

1. ఉపోద్ఘాతము

బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ('BFL', 'బజాజ్ ఫైనాన్స్' లేదా 'ది కంపెనీ') అనేది, బజాజ్ ఫిన్సర్వ్ లిమిటెడ్ యొక్క అనుబంధ సంస్థ. ఇది భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ (RBI) తో రిజిస్టర్ చేయబడిన డిపాజిట్- తీసుకునే బ్యాంకింగ్-యేతర ఆర్థిక కంపెనీ (NBFC-D) మరియు NBFC-పెట్టుబడి మరియు క్రెడిట్ కంపెనీ (NBFC-ICC)గా వర్గీకరించబడి ఉంది. తదుపరిగా, RBI చే జారీ చేయబడిన స్కేల్-ఆధారిత ఫ్రేమ్వర్క్ ప్రకారం, BFL అప్పర్ లేయర్ NBFC గా వర్గీకరించబడింది. ఋణాలివ్వడం మరియు డిపాజిట్లు స్వీకరించే వ్యాపారములో BFL నిమగ్నమై ఉంది.

రిటైల్, SMEలు (చిన్న మరియు మధ్య తరహా ప్రతిపత్తి సంస్థలు), మరియు పట్టణ మరియు గ్రామీణ భారతదేశంలో గణనీయమైన ఉనికిని కలిగి ఉన్న వాణిజ్య కస్టమర్లతో ఈ కంపెనీ వైవిధ్యమైన ఋణ విభాగమును కలిగి ఉంది. ఇది ప్రజల మరియు కార్పొరేట్ సంస్థల నుండి డిపాజిట్లను స్వీకరిస్తుంది మరియు తన కస్టమర్లకు వివిధ రకాల ఆర్థిక సేవల ఉత్పత్తులను అందజేస్తుంది. ఇది RBI, చెల్లింపులు మరియు పరిష్కరణ వ్యవస్థల విభాగము నుండి ప్రీ-పెయిడ్ పేమెంట్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ (PPI) లైసెన్సును కూడా కలిగి ఉంది.

ఈ పత్రము కస్టమరుకు పారదర్శకంగా వెల్లడింపు అయ్యేలా RBI యొక్క సదభ్యాసాల నియమావళి నిబంధనలకు అనుగుణంగా కస్టమర్లకు పాలన, నిర్ణయం మరియు రుసుములు మరియు ఛార్జీల విధింపు విధానాన్ని వివరిస్తుంది.

2. ఉద్దేశ్యము

RBI యొక్క సదభ్యాసాల నియమావళి, కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు మరియు ఛార్జీల కొరకు సముచితమైన సూత్రాలు మరియు పద్ధతులను ఏర్పాటు చేయాల్సిందిగా బోర్డును కోరుతుంది. తదనుగుణంగా, ఈ పాలసీ ఈ క్రింది అంశాలను కవర్ చేస్తుంది:

- రుసుములు మరియు ఛార్జీలు విధించడానికి సూత్రాలు మరియు పద్ధతులు
- మార్పు నిర్వహణతో సహా రుసుములు మరియు ఛార్జీల పరిపాలన; మరియు
- సమీక్షా ఫ్రేమ్వర్క్.

3. రుసుములు, ఛార్జీలు మరియు ముందస్తు చెల్లింపు వడ్డీని విధించే సూత్రాలు మరియు పద్ధతులు

కస్టమర్లకు BFL వివిధ రకాల ఋణ ఉత్పత్తులను అందజేస్తుంది. ఇది కస్టమర్లకు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఉత్పత్తులు, వివిధ చెల్లింపు ఉత్పత్తులు అదే విధంగా బీమా ఉత్పత్తుల 3వ పక్షపు పంపిణీని కూడా అందజేస్తుంది.

తదనుగుణంగా, కస్టమరుచే పొందబడిన ఉత్పత్తులపై ఆధారపడి అది కస్టమర్లకు విభిన్న రుసుములు మరియు ఛార్జీలను విధించవచ్చు. కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు మరియు ఛార్జీల స్వభావాన్ని సంబంధిత ప్రోడక్ట్ ప్రోగ్రామ్ మార్గదర్శకాలు (PPG)లో నిర్దిష్టంగా పేర్కొనాల్సి ఉంటుంది.

ఋణాలిచ్చే ఉత్పత్తి యొక్క స్వభావం మరియు సుస్థిరత్వము మరియు వ్యాపార కార్యకలాపాల యొక్క ముప్పును పరిగణన లోనికి తీసుకుని, BFL కస్టమర్లకు ఈ క్రింది విధమైన వివిధ రుసుములు మరియు ఛార్జీలను విధించవచ్చు:

- **ముందస్తు రుసుములు మరియు ఛార్జీలు** - లోన్ ప్రాసెసింగ్/ బట్టాడాకు సంబంధించిన ప్రాసెసింగ్ రుసుములు, డాక్యుమెంటేషన్ ఛార్జీలు, కన్సీనియన్స్ రుసుములు మొదలగు వంటి రుసుములు మరియు ఛార్జీలు కస్టమర్ సంపాదించే దశలో విధించబడవచ్చు. అటువంటి ముందస్తు రుసుములు మరియు ఛార్జీల యొక్క స్వభావము మరియు పరిమాణము ఉత్పాదనా విభాగం ఆధారంగా వ్యత్యాసం కావచ్చు. ఉత్పాదన కార్యక్రమం ఆధారంగా ఈ రుసుములు మరియు ఛార్జీలను ముందస్తుగానైనా సేకరించాలి లేదా లోన్ మొత్తం నుండి అయినా మినహాయించుకోవాలి లేదా వర్తించే విధంగా వాయిదాతో పాటుగా వసూలు చేసుకోవాలి.;
- **సేవా రుసుములు**- లోన్ సర్వీసింగ్ కోసం ఎన్ఓసి ఛార్జీలు, లోన్ సంబంధిత డాక్యుమెంట్ల రిట్రీవల్ ఛార్జీలు మొదలగు వంటి రుసుములు మరియు ఛార్జీలు కస్టమర్ల నుండి నిర్దిష్ట సేవా సంబంధిత అభ్యర్థనల కోసం ఋణ కాలవ్యవధిలో కస్టమరుకు విధించబడవచ్చు.
- **కంటింజెంట్ రుసుములు మరియు ఛార్జీలు** - ఈ ఛార్జీలు లోన్ జీవిత చక్రంలో జరిగే పాక్షిక-ప్రీపేమెంట్, ముందస్తుగా ముగింపు, లోన్ యొక్క షరతులు మరియు నిబంధనల పట్ల సమ్మతి వహించకపోవడం, బౌన్స్ మొదలగువంటి నిర్దిష్ట లావాదేవీ/ ఘటనపై ఆధారపడి ఉంటాయి మరియు తదనుగుణంగా, ఈ ఛార్జీలు అట్టి ఘటనలు సంభవించిన సందర్భంలో మాత్రమే విధించబడవచ్చు.
- **విలువ జోడింపు సేవలు (BFL చే తయారు చేయబడినవి)**- ఆస్తి పత్రాల ఛార్జీలు, EMI కార్డు రుసుములు, CIBIL ట్రాన్స్యూయూనియన్ రిపోర్ట్ (CTR) మొదలైన విలువ జోడింపు సేవల కొరకు రుసుములు మరియు ఛార్జీలు అట్టి విలువ జోడింపు ఉత్పత్తి / సేవల కొనుగోలు / లభ్యతపై కస్టమర్లకు విధించబడాలి. అటువంటి ఛార్జీలు ముందస్తుగానే సేకరించుకోబడవచ్చు లేదా కస్టమరుకు నిధులు ఇవ్వబడవచ్చు; మరియు

- **తృతీయ-పక్షపు ఉత్పత్తులు మరియు సేవల పంపిణీ**- జీవిత బీమా, సాధారణ బీమా, ఆరోగ్య బీమా మొదలైన వివిధ తృతీయ-పక్షపు ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను BFL పంపిణీ చేయవచ్చు. అటువంటి తృతీయ-పక్షపు ఉత్పత్తులు మరియు సేవల మొత్తాన్ని ముందస్తుగా సేకరించవచ్చు లేదా కస్టమరుకు నిధులు సమకూర్చవచ్చు.

BFL చే అందించబడే విభిన్న ఉత్పత్తుల వ్యాప్తంగా వివిధ రుసుములు మరియు ఛార్జీల యొక్క ప్రదర్శనాత్మక జాబితా ఈ పాలసీ యొక్క **అనుబంధం 1** లో ఇవ్వబడి ఉంది. వివిధ ఋణాలు మరియు ఇతర ఉత్పత్తులలో కస్టమర్లకు విధించదగిన వాస్తవ రుసుములు మరియు ఛార్జీలు ఉత్పత్తి ప్రోగ్రామ్ మార్గదర్శకాల (PPG) పత్రంలో భాగంగా కవర్ చేయబడతాయి.

తదుపరిగా, రుసుములు మరియు ఛార్జీల అమలు/ విధింపుకు సంబంధించి, కంపెనీ ఈ క్రింది విధంగా చూసుకుంటుంది:

- ఒప్పందం / షరతులు మరియు నిబంధనలలో భాగంగా అన్ని రుసుములు మరియు ఛార్జీల గురించి కస్టమరుకు స్పష్టమైన మరియు పారదర్శకమైన కమ్యూనికేషన్ చేయబడుతుంది.
- లోన్ ఉత్పత్తిని పొందడం కోసం ఒప్పందంలో తెలియజేయబడని ఏదైనా ముందస్తు రుసుములు మరియు ఛార్జీలను కస్టమరుపై విధించకూడదు; మరియు
- రెగ్యులేటరీ/చట్టబద్ధమైన మార్పుల కారణంగా మార్పు జరిగి ఉంటే తప్ప, ఆకస్మిక / సేవా ఛార్జీలు లేదా కొత్త ఆకస్మిక/ సేవా ఛార్జీని ప్రవేశపెట్టడంలో ఏదైనా మార్పు జరిగితే దానిని కేవలం భావికాలంలో మాత్రమే అమలు చేయాల్సి ఉంటుంది.

