1. முன்னுரை

பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் ('பிஎஃப்எல்', 'பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ்' அல்லது 'கம்பெனி'), பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் லிமிடெட்டின் துணை நிறுவனமாகும். இது ரிசர்வ் வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட டெபாசிட்-எடுக்கும் வங்கி அல்லாத நிதி நிறுவனம் (NBFC-D) இந்தியாவின் (RBI) மற்றும் NBFC-முதலீடு மற்றும் கடன் நிறுவனம் (NBFC-ICC) என வகைப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. மேலும் ரிசர்வ் வங்கி வழங்கிய வரையறைகளின் அடிப்படையிலான கட்டமைப்பின்படி, BFL - முதன்மை வகை NBFC என வகைப்படுத்தப்படுகிறது. BFL கடன் வழங்குதல் மற்றும் டெபாசிட்களை பெறுவது போன்ற தொழிலில் ஈடுபட்டுள்ளது.

இந்நிறுவனம் சில்லறை வணிகம், எஸ்எம்இ'ஸ் (சிறு மற்றும் நடுத்தர நிறுவனங்கள்) மற்றும் நகர்ப்புற மற்றும் கிராமப்புற இந்தியாவில் குறிப்பிடத்தக்க இருப்பைக் கொண்ட வணிக வாடிக்கையாளர்கள் அனைவருக்கும் பல்வகைப்பட்ட கடன் வழங்கும் போர்ட்ஃபோலியோவைக் கொண்டுள்ளது. இது பொது மற்றும் கார்ப்பரேட் டெபாசிட்களை ஏற்றுக்கொள்கிறது மற்றும் அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு பல்வேறு ஃபைனான்ஸ் சேவைகளை வழங்குகிறது. இது ரிசர்வ் வங்கி, பணம் செலுத்துதல் & செட்டில்மென்ட் அமைப்புகளின் ப்ரீ-பெய்ட் பேமென்ட் இன்ஸ்ட்ரூமென்ட் (பிபிஐ) உரிமத்தையும் கொண்டுள்ளது.

வாடிக்கையாளருக்கு வெளிப்படையாக நேரிடையாகவும் அறிவுறுத்துதல் பொருட்டு, ரிசர்வ் வங்கியின் நியாயமான நடைமுறைக் குறியீட்டு விதிமுறைகளுக்கு இணங்க வாடிக்கையாளர்களுக்கு நிர்வாகம், நிர்ணயம் மற்றும் கட்டணங்கள் விதிப்பதற்கான பாலிசியை இந்த ஆவணம் குறிப்பிட்டு காட்டுகிறது.

2. நோக்கங்கள்

ரிசர்வ் வங்கியின் நியாயமான நடைமுறைக் குறியீட்டின்படி, வாடிக்கையாளருக்கு கட்டணம் விதிக்க பொருத்தமான பாலிசிகள் மற்றும் நடைமுறைகளை ஒரு போர்டு மூலம் உருவாக்க வேண்டும். அதன்படி, இந்தக் கொள்கை பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கியது:

- கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்களை விதிப்பதற்கான கோட்பாடுகள் மற்றும் நடைமுறைகள்
- மாற்றங்களை நிர்வகித்தல் உட்பட கட்டணங்களை நிர்வாகம் செய்தல்; மற்றும்
- மதிப்பாய்வு கட்டமைப்பு

3. கட்டணம் விதிப்பதற்கான வழிமுறைகள் மற்றும் நடைமுறைகள்

BFL அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு பல்வேறு கடன் தயாரிப்புகளை வழங்குகிறது. இது வாடிக்கையாளர்களுக்கு நிலையான வைப்புத் தயாரிப்புகள், பல்வேறு கட்டணத் தயாரிப்புகள் மற்றும் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளின் மூன்றாம் தரப்பு விநியோகத்தையும் வழங்குகிறது.

அதன்படி, வாடிக்கையாளர் வாங்கும் தயாரிப்புகளைப் பொறுத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கு வெவ்வேறு கட்டணங்களை விதிக்கலாம். வாடிக்கையாளருக்கு விதிக்கப்படும் கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்களின் தன்மை அந்தந்த குறிப்பிட்ட தயாரிப்புகளின் திட்ட வழிகாட்டுதல்களில் (பிபிஜி) குறிப்பிடப்பட வேண்டும்.

கடன் வழங்கும் பொருளின் தன்மை மற்றும் வணிக நடவடிக்கைகளின் நிலைத்தன்மை மற்றும் அபாயம் ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொண்டு, BFL வாடிக்கையாளர்களுக்கு பின்வரும் பல்வேறு கட்டணங்களை விதிக்கலாம்:

- **முன்கூட்டிய செலுத்தப்படும் கட்டணங்கள்-** கடன் செயலாக்கம்/விநியோகம் தொடர்பான கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்களான செயலாக்கக் கட்டணம், ஆவணக் கட்டணங்கள், வசதிக் கட்டணம் போன்றவை வாடிக்கையாளர் கையகப்படுத்தும் நேரத்தில் விதிக்கப்படலாம். தயாரிப்பு வகைப்பாடு அடிப்படையில் அத்தகைய முன்கூட்டிய கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்களின் தன்மை மற்றும் தொகை மாறுபடும். அடிப்படை தயாரிப்பு திட்டம் இந்த கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் முன்கூட்டியே வசூலிக்கப்பட வேண்டும் அல்லது கடன் தொகையிலிருந்து கழிக்கப்பட வேண்டும் அல்லது பொருந்தக்கூடிய தவணையுடன் சேர்த்து வசூலிக்கப்பட வேண்டும்.
- **சேவைக் கட்டணம்-** ஆட்சேபனையில்லா சான்றிதல் கட்டணங்கள், கடன் தொடர்பான ஆவணங்களை மீட்டல் கட்டணம் போன்ற கடன் தொடர்பான சேவைகளுக்காக

வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து குறிப்பிட்ட சேவை தொடர்பான கோரிக்கைகளுக்காக கடன் காலத்தின் போது வாடிக்கையாளருக்கு கட்டணம் விதிக்கப்படலாம்.

- **தற்செயலான கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள்-** பகுதியளவு கடனை முன்கூட்டியே அடைத்தல், முன்கூட்டியே கடன் அடைத்தல், கடனுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்காதது, தவணை பவுன்ஸ் ஆகுதல் மற்றும் பிறவாறான குறிப்பிட்ட பரிவர்த்தனை / கடன் சார்ந்து நிகழ்வுகள் நிகழும் போது மட்டும், விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு இந்தக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்.
- **மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகள் (BFL ஆல் தயாரிக்கப்பட்டது)-** சொத்து ஆவணக் கட்டணங்கள், இஎம்ஐ கார்டு கட்டணங்கள், சிபில் டிரான்ஸ்யூனியன் அறிக்கை (CTR) போன்ற மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகளுக்கான கட்டணங்கள், அத்தகைய மதிப்பு கூட்டப்பட்ட பொருளை /சேவைகளை வாங்கும்போது/பெறும்போது வாடிக்கையாளர்களுக்கு விதிக்கப்பட வேண்டும். அத்தகைய கட்டணங்கள் வாடிக்கையாளரிடம் இருந்து முன்கூட்டிய வாங்கப்படலாம் அல்லது அதற்காக கடன் வசதி செய்யப்படலாம்; மற்றும்
- **மூன்றாம் தரப்பு பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் விநியோகம்-** BFL ஆனது லைஃப் இன்சூரன்ஸ், ஜெனெரல் இன்சூரன்ஸ் மற்றும் மெடிக்கல் இன்சூரன்ஸ் போன்ற பல்வேறு மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை விநியோகம் செய்யலாம். அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் தொகையை முன்கூட்டியே வாங்கலாம் அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு கடன்வசதி செய்து தரலாம்.

BFL வழங்கும் பல்வேறு தயாரிப்புகளில் பல்வேறு கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்களின் விளக்கப் பட்டியல் இந்த பாலிசியின் இணைப்பு 1 இல் வழங்கப்பட்டுள்ளது. வெவ்வேறு கடன் மற்றும் பிற தயாரிப்புகளில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு விதிக்கப்படும் அசல் கட்டணங்கள் தயாரிப்பு திட்ட வழிகாட்டுதல்களின் (PPG) ஆவணத்தின் ஒரு பகுதியாக உள்ளடக்கப்படும்.

மேலும், ஏதேனும் கட்டணங்களை அமல் செய்தல் / விதித்தல் தொடர்பாக நிறுவனம் பின்வருவனவற்றை உறுதி செய்யும்:

- ஒப்பந்தத்தின் ஒரு பகுதியாக அனைத்து கட்டணங்கள் பற்றி வாடிக்கையாளருக்கு தெளிவான மற்றும் வெளிப்படையான தகவல் பரிமாற்றம் செய்யப்படுகிறது.
- ஒப்பந்தத்தில் தெரிவிக்கப்படாத எந்தவொரு முன்கூட்டிய கட்டணங்களும் கடன் பெறுவதற்கு முன்பே வாடிக்கையாளர் மீது சுமத்தப்படக்கூடாது; மற்றும்
- அத்தியாவசிய / சேவைக் கட்டணங்களில் ஏதேனும் மாற்றம் அல்லது புதிய அத்தியாவசிய / சேவைக் கட்டணத்தை அறிமுகப்படுத்துதல் ஆகியவை ஒழுங்குமுறை / சட்டப்பூர்வ மாற்றங்களின் கணக்கில் மாற்றத்தைத் தவிர, எதிர்காலத்தில் மட்டுமே செயல்படுத்தப்பட வேண்டும்.

4. கட்டணங்களுக்கான நிர்வாக கட்டமைப்பு

ஏதேனும் புதிய கட்டணங்கள் முன்மொழியப்பட்டால், முதலில் தகுந்த விளக்கங்களுடன் PPG குழுவின் ஒப்புதலுக்காக சமர்பிக்கப்படும். PPG கமிட்டியால் அங்கீகரிக்கப்பட்டதும், அது போர்டில் ஒப்புதலுக்காக சமர்ப்பிக்க வேண்டும். புதிய கட்டணங்கள் போர்டிங் இறுதி ஒப்புதலுக்குப் பிறகு மட்டுமே அமல்படுத்தப்பட வேண்டும்.

