

1. ভূমিকা

বাজাজ ফাইন্যান্স লিমিটেড ('BFL', 'বাজাজ ফাইন্যান্স' বা 'দ্য কোম্পানি') হল বাজাজ ফিনসার্ভ লিমিটেডের একটি সহায়ক সংস্থা। এটি রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই)-তে নিবন্ধিত একটি আমানত গ্রহণকারী নন-ব্যাঙ্কিং ফিন্যান্সিয়াল কোম্পানি (NBFC-D) এবং NBFC-ইনভেস্টমেন্ট অ্যান্ড ক্রেডিট কোম্পানি হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ (NBFC-ICC)। আরবিআই-এর জারি করা স্কেল ভিত্তিক কাঠামো অনুযায়ী, BFL-কে উচ্চ স্তরের NBFC হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হচ্ছে। BFL ঋণ দেওয়া এবং আমানত গ্রহণের ব্যবসায় নিযুক্ত।

SMEs(খুচরো, ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোগ) এবং বাণিজ্যিক গ্রাহকদের মধ্যে কোম্পানির একটি বৈচিত্র্যময় ঋণ পোর্টফোলিও রয়েছে, যার শহর ও গ্রামীণ ভারতে উল্লেখযোগ্য উপস্থিতি রয়েছে। এটি সরকারি ও কর্পোরেট আমানত গ্রহণ করে এবং গ্রাহকদের বিভিন্ন ধরনের আর্থিক পরিষেবা প্রদান করে। এর আরবিআই, পেমেন্ট অ্যান্ড সেটেলমেন্ট সিস্টেম বিভাগ থেকে একটি প্রি-পেইড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট (PPI) লাইসেন্সও রয়েছে।

এই নথিতে গ্রাহকদের কাছে স্বচ্ছতা নিশ্চিত করার জন্য আরবিআই-এর ফেয়ার প্র্যাকটিস কোড প্রবিধানের সাথে সামঞ্জস্য রেখে গ্রাহকদের জন্য পরিচালনা, সঞ্চলন এবং ফি আদায় ও চার্জ ধার্য করার নীতির রূপরেখা দেওয়া হয়েছে।

2. উদ্দেশ্য

আরবিআই-এর ফেয়ার প্র্যাকটিস কোডের জন্য বোর্ডকে গ্রাহকের কাছে ফি আদায় ও চার্জ ধার্য করার জন্য উপযুক্ত নীতি ও পদ্ধতি নির্ধারণ করতে হবে। এই নীতিতে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে:

- ফি আদায় ও চার্জ ধার্য করার নীতি ও পদ্ধতি
- পরিবর্তিত ব্যবস্থাপনা সহ ফি ও চার্জ পরিচালনা; এবং
- কাঠামো পর্যালোচনা।

3. ফি, চার্জ এবং অগ্রিম সুদ আরোপের নীতি ও পদ্ধতি

বিএফএল তার গ্রাহকদের জন্য বিভিন্ন ধরনের ঋণ পণ্য অফার করে। এটি গ্রাহকদের ফিক্সড ডিপোজিট পণ্য, বিভিন্ন অর্থপ্রদান পণ্যের পাশাপাশি বীমা পণ্যগুলির তৃতীয় পক্ষের বিতরণও অফার করে।

তদনুসারে, এটি গ্রাহকদের দ্বারা নেওয়া পণ্যগুলির উপর নির্ভর করে গ্রাহকদের কাছ থেকে বিভিন্ন ফি আদায় এবং চার্জ ধার্য করতে পারে। গ্রাহকের উপর আরোপিত ফি এবং চার্জের প্রকৃতি সংশ্লিষ্ট প্রোডাক্ট প্রোগ্রাম নির্দেশিকা (PPG) এ উল্লেখ করা থাকবে।

ঋণদানকারী পণ্যের প্রকৃতি এবং ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপের স্থায়িত্ব এবং ঝুঁকি বিবেচনা করে, বিএফএল গ্রাহকদের বিভিন্ন ফি এবং চার্জ ধার্য করতে পারে যেমন:

- **অগ্রিম ফি এবং চার্জ**-ঋণ প্রক্রিয়াকরণ/বিতরণ সম্পর্কিত ফি এবং চার্জ যেমন প্রক্রিয়াকরণ ফি, ডকুমেন্টেশন চার্জ, সুবিধাজনক ফি ইত্যাদি গ্রাহক অধিগ্রহণ পর্যায়ে ধার্য করা যেতে পারে। পণ্য বিভাগের উপর ভিত্তি করে এই ধরনের অগ্রিম ফি এবং চার্জের প্রকৃতি এবং পরিমাণ পরিবর্তিত হতে পারে। বেসিস প্রোডাক্ট প্রোগ্রাম এই ফি এবং চার্জগুলি হয় অগ্রিম সংগ্রহ করা হবে বা ঋণের পরিমাণ থেকে কেটে নেওয়া হবে বা প্রযোজ্য কিস্তির সাথে সংগ্রহ করা হবে। ;
- **পরিষেবা ফি**-ঋণ পরিষেবার জন্য ফি এবং চার্জ যেমন NoC চার্জ, ঋণ সম্পর্কিত নথি পুনরুদ্ধার চার্জ ইত্যাদি। গ্রাহকদের কাছ থেকে নির্দিষ্ট পরিষেবা সংক্রান্ত অনুরোধের জন্য ঋণের মেয়াদকালে গ্রাহকের কাছ থেকে ধার্য করা যেতে পারে।
- **আকস্মিক ফি এবং চার্জ**-এই চার্জগুলি ঋণের জীবনচক্রের সময় ঘটে যাওয়া নির্দিষ্ট লেনদেন/ইভেন্টের উপর নির্ভরশীল যেমন আংশিক-প্রি-পেইমেন্ট, ফোরক্লোজার, ঋণের শর্তাবলী মেনে না চলা, বাউন্স ইত্যাদি। এবং সেই অনুযায়ী, শুধুমাত্র এই ধরনের ঘটনার ক্ষেত্রেই এই চার্জ ধার্য করা যেতে পারে।
- **মূল্য সংযোজন পরিষেবা (বিএফএল দ্বারা নির্মিত)**-মূল্য সংযোজন পরিষেবার জন্য ফি এবং চার্জ যেমন সম্পত্তি ডিসিয়ার চার্জ, ইএমআই কার্ড ফি, সিভিল ট্রান্সইউনিয়ন রিপোর্ট (সিটিআর) ইত্যাদি। এই ধরনের মূল্য সংযোজন পণ্য/পরিষেবার ক্রয়/ব্যবহারের জন্য গ্রাহকদের কাছ থেকে কর আদায় করা উচিত। এই ধরনের চার্জ অগ্রিম সংগ্রহ করা যেতে পারে বা গ্রাহককে অর্থায়ন করা যেতে পারে; এবং
- **তৃতীয় পক্ষের পণ্য ও পরিষেবার বিতরণ**-বিএফএল বিভিন্ন তৃতীয় পক্ষের পণ্য ও পরিষেবা যেমন জীবন বীমা, সাধারণ বীমা, স্বাস্থ্য বীমা ইত্যাদি বিতরণ করতে পারে। এই ধরনের তৃতীয় পক্ষের পণ্য এবং পরিষেবার পরিমাণ অগ্রিম সংগ্রহ করা যেতে পারে বা গ্রাহককে অর্থায়ন করা যেতে পারে।

বি. এফ. এল দ্বারা প্রদত্ত বিভিন্ন পণ্যের বিভিন্ন ফি এবং চার্জের উদাহরণসহ তালিকা এই নীতির **পরিশিষ্ট 1**-এ দেওয়া হয়েছে। বিভিন্ন ঋণদান এবং অন্যান্য পণ্যের ক্ষেত্রে গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য প্রকৃত ফি এবং চার্জগুলি প্রোডাক্ট প্রোগ্রাম গাইডলাইনস (পিপিজি) নথির অংশ হিসাবে অন্তর্ভুক্ত করা হবে।

উপরন্তু, বাস্তবায়ন/ফি আদায় এবং চার্জ ধার্য করার ক্ষেত্রে, কোম্পানি নিশ্চিত করবে যে:

- চুক্তি/টিএন্ডসি-র অংশ হিসাবে সমস্ত ফি এবং চার্জ সম্পর্কে গ্রাহকের কাছে একটি স্পষ্ট এবং স্বচ্ছ বার্তা দেয়া হয়।
- চুক্তিতে জানানো হয়নি এমন কোনও অগ্রিম ফি এবং চার্জ গ্রাহকের খাণের দ্রবের উপর আরোপ করা হবে না; এবং
- কন্টিনজেন্ট/সার্ভিস চার্জ বা নতুন কন্টিনজেন্ট/সার্ভিস চার্জ প্রবর্তনের যে কোনও পরিবর্তন প্রয়োগ করা সম্ভব, কেবল নিয়ন্ত্রক/বিধিবদ্ধ পরিবর্তনের পরিবর্তন ব্যতীত।

4. ফি ও চার্জের জন্য প্রশাসনিক কাঠামো

যে কোনও নতুন ফি এবং চার্জ প্রথমে যৌক্তিকতা সহ পি. পি. জি কমিটির অনুমোদনের জন্য রাখা হবে। একবার এটি পি. পি. জি কমিটি দ্বারা অনুমোদিত হয়ে গেলে, এটি বোর্ডের পূর্ব অনুমোদনের জন্য দেওয়া হবে। বোর্ডের অনুমোদনের পরই নতুন ফি এবং চার্জগুলি কার্যকর করা হবে।

5. পর্যায়ক্রমিক পর্যালোচনা কাঠামো

নীতিটি বোর্ড কর্তৃক কমপক্ষে প্রতি বছরে এক বার পর্যালোচনা করা হবে।

পরিশিষ্ট 1 - বিভিন্ন প্রকারের খাণের পণ্যের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য বিভিন্ন ফি ও চার্জগুলির তালিকা এবং বিবরণ

ক্রম নং	চার্জ এবং ফি-এর নাম	পরিমাণ ভিত্তিক/হার ভিত্তিক	বিবরণ
আগ্রিম ফি এবং চার্জ			
1	প্রক্রিয়াকরণের ফি	অপরিবর্তিত/হার	খাণ প্রক্রিয়াকরণের জন্য চার্জ করা ফি
2	অগ্রিম সুদ	অপরিবর্তিত/হার	খাণ প্রক্রিয়াকরণ/বিতরণের সময় গ্রাহকের কাছ থেকে অগ্রিম সুদ হিসাবে সংগৃহীত অর্থ।
3	ডকুমেন্টেশন চার্জ	অপরিবর্তিত	গ্রাহকের নথি যাচাইয়ের জন্য চার্জ করা ফি
4	ফ্লেক্সি ফেসিলিটি চার্জ	অপরিবর্তিত	কোন গ্রাহকের চাহিদা মেটাতে ফ্লেক্সি ভ্যারিয়েন্টের খাণ গ্রহণের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
5	স্ট্যাম্প ডিউটি	অপরিবর্তিত/হার	বিধিবদ্ধ চার্জ
6	কনভিনিয়েন্স ফি	অপরিবর্তিত/হার	বার্ষিক এবং ডিলারদের বিদ্যমান বিএফএল নেটওয়ার্ক/পরিকাঠামোতে প্রবেশাধিকারের অনুমতি দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
7	ক্রেডিট সুরক্ষা ফি	অপরিবর্তিত	মোবাইল ফোনে বাজাজ ফিনসার্ভ ক্রেডিট সুরেখা অ্যাপ্লিকেশন ইনস্টল করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে ফি নেওয়া হয় যাতে ডিফল্ট হলে মোবাইল ফোন ব্যবহারের উপর নিষেধাজ্ঞা জারি করা যায়।
8	প্রতিশ্রুতি ফি	অপরিবর্তিত	অনুমোদনের পরে গ্রাহকের দ্বারা ক্রেডিট সুবিধা না দেওয়ার ক্ষেত্রে খাণ প্রক্রিয়াকরণের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
9	মর্টগেজ অরিজিনেশন ফি / মর্টগেজ অরিজিনেশন ফি পুনর্মূল্যায়ন করা হয়েছে	অপরিবর্তিত	সম্পত্তি বন্ধক রাখার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
10	অগ্রিম মূল্যায়ন ফি	অপরিবর্তিত	সম্পত্তি মূল্যায়নের জন্য গ্রাহকের নিকট থেকে আদায়কৃত ফি
11	এলসি প্রসেসিং ফি	হার	মেশিনারি বুকিংয়ের জন্য অর্থের প্রাপ্যতার প্রমাণ হিসেবে গ্রাহককে লেটার অফ ক্রেডিট প্রদান করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
12	ডিসকাউন্টিং চার্জ	হার	চালান অর্থায়ন খাণে বিল ডিসকাউন্টিং প্রদান করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
সার্ভিস ফি			
13	নবীকরণ ফী	অপরিবর্তিত	সাবসিডিং অ্যাসেটের মেয়াদপূর্তিতে খাণ নবায়ন করার জন্য গ্রাহককে চার্জ করা হয়।
14	বার্ষিক রক্ষণাবেক্ষণ চার্জ	অপরিবর্তিত/হার	গ্রাহকের ফ্লেক্সি লোন সুবিধা চালু রাখার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে চার্জ করা হয়