4. రుసుములు మరియు ఛార్జీల కొరకు పరిపాలనా ఫ్రేమ్వర్క్

ఏదైనా కొత్త రుసుములు మరియు ఛార్జీలు మొదటగా సహేతుకతతో పాటుగా PPG కమిటీ ఆమోదం కోసం సమర్పించబడతాయి. PPG కమిటీచే ఆమోదించబడగానే, వాటిని బోర్డు యొక్క ముందస్తు ఆమోదం కొరకు సమర్పించాల్సి ఉంటుంది. బోర్డు ఆమోదించిన అనంతరం మాత్రమే కొత్త రుసుములు మరియు ఛార్జీలను అమలు చేయాల్సి ఉంటుంది.

5. కాలానుగత సమీక్షా ఫ్రేమ్వర్క్

ఈ పాలసీ, బోర్డుచే కనీసం సంవత్సరానికి ఒకమారు సమీక్షించబడుతుంది.

అనుబంధము 1- వివిధ అప్పు ఉత్పత్తుల క్రింద వివిధ రుసుములు మరియు ఛార్జీల జాబితా మరియు వివరాలు

వ.నం	రుసుములు మరియు ఛార్జీల పేరు	సొమ్ము ఆధారితం/ ధర ఆధారితం	వివరణ
ముందస్తు రుసుములు మరియు ఛార్జీలు			
1	ప్రాసెసింగ్ రుసుములు:	నిర్ధారితం / ధర	ఒక లోన్ ప్రాసెస్ చేసినందుకు వసూలు చేయబడే రుసుములు
2	ముందస్తు వడ్డీ	నిర్ధారితం / ధర	లోన్ ప్రాసెస్ చేసే/బట్వాడా చేసే సమయంలో కస్టమరు నుండి అడ్వాన్సుగా వడ్డీగా సేకరించబడే మొత్తము
3	మ్యాన్డేట్ రిజిస్ట్రేషన్ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	కస్టమర్ల యొక్క మ్యాన్డేట్ రిజిస్ట్రేషన్ చేసుకున్నందుకు విధించబడే రుసుములు
4	డాక్యుమెంటేషన్ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	కస్టమర్ల యొక్క డాక్యుమెంట్ల వెరిఫికేషన్ కొరకు విధించబడే రుసుములు
5	ఫ్లాక్సి సదుపాయపు ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	వ్యక్తిగతమైన కస్టమర్ అవసరాలు తీర్చుకోవడానికి ఫ్లాక్సి వేరియంట్ లోన్ పొందడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
6	స్టాంప్ డ్యూటీ	నిర్ధారితం / ధర	చట్టబద్ధ ఛార్జీలు
7	కన్వీనియెన్స్ రుసుము	నిర్ధారితం / ధర	ప్రస్తుతమున్న BFL నెట్వర్క్/వ్యాపారులు మరియు డీలర్ల మౌలిక సదుపాయాలకు ప్రాప్యతను అనుమతించడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
8	లోన్ పెంపుదల రుసుము	నిర్ధారితం	అదనపు రిస్క్ కవర్ చేయడానికై కస్టమర్ యొక్క లోన్ మొత్తము పెంచినందుకు గాను కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు

9	పరిమితి పెంపుదల రుసుము	నిర్ధారితం	కస్టమర్ యొక్క పరిమితిని పెంచినందుకు కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
10	లావాదేవీ రుసుము	నిర్ధారితం	ఒక EMI కార్డు లేని కస్టమరుకు విధించబడే లావాదేవీ రుసుము
11	క్రెడిట్ సురక్ష రుసుము	నిర్ధారితం	కస్టమర్ డిఫాల్ట్ అయిన పక్షములో మొబైల్ ఫోన్ వాడకంపై పరిమితి విధించడానికి గాను మొబైల్ ఫోన్ లో బజాజ్ ఫిన్ సర్వీస్ క్రెడిట్ సురక్ష అప్లికేషన్ ఇన్ స్టాల్ చేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
12	నిబద్ధత రుసుము	నిర్ధారితం	లోన్ మంజూరు చేయబడిన మీదట ఆ ఋణ సదుపాయమును పొందని సందర్భములో లోన్ లను ప్రాసెస్ చేసినందుకు కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
13	తనఖా ఉత్పన్నము రుసుము/తిరిగి మదింపు చేయబడిన తనఖా ఉత్పన్నము రుసుము	నిర్ధారితం	ఒక ఆస్తిని తనఖా ఉంచినందుకు కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
14	ఆస్తి మదింపు రుసుము	నిర్ధారితం	ఒక ఆస్తిని మదింపు చేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
15	తనఖా ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	తాకట్టు ప్రక్రియలను నిర్వహించడానికి మరియు ఆర్థిక లావాదేవీలలో ఆస్తిని రక్షించడానికి గాను కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
16	CERSAI ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	CERSAI ప్లాట్ ఫామ్ యొక్క సర్వీస్ ఛార్జీల కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
17	కంపెనీల రిజిస్ట్రార్ దాఖలు ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	కంపెనీల రిజిస్ట్రార్ తో పత్రాలను దాఖలు చేసినందుకు కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
18	ప్రత్యక్ష నగదు వసూలు ఛార్జీ	నిర్ధారితం	EMI ని నగదుగా సేకరించుకునే ఎంపికను ఇవ్వడం కోసం కస్టమరు నుండి సేకరించబడే ఛార్జీలు
19	ప్రధాన సెలవు ఛార్జ్	నిర్ధారితం	ప్రారంభ కాలానికి మాత్రమే వడ్డీ చెల్లింపు ఎంపికను అందించడానికి ఛార్జీలు, కాలావధి రుణం తీసుకునే కస్టమర్ల కోసం.
20	ముందస్తు విలువ నిర్ధారణ ఛార్జీ	నిర్ధారితం	ఆస్తి విలువ అంచనా కోసం కస్టమర్ నుండి వసూలు చేయబడే ఫీజు
21	ముందస్తు ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	రుణ ప్రక్రియ కోసం కస్టమర్ నుండి ముందుగానే వసూలు చేసిన మొత్తం
22	అదనపు ముందస్తు ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	రుణ ప్రక్రియ కోసం కస్టమర్ నుండి అదనంగా ముందుగానే వసూలు చేసిన మొత్తం
23	అనివార్య ముందస్తు ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	రుణ ప్రక్రియ కోసం కస్టమర్ నుండి ముందుగానే వసూలు చేసిన మొత్తం
24	ఎల్ సీ ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు	రేటు	యంత్రాలు బుకింగ్ చేసుకోవడానికి నిధుల లభ్యతకు సాక్ష్యంగా లెటర్ ఆఫ్ క్రెడిట్ ఇవ్వడానికి కస్టమర్ నుండి వసూలు చేయబడే ఫీజులు
25	ఈఎంఐ హోలిడే ఫీజు	రేటు	తీసుకున్న రుణానికి ఈఎంఐ హోలిడే ఆఫ్ షన్ ఇవ్వడానికి కస్టమర్ నుండి వసూలు చేసే ఫీజు
26	టైటిల్ సెర్ప్ రిపోర్ట్ (TSR) ఛార్జీలు	నిర్ధారితం/ రేటు	భద్రతాయుత రుణాల కోసం టైటిల్ సెర్ప్ రిపోర్ట్ అందించేందుకు కస్టమర్ నుండి వసూలు చేసే ఫీజులు
27	డిస్కాంటింగ్ ఛార్జీలు	రేటు	ఇన్వాయిస్ ఫైనాన్స్ రుణాల్లో బిల్ డిస్కాంటింగ్ అందించేందుకు కస్టమర్ నుండి వసూలు చేసే ఫీజులు

సర్వీస్ రుసుములు			
28	స్విచ్ రుసుము	రేటు	ఒక వేరియంట్ లోన్ ని మరొక వేరియంట్ లోన్ కి మార్పిడి చేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
29	మారకపు రుసుములు	రేటు	ఫిక్సెడ్ వడ్డీ రేటును ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటుగా లేదా అటుదిటుగా మార్పిడి చేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
30	నవీకరణ రుసుము	నిర్ధారితం	విలువ తగ్గే ఆస్తి యొక్క మెచ్యూరిటీ మీదట లోన్ నవీకరణ కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
32	వార్షిక నిర్వహణ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం / ధర	కస్టమర్ యొక్క ఫ్లెక్సి లోన్ సదుపాయమును క్రియాశీలంగా ఉంచడానికి కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
32	స్వాపింగ్ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	కస్టమర్ మ్యాన్డేట్ స్వాపింగ్ కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
33	అంతరరాష్ట్ర బదిలీ కోసం నిరభ్యంతర సర్టిఫికేట్	నిర్ధారితం	వాహనం అంతరరాష్ట్ర బదిలీ కొరకు నిరభ్యంతర పత్రమును జారీ చేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
34	డూప్లికేట్ నిరభ్యంతర సర్టిఫికేట్ కొరకు ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	లోన్ ముగిసిన అనంతరం తాకట్టును తీసివేయడానికి నిరభ్యంతర పత్రమును జారీ చేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
35	ప్రైవేటు నుండి కమర్షియల్ కోసం నిరభ్యంతర సర్టిఫికేట్	నిర్ధారితం	ప్రైవేటు నుండి కమర్షియల్ కి వాహనాన్ని మార్పిడి చేయడం కోసం నిరభ్యంతర సర్టిఫికేట్ జారీ కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
36	మదింపు ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	ఒక ఆస్తిని మదింపు చేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
37	ఖాతా ఓపెనింగ్ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	సెక్యూరిటీలచే సురక్షితమైన ఒక లోన్ కోసం ఒక ఖాతాను మొదలు చేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
38	తాకట్టు నిర్ధారణ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	షేర్లు తాకట్టు ఉంచడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
39	తాకట్టు ఆహ్వానం ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	కస్టమర్ యొక్క షేర్లతో ముడిపడి ఉన్న తాకట్టును విడిపించడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు (NSDL/CDSL ఛార్జీలను కవర్ చేయడానికి)
40	డీమ్యాట్ షేర్ బదిలీ ఛార్జీలు	రేటు	డీమ్యాట్ షేర్ల బదిలీ కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
41	లోన్ తిరిగి బుక్ చేసుకునే ఛార్జీలు	32 నిర్ధారితం	కస్టమర్ అభ్యర్థనపై ఒక లోన్ రీబుకింగ్ కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
42	డిపాజిటరీ పార్టీసిపెంట్ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	డీమ్యాట్ ఖాతాలో నిలిచిపోయిన సెక్యూరిటీల కోసం కస్టోడియన్ సేవ కొరకు కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
43	నగదు చేపట్టు ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	నగదు రూపంలో లోన్ బట్టాడా చేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు.
44	ప్రత్యక్ష నగదు వసూలు ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	నగదు రూపంలో లోన్ తిరిగి చెల్లింపు సౌకర్యమును అందించడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
45	స్టేట్మెంట్ జారీ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	ఏవైనా స్టేట్మెంట్లు అందించడం కోసం కస్టమరు నుండి వసూలు చేయబడే రుసుములు
46	అగ్రిమెంట్ కాపీ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	ఒప్పందపత్రము నకలు అందించడం కోసం కస్టమరు నుండి వసూలు చేయబడే మొత్తము.

