

1. പ്രമേയം

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ലിമിറ്റഡിന്റെ ഒരു ഉപകമ്പനിയാണ് ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ('ബിഎഫ്എൽ', 'ബജാജ് ഫൈനാൻസ്' അല്ലെങ്കിൽ 'കമ്പനി'). നിക്ഷേപം സ്വീകരിക്കുന്ന ബാങ്കിന്റെ ഇതര ഫൈനാൻഷ്യൽ കമ്പനി (എൻബിഎഫ്സി- ഡി) ആയ ഇത് ഇന്ത്യയുടെ റിസർവ് ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ, എൻബിഎഫ്സി- നിക്ഷേപ, ക്രെഡിറ്റ് കമ്പനിയാക്കി വർഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ, ആർബിഎ ഇഷ്യൂ ചെയ്തിട്ടുള്ള വലിപ്പം അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള രൂപകൽപ്പന അനുസരിച്ച്, ബിഎഫ്എൽ അപ്പർ ലെയർ എൻബിഎഫ്സിയായിട്ടാണ് വർഗീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്. കടംകൊടുക്കുന്നതും നിക്ഷേപം സ്വീകരിക്കുന്നതുമായ ബിസിനസ്സിലാണ് ബിഎഫ്എൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്നത്.

ഇന്ത്യയിലെ നഗരങ്ങളിലും ഗ്രാമങ്ങളിലും ഗണ്യമായ സാന്നിധ്യമുള്ള ചെറുകിട, എസ്എംഇകൾ (ചെറുകിട, മധ്യവലിപ്പമുള്ള സംരംഭങ്ങൾ), വാണിജ്യ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കമ്പനി വൈവിധ്യമാർന്ന ലെൻഡിങ് അവസരങ്ങൾ നൽകുന്നു. അത് പൊതു, കോർപ്പറേറ്റ് നിക്ഷേപങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുകയും വിവിധ ഫൈനാൻഷ്യൽ സേവനങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇതിന് ആർബിഎയിൽ നിന്നും പേയ്മെന്റ് & സെറ്റിൽമെന്റ്സ് സിസ്റ്റംസ് വകുപ്പിൽ നിന്നും പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് (പിപിഐ) ലൈസൻസ് ഉണ്ട്.

ഉപഭോക്താവിനോട് സുതാര്യമായി വസ്തുതകൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിനായി ആർബിഎ പുറത്തിറക്കിയ ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡ് ചട്ടങ്ങൾക്ക് അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകളും, ചാർജുകളും നിർണ്ണയിക്കുന്നതിനും അവയുടെ ഗവേണൻസിനും വേണ്ടിയുള്ള നയത്തെ ഈ രേഖ വിശദീകരിക്കുന്നു.

2. ലക്ഷ്യം

- ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾക്കും ചാർജുകൾക്കും വേണ്ട ഉചിതമായ തത്വങ്ങളും നടപടിക്രമങ്ങളും വിവരിക്കുന്ന രൂപരേഖ ബോർഡ് തയ്യാറാക്കണമെന്ന് ആർബിഎയുടെ ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡ് ആവശ്യപ്പെടുന്നു. അതനുസരിച്ച്, ഈ നയത്തിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുന്നു:
- ഫീസും ചാർജുകളും ഈടാക്കാനുള്ള തത്വങ്ങളും നടപടിക്രമങ്ങളും
- മാറ്റങ്ങൾ വരുത്ത രീതിയും പുനപരിശോധന കർമ്മപദ്ധതിയും അടക്കം ഫീസിന്റേയും
- ചാർജുകളുടേയും ഭരണക്രമം.

3. ഫീസ്, ചാർജുകൾ, മുൻകൂർ പലിശ എന്നിവ ഈടാക്കുന്നതിനുള്ള തത്വങ്ങളും നടപടിക്രമങ്ങളും

ബിഎഫ്എൽ ഉപഭോക്താക്കൾ വൈവിധ്യമാർന്ന വായ്പാ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ നൽകുന്നുണ്ട്. അത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സ്ഥിര നിക്ഷേപ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ മൂന്നാം കക്ഷി വിതരണം പോലെയുള്ള വിവിധ പേയ്മെന്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളും നൽകുന്നുണ്ട്. അതിനനുസരിച്ച്, ഉപഭോക്താവ് വാങ്ങിയ ഉൽപ്പന്നത്തെ ആശ്രയിച്ച് ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും വ്യത്യസ്തമായ ഫീസുകളും ചാർജുകളും കമ്പനി ഈടാക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവിൽനിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകളുടേയും ചാർജുകളുടേയും സ്വഭാവം ബന്ധപ്പെട്ട ഉൽപ്പന്ന പ്രോഗ്രാം മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങളിൽ (പിപിജി) പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്നു.

