

## 1. પ્રસ્તાવના

બજાજ ફાઇનાન્સ લિ. ('બીએફએલ', 'બજાજ ફાઇનાન્સ' અથવા 'કંપની'), બજાજ ફિનસર્વ લિમિટેડની પેટાકંપની છે. તે રિઝર્વ બેંકમાં નોંધાયેલ ડિપોઝિટ લેતી નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપની (એનબીએફસી-ડી) છે. ભારતનું (આરબીઆઇ) અને એનબીએફસી-ઇન્વેસ્ટમેન્ટ એન્ડ કેડિટ કંપની (એનબીએફસી-આઇસીસી) તરીકે વર્ગીકૃત થયેલ છે. વધુમાં આરબીઆઇ દ્વારા જારી કરાયેલ સ્કેલ આધારિત ફ્રેમવર્ક મુજબ, બીએફએલ ને અપર લેયર એનબીએફસી તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવી રહ્યું છે. બીએફએલ એ ધિરાણ અને થાપણો સ્વીકારવાના વ્યવસાયમાં રોકાયેલ છે.

કંપની રિટેલ, એસએમઈઓ (નાના અને મધ્યમ કદના સાહસો) અને શહેરી અને ગ્રામીણ ભારતમાં નોંધપાત્ર હાજરી ધરાવતા વેપારી ગ્રાહકો માટે વૈવિધ્યસભર ધિરાણ પોર્ટફોલિયો ધરાવે છે. તે જાહેર અને કોર્પોરેટ થાપણો સ્વીકારે છે અને તેના ગ્રાહકોને વિવિધ પ્રકારની નાણાકીય સેવાઓ ઉત્પાદનો ઓફર કરે છે. તેની પાસે આરબીઆઇ, ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ પેમેન્ટ એન્ડ સેટલમેન્ટ સિસ્ટમ્સનું પ્રી-પેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ (પીપીઆઇ) લાઇસન્સ પણ છે.

આ દસ્તાવેજ ગ્રાહકને પારદર્શક જાહેરાત સુનિશ્ચિત કરવા માટે આરબીઆઇના વાજબી પ્રેક્ટિસ કોડના નિયમો અનુસાર ગ્રાહકો પાસેથી ગવર્નન્સ, નિર્ધારણ અને ફી અને ચાર્જ વસૂલવાની નીતિની રૂપરેખા આપે છે.

## 2. ઉદ્દેશ્ય

આરબીઆઇના વાજબી પ્રેક્ટિસ કોડ માટે બોર્ડ ગ્રાહક પાસેથી ફી અને ચાર્જ વસૂલવા માટે યોગ્ય સિદ્ધાંતો અને પ્રક્રિયાઓ નક્કી કરવાની જરૂર છે. તદનુસાર, આ નીતિ નીચેની બાબતોને આવરી લે છે:

- ફી અને શુલ્ક વસૂલવા માટેના સિદ્ધાંતો અને કાર્યવાહી
- ફેરફાર વ્યવસ્થાપન સહિત ફી અને ચાર્જોનું સંચાલન; અને
- ફ્રેમવર્કની સમીક્ષા કરો.

## 3. ફી, ચાર્જ અને અગાઉથી વ્યાજ વસૂલવા માટેના સિદ્ધાંતો અને પ્રક્રિયાઓ

બીએફએલ તેના ગ્રાહકોને વિવિધ ધિરાણ ઉત્પાદનો ઓફર કરે છે. તે ગ્રાહકોને ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ઉત્પાદનો, વિવિધ ચુકવણી ઉત્પાદનો તેમજ વીમા ઉત્પાદનોનું તૃતીય પક્ષ વિતરણ પણ ઓફર કરે છે.

તદનુસાર, તે ગ્રાહક દ્વારા મેળવેલા ઉત્પાદનોના આધારે ગ્રાહકો પાસેથી અલગ-અલગ ફી અને શુલ્ક વસૂલ કરી શકે છે. ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી અને શુલ્કની પ્રકૃતિ સંબંધિત પ્રોડક્ટ પ્રોગ્રામ માર્ગદર્શિકા (પીપીજી) માં સ્પષ્ટ કરવી જોઈએ.

ધિરાણ ઉત્પાદનની પ્રકૃતિ અને ધંધાકીય કામગીરીની ટકાઉપણું અને જોખમને ધ્યાનમાં રાખીને, બીએફએલ એ ગ્રાહકો પાસેથી વિવિધ ફી અને શુલ્ક વસૂલ કરી શકે છે જેમ કે:

