

ব্যবহারের শর্তাবলী

ব্যবহারের শর্তাবলী নীচের ভাষাগুলিতে উপলব্ধ রয়েছে.

ইংরেজি	হিন্দি	মরাঠি
গুজরাটি	প্রাঞ্জাবী	উর্দু
তামিল	তেলুগু	কন্নড়
মালয়ালম	বাংলা	কাশ্মীরি
ওড়িয়া	অসমিয়া	কোঙ্কণী

এই নিয়ম এবং শর্তাবলী ("ব্যবহারের শর্তাবলী") "বাজার ফিনসার্ভ সার্ভিসেস" (এখানে সংজ্ঞায়িত) দ্বারা বাজাজ ফাইন্যান্স লিমিটেড (এখানে এরপরে "বিএফএল" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) দ্বারা আপনাকে **বাজার ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট** (এখানে সংজ্ঞায়িত) হোল্ডার হিসাবে **বাজার ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম** (এখানে সংজ্ঞায়িত) এর মাধ্যমে প্রোডাক্ট/পরিষেবার প্রবিধানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং নিয়ন্ত্রণ করবে. এই নিয়ম এবং শর্তাবলীতে যে কোনও পরিবর্তন হলে তা <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use> এ উপলব্ধ হবে এবং এটি মেনে চলা আপনার জন্য বাধ্যতামূলক হবে.

বাজার ফিনসার্ভ পরিষেবাগুলির ব্যবহারের শর্তাবলীতে আপনার স্বীকৃতি ইলেকট্রনিক রেকর্ড হিসাবে তৈরি এবং সংরক্ষণ করা হয় তথ্য প্রযুক্তি আইন, 2000 এর অধীনে (এর বিভিন্ন সংশোধনী এবং তার অধীনে তৈরি নিয়মগুলি এবং প্রাসঙ্গিক সময়ে প্রযোজ্য অন্যান্য আইন(গুলি)/নিয়মাবলী সহ) এবং একজন লাইসেন্স-যুক্ত ব্যবহারকারী হিসাবে আপনি সেগুলি মান্য করতে বাধ্য. বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য সাইন-আপ প্রক্রিয়া বা রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া ডাউনলোড, অ্যাক্সেস করা, ব্রাউজিং করার মাধ্যমে, আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম অ্যাক্সেস করার সময় সম্পূর্ণ ব্যবহারের শর্তাবলী

স্পষ্টভাবে পড়েছেন, বুঝেছেন এবং স্বীকার করেছেন. অ্যাক্সেস/ব্যবহার শুরু হওয়ার পর এবং রেজিস্টার করা মোবাইল ফোনের মাধ্যমে বা যে কোনও ইলেকট্রনিক/ওয়েব প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে এবং/অথবা বিএফএল-এর কাছে আপনার ইমেল আইডির মাধ্যমে আপনার **ওয়ান-টাইম ইলেকট্রনিক গ্রহণ/কনফার্মেশন/প্রমাণীকরণ** জমা দেওয়ার মাধ্যমে, একে আপনার সম্মতি হিসাবে গণ্য করা হবে. এই ব্যবহারের কোনও নিয়ম যদি এই পক্ষ থেকে অন্য কোনও ডকুমেন্ট/ইলেকট্রনিক রেকর্ডের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ না হয়, তাহলে বিএফএল দ্বারা পরবর্তী পরিবর্তন/পরিমার্জন না হওয়া পর্যন্ত এই নিয়ম ও শর্তাবলী প্রচলিত থাকবে.

বাজার ফিনসার্ভ পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য সাইন-আপ প্রক্রিয়া বা রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ করে আপনি এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করেছেন যে (i) আপনার বয়স অন্তত 18 বছর, (ii) আপনার ব্যক্তিগত ক্ষমতায় বা একটি সংস্থার অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী হওয়ার ক্ষমতার অধীনে (iii) আপনি ইংরেজি ভাষায় বিশ্বব্যাপী ওয়েব/ইন্টারনেট বুঝতে, পড়তে এবং অ্যাক্সেস করতে পারেন, (iv) আপনি এই ব্যবহারের শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝতে পেরেছেন এবং মেনে চলতে সম্মত হয়েছেন.

এই ব্যবহারের শর্তাবলীতে, "আমরা", "আমাদের" বা "আমাদের" শব্দটি বিভিন্নভাবে "বাজার ফাইন্যান্স লিমিটেড" বা "বিএফএল"-কে বোঝায় এবং "আপনি" বা "আপনার" বা "কাস্টোমার" বা "ব্যবহারকারী" শব্দটি বলতে বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম অ্যাক্সেস করা কোনও সংস্থার ব্যক্তি এবং বা অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীকে বোঝায়.

1. সংজ্ঞা

যদি অন্য কোনওভাবে নির্দেশ করা না হয়, তবে নিচে তালিকাভুক্ত ক্যাপিটলাইজ করা শব্দগুলোর অর্থ নিম্নরূপ হবে:

(ক) "**সহযোগী**" অর্থাৎ কোনও সহায়ক কোম্পানি এবং / অথবা হোল্ডিং কোম্পানি এবং / অথবা বিএফএল-এর সহযোগী কোম্পানি, যেখানে সহায়ক কোম্পানি, হোল্ডিং কোম্পানি এবং সহযোগী কোম্পানির ক্ষেত্রে বিভিন্ন সময়ে সংশোধিত কোম্পানি আইন, 2013 অনুযায়ী এই অর্থ প্রযোজ্য হবে.

(খ) "**প্রযোজ্য আইন(গুলি)**" বলতে সকল প্রযোজ্য/প্রচলিত কেন্দ্রীয়, রাজ্য এবং স্থানীয় আইন, বিধি, প্রবিধান, আদেশ, নির্দেশিকা এবং/অথবা নির্দেশাবলী বোঝায় যা বিভিন্ন সময়ে সংশোধন এবং কার্যকর বা পুনরায় কার্যকর হতে পারে, আইন অনুযায়ী কার্যকরী যে কোনও সরকারী কর্তৃপক্ষের আদেশ বা অন্যান্য আইনী পদক্ষেপ যার মধ্যে রয়েছে ভারতের প্রিপেড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্টের মাস্টার ডিরেকশন, ন্যাশনাল পেমেন্টস কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া ("**এনপিসিআই**")-এর নির্দেশিকা, পেমেন্ট এবং সেটলমেন্ট সিস্টেম অ্যাক্ট, 2007, পেমেন্ট এবং সেটলমেন্ট সিস্টেম রেগুলেশনস, 2008, প্রিভেনশন অফ মানি লন্ডারিং অ্যাক্ট 2002 এবং বিভিন্ন সময়ে ভারতের রিজার্ভ ব্যাঙ্ক কর্তৃক ইস্যু করা প্রিপেড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্টের ক্ষেত্রে অন্য যে কোনও প্রবিধান / নির্দেশিকা কিন্তু শুধু এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়.

(গ) "**বাজার কয়েন**"-এর অর্থ হল বিএফএল দ্বারা প্রদত্ত পুরস্কার, যা শুধুমাত্র বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ, বাজাজ পে ওয়ালেট বা বিএফএল দ্বারা অনুমোদিত অন্য কোনও চ্যানেলে রিডিম করা যেতে পারে. একটি বাজাজ কয়েন 20 পয়সার সমতুল্য মূল্য বহন করে, যা নগদ হিসাবে রূপান্তরিত বা প্রত্যাহার করার যোগ্য নয়. বাজাজ কয়েন-কে ভারতীয় আইনের অধীনে কোনও আইনী টেন্ডার বা কারেন্সি (ডিজিটাল/ফিজিকাল) হিসাবে গণ্য করা হবে না.

(ঘ) "বাজার ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট" এর অর্থ হল বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে সফলভাবে রেজিস্ট্রেশন করার পরে কাস্টোমারের কাছে উপলব্ধ করা অ্যাকাউন্ট.

(ঙ) "বাজার ফাইন্যান্স লিমিটেড" বা "বিএফএল" মানে হবে কোম্পানি আইন 2013 এর বিধানের অধীনে অন্তর্ভুক্ত একটি নন-ব্যাঙ্কিং ফাইন্যান্সিয়াল কোম্পানি যার রেজিস্টার্ড অফিসের ঠিকানা হল মুম্বই-পুণে রোড, আকুর্দি, পুণে 411035 এবং ভারতে প্রিপেড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যু এবং অপারেশনের জন্য আরবিআই দ্বারা যথাযথভাবে অনুমোদিত এবং বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে পণ্য / পরিষেবা প্রদান করছে.

(চ) "বাজার পে ওয়ালেট" মানে হয় স্মল পিপিআই বা মিনিমাম - ডিটেল ওয়ালেট (এখানে সংজ্ঞায়িত) হিসাবে ইস্যু করা সেমি-ক্লোজড প্রিপেড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট যা শুধুমাত্র ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বা বিএফএল দ্বারা ফুল কেওয়াইসি ওয়ালেট থেকে লোড করা হয়েছে, এই ক্ষেত্রে, প্রিপেড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের মাস্টার ডিরেকশন অনুসারে, আপনাকে বিভিন্ন সময়ে সম্পূর্ণভাবে **অ্যানেক্সার-১** -এ প্রদান করা হবে.

(ছ) "বাজার ফিনসার্ভ পরিষেবা" এর মাধ্যমে বোঝানো হবে এবং এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বাজাজ ফিনসার্ভ লিমিটেডের দ্বারা প্রদত্ত বিভিন্ন প্রোডাক্ট/পরিষেবা, যার মধ্যে বাজাজ পে ওয়ালেট, বাজাজ পে ইউপিআই, বিল পেমেন্ট পরিষেবা, আইএমপিএস ইত্যাদির মতো পেমেন্ট পরিষেবা ও বিএফএল দ্বারা প্রদত্ত অন্যান্য পরিষেবা/সুবিধাগুলি অন্তর্ভুক্ত কিন্তু এর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়, এই বিষয়টি ধারা 4 এবং নীচের অ্যানেক্সার ১-এ বিস্তারিতভাবে বর্ণনা করা হয়েছে.

(জ) "বাজার ফিনসার্ভ অ্যাপ" এর মাধ্যমে বোঝানো হবে এবং এর মধ্যে কাস্টোমারদের কাছে বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা সহজতর করার জন্য বাজাজ ফাইন্যান্স লিমিটেডের বিভিন্ন মোবাইল ভিত্তিক অ্যাপ্লিকেশন অন্তর্ভুক্ত করা হবে.

(ঝ) "বাজার ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম" এর মাধ্যমে বোঝানো হবে এবং এর মধ্যে কাস্টোমারদের কাছে বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা সহজতর করে তোলার জন্য বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ-সহ বাজাজ ফাইন্যান্স লিমিটেডের বিভিন্ন মোবাইল ভিত্তিক এবং ওয়েব-পোর্টাল/ওয়েবসাইট/অ্যাপ্লিকেশন অন্তর্ভুক্ত করা হবে.

(ঞ) "বাজার ফাইন্যান্স প্রোডাক্ট এবং পরিষেবা" মানে হল বিএফএল দ্বারা অফার করা বিভিন্ন প্রোডাক্ট এবং পরিষেবা (আনুষঙ্গিক পরিষেবা সহ), যেমন পার্সোনাল লোন, বিজনেস লোন, প্রোডাক্ট/পরিষেবা কেনার জন্য লোন, ডিপোজিট এবং বিএফএল দ্বারা বিভিন্ন সময়ে সময়ে চালু করা অন্যান্য প্রোডাক্ট/পরিষেবা, তবে শুধুমাত্র এর মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়.

(ট) **বাজার মল লিস্টিং পরিষেবা:** এর মধ্যে বিএফএল-এর কাস্টোমারদের উদ্দেশ্যে বাজাজ মল প্ল্যাটফর্মে আপনার নির্দিষ্ট প্রোডাক্টগুলি প্রদর্শন এবং বিজ্ঞাপন অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, এবং বাজাজ মল প্ল্যাটফর্মের সাথে সম্পর্কিত এই ধরনের অতিরিক্ত বিবেচনার জন্য বিএফএল অফার করে এমন অন্য যে কোনও পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, যা বিভিন্ন সময়ে পক্ষের মধ্যে পারস্পরিকভাবে সম্মত হয়েছে. লোনের ডকুমেন্টেশন সম্পূর্ণ করার জন্য এবং আপনার ফিজিকাল স্টোর থেকে নির্বাচিত নির্দিষ্ট প্রোডাক্ট কেনার জন্য একজন কাস্টোমারকে আপনার দোকানে যেতে হবে.

(ঠ) **বাজার মল প্ল্যাটফর্ম:** এর অর্থ হল [/বি-মল বা বিএফএল-এর অন্য যে কোনও ডোমেন] এর নামে মোবাইল / ওয়েবসাইট-ভিত্তিক ইলেকট্রনিক প্ল্যাটফর্ম, যেখানে আপনার নির্দিষ্ট প্রোডাক্টগুলি তালিকাভুক্ত এবং প্রদর্শন করা যায় যা লোন ডকুমেন্টেশন সম্পূর্ণ করার পরে কাস্টোমার কোম্পানির ফিজিকাল স্টোর থেকে কেনা যেতে পারে.

(ড) **"চার্জ(গুলি)" বা "সার্ভিস চার্জ"** মানে হল সেই চার্জগুলি যা বিএফএল আপনার উপরে বাজাজ ফিনসার্ভ বিভিন্ন পরিষেবা প্রদান করার জন্য আরোপ করতে পারে, যেগুলি নিচের ধারা 15 এর অধীনে বিশেষভাবে বিস্তারে বর্ণনা করা হয়েছে.

(ঢ) **"কার্যকর হওয়ার তারিখ"** বলতে সেই তারিখকে বোঝাবে যে তারিখে রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিম কার্যকর হবে. প্রতিটি রিওয়ার্ড প্রোগ্রামের জন্য ভিন্ন কার্যকর তারিখ থাকতে পারে, যা উল্লিখিত রিওয়ার্ড প্রোগ্রামের নির্দিষ্ট নিয়ম এবং শর্তাবলীতে স্পষ্ট ভাবে উল্লেখ করা হবে.

(ণ) **"সত্ত্বা"** মানে এবং অন্তর্ভুক্ত করা হবে তবে কোম্পানি আইন, 1956/2013, একটি অংশীদারি সংস্থা, একটি সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদারিত্ব, ব্যক্তি সংগঠন, ব্যক্তি সংগঠন, সমিতি নিবন্ধন আইন, 1860 এর অধীনে নিবন্ধিত সমিতি বা কোনও রাজ্য, সমবায় সমিতি, হিন্দু অবিভক্ত পরিবারের কোনও আইনের অধীনে যথাযথভাবে অন্তর্ভুক্ত করবে কিন্তু কোনও কোম্পানিকে এর মধ্যে সীমাবদ্ধ রাখবে না.

(ত) **"নির্দিষ্ট প্রোডাক্ট"** মানে এবং এর মধ্যে কোম্পানির দ্বারা বিএফএল-এর বাজাজ মল প্ল্যাটফর্মে তালিকাভুক্ত এবং বিস্তারিত করা বিভিন্ন প্রোডাক্ট/পরিষেবার নাম, মডেল, স্পেসিফিকেশন, ছবি, কন্টেন্ট, মূল্য এবং অন্যান্য সম্পর্কিত বিবরণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে.

(থ) **"মার্চেন্ট/ডিলার"** মানে এবং এর মধ্যে কোম্পানি এবং কোম্পানির ফিজিকাল স্টোর লোকেশন অন্তর্ভুক্ত থাকবে যেখান থেকে কাস্টোমার বাজাজ মল প্ল্যাটফর্মে তালিকাভুক্ত/বিস্তারিত করা নির্দিষ্ট প্রোডাক্টের তালিকা থেকে বিএফএল থেকে লোন গ্রহণ করে আপনার নির্দিষ্ট প্রোডাক্ট কিনতে পারেন.

(দ) **"এনপিসিআই"** এর অর্থ হল ন্যাশনাল পেমেন্টস কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া;

(ধ) **"ওটিপি"** এর অর্থ হল বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য আপনার রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বরে আপনার দ্বারা প্রাপ্ত ওয়ান-টাইম পাসওয়ার্ড;;

(ন) **"পিইপি"** এর অর্থ হল মাস্টার ডিরেকশন-নো ইয়োর কাস্টোমার (কেওয়াইসি) ডিরেকশন, 2016-এ আরবিআই দ্বারা নির্ধারিত রাজনৈতিকভাবে প্রকাশিত ব্যক্তি.

(প) **"আরবিআই"**-এর অর্থ হল ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক.

(ফ) **"থার্ড-পার্টি প্রোডাক্ট এবং পরিষেবা"** এর অর্থ হল বিএফএল ছাড়া অন্য কোনও পার্টির প্রোডাক্ট এবং/অথবা পরিষেবা, যা বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে অফার করা হয়.

2. ব্যাখ্যা

(ক) এক বচনের সমস্ত রেফারেন্সের মধ্যে বহুবচন এবং একবচন উভয়ই অন্তর্ভুক্ত রয়েছে এবং "অন্তর্ভুক্ত" শব্দটিকে "সীমাবদ্ধতা ছাড়াই" হিসাবে গণ্য করা উচিত.

(খ) যে কোনও বিধি, অধ্যাদেশ বা অন্যান্য আইনের রেফারেন্সের মধ্যে সমস্ত নিয়মাবলী এবং অন্যান্য ইন্সট্রুমেন্ট ও সমস্ত কনসোলিডেশন, সংশোধন, রি-এন্যাক্টমেন্ট বা রিপ্লেসমেন্ট অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

(গ) সমস্ত শিরোনাম, বোল্ড টাইপিং এবং ইটালিক (যদি কিছু থাকে) অক্ষরগুলি শুধুমাত্র সহজে বোঝানোর জন্য ব্যবহার করা হয়েছে এবং সেগুলি এই নিয়ম ও শর্তাবলীর অর্থ বা ব্যাখ্যাকে সীমাবদ্ধ বা প্রভাবিত করে না।

3. ডকুমেন্টেশন

(ক) সঠিক এবং আপডেট করা তথ্য সংগ্রহ, ভেরিফিকেশন, অডিট এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা একটি চলমান প্রক্রিয়া এবং প্রযোজ্য আইন / নিয়মাবলীর শর্ত পূরণ করে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য বিএফএল যে কোনও সময়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করার অধিকার রাখে। রেজিস্ট্রেশনের সময় বা অন্য যে কোনও সময়ে আপনার দ্বারা প্রদত্ত তথ্য এবং/অথবা ডকুমেন্টেশনে সমস্যা থাকলে বিএফএল যে কোনও সময় উপলব্ধ যে কোনও / সমস্ত বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস বন্ধ করার / আবেদন প্রত্যাখ্যান করার অধিকার রাখে।

(খ) বিএফএল-কে তার পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করার উদ্দেশ্যে প্রদত্ত যে কোনও তথ্য, বিএফএল-এর সাথে প্রদান করতে হবে এবং বিএফএল তার বিবেচনার ভিত্তিতে এই নিয়ম ও শর্তাবলীর সাথে, প্রযোজ্য আইন বা নিয়মাবলীর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারে।

(গ) প্রযোজ্য আইন অনুসারে প্রয়োজনীয় অতিরিক্ত ডকুমেন্ট/তথ্য চাওয়ার অধিকার বিএফএল-এর রয়েছে।

4. বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস

(ক) আপনি অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মতি দিচ্ছেন এবং বুঝতে পারছেন যে, একটি মাত্র সাইন ইন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে এবং বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে লগইন করে আপনি অ্যাক্সেস করতে পারেন এবং বিএফএল দ্বারা প্রদত্ত বিভিন্ন বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা উপলব্ধ করতে পারেন এবং প্রতিটি বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবার জন্য কোনও আলাদা সাইন ইন প্রয়োজন হবে না।

(খ) আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে উপলব্ধ বিভিন্ন প্রোডাক্ট/পরিষেবাগুলি ব্রাউজ, চেক এবং উপলব্ধ করতে পারেন। প্রোডাক্ট ও সার্ভিসেস-এর জন্য প্রযোজ্য নির্দিষ্ট নিয়ম ও শর্তাবলী ছাড়াও এখানে প্রদত্ত নিয়ম ও শর্তাবলী দ্বারা এই ধরনের প্রোডাক্ট ও সার্ভিসেস পরিচালিত হবে;

(গ) যদি আপনি বিএফএল-এর একজন বিদ্যমান কাস্টোমার হন, তাহলে আপনি আপনার বিদ্যমান লোন / অন্যান্য প্রোডাক্ট বা পরিষেবার বিবরণ যাচাই করতে পারেন এবং এর সাথে সম্পর্কিত প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী পূরণের সাপেক্ষে নতুন প্রোডাক্ট এবং পরিষেবা বা অফারগুলিও উপলব্ধ করতে পারেন; এবং

(ঘ) নীচে উল্লিখিত পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করুন (এর জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী এখানে সংযুক্ত সংযোজনের অধীনে আরও বিস্তারিতভাবে বর্ণনা করা হয়েছে এবং এখানে প্রদত্ত ব্যবহারের শর্তাবলীর সাথে এগুলি প্রযোজ্য হবে):

অ্যানেক্সার	নির্দিষ্টাবলী
I	<p>বাজার ফিনসার্ভ সার্ভিসেস:</p> <p>ক. বাজাজ পে ওয়ালেট পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী</p> <p>খ. বাজাজ পে ইউপিআই পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী.</p> <p>গ. বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে বিল পেমেন্ট পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী.</p> <p>ঘ. ইনস্ট্যান্ট পেমেন্ট পরিষেবা ("আইএমপিএস") ভিত্তিক ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের জন্য প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী.</p> <p>ঙ. বাজাজ পে ফাস্ট্যাগের জন্য প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী.</p> <p>চ. বাজাজ মল লিস্টিং সার্ভিসিং-এর শর্তাবলী</p>
II	<p>বাজার ফাইন্যান্স প্রোডাক্ট এবং পরিষেবা:</p> <p>ক. বিএফএল লোন প্রোডাক্টের জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী.</p> <p>খ. কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী.</p> <p>গ. বিএফএল ফিক্সড ডিপোজিট প্রোডাক্টের জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী.</p> <p>ঘ. থার্ড-পার্টি ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্টের জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী.</p> <p>ঙ. থার্ড-পার্টি প্রোডাক্টের জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী.</p> <p>চ. এক্সপেন্স ম্যানেজারের জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী.</p> <p>ছ. লোকেটোরের জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী.</p> <p>জ. ইএমআই ভল্টের জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী.</p> <p>ঝ. রিওয়ার্ডের জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী.</p> <p>ঞ. মিউচুয়াল ফান্ডের জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী.</p> <p>ট. বাজাজ মলের নিয়ম এবং শর্তাবলী</p>

5. যোগ্যতা

(ক) আপনি, বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে অ্যাক্সেস/লগইন, ব্রাউজিং বা অন্য কোনও কাজে ব্যবহার করার মাধ্যমে প্রতিনিধিত্ব এবং নিশ্চিত করছেন যে, আপনি:

(i) ভারতের নাগরিক

(ii) 18 বছর বয়স পূর্ণ হয়েছে এবং আপনি প্রাপ্ত বয়স্ক;;

(iii) আপনার ব্যক্তিগত ক্ষমতা অনুযায়ী বা কোনও সংস্থার অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী হওয়ার ক্ষমতার অধীনে যথাযথভাবে অনুমোদিত;

(iv) আইনী ভাবে বাধ্যতামূলক চুক্তিতে প্রবেশ করতে সক্ষম; এবং

(v) বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ অ্যাক্সেস করা বা ব্যবহার করা এবং/অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস পাওয়ার ক্ষেত্রে আইনগতভাবে বা অন্য কোনওভাবে নিষিদ্ধ নন.

(vi) বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্টের একমাত্র মালিক এবং কখনওই একটির বেশি বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট থাকতে পারে না এবং যদি আপনি কোনও ব্যক্তিকে আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করার অনুমতি দেন, তাহলে এই ধরনের ব্যবহার উপযুক্ত হবে না এবং কোনও ভাবেই বিএফএল দ্বারা অনুমোদিত নয়, এবং এর কোনও ফলস্বরূপ যে কোনও পরিণামের জন্য এবং/অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে এই ধরনের কাজ করার জন্য শুধুমাত্র আপনিই দায়ী থাকবেন.

(খ) উপরে উল্লিখিত প্রয়োজনীয়তা ছাড়াও, বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য আপনাকে বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে নির্দিষ্ট অতিরিক্ত মানদণ্ড পূরণ করতে হতে পারে.

6. এখানে নির্ধারিত বিএফএল-এর নিয়ম ও শর্তাবলী এবং বিভিন্ন সময়ে বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে জানানো এবং/ অথবা কার্যকর করা পরিবর্তনগুলি আপনাকে মেনে চলতে হবে. আপনি সম্মত হছেন যে, বিএফএল দ্বারা অফার করা বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য আইন লাগু হবে. আপনি এতদ্বারা সম্মত হছেন এবং বুঝতে পারছেন, যে বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে প্রোডাক্ট/ সার্ভিসেস গ্রহণ করার জন্য আপনার অনুরোধ স্বীকার বা প্রত্যাখ্যান করার অধিকার বিএফএল সংরক্ষণ করে এবং এই বিষয়ে বিএফএল-এর সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত হবে. এছাড়াও, আপনি বিএফএল দ্বারা বিভিন্ন সময়ে অবগত করা প্রয়োজনীয় সমস্ত ডকুমেন্ট/ফর্ম সম্পন্ন করতে এবং/অথবা এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য সরবরাহ করতে সম্মত হছেন.

7. আপনি সম্মত হছেন যে, বিএফএল ফিনসার্ভ সার্ভিসেস প্রদানের জন্য এবং / অথবা আপনার / আপনার সম্পদ সম্পর্কিত যেকোনও তথ্য এবং যেকোনও প্রয়োজনীয় বা আনুষঙ্গিক আইনানুগ কাজ / চুক্তি / বিএফএল উপযুক্ত মনে করতে পারে এমন বিষয় এবং এর সাথে যুক্ত বিষয় সংগ্রহ বা যাচাই করার জন্য বিএফএল তার বিবেচনার ভিত্তিতে তার গ্রুপ কোম্পানি(গুলো), সাবসিডিয়ারি, মার্চেন্ট/ ভেন্ডর/ সার্ভিস প্রোভাইডার / ব্যবসায়িক সহযোগী / পার্টনার/ সহযোগী, সরাসরি সেলস এজেন্ট ("ডিএসএ") এর পরিষেবাগুলি নিযুক্ত করতে পারে), সরাসরি মার্কেটিং এজেন্ট ("ডিএমএ"), রিকভারি/ কালেকশন এজেন্ট ("আরএ"), স্বাধীন ফাইন্যান্সিয়াল এজেন্ট ("আইএফএ") (এরপর থেকে সম্মিলিতভাবে " **বিএফএল পার্টনার**" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে)-কে নিযুক্ত করতে পারে.

8. আপনি সম্মত হছেন যে বিএফএল তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে বিশেষভাবে প্রদত্ত যে কোনও সার্ভিসেস / সুবিধাগুলি আপনাকে নোটিশ প্রদানের মাধ্যমে সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে সংশোধন করতে পারে এবং / অথবা আপনাকে অন্য কোনও প্রোডাক্ট / সার্ভিসেস / সুবিধাগুলিতে সুইচ করার বিকল্প প্রদান করতে পারে.

9. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্টের স্থিতি বা রেজিস্টার করা ঠিকানা এবং/অথবা রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বর এবং/অথবা ইমেল অ্যাড্রেস এবং/অথবা ডকুমেন্টের পরিবর্তন, যার মধ্যে বিএফএল-এ কাস্টোমার দ্বারা জমা দেওয়া কেওয়াইসি ডকুমেন্ট অন্তর্ভুক্ত রয়েছে কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়, তা অবিলম্বে আপডেট করার তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে হবে, কাস্টোমার দ্বারা বিএফএল-কে জানানো হবে এবং বিএফএল-এর রেকর্ডে যথাযথভাবে পরিবর্তন/আপডেট করা হবে, এটি ব্যর্থ হলে আপনি বিএফএল-এর রেকর্ডে রেজিস্টার করা পুরনো ঠিকানা/মোবাইল নম্বরে যোগাযোগ/ডেলিভারেবল/ট্রানজ্যাকশনাল মেসেজ না পাওয়ার জন্য বা ডেলিভারি দেওয়ার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন. আপনি এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং বুঝতে পেরেছেন যে অবৈধ মোবাইল নম্বর রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে ইলেকট্রনিক ট্রানজ্যাকশন পরিষেবা/মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে আপনার অ্যাক্সেস সীমাবদ্ধ হতে পারে.

10. আপনি এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন যে, বিএফএল একটি রেজিস্টার করা মোবাইল ফোনের মাধ্যমে বা যেকোনও ইলেকট্রনিক/ওয়েব প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে এবং/অথবা আপনার ইমেল আইডির মাধ্যমে এবং বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে সাইন ইন করার জন্য পাসওয়ার্ড এবং/অথবা যে কোনও ট্রানজ্যাকশন করার জন্য আপনার দ্বারা সেট করা পাসকোড এবং/অথবা বিভিন্ন সময়ে বিএফএল দ্বারা অন্য কোনো পদ্ধতির মাধ্যমে একসাথে বিএফএল-এ জমা দেওয়া এককালীন ইলেকট্রনিক স্বীকৃতি/ নিশ্চিতকরণ/ প্রমাণিকরণের মাধ্যমে আপনার ভেরিফিকেশন করার জন্য ইন্ডাস্ট্রি স্ট্যান্ডার্ড নিরাপত্তা পদ্ধতি গ্রহণ করেছে. আপনি এতদ্বারা বিএফএল দ্বারা গ্রহণ করা উপরে উল্লিখিত নিরাপত্তা পদ্ধতিগুলির সাথে সম্পূর্ণ সম্মত হচ্ছেন ও স্বীকৃতি প্রদান করছেন এবং আরও সম্মত হচ্ছেন ও বুঝতে পারছেন যে, যে কোনও অননুমোদিত প্রকাশ, অ্যাক্সেস, লঙ্ঘন এবং/অথবা এর ব্যবহার আপনার অ্যাকাউন্টের নিরাপত্তাকে ঝুঁকির মুখে ফেলতে পারে.

11. আপনি এতদ্বারা বুঝতে পারছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, বিএফএল-এর বিধিবদ্ধ / নিয়ন্ত্রক বাধ্যবাধকতা মেনে চলার জন্য প্রয়োজনীয় বিবরণ সরবরাহ করতে ব্যর্থ হলে আপনার আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেওয়া হতে পারে এবং / অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম ব্যবহারের ক্ষেত্রে বিএফএল নিষেধাজ্ঞা আরোপ করতে পারে, আপনাকে সেই বিষয়ে জানানোর পরে.

12. কাস্টোমারের সম্মতি

(ক) বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিস ব্যবহার / উপলব্ধ করার আগে, আপনাকে অবশ্যই <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> -তে প্রদত্ত এই ব্যবহারের শর্তাবলী এবং গোপনীয়তার শর্তাবলী মনোযোগ সহকারে পড়তে হবে. বিএফএল দ্বারা প্রদত্ত বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ এবং/ অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস-এ অ্যাক্সেস, ব্রাউজিং বা অন্য কোনওভাবে ব্যবহার করার মাধ্যমে আপনি ব্যবহারের শর্তাবলী এবং গোপনীয়তার শর্তাবলীর অধীনে থাকা সমস্ত শর্তাবলীতে সম্মত হন এবং স্পষ্টভাবে স্বীকৃতি প্রদান করেন, যার মধ্যে রয়েছে বিভিন্ন সময়ে আপনার মোবাইল নম্বরে পাঠানো ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ডের (“ওটিপি”) মাধ্যমে এবং/অথবা বিএফএল-এর রেকর্ডে থাকা আপনার রেজিস্টার্ড ইমেল অ্যাড্রেসের মাধ্যমে গ্রহণযোগ্যতা নিশ্চিত করার মাধ্যমে বিভিন্ন সময়ে এর যে কোনও পরিবর্তন/সংশোধন (সম্মিলিতভাবে “শর্তাবলী”).

(খ) আপনি এতদ্বারা টেলিফোন কল / এসএমএস / ইমেল / নোটিফিকেশন / পোস্ট / bitly / whatsapp / bots / ব্যক্তিগত যোগাযোগ ইত্যাদির মাধ্যমে বিএফএল / তার প্রতিনিধি / এজেন্ট / এর গ্রুপ কোম্পানি / সহযোগীদেরকে বিএফএল, এর গ্রুপ কোম্পানি এবং/অথবা বিএফএল-এর থার্ড পার্টি পার্টনারদের কাছ থেকে অন-বোর্ডিং প্রক্রিয়া, লোন, ইনস্যুরেন্স এবং অন্যান্য প্রোডাক্টের সমাপ্তির বিষয়ে মেসেজ ও নোটিশ পাঠানোর জন্য স্বীকৃতি প্রদান করেন এবং স্পষ্টভাবে বিএফএল-কে অনুমোদন প্রদান করেন যার মধ্যে প্রচারমূলক যোগাযোগ / মেসেজও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়. উপরোক্ত পদ্ধতিগুলির মাধ্যমে বিএফএল দ্বারা পাঠানো যে কোনও তথ্য আপনাকে বাধ্যতামূলকভাবে মানতে হবে.

(গ) বিএফএল বিভিন্ন গ্রুপ ইনস্যুরেন্স প্ল্যান / স্কিম / প্রোডাক্ট অফার করে যেখানে বাজাজ ফাইন্যান্স লিমিটেড হল মাস্টার পলিসি হোল্ডার. বিএফএল বিভিন্ন গ্রুপ ইনস্যুরেন্স প্ল্যান / স্কিম / প্রোডাক্ট অফার করে যেখানে বাজাজ ফাইন্যান্স লিমিটেড হল মাস্টার পলিসি হোল্ডার. এই স্কিমগুলি শুধুমাত্র বাজাজ ফাইন্যান্স লিমিটেড দ্বারা অফার করা যে কোনও প্রোডাক্ট এবং সার্ভিসেস ব্যবহারকারীর জন্য তৈরী করা হয়েছে যার মধ্যে রয়েছে লোন, ডিপোজিট, বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের রেজিস্টার করা ইউজার, বাজাজ ফিনসার্ভ ওয়েবসাইট, বাজাজ পে ওয়ালেট, বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস, ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের সাবস্ক্রাইবার (ভিএস)/বিএফএল দ্বারা অফার করা সহায়ক প্রোডাক্ট, বা এই ধরনের ইউজারদের দ্বারা ব্যবহৃত ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্ট ছাড়া অন্য কোনও প্রোডাক্ট বা পরিষেবা কিন্তু শুধু এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়.

(ঘ) আপনি এতদ্বারা রাজি, সম্মত হচ্ছেন এবং স্পষ্টভাবে বিএফএল-কে অনুমোদন দিচ্ছেন যাতে গ্রুপ ইনস্যুরেন্স প্ল্যান / স্কিম / প্রোডাক্ট-এর মতো স্কিমের অধীনে আপনাকে এনরোল এবং অফার করতে পারে, যদি আপনি সেই বিকল্প গ্রহণ করে থাকেন.

13. সম্মতি প্রত্যাহার

বিএফএল-এর কাছে যদি চুক্তিভিত্তিক কোনও দায়বদ্ধতা পেন্ডিং থাকে, তাহলে বিএফএল-এর চুক্তিভিত্তিক পেন্ডিং দায়বদ্ধতা পূরণ করার পরে এবং এই ধরনের প্রত্যাহারের জন্য প্রযোজ্য আইন / প্রবিধান অনুসারে আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করার বিকল্প থাকবে. চুক্তিগত দায়বদ্ধতা পূরণ করার পরে, আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম এবং/অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা ব্যবহার করা থেকে বিরত থাকার স্বাধীনতা থাকবে. তবে, আপনি যদি তারপরেও বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম / বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা ব্যবহার করেন / উপলব্ধ করেন, তাহলে এই ব্যবহারের শর্তাবলী এবং এর সংশ্লিষ্ট নীতিগুলি এর যে কোনও পরিবর্তন সহ উল্লিখিত সবকিছু স্বীকার করছেন হিসাবে গণ্য করা হবে.

14. বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করার সময় আপনার দায়বদ্ধতা

(ক) আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে এগুলি করবেন **না** বলে সম্মত হচ্ছেন: (i) কোনও প্রতারণামূলক ট্রানজ্যাকশন করার জন্য, এবং (ii) সেই উদ্দেশ্যে যা এই ব্যবহারের শর্তাবলী বা যে কোনও প্রযোজ্য আইনের অধীনে বেআইনি, অবৈধ বা নিষিদ্ধ. বিএফএল, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, যে কোনও সময় এবং কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি বা দায়বদ্ধতা ছাড়াই, অতিরিক্ত প্রয়োজনীয়তা এবং সীমাবদ্ধতা আরোপ করতে পারে বা বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম এবং/অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসে (অথবা তার যে কোনও অংশ) আপনার অ্যাক্সেস স্থগিত, বন্ধ বা সীমাবদ্ধ করতে পারে.

(খ) আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট, পাসওয়ার্ড, পিন, ওটিপি, লগইন করার বিবরণ ইত্যাদি ("ফ্রেডেনশিয়াল") এবং আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্টে বা এর মাধ্যমে ঘটে যাওয়া কার্যকলাপের গোপনীয়তা এবং নিরাপত্তা বজায় রাখার জন্য সম্পূর্ণরূপে আপনি দায়ী থাকবেন. পরবর্তীতে, আপনার অজান্তে বা আপনার জানা মতে আপনার ফ্রেডেনশিয়াল অপব্যবহার/ এর সাথে সম্পর্কিত যে কোনও ধরনের লোকসান/ক্ষতির জন্য বিএফএল দায়বদ্ধ হবে না.

(গ) এছাড়াও আপনি সম্মত হচ্ছেন যে এগুলি করবেন না, যেমন:

(i) এমন কোনও উপাদান বা তথ্য হোস্ট, ডিসপ্লে, আপলোড, সংশোধন, প্রকাশ, ট্রান্সমিট, আপডেট বা শেয়ার করা যা: (ক) অন্য ব্যক্তির এবং যার জন্য আপনার কোনও অধিকার নেই; (খ) অত্যন্ত ক্ষতিকর, হয়রানিমূলক, নিন্দনীয়, মানহানিকর, অশ্লীল, পর্নোগ্রাফিক, পেডোফিলিক, অপমানজনক, অন্য কোনও ব্যক্তির গোপনীয়তার আক্রমণ, ঘৃণ্য বা জাতিগতভাবে আপত্তিজনক, অসন্মানজনক, অর্থ পাচার বা জুয়া সম্পর্কিত বা উৎসাহিত করা, বা অন্যথায় যে কোনওভাবে বেআইনি; (গ) যে কোনও উপায়ে নাবালকদের ক্ষতি করে; (ঘ) এই ধরনের ম্যাসেজের উৎপত্তি সম্পর্কে ঠিকানা(গুলি) বা বিভ্রান্তিকর(গুলি) ঠিকানা প্রতারণা করা বা যে কোনও তথ্য যোগাযোগ করা যা অত্যন্ত আক্রামক বা বিপজ্জনক; (ঙ) অন্য ব্যক্তির ছদ্মবেশ; (চ) সফ্টওয়্যার ভাইরাস, ওয়ার্ম, ট্রোজান, স্পাইওয়্যার, অ্যাডওয়্যার, সফ্টওয়্যার নিষ্ক্রিয়করণ কোড, অন্যান্য ক্ষতিকর বা ইন্ট্রুসিভ সফ্টওয়্যার, বা অন্য কোনও কম্পিউটার কোড, ফাইল বা প্রোগ্রাম যা কোনও কম্পিউটার রিসোর্স বা কোনও স্পাইওয়্যারের কার্যকারিতা বাধাপ্রাপ্ত, নষ্ট বা সীমাবদ্ধ করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে; (ছ) ভারতের একতা, অখণ্ডতা, প্রতিরক্ষা, নিরাপত্তা বা সার্বভৌমত্ব, বিদেশী রাষ্ট্রের সাথে বন্ধুত্বপূর্ণ সম্পর্ক বা জনশৃঙ্খলাকে হুমকির মুখে ফেলে বা কোনো অপরাধের তদন্তে বাধা দেয় বা অন্য কোনও জাতিকে অপমান করে; (জ) মেধা সম্পত্তি অধিকার, আইনি অধিকার, বা কোনও থার্ড পার্টির স্বার্থ লঙ্ঘন করে; (ঝ) বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ বা এর কিছু অংশের কার্যবলীতে প্রতিকূলভাবে হস্তক্ষেপ করে এবং বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে থাকে যে কোনও নিরাপত্তা ব্যবস্থা সহ বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের কার্যকারিতা এবং/অথবা সেটিংস পরিবর্তন বা নিষ্ক্রিয় করে.

(ii) কোনও লেখক সংক্রান্ত বৈশিষ্ট্য, আইনী বা অন্যান্য সঠিক নোটিশ বা মালিকানাধীন পদমর্যাদা বা লেবেল বা সফ্টওয়্যারের উৎস বা আপলোড করা ফাইলে থাকা অন্যান্য উপাদানগুলি জাল করা বা মুছে ফেলা;

(iii) বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের যে কোনও অংশ এবং/অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসের জন্য প্রযোজ্য হতে পারে এমন কোনও আচরণবিধি বা অন্যান্য নির্দেশিকা লঙ্ঘন করা.

(iv) কার্যকর থাকাকালীন যে কোনও প্রযোজ্য আইন লঙ্ঘন করে;

(v) বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের কোনও অংশ বা ফিচারে, বা বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের সাথে সংযুক্ত অন্য কোনও সিস্টেম বা নেটওয়ার্ক বা কোনও সার্ভার, কম্পিউটার, নেটওয়ার্ক বা হ্যাকিং, পাসওয়ার্ড "মাইনিং" বা অন্য কোনও অবৈধ মাধ্যমে বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে অফার করা কোনও পরিষেবার অননুমোদিত অ্যাক্সেস পাওয়ার প্রচেষ্টা করা হয়;

(vi) বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের যে কোনও অংশ বা ফিচার পুনরায় উৎপাদন, ডুপ্লিকেট, কপি, বিক্রি, পুনরায় বিক্রি বা ব্যবহার করলে;

(vii) বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম বা বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের সাথে সংযুক্ত যে কোনও নেটওয়ার্কের দুর্বলতা অনুসন্ধান, স্ক্যান বা পরীক্ষা করলে বা বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম বা বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের সাথে সংযুক্ত যে কোনও নেটওয়ার্কের নিরাপত্তা বা প্রমাণীকরণ ব্যবস্থা লঙ্ঘন করলে;

(viii) বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের সোর্স কোড সহ বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের যে কোনও অ্যাকাউন্ট সহ তথ্যের রিভার্স লুক-আপ, ট্রেস করে বা ট্রেস করার চেষ্টা করে বা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ বা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের মাধ্যমে উপলব্ধ বা অফার করা কোনও সার্ভিসেস বা তথ্য নিজের প্রয়োজনে ব্যবহার করলে.

15. ফি বা চার্জ

বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বা বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা ব্যবহারের জন্য বা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট এবং/অথবা বিএফএল বা এই ধরনের তৃতীয় পক্ষের যে কোন ফিচার ব্যবহারের জন্য প্রযোজ্য হতে পারে এমন ফি/চার্জ পে করার জন্য আপনি দায়ী থাকবেন. এছাড়াও, বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা সম্পর্কিত ফি নীচের **শিডিউল I** এ প্রদান করা হয়েছে. বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে কার্যকরী ট্রানজ্যাকশানের জন্য বা বিএফএল প্রোডাক্ট এবং পরিষেবা বা তার কোনও ফিচার ব্যবহারের জন্য প্রযোজ্য ফি / চার্জের প্রকৃতি এবং পরিমাণ নির্ধারণ করার সম্পূর্ণ এবং সম্পূর্ণ বিবেচনার ক্ষেত্রে বিএফএল-এর সম্পূর্ণ অধিকার থাকবে. প্রযোজ্য ফি/চার্জ কোনও পরিবর্তনের ক্ষেত্রে, আপনার দ্বারা উপলব্ধ সংশ্লিষ্ট প্রোডাক্ট/পরিষেবার নিয়ম ও শর্তাবলী অনুযায়ী এটি আপনাকে জানানো হবে এবং যা আপনার উপর বাধ্যতামূলক হবে.

বর্তমান চার্জগুলি (যা আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ভবিষ্যতে যথাযথ নোটিশ প্রদানের মাধ্যমে পরিবর্তন করা যেতে পারে) আপনি <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> -এ দেখতে পাবেন.

16. গোপনীয়তার শর্তাবলী

আপনি এতদ্বারা স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> -এ উপলব্ধ এই গোপনীয়তার শর্তাবলী অনুসারে বিএফএল আপনার পার্সোনাল ডেটা সংগ্রহ করতে, ধরে রাখতে, ব্যবহার এবং ট্রান্সফার করতে পারবে. আপনার পার্সোনাল ডেটা সংগ্রহ, ব্যবহার, প্রক্রিয়াকরণ এবং সংরক্ষণের পলিসি নিম্নরূপ হবে:

16.1 সংগ্রহ করা তথ্যের ধরন: বিএফএল এই ধরনের তথ্য সংগ্রহ করে/ সংগ্রহ করবে যা বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা প্রদানের জন্য নির্দিষ্ট এবং আইনী উদ্দেশ্যের জন্য প্রয়োজনীয় এবং বিএফএল এমনভাবে প্রক্রিয়া করবে না যা উল্লিখিত উদ্দেশ্যের জন্য অসংগত. এছাড়াও, বিএফএল নিম্নলিখিত ধরনের তথ্য সংগ্রহ করতে পারে:

(ক) আপনার দ্বারা প্রদত্ত তথ্য:

(i) যখন আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম / বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবাগুলি ব্যবহার করা শুরু করেন, তখন বিএফএল আপনাকে রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া / লগইন প্রক্রিয়া / সাইন-আপ প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে কিছু তথ্য প্রদান করতে বলতে পারে, এবং বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের সাথে আপনার ইন্টারফেসের সময় এবং বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা উপলব্ধ করার সময়, বিএফএল বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট রেজিস্ট্রেশন ফর্ম, আমাদের সাথে যোগাযোগ করার ফর্ম বা যখন আপনি বিএফএল-এর সাপোর্ট টিমের সাথে যোগাযোগ করবেন তখন বিভিন্ন অনলাইন উৎসের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করতে পারে।

(ii) রেজিস্ট্রেশন/লগইন/বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে সাইন-আপ করার সময় এবং/অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা উপলব্ধ করার সময়, বিএফএল নিম্নলিখিত তথ্যগুলি অন্তর্ভুক্ত করে কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়:

(ক) নাম (নাম, মধ্য নাম এবং পদবি);

(খ) মোবাইল নম্বর;

(গ) ইমেল আইডি;

(ঘ) জন্ম তারিখ;

(ঙ) প্যান;

(চ) আইন / নিয়মাবলী অনুযায়ী কেওয়াইসি মেনে চলার জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট;

(ছ) বিএফএল দ্বারা বিভিন্ন সময়ে প্রয়োজনীয় হিসাবে বিবেচিত হতে পারে এমন অন্যান্য বিবরণ / ডকুমেন্ট।

(iii) বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের ফিচার বা বিভিন্ন সময়ে আপনার নেওয়া বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসের ধরনের উপর ভিত্তি করে বিএফএল প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী ঠিকানা, পেমেন্ট বা ব্যাঙ্কিং সংক্রান্ত তথ্য, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড, ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিবরণ এবং সরকারী অন্য কোনও সনাক্তকরণ নম্বর বা ডকুমেন্ট সহ অতিরিক্ত তথ্য চাইতে পারে। আপনি যদি বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ এবং/বা বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস-এর ফিচার পেতে চান, তাহলে আপনি এই ধরনের অতিরিক্ত তথ্য প্রদান করে বিকল্পটি বেছে নিতে পারেন।

(খ) বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার/ব্রাউজ করার সময় ক্যাপচার করা তথ্য:

i. আপনি স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, বিএফএল দ্বারা সংগ্রহ করা সমস্ত তথ্য "যেমন আছে" ভিত্তিতে রয়েছে এবং আপনার দ্বারা প্রদত্ত তথ্যের সত্যতার জন্য বিএফএল দায়ী থাকবে না।

ii. বিএফএল আপনার ব্যবহার এবং বিভিন্ন প্রযুক্তি/ অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে ব্রাউজ করার উপর ভিত্তি করে আপনার তথ্য সংগ্রহ করে। এর মধ্যে বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস ব্যবহারের পদ্ধতি, আপনার দ্বারা অনুরোধ করা সার্ভিসের ধরন, পেমেন্ট পদ্ধতি/ অ্যাকাউন্ট এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্ট ট্রানজ্যাকশন এবং ফিন্যান্সিয়াল তথ্য সহ আপনার সাথে সম্পর্কিত ট্রানজ্যাকশনের বিবরণ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। এছাড়াও, আপনার দ্বারা ক্লেম করা/ পাওয়া রিওয়ার্ড/ অফারের উপর ভিত্তি করে বিএফএল অর্ডারের বিবরণ, ডেলিভারি তথ্য ইত্যাদি সংগ্রহ করে।

iii. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ/ বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস ব্যবহার/ অ্যাক্সেস করার সময় বিএফএল-এর মাঝে মাঝে অতিরিক্ত তথ্য অ্যাক্সেস করার প্রয়োজন হতে পারে যাতে কেবল আপনার অতিরিক্ত সুস্পষ্ট সম্মতি পাওয়ার পরেই অ্যাক্সেস করা যাবে। এই ধরনের অতিরিক্ত তথ্যের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

(i) লোকেশন ভেরিফাই করার জন্য এবং বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের পরিষেবাযোগ্যতার সম্ভাব্যতা

ভেরিফাই করার জন্য আপনার লোকেশনের তথ্য (আইপি ঠিকানা, দ্রাঘিমাংশ এবং অক্ষাংশ বিষয়ক তথ্য), (ii) মোবাইল ডিভাইস আইডেন্টিফিকেশন তথ্য এবং সিম আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (iii) অনলাইন প্ল্যাটফর্মে আপনার আচরণ সহ আপনার ক্রেডেনশিয়াল ভেরিফাই করার জন্য আপনার ইমেলের বিশদ বিবরণ/ অ্যাক্সেস করার তথ্য.

(গ) থার্ড পার্টির কাছ থেকে সংগ্রহ করা তথ্য:

- i. বিএফএল, আপনার সম্মতি পাওয়ার পর, বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে আপনার অভিজ্ঞতা আরও পার্সোনালাইজ করার জন্য আপনার সম্পর্কে তথ্য প্রদান করার জন্য কিছু তৃতীয় পক্ষকে অনুরোধ করতে পারে এবং কিছু নির্দিষ্ট পরিষেবা প্রদান করতে পারে যা বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের সব ইউজাররা অ্যাক্সেস করতে পারবেন না.
- ii. বিএফএল চুক্তির অধীনে তৃতীয় পক্ষ (যেমন ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি / তথ্য ইউটিলিটি / অ্যাকাউন্ট এগ্রিগেটর)-এর কাছ থেকে আপনার ক্রেডিট সম্পর্কিত তথ্য (ক্রেডিট স্কোর সহ) সংগ্রহ করতে পারে.
- iii. বিএফএল আপনার অতিরিক্ত তথ্য গ্রহণ করতে পারে, যেমন (i) আপনার প্রোফাইলের ডিউ ডিলিজেন্স পরিচালনা করার জন্য (ii) তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারী এবং/অথবা পার্টনারের কাছ থেকে জালিয়াতি এবং নিরাপত্তা সংক্রান্ত সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে সহায়তা করার জন্য তথ্য, এবং (iii) পার্টনারশিপের মাধ্যমে আপনার এবং আপনার কার্যকলাপ সম্পর্কে তথ্য, অথবা বিএফএল পার্টনার নেটওয়ার্ক থেকে আপনার অভিজ্ঞতা এবং যোগাযোগ সম্পর্কিত তথ্য.

16.2 সংগ্রহ করা তথ্য কীভাবে ব্যবহার করা হয়:

1. আপনাকে বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস-এর আরও ভাল সার্ভিস প্রদানের জন্য এবং প্রযোজ্য আইন / নিয়মাবলী (যদি থাকে) মেনে চলার জন্য আপনার তথ্য সংগ্রহ করা হয়. এতদ্বারা আপনি সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ অ্যাক্সেস করার সময় বিএফএল আপনার কাছ থেকে বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস-এর সাথে সম্পর্কিত যে সমস্ত তথ্য সংগ্রহ করে, সেই তথ্যগুলো প্রযোজ্য আইন/বিধি দ্বারা অনুমোদন সাপেক্ষে বিএফএল, এর গ্রুপ কোম্পানি, সাবসিডিয়ারি, অ্যাফিলিয়েট, সার্ভিস প্রোভাইডার, এজেন্সি এবং/অথবা যেকোনও থার্ড পার্টির সাথে শেয়ার বা প্রক্রিয়া করতে পারে, এছাড়াও আরও যে সমস্ত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারে তার মধ্যে রয়েছে, আপনার দ্বারা শুরু করা ট্রানজ্যাকশনটি সম্পূর্ণ করতে, আপনাকে সার্ভিসেস প্রদান করতে এবং/অথবা আপনার জন্য বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস উন্নত করতে, এই ধরনের সংগ্রহ, ব্যবহার এবং স্টোরেজ পদ্ধতির ভিত্তিতে নতুন প্রোডাক্ট অফার করতে যা এখানে উল্লিখিত গোপনীয়তা শর্তাবলী দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হয় কিন্তু শুধু এই উদ্দেশ্যগুলির মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়.

2. বিএফএল নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে আপনার তথ্য ব্যবহার করতে পারে:

- ক) আপনার জন্য কাস্টমাইজ করা লোন / বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা, সম্পর্কিত অফার এবং পুরস্কার তৈরি করা / অপটিমাইজ করার জন্য;
- খ) আপনার ফিন্যান্সিয়াল ট্রানজ্যাকশন, বিনিয়োগ এবং পূর্বের আর্থিক অবস্থার উপর ভিত্তি করে আপনার জন্য নির্দিষ্ট ফিন্যান্সিয়াল প্রোডাক্ট / অন্যান্য প্রোডাক্ট নির্বাচন করা.

গ) বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস উন্নত করার জন্য বিএফএল অন্যান্য তথ্যও সংগ্রহ করতে পারে যা প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে আপনার সাথে সম্পর্কিত নয় এবং যা পরিস্থিতির উপর ভিত্তি করে একত্রিত, বেনামী করা হয় বা শনাক্ত করা হয় না।

ঘ) আপনার জন্য বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম / বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা প্রদান, প্রক্রিয়াকরণ, রক্ষণাবেক্ষণ, উন্নয়ন এবং ডেভেলপ করা।

ঙ) বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম/ বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা সম্পর্কে আপনাকে যোগাযোগ করা, বা আমাদের ইভেন্ট বা নোটিস সম্পর্কে আপডেট, সাপোর্ট বা তথ্যের মতো যে কোনও সাধারণ প্রশ্নের সমাধান করা।

চ) বিপণন এবং প্রচারমূলক উপাদান প্রদানের মতো বিপণন সম্পর্কিত কার্যক্রম পরিচালনা করা।

ছ) বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবাগুলি উন্নত করার জন্য বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার সম্পর্কে পরিসংখ্যানগত তথ্য বিশ্লেষণ করা।

জ) প্রযোজ্য আইনের অধীনে তার দায়বদ্ধতার পালনের জন্য আপনার তথ্য সংরক্ষণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা।

3. নীচে সেই সকল কার্যক্রমের একটি বিশদ তালিকা (যে বিষয়গুলি অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু শুধুমাত্র এর মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়) প্রদান করা হল, যার জন্য বিএফএল আপনার তথ্যগুলি ব্যবহার করতে পারে:

(ক) **অ্যাকাউন্ট তৈরি করা:** আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট সেট আপ করা এবং বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য।

(খ) **ডিভাইস চিহ্নিত করা:** যখন আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার/অ্যাক্সেস করবেন তখন ডিভাইস সম্পর্কিত তথ্য এবং অ্যাপ্লিকেশন সম্পর্কিত তথ্য ডিভাইস চিহ্নিত করার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে;

(গ) **ভেরিফিকেশন:** বিএফএল আপনার পরিচয় ভেরিফাই করার জন্য তথ্য ব্যবহার করে।

(ঘ) **ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ এবং জালিয়াতি বিরোধী পরীক্ষা পরিচালনা:** ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ করার জন্য, জালিয়াতি সনাক্ত করার জন্য এবং আপনাকে আরও ভাল সার্ভিসেস প্রদান করার জন্য ডিভাইস সম্পর্কিত তথ্যের পাশাপাশি আপনার কন্ট্যাক্ট, এসএমএস, লোকেশন এবং তথ্য ব্যবহার করা হতে পারে;

(ঙ) **সার্ভিস সংক্রান্ত ব্যর্থতা নির্ণয়:** সার্ভিস বা প্রযুক্তিগত সমস্যা নির্ণয় করতে এবং নিরাপত্তা বজায় রাখতে সহায়তা করার জন্য লগ সম্পর্কিত তথ্য ব্যবহার করা হতে পারে।

(চ) **ডেটা বিশ্লেষণ পরিচালনা:** আপনাকে প্রদত্ত সার্ভিসের গুণগত মান উন্নত করার জন্য বিএফএল সার্ভিসেস ব্যবহারের বিষয়ে পরিসংখ্যানভিত্তিক তথ্য বিশ্লেষণ এবং উন্নয়নের জন্য ডিভাইস সম্পর্কিত তথ্য এবং প্রয়োগ সম্পর্কিত তথ্য ব্যবহার করা যেতে পারে;

(ছ) **অভিজ্ঞতা উন্নত করা:** বিএফএল আপনার জন্য প্রোডাক্ট/ নতুন নতুন সার্ভিস/ অভিজ্ঞতা উন্নত করার জন্য বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ থেকে নেওয়া আপনার ব্যবহারের ডেটা বিশ্লেষণ করতে পারে।

(জ) **আপনার ফিডব্যাক সংগ্রহ করা:** আপনি যে ফিডব্যাকটি প্রদান করার জন্য বেছে নিয়েছেন তার ফলো-আপ প্রদানের জন্য আপনার দেওয়া তথ্যগুলি ব্যবহার করার উদ্দেশ্যে বিএফএল আপনার সাথে যোগাযোগ করতে পারে এবং সেই তথ্যগুলোর রেকর্ড রাখতে পারে।

(ঝ) **নোটিশ পাঠানো:** বিভিন্ন সময়ে বিএফএল গুরুত্বপূর্ণ নোটিশ যেমন নিয়ম, শর্তাবলী এবং পলিসির পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য পাঠাতে আপনার তথ্য ব্যবহার করতে পারে।

4. বিএফএল কাস্টোমার নম্বর, সাবস্ক্রিপশন আইডি, বিল নম্বর বা রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বর, রেজিস্টার করা টেলিফোন নম্বর, অ্যাকাউন্ট আইডি / কাস্টোমার আইডি বা অন্যান্য পরিচয়কারী(দের)

সহ তথ্য ব্যবহার করতে পারে যা বিল পেমেন্ট সহজতর করার জন্য বকেয়া পেমেন্ট বা সাবস্ক্রিপশন বা বিল মূল্য, সাবস্ক্রিপশন প্ল্যান, নির্ধারিত তারিখ এবং এই ধরনের অন্যান্য তথ্য আনতে হবে.

5. বিএফএল, এর বিভিন্ন প্রোডাক্ট এবং সার্ভিসের মার্কেটিং প্রমোট করার জন্য আপনার নাম, ফোন নম্বর, ইমেল অ্যাড্রেস এবং বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্টের বিবরণ (যদি থাকে) ব্যবহার করতে পারে. grievanceredressalteam@bajajfinserv.in -এ একটি ইমেল পাঠানোর মাধ্যমে আপনি বিএফএল থেকে প্রচারমূলক মেসেজ গ্রহণ করার বিকল্পটি বন্ধ করতে পারবেন.

6. পেমেন্ট সার্ভিসের অংশ হিসাবে বিএফএল তথ্য ব্যবহার করতে পারে যেমন আপনাকে প্রযোজ্য আইন এবং নিয়মাবলী মেনে পেমেন্ট সার্ভিস অ্যাক্সেস এবং ব্যবহার করার সুবিধা দিতে এবং আপনাকে ঋণমোক্ষিত অভিজ্ঞতা প্রদান করতে থার্ড পার্টি সার্ভিস প্রোভাইডারদের সাথে এই ধরনের তথ্য শেয়ার করতে পারে.

17. কুকিজ

বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস-কে সহায়তা এবং বিশ্লেষণ করার জন্য বিএফএল বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের কিছু অংশে "কুকিজ" ইত্যাদির মতো ডেটা সংগ্রহ করার ডিভাইস ব্যবহার করে. বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে আপনার অ্যাক্সেস বা ব্যবহারের উপর ভিত্তি করে আপনাকে বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস অফার করা হতে পারে. আরও সুস্পষ্টভাবে বলতে গেলে, "কুকিজ" হল ছোট ছোট ফাইল যার দ্বারা ওয়েব/মোবাইল প্ল্যাটফর্মের তথ্য অ্যাক্সেস করা হয় এবং / অথবা আপনার ডিভাইসের হার্ড-ড্রাইভ/স্টোরেজে রাখা হয় যেগুলো সার্ভিস প্রদানে সহায়তা করে. অনুগ্রহ করে জেনে রাখুন যে, বিএফএল বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে কিছু ফিচার অফার করতে পারে যা শুধুমাত্র "কুকি" ব্যবহার করার মাধ্যমেই পাওয়া যেতে পারে.

18. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্টের সমাপ্তি/স্বগিতকরণ:

(ক) আপনি যদি এখানে উল্লিখিত চুক্তিগুলির মধ্যে যে কোনও একটি লঙ্ঘন করেন, তাহলে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে আপনার দ্বারা মেইনটেইন করা ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্টটি বন্ধ বা মুছে ফেলার অধিকার বিএফএল রাখে এবং/অথবা বিএফএল এই ধরনের বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট/বিএফএল ফিনসার্ভ সার্ভিসেস ব্যবহার বা অ্যাক্সেস করা থেকে আপনাকে নিষিদ্ধ করতে বা বাধা দিতে পারে. .বিএফএল সাময়িকভাবে বা স্থায়ীভাবে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট/বিএফএল ফিনসার্ভ সার্ভিসেস অ্যাক্সেস স্বগিত বা বন্ধ বা ব্লক করতে পারে, যদি এটি বিশ্বাস করার মতো কারণ থাকে যে আপনার কোনও সন্দেহজনক বা অস্বাভাবিক কাজ করছেন অথবা যদি বিএফএল কোনও বর্জন এবং/অথবা কমিশন সম্পর্কে ধারণা করে এবং/অথবা সন্দেহ করে যার মধ্যে রয়েছে যে কোনও ম্যালিশাস আক্রমণ/জালিয়াতি/অপকর্ম/ছদ্মরূপ/ফিশিং/হ্যাকিং/অননুমোদিত অ্যাক্সেস ইত্যাদি তবে শুধু এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়. কোনো মুছে ফেলা এবং/অথবা কমিশন সন্দেহ করে তবে কোনও খারাপ আক্রমণ/জালিয়াতি/অপকর্ম/ছদ্মবেশ/ফিশিং/হ্যাকিং/অননুমোদিত অ্যাক্সেস ইত্যাদির মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়, যতক্ষণ না এটি আপনার কাছ থেকে চাওয়া প্রয়োজনীয় তথ্যের ভিত্তিতে সন্তুষ্টি প্রকাশ করে এবং/অথবা এটি নিশ্চিত না হওয়া পর্যন্ত যে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্টের কাজগুলি পুনরায় শুরু করা যেতে পারে ততক্ষণ পর্যন্ত এটি উপযুক্ত বলে বিবেচিত হবে না. আপনাকে বিএফএল দ্বারা উল্লিখিত প্রয়োজনীয় সমস্ত স্পষ্টীকরণ / তথ্য সরবরাহ করতে হবে. আপনি যে কোনও সহায়তার জন্য বিএফএল-এর স্কেভ অভিযোগ নিরসন টিম থাকলে তাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন, যদি উপরে উল্লিখিত স্বগিতকরণ/মুছে ফেলা সংক্রান্ত

সমস্যা সমাধানের প্রয়োজন হয়, তাহলে সেটি সমাধান করার জন্য প্রয়োজনীয় বিবরণ **নীচের ধারা 30** -এ প্রদান করা হয়েছে.

(খ) আপনি সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, বিএফএল কোনও কারণ ছাড়াই তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট যে কোনও সময় আপনাকে 30 (ত্রিশ) ক্যালেন্ডার দিনের নোটিশ দেওয়ার মাধ্যমে সমাপ্ত করতে পারে. ব্যবহারের শর্তাবলীর ক্ষেত্রে আপনার দ্বারা কোনও লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে এই ধরনের নোটিশ পিরিয়ডের প্রয়োজন হবে না.

19. অস্বীকৃতিজ্ঞাপন

(ক) বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের মাধ্যমে উপলব্ধ বা অ্যাক্সেসযোগ্য সমস্ত কন্টেন্ট, সফ্টওয়্যার, ফাংশন, মেটেরিয়াল এবং তথ্য সহ বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস "বিদ্যমান পরিস্থিতির" উপর ভিত্তি করে প্রদান করা হয়. বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে উপলব্ধ / অ্যাক্সেসযোগ্য বিষয়বস্তু, সফ্টওয়্যার, ফাংশন, মেটেরিয়াল এবং তথ্যের জন্য বিএফএল বা তার এজেন্ট, কো-ব্র্যান্ডার বা পার্টনার কোনও ধরনের প্রতিনিধিত্ব করবে না এবং ওয়ারেন্টি দেবে না.

