ઉપયોગની શરતો

ઉપયોગની શરતો નીચેની ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ છે.

અંગ્રેજી	હિન્દી	મરાઠી
ગુજરાતી	પંજાબી	ઉર્દૂ
તમિલ	તેલુગુ	કન્નડ
મલયાલમ	બંગાળી	કાશ્મીરી
ઉડિયા	આસામી	કોંકણી

આ નિયમો અને શરતો **("ઉપયોગની શરતો")** એ **બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ** (અહીં વ્યાખ્યાયિત) દ્વારા **બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ** (અહીંથી "**બીએફએલ**" તરીકે ઓળખાય છે) દ્વારા તમને (અહીં વ્યાખ્યાયિત) **બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટ** (અહીં વ્યાખ્યાયિત) ધારક તરીકે પ્રદાન કરેલ/ઉપલબ્ધ કરાવેલ પ્રૉડક્ટ/સર્વિસની જોગવાઈ એટલે કે "**બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ**" (અહીં વ્યાખ્યાયિત) ને લાગુ થશે અને નિયંત્રિત કરશે. આ નિયમો અને શરતોમાં કોઈપણ ફેરફાર https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use પર ઉપલબ્ધ રહેશે અને તે તમારા માટે બાધ્ય રહેશે.

બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસના ઉપયોગની શરતો માટે તમારી સ્વીકૃતિ ઇન્ફોર્મેશન ટેક્નોલોજી એક્ટ, 2000 (જે તે સમયે લાગુ પડતા તેના સુધારાઓ અને તેના હેઠળ બનાવેલા નિયમો અને અન્ય પ્રવર્તમાન કાયદા(ઓ)/નિયમો સાથે) હેઠળ ઇલેક્ટ્રોનિક રેકોર્ડ તરીકે જનરેટ અને સાચવવામાં આવે છે અને લાઇસન્સ પ્રાપ્ત યૂઝર તરીકે તમારા માટે બંધનકર્તા રહેશે. બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો લાભ મેળવવા માટે ડાઉનલોડ કરીને, ઍક્સેસ કરીને, બ્રાઉઝ કરીને, સાઇન-અપ પ્રક્રિયા અથવા રજિસ્ટ્રેશન પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરીને, તમે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મને ઍક્સેસ કરતી વખતે સંપૂર્ણ ઉપયોગની શરતોને સ્પષ્ટપણે વાંચી, સમજી અને સ્વીકારી છે. ઍક્સેસ/ઉપયોગની શરૂઆત કરવા પર અને રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ ફોન દ્વારા અથવા કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક/વેબ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા અને/અથવા તમારા ઇમેઇલ આઇડી દ્વારા બીએફએલને તમારી **એક વખતની ઇલેક્ટ્રોનિક સ્વીકૃતિ/કન્ફર્મેશન/પ્રમાણીકરણ** સબમિટ કરવા પર, તેને તમારી સ્વીકૃતિ તરીકે માનવામાં આવે છે. જો આમાંથી કોઈપણ ઉપયોગની શરતો, આ સંદર્ભના કોઈપણ અન્ય ડૉક્યૂમેન્ટ/ઇલેક્ટ્રોનિક રેકોર્ડ સાથે વિરોધાભાસી હોય, તો બીએફએલ દ્વારા વધુ ફેરફારો/સુધારાઓની જાણ કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી આ નિયમો અને શરતો પ્રવર્તમાન રહેશે.

બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો લાભ લેવા માટે સાઇન-અપ પ્રક્રિયા અથવા રજિસ્ટ્રેશન પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરીને તમે આથી સંમત થાઓ છો અને સ્વીકારો છો કે (i) તમારી ઉંમર ઓછામાં ઓછી 18 વર્ષ છે, (ii) તમે તમારી વ્યક્તિગત ક્ષમતામાં અથવા કોઈ એન્ટિટીના અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા હોવાની ક્ષમતા

હેઠળ યોગ્ય રીતે અધિકૃત છો (અહીં વ્યાખ્યાયિત), (iii) તમે અંગ્રેજી ભાષામાં વર્લ્ડ વાઇડ વેબ/ઇન્ટરનેટને સમજી, વાંચી અને ઍક્સેસ કરી શકો છો, (iv) તમે આ ઉપયોગની શરતોને વાંચી, સમજી છે અને તેના દ્વારા બંધનકર્તા રહેવા માટે સંમત છો.

આ ઉપયોગની શરતોમાં, "અમે", "અમારા" અથવા "આપણા" શબ્દો મોટેભાગે "બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ" અથવા "બીએફએલ" નો સંદર્ભ આપે છે અને "તમે" અથવા "તમારા" અથવા "ગ્રાહક" અથવા "યૂઝર" શબ્દો બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ કરનાર વ્યક્તિ અને અથવા કોઈ સંસ્થાના અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તાનો સંદર્ભ આપે છે.

1. વ્યાખ્યાઓ

જ્યાં સુધી સૂચવેલ ન હોય, ત્યાં સુધી મોટા અક્ષરે લખેલ નીચે સૂચિબદ્ધ શબ્દોનો અર્થ નીચે મુજબ હશે:

(ક) **"સંલગ્ન"** એટલે બીએફએલની પેટા કંપની અને / અથવા હોલ્ડિંગ કંપની અને / અથવા સહયોગી કંપની, જ્યાં પેટા કંપની, હોલ્ડિંગ કંપની અને સહયોગી કંપનીનો અર્થ સમયાંતરે સુધારેલ કંપની અધિનિયમ, 2013 માં આવા શબ્દો માટે જણાવવામાં આવેલ મુજબ રહેશે.

(ખ) **"લાગુ કાયદા(ઓ)"** નો અર્થ તમામ લાગુ/પ્રવર્તમાન કેન્દ્રીય, રાજ્ય અને સ્થાનિક કાયદાઓ, ધારા, રેગ્યુલેશન, ઑર્ડર, ગાઇડલાઇન અને/અથવા નિર્દેશો, જેને સમયાંતરે, ભારતમાં પ્રીપેડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ પર માસ્ટર ડાયરેક્શન, નેશનલ પેમેન્ટ્સ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (**"એનપીસીઆઇ"**) ની ગાઇડલાઇન, પેમેન્ટ અને સેટલમેન્ટ સિસ્ટમ્સ ઍક્ટ, 2007, પેમેન્ટ અને સેટલમેન્ટ સિસ્ટમ્સ રેગ્યુલેશન્સ, 2008, પ્રિવેન્શન ઓફ મની લૉન્ડરિંગ ઍક્ટ, 2002 અને ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલ પ્રીપેડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટના સંબંધમાં કોઈપણ અન્ય રેગ્યુલેશન/ગાઇડલાઇન સહિત પરંતુ તેના સુધી સીમિત ના રહેતા, કાયદેસરના કોઈ સરકારી પ્રાધિકરણના ઑર્ડર અથવા અન્ય કાયદાકીય કાર્યવાહી દ્વારા સુધારી શકાય છે અને અમલમાં હોય અથવા ફરીથી અમલમાં મૂકી શકાય છે.

(ગ) "બજાજ કૉઇન" બીએફએલ દ્વારા પ્રદાન કરેલા રિવૉર્ડને દર્શાવે છે જેને માત્ર બજાજ ફિનસર્વ એપ, બજાજ પે વૉલેટ અથવા કોઈપણ અન્ય બીએફએલ અધિકૃત ચૅનલ પર રિડીમ કરી શકાય છે. એક બજાજ કૉઇનની 20 પૈસા જેટલી વેલ્યૂ હોય છે, જેને કૅશમાં રૂપાંતરિત કરી શકાય તેવું નથી અથવા ઉપાડી શકાય તેવું નથી. બજાજ કૉઇનને ભારતીય કાયદા હેઠળ કોઈપણ કાનૂની ટેન્ડર અથવા કરન્સી (ડિજિટલ/ફિઝિકલ) તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં.

(ઘ) "**બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટ**"નો અર્થ બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો લાભ લેવા માટે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર સફળ રજિસ્ટ્રેશન પછી ગ્રાહકને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલ એકાઉન્ટ હશે.

(ઙ) "**બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ**" અથવા "**બીએફએલ**"નો અર્થ કંપની અધિનિયમ 2013 ની જોગવાઈઓ હેઠળ સ્થાપિત એક નૉન-બેન્કિંગ ફાઇનાન્શિયલ કંપની, જેની રજિસ્ટર્ડ ઑફિસ મુંબઈ-પુણે રોડ, આકુર્ડી, પુણે 411035 પર સ્થિત છે અને તે ભારતમાં પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટના ઇશ્યુ અને ઓપરેશન માટે આરબીઆઇ દ્વારા યોગ્ય રીતે અધિકૃત છે અને જે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા પ્રૉડક્ટ/સર્વિસ પ્રદાન કરે છે.

(ચ) **"બજાજ પે વૉલેટ"**નો અર્થ થાય છે સ્મૉલ પીપીઆઇ અથવા ન્યૂનતમ-વિગત વૉલેટ (અહીં વ્યાખ્યાયિત) તરીકે જારી કરાયેલ પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ, જેમાં લોડિંગ/રીલોડિંગ માત્ર બેંક એકાઉન્ટ, માન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ અથવા બીએફએલના સંપૂર્ણ કેવાયસી વૉલેટમાંથી, જેવી સ્થિતિ હોય તે મુજબ, થઈ શકશે, જે તમને વધુ વિગતે સમયાંતરે **જોડાણ- I** માં પ્રદાન કરેલ પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ અંગેના માસ્ટર ડિરેક્શન મુજબ રહેશે.

(છ) **"બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ"** નો અર્થ બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા બજાજ ફાઇનાન્સ પ્લેટફૉર્મના માધ્યમથી પ્રદાન કરવામાં આવતી વિવિધ પ્રોડક્ટ/સર્વિસ હશે અને બજાજ પે વૉલેટ, બજાજ પે યૂપીઆઇ, બિલ પેમેન્ટ સર્વિસ, આઇએમપીએસ વગેરે જેવી ચુકવણી સર્વિસ શામેલ છે પણ ત્યાં સુધી મર્યાદિત નથી, અને બીએફએલ દ્વારા પ્રદાન કરેલી અન્ય સર્વિસ/સુવિધાઓ, કલમ 4 અને નીચે જોડાણ I માં વધુ વિગતવાર જણાવેલ છે.

(જ) **"બજાજ ફિનસર્વ એપ"**નો અર્થ ગ્રાહકોને બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસની સુવિધા માટે બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની વિવિધ મોબાઇલ આધારિત એપ્લિકેશનનો સમાવેશ થશે.

(ઝ) "**બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફૉર્મ**" ના અર્થમાં ગ્રાહકોને બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસની સુવિધા માટે બજાજ ફિનસર્વ એપ સહિત બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડના વિવિધ મોબાઇલ આધારિત અને વેબ-પોર્ટલ/વેબસાઇટ/એપ્લિકેશનનો સમાવેશ થાય છે.

(ઞ) "**બજાજ ફાઇનાન્સ પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસ**" નો અર્થ બીએફએલ દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી વિવિધ પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસ (સહાયક સર્વિસ સહિત), જેમાં પર્સનલ લોન, બિઝનેસ લોન, પ્રૉડક્ટ/સર્વિસની ખરીદી માટે લોન, ડિપોઝિટ અને સમયાંતરે બીએફએલ દ્વારા રજૂ કરવામાં આવતી અન્ય પ્રૉડક્ટ/સર્વિસ શામેલ છે પરંતુ તે સુધી જ મર્યાદિત નથી.

(ટ) **બજાજ મૉલ લિસ્ટિંગ સર્વિસ**: આમાં બીએફએલના ઇચ્છુક ગ્રાહકો માટે બજાજ મૉલ પ્લેટફૉર્મ પર તમારા નિર્દિષ્ટ પ્રૉડક્ટનું પ્રદર્શન અને જાહેરાત કરવાનો સમાવેશ થાય છે, અને સમયાંતરે પાર્ટીઓ વચ્ચે પરસ્પર સંમતિ મુજબ, બજાજ મોલ પ્લેટફૉર્મના સંબંધમાં બીએફએલ દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી કોઈપણ અન્ય સર્વિસનો સમાવેશ થાય છે. તેનો સાર એ છે કે ગ્રાહકે લોન ડૉક્યૂમેન્ટેશન પૂર્ણ કરવા અને તમારા ફિઝિકલ સ્ટોરમાંથી પસંદ કરેલ નિર્દિષ્ટ પ્રૉડક્ટ ખરીદવા માટે તમારા સ્ટોરની મુલાકાત લેવાની જરૂર પડશે.

(ઠ) **બજાજ મૉલ પ્લેટફૉર્મ**: આનો અર્થ એ હશે કે [/બીમૉલ અથવા બીએફએલના કોઈપણ અન્ય ડોમેન] ના નામનું મોબાઇલ/વેબસાઇટ-આધારિત ઇલેક્ટ્રોનિક પ્લેટફૉર્મ તમારા નિર્દિષ્ટ પ્રૉડક્ટને લિસ્ટ કરવા અને પ્રદર્શિત કરવા માટે હશે, જે ગ્રાહક દ્વારા કંપનીના ફિઝિકલ સ્ટોરમાંથી લોન ડૉક્યૂમેન્ટેશન પૂર્ણ કર્યા પછી ખરીદી શકાય છે.

(ડ) **"શુલ્ક(ઓ)" અથવા "સર્વિસ શુલ્ક"** નો અર્થ નીચેની કલમ 15 હેઠળ વધુ વિશિષ્ટ રીતે વિગતે સમજાવેલ બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો લાભ લેવા માટે બીએફએલ દ્વારા વસૂલવામાં આવતા શુલ્કથી થાય છે.

(ઢ) **"પ્રભાવી તારીખ"** નો અર્થ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમના અમલીકરણની તારીખથી થાય છે. દરેક રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામની અલગ પ્રભાવી તારીખ હોઈ શકે છે, જે ઉક્ત રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામના વિશિષ્ટ નિયમો અને શરતોમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવશે.

(ણ) **"એન્ટિટી"** ના અર્થમાં કંપની એક્ટ, 1956/2013 ની સંબંધિત જોગવાઈઓ હેઠળ યોગ્ય રીતે નિગમિત કોઈપણ કંપની, પાર્ટનરશિપ ફર્મ, લિમિટેડ લાયેબિલિટી પાર્ટનરશિપ, વ્યક્તિઓનું સહયોગી સંગઠન, વ્યક્તિઓની સંસ્થા, સોસાયટી રજિસ્ટ્રેશન એક્ટ, 1860 અથવા કોઈપણ રાજ્યના કોઈપણ અન્ય કાયદા હેઠળ રજિસ્ટર્ડ સોસાયટી, કો-ઓપરેટિવ સોસાયટી, હિન્દુ અવિભાજિત પરિવારનો સમાવેશ થાય છે.

(ત) **"નિર્દિષ્ટ પ્રૉડક્ટ"** નો અર્થ કંપની દ્વારા બીએફએલના બજાજ મૉલ પ્લૅટફૉર્મ પર સૂચિબદ્ધ અને જાહેરાત કરેલ વિવિધ પ્રૉડક્ટ/સર્વિસનું નામ, મોડેલ, વિશિષ્ટતાઓ, ફોટો, કિંમત અને અન્ય સંબંધિત વિગતો હશે અને તે તેમાં શામેલ હશે.

(થ) **"વેપારી/ડીલર"** નો અર્થ હશે અને તેમાં શામેલ હશે કંપની અને કંપનીના ફિઝિકલ સ્ટોર લોકેશન, જ્યાંથી ઇચ્છુક ગ્રાહક બજાજ મૉલ પ્લૅટફૉર્મ પર સૂચિબદ્ધ/જાહેરાત કરેલ નિર્દિષ્ટ પ્રૉડક્ટની સૂચિમાંથી બીએફએલ પાસેથી લોન મેળવીને તમારા નિર્દિષ્ટ પ્રૉડક્ટ ખરીદી શકે છે.

(દ) **"એનપીસીઆઇ"** એટલે નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઑફ ઇન્ડિયા;

(ધ) **"ઓટીપી"** નો અર્થ એ છે કે બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો લાભ લેવા માટે તમારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર તમને પ્રાપ્ત થયેલ વન-ટાઇમ પાસવર્ડ;

(ન) **"પીઇપી"** નો અર્થ એ છે કે માસ્ટર ડાયરેક્શન-નો યોર કસ્ટમર (કેવાયસી) ડાયરેક્શન, 2016 માં આરબીઆઇ દ્વારા વ્યાખ્યાયિત રાજકારણથી જોડાયેલ વ્યક્તિ.

(પ) **"આરબીઆઇ"** એટલે ભારતીય રિઝર્વ બેંક.

(ફ) **"થર્ડ-પાર્ટી પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસ"** એટલે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા ઑફર કરાયેલ બીએફએલ સિવાયની કોઇ પાર્ટીની કોઈપણ પ્રૉડક્ટ અને/અથવા સર્વિસ.

2. અર્થઘટન

(ક) એકવચનના તમામ સંદર્ભોમાં બહુવચનનો સમાવેશ થાય છે અને તેનાથી વિપરીત પણ સત્ય છે અને "સમાવેશ થાય છે" શબ્દનો અર્થ "કોઈપણ મર્યાદા વિના" થવો જોઇએ.

(ખ) કોઈ પણ અધિનિયમ, વટહુકમ અથવા અન્ય કાયદાનો ઉલ્લેખ એવી તમામ નિયમો, અન્ય સાધનો અને તેમાં લાગુ તમામ સંયોજનો, સુધારાઓ, પુનઃપ્રખ્યાપનો અથવા કોઈપણ બદલાવ સાથે કરવામાં આવેલ તમામ કાયદાઓનો સમાવેશ કરશે, જે સમય મુજબ લાગુ હોય.

(ગ) તમામ શીર્ષકો, બોલ્ડ ટાઇપિંગ અને ઇટાલિક્સ (જો કોઈ હોય તો) માત્ર સંદર્ભની સુવિધા માટે દાખલ કરવામાં આવ્યા છે અને આ નિયમો અને શરતોના અર્થ અથવા અર્થઘટનની મર્યાદા વ્યાખ્યાયિત કરતા નથી અથવા તેને અસર કરતા નથી.

3. ડૉક્યૂમેન્ટેશન

સાચી અને અપડેટેડ માહિતીનો સંગ્રહ, ચકાસણી, ઑડિટ અને જાળવણી એક સતત પ્રક્રિયા છે અને બીએફએલ કોઈપણ સમયે લાગુ કાયદા/રેગ્યુલેશનનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવા માટે જરૂરી પગલાં લેવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. રજિસ્ટ્રેશન સમયે અથવા અન્યથા તમારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતી અને/અથવા ડૉક્યૂમેન્ટેશનમાં વિસંગતતા હોય તો, બીએફએલ કોઈપણ/બધી બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ મેળવવા માટેની સર્વિસ બંધ કરવાનો/અરજીઓ નકારવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે

(ખ) બીએફએલને તેની સર્વિસનો લાભ લેવાના હેતુથી પ્રદાન કરેલી કોઈપણ માહિતી, બીએફએલ પાસે રહેશે અને બીએફએલ દ્વારા તેનો ઉપયોગ પોતાની વિવેકબુદ્ધિથી, આ નિયમો અને શરતો અનુસાર, લાગુ પડતા કાયદા અથવા રેગ્યુલેશન સાથે સુસંગત હેતુ માટે થઈ શકે છે.

(ગ) બીએફએલ પાસે લાગુ કાયદાની મંજૂરી અનુસાર જરૂરી અતિરિક્ત ડૉક્યૂમેન્ટ/માહિતી મંગાવવાનો અધિકાર છે.

4. બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ

(ક) તમે અપરિવર્તનીય રીતે સંમત થાઓ છો અને સમજો છો કે એક જ સાઇન ઇન પ્રક્રિયા દ્વારા અને બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફૉર્મમાં લૉગ ઇન કરીને તમે બીએફએલ દ્વારા પ્રદાન કરેલી વિવિધ બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસને ઍક્સેસ કરી શકો છો અને મેળવી શકો છો અને દરેક બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ માટે કોઈ અલગ સાઇન ઇન કરવાની જરૂર નથી.

(ખ) તમે બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફૉર્મ દ્વારા ઉપલબ્ધ વિવિધ પ્રૉડક્ટ/સર્વિસને બ્રાઉઝ કરી શકો છો, તપાસી શકો છો અને મેળવી શકો છો. પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસ આવા પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસ માટે લાગુ ચોક્કસ નિયમો અને શરતો દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે, જે અહીં પ્રદાન કરેલા નિયમો અને શરતો ઉપરાંત છે;

(ગ) જો તમે બીએફએલના વર્તમાન ગ્રાહક હોવ, તો તમે તમારી હાલની લોન/અન્ય પ્રૉડક્ટ અથવા સર્વિસની વિગતો તપાસી શકો છો અને તેના સંબંધમાં લાગુ નિયમો અને શરતોને પૂર્ણ કરવાને આધિન, વિવિધ નવી પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસ અથવા ઑફરનો લાભ લઈ શકો છો; અને

(ઘ) નીચે ઉલ્લેખિત સર્વિસનો લાભ લો (તેના માટેના નિયમો અને શરતો અહીં જોડવામાં આવેલ જોડાણ હેઠળ વધુ વિગતે આપવામાં આવેલ છે અને તે અહીં પ્રદાન કરેલ ઉપયોગની શરતો ઉપરાંત રહેશે):

જોડાણ(ઓ)	**વિગતો**
I	**બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ:** **ક.** બજાજ પે વૉલેટ સર્વિસ મેળવવા માટે લાગુ નિયમો અને શરતો. **ખ.** બજાજ પે યૂપીઆઇ સર્વિસિસનો લાભ લેવા માટે લાગુ નિયમો અને શરતો.

	ગ. બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર બિલ ચુકવણી સર્વિસનો લાભ લેવા માટે લાગુ નિયમો અને શરતો. **ઘ.** ઇમિડીએટ પેમેન્ટ સર્વિસ ("**આઇએમપીએસ**") આધારિત ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફરની સુવિધા મેળવવા માટે લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો. **ઙ. બજાજ પે ફાસ્ટૅગ માટે લાગુ નિયમો અને શરતો**. **ચ.** બજાજ મૉલ લિસ્ટિંગ સર્વિસની શરતો
II	**બજાજ ફાઇનાન્સ પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસ:** **ક.** બીએફએલ લોન પ્રૉડક્ટ માટેના નિયમો અને શરતો. **ખ.** કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટેના નિયમો અને શરતો. **ગ.** બીએફએલ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પ્રૉડક્ટ માટેના નિયમો અને શરતો. **ઘ.** થર્ડ-પાર્ટી ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટ માટેના નિયમો અને શરતો. **ઙ.** થર્ડ-પાર્ટી પ્રૉડક્ટ માટેના નિયમો અને શરતો. **ચ.** એક્સપેન્સ મેનેજર માટે નિયમો અને શરતો. **છ.** લોકેટર માટે નિયમો અને શરતો. **જ.** ઇએમઆઇ વૉલ્ટ માટે નિયમો અને શરતો. **ઝ.** રિવૉર્ડ માટેના નિયમો અને શરતો. **ઞ.** મ્યુચ્યુઅલ ફંડ માટેના નિયમો અને શરતો. **ટ.** બજાજ મૉલના નિયમો અને શરતો

5. પાત્રતા

(ક) તમે, બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મમાં ઍક્સેસ/ લૉગ ઇન કરીને, બ્રાઉઝ કરીને અથવા અન્યથા ઉપયોગ કરીને અહીં રજૂઆત કરો છો અને બાંયધરી આપો છો કે, તમે:

(i) ભારતના નાગરિક છે

(ii) 18 વર્ષની ઉંમર પૂર્ણ કરીને પુખ્ત વયના થઈ ગયા છો;

(iii) તમારી વ્યક્તિગત ક્ષમતામાં અથવા કોઈ એન્ટિટીના અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા હોવાની ક્ષમતા હેઠળ યોગ્ય રીતે અધિકૃત છો;

(iv) કાનૂની રીતે બંધનકારક કરારમાં પ્રવેશ કરવામાં સક્ષમ છો; અને

(v) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મને ઍક્સેસ કરવાથી અથવા તેનો ઉપયોગ કરવાથી અને/અથવા બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો લાભ લેવાથી બાધિત અથવા અન્યથા કાનૂની રીતે પ્રતિબંધિત નથી.

(vi) બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટના એકમાત્ર માલિક છો અને કોઈપણ સમયે એકથી વધુ બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટ ધરાવી શકતા નથી અને જો તમે કોઈ વ્યક્તિને તમારા બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપો, તો આવા ઉપયોગ કોઈપણ રીતે યોગ્ય નથી અને બીએફએલ દ્વારા મંજૂર થયેલ નથી, અને તમે તેના કોઈપણ પરિણામો અને બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફૉર્મમાં અને/ અથવા તેના દ્વારા લેવામાં આવેલ તમામ ક્રિયાઓ માટે તમે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર હશો.

(ખ) ઉપરોક્ત જરૂરિયાતો ઉપરાંત, તમારે બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો લાભ લેવા માટે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર ઉલ્લેખિત અતિરિક્ત માપદંડો પણ પૂર્ણ કરવાના રહેશે.

6. તમે અહીં દર્શાવેલ બીએફએલના નિયમો અને શરતો અને તેમાં બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા સમયાંતરે જણાવવામાં આવેલ અને/અથવા ઉપલબ્ધ કરાવેલ ફેરફારોનું પાલન કરશો. તમે સંમત થાઓ છો કે બીએફએલ દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી, બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો લાભ લેવા એ લાગુ કાયદાને આધિન છે. તમે અહીં સંમત થાઓ છો અને સમજો છો કે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર પ્રૉડક્ટ/સર્વિસનો લાભ લેવા માટેની તમારી વિનંતીને સ્વીકારવા અથવા નકારવાનો અધિકાર બીએફએલ અનામત રાખે છે અને આ સંદર્ભમાં બીએફએલનો નિર્ણય અંતિમ રહેશે. વધુમાં, તમે તમામ જરૂરી ડૉક્યૂમેન્ટ/ફોર્મ અમલમાં મૂકવા અને/અથવા તમામ માહિતી પ્રદાન કરવા અને/અથવા બીએફએલ દ્વારા સમયાંતરે જણાવવામાં આવેલી તમામ જરૂરિયાતોનું પાલન કરવા માટે સંમત થાઓ છો.

7. તમે સંમત થાઓ છો કે બીએફએલ, પોતાના વિવેકાધિકાર મુજબ, બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ પ્રદાન કરવા અને/અથવા તમારા/ તમારી સંપત્તિઓના સંબંધમાં કોઈપણ માહિતી મેળવવા અથવા ચકાસવા માટે, અને કોઈપણ જરૂરી કે આકસ્મિક કાનૂની કાર્યવાહી/ કરાર/ બાબતો અને તેના સંબંધિત બાબતો માટે, બીએફએલને જે યોગ્ય લાગે તે માટે પોતાની ગ્રુપ કંપની(ઓ), પેટાકંપનીઓ, વેપારી/ વિક્રેતાઓ/ સર્વિસ પ્રદાતાઓ/બિઝનેસ સહયોગીઓ/ પાર્ટનર/ સહયોગીઓ, ડાયરેક્ટ સેલ્સ એજન્ટ (**"ડીએસએ"**), ડાયરેક્ટ માર્કેટિંગ એજન્ટ (**"ડીએમએ"**), રિકવરી/ કલેક્શન એજન્ટ (**"આરએ"**), સ્વતંત્ર નાણાંકીય એજન્ટ (**"આઇએફએ"**) (અહીં સામૂહિક રીતે **"બીએફએલ પાર્ટનર"** તરીકે ઓળખાશે) ની સર્વિસ લઈ શકે છે.

8. તમે સંમત થાઓ છો કે બીએફએલ, પોતાના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર અનુસાર, ખાસ કરીને બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટ દ્વારા આપેલી કોઈપણ સર્વિસ/ સુવિધાઓમાં, કોઈપણ સમયે તમને સૂચના આપીને અને/ અથવા તમને અન્ય પ્રૉડક્ટ/ સર્વિસ/ સુવિધાઓ પર સ્વિચ કરવાનો વિકલ્પ પ્રદાન કરીને, સંપૂર્ણપણે અથવા આંશિક રીતે સુધારો કરી શકે છે.

9. બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટની સ્થિતિમાં કોઈપણ ફેરફાર અથવા રજિસ્ટર્ડ ઍડ્રેસ અને/અથવા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર અને/અથવા ઇમેઇલ ઍડ્રેસ અને/અથવા ડૉક્યૂમેન્ટ, જેમાં ગ્રાહક દ્વારા બીએફએલને સબમિટ કરેલા કેવાયસી ડૉક્યૂમેન્ટ શામેલ છે પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી, તેમાં ફેરફારની જાણ તરત જ, તે અપડેટની તારીખથી 30 દિવસની અંદર, ગ્રાહક દ્વારા બીએફએલને

કરવાની રહેશે અને બીએફએલના રેકોર્ડમાં યોગ્ય રીતે તે ફેરફાર/ અપડેટ કરાવી લેવાનો રહેશે, તેમ ના થવા પર તમે કોઈપણ કમ્યુનિકેશન/ ડિલિવર યોગ્ય વસ્તુઓ/ ટ્રાન્ઝૅક્શનલના મેસેજો પ્રાપ્ત ન થવા માટે અને તે બીએફએલના રેકોર્ડમાં રજિસ્ટર્ડ જૂના ઍડ્રેસ/ મોબાઇલ નંબર પર ડિલિવર થવા માટે જવાબદાર રહેશો. **તમે અહીંથી સંમત થાઓ છો અને સમજો છો કે અમાન્ય મોબાઇલ નંબર રજિસ્ટ્રેશનના કિસ્સામાં, તમારો ઇલેક્ટ્રોનિક ટ્રાન્ઝૅક્શન સર્વિસ/મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઍક્સેસ પ્રતિબંધિત થઈ શકે છે.**

10. તમે આથી સંમત થાઓ છો કે બીએફએલ દ્વારા તમારા વેરિફિકેશનને વન-ટાઇમ ઇલેક્ટ્રોનિક સ્વીકૃતિ/ કન્ફર્મેશન / પ્રમાણીકરણના માધ્યમથી કરવા માટે ઉદ્યોગ માનક સુરક્ષા પ્રક્રિયાઓ અપનાવવામાં આવી છે, જેમાં બીએફએલને સબમિટ કરેલ કોઇ રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ ફોન નંબર દ્વારા અથવા કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક/વેબ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા અને/અથવા તમારા ઇમેઇલ આઇડી દ્વારા તેમ જ બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મમાં સાઇન ઇન કરવા માટેના પાસવર્ડ અને/અથવા કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન હાથ ધરવા માટે તમે સેટ કરેલ પાસકોડ અને/અથવા બીએફએલ દ્વારા સમયાંતરે જણાવેલ અન્ય કોઈપણ પ્રક્રિયાનો સમાવેશ થાય છે. તમે અહીં બીએફએલ દ્વારા અનુસરવામાં આવતી ઉપરોક્ત સુરક્ષા પ્રક્રિયાઓની તમારી સંપૂર્ણ સમજણ અને સ્વીકૃતિ આપો છો અને વધુમાં સંમત થાઓ છો અને સમજો છો કે કોઈપણ અનધિકૃત જાહેરાત, ઍક્સેસ, ઉલ્લંઘન અને/અથવા તેનો ઉપયોગ તમારા એકાઉન્ટની સુરક્ષાને જોખમમાં મૂકી શકે છે.

11. તમે અહીં સમજો છો અને સંમત થાઓ છો કે બીએફએલ દ્વારા તેની વૈધાનિક / નિયમનકારી જવાબદારીઓનું પાલન કરવા માટે આવશ્યક વિગતો પ્રદાન કરવામાં નિષ્ફળતા અને / અથવા વિલંબ, બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટને બંધ કરવામાં અને/અથવા તમને સૂચના હેઠળ બીએફએલ દ્વારા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મના તમારા ઉપયોગને પ્રતિબંધિત કરવામાં પરિણમી શકે છે.

12. ગ્રાહકની સંમતિ

(ક) બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો ઉપયોગ કરતાં / મેળવતા પહેલા, તમારે https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy પર આપેલ આ ઉપયોગની શરતો અને ગોપનીયતાની શરતોને કાળજીપૂર્વક વાંચવી આવશ્યક છે. બીએફએલ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અને/અથવા બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસને ઍક્સેસ કરીને, બ્રાઉઝ કરીને અથવા અન્યથા તેનો ઉપયોગ કરીને, તમે ઉપયોગની શરતો અને ગોપનીયતાની શરતો હેઠળના તમામ નિયમો અને શરતો, તેમાં સમયાંતરે કરેલ દરેક ફેરફાર/સુધારાઓ સહિત (સામૂહિક રીતે **"શરતો"**) સાથે, તમારા મોબાઇલ નંબર પર મોકલેલ વન ટાઇમ પાસવર્ડ (**"ઓટીપી"**) ને કન્ફર્મ કરીને અને/અથવા બીએફએલ રેકોર્ડમાં ઉપલબ્ધ તમારા રજિસ્ટર્ડ ઇમેઇલ ઍડ્રેસ દ્વારા અથવા સમયાંતરે બીએફએલ દ્વારા જણાવેલ આવા અન્ય પ્રમાણીકરણ મોડ દ્વારા સ્વીકૃતિ કન્ફર્મ કરીને સંમત થાઓ છો અને સ્પષ્ટપણે સહમતિ આપો છો.

(ખ) તમે અહીં સ્વીકાર કરો છો, સંમતિ આપો છો, અને સ્પષ્ટપણે બીએફએલ / તેના પ્રતિનિધિઓ / એજન્ટો / તેની ગ્રુપ કંપનીઓ / સહયોગીઓને બીએફએલ, તેની ગ્રુપ કંપનીઓ અને / અથવા

બીએફએલ સાથે પાર્ટનરશિપ કરનાર થર્ડ પાર્ટી તરફથી ઑન-બોર્ડિંગ પ્રક્રિયા, લોન, ઇન્શ્યોરન્સ અને અન્ય પ્રૉડક્ટની સમાપ્તિ સંબંધિત કમ્યુનિકેશન, નોટિસ, દરેક પ્રમોશનલ કમ્યુનિકેશન /મેસેજ સહિત પણ ત્યાં સુધી મર્યાદિત ના રહેતા, ટેલિફોન કૉલ / એસએમએસ / ઇમેઇલ / સૂચના / પોસ્ટ / bitly/ Whatsapp / બોટ્સ / વ્યક્તિગત કમ્યુનિકેશન વગેરેના માધ્યમથી મોકલવા માટે અધિકૃત કરો છો. ઉપરોક્ત પદ્ધતિઓ દ્વારા બીએફએલ દ્વારા મોકલવામાં આવેલ કોઈપણ કમ્યુનિકેશન તમારા પર બંધનકર્તા રહેશે. ઉપરોક્ત પદ્ધતિઓ દ્વારા બીએફએલ દ્વારા મોકલવામાં આવેલ કોઈપણ કમ્યુનિકેશન તમારા પર બંધનકર્તા રહેશે.

(ગ) બીએફએલ વિવિધ ગ્રુપ ઇન્શ્યોરન્સ પ્લાન/ સ્કીમ/ પ્રૉડક્ટ ઑફર કરે છે, જેમાં બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ એ માસ્ટર પૉલિસીધારક હોય છે. આ સ્કીમ બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી કોઈપણ પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસના યૂઝર સુધી મર્યાદિત છે, જેમાં લોન, ડિપોઝિટ, બજાજ ફિનસર્વ એપ, બજાજ ફિનસર્વ વેબસાઇટ, બજાજ પે વૉલેટ, બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસના રજિસ્ટર્ડ યૂઝર સહિત પરંતુ ત્યાં સુધી મર્યાદિત ના રહેતા, વેલ્યૂ એડેડ સર્વિસના સબસ્ક્રાઇબર (વીએએસ)/બીએફએલ દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી આસિસ્ટન્સ પ્રૉડક્ટ અથવા ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટ સિવાય આવા યૂઝર દ્વારા મેળવેલ કોઈપણ પ્રૉડક્ટ અથવા સર્વિસ શામેલ છે.

(ઘ) તમે અહીં સ્વીકાર કરો છો, સંમતિ આપો છો, અને સ્પષ્ટપણે બીએફએલને તમને ગ્રુપ ઇન્શ્યોરન્સ પ્લાન/ સ્કીમ/ પ્રૉડક્ટની વ્યવસ્થા કરવા અને ઑફર કરવા અને જો પસંદ કરેલ હોય તો તમારા વતી આવી સ્કીમ હેઠળ નોંધણી કરવા માટે અધિકૃત કરો છો.

13. સંમતિ પાછી ખેંચવી

તમારી પાસે બીએફએલને કરારની બાકી જવાબદારીઓ, જો કોઇ હોય તો, તેને પૂર્ણ કર્યા પછી અને આવા ઉપાડ માટે લાગુ પ્રવર્તમાન કાયદા / રેગ્યુલેશન મુજબ તમારી સંમતિ પાછી ખેંચવાનો વિકલ્પ હશે. કરારની જવાબદારીઓ પૂર્ણ કર્યા પછી, તમે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અને/ અથવા બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો ઉપયોગ કરવાનું ટાળવા માટે સ્વતંત્ર છો. જો કે, બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ/ બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો તમારો સતત ઉપયોગ/ તેનો લાભ લેવાને આ ઉપયોગની શરતો અને દરેક ફેરફાર સહિત અહીં જણાવેલ તેની સાથે સંકળાયેલ પૉલિસીની સ્વીકૃતિ તરીકે માનવામાં આવશે.

14. બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મનો ઉપયોગ કરતી વખતે તમારી જવાબદારીઓ

(ક) તમે સંમત થાવ છો કે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મનો ઉપયોગ નીચેની બાબતો માટે **નહીં** કરો: (i) કોઈપણ છેતરપિંડીપૂર્ણ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવા માટે, અને (ii) આ ઉપયોગની શરતો દ્વારા અથવા કોઈપણ લાગુ કાયદા હેઠળ ગેરકાયદેસર, ગેરકાનૂની અથવા પ્રતિબંધિત હેતુઓ માટે. બીએફએલ, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, કોઈપણ સમયે અને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના અથવા જવાબદારી વિના, અતિરિક્ત જરૂરિયાતો અને પ્રતિબંધોને લાગુ કરી શકે છે અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અને/અથવા બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ (અથવા તેના કોઈપણ ભાગ) માટે તમારી ઍક્સેસને સ્થગિત, સમાપ્ત અથવા પ્રતિબંધિત કરી શકે છે.

(ખ) તમારા બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટ, પાસવર્ડ, પિન, ઓટીપી, લૉગ-ઇનની વિગતો વગેરે ("**ક્રેડેન્શિયલ**") અને તમારા બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટમાં અથવા તેના દ્વારા થતી પ્રવૃત્તિઓની ગોપનીયતા અને સુરક્ષા જાળવવા માટે તમે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશો. વધુમાં, તમારી જાણકારી સાથે અથવા તેના વિના, તમારા ક્રેડેન્શિયલના દુરુપયોગથી/સંબંધિત કોઈપણ રીતે, તમને થયેલા કોઈપણ નુકસાન/ક્ષતિ માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં.

(ગ) તમે વધુમાં આ **નહીં** કરવા માટે સંમત થાવ છો:

(i) કોઈપણ સામગ્રી અથવા માહિતીને હોસ્ટ, પ્રદર્શિત, અપલોડ, સુધારો, પ્રકાશિત, પ્રસારિત, અપડેટ અથવા શેર કરશો નહીં જે: (ક) જે અન્ય વ્યક્તિની છે અને જેના પર તમારો કોઈ અધિકાર નથી; (ખ) સંપૂર્ણપણે હાનિકારક, સતામણી કરનાર, ઇશનિંદાકારી, અપમાનજનક, અશ્લીલ, પોર્નોગ્રાફિક, પીડોફિલિક, બદનામ કરનાર છે, તેમજ અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિની ગોપનીયતા પર આક્રમક, દ્વેષપૂર્ણ અથવા જાતિગત, વંશીય રીતે વાંધાજનક, અપમાનજનક છે, જે મની લૉન્ડ્રિંગ અથવા જુગારથી સંબંધિત અથવા તેને પ્રોત્સાહિત કરનાર છે, અથવા અન્યથા કોઈપણ રીતે ગેરકાનૂની છે; (ગ) સગીરોને કોઈપણ રીતે નુકસાન પહોંચાડે તેવી સામગ્રી;(ઘ) એવા ડિવાઇસથી સંબંધિત છે અથવા સંદેશ પ્રાપ્ત કરનારને આવા સંદેશની ઉત્પત્તિ વિશે છેતરે છે અથવા કોઈપણ એવી માહિતીનો સંચાર કરે છે જે ગંભીર રીતે અપમાનજનક અથવા ભયજનક હોય; (ઙ) અન્ય વ્યક્તિનો ઢોંગ કરે છે; (ચ) સોફ્ટવેર વાયરસ, વોર્મ્સ, ટ્રોજન, સ્પાયવેર, એડવેર, સોફ્ટવેર અક્ષમ કરવાના કોડ્સ, અન્ય દૂષિત અથવા ઘુસણખોરી કરનાર સૉફ્ટવેર, અથવા કોઈપણ અન્ય કમ્પ્યુટર કોડ, ફાઇલ અથવા પ્રોગ્રામ જે કોઈપણ કમ્પ્યુટર સંસાધન અથવા કોઈપણ સ્પાયવેરની કાર્યક્ષમતાને રોકવા, નષ્ટ અથવા મર્યાદિત કરવા માટે રચાયેલ છે; (છ) ભારતની એકતા, અખંડિતતા, સંરક્ષણ, સુરક્ષા અથવા સંપ્રભુતા, વિદેશી રાજ્યો સાથેના મૈત્રીપૂર્ણ સંબંધો, અથવા જાહેર વ્યવસ્થાને જોખમમાં મૂકે છે અથવા કોઈપણ નોંધનીય ગુનો કરવા માટે ઉશ્કેરણીનું કારણ બને છે અથવા કોઈપણ ગુનાની તપાસને અટકાવે છે અથવા અન્ય કોઈ રાષ્ટ્રનું અપમાન કરે છે; (જ) કોઈપણ થર્ડ પાર્ટીની બૌદ્ધિક સંપતિના અધિકારો, કાનૂની અધિકારો અથવા હિતોનું ઉલ્લંઘન કરે છે; (ઝ) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અથવા તેના ભાગોના કામકાજમાં પ્રતિકૂળ રીતે દખલ કરે છે, અને અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર ડિપ્લોય કરેલ કોઈપણ સુરક્ષા પગલાં સહિત, પણ તેની મર્યાદા વિના, બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મની કોઈપણ કાર્યક્ષમતા અને/અથવા સેટિંગમાં ફેરફાર અથવા તેને અક્ષમ કરે છે.

ii. કોઈપણ લેખકની લાક્ષણિકતાઓ, કાનૂની અથવા અન્ય યોગ્ય સૂચનાઓ અથવા માલિકીના હોદ્દા અથવા અસલના લેબલને અથવા સૉફ્ટવેરના સ્રોત અથવા અપલોડ કરેલી ફાઇલમાં સમાવિષ્ટ અન્ય સામગ્રીને ખોટી ઠરાવવી અથવા હટાવવી;

(iii) કોઈપણ આચારસંહિતા અથવા અન્ય ગાઇડલાઇનનું ઉલ્લંઘન કરશો નહીં, જે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અને/અથવા મેળવેલ બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસના કોઈપણ ભાગ માટે લાગુ થઈ શકે છે.

(iv) તે સમયે અમલમાં રહેલા કોઈપણ લાગુ કાયદાનું ઉલ્લંઘન નહીં કરો;;

(v) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મના કોઈપણ ભાગ અથવા સુવિધા અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ સાથે જોડાયેલ અન્ય કોઈપણ સિસ્ટમ અથવા નેટવર્ક અથવા કોઈપણ સર્વર, કમ્પ્યુટર, નેટવર્ક અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર અથવા તેના દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી કોઈપણ સર્વિસ પર હૅકિંગ, પાસવર્ડ "માઇનિંગ" અથવા અન્ય કોઈપણ ગેરકાયદેસર માધ્યમથી અનધિકૃત ઍક્સેસ મેળવવાનો પ્રયત્ન કરવો;

(vi) કોઈપણ રીતે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મના કોઈપણ ભાગ અથવા સુવિધાને ફરીથી ઉત્પાદિત, ડુપ્લિકેટ, અને કૉપી કરશો નહીં, વેચાણ, પુનઃવેચાણ અથવા શોષણ કરશો નહીં;;

(vii) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ સાથે જોડાયેલ કોઈપણ નેટવર્કની ખામીની તપાસ, સ્કૅન અથવા ટેસ્ટ કરશો નહીં અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ સાથે જોડાયેલ કોઈપણ નેટવર્ક પર સુરક્ષા અથવા પ્રમાણીકરણ પગલાંઓનું ઉલ્લંઘન કરશો નહીં;

(viii) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પરના કોઈપણ એકાઉન્ટ, તેના સોર્સ કોડ સહિત બજાજ ફિનસર્વ એપની કોઈપણ માહિતીને રિવર્સ લુક-અપ, ટ્રેસ અથવા ટ્રેસ કરવાનો પ્રયાસ કરશો નહીં અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા ઉપલબ્ધ અથવા ઑફર કરેલી કોઈપણ સર્વિસ અથવા માહિતીનો દુરુપયોગ કરશો નહીં.

15. ફી અથવા શુલ્ક

તમે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા કરાયેલ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે અથવા બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસના ઉપયોગ માટે અથવા બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટ અને/અથવા બીએફએલ અથવા આવી થર્ડ પાર્ટીની કોઈપણ સુવિધાના ઉપયોગ માટે, યથાપ્રસંગે, લાગુ પડતી ફી/શુલ્કની ચુકવણી કરવા માટે જવાબદાર રહેશો. વધુમાં, બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસના સંબંધમાં લાગુ પડતી ફી નીચે આપેલ **શેડ્યૂલ I** માં પ્રદાન કરવામાં આવી છે. બીએફએલ ફી / શુલ્કની પ્રકૃતિ અને માત્રા નક્કી કરવા માટે તેની એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિનો અધિકાર ધરાવશે જે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા અમલમાં મુકવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે અથવા બીએફએલ પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસ અથવા તેની કોઈપણ સુવિધાના ઉપયોગ માટે લાગુ થઈ શકે છે. લાગુ ફી/શુલ્કમાં કોઈપણ ફેરફારની સ્થિતિમાં, તમારા દ્વારા મેળવેલ સંબંધિત પ્રૉડક્ટ/સર્વિસના નિયમો અને શરતો અનુસાર નિયમો અને શરતો વિશે તમને સૂચિત કરવામાં આવશે અને જે તમારા પર બંધનકર્તા રહેશે.

વર્તમાન શુલ્ક (જે ભવિષ્યમાં યોગ્ય સૂચના આપ્યા પછી અમારી સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી બદલવામાં આવી શકે છે) ને તમે https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges પર જોઈ શકો છો.

16. ગોપનીયતાની શરતો

આથી તમે અહીં સ્વીકારો છો અને સંમત થાઓ છો કે બીએફએલ https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy પર ઉપલબ્ધ આ ગોપનીયતાની શરતો મુજબ તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને એકત્રિત, હોલ્ડ, ઉપયોગ અને ટ્રાન્સફર કરી શકે છે. તમારા વ્યક્તિગત ડેટાનો સંગ્રહ, ઉપયોગ, પ્રક્રિયા અને સ્ટોરેજની રીત નીચે મુજબ રહેશે:

16.1 એકત્રિત કરેલી માહિતીનો પ્રકાર: બીએફએલ આવી માહિતી એકત્રિત કરે છે/એકત્રિત કરશે જે બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ પ્રદાન કરવાના નિર્દિષ્ટ કરેલા અને કાયદાકીય હેતુઓ માટે જરૂરી છે અને બીએફએલ ઉક્ત હેતુઓ સાથે અસંગત હોય તે રીતે તેની પ્રક્રિયા કરશે નહીં. વધુમાં, બીએફએલ નીચેના પ્રકારની માહિતી એકત્રિત કરી શકે છે:

(ક) તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલી માહિતી:

(i) જ્યારે તમે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ/ બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો ઉપયોગ શરૂ કરો છો, ત્યારે બીએફએલ તમને રજિસ્ટ્રેશન પ્રક્રિયા/ લૉગ-ઇન પ્રક્રિયા/ સાઇન-અપ પ્રક્રિયાના ભાગ રૂપે કેટલીક માહિતી પ્રદાન કરવા માટે કહી શકે છે, અને બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ સાથે તમારા વ્યવહાર દરમિયાન અને બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો લાભ લેતી વખતે, બીએફએલ બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટ રજિસ્ટ્રેશન ફોર્મ, 'અમારો સંપર્ક કરો' ફોર્મ સહિતના વિવિધ ઑનલાઇન સ્રોતો દ્વારા અથવા તમારા બીએફએલની સપોર્ટ ટીમ સાથેના સંવાદ દરમિયાન માહિતી એકત્રિત કરી શકે છે.

(ii) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મમાં રજિસ્ટ્રેશન/ લૉગ-ઇન/ સાઇન-અપ કરતી વખતે અને/ અથવા બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો લાભ લેતી વખતે, બીએફએલ નીચેની માહિતી સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત ના રહેતા, માહિતી પૂછી શકે છે:

(ક) નામ (નામ, પિતા/પતિનું નામ અને અટક);

(ખ) મોબાઇલ નંબર;

(ગ) ઇમેઇલ આઇડી;

(ઘ) જન્મ તારીખ;

(ङ) પાન;

(ચ) કાયદા/ રેગ્યુલેશનના કેવાયસી પાલન માટે જરૂરી ડૉક્યૂમેન્ટ;

(છ) સમયાંતરે બીએફએલ દ્વારા જરૂરી માનવામાં આવતી આવી અન્ય વિગતો/ ડૉક્યૂમેન્ટ.

(iii) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મની વિશેષતાઓ અથવા તમારા દ્વારા મેળવેલ બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસની પ્રકૃતિને અનુસરીને, બીએફએલ લાગુ કાયદા મુજબ ઍડ્રેસ, ચુકવણી અથવા બેન્કિંગ માહિતી, ક્રેડિટ/ ડેબિટ કાર્ડ, બેંક એકાઉન્ટની વિગતો અને અન્ય કોઈપણ સરકારી ઓળખ નંબર અથવા ડૉક્યૂમેન્ટ સહિત અતિરિક્ત માહિતી મેળવી શકે છે. જો તમે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અને/

અથવા બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસની સંબંધિત સુવિધાનો લાભ લેવાનું પસંદ કરો છો, તો તમે આવી અતિરિક્ત માહિતી પ્રદાન કરવાનું પસંદ કરી શકો છો.

(ખ) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મનો ઉપયોગ/બ્રાઉઝ કરતી વખતે કૅપ્ચર કરેલી માહિતી:

i. તમે સ્વીકારો છો અને સંમત થાવ છો કે બીએફએલ દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવેલી તમામ માહિતી "જેમ છે તેમ" આધારે છે અને બીએફએલ તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલી માહિતીની પ્રમાણિકતા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

ii. બીએફએલ વિવિધ ટેક્નોલોજી/ એપ્લિકેશન દ્વારા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર તમારા ઉપયોગ અને બ્રાઉઝિંગ મુજબ તમારી માહિતી એકત્રિત કરે છે. આમાં તમારી સાથે સંબંધિત ટ્રાન્ઝૅક્શનની વિગતો શામેલ છે, જેમાં બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો ઉપયોગ કરવાની રીત, તમારા દ્વારા વિનંતી કરેલી સર્વિસનો પ્રકાર, ચુકવણીની પદ્ધતિ/ રકમ અને અન્ય સંબંધિત ટ્રાન્ઝૅક્શનલ અને ફાઇનાન્શિયલ માહિતીનો સમાવેશ થાય છે. વધુમાં, તમારા દ્વારા પ્રાપ્ત કરેલા રિવૉર્ડ/ ક્લેઇમ કરેલા ઑફરના આધારે, બીએફએલ ઑર્ડરની વિગતો, ડિલિવરીની માહિતી વગેરે પણ એકત્રિત કરે છે.

iii. બીએફએલને સમયાંતરે, બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ/ બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસના તમારા ઉપયોગ/ઍક્સેસ દરમિયાન, તમારી અતિરિક્ત સ્પષ્ટ સંમતિ મેળવ્યા પછી જ ચોક્કસ અતિરિક્ત માહિતીના ઍક્સેસ કરવાની જરૂર પડી શકે છે. આવી અતિરિક્ત માહિતીમાં શામેલ હોઈ શકે છે: (i) લોકેશનની ચકાસણી કરવા અને બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મની સર્વિસની શક્યતા તપાસવા માટે તમારી લોકેશનની માહિતી (આઇપી ઍડ્રેસ, રેખાંશ અને અક્ષાંશ માહિતી), (ii) મોબાઇલ ડિવાઇસ ઓળખ નંબર અને સિમ ઓળખ નંબર અને (iii) ઑનલાઇન પ્લૅટફૉર્મ પર તમારા આચરણ સહિત તમારા ક્રેડેન્શિયલની ચકાસણી કરવા માટે તમારી ઇમેઇલની વિગતો/ તેનો ઍક્સેસ.

(ગ) થર્ડ પાર્ટી પાસેથી એકત્રિત કરેલી માહિતી:

i. બીએફએલ, તમારી સંમતિ પ્રાપ્ત કર્યા પછી, બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર તમારા અનુભવને વધુ વ્યક્તિગત કરવા માટે તમારા વિશેની માહિતી પ્રદાન કરવા માટે કેટલીક થર્ડ પાર્ટીઓને વિનંતી કરી શકે છે, અને એવી અમુક સર્વિસ પ્રદાન કરી શકે છે જે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મના તમામ યૂઝર દ્વારા ઍક્સેસ કરી શકાતી નથી.

ii. બીએફએલ કરાર હેઠળ થર્ડ પાર્ટી (દા.ત. ક્રેડિટ માહિતી કંપનીઓ/માહિતી ઉપયોગિતાઓ/એકાઉન્ટ એગ્રીગેટર્સ) પાસેથી તમારી ક્રેડિટ સંબંધિત માહિતી (ક્રેડિટ સ્કોર સહિત) એકત્રિત કરી શકે છે.

iii. બીએફએલ તમારી અતિરિક્ત માહિતી પ્રાપ્ત કરી શકે છે, જેમ કે (i) તમારા પ્રોફાઇલની યોગ્ય તપાસ કરવા માટે (ii) છેતરપિંડી અને સુરક્ષા સંબંધિત સમસ્યાઓને શોધવામાં મદદ કરવા માટે થર્ડ

પાર્ટી સર્વિસ પ્રદાતાઓ અને/અથવા પાર્ટનર પાસેથી માહિતી, અને (iii) પાર્ટનરશિપ દ્વારા તમારા અને તમારી પ્રવૃત્તિઓ વિશેની માહિતી, અથવા બીએફએલ પાર્ટનર નેટવર્ક તરફથી તમારા અનુભવો અને ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓ વિશેની માહિતી.

16.2 એકત્રિત કરેલી માહિતીનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરવામાં આવે છે:

1. તમને બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસના સંદર્ભમાં વધુ સારી સર્વિસ પ્રદાન કરવા અને લાગુ કાયદા/ નિયમો (જો કોઈ હોય તો) નું પાલન કરવા માટે તમારી માહિતી એકત્રિત કરવામાં આવે છે. તમે અહીં સંમત થાઓ છો અને સ્વીકારો છો કે બીએફએલ, લાગુ પડતા કાયદા/ રેગ્યુલેશન દ્વારા પરવાનગીની હદ સુધી, બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફૉર્મને ઍક્સેસ કરતી વખતે તમારી પાસેથી બીએફએલ દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવેલી બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસના સંબંધમાં તમારી માહિતીને તેની ગ્રુપ કંપનીઓ, પેટાકંપનીઓ આનુષંગિકો, સર્વિસ પ્રદાતા, એજન્સીઓ અને/ અથવા કોઈપણ થર્ડ પાર્ટી સાથે શેર અથવા તેના પર પ્રક્રિયા કરી શકે છે, જેના હેતુઓમાં તમારા દ્વારા શરૂ કરાયેલ ટ્રાન્ઝૅક્શનને પૂર્ણ કરવા, તમને સર્વિસ આપવા અને/ અથવા તમારા માટે બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસને વધારવા, તમને નવા પ્રૉડક્ટની કરવાનું શામેલ છે પણ તેના સુધી મર્યાદિત નથી, આમ એકત્રિત કરવું, ઉપયોગ અને સંગ્રહની રીત અહીં જણાવેલ ગોપનીયતા શરતો દ્વારા સંચાલિત થાય છે.

2. બીએફએલ નીચેના હેતુઓ માટે તમારી માહિતીનો ઉપયોગ કરી શકે છે:

ક) તમારા માટે કસ્ટમાઇઝ કરેલ લોન/ બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ, સંબંધિત ઑફર અને રિવૉર્ડ તૈયાર/ ઑપ્ટિમાઇઝ કરવા માટે;

ખ) તમારા ફાઇનાન્શિયલ ટ્રાન્ઝૅક્શન, ઇન્વેસ્ટમેન્ટ અને ભૂતકાળના ફાઇનાન્શિયલ વર્તનના આધારે તમારા માટે વિશિષ્ટ ફાઇનાન્શિયલ પ્રૉડક્ટ/અન્ય પ્રૉડક્ટને ક્યુરેટ કરવા માટે.

ગ) બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસમાં સુધારો કરવા માટે, બીએફએલ અન્ય પ્રકારની માહિતી પણ એકત્રિત કરી શકે છે જે તમારી સાથે પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે લિંક કરેલ હોય શકતી નથી અને જે પ્રસંગ પ્રમાણે, એકત્રિત કરવામાં, અનામી બનાવવામાં અથવા ઓળખાણ-રહિત કરવામાં આવી શકે છે.

ઘ) તમારા માટે બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફૉર્મ/ બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ પ્રદાન કરવી, પ્રક્રિયા કરવી, જાળવણી કરવી, સુધારવી અને વિકસિત કરવી.

ડ) બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફૉર્મ/ બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ વિશે તમને સંપર્ક કરવું, અથવા અમારી ઇવેન્ટ અથવા સૂચનાઓ વિશેના અપડેટ, સપોર્ટ અથવા માહિતી જેવા કોઈપણ સામાન્ય પ્રશ્નોને સંબોધિત કરવું.

ચ) માર્કેટિંગ અને પ્રમોશનલ સામગ્રી પ્રદાન કરવા જેવી માર્કેટિંગ સંબંધિત પ્રવૃત્તિઓનું આયોજન કરવું.

છ) બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસને સુધારવા માટે બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફૉર્મના ઉપયોગ વિશે આંકડાકીય માહિતીનું વિશ્લેષણ કરવું.

જ) લાગુ કાયદા હેઠળ તેની જવાબદારીઓનું પાલન કરવા માટે તમારી માહિતીને સંગ્રહિત કરવી અને જાળવી રાખવી.

3. નીચે પ્રવૃત્તિઓની એક ઉદાહરણરૂપ લિસ્ટ આપેલ છે (જે ફક્ત સમાવિષ્ટ છે, પરંતુ પ્રકૃતિમાં સંપૂર્ણ નથી) જેના દ્વારા બીએફએલ તમારી માહિતીનો આગળ ઉપયોગ કરી શકે છે:

(ક) **એકાઉન્ટ બનાવવું:** તમારું બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટ સેટ કરવું અને બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો લાભ લેવા માટે.

(ખ) **ડિવાઇસને ઓળખવું:** જ્યારે તમે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મનો ઉપયોગ/ઍક્સેસ કરો ત્યારે ડિવાઇસ સંબંધિત માહિતી અને એપ્લિકેશન સંબંધિત માહિતીનો ઉપયોગ ડિવાઇસને ઓળખવા માટે કરી શકાય છે;

(ગ) **ચકાસણી:** બીએફએલ તમારી ઓળખને ચકાસવા માટે માહિતીનો ઉપયોગ કરે છે.

(ઘ) **જોખમોનું સંચાલન કરવું અને છેતરપિંડી-વિરોધી તપાસ કરવી:** ડિવાઇસ સંબંધિત માહિતી તેમજ તમારા સંપર્કો, એસએમએસ, લોકેશન અને માહિતીનો ઉપયોગ જોખમને નિયંત્રિત કરવા, છેતરપિંડીને શોધવા અને તમને વધુ સારી સર્વિસ પ્રદાન કરવા માટે કરી શકાય છે;

(ઙ) **સર્વિસ નિષ્ફળતાઓનું નિદાન:** સર્વિસ અથવા ટેક્નિકલ સમસ્યાઓનું નિદાન કરવામાં અને સુરક્ષા જાળવવામાં મદદ કરવા માટે લૉગ્સની માહિતીનો ઉપયોગ કરી શકાય છે.

(ચ) **ડેટા વિશ્લેષણ કરવું:** તમને પ્રદાન કરેલી સર્વિસની ક્વૉલિટીમાં સુધારો કરવા માટે બીએફએલ સર્વિસના ઉપયોગ વિશે આંકડાકીય માહિતીનું વિશ્લેષણ અને વિકાસ કરવા માટે ડિવાઇસ સંબંધિત માહિતી અને એપ્લિકેશન સંબંધિત માહિતીનો ઉપયોગ કરી શકે છે;

(છ) **અનુભવમાં સુધારો:** બીએફએલ તમારા માટે તેના પ્રૉડક્ટ/સર્વિસ ઑફર/અનુભવને સુધારવા માટે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મમાંથી મેળવેલ તમારા વપરાશના ડેટાનું વિશ્લેષણ કરી શકે છે.

(જ) **તમારો ફીડબૅક એકત્રિત કરવા:** તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલ ફીડબૅકનું ફોલોઅપ લેવા માટે, બીએફએલ પ્રદાન કરેલી માહિતીનો ઉપયોગ કરવા માટે તમારી સાથે સંપર્ક કરી શકે છે અને તેના રેકોર્ડ રાખી શકે છે.

(ઝ) **સૂચનાઓ મોકલવી:** સમયાંતરે, બીએફએલ તમારી માહિતીનો ઉપયોગ મહત્વપૂર્ણ સૂચનાઓ મોકલવા માટે કરી શકે છે, જેમ કે નિયમો, શરતો અને નીતિઓમાં ફેરફારો વિશે કમ્યુનિકેશન.

4. બીએફએલ કન્ઝ્યૂમર નંબર, સબસ્ક્રિપ્શન આઇડી, બિલ નંબર અથવા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર, રજિસ્ટર્ડ ટેલિફોન નંબર, એકાઉન્ટ આઇડી/ગ્રાહક આઇડી અથવા બિલની ચુકવણીને સરળ બનાવવા માટે બાકી દેવાની ચુકવણી / સબસ્ક્રિપ્શન અથવા બિલની વેલ્યૂ, સબસ્ક્રિપ્શન પ્લાન, નિયત તારીખ અને આવી અન્ય માહિતી મેળવવા માટે જરૂરી એવા અન્ય ઓળખકર્તા સહિતની પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત ના રહેતા, તમામ માહિતીનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

5. બીએફએલ તેના વિવિધ પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસની માર્કેટિંગને પ્રોત્સાહન આપવા માટે તમારા નામ, ફોન નંબર, ઇમેઇલ ઍડ્રેસ અને બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટની વિગતો (જો કોઈ હોય તો)નો ઉપયોગ કરી શકે છે. તમને grievanceredressalteam@bajajfinserv.in પર ઇમેઇલ મોકલીને બીએફએલ તરફથી પ્રમોશનલ કમ્યુનિકેશન્સ પ્રાપ્ત કરવાનું રોકવાનો અધિકાર રહેશે.

6. બીએફએલ ચુકવણી સર્વિસના ભાગરૂપે જેમ કે તમને લાગુ કાયદા અને રેગ્યુલેશનના અનુપાલનમાં ચુકવણી સર્વિસને ઍક્સેસ અને ઉપયોગ કરવામાં સક્ષમ બનાવવા અને તમારા માટે અવરોધ વગરના અનુભવ માટે થર્ડ-પાર્ટી સર્વિસ પ્રદાતાઓ સાથે આવી માહિતી શેર કરવા હેતુ માહિતીનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

17. કૂકીઝ

બીએફએલ બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસની મદદ અને વિશ્લેષણ કરવા માટે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મના કેટલાક ભાગો પર "કૂકીઝ" વગેરે જેવા ડેટા કલેક્શન ડિવાઇસનો ઉપયોગ કરે છે. બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ માટે તમારી ઍક્સેસ અથવા ક્રિયાપ્રતિક્રિયાના આધારે બજાજ ફિનસર્વની સેવાઓ તમને ઑફર કરી શકાય છે. સ્પષ્ટતા માટે, "કૂકીઝ" એ નાની ફાઇલો છે જેને વેબ/મોબાઇલ પ્લૅટફૉર્મ પર ઍક્સેસ કરવામાં આવે છે અને/અથવા તમારા ડિવાઇસની હાર્ડ-ડ્રાઇવ/સ્ટોરેજ પર મૂકવામાં આવે છે જે સર્વિસ પ્રદાન કરવામાં મદદ કરે છે. કૃપા કરીને જાણી લો કે બીએફએલ બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા કેટલીક વિશેષતાઓ ઑફર કરી શકે છે જે માત્ર "કૂકી"નો ઉપયોગ કરીને જ ઉપલબ્ધ હોઇ શકે છે.

18. બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટની સમાપ્તિ/સ્થગિત કરવું:

(ક) જો તમે અહીં આમાંથી કોઇપણ કરારનું ઉલ્લંઘન કરો છો, તો બીએફએલ બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મમાં તમારા દ્વારા જાળવવામાં આવેલ બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટને સમાપ્ત કરવાનો અથવા હટાવવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે અને/અથવા બીએફએલ આવા બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટ/ બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો ઉપયોગ અથવા ઍક્સેસ કરવાથી તમને પ્રતિબંધિત કરી શકે છે અથવા રોકી શકે છે. બીએફએલ અસ્થાયી રૂપે અથવા કાયમી ધોરણે બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટ/બીએફએલ ફિનસર્વ સર્વિસની ઍક્સેસને સ્થગિત અથવા ફ્રીઝ અથવા બ્લૉક કરી શકે છે, જો તેની પાસે એવું માનવાનું કારણ હોય કે તમારા દ્વારા શંકાસ્પદ અથવા અસામાન્ય પ્રવૃત્તિ કરવામાં આવી રહી છે અથવા જો બીએફએલને એવું લાગે છે અને/અથવા શંકા થાય છે કે તમે કોઇપણ દુર્ભાવનાભર્યો હુમલો/ છેતરપિંડી/ ઉપદ્રવ/ ઢોંગ/ ફિશિંગ/ હેકિંગ/ અનધિકૃત ઍક્સેસ વગેરે સહિત, પરંતુ તે તેના સુધી મર્યાદિત નથી, તમે કોઇપણ એવી અવગણના અને/અથવા આવું કોઇ કૃત્ય કર્યું છે; આ તે અવધિ સુધી કરી શકે છે જ્યાં સુધી તેને તેના સંતોષ મુજબ જરૂરી સ્પષ્ટતાઓ પ્રાપ્ત ન થાય ત્યાં સુધી આવું કરવું યોગ્ય માનવામાં આવે છે અથવા તો જ્યાં સુધી તેને ખાતરી ન થાય કે બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટમાં ઑપરેશન ફરી શરૂ થઇ શકે છે. તમારે બીએફએલ દ્વારા માંગવામાં આવેલી તમામ સ્પષ્ટતાઓ/માહિતી તરત જ પૂરી પાડવી પડશે. તમે કોઇપણ સહાયતા માટે બીએફએલ ફરિયાદ નિવારણ ટીમનો સંપર્ક કરી શકો છો, જો તમારે ઉપરોક્ત સ્થગિત કરવાના/હટાવવાના પરિણામે કોઇ જરૂરી બાબત હોય તો, તેનું નિરાકરણ કરવા માટેની વિગતો નીચે **કલમ 30** માં પ્રદાન કરવામાં આવી છે.

(ખ) તમે સંમત થાઓ છો અને સ્વીકારો છો કે, બીએફએલ કોઇપણ કારણ જણાવ્યા વિના તેના વિવેકાધિકાર અનુસાર, તમને 30 (ત્રીસ) કેલેન્ડર દિવસની સૂચના આપીને કોઇપણ સમયે તમારા બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટને સમાપ્ત કરી શકે છે. તે શરતે કે આ ઉપયોગની શરતોના તમારા દ્વારા કોઇપણ ઉલ્લંઘનના કિસ્સામાં આવા કોઇ નોટિસ પીરિયડની આવશ્યકતા નથી.

19. ડિસ્ક્લેમર

(ક) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા ઉપલબ્ધ અથવા ઍક્સેસ કરી શકાય તેવા તમામ કન્ટેન્ટ, સૉફ્ટવેર, ફંક્શન, મટીરિયલ અને માહિતી સહિતની બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ "જેમ છે તેમ" આધારે પ્રદાન કરવામાં આવે છે. બીએફએલ અથવા તેના એજન્ટ, કો-બ્રાન્ડર અથવા પાર્ટનર, બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા ઉપલબ્ધ/ ઍક્સેસ કરી શકાય તેવા કન્ટેન્ટ, સૉફ્ટવેર, ફંક્શન, સામગ્રી અને માહિતી માટે કોઈપણ પ્રકારનું પ્રતિનિધિત્વ ધરાવતું નથી અને વોરંટી આપતા નથી.

(ખ) બીએફએલ બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પરના કન્ટેન્ટ, માહિતી અને સામગ્રીમાં શામેલ ફંકશનો, જેમાં શામેલ છે પણ, તેની કોઈપણ મર્યાદા વિના, બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ સાથે લિંક કરેલી કોઈપણ થર્ડ-પાર્ટી સાઇટ્સ અથવા સર્વિસ અબાધિત, સમયસર અથવા ભૂલ-મુક્ત રહેશે, ખામીઓને સુધારવામાં આવશે, અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અથવા આવા કન્ટેન્ટ, માહિતી અને સામગ્રી ઉપલબ્ધ કરાવનાર સર્વર વાયરસ અથવા અન્ય નુકસાનકારક ઘટકોથી મુક્ત હોય તેવી કોઈપણ રીતે ખાતરી આપતું નથી.

(ગ) તમે સમજો છો કે ચુકવણીનું ટ્રાન્ઝૅક્શન, જો કોઈ હોય, તો સંપૂર્ણપણે તમારી (બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મનો ઉપયોગ કરીને) ચુકવણી કરવા માટે **("મોકલનાર")** અને વ્યક્તિ/એન્ટિટી વચ્ચે છે જેને મોકલનાર પાસેથી આવી ચુકવણી પ્રાપ્ત થાય છે (**"પ્રાપ્તકર્તા"**) અને બીએફએલ આવી વ્યક્તિ/એન્ટિટી દ્વારા પ્રદાન કરેલી કોઈપણ સર્વિસ, માલ, ક્વૉલિટી, ક્વૉન્ટિટી અથવા ડિલિવરી લેવલની પ્રતિબધ્ધતાના સંદર્ભમાં કોઈ ગેરંટી અથવા વોરંટી પ્રદાન કરતું નથી.

20. ક્ષતિપૂર્તિ

તમે બીએફએલ, તેના આનુષંગિકો, તેના પ્રમોટર્સ, અધિકારીઓ, ડાયરેક્ટર્સ, કર્મચારીઓ તેમજ એજન્ટ, પાર્ટનર, લાઇસન્સર, લાઇસન્સ-ધારકો, સલાહકારો, ઠેકેદારો અને અન્ય લાગુ થર્ડ પાર્ટીઓને કોઈપણ અને તમામ ક્લેઇમ, માંગણીઓ, નુકસાન, જવાબદારીઓ, નુકસાન, જવાબદારીઓ, ઍક્શનના કારણ, ખર્ચ અથવા કરજ અને ખર્ચ (કોઈપણ કાનૂની ફી સહિત) જે ઉદભવી શકે છે તેની સામે રક્ષણ, ક્ષતિપૂર્તિ અને હાનિરહિત કરવા માટે સંમત થાઓ છો:

(ક) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ/ બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસની /માટેની તમારી ઍક્સેસ;

(ખ) આમાંથી કોઈપણ શરતોનું તમારું ઉલ્લંઘન, જેમાં ઉપયોગની શરતો અને/અથવા ગોપનીયતાની શરતોનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે ત્યાં સુધી મર્યાદિત નથી;

(ગ) કોઈપણ બૌદ્ધિક સંપદા અધિકાર અથવા ગોપનીયતા અધિકાર સહિત કોઈપણ થર્ડ પાર્ટી અધિકારનું તમારું ઉલ્લંઘન;

(ઘ) લાગુ કાયદાનું પાલન કરવામાં તમારી નિષ્ફળતા, જેમાં ટૅક્સ રેગ્યુલેશન શામેલ છે; અને/અથવા

(ઙ) કોઈપણ ખોટી રીતે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અને/અથવા બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસની તમારી ઍક્સેસ અથવા ઉપયોગને કારણે આવા પક્ષને થયેલા કોઈપણ નુકસાનથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ થર્ડ પાર્ટી દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ ક્લેઇમ.

21. નુકસાન અને જવાબદારીની મર્યાદા

(ક) આ ઉપયોગની શરતો અથવા કોઈપણ અન્ય ડૉક્યૂમેન્ટમાં સામેલ કોઈપણ બાબત હોવા છતાંય પણ, બીએફએલ, તેના ઉત્તરાધિકારીઓ, એજન્ટો, અસાઇન કરેલા વ્યક્તિઓ અને તેમના દરેક ડાયરેક્ટરો, અધિકારીઓ, કર્મચારીઓ, સહયોગીઓ, એજન્ટો અને પ્રતિનિધિઓ તમારા અથવા અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિ નીચેની બાબતો માટે જવાબદાર રહેશે નહીં:

(i) કોઈપણ પરોક્ષ, આકસ્મિક, વિશેષ, પરિણામી, દંડાત્મક અથવા આર્થિક નુકસાન, ખર્ચ અથવા નુકસાન જે કોઈપણ ઍક્સેસ, ઉપયોગ અથવા બીએફએલના પ્રૉડકટ / સર્વિસ અને ડેટા / કન્ટેન્ટને ઍક્સેસ કરવામાં અસમર્થતા અથવા તેના પર નિર્ભરતાના કારણે અથવા તેના કનેક્શનથી ઉદ્ભવે છે, ભલે પછી તે કોઈપણ કારણસર હોય અને કોઈપણ ઍક્શન (અપકૃત્ય અથવા સખત જવાબદારી સહિત)ના સ્વરૂપને ધ્યાનમાં લીધા વિના થાય છે);

(ii) કોઈપણ ડાઉનટાઇમ ખર્ચ, આવક અથવા બિઝનેસની તકોનું નુકસાન, નફાનું નુકસાન, અપેક્ષિત બચત અથવા વ્યવસાયનું નુકસાન, ડેટાનું નુકસાન, સાખનું નુકસાન અથવા સૉફ્ટવેર સહિત કોઈપણ ઉપકરણની વેલ્યૂનું નુકસાન; અને/અથવા;

iii. બીએફએલના પ્રૉડકટ/ સર્વિસને ઍક્સેસ કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતા કોઈપણ કમ્પ્યુટર અથવા મોબાઇલ ફોન અથવા અન્ય ટેલિકમ્યુનિકેશન ઉપકરણોના અયોગ્ય ઉપયોગ અથવા ખામી અથવા અમારી સિસ્ટમ સાથે અસંગતતાના પરિણામે ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન અથવા ખોટ;

(iv) વધુમાં, બીએફએલ કોઈપણ નુકસાન, ખોટ અથવા ખર્ચ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં અથવા બીએફએલના કોઈપણ પ્રૉડકટ/સર્વિસ જે બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફૉર્મની ઍક્સેસ અને ઉપયોગ દ્વારા મેળવવામાં આવે છે, હેઠળ ફંડના અસફળ ક્રેડિટ અથવા ડેબિટ માટે વ્યાજની ચુકવણી માટે કોઈપણ જવાબદારી હેઠળ આવશે નહીં, જ્યાં સુધી તે સીધા બીએફએલના તરફથી ઇરાદાપૂર્વક ડિફૉલ્ટ અથવા કુલ બેદરકારીને કારણે ન હોય.

