

1. ଆଭିମୁଖ୍ୟ

ବଜାଜ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ (BFL), 'ବଜାଜ ଫାଇନାନ୍ସ' ବା 'କମ୍ପାନି', ବଜାଜ ଫିନସର୍ଭ ଲିମିଟେଡ୍ ଏକ ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା ଅଟେ । ଏହା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (RBI)ରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଏକ ଜମା ନେତୃତ୍ୱା ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀ (NBFC-D) ଏବଂ ଏହାକୁ NBFC-ନିବେଶ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କମ୍ପାନୀ (NBFC-ICC) ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି । ଏହାବ୍ୟତୀତ RBI ଦ୍ୱାରା ଜାରି ହୋଇଥିବା ସ୍କେଲ ଭିତ୍ତିକ ଢାଞ୍ଚା ଅନୁଯାୟୀ, BFLକୁ ଅପର ଲେୟର NBFC ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରାଯାଇଛି । BFL ରଖି ଦେବା ଏବଂ ଜମା ଗ୍ରହଣ କରିବା ବ୍ୟବସାୟରେ ନିଯୋଜିତ ।

ଉଭୟ ସହରାଞ୍ଚଳ ଏବଂ ଗ୍ରାମୀଣ ଭାରତରେ ଉଲ୍ଲେଖନୀୟ ଉପସ୍ଥିତି ଥିବା ରିଟେଲ, SME (କ୍ଷୁଦ୍ର ଏବଂ ମଧ୍ୟମ ଆକାରର ଉଦ୍ୟୋଗ) ଏବଂ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କମ୍ପାନୀର ଏକ ବିବିଧ ରଖି ପୋର୍ଟଫୋଲିଓ ରହିଛି । ଏହା ସାର୍ବଜନୀନ ଏବଂ କର୍ପୋରେଟ୍ ଜମାଗ୍ରହଣ କରେ ଏବଂ ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ଆର୍ଥିକ ସେବା ଉତ୍ପାଦ ପ୍ରଦାନ କରେ । ଏଥିରେ RBI, ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ଅଫ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଆଣ୍ଡ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ସିଷ୍ଟମରୁ ପ୍ରି-ପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇନଷ୍ଚୁରମେଣ୍ଟ୍ (PPI) ଲାଇସେନ୍ସ ମଧ୍ୟ ରହିଛି ।

ଏହି ଦସ୍ତାବିଜରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ପ୍ରକାଶ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ RBI ଫେୟାର ପ୍ରାକ୍ଟିସ କୋଡ୍ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଶାସନ, ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ ପାଇଁ ନୀତିର ରୂପରେଖ ଦିଆଯାଇଛି ।

2. ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ

RBIର ଫେୟାର ପ୍ରାକ୍ଟିସ କୋଡ୍ ଅନୁଯାୟୀ ବୋର୍ଡ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଆଦାୟ ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । ତଦନୁଯାୟୀ, ଏହି ନୀତିରେ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ:

- ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଆଦାୟ ପାଇଁ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରଣାଳୀ
- ପରିବର୍ତ୍ତନ ପରିଚାଳନା ସମେତ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟର ପରିଚାଳନା; ଏବଂ
- ଢାଞ୍ଚାର ସମୀକ୍ଷା କରିବା ।

3. ଫି, ଦେୟ ଏବଂ ଆଗୁଆ ସୁଧ ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ।

ବିଏଫଏଲ ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ରଖି ଉତ୍ପାଦ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ଏହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ ପ୍ରଡକ୍ଟ, ବିଭିନ୍ନ ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ ସହିତ ବୀମା ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ସର ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଡିଷ୍ଟ୍ରିବ୍ୟୁସନ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ।

ତଦନୁଯାୟୀ, ଗ୍ରାହକମାନେ ପାଇଥିବା ଉତ୍ପାଦ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିପାରିବେ । ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଶୁଳ୍କର ପ୍ରକୃତି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଉତ୍ପାଦ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ (PPG)ରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ।

ରଖି ଉତ୍ପାଦର ପ୍ରକୃତି ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟ ପରିଚାଳନାର ସ୍ଥାୟୀତା ଏବଂ ବିପଦକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି, BFL ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଆଦାୟ କରିପାରେ ଯେପରିକି:

- **ଆଗୁଆ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ-** ଗ୍ରାହକ ଅଧିଗ୍ରହଣ ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ରଖି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ/ ବିଚରଣ ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଯଥା ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି, ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଚାର୍ଜ, ସୁବିଧା ଶୁଳ୍କ ଇତ୍ୟାଦି ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ । ଉତ୍ପାଦ ବିଭାଗ ଆଧାରରେ ଏଭଳି ଆଗୁଆ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟର ପ୍ରକୃତି ଏବଂ ପରିମାଣ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ । ଉତ୍ପାଦ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ଆଧାରରେ ଏହି ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟଗୁଡ଼ିକ ଆଗୁଆ ଆଦାୟ କରାଯିବା ଉଚିତ କିମ୍ବା ରଖି ରାଶିରୁ କାଟିବା କିମ୍ବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କିଛି ସହିତ ଆଦାୟ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ।
- **ସର୍ଭିସିଂ ଶୁଳ୍କ-** ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସେବା ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ଅନୁରୋଧ ପାଇଁ ରଖି ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ରଖି ସେବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଯେପରିକି NoC ଚାର୍ଜ, ରଖି ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ଦସ୍ତାବିଜ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ଶୁଳ୍କ ଇତ୍ୟାଦି ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ ।
- **କଣ୍ଟ୍ରିଭ୍ୟୁଟିଭ୍ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ-** ଏହି ଶୁଳ୍କ ରଖିର ସମୟ ଚକ୍ର ମଧ୍ୟରେ ଘଟୁଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାରବାର/ ଘଟଣା ଯଥା ପାର୍ଟି-ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ୍, ପୂର୍ବାନୁମତି, ରଖିର ସର୍ଭାବଳୀ ପାଳନ ନକରିବା, ବାଉନ୍ସ ଇତ୍ୟାଦି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ଏବଂ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ, ଏହି ଶୁଳ୍କ କେବଳ ଏପରି ଘଟଣା ଘଟିଲେ ହିଁ ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ ।
- **ମୂଲ୍ୟ ବର୍ଦ୍ଧିତ ସେବା (BFL ଦ୍ୱାରା ଯୋଗ କରାଯାଇଛି)-** ମୂଲ୍ୟ ବର୍ଦ୍ଧିତ ସେବା ଯଥା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଡୋକ୍ରିମେଣ୍ଟ ଚାର୍ଜ, EMI କାର୍ଡ ଫି, CIBIL TransUnion ରିପୋର୍ଟ (CTR) ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେହି ମୂଲ୍ୟ ବର୍ଦ୍ଧିତ ଉତ୍ପାଦ / ସେବାକ୍ରମ / ଲାଭ ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ । ଏଭଳି ଶୁଳ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଗୁଆ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇପାରିବ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କୁ ପାଣି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ; ଏବଂ
- **ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବିଚରଣ-** BFL ବିଭିନ୍ନ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ଯଥା ଜୀବନ ବୀମା, ସାଧାରଣ ବୀମା, ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ବୀମା ଇତ୍ୟାଦି ବଣ୍ଟନ କରିପାରେ । ଏହିପରି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବାର ପରିମାଣ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଗୁଆ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇପାରିବ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କୁ ପାଣି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ।

BFL ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ଉତ୍ପାଦର ବିଭିନ୍ନ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଚାର୍ଜର ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତମୂଳକ ତାଲିକା ଏହି ପଲିସିର **Annexure 1** ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ବିଭିନ୍ନ ରଖି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉତ୍ପାଦରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ପ୍ରକୃତ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ଗାଇଡଲାଇନ (PPG) ଦସ୍ତାବିଜର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ।

ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ/ ଆଦାୟ ସମ୍ପନ୍ନରେ, କମ୍ପାନୀ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ:

- ଚୁକ୍ତିନାମାର ଅଂଶ ଭାବରେ ସମସ୍ତ ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ ସ୍ପଷ୍ଟ ଏବଂ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବେ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଏ / T&C
- ରଖି ଉତ୍ପାଦ ପାଇବା ପାଇଁ ଚୁକ୍ତିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇନଥିବା କୌଣସି ଆଗୁଆ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ଲଗାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ; ଏବଂ

- ନିୟାମକ/ ବୈଧାନିକ ପରିବର୍ତ୍ତନ କାରଣରୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବ୍ୟତୀତ କଣ୍ଠିଦେଖି / ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ନୂତନ କଣ୍ଠିଦେଖି / ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ ପ୍ରଚଳନ କେବଳ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବା ଉଚିତ୍ ।

4. ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ପାଇଁ ପ୍ରଶାସନିକ ଢାଞ୍ଚା

କୌଣସି ନୂତନ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟକୁ ପ୍ରଥମେ ଯୁକ୍ତି ସହିତ PPG କମିଟିର ଅନୁମୋଦନ ପାଇଁ ରଖାଯିବ । PPG କମିଟି ଦ୍ୱାରା ଏହାକୁ ଅନୁମୋଦନ ମିଳିବା ପରେ ଏହାକୁ ବୋର୍ଡର ପୂର୍ବ ଅନୁମୋଦନ ପାଇଁ ରଖାଯିବା ଉଚିତ୍ । ବୋର୍ଡର ଅନୁମୋଦନ ପରେ ହିଁ ନୂଆ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଲାଗୁ ହେବ ।