15	আন্তঃরাজ্য স্থানান্তরের জন্য নো অজেস্সান সার্টিফিকেট	অপরিবর্তিত	আন্তঃরাজ্য পরিবহনের জন্য এনওসি দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
16	মূল্যায়নের খরচ	অপরিবর্তিত	কোনও সম্পত্তির মূল্যায়নের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
17	অ্যাকাউন্ট খোলার খরচ	অপরিবর্তিত	সিকিউরিটিজ দ্বারা সুরক্ষিত ঋণ সম্পর্কিত অ্যাকাউন্ট চালু করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি।
18	অঙ্গীকার নিশ্চিতকরণ চার্জ	অপরিবর্তিত	শেয়ার বন্ধক রাখার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
19	অঙ্গীকার আহ্বানের চার্জ	অপরিবর্তিত	গ্রাহকের শেয়ারের সাথে যুক্ত অঙ্গীকারের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে ফি নেওয়া হয় (এনএসডিএল/সিডিএসএল চার্জ কভার করার জন্য)
20	ডিমেট শেয়ার ট্রান্সফার চার্জ	হার	ডিমেট শেয়ার হস্তান্তরের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
21	আন-লিয়েন চার্জ	স্থির	ডিম্যাট অ্যাকাউন্টে থাকা সিকিউরিটির জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
22	লিয়েন চার্জ	স্থির	ডিম্যাট অ্যাকাউন্টে থাকা সিকিউরিটির জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
23	অর্থ লোডিং চার্জ	অপরিবর্তিত/হার	পেমেন্ট ওয়ালেটে টাকা লোড করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে সংগ্রহ করা চার্জ
24	লিজ প্রশাসন ফি	হার	দৈনন্দিন লিজ পরিচালনার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
25	অন্যান্য NOC	অপরিবর্তিত	গ্রাহককে কোনো আপত্তি না থাকার সার্টিফিকেট দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি

আনুষঙ্গিক ফি এবং চার্জ

26	বাউন্স চার্জ	অপরিবর্তিত	"বাউন্স চার্জ" মানে হ'ল সংশ্লিষ্ট তারিখগুলিতে অর্থপ্রদানের ম্যান্ডেট অসম্মানিত হওয়ার কারণে, অথবা অর্থপ্রদানের ম্যান্ডেট নিবন্ধিত না হওয়ার কারণে, অথবা অন্য কোনও কারণে কিস্তি(গুলি) পরিশোধ না করা বাবদ প্রদেয় চার্জ।
27	আংশিক অগ্রিম পরিশোধের খরচ	হার	ঋণের আংশিক অগ্রিম পরিশোধের অনুমতি দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
28	নিষ্ক্রিয়-সমাপ্তি চার্জ	হার	ঋণের সম্পূর্ণ অগ্রিম পরিশোধের অনুমতি দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
29	আইন সঙ্ক্ৰান্ত চার্জ	অপরিবর্তিত	আইন সঙ্ক্ৰান্ত খরচ পুনরুদ্ধারের জন্য গ্রাহককে চার্জ করা হয়
30	পুনঃপ্রতিষ্ঠার খরচের চার্জ	অপরিবর্তিত	পুনঃপ্রতিষ্ঠার খরচের জন্য কোম্পানি কর্তৃক গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
31	ব্রোকারেজ চার্জ	অপরিবর্তিত	গ্রাহকের দ্বারা ডিফল্টের ক্ষেত্রে গ্রাহকের শেয়ার বিক্রি করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে চার্জ করা ফি
32	দণ্ডনীয় চার্জ	অপরিবর্তিত	EMI পরিশোধে বিলম্বের ক্ষেত্রে গ্রাহকের প্রদেয় চার্জের পরিমাণ
33	পরবর্তী বণ্টনের পরিদর্শন বাবদ চার্জ	অপরিবর্তিত	সম্পত্তির অডিট সমাপ্তির পর্যায়ে সম্পত্তি পরবর্তী পরিদর্শনের জন্য গ্রাহকের প্রদেয় চার্জ