(ખ) બીએફએલ તમારા અથવા કોઈપણ થર્ડ પાર્ટીને થયેલી કોઈપણ અસુવિધા, નુકસાન, ખર્ચ, ખોટ અથવા ઈજા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જે નીચેના કારણોસર થઈ શકે છે:

(i) કોઈપણ થર્ડ પાર્ટીની કાર્યવાહી અથવા ચૂક જેમાં કોઈપણ ઉપકરણો અથવા સોફ્ટવેર પ્રદાતાઓ, કોઈપણ સર્વિસ પ્રદાતાઓ, કોઈપણ નેટવર્ક પ્રદાતાઓ (ટેલિકમ્યુનિકેશન પ્રદાતાઓ, ઇન્ટરનેટ બ્રાઉઝર પ્રદાતાઓ અને ઇન્ટરનેટ ઍક્સેસ પ્રદાતાઓ સહિત પણ તે સુધી જ મર્યાદિત નથી), અથવા ઉપરોક્ત જણાવેલના કોઈપણ એજન્ટ અથવા સબકોન્ટ્રાક્ટર શામેલ છે પરંતુ તે સુધી જ મર્યાદિત નથી;

(ii) કોઈ તૃતીય વ્યક્તિ/ થર્ડ પાર્ટી દ્વારા બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફૉર્મ/ બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસનો ઉપયોગ, ભલે તમારા દ્વારા અધિકૃત અથવા અનધિકૃત હોય;

(iii) તમારા દ્વારા ખોટા મોબાઇલ નંબર/ પ્રાપ્તકર્તા/ એકાઉન્ટમાં ફંડનું ટ્રાન્સફર;

(iv) કોઈપણ ડુપ્લિકેટ ચુકવણીઓ અથવા વિલંબિત ચુકવણીઓ, અથવા તમારા પર બિલર દ્વારા લાદવામાં આવેલ કોઈપણ દંડ/ વ્યાજ/ વિલંબિત ચુકવણી ફી;

(v) ખોટા મોબાઇલ નંબર અથવા ડીટીએચ નંબર પર ભૂલથી રિચાર્જ, ખોટા બિલિંગ એકાઉન્ટ, ક્રેડિટ કાર્ડ વગેરે માટે કરેલ બિલ ચુકવણી, અનિચ્છનીય લાભાર્થીઓને ફંડ ટ્રાન્સફર;

(vi) એપ ઇન્સ્ટૉલ કરાયેલ હોય એવા તમારા મોબાઇલ ફોન/ઇલેક્ટ્રોનિક ડિવાઇસ, હાર્ડવેર અને/અથવા ઉપકરણોની ચોરી અથવા નુકસાન;

(vii) સિસ્ટમની મેઇન્ટેનન્સ અથવા ખરાબી/બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અથવા કોઈપણ નેટવર્કની ઉપલબ્ધતા ન હોવાને કારણે કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શનને અસર કરવામાં અથવા પૂર્ણ કરવામાં તમારી અસમર્થતા;

(viii) કોઈપણ લાગુ કાયદા અને/ અથવા રેગ્યુલેશન અને કોઈપણ સ્થાનિક અથવા વિદેશી રેગ્યુલેટરી સંસ્થા, સરકારી એજન્સી, વૈધાનિક બોર્ડ, મંત્રાલય, વિભાગો અથવા અન્ય સરકારી સંસ્થાઓ અને/અથવા તેના અધિકારીઓ દ્વારા આપેલી કોઈપણ સૂચનાઓ અને/ અથવા નિર્દેશોના અનુપાલનમાં બીએફએલ દ્વારા કોઈપણ કાર્ય અથવા ચૂકના પરિણામે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મના ઉપયોગથી તમને વંચિત કરવામાં આવે છે.

(ગ) આ ઉપયોગની શરતો અથવા અન્ય કોઈપણ ડૉક્યૂમેન્ટ હેઠળ શામેલ કંઈપણ હોવા છતાંય, કોઈ પણ સંજોગોમાં, બીએફએલ અથવા તેના કોઈપણ ડાયરેક્ટરો, કર્મચારીઓ, એજન્ટો અને/ અથવા કર્મીઓ તમારા માટે કોઈપણ નુકસાન, જવાબદારીઓ, ખોટ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જે આમાંથી ઉદભવી શકે છે:

(i) આ ઉપયોગની શરતો, પ્લૅટફૉર્મ અથવા કોઈપણ સંદર્ભ સાઇટ, મોબાઇલ એપ્લિકેશન, પ્રૉડક્ટ અથવા સર્વિસિસ જે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર ઉપલબ્ધ કરાવેલ છે; અને/અથવા

(ii) સંદર્ભ સાઇટ, મોબાઇલ એપ્લિકેશન, પ્રૉડક્ટ અથવા સર્વિસ અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા ઉપલબ્ધ કરાયેલ કોઈપણ સંદર્ભ સાઇટનો તમારો ઉપયોગ અથવા ઉપયોગની અસમર્થતાથી. વધુમાં બીએફએલની એકંદર જવાબદારી જો કોઈપણ રીતે રૂ.1 000/- થી વધુ થશે નહીં, સિવાય કે કોઈપણ લાગુ કાયદા હેઠળ વિશિષ્ટ રીતે પ્રદાન કરવામાં આવેલ ન હોય.

(ઘ) તમારા બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટ અને/અથવા બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ અને/ અથવા તમારા દ્વારા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મના ઉપયોગ સમાપ્ત થયા પછી પણ આ કલમ કાયમ રહેશે.

22. ટ્રાન્ઝૅક્શનોના રેકોર્ડ:

બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર ટ્રાન્ઝૅક્શનના રેકોર્ડને તમારી સામે નિર્ણાયક પુરાવા માનવામાં આવશે અને ગણતરી અને/અથવા સ્પષ્ટ ભૂલના કિસ્સા સિવાય તે તમારા પર બંધનકર્તા રહેશે. જો તમારા બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટમાં એક (1) વર્ષના સતત સમયગાળા માટે કોઈ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવામાં આવતું નથી, તો આવા એકાઉન્ટને બજાજ પે વૉલેટ સિવાય બીએફએલ દ્વારા '**નિષ્ક્રિય**' એકાઉન્ટ તરીકે ગણવામાં આવશે જે જોડાણ I ના સંદર્ભમાં સંચાલિત કરવામાં આવશે. તમે સંમત થાવ છો કે તમારા બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટની સ્થિતિ માત્ર આ સંદર્ભમાં તમારી સૂચનાના આધારે અને બીએફએલ દ્વારા જરૂરી માનવામાં આવતી શરતો માટે વિગતો/ડૉક્યૂમેન્ટ/સ્વીકૃતિ સબમિટ કર્યા પછી જ '**સક્રિય**'માં બદલાશે.

23. લિયન/સેટ ઑફ કરવાનો અધિકાર

(ક) તમે આથી બીએફએલ પાસે લિયન અને સેટ-ઑફનો અધિકાર હોવાની મંજૂરી આપો છો અને કન્ફર્મ કરો છો, જે તમારી સાથેના કોઈપણ અન્ય એગ્રીમેન્ટ/કરાર હેઠળ તેના કોઈપણ વિશિષ્ટ અધિકારો સાથે પૂર્વાગ્રહ રાખ્યા વિના, કોઈપણ સમયે, લાગુ કાયદાને આધિન, બીએફએલ પાસે હોય શકે છે, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી અને તમને યોગ્ય સૂચના સાથે બીએફએલ તમને સંબંધિત અને તમારા કોઇપણ પૈસા/ રાખેલા/ જમાં કરાવેલા હોય તેને બીએફએલના કોઈપણ લેણાં, તમારા દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ ભૂલથી, વધુ પડતી અથવા ખોટી રીતે ક્રેડિટ માટે, કોઈપણ શુલ્ક/ફી/ ઉપયોગની શરતો હેઠળ ચૂકવવાપાત્ર લેણાં સહિત કોઇપણ બાકી રકમ માટે ઍડજસ્ટ અથવા સેટ-ઓફ કરી શકે છે.

(ખ) વધુમાં, તમે આથી બીએફએલ પાસે લિયન અને સેટ-ઑફના અધિકાર હોવાને અનુમતિ આપો છો અને કન્ફર્મ કરો છો, જે તમારી સાથેના કોઈપણ અન્ય એગ્રીમેન્ટ/કરાર હેઠળના તેના કોઈપણ વિશિષ્ટ અધિકારો પર પૂર્વાગ્રહ વિના, તમને યોગ્ય સૂચના આપ્યા બાદ અથવા બીએફએલ સાથે તમારી પાસેના નાણાંને ખોટી રીતે અથવા ભૂલથી પ્રક્રિયા કરાયેલ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે ફંડને પુનઃપ્રાપ્ત કરવા માટે ઍડજસ્ટ કરવાનો અધિકાર બીએફએલની સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર પર કોઇપણ સમયે બીએફએલ પાસે હોય શકે છે.

(ગ) બીએફએલ લિયનના અધિકારની કવાયત અને બીએફએલ દ્વારા સેટ-ઑફ કરવાના કારણે તમારા દ્વારા સહન કરેલા અથવા તમને થયેલા કોઈપણ નુકસાન, ખર્ચ, વપરાયેલ કિંમત વગેરે માટે જવાબદાર રહેશે નહીં અથવા જિમ્મેદારી લેશે નહીં. બીએફએલ, તમારા બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટને ફ્રી કરવા અથવા તેમાં જમાં રહેલી રકમને સંયુક્ત અથવા એકલ રીતે, સંબંધિત અધિકારીને, કોઈપણ વૈધાનિક / રેગ્યુલેટરી / કાનૂની / તપાસકર્તા અધિકારીઓ પાસેથી પ્રાપ્ત સુચના અથવા નિર્દેશોને અસરમાં લાવવા માટે તમને કોઈપણ સૂચના આપ્યા વિના, સંબંધિત અધિકારીને મોકલવા માટે હકદાર રહેશે.

24. બૌદ્ધિક સંપત્તિ અધિકારોનો ઉપયોગ અને સુરક્ષા

(ક) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અને/ અથવા બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ બૌદ્ધિક સંપત્તિ અંગેના કાયદાઓ દ્વારા સુરક્ષિત છે. બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મની કોઈપણ માહિતી, કન્ટેન્ટ અથવા સામગ્રીને બીએફએલની સ્પષ્ટ લેખિત પરવાનગી વિના કોઈપણ રીતે કૉપી, પુનઃનિર્માણ, પુનઃપ્રકાશિત, અપલોડ, પોસ્ટ, ટ્રાન્સમિટ અથવા વિતરિત કરી શકાતી નથી. તમને આ વાપરવાના નિયમોના તમારા એગ્રીમેન્ટને આધિન બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મનો ઉપયોગ કરવાની મર્યાદિત પરવાનગી આપવામાં આવે છે.

(ખ) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ માટે અથવા તેના દ્વારા ફીડબૅક સહિત કન્ટેન્ટને અપલોડ કરીને, સબમિટ કરીને, સ્ટોર કરીને, મોકલીને અથવા પ્રાપ્ત કરીને, તમે બીએફએલને આવા કન્ટેન્ટનો ઉપયોગ, હોસ્ટ, સ્ટોર, પુનરુત્પાદન, ફેરફાર, ડેરિવેટિવ કાર્યો બનાવવા, કમ્યુનિકેટ કરવા, પ્રકાશિત કરવા, સાર્વજનિક રીતે પરફોર્મ કરવા, સાર્વજનિક રીતે પ્રદર્શિત કરવા અને વિતરિત કરવા માટેની બિનશરતી પરવાનગી આપો છો. બીએફએલના પક્ષમાં તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલી પરવાનગી બીએફએલના પોતાના અને/અથવા તેની કોઈપણ ગ્રુપ કંપનીઓ, પેટાકંપનીઓ, આનુષંગિકો,

સર્વિસ પ્રદાતાઓ, એજન્ટો દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અને બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ સર્વિસના સંચાલન, પ્રોત્સાહન અને સુધારણાના મર્યાદિત હેતુ તેમજ નવી વિશેષતા અને સર્વિસને વિકસાવવાના હેતુ માટે છે.

25. ટૅક્સની જવાબદારી

અહીં તમે બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ અને/ અથવા બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટના ઉપયોગ સાથે સંબંધિત કોઈપણ અને તમામ લાગુ ટૅક્સ કાયદાઓનું પાલન કરવા માટે સંમત થાવ છો, જેમાં આપેલ બાબતોની મર્યાદા વિના, બજાજ પે વૉલેટ, બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા કરાયેલ ચૂકવણીઓ અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ/ બજાજ પે વૉલેટ દ્વારા પ્રાપ્ત ફંડના સંબંધમાં ઉદ્ભવતા કોઈપણ ટૅક્સની રિપોર્ટિંગ અને ચુકવણીનો સમાવેશ થાય છે.

26. લાઇસન્સ અને ઍક્સેસ

(ક) બીએફએલ બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મમાં કોઈપણ અને તમામ બૌદ્ધિક સંપત્તિ અધિકારો સહિત તમામ અધિકારો, માલિકી અને હિતોનો એકમાત્ર માલિક છે.

(ખ) બીએફએલ તમને વ્યક્તિગત, બિન-વ્યવસાયિક ઉપયોગ માટે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મને ઍક્સેસ અને ઉપયોગ કરવા માટે મર્યાદિત પરવાનગી આપે છે અને તે ટ્રાન્સફર કરી શકાતી નથી અને તે ડાઉનલોડ, કૉપી કરવા, ડેરિવેટિવ કાર્ય બનાવવા, સુધારો કરવા, રિવર્સ એન્જિનિયર, રિવર્સ એસેમ્બલ અથવા અન્યથા કોઈપણ સ્રોત કોડને શોધવા, વેચવા, સોંપણી કરવા, સબ-લાઇસન્સ આપવા, તેમાં સુરક્ષા હિત આપવા અથવા અન્યથા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અથવા તેના પર પ્રદાન કરેલી સર્વિસમાં કોઈપણ અધિકારને ટ્રાન્સફર કરવાનો કોઈપણ અધિકાર પ્રદાન કરતું નથી.

(ગ) તમારી પાસે બીએફએલના કોઈપણ ટ્રેડ નામ, ટ્રેડમાર્ક, સર્વિસ માર્ક, લૉગો, ડોમેનના નામ અને અન્ય વિશિષ્ટ બ્રાન્ડ વિશેષતાનો ઉપયોગ કરવાનો અધિકાર નથી.

(ઘ) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મનો કોઈપણ અનધિકૃત ઉપયોગ આ ઉપયોગની શરતોનું ઉલ્લંઘન કરશે અને તેના પરિણામે પ્રવર્તમાન લાગુ કાયદા હેઠળ બીએફએલ દ્વારા તમારી સામે કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરવામાં આવશે.

27. ફોર્સ મેજ્યોર

બીએફએલ કોઈપણ એવા નુકસાન, ખોટ, બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ સર્વિસની ઉપલબ્ધતા ન હોવી અથવા તેની જોગવાઈમાં કમી માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જે બીએફએલ ના નિયંત્રણની બહાર છે અને જેના નીચેના પરિણામે પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે ઉત્પન્ન થાય છે, જેમાં શામેલ છે પણ આના સુધી જ મર્યાદિત નથી:

(ક) આગ, ભૂકંપ, અન્ય કોઈપણ કુદરતી આપત્તિ, પૂર, મહામારી;

(ખ) હડતાળ, તાળાબંધી, કામદાર અસંતોષ;

(ગ) રમખાણ, નાગરિક અશાંતિ, યુદ્ધ, નાગરિક ઉપદ્રવ;

(ઘ) કુદરતી આફત, આતંકવાદ કૃત્ય, ઇમરજન્સી (સ્વાસ્થ્ય અથવા અન્ય કારણોસર જાહેર કરવામાં આવેલ);

(ङ) અદાલતનો આદેશ, કાયદામાં ફેરફાર અથવા અન્ય કોઈપણ સંજોગો;

(ચ) નેટવર્ક/ સર્વર બંધ થવું જે તેના પોતાના અથવા થર્ડ પાર્ટી દ્વારા, સ્થગિત, દખલગીરી, વાયરલેસ ટેક્નોલોજીની ખામી, પેરિફેરલ્સ, સોફ્ટવેર સિસ્ટમ, કમ્યુનિકેશનની નિષ્ફળતા, હેકિંગ વગેરે હોવાને કારણે થાય છે.,

(છ) કોઈપણ અનધિકૃત જાહેરાત/ વ્યક્તિગત/ સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી વગેરેનું ઉલ્લંઘન અને તમારા આચારને કારણે તમને થયેલા કોઇપણ પ્રત્યક્ષ/ પરોક્ષ નુકસાન, જેમ કે:

i. થર્ડ પાર્ટી એક્સટેન્શન, પ્લગ-ઇન અથવા એડ-ઑન્સનો ઉપયોગ/ તમારા વેબ બ્રાઉઝર પર કરવામાં આવતું તમારું આચરણ;

II. તમે ડાર્કનેટ, વિવિધ અનધિકૃત/ શંકાસ્પદ વેબસાઇટ, શંકાસ્પદ ઑનલાઇન પ્લેટફૉર્મને ઍક્સેસ કરશો નહીં અને અવિશ્વસનીય સ્રોતોમાંથી એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ નહીં કરો;

III. તમે અજાણ્યા/અજ્ઞાત સ્રોતથી આવતા કોઈપણ સામાન્ય ઇમેઇલ અથવા કોઈપણ વેબ/ bitly/ ચેટબોટ લિંક, ઇલેક્ટ્રોનિક સ્વરૂપમાં અન્ય કોઈપણ લિંક વગેરેનો જવાબ આપશો નહીં.

28. સામાન્ય

(ક) તમારા અને બીએફએલ વચ્ચે કોઈ સંયુક્ત સાહસ, પાર્ટનરશિપ, રોજગાર અથવા એજન્સીનો રિલેશનશિપ અસ્તિત્વમાં નથી.

(ખ) જો આ ઉપયોગની શરતોની કોઈપણ જોગવાઈ સંપૂર્ણપણે અથવા આંશિક રીતે, કોઈપણ લાગુ કાયદા હેઠળ, ગેરકાયદેસર, અમાન્ય અથવા અમલ કરવી અશક્ય હોય, તો આવી જોગવાઈ અથવા તેના ભાગને આ ઉપયોગની શરતોનો ભાગ માનવામાં આવશે નહીં પરંતુ આ ઉપયોગની શરતો હેઠળની અન્ય જોગવાઈઓની કાયદેસરતા, માન્યતા અને અમલ કરવાની શક્યતાને અસર કરશે નહીં. તે સ્થિતિમાં, બીએફએલ કાનૂની, માન્ય અને અમલ કરવી શક્ય હોય તેવી જોગવાઈ અથવા તેના ભાગ સાથે ગેરકાયદેસર, અમાન્ય અથવા અમલ કરવામાં અશક્ય જોગવાઈ અથવા તેના ભાગને બદલવાનો પ્રયત્ન કરશે અને જે તમારા પર બંધનકર્તા રહેશે.

(ગ) આ ઉપયોગની શરતો તેના વિષય બાબતના સંદર્ભમાં પક્ષોના સંપૂર્ણ એગ્રીમેન્ટ અને સમજણનું ગઠન કરે છે અને આવા વિષય સંબંધિત તમામ પૂર્વ અથવા સમકાલીન એગ્રીમેન્ટ અથવા ઉપક્રમોને બદલે છે અને તેનું સ્થાન લે છે.

(ઘ) બીએફએલ, તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, તમને અથવા કોઇપણ થર્ડ પાર્ટીને કોઇપણ સૂચના આપ્યા વિના, અહીં જણાવેલ તેના અધિકારો અને જવાબદારીઓને ટ્રાન્સફર કરી અથવા સોંપી શકે છે.

(ङ) તમારી સહાયતા માટે, પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસ સંબંધિત વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો અથવા સમસ્યાઓ વિશે સામાન્ય માહિતી પ્રદાન કરવા માટે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો

(એફએક્યૂ) પ્રદાન કરવામાં આવે છે; જો કે, મૂંઝવણ / અલગ પડવા / વિવાદના કિસ્સામાં, વિશિષ્ટ પ્રૉડક્ટ / સર્વિસની શરતો આગળ પડતી રહેશે.

29. બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મમાં ફેરફારો અને અપડેટ્સ

(ક) બીએફએલ કોઈપણ સમયે અને કોઈપણ કારણસર બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મની એપ્લિકેશનમાં, અને/ અથવા બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસમાં ફેરફારો કરવા, અથવા અપડેટ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. જો તમે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મનો ઉપયોગ કરવા માંગો છો તો તમારે અપડેટ ડાઉનલોડ કરવાની જરૂર પડશે. જો કે, બીએફએલ બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મની સતત ઉપલબ્ધતા વિશે અને/ અથવા તે હંમેશા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મને અપડેટ કરશે જેથી તે તમારા માટે સંબંધિત રહે/ તમારા દ્વારા ઍક્સેસ કરી શકાય અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મના અપડેટેડ વર્ઝન હંમેશા તમારા મોબાઇલ ડિવાઇસ/ કમ્પ્યુટર/ ઇલેક્ટ્રોનિક ઑપરેટિંગ સિસ્ટમ સાથે સુસંગત રહેશે, તે માટે કોઈપણ રીતે વચન/ ગેરંટી આપતું નથી.

(ખ) બીએફએલ તેના વિવેકાધિકાર અનુસાર, બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર અપડેટેડ વર્ઝન પોસ્ટ કરીને કોઈપણ સમયે આ શરતોમાં બદલાવ અથવા સુધારો કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. આ શરતોનું અપડેટેડ વર્ઝન શરતોના અગાઉના વર્ઝનને રદ કરશે અને બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર પોસ્ટ કરવા પર તરત જ અસરકારક રહેશે અને તમારા પર બાધ્ય રહેશે.

30. ફરિયાદ

બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ માટે ફરિયાદ

(ક) જો તમને બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ સંબંધિત કોઈ સમસ્યા હોય, તો કૃપા કરીને અહીં સંપર્ક કરો:-:

સ્તર 1	અમે તમારા પ્રશ્નો/ સમસ્યાઓને ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ, તમારે વિનંતી નોંધાવવા માટે તમારે નીચેના પગલાંઓને અનુસરવાની જરૂર છે: ક. બજાજ ફિનસર્વ એપ / બજાજ ફિનસર્વ વેબસાઇટ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > વિનંતી કરો ખ. બજાજ ફિનસર્વ એપ/ બજાજ ફિનસર્વ વેબસાઇટ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > વિનંતી કરવા ની હિસ્ટ્રી > જો પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય તો વિનંતી ફરીથી ખોલો, ઉપરાંત જો ગ્રાહક ફરિયાદ આગળ વધારવા માંગે છે તો તેનો પણ વિકલ્પ છે
સ્તર 2	અમે તમારા પ્રશ્નો/સમસ્યાઓને 7 કાર્યકારી દિવસમાં ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ. જો તમે આ સમયની અંદર અમારી પાસેથી જવાબ પ્રાપ્ત કરતા નથી, અથવા તમે તમારી સમસ્યાના નિરાકરણથી સંતુષ્ટ નથી, તો ગ્રાહક નીચેના પગલાંઓ અનુસરી શકે છે:

	બજાજ ફિનસર્વ એપ/ બજાજ ફિનસર્વ વેબસાઇટ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > વિનંતી કરવા ની હિસ્ટ્રી > જો પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય તો વિનંતી ફરીથી ખોલો, ઉપરાંત જો ગ્રાહક વિનંતી આગળ વધારવા માંગે છે તો તે વિકલ્પ પણ છે. તમે અમને grievanceredressalteam@bajajfinserv.in પર પણ લખી શકો છો
સ્ત ર 3	જો ગ્રાહક લેવલ 2 પર પ્રદાન કરેલા નિરાકરણથી સંતુષ્ટ નથી, તો ગ્રાહક તેમની ફરિયાદ/ પ્રશ્નને નિર્ધારિત પ્રદેશ મુજબ નોડલ અધિકારી/ મુખ્ય નોડલ અધિકારીને મોકલી શકે છે. તમે https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman થી નોડલ અધિકારી/ મુખ્ય નોડલ અધિકારીની વિગતો મેળવી શકો છો.
સ્ત ર 4	જો ગ્રાહક પ્રદાન કરેલા નિવારણથી સંતુષ્ટ ન હોય અથવા બીએફએલમાં ફરિયાદ દાખલ કર્યાના 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર બીએફએલ તરફથી કોઈ પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત થયો ન હોય, તો ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ માટે ફરિયાદ વ્યવસ્થાપન પ્રણાલી (સીએમએસ પોર્ટલ) દ્વારા અથવા ઇમેઇલ દ્વારા અથવા આરબીઆઇ ખાતે કન્ઝ્યુમર એજ્યુકેશન એન્ડ પ્રોટેક્શન સેલ (સીઇપીસી) સેટઅપ પર ફિઝિકલ મોડમાં ભારતીય રિઝર્વ બેંકને ફરિયાદ દાખલ કરી શકે છે. આ સ્કીમની વિગતો અહીં ઉપલબ્ધ છે: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

બજાજ પે યૂપીઆઇ સર્વિસિસ માટે ફરિયાદ:

વિવાદ અને ફરિયાદ

બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ("**બીએફએલ**") એ પ્રાયોજક પીએસપી બેંક જેમ કે Axis bank અને Yes Bank અને એનપીસીઆઇ સાથે ત્રિપક્ષીય કરાર કરેલો છે અને અમે અમારી યૂપીઆઇ એપ્લિકેશન પર ઑનબોર્ડ કરેલા ગ્રાહકોની ફરિયાદ/ શિકાયતના નિરાકરણની સુવિધા આપવા માટે જવાબદાર છીએ.

દરેક એન્ડ-યૂઝર ગ્રાહક બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફોર્મ પર યૂપીઆઈ ટ્રાન્ઝૅક્શનના સંદર્ભમાં ફરિયાદ કરી શકે છે. તમે સંબંધિત યૂપીઆઈ ટ્રાન્ઝૅક્શન પસંદ કરી શકો છો અને તેના સંબંધમાં ફરિયાદ કરી શકો છો.

સ્તર 1	અમે તમારા પ્રશ્નો/સમસ્યાઓને ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ, જો બજાજ ફિનસર્વ એપ દ્વારા બજાજ પે યૂપીઆઇ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવામાં આવેલ છે, તો તમારે તમારી વિનંતી કરવા માટે નીચેના પગલાંઓને અનુસરવાની જરૂર છે: ક. બજાજ ફિનસર્વ એપ > પાસબુક > ટ્રાન્ઝૅક્શન > સ્થિતિ તપાસો > ફરિયાદ દાખલ કરો ખ. બજાજ ફિનસર્વ એપ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > વિનંતી દાખલ કરો કોઈપણ પ્રશ્નો માટે તમે ટોલ-ફ્રી નંબર 1800 2100 270 પર પણ સંપર્ક કરી શકો છો
સ્તર 2	અમે તમારા પ્રશ્નો/સમસ્યાઓને 7 કાર્યકારી દિવસમાં ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ. જો સમસ્યા વિવાદના આગલા સ્તર પર પહોંચે છે, તો એનપીસીઆઇની માર્ગદર્શિકા મુજબ નિરાકરણમાં સમય લાગી શકે છે. જો તમે આ સમયની અંદર અમારી પાસેથી જવાબ પ્રાપ્ત કરતા નથી, અથવા તમે તમારી સમસ્યાના નિરાકરણથી સંતુષ્ટ નથી, તો ગ્રાહક નીચેના પગલાંઓ અનુસરી શકે છે: બજાજ ફિનસર્વ એપ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > વિનંતી કરવા ની હિસ્ટ્રી > જો પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય તો વિનંતી ફરીથી ખોલો, ઉપરાંત જો ગ્રાહક આગળ વધવા માંગે છે તો વિકલ્પ પણ છે. ગ્રાહક grievanceredressalteam@bajajfinserv.in પર પણ મેઇલ કરી શકે છે
સ્તર 3	જો ગ્રાહક લેવલ 2 પર પ્રદાન કરેલા નિરાકરણથી સંતુષ્ટ નથી, તો ગ્રાહક નિર્ધારિત પ્રદેશ મુજબ તેમની ફરિયાદ/પ્રશ્નને નોડલ અધિકારી/મુખ્ય નોડલ અધિકારીને પોસ્ટ લખી શકે છે. તમે https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman પરથી નોડલ અધિકારી/ મુખ્ય નોડલ અધિકારીની વિગતો મેળવી શકો છો
સ્તર 4	જો ગ્રાહક પ્રદાન કરેલા નિવારણથી સંતુષ્ટ ન હોય અથવા બીએફએલમાં ફરિયાદ દાખલ કર્યાના 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર બીએફએલ તરફથી કોઈ પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત થયો ન હોય, તો ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ માટે સીએમએસ પોર્ટલ દ્વારા અથવા ઇમેઇલ દ્વારા અથવા આરબીઆઇ ખાતે સીઇપીસી સેટઅપ પર ફિઝિકલ મોડમાં ભારતીય રિઝર્વ બેંકને ફરિયાદ દાખલ કરી શકે છે.

	આ સ્કીમની વિગતો અહીં ઉપલબ્ધ છે: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549
	નોંધ: નિષ્ફળ ટ્રાન્ઝૅક્શનના કિસ્સામાં, જ્યાં ગ્રાહક જારીકર્તા બૅંકનો સંપર્ક કરે છે અને આવા ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે જારીકર્તા બૅંક દ્વારા ચાર્જબૅકની વિનંતી કરવામાં આવે છે, તે ટ્રાન્ઝૅક્શનનું રિફંડ/ રિવર્સલ આવી ચાર્જબૅક વિનંતી બંધ થયા પછી જ પૂર્ણ કરવામાં આવશે. ચાર્જબૅક ટર્ન અરાઉન્ડ ટાઇમ (ટીએટી) એનપીસીઆઇ દ્વારા જારી કરાયેલ લાગુ માર્ગદર્શિકા મુજબ રહેશે. ગ્રાહક નોંધ કરે કે નિષ્ફળ થયેલ યૂપીઆઇ ટ્રાન્ઝૅક્શનના રિફંડ/ રિવર્સલની પ્રક્રિયા ઑટોમેટિક રીતે કરવામાં આવે છે.

બીબીપીએસ અને બિલ ચુકવણી સર્વિસ માટે ફરિયાદ:

સ્તર 1	અમે તમારા પ્રશ્નો/સમસ્યાઓને ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ, જો બજાજ ફિનસર્વ એપ દ્વારા બજાજ પે યૂપીઆઇ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવામાં આવેલ હોય, તો તમારી વિનંતી કરવા માટે તમારે નીચેના પગલાંઓને અનુસરવાના રહેશે: ક. બજાજ ફિનસર્વ એપ > પાસબુક > ટ્રાન્ઝૅક્શન > સ્થિતિ તપાસો > ફરિયાદ દાખલ કરો ખ. બજાજ ફિનસર્વ એપ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > વિનંતી દાખલ કરો કોઈપણ પ્રશ્નો માટે તમે ટોલ-ફ્રી નંબર 1800 2100 270 પર પણ સંપર્ક કરી શકો છો
સ્તર 2	અમે તમારા પ્રશ્નો/સમસ્યાઓને 7 કાર્યકારી દિવસોમાં ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ. જો સમસ્યા વિવાદના આગલા સ્તર પર પહોંચે છે, તો એનપીસીઆઇની માર્ગદર્શિકા મુજબ નિરાકરણમાં સમય લાગી શકે છે. જો તમે આ સમયની અંદર અમારી પાસેથી જવાબ પ્રાપ્ત કરતા નથી, અથવા તમે તમારી સમસ્યાના નિરાકરણથી સંતુષ્ટ નથી, તો ગ્રાહક નીચેના પગલાંઓ અનુસરી શકે છે: બજાજ ફિનસર્વ એપ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > 'વિનંતી કરો' ની હિસ્ટ્રી > જો પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોવ તો વિનંતી ફરીથી ખોલાવો, ઉપરાંત જો ગ્રાહક ફરિયાદ આગળ મોકલવા માંગતા હોય તો તેનો વિકલ્પ પણ છે.

	ગ્રાહક grievanceredressalteam@bajajfinserv.in પર પણ મેઇલ કરી શકે છે
સ્ત ર 3	જો ગ્રાહક લેવલ 2 પર પ્રદાન કરેલા નિરાકરણથી સંતુષ્ટ ના હોય, તો ગ્રાહક તેમની ફરિયાદ/પ્રશ્નને નિર્ધારિત પ્રદેશ મુજબ નોડલ અધિકારી/મુખ્ય નોડલ અધિકારીને મોકલી શકે છે. તમે https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman પરથી નોડલ અધિકારી/મુખ્ય નોડલ અધિકારીની વિગતો મેળવી શકો છો
સ્ત ર 4	જો ગ્રાહક પ્રદાન કરેલા નિવારણથી સંતુષ્ટ ન હોય અથવા બીએફએલમાં ફરિયાદ દાખલ કર્યાના 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર બીએફએલ તરફથી કોઈ પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત થયો ન હોય, તો ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ માટે સીએમએસ પોર્ટલ દ્વારા અથવા ઇમેઇલ દ્વારા અથવા આરબીઆઇ ખાતે સીઇપીસી સેટઅપ પર ફિઝિકલ મોડમાં ભારતીય રિઝર્વ બેંકને ફરિયાદ દાખલ કરી શકે છે. આ સ્કીમની વિગતો અહીં ઉપલબ્ધ છે: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

બજાજ પે ફાસ્ટેગ સર્વિસ માટે ફરિયાદ:

જો તમને બજાજ પે ફાસ્ટેગ સર્વિસ સંબંધિત કોઈ સમસ્યા હોય, તો કૃપા કરીને સંપર્ક કરો:

સ્તર 1	અમે તમારા પ્રશ્નો/સમસ્યાઓને ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ, તમારી વિનંતી કરવા માટે તમારે નીચેના પગલાંઓને અનુસરવાની જરૂર છે: ગ. બજાજ ફિનસર્વ એપ / બજાજ ફિનસર્વ વેબસાઇટ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > વિનંતી કરો ઘ. બજાજ ફિનસર્વ એપ/ બજાજ ફિનસર્વ વેબસાઇટ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > 'વિનંતી કરો' નો ઈતિહાસ > જો પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોવ તો વિનંતી ફરીથી ખોલાવો, ઉપરાંત જો ગ્રાહક ફરિયાદ આગળ મોકલવા માંગતા હોય તો ટોલ-ફ્રી નંબર 1800 2100 260 પર સંપર્ક કરવાનો વિકલ્પ પણ છે

સ્તર 2	અમે તમારા પ્રશ્નો/સમસ્યાઓને 7 કાર્યકારી દિવસમાં ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ. જો સમસ્યા વિવાદના આગલા સ્તર પર પહોંચે છે, તો એનપીસીઆઇની માર્ગદર્શિકા મુજબ નિરાકરણમાં સમય લાગી શકે છે. જો તમે આ સમયની અંદર અમારી પાસેથી જવાબ પ્રાપ્ત કરતા નથી, અથવા તમે તમારી સમસ્યાના નિરાકરણથી સંતુષ્ટ નથી, તો ગ્રાહક નીચેના પગલાંઓ અનુસરી શકે છે: બજાજ ફિનસર્વ એપ/ બજાજ ફિનસર્વ વેબસાઇટ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > વિનંતી કરવાની હિસ્ટ્રી > જો પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય તો વિનંતી ફરીથી ખોલો, ઉપરાંત જો ગ્રાહક વિનંતી આગળ વધારવા માંગે છે તો તે વિકલ્પ પણ છે. તમે અમને grievanceredressalteam@bajajfinserv.in પર પણ લખી શકો છો
સ્તર 3	જો ગ્રાહક લેવલ 2 પર પ્રદાન કરેલા નિરાકરણથી સંતુષ્ટ ના હોય, તો ગ્રાહક તેમની ફરિયાદ/પ્રશ્નને નિર્ધારિત પ્રદેશ મુજબ નોડલ અધિકારી/મુખ્ય નોડલ અધિકારીને મોકલી શકે છે. તમે https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman પરથી નોડલ અધિકારી/મુખ્ય નોડલ અધિકારીની વિગતો મેળવી શકો છો.

થર્ડ પાર્ટી ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટ માટે ફરિયાદો:

સ્તર 1	બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ મારફત ખરીદેલ ઇન્શ્યોરન્સ કવર સામે તમારી તમામ ફરિયાદ અથવા સર્વિસ સંબંધિત પાસા માટે, કૃપા કરીને તમારી વિનંતી https://bfin.in/contactus_new.aspx પર સબમિટ કરો
સ્તર 2	જો તમને 14 દિવસની અંદર સંતોષકારક પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત ના થાય અથવા જો તમે નિરાકરણથી સંતુષ્ટ ના હોવ, તો કૃપા કરીને grievanceredressalteam@bajajfinserv.in પર લખો
સ્તર 3	જો તમારી ફરિયાદ/ શિકાયતનું હજુ પણ નિરાકરણ થયું નથી, તો તમે નિવારણ માટે સીધા ઇન્શ્યોરન્સ લોકપાલ સુધી પહોંચી શકો છો. તમારી નજીકની લોકપાલ ઑફિસને શોધવા, જુઓ https://www.policyholder.gov.in/addresses_of_ombudsmen.aspx.