- **અપફ્રન્ટ ફી અને શુલ્ક-** લોન પ્રોસેસિંગ/વિતરણને લગતી ફી અને શુલ્ક જેમ કે પ્રોસેસિંગ ફી, દસ્તાવેજીકરણ શુલ્ક, સુવિધા ફી વગેરે ગ્રાહક સંપાદનના તબક્કે વસૂલવામાં આવી શકે છે. આવી અપફ્રન્ટ ફી અને શુલ્કની પ્રકૃતિ અને માત્રા ઉત્પાદન સેગમેન્ટના આધારે બદલાઈ શકે છે. બેઝિસ પ્રોડક્ટ પ્રોગ્રામ આ ફી અને શુલ્ક કાં તો અગાઉથી એકત્રિત કરવા જોઈએ અથવા લોનની રકમમાંથી બાદ કરવા જોઈએ અથવા લાગુ પડતા હતા સાથે એકત્રિત કરવા જોઈએ;
- **સર્વિસિંગ ફી-** લોન સર્વિસિંગ માટે ફી અને ચાર્જો જેમ કે એનઓસી ચાર્જ, લોન સંબંધિત દસ્તાવેજો પુનઃપ્રાપ્તિ ચાર્જ વગેરે, ગ્રાહકો પાસેથી ચોક્કસ સેવા સંબંધિત વિનંતીઓ માટે લોનના સમયગાળા દરમિયાન ગ્રાહક પાસેથી વસૂલી શકાય છે.
- **આકસ્મિક ફી અને શુલ્ક-** આ શુલ્ક લોનના જીવન ચક્ર દરમિયાન બનતા ચોક્કસ વ્યવહાર/ઘટના પર આકસ્મિક હોય છે જેમ કે ભાગ-પૂર્વ ની ચુકવણી, ગીરો, લોનના નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવું, બાઉન્સ, વગેરે અને તે મુજબ, માત્ર આવી ઘટનાઓ પર આ શુલ્ક વસૂલી શકાય છે.
- **મૂલ્યવર્ધિત સેવાઓ (બીએફએલ દ્વારા ઉત્પાદિત)-** મૂલ્યવર્ધિત સેવાઓ માટે ફી અને શુલ્ક જેમ કે પ્રોપર્ટી ડોઝિયર ચાર્જિસ, ઈએમઆઇ કાર્ડ ફી, સિબિલ ટ્રાન્સયુનિયન રિપોર્ટ (સીટીઆર) વગેરે આવા મૂલ્ય-વર્ધિત ઉત્પાદનની ખરીદી/ઉપલબ્ધ પર ગ્રાહકો પાસેથી વસૂલવા જોઈએ. સેવાઓ. આવા શુલ્ક અગાઉથી એકત્રિત કરી શકાય છે અથવા ગ્રાહકને ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવે છે; અને
- **તૃતીય-પક્ષ ઉત્પાદનો અને સેવાઓનું વિતરણ-** બીએફએલ એ વિવિધ તૃતીય-પક્ષ ઉત્પાદનો અને સેવાઓનું વિતરણ કરી શકે છે જેમ કે જીવન વીમો, સામાન્ય વીમો, આરોગ્ય વીમો વગેરે. આવા તૃતીય-પક્ષ ઉત્પાદનો અને સેવાઓની રકમ અગાઉથી એકત્રિત કરી શકાય છે અથવા ગ્રાહકને ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવે છે. .

બીએફએલ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી વિવિધ પ્રોડક્ટ્સમાં વિવિધ ફી અને શુલ્કની સચિત્ર સૂચિ આ નીતિના **પરિશિષ્ટ 1** માં પ્રદાન કરવામાં આવી છે. વિવિધ ધિરાણ અને અન્ય ઉત્પાદનોમાં ગ્રાહકોને વસૂલવાપાત્ર વાસ્તવિક ફી અને શુલ્ક પ્રોડક્ટ પ્રોગ્રામ માર્ગદર્શિકા (પીપીજી) દસ્તાવેજના ભાગ રૂપે આવરી લેવામાં આવશે.

વધુમાં, ફી અને શુલ્કના અમલીકરણ/વસૂલવાના સંદર્ભમાં, કંપનીએ ખાતરી કરવી જોઈએ કે:

- કરાર/શરતો ના ભાગરૂપે તમામ ફી અને શુલ્ક અંગે ગ્રાહકને સ્પષ્ટ અને પારદર્શક સંદેશાવ્યવહાર કરવામાં આવે છે
- કોઈપણ અપફ્રન્ટ ફી અને શુલ્ક કે જે કરારમાં જણાવવામાં આવ્યા નથી તે લોન પ્રોડક્ટ મેળવવા માટે ગ્રાહક પર લાદવામાં આવવી જોઈએ નહીં; અને
- આકસ્મિક/સેવા શુલ્કમાં કોઈપણ ફેરફાર અથવા નવા આકસ્મિક/સેવા શુલ્કની રજૂઆતનો અમલ માત્ર સંભવિત રીતે જ અમલમાં મૂકવો જોઈએ, સિવાય કે નિયમનકારી/કાયદેસરના ફેરફારોને કારણે ફેરફાર.

#### 4. ફી અને શુલ્ક માટે ગવર્નન્સ ફેમવર્ક

કોઈપણ નવી ફી અને શુલ્ક પ્રથમ તર્ક સાથે પીપીજી સમિતિની મંજૂરી માટે મૂકવામાં આવશે. એકવાર તેને પીપીજી કમિટી દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવે તે પછી, તેને બોર્ડની પૂર્વ મંજૂરી માટે મૂકવી જોઈએ. નવી ફી અને શુલ્ક બોર્ડની મંજૂરી પછી જ લાગુ થવા જોઈએ.

#### 5. સામયિક અવલોકન ફેમવર્ક

બોર્ડ દ્વારા ઓછામાં ઓછા વાર્ષિક ધોરણે નીતિ નું અવલોકન કરવામાં આવશે.

