

1. تمہید

بجاج فنانانس لمیٹڈ ('بی ایف ایل'، بجاج فنانانس یا 'دی کمپنی')، بجاج فنانسرو لمیٹڈ کا ذیلی ادارہ ہے۔ یہ ریزرو بینک کے ساتھ رجسٹرڈ ڈپازٹ لینے والی نان بینکنگ فنانشل کمپنی (این بی ایف سی- ڈی) ہے جو ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کے ساتھ رجسٹرڈ ہے اور اسے این بی ایف سی - انوسٹمنٹ اینڈ کریڈٹ کمپنی (این بی ایف سی-آئی سی سی) کے طور پر درجہ بندی کیا گیا ہے۔ مزید آر بی آئی کے جاری کردہ اسکیل پر مبنی فریم ورک کے مطابق، بی ایف ایل کو اپر لیئر این بی ایف سی کے طور پر درجہ بندی کیا جا رہا ہے۔ بی ایف ایل قرض دینے اور جمع کی منظوری کے کاروبار میں مصروف ہے۔

کمپنی کے پاس خوردہ، ایس ایم ایز (چھوٹے اور درمیانے درجے کے کاروباری اداروں) اور شہری اور دیہی ہندوستان دونوں میں نمایاں موجودگی کے ساتھ تجارتی صارفین میں قرض دینے کا متنوع پورٹ فولیو ہے۔ یہ عوامی اور کارپوریٹ ڈپازٹس کو قبول کرتا ہے اور اپنے صارفین کو متعدد مالیاتی خدمات کی مصنوعات پیش کرتا ہے۔ اس کے پاس آر بی آئی، ڈپازٹمنٹ آف پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمز کا پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹ (پی پی آئی) لائسنس بھی ہے۔

یہ دستاویز آر بی آئی کے منصفانہ پریکٹس کوڈ کے ضوابط کے مطابق صارفین پر حکمرانی، تعین اور فیس اور چارجز لگانے کی پالیسی کا خاکہ پیش کرتی ہے تاکہ صارف کے لئے شفاف انکشاف کو یقینی بنایا جاسکے۔

2. مقصد

آر بی آئی کا منصفانہ پریکٹس کوڈ بورڈ سے مطالبہ کرتا ہے کہ وہ کسٹمر پر فیس اور چارجز کی وصولی کے لئے مناسب اصول اور طریقہ کار وضع کرے۔ اس کے مطابق، یہ پالیسی درج ذیل کا احاطہ کرتی ہے:

- فیس اور چارجز لگانے کے اصول اور طریقہ کار
- تبدیلی کے انتظام سمیت فیس اور چارجز کی حکمرانی؛ اور
- فریم ورک کا جائزہ لیں۔

3. ایڈوانس فیس، چارجز اور سود وصول کرنے کے قواعد اور طریقہ کار

بی ایف ایل اپنے صارفین کو مختلف قسم کے قرض دینے والی مصنوعات پیش کرتا ہے۔ یہ صارفین کو فکسڈ ڈپازٹ پروڈکٹس، مختلف ادائیگی کی مصنوعات کے ساتھ ساتھ بیمہ مصنوعات کی تیسری پارٹی کی تقسیم بھی پیش کرتا ہے۔

اس کے مطابق، یہ گاہک کی طرف سے حاصل کردہ مصنوعات کی بنیاد پر صارفین پر مختلف فیسوں اور چارجز لگا سکتا ہے۔ کسٹمر پر عائد کی جانے والی فیس اور چارجز کی نوعیت متعلقہ پروڈکٹ پروگرام گائیڈ لائنز (پی پی جی) میں بتائی جاتی ہے۔

قرض دینے والے پروڈکٹ کی نوعیت اور کاروباری کارروائیوں کی پائیداری اور خطرے کو مدنظر رکھتے ہوئے، بی ایف ایل صارفین پر مختلف فیسوں اور چارجز لگا سکتا ہے جیسے:

- **پیشگی فیس اور چارجز** - قرض کی پروسیسنگ / تقسیم سے متعلق فیس اور چارجز جیسے پروسیسنگ فیس، دستاویزی چارجز، سہولت فیس، وغیرہ کسٹمر کے حصول کے مرحلے پر لگائے جاسکتے ہیں۔ اس طرح کی پیشگی فیس اور چارجز کی نوعیت اور مقدار پروڈکٹ سیگمنٹ کی بنیاد پر مختلف ہو سکتی ہے۔ بنیادی پروڈکٹ پروگرام یہ فیس اور چارجز یا تو پیشگی جمع کئے جانے چاہئیں یا قرض کی رقم سے کٹوتی کی جانی چاہئے یا جیسا کہ قابل اطلاق قسط کے ساتھ جمع کیا جانا چاہئے۔
- **سروسنگ فیس** - قرض کی خدمت کے لئے فیس اور چارجز جیسے کہ این او سی چارجز، قرض سے متعلق دستاویزات کی بازیافت کے معاوضے وغیرہ، قرض کی مدت کے دوران صارفین سے مخصوص سروس سے متعلق درخواستوں کے لئے وصول کئے جاسکتے ہیں۔
- **ہنگامی فیس اور چارجز** - یہ چارجز قرض کے لائف سائیکل کے دوران ہونے والے مخصوص لین دین / واقعہ پر منحصر ہیں جیسے کہ جزوی ادائیگی، فورکلوزر، قرض کی شرائط و ضوابط کی عدم تعمیل، باؤنس وغیرہ اور اسی کے مطابق یہ چارجز لگائے جاسکتے ہیں صرف ایسے واقعات کے رونما ہونے پر۔
- **ویلیو ایڈڈ سروسز (بی ایف ایل کے ذریعہ تیار کردہ)** - ویلیو ایڈڈ خدمات کے لئے فیس اور چارجز جیسے کہ پراپرٹی ڈووزیئر چارجز، ای ایم آئی کارڈ فیس، سی بی آئی ایل ٹرانس یونین رپورٹ (سی ٹی آر) وغیرہ ایسے ویلیو ایڈڈ پروڈکٹ کی خریداری / حاصل کرنے پر صارفین پر عائد کئے جانے چاہئیں۔ اس طرح کے چارجز پہلے سے جمع کئے جاسکتے ہیں یا کسٹمر کو فنڈز فراہم کئے جاسکتے ہیں۔ اور
- **تھرڈ پارٹی مصنوعات اور خدمات کی تقسیم** - بی ایف ایل مختلف تھرڈ پارٹی مصنوعات اور خدمات جیسے لائف انشورنس، جنرل انشورنس، بیلٹھ انشورنس وغیرہ تقسیم کر سکتا ہے۔ اس طرح کی تھرڈ پارٹی مصنوعات اور خدمات کی رقم پہلے سے جمع کی جاسکتی ہے یا کسٹمر کو فنڈز فراہم کئے جاسکتے ہیں۔

بی ایف ایل کی طرف سے پیش کردہ مختلف مصنوعات میں مختلف فیسوں اور چارجز کی مثالی فہرست اس پالیسی کے ضمیمہ 1 میں فراہم کی گئی ہے۔ مختلف قرضے اور دیگر مصنوعات کے صارفین پر عائد اصل فیس اور چارجز پروڈکٹ پروگرام گائیڈ لائنز (پی پی جی) دستاویز کے حصے کے طور پر شامل ہوں گے۔

اس کے علاوہ، فیس اور چارجز کے نفاذ/لیوی کے سلسلے میں، کمپنی اس بات کو یقینی بنائے گی کہ:

- معاہدے / شرائط و ضوابط کے حصے کے طور پر تمام فیسوں اور چارجز کے بارے میں صارف سے ایک واضح اور شفاف مواصلت کی جاتی ہے۔

- کوئی بھی پیشگی فیس اور چارجز جو معاہدے میں نہیں بتائے گئے ہیں قرض کی مصنوعات کو حاصل کرنے کے لئے صارف پر عائد نہیں کیا جانا چاہیے؛ اور
- دستے/سروس چارجز میں کوئی تبدیلی یا نئے دستے/سروس چارجز کا تعارف صرف ممکنہ طور پر لاگو کیا جانا چاہئے سوائے ریگولیٹری/قانونی تبدیلیوں کی وجہ سے تبدیلی کے۔