(খ) বিএফএল কোনওভাবেই নিশ্চিত করে না যে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের কন্টেন্ট, তথ্য এবং মেটেরিয়ালের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত ফাংশনগুলি যেমন, বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের সাথে যুক্ত কোনও থার্ড পার্টির সাইট বা সার্ভিসেস কোনও সীমাবদ্ধতা ছাড়াই যে বাধাপ্রাপ্ত হবে না, সমন্বয়যোগ্য হবে বা ত্রুটি-মুক্ত হবে এবং ত্রুটিগুলি সংশোধন করা হবে বা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ বা এমন যে সার্ভারগুলোতে এই ধরনের কন্টেন্ট, তথ্য এবং মেটেরিয়াল থাকে সেগুলোতে ভাইরাস বা অন্যান্য ক্ষতিকারক উপাদান থাকবে না.

(গ) আপনি জানেন যে যদি কোনও পেমেন্ট ট্রানজ্যাকশন হয়ে থাকে তবে তা পেমেন্ট করার জন্য ("প্রেরক") সম্পূর্ণরূপে আপনার (বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ ব্যবহার করে) এবং সেই ব্যক্তি/সত্তার মধ্যে হয়ে থাকে যারা প্রেরকের কাছ থেকে এই ধরনের পেমেন্ট গ্রহণ করেন ("প্রাপক") এবং বিএফএল এই ধরনের কোনও ব্যক্তি/সত্তার দ্বারা প্রদত্ত সার্ভিসেস, প্রোডাক্ট, গুণগত মান, পরিমাণ বা ডেলিভারি লেভেল সংক্রান্ত প্রতিশ্রুতির ক্ষেত্রে কোনও গ্যারান্টি বা ওয়ারেন্টি প্রদান করে না.

20. ক্ষতিপূরণ

আপনি সম্মত হচ্ছেন যে, আপনি বিএফএল, তার সহযোগী, তার প্রমোটার, অফিসার, ডিরেক্টর, কর্মচারী এবং এজেন্ট, পার্টনার, লাইসেন্স দাতা, লাইসেন্সধারী, পরামর্শদাতা, কন্ট্রাক্টর এবং অন্যান্য প্রযোজ্য থার্ড পার্টিকে যে কোনও এবং সমস্ত দাবি, চাহিদা, ক্ষতি, বাধ্যবাধকতা, লোকসান, দায়বদ্ধতা, কাজের কারণ, ব্যয় বা ডেট এবং খরচ (যে কোনও আইনী ফি সহ) থেকে রক্ষা করে, ক্ষতিপূরণ প্রদান করে এবং নিরাপদে রাখবেন:

(ক) বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম / বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবাগুলিতে আপনার অ্যাক্সেস;

(খ) ব্যবহারের শর্তাবলী এবং/ বা গোপনীয়তার শর্তাবলী সহ কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়, এই শর্তাবলীর মধ্যে যে কোনও একটি লঙ্ঘন;

(গ) যে কোনও মেধা সম্পত্তির অধিকার বা গোপনীয়তা অধিকার সহ আপনার দ্বারা যে কোনও থার্ড পার্টির অধিকার লঙ্ঘন;

(ঘ) করের নিয়মাবলী সহ প্রযোজ্য আইন মেনে চলার ক্ষেত্রে আপনার ব্যর্থতা; এবং/ অথবা
(ঙ) বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ এবং/অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিস কোনও অন্যান্য পদ্ধতিতে আপনার অ্যাক্সেস বা ব্যবহারের কারণে কোনও থার্ড পার্টির হওয়া কোনও ক্ষতির জন্য থার্ড পার্টি দ্বারা উত্থাপিত যে কোনও ক্লেম.

21. ক্ষতি এবং দায়বদ্ধতার সীমাবদ্ধতা

(ক) এই ব্যবহারের শর্তাবলী বা অন্য কোনও ডকুমেন্টে যা-ই অন্তর্ভুক্ত থাকুক না কেন বিএফএল, তার উত্তরাধিকারী, এজেন্ট, নিয়োগ এবং তাদের প্রতিটি ডিরেক্টর, অফিসার, কর্মচারী, সহযোগী, এজেন্ট এবং প্রতিনিধিরা আপনার বা অন্য কোনও ব্যক্তির কাছে কোনওভাবেই দায়বদ্ধ হবে না:

(i) যে কারণেই হোক বা যেভাবেই হোক না কেন (অন্যান্য ও কঠোর দায়বদ্ধতা সহ), বিএফএল-এর প্রোডাক্ট/ সার্ভিস এবং ডেটা/ কনটেন্ট বা এগুলোর সাথে সম্পর্কিত কোনওটিতে অ্যাক্সেস, ব্যবহার অথবা অ্যাক্সেস বা ব্যবহার করার ক্ষেত্রে অক্ষমতার কারণে উদ্ভূত পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক, বিশেষ, পরিণামস্বরূপ, শাস্তিমূলক বা অর্থনৈতিক ক্ষতি, ব্যয় বা ক্ষতি);

(ii) যে কোনও ডাউনটাইম থরচ, রেভিনিউয়ের ক্ষতি বা ব্যবসায়িক সুযোগ হারিয়ে যাওয়া, লাভের ক্ষতি, প্রত্যাশিত সঞ্চয় বা ব্যবসার ক্ষতি, ডেটা হারিয়ে যাওয়া, ব্যবসায়িক সুনামের ক্ষতি বা সফটওয়্যার সহ যে কোনও ইকুইপমেন্টের ভ্যালু কমে যাওয়া; এবং/অথবা;

(iii) বিএফএল-এর প্রোডাক্ট/সার্ভিসে অ্যাক্সেস করার জন্য ব্যবহৃত কম্পিউটার বা মোবাইল ফোন অথবা অন্যান্য টেলিকমিউনিকেশন ইকুইপমেন্টের অনুপযুক্ত ব্যবহার বা ত্রুটির ফলে অথবা আমাদের সিস্টেমের সাথে অসঙ্গতির কারণে হওয়া কোনও ক্ষতি বা লোকসান;

(iv) এছাড়াও, বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের অ্যাক্সেস ও ব্যবহারের মাধ্যমে কোনও ক্ষতি, লোকসান বা ব্যয় হলে বা বিএফএল-এর যে কোনও প্রোডাক্ট / সার্ভিসেস-এর অধীনে ফান্ড সফলভাবে ক্রেডিট বা ডেবিট করতে ব্যর্থ হওয়ার জন্য সুদ পে করতে হলে তার জন্য বিএফএল-এর কোনও দায়বদ্ধতা থাকবে না, যদি না তা বিএফএল-এর পক্ষ থেকে সরাসরি ডিফল্ট বা অবহেলার কারণে হয়ে থাকে.

(খ) আপনার বা কোনও থার্ড পার্টির কারণে উদ্ভূত বা এদের কারণে হওয়া কোনও অসুবিধা, লোকসান, ব্যয়, ক্ষতি বা আঘাতের জন্য বিএফএল দায়ী হবে না:

(i) যে কোনও থার্ড পার্টির কার্যাবলী বা বর্জন, এই থার্ড পার্টির মধ্যে রয়েছে যে কোনও সরঞ্জাম বা সফটওয়্যার প্রোভাইডার, যে কোনও সার্ভিস প্রোভাইডার, যে কোনও নেটওয়ার্ক প্রোভাইডার (টেলিকমিউনিকেশন প্রোভাইডার, ইন্টারনেট ব্রাউজার প্রোভাইডার এবং ইন্টারনেট অ্যাক্সেস প্রোভাইডার সহ কিন্তু শুধু এতেই সীমাবদ্ধ নয়), বা উপরোক্ত যে কোনও প্রোভাইডারের এজেন্ট বা সাব-কন্ট্রাক্টর কিন্তু শুধু এদের মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়;

(ii) আপনার দ্বারা অনুমোদিত বা অননুমোদিত কোনও তৃতীয় ব্যক্তি / থার্ড পার্টির দ্বারা বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম/ বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস ব্যবহার করা;

(iii) আপনার দ্বারা ভুল মোবাইল নম্বর/ প্রাপক/ অ্যাকাউন্টে ফান্ড ট্রান্সফার করা হলে;

(iv) বিলার আপনার উপরে কোনও ডুপ্লিকেট পেমেন্ট বা বিলম্বিত পেমেন্ট, বা কোনও জরিমানা/ সুদ/ লেট পেমেন্ট ফি ধার্য করলে;

(v) ভুল মোবাইল নম্বর বা ডিটিএইচ নম্বরে রিচার্জ, ভুল বিলিং অ্যাকাউন্ট, ক্রেডিট কার্ড ইত্যাদির জন্য করা বিল পেমেন্ট, অপ্রত্যাশিত সুবিধাভোগীদের ফান্ড ট্রান্সফার করা হলে;;

(vi) আপনার মোবাইল ফোন/ ইলেকট্রনিক ডিভাইস, হার্ডওয়্যার এবং/ অথবা যে সরঞ্জামে অ্যাপটি ইনস্টল করা হয়েছে তার চুরি বা ক্ষতি হলে;

(vii) সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষণ বা রেকডাউন/ বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম বা কোনও নেটওয়ার্ক উপলব্ধ না থাকার কারণে আপনার কোনও ট্রানজ্যাকশান প্রভাবিত বা সম্পূর্ণ করতে ব্যর্থ হলে;

(viii) যে কোনও প্রযোজ্য আইন এবং/অথবা নিয়মাবলী এবং কোনও স্থানীয় বা বিদেশী নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থা, সরকারী সংস্থা, বিধিবদ্ধ বোর্ড, মন্ত্রক, বিভাগ বা অন্যান্য সরকারী সংস্থা এবং/অথবা তার কর্মকর্তাদের দ্বারা প্রদত্ত যে কোনও নির্দেশাবলী এবং/অথবা নির্দেশনা মেনে চলার ফলস্বরূপ বিএফএল-এর দ্বারা কোনও কাজ করা বা বাদ দেওয়ার ফলে আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ ব্যবহার থেকে বঞ্চিত হচ্ছেন.

(গ) এই ব্যবহারের শর্তাবলী বা অন্য কোনও ডকুমেন্টের অধীনে যা কিছুই থাকুক না কেন, কোনো অবস্থাতেই, বিএফএল বা এর কোনো পরিচালক, কর্মচারী, এজেন্ট এবং/অথবা কর্মীরা নিচের পরিস্থিতিতে উদ্ধৃত যে কোনও ক্ষতি, দায়, লোকসানের জন্য আপনার কাছে দায়বদ্ধ থাকবেন না:

(i) বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে উপলব্ধ এই ব্যবহারের শর্তাবলী, প্ল্যাটফর্ম বা যেকোনও রেফারেন্স সাইট, মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন, প্রোডাক্ট বা সার্ভিসেস; এবং / অথবা

(ii) রেফারেন্স সাইট, মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন, প্রোডাক্ট বা সার্ভিসেস বা বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে যে কোনও রেফারেন্স সাইট আপনি ব্যবহার করতে পারলে বা ব্যবহার করতে না পারলে. এছাড়াও, বিএফএল-এর সমগ্র দায়বদ্ধতা কোনওভাবেই ₹1000/- এর বেশি হবে না, যদি না বিশেষভাবে কোনও প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রদান করা হয়.

(ঘ) আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট এবং/ অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস এবং/ অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার সমাপ্ত হওয়ার পরেও এই নিয়মটি বজায় থাকবে.

22. ট্রানজ্যাকশানের রেকর্ড:

বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের ট্রানজ্যাকশানের রেকর্ডগুলি আপনার বিরুদ্ধে চূড়ান্ত বলে মনে করা হবে এবং গণনা সংক্রান্ত এবং/অথবা প্রকাশজনিত ত্রুটি ছাড়া এটি আপনার জন্য বাধ্যতামূলক হবে. যদি এক (1) বছরের জন্য আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্টে কোনও ট্রানজ্যাকশান না করা হয়, তাহলে এই ধরনের অ্যাকাউন্টকে বিএফএল একটি 'নিষ্ক্রিয়' অ্যাকাউন্ট হিসাবে গণ্য করবে তবে এক্ষেত্রে বাজাজ পে ওয়ালেট গণ্য করা হবেন যা অ্যানেক্সার। অনুযায়ী পরিচালিত হবে. আপনি সম্মত হচ্ছেন যে আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্টের স্ট্যাটাস শুধুমাত্র এই বিষয়ে আপনার নির্দেশাবলীর উপর ভিত্তি করে এবং বিএফএল দ্বারা প্রয়োজনীয় বিষয়গুলির জন্য বিবরণ/ডকুমেন্ট/স্বীকৃতি জমা দেওয়ার পরে 'সক্রিয়'-তে পরিবর্তিত হবে.

23. লিয়েন/সেট অফ করার অধিকার

(ক) আপনি এতদ্বারা বিএফএল-এর সাথে লিয়েন এবং সেট-অফের অধিকারের অস্তিত্ব মঞ্জুর এবং নিশ্চিত করছেন, যা প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে বিএফএল তার সম্পূর্ণ নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যে কোনও সময় আপনার সাথে অন্য কোনও চুক্তি/ কন্ট্রাক্টের অধীনে তার কোনও নির্দিষ্ট অধিকারের প্রতি কোনো পক্ষপাতিত্ব ছাড়াই এবং আপনাকে যথাযথ নোটিশ প্রদানের মাধ্যমে আপনার মালিকানাধীন কোনও অর্থ যথাযথ বা সামঞ্জস্য বা সেট অফ করতে এবং বিএফএল-এর বকেয়া, ভুল, অতিরিক্ত বা আপনার দ্বারা

গৃহীত এবং আপনার বকেয়া জন্য করা ভুল ক্রেডিটের বিএফএল-এর কাছে থাকতে/ ডিপোজিট থাকতে পারে, এর মধ্যে ব্যবহারের শর্তাবলীর অধীনে প্রদেয় যে কোনও চার্জ/ ফি/ বকেয়া অন্তর্ভুক্ত রয়েছে.

(খ) এছাড়াও, আপনি এতদ্বারা বিএফএল-এর সাথে লিয়েন এবং সেট-অফ-এর অধিকারের অস্তিত্ব অনুমোদন করেছেন এবং নিশ্চিত করেছেন, যা বিএফএল আপনার সাথে অন্য যে কোনও চুক্তি/ কন্ট্রাক্টের অধীনে তার কোনও নির্দিষ্ট অধিকারের প্রতি কোনও পক্ষপাতিত্ব ছাড়াই, যে কোনও ত্রুটিপূর্ণ বা ভুলভাবে করা ট্রানজ্যাকশানের ফাল্গু রিকভার করার জন্য বিএফএল যে কোনও সময় আপনাকে পূর্ব নোটিশ প্রদান করার মাধ্যমে বিএফএল-এর কাছে থাকা আপনার যে কোনও টাকা ঠিকঠাক বা অ্যাডজাস্ট করতে পারে.

(গ) বিএফএল-এর লিয়েন অধিকার ব্যবহার এবং বিএফএল দ্বারা সেট-অফ করার কারণে আপনার কোনও ক্ষতি, খরচ ইত্যাদি উদ্ভূত হলে/ আপনি ভুক্তভোগী হলে তার জন্য বিএফএল দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না. বিএফএল কোনো সংবিধিবদ্ধ/ নিয়ন্ত্রণকারী/ আইনী/ তদন্তকারী কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে নোটিশ বা নির্দেশ প্রাপ্তির পর আপনাকে কোনও নোটিশ প্রদান না করেই আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্টটি মুক্ত করার বা অ্যাকাউন্ট(গুলি) এর ক্রেডিট হিসাবে জমা থাকা অ্যাকাউন্টটি পরিস্থিতির উপর ভিত্তি করে যৌথভাবে বা এককভাবে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে প্রেরণ করার অধিকারী হবে.

24. মেধা সম্পত্তি অধিকারের ব্যবহার এবং সুরক্ষা

(ক) বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম এবং/অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবাগুলি ইন্ট্যালেকচুয়াল প্রপার্টি ল দ্বারা সুরক্ষিত. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের কোনও তথ্য, কনটেন্ট বা মেটেরিয়াল বিএফএল-এর সুস্পষ্ট লিখিত অনুমতি ছাড়া কোনওভাবেই কপি, পুনরায় প্রকাশিত, আপলোড, পোস্ট, ট্রান্সমিট বা বিতরণ করা যাবে না. এই ব্যবহারের শর্তাবলী অনুযায়ী আপনার চুক্তির উপর ভিত্তি করে আপনাকে এতদ্বারা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ ব্যবহার করার সীমিত অনুমতি দেওয়া হচ্ছে.

(খ) বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে বা অ্যাপের মাধ্যমে ফিডব্যাক অন্তর্ভুক্ত করতে পারে এমন কনটেন্ট আপলোড, সাবমিট, স্টোর করা, পাঠানো বা গ্রহণ করার মাধ্যমে আপনি বিএফএল-কে এ ধরনের কনটেন্ট ব্যবহার, হোস্ট, স্টোর, পুনরায় উৎপাদন, পরিবর্তন, ডেরিভেটিভ কাজ তৈরি, যোগাযোগ, প্রকাশ, প্রকাশ্য পারফর্ম, সার্বজনীনভাবে প্রদর্শন এবং বিতরণ করার জন্য নিঃশর্ত অনুমতি প্রদান করেছেন. বিএফএল-এর পক্ষে আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ এবং বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ সার্ভিসেস পরিচালনা, প্রচার এবং উন্নত করার সীমিত উদ্দেশ্যে এবং নতুন ফিচার এবং সার্ভিস তৈরীর জন্যও অনুমতি দিয়েছেন, যা তার এবং/অথবা তার কোনও গ্রুপ কোম্পানি, সাবসিডিয়ারি, সহযোগী, সার্ভিস প্রোভাইডার, এজেন্টের মাধ্যমে অফার করা হয়.

25. কবের দায়বদ্ধতা

আপনি এতদ্বারা বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস এবং/অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত যে কোনও এবং সমস্ত প্রযোজ্য কর আইন মেনে চলতে সম্মত হচ্ছেন, যার মধ্যে বাজাজ পে ওয়ালেট, বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ থেকে পাঠানো অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ/বাজাজ পে ওয়ালেটের মাধ্যমে প্রাপ্ত পেমেন্টের সাথে সম্পর্কিত যে কোনও করের রিপোর্ট এবং পেমেন্ট করা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে.

26. লাইসেন্স এবং অ্যাক্সেস

(ক) বিএফএল, বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের যে কোনও এবং সমস্ত মেধা সম্পত্তির অধিকার সহ সমস্ত অধিকার, শিরোনাম এবং স্বার্থের একমাত্র মালিক.

(খ) বিএফএল আপনাকে পার্সোনেল, অ-বাণিজ্যিক ব্যবহারের জন্য বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ অ্যাক্সেস করার এবং ব্যবহার করার জন্য সীমিত অনুমতি প্রদান করে এবং এটি ডাউনলোড, কপি, ডেরিভেটিভ কাজ তৈরি, পরিবর্তন, রিভার্স ইঞ্জিনিয়ার, রিভার্স অ্যাসেম্বলি বা অন্য কোনওভাবে কোনও উৎস কোড খুঁজে বের করার চেষ্টা করা, বিক্রি করা, অ্যাসাইন করা, উপ-লাইসেন্স, বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে নিরাপত্তামূলক স্বার্থ মঞ্জুর করার বা অন্য কোনও প্রদত্ত সার্ভিসেস-এ কোনও অধিকার ট্রান্সফার করার কোনও অধিকার প্রদান করে না.

(গ) বিএফএল-এর কোনও ট্রেড নাম, ট্রেডমার্ক, সার্ভিস মার্ক, লোগো, ডোমেইন নাম এবং অন্যান্য বিশিষ্ট ব্র্যান্ডের বৈশিষ্ট্য ব্যবহার করার অধিকার আপনার নেই.

(ঘ) বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের যে কোনও অননুমোদিত ব্যবহার এই ব্যবহারের শর্তাবলী লঙ্ঘন করবে এবং বিদ্যমান প্রযোজ্য আইনের অধীনে বিএফএল আপনার বিরুদ্ধে আইনী পদক্ষেপ গ্রহণ করবে.

27. ফোর্স মেজিওর

এমন কোনও ক্ষতি, লোকসান, বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ বা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ সার্ভিসের অভাব বা এটি প্রদানের ক্ষেত্রে অনুপলব্ধতা বা অভাবের জন্য বিএফএল দায়ী থাকবে না, যা বিএফএল-এর নিয়ন্ত্রণের বাইরে এবং যার ফলে সরাসরি বা পরোক্ষভাবে ঘটছে, এই ধরনের বিষয়গুলি এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়:

- (ক) আগুন, ভূমিকম্প, অন্য কোনও প্রাকৃতিক দুর্যোগ, বন্যা, মহামারী;
- (খ) ধর্মঘট, লকআউট, শ্রমিক অসন্তোষ;
- (গ) দাঙ্গা, জন অসন্তোষ, যুদ্ধ, গণ আন্দোলন;
- (ঘ) অ্যাক্ট অফ গড, সন্ত্রাসবাদী কার্যকলাপ, জরুরি অবস্থা (স্বাস্থ্য বা অন্যান্য কারণে ঘোষণা করা হলে);
- (ঙ) আদালতের নির্দেশ, আইনে পরিবর্তন, বা অন্য কোনও পরিস্থিতি;
- (চ) নিজস্ব বা থার্ড পার্টির মাধ্যমে সংগৃহীত নেটওয়ার্ক/ সার্ভার ডাউনটাইম, সাসপেনশন, বাধা, ওয়্যারলেস প্রযুক্তির ত্রুটি, পেরিফেরাল, সফটওয়্যার সিস্টেম, যোগাযোগে ব্যর্থতা, হ্যাকিং ইত্যাদি.,
- (ছ) যে কোনও পার্সোনেল/ সেনসিটিভ পার্সোনেল তথ্য ইত্যাদির অননুমোদিত প্রকাশ / লঙ্ঘন এবং আপনার আচরণের কারণে আপনার হওয়া কোনও প্রত্যক্ষ/ পরোক্ষ ক্ষতি, যেমন:

I. থার্ড পার্টি এক্সটেনশন, প্লাগ-ইন বা আপনার ওয়েব ব্রাউজারে অ্যাড-অন ব্যবহার করার ক্ষেত্রে আপনার আচরণ;

II. আপনি ডার্কনেট, অনুমোদনবিহীন/ সন্দেহজনক ওয়েবসাইট, সন্দেহজনক অনলাইন প্ল্যাটফর্ম, অ-ভরসায়োগ্য সোর্স থেকে অ্যাপ্লিকেশন ডাউনলোড করতে পারবেন না;

III. কোনও অজানা / অচেনা সোর্স থেকে আসা কোনও জেনেরিক ইমেল বা কোনও ওয়েব/ bitly/ Chatbot লিঙ্ক, ইলেকট্রনিক ফর্ম অন্য কোনও ধরনের লিঙ্ক ইত্যাদি পেলে তার উত্তর দেবেন না.

28. সাধারণ

(ক) আপনার এবং বিএফএল-এর মধ্যে কোনও জয়েন্ট ভেঞ্চার, পার্টনারশিপ, কর্মসংস্থান বা এজেন্সির সম্পর্ক তৈরি হয়নি।

(খ) যদি এই ব্যবহারের শর্তাবলীর যে কোনও প্রযোজ্য আইনের অধীনে কোনও নিয়ম সম্পূর্ণভাবে বা আংশিকভাবে অবৈধ, বাতিল বা অপ্রয়োগযোগ্য হয়, তাহলে এই ধরনের আইন বা এর সেই অংশটি এই ব্যবহারের শর্তাবলীর অংশ হিসাবে গণ্য হবে না বরং সেটি এই ব্যবহারের শর্তাবলীর অন্যান্য বিধানগুলির আইনের ক্ষেত্রে গ্রহণযোগ্যতা, বৈধতা এবং প্রয়োগ যোগ্যতাকে প্রভাবিত করবে না। সেই ক্ষেত্রে, বিএফএল অবৈধ, বাতিল বা অপ্রয়োগযোগ্য আইনকে বা তার অংশটিকে আইনী, বৈধ এবং প্রয়োগযোগ্য আইন দ্বারা প্রতিস্থাপন করার চেষ্টা করবে এবং আপনি তা মানতে বাধ্য থাকবেন।

(গ) এই ব্যবহারের শর্তাবলী তার বিষয়বস্তুর সাথে সম্পর্কিত পক্ষগুলির জন্য সম্পূর্ণ চুক্তি গঠন করে এবং বোধগম্যতা তৈরী করে এবং এই ধরনের বিষয় সম্পর্কিত সমস্ত পূর্ববর্তী বা সমসাময়িক চুক্তি বা উদ্যোগগুলিকে প্রতিস্থাপন এবং স্বীকৃতি প্রদান করে।

(ঘ) বিএফএল তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে আপনাকে বা কোনও থার্ড পার্টিকে কোনও নোটিশ প্রদান না করেই এখানে বর্ণিত অধিকার এবং দায়বদ্ধতা স্থানান্তর বা নির্ধারণ করতে পারে।

(ঙ) আপনার সুবিধার জন্য, প্রোডাক্ট এবং পরিষেবা সম্পর্কিত প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী বা উদ্বেগ সম্পর্কিত সাধারণ তথ্য প্রদান করার জন্য বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী (এফএকিউ) প্রদান করা হয়; তবে, বিভ্রান্তিকর/ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা/ বিবাদের ক্ষেত্রে, নির্দিষ্ট প্রোডাক্ট/ পরিষেবার শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে।

29. বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে পরিবর্তন এবং আপডেট

(ক) বিএফএল যে কোনও সময়ে এবং যে কোনও কারণে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ অ্যাপ্লিকেশন পরিবর্তন বা আপডেট করার এবং/অথবা তার বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস-এর জন্য চার্জ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। যদি আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করতে চান, তাহলে আপনাকে আপডেটগুলি ডাউনলোড করতে হবে। তবে, বিএফএল বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের নিরন্তর উপলব্ধতা সম্পর্কে কোনওভাবেই প্রতিশ্রুতি/ গ্যারান্টি দেয় না এবং/ অথবা এটি সবসময় বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ আপডেট করবে, যাতে এটি আপনার কাছে প্রাসঙ্গিক/ অ্যাক্সেসযোগ্য হয় অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের আপডেট করা সংস্করণগুলি সবসময় আপনার মোবাইল ডিভাইস/ কম্পিউটার/ ইলেকট্রনিক অপারেটিং সিস্টেমের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হয়।

(খ) বিএফএল তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে আপডেট করা সংস্করণ পোস্ট করার মাধ্যমে যে কোনও সময়ে এই শর্তাবলী পরিবর্তন বা পরিমার্জন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এই শর্তাবলীর আপডেট করা সংস্করণটি শর্তাবলীর পূর্ববর্তী সংস্করণকে অতিক্রম করবে এবং বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে পোস্ট করার সাথে সাথেই কার্যকর হবে এবং আপনার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

30. অভিযোগ

বাজার ফিনসার্ভ সার্ভিসেস-এর জন্য অভিযোগ

(ক) যদি আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা সম্পর্কিত কোনও উদ্বেগ থাকে, তবে অনুগ্রহ করে যোগাযোগ করুন:

লেভেল 1	<p>আমরা আপনার জিজ্ঞাস্য/সমস্যার সমাধানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, আপনার অনুরোধ উত্থাপন করার জন্য আপনাকে নীচের ধাপগুলি অনুসরণ করতে হবে:</p> <p>ক. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ / বাজাজ ফিনসার্ভ ওয়েবসাইট > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > একটি অনুরোধ উত্থাপন করুন</p> <p>খ. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ / বাজাজ ফিনসার্ভ ওয়েবসাইট > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > একটি অনুরোধের বিবরণ উত্থাপন করুন > প্রতিক্রিয়ার সাথে সন্তুষ্ট না হলে পুনরায় অনুরোধ করুন, এছাড়াও কাস্টোমার যদি এক্সকাল্ট করতে চান তাহলে সেই বিকল্প উপস্থিত রয়েছে.</p>
লেভেল 2	<p>আমরা 7 কর্মদিবসের মধ্যে আপনার জিজ্ঞাস্য/সমস্যার সমাধানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ. যদি আপনি এই সময়ের মধ্যে আমাদের কাছ থেকে প্রতিক্রিয়া না পান, অথবা আপনার জিজ্ঞাস্যের সমাধান নিয়ে আপনি সন্তুষ্ট না হন, তাহলে কাস্টোমাররা নিম্নলিখিত ধাপগুলি অবলম্বন করতে পারেন:</p> <p>বাজার ফিনসার্ভ অ্যাপ / বাজাজ ফিনসার্ভ ওয়েবসাইট > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > একটি অনুরোধের ইতিহাস উত্থাপন করুন > প্রতিক্রিয়াতে সন্তুষ্ট না হলে অনুরোধটি পুনরায় খুলুন, এছাড়াও কাস্টোমার যদি এক্সকাল্ট করতে চান তাহলে সেই বিকল্প উপস্থিত রয়েছে.</p> <p>আপনি আমাদের grievanceredressalteam@bajajfinserv.in এ লিখে জানাতে পারেন</p>
লেভেল 3	<p>লেভেল 2 দ্বারা প্রদত্ত সমাধানে যদি কাস্টোমার সন্তুষ্ট না হন,, তাহলে কাস্টোমার নির্ধারিত অঞ্চল অনুযায়ী নোডাল অফিসার/ প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের কাছে তাঁর অভিযোগ/ প্রশ্ন পোস্ট করতে পারেন.</p> <p>আপনি https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman থেকে নোডাল অফিসার/প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের বিবরণ পেতে পারেন.</p>

লেভেল 4	<p>যদি উপরে উল্লিখিত ম্যাট্রিক্স থেকে বিএফএল-এর সাথে অভিযোগ দায়ের করার 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে কাস্টোমার প্রদত্ত সমাধানে সন্তুষ্ট না হন বা বিএফএল থেকে কোনও প্রতিক্রিয়া না পান, তাহলে কাস্টোমার তাঁর অভিযোগের সমাধান পেতে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া, নন-ব্যাঙ্কিং ফাইন্যান্সিয়াল কোম্পানির অফিস (এনবিএফসি-ও) -এর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন.</p> <p>স্কিমের বিবরণ এখানে উপলব্ধ:</p> <p>https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>
---------	---

বাজার পে ইউপিআই পরিষেবার বিরুদ্ধে অভিযোগ:

বিবাদ এবং অভিযোগ

বাজার ফাইন্যান্স লিমিটেডের ("বিএফএল") স্পনসর পিএসপি ব্যাঙ্ক ("Axis bank") এবং এনপিসিআই-এর সাথে ত্রিপাক্ষিক কন্ট্রাকচুয়াল চুক্তি রয়েছে এবং আমাদের ইউপিআই অ্যাপ্লিকেশনে অনবোর্ড করা কাস্টোমারদের ক্ষোভ / অভিযোগের সমাধান করার জন্য আমরা দায়বদ্ধ.

প্রত্যেক কাস্টোমার বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে ইউপিআই ট্রানজ্যাকশনের সাথে সম্পর্কিত একটি অভিযোগ উত্থাপন করতে পারেন. আপনি প্রাসঙ্গিক আইপিআই ট্রানজ্যাকশান নির্বাচন করতে পারেন এবং তার সাথে সম্পর্কিত একটি অভিযোগ উত্থাপন করতে পারেন.

লেভেল 1	<p>আমরা আপনার জিজ্ঞাস্য/সমস্যার সমাধানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের মাধ্যমে বাজাজ পে ইউপিআই ট্রানজ্যাকশান করা হলে আপনাকে আপনার অনুরোধ উত্থাপন করার জন্য নীচের ধাপগুলি অনুসরণ করতে হবে:</p> <p>ক. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ > পাসবুক > ট্রানজ্যাকশান > স্ট্যাটাস চেক করুন > অভিযোগ উত্থাপন করুন</p> <p>খ. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা> একটি অনুরোধ উত্থাপন করুন</p>
---------	--

	<p>যে কোনও জিজ্ঞাস্যের জন্য আপনি টোল-ফ্রি নম্বর 1800 2100 270-তেও যোগাযোগ করতে পারেন</p>
লেভেল 2	<p>আমরা 7 কর্মদিবসের মধ্যে আপনার জিজ্ঞাস্য/সমস্যার সমাধানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। যদি কোনও জিজ্ঞাস্য পরবর্তী পর্যায়ে বিবাদের জন্য যোগ্য হয়, তাহলে এনপিসিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী সমাধানের জন্য সময় লাগতে পারে।</p> <p>যদি আপনি এই সময়ের মধ্যে আমাদের কাছ থেকে উত্তর না পান, অথবা আপনার জিজ্ঞাস্যের সমাধান নিয়ে আপনি সন্তুষ্ট না হন, তাহলে কাস্টোমাররা নীচের ধাপগুলি দেখে নিতে পারেন:</p> <p>বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > একটি অনুরোধের বিবরণ উত্থাপন করুন > প্রতিক্রিয়ার সাথে সন্তুষ্ট না হলে অনুরোধটি পুনরায় চালু করুন, তাছাড়াও কাস্টোমার এক্সাল্ট করতে চান তাহলে তার বিকল্প রয়েছে।</p> <p>কাস্টোমার grievanceredressalteam@bajajfinserv.in তেও লিখতে পারেন</p>
লেভেল 3	<p>লেভেল 2 দ্বারা প্রদত্ত সমাধানে যদি কাস্টোমার সন্তুষ্ট না হন, তাহলে কাস্টোমার নির্ধারিত অঞ্চল অনুযায়ী নোডাল অফিসার/প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের কাছে তাঁর অভিযোগ/প্রশ্ন পোস্ট করতে পারেন।</p> <p>আপনি https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman থেকে নোডাল অফিসার/প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের বিবরণ পেতে পারেন</p>

<p>লেভেল 4</p>	<p>যদি কাস্টোমার প্রদান করা সমাধানে সন্তুষ্ট না হন বা বিএফএল-এর সাথে অভিযোগ দায়ের করার 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে বিএফএল থেকে কোনও প্রতিক্রিয়া না পান, তাহলে কাস্টোমার অভিযোগ নিরসনের জন্য সিএমএস পোর্টালের মাধ্যমে বা আরবিআই-তে সিইপিসি সেটআপের মাধ্যমে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের কাছে অভিযোগ জানাতে পারেন.</p> <p>স্কিমের বিবরণ এখানে উপলব্ধ:</p> <p>https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>
	<p>মনে রাখবেন: ব্যর্থ ট্রানজ্যাকশানের ক্ষেত্রে, যেখানে কাস্টোমার ইস্যুকারী ব্যাঙ্কের কাছে যান এবং এই ধরনের ট্রানজ্যাকশানের জন্য ইস্যুকারী ব্যাঙ্ক দ্বারা চার্জব্যাকের অনুরোধ উত্থাপন করা হয়, ট্রানজ্যাকশানের রিফান্ড/ রিভার্সাল এই ধরনের চার্জব্যাক অনুরোধ বন্ধ করার পরেই সম্পূর্ণ করা হবে. চার্জব্যাক টার্ন অ্যারাউন্ড টাইম (টিএটি) এনপিসিআই দ্বারা ইস্যু করা প্রযোজ্য নির্দেশিকা অনুযায়ী হবে. কাস্টোমার মনে রাখবেন যে ব্যর্থ ইউপিআই ট্রানজ্যাকশানের রিফান্ড/ রিভার্সাল অটোমেটিকভাবে প্রক্রিয়া করা হয়.</p>

বিবিপিএস এবং বিল পেমেন্ট পরিষেবার জন্য অভিযোগ:

<p>লেভেল 1</p>	<p>আমরা আপনার জিজ্ঞাস্য/সমস্যার সমাধানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের মাধ্যমে বাজাজ পে ইউপিআই ট্রানজ্যাকশান করা হলে আপনাকে আপনার অনুরোধ উত্থাপন করার জন্য নীচের ধাপগুলি অনুসরণ করতে হবে:</p> <p>ক. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ > পাসবুক > ট্রানজ্যাকশান > স্ট্যাটাস চেক করুন > অভিযোগ উত্থাপন করুন</p> <p>খ. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > একটি অনুরোধ উত্থাপন করুন</p> <p>যে কোনও জিজ্ঞাস্যের জন্য আপনি টোল-ফ্রি নম্বর 1800 2100 270-তেও যোগাযোগ করতে পারেন</p>
----------------	--

<p>লেভেল ২</p>	<p>আমরা ৭ কর্মদিবসের মধ্যে আপনার জিজ্ঞাস্য/সমস্যার সমাধানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। যদি কোনও জিজ্ঞাস্য পরবর্তী পর্যায়ে বিবাদের জন্য যোগ্য হয়, তাহলে এনপিসিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী সমাধানের জন্য সময় লাগতে পারে।</p> <p>যদি আপনি এই সময়ের মধ্যে আমাদের কাছ থেকে উত্তর না পান, অথবা আপনার জিজ্ঞাস্যের সমাধান নিয়ে আপনি সন্তুষ্ট না হন, তাহলে কাস্টোমাররা নীচের ধাপগুলি দেখে নিতে পারেন:</p> <p>বাজার ফিনসার্ভ অ্যাপ > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > একটি অনুরোধের বিবরণ উত্থাপন করুন > প্রতিক্রিয়ার সাথে সন্তুষ্ট না হলে অনুরোধটি পুনরায় চালু করুন, তাছাড়াও কাস্টোমার এক্সাল্ট করতে চান তাহলে তার বিকল্প রয়েছে।</p> <p>কাস্টোমার grievanceredressalteam@bajajfinserv.in তেও লিখে জানাতে পারেন</p>
<p>লেভেল ৩</p>	<p>লেভেল ২ দ্বারা প্রদত্ত সমাধানে যদি কাস্টোমার সন্তুষ্ট না হন, তাহলে কাস্টোমার নির্ধারিত অঞ্চল অনুযায়ী নোডাল অফিসার/প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের কাছে তাঁর অভিযোগ/প্রশ্ন পোস্ট করতে পারেন।</p> <p>আপনি https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman থেকে নোডাল অফিসার/প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের বিবরণ পেতে পারেন</p>
<p>লেভেল ৪</p>	<p>যদি কাস্টোমার প্রদান করা সমাধানে সন্তুষ্ট না হন বা বিএফএল-এর সাথে অভিযোগ দায়ের করার ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে বিএফএল থেকে কোনও প্রতিক্রিয়া না পান, তাহলে কাস্টোমার অভিযোগ নিরসনের জন্য সিএমএস পোর্টালের মাধ্যমে বা আরবিআই-তে সিইপিসি সেটআপের মাধ্যমে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের কাছে অভিযোগ জানাতে পারেন।</p> <p>স্ক্রিমের বিবরণ এখানে উপলব্ধ: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>

বাজার পে ফাস্ট্যাগ সার্ভিসের জন্য অভিযোগ:

যদি আপনার বাজাজ পে ফাস্টিং পরিষেবা সম্পর্কিত কোনও উদ্বেগ থাকে, তাহলে অনুগ্রহ করে যোগাযোগ করুন:

লেভেল 1	<p>আমরা আপনার জিজ্ঞাস্য/সমস্যার সমাধানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, আপনার অনুরোধ উত্থাপন করার জন্য আপনাকে নীচের ধাপগুলি অনুসরণ করতে হবে:</p> <p>গ. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ / বাজাজ ফিনসার্ভ ওয়েবসাইট > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > একটি অনুরোধ উত্থাপন করুন</p> <p>ঘ. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ / বাজাজ ফিনসার্ভ ওয়েবসাইট > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > একটি অনুরোধের বিবরণ উত্থাপন করুন > প্রতিক্রিয়ার সাথে সন্তুষ্ট না হলে পুনরায় অনুরোধ করুন, এছাড়াও টোল-ফ্রি নম্বর 1800 2100 260-এ যোগাযোগ করার বিকল্প রয়েছে, যদি কাস্টোমার এক্সাল্ট করতে চান.</p>
লেভেল 2	<p>আমরা 7 কর্মদিবসের মধ্যে আপনার জিজ্ঞাস্য/সমস্যার সমাধানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ. যদি কোনও জিজ্ঞাস্য পরবর্তী পর্যায়ে বিবাদের জন্য যোগ্য হয়, তাহলে এনপিসিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী সমাধানের জন্য সময় লাগতে পারে.</p> <p>যদি আপনি এই সময়ের মধ্যে আমাদের কাছ থেকে প্রতিক্রিয়া না পান, অথবা আপনার জিজ্ঞাস্যের সমাধান নিয়ে আপনি সন্তুষ্ট না হন, তাহলে কাস্টোমাররা নিম্নলিখিত ধাপগুলি অবলম্বন করতে পারেন:</p> <p>বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ / বাজাজ ফিনসার্ভ ওয়েবসাইট > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > একটি অনুরোধের ইতিহাস উত্থাপন করুন > প্রতিক্রিয়াতে সন্তুষ্ট না হলে অনুরোধটি পুনরায় খুলুন, এছাড়াও কাস্টোমার যদি এক্সাল্ট করতে চান তাহলে সেই বিকল্প রয়েছে.</p> <p>আপনি আমাদের grievanceredressalteam@bajajfinserv.in তে লিখে জানাতে পারেন</p>
লেভেল 3	<p>লেভেল 2 দ্বারা প্রদত্ত সমাধানে যদি কাস্টোমার সন্তুষ্ট না হন, তাহলে কাস্টোমার নির্ধারিত অঞ্চল অনুযায়ী নোডাল অফিসার/প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের কাছে তাঁর অভিযোগ/প্রশ্ন পোস্ট করতে পারেন.</p> <p>আপনি https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman থেকে নোডাল অফিসার/প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের বিবরণ পেতে পারেন.</p>

থার্ড পার্টি ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্টের জন্য অভিযোগ:

লেভেল 1	বাজাজ ফাইন্যান্স লিমিটেডের মাধ্যমে কেনা ইনস্যুরেন্স কভারের বিরুদ্ধে আপনার সমস্ত অভিযোগ বা পরিশেবা সম্পর্কিত দিকগুলির জন্য, অনুগ্রহ করে https://bfin.in/contactus_new.aspx তে আপনার অনুরোধ জমা দিন
লেভেল 2	যদি আপনি 14 দিনের মধ্যে সন্তোষজনক প্রতিক্রিয়া না পান অথবা আপনি যদি সমাধানটি নিয়ে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে অনুগ্রহ করে grievanceredressalteam@bajajfinserv.in তে লিখুন
লেভেল 3	যদি আপনার ক্ষোভ/ অভিযোগের এখনও সমাধান না হয়ে থাকে, তাহলে আপনি সরাসরি সমাধানের জন্য ইনস্যুরেন্স ওম্বুডসম্যানের কাছে পৌঁছাতে পারেন. আপনার নিকটবর্তী ওম্বুডসম্যান অফিস খুঁজুন @ https://www.policyholder.gov.in/addresses_of_ombudsmen.aspx .
লেভেল 4	যদি আপনি এখনও প্রদত্ত সিদ্ধান্ত/সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আপনি ভারতের ইনস্যুরেন্স রেগুলেটরি এবং ডেভেলপমেন্ট অথরিটির সাথে যোগাযোগ করতে পারেন তাদের ওয়েবসাইট www.irdai.gov.in এর মাধ্যমে

মিউচুয়াল ফান্ড বিতরণ সম্পর্কিত অভিযোগ:

লেভেল 1	<p>আমরা আপনার জিজ্ঞাস্য/সমস্যার সমাধান করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ; আপনার অনুরোধ উত্থাপন করার জন্য আপনাকে নীচের ধাপগুলি অনুসরণ করতে হবে.</p> <p>ক) বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ / বাজাজ ফিনসার্ভ ওয়েবসাইট > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > অনুরোধ উত্থাপন করুন > নতুন অনুরোধ > অন্যান্য > জিজ্ঞাস্যের ধরন - মিউচুয়াল ফান্ড > উপ জিজ্ঞাস্যের ধরন, অনুরোধ করা বিবরণ পূরণ করুন এবং জমা দিন</p> <p>খ) বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ / বাজাজ ফিনসার্ভ ওয়েবসাইট > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > সমস্‍তা উত্থাপিত অনুরোধ দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন > মিউচুয়াল ফান্ড > এগিয়ে যান, আপনি ওপেন ট্যাবের অধীনে আপনার অনুরোধ দেখতে পারেন.</p>
লেভেল 2	<p>যদি আপনি সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে অনুগ্রহ করে grievanceredressalteam@bajajfinserv.in এ লিখুন</p>

31. পরিচালক আইন এবং বিচারব্যবস্থা

বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের মাধ্যমে বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত সমস্‍তা ট্রানজ্যাকশান এবং এখানে বিবেচিত সম্পূর্ণ সম্পর্ক ভারতের আইন দ্বারা পরিচালিত হবে. আপনি সম্মত হন যে সমস্‍তা দাবি, পার্থক্য এবং বিবাদ যা আমাদের বিরুদ্ধে উত্থাপিত হতে পারে, সেগুলি মহারাষ্ট্রের পুণেতে অবস্থিত সক্ষম আদালতের একচেটিয়া বিচারব্যবস্থার আওতাধীন হবে.

32. রিওয়ার্ডস প্রোগ্রাম স্কিম(গুলি)

আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের ব্যবহারের শর্তাবলীর **অ্যানেক্সার II** -এর বিস্তারিত ধারা (1) হিসাবে ক্যাশব্যাক, বাজাজ কয়েন, প্রচারমূলক পয়েন্ট এবং ভাউচার পাওয়ার জন্য বিএফএল রিওয়ার্ড স্কিমের অধীনে বিভিন্ন পুরস্কারের জন্য যোগ্য হতে পারেন. বিএফএল তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমের মানদণ্ড, যোগ্যতা এবং সুবিধাগুলি পরিবর্তন এবং/অথবা সংশোধন করতে পারে এবং প্রতিটি রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিম নিজস্ব সময়ের জন্য বৈধ হবে.

অ্যানেক্সার - I

বাজাজ ফিনসার্ভ পেমেন্ট সার্ভিসেস:

ক. বাজাজ পে ওয়ালেটের নিয়ম এবং শর্তাবলী

উপরে প্রদত্ত ব্যবহারের শর্তাবলী ছাড়াও এই নিয়ম ও শর্তাবলী প্রিপেড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট (ওয়ালেট) বা অন্যান্য সার্ভিসেস নিয়ন্ত্রণ করে যে সার্ভিসেস বাজাজ ফাইন্যান্স লিমিটেড (বিএফএল) দ্বারা অফার করা

"বাজার পে ওয়ালেট" ("বাজার পে ওয়ালেট" বা "ওয়ালেট" হিসাবে উল্লেখ করা হয়) ব্র্যান্ড নামের অধীনে বিভিন্ন সময়ে যুক্ত করা হয়. পেমেন্ট এবং সেটলমেন্ট সিস্টেম আইন, ২০০৭-এর প্রবিধান এবং বিভিন্ন সময়ে আরবিআই কর্তৃক ইস্যু করা নিয়মাবলী এবং নির্দেশ অনুযায়ী ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক ("আরবিআই") বিএফএল অনুমোদন করেছে. বাজাজ পে ওয়ালেট ব্যবহার করার মাধ্যমে আপনি উপরে বর্ণিত ব্যবহারের শর্তাবলীর সাথে সম্মত হওয়ার পাশাপাশি এই নিয়মগুলি (এরপর থেকে **"ওয়ালেটের নিয়ম ও শর্তাবলী"**) বাধ্যতামূলকভাবে মেনে চলার সম্মতি দিচ্ছেন.

বাজার পে ওয়ালেট ব্যবহার করার জন্য এগিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে, আপনি এতদ্বারা মাস্টার ডিরেকশন-নো ইয়োর কাস্টোমার (কেওয়াইসি) ডিরেকশন, ২০১৬-এ আরবিআই দ্বারা সংজ্ঞায়িত পলিটিকালি এক্সপোজড পার্সন ("**পিইপি**") না হওয়ার প্রতিনিধিত্ব করেন. তবে, আপনি এমন পরিস্থিতিতেও বিএফএল-কে অবিলম্বে অবহিত করতে সম্মত হন এবং প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যেখানে এই বিষয়ে আপনার স্থিতি পিইপি হিসাবে পরিবর্তিত হয়, যাতে প্রযোজ্য আইন এবং বিএফএল-এর অভ্যন্তরীণ পলিসি/ফ্রেমওয়ার্ক অনুযায়ী উপযুক্ত পদক্ষেপগুলি গ্রহণ করা হয় তা নিশ্চিত করার জন্য বিএফএল-কে লিখিতভাবে অবিলম্বে অবহিত করা যায়. আপনি আরও বুঝতে পারছেন যে পিইপি হিসাবে, আপনি আরবিআই দ্বারা নির্ধারিত অতিরিক্ত ডিউ ডিলিজেন্সের প্রয়োজনীয়তার পাশাপাশি বাজাজ পে ওয়ালেট এবং বিএফএল দ্বারা প্রদত্ত অন্যান্য প্রোডাক্ট/পরিষেবার নিরবচ্ছিন্ন ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য ট্রানজ্যাকশন মনিটরিং এবং রিপোর্টিং-এর প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন.

শুধুমাত্র বাজাজ পে ওয়ালেট ব্যবহার করার কারণে আপনি বিএফএল-এর সাথে চুক্তিবদ্ধ হবেন এবং এখানে উল্লেখিত সমস্ত পলিসি সহ এই ওয়ালেটের নিয়ম ও শর্তাবলী মানতে আপনি বাধ্য থাকবেন.

যখন আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের মাধ্যমে বা যে কোনও মার্চেন্টের কাছে বাজাজ পে ওয়ালেট ব্যবহার করে ট্রানজ্যাকশন করেন, তখন ব্যবহারের শর্তাবলী ছাড়াও এই ওয়ালেটের নিয়ম এবং শর্তাবলী আপনার জন্য প্রযোজ্য হবে. আপনার কাছে কোনও পূর্ব লিখিত নোটিস ছাড়াই বিএফএল তার নিজস্ব এবং সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে এই শর্তের অংশগুলি পরিবর্তন, সংশোধন, যোগ বা অপসারণ করার অধিকার সংরক্ষণ করে. কোনও আপডেট/পরিবর্তন করা হয়েছে কিনা তা জানার জন্য নিয়মিত এই শর্তাবলী দেখে নেওয়া আপনার দায়িত্ব. আপনি যতক্ষণ উপরে প্রদত্ত এই ওয়ালেটের নিয়ম এবং শর্তাবলী এবং ব্যবহারের শর্তাবলীর পালন করবেন ততক্ষণ বিএফএল আপনাকে সময় অনুযায়ী বাজাজ পে ওয়ালেটের মাধ্যমে অফার করা বাজাজ পে ওয়ালেট এবং অন্যান্য পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার জন্য ব্যক্তিগত, নন-এক্সক্লুসিভ, নন-ট্রান্সফার-যোগ্য, সীমিত সুবিধা প্রদান করতে সম্মত হচ্ছে.

(ক) সংজ্ঞা:

যদি অন্য কোনওভাবে নির্দেশ করা না হয়, তবে নিচে তালিকাভুক্ত ক্যাপিটলাইজ করা টার্মগুলোর অর্থ নিম্নরূপ হবে:

"বাজার পে ওয়ালেট" বা **"ওয়ালেট"** মানে হয় বিএফএল-এর স্মল ওয়ালেট বা ফুল কেওয়াইসি ওয়ালেট হিসাবে ইস্যু করা প্রিপেড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট (ওয়ালেট), যেমন এই ক্ষেত্রে প্রিপেড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের উপর আরবিআই-এর মাস্টার ডিরেকশন অনুযায়ী, বিভিন্ন সময়ে কাস্টোমারদের কাছে.

"বাজার পে সাব ওয়ালেট" বা **"সাব ওয়ালেট"** মানে হল বিএফএল রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমে উল্লিখিত সমস্ত ক্যাশব্যাক, বাজাজ কয়েন, প্রোমো পয়েন্ট এবং ভাউচার ইত্যাদির জন্য বিএফএল দ্বারা বাজাজ পে

ওয়ালেট হোল্ডারকে ইস্যু করা সেকেন্ডারি ই-ওয়ালেট (ব্যবহারের শর্তাবলীর রেফারেন্স ক্লজ 32). বাজাজ পে সাব ওয়ালেট বাজাজ পে ওয়ালেটের অংশ হবে. বাজাজ পে ওয়ালেটের সম্মিলিত সীমা এবং বাজাজ পে সাব ওয়ালেট আরবিআই দ্বারা নির্ধারিত সর্বাধিক আর্থিক সীমা অনুযায়ী পরিচালিত হবে এবং সময়ে সময়ে সংশোধিত নির্দেশিকাগুলিতে নির্ধারিত হবে.

"বাজাজ পে ওয়ালেট ইউপিআই অ্যাড্রেস" বা **"বাজাজ পে ওয়ালেট ভিপিএ"**-এর অর্থ হল ইউপিআই-এর মাধ্যমে পিপিআই ইন্টারঅপারেবিলিটি সক্রিয় করার জন্য বাজাজ পে ওয়ালেটের সাথে যুক্ত ভার্সিয়াল পেমেন্ট অ্যাড্রেস.

"চার্জ(গুলি)" বা **"সার্ভিস চার্জ"**-এর অর্থ হল বাজাজ পে ওয়ালেট সার্ভিসেস পাওয়ার জন্য কাস্টোমারের উপর বিএফএল দ্বারা ধার্য করা চার্জ.

"কাস্টোমার" মানে এমন একজন লোক বা ব্যক্তি যিনি বাজাজ পে ওয়ালেট / সাব ওয়ালেট পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য বাজাজ পে অ্যাপের সাথে রেজিস্টার করেছেন এবং সমস্ত প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী গ্রহণ করেছেন, যার মধ্যে বিএফএল এবং তার সহযোগীদের দ্বারা অফার করা পরিষেবাগুলিকে সমর্থন করে এমন একটি ইন্টারনেট সামঞ্জস্যপূর্ণ ডিভাইসের অ্যাক্সেস রয়েছে.

"ফুল কেওয়াইসি ওয়ালেট" মানে বিএফএল দ্বারা ইস্যু করা কাস্টোমারের ওয়ালেট, যা আগস্ট 27, 2021 তারিখে ইস্যু করা প্রিপেড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের উপর আরবিআই মাস্টার ডিরেকশনের প্যারা 9.2 ফুল-কেওয়াইসি ওয়ালেট অনুযায়ী সম্পূর্ণরূপে কেওয়াইসি কমপ্লায়েন্ট, নিচে বিশেষভাবে বর্ণনা করা হয়েছে, যার মধ্যে বিভিন্ন সময়ে এর সংশোধন অন্তর্ভুক্ত রয়েছে.

"মার্চেন্ট" মানে এবং এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে ফিজিকাল মার্চেন্ট, অনলাইন মার্চেন্ট এবং অন্য যে কোনও আউটলেট যারা বিএফএল দ্বারা বাজাজ পে ওয়ালেট ব্যবহার করে পেমেন্ট গ্রহণ করার জন্য অনুমোদনপ্রাপ্ত.

"পার্সন-টু-ব্যাঙ্ক ট্রান্সফার" বলতে কাস্টোমারের বাজাজ পে ওয়ালেট থেকে যে কোনও ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে ফান্ড ট্রান্সফার করার সুবিধা বোঝায়.

"পার্সন-টু-মার্চেন্ট ট্রান্সফার" বলতে কাস্টোমারের বাজাজ পে ওয়ালেট থেকে যে কোনও মার্চেন্টের কাছে ফান্ড ট্রান্সফার করার সুবিধা বোঝায় যার দ্বারা পণ্য এবং পরিষেবা কেনার জন্য বাজাজ পে ওয়ালেট পেমেন্ট গ্রহণ করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা রয়েছে.

"পার্সন-টু-পার্সন ট্রান্সফার" বলতে গ্রাহকের বাজাজ পে ওয়ালেট থেকে বিএফএল বা অন্য কোনও থার্ড পার্টি দ্বারা ইস্যু করা অন্য কোনও প্রিপেড ইন্সট্রুমেন্টে ফান্ড ট্রান্সফার করার সুবিধা বোঝায়.

"আরবিআই" অর্থাৎ ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক.

"ট্রানজ্যাকশান"-এর মধ্যে নিম্নলিখিত ট্রানজ্যাকশানগুলি যেমন পার্সন-টু-পার্সন ট্রান্সফার বা পার্সন-টু-মার্চেন্টকে ট্রান্সফার বা পার্সন-টু-ব্যাঙ্কে ট্রান্সফার বা বিভিন্ন সময়ে আরবিআই দ্বারা অনুমোদিত ট্রান্সফারের মোড অন্তর্ভুক্ত থাকবে.

"₹10,000/- পর্যন্ত ওয়ালেট (নগদ লোডিং সুবিধা সহ)"-এর অর্থ হল প্রিপেড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্টের ক্ষেত্রে আরবিআই-এর মাস্টার ডিরেকশনের প্যারা 9.1-এর সাব প্যারা (i) অনুযায়ী ইস্যু করা কাস্টোমারের ওয়ালেট যা ইস্যু করতে সামান্য কিছু তথ্য যেমন কাস্টোমারের নাম, মোবাইল নম্বর ওয়ান টাইম পিন (ওটিপি) এবং 'ব্যাধ্যতামূলক ডকুমেন্ট' বা 'অফিসিয়ালি বৈধ ডকুমেন্ট' (ওভিডি) বা কেওয়াইসি -এর জন্য মাস্টার ডিরেকশনের এই উদ্দেশ্যে তালিকাভুক্ত যেকোনও ডকুমেন্ট যা বিভিন্ন সময়ে সংশোধিত যেকোনও একটি নাম ও ইউনিক পরিচয়/পরিচয় নম্বরের স্ব-ঘোষণা গ্রহণ করা হয়.

"₹10,000/- পর্যন্ত ওয়ালেট (নগদ লোডিং সুবিধা সহ)"-এর অর্থ হল প্রিপেড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্টের ক্ষেত্রে আরবিআই-এর মাস্টার ডিরেকশনের প্যারা 9.1-এর সাব প্যারা (i) অনুযায়ী ইস্যু করা কাস্টোমারের ওয়ালেট যা ইস্যু করতে সামান্য কিছু তথ্য যেমন কাস্টোমারের নাম, মোবাইল নম্বর ওয়ান টাইম পিন (ওটিপি) এবং 'ব্যাধ্যতামূলক ডকুমেন্ট' বা 'অফিসিয়ালি বৈধ ডকুমেন্ট' (ওভিডি) বা কেওয়াইসি -এর জন্য মাস্টার ডিরেকশনের এই উদ্দেশ্যে তালিকাভুক্ত যেকোনও ডকুমেন্ট যা বিভিন্ন সময়ে সংশোধিত যেকোনও একটি নাম ও ইউনিক পরিচয়/পরিচয় নম্বরের স্ব-ঘোষণা গ্রহণ করা হয়.

(খ) যোগ্যতা

1.বাজার পে ওয়ালেট শুধুমাত্র 18 বছর বা তার বেশি বয়সী ভারতে বসবাসকারী নাগরিকদের জন্য উপলব্ধ যারা প্রযোজ্য আইন অনুসারে চুক্তি করতে পারবেন.

2.18 বছরের কম বয়সী ব্যক্তি বা এমন কোনও ব্যক্তি যাকে আগেই বিএফএল-এর তরফে ওয়ালেট পরিষেবা ব্যবহার করার সুবিধা থেকে সাসপেন্ড করা বা সরিয়ে দেওয়া হয়েছে, তাঁদের জন্য ওয়ালেট পরিষেবাগুলি উপলব্ধ নেই.

3.কাস্টোমার এতদ্বারা প্রতিনিধিত্ব করছেন এবং ওয়ারেন্টি দিচ্ছেন যে:

(ক) ওয়ালেট পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করার মাধ্যমে এবং/ অথবা বিএফএল দ্বারা বিভিন্ন সময়ে সময়ে জানানো সমস্ত শর্তাবলী মেনে চলার জন্য বিএফএল-এর সাথে এই ব্যবস্থায় প্রবেশ করার আইনী এবং/ অথবা সঠিক ক্ষমতা গ্রাহকের রয়েছে.

(খ) কাস্টোমারকে এর আগে ওয়ালেট পরিষেবা উপলব্ধ করা বা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ পরিষেবা ব্যবহার করা থেকে বিএফএল কোনও ভাবে স্বগিত করেনি বা সরিয়ে দেয়নি বা অন্য কোনও কারণে অযোগ্য করা হয়নি.

(গ) কাস্টোমার কোনও ব্যক্তি বা সত্তার পরিচয় ব্যবহার করবেন না, বা কোনও তথ্য মিথ্যাভাবে বর্ণনা করবেন না বা অন্য কোনওভাবে কোনও ব্যক্তি বা সত্তা হিসাবে তার পরিচয়, বয়স বা সম্পর্ককে ভুলভাবে উপস্থাপন করবেন না. এই ওয়ালেটের শর্তাবলী লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে, বিএফএল কাস্টোমারকে ওয়ালেট সার্ভিসেস পাওয়া বা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ সার্ভিসেস-এর ব্যবহার স্থায়ীভাবে বন্ধ করে দেওয়ার অধিকার রাখে.

(ঘ) কাস্টোমার বিএফএল-এর সাথে একবারে শুধুমাত্র একটি ওয়ালেট রক্ষণাবেক্ষণ করার অধিকারী. যদি কাস্টোমার ইতিমধ্যে বিএফএল থেকে ওয়ালেট পরিষেবা গ্রহণ করে থাকেন, তাহলে তিনি এই বিষয়ে বিএফএল-এর কাছে রিপোর্ট করবেন. কাস্টোমার এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং বুঝতে পারছেন যে বিএফএল গ্রাহকের কাছে জানানোর মাধ্যমে ওয়ালেট(গুলি) বন্ধ করার জন্য সঠিক এবং নিজস্ব বিবেচনা সংরক্ষণ করে, যদি এটি বিএফএল-এর মনোযোগ এবং/ অথবা নজরে আসে এবং/ অথবা গ্রাহকের এই

প্রভাবের সাথে যোগাযোগ গ্রহণ করার পরে. বিএফএল-এর সাথে ওয়ালেট চালিয়ে যাওয়ার জন্য কাস্টোমার বিএফএল-এর প্রয়োজনীয় সমস্ত ফর্মালিটি সম্পূর্ণ করতে সম্মত হন.

(গ) ডকুমেন্টেশন

1. কাস্টোমার বুঝতে পারছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, কাস্টোমারের সঠিক এবং আপডেট করা তথ্য সংগ্রহ, ভেরিফিকেশন, নিরীক্ষা এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা হল বিএফএল-এর পক্ষ থেকে একটি চলমান প্রক্রিয়া এবং সমস্ত প্রাসঙ্গিক এবং প্রযোজ্য কেওয়াইসি-এর প্রয়োজনীয়তার সাথে সম্মতি নিশ্চিত করার জন্য বিএফএল যে কোনও সময়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করার অধিকার রাখে. কাস্টোমার বুঝতে পারছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, কাস্টোমারের সঠিক এবং আপডেট করা তথ্য সংগ্রহ, ভেরিফিকেশন, নিরীক্ষা এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা হল বিএফএল-এর পক্ষ থেকে একটি চলমান প্রক্রিয়া এবং সমস্ত প্রাসঙ্গিক এবং প্রযোজ্য কেওয়াইসি-এর প্রয়োজনীয়তার সাথে সম্মতি নিশ্চিত করার জন্য বিএফএল যে কোনও সময়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করার অধিকার রাখে. কাস্টোমার দ্বারা প্রদত্ত তথ্য এবং/অথবা ডকুমেন্টেশনে কোনও অসামঞ্জস্য থাকলে বিএফএল যে কোনও সময় বাজাজ পে ওয়ালেট সার্ভিসেস বন্ধ করার বা বাজাজ পে ওয়ালেট ইস্যু করার জন্য অ্যাপ্লিকেশন প্রত্যাহান করার অধিকার রাখে.

2. কাস্টোমার সম্মত হচ্ছেন যে, বাজাজ পে ওয়ালেট পরিষেবা গ্রহণ এবং/অথবা ব্যবহার করার উদ্দেশ্যে বিএফএল-কে কাস্টোমার দ্বারা প্রদত্ত যে কোনও তথ্য বিএফএল-এর কাছে জমা থাকবে, এবং তা বিএফএল দ্বারা ব্যবহার করা যেতে পারে, ব্যবহার/ওয়ালেটের নিয়ম এবং শর্তাবলীর অধীনে নির্ধারিত উদ্দেশ্য ছাড়াও এবং/অথবা কোনও প্রযোজ্য আইন বা নিয়মাবলীর সাথে অসংগত নয়.

(ঘ) বাজাজ পে ওয়ালেটের ধরন সম্পর্কিত শর্তাবলী

1. প্রচলিত নিয়মাবলীর সাপেক্ষে, কাস্টোমার নিম্নলিখিতগুলি উপলব্ধ করতে পারেন:

(ক) স্মল ওয়ালেট

i. ₹10,000/- পর্যন্ত ওয়ালেট (নগদ লোডিং সুবিধা ছাড়া)

(খ) ফুল কেওয়াইসি ওয়ালেট

₹10,000/- পর্যন্ত ওয়ালেট (কোনও ক্যাশ লোডিং সুবিধা ছাড়া): এই ধরনের ওয়ালেটের রক্ষণাবেক্ষণ এবং কার্যক্রমের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নিম্নলিখিত নিয়ম ও শর্তাবলী মেনে চলার এবং পূরণ করার বিষয়ে কাস্টোমার সম্মত হচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন.

(ক) এই ধরনের ওয়ালেট রিলোড করা যাবে এবং শুধুমাত্র ইলেকট্রনিক ফর্ম ইস্যু করা হবে. লোডিং/রিলোডিং শুধুমাত্র একটি ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট এবং/অথবা ক্রেডিট কার্ড/ফুল-কেওয়াইসি পিপিআই থেকে করা যাবে.

(খ) কোনও মাসে এই ধরনের ওয়ালেটে লোড করা পরিমাণ ₹10,000 এর বেশি হবে না এবং আর্থিক বছরে লোড করা মোট পরিমাণ ₹1,20,000 এর বেশি হবে না.

(গ) এই ধরনের ওয়ালেটে যে কোনও সময় বাকি থাকা পরিমাণ ₹10,000 এর বেশি হবে না.

(ঘ) এই ওয়ালেটটি শুধুমাত্র ব্যক্তি থেকে মার্চেন্ট ট্রান্সফারের জন্য ব্যবহার করা হবে.