5. அவ்வப்போது செய்யப்படும் மதிப்பாய்வு கட்டமைப்பு

பாலிசிகள் குறைந்தபட்சம் ஆண்டுதோறும் கமிட்டி மூலம் மதிப்பாய்வு செய்யப்படும்.

இணைப்பு 1 - பல்வேறு கடன் தயாரிப்புகளின் அடைப்படையில் பல்வேறு கட்டணங்கள் மற்றும் அவற்றின் பட்டியலும் விவரங்களும்

வரிசை எண்	கட்டணங்களின் பெயர்	தொகை அடிப்படையிலான/ விகிதம் அடிப்படையிலானது	விளக்கம்
முன்பணமாக செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்கள்			

1	செயலாக்க கட்டணம்	நிலையானது / விகிதாச்சாரமானது	கடனைச் செயலாக்குவதற்கான கட்டணம்
2	முன்பணமாக செலுத்தும் வட்டி	நிலையானது / விகிதாச்சாரமானது	கடனைச் செயலாக்கும்போது/வழங்கும் போது முன்கூட்டியே வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வட்டியாக பெறப்படும் தொகை.
3	மேண்டேட் பதிவு கட்டணம்	நிலையானது	கடனைச் செயலாக்கும்போது/வழங்கும் போது முன்கூட்டியே வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வட்டியாக பெறப்படும் தொகை.
4	ஆவணக் கட்டணங்கள்	நிலையானது	வாடிக்கையாளரின் ஆவணங்களை சரிபார்க்க வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
5	வசதிக்கேற்ப கட்டணம்	நிலையானது	தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்காக ஃப்ளெக்ஸி மாறுபாடு கடனைப் பெறுவதற்கு வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
6	முத்திரை வரி	நிலையானது / விகிதாச்சாரமானது	சட்டரீதியான கட்டணங்கள்
7	வசதிக்கான கட்டணம்	நிலையானது / விகிதாச்சாரமானது	தற்போதுள்ள பிஎஃப்எல் நெட்வொர்க்/ வணிகர்கள் மற்றும் டீலர்களின் உள்கட்டமைப்புகளை ஆக்ஸஸ் செய்ய அனுமதிப்பதற்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
8	கடன் மேம்பாட்டு கட்டணம்	நிலையானது	கூடுதல் அபாயமிருப்பின் அதனை ஈடுகட்ட வாடிக்கையாளரின் கடன் தொகையை அதிகரிக்க வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
9	கடன் வரம்பு மேம்பாட்டு கட்டணம்	நிலையானது	வாடிக்கையாளரின் கடன் வரம்பை அதிகரிப்பதற்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
10	பரிவர்த்தனை கட்டணம்	நிலையானது	இஎம்ஐ கார்டு இல்லாத வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் பரிவர்த்தனை கட்டணம்
11	கிரெடிட் சுரக்ஷா கட்டணம்	நிலையானது	வாடிக்கையாளர் கடனை திருப்பி செலுத்த தவறும்போது, மொபைல் உபயோகத்தை கட்டுப்படுத்த பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கிரெடிட் சுரக்ஷா ஆப்பை மொபைல் போனில் இன்ஸ்டால் செய்ய வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்

12	அர்ப்பணிப்பு கட்டணம்	நிலையானது	அனுமதிக்கு உட்பட்டு, கடன் வரம்பு தீர்ந்த பிறகும் வாடிக்கையாளருக்கு கடன் வசதி வழங்க வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
13	அடமான கட்டணம் / அடமான கட்டணம் மறுமதிப்பீடு	நிலையானது	ஒரு சொத்தை அடமானம் வைப்பதற்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
14	சொத்து மதிப்பீட்டு கட்டணம்	நிலையானது	ஒரு சொத்தை மதிப்பீடு செய்ய வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
15	அடமானம் / பிணையம் கட்டணங்கள்	நிலையானது	அடமானம் / பிணையம் செயல்முறைகளை மேற்கொள்ளவும், பண பரிவர்த்தனைகளின் போது சொத்து பாதுகாப்புக்காகவும் வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
16	CERSAI கட்டணம்	நிலையானது	CERSAI பிளாட்ஃபார்ம் சேவைக்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
17	நிறுவனங்களின் பதிவாளர் பதிவு கட்டணம்	நிலையானது	நிறுவனங்களின் பதிவாளரிடம் ஆவணங்களை பதிவு செய்வதற்கு வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
18	நேரடி வசூல் கட்டணம்	நிலையானது	EMIயைப் பணமாக வசூலிக்கும் வசதியை வழங்குவதற்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணங்கள்
19	முதன்மை விடுப்பு கட்டணம்	நிலையானது	தொடக்க காலத்திற்கு மட்டும் வட்டி செலுத்தும் விருப்பத்தை வழங்குவதற்கான கட்டணங்கள், காலாவதி கடன் பெறும் வாடிக்கையாளர்களுக்காக.
20	முன்கூட்டிய சொத்து மதிப்பீட்டு கட்டணம்	நிலையானது	சொத்து மதிப்பீட்டுக்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
21	முன் கட்டணம்	நிலையானது	கடன் செயலாக்கத்திற்காக வாடிக்கையிடமிருந்து முன்கூட்டியே வசூலிக்கப்படும் தொகை
22	கூடுதல் முன் கட்டணம்	நிலையானது	கடன் செயலாக்கத்திற்காக வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கூடுதலாக முன்கூட்டியே வசூலிக்கப்பட்ட தொகை
23	கட்டாய முன் கட்டணம்	நிலையானது	கடன் செயலாக்கத்திற்காக வாடிக்கையிடமிருந்து முன்கூட்டியே வசூலிக்கப்படும் தொகை

