

1. પ્રસ્તાવના

બજાજ ફાઇનાન્સ લિ. ('બીએફએલ', 'બજાજ ફાઇનાન્સ' અથવા 'ધ કંપની'), બજાજ ફિનસર્વ લિમિટેડની પેટાકંપની છે. તે રિઝર્વ બેંકમાં નોંધાયેલ ડિપોઝિટ લેતી નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપની (એનબીએફસી-ડી) છે. ભારતનું (આરબીઆઇ) અને એનબીએફસી-ઇન્વેસ્ટમેન્ટ એન્ડ કેડિટ કંપની (એનબીએફસી-આઇસીસી) તરીકે વર્ગીકૃત થયેલ છે. વધુમાં આરબીઆઇ દ્વારા જારી કરાયેલ સ્કેલ આધારિત ફ્રેમવર્ક મુજબ, બીએફએલ ને અપર લેયર એનબીએફસી તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવી રહ્યું છે. બીએફએલ એ ધિરાણ અને થાપણો સ્વીકારવાના વ્યવસાયમાં રોકાયેલ છે.

કંપની રિટેલ, એસએમઇઓ (નાના અને મધ્યમ કદના સાહસો) અને શહેરી અને ગ્રામીણ ભારતમાં નોંધપાત્ર હાજરી ધરાવતા વેપારી ગ્રાહકો માટે વૈવિધ્યસભર ધિરાણ પોર્ટફોલિયો ધરાવે છે. તે જાહેર અને કોર્પોરેટ થાપણો સ્વીકારે છે અને તેના ગ્રાહકોને વિવિધ પ્રકારની નાણાકીય સેવાઓ ઉત્પાદનો ઓફર કરે છે. તેની પાસે આરબીઆઇ, ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ પેમેન્ટ એન્ડ સેટલમેન્ટ સિસ્ટમ્સનું પ્રી-પેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ (પીપીઆઇ) લાઇસન્સ પણ છે.

આ દસ્તાવેજ ગ્રાહકને પારદર્શક જાહેરાત સુનિશ્ચિત કરવા માટે આરબીઆઇના વાજબી પ્રેક્ટિસ કોડના નિયમો અનુસાર ગ્રાહકો પાસેથી ગવર્નન્સ, નિર્ધારણ અને ફી અને ચાર્જ વસૂલવાની નીતિની રૂપરેખા આપે છે.

2. ઉદ્દેશ્ય

આરબીઆઇના વાજબી પ્રેક્ટિસ કોડ માટે બોર્ડ ગ્રાહક પાસેથી ફી અને ચાર્જ વસૂલવા માટે યોગ્ય સિદ્ધાંતો અને પ્રક્રિયાઓ નક્કી કરવાની જરૂર છે. તદનુસાર, આ નીતિ નીચેની બાબતોને આવરી લે છે:

- ફી અને શુલ્ક વસૂલવા માટેના સિદ્ધાંતો અને કાર્યવાહી
- ફેરફાર વ્યવસ્થાપન સહિત ફી અને ચાર્જોનું સંચાલન; અને
- ફ્રેમવર્કની સમીક્ષા કરો.

3. ફી, ચાર્જ અને અગાઉથી વ્યાજ વસૂલવા માટેના સિદ્ધાંતો અને પ્રક્રિયાઓ

બીએફએલ તેના ગ્રાહકોને વિવિધ ધિરાણ ઉત્પાદનો ઓફર કરે છે. તે ગ્રાહકોને ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ઉત્પાદનો, વિવિધ ચુકવણી ઉત્પાદનો તેમજ વીમા ઉત્પાદનોનું તૃતીય પક્ષ વિતરણ પણ ઓફર કરે છે.

તદનુસાર, તે ગ્રાહક દ્વારા મેળવેલા ઉત્પાદનોના આધારે ગ્રાહકો પાસેથી અલગ-અલગ ફી અને શુલ્ક વસૂલ કરી શકે છે. ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી અને શુલ્કની પ્રકૃતિ સંબંધિત પ્રોડક્ટ પ્રોગ્રામ માર્ગદર્શિકા (પીપીજી) માં સ્પષ્ટ કરવી જોઈએ.