(ঙ) এই ধরনের ওয়ালেট থেকে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টগুলি এবং/ অথবা বিএফএল-এর অন্য কোনও ওয়ালেট এবং/ অথবা অন্য কোনও প্রিপেড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যুকারীর কাছ থেকে টাকা তোলা বা ট্রান্সফার করার অনুমতি নেই।

(চ) কাস্টোমাররা তাঁদের ইচ্ছার ভিত্তিতে উল্লিখিত ওয়ালেটটি যে কোনও সময় বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের মাধ্যমে বিএফএল-এর কাছে অনুরোধ করে বন্ধ করতে পারেন এবং বন্ধ করার সময় বকেয়া ব্যালেন্সটি 'সোর্স অ্যাকাউন্টে ফেরত দিন' (পেমেন্টের উৎস যেখান থেকে উল্লিখিত ওয়ালেট লোড করা হয়েছিল সেখানে) দ্বারা প্রয়োজনীয় কেওয়াইসি-এর শর্ত পূরণ হওয়া সাপেক্ষে ট্রান্সফার করা হবে। কাস্টোমার এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং বুঝতে পারছেন যে বিএফএল 'পেমেন্ট উৎসে ফেরত' অর্থাৎ যেখানে ওয়ালেট বন্ধ হওয়ার পর ফান্ডগুলি ট্রান্সফার করতে হবে সেই সম্পর্কিত প্রাসঙ্গিক তথ্য/ ডকুমেন্টগুলি চাওয়ার অধিকারী হবে।

ফুল কেওয়াইসি ওয়ালেট

১. কাস্টোমারের বিদ্যমান স্মল ওয়ালেট/ কেওয়াইসি ওয়ালেট, কেওয়াইসি সংক্রান্ত সমস্ত প্রাসঙ্গিক ডকুমেন্ট জমা দেওয়ার পরে একটি সম্পূর্ণ কেওয়াইসি ওয়ালেটে আপগ্রেড করা হবে এবং তা বিএফএল দ্বারা ভেরিফায়েড এবং অনুমোদিত হবে।

২. কাস্টোমার এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে এই ধরনের সম্পূর্ণ কেওয়াইসি ওয়ালেটের রক্ষণাবেক্ষণ এবং কার্যক্রমের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নিম্নলিখিত নিয়ম ও শর্তাবলীগুলি মেনে চলবেন এবং পূরণ করবেন:

ক. কাস্টোমাররা সম্পূর্ণরূপে কেওয়াইসি কমপ্লায়েন্ট হওয়ার পরই কেবল ফুল কেওয়াইসি ওয়ালেট ইস্যু করা হবে।

খ. ফুল কেওয়াইসি ওয়ালেট পুনরায় লোড করা যাবে এবং এটি শুধুমাত্র ইলেকট্রনিক ফর্মে ইস্যু করা হবে।

গ. এই ধরনের সম্পূর্ণ কেওয়াইসি ওয়ালেটে বাকি থাকা পরিমাণ কোনও সময়ে ₹2,00,000/- এর বেশি হবে না।

ঘ. কাস্টোমার তাঁর বাজাজ পে ওয়ালেটে 'সুবিধাভোগী' হিসাবে অন্য ব্যক্তি/ব্যক্তিদের রেজিস্টার করতে পারেন (বিএফএল কর্তৃক অনুরোধকৃত তাদের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিবরণ এবং অন্যান্য বিবরণ প্রদান করার মাধ্যমে যেগুলি এই ধরনের সুবিধাভোগীদেরকে পার্সন-টু-পার্সন বা পার্সন-টু-ব্যাঙ্ক ট্রান্সফার করার সুবিধা প্রদান করার জন্য প্রয়োজন হবে।

ঙ. কাস্টোমাররা নিজেদের জন্য সুবিধাভোগী সীমা সেট করতে পারবেন।

চ. এই প্রকার আগে থেকে রেজিস্টার করা সুবিধাভোগীদের ক্ষেত্রে, ফান্ড ট্রান্সফারের সীমা প্রতি মাসে প্রত্যেক সুবিধাভোগী পিছু ₹2,00,000/- অতিক্রম করা উচিত নয় এবং অন্য সমস্ত ক্ষেত্রের জন্য এই ট্রান্সফারের সীমা প্রতি মাসে ₹10,000/- এর মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে।

ছ. কাস্টোমার তাঁদের বিকল্পে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের মাধ্যমে বিএফএলের কাছে অনুরোধ করে যে কোনও সময়ে সম্পূর্ণ কেওয়াইসি ওয়ালেট বন্ধ করতে পারেন এবং বন্ধ করার সময় বকেয়া ব্যালেন্স কাস্টোমারের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে এবং/ অথবা 'উৎসে ফিরে যান' (যেখান থেকে সম্পূর্ণ কেওয়াইসি পিপিআই লোড করা হয়েছিল)-এ ট্রান্সফার করা হবে। কাস্টোমার এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং বুঝতে পারেন যে বিএফএল গ্রাহকের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট এবং/ অথবা 'পেমেন্ট সোর্সে ফিরে' সংশ্লিষ্ট তথ্য/

ডকুমেন্টের জন্য কল করার অধিকারী হবে যেখানে সম্পূর্ণ কেওয়াইসি ওয়ালেট বন্ধ হওয়ার পর ফান্ড ট্রান্সফার করতে হবে.

জ. কাস্টোমারের মৃত্যুর ক্ষেত্রে, বিএফএল-এর ক্লেম সেটলমেন্ট পলিসি অনুযায়ী বাজাজ পে ওয়ালেটের ব্যালেন্স সেটল করা হবে.

ঝ. নন-ব্যাঙ্ক দ্বারা ইস্যু করা ওয়ালেটের ক্ষেত্রে, ক্যাশ তোলায় অনুমোদিত সর্বোচ্চ সীমা প্রতি ট্রানজ্যাকশান পিছু হবে ₹2,000/- যার সামগ্রিক মাসিক সীমা হবে ₹10,000/- প্রতি পিপিআই পিছু, সমস্ত চ্যানেল জুড়ে (এজেন্ট, এটিএম, পিওএস ডিভাইস ইত্যাদি); এবং

3. কাস্টোমার এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, অ্যাকাউন্ট-ভিত্তিক সম্পর্ক সহ যে কোনও সম্পর্কে প্রবেশ করার আগে, আরবিআই দ্বারা জারি করা নির্দেশাবলীর অনুসারে বিএফএল-এর আপনার কাস্টোমারকে জানুন ("কেওয়াইসি") নির্দেশিকার অধীনে প্রয়োজনীয় যথাযথ তথ্য সংগ্রহ করবে. কাস্টোমারকে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট বা প্রমাণ, যেমন পরিচয়, ঠিকানা, ছবি এবং কেওয়াইসি সম্পন্ন করার জন্য যে কোনও প্রয়োজনীয় তথ্য, অ্যান্টি মানি লন্ডারিং ("এএমএল") বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ/নিয়ন্ত্রণকারীর প্রয়োজনীয়তা পূরণ করার জন্য এই ধরনের যে কোনও তথ্য জমা দিতে হবে. এছাড়াও, এই ধরনের সম্পর্ক প্রতিষ্ঠা করার/অ্যাকাউন্ট খোলার পরে, বিদ্যমান নিয়ন্ত্রণকারীর নির্দেশিকাগুলির সাথে সম্মত হওয়ার পরে, কাস্টোমার নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বিএফএল দ্বারা প্রয়োজনীয় উপরোক্ত ডকুমেন্টগুলি আবার জমা দিতে সম্মত হন. কাস্টোমার কর্তৃক প্রযোজ্য আইন, নিয়মাবলী বা নির্দেশিকার কোনও ধরনের লঙ্ঘনের জন্য বিএফএল দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না.

4. কাস্টোমার এতদ্বারা ঘোষণা করছেন যে তাঁর নাম কখনোই বিধিবদ্ধ, নিয়ন্ত্রণকারী এবং সরকারী কর্তৃপক্ষ, আরবিআই অনুমোদিত/নেগেটিভ তালিকা এবং জালিয়াতির তালিকা কর্তৃক প্রকাশিত সন্ত্রাসী ব্যক্তি/সংস্থা একত্রিত তালিকায় প্রদর্শিত হয়নি.

5. কাস্টোমার এতদ্বারা কেওয়াইসি কমপ্লায়েন্সের জন্য বিএফএল-কে তার কাছে যদি কোনও বিদ্যমান বিবরণ এবং কেওয়াইসি সংক্রান্ত ডকুমেন্ট/তথ্য থাকে তাহলে তা ব্যবহার করার অনুমতি দিয়েছেন, এই ধরনের কাস্টোমারদের ক্ষেত্রে রেজিস্টার করা কেওয়াইসি বিবরণ/ডকুমেন্ট বা ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিবরণে কোনও পরিবর্তন হলে তা কাস্টোমার আপডেট করবেন এবং বিএফএল-কে বিভিন্ন সময়ে আপডেট করা কেওয়াইসি বিবরণ জমা দেবেন.

ডিজিটালকাবের সম্মতি:

কাস্টোমার বিএফএল-কে অফিশিয়ালি ভ্যালিড ডকুমেন্ট (ওভিডি) বা সমতুল্য ই-ডকুমেন্ট সহ ওভিডি-র সার্টিফায়ড কপি পাওয়া, শেয়ার এবং স্টোর করার জন্য তাঁর সম্মতি প্রদান করছেন এবং বাজাজ পে ওয়ালেট সহ বিএফএল প্রোডাক্ট উপলব্ধ করার জন্য এবং এমআইআইটি-এর সুরক্ষিত ক্লাউড ভিত্তিক ডিজিটালকাবের প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ইস্যু করা ডকুমেন্টগুলির জন্য তাঁর সম্মতি প্রদান করছেন.

Protean eGov Technologies Limited (পূর্বতন NSDL e-Governance Infrastructure Limited)-এর মাধ্যমে প্যান যাচাইকরণের জন্য সম্মতি:

কাস্টোমার বিএফএল-কে Protean eGov Technologies Limited (পূর্বতন NSDL e-Governance Infrastructure Limited) থেকে প্যান বিবরণ ভেরিফাই/চেক/অর্জন/ডাউনলোড/আপলোড/আপডেট করার জন্য অনুমতি দিচ্ছেন এবং সম্মতি প্রদান করছেন.

(ঙ) সাধারণ নিয়ম এবং শর্তাবলী:

- i. বাজাজ পে ওয়ালেট থেকে ক্যাশ তোলার অনুমতি নেই. বাজাজ পে ওয়ালেটের যে কোনও বকেয়া ব্যালেন্স শুধুমাত্র অন্যান্য পিপিআই, ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট, ডেবিট কার্ড ইত্যাদিতে ট্রান্সফার সহ বৈধ ট্রানজ্যাকশানের জন্য পেমেন্ট করার জন্য ব্যবহার করতে হবে.
- ii. বাজাজ পে ওয়ালেটের ব্যালেন্স ক্রেডিট কার্ডে ট্রান্সফার করা যাবে না.
- iii. বাজাজ পে ওয়ালেটের ব্যালেন্স ক্রেডিট কার্ডের বিল, লোন রিপেমেন্ট এবং ফাস্ট্যাগ রিচার্জের জন্য পেমেন্টের জন্য ব্যবহার করা যাবে না.
- iv. বাজাজ পে ওয়ালেট থেকে কিছু ট্রান্সফার করা যায় না.
- v. বিএফএল নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে যে কোনও কারণে কাস্টোমারের জন্য বাজাজ পে ওয়ালেট সার্ভিসেস স্থগিত/বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে, তবে তা শুধু নিচের কারণগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়:
 - (ক) আরবিআই কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে ইস্যু করা নিয়ম, আইন, অর্ডার, নির্দেশাবলী, নোটিফিকেশন লঙ্ঘন হয়েছে বলে সন্দেহ করা হলে বা এই ওয়ালেটের যে কোনও নিয়ম ও শর্তাবলী লঙ্ঘন করা হলে;
 - (খ) রেজিস্ট্রেশন করার সময় বা অন্য কোনও সময় কাস্টোমার দ্বারা প্রদত্ত বিশেষ বিবরণ(গুলি), ডকুমেন্টেশন বা তালিকাভুক্তকরণ সংক্রান্ত বিবরণের ক্ষেত্রে কোনও সন্দেহজনক অসামঞ্জস্য দেখা দিলে;;
 - (গ) সম্ভাব্য জালিয়াতি, অন্তর্ঘাত, ইচ্ছাকৃত ধ্বংস, জাতীয় নিরাপত্তার জন্য হুমকি বা অন্য কোনও কঠিনভাবে অপ্রতিরোধ্য ঘটনা ঘটলে;
 - (ঘ) যদি এটি প্রযুক্তিগত ব্যর্থতা, পরিবর্তন, আপগ্রেডেশন, ভেরিয়েশন, স্থানান্তর, মেরামত এবং/ অথবা রক্ষণাবেক্ষণের কারণে বা কোনও ইমার্জেন্সি অবস্থার কারণে বা কোনও প্রযুক্তিগত কারণে করা হয়;
 - (ঙ) যদি টেপোগ্রাফিক্যাল এবং ভৌগোলিক সীমাবদ্ধতার কারণে কোনও ট্রান্সমিশনের ঘাটতি হওয়ায় এই রকম হয়;
 - (চ) যদি কাস্টোমারের বাজাজ পে ওয়ালেটের সাথে রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বরটি কার্যকরী না হয় অথবা কাস্টোমারের অধিকার বা নিয়ন্ত্রণে না থাকে;;
 - (ছ) যদি বিএফএল তার যুক্তিসঙ্গত মতামতের ভিত্তিতে বিশ্বাস করে যে, অন্য যে কোনও আইনী উদ্দেশ্যের জন্য সেটি বাতিল/ স্থগিত করা প্রয়োজন.
 - (জ) বাজাজ পে ওয়ালেটে দেখানো উপলব্ধ ব্যালেন্সের উপর বিএফএল কোনও সুদ প্রদান করবে না;
 - (ঝ) বিভিন্ন সময়ে বাজাজ পে ওয়ালেট সংক্রান্ত যে কোনও সুবিধার ক্ষেত্রে যে কোনও কার্যকলাপ বা অবিরত উপলব্ধতা প্রযোজ্য আইনের অধীনে যেকোনও প্রয়োজনীয়তা এবং ভারতের যে কোনও নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে যে কোনও নতুন নিয়মাবলী বা নির্দেশাবলীর সাপেক্ষে হবে.
 - (ঞ) যদি এক বছরের জন্য বাজাজ পে ওয়ালেটে কোনও ফিন্যান্সিয়াল ট্রানজ্যাকশান না হয়, তাহলে ওয়ালেটটি (ক) রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বরে এসএমএস/ পুশ নোটিফিকেশন পাঠানোর মাধ্যমে; অথবা (ii) রেজিস্টার করা ইমেল অ্যাড্রেসে ইমেল পাঠানোর মাধ্যমে; অথবা (iii) উল্লিখিত কাস্টোমার দ্বারা প্রদত্ত ওয়ালেটে নোটিফিকেশন প্রদানের মাধ্যমে পূর্ববর্তী নোটিশ/ তথ্য পাঠানোর পরে বিএফএল কর্তৃক নিষ্ক্রিয় করা হবে. বিএফএল দ্বারা যথাযথ বৈধতা এবং প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করার পরে এবং এই বিষয়ে প্রয়োজনীয় বিবরণগুলি আরবিআই-এর সাথে ভাগ করে নেওয়ার পরে ওয়ালেটটি পুনরায় সক্রিয় করা যেতে পারে.

vi. কাস্টোমার সম্মত হচ্ছেন এবং বুঝতে পারছেন যে, বিএফএল তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে বিভিন্ন পেমেন্ট মোড থেকে বাজাজ পে ওয়ালেটে টাকা লোড করার এবং/ অথবা ট্রানজ্যাকশন(গুলি) সম্পর্কিত টাকা ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে লিমিট এবং/ অথবা চার্জ ধার্য করতে পারে, যে লিমিট এবং/ অথবা চার্জ প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে ভিন্ন ভিন্ন হতে পারে. কাস্টোমাররা এখানে উপলব্ধ এফএকিউ সেকশানে আপডেট করা ট্রানজ্যাকশনের সীমাগুলি দেখতে পারেন. এফএকিউগুলি দেখার জন্য, অনুগ্রহ করে নিম্নলিখিত ধাপগুলি অনুসরণ করুন:

•হোম স্ক্রিনের উপরের বামদিকে 'মেনু মেনু (তিনটি লাইন)-এ যান

•'সাহায্য এবং সহায়তা' নির্বাচন করুন

•"আপনার যে ক্যাটাগরিতে সাহায্য প্রয়োজন সেটি নির্বাচন করুন" এর অধীনে ওয়ালেট নির্বাচন করুন

•"ওয়ালেট পরিশোধ"-তে ক্লিক করুন:

vii. প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী কাস্টোমারের বাজাজ পে ওয়ালেটে ব্যর্থ/ ফেরত/ প্রত্যাখ্যান/ বাতিল করা ট্রানজ্যাকশনের ক্ষেত্রে বিএফএল সমস্ত রিফান্ডকে প্রভাবিত করবে.

viii. কাস্টোমার স্বীকার করছেন যে, বাজাজ পে ওয়ালেটে ডেবিট সহ সমস্ত ওয়ালেট ট্রানজ্যাকশনের জন্য, বিএফএল দ্বারা গৃহীত টু ফ্যাক্টর অথেন্টিকেশনের (২এফএ) মাধ্যমে কাস্টোমারদের এই ধরনের ট্রানজ্যাকশনগুলি যাচাই এবং প্রমাণীকরণ করতে হবে.

ix. কাস্টোমার বুঝতে পারছেন যে, তাঁর কাছে বিভিন্ন ধরনের ট্রানজ্যাকশন/ সুবিধাভোগীদের জন্য ট্রানজ্যাকশনের সংখ্যা এবং ট্রানজ্যাকশন মূল্যের উপরে উর্ধ্বসীমা যোগ করার বিকল্প রয়েছে এবং অতিরিক্ত প্রমাণীকরণ ও যাচাইকরণের মাধ্যমে এই উর্ধ্বসীমা পরিবর্তন করার অধিকার রয়েছে.

(চ) বাজাজ পে ওয়ালেট চার্জ

i. কাস্টোমার এই ধরনের পেমেন্টের জন্য বিএফএল কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে নির্ধারিত সার্ভিসেস চার্জ এবং পদ্ধতিতে পে করবেন. বিএফএল তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কাস্টোমারকে পূর্ববর্তী নোটিশ প্রদানের উপর ভিত্তি করে সার্ভিসেস চার্জ পরিবর্তন, সংশোধন, বৃদ্ধি বা হ্রাস করতে পারে.

ii.. কাস্টোমারের বাজাজ পে ওয়ালেটে যে ভ্যালু কোনও ট্রানজ্যাকশনের পেমেন্ট করার জন্য ব্যবহার করা হয় তা এই ধরনের বাজাজ পে ওয়ালেট থেকে অটোমেটিকভাবে ডেবিট করা হবে. কাস্টোমারের বাজাজ পে ওয়ালেটে যে ভ্যালু কোনও ট্রানজ্যাকশনের পেমেন্ট করার জন্য ব্যবহার করা হয় তা এই ধরনের বাজাজ পে ওয়ালেট থেকে অটোমেটিকভাবে ডেবিট করা হবে. বিএফএল, বাজাজ পে ওয়ালেট ব্যবহার করে কোনও প্রোডাক্ট এবং/ অথবা সার্ভিসেস কেনা/ নেওয়া অথবা কেনা/ নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া সমর্থন, প্রচার, রক্ষণাবেক্ষণ করে না বা ওয়ারেন্টি প্রদান করে না.

iii. বর্তমান চার্জগুলি (যা আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং যথাযথ বিজ্ঞপ্তি দেওয়ার পরে ভবিষ্যতে পরিবর্তন করা হতে পারে) আপনি দেখে নিতে পারেন <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> -এ গিয়ে এবং এগুলি শিডিউল I-এর অধীনে বিস্তারিত বর্ণনা করা হয়েছে.

iv. কাস্টোমারের অনুরোধ অনুযায়ী প্রক্রিয়া করা ট্রানজ্যাকশনের ফাল্শ রিকভার করার জন্য বিএফএল বাজাজ পে ওয়ালেটে যে কোনও ব্যালেন্সকে উপযুক্ত এবং/ অথবা সেট করার অধিকার রাখে।

(ছ) ওয়ালেটের মেয়াদ শেষ হওয়া এবং ব্যালেন্স বাজেয়াপ্ত করা

i. প্রিপেড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের উপর আরবিআই মাস্টার ডিরেকশনের সাপেক্ষে, বাজাজ পে ওয়ালেটের একটি স্থায়ী বৈধতা রয়েছে এবং এর মেয়াদ শেষ হয় না।

ii. বিএফএল কারণ নির্ধারণ না করেই বা কাস্টোমারের এই শর্তাবলী লঙ্ঘনের কারণে বা আরবিআই/অন্য কোনও নিয়ন্ত্রক/বিধিবদ্ধ/আইনী/তদন্তকারী কর্তৃপক্ষ এবং আইন/প্রযোজ্য আইন/আইন প্রয়োগকারী সংস্থা (এলইএ) থেকে প্রাপ্ত নির্দেশের কারণে কাস্টোমারকে ইস্যু করা বাজাজ পে ওয়ালেট তাত্ক্ষণিকভাবে বন্ধ করতে পারে। উপরে উল্লিখিত কোনও পলিসি বা ব্যবহারের শর্তাবলী বা বিএফএল দ্বারা ইস্যু করা অন্য কোনও নিয়ম/পলিসি বা আরবিআই বা ভারত সরকার বা অন্য কোনও সংশ্লিষ্ট সংস্থা দ্বারা ইস্যু করা যে কোনও নিয়ম/পলিসি লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে বিএফএল কাস্টোমারের বাজাজ পে ওয়ালেট বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং এই ধরনের ক্ষেত্রে, এই ধরনের ওয়ালেটে যে কোনও ব্যালেন্স বাজাজ পে ওয়ালেটের সাথে যুক্ত কাস্টোমারের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে ফেরত দেওয়া হবে। এই ধরনের ক্ষেত্রে, বিএফএল এই বিষয়টি সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী/ বিধিবদ্ধ/আইনী/ তদন্তকারী সংস্থাকে রিপোর্ট করবে এবং সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী/ বিধিবদ্ধ/ আইনী/ তদন্তকারী সংস্থা দ্বারা ক্লিয়ারেন্স না দেওয়া পর্যন্ত বিএফএল কাস্টোমারের বাজাজ পে ওয়ালেট ফ্রিজ করতে পারে।

iii. এখানে উল্লেখ অনুযায়ী বাজাজ পে ওয়ালেটের মেয়াদ শেষ হওয়ার জন্য বাকি থাকলে, বিএফএল কাস্টোমারকে পিপিআই-এর মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের কমপক্ষে 45 (পঁয়তাল্লিশ) দিন আগে এসএমএস/ইমেল/পুশ নোটিফিকেশনের মাধ্যমে বা বিএফএল-এর কাস্টোমার দ্বারা প্রদত্ত রেজিস্টার করা যোগাযোগের বিবরণের মাধ্যমে এই বিষয়ে যোগাযোগ পাঠানোর মাধ্যমে অথবা পিপিআই ইস্যু করার সময় হোল্ডার দ্বারা পছন্দ করা ভাষায় যে কোনও উপায়ের মাধ্যমে জানানো হবে। যদি বাজাজ পে ওয়ালেটে কোনও বাকি ব্যালেন্স থাকে, তাহলে কাস্টোমার উল্লিখিত ওয়ালেট বন্ধ/বাতিল করার পরে যে কোনও সময় বকেয়া বাজাজ পে ওয়ালেট ব্যালেন্সের রিফাল্ড শুরু করার জন্য বিএফএলের কাছে অনুরোধ করতে পারেন এবং উপরোক্ত ব্যালেন্সটি এমন ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে ট্রান্সফার করা হবে যেটি কাস্টোমার আগে ওয়ালেটের সাথে যুক্ত করেছিলেন বা এই ধরনের অনুরোধ উত্থাপন করার সময় রিফাল্ডের জন্য বিএফএল-কে প্রদান করেছেন। এছাড়াও বিএফএল কাস্টোমারের বাজাজ পে ওয়ালেট ব্লক করার অধিকার সংরক্ষণ করে, যদি কাস্টোমার কোনও সন্দেহজনক ট্রানজ্যাকশান এবং/অথবা ট্রানজ্যাকশান করার সময়ে প্রিপেড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট ব্যবহার সম্পর্কিত আরবিআই দ্বারা ইস্যু করা নিয়ম ও নিয়মাবলী বা মানি লন্ডারিং আইন, 2002 এবং তার কোনও সংশোধনের অধীনে নিয়ম এবং নির্দেশাবলী লঙ্ঘন করেন, তবে এই শর্ত শুধুমাত্র এই আইনের ক্ষেত্রে সীমাবদ্ধ নয়। এই ধরনের ক্ষেত্রে, বিএফএল এই বিষয়টি আরবিআই-এর কাছে রিপোর্ট করবে এবং যতক্ষণ না এই বিষয়ে আরবিআই-এর কাছ থেকে পরিষ্কার রিপোর্ট পাওয়া যাবে ততক্ষণ পর্যন্ত গ্রাহকের বাজাজ পে ওয়ালেট ফ্রিজ করা হবে।

(জ) বাজাজ পে সাব ওয়ালেট ধারণকারী কাস্টোমার দ্বারা অনুপালন করার জন্য সাধারণ নিয়ম এবং শর্তাবলী

এই নিয়মগুলি ব্যবহারের শর্তাবলী, বাজাজ পে ওয়ালেটের নিয়ম এবং শর্তাবলী, বিএফএল রিওয়ার্ডস-এর নিয়ম ও শর্তাবলী একমাত্র তখনই বাজাজ পে সাব ওয়ালেটের জন্য প্রযোজ্য হবে, যখন সেগুলি ব্যবহারের শর্তাবলী এবং ওয়ালেটের শর্তাবলী নীচে উল্লিখিত শর্তাবলীর সাথে সংঘর্ষ করবে না:

- i. যে কাস্টোমারদের কাছে বাজাজ পে ওয়ালেট রয়েছে, তাঁদের জন্য বাজাজ পে সাব ওয়ালেট উপলব্ধ থাকবে।
 - ii. বাজাজ পে সাব ওয়ালেটে পূর্ব-নির্ধারিত আর্থিক সীমা থাকবে এবং রি-লোড করা যাবে।
 - iii. বাজাজ পে সাব ওয়ালেটে ধারণকারী কাস্টোমার বুঝতে পারছেন এবং স্বীকার করছেন যে বিএফএল রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমে (ব্যবহারের শর্তাবলীর রেফারেন্স ক্লজ 32) জমা দেওয়া হয়েছে যেমন সমস্ত ক্যাশব্যাক, বাজাজ কয়েন, প্রোমো পয়েন্ট এবং ভাউচার ইত্যাদি শুধুমাত্র বাজাজ পে সাব ওয়ালেটে জমা করা হবে এবং কাস্টোমার কোনওভাবেই প্রাথমিক ওয়ালেটে ক্যাশব্যাক, বাজাজ কয়েন, প্রোমো পয়েন্ট, ভাউচার ইত্যাদি দাবি করবেন না।
 - iv. বাজাজ পে সাব ওয়ালেট তার প্রাথমিক ওয়ালেটের একটি অংশ হবে। বাজাজ পে ওয়ালেটের সম্মিলিত সীমা এবং বাজাজ পে সাব ওয়ালেট আরবিআই দ্বারা নির্ধারিত সর্বাধিক আর্থিক সীমা অনুযায়ী পরিচালিত হবে এবং সময়ে সময়ে সংশোধিত নির্দেশিকাগুলিতে নির্ধারিত হবে।
 - v. কাস্টোমার বিএফএল দ্বারা নির্ধারিত ফি এবং পরিষেবা চার্জ পরিশোধ করবেন। বিএফএল তার বিবেচনার ভিত্তিতে সার্ভিস চার্জ পরিবর্তন, সংশোধন, বৃদ্ধি বা হ্রাস করতে পারে। বিএফএল ওয়েবসাইট ও বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে ফি এবং চার্জ উপলব্ধ থাকবে।
 - vi. কাস্টোমার সম্মত হচ্ছেন যে, বাজাজ পে সাব ওয়ালেটে শুধুমাত্র বিএফএল দ্বারা নির্ধারিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে এবং যে কোনও বাজাজ পে ওয়ালেটে ট্রানজ্যাকশানের জন্য পরিমাণ কেটে নেওয়ার যুক্তি শুধুমাত্র বিএফএল দ্বারা পরিচালিত হবে এবং বিভিন্ন সময়ে তা সংশোধন করা হতে পারে। কাস্টোমার আরও সম্মত হচ্ছেন যে, তিনি বাজাজ পে ওয়ালেট বা সাব ওয়ালেটে কোনও অননুমোদিত বা বেআইনি পদ্ধতিতে ব্যবহার করবেন না।
- কাস্টোমার সম্মত হচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে, কোনও P2B (পার্সন টু ব্যাঙ্ক) ট্রান্সফার, P2P (পার্সন টু পার্সন) ট্রান্সফার করা যাবে না এবং বাজাজ পে সাব ওয়ালেটে ব্যালেন্স থেকে কোনও ক্যাশ তোলার অনুমতি নেই। বাজাজ পে সাব ওয়ালেটে ব্যালেন্স অবশ্যই বৈধ ট্রানজ্যাকশান বাবদ পেমেন্ট করার জন্য এবং বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম বা বিএফএল অনুমোদিত চ্যানেলগুলিতে নির্দিষ্ট পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য ব্যবহার করতে হবে।
- vii. বিএফএল থেকে বাজাজ পে সাব ওয়ালেট পরিষেবা উপলব্ধ করার আগে, কাস্টোমার উপযুক্ত পরামর্শ গ্রহণ করবেন এবং বাজাজ পে ওয়ালেটে এবং সাব ওয়ালেটে পরিষেবা ব্যবহার সংক্রান্ত সমস্ত নিয়ম এবং শর্তাবলী সম্পর্কে নিজেকে অবহিত করবেন।
 - viii. কাস্টোমার সম্মত হচ্ছেন যে, তিনি কোনও অবৈধ/ বেআইনী ক্রয়/ উদ্দেশ্যে পেমেন্ট করার জন্য বাজাজ পে সাব ওয়ালেটে ব্যবহার করবেন না, অন্যথায়, বাজাজ পে সাব ওয়ালেটের কোনও ভুল ব্যবহারের জন্য কাস্টোমার সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন।

ix. কাস্টোমার আরবিআই দ্বারা ইস্যু করা প্রাসঙ্গিক নির্দেশিকা পালন করে কেওয়াইসি নিয়মগুলি পূরণ করার জন্য বিএফএল-এ সমস্ত নথি সময় মতো জমা দিতে সম্মত হচ্ছেন.

X. বাজাজ পে সাব ওয়ালেট এবং বিএফএল-এর সাথে ডিলিং সম্পর্কিত সমস্ত বিষয় কাস্টোমার সবসময় আস্থা বজায় রাখবেন.

XI. কাস্টোমার বাজাজ পে সাব ওয়ালেট সার্ভিসের ভুল ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত যে কোনও/ সমস্ত কার্যক্রম, প্রক্রিয়া, ক্লেম, দায়বদ্ধতা (বিধিবদ্ধ দায়বদ্ধতা সহ), জরিমানা, চাহিদা এবং খরচ, পুরস্কার, ক্ষতি এবং লোকসান এবং/ অথবা এই নিয়ম এবং শর্তাবলী, ব্যবহারের শর্তাবলী এবং বাজাজ পে ওয়ালেটের নিয়ম এবং শর্তাবলী লঙ্ঘন করার ফলে কাস্টোমার বিএফএল-কে ক্ষতিপূরণ এবং পরিচালনা করবেন.

(i) ইউপিআই ("ওয়ালেট ইউপিআই")-এর মাধ্যমে বাজাজ পে ওয়ালেট ইন্টারঅপারেবিলিটির জন্য সাধারণ নিয়ম এবং শর্তাবলী)

ব্যবহারের শর্তাবলী এবং বাজাজ পে ওয়ালেটের নিয়ম ও শর্তাবলীর সাথে এই নিয়মগুলি সংযুক্তভাবে পড়তে হবে:

i. ইউপিআই-এর মাধ্যমে বাজাজ পে ওয়ালেটের ইন্টারঅপারেবিলিটি শুধুমাত্র সেই কাস্টোমারদের কাছে উপলব্ধ করা হবে, যাঁদের কাছে বৈধ বাজাজ পে ফুল কেওয়াইসি ওয়ালেট রয়েছে.

ii. বাজাজ পে ওয়ালেটে কাস্টোমারের একটি বৈধ মোবাইল নম্বর অবশ্যই যুক্ত থাকতে হবে.

iii. ওয়ালেট ইউপিআই ফিচার উপলব্ধ করার মাধ্যমে, কাস্টোমাররা যে কোনও ইউপিআই কিউআর কোড এবং/বা অন্যান্য পিপিআই ইস্যুকারীর দ্বারা ইস্যু করা ওয়ালেটে ইউপিআই-এর মাধ্যমে পেমেন্ট করার জন্য তাদের বাজাজ পে ফুল কেওয়াইসি ওয়ালেট ব্যালেন্স ব্যবহার করতে পারেন.

iv আপনার বাজাজ পে ওয়ালেটের বিবরণ যাচাই/ প্রমাণীকরণ করার জন্য আপনি এতদ্বারা আপনার স্পষ্ট এবং দ্বিধাবিহীন সম্মতি প্রদান করছেন এবং আপনার মোবাইল ডিভাইস সনাক্তকরণ নম্বর ও সিম সনাক্তকরণ নম্বর-সহ আপনার মোবাইল ডিভাইস ক্রেডেন্সিয়াল অ্যাক্সেস করার জন্য বিএফএল-কে অনুমোদন প্রদান করছেন.

v. নিয়ম এবং শর্তাবলী অনুযায়ী ওয়ালেট ইউপিআই ফিচার উপলব্ধ করার জন্য আপনার বাজাজ পে ওয়ালেটের সাথে ইউপিআই লিঙ্ক করার পরে আপনাকে বাজাজ পে ওয়ালেট ভিপিএ/বাজাজ পে ওয়ালেট ইউপিআই বরাদ্দ করা হবে.

vi আপনি শুধুমাত্র একবার বাজাজ পে ওয়ালেট ভিপিএ তৈরি করতে পারবেন এবং আপনি স্বীকার করছেন ও বুঝতে পারছেন যে, ভবিষ্যতের রেফারেন্সের জন্য বিএফএল আপনার বাজাজ পে ওয়ালেট ভিপিএ সেভ করে রাখতে পারে.

vii আপনি বুঝতে পারছেন যে ট্রানজ্যাকশানের আগে ট্রানজ্যাকশান/ প্রাপক/ প্রেরকের বিবরণ ভেরিফাই করার জন্য আপনি সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন. আপনার দ্বারা অনুমোদিত কোনও ট্রানজ্যাকশান করার সময় আপনার দ্বারা প্রদত্ত কোনও তথ্যের ভুল তথ্যের জন্য বিএফএল কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না.

viii. বাজাজ পে ভিপিএ, পাসওয়ার্ড, পিন, ওটিপি, লগইন বিবরণ ইত্যাদি ("ক্রেডেনশিয়াল") এবং আপনার বাজাজ পে ওয়ালেটের মাধ্যমে ঘটে যাওয়া কার্যকলাপ সহ আপনার বাজাজ পে ওয়ালেটের গোপনীয়তা এবং নিরাপত্তা বজায় রাখার জন্য আপনি সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন। এছাড়াও, আপনার অবহেলার কারণে হওয়া যে কোনও ধরনের ক্ষতি/ক্ষয়, যা আপনার অজান্তে বা আপনার পরিচয়পত্রের অপব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত, তার জন্য বিএফএল দায়বদ্ধ থাকবে না।

ix. বাজাজ পে ওয়ালেট ভিপিএ ব্যবহার করার সময় ট্রানজ্যাকশানের সীমা এবং বাজাজ পে ওয়ালেটের ট্রানজ্যাকশানের সীমা একই হবে, যা প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী থেকে জেনে নেওয়া যেতে পারে।

x. আপনি যে কোনও সময় আপনার বাজাজ পে ওয়ালেট ভিপিএ ডিরেজিস্টার করতে পারেন। তবে, ডিরেজিস্টার করার পরে, আপনি বাজাজ পে ওয়ালেট ভিপিএ ব্যবহার করে কোনও ওয়ালেট ইউপিআই ট্রানজ্যাকশান করতে পারবেন না।

xi. বিএফএল বাজাজ পে ওয়ালেট ইউপিআই পরিষেবাগুলিতে এবং/ অথবা আপনার বাজাজ পে ওয়ালেট অ্যাকাউন্টে সাময়িকভাবে বা স্থায়ীভাবে আপনার অ্যাক্সেস সাসপেন্ড করার অধিকার সংরক্ষণ করে, যদি কোনও কারণবশত বিএফএল বিশ্বাস করে যে, আপনার বাজাজ পে ওয়ালেট ভিপিএ কোনও সন্দেহজনক বা অস্বাভাবিক কার্যকলাপের জন্য ব্যবহার করা হচ্ছে, অথবা এই সম্পর্কে যদি কোনও নিয়ন্ত্রক, বিচারবিভাগীয়, আধা-বিচারবিভাগীয় কর্তৃপক্ষ বা কোনও আইন প্রয়োগকারী সংস্থা থেকে নির্দেশাবলী গৃহীত হয়।

(ঞ) বাজাজ পে ওয়ালেট অটো লোডে প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী

কাস্টোমার এতদ্বারা স্বীকার করছেন যে:

i. বাজাজ পে ওয়ালেটে ("ওয়ালেট অটো লোড") অটোমেটিকভাবে টাকা যোগ করার মাধ্যমে বিএফএল কাস্টোমারকে বাজাজ পে ওয়ালেটে ব্যালেন্স ₹500/- এর কম হলে রেকারিং ভিত্তিতে টাকা যোগ করে অটোমেটিকভাবে বাজাজ পে ওয়ালেটে ব্যালেন্স বজায় রাখার বিকল্প প্রদান করেছে।

ii. কাস্টোমার ওয়ালেট অটো লোডের জন্য পেমেন্ট মোড হিসাবে ইউপিআই ব্যবহার করতে পারেন কাস্টোমার ওয়ালেট অটো লোডের জন্য অন্য কোনও পেমেন্ট মোড ব্যবহার করতে পারবেন না।

iii. এটি করার মাধ্যমে বাজাজ পে ওয়ালেটে ব্যালেন্স ₹500/- এর কম হলে কাস্টোমারকে বিএফএল অ্যাকাউন্ট দ্বারা প্রদত্ত বিকল্পগুলির মধ্যে থেকে বেছে নিতে হবে।

iv. বিএফএল দ্বারা প্রদত্ত বিকল্পের মধ্যে কাস্টোমার বাজাজ পে ওয়ালেটে যোগ করার জন্য সর্বাধিক পরিমাণ হল ₹5,000/-.

v. ওয়ালেট অটো লোড এবং/অথবা পেমেন্ট মোডের সংখ্যা বৃদ্ধি এবং/অথবা এই ধরনের পেমেন্ট মোড অপসারণের জন্য যোগ্য পেমেন্ট মোড সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য বিএফএল তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অধিকার সংরক্ষণ করে।

vi. কাস্টোমার তার বিবেচনার ভিত্তিতে ওয়ালেট অটো লোডের জন্য একটি পেমেন্ট মোড নির্বাচন করতে পারেন এবং যে কোনও সময় এই ধরনের পেমেন্ট মোড পরিবর্তন করতে পারেন, যদি এই ধরনের মোডটি যোগ্য হয় এবং অটোমেটিক পেমেন্টের জন্য বিএফএল দ্বারা সমর্থিত হয়.

vii. কাস্টোমার দ্বারা প্রদত্ত পেমেন্ট মোডের বিবরণের নির্ভুলতার জন্য কাস্টোমার সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন এবং কাস্টোমার দ্বারা করা এই ধরনের বিবরণ বা পরিবর্তনের জন্য বিএফএল-কে কোনওভাবেই দায়বদ্ধ করবে না.

viii. ওয়ালেট অটো লোড ট্রানজ্যাকশানের জন্য কাস্টোমারের ইউপিআই লিঙ্ক করা ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থেকে ₹1/- (মাত্র এক টাকা) ডেবিট করা হবে যা কাস্টোমারের বাজাজ পে ওয়ালেটে জমা করা হবে.

ix. কাস্টোমার স্পষ্টভাবে বিএফএল-কে তার বাজাজ পে ওয়ালেটে অটোমেটিকভাবে রেকারিং ভিত্তিতে কাস্টোমারের ইউপিআই লিঙ্ক করা ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে ডেবিট করে ওয়ালেট অটো লোড নির্দেশনায় টাকা যোগ করার অনুমতি দিচ্ছেন, যখন বাজাজ পে ওয়ালেটের ব্যালেন্স ₹500/- এর কম থাকবে.

x. যদি কাস্টোমার ওয়ালেট অটো লোড নিষ্ক্রিয় করেন, তাহলে আপনার ন্যূনতম বাজাজ পে ওয়ালেট ব্যালেন্স বজায় রাখা হবে না. এই ধরনের পরিস্থিতিতে, কাস্টোমারকে আলাদাভাবে বাজাজ পে ওয়ালেটে টাকা যোগ করতে হবে.

xi. ওয়ালেট অটো লোডের সাথে সম্পর্কিত অ্যাপ নোটিফিকেশন বা এসএমএস-এর মাধ্যমে বিএফএল কাস্টোমারের সাথে যোগাযোগ করবে.

xii. ওয়ালেট অটো লোডের জন্য রেকারিং পেমেন্ট ব্যবহারের কারণে কাস্টোমারের কোনও ক্ষতি বা লোকসানের জন্য বিএফএল দায়বদ্ধ থাকবে না, যার মধ্যে সেভ করা পেমেন্ট মোড ব্যবহার করে ওয়ালেট অটো লোডের পেমেন্টের সাথে সম্পর্কিত যে কোনও জালিয়াতির যোগ রয়েছে.

xiii. এই সেভ করা পেমেন্ট মোড থেকে টাকা যোগ করতে ব্যর্থ হলে, বিএফএল আবার এটি যোগ করার চেষ্টা করবে এবং একাধিক বার এই কাজে ব্যর্থ হলে, বিএফএল অটোমেটিকভাবে টাকা যোগ করার চেষ্টা বন্ধ করবে.

(ট) বাজাজ পে গিফ্ট কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী

এই নিয়ম এবং শর্তাবলী বিএফএল দ্বারা ইস্যু করা বাজাজ পে গিফ্ট কার্ড ("গিফ্ট কার্ড")-এ প্রযোজ্য এবং এই ব্যবহারের শর্তাবলীর সাথে ওয়ালেটের নিয়ম এবং শর্তাবলী সংযুক্তভাবে পড়তে হবে.

কাস্টোমার নিম্নলিখিত শর্তাবলীর সাথে সম্মত হচ্ছেন এবং বুঝতে পারছেন:

সংজ্ঞা:

যদি অন্য কোনওভাবে নির্দেশ করা না হয়, তবে নিচে তালিকাভুক্ত ক্যাপিটলাইজ করা টার্মগুলোর অর্থ নিম্নরূপ হবে:

• "গিফ্ট কার্ড" এর অর্থ হল বিএফএল দ্বারা ইস্যু করা একটি প্রিপেড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট যা কাস্টোমাররা বিভিন্ন ধরনের ট্রানজ্যাকশানের জন্য ব্যবহার করতে পারেন যেমন পণ্য এবং পরিষেবা কেনা, যেমন

ক্ষেত্রে, বিভিন্ন সময়ে কাস্টোমারদের প্রিপেড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের উপর আরবিআই মাস্টার ডিরেকশন অনুযায়ী.

• "বৈধতার সময়কাল" এর অর্থ হল কেনার তারিখ থেকে 1 বছরের জন্য একটি গিফ্ট কার্ডের বৈধতা থাকবে.

• "মার্চেন্ট" মানে মার্চেন্ট এবং/অথবা বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান যার বিএফএল-এর সাথে একটি নির্দিষ্ট চুক্তি বা পেমেন্ট এগ্রিগেটর/পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে একটি চুক্তি রয়েছে, গিফ্ট কার্ড সক্রিয় পয়েন্ট অফ সেল (পিওএস), ইলেকট্রনিক টার্মিনাল বা সেখানে প্রোডাক্ট এবং/অথবা পরিষেবা কেনার জন্য সক্ষম ডিভাইসের মাধ্যমে পেমেন্ট সক্ষম করার জন্য ওয়ালেটে ফান্ড অ্যাক্সেস করার জন্য গিফ্ট কার্ড গ্রহণ করার জন্য.

গিফ্ট কার্ড ইস্যু করা এবং ব্যবহার করা

- i. গিফ্ট কার্ড ₹10,000/- পর্যন্ত মূল্যের মধ্যে কেনা যেতে পারে.
- ii. গিফ্ট কার্ড (গুলি) ওয়ালেট ব্যালেন্স যে কোনও সময় ₹10,000/- এর বেশি হতে পারে না.
- iii. কাস্টোমার এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং বুঝতে পেরেছেন যে উপরে উল্লিখিত ₹10,000/- ব্যালেন্স বিএফএল-এর সাথে হোল্ড করা কাস্টোমারের বাজাজ পে ওয়ালেটে উপলব্ধ ব্যালেন্সের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত নয়.
- iv. বাজাজ পে ওয়ালেট গ্রহণকারী মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে প্রোডাক্ট এবং/অথবা সার্ভিস কেনার জন্য গিফ্ট কার্ড রিডিম করা যেতে পারে. কাস্টোমারের গিফ্ট কার্ড ব্যালেন্স থেকে কেনাকাটার পরিমাণ কেটে নেওয়া হবে. যে কোনও অব্যবহৃত গিফ্ট কার্ড ব্যালেন্স কাস্টোমারের ওয়ালেট অ্যাকাউন্টের সাথে যুক্ত থাকবে এবং সেই অনুযায়ী কেনাকাটার জন্য প্রয়োগ করা হবে.
- v. আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে উপলব্ধ বিভিন্ন বিকল্পের মাধ্যমে গিফ্ট কার্ড কিনতে পারেন এবং এখানে প্রদত্ত পদ্ধতিতে গিফ্ট কার্ডও ব্যবহার করতে পারেন. একটি গিফ্ট কার্ড কেনার বা ব্যবহার করার মাধ্যমে, আপনি এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর সাথে সম্মত হচ্ছেন ও স্বীকার করছেন.
- vi. **রিডিমশান:** গিফ্ট কার্ড রিডিম করার জন্য, কাস্টোমারকে গিফ্ট কার্ড নম্বর এবং পিন ভেরিফাই করার পরে গিফ্ট কার্ড ওয়ালেট ব্যালেন্সে এটি যোগ করতে হবে. গিফ্ট কার্ডগুলি শুধুমাত্র বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম এবং/অথবা অন্য যে কোনও মার্চেন্টের যোগ্য প্রোডাক্ট কেনার জন্য রিডিম করা যেতে পারে যা গিফ্ট কার্ড গ্রহণ করতে সক্ষম. কাস্টোমারের গিফ্ট কার্ড ব্যালেন্স থেকে কেনাকাটার পরিমাণ কেটে নেওয়া হবে. যে কোনও অব্যবহৃত গিফ্ট কার্ড ব্যালেন্স কাস্টোমারের ওয়ালেট অ্যাকাউন্টের সাথে যুক্ত থাকবে এবং সেই অনুযায়ী কেনাকাটার জন্য প্রয়োগ করা হবে. যে কোনও অব্যবহৃত গিফ্ট কার্ড ব্যালেন্স কাস্টোমারের ওয়ালেট ব্যালেন্সের সাথে যুক্ত থাকবে এবং যত তাড়াতাড়ি সম্ভব মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের জন্য কেনাকাটার জন্য প্রয়োগ করা হবে.
- vii. যদি কোনও ক্রয় কাস্টোমারের গিফ্ট কার্ডের ব্যালেন্স অতিক্রম করে, তাহলে অবশিষ্ট পরিমাণটি ডেবিট কার্ড, ক্রেডিট কার্ড, নেট ব্যাঙ্কিং, ইউপিআই, ওয়ালেটের মতো অন্য কোনও বৈধ পেমেন্ট মোড দ্বারা পে করতে হবে.

viii. **সীমাবদ্ধতা:** সব গিফ্ট কার্ড, যে কোনও অব্যবহৃত গিফ্ট কার্ড ব্যালেন্স সহ, ইস্যু করার তারিখ থেকে 1 বছর পরে তার মেয়াদ শেষ হবে। আপনি যে কোনও মেয়াদ শেষ হওয়া গিফ্ট কার্ড পুনরায় সক্রিয় করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন। এই ধরনের অনুরোধ পাওয়ার পর, উপযুক্ত যাচাইকরণের পরে এবং প্রযোজ্য নিয়ম ও শর্তাবলীর সাপেক্ষে সেই গিফ্ট কার্ড পুনরায় সক্রিয় করা যেতে পারে। গিফ্ট কার্ড যে কোনও ডিনোমিনেশনে কেনা যেতে পারে শুধুমাত্র ₹10,000/- পর্যন্ত, বা বিএফএল দ্বারা নির্ধারিত অন্যান্য সীমা প্রযোজ্য হতে পারে।

ix. গিফ্ট কার্ড অন্য গিফ্ট কার্ড কেনার জন্য ব্যবহার করা যাবে না। গিফ্ট কার্ডগুলি পুনরায় লোড, পুনরায় বিক্রি, মূল্যের জন্য স্থানান্তর বা নগদের জন্য রিডিম করা যাবে না। এখানে প্রদত্ত বা প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী ছাড়া, আপনার গিফ্ট কার্ডের পরিমাণটি কোনও পরিস্থিতিতে আপনাকে ফেরত দেওয়া হবে না। কোনও অবস্থাতেই নগদ টাকা ফেরত দেওয়া হবে না। অব্যবহৃত গিফ্ট কার্ড ব্যালেন্স অন্য ইউজার অ্যাকাউন্টে ট্রান্সফার করা যাবে না। কোনও গিফ্ট কার্ড বা গিফ্ট কার্ড ব্যালেন্সের উপরে বিএফএল দ্বারা কোনও সুদ প্রদান করা হবে না।

x. জালিয়াতি: যদি কোনও গিফ্ট কার্ড হারিয়ে যায়, চুরি হয়ে যায়, ধ্বংস হয়ে যায় বা অনুমতি ছাড়া ব্যবহার করা হয়, তাহলে তার জন্য বিএফএল দায়ী নয়। যদি প্রতারণামূলকভাবে প্রাপ্ত কোনও গিফ্ট কার্ড রিডিম করা হয় এবং/অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে কেনাকাটা করার জন্য বা গিফ্ট কার্ড গ্রহণ করার জন্য সক্ষম কোনও মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে ব্যবহার করা হয়, তাহলে বিএফএল-এর সেই কাস্টোমার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার এবং অপর কোনও বিকল্প থেকে পেমেন্ট গ্রহণ করার অধিকার থাকবে।

(ঠ) পাসবই

- i. বাজাজ পে ওয়ালেটে উপলব্ধ কাস্টোমারের পাসবই-তে উল্লিখিত ওয়ালেটের মাধ্যমে করা সমস্ত ট্রানজ্যাকশান প্রতিফলিত হবে।
- ii. বাজাজ পে ওয়ালেটের ট্রানজ্যাকশানের বিবরণ দেখানো পাসবই কাস্টোমারের কাছে উপলব্ধ থাকবে।

(ড) কাস্টোমারের দায়বদ্ধতা

- i. বাজাজ পে ওয়ালেট/ সাব ওয়ালে / বাজাজ পে ওয়ালেট ভিপিএ-এর উপলব্ধতা একটি সক্রিয় মোবাইল ফোন এবং ইন্টারনেট সংযোগের উপর নির্ভরশীল। বাজাজ পে ওয়ালেটের উপলব্ধতা মোবাইল ফোন হ্যান্ডসেট এবং অন্যান্য অ্যাপ্লিকেশন রক্ষণাবেক্ষণের উপরে নির্ভরশীল, যার মাধ্যমে এই পরিষেবা/ অ্যাপ্লিকেশন/ প্ল্যাটফর্ম চালানো হয় এবং কোনও অক্ষম বা ত্রুটিপূর্ণ মোবাইল হ্যান্ডসেট বা ইন্টারনেট পরিষেবা প্রদানকারী কোনও বাজাজ পে ওয়ালেট চ্যানেল বা অ্যাপ্লিকেশন সমর্থন করতে সক্ষম না হওয়ার কারণে পরিষেবা/ অ্যাপ্লিকেশন/ প্ল্যাটফর্মের অনুপলব্ধতার ফলস্বরূপ উদ্ভূত সমস্ত দায়বদ্ধতার জন্য কাস্টোমার সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন।
- ii. কাস্টোমারকে বাজাজ পে ওয়ালেট/সাব ওয়ালেট থেকে কোনও ট্রানজ্যাকশান করার আগে নিজের বাজাজ পে ওয়ালেটে পর্যাপ্ত ফান্ডের উপলব্ধতা নিশ্চিত করতে হবে।
- iii. বাজাজ পে ওয়ালেট ব্যবহার করার জন্য লগইন ক্রেডেন্সিয়ালের গোপনীয়তা, নিরাপত্তা এবং সুরক্ষার জন্য কাস্টোমার সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন। কাস্টোমার পাসওয়ার্ডের একমাত্র মালিক হবেন এবং ক্রেডেনশিয়াল এবং/ অথবা বাজাজ পে ওয়ালেটের অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত পরিণামের জন্য

দায়ী থাকবেন. যদি কাস্টোমারের বাজাজ পে ওয়ালেটের সাথে যুক্ত মোবাইল ফোন/ সিম কার্ড/ মোবাইল নম্বর হারিয়ে যায়/ চুরি হয়ে যায়/ মিসপ্লেস হয়ে যায়/ কাস্টোমারের নিয়ন্ত্রণে না থাকে, তাহলে কাস্টোমার তৎক্ষণাৎ বিএফএল-কে জানাবেন. বিএফএল প্রাসঙ্গিক অ্যাকাউন্টটি ব্লক করার জন্য এই ধরনের তথ্য গ্রহণ করবে বা প্রাসঙ্গিক অ্যাকাউন্ট সুরক্ষিত করার জন্য অভ্যন্তরীণ নীতি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেবে.

iv. কাস্টোমার কেওয়াইসি ডকুমেন্ট যে কোনও আপডেট বা পরিবর্তন, কাস্টোমারের ঠিকানা পরিবর্তন, যদি থাকে, তাহলে তা কেওয়াইসি ডকুমেন্ট অনুযায়ী ঠিকানার প্রমাণ সহ যত তাড়াতাড়ি সম্ভব এবং এই ধরনের আপডেটের 30 দিনের মধ্যে বিষয়টি বিএফএল-কে জানাবেন.

v. এমন কোনও উদ্দেশ্যে কাস্টোমার বাজাজ পে ওয়ালেট/ সাব ওয়ালেট/ বাজাজ পে ওয়ালেট ভিপিএ ব্যবহার করবেন না যেখানে কোনও প্রযোজ্য আইন, নিয়ন্ত্রণ, নির্দেশিকা, আইনী নির্দেশ, বিএফএল পলিসি বা সরকারী পলিসি অথবা কোনও উদ্দেশ্যে বিএফএলের সদ্ভাবনার প্রতি নেতিবাচক মনোভাব তৈরি করতে পারে বা এখানে নির্ধারিত বাজাজ পে ওয়ালেট/ সাব ওয়ালেট/ বাজাজ পে ওয়ালেট ভিপিএ শর্তাবলী সহ ব্যবহারের শর্তাবলী লঙ্ঘন করতে পারে.

vi কাস্টোমার স্বীকার করছেন এবং বুঝতে পারছেন যে, বাজাজ পে ওয়ালেট গ্রাহকের মোবাইল ফোন নম্বরের সাথে যুক্ত থাকবে এবং মোবাইল ফোন নম্বরের ক্ষতি/ চুরি/ অপব্যবহার বা সংশ্লিষ্ট টেলিকম পরিষেবা প্রদানকারীর দ্বারা মোবাইল সংযোগ নিষ্ক্রিয় করার ফলে উদ্ভূত যে কোনও দায়বদ্ধতার জন্য কাস্টোমার সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন.

vii বাজাজ পে ওয়ালেট ব্যবহার করার সময় কাস্টোমারের জমা দেওয়া তথ্য এবং/অথবা বাজাজ পে ওয়ালেট ব্যবহারের সময়ে জমা দেওয়া তথ্য বিএফএল দ্বারা বাজাজ পে ওয়ালেটের ব্যবস্থা সহজতর করার জন্য অথবা ব্যবহারের শর্তাবলী এবং বাজাজ পে ওয়ালেটের নিয়ম এবং শর্তাবলীতে উল্লিখিত উদ্দেশ্যে বিএফএল বা অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষের সাথে ভাগ করে নেওয়া যেতে পারে.

viii. কাস্টোমার নিশ্চিত করবেন যেন কোনও বিদেশী মুদ্রা ট্রানজ্যাকশানের জন্য বাজাজ পে ওয়ালেট পরিষেবা ব্যবহার করা না হয়. বাজাজ পে ওয়ালেট ভারতে ইস্যু করা হয় ও শুধুমাত্র ভারতেই বৈধ এবং শুধুমাত্র ভারতের মার্চেন্টের কাছেই ব্যবহার করতে হবে.

ix. উপরোক্তগুলি সীমাবদ্ধ না করে, কাস্টোমার সম্মত হচ্ছেন যে নিম্নলিখিত যে কোনও কাজ করার জন্য বা প্রদর্শন, আপলোড, পরিবর্তন, প্রকাশ, বিতরণ, প্রসারণ, আপডেট বা কোনও তথ্য শেয়ার করার জন্য কাস্টোমার বাজাজ পে ওয়ালেট ব্যবহার করবেন না:

(ক) মারাত্মকভাবে ক্ষতিকর, হয়রানিমূলক, নিন্দাজনক, মানহানিকর, অশ্লীল, অশোভনীয়, পেডোফিলিক বা শিশুদের প্রতি যৌনগত আকর্ষণ, অপমানজনক, অন্য কোনো ব্যক্তির গোপনীয়তায় আঘাতকারী, ঘৃণ্য, বা বর্ণগতভাবে, জাতিগতভাবে আপত্তিকর, অবমাননাকর, অর্থ পাচার বা জুয়া খেলার সাথে সম্পর্কিত বা এগুলো উৎসাহিত করা বা অন্য যে কোনওভাবে বেআইনি;

(খ) কোনও পেটেন্ট, ট্রেডমার্ক, কপিরাইট বা অন্যান্য মালিকানা অধিকার লঙ্ঘন করে;

(গ) ভাইরাস, করাপ্টেড ফাইল, বা এই ধরনের অন্য কোনও সফ্টওয়্যার বা প্রোগ্রাম যা বাধা দেওয়া, নষ্ট করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে বা যে কোনও কম্পিউটার উৎসের কার্যকারিতা সীমাবদ্ধ করতে

পারে বা অন্য ব্যক্তির কম্পিউটার, তার ওয়েবসাইট, যে কোনও সফ্টওয়্যার বা হার্ডওয়্যার বা টেলিকমিউনিকেশন সরঞ্জামের কার্যক্ষমতাকে ক্ষতিগ্রস্ত বা প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করতে পারে;

(ঘ) যে কোনও বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে কোনও পণ্য বা পরিষেবা বিক্রি করার বিজ্ঞাপন বা অফার;

(ঙ) প্রচারমূলক পরিষেবা, পণ্য, সমীক্ষা, প্রতিযোগিতা, পিরামিড স্কিম, স্প্যাম, অযাচিত বিজ্ঞাপন বা প্রচারমূলক সামগ্রী বা চেইন লেটারের প্রকৃতিতে রয়েছে;;

(চ) লেখকের যে কোনও বৈশিষ্ট্য, আইনী বা অন্যান্য সঠিক নোটিশ বা মালিকানাধীন পদবী বা লেবেল বা সফ্টওয়্যার বা অন্যান্য উপাদানের উৎস ভুল ভাবে ব্যবহার করা বা মুছে ফেলা;

(ছ) বলবৎ থাকা যে কোনও আইন লঙ্ঘন করে;

(জ) অন্য কোনও ব্যক্তির মালিকানাধীন, যাতে কাস্টোমারের কোনও অধিকার নেই;;

(ঝ) বাজাজ পে ওয়ালেট বা অন্যান্য বিএফএল ওয়েবসাইট, সার্ভার বা নেটওয়ার্কগুলিতে হস্তক্ষেপ করে বা তাদের বিঘ্নিত করে;

(ঞ) অন্য কোনও ব্যক্তির ছদ্মবেশ;

(ট) ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ছড়ানো যে কোনও কন্টেন্টের উৎস লুকিয়ে ফেলা বা তার ওয়েবসাইটে কাস্টোমারের উপস্থিতি ম্যানিপুলেট করার জন্য চিহ্নিতকর্তা বা অন্যান্য ডেটা ম্যানিপুলেট করলে;

(ঠ) যে কোনও অবৈধ কার্যকলাপে জড়িত;

(ড) ভারতের একতা, অখণ্ডতা, প্রতিরক্ষা, নিরাপত্তা বা সার্বভৌমত্ব ভঙ্গ করার চেষ্টা করলে, বিদেশের সাথে বন্ধুত্বপূর্ণ সম্পর্ক, বা জনাদেশ লঙ্ঘন বা কোনও ধরনের জ্ঞানযোগ্য অপরাধে ইন্ধন দেওয়ার মতো কোনও পদক্ষেপ গ্রহণ করলে বা কোনও অপরাধের তদন্তে বাধা দিলে বা অন্য কোনও দেশকে অপমান করলে.

(ঢ) অতিরিক্ত নিয়ম ও শর্তাবলী:

(i) যখন কাস্টোমার বাজাজ পে ওয়ালেট পরিষেবার মাধ্যমে কোনও মার্চেন্টের কাছে থেকে পণ্য, সফ্টওয়্যার বা অন্য কোনও পণ্য/পরিষেবা গ্রহণ করছেন, তখন কাস্টোমার বুঝতে পারছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে বিএফএল কাস্টোমার এবং মার্চেন্টের মধ্যে এই চুক্তিতে কোনও পার্টি নয়. বিএফএল বাজাজ পে ওয়ালেটের সাথে যুক্ত কোনও বিজ্ঞাপনকারী বা মার্চেন্টকে সমর্থন করে না. এছাড়াও, কাস্টোমার দ্বারা ব্যবহৃত মার্চেন্ট পরিষেবা/পণ্যগুলি পর্যবেক্ষণ করার জন্য বিএফএল কোনও বাধ্যবাধকতার অধীনে থাকবে না. চুক্তির অধীনে (সীমাবদ্ধতা ছাড়া) ওয়ারেন্টি বা গ্যারান্টি সহ সমস্ত বাধ্যবাধকতার জন্য মার্চেন্ট শুধুমাত্র দায়ী থাকবেন. যে কোনও মার্চেন্টের বিরুদ্ধে কোনও বিবাদ বা অভিযোগের ক্ষেত্রে কাস্টোমারকে সরাসরি মার্চেন্টের সাথে সমাধান করতে হবে. এটি স্পষ্ট করে বলা হচ্ছে যে, বাজাজ পে ওয়ালেট/সাব ওয়ালেট ব্যবহার করে কেনা কোনও পণ্য এবং/অথবা পরিষেবাতে কোনও ত্রুটি হলে তার জন্য বিএফএল দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না. কাস্টোমারদের সেগুলি কেনার আগে যে কোনও পণ্য এবং/অথবা পরিষেবার গুণমান, পরিমাণ এবং ফিটনেস সম্পর্কে নিজেকে সন্তুষ্ট করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে.

(ii) কাস্টোমারের দ্বারা কোনও মার্চেন্টের কাছে বাজাজ পে ওয়ালেটের মাধ্যমে ভুলভাবে করা পেমেন্ট বা যে কোনও ব্যক্তিকে ভুলবশত কিছু ট্রান্সফার করা হলে, তার জন্য কোনও পরিস্থিতিতে বিএফএল কাস্টোমারকে কোনও রিফান্ড প্রদান করবে না.

(iii) বাজাজ পে ওয়ালেটে থার্ড পার্টি সাইটের ওয়েব-লিঙ্ক থাকলে তাকে সেই ওয়েব-লিঙ্কের অনুমোদন বলে বিবেচনা করা উচিত নয়. এই ধরনের অন্য কোনও ওয়েব-লিঙ্ক ব্যবহার বা ব্রাউজ করলে কাস্টোমারকে সেই ওয়েব-লিঙ্ক সম্পর্কিত নিয়ম এবং শর্তাবলী মেনে চলতে হবে.

(iv) বাজাজ পে ওয়ালেট বিএফএল রেকর্ড ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত কোনও বিবাদের ক্ষেত্রে বাজাজ পে ওয়ালেটের মাধ্যমে করা ট্রানজ্যাকশানের নির্ণায়ক প্রমাণ হিসাবে বাধ্য হবে.

(v) বিএফএল ওয়ালেট, এসএমএস এবং/অথবা ইমেল-এ নোটিফিকেশন দ্বারা সমস্ত কাস্টোমার যোগাযোগ পার্ঠাবে এবং সেই ধরনের এসএমএস কাস্টোমারকে মোবাইল ফোন অপারেটরের কাছে পৌঁছে দেওয়ার জন্য জমা দেওয়ার পর গৃহীত হবে. কাস্টোমার দ্বারা প্রদত্ত যোগাযোগের ঠিকানা/নম্বরে কোনও ত্রুটি বা সমস্যার জন্য বিএফএল দায়বদ্ধ হবে না এবং এটি শুধুমাত্র গ্রাহকের দায়িত্ব.

(vi) কাস্টোমার বিএফএল থেকে ট্রানজ্যাকশানাল মেসেজ সহ সমস্ত বাণিজ্যিক মেসেজ গ্রহণ করার বিষয়ে সম্মত হচ্ছেন.

