

ব্যৱহাৰৰ চৰ্তসমূহ

তলৰ ভাষাসমূহত ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী উপলব্ধ.

ইংৰাজী	হিন্দী	মাৰাঠী
গুজৰাটী	পাঞ্জাবী	উৰ্দু
তামিল	তেলেগু	কানাড়া
মালায়লম	বঙালী	কাশ্মিৰী
ওড়িয়া	অসমীয়া	কংকনী

এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ (“ব্যৱহাৰৰ চৰ্তসমূহ”) প্ৰদান কৰা/উপলব্ধ কৰা পণ্য/সেৱাসমূহ যথা “**বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ**” (ইয়াৰ তলত সংজ্ঞায়িত কৰা) প্ৰদানৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য আৰু নিয়ন্ত্ৰণ কৰিব **বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেড** (ইয়াৰ পিছত “**বিএফএল**” বুলি কোৱা হ’ব) দ্বাৰা আপোনাক (ইয়াৰ তলত সংজ্ঞায়িত কৰা হৈছে) **বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট** (ইয়াৰ তলত সংজ্ঞায়িত) ধাৰী হিচাপে, **বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম**ৰ জৰিয়তে (ইয়াৰ তলত সংজ্ঞায়িত কৰা হৈছে). এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use> ত উপলব্ধ হ’ব আৰু একেটা আপোনাৰ ওপৰত লাগু কৰা হ’ব.

বাজাজ ফিনচাৰ্ভ ছাৰ্ভিচেছৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তসমূহৰ প্ৰতি আপোনাৰ গ্ৰহণযোগ্যতা তথ্য প্ৰযুক্তি আইন, 2000, (ইয়াৰ সংশোধনীসমূহ, আৰু ইয়াৰ অধীনত কৰা নিয়মসমূহ, আৰু প্ৰযোজ্য হ’ব পৰা অন্যান্য প্ৰচলিত আইন(সমূহ) / নিয়মসমূহৰ সৈতে একেলগে)ৰ অধীনত ইলেক্ট্ৰনিক ৰেকৰ্ড হিচাপে সৃষ্টি আৰু সংৰক্ষিত কৰা হয় প্ৰাসংগিক সময়ত) আৰু আপোনাৰ বাবে অনুজ্ঞাপত্ৰপ্ৰাপ্ত ব্যৱহাৰকাৰী হিচাপে বাধ্যতামূলক হ’ব. ডাউনলোড, অভিগমন, ব্ৰাউজিং, চাইন-আপ প্ৰক্ৰিয়া বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে পঞ্জীয়ন প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰি, আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত প্ৰৱেশ কৰাৰ সময়ত ব্যৱহাৰৰ সমগ্ৰ চৰ্তাৱলীসমূহ স্পষ্টভাৱে পঢ়িছে, বুজিছে আৰু গ্ৰহণ কৰিছে. অভিগমন/ব্যৱহাৰ আৰম্ভ হোৱাৰ পাচত আৰু পঞ্জীভুক্ত মোবাইল ফোনৰ দ্বাৰা অথবা কোনো ইলেক্ট্ৰনিক/ৱেব প্লেটফৰ্মৰ দ্বাৰা আৰু/অথবা বিএফএল-লৈ আপোনাৰ ইমেইল আইডিৰ দ্বাৰা **এককালীন ইলেক্ট্ৰনিক গ্ৰহণ/নিশ্চিতকৰণ/প্ৰমাণীকৰণ** জমা কৰি, ইয়াক আপোনাৰ স্বীকৃতি বুলি গণ্য কৰা হয়. যদি এই ব্যৱহাৰৰ চৰ্তসমূহৰ কোনো এটা এই হৈ অন্য কোনো

নথিপত্ৰ/ইলেক্ট্ৰনিক ৰেকৰ্ডৰ সৈতে সংঘাতত লিপ্ত হয়, এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ প্ৰচলিত হ'ব, যেতিয়ালৈকে বিএফএল-য়ে পৰৱৰ্তী পৰিৱৰ্তন/সাল-সলনিসমূহ অৱগত নকৰে।

বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ বাবে চাইন-আপ প্ৰক্ৰিয়া অথবা পঞ্জীয়ন প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰি আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হৈছে আৰু স্বীকাৰ কৰে যে (i) আপোনাৰ বয়স অতি কমেও 18 বছৰ, (ii) আপোনাক আপোনাৰ ব্যক্তিগত ক্ষমতাত বা এটা সংস্থাৰ অনুমোদিত স্বাক্ষৰকাৰী হোৱাৰ ক্ষমতাৰ অধীনত যথাযথভাৱে কৰ্তৃত্ব প্ৰাপ্ত কৰা হৈছে (ইয়াৰ অধীনত সংজ্ঞায়িত) (iii) আপুনি ইংৰাজী ভাষাত বিশ্বজুৰি থকা ৱেব/ইণ্টাৰনেটক বুজিব পাৰে, পঢ়িব আৰু ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে, (iv) আপুনি এইবোৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তসমূহৰ পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে।

এই ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত, "আমি", "আমাক" বা "আমাৰ" শব্দটোৱে কেইবাটাও ধৰণে "বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেড" বা "বিএফএল" বুজায় আৰু "আপুনি" বা "আপোনাৰ" বা "গ্ৰাহক" বা "ব্যৱহাৰকাৰী" শব্দবোৰে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত প্ৰৱেশ কৰা প্ৰতিষ্ঠান এটাৰ ব্যক্তি আৰু বা কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত স্বাক্ষৰকাৰীক বুজায়।

1. সংজ্ঞাসমূহ

সূচীত নকৰা পৰ্যন্ত তলত তালিকাভুক্ত মূলধন কৰা চৰ্তাৱলীত নিম্নলিখিত অৰ্থবোৰ থাকিব:

(ক) "এফিলিয়েট"ৰ অৰ্থ হ'ব সহায়ক কোম্পানী আৰু / বা হোল্ডিং কোম্পানী আৰু / বা বিএফএলৰ সহযোগী কোম্পানী, য'ত সহায়ক কোম্পানী, হোল্ডিং কোম্পানী আৰু সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা অনুসৰি সহযোগী কোম্পানীৰ কোম্পানী আইন, 2013-ত এনে ম্যাদৰ অৰ্থ থাকিব।

(খ). "প্ৰযোজ্য আইন(সমূহ)" ৰ অৰ্থ হ'ল সকলো প্ৰযোজ্য/প্ৰচলিত কেন্দ্ৰীয়, ৰাজ্যিক আৰু স্থানীয় আইন, বিধি, নিয়ম, আদেশ, নিৰ্দেশনা আৰু/বা নিৰ্দেশনা যিবোৰৰ পৰা সংশোধন আৰু প্ৰযোজ্য বা পুনৰ প্ৰণয়ন হ'ব পাৰে সময়ে সময়ে, কোনো চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ আদেশ বা অন্য আইনগত ব্যৱস্থা আইনৰ বল থকা পৰিসৰত, ভাৰতত প্ৰিপেইড পৰিশোধ ইনষ্ট্ৰুমেণ্টৰ ওপৰত মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন, ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় পৰিশোধ নিগমৰ নিৰ্দেশনা ("এনপিচিআই"), পৰিশোধ আৰু নিষ্পত্তি ব্যৱস্থা আইন, 2007, পেমেণ্ট আৰু নিষ্পত্তি ব্যৱস্থা নিয়মাৱলী, 2008, ধন সৰবৰাহ প্ৰতিৰোধ আইন, 2002 আৰু ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে সময়ে সময়ে জাৰি কৰা প্ৰিপেইড পৰিশোধ সঁজুলি সম্পৰ্কীয় অন্য যিকোনো নিয়ম/নিৰ্দেশনা।

(গ) "বাজাজ ক'ইনছ" য়ে বিএফএলে প্ৰদান কৰা পুৰস্কাৰক বুজায় যিটো কেৱল বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্স, বাজাজ পে ৱালেট বা বিএফএলৰ অন্য কোনো অনুমোদিত চেনেলতহে ৰিডিম কৰিব পৰা যাব। এটা বাজাজ ক'ইনত 20 পইচাৰ সমতুল্য মূল্য থাকে, যি নগদ ধন হিচাপে পৰিৱৰ্তনযোগ্য বা উলিয়াব নোৱাৰিব। ভাৰতীয় আইনৰ অধীনত বাজাজ ক'ইনক কোনো আইনী টেণ্ডাৰ বা মুদ্ৰা (ডিজিটেল/ভৌতিক) হিচাপে গণ্য কৰা নহয়।

(ঘ) **"বাজাজ ফিনচাৰ্ড একাউণ্ট"**ৰ অৰ্থ হৈছে বাজাজ ফিনচাৰ্ড প্লেটফৰ্মত সফলভাৱে পঞ্জীয়ন কৰাৰ পাচত গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা একাউণ্ট.

(ঙ) **"বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেড"** অথবা **"বিএফএল"**ৰ অৰ্থ হৈছে কোম্পানী অধিনিয়ম 2013ৰ প্ৰবিধানৰ অধীনত থকা এটা অনা-বেংকিং বিত্তীয় কোম্পানী যাৰ পঞ্জীভুক্ত কাৰ্য্যালয় মুম্বাই-পুনে ৰোড, আকুৰ্দি, পুনে 411035ত আছে আৰু ভাৰতত প্ৰিপেইড পৰিশোধ সঁজুলি জাৰি আৰু সঞ্চালনৰ বাবে আৰবিআই-য়ে অনুমোদন কৰিছে আৰু যিটোৱে বাজাজ ফিনচাৰ্ড প্লেটফৰ্মৰ দ্বাৰা প্ৰডাক্ট/সেৱা প্ৰদান কৰিছে.

(চ) **"বাজাজ পে' ৱালেট"**ৰ অৰ্থ হ'ব কেৱল বেংক একাউণ্টৰ পৰা লোড কৰা সৰু পিপিআই অথবা ন্যূনতম ডিটেইল ৱালেট (ইয়াৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত) হিচাপে জাৰী কৰা প্ৰিপেইড পৰিশোধ সঁজুলি, যিদৰে প্ৰিপেইড পৰিশোধ সঁজুলিৰ ওপৰত মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি, সময়ে সময়ে পৰিশিষ্ট - I-ত অধিক সম্পূৰ্ণৰূপে প্ৰদান কৰা হ'ব পাৰে.

(ছ) **"বাজাজ ফিনচাৰ্ড সেৱা"** ৰ অৰ্থ হ'ব আৰু ইয়াত বাজাজ ফিনচাৰ্ড প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেডে প্ৰদান কৰা বিভিন্ন সামগ্ৰী / সেৱাসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব য'ত বাজাজ পে ৱালেট, ইউপিআই পুঁজি স্থানান্তৰ, বিল পৰিশোধ সেৱা, আইএমপিএছ আদিৰ দৰে পেমেণ্ট সেৱাসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয় আৰু বিএফএল-য়ে প্ৰদান কৰা অন্যান্য সেৱা/সুবিধাসমূহ, যিটো তলৰ দফা 4 আৰু পৰিশিষ্ট I-ত অধিক বিশদভাৱে উল্লেখ কৰা হৈছে.

(জ) **"বাজাজ ফিনচাৰ্ড এপ্ল"**ৰ অৰ্থ হ'ব আৰু গ্ৰাহকসকলক বাজাজ ফিনচাৰ্ড সেৱা প্ৰদান কৰাৰ বাবে বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেডৰ বিভিন্ন মোবাইল আধাৰিত এপ্লিকেচন অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে.

(ঝ) **"বাজাজ ফিনচাৰ্ড প্লেটফৰ্ম"**ৰ অৰ্থ হ'ব আৰু গ্ৰাহকসকলক বাজাজ ফিনচাৰ্ড সেৱা প্ৰদান কৰাৰ বাবে বাজাজ ফিনচাৰ্ড এপ্লসহ বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেডৰ বিভিন্ন মোবাইল আধাৰিত আৰু ৱেব-পৰ্টেল/ৱেবছাইট/এপ্লিকেচন অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব.

(ঞ) **"বাজাজ বিত্তীয় সামগ্ৰী আৰু সেৱা"** ৰ অৰ্থ হ'ব বিএফএল-য়ে আগবঢ়োৱা বিভিন্ন সামগ্ৰী আৰু সেৱা (আনুষংগিক সেৱাসহ), যাৰ ভিতৰত আছে ব্যক্তিগত ঋণ, ব্যৱসায়িক ঋণ, সামগ্ৰী/সেৱা ক্ৰয়ৰ বাবে ঋণ, জমা আৰু এনে অন্যান্য সামগ্ৰী/সেৱা যিবোৰ বিএফএল-য়ে সময়ে সময়ে প্ৰৱৰ্তন কৰিব পাৰে.

(ট) **বাজাজ মল তালিকাভুক্ত সেৱাসমূহ:** ইয়াৰ ভিতৰত বিএফএলৰ উদ্দেশ্যপ্ৰণোদিত গ্ৰাহকৰ বাবে বাজাজ মল প্লেটফৰ্মত আপোনাৰ নিৰ্দিষ্ট সামগ্ৰীসমূহ প্ৰদৰ্শন আৰু বিজ্ঞাপন দিয়া আৰু বাজাজ মল প্লেটফৰ্মৰ সম্পৰ্কত এনে অতিৰিক্ত বিবেচনাৰ বাবে বিএফএল-য়ে আগবঢ়োৱা অন্য যিকোনো সেৱা, যিদৰে পক্ষসমূহৰ মাজত সময়ে সময়ে পাৰস্পৰিকভাৱে চুক্তিবদ্ধ হয়. ইয়াৰ মূল সাৰাংশটো হ'ল যে এজন গ্ৰাহকে ঋণৰ নথিপত্ৰ সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ আপোনাৰ বিপণীলৈ যাব লাগিব আৰু আপোনাৰ শাৰীৰিক বিপণীৰ পৰা নিৰ্বাচিত নিৰ্দিষ্ট পণ্য ক্ৰয় কৰিব লাগিব.

(ঠ) **বাজাজ মল প্লেটফর্ম:** ইয়াৰ অৰ্থ হ'ব আৰু ইয়াত আপোনাৰ নিৰ্দিষ্ট সামগ্ৰীসমূহ তালিকাভুক্ত আৰু প্ৰদৰ্শন কৰিবলৈ [মল বা বিএফএলৰ অন্য যিকোনো ডমেইন] নামৰ মোবাইল/ৱেবছাইট-ভিত্তিক ইলেক্ট্ৰনিক প্লেটফৰ্ম অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব যিবোৰ গ্ৰাহকে ঋণৰ নথিপত্ৰ সম্পূৰ্ণ কৰাৰ পিছত কোম্পানী শাৰীৰিক বিপণীৰ পৰা ক্ৰয় কৰিব পাৰে.

(ড) **"চাৰ্জ(সমূহ)"** বা **"সেৱা চাৰ্জ"**ৰ অৰ্থ হ'ল তলৰ দফা 15ৰ অধীনত অধিক বিশেষভাৱে উল্লেখ কৰা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহৰ সুবিধা লোৱাৰ বাবে বিবেচনা কৰি বিএফএল-য়ে আপোনাৰ ওপৰত আৰোপ কৰিব পৰা মাচুলসমূহ.

(ঢ) **"কাৰ্যকৰী তাৰিখ"** হ'ব সেইটো তাৰিখ যিটো তাৰিখৰ পৰা ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনি বলৱৎ হ'ব. প্ৰতিটো পুৰস্কাৰ কাৰ্যসূচীৰ এটা পৃথক কাৰ্যকৰী তাৰিখ থাকিব পাৰে যাক উক্ত পুৰস্কাৰ কাৰ্যসূচীত নিৰ্দিষ্ট চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীত নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব.

(ণ) **"সংস্থা"** ৰ অৰ্থ হ'ব আৰু ইয়াৰ ভিতৰত কোম্পানী আইন, 1956/2013ৰ প্ৰাসংগিক বিধানৰ অধীনত যথাযথভাৱে নিগমিত কোনো কোম্পানী, অংশীদাৰিত্ব ফাৰ্ম, সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদাৰিত্ব, ব্যক্তি সংস্থা, ব্যক্তিৰ সংস্থা, সমাজ পঞ্জীয়ন আইন, 1860 বা যিকোনো ৰাজ্যৰ অন্য কোনো আইন, সমবায় সমিতি, হিন্দু অবিভক্ত পৰিয়ালৰ অধীনত পঞ্জীয়ন কৰা কোনো কোম্পানী অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহ'ব.

(ত) **"নিৰ্দিষ্ট সামগ্ৰী"** ৰ অৰ্থ হ'ব আৰু ইয়াত কোম্পানীয়ে বিএফএলৰ বাজাজ মল প্লেটফৰ্মত তালিকাভুক্ত আৰু বিজ্ঞাপন দিয়া বিভিন্ন সামগ্ৰী/সেৱাসমূহৰ নাম, মডেল, নিৰ্দিষ্টকৰণ, ছবি, বিষয়বস্তু, মূল্য, আৰু অন্যান্য সম্পৰ্কীয় বিৱৰণ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব.

(থ) **"ব্যৱসায়ী/ডীলাৰ"** ৰ অৰ্থ হ'ব আৰু ইয়াত কোম্পানী আৰু কোম্পানীটোৰ শাৰীৰিক বিপণীৰ স্থানসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব য'ৰ পৰা উদ্দেশ্যপ্ৰণোদিত গ্ৰাহকে বাজাজ মল প্লেটফৰ্মত তালিকাভুক্ত/বিজ্ঞাপন দিয়া নিৰ্দিষ্ট সামগ্ৰীৰ তালিকাৰ পৰা বিএফএলৰ পৰা ঋণ লৈ আপোনাৰ নিৰ্দিষ্ট সামগ্ৰীসমূহ ক্ৰয় কৰিব পাৰে.

(দ) **"এনপিচিআই"**ৰ অৰ্থ হ'ল ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় পৰিশোধ নিগম;

(ধ) **"অ'টিপি"**ৰ অৰ্থ হৈছে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে আপোনাৰ পঞ্জীভুক্ত মোবাইল নম্বৰত আপুনি লাভ কৰা এককালীন পাছৱৰ্ড;

(ন) **"পিইপি"**ৰ অৰ্থ হ'ল আৰবিআইয়ে মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন-আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক (কেৱাইচি) ডাইৰেকচন, 2016 ত সংজ্ঞায়িত কৰা ৰাজনৈতিকভাৱে উন্মুক্ত ব্যক্তি.

(প) **"আৰবিআই"**ৰ অৰ্থ হৈছে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক.

(ফ) **"তৃতীয়-পক্ষৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱা"** হৈছে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা বিএফএল-ৰ বাহিৰে আন যিকোনো পক্ষৰ সামগ্ৰী আৰু/বা সেৱা.

2. ব্যাখ্যা

(ক) একবচনৰ সকলো প্ৰসংগৰ ভিতৰত বহুবচন আছে অথবা ইয়াৰ ওলোটাতো আৰু ইয়াৰ বিপৰীতে আৰু "অন্তৰ্ভুক্ত" শব্দটোক "সীমাৱদ্ধতা অবিহনে" বুলি গণ্য কৰিব লাগে".

(খ) যিকোনো আইন, অধ্যাদেশ বা অন্যান্য আইনৰ প্ৰসংগত সকলো নিয়ম আৰু অন্যান্য সঁজুলি আৰু সকলো একত্ৰীকৰণ, সংশোধন, পুনৰ-প্ৰণয়ন বা প্ৰযোজ্য সময়ৰ বাবে প্ৰতিস্থাপন অন্তৰ্ভুক্ত থাকে.

(গ) সকলো শিৰোনাম, বোল্ড টাইপিং আৰু ইটালিক (যদি থাকে) কেৱল প্ৰসংগৰ সুবিধাৰ বাবে অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে আৰু এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ বা প্ৰভাৱিত নকৰে.

3. ডকুমেণ্টেচন

(ক) শুদ্ধ আৰু আপডেট কৰা তথ্য সংগ্ৰহ, প্ৰমাণীকৰণ, অডিট আৰু তত্ত্বাৱধান হৈছে এক নিৰন্তৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰু বিএফএল-এ যিকোনো সময়তে প্ৰযোজ্য আইন / নিয়মাৱলী অনুসৰণ নিশ্চিত কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় পদক্ষেপ লোৱাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে. যদি পঞ্জীয়নৰ সময়ত বা অন্য কোনো সময়ত আপুনি প্ৰদান কৰা তথ্য আৰু / বা নথিপত্ৰত বিসংগতি থাকে তেনেহ'লে যিকোনো সময়তে যিকোনো / সকলো বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে সেৱা বন্ধ / আৱেদন প্ৰত্যাখ্যান কৰাৰ অধিকাৰ বিএফএল-এ সংৰক্ষিত ৰাখে.

(খ) বিএফএলক ইয়াৰ সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ উদ্দেশ্যেৰে প্ৰদান কৰা যিকোনো তথ্য, বিএফএলৰ হাতত নিহিত হ'ব, আৰু বিএফএলে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি, এই চৰ্ত আৰু নিয়ম অনুসৰি, প্ৰযোজ্য আইন বা নিয়মৰ সৈতে সামঞ্জস্যপূৰ্ণ উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে.

(গ) প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি প্ৰয়োজনীয় পৰিসৰলৈকে অতিৰিক্ত নথিপত্ৰ/তথ্যৰ বাবে আহ্বান কৰাৰ অধিকাৰ বিএফএল-ৰ আছে.

4. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ

(ক) আপুনি অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে সন্মত আৰু বুজি পাইছে যে প্ৰক্ৰিয়াটোত এটা চিহ্নৰ দ্বাৰা আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত লগ ইন কৰি আপুনি বিএফএল-ৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা বিভিন্ন বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে আৰু প্ৰতিটো বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাৰ বাবে কোনো পৃথক চিহ্নৰ প্ৰয়োজন নহ'ব.

(খ) আপুনি উক্ত বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে উপলব্ধ বিভিন্ন সামগ্ৰী / সেৱা ব্ৰাউজ, পৰীক্ষা আৰু লাভ কৰিব পাৰে. সামগ্ৰী আৰু সেৱাবোৰ এনে সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ বাবে প্ৰযোজ্য নিৰ্দিষ্ট চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব, যিবোৰ ইয়াত প্ৰদান কৰা নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ উপৰিও;

(গ) যদি আপুনি এজন বিদ্যমান বিএফএল গ্ৰাহক, আপুনি আপোনাৰ বিদ্যমান ঋণ / অন্যান্য সামগ্ৰী বা সেৱাৰ বিৱৰণ পৰীক্ষা কৰিব পাৰে আৰু লগতে নতুন সামগ্ৰী আৰু সেৱা

বা অফাৰ লাভ কৰিব পাৰে, ইয়াৰ সম্পৰ্কত প্ৰযোজ্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী পূৰণ সাপেক্ষে;
আৰু

(ঘ) তলত উল্লেখ কৰা সেৱাসমূহ লাভ কৰক (ইয়াৰ বাবে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী ইয়াত সংলগ্ন পৰিশিষ্টৰ অধীনত অধিক নিৰ্দিষ্টভাৱে বিৱৰণ দিয়া হৈছে আৰু ইয়াত প্ৰদান কৰা ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ উপৰিও সেইবোৰ হ'ব):

পৰিশিষ্ট(সমূহ)	বিৱৰণ
I	বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ: ক. বাজাজ পে ৱালেট সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে প্ৰযোজ্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী. খ. বাজাজ পে ইউপিআই সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে প্ৰযোজ্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ. গ. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত বিল পৰিশোধ সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে প্ৰযোজ্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী. ঘ. তাৎক্ষণিক পৰিশোধ সেৱা ("আইএমপিএছ") আধাৰিত ইলেক্ট্ৰনিক পুঁজি স্থানান্তৰ প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে প্ৰযোজ্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী. ঙ. বাজাজ পে' ফাষ্টটেগৰ বাবে প্ৰযোজ্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী. চ. বাজাজ মল লিষ্টিং সেৱাৰ চৰ্তাৱলী
II	বাজাজ ফাইনেঞ্চৰ সামগ্ৰীসমূহ আৰু সেৱাসমূহ: ক. বিএফএল ঋণ সামগ্ৰীৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী. খ. সহ-ব্ৰেণ্ডেড ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী. গ. বিএফএল ফিক্সড ডিপ'জিট প্ৰডাক্টৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী. ঘ. তৃতীয় পক্ষৰ বীমা সামগ্ৰীৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী. ঙ. তৃতীয় পক্ষৰ সামগ্ৰীৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী. চ. ব্যয় মেনেজাৰৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী. ছ. লোকেটৰৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী. জ. ইএমআই ভল্টৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী. ঝ. ৱিৱাৰ্ডৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী. ঞ. মিউচুৱেল ফাণ্ডৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী. ট. বাজাজ মলৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

5. যোগ্যতা

(ক) আপুনি, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত প্ৰৱেশ/লগ ইন, ব্ৰাউজিং বা অন্যথা ব্যৱহাৰ কৰি ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰতিনিধিত্ব আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে, আপুনি:

(i) ভাৰতৰ এজন নাগৰিক

(ii) 18 বছৰ বয়স সম্পূৰ্ণ কৰিছে আৰু সংখ্যাগৰিষ্ঠ বয়স প্ৰাপ্ত কৰিছে;

(iii) আপোনাৰ ব্যক্তিগত ক্ষমতাত বা এটা সংস্থাৰ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত স্বাক্ষৰকাৰী হোৱাৰ ক্ষমতাৰ অধীনত যথাযথভাৱে কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত;

(iv) আইনীভাৱে বাধ্যতামূলক চুক্তি এখন তৈয়াৰ কৰিবলৈ সক্ষম; আৰু

(v) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত প্ৰৱেশ বা ব্যৱহাৰ কৰা আৰু/বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাত বাধা দিয়া বা অন্যথা আইনীভাৱে নিষিদ্ধ কৰা নহয়.

(vi) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্টৰ একমাত্ৰ মালিক আৰু কোনো সময়তে এটাতকৈ অধিক বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট থাকিব নোৱাৰে আৰু যদি আপুনি কোনো ব্যক্তিক আপোনাৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে, তেন্তে এনে ব্যৱহাৰ উপযুক্ত নহয় আৰু বিএফএল-য়ে কোনো ধৰণে ইয়াৰ অনুমতি নিদিয়ে, আৰু ইয়াৰ যিকোনো পৰিণতিৰ বাবে আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত আৰু/বা ইয়াৰ জৰিয়তে গ্ৰহণ কৰা সকলো ব্যৱস্থাৰ বাবে আপুনি একমাত্ৰ দায়ৱদ্ধ হ'ব.

(খ) ওপৰোক্ত প্ৰয়োজনীয়তাৰ উপৰিও, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত নিৰ্ধাৰিত কৰিব পৰা অতিৰিক্ত চৰ্তবোৰো পূৰণ কৰিব লাগিব পাৰে.

6. আপুনি ইয়াত নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি বিএফএল-ৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী আৰু সময়ে সময়ে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত যোগাযোগ কৰা আৰু/বা উপলব্ধ কৰাৰ দৰে ইয়াৰ পৰিৱৰ্তনবোৰ মানি চলিব. আপুনি সন্মত হৈছে যে বিএফএল ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ, যিদৰে বিএফএল-এ আগবঢ়াইছে, সেয়া প্ৰযোজ্য আইনসাপেক্ষে. আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু বুজি পাইছে যে বিএফএল ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত সামগ্ৰী/সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে আপোনাৰ অনুৰোধ গ্ৰহণ বা অগ্ৰাহ্য কৰাৰ অধিকাৰ বিএফএল-এ সংৰক্ষিত ৰাখিছে আৰু এই সন্দৰ্ভত বিএফএল-ৰ সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত. লগতে, আপুনি সকলো প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ/প্ৰপত্ৰ কাৰ্যকৰী কৰিবলৈ আৰু/বা সকলো তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ আৰু/বা সময়ে সময়ে বিএফএল-ৰ দ্বাৰা জনোৱা সকলো প্ৰয়োজনীয়তা পালন কৰিবলৈ সন্মত হয়.

7. আপুনি সন্মত হৈছে যে বিএফএল-য়ে ইয়াৰ গোট কোম্পানী(বোৰ), সহায়ক কোম্পানী, ব্যৱসায়ী / বিক্ৰেতা / সেৱা প্ৰদানকাৰী / ব্যৱসায়িক সহযোগী / অংশীদাৰ / সহযোগী, পোনপটীয়া বিক্ৰী এজেণ্ট ("ডিএছএ"), পোনপটীয়া বিপণন এজেণ্ট ("ডিএমএ"), পুনৰুদ্ধাৰ / সংগ্ৰহ এজেণ্ট ("আৰএ"), স্বতন্ত্ৰ বিত্তীয় এজেণ্ট ("আইএফএ") (ইয়াৰ

পিছত সামূহিকভাৱে "বিএফএল অংশীদাৰ" বুলি উল্লেখ কৰিব পাৰে.") বিএফএল ফিনচাৰ্ভ সেৱা প্ৰদান কৰাৰ বাবে আৰু / বা আপোনাৰ / আপোনাৰ সম্পত্তিৰ সম্পৰ্কত যিকোনো তথ্য প্ৰাপ্ত বা প্ৰমাণিত কৰাৰ বাবে, আৰু যিকোনো প্ৰয়োজনীয় বা আনুষংগিক আইনী কাৰ্য্য / কাম / বিষয় আৰু ইয়াৰ সৈতে সম্পৰ্কিত বস্তু, যিহেতু বিএফএল-য়ে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পাৰে.

8. আপুনি সন্মত হৈছে যে বিএফএল-য়ে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্টৰ জৰিয়তে বিশেষকৈ প্ৰদান কৰা যিকোনো সেৱা / সুবিধা সংশোধন কৰিব পাৰে, আপোনাক জাননী দি যিকোনো সময়তে সম্পূৰ্ণ বা আংশিকভাৱে আৰু / বা আপোনাক আন সামগ্ৰী / সেৱা / সুবিধালৈ সলনি কৰাৰ বিকল্প প্ৰদান কৰিব পাৰে.

9. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্টৰ স্থিতিৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন বা পঞ্জীয়নভুক্ত ঠিকনা আৰু/বা পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰ আৰু/বা ইমেইল ঠিকনা আৰু/বা গ্ৰাহকে বিএফএললৈ দাখিল কৰা কেৱাইটি নথিপত্ৰসমূহকে ধৰি যি ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়, সেই নথিপত্ৰসমূহ তৎক্ষণাত, আপডেটৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ পিছত নহয়, গ্ৰাহকে বিএফএলক অৱগত কৰিব আৰু যথাযথভাৱে বিএফএলৰ ৰেকৰ্ডত একেখিনি পৰিৱৰ্তন/আপডেট পাব লাগিব, যোগাযোগ/ডেলিভাৰেবল/ লেনদেনমূলক বাৰ্তা বা একেখিনি বিএফএলৰ ৰেকৰ্ডত পঞ্জীয়ন কৰা পুৰণি ঠিকনা/মোবাইল নম্বৰত প্ৰেৰণ নকৰাৰ বাবে আপুনি দায়বদ্ধ হ'ব. **আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু বুজি পাইছে যে অবৈধ মোবাইল নম্বৰ পঞ্জীয়নৰ ক্ষেত্ৰত ইলেক্ট্ৰনিক লেনদেন সেৱা / মোবাইল এপ্লিকেচনলৈ আপোনাৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ সীমিত হ'ব পাৰে.**

10. আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হৈছে যে বিএফএল-য়ে এককালীন ইলেক্ট্ৰনিক গ্ৰহণযোগ্যতা / নিশ্চিতকৰণ / প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে পঞ্জীভুক্ত মোবাইল ফোনৰ জৰিয়তে বা যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক / ৱেব প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে আৰু / বা আপোনাৰ ইমেইল আইডিৰ জৰিয়তে, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত স্বাক্ষৰ কৰাৰ পাছৱৰ্ডৰ সৈতে আৰু / বা আপুনি যিকোনো লেনদেন / বা আন যিকোনো বিএফএল প্ৰক্ৰিয়াৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰা পাছকোডৰ জৰিয়তে সময়ে সময়ে আপোনাৰ প্ৰমাণীকৰণ সম্পন্ন কৰিবলৈ উদ্যোগৰ মানক সুৰক্ষা প্ৰক্ৰিয়া গ্ৰহণ কৰিছে. আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বিএফএল-ৰ দ্বাৰা অনুসৰণ কৰা ওপৰোক্ত সুৰক্ষা প্ৰক্ৰিয়াবোৰৰ বিষয়ে আপোনাৰ সম্পূৰ্ণ বুজাবুজি আৰু গ্ৰহণযোগ্যতা প্ৰদান কৰে আৰু লগতে সন্মত হয় আৰু বুজি পায় যে যিকোনো অনুমোদনবিহীন প্ৰকাশ, প্ৰৱেশাধিকাৰ, উলংঘন আৰু/বা ইয়াৰ ব্যৱহাৰে আপোনাৰ একাউণ্টৰ সুৰক্ষা বিপদাশংকাত পেলাব পাৰে.

11. আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে যে আপোনাক অৱগত কৰাৰ অধীনত বিএফএল-য়ে ইয়াৰ আইনী / নিয়ামক দায়বদ্ধতা পালন কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় বিৱৰণ প্ৰদান কৰাত বিফলতা আৰু / বা বিলম্বৰ ফলত বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট বন্ধ হ'ব পাৰে আৰু / বা বিএফএলৰ দ্বাৰা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ ব্যৱহাৰৰ ওপৰত প্ৰতিবন্ধকতা স্থাপন কৰা হ'ব পাৰে.

12. গ্ৰাহকৰ সন্মতি

(ক) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱা ব্যৱহাৰ কৰা/লাভ কৰাৰ আগত, আপুনি

<https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> ত প্ৰদান কৰা ব্যৱহাৰৰ এই চৰ্ত আৰু গোপনীয়তাৰ চৰ্তসমূহ যত্নসহকাৰে পঢ়িব লাগিব. বিএফএল-ৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম আৰু / বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহত প্ৰৱেশ কৰি, ব্ৰাউজ কৰি বা অন্যথা ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত আৰু গোপনীয়তা চৰ্তসমূহৰ অধীনত থকা সকলো চৰ্ত আৰু নিয়মৰ প্ৰতি সন্মত আৰু স্পষ্টভাৱে সন্মতি দিয়ে, সময়ৰ পৰা ইয়াৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন / সংশোধনীকে ধৰি আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰত প্ৰেৰণ কৰা ৱান টাইম পাছৱৰ্ড (“অ’টিপি”) ৰ জৰিয়তে একেখিনি নিশ্চিত কৰি আৰু/বা আপোনাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ইমেইল ঠিকনাৰ জৰিয়তে গ্ৰহণযোগ্যতা নিশ্চিত কৰি সময়লৈ (সামূহিকভাৱে “চৰ্ত”) বিএফএল ৰেকৰ্ডসমূহত বা বিএফএল-ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত অন্য প্ৰমাণীকৰণ ধৰণত উপলব্ধ, সময় সাপেক্ষে.

(খ) আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বিএফএল / ইয়াৰ প্ৰতিনিধি / এজেণ্ট / ইয়াৰ গোটৰ কোম্পানী / সহযোগীসকলক বিএফএল-ৰ পৰা যোগাযোগ, পৰিচালনা প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ হোৱা, ঋণ, বীমা আৰু অন্যান্য প্ৰডাক্ট, ইয়াৰ গোটৰ কোম্পানী আৰু / বা বিএফএল-ৰ লগত সহযোগিতা কৰা তৃতীয় পক্ষৰ পৰা যোগাযোগ কৰি, টেলিফোন কল / এছএমএছ / ইমেইল / জাননী / পোষ্ট / বিটলী / হোৱাটচএপ / বট/ ব্যক্তিগত যোগাযোগ ইত্যাদিৰ দ্বাৰা সন্মতি আৰু স্পষ্টভাৱে অনুমতি প্ৰদান কৰে কিন্তু যিকোনো প্ৰচাৰমূলক যোগাযোগ / বাৰ্তাত সীমাবদ্ধ নহয়. ওপৰোক্ত মাধ্যমৰ দ্বাৰা বিএফএল-ৰ দ্বাৰা প্ৰেৰণ কৰা যিকোনো যোগাযোগ আপোনাৰ ওপৰত বাধ্যতামূলক হ'ব.

(গ) বিএফএল-য়ে বিভিন্ন গ্ৰুপ ইঞ্চুৰেঞ্চ প্লান/স্কীম/প্ৰডাক্টৰ অ’ফাৰ কৰে য’ত বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেড হৈছে মাষ্টাৰ পলিচীৰ গৰাকী. এই স্কীমসমূহ বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেডৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা যিকোনো প্ৰডাক্ট আৰু সেৱাৰ যিকোনো ব্যৱহাৰকাৰীৰ সীমিত, য’ত বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল., বাজাজ ফিনচাৰ্ভ ৱেবচাইট, বাজাজ পে ৱালেট, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱা, মূল্য সংযোজিত সেৱাৰ সদস্য (ভিএএচ)/ বিএফএলৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা সহায় প্ৰডাক্ট, বা বীমা প্ৰডাক্টৰ বাহিৰে অন্য কোনো ব্যৱহাৰকাৰীয়ে লাভ কৰা যিকোনো প্ৰডাক্ট বা সেৱাৰ দৰে ঋণ, ডিপ’জিট, পঞ্জীভুক্ত ব্যৱহাৰকাৰীৰ সীমাবদ্ধ নহয়.

(ঘ) আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বিএফএলক এনে আঁচনিৰ অধীনত পঞ্জীকৃত কৰিবলৈ আপোনাৰ হৈ গ্ৰুপ বীমা পৰিকল্পনা/ আঁচনি/সামগ্ৰীৰ ব্যৱস্থা আৰু প্ৰস্তাৱ দিবলৈ সন্মতি আৰু স্পষ্টভাৱে অনুমোদন দিয়ে, যদিহে বাছনি কৰা হয়.

13. সন্মতি প্রত্যাহাৰ

বিএফএল-ৰ বাবে বাকী থকা চুক্তিবদ্ধ দায়বদ্ধতা, যদি থাকে, পূৰণ কৰাৰ পিছত আৰু এনে প্রত্যাহাৰৰ বাবে প্রযোজ্য প্রযোজ্য আইন / নিয়ম অনুসৰি আপোনাৰ সন্মতি প্রত্যাহাৰ কৰাৰ বিকল্প থাকিব. চুক্তিবদ্ধ দায়বদ্ধতা বোৰ পূৰণ কৰাৰ পিছত, আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম আৰু / বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱা ব্যৱহাৰ কৰাৰ পৰা বিৰত থাকিবলৈ স্বাধীনতা আছে. অৱশ্যে, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম / বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহৰ আপোনাৰ নিৰন্তৰ ব্যৱহাৰ / সুবিধা গ্ৰহণ কৰাটো এই ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী আৰু ইয়াৰ সৈতে সম্পৰ্কিত নীতিবোৰৰ গ্ৰহণযোগ্যতা বুলি গণ্য কৰা হ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে ইয়াৰ যিকোনো সংশোধন.

14. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত আপোনাৰ দায়িত্ব

(ক) আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ **নকৰিবলৈ** সন্মত হৈছে: (i) যিকোনো প্রৱঞ্চনামূলক লেনদেন কৰাৰ বাবে, আৰু (ii) এই ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ দ্বাৰা বা যিকোনো প্রযোজ্য আইনৰ অধীনত বেআইনী, অবৈধ বা নিষিদ্ধ উদ্দেশ্যৰ বাবে. বিএফএল-য়ে, ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত, যিকোনো সময়তে আৰু আগতীয়া জাননী বা দায়বদ্ধতা অবিহনে, অতিৰিক্ত প্রয়োজনীয়তা আৰু সীমাবদ্ধতা আৰোপ কৰিব পাৰে বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম আৰু / বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাত আপোনাৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ সমাপ্ত বা সীমিত কৰিব পাৰে (বা ইয়াৰ যিকোনো অংশত).

(খ) আপোনাৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট, পাছৱৰ্ড, পিন, অ'টিপি, লগইন বিৱৰণ আদি ("প্ৰমাণপত্ৰ") আৰু আপোনাৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্টত বা ইয়াৰ জৰিয়তে হোৱা কাৰ্যকলাপৰ গোপনীয়তা আৰু সুৰক্ষা বজাই ৰখাৰ বাবে আপুনি একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব. লগতে, আপোনাৰ অজ্ঞাতে, আপোনাৰ প্ৰমাণপত্ৰৰ অপব্যৱহাৰৰ ফলত/সম্পৰ্কত যিকোনো প্ৰকাৰে আপোনাৰ যিকোনো ক্ষতি / ধ্বংসৰ বাবে বিএফএল দায়বদ্ধ নহ'ব.

(গ) লগতে আপুনি এইবোৰ **নকৰিবলৈ** সন্মত হৈছে:

(i) হোষ্ট, প্ৰদৰ্শন, আপলোড, পৰিবৰ্তন, প্ৰকাশ, প্ৰেৰণ, আপডেট বা শ্বেয়াৰ কৰা যিকোনো সামগ্ৰী বা তথ্য যি: (ক) অন্য ব্যক্তিৰ আৰু যাৰ আপোনাৰ কোনো অধিকাৰ নাই; (খ) গুৰুতৰভাৱে ক্ষতিকাৰক, হাৰাশাস্তি কৰা, নিন্দা কৰা, মানহানিকাৰক, অশ্লীল, পৰ্ণগ্ৰাফিক, পেডোফিলিক, নিন্দা কৰা, আন কোনো ব্যক্তিৰ গোপনীয়তা আক্ৰমণ কৰা, ঘৃণনীয়, বা বৰ্ণগতভাৱে, জাতিগতভাৱে আপত্তিজনক, অৱমাননা কৰা, ধন সৰবৰাহৰ বা জুৱাক সম্পৰ্কিত কৰা বা উৎসাহিত কৰা, বা অন্যথা অবৈধ যিকোনো ধৰণে; (গ) নাৰালকক যিকোনো ধৰণে ক্ষতি কৰা; (ঘ) এনে বাৰ্তাৰ উৎপত্তিৰ বিষয়ে ঠিকনাদাতাক প্ৰতাৰণা কৰা বা বিপথে পৰিচালিত কৰা বা কোনো তথ্য প্ৰেৰণ কৰা যি গুৰুতৰভাৱে আপত্তিজনক বা ভাবুকিপূৰ্ণ প্ৰকৃতিৰ; (ঙ) আন ব্যক্তিৰ ৰূপ লোৱা; (চ) ইয়াত ছফ্টৱেৰৰ ভাইৰাছ, ৱৰ্মছ, ট্ৰ'জান, স্পাইৱেৰ, এডৱেৰ, ছফ্টৱেৰ নিষ্ক্ৰিয় ক'ড, অন্যান্য ক্ষতিকাৰক বা অনুপ্ৰৱেশকাৰী ছফ্টৱেৰ, বা যিকোনো কম্পিউটাৰ সম্পদ বা যিকোনো স্পাইৱেৰৰ কাৰ্যক্ষমতা বাধা, ধ্বংস বা সীমিত

কৰিবলৈ ডিজাইন কৰা অন্য কোনো কম্পিউটাৰ কোড, ফাইল বা প্ৰগ্ৰেম থাকে ; (ছ) ভাৰতৰ ঐক্য, অখণ্ডতা, প্ৰতিৰক্ষা, নিৰাপত্তা বা সাৰ্বভৌমত্ব, বিদেশী ৰাষ্ট্ৰৰ সৈতে বন্ধুত্বপূৰ্ণ সম্পৰ্ক, বা জনশৃংখলাৰ প্ৰতি ভাবুকি কঢ়িয়াই অনা বা কোনো স্বীকৃতিযোগ্য অপৰাধ সংঘটিত কৰিবলৈ উচটনি দিয়া বা কোনো অপৰাধৰ তদন্তত বাধা দিয়া বা আন কোনো জাতিক অপমান কৰা; (জ) কোনো তৃতীয় পক্ষৰ বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ, আইনী অধিকাৰ বা স্বাৰ্থ উলংঘা কৰে; (ঝ) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম বা ইয়াৰ অংশসমূহৰ কামত বিৰূপভাৱে হস্তক্ষেপ কৰে, আৰু বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ যিকোনো কাৰ্য্যকৰীতা আৰু/বা ছেটিংছ পৰিৱৰ্তন বা নিষ্ক্ৰিয় কৰে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত মোতায়েন কৰা কোনো সুৰক্ষা ব্যৱস্থাকে ধৰি.

(ii) আপলোড কৰা ফাইলত থকা ছফ্টৱেৰৰ উৎপত্তি বা উৎস বা অন্য সামগ্ৰীৰ কোনো লেখকৰ বৈশিষ্ট্য, আইনী বা অন্য সঠিক জাননী বা মালিকানাধীন নাম বা লেবেলৰ ভুৱাকৰণ বা মচি পেলোৱা;

(iii) যিকোনো আচৰণ বিধি বা অন্যান্য নিৰ্দেশনাৰ উলংঘন, যি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ যিকোনো অংশৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব পাৰে আৰু/বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ লাভ কৰিব পাৰে.

(iv) বলৱৎ হোৱা সময়ৰ বাবে যিকোনো প্ৰযোজ্য আইন উলংঘন;

(v) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ যিকোনো অংশ বা সুবিধা, বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ সৈতে সংযোজিত আন যিকোনো প্ৰণালী বা নেটৱৰ্ক বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা যিকোনো সেৱাৰ বাবে অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশাধিকাৰ লাভ কৰাৰ চেষ্টা, পাছৱৰ্ড "মাইনিং" বা আন যিকোনো অবৈধ উপায়েৰে;

(vi) যিকোনো প্ৰকাৰে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ যিকোনো অংশ বা সুবিধা পুনৰ উৎপাদন, নকল, প্ৰতিলিপি, বিক্ৰী, পুনৰ বিক্ৰী বা শোষণ;

(vii) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ সৈতে সংযুক্ত যিকোনো নেটৱৰ্কৰ দুৰ্বলতা অনুসন্ধান, স্কেন বা পৰীক্ষা কৰা বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ সৈতে সংযুক্ত যিকোনো নেটৱৰ্কত সুৰক্ষা বা প্ৰমাণীকৰণ ব্যৱস্থা ভংগ কৰা;

(viii) ৰিভাৰ্চ লুক-আপ, ট্ৰেচ অথবা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ যিকোনো তথ্য ট্ৰেচ কৰিব বিচাৰে, যাৰ ভিতৰত আছে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত থকা যিকোনো একাউণ্টৰ উৎস কোড, অথবা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ দ্বাৰা উপলব্ধ অথবা আগবঢ়োৱা কোনো সেৱা অথবা তথ্য ব্যৱহাৰ কৰা.

15. মাচুল অথবা শুল্ক

বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ দ্বাৰা অথবা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে অথবা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট আৰু/অথবা তাৰ যিকোনো বৈশিষ্ট্য, বিএফএল অথবা তেনে তৃতীয় দলক ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ প্ৰযোজ্য লেনদেনৰ বাবে মূল্য/মাচুল পৰিশোধ কৰিবলৈ আপুনি দায়ী হ'ব. লগতে, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাৰ লগত জড়িত মাচুলবিলাক তলত দিয়া **অনুসূচী I**-ত দিয়া হৈছে. বিএফএল-ৰ নিজৰ একমাত্ৰ আৰু সম্পূৰ্ণ বিবেচনাৰ ওপৰত সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ থাকিব যিটোৱে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ দ্বাৰা কাৰ্য্যকৰী কৰা লেনদেনবিলাকৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য হ'ব পাৰে অথবা বিএফএল সামগ্ৰী আৰু সেৱা অথবা তাৰ কোনো বৈশিষ্ট্য ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে. প্ৰযোজ্য মূল্য/মাচুলৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ ক্ষেত্ৰত, আপুনি লাভ কৰা সামগ্ৰী/সেৱাৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী অনুসৰি আপোনাক জাননী প্ৰদান কৰা হ'ব আৰু যিবোৰ আপোনাৰ ওপৰত বাধ্যতামূলক হ'ব.

বৰ্তমান মাচুল (যিবিলাক আমাৰ নিজস্ব বিবেচনাত পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰি আৰু নিৰ্ধাৰিত জাননী প্ৰদান কৰাৰ পাচত) আপুনি <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> -ত চাব পাৰিব.

16. গোপনীয়তাৰ চৰ্তসমূহ

আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে বিএফএল-য়ে <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> উপলব্ধ এই গোপনীয়তাৰ চৰ্তাৱলী অনুসৰি আপোনাৰ ব্যক্তিগত ডাটা সংগ্ৰহ, ধৰি ৰাখিব, ব্যৱহাৰ কৰিব আৰু স্থানান্তৰ কৰিব পাৰে. আপোনাৰ ব্যক্তিগত ডাটা সংগ্ৰহ, ব্যৱহাৰ, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু সংৰক্ষণৰ পদ্ধতি তলত দিয়া ধৰণে হ'ব:

16.1 সংগ্ৰহ কৰা তথ্যৰ প্ৰকাৰ: বিএফএল-য়ে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱা প্ৰদান কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় আৰু আইনী উদ্দেশ্যৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় তথ্য একত্ৰিত/ সংগ্ৰহ কৰিব আৰু বিএফএল-য়ে উল্লেখ কৰা উদ্দেশ্যৰ লগত অসংগত প্ৰক্ৰিয়া নকৰে. . ইয়াৰ উপৰিও, বিএফএল-য়ে নিম্নোক্ত তথ্যৰ প্ৰকাৰ সংগ্ৰহ কৰিব পাৰে:

(ক) আপুনি প্ৰদান কৰা তথ্য:

(i) যেতিয়া আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম / বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱা ব্যৱহাৰ কৰা আৰম্ভ কৰে, বিএফএল-য়ে আপোনাক পঞ্জীয়ন প্ৰক্ৰিয়া / লগইন প্ৰক্ৰিয়া / ছাইন-আপ প্ৰক্ৰিয়াৰ অংশ হিচাপে কিছুমান তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ ক'ব পাৰে, আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ সৈতে আপোনাৰ আন্তঃপৃষ্ঠৰ সময়ত আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাপ্ৰাপ্ত কৰাৰ সময়ত,

বিএফএল-য়ে বিভিন্ন অনলাইন উৎসৰ জৰিয়তে তথ্য সংগ্ৰহ কৰিব পাৰে য'ত থাকে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট পঞ্জীয়ন প্ৰপত্ৰ, আমাক যোগাযোগ কৰক প্ৰপত্ৰ, অথবা যেতিয়া আপুনি বিএফএলৰ সমৰ্থন দলৰ সৈতে বাৰ্তালাপ কৰে.

(ii) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মলৈ পঞ্জীয়ন / লগইন / চাইন-আপৰ সময়ত আৰু / বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ সময়ত, বিএফএল-য়ে নিম্নলিখিত তথ্য অন্তৰ্ভুক্ত কৰি সুধিব পাৰে কিন্তু সীমিত নকৰে:

(ক) নাম (প্ৰথম নাম, মধ্যম নাম আৰু উপাধি);

(খ) মোবাইল নম্বৰ;

(গ) ইমেইল আইডি;

(ঘ) জন্মৰ তাৰিখ;

(ঙ) পেন;

(চ) আইন/নিয়ন্ত্ৰণৰ কেৱাইটি অনুপালনৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ;;

(ছ) সময়ে সময়ে বিএফএল-য়ে প্ৰয়োজনীয় বুলি গণ্য কৰা তেনে অন্য বিৱৰণ / নথিপত্ৰ.

(iii) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ বিশেষত্ব বা আপুনি লাভ কৰা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাৰ প্ৰকৃতি অনুসৰি, সময়ে সময়ে, বিএফএল-য়ে প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি ঠিকনা, পৰিশোধ বা বেংকিং তথ্য, ক্রেডিট/ডেবিট কাৰ্ড, বেংক একাউণ্টৰ বিৱৰণ আৰু আন যিকোনো চৰকাৰী চিনাক্তকৰণ নম্বৰ বা নথিপত্ৰ সহ অতিৰিক্ত তথ্য বিচাৰিব পাৰে. আপুনি এনে অতিৰিক্ত তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে, যদি আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম আৰু / বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাৰ প্ৰাসংগিক সুবিধা লাভ কৰিব বিচাৰে.

(খ) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ/ব্ৰাউজিং কৰোঁতে গ্ৰহণ কৰা তথ্য:

i. আপুনি স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মতি প্ৰদান কৰে যে বিএফএল-ৰ দ্বাৰা সংগ্ৰহ কৰা সকলো তথ্য "যেনেদৰে" ভিত্তিত হয় আৰু আপুনি প্ৰদান কৰা তথ্যৰ বৈধতাৰ বাবে বিএফএল দায়বদ্ধ নহ'ব.

ii. বিএফএল-য়ে বিভিন্ন প্ৰযুক্তি/এপ্লিকেচনৰ দ্বাৰা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত আপোনাৰ ব্যৱহাৰ আৰু ব্ৰাউজিঙৰ মতে আপোনাৰ তথ্য সংগ্ৰহ কৰে. ইয়াত আপোনাৰ লগত জড়িত লেনদেনৰ বিৱৰণ অন্তৰ্ভুক্ত আছে, য'ত বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ প্ৰণালী, আপুনি অনুৰোধ কৰা সেৱাৰ প্ৰকাৰ, পৰিশোধন প্ৰক্ৰিয়া/পৰিমাণ আৰু অন্য জড়িত লেনদেন আৰু বিত্তীয় তথ্য অন্তৰ্ভুক্ত আছে. ইয়াৰ উপৰিও, আপুনি লাভ কৰা/উপলব্ধ কৰা পুৰস্কাৰ/অফাৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি, বিএফএল অৰ্ডাৰৰ বিৱৰণ, যোগানৰ তথ্য ইত্যাদি সংগ্ৰহ কৰে.

iii. বিএফএল-য়ে সময়ে সময়ে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এল্ল/ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাৰ আপোনাৰ ব্যৱহাৰ/প্ৰৱেশাধিকাৰৰ সময়ত, আপোনাৰ অতিৰিক্ত স্পষ্ট সন্মতি প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিচতহে কিছুমান অতিৰিক্ত তথ্যৰ প্ৰৱেশাধিকাৰৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে. এনে অতিৰিক্ত তথ্যসমূহৰ ভিতৰত থাকিব পাৰে: (i) অৱস্থান পৰীক্ষা কৰাৰ বাবে আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ সেৱাযোগ্যতা পৰীক্ষা কৰিবলৈ আপোনাৰ অৱস্থানৰ তথ্য (আইপি ঠিকনা, দ্ৰাঘিমাংশ আৰু অক্ষাংশৰ তথ্য) (ii) মোবাইল ডিভাইচ চিনাক্তকৰণ নম্বৰ আৰু চিম চিনাক্তকৰণ নম্বৰ আৰু (iii) অনলাইন প্লেটফৰ্মত আপোনাৰ আচৰণকে ধৰি আপোনাৰ প্ৰমাণপত্ৰসমূহ পৰীক্ষা কৰিবলৈ আপোনাৰ ইমেইলৰ বিৱৰণ/ প্ৰৱেশ.

(গ) তৃতীয় পক্ষৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা তথ্য:

i. বিএফএল-য়ে, আপোনাৰ সন্মতি পোৱাৰ পাচত, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত আপোনাৰ অভিজ্ঞতাটো আৰু ব্যক্তিগতকৃত কৰিবলৈ আপোনাৰ বিষয়ে তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ কিছুমান তৃতীয় দলৰ অনুৰোধ কৰিব পাৰে, আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ সকলো ব্যৱহাৰকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰৱেশাধিকাৰ পাব নোৱাৰিব পৰা কিছুমান সেৱা প্ৰদান কৰিব পাৰে.

ii. বিএফএল-য়ে এটা চুক্তিৰ অধীনত তৃতীয় পক্ষৰ (যেনে ক্রেডিট তথ্য কোম্পানী/তথ্য উপযোগিতা/একাউণ্ট এগ্ৰিগেটৰ) পৰা আপোনাৰ ক্রেডিট সম্পৰ্কীয় তথ্য (ক্রেডিট স্ক'ৰকে ধৰি) সংগ্ৰহ কৰিব পাৰে.

iii. বিএফএল-য়ে আপোনাৰ অতিৰিক্ত তথ্য লাভ কৰিব পাৰে, যেনে (i) আপোনাৰ প্ৰফাইলত ডিউ ডিলিজেঞ্চ চলাবলৈ (ii) জালিয়াতি আৰু সুৰক্ষাৰ সমস্যা ধৰা পেলোৱাত সহায় কৰিবলৈ তথ্য, তৃতীয় পক্ষ সেৱা প্ৰদানকাৰী আৰু/বা অংশীদাৰৰ পৰা, আৰু (iii) আপোনাৰ আৰু... অংশীদাৰিত্বৰ জৰিয়তে আপোনাৰ কাৰ্যকলাপসমূহ, বা বিএফএল-ৰ অংশীদাৰ নেটৱৰ্কৰ পৰা আপোনাৰ অভিজ্ঞতা আৰু পাৰস্পৰিক ক্ৰিয়াৰ বিষয়ে.

16.2 সংগ্ৰহ কৰা তথ্যসমূহ কিদৰে ব্যৱহাৰ কৰা হয়:

1. আপোনাক বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাৰ ক্ষেত্ৰত উন্নত সেৱা প্ৰদান কৰাৰ বাবে আৰু প্ৰযোজ্য আইন / নিয়মাবলী (যদি আছে) পালন কৰিবলৈ আপোনাৰ তথ্য সংগ্ৰহ কৰা হয়. আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে প্ৰযোজ্য আইন/নিয়মসমূহৰ দ্বাৰা অনুমোদিত পৰিসৰত, বিএফএল-য়ে আপোনাৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত আপোনাৰ তথ্যসমূহ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত প্ৰৱেশ কৰাৰ সময়ত, ইয়াৰ গোট কোম্পানী, সহযোগী কোম্পানী, সংযুক্ত, সেৱা প্ৰদানকাৰী, এজেন্সী আৰু/বা যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে, উদ্দেশ্যসমূহৰ বাবে, যেনে, সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ, ভাগ-বতৰা বা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব পাৰে আপোনাৰ দ্বাৰা আৰম্ভ কৰা লেনদেন, আপোনাক সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ আৰু/বা আপোনাৰ বাবে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ বৃদ্ধি কৰিবলৈ, এনে সংগ্ৰহ, ব্যৱহাৰ আৰু

সংৰক্ষণৰ ধৰণৰ ক্ষেত্ৰত নতুন সামগ্ৰী আদি আগবঢ়াবলৈ ইয়াত উল্লেখ কৰা গোপনীয়তা চৰ্তসমূহৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হয়.

2. বিএফএল-য়ে নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যৰ বাবে আপোনাৰ তথ্য ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে:

ক) খণ / বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱা, আপোনাৰ বাবে অনুকূলিত সম্পৰ্কিত অফাৰ আৰু ৰিৱাৰ্ডবোৰ কিউৰেট / অপ্টিমাইজ কৰিবলৈ;

খ) আপোনাৰ বিত্তীয় লেনদেন, বিনিয়োগ, আৰু অতীতৰ বিত্তীয় আচৰণৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি আপোনাৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট বিত্তীয় সামগ্ৰী / অন্যান্য সামগ্ৰী প্ৰস্তুত কৰিবলৈ.

গ) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাউন্নত কৰিবলৈ, বিএফএল-য়ে আন প্ৰকাৰৰ তথ্যও সংগ্ৰহ কৰিব পাৰে যিবোৰ আপোনাৰ সৈতে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে সম্পৰ্কিত নহয় আৰু যিবোৰ ক্ষেত্ৰ অনুসৰি একত্ৰিত, অজ্ঞাত বা চিনাক্তকৰণ মুক্ত কৰা হয়.

ঘ) আপোনাৰ বাবে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম/ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱা প্ৰদান কৰা, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, নিয়ন্ত্ৰণ কৰা, উন্নত আৰু বিকাশ কৰা.

ঙ) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম / বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাৰ বিষয়ে আপোনাক যোগাযোগ কৰা, বা যিকোনো সাধাৰণ প্ৰশ্ন, যেনে আপডেট, সমৰ্থন, বা আমাৰ ঘটনা বা জাননীৰ বিষয়ে তথ্য সম্বোধন কৰা.

চ) বিপণন সম্পৰ্কীয় কাৰ্যকলাপ পৰিচালনা কৰা, যেনে বিপণন আৰু প্ৰচাৰমূলক সামগ্ৰী প্ৰদান কৰা.

ছ) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ উন্নত কৰিবলৈ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ ব্যৱহাৰৰ বিষয়ে পৰিসংখ্যা তথ্যৰ বিশ্লেষণ কৰা.

জ) প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত ইয়াৰ দায়িত্বসমূহ পালন কৰিবৰ বাবে আপোনাৰ তথ্য সংৰক্ষণ আৰু ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা.

3. নিম্নলিখিতবোৰ হৈছে কাৰ্যকলাপৰ এক দৃষ্টান্তমূলক তালিকা (যিবোৰ কেৱল অন্তৰ্ভুক্ত, কিন্তু সম্পূৰ্ণ প্ৰকৃতিৰ নহয়) যাৰ দ্বাৰা বিএফএল-এ আপোনাৰ তথ্য অধিক ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে:

(ক) **একাউণ্ট সৃষ্টি কৰা:** আপোনাৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট স্থাপন কৰা আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱা লাভ কৰিবলৈ.

(খ) **ডিভাইচ চিনাক্তকৰণ:** আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ/প্ৰৱেশ কৰোতে ডিভাইচ চিনাক্ত কৰিবলৈ ডিভাইচৰ লগত জড়িত তথ্য আৰু এপ্লিকেচনৰ লগত জড়িত তথ্য ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি;

(গ) **সত্যাপন:** বিএফএল-য়ে আপোনাৰ পৰিচয় সত্যাপন কৰিবলৈ তথ্য ব্যৱহাৰ কৰে.

(ঘ) **বিপদাশংকা নিয়ন্ত্ৰণ কৰা আৰু প্ৰৱঞ্চনা বিৰোধী পৰীক্ষা কৰা:** ডিভাইচৰ লগতে আপোনাৰ যোগাযোগ, এছএমএছ, অৱস্থান আৰু তথ্য বিপদাশংকা নিয়ন্ত্ৰণ কৰিবলৈ, জালিয়াতি চিনাক্ত কৰিবলৈ আৰু আপোনাক উন্নত সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব পাৰে;

(ঙ) **সেৱা বিফল হোৱা:** সেৱা অথবা কাৰিকৰী সমস্যা চিনাক্ত কৰিবলৈ আৰু সুৰক্ষা বজাই ৰখাত সহায় কৰিবলৈ লগৰ তথ্য ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি.

(চ) **ডাটা মূল্যায়ন কৰা:** আপোনাক প্ৰদান কৰা সেৱাবিলাকৰ মান উন্নত কৰিবলৈ ডিভাইচৰ লগত জড়িত তথ্য আৰু আবেদন জড়িত তথ্য বিএফএল সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰৰ ওপৰত পৰিসংখ্যা তথ্যৰ বিশ্লেষণ আৰু বিকাশৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি;

(ছ) **অভিজ্ঞতা উন্নত কৰক:** বিএফএল-য়ে আপোনাৰ বাবে ইয়াৰ সামগ্ৰী / সেৱা প্ৰদান / অভিজ্ঞতা উন্নত কৰিবলৈ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ পৰা লাভ কৰা আপোনাৰ ব্যৱহাৰৰ তথ্য বিশ্লেষণ কৰিব পাৰে.

(জ) **আপোনাৰ সঁহাৰি সংগ্ৰহ কৰক:** আপুনি প্ৰদান কৰিবলৈ বাছনি কৰা প্ৰতিক্ৰিয়াৰ ওপৰত অনুসৰণ কৰিবলৈ, প্ৰদান কৰা তথ্য ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে বিএফএল-য়ে আপোনাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে আৰু ইয়াৰ ৰেকৰ্ড ৰাখিব পাৰে.

(ঝ) **জাননী প্ৰেৰণ কৰা:** সময়ে সময়ে, বিএফএল-য়ে গুৰুত্বপূৰ্ণ জাননী প্ৰেৰণ কৰিবলৈ আপোনাৰ তথ্য ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে, যেনে নিয়ম, চৰ্তাৱলী আৰু নীতিৰ পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে যোগাযোগ.

4. বিএফএল-য়ে উপভোক্তা নম্বৰ, ছাবস্ক্ৰিপশ্বন আইডি, বিল নম্বৰ বা পঞ্জীভুক্ত মোবাইল নম্বৰ, পঞ্জীভুক্ত টেলিফোন নম্বৰ, একাউণ্ট আইডি / গ্ৰাহক আইডি, বা এনে আন চিনাক্তকৰ্তা(বোৰ) সহ তথ্য ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে যিবোৰে বকেয়া পৰিশোধ /সদস্যতা বা বিল মূল্য, গ্ৰাহকৰ মূল্য, দেয় তাৰিখ আৰু বিল পৰিশোধৰ সুবিধাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় অন্যান্য তথ্য প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে.

5. বিএফএল-য়ে ইয়াৰ বিভিন্ন সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ বিপণনৰ প্ৰচাৰৰ বাবে আপোনাৰ নাম, ফোন নম্বৰ, ইমেইল ঠিকনা আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্টৰ বিৱৰণ (যদি থাকে) ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে. grievanceredressalteam@bajajfinserv.in - লৈ এটা ইমেইল প্ৰেৰণ কৰি আপোনাৰ বিএফএল-ৰ পৰা প্ৰচাৰমূলক যোগাযোগ লাভ কৰাৰ পৰা বাহিৰ হোৱাৰ অধিকাৰ থাকিব.

6. বিএফএল-য়ে তথ্যবোৰ পৰিশোধ সেৱাৰ অংশ হিচাপে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে যেনে প্ৰযোজ্য আইন আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰণ কৰি পৰিশোধ সেৱাসমূহ লাভ কৰা আৰু ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ আপোনাক সক্ষম কৰা আৰু আপোনাৰ বাবে এক নিৰ্বিলম্ব অভিজ্ঞতাৰ বাবে তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ সৈতে এনে তথ্য ভাগ-বতৰা কৰা.