24	எல்.சி செயலாக்கக் கட்டணம்	விகிதாச்சாரமானது	இயந்திரம் முன்பதிவு செய்வதற்கான நிதி இருப்பு ஆதாரமாகக் கடன் கடிதம் வழங்க வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வசூலிக்கப்பட்ட கட்டணம்
25	ஈஎம்ஐ விடுமுறை கட்டணம்	விகிதாச்சாரமானது	பெறப்பட்ட கடனுக்கான ஈஎம்ஐ விடுமுறை விருப்பத்தை வாடிக்கையாளருக்கு வழங்குவதற்கான கட்டணம்
26	தலைப்பு தேடல் அறிக்கை (TSR) கட்டணம்	நிலையானது/ விகிதாச்சாரமானது	பாதுகாக்கப்பட்ட கடன்களை பெற தலைப்பு தேடல் அறிக்கை வழங்க வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வசூலிக்கப்பட்ட கட்டணம்
27	தள்ளுபடி கட்டணம்	விகிதாச்சாரமானது	விவரக்கணக்கு நிதி கடனுகளில் பில் தள்ளுபடியை வழங்க வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வசூலிக்கப்பட்ட கட்டணம்
	சேவை கட்டணம்		
28	சுவிட்ச் கட்டணம்	விகிதாச்சாரம்	ஒரு வகை கடனை மற்றொரு வகை கடனாக மாற்றுவதற்கு வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
29	மாற்றுதல் கட்டணம்	விகிதாச்சாரம்	நிலையான ROI - ஐ மிதக்கும் ROI ஆக அல்லது நேர்மாறாக மாற்றுவதற்கு வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
30	புதுப்பித்தல் கட்டணம்	நிலையானது	பிணைய சொத்து முதிர்ச்சி அடையும்போது கடனை புதுப்பிக்க வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்.
31	வருடாந்திர பராமரிப்பு கட்டணம்	நிலையானது / விகிதாச்சாரமானது	வாடிக்கையாளரின் ஃப்ளெக்ஸி கடன் வசதியை ஆக்டிவாக வைத்திருக்க வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
32	மாற்றுதல் கட்டணங்கள்	நிலையானது	வாடிக்கையாளர் மேண்டேட் மாற்றம் செய்ய வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
33	வேறு மாநிலத்திற்கு இடம்மாற தடையில்லாச் சான்றிதழ்	நிலையானது	வாகனத்தை மாநிலங்களுக்கு இடையே எடுத்து செல்ல தடையில்லா சான்றிதழ் வழங்குவதற்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
34	தடையில்லா சான்றிதழ் - நகல் வழங்க கட்டணம்	நிலையானது	கடன் அடைக்கப்பட்ட பிறகு, பிணையம்/அடமானம் விடுவிக்க டூப்ளிகேட் என்ஓசி வழங்குவதற்காக

			வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
35	தனியாரில் இருந்து வணிகமாக்க தடையில்லாச் சான்றிதழ்	நிலையானது	தனியார் வாகனத்தை வணிக வாகனமாக மாற்றுவதற்கு தடையில்லாச் சான்றிதழ் வழங்க வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
36	மதிப்பீட்டு கட்டணங்கள்	நிலையானது	ஒரு சொத்தை மதிப்பீடு செய்ய வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
37	அக்கவுண்ட் தொடங்குதல் கட்டணம்	நிலையானது	பிணையம் மூலம் பாதுகாக்கப்பட்ட கடனுக்கு தொடர்புடைய அக்கவுண்ட் தொடங்குவதற்கு வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்.
38	பிணையம் / அடமானம் உறுதிப்படுத்துதல் கட்டணங்கள்	நிலையானது	பங்குகளை பிணையம் / அடமானம் வைப்பதற்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
39	பிணையம் / அடமானத்திற்கான அழைப்பு கட்டணங்கள்	நிலையானது	வாடிக்கையாளரின் பங்குகளுடன் தொடர்புடைய பிணையம் / அடமானம் பெறுவதற்கான அழைப்புக்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம் (NSDL/CDSL கட்டணங்களை ஈடுகட்ட)
40	டிமேட் பங்கு பரிமாற்ற கட்டணங்கள்	விகிதாச்சாரம்	டிமேட் பங்குகளை பரிமாற்றுவதற்கு வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
41	கடன் மறுபதிவு கட்டணம்	நிலையானது	வாடிக்கையாளர் கேட்டுக் கொண்டால், கடனை மறு பதிவு செய்வதற்கு வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
42	வைப்புநிதி பங்கேற்பாளர் கட்டணங்கள்	நிலையானது	டிமேட் கணக்கில் உள்ள செக்யூரிட்டிகளின் பாதுகாப்புச் சேவைக்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
43	ரொக்கமாக கையாளுதல் கட்டணங்கள்	நிலையானது	கடனை ரொக்கமாக வழங்குவதற்கு வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்.
44	நேரடி ரொக்கம் சேகரிப்பு கட்டணம்	நிலையானது	கடனை ரொக்கமாக திருப்பிச் செலுத்தும் வசதிக்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
45	ஸ்டேட்மெண்ட் வழங்கல் கட்டணங்கள்	நிலையானது	வாடிக்கையாளருக்கு ஏதேனும் ஸ்டேட்மெண்ட் வழங்குவதற்காக

			வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பெறப்படும் தொகை.
46	ஒப்பந்த நகல் கட்டணம்	நிலையானது	ஒப்பந்தத்தின் நகலை வழங்குவதற்காக வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பெறப்படும் தொகை.
47	நிர்வாகக் கட்டணங்கள்	நிலையானது	பல்வேறு நிர்வாகச் செலவுகளை ஈடுசெய்வதற்காக வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பெறப்படும் தொகை.
48	கிரடிட் லைன் செட் செய்ய கட்டணம்	நிலையானது	கிரெடிட் லைன் செட் செய்ய வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பெறப்படும் தொகை
49	பணம் லோடு செய்தல் கட்டணம்	நிலையானது / விகிதாச்சாரமானது	பேமெண்ட் வாலட்டில் பணத்தை லோடு செய்ய வாடிக்கையாளரிடம் இருந்து வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
50	பண டெபாசிட் கட்டணம்/பண வசூல் கையாளுதல் கட்டணம்	நிலையானது	கடன்/EMIயை பணமாக திருப்பிச் செலுத்தும் வசதியை வழங்குவதற்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
51	பயன்படுத்தாத கட்டணம்	விகிதாச்சாரம்	முன்கூட்டிய வட்டியில்லா வர்த்தக வசதியைப் பயன்படுத்தாமல் இருப்பதற்கான கட்டணங்கள்
52	ஈஎம்ஐ கார்டு ஆண்டு கட்டணம்	நிலையானது	வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட ஈஎம்ஐ கார்டில் உள்ள கடன் வரம்பை பராமரிப்பதற்கான கட்டணம்
53	மாதாந்திர லீஸ் நிர்வாகக் கட்டணம்	விகிதாச்சாரம்	தினசரி லீசிங் செயல்பாடுகளை நிர்வகிப்பதற்கான கட்டணம்
54	மற்ற NOC	நிலையானது	வாடிக்கையாளருக்கு நோ ஆப்ஜெக்ஷன் சான்றிதழ் வழங்குவதற்கான கட்டணம்
55	லைன் செயல்படுத்தும் கட்டணம்	நிலையானது	கால் மூலம் கடனை உடனடியாக வழங்குவதற்கான கட்டணம்
56	NOC கிட்	நிலையானது	கடன் முடிவு செய்யும் நேரத்தில் வாடிக்கையாளருக்கு நோ ஆப்ஜெக்ஷன் சான்றிதழ் வழங்குவதற்கான கட்டணம்
57	சேவை கட்டணம்	நிலையானது	வாடிக்கையாளருக்கு கடன் சேவைகள் வழங்குவதற்கான கட்டணம்
அத்தியாவசிய கட்டணங்கள்			
58	பவுன்ஸ் கட்டணங்கள்	நிலையானது	"பவுன்ஸ் கட்டணங்கள்" என்பவை, பணம் செலுத்தும் ஆணையை மதிக்காமல் அந்தந்த தேதிகளில் தவணைகளை செலுத்தாதது அல்லது பணம் செலுத்தும் ஆணையை பதிவு செய்யாதது