### પરિશિષ્ટ 1 - વિવિધ ધિરાણ ઉત્પાદનો હેઠળ વિવિધ ફી અને ચાર્જિસની સૂચિ અને વિગતો

| સિરિઅલ નં                    | ફી અને શુલ્ક નું નામ                                       | રકમ આધારિત/દર આધારિત | વર્ણન                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>અપફ્રન્ટ ફી અને શુલ્ક</b> |                                                            |                      |                                                                                                                                                                                    |
| 1                            | પ્રોસેસિંગ ફી                                              | સ્થિર / દર           | લોનની પ્રક્રિયા માટે લેવામાં આવતી ફી                                                                                                                                               |
| 2                            | અપફ્રન્ટ વ્યાજ                                             | સ્થિર / દર           | લોનની પ્રક્રિયા/વિતરણ સમયે ગ્રાહક પાસેથી અગાઉથી વ્યાજ તરીકે એકત્રિત કરવામાં આવેલી રકમ.                                                                                             |
| 3                            | આદેશ નોંધણી શુલ્ક                                          | સ્થિર                | ગ્રાહકોના આદેશની નોંધણી માટે ફી વસૂલવામાં આવે છે                                                                                                                                   |
| 4                            | દસ્તાવેજીકરણ શુલ્ક                                         | સ્થિર                | ગ્રાહકના દસ્તાવેજોની ચકાસણી માટે ફી વસૂલવામાં આવે છે                                                                                                                               |
| 5                            | ફ્લેક્સી ફેસિલિટી ચાર્જ                                    | સ્થિર                | ગ્રાહકની વ્યક્તિગત જરૂરિયાતો પૂરી કરવા માટે લોનના ફ્લેક્સી વેરિઅન્ટ મેળવવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                                                  |
| 6                            | સ્ટેમ્પ ડ્યૂટી                                             | સ્થિર / દર           | વૈધાનિક શુલ્ક                                                                                                                                                                      |
| 7                            | સગવડ ફી                                                    | સ્થિર / દર           | હાલના બીએફએલ નેટવર્ક/વેપારીઓ અને ડીલરોના ઈન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચરને એક્સેસ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે.                                                                    |
| 8                            | લોન એન્ડાન્સમેન્ટ ફી                                       | સ્થિર                | વધારાના જોખમ ને આવરી લેવા માટે ગ્રાહક ની લોન ની રકમ વધારવા માટે ગ્રાહક પાસે થી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                                                                 |
| 9                            | લિમિટ એન્ડાન્સમેન્ટ ફી                                     | સ્થિર                | ગ્રાહક ની લિમિટ વધારવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                                                                                                      |
| 10                           | ટ્રાન્ઝેક્શન ફી                                            | સ્થિર                | જે ગ્રાહક પાસે ઈએમઆઈ કાર્ડ નથી તેમની પાસેથી ટ્રાન્ઝેક્શન ફી વસૂલવામાં આવે છે                                                                                                       |
| 11                           | ક્રેડિટ સુરક્ષા ફી                                         | સ્થિર                | બજાજ ફિનસર્વ ક્રેડિટ સુરેષ્ટા એપ્લિકેશનને મોબાઇલ ફોન પર ઇન્સ્ટોલ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે જેથી ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં મોબાઇલ ફોનના ઉપયોગ પર પ્રતિબંધ મૂકવામાં આવે. |
| 12                           | પ્રતિબદ્ધતા/ કમિટમેન્ટ ફી                                  | સ્થિર                | ગ્રાહકની મંજૂરી પછી ક્રેડિટ સુવિધાનો લાભ ન મળવાની સ્થિતિમાં લોનની પ્રક્રિયા કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી                                                              |
| 13                           | ગીરો ઉત્પત્તિ ફી / મોર્ટગેજ ઉત્પત્તિ ફી નું પુનઃ મૂલ્યાંકન | સ્થિર                | મિલકત ગીરો રાખવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી                                                                                                                              |
| 14                           | મિલકત મૂલ્યાંકન ફી                                         | સ્થિર                | મિલકતના મૂલ્યાંકન માટે ગ્રાહક પાસે થી વસૂલવામાં આવતી ફી                                                                                                                            |

