

بجاج فائننس لمیٹڈ ('بی ایف ایل'، 'بجاج فائننس'، یا 'دی کمپنی')، چھے بجاج فین سروس لمیٹڈ ذیلی ادارہ۔ یہ چھ اکھ ڈپازٹ نہہ واجبہ نانا بینکنگ فنانشل کمپنی (این بی ایف سی-ڈی) یوس ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) سٹی رجسٹرڈ چھ تہ چھ این بی ایف سی-انویسٹمنٹ اینڈ کریڈٹ کمپنی (این بی ایف سی-آئی سی سی) پائھی درجہ بندی کرنہ آمڑ۔ آر بی آئی کہ طرفہ جاری کرنہ آمتہ پیمانہ پٹھ مبنی فریم ورک مطابق چھ بی ایف ایلس اپر لیئر این بی ایف سی کس طورس پٹھ درجہ بندی کرنہ یوان۔ بی ایف ایل چھ قرضہ دہہ تہ ڈپازٹس قبولیت کس کاربارس مئز مشغول۔

کمپنی چھ پرجون، ایس ایم ایز (لوکٹ تہ درمیانی درجہ ادارہ)، تہ تجارقی خریدارن مئز اکھ متنوع قرضہ دنگ پورٹ فولیو، یمن پئز شہری تہ گامی دوشونی ہندوستانس مئز نمایاں موجودگی چھ۔ یہ چھ عوامی تہ کارپوریٹ ڈپازٹ قبول کران تہ پنہن خریدارن چھ مختلف قسمک مالی خدمتک مصنوعات پیش کران۔ آتہ نش چھ آر بی آئی، ڈپارٹمنٹ آف پیمٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمک پری پیڈ پیمٹ انسٹرومنٹ (پی پی آئی) لایسنس تہ۔

یہ دستاویز چھ آر بی آئی کس فیئر پریکٹس کوڈ قنونن مطابق خریدارن حکومت، تعین تہ فیس تہ چارجز لگانہ ہاپتہ پالیسی ہند خاکہ پیش کران تاکہ خریدارن شفاف انکشاف یقینی بناونہ۔

2. آجیکٹہ

آر بی آئی کس فیئر پریکٹس کوڈ چھ بورڈس خریدارن فیس تہ چارجز لگانہ خاطر مناسب اصول تہ طریقہ کار طے کرنک ضرورت آسان۔ امہ مطابق، یہ پالیسی چھ مندرجہ ذیل چیزن ہند احاطہ کران:

- فیس تہ چارجز لگانہ خاطر اصول تہ طریقہ کار
- فیس تہ چارجز بشمول چینج مینجمنٹ گورننس؛ تہ
- ریویو فریم ورک۔

3. فیس، چارجز اور پیشگی سود کی وصولی کے لیے اصول اور طریقہ کار

بی ایف ایل چھ پنہن خریدارن قرض دنگی مختلف قسمک مصنوعات پیش کران۔ یہ چھ خریدارن فکسڈ ڈپازٹ پروڈکٹس، مختلف پیمٹ پروڈکٹن سٹی، سٹی، انشورنس پروڈکٹن پئز تزییم پارٹی تقسیم تہ پیش کران۔

امہ مطابق ہیکہ یہ خریدارن مختلف فیس تہ چارجز لگاوتہ یس خریدار سنڈ طرفہ حاصل گرمپن چہن۔ خریدارن پٹھ لگانہ پنے والی فیس تہ چارجز نوعیت گڑھ متعلقہ پروڈکٹ پروگرام گائیڈ لائنز (پی پی جی) مئز واضح کرنہ پنی۔

قرض دہہ والی مصنوعات نوعیت تہ ہائیداری تہ کاروباری آپریشن ہند خطر مد نظر تھوتہ، بی ایف ایل ہیکہ خریدارن مختلف فیس تہ چارجز لگاوتہ پتہ کنی:

- **بڑونہ کن فیس تہ چارج۔** لون پروسیسنگ/تقسیم سٹی وابستہ فیس تہ چارجز پتہ کنی رن پروسیسنگ فیس، دستاویزی چارج، سہولت فیس بیتر ہبگو خریدار حاصل کرنہ کس مرحلس پٹھ لگاوتہ۔ امہ قسمک پیشگی فیس تہ چارجز نوعیت تہ مقدار ہیکہ مصنوعات حصہ کس بنیادس پٹھ مختلف آستہ۔ بنیادی پروڈکٹ پروگرام یم فیس تہ چارجز گڑھن یا تہ برونہ جمع کرنہ پن یا قرضہ رقمہ سٹی گٹنہ پن یا لاگو گڑھن والی قسطس سٹی جمع کرنہ پن۔
- **سروسنگ فیس۔** فیس تہ لون سروسنگ خاطر چارجز پتہ کنی رن این او سی چارج، قرضس سٹی وابستہ دستاویز بازیافت چارج، بیتر ہبگو خریدارن ہند طرفہ خدمتس سٹی متعلق مخصوص درخواستن ہاپتہ قرضیکس دورس دوران لگاوتہ۔
- **کنٹینجنٹ فیس تہ چارجز۔** یم چارجز چھ قرضہ زندگی ہندس چکرس دوران گڑھن وال مخصوص ٹرانزیکشن/واقعن پٹھ منحصر آسان پتہ کنی رن جزوی پیشگی ادائیگی، فور کلوزر، قرضک شرائط و ضوابط عدم تعمیل، ہاؤنس، وغیرہ۔
- **ویلیو ایڈڈ سروسز (بی ایف ایل کہ ذریعہ بناونہ آمڑ)۔** فیس تہ ویلیو ایڈڈ سروسز پتہ کنی رن پراپرٹی ڈوزیئر چارج، ای ایم آئی کارڈ فیس، سی آئی بی آئی ایل ٹرانس یونین رپورٹ (سی ٹی آر) بیتر گڑھن خریدارن پتہ ویلیو ایڈڈ پروڈکٹ/خدماتن پئز خریداری یا فاید حاصل کرنہ خاطر لگانہ پنی۔ پتہ چارجز ہبگو بڑونہ کن جمع گرتہ یا خریدارن مالی اعانت فراہم گرتہ؛ تہ
- **تھرڈ پارٹی مصنوعاتن تہ خدماتن پئز تقسیم۔** بی ایف ایل ہیکہ مختلف تھرڈ پارٹی مصنوعات تہ خدمات پتہ کنی رن لائف انشورنس، جنرل انشورنس، ہیلتھ انشورنس بیتر تقسیم گرتہ۔ پتہ تزییمہ جماڑ ہندین مصنوعاتن تہ خدماتن پئز رقم ہبگو بڑونہ کن جمع گرتہ یا خریدارن مالی امداد۔

بی ایف ایل کہ طرفہ پیش کرنہ آمتی مختلف مصنوعاتن مئز مختلف فیس تہ چارجز پئز مثالی فہرست چھ امہ پالیسی ہند ضمیمہ 1 مئز فراہم کرنہ آمڑ۔ مختلف قرضہ دہہ تہ ہاپے مصنوعاتن مئز خریدارن خاطر اصلی فیس تہ چارجز پن پروڈکٹ پروگرام گائیڈ لائنز (پی پی جی) دستاویز کس حصہ پائھی شامل کرنہ۔

امہ علاو گر فیس تہ چارجن ہندس نفاذ/لیوی کس حوالہ سٹی کمپنی یہ گتہ یقینی بناونہ ز:

- معاہدہ/شرائط و ضوابط حصہ پائھی چھ خریدارن تمام فیس تہ چارجن متعلق واضح تہ شفاف رابطہ کرنہ یوان
- کاتہ تہ پیشگی فیس تہ چارجز یس نہ محادس مئز ونہ پتہ یم گڑھ نہ قرضہ مصنوعات حاصل کرنہ خاطر خریدارن پٹھ لگانہ پنی؛ تہ
- کنٹینجنٹ / سروس چارجز مئز کاتہ تہ تبدیلی یا نوو کنٹینجنٹ / سروس چارجک تعارف گڑھ صرف ممکنہ طور پائھی لاگو کرنہ پن بغار ریگولیٹری/قانونی تبدیلین ہند وجہ سٹی تبدیلی۔