വായ്പാ ഉൽപ്പന്നത്തിന്റേയും സുസ്ഥിരതയുടേയും ബിസിനസ് പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ അപകടസാധ്യതയേയും പരിഗണിച്ച്, ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും വ്യത്യസ്തമായ ഫീസുകളും ചാർജുകളും ഈടാക്കും:

- **മുൻകൂറായി അടയ്ക്കേണ്ട ഫീസുകളും ചാർജുകളും-** വായ്പ പ്രോസസ്സിങ്ങുമായി/ വിതരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രോസസ്സിന്റെ ഫീസുകൾ, രേഖകൾ തയ്യാറാക്കാനുള്ള ചാർജുകൾ, കൺവീനിയൻസ് ഫീസുകൾ, തുടങ്ങിയവ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെ ലഭിക്കുന്ന ഘട്ടത്തിൽ തന്നെ ഈടാക്കുന്നതാണ്. അത്തരം ഫീസുകളുടേയും ചാർജുകളുടേയും സ്വഭാവവും അളവും ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ വിഭാഗത്തെ അടിസ്ഥാനപ്പെടുത്തിയാണ് തീരുമാനിക്കുന്നത്. ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ പദ്ധതിയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഇത്തരം ഫീസുകളും

ചാർജുകളും ഒന്നുകിൽ മുൻകൂറായി ഈടാക്കും അല്ലെങ്കിൽ വായ്പാ തുകയിൽ നിന്നും ഈടാക്കും അല്ലെങ്കിൽ തവണകൾക്കൊപ്പം ഈടാക്കും;

- **സേവന ഫീസുകൾ-** സേവനങ്ങൾക്കുള്ള ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നുമുള്ള അപേക്ഷ അനുസരിച്ച് എൻഒസി ചാർജുകൾ, വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട രേഖകൾ തിരിച്ചെടുക്കൽ ചാർജുകൾ, മുതലായ വായ്പയുടെ സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഫീസുകളും ചാർജുകളും ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും വായ്പാ കാലാവധിയിൽ ഈടാക്കുന്നതാണ്.
- **യാദൃശ്ചിക ഫീസുകളും ചാർജുകളും-** നിശ്ചിത ഇടപാട്/ ഭാഗികമായി മുൻകൂർ അടയ്ക്കുന്നത്, വായ്പ മുൻകൂറായി അടച്ച് തീർക്കുന്നത്, വായ്പയുടെ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും പാലിക്കാതെയിരിക്കുന്നത്, ബൗൺസ് തുടങ്ങിയ സംഭവിക്കുമ്പോൾ അതിനുമേലുള്ള യാദൃശ്ചികമായുള്ള ചാർജുകൾ ഈടാക്കും.
- **മുഖ്യ വർദ്ധിത സേവനങ്ങൾ (ബിഎഫ്എൽ നിർമ്മിച്ചവ)-** പ്രോപ്പർട്ടി ഡോസിയർ ചാർജുകൾ, ഇഎംഐ കാർഡ് ഫീസുകൾ, സിബിൽ ട്രാൻസ് യൂണിയൻ റിപ്പോർട്ട് (സിടിആർ) മുതലായ മുഖ്യവർദ്ധിത സേവനങ്ങൾക്കുള്ള ഫീസുകളും ചാർജുകളും ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും അത്തരം മുഖ്യവർദ്ധിത ഉൽപ്പന്നം/ സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുമ്പോൾ/ ലഭ്യമാക്കുമ്പോൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്. അത്തരം ചാർജുകൾ മുൻകൂറായി ഈടാക്കുകയോ ഉപഭോക്താവ് ചെലവഴിക്കുകയോ വേണം; കൂടാതെ
- **മൂന്നാം-കക്ഷി ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടേയും സേവനങ്ങളുടേയും വിതരണം-** ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ്, ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ്, ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ് മുതലായവ പോലു അനവധി മൂന്നാം-കക്ഷികളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും ബിഎഫ്എൽ വിതരണം ചെയ്യാം. അത്തരം മൂന്നാം-കക്ഷികളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തുക മുൻകൂറായി ഈടാക്കും അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് ചെലവഴിക്കണം.

ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന വ്യത്യസ്തങ്ങളായ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കുള്ള വിവിധ ഫീസുകളുടേയും ചാർജുകളുടേയും പട്ടിക ഈ നയത്തിന്റെ അനുബന്ധം 1-ൽ നൽകിയിരിക്കുന്നു. വ്യത്യസ്തങ്ങളായ വായ്പ, മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കുവേണ്ടി ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന യഥാർത്ഥ ഫീസുകളും ചാർജുകളും ഉൽപ്പന്ന പ്രോഗ്രാം മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെ (പിപിജി) രേഖയിൽ വിശദീകരിക്കുന്നു.

കൂടാതെ, ഫീസുകളും ചാർജുകളും നടപ്പിലാക്കുന്നത്/ ഈടാക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച് കമ്പനി ഇനിപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ ഉറപ്പാക്കുന്നു::

- ഈ കരാറിന്റെ/ ടി&സിയുടെ ഭാഗമായ എല്ലാ ഫീസുകളുടേയും ചാർജുകളുടേയും കുറിച്ചുള്ള വ്യക്തവും സുതാര്യവുമായ അറിവ് ഉപഭോക്താവിന് നൽകും
- ഈ കരാറിൽ പറയാത്ത ഏതെങ്കിലും മുൻകൂർ ഫീസുകളും ചാർജുകളും വായ്പാ ഉൽപ്പന്നം എടുക്കുമ്പോൾ ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ഈടാക്കുന്നതല്ല; കൂടാതെ
- യാദൃശ്ചിക/ സേവന ചാർജുകളിൽ അല്ലെങ്കിൽ മാറ്റം വരുത്തിയാൽ അല്ലെങ്കിൽ പുതിയ യാദൃശ്ചിക/ സേവന ചാർജ് അവതരിപ്പിച്ചാൽ അത് നിയന്ത്രണ/ നിയമപരമായ മാറ്റങ്ങൾ ഒഴിച്ചുള്ളയാണെങ്കിൽ അത് ഭാവിയിലേ നടപ്പിലാക്കുകയുള്ളൂ.

4. ഫീസുകളുടേയും ചാർജുകളുടേയും ഭരണ കർമ്മപദ്ധതി

ഏതൊരു പുതിയ ഫീസുകളും ചാർജുകളും ആദ്യം കാര്യകാരണങ്ങൾ സഹിതം പിപിജി കമ്മിറ്റിയുടെ അനുമതിയോടെ സമർപ്പിക്കും. പിപിജി കമ്മിറ്റി അനുവാദം തന്ന് കഴിഞ്ഞാൽ, അത് ബോർഡിന് മുന്നിൽ അനുമതിയോടെ സമർപ്പിക്കും. ബോർഡിന്റെ അനുമതിക്കുശേഷമേ പുതിയ ഫീസുകളും ചാർജുകളും നടപ്പിലാക്കുകയുള്ളൂ.

5. കാലാകാലങ്ങളിലുള്ള പുനരവലോകനത്തിനുള്ള രൂപരേഖ

ഈ നയം കുറഞ്ഞത് വർഷത്തിലൊരിക്കൽ ബോർഡ് പുനപരിശോധിക്കുന്നതാണ്.

അനുബന്ധം- വിവിധ വായ്പാ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കുള്ള വിവിധ ഫീസുകളുടേയും ചാർജുകളുടേയും വിവരങ്ങളുടെ ഇല്ലസ്‌ട്രേറ്റീവ് പട്ടിക