|                |                                                    |            |                                                                                                                              |
|----------------|----------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15             | હાઇપોથેકેશન શુલ્ક                                  | સ્થિર      | હાઇપોથેકેશન પ્રક્રિયાઓનું સંચાલન કરવા અને નાણાકીય વ્યવહારોમાં સંપત્તિને સુરક્ષિત કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે |
| 16             | સીઈઆરએસઆઈ નો શુલ્ક                                 | સ્થિર      | સીઈઆરએસઆઈ પ્લેટફોર્મના સર્વિસ ચાર્જ માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                                   |
| 17             | રજિસ્ટ્રાર ઓફ કંપનીઝ ચાર્જ ફાઇલિંગ                 | સ્થિર      | રજિસ્ટ્રાર ઓફ કંપનીઝ પાસે દસ્તાવેજો ફાઇલ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી                                           |
| 18             | ડાયરેક્ટ કેશ કલેક્શન ચાર્જ                         | સ્થિર      | રોકડમાં EMA એકત્રિત કરવાનો વિકલ્પ પ્રોવાઇડ કરવા માટે કસ્ટમર પાસેથી વસૂલવામાં આવે છે                                          |
| 19             | પ્રિન્સિપલ હોલિડે ચાર્જ                            | સ્થિર      | માત્ર પ્રારંભિક અવધિ માટે વ્યાજ યુક્તવર્ણી વિકલ્પ પૂરો પાડવા માટેના ચાર્જ, જે ગ્રાહકો ટર્મ લોન લે છે.                        |
| 20             | અગ્રિમ મૂલ્યાંકન ચાર્જ                             | સ્થિર      | સંપત્તિ મૂલ્યાંકન માટે ગ્રાહક પાસેથી લેવામાં આવતી ફી                                                                         |
| 21             | અગ્રિમ ચાર્જ                                       | સ્થિર      | લોનની પ્રક્રિયા માટે ગ્રાહક પાસેથી અગાઉ વસૂલ કરાયેલ રકમ                                                                      |
| 22             | અતિરિક્ત અગ્રિમ ચાર્જ                              | સ્થિર      | લોન પ્રક્રિયા માટે ગ્રાહક પાસેથી વધારાની અગ્રિમ વસૂલાત રકમ                                                                   |
| 23             | લાગુઆતમક અગ્રિમ ચાર્જ                              | સ્થિર      | લોન પ્રક્રિયા માટે ગ્રાહક પાસેથી પૂર્વમાં વસૂલ કરાયેલ રકમ                                                                    |
| 24             | એવસી પ્રોસેસિંગ ફી                                 | દર         | મશીનરી બુકિંગ માટે ફંડની ઉપલબ્ધિનું પુરાવા રૂપે ગ્રાહકને લેટર ઓફ ક્રેડિટ આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી લેવામાં આવેલી ફી            |
| 25             | ઇએમઆઈ હોલિડે ફી                                    | દર         | લીધેલ લોન માટે ગ્રાહકને ઇએમઆઈ હોલિડે વિકલ્પ આપવા માટે લેવામાં આવેલી ફી                                                       |
| 26             | ટાઇટલ સર્ચ રિપોર્ટ (TSR) ચાર્જિસ                   | સ્થિર/ દર  | સુરક્ષિત લોન મેળવવા માટે ટાઇટલ સર્ચ રિપોર્ટ પ્રદાન કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી લેવાતી ફી                                         |
| 27             | ડિચકાઉન્ટિંગ માફૂન                                 | દર         | ઇનહાઇફ ફાઇનૅન્સ લોનનું લિન ડિચકાઉન્ટિંગ પ્રદાનના વાવડ ગ્રાન્કબ ખબા ઝરગ્રશ કબા માફૂન                                          |
| <b>સેવા ફી</b> |                                                    |            |                                                                                                                              |
| 28             | સ્વિચ ફી                                           | દર         | લોનના એક પ્રકારને લોનના બીજા પ્રકારમાં રૂપાંતરિત કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                 |
| 29             | રૂપાંતર/ કન્વર્ઝન ફી                               | દર         | ફિક્સ્ડ આરઓઆઈ ને ફ્લોટિંગ આરઓઆઈ માં રૂપાંતરિત કરવા અથવા તેનાથી ઊલટું કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે.            |
| 30             | નવીકરણ/ રીન્યુઅલ ફી                                | સ્થિર      | સબસિડિંગ એસેટની પાકતી મુદત પર લોન રિન્યૂ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે.                                        |
| 31             | વાર્ષિક જાળવણી શુલ્ક                               | સ્થિર / દર | ગ્રાહકની ફ્લેક્સી લોન સુવિધા સક્રિય રાખવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                             |
| 32             | સ્વેપિંગ શુલ્ક                                     | સ્થિર      | ગ્રાહક આદેશની અદલાબદલી/સ્વેપિંગ માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                                       |
| 33             | આંતરરાજ્ય ટ્રાન્સફર માટે નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ   | સ્થિર      | વાહનના આંતરરાજ્ય ટ્રાન્સફર માટે એનઓસી આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી                                              |
| 34             | ડુબ્લિકેટ નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ માટેના શુલ્ક     | સ્થિર      | હાયપોથેકેશન પોસ્ટ લોન ક્લોઝરને દૂર કરવા માટે ડુબ્લિકેટ એનઓસી આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી                       |
| 35             | પ્રાઇવેટ ટુ કોમર્શિયલ માટે નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ | સ્થિર      | વાહનને ખાનગીમાંથી કોમર્શિયલમાં કન્વર્ટ કરવા માટે એનઓસી આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                           |
| 36             | મૂલ્યાંકન શુલ્ક                                    | સ્થિર      | મિલકતનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી                                                                 |
| 37             | ખાતું ખોલવાના શુલ્ક                                | સ્થિર      | સિક્યોરિટીઝ દ્વારા સુરક્ષિત લોન સંબંધિત એકાઉન્ટ શરૂ કરવા માટે ગ્રાહક પાસે થી ફી વસૂલવામાં આવે છે.                            |