4. فیس تہ چارجز خاطر گورننس فریم ورک
 کاٹھہ تہ نوو فیس تہ چارجز ییہ گوڈ عقلیت سہتی پی پی جی کمیٹی پنز منظوری خاطر پیش کرنہ۔ اکہ لٹہ بیلہ یہ پی پی جی کمیٹی ڈسی منظوری دنہ
 ییہ، یہ گڑھ بورڈچ گوڈے منظوری خاطر تھاونہ ین۔ نوی فیس تہ چارجز گڑھن صرف بورڈچ منظوری پتہ لاگو کرنہ پی۔

5. پیرویڈیکل ریویو فریم ورک
 بورڈ کہ ذریعہ ییہ کم از کم پزنتہ وری یہ پالیسی ہند جائز نہ۔

ضمیمہ 1- مختلف قرض دنہ وال مصنوعاتن تحت مختلف فیسن تہ چارجزن پنز فہرست تہ تفصیلات

سیریل نمبر	فیس تہ چارجن ہند ناو	ایمانوت بیسڈ / ریٹ ہنیاد	وضاحت
اپ فرنٹ فیس تہ چارجز			
1	پراسیسنگ فیس	فیکسڈ / ریٹ	لون پراسیس کرنہ خاطر چہ فیس وصول یوان کرنہ
2	اپ فرنٹ دلچسپی	فیکسڈ / ریٹ	قرضچ پروسیسنگ / تقسیم کرنہ وژ گوڈے خریدارس نیش سود ہائھی جمع کرنہ آمز رقم۔
3	ڈاکیومینٹیشن چارجز	فیکسڈ	خریدار سنڈین دستاویزن پنز تصدیق خاطر وصول کرنہ آمت فیس
4	فلیکسی فیسلی چارج	فیکسڈ	انفرادی خریدارن پنز ضرورتہ پور کرنہ خاطر لون ہند فلیکسی ویرینٹ حاصل کرنہ ہائتہ چہ خریدارس
5	سٹیمپ ڈیوٹی	فیکسڈ / ریٹ	قانونی چارجز
6	سہولت فیس	فیکسڈ / ریٹ	تاجرن تہ ڈیلرن ہندیس موجود پی ایف ایل نیٹ ورک / انفراسٹرکچرس تام رسائی ہند اجازت دنہ ہائتہ چہ خریدارس فیس وصول یوان کرنہ
7	کزیڈٹ سرکشا فیس	فیکسڈ	موبایل فونس پتہ بجاج فن سروس کزیڈٹ سرکشا ایپلیکیشن انسٹال کرنہ خاطر خریدارس فیس وصول کرنہ تاکہ ڈیفالٹہ گڑھنہ کس صورتس ماز موبایل فونک استعمالس پتہ۔
8	کمٹمینٹ فیس	فیکسڈ	کسٹمر پوسٹ منظوری ذریعہ کریڈٹ سہولیت حاصل نہ کرنہ کس صورتس ماز چہ خریدارس قرضن پتہ عمل کرنہ ہائتہ فیس وصول یوان کرنہ
9	رہن پنز ابتدایی فیس / رہن پنز ابتدایی فیس چہ دوبار قیمت دنہ آمز	فیکسڈ	جائیداد گروی تھونہ خاطر چہ خریدارس فیس نہ یوان
10	پیشگی تخمینہ فیس	فیکسڈ	جائیداد کی قیمت کا تعین کرنے کے لیے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس
11	ایل سی پروسیسنگ فیس	ریٹ	مشینری بکنگ کے لیے رقم کی دستیابی کے ثبوت کے طور پر گاہک کو لیٹر آف کریڈٹ مہیا کرنے کے لیے گاہک سے لیا جانے والا فیس
12	ڈسکاؤنٹنگ چارج	ریٹ	انوائس فنانس لوزن میں بل ڈسکاؤنٹنگ فراہم کرنے کے لیے گاہک سے لیا جانے والا فیس
سروس فیس			
13	تجدید فیس	فیکسڈ	سبسڈی والی اثاثہ کس پختگی پتہ قرضچ تجدید کرنہ خاطر چہ خریدارس فیس وصول یوان کرنہ۔
14	سالانہ دیکھ بالچ چارجز	فیکسڈ / ریٹ	خریدارس نیش فلیکسی لون سہولیت فعال تھونہ خاطر چہ خریدارس فیس نہ یوان
15	انٹرسٹیٹ ٹرانسفر ہاپت نو آجیکشن سرٹفکیٹ	فیکسڈ	گاز پنز انٹرسٹیٹ ٹرانسفر خاطر این او سی جاری کرنہ خاطر خریدارس فیس وصول
16	ویلیویشن چارجز	فیکسڈ	اثاثچ قدر کرنہ ہائتہ چہ خریدارس فیس نہ یوان
17	ایکاونٹ اوپنینگ چارجز	فیکسڈ	سیکیورٹیز کہ ذریعہ حاصل گرمی قرضس سہتی وابستہ کھاتہ شروع کرنہ خاطر چہ خریدارس فیس وصول یوان کرنہ۔
18	عہد کنفرمیشن چارجز	فیکسڈ	خریدارس شیڈن ہند وعدہ کرنہ ہائتہ فیس وصول