47	పరిపాలన ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	వివిధ పరిపాలనా ఖర్చులను భర్తీ చేయడానికి కస్టమరు నుండి వసూలు చేయబడే మొత్తము.
48	లైన్ ఆఫ్ క్రెడిట్ ఏర్పాటు రుసుము	నిర్ధారితం	ఒక క్రెడిట్ లైన్ ఏర్పాటు చేయడం కోసం కస్టమరు నుండి వసూలు చేయబడే మొత్తము.
49	మనీ లోడింగ్ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం / ధర	పేమెంట్స్ వ్యాలెట్ లోనికి డబ్బును పంపించడం కోసం కస్టమరు నుండి వసూలు చేయబడే ఛార్జీలు
50	నగదు డిపాజిట్ ఛార్జీలు /నగదు సేకరణను చేపట్టే ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	నగదు రూపంలో లోన్/EMI తిరిగి చెల్లింపు సౌకర్యమును అందించడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
51	వినియోగించుకోనందుకు రుసుము	రేటు	వడ్డీ రహిత ప్రేడ్ అడ్వాన్స్ సదుపాయాన్ని వినియోగించుకోనందుకు ఛార్జీలు
52	ఈఎంఐ కార్డ్ వార్షిక ఫీజు	నిర్ధారితం	కస్టమర్ కు ఇచ్చిన ఈఎంఐ కార్డ్ లో రుణ పరిమితిని నిర్వహించేందుకు కస్టమర్ నుండి వసూలు చేసే ఫీజు
53	మాసిక లీజ్ నిర్వహణ ఫీజు	రేటు	రోజువారీ లీజ్ కార్యకలాపాలను నిర్వహించేందుకు కస్టమర్ నుండి వసూలు చేసే ఫీజు
54	ఇతర NOC	నిర్ధారితం	కస్టమర్ కు నో ఒబ్లెక్షన్ సర్టిఫికేట్ అందించడానికి వసూలు చేసే ఫీజు
55	లైన్ యాక్టివేషన్ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	కాల్ పై తక్షణమే రుణాన్ని విడుదల చేయడానికి కస్టమర్ నుండి వసూలు చేసే ఫీజు
56	NOC కిట్	నిర్ధారితం	రుణం ముగింపునప్పుడు కస్టమర్ కు నో ఒబ్లెక్షన్ సర్టిఫికేట్ అందించడానికి వసూలు చేసే ఫీజు
57	సేవా రుసుము	నిర్ధారితం	కస్టమర్ కు రుణ సేవలు అందించడానికి వసూలు చేసే రుసుము
తాత్కాలిక రుసుములు మరియు ఛార్జీలు			
58	బౌన్స్ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	"బౌన్స్ ఛార్జీలు" అనగా, చెల్లింపు ఆదేశాన్ని పాటించకపోవడం లేదా చెల్లింపు ఆదేశాన్ని నమోదు చేయకపోవడం లేదా మరేదైనా ఇతర కారణం వల్ల సంబంధిత గడువు తేదీలలో కంటు (లు) చెల్లించనందుకు సంబంధించిన ఛార్జీలు అని అర్థం.
59	అపరాధపు వడ్డీ	రేటు	EMI చెల్లింపులో ఆలస్యమైనందుకు కస్టమరుకు విధించబడే వడ్డీ
60	అదనపు అపరాధపు వడ్డీ	రేటు	BFLకి అవసరమైన పత్రాలను సమర్పించకపోవడంతో సహా దానికే పరిమితం కాకుండా, ఒప్పందం మరియు/లేదా మంజూరు లేఖ నిబంధనలను ఉల్లంఘించిన సందర్భంలో కస్టమరుకు విధించబడే వడ్డీ
61	వాయిదా డిఫాల్ట్ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	కస్టమర్ బ్యాంక్ యందు మ్యాన్ డేట్ రిజిస్టర్ చేసుకోనందుకు కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
62	పాక్షిక ముందస్తు చెల్లింపు రుసుములు:	రేటు	లోన్ పాక్షికంగా ముందస్తు చెల్లింపు చేయడానికి అనుమతించినందుకు కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
63	ముందస్తు ముగింపు ఛార్జీలు	రేటు	లోన్ పూర్తిగా ముందస్తు చెల్లింపు చేయడానికి అనుమతించినందుకు కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
64	చట్టబద్ధమైన ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	చట్టబద్ధమైన ఖర్చును వసూలు చేసుకోవడానికై కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు

65	చట్టబద్ధమైన మరియు పునఃస్వాధీన ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	కంపెనీచే చేయబడిన చట్ట ప్రక్రియలు మరియు పునఃస్వాధీన వ్యయాల కొరకు కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు.
66	స్టాక్ యార్డ్ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	తిరిగి స్వాధీనం చేసుకున్న వాహనాలను పార్కింగ్ చేసి నిర్వహించడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
67	ఆడిట్ / తనిఖీ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	సమ్మతి వహింపును నిర్ధారించుకోవడానికి గాను ఆడిట్ మరియు తనిఖీ సేవల కొరకు కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
68	నోటీసు ఛార్జీలు (డిఫాల్ట్ / ఇంటిమేషన్ / LTV ఉల్లంఘన/ అంతిమ వేలం ఇంటిమేషన్)	నిర్ధారితం	నోటీసు జారీ చేసినందుకు అయిన ఛార్జీలను వసూలు చేసుకోవడానికై కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
69	వేలం ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	వేలం నిర్వహించడానికి చేసిన ఖర్చులను వసూలు చేసుకోవడానికై కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
70	బ్రోకరేజ్ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	కస్టమరుచే డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భములో కస్టమర్ షేర్లను అమ్మడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
71	RC తనఖా ఆలస్యపు ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	బట్వాడా చేసిన అనంతరం కొంత నిర్దిష్ట వ్యవధి దాటిన తర్వాత RC అందుకోవడంలో ఆలస్యం కొరకు కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
72	రద్దుపరచు ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	లోన్ రద్దు చేసుకున్న ఉదంతములో ప్రాసెసింగ్ వ్యయమును భర్తీ చేసుకోవడానికై కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
73	అపరాధపు చార్జీ	నిర్ధారితం	EMI చెల్లింపులో ఆలస్యానికై కస్టమరుకు విధించబడే మొత్తం
74	తదనంతర బట్వాడా సందర్శన ఛార్జీ	నిర్ధారితం	ప్రాపర్టీ పూర్తయిన దశను తనిఖీ చేయడం కోసం ప్రాపర్టీని తదుపరి సందర్శించినందుకు కస్టమరుకు విధించిన ఛార్జీ
75	వెహికల్ మదింపు ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	ఒక వెహికల్ మదింపు చేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
76	పార్కింగ్ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	స్వాధీనం చేసుకున్న వాహనాలను సురక్షితంగా నిల్వ చేసి నిర్వహించడానికి కస్టమర్ నుండి వసూలు చేసే ఫీజు
77	ట్రాంచ్ ఉల్లంఘన ఛార్జీ	రేటు	BFLతో నమోదు అయిన భాగస్వాములకు ఇచ్చిన ప్రేడ్ అడ్వాన్స్ యొక్క ట్రాంచ్ కాలాన్ని ఉల్లంఘించిన సందర్భంలో కస్టమర్ నుండి వసూలు చేయబడే ఫీజు
78	కోవినెంట్ పర్మిట్ ఛార్జీ	మొత్తము	వీడిడి డాక్యుమెంట్లు (ముఖ్యమైన / ముఖ్యము కానివి) సమయానికి సమర్పించకపోతే కస్టమర్ పై వేయబడే ఛార్జీ
BFL చే అందించబడే విలువ జోడింపు సేవ			
79	EMI కార్డు రుసుము	నిర్ధారితం	ఒక EMI కార్డు సదుపాయమును అందజేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
80	హెల్త్ EMI (HEMI) కార్డు	నిర్ధారితం	హెల్త్ EMI కార్డు సదుపాయమును అందజేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
81	BFL వాటా	నిర్ధారితం	డీలర్ మరియు BFL సహ బ్రాండెడ్ EMI కార్డ్ సదుపాయం అందించడానికి కస్టమర్ నుండి వసూలు చేసే ఫీజు
82	గోల్డ్ హెల్త్ EMI నెట్వర్క్ కార్డ్ ఫీజు	నిర్ధారితం	గోల్డ్ హెల్త్ EMI నెట్వర్క్ కార్డ్ సదుపాయం అందించడానికి కస్టమర్ నుండి వసూలు చేసే ఫీజు