સ્તર 4	જો તમે હજુ પણ પ્રદાન કરેલા નિર્ણય/નિરાકરણથી સંતુષ્ટ ના હોવ, તો તમે ઇન્શ્યોરન્સ રેગ્યુલેટરી એન્ડ ડેવલપમેન્ટ ઑથોરિટી ઑફ ઇન્ડિયાની વેબસાઇટ www.irdai.gov.in દ્વારા તેમનો સંપર્ક કરી શકો છો

મ્યુચ્યુઅલ ફંડના વિતરણની ફરિયાદ:

સ્તર 1	અમે તમારા પ્રશ્નો/સમસ્યાઓને ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ; તમારી વિનંતી કરવા માટે તમારે નીચેના પગલાંઓને અનુસરવાના રહેશે. ક) બજાજ ફિનસર્વ એપ/ બજાજ ફિનસર્વ વેબસાઇટ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > વિનંતી કરો > નવી વિનંતી > અન્ય > પ્રશ્નનો પ્રકાર - મ્યુચ્યુઅલ ફંડ > પ્રશ્નનો પેટા પ્રકાર, માંગવામાં આવેલ વિગતો ભરો અને સબમિટ કરો ખ) બજાજ ફિનસર્વ એપ/ બજાજ ફિનસર્વ વેબસાઇટ > મેનુ> મદદ અને સપોર્ટ> તમામ દાખલ કરેલી વિનંતી જોવા માટે અહીં ક્લિક કરો> મ્યુચ્યુઅલ ફંડ> આગળ વધો, તમે ઓપન ટૅબ હેઠળ તમારી વિનંતી જોઈ શકો છો.
સ્તર 2	જો તમે નિરાકરણથી સંતુષ્ટ નથી, તો કૃપા કરીને grievanceredressalteam@bajajfinserv.in પર લખો

31. શાસન કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ મારફત બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસના સંબંધમાં કરવામાં આવેલા તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન અને અહીં ધ્યાનમાં લેવામાં આવેલ સંપૂર્ણ રિલેશનશિપ ભારતના કાયદા દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે. તમે સંમત થાઓ છો કે અમારી પાસે થતા તમામ ક્લેઇમ, તફાવતો અને વિવાદો મહારાષ્ટ્રના પુણેમાં સ્થિત સક્ષમ અદાલતોના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને આધિન રહેશે.

32. રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમ(મો)

તમે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મના ઉપયોગની શરતોના **જોડાણ II** ની વિગતવાર કલમ (I) મુજબ કેશબૅક, બીએફએલ રિવૉર્ડ પૉઇન્ટ, પ્રમોશનલ પૉઇન્ટ અને વાઉચર મેળવવા માટે ટ્રાન્ઝેક્શન પૂર્ણ થયા પછી અને ચોક્કસ પૂર્વ-નિર્ધારિત ઘટના પૂર્ણ કર્યા પછી, બીએફએલ રિવૉર્ડ સ્કીમ હેઠળ વિવિધ રિવૉર્ડ માટે પાત્ર હોઇ શકો છો. બીએફએલ તેના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમના માપદંડ, પાત્રતા અને લાભો બદલી શકે છે અને/અથવા સુધારી શકે છે અને દરેક રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમની પોતાની સમયસીમા સુધીની માન્યતા પણ હશે.

જોડાણ – I

બજાજ ફિનસર્વ ચુકવણી સર્વિસ:

ક. બજાજ પે વૉલેટના નિયમો અને શરતો

ઉપર પ્રદાન કરેલા ઉપયોગની શરતો ઉપરાંત આ નિયમો અને શરતો, બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ (બીએફએલ) દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતા બ્રાન્ડ નામ "**બજાજ પે વૉલેટ**" (જેને "**બજાજ પે વૉલેટ**" અથવા "**વૉલેટ**" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે) હેઠળ સમયાંતરે ઉમેરવામાં આવતી પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ (વૉલેટ) અથવા આવી અન્ય સર્વિસના ઉપયોગને નિયંત્રિત કરે છે. ચુકવણી અને સમાધાન પ્રણાલી અધિનિયમ, 2007 ની જોગવાઇઓ અને સમયાંતરે આરબીઆઇ દ્વારા જારી કરાયેલ નિયમનો અને નિર્દેશો અનુસાર ભારતીય રિઝર્વ બેંક (**"આરબીઆઇ"**) દ્વારા આ સંદર્ભમાં અધિકૃત કરવામાં આવેલ છે. બજાજ પે વૉલેટનો ઉપયોગ કરવા માટે આગળ વધીને, તમે ઉપર જણાવેલ ઉપયોગની શરતો સાથે સંમત થવા ઉપરાંત આ નિયમો (અહીં હવેથી "**વૉલેટના નિયમો અને શરતો**") દ્વારા બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાવ છો.

બજાજ પે વૉલેટનો ઉપયોગ કરવા માટે આગળ વધીને, તમે અહીં મુખ્ય દિશાનિર્દેશ-નો યોર કસ્ટમર (કેવાયસી) દિશાનિર્દેશ, 2016 માં આરબીઆઇ દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ હાલમાં રાજકારણ/સરકાર સાથે જોડાયેલ મહત્વપૂર્ણ વ્યક્તિ ("**પીઇપી**") ન હોવાનું પ્રતિનિધિત્વ કરો છો. જો કે, તમે એ માટે પણ સંમત થાઓ છો અને બાંયધરી આપો છો કે જો આ બાબતમાં પીઇપી તરીકેની તમારી સ્થિતિ બદલાય છે, તો તમે તરત જ બીએફએલને લેખિતમાં જાણ કરશો જેથી ખાતરી કરી શકાય કે લાગુ કાયદાઓ અને બીએફએલની આંતરિક નીતિઓ/માળખા અનુસાર યોગ્ય પગલાં લેવામાં આવે છે. તમે વધુમાં સમજો છો કે પીઇપી તરીકે, તમારે આરબીઆઇ દ્વારા નિર્ધારિત વધારાની પૂરી કાળજીપૂર્વકની તપાસની આવશ્યકતાઓ તેમજ ટ્રાન્ઝૅક્શન મોનિટરિંગ અને રિપોર્ટિંગ આવશ્યકતાઓને આધિન રહેવું પડશે જેથી બજાજ પે વૉલેટ અને બીએફએલ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી અન્ય પ્રૉડક્ટ/સર્વિસનો અવિરત ઉપયોગ સુનિશ્ચિત થાય.

માત્ર બજાજ પે વૉલેટના ઉપયોગ દ્વારા, તમે બીએફએલ સાથે કરાર કરશો અને અહીં સંદર્ભિત તમામ પૉલિસીઓ સહિત આ વૉલેટના નિયમો અને શરતો તમારા પર બાધ્ય રહેશે.

જ્યારે તમે બજાજ ફિનસર્વ એપ દ્વારા અથવા કોઈપણ વેપારી પર બજાજ પે વૉલેટનો ઉપયોગ કરીને ટ્રાન્ઝૅક્શન કરો છો, ત્યારે ઉપયોગની શરતો ઉપરાંત આ વૉલેટના નિયમો અને શરતો તમને લાગુ પડશે. બીએફએલ અધિકાર અનામત રાખે છે અને એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી તમને કોઈપણ પૂર્વ લેખિત સૂચના વિના કોઈપણ સમયે આ નિયમોના ભાગોને બદલી, સુધારી, ઉમેરી અથવા શકે છે. કોઈપણ અપડેટ/ ફેરફારો માટે આ શરતોને સમયાંતરે રિવ્યૂ કરવું એ તમારી જવાબદારી છે. જ્યાં સુધી તમે ઉપર પ્રદાન કરેલા આ વૉલેટના નિયમો અને શરતો અને ઉપયોગની શરતોનું પાલન કરો છો, ત્યાં સુધી બીએફએલ તમને બજાજ પે વૉલેટ અને સમય-સમયે બજાજ પે વૉલેટ દ્વારા ઑફર કરી શકાય તેવી અન્ય સર્વિસનો ઉપયોગ કરવા માટે વ્યક્તિગત, બિન-વિશિષ્ટ, બિન-ટ્રાન્સફરપાત્ર, મર્યાદિત વિશેષાધિકાર આપવા માટે સંમત થાય છે.

(ક) વ્યાખ્યાઓ:

જ્યાં સુધી સૂચવેલ ન હોય, ત્યાં સુધી મોટા અક્ષરે લખેલ નીચે સૂચિબદ્ધ શબ્દોનો અર્થ નીચે મુજબ હશે:

"બજાજ પે વૉલેટ" અથવા **"વૉલેટ"** નો અર્થ એ છે કે સમયાંતરે ગ્રાહકોને પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ પર આરબીઆઇના મુખ્ય દિશાનિર્દેશ મુજબ, બીએફએલ દ્વારા નાના વૉલેટ અથવા ફુલ કેવાયસી વૉલેટ તરીકે જારી કરાયેલ પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ (વૉલેટ) થી છે.

"બજાજ પે સબ વૉલેટ" અથવા **"સબ વૉલેટ"** નો અર્થ બીએફએલ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમમાં ગણવામાં આવેલ તમામ કેશબૅક, બજાજ કૉઇન, પ્રોમો પૉઇન્ટ અને વાઉચર વગેરેને ક્રેડિટ કરવા, મેનેજ કરવા, ઉપયોગ કરવા માટે બીએફએલ દ્વારા બજાજ પે વૉલેટ ધારકને જારી કરાયેલ સેકન્ડરી ઇ-વૉલેટ છે (ઉપયોગની શરતોની સંદર્ભ કલમ 32). બજાજ પે સબ વૉલેટ બજાજ પે વૉલેટનો ભાગ હશે. બજાજ પે વૉલેટ અને બજાજ પે સબ વૉલેટની કમ્બાઇન્ડ લિમિટને આરબીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે તેની સુધારેલ માર્ગદર્શિકામાં નિર્ધારિત મહત્તમ નાણાંકીય લિમિટ અનુસાર સંચાલિત કરવામાં આવશે અને તે મુજબ રહેશે.

"બજાજ પે વૉલેટ યૂપીઆઇ ઍડ્રેસ" અથવા **"બજાજ પે વૉલેટ વીપીએ"** નો અર્થ યૂપીઆઇ દ્વારા પીપીઆઇ ઇન્ટરઑપરેબિલિટીને સક્ષમ કરવા માટે બજાજ પે વૉલેટ સાથે સંકળાયેલ વર્ચ્યુઅલ ચુકવણી ઍડ્રેસ હશે.

"શુલ્ક" અથવા **"સર્વિસ શુલ્ક"** નો અર્થ એ છે કે જે બજાજ પે વૉલેટ સર્વિસનો લાભ લેવા માટે બીએફએલ ગ્રાહક પાસેથી વસૂલ કરી શકે તેવા શુલ્ક છે.

"ગ્રાહક" નો અર્થ એવી વ્યક્તિ અથવા કોઈ વ્યક્તિથી છે કે જેમને બજાજ પે વૉલેટ/ સબ વૉલેટ સર્વિસનો લાભ લેવા માટે બજાજ ફિનસર્વ એપમાં રજિસ્ટર કર્યું છે અને માલિકી, સંચાલન અથવા બીએફએલ અને તેના આનુષંગિકો દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી સર્વિસને સપોર્ટ કરે તેવા ઇન્ટરનેટ સુસંગત ડિવાઇસની ઍક્સેસ ધરાવે છે અને ઉપયોગની શરતો સહિત, તમામ લાગુ નિયમો અને શરતો સ્વીકાર્યા છે.

"**સંપૂર્ણ કેવાયસી વૉલેટ**"નો અર્થ બીએફએલ દ્વારા જારી કરાયેલ ગ્રાહકનો વૉલેટ છે જે ઓગસ્ટ 27, 2021 ના રોજ જારી કરાયેલા પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ પર આરબીઆઈના મુખ્ય દિશાનિર્દેશના પેરા 9.2 ફુલ-કેવાયસી વૉલેટ મુજબ સંપૂર્ણપણે કેવાયસી સાથે સુસંગત છે, નીચે કલમ (d) પર વધુ વિશિષ્ટ રીતે વર્ણવવામાં આવેલ છે, જેમાં સમયાંતરે તેના સુધારાઓ શામેલ છે.

"**વેપારી**" નો અર્થ ભૌતિકરૂપે વેપારી, ઑનલાઇન વેપારી અને બીએફએલ દ્વારા અધિકૃત કોઈપણ અન્ય આઉટલેટથી છે જે બજાજ પે વૉલેટનો ઉપયોગ કરીને ચુકવણી સ્વીકારવા માટે અધિકૃત કરવામાં આવેલ છે અને તેઓ તેના અર્થમાં શામેલ છે.

"**વ્યક્તિથી-બેંકને ટ્રાન્સફર**" નો અર્થ ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટમાંથી કોઈપણ બેંક એકાઉન્ટમાં ફંડ ટ્રાન્સફર કરવાની સુવિધાથી છે.

"**વ્યક્તિથી-વેપારીને ટ્રાન્સફર**" એ ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટમાંથી કોઈપણ એવા વેપારીને ફંડ ટ્રાન્સફર કરવાની સુવિધા છે જે માલ અને સર્વિસની ખરીદી માટે બજાજ પે વૉલેટ ચુકવણીઓને સ્વીકારવા માટે જરૂરી વ્યવસ્થાઓ ધરાવે છે.

"**વ્યક્તિથી વ્યક્તિને ટ્રાન્સફર**" એ ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટમાંથી બીએફએલ અથવા અન્ય કોઈ થર્ડ પાર્ટી દ્વારા જારી કરાયેલા કોઈપણ અન્ય પ્રીપેઇડ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટને ફંડ ટ્રાન્સફર કરવાની સુવિધાને દર્શાવે છે.

"**આરબીઆઇ**" નો અર્થ ભારતીય રિઝર્વ બેંક છે.

"**ટ્રાન્ઝેક્શન**" માં નીચેના ટ્રાન્ઝેક્શનો વ્યક્તિથી-વ્યક્તિને ટ્રાન્સફર અથવા વ્યક્તિથી-વેપારીને ટ્રાન્સફર અથવા વ્યક્તિથી-બેંકમાં ટ્રાન્સફર અથવા આરબીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે મંજૂર કરવામાં આવતી ટ્રાન્સફરની પદ્ધતિનો સમાવેશ થશે.

"**વૉલેટ રૂ.10,000/**- સુધી (કેશ લોડિંગ સુવિધા સાથે)" તેનો અર્થ પ્રીપેડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ પર આરબીઆઇના મુખ્ય દિશાનિર્દેશના પેરા 9.1 સબ પેરા (i) મુજબ જારી કરાયેલ ગ્રાહકના વૉલેટથી છે અને તે રીતે ગ્રાહકનું નામ, વન ટાઇમ પિન (ઓટીપી) દ્વારા ચકાસાયેલ મોબાઇલ નંબર જેવી ન્યૂનતમ ગ્રાહક વિગતો અને નામ અને અનન્ય ઓળખની સ્વ-ઘોષણા/કોઈપણ 'ફરજિયાત ડૉક્યૂમેન્ટ'નો ઓળખ નંબર અથવા '**સત્તાવાર રીતે માન્ય ડૉક્યૂમેન્ટ**' (ઓવીડી) અથવા સમયાંતરે સુધારેલા, કેવાયસી પર માસ્ટર ડાયરેક્શનમાં સૂચિબદ્ધ કોઈપણ આ હેતુ માટેના નામ સાથેના આવા કોઈપણ ડૉક્યૂમેન્ટને સ્વીકારે છે.

"**વૉલેટ રૂ.10,000/- સુધી (કેશ લોડિંગ સુવિધા વગર)**" તેનો અર્થ પ્રીપેડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ પર આરબીઆઇના મુખ્ય દિશાનિર્દેશના પેરા 9.1 સબ પેરા (ii) મુજબ જારી કરાયેલ ગ્રાહકના વૉલેટથી છે અને તે રીતે ગ્રાહકનું નામ, વન ટાઇમ પિન (ઓટીપી) દ્વારા ચકાસાયેલ મોબાઇલ નંબર જેવી ન્યૂનતમ ગ્રાહક વિગતો અને નામ અને અનન્ય ઓળખની સ્વ-ઘોષણા/કોઈપણ 'ફરજિયાત ડૉક્યૂમેન્ટ'નો ઓળખ નંબર અથવા '**સત્તાવાર રીતે માન્ય ડૉક્યૂમેન્ટ**' (ઓવીડી) અથવા આરબીઆઇ દ્વારા જારી કરાયેલા અને સમયાંતરે સુધારેલા, કેવાયસી પર મુખ્ય દિશાનિર્દેશમાં સૂચિબદ્ધ કોઈપણ નામ સાથેના આવા કોઈપણ ડૉક્યૂમેન્ટને સ્વીકારે છે.

(ખ) પાત્રતા

1. બજાજ પે વૉલેટ માત્ર 18 વર્ષ અને તેથી વધુની ઉંમર ધરાવતા નિવાસી ભારતીયોને જ ઉપલબ્ધ છે અને જે લાગુ કાયદા અનુસાર કરાર કરવા માટે સક્ષમ છે.
2. વૉલેટ સર્વિસ 18 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના વ્યક્તિઓ અથવા અગાઉમાં વૉલેટ સર્વિસ મેળવવાથી બીએફએલ દ્વારા સ્થગિત કરેલી અથવા હટાવેલી કોઈપણ વ્યક્તિઓ માટે ઉપલબ્ધ નથી.
3. આથી ગ્રાહક દર્શાવે છે અને ખાતરી આપે છે કે:

(ક) ગ્રાહક વૉલેટ સર્વિસનો લાભ લેવાના હેતુ માટે અને/ અથવા સમયાંતરે બીએફએલ દ્વારા જાણ કરાયેલી તમામ શરતોનું પાલન કરીને બીએફએલ સાથે આ વ્યવસ્થામાં પ્રવેશ કરવાની કાનૂની અને/ અથવા યોગ્ય ક્ષમતા ધરાવે છે.
(ખ) ગ્રાહકને અગાઉ બીએફએલ દ્વારા સ્થગિત કરવામાં અથવા હટાવવામાં આવ્યા નથી અથવા વૉલેટ સર્વિસ મેળવવાથી અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ સર્વિસનો ઉપયોગ કરવાથી કોઈપણ અન્ય કારણસર અયોગ્ય કરવામાં આવ્યા નથી.
(ગ) ગ્રાહક કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા એન્ટિટીનો ઢોંગ કરશે નહીં, અથવા ખોટી રીતે દર્શાવશે નહીં અથવા અન્યથા રીતે કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા એન્ટિટી સાથે તેની ઓળખ, ઉંમર અથવા સંલગ્નતાને ખોટી રીતે રજૂ કરશે નહીં. આ વૉલેટની શરતોનું કોઈપણ ઉલ્લંઘન થવાની સ્થિતિમાં, બીએફએલ ગ્રાહકને વૉલેટ સર્વિસ લેવાથી અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ સર્વિસનો ઉપયોગ કરવાથી રોકવાનો અથવા કાયમી ધોરણે અટકાવવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
(ઘ) ગ્રાહક બીએફએલ સાથે એક સમયે માત્ર એક જ વૉલેટ જાળવવા માટે હકદાર છે. જો ગ્રાહકે બીએફએલ તરફથી પહેલેથી જ વૉલેટ સર્વિસ મેળવી લીધી છે, તો તે/તેણી આ સંદર્ભમાં બીએફએલને તેની જાણ કરશે. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને સમજે છે કે જો તે બાબત બીએફએલના ધ્યાન અને/અથવા જ્ઞાનમાં આવ્યા પછી અને/અથવા ગ્રાહકના કમ્યુનિકેશન પ્રાપ્ત થયા પછી બીએફએલ ગ્રાહકને સૂચના આપીને કોઈપણ વૉલેટને તરત બંધ કરવાનો યોગ્ય અધિકાર અને સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર રાખે છે. ગ્રાહક બીએફએલ સાથે વૉલેટ ચાલુ રાખવા માટે બીએફએલ દ્વારા જરૂરી તમામ ઔપચારિકતાઓ પૂર્ણ કરવાનું સ્વીકારે છે.

(ગ) ડૉક્યૂમેન્ટેશન

1. ગ્રાહક સમજે છે અને સંમત થાય છે કે સાચી અને અપડેટેડ ગ્રાહક માહિતીનું સંગ્રહ, ચકાસણી, ઑડિટ અને મેઇન્ટેનન્સ એ બીએફએલ તરફથી સતત પ્રક્રિયા છે અને તમામ સંબંધિત અને લાગુ કેવાયસી જરૂરિયાતોનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવા માટે જરૂરી પગલાં લેવાનો બીએફએલ કોઈપણ સમયે અધિકાર અનામત રાખે છે. બીએફએલ ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરેલી માહિતી અને/ અથવા ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરાયેલ ડૉક્યૂમેન્ટેશનમાં અંતર હોય તો કોઈપણ સમયે બજાજ પે વૉલેટ સર્વિસને બંધ કરવાનો અથવા બજાજ પે વૉલેટને જારી કરવા માટેની અરજીઓને નકારવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
2. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ગ્રાહક દ્વારા બીએફએલને બજાજ પે વૉલેટ સર્વિસનો લાભ લેવાના અને/ અથવા ઉપયોગ કરવાના હેતુથી પ્રદાન કરેલી કોઈપણ માહિતી બીએફએલ પાસે રહેશે અને બીએફએલ દ્વારા તેનો ઉપયોગ કરવામાં કોઈપણ હેતુ માટે કરી શકાય છે, જે ઉપયોગની શરતો/ વૉલેટના નિયમો અને શરતોની હેઠળ નિર્ધારિત હેતુઓ માટે અને/ અથવા તેના વિવેકાધિકાર અનુસાર કોઈપણ લાગુ કાયદા અથવા નિયમન સાથે વિસંગત ન હોય તેવા હેતુ માટે હોઈ શકે છે.

(ઘ) બજાજ પે વૉલેટના પ્રકારોથી સંબંધિત શરતો

1. પ્રવર્તમાન રેગ્યુલેશનને આધિન, ગ્રાહક નીચેનાનો લાભ લઈ શકે છે:

(ક) નાનું વૉલેટ

i. વૉલેટ રૂ. 10,000/- સુધી (કોઈ કેશ લોડિંગ સુવિધા વગર)

(ખ) સંપૂર્ણ કેવાયસી વૉલેટ

વૉલેટ રૂ. 10,000/- સુધી (કોઈ કેશ લોડિંગ સુવિધા વગર): ગ્રાહક આથી આવા વૉલેટના મેઇન્ટેનન્સ અને કામગીરી પર લાગુ પડતા નીચેના નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવા અને તેમને પૂર્ણ કરવા માટે સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે.

(ક) આવું વૉલેટ પ્રકૃતિમાં ફરીથી લોડ કરી શકાય તેવું હશે અને તે કાર્ડ અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સ્વરૂપમાં જારી કરવામાં આવશે. લોડિંગ/રિલોડિંગ માત્ર બેંક એકાઉન્ટ અને/અથવા ક્રેડિટ કાર્ડ/ફુલ-કેવાયસી પીપીઆઈમાંથી થશે.

(ખ) કોઈપણ મહિના દરમિયાન આવા વૉલેટમાં લોડ કરેલી રકમ રૂ. 10,000 થી વધુ હશે નહીં અને ફાઇનાન્શિયલ વર્ષ દરમિયાન લોડ કરેલી કુલ રકમ રૂ. 1,20,000 થી વધુ હોઈ શકશે નહીં.

(ગ) આવા વૉલેટમાં કોઈપણ સમયે બાકી રકમ રૂ.10,000 થી વધુ ન હોવી જોઈએ.

(ઘ) આ વૉલેટનો ઉપયોગ માત્ર વ્યક્તિથી વેપારીને ટ્રાન્સફર માટે કરવામાં આવશે.

(ડ) આવા વૉલેટથી બેંક એકાઉન્ટમાં કેશ ઉપાડ અથવા આવા વૉલેટમાંથી બેંક એકાઉન્ટ અને બીએફએલના અન્ય વૉલેટ અને/અથવા અન્ય કોઈપણ પ્રીપેઇડ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ જારીકર્તાને પૈસાના કોઇપણ ટ્રાન્સફર પરવાનગી નથી.

(ચ) ગ્રાહક બજાજ ફિનસર્વ એપ દ્વારા આ સંદર્ભમાં બીએફએલને વિનંતી કરીને કોઈપણ સમયે ઉક્ત વૉલેટને બંધ કરી શકે છે અને ક્લોઝર કરતી વખતે બાકી બૅલેન્સને 'બૅક ટુ સોર્સ એકાઉન્ટ' (ઉક્ત વૉલેટ જ્યાંથી લોડ કરવામાં આવ્યું તે ચુકવણીનો સ્ત્રોત) પર, જરૂરી કેવાયસી જરૂરિયાતો પૂર્ણ થવાને આધિન, ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે. ગ્રાહક અહીં સંમત થાય છે અને સમજે છે કે બીએફએલ ''બૅક ટુ પેમેન્ટ સોર્સ' કે જ્યાં વૉલેટ ક્લોઝર પછી ફંડ ટ્રાન્સફર કરવાના રહેશે, સંબંધિત માહિતી/ડૉક્યૂમેન્ટ માટે કૉલ કરવા માટે હકદાર રહેશે.

સંપૂર્ણ કેવાયસી વૉલેટ

1. ગ્રાહકના વર્તમાન સ્મૉલ વૉલેટ/કેવાયસી વૉલેટને તમામ સંબંધિત કેવાયસી ડૉક્યૂમેન્ટ સબમિટ કર્યા પછી અને તેને બીએફએલ દ્વારા ચકાસણી અને મંજૂર કર્યા પછી સંપૂર્ણ કેવાયસી વૉલેટમાં અપગ્રેડ કરવામાં આવશે.

2. ગ્રાહક અહીં સંમત થાય છે અને કન્ફર્મ કરે છે કે આવા સંપૂર્ણ કેવાયસી વૉલેટના મેઇન્ટેનન્સ અને ઑપરેશન પર લાગુ પડતા નીચેના નિયમો અને શરતોથી બાધ્ય રહેશે અને તેને પૂર્ણ કરશે:

ક. સંપૂર્ણ કેવાયસી સાથે સુસંગત હોવા પછી જ સંપૂર્ણ કેવાયસી વૉલેટ ગ્રાહકોને જારી કરવામાં આવશે.

ખ. સંપૂર્ણ કેવાયસી વૉલેટ પ્રકૃતિમાં ફરીથી લોડ કરી શકાય તેવું હશે અને માત્ર ઇલેક્ટ્રોનિક સ્વરૂપમાં જ જારી કરવામાં આવશે.

ગ. આવા સંપૂર્ણ કેવાયસી વૉલેટમાં બાકી રકમ કોઈપણ સમયે રૂ.2,00,000/- થી વધુ હોઈ શકશે નહીં.

ઘ. ગ્રાહક બજાજ પે વૉલેટ પર 'લાભાર્થીઓ' તરીકે વ્યક્તિ/ વ્યક્તિઓને રજિસ્ટર કરી શકે છે (તેમની બેંક એકાઉન્ટની વિગતો અને આવી અન્ય વિગતો પ્રદાન કરીને કે જે બીએફએલ દ્વારા આવા લાભાર્થીઓને વ્યક્તિથી વ્યક્તિને અને વ્યક્તિથી બેંકમાં ટ્રાન્સફરને લાગુ કરવાના હેતુઓ માટે વિનંતી કરી શકાય છે.

ઙ. ગ્રાહક પોતાની નિર્ધારિત લાભાર્થી લિમિટ સેટ કરવા માટે હકદાર રહેશે.

ચ. આવા પ્રી-રજિસ્ટર્ડ લાભાર્થીઓના કિસ્સામાં, ફંડ ટ્રાન્સફરની મર્યાદા લાભાર્થી દીઠ દર મહિને રૂ. 2,00,000/- થી વધુ હશે નહીં અને અન્ય તમામ કિસ્સાઓ માટે ફંડ ટ્રાન્સફરની મર્યાદા પ્રતિ મહિને રૂ. 10,000/- સુધી મર્યાદિત રહેશે.

છ. ગ્રાહક તેમના વિકલ્પ પર બજાજ ફિનસર્વ એપ દ્વારા બીએફએલને વિનંતી કરીને કોઈપણ સમયે સંપૂર્ણ કેવાયસી વૉલેટને બંધ કરી શકે છે અને ક્લોઝરની વખતે બાકી બૅલેન્સ ગ્રાહકના બેંક એકાઉન્ટમાં અને/અથવા 'બેક ટુ સોર્સ' (સંપૂર્ણ કેવાયસી પીપીઆઈ લોડ કરવામાં આવ્યું હતું તે પેમેન્ટ સોર્સ) પર ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને સમજે છે કે બીએફએલ ગ્રાહકના બેંક એકાઉન્ટ અને/અથવા 'બેક ટુ સોર્સ' કે જ્યાં સંપૂર્ણ કેવાયસી વૉલેટના ક્લોઝર થયા પછી ફંડને ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે, સંબંધિત માહિતી/ડૉક્યૂમેન્ટ માટે કૉલ કરવા માટે હકદાર રહેશે.

જ. ગ્રાહકની મૃત્યુના કિસ્સામાં, બીએફએલની મૃત ક્લેઇમ સેટલમેન્ટ પૉલિસી મુજબ બજાજ પે વૉલેટમાંનું બૅલેન્સ સેટલ કરવામાં આવશે.

ઝ. નૉન-બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ વૉલેટના કિસ્સામાં, તમામ ચૅનલો (એજન્ટ, એટીએમ, પીઓએસ ડિવાઇસ વગેરે) માં પીપીઆઈ દીઠ એકંદર માસિક લિમિટ રૂ.10,000/- ની અંદર દરેક ટ્રાન્ઝૅક્શન દીઠ મહત્તમ લિમિટ રૂ. 2,000/- સુધીના કૅશ ઉપાડની પરવાનગી આપવામાં આવશે; અને

3. ગ્રાહક અહીં સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે બીએફએલના એકાઉન્ટ આધારિત રિલેશનશિપ સહિત કોઈપણ રિલેશનશિપમાં પ્રવેશ કરતા પહેલાં, આરબીઆઈ દ્વારા જારી કરાયેલ દિશાનિર્દેશો અનુસરતી બીએફએલની નો યોર કસ્ટમર (**"કેવાયસી"**) ગાઇડલાઇન હેઠળ જરૂરી હોય તે પ્રમાણે બીએફએલ દ્વારા યોગ્ય કાળજીપૂર્વક તપાસ કરવામાં આવશે. ગ્રાહક જરૂરી ડૉક્યૂમેન્ટ અથવા પુરાવાઓ, જેમ કે ઓળખ, ઍડ્રેસ, ફોટો અને કેવાયસી, એન્ટી મની લૉન્ડરિંગ (**"એએમએલ"**) અથવા અન્ય વૈધાનિક/રેગ્યુલેટરી આવશ્યકતાઓને પૂર્ણ કરવા માટે આવી કોઈપણ માહિતી સબમિટ કરશે. વધુમાં, વર્તમાન રેગ્યુલેટરી ગાઇડલાઇનના અનુપાલનમાં, આવા એકાઉન્ટ ખોલ્યા પછી/રિલેશનશિપની સ્થાપના પછી, ગ્રાહક બીએફએલ દ્વારા જરૂરી હોય તે મુજબ સમયાંતરે ઉપરોક્ત ડૉક્યૂમેન્ટ સબમિટ કરવા માટે સંમત થાય છે. ગ્રાહક દ્વારા લાગુ કાયદા, રેગ્યુલેશન અથવા ગાઇડલાઇનના કોઈપણ ઉલ્લંઘન બદલ બીએફએલ જવાબદાર અથવા ઉત્તરદાયી રહેશે નહીં.

4. આથી ગ્રાહક જાહેર કરે છે કે તેમનું નામ, કોઈપણ સમયે, વૈધાનિક, રેગ્યુલેટરી અને સરકારી અધિકારીઓ દ્વારા સંચાલિત આતંકવાદી વ્યક્તિઓ/સંગઠનોની એકીકૃત લિસ્ટમાં, આરબીઆઈ દ્વારા મંજૂર/નકારાત્મક લિસ્ટમાં અને છેતરપિંડીની લિસ્ટમાં દેખાતું નથી.

5. ગ્રાહક અહીં બીએફએલને કેવાયસી અનુપાલન માટે તેમની હાલની વિગતો અને કેવાયસી ડૉક્યૂમેન્ટ/ડેટાનો ઉપયોગ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે, જો કોઈ હોય તો, આવા ગ્રાહક માટે અને રજિસ્ટર્ડ કેવાયસી વિગતો/ડૉક્યૂમેન્ટ અથવા બેંક એકાઉન્ટની વિગતોમાં કોઈપણ ફેરફારોના કિસ્સામાં, આવા ગ્રાહક તે વિશે અપડેટ કરશે અને સમયાંતરે બીએફએલને અપડેટેડ કેવાયસી વિગતો સબમિટ કરશે.

ડિજીલોકર અંગેની સંમતિ:

ગ્રાહક અહીં બીએફએલને કેવાયસી અનુપાલન અને એમઇઆઇટીના સુરક્ષિત ક્લાઉડ આધારિત ડિજીલોકર પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા જારી કરાયેલા ડૉક્યૂમેન્ટ સહિત બજાજ પે વૉલેટ તેમજ બીએફએલ પ્રૉડક્ટનો લાભ લેવા માટે સત્તાવાર રીતે માન્ય ડૉક્યૂમેન્ટ (ઓવીડી) અથવા ઓવીડીના સમકક્ષ ઇ-ડૉક્યૂમેન્ટની પ્રમાણિત કૉપી મેળવવા, શેર કરવા અને સંગ્રહિત કરવાની સંમતિ આપે છે.

Protean eGov Technologies Limited (અગાઉ NSDL e-Governance Infrastructure Limited) દ્વારા પાન માન્યતા માટે સંમતિ:

ગ્રાહક Protean eGov Technologies Limited (અગાઉ NSDL e-Governance Infrastructure Limited) માંથી/સાથે પાન કાર્ડની વિગતોને ચકાસવા/તપાસવા/પ્રાપ્ત/ડાઉનલોડ/અપલોડ/અપડેટ કરવા માટે બીએફએલને અધિકૃત કરે છે અને સંમતિ આપે છે.

(ડ) સામાન્ય નિયમો અને શરતો:

i. બજાજ પે વૉલેટમાંથી કેશ ઉપાડની પરવાનગી નથી. બજાજ પે વૉલેટમાં કોઈપણ બાકી બૅલેન્સનો ઉપયોગ માત્ર અન્ય પીપીઆઇ, બેંક એકાઉન્ટ, ડેબિટ કાર્ડ વગેરેમાં ટ્રાન્સફર સહિત માન્ય ટ્રાન્ઝૅક્શન માટેની ચુકવણી કરવા માટે કરવો આવશ્યક છે.

ii. બજાજ પે વૉલેટમાં રહેલું બૅલેન્સ ક્રેડિટ કાર્ડમાં ટ્રાન્સફર કરી શકાતું નથી.

iii. બજાજ પે વૉલેટમાં રહેલા બૅલેન્સનો ઉપયોગ ક્રેડિટ કાર્ડ બિલ, લોનના રીપેમેન્ટ અને ફાસ્ટૅગ રિચાર્જ માટેની ચુકવણી માટે કરી શકાતો નથી.

iv. બજાજ પે વૉલેટની પ્રકૃતિ ટ્રાન્સફર કરી શકાય તેવી નથી.

v. બીએફએલ ગ્રાહકને કોઈપણ સમયે, કોઈપણ કારણસર, જેમાં નીચેના કારણો શામેલ છે પણ માત્ર તે સુધી જ મર્યાદિત નથી, બજાજ પે વૉલેટ સર્વિસને સ્થગિત/બંધ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે:

(ક) આરબીઆઇ દ્વારા સમયાંતરે જારી કરવામાં આવેલા નિયમો, રેગ્યુલેશનો, ઑર્ડરો, દિશાનિર્દેશો, સૂચનાઓના કોઈપણ શંકાસ્પદ ઉલ્લંઘન માટે અથવા આ વૉલેટના નિયમો અને શરતોના કોઈપણ ઉલ્લંઘન માટે;

(ખ) રજિસ્ટ્રેશન દરમિયાન અથવા અન્યથા ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરેલ કોઈપણ ચોક્કસ ડૉક્યૂમેન્ટેશન અથવા નોંધણીની વિગતોમાં કોઈપણ શંકાસ્પદ વિસંગતિ માટે;

(ગ) સંભવિત છેતરપિંડી, નાશ, ઇરાદાપૂર્વકનો વિનાશ, રાષ્ટ્રીય સુરક્ષા માટે જોખમ અથવા કોઈપણ અન્ય કુદરતી આપત્તિની ઘટના સામે લડવા માટે;

(ઘ) જો તે ટેક્નિકલ નિષ્ફળતા, ફેરફાર, અપગ્રેડેશન, વેરિએશન, રિલોકેશન, રિપેર અને/અથવા કોઈપણ ઇમરજન્સીને કારણે અથવા કોઈપણ ટેક્નિકલ કારણોસર મેઇન્ટેનન્સને કારણે છે;

(ડ) જો તે સ્થાનિક વિશેષ અને ભૌગોલિક અવરોધો/ મર્યાદાઓ દ્વારા થતી કોઈપણ ટ્રાન્સમિશનની કમીને કારણે છે;

(ચ) જો ગ્રાહકનો બજાજ પે વૉલેટ સાથે રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર કાર્યરત નથી અથવા ગ્રાહકના કબજા અથવા નિયંત્રણમાં નથી;

(છ) જો બીએફએલ પોતાના વાજબી અભિપ્રાયમાં, કોઈપણ અન્ય કાયદેસરના હેતુ માટે બંધ/ સ્થગિત કરવું જરૂરી છે તો.

(જ) બજાજ પે વૉલેટમાં દર્શાવેલ ઉપલબ્ધ બૅલેન્સ પર બીએફએલ દ્વારા કોઈ વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં;

(i) સમયાંતરે બજાજ પે વૉલેટ્સના સંદર્ભમાં કોઈપણ સુવિધાની કામગીરી અથવા સતત ઉપલબ્ધતા, લાગુ કાયદા હેઠળની કોઈપણ આવશ્યકતાઓ અને ભારતના કોઈપણ રેગ્યુલેટરી અધિકારીઓ પાસેથી કોઈપણ નવા નિયમો અથવા દિશાઓને આધિન રહેશે.