19	عہد انوکیشن چارجز	فکسڈ	خریدار سٹڈین شیئرن سٹی، وابستہ عہد استعمال کرنے خاطر (این ایس ڈی ایل/سی ڈی ایس ایل چارجز پور کرنے خاطر) خریدارس فیس وصول کرنے یوان
20	ڈیمیت شیئر ٹرانسفر چارجز	ریٹ	ڈیمیت شیئر ٹرانسفر کرنے بابتہ چھ خریدارس فیس وصول یوان کرنے
21	غیر لین چارجز	فکسڈ	ڈیمیت اکاؤنٹ میں رکھی گئی سیکورٹیز کے لیے کسٹوڈیل سروس کے لیے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس
22	لین چارجز	فکسڈ	ڈیمیت اکاؤنٹ میں رکھی گئی سیکورٹیز کے لیے کسٹوڈیل سروس کے لیے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس
23	منی لوڈینگ چارجز	فیکسڈ / ریٹ	خریدارس نیش جمع گرمی، پونسہ پیمنٹ ویلیٹس منر لوڈ کرنے بابتہ
24	لیز انتظامیہ فیس	ریٹ	روزانہ کی لیز کے امور کو سنبھالنے کے لیے گاہک سے لیا جانے والا فیس
25	NOC دوسرا	فکسڈ	صارف کو نو آبجیکشن سرٹیفکیٹ فراہم کرنے کے لیے لیا جانے والا فیس
کنٹینجٹ فیس تہ چارجز			
26	باؤنس چارجز	فکسڈ	"باؤنس چارجز" ہنڈ مطلب گڑھ ادائیگی ہنڈ مینڈینج ے عزتی یا ادائیگی ہنڈ مینڈینج رجسٹریشن نہ کرنے یا گنہ بیہ وجہ کہ وجہ سٹی پننہن متعلقہ مقرر تاریخن ہنڈ قسط ادا نہ کرنے خاطر چارج۔
27	پارٹ پری پیمنٹ چارجز	ریٹ	قرضج جزوی گوڈے ادائیگی ہنڈ اجازت دینہ خاطر چھ خریدارس فیس وصول یوان کرنے
28	فور کوجر چارجز	ریٹ	قرضج پور گوڈے ادائیگی ہنڈ اجازت دینہ خاطر چھ خریدارس فیس وصول یوان کرنے
29	قانونی چارجز	فکسڈ	قونونی قمت وصول کرنے بابتہ چھ خریدارس فیس نینہ یوان
30	دوبارہ قبضے کے الزامات	فکسڈ	کمپنی کی طرف سے دوبارہ قبضے کی لاگت کے لیے صارف سے وصول کی جانے والی فیس۔