(vii) ওয়ালেট পরিষেবা গ্রহণকারী এবং ওয়ালেট পরিষেবা প্রদানকারীর সম্পর্ক ছাড়া, এই ওয়ালেট/ সাব ওয়ালেটের শর্তাবলীর মধ্যে কিছুতেই কাস্টোমার এবং বিএফএল-এর মধ্যে কোনও এজেন্সি বা কর্মসংস্থানের সম্পর্ক, ফ্র্যাঞ্চাইজার-ফ্র্যাঞ্চাইজি সম্পর্ক, যৌথ উদ্যোগ বা অংশীদারিত্ব তৈরি করার কথা বিবেচনা করা হবে না.

(গ) কাস্টোমার সুবক্ষা - পিপিআই এর মাধ্যমে অননুমোদিত ইলেকট্রনিক পেমেন্ট ট্রানজ্যাকশানের ক্ষেত্রে গ্রাহকের দায়বদ্ধতা

বাজাজ পে ওয়ালেটের মাধ্যমে অননুমোদিত পেমেন্ট ট্রানজ্যাকশানের ফলে একজন গ্রাহকের উদ্ভূত দায়বদ্ধতাগুলি নিম্নলিখিত টেবিল অনুসারে পরিচালিত হবে এবং এতে সীমাবদ্ধ থাকবে:

পিপিআই-এর মাধ্যমে অননুমোদিত ইলেকট্রনিক পেমেন্ট ট্রানজ্যাকশানের ক্ষেত্রে গ্রাহকের দায়বদ্ধতা		
ক্রমিক সংখ্যা.	নির্দিষ্টাবলী	কাস্টোমারের সর্বাধিক দায়বদ্ধতা
(ক)	পিপিআই-এমটিএস ইস্যুকারী সহ পিপিআই ইস্যুকারীর তরফে জালিয়াতি/অবহেলা/অভাব (কাস্টোমার দ্বারা ট্রানজ্যাকশানটি রিপোর্ট করা হয়েছে কিনা তা নির্বিশেষে) এর ক্ষেত্রে অবদান	শূন্য

(খ)	<p>থার্ড পার্টি লঙ্ঘন যেখানে পিপিআই ইস্যুকারী বা গ্রাহকের তরফে কোনও অসতর্কতা অবলম্বন করা হয়নি বরং সিস্টেমের কোনও সমস্যা হয়েছে, এবং কাস্টোমার অননুমোদিত পেমেন্ট ট্রানজ্যাকশান সম্পর্কে পিপিআই ইস্যুকারীকে অবহিত করেছেন. এই ধরনের ক্ষেত্রে প্রতিটি ট্রানজ্যাকশানে গ্রাহকের দায়বদ্ধতা পিপিআই ইস্যুকারীর কাছ থেকে কাস্টোমার দ্বারা করা ট্রানজ্যাকশান যোগাযোগ প্রাপ্তির মধ্যে ল্যাপ্স হওয়া দিনের সংখ্যা এবং কাস্টোমার দ্বারা পিপিআই ইস্যুকারীর কাছে সেই অননুমোদিত ট্রানজ্যাকশান রিপোর্ট করার উপরে নির্ভর করবে -</p> <table border="1" data-bbox="384 667 1375 1261"> <tr> <td data-bbox="384 667 951 819">i. তিন দিনের মধ্যে#</td><td data-bbox="951 667 1375 819">শূন্য</td></tr> <tr> <td data-bbox="384 819 951 1111">ii. চার থেকে সাত দিনের মধ্যে#</td><td data-bbox="951 819 1375 1111">ট্রানজ্যাকশানের মূল্য বা প্রতি ট্রানজ্যাকশান পিছু ₹ 10,000/- , এর মধ্যে যেটি কম হবে</td></tr> <tr> <td data-bbox="384 1111 951 1261">iii. সাত দিনের পরে#</td><td data-bbox="951 1111 1375 1261">100%</td></tr> </table>	i. তিন দিনের মধ্যে#	শূন্য	ii. চার থেকে সাত দিনের মধ্যে#	ট্রানজ্যাকশানের মূল্য বা প্রতি ট্রানজ্যাকশান পিছু ₹ 10,000/- , এর মধ্যে যেটি কম হবে	iii. সাত দিনের পরে#	100%
i. তিন দিনের মধ্যে#	শূন্য						
ii. চার থেকে সাত দিনের মধ্যে#	ট্রানজ্যাকশানের মূল্য বা প্রতি ট্রানজ্যাকশান পিছু ₹ 10,000/- , এর মধ্যে যেটি কম হবে						
iii. সাত দিনের পরে#	100%						
(গ)	<p>কাস্টোমারের অবহেলার কারণে ক্ষতি হলে যেমন, তিনি যদি পেমেন্ট ক্রেডেন্সিয়াল শেয়ার করেন, সেই ক্ষেত্রে কাস্টোমার পিপিআই ইস্যুকারীর কাছে অননুমোদিত ট্রানজ্যাকশান সম্পর্কে রিপোর্ট না করা পর্যন্ত সম্পূর্ণ ক্ষতি বহন করবেন. অননুমোদিত ট্রানজ্যাকশান রিপোর্ট করার পরে ঘটে যাওয়া যে কোনও ক্ষতি পিপিআই ইস্যুকারী বহন করবেন.</p>						
<p># উপরে উল্লিখিত দিনের সংখ্যা পিপিআই ইস্যুকারীর কাছ থেকে যোগাযোগ গ্রহণের তারিখ ছাড়া গণনা করা হবে.</p>							

(ত) বাজাজ পে ওয়ালেট পরিষেবার জন্য অভিযোগ

যদি আপনার বাজাজ পে ওয়ালেট পরিষেবা সম্পর্কিত কোন উদ্বেগ থাকে, তবে অনুগ্রহ করে যোগাযোগ করুন:

লেভেল 1	<p>আমরা আপনার জিজ্ঞাস্য/সমস্যার সমাধান করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, আপনার অনুরোধ উত্থাপন করার জন্য আপনাকে নীচের ধাপগুলি অনুসরণ করতে হবে:</p> <p>ক. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > একটি অনুরোধ উত্থাপন করুন</p> <p>খ. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > একটি অনুরোধের বিবরণ উত্থাপন করুন > প্রতিক্রিয়ার সাথে সন্তুষ্ট না হলে অনুরোধটি পুনরায় খুলুন, তাছাড়াও কাস্টোমার যদি এক্সকাল্ট করতে চান তাহলে তার বিকল্প রয়েছে</p> <p>যে কোনও জিজ্ঞাস্যের জন্য আপনি টোল-ফ্রি নম্বর 1800 2100 270 তে যোগাযোগ করতে পারেন</p>
লেভেল 2	<p>7 কর্মদিবসের মধ্যে আপনার জিজ্ঞাস্য/সমস্যার সমাধান করার জন্য আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ. যদি আপনি এই সময়ের মধ্যে আমাদের কাছ থেকে উত্তর না পান, বা আপনি আপনার জিজ্ঞাস্যের জন্য আমাদের সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে কাস্টোমাররা নিম্নলিখিত ধাপগুলি দেখতে পারেন:</p> <p>বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > একটি অনুরোধের বিবরণ উত্থাপন করুন > প্রতিক্রিয়ার সাথে সন্তুষ্ট না হলে অনুরোধ পুনরায় খুলুন, এছাড়াও কাস্টোমার যদি এক্সকাল্ট করতে চান তাহলে সেই বিকল্প উপলব্ধ রয়েছে.</p> <p>কাস্টোমার grievanceredressalteam@bajajfinserv.in তেও লিখতে পারেন</p>
লেভেল 3	<p>লেভেল 2 দ্বারা প্রদত্ত সমাধানে যদি কাস্টোমার সন্তুষ্ট না হন, তাহলে কাস্টোমার নির্ধারিত অঞ্চল অনুযায়ী নোডাল অফিসার/প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের কাছে তাঁর অভিযোগ/প্রশ্ন পোস্ট করতে পারেন.</p> <p>আপনি https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman থেকে নোডাল অফিসার/প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের বিবরণ পেতে পারেন</p>

<p>লেভেল 4</p>	<p>যদি কাস্টোমার প্রদান করা সমাধানে সন্তুষ্ট না হন বা বিএফএল-এর সাথে অভিযোগ দায়ের করার 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে বিএফএল থেকে কোনও প্রতিক্রিয়া না পান, তাহলে কাস্টোমার অভিযোগ নিরসনের জন্য সিএমএস পোর্টালের মাধ্যমে বা আরবিআই-তে সিইপিসি সেটআপের মাধ্যমে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের কাছে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন.</p> <p>স্কিমের বিবরণ এখানে উপলব্ধ: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>
--------------------	---

(খ) বাজাজ পে ওয়ালেট ইউপিআই পরিষেবার জন্য অভিযোগ

যদি আপনার বাজাজ পে ওয়ালেটে ইউপিআই পরিষেবা সম্পর্কিত কোনও উদ্বেগ থাকে, তবে অনুগ্রহ করে যোগাযোগ করুন:

<p>লেভেল 1</p>	<p>আমরা আপনার জিজ্ঞাস্য/সমস্যার সমাধানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, যদি বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের মাধ্যমে ওয়ালেট ইউপিআই ট্রানজ্যাকশান করা হয়, তাহলে অনুরোধ উত্থাপন করার জন্য আপনাকে নীচের ধাপগুলি অনুসরণ করতে হবে:</p> <p>ক. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ > পাসবুক > ট্রানজ্যাকশান > স্ট্যাটাস চেক করুন > অভিযোগ উত্থাপন করুন</p> <p>খ. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > একটি অনুরোধ উত্থাপন করুন</p> <p>যে কোনও জিজ্ঞাস্যের জন্য আপনি টোল-ফ্রি নম্বর 1800 2100 270-তেও যোগাযোগ করতে পারেন</p>
--------------------	--

<p>লেভেল 2</p>	<p>7 কর্মদিবসের মধ্যে আপনার জিজ্ঞাস্য/সমস্যার সমাধান করার জন্য আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। যদি কোনও জিজ্ঞাস্য পরবর্তী পর্যায়ে বিবাদের জন্য যোগ্য হয়, তাহলে এনপিসিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী সমাধানের জন্য সময় লাগতে পারে।</p> <p>যদি আপনি এই সময়ের মধ্যে আমাদের কাছ থেকে উত্তর না পান, অথবা আপনার জিজ্ঞাস্যের সমাধান নিয়ে আপনি সন্তুষ্ট না হন, তাহলে কাস্টোমাররা নীচের ধাপগুলি দেখে নিতে পারেন:</p> <p>বাজার ফিনসার্ভ অ্যাপ > মেনু > সাহায্য এবং সহায়তা > একটি অনুরোধের বিবরণ উত্থাপন করুন > প্রতিক্রিয়ার সাথে সন্তুষ্ট না হলে অনুরোধটি পুনরায় চালু করুন, তাছাড়াও কাস্টোমার এক্সাল্ট করতে চান তাহলে তার বিকল্প রয়েছে।</p> <p>কাস্টোমার grievanceredressalteam@bajajfinserv.in তেও লিখতে পারেন</p>
<p>লেভেল 3</p>	<p>লেভেল 2 দ্বারা প্রদত্ত সমাধানে যদি কাস্টোমার সন্তুষ্ট না হন, তাহলে কাস্টোমার নির্ধারিত অঞ্চল অনুযায়ী নোডাল অফিসার/প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের কাছে তাঁর অভিযোগ/প্রশ্ন পোস্ট করতে পারেন।</p> <p>আপনি https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman থেকে নোডাল অফিসার/প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের বিবরণ পেতে পারেন</p>
<p>লেভেল 4</p>	<p>যদি কাস্টোমার প্রদান করা সমাধানে সন্তুষ্ট না হন বা বিএফএল-এর সাথে অভিযোগ দায়ের করার 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে বিএফএল থেকে কোনও প্রতিক্রিয়া না পান, তাহলে কাস্টোমার অভিযোগ নিরসনের জন্য সিএমএস পোর্টালের মাধ্যমে বা আরবিআই-তে সিইপিসি সেটআপের মাধ্যমে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের কাছে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন।</p> <p>স্কিমের বিবরণ এখানে উপলব্ধ: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>

খ. বাজাজ পে ইউপিআই পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী

নিম্নলিখিত নিয়ম এবং শর্তাবলী ("**ইউপিআই নিয়ম**") বাজাজ ফাইন্যান্স লিমিটেড ("**বিএফএল**") দ্বারা সুবিধাপ্রাপ্ত ইউপিআই ফান্ড ট্রান্সফার এবং ফান্ড সংগ্রহ করার ক্রিয়াকলাপের জন্য প্রযোজ্য হবে যা তার পিএসপি ব্যাঙ্কের (নীচে সংজ্ঞায়িত অনুযায়ী) মাধ্যমে টিপিএপি (নীচে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে) -এর ক্ষমতায় কাজ করবে. ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক ("**আরবিআই**") এবং/অথবা ন্যাশনাল পেমেন্টস কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া ("**এনপিসিআই**") এবং/অথবা অন্য কোনও সক্ষম কর্তৃপক্ষ দ্বারা ইস্যু করা ইউপিআই নির্দেশিকা, সার্কুলার এবং/অথবা নিয়মাবলী অনুসারে কাস্টোমার, ইউপিআই সুবিধা (নীচে সংজ্ঞায়িত করা অনুযায়ী) প্রদান করার জন্য বিএফএল সেবা প্রচেষ্টা করবে, এখানে নির্দিষ্ট নিয়ম এবং শর্তাবলী অনুযায়ী (সম্মিলিতভাবে "**নির্দেশিকা**" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে).

বিএফএল হল এনপিসিআই দ্বারা অনুমোদিত একটি টিপিএপি যা স্পনসর পিএসপি ব্যাঙ্ক (গুলি) যেমন Axis bank লিমিটেড এবং Yes Bank লিমিটেডের মাধ্যমে পেমেন্ট সহজতর করার জন্য অনুমোদিত. বিএফএল হল ইউপিআই পেমেন্ট ইকোসিস্টেমের একটি পরিষেবা প্রদানকারী, এবং আমরা পিএসপি ব্যাঙ্কের মাধ্যমে ইউপিআই-তে অংশগ্রহণ করি.

1. সংজ্ঞা

এই বিভাগে নিম্নলিখিত শব্দ এবং বাক্যগুলির অর্থ তাদের জন্য নির্ধারণ করা হয়েছে যতক্ষণ না সেটি অন্য কোনও প্রসঙ্গ নির্দেশ করছে:

"ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট(গুলি)" বলতে ভারতের যে কোনও ব্যাঙ্কের সাথে কাস্টোমারের থাকা সেভিংস এবং/অথবা কারেন্ট অ্যাকাউন্টকে বোঝায়, যা ইউপিআই সুবিধার মাধ্যমে কার্যকলাপের জন্য ব্যবহার করা হবে.

"কাস্টোমার" মানে সেই সমস্ত আবেদনকারী / রেমিটার-কে বোঝানো হচ্ছে, যাঁরা তাঁদের অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে ইউপিআই সুবিধা গ্রহণ করেন.

"এনপিসিআই ইউপিআই সিস্টেম" মানে এনপিসিআই-এর মালিকানাধীন সুইচ এবং সম্পর্কিত সরঞ্জাম ও সফটওয়্যার যাতে ইউপিআই ভিত্তিক ফান্ড ট্রান্সফার এবং ফান্ড সংগ্রহের সুবিধা প্রাক-অনুমোদিত ট্রানজ্যাকশন কার্যকারিতার মাধ্যমে বা নির্দেশিকার অধীনে অন্যভাবে প্রদান করা যায়;

"পেমেন্ট নির্দেশাবলী" মানে কাস্টোমার ইউপিআই সুবিধা ব্যবহার করে ইস্যু করা কোনও অনিয়মিত নির্দেশাবলী, গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট(গুলি) ডেবিট করে একটি নির্দিষ্ট পরিমাণের জন্য ভারতীয় টাকায় প্রকাশিত ফান্ড ট্রান্সফার করার জন্য একটি নির্দিষ্ট পরিমাণের জন্য একটি ফান্ড ট্রান্সফার কার্যকর করা যায়.

"পিএসপি ব্যাঙ্ক" মানে এনপিসিআই ইউপিআই সিস্টেমের সাথে সংযুক্ত ইউপিআই-এর সদস্য ব্যাঙ্ক যা বিএফএল-কে তার কাস্টোমারদের ইউপিআই সুবিধা প্রদান করতে সক্ষম করে.

"টিপিএপি" এর অর্থ হল একজন পরিষেবা প্রদানকারী হিসাবে বিএফএল, পিএসপি ব্যাঙ্কের মাধ্যমে ইউপিআই-তে অংশগ্রহণ করছে

"ইউপিআই" বলতে তার সদস্য ব্যাঙ্কের সহযোগিতায় এনপিসিআই দ্বারা অফার করা ইউনিফাইড পেমেন্টস ইন্টারফেস পরিষেবা বোঝায়.

"ইউপিআই অ্যাকাউন্ট" বা "ইউপিআই সুবিধা" বা "ইউপিআই আইডি" মানে নির্দেশিকা অনুযায়ী এনপিসিআই ইউপিআই সিস্টেমের মাধ্যমে বিএফএল দ্বারা তার কাস্টোমারদের কাছে প্রদত্ত/সুবিধা প্রদান করা ইউনিফাইড পেমেন্টস ইন্টারফেস পরিষেবা.

(এই ফর্মে ব্যবহৃত যে সকল শব্দ বা ভাব এখানে বিশেষভাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়নি, নির্দেশিকার অধীনে তাদের জন্য নির্ধারিত সংশ্লিষ্ট অর্থ থাকবে.)

2. সাধারণ নিয়ম এবং শর্তাবলী

(ক) কাস্টোমার এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, ইউপিআই সুবিধা উপলব্ধ করার জন্য কাস্টোমারকে এককালীন রেজিস্ট্রেশন করতে হবে, এই বিষয়টি বিএফএল দ্বারা নির্ধারিত হবে এবং বিএফএল তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই ধরনের অনুরোধ স্বীকার বা প্রত্যাখ্যান করতে পারে. কাস্টোমারকে ভার্স্যুয়াল পেমেন্ট অ্যাক্সেস ("ইউপিআই ভিপিএ") সেট করার বিকল্প প্রদান করা হবে. কাস্টোমার এনপিসিআই দ্বারা নির্ধারিত এবং স্ট্যান্ডার্ডাইজ করা এককালীন রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে অন্যান্য ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট যুক্ত করতে পারবেন এবং তারপর ট্রানজ্যাকশান শুরু করতে পারবেন. ইউপিআই সুবিধা অ্যাক্সেস করার মাধ্যমে, কাস্টোমার এই ইউপিআই শর্তাবলীর সাথে সম্মত হচ্ছেন, এই শর্তাবলীর মধ্যে বিভিন্ন সময়ে ইস্যু করা নির্দেশিকা অন্তর্ভুক্ত থাকবে এবং কোনও কিছু অবহেলা করা যাবে না.

(খ) ইউপিআই সুবিধা ব্যবহার করার জন্য কাস্টোমার-কে উল্লিখিত ইউপিআই ভিপিএ অ্যাক্সেস করতে হবে. কাস্টোমার এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন, যে সম্পূর্ণ ডিভাইস রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া এবং পিন/ পাসওয়ার্ড সেটিং প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ করা হল ইউপিআই সুবিধার সম্পূর্ণ কার্যকারিতা সক্রিয় এবং ব্যবহার করার জন্য একটি প্রয়োজনীয় শর্ত. ইউপিআই-এর মাধ্যমে ট্রানজ্যাকশান সক্রিয় করার জন্য কাস্টোমার এনপিসিআই দ্বারা নির্ধারিত এবং স্ট্যান্ডার্ডাইজ করা এককালীন রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে অন্যান্য ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট যুক্ত করতে পারবেন.

(গ) কাস্টোমার এতদ্বারা স্বীকার করছেন যে, কাস্টোমার নির্দেশিকাগুলি পড়েছেন এবং বুঝতে পেরেছেন ও সম্মত হচ্ছে যে এখানে এবং এই ইউপিআই শর্তাবলীতে প্রদত্ত অধিকার এবং দায়বদ্ধতা এখনও পর্যন্ত যেখানে এটি গ্রাহকের সাথে সম্পর্কিত প্রতিটি পেমেন্ট নির্দেশাবলী এনপিসিআই ইউপিআই সিস্টেমে কার্যকর করার জন্য তার দ্বারা ইস্যু করা প্রতিটি পেমেন্ট নির্দেশাবলীর সাথে সম্পর্কিত হবে. কাস্টোমার বুঝতে পেরেছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, ইউপিআই সুবিধা ব্যবহারের ক্ষেত্রে কোনও কিছুই এনপিসিআই বা ইউপিআই শর্তাবলী অনুসারে বিএফএল ছাড়া অন্য কোনও এনপিসিআই ইউপিআই সিস্টেমে অংশগ্রহণকারীর বিরুদ্ধে কোনও চুক্তিমূলক বা অন্যান্য অধিকারের ভিত্তিতে তৈরি করা হবে না. ইউপিআই সুবিধা সম্পর্কিত লেনদেনের সীমা নির্দেশিকা অনুযায়ী হবে, যা বিভিন্ন সময়ে আপডেট করা যেতে পারে.

3. ইউপিআই সুবিধার সুযোগ

ইউপিআই সুবিধা কাস্টোমারদের তাৎক্ষণিক, ইন্টারব্যাঙ্ক ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার, ফান্ড সংগ্রহ পরিষেবা, ইউপিআই নম্বর, ইউপিআই- এককালীন ম্যান্ডেট সম্পর্কিত পরিষেবা প্রদান করে. কাস্টোমাররা তাঁদের অনন্যভাবে তৈরি করা ইউপিআই ভিপিএ ব্যবহার করে তাঁদের যে কোনও লিঙ্ক করা অ্যাকাউন্টের জন্য টিপিএপি অ্যাপ্লিকেশন থেকে ফান্ড সংগ্রহের জন্য অনুরোধ করতে পারেন বা প্রতিক্রিয়া জানাতে পারেন.

4. ফি এবং চার্জ

(ক) ইউপিআই সুবিধা গ্রহণের জন্য প্রযোজ্য ফি এবং চার্জগুলি বিএফএল দ্বারা নির্ধারিত রেট অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে। নির্দেশিকার সাপেক্ষে, কাস্টোমারকে কোনও পূর্ববর্তী তথ্য প্রদান না করেই এই ধরনের ফি এবং চার্জগুলি বিএফএল নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে আপডেট করতে পারে।

(খ) ইউপিআই সুবিধা ব্যবহার করে করা পেমেন্টের ফলে প্রদেয় যে কোনও সরকারী চার্জ, শুদ্ধ বা ডেবিট, বা কর কাস্টোমারের দায়িত্বের অধীনে থাকবে এবং যদি বিএফএল-এর উপরে আরোপ করা হলে এই ধরনের চার্জ, শুদ্ধ বা কর কাস্টোমারের কাছ থেকে ডেবিট করা হবে।

5. গ্রাহকের অধিকার এবং দায়বদ্ধতা

(ক) বিএফএল দ্বারা কার্যকর করার জন্য ইস্যু করা পেমেন্ট নির্দেশাবলী মেনে চলার ক্ষেত্রে কাস্টোমার এই পরিষেবার অন্যান্য নিয়ম এবং শর্তাবলীর সাপেক্ষে যোগ্য হবেন। বিএফএল দ্বারা নির্ধারিত ফর্মে কাস্টোমার পেমেন্টের নির্দেশাবলী ইস্যু করবেন, যা সমস্ত বিবরণে সম্পূর্ণ। ইউপিআই সুবিধার জন্য পেমেন্ট নির্দেশাবলীতে প্রদত্ত বিবরণের নির্ভুলতার জন্য কাস্টোমার দায়বদ্ধ থাকবেন এবং পেমেন্ট নির্দেশাবলীতে কোনও ত্রুটির কারণে উদ্ভূত যে কোনও ক্ষতির জন্য বিএফএল-কে ক্ষতিপূরণ দেওয়ার জন্য দায়বদ্ধ থাকবে।

(খ) যদি বিএফএল বিশ্বাস করে এবং কাস্টোমার দ্বারা প্রদত্ত নির্দেশাবলীর সাথে সন্মতি প্রদান করে থাকে, তাহলে বিএফএল দ্বারা কার্যকর করা যে কোনও পেমেন্ট নির্দেশাবলী মানতে কাস্টোমার বাধ্য থাকবেন।

(গ) কাস্টোমার পেমেন্ট নির্দেশাবলীর মাধ্যমে প্রাপ্ত নির্দেশাবলী অনুযায়ী বিএফএল-কে অ্যাকাউন্ট(গুলি) ডেবিট করার অনুমতি দিয়েছেন। কাস্টোমার বুঝতে পারছেন যে, ইউপিআই সুবিধার সাথে একাধিক ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট যুক্ত করা গেলেও ডিফল্ট অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট/ক্রেডিট ট্রানজ্যাকশান করা যেতে পারে। ভিন্ন কোনও অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট/ক্রেডিট ট্রানজ্যাকশান শুরু করার আগে কাস্টোমার ডিফল্ট অ্যাকাউন্ট পরিবর্তন করতে পারেন।

(ঘ) বিএফএল দ্বারা পেমেন্ট নির্দেশ কার্যকর করার সময়ে/এর আগে পেমেন্টের নির্দেশাবলী পূরণের জন্য কাস্টোমার তার অ্যাকাউন্টে ফান্ডের উপলব্ধতা নিশ্চিত করবেন। কাস্টোমার দ্বারা ইস্যু করা নির্দেশাবলী কার্যকর করার জন্য কাস্টোমারের পক্ষ থেকে বিএফএল দ্বারা করা যে কোনও দায়বদ্ধতার জন্য গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট(গুলি) ডেবিট করার জন্য বিএফএল-কে অনুমোদন প্রদান করছেন। কাস্টোমার বুঝতে পেরেছেন এবং সন্মত হচ্ছেন যে, একবার ফান্ড সংগ্রহের অনুরোধ গ্রহণ করা হলে, ডিফল্ট অ্যাকাউন্ট অটোমেটিকভাবে ফান্ড সংগ্রহের অনুরোধে উল্লেখ করা পরিমাণের সাথে জমা করা হবে। **কাস্টোমার বুঝতে পেরেছেন এবং সন্মত হচ্ছেন যে, ডিফল্ট অ্যাকাউন্টে জমা করার পরে এই পরিমাণ আর কাস্টোমার ফিরিয়ে নিতে পারবেন না।**

(ঙ) কাস্টোমার সন্মত হচ্ছেন যে, বিএফএল দ্বারা কার্যকর করা হলে পেমেন্টের নির্দেশাবলী অপরিবর্তনীয় হয়ে যাবে।

(চ) কাস্টোমার সন্মত হচ্ছেন যে, তাঁর কাছে ইউপিআই সুবিধার ক্ষেত্রে আরবিআই এবং/ অথবা এনপিসিআই-এর বিরুদ্ধে কিছু ক্লেম করার অধিকার থাকবে না।

(ছ) কাস্টোমার সম্মত হচ্ছেন যে, ফান্ড ট্রান্সফার সম্পূর্ণ হওয়ার ক্ষেত্রে কোনও বিলম্ব বা ফান্ড ট্রান্সফার কার্যকর করার সময় ত্রুটির কারণে ক্ষতি হলে, তার জন্য বিএফএল দায়বদ্ধ থাকবে না।

(জ) ইউপিআই সুবিধা নেওয়ার সময় কাস্টোমার বিএফএল-কে সঠিক সুবিধাভোগীর বিবরণ প্রদান করবেন। সুবিধাভোগীর ভুল বিবরণ যেমন ভুল ভার্সিয়াল পেমেন্ট ঠিকানা বা ভুল মোবাইল নম্বর বা ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট নম্বর বা আইএফএসসি কোড এন্টার করার জন্য শুধুমাত্র কাস্টোমার দায়ী থাকবেন, যে ফান্ড ভুল সুবিধাভোগীর কাছে ট্রান্সফার করা হয়েছে।

(ঝ) কাস্টোমাররা সম্মত হচ্ছেন যে, মোবাইল ব্যাঙ্কিং-এর উপর আরবিআই-এর নির্দেশিকার সাথে সামঞ্জস্য রেখে ইউপিআই সুবিধা প্রদান করা হবে যা সময়ের সাথে পরিবর্তন সাপেক্ষ।

(ঞ) কাস্টোমার বিএফএল বিষয়ক এবং তার সাথে সম্পর্কিত কোনও বিধিবিধি কর্তৃপক্ষ বা কর্মকর্তা কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয় এমন কোনও কর্তৃপক্ষের দ্বারা উত্থাপিত কোনও অনুসন্ধান, প্রশ্ন বা সমস্যার বিষয়ে তৎক্ষণাৎ বিএফএল-কে জানাবেন এবং এই ধরনের কর্মপদ্ধতি থেকে প্রাপ্ত কোনও নোটিশ, মেমো, যোগাযোগের কপি দ্রুত বিএফএল-কে জানাবেন। বিএফএল থেকে কোনও পূর্ব অনুমোদন ছাড়াই কাস্টোমার এককভাবে কোনও প্রতিক্রিয়া / উত্তর ফাইল করবেন না।

(ট) ইউপিআই সুবিধা গ্রহণের উদ্দেশ্যে সর্বদা ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে যথেষ্ট পরিমাণ ফান্ড উপলব্ধ থাকার বিষয়টি নিশ্চিত করার জন্য কাস্টোমার সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবেন। কাস্টোমার সম্মত হচ্ছেন যে, অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ফান্ড না থাকলে, গ্রাহকের দ্বারা উত্থাপিত ট্রানজ্যাকশনের নির্দেশাবলীর অনুরোধ বিএফএল প্রত্যাখ্যান করবে।

(ঠ) কাস্টোমার সম্মত হচ্ছেন এবং বুঝতে পারছেন যে, এনপিসিআই পরিচালিত সেন্ট্রালাইজড ম্যাপার (গুলি)-এ যেমন 'নিউমেরিক ইউপিআই আইডি ম্যাপার' -এ বিএফএল কাস্টোমারকে অনবোর্ড করবে যাতে কাস্টোমার নির্ধারিত ইউপিআই নম্বর ব্যবহার করে টাকা পাঠাতে বা গ্রহণ করতে পারেন (যা ডিফল্ট হিসেবে আপনার মোবাইল নম্বর হবে) এবং কাস্টোমার সম্মত হচ্ছেন ও সম্মতি প্রদান করছেন যে, এই ধরনের অনবোর্ডিং এনপিসিআই দ্বারা নির্ধারিত এবং অনুমোদিত কার্ঠামোর মাধ্যমে গ্রাহকের তরফে বিএফএল দ্বারা সম্পন্ন করা হবে। এই প্রক্রিয়াটি এনপিসিআই-এর নির্দেশ অনুযায়ী হবে এবং এর মধ্যে এনপিসিআই-এর সাথে গ্রাহকের ইউপিআই বিবরণ (ইউপিআই পরিষেবা প্রদানের জন্য বিএফএল দ্বারা সংগ্রহ করা এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা) শেয়ার করা এবং গ্রাহকের ইউপিআই নম্বরে ডিফল্ট ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট / ভিপিএ-র লিঙ্কিং অন্তর্ভুক্ত থাকবে কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়। এটি গ্রাহকের ইউপিআই নম্বরে পেমেন্ট গ্রহণ করতে সক্ষম করবে। বিএফএল কাস্টোমারকে একটি বিকল্প প্রদান করবে যার মাধ্যমে বিএফএল মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে ডিফল্ট ম্যাপিং হিসেবে প্রক্রিয়া করা ইউপিআই নম্বরটি ডি-লিঙ্ক করা যাবে। এছাড়াও কাস্টোমার সহমত হচ্ছেন যে, তিনি বিএফএল-এ রেজিস্টার করা অন্যান্য ইউজারদের কাছ থেকে ফান্ড গ্রহণ করবেন এবং সম্মতি দিচ্ছেন যে, বিএফএল এই প্রকার ট্রানজ্যাকশনগুলি গ্রাহকের লিঙ্ক করা ডিফল্ট ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে সরাসরি প্রক্রিয়া করবে, এনপিসিআই ম্যাপার চেক না করেই।

(ড) **ওয়ানটাইম ম্যান্ডেট:** ইউপিআই ম্যান্ডেট এমন একটি পরিস্থিতিতে ব্যবহার করা যেতে পারে যেখানে বর্তমানে প্রতিশ্রুতি প্রদান করে পরে টাকা ট্রান্সফার করতে হবে। ট্রানজ্যাকশনের জন্য এককালীন ব্লক ফাংশনালিটি-সহ ইউপিআই 2.0 ম্যান্ডেট তৈরি করা হয়েছে। কাস্টোমাররা একটি ট্রানজ্যাকশনের জন্য প্রাক-অনুমোদন প্রদান করতে পারেন এবং পরের কোনও তারিখে পে করতে পারেন। ইউপিআই ম্যান্ডেট তাত্ক্ষণিকভাবে তৈরি এবং কার্যকর করা যেতে পারে। প্রকৃত ক্রয়ের তারিখে, পরিমাণটি সুবিধাভোগীর

দ্বারা কেটে নেওয়া হবে এবং সেটি গৃহীত হবে, এই সুবিধাভোগী কোনও মার্চেন্ট বা কোনও ব্যক্তি হতে পারেন. ম্যান্ডেট কার্যকর করা শুধুমাত্র শুরুর তারিখ এবং শেষের তারিখের মধ্যে হবে. যদি কোনও ম্যান্ডেট সক্রিয় থাকে এবং ইউপিআই আইডি-এর বিরুদ্ধে বকেয়া থাকে তাহলে কাস্টোমার ইউপিআই আইডি ডি-রেজিস্ট্রেশন অনুমোদন করতে পারবেন না. প্রতি ম্যান্ডেট পিছু সীমা হল ₹1,00,000/- মাত্র. ম্যান্ডেটের রেকারেন্স প্যাটার্ন বা বিভিন্ন সময়ে নির্ধারিত অন্য কোনও সময়ের উপর নির্ভর করে ম্যান্ডেট সর্বাধিক সময়ের জন্য বৈধ হতে পারে.

(ঢ) রেকারিং ম্যান্ডেট:

i. **ম্যান্ডেটের রেজিস্ট্রেশন:** রেকারিং ম্যান্ডেটে, কাস্টোমার পূর্ব-নির্বাচিত বৈধতার সময়সীমা এবং একটি নির্ধারিত ফ্রিকোয়েন্সির জন্য এককালীন অনুমোদনের মাধ্যমে ম্যান্ডেট শিডিউল করতে সক্ষম হবেন. এটি গ্রাহকের ইউপিআই লিঙ্ক করা অ্যাকাউন্ট থেকে রেকারিং ডেবিট করার অনুমতি দেবে. ম্যান্ডেটটি প্রাপকের তরফে শুরু করা যেতে পারে. ম্যান্ডেট গ্রাহকের সম্মতি-সহ রেজিস্টার করা হবে.

ii. **ম্যান্ডেটের পরিবর্তন:** ম্যান্ডেট পরিবর্তনের জন্য একটি অনুরোধ প্রাপক পাঠাতে পারেন, যিনি ম্যান্ডেট শুরু করেছেন. পরিবর্তন অনুমোদনের চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণে ক্ষমতা গ্রাহকের কাছে রয়েছে. পরিবর্তনগুলি শুধুমাত্র গ্রাহকের সম্মতির সাপেক্ষে কার্যকর হবে.

iii. **ম্যান্ডেট পজ করা এবং পুনরায় শুরু করা:** প্রেরকের কাছে একটি সময়সীমার জন্য ম্যান্ডেট পজ করার বিকল্প থাকবে এবং এই সময়ের জন্য, ম্যান্ডেট নিষ্ক্রিয় থাকবে. পজ করা ম্যান্ডেটে প্রাপক দ্বারা শুরু করা যে কোনও ট্রানজ্যাকশান প্রত্যাখ্যান করা হবে. প্রেরকের ম্যান্ডেটের বৈধতার সময়কালের মধ্যে পজ করা ম্যান্ডেট পুনরায় শুরু করার বিকল্প থাকবে. কাস্টোমার যদি শুধুমাত্র তাঁর ইউপিআই পিন ব্যবহার করে অনুমোদন প্রদান করেন, তা হলে একটি ম্যান্ডেট পজ বা পুনরায় শুরু করা যেতে পারে.

iv. **ম্যান্ডেট প্রত্যাহার:** লোন এবং ইএমআই ভিত্তিক ম্যান্ডেট ছাড়া যে কোনও ইউপিআই ম্যান্ডেট যে কোনও পক্ষ দ্বারা প্রত্যাহার/বাতিল করা যেতে পারে. ম্যান্ডেট প্রত্যাহার করার জন্য প্রেরক দ্বারা প্রদত্ত ইউপিআই পিন প্রয়োজন. যদি প্রাপক ম্যান্ডেট প্রত্যাহার করতে চান, তাহলে ইউপিআই পিন প্রয়োজন হবে না.

v. **ম্যান্ডেট সম্পর্কিত অতিরিক্ত শর্তাবলী:** (ক) যদি ম্যান্ডেট তৈরির তারিখ এবং প্রথম বার কার্যকর করার তারিখ সমান হয়, তাহলে কাস্টোমারকে ম্যান্ডেট তৈরির সময়ে অথরাইজ করতে হবে এবং সেটি তাৎক্ষণিক ভাবে কার্যকর করার জন্য আলাদা ভাবে কোনও অথরাইজেশন প্রয়োজন হবে না. (খ) যদি প্রথম বার কার্যকর করার তারিখটি ভবিষ্যতের কোনও তারিখ হয়, তাহলে কাস্টোমারকে ইউপিআই পিন-সহ নির্দিষ্ট তথ্য প্রদানের মাধ্যমে অথরাইজ করতে হবে. (গ) যে কোনও কারণবশত কার্যকর করতে ব্যর্থ হলে দশ বার পুনরায় চেষ্টা করার সুযোগ দেওয়া হবে. দশম বার চেষ্টা করে ব্যর্থ হলে, নির্দিষ্ট তারিখে ট্রানজ্যাকশানের জন্য সংশ্লিষ্ট ম্যান্ডেট প্রক্রিয়া করা ব্যর্থ হবে, তবে, তবে এই ম্যান্ডেটটি ভবিষ্যতে ব্যবহারের জন্য বৈধ এবং কার্যকর থাকবে. (ঘ) তবে, যদি ম্যান্ডেট প্রথম বার কার্যকর হতে ব্যর্থ হয় (দশ বার চেষ্টা করার পরেও), তাহলে সম্পূর্ণ ম্যান্ডেট বাতিল করা হবে. (ঙ) রেকারিং ম্যান্ডেট কার্যকর করার উর্ধ্বসীমা হল ₹15,000/-. (চ) ম্যান্ডেটের ট্রানজ্যাকশান মূল্য ₹15000/- এর চেয়ে কম হলে, ম্যান্ডেট ট্রানজ্যাকশানের প্রথম 5 মিনিট পর থেকে আর ইউপিআই পিন ব্যবহার করে এক্সপ্রেস অথেন্টিকেশন করার প্রয়োজন হবে না. (ছ) যদি কোনও ম্যান্ডেট কার্যকর/ ট্রানজ্যাকশানের পরিমাণ ₹15,000/- এর চেয়ে বেশি হয়, তাহলে কাস্টোমারকে এক্সপ্রেস অথরাইজেশন করতে হবে,

প্রত্যেকবার কার্যকর করার আগে. (জ) ইউপিআই আইডি ডি-রেজিস্ট্রেশন করার অনুমোদন প্রদান করা হবে না, যদি ম্যান্ডেটটি সক্রিয় থাকে এবং ইউপিআই আইডি-তে কোনও বকেয়া থাকে. (i) পেমেন্টস অ্যান্ড সেটেলমেন্ট সিস্টেমস অ্যাক্টের ধারা 25 এর অধীনে গ্রাহকের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত অর্থ না থাকার কারণে ঋণ পরিশোধ, ইএমআই সংগ্রহ এবং আইনত প্রয়োগযোগ্য ঋণ বা অন্যান্য দায় পরিশোধের জন্য অটোপে ট্রানজ্যাকশান শুরু না করা গেলে, উক্ত ধারা অনুসারে তাকে ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার-এর অসম্মান হিসেবে গণ্য হবে এবং আইনের অধীনে এই ঘটনা কাস্টোমার দ্বারা হওয়া অপরাধ বলে বিবেচিত হবে যার জন্য শাস্তিমূলক পদক্ষেপ গ্রহণ করা হতে পারে.

6. বিএফএল-এর অধিকার এবং দায়বদ্ধতা

(ক) বিএফএল কাস্টোমার দ্বারা ইস্যু করা এবং যথাযথভাবে অনুমোদিত একটি পেমেন্ট নির্দেশাবলী কার্যকর করবে, যদি না:

- (i) গ্রাহকের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ ফান্ড পর্যাপ্ত নয় বা পেমেন্টের নির্দেশাবলী মেনে চলার জন্য ফান্ড সঠিকভাবে প্রযোজ্য/উপলব্ধ নয়,
- (ii) পেমেন্টের নির্দেশাবলী অসম্পূর্ণ, বা এটি বিএফএল দ্বারা নির্ধারিত সম্মত নিয়ম এবং পদ্ধতিতে ইস্যু করা হয়নি (নির্দেশিকা অনুযায়ী),
- (iii) বিএফএল বিশ্বাস করে যে পেমেন্ট নির্দেশিকা একটি বেআইনি ট্রানজ্যাকশান করার জন্য ইস্যু করা হয়েছে, অথবা
- (iv) এনপিসিআই ইউপিআই সিস্টেমের অধীনে পেমেন্টের নির্দেশাবলী কার্যকর করা যাবে না.

(খ) বিএফএল গ্রহণ না করা পর্যন্ত গ্রাহকের দ্বারা ইস্যু করা কোনও পেমেন্ট নির্দেশ বিএফএল-এর ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলক হবে না.

(গ) প্রতিটি পেমেন্টের নির্দেশাবলী কার্যকর করার জন্য বিএফএল প্রদেয় চার্জগুলির সাথে একসাথে ট্রান্সফার করার জন্য ফান্ডের পরিমাণ কাস্টোমারের নির্ধারিত অ্যাকাউন্টে(গুলিতে) ডেবিট করতে পারবে, যদি কোনও নির্দেশনা থাকে.

(ঘ) ফান্ড ট্রান্সফার বা ফান্ড সংগ্রহ বা ফান্ড সংগ্রহের প্রতিক্রিয়া সম্পূর্ণ হওয়ার পরে ট্রানজ্যাকশানের যথাযথভাবে অনুমোদিত রেকর্ড বিএফএল-এর মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্টে রেকর্ড করা হবে. যে ব্যাঙ্কে কাস্টোমারের অ্যাকাউন্ট মেনটেন করা হয় সেই ব্যাঙ্কেও কাস্টোমারকে প্রদত্ত অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্টে ট্রানজ্যাকশানটি রেকর্ড করা হবে. পেমেন্ট নির্দেশ কার্যকর করার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক থেকে মাসিক স্টেটমেন্ট প্রাপ্তির তারিখ থেকে দশ (10) দিনের মধ্যে কাস্টোমারকে বিএফএল-এ রিপোর্ট করতে হবে. **কাস্টোমার সম্মত হচ্ছেন যে, তিনি কার্যকর করা পেমেন্টের নির্দেশাবলী বা তাঁর অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা পরিমাণের জন্য যদি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সমস্যা রিপোর্ট করতে ব্যর্থ হন তাহলে তা ঠিক করার জন্য বিরোধ করার অধিকার তাঁর থাকবে না.**

(ঙ) কাস্টোমারকে ইউপিআই সুবিধা প্রদানের জন্য বিএফএল এনপিসিআই দ্বারা নির্ধারিত প্রক্রিয়াটি অনুসরণ করবে যার মধ্যে নির্দেশিকা অনুসারে এনপিসিআই দ্বারা নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সময়সীমা নিষ্পত্তি করার প্রক্রিয়া অন্তর্ভুক্ত থাকবে কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়.

(চ) বিএফএল কাস্টোমারকে তাঁর পছন্দের ইউপিআই ভিপিএ-এর নিয়ন্ত্রণ প্রদান করার জন্য তার সর্বাত্মক প্রচেষ্টা করবে, তবে অনুরোধ করা ইউপিআই ভিপিএ দেওয়ার বা না দেওয়ার ক্ষেত্রে বিএফএল-এর সিদ্ধান্তটি চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে। নির্দেশিকাতে উল্লিখিত আবশ্যিক শর্তগুলির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ না হলে বিএফএল যে কোনও সময়ে ইউপিআই ভিপিএ প্রত্যাহার করার অধিকার রাখে। এছাড়াও, ইউপিআই ভিপিএ যদি কোনও প্রতারণামূলক কার্যকলাপ, খারাপ কাজে ব্যবহার করার, অপব্যবহার করার জন্য ব্যবহৃত হয় যা যদি কোনও থার্ড পার্টির মেধা সম্পত্তির অধিকার লঙ্ঘন করে বা এমন কোনও অপ্রত্যাশিত পরিস্থিতি দেখা দেয় যা এর ক্ষতির কারণ হতে পারে তাহলে বিএফএল, ইউপিআই ভিপিএ হোল্ড করার, বন্ধ করার, মুছে ফেলার, রিসেট করার অধিকার রাখে।

৬ক. এনপিসিআই-এর ভূমিকা এবং দায়িত্ব

(ক) ইউনিফাইড পেমেন্টস ইন্টারফেস (ইউপিআই) প্ল্যাটফর্ম এনপিসিআই-এর মালিক এবং তারাই এই প্ল্যাটফর্মটি পরিচালনা করে।

(খ) ইউপিআই-এর ক্ষেত্রে এনপিসিআই নিয়ম, আইন, নির্দেশিকা এবং অংশগ্রহণকারীদের সংশ্লিষ্ট ভূমিকা, দায়িত্ববোধ এবং দায়বদ্ধতা নির্ধারণ করে। এর মধ্যে ট্রানজ্যাকশান প্রক্রিয়াকরণ এবং সেটলমেন্ট, বিবাদ ম্যানেজমেন্ট এবং সেটলমেন্টের ক্ষেত্রে কতটুকু ব্যাড দেওয়া হবে সেই বিষয়টিও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

(গ) ইউপিআই-এর ক্ষেত্রে এনপিসিআই ইস্যুকারী ব্যাঙ্ক, পিএসপি ব্যাঙ্ক, থার্ড পার্টি অ্যাপ্লিকেশন প্রোভাইডার (টিপিএপি) এবং প্রিপেড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট ইস্যুকারী (পিপিআই)-এর অংশগ্রহণ অনুমোদন করে।

(ঘ) এনপিসিআই একটি নিরাপদ, সুরক্ষিত এবং দক্ষ ইউপিআই সিস্টেম এবং নেটওয়ার্ক প্রদান করে।

(ঙ) ইউপিআই-তে অংশগ্রহণকারী সদস্যদের এনপিসিআই অনলাইন ট্রানজ্যাকশান রাউটিং, প্রক্রিয়াকরণ এবং নিষ্পত্তি পরিষেবা প্রদান করে।

(চ) এনপিসিআই, প্রত্যক্ষভাবে বা থার্ড পার্টির মাধ্যমে, ইউপিআই অংশগ্রহণকারীদের উপরে অডিট পরিচালনা করতে পারে এবং ইউপিআই-তে তাদের অংশগ্রহণের সাথে সম্পর্কিত ডেটা, তথ্য এবং রেকর্ডের জন্য কল করতে পারে।

(ছ) এনপিসিআই ইউপিআই-তে অংশগ্রহণকারী ব্যাঙ্কগুলিকে সিস্টেমে অ্যাক্সেস প্রদান করে যেখানে তারা রিপোর্ট ডাউনলোড করতে, চার্জব্যাক উত্থাপন করতে, ইউপিআই ট্রানজ্যাকশানের স্ট্যাটাস ইত্যাদি আপডেট করতে পারেন।

৬খ. পিএসপি ব্যাঙ্কের ভূমিকা এবং দায়িত্ব

(ক) পিএসপি ব্যাঙ্ক ইউপিআই-এর একজন সদস্য এবং ইউপিআই পেমেন্ট সুবিধা উপলব্ধ করার জন্য ইউপিআই প্ল্যাটফর্মের সাথে সংযুক্ত করে এবং সেটি টিপিএপি-কে প্রদান করে যা পরিবর্তে এন্ড-ইউজার কাস্টোমার/মার্চেন্টদের ইউপিআই পেমেন্ট করতে এবং গ্রহণ করতে সক্ষম করে

(খ) পিএসপি ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব অ্যাপ বা টিপিএপি-এর অ্যাপের মাধ্যমে, ইউপিআই-তে এন্ড-ইউজার কাস্টোমারদের অন-বোর্ড এবং রেজিস্টার করে এবং তাদের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টগুলি তাদের সংশ্লিষ্ট ইউপিআই আইডি-এর সাথে যুক্ত করে।

(গ) পিএসপি ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব অ্যাপ বা টিপিএপি এর অ্যাপের মাধ্যমে এই ধরনের কাস্টোমারকে রেজিস্ট্রেশন করার সময় এন্ড-ইউজার কাস্টোমারকে প্রমাণীকরণের জন্য দায়ী থাকবে

(ঘ) পিএসপি ব্যাঙ্ক এন্ড-ইউজার কাস্টোমারদেরকে টিপিএপি-এর ইউপিআই অ্যাপ সুবিধা দেওয়ার জন্য টিপিএপি-গুলিকে সংযুক্ত এবং অন-বোর্ড করে

(ঙ) ইউপিআই প্ল্যাটফর্মে কাজ করার জন্য টিপিএপি এবং তার সিস্টেমগুলি যেন যথেষ্ট নিরাপদ হয় তা পিএসপি ব্যাঙ্ককে নিশ্চিত করতে হবে

(চ) ইউপিআই ট্রানজ্যাকশানের ডেটা এবং ইউপিআই অ্যাপ সিকিউরিটি সহ এন্ড-ইউজার কাস্টোমারদের তথ্যের নিরাপত্তা এবং অখণ্ডতা সুরক্ষিত করার জন্য ইউপিআই অ্যাপ এবং টিপিএপি সিস্টেম যে অডিট করা হয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য পিএসপি ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে

(ছ) শুধুমাত্র ভারতে ইউপিআই ট্রানজ্যাকশানের সুবিধার দেওয়ার উদ্দেশ্যে সংগ্রহ করা ইউপিআই ট্রানজ্যাকশান ডেটা সহ সমস্ত পেমেন্ট ডেটা পিএসপি ব্যাঙ্ককে সংরক্ষণ করতে হবে

(জ) পিএসপি ব্যাঙ্ক সকল ইউপিআই কাস্টোমারদেরকে ইউপিআই প্ল্যাটফর্মে উপলব্ধ ব্যাঙ্কের তালিকা থেকে তাদের ইউপিআই আইডি-র সাথে যুক্ত করার জন্য যে কোনও ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট নির্বাচন করার সুযোগ দেয়।

(ঝ) পিএসপি ব্যাঙ্ক এন্ড-ইউজার কাস্টোমার দ্বারা উত্থাপিত ক্ষোভ এবং বিবাদগুলি সমাধান করার জন্য একটি অভিযোগ নিরসনের ব্যবস্থা করার দায়িত্ব পালন করে।

৬গ. টিপিএপি-এর ভূমিকা এবং দায়িত্ব

(ক) টিপিএপি হল একটি সার্ভিস প্রোভাইডার এবং সেটি পিএসপি ব্যাঙ্কের মাধ্যমে ইউপিআই-তে অংশগ্রহণ করে

(খ) ইউপিআই-তে টিপিএপি-এর অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে পিএসপি ব্যাঙ্ক এবং এনপিসিআই দ্বারা নির্ধারিত সমস্ত আবশ্যিক শর্ত মেনে চলার জন্য টিপিএপি দায়বদ্ধ থাকবে

(গ) ইউপিআই প্ল্যাটফর্মে কাজ করার জন্য টিপিএপি-এর সিস্টেমগুলি পর্যাপ্ত নিরাপদ কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য টিপিএপি দায়বদ্ধ

(ঘ) ইউপিআই এবং এই বিষয়ে এনপিসিআই কর্তৃক ইস্যু করা সমস্ত সার্কুলার এবং নির্দেশিকা সহ ইউপিআই প্ল্যাটফর্মে টিপিএপি-এর অংশগ্রহণ সম্পর্কিত যে কোনও বিধিবদ্ধ বা নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ দ্বারা নির্ধারিত সমস্ত প্রযোজ্য আইন, নিয়মাবলী, প্রবিধান এবং নির্দেশিকা ইত্যাদির সাথে সঙ্গতি জানানোর জন্য টিপিএপি দায়বদ্ধ থাকবে

(ঙ) টিপিএপি-কে শুধুমাত্র ভারতে ইউপিআই ট্রানজ্যাকশনের ক্ষেত্রে সুবিধা দেওয়ার উদ্দেশ্যে টিপিএপি দ্বারা সংগ্রহ করা ইউপিআই ডেটা সহ সমস্ত পেমেন্ট ডেটা সংরক্ষণ করতে হবে

(চ) আরবিআই, এনপিসিআই এবং আরবিআই/ এনপিসিআই দ্বারা মনোনীত অন্যান্য এজেন্সিগুলিকে সুবিধা প্রদান করার জন্য টিপিএপি দায়ী, ইউপিআই সম্পর্কিত টিপিএপি-এর ডেটা, তথ্য, সিস্টেম অ্যাক্সেস করার জন্য এবং আরবিআই এবং এনপিসিআই-এর প্রয়োজন অনুসারে টিপিএপি-এর অডিট করার জন্য টিপিএপি দায়বদ্ধ

(ছ) টিপিএপি-এর ইউপিআই অ্যাপ বা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে এবং এই ধরনের অন্যান্য চ্যানেল যেমন ইমেল, মেসেজিং প্ল্যাটফর্ম, আইভিআর ইত্যাদির মধ্যে যে মাধ্যমকে টিপিএপি উপযুক্ত মনে করে, সেই মাধ্যমে উপলব্ধ টিপিএপি-এর অভিযোগ নিরসন সুবিধার মাধ্যমে অভিযোগ উত্থাপন করার বিকল্প সহ এন্ড-ইউজার কাস্টোমারদেরকে টিপিএপি সুবিধা প্রদান করবে.

6ঘ. বিবাদ সমাধান প্রক্রিয়া

(ক) প্রত্যেক ইউজার পিএসপি অ্যাপ/ টিপিএপি অ্যাপে ইউপিআই ট্রানজ্যাকশনের সাথে সম্পর্কিত অভিযোগ উত্থাপন করতে পারবেন.

(খ) ইউজার প্রাসঙ্গিক ট্রানজ্যাকশান নির্বাচন করতে পারেন এবং তার সাথে সম্পর্কিত একটি অভিযোগ উত্থাপন করতে পারেন.

(গ) ইউজারের ইউপিআই সম্পর্কিত সমস্ত অভিযোগের ক্ষেত্রে প্রথমে সংশ্লিষ্ট টিপিএপি-তে একটি স্কোভ/ অভিযোগ জানাতে হবে. যদি অভিযোগ/ স্কোভের সমাধান না হয়, তাহলে এক্সেলেশনের পরবর্তী স্তর হবে পিএসপি ব্যাঙ্ক, তারপর গ্রাহকের ব্যাঙ্ক এবং এনপিসিআই, এই ক্রম অনুসারে. এই বিকল্পগুলি ব্যবহার করার পরে, ইউজার প্রয়োজন অনুসারে ব্যাঙ্কিং ওম্বুডসম্যান এবং/বা ডিজিটাল অভিযোগের ওম্বুডসম্যানের কাছে যেতে পারেন.

(ঘ) উভয় ধরনের ট্রানজ্যাকশানের জন্য অভিযোগ উত্থাপন করা যেতে পারে, অর্থাৎ ফান্ড ট্রান্সফার এবং মার্চেন্ট ট্রানজ্যাকশান.

(ঙ) পিএসপি / টিপিএপি সংশ্লিষ্ট অ্যাপের মাধ্যমে ইউজারের এই ধরনের অভিযোগের স্ট্যাটাস সম্পর্কে আপডেট করার জন্য ইউজারকে জানাবে.

7. পেমেন্টের নির্দেশাবলী

(ক) বিএফএল-কে প্রদত্ত এবং বিএফএল দ্বারা নির্ধারিত নিয়ম এবং পদ্ধতি অনুযায়ী পেমেন্ট নির্দেশাবলীর নির্ভুলতা, প্রমাণীকরণ এবং নির্ভুলতার জন্য কাস্টোমার সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন. এছাড়াও ইউপিআই পদ্ধতি ব্যবহার করার জন্য এই ধরনের পেমেন্টের নির্দেশাবলী বিএফএল-এর জন্য পর্যাপ্ত হিসাবে বিবেচনা করা হবে.

(খ) উল্লিখিত পেমেন্ট নির্দেশাবলীগুলি বিএফএল-কে স্বাধীনভাবে ভেরিফাই করতে হবে না. কাস্টোমার কর্তৃক ইস্যু করা যে কোনও পেমেন্ট নির্দেশ বন্ধ বা বাস্তবায়ন করা না গেলে বিএফএল দায়বদ্ধ হবে না.

কাস্টোমার একবার পেমেন্টের নির্দেশ দিয়ে দিলে এটি কাস্টোমার দ্বারা আর প্রত্যাহার করা যাবে না এবং এক্ষেত্রে বিএফএল কোনওভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না.

(গ) বিএফএল জানাচ্ছে যে, কাস্টোমারকে তথ্য প্রদান করার জন্য বা উল্লিখিত পেমেন্ট নির্দেশাবলী যাচাই করার জন্য পেমেন্ট নির্দেশাবলীর রেকর্ড রাখার জন্য কোনও দায় বা দায়বদ্ধতা নেই. বিএফএল কোনও কারণ ছাড়াই একটি পেমেন্টের নির্দেশ পালন করতে অস্বীকার করতে পারে এবং এই ধরনের নির্দেশাবলীর বা এ ধরনের অন্য কোনও নির্দেশের সত্যতা যাচাই করার জন্য বিএফএল দায়বদ্ধ নয়. ইউপিআই পদ্ধতির ক্ষেত্রে যদি বিএফএল-এর এরকম বিশ্বাস করার মতো কারণ থাকে যে কাস্টোমারের নির্দেশ বিএফএল-এর প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ ক্ষতির কারণ হবে বা ইউপিআই পদ্ধতি ব্যবহার করার আগে কাস্টোমারের কাছ থেকে ক্ষতিপূরণ নেওয়ার প্রয়োজন হতে পারে তাহলে ইউপিআই পদ্ধতির সাথে সম্পর্কিত ট্রানজ্যাকশনগুলি স্থগিত করার অধিকার বিএফএল-এর রয়েছে.

(ঘ) কাস্টোমার কর্তৃক প্রদত্ত সমস্ত নির্দেশ, অনুরোধ, আদেশ, অর্ডার, নির্দেশনা কাস্টোমারের সিদ্ধান্তের উপর নির্ভর করে এবং এর জন্য একমাত্র এবং সম্পূর্ণরূপে কাস্টোমার দায়ী হবেন.

৪. অস্বীকৃতিজ্ঞাপন

(ক) বিএফএল কোনও ওয়ারেন্টি হোল্ড করে না এবং ইউপিআই সুবিধার গুণমান সম্পর্কে কোনও প্রতিনিধিত্ব করে না. যদিও বিএফএল কাস্টোমার প্রস্তাবিত ট্রানজ্যাকশনগুলি দ্রুত সম্পাদন এবং প্রক্রিয়া করার জন্য সর্বাত্মক প্রচেষ্টা করবে, কিন্তু অপারেশনাল সিস্টেমে সমস্যার কারণে বা আইনগত কোনও প্রয়োজন সহ যে কোনও কারণে ট্রানজ্যাকশন সফল না হলে বা সফল হতে বিলম্ব হওয়ার জন্য বিএফএল দায়ী হবে না.

(খ) টাইম-আউট ট্রানজ্যাকশানের কারণে ইউপিআই ট্রানজ্যাকশান ব্যর্থ হওয়া বা তার ফলে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি, ক্লেম বা ক্ষতির জন্য বিএফএল দায়বদ্ধ থাকবে না অর্থাৎ যেখানে এনপিআই বা সুবিধাভোগী ব্যাঙ্ক থেকে ট্রানজ্যাকশানের অনুরোধে কোনও প্রতিক্রিয়া পাওয়া যায়নি এবং/অথবা যেখানে সুবিধাভোগীর মোবাইল নম্বর বা অ্যাকাউন্ট নম্বর বিদ্যমান নেই. এছাড়াও, কাস্টোমার কর্তৃক প্রদত্ত সুবিধাভোগীর ভুল বিবরণ, মোবাইল নম্বর এবং/ অথবা অ্যাকাউন্টের বিবরণের ফলে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি, লোকসান এবং/অথবা ক্লেমের জন্যও বিএফএল দায়বদ্ধ থাকবে না. এছাড়াও, কাস্টোমার কর্তৃক প্রদত্ত সুবিধাভোগীর ভুল বিবরণ, মোবাইল নম্বর এবং/ অথবা অ্যাকাউন্টের বিবরণের ফলে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি, লোকসান এবং/অথবা ক্লেমের জন্যও বিএফএল দায়বদ্ধ থাকবে না. প্রাকৃতিক দুর্যোগ, আইনী সীমাবদ্ধতা, টেলিকমিউনিকেশন নেটওয়ার্কে ত্রুটি বা নেটওয়ার্কের ব্যর্থতা বা বিএফএল-এর নিয়ন্ত্রণ বহির্ভূত অন্য কোনও কারণ ছাড়াও আরও অনেক কারণে ইউপিআই সুবিধার অ্যাক্সেস পাওয়া না গেলেও কোনও পরিস্থিতিতেই বিএফএল কাস্টোমারের কাছে দায়বদ্ধ থাকবে না. কাস্টোমার যদি ইউপিআই সুবিধার অবৈধ বা অনুপযুক্ত উপায়ে ব্যবহার করে তাহলে কাস্টোমার ফাইন্যান্সিয়াল চার্জ (বিএফএল নির্ধারণ করবে) পেমেন্ট করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবে বা কাস্টোমারের ইউপিআই সুবিধা সাসপেনশন করা হতে পারে.

(গ) ইউপিআই সুবিধা ব্যবহার করে করা ট্রানজ্যাকশানের কারণে জেনারেট হওয়া ট্রানজ্যাকশান রেকর্ড করার সময় সহ বিএফএল-এর সমস্ত রেকর্ড যে কোনও ট্রানজ্যাকশানের সত্যতা এবং নির্ভুলতার চূড়ান্ত প্রমাণ হবে. উভয় পক্ষের সুরক্ষার জন্য এবং ভুল বোঝাবুঝি সংশোধন করার একটি টুল হিসাবে, কাস্টোমার তার বিবেচনার ভিত্তিতে বিএফএল-কে বোঝেন ও সম্মতি দেন এবং কাস্টোমারকে কোনও পূর্ব

নোটিশ না দিয়েই, কাস্টোমার এবং বিএফএল ও তার যে কোনও কর্মচারী বা এজেন্টদের মধ্যে টেলিফোনের হওয়া যে কোনও বা সমস্ত কথোপকথন পর্যবেক্ষণ এবং রেকর্ড করার জন্য বিএফএল-কে অনুমতি দেন. ওয়ারেন্টি প্রকাশিত বা প্রকাশিত বা বিধিবদ্ধ, যেমনই হোক না কেন, বিএফএল স্পষ্টভাবে সব ধরনের ওয়ারেন্টি অস্বীকার করে, বিধিবদ্ধ ওয়ারেন্টির মধ্যে রয়েছে বিক্রয়যোগ্যতার ওয়ারেন্টি, একটি নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যের জন্য ফিটনেস, ডেটার নির্ভুলতা এবং সম্পূর্ণতা, এবং ইউপিআই সুবিধার ক্ষেত্রে অ-লঙ্ঘন সম্পর্কিত যে কোনও ওয়ারেন্টি কিন্তু শুধু এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়.

9. ক্ষতিপূরণ

কাস্টোমার এতদ্বারা বিএফএল, এনপিসিআই এবং বিএফএল বা এনপিসিআই-এর মতো উপযুক্ত অন্যান্য থার্ড পার্টিকে সব ক্ষেত্রে ক্ষতিপূরণ প্রদান করতে এবং সমস্ত কার্যক্রম, পদক্ষেপ, ক্লেম, দায়বদ্ধতা (বিধিবদ্ধ দায়বদ্ধতা সহ), জরিমানা, ডিমাল্ড এবং খরচ, পুরস্কার, ক্ষতি, লোকসান এবং/অথবা ব্যয় থেকে রক্ষা করার জন্য সম্মত হচ্ছেন:

- যে কোনও প্রযোজ্য আইন, নিয়ম ও শর্তাবলী, নির্দেশিকা লঙ্ঘন বা জালিয়াতি;
- কাস্টোমার দ্বারা শর্তাবলীর লঙ্ঘন বা ইউপিআই সুবিধার অননুমোদিত ব্যবহার;
- এখানে দেওয়া কোনও বিষয় কাস্টোমার দ্বারা ভুলভাবে উপস্থাপন করা বা প্রতিনিধিত্ব বা ওয়ারেন্টি লঙ্ঘন;
- গ্রাহকের তরফে কোনও কাজ, অবহেলা বা ডিফল্ট.

কাস্টোমারের ইউপিআই পদ্ধতি ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত থার্ড পার্টির ক্লেম থেকে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত যে কোনও ক্ষতি, ব্যয়, খরচ, ডিমাল্ড বা দায়বদ্ধতার বিরুদ্ধে সম্পূর্ণরূপে কাস্টোমার ক্ষতিপূরণ প্রদান করবে এবং বিএফএল ও এনপিসিআই-কে এ ধরনের ক্ষতি থেকে সম্পূর্ণরূপে মুক্ত রাখবে.