4. فیس اور چارجز کے لئے گورننس فریم ورک

کوئی بھی نئی فیس اور چارجز پہلے ہی جی کمیٹی کی منظوری کے لئے پیش کئے جائیں گے۔ ایک بار ہی جی کمیٹی کے ذریعہ اس کی منظوری کے بعد، اسے بورڈ کی پیشگی منظوری کے لئے پیش کیا جانا چاہئے۔ نئی فیس اور چارجز صرف بورڈ کی منظوری کے بعد لاگو کئے جائیں گے۔

5. متواتر جائزہ کا فریم ورک

بورڈ کی طرف سے کم از کم سالانہ پالیسی کا جائزہ لیا جائے گا۔

ضمیمہ 1 - مختلف قرض دینے والی مصنوعات کے تحت مختلف فیسوں اور چارجز کی فہرست اور تفصیلات

نمبر شمار	فیس اور چارجز کا نام	رقم کی بنیاد پر / شرح کی بنیاد پر	تفصیل
پیشگی فیس اور چارجز			
1	پروسیسنگ فیس	فکسڈ/ریٹ	فیس جو قرض کی پروسیسنگ کے لئے لی جاتی ہے
2	پیشگی سود	فکسڈ/ریٹ	قرض کی پروسیسنگ/تقسیم کے وقت صارف سے سود کے طور پر جمع کی گئی پیشگی رقم۔
3	مینڈیٹ رجسٹریشن چارجز	فکسڈ	فیس جو صارفین کے مینڈیٹ کے اندراج کے لئے وصول کی جاتی ہے
4	دستاویزی چارجز	فکسڈ	فیس جو گاہک کے دستاویزات کی تصدیق کے لئے وصول کی جاتی ہے۔
5	فلیکسی فیسلٹی چارج	فکسڈ	انفرادی کسٹمر کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے قرض کے فلیکسی ویرینٹ حاصل کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
6	اسٹامپ ڈیوٹی	فکسڈ/ریٹ	قانونی چارجز
7	سہولت فیس	فکسڈ/ریٹ	موجودہ بی ایف ایل نیٹ ورک/تاجروں اور ڈیلرز کے بنیادی ڈھانچے تک رسائی کی اجازت دینے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
8	قرض بڑھانے کی فیس	فکسڈ	اضافی خطرے کو پورا کرنے کے لئے گاہک کے قرض کی رقم بڑھانے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
9	حد بڑھانے کی فیس	فکسڈ	گاہک کی حد بڑھانے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
10	ٹرانزیکشن فیس	فکسڈ	لین دین کی فیس اس صارف سے وصول کی جاتی ہے جس کے پاس ای ایم آئی کارڈ نہیں ہے۔
11	کریڈٹ تحفظ فیس	فکسڈ	موبائل فون پر بجاج فنسرو کریڈٹ سوریٹھ اپیلیکیشن انسٹال کرنے کے لئے کسٹمر سے فیس وصول کی جاتی ہے تاکہ ڈیفالٹ ہونے کی صورت میں موبائل فون کے استعمال پر پابندی لگائی جا سکے۔
12	وابستگی کی فیس	فکسڈ	گاہک کی منظوری کے بعد کریڈٹ کی سہولت نہ ملنے کی صورت میں قرضوں کی پروسیسنگ کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
13	رہن کی ابتداء کی فیس / رہن کی ابتداء کی فیس کا دوبارہ جائزہ	فکسڈ	جائیداد کو گروہ رکھنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
14	جائیداد کے اندازہ کی فیس	فکسڈ	کسی اثاثہ کے اندازہ کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
15	ہائپوتھیکیشن چارجز	فکسڈ	ہائپوتھیکیشن کے عمل کو منظم کرنے اور مالی لین دین میں اثاثہ کی حفاظت کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
16	سیرسائی چارجز	فکسڈ	سیرسائی پلیٹ فارم کے سروس چارجز کے لئے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس

17	رجسٹرار آف کمپنیز کو جمع کرانے کے چارجز	فکسڈ	رجسٹرار آف کمپنیز کے پاس دستاویزات جمع کرانے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
18	براہ راست کیش کلیکشن چارج	فکسڈ	گاہک سے نقد رقم میں قسط وصولی کا اختیار فراہم کرنے کے لئے وصول کی جانے والی فیس۔
19	پرنسپل تعطیلات چارج	فکسڈ	صرف ابتدائی مدت کے لئے سود کی ادائیگی کا اختیار فراہم کرنے کے لئے چارجز، جو گاہک ٹرم لون لے رہے ہیں۔
20	پیشگی تخمینہ چارج	فکسڈ	جائیداد کی قیمت لگانے کے لئے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس
21	پیشگی چارجز	فکسڈ	قرض کی کارروائی کے لئے گاہک سے پہلے ہی وصول کی گئی رقم
22	اضافی پیشگی چارجز	فکسڈ	قرض کی کارروائی کے لئے گاہک سے اضافی پیشگی وصول کی گئی رقم
23	لازمی پیشگی چارجز	فکسڈ	قرض کی کارروائی کے لئے گاہک سے پیشگی وصول کی گئی رقم
24	ایل سی پر اسیسنگ فیس	شرح	مشینری کی بکنگ کے لئے فنڈز کی دستیابی کے ثبوت کے طور پر صارف کو لیٹر آف کریڈٹ فراہم کرنے کے لئے صارف سے لیا جانے والا فیس
25	ای ایم آئی ہالڈے فیس	شرح	حاصل کردہ قرض کے لئے صارف کو ای ایم آئی ہالڈے کا آپشن فراہم کرنے کے لئے لیا جانے والا فیس
26	چارجز (TSR) ٹائٹل سرچ رپورٹ	فکسڈ/شرح	محفوظ قرضہ لینے کے لئے گاہک کو ٹائٹل سرچ رپورٹ فراہم کرنے کے لئے لیا جانے والا فیس
27	ڈسکاؤنٹنگ چارجز	شرح	انوائس فنانس لونز میں بل ڈسکاؤنٹنگ فراہم کرنے کے لئے گاہک سے لیا جانے والا فیس
سروس فیس			
28	سوئچ فیس	شرح	قرض کے ایک قسم کو قرض کے دوسرے قسم میں تبدیل کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
29	تبادلوں کی فیس	شرح	فیس جو فکسڈ آر او آئی کو فلوٹنگ آر او آئی میں یا اس کے برعکس تبدیل کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جاتی ہے
30	تجدید کی فیس	فکسڈ	سیسڈٹنگ اثاثہ کی پختگی پر قرض کی تجدید کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس۔
31	سالانہ مینٹیننس چارجز	فکسڈ/ریٹ	فیس جو گاہک کی فلیکسی لون کی سہولت کو فعال رکھنے کے لئے صارف سے وصول کی جاتی ہے
32	ادل بدل کے چارجز	فکسڈ	کسٹمر کے مینڈیٹ کو تبدیل کرنے کے لئے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس
33	بین ریاستی منتقلی کے لئے کوئی اعتراض نہیں سرٹیفکیٹ	فکسڈ	گاڑی کی بین ریاستی منتقلی کے لئے این او سی جاری کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
34	ڈپلیکیٹ نو آبجیکشن سرٹیفکیٹ کے لئے چارجز	فکسڈ	قرض کی بندش کے بعد بائیوٹھیکیشن کو ہٹانے کے لئے ڈپلیکیٹ این او سی جاری کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
35	پرائیویٹ سے کمرشل کے لئے نو آبجیکشن سرٹیفکیٹ	فکسڈ	گاڑی کو پرائیویٹ سے کمرشل میں تبدیل کرنے کے لئے این او سی جاری کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
36	ویلیو ایشن چارجز	فکسڈ	کسی اثاثے کی قدر معلوم کرنے کے لئے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس
37	اکاؤنٹ کھولنے کے چارجز	فکسڈ	سیکیورٹیز کے ذریعے حاصل کردہ قرض سے متعلق اکاؤنٹ شروع کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس۔
38	عہد کی تصدیق کے چارجز	فکسڈ	حصص گروپ رکھنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
39	پلیج انوکیشن چارجز	فکسڈ	گاہک کے حصص سے وابستہ عہد کی درخواست کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس (این ایس ڈی ایل/سی ڈی ایس ایل چارجز کو پورا کرنے کے لئے)
40	ڈیمٹ شیئر ٹرانسفر چارجز	شرح	ڈیمٹ حصص کی منتقلی کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس

41	لون ری بکنگ چارجز	32 فکسڈ	گاہک کی درخواست پر قرض کی دوبارہ بکنگ کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
42	ڈپازٹری شریک چارجز	فکسڈ	ڈیمٹ اکاؤنٹ میں رکھی گئی سیکیورٹیز کے لئے کسٹوڈیل سروس کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
43	کیش ہینڈلنگ چارجز	فکسڈ	کیش موڈ میں قرض ادا کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس۔
44	براہ راست کیش کلیکشن چارجز	فکسڈ	قرض کی نقد ادائیگی کی سہولت فراہم کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
45	بیان جاری کرنے کے چارجز	فکسڈ	کوئی بھی اسٹیٹمنٹ فراہم کرنے کے لئے گاہک سے جمع کی گئی رقم
46	معاہدے کی کاپی چارجز	فکسڈ	معاہدے کی کاپی فراہم کرنے کے لئے صارف سے جمع کی گئی رقم۔
47	انتظامی چارجز	فکسڈ	مختلف ایٹمن اخراجات کو پورا کرنے کے لئے صارف سے جمع کی گئی رقم۔
48	لائن آف کریڈٹ سیٹ اپ فیس	فکسڈ	کریڈٹ لائن قائم کرنے کے لئے کسٹمر سے جمع کی گئی رقم
49	منی لوڈنگ چارجز	فکسڈ/ریٹ	چارجز جو ادائیگی والے بٹوے میں رقم لوڈ کرنے کے لئے صارف سے وصول کئے جاتے ہیں۔
50	نقد جمع کرنے کے چارجز / نقد وصولی کے ہینڈلنگ چارجز	فکسڈ	گاہک سے قرض / قسط کی ادائیگی نقد میں کرنے کی سہولت فراہم کرنے کے لئے وصول کی جانے والی فیس۔
51	غیر استفادے کی فیس	شرح	بلا استفادے کی صورت میں سود سے آزاد تجارتی ایڈوانس سہولت کے چارجز
52	ای ایم آئی کارڈ سالانہ فیس	فکسڈ	صارف کے ای ایم آئی کارڈ پر مقرر کردہ قرض کی حد کی دیکھ بھال کے لیے لیا جانے والا فیس
53	ماہانہ لیز انتظامیہ فیس	شرح	روزانہ کی لیز آپریشنز کے انتظام کے لیے گاہک سے لیا جانے والا فیس
54	NOC دیگر	فکسڈ	گاہک کو نو آبجیکشن سرٹیفکیٹ فراہم کرنے کے لیے لیا جانے والا فیس
55	لائن ایکٹیویشن چارجز	فکسڈ	کال پر فوری قرض کی ادائیگی کے لیے گاہک سے لیا جانے والا فیس
56	NOC کٹ	فکسڈ	قرض بند ہونے کے وقت گاہک کو نو آبجیکشن سرٹیفکیٹ فراہم کرنے کے لیے لیا جانے والا فیس
57	سروس چارجز	فکسڈ	گاہک کو قرض کی خدمات فراہم کرنے کے لیے لیا جانے والا چارج
بنگامی فیس اور چارجز			
58	باؤنس چارجز	فکسڈ	"باؤنس چارجز" سے مراد وہ چارجز ہیں جو اقساط کی عدم ادائیگی پر عائد کئے جاتے ہیں، جو اپنی مقررہ تاریخوں پر ادائیگی کے مینڈیٹ کی عدم تکمیل، مینڈیٹ کی عدم رجسٹریشن یا کسی اور وجہ سے نہیں کی جاتیں۔
59	تعزیری سود	شرح	سود جو ای ایم آئی کی ادائیگی میں تاخیر پر صارف سے وصول کیا جاتا ہے۔
60	اضافی تعزیری سود	شرح	سود جو معاہدے کی شرائط اور/یا منظوری کے خط کی شرائط کی خلاف ورزی کی صورت میں صارف سے وصول کیا جائے گا، بشمول بی ایف ایل کو مطلوبہ دستاویزات جمع نہ کروانا مگر اس تک محدود نہیں
61	قسطوں کی عدم ادائیگی کے چارجز	فکسڈ	گاہک کے بینک میں مینڈیٹ رجسٹر نہ کرنے پر گاہک سے وصول کی جانے والی فیس
62	پارٹ پری پیمنٹ چارجز	شرح	قرض کی جزوی قبل از ادائیگی کی اجازت دینے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
63	فارکلوزر چارجز	شرح	قرض کی مکمل پیشگی ادائیگی کی اجازت دینے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
64	قانونی چارجز	فکسڈ	قانونی لاگت کی وصولی کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس

65	قانونی اور قبضے کے چارجز	فکسڈ	کمپنی کی طرف سے اٹھانے گئے قانونی عمل اور دوبارہ قبضے کی لاگت کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس۔
66	اسٹاک پارڈ چارجز	فکسڈ	پارکنگ اور دوبارہ قبضے میں لی گئی گاڑیوں کا محفوظ طریقے سے انتظام کرنے کے لئے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس
67	آڈٹ / انسپکشن چارجز	فکسڈ	تعمیل کو یقینی بنانے کے لئے آڈٹ اور معائنہ کی خدمات کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
68	نوٹس چارجز (ڈیفالٹ / انٹیمیشن / ایل ٹی وی کی خلاف ورزی / نیلامی کی حتمی اطلاع)	فکسڈ	فیس جو نوٹس جاری کرنے کے چارجز کی وصولی کے لئے صارف سے وصول کی جاتی ہے۔
69	نیلامی چارجز	فکسڈ	نیلامی کے انعقاد کے لئے لگائے گئے چارجز کی وصولی کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
70	بروکرچ چارجز	فکسڈ	گاہک کی طرف سے ڈیفالٹ ہونے کی صورت میں گاہک کے حصص فروخت کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
71	آر سی مفروضہ تاخیر کے چارجز	فکسڈ	ادائیگی کے بعد ایک مخصوص مدت سے زیادہ آر سی وصول کرنے میں تاخیر کے لئے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس۔
72	منسوخی کے چارجز	فکسڈ	قرض کی منسوخی کی صورت میں پروسیسنگ لاگت کی تلافی کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
73	تعمیری چارج	فکسڈ	قسط کی ادائیگی میں تاخیر پر گاہک سے وصول کی جانے والی رقم۔
74	بعد از ادائیگی دورے کا چارج	فکسڈ	جائیداد کی تکمیل کے مرحلے کے آڈٹ کے لئے جائیداد کے بعد کے دورے پر گاہک سے وصول کی جانے والی فیس
75	گاڑی کی قیمت کا تخمینہ کے چارجز	فکسڈ	گاڑی کی قیمت کا تعین کرنے کے لئے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس۔
76	پارکنگ چارجز	فکسڈ	ضبط شدہ گاڑیوں کو محفوظ طریقے سے پارک کرنے اور سنبھالنے کے لئے گاہک سے لیا جانے والا فیس
77	ٹرانچ خلاف ورزی چارج	شرح	کے ساتھ رجسٹرڈ شراکت داروں کو دی گئی تجارتی BFL ایڈوانس کی مدت کی خلاف ورزی پر صارف سے لیا جانے والا چارج
78	کونونٹ پرفیکشن چارج	رقم	دستاویزات (اہم / غیر اہم) جمع نہ PDD اگر صارف وقت پر کرے تو اس سے لیا جانے والا چارج
بی ایف ایل کی طرف سے پیش کردہ ویلیو ایڈڈ سروس			
79	ای ایم آئی کارڈ کی فیس	فکسڈ	ای ایم آئی کارڈ کی سہولت فراہم کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
80	بیلٹھ ای ایم آئی (ایچ ای ایم آئی) کارڈ	فکسڈ	بیلٹھ ای ایم آئی کارڈ کی سہولت فراہم کرنے کے لئے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس
81	حصہ BFL	فکسڈ	کارڈ EMI کی جانب سے دی گئی کو برینڈڈ BFL ڈیلر اور سہولت کے لئے صارف سے لیا جانے والا چارج
82	نیٹورک کارڈ فیس EMI گولڈ بیلٹھ	فکسڈ	نیٹورک کارڈ سہولت فراہم کرنے EMI صارف کو گولڈ بیلٹھ کے لئے لیا جانے والا فیس
83	نیٹورک کارڈ فیس EMI پلیٹینم بیلٹھ	فکسڈ	نیٹورک کارڈ سہولت فراہم EMI صارف کو پلیٹینم بیلٹھ کرنے کے لئے لیا جانے والا چارج
84	نیٹورک کارڈ EMI کارپوریٹ / اسپتال بیلٹھ فیس	فکسڈ	نیٹورک کارڈ EMI صارف کو کارپوریٹ یا اسپتال کی سہولت فراہم کرنے کے لئے لیا جانے والا چارج
85	کو برانڈڈ کارڈ جاری کرنے کی فیس	فکسڈ	صارف کو کو برانڈڈ کارڈ جاری کرنے کے لئے لی جانے والی فیس
86	ایڈ آن کارڈ فیس	فکسڈ	فیس جو اضافی ای ایم آئی کارڈ / بیلٹھ ای ایم آئی کارڈ کی سہولت فراہم کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جاتی ہے
87	پراپرٹی انسائٹ	فکسڈ	خطرے کی تشخیص کے لئے کسی اثاثے کی قدر کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس

88	سی آئی بی آئی ایل ٹرانس یونین رپورٹ فیس (سی ٹی آر)	فکسڈ	سی ٹی آر رپورٹ فراہم کرنے کے لئے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس
89	بزنس فٹنس رپورٹ	فکسڈ	بی ایف آر رپورٹ فراہم کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
90	مالیاتی جائزہ رپورٹ	فکسڈ	ایف پی آر رپورٹ فراہم کرنے کے لئے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس
91	پریکٹس مینجمنٹ سافٹ ویئر	فکسڈ	پیشہ ورانہ قرضوں (ڈاکٹر قرضوں) میں ویلیو ایڈڈ مصنوعات متعارف کرانا، جیسے مریضوں کے ریکارڈ اور کلینک کی سرگرمیوں کو منظم کرنے کے لئے سافٹ ویئر۔
تیسری پارٹی کی مصنوعات اور خدمات کی تقسیم			
92	زندگی کا بیمہ	فکسڈ	گاہک کے ذریعہ خریدی / حاصل کی گئی لائف انشورنس کی رقم
93	جنرل انشورنس	فکسڈ	گاہک کے ذریعہ خریدی / حاصل کی گئی جنرل انشورنس کی رقم
94	صحت کا بیمہ	فکسڈ	گاہک کے ذریعہ خریدی گئی / حاصل کی گئی ہیلتھ انشورنس کی رقم
95	مالی صحت کی رپورٹ	فکسڈ	گاہک کے ذریعہ خریدی گئی / حاصل کی گئی ایف ایف آر رپورٹ کی رقم
96	مالی صحت کی تفصیلی رپورٹ	فکسڈ	گاہک کے ذریعہ خریدی گئی / حاصل کی گئی ایف ایف ڈی آر رپورٹ کے لئے رقم
97	کریڈٹ کارڈ	فکسڈ	گاہک کے ذریعے حاصل کردہ کریڈٹ کارڈ کے لئے رقم
98	جی پی ایس ڈیوائس	فکسڈ	جی پی ایس ڈیوائس کے لئے رقم جو گاہک کے ذریعے خریدی گئی / حاصل کی گئی ہے۔
99	واپس خریدنے کی قیمت کی یقین دہانی	فکسڈ	واپس خریدنے کی گارنٹی کی رقم جو گاہک نے حاصل کی ہے۔
100	امدادی مصنوعات (جیسے توسیعی وارنٹی، فون سیف، لائف سیکیور، اثاثہ محفوظ، سبسکریپشنز)	فکسڈ	گاہک کے ذریعہ خریدی گئی / حاصل کی گئی امدادی مصنوعات کی رقم
101	سرمایہ کاری کے منصوبے	فکسڈ	گاہک کے ذریعہ خریدے / حاصل کئے گئے سرمایہ کاری کے منصوبوں کی رقم
ادائیگی کے چارجز			
102	پیمنٹ گیٹ وے ٹرانزیکشن چارجز/پلیٹ فارم چارجز/ منتقلی کے چارجز	فکسڈ/ریٹ	ڈیجیٹل ادائیگی / منتقلی / لین دین کرنے کے لئے ایک پلیٹ فارم فراہم کرنے کے لئے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس
103	پیسہ لوڈ کریں	شرح	یو پی آئی / کریڈٹ / ڈیبٹ کارڈز / نیٹ بینکنگ کے ذریعے پیسہ لوڈ کرنے کے لئے چارج کی جانے والی فیس
104	بلوں اور ری چارجز کی ادائیگی	فکسڈ/ریٹ	بلز کی ادائیگی اور ری چارج کے لئے کسٹمر سے چارج کی جانے والی فیس
105	والیٹ سے بینک منتقلی	شرح	والیٹ سے بینک میں رقم منتقل کرنے کے لئے کسٹمر سے چارج کی جانے والی فیس
106	جاری کرنے کی فیس	فکسڈ	گفٹ کارڈ / کوپرنڈ گفٹ کارڈ / فاسٹ ٹگ / والیٹ کے اجرا کے لئے کسٹمر سے چارج کی جانے والی فیس
107	تبدیلی کی فیس	فکسڈ	متبادل فاسٹ ٹگ کے اجرا کے لئے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس
108	نئے صارفین کے لئے اکاؤنٹ کھولنا یا اپ گریڈ (مکمل کے وائی سی والیٹ)	رقم	کے وائی سی کرنے کی سہولت فراہم کرنے اور والیٹ اپ گریڈ کرنے کے لئے عائد کی جانے والی فیس
109	آن ڈیمانڈ سیٹلمنٹ - پروسیسنگ فیس	شرح	"مرچنٹ سے ادائیگی کے مانگ پر سیٹلمنٹ کی خصوصیت فراہم کرنے کے لئے عائد کی جانے والی فیس"
110	یو پی آئی / پی پی آئی / پی پی آئی پر یو پی آئی / پی پی آئی پر کریڈٹ پر روپے کریڈٹ کارڈ	شرح	تاجر سے کریڈٹ انسٹرومنٹس اور پی پی آئی کے ذریعے ادائیگیاں وصول کرنے کی خصوصیت فعال کرنے کے لئے عائد کی جانے والی فیس
111	ٹی ایکس این ایس ایم ایس - ایس ایم ایس فیس	رقم	ایس ایم ایس پر تاجروں کو لین دین اور تصفیہ کے انتباہات بھیجنے کے لئے عائد کی جانے والی فیس
112	کورئیر فیس	رقم	کورئیر کے ذریعے تاجروں کو ساؤنڈ باکس بھیجنے کی فیس