			அல்லது வேறு ஏதேனும் காரணங்களால் விதிக்கப்படும் கட்டணங்கள் ஆகும்.
59	அபராத வட்டி	விகிதாச்சாரம்	தவணை செலுத்துவதில் தாமதம் ஏற்பட்டால் வாடிக்கையாளரிடம் வட்டி வசூலிக்கப்படுகிறது
60	கூடுதல் அபராத வட்டி	விகிதாச்சாரம்	பிஎஃப்எல் நிறுவனத்திற்கு தேவையான ஆவணங்களை சமர்ப்பிக்காதது உட்பட, ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும்/அல்லது அனுமதி கடித விதிமுறைகளை மீறும் பட்சத்தில் வாடிக்கையாளருக்கு விகிதம் வட்டி.
61	தவணைக்கான இயல்புநிலை கட்டணங்கள்	நிலையானது	வாடிக்கையாளரின் வங்கியில் ஆணையை பதிவு செய்யாததற்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
62	பகுதியளவு கடனை முன்கூட்டியே செலுத்துவதற்கான கட்டணங்கள்	விகிதாச்சாரம்	பகுதியளவு கடனை முன்கூட்டியே செலுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
63	முன்கூட்டியே கடன் அடைத்தல் கட்டணம்	விகிதாச்சாரம்	முன்கூட்டியே அடைக்க வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
64	சட்டபூர்வ நடவடிக்கைகளுக்கான கட்டணங்கள்	நிலையானது	சட்டபூர்வ நடவடிக்கைகளுக்கான செலவை ஈடுகட்ட வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
65	சட்டபூர்வ நடவடிக்கைகள் & கையகப்படுத்துதல் கட்டணங்கள்	நிலையானது	சட்டபூர்வ நடவடிக்கைகள் & கையகப்படுத்துதல்செலவை ஈடு செய்ய வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்.
66	ஸ்டாக்யார்டு கட்டணங்கள்	நிலையானது	திரும்பப் பெற்ற வாகனங்களை பாதுகாப்பாக நிறுத்துவதற்கும் நிர்வகிப்பதற்கும் வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
67	தணிக்கை / ஆய்வு கட்டணம்	நிலையானது	விதிமுறைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்யும் தணிக்கை மற்றும் ஆய்வு சேவைகளுக்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
68	நோட்டீஸ் கட்டணங்கள் (நிலுவை / தெரிவித்தல் / LTV மீறல் / இறுதி ஏலம் பற்றிய தகவல்)	நிலையானது	நோட்டிஸ் வழங்குவதற்கான கட்டணத்தை ஈடு செய்ய வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்

69	ஏல கட்டணம்	நிலையானது	இறுதியாக ஏலம் நடத்துவதற்கு ஏற்படும் செலவுகளை ஈடு செய்ய வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
70	புரோக்கரேஜ் கட்டணம்	நிலையானது	வாடிக்கையாளர் பணத்தை திரும்ப கட்ட தவறினால் வாடிக்கையாளரின் பங்குகளை விற்பதற்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
71	RC-யை தாமதமாக அடமானம் / பிணையம் வைத்தல் கட்டணம்	நிலையானது	குறிப்பிட்ட காலத்திற்குப் பிறகும் வாடிக்கையாளர் RC வழங்க செய்யும்போது வாடிக்கையாளருக்கு விதிக்கப்படும் கட்டணம்.
72	ரத்து செய்தல் கட்டணம்	நிலையானது	கடன் ரத்து செய்யப்பட்டால், செயலாக்கச் செலவை ஈடுகட்ட வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
73	தண்டனைக் கட்டணம்	நிலையானது	EMI செலுத்துவதில் தாமதம் ஏற்பட்டதற்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் தொகை
74	அடுத்தடுத்து வழங்குவதற்கான வருகை கட்டணம்	நிலையானது	சொத்து நிறைவு கட்டத்தின் தணிக்கைக்காக வாடிக்கையாளருக்கு சொத்தின் அடுத்தடுத்த வருகைக்காக கட்டணம் விதிக்கப்படுகிறது
75	வாகன மதிப்பீடு கட்டணம்	நிலையானது	வாகனத்தை மதிப்பிடுவதற்கு வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
76	நிறுத்தும் கட்டணம்	நிலையானது	மீட்கப்பட்ட வாகனங்களை பாதுகாப்பாக நிறுத்தி நிர்வகிப்பதற்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
77	டிராஞ்ச் மீறல் கட்டணம்	விகிதாச்சாரம்	BFL இல் பதிவு செய்த பார்ட்னர்களுக்குக் கொடுக்கப்படும் வர்த்தக முன்பணம் கால எல்லையை மீறும்போது வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
78	கோவெனன்ட் பெர்ஃபெக்ஷன் கட்டணம்	தொகை	முக்கியம் / முக்கியமல்லாத PDD ஆவணங்களை நேரத்தில் சமர்ப்பிக்க தவறினால் வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
BFL வழங்கும் மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவை			
79	இஎம்ஐ கார்டு கட்டணம்	நிலையானது	இஎம்ஐ கார்டு வசதியை வழங்குவதற்காக வாடிக்கையாளருக்கு விதிக்கப்படும் கட்டணம்