17. কুকিজ

বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহত সহায় আৰু বিশ্লেষণ কৰিবলৈ বিএফএল-এ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ কিছুমান অংশত ডাটা সংগ্ৰহ ডিভাইচ যেনে "কুকিজ" ইত্যাদি ব্যৱহাৰ কৰে। বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত আপোনাৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ অথবা বাৰ্তালাপৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ আপোনাক প্ৰদান কৰিব পাৰে। স্পষ্টতাৰ বাবে, "কুকিজ" হৈছে সৰু ফাইল যিবোৰে ৱেব / মোবাইল প্লেটফৰ্মত আৰু / বা আপোনাৰ ডিভাইচ হাৰ্ড-ড্ৰাইভ / ষ্টোৰেজত ব্যৱহাৰ কৰা হয় য'ত সেৱাবোৰ প্ৰদান কৰাত সহায় হয়। অনুগ্ৰহ কৰি এয়া জনোৱা হৈছে যে বিএফএল-য়ে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে কিছুমান সুবিধা আগবঢ়াব পাৰে যিবোৰ কেৱল "কুকি" ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে উপলব্ধ হ'ব পাৰে।

18. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট সমাপ্ত / নিলম্বন:

(ক) যদি আপুনি ইয়াত এই চুক্তিসমূহৰ কোনো এটা উলংঘা কৰে, বিএফএল-য়ে আপোনাৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষণ কৰে আৰু বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত আপোনাৰ দ্বাৰা ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট মচি পেলোৱাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে আৰু / বা বিএফএল-য়ে আপোনাক এনে ব্যৱহাৰ বা অভিগম কৰাত বাধা বা প্ৰতিৰোধ কৰিব পাৰে। জাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট / বিএফএল ফিনচাৰ্ভ সেৱা বিএফএল-য়ে সাময়িকভাৱে বা স্থায়ীভাৱে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট / বিএফএল ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহৰ প্ৰৱেশ স্থগিত বা ফ্ৰীজ বা ব্লক কৰিব পাৰে, যদিহে এইবুলি বিশ্বাস কৰাৰ কাৰণ আছে যে আপোনাৰ দ্বাৰা সন্দেহজনক বা অস্বাভাৱিক কাৰ্য্যকলাপ চলি আছে বা যদি বিএফএল-ৰ দৃষ্টিভংগী আৰু/বা সন্দেহযুক্ত কোনো ধৰণৰ ক্ষতিকাৰক আক্ৰমণ / জালিয়াতি / অসজ আচৰণ / ছদ্মবেশ / ফিছিং / হেকিং / অকৰ্তৃত্বশীল প্ৰৱেশ আদিকে ধৰি যিকোনো বাদ দিয়া আৰু/বা কমিচন, যিটো সময়ৰ বাবে ইয়াক উপযুক্ত বুলি বিবেচিত কৰা হ'ব যেতিয়ালৈকে ই নিজৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় স্পষ্টীকৰণ লাভ নকৰে আপোনাৰ পৰা বিচৰা হৈছে আৰু/বা যেতিয়ালৈকে ই নিশ্চিত নহয় যে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্টত কাৰ্য্যকলাপ পুনৰ আৰম্ভ হ'ব পাৰে। আপুনি তৎক্ষণাত বিএফএলে বিচৰা সকলো স্পষ্টীকৰণ / তথ্য প্ৰদান কৰিব লাগিব। . আপুনি পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা নিলম্বন / বিলোপৰ ফলত আপোনাৰ প্ৰয়োজনীয় যিকোনো সহায়ৰ বাবে বিএফএল অভিযোগ নিষ্পত্তিকাৰী দলৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে, যাৰ বিৱৰণ তলৰ **30 নং দফা**ত দিয়া হৈছে।

(খ) আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে, বিএফএল-য়ে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈয়ে, আপোনাক 30 (ত্ৰিশ) কেলেণ্ডাৰ দিনৰ জাননী দি যিকোনো সময়তে আপোনাৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট বন্ধ কৰিব পাৰে। যদি হেনো এই ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ কোনো উলংঘনৰ ক্ষেত্ৰত এনে কোনো জাননী ম্যাদৰ প্ৰয়োজনীয়তা উদ্ভৱ নহয়।

19. স্পষ্টীকৰণ

(ক) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে উপলব্ধ বা ব্যৱহাৰযোগ্য কৰা সকলো বিষয়বস্তু, ছফ্টৱেৰ, কাৰ্য্য, সামগ্ৰী, আৰু তথ্যকে ধৰি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ "যেনে আছে" ভিত্তিত প্ৰদান কৰা হয়। বিএফএল বা ইয়াৰ এজেণ্ট, সহ-ব্ৰেণ্ডাৰ বা অংশীদাৰসকলে, বাজাজ

ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে উপলব্ধ/ব্যৱহাৰযোগ্য বিষয়বস্তু, চফ্টৱেৰ, কাৰ্য্য, সামগ্ৰী, আৰু তথ্যৰ বাবে কোনো ধৰণৰ প্ৰতিনিধিত্ব আৰু ৱাৰেণ্টি নিদিয়ৈ।

(খ) বিএফএল-য়ে এনে কোনো ধৰণে প্ৰতিশ্ৰুতি নিদিয়ৈ যে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ বিষয়বস্তু, তথ্য আৰু সামগ্ৰীত থকা কাৰ্য্যসমূহ, সীমাবদ্ধতা অবিহনে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ সৈতে সংযুক্ত কোনো তৃতীয় পক্ষৰ চাইট বা সেৱাসমূহকে ধৰি, নিৰৱচ্ছিন্ন, সময়োপযোগী, বা ত্ৰুটিমুক্ত, যে ত্ৰুটিসমূহ শুধৰোৱা হ'ব, বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম বা এনে বিষয়বস্তু, তথ্য, আৰু সামগ্ৰীসমূহ উপলব্ধ কৰা চাৰ্ভাৰসমূহ ভাইৰাছ বা অন্য ক্ষতিকাৰক উপাদানসমূহৰ পৰা মুক্ত।

(গ) আপুনি বুজি পাইছে যে পৰিশোধ লেনদেন, যদি থাকে, কেৱল আপোনাৰ (বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰি) পৰিশোধ ("প্ৰেৰক") আৰু প্ৰেৰকৰ ("প্ৰাপ্তকৰ্তা") পৰা এনে পৰিশোধ প্ৰাপ্ত কৰা ব্যক্তি/একক আৰু বিএফএল-য়ে এনে কোনো সেৱা, সামগ্ৰী, মানদণ্ড, পৰিমাণ বা ডেলিভাৰী স্তৰৰ প্ৰতিশ্ৰুতিৰ সন্দৰ্ভত কোনো গেৰাণ্টি বা ৱাৰেণ্টি প্ৰদান নকৰে।

20. ক্ষতিপূৰণ

আপুনি বিএফএল, ইয়াৰ সহযোগী, ইয়াৰ প্ৰ'মোটাৰ, বিষয়া, নিৰ্দেশক, কৰ্মচাৰী আৰু এজেণ্ট, অংশীদাৰ, লাইচেঞ্চৰ, অনুজ্ঞাপত্ৰদাতা, পৰামৰ্শদাতা, ঠিকাদাৰ আৰু অন্যান্য প্ৰযোজ্য তৃতীয় পক্ষৰ যিকোনো আৰু সকলো দাবী, চাহিদা, ক্ষতি, দায়িত্ব, লোকচান, দায়বদ্ধতা, কাৰ্য্যৰ কাৰণ, ব্যয় বা ঋণ আৰু ব্যয়ৰ (যিকোনো আইনী মাচুলকে ধৰি) সুৰক্ষা আৰু ক্ষতিপূৰণ ধৰি ৰাখিবলৈ সন্মত হয়:

(ক) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম/ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাত আপোনাৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ;;

(খ) এই চৰ্তসমূহৰ যিকোনো এটা আপোনাৰ উলংঘা, ব্যৱহাৰৰ চৰ্তসমূহ আৰু/বা গোপনীয়তাৰ চৰ্তসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কিন্তু ইয়াত সীমাবদ্ধ নহয়;

(গ) আপোনাৰ কোনো বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ বা গোপনীয়তা অধিকাৰকে ধৰি কোনো তৃতীয় পক্ষৰ অধিকাৰ উলংঘা কৰা;

(ঘ) কৰ নিয়মকে ধৰি প্ৰযোজ্য আইন মানি চলাত আপোনাৰ ব্যৰ্থতা; আৰু/বা

(ঙ) যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা উপস্থাপিত যিকোনো দাবী, যিকোনো অন্যায় প্ৰকাৰৰ বাবে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম আৰু / বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ বা ব্যৱহাৰৰ ফলত এনে পক্ষৰ যিকোনো ক্ষতিৰ ফলত উদ্ভৱ হয়।

21. ক্ষতি আৰু দায়বদ্ধতাৰ সীমাবদ্ধতা

(ক) এই ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী বা আন যিকোনো দস্তাবেজত সন্নিবিষ্ট যিকোনো বস্তু স্বত্বেও, বিএফএল, ইয়াৰ উত্তৰাধিকাৰী, এজেণ্ট, আৱণ্টন, আৰু তেওঁলোকৰ প্ৰতিজন পৰিচালক, বিষয়া, কৰ্মচাৰী, সহযোগী, এজেণ্ট আৰু প্ৰতিনিধি কোনো পৰিস্থিতিত আপোনাৰ বা আন কোনো ব্যক্তিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব:

(i) যিকোনো পৰোক্ষ, আনুষংগিক, বিশেষ, পৰিণামমূলক, শাস্তিমূলক বা অৰ্থনৈতিক লোকচান, যিকোনো প্ৰৱেশাধিকাৰ, ব্যৱহাৰ বা বিএফএল-ৰ সামগ্ৰী / সেৱা আৰু ডাটা / সমল প্ৰাপ্ত বা ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অক্ষম হোৱাৰ ফলত হোৱা ব্যয় বা ক্ষতি, অৱশ্যে ই সৃষ্টি হৈছে আৰু কাৰ্যৰ প্ৰকাৰ নিৰ্বিশেষে (টৰ্ট বা কঠোৰ দায়ৱদ্ব্যতাসহ);

(ii) যিকোনো ডাউনটাইম ব্যয়, ৰাজহ বা ব্যৱসায়ৰ সুযোগ হেৰুওৱা, লাভৰ লোকচান, প্ৰত্যাশিত সঞ্চয় বা ব্যৱসায়ৰ লোকচান, ডাটা হেৰুওৱা, সদৃচ্ছা হেৰুওৱা বা ছফ্টৱেৰৰ সহ যিকোনো সঁজুলিৰ মূল্য হেৰুওৱা; আৰু/অথবা;

(iii) বিএফএল-ৰ সামগ্ৰী/সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ ব্যৱহৃত যিকোনো কম্পিউটাৰ বা মোবাইল ফোন বা অন্য টেলিকমিউনিকেশ্যন সঁজুলিৰ অনুচিত ব্যৱহাৰ বা বিজুতিৰ ফলত হোৱা যিকোনো ক্ষতি বা নষ্ট বা আমাৰ ব্যৱস্থাসমূহৰ সৈতে ইয়াৰ অসামঞ্জস্যতা;

(iv) ইয়াৰ উপৰিও, বিএফএল-ৰ কোনো ধৰণৰ ক্ষতি, লোকচান বা খৰচৰ বাবে বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ আৰু ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা লাভ কৰা বিএফএল-ৰ যিকোনো সামগ্ৰী/সেৱাৰ অধীনত ধনৰ অসফল ক্ৰেডিট বা ডেবিটৰ বাবে সুত পৰিশোধ কৰাৰ কোনো বাধ্যবাধকতাৰ বাবে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম দায়বদ্ধ নহ'ব, যদিহে একেটা প্ৰত্যক্ষভাৱে বিএফএল-ৰ ইচ্ছাকৃত ডিফল্ট বা গুৰুতৰ গাফিলতিৰ বাবে জগৰীয়া নহয়।

(খ) আপুনি বা ইয়াৰ ফলত হোৱা বা ইয়াৰ ফলত হোৱা যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা হোৱা যিকোনো অসুবিধা, লোকচান, ব্যয়, ক্ষতি বা আঘাতৰ বাবে বিএফএল দায়বদ্ধ নহ'ব:

(i) কোনো সঁজুলি বা ছফ্টৱেৰৰ প্ৰদানকাৰী, কোনো সেৱা প্ৰদানকাৰী, কোনো নেটৱৰ্ক প্ৰদানকাৰী (টেলিকমিউনিকেশ্যন প্ৰদানকাৰী, ইণ্টাৰনেট ব্ৰাউজাৰ প্ৰদানকাৰী আৰু ইণ্টাৰনেট প্ৰৱেশ প্ৰদানকাৰীকে ধৰি কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়) বা পূৰ্বৰ যিকোনো এটাৰ কোনো এজেণ্ট বা উপ-ঠিকাদাৰকে ধৰি কোনো তৃতীয় পক্ষৰ কাৰ্য্য বা বাদ দিয়া;

(ii) তৃতীয় ব্যক্তি / দলৰ দ্বাৰা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম / বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাৰ ব্যৱহাৰ, সেয়া আপোনাৰ প্ৰাধিকৃত বা অনধিকৃতই হওক;

(iii) আপোনাৰ দ্বাৰা ভুল মোবাইল নম্বৰ / প্ৰাপ্তকৰ্তা / একাউণ্টলৈ পুঁজি স্থানান্তৰকৰণ;

(iv) যিকোনো নকল পৰিশোধ বা বিলম্বিত পৰিশোধ, বা বিলাৰে আপোনাৰ ওপৰত আৰোপ কৰা যিকোনো জৰিমনা / সুত / বিলম্ব পৰিশোধ মাচুল;

(v) ভুল মোবাইল নম্বৰ বা ডিটিএইচ নম্বৰলৈ ত্ৰুটিপূৰ্ণ ৰিচাৰ্জ, ভুল বিলিং একাউণ্ট, ক্ৰেডিট কাৰ্ড আদিৰ বাবে কৰা বিল পৰিশোধ, অনিচ্ছাকৃত হিতাধিকাৰীলৈ পুঁজি স্থানান্তৰ;

(vi) আপোনাৰ মোবাইল ফোন / ইলেক্ট্ৰনিক ডিভাইচ, হাৰ্ডৱেৰ আৰু / বা এপ্লটো ইনষ্টল কৰা সঁজুলি চুৰি বা হেৰুওৱা;

(vii) ছিষ্টেম ৰক্ষণাবেক্ষণ বা বিজুতি / বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম বা কোনো নেটৱৰ্কৰ অনুপলব্ধতাৰ বাবে আপোনাৰ কোনো লেনদেন প্ৰভাৱিত বা সম্পূৰ্ণ কৰিব নোৱাৰা অক্ষমতা;

(viii) যিকোনো প্রযোজ্য আইন আৰু / বা নিয়মাবলী আৰু যিকোনো নিৰ্দেশনা আৰু / বা যিকোনো নিৰ্দেশনা আৰু / বা নিৰ্দেশনা পালন কৰাৰ বাবে বিএফএল-ৰ দ্বাৰা কৰা যিকোনো কাৰ্য বা বাদ পৰাৰ ফলস্বৰূপে আপোনাক বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰৰ পৰা বঞ্চিত কৰা হৈছে, চৰকাৰী সংস্থা, আইনী পৰিষদ, মন্ত্ৰালয়, বিভাগ বা অন্যান্য চৰকাৰী সংস্থা আৰু / বা ইয়াৰ বিষয়াসকলে প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনা.

(গ) এই ব্যৱহাৰৰ ম্যাদ বা আন যিকোনো দস্তাবেজৰ অধীনত অন্তৰ্ভুক্ত যিকোনো বস্তু থকা স্বত্বেও, কোনো পৰিস্থিতিত ইয়াৰ পৰা উদ্ভৱ হ'ব পৰা যিকোনো ক্ষতি, দায়বদ্ধতা, লোকচানৰ বাবে বিএফএল বা ইয়াৰ কোনো সঞ্চালক, কৰ্মচাৰী, এজেণ্ট আৰু / বা কৰ্মচাৰী আপোনাৰ ওচৰত দায়বদ্ধ নহ'ব:

(i) এই ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী, প্লেটফৰ্ম বা যিকোনো প্ৰসংগ ছাইট, মোবাইল এপ্লিকেচন, সামগ্ৰী বা সেৱাসমূহ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত উপলব্ধ কৰা হৈছে; আৰু/ বা

(ii) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে উপলব্ধ কৰা ৰেফাৰেঞ্চ ছাইট, মোবাইল এপ্লিকেচন, সামগ্ৰী বা সেৱা বা যিকোনো ৰেফাৰেঞ্চ ছাইট ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ আপোনাৰ ব্যৱহাৰ বা অক্ষমতা. লগতে যদিহে কোনো প্রযোজ্য আইনৰ অধীনত বিশেষভাৱে প্ৰদান কৰা নহয়, বিএফএল-ৰ মুঠ দায়বদ্ধতা যদি যিকোনো প্ৰকাৰে ₹1 000/- অতিক্ৰম নকৰে.

(ঘ) আপোনাৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট আৰু/বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱা আৰু/বা আপোনাৰ দ্বাৰা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰাৰ পিছতো এই ধাৰাটো বাহাল থাকিব.

22. লেনদেনৰ ৰেকৰ্ড:

বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত লেনদেনৰ ৰেকৰ্ডবোৰ আপোনাৰ বিৰুদ্ধে নিৰ্ণায়ক বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু গণনা আৰু / বা স্পষ্ট ক্ৰটিৰ বাহিৰে সেইটো আপোনাৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব. যদি আপোনাৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্টত এক (1) বছৰৰ নিৰন্তৰ ম্যাদৰ বাবে আপোনাৰ দ্বাৰা কোনো লেনদেন আৰম্ভ কৰা নহয়, তেনেহ'লে বাজাজ পে ৱালেটৰ বাহিৰে বিএফএল-ৰ দ্বাৰা এনে একাউণ্টক 'নিষ্ক্ৰিয়' একাউণ্ট হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব যাক পৰিশিষ্ট I-ৰ ক্ষেত্ৰত নিয়ন্ত্ৰণ কৰা হ'ব. আপুনি সন্মত হৈছে যে আপোনাৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্টৰ স্থিতি কেৱল এই সন্দৰ্ভত আপোনাৰ নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি আৰু বিএফএল-ৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় বুলি গণ্য কৰা চৰ্তাৱলীৰ বাবে বিৱৰণ/নথিপত্ৰ/গ্ৰহণযোগ্যতা দাখিল কৰাৰ পিছত 'সক্ৰিয়' লৈ পৰিৱৰ্তন হ'ব.

23. লিয়েন / ছেট অফ কৰাৰ অধিকাৰ

(ক) আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বিএফএল-ৰ সৈতে লিয়েন আৰু ছেট-অফৰ অধিকাৰৰ অস্তিত্ব প্ৰদান আৰু নিশ্চিত কৰে, যিটো বিএফএল-য়ে প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত, আপোনাৰ সৈতে হোৱা অন্য কোনো চুক্তি / ঠিকাৰ অধীনত ইয়াৰ কোনো নিৰ্দিষ্ট অধিকাৰৰ কোনো ক্ষতি নকৰাকৈ যিকোনো সময়তে, ইয়াৰ আপোনাৰ আৰু বাকী থকা ধনৰ যিকোনো ধন, আপুনি আৰু বাকী থকা লোকসকলে লাভ কৰা ভুল, অতিৰিক্ত বা ভুল ক্ৰেডিটৰ প্ৰতি আপোনাৰ অন্তৰ্গত আৰু বিএফএল-ত জমা কৰা যিকোনো ধন, যিকোনো চাৰ্জ/মাচুলকে ধৰি, উপযুক্ত

বা সামঞ্জস্য বা ছেট-অফ কৰিবলৈ আপোনাৰ একমাত্ৰ বিবেচনাধীন / এই ব্যৱহাৰৰ চৰ্তসমূহৰ অধীনত প্ৰদান কৰিবলগীয়া বাবদ.

(খ) ইয়াৰ উপৰিও, আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বিএফএল-ৰ সৈতে লিয়েন আৰু ছেট-অফৰ অধিকাৰৰ অস্তিত্ব প্ৰদান আৰু নিশ্চিত কৰিব পাৰে, যিটো বিএফএল-য়ে প্ৰযোজ্য আইন সাপেক্ষে, যিকোনো সময়তে আপোনাৰ সৈতে আন যিকোনো চুক্তি / ঠিকাৰ অধীনত ইয়াৰ কোনো নিৰ্দিষ্ট অধিকাৰৰ প্ৰতি পক্ষপাতিত্ব নকৰাকৈ, আপোনাৰ বিএফএল-ৰ সৈতে আপোনাৰ যিকোনো ধন ৰখাৰ বাবে আপোনাৰ একমাত্ৰ বিবেচনাৰ ওপৰত জাননী দিব পাৰে যাতে লেনদেনৰ বাবে পুঁজি পুনৰুদ্ধাৰ কৰা হয় যিবোৰ ভুলবাচক বা ভুলভাৱে প্ৰক্ৰিয়া কৰা হয়.

(গ) বিএফএল-ৰ দ্বাৰা লিয়েন আৰু ছেট-অফৰ অধিকাৰৰ কাৰণ ব্যৱহাৰৰ ফলত আপোনাৰ কোনো লোকচান, খৰচ, খৰচ আদিৰ বাবে বিএফএল দায়ী বা দায়ৱদ্ধ নহ'ব. যিকোনো আইনী/ নিয়ামক/আইনী/অনুসন্ধানকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ পৰা কোনো জাননী বা নিৰ্দেশনা প্ৰাপ্ত কৰাৰ অনুসৰি আপোনাক কোনো জাননী বা নিৰ্দেশ প্ৰদান নকৰাকৈ বিএফএল-য়ে আপোনাৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট মুক্ত কৰিবলৈ বা যুটীয়াভাৱে হওক বা গাইপতি হওক একাউণ্টৰ ক্রেডিটত ষ্টেণ্ডিং পৰিমাণটো প্ৰেৰণ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব.

24. বৌদ্ধিক সম্পদ অধিকাৰসমূহৰ ব্যৱহাৰ আৰু সুৰক্ষা

(ক) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম আৰু/বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ বৌদ্ধিক সম্পদ আইনৰ দ্বাৰা সুৰক্ষিত. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ পৰা কোনো তথ্য, সমল বা সামগ্ৰী বিএফএল-ৰ স্পষ্ট লিখিত অনুমতি অবিহনে যিকোনো প্ৰকাৰে প্ৰতিলিপি, পুনৰ উৎপাদন, পুনৰ প্ৰকাশ, আপলোড, পোষ্ট, প্ৰেৰণ বা বিতৰণ কৰিব নোৱাৰিব. এইবোৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ বাবে আপোনাৰ চুক্তিৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি আপোনাক বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সীমিত অনুমতি প্ৰদান কৰা হৈছে.

(খ) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মলৈ বা ইয়াৰ জৰিয়তে প্ৰতিক্ৰিয়া অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব পৰা সমল আপলোড, দাখিল, সংৰক্ষণ, প্ৰেৰণ বা প্ৰাপ্ত কৰি, আপুনি বিএফএল-ক ব্যৱহাৰ, হোষ্ট, ষ্ট'ৰ, পুনৰ উৎপাদন, সংশোধন, ডিৰাইভেটিভ কাম সৃষ্টি, যোগাযোগ, প্ৰকাশ, ৰাজহুৱাভাৱে প্ৰদৰ্শন আৰু বিতৰণ কৰাৰ বাবে চৰ্তহীন অনুমতি প্ৰদান কৰে. বিএফএল-ৰ সপক্ষে আপুনি প্ৰদান কৰা অনুমতি হৈছে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম সেৱাসমূহ পৰিচালনা, প্ৰচাৰ আৰু উন্নত কৰাৰ সীমিত উদ্দেশ্যৰ বাবে, যিকোনো গোট কোম্পানী, সহায়ক, সহযোগী, সেৱা প্ৰদানকাৰী, এজেণ্ট, আৰু লগতে নতুন সুবিধা আৰু সেৱা বিকশিত কৰাৰ বাবে.

25. কৰ দায়ৱদ্ধতা

ইয়াৰ দ্বাৰা আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱা, আৰু/বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট ব্যৱহাৰৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো আৰু সকলো প্ৰযোজ্য কৰ আইন পালন কৰিবলৈ সন্মত হৈছে, যাৰ ভিতৰত আছে সীমাৱদ্ধতা অবিহনে, বাজাজ পে ৱালেট, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ

জৰিয়তে কৰা পৰিশোধ, বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে প্ৰাপ্ত পুঁজিৰ সৈতে উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো কৰৰ প্ৰতিবেদন আৰু পৰিশোধ.

26. অনুজ্ঞা পত্ৰ আৰু প্ৰৱেশাধিকাৰ

(ক) বিএফএল হৈছে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ যিকোনো আৰু সকলো বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ সহ সকলো অধিকাৰ, উপাধি আৰু আগ্ৰহৰ একমাত্ৰ গৰাকী.

(খ) বিএফএল-য়ে আপোনাক ব্যক্তিগত, অ-বাণিজ্যিক ব্যৱহাৰৰ বাবে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত প্ৰৱেশ আৰু ব্যৱহাৰ কৰাৰ সীমিত অনুমতি প্ৰদান কৰে আৰু ই বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম বা তাত প্ৰদান কৰা যিকোনো অধিকাৰত সুৰক্ষা আগ্ৰহ প্ৰদান কৰা বা অন্যথা প্ৰদান কৰা যিকোনো উৎস কোড, বিক্ৰী, আৱণ্টন, উপ-অনুজ্ঞাপত্ৰ প্ৰদান কৰা বা অন্যথা তাত স্থানান্তৰ কৰাৰ কোনো অধিকাৰ প্ৰদান নকৰে আৰু সেইটো স্থানান্তৰযোগ্য নহয় আৰু ই ডাউনলোড, প্ৰতিলিপি, এটা ডিৰাইভেটিভ কাম সৃষ্টি কৰাৰ কোনো অধিকাৰ প্ৰদান নকৰে.

(গ) আপোনাৰ বিএফএল-ৰ কোনো বাণিজ্য নাম, ট্ৰেডমাৰ্ক, সেৱা চিহ্ন, ল',গ' ডমেইন নাম, আৰু অন্যান্য স্বকীয় ব্ৰেণ্ড সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ নাই.

(ঘ) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ যিকোনো অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰে এই ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী উলংঘা কৰিব আৰু ইয়াৰ ফলত প্ৰচলিত প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত আপোনাৰ বিৰুদ্ধে বিএফএল-ৰ দ্বাৰা আইনী ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰা হ'ব.

27. বলপূৰ্বক ঘটনা

বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম সেৱাৰ কোনো ক্ষতি, লোকচান, উপলব্ধ নোহোৱা বা ইয়াৰ ব্যৱস্থাৰ অভাৱৰ বাবে বিএফএলক দায়ী কৰা নহ'ব, যিবোৰ বিএফএল-ৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত আৰু যিবোৰ প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হৈছে, এনে কাৰণৰ বাবে, যাৰ ভিতৰত আছে কিন্তু সীমাবদ্ধ নহয়:

(ক) অগ্নিকাণ্ড, ভূমিকম্প, অন্য কোনো প্ৰাকৃতিক দুৰ্যোগ, বানপানী, মহামাৰী;

(খ) অৱৰোধ, লকআউট, শ্ৰমিক অস্থিৰতা;

(গ) বিদ্ৰোহ, অসামৰিক বিভ্ৰান্তি, যুদ্ধ, গৃহ হুলস্থূল;

(ঘ) ভগৱানৰ কাৰ্য, সন্ত্ৰাসবাদী কাৰ্য, আপাতকালীন অৱস্থা (স্বাস্থ্য বা অন্য কাৰণত ঘোষণা কৰা হৈছে);

(ঙ) আদালতৰ অৰ্ডাৰ, আইনৰ পৰিৱৰ্তন বা আন যিকোনো পৰিস্থিতি;

(চ) নেটৱৰ্ক / চাৰ্ভাৰ ডাউনটাইম হয় ইয়াৰ নিজা বা তৃতীয় পক্ষৰ জৰিয়তে ক্ৰয় কৰা, নিলম্বন, ব্যাঘাত, ৱায়াৰলেচ প্ৰযুক্তিৰ বিজুতি, পেৰিফেৰেল, ছফ্টৱেৰ ছিষ্টেম, যোগাযোগ বিফলতা, হেকিং ইত্যাদি.,

(ছ) যিকোনো অনুমোদন নোহোৱা প্ৰকাশ / ব্যক্তিগত / সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য উলংঘা কৰা, ইত্যাদি আৰু আপোনাৰ আচৰণৰ ফলত আপোনাৰ দ্বাৰা হোৱা যিকোনো প্ৰত্যক্ষ / পৰোক্ষ লোকচান, যেনে:

- i. আপুনি ৱেব ব্ৰাউজাৰত তৃতীয় পক্ষৰ সম্প্ৰসাৰণ, প্লাগ-ইন বা এড-অন ব্যৱহাৰ কৰাত আপোনাৰ আচৰণ;;
- ii. আপুনি ডাৰ্কনেট, অনুমোদন নোহোৱা / সন্দেহজনক ৱেবছাইট, সন্দেহজনক অনলাইন প্লেটফৰ্ম, অনিৰ্ভৰযোগ্য উৎসৰ পৰা এপ্লিকেচন ডাউনলোড নকৰিব;
- iii. অজ্ঞাত/অচিনাক্ত শ্ৰেণীৰ পৰা আপুনি কোনো জেনেৰিক ইমেইল অথবা কোনো ৱেব/বিটলী/চেটবট লিংক, ইলেক্ট্ৰনিক প্ৰপত্ৰৰ আন যিকোনো লিংক ইত্যাদিৰ উত্তৰ প্ৰদান নকৰিব.

28. সাধাৰণ

(ক) আপোনাৰ আৰু বিএফএল-ৰ মাজত কোনো যৌথ উদ্যোগ, অংশীদাৰীত্ব, নিযুক্তি বা সংস্থাৰ সম্পৰ্ক নাই.

(খ) যদি এই ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ যিকোনো ব্যৱস্থা অবৈধ, অমান্য বা বলৱৎ কৰিব নোৱাৰা বুলি ধৰা হয়, সম্পূৰ্ণ বা আংশিকভাৱে, যিকোনো প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত, তেনে ব্যৱস্থা বা ইয়াৰ অংশ টো সেই পৰিমাণে ব্যৱহাৰৰ এই চৰ্তাৱলীৰ অংশ নহয় বুলি গণ্য কৰা হ'ব কিন্তু এই ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীত অন্যান্য ব্যৱস্থাৰ বৈধতা, মান্যতা আৰু প্ৰয়োগযোগ্যতা প্ৰভাৱিত নহ'ব. সেই ক্ষেত্ৰত, বিএফএল-য়ে অবৈধ, অমান্য বা বলৱৎ কৰিব নোৱাৰা ব্যৱস্থা বা ইয়াৰ অংশৰ সলনি আইনী, বৈধ আৰু প্ৰযোজ্য আৰু যিটো আপোনাৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব তাৰ এটা ব্যৱস্থা বা অংশ ৰখাৰ চেষ্টা কৰিব.

(গ) ব্যৱহাৰৰ এই চৰ্তাৱলীবোৰে ইয়াৰ বিষয়বস্তুৰ সন্দৰ্ভত পক্ষবোৰৰ সমগ্ৰ চুক্তি আৰু বুজাবুজি গঠন কৰে আৰু এনে বিষয়বস্তু সম্পৰ্কে সকলো আগতীয়া বা সমসাময়িক চুক্তি বা প্ৰতিশ্ৰুতি সলনি আৰু অধিগ্ৰহণ কৰে.

(ঘ) বিএফএল-য়ে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত, আপোনাক, বা কোনো তৃতীয় পক্ষক কোনো জাননী প্ৰদান নকৰাকৈ, ইয়াত উল্লেখ কৰা ইয়াৰ অধিকাৰ আৰু দায়বদ্ধতাবোৰ স্থানান্তৰ বা আৱণ্টন কৰিব পাৰে.

(ঙ) আপোনাৰ মিত্ৰতাৰ বাবে, সামগ্ৰী আৰু সেৱা সম্পৰ্কীয় সঘনাই প্ৰশ্ন বা উদ্বেগৰ বিষয়ে সাধাৰণ তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত সঘনাই সোধা প্ৰশ্ন (এফএকিউ) প্ৰদান কৰা হয়; অৱশ্যে, বিভ্ৰান্তি / সংযোগ বিচ্ছিন্ন / বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত, নিৰ্দিষ্ট সামগ্ৰী / সেৱাৰ চৰ্তাৱলী প্ৰাধান্য পাব.

29. বিএফএল ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মলৈ সংশোধন আৰু আপডেট

(ক) বিএফএল-য়ে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম এপ্লিকেচনসমূহত পৰিৱৰ্তন বা আপডেট কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে আৰু / বা ইয়াৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাৰ বাবে, যিকোনো সময়ত

আৰু যিকোনো কাৰণত মাচুল লোৱাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। যদি আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰি থাকিব বিচাৰে তেন্তে আপুনি আপডেটবোৰ ডাউনলোড কৰিব লাগিব। অৱশ্যে, বিএফএল-এ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ নিৰন্তৰ উপলব্ধতাৰ বিষয়ে যিকোনো ধৰণে প্ৰতিশ্ৰুতি / গেৰাণ্টি নিদিয়া আৰু / বা ই সদায়ে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম আপডেট কৰিব যাতে সেইটো আপোনাৰ বাবে প্ৰাসংগিক / উপলব্ধ হয় বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ আপডেট কৰা সংস্কৰণবোৰ সদায়ে আপোনাৰ মোবাইল ডিভাইচ / কম্পিউটাৰ /ইলেক্ট্ৰনিক অপাৰেটিং চিষ্টেমৰ সৈতে সুসংগত হ'ব।

(খ) বিএফএল-য়ে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত এটা আপডেট কৰা সংস্কৰণ পোষ্ট কৰি যিকোনো সময়তে এই চৰ্তাৱলী সলনি বা অন্যথা সংশোধন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। এই চৰ্তাৱলীৰ আপডেট কৰা সংস্কৰণে চৰ্তাৱলীৰ পূৰ্বৱৰ্তী সংস্কৰণটো অতিৰিক্ত কৰিব আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত পোষ্ট কৰাৰ পিছত তৎক্ষণাত কাৰ্যকৰী হ'ব আৰু আপোনাৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।

30. অভিযোগ

বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাৰ বাবে অভিযোগ

(ক) যদি আপোনাৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱা সম্পৰ্কীয় কোনো উদ্বেগ আছে, অনুগ্ৰহ কৰি যোগাযোগ কৰক:

স্ত ৰ 1	আমি আপোনাৰ প্ৰশ্ন/সমস্যা সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ, আপোনাৰ অনুৰোধ উত্থাপন কৰিবলৈ আপুনি তলৰ পদক্ষেপবোৰ অনুসৰণ কৰিব লাগিব: ক. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল/ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ ৱেবচাইট > মেনু > সহায় আৰু সমৰ্থন > অনুৰোধ উত্থাপন কৰক খ. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল/ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ ৱেবচাইট > মেনু > সহায় আৰু সমৰ্থন > অনুৰোধৰ ইতিহাস উত্থাপন কৰক > যদি উত্তৰৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে অনুৰোধটো পুনৰ খুলিব, লগতে যদি গ্ৰাহকে আগবাঢ়িব বিচাৰে তেন্তে ইয়াৰ বিকল্প আছে
স্ত ৰ 2	আমি 7টা কৰ্মৰত দিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ প্ৰশ্ন/সমস্যাসমূহ সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ। যদি আপুনি এই সময়ৰ ভিতৰত আমাৰ পৰা শুনা নাই, বা আপুনি আপোনাৰ প্ৰশ্নৰ আমাৰ সমাধানত সন্তুষ্ট নহয়, গ্ৰাহকে তলৰ পদক্ষেপবোৰ পালন কৰিব পাৰে: বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল/ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ ৱেবচাইট > মেনু > সহায় আৰু সমৰ্থন > অনুৰোধৰ ইতিহাস উত্থাপন কৰক > যদি উত্তৰটোৰ লগত সন্তুষ্ট

	নহয় তেন্তে অনুৰোধটো পুনৰ খুলিব, লগতে যদি গ্ৰাহকে আগবাঢ়িব বিচাৰে তেন্তে ইয়াৰ বিকল্প আছে. আপুনি আমালৈ grievanceredressalteam@bajajfinserv.inত লিখিব পাৰে
স্ত ৰ 3	যদি গ্ৰাহকে স্তৰ 2ত প্ৰদান কৰা সমাধানৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে নিৰ্ধাৰিত অঞ্চলৰ মতে তেওঁৰ অভিযোগ/প্ৰশ্ন নোডেল বিষয়া/প্ৰধান নোডেল বিষয়াক পোষ্ট কৰিব পাৰে. আপুনি https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsmanৰ পৰা নোডেল বিষয়া/প্ৰধান নোডেল বিষয়াৰ বিৱৰণ লাভ কৰিব পাৰে.
স্ত ৰ 4	যদি প্ৰদান কৰা প্ৰতিকাৰত গ্ৰাহক সন্তুষ্ট নহয় বা বিএফএলত অভিযোগ দাখিল কৰাৰ 30 (ত্ৰিশ) দিনৰ ভিতৰত বিএফএলৰ পৰা কোনো সঁহাৰি লাভ নকৰে, তেন্তে গ্ৰাহকে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকত, অভিযোগ ব্যৱস্থাপনা ব্যৱস্থা (চিএমএছ পৰ্টেল)ৰ জৰিয়তে বা ইমেইলৰ জৰিয়তে বা শাৰীৰিকভাৱে আৰবিআইত গ্ৰাহক শিক্ষা আৰু সুৰক্ষা কোষ (চিইপিচি) ছেটআপত আপত্তি দাখিল কৰিব পাৰে. আঁচনিৰ তথ্য ইয়াত উপলব্ধ আছে: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

বাজাজ পে ইউপিআই সেৱাৰ বাবে অভিযোগ:

বিবাদ আৰু অভিযোগ

বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেডৰ ("বিএফএল") পৃষ্ঠপোষক পিএছপি বেংক ("Axis bank") আৰু এনপিচিআই-ৰ লগত ত্ৰিপাক্ষিক ঠিকান্তিতক চুক্তি আছে আৰু আমি আমাৰ ইউপিআই এপ্লিকেচনত অনব'ৰ্ড কৰা গ্ৰাহকসকলৰ অভিযোগ / সমস্যা সমাধানৰ সুবিধা প্ৰদান কৰিবলৈ দায়িত্ব প্ৰদান কৰিছো.

প্ৰতিজন গ্ৰাহকে ইউপিআই লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত অভিযোগ উত্থাপন কৰিব পাৰে. আপুনি প্ৰাসংগিক ইউপিআই লেনদেন নিৰ্বাচন কৰি তাৰ লগত জড়িত অভিযোগ উত্থাপন কৰিব পাৰে.

স্ত ৰ 1	আমি আপোনাৰ প্ৰশ্ন/সমস্যা সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ, আপোনাৰ অনুৰোধ উত্থাপন কৰিবলৈ আপুনি তলৰ পদক্ষেপবোৰ অনুসৰণ কৰিব লাগিব, যদি বাজাজ পে ইউপিআই লেনদেন বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লৰ জৰিয়তে কৰা হয়: ক. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল > পাছবুক > লেনদেন > স্থিতি পৰীক্ষা কৰক > অভিযোগ উত্থাপন কৰক খ. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল > মেনু > সহায় আৰু সমৰ্থন > অনুৰোধ উত্থাপন কৰক যিকোনো প্ৰশ্নৰ বাবে আপুনি টোল-ফ্ৰী নম্বৰ 1800 2100 270ত যোগাযোগ কৰিব পাৰে
স্ত ৰ 2	আমি 7টা কৰ্মৰত দিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ প্ৰশ্ন/সমস্যাসমূহ সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ. যদি প্ৰশ্ন পৰৱৰ্তী বিবাদ পৰ্যায়ৰ বাবে যোগ্য হয়, এনপিচিআই নিৰ্দেশনা অনুসৰি সমাধানত সময়ৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে. যদি আপুনি এই সময়ৰ ভিতৰত আমাৰ পৰা উত্তৰ পোৱা নাই, অথবা আপোনাৰ প্ৰশ্নৰ আমাৰ সমাধানৰ সৈতে আপুনি সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকসকলে তলৰ পদক্ষেপবোৰ পালন কৰিব পাৰে: বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল > মেনু > সহায় আৰু সমৰ্থন > অনুৰোধৰ ইতিহাস উত্থাপন কৰক > যদি উত্তৰৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে অনুৰোধটো পুনৰ উন্মুক্ত কৰক, লগতে যদি গ্ৰাহকে আগবাঢ়িব বিচাৰে তেন্তে ইয়াৰ বিকল্প আছে. গ্ৰাহকে grievanceredressalteam@bajajfinserv.inলৈও লিখিব পাৰে
স্ত ৰ 3	যদি গ্ৰাহকে স্তৰ 2ত প্ৰদান কৰা সমাধানৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে নিৰ্ধাৰিত অঞ্চলৰ মতে তেওঁৰ অভিযোগ/প্ৰশ্ন নোডেল বিষয়া/প্ৰধান নোডেল বিষয়ালৈ পত্ৰ প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে. আপুনি https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsmanৰ পৰা নোডেল বিষয়া/প্ৰধান নোডেল বিষয়াৰ বিৱৰণ লাভ কৰিব পাৰে

স্ত ৰ 4	যদি গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা নিষ্পত্তিৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয় বা বিএফএল-ত অভিযোগ দাখিল কৰাৰ 30 (ত্ৰিশ) দিনৰ ভিতৰত বিএফএল-ৰ পৰা কোনো সঁহাৰি লাভ কৰা নাই, তেন্তে গ্ৰাহকে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকত, চিএমএছ পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বা ইমেইলৰ জৰিয়তে বা আৰবিআইত চিইপিচি ছেটআপত কাৰ্যিকভাৱে অভিযোগ নিৰাময়ৰ বাবে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে। আঁচনিৰ তথ্য ইয়াত উপলব্ধ আছে: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549
	টোকা: বিফল লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত, য'ত গ্ৰাহকে জাৰীকৰ্তা বেংকৰ ওচৰলৈ যায় আৰু এনে লেনদেনৰ বাবে জাৰীকৰ্তা বেংকে চাৰ্জবেক অনুৰোধ উত্থাপন কৰে, তেনে চাৰ্জবেক অনুৰোধ বন্ধ কৰাৰ পিছতহে লেনদেনৰ ধন ঘূৰাই দিয়া/ উভতাই দিয়া সম্পূৰ্ণ কৰা হ'ব। চাৰ্জবেক টাৰ্ণ এৰাউণ্ড টাইম (টিএটি) এনপিচিআইয়ে জাৰি কৰা প্ৰযোজ্য নিৰ্দেশনা অনুসৰি হ'ব। গ্ৰাহকে উল্লেখ কৰিছে যে বিফল ইউপিআই লেনদেনবোৰৰ ৰিফাণ্ড/ৰিভাৰ্চেল স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে প্ৰক্ৰিয়া কৰা হয়।

বিবিপিএছ আৰু বিল পৰিশোধ সেৱাৰ বাবে অভিযোগ:

স্ত ৰ 1	আমি আপোনাৰ প্ৰশ্ন/সমস্যা সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ, আপোনাৰ অনুৰোধ উত্থাপন কৰিবলৈ আপুনি তলৰ পদক্ষেপবোৰ অনুসৰণ কৰিব লাগিব, যদি বাজাজ পে ইউপিআই লেনদেন বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লৰ জৰিয়তে কৰা হয়: ক. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল > পাছবুক > লেনদেন > স্থিতি পৰীক্ষা কৰক > অভিযোগ উত্থাপন কৰক খ. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল > মেনু > সহায় আৰু সমৰ্থন > অনুৰোধ উত্থাপন কৰক যিকোনো প্ৰশ্নৰ বাবে আপুনি টোল-ফ্ৰী নম্বৰ 1800 2100 270ত যোগাযোগ কৰিব পাৰে
স্ত ৰ 2	আমি 7টা কৰ্মৰত দিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ প্ৰশ্ন/সমস্যাসমূহ সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ। যদি প্ৰশ্ন পৰৱৰ্তী বিবাদ পৰ্যায়ৰ বাবে যোগ্য হয়, এনপিচিআই নিৰ্দেশনা অনুসৰি সমাধানত সময়ৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে।

	যদি আপুনি এই সময়ৰ ভিতৰত আমাৰ পৰা উত্তৰ পোৱা নাই, অথবা আপোনাৰ প্ৰশ্নৰ আমাৰ সমাধানৰ সৈতে আপুনি সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকসকলে তলৰ পদক্ষেপবোৰ পালন কৰিব পাৰে: বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এণ্ড/ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ ৱেবচাইট > মেনু > সহায় আৰু সমৰ্থন > অনুৰোধৰ ইতিহাস উত্থাপন কৰক > যদি সঁহাৰিটোৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে অনুৰোধটো পুনৰ খুলিব, লগতে যদি গ্ৰাহকে পৰীক্ষা কৰিব বিচাৰে তেন্তে ইয়াৰ বিকল্প আছে. গ্ৰাহকে grievanceredressalteam@bajajfinserv.in লৈ লিখিব পাৰে
স্ত ৰ 3	যদি গ্ৰাহকে স্তৰ 2ত প্ৰদান কৰা সমাধানৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে নিৰ্ধাৰিত অঞ্চলৰ মতে তেওঁৰ অভিযোগ/প্ৰশ্ন নোডেল বিষয়া/প্ৰধান নোডেল বিষয়াক পোষ্ট কৰিব পাৰে. আপুনি https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsmanৰ পৰা নোডেল বিষয়া/প্ৰধান নোডেল বিষয়াৰ বিৱৰণ লাভ কৰিব পাৰে
স্ত ৰ 4	যদি গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা নিষ্পত্তিৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয় বা বিএফএল-ত অভিযোগ দাখিল কৰাৰ 30 (ত্ৰিশ) দিনৰ ভিতৰত বিএফএল-ৰ পৰা কোনো সঁহাৰি লাভ কৰা নাই, তেন্তে গ্ৰাহকে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকত, চিএমএছ পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বা ইমেইলৰ জৰিয়তে বা আৰবিআইত চিইপিচি ছেটআপত কাৰ্যিকভাৱে অভিযোগ নিৰাময়ৰ বাবে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে. আঁচনিৰ তথ্য ইয়াত উপলব্ধ আছে: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

বাজাজ পে' ফাষ্টটেগ সেৱাৰ বাবে অভিযোগ:

যদি আপোনাৰ বাজাজ পে' ফাষ্টটেগ সেৱা সম্পৰ্কীয় কোনো উদ্বেগ আছে, অনুগ্ৰহ কৰি যোগাযোগ কৰক:

স্ত ৰ 1	আমি আপোনাৰ প্ৰশ্ন/সমস্যা সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ, আপোনাৰ অনুৰোধ উত্থাপন কৰিবলৈ আপুনি তলৰ পদক্ষেপবোৰ অনুসৰণ কৰিব লাগিব:
------------	---

	গ. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল/ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ ৱেবচাইট > মেনু > সহায় আৰু সমৰ্থন > অনুৰোধ উত্থাপন কৰক ঘ. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল/ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ ৱেবচাইট > মেনু > সহায় আৰু সমৰ্থন > এটা অনুৰোধৰ ইতিহাস উত্থাপন কৰক > যদি সঁহাৰিত সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে অনুৰোধ পুনৰ খোলক, লগতে গ্ৰাহকে আগবাঢ়িব খোজাৰ ক্ষেত্ৰত টোল-ফ্ৰী নম্বৰ 1800 2100 260 ত যোগাযোগ কৰাৰ বিকল্প আছে
স্তৰ 2	আমি 7টা কৰ্মৰত দিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ প্ৰশ্ন/সমস্যাসমূহ সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ. যদি প্ৰশ্ন পৰৱৰ্তী বিবাদ পৰ্যায়ৰ বাবে যোগ্য হয়, এনপিচিআই নিৰ্দেশনা অনুসৰি সমাধানত সময়ৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে. যদি আপুনি এই সময়ৰ ভিতৰত আমাৰ পৰা শুনা নাই, বা আপুনি আপোনাৰ প্ৰশ্নৰ আমাৰ সমাধানত সন্তুষ্ট নহয়, গ্ৰাহকে তলৰ পদক্ষেপবোৰ পালন কৰিব পাৰে: বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল/ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ ৱেবচাইট > মেনু > সহায় আৰু সমৰ্থন > অনুৰোধৰ ইতিহাস উত্থাপন কৰক > যদি উত্তৰটোৰ লগত সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে অনুৰোধটো পুনৰ খুলিব, লগতে যদি গ্ৰাহকে আগবাঢ়িব বিচাৰে তেন্তে ইয়াৰ বিকল্প আছে. আপুনি আমালৈ grievanceredressalteam@bajajfinserv.inত লিখিব পাৰে
স্তৰ 3	যদি গ্ৰাহকে স্তৰ 2ত প্ৰদান কৰা সমাধানৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে নিৰ্ধাৰিত অঞ্চলৰ মতে তেওঁৰ অভিযোগ/প্ৰশ্ন নোডেল বিষয়া/প্ৰধান নোডেল বিষয়ালৈ পত্ৰ প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে. আপুনি https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsmanৰ পৰা নোডেল বিষয়া/প্ৰধান নোডেল বিষয়াৰ বিৱৰণ লাভ কৰিব পাৰে.

থাৰ্ড পাৰ্টী ইঞ্চুৰেঞ্চ প্ৰডাক্টৰ বাবে অভিযোগ:

স্তৰ 1	বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেডৰ জৰিয়তে ক্ৰয় কৰা বীমা কভাৰৰ বিৰুদ্ধে আপোনাৰ সকলো অভিযোগ বা ছাৰ্ভিচিং সম্পৰ্কীয় দিশৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি https://bfin.in/contactus_new.aspx ত আপোনাৰ অনুৰোধ জমা দিয়ক
-----------	---

স্তৰ 2	যদি আপুনি 14 দিনৰ ভিতৰত এটা সন্তুষ্ট উত্তৰ নাপায় অথবা যদি আপুনি সমাধানটোৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি grievanceredressalteam@bajajfinserv.in লৈ লিখক
স্তৰ 3	যদি আপোনাৰ সমস্যা/অভিযোগ এতিয়াও সমাধান হোৱা নাই, আপুনি নিষ্পত্তিৰ বাবে বীমা লোকপালৰ ওচৰত পোনপটীয়াকৈ উপস্থিত হ'ব পাৰে. আপোনাৰ নিকট লোকপালৰ কাৰ্যালয় @ https://www.policyholder.gov.in/addresses_of_ombudsmen.aspx ত বিচাৰি উলিয়াওক.
স্তৰ 4	যদিহে আপুনি প্ৰদান কৰা নিৰ্ণয়/সমাধানটোৰ লগত এতিয়াও সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে আপুনি তেওঁলোকৰ ৱেবচাইট www.irdai.gov.in ৰ দ্বাৰা ভাৰতৰ বীমা নিয়ামক আৰু উন্নয়ন প্ৰাধিকৰণৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে

মিউচুৱেল ফাণ্ড বিতৰণৰ অভিযোগ:

স্তৰ 1	আমি আপোনাৰ প্ৰশ্ন/সমস্যা সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ; আপোনাৰ অনুৰোধ উত্থাপন কৰিবলৈ আপুনি তলৰ পদক্ষেপবোৰ অনুসৰণ কৰিব লাগিব. ক) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল/বাজাজ ফিনচাৰ্ভ ৱেবছাইট>মেনু>সহায় আৰু সমৰ্থন>এটা অনুৰোধ উত্থাপন কৰক>নতুন অনুৰোধ>অন্যান্য>প্ৰশ্নৰ ধৰণ - মিউচুৱেল ফাণ্ড > উপ প্ৰশ্নৰ ধৰণ, অনুৰোধ কৰা বিৱৰণ পূৰণ কৰক আৰু জমা দিয়ক খ) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল/বাজাজ ফিনচাৰ্ভ ৱেবছাইট>মেনু>সহায় আৰু সমৰ্থন>সকলো উত্থাপিত অনুৰোধ চাবলৈ ইয়াত ক্লিক কৰক>মিউচুৱেল ফাণ্ড>আগবাঢ়ক, আপুনি আপোনাৰ অনুৰোধ খোলা টেবল অধীনত চাব পাৰে.
স্তৰ 2	যদি আপুনি সমাধানত সন্তুষ্ট নহয়, অনুগ্ৰহ কৰি grievanceredressalteam@bajajfinserv.in লৈ লিখক

31. শাসকীয় আইন আৰু অধিকাৰক্ষেত্ৰ

বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাৰ সন্দৰ্ভত কৰা সকলো লেনদেন আৰু ইয়াত বিবেচনা কৰা সমগ্ৰ সম্পৰ্ক ভাৰতৰ আইনৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব। আপুনি সন্মত হৈছে যে আমাৰ থাকিব পৰা সকলো দাবী, পাৰ্থক্য আৰু বিবাদ মহাৰাষ্ট্ৰৰ পুনেত অৱস্থিত সক্ষম আদালতৰ একচেটিয়া অধিকাৰ ক্ষেত্ৰৰ অধীনত হ'ব।

32. পুৰস্কাৰ কাৰ্য্যক্ৰম আঁচনি(সমূহ)

আপুনি বিএফএল ৰিৱাৰ্ড আঁচনিৰ অধীনত বিভিন্ন পুৰস্কাৰৰ বাবে যোগ্য হ'ব পাৰে, লেনদেন সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ **পৰিশিষ্ট II**-ৰ বিতং দফা (i) হিচাপে কেছবেক, বিএফএল ৰিৱাৰ্ড পইণ্ট, প্ৰচাৰপন্থী পইণ্ট আৰু ভাউচাৰ লাভ কৰাৰ বাবে কিছুমান পূৰ্ব-নিৰ্ধাৰিত অনুষ্ঠান পূৰণ কৰাৰ বাবে যোগ্য হ'ব পাৰে। বিএফএল-য়ে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰে আৰু/বা পুৰস্কাৰ কাৰ্য্যসূচী আঁচনিৰ চৰ্ত, যোগ্যতা আৰু লাভালাভবোৰ ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত সংশোধন কৰিব পাৰে আৰু প্ৰতিটো পুৰস্কাৰ কাৰ্য্যসূচী আঁচনিৰ নিজা সময়সীমাৰ বৈধতাও থাকিব।

পৰিশিষ্ট- I

বাজাজ ফিনচাৰ্ভ পৰিশোধ সেৱাসমূহ:

ক. বাজাজ পে ৱালেটৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ

এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহৰ ওপৰত প্ৰদান কৰা ব্যৱহাৰৰ চৰ্তবিলাকৰ লগতে প্ৰিপেইড পৰিশোধন সঁজুলি (ৱালেট) অথবা এনেধৰণৰ অন্য সেৱাৰ ব্যৱহাৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰে যিবিলাক সময়ে সময়ে ব্ৰেণ্ডটোৰ নাম "বাজাজ পে ৱালেট"ৰ অধীনত (যাক বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেডে (বিএফএল) অফাৰ কৰা "বাজাজ পে ৱালেট" অথবা "ৱালেট" বুলি কোৱা হয়). পৰিশোধন আৰু নিষ্পত্তি প্ৰণালী আইন, 2007ৰ নিয়ম আৰু সময়ে সময়ে আৰবিআই-এ জাৰি কৰা নিৰ্দেশনা আৰু মাৰ্গদৰ্শন অনুসৰি বিএফএল-ক ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক ("আৰবিআই")ৰ দ্বাৰা এই সন্দৰ্ভত অনুমতি প্ৰদান কৰা হৈছে। বাজাজ পে ৱালেট ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ আগবাঢ়ি, আপুনি ওপৰত উল্লেখ কৰা ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ লগত সন্মত হোৱাৰ লগতে এই নিয়মসমূহ(ইয়াত "ৱালেটৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী")ৰ দ্বাৰা বাধ্য হোৱাৰ সন্মতি প্ৰদান কৰে।

বাজাজ পে ৱালেট ব্যৱহাৰ কৰাৰ জৰিয়তে, আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰতিনিধিত্ব কৰে যে বৰ্তমান আৰবিআইয়ে মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন-আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক (কেৱাইচি) ডাইৰেকচন, 2016ত সংজ্ঞায়িত কৰা ধৰণে ৰাজনৈতিকভাৱে উন্মুক্ত ব্যক্তি ("পিইপি") নহয়। অৱশ্যে আপুনি এই ক্ষেত্ৰত আপোনাৰ স্থিতি পিইপি হিচাপে সলনি হোৱা পৰিস্থিতিত বিএফএলক তৎক্ষণাত অৱগত কৰিবলৈ সন্মত আৰু প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ হৈছে যাতে প্ৰযোজ্য আইন আৰু বিএফএলৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি/কাঠামো অনুসৰি উপযুক্ত পদক্ষেপ লোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ বিএফএলক লিখিতভাৱে তৎক্ষণাত অৱগত কৰে। আপুনি আৰু বুজি পায় যে পিইপি হিচাপে আপুনি আৰবিআই-য়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা অতিৰিক্ত যথায়থ পৰিশ্ৰমৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ লগতে

বাজাজ পে রালেট আৰু বিএফএল-য়ে প্ৰদান কৰা অন্যান্য সামগ্ৰী/সেৱাসমূহৰ নিৰৱচ্ছিন্ন ব্যৱহাৰ নিশ্চিত কৰিবলৈ লেনদেন নিৰীক্ষণ আৰু প্ৰতিবেদনৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ অধীনত থাকিব.

কেৱল বাজাজ পে রালেট ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি বিএফএল-ৰ সৈতে চুক্তিবদ্ধ হ'ব আৰু ইয়াত উল্লেখ কৰা সকলো আঁচনিসহ এই রালেট চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আপোনাৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব.

যেতিয়া আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এণ্ডৰ জৰিয়তে বা যিকোনো মাৰ্চেণ্টত বাজাজ পে রালেট ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেন কৰে, ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ উপৰিও এই রালেট চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব. বিএফএল-য়ে আপোনাক কোনো আগতীয়া লিখিত জাননী অবিহনে যিকোনো সময়তে এই চৰ্তাৱলীৰ অংশ সলনি, সংশোধন, যোগ বা আঁতৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে. যিকোনো আপডেট / পৰিৱৰ্তনৰ বাবে সময়ে সময়ে এই চৰ্তাৱলী পুনৰীক্ষণ কৰাটো আপোনাৰ দায়িত্ব. যেতিয়ালৈকে আপুনি ওপৰত প্ৰদান কৰা এই রালেট নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী আৰু ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী পালন কৰে, বিএফএল-য়ে আপোনাক বাজাজ পে রালেট আৰু বাজাজ পে রালেটৰ জৰিয়তে সময়ে সময়ে আগবঢ়োৱা অন্যান্য সেৱা ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে এক ব্যক্তিগত, অ-একচেটিয়া, স্থানান্তৰযোগ্য, সীমিত বিশেষাধিকাৰ প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হয়.

(ক) সংজ্ঞাসমূহ:

সূচীত নকৰা পৰ্যন্ত তলত তালিকাভুক্ত মূলধন কৰা চৰ্তাৱলীত নিম্নলিখিত অৰ্থবোৰ থাকিব:

"বাজাজ পে রালেট" বা **"ৰালেট"** ৰ অৰ্থ হ'ল বিএফএলে সৰু রালেট বা সম্পূৰ্ণ কেৱাইটি রালেট হিচাপে প্ৰদান কৰা প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেণ্টছ (ৰালেট), যিটো ক্ষেত্ৰত, প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেণ্টৰ ওপৰত আৰবিআইৰ মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন অনুসৰি, সময়ে সময়ে গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা হয়.

"বাজাজ পে চাব রালেট" বা **"ছাব রালেট"** ৰ অৰ্থ হৈছে বিএফএল পে রালেট ধাৰকক বিএফএল ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিত উল্লেখ কৰা অনুসৰি সকলো কেছবেক, বাজাজ কইন, প্ৰমো পইণ্ট আৰু ভাউচাৰ আদি ক্রেডিট, পৰিচালনা, ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে বিএফএল-য়ে জাৰী কৰা গৌণ ই-ৰালেট (ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ প্ৰসংগ দফা 32). বাজাজ পে চাব রালেট বাজাজ পে রালেটৰ এটা অংশ হ'ব. বাজাজ পে রালেট আৰু বাজাজ পে চাব রালেটৰ সংযুক্ত সীমা আৰু বি আইয়ে সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা নিৰ্দেশনাত নিৰ্ধাৰণ কৰা সৰ্বোচ্চ আৰ্থিক সীমাৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব আৰু সেই অনুসৰি হ'ব.

"বাজাজ পে রালেট ইউপিআই ঠিকনা" বা **"বাজাজ পে রালেট ভিপিএ"** ৰ অৰ্থ হ'ব ইউপিআই-ৰ জৰিয়তে পিপিআই আন্তঃকাৰ্যকৰীতা সক্ষম কৰাৰ বাবে বাজাজ পে রালেটৰ সৈতে সম্পৰ্কিত ভাৰ্চুৱেল পৰিশোধ ঠিকনা.

"চাৰ্জ(বোৰ)" বা **"সেৱা মাচুল"** ৰ অৰ্থ হ'ব বাজাজ পে রালেট সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে বিএফএল-এ গ্ৰাহকৰ ওপৰত আৰোপ কৰিব পৰা মাচুল.

"গ্ৰাহক"ৰ অৰ্থ হ'ব এজন ব্যক্তি বা ব্যক্তি যি বাজাজ পে ৱালেট / চাব ৱালেট সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে বাজাজ পে এপ্ল'কচনত পঞ্জীয়ন কৰিছিল আৰু বিএফএল আৰু ইয়াৰ সহযোগীসকলে আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহ সমৰ্থন কৰা ইণ্টাৰনেট সুসংগত ডিভাইচৰ গৰাকী, অপাৰেটিং বা প্ৰৱেশাধিকাৰৰ দ্বাৰা ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীসহ সকলো প্ৰযোজ্য চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী গ্ৰহণ কৰিছে.

"সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি ৱালেট"ৰ অৰ্থ হৈছে বিএফএল-ৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা গ্ৰাহকৰ ৱালেট যি 27 আগষ্ট, 2021 তাৰিখে জাৰী কৰা প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ ওপৰত আৰবিআই মাষ্টাৰ ডাইৰেকচনৰ দফা 9.2 ফুল-কেৱাইচি ৱালেট অনুসৰি সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি অনুসৰণ কৰে, যিটো তলৰ ধাৰা (ঘ)ত অধিক নিৰ্দিষ্টভাৱে বৰ্ণনা কৰা হৈছে, যাৰ ভিতৰত আছে সময়ে সময়ে ইয়াৰ সংশোধন.

"ব্যৱসায়ী"ৰ অৰ্থ হ'ব আৰু ইয়াত ভৌতিক ব্যৱসায়ী, অনলাইন ব্যৱসায়ী আৰু আন যিকোনো আউটলেট অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব যাক বিএফএল-ৰ দ্বাৰা বাজাজ পে ৱালেট ব্যৱহাৰ কৰি পৰিশোধ গ্ৰহণ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব দিয়া হৈছে.

"ব্যক্তিৰ পৰা বেংকলৈ স্থানান্তৰ" হৈছে গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে' ৱালেটৰ পৰা যিকোনো বেংক একাউণ্টলৈ পুঁজি স্থানান্তৰ কৰাৰ সুবিধা.

"ব্যক্তিৰ পৰা ব্যৱসায়িক স্থানান্তৰ" হৈছে সামগ্ৰী আৰু সেৱা ক্ৰয়ৰ বাবে বাজাজ পে ৱালেট পৰিশোধ গ্ৰহণ কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় ব্যৱস্থা থকা যিকোনো মাৰ্চেণ্টলৈ গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে ৱালেটৰ পৰা পুঁজি স্থানান্তৰ কৰাৰ সুবিধা.

"ব্যক্তিৰ পৰা ব্যক্তিলৈ স্থানান্তৰ" হৈছে গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে' ৱালেটৰ পৰা বিএফএল বা আন যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা আন যিকোনো প্ৰিপেইড সঁজুলিলৈ পুঁজি স্থানান্তৰ কৰাৰ সুবিধা.

"আৰবিআই" মানে হৈছে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক.

"লেনদেন"ত অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব নিম্নলিখিত লেনদেনবোৰ ব্যক্তিৰ পৰা ব্যক্তিলৈ স্থানান্তৰ বা ব্যক্তিৰ পৰা ব্যৱসায়িক স্থানান্তৰ বা ব্যক্তিৰ পৰা বেংকলৈ স্থানান্তৰ বা এনে ধৰণৰ স্থানান্তৰ যিটো আৰবিআই-য়ে সময়ে সময়ে অনুমতি দিব পাৰে.

"₹10,000/- লৈকে ৱালেট (নগদ ধনৰ লোডিঙৰ সুবিধা থকা)" মানে হৈছে প্ৰিপেইড পৰিশোধ সঁজুলিৰ ওপৰত আৰবিআই মাষ্টাৰ ডাইৰেকচনৰ দফা 9.1 উপ দফা (i) অনুসৰি জাৰী কৰা গ্ৰাহকৰ ৱালেট আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা নিম্নতম গ্ৰাহকৰ বিৱৰণৰ গ্ৰহণৰ সৈতে গ্ৰাহকৰ নাম, এককালীন পিন (অ'টিপি)ৰ সৈতে প্ৰমাণিত মোবাইল নম্বৰ আৰু যিকোনো 'বাধ্যতামূলক নথিপত্ৰ' বা 'আনুষ্ঠানিকভাৱে বৈধ নথিপত্ৰ (অ'ভিডি) বা যিকোনো নাম উল্লিখিত যিকোনো নথিপত্ৰৰ সৈতে একক পৰিচয়/স্বীকৃতি সংখ্যা আৰু নামৰ স্ব-ঘোষণা সময়ে সময়ে সংশোধিত কেৱাইচি-ৰ মাষ্টাৰ ডাইৰেকচনত এই উদ্দেশ্যে তালিকাভুক্ত যিকোনো নামৰ সৈতে এনে যিকোনো নথিপত্ৰ.

“₹10,000/- লৈকে ৱালেট (কোনো নগদ লোডিং সুবিধা নথকা)” মানে হৈছে প্ৰিপেইড পৰিশোধ সঁজুলিৰ ওপৰত আৰবিআই মাষ্টাৰ ডাইৰেকচনৰ দফা 9.1 উপ দফা (ii) অনুসৰি জাৰী কৰা গ্ৰাহকৰ ৱালেট আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা নিম্নতম গ্ৰাহকৰ বিৱৰণ গ্ৰহণৰ সৈতে গ্ৰাহকৰ নাম, এককালীন পিন (অ’টিপি)ৰ সৈতে প্ৰমাণিত মোবাইল নম্বৰ আৰু যিকোনো ‘বাধ্যতামূলক নথিপত্ৰ’ বা ‘**আনুষ্ঠানিকভাৱে বৈধ নথিপত্ৰ**’ (অ’ভিডি) বা যিকোনো নাম উল্লিখিত যিকোনো নথিপত্ৰৰ সৈতে একক পৰিচয়/স্বীকৃতি সংখ্যা আৰু নামৰ স্ব-ঘোষণা সময়ে সময়ে সংশোধিত কেৱাইচি-ৰ মাষ্টাৰ ডাইৰেকচনত এই উদ্দেশ্যে তালিকাভুক্ত যিকোনো নামৰ সৈতে এনে যিকোনো নথিপত্ৰ, আৰবিআই-য়ে জাৰী কৰা অনুসৰি আৰু সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা অনুসৰি.

(খ) যোগ্যতা

1. বাজাজ পে ৱালেট কেৱল আৱাসী ভাৰতীয়সকলৰ বাবে উপলব্ধ যিসকলে 18 বছৰ বা তাতকৈ অধিক বয়স প্ৰাপ্ত কৰিছে আৰু প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি চুক্তি কৰিবলৈ সক্ষম.
2. ৱালেট সেৱাবোৰ 18 বছৰৰ তলৰ ব্যক্তিৰ বাবে বা ৱালেট সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাৰ পৰা বিএফএল-ৰ দ্বাৰা আগতে নিলম্বিত বা আঁতৰোৱা যিকোনো লোকৰ বাবে উপলব্ধ নহয়.
3. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰতিনিধিত্ব কৰে আৰু প্ৰমাণ কৰে যে:

(ক) গ্ৰাহকৰ ৱালেট সেৱা উপলব্ধ কৰাৰ দ্বাৰা আৰু ইয়াত থকা আৰু/বা সময়ে সময়ে বিএফএল-ৰ দ্বাৰা অৱগত কৰা সকলো চৰ্ত অনুপালন কৰি বিএফএল-ৰ সৈতে এই ব্যৱস্থাত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ ন্যায়িক আৰু/বা সঠিক ক্ষমতা আছে.

(খ) ৱালেট সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাৰ পৰা বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম সেৱা ব্যৱহাৰ কৰাৰ পৰা গ্ৰাহকক পূৰ্বে বিএফএল-ৰ দ্বাৰা নিলম্বিত বা আঁতৰোৱা হোৱা নাই বা আন কোনো কাৰণত অযোগ্য ঘোষণা কৰা হোৱা নাই.

(গ) গ্ৰাহকে কোনো ব্যক্তি বা সত্তাৰ ছদ্মবেশ নল’ব, বা মিছাকৈ উল্লেখ নকৰিব বা অন্যথা কোনো ব্যক্তি বা সত্তাৰ সৈতে তেওঁৰ পৰিচয়, বয়স বা সম্পৰ্ক ভুলকৈ উপস্থাপন নকৰিব. এই ৱালেট চৰ্তাৱলী উলংঘা কৰিলে, বিএফএল-য়ে গ্ৰাহকক ৱালেট সেৱা প্ৰাপ্ত কৰা বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম সেৱা ব্যৱহাৰ কৰাত স্থগিত বা স্থায়ীভাৱে প্ৰতিৰোধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.

(ঘ) গ্ৰাহকৰ বিএফএল-ৰ সৈতে এবাৰত কেৱল এটা ৱালেট ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰাৰ অধিকাৰ আছে. যদি গ্ৰাহকে ইতিমধ্যে বিএফএল-ৰ পৰা ৱালেট সেৱা লাভ কৰিছে, তেন্তে তেওঁ এই সন্দৰ্ভত বিএফএল-ক সেই বিষয়ে জনাব. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু বুজি পায় যে বিএফএল-য়ে গ্ৰাহকক অৱগত কৰি যিকোনো ৱালেট(সমূহ) তৎক্ষণাত বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ আৰু একমাত্ৰ বিবেচনা সংৰক্ষণ কৰে যদিহে এই সন্দৰ্ভত একেখিনি কথা বিএফএল-ৰ দৃষ্টিগোচৰ হয় আৰু/বা জ্ঞাত হয় আৰু/বা গ্ৰাহকৰ যোগাযোগ লাভ কৰাৰ পিছত. গ্ৰাহকে বিএফএল-ৰ সৈতে ৱালেটটো অব্যাহত ৰখাৰ বাবে বিএফএল-ৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি সকলো আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ কৰাৰ দায়িত্ব লয়.

(গ) নথিপত্ৰ

1. গ্ৰাহকে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে শুদ্ধ আৰু আপডেট কৰা গ্ৰাহকৰ তথ্যৰ সংগ্ৰহ, সত্যাপন, অডিট আৰু ৰক্ষণাবেক্ষণ বিএফএল-ৰ এটা নিৰন্তৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰু বিএফএল-য়ে যিকোনো সময়তে প্ৰয়োজনীয় পদক্ষেপ ল'বলৈ সকলো প্ৰাসংগিক আৰু প্ৰযোজ্য কেৱাইচি প্ৰয়োজনীয়তাৰ অনুপালন নিশ্চিত কৰিবলৈ অধিকাৰ সুৰক্ষিত ৰাখে। গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা তথ্য আৰু/বা গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা নথিপত্ৰত অমিল থাকিলে যিকোনো সময়তে বাজাজ পে ৱালেট সেৱা বন্ধ কৰাৰ বা বাজাজ পে ৱালেট জাৰি কৰাৰ বাবে আবেদন নাকচ কৰাৰ অধিকাৰ বিএফএল-ৰ সংৰক্ষিত থাকে।

2. গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে বাজাজ পে ৱালেট সেৱাসমূহৰ সুবিধা লোৱা আৰু/বা ব্যৱহাৰ কৰাৰ উদ্দেশ্যেৰে গ্ৰাহকে বিএফএল-ক প্ৰদান কৰা যিকোনো তথ্য বিএফএল-ৰ সৈতে নিহিত হ'ব, আৰু বিএফএলে নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্যৰ উপৰিও ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি যিকোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত/ৱালেটৰ চৰ্ত আৰু নিয়মৰ অধীনত আৰু/বা কোনো প্ৰযোজ্য আইন বা নিয়মৰ সৈতে অসংগতিপূৰ্ণ নহয়।

(ঘ) বাজাজ পে ৱালেটৰ প্ৰকাৰৰ লগত জড়িত চৰ্তসমূহ

1. প্ৰচলিত নিয়মৰ অধীনত, গ্ৰাহকে নিম্নলিখিতসমূহ লাভ কৰিব পাৰে::

(ক) সৰু ৱালেট

i. ₹10,000/- লৈকে ৱালেট (কোনো নগদ লোডিং সুবিধা নোহোৱাকৈ)

(খ) সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি ৱালেট

ৱালেট ₹10,000/- লৈকে (কোনো নগদ লোডিং সুবিধা নোহোৱাকৈ): গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা এনে ৱালেটৰ তত্ত্বাৱধান আৰু কাৰ্যকলাপৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হোৱা নিম্নলিখিত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী মানি চলিবলৈ আৰু পূৰণ কৰিবলৈ সন্মত আৰু নিশ্চিত কৰে।

(ক) এনে ৱালেট স্বাভাৱিকতে পুনৰ লোড কৰিব পাৰি আৰু কাৰ্ড বা ইলেক্ট্ৰনিক প্ৰপত্ৰত জাৰী কৰা হ'ব। লোড / ৰিলোডিং কেৱল বেংক একাউণ্ট আৰু/বা ক্রেডিট কাৰ্ড / সম্পূৰ্ণ-কেৱাইচি পিপিআইৰ পৰা হ'ব।

(খ) যিকোনো মাহত এনে ৱালেটত লোড কৰা পৰিমাণটো 10,000 টকাতকৈ বেছি হ'ব নোৱাৰিব আৰু বিত্তীয় বৰ্ষত লোড কৰা মুঠ পৰিমাণটো 1,20,000 টকাতকৈ বেছি হ'ব নোৱাৰিব।

(গ) এনে ৱালেটত যিকোনো সময়তে বাকি থকা পৰিমাণ 10,000 টকাতকৈ বেছি হ'ব নোৱাৰিব।

(ঘ) এই ৱালেটটো কেৱল ব্যক্তিৰ পৰা ব্যৱসায়ীলৈ স্থানান্তৰ কৰাৰ বাবেহে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব।

(ঙ) নগদ ধন উলিওৱা বা এনে ৱালেটৰ পৰা বেংক একাউণ্ট আৰু বিএফএল আৰু/বা আন যিকোনো প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেণ্ট জাৰীকৰ্তাৰ অন্যান্য ৱালেটলৈ ধন স্থানান্তৰ কৰাৰ অনুমতি নাই.

(চ) গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ বিকল্পত বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লৰ জৰিয়তে এই সন্দৰ্ভত বিএফএল-ক অনুৰোধ কৰি যিকোনো সময়তে উক্ত ৱালেটটো বন্ধ কৰিব পাৰে আৰু বন্ধ হোৱাৰ সময়ত বকেয়া বেলেঞ্চ 'বেক টু ছ'ৰ্চ একাউণ্ট' (যি পৰিশোধ উৎসৰ পৰা উল্লিখিত ৱালেট লোড কৰা হৈছিল) প্ৰয়োজনীয় কেৱাইচি প্ৰয়োজনীয়তা সম্পূৰ্ণ হোৱা সাপেক্ষে স্থানান্তৰ কৰা হ'ব. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু বুজি পায় যে বিএফএল-য়ে 'বেক টু পেমেণ্ট ছ'ৰ্চ'ৰ সৈতে জড়িত প্ৰাসংগিক তথ্য/নথিপত্ৰসমূহৰ বাবে ফোন কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব য'ত ৱালেট বন্ধ কৰাৰ পিছত ধন স্থানান্তৰ কৰিব লাগিব.

সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি ৱালেট

১. গ্ৰাহকে সকলো প্ৰাসংগিক কেৱাইচি নথি পত্ৰ দাখিল কৰাৰ পিছত গ্ৰাহকৰ মজুত থকা সৰু ৱালেট/কেৱাইচি ৱালেটটো সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি ৱালেটলৈ উন্নীত কৰা হ'ব আৰু সেইবোৰ বিএফএল-ৰ দ্বাৰা প্ৰমাণিত আৰু অনুমোদিত হ'ব.

২. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা এনে সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি ৱালেটৰ তহব্বাৰধান আৰু কাৰ্যকলাপৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হোৱা নিম্নলিখিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী মানি চলিবলৈ আৰু পূৰণ কৰিবলৈ সন্মত আৰু নিশ্চিত কৰে:

ক. সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি ৱালেট কেৱল গ্ৰাহকসকলক সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি অনুসৰণকাৰী হোৱাৰ বাবে জাৰি কৰা হ'ব.

খ. সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি ৱালেট প্ৰকৃতিত পুনৰ লোডেবল হ'ব আৰু কেৱল ইলেক্ট্ৰনিক ৰূপত জাৰি কৰা হ'ব.

গ. এনে সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি ৱালেটত বকেয়া পৰিমাণ যিকোনো সময়তে ₹2,00,000/- ৰ অধিক নহ'ব.

ঘ. গ্ৰাহকে ব্যক্তি/ব্যক্তিসকলক বাজাজ পে ৱালেটত 'হিতাধিকাৰী' হিচাপে পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে (তেওঁলোকৰ বেংক একাউণ্টৰ বিৱৰণ আৰু এনে অন্যান্য বিৱৰণ প্ৰদান কৰি যিবোৰ ব্যক্তিৰ পৰা ব্যক্তি লৈ আৰু ব্যক্তিক এনে হিতাধিকাৰীলৈ বেংক স্থানান্তৰ কৰাৰ উদ্দেশ্যে বিএফএল-ৰ দ্বাৰা অনুৰোধ কৰা হ'ব পাৰে).

ঙ. গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ নিজা নিৰ্ধাৰিত হিতাধিকাৰীৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব লাগিব.

চ. এনে পূৰ্ব-পঞ্জীভুক্ত হিতাধিকাৰীৰ ক্ষেত্ৰত, প্ৰতি জন হিতাধিকাৰীৰ বাবে পুঁজি স্থানান্তৰৰ সীমা প্ৰতি মাহে ₹2,00,000/- ৰ অধিক নহ'ব আৰু আন সকলো গোচৰৰ বাবে পুঁজি স্থানান্তৰৰ সীমা প্ৰতি মাহে ₹10,000/- লৈ সীমাবদ্ধ থাকিব.

ছ. গ্ৰাহকে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লৰ জৰিয়তে বিএফএল-লৈ অনুৰোধ কৰি যিকোনো সময়তে সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি ৱালেট বন্ধ কৰিব পাৰে আৰু বন্ধ কৰাৰ সময়ত বাকী থকা বেলেঞ্চ গ্ৰাহকৰ বেংক একাউণ্টলৈ আৰু/বা 'বেক টু ছ'ৰ্চ'লৈ স্থানান্তৰ কৰা হ'ব (য'ৰ পৰা সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি পিপিআই লোড কৰা হৈছিল). গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু বুজি পায় যে বিএফএলে গ্ৰাহকৰ বেংক একাউণ্ট আৰু/বা 'বেক টু পেমেণ্ট ছ'ৰ্চ'ৰ সৈতে জড়িত প্ৰাসংগিক তথ্য/নথিপত্ৰসমূহৰ বাবে ফোন কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব য'ত সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি ৱালেট বন্ধ কৰাৰ পিছত ধন স্থানান্তৰ কৰিব লাগিব.

জ. গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, বাজাজ পে ৱালেটৰ বেলেঞ্চ বিএফএলৰ মৃতকৰ দাবী নিষ্পত্তি নীতি অনুসৰি নিষ্পত্তি কৰা হ'ব.

ঝ. বেংকে জাৰী নকৰা ৱালেটৰ ক্ষেত্ৰত, সকলো চেনেলত (এজেণ্ট, এটিএম, পিঅ' এছ. ডিভাইচ ইত্যাদি) প্ৰতি পিপিআই-ত ₹2,000/- ৰ সামগ্ৰিক মাহিলী সীমাৰ ভিতৰত প্ৰতি লেনদেনত সৰ্বাধিক ₹10,000/- লৈকে নগদ ধন উলিওৱাৰ অনুমতি দিয়া হ'ব; আৰু

3. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে একাউণ্ট-আধাৰিত সম্পৰ্কসহ যিকোনো সম্পৰ্কত প্ৰৱেশ কৰাৰ পূৰ্বে বিএফএল-য়ে আৰবিআই-ৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা নিৰ্দেশনা অনুসৰি বিএফএল-ৰ আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক ("কেৱাইচি") নিৰ্দেশনাৱলীৰ অধীনত প্ৰয়োজন অনুসৰি যথাযথ ডিউ ডিলিজেঞ্চ কৰিব. গ্ৰাহকে প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ বা প্ৰমাণ দাখিল কৰিব, যেনে পৰিচয়, ঠিকনা, ফটোগ্ৰাফ আৰু এনে যিকোনো তথ্য যিয়ে কেৱাইচি, এণ্টি মানি লগাৰিং ("এএমএল") বা অন্যান্য আইনী/নিয়ামক প্ৰয়োজনীয়তাৰ সৈতে পূৰণ কৰে. লগতে, এনে সম্পৰ্কৰ একাউণ্ট/প্ৰতিষ্ঠা কৰাৰ পিছত, সংবৰ্ধিত ৰেগুলেটৰী নিৰ্দেশনা অনুসৰণ কৰি, গ্ৰাহকে ওপৰোক্ত নথিপত্ৰবোৰ পুনৰ সময়ৰ ব্যৱধানত দাখিল কৰিবলৈ সন্মত হয়, যিটো বিএফএল-ৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে. প্ৰযোজ্য আইন, নিয়মাৱলী বা নিৰ্দেশনাৰ গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা যিকোনো উলংঘনৰ বাবে বিএফএল দায়ৱদ্ধ বা বাধ্য নহ'ব.

4. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা ঘোষণা কৰে যে তেওঁৰ নাম যিকোনো সময়তে, বিধিৱদ্ধ, নিয়ামক আৰু চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষ, আৰবিআই অনুমোদিত/ ঋণাত্মক তালিকা আৰু সময়ে সময়ে জালিয়াতি তালিকাৰ দ্বাৰা প্ৰচাৰিত সন্দ্বাসবাদী ব্যক্তি/সংগঠনৰ একত্ৰিত তালিকাত নাই.

5. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা বিএফএলক তেওঁৰ বিদ্যমান বিৱৰণ আৰু কেৱাইচি নথিপত্ৰ/ডাটা কেৱাইচি অনুপালনৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে, যদি এনে কিবা থাকে, এনে গ্ৰাহকৰ বাবে আৰু পঞ্জীভুক্ত কেৱাইচি বিৱৰণ/নথিপত্ৰ বা বেংক একাউণ্টৰ বিৱৰণত কোনো পৰিৱৰ্তন হ'লে, এনে গ্ৰাহকে ইয়াৰ বিষয়ে আপডেট কৰিব আৰু সময়ে সময়ে বিএফএল-ত আপডেট কৰা কেৱাইচি বিৱৰণ দাখিল কৰিব.

ডিজিটালকাৰৰ সন্মতি:

গ্ৰাহকে কেৱাইচিৰ সুৰক্ষিত ক্লাউড আধাৰিত ডিজিটালকাৰ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে জাৰী কৰা নথিপত্ৰ আৰু বাজাজ পে ৱালেটসহ বিএফএল সামগ্ৰী লাভ কৰাৰ বাবে অফিচিয়েলভাৱে

বৈধ নথিপত্ৰ (অ'ভিডি) বা অ'ভিডিৰ সমতুল্য ই-ডকুমেণ্টৰ প্ৰমাণিত প্ৰতিলিপি প্ৰাপ্ত, ভাগ-বতৰা আৰু সংৰক্ষণ কৰিবলৈ বিএফএল-ক তেওঁৰ স্বীকৃতি আৰু সন্মতি প্ৰদান কৰে.

**Protean eGov Technologies Limitedৰ জৰিয়তে পান বৈধকৰণৰ বাবে সন্মতি
(পূৰ্বতে NSDL e-Governance Infrastructure Limited বুলি জনাজাত):**

গ্ৰাহকে Protean eGov Technologies Limited-ৰ (পূৰ্বতে NSDL e-Governance Infrastructure Limited বুলি জনাজাত)ৰ পৰা/ ইয়াৰ পৰা/ আপডেট কৰিবলৈ/ পৰীক্ষা/ প্ৰাপ্ত/ ডাউনলোড/ আপলোড/ আপডেট কৰিবলৈ বিএফএলক অনুমোদন আৰু সন্মতি প্ৰদান কৰে.

(ঙ) সাধাৰণ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী:

i. বাজাজ পে ৱালেটৰ পৰা নগদ ধন উলিওৱাৰ অনুমতি নাই. বাজাজ পে ৱালেটৰ যিকোনো বকেয়া বেলেঞ্চ কেৱল অন্যান্য পিপিআইলৈ স্থানান্তৰ, বেংক একাউণ্ট, ডেবিট কাৰ্ড আদিসহ বৈধ লেনদেনৰ বাবে পৰিশোধ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব.

ii. বাজাজ পে ৱালেটৰ বেলেঞ্চ ক্রেডিট কাৰ্ডলৈ স্থানান্তৰ কৰিব নোৱাৰিব.

ক্রেডিট কাৰ্ড বিল, ঋণ পৰিশোধ আৰু ফাষ্টটেগ ৰিচাৰ্জৰ বাবে পৰিশোধৰ বাবে বাজাজ পে ৱালেটৰ বেলেঞ্চ ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব.

iv. বাজাজ পে' ৱালেট প্ৰকৃতিত স্থানান্তৰযোগ্য নহয়.

v. বিএফএল-য়ে যিকোনো সময়তে গ্ৰাহকক বাজাজ পে' ৱালেট সেৱা স্থগিত/বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে, যিকোনো কাৰণৰ বাবে, নিম্নলিখিতবোৰত অন্তৰ্ভুক্ত কিন্তু সীমিত নহয়:

(ক) নিয়ম, নিয়মাৱলী, আদেশ, নিৰ্দেশনা, আৰবিআই-য়ে সময়ে সময়ে জাৰী কৰা অধিসূচনা বা এই ৱালেট নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ যিকোনো উলংঘনৰ বাবে;

(খ) পঞ্জীয়ন বা অন্য কোনো সময়ত গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা নিৰ্দিষ্ট(বোৰ), নথিপত্ৰ বা নামভৰ্তিৰ বিৱৰণত যিকোনো সন্দেহজনক বিসংগতিৰ বাবে;

(গ) সাম্ভাৱ্য প্ৰৱঞ্চনা, ধ্বংস, ইচ্ছাকৃত ধ্বংস, ৰাষ্ট্ৰীয় সুৰক্ষাৰ প্ৰতি ভাবুকি বা আন যিকোনো শক্তিৰ ঘটনাৰ সৈতে যুঁজিবলৈ;

(ঘ) যদি এনে হয় কাৰিকৰী বিফলতা, পৰিৱৰ্তন, উন্নীতকৰণ, তাৰতম্য, স্থানান্তৰ, মেৰামতি, আৰু/বা যিকোনো কাৰিকৰী কাৰণত প্ৰতিপালনৰ বাবে;

(ঙ) যদি ভৌগোলিক সীমাবদ্ধতা/সীমাৱদ্ধতাৰ ফলত হোৱা যিকোনো সংক্ৰমণৰ অভাৱৰ বাবে একে হয়;

(চ) যদি গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে' ৱালেটত পঞ্জীয়ন কৰা মোবাইল নম্বৰটো কাৰ্যক্ষম হোৱা বন্ধ হয় বা গ্ৰাহকৰ দখল বা নিয়ন্ত্ৰণত নাথাকে;

(ছ) যদি বিএফএল-য়ে ইয়াৰ যুক্তিসংগত মতামতত বিশ্বাস কৰে যে আন যিকোনো বৈধ উদ্দেশ্যৰ বাবে সমাপ্তি/নিলম্বন কৰাটো প্ৰয়োজনীয়.

(জ) বাজাজ পে ৱালেটত প্ৰতিফলিত উপলব্ধ বেলঞ্চৰ ওপৰত বিএফএল-ৰ দ্বাৰা কোনো সূত পৰিশোধ কৰা নহ'ব;

(ঝ) বাজাজ পে ৱালেটৰ ক্ষেত্ৰত সময়ে সময়ে যিকোনো সুবিধাৰ যিকোনো পৰিচালনা বা উপলব্ধতা প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত যিকোনো প্ৰয়োজনীয়তা, আৰু ভাৰতৰ যিকোনো নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষৰ পৰা যিকোনো নতুন নিয়ম বা নিৰ্দেশনাৰ অধীনত হ'ব.

(ঞ) যদি এবছৰৰ ক্ৰমিক সময়ৰ বাবে বাজাজ পে ৱালেটত কোনো বিত্তীয় লেনদেন হোৱা নাই, তেন্তে ৱালেটটো (ক) এছএমএছ/পুশ্ব জাননীৰ জৰিয়তে পঞ্জীভুক্ত মোবাইল নম্বৰৰ দ্বাৰা আগতীয়া জাননী/সূচনা প্ৰেৰণ কৰাৰ পাচত বিএফএল-ৰ দ্বাৰা নিষ্ক্ৰিয় কৰা হ'ব; অথবা (ii) পঞ্জীভুক্ত ইমেইল ঠিকনাত ইমেইলৰ দ্বাৰা; অথবা (iii) উক্ত গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা ৱালেটত এখন জাননী হিচাপে কৰা হ'ব. ৱালেটটো পুনৰ সক্ৰিয় কৰিব পাৰি যদিহে কেৱল বিএফএলৰ দ্বাৰা বৈধতাকৰণ আৰু পৰীক্ষাৰ প্ৰক্ৰিয়া কৰা হয় আৰু এই সম্পৰ্কত প্ৰয়োজনীয় তথ্যখিনি আৰবিআই-ৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰা হ'ব.

vi. গ্ৰাহকে সন্মত আৰু বুজি পায় যে বিএফএল-য়ে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনামূলক সীমা আৰু/বা বিভিন্ন পৰিশোধ পদ্ধতিৰ পৰা বাজাজ পে ৱালেটলৈ ধন লোড কৰাৰ ওপৰত মাচুল ল'ব পাৰে আৰু/বা লেনদেনৰ সম্পৰ্কত ধন স্থানান্তৰ কৰিব পাৰে, যি প্ৰযোজ্য আইন সাপেক্ষে সীমা আৰু/বা মাচুলত পৃথক হ'ব পাৰে. গ্ৰাহকসকলে ইয়াত উপলব্ধ এফএকিউ শাখাত আপডেট কৰা লেনদেনৰ সীমা চাব পাৰে. এফএকিউ চাবলৈ, অনুগ্ৰহ কৰি তলৰ পদক্ষেপবোৰ অনুসৰণ কৰক:

- মুখ্যপৃষ্ঠাৰ শীৰ্ষৰ বাওঁফালে 'মুখ্য মেনু (তিনিটা শাৰী)লৈ যাওক

- 'সহায় আৰু সমৰ্থন' বাছনি কৰক

- "আপোনাক সহায়ৰ প্ৰয়োজন হোৱা শ্ৰেণী এটা বাছনি কৰক" ৰ অধীনত ৱালেট বাছনি কৰক

- "ৱালেট সেৱা"ত ক্লিক কৰক:

vii. প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে ৱালেটলৈ বিফল / ঘূৰাই দিয়া / নাকচ / বাতিল কৰা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত বিএফএল-য়ে সকলো ধন ঘূৰাই দিয়া প্ৰভাৱিত কৰিব.

viii. গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে বাজাজ পে ৱালেটত ডেবিট অন্তৰ্ভুক্ত থকা সকলো ৱালেট লেনদেনৰ বাবে, গ্ৰাহকসকলে বিএফএল-য়ে গ্ৰহণ কৰা অনুসৰি টু ফেক্টৰ প্ৰমাণীকৰণ (2এফএ)ৰ জৰিয়তে এনে লেনদেনবোৰ প্ৰমাণিত আৰু বৈধতাকৰণ কৰিব লাগিব.

IX. গ্ৰাহকে বুজি পায় যে বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ লেনদেন/ হিতাধিকাৰীৰ বাবে লেনদেন আৰু লেনদেনৰ মূল্যৰ সংখ্যাৰ ওপৰত সীমা আৰোপ কৰাৰ বিকল্প আছে আৰু অতিৰিক্ত প্ৰমাণীকৰণ আৰু বৈধতাৰ সৈতে কেপ পৰিৱৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ আছে.

(চ) বাজাজ পে' ৱালেটৰ মাচুল

- i. গ্ৰাহকে এনে পৰিশোধৰ বাবে নিৰ্ধাৰিত প্ৰপত্ৰ আৰু পদ্ধতিত সময়ে সময়ে বিএফএল-য়ে নিৰ্ধাৰিত কৰা সেৱা মাচুল পৰিশোধ কৰিব লাগিব. বিএফএল-য়ে ইয়াৰ বিবেচনাত গ্ৰাহকক আগতীয়াকৈ অৱগত কৰি সেৱা মাচুল সলনি, সংশোধন, বৃদ্ধি বা হ্ৰাস কৰিব পাৰে.
- ii. যিকোনো লেনদেনৰ বাবে পৰিশোধ কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে' ৱালেটৰ যিকোনো মূল্য এনে বাজাজ পে' ৱালেটৰ পৰা স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে ডেবিট কৰা হ'ব. বিএফএল-ৰ দায়িত্ব বাজাজ পে' ৱালেটৰ ডেবিটিং আৰু গ্ৰাহকে লেনদেন কৰিব পৰা যিকোনো ব্যৱসায়ী/ব্যক্তিৰ পৰৱৰ্তী পেমেণ্টত সীমাবদ্ধ. বিএফএল-য়ে কোনো সামগ্ৰী আৰু/বা সেৱাৰ সমৰ্থন, প্ৰচাৰ, চেম্পিয়ন বা ৱাৰেণ্ট নিদিয়ৈ যিবোৰ বাজাজ পে' ৱালেট ব্যৱহাৰ কৰি কিনা/লাভ বা ক্ৰয়/লাভ কৰা প্ৰস্তাৱ কৰা হ'ব পাৰে.
- iii. বৰ্তমানৰ মাচুলসমূহ (যিসমূহ ভৱিষ্যতে আমাৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰু যথাযথ জাননী দিয়াৰ পিছত সলনি হ'ব পাৰে) আপুনি <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> ত চাব পাৰে আৰু ইয়াত অনুসূচী। ৰ অধীনত বিশেষভাৱে বিশদভাৱে উল্লেখ কৰা হৈছে.
- iv. গ্ৰাহকৰ অনুৰোধ অনুসৰি প্ৰক্ৰিয়া কৰা লেনদেনৰ বাবে পুঁজি পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ বাবে বিএফএল-য়ে বাজাজ পে' ৱালেটত উপযুক্ত আৰু/বা যিকোনো বেলেঞ্চ ছেট অফ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.

(ছ) ৱালেটৰ ম্যাদ উকলি যোৱা আৰু বেলেঞ্চ জৰু কৰা

- i. প্ৰিপেইড পৰিশোধ সঁজুলিৰ ওপৰত আৰবিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা সাপেক্ষে বাজাজ পে' ৱালেটৰ চিৰস্থায়ী বৈধতা আছে আৰু ইয়াৰ ম্যাদ উকলি নাযায়.
- ii. গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা বাজাজ পে' ৱালেটটো বিএফএল-য়ে নিজৰ একমাত্ৰ আৰু নিৰপেক্ষ বিবেচনা অনুসৰি কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ বা গ্ৰাহকে এই চৰ্তসমূহ ভংগ কৰাৰ বাবে বা আৰবিআই/ অন্য কোনো নিয়ন্ত্ৰণমূলক/ বিধিগত/ আইনী/ তদন্তকাৰী কৰ্তৃপক্ষ আৰু আইন আদালত/ প্ৰযোজ্য আইন/ আইন প্ৰয়োগকাৰী সংস্থা (এলইএ)ৰ পৰা লাভ কৰা নিৰ্দেশনাৰ বাবে তৎক্ষণাত বন্ধ কৰিব পাৰে. পূৰ্বৰ কথা সত্ত্বেও, ওপৰত উল্লেখ কৰা কোনো নীতি বা ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত বা বিএফএল-য়ে জাৰি কৰিব পৰা অন্য চৰ্ত বা আৰবিআই বা ভাৰত চৰকাৰ বা আন কোনো সংশ্লিষ্ট সংস্থাই জাৰি কৰা যিকোনো নিয়ম/নীতি উলংঘা কৰাৰ ক্ষেত্ৰত বিএফএল-য়ে গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে' ৱালেট বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে আৰু এনে পৰিস্থিতিত, এনে ৱালেটত থকা যিকোনো বেলেঞ্চ বাজাজ পে' ৱালেটৰ সৈতে সংযুক্ত গ্ৰাহকৰ বেংক একাউণ্টলৈ ঘূৰাই দিয়া হ'ব. এনে পৰিস্থিতিত, বিএফএল-য়ে বিষয়টো সংশ্লিষ্ট নিয়ামক/বিধিবদ্ধ/আইনী/অনুসন্ধানকাৰী সংস্থাক জনাব আৰু এনে সংশ্লিষ্ট নিয়ামক/বিধিবদ্ধ/আইনী/অনুসন্ধানকাৰী সংস্থাৰ দ্বাৰা অনুমোদন নোপোৱালৈকে গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে' ৱালেট ফ্ৰীজ কৰিব পাৰে.

iii. ইয়াত নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি নিৰ্ধাৰিত ভিত্তিত নিষ্ক্ৰিয়তাৰ বাবে বাজাজ পে' ৱালেট বন্ধ কৰিবলগীয়া হ'লে, বিএফএল-য়ে এছএমএছ/ ই-মেইল/পুশ্ব অধিসূচনাৰ জৰিয়তে বা পঞ্জীভুক্ত যোগাযোগৰ বিৱৰণ জাৰী কৰাৰ সময়ত ধাৰকে পছন্দ কৰা ভাষাত যিকোনো প্ৰকাৰে যোগাযোগ প্ৰেৰণ কৰি এনে বন্ধ ৰখাৰ তাৰিখৰ কমেও 45 (পঞ্চলিছ) দিন আগতে গ্ৰাহকক তেওঁলোকৰ দ্বাৰা বিএফএললৈ প্ৰদান কৰা বিৱৰণত অৱগত কৰিব. যদি বাজাজ পে' ৱালেটত বকেয়া বেলেঞ্চ আছে, গ্ৰাহকে উল্লেখ কৰা ৱালেট বন্ধ/সমাপ্ত কৰাৰ পাচত বকেয়া বাজাজ পে' ৱালেট বেলেঞ্চৰ ৰিফাণ্ড প্ৰদান কৰিবলৈ বিএফএলক অনুৰোধ কৰিব পাৰে আৰু ওপৰোক্ত বেলেঞ্চটো এটা বেংক একাউণ্টলৈ স্থানান্তৰ কৰা হ'ব যিটো গ্ৰাহকে পূৰ্বে ৱালেটৰ লগত সংযোজিত কৰিছে অথবা ৰিফাণ্ডৰ বাবে এনে অনুৰোধ উত্থাপন কৰাৰ সময়ত বিএফএলক প্ৰদান কৰা বেংক একাউণ্টৰ তথ্য প্ৰদান কৰিছে. যদি গ্ৰাহক কোনো সন্দেহজনক লেনদেন আৰু/বা আৰবিআই-ৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা নিয়ম-কানুনৰ সৰ্বাধিক উলংঘনত কোনো লেনদেনত জড়িত থাকে, মানি লগুৰিং প্ৰতিৰোধ আইন 2002 আৰু তাত যিকোনো সংশোধনৰ অধীনত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নহয়, তেনেহ'লে বিএফএল-য়ে গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে' ৱালেট অৱৰোধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে. এনে পৰিস্থিতিত, বিএফএল-য়ে বিষয়টো আৰবিআই-ক জনাব আৰু ফলাফল লাভ নোহোৱালৈকে গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে' ৱালেট ফ্ৰীজ কৰিব, আৰু এই সন্দৰ্ভত আৰবিআই-ৰ পৰা স্পষ্ট প্ৰতিবেদন প্ৰদান কৰিব.

(জ) বাজাজ পে' ছাব ৱালেট থকা গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা পালন কৰিব লগা সাধাৰণ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

এই চৰ্তাৱলী ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত, বাজাজ পে' ৱালেটৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী, বিএফএল পুৰস্কাৰৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ সৈতে পঢ়িব লাগিব আৰু ইয়াত উল্লেখ কৰা চৰ্তাৱলীৰ সৈতে ব্যৱহাৰ আৰু ৱালেটৰ চৰ্তাৱলী বিৰোধ নহ'লে বাজাজ পে ছাব ৱালেটৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব:

- i. বাজাজ পে' ৱালেট থকা গ্ৰাহকসকলৰ বাবে বাজাজ পে' ছাব ৱালেট উপলব্ধ থাকিব.
- ii. বাজাজ পে ছাব ৱালেটত পূৰ্ব-নিৰ্ধাৰিত টকাৰ সীমা থাকিব আৰু পুনৰ লোড কৰিব পাৰিব.
- iii. বাজাজ পে' ছাব ৱালেট থকা গ্ৰাহকে সকলো কেছবেক, বাজাজ কইন, প্ৰ'মো পইণ্ট আৰু ভাউচাৰ ইত্যাদি বিএফএল ৰিৱাৰ্ড প্ৰ'গ্ৰেম আঁচনিত (ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ ৰেফাৰেঞ্চ খণ্ড 32) জমা কৰা হ'ব আৰু কেৱল বাজাজ পে' ছাব ৱালেটত ক্ৰেডিট কৰা হ'ব আৰু গ্ৰাহকে কেছবেক, বাজাজ কইন, প্ৰ'মো পইণ্ট, ভাউচাৰ ইত্যাদি প্ৰাথমিক ৱালেটত দাবী কৰা নহ'বও পাৰে বুজিছে আৰু স্বীকাৰ কৰিছে.
- iv. বাজাজ পে' ছাব ৱালেট প্ৰাথমিক ৱালেটৰ এটা অংশ হ'ব. বাজাজ পে' ৱালেট আৰু বাজাজ পে' ছাব ৱালেটৰ সংযুক্ত সীমা আৰবিআইয়ে সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা নিৰ্দেশনাত নিৰ্ধাৰণ কৰা সৰ্বোচ্চ আৰ্থিক সীমাৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব আৰু সেই অনুসৰি হ'ব.

v. গ্ৰাহকে বিএফএল-ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত মাচুল আৰু সেৱা মাচুল পৰিশোধ কৰিব. BFL-য়ে সেৱা মাচুলবোৰ ইয়াৰ বিবেচনা, পৰিৱৰ্তন, সংশোধন, বৃদ্ধি অথবা কম কৰিব পাৰে. মাচুল আৰু শুক্ল বিএফএল ৱেবছাইট আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত উপলব্ধ হ'ব.

vi. গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে বাজাজ পে ছাব ৱাৰেণ্ট কেৱল বিএফএল-ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰা উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব আৰু যিকোনো বাজাজ পে' ৱাৰেণ্ট লেনদেনৰ বাবে পৰিমাণ কৰ্তনৰ যুক্তি কেৱল বিএফএল-ৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব আৰু ইয়াক সময়ে সময়ে সংশোধন কৰিব পাৰি. গ্ৰাহকে আৰু সন্মত হয় যে তেওঁ বাজাজ পে' ৱাৰেণ্ট বা ছাব ৱাৰেণ্ট অনুমোদিত নোহোৱা ধৰণে বা বেআইনী ধৰণে ব্যৱহাৰ নকৰিব.

গ্ৰাহকে সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে বাজাজ পে চাব ৱাৰেণ্ট বেলেঞ্চৰ পৰা কোনো P2B (ব্যক্তিৰ পৰা বেংকলৈ) স্থানান্তৰ, P2P (ব্যক্তিৰ পৰা ব্যক্তিলৈ) স্থানান্তৰ আৰু কোনো নগদ ধন উলিওৱাৰ অনুমতি নাই. বৈধ লেনদেনৰ বাবে পৰিশোধ কৰিবলৈ আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম বা বিএফএল অনুমোদিত চেনেলৰ যোগেৰে নিৰ্দিষ্ট সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে বাজাজ পে চাব ৱাৰেণ্ট বেলেঞ্চ ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব.

vii. গ্ৰাহকে বিএফএল-ৰ পৰা বাজাজ পে' ছাব ৱাৰেণ্ট সেৱা লাভ কৰাৰ পূৰ্বে উপযুক্ত পৰামৰ্শ লাভ কৰিব আৰু বাজাজ পে' ৱাৰেণ্ট আৰু ছাব ৱাৰেণ্ট সেৱাৰ ব্যৱহাৰ সম্পৰ্কীয় সংশ্লিষ্ট বিপদাশংকা আৰু সকলো নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ সৈতে নিজকে পৰিচিত কৰিব.

viii. গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে তেওঁ বাজাজ পে' ছাব ৱাৰেণ্ট টো কোনো অবৈধ/বেআইনী ক্ৰয়/উদ্দেশ্য পৰিশোধৰ বাবে ব্যৱহাৰ নকৰে, অন্যথা, বাজাজ পে' ছাব ৱাৰেণ্টৰ অন্যায় ব্যৱহাৰৰ বাবে গ্ৰাহক সম্পূৰ্ণৰূপে দায়ৱদ্ধ হ'ব.

ix. গ্ৰাহকে সময়ে সময়ে ওলোৱা আৰবিআই-য়ে জাৰি কৰা প্ৰচলিত নিৰ্দেশনাসমূহ পালন কৰি কেৱাইচি মানদণ্ড পূৰণ কৰিবলৈ সকলো নথিপত্ৰ বিএফএল-ক জমা কৰিবলৈ সন্মতি প্ৰদান কৰে.

x. বাজাজ পে' ছাব ৱাৰেণ্ট আৰু বিএফএল-ৰ সৈতে সকলো লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত গ্ৰাহকে সকলো সময়তে সৎ বিশ্বাসেৰে কাম কৰিব.

xi. গ্ৰাহকে বাজাজ পে' ছাব ৱাৰেণ্ট সেৱাৰ ভুল ব্যৱহাৰৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা জৰিমনা, দাবী আৰু ব্যয়, পুৰস্কাৰ, ক্ষতি আৰু লোকচান ৰখাৰ বাবে আৰু/অথবা গ্ৰাহকে এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী, ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী আৰু বাজাজ পৰিশোধৰ চৰ্তাৱলী উলংঘন কৰাৰ ফলত হোৱাৰ বাবে যিকোনো / সকলো কাৰ্য্য, প্ৰক্ৰিয়া, দাবী, দায়ৱদ্ধতা (আইনী দায়ৱদ্ধতাসহ) বিএফএল-ক লোকচানৰ বাবে ক্ষতিপূৰণ দিব.

(ঝ) ইউপিআই-ৰ জৰিয়তে বাজাজ পে' ৱাৰেণ্টৰ আন্তঃকাৰ্য্যকৰিতাৰ বাবে সাধাৰণ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী ('ৱাৰেণ্ট ইউপিআই')

এই চৰ্তাৱলী ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত, বাজাজ পে' ৱাৰেণ্টৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী, বিএফএল পুৰস্কাৰৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ সৈতে পঢ়িব লাগিব:

- i. ইউপিআই-ৰ জৰিয়তে (ইয়াৰ পিছত ইয়াক "ৱালেট ইউপিআই" বুলি জনা যাব) বাজাজ পে' ৱালেট আন্তঃকাৰ্যকৰীতা কেৱল বৈধ বাজাজ পে' সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি ৱালেট ধাৰণ কৰা গ্ৰাহকসকলৰ বাবে উপলব্ধ.
- ii. গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে ৱালেটৰ সৈতে এটা বৈধ মোবাইল নম্বৰ থাকিব লাগিব.
- iii. ৱালেট ইউপিআই-ৰ সুবিধা লাভ কৰি, গ্ৰাহকসকলে যিকোনো ইউপিআই কিউআৰ কোড আৰু/বা অন্যান্য পিপিআই জাৰীকৰ্তাসকলে জাৰী কৰা ৱালেটবোৰত ইউপিআই-ৰ জৰিয়তে পৰিশোধ কৰাৰ বাবে তেওঁলোকৰ বাজাজ পে' সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি ৱালেট বেলেঞ্চ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে.
- iv. ইয়াৰ দ্বাৰা আপুনি আপোনাৰ স্পষ্ট আৰু স্পষ্ট সন্মতি প্ৰদান কৰে আৰু আপোনাৰ বাজাজ পে ৱালেটৰ বিৱৰণ প্ৰমাণিত/বৈধতাকৰণ কৰিবলৈ মোবাইল ডিভাইচ চিনাক্তকৰণ নম্বৰ আৰু চিম চিনাক্তকৰণ নম্বৰসহ আপোনাৰ মোবাইল ডিভাইচৰ প্ৰমাণপত্ৰপ্ৰাপ্ত কৰিবলৈ বিএফএল-ক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে.
- v. নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী অনুসৰি ৱালেট ইউপিআই সুবিধা লাভ কৰিবলৈ আপুনি আপোনাৰ বাজাজ পে' ৱালেট ইউপিআইৰ সৈতে সংযোজিত কৰাৰ পিছত আপোনাক এক অনন্য বাজাজ পে' ৱালেট ভিপিএ/ বাজাজ পে' ৱালেট ইউপিআই আৱণ্টন কৰা হ'ব.
- vi. আপুনি কেৱল এবাৰহে বাজাজ পে' ৱালেট ভিপিএ সৃষ্টি কৰিব পাৰে আৰু আপুনি স্বীকাৰ কৰে আৰু বুজি পায় যে ভৱিষ্যতৰ প্ৰসংগৰ বাবে বিএফএল-য়ে আপোনাৰ বাজাজ পে' ৱালেট ভিপিএ সংৰক্ষণ কৰিব পাৰে.
- vii. আপুনি বুজি পাইছে যে লেনদেনটো সম্পন্ন কৰাৰ আগতে লেনদেন / পৰিশোধকৰ্তা / পৰিশোধ প্ৰাপকৰ পদ্ধতি পৰীক্ষা কৰিবলৈ আপুনি সম্পূৰ্ণ দায়বদ্ধ হ'ব. আপোনাৰ দ্বাৰা অনুমোদিত যিকোনো লেনদেন সম্পন্ন কৰাৰ সময়ত আপুনি প্ৰদান কৰা তথ্যৰ যিকোনো ভুলৰ বাবে লেনদেনটো বিপৰীত কৰিবলৈ বিএফএল যিকোনো প্ৰকাৰে দায়বদ্ধ হ'ব নোৱাৰে.
- viii. আপোনাৰ বাজাজ পে' ৱালেট ভিপিএ, পাছৱৰ্ড, পিন, অ'টিপি, লগইন বিৱৰণ আদি ("প্ৰমাণপত্ৰ") আৰু আপোনাৰ বাজাজ পে' ৱালেট বা ইয়াৰ জৰিয়তে হোৱা কাৰ্যকলাপৰ গোপনীয়তা আৰু সুৰক্ষা বজাই ৰখাৰ বাবে আপুনি একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব. লগতে, আপোনাৰ অজ্ঞাতে, আপোনাৰ প্ৰমাণপত্ৰৰ অপব্যৱহাৰৰ ফলত/সম্পৰ্কত যিকোনো প্ৰকাৰে আপোনাৰ যিকোনো ক্ষতি / লোকচানৰ বাবে বিএফএল দায়বদ্ধ নহ'ব.
- ix. বাজাজ পে' ৱালেট ভিপিএ ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেনৰ সীমা বাজাজ পে' ৱালেটৰ লেনদেনৰ সীমাৰ সমান হ'ব, যাক সঘনাই সোধা প্ৰশ্ন-ৰ পৰা লাভ কৰিব পাৰি.
- x. আপুনি যিকোনো সময়তে আপোনাৰ বাজাজ পে' ৱালেট ভিপিএ পঞ্জীয়নমুক্ত কৰিব পাৰে. কিন্তু, পঞ্জীয়ন বন্ধ কৰাৰ পিছত, আপুনি বাজাজ পে' ৱালেট ভিপিএ ব্যৱহাৰ কৰি কোনো ধৰণৰ ৱালেট ইউপিআই লেনদেন কৰিব নোৱাৰিব.

xi. বিএফএল-য়ে ৱালেট ইউপিআই সেৱা আৰু/বা আপোনাৰ বাজাজ পে' ৱালেট একাউণ্টলৈ আপোনাৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ অস্থায়ী বা স্থায়ীভাৱে স্থগিত ৰখাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে যদি বিএফএল-য়ে এইবুলি বিশ্বাস কৰে যে আপোনাৰ বাজাজ পে' ৱালেট ভিপিএ সন্দেহজনক বা অস্বাভাৱিক কাৰ্যকলাপ বা যিকোনো নিয়ামক, ন্যায়িক, অৰ্ধ-ন্যায়িক কৰ্তৃপক্ষ বা যিকোনো আইন প্ৰৱৰ্তনকাৰী সংস্থাৰ পৰা লাভ কৰা নিৰ্দেশনাৰ ভিত্তিৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে.

(ঞ) বাজাজ পে' ৱালেট অটো লোড সন্দৰ্ভত প্ৰযোজ্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে যে:

- i. বাজাজ পে' ৱালেটত স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে ধন সংযোজনৰ ফলত ("ৱালেট অটো লোড") গ্ৰাহকক বাজাজ পে ৱালেটৰ বেলেঞ্চ ₹500/- ৰ তললৈ গ'লে পুনৰাবৃত্তিমূলক ভিত্তিত ধন যোগ কৰি স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে বাজাজ পে' ৱালেটৰ বেলেঞ্চ ৰক্ষা কৰাৰ বিকল্প প্ৰদান কৰিছে/-.
- ii. গ্ৰাহকে ৱালেট অটো লোডৰ বাবে পৰিশোধৰ ধৰণ হিচাপে ইউপিআই ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে গ্ৰাহকে ৱালেট অটো লোডৰ বাবে অন্য কোনো পৰিশোধৰ ধৰণ ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব.
- iii. তেনে কৰিলে গ্ৰাহকে বিএফএলৈ প্ৰদান কৰা বিকল্পসমূহৰ মাজৰ পৰা বাজাজ পে ৱালেটত বেলেঞ্চ ₹500/- ৰ তললৈ গ'লে যোগ কৰিবলগীয়া ধনৰাশি বাচি ল'ব লাগিব/-.
- iv. বিএফএল-য়ে প্ৰদান কৰা বিকল্পৰ ভিতৰত গ্ৰাহকে বাজাজ পে ৱালেটত যোগ কৰিবলৈ বাছি ল'ব পৰা সৰ্বোচ্চ ধন ₹5,000/-.
- v. ৱালেট অটো লোডৰ বাবে যোগ্য পৰিশোধৰ ধৰণসমূহ সিদ্ধান্ত লোৱা আৰু/বা পৰিশোধৰ ধৰণৰ সংখ্যা বৃদ্ধি আৰু/বা এনে পৰিশোধৰ ধৰণ আঁতৰোৱাৰ অধিকাৰ বিএফএল-য়ে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি সংৰক্ষণ কৰে.
- vi. গ্ৰাহকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি ৱালেট অটো লোডৰ বাবে এটা পৰিশোধৰ ধৰণ বাছি ল'ব পাৰে আৰু যিকোনো সময়তে এনে পৰিশোধৰ ধৰণ সলনি কৰিব পাৰে, যদিহে এনে ধৰণ যোগ্য হয় আৰু স্বয়ংক্ৰিয় পেমেণ্টৰ বাবে বিএফএলৰ দ্বাৰা সমৰ্থিত হয়.
- vii. গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা পৰিশোধ পদ্ধতিৰ বিৱৰণৰ সঠিকতাৰ বাবে গ্ৰাহক একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব আৰু গ্ৰাহকে কৰা এনে কোনো বিৱৰণ বা পৰিৱৰ্তনৰ বাবে কোনো কাৰণতে বিএফএল দায়বদ্ধ নহ'ব.
- viii. গ্ৰাহকৰ ইউপিআই লিংকড বেংক একাউণ্টৰ পৰা ৱালেট অটো লোড লেনদেনৰ দিশত ₹1/- (কেৱল এক টকা) পৰিমাণ ডেবিট কৰা হ'ব যিটো গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে' ৱালেটত জমা কৰা হ'ব.
- ix. গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে' ৱালেটৰ বেলেঞ্চ ₹500/- ৰ তললৈ যোৱাৰ লগে লগে গ্ৰাহকৰ ইউপিআই সংযোজিত বেংক একাউণ্টৰ পৰা ডেবিট কৰি ৱালেট অটো লোড নিৰ্দেশনা কাৰ্যকৰী কৰাৰ বাবে বিএফএলক স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে পুনৰাবৃত্তিমূলক ভিত্তিত ধন যোগ কৰিবলৈ স্পষ্টভাৱে অনুমোদন দিয়ে/-.

- x. যদি গ্ৰাহকে ৱালেট অটো লোড নিষ্ক্ৰিয় কৰে, তেন্তে আপোনাৰ ন্যূনতম বাজাজ পে' ৱালেটৰ বেলেঞ্চ প্ৰতিপালন নহ'ব. এনে পৰিস্থিতিত গ্ৰাহকে বাজাজ পে ৱালেটত পৃথকে পৃথকে ধন যোগ কৰিব লাগিব.
- xi. বিএফএল-য়ে ৱালেট অটো লোডৰ সৈতে জড়িত এপ্ল জাননী বা এছএমএছৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব.
- xii. এই ক্ষেত্ৰত ৱালেট অটো লোডৰ বাবে পুনৰাবৃত্তিমূলক পৰিশোধৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে গ্ৰাহকে হোৱা কোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে বিএফএল দায়ী নহ'ব, ইয়াত সংৰক্ষিত পেমেণ্ট ধৰণসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি ৱালেট অটো লোডৰ দিশত পৰিশোধৰ সৈতে জড়িত যিকোনো জালিয়াতি অন্তৰ্ভুক্ত.
- xiii. এই ক্ষেত্ৰত সংৰক্ষিত পৰিশোধ ধৰণৰ পৰা ধন যোগ কৰাত ব্যৰ্থ হ'লে, বিএফএল-য়ে ইয়াক পুনৰ যোগ কৰাৰ চেষ্টা কৰিব আৰু একাধিক ব্যৰ্থতাৰ ক্ষেত্ৰত, বিএফএল-য়ে স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে ধন যোগ কৰা প্ৰত্যাহাৰ কৰিব.

(ট) বাজাজ পে' গিফ্ট কাৰ্ড সন্দৰ্ভত প্ৰযোজ্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ বিএফএল-য়ে জাৰি কৰা বাজাজ পে গিফ্ট কাৰ্ড ("গিফ্ট কাৰ্ড")ৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য আৰু ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত আৰু ৱালেটৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ সৈতে সংগতি ৰাখি পঢ়িব লাগিব.

গ্ৰাহকে নিম্নলিখিত চৰ্তাৱলীৰ সৈতে সন্মত আৰু বুজি পায়:

সংজ্ঞাসমূহ:

সূচীত নকৰা পৰ্যন্ত তলত তালিকাভুক্ত মূলধন কৰা চৰ্তাৱলীত নিম্নলিখিত অৰ্থবোৰ থাকিব:

- "গিফ্ট কাৰ্ড"ৰ অৰ্থ হ'ল বিএফএল-য়ে জাৰি কৰা প্ৰিপেইড পৰিশোধ ইনষ্ট্ৰুমেন্ট যিটো গ্ৰাহকে সময়ে সময়ে গ্ৰাহকক প্ৰিপেইড পৰিশোধ ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ ওপৰত আৰবিআইৰ মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন অনুসৰি, সামগ্ৰী আৰু সেৱা ক্ৰয়ৰ দৰে বিভিন্ন লেনদেনৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে.
- "বৈধতাৰ সময়সীমা"ৰ অৰ্থ হ'ল ক্ৰয়ৰ তাৰিখৰ পৰা 1 বছৰৰ বাবে উপহাৰ কাৰ্ডৰ বৈধতা.
- "ব্যৱসায়ী"ৰ অৰ্থ ব্যৱসায়ী আৰু/অথবা বাণিজ্যিক প্ৰতিষ্ঠান যিয়ে বিএফএল-ৰ সৈতে এটা নিৰ্দিষ্ট চুক্তি আছে বা এনে এক চুক্তি য'ত পৰিশোধ এগ্ৰিগেটৰ/পৰিশোধ গেটৱে'ৰ মাজেৰে, যাতে গিফ্ট কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰিবলৈ আৰু ৱালেটৰ ধন লাভ কৰিবলৈ গিফ্ট কাৰ্ড সক্ৰিয় পইণ্ট অব্ চেল (পিঅ'এছ), ইলেকট্ৰনিক টাৰ্মিনেল বা সক্ৰিয় ডিভাইচৰ মাজেৰে গিফ্ট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে পণ্য আৰু/অথবা সেৱাৰ ক্ৰয়ৰ বাবে পৰিশোধ সক্ষম কৰিব পৰা যায়.

গিফ্ট কাৰ্ডৰ জাৰি আৰু ব্যৱহাৰ

- i. ₹10,000 মূল্য পৰ্যন্ত গিফ্ট কাৰ্ড ক্ৰয় কৰিব পাৰি/-.

- ii. গিফ্ট কাৰ্ড(সমূহ) ৱালেট বেলেঞ্চ যিকোনো সময়তে ₹10,000/-ৰ অধিক হ'ব নোৱাৰে.
- iii. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু বুজি পায় যে ওপৰত উল্লেখ কৰা ₹ 10,000/- ৰ বেলেঞ্চ বিএফএলৰ সৈতে থকা গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে' ৱালেটত উপলব্ধ বেলেঞ্চৰ পৰা বাদ দিয়া হ'ব.
- iv. বাজাজ পে ৱালেট গ্ৰহণ কৰা ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত সামগ্ৰী আৰু/বা সেৱা ক্ৰয়ৰ বাবে গিফ্ট কাৰ্ডবোৰ ৰিডিম কৰিব পাৰি. গ্ৰাহকৰ গিফ্ট কাৰ্ডৰ বেলেঞ্চৰ পৰা ক্ৰয়ৰ পৰিমাণ কৰ্তন কৰা হ'ব. যিকোনো অব্যৱহৃত গিফ্ট কাৰ্ডৰ বেলেঞ্চ গ্ৰাহকৰ ৱালেট একাউণ্টৰ সৈতে সংযুক্ত হৈ থাকিব আৰু সেই অনুসৰি ক্ৰয়ৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব.
- v. আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত উপলব্ধ বিভিন্ন বিকল্পৰ জৰিয়তে গিফ্ট কাৰ্ড ক্ৰয় কৰিব পাৰে আৰু ইয়াত দিয়া ধৰণেও গিফ্ট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে. উপহাৰ কাৰ্ড ক্ৰয় বা ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহত সন্মত হৈছে আৰু গ্ৰহণ কৰিছে.
- vi. **ৰিডেম্পচন:** গিফ্ট কাৰ্ড ৰিডিম কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকে গিফ্ট কাৰ্ড নম্বৰ আৰু পিন পৰীক্ষা কৰাৰ পিছত গিফ্ট কাৰ্ডৰ ৱালেট বেলেঞ্চত একেখিনি যোগ কৰিব লাগিব. গিফ্ট কাৰ্ডসমূহ কেৱল বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম আৰু/বা গিফ্ট কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰিবলৈ সক্ষম হোৱা অন্য যিকোনো ব্যৱসায়ীত যোগ্য সামগ্ৰী ক্ৰয়ৰ দিশতহে ৰিডিম কৰিব পাৰিব. গ্ৰাহকৰ গিফ্ট কাৰ্ডৰ বেলেঞ্চৰ পৰা ক্ৰয়ৰ পৰিমাণ কৰ্তন কৰা হ'ব. যিকোনো অব্যৱহৃত গিফ্ট কাৰ্ডৰ বেলেঞ্চ গ্ৰাহকৰ ৱালেট একাউণ্টৰ সৈতে সংযুক্ত হৈ থাকিব আৰু সেই অনুসৰি ক্ৰয়ৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব. যিকোনো অব্যৱহৃত গিফ্ট কাৰ্ডৰ বেলেঞ্চ গ্ৰাহকৰ ৱালেট বেলেঞ্চৰ সৈতে জড়িত হৈ থাকিব আৰু ক্ৰয়ৰ ক্ষেত্ৰত আগতীয়া ম্যাদ উকলি যোৱাৰ ক্ৰমত প্ৰযোজ্য হ'ব.
- vii. যদি কোনো ক্ৰয় গ্ৰাহকৰ উপহাৰ কাৰ্ডৰ বেলেঞ্চ অতিক্ৰম কৰে, তেন্তে বাকী থকা ধনৰাশি অন্য যিকোনো বৈধ পৰিশোধ ধৰণ যেনে ডেবিট কাৰ্ড, ক্রেডিট কাৰ্ড, নেট বেংকিং, ইউপিআই, ৱালেটৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰিব লাগিব.
- viii. **সীমাবদ্ধতা:** যিকোনো অব্যৱহৃত গিফ্ট কাৰ্ডৰ বেলেঞ্চকে ধৰি গিফ্ট কাৰ্ডৰ ম্যাদ জাৰি কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 1 বছৰৰ ভিতৰত শেষ হয়. আপুনি যিকোনো ম্যাদ উকলি যোৱা গিফ্ট কাৰ্ডৰ পুনৰ বৈধতাৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব পাৰে. এনে অনুৰোধ লাভ কৰাৰ পিছত, উপযুক্ত পৰীক্ষণৰ পিছত আৰু প্ৰযোজ্য চৰ্ত আৰু নিয়মৰ অধীনত গিফ্ট কাৰ্ড পুনৰ বৈধ কৰিব পাৰি. গিফ্ট কাৰ্ড কেৱল ₹10,000/- পৰ্যন্ত মূল্যত বা বিএফএলে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা অন্যান্য সীমাতহে ক্ৰয় কৰিব পাৰিব.
- ix. গিফ্ট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি আন গিফ্ট কাৰ্ড ক্ৰয় কৰিব নোৱাৰিব. গিফ্ট কাৰ্ড পুনৰ লোড, পুনৰ বিক্ৰী, মূল্যৰ বাবে স্থানান্তৰ বা নগদ ধনৰ বাবে ৰিডিম কৰিব নোৱাৰিব. ইয়াৰ অধীনত প্ৰদান কৰা বা প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি, আপোনাৰ গিফ্ট কাৰ্ডত থকা ধনৰাশি কোনো পৰিস্থিতিত আপোনাক ঘূৰাই দিয়া নহ'ব. যিকোনো সময়তে নগদ ধন ঘূৰাই দিয়া নহ'ব. অব্যৱহৃত গিফ্ট কাৰ্ডৰ বেলেঞ্চ অন্য ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউণ্টলৈ স্থানান্তৰ কৰিব নোৱাৰিব. কোনো ধৰণৰ গিফ্ট কাৰ্ড বা গিফ্ট কাৰ্ডৰ বেলেঞ্চৰ ওপৰত বিএফএলে কোনো সুত প্ৰদান নকৰে.

x. জালিয়াতি: যদি কোনো গিফ্ট কাৰ্ড হেৰাই যায়, চুৰি হয়, ধ্বংস হয় বা অনুমতি অবিহনে ব্যৱহাৰ হয় তেন্তে বিএফএল দায়ী নহয়। যদিহে জালিয়াতিৰে লাভ কৰা গিফ্ট কাৰ্ড ৰিডিম কৰা হয় আৰু/বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম বা গিফ্ট কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰিবলৈ সক্ষম হোৱা যিকোনো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত ক্ৰয় কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা হয় তেন্তে বিএফএলৰ গ্ৰাহকৰ একাউণ্ট বন্ধ কৰাৰ আৰু বিকল্প ধৰণৰ পৰিশোধৰ পৰা পৰিশোধ গ্ৰহণ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

(ঠ) পাছবুক

- i. বাজাজ পে' ৱালেটত উপলব্ধ গ্ৰাহকৰ পাছবুকে উল্লেখ কৰা ৱালেটৰ দ্বাৰা প্ৰদৰ্শিত সকলো লেনদেন প্ৰতিফলিত কৰিব।
- ii. বাজাজ পে ৱালেটৰ লেনদেনৰ বিৱৰণ দেখুৱাই থকা পাছবুকখন গ্ৰাহকৰ বাবে উপলব্ধ হ'ব।

(ড) গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব

- i. বাজাজ পে' ৱালেট/উপ ৱালেটৰ উপলব্ধতা এটা সক্ৰিয় মোবাইল ফোন আৰু ইণ্টাৰনেট সংযোগৰ ব্যৱস্থাপনাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল। বাজাজ পে' ৱালেটৰ উপলব্ধতা এটা মোবাইল ফোন হেণ্ডছেট আৰু অন্যান্য এপ্লিকেচন তত্ত্বাৱধান সাপেক্ষে য'ত সেৱা/এপ্লিকেচন/প্লেটফৰ্ম চলিব পাৰে আৰু কোনো অভাৱপূৰ্ণ বা ত্ৰুটিপূৰ্ণ মোবাইল হেণ্ডছেট বা ইণ্টাৰনেট সেৱা প্ৰদানকাৰীয়ে কোনো বাজাজ পে' ৱালেট চেনেল বা এপ্লিকেচন সমৰ্থন কৰিব নোৱাৰাৰ বাবে সেৱা/এপ্লিকেচন/প্লেটফৰ্মৰ অনুপলব্ধতাৰ বাবে উদ্ভৱ হোৱা সকলো সমস্যাৰ বাবে গ্ৰাহক একমাত্ৰ দায়বদ্ধ।
- ii. গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে' ৱালেট/ ছাব ৱালেটৰ পৰা যিকোনো লেনদেন সম্পাদন কৰাৰ আগতে গ্ৰাহকে গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে' ৱালেটত পৰ্যাপ্ত পুঁজিৰ উপলব্ধতা নিশ্চিত কৰিব লাগিব।
- iii. বাজাজ পে ৱালেট পাবৰ বাবে লগইন ক্ৰেডেন্শিয়েলৰ গোপনীয়তা, সুৰক্ষা আৰু নিৰাপত্তাৰ বাবে গ্ৰাহকজন একমাত্ৰ সম্পূৰ্ণৰূপে দায়ী হ'ব। গ্ৰাহক পাছৱৰ্ডৰ একমাত্ৰ গৰাকী হ'ব আৰু প্ৰমাণপত্ৰ প্ৰকাশ আৰু/ বা বাজাজ পে ৱালেটৰ অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা পৰিণামৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। যদি গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে ৱালেটৰ সৈতে সম্পৰ্কিত মোবাইল ফোন/ চিম কাৰ্ড/ মোবাইল নম্বৰ হেৰাই যায়/ চুৰি হয়/ স্থান পৰিৱৰ্তন হয়/ গ্ৰাহকৰ নিয়ন্ত্ৰণত নাথাকে, গ্ৰাহকে তৎকালীনভাৱে বিএফএল-ক জনাব। বিএফএল-য়ে প্ৰাসংগিক একাউণ্টটো ব্লক কৰাৰ লগত এনে তথ্য পোৱাৰ পাচত বা প্ৰাসংগিক একাউণ্ট সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে আভ্যন্তৰীণ নীতি অনুসৰি প্ৰয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিব।
- iv. গ্ৰাহকে কেৱাইচি নথিপত্ৰৰ যিকোনো আপডেট বা পৰিৱৰ্তন, গ্ৰাহকৰ ঠিকনা সলনি, যদি আছে, লগতে কেৱাইচি নথিপত্ৰ অনুসৰি ঠিকনাৰ প্ৰমাণৰ বিষয়ে আগতীয়াকৈ আৰু কোনো পৰিস্থিতিত এনে আপডেটৰ 30 দিনৰ পিছত অৱগত কৰিব লাগিব।

v. গ্ৰাহকে যিকোনো প্ৰযোজ্য আইন, নিয়মাৱলী, নিৰ্দেশনা, ন্যায়িক বিভাজন, বিএফএল নীতি বা ৰাজহুৱা নীতিৰ বিপৰীত বা বিৰোধী বুলি গণ্য কৰিব পৰা যিকোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে বা ইয়াত নিৰ্ধাৰিত বাজাজ পে ৱালেট / ছাব ৱালেট চৰ্তাৱলীসহ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী উলংঘা কৰিব পৰা যিকোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে বাজাজ পে ৱালেট / ছাব ৱালেট ব্যৱহাৰ নকৰিব.

vi. গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে আৰু বুজি পায় যে বাজাজ পে ৱালেট গ্ৰাহকৰ মোবাইল ফোন নম্বৰৰ সৈতে সংযুক্ত আৰু মোবাইল ফোন নম্বৰহে হেৰুওৱা/চুৰি/অপব্যৱহাৰ বা সংশ্লিষ্ট টেলিকম সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ দ্বাৰা মোবাইল সংযোগ নিষ্ক্ৰিয় কৰাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো দায়ৱদ্বতাৰ বাবে গ্ৰাহক একমাত্ৰ দায়ৱদ্ধ হ'ব.

vii. বাজাজ পে' ৱালেট ব্যৱহাৰ কৰোঁতে গ্ৰাহকে দাখিল কৰা তথ্য আৰু/বা বাজাজ পে' ৱালেট ব্যৱহাৰ কৰোঁতে দাখিল কৰা তথ্য বিএফএল-য়ে বিএফএল বা যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ অন্যান্য বিষয়ৰ সৈতে, বাজাজ পে' ৱালেটৰ ব্যৱস্থা কৰাত সহায় কৰিবলৈ বা ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী আৰু বাজাজ পে' ৱালেটৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীত নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্যৰ বাবে সৈতে ভাগ-বতৰা কৰিব পাৰে.

viii. গ্ৰাহকে নিশ্চিত কৰিব যে বাজাজ পে' ৱালেট সেৱাবোৰ বিদেশী মুদ্ৰাত লেনদেনৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা নহয়. বাজাজ পে' ৱালেট ভাৰতত জাৰী কৰা হয় আৰু কেৱল ভাৰতত বৈধ হ'ব আৰু কেৱল ভাৰতত ব্যৱসায়ত ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব.

ix. আগৰ কথা সীমিত নকৰাকৈ, গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে গ্ৰাহকে নিম্নলিখিত যিকোনো কাৰ্য্য কৰিবলৈ বা যিকোনো তথ্য প্ৰদৰ্শন, আপলোড, সংশোধন, প্ৰকাশ, বিতৰণ, প্ৰচাৰ, আপডেট বা ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ বাজাজ পে ৱালেট ব্যৱহাৰ নকৰিব:

(ক) অত্যন্ত ক্ষতিকাৰক, হাৰাশাস্তি কৰা, নিন্দনীয়, অশ্লীল, পৰ্ণগ্ৰাফিক, পেডোফিলিক, অপমানজনক, আনৰ গোপনীয়তাৰ আক্ৰমণ, ঘৃণনীয়, বা বৰ্ণগতভাৱে, জাতিগতভাৱে আপত্তিজনক, অসন্মানজনক, ধন ৰপ্তানি বা জুৱাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত বা উদগনি দিয়া বা অন্যথা যিকোনো ধৰণে বেআইনী কাৰ্য;

(খ) যিকোনো পেটেন্ট, ট্ৰেডমাৰ্ক, কপিৰাইট বা অন্যান্য স্বত্বাধিকাৰ অধিকাৰ উলংঘা কৰা;

(গ) ভাইৰাছ, নষ্ট হোৱা ফাইল, বা আন যিকোনো একে ধৰণৰ ছফ্টৱেৰ বা প্ৰ'গ্ৰাম থাকে যাক যিকোনো কম্পিউটাৰ উৎসৰ কাৰ্যক্ষমতা সীমিত কৰিবলৈ বা আন এজন ব্যক্তিৰ কম্পিউটাৰ, ইয়াৰ ৱেব-ছাইট, যিকোনো ছফ্টৱেৰ বা হাৰ্ডৱেৰ, বা টেলিকমিউনিকেশ্যন সঁজুলিৰ কাৰ্যকলাপ ক্ষতিগ্ৰস্ত বা বিৰূপ ভাৱে প্ৰভাৱিত কৰিব পাৰে;

(ঘ) যিকোনো বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যৰ বাবে যিকোনো সামগ্ৰী বা সেৱা বিক্ৰী কৰাৰ বিজ্ঞাপন বা প্ৰস্তাৱ;;

(ঙ) প্ৰচাৰমূলক সেৱা, সামগ্ৰী, জৰীপ, প্ৰতিযোগিতা, পিৰামিড আঁচনি, স্পাম, অবাঞ্ছিত বিজ্ঞাপন বা প্ৰচাৰমূলক সামগ্ৰী, বা চেইন লেটাৰৰ প্ৰকৃতিত আছে;

(চ) যিকোনো লেখকৰ বৈশিষ্ট্য, আইনী বা অন্য সঠিক জাননী বা মালিকানাধীন নাম বা ছফ্টৱেৰ বা অন্য সামগ্ৰীৰ উৎস বা উৎসৰ লেবেল ভুৱা কৰে বা মচি পেলায়;

(ছ) বলৱৎ থকা সময়ৰ বাবে যিকোনো আইন উলংঘা;

(জ) আন এজন ব্যক্তিৰ অন্তৰ্ভুক্ত য'ত গ্ৰাহকৰ কোনো অধিকাৰ নাই;

(ঝ) বাজাজ পে' ৱালেট বা অন্যান্য বিএফএল ৱেবচাইট, চাৰ্ভাৰ বা নেটৱৰ্কৰ সৈতে হস্তক্ষেপ কৰে বা বাধিত হয়;

(ঞ) আন যিকোনো ব্যক্তিৰ ছদ্মবেশ লোৱা;

(ট) ইয়াৰ ৱেবচাইটৰ জৰিয়তে প্ৰেৰণ কৰা যিকোনো সমলৰ উৎপত্তি ছদ্মবেশ প্ৰস্তুত কৰিবলৈ বা ইয়াৰ ৱেবচাইটত গ্ৰাহকৰ উপস্থিতি সলনি কৰিবলৈ চিনাক্তকৰ্তা বা অন্যান্য ডাটা পৰিচালনা কৰে;

(ঠ) যিকোনো অবৈধ কাৰ্য্যকলাপত জড়িত হৈ থাকে;

(ড) বিদেশী ৰাজ্য, অখণ্ডতা, প্ৰতিৰক্ষা, সুৰক্ষা বা ভাৰতৰ সাৰ্বভৌমিক সম্পৰ্ক, বিদেশী ৰাজ্যৰ সৈতে অনুকূল সম্পৰ্ক বা ৰাজহুৱা ক্ৰম, বা যিকোনো প্ৰতিজ্ঞাবদ্ধ অপৰাধৰ প্ৰতিৰোধ কৰে বা যিকোনো অপৰাধৰ অনুসন্ধান প্ৰতিৰোধ কৰা বা অন্য কোনো ৰাষ্ট্ৰক অপমান কৰা.

(ঢ) অতিৰিক্ত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী:

(i) যেতিয়া গ্ৰাহকে বাজাজ পে' ৱালেট সেৱাৰ জৰিয়তে এজন ব্যৱসায়ীৰ পৰা সামগ্ৰী, ছফ্টৱেৰ বা আন যিকোনো সামগ্ৰী/সেৱা প্ৰাপ্ত কৰে, গ্ৰাহকে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে বিএফএল গ্ৰাহক আৰু ব্যৱসায়ীৰ মাজত হোৱা চুক্তি একপক্ষীয় নহয়. বিএফএল-য়ে বাজাজ পে' ৱালেটৰ সৈতে সম্পৰ্কিত কোনো বিজ্ঞাপনদাতা বা মাৰ্চেণ্টক সমৰ্থন নকৰে. তদুপৰি, গ্ৰাহকে ব্যৱহাৰ কৰা ব্যৱসায়ীৰ সেৱা/সামগ্ৰী নিৰীক্ষণ কৰাৰ বাবে বিএফএল কোনো বাধ্যবাধকতাৰ অধীনত নাথাকিব. চুক্তিৰ অধীনত (সীমাবদ্ধতা অবিহনে) ৱাৰেণ্টি বা গেৰাণ্টিসহ সকলো দায়বদ্ধতাৰ বাবে কেৱল ব্যৱসায়ী দায়বদ্ধ হ'ব. যিকোনো ব্যৱসায়ীৰ সৈতে হোৱা যিকোনো বিবাদ বা অভিযোগ গ্ৰাহকে ব্যৱসায়ীৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ সমাধান কৰিব লাগিব. এইটো স্পষ্ট কৰা হৈছে যে বাজাজ পে' ৱালেট/ছাব ৱালেট ব্যৱহাৰ কৰি ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰী আৰু/বা সেৱাৰ কোনো অভাৱৰ বাবে বিএফএল দায়বদ্ধ বা বাধ্যবাধকতা নহ'ব. গ্ৰাহকসকলক যিকোনো সামগ্ৰীৰ মানদণ্ড, পৰিমাণ আৰু ফিটনেছ আৰু সেইবোৰ ক্ৰয় কৰাৰ আগতে/বা সেৱা সম্পৰ্কে নিজকে সন্তুষ্ট কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হয়.

(ii) গ্ৰাহকে বাজাজ পে' ৱালেটৰ দ্বাৰা যিকোনো ব্যৱসায়ীক বিক্ৰয় কৰিব বা যিকোনো ব্যক্তিলৈ কোনো ভুল স্থানান্তৰ কৰা যিকোনো পৰিশোধন গ্ৰাহকে বিএফএলৰ দ্বাৰা কোনো পৰিস্থিতিত ৰিফাণ্ড কৰা নহ'ব.

(iii) বাজাজ পে' ৱালেটৰ যিকোনো ৱেব-লিংক তৃতীয়-পক্ষৰ ছাইটলৈ সেই ৱেব-লিংকৰ অনুমোদন নহয়. এনে কোনো ৱেব-লিংক ব্যৱহাৰ বা ব্ৰাউজ কৰি, গ্ৰাহক সেই ৱেব-লিংকৰ সম্পৰ্কত চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলী সাপেক্ষে হ'ব.

(iv) বাজাজ পে' ৱালেট বিএফএল ৰেকৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ লগত জড়িত যিকোনো বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত বাজাজ পে' ৱালেটৰ দ্বাৰা কৰা লেনদেনবিলাকৰ নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ হিচাপে বাধ্য হ'ব।

(v) বিএফএল-য়ে ৱালেট, এছএমএছ আৰু/বা ই-মেইলত জাননী প্ৰদান কৰি সকলো গ্ৰাহকৰ যোগাযোগ কৰিব আৰু তেনে এছএমএছ গ্ৰাহকে মোবাইল ফোন অপাৰেটৰক ডেলিভাৰ কৰিবলৈ দাখিল কৰাৰ পাছত প্ৰাপ্ত কৰা হৈছে বুলি গণ্য কৰিব। গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা যোগাযোগ ঠিকনা/নম্বৰত কোনো আসোঁৱাহ অথবা সমস্যাৰ বাবে বিএফএল দায়ৱদ্ধ নহ'ব আৰু সেইটো গ্ৰাহকৰ একমাত্ৰ দায়িত্ব হ'ব।

(vi) গ্ৰাহকে বিএফএল-ৰ পৰা লেনদেন বাৰ্তাকে ধৰি সকলো বাণিজ্যিক বাৰ্তা লাভ কৰিবলৈ সন্মতি প্ৰদান কৰে।

(vii) ৱালেট সেৱা প্ৰাপ্তকৰ্তা আৰু ৱালেট সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ সম্পৰ্কৰ বাহিৰে, এই ৱালেট / ছাব ৱালেট চৰ্তাৱলীত একোৱেই কোনো সংস্থা বা নিযুক্তি সম্পৰ্ক, ফ্ৰেঞ্চাইজাৰ-ফ্ৰেঞ্চাইজী সম্পৰ্ক, গ্ৰাহক আৰু বিএফএল-ৰ মাজত যৌথ উদ্যোগ বা অংশীদাৰীত্ব সৃষ্টি কৰা বুলি গণ্য কৰা নহ'ব।

(গ) গ্ৰাহক সুৰক্ষা – পিপিআইত অননুমোদন নোহোৱা ইলেক্ট্ৰনিক পৰিশোধ লেনদেনত গ্ৰাহকৰ দায়ৱদ্ধতা সীমিত কৰা

বাজাজ পে' ৱালেটৰ জৰিয়তে অননুমোদিত পৰিশোধ লেনদেনৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা গ্ৰাহকৰ দায়ৱদ্ধতা নিম্নলিখিত তালিকাৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব আৰু ইয়াত সীমাৱদ্ধ থাকিব:

পিপিআইৰ জৰিয়তে অননুমোদিত ইলেক্ট্ৰনিক পৰিশোধ লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ দায়ৱদ্ধতা		
ক্রমিক. নম্বৰ.	বিৱৰণ	গ্ৰাহকৰ সৰ্বাধিক দায়ৱদ্ধতা
(ক)	পিপিআই জাৰীকৰ্তাৰ ফালৰ পৰা অৱদানকাৰী প্ৰৱঞ্চনা/ অৱহেলা/ অভাৱ, যাৰ ভিতৰত আছে পিপিআই-এমটিএছ জাৰীকৰ্তা (গ্ৰাহকে লেনদেনটো প্ৰতিবেদন কৰা হওক বা নহওক)	শূন্য
(খ)	তৃতীয় পক্ষৰ উলংঘন য'ত অভাৱটো পিপিআই জাৰীকৰ্তাৰ সৈতে নহয় বা গ্ৰাহকৰ ওচৰত নহয় কিন্তু প্ৰণালীটোৰ আন ঠাইত থাকে, আৰু গ্ৰাহকে অননুমোদন নোহোৱা পৰিশোধ লেনদেন সম্পৰ্কে পিপিআই জাৰীকৰ্তাক অৱগত কৰে। এনে ক্ষেত্ৰত প্ৰতিটো লেনদেন গ্ৰাহকৰ	

	দায়বদ্ধতা পিপিআই জাৰীকৰ্তাৰ পৰা গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা লেনদেন যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰা আৰু গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা পিপিআই জাৰীকৰ্তাক অননুমোদিত লেনদেনৰ প্ৰতিবেদন দিয়াৰ মাজত অতিবাহিত হোৱা দিনৰ সংখ্যাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব -	
	i. তিনি দিনৰ ভিতৰত#	শূন্য
	ii. চাৰিৰ পৰা সাত দিনৰ ভিতৰত#	লেনদেনৰ মূল্য অথবা 10,000/- টকা প্ৰতি লেনদেনত, যিটোৱেই কম হয়
	iii. সাত দিনৰ পিছত#	100%
(গ)	যিবোৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ অৱহেলাৰ ফলত লোকচান হয় যেনে তেওঁ পৰিশোধৰ প্ৰমাণপত্ৰ কি ঠাইত ভাগ-বতৰা কৰিছে, গ্ৰাহকে পিপিআই জাৰীকৰ্তাক অননুমোদিত লেনদেনৰ বিষয়ে জনোৱালৈকে সম্পূৰ্ণ লোকচান বহন কৰিব. অনুমোদন নোহোৱা লেনদেনৰ প্ৰতিবেদনৰ পিছত হোৱা যিকোনো লোকচান পিপিআই জাৰীকৰ্তাই বহন কৰিব লাগিব.	
# ওপৰত উল্লেখ কৰা দিনৰ সংখ্যা পিপিআই জাৰীকৰ্তাৰ পৰা যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰাৰ তাৰিখ বাদ দি গণনা কৰা হ'ব.		