10. টার্মিনেশন

রেগুলেটরি/এনপিসিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী বিএফএল দ্বারা নির্ধারিত প্রক্রিয়া অনুসরণ করে কাস্টোমার যে কোনও সময় ইউপিআই অ্যাকাউন্ট ডি-রেজিস্টার করতে পারেন. এই ধরনের সমাপ্তি না হওয়া পর্যন্ত ইউপিআই সুবিধার মাধ্যমে করা সমস্ত ট্রানজ্যাকশনের জন্য কাস্টোমার দায়ী থাকবেন. বিএফএল কোনও কারণ ছাড়াই সম্পূর্ণভাবে বা কোনও নির্দিষ্ট ইউপিআই সুবিধার সাথে সম্পর্কিত ইউপিআই সুবিধা যে কোনও সময় প্রত্যাহার বা সমাপ্ত করতে পারে. কাস্টোমার যদি এই শর্তাবলীর মধ্যে থেকে কোনও একটি লঙ্ঘন করে থাকেন তাহলে 30 দিনের পূর্ব নোটিশ প্রদানের মাধ্যমে ইউপিআই সুবিধাটি বিএফএল স্থগিত বা সমাপ্ত করতে পারে.

11. বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী

এই বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের নিয়ম এবং শর্তাবলী ("বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের শর্তাবলী") এনপিসিআই দ্বারা ইস্যু করা নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী বিএফএল দ্বারা সক্ষম বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ফিচারে প্রযোজ্য এবং নিয়ন্ত্রিত হয়. বাজাজ পে ইউপিআই লাইট অ্যাক্সেস বা ব্যবহার করার আগে অনুগ্রহ করে এই শর্তাবলী সাবধানে পড়ুন. এই বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের শর্তাবলী বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহারের শর্তাবলীর অতিরিক্ত এবং অবমাননা করে না. বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের নিয়ম এবং ব্যবহারের শর্তাবলীর মধ্যে সংঘাতের ক্ষেত্রে, বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের শর্তাবলীর ওভাররাইড করার অধিকার থাকবে. বাজাজ পে ইউপিআই লাইট সক্রিয় বা ব্যবহার করে, আপনি স্বীকার করছেন

যে আপনি বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝতে পেরেছেন এবং মেনে চলতে সম্মত হয়েছেন.

11.1. সংজ্ঞা:

বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের শর্তাবলীতে, নিম্নলিখিত শব্দের অর্থ নীচে সেট করা হবে যদি না প্রসঙ্গ অন্যথায় নির্দেশ করে. বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের শর্তাবলীতে ব্যবহৃত অন্যান্য সমস্ত ক্যাপিটলাইজড শর্তাবলী কিন্তু এখানে সংজ্ঞায়িত হয়নি, ব্যবহারের শর্তাবলীর ক্ষেত্রে তাদের জন্য বর্ণিত অর্থ থাকবে.

"বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যালেন্স" মানে বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ওয়ালেটে উপলব্ধ ভার্সুয়াল ফান্ড যা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যবহার করে ট্রানজ্যাকশান করার জন্য ব্যবহার করা হবে. বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যালেন্স বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যবহার করে করা ট্রানজ্যাকশানের জন্য আপনার অ্যাকাউন্টে বরাদ্দ করা ফান্ড প্রতিফলিত করে এবং আপনার বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ওয়ালেট থেকে করা ট্রানজ্যাকশানের উপর নির্ভর করে এই ধরনের ব্যালেন্স পরিবর্তন হবে.

"বাজাজ পে ইউপিআই লাইট" মানে হল বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে সক্রিয় করা একটি ফিচারের ভিত্তিতে আপনার ইস্যুকারী ব্যাঙ্ক দ্বারা আপনাকে প্রদান করা সার্ভিস যার মাধ্যমে একটি 'অন-ডিভাইস' ওয়ালেট ব্যবহার করে কম মূল্যের ট্রানজ্যাকশান (অনলাইন মোডে) করা যেতে পারে.

11.2 শর্তাবলী:

আপনি বুঝছেন, সম্মত হচ্ছেন, নিশ্চিত এবং স্বীকার করছেন যে:

1. আপনার ইউপিআই আইডি-এর সাথে যুক্ত আপনার সমস্ত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের জন্য যোগ্য নাও হতে পারে. আপনি শুধুমাত্র বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে একটি ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের জন্য বাজাজ পে ইউপিআই লাইট সক্রিয় করতে পারেন.
2. যে কোনও সময়ে বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ট্রানজ্যাকশানের সর্বোচ্চ সীমা হবে ₹500/- এবং বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যালেন্সের মোট সীমা হবে ₹2000/- অথবা বিভিন্ন সময়ে এনপিসিআই দ্বারা নির্ধারিত অন্যান্য সীমা অনুযায়ী. আপনি বুঝতে পারছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, এনপিসিআই তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং আপনাকে কোনও আগাম তথ্য প্রদান না করেই উপরোক্ত সীমাগুলি সংশোধন করতে পারে.
3. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যালেন্স হল শুধুমাত্র একটি ভার্সুয়াল 'অন-ডিভাইস' ব্যালেন্স এবং আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে আপনার দ্বারা বরাদ্দ করা বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যালেন্সের প্রতিফলন. বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যালেন্সে কোনও সুদ প্রদান করা হবে না. এছাড়াও আপনি বুঝতে পারছেন যে, বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যালেন্সের সাথে সম্পর্কিত প্রকৃত টাকা বা ফান্ড কখনও আপনার ইস্যুকারী ব্যাঙ্ক থেকে এনপিসিআই-এ ট্রান্সফার বা গ্রহণ করা হয় না. আপনার বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যালেন্সের সাথে সম্পর্কিত প্রকৃত টাকা/ফান্ড আপনার ইস্যুকারী ব্যাঙ্কের কাছে রাখা হয় এবং বজায় রাখা হয়.

4.বাজার পে ইউপিআই লাইট ব্যালেন্স একটি টপ আপ ট্রানজ্যাকশান করে পুনরায় পূরণ করা যেতে পারে অর্থাৎ, আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থেকে বাজাজ পে ইউপিআই লাইটে আরও ফান্ড বরাদ্দ/যোগ করুন.

5.আপনার কিউমুলেটিভ দৈনিক খরচের সীমা ₹4000/- এ সীমাবদ্ধ, অর্থাৎ, আপনি প্রতিদিন এই উদ্ধৃতসীমার অতিরিক্ত বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ট্রানজ্যাকশান করতে পারবেন না. আপনি বুঝতে পারছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, এনপিসিআই তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং আপনাকে কোনও আগাম তথ্য প্রদান না করেই উপরোক্ত সীমাগুলি সংশোধন করতে পারে.

6.বাজার পে ইউপিআই লাইট অ্যাক্সেস করা যেতে পারে, এবং বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ট্রানজ্যাকশানগুলি শুধুমাত্র আপনার ফোন/ডিভাইস বায়োমেট্রিক বা প্যাটার্ন যাচাইকরণের বিবরণ এন্টর করে আপনার ফোনে ডাউনলোড করা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে লগইন করে করা যেতে পারে. আপনি বুঝতে পারছেন যে বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যবহার করে ট্রানজ্যাকশান করার জন্য পৃথক অনুমোদন বা ইউপিআই পিন প্রয়োজন নেই.

7.টপ আপ ট্রানজ্যাকশান ছাড়া অন্য কোনও বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ট্রানজ্যাকশান আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্টে (পাসবই) প্রদর্শিত হবে না. আপনি আপনার ইস্যুকারী ব্যাঙ্ক থেকে বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ট্রানজ্যাকশানের জন্য দিনে একবার এসএমএস পাবেন যার মধ্যে দিনের মধ্যে করা ট্রানজ্যাকশানের বিবরণ এবং উপলব্ধ বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যালেন্স রয়েছে.

8.যদি আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে বাজাজ পে ইউপিআই লাইট নিষ্ক্রিয় করেন, তাহলে আপনার অব্যবহৃত বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যালেন্স, যদি থাকে, তাহলে তা আপনার ইস্যুকারী ব্যাঙ্ক দ্বারা আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে. ট্রানজ্যাকশানের অধীনে ফান্ডের যে কোনও রিফান্ড বা রিভার্সাল শুধুমাত্র আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে দেখা যাবে এবং বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে নয়.

9.আপনি আপনার মোবাইল ফোন/ডিভাইস পরিবর্তন করার আগে বা যদি আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ আনইনস্টল করতে চান, তাহলে আপনি আপনার পুরনো মোবাইল ফোন/ডিভাইস থেকে বাজাজ পে ইউপিআই লাইট নিষ্ক্রিয় করবেন এবং বাজাজ পে ইউপিআই লাইট থেকে সমস্ত ব্যালেন্স আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে পার্টিয়ে দেবেন. যদি আপনি আপনার পুরনো ফোন/ডিভাইস থেকে বাজাজ পে ইউপিআই লাইট নিষ্ক্রিয় করতে ব্যর্থ হন, তাহলে আপনার ইস্যুকারী ব্যাঙ্ক আপনার বাজাজ পে ইউপিআই লাইটে উপলব্ধ বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যালেন্স আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে সরিয়ে দিতে পারবে না. তবে, যদি আপনি এই বিষয়টি ইস্যুকারী ব্যাঙ্কে জানান, তাহলে আপনার ইস্যুকারী ব্যাঙ্ক আপনার বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ওয়ালেটে উপলব্ধ যে কোনও বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যালেন্স রিফান্ড করার জন্য সব রকম ভাবে চেষ্টা করবে.

10.আপনি আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ পাসওয়ার্ড এবং বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ট্রানজ্যাকশানের সাথে যুক্ত অন্যান্য বিবরণের গোপনীয়তা বজায় রাখার জন্য দায়বদ্ধ.

11.যে মোবাইল ফোন/ডিভাইসে বাজাজ পে ইউপিআই লাইট সক্রিয় করা হয়েছে, সেটি অথবা আপনার পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে করা সমস্ত ট্রানজ্যাকশান/কার্যকলাপের জন্য (অনলাইন মোডে) আপনি সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবেন. যদি আপনি জানেন বা সন্দেহ করেন যে, অন্য কেউ আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের পাসওয়ার্ড জানেন, তাহলে আপনাকে অবিলম্বে এটি পরিবর্তন করার জন্য উপযুক্ত

পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। আপনার লগইন পিন/অ্যাপের পাসওয়ার্ড এন্টার করে করা ট্রানজ্যাকশান সহ বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যবহার করে আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থেকে করা কোনও অননুমোদিত ট্রানজ্যাকশানের জন্য আপনি বিএফএল-কে দায়ী করবেন না। অ্যাপে আপনার পাসওয়ার্ড বা ইউজার অ্যাকাউন্ট সুরক্ষিত করতে বা অন্যথায় বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের শর্তাবলী মেনে চলার ক্ষেত্রে আপনার কোনও ব্যর্থতার ফলে উদ্ভূত যে কোনও ক্ষতি বা লোকসানের জন্য বিএফএল আপনার বা অন্য কোনও ব্যক্তির কাছে দায়বদ্ধ থাকবে না।

12. যদি আপনার মোবাইল ফোন/ডিভাইস/হ্যান্ডসেট হারিয়ে যায়, হারিয়ে যায়, চুরি হয়ে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয়, তাহলে আপনি বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ওয়ালেট ব্লক করার জন্য অবিলম্বে আপনার ইস্যুকারী ব্যাঙ্কে অনুরোধ করবেন। বাজাজ পে ইউপিআই লাইট বিবেচনা করা হল একটি 'অন ডিভাইস' ওয়ালেট, আপনার ফোন/ডিভাইস হারিয়ে যাওয়া, হারিয়ে যাওয়া, চুরি হয়ে যাওয়া বা ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার পরে, আপনার ইস্যুকারী ব্যাঙ্ক আপনার বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ওয়ালেটে উপলব্ধ যে কোনও বাজাজ পে ইউপিআই লাইট ব্যালেন্স রিফান্ড করার জন্য সব রকম ভাবে চেষ্টা করবে।

13. বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের সক্ষমতা, টপ আপ বা অক্ষমতা সম্পর্কিত যে কোনও বিবাদ আপনার ইস্যুকারী ব্যাঙ্ক দ্বারা রেফার করা হবে এবং পরিচালনা করা হবে।

14. বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের শর্তাবলীতে যে কোনও বিপরীতে থাকা সত্ত্বেও, বিএফএল আপনাকে বা অন্য কোনও ব্যক্তির কাছে বাজাজ পে ইউপিআই লাইট সক্রিয় করা প্রত্যাখ্যান করার, অ্যাপে আপনার ইউজার অ্যাকাউন্টের অ্যাক্সেস সাসপেন্ড করার বা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে, বা আপনাকে যে কোনও সময় তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি বা দায়বদ্ধতা ছাড়াই আপনার পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করার কথা বলতে পারে। বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের শর্তাবলী অ্যাপের ব্যবহারের শর্তাবলীর সাথে মিলিতভাবে পড়তে হবে। বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের নিয়ম এবং অ্যাপের ব্যবহারের শর্তাবলী একসাথে বাজাজ পে ইউপিআই লাইটের সাথে সম্পর্কিত আপনার এবং এনপিসিআই-এর মধ্যে সম্পূর্ণ চুক্তি গঠন করবে।

12. ইউপিআই (ইউনিফাইড পেমেন্টস ইন্টারফেস)-তে রূপে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার/লিঙ্কিং-এর জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী

এই নিয়ম এবং শর্তাবলী হল ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক ("আরবিআই") এবং/অথবা ন্যাশনাল পেমেন্টস কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া ("এনপিসিআই") দ্বারা ইস্যু করা নির্দেশিকা, সার্কুলার এবং/অথবা নিয়মাবলী অনুযায়ী, যা বিএফএল দ্বারা প্রদত্ত/সুবিধাজনক ইউপিআই সুবিধার সাথে ক্রেডিট কার্ড লিঙ্ক করার জন্য প্রযোজ্য হবে, যা এখানে নির্দিষ্ট ভাবে উল্লিখিত নিয়ম এবং শর্তাবলীর সাপেক্ষে হবে।

12.1. সংজ্ঞা:

• **সুবিধাভোগী**-র অর্থ হল একজন ব্যক্তি বা সত্তা, মূলত এমন একজন মার্চেন্ট যার একটি বৈধ ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট রয়েছে যার কাছে পরিশোধকারী বাজাজ পে ইউপিআই-এর মাধ্যমে পেমেন্ট শুরু করেন।

• **মার্চেন্ট**/দের বলতে বোঝাবে এবং এর মধ্যে অনলাইন, মোবাইল ভিত্তিক এবং অফলাইন মার্চেন্ট অন্তর্ভুক্ত থাকবেন যারা ইউপিআই-এর মাধ্যমে পেমেন্টের বিনিময়ে পণ্য এবং পরিষেবা প্রদান করেন।

•**প্রদানকারী**-র অর্থ হল একজন ব্যক্তি, যার একটি বৈধ ও সক্রিয় ইউপিআই অ্যাকাউন্ট রয়েছে এবং যিনি বাজাজ পে ইউপিআই-এর মাধ্যমে সুবিধাভোগীকে টাকা পে করতে চান.

•**ট্রানজ্যাকশান**-এর অর্থ হল প্রদানকারীর অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার জন্য বাজাজ পে ইউপিআই-এর মাধ্যমে শুরু করা একটি পেমেন্ট এবং যা সুবিধাভোগীর সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট করা হবে. একটি ট্রানজ্যাকশান অর্থাৎ ইউপিআই পেমেন্ট ব্যবহার করে হয় পে করা কিংবা পেমেন্ট ট্রানজ্যাকশান সংগ্রহ করা যেতে পারে.

•**ট্রানজ্যাকশান পরিমাণ**-এর অর্থ হল বাজাজ পে ইউপিআই ব্যবহার করে ট্রানজ্যাকশান শুরু করার সময় প্রদানকারীর দ্বারা এন্টার করা পরিমাণ, যা এই ধরনের ট্রানজ্যাকশানের অংশ হিসাবে প্রদানকারীর অ্যাকাউন্ট থেকে সুবিধাভোগীর অ্যাকাউন্টে ট্রান্সফার করা হবে.

•**ইউপিআই কার্যকারিতা**-র অর্থ হল নির্দেশিকা অনুযায়ী এনপিসিআই ইউপিআই সিস্টেমের মাধ্যমে রূপে নেটওয়ার্কে কার্ডহোল্ডারদের বিএফএল দ্বারা প্রদত্ত ইউপিআই ভিত্তিক ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এবং ফান্ড সংগ্রহ করার সুবিধা.

•**ইউপিআই আইডি বা ভার্সুয়াল পেমেন্ট অ্যাক্সেস বা ভিপিএ**-এর অর্থ হল একটি কার্ডহোল্ডারকে একটি অনন্য পেমেন্ট সনাক্তকারী ইস্যু করা, যা ট্রানজ্যাকশান করার জন্য কার্ডহোল্ডার দ্বারা এই ধরনের ইউপিআই আইডি-এর সাথে যুক্ত কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্ট চিহ্নিত করার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে.

•**ইউপিআই পেমেন্ট**: এর অর্থ হল ইউনিফাইড পেমেন্ট ইন্টারফেস (ইউপিআই) ভিত্তিক পেমেন্ট সুবিধা যা কার্ডহোল্ডারকে তাদের ইস্যুকারী ব্যাঙ্ক/সত্তা বা সুবিধাভোগী ব্যাঙ্ক/সত্তা দ্বারা অফার করা হয় (অর্থাৎ, কাউকে পে করা (পুশ) বা কারও কাছ থেকে (সংগ্রহ বা পুল) ট্রানজ্যাকশান সংগ্রহ করা), যা বিএফএল ইউপিআই অ্যাপ্লিকেশনে সক্ষম করার মাধ্যমে একজন কার্ডহোল্ডার বিএফএল ইউপিআই অ্যাপ্লিকেশন দ্বারা ইউপিআই ভিত্তিক পেমেন্ট করতে পারেন.

•**ইউপিআই পিন**: এর অর্থ হল কার্ডহোল্ডারের দ্বারা সেট করা প্রমাণীকরণ ক্রেডেন্সিয়াল, যা বিএফএল ইউপিআই অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে ট্রানজ্যাকশান সম্পূর্ণ করার জন্য কার্ডহোল্ডারকে এন্টার করতে হবে.

•**কার্ডহোল্ডার**-এর অর্থ হল রূপে ক্রেডিট কার্ডের ধারক.

12.2 ইউপিআই কার্যকারিতা শুধুমাত্র রূপে নেটওয়ার্কে ক্রেডিট কার্ডের জন্য উপলব্ধ.

12.3. এনপিসিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী, বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে ক্রেডিট কার্ড অনবোর্ডিং-এর সময়, ডিভাইস বাইন্ডিং এবং ইউপিআই পিন সেটিং করলে তাকে ইউপিআই-তে সমস্ত ধরনের ট্রানজ্যাকশানের জন্য ক্রেডিট কার্ড সক্ষম করার জন্য কাস্টোমার সন্মতি হিসাবে অন্তর্ভুক্ত এবং গণ্য করা হবে.

12.4. বর্তমানে, ইউপিআই কার্যকারিতা-ভিত্তিক ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে পেমেন্ট শুধুমাত্র প্রাইমারি কার্ডে সীমাবদ্ধ. এটি বর্তমানে অ্যাড-অন/সাবস্ক্রিপ্ট কার্ডে উপলব্ধ নয়.

12.5. ইউপিআই পিন হল ইউপিআই ট্রানজ্যাকশানগুলি প্রমাণীকরণ করার জন্য একটি 6-সংখ্যার বা 4-সংখ্যার নম্বর. ইউপিআই পিন শুধুমাত্র বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে সেট/রিসেট/পরিবর্তন করা যেতে পারে. ইউপিআই পিন ক্রেডিট কার্ড পিন থেকে আলাদা, একটি 4-সংখ্যার নম্বর.

12.6. কার্ডহোল্ডাররা তাদের অ্যাকাউন্টের পাসওয়ার্ড এবং ইউপিআই পিন-এর গোপনীয়তার জন্য দায়ী থাকবেন এবং তাদের অ্যাকাউন্টের পাসওয়ার্ড, ইউপিআই পিন এবং যে মোবাইল ফোন ব্যবহার করে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ ইনস্টল করা হয়েছে তার সমস্ত কার্যকলাপের জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন.

12.7. এই ইউপিআই কার্যকারিতাটি শুধুমাত্র পিয়ার-টু-মার্চেন্ট (P2M) ট্রানজ্যাকশানের জন্য প্রযোজ্য.

12.8. পিয়ার-টু-পিয়ার (P2P), কার্ড-টু-কার্ড (C2C), কার্ড থেকে ব্যাঙ্ক এবং পিয়ার-টু-পিয়ার-মার্চেন্ট (P2PM), ট্রানজ্যাকশানের অনুমতি নেই.

12.9. ক্রেডিট কার্ডের সুবিধায় ইউপিআই-তে ক্যাশ উইথড্রয়াল উপলব্ধ নেই.

12.10. ট্রানজ্যাকশান অনুমোদন করার জন্য ইউপিআই পিন এন্টার করার আগে কার্ডহোল্ডারদের প্রতিটি ট্রানজ্যাকশানের বিবরণ চেক করতে হবে.

12.11. কার্ড হোল্ডারদের কাছে লিঙ্ক করা রূপে ক্রেডিট কার্ডে 'উপলব্ধ ব্যালেন্স এবং বকেয়া পরিমাণ' চেক করার বিকল্প থাকবে. কাস্টোমার বুঝতে পারছেন যে, এই সুবিধার অধীনে এনপিসিআই দ্বারা প্রদত্ত 'উপলব্ধ ব্যালেন্স এবং বকেয়া পরিমাণ' প্রদর্শিত হবে. এই ধরনের ব্যালেন্সের বিবরণ প্রদান করতে কোনও ব্যর্থতা বা বিলম্ব বা এই ধরনের তথ্যে কোনও ত্রুটি বা ভুল থাকলে তার জন্য বিএফএল দায়বদ্ধ থাকবে না.

12.12. রূপে ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে ইউপিআই ট্রানজ্যাকশানের জন্য ফুয়েল সারচার্জ রিভার্সাল প্রযোজ্য হবে না

12.13. ইউপিআই-তে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে করা ট্রানজ্যাকশান বাবদ যে রিওয়ার্ড পয়েন্ট জমা হবে, তা নির্দিষ্ট কার্ডের জন্য ক্রেডিট কার্ড ইস্যুকারী ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট প্রোগ্রামের নিয়ম অনুযায়ী হবে.

12.14. ইউপিআই পেমেন্টের উপলব্ধতা এনপিসিআই, পিএসপি ব্যাঙ্ক, রেমিটিং ব্যাঙ্ক/সত্তা এবং বা সুবিধাভোগী ব্যাঙ্কের সিস্টেমে ইউপিআই পরিষেবার উপলব্ধতা বা ডাউনটাইমের উপরও নির্ভর করে.

12.15. ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে করা ইউপিআই ট্রানজ্যাকশান শুধুমাত্র নির্বাচিত মার্চেন্ট ক্যাটাগরিতে প্রযোজ্য.

12.16. কার্ডহোল্ডাররা তাদের পাসওয়ার্ড বা ইউপিআই পিন বা তাদের ইউপিআই আইডি সম্পর্কিত অন্য কোনও নিরাপত্তার লঙ্ঘিত হলে সেই বিষয়ে অবিলম্বে বিএফএল-কে জানাবেন.

12.17. কার্ডহোল্ডাররা সম্মত হচ্ছেন এবং বুঝতে পারছেন যে ইউপিআই ট্রানজ্যাকশানগুলি সর্বাধিক ট্রানজ্যাকশানের পরিমাণ বা সর্বাধিক দৈনিক সীমা বা পিরিয়ডিক সীমার মতো সীমাবদ্ধতার সাপেক্ষে হবে যা বিএফএল বা ইস্যুকারী সংস্থা বা এনপিসিআই দ্বারা বিভিন্ন সময়ে আরোপ করা যেতে পারে এবং কার্ডহোল্ডাররা সবসময় এই ধরনের সীমা এবং সীমাবদ্ধতার দ্বারা বাধ্য থাকবেন.

12.18. কার্ডহোল্ডাররা সম্মত হচ্ছেন এবং প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যে তারা বাজাজ পে ইউপিআই-এর মাধ্যমে তাদের দ্বারা গৃহীত যে কোনও ইউপিআই ট্রানজ্যাকশানের কারণে উদ্ভূত যে কোনও পরিণাম এবং ঝুঁকির বিরুদ্ধে বিএফএল-কে দোষারোপ করবেন না এবং বাজাজ পে ইউপিআই-এর মাধ্যমে ইস্যু করা যে

কোনও নির্দেশাবলী এবং/অথবা ট্রানজ্যাকশান কার্যকর করার ক্ষেত্রে হওয়া যে কোনও দায়বদ্ধতার জন্য তারা সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন.

12.19. কার্ডহোল্ডার/কাস্টোমার দ্বারা ইউপিআই-তে রূপে ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহার এখানে উল্লিখিত এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর স্বীকৃতি হিসাবে গণ্য করা হবে.

13. ইউপিআই গ্লোবালের জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী

13.1. "ইউপিআই গ্লোবাল"-এর অর্থ হল সম্ভাব্য এবং এনপিসিআই দ্বারা ইউপিআই ইকোসিস্টেমে তালিকাভুক্ত মার্চেন্টদের জন্য আন্তর্জাতিক লোকেশনে ইউপিআই ট্রানজ্যাকশান (P2M ট্রানজ্যাকশান) শুরু করার জন্য এনপিসিআই দ্বারা চালু করা প্রক্রিয়া. পেমেন্ট ক্লা সাধারণ ইউপিআই মার্চেন্ট ট্রানজ্যাকশানের মতোই হবে যেখানে একজন কাস্টোমার কিউআর (ইউপিআই গ্লোবাল কিউআর, লোকাল কিউআর, স্ট্যাটিক বা ডায়নামিক কিউআর, যে কোনও কিছু হতে পারে) স্ক্যান করবেন বা সংগ্রহের অনুরোধ উত্থাপন করবেন, পরিমাণ লিখবেন এবং ইউপিআই পিন প্রদান করে সেটি অনুমোদিত করবেন. ইউপিআই ইন্টারন্যাশনাল ব্যবহার করার উদ্দেশ্যে, কাস্টোমারদের ইউপিআই সুবিধার ক্ষেত্রে পছন্দসই ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট/গুলি ম্যানুয়ালি সক্রিয় করতে হবে এবং ইউপিআই পিন প্রদান করে তাদের আন্তর্জাতিক পেমেন্ট সক্রিয় করতে হবে. আন্তর্জাতিক পেমেন্ট যে কোনও লোকেশন থেকে অর্থাৎ, ভারতের মধ্যে বা ভারতের বাইরে থেকে সক্রিয় করা যেতে পারে. যদি ইউজাররা অ্যাক্টিভেশনের আগে কোনও আন্তর্জাতিক কিউআর স্ক্যান করেন, তাহলে তাদের প্রথমে ইউপিআই গ্লোবাল অ্যাক্টিভেট করার প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ করতে বলা হবে এবং তারপর তাদের পেমেন্ট করতে বলা হবে. ইউজারের অনুরোধের উপর ভিত্তি করে, বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ ইউজারদের দ্বারা ইউপিআই গ্লোবাল ট্রানজ্যাকশানের জন্য নির্বাচিত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট অ্যাক্টিভেট করবে. আন্তর্জাতিক ইউপিআই-এর ফিচার কাস্টোমার সর্বাধিক 90 দিনের জন্য সক্রিয় করতে পারেন. 90 দিনের মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে বা গ্রাহকের কাছ থেকে একটি নির্দিষ্ট অনুরোধে সুবিধা নিষ্ক্রিয় করা হবে. এই বিষয়ে এনপিসিআই এবং পিএসপি ব্যাঙ্কের প্রাসঙ্গিক নির্দেশাবলীর সাথে সামঞ্জস্য রেখে বিএফএল দ্বারা বিভিন্ন সময়ে এই সময়কাল সংশোধন করা যেতে পারে. ইউজাররা ইউপিআই পিন প্রমাণীকরণ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে 90 দিনের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে তাদের সেটিংসের মাধ্যমে এই ফিচারটি নিষ্ক্রিয় করতে পারেন.

13.2 সমস্ত ইউপিআই গ্লোবাল ট্রানজ্যাকশানের জন্য, সেই দেশের স্থানীয় কারেন্সিতে পরিমাণটি লেখা হবে যেখানে ট্রানজ্যাকশান করা হচ্ছে. রিয়েল টাইমে, ফরেক্স রেট এবং মার্ক আপের উপর ভিত্তি করে ভারতীয় টাকা (₹)-এও পরিমাণটি দেখানো হবে. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের ট্রানজ্যাকশান হিস্ট্রিতে সমস্ত ইউপিআই গ্লোবাল ট্রানজ্যাকশান দেখা যাবে. কাস্টোমার ইস্যুকারী ব্যাঙ্ক দ্বারা ধার্য করা যে কোনও প্রসেসিং ফি সহ ইউপিআই গ্লোবাল ট্রানজ্যাকশানের জন্য প্রযোজ্য সমস্ত চার্জ স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন. কাস্টোমার বুঝতে পারেন এবং সম্মত হন যে ট্রানজ্যাকশানের সময় কারেন্সি রেটের ওঠানামার ফলে ট্রানজ্যাকশান শুরু করার সময় প্রদর্শিত চার্জের রেফারেন্সের সাথে ট্রানজ্যাকশানের শেষে ডায়নামিক চার্জ ধার্য করা হতে পারে.

গ. বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে বিল পেমেন্ট পরিষেবার নিয়ম এবং শর্তাবলী.

এই নিম্নোক্ত নিয়ম ও শর্তাবলী (“বিবিপিওইউ সার্ভিসের শর্তাবলী”) ভারত বিল পেমেন্ট অপারেটিং ইউনিটের প্ল্যাটফর্মের সুবিধা নেওয়ার এবং প্ল্যাটফর্মটি ব্যবহার করার ক্ষেত্রে কাস্টোমারের জন্য প্রযোজ্য হবে, এই প্ল্যাটফর্মটি অনুমোদিত ভারত বিল পেমেন্ট অপারেটিং ইউনিট অর্থাৎ **PayU Payments Limited**

("PayU") এখানে নীচে দেওয়া নিয়ম ও শর্তাবলীর অনুযায়ী ভারতের ন্যাশনাল পেমেন্ট কর্পোরেশন ("এনপিসিআই") এবং আরবিআই কর্তৃক যথাযথভাবে ক্ষমতাপ্রাপ্ত.

বিএফএল বিল পেমেন্ট পরিষেবাগুলির একটি বিস্তৃত রেঞ্জ ("বিল পেমেন্ট পরিষেবা") অফার করে, যেখানে এনপিসিআই-এর বিবিপিএস সিস্টেমের অধীনে কভার করা হয় না এমন অসংখ্য প্রতিষ্ঠানের বিল পেমেন্ট করা যায়, যেটি Indialdeas Com Limited এর মতো বিলার এগ্রিগেটর দ্বারা সমর্থিত, (এখানে এরপরে "BillDesk" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) এবং PayU পেমেন্টস লিমিটেড (এখানে পরে "PayU" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে).

সংজ্ঞা

"বাজার ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট" এর অর্থ হবে যা উপরে ব্যবহারের শর্তাবলীর ধারা 1(a) এর অধীনে বর্ণনা করা হয়েছে.

"এজেন্ট প্রতিষ্ঠান" মানে বিবিপিএস পরিষেবা প্রদানের জন্য কাস্টোমার পরিষেবা কেন্দ্র হিসাবে বিবিপিওইউ দ্বারা অনবোর্ড করা এজেন্ট. PayU (বিবিপিওইউ) দ্বারা যথাযথভাবে অনবোর্ড করার পরে বিএফএল একটি এজেন্ট প্রতিষ্ঠানের ক্ষমতা অনুযায়ী বিল পেমেন্ট পরিষেবা সহজতর করছে.

"বিবিপিসিইউ"-এর অর্থ হল ভারত বিল পেমেন্ট সেন্ট্রাল ইউনিট অর্থাৎ এনপিসিআই একটি একক অনুমোদিত সত্তা যা বিবিপিএস পরিচালনা করে (নীচে সংজ্ঞায়িত).

"বিবিপিএস"-এর অর্থ হল এনপিসিআই/আরবিআই-এর তত্ত্বাবধানাধীন ভারত বিল পেমেন্ট সিস্টেম সার্ভিস.

"বিবিপিওইউ"-এর অর্থ হল ভারত বিল পেমেন্ট অপারেটিং ইউনিট যা বিবিপিসিইউ দ্বারা নির্ধারিত মান অনুযায়ী কাজ করবে. বর্তমান ব্যবস্থার অধীনে পেইউ হল অনুমোদিত বিবিপিওইউ.

"বিলার" এর অর্থ এনপিসিআই-এর প্রক্রিয়াগত নির্দেশিকাগুলিতে শর্তাবলীতে বর্ণনা অনুযায়ী মান্য করা হবে.

"বিলার এগ্রিগেটর" মানে বোঝাবে এবং অন্তর্ভুক্ত করা হবে Indialdeas.Com লিমিটেড এবং PayU-কে, যাদের সাথে বিএফএল-এর এনপিসিআই-এর বিবিপিএস ফ্রেমওয়ার্কের অধীনে কভার না করা বিলারদের সাথে সম্পর্কিত বিল পেমেন্ট পরিষেবাগুলি সহজতর করার ব্যবস্থা রয়েছে.

"বিল"-এর অর্থ হল বিল পেমেন্টের জন্য এজেন্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে কাস্টোমার দ্বারা মার্চেন্টকে প্রদত্ত অ্যাকাউন্ট (নিচে বর্ণনা দেওয়া আছে) যার মধ্যে সুবিধা/সার্ভিস চার্জ (যদি থাকে) এবং অন্য সমস্ত কর, শুল্ক, ব্যয়, চার্জ এবং খরচ (যদি থাকে) অন্তর্ভুক্ত থাকবে.

"বিল পেমেন্ট" বলতে মার্চেন্ট দ্বারা প্রদত্ত ইউটিলিটি/অন্যান্য সার্ভিসের জন্য কাস্টোমার কর্তৃক সম্পূর্ণরূপে বা আংশিকভাবে পে করা বিল বোঝাবে.

"বিল পেমেন্ট পরিষেবা" এর অর্থ হল এনপিসিআই-এর বিবিপিএস ফ্রেমওয়ার্কের অধীনে যথাযথভাবে কভার করা বিবিপিওইউ-এর মাধ্যমে বিল পেমেন্ট পরিষেবা এবং বিল পেমেন্ট পরিষেবা যেখানে

বিএফএল-এর বিল পেমেন্ট এগ্রিগেটর যেমন Indialdeas এবং PayU পেমেন্টস লিমিটেডের সাথে সরাসরি বন্দোবস্ত রয়েছে.

"কাস্টোমার" এর অর্থ হল সেই ব্যক্তি যিনি চিহ্নিত বিলারদের পেমেন্ট করার জন্য বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বিল পেমেন্ট সার্ভিস পেতে চান.

"মার্চেন্ট" মানে কাস্টোমারকে প্রোডাক্ট/পরিষেবা প্রদানকারী মার্চেন্ট.

"অফ-আস" বলতে বোঝাবে যে সমস্ত ক্ষেত্রে এনপিসিআই-এর প্রক্রিয়াগত নির্দেশিকাগুলিতে শর্তাবলীর অর্থ বরাদ্দ করা হবে, যেখানে বিলার এবং পেমেন্ট সংগ্রহকারী এজেন্ট PayU ছাড়া অন্য বিবিপিওইউ-এর অন্তর্ভুক্ত;

"অন-আস" এনপিসিআই-এর প্রক্রিয়াগত নির্দেশিকাগুলিতে শর্তাবলীর অর্থ বরাদ্দ করা হবে, যেখানে বিলার এবং পেমেন্ট সংগ্রহকারী এজেন্ট PayU-এর অন্তর্ভুক্ত.

"নির্দেশিকা" বলতে এখানে বোঝানো হচ্ছে ভারত বিল পেমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন - 28শে নভেম্বর, 2014 তারিখের নির্দেশিকা এবং/অথবা এনপিসিআই দ্বারা ইস্যু করা প্রয়োজনীয় নির্দেশিকা বা যে কোনও উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ দ্বারা প্রদত্ত নির্দেশিকা, যে কোনও/সমস্ত সংশোধনী, অতিরিক্ত সার্কুলার সহ যে কোনও সময় থেকে.

"স্পনসর ব্যাঙ্ক"-এর অর্থ হল বিভিন্ন সময়ে PayU দ্বারা নির্ধারিত ব্যাঙ্ক, যারা অন্য কোনও ব্যাঙ্কের সাথে (অফ-আস) বিলের প্রক্রিয়াকরণ এবং সেটলমেন্টের জন্য দায়ী থাকবে.

"ট্রানজ্যাকশান" বলতে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে বিবিপিএস সার্ভিসেস-এর মাধ্যমে, বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ ব্যবহার এবং অ্যাক্সেস করার সময় এজেন্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে মার্চেন্টের বিল পেমেন্ট করার জন্য অন-আস ট্রানজ্যাকশান বা অফ-আস ট্রানজ্যাকশান হিসাবে করা কাস্টোমারের প্রতিটি অর্ডার বা অনুরোধকে বোঝায়.

(ক) বিএফএল যতটা সম্ভব বিবিপিওইউ-এর মাধ্যমে এজেন্ট প্রতিষ্ঠানের লেনদেন সহজতর করেছে, যা আরবিআই এবং এনপিসিআই দ্বারা যথাযথভাবে অনুমোদিত একটি সংস্থা যা নির্দেশিকা মেনে কাজ করেছে.

(খ) কাস্টোমার স্বীকার করছেন যে, বিএফএল শুধুমাত্র একজন সুবিধাপ্রদানকারী এবং এটি প্রকৃত পেমেন্ট সেটলমেন্টের সাথে জড়িত নয়, এর সাথে সম্পর্কিত যে কোনও উদ্বেগ বা বিবাদ সংশ্লিষ্ট বিবিপিওইউ এবং বা বিলার এগ্রিগেটর-এর মাধ্যমে সমাধান করা হবে.

(গ) কাস্টোমার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের মাধ্যমে বিবিপিওইউ সার্ভিস গ্রহণ করেন এবং নিশ্চিত করেন:

(i) বিবিপিওইউ এবং/অথবা স্পনসর ব্যাঙ্ক বা অন্য কোনও ইন্টারনেট গেটওয়ে পেমেন্ট প্ল্যাটফর্ম তাদের নিজ পলিসি অনুযায়ী চার্জ ধার্য করতে পারে যার মধ্যে বিল পেমেন্ট পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য তাদের ব্যবহারের শর্তাবলীও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়. বিল পেমেন্ট পরিষেবা ব্যবহার বা উপলব্ধ করার আগে কাস্টোমার সম্পূর্ণরূপে এই ব্যবহারের শর্তাবলী পড়েছেন এবং বুঝতে পেরেছেন;

(ii) বিএফএল-এর কাছে যদি যুক্তিসঙ্গত প্রমাণ থাকে যে কাস্টোমারের দেওয়া তথ্যগুলি অসত্য, ভুল, অসম্পূর্ণ হয় বা ব্যবহারের শর্তাবলী বা এখানে প্রদত্ত শর্তাবলী মেনে চলে না বা কোনও নির্দেশিকা লঙ্ঘন

করেছে বা আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট থেকে কোনও সল্ভজনক বা জালিয়াতিমূলক কার্যকলাপ সংঘটিত হয়েছে তাহলে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে বিল পেমেন্ট সার্ভিসে কাস্টোমারের অ্যাক্সেস স্থগিত বা সমাপ্ত বা ব্লক বা স্থায়ীভাবে বন্ধ করা হতে পারে।

কাস্টোমারের ওটিপি, পিন, ডেবিট কার্ডের বিবরণ, ক্রেডিট কার্ডের বিবরণ এবং ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিবরণ গোপনীয় এবং যে কোনও অননুমোদিত ব্যবহার থেকে নিরাপদ রাখার দায়িত্ব শুধুমাত্র কাস্টোমারের। কাস্টোমার সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে গোপনীয়তার সাথে কোনও রকম আপোস করার মাধ্যমে যদি এই ধরনের বিবরণগুলি প্রকাশ পায় যার ফলে অননুমোদিত ব্যবহার বা অ্যাক্সেস হতে পারে এবং গ্রাহকের ক্ষতি/ লোকসান হতে পারে তাহলে তার জন্য বিএফএল দায়ী হবে না।

(iii) কাস্টোমারের যদি বিবিপিওইউ সার্ভিস এবং/অথবা ব্যর্থ পেমেন্ট, রিফান্ড, চার্জব্যাক, পেন্ডিং পেমেন্টের পাশাপাশি কোনও ভুল ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বা ইউপিআই আইডি-তে করা পেমেন্টের সাথে সম্পর্কিত কোনও অভিযোগ থাকে তাহলে সেই অভিযোগটি সরাসরি সংশ্লিষ্ট বিবিপিওইউ-এর কাছে করা উচিত যার যোগাযোগের বিবরণ উপরে ব্যবহারের শর্তাবলীর ধারা 30-এ উল্লিখিত আছে এবং এক্ষেত্রে প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী অভিযোগটির সমাধান করা হবে।

(iv) বিএফএল তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে বিবিপিওইউ-এর সাথে সম্পর্ক পরিবর্তন বা বন্ধ করতে পারে এবং বিভিন্ন সময়ে কাস্টোমারকে নোটিশ প্রদানের ভিত্তিতে অন্য যে কোনও অননুমোদিত বিবিপিওইউ সত্তাকে অনবোর্ড করতে পারে।

(v) কাস্টোমার স্বীকার করছেন যে, কোনও ট্রানজ্যাকশন করার বা করার চেষ্টা করা হলে তা (ক) বিবিপিওইউ পলিসি, (খ) মার্চেন্ট/ বিলার পলিসি এবং প্রয়োজনীয় নির্দেশিকা অনুযায়ী পরিচালিত হবে।

(ঘ) আপনি সম্মত হচ্ছেন যে আপনি আপনার সাথে সম্পর্কিত নয়, এমন কোনও বিল পরিশোধের জন্য বাণিজ্যিকভাবে বিল পরিশোধের বিকল্প অফার করার অনুমতি নেই।

(ঙ) আপনি বুঝতে পারছেন এবং স্বীকার করছেন যে, বিএফএল-কে আপনার দ্বারা প্রদান করা যে কোনও তথ্য ভুল থাকার জন্য শুধুমাত্র আপনি দায়বদ্ধ থাকবেন। আপনার দ্বারা প্রদত্ত তথ্যের সত্যতা বা নির্ভুলতা যাচাই করার জন্য বিএফএল কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না। একবার আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে বিলারের সাথে সম্পর্কিত যে কোনও বিবরণ প্রদান করলে, আপনি বিএফএল-কে আপনার দ্বারা প্রদত্ত তথ্য ব্যবহার করে বিলের বিবরণ আনার অনুমতি দেবেন। আপনি আপনার বর্তমান এবং ভবিষ্যতের বিলের বিবরণ দেখতে পাবেন, যখন সেগুলি উপলব্ধ থাকবে।

(চ) আপনি সম্মত হচ্ছেন যে, কোনও ট্রানজ্যাকশন করার আগে বিলের বিবরণ যত্ন সহকারে ভেরিফাই করা ও নিশ্চিত করা আপনার দায়িত্ব। বিলের বিবরণে কোনও বৈষম্যের জন্য বিএফএল দায়ী থাকবে না এবং এই ধরনের ঘটনায়, আপনাকে বিলারের সাথে যোগাযোগ করতে হবে।

(ছ) আপনি এই বিষয়ে সম্মত হচ্ছেন যে, বিএফএল আপনার বিলারদের জন্য রিমাইন্ডার সুবিধা স্থাপন করে আপনাকে নোটিফিকেশন পাঠাতে পারে। আপনি স্পষ্টভাবে সম্মতি দিয়ে এই অটো পেমেন্ট সুবিধা সক্রিয় করতে পারেন। আপনি বুঝতে পারছেন যে কোনও ট্রানজ্যাকশন একবার সম্পূর্ণ হয়ে গেলে এবং বিল পরিশোধ পরিশেবা বাবদ বিলারদের কাছে করা পেমেন্ট ফেরতযোগ্য নয়।

(জ) আপনি সম্মত হচ্ছেন যে প্রাসঙ্গিক বিলারগুলি বিএফএল বা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ চিহ্নিত করার পর প্রাসঙ্গিক বিলারদের কাছ থেকে বা বিবিপিএস পেমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে, প্রাসঙ্গিক বিলারদের সাথে আপনার অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত বিলের বিবরণ এবং পেমেন্টের স্থিতি, এবং বিএফএল বা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ আপনাকে এই ধরনের তথ্য বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে প্রদর্শন করতে পারে এবং/ অথবা এই ধরনের প্রাসঙ্গিক বিলারের জন্য আপনার বকেয়া পে করার জন্য আপনাকে রিমাইন্ডার পাঠাতে পারে.

(ঝ) বিলারের কোনও ডুপ্লিকেট স্ট্যান্ডিং নির্দেশাবলী বা বিলারের জন্য বিলম্বিত পেমেন্ট, বা আপনার উপর বিলারের দ্বারা ধার্য কোনও জরিমানা/ সুদের জন্য বিএফএল দায়ী হবে না.

(ঞ) আপনার সময়মতো বিল, সাবস্ক্রিপশন ফি এবং রিচার্জের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ এবং অথবা যে কোনও ইউটিলিটি/ পরিষেবা বা রেকারিং চার্জ পরিষেবার জন্য নির্ধারিত তারিখ ট্র্যাক করার জন্য আপনি দায়ী থাকবেন এবং বিলারদের কাছ থেকে বিল পুনরুদ্ধার বা বিলের কোনও ত্রুটি/ বৈষম্য থেকে সময়মতো পুনরুদ্ধার সম্পর্কিত কোনও প্রযুক্তিগত সমস্যার জন্য বিএফএল দায়ী হবে না.

(ট) আপনি বুঝতে পারছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, বিএফএল শুধুমাত্র পেমেন্টের সুবিধাপ্রদানকারী এবং তারা পেমেন্টের কোনও পার্ট নয়. বিএফএল কাস্টোমার নম্বর, সাবস্ক্রিপশন আইডি, বিল নম্বর বা রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বর, রেজিস্টার করা টেলিফোন নম্বর, অ্যাকাউন্ট আইডি / কাস্টোমার আইডি বা অন্যান্য পরিচয়কারী(দের) সহ তথ্য ব্যবহার করতে পারে যা বিল পেমেন্ট সহজতর করার জন্য বকেয়া পেমেন্ট বা সাবস্ক্রিপশন বা বিল মূল্য, সাবস্ক্রিপশন প্ল্যান, নির্ধারিত তারিখ এবং এই ধরনের অন্যান্য তথ্য আনতে হবে.

(ঠ) ট্রানজ্যাকশনটি প্রক্রিয়া করার জন্য বিলার, থার্ড পার্টি পরিষেবা প্রদানকারী, এগ্রিগেটরদের সাথে আপনার অ্যাকাউন্টের তথ্য ভাগ করে নেওয়ার জন্য আপনি বিএফএল-কে সম্মতি এবং অনুমোদন দিচ্ছেন.

(ড) বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে যে কোনও বিল পেমেন্ট ট্রানজ্যাকশানের জন্য বিএফএল সার্ভিস চার্জ, কাস্টোমার কনভিনিয়েন্স ফি ("সিসিএফ") এবং প্রিপেড মোবাইল রিচার্জের জন্য প্ল্যাটফর্ম ফি ধার্য করতে পারে). পেমেন্ট শুরু হওয়ার আগে ট্রানজ্যাকশান স্ক্রিনে সার্ভিস চার্জ বা CCF দেখানো হবে. পরিষেবা চার্জ বা সিসিএফ এবং প্ল্যাটফর্ম ফি এখানে শিডিউল 1-এর অধীনেও দেখা যেতে পারে. প্ল্যাটফর্ম ফি হল রিচার্জ এবং বিল পেমেন্ট করার সময় বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করার জন্য কাস্টোমারদের কাছে চার্জ করা একটি নামমাত্র ফি. এই ফি পেমেন্টের পদ্ধতি নির্বিশেষে প্রযোজ্য. যদিও ট্রানজ্যাকশানের সাথে যুক্ত খরচ কভার করার জন্য সিসিএফ চার্জ করা হয়. প্ল্যাটফর্ম ফি এবং সিসিএফ অ্যাকাউন্ট প্রদেয় পরিমাণের ভিত্তিতে ভিন্ন হতে পারে.

(ঢ) এটি বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যান্ড্রয়েড অ্যাপ সংস্করণ 9.0.5 এবং 10.0.0-এ উল্লিখিত "সুবিধা শুদ্ধ" শব্দটি স্পষ্ট করা হয়েছে, যার অর্থ এবং এটি শুধুমাত্র "প্ল্যাটফর্ম ফি" হিসাবে পড়া উচিত.

(ণ) থার্ড পার্টি পেমেন্ট অংশগ্রহণকারী এবং/অথবা বিলারদের কাছ থেকে অ্যাক্সেস, থার্ড পার্টি পেমেন্ট বা এই ধরনের অন্যান্য ডেটা ফি-এর জন্য চার্জ থাকতে পারে যা দিতে আপনি স্পষ্টভাবে সম্মত হচ্ছেন এবং তার জন্য বিএফএল দায়বদ্ধ থাকবে না.

(ত) বিলারের থেকে বিলারের পেমেন্টের উপলব্ধি ভিন্ন হয় এবং আপনি বুঝতে পারেন যে বিএফএল শুধুমাত্র আপনার কাছ থেকে বৈধ নির্দেশাবলী পাওয়ার পরই বিল পেমেন্ট প্রক্রিয়া করবে. বিলম্ব/রিভার্সাল বা ট্রানজ্যাকশানের ব্যর্থতার জন্য বিএফএল কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না.

বাজার ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে উপলব্ধ বাজাজ পে ক্রেডিট কার্ড হাবের জন্য প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী

এই নিয়ম ও শর্তাবলী ("শর্তাবলী") বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বিএফএল দ্বারা উপলব্ধ করা বাজাজ পে ক্রেডিট কার্ড হাব পরিষেবাগুলিতে আপনার অ্যাক্সেস এবং ব্যবহার নিয়ন্ত্রণ করে, যা ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্ট আনার জন্য ইমেল ইন্টিগ্রেশন, ক্রেডিট ব্যুরো রিপোর্টের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ড লিঙ্ক করা, রিমাইন্ডার পাঠানো, ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্ট বিকল্প প্রদান করা এবং স্মার্ট স্টেটমেন্ট তৈরি করার জন্য ইমেল ইন্টিগ্রেশন সহ পরিষেবা প্রদান করে. বাজাজ পে ক্রেডিট কার্ড হাব পরিষেবা অ্যাক্সেস বা ব্যবহার করে, আপনি এই শর্তাবলী মেনে চলতে সম্মত হচ্ছেন.

1. পরিষেবার বিবরণ: বাজাজ পে ক্রেডিট কার্ড হাবের মাধ্যমে বিএফএল তার কাস্টোমারদের নিম্নলিখিত পরিষেবা প্রদান করে:

• ইমেল ইন্টিগ্রেশন: আপনার ইমেল অ্যাকাউন্ট থেকে ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্ট অ্যাক্সেস এবং পুনরুদ্ধার করুন.

• ক্রেডিট কার্ড সনাক্তকরণ: ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট সনাক্তকরণ এবং ক্রেডিট কার্ড বিলের জন্য পেমেন্ট করার সময় বা ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে ট্রানজ্যাকশান করার সময় কাস্টোমার দ্বারা প্রদত্ত তথ্য দ্বারা সেটি লিঙ্ক করা.

• রিমাইন্ডার: আসন্ন ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্ট সম্পর্কে রিমাইন্ড পান.

• পেমেন্ট পরিষেবা: বাজাজ পে পরিষেবা ব্যবহার করে আপনার ক্রেডিট কার্ড বিল পে করার বিকল্প পান.

• স্মার্ট স্টেটমেন্ট: আপনার ক্রেডিট কার্ড ট্রানজ্যাকশানের বিবরণের উপর ভিত্তি করে লুকানো চার্জ, খরচের ট্রেন্ড এবং অন্যান্য অন্তর্দৃষ্টি সনাক্ত করার জন্য ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্ট থেকে স্ল্যাপশট তৈরি করুন.

2. ইউজারের সম্মতি এবং অনুমোদন: বাজাজ পে ক্রেডিট কার্ড হাব পরিষেবা ব্যবহার করে, আপনি স্পষ্টভাবে নিম্নলিখিত বিষয়গুলির জন্য আপনার সম্মতি এবং অনুমোদন প্রদান করছেন:

• যদি আপনি আপনার ইমেল অ্যাকাউন্টের লিঙ্ক এবং সংযোগ অনুমোদন করেন, তাহলে আমরা নিম্নলিখিত তথ্য সংগ্রহ করার জন্য ইমেল অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করতে পারি:

- ক্রেডিট কার্ডের বিলের নির্দিষ্ট বিষয় যেমন মোট বকেয়া পরিমাণ, ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ এবং নির্ধারিত তারিখ এবং ট্রানজ্যাকশানের তথ্য;
- ইউটিলিটি বিলের মতো অন্যান্য বিল সম্পর্কিত বিবরণ;
- ক্রেডিট কার্ডে করা খরচ, ক্রেডিট কার্ড সম্পর্কিত বিল পেমেন্ট সম্পর্কিত বিবরণ.

- আপনি অধিকার বজায় রাখতে পারেন এবং গুগল অ্যাকাউন্টের থার্ড-পার্টি কানেকশন পেজ পরিদর্শন করে অ্যাক্সেস অনুমতি সংশোধন করে ইমেল অনুমতি অ্যাক্সেস প্রত্যাহার করতে পারেন.
- আপনার ইমেল অ্যাকাউন্টে বিএফএল-এর অ্যাক্সেস ইমেল প্রোভাইডারের অ্যাক্সেস মেকানিজমের মাধ্যমে সহজতর করা হয়. যদি আপনি আপনার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট ট্র্যাক করার জন্য বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মকে অনুমোদন দেন, তাহলে বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম ট্র্যাক করা অ্যাকাউন্টের জন্য আপনার সাইন-ইন ইউজারের নাম এবং অনুমোদন টোকেন সহ প্রতিটি ইমেল অ্যাকাউন্টের জন্য নিরাপদে অ্যাকাউন্টের বিবরণ স্টোর করবে.
- ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্ট, বিল পেমেন্ট, বিলারের বিবরণ-এর মতো ইমেলের জন্য এই ইমেল রিডিং সীমাবদ্ধ এবং বিএফএল কোনও ব্যক্তিগত ইমেল অ্যাক্সেস করে না. স্পষ্টতার জন্য, বিএফএল আপনার দ্বারা প্রদত্ত তথ্য অ্যাক্সেস এবং বিশ্লেষণ করার জন্য অটোমেটেড প্রক্রিয়া ব্যবহার করে, যার মধ্যে পাসওয়ার্ড-সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্ট অ্যাক্সেস করার জন্য আমাদের অ্যালগরিদম থাকতে পারে.

•ক্রেডিট তথ্য: আপনি আপনার ক্রেডিট ব্যুরো রিপোর্ট ব্যবহার করে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (সিআইসি) থেকে আপনার ক্রেডিট তথ্য পুনরুদ্ধার করার জন্য বিএফএল-কে অনুমোদন দিয়েছেন. প্রাপ্ত তথ্যগুলি বাজাজ পে ক্রেডিট কার্ড হাবের সাথে আপনার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টগুলি চিহ্নিত করার জন্য এবং বিল রিমাইন্ডার, বিল পেমেন্ট পরিষেবা, অন্তর্দৃষ্টি, স্মার্ট স্টেটমেন্ট ইত্যাদি প্রদান করার জন্য ব্যবহার করা হবে.

•ডেটা ব্যবহার: আপনি রিমাইন্ডার, পেমেন্ট পরিষেবা এবং স্মার্ট স্টেটমেন্টের মতো পরিষেবা প্রদান করার জন্য ট্রানজ্যাকশনের বিবরণ সহ আপনার ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ, স্টোরেজ এবং প্রক্রিয়াকরণের জন্য সম্মত হন.

•যোগাযোগ: আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম থেকে যথাযথ ক্রেডিট কার্ড বিল এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক তথ্য সম্পর্কিত নোটিফিকেশন এবং রিমাইন্ডার গ্রহণ করার জন্য সম্মত হন.

3. তথ্যের নির্ভুলতা: যদিও বিএফএল আপনার ইমেল এবং সিআইসি রিপোর্ট থেকে আনা তথ্যের নির্ভুলতা নিশ্চিত করার চেষ্টা করে, তবে আমরা এর সঠিকতার গ্যারান্টি দিই না. আপনি স্বীকার করেন যে এই উৎসগুলি থেকে উদ্ধার করা ডেটাতে ত্রুটি থাকতে পারে, এবং কোনও পদক্ষেপ নেওয়ার আগে তথ্য রিভিউ এবং ভেরিফাই করা আপনার দায়িত্ব, যেমন পেমেন্ট করা বা স্মার্ট স্টেটমেন্টের উপর নির্ভর করা.

4. ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্ট সার্ভিস: আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ ব্যবহারের শর্তাবলী এবং বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্টের সাথে সম্পর্কিত ট্রানজ্যাকশনগুলি নিয়ন্ত্রণ করার পরে আপনার ক্রেডিট কার্ডের জন্য পেমেন্ট করার জন্য বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্ট ফিচার ব্যবহার করতে পারেন.

•আপনি সম্মত হচ্ছেন যে, আপনার নয় এমন কোনও ক্রেডিট কার্ডের বিল পেমেন্ট করার জন্য আপনাকে বাণিজ্যিক ভাবে ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্ট বিকল্পের অনুমোদন দেওয়া হবে না.

•ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্ট ফিচার সহ বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করার সময় আপনি যে সমস্ত তথ্য এবং ইনপুট করবেন, তার জন্য শুধুমাত্র আপনি দায়ী থাকবেন.

০বিশেষ করে আপনি দায়বদ্ধ থাকবেন এবং এর নির্ভুলতা নিশ্চিত করার জন্য সম্মত হচ্ছেন

০যে ক্রেডিট কার্ডের জন্য পেমেন্ট করা হচ্ছে তার বিবরণ;

০যে পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের থেকে পেমেন্ট করা হচ্ছে তার বিবরণ;

০ট্রানজ্যাকশানের অন্যান্য পরিমাণ.

•আপনি বুঝতে পারছেন যে ট্রানজ্যাকশানের আগে ট্রানজ্যাকশান/ ক্রেডিট কার্ডের বিবরণ/ সুবিধাভোগীর বিবরণ/ পেমেন্টের পদ্ধতি ভেরিফাই করার জন্য আপনি সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন. আপনার দ্বারা অনুমোদিত কোনও ট্রানজ্যাকশান করার সময় আপনার দ্বারা প্রদত্ত কোনও তথ্যের ভুল তথ্যের জন্য বিএফএল কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না. যদি আপনি কোনও বিবরণ ভুল ইনপুট করেন, তাহলে তার ফলে হওয়া ট্রানজ্যাকশান এবং সমস্ত চার্জের জন্য আপনি দায়ী থাকবেন.

•রিফান্ড: যদি সোর্স অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা কেটে নেওয়া হয় এবং তা ট্রানজ্যাকশানের সময় থেকে 5 থেকে 7 দিনের মধ্যে আপনার ক্রেডিট কার্ডে জমা না করা হয়, তাহলে আপনি উপরের ধারা 30 (অভিযোগ) অনুসারে বিএফএল-এর কাস্টোমার সাপোর্ট বিভাগের কাছে একটি অনুরোধ উত্থাপন করতে পারেন. তবে, প্রযোজ্য ব্যাঙ্ক, কার্ড নেটওয়ার্ক বা অন্য কোনও ইন্টারমিডিয়েরি ক্রেডিট কার্ড পরিষেবা প্রদানকারীর সিস্টেম বা নেটওয়ার্কগুলিতে ব্যর্থতার কারণে উদ্ধৃত হওয়া কোনও ত্রুটির ক্ষেত্রে রিফান্ডের জন্য বিএফএল যে কোনও এবং সমস্ত দায়বদ্ধতা অস্বীকার করে.

5. স্মার্ট স্টেটমেন্ট: বাজাজ পে ক্রেডিট কার্ড হাব পরিষেবা ব্যবহার করার সময় আপনি আপনার ক্রেডিট কার্ড ট্রানজ্যাকশানের বিবরণের উপর ভিত্তি করে লুকানো চার্জ, খরচের ট্রেন্ড এবং অন্যান্য অন্তর্দৃষ্টি সনাক্ত করতে সাহায্য করার জন্য স্মার্ট স্টেটমেন্ট তৈরি করতে পারেন. যদিও বিএফএল-এর লক্ষ্য হল সঠিক এবং অর্থপূর্ণ অন্তর্দৃষ্টি প্রদান করা, তবে আমরা এই স্টেটমেন্টের সম্পূর্ণতা বা নির্ভুলতার গ্যারান্টি দিই না.

ঘ. ইমিডিয়েট পেমেন্ট সার্ভিস ("আইএমপিএস") ভিত্তিক ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের নিয়ম এবং শর্তাবলী

রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া এবং/অথবা ন্যাশনাল পেমেন্টস কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (সামূহিকভাবে "আইএমপিএস নিয়মাবলী") দ্বারা ইস্যু করা প্রযোজ্য নির্দেশিকা, সার্কুলার, নিয়মাবলী এবং নির্দেশাবলী অনুযায়ী বিএফএল অ্যাকাউন্ট হোল্ডারকে সেরা প্রচেষ্টার ভিত্তিতে আইএমপিএস প্রদান করবে এবং এই শর্তাবলী বিভিন্ন সময়ে ইস্যু করা উপরে উল্লিখিত প্রযোজ্য আইএমপিএস আইনগুলির অতিরিক্ত এবং তার অবমাননা করে না. এখানে যে কোনও কিছু থাকা সত্ত্বেও, বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবা নিয়ন্ত্রণকারী সমস্ত ব্যবহারের শর্তাবলী প্রযোজ্য হওয়া চালিয়ে যাবে এবং নীচে উল্লিখিত শর্তাবলীর সাথে মিলিতভাবে পড়তে হবে:

(ক) ইমিডিয়েট পেমেন্ট সার্ভিস ("আইএমপিএস"):

"ইমিডিয়েট পেমেন্ট সার্ভিস" (এরপরে "আইএমপিএস" / "ফান্ড ট্রান্সফার সিস্টেম" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে), হল ন্যাশনাল পেমেন্টস কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (এনপিসিআই) দ্বারা প্রদত্ত একটি তাৎক্ষণিক, 24*7, ইন্টারব্যাঙ্ক, ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার সার্ভিস.

(খ) ফান্ড ট্রান্সফার সিস্টেমের মাধ্যমে ফান্ডের ইনওয়ার্ড এবং আউটওয়ার্ড রেমিটেন্স

- (i) বিএফএল-এর বাজাজ পে ওয়ালেট হোল্ডারের ("অ্যাকাউন্ট হোল্ডার") ইনওয়ার্ড এবং আউটওয়ার্ড ফান্ড ট্রান্সফারের সুবিধা পাওয়ার জন্য সম্মতি দিচ্ছে.
- (ii) ফান্ড ট্রান্সফার সিস্টেমের মাধ্যমে ফান্ডের রেমিটেন্স বিভিন্ন সময়ে কার্যকরী আইএমপিএস নিয়মাবলীর সাপেক্ষে হবে.
- (iii) একটি সফল ট্রানজ্যাকশান সম্পূর্ণ হলে, ফান্ড ট্রান্সফার সিস্টেম দ্বারা কার্যকরী ট্রানজ্যাকশানের পরিমাণের সাথে সাথে অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের অ্যাকাউন্ট ডেবিট বা ক্রেডিট করা হবে.

(গ) অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের অধিকার এবং দায়বদ্ধতা

- (i) অ্যাকাউন্ট হোল্ডার সম্পূর্ণ এবং সঠিক রূপে আইএমপিএস-এর মাধ্যমে পেমেন্ট নির্দেশাবলী ইস্যু করার জন্য দায়ী থাকবেন এবং তার অ্যাকাউন্টের উদ্ধৃত যে কোনও ক্ষতির জন্য বিএফএল-কে ক্ষতিপূরণ দিতে দায়বদ্ধ থাকবেন.
- (ii) অ্যাকাউন্ট হোল্ডার আইএমপিএস-এর মাধ্যমে তার সমস্ত পেমেন্ট নির্দেশাবলী দ্বারা বাধ্য থাকবেন, যদি বিএফএল বিশ্বাস করে এবং অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের নির্দেশাবলী অনুসারে তা কার্যকর করে থাকে.
- (iii) আইএমপিএস-এর মাধ্যমে কোনও পেমেন্ট নির্দেশ শুরু করার আগে সবসময় অ্যাকাউন্ট হোল্ডার তার অ্যাকাউন্টে যথেষ্ট পরিমাণ ফান্ড থাকার বিষয়টি নিশ্চিত করবেন.
- (iv) অ্যাকাউন্ট হোল্ডার স্বীকার করছেন যে, আইএমপিএস প্রকৃতিগত দিক থেকে রিয়েল টাইম হওয়ার কারণে, আইএমপিএস-এর মাধ্যমে পেমেন্টের নির্দেশাবলী অপরিবর্তনীয় হবে.
- (v) নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে অ্যাকাউন্ট হোল্ডার দ্বারা ইস্যু করা আইএমপিএস-এর মাধ্যমে পেমেন্ট নির্দেশাবলী প্রক্রিয়া করার জন্য বিএফএল দায়বদ্ধ হবে না:

ক) অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের কাছে অপরিপূর্ণ ফান্ড উপলব্ধ রয়েছে.

খ) আইএমপিএস-এর মাধ্যমে পেমেন্টের নির্দেশাবলী অসম্পূর্ণ বা যে কোনও পদ্ধতিতে ভুল রয়েছে.

গ) যদি বিএফএল-এর মনে হয় যে কোনও বেআইনী এবং/বা সন্দেহজনক ট্রানজ্যাকশান করার জন্য আইএমপিএস-এর মাধ্যমে পেমেন্টের নির্দেশাবলী ইস্যু করা হয়েছে.

