

## எச்சரிக்கை அறிவுறுத்தல்

அங்கீகரிக்கப்படாத தனியார் நிறுவனங்களால் வழங்கப்படும் சட்டவிரோத மற்றும் போலியான லோன் செட்டில்மெண்ட்/ஆலோசனை சேவைகள் குறித்து எச்சரிக்கை பராமரித்தல் அவசியம்

அன்புள்ள வாடிக்கையாளர்களே,

சில ஒப்பளிக்கப்பட்ட, அங்கீகரிக்கப்படாத தனியார் நிறுவனங்கள் ('நிறுவனங்கள்') (i) சமூக ஊடக விளம்பரங்கள், குறிப்பாக, Facebook மற்றும் Twitter, (ii) தங்கள் இணையதளத்தில் வெளியிடுதல் மற்றும் தேடுதல் கருவிகள் எ.கா: google போன்றவை) மூலம் எளிதில் அணுகும் வகையில் அமைத்தல்; (iii) புகழ்பெற்ற நிதி நிறுவனங்களின் பிராண்ட் லோகோ மற்றும் வர்த்தக முத்திரையை அவர்களது அங்கீகாரம் இன்றி தவறாகப் பயன்படுத்துதல்/ தங்கள் இணையதளம், சமூக ஊடகங்களில் உபயோகித்தல்; (iv) கடன் தொகை செலுத்துவது சார்ந்து நிதி நிறுவனங்களுடன் தீர்வு ஏற்படுத்திக் கொடுப்பதாகப் போலியான உத்திரவாதம் அளித்து அதற்கு முன்கூட்டியே கட்டணம் வசூலித்தல் போன்ற சட்டத்துக்கு உட்படாத வகையான கடன் ஆலோசனை சேவைகளைப் பெற தூண்டுதல், அது குறித்து இணையதளத்தில் போலியான கருத்துக்களை வெளியிடுதல் போன்றவைமூலம் அப்பாவி வாடிக்கையாளர்களைக் குறிவைப்பது எங்கள் கவனத்திற்கு வந்துள்ளது

இதுபோன்ற அங்கீகரிக்கப்படாத, அங்கீகாரம் பெறாத நிறுவனங்களுடன் தொடர்பு கொள்ள வேண்டாம் என எங்கள் வாடிக்கையாளர்களையும், **போத்சமக்களையும்** நாங்கள் எச்சரிக்கிறோம், அவர்கள் கடனை முறையாகச் செலுத்துவதில் தவறிழைக்கும் அல்லது அப்படிப்பட்ட எண்ணம் கொண்ட வாடிக்கையாளர்கள் இலக்காகக் கொண்டு போலியான லோன் செட்டில்மெண்ட் சேவைகள்/தீர்வுகள் வழங்குவதன் மூலம் இறுதியில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு ('பாதிக்கப்பட்டவர்கள்') இழப்பு ஏற்பட வைக்கும் பணியில் இத்தகைய நிறுவனங்கள் செயல்படுகின்றன.

இந்த நிறுவனங்களின் செயல் முறை பின்வருமாறு:

1. அத்தகைய பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்குக் கடன் தொகை தீர்வு சார்ந்து உதவுவதாகக் காரணம் காட்டி, வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் வங்கி அல்லது NBFC ("கடன் வழங்குபவர்") ஆகியவற்றுக்கு இடையேயான மத்தியஸ்தர்களாகத் தங்களை இந்நிறுவனங்கள் அறிவிக்கின்றன. அவர்கள் வழங்கும் போலியான உத்திரவாதங்கள் பின்வருமாறு

- i. சிறப்பு சட்ட அதிகாரங்களைப் பயன்படுத்தி விதிவிலக்கான முறையில் கடன் தொகையைக் குறைப்பதற்கான தீர்வு வழங்குதல்;
  - ii. சட்ட உதவியைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளரின் அடமான சொத்துக்களைக் காத்தல்; மற்றும்
  - iii. முடக்கப்பட்டியலில் உள்ள நிறுவனத்தின் பெருமளவிலான நிலுவைத் தொகையை கணிசமான அளவு குறைத்துச் செலுத்துதல்.
2. பாதிக்கப்பட்டவர்கள் அவர்களுடன் ஒப்பந்தம்/ஆவணங்கள் செய்து கொண்டு பாதிக்கப்பட்டவர்கள் சார்பாக செயல்பட அவர்களை அங்கீகரித்துக் கடிதம் பெறுதல்.
  3. அவர்கள் அப்பாவி வாடிக்கையாளர்களை இவ்வகையில் ஏமாற்றுகிறார்கள்:
    - i. குறைந்தபட்சம் 2 மாதங்கள் அல்லது அதற்கு மேல் EMI செலுத்துவதை நிறுத்த அறிவுரைத்து, அத்தொகையைப் போலி லோன் செட்டில்மென்டின் ஒரு பகுதியாக, அத்தகைய நிறுவனத்தின் சிறப்பு "செட்டில்மென்ட்" வங்கிக் கணக்கில் செலுத்த தூண்டுதல்;
    - ii. தங்கள் நிபுணத்துவத்தின் மூலம், நம்பமுடியாத அளவிற்குக் குறைந்த தொகையில் வாடிக்கையாளரின் கடனைக் குறைத்து தீர்வளிக்க உறுதியளித்தல்;
    - iii. வாடிக்கையாளர்களின் CIBIL பதிவுகள் இதனால் பாதிக்கப்படாது என்று உறுதியளிப்பதன் மூலம், EMI களை முறையாகச் செலுத்துவதில் தவறிழைக்கச் செய்தல் அல்லது குறைக்கப்பட்ட EMI களை செலுத்த தூண்டுதல்;
    - iv. அவர்களின் மூலோபாயத்தின் ஒரு பகுதியாக, சட்டம் / விதிமுறைகளை மீறுவதாகக் கூறி, பொய்யான குற்றச்சாட்டுகளுடன் கடன் வழங்குபவரின் தரப்பில் அறிவிப்புகளை வெளியிடுதல்; மற்றும்
    - v. கடன் வழங்குநரிடமிருந்து பெறப்படும் ஏதேனும் உள்வரும் தொலைபேசி அழைப்புகளைத் தங்களுக்குத் திசைதிருப்ப அறிவுரைத்து, அவ்வழைப்பின் போது கடன் வழங்குபவரால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாத வகையில் கடனளிப்பவருடன் தவறான நடத்தையில் ஈடுபடுதல்