(ত) বাজাজ পে' ৱালেট সেৱাৰ বাবে অভিযোগ

যদি আপোনাৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱা সম্পৰ্কীয় কোনো উদ্বেগ আছে, অনুগ্ৰহ কৰি যোগাযোগ কৰক:

স্ত ৰ 1	আমি আপোনাৰ প্ৰশ্ন/সমস্যা সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ, আপোনাৰ অনুৰোধ উত্থাপন কৰিবলৈ আপুনি তলৰ পদক্ষেপবোৰ অনুসৰণ কৰিব লাগিব: ক. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল > মেনু > সহায় আৰু সমৰ্থন > অনুৰোধ উত্থাপন কৰক
------------	---

	খ. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল > মেনু > সহায় আৰু সমৰ্থন > অনুৰোধৰ ইতিহাস উত্থাপন কৰক > যদি উত্তৰৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে অনুৰোধ পুনৰ মুকলি কৰক, লগতে যদি গ্ৰাহকে আগবাঢ়িব বিচাৰে তেন্তে ইয়াৰ এটা বিকল্প আছে যিকোনো প্ৰশ্নৰ বাবে আপুনি টোল-ফ্ৰী নম্বৰ 1800 2100 270ত যোগাযোগ কৰিব পাৰে
স্ত ৰ 2	আমি 7টা কৰ্মৰত দিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ প্ৰশ্ন/সমস্যাসমূহ সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ. যদি আপুনি এই সময়ৰ ভিতৰত আমাৰ পৰা সঁহাৰি পোৱা নাই, বা আপুনি আপোনাৰ প্ৰশ্নৰ আমাৰ সমাধানত সন্তুষ্ট নহয়, গ্ৰাহকসকলে তলৰ পদক্ষেপবোৰ পালন কৰিব পাৰে: বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল > মেনু > সহায় আৰু সমৰ্থন > অনুৰোধৰ ইতিহাস উত্থাপন কৰক > যদি উত্তৰৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে অনুৰোধটো পুনৰ উন্মুক্ত কৰক, লগতে যদি গ্ৰাহকে আগবাঢ়িব বিচাৰে তেন্তে ইয়াৰ বিকল্প আছে. গ্ৰাহকে grievanceredressalteam@bajajfinserv.inলৈও লিখিব পাৰে
স্ত ৰ 3	যদি গ্ৰাহকে স্তৰ 2ত প্ৰদান কৰা সমাধানৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে নিৰ্ধাৰিত অঞ্চলৰ মতে তেওঁৰ অভিযোগ/প্ৰশ্ন নোডেল বিষয়া/প্ৰধান নোডেল বিষয়ালৈ পত্ৰ প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে. আপুনি https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsmanৰ পৰা নোডেল বিষয়া/প্ৰধান নোডেল বিষয়াৰ বিৱৰণ লাভ কৰিব পাৰে
স্ত ৰ 4	যদি গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা নিষ্পত্তিৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয় বা বিএফএল-ত অভিযোগ দাখিল কৰাৰ 30 (ত্ৰিশ) দিনৰ ভিতৰত বিএফএল-ৰ পৰা কোনো সঁহাৰি লাভ কৰা নাই, তেন্তে গ্ৰাহকে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকত, চিএমএছ পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বা ইমেইলৰ জৰিয়তে বা আৰবিআইত চিইপিচি ছেটআপত কাৰ্যিকভাৱে অভিযোগ নিৰাময়ৰ বাবে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে. আঁচনিৰ তথ্য ইয়াত উপলব্ধ আছে: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

(থ) বাজাজ পে' ৱালেট ইউপিআই সেৱাৰ বাবে অভিযোগ

যদি আপোনাৰ বাজাজ পে' ৱালেট ইউপিআই সেৱা সম্পৰ্কীয় কোনো উদ্বেগ আছে, অনুগ্ৰহ কৰি যোগাযোগ কৰক:

স্ত ৰ 1	আমি আপোনাৰ প্ৰশ্ন/সমস্যা সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ, আপোনাৰ অনুৰোধ উত্থাপন কৰিবলৈ আপুনি তলৰ পদক্ষেপবোৰ অনুসৰণ কৰিব লাগিব, যদি ৱালেট ইউপিআই লেনদেন বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লৰ জৰিয়তে কৰা হয়: ক. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল > পাছবুক > লেনদেন > স্থিতি পৰীক্ষা কৰক > অভিযোগ উত্থাপন কৰক খ. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল > মেনু > সহায় আৰু সমৰ্থন > অনুৰোধ উত্থাপন কৰক যিকোনো প্ৰশ্নৰ বাবে আপুনি টোল-ফ্ৰী নম্বৰ 1800 2100 270ত যোগাযোগ কৰিব পাৰে
স্ত ৰ 2	আমি 7টা কৰ্মৰত দিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ প্ৰশ্ন/সমস্যাসমূহ সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ. যদি প্ৰশ্ন পৰৱৰ্তী বিবাদ পৰ্যায়ৰ বাবে যোগ্য হয়, এনপিচিআই নিৰ্দেশনা অনুসৰি সমাধানত সময়ৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে. যদি আপুনি এই সময়ৰ ভিতৰত আমাৰ পৰা উত্তৰ পোৱা নাই, অথবা আপোনাৰ প্ৰশ্নৰ আমাৰ সমাধানৰ সৈতে আপুনি সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকসকলে তলৰ পদক্ষেপবোৰ পালন কৰিব পাৰে: বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল > মেনু > সহায় আৰু সমৰ্থন > অনুৰোধৰ ইতিহাস উত্থাপন কৰক > যদি উত্তৰৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে অনুৰোধটো পুনৰ উন্মুক্ত কৰক, লগতে যদি গ্ৰাহকে আগবাঢ়িব বিচাৰে তেন্তে ইয়াৰ বিকল্প আছে. গ্ৰাহকে grievanceredressalteam@bajajfinserv.inলৈও লিখিব পাৰে
স্ত ৰ 3	যদি গ্ৰাহকে স্তৰ 2ত প্ৰদান কৰা সমাধানৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে নিৰ্ধাৰিত অঞ্চল অনুসৰি তেওঁৰ অভিযোগ/প্ৰশ্ন নোডেল বিষয়া/প্ৰধান নোডেল বিষয়ালৈ পত্ৰ প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে. আপুনি https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsmanৰ পৰা নোডেল বিষয়া/প্ৰধান নোডেল বিষয়াৰ বিৱৰণ লাভ কৰিব পাৰে

স্ত ৰ 4	যদি গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা নিষ্পত্তিৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয় বা বিএফএল-ত অভিযোগ দাখিল কৰাৰ 30 (ত্ৰিশ) দিনৰ ভিতৰত বিএফএল-ৰ পৰা কোনো সঁহাৰি লাভ কৰা নাই, তেন্তে গ্ৰাহকে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকত, চিএমএছ পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বা ইমেইলৰ জৰিয়তে বা আৰবিআইত চিইপিচি ছেটআপত কাৰ্যিকভাৱে অভিযোগ নিৰাময়ৰ বাবে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে। আঁচনিৰ তথ্য ইয়াত উপলব্ধ আছে: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549
--------------------	---

খ. বাজাজ পৰিশোধ ইউপিআই সেৱাসমূহৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

নিম্নলিখিত চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলী ("ইউপিআই চৰ্তাৱলী") বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেডৰ ("বিএফএল") দ্বাৰা ইয়াৰ পিএছপি বেংকৰ জৰিয়তে টিপিএপি-ৰ ক্ষমতাত কাম কৰা (তলত নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি) ইউপিআই পুঁজি স্থানান্তৰ আৰু পুঁজি সংগ্ৰহ কাৰ্যকলাপৰ ব্যৱস্থাৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব (তলত উল্লেখ কৰা অনুসৰি). ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক ("আৰবিআই") আৰু / বা ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় পৰিশোধ নিগম ("এনপিচিআই") আৰু / বা আন যিকোনো সক্ষম কৰ্তৃপক্ষই সময়ে সময়ে (সামূহিকভাৱে "নিৰ্দেশনা" বুলি উল্লেখ কৰা) চৰ্ত আৰু ইয়াত উল্লেখ কৰা চৰ্তাৱলী অনুসৰি ইউপিআই নিৰ্দেশনা, চাৰ্কুলাৰ আৰু / বা নিয়মাৱলী অনুসৰি গ্ৰাহকক ইউপিআই সুবিধা (তলত নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি) প্ৰদান কৰাৰ সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ প্ৰচেষ্টা কৰিব.

বিএফএল হৈছে এনপিচিআইৰ দ্বাৰা অনুমোদিত এটা টিপিএপি যিটো পৃষ্ঠপোষক পিএছপি বেংক(সমূহ) যথা Axis bank লিমিটেড আৰু হয় বেংক লিমিটেডৰ জৰিয়তে পৰিশোধৰ সুবিধা প্ৰদান কৰে.

1. সংজ্ঞাসমূহ

এই শাখাত নিম্নলিখিত শব্দ আৰু বাক্যাংশবোৰৰ বিপৰীত অৰ্থ নিৰ্ধাৰণ কৰা হৈছে যদিহে প্ৰসংগটোৱে অন্য ধৰণে সূচিত নকৰে:

"বেংক একাউণ্ট(বোৰ)"-য়ে ভাৰতৰ যিকোনো বেংকৰ সৈতে গ্ৰাহকৰ হাতত থকা সঞ্চয় আৰু / বা চলিত একাউণ্টক ইউপিআই সুবিধাৰ জৰিয়তে কামৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰে.

"গ্ৰাহক" ৰ অৰ্থ হ'ল তেওঁৰ একাউণ্ট(সমূহ)ৰ জৰিয়তে ইউপিআই সুবিধা লাভ কৰা আবেদনকাৰী/ৰেমিটাৰ.

"এনপিচিআই ইউপিআই প্ৰণালী"-ৰ অৰ্থ হৈছে এনপিচিআই-ৰ মালিকানাধীন ছুইচ আৰু সম্পৰ্কিত সঁজুলি আৰু ছফ্টৱেৰৰ যাতে পূৰ্ব-অনুমোদিত লেনদেন কাৰ্যক্ষমতাৰ জৰিয়তে বা অন্যথা নিৰ্দেশনাৱলীৰ অধীনত বিবেচনা কৰা অনুসৰি ইউপিআই আধাৰিত পুঁজি স্থানান্তৰ আৰু পুঁজি সংগ্ৰহৰ সুবিধা প্ৰদান কৰিব পাৰে;

"পৰিশোধ নিৰ্দেশনা" ৰ অৰ্থ হ'ল ইউপিআই সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰি গ্ৰাহকে জাৰী কৰা নিঃচৰ্ত নিৰ্দেশনা, ভাৰতীয় টকাত প্ৰকাশ কৰা এটা নিৰ্দিষ্ট ধনৰ বাবে, ডেবিট কৰি নিৰ্দিষ্ট হিতাধিকাৰীৰ নিৰ্দিষ্ট একাউণ্টলৈ পুঁজি স্থানান্তৰ প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ গ্ৰাহকৰ একাউণ্ট(সমূহ).

"পিএছপি বেংক"ৰ অৰ্থ হৈছে এনপিচিআই ইউপিআই প্ৰণালীৰ সৈতে সংযোজিত ইউপিআই-ৰ সদস্য বেংক যি বিএফএল-ক ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক ইউপিআই সুবিধা প্ৰদান কৰিবলৈ সক্ষম কৰে.

"টিপিএপি"ৰ অৰ্থ হ'ব সেৱা প্ৰদানকাৰী হিচাপে বিএফএল, পিএছপি বেংকৰ জৰিয়তে ইউপিআই-ত অংশগ্ৰহণ কৰা

"ইউপিআই" হৈছে এনপিচিআই-য়ে ইয়াৰ সদস্য বেংকবোৰৰ সহযোগত আগবঢ়োৱা ইউনিফাইড পেমেণ্টছ ইণ্টাৰফেচ সেৱা.

"ইউপিআই একাউণ্ট" বা "ইউপিআই সুবিধা" বা "ইউপিআই আইডি"ৰ অৰ্থ হৈছে নিৰ্দেশনা অনুসৰি এনপিচিআই ইউপিআই প্ৰণালীৰ জৰিয়তে বিএফএল-ৰ দ্বাৰা ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক প্ৰদান কৰা / সুবিধা প্ৰদান কৰা ইউনিফাইড পেমেণ্টছ ইণ্টাৰফেচ সেৱা আধাৰিত ইলেক্ট্ৰনিক পুঁজি স্থানান্তৰ আৰু পুঁজি সংগ্ৰহৰ সুবিধা.

(এই প্ৰপত্ৰত ব্যৱহৃত শব্দ বা অভিব্যক্তি, কিন্তু ইয়াত বিশেষভাৱে নিৰ্ধাৰিত নহয়, নিৰ্দেশনাৱলীৰ অধীনত তেওঁলোকক আৱণ্টন কৰা সংশ্লিষ্ট অৰ্থবোৰ থাকিব.)

2. সাধাৰণ চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলী

(ক) গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে ইউপিআই সুবিধা লাভ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকে এককালীন পঞ্জীয়নৰ দ্বাৰা, বিএফএল আৰু বিএফএল-ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত কৰিব পৰা ধৰণে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি এনে অনুৰোধ গ্ৰহণ বা অগ্ৰাহ্য কৰিব পাৰে. গ্ৰাহকক ভাৰ্চুৱেল পৰিশোধ ঠিকনা ("ইউপিআই ভিপিএ") নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ বিকল্প এটা প্ৰদান কৰা হ'ব. গ্ৰাহকে এনপিচিআই-ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত আৰু প্ৰমাণীকৃত কৰা এককালীন পঞ্জীয়ন প্ৰক্ৰিয়াৰ জৰিয়তে আন বেংক একাউণ্টবোৰৰ সংযোগ কৰিব পাৰে আৰু তাৰ পিছত তাৰ ওপৰত লেনদেন আৰম্ভ কৰিব পাৰে. ইউপিআই সুবিধা লাভ কৰি, গ্ৰাহকে এই ইউপিআই চৰ্তাৱলী গ্ৰহণ কৰে, লগতে এই চৰ্তাৱলী সময়ে সময়ে জাৰী কৰা নিৰ্দেশনাবোৰৰ উপৰিও আৰু অস্বীকাৰ নহয়.

(খ) গ্ৰাহকে একাউণ্টৰ জৰিয়তে ইউপিআই সুবিধা লাভ কৰাৰ বাবে উক্ত সৃষ্টি হোৱা ইউপিআই ভিপিএ-ত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ সক্ষম হ'ব. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে সমগ্ৰ ডিভাইচ পঞ্জীয়ন প্ৰক্ৰিয়াটো সম্পূৰ্ণ কৰা আৰু পিন / পাছৱৰ্ড ছেটিং প্ৰক্ৰিয়াটো ইউপিআই সুবিধাৰ সম্পূৰ্ণ কাৰ্যক্ষমতা সক্ৰিয় আৰু ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে এক অত্যাৱশ্যকীয় চৰ্ত. গ্ৰাহকে ইউপিআই-ৰ জৰিয়তে লেনদেন সক্ষম কৰিবলৈ এনপিচিআই-ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত আৰু প্ৰমাণীকৃত এককালীন পঞ্জীয়ন প্ৰক্ৰিয়াৰ জৰিয়তে আন বেংক একাউণ্টবোৰৰ সংযোগ কৰিব পাৰে.

(গ) গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে যে গ্ৰাহকে নিৰ্দেশনাবোৰ পঢ়িছে আৰু বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে যে গ্ৰাহকৰ সৈতে সম্পৰ্কিত এই ইউপিআই চৰ্তাৱলীত প্ৰদান কৰা অধিকাৰ আৰু দায়বদ্ধতাবোৰ এনপিচিআই ইউপিআই প্ৰণালীত কাৰ্য্যকৰী কৰাৰ বাবে তেওঁ জাৰী কৰা প্ৰতিটো পৰিশোধ নিৰ্দেশনাৰ সন্দৰ্ভত গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব. গ্ৰাহকে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে ইউপিআই সুবিধাৰ ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত একোৱেই ইউপিআই চৰ্তাৱলী অনুসৰি বিএফএল-ৰ বাহিৰে এনপিচিআই বা এনপিচিআই ইউপিআই. প্ৰণালীৰ যিকোনো অংশগ্ৰহণকাৰীৰ বিৰুদ্ধে কোনো চুক্তিবদ্ধ বা অন্যান্য অধিকাৰ সৃষ্টি কৰা বুলি গণ্য কৰা নহ'ব. ইউপিআই সুবিধাৰ সম্পৰ্কত লেনদেনৰ সীমা নিৰ্দেশনা অনুসৰি হ'ব, যিটো সময়ে সময়ে আপডেট কৰা হ'ব পাৰে.

3. ইউপিআই সুবিধাৰ পৰিসৰ

ইউপিআই সুবিধাই গ্ৰাহকসকলক তৎক্ষণাত, আন্তঃবেংক ইলেক্ট্ৰনিক ফাণ্ড ট্ৰেন্সফাৰ বা ফাণ্ড সংগ্ৰহ সেৱা আগবঢ়ায়. গ্ৰাহকসকলে তেওঁলোকৰ অনন্যভাৱে সৃষ্টি কৰা ইউপিআই ভিপিএ ব্যৱহাৰ কৰি তেওঁৰ যিকোনো সংযুক্ত একাউণ্টৰ বাবে ধন স্থানান্তৰ বা ধন সংগ্ৰহৰ বাবে অনুৰোধ ৰাখিব পাৰে বা টিপিএপি আবেদনৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা ধনৰ প্ৰতি সুৰক্ষিতভাৱে উত্তৰ দিব পাৰে.

4. মাচুল আৰু শুল্ক

(ক) ইউপিআই. সুবিধা লাভ কৰাৰ বাবে প্ৰযোজ্য মাচুল আৰু মাচুল নিয়ামকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত হাৰ অনুসৰি হ'ব. নিৰ্দেশনা সাপেক্ষে, বিএফএল-এ ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত গ্ৰাহকক কোনো আগতীয়া অৱগত নকৰাকৈ এনে মাচুল আৰু অৰিহণা আপডেট কৰিব পাৰে.

(খ) ইউপিআই সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰি কৰা ধন পৰিশোধৰ ফলত প্ৰদান কৰিবলগীয়া যিকোনো চৰকাৰী চাৰ্জ, শুল্ক বা ডেবিট, বা কৰ গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব হ'ব আৰু যদি বিএফএলৰ ওপৰত জাপি দিয়া হয় তেন্তে গ্ৰাহকৰ বিৰুদ্ধে এনে চাৰ্জ, শুল্ক বা কৰ ডেবিট কৰিব লাগিব.

5. গ্ৰাহকৰ অধিকাৰ আৰু দায়িত্ব

(ক) সেৱাৰ অন্যান্য চৰ্ত আৰু নিয়মৰ অধীনত গ্ৰাহকে বিএফএলৰ দ্বাৰা কাৰ্য্যকৰী কৰাৰ বাবে পৰিশোধৰ নিৰ্দেশনা জাৰী কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব. পৰিশোধ নিৰ্দেশনা গ্ৰাহকে বিএফএল-ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত প্ৰপত্ৰত জাৰী কৰিব লাগিব, যি সকলো বিৱৰণত সম্পূৰ্ণ হয়. ইউপিআই সুবিধাৰ বাবে পৰিশোধ নিৰ্দেশনাত দিয়া বিৱৰণবোৰৰ শুদ্ধতাৰ বাবে গ্ৰাহক দায়বদ্ধ হ'ব আৰু পৰিশোধ নিৰ্দেশনাত যিকোনো ত্ৰুটিৰ বাবে উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো লোকচানৰ বাবে বিএফএল-ক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ব.

(খ) যদি বিএফএল-য়ে সৎ বিশ্বাসেৰে আৰু গ্ৰাহকে দিয়া নিৰ্দেশনা অনুসৰণ কৰি পৰিশোধ নিৰ্দেশনা কাৰ্য্যকৰী কৰিছে, তেন্তে গ্ৰাহকক বিএফএল-য়ে সম্পাদন কৰা যিকোনো পৰিশোধ নিৰ্দেশনাৰ দ্বাৰা আৱদ্ধ হ'ব.

(গ) গ্ৰাহকে পৰিশোধ নিৰ্দেশনাৰ জৰিয়তে লাভ কৰা নিৰ্দেশনা অনুসৰি একাউণ্ট(সমূহ) ডেবিট কৰিবলৈ বিএফএল-ক অনুমোদন দিয়ে. গ্ৰাহকে বুজি পায় যে যদিও ইউপিআই সুবিধাৰ সৈতে একাধিক বেংক একাউণ্ট সংযোগ কৰিব পাৰি, ডিফল্ট একাউণ্টৰ পৰা ডেবিট/ক্রেডিট লেনদেন কৰিব পাৰি. গ্ৰাহকে এটা ভিন্ন একাউণ্টৰ পৰা এনে ডেবিট/ক্রেডিট লেনদেন আৰম্ভ কৰাৰ আগতে ডিফল্ট একাউণ্টটো সলনি কৰিব পাৰে.

(ঘ) গ্ৰাহকে বিএফএল-য়ে পৰিশোধ নিৰ্দেশনা কাৰ্যকৰী কৰাৰ আগতে/ সময়ত পৰিশোধ নিৰ্দেশনা পূৰণৰ দিশত তেওঁৰ একাউণ্ট(সমূহ)ত ধনৰ উপলব্ধতা নিশ্চিত কৰিব লাগিব. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা গ্ৰাহকে জাৰি কৰা নিৰ্দেশনা নিষ্পাদনৰ বাবে গ্ৰাহকৰ হৈ বিএফএল-য়ে গ্ৰহণ কৰা যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ একাউণ্ট(সমূহ)ৰ পৰা ডেবিট কৰিবলৈ বিএফএলক অনুমোদন দিয়ে. গ্ৰাহকে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে এবাৰ পুঁজি সংগ্ৰহৰ অনুৰোধ গ্ৰহণ কৰিলে, পুঁজি সংগ্ৰহৰ অনুৰোধত উল্লেখ কৰা ধনৰাশি ডিফল্ট একাউণ্টত স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে জমা কৰা হ'ব. **গ্ৰাহকে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে এনে ধনৰাশি ডিফল্ট একাউণ্টত জমা হোৱাৰ পিছত, গ্ৰাহকে বিপৰীত কৰিব নোৱাৰে.**

(ঙ) গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে পৰিশোধ নিৰ্দেশনা বিএফএল-ৰ দ্বাৰা সম্পাদন কৰিলে অপৰিৱৰ্তনীয় হৈ পৰিব.

(চ) গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে তেওঁ ইউপিআই সুবিধাৰ সন্দৰ্ভত আৰবিআই আৰু/বা এনপিচিআই-ৰ বিৰুদ্ধে কোনো দাবী কৰাৰ অধিকাৰ নাথাকিব.

(ছ) গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে পুঁজি স্থানান্তৰ সম্পূৰ্ণ হোৱাত যিকোনো বিলম্ব বা পুঁজি স্থানান্তৰ কাৰ্যকৰী কৰাত ত্ৰুটিৰ বাবে কোনো লোকচানৰ বাবে বিএফএল দায়বদ্ধ নহ'ব.

(জ) ইউপিআই সুবিধা প্ৰাপ্ত কৰাৰ সময়ত গ্ৰাহকে বিএফএল-ক সঠিক হিতাধিকাৰীৰ বিৱৰণ প্ৰদান কৰিব. ভুল হিতাধিকাৰীৰ বিৱৰণ যেনে ভুল ভাৰ্চুৱেল পেমেণ্ট ঠিকনা বা ভুল মোবাইল নম্বৰ বা বেংক একাউণ্ট নম্বৰ বা আইএফএছচি কোড প্ৰবিষ্ট কৰাৰ বাবে গ্ৰাহক একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব, যদিহে পুঁজিটো ভুল হিতাধিকাৰীলৈ স্থানান্তৰ কৰা হয়.

(ঝ) গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত হয় যে মোবাইল বেংকিং সম্পৰ্কে আৰবিআই-ৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি ইউপিআই সুবিধা আগবঢ়োৱা হয় যিবোৰ সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে হয়.

(ঞ) গ্ৰাহকে বিএফএল-ক যিকোনো কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা উত্থাপিত যিকোনো অনুসন্ধান, প্ৰশ্ন বা বিষয়ৰ বিষয়ে তৎক্ষণাত্ অৱগত কৰিব, যাৰ ভিতৰত আছে কিন্তু বিএফএল সম্পৰ্কীয় আৰু সম্পৰ্কিত কোনো আইনী কৰ্তৃপক্ষ বা বিষয়ৰ মাজত সীমাবদ্ধ নহয়, লগতে যিকোনো প্ৰদৰ্শনী কাৰণ, জব্দ বা তেনে ধৰণৰ কাৰ্যৰ বিষয়ে বিএফএল-ক দ্ৰুততাৰে অৱগত কৰিব আৰু এনে কৰ্তৃপক্ষৰ পৰা প্ৰাপ্ত যিকোনো জাননী, মেমো, চিঠিপত্ৰৰ প্ৰতিলিপি প্ৰদান কৰিব. গ্ৰাহকে বিএফএল-ৰ পৰা কোনো আগতীয়া অনুমোদন অবিহনে এনে কৰ্তৃপক্ষক একপক্ষীয়ভাৱে কোনো সঁহাৰি / উত্তৰ দাখিল নকৰিব.

(ট) ইউপিআই সুবিধা লাভ কৰাৰ উদ্দেশ্যে সকলো সময়তে বেংক একাউণ্ট(সমূহ)ত পৰ্যাপ্ত পুঁজিৰ উপলব্ধতা নিশ্চিত কৰাৰ বাবে গ্ৰাহক একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব. গ্ৰাহকে এইবুলি সন্মত

হয় যে যদি একাউণ্টত পর্যাপ্ত পুঁজি নাথাকে, বিএফএল-য়ে গ্রাহকে উত্থাপন কৰা লেনদেন নিৰ্দেশনা অনুৰোধ অস্বীকাৰ কৰিব.

(ঠ) গ্ৰাহকে সন্মত হয় আৰু বুজি পায় যে বিএফএল-য়ে এনপিচিআই পৰিচালিত কেন্দ্ৰীভূত মেপাৰ(বোৰ)ত গ্ৰাহকক এক নিৰ্ধাৰিত ইউপিআই নম্বৰ ব্যৱহাৰ কৰি ধন প্ৰেৰণ বা প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ সক্ষম কৰিবলৈ 'সাংখ্যিক ইউপিআই আইডি মেপাৰ'ত থাকিব (যিটো ডিফল্টভাৱে আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ হ'ব) আৰু গ্ৰাহকে সন্মত হয় আৰু সন্মতি প্ৰদান কৰে যে এনপিচিআইৰ নিৰ্ধাৰিত আৰু অনুমোদিত গাঁথনিৰ ভিতৰত গ্ৰাহকৰ হৈ এনে অনব'ৰ্ডিং বিএফএল-ৰ দ্বাৰা কৰা হ'ব. এই প্ৰক্ৰিয়াটো এনপিচিআইৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি হ'ব আৰু ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব কিন্তু গ্ৰাহকৰ ইউপিআই বিৱৰণ (ইউপিআই সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ বিএফএল-ৰ দ্বাৰা সংগ্ৰহ কৰা আৰু ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা) এনপিচিআই-ৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰা আৰু গ্ৰাহকৰ ইউপিআই নম্বৰৰ সৈতে ডিফল্ট বেংক একাউণ্ট/ভিপিএ সংযোগ কৰাত সীমাবদ্ধ নহয়. ই গ্ৰাহকৰ ইউপিআই নম্বৰৰ বিপৰীতে পৰিশোধ গ্ৰহণ কৰিবলৈ গ্ৰাহকক সক্ষম কৰিব. বিএফএল-য়ে গ্ৰাহকক বিএফএল মোবাইল এপ্লিকেচনত প্ৰক্ৰিয়া কৰা ইউপিআই নম্বৰৰ ডিফল্ট মেপিং ডি-লিংক কৰাৰ বিকল্প প্ৰদান কৰিব. গ্ৰাহকে বিএফএল-ত পঞ্জীয়ন কৰা আন ব্যৱহাৰকাৰীৰ পৰা পুঁজি নেই কৰিবলৈ আৰু সন্মতি দিবলৈ সন্মত প্ৰদান কৰিছে যে বিএফএল-য়ে এনপিচিআই মেপাৰৰ সৈতে পৰীক্ষা নকৰাকৈ গ্ৰাহকৰ সংযোজিত ডিফল্ট বেংক একাউণ্টলৈ এনে লেনদেন প্ৰক্ৰিয়া কৰিব.

(ড) **এককালীন মেণ্ডেট:** ইউপিআই মেণ্ডেটক এনে পৰিস্থিতিত ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি য'ত বৰ্তমান প্ৰতিশ্ৰুতি প্ৰদান কৰি পিছত ধন হস্তান্তৰ কৰা হ'ব. লেনদেনৰ বাবে এককালীন খণ্ড কাৰ্যক্ষমতাৰ সৈতে ইউপিআই 2.0 মেণ্ডেট সৃষ্টি কৰা হয়. গ্ৰাহকসকলে লেনদেন্য এটা পূৰ্ব-অনুমোদন কৰিব পাৰে আৰু পিছৰ তাৰিখত পৰিশোধ কৰিব পাৰে. ইউপিআই মেণ্ডেটসমূহ তৎক্ষণাত সৃষ্টি আৰু কাৰ্যকৰী কৰিব পাৰি. প্ৰকৃত ক্ৰয়ৰ তাৰিখত, পৰিমাণটো হিতাধিকাৰীয়ে কৰ্তন আৰু প্ৰাপ্ত কৰিব, সেয়া ব্যৱসায়ীয়েই হওক বা ব্যক্তিয়েই হওক, যিধৰণে হ'ব পাৰে. মেণ্ডেট কাৰ্যকৰী কৰাটো কেৱল আৰম্ভণিৰ তাৰিখ আৰু শেষ হোৱা তাৰিখৰ ভিতৰত হ'ব. যদি কোনো মেণ্ডেট সক্ৰিয় আৰু ইউপিআই আইডিৰ বিপৰীতে বকেয়া থাকে তেনেহ'লে গ্ৰাহকে ইউপিআই আইডি ডি-পঞ্জীয়নৰ অনুমতি দিব নোৱাৰে. প্ৰতিটো মেণ্ডেটৰ সীমা কেৱল ₹1,00,000/-. মেণ্ডেটৰ পুনৰাবৃত্তি আৰ্হি বা সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰিত আন যিকোনো ম্যাদৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি সৰ্বাধিক ম্যাদৰ বাবে বৈধ হ'ব পাৰে.

(ঢ) **পুনৰাবৃত্তি মেণ্ডেট:**

i. **মেণ্ডেট পঞ্জীয়ন:** পুনৰাবৃত্তি মেণ্ডেটত, গ্ৰাহকে পূৰ্ব-নিৰ্বাচিত বৈধতা ম্যাদৰ বাবে আৰু এক নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ বাবে এককালীন অনুমোদনৰ জৰিয়তে মেণ্ডেট অনুসূচিত কৰিবলৈ সক্ষম হ'ব. ই গ্ৰাহকৰ ইউপিআই লিংক কৰা একাউণ্টৰ পৰা পুনৰাবৃত্তি ডেবিটৰ অনুমতি দিব. মেণ্ডেট পৰিশোধকৰ্তা আৰম্ভ কৰিব পাৰি. গ্ৰাহকৰ সন্মতিৰ সৈতে মেণ্ডেট পঞ্জীয়ন কৰা হ'ব.

ii. **মেণ্ডেটৰ পৰিৱৰ্তন:** মেণ্ডেটৰ সালসলনিৰ বাবে এটা অনুৰোধ পৰিশোধকৰ্তাই মেণ্ডেট আৰম্ভ কৰিলে প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে. সালসলনি অনুমোদন কৰাৰ অন্তিম অনুমোদন গ্ৰাহকৰ সৈতে থাকে. সালসলনিসমূহ কেৱল গ্ৰাহকৰ সন্মতিৰ সৈতে প্ৰভাৱিত হ'ব.

iii. **মেণ্ডেট বিৰাম আৰু পুনৰাম্ভ কৰা:** পৰিশোধকৰ্তাৰ ওচৰত এক ম্যাদৰ বাবে আদেশ স্থগিত ৰখাৰ বিকল্প থাকিব আৰু এনে সময়ৰ বাবে, আদেশটো নিষ্ক্ৰিয় হৈ থাকিব. বিৰাম ৰখা মেণ্ডেটৰ ওপৰত পৰিশোধকাৰীয়ে আৰম্ভ কৰা যিকোনো লেনদেন অস্বীকাৰ কৰা হ'ব. পৰিশোধকৰ্তাৰ ওচৰত মেণ্ডেটৰ বৈধতাৰ সময়ত বিৰাম দিয়া আদেশ পুনৰ আৰম্ভ কৰাৰ বিকল্প থাকিব. গ্ৰাহকে তেওঁৰ ইউপিআই পিন ব্যৱহাৰ কৰি কৰ্তৃত্ব প্ৰাপ্ত কৰিলেহে মেণ্ডেট এটা স্থগিত বা পুনৰ আৰম্ভ কৰিব পাৰি.

iv. **মেণ্ডেট প্ৰত্যাহাৰ:** ঋণ আৰু ইএমআই আধাৰিত মেণ্ডেটৰ বাহিৰে যিকোনো ইউপিআই মেণ্ডেট, যিকোনো পক্ষৰ দ্বাৰা প্ৰত্যাহাৰ/বাতিল কৰিব পাৰি. পৰিশোধকৰ্তাই মেণ্ডেট প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ বাবে ইউপিআই পিনৰ প্ৰয়োজন. যেতিয়া পৰিশোধকাৰীয়ে মেণ্ডেট প্ৰত্যাহাৰ কৰিবলৈ আৰম্ভ কৰে তেতিয়া ইউপিআই পিনৰ প্ৰয়োজন নাই.

v. **মেণ্ডেটৰ লগত জড়িত অতিৰিক্ত চৰ্তসমূহ:** (ক) যদি প্ৰথম কাৰ্যকৰীকৰণৰ তাৰিখ মেণ্ডেট সৃষ্টিৰ তাৰিখৰ দৰে একে হয়, গ্ৰাহকে মেণ্ডেট সৃষ্টিৰ অনুমোদন দিব লাগিব আৰু তাৎক্ষণিক ভাৱে কাৰ্যকৰী কৰাৰ বাবে কোনো পৃথক অনুমোদনৰ প্ৰয়োজন নহ'ব. (খ) যদি প্ৰথম কাৰ্যকৰী তাৰিখটো ভৱিষ্যতৰ তাৰিখ হয়, তেন্তে গ্ৰাহকে ইউপিআই পিনসহ প্ৰয়োজনীয় তথ্যৰ সৈতে কাৰ্যকৰীকৰণ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিব লাগিব. (গ) কোনো কাৰণত যিকোনো কাৰ্যকৰীকৰণ বিফল হ'লে পুনৰ দহটা প্ৰচেষ্টাৰ অনুমতি দিয়া হ'ব. দশম প্ৰচেষ্টা বিফল হোৱাৰ পিছত, সেই নিৰ্দিষ্ট তাৰিখত লেনদেনৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে সংশ্লিষ্ট মেণ্ডেট কাৰ্যকৰীকৰণ বিফল হ'ব, অৱশ্যে, ভৱিষ্যতৰ কাৰ্যকৰীকৰণৰ বাবে মেণ্ডেটটো বৈধ আৰু সক্ৰিয় হ'ব. (ঘ) অৱশ্যে, যদি মেণ্ডেটৰ প্ৰথম কাৰ্যকৰীকৰণ বিফল হয় (দহটা পুনৰ-প্ৰচেষ্টা অন্তৰ্ভুক্ত), সমগ্ৰ মেণ্ডেটটো বাতিল কৰা হ'ব. (ঙ) পুনৰাবৃত্তি মেণ্ডেট কাৰ্যকৰী কৰাৰ উৰ্দ্ধতম সীমা হৈছে ₹15,000/- . (চ) মেণ্ডেট লেনদেনৰ প্ৰথম 5 মিনিটত মেণ্ডেটৰ বাবে লেনদেনৰ মূল্য ₹15000/- তকৈ কম হ'লে ইউপিআই পিন ব্যৱহাৰ কৰি এক্সপ্ৰেছ প্ৰমাণীকৰণৰ প্ৰয়োজন নহ'ব. (ছ) যদি কোনো আদেশ কাৰ্যকৰী/ লেনদেনৰ পৰিমাণ ₹15,000/- তকৈ অধিক হয়, তেনেহ'লে গ্ৰাহকে কাৰ্যকৰী কৰাৰ আগতে প্ৰতিবাৰেই এক্সপ্ৰেছ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিব লাগিব. (জ) ইউপিআই আইডি-ৰ বিপৰীতে কোনো মেণ্ডেট সক্ৰিয় আৰু বকেয়া থাকিলে ইউপিআই আইডি পঞ্জীয়ন বন্ধ কৰাৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব. (ঝ) ঋণ পৰিশোধ, ইএমআই সংগ্ৰহ আৰু যিকোনো আইনীভাৱে বলৱৎ কৰিব পৰা ঋণ বা অন্যান্য দায়ৱদ্ধতাৰ নিষ্কাশনৰ বাবে ধন পৰিশোধৰ বাবে আৰম্ভ কৰা অটো পে' লেনদেন, পৰিশোধ আৰু নিষ্পত্তি ব্যৱস্থা আইনৰ ধাৰা 25ৰ অধীনত উল্লেখ কৰা অনুসৰি গ্ৰাহকৰ বেংক একাউণ্টত ধনৰ অপৰ্যাপ্ততাৰ বাবে হ্ৰাস পোৱাটো উক্ত ধাৰা অনুসৰি অনুসৰি ইলেকট্ৰনিক ধন স্থানান্তৰৰ বিৰোধিতা হ'ব আৰু এইটো গ্ৰাহকে কৰা আইনী অপৰাধ হিচাপে গণ্য হ'ব য'ত শাস্তিমূলক পদক্ষেপ লোৱা হ'ব পাৰে.

6. বিএফএল-ৰ অধিকাৰ আৰু দায়িত্ব

(ক) বিএফএল-য়ে গ্ৰাহকে জাৰি আৰু যোগ্যভাৱে অনুমোদন কৰা পৰিশোধ নিৰ্দেশনা কাৰ্যকৰী কৰিব, যদিহে নহয়:

(i) গ্ৰাহকৰ বেংক একাউণ্টত উপলব্ধ পুঁজি পৰ্যাপ্ত নহয় বা পৰিশোধ নিৰ্দেশনা পালন কৰিবলৈ পুঁজি সঠিকভাৱে প্ৰযোজ্য/উপলব্ধ নহয়,

(ii) পৰিশোধ নিৰ্দেশনা অসম্পূৰ্ণ, বা ইয়াক বিএফএল-ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত সন্মত প্ৰপত্ৰ আৰু পদ্ধতিত জাৰি কৰা নহয় (নিৰ্দেশনা অনুসৰি),

(iii) বিএফএল-ৰ বিশ্বাস কৰাৰ কাৰণ আছে যে বেআইনী লেনদেন কৰিবলৈ পৰিশোধ নিৰ্দেশনা জাৰি কৰা হয়, বা

(iv) এনপিচিআই ইউপিআই প্ৰণালীৰ অধীনত পৰিশোধ নিৰ্দেশনা কাৰ্যকৰী কৰিব নোৱাৰি.

(খ) বিএফএল-য়ে গ্ৰহণ নকৰালৈকে গ্ৰাহকে জাৰি কৰা কোনো পৰিশোধ নিৰ্দেশনা বিএফএল-ৰ বাবে বাধ্যতামূলক নহ'ব.

(গ) প্ৰতিটো পৰিশোধ নিৰ্দেশনা সম্পাদন কৰাৰ বাবে, গ্ৰাহকৰ নিৰ্ধাৰিত বেংক একাউণ্ট(বোৰ) ডেবিট কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব লাগিব, যদি কোনো নিৰ্ধাৰিত মাচুলৰ সৈতে একেলগে স্থানান্তৰ কৰিব লগা পুঁজিৰ পৰিমাণ.

(ঘ) পুঁজি স্থানান্তৰ বা পুঁজি সংগ্ৰহ বা পুঁজি সংগ্ৰহৰ অনুৰোধৰ সঁহাৰি সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত লেনদেনৰ এক যথাযথ প্ৰমাণীকৰণ ৰেকৰ্ড বিএফএল-ৰ মোবাইল এপ্লিকেচনত একাউণ্টৰ বিবৃতিত লিপিবদ্ধ কৰা হ'ব. একাউণ্ট ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা বেংকে গ্ৰাহকক দিয়া একাউণ্টৰ বিবৃতি লেনদেনতো লিপিবদ্ধ কৰা হ'ব. গ্ৰাহকে, বেংকৰ পৰা মাহিলী বিবৃতি লাভ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা দহ (10) দিনৰ ভিতৰত, পৰিশোধ নিৰ্দেশনা কাৰ্যকৰী কৰাৰ যিকোনো বিসংগতিৰ বিষয়ে বিএফএলক জনাব. **গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে যদি তেওঁ নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ ভিতৰত বিসংগতিৰ বিষয়ে জনোৱাত বিফল হয় তেন্তে তেওঁ পৰিশোধ নিৰ্দেশনা কাৰ্যকৰী কৰাৰ শুদ্ধতা বা তেওঁৰ একাউণ্টত ডেবিট কৰা পৰিমাণৰ বিষয়ে বিতৰ্ক কৰাৰ অধিকাৰী নহ'ব.**

(ঙ) গ্ৰাহকক ইউপিআই সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ বাবে বিএফএল-য়ে এই সন্দৰ্ভত এনপিচিআই-য়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰক্ৰিয়াটো অনুসৰণ কৰিব, যাৰ ভিতৰত আছে নিৰ্দেশনা অনুসৰি এনপিচিআই-য়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা সময়সীমাৰ ভিতৰত সময় নিৰ্ধাৰিত লেনদেন নিষ্পত্তি কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়াত সীমাবদ্ধ নহয়.

(চ) বিএফএল-য়ে গ্ৰাহকক তেওঁৰ পচন্দৰ ইউপিআই ভিপিএ হেণ্ডেল প্ৰদান কৰাৰ সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ প্ৰচেষ্টা কৰিব, অৱশ্যে অনুৰোধ কৰা ইউপিআই ভিপিএ আৱণ্টন কৰিবলৈ বা আৱণ্টন নকৰাৰ বিএফএল-ৰ সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব. বিএফএল-য়ে যিকোনো সময়তে ইউপিআই ভিপিএ প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অধিকাৰো সংৰক্ষিত ৰাখে যদিহে ই নিৰ্দেশনাৱলীৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি নহয় বুলি পোৱা যায়. ইয়াৰ উপৰিও, বিএফএল-য়ে যিকোনো প্ৰৱঞ্চনামূলক কাৰ্যকলাপ, ভুল কাম, ভুল ব্যৱহাৰৰ বাবে ব্যৱহৃত যিকোনো ইউপিআই

ভিপিএ ধৰি ৰখা, বন্ধ কৰা, বিলোপ কৰা, ৰিছেট কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে, যদিহে ই কোনো তৃতীয় পক্ষৰ বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ উলংঘা কৰে বা যিকোনো অপ্ৰত্যাশিত পৰিস্থিতিত যিকোনো অপ্ৰত্যাশিত পৰিস্থিতিত এনেদৰে ৱাৰেণ্ট হ'ব পাৰে.

৬ ক. এনপিচিআইৰ ভূমিকা আৰু দায়ৱদ্ধতা

(ক) এনপিচিআই-য়ে ইউনিফাইড পেমেণ্টছ ইণ্টাৰফেচ (ইউপিআই) প্লেটফৰ্মৰ গৰাকী আৰু পৰিচালনা কৰে.

(খ) এনপিচিআই-য়ে ইউপিআই-ৰ সন্দৰ্ভত নিয়ম, নিয়মাৱলী, নিৰ্দেশনা, আৰু অংশগ্ৰহণকাৰীসকলৰ সংশ্লিষ্ট ভূমিকা, দায়ৱদ্ধতা আৰু বাধ্যবাধকতা নিৰ্ধাৰণ কৰে. ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু নিষ্পত্তি, বিবাদ ব্যৱস্থাপনা আৰু নিষ্পত্তিৰ বাবে কাট-অফ ক্লীয়েৰ কৰা.

(গ) এনপিচিআই-য়ে ইউপিআই-ত জাৰীকৰ্তা বেংক, পিএছপি বেংক, তৃতীয় পক্ষৰ আবেদন প্ৰদানকাৰী (টিপিএপি) আৰু প্ৰিমেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেণ্ট জাৰীকৰ্তা (পিপিআই)ৰ অংশগ্ৰহণত অনুমোদন জনাইছে.

(ঘ) এনপিচিআই-য়ে এক সুৰক্ষিত, নিৰাপদ আৰু দক্ষ ইউপিআই প্ৰণালী আৰু নেটৱৰ্ক প্ৰদান কৰে.

(ঙ) এনপিচিআই-য়ে ইউপিআই-ত অংশগ্ৰহণ কৰা সদস্যসকলক অনলাইন লেনদেন ৰাউটিং, প্ৰচেছিং আৰু ছেটেলমেণ্ট সেৱা প্ৰদান কৰে.

(চ) এনপিচিআই-য়ে, পোনপটীয়াকৈ বা তৃতীয় পক্ষৰ জৰিয়তে, ইউপিআই অংশগ্ৰহণকাৰীসকলৰ ওপৰত অডিট কৰিব পাৰে আৰু ইউপিআই-ত তেওঁলোকৰ অংশগ্ৰহণৰ সন্দৰ্ভত ডাটা, তথ্য আৰু ৰেকৰ্ডৰ বাবে আহ্বান কৰিব পাৰে.

(ছ) এনপিচিআই-য়ে ইউপিআই-ত অংশগ্ৰহণ কৰা বেংকবোৰক প্ৰণালীলৈ প্ৰৱেশাধিকাৰ প্ৰদান কৰে য'ত তেওঁলোকে প্ৰতিবেদন ডাউনলোড কৰিব পাৰে, চাৰ্জবেক বৃদ্ধি কৰিব পাৰে, ইউপিআই লেনদেনৰ স্থিতি আপডেট কৰিব পাৰে ইত্যাদি.

৬ খ. পিএছপি বেংকৰ ভূমিকা আৰু দায়ৱদ্ধতা

(ক) পিএছপি বেংক হৈছে ইউপিআই-ৰ সদস্য আৰু ইউপিআই পৰিশোধ সুবিধা লাভ কৰাৰ বাবে আৰু টিপিএপি-ক সেইটো প্ৰদান কৰাৰ বাবে ইউপিআই প্লেটফৰ্মৰ সৈতে সংযোগ কৰে যি অন্তিম-ব্যৱহাৰকাৰী গ্ৰাহক / ব্যৱসায়ীসকলক ইউপিআই পৰিশোধ কৰিবলৈ আৰু গ্ৰহণ কৰিবলৈ সক্ষম কৰে

(খ) পিএছপি বেংকে, হয় ইয়াৰ নিজা এপ্ল বা টিপিএপি-ৰ এপ্লৰ জৰিয়তে, অন-বোৰ্ড আৰু ইউপিআই-ত অন্তিম-ব্যৱহাৰকাৰী গ্ৰাহকসকলক পঞ্জীয়ন কৰে আৰু তেওঁলোকৰ বেংক একাউণ্টবোৰ তেওঁলোকৰ সংশ্লিষ্ট ইউপিআই আইডি-ৰ সৈতে লিংক কৰে.

- (গ) এনে গ্ৰাহকৰ পঞ্জীয়নৰ সময়ত অন্তিম ব্যৱহাৰকাৰী গ্ৰাহকৰ প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে পিএছপি বেংক দায়ৱদ্ধ, হয় ইয়াৰ নিজা এল্ল বা টিপিএপিৰ এল্লৰ জৰিয়তে
- (ঘ) পিএছপি বেংকে টিপিএপি-ৰ ইউপিআই এল্লটো অন্তিম-ব্যৱহাৰকাৰী গ্ৰাহকসকলৰ বাবে উপলব্ধ কৰাৰ বাবে টিপিএপি-ক জড়িত কৰে আৰু অন-বোৰ্ড কৰে
- (ঙ) পিএছপি বেংকে নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে টিপিএপি আৰু ইয়াৰ প্ৰণালীবোৰ ইউপিআই প্লেটফৰ্মত কাম কৰিবলৈ পৰ্যাপ্তভাৱে সুৰক্ষিত
- (চ) ইউপিআই লেনদেন ডাটা আৰু ইউপিআই এল্ল সুৰক্ষাসহ অন্তিম-ব্যৱহাৰকাৰী গ্ৰাহকৰ তথ্য আৰু তথ্যৰ সুৰক্ষা আৰু অখণ্ডতা সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে ইউপিআই এল্ল আৰু টিপিএপি-ৰ প্ৰণালীবোৰ অডিট কৰাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ পিএছপি বেংক দায়ৱদ্ধ
- (ছ) পিএছপি বেংকে কেৱল ভাৰতত ইউপিআই লেনদেনৰ সুবিধাৰ বাবে সংগ্ৰহ কৰা ইউপিআই. লেনদেন তথ্যসহ সকলো পৰিশোধ তথ্য সংৰক্ষণ কৰিব লাগিব
- (জ) পিএছপি বেংকে গ্ৰাহকৰ ইউপিআই আইডি-ৰ সৈতে সংযোগ কৰাৰ বাবে ইউপিআই. প্লেটফৰ্মত উপলব্ধ বেংকৰ তালিকাৰ পৰা যিকোনো বেংক একাউণ্ট বাছনি কৰাৰ বিকল্প সকলো ইউপিআই গ্ৰাহকক এটা বিকল্প দিয়াৰ বাবে দায়ৱদ্ধ.
- (ঝ) অন্তিম ব্যৱহাৰকাৰী গ্ৰাহকে উত্থাপন কৰা অভিযোগ আৰু বিবাদ সমাধানৰ বাবে পিএছপি বেংকৰ এক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্ৰণালী স্থাপন কৰিবলৈ দায়ৱদ্ধ.

6 গ. টিপিএপিৰ ভূমিকা আৰু দায়ৱদ্ধতা

- (ক) টিপিএপি হৈছে এটা সেৱা প্ৰদানকাৰী আৰু পিএছপি বেংকৰ যোগেদি ইউপিআইত অংশগ্ৰহণ কৰে
- (খ) ইউপিআই-ত টিপিএপি-ৰ অংশগ্ৰহণৰ সন্দৰ্ভত পিএছপি বেংক আৰু এনপিচিআই-য়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা সকলো প্ৰয়োজনীয়তা পালন কৰিবলৈ টিপিএপি দায়ৱদ্ধ
- (গ) ইউপিআই প্লেটফৰ্মত কাম কৰিবলৈ ইয়াৰ প্ৰণালীবোৰ পৰ্যাপ্ত ভাৱে সুৰক্ষিত হোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ টিপিএপি দায়ৱদ্ধ
- (ঘ) এই সন্দৰ্ভত এনপিচিআইয়ে জাৰী কৰা সকলো বিজ্ঞপ্তি আৰু নিৰ্দেশনাসহ ইউপিআই প্লেটফৰ্মত ইউপিআই আৰু টিপিএপিৰ অংশগ্ৰহণৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো আইনী বা নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষই নিৰ্ধাৰণ কৰা সকলো প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম, নিয়ম আৰু নিৰ্দেশনা আদি পালন কৰিবলৈ টিপিএপি দায়ৱদ্ধ
- (ঙ) টিপিএপিয়ে কেৱল ভাৰতত ইউপিআই লেনদেনৰ সুবিধাৰ বাবে টিপিএপি-ৰ দ্বাৰা সংগ্ৰহ কৰা ইউপিআই লেনদেন তথ্যসহ সকলো পৰিশোধ তথ্য সংৰক্ষণ কৰিব লাগিব
- (চ) আৰবিআই, এনপিচিআই আৰু আৰবিআই/এনপিচিআইৰ দ্বাৰা মনোনীত অন্যান্য সংস্থাসমূহক ইউপিআই সম্পৰ্কীয় টিপিএপিৰ তথ্য, তথ্য, প্ৰণালী প্ৰাপ্ত কৰা আৰু আৰবিআই আৰু এনপিচিআইৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি টিপিএপিৰ অডিট কৰাৰ বাবে টিপিএপি দায়ৱদ্ধ

(ছ) টিপিএপি-য়ে টিপিএপি-ৰ ইউপিআই এপ বা ৱেবছাইট আৰু এনে অন্যান্য চেনেলৰ জৰিয়তে উপলব্ধ কৰা টিপিএপিৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি সুবিধাৰ জৰিয়তে অভিযোগ উত্থাপন কৰাৰ বিকল্পৰ সৈতে অন্তিম ব্যৱহাৰকাৰী গ্ৰাহকক সুবিধা প্ৰদান কৰিব যিবোৰ টিপিএপি যেনে ইমেইল, মেচেজিং প্লেটফৰ্ম, আইভিআৰ আদিৰ দ্বাৰা উপযুক্ত বুলি গণ্য কৰা হ'ব পাৰে.

6 ঘ. বিবাদ নিষ্পত্তি প্ৰণালী

(ক) প্ৰতিজন ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এটা ইউপিআই লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত, পিএছপি এপ্ল / টিপিএপি এপ্লত এটা অভিযোগ উত্থাপন কৰিব পাৰে.

(খ) ব্যৱহাৰকাৰীয়ে প্ৰাসংগিক লেনদেন বাছনি কৰিব পাৰে আৰু ইয়াৰ সম্পৰ্কত এটা অভিযোগ উত্থাপন কৰিব পাৰে.

(গ) ব্যৱহাৰকাৰীৰ সকলো ইউপিআই সম্পৰ্কীয় অভিযোগ / অভিযোগৰ সন্দৰ্ভত প্ৰাসংগিক টিপিএপি-ৰ সৈতে প্ৰথমে এটা অভিযোগ উত্থাপন কৰা হ'ব. যদি সমস্যা / অভিযোগ সমাধান নহয়, বৃদ্ধিৰ পৰৱৰ্তী স্তৰ হ'ব পিএছপি বেংক, তাৰ পিছত সেইটো বেংক (য'ত আপুনি আপোনাৰ একাউণ্ট চলাই ৰাখে) আৰু এনপিচিআইত, একেটা ক্ৰমত. এই বিকল্পবোৰ ব্যৱহাৰ কৰাৰ পিছত, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকিং লোকপাল আৰু / বা ডিজিটেল অভিযোগৰ লোকপালৰ ওচৰলৈ যাব পাৰে, যিটোৱে হয়.

(ঘ) দুয়ো ধৰণৰ লেনদেন অৰ্থাৎ পুঁজি স্থানান্তৰ আৰু ব্যৱসায়িক লেনদেন দুয়োটাৰ বাবে অভিযোগ উত্থাপন কৰিব পাৰি.

(ঙ) প্ৰাসংগিক এপ্লত এনে ব্যৱহাৰকাৰীৰ অভিযোগৰ স্থিতি আপডেট কৰাৰ জৰিয়তে ব্যৱহাৰকাৰীক পিএছপি বেংক / টিপিএপি-ৰ দ্বাৰা জনোৱা হ'ব.

7. পৰিশোধ নিৰ্দেশনা

(ক) বিএফএল-ক প্ৰদান কৰা পৰিশোধ নিৰ্দেশনাৰ শুদ্ধতা, সত্যতা আৰু শুদ্ধতাৰ বাবে গ্ৰাহক একমাত্ৰ দায়বদ্ধ আৰু সেইটো বিএফএল-এ নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰপত্ৰ আৰু পদ্ধতিত হ'ব. ইয়াৰ উপৰিও ইউপিআই. সুবিধা পৰিচালনা কৰাৰ বাবে বিএফএল-ৰ বাবে এনে পৰিশোধ নিৰ্দেশনা পৰ্যাপ্ত বুলি বিবেচনা কৰা হ'ব.

(খ) উক্ত পৰিশোধ নিৰ্দেশনাসমূহ স্বতন্ত্ৰভাৱে পৰীক্ষা কৰাৰ বাবে বিএফএল-ৰ প্ৰয়োজন নহ'ব. গ্ৰাহকে জাৰি কৰা যিকোনো পৰিশোধ নিৰ্দেশনা ৰখা বা প্ৰতিৰোধ কৰিবলৈ অক্ষম হ'লে বিএফএল-ৰ কোনো দায়বদ্ধতা নাই. গ্ৰাহকে পৰিশোধ নিৰ্দেশনা জাৰি কৰাৰ পিছত সেইটো গ্ৰাহকে প্ৰত্যাহাৰ কৰিব নোৱাৰে আৰু ইয়াৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো ধৰণে বিএফএল দায়বদ্ধ নহ'ব.

(গ) বিএফএল-য়ে কয় যে গ্ৰাহকক তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ বা উক্ত পৰিশোধ নিৰ্দেশনাবোৰ পৰীক্ষা কৰাৰ বাবে পৰিশোধ নিৰ্দেশনাৰ ৰেকৰ্ড ৰখাৰ কোনো দায়বদ্ধতা বা বাধ্যবাধকতা নাই. বিএফএল-য়ে কোনো কাৰণ নিদিয়াকৈ পৰিশোধ নিৰ্দেশনা পালন কৰিবলৈ অস্বীকাৰ

কৰিব পাৰে আৰু এনে কোনো নিৰ্দেশনাৰ বিচক্ষণতা বা অন্য কোনো মূল্যাংকন কৰাৰ বাবে কোনো কৰ্তব্যৰ অধীনত নাথাকিব পাৰে। যদি গ্ৰাহকৰ নিৰ্দেশনাৰ ফলত বিএফএল-ৰ প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ লোকচান হ'ব বা ইউপিআই সুবিধাটো চলাই থকাৰ পূৰ্বে গ্ৰাহকৰ পৰা ক্ষতিপূৰণৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে বুলি বিশ্বাস কৰাৰ কাৰণ আছে তেনেহ'লে ইউপিআই সুবিধাৰ সন্দৰ্ভত লেনদেন স্থগিত কৰাৰ অধিকাৰ বিএফএল-ৰ আছে।

(ঘ) গ্ৰাহকে প্ৰবিষ্ট কৰা সকলো নিৰ্দেশনা, অনুৰোধ, নিৰ্দেশনা, অৰ্ডাৰ, নিৰ্দেশনা, গ্ৰাহকৰ সিদ্ধান্তৰ ওপৰত আধাৰিত আৰু গ্ৰাহকৰ একমাত্ৰ তথা পৰম দায়িত্ব।

৪. স্পষ্টীকৰণ

(ক) বিএফএল-য়ে কোনো ৱাৰেণ্টি ধৰি নাৰাখে আৰু ইউপিআই সুবিধাৰ মানদণ্ডৰ বিষয়ে কোনো প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে। যদিও বিএফএল-য়ে গ্ৰাহকে প্ৰস্তাৱ কৰা অনুসৰি লেনদেনবোৰ তৎক্ষণাত্ সম্পাদন আৰু প্ৰক্ৰিয়া কৰাৰ সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ প্ৰচেষ্টা কৰিব, বিএফএল-য়ে যিকোনো কাৰণত সঁহাৰি নিদিয়া বা সঁহাৰি দিয়াত পলম হোৱাৰ বাবে দায়ৱদ্ধ নহ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে কাৰ্যকৰী প্ৰণালীৰ বিফলতা বা আইনৰ যিকোনো প্ৰয়োজনীয়তা।

(খ) সময়-সমাপ্তি লেনদেনৰ বাবে ইউপিআই লেনদেনৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা বা ইয়াৰ ফলত হোৱা বা ইয়াৰ ফলত হোৱা আন কোনো তৃতীয় পক্ষৰ লোকচান, দাবী বা ক্ষতিৰ বাবে বিএফএল দায়ৱদ্ধ নহ'ব, অৰ্থাৎ য'ত লেনদেনৰ অনুৰোধৰ প্ৰতি এনপিচিআই বা হিতাধিকাৰী বেংকৰ পৰা কোনো সঁহাৰি প্ৰাপ্ত কৰা নহয় আৰু/বা য'ত হিতাধিকাৰীৰ মোবাইল নম্বৰ বা একাউণ্ট নম্বৰ নাই। ইয়াৰ উপৰিও, গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা ভুল হিতাধিকাৰীৰ বিৱৰণ, মোবাইল নম্বৰ আৰু/বা একাউণ্টৰ বিৱৰণৰ ফলত বা তাৰ ফলত হোৱা কোনো লোকচান, ক্ষতি আৰু/বা দাবীৰ বাবেও বিএফএল দায়ৱদ্ধ নহ'ব। যদি প্ৰাকৃতিক দুৰ্যোগ, আইনী প্ৰতিবন্ধকতা, টেলিকমিউনিকেচন নেটৱৰ্ক বা নেটৱৰ্ক বিফলতা, বা বিএফএল নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰে আন কোনো কাৰণত সীমাৱদ্ধ নহয়, তেনেহ'লে ইউপিআই সুবিধাৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ আকাংক্ষিত প্ৰকাৰে উপলব্ধ নহ'লে বিএফএল গ্ৰাহকৰ ওচৰত দায়ৱদ্ধ হ'ব নালাগে। ইউপিআই সুবিধাৰ অবৈধ বা অনুপযুক্ত ব্যৱহাৰে গ্ৰাহকক বিত্তীয় মাচুল পৰিশোধৰ বাবে দায়ৱদ্ধ কৰিব (বিএফএল-ৰ দ্বাৰা সিদ্ধান্ত ল'ব লাগিব) বা ইয়াৰ ফলত গ্ৰাহকৰ ইউপিআই সুবিধা স্থগিত কৰা হ'ব পাৰে।

(গ) ইউপিআই সুবিধাৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা লেনদেনৰ দ্বাৰা উৎপন্ন হোৱা বিএফএল-ৰ সকলো ৰেকৰ্ড, লেনদেনটো ৰেকৰ্ড কৰাৰ সময়সহ লেনদেনৰ প্ৰকৃততা আৰু শুদ্ধতাৰ চূড়ান্ত প্ৰমাণ হ'ব। দুয়োপক্ষৰ সুৰক্ষাৰ বাবে, আৰু ভুল বুজাবুজি শুধৰণিৰ আহিলা হিচাপে, গ্ৰাহকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি, আৰু গ্ৰাহকক অধিক পূৰ্ব জাননী নিদিয়াকৈ, গ্ৰাহক আৰু বিএফএল আৰু ইয়াৰ যিকোনো কৰ্মচাৰী বা এজেণ্টৰ মাজত হোৱা যিকোনো বা সকলো টেলিফোন কথোপকথন নিৰীক্ষণ আৰু ৰেকৰ্ড কৰিবলৈ বিএফএলক বুজি পায়, সন্মতি দিয়ে আৰু অনুমোদন দিয়ে। বিএফএল-য়ে স্পষ্টকৈ সকলো ধৰণৰ দৰ্শনবিধিৰ কাৰকৰ পৰা অব্যাহতি প্ৰদান কৰে, যিবিলাক প্ৰকাশিত, সূচীত বা আইনগত হ'ব পাৰে, সেইবোৰৰ ভিতৰত ব্যৱহাৰিক উপযোগিতা, নিৰ্দিষ্ট উদ্দেশ্যৰ বাবে উপযোগিতা, তথ্য

সঠিকতা আৰু সম্পূৰ্ণতাৰ সূচীত দৰ্শনবিধিসমূহ আৰু ইউপিআই সেৱাত কোনো ধৰণৰ উল্লেখ নকৰা অধিকাৰৰ উলংঘন নকৰাৰ দৰ্শনবিধিসহ সকলো ধৰণৰ দৰ্শনবিধি অন্তৰ্ভুক্ত

9. ক্ষতিপূৰণ

গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সকলো সময়তে ক্ষতিপূৰণ প্ৰদান কৰে আৰু ক্ষতিহীন বিএফএল, এনপিচিআই আৰু এনে আন তৃতীয় পক্ষ যেনে বিএফএল বা এনপিচিআইয়ে সকলো কাৰ্য, প্ৰক্ৰিয়া, দাবী, দায়বদ্ধতা (আইনী দায়বদ্ধতাসহ), জৰিমনা, দাবী আৰু ব্যয়, পুৰস্কাৰ, ক্ষতি, লোকচান আৰু/বা ব্যয়ৰ বিপৰীতে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰে:

- i. যিকোনো প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু নিয়মাবলী, নিৰ্দেশনা বা প্ৰৱঞ্চনাৰ যিকোনো উলংঘন;
- ii. গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা চৰ্তাৱলী উলংঘন বা ইউপিআই সুবিধাৰ অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰ;
- iii. ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত গ্ৰাহকে কৰা যিকোনো ভুল উপস্থাপন বা প্ৰতিনিধিত্ব বা ৱাৰেণ্টি উলংঘা;
- iv. গ্ৰাহকৰ অংশত কোনো কাম, অৱহেলা বা ডিফল্ট.

গ্ৰাহকে ইউপিআই সুবিধা ব্যৱহাৰ সম্পৰ্কীয় তৃতীয় পক্ষৰ দাবীৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো লোকচান, ব্যয়, দাবী বা দায়বদ্ধতাৰ বিপৰীতে গ্ৰাহকে ক্ষতিহীন বিএফএল আৰু এনপিচিআই-ক সম্পূৰ্ণৰূপে ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু ধৰি ৰাখিব.

10. সমাপ্তি

গ্ৰাহকে নিয়ন্ত্ৰক/এনপিচিআই নিৰ্দেশনা অনুসৰি বিএফএল-ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰণ কৰি যিকোনো সময়তে ইউপিআই একাউণ্ট টো পঞ্জীয়নমুক্ত কৰিব পাৰে. এনে সমাপ্তিৰ সময়লৈকে ইউপিআই সুবিধাৰ জৰিয়তে কৰা সকলো লেনদেনৰ বাবে গ্ৰাহক দায়বদ্ধ থাকিব. বিএফএল-য়ে যিকোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ সম্পূৰ্ণৰূপে বা এক নিৰ্দিষ্ট ইউপিআই সুবিধাৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো সময়তে ইউপিআই সুবিধা প্ৰত্যাহাৰ বা সমাপ্ত কৰিব পাৰে. যদি গ্ৰাহকে এই চৰ্তাৱলীৰ যিকোনো এটা উলংঘা কৰিছে তেনেহ'লে 30 দিনৰ আগতীয়া অৱগত কৰি বিএফএল-য়ে ইউপিআই সুবিধাস্থগিত বা সমাপ্ত কৰিব পাৰে.

11. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইটৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

এই বাজাজ পে' ইউপিআই লাইটৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ ("বাজাজ পে ইউপিআই লাইট চৰ্তসমূহ") এনপিচিআইয়ে জাৰি কৰা নিয়ন্ত্ৰণমূলক নিৰ্দেশনা অনুসৰি বিএফএল-য়ে সক্ষম কৰা বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট বৈশিষ্ট্যৰ বাবে প্ৰযোজ্য আৰু নিয়ন্ত্ৰণ কৰে. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইটত প্ৰৱেশ বা ব্যৱহাৰ কৰাৰ আগতে অনুগ্ৰহ কৰি এই চৰ্তসমূহ সাৱধানে পঢ়ক. এই বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট চৰ্তসমূহ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তসমূহৰ অতিৰিক্ত নহয়. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইটৰ চৰ্ত আৰু ব্যৱহাৰৰ চৰ্তসমূহৰ মাজত সংঘাতৰ সৃষ্টি হ'লে, বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট চৰ্তসমূহৰ এটা অভাৱবাইডিং প্ৰভাৱ থাকিব. বাজাজ পে ইউপিআই লাইট সক্ৰিয় কৰি, বা ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি স্বীকাৰ

কৰে যে আপুনি বাজাজ পে ইউপিআই লাইটৰ চৰ্তাৱলী পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে.

11.1. সংজ্ঞাসমূহ:

বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট চৰ্তত, প্ৰসংগই অন্য ধৰণে উল্লেখ নকৰালৈকে তলত দিয়া শব্দবোৰৰ অৰ্থ তলত উল্লেখ কৰা ধৰণে হ'ব. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট চৰ্তসমূহত ব্যৱহৃত কিন্তু ইয়াত সংজ্ঞায়িত নোহোৱা আন সকলো বৰফলাযুক্ত শব্দৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তত দিয়া অৰ্থ হ'ব.

“বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট বেলেঞ্চ”ৰ অৰ্থ হ'ল বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট ৱাৰেণ্টত উপলব্ধ ভাৰ্চুৱেল ধন বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেন সম্পন্ন কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট বেলেঞ্চ বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট ব্যৱহাৰ কৰি কৰিবলগীয়া লেনদেনৰ বাবে আপোনাৰ একাউণ্টত আবণ্টিত ধন প্ৰতিফলিত কৰে আৰু আপোনাৰ বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট ৱাৰেণ্টৰ পৰা কৰা লেনদেনৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি এনে বেলেঞ্চ সলনি হ'ব.

“বাজাজ পে ইউপিআই লাইট”ৰ অৰ্থ হ'ল আপোনাৰ ইচ্ছা কৰা বেংকে আপোনাক প্ৰদান কৰা সেৱাক বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত সক্ষম কৰা বৈশিষ্ট্যৰ ভিত্তিত য'ত কম মূল্যৰ লেনদেন (অন-ডিভাইচ' ৱাৰেণ্ট ব্যৱহাৰ কৰি (অনলাইন মোডত) কৰিব পাৰি.

11.2. চৰ্তাৱলী:

আপুনি বুজি পাইছে, সন্মত হৈছে, নিশ্চিত কৰিছে আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিছে যে:

1. আপোনাৰ ইউপিআই আইডিৰ সৈতে সংযুক্ত আপোনাৰ সকলো বেংক একাউণ্ট বাজাজ পে' ইউপিআই লাইটৰ বাবে যোগ্য নহ'বও পাৰে. আপুনি কেৱল বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত এটা বেংক একাউণ্টৰ বাবে বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট সক্ষম কৰিব পাৰে.
2. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট লেনদেনৰ উচ্চ সীমা হ'ব ₹500/- আৰু বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট বেলেঞ্চৰ মুঠ সীমা যিকোনো সময়তে ₹2000/- বা এনপিচিআইয়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা অন্যান্য সীমা, সময়ে সময়ে হ'ব. আপুনি বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে যে এনপিচিআইয়ে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰু আপোনাক কোনো পূৰ্বৰ তথ্য প্ৰদান নকৰাকৈ পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা সীমাসমূহ সংশোধন কৰিব পাৰে.
3. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত বাজাজ পে ইউপিআই লাইট বেলেঞ্চ কেৱল এটা ভাৰ্চুৱেল 'অন-ডিভাইচ' বেলেঞ্চ আৰু আপোনাৰ বেংক একাউণ্টত আপুনি আৱণ্টন দিয়া বাজাজ পে ইউপিআই লাইট বেলেঞ্চৰ প্ৰতিফলন. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট বেলেঞ্চৰ ওপৰত কোনো সূত পৰিশোধ কৰা নহয়. আপুনি আৰু বুজি পায় যে বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট বেলেঞ্চৰ সম্পৰ্কে প্ৰকৃত ধন বা ধন কেতিয়াও আপোনাৰ ইচ্ছা কৰা বেংকৰ পৰা এনপিচিআই-লৈ স্থানান্তৰ বা প্ৰদান কৰা নহয়. আপোনাৰ বাজাজ

পে ইউপিআই লাইট বেলেঞ্চৰ ক্ষেত্ৰত প্রকৃত ধন / পুঁজি আপোনাৰ ইচ্ছা কৰা বেংকত
ৰখা আৰু ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা হয়.

4. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট এটা টপ আপ লেনদেন কৰি অৰ্থাৎ, আপোনাৰ বেংক
একাউণ্টৰ পৰা বাজাজ পে' ইউপিআই লাইটত অধিক ধন আৱণ্টন / যোগ কৰি
বেলেঞ্চ পুনৰ ভৰাই তুলিব পাৰি.
5. আপোনাৰ সঞ্চিত দৈনিক খৰচৰ সীমা ₹4000/- অৰ্থাৎ, আপুনি প্ৰতিদিনে ওপৰৰ
সীমাৰ বাহিৰত বাজাজ পে' ইউপিআই লাইটত লেনদেন কৰিব নোৱাৰে. আপুনি বুজি
পাইছে আৰু সন্মত হৈছে যে এনপিচিআইয়ে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰু
আপোনাক কোনো পূৰ্বৰ তথ্য প্ৰদান নকৰাকৈ পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা সীমাসমূহ
সংশোধন কৰিব পাৰে.
6. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি, আৰু বাজাজ পে' ইউপিআই
লাইট আপোনাৰ ফোন/ডিভাইচৰ বায়মেট্ৰিক বা পেটাৰ্ণ বৈধতাকৰণৰ বিৱৰণ ব্যৱহাৰ
কৰি আপোনাৰ ফোনত ডাউনলোড কৰা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত লগ ইন কৰি
লেনদেন কৰিব পাৰি. আপুনি বুজি পায় যে বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট ব্যৱহাৰ
কৰি লেনদেন কৰিবলৈ পৃথক অনুমোদন বা ইউপিআই পিনৰ প্ৰয়োজন নাই.
7. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইটৰ লেনদেন টপ আপৰ বাহিৰে অন্য লেনদেন আপোনাৰ
বেংক একাউণ্টৰ ষ্টেটমেন্ট (পাছবুক)ত প্ৰদৰ্শিত নহ'ব. আপুনি আপোনাৰ ইচ্ছা কৰা
বেংকৰ পৰা বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট লেনদেনৰ বাবে দিনটোত এবাৰ
এছএমএছ লাভ কৰিব য'ত দিনটোত কৰা লেনদেনৰ সবিশেষ আৰু উপলব্ধ বাজাজ
পে' ইউপিআই লাইটৰ বেলেঞ্চ প্ৰদৰ্শিত হ'ব.
8. যদি আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট নিষ্ক্ৰিয় কৰে,
তেন্তে আপোনাৰ অব্যৱহৃত বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট বেলেঞ্চ, যদি আছে,
আপোনাৰ ইচ্ছা কৰা বেংকে আপোনাৰ বেংক একাউণ্টত জমা কৰিব. কোনো
লেনদেনৰ অধীনত ধন ঘূৰাই দিয়া বা উলটি যোৱাটো কেৱল আপোনাৰ বেংক
একাউণ্টতহে দেখা যাব, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত নহয়.
9. আপুনি আপোনাৰ মোবাইল ফোন/ডিভাইচ সলনি কৰাৰ পূৰ্বে বা যদি আপুনি বাজাজ
ফিনচাৰ্ভ এপ্ল আনইনষ্টল কৰিবলৈ গৈ আছে, তেন্তে আপুনি আপোনাৰ পুৰণি
মোবাইল ফোন/ডিভাইচৰ পৰা বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট নিষ্ক্ৰিয় কৰিব লাগিব
আৰু বাজাজ পে' ইউপিআই লাইটৰ বেলেঞ্চ পুনৰ আপোনাৰ বেংক একাউণ্টলৈ লৈ
যাব লাগিব. যদি আপুনি আপোনাৰ পুৰণি ফোন/ডিভাইচৰ পৰা বাজাজ পে'
ইউপিআই লাইট নিষ্ক্ৰিয় কৰিব নোৱাৰে তেন্তে আপোনাৰ ইচ্ছা কৰা বেংকে আপোনাৰ
বাজাজ পে' ইউপিআই লাইটত উপলব্ধ বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট বেলেঞ্চ
আপোনাৰ বেংক একাউণ্টলৈ ঘূৰাই নিব নোৱাৰিব. কিন্তু যদি আপুনি এই কথা ইচ্ছা
কৰা বেংকক জনায়, তেন্তে আপোনাৰ ইচ্ছা কৰা বেংকে আপোনাৰ বাজাজ পে'
ইউপিআই লাইট ৱাৰেণ্টত উপলব্ধ যিকোনো বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট বেলেঞ্চ
ঘূৰাই আনিবলৈ সৰ্বোত্তম প্ৰয়াস কৰিব.

10. আপোনাৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লৰ পাছৱৰ্ড আৰু বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট লেনদেনৰ সৈতে জড়িত অন্যান্য বিৱৰণৰ গোপনীয়তা বজাই ৰখাৰ বাবে আপুনি দায়বদ্ধ.
11. আপোনাৰ পাছৱৰ্ড বা বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট সক্ৰিয় কৰা মোবাইল ফোন/ডিভাইচ ব্যৱহাৰ কৰি সম্পন্ন কৰা সকলো লেনদেন/কাৰ্য্যকলাপ (অনলাইন মোডত)ৰ বাবে আপুনি একমাত্ৰ দায়বদ্ধ. যদি আপুনি জানে বা সন্দেহ কৰে যে আপোনাৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লৰ পাছৱৰ্ডটো আন কোনোবাই জানে, তেন্তে আপুনি তৎক্ষণাত সেয়া সলনি কৰিবলৈ উপযুক্ত পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিব লাগে. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট ব্যৱহাৰ কৰি আপোনাৰ বেংক একাউণ্টৰ পৰা হোৱা কোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বাবে আপুনি বিএফএলক দায়ী কৰিব নোৱাৰিব. আপোনাৰ এপ্লত আপোনাৰ পাছৱৰ্ড বা ব্যৱহাৰকাৰী একাউণ্ট সুৰক্ষিত কৰাত বা অন্যথা বাজাজ পে' ইউপিআই লাইটৰ চৰ্তসমূহ মানি চলাত কোনো ধৰণৰ ব্যৰ্থতাৰ ফলত হ'ব পৰা কোনো ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে বিএফএল আপোনাৰ বা আন কোনো ব্যক্তিৰ প্ৰতি দায়বদ্ধ নহ'ব.
12. যদি আপোনাৰ মোবাইল ফোন/ডিভাইচ/ হেণ্ডছেট ভুলকৈ স্থানত থোৱা হয়, হেৰাই যায়, চুৰি হয় বা ক্ষতিগ্ৰস্ত হয়, তেন্তে আপুনি আপোনাৰ ইচ্ছা কৰা বেংকক তৎক্ষণাত বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট ৱালেটটো ব্লক কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিব লাগিব. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট এটা 'অন ডিভাইচ' ৱালেট বুলি বিবেচনা কৰিলে, আপোনাৰ ফোন/ডিভাইচ ভুল স্থানত থোৱা, হেৰুওৱা, চুৰি বা ক্ষতিগ্ৰস্ত হ'লে, আপোনাৰ ইচ্ছা কৰা বেংকে আপোনাৰ বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট ৱালেটত উপলব্ধ যিকোনো বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট বেলেঞ্চ ঘূৰাই দিবলৈ সৰ্বোত্তম প্ৰয়াস কৰিব.
13. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট সক্ষম কৰা, টপ আপ বা অক্ষম কৰাৰ সৈতে জড়িত যিকোনো বিবাদ আপোনাৰ ইচ্ছা কৰা বেংকে প্ৰেৰণ কৰিব আৰু চম্ভালিব.
14. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইটৰ চৰ্তসমূহত থকা বিপৰীতমুখী যিকোনো কথা সত্ত্বেও, বিএফএল-য়ে যিকোনো সময়তে, যিকোনো সময়তে আৰু আপোনাৰ বা আন কোনো ব্যক্তিৰ প্ৰতি কোনো পূৰ্ব জাননী বা দায়বদ্ধতা অবিহনে আপোনাক বাজাজ পে' ইউপিআই লাইট সক্ষম কৰাটো অস্বীকাৰ কৰাৰ, এপ্লত আপোনাৰ ব্যৱহাৰকাৰী একাউণ্টলৈ প্ৰৱেশ স্থগিত ৰখা বা বন্ধ কৰাৰ, বা আপোনাৰ পাছৱৰ্ড সলনি কৰিবলৈ বাধ্য কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইটৰ চৰ্তসমূহ এপ্লটোৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তসমূহৰ সৈতে সংগতি ৰাখি পঢ়িব লাগিব. বাজাজ পে' ইউপিআই লাইটৰ চৰ্ত আৰু এপ্লটোৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তসমূহে একেলগে আপোনাৰ আৰু এনপিচিআইৰ মাজত বাজাজ পে' ইউপিআই লাইটৰ সম্পৰ্কে সমগ্ৰ চুক্তি গঠন কৰিব.

12. ইউপিআই (ইউনিফাইড পেমেণ্টছ ইণ্টাৰফেচ)ত ৰূপে' ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ/সংযোগৰ বাবে চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীসমূহ

ইয়াত উল্লেখ কৰা চৰ্ত আৰু নিয়মৰ অধীনত ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক ("আৰবিআই") আৰু/বা ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় পৰিশোধ নিগমে ("এনপিচিআই") সময়ে সময়ে জাৰি কৰা নিৰ্দেশনা,

চাকুলাৰ আৰু/বা নিয়ম অনুসৰি বিএফএলৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা / সুবিধা প্ৰদান কৰা ইউপিআই সুবিধাৰ সৈতে ক্রেডিট কাৰ্ডৰ সংযোগৰ ক্ষেত্ৰত এই চৰ্তসমূহ প্ৰযোজ্য হ'ব.

12.1. সংজ্ঞাসমূহ:

- **হিতাধিকাৰীৰ** অৰ্থ হ'ল বৈধ বেংক একাউণ্ট থকা ব্যক্তি বা সংস্থা মূলতঃ এজন ব্যৱসায়ী, যাক পৰিশোধকৰ্তাই বাজাজ পে' ইউপিআইৰ জৰিয়তে পৰিশোধ প্ৰচলন কৰে.
- **ব্যৱসায়ী/সকলে** ইউপিআইৰ জৰিয়তে পৰিশোধৰ বিনিময়ত সামগ্ৰী আৰু সেৱা প্ৰদান কৰা অনলাইন, মোবাইলভিত্তিক আৰু অফলাইন ব্যৱসায়ীক দৰ্শাব আৰু ইয়াৰ ভিতৰত অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব.
- **পৰিশোধকৰ্তাৰ** অৰ্থ হৈছে বৈধ আৰু সক্ৰিয় ইউপিআই একাউণ্ট থকা ব্যক্তি আৰু যিয়ে বাজাজ পে' ইউপিআইৰ জৰিয়তে হিতাধিকাৰীক ধন পৰিশোধ কৰাৰ মনস্থ কৰিছে.
- **লেনদেনৰ** অৰ্থ হ'ল পৰিশোধকৰ্তাৰ একাউণ্টৰ পৰা ডেবিট কৰাৰ বাবে বাজাজ পে' ইউপিআইৰ জৰিয়তে আৰম্ভ কৰা পৰিশোধ আৰু হিতাধিকাৰীৰ একাউণ্টত সংশ্লিষ্ট ক্রেডিট. লেনদেন ইউপিআই পৰিশোধভিত্তিক পে' বা সংগ্ৰহ পৰিশোধ লেনদেন হ'ব পাৰে.
- **লেনদেনৰ পৰিমাণৰ** অৰ্থ হ'ল বাজাজ পে' ইউপিআই ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেন আৰম্ভ কৰাৰ সময়ত পৰিশোধকৰ্তাই প্ৰদান কৰা ধনৰাশি, অৰ্থাৎ এনে লেনদেনৰ অংশ হিচাপে পৰিশোধকৰ্তাৰ একাউণ্টৰ পৰা হিতাধিকাৰীৰ একাউণ্টলৈ স্থানান্তৰ কৰা হ'ব.
- **ইউপিআইৰ কাৰ্যক্ষমতাৰ** অৰ্থ হ'ল নিৰ্দেশনা অনুসৰি এনপিচিআই ইউপিআই ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে ৰূপে' নেটৱৰ্কত কাৰ্ডধাৰীসকলক বিএফএল-য়ে প্ৰদান কৰা ইউপিআইভিত্তিক ইলেক্ট্ৰনিক পুঁজি স্থানান্তৰ আৰু পুঁজি সংগ্ৰহৰ সুবিধা.
- **ইউপিআই আইডি বা ভাৰ্চুৱেল পেমেণ্ট ঠিকনা বা ভিপিএৰ** অৰ্থ হ'ল কাৰ্ডৰ গৰাকীক জাৰি কৰা একক পেমেণ্ট চিনাক্তকৰ্তা যিটো লেনদেন সম্পন্ন কৰাৰ বাবে কাৰ্ডৰ গৰাকীয়ে এনে ইউপিআই আইডিৰ সৈতে সংযুক্ত কাৰ্ডৰ গৰাকীক একাউণ্ট চিনাক্ত কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি.
- **ইউপিআই পৰিশোধসমূহ:** ইয়াৰ অৰ্থ হ'ল কাৰ্ডৰ গৰাকীক তেওঁলোকৰ ইচ্ছা কৰা বেংক/ সংস্থা বা হিতাধিকাৰী বেংক/ সংস্থা (অৰ্থাৎ, কাৰোবাক ধন পৰিশোধ কৰা (পুশ্ব) বা কাৰোবাৰ পৰা সংগ্ৰহ (সংগ্ৰহ বা পুল) লেনদেন), যিবোৰ বিএফএল ইউপিআই এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে কাৰ্ডৰ গৰাকীয়ে ইউপিআইভিত্তিক পৰিশোধ কৰিবলৈ সক্ষম কৰিবলৈ বিএফএল ইউপিআই এপ্লিকেচনত সক্ষম কৰা হৈছে.
- **ইউপিআই পিন:** ইয়াৰ অৰ্থ হ'ল কাৰ্ডৰ গৰাকীয়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰমাণীকৰণ প্ৰমাণপত্ৰ, যিবোৰ কাৰ্ডৰ গৰাকীয়ে বিএফএল ইউপিআই এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে লেনদেন প্ৰমাণীকৰণ আৰু সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব লাগিব.
- **কাৰ্ডৰ গৰাকীৰ** অৰ্থ হ'ব ৰূপে' ক্রেডিট কাৰ্ডৰ গৰাকী.

- 12.2.** ইউপিআই কাৰ্যক্ষমতা কেৱল ৰূপে' নেটৱৰ্কত ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে উপলব্ধ.
- 12.3** এনপিচিআই নিৰ্দেশনা অনুসৰি, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত ক্রেডিট কাৰ্ড অনব'ৰ্ডিং কৰাৰ সময়ত, ডিভাইচ বাইণ্ডিং আৰু ইউপিআই পিন ছেটিংছত ইউপিআই-ত সকলো ধৰণৰ লেনদেনৰ বাবে ক্রেডিট কাৰ্ড সক্ষম কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ সন্মতি হিচাপে অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব আৰু এয়া হ'ব বুলি গণ্য কৰা হ'ব.
- 12.4** বৰ্তমান, ইউপিআই কাৰ্যক্ষমতাৰ ওপৰত ক্রেডিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি পৰিশোধ কেৱল প্ৰাথমিক কাৰ্ডত সীমিত. এইটো বৰ্তমান এড-অন/পৰিপূৰক কাৰ্ডৰ বাবে উপলব্ধ নহয়.
- 12.5** ইউপিআই পিন হৈছে ইউপিআই লেনদেনৰ প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে 6-সংখ্যাৰ বা 4-অংকৰ সংখ্যা. ইউপিআই পিন কেৱল বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত ছেট/ৰিছেট/সলনি কৰিব পাৰি. ইউপিআই পিন ক্রেডিট কাৰ্ডৰ পিনৰ পৰা পৃথক যি হৈছে 4-অংকৰ সংখ্যা.
- 12.6** কাৰ্ডৰ গৰাকীসকল তেওঁলোকৰ একাউণ্টৰ পাছৱৰ্ড আৰু ইউপিআই পিনৰ গোপনীয়তাৰ বাবে দায়ৱদ্ধ আৰু তেওঁলোকৰ একাউণ্টৰ পাছৱৰ্ড, ইউপিআই পিন আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল ইনষ্টল কৰা মোবাইল ফোন ব্যৱহাৰ কৰি হোৱা সকলো কাৰ্যকলাপৰ বাবে একমাত্ৰ দায়ৱদ্ধ.
- 12.7** এই ইউপিআই কাৰ্যক্ষমতা কেৱল পিয়েৰ-টু-মাৰ্চেণ্ট (P2M) লেনদেনৰ বাবে প্ৰযোজ্য.
- 12.8** পিয়াৰ-টু-পিয়াৰ (P2P), কাৰ্ড-টু-কাৰ্ড (C2C), কাৰ্ডৰ পৰা বেংকলৈ আৰু পিয়াৰ-টু-পিয়াৰ-মাৰ্চেণ্টলৈ (P2PM), লেনদেনৰ অনুমতি নাই.
- 12.9** ক্রেডিট কাৰ্ড সুবিধাত ইউপিআই-ত নগদ ধন উলিওৱা উপলব্ধ নহয়.
- 12.10** কাৰ্ডৰ গৰাকীসকলে লেনদেনৰ অনুমোদনৰ বাবে ইউপিআই পিন অন্তৰ্ভুক্ত কৰাৰ পূৰ্বে প্ৰতিটো লেনদেনৰ বিৱৰণ পৰীক্ষা কৰিব লাগিব.
- 12.11** কাৰ্ডৰ গৰাকীসকলৰ ওচৰত সংযোজিত ৰূপে' ক্রেডিট কাৰ্ডত 'উপলব্ধ বেলেঞ্চ আৰু বকেয়া পৰিমাণ' পৰীক্ষা কৰাৰ বিকল্প থাকিব. গ্ৰাহকে বুজি পায় যে এই সুবিধাৰ অধীনত, এনপিচিআই-য়ে প্ৰদান কৰা 'উপলব্ধ বেলেঞ্চ আৰু বকেয়া পৰিমাণ' প্ৰদৰ্শন কৰা হ'ব. এনে বেলেঞ্চৰ বিৱৰণ প্ৰদান কৰাত কোনো বিফলতা বা বিলম্ব বা এনে তথ্যৰ কোনো ত্ৰুটি বা ভুলৰ বাবে বিএফএল দায়ৱদ্ধ নহ'ব.
- 12.12** ৰূপে' ক্রেডিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে ইউপিআই লেনদেনৰ বাবে ফুৱেল চাৰ্জ্‌চ ৰিভাৰ্চেল প্ৰযোজ্য নহ'ব.
- 12.13** ইউপিআই-ত ক্রেডিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা লেনদেনৰ বাবে ৰিৱাৰ্ড পইণ্ট প্ৰাপ্ত কৰা নিৰ্দিষ্ট কাৰ্ডৰ বাবে ক্রেডিট কাৰ্ড জাৰীকৰ্তা বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা ৰিৱাৰ্ড পইণ্ট কাৰ্যসূচী অনুসৰি হ'ব.

12.14 ইউপিআই পৰিশোধৰ উপলব্ধতা এনপিচিআই, পিএছপি বেংক, ৰেমিটিং বেংক/সংস্থা আৰু বা হিতাধিকাৰী বেংকৰ ইউপিআই সেৱাৰ উপলব্ধতা বা ডাউনটাইমৰ ওপৰতো নিৰ্ভৰ কৰে.

12.15 ক্রেডিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে ইউপিআই লেনদেন কেৱল নিৰ্বাচিত ব্যৱসায়ী শ্ৰেণীতহে প্ৰযোজ্য.

12.16 কাৰ্ডৰ গৰাকীসকলে তেওঁলোকৰ পাছৱৰ্ড বা ইউপিআই পিন বা তেওঁলোকৰ ইউপিআই আইডি সম্পৰ্কীয় সুৰক্ষাৰ আন যিকোনো অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰৰ বিষয়ে তৎক্ষণাত্ বিএফএল-ক অৱগত কৰিব.

12.17 কাৰ্ডৰ গৰাকীসকলে সন্মত হয় আৰু বুজি পায় যে ইউপিআই লেনদেনবোৰ সৰ্বাধিক লেনদেনৰ পৰিমাণ বা সৰ্বাধিক দৈনিক সীমা বা সময়ে সময়ে সীমাৰ দৰে সীমাৱদ্ধতা সাপেক্ষে হ'ব যিবোৰ বিএফএল বা জাৰী কৰা সংস্থা বা এনপিচিআই-ৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰিব পাৰি, সময়ে সময়ে আৰু কাৰ্ডৰ গৰাকীসকলে এনে সীমা আৰু সীমাৱদ্ধতাৰ দ্বাৰা আৱদ্ধ হ'ব.

12.18 কাৰ্ডৰ গৰাকীসকল সন্মত হয় আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে তেওঁলোকে বাজাজ পে' ইউপিআই-ৰ জৰিয়তে তেওঁলোকৰ দ্বাৰা আৰম্ভ কৰা যিকোনো ইউপিআই লেনদেনৰ ফলত উদ্ভৱ হ'ব পৰা যিকোনো পৰিণাম আৰু ক্ষতিশংকাৰ বিপৰীতে বিএফএল-ক ক্ষতিহীন কৰি ৰাখিব আৰু বাজাজ পে' ইউপিআই-ৰ জৰিয়তে জাৰী কৰা যিকোনো নিৰ্দেশনা আৰু/বা লেনদেন কাৰ্য্যকৰী কৰাৰ ক্ষেত্ৰত হোৱা যিকোনো দায়ৱদ্ধতাৰ বাবে তেওঁলোক একমাত্ৰ দায়ৱদ্ধ হ'ব.

12.19 কাৰ্ডৰ গৰাকী/গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা ইউপিআই-ত ৰূপে' ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ ইয়াত উল্লেখ কৰা এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ তেওঁৰ গ্ৰহণযোগ্যতা বুলি গণ্য কৰা হ'ব.

13 ইউপিআই গ্ল'বেলৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

13.1 "ইউপিআই গ্ল'বেল"ৰ অৰ্থ হৈছে এনপিচিআই-ৰ দ্বাৰা সম্ভৱপৰ আৰু এনপিচিআই-ৰ দ্বাৰা ইউপিআই পৰিস্থিতিতন্ত্ৰত পঞ্জীয়ন কৰা ব্যৱসায়ীসকললৈ আন্তৰ্জাতিক স্থানত ইউপিআই লেনদেন (P2M লেনদেন) আৰম্ভ কৰাৰ বাবে প্ৰক্ৰিয়া প্ৰচলন কৰা. পৰিশোধৰ প্ৰবাহ সাধাৰণ ইউপিআই ব্যৱসায়িক লেনদেনৰ দৰে হ'ব য'ত গ্ৰাহকে কিউআৰ (ইউপিআই গ্ল'বেল কিউআৰ, স্থানীয় কিউআৰ, স্থিৰ বা গতিশীল কিউআৰ, যিদৰে হ'ব পাৰে) স্কেন কৰে বা সংগ্ৰহ অনুৰোধ উত্থাপন কৰে, পৰিমাণ অন্তৰ্ভুক্ত কৰে আৰু ইয়াক ইউপিআই পিনৰ সৈতে কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে. ইউপিআই আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় ব্যৱহাৰ কৰাৰ উদ্দেশ্যে, গ্ৰাহকসকলে ইউপিআই সুবিধাত আকাংক্ষিত বেংক একাউণ্ট/বোৰ মেনুৱেলী সক্ষম কৰিব লাগিব আৰু ইউপিআই পিনৰ সৈতে তেওঁলোকৰ আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় পৰিশোধ সক্ৰিয় কৰিব লাগিব.

আন্তৰ্জাতিক পৰিশোধ যিকোনো স্থানৰ পৰা অৰ্থাৎ ভাৰতৰ ভিতৰত বা ভাৰতৰ বাহিৰত সক্ৰিয় কৰিব পাৰি. যদি ব্যৱহাৰকাৰীসকলে সক্ৰিয়কৰণৰ পূৰ্বে আন্তৰ্জাতিক কিউআৰ স্কেন কৰে, তেন্তে তেওঁলোকক প্ৰথমে ইউপিআই গ্ল'বেল সক্ৰিয়কৰণ সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ আৰু তাৰ

পিছত তেওঁলোকৰ পৰিশোধ সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ কোৱা হ'ব. ব্যৱহাৰকাৰীৰ অনুৰোধৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এণ্ড ইউপিআই গোলকীয় লেনদেনৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীসকলে বাছনি কৰা বেংক একাউণ্ট সক্ৰিয় কৰিব. আন্তৰ্জাতিক ইউপিআই-ৰ বাবে সুবিধা গ্ৰাহকে সৰ্বাধিক 90 দিনৰ বাবে সক্ষম কৰিব পাৰে. সুবিধাটো 90 দিনৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছত বা গ্ৰাহকৰ পৰা এক নিৰ্দিষ্ট অনুৰোধত নিষ্ক্ৰিয় কৰা হ'ব. এই সন্দৰ্ভত এনপিচিআই আৰু পিএছপি বেংকৰ প্ৰাসংগিক নিৰ্দেশনা অনুসৰি বিএফএল-য়ে সময়ে সময়ে এই ম্যাদ সংশোধন কৰিব পাৰে. ব্যৱহাৰকাৰীসকলে ইউপিআই পিন প্ৰমাণীকৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ জৰিয়তে 90 দিনৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পূৰ্বে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এণ্ড তেওঁলোকৰ ছেটিংছত এই সুবিধাটো নিষ্ক্ৰিয় কৰিব পাৰে.

13.2 সকলো ইউপিআই গোলকীয় লেনদেনৰ বাবে, লেনদেন হোৱা দেশৰ স্থানীয় মুদ্ৰাত পৰিমাণ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব. বাস্তৱিক সময়ত, ফৰেক্স ৰেট আৰু মাৰ্ক আপৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি পৰিমাণটো ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় টকাত দেখুওৱা হ'ব (₹). বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এণ্ড লেনদেন ইতিহাসত সকলো ইউপিআই গোলকীয় লেনদেন দৃশ্যমান হ'ব. গ্ৰাহকে বেংক জাৰি কৰাৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা যিকোনো প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মাচুলকে ধৰি ইউপিআই গোলকীয় লেনদেনৰ বাবে প্ৰযোজ্য সকলো মাচুল স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয়. গ্ৰাহকে এইটোও বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে লেনদেনৰ সময়ত মুদ্ৰাৰ হাৰৰ ওলোটো-পৰিৱৰ্তনৰ ফলত লেনদেন আৰম্ভ কৰাৰ সময়ত প্ৰদৰ্শিত মাচুলৰ সন্দৰ্ভত লেনদেনৰ শেষত গতিশীল মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব পাৰে.

(গ) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত বিল পৰিশোধ সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে প্ৰযোজ্য চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী.

যিসকল গ্ৰাহকে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বিল পৰিশোধ সেৱাসমূহৰ সুবিধা লোৱা আৰু ব্যৱহাৰ কৰি বিলাৰসকলৰ প্ৰতি অনুমোদিত ভাৰত বিল পেমেণ্ট অপাৰেটিং ইউনিটৰ জৰিয়তে পৰিশোধ কৰে তেওঁলোকৰ বাবে এই তলত দিয়া নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী প্ৰযোজ্য হ'ব অৰ্থাৎ যথা **পেইউ পেমেণ্টছ প্ৰাইভেট লিমিটেড ("পে'ইউ")** ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীত উল্লেখ কৰা চুক্তিৰ উপৰিও ইয়াত তলত উল্লেখ কৰা নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ ওপৰত ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় পৰিশোধ নিগম ("**এনপিচিআই**") আৰু আৰবিআই-ৰ দ্বাৰা যথাযথভাৱে ক্ষমতা প্ৰদান কৰা হৈছে.

এনপিচিআইৰ বিবিপিএছ ব্যৱস্থাৰ অধীনত অন্তৰ্ভুক্ত নোহোৱা অসংখ্য প্ৰতিষ্ঠানৰ ক্ষেত্ৰত বিল পেমেণ্ট সেৱা ("**বিল পেমেণ্ট সেৱা**")ও বিএফএলে প্ৰদান কৰে যিবোৰ ইণ্ডিয়াআইডিয়াছ কম লিমিটেড, (ইয়াৰ পিছত 'BillDesk' হিচাপে উল্লেখ কৰা হ'ব) আৰু পেইউ পেমেণ্টছ লিমিটেডৰ (ইয়াৰ পিছত "**পেইউ**" বুলি কোৱা হ'ব) দৰে বিলাৰ এগ্ৰিগেটৰৰ দ্বাৰা সমৰ্থিত.

সংজ্ঞাসমূহ

"বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট" ৰ অৰ্থ হ'ব যিটো ওপৰৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ দফা 1(ক)ৰ অধীনত একেটা ৰেখাংকন কৰা হ'ব.

"এজেণ্ট অনুষ্ঠান" মানে বিবিপিএছ সেৱাবোৰ প্ৰদান কৰিবৰ বাবে গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰ হিচাপে বিবিপিঅ'ইউ-য়ে অনব'ৰ্ড কৰা এজেণ্ট. বিএফএল-য়ে পেইউ পেমেণ্ট লিমিটেড (বিবিপিঅ'ইউ)ৰ দ্বাৰা যথাযথভাৱে অনব'ৰ্ড হোৱাৰ পিছত এজেণ্ট প্ৰতিষ্ঠান এটাৰ ক্ষমতাত বিল পৰিশোধ সেৱাসমূহ সুবিধা প্ৰদান কৰি আছে.

"বিবিপিচিইউ"-ৰ অৰ্থ হ'ব ভাৰত বিল পৰিশোধ কেন্দ্ৰীয় গোট অৰ্থাৎ এনপিচিআই হৈছে বিবিপিএছ পৰিচালনা কৰা একক কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত সংস্থা (তলত সংজ্ঞায়িত).

"বিবিপিএছ"-ৰ অৰ্থ হ'ব এনপিচিআই/আৰবিআই-ৰ তত্ত্বাৱধানত ভাৰত বিল পৰিশোধ সেৱা.

"বিবিপিঅ'ইউ" ৰ অৰ্থ হ'ব ভাৰত বিল পে'মেণ্ট অপাৰেটিং ইউনিটবোৰে বিবিপিচিইউ-ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত মানদণ্ড অনুসৰণ কৰি কাম কৰিব. বৰ্তমানৰ ব্যৱস্থাৰ অধীনত পে'ইউ পেমেণ্টছ লিমিটেড হৈছে অনুমোদিত বিবিপিঅ'ইউ.

এনপিচিআই-ৰ প্ৰক্ৰিয়াগত নিৰ্দেশনাৱলীত **"বিলাৰ"** ৰ অৰ্থ থাকিব.

"বিলাৰ এগ্ৰিগেটৰ" ৰ অৰ্থ হ'ব আৰু ইয়াত Indialdeas.Com লিমিটেড আৰু পে'ইউ পেমেণ্টছ লিমিটেডক অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব যাৰ সৈতে, বিএফএলে এনপিচিআইৰ বিবিপিএছ কাঠামোৰ অধীনত অন্তৰ্ভুক্ত নোহোৱা বিলাৰসকলৰ সম্পৰ্কে বিল পেমেণ্ট সেৱাসমূহৰ সুবিধা প্ৰদানৰ প্ৰত্যক্ষ ব্যৱস্থা কৰিছে.

"বিল" ৰ অৰ্থ হ'ব বিল পৰিশোধৰ বাবে এজেণ্ট ইনষ্টিটিউচন (তলত সংজ্ঞায়িত) জৰিয়তে গ্ৰাহকে মাৰ্চেণ্টক পৰিশোধ কৰা পৰিমাণ য'ত অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব সুবিধা/সেৱা মাচুল (যদি থাকে) আৰু আন সকলো কৰ, শুল্ক, ব্যয়, মাচুল আৰু ব্যয় (যদি থাকে).

"বিল পৰিশোধ" ৰ অৰ্থ হ'ব গ্ৰাহকে পৰিশোধ কৰা বিল, সম্পূৰ্ণৰূপে বা আংশিকভাৱে ব্যৱসায়ীয়ে প্ৰদান কৰা উপযোগিতা/অন্যান্য সেৱাৰ বাবে.

"বিল পৰিশোধ সেৱা" ৰ অৰ্থ হ'ব আৰু ইয়াত এনপিচিআই-ৰ বিবিপিএছ কাঠামোৰ অধীনত যথাযথভাৱে সামৰি লোৱা বিবিপিঅ'ইউ-ৰ জৰিয়তে বিল পৰিশোধ সেৱা আৰু লগতে বিল পৰিশোধ সেৱাসমূহো অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব য'ত বিএফএলে ইণ্ডিয়াআইডিয়াজ আৰু পে'ইউৰ দৰে বিল পেমেণ্ট এগ্ৰিগেটৰৰ সৈতে প্ৰত্যক্ষ ব্যৱস্থা কৰে.

"গ্ৰাহক" ৰ অৰ্থ হ'ব চিনাক্তকৰণ কৰা বিলাৰসকলৰ বাবে পৰিশোধ কৰাৰ বাবে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বিল পৰিশোধ সেৱা প্ৰাপ্ত কৰিব বিচৰা ব্যক্তি.

"ব্যৱসায়ী" ৰ অৰ্থ হ'ব গ্ৰাহকক সামগ্ৰী/সেৱা প্ৰদান কৰা ব্যৱসায়ী

এনচিপিআইৰ প্ৰক্ৰিয়াগত নিৰ্দেশনাৱলীত **"অফ-ইউএছ"**-ৰ অৰ্থ থাকিব, য'ত বিলাৰ আৰু পৰিশোধ সংগ্ৰহকাৰী এজেণ্টটো পে'ইউৰ বাহিৰে আন বিভিন্ন বিবিপিঅ'ইউৰ অন্তৰ্ভুক্ত;

এনচিপিআইৰ প্ৰক্ৰিয়াগত নিৰ্দেশনাৱলীত **"অন-ইউএছ"**-ৰ অৰ্থ উল্লেখ কৰা হ'ব, য'ত বিলাৰ আৰু পৰিশোধ সংগ্ৰহকাৰী এজেণ্ট পে'ইউৰ অন্তৰ্ভুক্ত.

“নিৰ্দেশনাৱলী” ৰ অৰ্থ ইয়াত ভাৰত বিল পৰিশোধ প্ৰণালী ৰূপায়ণ –নৱেম্বৰ 28, 2014 তাৰিখৰ নিৰ্দেশনা আৰু/বা এনপিচিআই-ৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা প্ৰয়োজনীয় নিৰ্দেশনা বা যিকোনো উপযুক্ত কৰ্তৃপক্ষই প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনা, যিকোনো/সকলো সংশোধনী, অতিৰিক্ত বিজ্ঞপ্তিসহ সময়ে সময়ে, যিকোনো সংশোধন, অতিৰিক্ত বিজ্ঞপ্তিসহ, যিকোনো ঘটনা হ'ব পাৰে.

“পৃষ্ঠপোষক বেংক” ৰ অৰ্থ হৈছে ইয়াত পে'ইউৱে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা বেংকক বুজোৱা হৈছে যি অফ-আছ বিলৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু নিষ্পত্তিৰ বাবে দায়ৱদ্ধ হ'ব.

“লেনদেন” ৰ অৰ্থ হ'ব বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত বিল পৰিশোধ সেৱাৰ জৰিয়তে অন-আছ লেনদেন বা অফ-আছ লেনদেন হিচাপে গ্ৰাহকে দিয়া প্ৰতিটো অৰ্ডাৰ বা অনুৰোধ, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ ব্যৱহাৰ আৰু প্ৰৱেশ কৰাৰ সময়ত বিলাৰক বিল পৰিশোধ কৰাৰ বাবে.

(ক) বিএফএল-য়ে বিবিপিঅ'ইউ-ৰ জৰিয়তে এজেন্ট প্ৰতিষ্ঠানৰ ক্ষমতাত লেনদেনৰ সুবিধা প্ৰদান কৰি আছে, যি হৈছে নিৰ্দেশনা অনুসৰণ কৰি কাম কৰাৰ বাবে আৰবিআই আৰু এনপিচিআই-ৰ দ্বাৰা যথাযথভাৱে কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত এক সত্তা.

(খ) গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে বিএফএল কেৱল এজন সহায়ক আৰু ই পৰিশোধৰ প্ৰকৃত নিষ্পত্তিত জড়িত নহয়, ইয়াৰ সম্পৰ্কত যিকোনো উদ্বেগ বা বিবাদ সংশ্লিষ্ট বিবিপিঅ'ইউ আৰু অথবা বিলাৰ এগ্ৰিগেটৰৰ সৈতে গ্ৰহণ কৰা হ'ব.

(গ) গ্ৰাহকে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বিল পৰিশোধ সেৱা লাভ কৰাৰ দায়িত্ব লয় আৰু নিশ্চিত কৰে:

(i) বিবিপিঅ'ইউ আৰু/বা স্পনচৰ বেংক বা আন যিকোনো ইণ্টাৰনেট গেটৱে পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্মে তেওঁলোকৰ নিজ নিজ আঁচনি(বোৰ) অনুসৰি মাচুল আৰোপ কৰিব পাৰে যাৰ ভিতৰত আছে কিন্তু বিল পৰিশোধ সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে তেওঁলোকৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীত সীমাবদ্ধ নহয়. গ্ৰাহক কেৱল পঢ়িবলৈ দায়ৱদ্ধ, আৰু বিল পৰিশোধ সেৱা ব্যৱহাৰ বা প্ৰাপ্ত কৰাৰ আগতে এনে ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী বুজি পাইছে;

(ii) যদি গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা তথ্য অসত্য, অশুদ্ধ, অসম্পূৰ্ণ, বা ইয়াত প্ৰদান কৰা চৰ্তাৱলী অনুসৰি নহয় বা ইয়াত প্ৰদান কৰা চৰ্তাৱলী অনুসৰি বা বাজাজ একাউণ্টৰ পৰা কোনো সন্দেহজনক বা প্ৰৱঞ্চনামূলক কাৰ্যকলাপৰ ক্ষেত্ৰত উলংঘন কৰা হয় বুলি সন্দেহ কৰাৰ যুক্তিসংগত ভিত্তি থাকিলে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকৰ বিল পৰিশোধ সেৱাসমূহৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ স্থগিত বা সমাপ্ত বা অৱৰোধ বা অক্ষম কৰা হ'ব পাৰে.

গ্ৰাহক তেওঁৰ /তেওঁৰ অ'ৰ্টিপি, পিন, ডেবিট কাৰ্ডৰ বিৱৰণ, ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিৱৰণ আৰু বেংক একাউণ্টৰ বিৱৰণ গোপনীয় আৰু যিকোনো অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰৰ পৰা সুৰক্ষিত ৰাখিবলৈ একমাত্ৰ দায়ৱদ্ধ আৰু বাধ্য হ'ব. গ্ৰাহকে গ্ৰহণ কৰে আৰু স্বীকাৰ কৰে যে যদি গোপনীয়তাৰ সৈতে আনৰ সৈতে আপোচ কৰি এনে বিৱৰণ প্ৰকাশ কৰা হয় তেনেহ'লে

বিএফএল কোনো ধৰণে দায়ৱদ্ধ নহ'ব যাৰ ফলত অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰ বা প্ৰৱেশাধিকাৰ হ'ব পাৰে আৰু গ্ৰাহকৰ ক্ষতি / লোকচান হ'ব পাৰে.

(iii) গ্ৰাহকৰ অভিযোগ, যদি থাকে, বিল পৰিশোধ সেৱা আৰু/বা বিফল পৰিশোধ, ৰিফাণ্ড, চাৰ্জবেক, অমীমাংসিত পৰিশোধ আৰু লগতে এটা ভুল বেংক একাউণ্ট বা ইউপিআই আইডি-ত কৰা পৰিশোধবোৰ সংশ্লিষ্ট বিবিপিঅ'ইউ-ৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ গ্ৰহণ কৰিব লাগে যাৰ যোগাযোগৰ বিৱৰণ ওপৰৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ দফা 30-ত উল্লেখ কৰা হৈছে অথবা বিলাৰ এগ্ৰিগেটৰৰ সৈতে, আৰু সেইবোৰ প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি চম্ভালিব লাগিব.

(iv) বিএফএল-য়ে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত সময়ে সময়ে গ্ৰাহকক জাননী দি বিবিপিঅ'ইউ আৰু বিলাৰ এগ্ৰিগেটৰৰ সৈতে সম্পৰ্ক সলনি বা বন্ধ কৰিব পাৰে আৰু আন যিকোনো কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বিবিপিঅ'ইউ সত্তাত থাকিব পাৰে.

(v) গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে যিকোনো লেনদেন কৰা বা কঢ়িয়াবলৈ চেষ্টা কৰা হ'লে (ক) বিবিপিঅ'ইউৰ নীতি, (খ) ব্যৱসায়ী / বিলাৰৰ নীতি, আৰু প্ৰয়োজনীয় নিৰ্দেশনাৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব.

(ঘ) আপুনি সন্মত হৈছে যে আপোনাৰ সৈতে অন্তৰ্ভুক্ত নোহোৱা বিলৰ বাবে পৰিশোধ কৰাৰ বাবে আপোনাক বাণিজ্যিকভাৱে বিল পৰিশোধৰ বিকল্প আগবঢ়োৱাৰ অনুমতি নাই.

(ঙ) আপুনি বুজি পাইছে আৰু স্বীকাৰ কৰিছে যে আপুনি বিএফএলক প্ৰদান কৰা যিকোনো তথ্যৰ ভুলৰ বাবে কেৱল আপুনি দায়ৱদ্ধ হ'ব. আপুনি প্ৰদান কৰা তথ্যৰ সত্যতা বা শুদ্ধতা পৰীক্ষা কৰিবলৈ বিএফএল কোনো প্ৰকাৰে দায়ৱদ্ধ নহ'ব. আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত বিলাৰ ৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো বিৱৰণ প্ৰদান কৰাৰ পিছত, আপুনি আপুনি প্ৰদান কৰা তথ্য ব্যৱহাৰ কৰি বিলৰ বিৱৰণ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ বিএফএল-ক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে. আপুনি আপোনাৰ বৰ্তমান আৰু ভৱিষ্যতৰ বিলৰ বিৱৰণ উপলব্ধ হোৱাৰ সময়ত চাবলৈ সক্ষম হ'ব পাৰে.

(চ) আপুনি সন্মত হৈছে যে যিকোনো লেনদেন কৰাৰ আগতে বিলৰ বিৱৰণ সাৱধানে পৰীক্ষা কৰাটো নিশ্চিত কৰাটো আপোনাৰ দায়িত্ব হ'ব. বিলৰ বিৱৰণত কোনো বিসংগতিৰ বাবে বিএফএল দায়ৱদ্ধ নহ'ব আৰু এনে পৰিস্থিতিত, আপুনি বিলাৰৰ সৈতে সমন্বয় কৰিব লাগিব.

(জি) আপুনি এইটোও সন্মত হৈছে যে বিএফএল-য়ে আপোনাৰ বিলাৰসকলৰ বাবে স্মাৰক সুবিধা স্থাপন কৰি আপোনালৈ জাননী প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে. আপুনি স্পষ্টভাৱে সন্মতি প্ৰদান কৰি স্বয়ং পৰিশোধ সুবিধাও সক্ষম কৰিব পাৰে. আপুনি বুজি পাইছে যে এবাৰ কৰা লেনদেন আৰু বিল পৰিশোধ সেৱাৰ বাবে বিলাৰসকলক এবাৰ কৰা পৰিশোধবোৰ ঘূৰাই দিয়া নহ'ব.

(জে) আপুনি সন্মত হৈছে যে প্ৰাসংগিক বিলাৰসকলক চিনাক্ত কৰাৰ পিছত বিএফএল বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লে প্ৰাসংগিক বিলাৰৰ পৰা বা বিবিপিএছ পৰিশোধ প্ৰণালীৰ জৰিয়তে সময়ে সময়ে লাভ কৰিব, প্ৰাসংগিক বিলাৰৰ সৈতে আপোনাৰ একাউণ্টৰ সম্পৰ্কত বিলৰ বিৱৰণ আৰু পৰিশোধৰ স্থিতি, আৰু বিএফএল বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত আপোনাক এনে

তথ্য প্রদৰ্শন কৰিব পাৰে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত আৰু/বা আপুনি আপোনাৰ প্ৰাসংগিক বিলৰ বাবে স্মাৰক প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে.

(ঝ) বিলাৰসকলৰ বাবে যিকোনো নকল স্থায়ী নিৰ্দেশনা বা বিলম্বিত পৰিশোধ, বা বিলাৰে আপোনাৰ ওপৰত আৰোপ কৰা যিকোনো জৰিমণা / সূতৰ বাবে বিএফএল দায়বদ্ধ নহ'ব.

(ঞ) আপুনি লাভ কৰা যিকোনো উপযোগিতা/ সেৱা বা পুনৰাবৃত্তি মাচুল সেৱাৰ আপোনাৰ পৰ্যাবৃত্ত বিল, সদস্যতা মাচুল আৰু ৰিচাৰ্জৰ ম্যাদ উকলি যোৱা আৰু বা বাৰে বাৰে হোৱা মাচুল সেৱাৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ হিচাপ ৰখাৰ বাবে আপুনি দায়বদ্ধ হ'ব আৰু বিলাৰৰ পৰা বিলবোৰ সময়ে সময়ে পুনৰুদ্ধাৰ কৰা বা বিলবোৰত যিকোনো ত্ৰুটি / বিসংগতি সম্পৰ্কীয় কোনো কাৰিকৰী সমস্যাৰ বাবে বিএফএল দায়বদ্ধ নহ'ব.

(ট) আপুনি বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে যে বিএফএল কেৱল পৰিশোধৰ সহায়ক আৰু পৰিশোধৰ পক্ষ নহয়. বিএফএল-য়ে উপভোক্তা নম্বৰ, চাবস্ক্ৰিপশ্বন আইডি, বিল নম্বৰ বা পঞ্জীভুক্ত মোবাইল নম্বৰ, পঞ্জীভুক্ত টেলিফোন নম্বৰ, একাউণ্ট আইডি / গ্ৰাহক আইডি, বা এনে আন চিনাক্তকৰ্তা(বোৰ) সহ তথ্য ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে যিবোৰে বকেয়া পৰিশোধ /সদস্যতা বা বিল মূল্য, গ্ৰাহকৰ মূল্য, নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ, আৰু বিল পৰিশোধৰ সুবিধাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় অন্যান্য তথ্য প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে.

(ঠ) আপুনি লেনদেনটো প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰাৰ বাবে আপোনাৰ একাউণ্ট তথ্যৰ সৈতে বিলাৰ, তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী, এগ্ৰিগেটৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ বিএফএল-ক সন্মত আৰু কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে.

(ড) বিএফএল-য়ে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত যিকোনো বিল পৰিশোধ লেনদেনৰ বাবে সেৱা মাচুল, গ্ৰাহক সুবিধা মাচুল ("চিচিএফ") আৰু প্ৰিপেইড মোবাইল ৰিচাৰ্জৰ বাবে প্লেটফৰ্ম মাচুল আৰোপ কৰিব পাৰে). পৰিশোধ আৰম্ভ কৰাৰ আগতে লেনদেন স্ক্ৰীণত সেৱা মাচুল বা চিচিএফ, যদি থাকে, প্ৰদৰ্শিত হ'ব. সেৱা মাচুল বা চিচিএফ আৰু প্লেটফৰ্ম মাচুলো ইয়াত অনুসূচী 1-ৰ অধীনত চাব পাৰি. প্লেটফৰ্ম মাচুল হৈছে ৰিচাৰ্জ আৰু বিল পৰিশোধ কৰোঁতে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকসকলৰ বাবে আদায় কৰা এক নামমাত্ৰ মাচুল. এই মাচুল পৰিশোধৰ পদ্ধতি নিৰ্বিশেষে প্ৰযোজ্য. আনহাতে লেনদেনৰ সৈতে সম্পৰ্কিত ব্যয় ক'ভাৰ কৰিবলৈ চিচিএফৰ পৰা মাচুল লোৱা হয়. প্লেটফৰ্ম মাচুল আৰু চিচিএফ পৰিমাণ পৰিশোধ কৰিবলগীয়া পৰিমাণৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি পৃথক হ'ব পাৰে.

(ঢ) ইয়াক স্পষ্ট কৰা হৈছে যে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লইড এপ্ল সংস্কৰণ 9.0.5 আৰু 10.0.0ত উল্লেখ কৰা "সুবিধা মাচুল" শব্দটোৰ অৰ্থ, ইংগিত আৰু কেৱল "প্লেটফৰ্ম মাচুল" বুলি পঢ়িব লাগে.

(ণ) তৃতীয় পক্ষৰ পৰিশোধ অংশগ্ৰহণকাৰী আৰু/বা বিলাৰৰ পৰা প্ৰৱেশ, তৃতীয় পক্ষৰ পৰিশোধ বা এনে অন্য ডাটা মাচুলৰ বাবে মাচুল থাকিব পাৰে যিবোৰত আপুনি স্পষ্টভাৱে সন্মত হৈছে আৰু একেটাৰ বাবে বিএফএলক দায়ী কৰিব নোৱাৰিব.

(ত) পৰিশোধ প্ৰাপ্তি বিলাৰ পৰা বিলাৰ অনুসৰি পৃথক হয় আৰু আপুনি বুজি পাইছে যে বিএফএল-য়ে কেৱল আপোনাৰ পৰা বৈধ নিৰ্দেশনা লাভ কৰাৰ পিছতহে বিল পৰিশোধ প্ৰক্ৰিয়া কৰিব. লেনদেনৰ বিলম্ব / বিপৰীত বা বিফলতাৰ বাবে বিএফএল কোনো ধৰণে দায়ৱদ্ধ নহ'ব.

বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত উপলব্ধ বাজাজ পে' ক্রেডিট কাৰ্ড হাবৰ বাবে প্ৰযোজ্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহে ("চৰ্তসমূহ") বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বিএফএল-য়ে উপলব্ধ কৰা বাজাজ পে' ক্রেডিট কাৰ্ড হাব সেৱাসমূহৰ আপোনাৰ প্ৰৱেশ আৰু ব্যৱহাৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰে, যিয়ে ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ষ্টেটমেণ্ট প্ৰাপ্তিৰ বাবে ইমেইল সংহতি, ক্রেডিট ব্যুৰ' প্ৰতিবেদনৰ জৰিয়তে ক্রেডিট কাৰ্ড সংযোগ কৰা, ৰিমাইণ্ডাৰ দিয়া, ক্রেডিট কাৰ্ড বিল পৰিশোধ বিকল্প প্ৰদান কৰা আৰু স্মাৰ্ট ষ্টেটমেণ্ট সৃষ্টি কৰাকে ধৰি সেৱা আগবঢ়ায়. বাজাজ পে' ক্রেডিট কাৰ্ড হাব সেৱাসমূহত প্ৰৱেশ বা ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি এই চৰ্তসমূহৰ দ্বাৰা আৱদ্ধ হ'বলৈ সন্মত হৈছে.

1. সেৱাৰ বিৱৰণ: বাজাজ পে' ক্রেডিট কাৰ্ড হাবৰ জৰিয়তে বিএফএল-য়ে ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক নিম্নলিখিত সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰে:

- ইমেইল একত্ৰিকৰণ: আপোনাৰ ইমেইল একাউণ্টৰ পৰা ক্রেডিট কাৰ্ড ষ্টেটমেণ্টৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ আৰু পুনৰুদ্ধাৰ কৰা.
- ক্রেডিট কাৰ্ড চিনাক্তকৰণ: ক্রেডিট কাৰ্ড একাউণ্ট চিনাক্তকৰণ আৰু ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিলৰ ফালে ধন পৰিশোধ কৰাৰ সময়ত বা বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে লেনদেন কৰাৰ সময়ত গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা তথ্যৰ পৰা একেখিনি সংযোগীকৰণ.
- ৰিমাইণ্ডাৰ: আগন্তুক ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিল পৰিশোধৰ বিষয়ে ৰিমাইণ্ডাৰ লাভ কৰক.
- পৰিশোধ সেৱা: বাজাজ পে' সেৱা ব্যৱহাৰ কৰি আপোনাৰ ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিল পৰিশোধ কৰাৰ বিকল্প লাভ কৰক.
- স্মাৰ্ট ষ্টেটমেণ্টসমূহ: আপোনাৰ ক্রেডিট কাৰ্ডৰ লেনদেনৰ ইতিহাসৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি লুকাই থকা চাৰ্জ, খৰচৰ ধাৰা আৰু অন্যান্য অন্তৰ্দৃষ্টি চিনাক্ত কৰিবলৈ ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ষ্টেটমেণ্টসমূহৰ পৰা স্নেপশ্বট সৃষ্টি কৰক.

2. ব্যৱহাৰকাৰীৰ সন্মতি আৰু অনুমোদন: বাজাজ পে' ক্রেডিট কাৰ্ড হাব সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি নিম্নলিখিতসমূহৰ বাবে আপোনাৰ সন্মতি আৰু অনুমোদন স্পষ্টভাৱে প্ৰদান কৰে:

- যদি আপুনি আপোনাৰ ইমেইল একাউণ্টৰ সংযোগৰ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে, আমি নিম্নলিখিত তথ্য সংগ্ৰহ কৰিবলৈ ইমেইল একাউণ্টৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ পাব পাৰো:
 - ক্রেডিট কাৰ্ড বিলৰ নিৰ্দিষ্টতা যেনে মুঠ দেয় ধন, ন্যূনতম দেয় ধন আৰু নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ আৰু লেনদেনৰ তথ্য;
 - অন্যান্য বিল যেনে ব্যৱহাৰ্য বিল সম্পৰ্কীয় বিৱৰণ;

- ক্রেডিট কাৰ্ডত কৰা ব্যয়, ক্রেডিট কাৰ্ডৰ সৈতে সম্পৰ্কিত বিল পৰিশোধ সম্পৰ্কীয় বিৱৰণ.
- আপুনি গুগল একাউণ্টৰ তৃতীয় পক্ষৰ সংযোগ পৃষ্ঠালৈ গৈ প্ৰৱেশাধিকাৰ অনুমতি সংশোধন কৰি ইমেইল অনুমতিৰ প্ৰৱেশাধিকাৰৰ অধিকাৰ ৰাখিব পাৰে আৰু প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰে.
- আপোনাৰ ইমেইল একাউণ্ট(সমূহ)লৈ বিএফএল-ৰ প্ৰৱেশ ইমেইল প্ৰদানকাৰীৰ অভিগম ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে সহজ কৰি তোলা হয়. যদি আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মক আপোনাৰ ক্রেডিট কাৰ্ড একাউণ্টসমূহ অনুসৰণ কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম-য়ে প্ৰতিটো ইমেইল একাউণ্টৰ বাবে আপোনাৰ চাইন-ইন ব্যৱহাৰকাৰীৰ নাম আৰু অনুসৰণ কৰা একাউণ্টসমূহৰ বাবে অনুমোদন টোকেনসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰি একাউণ্টৰ বিৱৰণসমূহ সুৰক্ষিতভাৱে সংৰক্ষণ কৰিব.
- ক্রেডিট কাৰ্ড ষ্টেটমেণ্ট, বিল পৰিশোধ, বিলাৰৰ বিৱৰণ আৰু বিএফএল-ৰ সৈতে সম্পৰ্কিত ইমেইলবোৰত মেইল পঠন সীমাৱদ্ধ আৰু বিএফএল-য়ে কোনো ব্যক্তিগত ইমেইল নপঢ়ে. স্পষ্টতাৰ বাবে, বিএফএল-য়ে আপুনি প্ৰদান কৰা তথ্যৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ আৰু বিশ্লেষণ কৰাৰ বাবে স্বয়ংক্ৰিয় প্ৰক্ৰিয়া ব্যৱহাৰ কৰে, য'ত পাছৱৰ্ড-সুৰক্ষিত ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ষ্টেটমেণ্ট প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে আমাৰ এলগৰিথম অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব পাৰে.
- ক্রেডিট তথ্য: আপুনি আপোনাৰ ক্রেডিট ব্যুৰো প্ৰতিবেদন ব্যৱহাৰ কৰি ক্রেডিট তথ্য কোম্পানীৰ (চিআইচি) পৰা আপোনাৰ ক্রেডিট তথ্য উদ্ধাৰ কৰিবলৈ বিএফএল-ক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে. লাভ কৰা তথ্যৰ সহায়ত বাজাজ পে' ক্রেডিট কাৰ্ড হাবৰ সৈতে আপোনাৰ ক্রেডিট কাৰ্ড একাউণ্ট চিনাক্ত কৰা হ'ব আৰু বিল সোঁৱৰাই দিয়া, বিল পৰিশোধ সেৱা, অন্তৰ্দৃষ্টি, স্মাৰ্ট ষ্টেটমেণ্ট আদি প্ৰদান কৰা হ'ব.
- ডাটা ব্যৱহাৰ: লেনদেন ইতিহাসকে ধৰি, স্মাৰ্ট ষ্টেটমেণ্ট, পৰিশোধ সেৱা আৰু স্মাৰ্ট ষ্টেটমেণ্টৰ দৰে সেৱা প্ৰদান কৰাৰ বাবে আপুনি আপোনাৰ ব্যক্তিগত ডাটা সংগ্ৰহ, সংৰক্ষণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে সন্মতি দিয়ে.
- যোগাযোগ: আপুনি প্ৰাপ্য ক্রেডিট কাৰ্ড বিল আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ পৰা অন্যান্য প্ৰাসংগিক তথ্য সম্পৰ্কে অধিসূচনা আৰু স্মাৰক প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ সন্মতি প্ৰদান কৰে.

3. তথ্যৰ সঠিকতা: বিএফএল-য়ে আপোনাৰ ইমেইল আৰু চিআইচি প্ৰতিবেদনৰ পৰা আহৰণ কৰা তথ্যৰ সঠিকতা নিশ্চিত কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিলেও আমি ইয়াৰ শুদ্ধতাৰ নিশ্চয়তা নিদিওঁ. আপুনি স্বীকাৰ কৰে যে এই উৎসসমূহৰ পৰা উদ্ধাৰ কৰা তথ্যত ভুল থাকিব পাৰে আৰু কোনো ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰাৰ পূৰ্বেই তথ্যসমূহ পৰ্যালোচনা আৰু পৰীক্ষা কৰাটো আপোনাৰ দায়িত্ব, ইয়াৰ ভিতৰত পৰিশোধ কৰা বা স্মাৰ্ট ষ্টেটমেণ্টৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰা আদি অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব পাৰে.

4. ক্রেডিট কাৰ্ড বিল পৰিশোধ সেৱাসমূহ: আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰি ক্রেডিট কাৰ্ড বিল পৰিশোধৰ সৈতে জড়িত লেনদেন নিয়ন্ত্ৰণ কৰা বাজাজ ফিনচাৰ্ভৰ

ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত আৰু এই নিয়ম তথা চৰ্তাৱলীসমূহৰ দ্বাৰা বান্ধ খাই থাকিবলৈ সন্মত হোৱাৰ পিছত আপোনাৰ ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ফালে পৰিশোধ কৰাৰ বাবে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত ক্রেডিট কাৰ্ড বিল পৰিশোধ বৈশিষ্ট্য ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে.

- আপুনি সন্মত হৈছে যে আপোনাৰ সৈতে অন্তৰ্ভুক্ত নোহোৱা বিলৰ বাবে পৰিশোধ কৰাৰ বাবে আপোনাক বাণিজ্যিকভাৱে বিল পৰিশোধৰ বিকল্প আগবঢ়োৱাৰ অনুমতি নাই.
- আপুনি ক্রেডিট কাৰ্ড বিল পৰিশোধ সুবিধাসহ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰোঁতে প্ৰদান কৰা আৰু ইনপুট কৰা সকলো তথ্যৰ বাবে আপুনি দায়ৱদ্ধ হ'ব.
 - বিশেষকৈ আপুনি দায়ৱদ্ধ আৰু ইয়াৰ শুদ্ধতা নিশ্চিত কৰিবলৈ সন্মত
 - ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিৱৰণ যাৰ বাবে পৰিশোধ কৰা হৈছে;;
 - ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিৱৰণ যাৰ বাবে পৰিশোধ কৰা হৈছে;
 - লেনদেনৰ পৰিমাণ.
- আপুনি বুজি পাইছে যে লেনদেনটো সম্পন্ন কৰাৰ আগতে লেনদেন / ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিৱৰণ / হিতাধিকাৰীৰ বিৱৰণ / পৰিশোধৰ পদ্ধতি পৰীক্ষা কৰিবলৈ আপুনি সম্পূৰ্ণ দায়ৱদ্ধ হ'ব. আপোনাৰ দ্বাৰা অনুমোদিত যিকোনো লেনদেন সম্পন্ন কৰাৰ সময়ত আপুনি প্ৰদান কৰা তথ্যৰ যিকোনো ভুলৰ বাবে লেনদেনটো বিপৰীত কৰিবলৈ বিএফএল যিকোনো প্ৰকাৰে দায়ৱদ্ধ হ'ব নোৱাৰে. যদি আপুনি যিকোনো বিৱৰণ ভুলকৈ ইনপুট কৰে, আপুনি ইয়াৰ ফলত হোৱা লেনদেন আৰু ইয়াৰ ফলত হোৱা সকলো মাচুলৰ বাবে দায়ৱদ্ধ হ'ব.
- ৰিফাণ্ড: যদিহে, উৎস একাউণ্টৰ পৰা ধন ডেবিট কৰা হৈছে যদিও, লেনদেনৰ সময়ৰ পৰা 5ৰ পৰা 7 দিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ ক্রেডিট কাৰ্ডত জমা কৰা হোৱা নাই, তেন্তে এনে পৰিস্থিতিত আপুনি সেই অনুসৰি ওপৰত 30 নং দফা (অভিযোগ)ৰ সৈতে বিএফএলৰ গ্ৰাহক সমৰ্থন অংশৰ সৈতে অনুৰোধ উত্থাপন কৰিব পাৰে. অৱশ্যে, প্ৰযোজ্য বেংক, কাৰ্ড নেটৱৰ্ক বা আন যিকোনো মধ্যস্থতাকাৰী ক্রেডিট কাৰ্ড সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ প্ৰণালী বা নেটৱৰ্কত বিফলতাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো ত্ৰুটিৰ ক্ষেত্ৰত বিএফএল-য়ে ধন ঘূৰাই দিয়াকে ধৰি যিকোনো আৰু সকলো দায়ৱদ্ধতা অস্বীকাৰ কৰে.

5. স্মাৰ্ট ষ্টেটমেণ্টসমূহ: বাজাজ পে' ক্রেডিট কাৰ্ড হাব সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত আপুনি আপোনাৰ ক্রেডিট কাৰ্ডৰ লেনদেনৰ ইতিহাসৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি লুকাই থকা মাচুল, খৰচৰ ধাৰা আৰু অন্যান্য অন্তৰ্দৃষ্টি চিনাক্ত কৰাত সহায় কৰিবলৈ স্মাৰ্ট ষ্টেটমেণ্টৰ সৃষ্টি কৰিব পাৰে. বিএফএল-য়ে সঠিক আৰু অৰ্থপূৰ্ণ অন্তৰ্দৃষ্টি প্ৰদান কৰাৰ লক্ষ্য ৰাখিছে যদিও আমি এই বক্তব্যসমূহৰ সম্পূৰ্ণতা বা সঠিকতাৰ নিশ্চয়তা নিদিওঁ.

ঘ. তাৎক্ষণিক পৰিশোধ সেৱাৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী ("আইএমপিএছ") আধাৰিত ইলেক্ট্ৰনিক পুঁজি স্থানান্তৰ

ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক আৰু/বা ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় পৰিশোধ নিগমে জাৰি কৰা প্ৰযোজ্য নিৰ্দেশনা, চাৰ্কুলাৰ নিয়ম, আৰু নিৰ্দেশনা অনুসৰি (সামূহিকভাৱে “আইএমপিএছ নিয়মাৱলী”) বিএফএল-য়ে একাউণ্টৰ গৰাকীক সৰ্বোত্তম প্ৰচেষ্টাৰ ভিত্তিত আইএমপিএছ প্ৰদান কৰিব লাগিব আৰু এই চৰ্তসমূহ সময়ে সময়ে জাৰি কৰা ওপৰত উল্লেখ কৰা প্ৰযোজ্য আইএমপিএছ আইনসমূহৰ অতিৰিক্ত আৰু বিৰোধী নহয়. ইয়াত সন্নিৱিষ্ট কথাৰ সত্ত্বেও, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ সেৱাসমূহ নিয়ন্ত্ৰণ কৰা সকলো ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত প্ৰযোজ্য হৈ থাকিব আৰু ইয়াত তলত উল্লেখ কৰা চৰ্তসমূহৰ সৈতে সংগতি ৰাখি পঢ়িব লাগিব:

(ক) **তৎকালীন পৰিশোধ সেৱা (“আইএমপিএছ”):**

“তাৎক্ষণিক পৰিশোধ সেৱা” (ইয়াৰ পিছত “আইএমপিএছ” / “পুঁজি স্থানান্তৰ প্ৰণালী” বুলি কোৱা হ’ব), হৈছে ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় পৰিশোধ নিগম (এনপিচিআই)ৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা এক তাৎক্ষণিক, 24*7, আন্তঃবেংক, ইলেক্ট্ৰনিক পুঁজি স্থানান্তৰ সেৱা.

(খ) **পুঁজি স্থানান্তৰ প্ৰণালীৰ জৰিয়তে পুঁজিৰ ভিতৰলৈ আৰু বাহিৰলৈ প্ৰেৰণ**

(i) বিএফএলৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম সেৱা ধাৰকৰ (“একাউণ্ট ধাৰক”) ইয়াৰ দ্বাৰা ভিতৰলৈ আৰু বাহিৰৰ পুঁজি স্থানান্তৰ সুবিধা ৰখাৰ বাবে সন্মত হৈছে.

(ii) পুঁজি স্থানান্তৰ প্ৰণালীৰ জৰিয়তে পুঁজি প্ৰেৰণ সময়ে সময়ে বলৱৎ থকা আইএমপিএছ নিয়মাৱলী সাপেক্ষে হ’ব.

(iii) সফল লেনদেন এটা সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত, একাউণ্ট হোল্ডাৰৰ একাউণ্টত ডেবিট বা ক্রেডিট কৰা হ’ব, যিটো ক্ষেত্ৰত হ’ব পাৰে, যিদৰে পুঁজি স্থানান্তৰ প্ৰণালীৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত লেনদেনৰ পৰিমাণৰ লগে লগে হ’ব পাৰে.

(গ) **একাউণ্ট গৰাকীৰ অধিকাৰ আৰু দায়ৱদ্ধতা**

(i) একাউণ্টধাৰীয়ে আইএমপিএছ-ৰ জৰিয়তে সম্পূৰ্ণ আৰু সঠিক ৰূপত পেমেণ্টৰ নিৰ্দেশনা জাৰি কৰাৰ বাবে দায়ৱদ্ধ হ’ব আৰু ইয়াৰ বাবে হোৱা যিকোনো লোকচানৰ বাবে বিএফএল-ক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ দায়ৱদ্ধ হ’ব.

(ii) একাউণ্ট ধাৰকক তেওঁৰ সকলো পৰিশোধ নিৰ্দেশনা আইএমপিএছ-ৰ জৰিয়তে আৱদ্ধ কৰা হ’ব, যদি বিএফএল-য়ে সৎ বিশ্বাসেৰে আৰু একাউণ্ট ধাৰকৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি সেইটো কাৰ্যকৰী কৰিছে.

(iii) একাউণ্ট ধাৰকে আইএমপিএছ-ৰ জৰিয়তে যিকোনো পৰিশোধ নিৰ্দেশনা আৰম্ভ কৰাৰ আগতে সকলো সময়তে তেওঁৰ একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত পৰিমাণৰ পুঁজি নিশ্চিত কৰিব.

(iv) একাউণ্ট ধাৰকে স্বীকাৰ কৰে যে আইএমপিএছ-ৰ প্ৰকৃত সময়ৰ স্বভাৱৰ বাবে, আইএমপিএছ-ৰ জৰিয়তে পৰিশোধৰ নিৰ্দেশনাবোৰ অপৰিৱৰ্তনীয় হ’ব.

(v) নিম্নলিখিতবোৰৰ ক্ষেত্ৰত একাউণ্ট ধাৰকে জাৰি কৰা আইএমপিএছ-ৰ জৰিয়তে পৰিশোধ নিৰ্দেশনা প্ৰক্ৰিয়া কৰিবলৈ বিএফএল দায়ৱদ্ধ নহ’ব:

ক) একাউণ্ট ধাৰকৰ ওচৰত উপলব্ধ পুঁজি পৰ্যাপ্ত নহয়.

খ) আইএমপিএছ-ৰ জৰিয়তে পৰিশোধৰ নিৰ্দেশনাবোৰ অসম্পূৰ্ণ বা যিকোনো ধৰণে অশুদ্ধ.

গ) যদি বিএফএল-ৰ মত আছে যে বেআইনী আৰু/বা সন্দেহজনক লেনদেন কৰাৰ বাবে আইএমপিএছ-ৰ জৰিয়তে পৰিশোধৰ নিৰ্দেশনা জাৰি কৰা হৈছে.

(ঘ) মাচুল আৰু শুল্ক

(i) পুঁজি স্থানান্তৰ প্ৰণালী সুবিধা লাভ কৰাৰ বাবে প্ৰযোজ্য মাচুল আৰু মাচুল বিএফএল-ৰ ৱেবছাইট আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত প্ৰদৰ্শিত হ'ব অনুসৰি হ'ব. বিএফএল-য়ে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত একাউণ্ট ধাৰকক কোনো আগতীয়া অৱগত নকৰাকৈ এনে মাচুল আৰু মূল্য আপডেট কৰিব পাৰে.

(ii) পুঁজি স্থানান্তৰ প্ৰণালীৰ জৰিয়তে পুঁজিৰ বাহিৰবা হস্তান্তৰ বা ভিতৰলৈ প্ৰেৰণ কৰাৰ ফলত পৰিশোধ কৰিবলগীয়া যিকোনো চৰকাৰী মাচুল, শুল্ক বা ডেবিট, বা কৰ একাউণ্ট ধাৰকৰ ৱালেট একাউণ্টৰ পৰা এনে মাচুল, শুল্ক বা কৰ ডেবিট কৰিব.

(iii) বিএফএল বাহ্যিক পুঁজি স্থানান্তৰৰ বাবে হিতাধিকাৰী বেংকৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা মাচুল, যদি থাকে, আৰু ভিতৰৰ পুঁজি স্থানান্তৰৰ বাবে ৰেমিটাৰ বেংকৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা মাচুলৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব.

(ঙ) লেনদেনৰ বিৱৰণ

(i) একাউণ্ট ধাৰকৰ পাছবুক/বিবৃতিয়ে পুঁজি স্থানান্তৰ প্ৰণালীৰ জৰিয়তে কৰা সকলো লেনদেন প্ৰতিফলিত কৰিব.

(ii) বিএফএলৰ চৰ্তাৱলী অনুসৰি কৰা আইএমপিএছ লেনদেনৰ বাবে একাউণ্ট ধাৰকলৈ এছএমএছ সতৰ্কবাণী প্ৰেৰণ কৰা হ'ব পাৰে.

