

1. ଆଭିମୁଖ୍ୟ

ବଜାଜ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ (BFL), 'ବଜାଜ ଫାଇନାନ୍ସ' ବା 'କମ୍ପାନି', ବଜାଜ ଫିନସର୍ଭ ଲିମିଟେଡ୍‌ର ଏକ ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା ଅଟେ । ଏହା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (RBI)ରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଏକ ଜମା ନେତୃତ୍ୱ ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀ (NBFC-D) ଏବଂ ଏହାକୁ NBFC-ନିବେଶ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କମ୍ପାନୀ (NBFC-ICC) ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି । ଏହାବ୍ୟତୀତ RBI ଦ୍ୱାରା ଜାରି ହୋଇଥିବା ସ୍କେଲ ଭିତ୍ତିକ ଢାଞ୍ଚା ଅନୁଯାୟୀ, BFLକୁ ଅପର ଲେୟର NBFC ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରାଯାଇଛି । BFL ରଣ ଦେବା ଏବଂ ଜମା ଗ୍ରହଣ କରିବା ବ୍ୟବସାୟରେ ନିଯୋଜିତ ।

ଉଭୟ ସହରାଞ୍ଚଳ ଏବଂ ଗ୍ରାମୀଣ ଭାରତରେ ଉଲ୍ଲେଖନୀୟ ଉପସ୍ଥିତି ଥିବା ରିଟେଲ, SME (କ୍ଷୁଦ୍ର ଏବଂ ମଧ୍ୟମ ଆକାରର ଉଦ୍ୟୋଗ) ଏବଂ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କମ୍ପାନୀର ଏକ ବିବିଧ ରଣ ପୋର୍ଟଫୋଲିଓ ରହିଛି । ଏହା ସାର୍ବଜନୀନ ଏବଂ କର୍ପୋରେଟ୍ ଜମାଗ୍ରହଣ କରେ ଏବଂ ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ଆର୍ଥିକ ସେବା ଉତ୍ପାଦ ପ୍ରଦାନ କରେ । ଏଥିରେ RBI, ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ଅଫ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଆଣ୍ଡ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ସିଷ୍ଟମରୁ ପ୍ରି-ପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ (PPI) ଲାଇସେନ୍ସ ମଧ୍ୟ ରହିଛି ।

ଏହି ଦସ୍ତାବିଜରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ପ୍ରକାଶ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ RBI ଫେୟାର ପ୍ରାକ୍ଟିସ କୋଡ୍ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଶାସନ, ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଏବଂ ଶୁଦ୍ଧ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଏବଂ ଶୁଦ୍ଧ ଆଦାୟ ପାଇଁ ନୀତିର ରୂପରେଖ ଦିଆଯାଇଛି ।

2. ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ

RBIର ଫେୟାର ପ୍ରାକ୍ଟିସ କୋଡ୍ ଅନୁଯାୟୀ ବୋର୍ଡ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଦେୟ ଆଦାୟ ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଡବ୍ଲୁୟାୟାୟ, ଏହି ନୀତିରେ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ:

- ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଦେୟ ଆଦାୟ ପାଇଁ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରଣାଳୀ
- ପରିବର୍ତ୍ତନ ପରିଚାଳନା ସମେତ ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଦେୟର ପରିଚାଳନା; ଏବଂ
- ଢାଞ୍ଚାର ସମୀକ୍ଷା କରିବା ।

3. ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଦେୟ ଆଦାୟ ପାଇଁ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରଣାଳୀ

ବିଏଫଏଲ ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ରଣ ଉତ୍ପାଦ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ଏହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ ପ୍ରଡକ୍ଟ, ବିଭିନ୍ନ ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ ସହିତ ବୀମା ପ୍ରଡକ୍ଟ୍‌ର ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଡିଷ୍ଟ୍ରିବ୍ୟୁସନ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ।

ଡବ୍ଲୁୟାୟାୟ, ଗ୍ରାହକମାନେ ପାଇଥିବା ଉତ୍ପାଦ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଶୁଦ୍ଧ ଆଦାୟ କରିପାରିବେ । ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଶୁଦ୍ଧର ପ୍ରକୃତି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଉତ୍ପାଦ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ (PPG)ରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ।

ରଣ ଉତ୍ପାଦର ପ୍ରକୃତି ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟ ପରିଚାଳନାର ସ୍ଥାୟୀତା ଏବଂ ବିପଦକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି, BFL ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଦେୟ ଆଦାୟ କରିପାରେ ଯେପରିକି:

- ଆଗୁଆ ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଦେୟ-** ଗ୍ରାହକ ଅଧିଗ୍ରହଣ ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ/ ବିତରଣ ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଦେୟ ଯଥା ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି, ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଚାର୍ଜ, ସୁବିଧା ଶୁଦ୍ଧ ଇତ୍ୟାଦି ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ । ଉତ୍ପାଦ ବିଭାଗ ଆଧାରରେ ଏଭଳି ଆଗୁଆ ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଦେୟର ପ୍ରକୃତି ଏବଂ ପରିମାଣ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ । ଉତ୍ପାଦ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ଆଧାରରେ ଏହି ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଦେୟଗୁଡିକ ଆଗୁଆ ଆଦାୟ କରାଯିବା ଉଚିତ କିମ୍ବା ରଣ ରାଶିରୁ କାଟିବା କିମ୍ବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କିଛି ସହିତ ଆଦାୟ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ।
- ସର୍ଭିସିଂ ଶୁଦ୍ଧ-** ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସେବା ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ଅନୁରୋଧ ପାଇଁ ରଣ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ରଣ ସେବା ପାଇଁ ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଦେୟ ଯେପରିକି NoC ଚାର୍ଜ, ରଣ ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ଦସ୍ତାବିଜ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ଶୁଦ୍ଧ ଇତ୍ୟାଦି ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ ।
- କଣ୍ଟିନେଣ୍ଟ୍ ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଦେୟ-** ଏହି ଶୁଦ୍ଧ ରଣର ସମୟ ଚକ୍ର ମଧ୍ୟରେ ଘଟୁଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାରବାର/ ଘଟଣା ଯଥା ପାର୍ଟି-ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ୍, ପୂର୍ବାନୁମତି, ରଣର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ ନକରିବା, ବାଉନ୍ସ ଇତ୍ୟାଦି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ଏବଂ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ, ଏହି ଶୁଦ୍ଧ କେବଳ ଏପରି ଘଟଣା ଘଟିଲେ ହିଁ ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ ।
- ମୂଲ୍ୟ ବର୍ଷିତ ସେବା (BFL ଦ୍ୱାରା ଯୋଗ କରାଯାଇଛି)-** ମୂଲ୍ୟ ବର୍ଷିତ ସେବା ଯଥା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଡେଜିଟାଲ ଚାର୍ଜ, EMI କାର୍ଡ ଫି, CIBIL TransUnion ରିପୋର୍ଟ (CTR) ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଦେୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେହି ମୂଲ୍ୟ ବର୍ଷିତ ଉତ୍ପାଦ / ସେବାକ୍ରୟ / ଲାଭ ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ । ଏଭଳି ଶୁଦ୍ଧ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଗୁଆ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇପାରିବ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କୁ ପାଣି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ; ଏବଂ
- ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବାଗୁଡିକର ବିତରଣ-** BFL ବିଭିନ୍ନ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ଯଥା ଜୀବନ ବୀମା, ସାଧାରଣ ବୀମା, ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ବୀମା ଇତ୍ୟାଦି ବଣ୍ଟନ କରିପାରେ । ଏହିପରି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବାର ପରିମାଣ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଗୁଆ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇପାରିବ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କୁ ପାଣି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ।

BFL ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ଉତ୍ପାଦର ବିଭିନ୍ନ ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଚାର୍ଜର ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତମୂଳକ ତାଲିକା ଏହି ପଲିସିର **Annexure 1** ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ବିଭିନ୍ନ ରଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉତ୍ପାଦରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ପ୍ରକୃତ ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଦେୟ ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ଗାଇଡଲାଇନ (PPG) ଦସ୍ତାବିଜର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ।

ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଦେୟ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ/ ଆଦାୟ ସମ୍ପନ୍ନରେ, କମ୍ପାନୀ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ:

- ଚୁକ୍ତିନାମାର ଅଂଶ ଭାବରେ ସମସ୍ତ ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଦ୍ଧ ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ ସ୍ପଷ୍ଟ ଏବଂ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବେ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଏ / T&C
- ରଣ ଉତ୍ପାଦ ପାଇବା ପାଇଁ ଚୁକ୍ତିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଆଗୁଆ ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ଦେୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ଲଗାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ; ଏବଂ