(ઞ) જો એક વર્ષના સતત સમયગાળા માટે બજાજ પે વૉલેટમાં કોઈ ફાઇનાન્શિયલ ટ્રાન્ઝૅક્શન થતું નથી, તો વૉલેટને બીએફએલ દ્વારા કાં તો (એ) રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર એસએમએસ/પુશ સૂચના દ્વારા; અથવા (ii) રજિસ્ટર્ડ ઇમેઇલ ઍડ્રેસ પર ઇમેઇલ દ્વારા; અથવા (iii) ઉક્ત ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરેલ વૉલેટ પર સૂચના તરીકે પૂર્વ સૂચના/ચેતવણી મોકલ્યા પછી નિષ્ક્રિય કરવામાં આવશે. વૉલેટને માત્ર માન્યતા અને યોગ્ય કાળજીપૂર્વક તપાસની પ્રક્રિયા પછી બીએફએલ દ્વારા ફરીથી ઍક્ટિવેટ કરી શકાય છે અને આ સંદર્ભમાં જરૂરી વિગતો આરબીઆઈ સાથે શેર કરવામાં આવશે.

vi. ગ્રાહક સંમત થાય છે અને સમજે છે કે બીએફએલ વિવિધ ચુકવણી પદ્ધતિઓથી બજાજ પે વૉલેટમાં પૈસા લોડ કરવા પર અને/ અથવા પૈસા ટ્રાન્સફર કરવા પર તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ટ્રાન્ઝૅક્શન સંબંધિત લિમિટ અને/ અથવા શુલ્ક લાગુ કરી શકે છે, જે લાગુ કાયદાને આધિન લિમિટ અને/ અથવા શુલ્કમાં અલગ હોઈ શકે છે. ગ્રાહકો બજાજ ફિનસર્વ એપ પર ઉપલબ્ધ વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નોના વિભાગમાં અપડેટ કરેલ ટ્રાન્ઝૅક્શન લિમિટ જોઈ શકે છે. વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો જોવા માટે, કૃપા કરીને નીચેના પગલાંઓને અનુસરો:

- હોમ સ્ક્રીનની ટોચની ડાબી બાજુમાં આવેલ 'મુખ્ય મેનુ (ત્રણ લાઇન) પર જાઓ
- 'મદદ અને સપોર્ટ' પસંદ કરો
- વૉલેટ હેઠળ "તમારે જે કેટેગરીમાં મદદની જરૂર હોય તે પસંદ કરો" પસંદ કરો
- વૉલેટ સર્વિસ" પર ક્લિક કરો:

vii. લાગુ કાયદા અનુસાર ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટમાં નિષ્ફળ/રિટર્ન થયે/ નકારવામાં આવેલ / કેન્સલ કરેલ ટ્રાન્ઝૅક્શનના કિસ્સામાં બીએફએલ તમામ રિફંડ પર અમલ કરશે.

viii. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે બજાજ પે વૉલેટમાંથી ડેબિટ થવા સહિતના તમામ વૉલેટ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે, ગ્રાહકોએ બીએફએલ દ્વારા અપનાવવામાં આવેલ બે પરિબળ પ્રમાણીકરણ (2એફએ) દ્વારા આવા ટ્રાન્ઝૅક્શનને માન્ય અને પ્રમાણિત કરવાની જરૂર પડશે.

ix. ગ્રાહક સમજે છે કે તેઓની પાસે વિવિધ પ્રકારના ટ્રાન્ઝૅક્શન/ લાભાર્થીઓ માટે ટ્રાન્ઝૅક્શનની સંખ્યા અને ટ્રાન્ઝૅક્શન મૂલ્યને સીમિત કરવાનો તેમજ તેમાં અતિરિક્ત પ્રમાણીકરણ અને માન્યતા સાથે બદલાવ કરવાનો વિકલ્પ તથા અધિકાર છે.

(ચ) બજાજ પે વૉલેટ શુલ્ક

i. ગ્રાહક આવી ચુકવણી માટે સૂચવેલ સ્વરૂપમાં અને સૂચવેલ રીતે સમયાંતરે બીએફએલ દ્વારા સૂચવેલ સર્વિસ શુલ્કની ચુકવણી કરશે. બીએફએલ ગ્રાહકને પૂર્વ સૂચના આપીને તેના વિવેકાધિકાર અનુસાર સર્વિસ શુલ્કને, બદલી શકે છે, સુધારી શકે છે, વધારી શકે છે અથવા ઘટાડી શકે છે.

ii.. ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટમાં કોઈપણ વેલ્યૂ, જેનો ઉપયોગ કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે ચુકવણી કરવા માટે કરવામાં આવે છે, તે આવા બજાજ પે વૉલેટમાંથી ઑટોમેટિક રીતે ડેબિટ કરવામાં આવશે. બીએફએલની જવાબદારી બજાજ પે વૉલેટને ડેબિટ કરવા અને ગ્રાહક દ્વારા ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવામાં આવે તેવા કોઈપણ વેપારી/વ્યક્તિને આગામી ચુકવણી કરવા સુધી મર્યાદિત છે. બીએફએલ કોઈપણ વસ્તુ અને/અથવા સર્વિસને સમર્થન, પ્રોત્સાહન, ચેમ્પિયન અથવા વૉરંટ આપતું નથી કે જે કદાચ બજાજ પે વૉલેટનો ઉપયોગ કરીને ખરીદી/પ્રાપ્ત કરી અથવા ખરીદવા/મેળવવા માટે પ્રસ્તાવિત શકાય છે.

iii. વર્તમાન શુલ્ક (જે અમારા સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર પર અને યોગ્ય સૂચના આપ્યા પછી ભવિષ્યમાં બદલી શકાય છે) ને તમે https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges પર જોઈ શકો છો અને ખાસ કરીને અહીં શેડ્યૂલ I હેઠળ વિગતવાર આપેલ છે.

iv. ગ્રાહકની વિનંતી મુજબ પ્રક્રિયા કરેલ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે ફંડ રિકવર કરવા માટે બીએફએલ, બજાજ પે વૉલેટમાં કોઈપણ બૅલેન્સને વિનિયોગ અને/ અથવા સેટ ઑફ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

(છ) વૉલેટની સમય સમાપ્તિ અને બૅલેન્સ જપ્ત કરવું

i. પ્રીપેઇડ ચુકવણી ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ પર આરબીઆઇના માસ્ટર ડિરેક્શનને આધિન, બજાજ પે વૉલેટની કાયમી માન્યતા છે અને તે સમાપ્ત થતી નથી.

ii. બીએફએલ ગ્રાહકને કારણો આપ્યા વિના અથવા ગ્રાહક દ્વારા આ શરતોના ઉલ્લંઘનને કારણે અથવા આરબીઆઇ/અન્ય કોઈપણ રેગ્યુલેટરી/વૈધાનિક/કાનૂની/તપાસ પ્રાધિકરણ અને કાયદાની અદાલત / લાગુ કાયદો / કાયદા અમલીકરણ એજન્સી (એલઇએ) તરફથી પ્રાપ્ત દિશાનિર્દેશોના કારણે તેની એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી ગ્રાહકને જારી કરાયેલ બજાજ પે વૉલેટને તરત જ સમાપ્ત કરી શકે છે. ઉપરોક્ત બાબત હોવા છતાં, બીએફએલ ઉપરોક્ત જણાવેલ કોઈપણ નીતિ

અથવા ઉપયોગની શરતોના ઉલ્લંઘન અથવા બીએફએલ દ્વારા જારી કરાયેલી અન્ય શરતો અથવા આરબીઆઈ અથવા ભારત સરકાર અથવા અન્ય સંબંધિત સંસ્થા દ્વારા જારી કરાયેલ કોઈપણ નિયમ/નીતિના ઉલ્લંઘનના કિસ્સામાં ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટને બંધ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે અને આવી ઘટનામાં, આવા વૉલેટનું કોઈપણ બૅલેન્સ બજાજ પે વૉલેટ સાથે લિંક કરેલ ગ્રાહકના બેંક એકાઉન્ટમાં પરત જમા કરવામાં આવશે. આવી ઘટનામાં, બીએફએલ આ બાબતને સંબંધિત રેગ્યુલેટરી/વૈધાનિક/કાનૂની/તપાસ સંસ્થાને રિપોર્ટ કરશે અને આવા સંબંધિત રેગ્યુલેટરી/વૈધાનિક/કાનૂની/તપાસ સંસ્થા દ્વારા ક્લિયરન્સ ન આપવામાં આવે ત્યાં સુધી ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટને ફ્રીઝ કરી શકે છે.

iii જો અહીં નિર્ધારિત આધાર પર નિષ્ક્રિયતાને કારણે બજાજ પે વૉલેટ બંધ થવાનું છે, તો બીએફએલ ગ્રાહકને એસએમએસ/ ઇ-મેઇલ/ પુશ નોટિફિકેશન દ્વારા અથવા બીએફએલને ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરેલી રજિસ્ટર્ડ સંપર્ક વિગતો પર પીપીઆઈ જારી કરતી વખતે પસંદ કરેલી ભાષામાં કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા આ સંદર્ભે કમ્યુનિકેશન મોકલીને ઓછામાં ઓછા 45 (પિસ્તાલીસ) દિવસ પહેલાં તેની જાણ કરશે. જો બજાજ પે વૉલેટમાં બાકી બૅલેન્સ હોય તેવા કિસ્સામાં, ગ્રાહક આવા વૉલેટ બંધ/સમાપ્ત થયા પછી કોઈપણ સમયે બીએફએલને બજાજ પે વૉલેટના બાકી બૅલેન્સનું રિફંડ મેળવવાની વિનંતી કરી શકે છે અને ઉપરોક્ત બૅલેન્સ એવા બેંક એકાઉન્ટમાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે, જે ગ્રાહકે અગાઉ વૉલેટ સાથે લિંક કર્યું હતું અથવા રિફંડ માટે આવી વિનંતી કરતી વખતે જે બેંક એકાઉન્ટની વિગતો બીએફએલને આપી છે. વધુમાં, બીએફએલ ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટને બ્લૉક કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે, જો ગ્રાહક કોઈપણ શંકાસ્પદ ટ્રાન્ઝૅક્શન અને/ અથવા આરબીઆઈ દ્વારા જારી કરાયેલા નિયમો અને કાયદાના કુલ ઉલ્લંઘનમાં શામેલ થાય છે, જે પ્રિવેન્શન ઑફ મની લોન્ડરિંગ ઍક્ટ, 2002 હેઠળના નિયમો અને કાયદા અને તેમાં થતા કોઈપણ સુધારાઓ સહિત પ્રીપેડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટના ઉપયોગને નિયંત્રિત કરે છે. આવી ઘટનામાં, બીએફએલ, આ બાબતની જાણ આરબીઆઇને કરશે અને જ્યાં સુધી આ સંદર્ભમાં આરબીઆઇ તરફથી સ્પષ્ટ રિપોર્ટ અને નિર્ણય ન આવે ત્યાં સુધી ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટને ફ્રીઝ કરશે.

(જ) બજાજ પે સબ વૉલેટ ધરાવતા ગ્રાહકએ પાલન કરવાના સામાન્ય નિયમો અને શરતો

આ નિયમોને ઉપયોગની શરતો, બજાજ પે વૉલેટના નિયમો અને શરતો, બીએફએલ રિવૉર્ડ માટેના નિયમો અને શરતો સાથેના સંયોજીત નિયમો તરીકે વાંચવામાં આવશે અને જ્યાં સુધી ઉપયોગની શરતો અને વૉલેટની શરતો નીચે જણાવેલ શરતો સાથે વિરોધમાં ન હોય ત્યાં સુધી આ નિયમો બજાજ પે સબ વૉલેટને પણ લાગુ પડશે:

i. બજાજ પે વૉલેટ ધરાવતા ગ્રાહકો માટે બજાજ પે સબ વૉલેટ ઉપલબ્ધ રહેશે.

ii. બજાજ પે સબ વૉલેટમાં પૂર્વ-નિર્ધારિત નાણાંકીય મર્યાદા હશે અને તે ફરીથી લોડ કરી શકાય તેવી હશે.

iii. બજાજ પે સબ વૉલેટ ધરાવનાર ગ્રાહક સમજે છે અને સ્વીકારે છે કે બીએફએલ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમ (ઉપયોગની શરતોનો સંદર્ભ, કલમ 32) માં ગણેલ તમામ કૅશબૅક, બજાજ કૉઇન, પ્રોમો પૉઇન્ટ અને વાઉચર વગેરે ફક્ત બજાજ પે સબ વૉલેટમાં જ જમા કરવામાં આવશે અને ગ્રાહક કોઈપણ રીતે પ્રાઇમરી વૉલેટમાં કૅશ બેક, બજાજ કૉઇન, પ્રોમો પૉઇન્ટ, વાઉચર વગેરેનો દાવો કરશે નહીં.

iv. બજાજ પે સબ વૉલેટ પ્રાઇમરી વૉલેટનો ભાગ હશે. બજાજ પે વૉલેટ અને બજાજ પે સબ વૉલેટની કમ્બાઇન્ડ લિમિટને આરબીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે તેની સુધારેલ ગાઇડલાઇનમાં નિર્ધારિત મહત્તમ નાણાંકીય લિમિટ અનુસાર સંચાલિત કરવામાં આવશે અને તે મુજબ રહેશે.

v. ગ્રાહકે બીએફએલ દ્વારા સૂચવેલ ફી અને સેવા શુલ્કની ચુકવણી કરવાની રહેશે. બીએફએલ સર્વિસ શુલ્કને તેના વિવેકાધિકાર અનુસાર, બદલી શકે છે, સુધારી શકે છે, તેમાં વધારો કે ઘટાડો કરી શકે છે. બીએફએલ વેબસાઇટ અને બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર ફી અને શુલ્ક ઉપલબ્ધ રહેશે.

vi. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બજાજ પે સબ વૉલેટનો ઉપયોગ માત્ર બીએફએલ દ્વારા નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જ કરવામાં આવશે અને કોઈપણ બજાજ પે વૉલેટ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે રકમની કપાત માટે તર્ક સંપૂર્ણપણે બીએફએલ દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે અને તેને સમયાંતરે સુધારી શકાય છે. ગ્રાહક આગળ સંમત થાય છે કે તેઓ બજાજ પે વૉલેટ અથવા સબ વૉલેટનો અનધિકૃત અથવા ગેરકાયદેસર રીતે ઉપયોગ કરશે નહીં.

ગ્રાહક સંમત થાય છે અને કન્ફર્મ કરે છે કે કોઈ P2B (વ્યક્તિથી બેંકમાં) ટ્રાન્સફર, P2P (વ્યક્તિથી વ્યક્તિ) ટ્રાન્સફર અને બજાજ પે સબ વૉલેટ બૅલેન્સમાંથી કોઈ કૅશ ઉપાડની પરવાનગી નથી. બજાજ પે સબ વૉલેટ બૅલેન્સનો ઉપયોગ માન્ય ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે ચુકવણી કરવા અને બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અથવા બીએફએલ અધિકૃત ચૅનલો પર નિર્દિષ્ટ સર્વિસનો લાભ લેવા માટે કરવો આવશ્યક છે.

vii. ગ્રાહક, બીએફએલના બજાજ પે સબ વૉલેટ સેવાઓનો લાભ લેતા પહેલાં, યોગ્ય સલાહ મેળવશે અને બજાજ પે વૉલેટ અને સબ વૉલેટ સેવાના ઉપયોગ સંબંધિત તમામ નિયમો અને શરતોથી સંબંધિત જોખમોથી પોતાને વાકેફ કરશે.

viii. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે તે/ તેણી કોઈપણ ગેરકાયદેસર/ ગેરકાનૂની ખરીદી/ હેતુઓની ચુકવણી માટે બજાજ પે સબ વૉલેટનો ઉપયોગ કરશે નહીં, અન્યથા, બજાજ પે સબ વૉલેટના ખોટા ઉપયોગ બદલ ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

ix. ગ્રાહક, આરબીઆઇ દ્વારા જારી કરાયેલ સંબંધિત વર્તમાન ગાઇડલાઇનના અનુપાલનમાં કેવાયસી માપદંડને પૂર્ણ કરવા માટે, સમયાંતરે બીએફએલને તમામ ડૉક્યૂમેન્ટ સબમિટ કરવા માટે સંમત થાય છે.

x. ગ્રાહક બજાજ પે સબ વૉલેટ અને બીએફએલ સાથેના તમામ વ્યવહારોના સંબંધમાં હંમેશા સદ્ભાવનાથી કાર્ય કરશે.

xi. બજાજ પે સબ વૉલેટ સર્વિસના ખોટા ઉપયોગ અને/ અથવા ગ્રાહક દ્વારા આ નિયમો અને શરતો, ઉપયોગની શરતો અને બજાજ પે વૉલેટના નિયમો અને શરતોના ઉલ્લંઘન કરવાના પરિણામે ઉત્પન્ન થનાર કોઈપણ/ તમામ કાર્ય, કાર્યવાહી, ક્લેઇમ, જવાબદારીઓ (વૈધાનિક જવાબદારી સહિત), દંડ, માંગ અને ખર્ચ,એવૉર્ડ, નુકસાન અને હાનિ માટે ગ્રાહક જ નુકસાનની ભરપાઈ કરશે અને બીએફએલને હાનિરહિત રાખશે.

(i) યૂપીઆઇ મારફતે બજાજ પે વૉલેટ ઇન્ટરઑપરેબિલિટી ("વૉલેટ યૂપીઆઇ") માટેના સામાન્ય નિયમો અને શરતો)

આ નિયમો ઉપયોગની શરતો અને બજાજ પે વૉલેટના નિયમો અને શરતોના સંયોજનમાં વાંચવામાં આવશે:

i. યૂપીઆઇ (અહીં હવેથી "વૉલેટ યૂપીઆઇ" તરીકે ઓળખાશે) દ્વારા બજાજ પે વૉલેટ ઇન્ટરઑપરેબિલિટી ફક્ત એવા ગ્રાહકો માટે જ ઉપલબ્ધ છે જેઓ માન્ય બજાજ પે ફુલ કેવાયસી વૉલેટ ધરાવે છે.

ii. ગ્રાહક પાસે તેના/ તેણીના બજાજ પે વૉલેટ સાથે સંકળાયેલ માન્ય મોબાઇલ નંબર હોવો આવશ્યક છે.

iii વૉલેટ યૂપીઆઇ સુવિધાનો લાભ લઈને, ગ્રાહકો યૂપીઆઇ ક્યૂઆર કોડ અને/અથવા અન્ય પીપીઆઈ જારીકર્તાઓ દ્વારા જારી કરાયેલ વૉલેટ પર યૂપીઆઇ દ્વારા ચુકવણી કરવા માટે તેમના બજાજ પે ફુલ કેવાયસી વૉલેટ બૅલેન્સનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

iv તમે આથી તમારી સ્પષ્ટ અને સાફ સંમતિ પ્રદાન કરો છો અને તમારા બજાજ પે વૉલેટની વિગતોને વેરિફાઇ/પ્રમાણિત કરવા માટે મોબાઇલ ડિવાઇસ ઓળખ નંબર અને સીમ(એસઆઇએમ) ઓળખ નંબર સહિત તમારા મોબાઇલ ડિવાઇસના ક્રેડેન્શિયલને ઍક્સેસ કરવા માટે બીએફએલને અધિકૃત કરો છો.

v. નિયમો અને શરતો અનુસાર વૉલેટ યૂપીઆઇ સુવિધાનો લાભ લેવા માટે તમે તમારા બજાજ પે વૉલેટને યૂપીઆઇ સાથે લિંક કરી લો તે પછી તમને એક અનન્ય બજાજ પે વૉલેટ વીપીએ/ બજાજ પે વૉલેટ યૂપીઆઇ ફાળવવામાં આવશે.

vi તમે માત્ર એક વખત બજાજ પે વૉલેટ વીપીએ બનાવી શકો છો અને તમે સ્વીકારો છો અને સમજો છો કે બીએફએલ ભવિષ્યના સંદર્ભ માટે તમારા બજાજ પે વૉલેટ વીપીએને સેવ કરી શકે છે.

vii તમે સમજો છો કે ટ્રાન્ઝૅક્શન કરતા પહેલાં ટ્રાન્ઝૅક્શન/ ક્રેડિટ કાર્ડની વિગતો/ લાભાર્થીની વિગતો/ ચુકવણીની પદ્ધતિની ચકાસણી કરવા માટે તમે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશો. તમારા દ્વારા અધિકૃત કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરતી વખતે તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલી કોઈપણ માહિતીની અચોકસાઇ માટે બીએફએલ ટ્રાન્ઝૅક્શનને રિવર્સ કરવા અથવા અન્ય કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

viii. બજાજ પે વૉલેટ વીપીએ, પાસવર્ડ, પિન, ઓટીપી, લૉગ ઇન વિગતો વગેરે ("ક્રેડેન્શિયલ") અને તમારા બજાજ પે વૉલેટમાં અથવા તમારા બજાજ પે વૉલેટ દ્વારા થતી પ્રવૃત્તિઓ સહિત તમારા બજાજ પે વૉલેટની ગોપનીયતા અને સુરક્ષાને જાળવવા માટે તમે જ સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશો. વધુમાં, તમારી બેદરકારીને લીધે, તમારી જાણ સાથે અથવા જાણ વિના, તમારા ક્રેડેન્શિયલના દુરુપયોગથી / તેને લગતા, કોઈપણ રીતે તમને થયેલ કોઈપણ નુકસાન / ક્ષતિ માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં.

ix બજાજ પે વૉલેટ વીપીએનો ઉપયોગ કરતી વખતે ટ્રાન્ઝૅક્શનની લિમિટ બજાજ પે વૉલેટની ટ્રાન્ઝૅક્શનની લિમિટ જેટલી જ રહેશે, જેને વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નોમાંથી ઍક્સેસ કરી શકાય છે.

x. તમે કોઈપણ સમયે તમારા બજાજ પે વૉલેટ વીપીએની નોંધણી રદ કરી શકો છો. જો કે, રજિસ્ટર રદ કર્યા પછી, તમે બજાજ પે વૉલેટ વીપીએનો ઉપયોગ કરીને કોઈપણ વૉલેટ યૂપીઆઇ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરી શકશો નહીં.

xi. બીએફએલ પોતાની પાસે વૉલેટ યૂપીઆઇ સર્વિસ અને/અથવા તમારા બજાજ પે વૉલેટ એકાઉન્ટની ઍક્સેસને કામચલાઉ અથવા કાયમી ધોરણે સ્થગિત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે, જો બીએફએલ પાસે એવું લાગવાના કારણો હોય કે તમારા બજાજ પે વૉલેટ વીપીએનો ઉપયોગ શંકાસ્પદ અથવા અસામાન્ય પ્રવૃત્તિઓ માટે કરવામાં આવી રહ્યો છે, અથવા કોઈપણ રેગ્યુલેટરી, ન્યાયિક, અર્ધ-ન્યાયિક પ્રાધિકરણ અથવા કોઈપણ કાયદાનો અમલ કરાવનાર એજન્સી પાસેથી સ્થગિત કરવાની સૂચનાઓ પ્રાપ્ત થઈ હોય.

(ગ) બજાજ પે વૉલેટ ઑટો લોડ પર લાગુ નિયમો અને શરતો

ગ્રાહક આથી સ્વીકારે છે કે:

i. બજાજ પે વૉલેટ ("વૉલેટ ઑટો લોડ") માં ઑટોમેટિક રીતે પૈસા ઉમેરવાના આધારે બીએફએલએ ગ્રાહકને બજાજ પે વૉલેટમાં બૅલેન્સ રૂ. 500/- થી ઓછું હોય ત્યારે રિકરિંગ ધોરણે પૈસા ઉમેરીને ઑટોમેટિક રીતે બજાજ પે વૉલેટ બૅલેન્સ જાળવવાનો વિકલ્પ પ્રદાન કર્યો છે.

ii. ગ્રાહક વૉલેટ ઑટો લોડ માટે ચુકવણી પદ્ધતિ તરીકે યૂપીઆઇનો ઉપયોગ કરી શકે છે ગ્રાહક વૉલેટ ઑટો લોડ માટે કોઈ અન્ય ચુકવણી પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરી શકશે નહીં.

iii. આમ કરવાથી ગ્રાહકે બીએફએલ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલા વિકલ્પોમાંથી રકમ પસંદ કરવાની રહેશે જે જો બૅલેન્સ રૂ. 500/- થી નીચે આવે તો બજાજ પે વૉલેટમાં ઉમેરવામાં આવશે.

iv. બીએફએલ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલ વિકલ્પમાંથી ગ્રાહક બજાજ પે વૉલેટમાં ઉમેરવા માટે મહત્તમ રકમ રૂ. 5,000 સુધી પસંદ કરી શકે છે/-.

v. બીએફએલ પાસે તેના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર મુજબ વૉલેટ ઑટો લોડ અને/અથવા ચુકવણીની પદ્ધતિઓની સંખ્યા વધારવા અને/અથવા આવી ચુકવણી પદ્ધતિઓને કાઢી નાંખવા માટે પાત્ર ચુકવણી પદ્ધતિઓ નક્કી કરવાનો અબાધિત અધિકાર છે.

vi. ગ્રાહક તેના વિવેકાધિકારથી વૉલેટ ઑટો લોડ માટે ચુકવણી પદ્ધતિ પસંદ કરી શકે છે અને જો આવી પદ્ધતિ પાત્ર હોય અને ઑટોમેટિક ચુકવણી માટે બીએફએલ દ્વારા સમર્થિત હોય, તો કોઈપણ સમયે આવી ચુકવણીની પદ્ધતિ બદલી શકે છે.

vii. ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરેલી ચુકવણીની પદ્ધતિઓની વિગતોની ચોકસાઈ માટે ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે અને ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઈપણ વિગતો અથવા ફેરફારો માટે બીએફએલને કોઈપણ રીતે જવાબદાર ઠેરવશે નહીં.

viii. વૉલેટ ઑટો લોડ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ગ્રાહકના યૂપીઆઇ લિંક કરેલ બેંક એકાઉન્ટમાંથી રૂ. 1/- (માત્ર એક રૂપિયા) ની રકમ ડેબિટ કરવામાં આવશે, જે ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટમાં જમા કરવામાં આવશે.

ix. જ્યારે બજાજ પે વૉલેટનું બૅલેન્સ રૂ. 500 થી નીચે જાય ત્યારે ગ્રાહકના યૂપીઆઇ લિંક કરેલ બેંક એકાઉન્ટને ડેબિટ કરીને વૉલેટ ઑટો લોડ સૂચનાને આગળ વધારવા માટે ગ્રાહક સ્પષ્ટપણે બીએફએલને તેના બજાજ પે વૉલેટમાં ઑટોમેટિક રીતે પૈસા ઉમેરવા માટે અધિકૃત કરે છે/-.

x. જો ગ્રાહક વૉલેટ ઑટો લોડને નિષ્ક્રિય કરે છે, તો તમારું ન્યૂનતમ બજાજ પે વૉલેટ બૅલેન્સ જાળવવામાં આવશે નહીં. આવી પરિસ્થિતિમાં, ગ્રાહકે અલગથી બજાજ પે વૉલેટમાં પૈસા ઉમેરવાની જરૂર પડશે.

xi. બીએફએલ વૉલેટ ઑટો લોડના સંબંધમાં એપ નોટિફિકેશન અથવા એસએમએસ દ્વારા ગ્રાહક સાથે વાતચીત કરશે.

xii. કે વૉલેટ ઑટો લોડ માટે રિકરિંગ ચુકવણીના ઉપયોગને કારણે ગ્રાહકને થયેલા કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં, જેમાં સેવ કરેલ ચુકવણીની પદ્ધતિઓનો ઉપયોગ કરીને વૉલેટ ઑટો લોડની ચુકવણીના સંબંધમાં કોઈપણ છેતરપિંડીના પરિણામે થયેલ નુકસાન અથવા હાનિનો પણ સમાવેશ થાય છે.

xiii. કે સેવ કરેલ ચુકવણી પદ્ધતિમાંથી પૈસા ઉમેરવામાં નિષ્ફળતાના કિસ્સામાં, બીએફએલ ફરીથી તે જ ઉમેરવાનો પ્રયત્ન કરશે અને જો ઘણી વખત નિષ્ફળ થયા બાદ, બીએફએલ આપમેળે પૈસા ઉમેરવાનું પાછું ખેંચી લેશે.

(ટ) બજાજ પે ગિફ્ટ કાર્ડ પર લાગુ નિયમો અને શરતો

આ નિયમો અને શરતો બીએફએલ દ્વારા જારી કરાયેલ બજાજ પે ગિફ્ટ કાર્ડ ("ગિફ્ટ કાર્ડ") પર લાગુ પડે છે અને ઉપયોગની શરતો અને વૉલેટના નિયમો અને શરતોના સંયોજનમાં વાંચવામાં આવશે.

ગ્રાહક નીચેની શરતો સાથે સંમત થાય છે અને સમજે છે:

વ્યાખ્યાઓ:

જ્યાં સુધી સૂચવેલ ન હોય, ત્યાં સુધી મોટા અક્ષરે લખેલ નીચે સૂચિબદ્ધ શબ્દોનો અર્થ નીચે મુજબ હશે:

- "ગિફ્ટ કાર્ડ" નો અર્થ બીએફએલ દ્વારા જારી કરાયેલ પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટથી છે, જેનો ઉપયોગ ગ્રાહક સમયાંતરે ગ્રાહકોને પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ પર આરબીઆઇના મુખ્ય દિશાનિર્દેશ મુજબ, માલ અને સર્વિસની ખરીદી જેવા વિવિધ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કરી શકે છે.
- "માન્યતા અવધિ" નો અર્થ ખરીદીની તારીખથી 1 વર્ષના સમયગાળા માટે ગિફ્ટ કાર્ડની માન્યતા હશે.
- "વેપારી" નો અર્થ એ છે કે વેપારી અને/અથવા વ્યવસાયિક સંસ્થા કે જે બીએફએલ સાથે વિશિષ્ટ એગ્રીમેન્ટ ધરાવે છે અથવા પેમેન્ટ એગ્રીગેટર/પેમેન્ટ ગેટવે દ્વારા એગ્રીમેન્ટ ધરાવે છે, જેઓ ગિફ્ટ કાર્ડ સક્ષમ પોઇન્ટ ઑફ સેલ (પીઓએસ), ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલ્સ અથવા તેમાં

પ્રૉડક્ટ અને/અથવા સર્વિસની ખરીદી માટે સક્ષમ ડિવાઇસ દ્વારા ચુકવણી સક્ષમ કરવા માટે વૉલેટમાં ફંડ ઍક્સેસ કરવા માટે ગિફ્ટ કાર્ડ સ્વીકારે છે.

ગિફ્ટ કાર્ડ જારી કરવું અને તેનો ઉપયોગ

i. ગિફ્ટ કાર્ડ રૂ. 10,000 સુધીના મૂલ્યવર્ગમાં ખરીદી શકાય છે/-.

ii. ગિફ્ટ કાર્ડ વૉલેટ બૅલેન્સ કોઈપણ સમયે રૂ. 10,000/- થી વધુ ન હોઈ શકે.

iii. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને સમજે છે કે ઉપરોક્ત રૂ. 10,000/- નું બૅલેન્સ બીએફએલ સાથે હોલ્ડ કરેલ ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટમાં ઉપલબ્ધ બૅલેન્સ સિવાયનું રહેશે.

iv. બજાજ પે વૉલેટ સ્વીકારતી વેપારી સંસ્થાઓ પર પ્રૉડક્ટ અને/અથવા સર્વિસની ખરીદી માટે ગિફ્ટ કાર્ડ રિડીમ કરી શકાય છે. ખરીદીની રકમ ગ્રાહકના ગિફ્ટ કાર્ડ બૅલેન્સમાંથી કાપવામાં આવશે. કોઈપણ ન વપરાયેલ ગિફ્ટ કાર્ડ બૅલેન્સ ગ્રાહકના વૉલેટ એકાઉન્ટ સાથે લિંક રહેશે અને તે અનુસાર ખરીદી પર લાગુ થશે.

v. તમે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર ઉપલબ્ધ વિવિધ વિકલ્પો દ્વારા ગિફ્ટ કાર્ડ ખરીદી શકો છો અને અહીં આપેલી રીતે ગિફ્ટ કાર્ડનો ઉપયોગ પણ કરી શકો છો. ગિફ્ટ કાર્ડ ખરીદીને અથવા તેનો ઉપયોગ કરીને, તમે આ નિયમો અને શરતો સાથે સંમત થાવ છો અને સ્વીકારો છો.

vi. **રિડમ્પશન:** ગિફ્ટ કાર્ડ રિડીમ કરવા માટે, ગ્રાહકને ગિફ્ટ કાર્ડ નંબર અને પિનની ચકાસણી કર્યા પછી ગિફ્ટ કાર્ડ વૉલેટ બૅલેન્સમાં તે ઉમેરવું આવશ્યક છે. ગિફ્ટ કાર્ડ માત્ર બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અને/અથવા ગિફ્ટ કાર્ડ સ્વીકારવા માટે સક્ષમ હોય તેવા અન્ય કોઈપણ વેપારી પર પાત્ર પ્રૉડક્ટની ખરીદી માટે રિડીમ કરી શકાય છે. ખરીદીની રકમ ગ્રાહકના ગિફ્ટ કાર્ડ બૅલેન્સમાંથી કાપવામાં આવશે. કોઈપણ ન વપરાયેલ ગિફ્ટ કાર્ડ બૅલેન્સ ગ્રાહકના વૉલેટ એકાઉન્ટ સાથે લિંક રહેશે અને તે અનુસાર ખરીદી પર લાગુ થશે. કોઈપણ ન વપરાયેલ ગિફ્ટ કાર્ડ બૅલેન્સ ગ્રાહકના વૉલેટ બૅલેન્સ સાથે સંકળાયેલ રહેશે અને ખરીદીઓ પર વહેલી સમાપ્તિ તારીખના ક્રમમાં લાગુ કરવામાં આવશે.

vii. જો કોઈ ખરીદી ગ્રાહકના ગિફ્ટ કાર્ડ બૅલેન્સથી વધુ હોય, તો બાકીની રકમ ડેબિટ કાર્ડ, ક્રેડિટ કાર્ડ, નેટ બેન્કિંગ, યૂપીઆઇ, વૉલેટ જેવી કોઈપણ અન્ય માન્ય ચુકવણી પદ્ધતિ દ્વારા ચૂકવવી આવશ્યક છે.

viii. **મર્યાદાઓ:** કોઈપણ ન વપરાયેલ ગિફ્ટ કાર્ડ બૅલેન્સ સહિત ગિફ્ટ કાર્ડ, જારી કર્યાની તારીખથી 1 વર્ષ પછી સમાપ્ત થાય છે. તમે કોઈપણ સમાપ્ત થયેલ ગિફ્ટ કાર્ડની પુનઃમાન્યતાની વિનંતી કરી શકો છો. આવી વિનંતી પ્રાપ્ત થયા પછી, ગિફ્ટ કાર્ડને યોગ્ય ચકાસણી પછી અને લાગુ નિયમો અને શરતોને આધિન ફરીથી માન્ય કરી શકાય છે. ગિફ્ટ કાર્ડ માત્ર રૂ. 10,000/- સુધીના ડિનોમિનેશનમાં અથવા બીએફએલ નિર્ધારિત કરી શકે તેવી અન્ય મર્યાદાઓમાં ખરીદી શકાય છે.

ix. ગિફ્ટ કાર્ડનો ઉપયોગ અન્ય ગિફ્ટ કાર્ડ ખરીદવા માટે કરી શકાતો નથી. ગિફ્ટ કાર્ડને રિલોડ, ફરીથી વેચવા, વેલ્યૂ માટે ટ્રાન્સફર અથવા રોકડ માટે રિડીમ કરી શકાતા નથી. અહીં પ્રદાન કરેલ મુજબ અથવા લાગુ કાયદા સિવાય, તમારા ગિફ્ટ કાર્ડમાંની રકમ કોઈપણ સંજોગોમાં તમને રિફંડ કરવામાં આવશે નહીં. કોઈપણ સમયે રોકડમાં કોઈ રિફંડ આપવામાં આવશે નહીં. ઉપયોગમાં ન

લેવાયેલા ગિફ્ટ કાર્ડ બૅલેન્સને અન્ય યૂઝર એકાઉન્ટમાં ટ્રાન્સફર કરી શકાતું નથી. કોઈપણ ગિફ્ટ કાર્ડ અથવા ગિફ્ટ કાર્ડ બૅલેન્સ પર બીએફએલ દ્વારા કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં.

x. છેતરપિંડી: જો ગિફ્ટ કાર્ડ ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય, નષ્ટ થઈ જાય અથવા પરવાનગી વિના ઉપયોગમાં લેવામાં આવે તો બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં. જો કોઈ છેતરપિંડીથી મેળવેલ ગિફ્ટ કાર્ડને રિડીમ કરવામાં આવે છે અને/અથવા બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ અથવા ગિફ્ટ કાર્ડ સ્વીકારવા માટે સક્ષમ કોઈપણ વેપારી સંસ્થા પર ખરીદી કરવા માટે ઉપયોગ કરવામાં આવે છે, તો બીએફએલ પાસે ગ્રાહક એકાઉન્ટ બંધ કરવાનો અને ચુકવણીના વૈકલ્પિક સ્વરૂપોમાંથી ચુકવણી લેવાનો અધિકાર રહેશે.

(ઠ) પાસબુક

i. બજાજ પે વૉલેટ પર ઉપલબ્ધ ગ્રાહકની પાસબુક ઉક્ત વૉલેટ દ્વારા કરવામાં આવેલ તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શનને દર્શાવશે.

ii. બજાજ પે વૉલેટમાં ટ્રાન્ઝૅક્શનની વિગતો દર્શાવતી પાસબુક ગ્રાહક માટે ઉપલબ્ધ રહેશે.