(ঘ) ফি এবং চার্জ

- (i) ফান্ড ট্রান্সফার সিস্টেম সুবিধা পাওয়ার জন্য প্রযোজ্য ফি এবং চার্জ ফান্ড ট্রান্সফার করার আগে বিএফএল-এর ওয়েবসাইটে এবং বিএফএল অ্যাপে প্রদর্শিত রেট অনুযায়ী ধার্য করা হবে. বিএফএল তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অ্যাকাউন্ট হোল্ডারকে কোনও পূর্ববর্তী তথ্য প্রদান না করেই এই ধরনের ফি এবং চার্জ আপডেট করতে পারে.
- (ii) ফান্ড ট্রান্সফার সিস্টেমের মাধ্যমে ফান্ডের আউটওয়ার্ড বা ইনওয়ার্ড রেমিটেন্স লেনদেনের ফলস্বরূপ প্রদেয় কোনও সরকারী চার্জ, ডিউটি বা ডেবিট বা ট্যাক্স থাকলে তা অ্যাকাউন্ট হোল্ডারকে পরিশোধ

করতে হবে এবং যদি ধার্য করা হয়, তাহলে অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের ওয়ালেট অ্যাকাউন্ট থেকে বিএফএল এই ধরনের চার্জ, ডিউটি বা ট্যাক্স ডেবিট করবে.

(iii) আউটওয়ার্ড ফান্ড ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে বেনিফিশিয়ারি ব্যাঙ্ক এবং ইনওয়ার্ড ফান্ড ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে রেমিটেন্স প্রেরণকারীর ব্যাঙ্ক যদি কোনও ফি ধার্য করে থাকে তাহলে বিএফএল সেই ফি পরিশোধ করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না.

(ঙ) ট্রানজ্যাকশানের বিবরণ

(i) অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের পাসবুক/ স্টেটমেন্ট ফান্ড ট্রান্সফার সিস্টেমের মাধ্যমে করা সমস্ত ট্রানজ্যাকশানগুলি প্রদর্শিত করবে.

(ii) বিএফএল-এর শর্তাবলী অনুযায়ী প্রতিটি আইএমপিএস ট্রানজ্যাকশানের জন্য অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের কাছে এসএমএস অ্যালার্ট পাঠানো হতে পারে.

(চ) ট্রানজ্যাকশান সম্পর্কিত বিবাদ

(i) স্টেটমেন্টে যদি ট্রানজ্যাকশান সম্পর্কিত কোনও বিবাদ তালিকাভুক্ত থাকে, তাহলে আপনাকে অবশ্যই ট্রানজ্যাকশানটি পাসবুক/স্টেটমেন্টে দেখানোর 60 দিনের মধ্যে বিএফএল-কে জানাতে হবে. বিএফএল এই ধরনের ট্রানজ্যাকশানের ক্ষেত্রে তদন্ত করবে এবং তা জানাবে.

(ii) যদি অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের বিরুদ্ধে বিবাদ নিষ্পত্তি করা হয়, তাহলে বিএফএল সেই অনুযায়ী ওয়ালেট অ্যাকাউন্ট থেকে অ্যাকাউন্টটি ডেবিট করতে পারে. যদি বিবাদটি অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের পক্ষে নিষ্পত্তি করা হয়, তাহলে বিএফএল একইভাবে অ্যাকাউন্টটি ক্রেডিট করবে.

(iii) অ্যাকাউন্ট হোল্ডার যদি অনিচ্ছাকৃতভাবে বা কোনও ভুল অ্যাকাউন্টে ফান্ড ট্রান্সফার করেন তাহলে টাকা রিকভার করার জন্য বিএফএল দায়ী থাকবে না.

(ছ) সমাপ্তি

বিএফএল-এ অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের অ্যাকাউন্ট থাকার সময়ই শুধুমাত্র ফান্ড ট্রান্সফার সিস্টেমের সুবিধা পাওয়া যাবে. নিচের যে কোনও ঘটনা ঘটলে 30 দিনের পূর্ব নোটিশ সহ ফান্ড ট্রান্সফার সিস্টেমের সুবিধাটি বাতিল করার অধিকার বিএফএল-এর রয়েছে:

(i) এখানে নির্ধারিত নিয়ম এবং শর্তাবলী (ব্যবহারের শর্তাবলী সহ) মেনে চলতে বা অনুপালন করতে ব্যর্থ হলে, অথবা

(ii) যদি অ্যাকাউন্ট হোল্ডার বিএফএল-এর সাথে তাঁর অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নেন;

(iii) অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের মৃত্যুর তথ্য পেলে.

ঙ. বাজাজ পে ফাস্ট্যাগের জন্য প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী

বাজাজ পে ফাস্ট্যাগ হল রেডিও-ফ্রিকোয়েন্সি আইডেন্টিফিকেশন টেকনোলজি (আরএফআইডি) এর উপর ভিত্তি করে একটি সহজ এবং পুনরায় ব্যবহারযোগ্য ট্যাগ যা গাড়ির উইন্ডস্ক্রিনে সংযুক্ত করা হবে. প্রতিটি

ফাস্ট্যাগ একটি রেজিস্টার করা বাজাজ পে ওয়ালেটের সাথে যুক্ত করা হয়েছে যাতে টোল চার্জের তাৎক্ষণিক অটোমেটিক কেটে নেওয়া যায়। এই প্রোগ্রামটি ন্যাশনাল হাইওয়ে অথরিটি অফ ইন্ডিয়া (এনএইচআই) এবং ইন্ডিয়ান হাইওয়ে ম্যানেজমেন্ট কোম্পানি লিমিটেড (আইএইচএমসিএল) এর নির্দেশিকার অধীনে এনপিসিআই দ্বারা চালু করা ন্যাশনাল ইলেকট্রনিক টোল কালেকশন (এনইটিসি) উদ্যোগের অংশ।

যে কোনও নির্দিষ্ট সময় যে কোনও নির্দিষ্ট গাড়ির জন্য শুধুমাত্র একটি ফাস্ট্যাগ ইস্যু করা যেতে পারে, যদি কাস্টোমার নতুন ফাস্ট্যাগ ইস্যু করার জন্য বিএফএল-এর কাছে অনুরোধ জানান, তাহলে কাস্টোমারকে নিশ্চিত করতে হবে যে একই গাড়ির জন্য আগে ইস্যু করা ফাস্ট্যাগটি ধ্বংস এবং নষ্ট করা হয়েছে। যদি কাস্টোমার ফাস্ট্যাগ নষ্ট করতে ব্যর্থ হন, তাহলে তাকে উভয় ফাস্ট্যাগ থেকে চার্জ করা হবে যতক্ষণ না তাদের মধ্যে যে কোনও একটি ধ্বংস/নিষ্ক্রিয় করা হচ্ছে এবং আগের ফাস্ট্যাগ ইস্যুকারীকে জানানো হচ্ছে যে, তাদের দ্বারা ইস্যু করা ফাস্ট্যাগ ধ্বংস করা হয়েছে। নীচের নিয়ম এবং শর্তাবলী বিএফএল দ্বারা আপনাকে ("কাস্টোমার") উপলব্ধ করা আরএফআইডি সক্ষম প্রিপেড ফাস্ট্যাগ ("ফাস্ট্যাগ") সুবিধার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য যা বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ এবং বাজাজ পে ওয়ালেটের নিয়ম এবং শর্তাবলীর ব্যবহারের শর্তাবলীর সাথে সংযুক্তভাবে পড়বে যদি না ব্যবহারের শর্তাবলী এবং বাজাজ পে ওয়ালেটের শর্তাবলী নীচে বর্ণিত শর্তাবলীর সাথে সংঘাত না হয়:

1. আবেদন জমা দিলে এটি ধরে নেওয়া হবে যে কাস্টোমার সম্মত হচ্ছেন এবং নিয়ম ও শর্তাবলী গ্রহণ করছেন। বিএফএল শুধুমাত্র সেই কাস্টোমারদের জন্য বাজাজ পে ফাস্ট্যাগ ইস্যু করতে পারে যারা ফাস্ট্যাগের জন্য আবেদন করছেন এবং বিভিন্ন সময়ে বিএফএল দ্বারা নির্ধারিত ফর্ম এবং পদ্ধতিতে প্রযোজ্য নিয়ম ও শর্তাবলীর সাথে সম্মত হচ্ছেন।

2. বিএফএল থেকে ফাস্ট্যাগ পরিষেবা উপলব্ধ করার আগে বাজাজ পে ফাস্ট্যাগ হোল্ডার উপযুক্ত পরামর্শ গ্রহণ করবেন এবং ফাস্ট্যাগ পরিষেবা সম্পর্কিত সংশ্লিষ্ট ঝুঁকি এবং সমস্ত নিয়ম ও শর্তাবলীর সাথে নিজেকে পরিচিত করবেন। ফাস্ট্যাগ হোল্ডার সমস্ত তথ্য ও বিধিবদ্ধ বিধানগুলি যাচাই করবেন এবং প্রাসঙ্গিক করের প্রভাব সহ উপযুক্ত পেশাদার পরামর্শ চাইবেন।

3. ইলেকট্রনিক টোল কালেকশন ("ইত্যাদি") সক্রিয় লেনের মাধ্যমে হাইওয়েতে নির্ধারিত টোল প্লাজায় প্রযোজ্য টোল পেমেন্ট করার উদ্দেশ্যে ফাস্ট্যাগ ব্যবহার করা হবে। নির্ধারিত টোল প্লাজার তালিকা <https://www.netc.org.in/netc-ecosystem-statistics> -তে উপলব্ধ করা হয়েছে।

4. ফাস্ট্যাগ নির্বাচিত পার্কিং লটে পার্কিং ফি-এর জন্য পেমেন্ট করার জন্যও ব্যবহার করা যেতে পারে যা ফাস্ট্যাগের মাধ্যমে পেমেন্ট গ্রহণ করে, এবং/অথবা নির্বাচিত ফুয়েল স্টেশনে জ্বালানীর জন্য ফাস্ট্যাগ বা এনপিসিআই দ্বারা বিভিন্ন সময়ে অনুমোদিত অন্যান্য রিটেল পেমেন্টের মাধ্যমে পেমেন্ট গ্রহণ করে।

5. যে কাস্টোমার ফাস্ট্যাগ পেতে চান তাদের বাজাজ পে ওয়ালেট থাকতে হবে।

6. বাজাজ পে ওয়ালেট ব্যবহার করে ফাস্ট্যাগ হোল্ডার দ্বারা কেনাকাটার উপর প্রতিষ্ঠানের দ্বারা ধার্য করা যে কোনও চার্জ সরাসরি প্রতিষ্ঠানের সাথে এই ধরনের বাজাজ পে ওয়ালেট হোল্ডার দ্বারা সেটেল করা হবে এবং বিএফএল এর জন্য দায়ী হবে না।

7. ওয়ালেট থেকে ফাস্ট্যাগের জন্য বাজাজ পে ওয়ালেট হোল্ডারের সমস্ত খরচ প্রযোজ্য আইন মেনে চলতে হবে.

8. বাজাজ পে ফাস্ট্যাগ বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ এবং ইউআরএল www.bajajfinserv.in-এ অবস্থিত ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অনলাইন ই-কমার্স চ্যানেলের মাধ্যমেও কেনা যেতে পারে. একবার কাস্টোমার বিবরণ প্রদান করলে, কাস্টোমার দ্বারা প্রদত্ত ঠিকানায় কুরিয়ার পরিষেবার মাধ্যমে কাস্টোমারকে ফাস্ট্যাগ পাঠানো হবে.

9. অনলাইন আবেদন ফর্মের মাধ্যমে কাস্টোমার দ্বারা প্রদত্ত তথ্যের উপর ভিত্তি করে, কাস্টোমারের বাজাজ পে ফাস্ট্যাগ গাড়ির জন্য বরাদ্দ করা হবে, যার বিবরণ কাস্টোমার দ্বারা প্রদান করা হবে.

10. বিএফএল-এর প্রয়োজন অনুযায়ী ফাস্ট্যাগ ইস্যু করার জন্য কাস্টোমারকে নিম্নলিখিত ডকুমেন্টের বৈধ কপি/ডিজিটাল কপি প্রদান করতে হবে.

o গাড়ির রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেটের সামনের এবং পিছনের দিক (আরসি);

o গাড়ি ও ফাস্ট্যাগের স্পষ্ট এবং পাঠযোগ্য সামনের ও সাইডের ছবি. সামনের ছবিটি স্পষ্টভাবে ফাস্ট্যাগ এবং গাড়ির রেজিস্ট্রেশন নম্বরের সংযুক্তকরণ ক্যাপচার করবে. সাইডের ছবি গাড়ির অ্যাক্সেল ক্যাপচার করবে. ইস্যু করা ট্যাগের একটি স্পষ্ট ছবি তুলতে হবে.

11. ডকুমেন্টগুলি যাচাই করার জন্য বাজাজ পে ফাস্ট্যাগ অ্যাক্টিভেশনের জন্য গাড়ির বিবরণ, এর উপর সংযুক্ত ফাস্ট্যাগ সহ গাড়ির ছবি ইত্যাদি যে কোনও প্রয়োজনীয় বিবরণ বিএফএল সময়ে গ্রাহকের কাছ থেকে চাহিদা করতে পারে, তবে এই তালিকা এতেই সীমাবদ্ধ নয়.

12. ফাস্ট্যাগ ইস্যু করার পরে, কাস্টোমারকে 3 দিনের মধ্যে উপরে উল্লিখিত বাধ্যতামূলক ডকুমেন্ট জমা দিতে হবে. এই ধরনের ডকুমেন্ট প্রদান করতে ব্যর্থ হলে বিএফএল ফাস্ট্যাগটি হটলিস্ট বা বন্ধ করতে পারে.

13. বিএফএল যে কোনও সময় গাড়ির ফটো/ছবি সরবরাহ করার জন্য কাস্টোমারকে কল করতে পারে. যদি কাস্টোমার এই ধরনের সময়ের মধ্যে এবং বিএফএল দ্বারা নির্ধারিত মানদণ্ড অনুযায়ী এই ধরনের ছবি/ফটো প্রদান করতে ব্যর্থ হন, তাহলে উল্লিখিত ব্যর্থতার কারণে যে কোনও পরিমাণ ক্ষতি হলে তার জন্য বিএফএল-এর কাছে থাকা গ্রাহকের টাকা থেকে যে কোনও পরিমাণ সেট-অফ, অ্যাডজাস্ট বা উপযুক্ত করার অধিকার বিএফএল-এর থাকবে.

14. কাস্টোমার এতদ্বারা বুঝতে পারছেন এবং স্বীকার করছেন যে, যদি বিএফএল কোনও এনইটিসি অর্জনকারী ব্যাঙ্ক/টোল প্লাজা এবং বিএফএল থেকে গাড়ির শ্রেণীর অমিল/ভুল টোল ভাড়ার বিবাদ পায়, তাহলে উপলব্ধ প্রমাণগুলি রিভিউ করার পরে, কাস্টোমারের ওয়ালেটে কম ব্যালেন্সের কারণে বিতর্কিত পরিমাণ ডেবিট করতে অক্ষম হয়, তাহলে বিএফএল তাৎক্ষণিকভাবে হটলিস্ট, ব্ল্যাকলিস্ট এবং/অথবা ফাস্ট্যাগ বন্ধ করার অধিকারী হবে যার বিরুদ্ধে এই ধরনের বকেয়া পে করতে হবে এবং কোনও পূর্ব বা পরবর্তী নোটিশ ছাড়াই সিকিউরিটি ডিপোজিট থেকে বকেয়া পরিমাণ কেটে নেওয়া হবে, যদি থাকে. ফলস্বরূপ, গ্রাহকের কাছ থেকে বিতর্কিত পরিমাণ পুনরুদ্ধার না হওয়া পর্যন্ত কাস্টোমার ফাস্ট্যাগে পরবর্তী কোনও ট্রানজ্যাকশন করতে অক্ষম হবেন.

15.বাজার পে ফাস্ট্যাগ শুধুমাত্র সেই গাড়িতে সংযুক্ত করা হয়েছে যার জন্য এটি অর্ডার করা হয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য কাস্টোমার দায়ী. কাস্টোমার সম্মত হচ্ছেন যে যদি গাড়ির সাথে সংযুক্ত বৈধ ফাস্ট্যাগ ছাড়াই কাস্টোমার ফাস্ট্যাগ লেনে প্রবেশ করেন, তাহলে কাস্টোমার গাড়ির ক্যাটাগরির জন্য প্রযোজ্য ফি-এর দুই গুণের সমান ফি পে করতে দায়বদ্ধ থাকবেন.

16.ফাস্ট্যাগ অ্যাক্টিভেশন ইস্যু করার পর 24-48 ব্যবসায়িক ঘন্টা সময় নেয়.

17.বাজার পে ফাস্ট্যাগ অর্ডার/অ্যাক্টিভেট করার সময় বিএফএল-এর সাথে জমা দেওয়া যোগাযোগের জন্য প্রদান করা ঠিকানায় যে কোনও পরিবর্তন হলে, সেই বিষয়ে ফাস্ট্যাগ হোল্ডার তৎক্ষণাৎ বিএফএল-কে জানাবেন. যোগাযোগের জন্য বিএফএল-কে সঠিক ঠিকানা সম্পর্কে জানানো হয়েছে তা নিশ্চিত করার দায়িত্ব শুধুমাত্র ফাস্ট্যাগ হোল্ডারের উপরে বর্তাবে.

18.বিএফএল-এর সাথে সেই ফাস্ট্যাগের জন্য রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বরে শর্ট মেসেজিং সিস্টেম মেসেজের মাধ্যমে বিএফএল ট্রানজ্যাকশনাল অ্যলার্ট প্রদান করবে.

19.ফাস্ট্যাগ হোল্ডার বিএফএল-এর সাথে সমস্ত ডিলিং-এর সময় ভালো বিশ্বাসে কাজ করবেন.

20.বাজার পে ফাস্ট্যাগ ভুল ব্যবহারের জন্য ফাস্ট্যাগ হোল্ডার সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন .

21.কাস্টোমারকে বাজাজ পে ফাস্ট্যাগের যে কোনও ক্ষতি বা চুরি সম্পর্কে বিএফএল-কে জানাতে হবে. যদি কাস্টোমার হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হয়ে যাওয়া ফাস্ট্যাগ খুঁজে পান, তাহলে অনুগ্রহ করে অবিলম্বে বিএফএল-কে জানান. ফাস্ট্যাগের যে কোনও ক্ষতি বা চুরি অবিলম্বে বিএফএল-কে রিপোর্ট করতে হবে.

22.যদি কাস্টোমার বিএফএল-এর কাছে ফাস্ট্যাগ হারিয়ে যাওয়া বা চুরি যাওয়ার বিষয়টি রিপোর্ট করতে ব্যর্থ হন, তাহলে বিএফএল কোনও সময় হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া ফাস্ট্যাগ বা যে কোনও কাস্টোমার বা তার প্রতিনিধির দ্বারা ফাস্ট্যাগের কোনও অপব্যবহারের কারণে উদ্ধৃত যে কোনও দায়বদ্ধতার জন্য দায়ী থাকবে না. কাস্টোমারকে ইস্যু করা ফাস্ট্যাগ সবসময় বিএফএল-এর সম্পত্তি থাকবে. ফাস্ট্যাগ প্রতিস্থাপনের ক্ষেত্রে, কাস্টোমারকে ₹100/- পর্যন্ত প্রতিস্থাপন ফি চার্জ করা হবে. ফাস্ট্যাগ ট্রান্সফার করা যাবে না কিন্তু বিএফএল-এর পলিসি অনুযায়ী বাতিল করা যেতে পারে.

23.টোল প্লাজায় করা ট্রানজ্যাকশনের কারণে যে কোনও পর্যায়ে গ্রাহকের ওয়ালেট থ্রেশহোল্ড ব্যালেন্স শেষ হয়ে যায় এবং ওয়ালেট একটি বকেয়া ব্যালেন্সের অবস্থায় পৌঁছে যায়, ফাস্ট্যাগ ইস্যু করার সময় জমা করা গ্রাহকের নিরাপত্তা পরিমাণ থেকে বকেয়া ব্যালেন্স অ্যাডজাস্ট করা যেতে পারে. বাজাজ পে কাস্টোমার সাপোর্ট বা ওয়েব পোর্টাল দ্বারা যথাক্রমে পছন্দসই সময়ের জন্য/স্থায়ীভাবে ফাস্ট্যাগ পরিষেবা স্থগিত/সমাপ্ত করার অধিকার কাস্টোমারের রয়েছে.

24.ফাস্ট্যাগ সমাপ্ত হওয়ার পর, স্টেটমেন্টে ইতিমধ্যে প্রতিফলিত হোক বা না হোক, এবং সমাপ্তির পরে হওয়া পরিমাণ/চার্জগুলি তৎক্ষণাৎ বকেয়া হয়ে যাবে এবং কাস্টোমার দ্বারা প্রদেয় হবে যেমনটা প্রতিফলিত হয়েছিল, এবং বিএফএল-এর পলিসি বা প্রক্রিয়ার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হতে পারে তার উপর সুদ জমা হবে.

25.সমাপ্তির আগে পর্যন্ত ফাস্ট্যাগে হওয়া সমস্ত চার্জের জন্য কাস্টোমার বিএফএল-এর প্রতি সম্পূর্ণভাবে দায়বদ্ধ থাকবেন.

26. ফাস্ট্যাগ সারেন্ডার করার জন্য বাতিল করার অনুরোধের যোগাযোগ বিএফএল দ্বারা এসএমএস এবং/অথবা অ্যাপ নোটিফিকেশনের মাধ্যমে ইস্যু করা হবে এবং বিএফএল-এর রেকর্ড অনুযায়ী কাস্টোমার তার রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বরে এই ধরনের যোগাযোগ গ্রহণ করলে তা কাস্টোমারকে দেওয়া হবে বলে মনে করা হবে. অনুরোধ করার পরে বিএফএল বা তার প্রতিনিধির কাছে ফাস্ট্যাগ নষ্ট এবং/অথবা সারেন্ডার করতে কাস্টোমার সম্মত হচ্ছেন. কাস্টোমার তার দ্বারা টার্মিনেশান সম্পর্কিত যোগাযোগ পাওয়ার পরে আর ফাস্ট্যাগ ব্যবহার করতে পারবেন না.

27. বাজাজ পে ফাস্ট্যাগ শুধুমাত্র ভারতে বৈধ.

28. কাস্টোমারকে বিএফএল দ্বারা ইস্যু করা ফাস্ট্যাগটি আবশ্যিকভাবে কাস্টোমার বা বিএফএল-এর অনুমোদিত প্রতিনিধি দ্বারা লাইসেন্স প্লেট নম্বর বা অ্যাপ্লিকেশনে কাস্টোমার দ্বারা নির্দিষ্ট চ্যাসিস নম্বর সহ গ্রাহকের গাড়িতে সংযুক্ত করা হবে. ফাস্ট্যাগ ট্রান্সফার করা যাবে না এবং শুধুমাত্র নির্দিষ্ট গাড়ির জন্য ব্যবহার করা যাবে যার উপর বিএফএল-এর অনুমোদিত প্রতিনিধি ফাস্ট্যাগ সংযুক্ত করেছেন.

29. কাস্টোমারকে ফাস্ট্যাগ ফি এবং প্রযোজ্য ট্যাক্স এবং সিকিউরিটি ডিপোজিটের জন্য নির্দিষ্ট পরিমাণ পে করতে হবে যা গাড়ির ধরনের ভিত্তিতে নির্ধারণ করা হবে (চার্জ দেখার জন্য অনুগ্রহ করে <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> -এ ক্লিক করুন).

30. বিএফএল দ্বারা আবেদনের অনুমোদনের সাপেক্ষে ফাস্ট্যাগ সক্রিয় করা হবে এবং কাস্টোমার দ্বারা ফাস্ট্যাগে লোড করা ন্যূনতম পরিমাণ এই ধরনের ফান্ডগুলি প্রযোজ্য চার্জ/ফি ইত্যাদি কেটে নেওয়ার পরে বাজাজ পে ওয়ালেটে লোড করা হবে, যা ফাস্ট্যাগ পাওয়ার জন্য কাস্টোমার বিএফএল-কে প্রদেয়.

31. কাস্টোমার ফাস্ট্যাগ নিরাপদ রাখার বিষয়টি নিশ্চিত করবেন. কাস্টোমার ফাস্ট্যাগের সাথে সম্পর্কিত বিএফএল দ্বারা বিভিন্ন সময়ে নির্ধারিত এই নিয়ম ও শর্তাবলী এবং সমস্ত পলিসি মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন. বিএফএল, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, আবেদন গ্রহণ করতে অস্বীকার করতে পারে এবং সদস্যকে ফাস্ট্যাগ ইস্যু করতে পারে.

32. টোলে করা কোনও সারচার্জ এবং ডেবিটের জন্য বিএফএল কোনও ভাবেই দায়ী থাকবে না.

33. অংশগ্রহণকারী টোল প্লাজা, পার্কিং লট বা ফুয়েল স্টেশনে করা সমস্ত ট্রানজ্যাকশান নির্ণায়ক প্রমাণ হবে যে চার্জ রেকর্ড করা হয়েছে বা বাজাজ পে ফাস্ট্যাগ ব্যবহার করে কাস্টোমার দ্বারা করা থরচ সঠিকভাবে গৃহীত হয়েছে, শুধুমাত্র যদি কোনও পরিস্থিতিতে ফাস্ট্যাগ হারিয়ে যায়, চুরি হয়ে যায় বা প্রতারণামূলকভাবে অপব্যবহার করা হয়, তাহলে তা প্রমাণ করার দায় সম্পূর্ণ কাস্টোমারের উপরে থাকবে.

34. কাস্টোমার তার ওয়ালেটে উপলব্ধ পরিমাণের চেয়ে টোল প্লাজা, পার্কিং লট বা ফুয়েল স্টেশনে কোনও সময় ব্যয় অতিক্রম করবেন না.

35. বিএফএল তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যে কোনও বকেয়া ব্যালেন্সের জন্য কাস্টোমার বিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে.

36. কাস্টোমার বকেয়া ব্যালেন্সের জন্য তৎক্ষণাৎ বিএফএল পে করতে সম্মত হচ্ছেন.

৩৭.কাস্টোমার যদি ফাস্ট্যাগের সাথে এক বা তার বেশি বকেয়া ব্যালেন্স তৈরি করেন তাহলে বিএফএল তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ফাস্ট্যাগ বাতিল/বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে.

৩৮.বিএফএল তার কারণ নির্ধারণ না করেই ফাস্ট্যাগে ট্রানজ্যাকশানের অনুরোধগুলি অস্বীকার করার সম্পূর্ণ বিবেচনা সংরক্ষণ করে.

৩৯.বিএফএল-এর প্রয়োজন অনুযায়ী এই ধরনের ডকুমেন্ট এবং তথ্য জমা দেওয়ার পরে যে কোনও সময় কাস্টোমারের ফাস্ট্যাগ বাতিল করার অধিকার রয়েছে এবং এছাড়াও, গাড়ি থেকে ফাস্ট্যাগ অপসারণ করুন এবং ফাস্ট্যাগ নষ্ট করুন. ব্যালেন্সের পরিমাণ (যদি থাকে) কাস্টোমারকে তার বাজাজ পে ওয়ালেটে ফেরত দেওয়া হবে. বাজাজ পে ওয়ালেটে বন্ধ করার ফলে অটোমেটিকভাবে ফাস্ট্যাগ বন্ধ হয়ে যাবে.

৪০.ফাস্ট্যাগ সম্পর্কিত যে কোনও জিজ্ঞাস্যের জন্য বিএফএল কাস্টোমার কেয়ারের সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে. ফাস্ট্যাগের সাথে করা যে কোনও ট্রানজ্যাকশানে কোনও অনিয়ম বা অসঙ্গতি দেখা দিলে কাস্টোমাররা অবিলম্বে বিএফএল-কে জানাবেন.

৪১.কাস্টোমার কাছ থেকে বিএফএল-এ বকেয়া সমস্ত পরিমাণের চাহিদা অনুযায়ী, কাস্টোমার বিএফএল-কে পে করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন.

৪২.ফাস্ট্যাগ হোল্ডিং এবং ব্যবহার করার জন্য ফি লাগবে যা বাজাজ পে ওয়ালেটে অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ ব্যালেন্সে ডেবিট করা হবে.

৪৩.ফাস্ট্যাগ ইস্যু বা রিপ্লেসমেন্ট ফি ফেরতযোগ্য নয়.

৪৪.৫ বছরের বেশি পুরানো ইস্যু করা সমস্ত ট্যাগ প্রতিস্থাপন করতে হবে.

৪৫.যদি কাস্টোমার একটি নতুন ফাস্ট্যাগের অনুরোধ করে থাকেন যার উপর ইতিমধ্যে ফাস্ট্যাগ ইস্যু করা হয়েছে, তাহলে গাড়ির সাথে ম্যাপ করা পুরনো ফাস্ট্যাগ কম ব্যালেন্সে যোগ করা হবে এবং তারপর ১৫ দিনের মধ্যে ট্যাগ বন্ধ করা হবে.

৪৬.ফাস্ট্যাগের ফলে প্রদেয় যে কোনও সরকারী চার্জ, ডেবিটের উপর শুল্ক বা ট্যাক্স গ্রাহকের দায়িত্ব হবে এবং যদি বিএফএল-এর উপর আরোপ করা হয় (প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে), বিএফএল এই ধরনের চার্জ ডেবিট করবে, ফাস্ট্যাগে উপলব্ধ ব্যালেন্সের উপর ট্যাক্স ডেবিট করবে, এই ধরনের সুবিধার জন্য পৃথক সার্ভিস চার্জ ধার্য করা হবে যা বিএফএল দ্বারা সময়ে সময়ে ঘোষণা করা যেতে পারে এবং ফাস্ট্যাগে উপলব্ধ ব্যালেন্স থেকে কেটে নেওয়া হবে. ফাস্ট্যাগে উপলব্ধ ব্যালেন্স এই ধরনের ফি কেটে নেওয়ার জন্য পর্যাপ্ত নয়, তবে বিএফএল পরবর্তী ট্রানজ্যাকশানে অস্বীকার করার অধিকার সংরক্ষণ করে. কাস্টোমার তাঁর বাজাজ পে ওয়ালেটে উপলব্ধ ব্যালেন্স থেকে ফাস্ট্যাগ ন্যূনতম থ্রেশহোল্ড ব্যালেন্স ব্যালেন্স ব্যালেন্স কেটে নেওয়ার জন্য বিএফএল-কে অনুমোদন দিচ্ছেন এবং ফাস্ট্যাগের সাথে সম্পর্কিত কাস্টোমারের দ্বারা প্রদত্ত টাকা সংগ্রহের কারণে হতে পারে, এমন যে কোনও খরচের জন্য বিএফএল-কে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন. (সীমাবদ্ধতা ছাড়াই যুক্তিসঙ্গত আইনী ফি সহ). বিএফএল ফাস্ট্যাগ ব্যবহারের জন্য পরিশেবা এবং অন্যান্য চার্জ ধার্য করতে পারে, যা এই নিয়ম এবং শর্তাবলী আপডেট করে কাস্টোমার দ্বারা বিভিন্ন সময়ে জানানো হবে. কাস্টোমার বাজাজ পে ওয়ালেটে উপলব্ধ ব্যালেন্স ডেবিট করে বিএফএল দ্বারা

নির্ধারিত ফাস্ট্যাগ সম্পর্কিত সমস্ত চার্জ রিকভার করার অনুমতি দিচ্ছেন। বিএফএল দ্বারা নির্ধারিত প্রযোজ্য ফি এবং চার্জের বিবরণ প্ল্যাটফর্মে প্রদর্শিত হবে।

47. ফাস্ট্যাগ হোল্ডার দ্বারা এই নিয়ম এবং শর্তাবলী লঙ্ঘনের ফলে বিএফএল-কে যদি প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে ক্ষয়, ক্ষতি, সুদ বা অন্য কোনও আর্থিক চার্জের মুখে পড়তে হয়, তাহলে ফাস্ট্যাগ হোল্ডার বিএফএল-কে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন।

48. ফাস্ট্যাগ হোল্ডার বাজাজ পে ফাস্ট্যাগ সার্ভিসের ভুল ব্যবহার বা বাতিলকরণের (ভুল বা অন্য কোনওভাবে) কারণে উদ্ভূত যে কোনও / সমস্ত পদক্ষেপ, প্রক্রিয়া, ক্লেম, দায়বদ্ধতা (বিধিবদ্ধ দায়বদ্ধতা সহ), জরিমানা, চাহিদা এবং খরচ, পুরস্কার, ক্ষতি এবং লোকসানের জন্য বিএফএল-কে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন এবং বিএফএল-কে দায়ী করবেন না।

49. কাস্টোমার বিএফএল-এর বিরুদ্ধে করা বা প্রতিষ্ঠিত বা ফাস্ট্যাগ ব্যবহারের কারণে বিএফএল দ্বারা করা যে কোনও ধরনের সমস্ত এবং যে কোনও ক্লেম, মোকদ্দমা, দায়বদ্ধতা, ক্ষতি, খরচ, প্রক্রিয়া, খরচ এবং কার্যকলাপের বিরুদ্ধে বিএফএল-কে ক্ষতিপূরণ দিতে এবং বিএফএল-কে কোনও প্রকার দোষারোপ না করার বিষয়ে সম্মত হচ্ছেন। “বিএফএল, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, এক্সটার্নাল সার্ভিস প্রোভাইডারের/অথবা এজেন্টের/এবং প্রয়োজনীয় বা জরুরি শর্তাবলীর উপর তার প্রোডাক্ট/সার্ভিসের সাথে সম্পর্কিত সার্ভিস ব্যবহার করতে পারে”।

50. কাস্টোমার এতদ্বারা কাস্টোমারকে ফাস্ট্যাগ প্রদানের কারণে বা কাস্টোমারের নির্দেশাবলী গ্রহণ/অস্বীকার/অপসারণের কারণে বিএফএল-এর কারণে উদ্ভূত বা উদ্ভূত যে কোনও সময় বিএফএল-এর যে কোনও কাজ, ক্লেম, চাহিদা, কার্যধারা, ক্ষতি, খরচ এবং খরচ থেকে এবং বিশেষ করে কাস্টোমারের দ্বারা কোনও ট্রানজ্যাকশন সম্পর্কিত অবহেলা, ভুল, অসং আচরণ বা অসততার কারণে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত সমস্ত কার্যকলাপের জন্য বিএফএল-কে ক্ষতিপূরণ প্রদান করতে সম্মত হচ্ছেন। কাস্টোমার পূর্ববর্তী কোনও রকম প্রশ্ন না করেই বিএফএল-কে সম্পূর্ণভাবে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন, ফাস্ট্যাগ থেকে টোল প্লাজার পরিমাণ কেটে নেওয়া সহ যে কোনও থার্ড পার্টির কোনও কাজের কারণে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত যে কোনও ক্ষতি বা লোকসানের ক্ষেত্রে বিএফএল কাস্টোমারের কাছে দায়বদ্ধ থাকবে।

অ্যানেক্সার-II

বাজাজ ফাইন্যান্স প্রোডাক্ট এবং পরিষেবা

ক. বিএফএল লোন প্রোডাক্টের জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী:

1. বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের মাধ্যমে বিএফএল, তার অভ্যন্তরীণ পলিসি অনুযায়ী এবং তার সম্পূর্ণ নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে বিভিন্ন লোন প্রোডাক্টের জন্য অফার প্রদান করতে পারে যার মধ্যে রয়েছে পার্সোনাল লোন, পেশাদার লোন, ব্যবসায়িক লোন, গোল্ড জুয়েলারির বিপরীতে লোন, নিরাপত্তার বিপরীতে লোন, নিরাপদ লোন, অসুরক্ষিত লোন, বিএফএল নেটওয়ার্ক পার্টনার/ সহায়ক সার্ভিসের কাছ থেকে প্রোডাক্ট/ সার্ভিস পাওয়ার জন্য ইএমআই নেটওয়ার্ক কার্ড /হেলথ ইএমআই নেটওয়ার্ক (সম্মিলিতভাবে "বিএফএল লোন প্রোডাক্ট" বলা হয়) তবে শুধু এই লোন প্রোডাক্টের মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়।

2. আপনি যদি বিএফএল লোন প্রোডাক্ট পেতে চান, তাহলে নিম্নলিখিত বিষয়গুলির সাথে সম্মত হোন এবং স্বীকৃতি দিন:

(ক) বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ বা অন্য কোনওভাবে বিএফএল-এর প্রয়োজনীয় ফর্ম এবং পদ্ধতি অনুযায়ী এনএসিএইচ ম্যান্ডেট এবং/বা কেওয়াইসি সম্মতি ("**বিএফএল লোন প্রোডাক্টের শর্তাবলী**") সংক্রান্ত যে কোনও/সমস্ত ডকুমেন্ট জমা দেওয়া এবং কার্যকর করা যার মধ্যে রয়েছে আবেদন ফর্ম, লোনের শর্তাবলী, লোনের চুক্তি এবং অন্যান্য ডকুমেন্ট/বিবরণ কিন্তু শুধু এতেই সীমাবদ্ধ নয়.

(খ) বিএফএল লোন প্রোডাক্টের শর্তাবলী এতে/আবেদন করার জন্য আপনাকে বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বা অন্য যে কোনওভাবে বিএফএল কর্তৃক নির্ধারিত বিস্তারিত প্রক্রিয়াটি অনুসরণ করতে হবে.

(গ) বিএফএল তার সম্পূর্ণ নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে বিএফএল লোন প্রোডাক্টের জন্য আপনার আবেদন/ অনুরোধ প্রত্যাখ্যান বা অনুমোদনের মধ্যে যেটি উপযুক্ত মনে করবে হবে সেই কাজটি করতে পারে.

(ঘ) বিএফএল লোন প্রোডাক্ট, বিএফএল লোনের নিয়ম ও শর্তাবলীতে উল্লিখিত সমস্ত ফি/ চার্জ পেমেন্ট বা বিএফএল কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে.

(ঙ) এই শর্তাবলী বিএফএল প্রোডাক্ট লোনের শর্তাবলীর সাথে অতিরিক্তভাবে যুক্ত এবং শর্তাবলীর অবমাননা করে না, তবে যদি সেগুলোর মধ্যে কোনও অসঙ্গতি দেখা দিলে সেক্ষেত্রে বিএফএল প্রোডাক্টের লোনের শর্তাবলী প্রাধান্য পাবে.

খ. কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের জন্য নিয়ম ও শর্তাবলী:

1. কো-ব্র্যান্ড ক্রেডিট কার্ড ব্যবস্থায় অংশ নেওয়ার জন্য আরবিআই-এর অনুমোদন অনুযায়ী বিএফএল, পার্টনার ব্যাঙ্কগুলির সাথে একত্রিত হয়ে এই ধরনের কো-ব্র্যান্ড ক্রেডিট কার্ড ব্যবস্থায় অংশ নিয়েছে. এছাড়াও এই বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বিএফএল অন্যান্য পণ্য এবং পরিষেবার পাশাপাশি কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডগুলির সাথে সম্পর্কিত সোর্সিং/ মার্কেটিং/ সহযোগী পরিষেবা উপলব্ধ করে তুলেছে.

2. আপনি বিএফএল-এর কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডটি পেতে চাইলে নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হোন এবং স্বীকৃতি দিন:

(ক) কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পার্টনার ব্যাঙ্কের মাধ্যমে ইস্যু করা হয় এবং এই ধরনের কার্ড ইস্যুকারী ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত ভিন্ন ভিন্ন নিয়ম ও শর্তাবলী অনুযায়ী পরিচালিত হয়.

(খ) আপনাকে বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বা অন্য কোনওভাবে কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের সার্ভিস পেতে বিএফএল এবং/অথবা এর পার্টনার ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত বিস্তারিত প্রক্রিয়াটি অনুসরণ করতে হবে অথবা আবেদন করতে হবে.

(গ) পার্টনার ব্যাঙ্ক সম্পূর্ণ তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড সম্পর্কিত আপনার আবেদন/ অনুরোধ প্রত্যাখ্যান বা অনুমোদনের ক্ষেত্রে যেটি উপযুক্ত বলে মনে করবে সেই কাজটি করতে পারে.

(ঘ) কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের সোর্সিং এবং মার্কেটিং ছাড়া, বাজাজ ফাইন্যান্সের অন্য কোনও ভূমিকা নেই. আবেদন গ্রহণ, কার্ড ইস্যু করা এবং তার সার্ভিসিং আরবিএল ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে করা হয়. এই শর্তাবলী কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের শর্তাবলীর ক্ষেত্রে যদি অতিরিক্তভাবে যুক্ত

হয় এবং শর্তাবলীর অবমাননা না করে, সে ক্ষেত্রে এগুলোর মধ্যে যদি কোনও অসঙ্গতি থাকে তাহলে কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের নির্দিষ্ট শর্তাবলী প্রচলিত থাকবে।

(ঙ) এই শর্তাবলী কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের শর্তাবলীর ক্ষেত্রে যদি অতিরিক্তভাবে যুক্ত হয় এবং শর্তাবলীর অবমাননা না করে, সে ক্ষেত্রে এগুলোর মধ্যে যদি কোনও অসঙ্গতি থাকে তাহলে কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের নির্দিষ্ট শর্তাবলী প্রচলিত থাকবে।

গ. বিএফএল-এর ফিক্সড ডিপোজিট প্রোডাক্টের জন্য নিয়ম ও শর্তাবলী:

১. বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বিএফএল তার অভ্যন্তরীণ পলিসি অনুযায়ী এবং সম্পূর্ণ নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে একই সাথে ফিক্সড ডিপোজিট/সিস্টেমটিক ডিপোজিট প্ল্যান/আনুষঙ্গিক সার্ভিস প্রদান করতে পারে (একসাথে "বিএফএল ফিক্সড ডিপোজিট প্রোডাক্ট" বলা যাবে)।

২. আপনি যদি বিএফএল ফিক্সড ডিপোজিট প্রোডাক্ট নিতে চান, তাহলে নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হোন এবং স্বীকৃতি দিন:

ক) বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম বা অন্য কোনওভাবে বিএফএল কর্তৃক উল্লেখিত প্রয়োজনীয় ফর্ম এবং পদ্ধতি অনুযায়ী এনএসইচ ম্যান্ডেট এবং/বা কেওয়াইসি সম্মতি ("এফডি শর্তাবলী")-এর সাথে সম্পর্কিত যে কোনও/সমস্ত ডকুমেন্ট জমা দেওয়া এবং কার্যকর করা, এই ডকুমেন্টের মধ্যে রয়েছে আবেদন ফর্ম, ফিক্সড ডিপোজিটের শর্তাবলী, সিস্টেমটিক ফিক্সড ডিপোজিটের শর্তাবলী এবং অন্যান্য ডকুমেন্ট/বিবরণ কিন্তু শুধু এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়।

খ) বিএফএল মাঝে মাঝে বিএফএল কর্তৃক নির্ধারিত ডিপোজিটের ন্যূনতম পরিমাণ সাপেক্ষে ডিপোজিট গ্রহণ করবে।

গ) বিএফএল ফিক্সড ডিপোজিট প্রোডাক্ট পেতে/ প্রোডাক্টের জন্য আবেদন করতে আপনাকে বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের বা অন্য কোনও মাধ্যমে বিএফএল কর্তৃক নির্ধারিত বিস্তারিত প্রক্রিয়াটি অনুসরণ করতে হবে।

ঘ) এই শর্তাবলী এফডি-এর শর্তাবলীর সাথে অতিরিক্তভাবে যুক্ত হয় এবং শর্তাবলী অবমাননা করে না, এই শর্তাবলীর মধ্যে অসঙ্গতি থাকলে নির্দিষ্ট এফডি-এর শর্তাবলী প্রাধান্য পাবে।

ঘ. থার্ড-পার্টি ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্টের জন্য ডিসক্লেমার এবং নিয়ম ও শর্তাবলী:

১. বাজাজ ফাইন্যান্স লিমিটেড (বিএফএল) হল আইআরডিএআই কম্পোজিট সিএ রেজিস্ট্রেশন নম্বর CA0101-এর অধীনে বাজাজ অ্যালিয়ান্স লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড, HDFC Life Insurance Company Limited, Future Generali Life Insurance Company Limited, বাজাজ অ্যালিয়ান্স জেনারেল ইনস্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড, Tata AIG General Insurance Company Limited, Oriental Insurance Company Limited, Max Bupa Health Insurance Company Limited, Aditya Birla Health Insurance Company Limited and Manipal Cigna Health Insurance Company Limited-এর থার্ড পার্টি প্রোডাক্টের একটি রেজিস্টার্ড কর্পোরেট এজেন্ট।

২. আপনি যদি বিএফএল ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্ট পেতে চান, তাহলে নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হোন এবং স্বীকৃতি দিন:

(ক) থার্ড-পার্টি ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্টগুলি পার্টনার ইনস্যুরেন্স কোম্পানি(গুলি) কর্তৃক প্রদান/ ইস্যু করা হয় এবং এই ধরনের ইনস্যুরেন্স কোম্পানি কর্তৃক নির্ধারিত ভিন্ন ভিন্ন নিয়ম ও শর্তাবলী অনুযায়ী পরিচালিত হয়.

(খ) বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম মাধ্যমে বা অন্য যে কোনওভাবে প্রয়োজনের ভিত্তিতে ইনস্যুরেন্স কোম্পানি ("ইনস্যুরেন্সের শর্তাবলী") কর্তৃক নির্ধারিত ফর্ম এবং পদ্ধতির সাথে সম্পর্কিত যে কোনও/সমস্ত ডকুমেন্ট জমা দেওয়া এবং কার্যকর করা যার মধ্যে রয়েছে আবেদন ফর্ম, ইনস্যুরেন্সের শর্তাবলী এবং অন্যান্য ডকুমেন্ট/বিবরণ, কিন্তু শুধু এতেই সীমাবদ্ধ নয়.

(গ) এই শর্তাবলী ইনস্যুরেন্সের শর্তাবলীর সাথে অতিরিক্তভাবে যুক্ত হয় এবং শর্তাবলীকে অবমাননা করে না.

(ঘ) ইনস্যুরেন্স হল আবেদন সাপেক্ষ. অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন, বিএফএল ঝুঁকি গ্রহণ করে না বা ইনস্যুরার হিসাবে কাজ করে না. যে কোনও ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্টের উপযুক্ততা, কার্যক্ষমতা নিয়ে আপনার যথাযথ তথ্য অনুসন্ধানের পর প্রোডাক্টটি কেনা সম্পূর্ণরূপে আপনার ইচ্ছার উপর নির্ভর করবে. আপনি সম্পূর্ণ নিজ ঝুঁকিতে এবং দায়িত্বে যে কোনও ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্ট কেনার সিদ্ধান্ত নিতে পারেন এবং কোনও ব্যক্তির প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনও ক্ষতি বা লোকসানের জন্য বিএফএল দায়বদ্ধ হবে না.

(ঙ) ঝুঁকির কারণ, নিয়ম ও শর্তাবলী এবং আওতা বহির্ভূত বিষয়ে আরও বিস্তারিত বিবরণের জন্য অনুগ্রহ করে যে কোনও প্রোডাক্ট কেনার আগে প্রোডাক্টটির সেলস রোশিওর এবং ইনস্যুরেন্সের শর্তাবলী যত্ন সহকারে পড়ুন.

(ছ) যদি কোনও ট্যাক্স বেনিফিট থাকে, তাহলে তা প্রচলিত কর আইন অনুযায়ী প্রয়োগ করা হবে. কর আইন পরিবর্তন হতে পারে. বিএফএল ট্যাক্স/ বিনিয়োগ বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান করে না. কোনও ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্ট কেনার আগে অনুগ্রহ করে আপনার পরামর্শদাতাদের সাথে যোগাযোগ করুন.

(জ) বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে প্রদর্শিত ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্টের তথ্য সেই ইনস্যুরারের সাথে সম্পর্কিত যার সাথে বিএফএল-এর একটি কর্পোরেট এজেন্সি বা গ্রুপ ইনস্যুরেন্স স্কিমের চুক্তি রয়েছে. আমাদের জানা মতে এই বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে প্রদত্ত তথ্য এবং ডেটা সঠিক. যদিও বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মে প্রকাশিত তথ্য সম্পর্কে যাবতীয় যুক্তিসঙ্গত যত্ন নেওয়া হয়, তারপরও বিএফএল দাবি করে না যে বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মটি ত্রুটিপূর্ণ বা অসঙ্গতিপূর্ণ হবে এবং এর জন্য আইনগতভাবে কোনও দায়িত্ব গ্রহণ করে না.

(ঝ) অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে, বিএফএল একাধিক গ্রুপ ইনস্যুরেন্স স্কিমের অধীনে একটি মাস্টার পলিসিহোল্ডার. এই গ্রুপ ইনস্যুরেন্স কভারগুলি শুধুমাত্র আমাদের নির্বাচিত বিদ্যমান কাস্টোমারদের জন্যই উপলব্ধ. এই গ্রুপ ইনস্যুরেন্সের কভারগুলি ইনস্যুরার দ্বারা ইস্যু করা ইনস্যুরেন্স সার্টিফিকেট

("সিওআই")-এ উল্লিখিত অতিরিক্ত নিয়ম ও শর্তাবলী সহ মাস্টার পলিসির নিয়ম এবং শর্তাবলী দ্বারা পরিচালিত হয়. কোনও প্রোডাক্ট কেনার সময় অনুগ্রহ করে সমস্ত নিয়ম ও শর্তাবলী পড়ুন.

(ঝা) বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বা অন্য কোনওভাবে আপনার দেওয়া তথ্যগুলি ইনস্যুরেন্স পলিসির ভিত্তি তৈরি করবে এবং সম্পূর্ণ প্রিমিয়াম পাওয়ার পরেই কেবল সংশ্লিষ্ট ইনস্যুরেন্স কোম্পানি পলিসিটি কার্যকর করবে.

(ঞ) আপনি ঘোষণা করছেন যে প্রোপোজালটি জমা দেওয়ার পরে কিন্তু ইনস্যুরেন্স কোম্পানির দ্বারা ঝুঁকি গ্রহণ করার আগে আপনার পেশা পরিবর্তন করলে বা সাধারণ স্বাস্থ্যগত কোনও পরিবর্তন হলে তা লিখিতভাবে আপনি ইনস্যুরেন্স কোম্পানিকে জানাবেন. আপনি ইনস্যুরেন্স কোম্পানি এবং যে কোনও সরকারী এবং/ বা নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সাথে শুধুমাত্র প্রোপোজাল এবং/ অথবা ক্লেম সেটলমেন্ট আন্ডাররাইট করার উদ্দেশ্যে ইনসিওর্ড ব্যক্তি/ প্রস্তাবকারীর চিকিৎসা রেকর্ড সহ আপনার প্রোপোজালের তথ্য শেয়ার করার জন্য বিএফএল/ ইনস্যুরেন্স কোম্পানিকে অনুমোদন দিচ্ছেন.

(ট) আপনাকে এতদ্বারা পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যে ইনস্যুরেন্স পলিসির জন্য থার্ড পার্টির মাধ্যমে পেমেন্ট করার অনুমতি নেই। আপনি সম্মত হন এবং জানেন যে, ইনস্যুরেন্স প্রিমিয়ামের জন্য যে কোনও পেমেন্ট কেবলমাত্র আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে বা আপনি জয়েন্ট হোল্ডার এমন কোনও জয়েন্ট ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে অথবা আপনার মালিকানাধীন অন্যান্য ইন্সট্রুমেন্ট থেকে পেমেন্ট করা হবে তা আপনি নিশ্চিত করবেন। যদি, ইনস্যুরেন্স প্রিমিয়ামের জন্য থার্ড পার্টির নামে খোলা ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের (বা অন্যান্য ইন্সট্রুমেন্ট) মাধ্যমে পেমেন্ট করা হয় (অর্থাৎ আপনার নামে না থাকা), তাহলে আপনি সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করেছেন যে কাস্টোমার সম্পর্কে যথাযথ প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করে সন্তুষ্ট হওয়ার পর আমাদের কোম্পানি অন্য কোনও যথাযথ পদক্ষেপ (যে কোনও ডকুমেন্টেশন সহ) গ্রহণ করতে পারে। আপনি আরও সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করেছেন যে, পিএমএলএ আইন এবং নিয়ম অনুযায়ী প্রয়োজনীয়তা এবং দায়বদ্ধতার সাথে সামঞ্জস্য রেখে, ইনস্যুরেন্স কোম্পানী(গুলি) ইনস্যুরেন্স প্রিমিয়ামের পেমেন্ট করতে ব্যবহৃত ইন্সট্রুমেন্ট/ মাধ্যম ব্যবহার করে সমস্ত রিফান্ড আমাদের মাধ্যমে প্রক্রিয়া করবে।

(ঠ) বাতিলকরণ এবং রিফান্ড/ চার্জব্যাক সংক্রান্ত নিয়ম ও শর্তাবলী

বাতিলকরণ এবং রিফান্ডের ক্ষেত্রে ফ্রি লুক পিরিয়ড

আইআরডিএআই-এর নিয়ম এবং শর্তাবলী অনুযায়ী, আপনার ইনস্যুরেন্স পলিসি (অনলাইনে) গ্রহণ করার তারিখ থেকে 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে আপনার ইনস্যুরেন্স পলিসি বাতিল করার অধিকার রয়েছে ("ফ্রি লুক পিরিয়ড" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) এবং ইনস্যুরার কর্তৃক অনুসরণ করা প্রযোজ্য প্রক্রিয়া এবং পদ্ধতি অনুযায়ী আপনার প্রিমিয়াম অ্যাকাউন্টের জন্য রিফান্ড প্রক্রিয়া করা হবে। এই ফ্রি লুক সুবিধাটি শুধুমাত্র আইআরডিএআই দ্বারা নির্দিষ্ট কিছু নির্দিষ্ট নিয়ম ও শর্তাবলীর অনুযায়ী লাইফ এবং হেলথ ইনস্যুরেন্স পলিসির ক্ষেত্রে পাওয়া যেতে পারে। আমরা আমাদের সমস্ত কাস্টোমারদেরকে ইনস্যুরেন্স পলিসির ডকুমেন্টটি যত্ন সহকারে পড়ার জন্য উৎসাহিত করি এবং ইনস্যুরেন্স পলিসির ডকুমেন্টের নিয়ম ও শর্তাবলী যদি আপনার ইনস্যুরেন্সের প্রয়োজনীয়তার সাথে না মিলে তাহলে ফ্রি লুক সুবিধা নিন। এছাড়াও, আপনি জানেন যে ফ্রি লুক পিরিয়ডের মধ্যে আপনি একবার বাতিলকরণের অনুরোধ করলে পলিসিটি বাতিল হয়ে যাবে এবং নিচের খরচগুলো বাদ দিয়ে সম্পূর্ণ প্রিমিয়াম আপনাকে ফেরত দেওয়া হবে; (i) মেডিকেল টেস্ট সংক্রান্ত চার্জ (ii) প্রশাসনিক এবং পরিষেবা ব্যয় যেমন স্ট্যাম্প ডিউটি ইত্যাদি এবং; (iii) পলিসি কার্যকর থাকাকালীন পলিসি হোল্ডারকে লাইফ কভার দেওয়ার জন্য ইন্স্যুরেন্স কোম্পানির দ্বারা চার্জ করা ফি। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে ইনস্যুরারের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই ধরনের চার্জ কেটে নিয়ে থাকে।

আইআরডিএআই কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম এবং নির্দেশিকা অনুযায়ী রিফান্ড সংক্রান্ত উপরে উল্লিখিত সমস্ত পেমেন্টের জন্য একমাত্র ইনস্যুরার দায়বদ্ধ থাকবেন। আপনি জানেন যে বিএফএল আপনার ইনস্যুরেন্স প্রিমিয়াম অনলাইনে পেমেন্ট করার অনুমতি দেওয়ার জন্য আরবিআই অনুমোদিত পেমেন্ট গেটওয়ের সাথে টাই আপ করেছে এবং শুধুমাত্র একজন সুবিধাপ্রদানকারী হিসাবে কাজ করেছে এবং দ্রুত রিফান্ড পাওয়ার ক্ষেত্রে কাস্টোমারদের সহায়তা প্রদান করেছে।

ইনস্যুরেন্স পলিসি/ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিস/ এক্সটেন্ডেড ওয়ারেন্টি বাতিল এবং সারেন্ডার করার ক্ষেত্রে এবং/ অথবা কাস্টোমারের মৃত্যুর ক্ষেত্রে, বিএফএল-এর মাধ্যমে পে করা উপযুক্ত ইনস্যুরেন্স ক্লেম করার বা বিএফএল থেকে নেওয়া যে কোনও লোনের(গুলোর) বকেয়া পরিমাণের জন্য ইনস্যুরেন্স পলিসি/ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিস/ এক্সটেন্ডেড ওয়ারেন্টির বাতিলকরণ অথবা সারেন্ডার ভ্যালু অনুযায়ী ক্লেম করার

অধিকার বিএফএল-এর থাকবে। তারপর যদি কোনও অতিরিক্ত পরিমাণ বাকি থাকে, তাহলে সেটি কাস্টোমারকে প্রদান করা হবে। কিন্তু যদি কোনও ঘাটতি অ্যামাউন্ট থাকে, তাহলে সেই সম্পূর্ণ ঘাটতি অ্যামাউন্টটি পরিশোধ করার জন্য কাস্টোমার দায়বদ্ধ থাকবেন।

(ড) প্রোপোজাল ফর্মের অতিরিক্ত নিয়ম ও শর্তাবলী (শুধুমাত্র হেলথ ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য):

1. আপনি এতদ্বারা আপনার পক্ষ থেকে এবং ইনসিওর করার জন্য প্রস্তাবিত সমস্ত ব্যক্তির পক্ষ থেকে ঘোষণা করছেন যে, আপনার দ্বারা প্রদত্ত বিবৃতি, উত্তর এবং/অথবা বিবরণগুলি আপনার জানা মতে সত্য ও সম্পূর্ণ এবং আপনি এই অন্য সকল ব্যক্তির পক্ষ থেকে উপস্থাপন করার জন্য অনুমোদিত।
2. আপনি জানেন যে আপনার দ্বারা প্রদত্ত তথ্যগুলি ইনস্যুরেন্স পলিসির ভিত্তি হবে, যা ইনস্যুরারের জন্য বোর্ড অনুমোদিত আন্ডাররাইটিং পলিসি সাপেক্ষে হবে এবং চার্জযোগ্য সম্পূর্ণ প্রিমিয়ামের পেমেন্ট করার পরেই কেবল পলিসিটি কার্যকর হবে।
3. আপনি আরও ঘোষণা করছেন যে, প্রোপোজালটি জমা দেওয়ার পরে কিন্তু ইনস্যুরেন্স কোম্পানির দ্বারা ঝুঁকি গ্রহণ করার স্বীকারোক্তি প্রদান করার আগে, ইনসিওর্ড ব্যক্তি/ প্রোপোজার-এর জীবনে পেশার ক্ষেত্রে যদি কোনও পরিবর্তন ঘটে বা স্বাস্থ্যগত যদি কোনও পরিবর্তন ঘটে তাহলে তা আপনি লিখিতভাবে জানাবেন।
4. আপনি ঘোষণা করছেন যে আপনি ইনস্যুরেন্স কোম্পানিকে যে কোনও ডাক্তার বা হাসপাতালের কাছ থেকে, যারা/ যে কোনও সময় ইনসিওর্ড ব্যক্তি/ প্রস্তাবকারী হিসাবে চিকিৎসা নিয়েছেন বা যে কোনও পূর্ববর্তী বা বর্তমান নিয়োগকর্তার কাছ থেকে যেকোনও তথ্য যা ইনসিওর্ড ব্যক্তি/ প্রস্তাবকারী ব্যক্তির শারীরিক বা মানসিক স্বাস্থ্যকে প্রভাবিত করে এবং ইনসিওর্ড ব্যক্তি/ প্রস্তাবকারী হিসেবে ইনস্যুরেন্সের প্রোপোজালের আন্ডাররাইটিং এবং/ অথবা ক্লেম সেটলমেন্টের উদ্দেশ্যে আবেদন করেছেন এমন ব্যক্তি সম্পর্কে যে কোনও ইনস্যুরারের কাছ থেকে তথ্য চাওয়ার জন্য অনুমতি দিচ্ছেন।
5. আপনি প্রোপোজাল এবং/ অথবা ক্লেম সেটলমেন্ট এবং/ অথবা যে কোনও সরকারী এবং/ অথবা নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সাথে নিষ্পত্তি করার একমাত্র উদ্দেশ্যে ইনসিওরড/ প্রস্তাবকারীর চিকিৎসা রেকর্ড সহ আপনার প্রস্তাব সম্পর্কিত তথ্য শেয়ার করার জন্য বিএফএল/ইনস্যুরেন্স কোম্পানিকে অনুমোদন দেন।
6. আপনি কোনও হাসপাতাল/ চিকিৎসকের কাছ থেকে আপনার বা ইনসিওর করার জন্য প্রস্তাবিত কোনও ব্যক্তির/ ইনসিওর করা কোনও ব্যক্তি কোনও রোগ বা অসুস্থতা বা আঘাত পেয়ে থাকলে বা ভবিষ্যতে হতে পারে এমন যে কোনও পরিস্থিতি সম্পর্কে ইনস্যুরেন্স কোম্পানির কোনও সরাসরি কর্মচারী নয় এমন অনুমোদিত প্রতিনিধিকে পলিসি ইস্যু করার উদ্দেশ্যে বা এই পলিসির অধীনে ক্লেম সেটলমেন্ট করার উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সংক্রান্ত তথ্য নেওয়ার অনুমতি ও স্বীকৃতি প্রদান করছেন।

(ঢ) আপনি জানেন এবং এতদ্বারা সম্মত হন যে (ইনস্যুরেন্স আইন, 1938-এর ধারা 41 - ছাড়ের নিষেধাজ্ঞা):

1. প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনো ব্যক্তি ভারতে জীবন বা সম্পত্তি সম্পর্কিত যেকোনো ধরনের ঝুঁকির ক্ষেত্রে কোনো ব্যক্তিকে ইনস্যুরেন্স নেওয়ার বা রিনিউ করার বা চালিয়ে যাওয়ার প্রলোভন হিসাবে অনুমতি বা প্রস্তাব দিতে পারবে না, সম্পূর্ণ বা প্রদেয় কমিশনের ক্ষেত্রে কোনও ছাড় দেওয়ার বা পলিসিতে প্রদর্শিত প্রিমিয়ামে কোনও ছাড় দেওয়ার বা পলিসি নেওয়া বা রিনিউ করা বা পলিসি চালিয়ে যাওয়ার জন্য ছাড় দেওয়ার প্রস্তাব দিতে পারবে না, যদি না সেই ছাড় প্রকাশিত প্রসপেক্টাস বা ইনস্যুরারের টেবিল অনুসারে অনুমোদিত হয়।

2. এই ধারার বিধান মেনে চলার ক্ষেত্রে কোনো ব্যক্তি ব্যর্থ হলে তার জরিমানা দশ লাখ টাকা পর্যন্ত হতে পারে.

(গ) ইউনিট লিঙ্কড ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্ট ("ইউএলআইপি") ডিসক্লেমার:

1.ইউএলআইপি-এ, ইনভেস্টমেন্ট পোর্টফোলিওতে থাকা বিনিয়োগের ঝুঁকি পলিসিহোল্ডার বহন করেন.

2.ট্র্যাডিশনাল প্রোডাক্টের মতো ইউনিট লিঙ্কড ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্টগুলি মার্কেটের ঝুঁকির উপর নির্ভরশীল নয় যা নেট অ্যাসেট ভ্যালুকে প্রভাবিত করে এবং কাস্টোমার/ পলিসিহোল্ডার তাঁর সিদ্ধান্তের জন্য দায়ী থাকবেন. ট্র্যাডিশনাল প্রোডাক্ট থেকে ইউএলআইপি ভিন্ন হয়.

3.বাজার ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বিনিয়োগ করার বিকল্পটি নির্বাচন করে, আপনি স্বেচ্ছায় ঘোষণা করেন যে, আপনি আপনার দ্বারা নির্বাচিত প্রোডাক্ট/প্ল্যানের সুবিধাগুলি বুঝতে পারেন এবং নিয়ম ও শর্তাবলীর সাথে সম্মত হয়েছেন. আপনি আরও ঘোষণা করছেন যে আপনার দ্বারা নির্বাচিত প্রোডাক্ট/প্ল্যানটি আপনার প্রয়োজন অনুযায়ী উপযুক্ত.

4.কোনও ইনস্যুরেন্স কোম্পানির নাম, প্রোডাক্ট/প্ল্যান/ফান্ড সেটির গুণগত মান এবং ভবিষ্যত সম্ভাবনা বা রিটার্ন নির্দেশ করে না. এছাড়াও, পূর্বের পারফরমেন্স এটির ভবিষ্যত ফলাফল এবং পরিচিতির গ্যারান্টি প্রদান করে না.. এছাড়াও, পূর্বের পারফরমেন্স এটির ভবিষ্যত ফলাফল এবং পরিচিতির গ্যারান্টি প্রদান করে না.

5.চুক্তির প্রথম পাঁচ বছরের মধ্যে ইউএলআইপি কোনও লিকুইডিটি অফার করে না. পলিসিহোল্ডার পঞ্চম বছর শেষ না হওয়া পর্যন্ত ইউনিট লিঙ্কড ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্টে বিনিয়োগ করা টাকা সম্পূর্ণরূপে বা আংশিকভাবে সারেন্ডার বা উইথড্র করতে পারবেন না.

(ত) ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্টের উপর অফার করা অনলাইন যদি কোনও ছাড় থাকে, তাহলে আইআরডিএআই অনুমোদিত সংশ্লিষ্ট ইনস্যুরেন্স কোম্পানি (গুলি) তা প্রদান করবে.

(থ) ইন্টারনেট ট্রানজ্যাকশনগুলি বাধা, ট্রান্সমিশন ব্ল্যাকআউট, বিলম্বিত ট্রান্সমিশন এবং ভুল ডেটা ট্রান্সমিশনের প্রেক্ষিতে হতে পারে, বিএফএল তার নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকা যোগাযোগের পদ্ধতিতে দেখা দেওয়া কোনও ত্রুটির জন্য দায়বদ্ধ নয় যা ইউজারের মেসেজ এবং ট্রানজ্যাকশন সময়মত ও নির্ভুলভাবে করতে প্রভাবিত করতে পারে.