83	ప్లాటినం హెల్త్ EMI నెట్వర్క్ కార్డ్ ఫీజు	నిర్ధారితం	ప్లాటినం హెల్త్ EMI నెట్వర్క్ కార్డ్ సదుపాయం అందించడానికి కస్టమర్ నుండి వసూలు చేసే ఫీజు
84	కార్పొరేట్ / హాస్పిటల్ హెల్త్ EMI నెట్వర్క్ కార్డ్ ఫీజు	నిర్ధారితం	కార్పొరేట్ లేదా హాస్పిటల్ EMI కార్డ్ సదుపాయం కోసం కస్టమర్ నుండి వసూలు చేసే ఛార్జీ
85	కో బ్రాండెడ్ కార్డ్ జారీ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	కస్టమర్కు కో బ్రాండెడ్ కార్డ్ జారీ చేయడానికిగాను వసూలు చేసే ఫీజులు
86	యాడ్-ఆన్ కార్డు రుసుము	నిర్ధారితం	అదనపు EMI కార్డు / హెల్త్ EMI కార్డు సదుపాయమును అందజేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
87	ఆస్తి గ్రాహ్యత	నిర్ధారితం	ముప్పు విశ్లేషణ కొరకు ఒక ఆస్తిని మదింపు చేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
88	సిబిల్ ట్రాన్స్యూనియన్ రిపోర్ట్ రుసుము (CTR)	నిర్ధారితం	CTR రిపోర్ట్ అందజేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
89	బిజినెస్ ఫిట్నెస్ రిపోర్టు	నిర్ధారితం	BFR రిపోర్ట్ అందజేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
90	పైనాన్నియల్ పల్స్ రిపోర్టు	నిర్ధారితం	FPR రిపోర్ట్ అందజేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
91	ప్రాక్టీస్ మేనేజ్మెంట్ సాఫ్ట్వేర్	నిర్ధారితం	పేమెంట్ రికార్డులు మరియు క్లినిక్ కార్యకలాపాలను నిర్వహించడానికై సాఫ్ట్వేర్ వంటి విలువ-ఆధారిత ఉత్పత్తులను వృత్తిపరమైన లోన్లలో (డాక్టర్ లోన్లు) ప్రవేశపెట్టడం.

తృతీయ - పక్షపు ఉత్పత్తులు మరియు సేవల పంపిణీ

92	జీవిత బీమా	నిర్ధారితం	కస్టమరుచే కొనుగోలు చేయబడిన/పొందబడిన జీవిత బీమా కొరకు మొత్తము
93	సాధారణ బీమా	నిర్ధారితం	కస్టమరుచే కొనుగోలు చేయబడిన/పొందబడిన సాధారణ బీమా కొరకు మొత్తము
94	ఆరోగ్య బీమా	నిర్ధారితం	కస్టమరుచే కొనుగోలు చేయబడిన/పొందబడిన ఆరోగ్య బీమా కొరకు మొత్తము
95	పైనాన్నియల్ ఫిట్నెస్ రిపోర్టు	నిర్ధారితం	కస్టమరుచే కొనుగోలు చేయబడిన/పొందబడిన FFR రిపోర్ట్ కొరకు మొత్తము
96	పైనాన్నియల్ ఫిట్నెస్ సమగ్రమైన రిపోర్టు	నిర్ధారితం	కస్టమరుచే కొనుగోలు చేయబడిన/పొందబడిన FFDR రిపోర్ట్ కొరకు మొత్తము
97	క్రెడిట్ కార్డ్	నిర్ధారితం	కస్టమరుచే పొందబడిన క్రెడిట్ కార్డ్ కొరకు మొత్తము
98	GPS ఉపకరణము	నిర్ధారితం	కస్టమరుచే కొనుగోలు చేయబడిన/పొందబడిన GPS ఉపకరణము కొరకు మొత్తము
99	బై బ్యాక్ ధర భరోసా	నిర్ధారితం	కస్టమరుచే పొందబడిన బై బ్యాక్ గ్యారంటీ కొరకు మొత్తము
100	సహాయత ఉత్పత్తులు (పొడిగించబడిన వ్యారెంటీ, ఫోన్ సేఫ్, లెప్ టాప్, అసెట్ సెక్యూర్, సబ్స్క్రిప్షన్లు వంటివి)	నిర్ధారితం	కస్టమరుచే కొనుగోలు చేయబడిన/పొందబడిన సహాయత ఉత్పత్తుల కొరకు మొత్తము
101	పెట్టుబడి ప్లాన్లు	నిర్ధారితం	కస్టమరుచే కొనుగోలు చేయబడిన/పొందబడిన పెట్టుబడి ప్లాన్లు కొరకు మొత్తము

చెల్లింపు ఛార్జీలు

102	పేమెంట్ గేట్వే లావాదేవీ ఛార్జీలు/ ప్లాట్ఫామ్ ఛార్జీలు/ బదిలీ ఛార్జీలు	నిర్ధారితం/రేటు	డిజిటల్ చెల్లింపు/బదిలీలు/లావాదేవీల కోసం ఒక ప్లాట్ఫామ్ అందించడం కోసం కస్టమరు నుండి వసూలు చేయబడే ఛార్జీలు
-----	---	-----------------	--