|                             |                                                  |            |                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|--------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38                          | ગિરવી /ખેજ કન્ફર્મેશન ચાર્જીસ                    | સ્થિર      | શેર ગિરવી રાખવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી                                                                                                                                            |
| 39                          | ખેજ ઇન્વોકેશન ચાર્જીસ                            | સ્થિર      | ગ્રાહકના શેર સાથે સંકળાયેલ ગીરવે માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે (એનએસડીએલ/સીડીએસએલ ચાર્જને આવરી લેવા માટે)                                                                              |
| 40                          | ડીમેટ શેર ટ્રાન્સફર ચાર્જીસ                      | દર         | ડીમેટ શેરના ટ્રાન્સફર માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                                                                                                                    |
| 41                          | લોન રિબુકિંગ શુલ્ક                               | 32 સ્થિર   | ગ્રાહકની વિનંતી પર લોન પુનઃબુક કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                                                                                                      |
| 42                          | ડિપોઝિટરી સહભાગી શુલ્ક                           | સ્થિર      | ડીમેટ ખાતામાં રાખવામાં આવેલી સિક્યોરિટીઝ માટે કસ્ટોડિયલ સર્વિસ માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી                                                                                             |
| 43                          | રોકડ/કેશ હેન્ડલિંગ શુલ્ક                         | સ્થિર      | રોકડ માં લોન નું વિતરણ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે.                                                                                                                             |
| 44                          | ડાયરેક્ટ કેશ કલેક્શન શુલ્ક                       | સ્થિર      | લોનને રોકડમાં ચૂકવવાની સુવિધા પૂરી પાડવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી                                                                                                                   |
| 45                          | સ્ટેટમેન્ટ ઇશ્યુ કરવાના શુલ્ક                    | સ્થિર      | કોઈપણ સ્ટેટમેન્ટ આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી એકઠી કરેલી રકમ                                                                                                                                         |
| 46                          | કરાર નકલ ખર્ચ                                    | સ્થિર      | કરારની નકલ પ્રદાન કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી એકત્રિત કરેલી રકમ.                                                                                                                                    |
| 47                          | વહીવટી શુલ્ક                                     | સ્થિર      | વિવિધ એડમિન ખર્ચને આવરી લેવા માટે ગ્રાહક પાસેથી એકત્રિત કરેલી રકમ.                                                                                                                              |
| 48                          | લાઇન ઓફ ક્રેડિટ સેટઅપ ફી                         | સ્થિર      | ક્રેડિટ લાઇન સેટ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી એકત્રિત કરવામાં આવેલી રકમ.                                                                                                                             |
| 49                          | મની લોડિંગ શુલ્ક                                 | સ્થિર / દર | પેમેન્ટ વોલેટમાં પૈસા નાખવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવે છે                                                                                                                                 |
| 50                          | રોકડ ડિપોઝિટ ચાર્જ/કેશ કલેક્શન હેન્ડલિંગ ચાર્જીસ | સ્થિર      | લોન/EMA રોકડમાં ચૂકવવાની સુવિધા પૂરી પાડવા માટે કસ્ટમર પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી                                                                                                                 |
| 51                          | બિન-ઉપયોગ ફી                                     | દર         | વ્યાજ મુક્ત વેપાર એડવાન્સ સુવિધાનો બિનઉપયોગ કરવા માટેના ચાર્જીસ                                                                                                                                 |
| 52                          | ઈએમઆઈ કાર્ડ વાર્ષિક ફી                           | સ્થિર      | ગ્રાહકના ઈએમઆઈ કાર્ડ પર નિમણૂક કરેલ લોન સીમા જાળવવા માટે લેવાતી ફી                                                                                                                              |
| 53                          | માસિક લીઝ એડમિનિસ્ટ્રેશન ફી                      | દર         | દૈનિક લીઝ ઓપરેશન્સનું સંચાલન કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી લેવામાં આવેલ ફી                                                                                                                            |
| 54                          | અન્ય NOC                                         | સ્થિર      | ગ્રાહકને નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ આપવા માટે લેવામાં આવતી ફી                                                                                                                                      |
| 55                          | લાઇન સક્રિયતા ચાર્જ                              | સ્થિર      | કોલ પર લોનનું તરત વિતરણ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી લેવામાં આવેલી ફી                                                                                                                                |
| 56                          | NOC કિટ                                          | સ્થિર      | લોન બંધ કરતી વખતે ગ્રાહકને નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ આપવા માટે લેવામાં આવતી ફી                                                                                                                    |
| 57                          | સેવા શુલ્ક                                       | સ્થિર      | ગ્રાહકને લોન સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે લેવામાં આવેલ ચાર્જ                                                                                                                                           |
| <b>આકસ્મિક ફી અને શુલ્ક</b> |                                                  |            |                                                                                                                                                                                                 |
| 58                          | બાઉન્સ ચાર્જીસ                                   | સ્થિર      | "બાઉન્સ ચાર્જીસ" નો અર્થ પેમેન્ટ મેન્ડેટના અનારેટ અથવા પેમેન્ટ મેન્ડેટની નોન-રજીસ્ટ્રેશન અથવા અન્ય કોઈ કારણોસર તેમની સંબંધિત નિયત તારીખો પર હામા (ઓ) ની ચૂકવણી ન કરવા માટેના ચાર્જીસ હોવા જોઈએ. |
| 59                          | પેનલ/ દંડાત્મક વ્યાજ                             | દર         | ઈએમઆઈ ની ચૂકવણીમાં વિલંબ માટે ગ્રાહક પાસેથી વ્યાજ વસૂલવામાં આવે છે                                                                                                                              |
| 60                          | વધારાના દંડાત્મક વ્યાજ                           | દર         | કરારની શરતો અનુસાર અથવા મંજૂરી પત્રની શરતોના ભંગના કિસ્સામાં ગ્રાહક પાસેથી વ્યાજ વસૂલવામાં આવે                                                                                                  |