(দ) ইনস্যুরেন্সের অস্বীকারোক্তি, নিয়ম এবং শর্তাবলী, টিএটি-র পরিষেবা এবং পরিষেবা প্রক্রিয়া সম্পর্কে আরও বিবরণের জন্য, অনুগ্রহ করে এখানে যান-

<https://www.bajajfinserv.in/insurance/insurance-terms-and-conditions-legal-and-compliance>

ঙ. থার্ড-পার্টি প্রোডাক্টের জন্য নিয়ম ও শর্তাবলী:

1.বাজার ফিনসার্ভ ডাইরেক্ট লিমিটেড (বিএফডিএল)-এর মালিকানাধীন থার্ড পার্টি ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বিএফএল তার কাস্টোমারদের ক্রেডিট অ্যাক্সেস করার সুবিধা প্রদান করছে. বাজাজ মার্কেটের মাধ্যমে ক্রেডিটের অ্যাক্সেস পাওয়ার মাধ্যমে, কাস্টোমার সাইটের ব্যবহারের শর্তাবলী, অস্বীকারোক্তি,

গোপনীয়তা নীতি এবং বাজাজ মার্কেটের ইউজারদের জন্য প্রযোজ্য অন্যান্য শর্তাবলী দ্বারাও পরিচালিত হবে.

2.বিএফএল তার কাস্টোমারকে বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে মিউচুয়াল ফান্ডে বিনিয়োগ করার সুবিধাও প্রদান করছে.

3.বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বিএফএল এই ধরনের থার্ড পার্টি প্রোডাক্ট এবং সার্ভিস প্রোভাইডারের সাথে টাই আপ করার জন্য নির্দিষ্ট কিছু থার্ড পার্টির ফিন্যান্সিয়াল প্রোডাক্ট এবং সার্ভিসও উপলব্ধ করবে. এই ধরনের প্রোডাক্ট এবং পরিষেবাগুলি শুধুমাত্র ডিস্ট্রিবিউটর হিসাবে বিএফএল দ্বারা সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে এবং এই ধরনের প্রোডাক্ট এবং পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করা এই ধরনের থার্ড পার্টি প্রোডাক্ট এবং পরিষেবা প্রদানকারীর শর্তাবলী দ্বারা পরিচালিত হবে, যা বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের এই নিয়ম/শর্তাবলী ছাড়াও হবে.

4.বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বিএফএল থার্ড-পার্টি অ্যাপ্লিকেশনও উপলব্ধ করেছে, এই ধরনের থার্ড পার্টি অ্যাপ্লিকেশনে ক্লিক করার মাধ্যমে আপনাকে বিভিন্ন প্রোডাক্ট এবং সার্ভিস (উদাহরণ: বাজাজ ফিনসার্ভ ডাইরেক্ট লিমিটেড, অ্যাপ-প্রোগ্রাম ইত্যাদি) (সম্মিলিতভাবে"থার্ড পার্টি অ্যাপ") পাওয়ার জন্য থার্ড -পার্টির অ্যাপ্লিকেশন/ওয়েবসাইটে পুনঃনির্দেশিত করা হবে:আপনি থার্ড-পার্টি অ্যাপ্লিকেশন পেতে চাইলে এতদ্বারা নিচের বিষয়গুলির প্রতি সম্মত হবেন এবং স্বীকার করবেন: (ক) থার্ড পার্টির নিয়ম ও শর্তাবলী যা নিয়ন্ত্রণ করবে: থার্ড পার্টি অ্যাপ ব্যবহারের পাশাপাশি থার্ড পার্টি অ্যাপে প্রোডাক্ট এবং সার্ভিস কেনা বিএফএল-এর নিয়ন্ত্রণের বাইরে এবং এই ধরনের থার্ড পার্টি অ্যাপের ব্যবহার শুধুমাত্র থার্ড পার্টির নিয়ম ও শর্তাবলী দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে. (খ) থার্ড পার্টির সাথে বিএফএল-এর বিবরণ শেয়ার করা: থার্ড পার্টির অ্যাপে এগিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে আপনি এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে থার্ড পার্টির অ্যাপে লগইন/ সাইন-ইন করতে পারার জন্য এবং/ অথবা থার্ড পার্টি অ্যাপে ট্রানজ্যাকশান সক্রিয় করার জন্য বিএফএল আপনার বিবরণ (অর্থাৎ মোবাইল নম্বর, নাম এবং ডিভাইসের আইডি) শেয়ার করবে.

5.থার্ড পার্টি প্রোডাক্ট/ সার্ভিসের ক্ষেত্রে বিবাদ: থার্ড পার্টির মাধ্যমে উপলব্ধ করা যেতে পারে এমন অফার/ প্রোডাক্ট এবং সার্ভিসের নির্ভুলতা, অকৃত্রিমতা, বিশ্বাসযোগ্যতা, সত্যতা, সঠিকতা, পর্যাপ্ততা, দক্ষতা, সময়সীমা, প্রতিযোগিতা, গুণগত মান, বিক্রয়যোগ্যতা বা যে কোনও উদ্দেশ্যে দেওয়া ফিটনেস ইত্যাদির বিষয়ে বিএফএল কোনও প্রতিনিধিত্ব করে না বা ওয়ারেন্টি দেয় না. প্রোডাক্ট, সার্ভিসের ক্ষেত্রে যে কোনও বিবাদ(গুলি) বা অভিযোগ(গুলি) এই ধরনের থার্ড পার্টির ক্ষেত্রে গ্রহণ করা হবে. প্রোডাক্ট, সার্ভিসের ক্ষেত্রে যে কোনও বিবাদ(গুলি) বা অভিযোগ(গুলি) এই ধরনের থার্ড পার্টির ক্ষেত্রে গ্রহণ করা হবে.

6.থার্ড পার্টির তথ্য শেয়ার করা: আপনাকে আপডেট প্রদান করতে বিএফএল-কে সক্ষম করার জন্য থার্ড পার্টি আপনার ট্রানজ্যাকশানের বিবরণ বিএফএল-এর সাথে শেয়ার করতে পারে. এগিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে থার্ড পার্টির দ্বারা বিএফএল-এর সাথে ট্রানজ্যাকশানের বিবরণ শেয়ার করার জন্য আপনার সম্মতি হিসাবে গণ্য করা হয়.

7.বিএফএল সিপিপি অ্যাসিস্টেন্স প্রাইভেট লিমিটেড, বাজাজ ফিনসার্ভ হেলথ লিমিটেড, অ্যালিয়ান্স পার্টনার ইত্যাদি সহ কিন্তু শুধু এ সংস্থাগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়, এমন বিভিন্ন সংস্থার থার্ড পার্টি প্রোডাক্টের ডিস্ট্রিবিউশন পরিষেবা অফার করে. বিএফএল সিপিপি অ্যাসিস্টেন্স প্রাইভেট লিমিটেড, বাজাজ ফিনসার্ভ

হেলথ লিমিটেড, অ্যালিয়ান্স পার্টনার ইত্যাদি সহ কিন্তু শুধু এ সংস্থাগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়, এমন বিভিন্ন সংস্থার থার্ড পার্টি প্রোডাক্টের ডিস্ট্রিবিউশন পরিষেবা অফার করে। এই প্রোডাক্টগুলি ইস্যুকারী/ভিএস প্রোভাইডারের সংশ্লিষ্ট নিয়ম ও শর্তাবলী দ্বারা পরিচালিত হয় এবং ইস্যু করা, গুণগত মান, পরিষেবাযোগ্যতা, রক্ষণাবেক্ষণ এবং যে কোনও ক্লেমের জন্য বিএফএল দায়বদ্ধ নয়। এই ধরনের প্রোডাক্ট কেনা সম্পূর্ণরূপে স্বেচ্ছাকৃত এবং বিএফএল তার কাস্টোমারদের যে কোনও থার্ড পার্টির প্রোডাক্ট বাধ্যতামূলকভাবে কেনার জন্য বাধ্য করে না।

চ. এক্সপেন্স ম্যানেজারের জন্য নিয়ম ও শর্তাবলী:

1. বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বিএফএল এক্সপেন্স ম্যানেজার ফিচারও উপলব্ধ করেছে।
2. আপনি যদি এক্সপেন্স ম্যানেজার ফিচারটি পেতে চান, তাহলে এতদ্বারা নিম্নলিখিত বিষয়গুলির সাথে সম্মত হন এবং স্বীকার করেন:

(ক) আপনার এসএমএস ইনবক্সে অ্যাক্সেস করার জন্য আপনার সম্মতি পাওয়ার পরে, বিএফএল আপনার পেমেন্ট/ ফিন্যান্সিয়াল ডেটা, ডেবিট কার্ড, ক্রেডিট কার্ড, ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিবরণ, লোন অ্যাকাউন্টের বিবরণ, প্রিপেড ইন্সট্রুমেন্ট ("ফাইন্যান্সিয়াল তথ্য") সম্পর্কিত আর্থিক তথ্য সংগ্রহ করে।

(খ) ইউজারদের দেখার এবং ব্যবহারের সুবিধার্থে স্বয়ংক্রিয়ভাবে সংগঠিত করার উদ্দেশ্যে বিএফএল ফিন্যান্সিয়াল তথ্য সংগ্রহ করে। এক্সপেন্স ম্যানেজার বিভাগে দেখানো পরিমাণ/ ফিগারটি ইঙ্গিতসূচক যেহেতু এটি এসএমএস এবং/ অথবা ইউজারদের দ্বারা পরিমাণ/ফিগার থেকে "যেখানে রয়েছে সেই রকমই"-তে অ্যাক্সেস করা হয়।

(গ) অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে (i) বিএফএল শুধুমাত্র সেরা প্রচেষ্টার ভিত্তিতে এই সার্ভিসটি সহজতর করে এবং এর দায়িত্বটি স্পষ্টভাবে অস্বীকার করে; (ii) উল্লিখিত তথ্যের নির্ভুলতা, সম্পূর্ণতা বা পর্যালোচনা সম্পর্কে ওয়ারেন্টি দেয় না, যেহেতু এক্সপেন্স ম্যানেজার সার্ভিস কিছু প্রযুক্তিগত দিক/ কার্যকারিতার উপর নির্ভরশীল, যা বিএফএল-এর নিয়ন্ত্রণের বাইরে এবং (iii) আপনাকে এক্সপেন্স ম্যানেজারে প্রদর্শিত তথ্য/ ফলাফল এবং/অথবা আপনার পেশাদার উপদেষ্টা/ পরামর্শদাতার কাছ থেকে পরামর্শ চাওয়ার বিষয়ে ব্যক্তিগতভাবে তথ্য সংগ্রহ করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

(ঘ) ইউজারদের ইলেকট্রনিক ডিভাইস থেকে বিএফএল দ্বারা সংগ্রহ করা ফিন্যান্সিয়াল তথ্য এবং অন্যান্য শনাক্তকারী বিবরণ সংরক্ষণ করা হবে এবং এর প্রোডাক্ট/ সার্ভিস বিশ্লেষণ এবং/ অথবা উন্নত করার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে।

ছ. লোকেটর-এর জন্য নিয়ম ও শর্তাবলী:

1. বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বিএফএল "লোকেটর" ফিচারও উপলব্ধ করেছে।
2. আপনি যদি "লোকেটর"-এর সুবিধা পেতে চান, তাহলে আপনি এতদ্বারা নিম্নলিখিত বিষয় সম্পর্কে সম্মত হন এবং স্বীকৃতি দেন:

(ক) বিএফএল আপনার বর্তমান লোকেশনের ভিত্তিতে আপনাকে বিএফএল-এর সাথে প্যানেলভুক্ত নিকটবর্তী সার্ভিস প্রোভাইডার/ডিলার/মার্চেন্টদের সম্পর্কিত তথ্য/বিবরণ, বিএফএল-এর সাথে সম্পর্কিত ইনস্যুরেন্স পার্টনার সম্পর্কে তথ্য এবং বিএফএল ব্রাঞ্চের সাথে সম্পর্কিত বিবরণ/তথ্য ("বিএফএল প্যানেলভুক্ত সত্তা"), ইএমআই প্রদান করতে, আপনার ডকুমেন্টেশন সম্পন্ন করতে এবং বিএফএল

এবং/বা এর পার্টনার কর্তৃক প্রদত্ত অন্যান্য সুবিধা/সার্ভিস উপলব্ধ করার জন্য তথ্য প্রদান করতে পারে (এর মধ্যে ফাইন্যান্স সুবিধা এবং ডিপোজিট সার্ভিস রয়েছে কিন্তু শুধু এতেই সীমাবদ্ধ নয়).

(খ) অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন (i) বিএফএল এতদ্বারা এই সার্ভিসের সেবা প্রচেষ্টার ভিত্তিতে সুবিধা প্রদান করে এবং স্পষ্টভাবে তার দায়িত্ব অস্বীকার করে; (ii) লোকেটর সার্ভিসেস কিছু প্রযুক্তিগত দিক/কার্যকারিতার উপর নির্ভরশীল হওয়ায় উল্লিখিত তথ্যের নির্ভুলতা, সম্পূর্ণতা বা পর্যাাপ্ততা নিশ্চিত করে না, যা বিএফএল-এর নিয়ন্ত্রণ বহির্ভূত এবং (iii) আপনাকে স্টোর লোকেশন বিভাগে প্রদর্শিত তথ্য/ফলাফলের উপর প্রদর্শিত তথ্যের উপর ভিত্তি করে ব্যক্তিগতভাবে তথ্য সংগ্রহ করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে.

(গ) আপনার ইলেকট্রনিক ডিভাইস থেকে বিএফএল কর্তৃক সংগ্রহ করা লোকেশনের তথ্য এবং অন্যান্য বিবরণ সংরক্ষণ করা হবে এবং এটির প্রোডাক্ট/ সার্ভিসেস বিশ্লেষণ এবং/ অথবা উন্নত করার জন্য এবং/ অথবা আপনাকে পার্সোনালাইজ করা অফার এবং সার্ভিসেস প্রদানের জন্য ব্যবহার করা হতে পারে.

(ঘ) লোকেটরের তথ্য/বিবরণ ব্যবহার করার ফলে উদ্ভূত যে কোনও এবং সমস্ত ঝুঁকি আপনাকে বহন করতে হবে এবং আপনি কোনওভাবেই এর জন্য বিএফএল-কে দায়বদ্ধ করতে পারবেন না.

(ঙ) লোকেটর বিভাগের মাধ্যমে প্রদত্ত বিএফএল প্যানেলভুক্ত সংস্থাগুলির তালিকা বিএফএল-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ, এছাড়াও লোকেটর বিভাগের মাধ্যমে বিএফএল প্যানেলভুক্ত সত্তাকে কোনওভাবেই পরিষেবা প্রদানের প্রতিনিধি হিসাবে গণ্য করা হবে না.

(চ) যে কোনও সার্ভিস প্রদানকারী/ ডিলার/ মার্চেন্ট/ ইনস্যুরেন্স পার্টনারের কাছ থেকে উপলব্ধ সার্ভিসের গুণগত মান, বিক্রয়যোগ্যতা, স্বল্পতা, ডেলিভারি না করা, প্রোডাক্ট(গুলি)/পরিষেবা(গুলি) ডেলিভারি করায় বিলম্ব সম্পর্কিত সমস্ত বিবাদ সরাসরি আপনার এবং এই ধরনের থার্ড পার্টির মধ্যে সমাধান করা হবে.

জ. ইএমআই ভল্টের জন্য নিয়ম ও শর্তাবলী.

1. বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বিএফএল ইএমআই ভল্ট ফিচারও উপলব্ধ করেছে.

2. আপনি যদি ইএমআই ভল্ট নিতে চান, তাহলে আপনি এতদ্বারা নিম্নলিখিতগুলি সম্পর্কে সম্মত হোন এবং স্বীকৃতি দিন:

(ক) ইএমআই ভল্ট আপনাকে আপনার মাসিক কিস্তির ("**ইএমআই**") মূলধন এবং সুদ পেমেন্ট করার সুবিধা দেয়). ইএমআই ভল্টের মাধ্যমে আপনি আপনার লোনের যে কোনও ওভারডিউ ইএমআই(গুলি) পে করতে পারবেন. আপনি আপনার প্রায়োরিটির প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী আপনার লোনের আসন্ন ইএমআই(গুলি)-এর জন্যও একটি অগ্রিম পেমেন্ট করতে পারবেন (আপনি আরও বিস্তৃতভাবে বোঝার জন্য এই শর্তাবলীর পয়েন্ট ৪-এর অধীনে উল্লিখিত উদাহরণগুলি দেখতে পারেন).

(খ) ইএমআই ভল্টের মাধ্যমে আপনার পে করা অগ্রিম ইএমআই থেকে কোনও সুদ অর্জিত হবে না. একইভাবে, অগ্রিম ইএমআই অ্যামাউন্টের উপর বিএফএল কোনও সুদ প্রদান করবে না.

(গ) আপনি যদি কোনও অগ্রিম পেমেন্ট করে থাকেন, তাহলে তা লোনের(গুলির) আংশিক-প্রিপেমেন্ট বা ফোরক্লোজার হিসাবে বিবেচনা করা হবে না).

(ঘ) নিম্নলিখিত লোনগুলি ইএমআই ভল্টের মাধ্যমে অগ্রিম ইএমআই/ওভারডিউ ইএমআই(গুলি) পেমেন্টের জন্য যোগ্য নয়:

1. ফিক্সড ডিপোজিটের বিপরীতে লোন.
2. সিকিউরিটি/ শেয়ারের সাপেক্ষে লোন.

3. সম্পত্তির বিনিময়ে লোন

4. হোম লোন.

5. ফ্লেক্সি টার্ম লোন এবং হাইব্রিড ফ্লেক্সি লোন

(ঙ) আপনার দ্বারা প্রদত্ত অগ্রিম ইএমআই পরিমাণ হবে:

1. শুধুমাত্র আপনার ওভারডিউ ইএমআই এবং/ অথবা আসন্ন ইএমআই রিপেমেন্টের জন্য ব্যবহার করা হবে

2. আপনার দ্বারা নির্বাচিত লোনের প্রায়োরিটি তালিকা অনুযায়ী ব্যালেন্সের পরিমাণ প্রথমে ওভারডিউ ইএমআই(গুলি)-এর বিপরীতে সামঞ্জস্য করা হবে এবং তারপর যদি কোনো ব্যালেন্স অ্যামাউন্ট থাকে, তাহলে সেটি লোনের ইএমআই-এর সাথে সামঞ্জস্য করা হবে (এই শর্তাবলীর পয়েন্ট ৪ এর অধীনে "ওভারডিউ" শীর্ষক উদাহরণ সি দেখুন).

(চ) আপনার দ্বারা পে করা অগ্রিম অ্যামাউন্ট বর্তমান মাসের ওভারডিউ ইএমআই(গুলি) এবং/অথবা ইএমআই-এর বেশি হলে, এটি আপনার দ্বারা নির্বাচিত লোনের প্রায়োরিটি তালিকা অনুযায়ী পরবর্তী মাসের ইএমআই-এর সাথে অ্যাডজাস্ট করা হবে. এছাড়াও, লোনের মোট বকেয়া ইএমআই(গুলি) অর্থাৎ মূলধন এবং সুদ রিকভার করার পরে যদি কোনও অতিরিক্ত অ্যামাউন্ট থাকে, তাহলে আপনাকে তা ফেরত দেওয়া হবে.

(ছ) যদিও আমরা আপনার বকেয়া ইএমআই-এর বিপরীতে আপনার দ্বারা পে করা অ্যামাউন্টটি দ্রুত সামঞ্জস্য করার চেষ্টা করি, তবে বাজাজ ফাইন্যান্স লিমিটেডের (ব্যাক্স/থার্ড পার্টি প্রযুক্তি সরবরাহকারী) নিয়ন্ত্রণ না থাকার কারণে প্রযুক্তিগত সমস্যা বা ট্রানজ্যাকশন ব্যর্থ হওয়ার কারণে অনিচ্ছাকৃত বিলম্ব হতে পারে).

(জ) উদাহরণ:

প্রায়োরিটি সেট করা:

একাধিক লোনের ক্ষেত্রে, সেটআপ প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ করার জন্য আপনাকে অবশ্যই পেমেন্টের একটি প্রায়োরিটি সেট করতে হবে. প্রায়োরিটি সেটআপের ভিত্তিতে, আপনি যে টাকা ইএমআই ভল্টে যোগ করবেন তা মাসের 26 তারিখে সামঞ্জস্য করা হবে.

উদাহরণ - রাজ-এর নিম্নলিখিত প্রায়োরিটি সহ 3টি লোন (ওভারডিউ নয়) রয়েছে:

•পার্সোনাল লোন - প্রায়োরিটি 1

•কনজিউমার ডিউরেবল ডিজিটাল - প্রায়োরিটি 2

•কনজিউমার ডিউরেবল লোন 2 - প্রায়োরিটি 3

রাজ প্রায়োরিটি নিশ্চিত করে সেটআপ সম্পন্ন করেন. রাজ ইএমআই ভল্টে টাকা যোগ করলে প্রথমে প্রায়োরিটি 1-এ লোনের ক্ষেত্রে টাকা যোগ করা হবে. কোনও মাসের লোন 1-এর জন্য ইএমআই কভার করার পর প্রায়োরিটি 2-এ লোনের জন্য টাকা যোগ করা হবে এবং এভাবেই চলতে থাকবে.

আপনি মাসের 26 তারিখের আগে যে কোনও সময় প্রায়োরিটি সম্পাদন করতে পারবেন.

উদাহরণ - রাজ মাসের 26 তারিখের আগে তার লেনের প্রায়োরিটি পরিবর্তন করেন, নতুন প্রায়োরিটি নিম্নরূপ -

- 1.কনজিউমার ডিউরেবল লোন 2 - ইএমআই ₹1,000 - প্রায়োরিটি 1
- 2.কনজিউমার ডিউরেবল ডিজিটাল - ইএমআই ₹2,000 - প্রায়োরিটি 2
- 3.পার্সোনাল লোন - ইএমআই ₹3,000 - প্রায়োরিটি 3

রাজ কর্তৃক নির্ধারিত নতুন প্রায়োরিটি অনুযায়ী এলএএন-এর বিরুদ্ধে টাকা যোগ করা হবে. রাজ ইএমআই ভল্টে টাকা যোগ করেন. কাস্টোমার দ্বারা যোগ করা টাকা প্রায়োরিটি 1 - কনজিউমার ডিউরেবল লোন 2-এ লেনের বিরুদ্ধে অ্যাডভান্স হিসাবে সংরক্ষণ করা হবে. যখন লোন 1-এর জন্য মাসের সম্পূর্ণ ইএমআই পরিমাণ কভার করা হয়, তখন আরও যোগ করা টাকা প্রায়োরিটি 2 - কনজিউমার ডিউরেবল ডিজিটাল এবং তারপর প্রায়োরিটি 3 -পার্সোনাল লেনের বিনিময়ে লেনের বিরুদ্ধে অ্যাডভান্স হিসাবে সংরক্ষণ করা হবে.

অ্যাডভান্স পেমেন্ট:

আপনি ইএমআই ভল্টে টাকা যোগ করে আপনার আসন্ন ইএমআই-এর জন্য অগ্রিম পেমেন্ট (আংশিক/পূর্ণ) করতে পারবেন. অগ্রিম হিসাবে টাকা যোগ করার জন্য আপনার কোনও লোনই ওভারডিউ হবে না.

উদাহরণ 1 - রাজ-এর নিম্নলিখিত প্রায়োরিটি সহ 3টি লোন (ওভারডিউ নয়) রয়েছে:

- পার্সোনাল লোন - ইএমআই ₹3,000 - প্রায়োরিটি 1
- কনজিউমার ডিউরেবল ডিজিটাল - ইএমআই ₹2,000 - প্রায়োরিটি 2
- কনজিউমার ডিউরেবল লোন 2 ইএমআই ₹1,000 - প্রায়োরিটি 3

টাকা যোগ করার পর ইএমআই ভল্টের স্ট্যাটাস -

- পার্সোনাল লোন - ইএমআই ₹3,000 - এখন পর্যন্ত যোগ করা অগ্রিম টাকা = ₹500 - প্রায়োরিটি 1
- কনজিউমার ডিউরেবল ডিজিটাল - ইএমআই ₹2,000 - প্রায়োরিটি 2
- কনজিউমার ডিউরেবল লোন 2 ইএমআই ₹1,000 - প্রায়োরিটি 3

রাজ ইএমআই ভল্টে ₹500 যোগ করেছেন. রাজ-এর যোগ করা ₹500 প্রায়োরিটি 1-এ - পার্সোনাল লেনের জন্য অগ্রিম হিসাবে সংরক্ষিত আছে, যা ইএমআই ভল্টে সামঞ্জস্য করার পর তার আসন্ন মাসের ইএমআই পেমেন্টের জন্য ব্যবহার করা হবে. লেনের জন্য মাসের সম্পূর্ণ ইএমআই অ্যামাউন্ট 1 কভার করার পর আরও যে টাকা যোগ করা হবে তা প্রায়োরিটি 2-এ লেনের বিপরীতে অগ্রিম হিসাবে সংরক্ষিত রাখা হবে এবং এভাবেই চলতে থাকবে.

উদাহরণ 2 - রাজ-এর নিম্নলিখিত প্রায়োরিটি সহ 3টি লোন (ওভারডিউ নয়) রয়েছে:

•পার্সোনাল লোন - ইএমআই ₹3,000 - এখনও পর্যন্ত যোগ করা অগ্রিম টাকা = ₹3,000 -অগ্রাধিকার
1

•কনজিউমার ডিউরেবল ডিজিটাল - ইএমআই ₹2,000 - এখন পর্যন্ত যোগ করা অগ্রিম টাকা = ₹500
- প্রায়োরিটি 2

•কনজিউমার ডিউরেবল লোন 2 ইএমআই ₹1,000 - প্রায়োরিটি 3

রাজ ইএমআই ভল্টে ₹3,500 যোগ করেন. যোগ করা ₹3,000 প্রায়োরিটি 1 - পার্সোনাল লোনের জন্য লোনের বিপরীতে অগ্রিম হিসাবে সংরক্ষিত রাখা হয়েছে, অবশিষ্ট ₹500 প্রায়োরিটি 2 - কনজিউমার ডিউরেবল ডিজিটাল - লোনের বিপরীতে অগ্রিম হিসাবে সংরক্ষিত রাখা হয়েছে. ইএমআই ভল্ট থেকে অ্যাডজাস্ট করার পর এই অগ্রিম টাকাটি তার আসন্ন মাসের ইএমআই পেমেন্টের জন্য ব্যবহার করা হবে.

যদি রাজ এই মাসের 26 তারিখের আগে যে কোনও সময় তার লোনের প্রায়োরিটি পরিবর্তন করেন, তাহলে টাকাটি সেই সময় থেকে নতুনভাবে নির্ধারিত প্রায়োরিটি অনুযায়ী লোনের বিপরীতে অগ্রিম হিসাবে সংরক্ষিত রাখা হবে.

ওভারডিউ ইএমআই(গুলি)-এর পেমেন্ট:

আপনি ইএমআই ভল্টের মাধ্যমে আপনার ওভারডিউ ইএমআই(গুলি) পেমেন্টের জন্য (আংশিক/ সম্পূর্ণ) পেমেন্ট করতে পারবেন. আপনার যদি এমন কোনো লোন থাকে যার ইএমআই(গুলি) ওভারডিউ আছে, তাহলে ইএমআই ভল্টে আপনি যে পরিমাণ টাকা যোগ করবেন তা প্রথমে আপনার ওভারডিউ ইএমআই(গুলি)-এর পরিমাণ (সুদ এবং মূল উপাদান) পরিশোধ করার জন্য ব্যবহার করা হবে. বিএফএল অ্যাকাউন্টে সফলভাবে ক্রেডিট করা ওভারডিউ ইএমআই(গুলি) রিয়েল-টাইমে সংশ্লিষ্ট লোন অ্যাকাউন্ট থেকে কমে যাবে এবং এটি আপনার সামনে প্রদর্শিত হবে.

উদাহরণ 1 - রাজ-এর নিম্নলিখিত প্রায়োরিটি সহ 3টি লোন রয়েছে:

•পার্সোনাল লোন - ইএমআই ₹3,000 - ওভারডিউ ইএমআই = ₹1,200 - প্রায়োরিটি 1

•কনজিউমার ডিউরেবল ডিজিটাল - ইএমআই ₹2,000 - প্রায়োরিটি 2

•কনজিউমার ডিউরেবল লোন 2 ইএমআই ₹1,000 - ওভারডিউ ইএমআই= ₹560 - প্রায়োরিটি 3

রাজ ইএমআই ভল্টে ₹1,200 যোগ করেন. টাকা যোগ করার পর ইএমআই ভল্টের স্ট্যাটাস ওভারডিউ ইএমআই(গুলি) পরিশোধ করার জন্য ব্যবহার করার পরে -

•পার্সোনাল লোন - ইএমআই ₹3,000 - ওভারডিউ ইএমআই = ₹0 - প্রায়োরিটি 1

•কনজিউমার ডিউরেবল ডিজিটাল - ইএমআই ₹2,000 - প্রায়োরিটি 2

•কনজিউমার ডিউরেবল লোন 2 ইএমআই ₹1,000 - ওভারডিউ ইএমআই = ₹560 - প্রায়োরিটি 3

উদাহরণ 2 - রাজ-এর নিম্নলিখিত প্রায়োরিটি সহ 3টি লোন রয়েছে:

•পার্সোনাল লোন - ইএমআই ₹3,000 - ওভারডিউ ইএমআই = ₹1,200 - প্রায়োরিটি 1

•কনজিউমার ডিউরেবল ডিজিটাল - ইএমআই ₹2,000 - প্রায়োরিটি 2

•কনজিউমার ডিউরেবল লোন 2 ইএমআই ₹1,000 - ওভারডিউ ইএমআই = ₹560 - প্রায়োরিটি 3

রাজ ইএমআই ভল্টে ₹1,500 যোগ করেন. টাকা যোগ করার পর ইএমআই ভল্টের স্ট্যাটাস ওভারডিউ ইএমআই(গুলি) পরিশোধ করার জন্য ব্যবহার করার পরে -

•পার্সোনাল লোন - ইএমআই ₹3,000- ওভারডিউ ইএমআই = ₹0 - প্রায়োরিটি 1

•কনজিউমার ডিউরেবল ডিজিটাল - ইএমআই ₹2,000 - প্রায়োরিটি 2

•কনজিউমার ডিউরেবল লোন 2 ইএমআই ₹1,000 - ওভারডিউ ইএমআই = ₹260 - প্রায়োরিটি 3

উদাহরণ 3 - রাজ-এর নিম্নলিখিত প্রায়োরিটি সহ 3টি লোন রয়েছে:

•পার্সোনাল লোন - ইএমআই ₹3,000 - ওভারডিউ ইএমআই = ₹1,200 - প্রায়োরিটি 1

•কনজিউমার ডিউরেবল ডিজিটাল - ইএমআই ₹2,000 - প্রায়োরিটি 2

•কনজিউমার ডিউরেবল লোন 2 ইএমআই ₹1,000 - ওভারডিউ ইএমআই = ₹560 - প্রায়োরিটি 3

রাজ ইএমআই ভল্টে ₹2,000 যোগ করেন. টাকা যোগ করার পর ইএমআই ভল্টের স্ট্যাটাস ওভারডিউ ইএমআই(গুলি) পরিশোধ করার জন্য ব্যবহার করার পরে -

•পার্সোনাল লোন - ইএমআই ₹3,000 - ওভারডিউ ইএমআই = ₹0 - এখন পর্যন্ত যোগ করা অগ্রিম টাকা = ₹240 - প্রায়োরিটি 1

•কনজিউমার ডিউরেবল ডিজিটাল - ইএমআই ₹2,000 - প্রায়োরিটি 2

•কনজিউমার ডিউরেবল লোন 2 ইএমআই ₹1,000 - ওভারডিউ ইএমআই = ₹0 - প্রায়োরিটি 3

যখন সমস্ত ওভারডিউ ইএমআই(গুলি) পরিশোধ করা হয়ে যাবে, তখন রাজ কর্তৃক উল্লেখিত প্রায়োরিটি অনুযায়ী লোনের বিপরীতে অগ্রিম হিসাবে টাকা সংরক্ষণ করা হবে.

ঝ. বিএফএল রিওয়ার্ডের জন্য নিয়ম ও শর্তাবলী:

এই নিয়ম ও শর্তাবলী ("রিওয়ার্ডের নিয়ম") বিভিন্ন রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমে প্রযোজ্য (ব্যবহারের শর্তাবলীর রেফারেন্স ক্লজ 32) এবং এছাড়াও বাজাজ ফাইন্যান্স লিমিটেডের 'রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম' নিয়ন্ত্রণ করার শর্তাবলী এবং থার্ড পার্টি ইনস্যুরেন্স প্রোডাক্ট ব্যতিত বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ এবং/অথবা বিএফএল নেটওয়ার্কে ব্যবহার করার সময় পাওয়া যাবে. এই রিওয়ার্ডের শর্তাবলী এবং ব্যবহারের শর্তাবলীর মধ্যে কোনও অসঙ্গতি থাকলে, এই শর্তাবলী রিওয়ার্ড প্রোগ্রামের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে. এখানে উল্লেখ করা নেই কিন্তু বড় হাতের অক্ষরে লেখা শর্তাবলীর ক্ষেত্রে ব্যবহারের শর্তাবলীর অধীনে সেগুলোর জন্য নির্ধারিত

অর্থ থাকবে. বিএফএল রিওয়ার্ডে অ্যাক্সেস করা সমস্ত কাস্টোমার এই রিওয়ার্ডের শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝেছেন এবং এই রিওয়ার্ডের শর্তাবলীর সাথে সম্মত হয়েছেন বলে মনে করা হবে.

1. স্কোপ:

(ক) বিএফএল/ তার গ্রুপ/ সহযোগী/ সহায়ক/ হোল্ডিং কোম্পানি/ অংশীদার প্রোডাক্ট/ সার্ভিসের সুবিধা পেতে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ/ বিএফএল নেটওয়ার্কে প্রদর্শিত/ উপলব্ধ বিভিন্ন রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমে নির্ধারিত যোগ্যতার মানদণ্ড পূরণ সাপেক্ষে আপনি/ কাস্টোমার (ব্যবহারের শর্তাবলীতে উল্লেখিত) বিভিন্ন রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমের জন্য যোগ্য হতে পারেন.

(খ) রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমটি কার্যকর হওয়ার তারিখ থেকে চালু হবে এবং কার্যকর হওয়ার তারিখে এবং এর পরে শুধুমাত্র বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের কাস্টোমারদের কাছে উপলব্ধ হবে.

(গ) নির্দিষ্ট বা সংশ্লিষ্ট বিএফএল প্রোডাক্ট / সার্ভিসেসের প্রতিটি রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমের সাথে ব্যবহারের শর্তাবলী এবং যোগ্যতার সুস্পষ্ট বিস্তারিত বিবরণ দেওয়া হবে এবং এটি আপনার জন্য বাধ্যতামূলক হবে. বিএফএল রিওয়ার্ডস প্রোগ্রাম হল একটি মাল্টি-মোড লয়ালটি প্রোগ্রাম যাতে একজন কাস্টোমার নির্দিষ্ট কার্যকলাপ সম্পন্ন করার পর যেমন একটি নির্দিষ্ট ট্রানজ্যাকশন করা বা ক্যাশব্যাক, বাজাজ কয়েন, প্রোমো পয়েন্ট এবং ভাউচার পাওয়ার জন্য রিওয়ার্ডের সাথে যুক্ত কিছু পূর্ব-নির্ধারিত ইভেন্ট সম্পন্ন করার পর পূর্ব-নির্ধারিত সংখ্যক লয়ালটি পয়েন্ট রিওয়ার্ড দেওয়া হয়.

(ঘ) বিএফএল-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কাস্টোমারকে ক্যাশব্যাক, বাজাজ কয়েন, প্রোমো পয়েন্ট এবং ভাউচার দেওয়া হবে.

(ঙ) কোনও রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমের মধ্যে বেটিং এবং বাজি ধরা অন্তর্ভুক্ত নয়.

(চ) যে কোনও রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমে গ্রাহকের অংশগ্রহণ সম্পূর্ণরূপে স্বেচ্ছাকৃত হবে. কাস্টোমাররা রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমে অংশগ্রহণ না করার বিকল্প বেছে নিতে পারেন. বিএফএল কোনও কাস্টোমারকে কোনও রিওয়ার্ড পয়েন্ট, ক্যাশব্যাক, প্রোমো পয়েন্ট এবং ভাউচারের গ্যারান্টি দেয় না.

(ছ) যদি সংশ্লিষ্ট রাজ্য, মিউনিসিপাল বা স্থানীয় এলাকার অন্য কোনও আইন দ্বারা কাস্টোমারদের এই জাতীয় প্রচারে অংশগ্রহণ করা নিষিদ্ধ হয় অথবা এই ধরনের রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিম যদি সেই এলাকার আইন অনুযায়ী অনুমোদিত না হয়, তাহলে কাস্টোমাররা রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমে অংশগ্রহণ করতে পারবেন না.

2. বিএফএল রিওয়ার্ডস প্রোগ্রাম:

বিএফএল রিওয়ার্ডস প্রোগ্রাম বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের যোগ্য কাস্টোমারদের বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে ট্রানজ্যাকশন করে রিওয়ার্ড সংগ্রহ করার অনুমতি দেয় এবং বিএফএল-এর সাথে একটি বৈধ চলমান অ্যাকাউন্ট থাকা যোগ্য রেজিস্টার্ড বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ কাস্টোমারদের জন্য উন্মুক্ত. নীচে বিএফএল রিওয়ার্ড প্রোগ্রামের বিভিন্ন ধরন/ ক্যাটাগরি উল্লেখ করা হল:

(ক) রিওয়ার্ড ক্যাশব্যাক:

•রিওয়ার্ড ক্যাশব্যাক বাজাজ পে সাব ওয়ালেটে রেমিটেন্সের আকারে বা স্ক্র্যাচ কার্ড আকারে হতে পারে.

•ক্যাশব্যাক শুধুমাত্র কাস্টোমারের বাজাজ পে সাব ওয়ালেটে (যা গ্রাহকের বাজাজ পে ওয়ালেটের একটি অংশ হবে) জমা করা হয় এবং যে সকল কাস্টোমারের বাজাজ পে ওয়ালেট/ বাজাজ পে সাব-ওয়ালেট

নেই, সেই কাস্টোমাররা বিএফএল-এর বিবেচনার ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট ক্যাশব্যাক বা অন্যান্য সমতুল্য পুরস্কার পেতে পারেন বা না-ও পারেন.

•বাজার ফিনসার্ভ অ্যাপে কিছু অ্যাক্টিভিটি থাকতে পারে যা নিশ্চিত ক্যাশব্যাক রিওয়ার্ডের সাথে সংযুক্ত এবং কিছু অ্যাক্টিভিটি থাকতে পারে যেখানে ক্যাশব্যাক রিওয়ার্ড নিরপেক্ষ স্বয়ংক্রিয় অ্যালগরিদম-এর ভিত্তিতে এলোমেলোভাবে কোনো ম্যানুয়াল ইন্সপেক্ট ছাড়া কাস্টোমার প্রতি বার্ষিক সর্বাধিক আয়ের সম্ভাবনা বিবেচনা করে দেওয়া হয়.

•কাস্টোমারের বাজাজ পে ওয়ালেট বা বাজাজ পে সাব-ওয়ালেট বন্ধ/বাতিল করার ক্ষেত্রে, সংশ্লিষ্ট ক্যাশব্যাকটি অটোমেটিকভাবে ল্যাপ্স হয়ে যাবে এবং সেটি ব্যবহার/রিডিম করার ক্ষমতা থাকবে না. রিওয়ার্ড ক্যাশব্যাক যদি স্ক্যাচ কার্ডের আকারে থাকে তাহলে তা ইস্যু করার দিন থেকে 30 দিন শেষ হলে অটোমেটিকভাবে ল্যাপ্স হয়ে যাবে.

•রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমের অধীনে নির্দিষ্ট পদ্ধতিতে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের মধ্যে এবং বিভিন্ন সময়ে বাজাজ পে সাব-ওয়ালেট পরিচালনাকারী নিয়ম ও শর্তাবলী অনুযায়ী, বিএফএল থেকে আপনার প্রোডাক্ট/পরিষেবা কেনার জন্য আংশিক/সম্পূর্ণ পেমেন্ট করা, বিল পেমেন্ট/রিচার্জ করার সময় আয় করা ক্যাশব্যাকটি ব্যবহার/রিডিম করা যেতে পারে.

•একবার রিডিম করা হলে, ক্যাশব্যাক রিডিমশন করা ট্রানজ্যাকশনগুলি বাতিল, পরিবর্তন বা ফেরত নেওয়া যাবে না.

•কাস্টোমাররা স্বীকার করছেন যে তাঁদের অর্জিত ক্যাশব্যাকটি কোনও ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট, অন্য কোনও বাজাজ পে ওয়ালেট/সাব ওয়ালেটে ট্রান্সফার করা যাবে না বা ক্যাশ হিসাবে তুলে নেওয়া যাবে না.

•কাস্টোমাররা জানেন এবং সম্মত হন যে লোন রিপেমেন্ট বা ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া পেমেন্ট করার ক্ষেত্রে ক্যাশব্যাকটি ব্যবহার করা যাবে না.

(খ) বাজাজ কয়েন:

•বিএফএল দ্বারা অফার করা এবং নির্দিষ্ট করা বিভিন্ন ধরনের পেমেন্ট ট্রানজ্যাকশানের ক্ষেত্রে কাস্টোমাররা সংগৃহীত বাজাজ কয়েনগুলি রিডিম/ ব্যবহার করতে পারেন.

•একবার রিডিম করা হয়ে গেলে, রিডিমশনটি বাতিল,পরিবর্তন বা ফেরত নেওয়া যাবে না.

•রিডিম করার পরে, রিডিম করা রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি বিএফএল কাস্টোমারের অ্যাকাউন্টে জমা হওয়া রিওয়ার্ড পয়েন্ট থেকে অটোমেটিক কেটে নেওয়া হবে.

•কাস্টোমাররা এই জমা করা বাজাজ কয়েনগুলি নির্দিষ্ট থার্ড পার্টি প্ল্যাটফর্ম থেকে মাঝে মাঝে উপলব্ধ ভাউচার কেনার জন্য ব্যবহার করতে পারেন.

•একজন কাস্টোমার এই বাজাজ কয়েনগুলি বাজাজ পে সাব-ওয়ালেট ক্যাশেও রূপান্তরিত করতে পারেন.

•রিডিমশন করার জন্য প্রয়োজনীয় কনভার্সান রেশিও এবং ন্যূনতম রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে উল্লেখ করা হয়েছে এবং এক ইভেন্ট থেকে অন্য ইভেন্টে এটি ভিন্ন হতে পারে.

•সংগৃহীত বাজাজ কয়েন যে ইভেন্ট থেকেই অর্জিত হোক না কেন, কয়েনের কনভার্সান রোট বিএফএল-এর বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কাস্টোমারকে আগে থেকে কোনও তথ্য প্রদান ছাড়াই পরিবর্তিত হতে পারে.

•বিএফএল এই সমস্ত নিয়ম এবং শর্তাবলী যোগ/ অন্টার/ সংশোধন/ পরিবর্তন বা বদলানোর অথবা সম্পূর্ণরূপে বা আংশিকভাবে প্রতিস্থাপন করার, একই ধরনের বা অন্য কোনও অফার দ্বারা অফারটি প্রতিস্থাপন করার, কোনও আগাম নোটিশ ছাড়াই যে কোনও সময়ে সম্পূর্ণভাবে অফার প্রত্যাহার করার অধিকার সংরক্ষণ করে,.

•বিএফএল তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই প্রোগ্রামটি বাড়ানো বা সমাপ্ত করার অধিকার রাখে.

•রিওয়ার্ড আয় করার পদ্ধতিটি এক বছর (365 দিন) কার্যকর থাকবে, তবে রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমের নিয়ম এবং শর্তাবলী অনুযায়ী কিছু নির্দিষ্ট রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিম বাজাজ কয়েনের মেয়াদ শেষ করে দিতে পারে.

(গ) ভাউচার:

•ভাউচার ইস্যু করছেন এমন মার্চেন্ট/ ব্র্যান্ড/ ভেন্ডর/ কমার্শিয়াল পার্টনারের নিয়ম এবং শর্তাবলী অনুযায়ী বিএফএল রিওয়ার্ডস প্রোগ্রাম থেকে অর্জন করা/কেনা ভাউচার ব্যবহার করা যাবে.

•ভাউচার অফারটি শুধুমাত্র অংশগ্রহণকারী মার্চেন্ট/ ব্র্যান্ড/ ভেন্ডর/ কমার্শিয়াল পার্টনার আপনাকে দিয়ে থাকে এবং বিএফএল কোনও ওয়ারেন্টি প্রদান করে না এবং এই অফারের অধীনে মার্চেন্ট/ ব্র্যান্ড/ ভেন্ডর/ কমার্শিয়াল পার্টনার কর্তৃক আপনার জন্য উপলব্ধ করা ভাউচারের বা প্রোডাক্ট/ সার্ভিসের ডেলিভারি, সার্ভিস, উপযুক্ততা, মার্চেন্টেবিলিটি, উপলব্ধতা বা গুণগত মানের প্রতিনিধিত্ব করে না.

•আয় করা ভাউচারের জন্য অর্জিত পণ্য/ পরিষেবার গুণমান বা তাদের উপযুক্ততা সম্পর্কিত কোনও ওয়ারেন্টি বিএফএল-এর কাছে নেই. কাস্টোমাররা বুঝতে পারেন যে ভাউচারের অধীনে ডেলিভারি, পরিষেবা, উপযুক্ততা, মার্চেন্টেবিলিটি, উপলব্ধতা বা প্রোডাক্টের কোয়ালিটি সম্পর্কিত যে কোনও বিবাদ সরাসরি মার্চেন্ট/ ব্র্যান্ড/ ভেন্ডর/ কমার্শিয়াল পার্টনারের সাথে সম্বোধন করতে হবে এবং বিএফএল এই বিষয়ে কোনও যোগাযোগ গ্রহণ করবে না.

•ভাউচারের জন্য বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে প্রদর্শিত যে কোনও ছবি শুধুমাত্র উদাহরণের উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হয়েছে. প্রকৃত প্রোডাক্ট/সার্ভিসের বৈশিষ্ট্য ভিন্ন হতে পারে.

•ভাউচারের অধীনে প্রোডাক্ট/ সার্ভিস ব্যবহার করার বা ব্যবহার না করার জন্য কোনও কাস্টোমারের সরাসরি বা পরোক্ষভাবে কোনও ক্ষতি বা লোকসান হলে তার জন্য বিএফএল দায়ী হবে না.

(ঘ) বিএফএল প্রোমো পয়েন্ট:

প্রোমো পয়েন্ট বলতে বিএফএল এবং/ নির্বাচিত বিএফএল নেটওয়ার্ক পার্টনারদের দ্বারা পরিচালিত প্রচারণামূলক অভিযান চলাকালীন কাস্টোমারদের দেওয়া ক্লোজড লুপ রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি বোঝায়, যা শুধুমাত্র সীমিত সময়সীমার মধ্যে বিএফএল নির্বাচিত নেটওয়ার্ক পার্টনার স্টোরে রিডিম করা যেতে পারে. কাস্টোমাররা যে কোনও সময় বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে যে কোনও নির্দিষ্ট বিএফএল নেটওয়ার্ক পার্টনারের সাথে যুক্ত সর্বাধিক প্রোমো পয়েন্ট দেখতে পারবেন.

উদাহরণস্বরূপ:

নেটওয়ার্ক পার্টনার এ = 150 প্রোমো পয়েন্ট
নেটওয়ার্ক পার্টনার বি = 1,000 প্রোমো পয়েন্ট
নেটওয়ার্ক পার্টনার সি = 780 প্রোমো পয়েন্ট

উপরের উদাহরণের ক্ষেত্রে, কাস্টোমার অংশগ্রহণকারী মার্চেন্ট এবং তাদের প্রোমো পয়েন্ট প্রোগ্রামের সাথে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে তার উপলব্ধ প্রোমো পয়েন্ট হিসাবে "1,000 পর্যন্ত প্রোমো পয়েন্ট" দেখতে পারেন। তবে, কাস্টোমার উল্লিখিত নেটওয়ার্ক পার্টনারের জন্য উপলব্ধ সীমা পর্যন্ত প্রোমো পয়েন্টগুলি রিডিম করতে পারবেন।

3. বিএফএল রিওয়ার্ড প্রোগ্রামের ব্যবহার:

(ক) বাজাজ কয়েন রিডেমশানের ক্রাইটেরিয়া:

•বিএফএল-এর সাথে সংযুক্ত এবং বাজাজ পে ওয়ালেট থাকা কাস্টোমারদের ক্ষেত্রে উপলব্ধ বাজাজ কয়েনগুলি কাস্টোমারকে তার বাজাজ পে সাব-ওয়ালেটে ভারতীয় মুদ্রায় (₹)-এ (বিএফএল দ্বারা নির্ধারিত কনভার্সান রেটের ভিত্তিতে) দেখানো হবে।

•যদি তার উপলব্ধ বাজাজ কয়েন 200 ইউনিটের সমান বা তার চেয়ে বেশি হয়, তাহলেই কেবল কাস্টোমাররা কোনও ট্রানজ্যাকশানের ক্ষেত্রে বাজাজ কয়েন রিডিম করার জন্য যোগ্য হবেন। যে সকল কাস্টোমারদের বিএফএল-এর সাথে কোনও সম্পর্ক নেই কিন্তু বাজাজ পে ওয়ালেট আছে, এই ধরনের কাস্টোমার শুধুমাত্র তখনই কোনও ট্রানজ্যাকশানের ক্ষেত্রে বাজাজ কয়েনগুলি রিডিম করার জন্য যোগ্য হবেন, যদি তাঁর কাছে ন্যূনতম 200 ইউনিট বাজাজ কয়েন উপলব্ধ থাকে। যে সকল কাস্টোমারদের বিএফএল-এর সাথে কোনও সম্পর্ক নেই কিন্তু বাজাজ পে ওয়ালেট আছে, তাদের জন্য উপলব্ধ বাজাজ কয়েনগুলি তার বাজাজ পে সাব ওয়ালেটে আইএনআর (₹)-এ (কনভার্সান রেটের ভিত্তিতে) দেখানো হবে। এই ধরনের কাস্টোমার শুধুমাত্র ট্রানজ্যাকশানের বিরুদ্ধে বিএফএল রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডিম করার যোগ্য হবে, যদি তাঁর কাছে উপলব্ধ বাজাজ কয়েনের পরিমাণ 200 ইউনিটের সমান বা তার বেশি হয়। যে সকল কাস্টোমারদের বিএফএল-এর সাথে কোনও সম্পর্ক নেই এবং বাজাজ পে ওয়ালেটও নেই, তাদের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র তখনই নির্বাচিত ট্রানজ্যাকশানের জন্য বাজাজ কয়েন রিডিমশন করা যাবে যখন কাস্টোমারদের ন্যূনতম 200টি বাজাজ কয়েন থাকবে এবং ট্রানজ্যাকশান করার আগে তার বাজাজ পে ওয়ালেট তৈরি হবে। যদি কোনও কাস্টোমার তার বাজাজ কয়েন ব্যবহার করে ভাউচার/ ই-গিফ্ট কার্ড/ ডিল কিনতে চান, তাহলে গ্রাহকের ন্যূনতম 100টি বাজাজ কয়েন থাকতে হবে।

মনে রাখবেন: একজন কাস্টোমার কোনও রিওয়ার্ড পাবেন না (এমনকি প্রযোজ্য ক্ষেত্রেও) বা বিএফএল রিওয়ার্ড রিডিমশন করার সাথে যুক্ত কোনও ট্রানজ্যাকশান করতে পারবেন না (একই ট্রানজ্যাকশানের ক্ষেত্রে অর্জন/রিডিমশন করা যাবে না)

(খ) বাজাজ কয়েন শুধুমাত্র যে সকল ক্ষেত্রে রিডিম করা যেতে পারে সেগুলো হল:

•যে কোনও বিবিপিএস, মোবাইলের প্রিপেড ট্রানজ্যাকশান কাস্টোমারের যোগ্যতার মানদণ্ড পূরণ করার উপর নির্ভর করে।

নির্বাচিত বিএফএল নেটওয়ার্ক মার্চেন্টদেরকে অফলাইন পেমেন্ট

•বাজার ডিলস্ থেকে ই-গিস্ট কার্ড/ ভাউচার/ ডিল কিনুন.

(গ) বাজাজ কয়েন যে সমস্ত ক্ষেত্রে ব্যবহার করা যাবে না:

•বিনিয়োগ বাবদ পেমেন্ট (এফডি ইত্যাদি)

•লোনের পেমেন্ট (ইএমআই)

•লোন প্রসেসিং ফি-এর পেমেন্ট.

•বকেয়া লোনের রিপেমেন্ট

•ইনস্যুরেন্সের জন্য পেমেন্ট

•পকেট ইনস্যুরেন্সের জন্য পেমেন্ট

•বাজার ফিনসার্ভ অ্যাপে অ্যাড-অন/ ডিল কেনার জন্য পেমেন্ট

(ঘ) বাজাজ পে ওয়ালেট আছে এবং নেই এমন কাস্টোমারকে বাজাজ কয়েন ইস্যু করা:

•যদি কাস্টোমারের কাছে বাজাজ পে ওয়ালেট না থাকে, তাহলে তিনি কোনও নির্ধারিত ট্রানজ্যাকশান থেকে অর্জন করা ক্যাশব্যাকের জন্য সেটির সমতুল্য বাজাজ কয়েন রিওয়ার্ড পেতে পারেন.

•যদি কাস্টোমারের কাছে ন্যূনতম কেওয়াইসি সহ বাজাজ পে ওয়ালেট থাকে এবং সেটির উপলব্ধ ব্যালেন্স ₹10,000 এর সমান বা তার বেশি হয়, তাহলে কাস্টোমার কোনও নির্ধারিত ট্রানজ্যাকশান থেকে যে ক্যাশব্যাক অর্জন করেছেন তার সমতুল্য বাজাজ কয়েন রিওয়ার্ড পেতে পারেন.

•যদি কাস্টোমারের কাছে একটি বাজাজ পে ওয়ালেট থাকে এবং তার ন্যূনতম কেওয়াইসির মেয়াদ শেষ হয়ে যায়, তাহলে তিনি কোনও নির্ধারিত ট্রানজ্যাকশান থেকে অর্জন করা ক্যাশব্যাকের সমতুল্য বাজাজ কয়েন রিওয়ার্ড পেতে পারেন.

•যদি গ্রাহকের বাজাজ পে ওয়ালেট বন্ধ/টার্মিনেট করা হয়, তাহলে তিনি কোনও প্রদত্ত ট্রানজ্যাকশানের জন্য আয় করা ক্যাশব্যাকের সমতুল্য বাজাজ কয়েন দ্বারা পূরস্কৃত হতে পারেন.

•বিএফএল রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিম সম্পর্কিত যে কোনও সিদ্ধান্ত নেওয়ার অধিকার শুধুমাত্র বিএফএল-এর থাকবে. কাস্টোমার বুঝতে পারছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে তাঁর বিএফএল-এর সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে চ্যালেঞ্জ বা বিবাদ উত্থাপন করার কোনও অধিকার থাকবে না.

(ঙ) বেআইনী এবং প্রতারক কাস্টোমারদের জন্য বিএফএল রিওয়ার্ড প্রোগ্রামের মানদণ্ড:

•যদি বিএফএল-এর সন্দেহ হয় বা জানতে পারে যে কোনও কাস্টোমার প্রত্যাশ বা পরোক্ষভাবে কোনও প্রতারণামূলক বা অবৈধ কার্যকলাপের সাথে জড়িত আছেন এবং/ অথবা বাজাজ কয়েন বা প্রমো পয়েন্ট

নেগোটিভ ব্যালেন্সে যায়, তাহলে বিএফএল এই ধরনের কাস্টোমারদের অযোগ্য বিবেচনা করার অধিকার রাখে অথবা এই ধরনের অ্যাকাউন্টকে সন্দেহজনক জালিয়াতি হিসাবে চিহ্নিত করার অধিকার রাখে.

•এই ধরনের কাস্টোমাররা এই ধরনের ত্রুটির সময়কালে কোনও রিওয়ার্ড অর্জন করতে বা রিডিম করতে পারবেন না.

•বিএফএল এই ধরনের কাস্টোমার দ্বারা ত্রুটির আগে অর্জিত যে কোনও রিওয়ার্ড বাজেয়াপ্ত করার বিষয়ে বিবেচনা করতে পারে.

•বিএফএল বাজাজ কয়েন/ ক্যাশব্যাক উপার্জন এবং রিডিমশন করার সর্বাধিক থ্রেশহোল্ড নির্ধারণ করার অধিকার রাখে.

•বিএফএল পলিসির ভিত্তিতে যদি কোনও কাস্টোমারকে অযোগ্য বলে মনে হয় তাহলে বিএফএল তাঁকে অযোগ্য ঘোষণা করার অধিকার রাখে. এই ধরনের কাস্টোমাররা রিওয়ার্ড প্রোগ্রামের জন্য যোগ্য হবেন না.

4) যোগ্যতা:

লয়ালটি প্রোগ্রাম(গুলি)/ রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম পাওয়ার বিষয়টি আপনি যোগ্যতার মানদণ্ড পূরণ করেন কিনা তার উপর নির্ভর করবে যা আপনাকে দেওয়া প্রতিটি বিএফএল প্রোডাক্ট/ সার্ভিসের সাথে বাধ্যতামূলকভাবে উপলব্ধ এবং প্রদর্শিত হবে:

- (ক) আপনি সফলভাবে বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ ডাউনলোড এবং ইনস্টল করেছেন
- (খ) আপনি বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপ ব্যবহার করার জন্য সফলভাবে রেজিস্টার করেছেন এবং আপনার প্রোফাইলের বিবরণ সম্পূর্ণ করেছেন
- (গ) বিএফএল পলিসি অনুযায়ী আপনি কোনও বেআইনী কাস্টোমার নন
- (ঘ) রিওয়ার্ড প্রোগ্রামের অধীনে আপনাকে কোনও প্রতারক কাস্টোমার হিসাবে ক্ল্যাগ করা হয়নি

বিএফএল টিম দ্বারা নির্ধারিত মানদণ্ডগুলি যদি কোনও কাস্টোমার পূরণ করেন, তাহলে বিএফএল তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সেই কাস্টোমারকে গুডউইল পয়েন্ট দিতে পারেন. নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে গুডউইল পয়েন্ট দেওয়া যেতে পারে:

•কাস্টোমার তার রিওয়ার্ড পাননি;

•প্রদান করা রিওয়ার্ডের ক্ষেত্রে অমিল;

5) রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিম ক্লেম / ব্যবহার করার প্রক্রিয়া:

অফার করা বিভিন্ন রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম ব্যবহারের শর্তাবলীর সাথে ক্লেম করার প্রক্রিয়াটি উপলব্ধ থাকবে এবং রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিম অনুযায়ী যদি আপনি লয়ালটি প্রোগ্রামের সুবিধাগুলি ক্লেম করতে চান, তাহলে এটির শর্তাবলীর পাশাপাশি রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম ব্যবহারের শর্তাবলীও আপনার উপর বাধ্যতামূলক হবে.

6) অভিযোগ নিবসন:

আপনার অভিযোগগুলির কার্যকর সমাধানের জন্য সংশ্লিষ্ট রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমে নির্ধারিত বিবাদ বা অভিযোগ সমাধান করার যদি কোনও পদ্ধতি থাকে তাহলে আপনাকে সেটির সহায়তা নিতে হবে।

7) এক্সচেঞ্জ করা যাবে না:

রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিম এক্সচেঞ্জ করার জন্য বিএফএল কোনও অনুরোধ গ্রহণ করবে না।

8) প্রক্রিয়াধীন রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিম:

এমন কিছু ইভেন্ট থাকতে পারে যেখানে কাস্টোমার কর্তৃক অর্জিত রিওয়ার্ড লক করা অবস্থায় থাকে এবং রিওয়ার্ড আনলক করা নির্দিষ্ট ইভেন্ট সম্পন্ন করার উপর নির্ভর করে। এই ধরনের পরিস্থিতিতে, নির্ধারিত ইভেন্টটি সফলভাবে সম্পন্ন হওয়ার পরেই রিওয়ার্ডটি আনলক এবং রিডিমশন করার জন্য উপলব্ধ হয়। উদাহরণস্বরূপ: একজন কাস্টোমার বাজাজ পে ওয়ালেটে তৈরির জন্য একটি রিওয়ার্ড অর্জন করেছেন, তবে এই ধরনের রিওয়ার্ড লক করা আছে কারণ কাস্টোমার দ্বারা বাজাজ পে ওয়ালেটে টাকা লোড করার মতো পরবর্তী অ্যাক্টিভিটির উপর এই ধরনের রিওয়ার্ড নির্ভর করে। কাস্টোমার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপের 'রিওয়ার্ড প্রক্রিয়াধীন আছে' বিভাগের মাধ্যমে লক করা রিওয়ার্ডে অ্যাক্সেস করতে পারবেন।

9) রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমের এক্সটেনশন/ বাতিলকরণ/ প্রত্যাহার:

বিএফএল আপনাকে কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই যে কোনও রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিম বাড়ানোর বা বাতিল করার, প্রত্যাহার বা সমাপ্ত করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

10) বিএফএল এই সমস্ত নিয়ম এবং শর্তাবলী যোগ/ অলটার/ সংশোধন/ পরিবর্তন বা বদলানোর অথবা সম্পূর্ণরূপে বা আংশিকভাবে প্রতিস্থাপন করার, একই ধরনের বা অন্য কোনও অফার দ্বারা অফারটি প্রতিস্থাপন করার, কোনও আগাম নোটিশ ছাড়াই যে কোনও সময়ে সম্পূর্ণভাবে অফার প্রত্যাহার করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

11) রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমের অধীনে অফারগুলি বিশেষভাবে উল্লেখ না করা পর্যন্ত রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমের অধীনে অন্য কোনও অফারের সাথে সংযুক্ত করা যাবে না।

12) কাস্টোমার বুঝতে পারছেন যে সমস্ত প্রযোজ্য কর, ফি এবং লেভি ('উপহার' ট্যাক্স বা উৎসে কেটে নেওয়া ট্যাক্স ছাড়া, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) শুধুমাত্র কাস্টোমার বহন করবেন।

13) যদি জানা যায় যে রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিম পাওয়ার জন্য রেজিস্ট্রেশনের সময় এবং/ অথবা তাঁর লয়ালটি প্রোগ্রামের সুবিধাগুলি সংগ্রহ করার সময় কাস্টোমার কোনও ভুল/ মিথ্যা/ ভ্রান্ত তথ্য প্রদান করেছেন, তাহলে তাঁর অধিকার/ রেজিস্ট্রেশন বাতিল করার অধিকার বিএফএল-এর থাকবে।

14) কাস্টোমার স্বীকার করছেন যে, বিএফএল রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিম অর্জন করার জন্য কাস্টোমার কর্তৃক কেনা প্রোডাক্টের সরবরাহকারী/ উৎপাদক/ ইস্যুকারী নয় এবং তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত কোনও প্রোডাক্ট বা লয়ালটি প্রোগ্রামের গুণগত মান, বিক্রয়যোগ্যতা বা ফিটনেস সম্পর্কিত কোনো উদ্দেশ্য বা অন্য কোনো দিক থেকে কোনো দায় গ্রহণ করবে না।

15) কাস্টোমার স্বীকার করছেন যে, বিএফএল রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিম অর্জন করার জন্য কাস্টোমার কর্তৃক কেনা প্রোডাক্টের সরবরাহকারী/ উৎপাদক/ ইস্যুকারী নয় এবং তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত কোনও প্রোডাক্ট বা লয়ালটি প্রোগ্রামের গুণগত মান, বিক্রয়যোগ্যতা বা ফিটনেস সম্পর্কিত কোনো উদ্দেশ্য বা অন্য কোনো দিক থেকে কোনো দায় গ্রহণ করবে না.

16) কোনও ফোর্স মেজিওর ইভেন্টের (মহামারীর পরিস্থিতি/ সিস্টেমের ব্যর্থতা) কারণে কোনও রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমের সুবিধা বাতিল বা বিলম্ব বা অনুপলব্ধ করার জন্য বিএফএল দায়বদ্ধ হবে না এবং পরবর্তী কোনও পরিস্থিতির জন্যও দায়বদ্ধ থাকবে না.

17) এখানে এই রিওয়ার্ডের শর্তগুলি ছাড়াও, সংশ্লিষ্ট রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমের অধীনে সংশ্লিষ্ট অফারের ব্যবহারের শর্তাবলী এবং নিয়ম ও শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে এবং তা আপনার জন্য প্রযোজ্য এবং বাধ্যতামূলক হবে. রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমে অংশগ্রহণ করার মাধ্যমে, আপনি এখানে দেওয়া নিয়ম ও শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝেছেন এবং বিনা শর্তে স্বীকার করেছেন বলে মনে করা হবে.

18) রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম স্কিমের সাথে সম্পর্কিত, স্কিম নিয়ে বা স্কিমের কারণে যদি কোনও বিবাদ দেখা দেয়, তাহলে পূনের উপযুক্ত আদালতের বিশেষ বিচারব্যবস্থার মাধ্যমে তার বিচার করা হবে.

19) এই রিওয়ার্ডের শর্তাবলী ভারতের আইন দ্বারা পরিচালিত হবে.

ঞ. মিউচুয়াল ফান্ডের জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী:

সংক্ষিপ্ত বিবরণ

বাজার ফাইন্যান্স লিমিটেড ("বিএফএল/মিউচুয়াল ফান্ড ডিস্ট্রিবিউটর"), একটি এএমএফআই রেজিস্টার করা মিউচুয়াল ফান্ড ডিস্ট্রিবিউটর (রেজিস্ট্রেশন নম্বর এআরএন - 90319). কর্পোরেট ঠিকানা: **.6তম ফ্লোর বাজাজ ফিনসার্ভ কর্পোরেট অফিস, অফ পুনে-আহমেদনগর রোড, বিমান নগর, পুণে - 411014.** এই মিউচুয়াল ফান্ড প্ল্যাটফর্মটি ("প্ল্যাটফর্ম") তার ইউজারদের এখানে নির্ধারিত সমস্ত নিয়ম ও শর্তাবলী মেনে চলার সাপেক্ষে অফার করে, সমস্ত ডকুমেন্টের সাথে পড়ুন, যার মধ্যে রয়েছে কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়; অ্যাকাউন্ট খোলার সময় আপনার দ্বারা স্বাক্ষরিত আবেদন ফর্ম এবং আন্ডারটেকিং, এবং বিএফএল-এর ওয়েবসাইট/মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে অন্তর্ভুক্ত যে কোনও নিয়ম/সম্মতি/পলিসি যার **"ব্যবহারের শর্তাবলী", "গোপনীয়তা নীতি", "অস্বীকারোক্তি", "অভিযোগ"** এবং **"প্রকাশ"** (সামূহিকভাবে রেফারেন্স দ্বারা এখানে অন্তর্ভুক্ত **"ব্যবহারের সংযুক্ত শর্তাবলী"** হিসাবে উল্লেখ করা হয়).