ધિરાણ ઉત્પાદનની પ્રકૃતિ અને ધંધાકીય કામગીરીની ટકાઉપણું અને જોખમને ધ્યાનમાં રાખીને, બીએફએલ એ ગ્રાહકો પાસેથી વિવિધ ફી અને શુલ્ક વસૂલ કરી શકે છે જેમ કે:

- **અપફ્રન્ટ ફી અને શુલ્ક**- લોન પ્રોસેસિંગ/વિતરણને લગતી ફી અને શુલ્ક જેમ કે પ્રોસેસિંગ ફી, દસ્તાવેજીકરણ શુલ્ક, સુવિધા ફી વગેરે ગ્રાહક સંપાદનના તબક્કે વસૂલવામાં આવી શકે છે. આવી અપફ્રન્ટ ફી અને શુલ્કની પ્રકૃતિ અને માત્રા ઉત્પાદન સેગમેન્ટના આધારે બદલાઈ શકે છે. બેઝિસ પ્રોડક્ટ પ્રોગ્રામ આ ફી અને શુલ્ક કાં તો અગાઉથી એકત્રિત કરવા જોઈએ અથવા લોનની રકમમાંથી બાદ કરવા જોઈએ અથવા લાગુ પડતા હતા સાથે એકત્રિત કરવા જોઈએ;
- **સર્વિસિંગ ફી**- લોન સર્વિસિંગ માટે ફી અને ચાર્જો જેમ કે એનઓસી ચાર્જ, લોન સંબંધિત દસ્તાવેજો પુનઃપ્રાપ્તિ ચાર્જ વગેરે, ગ્રાહકો પાસેથી ચોક્કસ સેવા સંબંધિત વિનંતીઓ માટે લોનના સમયગાળા દરમિયાન ગ્રાહક પાસેથી વસૂલી શકાય છે.
- **આકસ્મિક ફી અને શુલ્ક**- આ શુલ્ક લોનના જીવન ચક્ર દરમિયાન બનતા ચોક્કસ વ્યવહાર/ઘટના પર આકસ્મિક હોય છે જેમ કે ભાગ-પૂર્વ ની ચુકવણી, ગીરો, લોનના નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવું, બાઉન્સ, વગેરે અને તે મુજબ, માત્ર આવી ઘટનાઓ પર આ શુલ્ક વસૂલી શકાય છે.
- **મૂલ્યવર્ધિત સેવાઓ (બીએફએલ દ્વારા ઉત્પાદિત)**- મૂલ્યવર્ધિત સેવાઓ માટે ફી અને શુલ્ક જેમ કે પ્રોપર્ટી ડોઝિયર ચાર્જિસ, ઈએમઆઈ કાર્ડ ફી, સિબિલ ટ્રાન્સયુનિયન રિપોર્ટ (સીટીઆર) વગેરે આવા મૂલ્ય-વર્ધિત ઉત્પાદનની ખરીદી/ઉપલબ્ધ પર ગ્રાહકો પાસેથી વસૂલવા જોઈએ. સેવાઓ. આવા શુલ્ક અગાઉથી એકત્રિત કરી શકાય છે અથવા ગ્રાહકને ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવે છે; અને
- **તૃતીય-પક્ષ ઉત્પાદનો અને સેવાઓનું વિતરણ**- બીએફએલ એ વિવિધ તૃતીય-પક્ષ ઉત્પાદનો અને સેવાઓનું વિતરણ કરી શકે છે જેમ કે જીવન વીમો, સામાન્ય વીમો, આરોગ્ય વીમો વગેરે. આવા તૃતીય-પક્ષ ઉત્પાદનો અને સેવાઓની રકમ અગાઉથી એકત્રિત કરી શકાય છે અથવા ગ્રાહકને ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવે છે. .

બીએફએલ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી વિવિધ પ્રોડક્ટ્સમાં વિવિધ ફી અને શુલ્કની સચિત્ર સૂચિ આ નીતિના **પરિશિષ્ટ 1** માં પ્રદાન કરવામાં આવી છે. વિવિધ ધિરાણ અને અન્ય ઉત્પાદનોમાં ગ્રાહકોને વસૂલવાપાત્ર વાસ્તવિક ફી અને શુલ્ક પ્રોડક્ટ પ્રોગ્રામ માર્ગદર્શિકા (પીપીજી) દસ્તાવેજના ભાગ રૂપે આવરી લેવામાં આવશે.