ക്രമ നമ്പർ	ഫീസിന്റെയും ചാർജുകളുടെയും പേര്	ഫീസുകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും പേര്	വിവരണം
മുൻകൂർ ഫീസും ചാർജുകളും			
1	പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസുകൾ	സ്ഥിരം/ നിരക്ക്	ഒരു വായ്പ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ
2	മുൻകൂറായി അടയ്ക്കേണ്ട പലിശ	സ്ഥിരം/ നിരക്ക്	വായ്പ പ്രോസസ്സ്/ വിതരണം ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും മുൻകൂറായി ഈടാക്കുന്ന പലിശ തുക
3	രേഖകൾ തയ്യാറാക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജ്ജുകൾ	സ്ഥിരം	Fees charged for verification of Documents of the customer
4	ഫ്ലൈക്സി സൗകര്യത്തിനുള്ള ചാർജ്ജ്	സ്ഥിരം	വ്യക്തിഗത ഉപഭോക്താക്കളുടെ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഫ്ലൈക്സി തരം വായ്പ എടുക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്
5	സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടി	സ്ഥിരം/ നിരക്ക്	നിയമപരമായ ചാർജ്ജുകൾ
6	കൺവീനിയൻസ് ഫീ	സ്ഥിരം/ നിരക്ക്	നിലവിലെ ബിഎഫ്എൽ ശൃംഖലയിലേക്ക്/ വ്യാപാരികളുടെയും ഡീലർമാരുടെയും അടിസ്ഥാന സൗകര്യത്തിലേക്ക് അക്സസ് അനുവദിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസ്
7	ക്രെഡിറ്റ് സുരക്ഷാ ഫീ	സ്ഥിരം	കുടിശിക വരുത്തിയാൽ മൊബൈൽ ഫോണിന്റേ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിയന്ത്രണം ഏർപ്പെടുത്തുന്നതിനായി മൊബൈൽ ഫോണിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ക്രെഡിറ്റ് സുരക്ഷാ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ
8	കമ്മിറ്റ്മെന്റ് ഫീ	സ്ഥിരം	വായ്പ അനുവദിച്ചശേഷം ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം സ്വീകരിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ വായ്പ പ്രോസസ്സ് ചെയ്തതിന് ഉപഭോക്താവിൽനിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്
9	മോർട്ട്ഗേജ് ഒറിജിനേഷൻ ഫീ/ മോർട്ട്ഗേജ് ഒറിജിനേഷൻ ഫീ പുനർമൂല്യനിർണ്ണയം നടത്തിയത്	സ്ഥിരം	ഒരു വസ്തു മോർട്ട്ഗേജ് ആക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്

10	മുൻകൂർ മൂല്യനിർണ്ണയ ചാർജ്ജ്	സ്ഥിരം	പ്രോപ്പർട്ടി മൂല്യനിർണ്ണയത്തിനുള്ള ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്
11	എൽസി പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ്	നിരക്ക്	യന്ത്രങ്ങൾ ബുക്ക് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള പണം ലഭ്യതയുടെ തെളിവായി കസ്റ്റമർക്ക് ലെറ്റർ ഓഫ് ക്രെഡിറ്റ് നൽകുന്നതിനായി വസൂലിക്കുന്ന ഫീസ്
12	ഡിസ്കൗണ്ടിംഗ് ഫീസ്	നിരക്ക്	ഇൻവോയ്സ് ഫിനാൻസ് ലോണുകളിൽ ബിൽ ഡിസ്കൗണ്ടിംഗ് നൽകുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്
സേവന ഫീസുകൾ			
13	പുതുക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസുകൾ	സ്ഥിരം	മൂല്യം കുറയുന്ന ആസ്തി കാലാവധി പൂർത്തിയാക്കുമ്പോൾ വായ്പ പുതുക്കുമ്പോൾ ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ
14	വാർഷിക മെയിന്റനൻസ് ചാർജ്ജുകൾ	സ്ഥിരം/ നിരക്ക്	ഫ്ളെക്സി വാളാ സൗകര്യം സജീവമാക്കി സൂക്ഷിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ
15	അന്തർസംസ്ഥാന കൈമാറ്റത്തിനുള്ള നിരാക്ഷേപ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്	സ്ഥിരം	വാഹനം ഒരു സംസ്ഥാനത്തിൽ നിന്നും മറ്റൊന്നിലേക്ക് കൈമാറ്റം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നിരാക്ഷേപ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് നൽകുന്നതിനുള്ള ഫീസ്
16	മൂല്യനിർണ്ണയ ചാർജ്ജുകൾ	സ്ഥിരം	ഒരു ആസ്തിയുടെ മൂല്യനിർണ്ണയം നടത്തുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ
17	അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജ്ജുകൾ	സ്ഥിരം	സെക്യൂരിറ്റി ജാമ്യവസ്തുവാക്കിയെടുക്കുന്ന വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസ്
18	പ്ലേഡ് സ്ഥിരീകരണ ചാർജ്ജുകൾ	സ്ഥിരം	ഓഹരികൾ പ്ലേഡ് ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ
19	പ്ലേഡ് ഇൻവോക്കേഷൻ ചാർജ്ജുകൾ	സ്ഥിരം	ഓഹരികൾ പ്ലേഡ് ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ
20	ഡീമാറ്റ് ഓഹരികൾ കൈമാറ്റ ചാർജ്ജുകൾ	നിരക്ക്	ഡീമാറ്റ് ഓഹരികൾ കൈമാറുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽനിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്
21	ലീൻ ചാർജ്ജുകളൊന്നുമില്ല	സ്ഥിരം	ഡീമാറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന

			സെക്യൂരിറ്റികളുടെ കസ്റ്റോഡിയൽ സേവനങ്ങൾക്ക് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്
22	ലീൻ ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ഡീമാറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന സെക്യൂരിറ്റികളുടെ കസ്റ്റോഡിയൽ സേവനങ്ങൾക്ക് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്
23	പണം ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം/ നിരക്ക്	പേയ്മെന്റ്സ് വാലറ്റുകളിൽ പണം ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ചാർജ്
24	അഡ്മിനിസ്ട്രേഷൻ ഫീസ്	നിരക്ക്	ദിവസേന ലീസ് പ്രവർത്തനങ്ങൾ നിയന്ത്രിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്
25	മറ്റുള്ള NOC	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവിന് നോ ഒബ്ജക്ഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് നൽകുന്നതിനുള്ള ഫീസ്
യാദൃശ്ചികമായുള്ള ഫീസുകളും ചാർജുകളും			
26	ബൗൺസ് ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	പണം അടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതികളിൽ പണം തിരിച്ചടവ് മാൻഡേറ്റ് പാലിക്കാത്തതിന് അല്ലെങ്കിൽ തിരിച്ചടവ് മാൻഡേറ്റ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാത്തതിന് ഫ്ലൈങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ചുമത്തുന്നതാണ് 'ബൗൺസ് ചാർജുകൾ'
27	ഭാഗികമായി മുൻകൂർ അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	നിരക്ക്	വാസ്തുതക ഭാഗികമായി മുൻകൂറായി അടയ്ക്കാൻ അനുവദിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താക്കളുടെ മേൽ ചുമത്തുന്ന ഫീസുകൾ.
28	മുൻകൂറായി അടച്ചു തീർക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	നിരക്ക്	വാസ്തുയുടെ മുഴുവൻ തുകയും മുൻകൂറായി അടയ്ക്കാൻ അനുവദിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താക്കളുടെ മേൽ ചുമത്തുന്ന ഫീസുകൾ.
29	നിയമ പരമായ നടപടികളുടെ ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	നിയമ നടപടികൾക്ക് ചെലവായ തുക ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും തിരിച്ചു പിടിക്കുന്നതിനായുള്ള ഫീസുകൾ
30	തിരിച്ചുപിടിക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	തിരിച്ചുപിടിക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ചെലവായ ഫീസുകൾ
31	ബ്രോക്കറേജ് ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് കുടിശിക വരുത്തിയാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഓഹരികൾ വിൽക്കുന്നതിനായി

			ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ.
32	പിഴ	സ്ഥിരം	ഇഎംഐ അടവ് വൈകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചുമത്തുന്ന തുക
33	തുടർന്നുള്ള വിതരണത്തിനുള്ള സന്ദർശനത്തിനുള്ള ചാർജ്	സ്ഥിരം	വസ്തു പൂർത്തീകരണ ഘട്ടം പരിശോധിക്കുന്നതിനായി വീണ്ടും വസ്തു സന്ദർശിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ചാർജ്.
ബിഎഫ്എൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മൂല്യവർദ്ധിത സേവനങ്ങൾ			
34	ഇഎംഐ കാർഡ് ഫീ	സ്ഥിരം	ഇഎംഐ കാർഡ് സൗകര്യം നൽകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ
35	BFL പങ്ക്	സ്ഥിരം	ഡീലറും BFL ഉം ചേർന്ന് നൽകുന്ന EMI കാർഡ് സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്
36	കോ ബ്രാൻഡഡ് കാർഡ് നൽക ഘാത ഫീസ്	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവിന് കോ ബ്രാൻഡഡ് കാർഡ് നൽകുന്നതിനുള്ള ഫീസ്
37	പ്രാക്ടീസ് മാനേജ്മെന്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ	സ്ഥിരം	രോഗികളുടെ രേഖകളും ക്ലിനിക്കിലെ പ്രവൃത്തികളും കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സോഫ്റ്റ്‌വെയർ പോലുള്ളവ വാങ്ങുന്നതിന് പ്രൊഫഷണൽ വായ്പകളിൽ (ഡോക്ടർ വായ്പകൾ) മൂല്യ-വർദ്ധിത ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കുന്നു
മൂന്നാം-കക്ഷി ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടേയും സേവനങ്ങളുടേയും വിതരണം			
38	ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ്	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് വാങ്ങിയതിന്/ ലഭ്യമാക്കിയതിന് ഉള്ള തുക
39	ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ്	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് വാങ്ങിയതിന്/ ലഭ്യമാക്കിയതിന് ഉള്ള തുക
40	ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ്	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് വാങ്ങിയ/ ലഭ്യമാക്കിയ ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസിനുള്ള തുക
41	ബൈ ബാക്ക് പ്രൈം അപ്പറൻസ്	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് എടുത്ത തിരിച്ച് വാങ്ങൽ ഗ്യാരന്റിക്കുള്ള തുക
42	അസിസ്റ്റൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ (സമയപരിധി നീട്ടയ വാറന്റി, ഫോൺസേഫ്, ലൈഫ് സെക്യൂർ, അസെറ്റ് സെക്യൂർ, സബ്സ്ക്രിപ്ഷനുകൾ)	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് വാങ്ങിയ/ ലഭ്യമാക്കിയ അസിസ്റ്റൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കുള്ള തുക
പണമടവ് ചാർജുകൾ			
43	പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ് വേ ഇടപാട് ചാർജുകൾ/ പ്ലാറ്റ്ഫോം	സ്ഥിരം/ നിരക്ക്	പണമടയ്ക്കാനുള്ള ഗേറ്റ് വേ ഇടപാട് ചാർജുകൾ/ പ്ലാറ്റ്ഫോം

	ചാർജുകൾ/ ട്രാൻസ്ഫർ ചാർജുകൾ		ചാർജുകൾ/ കൈമാറ്റ ചാർജുകൾ
44	പണം ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിന്	നിരക്ക്	യുപിഐയിലൂടെ/ ക്രെഡിറ്റ്/ ഡെബിറ്റ് കാർഡുകളിലൂടെ/ നെറ്റ് ബാങ്കിങ്ങിലൂടെ പണം ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിന് ചുമത്തുന്ന ഫീസ്.
45	ബില്ലുകളുടേയും റീചാർജുകളുടേയും പണമടവ്	സ്ഥിരം/ നിരക്ക്	ബില്ലുകളും റീചാർജുകളും അടയ്ക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചുമത്തുന്ന ഫീസ്
46	ബാങ്ക് ട്രാൻസ്ഫറിലേക്കുള്ള വാലെറ്റ്	നിരക്ക്	വാലെറ്റിൽ നിന്നും ബാങ്കിലേക്ക് തുക കൈമാറ്റം ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസ്
47	ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ്/ കോബ്രാൻഡഡ് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ്/ ഫാസ്റ്റാഗ്/ വാലെറ്റ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചുമത്തുന്ന ഫീസ്
48	പകരം നൽകുന്നതിനുള്ള ഫീസ്	സ്ഥിരം	ഫാസ്റ്റാഗ് മാറ്റിനൽകുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസ്
49	പുതിയ ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നത് അല്ലെങ്കിൽ അപ്ഗ്രേഡ് (പൂർണ്ണ കെവൈസി വാലെറ്റ്) ചെയ്യുന്നതിന്	തുക	കെവൈസി ചെയ്യുന്നത് എളുപ്പമാക്കുന്നതിനും വാലെറ്റ് അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യുന്നതിനുമുള്ള അവസരം നൽകുന്നതിനായി ഈടാക്കുന്ന ചാർജുകൾ
50	സെറ്റിൽമെന്റ് ആവശ്യപ്പെടുന്നത്- പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഫീസ്	നിരക്ക്	പണമടവ് സെറ്റിൽ ചെയ്യാൻ ആവശ്യപ്പെടുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം നൽകുന്നതിന് വ്യാപാരിയുടെ മേൽ ചുമത്തുന്ന ചാർജുകൾ
51	യുപിഐ/ പിപിഐയുടെ മേൽ റൂപേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്/ യുപിഐയുടെ മേൽ പിപിഐ/ യുപിഐയുടെമേൽ ക്രെഡിറ്റ്	നിരക്ക്	ക്രെഡിറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിലൂടെ & പിപിഐയിലൂടെ പേയ്മെന്റുകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം എന്നേബിൾ ചെയ്യുന്നതിന് വ്യാപാരിയുടെ മേൽ ചാർജ് ചെയ്യുന്നത്
52	ടെക്സ്റ്റ് എസ്എംഎസ്- എസ്എംഎസ് ചാർജുകൾ	തുക	വ്യാപാരികൾക്ക് ഇടപാടുകളും സെറ്റിൽമെന്റുകളും സംബന്ധിച്ച മുന്നറിയിപ്പുകൾ എസ്എംഎസായി പങ്കുവയ്ക്കുന്നതിന് ചുമത്തുന്ന ചാർജുകൾ
53	കുറിയർ ചാർജുകൾ	തുക	കുറിയറായി സൗണ്ട്ബോക്സ് വ്യാപാരികൾക്ക് അയക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ
54	പേഇൻ-നുള്ള ഫീസുകളും ചാർജുകളും	തുക	പേഇൻ സേവനങ്ങൾ എടുത്തിട്ടുള്ള