113	پے ان کے لئے فیس اور چارجز	رقم	پے ان سروسز حاصل کرنے والے تاجروں کے لئے پیمنٹ گیٹ وے کے قیام اور دیکھ بھال کی فیس
114	پلیٹ فارم استعمال کی فیس	رقم	وہ فیس جو ادائیگی کے گیٹ وے پر لین دین کے لئے ان تاجروں پر لاگو ہوتی ہے جنہوں نے پے ان خدمات حاصل کی ہیں
115	لنک پے کے لئے فیس (پے ان چارجز کے علاوہ)	رقم	ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے ادائیگی کا لنک بھیجنے کے چارجز جو ادائیگی کے گیٹ وے مرچنٹس پر لاگو ہوتے ہیں
116	آرکیسٹریٹر کے لئے فیس اور چارجز	رقم	ادائیگی کے گیٹ وے پر سیٹ اپ، دیکھ بھال اور لین دین کے چارجز ان تاجروں پر لاگو ہوتے ہیں جن کے پاس آرکیسٹریٹر کی خدمات ہیں
117	ایس آئی اور ریکرننگ کے لئے فیس اور چارجز	رقم	پیمنٹ گیٹ وے مرچنٹس پر مینڈیٹ رجسٹریشن اور پیشکش کے لئے عائد کی جانے والی فیس
118	تعمیناتی اور تنصیب QR	فکسڈ	سیٹ اپ / تنصیب کے لئے لی جانے والی فیس QR
119	ساؤنڈ باکس کرایہ چارج (جس میں ڈیوائس لاگت، دیکھ بھال چارجز، اور سم چارجز شامل ہیں)	فکسڈ	منصوبہ انتخاب کی بنیاد پر ماہانہ کرایہ لیا جاتا ہے۔
120	بیچ سیٹلمنٹ پروسیسنگ فیس	شرح	لین دین کی مالیت پر بیچ یا آن ڈیمانڈ سیٹلمنٹ کے لئے وصول کی جانے والی فیس