વધુમાં, ફી અને શુલ્કના અમલીકરણ/વસૂલવાના સંદર્ભમાં, કંપનીએ ખાતરી કરવી જોઈએ કે:

- કરાર/શરતો ના ભાગરૂપે તમામ ફી અને શુલ્ક અંગે ગ્રાહકને સ્પષ્ટ અને પારદર્શક સંદેશાવ્યવહાર કરવામાં આવે છે
- કોઈપણ અપફ્રન્ટ ફી અને શુલ્ક કે જે કરારમાં જણાવવામાં આવ્યા નથી તે લોન પ્રોડક્ટ મેળવવા માટે ગ્રાહક પર લાદવામાં આવવી જોઈએ નહીં; અને
- આકસ્મિક/સેવા શુલ્કમાં કોઈપણ ફેરફાર અથવા નવા આકસ્મિક/સેવા શુલ્કની રજૂઆતનો અમલ માત્ર સંભવિત રીતે જ અમલમાં મૂકવો જોઈએ, સિવાય કે નિયમનકારી/કાયદેસરના ફેરફારોને કારણે ફેરફાર.

4. ફી અને શુલ્ક માટે ગવર્નન્સ ફેમવર્ક

કોઈપણ નવી ફી અને શુલ્ક પ્રથમ તર્ક સાથે પીપીજી સમિતિની મંજૂરી માટે મૂકવામાં આવશે. એકવાર તેને પીપીજી કમિટી દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવે તે પછી, તેને બોર્ડની પૂર્વ મંજૂરી માટે મૂકવી જોઈએ. નવી ફી અને શુલ્ક બોર્ડની મંજૂરી પછી જ લાગુ થવા જોઈએ.

5. સામયિક અવલોકન ફેમવર્ક

બોર્ડ દ્વારા ઓછામાં ઓછા વાર્ષિક ધોરણે નીતિ નું અવલોકન કરવામાં આવશે.

પરિશિષ્ટ 1 - વિવિધ ધિરાણ ઉત્પાદનો હેઠળ વિવિધ ફી અને ચાર્જિસની સૂચિ અને વિગતો

સિરિઅલ નં	ફી અને શુલ્ક નું નામ	રકમ આધારિત/દર આધારિત	વર્ણન
અપફ્રન્ટ ફી અને શુલ્ક			
1	પ્રોસેસિંગ ફી	સ્થિર / દર	લોનની પ્રક્રિયા માટે લેવામાં આવતી ફી
2	અપફ્રન્ટ વ્યાજ	સ્થિર / દર	લોનની પ્રક્રિયા/વિતરણ સમયે ગ્રાહક પાસેથી અગાઉથી વ્યાજ તરીકે એકત્રિત કરવામાં આવેલી રકમ.
3	દસ્તાવેજીકરણ શુલ્ક	સ્થિર	ગ્રાહકના દસ્તાવેજોની ચકાસણી માટે ફી વસૂલવામાં આવે છે
4	ફ્લેક્સી ફેસિલિટી ચાર્જ	સ્થિર	ગ્રાહકની વ્યક્તિગત જરૂરિયાતો પૂરી કરવા માટે લોનના ફ્લેક્સી વેરિઅન્ટ મેળવવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
5	સ્ટેમ્પ ડ્યૂટી	સ્થિર / દર	વૈધાનિક શુલ્ક
6	સગવડ ફી	સ્થિર / દર	હાલના બીએફએલ નેટવર્ક/વેપારીઓ અને ડીલરોના ઈન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચરને એક્સેસ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે.
7	ક્રેડિટ સુરક્ષા ફી	સ્થિર	બજાજ ફિનસર્વ ક્રેડિટ સુરેખા એપ્લિકેશનને મોબાઇલ ફોન પર ઇન્સ્ટોલ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે જેથી ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં મોબાઇલ ફોનના ઉપયોગ પર પ્રતિબંધ મૂકવામાં આવે.
8	પ્રતિબદ્ધતા/ કમિટમેન્ટ ફી	સ્થિર	ગ્રાહકની મંજૂરી પછી ક્રેડિટ સુવિધાનો લાભ ન મળવાની સ્થિતિમાં લોનની પ્રક્રિયા કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી
9	ગીરો ઉત્પત્તિ ફી / મોર્ટગેજ ઉત્પત્તિ ફી નું પુનઃ મૂલ્યાંકન	સ્થિર	મિલકત ગીરો રાખવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી
10	અગ્રિમ મૂલ્યાંકન ચાર્જ	સ્થિર	સંપત્તિ મૂલ્યાંકન માટે ગ્રાહક પાસેથી લેવામાં આવતી ફી
11	એલસી પ્રોસેસિંગ ફી	દર	મશીનરી બુકિંગ માટે ફંડની ઉપલબ્ધિનું પુરાવા રૂપે ગ્રાહકને લેટર ઓફ ક્રેડિટ આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી લેવામાં આવેલી ફી
12	ડિચકાઉન્ટિંગ ગ્રાહૂન	દર	ઈનહાઈચ ફાઈનેન્સ લોન ત વિન ડિચકાઉન્ટિંગ પ્રદાન બ વાવદ ગ્રાહક બ પબા ઝંઘ્રઝ કબા ગ્રાહૂન
સેવા ફી			
13	નવીકરણ/ રીન્યુઅલ ફી	સ્થિર	સબસિડિંગ એસેટની પાકતી મુદત પર લોન રિન્યૂ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે.
14	વાર્ષિક જાળવણી શુલ્ક	સ્થિર / દર	ગ્રાહકની ફ્લેક્સી લોન સુવિધા સક્રિય રાખવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
15	આંતરરાજ્ય ટ્રાન્સફર માટે નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ	સ્થિર	વાહનના આંતરરાજ્ય ટ્રાન્સફર માટે એનઓસી આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી

16	મૂલ્યાંકન શુલ્ક	સ્થિર	મિલકતનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી
17	ખાતું ખોલવાના શુલ્ક	સ્થિર	સિક્યોરિટીઝ દ્વારા સુરક્ષિત લોન સંબંધિત એકાઉન્ટ શરૂ કરવા માટે ગ્રાહક પાસે થી ફી વસૂલવામાં આવે છે.
18	ગિરવી /પ્લેજ કન્ફર્મેશન ચાર્જીસ	સ્થિર	શેર ગિરવી રાખવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી
19	પ્લેજ ઇન્વોકેશન ચાર્જીસ	સ્થિર	ગ્રાહકના શેર સાથે સંકળાયેલ ગીરવે માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે (એનએસડીએલ/સીડીએસએલ ચાર્જને આવરી લેવા માટે)
20	ડીમેટ શેર ટ્રાન્સફર ચાર્જીસ	દર	ડીમેટ શેરના ટ્રાન્સફર માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
21	અન-લિએન ચાર્જીસ	સ્થિર	ડીમેટ ખાતામાં રાખેલી સિક્યોરિટીઝ માટે કસ્ટોડિયલ સેવાઓ માટે ગ્રાહક પાસેથી લેવામાં આવતી ફી
22	પૂર્વાધિકાર શુલ્ક	સ્થિર	ડીમેટ ખાતામાં રાખેલી સિક્યોરિટીઝ માટે કસ્ટોડિયલ સેવાઓ માટે ગ્રાહક પાસેથી લેવામાં આવતી ફી
23	મની લોડિંગ શુલ્ક	સ્થિર / દર	પેમેન્ટ વોલેટમાં પૈસા નાખવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવે છે
24	લીઝ એડમિનિસ્ટ્રેશન ફી	દર	દૈનિક લીઝ ઓપરેશન્સનું સંચાલન કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી લેવામાં આવેલ ફી
25	અન્ય NOC	સ્થિર	ગ્રાહકને નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ આપવા માટે લેવામાં આવતી ફી