(ડ) ગ્રાહકની જવાબદારીઓ

i. બજાજ પે વૉલેટ / સબ વૉલેટ/ બજાજ પે વૉલેટ વીપીએની ઉપલબ્ધતા સક્રિય મોબાઇલ ફોન અને ઇન્ટરનેટ કનેક્શનની મેઇન્ટેનન્સને આધિન છે. બજાજ પે વૉલેટની ઉપલબ્ધતા મોબાઇલ ફોન હેન્ડસેટ અને અન્ય એપ્લિકેશનના મેઇન્ટેનન્સને આધિન છે, જેના પર સર્વિસ/ એપ્લિકેશન/ પ્લૅટફૉર્મ ચલાવી શકાય છે અને ગ્રાહક, સંપૂર્ણ અથવા આંશિક દોષપૂર્ણ મોબાઇલ હેન્ડસેટ અથવા ઇન્ટરનેટ સર્વિસ પ્રોવાઇડરને કારણે સર્વિસ/ એપ્લિકેશન/ પ્લેટફોર્મની અનુપલબ્ધતા તેમજ કોઈપણ બજાજ પે વૉલેટ ચૅનલ અથવા એપ્લિકેશનને સપોર્ટ ન કરવાથી ઉદ્ભવતી તમામ જવાબદારી માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર છે.

ii. ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટ/સબ વૉલેટમાંથી કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરતા પહેલાં ગ્રાહકે ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટમાં પૂરતા ફંડની ઉપલબ્ધતાની ખાતરી કરવી આવશ્યક છે.

iii બજાજ પે વૉલેટનો લાભ લેવા માટે લૉગ-ઇન વિગતોની ગોપનીયતા, સુરક્ષા અને સલામતી માટે ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહક પાસવર્ડનો એકમાત્ર માલિક હશે અને ક્રેડેન્શિયલના જાહેર થવાથી અને/અથવા બજાજ પે વૉલેટના અનધિકૃત ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા પરિણામો માટે જવાબદાર રહેશે. જો ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટ સાથે સંકળાયેલ મોબાઇલ ફોન/ સિમ કાર્ડ/ મોબાઇલ નંબર ખોવાયેલ/ ચોરાઈ જાય/ ખોવાઈ જાય/ હવે ગ્રાહકના નિયંત્રણમાં ન હોય, તો ગ્રાહક તરત જ બીએફએલને જાણ કરશે. બીએફએલ સંબંધિત એકાઉન્ટને સુરક્ષિત કરવા માટે આંતરિક નીતિઓ મુજબ સંબંધિત એકાઉન્ટને બ્લૉક કરશે અથવા જરૂરી પગલાં લેશે.

iv. ગ્રાહક કેવાયસી ડૉક્યૂમેન્ટમાં કોઈપણ અપડેટ અથવા ફેરફાર, ગ્રાહકના ઍડ્રેસમાં ફેરફાર, જો કોઈ હોય તો, કેવાયસી ડૉક્યૂમેન્ટ મુજબ આવા ઍડ્રેસ પ્રૂફ સાથે વહેલી તકે અને આવા અપડેટના 30 દિવસની અંદર બીએફએલને સૂચિત કરશે.

v. ગ્રાહક એવા કોઈપણ હેતુ માટે બજાજ પે વૉલેટ/ સબ વૉલેટ/ બજાજ પે વૉલેટ વીપીએનો ઉપયોગ કરશે નહીં, જેને કોઈપણ લાગુ કાયદા, નિયમન, ગાઇડલાઇન, ન્યાયિક હુકમ, બીએફએલની નીતિ અથવા જાહેર નીતિ અથવા કોઈપણ હેતુથી વિપરીત અથવા પ્રતિકૂળ તરીકે અર્થઘટન કરવામાં આવે છે અથવા જે કોઈપણ હેતુ માટે બીએફએલની સદ્ભાવનાને નકારાત્મક રીતે પૂર્વગ્રહ કરી શકે છે અથવા અહીં નિર્ધારિત બજાજ પે વૉલેટ/ સબ વૉલેટ/ વૉલેટ યૂપીઆઇની શરતો સહિત ઉપયોગની શરતોનું ઉલ્લંઘન કરી શકે છે.

vi ગ્રાહક સ્વીકારે છે અને સમજે છે કે બજાજ પે વૉલેટ ગ્રાહકના મોબાઇલ ફોન નંબર સાથે લિંક થયેલ છે અને ગ્રાહક, મોબાઇલ ફોન નંબરના નુકસાન/ચોરી/દુરુપયોગ અથવા સંબંધિત ટેલિકૉમ સેવા પ્રદાતા દ્વારા મોબાઇલ કનેક્શનના નિષ્ક્રિયકરણથી ઉદ્ભવતી કોઈપણ જવાબદારી માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

vii બજાજ પે વૉલેટનો લાભ લેવા માટે ગ્રાહક દ્વારા સબમિટ કરેલી માહિતી અને/ અથવા બજાજ પે વૉલેટનો ઉપયોગ કરતી વખતે સબમિટ કરેલી માહિતીને બીએફએલ દ્વારા બીએફએલની સહયોગી કંપની અથવા કોઈપણ થર્ડ પાર્ટીની સાથો-સાથ બજાજ પે વૉલેટની જોગવાઇને સરળ બનાવવા માટે અથવા ઉપયોગની શરતો અને બજાજ પે વૉલેટના નિયમો અને શરતોમાં ઉલ્લેખિત હેતુઓ માટે શેર કરી શકાય છે.

viii. ગ્રાહક સુનિશ્ચિત કરશે કે બજાજ પે વૉલેટ સેવાઓનો ઉપયોગ વિદેશી કરન્સીમાં ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે કરવામાં આવતો નથી. બજાજ પે વૉલેટ ભારતમાં જારી કરવામાં આવે છે અને માત્ર ભારતમાં જ માન્ય રહેશે અને માત્ર ભારતમાં વેપારી પાસે ઉપયોગ કરવામાં આવશે.

ix. ઉપરોક્ત નિયમ અને શરતોને સીમિત કર્યા વગર, ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ગ્રાહક નીચેનામાંથી કોઈપણ કાર્યો કરવા અથવા પ્રદર્શિત કરવા, અપલોડ કરવા, સુધારવા, પ્રકાશિત કરવા, વિતરિત કરવા, પ્રસારિત કરવા, આગળ મોકલવા, અપડેટ કરવા અથવા કોઈપણ માહિતી શેર કરવા માટે બજાજ પે વૉલેટનો ઉપયોગ કરશે નહીં:

(ક) જે ખૂબ જ હાનિકારક, ત્રાસદાયક, નિંદાકારક માનહાનિકારક, અશ્લીલ, બીભત્સ, પેડોફિલિક, અપમાનજનક, અન્યની ગોપનીયતા પર આક્રમણકારી, ધૃણાસ્પદ, અથવા જાતિગત રીતે વાંધાજનક, અસમાન, મની લૉન્ડરિંગ અથવા જુગાર સંબંધિત અથવા તેને પ્રોત્સાહિત કરનાર અથવા જે કોઈપણ રીતે ગેરકાયદેસર છે;

(ખ) કોઈપણ પેટન્ટ, ટ્રેડમાર્ક, કૉપીરાઇટ અથવા અન્ય માલિકી અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કરે છે;

(ગ) જેમાં વાઇરસ, કરપ્ટ થયેલી ફાઇલો અથવા એવા કોઈપણ અન્ય સૉફ્ટવેર અથવા પ્રોગ્રામ શામેલ છે જે કોઈપણ કમ્પ્યુટર સ્રોતની કાર્યક્ષમતાને અવરોધિત, નષ્ટ અથવા તેને મર્યાદિત કરી શકે છે અથવા અન્ય વ્યક્તિના કમ્પ્યુટર, તેની વેબસાઇટ, કોઈપણ સૉફ્ટવેર અથવા હાર્ડવેર અથવા ટેલિકમ્યુનિકેશન ઉપકરણોની કામગીરીને નુકસાન અથવા પ્રતિકૂળ રીતે અસર કરી શકે છે;

(ઘ) કોઈપણ વ્યવસાયિક હેતુ માટે કોઈપણ માલ અથવા સર્વિસ વેચવાની જાહેરાતો અથવા ઑફર કરવી;

(ડ) જે પ્રમોશનલ સર્વિસ, પ્રૉડક્ટ, સર્વેક્ષણો, સ્પર્ધાઓ, પિરામિડ સ્કીમ, સ્પામ, અવાંછિત જાહેરાત અથવા પ્રમોશનલ સામગ્રી અથવા ચેન પત્રોના દાયરામાં આવે છે;

(ચ) કોઈપણ લેખકની વિશેષતાઓ, કાનૂની અથવા અન્ય યોગ્ય સૂચનાઓ અથવા માલિકીના પદો અથવા મૂળના લેબલ અથવા સૉફ્ટવેર અથવા અન્ય સામગ્રીના સ્ત્રોતને ખોટી ઠેરવે છે અથવા હટાવે છે;

(છ) અમલમાં રહેલા કોઈપણ કાયદાનું ઉલ્લંઘન કરે છે;

(જ) એક એવી અન્ય વ્યક્તિની સંબંધિત છે જેના માટે ગ્રાહક પાસે કોઈ અધિકાર નથી;

(ઝ) બજાજ પે વૉલેટ અથવા અન્ય બીએફએલની તમામ વેબસાઇટ, સર્વર અથવા નેટવર્કમાં હસ્તક્ષેપ કરે છે અથવા તેને અવરોધિત કરે છે;

(ઞ) અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિની નકલ કરે છે;

(ટ) પોતાની વેબસાઇટ દ્વારા ટ્રાન્સમિટ કરેલી કોઈપણ કન્ટેન્ટના મૂળની માહિતી મેળવવા અથવા પોતાની વેબસાઇટ પર ગ્રાહકની હાજરીને મૅનિપ્યુલેટ કરવા માટે ઓળખકર્તાઓને અથવા અન્ય ડેટાને મૅનિપ્યુલેટ કરે છે;

(ઠ) કોઈપણ ગેરકાયદેસર પ્રવૃત્તિઓમાં શામેલ થવું;

(ડ) ભારતની એકતા, અખંડિતતા, સંરક્ષણ, સુરક્ષા અથવા સાર્વભૌમત્વ, વિદેશી રાજ્યો સાથેના મૈત્રીપૂર્ણ સંબંધો, અથવા જાહેર વ્યવસ્થાને જોખમમાં મૂકે છે, અથવા કોઈપણ અજ્ઞાત ગુનાના કમિશન માટે ઉશ્કેરણીનું કારણ બને છે અથવા કોઈપણ ગુનાની તપાસ અટકાવે છે અથવા કોઈપણ અન્ય રાષ્ટ્રનું અપમાન કરે છે.

(ઢ) અતિરિક્ત નિયમો અને શરતો:

(i) જ્યારે ગ્રાહક બજાજ પે વૉલેટ સેવા દ્વારા વેપારી પાસેથી માલ, સૉફ્ટવેર અથવા અન્ય કોઈ પ્રૉડક્ટ/ સર્વિસ પ્રાપ્ત કરે છે, ત્યારે ગ્રાહક સમજે છે અને સંમત થાય છે કે બીએફએલ ગ્રાહક અને વેપારી વચ્ચેના કરારમાં કોઈ પક્ષ નથી. બીએફએલ બજાજ પે વૉલેટ સાથે લિંક કરેલ કોઈપણ જાહેરાતકર્તા અથવા વેપારીને સમર્થન આપતું નથી. વધુમાં, ગ્રાહક દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાય તે વેપારીની સર્વિસ/ પ્રૉડક્ટનું નિરીક્ષણ કરવા માટે બીએફએલ કોઈપણ જવાબદારી રહેશે નહીં. વેપારી માત્ર કરાર હેઠળની તમામ જવાબદારીઓ માટે જવાબદાર રહેશે, જેમાં (મર્યાદા વિના) વોરંટી અથવા ગેરંટી શામેલ છે. કોઈપણ વેપારી સાથેના કોઈપણ વિવાદ કે ફરિયાદને ગ્રાહક દ્વારા સીધા જ વેપારી સાથે ઉકેલવું આવશ્યક છે. તે સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે બીએફએલ બજાજ પે વૉલેટ/ સબ વૉલેટનો ઉપયોગ કરીને ખરીદેલી માલ અને/ અથવા સર્વિસમાં કોઈપણ ખામી માટે જવાબદાર અથવા ઉત્તરદાયી રહેશે નહીં. ખરીદતા પહેલાં કોઈપણ માલ અને/ અથવા સર્વિસની ક્વૉલિટી, ક્વૉન્ટિટી અને ફિટનેસ વિશે ગ્રાહક પોતે વાકેફ થાય અને સંતુષ્ટિ મેળવે તે સલાહ આપવામાં આવે છે.

(ii) ગ્રાહક દ્વારા કોઈપણ વેપારીને બજાજ પે વૉલેટ દ્વારા ભૂલથી કરેલી કોઈપણ ચુકવણી અથવા કોઈપણ વ્યક્તિને ભૂલથી ટ્રાન્સફર કરવામાં આવેલ રકમ કોઈપણ સંજોગોમાં બીએફએલ દ્વારા ગ્રાહકને રિફંડ કરવામાં આવશે નહીં.

(iii) બજાજ પે વૉલેટ પરની કોઈપણ થર્ડ-પાર્ટી સાઇટની વેબ-લિંકને બજાજ પે વૉલેટ તે વેબ-લિંકનું સમર્થન નથી. ગ્રાહક દ્વારા આવી કોઈપણ અન્ય વેબ-લિંકનો ઉપયોગ કરવો અથવા બ્રાઉઝ કરવું, તે વેબ-લિંકના સંબંધમાં નિયમો અને શરતોને આધિન રહેશે.

(iv) બજાજ પે વૉલેટ બીએફએલ રેકોર્ડના ઉપયોગ સંબંધિત કોઈપણ વિવાદની સ્થિતિમાં બજાજ પે વૉલેટ દ્વારા કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શન નિર્ણાયક પ્રમાણ તરીકે બાધ્ય રહેશે.

(v) બીએફએલ તમામ ગ્રાહક વૉલેટ, એસએમએસ અને/ અથવા ઇમેઇલ પર સૂચનાઓ દ્વારા કમ્યુનિકેશન કરશે અને આવા એસએમએસ ગ્રાહકને મોબાઇલ ફોન ઑપરેટરને ડિલિવરી માટે સબમિટ કર્યા પછી પ્રાપ્ત થયેલ માનવામાં આવશે. બીએફએલ ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરેલ કમ્યુનિકેશન ઍડ્રેસ/ નંબરમાં કોઈપણ ભૂલો અથવા સમસ્યાઓ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં અને તે જ ગ્રાહકની એકમાત્ર જવાબદારી રહેશે.

(vi) ગ્રાહક બીએફએલ તરફથી ટ્રાન્ઝેક્શનલ મેસેજ સહિતના તમામ વ્યવસાયિક મેસેજ પ્રાપ્ત કરવા માટે સંમત થાય છે.

(vii) વૉલેટ સેવા પ્રાપ્તકર્તા અને વૉલેટ સેવા પ્રદાતાના સંબંધ સિવાય, આ વૉલેટ/સબ વૉલેટની શરતોમાં કોઈપણને ગ્રાહક અને બીએફએલની વચ્ચેની એજન્સી અથવા રોજગાર સંબંધ, ફ્રેન્ચાઇઝર-ફ્રેન્ચાઇઝી સંબંધ, સંયુક્ત સાહસ અથવા ભાગીદાર માનવામાં આવશે નહીં.

(ણ) ગ્રાહક સુરક્ષા - પીપીઆઇમાં અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક ચુકવણી ટ્રાન્ઝેક્શનમાં ગ્રાહકોની જવાબદારીને મર્યાદિત કરવી

બજાજ પે વૉલેટ દ્વારા અનધિકૃત ચુકવણી ટ્રાન્ઝેક્શનથી ઉદ્ભવતી ગ્રાહકની જવાબદારી નીચેના ટેબલ દ્વારા નિયંત્રિત કરવામાં આવશે અને તે આ સુધી મર્યાદિત રહેશે:

પીપીઆઇ દ્વારા અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક ચુકવણી ટ્રાન્ઝેક્શનના કિસ્સામાં ગ્રાહકની જવાબદારી		
અનુક્રમ નં.	**વિગતો**	**ગ્રાહકની મહત્તમ જવાબદારી**
(ક)	પીપીઆઇ-એમટીએસ જારીકર્તા સહિત, પીપીઆઇ જારીકર્તાના ભાગે યોગદાનકારી છેતરપિંડી/ બેદરકારી/ ખામી (ગ્રાહક દ્વારા	શૂન્ય

<table>
<tr><td></td><td>ટ્રાન્ઝૅક્શનનો રિપોર્ટ કરવામાં આવ્યો હોય કે નહીં)</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">(ખ)</td><td colspan="2">થર્ડ પાર્ટી ઉલ્લંઘન, જેમાં પીપીઆઇ જારીકર્તા અથવા ગ્રાહક દ્વારા ત્રુટી ના હોય પરંતુ સિસ્ટમમાં અન્યત્ર ત્રુટી હોય, અને ગ્રાહક અનધિકૃત ચુકવણી ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે પીપીઆઇ જારીકર્તાને સૂચિત કરે છે. આવા કિસ્સાઓમાં પ્રતિ ટ્રાન્ઝૅક્શન ગ્રાહકની જવાબદારી ગ્રાહક દ્વારા પીપીઆઇ જારીકર્તા પાસેથી ટ્રાન્ઝૅક્શન કમ્યુનિકેશનની પ્રાપ્તિ અને ગ્રાહક દ્વારા પીપીઆઇ જારીકર્તાને અનધિકૃત ટ્રાન્ઝૅક્શનના રિપોર્ટિંગ વચ્ચે પસાર થયેલ દિવસોની સંખ્યા પર આધારિત રહેશે -</td></tr>
<tr><td>i. ત્રણ દિવસની અંદર#</td><td>શૂન્ય</td></tr>
<tr><td>ii. ચારથી સાત દિવસની અંદર#</td><td>ટ્રાન્ઝૅક્શન મૂલ્ય અથવા રૂ. 10,000/- પ્રતિ ટ્રાન્ઝૅક્શન, જે ઓછું હોય તે</td></tr>
<tr><td>iii. સાત દિવસથી વધુ#</td><td>100%</td></tr>
<tr><td>(ગ)</td><td colspan="2">જો ગ્રાહક દ્વારા બેદરકારી જેમ કે તેમણે/તેમણીએ ચુકવણી ક્રેડેન્શિયલ શેર કરેલ હોય, તેને કારણે નુકસાન થાય, તો ગ્રાહક પીપીઆઇ જારીકર્તાને અનધિકૃત ટ્રાન્ઝૅક્શનની જાણ ન કરે ત્યાં સુધી સંપૂર્ણ નુકસાન વહન કરશે. અનધિકૃત ટ્રાન્ઝૅક્શનના રિપોર્ટ પછી થતા કોઈપણ નુકસાનની જવાબદારી પીપીઆઇ જારીકર્તા દ્વારા લેવામાં આવશે.</td></tr>
<tr><td colspan="3"># ઉપર ઉલ્લેખિત દિવસોની સંખ્યાની ગણતરી, પીપીઆઇ જારીકર્તા દ્વારા કમ્યુનિકેશન પ્રાપ્ત થયાની તારીખ પછીથી કરવામાં આવશે.</td></tr>
</table>

(ત) બજાજ પે વૉલેટ સર્વિસ માટે ફરિયાદો

જો તમને બજાજ પે વૉલેટ સર્વિસ સંબંધિત કોઈ સમસ્યા હોય, તો કૃપા કરીને અહીં સંપર્ક કરો:

સ્ત ર 1	અમે તમારા પ્રશ્નો/સમસ્યાઓને ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ, તમારે તમારી વિનંતી કરવા માટે નીચેના પગલાંઓને અનુસરવાની જરૂર છે: ક. બજાજ ફિનસર્વ એપ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > વિનંતી કરો ખ. બજાજ ફિનસર્વ એપ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > વિનંતી કરવાની હિસ્ટ્રી > જો પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય તો વિનંતી ફરીથી ખોલો, ઉપરાંત જો ગ્રાહક આગળ વધવા માંગે છે તો તેનો વિકલ્પ પણ છે કોઈપણ પ્રશ્નો માટે તમે ટોલ-ફ્રી નંબર 1800 2100 270 પર પણ સંપર્ક કરી શકો છો
સ્ત ર 2	અમે તમારા પ્રશ્નો/સમસ્યાઓને 7 કાર્યકારી દિવસમાં ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ. જો તમને આ સમયની અંદર અમારી પાસેથી જવાબ ન મળે, અથવા તમે તમારી સમસ્યાના અમારા નિરાકરણથી સંતુષ્ટ નથી, તો ગ્રાહકો નીચેના પગલાંઓ અનુસરી શકે છે: બજાજ ફિનસર્વ એપ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > વિનંતી કરવાની હિસ્ટ્રી > જો પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય તો વિનંતી ફરીથી ખોલો, ઉપરાંત જો ગ્રાહક ફરિયાદ આગળ વધારવા માંગે છે તો તેનો પણ વિકલ્પ છે. ગ્રાહક grievanceredressalteam@bajajfinserv.in પર પણ મેઇલ કરી શકે છે
સ્ત ર 3	જો ગ્રાહક લેવલ 2 પર પ્રદાન કરેલા નિરાકરણથી સંતુષ્ટ નથી, તો ગ્રાહક નિર્ધારિત પ્રદેશ મુજબ તેમની ફરિયાદ/પ્રશ્નને નોડલ અધિકારી/મુખ્ય નોડલ અધિકારીને પોસ્ટ લખી શકે છે. તમે https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman પરથી નોડલ અધિકારી/ મુખ્ય નોડલ અધિકારીની વિગતો મેળવી શકો છો
સ્ત ર 4	જો ગ્રાહક પ્રદાન કરેલા નિવારણથી સંતુષ્ટ નથી અથવા બીએફએલમાં ફરિયાદ દાખલ કર્યાના 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર બીએફએલ તરફથી પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત થયો નથી, તો ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ માટે સીએમએસ પોર્ટલ દ્વારા અથવા ઇમેઇલ દ્વારા અથવા આરબીઆઇ પર સીઇપીસી સેટઅપ પર ફિઝિકલ મોડમાં ભારતીય રિઝર્વ બેંકને ફરિયાદ દાખલ કરી શકે છે. આ સ્કીમની વિગતો અહીં ઉપલબ્ધ છે: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

(થ) બજાજ પે વૉલેટ યૂપીઆઇ સર્વિસ માટે ફરિયાદો

જો તમને બજાજ પે વૉલેટ યૂપીઆઇ સર્વિસિસ સંબંધિત કોઈ સમસ્યાઓ છે, તો કૃપા કરીને નીચે મુજબ સંપર્ક કરો:

સ્તર 1	અમે તમારા પ્રશ્નો/સમસ્યાઓને ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ, જો વૉલેટ યૂપીઆઇ ટ્રાન્ઝૅક્શન બજાજ ફિનસર્વ એપ દ્વારા કરવામાં આવે છે, તો તમારે તમારી વિનંતી કરવા માટે નીચેના પગલાંઓને અનુસરવા પડશે: ક. બજાજ ફિનસર્વ એપ > પાસબુક > ટ્રાન્ઝૅક્શન > સ્થિતિ તપાસો > ફરિયાદ દાખલ કરો ખ. બજાજ ફિનસર્વ એપ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > વિનંતી દાખલ કરો કોઈપણ પ્રશ્નો માટે તમે ટોલ-ફ્રી નંબર 1800 2100 270 પર પણ સંપર્ક કરી શકો છો
સ્તર 2	અમે તમારા પ્રશ્નો/સમસ્યાઓને 7 કાર્યકારી દિવસમાં ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ. જો સમસ્યા વિવાદના આગલા સ્તર પર પહોંચે છે, તો એનપીસીઆઇની માર્ગદર્શિકા મુજબ નિરાકરણમાં સમય લાગી શકે છે. જો તમે આ સમયની અંદર અમારી પાસેથી જવાબ પ્રાપ્ત કરતા નથી, અથવા તમે તમારી સમસ્યાના નિરાકરણથી સંતુષ્ટ નથી, તો ગ્રાહક નીચેના પગલાંઓ અનુસરી શકે છે: બજાજ ફિનસર્વ એપ > મેનુ > મદદ અને સપોર્ટ > વિનંતી કરવાની હિસ્ટ્રી > જો પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય તો વિનંતી ફરીથી ખોલો, ઉપરાંત જો ગ્રાહક આગળ વધવા માંગે છે તો વિકલ્પ પણ છે. ગ્રાહક grievanceredressalteam@bajajfinserv.in પર પણ મેઇલ કરી શકે છે
સ્તર 3	જો ગ્રાહક લેવલ 2 પર પ્રદાન કરેલા નિરાકરણથી સંતુષ્ટ નથી, તો ગ્રાહક નિર્ધારિત પ્રદેશ મુજબ તેમની ફરિયાદ/પ્રશ્નને નોડલ અધિકારી/મુખ્ય નોડલ અધિકારીને પોસ્ટ લખી શકે છે. તમે https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman પરથી નોડલ અધિકારી/મુખ્ય નોડલ અધિકારીની વિગતો મેળવી શકો છો

સ્ત ર 4	જો ગ્રાહક પ્રદાન કરેલા નિવારણથી સંતુષ્ટ નથી અથવા બીએફએલમાં ફરિયાદ દાખલ કર્યાના 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર બીએફએલ તરફથી પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત થયો નથી, તો ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ માટે સીએમએસ પોર્ટલ દ્વારા અથવા ઇમેઇલ દ્વારા અથવા આરબીઆઇ પર સીઇપીસી સેટઅપ પર ફિઝિકલ મોડમાં ભારતીય રિઝર્વ બેંકને ફરિયાદ દાખલ કરી શકે છે. આ સ્કીમની વિગતો અહીં ઉપલબ્ધ છે: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

ખ. બજાજ પે યૂપીઆઇ સર્વિસિસના નિયમો અને શરતો

નીચેના નિયમો અને શરતો ("**યૂપીઆઇ નિયમો**") બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ("**બીએફએલ**") દ્વારા ઉપલબ્ધ કરાવાયેલ યૂપીઆઇ ફંડ ટ્રાન્સફર અને ફંડ કલેક્શન કાર્યવાહીની જોગવાઈ માટે લાગુ થશે, જે તેની પીએસપી બેંક (નીચે વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ) મારફતે ટીપીએપી (નીચે વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ) ની ક્ષમતામાં કાર્ય કરે છે. બીએફએલ ગ્રાહકને, ભારતીય રિઝર્વ બેંક ("**આરબીઆઇ**") અને/અથવા નેશનલ પેમેન્ટ્સ કોર્પોરેશન ઑફ ઇન્ડિયા ("**એનપીસીઆઇ**") અને/અથવા અન્ય કોઈપણ સક્ષમ પ્રાધિકરણ દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલ યૂપીઆઇ માર્ગદર્શિકા, પરિપત્રો અને/અથવા નિયમો (સામૂહિક રીતે "**માર્ગદર્શિકા**" તરીકે ઓળખાય છે) અનુસાર, અહીં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોને આધિન, યૂપીઆઈ સુવિધા (નીચે વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ) પ્રદાન કરવાના શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નો હાથ ધરશે.

બીએફએલ એ એનપીસીઆઈ દ્વારા અધિકૃત ટીપીએપી છે, જે પ્રાયોજક પીએસપી બેંક (ઓ) જેમ કે Axis Bank Ltd. અને Yes Bank Ltd. મારફતે ચુકવણીની સુવિધા આપે છે. બીએફએલ એ યૂપીઆઇ ચુકવણી ઇકોસિસ્ટમમાં એક સેવા પ્રદાતા છે, અને અમે પીએસપી બેંકો મારફતે યૂપીઆઇમાં ભાગ લઈએ છીએ.

1. વ્યાખ્યાઓ

આ સેક્શનમાં જ્યાં સુધી સંદર્ભ સૂચવે નહીં ત્યાં સુધી નીચેના શબ્દો અને વાક્યાંશોનો અર્થ તેમની સામે સૂચવેલ છે:

"**બેંક એકાઉન્ટ(ઓ)**" એટલે ભારતમાં કોઈપણ બેંક સાથે ગ્રાહક દ્વારા ધારણ કરેલ સેવિંગ અને/અથવા કરન્ટ એકાઉન્ટ, જેનો ઉપયોગ યૂપીઆઇ સુવિધા દ્વારા વિવિધ કામગીરી માટે કરવામાં આવે છે.

"**ગ્રાહક**" નો અર્થ એ છે કે તેમના એકાઉન્ટ દ્વારા યૂપીઆઇ સુવિધાનો લાભ લેનાર અરજદાર/ પ્રેષક.

"**એનપીસીઆઈ યૂપીઆઈ સિસ્ટમ**" નો અર્થ એ છે કે એનપીસીઆઈની માલિકીની સ્વિચ અને સંબંધિત ઉપકરણો અને સૉફ્ટવેર, જે પૂર્વ-મંજૂર ટ્રાન્ઝેક્શન સુવિધા મારફત અથવા માર્ગદર્શિકા

હેઠળ વિચારણા કર્યા મુજબ, યૂપીઆઇ આધારિત ફંડ ટ્રાન્સફર અને ફંડ કલેક્શન સુવિધા પ્રદાન કરે છે;

"**ચુકવણીની સૂચના**" નો અર્થ ગ્રાહકના એકાઉન્ટ(ઓ)ને ડેબિટ કરીને નિયુક્ત લાભાર્થીના નિયુક્ત એકાઉન્ટમાં, ભારતીય રૂપિયામાં વ્યક્ત કરેલ ચોક્કસ રકમના ફંડ ટ્રાન્સફરને કરવા માટે, ગ્રાહક દ્વારા યૂપીઆઇ સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને જારી કરાયેલ બિનશરતી સૂચના છે.

"**પીએસપી બેંક**" નો અર્થ એ છે કે એનપીસીઆઈ યૂપીઆઇ સિસ્ટમ સાથે જોડાયેલ યૂપીઆઇ મેમ્બર બેંક, જે બીએફએલને તેના ગ્રાહકોને યૂપીઆઇ સુવિધા પ્રદાન કરવામાં સક્ષમ બનાવે છે.

"**ટીપીએપી**" એટલે એક સર્વિસ પ્રદાતા તરીકે બીએફએલ, જે પીએસપી બેંક મારફતે યૂપીઆઇમાં ભાગ લે છે

"**યૂપીઆઇ**" એટલે એનપીસીઆઈ દ્વારા તેની મેમ્બર બેંકોના સહયોગથી ઑફર કરવામાં આવતી યુનિફાઇડ પેમેન્ટ્સ ઇન્ટરફેસ સર્વિસ છે.

"**યૂપીઆઇ એકાઉન્ટ**" અથવા "**યૂપીઆઇ સુવિધા**" અથવા "**યૂપીઆઇ આઇડી**" નો અર્થ એ બીએફએલ દ્વારા માર્ગદર્શિકા મુજબ એનપીસીઆઈ યૂપીઆઇ સિસ્ટમ મારફતે તેના ગ્રાહકોને પ્રદાન કરેલ/ સુવિધા આપેલ યુનિફાઇડ પેમેન્ટ્સ ઇન્ટરફેસ સર્વિસ આધારિત ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર અને ફંડ કલેક્શન સુવિધાથી છે.

(આ ફોર્મમાં ઉપયોગમાં લેવાય શબ્દો અથવા અભિવ્યક્તિઓ, કે જેઓ અહીં વિશિષ્ટ રીતે વ્યાખ્યાયિત નથી, તેમનો અર્થ માર્ગદર્શિકા હેઠળ તેમને સંબંધિત શબ્દને સોંપેલ અર્થથી રહેશે..)

2. સામાન્ય નિયમો અને શરતો

(ક) ગ્રાહક અહીં સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે યૂપીઆઇ સુવિધાનો લાભ લેવા માટે, ગ્રાહક બીએફએલ દ્વારા સૂચવવામાં આવી શકે તે સ્વરૂપમાં અને તે રીતે, એક વખતનું રજિસ્ટ્રેશન કરાવશે અને બીએફએલ પોતાના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર મુજબ, આવી વિનંતીને સ્વીકારી અથવા નકારી શકે છે. ગ્રાહકને વર્ચ્યુઅલ ચુકવણી ઍડ્રેસ ("**યૂપીઆઇ વીપીએ**") સેટ કરવાનો વિકલ્પ પ્રદાન કરવામાં આવશે. ગ્રાહક એનપીસીઆઈ દ્વારા વ્યાખ્યાયિત અને પ્રમાણિત એક વખતની રજિસ્ટ્રેશન પ્રક્રિયા દ્વારા અન્ય બેંક એકાઉન્ટને લિંક કરી શકે છે અને પછી તેમાં ટ્રાન્ઝૅક્શન શરૂ કરી શકે છે. યૂપીઆઇ સુવિધાને ઍક્સેસ કરીને, ગ્રાહક આ યૂપીઆઇ શરતોને સ્વીકારે છે, વધુમાં આ શરતો સમયાંતરે જારી કરેલી માર્ગદર્શિકા કરતા અતિરિક્ત છે અને તેને અવમાનિત કરતી નથી.

(ખ) ગ્રાહક યૂપીઆઈ સુવિધા મેળવવા માટે ઉક્ત જનરેટેડ યૂપીઆઈ વીપીએને ઍક્સેસ કરી શકશે. ગ્રાહક અહીં સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે સંપૂર્ણ ડિવાઇસ રજિસ્ટ્રેશન પ્રક્રિયા અને પિન/ પાસવર્ડ સેટિંગ પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરવી એ યૂપીઆઈ સુવિધાની સંપૂર્ણ કાર્યક્ષમતાના સક્રિયકરણ અને ઉપયોગ માટેની એક આવશ્યક શરત છે. ગ્રાહક યૂપીઆઇ દ્વારા ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવાને સક્ષમ કરવા માટે એનપીસીઆઇ દ્વારા નિર્ધારિત અને પ્રમાણિત એક વખતની રજિસ્ટ્રેશન પ્રક્રિયા દ્વારા અન્ય બેંક એકાઉન્ટને લિંક કરી શકે છે.

(ગ) ગ્રાહક અહીં સ્વીકારે છે કે ગ્રાહકે ગાઇડલાઇન વાંચી અને સમજી લીધી છે અને સંમત થાય છે કે અત્યાર સુધીમાં આમાં અને ગ્રાહક સાથે સંબંધિત આ યૂપીઆઈ શરતોમાં પ્રદાન કરેલ અધિકારો અને જવાબદારીઓ ગ્રાહક દ્વારા એનપીસીઆઈ યૂપીઆઈ સિસ્ટમમાં અમલીકરણ માટે તેમના દ્વારા જારી કરાયેલ દરેક અને હર ચુકવણી સૂચનાના સંદર્ભમાં ગ્રાહક બંધનકર્તા રહેશે. ગ્રાહક સમજે છે અને સહમત થાય છે કે યૂપીઆઈ સુવિધાના ઉપયોગના સંદર્ભમાં કંઈપણ એનપીસીઆઈ અથવા યૂપીઆઈ શરતો અનુસાર બીએફએલ સિવાયના એનપીસીઆઈ યૂપીઆઈ સિસ્ટમમાં ભાગ લેનાર સામે કોઈપણ કરાર અથવા અન્ય અધિકારોનું નિર્માણ થયું તેમ માનવામાં આવશે નહીં. યૂપીઆઈ સુવિધા સંબંધિત ટ્રાન્ઝૅક્શનની મર્યાદા, જે સમયાંતરે અપડેટ થઈ શકે, તે ગાઇડલાઇન મુજબ રહેશે.

3. યૂપીઆઇ સુવિધાનો અવકાશ

યૂપીઆઇ સુવિધા ગ્રાહકોને ત્વરિત, ઇન્ટરબેંક ઇલેકટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર, ફંડ કલેક્શન સર્વિસ, યૂપીઆઇ નંબર, યૂપીઆઇ- વન ટાઇમ અને રિકરિંગ મેન્ડેટ સંબંધિત સેવા પ્રદાન કરે છે. ગ્રાહકો ફંડ ટ્રાન્સફર અથવા ફંડ એકત્રિત કરવાની વિનંતી કરી શકે છે અથવા તેમના અનન્ય રીતે બનાવેલ યૂપીઆઇ વીપીએનો ઉપયોગ કરીને તેમના કોઈપણ લિંક કરેલ એકાઉન્ટ માટે ટીપીએપી એપ્લિકેશનમાંથી સુરક્ષિત રીતે ફંડ એકત્રિત કરવાની પ્રતિક્રિયા આપી શકે છે.

4. ફી અને શુલ્ક

(ક) યૂપીઆઇ સુવિધાનો લાભ લેવા માટે લાગુ ફી અને શુલ્ક રેગ્યુલેટર દ્વારા નિશ્ચિત દરો મુજબ રહેશે. ગાઇડલાઇનને આધિન, બીએફએલ ગ્રાહકને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના આવી ફી અને શુલ્કને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી અપડેટ કરી શકે છે.

(ખ) યૂપીઆઈ સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને કરેલી ચુકવણીના પરિણામે ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ સરકારી શુલ્ક, ડ્યુટી અથવા ડેબિટ અથવા ટૅક્સ માટે ગ્રાહક જવાબદાર રહેશે અને જો બીએફએલ પર લાગુ કરવામાં આવેલ હોય તો તે ગ્રાહક સામે આવા શુલ્ક, ડ્યુટી અથવા ટૅક્સને ડેબિટ કરશે.

5. ગ્રાહકના અધિકારો અને જવાબદારીઓ

(ક) બીએફએલ દ્વારા અમલીકરણ માટે ચુકવણી સૂચનાઓ જારી કરવા માટે ગ્રાહક, સેવાના અન્ય નિયમો અને શરતોને આધિન હકદાર રહેશે. ચુકવણીની સૂચના ગ્રાહક દ્વારા બીએફએલ દ્વારા નિર્ધારિત ફોર્મમાં જારી કરવામાં આવશે, જે તમામ વિગતોમાં પૂર્ણ છે. ગ્રાહક યૂપીઆઇ સુવિધા માટે ચુકવણી સૂચનામાં આપેલી વિગતોની ચોકસાઈ માટે જવાબદાર રહેશે અને ચુકવણી સૂચનામાં કોઈપણ ભૂલના કારણે ઉદ્દભવતા કોઈપણ નુકસાન માટે બીએફએલને નુકસાન ભરપાઇ કરવા માટે જવાબદાર રહેશે.