|                                                       |                                                               |       |                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       |                                                               |       | છે, જેમાં બીએફએલ ને જરૂરી દસ્તાવેજો સબમિટ ન કરવા સહિત પણ તે મર્યાદિત નથી                                          |
| 61                                                    | ઇન્સ્ટોલમેન્ટ ડિફોલ્ટ ચાર્જિસ                                 | સ્થિર | કસ્ટમરની બેંકમાં આદેશની રજિસ્ટ્રેશન ન કરવા બદલ કસ્ટમર પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી                                    |
| 62                                                    | ભાગ પૂર્વયુકવણી શુલ્ક                                         | દર    | લોનની આંશિક પૂર્વ-યુકવણીની મંજૂરી આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                     |
| 63                                                    | ફોરકલોઝર શુલ્ક                                                | દર    | લોનની સંપૂર્ણ પૂર્વ-યુકવણીની મંજૂરી આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                   |
| 64                                                    | કાનૂની શુલ્ક                                                  | સ્થિર | કાનૂની ખર્ચની વસૂલાત માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                                       |
| 65                                                    | કાયદેસર અને કબજાના શુલ્ક                                      | સ્થિર | કાયદેસર પ્રક્રિયાઓ માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી અને કંપની દ્વારા કરવામાં આવેલ પુનઃ કબજો ખર્ચ.             |
| 66                                                    | સ્ટોકયાર્ડ શુલ્ક                                              | સ્થિર | પાર્કિંગ અને પુનઃસ્થાપિત વાહનોને સુરક્ષિત રીતે સંચાલિત કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                |
| 67                                                    | ઓડિટ/નિરીક્ષણ શુલ્ક                                           | સ્થિર | પાલન સુનિશ્ચિત કરવા માટે ઓડિટ અને નિરીક્ષણ સેવાઓ માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી                             |
| 68                                                    | નોટિસ શુલ્ક (ડિફોલ્ટ / સૂચના / એટીવી ભંગ / અંતિમ હરાજી સૂચના) | સ્થિર | નોટિસ જારી કરવા માટે ચાર્જ વસૂલવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                          |
| 69                                                    | હરાજી શુલ્ક                                                   | સ્થિર | હરાજી હાથ ધરવા માટે લાગતા ચાર્જ વસૂલવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી                                       |
| 70                                                    | બ્રોકરેજ ચાર્જિસ                                              | સ્થિર | ગ્રાહક દ્વારા ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં ગ્રાહકના શેર વેચવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                       |
| 71                                                    | આરસી હાઇપોથેકેશન વિલંબ શુલ્ક                                  | સ્થિર | વિતરણ પછી ચોક્કસ નિર્દિષ્ટ સમયગાળા પછી આરસી પ્રાપ્ત કરવામાં વિલંબ માટે ગ્રાહક પાસે થી ફી વસૂલવામાં આવે છે.        |
| 72                                                    | રદીકરણ શુલ્ક                                                  | સ્થિર | લોન રદ થવાના કિસ્સામાં પ્રોસેસિંગ ખર્ચની ભરપાઈ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                        |
| 73                                                    | પેનલ ચાર્જ                                                    | સ્થિર | EMANી યુકવણીમાં વિલંબ માટે કસ્ટમર પાસેથી વસૂલવામાં આવેલી રકમ                                                      |
| 74                                                    | અનુગામી વિતરણ મુલાકાત ચાર્જ                                   | સ્થિર | મિલકત પૂર્ણતાના તબક્કાના ઓડિટ માટે મિલકતની અનુગામી મુલાકાત માટે કસ્ટમર પાસેથી વસૂલવામાં આવે છે                    |
| 75                                                    | વાહન મૂલ્યાંકન ચાર્જિસ                                        | સ્થિર | વાહનનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે કસ્ટમર પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી.                                                      |
| 76                                                    | પાર્કિંગ ચાર્જ                                                | સ્થિર | જમ કરેલ વાહનોને સુરક્ષિત રીતે પાર્ક કરી તેની સંભાળ માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલેલ ચાર્જ                                |
| 77                                                    | ટ્રાંચ ઉલ્લંઘન ચાર્જ                                          | દર    | BFL સાથે નોંધાયેલ પાર્ટનર્સને આપેલી ટ્રેડ એડવાન્સની ટ્રાંચ અવધિનું ઉલ્લંઘન થયે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતો ચાર્જ |
| 78                                                    | કોવેનન્ટ પરફેક્શન ચાર્જ                                       | રકમ   | જો ગ્રાહક સમયસર PDD દસ્તાવેજો (મહત્વના / અસામાન્ય) રજૂ ન કરે તો વસૂલાત થતો ચાર્જ                                  |
| <b>BFL દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી વેલ્યુ એડેડ સર્વિસ</b> |                                                               |       |                                                                                                                   |
| 79                                                    | ઇએમઆઈ કાર્ડ ફી                                                | સ્થિર | ઇએમઆઈ કાર્ડ ની સુવિધા પૂરી પાડવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                           |
| 80                                                    | હેલ્થ ઇએમઆઈ (એચઇએમઆઈ) કાર્ડ                                   | સ્થિર | હેલ્થ ઇએમઆઈ કાર્ડની સુવિધા આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                            |
| 81                                                    | BFL હિસ્સો                                                    | સ્થિર | ડીલર અને BFL દ્વારા કો બ્રાન્ડેડ EMI કાર્ડ સુવિધા આપવાની ખાતા ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતો ચાર્જ                  |