5. ନିୟମିତ ସମୀକ୍ଷା ଢାଞ୍ଚା

ବୋର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ଅତି କମରେ ବାର୍ଷିକ ଏହି ନୀତିର ସମୀକ୍ଷା କରାଯିବ ।

ଆନେକ୍ସର 1 - ବିଭିନ୍ନ ରଣ ଉପାଦ ଅଧୀନରେ ବିଭିନ୍ନ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଚାର୍ଜର ତାଲିକା ଓ ବିବରଣୀ

କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟା	ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟର ନାମ	ପରିମାଣ ଆଧାରିତ / ହାର ଆଧାରିତ	ବର୍ଣ୍ଣନା
ଆଗୁଆ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ			
1	ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି'	ସ୍ଥିର/ହାର	ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
2	ଆଗୁଆ ସୁଧ	ସ୍ଥିର/ହାର	ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ/ବିତରଣ ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଗୁଆ ସୁଧ ଆକାରରେ ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା ରାଶି ।
3	ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଯାଞ୍ଚକରଣ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
4	ଫ୍ଲେକ୍ସି ଫେସିଲିଟି ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକତା ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ଫ୍ଲେକ୍ସି ଭାରିଏଣ୍ଟ ଲୋନ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
5	ଷ୍ଟାମ୍ପ ଡ୍ୟୁଟି	ସ୍ଥିର/ହାର	ବୈଧାନିକ ଶୁଳ୍କ
6	ସୁବିଧା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର/ହାର	ବ୍ୟବସାୟୀ ଏବଂ ଡିଲରମାନଙ୍କର ବର୍ତ୍ତମାନର BFL ନେଟୱାର୍କ / ଭିଭିଭିମି ଆକ୍ସେସ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
7	କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁରକ୍ଷା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଖୁଲାପ ହେଲେ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଲଗାଇବା ପାଇଁ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନରେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁରେଖା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଇନଷ୍ଟଲ୍ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଉଛି
8	ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ମଞ୍ଜୁରୀ ପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ନ ମିଳିଲେ ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
9	ବନ୍ଧକ ଉପୂର୍ଣ୍ଣ ଶୁଳ୍କ / ବନ୍ଧକ ଉପୂର୍ଣ୍ଣ ଶୁଳ୍କ ପୁନଃମୂଲ୍ୟାୟନ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବନ୍ଧକ ରଖିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
10	ଅଗ୍ରିମ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
11	ଏଲସି ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି'	ହାର	ମେସିନରୀ ବୁକିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ଧନ ଉପଲବ୍ଧତାର ପ୍ରମାଣ ସ୍ୱରୂପ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଲେଟର ଅଫ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଠାରୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
12	ଡିସ୍କାଉଣ୍ଟିଂ ଚାର୍ଜସ୍	ହାର	ଇନଭଏସ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ରଣରେ ବିଲ୍ ଡିସ୍କାଉଣ୍ଟି ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
ସେବା ଶୁଳ୍କ			
13	ନବୀକରଣ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସବସିଡି ଆସେଟର ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ରଣ ନବୀକରଣ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
14	ବାର୍ଷିକ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର/ହାର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଫ୍ଲେକ୍ସି ଲୋନ୍ ସୁବିଧାକୁ ସକ୍ରିୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
15	ଆନ୍ତଃରାଜ୍ୟ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ ନୈ ଅବଜେକସନ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗାଡ଼ିର ଆନ୍ତଃରାଜ୍ୟ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ NOC ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ
16	ମୂଲ୍ୟାୟନ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମୂଲ୍ୟାୟନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
17	ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସିକ୍ୟୁରିଟିଜ ଦ୍ୱାରା ସୁରକ୍ଷିତ ରଣ ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଆରମ୍ଭ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
18	ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ନିଶ୍ଚିତତା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସେୟାର ବନ୍ଧକ ରଖିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ

19	ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଇନଭେସ୍ଟମେଣ୍ଟ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସେୟାର ସହିତ ଜଡ଼ିତ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି (NSDL/CDSL ଚାର୍ଜ କଭର କରିବା ପାଇଁ) ପ୍ରୟୋଗ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
20	ଡିମାଟ୍ ସେୟାର ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଚାର୍ଜ	ହାର	ଡିମାଟ୍ ସେୟାର ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
21	ଅଣ-ଲିକ୍ୱିଡ୍ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଡିମାଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ରଖାଯାଇଥିବା ସିକ୍ୟୁରିଟିଜ୍ ପାଇଁ କଷ୍ଟୋଡିଆଲ୍ ସେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
22	ଲିକ୍ୱିଡ୍ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଡିମାଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ରଖାଯାଇଥିବା ସିକ୍ୟୁରିଟିଜ୍ ପାଇଁ କଷ୍ଟୋଡିଆଲ୍ ସେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
23	ଚକା ଲୋଡ଼ିଂ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର/ହାର	ପେମେଣ୍ଟ୍ ଖାଲେଟରେ ଚକା ଲୋଡ଼ିଂ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା ଚାର୍ଜ
24	ଲିଜ୍ ପ୍ରଶାସନ ଶୁଳ୍କ	ହାର	ବୈନିକ ଲିଜ୍ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଚାଳନା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
25	ଅନ୍ୟ NOC	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନୌ ଅନୁମତି ସର୍ଟିଫିକେଟ୍ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
କଣ୍ଟ୍ରିଭ୍ୟୁଟିଂ ଫି' ଏବଂ ଦେୟ			
26	ବାଉନ୍ସ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	'ବାଉନ୍ସ ଚାର୍ଜ'ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଦେୟ ଆଦେଶକୁ ଅପମାନିତ କରିବା କିମ୍ବା ଦେୟ ଆଦେଶ ପଞ୍ଜୀକରଣ ନ କରିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ନିଜ ନିଜ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରେ କିଛି(ଗୁଡ଼ିକ) ପୈଠ ନକରିବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ।
27	ପାର୍ଟି ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ୍ ଶୁଳ୍କ	ହାର	ରଣର ଆଂଶିକ ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ୍ ଅନୁମତି ଦେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
28	ପୂର୍ବବନ୍ଧନ ଶୁଳ୍କ	ହାର	ରଣର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
29	ଆଇନଗତ ଅଭିଯୋଗ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଆଦାୟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
30	ପୁନରୁଦ୍ଧାର ଦେୟ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
31	ଦଲାଇ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଡିଫିଲ୍ଟ ହେଲେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସେୟାର ବିକ୍ରି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
32	ଦଣ୍ଡବିଧାନ ଅଭିଯୋଗ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଇଏମଆଇ ପୈଠରେ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ରାଶି
33	ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିତରଣ ଭିଜିଟ୍ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପର୍ଯ୍ୟାୟର ଅଡିଟ୍ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଭିଜିଟ୍ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
BFL ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ମୂଲ୍ୟ ବର୍ଦ୍ଧିତ ସେବା			
34	EMI କାର୍ଡ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	EMI କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
35	BFL ଶେୟାର	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଡିଲର୍ ଏବଂ BFL ଦ୍ୱାରା ସହ ବ୍ରାଣ୍ଡ କରାଯିଥିବା EMI କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
36	କୋ ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କାର୍ଡ ଇସ୍ୟୁ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୋ ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କାର୍ଡ ଇସ୍ୟୁ କରିବା ପାଇଁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
37	ଅଭ୍ୟାସ ପରିଚାଳନା ସଫ୍ଟୱେୟାର୍	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ବୃତ୍ତିଗତ ରଣ (ଡାକ୍ତର ରଣ)ରେ ମୂଲ୍ୟ ଯୁକ୍ତ ଉପାଦ ପ୍ରଚଳନ, ଯେପରିକି ରୋଗୀ ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ କ୍ଲିନିକ୍ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ ।
ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଉପାଦ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବିତରଣ			
38	ଜୀବନ ବୀମା	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଉପଲବ୍ଧ ଜୀବନ ବୀମା ପାଇଁ ରାଶି
39	ସାଧାରଣ ବୀମା	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଉପଲବ୍ଧ ସାଧାରଣ ବୀମା ପାଇଁ ରାଶି
40	ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ବୀମା	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଉପଲବ୍ଧ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ବୀମା ପାଇଁ ରାଶି