(ખ) જો બીએફએલ દ્વારા સારા વિશ્વાસથી અને ગ્રાહક દ્વારા આપેલી સૂચનાઓનું પાલન કરવા હેતુ ચુકવણી સૂચના અમલમાં મુકવામાં આવી હોય, તો બીએફએલ દ્વારા અમલમાં મુકાયેલ કોઈપણ ચુકવણી સૂચના દ્વારા ગ્રાહક બંધાયેલા રહેશે.

(ગ) ગ્રાહક, ચુકવણી સૂચનાઓના માધ્યમથી પ્રાપ્ત થયેલ સૂચનાઓ મુજબ બીએફએલને ડેબિટ એકાઉન્ટને અધિકૃત કરે છે. ગ્રાહક સમજે છે કે યૂપીઆઇ સુવિધા સાથે બહુવિધ બેંક એકાઉન્ટને

લિંક પણ કરી શકાય છે, પરંતુ ડેબિટ/ક્રેડિટ ટ્રાન્ઝૅક્શન ફક્ત ડિફૉલ્ટ એકાઉન્ટમાંથી જ કરી શકાય છે. ગ્રાહક કોઈ અલગ એકાઉન્ટથી આવા ડેબિટ/ ક્રેડિટ ટ્રાન્ઝૅક્શનને શરૂ કરતા પહેલાં ડિફૉલ્ટ એકાઉન્ટ બદલી શકે છે.

(ઘ) ગ્રાહક બીએફએલ દ્વારા ચુકવણી સૂચનાના અમલીકરણના સમયે/પહેલાં ચુકવણી સૂચનાની પૂર્તિ માટે પોતાના એકાઉન્ટમાં ફંડની ઉપલબ્ધતા સુનિશ્ચિત કરશે. ગ્રાહક અહીં બીએફએલને, ગ્રાહક દ્વારા જારી કરાયેલ સૂચનાના અમલ માટે ગ્રાહક વતી બીએફએલ દ્વારા વહન કરવામાં આવતી કોઈપણ જવાબદારી માટે ગ્રાહકના એકાઉન્ટ(ઓ)માંથી ડેબિટ કરવા અધિકૃત કરે છે. ગ્રાહક સમજે છે અને સંમત થાય છે કે એકવાર ફંડ કલેક્શનની વિનંતી સ્વીકારવામાં આવે પછી, ડિફૉલ્ટ એકાઉન્ટમાં ફંડ કલેક્શનની વિનંતીમાં ઉલ્લેખિત રકમ ઑટોમેટિક રીતે જમા કરવામાં આવશે. **ગ્રાહક સમજે છે અને સંમત થાય છે કે ડિફૉલ્ટ એકાઉન્ટમાં જમા થયા પછી આવી રકમ ગ્રાહક દ્વારા પરત ફેરવી શકાતી નથી.**

(ઙ) ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ચુકવણીની સૂચના પર બીએફએલ દ્વારા અમલ લીધા પછી તે અપરિવર્તનીય થઈ જશે.

(ચ) ગ્રાહક સંમત થાય છે કે તેઓ યૂપીઆઇ સુવિધાના સંદર્ભમાં આરબીઆઈ અને/અથવા એનપીસીઆઈ સામે કોઈપણ ક્લેઇમ કરવા માટે હકદાર રહેશે નહીં.

(છ) ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ફંડ ટ્રાન્સફર પૂર્ણ થવામાં કોઈપણ વિલંબ અથવા ફંડ ટ્રાન્સફરના અમલીકરણમાં ભૂલના કારણે કોઈપણ નુકસાન માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં.

(જ) યૂપીઆઇ સુવિધા મેળવતી વખતે ગ્રાહક બીએફએલને લાભાર્થીની સાચી વિગતો પ્રદાન કરશે. ગ્રાહક ખોટા વર્ચ્યુઅલ ચુકવણી ઍડ્રેસ અથવા ખોટા મોબાઇલ નંબર અથવા બેંક એકાઉન્ટ નંબર અથવા આઇએફએસસી કોડ જેવી લાભાર્થીની વિગતો દાખલ કરવા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે, જેના કારણે ફંડ ખોટા લાભાર્થીને ટ્રાન્સફર કરવામાં આવે છે.

(ઝ) ગ્રાહક સંમત થાય છે કે યૂપીઆઇ સુવિધા મોબાઇલ બેન્કિંગ પર આરબીઆઈની ગાઇડલાઇનને અનુરૂપ ઑફર કરવામાં આવે છે જે સમયાંતરે બદલાઈ શકે છે.

(ઞ) ગ્રાહક બીએફએલના વિશે અને સંબંધિત કોઈપણ વૈધાનિક સત્તાધિકારી અથવા કોઈપણ અધિકારી સહિત, પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી, કોઈપણ અધિકૃત વ્યક્તિ દ્વારા કોઈપણ પૂછપરછ, પ્રશ્ન અથવા સમસ્યા ઉઠાવવા વિશે તરત જ બીએફએલને તેની જાણ કરશે. તેમજ કોઈપણ કારણ બતાવો, જપ્ત કરવા અથવા તેના જેવાં ઍક્શન વિશે તરત બીએફએલને સૂચિત કરશે અને આવા સત્તાધિકારી પાસેથી પ્રાપ્ત કોઈપણ નોટિસ, મેમો, પત્રવ્યવહારની કૉપી પ્રદાન કરશે. ગ્રાહક બીએફએલની કોઈપણ પૂર્વ મંજૂરી વિના આવા સત્તાધિકારીને કોઈપણ પ્રતિસાદ/જવાબ એકપક્ષીય રીતે ફાઇલ કરશે નહીં.

(ટ) યૂપીઆઇ સુવિધા મેળવવાના હેતુથી ગ્રાહક હંમેશા બેંક એકાઉન્ટમાં પૂરતા ફંડની ઉપલબ્ધતા સુનિશ્ચિત કરવા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે જો એકાઉન્ટમાં ફંડ અપર્યાપ્ત હોવાના કિસ્સામાં, તો બીએફએલ ગ્રાહક દ્વારા કરેલ ટ્રાન્ઝૅક્શન સૂચનાની વિનંતીને નકારશે.

(ઠ) ગ્રાહક સંમત થાય છે અને સમજે છે કે બીએફએલ ગ્રાહકને એનપીસીઆઇ દ્વારા સંચાલિત કેન્દ્રિત મેપર જેમ કે 'ન્યૂમેરિક યૂપીઆઇ આઇડી મેપર' પર ઑનબોર્ડ કરશે જેથી ગ્રાહક કોઈ નિર્ધારિત યૂપીઆઇ નંબરનો ઉપયોગ કરીને પૈસા મોકલવા અથવા પ્રાપ્ત કરવામાં સક્ષમ થશે (જે ડિફૉલ્ટ રૂપે તમારો મોબાઇલ નંબર હશે) અને ગ્રાહક સંમત થાય છે અને આ વાત બીએફએલ દ્વારા એનપીસીઆઇના નિર્ધારિત અને પરવાનગી આપેલ માળખામાં ગ્રાહક વતી કરવામાં આવશે. આ પ્રક્રિયા એનપીસીઆઇના નિર્દેશો અનુસાર રહેશે અને તેમાં એનપીસીઆઇ સાથે ગ્રાહકની યૂપીઆઇ વિગતો (યૂપીઆઇ સર્વિસ પ્રદાન કરવા માટે બીએફએલ દ્વારા એકત્રિત અને જાળવવામાં આવેલ) શેર કરવા અને ગ્રાહકના યૂપીઆઇ નંબર પર ડિફૉલ્ટ બેંક એકાઉન્ટ/ વીપીએને લિંક કરવાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે ત્યાં સુધી મર્યાદિત નથી. આ ગ્રાહકને ગ્રાહકના યૂપીઆઇ નંબર સામે ચુકવણી સ્વીકારવામાં સક્ષમ બનાવશે. બીએફએલ ગ્રાહકને બીએફએલ મોબાઇલ એપ્લિકેશન પર પ્રક્રિયા કરેલ યૂપીઆઇ નંબરની ડિફૉલ્ટ મેપિંગને ડી-લિંક કરવાનો વિકલ્પ પ્રદાન કરશે. વધુમાં ગ્રાહક બીએફએલ પર નોંધાયેલા અન્ય યૂઝર પાસેથી ફંડ પ્રાપ્ત કરવા માટે સંમત થાય છે અને સંમતિ આપે છે કે બીએફએલ, એનપીસીઆઇ મેપર સાથે તપાસ કર્યા વિના ગ્રાહકના લિંક કરેલ ડિફૉલ્ટ બેંક એકાઉન્ટમાં આવા ટ્રાન્ઝૅક્શનની પ્રક્રિયા કરશે.

(ડ) **વનટાઇમ મેન્ડેટ:** યૂપીઆઇ મેન્ડેટનો ઉપયોગ એવી પરિસ્થિતિમાં કરી શકાય છે જ્યાં પૈસા વર્તમાનમાં પ્રતિબદ્ધતા પ્રદાન કરીને પછીથી ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે. યૂપીઆઇ 2.0 મેન્ડેટ, ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે એક વખતની બ્લૉક ફંક્શનાલિટી સાથે મેન્ડેટ બનાવવામાં આવે છે. ગ્રાહકો ટ્રાન્ઝૅક્શનને પૂર્વ-અધિકૃત કરી શકે છે અને પછીની તારીખે ચુકવણી કરી શકે છે. યૂપીઆઇ મેન્ડેટ તરત જ બનાવી અને અમલમાં મુકી શકાય છે. વાસ્તવિક ખરીદીની તારીખે, રકમ લાભાર્થી દ્વારા કાપવામાં આવશે અને પ્રાપ્ત કરવામાં આવશે, કેસ પ્રમાણે પછી તે વેપારી હોય કે કોઈ વ્યક્તિ હોય શકે છે. મેન્ડેટ અમલીકરણ માત્ર શરૂઆતની તારીખ અને અંતિમ તારીખ વચ્ચે થશે. જો કોઈ મેન્ડેટ સક્રિય હોય અને યૂપીઆઇ આઇડી સામે બાકી હોય તો ગ્રાહક દ્વારા યૂપીઆઇ આઇડી ડી-રજિસ્ટ્રેશનની પરવાનગી આપી શકાતી નથી. મેન્ડેટ દીઠ મર્યાદા માત્ર રૂ. 1,00,000/- છે. મેન્ડેટની રિકરન્સ પેટર્ન અથવા સમયાંતરે નિર્ધારિત કોઈપણ અન્ય સમયગાળાના આધારે મેન્ડેટ મહત્તમ સમયગાળા માટે માન્ય હોઈ શકે છે.

(ઢ) **રિકરિંગ મેન્ડેટ:**

i. **મેન્ડેટનું રજિસ્ટ્રેશન:** રિકરિંગ મેન્ડેટમાં, ગ્રાહક પૂર્વ-પસંદ કરેલી માન્યતા અવધિ અને નિર્ધારિત ફ્રીક્વન્સી માટે વન-ટાઇમ અધિકૃતતા દ્વારા મેન્ડેટ શેડ્યૂલ કરી શકશે. આ ગ્રાહકના યૂપીઆઇ સાથે લિંક કરેલ એકાઉન્ટમાંથી રિકરિંગ ડેબિટ કરવાની પરવાનગી આપશે. મેન્ડેટને પ્રાપ્તકર્તા દ્વારા શરૂ કરવામાં આવી શકે છે. મેન્ડેટ ગ્રાહકની સંમતિ સાથે રજિસ્ટર કરેલ હોવું જોઈએ.

ii. **મેન્ડેટમાં ફેરફાર:** મેન્ડેટમાં ફેરફાર માટેની વિનંતી મેન્ડેટ શરૂ કરનાર પ્રાપ્તકર્તા દ્વારા મોકલી શકાય છે. ફેરફારને મંજૂરી આપવાનો અંતિમ અધિકાર ગ્રાહક પાસે રહે છે. ફેરફારો માત્ર ગ્રાહકની સંમતિ વડે જ પ્રભાવમાં આવશે.

iii. **મેન્ડેટને અટકાવવો અથવા ફરીથી શરૂ કરવો:** ચુકવણીકર્તા પાસે મેન્ડેટને કોઈ એક સમયગાળા માટે થોભાવવાનો વિકલ્પ હશે અને આવા સમય દરમિયાન, મેન્ડેટ નિષ્ક્રિય રહેશે.

થોભાવેલ મેન્ડેટ પર પ્રાપ્તકર્તા દ્વારા શરૂ કરાયેલ કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન નકારવામાં આવશે. ચુકવણીકર્તા પાસે મેન્ડેટની માન્યતા અવધિ દરમિયાન થોભાવેલ મેન્ડેટને ફરીથી શરૂ કરવાનો વિકલ્પ હશે. ગ્રાહક દ્વારા મેન્ડેટને માત્ર ત્યારે જ થોભાવી અથવા ફરી શરૂ કરી શકાય છે, જ્યારે તેને તેમના યૂપીઆઇ પિનનો ઉપયોગ કરીને અધિકૃત કરેલ હોય.

iv. **મેન્ડેટનું નિરસ્તીકરણ:** લોન અને ઇએમઆઇ આધારિત મેન્ડેટ સિવાય, કોઈપણ યૂપીઆઇ મેન્ડેટ, કોઈપણ પક્ષ દ્વારા રદબાતલ/ રદ કરી શકાય છે. મેન્ડેટ રદ કરવા માટે ચુકવણીકર્તાને યૂપીઆઇ પિનની જરૂર પડશે. જ્યારે પ્રાપ્તકર્તા દ્વારા મેન્ડેટ રદબાતલ કરવામાં આવે ત્યારે યૂપીઆઇ પિનની જરૂર નથી.

v. **મેન્ડેટ સંબંધિત અતિરિક્ત શરતો:** (ક) જો મેન્ડેટના નિર્માણની તારીખ અને તેના પ્રથમ અમલની તારીખ એકસમાન હોય, તો ગ્રાહકે મેન્ડેટના નિર્માણને અધિકૃત કરવાનું રહેશે અને તાત્કાલિક અમલીકરણ માટે કોઈ અલગ અધિકૃતતાની જરૂર રહેશે નહીં. (ખ) જો પ્રથમ અમલની તારીખ ભવિષ્યની કોઈ તારીખ હોય, તો ગ્રાહકે યૂપીઆઇ પિન સહિત જરૂરી માહિતી સાથે અમલીકરણને અધિકૃત કરવાનું રહેશે. (ગ) જો કોઈપણ કારણોસર કોઈપણ અમલ નિષ્ફળ થાય, તો ફરીથી દસ વખત પ્રયત્નો કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે. દસમો પ્રયત્ન નિષ્ફળ થયા પછી, તે ચોક્કસ તારીખે ટ્રાન્ઝૅક્શનની પ્રક્રિયા માટે સંબંધિત મેન્ડેટ અમલીકરણ નિષ્ફળ થશે, જોકે, મેન્ડેટ ભવિષ્યના અમલીકરણ માટે માન્ય અને સક્રિય રહેશે. (ઘ) જો મેન્ડેટનું પ્રથમ અમલીકરણ નિષ્ફળ થાય (દસવાર ફરીથી પ્રયત્નો સહિત), તો સંપૂર્ણ મેન્ડેટ રદ થઈ જશે. (ચ) રિકરિંગ મેન્ડેટના અમલીકરણ માટેની ઉપલી મર્યાદા રૂ. 15,000/- છે/-. (છ) જો મેન્ડેટ માટેના ટ્રાન્ઝૅક્શનનું મૂલ્ય રૂ. 15000/- કરતાં ઓછું હોય, તો મેન્ડેટ ટ્રાન્ઝૅક્શનની પ્રથમ 5 મિનિટમાં યૂપીઆઇ પિનનો ઉપયોગ કરીને સ્પષ્ટ પ્રમાણીકરણની જરૂર પડશે નહીં. (જ) જો કોઈ મેન્ડેટ અમલીકરણની/ ટ્રાન્ઝૅક્શનની રકમ રૂ.15,000/- કરતાં વધુ હોય, તો ગ્રાહકે અમલીકરણ પહેલાં દર વખતે સ્પષ્ટ અધિકૃતતા પ્રદાન કરવાની રહેશે. (ઝ) જો કોઈ મેન્ડેટ સક્રિય હોય અને યૂપીઆઇ આઇડી સામે બાકી હોય તો યૂપીઆઇ આઇડી ડી-રજિસ્ટ્રેશનની પરવાનગી આપવામાં આવશે નહીં. (ટ) પેમેન્ટ એન્ડ સેટલમેન્ટ સિસ્ટમ્સ ઍક્ટના સેક્શન 25 હેઠળ દર્શાવેલ ગ્રાહકના બેંક એકાઉન્ટમાં ફંડની અપર્યાપ્તતાને કારણે, લોન ચુકવણી, ઇએમઆઇ વસૂલાત અને કોઈપણ કાયદેસર રીતે લાદી શકાય તેવા કરજ કે અન્ય જવાબદારીની પૂર્તિ માટે નાણાંની ચુકવણી કરવા માટે શરૂ કરેલ ઑટોપે ટ્રાન્ઝૅક્શનના અસ્વીકારને ઉક્ત સેક્શન મુજબ ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફરનો અનાદર માનવામાં આવશે અને કાયદા હેઠળ ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવેલ ગુનો માનવામાં આવશે જેમાં દંડનીય પરિણામો હોઇ શકે છે.

6. બીએફએલના અધિકારો અને જવાબદારીઓ

(ક) બીએફએલ ગ્રાહક દ્વારા જારી કરાયેલ અને યોગ્ય રીતે અધિકૃત ચુકવણી સૂચનાને અમલમાં મુકશે, સિવાય કે:

(i) ગ્રાહકના બેંક એકાઉન્ટમાં ઉપલબ્ધ ફંડ પર્યાપ્ત નથી અથવા ચુકવણી સૂચનાનું પાલન કરવા માટે ફંડ યોગ્ય રીતે લાગુ કરવા યોગ્ય/ઉપલબ્ધ નથી,

(ii) ચુકવણીની સૂચના અપૂર્ણ છે, અથવા તે બીએફએલ દ્વારા નિર્ધારિત સંમત સ્વરૂપે અને રીતે જારી કરવામાં આવી નથી (માર્ગદર્શિકા મુજબ),

(iii) બીએફએલ પાસે એવું માનવાનું કારણ છે કે ચુકવણીની સૂચના ગેરકાયદેસર ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે જારી કરવામાં આવી છે, અથવા

(iv) એનપીસીઆઇ યૂપીઆઇ સિસ્ટમ હેઠળ ચુકવણીની સૂચના અમલમાં મુકી શકાતી નથી.

(ખ) ગ્રાહક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલી કોઈપણ ચુકવણીની સૂચના બીએફએલ દ્વારા સ્વીકારવામાં ન આવે ત્યાં સુધી બીએફએલ પર બાધ્ય રહેશે નહીં.

(ગ) બીએફએલ, દરેક ચુકવણી સૂચનાના અમલીકરણ માટે, જો કોઈ નિર્ધારિત હોય તો, ચૂકવવાપાત્ર શુલ્ક સાથે ટ્રાન્સફર કરવાની ફંડની રકમ સાથે, ગ્રાહકના નિયુક્ત એકાઉન્ટ(ઓ)ને ડેબિટ કરવા માટે હકદાર રહેશે.

(ઘ) ફંડ ટ્રાન્સફર અથવા ફંડ કલેક્શન અથવા ફંડ કલેક્શનની વિનંતીના પ્રતિસાદના પૂર્ણ થયા પછી ટ્રાન્ઝેક્શનનો યોગ્ય રીતે પ્રમાણિત રેકોર્ડ બીએફએલની મોબાઇલ એપ્લિકેશનમાં એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં રેકોર્ડ કરવામાં આવશે. જે બેંકમાં એકાઉન્ટ રાખવામાં આવ્યું હોય તે બેંક દ્વારા ગ્રાહકને આપેલ એકાઉન્ટના સ્ટેટમેન્ટમાં પણ ટ્રાન્ઝેક્શન રેકોર્ડ કરવામાં આવશે. બેંક તરફથી માસિક સ્ટેટમેન્ટ પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી દસ (10) દિવસની અંદર, ગ્રાહક ચુકવણી સૂચનાના અમલીકરણમાં રહેલ કોઈપણ વિસંગતતા વિશે બીએફએલને રિપોર્ટ કરશે. **ગ્રાહક સંમત થાય છે કે જો તે નિર્ધારિત સમયગાળામાં વિસંગતતાની જાણ કરવામાં નિષ્ફળ થાય, તો તેઓ ચુકવણી સૂચનાના અમલીકરણની ખરાઈ અથવા તેમના એકાઉન્ટ(ઓ)માંથી ડેબિટ થયેલ રકમ અંગે વિવાદ કરવાના હકદાર રહેશે નહીં.**

(ઙ) ગ્રાહકને યૂપીઆઈ સુવિધા પ્રદાન કરવા માટે બીએફએલ આ સંદર્ભમાં એનપીસીઆઈ દ્વારા નિર્ધારિત પ્રક્રિયાને અનુસરશે, જેમાં ગાઇડલાઇન મુજબ એનપીસીઆઈ દ્વારા નિર્ધારિત સમય મર્યાદામાં સમય સમાપ્ત થયેલ ટ્રાન્ઝેક્શનને સેટલ કરવાની પ્રક્રિયા શામેલ છે પરંતુ તે સુધી જ મર્યાદિત નથી.

(ચ) બીએફએલ ગ્રાહકને તેમની પસંદગીના યૂપીઆઇ વીપીએ હેન્ડલ પ્રદાન કરવાના શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નોના આધારે કોશિશ કરશે, જો કે વિનંતી કરેલ યૂપીઆઇ વીપીએને ફાળવવા અથવા ન ફાળવવાનો બીએફએલનો નિર્ણય અંતિમ અને બંધનકારક રહેશે. જો ગાઇડલાઇન દ્વારા નિર્ધારિત આવશ્યકતાઓ મુજબ ન હોવાનું જણાય તો બીએફએલ કોઈપણ સમયે યૂપીઆઇ વીપીએને પાછો ખેંચવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. આ ઉપરાંત, બીએફએલ કોઈપણ છેતરપિંડી પ્રવૃત્તિ, ખોટા કામો, ખોટા ઉપયોગ, જો તે કોઈપણ થર્ડ પાર્ટીની બૌદ્ધિક સંપદા અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કરે તેમાં વપરાતા અથવા કોઈપણ અણધારી પરિસ્થિતિ હેઠળ, જે આની ખાતરી કરતી હોય, કોઈપણ યૂપીઆઈ વીપીએને હોલ્ડ કરવા, રોકવા, હટાવવા, રિસેટ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

6ક. એનપીસીઆઈની ભૂમિકાઓ અને જવાબદારીઓ

(ક) એનપીસીઆઇ યુનિફાઇડ પેમેન્ટ્સ ઇન્ટરફેસ (યૂપીઆઈ) પ્લૅટફૉર્મની માલિકી ધરાવે છે અને તેને ઑપરેટ કરે છે.

(ખ) એનપીસીઆઈ યૂપીઆઈના સંદર્ભમાં સહભાગીઓના નિયમો, રેગ્યુલેશન, ગાઇડલાઇન અને સંબંધિત ભૂમિકાઓ, જવાબદારીઓ અને જિમ્મેદારીઓને નિર્ધારિત કરે છે. આમાં ટ્રાન્ઝૅક્શન પ્રક્રિયા અને સેટલમેન્ટ, વિવાદ મેનેજમેન્ટ અને સેટલમેન્ટ માટે કટ-ઑફ ક્લિયર કરવાનો પણ સમાવેશ થાય છે.

(ગ) એનપીસીઆઇ જારીકર્તા બૅંકો, પીએસપી બૅંકો, થર્ડ પાર્ટી એપ્લિકેશન પ્રદાતાઓ (ટીપીએપી) અને યૂપીઆઈમાં પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ ઇશ્યૂઅર્સ (પીપીઆઈ) ની ભાગીદારીને મંજૂરી આપે છે.

(ઘ) એનપીસીઆઈ એક સુરક્ષિત, સલામત અને કાર્યક્ષમ યૂપીઆઈ સિસ્ટમ અને નેટવર્ક પ્રદાન કરે છે.

(ઙ) એનપીસીઆઈ યૂપીઆઈમાં ભાગ લેનારા મેમ્બરને ઑનલાઇન ટ્રાન્ઝૅક્શન રૂટિંગ, પ્રોસેસિંગ અને સેટલમેન્ટ સર્વિસ પ્રદાન કરે છે.

(ચ) એનપીસીઆઇ, પ્રત્યક્ષ અથવા થર્ડ પાર્ટી દ્વારા, યૂપીઆઇ સહભાગીઓ પર ઑડિટ કરી શકે છે અને યૂપીઆઇમાં તેમની ભાગીદારીના સંદર્ભમાં ડેટા, માહિતી અને રેકોર્ડ્સ માટે કૉલ કરી શકે છે.

(છ) એનપીસીઆઈ એ યૂપીઆઇ ભાગ લેનાર બૅંકોને એવી સિસ્ટમની ઍક્સેસ પ્રદાન કરે છે જ્યાં તેઓ રિપોર્ટ ડાઉનલોડ કરી શકે છે, ચાર્જબૅક વધારી શકે છે, યૂપીઆઇ ટ્રાન્ઝૅક્શનની સ્થિતિ અપડેટ કરી શકે છે, વગેરે અન્ય કાર્યો કરી શકે છે.

6ખ. પીએસપી બૅંકની ભૂમિકાઓ અને જવાબદારીઓ

(ક) પીએસપી બૅંક યૂપીઆઇનો મેમ્બર છે અને યૂપીઆઇ ચુકવણીની સુવિધા મેળવવા અને તેને ટીપીએપી આગળ પ્રદાન કરવા માટે યૂપીઆઇ પ્લૅટફૉર્મ સાથે કનેક્ટ કરે છે, તે ટીપીએપી બદલામાં એન્ડ-યૂઝર ગ્રાહકો/ વેપારીને યૂપીઆઈ ચુકવણી કરવા અને સ્વીકારવામાં સક્ષમ બનાવે છે

(ખ) પીએસપી બૅંક, તેની પોતાની એપ અથવા ટીપીએપીની એપ દ્વારા, યૂપીઆઈ પર એન્ડ-યૂઝર ગ્રાહકોને ઑન-બોર્ડ અને રજિસ્ટર કરે છે અને તેમના બૅંક એકાઉન્ટને તેમની સંબંધિત યૂપીઆઇ આઇડી સાથે લિંક કરે છે.

(ગ) પીએસપી બૅંક તેની પોતાની એપ અથવા ટીપીએપીની એપ દ્વારા આવા ગ્રાહકના રજિસ્ટ્રેશન સમયે એન્ડ-યૂઝર ગ્રાહકના પ્રમાણીકરણ માટે જવાબદાર છે

(ઘ) પીએસપી બૅંક એન્ડ-યૂઝર ગ્રાહકો માટે ટીપીએપીની યૂપીઆઈ એપને ઉપલબ્ધ કરાવવા માટે ટીપીએપીને શામેલ કરે છે અને ઑન-બોર્ડ કરે છે

(ઙ) પીએસપી બૅંકને ખાતરી કરવી પડશે કે ટીપીએપી અને તેની સિસ્ટમ્સ યૂપીઆઇ પ્લૅટફૉર્મ પર કાર્ય કરવા માટે પર્યાપ્ત રીતે સુરક્ષિત છે

(ચ) પીએસપી બેંક એ સુનિશ્ચિત કરવા માટે જવાબદાર છે કે યૂપીઆઈ ટ્રાન્ઝૅક્શન ડેટા તેમજ યૂપીઆઈ એપની સુરક્ષા સહિત એન્ડ-યૂઝર ગ્રાહકની માહિતીની સુરક્ષા અને પ્રામાણિકતાને સુરક્ષિત કરવા માટે યૂપીઆઈ એપ અને ટીપીએપી સિસ્ટમ્સની ઑડિટ કરવામાં આવે છે

(છ) પીએસપી બેંકને માત્ર ભારતમાં યૂપીઆઈ ટ્રાન્ઝૅક્શનની સુવિધા માટે એકત્રિત કરેલ યૂપીઆઈ ટ્રાન્ઝૅક્શન ડેટા સહિત તમામ ચુકવણી ડેટા સ્ટોર કરવાનો રહેશે

(જ) પીએસપી બેંક તમામ યૂપીઆઈ ગ્રાહકોને ગ્રાહકની યૂપીઆઈ આઇડી સાથે લિંક કરવા માટે યૂપીઆઈ પ્લૅટફૉર્મ પર ઉપલબ્ધ બેંકોની લિસ્ટમાંથી કોઈપણ બેંક એકાઉન્ટને પસંદ કરવાનો વિકલ્પ આપવા માટે જવાબદાર છે.

(ઝ) પીએસપી બેંક એન્ડ-યૂઝર ગ્રાહક દ્વારા દાખલ કરેલી ફરિયાદો અને વિવાદોને ઉકેલવા માટે ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિને લાગુ કરવા માટે જવાબદાર છે.

6ગ. ટીપીએપીની ભૂમિકાઓ અને જવાબદારીઓ

(ક) ટીપીએપી એક સર્વિસ પ્રદાતા છે અને પીએસપી બેંક દ્વારા યૂપીઆઈમાં ભાગ લે છે

(ખ) યૂપીઆઈમાં ટીપીએપીની ભાગીદારીના સંદર્ભમાં પીએસપી બેંક અને એનપીસીઆઈ દ્વારા નિર્ધારિત તમામ આવશ્યકતાઓનું પાલન કરવા માટે ટીપીએપી જવાબદાર છે

(ગ) ટીપીએપી એ સુનિશ્ચિત કરવા માટે જવાબદાર છે કે તેની સિસ્ટમ યૂપીઆઇ પ્લૅટફૉર્મ પર કાર્ય કરવા માટે પૂરતી રીતે સુરક્ષિત છે

(ઘ) ટીપીએપી આ સંદર્ભમાં એનપીસીઆઈ દ્વારા જારી કરાયેલા તમામ પરિપત્ર અને ગાઇડલાઇન સહિત, યૂપીઆઈ પ્લૅટફૉર્મ પર યૂપીઆઈ અને ટીપીએપીની ભાગીદારીને સંબંધિત કોઈપણ વૈધાનિક અથવા રેગ્યુલેટરી સત્તાધિકારી દ્વારા નિર્ધારિત તમામ લાગુ કાયદા, નિયમો, રેગ્યુલેશન અને ગાઇડલાઇન વગેરેનું પાલન કરવા માટે જવાબદાર છે

(ઙ) ટીપીએપીએને યૂપીઆઈ ટ્રાન્ઝૅક્શનની સુવિધા આપવા માટે ટીપીએપી દ્વારા એકત્રિત કરેલ યૂપીઆઈ ટ્રાન્ઝૅક્શન ડેટા સહિત તમામ ચુકવણી ડેટાને માત્ર ભારતમાં સ્ટોર કરવાનો રહેશે

(ચ) ટીપીએપી આરબીઆઈ, એનપીસીઆઈ અને આરબીઆઈ/એનપીસીઆઈ દ્વારા નામાંકિત અન્ય એજન્સીઓને યુપીઆઈ સંબંધિત ટીપીએપીના ડેટા, માહિતી, સિસ્ટમ્સને ઍક્સેસ કરવાની સુવિધા આપવા અને આરબીઆઈ અને એનપીસીઆઈ દ્વારા જરૂરી હોય ત્યારે ટીપીએપીના ઑડિટ્સ કરવા માટે જવાબદાર છે

(છ) ટીપીએપી ટીપીએપીની યૂપીઆઈ એપ અથવા વેબસાઇટ દ્વારા ઉપલબ્ધ ટીપીએપીની ફરિયાદ નિવારણ સુવિધા દ્વારા અને ઇમેઇલ, મેસેજિંગ પ્લૅટફૉર્મ, આઇવીઆર વગેરે જેવી ટીપીએપી દ્વારા યોગ્ય માનવામાં આવી શકે તેવી અન્ય ચેનલો દ્વારા ફરિયાદ કરવાના વિકલ્પ સાથે એન્ડ-યૂઝર ગ્રાહકને સુવિધા આપશે.

6ઘ. વિવાદ નિવારણની પદ્ધતિ

(ક) દરેક યૂઝર પીએસપી એપ/ ટીપીએપી એપ પર યૂપીઆઈ ટ્રાન્ઝૅક્શનના સંદર્ભમાં ફરિયાદ કરી શકે છે.

(ખ) યૂઝર સંબંધિત ટ્રાન્ઝૅક્શન પસંદ કરી શકે છે અને તેના સંબંધમાં ફરિયાદ કરી શકે છે.

(ગ) યૂઝરની તમામ યૂપીઆઈ સંબંધિત ફરિયાદો/ શિકાયતોના સંદર્ભમાં સંબંધિત ટીપીએપી સાથે ફરિયાદ કરવામાં આવશે. જો ફરિયાદ/ તકરારનું નિરાકરણ ન થાય, તો ફરિયાદ આગળ મોકલવાનું આગામી લેવલ પીએસપી બેંક, ત્યારબાદ ગ્રાહકની બેંક અને તે જ ક્રમમાં એનપીસીઆઈ હશે. આ વિકલ્પોનો ઉપયોગ કર્યા પછી, પરિસ્થિતિ મુજબ, યૂઝર ડિજિટલ ફરિયાદ માટે બેન્કિંગ લોકપાલ અને/અથવા ડિજિટલ ફરિયાદો માટેના લોકપાલને સંપર્ક કરી શકે છે.

(ઘ) ફરિયાદ બંને પ્રકારના ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે કરી શકાય છે એટલે કે ફંડ ટ્રાન્સફર અને વેપારી ટ્રાન્ઝૅક્શન.

(ઙ) પીએસપી/ ટીપીએપી દ્વારા યૂઝરને, સંબંધિત એપ પર જ આવા યૂઝરની ફરિયાદની સ્થિતિને અપડેટ કરીને, સૂચિત કરવામાં આવશે.

7. ચુકવણીની સૂચનાઓ

(ક) ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે બીએફએલને પ્રદાન કરેલી ચુકવણી સૂચનાઓની ચોકસાઇ, પ્રામાણિકતા અને યોગ્યતા માટે જવાબદાર છે અને તે બીએફએલ દ્વારા નિર્ધારિત સ્વરૂપમાં અને તે રીતે જ રહેશે. યૂપીઆઈ સુવિધાને ઑપરેટ કરવા માટે આવી ચુકવણીની સૂચનાને બીએફએલ માટે પૂરતી માનવામાં આવશે.

(ખ) બીએફએલને ઉક્ત ચુકવણી સૂચનાઓની સ્વતંત્ર રીતે ચકાસણી કરવાની જરૂર નથી. જો ગ્રાહક દ્વારા જારી કરાયેલ કોઈપણ ચુકવણી સૂચનાના અમલીકરણને રોકવા અથવા રોકવામાં અસમર્થ હોય તો બીએફએલની કોઈ જવાબદારી નથી. એકવાર ગ્રાહક દ્વારા ચુકવણીની સૂચના જારી કરવામાં આવે તે પછી તેને ગ્રાહક દ્વારા રદ કરી શકાતી નથી અને તેના સંબંધમાં બીએફએલ કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

(ગ) બીએફએલ જણાવે છે કે ગ્રાહકને માહિતી પ્રદાન કરવા અથવા ઉક્ત ચુકવણી સૂચનાઓની ચકાસણી માટે ચુકવણી સૂચનાઓનો રેકોર્ડ રાખવા માટે તેની કોઇ જવાબદારી અથવા કર્તવ્ય નથી. બીએફએલ કોઈપણ કારણ જણાવ્યા વિના ચુકવણી સૂચનાઓનું પાલન કરવાનું નકારી શકે છે અને વિવેકના મૂલ્યાંકન કરવાના અથવા અન્યથા આવી કોઈપણ સૂચનાનું મૂલ્યાંકન કરવાના કોઈપણ કર્તવ્ય હેઠળ રહેશે નહીં. જો બીએફએલને કોઇ કારણસર એવું લાગે કે ગ્રાહકની સૂચનાઓથી બીએફએલને પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ નુકસાન થશે અથવા તેના પર જોખમ આવશે અથવા યૂપીઆઈ સુવિધાને ચલાવતા પહેલાં ગ્રાહક પાસેથી ક્ષતિપૂર્તિની જરૂર પડી શકે છે તો યૂપીઆઈ સુવિધાના સંદર્ભમાં ટ્રાન્ઝૅક્શનને સસ્પેન્ડ કરવાનો અધિકાર તેની પાસે છે.

(ઘ) ગ્રાહક દ્વારા દાખલ કરવામાં આવેલી તમામ સૂચનાઓ, વિનંતીઓ, નિર્દેશો, ઑર્ડર, નિર્દેશો ગ્રાહકના નિર્ણયો પર આધારિત છે અને ગ્રાહકની એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ જવાબદારી છે.

8. ડિસ્ક્લેમર

(ક) બીએફએલ કોઈ વોરંટી ધરાવતું નથી અને યૂપીઆઇ સુવિધાની ગુણવત્તા વિશે કોઈ પ્રતિનિધિત્વ કરતું નથી. જ્યારે બીએફએલ ગ્રાહક દ્વારા પ્રસ્તાવિત રીતે ટ્રાન્ઝૅક્શનને તરત અમલમાં મુકવા અને પ્રક્રિયા કરવાનો શ્રેષ્ઠ પ્રયત્ન આધારે કોશિશ કરશે, ત્યારે ઑપરેશનલ સિસ્ટમ્સની નિષ્ફળતા અથવા કાયદાની કોઈપણ આવશ્યકતાને કારણે કોઈપણ કારણસર પ્રતિસાદ ન આપવા અથવા પ્રતિસાદમાં વિલંબ માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં.