80	ஹெல்த் இஎம்ஐ (HEMI) கார்டு	நிலையானது	ஹெல்த் இஎம்ஐ (HEMI) கார்டு வசதியை பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளர் செலுத்தும் கட்டணம்
81	பி.எஃப்.எல் பங்கு	நிலையானது	டீலரும் BFL மும் இணைந்து வழங்கும் EMI கார்டு வசதிக்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
82	கோல்டு ஹெல்த் EMI நெட்வொர்க் கார்டு கட்டணம்	நிலையானது	கோல்டு ஹெல்த் EMI நெட்வொர்க் கார்டு வசதிக்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
83	பிளாட்டினம் ஹெல்த் EMI நெட்வொர்க் கார்டு கட்டணம்	நிலையானது	பிளாட்டினம் ஹெல்த் EMI நெட்வொர்க் கார்டு வசதிக்காக வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
84	கார்ப்பரேட் / மருத்துவமனை ஹெல்த் EMI நெட்வொர்க் கார்டு கட்டணம்	நிலையானது	கார்ப்பரேட் அல்லது மருத்துவமனை EMI நெட்வொர்க் கார்டு வசதிக்காக வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
85	கோ பிராண்ட் கார்டு வழங்கும் கட்டணம்	நிலையானது	வாடிக்கையாளருக்கு கோ பிராண்ட் கார்டு வழங்குவதற்கான கட்டணம்
86	ஆட்-ஆன் கார்டு கட்டணம்	நிலையானது	கூடுதலாக ஒரு இஎம்ஐ கார்டு / ஹெல்த் இஎம்ஐ கார்டு வசதிக்காக வாடிக்கையாளருக்கு விதிக்கப்படும் கட்டணம்
87	சொத்தை ஆய்வு செய்தல்	நிலையானது	அபாய மதிப்பீட்டிற்காக ஒரு சொத்தை மதிப்பீடு செய்ய வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
88	சிபில் டிரான்ஸ்யூனியன் அறிக்கை (CTR) கட்டணம்	நிலையானது	CTR அறிக்கையை வழங்க வாடிக்கையாளருக்கு விதிக்கப்படும் கட்டணம்
89	பிஸினஸ் ஃபிட்னஸ் (BFR) அறிக்கை	நிலையானது	BFR அறிக்கையை வழங்குவதற்காக வாடிக்கையாளருக்கு விதிக்கப்படும் கட்டணம்
90	நிதி நிலை அறிக்கை	நிலையானது	FPR அறிக்கையை வழங்குவதற்காக வாடிக்கையாளருக்கு கட்டணம் விதிக்கப்படுகிறது
91	பயிற்சி மேலாண்மை மென்பொருள்	நிலையானது	நோயாளியின் பதிவுகள் மற்றும் கிளினிக் செயல்பாடுகளை நிர்வகிப்பதற்கான மென்பொருள் போன்ற தொழில்முறை கடன்களில் (டாக்டர் கடன்கள்) மதிப்பு கூட்டப்பட்ட தயாரிப்புகளை அறிமுகப்படுத்துதல்.

மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் விநியோகம்			
92	லைஃப் இன்சூரன்ஸ்	நிலையானது	வாடிக்கையாளரால் வாங்கப்பட்ட / பெறப்பட்ட லைஃப் இன்சூரன்ஸுக்கான தொகை
93	ஜெனரல் இன்சூரன்ஸ்	நிலையானது	வாடிக்கையாளரால் வாங்கப்பட்ட / பெறப்பட்ட ஜெனரல் இன்சூரன்ஸ் தொகை
94	மெடிக்கல் இன்சூரன்ஸ்	நிலையானது	வாடிக்கையாளரால் வாங்கப்பட்ட / பெறப்பட்ட மெடிக்கல் இன்சூரன்ஸ் தொகை
95	பைனான்ஸ் ஃபிட்னஸ் (FFR) அறிக்கை	நிலையானது	வாடிக்கையாளர் வாங்கிய / பெற்ற FFR அறிக்கைக்கான தொகை
96	விரிவான பைனான்ஸ் ஃபிட்னஸ் (FFDR) அறிக்கை	நிலையானது	வாடிக்கையாளர் வாங்கிய / பெற்ற FFDR அறிக்கைக்கான தொகை
97	கிரெடிட் கார்டு	நிலையானது	வாடிக்கையாளர் பெற்ற கிரெடிட் கார்டுக்கான தொகை
98	ஜிபிஎஸ் டிவைஸ்	நிலையானது	வாடிக்கையாளரால் வாங்கப்பட்ட / பெற்ற ஜிபிஎஸ் டிவிஸுக்கான தொகை
99	திருப்பி வாங்குவதற்கான விலை உத்தரவாதம்	நிலையானது	வாடிக்கையாளருக்கான திருப்பி வாங்குவதற்கான விலை உத்தரவாதத் தொகை
100	நீட்டிக்கப்பட்ட உதவிகள் (நீட்டிக்கப்பட்ட உத்தரவாதம், ஃபோன்சேஃப், ஆயுள் பாதுகாப்பு, சொத்துப் பாதுகாப்பு, சந்தாக்கள் போன்றவை)	நிலையானது	வாடிக்கையாளரால் வாங்கப்பட்ட / பெறப்பட்ட நீட்டிக்கப்பட்ட உதவிகளுக்கான தொகை
101	முதலீட்டு திட்டங்கள்	நிலையானது	வாடிக்கையாளரால் வாங்கப்பட்ட / பெறப்பட்ட முதலீட்டுத் திட்டங்களுக்கான தொகை
பேமெண்ட் கட்டணங்கள்			
102	பேமெண்ட் பிளாட்ஃபார்ம் பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள் / பிளாட்ஃபார்ம் கட்டணங்கள் / பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள்	நிலையானது/விகிதாச்சாரம்	டிஜிட்டல் கட்டணம் /பரிவர்த்தனைகள் செய்வதற்கான பிளாட்ஃபார்மை வழங்குவதற்காக வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வசூலிக்கப்படும் கட்டணங்கள்
103	பணம் சேர்த்தல்	விகிதாச்சாரம்	UPI / கிரெடிட் / டெபிட் கார்டுகள் / நெட் பேங்கிங் மூலம் பணத்தை சேர்ப்பதற்கு கட்டணம் வசூலிக்கப்படுகிறது
104	பில்கள் மற்றும் ரீசார்ஜ்கள் செலுத்துதல்	நிலையானது / விகிதாச்சாரமானது	பில்கள் மற்றும் ரீசார்ஜ்கள் செலுத்துவதற்கு