এই শর্তাবলীতে, "ক্লায়েন্ট", "আপনি" বা "আপনার" এর অর্থ হল যে কোনও প্রাকৃতিক বা আইনী ব্যক্তি যিনি বিএফএল-এর ওয়েবসাইট/মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন পরিদর্শন করেছেন, এই প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে অফার করা মিউচুয়াল ফান্ডে বিনিয়োগের জন্য বিএফএল-এর সাথে অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য রেজিস্টার বা অন-বোর্ডিং প্রক্রিয়া শুরু করেছেন/শুরু করার আগ্রহ দেখিয়েছেন. প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার এবং এই শর্তাবলীর স্বীকৃতি ব্যবহারের শর্তাবলীর জন্য আপনার স্পষ্ট স্বীকৃতি হিসাবে গণ্য করা হবে যা প্রচলিত আইনের অধীনে আপনার এবং বিএফএল-এর মধ্যে বাধ্যতামূলক এবং কার্যকর (**"স্বীকৃত শর্তাবলী"**) হবে.

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এখানে থাকা তথ্য কোনও নোটিশ ছাড়াই পরিবর্তন সাপেক্ষ. আপনাকে প্ল্যাটফর্মের ক্রমাগত ব্যবহারের জন্য সময়মত ব্যবহারের শর্তাবলী যাচাই করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে.

কোনও পরিবর্তন পোস্ট করার পরে আপনার প্ল্যাটফর্মের ক্রমাগত ব্যবহার বা অ্যাক্সেস এই পরিবর্তনগুলি গ্রহণ করে.

1. পরিষেবার ব্যবহার

• প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী, কাস্টোমার এতদ্বারা বিএফএল-কে তার/তার ঝুঁকিতে নিয়োগ করেন, যাতে স্বীকৃত শর্তাবলীর নিয়ম ও শর্তাবলী অনুযায়ী প্রয়োজনীয় পরিষেবা প্রদান করা যায় .

আপনি এতদ্বারা প্রতিনিধিত্ব করেন যে:

•এই স্বীকৃত শর্তাবলীর পক্ষ হওয়ার জন্য আপনার সম্পূর্ণ আইনী ক্ষমতা এবং অনুমোদন রয়েছে এবং এটি আপনার উপর একটি আইনী, বৈধ এবং বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা গঠন করবে.

•আপনি স্বীকার করছেন যে আপনি গ্রহণ করা শর্তাবলীর অধীনে বিবেচনা করা পরিষেবা এবং ট্রানজ্যাকশানের প্রকৃতির সাথে সম্পর্কিত সমস্ত ঝুঁকি সম্পর্কে সম্পূর্ণরূপে সচেতন, তা স্পষ্টভাবে স্বীকৃত শর্তাবলীতে নির্ধারিত হোক বা না হোক, এবং বিএফএল বা তার দ্বারা নিযুক্ত কোনও ব্যক্তিকে এর জন্য দায়ী করবে না.

•আপনি বুঝতে পারছেন যে প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার সম্পূর্ণরূপে আপনার নিজের ঝুঁকি এবং স্বৈচ্ছামূলক. প্রদত্ত পরিষেবাগুলির মধ্যে প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে উপলব্ধ মিউচুয়াল ফান্ড এবং অন্যান্য সিকিউরিটিতে বিনিয়োগের অ্যাক্সেস অন্তর্ভুক্ত থাকবে (যা "সার্ভিসেস" হিসাবে উল্লেখ করা হয়).

•এই স্বীকৃত শর্তাবলী বিষয়বস্তু সম্পর্কিত পক্ষগুলির সম্পূর্ণ বোঝার প্রতিনিধিত্ব করে এবং যে কোনও পূর্ববর্তী বোঝাপড়া বা গ্রহণ করা শর্তাবলী, মৌখিক বা লিখিত অতিক্রম করে.

•এই স্বীকৃত শর্তাবলীতে আলোচনা করা ছাড়া অন্য কোনও পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত বা গ্যারান্টিযুক্ত নয়, ব্যতীত পক্ষগুলি এখানে সম্মত হয়েছে.

•আপনি বুঝতে পারছেন এবং স্বীকার করছেন যে এই গ্রহণ করা শর্তাবলীর অধীনে উল্লিখিত সম্পর্কের ব্যবস্থা কোনও এক্সক্লুসিভ পরিষেবা দেয় না. আপনি সমস্ত বিনিয়োগ এবং বাস্তবায়নের সিদ্ধান্তের ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ নিজস্ব বিবেচনা বজায় রাখবেন.

•এই থার্ড-পার্টি অ্যাপ্লিকেশন এবং ওয়েবসাইটের ইউজারদের পরিষেবা প্রদান করার জন্য এই প্ল্যাটফর্মটি অন্যান্য থার্ড-পার্টি মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন এবং ওয়েবসাইটের সাথে সংযুক্ত করা যেতে পারে. তবে এই ধরনের থার্ড-পার্টি ইন্টিগ্রেশন বিএফএল দ্বারা অনুমোদিত হবে, অর্থাৎ বিএফএল এই থার্ড পার্টির সাথে চুক্তিভিত্তিক ব্যবস্থা অনুযায়ী সহযোগিতা করতে পারে. এই ধরনের ইন্টিগ্রেশন বিএফএল রেজিস্ট্রেশন নম্বরের সাথে প্রদর্শিত হবে.

•বিদ্যমান যে ক্লায়েন্টরা ডিস্ট্রিবিউশন পরিষেবা নিচ্ছেন/গ্রহণ করতে চান, তারা গ্রুপের মধ্যে পরামর্শমূলক পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য যোগ্য হবেন না.

•তার পাশাপাশি আপনি নিশ্চিত করছেন যে, এই পরিষেবা ব্যবহার করার আগে এই গ্রহণ করা শর্তাবলী অনুসরণ করে, আপনি বাজাজ গ্রুপের কোনও সংস্থার সাথে কোনও ডিস্ট্রিবিউশন পরিষেবা সম্পর্ক উপলব্ধ করেননি. পরবর্তী স্পষ্টতার জন্য, বাজাজ গ্রুপ সংস্থাগুলির অর্থ হল এমন যে কোনও কোম্পানি

যা একটি হোল্ডিং কোম্পানি বা সাবসিডিয়ারি কোম্পানি বা বিএফএল-এর সহযোগী কোম্পানি বা বিএফএল-এর একটি সাবসিডিয়ারি কোম্পানি বা বিএফএল-এর হোল্ডিং কোম্পানির সহযোগী কোম্পানি.

•বিএফএল-এর অভ্যন্তরীণ নীতি অনুযায়ী, ভারতের বাইরে বসবাসকারী নাগরিক, প্রবাসী ভারতীয়, ভারত ছাড়া অন্য দেশের নাগরিক, রাজনৈতিকভাবে উন্মুক্ত ব্যক্তিদের প্ল্যাটফর্ম এবং তার পরিষেবা ব্যবহার করার অনুমতি দেওয়া হবে না.

•এই স্বীকৃত শর্তাবলীর মেয়াদ এই মিউচুয়াল ফান্ডের ব্যবহারের শর্তাবলী স্বীকার করার তারিখ থেকে শুরু হবে এবং বাতিল না হওয়া পর্যন্ত বৈধ থাকবে.

2. পরিষেবার সুযোগ

2.1 ক্লায়েন্ট অনবোর্ডিং:

•এই প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে অফার করা পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করার জন্য, আপনাকে কেওয়াইসি যাচাইকরণ, ব্যাঙ্কের বিবরণ, রিস্ক প্রোফাইল সম্পূর্ণ করা এবং প্রযোজ্য আইন ও নিয়মাবলীর অধীনে প্রয়োজনীয় FATCA ডিক্লারেশন-সহ অন-বোর্ডিং প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ করতে হবে, তবে এই নিয়মাবলী এতেই সীমাবদ্ধ নয়. আপনি স্বীকার করছেন যে, যদি আপনি এই ঘোষণা এবং ভেরিফিকেশনের জন্য অভ্যন্তরীণ শর্তগুলি পূরণ না করেন তাহলে বিএফএল আপনাকে পরিষেবা প্রদান করার বিষয়টি অস্বীকার করতে পারে.

•বিএফএল সিকেওয়াইসি রেজিস্ট্রি থেকে আপনার কেওয়াইসি তথ্য পুনরুদ্ধার করবে এবং এটি তার এমএফ পার্টনারের সাথে শেয়ার করবে. যদি আপনার কেওয়াইসি রেজিস্ট্রেশন না থাকে, তাহলে বিএফএল সিকেওয়াইসি রেজিস্ট্রিতে আপনার কেওয়াইসি রেজিস্ট্রেশনের সুবিধা প্রদান করবে.

•বিএফএল একটি পেনি ড্রপ ভেরিফিকেশন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে আপনার দ্বারা প্রদত্ত ব্যাঙ্কের তথ্যের মালিকানা যাচাই করবে বা আপনাকে প্রয়োজন অনুযায়ী বৈধ ব্যাঙ্ক স্টেটমেন্ট বা ব্যাঙ্কের সার্টিফিকেট প্রদান করতে হবে. আপনি বুঝতে পারছেন যে আপনার ছাড়া অন্য ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে বিনিয়োগ করার অনুমতি নেই. আপনি যে তথ্য প্রদান করেন তার জন্য আপনার কাজ এবং বাদ দেওয়ার জন্য আপনি সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন. যদি এটি চিহ্নিত করা হয়, তাহলে প্রদত্ত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের তথ্য আপনার নয়, বিএফএল প্ল্যাটফর্মে আপনার অ্যাক্সেস সাসপেন্ড বা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করবে.

•আপনি সম্মত হচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে আপনি অনবোর্ডিং প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ করার জন্য সত্য, সঠিক এবং সমস্ত প্রয়োজনীয় বিবরণ প্রদান করবেন যার মধ্যে ব্যক্তিগত সনাক্তকরণের বিবরণ, ঠিকানা, অ্যাকাউন্টের বিবরণ ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়. বিএফএল তার ক্লায়েন্টের কেওয়াইসি রেকর্ড যাচাই করার জন্য একজন মধ্যস্থতাকারী হিসাবে সিইআরএসএআই, এনএসডিএল এবং এই ধরনের অন্যান্য পার্টনারদের ("এমএফ পার্টনার") সাথে রেজিস্টার করা আছে. দেশের প্রযোজ্য আইন এবং নিয়মাবলী মেনে চলার জন্য, আপনাকে রেজিস্ট্রেশনের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য, ডকুমেন্ট প্রদান করতে হতে পারে এবং কেওয়াইসি রেকর্ড আপডেট করতে হতে পারে.

•আপনি বিএফএল-কে প্রদান করা তথ্যের সাথে প্ল্যাটফর্মে প্রয়োজনীয় সহায়ক সমস্ত ডকুমেন্টের প্রমাণ প্রদান করতে সম্মত হচ্ছেন. বিএফএল/রেগুলেটরি কর্তৃপক্ষের প্রয়োজন হলে আপনি যে কোনও অতিরিক্ত ডকুমেন্ট প্রদান করার বিষয়টিও নিশ্চিত করবেন.

•আপনি আরও বিএফএল-কে বৈধতা এবং প্রযোজ্য নিয়মাবলীর সাথে সম্মতির উদ্দেশ্যে এই পার্টনার, এই মিউচুয়াল ফান্ডের অ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কোম্পানিগুলির সাথে তাদের কেওয়াইসি তথ্য সহ কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয় এমন আপনার তথ্য শেয়ার করার জন্য অনুমোদন দিয়েছেন.

•আপনাকে আপনার দ্বারা প্রদত্ত ইমেল আইডি ভেরিফাই করতে হবে. এছাড়াও পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যে আপনি পরিষেবা ব্যবহারের সহজতার জন্য আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের সাথে যুক্ত মোবাইল নম্বরের সাথে প্ল্যাটফর্মে রেজিস্টার করুন. এর অধীনে পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত যোগাযোগ রেজিস্টার করা এবং ভেরিফাই করা ইমেল অ্যাড্রেস এবং মোবাইল নম্বরে করা হবে.

•আপনি সর্বদা আপনার দ্বারা প্রদত্ত তথ্যগুলি সম্পূর্ণ, সঠিক এবং আপ-টু-ডেট হিসাবে রাখতে সম্মত হচ্ছেন, এবং আপনি প্ল্যাটফর্মে তার কাস্টোমার পোর্টালের মাধ্যমে অন-বোর্ডিং-এর সময় প্রদত্ত তথ্যের যে কোনও পরিবর্তন সম্পর্কে বিএফএল-কে জানাবেন. সমস্ত পরিবর্তন বিএফএল দ্বারা প্রয়োজনীয় হিসাবে আরও ভেরিফিকেশনের সাপেক্ষে হতে পারে.

2.2 রিস্ক প্রোফাইল:

•আপনি বুঝতে পারছেন যে, আপনি বিনিয়োগের জন্য প্রস্তুত হলে তারপরে রিস্ক প্রোফাইলার মূল্যায়ন সক্রিয় করা হবে. রিস্ক প্রোফাইল প্রস্তাবলী এবং রিপোর্টগুলি কিছু অনুমানের উপর ভিত্তি করে তৈরি করা হয় এবং কোনও ব্যক্তির জন্য অনন্য অনেক ডায়নামিক ফ্যাক্টর বা প্যারামিটারের কারণে হয় না, তাই এই সুপারিশগুলির কোনও নির্ভুলতা নিশ্চিত করা হয় না এবং এগুলি কোনও বিনিয়োগের পরামর্শ হিসাবে বিবেচনা করা উচিত নয়.

•আরও আপডেট করা সুপারিশগুলি প্রদর্শিত করার জন্য রিস্ক প্রোফাইলের প্যারামিটার তৈরি করা শর্তাবলীতে কোনও পরিবর্তন হলে আপনাকে এন্টার, পরিবর্তন, আপডেট করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে.

•আপনি বুঝতে পারছেন যে সম্পূর্ণরূপে আপনার নিজের ঝুঁকিতে এবং স্বেচ্ছায় এই প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করছেন.

•প্রদত্ত পরিষেবাগুলি প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে উপলব্ধ মিউচুয়াল ফান্ড এবং অন্যান্য সিকিউরিটিতে বিনিয়োগের অ্যাক্সেস সক্ষম করবে. বিনিয়োগ করার জন্য, প্ল্যাটফর্মটি প্ল্যাটফর্মে রিস্ক প্রোফাইলের অধীনে উপলব্ধ প্রস্তাবলীতে আপনার দ্বারা প্রদত্ত উত্তরের উপর ভিত্তি করে কিছু তথ্য, টুল, রিসার্চ কন্টেন্ট, সুপারিশ উপলব্ধ করতে পারে; আপনার বিনিয়োগের লক্ষ্য এবং ঝুঁকি নেওয়ার ক্ষমতার উপর ভিত্তি করে বিনিয়োগের বিকল্প নিতে আপনাকে সক্ষম করার জন্য. প্ল্যাটফর্মে করা তথ্য, টুল, রিসার্চ কন্টেন্ট, সুপারিশগুলি কোনও বিনিয়োগের পরামর্শ, করের পরামর্শ বা কোনও ধরনের আইনী পরামর্শ গঠন করে না. আপনি বুঝতে পারছেন যে প্ল্যাটফর্মে করা সুপারিশগুলি একটি স্ব-সহায়তা টুল এবং আপনার দ্বারা করা যে কোনও বিনিয়োগ আপনার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে হয়.

•আপনি এটিও বুঝতে পারেন এবং সম্মত হন যে ফান্ডের পূর্ববর্তী ট্রেন্ড ভবিষ্যতের ট্রেন্ডগুলিকে কোনওভাবে সংজ্ঞায়িত করে না. প্ল্যাটফর্মে করা বিনিয়োগের তথ্য এবং/অথবা সুপারিশের উপর নির্ভর করার জন্য বা প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে অফার করা যে কোনও পরিষেবায় বিনিয়োগ করার আপনার সিদ্ধান্তের ফলে আপনার দ্বারা করা কাজ, বাদ দেওয়া বা কমিশনের জন্য বিএফএল কোনওভাবেই দায়ী হবে না.

•একটি সেলফ-হেল্প টুল হিসাবে বিএফএল দ্বারা প্রদত্ত রিস্ক প্রোফাইলারের সুপারিশ এবং/অথবা মূল্যায়নের উপর কাজ করবেন কিনা তা নির্ধারণ করার জন্য আপনার নিজস্ব বিবেচনা থাকবে।

•কোনও বিনিয়োগের সিদ্ধান্ত নেওয়ার আগে আপনাকে কী ইনফরমেশন মেমোরেন্ডাম (কেআইএম), স্কিম ইনফরমেশন ডকুমেন্ট (এসআইডি), ঝুঁকির কারণগুলি সম্পূর্ণভাবে এবং সাবধানের সাথে সীমাবদ্ধ নয় এমন বিনিয়োগ সম্পর্কিত ডকুমেন্টগুলি দেখার পরামর্শ দেওয়া হয়।

2.3. ট্রানজ্যাকশান:

•আপনি স্বীকার করছেন যে ট্রানজ্যাকশানগুলি আপনার নিজস্ব বিবেচনা/সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হয় এবং আপনার ট্রানজ্যাকশানগুলি বিনিয়োগ করার ক্ষমতার উপর ভিত্তি করে হবে। সুতরাং, আপনি হয় একটি লামসাম বিনিয়োগ করতে পারেন বা একটি সিস্টেমেটিক ইনভেস্টমেন্ট প্ল্যান (এসআইপি) থাকতে পারেন যেখানে অটোমেটিক মাসিক বিনিয়োগ কেটে নেওয়ার জন্য আপনার সম্মতির পরে আপনার পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে একটি ম্যান্ডেট রেজিস্টার করা হবে।

•এক্সিকিউশন সার্ভিসগুলি বিএসইস্টারএমএফ-এর মাধ্যমে প্ল্যাটফর্মে অফার করা হয়, যা আপনাকে বিএসই-এর মাধ্যমে উপলব্ধ মিউচুয়াল ফান্ডে ট্রানজ্যাকশান করার অনুমতি দেয়।

•প্ল্যাটফর্মটি বিএসই-এর Integrated Capital Services Ltd, (ICSL) ক্লিয়ারিং কর্পোরেশন-এ এনএইফটি/আরটিজিএস, ইউপিআই এবং ই-এনএসিএইচ ম্যান্ডেট সহ পেমেন্টের আরবিআই অনুমোদিত পদ্ধতির মাধ্যমে অর্ডার এবং পেমেন্ট প্লেসমেন্ট প্রদান করে, আপনি স্বীকার করেন যে পেমেন্ট করার পরই অর্ডারটি দেওয়া হবে বলে বিবেচনা করা হবে এবং ইউনিট বরাদ্দ করে আরটিএ (রেজিস্ট্রার ট্রান্সফার এজেন্ট) দ্বারা ট্রানজ্যাকশান সম্পূর্ণ করা হবে, এরপরে। এনএভি-এর অ্যালটমেন্ট/রিডেমশান এক্সচেঞ্জ দ্বারা প্রকাশিত কাট-অফ সময় সাপেক্ষে। কোনও নন-বিজনেস ডে-তে বা সেই ব্যবসায়িক দিনের জন্য কাট অফ সময়ের বাইরে করা যে কোনও ট্রানজ্যাকশানের অনুরোধ পরবর্তী কার্যদিবসে প্রক্রিয়া করা হবে এবং মিউচুয়াল ফান্ডের এসআইডি অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট এনএভি প্রযোজ্য হবে। ভুল এনএভি প্রয়োগ বা আপনাকে বরাদ্দ করা ইউনিটে বিলম্বের ফলে উদ্ভূত যে কোনও ক্ষতির জন্য বিএফএল দায়ী থাকবে না।

•অন-বোর্ডিং বা শেষ আপডেট করা তথ্যের সময়, প্ল্যাটফর্মে আপনার দ্বারা প্রদত্ত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে রিডেমশান এবং ডিভিডেন্ড সরাসরি জমা করা হবে।

•আপনার অ্যাক্সেস ক্রেডেন্সিয়াল দিয়ে লগইন করার পর, প্ল্যাটফর্মে আপনার পোর্টফোলিওর সম্পূর্ণ ভিজিবিলাটি থাকবে।

•আপনি এতদ্বারা ঘোষণা করছেন যে আপনি মিউচুয়াল ফান্ড স্কিমে বিনিয়োগ করার জন্য ব্যবহৃত প্ল্যাটফর্ম এবং টাকার উপর অফার করা সমস্ত পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য অনুমোদিত, বা আপনার দ্বারা গৃহীত যে কোনও প্রোডাক্ট বা পরিষেবার জন্য, শুধুমাত্র বৈধ উৎসের মাধ্যমে এবং কোনও আইন, নিয়ম, নিয়মাবলী, বিস্তৃতি বা নির্দেশাবলী বিভিন্ন সময়ে ইস্যু করা কোনও লঙ্ঘন বা অপসারণের উদ্দেশ্যে ডিজাইন করা হয়নি।

•আপনি স্বীকার করছেন যে এই প্ল্যাটফর্মের বিভিন্ন পরিষেবা অন্যান্য থার্ড পার্টি সংস্থাগুলির সাথে অংশীদারিত্বে অফার করা হয় যা তার নির্দিষ্ট নিয়ম এবং শর্তাবলীর সাপেক্ষে হতে পারে। যে কোনও

ট্রানজ্যাকশান শুরু করার আগে আপনাকে এই নিয়ম এবং শর্তাবলী দেখে নিতে হবে. প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে করা সমস্ত ট্রানজ্যাকশান বিএফএল এআরএন কোড 90319-এর অধীনে ট্যাগ করা হবে.

•আপনি স্বীকার করছেন যে বিএফএল এবং তার পার্টনাররা, ভাল বিশ্বাসে, ট্রান্সমিট, কার্যকর, আপনার দ্বারা প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে করা অনুরোধ এবং আপনার দ্বারা প্রদত্ত আপনার ক্রেডেন্সিয়ালের মাধ্যমে প্রমাণীকরণ করবেন. এই বিষয়ে আপনার কোনও ক্ষতি, ক্ষতি, লোকসানের জন্য বিএফএল এবং তার অংশীদাররা দায়বদ্ধ থাকবেন না.

3. পরিষেবার পৃথকীকরণ:

•যদি এর মধ্যে কিছু বাজাজ গ্রুপের কোনও সংস্থা দ্বারা অফার করা হয়, তাহলে বিএফএল তার বিতরণ পরিষেবা এবং বিনিয়োগ উপদেষ্টা পরিষেবার মধ্যে একটি নাতিদীর্ঘ সম্পর্ক বজায় রাখবে.

•বিএফএল এই সময় পর্যন্ত কোনও কর, আইনী, বিনিয়োগ সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান করে না. সুতরাং, যে সমস্ত ইউজাররা বিএফএল দ্বারা অফার করা যে কোনও পরিষেবা উপলব্ধ করেন তাদের পরামর্শদাতা ক্লায়েন্ট হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে না এবং শুধুমাত্র ক্লায়েন্টদের দ্বারা কার্যকর করা হবে.

4. পরিমার্জন:

•বিএফএল এখানে সংযুক্ত ব্যবহারের শর্তাবলী সংশোধন, ভুল সংশোধন, অস্পষ্টতার স্পষ্টীকরণ, পরিষেবার প্রকৃতি পরিবর্তন, সংস্থা পুনর্গঠন ইত্যাদি সহ শর্তাবলী পরিবর্তন করার নিঃশর্ত অধিকার রাখে.

•আপনি সম্মত হচ্ছেন এবং বুঝতে পারছেন, যে কোনও পরিবর্তন বা পরিমার্জন সম্পর্কে জানতে সময়মতো নিয়ম এবং শর্তাবলী চেক করা আপনার নিজস্ব দায়িত্ব. আপনার দ্বারা পরিষেবাগুলির ক্রমাগত ব্যবহার গ্রহণ করা শর্তাবলীতে করা পরিবর্তনের জন্য স্পষ্ট সম্মতি হিসাবে গণ্য করা হবে, যা আইনীভাবে বাধ্যতামূলক এবং আপনার উপর প্রয়োগযোগ্য হবে.

•বিএফএল সুপারিশ করছে যে, সংযুক্ত ব্যবহারের শর্তাবলী সম্পর্কে বিস্তারিত সচেতনতার জন্য আপনার প্রদত্ত লিঙ্কটি দেখা দরকার: <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>

5. গোপনীয়তা:

•আপনি স্বীকার করছেন এবং মেনে নিচ্ছেন যে এই প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করার অধিকার আপনার একান্ত ব্যক্তিগত এবং অন্য কোনও ব্যক্তি বা সত্তাকে কোনও শর্তে এই অধিকার অ্যাসাইন, ট্রান্সফার, সাব-লাইসেন্স করা যাবে না. আপনি নিশ্চিত করছেন যে, ক্রেডেন্সিয়ালের গোপনীয়তা শুধুমাত্র আপনার কাছেই থাকবে. এছাড়াও আপনি স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, ক্রেডেন্সিয়ালের গোপনীয়তার কোনও রকম লঙ্ঘন হলে তার জন্য বিএফএল-কে দায়বদ্ধ করা যাবে না.

•বিএফএল আপনার দ্বারা বিএফএল-কে প্রদান করা ডেটার গোপনীয়তা রক্ষা করার জন্য সমস্ত বাণিজ্যিকভাবে যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণ করবে এবং অনবোর্ডিং প্রক্রিয়ার জন্য প্রদত্ত সমস্ত ডেটা/তথ্য পরিচালনা করবে এবং তারপর যতক্ষণ প্রয়োজন হবে ততক্ষণ পর্যন্ত বিএফএল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আপনি যে অন্যান্য পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করতে পারেন, যা প্রযোজ্য আইনের অধীনে বজায় রাখতে হতে পারে.

•আপনি স্বীকার করছেন যে, যদি কোনও উপযুক্ত সরকারী কর্তৃপক্ষ বা নিয়ন্ত্রকদের দ্বারা কোনও তথ্য প্রয়োজন হয় এবং আপনি উল্লিখিত গোপনীয় তথ্য প্রকাশ করার জন্য বিএফএল-কে নিঃশর্তভাবে অনুমোদন দেন.

6. অ্যাকাউন্ট সাসপেনশন:

আপনি বুঝতে পেরেছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে বিএফএল-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে আপনার অ্যাকাউন্ট সাসপেন্ড/টার্মিনেট করা হবে:

•যদি আপনি কোনও নিয়ম ও শর্তাবলী বা তার কোনও পরিবর্তন মেনে না চলেন যা গ্রহণ করা শর্তাবলীতে রয়েছে.

•যদি বিএফএল নিশ্চিত হয় বা এমন বিশ্বাস করার কোনও কারণ থাকে যে, কোনও রকমের কার্যকলাপ বা ট্রানজ্যাকশান কোনও প্রকার প্রতারণা, জালিয়াতি বা আন্ডারলাইং সিস্টেম এবং সফ্টওয়্যার অপব্যবহার করার উদ্দেশ্যে করা হয়েছে.

•বিএফএল/নিয়ন্ত্রকরা বিশ্বাস করেন যে আপনার দ্বারা প্রদান করা যে কোনও অর্ডার এবং/অথবা ট্রানজ্যাকশান মানি লন্ডারিং আইন, 2002 (পিএমএলএ) লঙ্ঘন করেছে না

•রেগুলেটরি অর্ডার মেনে চলার জন্য.

•এই গ্রহণ করা শর্তাবলীর মেয়াদের মধ্যে কোনও ক্লায়েন্টের মৃত্যু হলে বা প্রক্রিয়া স্তব্ধ হয়ে গেলে এবং এই ধরনের ঘটনা সম্পর্কে লিখিত নোটিশ পাওয়ার পরে, গ্রহণ করা শর্তাবলী শুধুমাত্র এই ধরনের ইভেন্টের তারিখ থেকে গ্রহণ করা শর্তাবলী-সহ এই ধরনের ক্লায়েন্টের সাথে সব সম্পর্ক বন্ধ করা হবে.

•আপনি সম্মত হচ্ছেন যে, কোনও কারণবশত বিএফএল-এর সাথে আপনার সম্পর্ক বন্ধ করলে তার ফলে আপনার অ্যাকাউন্ট এই প্ল্যাটফর্মের অ্যাক্সেস হারাবে. এই ধরনের ক্ষেত্রে, আপনার অ্যাকাউন্ট সাসপেন্ড/টার্মিনেট করা হবে, আপনি CAMS এবং Karvy-এর মতো আরটিএ-এর মাধ্যমে বিনিয়োগ করা মিউচুয়াল ফান্ডগুলির ইউনিট অ্যাক্সেস করতে পারেন. আপনি সরাসরি সংশ্লিষ্ট এএমসি থেকে প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে কেনা বিদ্যমান মিউচুয়াল ফান্ডের নমিনি ইউনিটে রিডিম, সুইচ, উইথড্র এবং ট্রান্সমিট করতে পারেন.

7. অভিযোগ নিরসন:

•বিএফএল তার কাস্টোমারদের বিএফএল-এর সাথে যোগাযোগ করার জন্য একাধিক চ্যানেল প্রদান করে. আপনি ওয়েবসাইটে উপলব্ধ অভিযোগ নিরসন প্রক্রিয়াটি দেখতে পারেন: -

<https://www.bajajfinserv.in/grievance-redressal>

•বিএফএল যত তাড়াতাড়ি সম্ভব জিজ্ঞাস্যের সমাধান করার চেষ্টা করবে, তবে আপনি স্বীকার করছেন যে কিছু সমাধান বিএসই স্টার এমএফ এবং আরটিএ-এর মতো থার্ড পার্টির উপর নির্ভরশীল হতে পারে যার মাধ্যমে পরিষেবা উপলব্ধ করা হয়েছে, এই ধরনের ইভেন্টের সমাধানের সময়সীমা এই ধরনের পক্ষগুলির দ্বারা সমাধান অফার করার জন্য গৃহীত সময়ের উপর নির্ভর করবে. আপনি যে কোনও

সমস্যার সমাধান করার জন্য এবং এই ধরনের মিউচুয়াল ফান্ড স্কিমে আপনার বিনিয়োগ সম্পর্কিত যে কোনও স্পষ্টীকরণ চাইতে সরাসরি মিউচুয়াল ফান্ড/এএমসি-এর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

৪. ওয়ারেন্টিং অস্বীকারোক্তি, দায়বদ্ধতার সীমাবদ্ধতা, ক্ষতিপূরণ

•আপনি এতদ্বারা স্পষ্টভাবে স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, মিউচুয়াল ফান্ডে সমস্ত বিনিয়োগ বাজারের ঝুঁকির উপরে নির্ভরশীল, লিকুইডিটি রিস্ক, ফান্ড ম্যানেজার রিস্ক, কনসেন্দ্রেশন রিস্ক, মুদ্রাস্ফীতির ঝুঁকি ইত্যাদি সহ ঝুঁকির সাপেক্ষে হয় এবং কোনও পরিস্থিতিতে এই প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার এবং এই প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে করা যে কোনও বিনিয়োগের ফলে আপনার কোনও ক্ষতি হলে তার জন্য বিএফএল দায়বদ্ধ থাকবে না।

•মিউচুয়াল ফান্ড প্রোডাক্টে বিএফএল কাস্টোমারদের অংশগ্রহণ সম্পূর্ণরূপে স্বেচ্ছামূলক ভিত্তিতে হয় এবং এই তথ্যটি এর দ্বারা বিভিন্ন উপায়ে বিতরণ করা সমস্ত প্রচারমূলক উপাদানে উল্লেখ করা হবে। এনবিএফসি দ্বারা তার কাস্টোমারদের জন্য অফার করা আর্থিক পরিষেবার বিধান এবং মিউচুয়াল ফান্ড প্রোডাক্টের বিতরণের মধ্যে কোনও প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ 'লিঙ্কেজ' থাকবে না।

•বিএফএল, তার পরিষেবাগুলি সম্পাদন করার সময়, কোনও বিনিয়োগের পরামর্শ প্রদান করে না, যার অর্থ হল কোনও নিশ্চিত রিটার্ন বা ন্যূনতম রিটার্ন বা টার্গেট রিটার্ন বা শতাংশ নির্ভুলতা বা পরিষেবার বিধান, টার্গেটে না পৌঁছানো অবধি রিটার্ন বা অন্য কোনও ঘোষণা, যা এই ধারণা দেয় যে বিনিয়োগের পরামর্শ ঝুঁকিমুক্ত এবং/অথবা বাজারের ঝুঁকির দ্বারা প্রভাবিত নয় এবং বা এটি যে কোনও স্তরের আশ্বাসের সাথে রিটার্ন তৈরি করতে পারে।

•আপনি এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে এই প্ল্যাটফর্মে প্রদত্ত ডেটা এবং তথ্য কোনও ধরনের পরামর্শ প্রদান করে না। যে কোনও বিনিয়োগের সিদ্ধান্ত এবং প্ল্যাটফর্মে যে কোনও মিউচুয়াল ফান্ড কেনার জন্য এবং প্ল্যাটফর্মে প্রদত্ত তথ্যের উপর নির্ভর করার জন্য আপনি সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন।

•আপনি স্বীকার করছেন যে, যদি ইউজার তার নিজস্ব অ্যাক্সেস ক্রেডেন্সিয়াল সহ লগইন করেন, তাহলে কোথা থেকে ট্রানজ্যাকশান করা হচ্ছে তা দেখার করার জন্য বিএফএল কোনও আইপি অ্যাড্রেস রেকর্ড বা যাচাই করবে না; এবং তারা ধরে নেবে যে আপনার দ্বারা এই ট্রানজ্যাকশান করা হয়েছে, এই কারণে কোনও ভাবেই বিএফএল-কে দায়ী করা যাবে না।

•এই প্ল্যাটফর্মটি একটি অর্ডার কালেকশন প্ল্যাটফর্ম এবং পেমেন্ট বিএসই-এর Integrated Capital Services Ltd, (ICSL) ক্লিয়ারিং কর্পোরেশনের মাধ্যমে সহজতর করা হবে। আপনি স্পষ্টভাবে সম্মত হচ্ছেন যে, বিএফএল দায়বদ্ধ বা দায়ী থাকবে না এবং এই প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে আপনার দ্বারা নির্বাচিত ফান্ডের জন্য অর্ডার কার্যকর না হলে বা কোনও ভুল অর্ডার কার্যকর করা, কোনও লিঙ্ক/সিস্টেম ব্যর্থতা, আপনার দিক থেকে পর্যাপ্ত/অপর্যাপ্ত ফান্ড, বিএফএল বা এক্সচেঞ্জ প্ল্যাটফর্ম সম্পর্কিত কোনও ক্ষতির জন্য বিএফএল প্রতিনিধিত্ব বা ওয়ারেন্টি দেয় না, তবে এই শর্তাবলী এর মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়।

•বিএফএল নিশ্চিত করে না যে প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আপনার দ্বারা করা সমস্ত ট্রানজ্যাকশান এই ধরনের এমএফ পার্টনার, আরটিএ, বিএসই এবং এএমসি দ্বারা গ্রহণ করা হবে। যদি এটি এসআইডি, এই ধরনের

মিউচুয়াল ফান্ডের কেআইএম বা এমএফ পার্টনার, আরটিএ বিএসই এবং এএমসি দ্বারা নির্ধারিত অন্য কোনও কারণের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ না হয়, তাহলে ট্রানজ্যাকশনগুলি প্রত্যাখ্যান করা হতে পারে

•প্ল্যাটফর্মে উপলব্ধ সীমিত সংখ্যক স্কিমের সাথে, বিএফএল কোনও এএমসি বা মিউচুয়াল ফান্ড স্কিমের গুণমান, পারফরমেন্স বা প্রকৃতি বা এই ধরনের মিউচুয়াল ফান্ড স্কিম/এএমসি-এর সম্পর্কে অন্য কোনও প্রতিনিধিত্ব, ওয়ারেন্টি বা গ্যারান্টি, প্রকাশ বা অন্তর্নিহিত বিষয়ক কোনও প্রতিনিধিত্ব বা ক্লেম করে না। এই প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে করা ট্রানজ্যাকশানের জন্য বিএফএল মিউচুয়াল ফান্ড/এএমসি-এর কাছ থেকে কোনও কমিশন গ্রহণ করে না। কোনও মিউচুয়াল ফান্ড স্কিমে ট্রানজ্যাকশান করার সিদ্ধান্তের কারণে আপনার কোনও ক্ষতি হলে তার জন্য বিএফএল-এর কোনও ভাবে দায়বদ্ধতা থাকবে না।

•বিএফএল কোনও ক্ষতির কারণে কোনও দায়বদ্ধতা বহন করবে না, যা আপনার পরামর্শের অধীনে সম্পদের মূল্য হ্রাসের কারণে হতে পারে, যা অ্যাসেট ভ্যালুর ওঠানামার কারণে বা নন-পারফরমেন্সের কারণে বা সিকিউরিটি/ফান্ড বা অন্য কোনও মার্কেটের অবস্থার কারণে হতে পারে।

•প্ল্যাটফর্মে আপনার অ্যাকাউন্ট বিভিন্ন জালিয়াতি, অপব্যবহার, ফিশিং, হ্যাকিং এবং অন্যান্য কার্যকলাপের জন্য সম্ভাব্য হতে পারে, যা বিএফএল-কে এবং তার কাছ থেকে পাঠানো নির্দেশাবলীকে প্রভাবিত করতে পারে। বিএফএল এই ধরনের ইন্টারনেট জালিয়াতি, ফিশিং, হ্যাকিং এবং অন্যান্য কার্যকলাপের বিরুদ্ধে কোনও গ্যারান্টি প্রদান করে না।

•আপনি বিএফএল এবং তার পরিষেবা প্রদানকারী, এমএফ পার্টনারদের নিম্নলিখিত বিষয়গুলির জন্য দায়ী করবেন না বলে সম্মত হচ্ছেন এবং প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন:

- 1.কোনও সিস্টেম ব্যর্থতার কারণে বা অন্য কোনও কারণে আপনার দ্বারা করা ট্রানজ্যাকশান প্রক্রিয়াকরণে কোনও বিলম্ব বা ব্যর্থতা।
- 2.যে কোনও কারণে উদ্ধৃত বা এর কারণে হওয়া কোনও ত্রুটি, খুঁত, ব্যর্থতা বা বাধার কারণে আপনার কোনও প্রকার ক্ষতি বা লোকসান হলে তার জন্য।
- 3.কেআরএ/কেওয়াইসি-এর নিয়ম বা বৈধ প্যান বা পিএমএলএ-এর প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে ব্যর্থতা সহ আপনার দ্বারা কোনও জালিয়াতি, অবহেলা/ভুল বা অসদাচরণের জন্য।
- 4.যে কোনও কারণে বা তার কারণে উদ্ধৃত এই সুবিধাটি প্রত্যাহার বা সমাপ্তি বা সাসপেনশনের কারণে আপনার দ্বারা হওয়া বা হওয়া যে কোনও ক্ষতি বা লোকসানের জন্য।

•এখানে অন্তর্ভুক্ত থাকা সত্ত্বেও তার বিপরীতে কিছু যেমন, সার্ভিস ইন্টারফেস এবং প্ল্যাটফর্মের এপিআই এবং তাদের সংশ্লিষ্ট তথ্য, ডেটা এবং মূল্য এবং উপলব্ধতা মানব, যান্ত্রিক এবং টাইপোগ্রাফিক বা অন্যান্য ত্রুটি, ওভারসাইট, ভুল, সীমাবদ্ধতা, বিলম্ব, সার্ভিস বাধা এবং ইন্টারনেট বা ইলেকট্রনিক যোগাযোগের সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য সমস্যা যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, ফোর্স মেজিউর ইভেন্ট, সরকারী/নিয়ন্ত্রক পদক্ষেপ, অর্ডার, সার্কুলার, নোটিফিকেশন ইত্যাদি এবং/অথবা থার্ড পার্টির কাজ ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। পরিষেবা, ইন্টারফেস বা এপিআই কাজ, এর তথ্য এবং ডেটা বা এই ধরনের যোগাযোগকে প্রভাবিত করে। যদিও বিএফএল এই ধরনের ট্রান্সমিশন নিরাপদ, ত্রুটি মুক্ত বা সাইবার হুমকি বা আক্রমণ থেকে সুরক্ষা নিশ্চিত করার জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ করে। এই ধরনের কোনও সমস্যা বা ত্রুটির কারণে সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বিলম্ব, ব্যর্থতা বা অন্যান্য ক্ষতির জন্য বিএফএল দায়ী থাকবে না।

আপনি এমএফ প্ল্যাটফর্মের পরিষেবা ব্যবহার করার কারণে এবং/অথবা ব্যবহারের শর্তাবলী বা মিউচুয়াল ফান্ড বা বিএফএল দ্বারা প্রদত্ত অন্য কোনও পরিষেবায় অনলাইন ডিলিং সম্পর্কিত যে কোনও নির্দেশাবলী অনুযায়ী কোনও কাজ করার জন্য সরাসরি বা পরোক্ষভাবে কোনও অ্যাটর্নি ফি-সহ বিএফএল এবং তার পরিষেবা প্রদানকারী, এমএফ পার্টনার, আরটিএ-কে ক্ষতিপূরণ দিতে এবং সমস্ত আর্থিক এবং অন্যান্য ক্ষতি, আঘাত, খরচ, ক্ষতি, দায়বদ্ধতা, ক্ষতি, চার্জ, অ্যাকশন, আইনী প্রক্রিয়া, ক্লেম ও খরচ এবং পরিণামের বিরুদ্ধে সবসময় নির্দেশ মেনে চলতে সম্মত হচ্ছেন কোনও সীমাবদ্ধতা ছাড়া।

9. মেধা ভিত্তিক সম্পত্তি

প্ল্যাটফর্ম এবং পরিষেবার সমস্ত অধিকার বিএফএল বা তার অংশীদারদের অধীনে রয়েছে, প্রযোজ্য অনুযায়ী। এখানে বা প্ল্যাটফর্মে স্পষ্টভাবে অনুমোদিত ছাড়া, প্ল্যাটফর্মে প্রদত্ত কোনও উপাদান বিএফএল-এর পূর্ব লিখিত অনুমতি ছাড়াই যে কোনও ফর্মে বা ইলেকট্রনিক, মেকানিকাল, ফটোকপি, রেকর্ড করা বা অন্য কোনও উপায়ে কপি করা, পুনরুৎপাদন, বিতরণ, পুনরায় প্রকাশিত, ডাউনলোড, প্রদর্শিত, পোস্ট, ট্রান্সফার বা প্রেরণ করা যাবে না, কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়। এছাড়াও, আপনি প্ল্যাটফর্মে প্রদত্ত উপাদানের উপর ভিত্তি করে ডেরিভেটিভ কাজগুলি ট্রান্সফার, রিভার্স ইঞ্জিনিয়ার, ডিকম্পাইল, ডিসঅ্যাসেম্বল, সংশোধন বা তৈরি করতে পারবেন না।

লোগো, কপিরাইট, ট্রেডমার্ক, সার্ভিস মার্ক, রেজিস্টার করা ডিজাইন, ডেটাবেস অধিকার, পেটেন্ট এবং বিশ্বের যে কোনও দেশে উদ্ভূত বা বিদ্যমান প্ল্যাটফর্মের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত অধিকার এবং এতে থাকা তথ্য বিএফএল, তার লাইসেন্সর বা প্রাসঙ্গিক থার্ড পার্টি সার্ভিস প্রোভাইডারের মালিকানাধীন। এই স্বীকৃত শর্তাবলীতে অন্তর্ভুক্ত কিছুই বিএফএল বা তার অংশীদার এবং প্রাসঙ্গিক সহযোগীর লিখিত অনুমতি ছাড়াই বিএফএল-এর ওয়েবসাইট/মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে প্রদর্শিত যে কোনও ট্রেডমার্ক ব্যবহার করার জন্য অনুমোদন বা অন্য কোনওভাবে বিবেচনা করা হবে না।

আপনি যে কোনও বেআইনি উদ্দেশ্যে প্ল্যাটফর্মে উপলব্ধ কোনও তথ্য ব্যবহার না করতে সম্মত হচ্ছেন, এবং তথ্যের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট অধিকারগুলি রক্ষা করার জন্য আপনি ইস্যু করা সমস্ত নির্দেশাবলী এবং নির্দেশাবলী মেনে চলবেন।

10. ফোর্স মেজিওর:

যদিও বিএফএল পরিষেবায় বিঘ্ন হ্রাস করার চেষ্টা করবে, তবে বিএফএল এবং তার অংশীদাররা এই স্বীকৃত শর্তাবলীর অধীনে তার দায়বদ্ধতার পারফরম্যান্সের জন্য দায়ী হবেন না এবং এই সীমা পর্যন্ত যা তার যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের কারণে পারফরম্যান্স বিলম্বিত, প্রতিরোধ করা, সীমাবদ্ধ বা হস্তক্ষেপ করা হবে যার মধ্যে প্রাকৃতিক দুর্যোগ, মহামারী, যুদ্ধ, আগ্রহ, নাগরিক বিঘ্ন, জাতীয় জরুরি অবস্থা, ইন্টারনেট সহ যে কোনও যোগাযোগ ব্যবস্থার অনুপলব্ধতা, লঙ্ঘন বা ভাইরাস, ধ্বংস, সরকারের কাজ, কম্পিউটার হ্যাকিং, কম্পিউটার ডেটা এবং স্টোরেজ ডিভাইসে অননুমোদিত অ্যাক্সেস, কম্পিউটার ক্র্যাশ, নিরাপত্তা এবং এনক্রিপশন কোড লঙ্ঘন অন্তর্ভুক্ত রয়েছে কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়।

11. পরিচালনা আইন এবং বিচারব্যবস্থা

এই স্বীকৃত শর্তাবলী ভারতের আইন দ্বারা পরিচালিত হবে এবং পূণের আদালতের এই স্বীকৃত শর্তাবলী সম্পর্কিত সমস্ত বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য বিশেষ অধিকার থাকবে।

অ্যানেক্সার K: বাজাজ মল লিস্টিং সার্ভিসের শর্তাবলী

1. সঠিক এবং আপডেট করা তথ্য সংগ্রহ, ভেরিফিকেশন, অডিট এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা একটি চলমান প্রক্রিয়া এবং প্রযোজ্য আইন / নিয়মাবলীর শর্ত পূরণ করে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য বিএফএল যে কোনও সময়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করার অধিকার রাখে। রেজিস্ট্রেশনের সময় বা অন্য যে কোনও সময়ে আপনার দ্বারা প্রদত্ত তথ্য এবং/অথবা ডকুমেন্টেশনে সমস্যা থাকলে বিএফএল যে কোনও সময় উপলব্ধ যে কোনও / সমস্ত বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস বন্ধ করার / আবেদন প্রত্যাখ্যান করার অধিকার রাখে।

2. বিএফএল-কে তার পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করার উদ্দেশ্যে প্রদান করা যে কোনও তথ্য, বিএফএল-এর কাছে নিহিত থাকবে, এবং প্রযোজ্য আইন বা নিয়মাবলীর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ উদ্দেশ্যে এই নিয়ম এবং শর্তাবলী অনুযায়ী বিএফএল দ্বারা তার বিবেচনার ভিত্তিতে ব্যবহার করা যেতে পারে।

3. প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী প্রয়োজনীয় অতিরিক্ত ডকুমেন্ট/তথ্যের জন্য বিএফএল-এর অধিকার রয়েছে।

4. আপনি, বাজাজ মল লিস্টিং পরিষেবা অ্যাক্সেস/লগইন, ব্রাউজিং বা অন্যথায় ব্যবহার করে এতদ্বারা প্রতিনিধিত্ব করছেন এবং ওয়ারেন্ট দিচ্ছেন যে, আপনি:

- (i) ভারতের নাগরিক
- (ii) 18 বছর বয়স পূর্ণ হয়েছে এবং আপনি প্রাপ্ত বয়স্ক;;
- (iii) আপনার ব্যক্তিগত ক্ষমতা অনুযায়ী বা কোনও সংস্থার অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী হওয়ার ক্ষমতার অধীনে যথাযথভাবে অনুমোদিত;
- (iv) আইনী ভাবে বাধ্যতামূলক চুক্তিতে প্রবেশ করতে সক্ষম; এবং
- (v) বাজাজ মল লিস্টিং পরিষেবা অ্যাক্সেস বা ব্যবহার করা থেকে আইনগতভাবে নিষিদ্ধ বা অন্যথায় নিষিদ্ধ নয়।
- (vi) বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্টের একমাত্র মালিক এবং কখনওই একটির বেশি বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট থাকতে পারে না এবং যদি আপনি কোনও ব্যক্তিকে আপনার বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করার অনুমতি দেন, তাহলে এই ধরনের ব্যবহার উপযুক্ত হবে না এবং কোনও ভাবেই বিএফএল দ্বারা অনুমোদিত নয়, এবং এর কোনও ফলস্বরূপ যে কোনও পরিণামের জন্য এবং/অথবা বাজাজ মল লিস্টিং পরিষেবার মাধ্যমে এই ধরনের কাজ করার জন্য শুধুমাত্র আপনিই দায়ী থাকবেন।

5. আপনি এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন যে, বিএফএল একটি রেজিস্টার করা মোবাইল ফোনের মাধ্যমে বা যেকোনও ইলেকট্রনিক/ওয়েব প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে এবং/অথবা আপনার ইমেল আইডির মাধ্যমে এবং বাজাজ ফিনসার্ভ অ্যাপে সাইন ইন করার জন্য পাসওয়ার্ড এবং/অথবা যে কোনও ট্রানজ্যাকশন করার জন্য আপনার দ্বারা সেট করা পাসকোড এবং/অথবা বিভিন্ন সময়ে বিএফএল দ্বারা অন্য কোনো পদ্ধতির মাধ্যমে একসাথে বিএফএল-এ জমা দেওয়া এককালীন ইলেকট্রনিক স্বীকৃতি/ নিশ্চিতকরণ/ প্রমাণিকরণের মাধ্যমে আপনার ভেরিফিকেশন করার জন্য ইন্ডাস্ট্রি স্ট্যান্ডার্ড নিরাপত্তা পদ্ধতি গ্রহণ করেছে। আপনি এতদ্বারা বিএফএল দ্বারা গ্রহণ করা উপরে উল্লিখিত নিরাপত্তা পদ্ধতিগুলির সাথে সম্পূর্ণ সম্মত হচ্ছেন ও স্বীকৃতি প্রদান করছেন এবং আরও সম্মত হচ্ছেন ও বুঝতে পারছেন যে, যে কোনও অননুমোদিত প্রকাশ, অ্যাক্সেস, লঙ্ঘন এবং/অথবা এর ব্যবহার আপনার অ্যাকাউন্টের নিরাপত্তাকে ঝুঁকির মুখে ফেলতে পারে।

6.বিএফএল-এর জন্য বাকি থাকা চুক্তিগত দায়বদ্ধতা পূরণ করার পরে এবং এই ধরনের উইথড্রাল-এর জন্য প্রযোজ্য বিদ্যমান আইন/নিয়মাবলী অনুযায়ী আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করার বিকল্প থাকবে। চুক্তিবদ্ধ দায়বদ্ধতা পূরণ করার পরে, আপনি বাজাজ মল লিস্টিং সার্ভিস ব্যবহার করা থেকে বিরত থাকতে পারেন। তবে, আপনার বাজাজ মল লিস্টিং সার্ভিসের ক্রমাগত ব্যবহার/উপলব্ধ করা এই ব্যবহারের শর্তাবলী এবং এখানে উল্লিখিত তার সাথে সম্পর্কিত পলিসিগুলির গ্রহণযোগ্যতা হিসাবে গণ্য হবে, যার মধ্যে কোনও পরিবর্তন অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

7.(ক) আপনি বাজাজ মল লিস্টিং সার্ভিস ব্যবহার করে এগুলি করবেন **না** বলে সম্মত হচ্ছেন: (i) কোনও প্রতারণামূলক ট্রানজ্যাকশান করার জন্য, এবং (ii) সেই উদ্দেশ্যে যা এই ব্যবহারের শর্তাবলী বা যে কোনও প্রযোজ্য আইনের অধীনে বেআইনি, অবৈধ বা নিষিদ্ধ। বিএফএল, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, যে কোন সময় এবং পূর্ব বিজ্ঞপ্তি বা দায়বদ্ধতা ছাড়া, অতিরিক্ত প্রয়োজনীয়তা এবং সীমাবদ্ধতা আরোপ করতে পারে বা বাজাজ ফিনসার্ভ প্ল্যাটফর্ম এবং/অথবা বাজাজ ফিনসার্ভ পরিষেবাগুলিতে (অথবা তার যে কোনও অংশ) আপনার অ্যাক্সেস মুছে ফেলতে বা সীমাবদ্ধ করতে পারে।

8.আপনি এখানে কোনও ট্রানজ্যাকশান শেষ করতে পারবেন না এবং জেনে রাখুন যে, বাজাজ মল কোনও ই-কমার্স প্ল্যাটফর্ম নয় এবং এখানে শুধুমাত্র মার্চেন্ট/ডিলারদের দ্বারা প্রদত্ত প্রোডাক্ট এবং সার্ভিস সম্পর্কে তথ্য প্রদান করা হয়।

9.উপরে উল্লিখিত ছাড়াও, আপনার জন্য _____ তে বাধ্যতামূলক ব্যবহারের শর্তাবলীর সাথে আপনি সম্মত হচ্ছেন।

অস্বীকৃতিজ্ঞাপন

বাজাজ মল হল বিএফএল-এর একটি ইলেকট্রনিক প্ল্যাটফর্ম যা তাদের সংশ্লিষ্ট প্রোডাক্টের সাথে সম্পর্কিত মার্চেন্ট/ম্যানুফ্যাকচারার/ডিলারদের দ্বারা প্রদত্ত অফারগুলির সাথে যোগাযোগ করার জন্য বিএফএল-এর একটি ইলেকট্রনিক প্ল্যাটফর্ম। বিএফএল মার্চেন্ট/ ম্যানুফ্যাকচারার/ডিলারদের দ্বারা করা অফারের সাথে সম্পর্কিত কোনও প্রতিনিধিত্ব করে না বা তার গ্যারান্টি দেয় না। এছাড়াও, বিএফএল তার বাজাজ মল থেকে এই প্রোডাক্ট/সার্ভিসগুলি বিক্রি/রেন্ডার করছে না। বাজাজ মলে প্রদত্ত লিঙ্কের মাধ্যমে অ্যাক্সেস করা এই মার্চেন্ট/ম্যানুফ্যাকচারার/ডিলারদের বাহ্যিক ওয়েবসাইটগুলি দ্বারা প্রদত্ত প্রোডাক্টের কন্টেন্ট বা তথ্য প্রদর্শনের জন্য বিএফএল দায়ী নয়। বিএফএল এই ধরনের বাহ্যিক ওয়েবসাইটের বৈধতা সম্পর্কে কোনও ওয়ারেন্টি, প্রকাশ বা সূচিত প্রদান করে না। সুতরাং, বাজাজ মলে কাস্টোমার দ্বারা কেনার জন্য নির্বাচিত প্রোডাক্ট/পরিষেবার বিক্রয়/গুণগত মান/ফিচার/পূরণ/ফিচারের জন্য বিএফএল দায়বদ্ধ নয়। কোনও অনলাইন এন্ড টু এন্ড ক্রয়ের ট্রানজ্যাকশান করার অনুমতি নেই এবং কাস্টোমার ক্রয়ের ফর্মালিটি সম্পূর্ণ করার জন্য মার্চেন্ট/ম্যানুফ্যাকচারার/ডিলারদের আউটলেট/শোরুমের সাথে যোগাযোগ করবেন।

মার্চেন্ট/ম্যানুফ্যাকচারার/ডিলারদের দ্বারা অফার করা/ফান্ড করা (আংশিক/সম্পূর্ণ) কোনও ক্যাশব্যাক প্রক্রিয়াকরণের জন্যও বিএফএল দায়বদ্ধ নয়। মার্চেন্ট/ম্যানুফ্যাকচারার/ডিলার ক্যাশব্যাক/ছাড় সম্পর্কিত যে কোনও বিবাদ সরাসরি সংশ্লিষ্ট মার্চেন্ট/ম্যানুফ্যাকচারার/ডিলারদের সাথে মিটিয়ে নিতে হবে এবং বিএফএল-এর এই বিষয়ে কোনও ভূমিকা নেই। বিএফএল-কে দায়বদ্ধ করা যাবে না বা এই ধরনের বিবাদের ক্ষেত্রে পক্ষ হিসেবে গণ্য করা যাবে না।

মার্চেন্ট/উৎপাদক/ডিলারদের ওয়েবসাইট/অ্যাপ্লিকেশনে কাস্টোমার দ্বারা শেয়ার করা কোনও ডেটার উপর বিএফএল-এর কোনও নিয়ন্ত্রণ নেই. মার্চেন্ট/ ম্যানুফ্যাকচারার/ ডিলার, তাদের এজেন্ট ইত্যাদির দ্বারা এই ধরনের কাস্টোমার ডেটা ব্যবহারের জন্য বিএফএল বা তার সহযোগীরা দায়বদ্ধ নয়.

এই লিঙ্কে ক্লিক করে, আপনাকে একটি থার্ড-পার্টি কন্টেন্ট/মার্চেন্ট/উৎপাদক/ডিলারদের ওয়েবসাইটে পুনঃনির্দেশিত করা হবে যারা বিভিন্ন কারণে তাদের ওয়েবসাইট/ইউআরএল-এ কুকিজ রাখতে পারে. বিএফএল এর জন্য দায়ী নয়. আপনি এগিয়ে গেলে আপনার অ্যাক্টিভিটি ট্র্যাক করা হতে পারে. আরও তথ্যের জন্য, আপনাকে ওয়েবসাইট/কুকিজ নীতি/গোপনীয়তা নীতি পরিদর্শন করে বিষয়টি বোঝার অনুরোধ করা হচ্ছে.

আমি সম্মত হচ্ছি যে আমি ক্লিক করে, আপনি এই অঙ্গীকারোক্তিতে উল্লিখিত নিয়ম ও শর্তাবলীর সাথে সম্মত হচ্ছেন এবং আপনাকে এরপরে মার্চেন্ট কন্টেন্ট/ওয়েবসাইটে পুনঃনির্দেশিত করা হবে.

অঙ্গীকারোক্তি: "ইংরেজি ভাষায় ব্যবহারের শর্তাবলী এবং ওয়েবসাইট

(<https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>)-এ আপডেট করা স্থানীয় ভাষায় অনুবাদ করা সংস্করণের মধ্যে কোনও সংঘাতের ক্ষেত্রে, ইংরেজি সংস্করণটি প্রাধান্য পাবে."

বাজাজ ফিনসার্ভ সার্ভিসেস - ফি এবং চার্জ	
পরিষেবা	চার্জ (₹)
নতুন কাস্টোমারদের জন্য অ্যাকাউন্ট খুলুন বা আপগ্রেড করুন (ফুল কেওয়াইসি ওয়ালেট)	₹50/- পর্যন্ত (প্রযোজ্য কর সহ)
টাকা লোড করুন	চার্জ (₹)
ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে	প্রতি ট্রানজ্যাকশানে 5% পর্যন্ত (প্রযোজ্য ট্যাক্স সহ)
ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে	প্রতি ট্রানজ্যাকশানে 5% পর্যন্ত (প্রযোজ্য ট্যাক্স সহ)

ইউপিআই-এর মাধ্যমে	₹০/-
ইউপিআই এর মাধ্যমে (রূপে ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে)	প্রতি ট্রানজ্যাকশানে 5% পর্যন্ত (প্রযোজ্য ট্যাক্স সহ)
নেট ব্যাঙ্কিং-এর মাধ্যমে	প্রতি ট্রানজ্যাকশানে 5% পর্যন্ত (প্রযোজ্য ট্যাক্স সহ)
* নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকার মধ্যে অনুমোদিত চার্জের সাপেক্ষে এবং সময়ে সংশোধিত হতে পারে	
পেমেন্ট	চার্জ (₹)
মার্চেন্টের কাছে পেমেন্ট	₹০/-
ইউটিলিটি বিল/রিচার্জ/ডিটিএইচ-এর পেমেন্ট	প্রতি ট্রানজ্যাকশানে 5% পর্যন্ত (প্রযোজ্য ট্যাক্স সহ)
* নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকার মধ্যে অনুমোদিত চার্জের সাপেক্ষে এবং সময়ে সংশোধিত হতে পারে	
ট্রান্সফার	চার্জ (₹)
বাজার পে ওয়ালেট থেকে ওয়ালেটে	₹০/-

ব্যাঞ্জে বাজাজ পে ওয়ালেট (শুধুমাত্র ফুল কেওয়াইসি)	প্রতি ট্রানজ্যাকশানে 5% পর্যন্ত (প্রযোজ্য ট্যাক্স সহ)
*ব্যর্থ ট্রানজ্যাকশানের জন্য, চার্জ এবং ট্যাক্স সহ মোট পরিমাণ ফেরত দেওয়া হয়.	
*রাজ্যের নির্দিষ্ট আইন অনুযায়ী অতিরিক্ত শুল্ক প্রযোজ্য হবে.	
*নতুন কাস্টোমাররা হলেন সেই সকল ব্যক্তি যাঁদের বাজাজ ফাইন্যান্স লিমিটেডের সাথে কোনও বিদ্যমান সম্পর্ক নেই এবং এর মধ্যে ছোট পিপিআই হোল্ডাররাও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে.	

বাজাজ পে ফাস্ট্যাগ - ফি এবং চার্জ এবং কাস্টোমারের সুবিধা শুল্ক	
ফি-এর ধরন	চার্জ (₹) (প্রযোজ্য কর সহ)
ইস্যু করার ফি (ভিসি04)	₹ 100
ইস্যু করার ফি (অন্যান্য গাড়ি)	₹ 500 পর্যন্ত
রি-ইস্যু করার ফি (ভিসি04)	₹ 100
রি-ইস্যু করার ফি (অন্যান্য গাড়ি)	₹ 500 পর্যন্ত

উদাহরণ: ফান্ড লোড করুন

যদি আপনি আপনার ওয়ালেটে ₹1,000 লোড করেন, তাহলে সেই সময় ধার্য করা চার্জের ভিত্তিতে প্রদেয় পরিমাণটি হবে:

ক্রমিক সংখ্যা	মোড	জিএসটি-সহ চার্জ	প্রদেয় অ্যামাউন্ট*
1.	ক্রেডিট কার্ড	2%	1,020
2.	ডেবিট কার্ড	1%	1,010
3.	ইউপিআই	0%	1,000
4.	নেট ব্যাঙ্কিং	1.5%	1,015

*এগুলি হল নির্বাচিত পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের উপর ভিত্তি করে মার্চেন্ট এবং এগ্রিগেটরের সাথে চার্জ ভিত্তিক চুক্তি যা মাঝে মাঝে সংশোধন করা হয় এবং যে কোনও ট্রানজ্যাকশান করার আগে এটি ভেরিফাই করার দায়িত্ব কাস্টোমারের.

বিল পেমেন্ট সার্ভিস

যদি আপনি কোনও বিল প্রস্তুতকারীকে অ্যাপে 1,000 পে করেন তাহলে সেই সময় ধার্য করা চার্জের ভিত্তিতে নিচে দেওয়া পরিমাণটি নির্ধারিত হবে:

ক্রমিক সংখ্যা	মোড	জিএসটি-সহ চার্জ	প্রদেয় অ্যামাউন্ট*
1.	ক্রেডিট কার্ড	2%	1,020
2.	ডেবিট কার্ড	0%	1,000
3.	ইউপিআই	0%	1,000
4.	নেট ব্যাঙ্কিং	0%	1,000
5.	বাজার পে ওয়ালেট	0%	1,000
6.	পেমেন্ট মোড হিসাবে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে ভাড়ার পেমেন্ট	2%	1,020
7.	প্রিপেড মোবাইল রিচার্জ	₹5/-	1,005

*এগুলি হল নির্বাচিত পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের উপর ভিত্তি করে মার্চেন্ট এবং এগ্রিগেটরের সাথে চার্জ ভিত্তিক চুক্তি যা মাঝে মাঝে সংশোধন করা হয় এবং যে কোনও ট্রানজ্যাকশন করার আগে এটি ভেরিফাই করার দায়িত্ব কাস্টোমারের.

বাজার পে ওয়ালেট

যদি আপনি আপনার ওয়ালেট থেকে ₹1,000 ট্রান্সফার করেন, তাহলে সেই সময় ধার্য করা চার্জের ভিত্তিতে নিচে দেওয়া পরিমাণটি নির্ধারিত হবে:

ক্রমিক সংখ্যা	মোড	জিএসটি-সহ চার্জ	প্রদেয় অ্যামাউন্ট*
1.	বাজার পে ওয়ালেট থেকে ওয়ালেটে	0%	1,000
2.	বাজার পে ওয়ালেট থেকে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে	5% পর্যন্ত	1,050

*এগুলি হল নির্বাচিত পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের উপর ভিত্তি করে মার্চেন্ট এবং এগ্রিগেটরের সাথে চার্জ ভিত্তিক চুক্তি যা মাঝে মাঝে সংশোধন করা হয় এবং যে কোনও ট্রানজ্যাকশান করার আগে এটি ভেরিফাই করার দায়িত্ব কাস্টোমারের। শুধুমাত্র ফুল কেওয়াইসি কাস্টোমারদের ক্ষেত্রে ওয়ালেট থেকে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে ট্রান্সফার করা যেতে পারে। ট্রানজ্যাকশান ব্যর্থ হলে, চার্জ সহ মোট পরিমাণ ফেরত দেওয়া হয় কিন্তু ট্যাক্স ফেরত দেওয়া হয় না।