			വ്യാപാരികൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റുവേ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനും പരിപാലനത്തിനുമുള്ള ചാർജുകൾ
55	പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗത്തിനുള്ള ഫീ	തുക	പേഇൻ സേവനങ്ങൾ എടുത്തിട്ടുള്ള വ്യാപാരികൾ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുള്ള പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റുവേയിലെ ഇടപാടിനുള്ള ചാർജുകൾ
56	ലിങ്ക്പേയ്ക്കുള്ള ഫീസ് (പേഇൻ ചാർജുകളെ കൂടാതെ)	തുക	എസ്എംഎസ് അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വഴി പേയ്മെന്റ് ലിങ്ക് അയക്കുന്നതിനായി പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റുവേ വ്യാപാരികളുടെ മേൽ ചുമത്തുന്ന ചാർജുകൾ
57	ഓർക്കസ്ട്രേറ്റർക്കുള്ള ഫീസുകളും ചാർജുകളും	തുക	പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റുവേ സ്ഥാപിക്കുന്നതിന്, പരിപാലിക്കുന്നതിന്, അതിലൂടെയുള്ള ഇടപാടിന് മേൽ ചുമത്തുന്ന ചാർജുകൾ, സേവനങ്ങൾ നൽകുന്ന വ്യാപാരികൾക്കുമേൽ ബാധകം.
58	എസ് ഐ, ആവർത്തനം എന്നിവയ്ക്കുള്ള ഫീസുകളും ചാർജുകളും	തുക	മാൻഡേറ്റ് രജിസ്ട്രേഷനും പ്രസന്റ്മെന്റിനും ചുമത്തുന്ന ചാർഡുകൾ, പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റുവേ വ്യാപാരികൾക്ക് ബാധകം.
59	QR വിന്യാസം மற்றும் ഇൻസ്റ്റലേഷൻ	സ്ഥിരം	QR സജ്ജീകരണത്തിനും ഇൻസ്റ്റലേഷനുമുള്ള ഫീസ്
60	സൗണ്ട് ബോക്സ് വാടക ചാർജ് (ഡിവൈസ് ചെലവ്, പരിപാലന ചെലവുകൾ, സിം ചാർജുകൾ ഉൾപ്പെടെ)	സ്ഥിരം	പദ്ധതിയുടെ തെരഞ്ഞെടുപ്പിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാസവേതനം ഈടാക്കപ്പെടുന്നു.
61	ബാച്ച് സെറ്റിൽമെന്റ് പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ്	നിരക്ക്	ഇടപാട് മൂല്യത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാച്ച് അല്ലെങ്കിൽ ഓൺ ഡിമാൻഡ് സെറ്റിൽമെന്റ് ഫീസ്