41	ମୂଲ୍ୟ ନିଶ୍ଚିତତା କିଣନ୍ତୁ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରୟ ଫେରସ୍ତ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ପାଇଁ ପରିମାଣ
42	ସହାୟତା ଉପାଦ (ଯେପରିକି ସମ୍ପ୍ରସାରିତ ଖାରେଣ୍ଟି, ଫୋନେସାଫେ, ଜୀବନ ସୁରକ୍ଷିତ, ସମ୍ପତ୍ତି ସୁରକ୍ଷିତ, ସଦସ୍ୟତା)	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଉପଲବ୍ଧ ସହାୟତା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ପରିମାଣ
ଦେୟ ଶୁଳ୍କ			
43	ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ପ୍ରାଞ୍ଜଳସନ ଚାର୍ଜ / ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଚାର୍ଜ / ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି/ହାର	ଡିଜିଟାଲ ଦେୟ / ସ୍ଥାନାନ୍ତର / କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ଏକ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ
44	ଟଙ୍କା ଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ	ହାର	UPI / କ୍ରେଡିଟ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ / ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ମାଧ୍ୟମରେ ଟଙ୍କା ଲୋଡ୍ କରିବାକୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
45	ବିଲ୍ ଓ ରିଚାର୍ଜ ପୈଠ	ସ୍ଥିର/ହାର	ବିଲ୍ ଏବଂ ରିଚାର୍ଜ ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
46	ଖାଲେଟ୍ ରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ	ହାର	ଖାଲେଟ୍ ରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
47	ଇସ୍ତୁ ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଉପହାର କାର୍ଡ / କୋବାଣ୍ଡେଡ୍ ଟିଫ୍ କାର୍ଡ / FASTag / ଖାଲେଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
48	ପରିବର୍ତ୍ତନ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	FASTag ପରିବର୍ତ୍ତନ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
49	ନୂତନ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା କିମ୍ବା ଅପଗ୍ରେଡ୍ (ପୂର୍ଣ୍ଣ KYC ଖାଲେଟ୍)	ପରିମାଣ	ସହଜରେ KYC କରିବାର ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ଖାଲେଟ୍ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
50	ଚାହିଦା ସମାଧାନ ଉପରେ - ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ	ହାର	ଦେୟ ର ଚାହିଦା ସମାଧାନର ଏକ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
51	UPIରେ Rupay କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ/PPI/UPIରେ PPI/UPIରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ	ହାର	କ୍ରେଡିଟ୍ ଉପକରଣ ଏବଂ PPI ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ସମ୍ପନ୍ନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
52	Txn SMS - SMS ଶୁଳ୍କ	ପରିମାଣ	କାରବାରର ସତର୍କତା ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ସେଚେଲମେଣ୍ଟ SMS ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ
53	କୋରିଅର୍ ଚାର୍ଜ	ପରିମାଣ	କୋରିଅର୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟବସାୟୀମାନଙ୍କୁ ସାଉଣ୍ଡବକ୍ସ ପଠାଇବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ
54	ଦେୟ ପାଇଁ ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ	ପରିମାଣ	ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ପ୍ରତିଷ୍ଠା ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ପେଇନ୍ ସେବା ଲାଭ କରିଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଛି
55	ପ୍ଲଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର ଶୁଳ୍କ	ପରିମାଣ	ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେରେ କାରବାର ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ପେଇନ୍ ସେବା ଲାଭ କରିଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ
56	Linkpay ପାଇଁ FEES (ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ଏବଂ ଅଧିକ)	ପରିମାଣ	ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା SMS କିମ୍ବା ଇମେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ଲିଙ୍କ୍ ପଠାଇବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୋଇଛି
57	ଅକ୍ଟୋସ୍କାନ୍ ପାଇଁ ଦେୟ ଏବଂ ଦେୟ	ପରିମାଣ	ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେରେ ପ୍ରତିଷ୍ଠା, ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଏବଂ କାରବାର ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଅକ୍ଟୋସ୍କାନ୍ ସେବା ଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ
58	SI ଏବଂ ପୁନରାବୃତ୍ତି ପାଇଁ ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ	ପରିମାଣ	ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଏବଂ ଉପସ୍ଥାପନା ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୋଇଛି
59	QR ନିୟୁତ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଥାପନା	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	QR ସେଟଅପ୍ / ସ୍ଥାପନା ପାଇଁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
60	ସାଉଣ୍ଡ ବକ୍ସ ଭାଡା ଶୁଳ୍କ (ଉପକରଣ ଖର୍ଚ୍ଚ, ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଶୁଳ୍କ, ସିମ୍ ଶୁଳ୍କ ସହିତ)	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଯୋଜନା ଚୟନ ଅନୁଯାୟୀ ମାସିକ ଭାଡା ଭାବରେ ନିଆଯାଏ।
61	ବ୍ୟାଟ୍ ସେଚେଲମେଣ୍ଟ ପ୍ରୋସେସିଂ ଶୁଳ୍କ	ହାର	ପ୍ରାଞ୍ଜଳିତ ମୂଲ୍ୟ ଉପରେ ବ୍ୟାଟ୍ ବା ଅନ୍ ଡିମାଣ୍ଡ ସେଚେଲମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