அத்தகைய நிறுவனங்களுடன் வாடிக்கையாளரின் ஈடுபடுகிறார்களோ இல்லையோ, ஆனால் வாடிக்கையாளர் தங்கள் வங்கிக் கணக்கில் போதிய நிதியைப் **பராமரிக்க** நிலையானது பணம் செலுத்துவதற்கான வழிமுறைகளை வாடிக்கையாளர் அவமதிக்க வழிவகுக்கும் என்பதை நினைவில் கொள்ளுமாறு கேட்டுக்கொள்கிறோம்.

- a) வங்கி இது சார்ந்து அபராதம்/கட்டணங்களை விதிக்கும் மற்றும் கணக்கில் இருப்பு இருக்கும் போது வாடிக்கையாளரின் வங்கிக் கணக்கில் இருந்து பெற்றுக் கொள்ளும். வங்கியால் வசூலிக்கப்படும் இத்தகைய கட்டணங்கள் அதே மாதத்தில் அல்லது ஒட்டுமொத்தமாகப் பல மாதங்களில் அல்லது ஏதேனும் ஒரு குறிப்பிட்ட மாதத்தில் இருக்கும் மற்றும்
- b) EMI-ஐ முறையாகச் செலுத்தாதது சார்ந்து கடனளிப்பவர் அபராத கட்டணங்களை வசூலிப்பார், இது வாடிக்கையாளரால் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

இதன் விளைவாக EMI தொகைக்கு மேல் கூடுதல் தொகைகள் செலுத்த வேண்டிய சூமை, வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படக் கூடும். அதே சமயம் முறையாகப் பணம் செலுத்தாதன் காரணமாக வாடிக்கையாளரின் கிரெடிட் ரெக்கார்ட் சார்ந்த CIBIL மதிப்பீட்டில் எதிர்மறையான தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும்.

மேலும், ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட கடன் வழங்குதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு மாறாக ஒரு வாடிக்கையாளர் தனது கடனை உரிமை மாற்ற இயலாது என்பதால் இத்தகைய லோன் செட்டில்மெண்ட்/ஆலோசனை நிறுவனங்களைக் கடன் வழங்குபவர்கள் அங்கீகரிப்பதில்லை.

அவர்கள் வழங்குவதாகக் கூறும் சேவைகள் சட்டத்தின் கீழ் அங்கீகரிக்கப்படவில்லை அல்லது அத்தகைய செயலை மேற்கொள்ளுதல் கடன் வழங்குபவர்களால் அங்கீகரிக்கப்படவில்லை என்பதால் இந்த நிறுவனங்கள் எந்தவொரு சேவையையும் வழங்குவதில்லை, மாறாக வாடிக்கையாளரின் கடன் தொகை சூமையை அதிகரித்தல் வாடிக்கையாளரின் கிரெடிட் மதிப்பீட்டில் எதிர்மறையான தாக்கம் ஏற்படச் செய்தல் போன்றவையே நிகழ்கின்றன. குறிப்பாகச் சொன்னால், பாதிக்கப்பட்ட அப்பாவி வாடிக்கையாளர்கள் கடின முயற்சி எடுத்து சம்பாதித்த பணத்தைத் தவறாகப் பயன்படுத்துவதை தவிர, இந்த நிறுவனங்கள் எந்தச் சேவையையும் வழங்குவதில்லை.

எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத/சட்டவிரோதமான முறையில் மேற்கொள்ளப்படும் லோன் செட்டில்மெண்ட், எதிர்மறையான தாக்கம் கொண்ட கிரெடிட் ரெக்கார்ட் பெறுதல் போன்ற கணிசமான அபாயங்களைக் கொண்டிருப்பதால், இதுபோன்ற

சட்டவிரோத மற்றும் மோசடி நிறுவனங்கள் தங்கள் இணையதளங்கள் மற்றும் பல்வேறு மின்னணு/சமூக ஊடக தளங்களில் போலியான/தவறான விளம்பரங்களை வெளியிடுவதற்கு எதிராக எச்சரிக்கையாக இருக்குமாறு நாங்கள் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களைக் கேட்டுக்கொள்கிறோம். எவருடைய பொய்யான உறுதிமொழிகள் / உரிமைகோரல்களுக்கும் இரையாகிவிடாதீர்கள் என்று அன்பான வேண்டுகோள் விடுக்கிறோம்.

எச்சரிக்கையாக இருங்கள், பாதுகாப்பாக இருங்கள்.