31	بروکریج چارجز	فکسڈ	خریدار سٹڈ طرفہ ڈیفالٹ گڑھنے کس صورتس منر خریدار شیئر کینہ خاطر چھ خریدارس فیس
32	جرمانہ چارج	فکسڈ	ای ایم آئی ادائیگی منر دیری بابتہ خریدارس ہنڈ وصول کرنے آمت رقم
33	امہ پٹہ تقسیم کرنے آمت وزٹ چارج	فکسڈ	جائداد پور کرنیکس مرحلس ہنڈ آڈٹ کرنے خاطر چھ خریدارس پراپری گڑھنے خاطر لگانوہ ہنہ وول
ویلیو ایڈڈ سروس یوس پیش کرنے آمت چھ نی ایف ایل ذریعہ			
34	ای ایم آئی کارڈ فیس	فکسڈ	ای ایم آئی کارڈ سہولت فراہم کرنے بابتہ چھ خریدارس فیس نینہ یوان
35	حصہ BFL	فکسڈ	کارڈ سہولت فراہم کرنے کے EMI کی کوبرینڈڈ BFL ڈیلر اور لیے صارف سے لیا گیا چارج
36	کو برانڈیڈ کارڈ جاری کرنے کا چارج	فکسڈ	صارف کو کو برانڈیڈ کارڈ فراہم کرنے کے لیے لیا جانے والا چارج
37	پریکٹیس منیجمنٹ سافٹویر	فکسڈ	پیشہ ورانہ فرضن (ڈاکٹر لوانز) منر ویلیو ایڈڈ مصنوعات متعارف کرنی، یتہ گئی ز مریضن ہنڈ ریکارڈ تہ کلینک سرگرمین ہنڈ انتظام کرنے خاطر سافٹ ویئر۔
تھرڈ پارٹی پروڈکٹس تہ خدماتن ہنڈ تقسیم			
38	زندگی ہنڈ بیمہ	فکسڈ	لایف انشورٹس خاطر پونسہ ہیوٹمت / کسٹمر سٹڈ ذریعہ
39	جنرل انشورٹس	فکسڈ	جنرل انشورٹس پونسہ ہیوٹمت / کسٹمر سٹڈ ذریعہ
40	ہیلتہ انشورٹس	فکسڈ	کسٹمر سٹڈ ذریعہ ہینہ آمت / فاید ٹلنہ آمت ہیلتہ انشورٹس خاطر رقم
41	واپس گریو پراپس ایشورٹس	فکسڈ	خریدار سٹڈ ذریعہ دستیاب گرمڈ ہائے بیک گارنٹی ہنڈ رقم
42	اسسٹنس پروڈکٹہ (مٹلن ایکسٹینڈیڈ وارنٹی، فونسیف، لایف سیکور، ایسیٹ سیکور، سبسکریپشن)	فکسڈ	کسٹمر سٹڈ طرفہ ہینہ آمتی / فاید ٹلنہ آمتی امدادی مصنوعاتن ہنڈ رقم
ادائیگی ہنڈ چارجز			