103	డబ్బు లోడ్ చేయండి	రేటు	UPI /క్రెడిట్/డెబిట్ కార్డులు/ నెట్-బ్యాంకింగ్ ద్వారా డబ్బు నింపడానికి విధించబడే రుసుములు
104	బిల్లులు మరియు రీచార్జ్ల చెల్లింపు	నిర్ధారితం / ధర	బిల్లులు మరియు రీచార్జ్ల చెల్లింపు కొరకు కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
105	వ్యాలెట్ నుండి బ్యాంక్ బదిలీ	రేటు	వ్యాలెట్ నుండి బ్యాంక్ కి బదిలీ చేయడానికి కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
106	జారీ చేయు ఛార్జీలు	నిర్ధారితం	గిఫ్ట్ కార్డు/ కోబ్రాండెడ్ గిఫ్ట్ కార్డు/ FASTag / వ్యాలెట్ జారీ చేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
107	మార్పిడి రుసుములు	నిర్ధారితం	మార్పిడి FASTag జారీ చేయడం కోసం కస్టమరుకు విధించబడే రుసుములు
108	కొత్త కస్టమర్ల కొరకు అకౌంట్ ఓపెనింగ్ లేదా అప్గ్రేడ్ (పూర్తి కేవల వ్యాలెట్)	మొత్తము	కేవల వ్యాలెట్ చేయడం సులభతరం మరియు వ్యాలెట్ ని అప్గ్రేడ్ చేయడం కోసం ఆప్షన్ ఇవ్వడానికి విధించబడే ఛార్జీలు
109	డిమాండ్ పైన సెటిల్మెంట్ - ప్రాసెసింగ్ రుసుములు	రేటు	చెల్లింపు యొక్క ఆన్-డిమాండ్ సెటిల్మెంట్ ఫీచరును అందించడానికై మర్చంట్ కి విధించబడే ఛార్జీలు
110	UPI /PPI / UPI పైన PPI / UPI పైన క్రెడిట్ పై రూపే క్రెడిట్ కార్డు	రేటు	క్రెడిట్ ఇన్స్టుమెంట్లు మరియు PPI ద్వారా చెల్లింపులు స్వీకరించే ఫీచరును సక్రియం చేయడానికి మర్చంట్ కి విధించబడే ఛార్జీలు
111	లావాదేవీ SMS - SMS ఛార్జీలు	మొత్తము	SMS పై మర్చంట్లకు లావాదేవీలు మరియు సెటిల్మెంట్ల అలర్షులను పంపించినందుకు ఛార్జీలు
112	కొరియర్ ఛార్జీలు	మొత్తము	కొరియర్ ద్వారా మర్చంట్లకు సౌండ్ బాక్స్ పంపించినందుకు ఛార్జీలు
113	పేజన్ కోసం రుసుములు మరియు ఛార్జీలు	మొత్తము	పేజన్ సేవలను పొందిన మర్చంట్లకు వర్తించే పేమెంట్ గేట్వే ఏర్పాటుకు మరియు నిర్వహణ కొరకు ఛార్జీలు
114	ప్లాట్ఫామ్ వినియోగ రుసుము	మొత్తము	పేజన్ సేవలను పొందిన మర్చంట్లకు వర్తించే పేమెంట్ గేట్వే పైన లావాదేవీ కొరకు ఛార్జీలు
115	Linkpay కోసం రుసుములు (పేజన్ ఛార్జీల పైన మరియు అదనంగా)	మొత్తము	పేమెంట్ గేట్వే మర్చంట్లకు వర్తించే పేమెంట్ లింక్ ని SMS లేదా Email గుండా పంపించినందుకు ఛార్జీలు
116	ఆర్గెస్ట్రెటర్ కోసం రుసుములు మరియు ఛార్జీలు	మొత్తము	ఆర్గెస్ట్రెటర్ సేవలను కలిగియున్న మర్చంట్లకు వర్తించే పేమెంట్ గేట్వే పైన ఏర్పాటుకు, మరియు నిర్వహణకు మరియు లావాదేవీ కొరకు ఛార్జీలు
117	SI మరియు రికరింగ్ కోసం రుసుములు మరియు ఛార్జీలు	మొత్తము	పేమెంట్ గేట్వే మర్చంట్లకు వర్తించబడిన మ్యాన్డేట్ రిజిస్ట్రేషన్ మరియు సమర్పణ కొరకు ఛార్జీలు
118	QR అమలు మరియు ఇన్స్టాలేషన్	నిర్ధారితం	QR సెటప్ / ఇన్స్టాలేషన్ కోసం వసూలు చేసే ఫీజు
119	సౌండ్ బాక్స్ అడ్డె రుసుము (ప్రతికరం ఖర్చు, నిర్వహణ ఛార్జీలు, సిమ్ ఛార్జీలు కలుపుకొని)	నిర్ధారితం	ఎంపిక చేసిన ప్లాన్ ఆధారంగా నెలవారీ అడ్డెగా వసూలు చేస్తారు.
120	బ్యాచ్ సెటిల్మెంట్ ప్రాసెసింగ్ ఫీజు	రేటు	లావాదేవీ విలువపై బ్యాచ్ లేదా ఆన్ డిమాండ్ సెటిల్మెంట్ ఫీజు వసూలు చేయబడుతుంది