			வாடிக்கையாளரிடம் கட்டணம் வசூலிக்கப்படுகிறது
105	வாலட்டிலிருந்து வங்கிக்கு பணப் பரிவர்த்தனை	விகிதாச்சாரம்	வாலட்டில் இருந்து வங்கிக்கு தொகையை பரிமாற்றுவதற்கு வாடிக்கையாளரிடம் கட்டணம் வசூலிக்கப்படுகிறது
106	வழங்கல் கட்டணம்	நிலையானது	கிஃப்ட் கார்டு / இணை பிராண்டின் கிஃப்ட் கார்டு / FASTag / வாலட் வழங்குவதற்கு வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
107	மாற்று கட்டணம்	நிலையானது	மாற்று FASTagஐ வழங்குவதற்கு வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்
108	புதிய வாடிக்கையாளர்களுக்கு கணக்கு திறப்பது அல்லது மேம்படுத்துவது (முழு KYC வாலட்).	தொகை	KYC செய்வதற்கும் வாலட்டை மேம்படுத்துவதற்கும் எளிதாக விருப்பத்தை வழங்குவதற்கும் கட்டணம் விதிக்கப்படுகிறது
109	தேவைக்கேற்ப தீர்வு - செயலாக்க கட்டணம்	விகிதாச்சாரம்	தேவைக்கேற்ப பணம் செலுத்துவதற்கான அம்சத்தை வழங்க வணிகருக்கு விதிக்கப்படும் கட்டணங்கள்
110	UPIயில் Rupay கிரெடிட் கார்டு /PPI / UPIயில் PPI / UPIயில் கிரெடிட்	விகிதாச்சாரம்	கிரெடிட் கருவிகள் மற்றும் PPI மூலம் பணம் செலுத்தும் அம்சத்தை இயக்கியதற்காக வணிகரிடம் கட்டணம் வசூலிக்கப்படுகிறது
112	SMS வரி - SMS கட்டணம்	தொகை	பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் தீர்வுகள் பற்றிய விழிப்பூட்டல்களை வணிகர்களுக்கு SMS இல் பகிர்வதற்கான கட்டணங்கள்
112	கூரியர் கட்டணம்	தொகை	கூரியர் மூலம் வணிகர்களுக்கு சவுண்ட்பாக்ஸை அனுப்புவதற்கான கட்டணம்
113	PayInக்கான கட்டணங்கள்	தொகை	பேமென்ட் பிளாட்ஃபார்மை அமைப்பதற்கும் பராமரிப்பதற்கும் செலவான கட்டணங்கள் PayIn சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் வணிகர்களுக்கு விதிக்கப்படும்
114	பிளாட்ஃபார்ம் பயன்பாட்டுக் கட்டணம்	தொகை	பேமென்ட் பிளாட்ஃபார்மில் பரிவர்த்தனைக்கான கட்டணங்கள் PayIn சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் வணிகர்களுக்குப் பொருந்தும்
115	Linkpayக்கான கட்டணம் (பணம் செலுத்தும் கட்டணங்களுக்கு மேல்)	தொகை	பேமெண்ட் பிளாட்ஃபார்ம் வணிகர்களுக்கு SMS அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் கட்டண இணைப்பை அனுப்புவதற்கான கட்டணங்கள்

116	ஆர்கெஸ்ட்ரேட்டருக் கான கட்டணங்கள்	தொகை	ஆர்கெஸ்ட்ரேட்டர் சேவைகளைக் கொண்ட வணிகர்களுக்கு பேமெண்ட் பிளாட்ஃபார்மை அமைத்தல், பராமரிப்பு மற்றும் பரிவர்த்தனை செய்வதற்கான கட்டணங்கள் விதிக்கப்படுகின்றன
117	SIக்கான கட்டணங்கள் மற்றும் தொடர் கட்டணங்கள்	தொகை	ஆணைப் பதிவு மற்றும் விளக்கக்காட்சிக்கான கட்டணங்கள் பேமெண்ட் பிளாட்ஃபார்ம் வணிகர்களுக்குப் பொருந்தும்
118	QR நடைமுறைப்படுத்தல் மற்றும் நிறுவல்	நிலையானது	QR அமைப்பு / நிறுவலுக்கான கட்டணம்
119	சவுண்ட் பாக்ஸ் வாடகை கட்டணம் (சாதனச் செலவு, பராமரிப்பு கட்டணங்கள், SIM கட்டணங்கள் உட்பட)	நிலையானது	திட்டத் தேர்வின் அடிப்படையில் மாத வாடகை வசூலிக்கப்படும்.
120	பேட்ச் செட்டில்மெண்ட் செயலாக்க கட்டணம்	விகிதாச்சாரம்	பரிவர்த்தனை மதிப்பில் பேட்ச் அல்லது தேவைப்பட்டபோது செய்யும் செட்டில்மெண்ட் கட்டணம்