43	پیمنٹ گیٹ وے ٹرانزیکشن چارج/پلیٹ فارم چارج/ٹرانسفر چارجز	فیکسڈ / ریٹ	ڈیجیٹل ادائیگی/ٹرانسفر/ٹرانزیکشن کرنہ خاطر پلیٹ فارم فراہم کرنہ خاطر کسٹمر نیش جمع گرمتی چارجز
44	پونسہ گرو لوڈ	ریٹ	یو پی آئی/کرڈٹ/ڈیبٹ کارڈ/نیش بینکنگ ڈریعہ پونسہ لوڈ کرنہ بابتہ لگاؤنہ پنے وول فیس
45	پلن تہ ریچارجن ہنر ادائیگی	فیکسڈ / ریٹ	بلہ تہ ریچارج چ ادائیگی بابتہ چہ خردازس فیس نہ یوان
46	ویلیٹ بینک ٹرانسفر کن	ریٹ	فیسس پتہ چہ خردازس ویلیٹ پتہ بینکس مٹر رقم ٹرانسفر کرنہ بابتہ وصول یوان کرنہ
47	جاری چارجز	فکسڈ	گفت کارڈ / کوہراندڈ گفت کارڈ / FASTag / والیٹ جاری کرنہ خاطر چہ خردازس فیس نہ یوان
48	ریپلیسمنٹ فیس	فکسڈ	مُبادلہ FASTag جاری کرنہ بابتہ چہ خردازس فیس نہ یوان
49	اکاونٹ اوپنینگ یا اپ گریڈ (فل کے وائے سی ویلیٹ) نین خردازن بابت	رقم	کے وائے سی ایز بابتہ آپشن فراہم کرنہ تہ والیٹ اپ گریڈ کرنہ خاطر لگاؤنہ پنے والی چارجز
50	ڈیمانڈ سیٹلمنٹ پیٹہ - پراسیسینگ فیس	ریٹ	مرچنٹس پیٹہ لگاؤنہ پنے والی چارجز چہ ادائیگی ہنڈس آن ڈیمانڈ سیٹلمنٹ چہ خصوصیت فراہم کرنہ خاطر
51	یو پی آئی پتہ کزڈٹ کارڈ یو پی آئی / پی پی آئی / پی پی آئی پتہ یو پی آئی / کزڈٹ پتہ	ریٹ	کزڈٹ آلات تہ پی پی آئی ڈریعہ ادائیگی قبول کرنہ خصوصیت قابل کرنہ خاطر چہ تاجرز
52	ٹرانزیکشن ایس ایم ایس - ایس ایم ایس چارجز	رقم	ایس ایم ایس پیٹہ تاجرن لین دین تہ بستین ہنڈ الرٹ شیئرکرننگ چارجز
53	کوہر چارجز	رقم	کوہر ڈریعہ سوداگرن ساؤنڈ باکس سوزنہ خاطر چہ چارجز
54	فیس تہ چارجز PayIn بابت	رقم	پیمنٹ گیٹ وے قایم کرنہ تہ دیکہ بہال خاطر چہ چارجز تمّن تاجرن پتہ لاگو یمو ے ان خدمات حاصل گرمز چہ
55	پلیٹ فارم یوٹیلٹیزیشن فیس	رقم	پیمنٹ گیٹ وے پتہ ٹرانزیکشن بابتہ چارجز تمّن تاجرن پتہ لاگو یمو PayIn سروسن ہنڈ فاید ٹلمت چہ
56	لنکے بابت فیس (Payin چارجز کھوتہ زیادہ تہ زیادہ)	رقم	ایس ایم ایس یا ای میل ڈریعہ پیمنٹ لنک سوزنہ خاطر چہ چارجز پیمنٹ گیٹ وے تاجرن پتہ لاگو
57	فیس تہ چارجز آرچسٹر بابت	رقم	پیمنٹ گیٹ وے پتہ قایم، دیکہ بہال تہ ٹرانزیکشن بابتہ چارجز چہ تمّن تاجرن پتہ لاگو یمن آرکسٹریٹر خدمات چہ
58	ایس آئی تہ ریکرننگ خاطر فیس تہ چارجز	رقم	مینڈیت رجسٹریشن تہ بیشکاری ہنڈی چارجز چہ پیمنٹ گیٹ وے تاجرن پتہ لاگو گڑھان
59	تعیناتی اور تنصیب QR	فکسڈ	سیٹ اپ / تنصیب کے لیے لیا جانے والا چارج QR
60	ساؤنڈ باکس کرایہ فیس (جس میں ڈیوائس لاگت، مینٹیننس چارجز، اور سم چارجز شامل ہیں)	فکسڈ	منتخب کردہ منصوبے کی بنیاد پر ماہانہ کرایہ وصول کیا جاتا ہے۔
61	بیج سیٹلمنٹ پروسیسنگ فیس	ریٹ	لین دین کی مالیت پر بیج یا آن ڈیمانڈ سیٹلمنٹ کے لیے لی جانے والی فیس