- ନିୟାମକ/ ବୈଧାନିକ ପରିବର୍ତ୍ତନ କାରଣରୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବ୍ୟତୀତ କଣ୍ଟ୍ରେଜ୍ / ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ନୂତନ କଣ୍ଟ୍ରେଜ୍ / ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ ପ୍ରଚଳନ କେବଳ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବା ଉଚିତ୍ ।

4. ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ପାଇଁ ପ୍ରଶାସନିକ ଢାଞ୍ଚା

କୌଣସି ନୂତନ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟକୁ ପ୍ରଥମେ ଯୁକ୍ତି ସହିତ PPG କମିଟିର ଅନୁମୋଦନ ପାଇଁ ରଖାଯିବ । PPG କମିଟି ଦ୍ୱାରା ଏହାକୁ ଅନୁମୋଦନ ମିଳିବା ପରେ ଏହାକୁ ବୋର୍ଡର ପୂର୍ବ ଅନୁମୋଦନ ପାଇଁ ରଖାଯିବା ଉଚିତ୍ । ବୋର୍ଡର ଅନୁମୋଦନ ପରେ ହିଁ ନୂଆ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଲାଗୁ ହେବ ।

5. ନିୟମିତ ସମୀକ୍ଷା ଢାଞ୍ଚା

ବୋର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ଅତି କମରେ ବାର୍ଷିକ ଏହି ନୀତିର ସମୀକ୍ଷା କରାଯିବ ।

ଆନେକ୍ସର 1 - ବିଭିନ୍ନ ରଣ ଉପାଦ ଆଧୀନରେ ବିଭିନ୍ନ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଚାର୍ଜର ତାଲିକା ଓ ବିବରଣୀ

କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟା	ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟର ନାମ	ପରିମାଣ ଆଧାରିତ / ହାର ଆଧାରିତ	ବର୍ଣ୍ଣନା
ଆଗୁଆ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ			
1	ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି'	ସ୍ଥିର/ହାର	ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
2	ଆଗୁଆ ସୁଧ	ସ୍ଥିର/ହାର	ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ/ବିତରଣ ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଗୁଆ ସୁଧ ଆକାରରେ ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା ରାଶି ।
3	ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ପଞ୍ଜିକରଣ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପଞ୍ଜିକରଣ ପାଇଁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
4	ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଯାଞ୍ଚକରଣ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
5	ଫ୍ଲେକ୍ସି ଫେସିଲିଟି ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକତା ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ଫ୍ଲେକ୍ସି ଭାରିଏବ୍ ଲୋନ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
6	ଷ୍ଟାମ୍ପ ଡ୍ୟୁଟି	ସ୍ଥିର/ହାର	ବୈଧାନିକ ଶୁଳ୍କ
7	ସୁବିଧା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର/ହାର	ବ୍ୟବସାୟୀ ଏବଂ ଡିଲରମାନଙ୍କର ବର୍ତ୍ତମାନର BFL ନେଟୱାର୍କ / ଭିଡିଓମି ଆକ୍ସେସ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
8	ରଣ ବୃଦ୍ଧି ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଅତିରିକ୍ତ ବିପଦକୁ ଭରଣା କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ରଣ ପରିମାଣ ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
9	ସୀମା ବୃଦ୍ଧି ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୀମା ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
10	ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	EMI କାର୍ଡ ନଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
11	କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁରକ୍ଷା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଖୁଲାପ ହେଲେ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଲଗାଇବା ପାଇଁ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ରେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁରକ୍ଷା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଇନଷ୍ଟଲ୍ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଉଛି
12	ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ମଞ୍ଜୁରୀ ପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ନ ମିଳିଲେ ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
13	ବନ୍ଧକ ଉପୃକ୍ତ ଶୁଳ୍କ / ବନ୍ଧକ ଉପୃକ୍ତ ଶୁଳ୍କ ପୁନଃମୂଲ୍ୟାୟନ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସମ୍ପୃକ୍ତ ବନ୍ଧକ ରଖିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
14	ସମ୍ପୃକ୍ତ ମୂଲ୍ୟାୟନ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସମ୍ପୃକ୍ତର ମୂଲ୍ୟାୟନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
15	ହାଇପୋଥେକେସନ୍ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ହାଇପୋଥେକେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପରିଚାଳନା ଏବଂ ଆର୍ଥିକ କାରବାରରେ ସମ୍ପୃକ୍ତର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
16	CERSAI ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	CERSAI ପ୍ଲାଟଫର୍ମର ସେବା ଦେୟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
17	କମ୍ପାନିର ରେଜିଷ୍ଟ୍ରାର ଦାଖଲ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ରେଜିଷ୍ଟ୍ରାର ଅଫ୍ କମ୍ପାନିରେ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
18	ସିଧାସଳଖ ନଗଦ ଆଦାୟ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ନଗଦରେ ଇଏମଆଇ ସଂଗ୍ରହ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରାଯାଏ

19	ମୂଳଧନ ଛୁଟି ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ମାତ୍ର ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ସମୟ ପାଇଁ ସୁଦ୍ଧା ପ୍ରଦାନ ବିକଳ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଚାର୍ଜ, ଯେଉଁମାନେ ଚର୍ମ ଲୋଡ଼ ନେଉଛନ୍ତି ସେମାନେ ପାଇଁ।
20	ଅଗ୍ରିମ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସମ୍ପତ୍ତି ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ
21	ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ଖର୍ଚ୍ଚ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଠାରୁ ପୂର୍ବରୁ ଏହା ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥାଏ
22	ଅତିରିକ୍ତ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ଖର୍ଚ୍ଚ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଠାରୁ ଅତିରିକ୍ତ ପୂର୍ବରୁ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି
23	ଆବଶ୍ୟକ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ଖର୍ଚ୍ଚ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଠାରୁ ପୂର୍ବରୁ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି
24	ଏଲସି ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି	ହାର	ମେସିନରୀ ବୁକିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ଧନ ଉପଲବ୍ଧତାର ପ୍ରମାଣ ସ୍ୱରୂପ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଲେଟର ଅଫ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଠାରୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
25	ଇଏମଆଇ ହୋଲିଡେ ଫି	ହାର	ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ରଣ ପାଇଁ ଇଏମଆଇ ହୋଲିଡେ ବିକଳ ଦେବା ପାଇଁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
26	ଟାଇଟଲ୍ ସର୍ବ ରିପୋର୍ଟ (TSR) ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି/ ହାର	ସୁରକ୍ଷିତ ରଣ ପାଇଁ ଟାଇଟଲ୍ ସର୍ବ ରିପୋର୍ଟ ଦେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
27	ଡିସ୍କାଉଣ୍ଟ ଚାର୍ଜସ୍	ହାର	ଇନଭେସ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ରଣରେ ବିଲ୍ ଡିସ୍କାଉଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
ସେବା ଶୁଳ୍କ			
28	ସୁଇଚ୍ ଶୁଳ୍କ	ହାର	ଗୋଟିଏ ପ୍ରକାରର ରଣକୁ ଅନ୍ୟ ପ୍ରକାର ରଣରେ ପରିଣତ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
29	ରୂପାନ୍ତର ଶୁଳ୍କ	ହାର	ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ROIକୁ ଫ୍ଲୋଟିଂ ROIରେ ପରିଣତ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ କିମ୍ବା ଏହାର ବିପରୀତ କରାଯାଏ।
30	ନବୀକରଣ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସବସିଡି ଆସେଟର ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ରଣ ନବୀକରଣ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
31	ବାର୍ଷିକ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର/ହାର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଫ୍ଲୋଟିଂ ଲୋଡ଼ ସୁବିଧାକୁ ସକ୍ରିୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
32	ଅବଲବଦଳ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆଦେଶ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
33	ଆନ୍ତରାଜ୍ୟ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ ନୋ ଅବଜେକ୍ସନ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗାଡ଼ିର ଆନ୍ତରାଜ୍ୟ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ NOC ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ
34	ଡ୍ରପ୍ସିକେଟ୍ ନୋ ଅବଜେକ୍ସନ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ରଣ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ ହାଇପୋଥେକେସନ୍ ହଟାଇବା ପାଇଁ ଡ୍ରପ୍ସିକେଟ୍ NOC ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
35	ଘରୋଇରୁ ବାଣିଜ୍ୟିକ ପାଇଁ ନୋ ଅବଜେକ୍ସନ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗାଡ଼ିକୁ ଘରୋଇରୁ ବାଣିଜ୍ୟିକରେ ପରିଣତ କରିବା ପାଇଁ NOC ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
36	ମୂଲ୍ୟାୟନ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସମ୍ପତ୍ତିର ମୂଲ୍ୟାୟନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
37	ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସିକ୍ୟୁରିଟିଜ୍ ଦ୍ୱାରା ସୁରକ୍ଷିତ ରଣ ସମ୍ପ୍ରଦାୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଆରମ୍ଭ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
38	ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ନିଶ୍ଚିତତା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସେୟାର ବନ୍ଧକ ରଖିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
39	ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଇନଭେକ୍ସନ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସେୟାର ସହିତ ଜଡିତ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି (NSDL/CDSL ଚାର୍ଜ କଭର କରିବା ପାଇଁ) ପ୍ରୟୋଗ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
40	ଡିମାର୍ ସେୟାର ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଚାର୍ଜ	ହାର	ଡିମାର୍ ସେୟାର ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
41	ରଣ ପୁନଃ ବୁକିଂ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ରଣ ପୁନଃ ବୁକିଂ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
42	ଡିପୋଜିଟାରି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଡିମାର୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସିକ୍ୟୁରିଟି ପାଇଁ କଷ୍ଟୋଡିୟଲ ସେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ

43	ନଗଦ ପରିଚାଳନା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ନଗଦ ମୋଡରେ ରଖି ବିତରଣ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
44	ସିଧାସଳଖ ନଗଦ ଆଦାୟ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ନଗଦରେ ରଖି ପରିଶୋଧ କରିବାର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
45	ବିବୃତି ଜାରି ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଯେକୌଣସି ବିବୃତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ।
46	ଚୁକ୍ତିନାମା କପି ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଚୁକ୍ତିନାମାର ନକଲ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ।
47	ପ୍ରଶାସନିକ ଦାୟିତ୍ୱ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ବିଭିନ୍ନ ଆଡମିନିଷ୍ଟ୍ରିଟିଭ୍ ଖର୍ଚ୍ଚ କଭର କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ।
48	ଲାଇଭ୍ ଅଫ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ସେଟ୍ ଅପ୍ ଫି'	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	କ୍ରେଡିଟ୍ ଲାଇଭ୍ ସ୍ଥାପନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ ହେଉଥିବା ରାଶି ।
49	ଟଙ୍କା ଲୋଡିଂ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର/ହାର	ପେମେଣ୍ଟ୍ ଖାଲେଟରେ ଟଙ୍କା ଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା ଚାର୍ଜ
50	ନଗଦ ଜମା ଶୁଳ୍କ / ନଗଦ ସଂଗ୍ରହ ପରିଚାଳନା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ନଗଦରେ ରଖି/ଲବ୍ଧିମାନ୍ନ ପରିଶୋଧ କରିବାର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
51	ଅଣ-ଉପଯୋଗ ଶୁଳ୍କ	ହାର	ସୁଧ ମୁକ୍ତ ବାଣିଜ୍ୟ ଅଗ୍ରୀମ ସୁବିଧାର ଉପଯୋଗ ନ କରିବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ
52	ଲବ୍ଧିମାନ୍ନ କାର୍ଡ ବାର୍ଷିକ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଲବ୍ଧିମାନ୍ନ କାର୍ଡରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ରଖି ସୀମାର ରକ୍ଷାଶାସ୍ତ୍ରପାଳ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
53	ମାସିକ ଲିଜ୍ ପ୍ରଶାସନ ଶୁଳ୍କ	ହାର	ଦୈନିକ ଲିଜ୍ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଚାଳନା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
54	ଅନ୍ୟ NOC	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନୌ ଅନୁମତି ସର୍ଟିଫିକେଟ୍ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
55	ଲାଇଭ୍ ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	କଲ୍ ଉପରେ ଚୁରୁଟ ରଖି ବିତରଣ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
56	NOC କିଟ୍	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ରଖି ବନ୍ଦ ହେବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନୌ ଅନୁମତି ସର୍ଟିଫିକେଟ୍ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
57	ସେବା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ରଖି ସେବା ଦେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
କଣ୍ଟ୍ରିବ୍ୟୁଟିଂ ଫି' ଏବଂ ଦେୟ			
58	ବାଉନ୍ସ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	'ବାଉନ୍ସ ଚାର୍ଜ'ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଦେୟ ଆଦେଶକୁ ଅପମାନିତ କରିବା କିମ୍ବା ଦେୟ ଆଦେଶ ପଞ୍ଜୀକରଣ ନ କରିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ନିଜ ନିଜ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରେ କିଣ୍ଡି(ଗୁଡିକ) ପୈଠ ନକରିବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ।
59	ଦଣ୍ଡବିଧାନ ସୁଧ	ହାର	EMI ପେମେଣ୍ଟରେ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ସୁଧ ଆଦାୟ
60	ଅତିରିକ୍ତ ଦଣ୍ଡବିଧାନ ସୁଧ	ହାର	ଚୁକ୍ତିନାମା ସର୍ଭାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ର ସର୍ଭାବଳୀ ଉଲ୍ଲେଖନ ଶେଷରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ସୁଧ, ଯେଉଁଥିରେ BFLରେ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ ନ କରିବାରେ ସାମିତ ନୁହେଁ
61	କିଣ୍ଡି ଡିଫଲ୍ଟ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ ନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
62	ପାର୍ଟି ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଶୁଳ୍କ	ହାର	ରଖି ଆଂଶିକ ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟକୁ ଅନୁମତି ଦେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
63	ପୂର୍ବବନ୍ଧନ ଶୁଳ୍କ	ହାର	ରଖି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
64	ଆଇନଗତ ଅଭିଯୋଗ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଆଦାୟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
65	ଆଇନଗତ ଏବଂ ପୁନଃ ମୂଲ୍ୟାୟନ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	କମ୍ପାନୀ ବ୍ୟାଞ୍ଜନ କରାଯାଇଥିବା ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ପୁନଃ ମୂଲ୍ୟାୟନ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
66	ଷ୍ଟକ୍ସ ଡାଉନ୍ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବେ ଗାଡ଼ି ପାର୍କିଂ ଓ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଉଛି

67	ଅତିର୍ / ଯାଅ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଅତିର୍ ଏବଂ ଯାଅ ସେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
68	ନୋଟିସ୍ ଚାର୍ଜ (ଡିଫଲ୍ଟ / ସୂଚନା / LTV କ୍ରିଡ୍ / ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ନିଲମ୍ପ ସୂଚନା)	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ନୋଟିସ୍ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
69	ନିଲମ୍ପ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ନିଲମ୍ପ କରିବା ପାଇଁ ହୋଇଥିବା ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
70	ଦଲ୍ଲାଇ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଡିଫଲ୍ଟ ହେଲେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସେୟାର ବିକ୍ରି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
71	RC ହାଇପୋଥେକେସନ୍ ବିଲମ୍ପ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ବିତରଣ ପରେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ରୁ ଅଧିକ ଆରସି ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାରେ ବିଲମ୍ପ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
72	ବାତିଲ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ରଣ ବାତିଲ ହେଲେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଖର୍ଚ୍ଚ ଭରଣା କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
73	ଦଣ୍ଡବିଧାନ ଅଭିଯୋଗ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଇଏମଆଇ ପୈଠରେ ବିଲମ୍ପ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ରାଶି
74	ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିତରଣ ଭିଜିଟ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସମ୍ପର୍କ ପର୍ଯ୍ୟାୟର ଅତିର୍ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଭିଜିଟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
75	ଗାଡ଼ି ମୂଲ୍ୟାୟନ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗାଡ଼ିର ମୂଲ୍ୟାୟନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
76	ପାର୍କିଂ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଜବତ କରାଯାଇଥିବା ଗାଡ଼ିକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବରେ ପାର୍କିଂ ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
77	ଗ୍ରାସ୍ତି ଉଲ୍ଲଂଘନ ଶୁଳ୍କ	ହାର	BFL ସହିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସହଯୋଗୀଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ବ୍ୟବସାୟ ଅଗ୍ରିମ ରାଶିର ଗ୍ରାସ୍ତି ଅବଧି ଉଲ୍ଲଂଘନ ଘଟିଲେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
78	କୋଭେନାନ୍ଟ୍ ପରଫେକ୍ସନ୍ ଚାର୍ଜ	ପରିମାଣ	ଯଦି ଗ୍ରାହକ ସମୟରେ PDD ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ (ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ / ଅଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ) ଦାଖଲ କରିନାହାନ୍ତି ତେବେ ନିଆଯିବା ଶୁଳ୍କ
BFL ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ମୂଲ୍ୟ ବର୍ଦ୍ଧିତ ସେବା			
79	EMI କାର୍ଡ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	EMI କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
80	ସ୍ୱାକ୍ଷର EMI (HEMI) କାର୍ଡ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ସ୍ୱାକ୍ଷର EMI କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
81	BFL ଶେୟାର	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଡିଲର୍ ଏବଂ BFL ଦ୍ୱାରା ସହ ବ୍ରାଣ୍ଡ କରାଯିଥିବା EMI କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
82	ଗୋଲ୍ଡ୍ ହେଲ୍ପ୍ EMI ନେଷ୍ଟର୍ଗେଟ୍ କାର୍ଡ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଗୋଲ୍ଡ୍ ହେଲ୍ପ୍ EMI ନେଷ୍ଟର୍ଗେଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଦେବା ପାଇଁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
83	ପ୍ଲୁଟିନମ୍ ହେଲ୍ପ୍ EMI ନେଷ୍ଟର୍ଗେଟ୍ କାର୍ଡ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ଲୁଟିନମ୍ ହେଲ୍ପ୍ EMI ନେଷ୍ଟର୍ଗେଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଦେବା ପାଇଁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
84	କର୍ପୋରେଟ୍ / ହସ୍ପିଟାଲ୍ ହେଲ୍ପ୍ EMI ନେଷ୍ଟର୍ଗେଟ୍ କାର୍ଡ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	କର୍ପୋରେଟ୍ କିମ୍ବା ହସ୍ପିଟାଲ୍ EMI କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
85	କୋ ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କାର୍ଡ ଇସ୍ୟୁ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୋ ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କାର୍ଡ ଇସ୍ୟୁ କରିବା ପାଇଁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
86	ଆଡ ଅନ କାର୍ଡ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଅଡିରିଭ୍ EMI କାର୍ଡ/ ସ୍ୱାକ୍ଷର EMI କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଉଛି
87	ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବୁଝାମଣା	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ବିପଦ ଆକଳନ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
88	CIBIL TransUnion ରିପୋର୍ଟ ଶୁଳ୍କ (CTR)	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	CTR ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
89	ବିଜନେସ୍ ଫିଟନେସ୍ ରିପୋର୍ଟ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	BFR ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
90	ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ ପଲ୍ଟ ରିପୋର୍ଟ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	FPR ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
91	ଅଭ୍ୟାସ ପରିଚାଳନା ସଫ୍ଟୱେୟାର୍	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ବୃତ୍ତିଗତ ରଣ (ଡାକ୍ତର ରଣ)ରେ ମୂଲ୍ୟ ଯୁକ୍ତ ଉପାଦ ପ୍ରଚଳନ, ଯେପରିକି ରୋଗୀ ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ କ୍ଲିନିକ୍ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ ।

ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଉପାଦ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବିବରଣ			
92	ଜୀବନ ବୀମା	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଉପଲବ୍ଧ ଜୀବନ ବୀମା ପାଇଁ ରାଶି
93	ସାଧାରଣ ବୀମା	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଉପଲବ୍ଧ ସାଧାରଣ ବୀମା ପାଇଁ ରାଶି
94	ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ବୀମା	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଉପଲବ୍ଧ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ବୀମା ପାଇଁ ରାଶି
95	ଆର୍ଥିକ ଫିଟନେସ୍ ରିପୋର୍ଟ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଲାଭ କରିଥିବା FFR ରିପୋର୍ଟ ପାଇଁ ରାଶି
96	ଆର୍ଥିକ ଫିଟନେସ୍ ବିଶ୍ୱାସ ରିପୋର୍ଟ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଲାଭ କରିଥିବା FFDR ରିପୋର୍ଟ ପାଇଁ ରାଶି
97	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ରାଶି
98	GPS ଡିଭାଇସ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଲାଭ କରିଥିବା GPS ଡିଭାଇସ୍ ପାଇଁ ପରିମାଣ
99	ମୂଲ୍ୟ ନିଶ୍ଚିତତା କିଣନ୍ତୁ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରୟ ଫେରସ୍ତ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ପାଇଁ ପରିମାଣ
100	ସହାୟତା ଉପାଦ (ଯେପରିକି ସମ୍ପ୍ରସାରିତ ଖାଲେଟ୍, ଫୋନେସାଫେ, ଜୀବନ ସୁରକ୍ଷିତ, ସମ୍ପତ୍ତି ସୁରକ୍ଷିତ, ସଦସ୍ୟତା)	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଉପଲବ୍ଧ ସହାୟତା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ପରିମାଣ
101	ନିବେଶ ଯୋଜନା	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଲାଭ କରିଥିବା ନିବେଶ ଯୋଜନା ପାଇଁ ପରିମାଣ
ଦେୟ ଶୁଳ୍କ			
102	ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ ଚାର୍ଜ / ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଚାର୍ଜ / ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି/ହାର	ଡିଜିଟାଲ ଦେୟ / ସ୍ଥାନାନ୍ତର / କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ଏକ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ
103	ଟଙ୍କା ଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ	ହାର	UPI / କ୍ରେଡିଟ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ / ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ମାଧ୍ୟମରେ ଟଙ୍କା ଲୋଡ୍ କରିବାକୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
104	ବିଲ୍ ଓ ରିଚାର୍ଜ ପୈଠ	ସ୍ଥିର/ହାର	ବିଲ୍ ଏବଂ ରିଚାର୍ଜ ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
105	ଖାଲେଟ୍ ରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ	ହାର	ଖାଲେଟ୍ ରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
106	ଇସ୍ତ୍ୟୁ ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଉପହାର କାର୍ଡ / କୋଡ୍‌ଟାଗ୍‌ସ୍‌ଟୁ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ / FASTag / ଖାଲେଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ
107	ପରିବର୍ତ୍ତନ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	FASTag ପରିବର୍ତ୍ତନ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
108	ନୂତନ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା କିମ୍ବା ଅପଗ୍ରେଡ୍ (ପୂର୍ଣ୍ଣ KYC ଖାଲେଟ୍)	ପରିମାଣ	ସହଜରେ KYC କରିବାର ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ଖାଲେଟ୍ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ
109	ଚାହିଦା ସମାଧାନ ଉପରେ - ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ	ହାର	ଦେୟ ର ଚାହିଦା ସମାଧାନର ଏକ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ
110	UPIରେ Rupay କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ/PPI/UPIରେ PPI/UPIରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ	ହାର	କ୍ରେଡିଟ୍ ଉପକରଣ ଏବଂ PPI ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ସମ୍ପନ୍ନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
111	Txn SMS - SMS ଶୁଳ୍କ	ପରିମାଣ	କାରବାରର ସତ୍ୟକ୍ତା ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ସେଟେଲମେଣ୍ଟ୍ SMS ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ
112	କୋରିଅର୍ ଚାର୍ଜ	ପରିମାଣ	କୋରିଅର୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟବସାୟୀମାନଙ୍କୁ ସାଉଣ୍ଡବକ୍ସ ପଠାଇବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ
113	ଦେୟ ପାଇଁ ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ	ପରିମାଣ	ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ପ୍ରତିଷ୍ଠା ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ପେଇନ୍ ସେବା ଲାଭ କରିଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଛି
114	ପ୍ଲଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର ଶୁଳ୍କ	ପରିମାଣ	ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେରେ କାରବାର ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ପେଇନ୍ ସେବା ଲାଭ କରିଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ
115	Linkpay ପାଇଁ FEES (ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ଏବଂ ଅଧିକ)	ପରିମାଣ	ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା SMS କିମ୍ବା ଇମେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ଲିଙ୍କ୍ ପଠାଇବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୋଇଛି

116	ଅର୍ଜେଷ୍ଟ୍ରାଟର ପାଇଁ ଦେୟ ଏବଂ ଦେୟ	ପରିମାଣ	ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେରେ ପ୍ରତିଷ୍ଠା, ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଏବଂ କାରବାର ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଅର୍ଜେଷ୍ଟ୍ରର ସେବା ଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ
117	SI ଏବଂ ପୁନରାବୃତ୍ତି ପାଇଁ ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ	ପରିମାଣ	ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଏବଂ ଉପସ୍ଥାପନା ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୋଇଛି
118	QR ନିୟୁକ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଥାପନା	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	QR ସେଟଅପ୍ / ସ୍ଥାପନା ପାଇଁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
119	ସାଉଣ୍ଡ ବକ୍ସ ଭାଡ଼ା ଶୁଳ୍କ (ଉପକରଣ ଖର୍ଚ୍ଚ, ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଶୁଳ୍କ, ସିମ୍ ଶୁଳ୍କ ସହିତ)	ସ୍ଥିର ହୋଇଛି	ଯୋଜନା ଚୟନ ଅନୁଯାୟୀ ମାସିକ ଭାଡ଼ା ଭାବରେ ନିଆଯାଏ।
120	ବ୍ୟାଟ୍ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ପ୍ରୋସେସିଂ ଶୁଳ୍କ	ହାର	ଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ନୂତନ ଉପରେ ବ୍ୟାଟ୍ ବା ଅନ୍ ଡିମାଣ୍ଡ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ନିଆଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