આકસ્મિક ફી અને શુલ્ક

26	બાઉન્સ ચાર્જીસ	સ્થિર	"બાઉન્સ ચાર્જીસ" નો અર્થ પેમેન્ટ મેન્ડેટના અનારેટ અથવા પેમેન્ટ મેન્ડેટની નોન-રજીસ્ટ્રેશન અથવા અન્ય કોઈ કારણોસર તેમની સંબંધિત નિયત તારીખો પર હામા (ઓ) ની ચૂકવણી ન કરવા માટેના ચાર્જીસ હોવા જોઈએ.
27	ભાગ પૂર્વચૂકવણી શુલ્ક	દર	લોનની આંશિક પૂર્વ-ચૂકવણીની મંજૂરી આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
28	ફોરકલોઝર શુલ્ક	દર	લોનની સંપૂર્ણ પૂર્વ-ચૂકવણીની મંજૂરી આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
29	કાનૂની શુલ્ક	સ્થિર	કાનૂની ખર્ચની વસૂલાત માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
30	પુનઃકબજા ખર્ચ	સ્થિર	કંપની દ્વારા કરવામાં આવતા પુનઃસ્થાપન ખર્ચ માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે.
31	બ્રોકરેજ ચાર્જીસ	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં ગ્રાહકના શેર વેચવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
32	પેનલ ચાર્જ	સ્થિર	EMAnી ચૂકવણીમાં વિલંબ માટે કસ્ટમર પાસેથી વસૂલવામાં આવેલી રકમ
33	અનુગામી વિતરણ મુલાકાત ચાર્જ	સ્થિર	મિલકત પૂર્ણતાના તબક્કાના ઓડિટ માટે મિલકતની અનુગામી મુલાકાત માટે કસ્ટમર પાસેથી વસૂલવામાં આવે છે

BFL દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી વેલ્યુ એડેડ સર્વિસ

34	ઈએમઆઈ કાર્ડ ફી	સ્થિર	ઈએમઆઈ કાર્ડ ની સુવિધા પૂરી પાડવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
35	BFL હિસ્સો	સ્થિર	ડીલર અને BFL દ્વારા કો બ્રાન્ડેડ EMA કાર્ડ સુવિધા આપવાની ખાતા ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતો ચાર્જ
36	કો બ્રાન્ડેડ કાર્ડ જારી કરવાના ચાર્જીસ	સ્થિર	ગ્રાહકને કો બ્રાન્ડેડ કાર્ડ આપવાના બદલામાં લેવામાં આવતી ફી