(চ) লেনদেন বিবাদ

(i) যদি বিবৃতিত তালিকাভুক্ত লেনদেনসম্পৰ্কে কোনো বিবাদ হয়, আপুনি পাছবুক/বিবৃতিত প্ৰতিফলিত হোৱা লেনদেনৰ 60 দিনৰ ভিতৰত বিএফএল-ক জনাব লাগিব. বিএফএল-য়ে অনুসন্ধান কৰিব আৰু এনে লেনদেনবোৰ ঘূৰাই দিব.

(ii) যদি একাউণ্ট ধাৰকৰ বিৰুদ্ধে বিবাদ নিষ্পত্তি হয়, বিএফএল-য়ে সেই অনুসৰি ৱালেট একাউণ্টৰ পৰা পৰিমাণটো ডেবিট কৰিব পাৰে.. যদি বিবাদটো একাউণ্ট ধাৰকৰ পক্ষত নিষ্পত্তি হয়, বিএফএল-য়ে সেই অনুসৰি পৰিমাণটো ক্রেডিট কৰিব.

(iii) যদি একাউণ্ট ধাৰকে অনিচ্ছাকৃত বা ভুল একাউণ্টলৈ পুঁজি স্থানান্তৰ আৰম্ভ কৰে তেনেহ'লে ধন পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ বাবে বিএফএল দায়বদ্ধ নহ'ব.

(ছ) সমাপ্তি

বিএফএল-ৰ সৈতে একাউণ্ট ধাৰকৰ একাউণ্টৰ অস্তিত্বৰ সময়তহে পুঁজি স্থানান্তৰ প্ৰণালী থাকিব. নিম্নলিখিত যিকোনো ঘটনা সংঘটিত হোৱাৰ পিছত 30 দিনৰ আগতীয়া কৈ পুঁজি স্থানান্তৰ প্ৰণালী সুবিধা বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ বিএফএল-ৰ থাকিব:

- (i) ইয়াত উল্লেখ কৰা নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী (ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীসহ) পালন বা অনুপালন কৰাত ব্যৰ্থতা, বা
- (ii) যদি একাউণ্ট ধাৰকে বিএফএল-ৰ সৈতে তেওঁৰ একাউণ্ট বন্ধ কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়;
- (iii) একাউণ্ট ধাৰকৰ মৃত্যুৰ তথ্য লাভ কৰাৰ পিছত.

ঙ. বাজাজ পে' ফাষ্টটেগৰ বাবে প্ৰযোজ্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

বাজাজ পে' ফাষ্টটেগ হৈছে ৰেডিঅ'-ফ্ৰিকুৱেন্সী চিনাক্তকৰণ প্ৰযুক্তিৰ (আৰএফআইডি) ওপৰত আধাৰিত কৰি এক সৰল আৰু পুনৰ ব্যৱহাৰযোগ্য টেগ যাক বাহনৰ উইণ্ড'স্ক্ৰীণত সংলগ্ন কৰা হ'ব. প্ৰতিটো ফাষ্টটেগ টোল মাচুলৰ তাৎক্ষণিক স্বয়ংক্ৰিয় কৰ্তনৰ সুবিধাৰ বাবে পঞ্জীভুক্ত বাজাজ পে' ৱালেটৰ সৈতে সংযুক্ত কৰা হৈছে. এই কাৰ্যসূচীটো ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় ঘাইপথ প্ৰাধিকৰণ (এনএইচএআই) আৰু ভাৰতীয় ঘাইপথ ব্যৱস্থাপনা কোম্পানী লিমিটেডৰ (আইএইচএমচিএল) নিৰ্দেশনাৰ অধীনত এনপিচিআই-ৰ দ্বাৰা আৰম্ভ কৰা ৰাষ্ট্ৰীয় ইলেক্ট্ৰনিক টোল সংগ্ৰহ (এনইটিচি) পদক্ষেপৰ অংশ.

যিকোনো এটা সময়ত যিকোনো বিশেষ বাহনৰ বিৰুদ্ধে মাত্ৰ এটা ফাষ্টটেগ জাৰি কৰিব পাৰি, যদিহে গ্ৰাহকে নতুন ফাষ্টটেগ জাৰি কৰাৰ বাবে বিএফএল-লৈ যায়, তেন্তে গ্ৰাহকে নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে একেখন বাহনৰ বিৰুদ্ধে পূৰ্বতে জাৰি কৰা ফাষ্টটেগ নষ্ট কৰি পেলোৱা হৈছে. যদি গ্ৰাহকে ফাষ্টটেগ নষ্ট কৰাত বিফল হয়, তেন্তে তেওঁলোকৰ পূৰ্বৰটো ধ্বংস/নিষ্ক্ৰিয় নোহোৱালৈকে দুয়োটা ফাষ্টটেগৰ পৰা মাচুল লোৱা হ'ব আৰু জাৰি কৰা ফাষ্টটেগ জাৰীকৰ্তাক অৱগত কৰা হ'ব. তলৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ বিএফএল-ৰ দ্বাৰা আপোনাক ("গ্ৰাহক") উপলব্ধ কৰা আৰএফআইডি সক্ষম প্ৰিপেইড ফাষ্টটেগ ("ফাষ্টটেগ") সুবিধাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হয় যাক বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্স আৰু বাজাজ পে ৱালেটৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ সৈতে পঢ়িব লাগিব যদিহে ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী আৰু বাজাজ পে ৱালেটৰ চৰ্তাৱলী তলত উল্লেখ কৰা চৰ্তাৱলীৰ সৈতে বিৰোধ নহয়:

1. আবেদন দাখিল কৰিলে গ্ৰাহকে চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত সন্মত আৰু গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব. বিএফএল-য়ে কেৱল ফাষ্টটেগৰ বাবে আবেদন কৰা আৰু সময়ে সময়ে বিএফএল-য়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰপত্ৰ আৰু পদ্ধতিত প্ৰযোজ্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ সৈতে সন্মত হোৱা গ্ৰাহকসকলক বাজাজ পে' ফাষ্টটেগ জাৰি কৰিব পাৰে.
2. বিএফএল-ৰ পৰা ফাষ্টটেগ সেৱা লাভ কৰাৰ পূৰ্বে বাজাজ পে' ফাষ্টটেগ ধাৰকে উপযুক্ত পৰামৰ্শ লাভ কৰিব আৰু ফাষ্টটেগ সেৱা সম্পৰ্কীয় সম্পৰ্কিত বিপদাশংকা আৰু সকলো নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ সৈতে নিজকে পৰিচিত কৰিব. ফাষ্টটেগৰ

- গৰাকীয়ে সকলো তথ্য আৰু বিধিগত বিধানসমূহ পৰীক্ষা কৰে আৰু প্ৰাসংগিক কৰ
প্ৰভাৱকে ধৰি উপযুক্ত পেছাদাৰী পৰামৰ্শ বিচাৰে.
3. এই ফাষ্টটেগ ইলেক্ট্ৰনিক টোল সংগ্ৰহ ("ইত্যাদি") সক্ষম লেনৰ জৰিয়তে ঘাইপথত
নিৰ্ধাৰিত টোল প্লাজাত প্ৰযোজ্য টোল পৰিশোধ কৰাৰ উদ্দেশ্যে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব.
নিৰ্ধাৰিত টোল প্লাজাৰ তালিকা <https://www.netc.org.in/netc-ecosystem-statistics>
ত উপলব্ধ কৰা হৈছে.
 4. ফাষ্টটেগৰ জৰিয়তে পৰিশোধ গ্ৰহণ কৰা নিৰ্বাচিত পাৰ্কিং লটত পাৰ্কিং মাচুলৰ ধন
পৰিশোধ কৰাৰ বাবেও ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি, আৰু/বা ফাষ্টটেগ বা এনপিচিআই-য়ে
সময়ে সময়ে অনুমতি দিয়া অন্য খুচুৰা পেমেণ্টৰ জৰিয়তে পৰিশোধ গ্ৰহণ কৰা
নিৰ্বাচিত ইন্ধন ষ্টেচনত ইন্ধনৰ বিল পৰিশোধ কৰাৰ বাবেও ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি.
 5. ফাষ্টটেগ লাভ কৰিব বিচৰা গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে' ৱালেট থাকিব লাগিব.
 6. বাজাজ পে' ৱালেট ব্যৱহাৰ কৰি ফাষ্টটেগৰ গৰাকীয়ে কৰা ক্ৰয়ৰ ওপৰত
প্ৰতিষ্ঠানটোৱে আৰোপ কৰা যিকোনো মাচুল এনে বাজাজ পে' ৱালেটৰ গৰাকীয়ে
প্ৰতিষ্ঠানটোৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ নিষ্পত্তি কৰিব আৰু ইয়াৰ বাবে বিএফএল দায়ী
নহ'ব.
 7. বাজাজ পে' ৱালেটৰ গৰাকীয়ে ৱালেটৰ পৰা ফাষ্টটেগলৈ কৰা সকলো খৰচ প্ৰযোজ্য
আইন মানি চলিব লাগে.
 8. বাজাজ পে' ফাষ্টটেগ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্স আৰু ইউআৰএল www.bajajfinserv.in
যুক্ত ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে অনলাইন ই-কমাৰ্চ চেনেলৰ জৰিয়তেও ক্ৰয় কৰিব পাৰি.
গ্ৰাহকে বিৱৰণ প্ৰদান কৰাৰ পিছত, গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা ঠিকনাত কুৰিয়াৰ সেৱাৰ
জৰিয়তে গ্ৰাহকক ফাষ্টটেগ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব.
 9. অনলাইন আবেদন প্ৰপত্ৰৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা তথ্যৰ ভিত্তিত গ্ৰাহকৰ
বাজাজ পে' ফাষ্টটেগ বাহনখনলৈ আবণ্টন দিয়া হ'ব, যাৰ সবিশেষ গ্ৰাহকে প্ৰদান
কৰে.
 10. গ্ৰাহকে বিএফএলৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি ফাষ্টটেগ জাৰি কৰাৰ বাবে তলত দিয়া
নথিপত্ৰসমূহৰ বৈধ কপি / ডিজিটেল কপি প্ৰদান কৰিব লাগিব.
 - বাহন পঞ্জীয়ন প্ৰমাণপত্ৰৰ সন্মুখ আৰু পিছফালৰ অংশ (আৰচি);
 - বাহন আৰু ফাষ্টটেগৰ সন্মুখ আৰু কাষৰ স্পষ্ট ছবি. সন্মুখৰ ছবিখনে ফাষ্টটেগ
আৰু বাহনৰ পঞ্জীয়ন নম্বৰৰ সংলগ্নকৰণ স্পষ্টভাৱে ধৰি ৰাখিব লাগিব. কাষৰ
ছবিখনে বাহনৰ এক্সেলসমূহ ধৰি ৰাখিব লাগিব. জাৰি কৰা টেগৰ এখন স্পষ্ট
ছবি লোৱা হ'ব.
 11. নথিপত্ৰবোৰ প্ৰমাণিত কৰাৰ সাপেক্ষে বাজাজ পে' ফাষ্টটেগ সক্ৰিয়কৰণৰ বাবে
বিএফএল-য়ে সময়ে সময়ে গ্ৰাহকৰ পৰা আন যিকোনো প্ৰয়োজনীয় বিৱৰণ দাবী
কৰিব পাৰে যাৰ ভিতৰত আছে বাহনৰ বিৱৰণ, ফাষ্টটেগ সংলগ্ন থকা বাহনৰ ফটো
ইত্যাদি.

12. ফাষ্টটেগ জাৰি কৰাৰ পিছত, গ্ৰাহকে 3 দিনৰ ভিতৰত ওপৰত উল্লেখ কৰা অনুসৰি বাধ্যতামূলক নথিপত্ৰ দাখিল কৰিব লাগিব. এনে নথিপত্ৰ প্ৰদান কৰাত ব্যৰ্থ হ'লে বিএফএল-য়ে হটলিষ্ট বা ফাষ্টটেগ বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ লাভ কৰিব.
13. বিএফএল-য়ে যিকোনো সময়তে গ্ৰাহকক বাহনৰ ফটোগ্ৰাফ/ছবি প্ৰদান কৰিবলৈ আহ্বান কৰিব পাৰে. যদিহে গ্ৰাহকে এনে সময়ৰ ভিতৰত আৰু বিএফএল-য়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা মাপকাঠী অনুসৰি এনে ফটোগ্ৰাফ/চিত্ৰ প্ৰদান কৰিব নোৱাৰে, তেন্তে বিএফএল-য়ে গ্ৰাহকৰ এনে পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা ব্যৰ্থতাৰ বাবে বিএফএল-য়ে ভোগ কৰা বা বহন কৰা যিকোনো ধনৰাশি, বিএফএলৰ সৈতে থকা গ্ৰাহকৰ যিকোনো ধনৰ পৰা ছেট-অফ, সাল-সলনি বা উপযুক্ত কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব.
14. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে যদি বিএফএল-য়ে এনইটিচি আহৰণ কৰা বেংক/টোল প্লাজা আৰু বিএফএল-ৰ পৰা বাহনৰ শ্ৰেণীৰ মিল থকা/ভুল টোল ভাড়াৰ বিবাদৰ সন্মুখীন হয়, উপলব্ধ প্ৰমাণবোৰ পৰ্যালোচনা কৰাৰ পিছত, গ্ৰাহকৰ ৱালেটত কম বেলেঞ্চৰ বাবে বিতৰ্কিত পৰিমাণ ডেবিট কৰিবলৈ অক্ষম, বিএফএল-য়ে তৎক্ষণাত্ হটলিষ্ট, ব্লেকলিষ্ট আৰু/বা বন্ধ কৰা ফাষ্টটেগৰ অধিকাৰী হ'ব যাৰ বিপৰীতে এনে দেয় পৰিমাণ পৰিশোধ কৰিব লাগিব আৰু কোনো আগতীয়া বা পৰৱৰ্তী জাননী অবিহনে সুৰক্ষা জমাৰ পৰা বকেয়া দেয় পৰিমাণ, যদি থাকে, পুনৰুদ্ধাৰ কৰিব পাৰিব. ফলস্বৰূপে, গ্ৰাহকৰ পৰা বিতৰ্কিত পৰিমাণ পুনৰুদ্ধাৰ নোহোৱালৈকে গ্ৰাহকে ফাষ্টটেগত আগলৈ কোনো লেনদেন কৰিবলৈ সক্ষম নহ'ব.
15. গ্ৰাহকে নিশ্চিত কৰিবলৈ দায়বদ্ধ যে বাজাজ পে' ফাষ্টটেগ কেৱল সেই বাহনখনতহে সংলগ্ন কৰা হয় যাৰ বাবে ইয়াক অৰ্ডাৰ দিয়া হৈছে. গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে যদি গ্ৰাহকে বাহনৰ সৈতে সংলগ্ন বৈধ ফাষ্টটেগ অবিহনে ফাষ্টটেগ লেনত প্ৰৱেশ কৰে, গ্ৰাহকে বাহনৰ শ্ৰেণীৰ বাবে প্ৰযোজ্য মাচুলৰ দুগুণৰ সমান মাচুল পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ব.
16. ফাষ্টটেগ সক্ৰিয়কৰণ জাৰি কৰাৰ পিছত 24-48 ব্যৱসায়িক ঘণ্টাৰ প্ৰয়োজন.
17. ফাষ্টটেগৰ গৰাকীয়ে বাজাজ পে' ফাষ্টটেগ অৰ্ডাৰ/সক্ৰিয় কৰাৰ সময়ত বিএফএল-ৰ ওচৰত দাখিল কৰা যোগাযোগৰ বাবে তেওঁৰ ঠিকনাৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে বিএফএল-ক তৎক্ষণাত্ অৱগত কৰিব. যোগাযোগৰ বাবে বিএফএল-ক সঠিক ঠিকনাৰ বিষয়ে অৱগত কৰাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ দায়িত্ব কেৱল ফাষ্টটেগৰ গৰাকীৰ হ'ব.
18. বিএফএল-য়ে বিএফএলৰ সৈতে সেই ফাষ্টটেগৰ বাবে পঞ্জীকৃত মোবাইল নম্বৰত চুটি বাৰ্তা প্ৰেৰণ ব্যৱস্থাৰ বাৰ্তাৰ জৰিয়তে লেনদেন সতৰ্কবাণী প্ৰদান কৰিব.
19. ফাষ্টটেগৰ গৰাকীয়ে বিএফএল-ৰ সৈতে সকলো লেনদেনৰ সম্পৰ্কত সকলো সময়তে সদভাৱেৰে কাম কৰিব.
20. বাজাজ পে' ফাষ্টটেগৰ ভুল ব্যৱহাৰৰ বাবে ফাষ্টটেগৰ গৰাকী সম্পূৰ্ণৰূপে দায়বদ্ধ হ'ব.
21. গ্ৰাহকে বাজাজ পে' ফাষ্টটেগৰ যিকোনো লোকচান বা চুৰিৰ বিষয়ে বিএফএল-ক অৱগত কৰিব লাগিব. যদি গ্ৰাহকে হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱা ফাষ্টটেগ বিচাৰি পাইছে,

- অনুগ্ৰহ কৰি তৎক্ষণাৎ বিএফএল-ক অৱগত কৰক. ফাষ্টটেগৰ যিকোনো লোকচান বা চুৰিৰ বিষয়ে তৎক্ষণাৎ বিএফএল-ক জনোৱা হ'ব.
22. য'ত গ্ৰাহকে বিএফএল-ক ফাষ্টটেগ হেৰুওৱা বা চুৰিৰ প্ৰতিবেদন কৰাত ব্যৰ্থ হয়, সেই ক্ষেত্ৰত বিএফএল-য়ে কোনো গ্ৰাহক বা ইয়াৰ প্ৰতিনিধিৰ দ্বাৰা হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱা ফাষ্টটেগ বা ফাষ্টটেগৰ যিকোনো অপব্যৱহাৰৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা বা এই সম্পৰ্কত যিকোনো কাৰ্যৰ বাবে কোনো সময়তে দায়বদ্ধ নহ'ব. গ্ৰাহকক জাৰী কৰা ফাষ্টটেগ সকলো সময়তে বিএফএলৰ সম্পত্তি হৈ থাকিব. ফাষ্টটেগ সলনি কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, গ্ৰাহকৰ পৰা ₹100 লৈকে প্ৰতিস্থাপন মাচুল লোৱা হ'ব/- . ফাষ্টটেগ স্থানান্তৰযোগ্য নহয় কিন্তু বিএফএল-ৰ নীতি অনুসৰি বাতিল কৰিব পাৰি.
23. যিকোনো পৰ্যায়তে টোল প্লাজাত কৰা লেনদেনৰ বাবে গ্ৰাহকৰ ৱালেট থ্ৰেছ'ল্ড বেলেঞ্চ শেষ হৈ যায় আৰু ৱালেট এটা যথাযথ বেলেঞ্চৰ অৱস্থাত উপনীত হয়, ফাষ্টটেগ জাৰী কৰাৰ সময়ত জমা কৰা গ্ৰাহকৰ সুৰক্ষাৰ পৰিমাণৰ পৰা প্ৰাপ্য বেলেঞ্চ সামঞ্জস্য কৰিব পাৰি. গ্ৰাহকে ক্ৰমে বাজাজ পে' গ্ৰাহক সমৰ্থন বা ৱেব পৰ্টেলৰ দ্বাৰা আকাংক্ষিত সময়ৰ বাবে/ স্থায়ীভাৱে ফাষ্টটেগ সেৱাসমূহ স্থগিত/সমাপ্ত কৰাৰ অধিকাৰ আছে.
24. ফাষ্টটেগ বন্ধ কৰাৰ সময়ত যিকোনো বকেয়া ধনবাশি, ইতিমধ্যে বিবৃতিত প্ৰতিফলিত হওক বা নহওক আৰু সমাপ্তিৰ পিছত হোৱা ধনবাশি/মাচুল, সেইবোৰ যেনেদৰে প্ৰতিফলিত হৈছে তেনেধৰণে গ্ৰাহকে তৎক্ষণাত প্ৰাপ্য আৰু প্ৰদান কৰিবলগীয়া হ'ব আৰু ইয়াৰ ওপৰত সূত জমা হ'ব যিটো সময়ে সময়ে বিএফএল-ৰ নীতি বা প্ৰক্ৰিয়াৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব পাৰে.
25. বন্ধ কৰাৰ পূৰ্বে ফাষ্টটেগত লোৱা সকলো মাচুলৰ বাবে গ্ৰাহকে বিএফএল-ৰ বাবে সম্পূৰ্ণৰূপে দায়বদ্ধ হৈ থাকিব.
26. ফাষ্টটেগ বন্ধ কৰাৰ যোগাযোগ বা আত্মসমৰ্পণৰ অনুৰোধ বিএফএল-য়ে এছএমএছ আৰু/বা এপ্ল অধিসূচনাৰ জৰিয়তে জাৰী কৰিব আৰু বিএফএল-ৰ ৰেকৰ্ড অনুসৰি গ্ৰাহকে তেওঁৰ পঞ্জীকৃত মোবাইল নম্বৰত এনে যোগাযোগ লাভ কৰিলে গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব. গ্ৰাহকে অনুৰোধ কৰাৰ পিছত ফাষ্টটেগ নষ্ট আৰু/বা বিএফএল বা ইয়াৰ প্ৰতিনিধিক আত্মসমৰ্পণ কৰিবলৈ সন্মত হয়. গ্ৰাহকে তেওঁৰ দ্বাৰা সমাপ্তিৰ যোগাযোগ লাভ কৰাৰ পিছত সেই ফাষ্টটেগ ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব.
27. বাজাজ পে' ফাষ্টটেগ কেৱল ভাৰতত বৈধ.
28. গ্ৰাহকক বিএফএল-য়ে জাৰী কৰা ফাষ্টটেগ গ্ৰাহকে বা বিএফএল-ৰ অনুমোদিত প্ৰতিনিধিয়ে গ্ৰাহকৰ বাহনত বাধ্যতামূলকভাৱে আবেদনত গ্ৰাহকে উল্লেখ কৰা নম্বৰ প্লেট নম্বৰ বা ছেচিছ নম্বৰৰ সৈতে সংলগ্ন কৰিব লাগিব. ফাষ্টটেগ স্থানান্তৰযোগ্য নহয় আৰু কেৱল নিৰ্দিষ্ট বাহনৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হয় য'ত বিএফএল-ৰ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত প্ৰতিনিধিৰ দ্বাৰা ফাষ্টটেগ সংলগ্ন কৰা হৈছে.
29. গ্ৰাহকে ফাষ্টটেগ মাচুল আৰু প্ৰযোজ্য কৰ আৰু ছিকিউৰিটি জমাৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণ পৰিশোধ কৰিব লাগিব যাক বাহনৰ প্ৰকাৰৰ আধাৰত নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব

(মাচুলৰ পৰিমাণ জানিবলৈ অনুগ্ৰহ কৰি <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges>ত ক্লিক কৰক).

30. ফাষ্টটেগ বিএফএল-ৰ দ্বাৰা আবেদনৰ অনুমোদন সাপেক্ষে সক্ৰিয় কৰা হ'ব আৰু গ্ৰাহকে ফাষ্টটেগত লোড কৰা ন্যূনতম পৰিমাণৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল হ'ব, এনে পুঁজি প্ৰযোজ্য মাচুল/ব্যয় আদি কৰ্তনৰ পিছত বাজাজ পে' ৱালেটত লোড কৰা হ'ব, যিটো গ্ৰাহকে ফাষ্টটেগ লাভ কৰাৰ বাবে বিএফএল-ক পৰিশোধ কৰিব লাগিব.
31. গ্ৰাহকে ফাষ্টটেগ সুৰক্ষিত ৰখাটো নিশ্চিত কৰিব. গ্ৰাহকে ফাষ্টটেগৰ সম্পৰ্কত এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী আৰু বিএফএল-য়ে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা সকলো নীতি পালন কৰিবলৈ বাধ্য হ'ব. বিএফএল-য়ে, ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত, আবেদন গ্ৰহণ কৰিবলৈ আৰু সদস্যক ফাষ্টটেগ জাৰী কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে.
32. টোলত হোৱা যিকোনো অতিৰিক্ত মাচুল আৰু ডেবিটৰ বাবে বিএফএল কোনো সময়তে দায়বদ্ধ নহ'ব.
33. সমস্ত লেনদেন অংশগ্ৰহণকাৰী টোল প্লাজা, পাৰ্কিং লট বা ইন্ধন ষ্টেচনত কৰা হ'ব যি প্ৰমাণ স্বৰূপ হ'ব যে গ্ৰাহকে বাজাজ পে ফাষ্টটেগ ব্যৱহাৰ কৰি মাচুলটো নথিৱদ্ধ কৰা হৈছে বা এনে অনুৰোধ সঠিকভাৱে কৰা হৈছে আৰু ফাষ্টটেগ হেৰুওৱা, চুৰি হোৱা বা প্ৰৱঞ্চনামূলকভাৱে ব্যৱহাৰ নোহোৱাৰ নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণৰ দায়িত্ব গ্ৰাহকৰ ওপৰত থাকিব.
34. গ্ৰাহকে নিজৰ ৱালেটত উপলব্ধ পৰিমাণতকৈ টোল প্লাজা, পাৰ্কিং লট বা ইন্ধন ষ্টেচনত কোনো সময়তে ব্যয়ৰ সীমা অতিক্ৰম নকৰিব.
35. বিএফএল-য়ে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি যিকোনো প্ৰাপ্য বেলেঞ্চৰ বাবে গ্ৰাহকক বিল দিয়াৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে.
36. গ্ৰাহকে দেয় বেলেঞ্চৰ বাবে বিএফএলক তৎকালীনভাৱে ধন দিবলৈ সন্মত হয়.
37. গ্ৰাহকে ফাষ্টটেগৰ সৈতে এটা বা একাধিক দেয় বেলেঞ্চ সৃষ্টি কৰিলে ফাষ্টটেগ বাতিল/বন্ধ কৰাৰ একমাত্ৰ বিবেচনাৰ বাবে বিএফএল-য়ে অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.
38. বিএফএল-য়ে ইয়াৰ কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ ফাষ্টটেগত লেনদেনৰ অনুৰোধৰ সন্মান জনোৱাৰ বাবে নিজৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনা সংৰক্ষিত ৰাখে.
39. গ্ৰাহকৰ বিএফএল-ৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি এনে নথিপত্ৰ আৰু তথ্য দাখিল কৰাৰ পিছত যিকোনো সময়তে তেওঁৰ ফাষ্টটেগ বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ আছে আৰু লগতে বাহনৰ পৰা ফাষ্টটেগ আঁতৰোৱা আৰু ফাষ্টটেগ নষ্ট কৰাৰ অধিকাৰ আছে. বেলেঞ্চৰ পৰিমাণ (যদি থাকে) গ্ৰাহকক তেওঁৰ বাজাজ পে' ৱালেটত ঘূৰাই দিয়া হ'ব. বাজাজ পে' ৱালেট বন্ধ কৰাৰ ফলত স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে ফাষ্টটেগ বন্ধ হ'ব.
40. ফাষ্টটেগ সম্পৰ্কীয় যিকোনো প্ৰশ্নৰ বাবে বিএফএল গ্ৰাহক সেৱাৰ ওচৰলৈ যাব পাৰে. গ্ৰাহকসকলে ফাষ্টটেগৰ সৈতে কৰা যিকোনো লেনদেনত কোনো অনিয়ম বা বিসংগতি পোৱাৰ ক্ষেত্ৰত তৎক্ষণাত্ বিএফএল-ক অৱগত কৰিব.
41. গ্ৰাহকে বিএফএলক চাহিদাৰ ভিত্তিত গ্ৰাহকৰ পৰা বিএফএল-লৈ বকেয়া সকলো ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ব.

42. ফাষ্টটেগ ৰখা আৰু ব্যৱহাৰৰ ফলত যি মাচুলৰ সৃষ্টি হ'ব সেয়া বাজাজ পে' ৱালেট একাউণ্টত উপলব্ধ বেলেক্সৰ পৰা ডেবিট কৰা হ'ব.
43. ফাষ্টটেগ জাৰি কৰা বা প্ৰতিস্থাপন মাচুল ঘূৰাই দিয়া নহয়
44. 5 বছৰতকৈ অধিক পুৰণি সকলো জাৰী কৰা টেগ সলনি কৰিব লাগিব.
45. যদি গ্ৰাহকে ইতিমধ্যে ফাষ্টটেগ জাৰি কৰা বাহনখনৰ বাবে নতুন ফাষ্টটেগৰ অনুৰোধ কৰিছে, তেন্তে বাহনখনত মেপ কৰা পুৰণি ফাষ্টটেগটো লো বেলেক্সত যোগ কৰা হ'ব আৰু তাৰ পিছত 15 দিনৰ ভিতৰত টেগ ক্লোজাৰ কৰা হ'ব.
46. ফাষ্টটেগৰ ফলত পৰিশোধ কৰিবলগীয়া যিকোনো চৰকাৰী মাচুল, ডেবিটৰ ওপৰত শুল্ক বা কৰ গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব হ'ব আৰু যদি বিএফএলৰ ওপৰত আৰোপ কৰা হয় (প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে), বিএফএল-য়ে ফাষ্টটেগত উপলব্ধ বেলেক্সৰ বিপৰীতে কৰৰ ওপৰত এনে মাচুল ডেবিট কৰিব, এনে সুবিধাৰ বাবে সময়ে সময়ে বিএফএল-য়ে ঘোষণা কৰিব পৰা আৰু ফাষ্টটেগত উপলব্ধ বেলেক্সৰ পৰা কৰ্তন কৰিব পৰা পৃথক সেৱা মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব. যি পৰিস্থিতিত ফাষ্টটেগত উপলব্ধ বেলেক্স এনে মাচুল কৰ্তন কৰিবলৈ পৰ্যাপ্ত নহয়, বিএফএল-য়ে পৰৱৰ্তী লেনদেনত অস্থিকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষণ কৰে. গ্ৰাহকে বিএফএল-ক তেওঁৰ বাজাজ পে' ৱালেটত উপলব্ধ বেলেক্সৰ পৰা কৰ্তন কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে যাতে ফাষ্টটেগৰ ন্যূনতম থ্ৰেছ'ল্ড বেলেক্স ৰাখিব পাৰে আৰু ফাষ্টটেগৰ সন্দৰ্ভত গ্ৰাহকে ইয়াৰ পৰা পৰিশোধ কৰিব লগীয়া ধন সংগ্ৰহ কৰাত হ'ব পৰা যিকোনো ব্যয়ৰ বিপৰীতে বিএফএল-ক ক্ষতিপূৰণ দিব পাৰে. (সীমাৱদ্ধতা অবিহনে যুক্তিসংগত আইনী মাচুলকে ধৰি). বিএফএল-য়ে ফাষ্টটেগ ব্যৱহাৰৰ বাবে সেৱা আৰু অন্যান্য মাচুল আৰোপ কৰিব পাৰে, যাক গ্ৰাহকে এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী আপডেট কৰি সময়ে সময়ে অৱগত কৰিব. গ্ৰাহকে বাজাজ পে' ৱালেটত উপলব্ধ বেলেক্স ডেবিট কৰি সময়ে সময়ে বিএফএল-য়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা ফাষ্টটেগৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সকলো মাচুল পুনৰুদ্ধাৰ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে. বিএফএল-য়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰযোজ্য মাচুল আৰু ব্যয়ৰ বিৱৰণ প্লেটফৰ্মত প্ৰদৰ্শিত হ'ব.
47. ফাষ্টটেগৰ গৰাকীয়ে এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ উলংঘা কৰাৰ ফলত ফাষ্টটেগৰ গৰাকীয়ে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হওক, বিএফএল-য়ে সন্মুখীন হ'ব পৰা আৰু/বা ভুগিব পৰা যিকোনো ক্ষতি, সুত বা অন্য যিকোনো আৰ্থিক মাচুলৰ বাবে বিএফএল-ক ক্ষতিপূৰণ দিব লাগিব.
48. ফাষ্টটেগৰ গৰাকীয়ে বিএফএলক যিকোনো/সকলো কাৰ্য, প্ৰক্ৰিয়া, দাবী, দায়িত্ব (আইনগত দায়িত্বসহ), দণ্ড, দাবী আৰু ব্যয়, ৰিৱাৰ্ড, ক্ষতি আৰু লোকচানৰ পৰা বাজাজ পে ফাষ্টটেগ সেৱাৰ ভুল ব্যৱহাৰ অথবা বাতিলকৰণ (ভুল অথবা অন্য কোনো ৰূপত)ৰ বাবে ৰক্ষা আৰু ক্ষতিপূৰণ দিব.
49. গ্ৰাহকে ফাষ্টটেগৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে বিএফএল-ৰ বিৰুদ্ধে কৰা বা প্ৰৱৰ্তন কৰা বা বিএফএল-য়ে কৰা সকলো আৰু যিকোনো দাবী, মামলা, দায়ৱদ্ধতা, ক্ষতিপূৰণ, লোকচান, খৰচ, কাৰ্যবিধি, ব্যয় আৰু যিকোনো ধৰণৰ কাৰ্যৰ বিৰুদ্ধে বিএফএলক ক্ষতিপূৰণ প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হয়. "বিএফএল-য়ে, ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত,

ইয়াৰ সামগ্ৰী / সেৱাৰ সন্দৰ্ভত বাহ্যিক সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ / বা এজেণ্টৰ / আৰু প্ৰয়োজন বা প্ৰয়োজনীয় চৰ্তাৱলীৰ ওপৰত সেৱা ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে.

50. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা গ্ৰাহকক ফাষ্টটেগ প্ৰদান কৰাৰ কাৰণত বা গ্ৰাহকৰ নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত ব্যৱস্থা লোৱা/অস্বীকাৰ কৰা/ বাদ দিয়াৰ কাৰণৰ ফলত বিএফএল-য়ে যিকোনো সময়তে বহন কৰিব পৰা বা উদ্ভৱ হ'ব পৰা সকলো কাৰ্য, দাবী, প্ৰক্ৰিয়া, লোকচান, ক্ষতিৰ ব্যয়, মাচুল আৰু ব্যয়ৰ পৰা আৰু বিপৰীতে বিএফএল-ক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হয় আৰু বিশেষকৈ গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা যিকোনো লেনদেন সম্পৰ্কীয় অৱহেলা, ভুল, অসদাচৰণ বা অসততাৰ পৰা প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে উদ্ভৱ হোৱাৰ বাবে ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হয়. গ্ৰাহকে পূৰ্বৰ কথাবোৰৰ কোনো পক্ষপাতিত্ব নকৰাকৈয়ে বিএফএল-ক সম্পূৰ্ণৰূপে ক্ষতিপূৰণ দিব লাগিব, কোনো তৃতীয় পক্ষৰ যিকোনো কাৰ্যৰ পৰা প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হোৱা যিকোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ ক্ষেত্ৰত বিএফএল গ্ৰাহকৰ প্ৰতি যিকোনো ধৰণৰ দায়বদ্ধ হ'ব, য'ত টোল প্লাজাৰ ফাষ্টটেগৰ পৰা ধন কৰ্তনকে ধৰি অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব কিন্তু ই ইয়াৰ মাজতেই সীমাবদ্ধ নহয়.

পৰিশিষ্ট-II

বাজাজ ফাইনেঞ্চ সামগ্ৰীসমূহ আৰু সেৱাসমূহ

ক. বিএফএল ঋণ সামগ্ৰীৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী:

1. এই বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বিএফএল-য়ে ইয়াৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি আৰু ইয়াৰ একমাত্ৰ আৰু সম্পূৰ্ণ বিবেচনা অনুসৰি, বিভিন্ন ঋণ সামগ্ৰীৰ সন্দৰ্ভত অফাৰ প্ৰদান কৰিব পাৰে, যাৰ ভিতৰত আছে ব্যক্তিগত ঋণ, পেছাদাৰী ঋণ, ব্যৱসায়িক ঋণ, সোণৰ গহণাৰ বিপৰীতে ঋণ, ছিকিউৰিটিৰ বিপৰীতে ঋণ, সুৰক্ষিত ঋণ, অসুৰক্ষিত ঋণ, ইএমআই নেটৱৰ্ক কাৰ্ড/হেল্থ ইএমআই নেটৱৰ্ক বিএফএল নেটৱৰ্ক অংশীদাৰ/আনুষংগিক সেৱাৰ পৰা একেটা সম্পৰ্কত সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে (সামূহিকভাৱে "বিএফএল ঋণ সামগ্ৰী").

2. যদি আপুনি বিএফএল ঋণ সামগ্ৰী লাভ কৰিব বিচাৰে তেন্তে আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু নিম্নলিখিতবোৰ স্বীকাৰ কৰিব:

(ক) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম বা অন্যথা বিএফএল-য়ে প্ৰয়োজনমতে এনএচিএইচ মেণ্ডেট আৰু/অথবা কেৱাইচি মানদণ্ডৰ ("বিএফএল ঋণ প্ৰডাক্টৰ চৰ্ত") লগত জড়িত যিকোনো/সকলো দস্তাবেজ, আবেদন প্ৰপত্ৰ, ঋণৰ চৰ্ত, ঋণৰ চুক্তি আৰু অন্য দস্তাবেজ/বিৱৰণৰ লগতে সীমাবদ্ধ নহয়.

(খ) আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বিএফএল-য়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা বিতং প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰণ কৰিব লাগিব বা অন্যথা বিএফএল ঋণ সামগ্ৰীৰ চৰ্তাৱলী প্ৰাপ্ত/আবেদন কৰিবলৈ অনুসৰণ কৰিব লাগিব.

(গ) বিএফএল-য়ে ইয়াৰ একমাত্র আৰু সম্পূৰ্ণ বিবেচনাত বিএফএল ঋণ সামগ্ৰীৰ বাবে আপোনাৰ আবেদন/অনুৰোধ প্ৰত্যাখ্যান বা অনুমোদন কৰিব পাৰে, কিয়নো ই উপযুক্ত বুলি গণ্য কৰিব পাৰে.

(ঘ) বিএফএল ঋণ সামগ্ৰী, বিএফএল ঋণৰ চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীত উল্লেখ কৰা অনুসৰি বা সময়ে সময়ে বিএফএল-য়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা সকলো মাচুল / মূল্য পৰিশোধ সাপেক্ষে হ'ব.

(ঙ) এই চৰ্তসমূহ বিএফএল সামগ্ৰী ঋণৰ চৰ্তসমূহৰ উপৰিও আৰু ইয়াৰ বেহাই নহয়, ইয়াৰ মাজত অসামঞ্জস্যৰ ক্ষেত্ৰত বিএফএল-ৰ সামগ্ৰী ঋণৰ চৰ্তসমূহ প্ৰচলিত হ'ব.

খ. সহ-ব্ৰেণ্ডেড ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী:

1. কো-ব্ৰেণ্ডেড ক্রেডিট কাৰ্ড ব্যৱস্থাত প্ৰৱেশ কৰাৰ বাবে আৰবিআই-ৰ অনুমোদন অনুসৰি, বিএফএল-য়ে অংশীদাৰ বেংকবোৰৰ সৈতে এনে সহ-ব্ৰেণ্ডেড ক্রেডিট কাৰ্ড ব্যৱস্থা তৈয়াৰ কৰিছে. এই বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে অধিক বিএফএল-য়ে অন্যান্য সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ উপৰিও সহ-ব্ৰেণ্ডেড ক্রেডিট কাৰ্ডৰ সম্পৰ্কত উৎস/বিপণন/আনুষংগিক সেৱা উপলব্ধ কৰিছে.

2. যদি আপুনি বিএফএল সহ-ব্ৰেণ্ডেড ক্রেডিট কাৰ্ড পাব বিচাৰে তেন্তে আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা নিম্নলিখিতসমূহক সন্মতি আৰু স্বীকৃতি প্ৰদান কৰে:

(ক) সহ-ব্ৰেণ্ডেড ক্রেডিট কাৰ্ডসমূহ অংশীদাৰ বেংকৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা হয় আৰু এনে জাৰি কৰা বেংকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহৰ পৃথক ছেটৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হয়.

(খ) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লৰ দ্বাৰা বিএফএল আৰু/অথবা অংশীদাৰ বেংকে প্ৰেছক্ৰাইব কৰা অনুসৰি আপুনি বিতং প্ৰক্ৰিয়াখিনি অনুসৰণ কৰিব লাগিব অথবা সহ-ব্ৰেণ্ডেড ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন কৰিব লাগিব.

(গ) অংশীদাৰ বেংকে নিজৰ একমাত্র আৰু নিৰপেক্ষ বিবেচনা অনুসৰি সহ-ব্ৰেণ্ডেড ক্রেডিট কাৰ্ডৰ সম্পৰ্কত আপোনাৰ আবেদন/অনুৰোধ নাকচ বা অনুমোদন কৰিব পাৰে, যিদৰে ই উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পাৰে.

(ঘ) সহ-ব্ৰেণ্ডেড ক্রেডিট কাৰ্ডৰ উৎস আৰু বিপণনৰ বাহিৰে, বাজাজ ফাইনেঞ্চৰ আন কোনো ভূমিকা নাই. আবেদন গ্ৰহণ, কাৰ্ড জাৰি কৰা আৰু ইয়াৰ ছাৰ্ভিচিং আৰবিএল বেংকৰ একমাত্র বিবেচনাধীন. এই চৰ্তাৱলীবোৰ সহ-ব্ৰেণ্ডেড ক্রেডিট কাৰ্ডৰ চৰ্তাৱলীৰ উপৰিও আৰু নহয়, যদি সেইবোৰৰ মাজত বিসংগতি থাকে, সহ-ব্ৰেণ্ডেড ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট চৰ্তাৱলী প্ৰাধান্য পাব.

(ঙ) এই চৰ্তাৱলীবোৰ সহ-ব্ৰেণ্ডেড ক্রেডিট কাৰ্ডৰ চৰ্তাৱলীৰ অতিৰিক্ত আৰু ইয়াৰ বেহাই নহয়, যদি সেইবোৰৰ মাজত বিসংগতি থাকে, সহ-ব্ৰেণ্ডেড ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট চৰ্তাৱলী প্ৰাধান্য পাব.

গ. বিএফএল ফিক্সড ডিপজিট সামগ্ৰীৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী:

১. এই বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বিএফএল-য়ে ইয়াৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি সাপেক্ষে আৰু ইয়াৰ একমাত্ৰ আৰু সম্পূৰ্ণ বিবেচনা অনুসৰি, একেটা সম্পৰ্কত স্থিৰ জমা/প্ৰণালীবদ্ধ জমা আঁচনি/আনুষংগিক সেৱা প্ৰদান কৰিব পাৰে (সামূহিকভাৱে "বিএফএল ফিক্সড ডিপ'জিট প্ৰডাক্ট").

২. যদি আপুনি বিএফএল ফিক্সড ডিপজিট সামগ্ৰীসমূহ লাভ কৰিব বিচাৰে, আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু নিম্নলিখিতবোৰ স্বীকাৰ কৰে:

ক) যিকোনো/সকলো নথি জমা দিয়াৰ আৰু কাৰ্য্যকৰী কৰাৰ বাবে, যাৰ ভিতৰত অন্তৰ্গত বা সীমাবদ্ধ নহয় আবেদন পত্ৰ, স্থিৰ মূলধন চৰ্তাৱলী, পৰিকল্পিত স্থিৰ মূলধন চৰ্তাৱলী আৰু অন্যান্য নথি/বিৱৰণসমূহ এনএচিএইচ মেণ্ডেট আৰু/অথবা কেৱাইচি অনুগমনৰ সম্পৰ্কে ("এফডি চৰ্ত"), যি ৰূপ আৰু পদ্ধতিত বিএফএল-ৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজন হ'ব, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ মাধ্যমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে.

খ) বিএফএল-য়ে সময়ে সময়ে বিএফএল-য়ে নিৰ্ধাৰিত জমাৰ নিম্নতম পৰিমাণ সাপেক্ষে জমা গ্ৰহণ কৰিব.

গ) আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বিএফএল-য়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা বিতং প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰণ কৰিব লাগিব বা অন্যথা বিএফএল ফিক্সড ডিপজিট সামগ্ৰীৰ বাবে লাভ/আবেদন কৰিব লাগিব.

ঘ) এই চৰ্তাৱলী-এফডি চৰ্তাৱলীৰ উপৰিও আৰু অস্বীকাৰ নহয়, যদি তেওঁলোকৰ মাজত বিসংগতি থাকে তেনেহ'লে নিৰ্দিষ্ট এফডি চৰ্তাৱলীয়ে প্ৰাধান্য পাব.

ঘ. তৃতীয় পক্ষৰ বীমা সামগ্ৰীৰ বাবে অস্বীকাৰকৰণ তথা নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী:

১. বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেড (বিএফএল) হৈছে বাজাজ এলিয়াঞ্জ লাইফ ইঞ্চিউৰেঞ্চ কোম্পানী লিমিটেড, HDFC Life Insurance Company Limited, Future Generali Life Insurance Company Limited, বাজাজ এলিয়াঞ্জ জেনেৰেল ইঞ্চিউৰেঞ্চ কোম্পানী লিমিটেড, Tata AIG General Insurance Company Limited, Oriental Insurance Company Limited, Max Bupa Health Insurance Company Limited, Aditya Birla Health Insurance Company Limited and Manipal Cigna Health Insurance Company Limited-ৰ তৃতীয় পক্ষৰ সামগ্ৰীৰ পঞ্জীয়নভুক্ত কৰ্প'ৰেট এজেণ্ট আইআৰডিএআই কম্পোজিট চিএ পঞ্জীয়ন নম্বৰ CA0101ৰ অধীনত বীমা কোম্পানী লিমিটেড.

২. যদি আপুনি বিএফএল বীমা সামগ্ৰী লাভ কৰিব বিচাৰে তেনেহ'লে আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা নিম্নলিখিতসমূহত সন্মতি প্ৰকাশ আৰু স্বীকাৰ কৰে:

(ক) তৃতীয় পক্ষৰ বীমা সামগ্ৰীবোৰ অংশীদাৰ বীমা কোম্পানীৰ দ্বাৰা প্ৰদান/জাৰি কৰা হয় আৰু এনে বীমা কোম্পানীয়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ পৃথক সংহতিৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হয়.

(খ) বীমা কোম্পানীয়ে (“বীমা চৰ্তসমূহ”) নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি, আবেদন প্ৰপত্ৰ, বীমাৰ চৰ্ত আৰু একে সম্পৰ্কীয় অন্যান্য নথিপত্ৰ/বিৱৰণকে ধৰি যিকোনো/সকলো নথিপত্ৰ, প্ৰয়োজন অনুসৰি, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বা অন্যথা, দাখিল আৰু কাৰ্য্যকৰী কৰা.

(গ) এই চৰ্তসমূহ বীমাৰ চৰ্তসমূহৰ অতিৰিক্ত আৰু ইয়াৰ পৰা বেহাই নহয়.

(ঘ) বীমা হৈছে অনুৰোধৰ বিষয়. অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে, বিএফএল-য়ে বিপদাশংকাটো আগুৰাইট নকৰে বা বীমাকৰ্তা হিচাপে কাম নকৰে. যিকোনো বীমা সামগ্ৰীৰ উপযুক্ততা, সাৰ্থকতাৰ ওপৰত আপোনাৰ এক স্বতন্ত্ৰ যথাযথ পৰিশ্ৰম ৰখাৰ পিছত আপোনাৰ বীমা সামগ্ৰী এটা ক্ৰয় সম্পূৰ্ণৰূপে স্বেচ্ছামূলক ভিত্তিত হয়. বীমা সামগ্ৰী ক্ৰয় কৰাৰ যিকোনো সিদ্ধান্ত কেৱল আপোনাৰ নিজৰ বিপদাশংকা আৰু দায়ৱদ্ধতাত আছে আৰু যিকোনো ব্যক্তিয়ে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে যিকোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে বিএফএল দায়বদ্ধ নহ'ব.

(ঙ) বিপদজনক কাৰক, চৰ্ত আৰু নিয়ম আৰু বৰ্জনৰ বিষয়ে অধিক বিৱৰণৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি ক্ৰয় সমাপ্ত কৰাৰ আগতে সামগ্ৰী বিক্ৰীৰ ব্ৰ'চাৰ আৰু বীমাৰ চৰ্তসমূহ ভালদৰে পঢ়ক.

(চ) যদি আছে তেন্তে প্ৰযোজ্য কৰ সুবিধাসমূহ প্ৰচলিত কৰ আইন অনুসৰি হ'ব. কৰ আইন সলনি হ'ব পাৰে. বিএফএল-য়ে কৰ/বিনিয়োগ পৰামৰ্শদাতা সেৱা প্ৰদান নকৰে. বীমা সামগ্ৰী ক্ৰয় কৰাৰ আগতে অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ উপদেষ্টাসকলৰ পৰামৰ্শ লওক.

(ছ) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত প্ৰদৰ্শিত বীমা সামগ্ৰীৰ তথ্য সংশ্লিষ্ট বীমাকৰ্তাৰ যাৰ সৈতে বিএফএলৰ এটা কৰ্পোৰেট এজেঞ্চী বা গ্ৰুপ বীমা আঁচনি চুক্তি আছে. আমাৰ ক্ষমতা অনুসৰি, এই বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত প্ৰদান কৰা তথ্য আৰু ডাটা সঠিক. যদিও বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মত প্ৰকাশিত তথ্যৰ সন্দৰ্ভত সকলো যুক্তিসংগত যত্ন লোৱা হৈছে, বিএফএল-য়ে এয়া দাবী নকৰে যে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্ম ক্ৰটি বা বিসংগতিৰ পৰা মুক্ত হয় আৰু ইয়াৰ বাবে কোনো আইনী দায়ৱদ্ধতা স্বীকাৰ নকৰে.

(জ) অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে একাধিক গোট বীমা আঁচনিৰ অধীনত বিএফএল-ও এটা মাষ্টাৰ পলিচীধাৰক. এই গোট বীমা আৱৰণবোৰ কেৱল আমাৰ নিৰ্বাচিত বিদ্যমান গ্ৰাহকৰ বাবে হে উপলব্ধ. বীমাকৰ্তাই জাৰী কৰা বীমা প্ৰমাণপত্ৰত ("চিঅ'আই") উল্লেখ কৰা চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীৰ অতিৰিক্তভাৱে এই গোট বীমা আৱৰণবোৰ মাষ্টাৰ পলিচী চৰ্তাবলী আৰু নিয়মাবলীৰ দ্বাৰাও নিয়ন্ত্ৰিত হয়. আপোনাৰ ক্ৰয় সমাপ্ত কৰোঁতে অনুগ্ৰহ কৰি সকলো চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীৰ মাজেৰে যাওক.

(ঝ) বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বা অন্যথা আপুনি প্ৰদান কৰা তথ্যই বীমা আঁচনিৰ আধাৰ হ'ব, আৰু সংশ্লিষ্ট বীমা কোম্পানীয়ে প্ৰিমিয়াম সম্পূৰ্ণৰূপে প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছতহে আঁচনিখন কাৰ্য্যকৰী হ'ব.

(ঞ) আপুনি ঘোষণা কৰে যে প্ৰস্তাৱ দাখিল কৰাৰ পিছত কিন্তু বীমা কোম্পানীয়ে বিপদ গ্ৰহণৰ যোগাযোগৰ পূৰ্বে বীমা কৰিবলগীয়া জীৱন/প্ৰস্তাৱকজনৰ বৃত্তি বা সাধাৰণ স্বাস্থ্যত ঘটা

যিকোনো পৰিৱৰ্তন আপুনি লিখিতভাৱে অৱগত কৰিব. আপুনি বিএফএল/বীমা কোম্পানীক বীমাকৃত/প্ৰস্তাৱকজনৰ চিকিৎসা ৰেকৰ্ডকে ধৰি আপোনাৰ প্ৰস্তাৱৰ তথ্য ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে, প্ৰস্তাৱ আৰু/বা দাবী নিষ্পত্তিৰ আওতাৰাইটিং কৰাৰ একমাত্ৰ উদ্দেশ্যে বীমা কোম্পানী আৰু যিকোনো চৰকাৰী আৰু/বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষৰ সৈতে, প্ৰয়োজন অনুসৰি.

(ট) ইয়াৰ দ্বাৰা আপোনাক পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে যে বীমা আঁচনিবোৰত তৃতীয় পক্ষৰ পৰিশোধৰ অনুমতি নাই. আপুনি সন্মতি প্ৰদান কৰিছে আৰু বুজি পাব যে বীমা প্ৰিমিয়ামৰ বাবে কৰা যিকোনো পৰিশোধ কেৱল আপোনাৰ বেংক একাউণ্টৰ দ্বাৰা অথবা আপুনি এটা সংযুক্ত বেংক একাউণ্টৰ পৰা প্ৰেৰণ কৰা হৈছে অথবা আপুনি নিজৰ মালিকানা থকা অন্য সঁজুলিৰ পৰা লোৱা হৈছে. যদি বীমা প্ৰিমিয়ামৰ বাবে পৰিশোধ তৃতীয় পক্ষৰ নামত খোলা বেংক একাউণ্ট (বা অন্যান্য সঁজুলি)ৰ জৰিয়তে প্ৰেৰণ কৰা হয় (অৰ্থাৎ আপোনাৰ নামত নাই), আপুনি সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আমাৰ কোম্পানীয়ে গ্ৰাহকৰ যথাযথ পৰিশ্ৰমৰ প্ৰয়োজনীয়তা সম্পৰ্কে নিজকে সন্তুষ্ট কৰিবলৈ বৰ্ধিত যথাযথ পৰিশ্ৰম ব্যৱস্থা (যিকোনো নথিপত্ৰসহ) গ্ৰহণ কৰিব পাৰে. আপুনি লগতে সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে, পিএমএলএ অধিনিয়ম আৰু নিয়মৰ অধীনত প্ৰয়োজনীয়তা আৰু দায়িত্বসমূহৰ সৈতে সংগতি ৰাখি, সকলো ৰিফাণ্ড আমাৰ দ্বাৰা বীমা কোম্পানী(সমূহ)ৰ দ্বাৰা সঁজুলি/মাধ্যমলৈ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব, যিটো বীমা প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা হয়.

(ঠ) বাতিলকৰণ আৰু ৰিফাণ্ড/চাৰ্জবেক নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

ফ্ৰী লুক পিৰিয়ড বাতিল আৰু ৰিফাণ্ড

আইআৰডিএআই-ৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী অনুসৰি, বীমা পলিচী প্ৰাপ্ত কৰাৰ তাৰিখৰ (অনলাইন) পৰা 30 (ত্ৰিশ) দিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ বীমা পলিচী বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ আছে (যাক "ফ্ৰী লুক পিৰিয়ড" বুলি কোৱা হয়) আৰু বীমাকৰ্তাই অনুসৰণ কৰা প্ৰযোজ্য প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি আপোনাৰ প্ৰিমিয়াম পৰিমাণৰ ধন ঘূৰাই দিয়া প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব. এই ফ্ৰী লুক সুবিধাটো আইআৰডিএআই-ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত আন কিছুমান নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী সাপেক্ষে কেৱল জীৱন আৰু স্বাস্থ্য বীমা পলিচীৰ বাবেহে লাভ কৰিব পাৰি. আমি আমাৰ সকলো গ্ৰাহকক বীমা পলিচীৰ নথিপত্ৰখন ভালদৰে পঢ়িবলৈ আৰু বীমা পলিচীৰ নথিপত্ৰখনৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ আপোনাৰ বীমাৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ সৈতে মিল নাথাকিলে ফ্ৰী লুকৰ সুবিধা লাভ কৰিবলৈ উৎসাহিত কৰো. লগতে, আপুনি বুজি পাইছে যে আপুনি ফ্ৰী লুক পিৰিয়ডৰ ভিতৰত বাতিল কৰাৰ অনুৰোধ কৰাৰ পিছত, পলিচীখন বাতিল হ'ব আৰু সম্পূৰ্ণ প্ৰিমিয়াম আপোনাক ঘূৰাই দিয়া হ'ব (i) সম্পন্ন হোৱা চিকিৎসা পৰীক্ষাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত মাচুল (ii) প্ৰশাসনিক আৰু সেৱা ব্যয় যেনে ষ্টাম্প শুল্ক ইত্যাদি আৰু; (iii) পলিচী বলৱৎ থকা সময়ছোৱাৰ বাবে মৃত্যুৰ অভিযোগ. অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক যে এনে কৰ্তন বীমা কোম্পানীটোৰ একমাত্ৰ বিবেচনাধীন.

ওপৰত উল্লেখ কৰা অনুসৰি ৰিফাণ্ডৰ সন্দৰ্ভত সকলো পৰিশোধ আইআৰডিএআই-য়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা নিয়ম আৰু নিয়ামক অনুসৰি বীমাকৰ্তাৰ একমাত্ৰ দায়িত্ব হ'ব. আপুনি বুজি

পাইছে যে বিএফএল-য়ে আপোনাক আপোনাৰ বীমা প্ৰিমিয়াম পৰিমাণৰ বাবে অনলাইন পৰিশোধ কৰিবলৈ অনুমতি দিবলৈ আৰবিআই কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত পৰিশোধ গেটৱেৰ সৈতে চুক্তিবদ্ধ হৈছে আৰু কেৱল এজন সহায়ক হিচাপে কাম কৰি আছে আৰু দ্ৰুত ধন ঘূৰাই দিয়াৰ বাবে ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক ইয়াৰ সহায় প্ৰদান কৰি আছে.

বীমা পলিচী/মূল্য সংযোজন সেৱা/সম্প্ৰসাৰিত ৱাৰেণ্টি আৰু/বা গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ বাবে বাতিল আৰু আত্মসমৰ্পণ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, বিএফএল-ৰ পৰা প্ৰাপ্ত যিকোনো ঋণৰ বকেয়া দেয় পৰিমাণৰ বাবে বীমা আঁচনি/মূল্য সংযোজন সেৱা/বৰ্ধিত ৱাৰেণ্টি বাতিল বা অনুসৰণ কৰাৰ বাবে বিএফএল-ৰ উপযুক্ত বীমা দাবীৰ অধিকাৰ থাকিব. যদি কোনো অতিৰিক্ত অৱশিষ্ট থাকে, ইয়াক গ্ৰাহকক পৰিশোধ কৰা হ'ব. যদি কোনো ঘাটি থাকে, তেন্তে গ্ৰাহকে সম্পূৰ্ণ ঘাটি তৎক্ষণাত পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ব.

(ড) প্ৰস্তাৱনা প্ৰপত্ৰৰ অতিৰিক্ত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী (কেৱল স্বাস্থ্য বীমা সামগ্ৰীৰ বাবে প্ৰযোজ্য):

1. আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা আপোনাৰ হৈ আৰু বীমা কৰিবলৈ প্ৰস্তাৱিত সকলো ব্যক্তিৰ হৈ ঘোষণা কৰে যে আপুনি দিয়া বক্তব্য, উত্তৰ আৰু/বা বিৱৰণসমূহ আপোনাৰ জ্ঞাতসাৰে সকলো দিশতে সত্য আৰু সম্পূৰ্ণ আৰু এই অন্য ব্যক্তিসকলৰ হৈ প্ৰস্তাৱ দিবলৈ আপুনি অনুমোদিত.
2. আপুনি বুজি পাইছে যে আপুনি প্ৰদান কৰা তথ্যই বীমা আঁচনিৰ আধাৰ গঠন কৰিব, বীমাকৰ্তাৰ বোৰ্ড অনুমোদিত আণ্ডাৰৱাইটিং আঁচনিসাপেক্ষে আৰু প্ৰিমিয়াম মাচুল পৰিশোধ কৰাৰ পিছতহে আঁচনিখন কাৰ্যকৰী হ'ব.
3. আপুনি আৰু ঘোষণা কৰে যে প্ৰস্তাৱনা দাখিল কৰাৰ পিছত বীমা/প্ৰস্তাৱক ৰখাৰ পিছত জীৱনৰ জীৱিকা বা সাধাৰণ স্বাস্থ্যত হোৱা যিকোনো পৰিৱৰ্তন আপুনি লিখিতভাৱে অৱগত কৰিব কিন্তু এয়া বীমা কোম্পানীৰ দ্বাৰা বিপদাশংকা গ্ৰহণৰ যোগাযোগৰ আগতে.
4. আপুনি ঘোষণা কৰে যে আপুনি যিকোনো চিকিৎসক বা চিকিৎসালয়ৰ পৰা চিকিৎসা তথ্য বিচৰা বীমা কোম্পানীক সন্মতি দিয়ে যিয়ে যিকোনো সময়তে বীমা/প্ৰস্তাৱক বা যিকোনো অতীত বা বৰ্তমানৰ নিয়োগকৰ্তাৰ পৰা যিকোনো ব্যক্তিৰ শাৰীৰিক বা মানসিক স্বাস্থ্য প্ৰভাৱিত কৰে যি বীমা/প্ৰস্তাৱক হিচাপে ব্যক্তিজনৰ ওপৰত বীমাৰ বাবে আবেদন কৰা যিকোনো বীমাকৰ্তাৰ পৰা তথ্য বিচাৰিছে. প্ৰস্তাৱটো আণ্ডাৰৱাইটিং আৰু/বা দাবী নিষ্পত্তিৰ উদ্দেশ্যে প্ৰস্তুত কৰা হৈছে.
5. আপুনি বিএফএল/বীমা কোম্পানীক আপোনাৰ প্ৰস্তাৱৰ সৈতে সম্পৰ্কিত তথ্য ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে যাৰ ভিতৰত আছে প্ৰস্তাৱটো আণ্ডাৰৱাইটিং কৰাৰ একমাত্ৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে বীমাকৃত/প্ৰস্তাৱকৰ চিকিৎসা ৰেকৰ্ড আৰু/বা দাবী নিষ্পত্তি আৰু যিকোনো চৰকাৰী আৰু/বা নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষৰ সৈতে.
6. আপুনি বীমা কোম্পানীটোৰ যিকোনো অনুমোদিত প্ৰতিনিধিক কোম্পানীটোৰ প্ৰত্যক্ষ কৰ্মচাৰী নহ'বলৈ সন্মতি দিয়ে আৰু কৰ্তৃত্ব দিয়ে যে আপুনি বা যিকোনো ব্যক্তিয়ে বীমা কৰাৰ প্ৰস্তাৱ দিয়া যিকোনো চিকিৎসালয়/চিকিৎসা চিকিৎসকৰ পৰা এই পলিচী জাৰি কৰাৰ

উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা তথ্য বিচাৰিবলৈ বা এই পলিচীৰ অধীনত দাবী নিষ্পত্তি কৰিবলৈ/বীমাকৃত ব্যক্তিয়ে কোনো ৰোগ বা অসুস্থতা বা আঘাতৰ সন্দৰ্ভত উপস্থিত আছে বা ভৱিষ্যতে উপস্থিত থাকিব পাৰে.

(ঢ) আপুনি বুজি পাইছে আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হৈছে যে (বীমা আইনৰ ধাৰা 41, 1938 - ৰেহাই নিষিদ্ধ কৰা):

1. কোনো ব্যক্তিয়ে ভাৰতৰ জীৱন বা সম্পত্তিৰ সৈতে জড়িত কোনো ধৰণৰ বিপদৰ সন্দৰ্ভত কোনো ব্যক্তিক বীমা ল'বলৈ বা নবীকৰণ কৰিবলৈ বা অব্যাহত ৰাখিবলৈ প্ৰৰোচনা হিচাপে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে অনুমতি বা প্ৰদান কৰিবলৈ অনুমতি নিদিব, প্ৰদান কৰিবলগীয়া কমিছনৰ সমগ্ৰ বা অংশৰ কোনো ৰেহাই বা পলিচীত দেখুওৱা প্ৰিমিয়ামৰ কোনো ৰেহাই বা পলিচি লোৱা বা নবীকৰণ কৰা বা অব্যাহত ৰখা কোনো ব্যক্তিয়ে কোনো ৰেহাই গ্ৰহণ কৰিব নোৱাৰিব বীমা কোম্পানীসমূহৰ প্ৰকাশিত প্ৰস্পেক্টচ বা টেবুল অনুসৰি অনুমতি দিব পাৰি.
2. এই শাখাৰ ব্যৱস্থা পালন কৰাত ডিফল্ট কৰা যিকোনো ব্যক্তি দহ লাখ টকালৈকে বৃদ্ধি হ'ব পৰা জৰিমণা বিচাৰিব লাগিব.

(গ) ইউনিট লিংকড বীমা সামগ্ৰী ("ইউলিপ") অস্বীকাৰকৰণ:

1. **ইউলিপচত, বিনিয়োগ পৰ্টফলিঅ'ত বিনিয়োগৰ ক্ষতিশংকা পলিচীধাৰকে বহন কৰে.**
2. পৰম্পৰাগত সামগ্ৰীৰ বিপৰীতে, ইউনিট লিংক কৰা বীমা সামগ্ৰীবোৰ বজাৰৰ বিপদাশংকা সাপেক্ষে, যি নেট সম্পদ মূল্য প্ৰভাৱিত কৰে আৰু গ্ৰাহক/পলিচী ধাৰক তেওঁৰ সিদ্ধান্তৰ বাবে দায়ৱদ্ধ হ'ব. ইউলিপিবোৰ পৰম্পৰাগত সামগ্ৰীৰ পৰা পৃথক.
3. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বিনিয়োগ কৰিবলৈ বাছনি কৰি আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা স্বেচ্ছাই ঘোষণা কৰে যে আপুনি সুবিধাসমূহ বুজি পাইছে আৰু আপুনি বাছনি কৰা সামগ্ৰী/আঁচনিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহৰ সৈতে সন্মত হৈছে. আপুনি আৰু এইটোও ঘোষণা কৰে যে আপুনি বাছনি কৰা সামগ্ৰী/আঁচনি আপোনাৰ প্ৰয়োজনীয়তাসমূহৰ সৈতে খাপ খাইছে.
4. বীমা কোম্পানী এটাৰ নাম, সামগ্ৰী/আঁচনি/পুঁজিয়ে ইয়াৰ মানদণ্ড আৰু ভৱিষ্যতৰ সম্ভাৱনা বা মুনাফা সূচিত নকৰে. লগতে অতীতৰ প্ৰদৰ্শনে ভৱিষ্যতৰ ফলাফলৰ কোনো নিশ্চয়তা প্ৰদান নকৰে আৰু ই সূচক প্ৰকৃতিৰ হয়.
5. চুক্তিৰ প্ৰথম পাঁচ বছৰত ULIP সমূহে কোনো লিকুইডিটি প্ৰদান নকৰে. পঞ্চম বছৰ শেষ নোহোৱালৈকে ইউনিট লিংকড বীমা সামগ্ৰীত বিনিয়োগ কৰা আঁচনিধাৰকে আত্মসমৰ্পণ কৰিব নোৱাৰিব বা ধনসমূহ সম্পূৰ্ণ বা আংশিকভাৱে উলিয়াই আনিব নোৱাৰিব.

(ত) বীমা সামগ্ৰীৰ ওপৰত আগবঢ়োৱা অনলাইন ৰেহাই যদি থাকে তেনেহ'লে সেয়া আইআৰডিএআই-ৰ দ্বাৰা অনুমোদিত সংশ্লিষ্ট বীমা কোম্পানী(সমূহ)য়ে প্ৰদান কৰে.

(থ) ইণ্টাৰনেটৰ লেনদেনসমূহ ব্যাঘাত, ট্ৰেন্সমিচন ব্লেকআউট, বিলম্বিত ট্ৰেন্সমিচন আৰু অশুদ্ধ ডাটা ট্ৰেন্সমিচনৰ সাপেক্ষে হ'ব পাৰে, বিএফএল ইয়াৰ নিয়ন্ত্ৰণত নথকা যোগাযোগ সুবিধাবোৰত ঘটা বিজুতিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহয় যি বাৰ্তাৰ শুদ্ধতা বা সময়ৰেখা আৰু ব্যৱহাৰকাৰীয়ে আৰম্ভ কৰিব পৰা লেনদেনক প্ৰভাৱিত কৰিব পাৰে.

(দ) বীমাৰ অস্থীকাৰমূলক ঘোষণা, নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী, টিএটি-ৰ সেৱা আৰু সেৱা প্ৰক্ৰিয়াৰ বিষয়ে অধিক বিৱৰণৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি

<https://www.bajajfinserv.in/insurance/insurance-terms-and-conditions-legal-and-compliance> -লৈ যাওক

ঙ. তৃতীয় পক্ষৰ সামগ্ৰীৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী.:

1. বিএফএল-য়ে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ ডাইৰেক্ট লিমিটেডৰ (বিএফডিএল) মালিকানাধীন বাজাজ মাৰ্কেট নামৰ তৃতীয় পক্ষৰ ডিজিটেল প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে ইয়াৰ গ্ৰাহকলৈ ক্রেডিটৰ প্ৰৱেশাধিকাৰৰ সুবিধা প্ৰদান কৰি আছে. বাজাজ মাৰ্কেটৰ জৰিয়তে ক্রেডিটৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ লাভ কৰি গ্ৰাহকক ছাইটৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত, অস্থীকাৰ, গোপনীয়তা নীতি আৰু বাজাজ মাৰ্কেটৰ ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে প্ৰযোজ্য অন্যান্য চৰ্তসমূহৰ দ্বাৰাও পৰিচালিত হ'ব.
2. বিএফএল-য়ে ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে মিউচুৱেল ফাণ্ডত বিনিয়োগ কৰাৰ সুবিধাও প্ৰদান কৰিছে.
3. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বিএফএল-য়ে কিছুমান তৃতীয় পক্ষৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ সৈতে হোৱা চুক্তি অনুসৰি তৃতীয় পক্ষৰ বিত্তীয় সামগ্ৰী আৰু সেৱা উপলব্ধ কৰিব. এনে সামগ্ৰী আৰু সেৱাসমূহ কেৱল বিতৰক হিচাপে বিএফএল-ৰ দ্বাৰা সুবিধা প্ৰদান কৰা হৈছে আৰু এনে সামগ্ৰী আৰু সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাটো এনে তৃতীয় পক্ষৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ চৰ্তাৱলীৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব, যি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ এই চৰ্তাৱলী/ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ ওপৰত হ'ব.
4. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপৰ জৰিয়তে বিএফএল-য়ে তৃতীয় পক্ষৰ এপ্লিকেচনসমূহ উপলব্ধ কৰিছে। এনে তৃতীয় পক্ষৰ এপ্লিকেচনসমূহত ক্লিক কৰিলে বিভিন্ন সামগ্ৰী আৰু সেৱা প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ আপোনাক তৃতীয় পক্ষৰ এপ্লিকেচন/ৱেবছাইটলৈ পুনঃনিৰ্দেশিত কৰা হ'ব (উদাহৰণ: বাজাজ ফিনচাৰ্ভ ডাইৰেক্ট লিমিটেড, ইন এপ-প্ৰ'গ্ৰাম ইত্যাদি) (সামূহিকভাৱে "তৃতীয় পক্ষৰ এপ"):
যদি আপুনি তৃতীয় পক্ষৰ এপ্লিকেচনসমূহ প্ৰাপ্ত কৰিব বিচাৰে তেনেহ'লে আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা নিম্নলিখিতসমূহ সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে:
(ক) তৃতীয় পক্ষৰ এপৰ ব্যৱহাৰ আৰু লগতে তৃতীয় পক্ষৰ এপত সামগ্ৰী আৰু সেৱাসমূহৰ ক্ৰয় বিএফএল-ৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত আৰু এনে তৃতীয় পক্ষৰ এপৰ ব্যৱহাৰ কেৱল তৃতীয় পক্ষৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীসমূহৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব.
(খ) বিএফএল-ৰ তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে বিৱৰণৰ ভাগ বতৰা: তৃতীয় পক্ষৰ এপলৈ আগবাঢ়ি আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হৈছে আৰু স্বীকাৰ কৰিছে যে বিএফএল-য়ে তৃতীয়

পক্ষৰ এপত লগইন/ছাইন-ইন সক্ষম কৰিবলৈ আৰু/বা তৃতীয় পক্ষ এপত লেনদেন সক্ষম কৰিবলৈ আপোনাৰ বিৱৰণ (অৰ্থাৎ মোবাইল নম্বৰ, নাম আৰু ডিভাইচ আইডি) তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে ভাগ বতৰা কৰিব.