বিএফএল দ্বারা প্রদত্ত মূল্য সংযোজন পরিষেবা

34	ইএমআই কার্ডের ফি	অপরিবর্তিত	ইএমআই কার্ডের সুবিধা প্রদানের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
35	BFL শেয়ার	অপরিবর্তিত	ডিলার এবং BFL এর যৌথ ব্র্যান্ডেড EMI কার্ড পরিষেবা দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
36	কো ব্র্যান্ডেড কার্ড ইস্যু ফি	অপরিবর্তিত	কো-ব্র্যান্ডেড কার্ড গ্রাহককে জারি করার জন্য ফি ধার্য করা হয়।

37	প্র্যাকটিস ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার	অপরিবর্তিত	পেশাদারী ঋণের (চিকিৎসকদের জন্য ঋণ) ক্ষেত্রে মূল্য সংযোজন (ভ্যালু অ্যাডেড) পণ্যের পরিচয়করণ, যেমন রোগীদের রেকর্ডের ব্যবস্থাপনা করার জন্য এবং ক্লিনিকের কার্যকলাপের জন্য সফটওয়্যার।
তৃতীয় পক্ষের পণ্য এবং পরিষেবা বিতরণ			
38	জীবন বীমা	অপরিবর্তিত	গ্রাহক কর্তৃক ক্রয়/প্রাপ্ত জীবন বীমার মূল্য
39	সাধারণ বীমা	অপরিবর্তিত	গ্রাহক কর্তৃক ক্রয়/প্রাপ্ত সাধারণ বীমার মূল্য
40	স্বাস্থ্য বীমা	অপরিবর্তিত	গ্রাহক কর্তৃক ক্রয়/প্রাপ্ত স্বাস্থ্য বীমার মূল্য
41	বাই ব্যাক প্রাইস অ্যাসুরেন্স	অপরিবর্তিত	বাইব্যাক গ্যারান্টির পরিমাণ গ্রাহক দ্বারা গৃহীত
42	সহায়ক পণ্য(যেমন এক্সটেন্ডেড ওয়ারেন্টি, ফোনসেফ, লাইফ সিকিউর, অ্যাসেট সিকিউর, সাবস্ক্রিপশন)	অপরিবর্তিত	গ্রাহক কর্তৃক ক্রয়/প্রাপ্ত সহায়তা পণ্যের পরিমাণ
অর্থপ্রদানের চার্জ			
43	পেমেন্ট গেটওয়ে ট্র্যাজাকশন চার্জ / প্ল্যাটফর্ম চার্জ / ট্র্যাসফার চার্জ	অপরিবর্তিত/হার	ডিজিটাল অর্থপ্রদান / স্থানান্তরকরণ / লেনদেনের প্ল্যাটফর্ম দেওয়ার জন্য গ্রাহকদের কাছ থেকে সংগৃহীত চার্জ
44	অর্থ লোড করা	হার	UPI / ক্রেডিট / ডেবিট কার্ড / নেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে অর্থ লোড করা বাবদ চার্জ করা ফি
45	বিল ও রিচার্জ করার জন্য অর্থপ্রদান	অপরিবর্তিত/হার	বিল ও রিচার্জ করার জন্য অর্থপ্রদান করা বাবদ গ্রাহকের প্রদেয় ফি
46	ওয়ালেট থেকে ব্যাঙ্কে স্থানান্তর করা	হার	ওয়ালেট থেকে ব্যাঙ্কে স্থানান্তর করা বাবদ গ্রাহকের প্রদেয় ফি
47	জারি করার চার্জ	অপরিবর্তিত	গিফট কার্ড / কোব্র্যান্ডেড গিফট কার্ড / FASTag / ওয়ালেট জারি করা বাবদ গ্রাহকের প্রদেয় ফি
48	প্রতিস্থাপন করার ফি	অপরিবর্তিত	প্রতিস্থাপিত FASTag জারি করা বাবদ গ্রাহকের প্রদেয় ফি