37	પ્રેક્ટિસ મેનેજમેન્ટ સોફ્ટવેર	સ્થિર	વ્યવસાયિક લોન (ડોક્ટર લોન)માં મૂલ્ય-વધિત ઉત્પાદનોનો પરિચય, જેમ કે દર્દીના રેકોર્ડ અને ક્લિનિક પ્રવૃત્તિઓનું સંચાલન કરવા માટેનું સોફ્ટવેર.
તૃતીય-પક્ષ ઉત્પાદનો અને સેવાઓનું વિતરણ			
38	જીવન વીમો	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ જીવન વીમા માટેની રકમ
39	સામાન્ય વીમો	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ સામાન્ય વીમા માટેની રકમ
40	આરોગ્ય નો વીમો	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ આરોગ્ય વીમા માટેની રકમ
41	બાય બેક પ્રાઇસ એશ્યોરન્સ	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા મેળવેલ બાય બેક ગેરંટી માટેની રકમ
42	સહાયતા ઉત્પાદનો (જેમ કે વિસ્તૃત વોરંટી, ફોનસેફ, જીવન સુરક્ષિત, સંપત્તિ સુરક્ષિત, સબ્સ્ક્રિપ્શન્સ)	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ/લેવામાં આવેલ સહાય ઉત્પાદનો માટે ની રકમ
યુક્વણી યાજ્ઞિસ			
43	પેમેન્ટ ગેટવે ટ્રાન્ઝેક્શન યાજ્ઞિસ/પ્લેટફોર્મ યાજ્ઞિસ/ટ્રાન્સફર યાજ્ઞિસ	સ્થિર / દર	ડિજિટલ પેમેન્ટ/ટ્રાન્સફર/ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે પ્લેટફોર્મ પૂરું પાડવા માટે કસ્ટમર પાસેથી વસૂલવામાં આવે છે
44	પૈસા લોડ કરો	દર	UPI/ક્રેડિટ/ડેબિટ કાર્ડ્સ/નેટ બેંકિંગ દ્વારા નાણાં લોડ કરવા માટે ફી વસૂલવામાં આવે છે
45	બિલ અને રિચાર્જની યુક્વણી	સ્થિર / દર	બિલ અને રિચાર્જની યુક્વણી માટે કસ્ટમર પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
46	બેંક ટ્રાન્સફર માટે વોલેટ	દર	વોલેટમાંથી બેંકમાં રકમ ટ્રાન્સફર કરવા માટે કસ્ટમર પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
47	ઇશ્યુ કરવાનો ખર્ચ	સ્થિર	ગિફ્ટ કાર્ડ / કોબ્રાન્ડેડ ગિફ્ટ કાર્ડ / FASTag / વોલેટ ઇશ્યુ કરવા માટે કસ્ટમર પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
48	રિપ્લેસમેન્ટ ફી	સ્થિર	રિપ્લેસમેન્ટ FASTag જારી કરવા માટે કસ્ટમર પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
49	નવા કસ્ટમર માટે ખાતું ખોલવું અથવા અપગ્રેડ કરો (સંપૂર્ણ KYC વોલેટ).	રકમ	KYC કરવાની સરળતા અને વોલેટને અપગ્રેડ કરવા માટે વિકલ્પ પ્રોવાઇડ કરવા માટે વસૂલવામાં આવે છે
50	ડિમાન્ડ સેટલમેન્ટ - પ્રોસેસિંગ ફી	દર	યુક્વણીની માંગ પર પતાવટની સુવિધા પ્રોવાઇડ કરવા માટે વેપારી પાસેથી વસૂલવામાં આવે છે
51	UPI/PPI/PPI પર UPI/UPI પર ક્રેડિટ પર રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડ	દર	ક્રેડિટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ અને PPI દ્વારા યુક્વણી સ્વીકારવાની સુવિધાને સક્ષમ કરવા માટે વેપારી પાસેથી યાજ્ઞિસ વસૂલવામાં આવે છે
52	Txn SMS - SMS યાજ્ઞિસ	રકમ	એસએમએસ પર વેપારીઓને વ્યવહારો અને પતાવટની ચેતવણીઓ શેર કરવા માટેના યાજ્ઞિસ
53	કુરિયર યાજ્ઞિસ	રકમ	કુરિયર દ્વારા વેપારીઓને સાઉન્ડબોક્સ મોકલવા માટેના યાજ્ઞિસ
54	PayIn માટે ફી અને યાજ્ઞિસ	રકમ	પેમેન્ટ ગેટવેના સેટઅપ અને જાળવણી માટેના યાજ્ઞિસ એવા વેપારીઓ પર લાગુ થાય છે જેમણે PayIn સેવાઓનો લાભ લીધો છે
55	પ્લેટફોર્મ ઉપયોગ ફી	રકમ	પેમેન્ટ ગેટવે પર ટ્રાન્ઝેક્શન માટેના યાજ્ઞિસ એવા વેપારીઓ પર લાગુ થાય છે જેમણે PayIn સેવાઓનો લાભ લીધો છે
56	Linkpay માટે ફી (પેઇન યાજ્ઞિસથી વધુ અને ઉપર)	રકમ	પેમેન્ટ ગેટવેના વેપારીઓને એસએમએસ અથવા ઇમેઇલ દ્વારા પેમેન્ટ લિંક મોકલવા માટેના યાજ્ઞિસ
57	ઓર્કસ્ટ્રેટર માટે ફી અને યાજ્ઞિસ	રકમ	પેમેન્ટ ગેટવે પર સેટઅપ, મેઇન્ટેનન્સ અને ટ્રાન્ઝેક્શન માટેના યાજ્ઞિસ ઓર્કસ્ટ્રેટરની સેવાઓ ધરાવતા વેપારીઓને લાગુ પડે છે
58	ડા અને રિકરિંગ માટે ફી અને યાજ્ઞિસ	રકમ	પેમેન્ટ ગેટવેના વેપારીઓને ફરજિયાત રજિસ્ટ્રેશન અને પ્રસ્તુતિ માટેના યાજ્ઞિસ લાગુ કરવામાં આવે છે

59	QR અમલ અને સ્થાપન	સ્થિર	QR સેટઅપ / સ્થાપન માટે લેવામાં આવતી ફી
60	સાઉન્ડ બોક્સ ભાડા ચાર્જ (ઉપકરણ ખર્ચ, જાળવણી ચાર્જ, SIM ચાર્જ સહિત)	સ્થિર	પસંદ કરેલી યોજના પ્રમાણે માસિક ભાડા વસૂલવામાં આવે છે.
61	બેચ સેટલમેન્ટ પ્રોસેસિંગ ફી	દર	ટ્રાન્ઝેક્શન વેલ્યુ પર બેચ / ઓન ડિમાન્ડ સેટલમેન્ટ માટે લેવામાં આવતી ફી