5. বিএফএল-য়ে তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা উপলব্ধ কৰিব পৰা অফাৰ/সামগ্ৰী আৰু সেৱাসমূহৰ শুদ্ধতা, প্ৰকৃততা, নিৰ্ভৰযোগ্যতা, সত্যতা, প্ৰামাণিকতা, নিৰ্ভুলতা, পৰ্যাপ্ততা, দক্ষতা, সময়োপযোগিতা, প্ৰতিযোগিতামূলকতা, মানদণ্ড, ব্যৱসায়ীত্ব বা সক্ষমতা আদিৰ সন্দৰ্ভত কোনো প্ৰতিনিধিত্ব বা ৱাৰেণ্টিৰ নিশ্চয়তা দিয়া নাই বা প্ৰদান কৰা নাই. সামগ্ৰী, সেৱাৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো বিবাদ(সমূহ) বা অভিযোগ(সমূহ) এনে তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে বিবেচনা কৰা হ'ব.
6. তৃতীয় পক্ষৰ তথ্য ভাগ বতৰা: তৃতীয় পক্ষই আপোনাৰ লেনদেনৰ বিৱৰণ বিএফএল-ৰ সৈতে ভাগ বতৰা কৰিব পাৰে যাতে বিএফএল-এ আপোনাৰ সৈতে আপডেট প্ৰদান কৰিব পাৰে. ইয়াৰ পৰা আগবাঢ়ি গৈ, বিএফএল-ৰ সৈতে তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা লেনদেনৰ বিৱৰণ ভাগ বতৰা কৰাৰ বাবে ইয়াক আপোনাৰ বিবেচিত সন্মতি বুলি গণ্য কৰা হয়.
7. বিএফএল-য়ে বিভিন্ন তৃতীয়-পক্ষৰ সামগ্ৰীৰ বিতৰণ সেৱা আগবঢ়ায় যাৰ ভিতৰত আছে কিন্তু কেৱল ইয়াতে সীমাবদ্ধ নহয়: চিপ্পি এছিচটেঞ্চ প্ৰাইভেট লিমিটেড, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ হেল্থ লিমিটেড, এলিয়াঞ্জ পাৰ্টনাৰ্ছ ইত্যাদি. এই সামগ্ৰীসমূহ জাৰীকৰ্তা / ভিএএছ প্ৰদানকাৰীৰ সংশ্লিষ্ট চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীসমূহৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হয় আৰু বিএফএল-য়ে জাৰী কৰা, মানদণ্ড, সেৱাযোগ্যতা, তথ্যৰাধান আৰু যিকোনো দাবীৰ বাবে কোনো দায়বদ্ধতা গ্ৰহণ নকৰে. এনে সামগ্ৰীসমূহৰ ক্ৰয় সম্পূৰ্ণৰূপে স্বচ্ছামূলক আৰু বিএফএল-য়ে ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক কোনো তৃতীয় পক্ষৰ সামগ্ৰী বাধ্যতামূলকভাৱে ক্ৰয় কৰিবলৈ বাধ্য নকৰে.

চ. ব্যয় মেনেজাৰৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী:

1. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বিএফএল-য়ে ব্যয় ব্যৱস্থাপক সুবিধাও উপলব্ধ কৰিছে.

2. যদি আপুনি ব্যয় ব্যৱস্থাপক সুবিধা প্ৰাপ্ত কৰিব বিচাৰে তেনেহ'লে আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা নিম্নলিখিতবোৰ সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে:

(ক) বিএফএল-য়ে আপোনাৰ এছএমএছ ইনবক্সত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ আপোনাৰ সন্মতি প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত আপোনাৰ পৰিশোধ/বিত্তীয় ডাটা, ডেবিট কাৰ্ড, ক্রেডিট কাৰ্ড, বেংক একাউণ্টৰ বিৱৰণ, ঋণ একাউণ্টৰ বিৱৰণ, এছএমএছত থকা প্ৰিপেইড সঁজুলি ("বিত্তীয় তথ্য") সম্পৰ্কীয় বিত্তীয় তথ্য সংগ্ৰহ কৰে.

(খ) ব্যৱহাৰকাৰীৰ দ্বাৰা সুবিধাজনক প্ৰদৰ্শন আৰু ইয়াৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে বিএফএল-য়ে বিত্তীয় তথ্যসমূহ স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে সংগঠিত কৰাৰ উদ্দেশ্যে বিত্তীয় তথ্যসমূহ সংগ্ৰহ কৰে. ব্যয় ব্যৱস্থাপক শাখাত দেখুওৱা পৰিমাণ/পৰিসংখ্যাসমূহ সূচক প্ৰকৃতিৰ হয় যিহেতু ইয়াক

এছএমএছ-ৰ পৰা "যেনেকৈ আছে সেই আধাৰত" আৰু/বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব পৰা পৰিমাণ/সংখ্যাবোৰৰ পৰা চাব পৰা যায়.

(গ) অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে (i) বিএফএল-য়ে কেৱল সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ প্ৰচেষ্টাৰ ভিত্তিত এই সেৱাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰে আৰু স্পষ্টভাৱে ইয়াৰ দায়িত্ব অস্বীকাৰ কৰে; (ii) বিএফএল-য়ে উল্লেখ কৰা তথ্যৰ শুদ্ধতা, সম্পূৰ্ণতা বা পৰ্যাপ্ততাৰ বিষয়ে নিশ্চয়তা প্ৰদান নকৰে কিয়নো ব্যয় ব্যৱস্থাপক সেৱা কিছুমান কাৰিকৰী দিশ/ কাৰ্যক্ষমতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল হয় যিবোৰ বিএফএলৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত আৰু (iii) ব্যয় ব্যৱস্থাপকৰ ওপৰত প্ৰদৰ্শিত তথ্য/ফলাফলৰ ওপৰত প্ৰদৰ্শিত তথ্যৰ ওপৰত স্বতন্ত্ৰ যথাযথ অনুসন্ধান কৰিবলৈ আৰু/বা আপোনাৰ পেছাদাৰী পৰামৰ্শদাতা/পৰামৰ্শকাৰী ব্যক্তিৰ পৰা পৰামৰ্শ ল'বলৈ আপোনাক পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে.

(ঘ) ব্যৱহাৰকাৰীৰ ইলেক্ট্ৰনিক আহিলাৰ পৰা বিএফএল-য়ে সংগ্ৰহ কৰা বিত্তীয় তথ্য আৰু অন্যান্য চিনাক্তকৰণৰ বিৱৰণসমূহ সংৰক্ষণ কৰা হ'ব আৰু বিশ্লেষণৰ বাবে আৰু/বা ইয়াৰ সামগ্ৰী/ সেৱা উন্নত কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব পাৰে

ছ. লোকেটৰৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী:

1. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বিএফএল-য়ে "লোকেটৰ" সুবিধাও উপলব্ধ কৰিছে.
2. যদি আপুনি "লোকেটৰ" সুবিধা গ্ৰহণ কৰিব বিচাৰে তেনেহ'লে আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা নিম্নলিখিতসমূহ সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে:

(ক) বিএফএল-য়ে ইএমআই পৰিশোধ কৰিবলৈ, আপোনাৰ নথিপত্ৰ সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ আৰু বিএফএল আৰু/বা ইয়াৰ অংশীদাৰসকলে প্ৰদান কৰা এনে অন্যান্য সুবিধা/সেৱা প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ (বিত্তীয় সুবিধা আৰু জমা সেৱাসহ কিন্তু ইয়াতে সীমাবদ্ধ নহয়) আপোনাৰ বৰ্তমান অৱস্থানৰ আধাৰত আপোনাক ওচৰৰ সেৱা প্ৰদানকৰ্তা/ ডিলাৰ/ব্যৱসায়ীসকলৰ সম্পৰ্কত তথ্য/বিৱৰণ, বিএফএল বীমা অংশীদাৰৰ সম্পৰ্কত তথ্য আৰু বিএফএল শাখাৰ সম্পৰ্কত বিৱৰণ/তথ্য ("বিএফএল-ৰ তালিকাভুক্ত সংস্থানসমূহ") প্ৰদান কৰিব পাৰে).

(খ) অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে (i) বিএফএল-য়ে ইয়াৰ দ্বাৰা সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ প্ৰচেষ্টাৰ ভিত্তিত এই সেৱাৰ সুবিধাসমূহ প্ৰদান কৰে আৰু স্পষ্টভাৱে ইয়াৰ দায়িত্ব অস্বীকাৰ কৰে; (ii) উল্লেখিত তথ্যসমূহৰ শুদ্ধতা, সম্পূৰ্ণতা বা পৰ্যাপ্ততাৰ বিষয়ে নিশ্চয়তা প্ৰদান নকৰে কিয়নো লোকেটৰ সেৱা কিছুমান কাৰিকৰী দিশ/ কাৰ্যক্ষমতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল যিবোৰ বিএফএল-ৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত আৰু (iii) ষ্ট'ৰৰ অৱস্থান শাখাত প্ৰদৰ্শিত তথ্য/ ফলাফলৰ ওপৰত প্ৰদৰ্শিত তথ্যৰ ওপৰত স্বতন্ত্ৰভাৱে যথাযথ অনুসন্ধান কৰিবলৈ আপোনাক পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে.

(গ) আপোনাৰ বৈদ্যুতিক আহিলাৰ পৰা বিএফএল-য়ে সংগ্ৰহ কৰা অৱস্থান সম্পৰ্কীয় তথ্য আৰু অন্যান্য বিৱৰণসমূহ সংৰক্ষণ কৰা হ'ব আৰু বিশ্লেষণ আৰু/বা ইয়াৰ সামগ্ৰী/সেৱা উন্নত কৰাৰ বাবে আৰু/বা আপোনাক ব্যক্তিগতকৃত অফাৰ আৰু সেৱা প্ৰদান কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব পাৰে.

(ঘ) লোকেটৰত উপলব্ধ তথ্য/বিৱৰণসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আৰু সকলোধৰণৰ বিপদাশংকা আপুনি নিজে বহন কৰিব লাগিব আৰু আপুনি যিকোনো ধৰণে ইয়াৰ বাবে বিএফএল-ক দায়বদ্ধ কৰিব নোৱাৰিব.

(ঙ) লোকেটৰ শাখাৰ জৰিয়তে প্ৰদান কৰা বিএফএল-ৰ তালিকাভুক্ত সংস্থানসমূহৰ তালিকা বিএফএল-ৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে, লগতে লোকেটৰ শাখাৰ জৰিয়তে বিএফএল-ৰ তালিকাভুক্ত সংস্থানসমূহৰ কেৱল প্ৰদৰ্শনক যিকোনো ধৰণে সেৱা প্ৰদানৰ বাবে প্ৰতিনিধিত্ব কৰা বুলি বিবেচনা কৰা নহ'ব.

(চ) যিকোনো সেৱা প্ৰদানকৰ্তা/ ডিলাৰ/ব্যৱসায়ী/বীমা অংশীদাৰৰ পৰা প্ৰাপ্ত সেৱাৰ সন্দৰ্ভত গুণগত মানদণ্ড, ব্যৱসায়যোগ্যতা, অপূৰ্ণতা, বিতৰণ-নকৰা, সামগ্ৰী(সমূহ)/সেৱা(সমূহ) প্ৰদানত পলম হোৱা জাতীয় সকলো বিবাদ আপোনাৰ আৰু এনে তৃতীয় পক্ষৰ মাজত পোনপটীয়াকৈ সমাধান কৰা হ'ব.

জ.ইএমআই ভল্টৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী.

1. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বিএফএল-য়ে ইএমআই ভল্ট সুবিধাও উপলব্ধ কৰিছে.

2. যদি আপুনি ইএমআই ভল্টৰ সুবিধা গ্ৰহণ কৰিব বিচাৰে তেনেহ'লে আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা নিম্নলিখিতসমূহ সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে:

(ক) ইএমআই ভল্টে আপোনাক আপোনাৰ মাহিলী কিস্তিৰ মূলধন আৰু সূতৰ অংশ পৰিশোধ কৰিবলৈ সক্ষম কৰে ("ইএমআই"). ইএমআই ভল্টৰ জৰিয়তে আপুনি আপোনাৰ ঋণ(সমূহ)ৰ যিকোনো নিৰ্ধাৰিত ম্যাদ উকলি যোৱা অভাৱডিউ ইএমআই(সমূহ) পৰিশোধ কৰিব পাৰে. আপুনি আপোনাৰ অগ্ৰাধিকাৰৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি আপোনাৰ ঋণ(সমূহ)ৰ আগন্তুক ইএমআই(সমূহ)ৰ বাবে আগতীয়াকৈ পৰিশোধ কৰিব পাৰে (বিতংভাৱে বুজিবৰ বাবে আপুনি এই চৰ্তাৱলীৰ ৪ নং দফাৰ অধীনত উল্লেখ কৰা দৃষ্টান্তসমূহ পঢ়ি চাব পাৰে).

(খ) ইএমআই ভল্টৰ জৰিয়তে আপুনি পৰিশোধ কৰা আগতীয়া ইএমআই-য়ে কোনোধৰণৰ সূত অৰ্জন নকৰিব। সেই অনুসৰি আগতীয়া ইএমআই-ৰ পৰিমাণৰ ওপৰত বিএফএল-ৰ দ্বাৰা কোনোধৰণৰ সূত পৰিশোধ কৰা নহয়.

(গ) আপুনি কৰা আগতীয়া পৰিশোধ, যদি থাকে, ঋণ(বোৰ)ৰ আংশিক-পূৰ্ব পৰিশোধ বা ফৰক্লোজাৰ হিচাপে গণ্য কৰা নহ'ব).

(ঘ) নিম্নলিখিত ঋণসমূহ ইএমআই ভল্টৰ জৰিয়তে আগতীয়া ইএমআই/নিৰ্ধাৰিত ম্যাদ উকলি যোৱা ইএমআই(সমূহ) পৰিশোধ কৰাৰ বাবে যোগ্য নহয়:

1. ফিক্সড ডিপজিটৰ বিপৰীতে ঋণ.

2. চিকিউৰিটি/শ্বেয়াৰৰ বিপৰীতে ঋণ.

3. সম্পত্তিৰ বিপৰীতে ঋণ

4. গৃহ ঋণ.

5. ফ্লেক্সি টার্ম ঋণ আৰু হাইব্রিড ফ্লেক্সি ঋণ

(ঙ) আপুনি পৰিশোধ কৰা আগতীয়া ইএমআই পৰিমাণ হ'ব:

1. কেৱল আপোনাৰ বকেয়া নিৰ্ধাৰিত ম্যাদ উকলি যোৱা ইএমআই আৰু/বা আহিবলগীয়া ইএমআই পৰিশোধৰ বাবেহে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব

2. প্ৰথমে বকেয়া ইএমআই(সমূহ)ৰ বিপৰীতে মিলাই লোৱা হয় আৰু তাৰ পিছত অৱশিষ্ট ধনৰাশি যদি থাকে তেনেহ'লে সেয়া আপুনি বাছনি কৰা ঋণ(সমূহ)ৰ প্ৰাথমিকতাৰ তালিকা অনুসৰি ঋণৰ ইএমআই(সমূহ)ৰ সৈতে মিলাই লোৱা হ'ব (এই চৰ্তাৱলীৰ পইণ্ট ৪-ৰ অধীনত "অভাৰডিউ" শীৰ্ষক দৃষ্টান্ত C চাওক).

(চ) যদি আপুনি পৰিশোধ কৰা আগতীয়া পৰিমাণ বকেয়া ইএমআই(বোৰ) আৰু/বা চলিত মাহৰ ইএমআই-তকৈ অধিক হয় তেনেহ'লে আপুনি বাছনি কৰা ঋণৰ অগ্ৰাধিকাৰ তালিকা অনুসৰি পৰৱৰ্তী মাহৰ ইএমআই-ৰ বিপৰীতে ইয়াক মিলাই লোৱা হ'ব। লগতে ঋণ(বোৰ)ৰ মুঠ বকেয়া ইএমআই(সমূহ) অৰ্থাৎ মূলধন আৰু সূতৰ অংশসমূহ পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ পিছত যিকোনো অতিৰিক্ত পৰিমাণ আপোনাক ঘূৰাই দিয়া হ'ব.

(ছ) যদিও আমি আপোনাৰ বকেয়া ইএমআই-ৰ বিপৰীতে আপুনি পৰিশোধ কৰা পৰিমাণ তৎক্ষণাত মিলাবলৈ চেষ্টা কৰোঁ তথাপি বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেডৰ (বেংক/তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰযুক্তি প্ৰদানকাৰী) নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ কাৰণসমূহ যেনে প্ৰযুক্তিৰ সমস্যা বা লেনদেনত বিফলতাৰ বাবে অসাৱধানতাবশতঃ পলম হ'ব পাৰে).

(জ) দৃষ্টান্তসমূহ:

প্ৰাথমিকতা নিৰ্ধাৰণ কৰা:

একাধিক ঋণৰ ক্ষেত্ৰত ছেটআপ প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ আপুনি পৰিশোধৰ প্ৰাথমিকতা নিৰ্ধাৰণ কৰিব লাগিব. প্ৰাথমিকতাৰ ছেটআপৰ আধাৰত আপুনি ইএমআই ভল্টত যোগ কৰা ধনৰাশি মাহটোৰ 26 তাৰিখে মিলাই লোৱা হ'ব.

উদাহৰণ - ৰাজৰ নিম্নলিখিত প্ৰাথমিকতাসমূহৰ সৈতে 3 টা ঋণ (নিৰ্ধাৰিত ম্যাদ উকলি নোযোৱা) আছে:

- ব্যক্তিগত ঋণ - প্ৰাথমিকতা 1
- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ডিজিটেল - প্ৰাথমিকতা 2
- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ঋণ 2 - প্ৰাথমিকতা 3

ৰাজে প্ৰাথমিকতা নিশ্চিত কৰে আৰু ছেটআপ সম্পূৰ্ণ কৰে. ৰাজে যেতিয়া ইএমআই ভল্টত টকা যোগ কৰে তেতিয়া প্ৰথমে প্ৰাথমিকতা 1-ত ঋণৰ বিপৰীতে ধন যোগ কৰা হ'ব. যেতিয়া মাহটোৰ বাবে ঋণ 1-ৰ ইএমআই সম্পূৰ্ণ হয় তেতিয়া প্ৰাথমিকতা 2 ত ঋণৰ বিপৰীতে ধন যোগ কৰা হ'ব আৰু এনেদৰে আগবাঢ়ি গৈ থাকিব.

আপুনি মাহৰ 26 তাৰিখৰ আগতে যিকোনো সময়তে প্ৰাথমিকতা সম্পাদনা কৰিব পাৰে.

উদাহৰণ - ৰাজে মাহৰ 26 তাৰিখৰ আগতে তেওঁৰ ঋণৰ প্ৰাথমিকতা সলনি কৰে, নতুন প্ৰাথমিকতা নিম্নলিখিত ধৰণৰ -

1. উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ঋণ 2 - ইএমআই 1,000 টকা - প্ৰাথমিকতা 1
2. উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ডিজিটেল - ইএমআই 2,000 টকা - প্ৰাথমিকতা 2
3. ব্যক্তিগত ঋণ - ইএমআই 3,000 টকা - প্ৰাথমিকতা 3

ৰাজে নিৰ্ধাৰণ কৰা নতুন প্ৰাথমিকতা অনুসৰি এলএএন-ৰ বিপৰীতে ধনৰাশি যোগ কৰা হ'ব. ৰাজে ইএমআই ভল্টত টকা যোগ কৰে. গ্ৰাহকে যোগ দিয়া ধন প্ৰাথমিকতা 1 - উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ঋণ 2.-ত ঋণৰ বিপৰীতে আগধন হিচাপে সংৰক্ষিত কৰা হ'ব. যেতিয়া ঋণ 1-ৰ বাবে মাহটোৰ সম্পূৰ্ণ ইএমআই ধন সম্পূৰ্ণ হয় তেতিয়া তাৰ পিছত অধিক যোগ কৰা ধন প্ৰাথমিকতা 2 - উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ডিজিটেল আৰু তাৰ পিছত প্ৰাথমিকতা 3 -ব্যক্তিগত ঋণৰ বিপৰীতে আগধন হিচাপে সংৰক্ষিত কৰা হ'ব.

অগ্ৰীম পৰিশোধ:

আপুনি ইএমআই ভল্টত টকা যোগ দি আপোনাৰ আহিবলগীয়া ইএমআইৰ বাবে আগতীয়া পৰিশোধ (আংশিক/সম্পূৰ্ণ) কৰিব পাৰে. আগধন হিচাপে টকা যোগ দিয়াৰ বাবে আপোনাৰ সকলো ঋণ নিৰ্ধাৰিত ম্যাদ উকলি নোযোৱা হ'ব লাগে.

উদাহৰণ 1 - ৰাজে নিম্নলিখিত প্ৰাথমিকতাসমূহৰ সৈতে 3 টা ঋণ (নিৰ্ধাৰিত ম্যাদ উকলি নোযোৱা) আছে:

- ব্যক্তিগত ঋণ - ইএমআই 3,000 টকা - প্ৰাথমিকতা 1
 - উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ডিজিটেল - ইএমআই 2,000 টকা - প্ৰাথমিকতা 2
 - উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ঋণ 2 ইএমআই 1,000 টকা - প্ৰাথমিকতা 3
- টকা যোগ কৰাৰ পিছত ইএমআই ভল্টৰ স্থিতি -
- ব্যক্তিগত ঋণ - ইএমআই 3,000 টকা - আজিলৈকে যোগ কৰা আগতীয়া ধনৰাশি = 500 টকা - প্ৰাথমিকতা 1
 - উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ডিজিটেল - ইএমআই 2,000 টকা - প্ৰাথমিকতা 2
 - উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ঋণ 2 ইএমআই 1,000 টকা - প্ৰাথমিকতা 3

ৰাজে ইএমআই ভল্টত 500 টকা যোগ কৰে. ৰাজে যোগ দিয়া 500 টকা প্ৰাথমিকতা 1 - ব্যক্তিগত ঋণত ঋণৰ বিপৰীতে আগধন হিচাপে সংৰক্ষিত কৰা হয় যিটো ইএমআই ভল্টৰ পৰা মিলাই লোৱাৰ পিছত তেওঁৰ আগন্তুক মাহৰ ইএমআই পৰিশোধৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব. যেতিয়া মাহটোৰ বাবে ঋণ 1-ৰ সম্পূৰ্ণ ইএমআই ধনৰাশি সম্পূৰ্ণ

হয় তেতিয়া তাৰ পিছত আৰু যোগ কৰা ধনখিনি প্ৰাথমিকতা 2 ত ঋণৰ বিপৰীতে আগধণ হিচাপে সংৰক্ষিত কৰা হ'ব.

উদাহৰণ 2 - ৰাজৰ নিম্নলিখিত প্ৰাথমিকতাসমূহৰ সৈতে 3 টা ঋণ (নিৰ্ধাৰিত ম্যাদ উকলি নোযোৱা) আছে:

- ব্যক্তিগত ঋণ - ইএমআই 3,000 টকা - আজিলৈকে যোগ কৰা আগতীয়া ধন = 3,000 টকা -প্ৰাথমিকতা 1
- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ডিজিটেল - ইএমআই 2,000 টকা - আজিলৈকে যোগ কৰা আগতীয়া ধনৰাশি = 500 টকা - প্ৰাথমিকতা 2
- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ঋণ 2 ইএমআই 1,000 টকা - প্ৰাথমিকতা 3

ৰাজে ইএমআই ভল্টত 3,500 টকা যোগ কৰে. যোগ কৰা 3,000 টকা প্ৰাথমিকতা 1 - ব্যক্তিগত ঋণত ঋণৰ বিপৰীতে আগধন হিচাপে সংৰক্ষিত কৰা হয়, বাকী 500 টকা প্ৰাথমিকতা 2 - উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ডিজিটেলত ঋণৰ বিপৰীতে আগধন হিচাপে সংৰক্ষিত কৰা হয়. ইএমআই ভল্টৰ পৰা মিলাই লোৱাৰ পিছত এই আগতীয়া ধন তেওঁৰ আগন্তুক মাহৰ ইএমআই পৰিশোধৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব.

যদি ৰাজে তেওঁৰ মাহৰ 26 তাৰিখৰ আগত যিকোনো সময়তে নিজৰ ঋণৰ অগ্ৰাধিকাৰ পৰিৱৰ্তন কৰে, তেন্তে ইয়াৰ পৰা নতুনকৈ সংজ্ঞায়িত প্ৰাধান্য অনুসৰি ঋণৰ বিপক্ষে আগতীয়াকৈ ধন সংৰক্ষণ কৰা হ'ব.

অভাৰডিউ ইএমআই(সমূহ)ৰ পৰিশোধ:

আপুনি ইএমআই ভল্টৰ জৰিয়তে আপোনাৰ অভাৰডিউ ইএমআই(বোৰ) পৰিশোধৰ বাবে পৰিশোধ কৰিব পাৰে. যদি আপোনাৰ কোনো ঋণ/ঋণসমূহ আছে যাৰ অভাৰডিউ ইএমআই(বোৰ) আছে, আপুনি ইএমআই ভল্টত যোগ কৰা পৰিমাণটো প্ৰথমে আপোনাৰ অভাৰডিউ ইএমআই(বোৰ) পৰিমাণ (সূত আৰু মুখ্য উপাদান) পৰিশোধৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব. অভাৰডিউ ইএমআই-ৰ পৰিমাণ সফলতাৰে বিএফএল একাউণ্টত ক্রেডিট কৰা হ'ব বাস্তৱিক সময়ত প্ৰাসংগিক ঋণ একাউণ্টৰ বিপৰীতে হ্ৰাস কৰা হ'ব আৰু সেইটো আপোনাক প্ৰদৰ্শিত কৰা হ'ব.

উদাহৰণ 1 - ৰাজৰ নিম্নলিখিত প্ৰাধান্যসমূহৰ সৈতে 3 টা ঋণ আছে:

- ব্যক্তিগত ঋণ - ইএমআই টকা 3,000 – দিবলগীয়া ইএমআই = টকা 1,200 - অগ্ৰাধিকাৰ 1
- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ডিজিটেল - ইএমআই 2,000 টকা - প্ৰাথমিকতা 2
- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ঋণ 2 ইএমআই টকা 1,000 -দিবলগীয়া ইএমআই= টকা 560 - অগ্ৰাধিকাৰ 3

ৰাজে ইএমআই ভল্টত 1,200 টকা যোগ কৰে. অতিৰিক্ত ইএমআই(বোৰ)

ক্লিয়াৰেঞ্চৰ বাবে যোগ কৰা পৰিমাণৰ পিছত ইএমআই ভল্ট স্থিতি ব্যৱহাৰ কৰা হয় -

- ব্যক্তিগত ঋণ - ইএমআই টকা 3,000 – দিবলগীয়া ইএমআই = টকা 0 - অগ্ৰাধিকাৰ 1
- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ডিজিটেল - ইএমআই 2,000 টকা - প্ৰাথমিকতা 2

- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ঋণ ২ ইএমআই টকা ১,০০০ - দিবলৈ বাকী থকা ইএমআই = টকা ৫৬০ - অগ্রাধিকাৰ ৩
উদাহৰণ ২ - ৰাজৰ নিম্নলিখিত প্ৰাধান্যসমূহৰ সৈতে ৩ টা ঋণ আছে:
- ব্যক্তিগত ঋণ - ইএমআই টকা ৩,০০০ - দিবলগীয়া ইএমআই = টকা ১,২০০ - অগ্রাধিকাৰ ১
- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ডিজিটেল - ইএমআই ২,০০০ টকা - প্ৰাথমিকতা ২
- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ঋণ ২ ইএমআই টকা ১,০০০ - দিবলৈ বাকী থকা ইএমআই = টকা ৫৬০ - অগ্রাধিকাৰ ৩
ৰাজে ইএমআই ভল্টত ১,৫০০ টকা যোগ কৰে. অতিৰিক্ত ইএমআই(বোৰ)
ক্লিয়াৰেঞ্চৰ বাবে যোগ কৰা পৰিমাণৰ পিছত ইএমআই ভল্ট স্থিতি ব্যৱহাৰ কৰা হয় -
- ব্যক্তিগত ঋণ - ইএমআই টকা ৩,০০০- দিবলগীয়া ইএমআই = টকা ০ - অগ্রাধিকাৰ ১
- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ডিজিটেল - ইএমআই ২,০০০ টকা - প্ৰাথমিকতা ২
- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ঋণ ২ ইএমআই টকা ১,০০০ - দিবলৈ বাকী থকা ইএমআই = টকা ২৬০ - অগ্রাধিকাৰ ৩
উদাহৰণ ৩ - ৰাজৰ নিম্নলিখিত প্ৰাধান্যসমূহৰ সৈতে ৩ টা ঋণ আছে:
- ব্যক্তিগত ঋণ - ইএমআই টকা ৩,০০০ - দিবলগীয়া ইএমআই = টকা ১,২০০ - অগ্রাধিকাৰ ১
- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ডিজিটেল - ইএমআই ২,০০০ টকা - প্ৰাথমিকতা ২
- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ঋণ ২ ইএমআই টকা ১,০০০ - দিবলৈ বাকী থকা ইএমআই = টকা ৫৬০ - অগ্রাধিকাৰ ৩
ৰাজে ইএমআই ভল্টত ২,০০০ টকা যোগ কৰে. অতিৰিক্ত ইএমআই(বোৰ)
ক্লিয়াৰেঞ্চৰ বাবে যোগ কৰা পৰিমাণৰ পিছত ইএমআই ভল্ট স্থিতি ব্যৱহাৰ কৰা হয় -
- ব্যক্তিগত ঋণ - ইএমআই ৩,০০০ টকা - পৰিশোধ কৰা ইএমআই = ০ টকা - আজিৰ তাৰিখলৈকে যোগ কৰা এডভান্স টকা = ২৪০ টকা - অগ্রাধিকাৰ ১
- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ডিজিটেল - ইএমআই ২,০০০ টকা - প্ৰাথমিকতা ২
- উপভোক্তা দীৰ্ঘম্যাদী ঋণ ২ ইএমআই টকা ১,০০০ - দিবলৈ বাকী থকা ইএমআই = টকা ০ - অগ্রাধিকাৰ ৩

যেতিয়া সকলো অতিৰিক্ত ইএমআই(বোৰ) ক্লীয়েৰ কৰা হয়, ৰাজে নিৰ্ধাৰণ কৰা অগ্রাধিকাৰ অনুসৰি ঋণৰ বিপৰীতে আগতীয়া হিচাপে ধন সংৰক্ষণ কৰা হ'ব.

ঝ. বিএফএল ৰিৱাৰ্ডছৰ বাবে চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী:

এই চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী ("ৰিৱাৰ্ডছৰ চৰ্তাৱলী") বিভিন্ন ৰিৱাৰ্ডছ কাৰ্যসূচী আঁচনিৰ (ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ প্ৰসংগৰ দফা ৩২) বাবে প্ৰযোজ্য আৰু নিয়ন্ত্ৰণ কৰে আৰু বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেডৰ 'ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী' নিয়ন্ত্ৰণ কৰা ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ উপৰিও আৰু বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল আৰু/বা বিএফএল নেটৱৰ্কত ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত উপলব্ধ, তৃতীয় পক্ষৰ বীমা সামগ্ৰীবোৰ বাদ দি. এই ৰিৱাৰ্ডছৰ চৰ্তাৱলী আৰু ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ মাজত যিকোনো বিসংগতি হ'লে, এই চৰ্তসমূহ ৰিৱাৰ্ডছ কাৰ্যসূচীৰ সৈতে সম্পৰ্কিত বিষয়ত প্ৰচলিত হ'ব.

বিৱাৰ্ডছৰ প্ৰপত্ৰত ব্যৱহাৰ কৰা চৰ্তসমূহ আৰু ইয়াত সংজ্ঞায়িত নহয়, ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ অধীনত তেওঁলোকক প্ৰদান কৰা অৰ্থ থাকিব. বিএফএল-য়ে বিৱাৰ্ডছ লাভ কৰা সকলো গ্ৰাহকক এই বিৱাৰ্ডছ চৰ্তাৱলীৰ দ্বাৰা আবদ্ধ হ'বলৈ পঢ়া, বুজি পোৱা আৰু সন্মত হোৱা বুলি গণ্য কৰা হ'ব.

1. পৰিসৰ:

(ক) বিএফএল / ইয়াৰ গোট / সহযোগী / পৰিপূৰক / হ'ল্ডিং কোম্পানী / অংশীদাৰ সামগ্ৰী / সেৱাসমূহ প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ / বিএফএল নেটৱৰ্কত প্ৰদৰ্শিত / উপলব্ধ বিভিন্ন বিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনি(সমূহ)ত নিৰ্ধাৰিত যোগ্যতাৰ চৰ্ত পূৰণ সাপেক্ষে আপুনি / গ্ৰাহক (ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত নিৰ্ধাৰিত) বিভিন্ন বিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিৰ বাবে যোগ্য হ'ব পাৰে.

(খ) বিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনি কাৰ্যকৰী তাৰিখৰ পৰা কাৰ্যকৰী হ'ব আৰু কেৱল কাৰ্যকৰী তাৰিখত আৰু তাৰ পিছত কেৱল বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ গ্ৰাহকসকলৰ বাবেহে উপলব্ধ হ'ব.

(গ) ব্যৱহাৰ আৰু যোগ্যতাৰ চৰ্তাৱলী নিৰ্দিষ্ট বা সম্পৰ্কিত বিএফএল সামগ্ৰী / সেৱাৰ প্ৰতিটো বিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিৰ সৈতে স্পষ্টভাৱে বিৱৰণ দিয়া হ'ব আৰু সেইসমূহ আপোনাৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব। বিএফএল বিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী হৈছে এক মাৰ্লেট মোড লয়েলটি প্ৰ'গ্ৰাম য'ত গ্ৰাহক এজনে কেছবেক, বাজাজ কইন, প্ৰম' পইণ্ট আৰু ভাউচাৰ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ কিছুমান কাৰ্যকলাপ যেনে এক নিৰ্দিষ্ট লেনদেন কৰা বা বিৱাৰ্ডৰ সৈতে সম্পৰ্কিত কিছুমান পূৰ্ব-নিৰ্ধাৰিত কাৰ্য্য পূৰণ কৰা আদি সম্পূৰ্ণ কৰাৰ পিছত পূৰ্ব-নিৰ্ধাৰিত সংখ্যক লয়েলটি পইণ্টেৰে পুৰস্কৃত হয়.

(ঘ) কেছবেক, বাজাজ কইন, প্ৰম' পইণ্ট আৰু ভাউচাৰসমূহ গ্ৰাহকসকলক বিএফএল-ৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত প্ৰদান কৰা হ'ব.

(ঙ) বিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিৰ কোনোটোৱেই জুৰা আৰু বাজি মৰা কাৰ্য্যক অস্তৰ্ভুক্ত নকৰে.

(চ) যিকোনো বিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিত গ্ৰাহকসকলৰ অংশগ্ৰহণ সম্পূৰ্ণৰূপে স্বেচ্ছামূলক হ'ব। গ্ৰাহকসকলে বিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিত অংশগ্ৰহণ নকৰিবলৈ সিদ্ধান্ত লব পাৰে। বিএফএল-য়ে কোনো গ্ৰাহকক কোনো বিৱাৰ্ড পইণ্ট, কেছবেক, প্ৰম' পইণ্ট আৰু ভাউচাৰৰ গেৰাণ্টি নিদিয়.

(ছ) গ্ৰাহকসকলে বিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিত অংশগ্ৰহণ কৰিব নালাগে যদি তেওঁলোকক সংশ্লিষ্ট ৰাজ্য, পৌৰ নিগম বা অন্যান্য স্থানীয় এলেকা সংস্থাৰ আইনে এনে বিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিত অংশগ্ৰহণ কৰাটো নিষিদ্ধ কৰে বা যদি এনে বিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনি এনে অধিকাৰ ক্ষেত্ৰৰ ভিতৰত আগবঢ়োৱাৰ অনুমতি দিয়া নহয়.

2. বিএফএল বিৱাৰ্ডছ কাৰ্য্যক্ৰম:

বিএফএল বিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচীয়ে যোগ্য বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ গ্ৰাহকসকলক বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ আৰু বিএফএল নেটৱৰ্কত লেনদেন কৰি বিৱাৰ্ড সংগ্ৰহ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে আৰু বিএফএল-ৰ সৈতে বৈধ অপাৰেটিভ একাউণ্ট থকা যোগ্য পঞ্জীভুক্ত বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ

গ্ৰাহকসকলৰ বাবে মুকলি থাকে. তলত বিএফএল ৰিৱাৰ্ড কাৰ্য্যক্ৰমৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰ/শাখা উল্লেখ কৰা হৈছে:

(ক) ৰিৱাৰ্ড কেছবেক:

- ৰিৱাৰ্ড কেছবেক বাজাজ পে চাব ৱালেটলৈ প্ৰেৰণৰ ৰূপত বা স্কেচ কাৰ্ডৰ ৰূপত হ'ব পাৰে.
- কেছবেক কেৱল গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে চাব ৱালেটত জমা কৰা হয় (যি গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে ৱালেটৰ অংশ হ'ব) আৰু বাজাজ পে ৱালেট / বাজাজ পে চাব-ৱালেট অবিহনে গ্ৰাহকসকলে বিএফএল-ৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত সংশ্লিষ্ট কেছবেক বা অন্যান্য সমতুল্য ৰিৱাৰ্ড লাভ কৰিব পাৰে বা নকৰিবও পাৰে.
- প্ৰতি বছৰে প্ৰতিজন গ্ৰাহকৰ বাবে সৰ্বাধিক উপাৰ্জনৰ সম্ভাৱনা বিবেচনা কৰোঁতে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপত কিছুমান কাৰ্যকলাপ থাকিব পাৰে যিবোৰ নিশ্চিত কেছবেক পুৰস্কাৰ আৰু আৰু কিছুমান কাৰ্যকলাপৰ সৈতে সম্পৰ্কিত, য'ত কোনো মেনুৱেল হস্তক্ষেপ নথকা পক্ষপাতহীন স্বয়ংক্ৰিয় কলনবিধিৰ আধাৰত কেছবেক পুৰস্কাৰসমূহ যাদৃচ্ছিকভাৱে বাছনি কৰা হয়.
- গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে ৱালেট বা বাজাজ পে চাব-ৱালেট বন্ধ/সমাপ্ত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, সংশ্লিষ্ট কেছবেক স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে লেপচ হৈ থাকিব আৰু ব্যৱহাৰ/ৰিডিম কৰিবলৈ সক্ষম নহ'ব. য'ত ৰিৱাৰ্ড কেছবেক স্কেটচ কাৰ্ডৰ ৰূপত থাকে, স্কেটচ কাৰ্ড খন জাৰি কৰাৰ দিনৰ পৰা 30 দিনৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছত স্কেটচ কাৰ্ডখন স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে সমাপ্ত হ'ব.
- বিএফএল-ৰ পৰা আপোনাৰ সামগ্ৰী/সেৱা ক্ৰয়ৰ বাবে অংশ/সম্পূৰ্ণ পৰিশোধ কৰোঁতে উপাৰ্জন কৰা কেছবেক ব্যৱহাৰ/ৰিডিম কৰিব পাৰি, পুৰস্কাৰ কাৰ্যসূচী আঁচনি আৰু সময়ে সময়ে বাজাজ পে চাব-ৱালেট নিয়ন্ত্ৰণ কৰা নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী অনুসৰি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপৰ ভিতৰত বিল পৰিশোধ/ৰিচাৰ্জ কৰিব পাৰি.
- ৰিডিম হোৱাৰ পিছত, কেছবেক ৰিডেম্পচন লেনদেন বাতিল, বিভিন্ন বা বিপৰীত কৰিব নোৱাৰি.
- গ্ৰাহকসকলে এইটো স্বীকাৰ কৰে যে তেওঁলোকে উপাৰ্জন কৰা কেছবেক যিকোনো বেংক একাউণ্ট, আন যিকোনো বাজাজ পে ৱালেট / ছাব ৱালেটলৈ স্থানান্তৰ কৰিব নোৱাৰি বা নগদ ধন হিচাপে উলিয়াব নোৱাৰি.
- গ্ৰাহকসকলে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে কেছবেক ঋণ পৰিশোধ বা ক্রেডিট কাৰ্ডৰ দেয় পৰিশোধৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰি.

(খ) বাজাজ কইন:

- জমা হোৱা বাজাজ কইনবোৰ গ্ৰাহকসকলে বিএফএল-ৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা আৰু নিৰ্ধাৰিত কৰা বিভিন্ন ধৰণৰ পৰিশোধ লেনদেনৰ বাবে ৰিডিম/ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে.
- ৰিডিম হোৱাৰ পিছত, ৰিডেম্পচন বাতিল, বৈচিত্ৰ্যপূৰ্ণ বা বিপৰীত কৰিব নোৱাৰি.
- মুকলাই লোৱাৰ পিছত মুকলি কৰা পুৰস্কাৰ পইণ্টসমূহ বিএফএল গ্ৰাহকৰ একাউণ্টত জমা হোৱা বাজাজ মুদ্ৰাৰ পৰা স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে বিয়োগ কৰা হ'ব.

- গ্ৰাহকে এই সক্ষিত বাজাজ কইনসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি চিনাক্তকৃত তৃতীয় পক্ষৰ প্লেটফৰ্মৰ পৰা ভাউচাৰ ক্ৰয় কৰিব পাৰে যিটো সময়ে সময়ে উপলব্ধ হ'ব পাৰে.
- এজন গ্ৰাহকে এই বাজাজ কইনবোৰ বাজাজ পে ছাব-ৱালেট কেছলৈ পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰে.
- পৰিৱৰ্তন অনুপাত আৰু ৰিডেম্পচনৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় নিম্নতম ৰিৱাৰ্ড পইণ্টবোৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত নিৰ্ধাৰিত কৰা হৈছে আৰু ঘটনাভেদে পৃথক হ'ব পাৰে.
- জমা হোৱা বাজাজ কইনৰ ৰূপান্তৰ হাৰ, উপাৰ্জনৰ ঘটনা নিৰ্বিশেষে, বিএফএল-ৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি পৃথক হ'ব পাৰে আৰু এয়া গ্ৰাহকক কোনো আগতীয়া তথ্য অবিহনে পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে হ'ব পাৰে.
- বিএফএল-য়ে এই সকলোবোৰ চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলী যোগ / পৰিৱৰ্তন / পৰিৱৰ্তন বা পৰিৱৰ্তন কৰাৰ বা সম্পূৰ্ণৰূপে, বা আংশিকভাৱে, আন অফাৰৰ দ্বাৰা অফাৰটো সলনি কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে, সেয়া আগতীয়া জাননী অবিহনে যিকোনো সময়তে আগবঢ়োৱা হওক বা নহওক, বা ইয়াক সম্পূৰ্ণৰূপে প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে,.
- বিএফএল-য়ে এই কাৰ্যসূচীটো ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত সম্প্ৰসাৰিত বা সমাপ্ত কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.
- ৰিৱাৰ্ড উপাৰ্জন প্ৰণালীয়ে ৰিৱাৰ্ড উপাৰ্জনৰ এক বাৰ্ষিকী বৰ্ষ (365 দিন) অনুসৰণ কৰিব, অৱশ্যে, কিছুমান ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিতে ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী অনুসৰি বাজাজ কইনৰ ম্যাদ উকলি যোৱা নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে.

(গ) ভাউচাৰসমূহ:

- বিএফএল ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচীৰ পৰা অৰ্জন/ক্ৰয় কৰা ভাউচাৰৰ ব্যৱহাৰ ভাউচাৰ জাৰি কৰা মাৰ্চেণ্ট/ৱেণ্ড/ভেণ্ডাৰ/বাণিজ্যিক অংশীদাৰৰ চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব.
- ভাউচাৰ অফাৰটো কেৱল অংশগ্ৰহণকাৰী মাৰ্চেণ্ট / ৱেণ্ড / বিক্ৰেতা / বাণিজ্যিক অংশীদাৰৰ দ্বাৰা আপোনাৰ ওচৰলৈ অনা হৈছে আৰু এই অফাৰৰ অধীনত মাৰ্চেণ্ট / ৱেণ্ড / বিক্ৰেতা / বাণিজ্যিক অংশীদাৰ আপোনাক উপলব্ধ কৰা সামগ্ৰী / সেৱাসমূহৰ ডেলিভাৰী, সেৱা, উপযুক্ততা, ব্যৱসায়িকতা, উপলব্ধতা বা মানদণ্ডৰ প্ৰতিনিধি নহয়.
- অৰ্জন কৰা সামগ্ৰী / সেৱাৰ মানদণ্ড বা অৰ্জন কৰা ভাউচাৰৰ বাবে যিকোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে সেইবোৰৰ উপযুক্ততাৰ সন্দৰ্ভত বিএফএল-ৰ কোনো ৱাৰেণ্টি নাই. গ্ৰাহকসকলে বুজি পায় যে ভাউচাৰৰ অধীনত থকা সামগ্ৰী / সেৱাসমূহৰ ডেলিভাৰী, উপযুক্ততা, ব্যৱসায়িকতা, উপলব্ধতা বা মানদণ্ড সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদ গ্ৰাহকে পোনপটীয়াকৈ মাৰ্চেণ্ট / ৱেণ্ড / বিক্ৰেতা / বাণিজ্যিক অংশীদাৰৰ সৈতে সমাধান কৰিব লাগিব আৰু এই সন্দৰ্ভত বিএফএল-য়ে কোনো যোগাযোগ নকৰিব.
- ভাউচাৰৰ বাবে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত প্ৰদৰ্শিত যিকোনো ছবি কেৱল দৃষ্টান্তমূলক উদ্দেশ্যৰ বাবে. প্ৰকৃত সামগ্ৰী/সেৱাৰ বিশেষত্ব পৃথক হ'ব পাৰে.

- ভাউচাৰৰ অধীনত সামগ্ৰী/সেৱাৰ ব্যৱহাৰ বা ব্যৱহাৰ নকৰাৰ দ্বাৰা গ্ৰাহকক প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে পীড়িত হোৱা কোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে বিএফএল দায়ৱদ্ধ নহ'ব.

(ঘ) বিএফএল প্ৰম' পইণ্টসমূহ:

প্ৰমো পইণ্টে বিএফএল আৰু/বা নিৰ্বাচিত বিএফএল নেটৱৰ্ক অংশীদাৰসকলে চলোৱা প্ৰচাৰ অভিযান অনুসৰি গ্ৰাহকসকলক প্ৰদান কৰা বন্ধ-লুপ পুৰস্কাৰ পইণ্টক বুজায়, যিবোৰ বিএফএল-নিৰ্বাচিত নেটৱৰ্ক অংশীদাৰ ষ্ট'ৰসমূহত কেৱল সীমিত সময়সীমাৰ ভিতৰতহে ৰিডিম কৰিব পাৰি. গ্ৰাহকসকলে, বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত যিকোনো সময়তে, কোনো বিশেষ বিএফএল নেটৱৰ্ক অংশীদাৰৰ সৈতে জড়িত সৰ্বোচ্চ প্ৰমো পইণ্ট চাব পাৰে.

উদাহৰণ স্বৰূপে:

নেটৱৰ্ক পাৰ্টনাৰ A = 150 প্ৰমো পইণ্ট

নেটৱৰ্ক পাৰ্টনাৰ B = 1,000 প্ৰমো পইণ্ট

নেটৱৰ্ক পাৰ্টনাৰ C = 780 প্ৰমো পইণ্ট

ওপৰত উল্লিখিত উদাহৰণৰ ক্ষেত্ৰত, গ্ৰাহকে অংশগ্ৰহণকাৰী ব্যৱসায়ী আৰু তেওঁলোকৰ প্ৰমো পইণ্ট প্ৰ'গ্ৰামৰ সৈতে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত তেওঁৰ উপলব্ধ প্ৰমো পইণ্ট হিচাপে "1,000 লৈকে প্ৰমো পইণ্ট" চাব পাৰে. অৱশ্যে, গ্ৰাহকে প্ৰমো পইণ্টবোৰ উল্লিখিত নেটৱৰ্ক অংশীদাৰৰ বাবে উপলব্ধ পৰিমাণলৈকে ৰিডিম কৰিবলৈ সক্ষম হ'ব.

3. বিএফএল ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচীৰ ব্যৱহাৰ:

(ক) বিএফএল পইণ্ট ৰিডেম্পচনৰ চৰ্ত:

- বিএফএল-ৰ সৈতে সম্পৰ্ক থকা আৰু বাজাজ পে ৱালেট থকা গ্ৰাহকসকলৰ বাবে, উপলব্ধ বাজাজ মুদ্ৰাবোৰ গ্ৰাহকক তেওঁৰ বাজাজ পে ছাব-ৱালেটত আইএনআৰ-ত দেখুওৱা হ'ব (বিএফএল-ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰা পৰিৱৰ্তন হাৰৰ আধাৰ).
- গ্ৰাহকে কেৱল লেনদেনৰ বিপৰীতে বাজাজ মুদ্ৰাবোৰ ৰিডিম কৰিবলৈ যোগ্য হ'ব, যদি তেওঁৰ উপলব্ধ বাজাজ কইনবোৰ 200 এককৰ সমান বা অধিক হয়. বিএফএল-ৰ সৈতে সম্পৰ্ক থকা গ্ৰাহকসকলৰ বাবে অৱশ্যে বাজাজ পে' ৱালেট নথকাৰ বাবে, বাছনি কৰা লেনদেনৰ বিপৰীতে বিএফএল ৰিৱাৰ্ডৰ ৰিডেম্পচন কেৱল তেতিয়াহে হ'ব, যদি এনে গ্ৰাহকৰ নিম্নতম 200 টা বাজাজ কইন থাকে আৰু লেনদেনটো সম্পাদন কৰাৰ আগতে তেওঁৰ বাজাজ পে' ৱালেট সৃষ্টি কৰে. গ্ৰাহকসকলৰ বিএফএল-ৰ সৈতে কোনো সম্পৰ্ক নথকাৰ বাবে কিন্তু বাজাজ পে' ৱালেট থকাৰ বাবে, উপলব্ধ বাজাজ কইনবোৰ গ্ৰাহকক তেওঁৰ বাজাজ পে' চাব ৱালেটত আইএনআৰ (পৰিৱৰ্তন হাৰৰ আধাৰ) ত দেখুওৱা হ'ব. এনে গ্ৰাহকে কেৱল লেনদেনৰ বিপৰীতে বাজাজ কইনবোৰ ৰিডিম কৰিবলৈ যোগ্য হ'ব, যদি তেওঁৰ উপলব্ধ বাজাজ কইনবোৰ 200 এককৰ সমান বা অধিক হয়. বিএফএলৰ সৈতে

কোনো সম্পর্ক নথকা আৰু বাজাজ পে' ৱালেট নথকা গ্ৰাহকৰ বাবে নিৰ্বাচিত লেনদেনৰ বিৰুদ্ধে বাজাজ কইনৰ ৰিডেম্পচন তেতিয়াহে হ'ব যেতিয়া গ্ৰাহকৰ হাতত ন্যূনতম ২০০ টা বাজাজ কইন থাকে আৰু লেনদেন সম্পন্ন কৰাৰ আগতে নিজৰ বাজাজ পে' ৱালেট সৃষ্টি কৰে। যদি কোনো গ্ৰাহকে তেওঁৰ বাজাজ কইন ব্যৱহাৰ কৰি ভাউচাৰ/ইগিফ্ট কাৰ্ড/ডীল ক্ৰয় কৰিব বিচাৰে, গ্ৰাহকৰ নিম্নতম ১০০ টা বাজাজ কইন থাকিব লাগিব।

টোকা: গ্ৰাহক এজনে কোনো ৰিৱাৰ্ড (আনকি য'ত প্ৰযোজ্য হয়) বা বিএফএল ৰিৱাৰ্ড ৰিডেম্পচনৰ সৈতে সংযোজিত লেনদেন এটা অৰ্জন কৰাৰ অধিকাৰ নাথাকিব (একে লেনদেনৰ বাবে উপাৰ্জন/ৰিডেম্পচন হ'ব নোৱাৰে)

(খ) বাজাজ কইনবোৰ কেৱল ইয়াৰ বিপৰীতেহে ৰিডিম কৰিব পাৰি:

- যিকোনো বিবিপিএ., মোবাইল প্ৰিপেইড লেনদেন, গ্ৰাহকে যোগ্যতাৰ চৰ্ত পূৰণ কৰা সাপেক্ষে।
নিৰ্বাচিত বিএফএল নেটৱৰ্ক ব্যৱসায়ীসকলৰ অফলাইন পৰিশোধ
- বাজাজ ডীল্জৰ পৰা ই-গিফ্ট কাৰ্ড/ভাউচাৰ/ডীল ক্ৰয় কৰক।

(গ) বাজাজ কইন ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰি:

- বিনিয়োগৰ পৰিশোধ (এফডি ইত্যাদি)
- ঋণৰ পৰিশোধ (ইএমআই)
- ঋণ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মাচুলৰ পৰিশোধ।
- অতিৰিক্ত ঋণৰ পৰিশোধ
- বীমাৰ বাবে পৰিশোধ
- পকেট ইঞ্চুৰেঞ্চৰ বাবে পৰিশোধ
- বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্লত এড-অন/ডীল ক্ৰয়ৰ বাবে পৰিশোধ

(ঘ) বাজাজ পে ৱালেটৰ সৈতে আৰু অবিহনে গ্ৰাহকক বাজাজ কইন জাৰি কৰা:

- যদি গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে ৱালেট নাই, তেন্তে যিকোনো লেনদেনৰ বাবে উপাৰ্জন কৰা কেছবেকৰ বাবে তেওঁ সমতুল্য বাজাজ কইনৰ সৈতে পুৰস্কৃত হ'ব পাৰে।
- যদি গ্ৰাহকৰ এটা বাজাজ পে ৱালেট আছে কিন্তু নিম্নতম কেৱাইচি আৰু তেওঁৰ উপলব্ধ বেলেঞ্চ ১০,০০০ টকাৰ সমান বা অধিক হয়, তেনেহ'লে গ্ৰাহকে যিকোনো লেনদেনৰ বাবে উপাৰ্জন কৰা কেছবেকৰ বাবে সমতুল্য বাজাজ কইনৰ সৈতে পুৰস্কৃত হ'ব পাৰে।
- যদি গ্ৰাহকৰ এটা বাজাজ পে ৱালেট আছে আৰু তেওঁৰ নিম্নতম কেৱাইচিৰ ম্যাদ উকলি গৈছে, তেনেহ'লে তেওঁ যিকোনো লেনদেনৰ বাবে উপাৰ্জন কৰা কেছবেকৰ বাবে সমতুল্য বাজাজ কইনৰ সৈতে পুৰস্কৃত হ'ব পাৰে।

- যদি গ্ৰাহকৰ বাজাজ পে ৱালেট বন্ধ/সমাপ্তি কৰা হৈছে, তেনেহ'লে তেওঁ যিকোনো লেনদেনৰ বাবে উপাৰ্জন কৰা কেছবেকৰ বাবে সমতুল্য বাজাজ কইনৰ সৈতে পুৰস্কৃত হ'ব পাৰে.
- বিএফএল ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো সিদ্ধান্তৰ বাবে বিএফএল-ৰ একমাত্ৰ বিবেচনা থাকিব. গ্ৰাহকে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে তেওঁৰ বিএফএল-ৰ সিদ্ধান্তৰ বিৰুদ্ধে প্ৰত্যাহ্বান জনোৱাৰ বা বিবাদ উত্থাপন কৰাৰ কোনো অধিকাৰ নাথাকিব.

(ঙ) অপৰাধী আৰু প্ৰৱঞ্চক গ্ৰাহকৰ বাবে বিএফএল ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচীৰ চৰ্ত:

- যদি বিএফএল-ৰ সন্দেহ বা জ্ঞান থাকে যে যিকোনো গ্ৰাহক প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে আৰু / বা যদি বাজাজ কইন বা প্ৰমো পইণ্টবোৰ খণ্ডাত্মক ভাৱসাম্যত থাকে, তেনেহ'লে বিএফএল-য়ে এনে গ্ৰাহকক অযোগ্য ঘোষণা কৰাৰ বা সন্দেহজনক প্ৰৱঞ্চনা হিচাপে চিহ্নিত কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.
- এনে গ্ৰাহকে এনে অযোগ্যতাৰ সময়ছোৱাত কোনো ৰিৱাৰ্ড অৰ্জন বা ৰিডিম কৰিব নোৱাৰিব.
- অযোগ্যতাৰ আগতে এনে গ্ৰাহকে অৰ্জন কৰা যিকোনো পুৰস্কাৰ বাজেয়াপ্ত কৰাৰ বাবে বিএফএল-য়ে বিবেচনা প্ৰয়োগ কৰিব পাৰে.
- বিএফএল-য়ে বাজাজ কইন / কেছবেক উপাৰ্জন আৰু ৰিডেম্পচনৰ সৰ্বোচ্চ থ্ৰেছ'ল্ড নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে.
- যদি গ্ৰাহক এজনৰ অপৰাধী আধাৰত বিএফএল পলিচী পোৱা গৈছে তেনেহ'লে বিএফএল-য়ে গ্ৰাহকএজনক অযোগ্য ঘোষণা কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে. তেনে গ্ৰাহকসকল ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচীৰ বাবে যোগ্য নহ'ব.

4) যোগ্যতা:

লয়েলটি কাৰ্যসূচী(বোৰ)/ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী লাভ কৰাৰ আপোনাৰ অধিকাৰ আপোনাৰ প্ৰদান কৰা প্ৰতিটো বিএফএল সামগ্ৰী / সেৱাৰ সৈতে উপলব্ধ আৰু প্ৰদৰ্শিত হ'ব লগা যোগ্যতাৰ চৰ্তবোৰ পূৰণ কৰা সাপেক্ষে হ'ব:

(ক) আপুনি সফলতাবে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল ডাউনলোড আৰু ইনষ্টল কৰিছে

(খ) আপুনি বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপ্ল ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ আপোনাৰ প্ৰ'ফাইল বিৱৰণ সফলতাবে পঞ্জীয়ন আৰু সম্পূৰ্ণ কৰিছে

(গ) বিএফএল পলিচী অনুসৰি আপুনি অপৰাধী গ্ৰাহক নহয়

(ঘ) ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচীৰ অধীনত আপোনাক প্ৰৱঞ্চক গ্ৰাহক হিচাপে ফ্লেগ কৰা হোৱা নাই

বিএফএল-য়ে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত, গ্ৰাহকক সদৃচ্ছা পইণ্ট প্ৰদান কৰিব পাৰে, যদিহে এনে গ্ৰাহকে বিএফএল দলৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত চৰ্তবোৰ পূৰণ কৰে. নিম্নলিখিত পৰিস্থিতিত গুডউইল পইণ্ট প্ৰদান কৰিব পাৰি:

- গ্ৰাহকে তেওঁৰ ৰিৱাৰ্ড লাভ কৰা নাছিল;
- পুৰস্কাৰ জাৰি কৰাৰ অমিল;

5) দাবী / ব্যৱহাৰ ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিৰ প্ৰক্ৰিয়া:

দাবীৰ প্ৰক্ৰিয়াটো আগবঢ়োৱা বিভিন্ন ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচীৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ সৈতে উপলব্ধ হ'ব আৰু ইয়াত থকা চৰ্তাৱলীৰ উপৰিও সেইটো আপোনাৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব, যদি আপুনি ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনি অনুসৰি লয়েলটি প্ৰ'গ্ৰামৰ লাভালাভ দাবী কৰিবলৈ আগবাঢ়ে.

6) অভিযোগ নিষ্পত্তি:

আপুনি আপোনাৰ অভিযোগৰ কাৰ্যকৰী নিষ্পত্তিৰ বাবে সংশ্লিষ্ট ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিৰ নিৰ্ধাৰিত বিবাদ বা অভিযোগ নিষ্পত্তি প্ৰক্ৰিয়াৰ আশ্ৰয় ল'ব, যদিহে এনে কিবা থাকে.

7) কোনো এক্সচেঞ্জ নাই:

বিএফএল-য়ে ৰিৱাৰ্ড প্ৰ'গ্ৰেম আঁচনিৰ বিনিময়ৰ বাবে কোনো অনুৰোধ গ্ৰহণ কৰিব নোৱাৰিব.

8) ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হৈছে:

কিছুমান ঘটনা থাকিব পাৰে য'ত গ্ৰাহকে অৰ্জন কৰা ৰিৱাৰ্ডটো বন্ধ অৱস্থাত থাকে আৰু ৰিৱাৰ্ড আনলক কৰাটো নিৰ্দিষ্ট কাৰ্য পূৰণৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে. এনে পৰিস্থিতিত, নিৰ্ধাৰিত কাৰ্যটো সফলতাৰে সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছতহে ৰিৱাৰ্ডটো আনলক কৰা হ'ব আৰু মুক্তিৰ বাবে উপলব্ধ হ'ব. উদাহৰণ স্বৰূপে: এজন গ্ৰাহকে বাজাজ পে ৱালেট এটা সৃষ্টি কৰাৰ বাবে ৰিৱাৰ্ড অৰ্জন কৰিছে, কিন্তু এনে ৰিৱাৰ্ড বন্ধ কৰা হৈছে কিয়নো এনে ৰিৱাৰ্ড ৰখাটো গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা বাজাজ পে ৱালেটত লোড কৰাৰ দৰে পৰৱৰ্তী কাৰ্যকলাপৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল. গ্ৰাহকে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ এপৰ 'প্ৰক্ৰিয়াত ৰিৱাৰ্ড' শাখাৰ জৰিয়তে লক কৰা ৰিৱাৰ্ডবোৰ লাভ কৰিব পাৰে.

9) ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনি সম্প্ৰসাৰণ / বাতিল / প্ৰত্যাহাৰ:

বিএফএল-য়ে আপোনাক আগতীয়া জাননী অবিহনে যিকোনো ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনি সম্প্ৰসাৰিত বা বাতিল বা প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.

10) বিএফএল-য়ে আগতীয়া জাননী অবিহনে এই সকলোবোৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী যোগ / পৰিৱৰ্তন / সলনি বা ৰূপান্তৰ কৰাৰ বা অফাৰটোৰ সৈতে একে হওক বা নহওক, আন অফাৰবোৰৰ দ্বাৰা সম্পূৰ্ণৰূপে বা আংশিকভাৱে অফাৰটো সলনি বা যিকোনো সময়তে ইয়াক সম্পূৰ্ণৰূপে প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.

11) ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিৰ অধীনত অফাৰবোৰ, বিশেষভাৱে উল্লেখ নকৰিলে, ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিৰ অধীনত আন কোনো অফাৰৰ সৈতে একত্ৰিত কৰিব নোৱাৰিব.

12) গ্ৰাহকে বুজি পায় যে সকলো প্ৰযোজ্য কৰ, মাচুল আৰু শুল্ক (উৎসত কৰ্তন কৰা 'উপহাৰ' কৰ বা কৰ বাদ দি, য'ত প্ৰযোজ্য হয়) কেৱল গ্ৰাহকে বহন কৰিব লাগিব.

13) যেতিয়াই এইটো দেখা পোৱা যাব যে গ্ৰাহকে ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে পঞ্জীয়নৰ সময়ত আৰু/বা তেওঁৰ লয়েলটি প্ৰগ্ৰামৰ লাভালাভ সংগ্ৰহ কৰাৰ সময়ত কোনো ভুল / মিছা / বিভ্ৰান্তিকৰ তথ্য প্ৰদান কৰিছে, তেতিয়া বিএফএল-ৰ তেওঁৰ অধিকাৰ / পঞ্জীয়ন বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব.

14) গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনি অৰ্জন কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকে ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰীৰ যোগানকৰ্তা/নিৰ্মাতা/জাৰিকৰ্তা নহয় আৰু তৃতীয় পক্ষই প্ৰদান কৰা সামগ্ৰী বা লয়েলটি প্ৰগ্ৰামৰ মানদণ্ড, ব্যৱসায়যোগ্যতা বা ফিটনেছ সম্পৰ্কীয় কোনো দায়ৱদ্ধতা গ্ৰহণ নকৰে.

15) বিএফএল, ইয়াৰ গোট প্ৰতিষ্ঠান/ সহযোগী বা তেওঁলোকৰ সংশ্লিষ্ট সঞ্চালক, বিষয়া, কৰ্মচাৰী, এজেণ্ট, বিক্ৰেতা আদি, যিকোনো ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে, বা গ্ৰাহকে ভুগিব পৰা যিকোনো ব্যক্তিগত আঘাতৰ বাবে, প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে, যাৰ ভিতৰত আছে যিকোনো প্ৰকাৰে যিকোনো ৰিৱাৰ্ড আঁচনিৰ সুবিধা লাভ কৰাৰ বাবে সামগ্ৰী / সেৱা বা অংশগ্ৰহণৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা কাৰণবোৰ.

16) যিকোনো বলপূৰ্ব প্ৰৱণ ঘটনাৰ (মহামাৰী পৰিস্থিতি / প্ৰণালী বিফলতা) বাবে বিএফএল কোনো ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিৰ লাভালাভ সমাপ্ত বা বিলম্ব বা উপলব্ধ নোহোৱাৰ বাবে দায়ৱদ্ধ নহ'ব আৰু যিকোনো পৰিণামৰ বাবে দায়ৱদ্ধ নহ'ব.

17) ইয়াত এই পুৰস্কাৰ চৰ্তাৱলীৰ উপৰিও, সংশ্লিষ্ট পুৰস্কাৰ কাৰ্যসূচী আঁচনিৰ অধীনত সংশ্লিষ্ট অফাৰৰ ব্যৱহাৰৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী প্ৰযোজ্য হ'ব আৰু আপোনাৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব. ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিত অংশগ্ৰহণ কৰি, আপুনি ইয়াত চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলী পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু চৰ্তহীনভাৱে গ্ৰহণ কৰিছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব.

18) ৰিৱাৰ্ড কাৰ্যসূচী আঁচনিৰ সৈতে বা ইয়াৰ ফলস্বৰূপে উদ্ভৱ হোৱা বিবাদ, যদি থাকে, পুণেৰ সক্ষম আদালতৰ একচেটিয়া ন্যায়ক্ষেত্ৰৰ অধীনত হ'ব.

19) এই ৰিৱাৰ্ড চৰ্তাৱলী ভাৰতৰ আইনৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব.

ঞ. মিউচুৱেল ফাণ্ডৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী:

অৱলোকন

বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেড ("বিএফএল / মিউচুৱেল ফাণ্ড বিতৰক"), এএমএফআই পঞ্জীকৃত মিউচুৱেল ফাণ্ড বিতৰক (পঞ্জীয়ন নম্বৰ এআৰএন - 90319). কৰ্প'ৰেট ঠিকনা:, **৬ষ্ঠ মহলা বাজাজ ফিনচাৰ্ড কৰ্প'ৰেট অফিচ, পুনে-আহমেদনগৰ ৰোডৰ কাষত, বিমান নগৰ, পুনে - 411014.** ইয়াৰ ব্যৱহাৰকাৰীসকলক ইয়াত উল্লেখ কৰা সকলো চৰ্ত আৰু নিয়ম মানি চলাৰ অধীনত এই মিউচুৱেল ফাণ্ড প্লেটফৰ্ম ("প্লেটফৰ্ম") প্ৰদান কৰে, সকলো নথিপত্ৰৰ সৈতে পঢ়া অন্তৰ্ভুক্ত কিন্তু ইয়াতেই সীমাবদ্ধ নহয়; একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত আপোনাৰ দ্বাৰা স্বাক্ষৰিত আবেদন প্ৰপত্ৰ আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি, আৰু বিএফএল-ৰ ৱেবছাইট/মোবাইল এপ্লিকেচনত অন্তৰ্ভুক্ত যিকোনো চৰ্তাৱলী/সন্মতি/নীতি যাৰ ভিতৰত

আছে ইয়াৰ "ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী", "গোপনীয়তা নীতি", "অস্বীকাৰকৰণ" অভিযোগ" আৰু "প্ৰকাশ" (সামূহিকভাৱে প্ৰসংগৰ দ্বাৰা ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত "ব্যৱহাৰৰ সংযুক্ত চৰ্তাৱলী" বুলি কোৱা হয়).

এই চৰ্তাৱলী, "গ্ৰাহক", "আপুনি" বা "আপোনাৰ" উদ্দেশ্যে, ইয়াৰ অৰ্থ হ'ব যিকোনো স্বাভাৱিক বা আইনী ব্যক্তি যি বিএফএল-ৰ ৱেবছাইট / মোবাইল এপ্লিকেচন পৰিদৰ্শন কৰিছে, এই প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা মিউচুৱেল পুঁজিত বিনিয়োগৰ বাবে বিএফএল-ৰ সৈতে একাউণ্ট খোলাৰ বাবে পঞ্জীয়ন বা আৰম্ভ কৰাৰ বাবে আগ্ৰহ প্ৰদৰ্শন কৰিছে. প্লেটফৰ্মৰ ব্যৱহাৰ আৰু এই চৰ্তাৱলী গ্ৰহণ কৰাটো ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ বাবে আপোনাৰ স্পষ্ট গ্ৰহণযোগ্যতা বুলি গণ্য কৰা হ'ব যি প্ৰচলিত আইনৰ অধীনত আপোনাৰ আৰু বিএফএল-ৰ মাজত বাধ্যতামূলক আৰু বলৱৎ কৰিব পৰা ("গ্ৰহণ কৰা চৰ্তাৱলী") হ'ব.

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে ইয়াত সন্নিবিষ্ট তথ্য জাননী অবিহনে পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে. প্লেটফৰ্মৰ নিৰন্তৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে আপোনাক সময়ে সময়ে ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী পৰীক্ষা কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে. যিকোনো পৰিৱৰ্তন পোষ্ট কৰাৰ পিছত আপোনাৰ প্লেটফৰ্মৰ নিৰন্তৰ ব্যৱহাৰ বা প্ৰৱেশাধিকাৰে সেই পৰিৱৰ্তনবোৰৰ গ্ৰহণযোগ্যতা সৃষ্টি কৰে.

1. সেৱাৰ ব্যৱহাৰ

- প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি, ক্লায়েণ্টে ইয়াৰ দ্বাৰা গ্ৰহণ কৰা চৰ্তসমূহৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী অনুসৰি প্ৰয়োজনীয় সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰিবলৈ সম্পূৰ্ণৰূপে নিজৰ দায়িত্বত বিএফএলক নিযুক্তি দিয়ে .

আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰতিনিধিত্ব কৰে যে:

- এই গ্ৰহণযোগ্য চৰ্তসমূহৰ পক্ষ হ'বলৈ আপোনাৰ সম্পূৰ্ণ আইনী ক্ষমতা আৰু অনুমোদন আছে আৰু ই আপোনাৰ ওপৰত আইনী, বৈধ আৰু বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা গঠন কৰিব.
- আপুনি স্বীকাৰ কৰে যে আপুনি গ্ৰহণ কৰা চৰ্তসমূহৰ বিষয়ে আৰু গ্ৰহণ কৰা চৰ্তসমূহৰ অধীনত চিন্তা কৰা সেৱাসমূহৰ প্ৰকৃতিৰ সৈতে জড়িত সকলো বিপদ আৰু লেনদেনৰ বিষয়ে সম্পূৰ্ণৰূপে সচেতন, সেয়া গ্ৰহণ কৰা চৰ্তসমূহত স্পষ্টভাৱে উল্লেখ কৰা হওক বা নহওক, আৰু ইয়াৰ বাবে বিএফএল বা ইয়াৰ দ্বাৰা নিযুক্ত কোনো ব্যক্তিক দায়ী নকৰিব.
- আপুনি বুজি পায় যে প্লেটফৰ্মৰ ব্যৱহাৰ আপোনাৰ নিজৰ দায়িত্ব আৰু সম্পূৰ্ণৰূপে আপোনাৰ ক্ষতিশংকা সাপেক্ষে স্বৈচ্ছামূলক. প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহত প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে উপলব্ধ কৰা মিউচুৱেল ফাণ্ড আৰু অন্যান্য ছিকিউৰিটিত বিনিয়োগ কৰাৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব (যাক "সেৱা" বুলি কোৱা হয়).
- এই গ্ৰহণ কৰা চৰ্তাৱলীয়ে বিষয়বস্তু সম্পৰ্কে পক্ষবোৰৰ সম্পূৰ্ণ বুজাবুজি প্ৰতিনিধিত্ব কৰে আৰু যিকোনো আগতীয়া বুজি পোৱা বা গ্ৰহণ কৰা চৰ্তাৱলী, মৌখিক বা লিখিত ৰূপত অধিগ্ৰহণ কৰে.

- ইয়াত পক্ষবোৰে সন্মত হোৱাৰ বাহিৰে এই গ্ৰহণ কৰা চৰ্তাৱলীত আলোচনা কৰাৰ বাহিৰে আন কোনো সেৱা প্ৰযোজ্য বা গেৰাণ্টি দিয়া নহয়.
- আপুনি বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এই গ্ৰহণযোগ্য চৰ্তসমূহৰ অধীনত সন্নিৱিষ্ট কৰা সম্পৰ্ক ব্যৱস্থা সেৱাসমূহৰ নন-এক্সক্লুছিভিটিৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কৰা হৈছে. আপুনি সকলো বিনিয়োগ আৰু ৰূপায়ণৰ সিদ্ধান্তৰ ওপৰত নিৰপেক্ষ বিবেচনা বজাই ৰাখিব.
- এই তৃতীয় পক্ষৰ এপ্লিকেচন আৰু ৱেবছাইটৰ ব্যৱহাৰকাৰীসকলক সেৱা আগবঢ়োৱাৰ বাবে এই প্লেটফৰ্মটো আন তৃতীয় পক্ষৰ মোবাইল এপ্লিকেচন আৰু ৱেবছাইটৰ সৈতে একত্ৰিত কৰা হ'ব পাৰে. অৱশ্যে এনে তৃতীয় পক্ষৰ একত্ৰীকৰণ বিএফএল-ৰ দ্বাৰা এই তৃতীয় পক্ষবোৰৰ সৈতে বিএফএল-য়ে প্ৰৱেশ কৰিব পৰা চুক্তিগত ব্যৱস্থা অনুসৰি অনুমোদিত হ'ব. এনে একত্ৰীকৰণ বিএফএল পঞ্জীয়ন নম্বৰৰ সৈতে প্ৰদৰ্শিত হ'ব.
- বিতৰণ সেৱা ল'ব বিচৰা/গ্ৰহণ কৰিব বিচৰা বিদ্যমান গ্ৰাহকসকল গ্ৰুপৰ ভিতৰত পৰামৰ্শ সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে যোগ্য নহ'ব.
- আপুনি এইটোও নিশ্চিত কৰে যে সেৱা ব্যৱহাৰ কৰাৰ আগতে, এই গ্ৰহণ কৰা চৰ্তাৱলী অনুসৰি, আপুনি কোনো বাজাজ গোটেৰ প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে কোনো বিতৰণ সেৱা সম্পৰ্ক লাভ কৰা নাই. সম্পূৰ্ণ স্পষ্টতাৰ বাবে, বাজাজ গোট প্ৰতিষ্ঠানবোৰৰ অৰ্থ হ'ব যিকোনো কোম্পানী যি হ'ল হোল্ডিং কোম্পানী বা সহায়ক কোম্পানী বা বিএফএল-ৰ সহযোগী কোম্পানী বা বিএফএল-ৰ এটা সহায়ক কোম্পানী বা সহযোগী কোম্পানী.
- বিএফএলৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি অনুসৰি ভাৰতৰ বাহিৰৰ বাসিন্দা, প্ৰবাসী ভাৰতীয়, ভাৰতৰ বাহিৰে আন দেশৰ নাগৰিক, ৰাজনৈতিকভাৱে উন্মুক্ত ব্যক্তিসকলক এই প্লেটফৰ্ম আৰু ইয়াৰ সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া নহ'ব.
- এই গ্ৰহণযোগ্য চৰ্তসমূহৰ চৰ্ত এই মিউচুৱেল ফাণ্ডসমূহৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তসমূহ গ্ৰহণ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা আৰম্ভ হ'ব আৰু বন্ধ নোহোৱালৈকে বৈধ হ'ব.

2. সেৱাৰ পৰিসৰ

2.1 ক্লায়েণ্ট অনব'ৰ্ডিং:

- প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ, আপুনি অন-ব'ৰ্ডিং প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগিব য'ত কেৱাইচি, বেংকৰ বিৱৰণ, ক্ষতিশংকা প্ৰফাইল সম্পূৰ্ণ হোৱা আৰু প্ৰযোজ্য আইন আৰু নিয়মাৱলীৰ অধীনত প্ৰয়োজনীয় এফএটিচিএ ঘোষণা অন্তৰ্ভুক্ত কিন্তু ইয়াতেই ই সীমাবদ্ধ নহয়. আপুনি স্বীকাৰ কৰে যে যদি আপুনি এই ঘোষণা আৰু প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে আভ্যন্তৰীণ চৰ্তাৱলী পূৰণ নকৰে তেনেহ'লে বিএফএল-য়ে আপোনাক সেৱা আগবঢ়োৱাটো অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে.
- বিএফএল-য়ে চিক্ৰাইচি পঞ্জীয়নৰ পৰা আপোনাৰ কেৱাইচি তথ্য উদ্ধাৰ কৰিব আৰু ইয়াক ইয়াৰ এমএফ অংশীদাৰৰ সৈতে ভাগ বতৰা কৰিব. যদি আপোনাৰ কেৱাইচি

পঞ্জীয়ন নাই, বিএফএল-য়ে চিকেরাইচি পঞ্জীয়নত আপোনাৰ কেৱাইচি পঞ্জীয়নৰ সুবিধা প্ৰদান কৰিব.

- বিএফএল-য়ে এটা পেনি ড্ৰপ বৈধতাকৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ জৰিয়তে আপুনি প্ৰদান কৰা বেংক তথ্যৰ মালিকীস্বত্ব বৈধ কৰিব বা আপুনি প্ৰয়োজন অনুসৰি বৈধ বেংক ষ্টেটমেন্ট বা বেংকৰ প্ৰমাণপত্ৰ প্ৰদান কৰিব লাগিব. আপুনি বুজি পায় যে আপোনাৰ একাউণ্টৰ বাহিৰে আন বেংক একাউণ্টৰ জৰিয়তে বিনিয়োগ কৰাটো অনুমোদিত নহয়. আপুনি প্ৰদান কৰা তথ্যৰ বাবে আপোনাৰ কাৰ্য্য আৰু বাদ দিয়াৰ বাবে আপুনি একমাত্ৰ দায়ী হ'ব. যদি চিনাক্ত কৰা হয়, যে প্ৰদান কৰা বেংক একাউণ্টৰ তথ্য আপোনাৰ নহয়, তেন্তে বিএফএলে প্লেটফৰ্মত আপোনাৰ প্ৰৱেশ স্থগিত বা বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিব.
- আপুনি সন্মত আৰু নিশ্চিত কৰে যে অনব'ৰ্ডিং প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে আপুনি সত্য, সঠিক আৰু সকলো প্ৰয়োজনীয় বিৱৰণ প্ৰদান কৰিব যাৰ ভিতৰত আছে ব্যক্তিগত চিনাক্তকৰণৰ বিৱৰণ, ঠিকনা, একাউণ্টৰ বিৱৰণ ইত্যাদি কিন্তু ইয়াতে সীমাবদ্ধ নহয়. বিএফএল-য়ে ইয়াৰ গ্ৰাহকৰ কেৱাইচি ৰেকৰ্ডৰ প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে মধ্যস্থতাকাৰী হিচাপে চিইআৰএছএআই, এনএছডিএল আৰু এনে অন্যান্য অংশীদাৰসকলৰ ("এমএফ অংশীদাৰ") সৈতে পঞ্জীয়ন কৰিছে. দেশৰ প্ৰযোজ্য আইন আৰু নিয়মাৱলী পালন কৰিবলৈ, আপুনি প্ৰয়োজনীয় তথ্য, পঞ্জীয়নৰ বাবে নথিপত্ৰ আৰু কেৱাইচি ৰেকৰ্ড আপডেট কৰিবলগীয়া হ'ব পাৰে.
- আপুনি বিএফএল-ক প্ৰদান কৰা তথ্যৰ পৰিসৰলৈকে প্ৰসংগত প্লেটফৰ্মত প্ৰয়োজন অনুসৰি সমৰ্থনকাৰী নথিপত্ৰৰ প্ৰমাণ দিবলৈ সন্মত হৈছে. আপুনি বিএফএল/নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজন হ'লে যিকোনো অতিৰিক্ত নথিপত্ৰ প্ৰদান কৰাৰ বিষয়েও নিশ্চিত কৰে.
- আপুনি বিএফএল-ক আপোনাৰ তথ্য ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে যাৰ ভিতৰত আছে এই অংশীদাৰসকলৰ সৈতে তেওঁলোকৰ কেৱাইচি তথ্য, বৈধতাকৰণ আৰু প্ৰযোজ্য নিয়মাৱলী অনুসৰণৰ উদ্দেশ্যে এই মিউচুৱেল ফাণ্ডৰ সম্পদ ব্যৱস্থাপনা কোম্পানীবোৰ.
- আপুনি প্ৰদান কৰা ইমেইল আইডিৰ সত্যাপন আপুনি কৰিব লাগিব. সেৱাসমূহৰ সহজ ব্যৱহাৰৰ বাবে আপোনাৰ বেংক একাউণ্টৰ লগত সংযুক্ত মোবাইল নম্বৰৰ সৈতে প্লেটফৰ্মত পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে. ইয়াৰ অধীনত সেৱাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সকলো যোগাযোগ পঞ্জীভুক্ত আৰু প্ৰমাণিত ই-মেইল ঠিকনা আৰু মোবাইল নম্বৰত কৰা হ'ব.
- আপুনি সকলো সময়তে আপোনাৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা তথ্য সম্পূৰ্ণ, সঠিক আৰু আপ-টু-ডেট হিচাপে ৰাখিবলৈ সন্মত হয়, আৰু আপুনি প্লেটফৰ্মত ইয়াৰ গ্ৰাহক পৰ্টেলৰ জৰিয়তে অন-ব'ৰ্ডিংৰ সময়ত প্ৰদান কৰা তথ্যৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে বিএফএল-ক অৱগত কৰিব. সকলো পৰিৱৰ্তন বিএফএল-ৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় বুলি গণ্য কৰা পৰৱৰ্তী প্ৰমাণীকৰণ সাপেক্ষে হ'ব পাৰে.

2.2 ক্ষতিশংকা প্ৰফাইল:

- আপুনি এইটোও বুজি পায় যে আপুনি বিনিয়োগৰ বাবে সাজু হ'লেহে ক্ষতিশংকা প্ৰফাইলৰ মূল্যায়ন সক্ৰিয় কৰা হ'ব. ক্ষতিশংকা প্ৰফাইল প্ৰশ্নাৱলী আৰু প্ৰতিবেদনসমূহ কিছুমান অনুমানৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কৰা হয় আৰু ইয়াত বহুতো গতিশীল কাৰক আৰু পেৰামিটাৰৰ কাৰক নহয় যিবোৰ ব্যক্তিৰ বাবে অনন্য, সেয়েহে পৰামৰ্শসমূহৰ সঠিকতা প্ৰয়োজনীয় নহয় আৰু ইয়াক বিনিয়োগৰ পৰামৰ্শ হিচাপে গণ্য কৰা উচিত নহয়.
- অধিক আপডেট কৰা পৰামৰ্শ প্ৰতিফলিত কৰিবলৈ আপোনাক ক্ষতিশংকা প্ৰফাইলৰ এটা পেৰামিটাৰ গঠন কৰা চৰ্তত কোনো পৰিৱৰ্তন হ'লে প্ৰতিষ্ঠা কৰিবলৈ, সংশোধন কৰিবলৈ, আপডেট কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে.
- আপুনি বুজি পায় যে প্লেটফৰ্মৰ ব্যৱহাৰ আপোনাৰ নিজৰ দায়িত্ব আৰু সম্পূৰ্ণৰূপে আপোনাৰ ক্ষতিশংকা সাপেক্ষে স্বেচ্ছামূলক.
- প্ৰদান কৰা সেৱাবিলাকে প্লেটফৰ্মৰ দ্বাৰা উপলব্ধ কৰা মিউচুৱেল ফাণ্ড আৰু অন্য ছিকিউৰিটিত বিনিয়োগ কৰাৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ সক্ষম কৰিব. বিনিয়োগ কৰিবলৈ, প্লেটফৰ্মটোৱে প্ৰশ্নাৱলীত আপুনি প্ৰদান কৰা উত্তৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কিছুমান তথ্য, সঁজুলি, গৱেষণা সমল, পৰামৰ্শ প্ৰদান কৰিব পাৰে যিটো প্লেটফৰ্মত ক্ষতিশংকা প্ৰফাইলৰ অধীনত উপলব্ধ; আপোনাৰ বিনিয়োগৰ লক্ষ্য আৰু বিপদৰ ক্ষুধাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বিনিয়োগৰ বাছনি কৰিবলৈ সক্ষম কৰিবলৈ. প্লেটফৰ্মত দিয়া তথ্য, সঁজুলি, গৱেষণা বিষয়বস্তু, পৰামৰ্শই কোনো ধৰণৰ বিনিয়োগৰ পৰামৰ্শ, কৰ পৰামৰ্শ বা আইনী পৰামৰ্শ গঠন নকৰে. আপুনি বুজি পাইছে যে প্লেটফৰ্মত প্ৰদান কৰা পৰামৰ্শ হৈছে এক আত্ম-সহায়ক সঁজুলি আৰু আপুনি কৰা যিকোনো বিনিয়োগ একমাত্ৰ আপোনাৰ বিবেচনাধীন.
- আপুনি এইটোও বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে যে পুঁজিৰ অতীতৰ প্ৰৱণতাই কোনো ধৰণে ভৱিষ্যতৰ প্ৰৱণতা নিৰ্ধাৰণ নকৰে. প্লেটফৰ্মত কৰা বিনিয়োগ তথ্য আৰু/বা পৰামৰ্শৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীলতা ৰখাৰ বাবে বা প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা যিকোনো সেৱাত বিনিয়োগ কৰাৰ আপোনাৰ সিদ্ধান্তৰ ফলত আপোনাৰ দ্বাৰা কাৰ্য্য, বাদ পৰা বা কমিছনৰ বাবে বিএফএল কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ নহ'ব.
- আত্ম-সহায়ক সঁজুলি হিচাপে বিএফএল-য়ে প্ৰদান কৰা ক্ষতিশংকা প্ৰফাইলৰ পৰামৰ্শ আৰু/বা মূল্যায়নৰ ওপৰত কাম কৰিব নে নাই সেই বিষয়ে সিদ্ধান্ত লোৱাৰ বাবে একমাত্ৰ আপোনাৰ বিবেচনা থাকিব.
- আপোনাক পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে যে কোনো বিনিয়োগৰ সিদ্ধান্ত লোৱাৰ পূৰ্বে বিনিয়োগ সম্পৰ্কীয় নথিপত্ৰসমূহ, যেনে মূল তথ্য স্মাৰক (কেআইএম), যোজনাৰ তথ্য নথি (এছআইডি) আৰু ক্ষতিশংকাৰ কাৰণসমূহ আদি সাৱধানে আৰু গভীৰভাৱে অধ্যয়ন কৰিব.

2.3. লেনদেন:

- আপুনি স্বীকাৰ কৰে যে লেনদেনসমূহ আপোনাৰ একমাত্ৰ বিবেচনা/সিদ্ধান্তত আৰু আপোনাৰ লেনদেনসমূহ আপোনাৰ বিনিয়োগ কৰাৰ ক্ষমতাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি হ'ব. এইদৰে, আপুনি হয় এককালীন বিনিয়োগ কৰিব পাৰে নহয় এটা পদ্ধতিগত

বিনিয়োগ পৰিকল্পনা (এছআইপি) ৰাখিব পাৰে য'ত স্বয়ংক্ৰিয় মাহিলী বিনিয়োগ কৰ্তনৰ বাবে আপোনাৰ সন্মতিৰ পিছত আপোনাৰ পৰিশোধ পদ্ধতিৰ জৰিয়তে এটা মেণ্ডেট পঞ্জীয়ন কৰা হ'ব.

- কাৰ্যকৰীকৰণ সেৱাবোৰ বিএছইষ্টাৰএমএফ-ৰ জৰিয়তে প্লেটফৰ্মত আগবঢ়োৱা হয়, যি আপোনাক বিএছই-ৰ জৰিয়তে উপলব্ধ কৰা মিউচুৱেল ফাণ্ডত লেনদেন কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে.
- এই প্লেটফৰ্মে ইন্টিগ্ৰেটেড কেপিটেল ছাৰ্ভিচেছ লিমিটেড, (আইচিএছএল) বিএছই-ৰ ক্লিয়েৰিং কৰ্প'ৰেচনত এনইএফটি/আৰটিজিএছ, ইউপিআই আৰু ই-এনএচিএইচ মেণ্ডেটসহ পৰিশোধৰ আৰবিআই অনুমোদিত পদ্ধতিৰ জৰিয়তে অৰ্ডাৰ আৰু পৰিশোধৰ স্থাপন প্ৰদান কৰে, আপুনি স্বীকাৰ কৰে যে অৰ্ডাৰটো কেৱল পৰিশোধ কৰাৰ পিছতহে বিবেচনা কৰা হ'ব আৰু লগতে ইউনিট আৱণ্টনৰ দ্বাৰা আৰটিএ (পঞ্জীয়ক স্থানান্তৰ এজেন্ট)ৰ দ্বাৰা লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰা হ'ব. এক্সচেঞ্জৰ দ্বাৰা প্ৰকাশিত কাট-অফ সময় সাপেক্ষে এনএভিৰ আৱণ্টন/ৰিডেম্পচন হ'ব. অ-ব্যৱসায়িক দিনত বা সেই ব্যৱসায় দিৱসৰ বাবে কাট অফ সময়ৰ বাহিৰত দিয়া যিকোনো লেনদেনৰ অনুৰোধ পৰৱৰ্তী কৰ্মদিনত প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব আৰু সংশ্লিষ্ট এনএভি মিউচুৱেল ফাণ্ডৰ এছআইডি অনুসৰি প্ৰযোজ্য হ'ব. আপোনাক আৱণ্টন কৰা ইউনিটসমূহত ভুল এনএভি প্ৰয়োগ বা বিলম্বৰ ফলত উদ্ভৱ হ'ব পৰা যিকোনো লোকচানৰ বাবে বিএফএল দায়ৱদ্ধ নহ'ব.
- অন-ব'ৰ্ডিং বা অন্তিম আপডেট কৰা তথ্যৰ সময়ত আপুনি প্ৰদান কৰা বেংক একাউণ্টত ৰিডেম্পচন আৰু লভ্যাংশ পোনপটীয়াকৈ ক্রেডিট কৰা হ'ব.
- আপোনাৰ অভিগম ক্ৰিডেনছিয়েলৰ সৈতে লগ ইন কৰাৰ পিছত, আপুনি প্লেটফৰ্মত আপোনাৰ পৰ্টফলিঅ'ৰ সম্পূৰ্ণ দৃশ্যমানতা পাব.
- আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা ঘোষণা কৰে যে আপোনাক প্লেটফৰ্মত আগবঢ়োৱা সকলো সেৱা আৰু মিউচুৱেল ফাণ্ড আঁচনি(বোৰ)ত বিনিয়োগ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা ধন বা আপুনি লাভ কৰা যিকোনো সামগ্ৰী বা সেৱাৰ বাবে, কেৱল বৈধ উৎসৰ জৰিয়তে হয় আৰু ইয়াত কোনো আইন, নিয়ম, নিয়মাৱলী, অধিসূচনা বা সময়ে সময়ে জাৰী কৰা নিৰ্দেশনাৰ কোনো উলংঘন বা প্ৰৱঞ্চনাৰ উদ্দেশ্যে প্ৰস্তুত কৰা হোৱা নাই.
- আপুনি স্বীকাৰ কৰে যে প্লেটফৰ্মত কেইবাটাও সেৱা অন্য তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে অংশীদাৰীত্বত আগবঢ়োৱা হয় যি ইয়াৰ নিৰ্দিষ্ট নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী সাপেক্ষে হ'ব পাৰে. যিকোনো লেনদেন আৰম্ভ কৰাৰ আগতে আপুনি এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী পালন কৰিব লাগিব. প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে সকলো লেনদেন বিএফএল এআৰএন কোড 90319-ৰ অধীনত টেগ কৰা হ'ব.
- আপুনি স্বীকাৰ কৰে যে বিএফএল আৰু ইয়াৰ অংশীদাৰসকলে, সৎ বিশ্বাসেৰে, প্ৰেৰণ, কাৰ্যকৰী, আপোনাৰ দ্বাৰা প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে দিয়া অনুৰোধ আৰু আপোনাৰ প্ৰমাণপত্ৰৰ জৰিয়তে প্ৰমাণীকৰণ কৰিব. এই সন্দৰ্ভত আপোনাৰ কোনো লোকচান, ক্ষতি, লোকচানৰ বাবে বিএফএল আৰু ইয়াৰ অংশীদাৰ দায়ৱদ্ধ নহ'ব.

3. সেৱাসমূহৰ পৃথকীকৰণ:

- বিএফএলে ইয়াৰ বিতৰণ সেৱা আৰু বিনিয়োগ পৰামৰ্শদাতা সেৱাৰ মাজত আৰ্মছ-লেংথৰ সম্পৰ্ক বজাই ৰাখিব লাগিব যদিহে বাজাজ গ্ৰুপৰ কোনো সংস্থাই আগবঢ়ায়.
- বিএফএলে তাৰিখ অনুসৰি কোনো ধৰণৰ কৰ, আইনী, বিনিয়োগৰ পৰামৰ্শ নিদিয়. সেয়েহে বিএফএল-য়ে আগবঢ়োৱা যিকোনো সেৱা লাভ কৰা সকলো ব্যৱহাৰকাৰীক পৰামৰ্শদাতা গ্ৰাহক হিচাপে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰা নহ'ব আৰু কেৱল গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা কাৰ্যকৰী কৰা হ'ব.

4. পৰিৱৰ্তনসমূহ:

- বিএফএল-য়ে ব্যৱহাৰৰ সংযুক্ত চৰ্তসমূহৰ সংশোধন, ভুলসমূহ সংশোধন, অস্পষ্টতাসমূহৰ স্পষ্টীকৰণ, সেৱাৰ প্ৰকৃতিৰ পৰিৱৰ্তন, সংস্থাৰ পুনৰ্গঠন আদিকে ধৰি ইয়াত থকা চৰ্তসমূহ পৰিৱৰ্তন কৰাৰ নিঃচৰ্ত অধিকাৰ ৰক্ষা কৰে.
- আপুনি সন্মত আৰু বুজি পাইছে যে যিকোনো পৰিৱৰ্তন বা সাল-সলনিৰ বাবে সময়ে সময়ে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী পৰীক্ষা কৰাটো আপোনাৰ দায়িত্ব. আপোনাৰ দ্বাৰা সেৱাৰ নিৰন্তৰ ব্যৱহাৰ গ্ৰহণ কৰা চৰ্তাৱলীত কৰা পৰিৱৰ্তনৰ বাবে স্পষ্ট সন্মতি বুলি গণ্য কৰা হ'ব, যি আপোনাৰ বাবে আইনীভাৱে বাধ্যতামূলক আৰু প্ৰযোজ্য হ'ব.
- বিএফএলে আপোনাক ব্যৱহাৰৰ সংযুক্ত চৰ্তসমূহৰ বিশদ সজাগতাৰ বাবে প্ৰদান কৰা লিংকটো চাবলৈ পৰামৰ্শ দিয়ে : <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>

5. গোপনীয়তা:

- আপুনি স্বীকাৰ কৰে আৰু গ্ৰহণ কৰে যে প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ আপোনাৰ বাবে ব্যক্তিগত আৰু আন কোনো ব্যক্তি বা সংস্থাক কোনো চৰ্তত আৱণ্টন, স্থানান্তৰ, উপ-অনুজ্ঞাপত্ৰ প্ৰদান কৰিব নোৱাৰি. আপুনি নিশ্চিত কৰে যে প্ৰমাণপত্ৰৰ গোপনীয়তা কেৱল আপোনাৰ ওচৰত আছে. আপুনি এইটোও স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে প্ৰমাণপত্ৰৰ গোপনীয়তাৰ যিকোনো উলংঘনৰ অধীনত, বিএফএল দায়ৱদ্ধ নহ'ব.
- বিএফএল-য়ে আপুনি বিএফএল-ক প্ৰদান কৰা তথ্যৰ গোপনীয়তা সুৰক্ষিত কৰিবলৈ আৰু একাউণ্ট বৰ্তাই ৰাখিবলৈ আৰু অনব'ৰ্ডিং প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে প্ৰদান কৰা সকলো ডাটা/তথ্য পৰিচালনা কৰিবলৈ আৰু তাৰ পিছত ইয়াৰ অধীনত সেৱা আগবঢ়োৱাৰ বাবে প্ৰয়োজন নোহোৱালৈকে, বিএফএল প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে আপুনি লাভ কৰিব পৰা আন যিকোনো সেৱা, প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰাৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে, একাউণ্ট বৰ্তাই ৰাখিবলৈ আৰু তাৰ পিছত অনব'ৰ্ডিং প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে প্ৰদান কৰা সকলো ডাটা/তথ্য পৰিচালনা কৰিবলৈ সকলো বাণিজ্যিকভাৱে যুক্তিসংগত পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰা হ'ব.
- আপুনি স্বীকাৰ কৰে যে, যদি কোনো উপযুক্ত চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষ বা নিয়ামকৰ দ্বাৰা কোনো তথ্যৰ প্ৰয়োজন হয় আৰু আপুনি উক্ত গোপনীয় তথ্য প্ৰকাশ কৰিবলৈ বিএফএল-ক চৰ্তহীনভাৱে কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে.

6. একাউণ্টৰ স্থগিতকৰণ:

আপুনি বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে যে নিম্নলিখিত পৰিস্থিতিত বিএফএল-ৰ একমাত্র বিবেচনাত আপোনাৰ একাউণ্ট স্থগিত/সমাপ্ত কৰা হ'ব:

- যদি আপুনি কোনো নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী বা গ্ৰহণ কৰা চৰ্তাৱলীত থকা ইয়াৰ কোনো সংশোধন পালন নকৰে.
- যদি বিএফএল-য়ে নিৰ্ধাৰণ কৰে বা বিশ্বাস কৰাৰ থল আছে যে, যিকোনো ধৰণে প্রতারণা, প্ররঞ্চনা বা অপব্যৱহাৰ অন্তৰ্নিহিত প্রণালী আৰু ছফ্টৱেৰৰ উদ্দেশ্যৰে যিকোনো কাৰ্যকলাপ বা লেনদেন কৰা হৈছে.
- বিএফএল/নিয়ামকসকলে বিশ্বাস কৰে যে আপুনি কৰা যিকোনো অৰ্ডাৰ আৰু/বা লেনদেন ধন সৰবৰাহ প্ৰতিৰোধ আইন, 2002 (পিএমএলএ)ৰ বিপৰীত
- নিয়ামক আদেশ পালন কৰাৰ বাবে.
- এই গ্ৰহণযোগ্য চৰ্তসমূহৰ সময়ত কোনো ক্লায়েণ্টৰ মৃত্যু, ইনছলভেঞ্চী, ভংগ বা বন্ধ হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত আৰু জাননী লাভ কৰাৰ পিছত, এনে কোনো পৰিঘটনাৰ লিখিতভাৱে, গ্ৰহণ কৰা চৰ্তসমূহ এনে কোনো পৰিঘটনাৰ তাৰিখৰ পৰা কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ কেৱল এনে ক্লায়েণ্টৰ সম্পৰ্কে সমাপ্ত কৰা হ'ব.
- আপুনি সন্মত হৈছে যে যিকোনো কাৰণতে বিএফএল-ৰ সৈতে আপোনাৰ সম্পৰ্ক সমাপ্ত কৰাৰ ফলত প্লেটফৰ্মত আপোনাৰ একাউণ্টৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ হেৰুৱাব. এনে পৰিস্থিতিত, আপোনাৰ একাউণ্ট স্থগিত/সমাপ্ত কৰা হয়, আপুনি চিএএমএছ আৰু কাৰ্ভিৰ দৰে আৰটিএ-ৰ জৰিয়তে বিনিয়োগ কৰা মিউচুৱেল ফাণ্ডৰ ইউনিটবোৰ প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে. আপুনি সংশ্লিষ্ট এএমচি-ৰ পৰা প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে ক্ৰয় কৰা বিদ্যমান মিউচুৱেল পুঁজিৰ মনোনীত ইউনিটবোৰলৈ পোনপটীয়াকৈ ৰিডিম, পৰিৱৰ্তন, প্ৰত্যাহাৰ আৰু প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে.

7. অভিযোগ নিষ্পত্তি:

- বিএফএল-য়ে ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক বিএফএল-ৰ সৈতে সংযোগ কৰিবলৈ একাধিক চেনেল প্ৰদান কৰে. আপুনি ৱেবচাইটত উপলব্ধ অভিযোগ নিষ্পত্তি প্ৰক্ৰিয়া চাব পাৰে: - <https://www.bajajfinserv.in/grievance-redressal>
- বিএফএল-য়ে অতি সোনকালে প্ৰশ্নৰ উত্তৰ দিবলৈ চেষ্টা কৰিব, অৱশ্যে আপুনি স্বীকাৰ কৰে যে কিছুমান সমাধান সেৱা লাভ কৰা বিএছই ষ্টাৰ এমএফ আৰু আৰটিএ-ৰ দৰে তৃতীয় পক্ষৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল হ'ব পাৰে, এনে পৰিস্থিতিত সমাধানৰ সময়সীমা এনে পক্ষবোৰে সমাধান আগবঢ়োৱাৰ বাবে লোৱা সময়ৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল হ'ব. আপুনি যিকোনো সমস্যা সমাধান কৰিবলৈ আৰু এনে মিউচুৱেল ফাণ্ড আঁচনিত আপোনাৰ বিনিয়োগ সম্পৰ্কীয় প্ৰয়োজন হ'ব পৰা যিকোনো স্পষ্টীকৰণ বিচাৰিবলৈ মিউচুৱেল ফাণ্ড/এএমচিৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ যোগাযোগ কৰিব পাৰে.

8. ৱাৰেণ্টিৰ অস্বীকাৰ, দায়ৱদ্ধতাৰ সীমাৱদ্ধতা, ক্ষতিপূৰণ

- আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা স্পষ্টভাৱে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে মিউচুৱেল ফাণ্ডত কৰা সকলো বিনিয়োগ সীমাবদ্ধতা বজাৰৰ ক্ষতিশংকা, লিকুইডিটীৰ ক্ষতিশংকা, পুঁজি ব্যৱস্থাপকৰ ক্ষতিশংকা, কনচেনট্ৰেচন ক্ষতিশংকা, মুদ্রাস্ফীতিৰ ক্ষতিশংকা আদিকে ধৰি বিভিন্ন ক্ষতিশংকা সাপেক্ষে আৰু কোনো পৰিস্থিতিত এই প্লেটফৰ্মৰ ব্যৱহাৰ আৰু বা প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে কৰা যিকোনো বিনিয়োগৰ ফলত আপুনি সন্মুখীন হোৱা যিকোনো লোকচানৰ বাবে বিএফএল দায়ৱদ্ধ নহ'ব.
- মিউচুৱেল ফাণ্ড সামগ্ৰীত বিএফএল গ্ৰাহকৰ অংশগ্ৰহণ সম্পূৰ্ণৰূপে স্বেচ্ছামূলক ভিত্তিত হয় আৰু এই তথ্য ইয়াৰ দ্বাৰা বিশিষ্ট ধৰণে বিতৰণ কৰা সকলো প্ৰচাৰ সামগ্ৰীত উল্লেখ কৰা হ'ব. এনবিএফচি-য়ে ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক আগবঢ়োৱা বিত্তীয় সেৱাৰ ব্যৱস্থা আৰু মিউচুৱেল ফাণ্ড সামগ্ৰী বিতৰণৰ মাজত প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ কোনো 'সম্পৰ্ক' নহ'ব.
- বিএফএল-য়ে ইয়াৰ সেৱাসমূহ সম্পন্ন কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, কোনো বিনিয়োগৰ পৰামৰ্শ গ্ৰহণ নকৰে যাৰ অৰ্থ হৈছে কোনো নিশ্চিত ৰিটাৰ্ণ বা ন্যূনতম ৰিটাৰ্ণ বা লক্ষ্য ৰিটাৰ্ণ বা শতাংশ শুদ্ধতা বা সেৱাৰ ব্যৱস্থা যি লক্ষ্য ৰিটাৰ্ণ বা আন যিকোনো নামপত্ৰ প্ৰাপ্ত নকৰালৈকে প্ৰদৰ্শন কৰে যি বিনিয়োগৰ পৰামৰ্শ ক্ষতিশংকামুক্ত আৰু/বা বজাৰৰ ক্ষতিশংকাৰ বাবে সংবেদনশীল নহয় আৰু বা ই যিকোনো স্তৰৰ আশ্বাসৰ সৈতে ৰিটাৰ্ণ সৃষ্টি কৰিব পাৰে.
- আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে প্লেটফৰ্মত প্ৰদান কৰা তথ্য আৰু বিৱৰণে কোনো ধৰণৰ পৰামৰ্শ গঠন নকৰে. প্লেটফৰ্মত যিকোনো বিনিয়োগৰ সিদ্ধান্ত আৰু যিকোনো মিউচুৱেল ফাণ্ড ক্ৰয় কৰাৰ বাবে আৰু প্লেটফৰ্মত প্ৰদান কৰা তথ্যৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীলতা ৰখাৰ বাবে আপুনি একমাত্ৰ দায়ৱদ্ধ হ'ব.
- আপুনি স্বীকাৰ কৰে যে বিএফএল-য়ে লেনদেনসমূহ স্থাপন কৰা কোনো আইপি ঠিকনা ৰেকৰ্ড বা বৈধ নকৰে, যদিহে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে আপোনাক নিযুক্ত অভিগম প্ৰমাণপত্ৰসমূহৰ সৈতে লগ ইন কৰে; আৰু লেনদেনসমূহ আপোনাৰ দ্বাৰা কৰা হৈছে বুলি ধৰি ল'বলৈ বিএফএল দায়ী নহ'ব.
- এই প্লেটফৰ্মটো এটা অৰ্ডাৰ সংগ্ৰহ প্লেটফৰ্ম আৰু পৰিশোধ বিএছইৰ ইণ্ডিগ্ৰেটেড কেপিটেল ছাৰ্ভিচেছ লিমিটেড, (আইচিএছএল) ক্লীয়েৰিং কৰ্প'ৰেচনৰ জৰিয়তে সুবিধা প্ৰদান কৰা হ'ব. আপুনি স্পষ্টভাৱে সন্মত হৈছে যে বিএফএল দায়ৱদ্ধ বা দায়ী নহয় আৰু প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি বাছনি কৰা পুঁজিৰ বাবে ৰখা অৰ্ডাৰ সম্পৰ্কে অৰ্ডাৰ কাৰ্যকৰী নকৰা বা অৰ্ডাৰৰ কোনো ভুল কাৰ্যকৰীকৰণ সম্পৰ্কে কোনো ক্ষতিৰ বাবে প্ৰতিনিধিত্ব বা প্ৰতিশ্ৰুতি নিদিয়, কিন্তু আপোনাৰ তৰফৰ পৰা, বিএফএল বা এক্সচেঞ্জ প্লেটফৰ্মত কিন্তু কোনো লিংক/ছিষ্টেম বিফলতা, পৰ্যাপ্ত/অপৰ্যাপ্ত পুঁজিৰ মাজত সীমাবদ্ধ নহয়.
- প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে আপুনি কৰা সকলো লেনদেন এনে এমএফ অংশীদাৰ, আৰটিএ, বিএছই আৰু এএমচিয়ে গ্ৰহণ কৰিব বুলি বিএফএলে প্ৰতিশ্ৰুতি নিদিয়. যদিহে ই এনে মিউচুৱেল ফাণ্ডৰ এছআইডি, কেআইএমৰ সৈতে মিল নাথাকে বা এমএফ

পাৰ্টনাৰ্ছ, আৰুটিএ বিএছই আৰু এএমচিয়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা অন্য কোনো কাৰণত লেনদেন নাকচ কৰিব পাৰি

- প্লেটফৰ্মত উপলব্ধ সীমিত সংখ্যক আঁচনিৰ সৈতে, বিএফএল-য়ে কোনো এএমচি বা মিউচুৱেল ফাণ্ড আঁচনিৰ মানদণ্ড, প্ৰদৰ্শন বা প্ৰকৃতি, বা এনে মিউচুৱেল ফাণ্ড আঁচনি/এএমচি-ৰ সন্দৰ্ভত আন কোনো প্ৰতিনিধিত্ব, ৱাৰেণ্টি বা গেৰাণ্টি, প্ৰকাশ বা অন্তৰ্নিহিত কৰাৰ বিষয়ে কোনো প্ৰতিনিধিত্ব বা দাবী নকৰে। প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে সুবিধা প্ৰদান কৰা লেনদেনৰ বাবে বিএফএল-য়ে মিউচুৱেল ফাণ্ড/এএমচি-ৰ পৰা কোনো কমিছন লাভ নকৰে। কোনো মিউচুৱেল ফাণ্ড আঁচনিত লেনদেন কৰাৰ সিদ্ধান্তৰ বাবে আপোনাৰ লোকচানৰ বাবে বিএফএলৰ কোনো দায়িত্ব নাথাকিব।
- বিএফএল-য়ে কোনো লোকচানৰ কাৰণে কোনো ধৰণৰ দায়বদ্ধতা গ্ৰহণ নকৰে, যিটো আপুনি পৰামৰ্শৰ অধীনত সম্পত্তিৰ মূল্যৰ কোনো হ্ৰাসৰ কাৰণে ভোগ কৰিব পাৰে, যিটো সম্পত্তিৰ মূল্যৰ উঠা-নমাৰ কাৰণে হ'ব পাৰে, বা ছিকিউৰিটিজ/ফাণ্ড বা অন্য কোনো বজাৰৰ অৱস্থাৰ অকাৰ্যক্ষমতাৰ কাৰণে বা পৰিৱেশনৰ অধীনত হ'ব পাৰে।
- প্লেটফৰ্মত আপোনাৰ একাউণ্টটো কেইবাটাও প্ৰৱঞ্চনা, অপব্যৱহাৰ, ফিশ্বিং, হেকিং আৰু অন্যান্য কাৰ্যৰ বাবে সংবেদনশীল হ'ব পাৰে, যি বিএফএল-লৈ আৰু পৰা প্ৰেৰণ কৰা নিৰ্দেশনা প্ৰভাৱিত কৰিব পাৰে। বিএফএল-য়ে এনে ইণ্টাৰনেট প্ৰৱঞ্চনা, ফিশ্বিং, হেকিং আৰু অন্যান্য কাৰ্যৰ বিৰুদ্ধে কোনো গেৰাণ্টি প্ৰদান নকৰে।
- আপুনি বিএফএল আৰু ইয়াৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী, এমএফ অংশীদাৰসকলক নিম্নলিখিতসমূহৰ বাবে দায়বদ্ধ নকৰিবলৈ সন্মতি আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে:
 1. কোনো ছিষ্টেমৰ বিফলতাৰ বাবে বা অন্য কোনো কাৰণত আপুনি কৰা লেনদেনসমূহ প্ৰক্ৰিয়াকৰণত যিকোনো পলম বা বিফলতা।
 2. কোনো কাৰণত হোৱা বা কোনো কাৰণত হোৱা লেনদেনত হোৱা কোনো ভুল, দোষ, বিফলতা বা বাধাৰ বাবে আপোনাৰ দ্বাৰা হোৱা বা ভোগ কৰা যিকোনো ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে।
 3. কেআৰএ/কেৱাইচি মানদণ্ড পালন কৰাত ব্যৰ্থতা বা বৈধ পেন বা পিএমএলএ প্ৰয়োজনীয়তাৰ ব্যৱস্থাকে ধৰি আপোনাৰ দ্বাৰা যিকোনো প্ৰৱঞ্চনা, অৱহেলা/ভুল বা অসদাচৰণৰ বাবে।
 4. যিকোনো কাৰণত উদ্ভৱ হোৱা বা ইয়াৰ ফলত হোৱা এই সুবিধা প্ৰত্যাহাৰ বা সমাপ্তি বা নিলম্বনৰ ফলত আপোনাৰ দ্বাৰা হোৱা যিকোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে।
- ইয়াত থকা যিকোনো বিৰোধী কথা থাকিলেও, প্লেটফৰ্মৰ সেৱা, আন্তঃপৃষ্ঠা আৰু এপিআই আৰু তেওঁলোকৰ নিজৰ তথ্য, ডাটা আৰু মূল্য নিৰ্ধাৰণ আৰু উপলব্ধতা মানৱ, যান্ত্ৰিক আৰু টাইপোগ্ৰাফিক ভুল, অন্যান্য ভুল, সীমাবদ্ধতা, বিলম্ব, সেৱা বিঘ্ন আৰু অন্য সমস্যাবোৰৰ বাবে অধীন, যিবোৰ ইণ্টাৰনেট বা বৈদ্যুতিন যোগাযোগ ব্যৱহাৰৰ লগত জড়িত থাকিব পাৰে, সীমাবিহীনভাৱে, শক্তি প্ৰকোপ, চৰকাৰী/নিয়ন্ত্ৰণকাৰী কাৰ্য্য, আদেশ, চাৰ্কুলাৰ, সূচনা আদি অথবা তৃতীয় পক্ষৰ কাৰ্য্যাদি, যিসকলে সেৱা, আন্তঃপৃষ্ঠা, বা এপিআই কাম, তাৰ তথ্য আৰু ডাটাৰ ওপৰত প্ৰভাৱ পেলাব পাৰে বা প্ৰভাৱিত কৰিব পাৰে। যদিও বিএফএল-য়ে এনে

সংক্ৰমণ সুৰক্ষিত, ত্ৰুটিমুক্ত বা চাইবাৰ ভাবুকি বা আক্ৰমণৰ পৰা প্ৰতিৰোধক হোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰে. এনে কোনো সমস্যা বা ত্ৰুটিৰ ফলত হোৱা বা ইয়াৰ ফলত হোৱা বিলম্ব, বিফলতা বা অন্যান্য লোকচানৰ বাবে বিএফএল কোনো ধৰণৰ দায়ৱদ্ধ নহ'ব.

- আপুনি বিএফএল আৰু ইয়াৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী, এমএফ অংশীদাৰ, আৰুটিএ-ক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হৈছে আৰু সকলো আৰ্থিক আৰু অন্যান্য ক্ষতি, আঘাত, ব্যয়, লোকচান, দায়ৱদ্ধতা, ক্ষতি, মাচুল, কাৰ্য, আইনী প্ৰক্ৰিয়া, দাবী আৰু ব্যয় আৰু পৰিণামৰ বিপৰীতে সকলো সময়তে ক্ষতিহীন ৰাখিবলৈ সন্মত হৈছে, এমএফ প্লেটফৰ্মৰ সেৱা ব্যৱহাৰ কৰাৰ কাৰণে আৰু/বা ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী অনুসৰি বা মিউচুৱেল পুঁজি বা বিএফএল-য়ে প্ৰদান কৰা আন যিকোনো সেৱাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো নিৰ্দেশনা অনুসৰি যিকোনো কাম কৰিবলৈ বাদ দি প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হওক.

9. বৌদ্ধিক সম্পদ

প্লেটফৰ্ম আৰু সেৱাৰ সকলো অধিকাৰ প্ৰযোজ্য অনুসৰি বিএফএল বা ইয়াৰ অংশীদাৰসকলৰ দ্বাৰা ধাৰণ কৰা হয়. ইয়াত বা প্লেটফৰ্মত স্পষ্টভাৱে অনুমতি দিয়াৰ বাহিৰে, প্লেটফৰ্মত প্ৰদান কৰা কোনো সামগ্ৰী বিএফএল-ৰ আগতীয়া লিখিত অনুমতি অবিহনে কোনো ৰূপত বা যিকোনো উপায়েৰে প্ৰতিলিপি, পুনৰ উৎপাদন, বিতৰণ, পুনৰ প্ৰকাশ, ডাউনলোড, প্ৰদৰ্শিত, পোষ্ট, স্থানান্তৰ বা প্ৰেৰণ কৰিব নোৱাৰিব, যাৰ ভিতৰত আছে, কিন্তু সীমাবদ্ধ নহয়, ইলেক্ট্ৰনিক, যান্ত্ৰিক, ফটোকপিং, ৰেকৰ্ডিং, বা অন্যথা, বিএফএল-ৰ আগতীয়া লিখিত অনুমতি অবিহনে. ইয়াৰ উপৰিও, আপুনি প্লেটফৰ্মত প্ৰদান কৰা সামগ্ৰীৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি ডিৰাইভেটিভ কাম স্থানান্তৰ, ৰিভাৰ্ছ ইঞ্জিনিয়াৰ, ডিকম্পাইল, ডিছেম্বল, পৰিৱৰ্তন বা সৃষ্টি কৰিব নালাগে.

ল'গো, কপিৰাইট, ট্ৰেডমাৰ্ক, সেৱা চিহ্ন, পঞ্জীভুক্ত ডিজাইন, ডাটাবেচ অধিকাৰ, পেটেন্ট আৰু বিশ্বৰ যিকোনো দেশত উদ্ভৱ হোৱা বা বৰ্তি থকা প্লেটফৰ্মৰ সৈতে সম্পৰ্কিত আৰু ইয়াত থকা তথ্য বিএফএল, ইয়াৰ অনুজ্ঞাপত্ৰদাতা বা প্ৰাসংগিক তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ মালিকানাধীন. এই গ্ৰহণ কৰা চৰ্তাৱলীত সন্নিবিষ্ট একোৱেই বিএফএল বা ইয়াৰ অংশীদাৰ আৰু প্ৰাসংগিক সহযোগীৰ লিখিত অনুমতি অবিহনে বিএফএল-ৰ ৱেবছাইট/মোবাইল এপ্লিকেচনত প্ৰদৰ্শিত যিকোনো ট্ৰেডমাৰ্ক ব্যৱহাৰ কৰাৰ কোনো অনুজ্ঞাপত্ৰ বা অধিকাৰ প্ৰদান কৰা বুলি গণ্য কৰা নহ'ব.

আপুনি যিকোনো বেআইনী উদ্দেশ্যৰ বাবে প্লেটফৰ্মত উপলব্ধ কোনো তথ্য ব্যৱহাৰ নকৰিবলৈও সন্মত হৈছে আৰু তথ্যত সংশ্লিষ্ট অধিকাৰ সুৰক্ষিত কৰিবলৈ আপুনি জাৰী কৰা সকলো নিৰ্দেশনা আৰু নিৰ্দেশনাৱলী পালন কৰিব.

10. বলপূৰ্বক ঘটনা:

বিএফএল-য়ে সেৱা বিঘ্ন কম কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিলেও, বিএফএল আৰু ইয়াৰ অংশীদাৰে এই স্বীকৃত চৰ্তাৱলীৰ অধীনত থকা দায়িত্বৰ পালন বিলম্বৰ হ'লে, বাধা পালে, সীমাবদ্ধ হ'লে বা

হস্তক্ষেপ পালে, যাৰ কাৰণ সঠিক নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা তাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু য'ত পৰিসীমা নাই এনে কাৰকসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত—প্ৰাকৃতিক আপদ, মহামাৰী, যুদ্ধ, অগ্নিসংযোগ, নাগৰিক বিশৃঙ্খলা, ৰাষ্ট্ৰীয় সংকট, যিকোনো যোগাযোগ ব্যৱস্থা অনুপলব্ধতা, ইণ্টাৰনেট অন্তৰ্ভুক্ত, ভংগন বা ভাইৰাছ, ধ্বংসাত্মক কাৰ্য, চৰকাৰী কাৰ্য, কম্পিউটাৰ হেকিং, অনুমোদনবিহীন কম্পিউটাৰ তথ্য আৰু সঞ্চয়ণ উপকৰণত প্ৰৱেশ, কম্পিউটাৰ দুৰ্ঘটনা, সুৰক্ষা আৰু এনক্ৰিপচন কোড ভংগ.

11. শাসকীয় আইন আৰু অধিকাৰক্ষেত্ৰ

এই গ্ৰহণ কৰা চৰ্তাৱলী ভাৰতৰ আইনৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব আৰু পুনেৰ আদালতৰ এই গ্ৰহণ কৰা চৰ্তাৱলী সম্পৰ্কীয় সকলো বিষয়ৰ ওপৰত সিদ্ধান্ত লোৱাৰ একচেটিয়া অধিকাৰ থাকিব.

পৰিশিষ্ট ট: বাজাজ মল লিষ্টিং সেৱাৰ চৰ্তাৱলী

1. শুদ্ধ আৰু আপডেট কৰা তথ্য সংগ্ৰহ, প্ৰমাণীকৰণ, অডিট আৰু তত্ত্বাবধান হৈছে এক নিৰন্তৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰু বিএফএল-য়ে যিকোনো সময়তে প্ৰযোজ্য আইন / নিয়মাৱলী অনুসৰণ নিশ্চিত কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় পদক্ষেপ লোৱাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে. যদি পঞ্জীয়নৰ সময়ত বা অন্য কোনো সময়ত আপুনি প্ৰদান কৰা তথ্য আৰু/বা নথিপত্ৰত বিসংগতি থাকে তেনেহ'লে যিকোনো সময়তে যিকোনো / সকলো বাজাজ মল তালিকাভুক্ত সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে সেৱা বন্ধ / আৱেদন প্ৰত্যাখ্যান কৰাৰ অধিকাৰ বিএফএল-য়ে সংৰক্ষিত ৰাখে.
2. বিএফএল-ক ইয়াৰ সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ উদ্দেশ্যেৰে প্ৰদান কৰা যিকোনো তথ্য, বিএফএলৰ হাতত নিহিত হ'ব, আৰু বিএফএল-য়ে ইয়াৰ বিবেচনা অনুসৰি, এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী অনুসৰি, প্ৰযোজ্য আইন বা নিয়মাৱলীৰ সৈতে সামঞ্জস্যপূৰ্ণ উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে.
3. প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি প্ৰয়োজন হ'ব পৰা পৰিসৰলৈকে অতিৰিক্ত নথিপত্ৰ/তথ্যৰ বাবে আহ্বান কৰাৰ অধিকাৰ বিএফএল-ৰ আছে.
4. আপুনি, বাজাজ মল তালিকাভুক্ত সেৱাসমূহত প্ৰৱেশ/ লগ ইন, ব্ৰাউজিং বা অন্যথা ব্যৱহাৰ কৰি ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰতিনিধিত্ব আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে, আপুনি:
 - i. ভাৰতৰ এজন নাগৰিক
 - ii. 18 বছৰ বয়স সম্পূৰ্ণ কৰিছে আৰু সংখ্যাগৰিষ্ঠ বয়স প্ৰাপ্ত কৰিছে;
 - iii. আপোনাৰ ব্যক্তিগত ক্ষমতাত বা এটা সংস্থাৰ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত স্বাক্ষৰকাৰী হোৱাৰ ক্ষমতাৰ অধীনত যথাযথভাৱে কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত;
 - iv. আইনীভাৱে বাধ্যতামূলক চুক্তি এখন তৈয়াৰ কৰিবলৈ সক্ষম; আৰু
 - v. বাজাজ মল তালিকাভুক্ত সেৱাসমূহত প্ৰৱেশ বা ব্যৱহাৰ কৰাত বাধা বা অন্যথা আইনীভাৱে নিষিদ্ধ কৰা হোৱা নাই.
 - vi. বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্টৰ একমাত্ৰ মালিক আৰু কোনো সময়তে এটাতকৈ অধিক বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট থাকিব নোৱাৰে আৰু যদি আপুনি কোনো ব্যক্তিক আপোনাৰ বাজাজ ফিনচাৰ্ভ একাউণ্ট ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে, তেন্তে এনে ব্যৱহাৰ উপযুক্ত নহয় আৰু বিএফএল-য়ে কোনো ধৰণে

ইয়াৰ অনুমতি নিদিয়ৈ, আৰু ইয়াৰ যিকোনো পৰিণতিৰ বাবে আৰু বাজাজ মল তালিকাভুক্ত সেৱাত আৰু/বা ইয়াৰ জৰিয়তে গ্ৰহণ কৰা সকলো ব্যৱস্থাৰ বাবে আপুনি একমাত্ৰ দায়ৱদ্ধ হ'ব.

5. আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত যে বিএফএল-য়ে আপোনাৰ সত্যাপন এককালীন ইলেক্ট্ৰনিক গ্ৰহণ/নিশ্চিতকৰণ/প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে হয় এটা পঞ্জীকৃত মোবাইল ফোন নম্বৰৰ জৰিয়তে বা যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক/ৱেব প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে আৰু/বা আপোনাৰ ইমেইল আইডিৰ জৰিয়তে, বিএফএললৈ জমা দিয়া, বাজাজ মল তালিকাভুক্তকৰণ সেৱাসমূহত চাইন ইন কৰাৰ পাছৱৰ্ড আৰু/বা যিকোনো লেনদেন আৰু/বা অন্য কোনো পদ্ধতি গ্ৰহণৰ বাবে আপুনি নিৰ্ধাৰণ কৰা পাছকোডৰ সৈতে সংগতি ৰাখি উদ্যোগৰ মানক সুৰক্ষা পদ্ধতি গ্ৰহণ কৰিছে বিএফএলে জনোৱা অনুসৰি, সময়ে সময়ে. আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বিএফএল-ৰ দ্বাৰা অনুসৰণ কৰা ওপৰোক্ত সুৰক্ষা প্ৰক্ৰিয়াবোৰৰ বিষয়ে আপোনাৰ সম্পূৰ্ণ বুজাবুজি আৰু গ্ৰহণযোগ্যতা প্ৰদান কৰে আৰু লগতে সন্মত হয় আৰু বুজি পায় যে যিকোনো অননুমোদিত প্ৰকাশ, প্ৰৱেশাধিকাৰ, উলংঘন আৰু/বা ইয়াৰ ব্যৱহাৰে আপোনাৰ একাউণ্টৰ সুৰক্ষা বিপদাশংকাত পেলাব পাৰে.
6. বিএফএল-ৰ বাবে বাকী থকা চুক্তিবদ্ধ দায়বদ্ধতা, যদি থাকে, পূৰণ কৰাৰ পিছত আৰু এনে প্ৰত্যাহাৰৰ বাবে প্ৰযোজ্য প্ৰযোজ্য আইন / নিয়ম অনুসৰি আপোনাৰ সন্মতি প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ বিকল্প থাকিব. চুক্তিবদ্ধ বাধ্যবাধকতাসমূহ পূৰণ কৰাৰ পিছত আপুনি বাজাজ মল তালিকাভুক্তকৰণ সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ পৰা বিৰত থাকিবলৈ স্বাধীন. অৱশ্যে, বাজাজ মল তালিকাবদ্ধকৰণ সেৱাসমূহৰ আপোনাৰ নিৰন্তৰ ব্যৱহাৰ / সুবিধা গ্ৰহণ কৰাটো এই ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী আৰু ইয়াৰ সৈতে সম্পৰ্কিত নীতিবোৰৰ গ্ৰহণযোগ্যতা বুলি গণ্য কৰা হ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে ইয়াৰ যিকোনো সংশোধন.
7. আপুনি বাজাজ মল তালিকাবদ্ধকৰণ সেৱা ব্যৱহাৰ **নকৰিবলৈ** সন্মত হৈছে: (i) যিকোনো প্ৰৱঞ্চনামূলক লেনদেন কৰাৰ বাবে, আৰু (ii) এই ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ দ্বাৰা বা যিকোনো প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত বেআইনী, অবৈধ বা নিষিদ্ধ উদ্দেশ্যৰ বাবে. বিএফএল-য়ে, ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত, যিকোনো সময়তে আৰু আগতীয়া জাননী বা দায়ৱদ্ধতা অবিহনে, অতিৰিক্ত প্ৰয়োজনীয়তা আৰু সীমাবদ্ধতা আৰোপ কৰিব পাৰে বা বাজাজ মল তালিকাভুক্ত সেৱাত আপোনাৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ স্থগিত, সমাপ্ত বা সীমিত কৰিব পাৰে (বা ইয়াৰ যিকোনো অংশ).
8. আপুনি ইয়াত কোনো লেনদেন সমাপ্ত কৰিব নোৱাৰিব আৰু অৱগত কৰা হ'ব যে বাজাজ মল এটা ই-কমাৰ্চ প্লেটফৰ্ম নহয় আৰু কেৱল ব্যৱসায়ী/ডীলাৰসকলে প্ৰদান কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ বিষয়ে তথ্য প্ৰদান কৰিব.
9. পূৰ্বতে উল্লেখ কৰাৰ বাহিৰেও, আপুনি _____ ত ৰখা ব্যৱহাৰৰ চৰ্তসমূহক আপোনাৰ বাবে বাধ্যতামূলক বুলি সন্মত হৈছে.

স্পষ্টীকৰণ

বাজাজ মল হৈছে ব্যৱসায়ী/নিৰ্মাতা/ডীলাৰসকলে তেওঁলোকৰ প্ৰাসংগিক সামগ্ৰীৰ সন্দৰ্ভত সম্প্ৰসাৰিত অফাৰৰ যোগাযোগৰ বাবে বিএফএল-ৰ এক ইলেক্ট্ৰনিক প্লেটফৰ্ম. বিএফএল-য়ে

ব্যৱসায়ী / নিৰ্মাতা / ডীলাৰৰ দ্বাৰা কৰা অফাৰৰ সন্দৰ্ভত কোনো প্ৰতিনিধিত্বৰ গেৰাণ্টি বা প্ৰদান নকৰে. ইয়াৰ উপৰিও, বিএফএল-য়ে ইয়াৰ বাজাজ মলৰ পৰা এই সামগ্ৰী/সেৱাবোৰৰ কোনো বিক্ৰী/প্ৰদান নকৰে. বাজাজ মলত প্ৰদান কৰা লিংকৰ জৰিয়তে প্ৰৱেশ কৰা এই ব্যৱসায়ী / নিৰ্মাতা / ডীলাৰ বাহ্যিক ৱেবছাইটবোৰে প্ৰদান কৰা সামগ্ৰীৰ সমল বা তথ্য প্ৰদৰ্শন কৰাৰ বাবে বিএফএল দায়ৱদ্ধ নহয়. বিএফএল-য়ে এনে বাহ্যিক ৱেবছাইটৰ বৈধতাৰ বিষয়ে কোনো ৱাৰেণ্টি, প্ৰকাশ বা পৰোক্ষভাৱে প্ৰদান নকৰে. সেয়েহে, গ্ৰাহকে বাজাজ মলত ক্ৰয় কৰাৰ বাবে বাছনি কৰা সামগ্ৰী / সেৱাৰ বিক্ৰী / মানদণ্ড / সুবিধা / পূৰণ / বৈশিষ্ট্যৰ বাবে বিএফএল দায়ৱদ্ধ নহয়. কোনো অনলাইন এণ্ড টু এণ্ড ক্ৰয় লেনদেনৰ অনুমতি নাই আৰু গ্ৰাহকে ক্ৰয় আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ ব্যৱসায়ী/নিৰ্মাতা/ডীলাৰৰ আউটলেট/শ্ব'ৰুমৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব.

ব্যৱসায়ী/নিৰ্মাতা/ডীলাৰৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা/পুঁজি যোগান ধৰা যিকোনো কেছবেকৰ (আংশিক/সম্পূৰ্ণ) প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে বিএফএল দায়ৱদ্ধ নহয়. ব্যৱসায়ী/নিৰ্মাতা/ডীলাৰ কেছবেক/ৰেহাই সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদ সংশ্লিষ্ট ব্যৱসায়ী/নিৰ্মাতা/ডীলাৰসকলৰ ওচৰত পোনপটীয়াকৈ গ্ৰহণ কৰিব লাগিব আৰু এই সন্দৰ্ভত বিএফএল-ৰ কোনো ভূমিকা নাই. এনে বিবাদ(সমূহ)ৰ বাবে বিএফএলক জগৰীয়া কৰিব নোৱাৰি বা পক্ষ হিচাপে ল'ব নোৱাৰি.

ব্যৱসায়ী/নিৰ্মাতা/ডীলাৰৰ ৱেবছাইট/এপ্লিকেচনত গ্ৰাহকে ভাগ-বতৰা কৰা কোনো তথ্যৰ ওপৰত বিএফএল-ৰ কোনো নিয়ন্ত্ৰণ নাই. ব্যৱসায়ী/নিৰ্মাতা/ডীলাৰ, তেওঁলোকৰ এজেন্ট আদিৰ দ্বাৰা এনে গ্ৰাহকৰ তথ্যৰ কোনো ব্যৱহাৰৰ বাবে বিএফএল বা ইয়াৰ সহযোগীসকল দায়ৱদ্ধ নহয়.

এই লিংকটোত ক্লিক কৰি, আপোনাক বিভিন্ন কাৰণত তেওঁলোকৰ ৱেবছাইট/ইউআৰএলত কুকিজ ৰাখিব পৰা ব্যৱসায়ী/নিৰ্মাতা/ডীলাৰৰ তৃতীয় পক্ষৰ সমল/ৱেবছাইটলৈ পুনঃনিৰ্দেশিত কৰা হ'ব. ইয়াৰ বাবে বিএফএল দায়ৱদ্ধ নহয়. আপোনাৰ কাৰ্যকলাপ আগলৈ যোৱাৰ অনুসৰণ কৰা হ'ব পাৰে. অধিক তথ্যৰ বাবে, আপোনাক সেইটো বুজিবলৈ ৱেবছাইট/কুকিজ নীতি/গোপনীয়তা নীতি দৰ্শন কৰিবলৈ অনুৰোধ জনোৱা হ'ল.

মই সন্মত বুটামত ক্লিক কৰি, আপুনি এই অস্থীকাৰত উল্লেখ কৰা নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ সৈতে সন্মত হৈছে আৰু আপোনাক ব্যৱসায়িক সমল/ৱেবছাইটলৈ পুনঃনিৰ্দেশিত কৰা হ'ব.

অস্থীকাৰকৰণ: "ইংৰাজী ভাষাত ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী আৰু ৱেবছাইট

(<https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>) ত আপডেট কৰা স্থানীয় ভাষাত

অনুবাদ কৰা সংস্কৰণৰ মাজত যিকোনো বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত, ইংৰাজী সংস্কৰণে প্ৰাধান্য পাব."

অনুসূচী।

(মাচুল আৰু শুল্কসমূহ)

বাজাজ ফিনচাৰ্ড সেৱা – মাচুল আৰু শুল্ক	
সেৱা	মাচুল (টকা)
নতুন গ্ৰাহকৰ বাবে একাউণ্ট খোলা অথবা উন্নীতকৰণ (সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি ৱালেট)	₹50/- লৈকে (প্ৰযোজ্য কৰকে ধৰি)
টকা লোড	মাচুল (টকা)
ক্রেডিট কাৰ্ডৰ দ্বাৰা	প্ৰতিটো লেনদেনত 5% লৈকে (প্ৰযোজ্য কৰ অন্তৰ্ভুক্ত)
ডেবিট কাৰ্ডৰ দ্বাৰা	প্ৰতিটো লেনদেনত 5% লৈকে (প্ৰযোজ্য কৰ অন্তৰ্ভুক্ত)
ইউপিআইৰ দ্বাৰা	₹ 0/-
ইউপিআই-ৰ জৰিয়তে (ৰূপে' ক্রেডিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে)	প্ৰতিটো লেনদেনত 5% লৈকে (প্ৰযোজ্য কৰ অন্তৰ্ভুক্ত)
নেট বেংকিংৰ দ্বাৰা	প্ৰতিটো লেনদেনত 5% লৈকে (প্ৰযোজ্য কৰ অন্তৰ্ভুক্ত)
* নিয়ামক নিৰ্দেশনাৰ ভিতৰত অনুমোদিত মাচুলৰ অধীনত আৰু সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা হ'ব পাৰে	
পৰিশোধ	মাচুল (টকা)
ব্যৱসায়ীত পৰিশোধ	₹ 0/-
ইউটিলিটি বিল/ৰিচাৰ্জ/ডিটিএইচ-ৰ পৰিশোধ	প্ৰতিটো লেনদেনত 5% লৈকে (প্ৰযোজ্য কৰ অন্তৰ্ভুক্ত)

* নিয়ামক নিৰ্দেশনাৰ ভিতৰত অনুমোদিত মাচুলৰ অধীনত আৰু সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা হ'ব পাৰে	
স্থানান্তৰ	মাচুল (টকা)
বাজাজ পে' ৱালেটৰ পৰা ৱালেটলৈ	₹ 0/-
বেংকলৈ বাজাজ পে' ৱালেট (কেৱল সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি)	প্ৰতিটো লেনদেনত 5% লৈকে (প্ৰযোজ্য কৰ অন্তৰ্ভুক্ত)
*ব্যৰ্থ হোৱা লেনদেনৰ বাবদ, মুঠ পৰিমাণৰ মাচুল আৰু কৰসহ উভতাই দিয়া হয়.	
*ৰাজ্যৰ নিৰ্দিষ্ট আইন অনুসৰি অতিৰিক্ত উপকৰ প্ৰযোজ্য হ'ব.	
*নতুন গ্ৰাহক হ'ল সেইসকল যাৰ বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেডৰ সৈতে কোনো বিদ্যমান সম্পৰ্ক নাই আৰু ইয়াত সৰু পিপিআই ধাৰকো অন্তৰ্ভুক্ত থাকে.	

বাজাজ পে' ফাষ্টটেগ - মাচুল আৰু শুল্ক আৰু গ্ৰাহকৰ সুবিধা মাচুল	
মাচুলৰ প্ৰকাৰ	মাচুল (₹) (প্ৰযোজ্য কৰকে ধৰি)
জাৰি কৰা মাচুল (ভিচি04)	₹100
জাৰি কৰা মাচুল (অন্যান্য বাহন)	₹ 500 লৈকে
পুনৰ জাৰি কৰা মাচুল (ভিচি04)	₹100
পুনৰ জাৰি কৰা মাচুল (অন্যান্য বাহন)	₹ 500 লৈকে

উদাহৰণস্বৰূপে: ফাণ্ড লোড কৰক

যদি আপুনি আপোনাৰ ৱালেটত 1,000 টকা লোড কৰি আছে তেনেহ'লে তলৰ সেই উদাহৰণত আৰোপ কৰা মাচুলৰ আধাৰ হ'ব পৰিশোধ কৰিবলগীয়া পৰিমাণ:

ক্রমিক. নম্বৰ	মোড	জিএছটি-কে ধৰি মাচুল	পৰিশোধ কৰিবলগীয়া পৰিমাণ*
1.	ক্রেডিট কাৰ্ড	2%	1,020
2.	ডেবিট কাৰ্ড	1%	1,010
3.	ইউপিআই	0%	1,000
4.	নেট বেংকিং	1.5%	1,015

*এইবোৰ হৈছে ব্যৱসায়ী আৰু এগ্ৰিগেটৰৰ সৈতে মাচুল আধাৰ চুক্তি, নিৰ্বাচিত পৰিশোধ সঁজুলিৰ ওপৰত আধাৰিত আৰু সময়ে-সময়ে সংশোধন সাপেক্ষে আৰু লেনদেন আৰম্ভ কৰাৰ পূৰ্বে ইয়াক প্ৰমাণিত কৰাটো গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব.

বিল পৰিশোধ সেৱা

যদি আপুনি এপ্লটোত বিলাৰ এজনৰ বাবে 1,000 পৰিশোধ কৰি আছে তেনেহ'লে তলৰ সেই উদাহৰণত আৰোপ কৰা মাচুলৰ আধাৰত পৰিশোধ কৰিবলগীয়া পৰিমাণ হ'ব:

ক্রমিক. নম্বৰ	মোড	জিএছটি-কে ধৰি মাচুল	পৰিশোধ কৰিবলগীয়া পৰিমাণ*
1.	ক্রেডিট কাৰ্ড	2%	1,020
2.	ডেবিট কাৰ্ড	0%	1,000
3.	ইউপিআই	0%	1,000

4.	নেট বেংকিং	0%	1,000
5.	বাজাজ পে' ৱালেট	0%	1,000
6.	পৰিশোধ মোড হিচাপে ক্রেডিট কার্ড ব্যৱহাৰ কৰি ভাড়া পৰিশোধ	2%	1,020
7.	প্ৰিপেইড মোবাইল ৰিচাৰ্জ	₹ 5/-	1,005

*এইবোৰ হৈছে ব্যৱসায়ী আৰু এগ্ৰিগেটৰৰ সৈতে মাচুল আধাৰ চুক্তি, নিৰ্বাচিত পৰিশোধ সঁজুলিৰ ওপৰত আধাৰিত আৰু সময়ে-সময়ে সংশোধন সাপেক্ষে আৰু লেনদেন আৰম্ভ কৰাৰ পূৰ্বে ইয়াক প্ৰমাণিত কৰাটো গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব.

বাজাজ পে' ৱালেট

যদি আপুনি আপোনাৰ ৱালেটৰ পৰা 1,000 টকা স্থানান্তৰ কৰি আছে, তেনেহ'লে তলৰ সেই উদাহৰণত আৰোপ কৰা মাচুলৰ আধাৰ হ'ব পৰিশোধ কৰিবলগীয়া পৰিমাণ:

ক্রমিক. নম্বৰ	মোড	জিএছটি-কে ধৰি মাচুল	পৰিশোধ কৰিবলগীয়া পৰিমাণ*
1.	বাজাজ পে ৱালেটৰ পৰা ৱালেটলৈ	0%	1,000
2.	বাজাজ পে ৱালেটৰ পৰা বেংক একাউণ্টলৈ	5%লৈকে	1,050

*এইবোৰ হৈছে ব্যৱসায়ী আৰু এগ্ৰিগেটৰৰ সৈতে মাচুল আধাৰ চুক্তি, নিৰ্বাচিত পৰিশোধ সঁজুলিৰ ওপৰত আধাৰিত আৰু সময়ে-সময়ে সংশোধন সাপেক্ষে আৰু লেনদেন আৰম্ভ কৰাৰ পূৰ্বে ইয়াক প্ৰমাণিত কৰাটো গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব. ৱালেটৰ পৰা বেংক একাউণ্ট স্থানান্তৰ

কেৱল সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি গ্ৰাহকৰ ক্ষেত্ৰতহে হ'ব পাৰে। বিফল লেনদেনৰ বাবে, মাচুল সহ মুঠ পৰিমাণ বিপৰীত হয় কিন্তু কৰ নহয়.