49	নতুন গ্রাহকদের অ্যাকাউন্ট খোলা অথবা আপগ্রেড করা (সম্পূর্ণ KYC ওয়ালেট)	পরিমাণ	KYC করা সহজতর করা এবং ওয়ালেট আপগ্রেড করার সুবিধা দেওয়া বাবদ ধার্য করা চার্জ
50	দাবি অনুসারে নিষ্পত্তিকরণ (অন ডিমান্ড সেটেলমেন্ট) - প্রক্রিয়াকরণ ফি	হার	দাবি অনুসারে অর্থপ্রদান নিষ্পত্তিকরণ বৈশিষ্ট্য প্রদান করার জন্য ব্যবসায়ীর প্রদেয় চার্জ
51	UPI / PPI / UPI-এ PPI /-এ Rupay ক্রেডিট কার্ড UPI-এ ক্রেডিট	হার	ক্রেডিট ইনস্ট্রুমেন্ট ও PPI-এর মাধ্যমে অর্থ গ্রহণের বৈশিষ্ট্য সক্ষম করা বাবদ ব্যবসায়ীর প্রদেয় চার্জ
52	Txn SMS - SMS চার্জ	পরিমাণ	SMS-এর মাধ্যমে ব্যবসায়ীদের লেনদেন এবং নিষ্পত্তির সতর্কতা জানানো বাবদ চার্জ
53	কুরিয়ার চার্জ	পরিমাণ	কুরিয়ারের মাধ্যমে ব্যবসায়ীদের সাউন্ডবক্স পাঠানো বাবদ চার্জ
54	PayIn বাবদ ফি ও চার্জ	পরিমাণ	যে ব্যবসায়ীরা PayIn পরিষেবার সুবিধা নিয়েছেন তাদের ক্ষেত্রে পেমেন্ট গেটওয়ে সেট আপ ও রক্ষণাবেক্ষণ বাবদ প্রযোজ্য প্রদেয় চার্জ
55	প্ল্যাটফর্ম ইউটিলাইজেশন ফি	পরিমাণ	যে ব্যবসায়ীরা PayIn পরিষেবার সুবিধা নিয়েছেন তাদের ক্ষেত্রে পেমেন্ট গেটওয়ে মারফত লেনদেন করা বাবদ প্রযোজ্য প্রদেয় চার্জ
56	Linkpay বাবদ ফি (Payin চার্জের অতিরিক্ত)	পরিমাণ	পেমেন্ট গেটওয়ে ব্যবসায়ীদের জন্য SMS অথবা ইমেইলের মাধ্যমে পেমেন্ট লিঙ্ক পাঠানো বাবদ চার্জ
57	অর্কেস্ট্রেটর বাবদ ফি ও চার্জ	পরিমাণ	যে ব্যবসায়ীরা অর্কেস্ট্রেটর পরিষেবার সুবিধা নিয়েছেন তাদের ক্ষেত্রে পেমেন্ট গেটওয়ে সেট আপ ও রক্ষণাবেক্ষণ করা এবং পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে লেনদেন বাবদ প্রযোজ্য প্রদেয় চার্জ

58	SI ও রেকারিং বাবদ ফি ও চার্জ	পরিমাণ	ম্যান্ডেট নিবন্ধন এবং উপস্থাপন করা বাবদ পেমেন্ট গেটওয়ে ব্যবসায়ীদের প্রদেয় চার্জ
59	QR স্থাপন ও ইনস্টলেশন	অপরিবর্তিত	QR সেটআপ / ইনস্টলেশনের জন্য নেওয়া ফি
60	সাইড বক্স ভাড়া চার্জ (যার মধ্যে ডিভাইস খরচ, রক্ষণাবেক্ষণ চার্জ, সিম চার্জ অন্তর্ভুক্ত)	অপরিবর্তিত	প্যাকেজ নির্বাচন অনুযায়ী মাসিক ভাড়ায় ফি ধার্য করা হয়।
61	ব্যাচ সেটেলমেন্ট প্রসেসিং ফি	হার	লেনদেনের মূল্যের উপর ভিত্তি করে ব্যাচ বা অন ডিম্যান্ড সেটেলমেন্ট ফি ধার্য করা হয়