|    |                                                 |       |                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 82 | ગોલ્ડ હેલ્થ EMI નેટવર્ક કાર્ડ ફી                | સ્થિર | ગોલ્ડ હેલ્થ EMI નેટવર્ક કાર્ડ સુવિધા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલાત થતી ફી                                                                       |
| 83 | પ્લેટિનમ હેલ્થ EMI નેટવર્ક કાર્ડ ફી             | સ્થિર | પ્લેટિનમ હેલ્થ EMI નેટવર્ક કાર્ડ સુવિધા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલાત થતી ફી                                                                    |
| 84 | કોર્પોરેટ / હોસ્પિટલ હેલ્થ EMI નેટવર્ક કાર્ડ ફી | સ્થિર | કોર્પોરેટ અથવા હોસ્પિટલ EMI કાર્ડ સુવિધા આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલાત થતી ફી                                                              |
| 85 | કો બ્રાન્ડેડ કાર્ડ જારી કરવાના ચાર્જીસ          | સ્થિર | ગ્રાહકને કો બ્રાન્ડેડ કાર્ડ આપવાના બદલામાં લેવામાં આવતી ફી                                                                                  |
| 86 | એડ ઓન કાર્ડ ફી                                  | સ્થિર | વધારાના ઇએમઆઇ કાર્ડ / હેલ્થ ઇએમઆઇ કાર્ડ સુવિધા પ્રદાન કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                           |
| 87 | મિલકત આંતરદૃષ્ટિ/ પ્રોપર્ટી ઇન્સાઇટ             | સ્થિર | જોખમ મૂલ્યાંકન માટે સંપત્તિનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી                                                          |
| 88 | સિબિલ ટ્રાન્સયુનિયન રિપોર્ટ ફી (સીટીઆર)         | સ્થિર | સીટીઆર રિપોર્ટ આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                                                                  |
| 89 | બિઝનેસ ફિટનેસ રિપોર્ટ                           | સ્થિર | બીએફઆર રિપોર્ટ આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                                                                  |
| 90 | નાણાકીય પલ્સ રિપોર્ટ                            | સ્થિર | FPR રિપોર્ટ પ્રોવાઇડ કરવા માટે કસ્ટમરને ફી ચાર્જ                                                                                            |
| 91 | પ્રેક્ટિસ મેનેજમેન્ટ સોફ્ટવેર                   | સ્થિર | વ્યવસાયિક લોન (ડોક્ટર લોન)માં મૂલ્ય-વર્ધિત ઉત્પાદનોનો પરિચય, જેમ કે દર્દીના રેકૉર્ડ અને ક્લિનિક પ્રવૃત્તિઓનું સંચાલન કરવા માટેનું સોફ્ટવેર. |

#### તૃતીય-પક્ષ ઉત્પાદનો અને સેવાઓનું વિતરણ

|     |                                                                                                   |       |                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------|
| 92  | જીવન વીમો                                                                                         | સ્થિર | ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ જીવન વીમા માટેની રકમ          |
| 93  | સામાન્ય વીમો                                                                                      | સ્થિર | ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ સામાન્ય વીમા માટેની રકમ       |
| 94  | આરોગ્ય નો વીમો                                                                                    | સ્થિર | ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ આરોગ્ય વીમા માટેની રકમ        |
| 95  | નાણાકીય/ ફાઇનાન્સિઅલ ફિટનેસ રિપોર્ટ                                                               | સ્થિર | ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ એફએફઆર રિપોર્ટ માટેની રકમ     |
| 96  | નાણાકીય ફિટનેસ વિગતવાર અહેવાલ                                                                     | સ્થિર | ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ એફએફડીઆર રિપોર્ટ માટેની રકમ   |
| 97  | ક્રેડિટ કાર્ડ                                                                                     | સ્થિર | ગ્રાહક દ્વારા મેળવેલ ક્રેડિટ કાર્ડ માટેની રકમ               |
| 98  | જીપીએસ ઉપકરણ                                                                                      | સ્થિર | ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ જીપીએસ ઉપકરણ માટેની રકમ       |
| 99  | બાય બેક પ્રાઇસ એશ્યોરન્સ                                                                          | સ્થિર | ગ્રાહક દ્વારા મેળવેલ બાય બેક ગેરંટી માટેની રકમ              |
| 100 | સહાયતા ઉત્પાદનો (જેમ કે વિસ્તૃત વોરંટી, ફોનસેફ, જીવન સુરક્ષિત, સંપત્તિ સુરક્ષિત, સબ્સ્ક્રિપ્શન્સ) | સ્થિર | ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ/લેવામાં આવેલ સહાય ઉત્પાદનો માટે ની રકમ |
| 101 | રોકાણ ની યોજનાઓ                                                                                   | સ્થિર | ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ રોકાણ યોજનાઓ માટેની રકમ       |

#### યુકવણી ચાર્જીસ

|     |                                                                         |            |                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102 | પેમેન્ટ ગેટવે ટ્રાન્ઝેક્શન ચાર્જીસ/પ્લેટફોર્મ ચાર્જીસ/ટ્રાન્સફર ચાર્જીસ | સ્થિર / દર | ડિજિટલ પેમેન્ટ/ટ્રાન્સફર/ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે પ્લેટફોર્મ પૂરું પાડવા માટે કસ્ટમર પાસેથી વસૂલવામાં આવે છે |
| 103 | પૈસા લોડ કરો                                                            | દર         | UPI/ક્રેડિટ/ડેબિટ કાર્ડ્સ/નેટ બેંકિંગ દ્વારા નાણાં લોડ કરવા માટે ફી વસૂલવામાં આવે છે                       |
| 104 | બિલ અને રિચાર્જની યુકવણી                                                | સ્થિર / દર | બિલ અને રિચાર્જની યુકવણી માટે કસ્ટમર પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                            |
| 105 | બેંક ટ્રાન્સફર માટે વોલેટ                                               | દર         | વોલેટમાંથી બેંકમાં રકમ ટ્રાન્સફર કરવા માટે કસ્ટમર પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                               |

|     |                                                                    |       |                                                                                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 106 | ઇશ્યુ કરવાનો ખર્ચ                                                  | સ્થિર | ગિફ્ટ કાર્ડ / કોબ્રાન્ડેડ ગિફ્ટ કાર્ડ / FASTag / વોલેટ ઇશ્યુ કરવા માટે કસ્ટમર પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                 |
| 107 | રિપ્લેસમેન્ટ ફી                                                    | સ્થિર | રિપ્લેસમેન્ટ FASTag જારી કરવા માટે કસ્ટમર પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે                                                     |
| 108 | નવા કસ્ટમર માટે ખાતું ખોલવું અથવા અપગ્રેડ કરો (સંપૂર્ણ KYC વોલેટ). | રકમ   | KYC કરવાની સરળતા અને વોલેટને અપગ્રેડ કરવા માટે વિકલ્પ પ્રોવાઈડ કરવા માટે વસૂલવામાં આવે છે                                |
| 109 | ડિમાન્ડ સેટલમેન્ટ - પ્રોસેસિંગ ફી                                  | દર    | યુકવણીની માંગ પર પતાવટની સુવિધા પ્રોવાઈડ કરવા માટે વેપારી પાસેથી વસૂલવામાં આવે છે                                        |
| 110 | UPI/PPI/PPI પર UPI/UPI પર ક્રેડિટ પર રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડ            | દર    | ક્રેડિટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ અને PPI દ્વારા યુકવણી સ્વીકારવાની સુવિધાને સક્ષમ કરવા માટે વેપારી પાસેથી ચાર્જ વસૂલવામાં આવે છે |
| 111 | Txn SMS - SMS ચાર્જિસ                                              | રકમ   | એસએમએસ પર વેપારીઓને વ્યવહારો અને પતાવટની ચેતવણીઓ શેર કરવા માટેના ચાર્જિસ                                                 |
| 112 | કુરિયર ચાર્જિસ                                                     | રકમ   | કુરિયર દ્વારા વેપારીઓને સાઉન્ડબોક્સ મોકલવા માટેના ચાર્જિસ                                                                |
| 113 | PayIn માટે ફી અને ચાર્જિસ                                          | રકમ   | પેમેન્ટ ગેટવેના સેટઅપ અને જાળવણી માટેના ચાર્જિસ એવા વેપારીઓ પર લાગુ થાય છે જેમણે PayIn સેવાઓનો લાભ લીધો છે               |
| 114 | પ્લેટફોર્મ ઉપયોગ ફી                                                | રકમ   | પેમેન્ટ ગેટવે પર ટ્રાન્ઝેક્શન માટેના ચાર્જિસ એવા વેપારીઓ પર લાગુ થાય છે જેમણે PayIn સેવાઓનો લાભ લીધો છે                  |
| 115 | Linkpay માટે ફી (પેઇન ચાર્જિસથી વધુ અને ઉપર)                       | રકમ   | પેમેન્ટ ગેટવેના વેપારીઓને એસએમએસ અથવા ઇમેઇલ દ્વારા પેમેન્ટ લિંક મોકલવા માટેના ચાર્જિસ                                    |
| 116 | ઓર્કસ્ટ્રેટર માટે ફી અને ચાર્જિસ                                   | રકમ   | પેમેન્ટ ગેટવે પર સેટઅપ, મેઇન્ટેનન્સ અને ટ્રાન્ઝેક્શન માટેના ચાર્જિસ ઓર્કસ્ટ્રેટરની સેવાઓ ધરાવતા વેપારીઓને લાગુ પડે છે    |
| 117 | ડા અને રિકરિંગ માટે ફી અને ચાર્જિસ                                 | રકમ   | પેમેન્ટ ગેટવેના વેપારીઓને ફરજિયાત રજિસ્ટ્રેશન અને પ્રસ્તુતિ માટેના ચાર્જિસ લાગુ કરવામાં આવે છે                           |
| 118 | QR અમલ અને સ્થાપન                                                  | સ્થિર | QR સેટઅપ / સ્થાપન માટે લેવામાં આવતી ફી                                                                                   |
| 119 | સાઉન્ડ બોક્સ ભાડા ચાર્જ (ઉપકરણ ખર્ચ, જાળવણી ચાર્જ, SIM ચાર્જ સહિત) | સ્થિર | પસંદ કરેલી યોજના પ્રમાણે માસિક ભાડા વસૂલવામાં આવે છે.                                                                    |
| 120 | બેચ સેટલમેન્ટ પ્રોસેસિંગ ફી                                        | દર    | ટ્રાન્ઝેક્શન વેલ્યુ પર બેચ / ઓન ડિમાન્ડ સેટલમેન્ટ માટે લેવામાં આવતી ફી                                                   |