(ખ) સમયસમાપ્તિ ટ્રાન્ઝૅક્શનના કારણે યૂપીઆઈ ટ્રાન્ઝૅક્શનની નિષ્ફળતાને કારણે થતા અથવા તેના પરિણામે ઉદ્ભવતા, ગ્રાહક અને/ અથવા કોઈપણ અન્ય થર્ડ-પાર્ટીને થયેલા કોઈપણ નુકસાન, ક્લેઇમ અથવા ક્ષતિ માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં એટલે કે જ્યાં એનપીસીઆઈ અથવા લાભાર્થી બેંક પાસેથી ટ્રાન્ઝૅક્શન વિનંતી પર કોઈ પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત થયો નથી અને/ અથવા જ્યાં લાભાર્થીનો મોબાઇલ નંબર અથવા એકાઉન્ટ નંબર અસ્તિત્વમાં નથી. વધુમાં, ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી લાભાર્થીની ખોટી વિગતો, મોબાઇલ નંબર અને/ અથવા એકાઉન્ટની વિગતોના કારણે થતા અથવા તેના પરિણામે ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન, ક્ષતિ અને/ અથવા ક્લેઇમ માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં. જો કુદરતી આપત્તિઓ, કાનૂની પ્રતિબંધો, ટેલિકમ્યુનિકેશન નેટવર્કમાં ખામીઓ અથવા નેટવર્કની નિષ્ફળતા અથવા બીએફએલના નિયંત્રણની બહારના કોઈપણ અન્ય કારણોસર જો યૂપીઆઈ સુવિધા ઍક્સેસ ઉપલબ્ધ ન હોય તો બીએફએલ કોઈ પણ સંજોગોમાં ગ્રાહકને જવાબદાર રહેશે નહીં. યૂપીઆઈ સુવિધાનો ગેરકાયદેસર અથવા અયોગ્ય ઉપયોગ ગ્રાહકને ફાઇનાન્શિયલ શુલ્કની ચુકવણી (બીએફએલ દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે) માટે જવાબદાર ઠેરવશે અથવા ગ્રાહકની યૂપીઆઈ સુવિધાના સસ્પેન્શન તરીકે પરિણામી શકે છે.

(ગ) યૂપીઆઇ સુવિધાના ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા ટ્રાન્ઝૅક્શન દ્વારા બનાવેલ બીએફએલના તમામ રેકોર્ડ્સ, જેમાં ટ્રાન્ઝૅક્શન રેકોર્ડ કરવામાં આવે છે, તે સહિત ટ્રાન્ઝૅક્શનની વાસ્તવિકતા અને ચોકસાઈનો નિર્ણાયક પુરાવો રહેશે. બંને પક્ષોની સુરક્ષા માટે, અને ખોટી સમજણને સુધારવા માટેના સાધન તરીકે, ગ્રાહક બીએફએલને તેના વિવેકાધિકાર અનુસાર, અને ગ્રાહકને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના વિના, ગ્રાહક અને બીએફએલ અને તેના કોઈપણ કર્મચારીઓ અથવા એજન્ટ વચ્ચેની કોઈપણ અથવા તમામ ટેલિફોન વાતચીતોનું નિરીક્ષણ અને રેકોર્ડ કરવા દેવા માટે સહમત થાય છે અને અધિકૃત કરે છે. બીએફએલ કોઈપણ પ્રકારની વ્યક્ત અથવા ગર્ભિત અથવા વૈધાનિક વોરંટીઓનો સ્પષ્ટપણે અસ્વીકાર કરે છે, જેમાં મર્ચન્ટેબિલિટીની ગર્ભિત વોરંટી, કોઈ ચોક્કસ હેતુ માટેની અનુકૂળતા, ડેટાની ચોકસાઈ અને પૂર્ણતા, અને યૂપીઆઈ સુવિધામાં ઉલ્લંઘન ન કરવા સંબંધિત કોઈપણ વોરંટીઓ શામેલ છે પણ તે સુધી મર્યાદિત નથી.

9. ક્ષતિપૂર્તિ

આથી ગ્રાહક હંમેશા બીએફએલ, એનપીસીઆઈ અને બીએફએલ જેવી અન્ય થર્ડ પાર્ટી અથવા એનપીસીઆઈ જેને યોગ્ય માટે તેમને તમામ ઍક્શન, કાર્યવાહી, ક્લેઇમ, જવાબદારીઓ (વૈધાનિક જવાબદારી સહિત), દંડ, માંગ અને ખર્ચ, પુરસ્કારો, નુકસાન, ખોટ અને/અથવા તેમ છતાં તેના પરિણામે ઉદ્ભવતા ખર્ચ સામે ક્ષતિપૂર્તિ કરવા અને હાનિરહિત રાખવા માટે સંમત થાય છે:

i. કોઈપણ લાગુ કાયદા, નિયમો અને રેગ્યુલેશન, માર્ગદર્શિકાનું કોઈપણ ઉલ્લંઘન અથવા છેતરપિંડી;

ii. ગ્રાહક દ્વારા શરતોનું ઉલ્લંઘન અથવા યૂપીઆઈ સુવિધાનો અનધિકૃત ઉપયોગ;

iii. ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ ખોટી રજૂઆત અથવા પ્રતિનિધિત્વ અથવા અહીં શામેલ વોરંટીનું ઉલ્લંઘન;

iv. ગ્રાહક તરફથી કોઈપણ કાર્ય, અવગણના અથવા ડિફૉલ્ટ.

ગ્રાહક યૂપીઆઈ સુવિધાના ઉપયોગ સંબંધિત થર્ડ પાર્ટી દ્વારા ક્લેઇમથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન, ખર્ચ, માંગ અથવા જવાબદારી સામે બીએફએલ અને એનપીસીઆઈને સંપૂર્ણપણે ક્ષતિપૂર્તિ કરશે અને હાનિરહિત કરશે.

10. સમાપ્તિ

રેગ્યુલેટરી/એનપીસીઆઈ ગાઇડલાઇન મુજબ બીએફએલ દ્વારા નિર્ધારિત પ્રક્રિયાને અનુસરીને ગ્રાહક કોઈપણ સમયે યૂપીઆઈ એકાઉન્ટને ડી-રજિસ્ટર કરી શકે છે. આવા સમાપ્તિના સમય સુધી ગ્રાહક યૂપીઆઈ સુવિધા દ્વારા કરેલા તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે જવાબદાર રહેશે. બીએફએલ કોઈપણ કારણો જણાવ્યા વિના કોઈપણ સમયે કાંતો સંપૂર્ણપણે અથવા કોઈ ચોક્કસ યૂપીઆઈ સુવિધાના સંદર્ભમાં યૂપીઆઈ સુવિધાને પાછી ખેંચી અથવા સમાપ્ત કરી શકે છે. જો ગ્રાહક આમાંથી કોઈપણ શરતોનું ઉલ્લંઘન કરે છે તો બીએફએલ 30 દિવસની પૂર્વ સૂચના સાથે યૂપીઆઈ સુવિધાને સસ્પેન્ડ અથવા સમાપ્ત કરી શકે છે.

11. બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ માટેના નિયમો અને શરતો

આ બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટના નિયમો અને શરતો ("**બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટની શરતો**") એનપીસીઆઈ દ્વારા જારી કરવામાં આવેલી નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા મુજબ બીએફએલ દ્વારા સક્ષમ બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ સુવિધાને લાગુ પડે છે અને તેનું સંચાલિત કરે છે. બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટને ઍક્સેસ કરતા પહેલાં અથવા તેનો ઉપયોગ કરતા પહેલાં, કૃપા કરીને આ શરતોને કાળજીપૂર્વક વાંચો. આ બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટની શરતો બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મના ઉપયોગની શરતો ઉપરાંત છે અને તેનો અનાદર કરતી નથી. બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટની શરતો અને ઉપયોગની શરતો વચ્ચે વિરોધાભાસની સ્થિતિમાં, બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટની શરતોનો પ્રભાવ વધુ રહેશે. બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટને સક્ષમ કરીને, અથવા તેનો ઉપયોગ કરીને, તમે સ્વીકારો છો કે તમે બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટની શરતો વાંચી, સમજી અને તેનાથી બાધ્ય રહેવા માટે સંમત છો.

11.1. વ્યાખ્યાઓ:

બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટની શરતોમાં, નીચેના શબ્દોનો અર્થ, સંદર્ભ અન્યથા સૂચવે નહીં ત્યાં સુધી, નીચે નિર્ધારિત કર્યા મુજબનો સમજવો. બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટની શરતોમાં ઉપયોગમાં લેવાતી પરંતુ અહીં વ્યાખ્યાયિત ના હોય તેવી અન્ય તમામ કેપિટલ અક્ષરોની શરતોનો અર્થ ઉપયોગની શરતોમાં દર્શાવેલ અર્થ મુજબ જ રહેશે.

"બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ બૅલેન્સ" નો અર્થ બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ વૉલેટમાં ઉપલબ્ધ વર્ચ્યુઅલ ફંડ, કે જેનો ઉપયોગ બજાજ ફિનસર્વ એપ પર બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટનો ઉપયોગ કરીને ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવા માટે કરવામાં આવશે. બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ બૅલેન્સ બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવનાર ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે તમારા એકાઉન્ટમાં ફાળવેલ

ફંડને દર્શાવે છે અને આવું બૅલેન્સ તમારા બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ વૉલેટમાંથી કરવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝૅક્શનના આધારે બદલાશે.

"બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ" નો અર્થ બજાજ ફિનસર્વ એપ પર સક્ષમ એક સુવિધાના આધારે તમારી જારીકર્તા બેંક દ્વારા તમને પ્રદાન કરવામાં આવતી સર્વિસ છે, જેના દ્વારા 'ઑન-ડિવાઇસ' વૉલેટનો ઉપયોગ કરીને ઓછા મૂલ્યના ટ્રાન્ઝૅક્શન (ઑનલાઇન મોડમાં) કરી શકાય છે.

11.2 શરતો:

તમે સમજો છો, સંમત થાઓ છો, પુષ્ટિ કરો છો અને વચન આપો છો કે:

1. તમારા યૂપીઆઇ આઇડી સાથે લિંક કરેલ તમારા તમામ બેંક એકાઉન્ટ બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ માટે પાત્ર ન પણ હોઈ શકે. તમે બજાજ ફિનસર્વ એપમાં માત્ર એક જ બેંક એકાઉન્ટ માટે બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટને સક્ષમ કરી શકો છો.
2. બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ ટ્રાન્ઝૅક્શનની ઉપલી મર્યાદા રૂ. 500/- હશે અને બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ બૅલેન્સની કુલ મર્યાદા કોઈપણ સમયે રૂ. 2000/- અથવા એનપીસીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત અન્ય મર્યાદાઓ હશે. તમે સમજો છો અને સંમત થાઓ છો કે એનપીસીઆઈ તેના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી અને તમને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના પ્રદાન કર્યા વિના ઉપરોક્ત મર્યાદામાં સુધારો કરી શકે છે.
3. બજાજ ફિનસર્વ એપમાં બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ બૅલેન્સ માત્ર એક વર્ચ્યુઅલ 'ઑન-ડિવાઇસ' બૅલેન્સ છે અને તમારા બેંક એકાઉન્ટમાં તમારા દ્વારા ફાળવવામાં આવેલ બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ બૅલેન્સનું પ્રતિબિંબ છે. બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ બૅલેન્સ પર કોઈ વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર નથી. તમે વધુમાં સમજો છો કે બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ બૅલેન્સના સંદર્ભમાં વાસ્તવિક પૈસા અથવા ફંડ ક્યારેય તમારી જારીકર્તા બેંક પાસેથી એનપીસીઆઈને ટ્રાન્સફર અથવા પ્રાપ્ત થયા નથી. તમારા બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ બૅલેન્સના સંદર્ભમાં વાસ્તવિક પૈસા / ફંડ તમારી જારીકર્તા બેંક પાસે રાખવામાં અને જાળવવામાં આવે છે.
4. બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ બૅલેન્સને ટૉપ અપ ટ્રાન્ઝૅક્શન એટલે કે, તમારા બેંક એકાઉન્ટમાંથી બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટમાં વધુ ફંડની ફાળવણી/ ઉમેરો કરીને ફરીથી ભરી શકાય છે.
5. તમારી સંચિત દૈનિક ખર્ચની ઉપલી મર્યાદા રૂ. 4000/- છે, એટલે કે, તમે દરરોજ ઉપરની મર્યાદાથી વધુ બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરી શકતા નથી. તમે સમજો છો અને સંમત થાઓ છો કે એનપીસીઆઈ તેના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી અને તમને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના પ્રદાન કર્યા વિના ઉપરોક્ત મર્યાદામાં સુધારો કરી શકે છે.
6. તમારા ફોન/ડિવાઇસની બાયોમેટ્રિક અથવા પૅટર્ન માન્યતાની વિગતો દાખલ કરીને તમારા ફોન પર ડાઉનલોડ કરેલ બજાજ ફિનસર્વ એપમાં લૉગ ઇન કરીને, બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટને ઍક્સેસ કરી શકાય છે અને બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરી શકાય છે. તમે સમજો છો કે બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટનો ઉપયોગ કરીને ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવા માટે અલગ અધિકૃતતા અથવા યૂપીઆઇ પિનની જરૂર નથી.
7. ટૉપ અપ ટ્રાન્ઝૅક્શન સિવાયના અન્ય બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ ટ્રાન્ઝૅક્શન તમારા બેંક એકાઉન્ટના સ્ટેટમેન્ટ (પાસબુક) માં દર્શાવવામાં આવશે નહીં. તમને તમારી જારીકર્તા

બેંકમાંથી બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે દિવસમાં એકવાર એસએમએસ પ્રાપ્ત થશે, જેમાં દિવસ દરમિયાન કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝૅક્શનની વિગતો અને ઉપલબ્ધ બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ બૅલેન્સ શામેલ હશે.

8. જો તમે બજાજ ફિનસર્વ એપમાં બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટને નિષ્ક્રિય કરો છો, તો તમારું ઉપયોગ ન થયેલ બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ બૅલેન્સ, જો કોઇ હોય તો, તેને તમારી જારીકર્તા બેંક દ્વારા તમારા બેંક એકાઉન્ટમાં જમા કરવામાં આવશે. ટ્રાન્ઝૅક્શન હેઠળ કોઈપણ રિફંડ અથવા ફંડનું રિવર્સલ માત્ર તમારા બેંક એકાઉન્ટમાં દેખાશે અને બજાજ ફિનસર્વ એપમાં નહીં.
9. તમારો મોબાઇલ ફોન/ડિવાઇસ બદલતા પહેલાં અથવા જો તમે બજાજ ફિનસર્વ એપ અનઇન્સ્ટૉલ કરવા જઈ રહ્યા હોવ, તો તમારે તમારા જૂના મોબાઇલ ફોન/ડિવાઇસમાંથી બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટને નિષ્ક્રિય કરવાનું રહેશે અને બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ બૅલેન્સને તમારા બેંક એકાઉન્ટમાં મોકલવાનું રહેશે. જો તમે તમારા જૂના ફોન/ડિવાઇસમાંથી બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટને નિષ્ક્રિય કરશો નહીં, તો તમારી જારીકર્તા બેંક તમારા બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટમાં ઉપલબ્ધ બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ બૅલેન્સને તમારા બેંક એકાઉન્ટમાં મોકલી શકશે નહીં. તેમ છતાં, જો તમે જારીકર્તા બેંકને આ અંગે જાણ કરો છો, તો તમારી જારીકર્તા બેંક તમારા બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ વૉલેટમાં ઉપલબ્ધ કોઈપણ બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ બૅલેન્સને રિફંડ કરવા માટે શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નો કરશે.
10. તમે તમારા બજાજ ફિનસર્વ એપના પાસવર્ડની અને બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ ટ્રાન્ઝૅક્શન સાથે સંકળાયેલી અન્ય વિગતોની ગોપનીયતા જાળવવા માટે જવાબદાર છો.
11. તમારા પાસવર્ડનો ઉપયોગ કરીને અથવા જે મોબાઇલ ફોન/ડિવાઇસ પર બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ સક્ષમ છે તેનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શન/પ્રવૃત્તિઓ (ઑનલાઇન મોડમાં) માટે તમે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર છો. જો તમે જાણતા હોવ અથવા તમને શંકા હોય કે કોઈ અન્ય વ્યક્તિ તમારા બજાજ ફિનસર્વ એપનો પાસવર્ડ જાણે છે, તો તમારે તેને બદલવા માટે તાત્કાલિક યોગ્ય પગલાં લેવા જોઈએ. બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટનો ઉપયોગ કરીને તમારા બેંક એકાઉન્ટમાંથી કરવામાં આવેલા કોઈપણ અનધિકૃત ટ્રાન્ઝૅક્શન, જેમાં તમારા એપનો લૉગ-ઇન પિન/પાસવર્ડ દાખલ કરીને કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝૅક્શન શામેલ છે, તે માટે તમે બીએફએલને જવાબદાર ઠેરવશો નહીં. એપ પર તમારા પાસવર્ડ અથવા યૂઝર એકાઉન્ટને સુરક્ષિત રાખવામાં અથવા અન્યથા બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટની શરતોનું પાલન કરવામાં તમારી કોઈપણ નિષ્ફળતાના પરિણામે ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન અથવા ક્ષતિ માટે બીએફએલ તમને અથવા અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિને જવાબદાર રહેશે નહીં.
12. જો તમારો મોબાઇલ ફોન/ડિવાઇસ/ હેન્ડસેટ આડે હાથે મૂકાઈ ગયો હોય, ખોવાઈ ગયો હોય, ચોરાઈ ગયો હોય અથવા ક્ષતિગ્રસ્ત થઈ ગયો હોય, તો તમે તરત જ તમારી જારીકર્તા બેંકને બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ વૉલેટને બ્લૉક કરવાની વિનંતી કરશો. બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ એ 'ઑન ડિવાઇસ' વૉલેટ છે તે ધ્યાનમાં લેતાં, જો તમારો ફોન/ડિવાઇસ આડે હાથે મૂકાઈ જાય, ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય અથવા ક્ષતિગ્રસ્ત થઈ જાય, તો તમારી

જારીકર્તા બેંક તમારા બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ વૉલેટમાં ઉપલબ્ધ કોઈપણ બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટ બૅલેન્સને રિફંડ કરવા માટે શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નો કરશે.

13. બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટને સક્ષમ કરવા, ટૉપ અપ કરવા અથવા નિષ્ક્રિય કરવા સંબંધિત કોઈપણ વિવાદો તમારી જારીકર્તા બેંકને મોકલવામાં આવશે અને તેમના દ્વારા તે સંભાળવામાં આવશે.
14. બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટની શરતોમાં કંઈપણ વિપરીત હોવા છતાં, બીએફએલ કોઈપણ સમયે પોતાના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર મુજબ અને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના અથવા તમારા કે કોઈ અન્ય વ્યક્તિ પ્રત્યેની જવાબદારી વિના, તમારા માટે બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટને સક્ષમ કરવા માટે ઇનકાર કરવાનો, એપ પર તમારા યૂઝર એકાઉન્ટના ઍક્સેસને સ્થગિત કરવાનો અથવા સમાપ્ત કરવાનો, અથવા તમારો પાસવર્ડ બદલવાની માંગ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટની શરતો એપના ઉપયોગની શરતો સાથે સંયુક્તપણે વાંચવામાં આવશે. બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટની શરતો અને એપના ઉપયોગની શરતો એકસાથે બજાજ પે યૂપીઆઇ લાઇટના સંદર્ભમાં તમારા અને એનપીસીઆઈ વચ્ચે સંપૂર્ણ એગ્રીમેન્ટ બનાવશે.

12. યૂપીઆઇ (યુનિફાઇડ પેમેન્ટ ઇન્ટરફેસ) પર રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડને ઉપયોગ/લિંક કરવા માટેના નિયમો અને શરતો

આ નિયમો અને શરતો ભારતીય રિઝર્વ બેંક ("આરબીઆઇ") અને/અથવા નેશનલ પેમેન્ટ્સ કોર્પોરેશન ઑફ ઇન્ડિયા ("એનપીસીઆઈ") દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલ માર્ગદર્શિકા, પરિપત્રો અને/અથવા નિયમનો ("માર્ગદર્શિકા") મુજબ બીએફએલ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલ/સુવિધા આપવામાં આવેલ યૂપીઆઇ સુવિધા સાથે ક્રેડિટ કાર્ડને લિંક કરવા પર લાગુ થશે, જે અહીં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોને આધિન છે.

12.1. વ્યાખ્યાઓ:

- **લાભાર્થી** એટલે કોઈ વ્યક્તિ અથવા કોઈ સંસ્થા, ખાસ કરીને જે માન્ય બેંક એકાઉન્ટ ધરાવતા વેપારી હોય, જેમને ચુકવણીકર્તા બજાજ પે યૂપીઆઇ દ્વારા ચુકવણી શરૂ કરે.
- **વેપારી/ઓના** અર્થમાં ઑનલાઇન, મોબાઇલ આધારિત અને ઑફલાઇન વેપારી શામેલ હશે, જે યૂપીઆઇ દ્વારા ચુકવણીના બદલામાં માલ અને સર્વિસ પ્રદાન કરે છે.
- **ચુકવણીકર્તા** એટલે માન્ય અને સક્રિય યૂપીઆઇ એકાઉન્ટ ધરાવતી વ્યક્તિ અને જે બજાજ પે યૂપીઆઇ દ્વારા લાભાર્થીને પૈસા ચૂકવવા માંગે છે.
- **ટ્રાન્ઝૅક્શન** એટલે ચુકવણીકર્તાના એકાઉન્ટને ડેબિટ કરવા અને લાભાર્થીના એકાઉન્ટમાં અનુરૂપ ક્રેડિટ કરવા માટે બજાજ પે યૂપીઆઇ દ્વારા શરૂ કરાયેલ ચુકવણી. ટ્રાન્ઝૅક્શન યૂપીઆઇ ચુકવણી આધારિત પે અથવા કલેક્ટ ટ્રાન્ઝૅક્શન હોઈ શકે છે.
- **ટ્રાન્ઝૅક્શનની રકમ** એટલે બજાજ પે યૂપીઆઇનો ઉપયોગ કરીને ટ્રાન્ઝૅક્શન શરૂ કરતી વખતે ચુકવણીકર્તા દ્વારા દાખલ કરાયેલ રકમ, જે આવા ટ્રાન્ઝૅક્શનના ભાગ રૂપે ચુકવણીકર્તાના એકાઉન્ટમાંથી લાભાર્થીના એકાઉન્ટમાં ટ્રાન્સફર કરવાની હોય છે.

- **યૂપીઆઇ સુવિધા** એટલે બીએફએલ દ્વારા માર્ગદર્શિકા મુજબ એનપીસીઆઈ યૂપીઆઇ સિસ્ટમ મારફતે રૂપે નેટવર્ક પર કાર્ડધારકોને પ્રદાન કરવામાં આવેલ યૂપીઆઇ આધારિત ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર અને ફંડ કલેક્શન સુવિધા.
- **યૂપીઆઇ આઇડી અથવા વર્ચ્યુઅલ ચુકવણી ઍડ્રેસ અથવા વીપીએ** એટલે કાર્ડધારકને જારી કરાયેલ એક અનન્ય ચુકવણી ઓળખકર્તા, જેનો ઉપયોગ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવા માટે કાર્ડધારક દ્વારા આવા યૂપીઆઇ આઇડી સાથે લિંક કરેલ કાર્ડધારકના એકાઉન્ટને ઓળખવા માટે કરી શકાય છે.
- **યૂપીઆઇ ચુકવણીઓ:** એટલે કાર્ડધારકને તેમની જારીકર્તા બેંક/સંસ્થા અથવા લાભાર્થી બેંક/ સંસ્થા દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી યુનિફાઇડ પેમેન્ટ ઇન્ટરફેસ (યૂપીઆઇ) આધારિત ચુકવણી સુવિધાઓ (એટલે કે, કોઈને ચુકવણી કરવા (પુશ) અથવા કોઈ પાસેથી ચુકવણી લેવા (કલેક્ટ અથવા પુલ) માટેના ટ્રાન્ઝૅક્શન), જે બીએફએલ યૂપીઆઇ એપ્લિકેશન પર સક્રિય કરવામાં આવે છે જેથી કાર્ડધારક બીએફએલ યૂપીઆઇ એપ્લિકેશન મારફતે યૂપીઆઇ આધારિત ચુકવણી કરી શકે.
- **યૂપીઆઇ પિન:** એટલે કાર્ડધારક દ્વારા સેટ કરેલ પ્રમાણીકરણના ક્રેડેન્શિયલ, જે કાર્ડધારક દ્વારા બીએફએલ યૂપીઆઇ એપ્લિકેશન મારફતે ટ્રાન્ઝૅક્શનના પ્રમાણીકરણ અને તેને પૂર્ણ કરવા માટે દાખલ કરવાના રહેશે.
- **કાર્ડધારકનો** અર્થ રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડ ધારક થશે.

12.2 યૂપીઆઇ સુવિધા માત્ર રૂપે નેટવર્ક પરના ક્રેડિટ કાર્ડ માટે જ ઉપલબ્ધ છે.

12.3 એનપીસીઆઈ માર્ગદર્શિકા અનુસાર, બજાજ ફિનસર્વ એપ પર ક્રેડિટ કાર્ડ ઑનબોર્ડિંગ દરમિયાન, ડિવાઇસ બાઇન્ડિંગ અને યૂપીઆઇ પિન સેટિંગમાં યૂપીઆઇ પર તમામ પ્રકારના ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવા ક્રેડિટ કાર્ડને સક્ષમ કરવા માટે ગ્રાહકની સંમતિ સમાવિષ્ટ હશે અને તે રીતે તેનું અર્થઘટન કરવામાં આવશે.

12.4 હાલમાં, યૂપીઆઇ સુવિધા પર ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ચુકવણી માત્ર પ્રાથમિક કાર્ડ સુધી જ મર્યાદિત છે. આ હાલમાં ઍડ-ઑન/ સપ્લિમેન્ટરી કાર્ડ માટે ઉપલબ્ધ નથી.

12.5 યૂપીઆઇ પિન એ યૂપીઆઇ ટ્રાન્ઝૅક્શનને પ્રમાણિત કરવા માટે 6-અંકનો અથવા 4-અંકનો નંબર છે. યૂપીઆઇ પિનને માત્ર બજાજ ફિનસર્વ એપ પર જ સેટ/ રિસેટ કરી/ બદલી શકાય છે. યૂપીઆઇ પિન એ ક્રેડિટ કાર્ડ પિનથી અલગ છે, જે 4-અંકનો નંબર હોય છે.

12.6 કાર્ડધારકો તેમના એકાઉન્ટના પાસવર્ડ અને યૂપીઆઇ પિનની ગોપનીયતા માટે જવાબદાર છે અને તેમના એકાઉન્ટના પાસવર્ડ, યૂપીઆઇ પિન અને બજાજ ફિનસર્વ એપ ઇન્સ્ટૉલ કરવામાં આવી હોય તે મોબાઇલ ફોનનો ઉપયોગ કરીને થતી તમામ પ્રવૃત્તિઓ માટે તેઓ સંપૂર્ણપણે જવાબદાર છે.

12.7 આ યૂપીઆઇ સુવિધા માત્ર પીઅર-ટુ-વેપારી (P2M) ટ્રાન્ઝૅક્શન પર જ લાગુ પડે છે.

12.8 પીઅર-ટુ-પીઅર (P2P), કાર્ડ-ટુ-કાર્ડ (C2C), કાર્ડથી બેંક અને પીઅર-ટુ-પીઅર-મર્ચંટ (P2PM), ટ્રાન્ઝૅક્શનની પરવાનગી નથી.

12.9 ક્રેડિટ કાર્ડ પર યૂપીઆઇ સુવિધા પર કેશ ઉપાડ ઉપલબ્ધ નથી.

12.10 કાર્ડધારકોએ ટ્રાન્ઝૅક્શનને અધિકૃત કરવા માટે યૂપીઆઇ પિન દાખલ કરતા પહેલાં દરેક ટ્રાન્ઝૅક્શનની વિગતો તપાસવી જરૂરી છે.

12.11 કાર્ડધારકો પાસે લિંક કરેલ રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડમાં 'ઉપલબ્ધ બૅલેન્સ અને બાકી રકમ' તપાસવાનો વિકલ્પ પણ હશે. ગ્રાહક સમજે છે કે આ સુવિધા હેઠળ, એનપીસીઆઈ દ્વારા પ્રદાન કરેલ 'ઉપલબ્ધ બૅલેન્સ અને બાકી રકમ' દર્શાવવામાં આવશે. આવી બૅલેન્સ વિગતો પ્રદાન કરવામાં કોઇપણ નિષ્ફળતા અથવા વિલંબ માટે અથવા આવી માહિતીમાં કોઇપણ ભૂલ અથવા અચોક્કસાઈ માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં.

12.12 રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા યૂપીઆઇ ટ્રાન્ઝૅક્શન પર ફ્યુઅલ સરચાર્જ રિવર્સલ લાગુ પડશે નહીં

12.13 યૂપીઆઇ પર ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને થતા ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે રિવૉર્ડ પૉઇન્ટનો સંગ્રહ ક્રેડિટ કાર્ડ જારીકર્તા બેંક દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતા ચોક્કસ કાર્ડ માટે વ્યાખ્યાયિત રિવૉર્ડ પૉઇન્ટ પ્રોગ્રામ મુજબ થશે.

12.14 યૂપીઆઇ ચુકવણીઓની ઉપલબ્ધતા એનપીસીઆઈ, પીએસપી બેંક, રેમિટિંગ બેંક/ સંસ્થા અને અથવા લાભાર્થી બેંક ખાતે અથવા તેમની સિસ્ટમ પર યૂપીઆઇ સેવાઓની ઉપલબ્ધતા અથવા ડાઉનટાઇમ પર પણ આધાર રાખે છે.

12.15 ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા યૂપીઆઇ ટ્રાન્ઝૅક્શન માત્ર પસંદગીની વેપારી કેટેગરી પર જ લાગુ પડે છે.

12.16 કાર્ડધારકોએ તેમના પાસવર્ડ અથવા યૂપીઆઇ પિનના કોઈપણ અનધિકૃત ઉપયોગ અથવા તેમના યૂપીઆઇ આઇડી સંબંધિત અન્ય કોઈપણ સુરક્ષાના ઉલ્લંઘન વિશે તરત જ બીએફએલને સૂચિત કરવાનું રહેશે.

12.17 કાર્ડધારકો સંમત થાય છે અને સમજે છે કે યૂપીઆઇ ટ્રાન્ઝૅક્શન મહત્તમ ટ્રાન્ઝૅક્શન રકમ અથવા મહત્તમ દૈનિક મર્યાદા અથવા સમયાંતરે મર્યાદાને આધિન રહેશે, જે બીએફએલ અથવા જારીકર્તા સંસ્થા અથવા એનપીસીઆઈ દ્વારા સમય સમય પર લાદવામાં આવી શકે છે, અને કાર્ડધારકો હંમેશા આવી મર્યાદાઓ અને પ્રતિબંધો દ્વારા બાધ્ય રહેશે.

12.18 કાર્ડધારકો સંમત થાય છે અને બાંયધરી આપે છે કે તેઓ બજાજ પે યૂપીઆઇ મારફતે તેમના દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઇપણ યૂપીઆઇ ટ્રાન્ઝૅક્શનને કારણે ઉદ્ભવતા કોઇપણ પરિણામ અને જોખમ સામે બીએફએલને ક્ષતિરહિત રાખશે અને બજાજ પે યૂપીઆઇ મારફતે જારી કરાયેલ કોઈપણ સૂચના અને/અથવા કરેલ ટ્રાન્ઝૅક્શનના અમલમાં ઉદ્ભવતી કોઇપણ જવાબદારી માટે તેઓ સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

12.19 કાર્ડધારક/ગ્રાહક દ્વારા યૂપીઆઇ પર રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડના ઉપયોગને અહીં ઉલ્લેખિત આ નિયમો અને શરતોની તેમની સ્વીકૃતિ તરીકે ગણવામાં આવશે.

13 યૂપીઆઇ ગ્લોબલ માટે નિયમો અને શરતો

13.1 "યૂપીઆઇ ગ્લોબલ" એટલે એનપીસીઆઈ દ્વારા યૂપીઆઇ ઇકોસિસ્ટમમાં નોંધાયેલા વેપારીને શક્ય અને પસંદગીના આંતરરાષ્ટ્રીય સ્થાનોએ યૂપીઆઇ ટ્રાન્ઝૅક્શન (P2M ટ્રાન્ઝૅક્શન) કરવા માટે એનપીસીઆઈ દ્વારા રજૂ કરવામાં આવેલ પ્રક્રિયા. આ ચુકવણીની પ્રક્રિયા સામાન્ય યૂપીઆઇ વેપારી ટ્રાન્ઝૅક્શન જેવી જ રહેશે, જ્યાં કોઈ ગ્રાહક ક્યૂઆર (યૂપીઆઇ ગ્લોબલ ક્યૂઆર, લોકલ ક્યૂઆર, સ્ટેટિક અથવા ડાયનેમિક ક્યૂઆર, જે પણ કેસ હોય તે મુજબ) સ્કૅન કરે છે અથવા કલેક્ટ કરવાની વિનંતી કરે છે, રકમ દાખલ કરે છે અને યૂપીઆઇ પિન વડે તેને અધિકૃત કરે છે. યૂપીઆઇ ઇન્ટરનેશનલનો ઉપયોગ કરવાના હેતુસર, ગ્રાહકોએ યૂપીઆઇ સુવિધામાં ઈચ્છિત બેંક એકાઉન્ટ/ઓને મૅન્યુઅલી સક્ષમ કરવાના રહેશે અને યૂપીઆઇ પિન વડે તેમની આંતરરાષ્ટ્રીય ચુકવણીઓને સક્રિય કરવાની રહેશે. આંતરરાષ્ટ્રીય ચુકવણીઓ કોઈપણ સ્થળ એટલે કે, ભારતની અંદર અથવા ભારતની બહારથી સક્રિય કરી શકાય છે. જો યૂઝર સક્રિય કરતા પહેલાં આંતરરાષ્ટ્રીય ક્યૂઆર સ્કૅન કરે છે, તો તેમને પ્રથમ યૂપીઆઇ ગ્લોબલને સક્રિય કરવા માટે કહેવામાં આવશે અને પછી તેમની ચુકવણી પૂર્ણ કરવા માટે કહેવામાં આવશે. યૂઝરની વિનંતીના આધારે, બજાજ ફિનસર્વ એપ યૂઝર દ્વારા યૂપીઆઇ ગ્લોબલ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે પસંદ કરેલ બેંક એકાઉન્ટને સક્રિય કરશે. ગ્રાહક દ્વારા ઇન્ટરનેશનલ યૂપીઆઇની સુવિધા મહત્તમ 90 દિવસના સમયગાળા માટે જ સક્ષમ કરી શકાય છે. આ સુવિધા 90 દિવસની સમાપ્તિ પર અથવા ગ્રાહક તરફથી ચોક્કસ વિનંતી કરવા પર બંધ કરવામાં આવશે. આ સંદર્ભમાં એનપીસીઆઈ અને પીએસપી બેંકના સંબંધિત નિર્દેશો અનુસાર, બીએફએલ દ્વારા સમયાંતરે આ સમયગાળામાં સુધારો કરી શકાય છે. યૂઝર પણ યૂપીઆઇ પિન પ્રમાણીકરણ પ્રક્રિયા દ્વારા 90 દિવસની અવધિ સમાપ્ત થાય તે પહેલાં બજાજ ફિનસર્વ એપ પર તેની સેટિંગ્સમાં આ સુવિધાને નિષ્ક્રિય કરી શકે છે.

13.2 તમામ યૂપીઆઇ ગ્લોબલ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે, તેની રકમ ટ્રાન્ઝૅક્શન થઈ રહ્યું હોય તે દેશની સ્થાનિક કરન્સીમાં દાખલ કરવામાં આવશે. વાસ્તવિક સમયમાં, તે રકમને ફોરેક્સ દરો અને માર્ક-અપના આધારે ભારતીય રાષ્ટ્રીય રૂપિયા (આઇએનઆર) માં પણ બતાવવામાં આવશે. બજાજ ફિનસર્વ એપની ટ્રાન્ઝૅક્શન હિસ્ટ્રીમાં તમામ યૂપીઆઇ ગ્લોબલ ટ્રાન્ઝૅક્શન દેખાશે. ગ્રાહક યૂપીઆઇ ગ્લોબલ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે, જારીકર્તા બેંક દ્વારા વસૂલવામાં આવતી કોઈપણ પ્રોસેસિંગ ફી સહિતના લાગુ તમામ શુલ્કને સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે. ગ્રાહક એ પણ સમજે છે અને સંમત થાય છે કે ટ્રાન્ઝૅક્શન દરમિયાન કરન્સી દરોમાં વધઘટને કારણે ટ્રાન્ઝૅક્શનની શરૂઆતમાં દર્શાવેલ શુલ્કના સંદર્ભમાં ટ્રાન્ઝૅક્શનના અંતે વસૂલવામાં આવતા શુલ્ક પરિવર્તનશીલ હોઈ શકે છે.

ગ. બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર બિલ ચુકવણી સેવાઓના નિયમો અને શરતો.

આ નીચેના નિયમો અને શરતો ગ્રાહકને, નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઑફ ઇન્ડિયા (**"એનપીસીઆઈ"**) અને આરબીઆઇ દ્વારા ઉપયોગની શરતોમાં ઉલ્લેખિત કરારો ઉપરાંત અહીં નીચે દેખાતા નિયમો અને શરતો પર યોગ્ય રીતે સંચાલિત અધિકૃત ભારત બિલ પેમેન્ટ ઓપરેટિંગ યુનિટ એટલે કે **PayU Payments Private Limited ("PayU")** દ્વારા બિલર માટે ચુકવણી કરવા માટે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર બિલ ચુકવણી સર્વિસ મેળવવા અને તેનો ઉપયોગ કરવા પર લાગુ પડશે.

બીએફએલ એ IndiaIdeas Com Limited, (અહીં હવે પછી "BillDesk" તરીકે ઓળખાશે) અને PayU Payments private Limited (અહીં હવે પછી "PayU" તરીકે ઓળખાશે) જેવા બિલર

એગ્રીગેટર દ્વારા સમર્થિત એનપીસીઆઇની બીબીપીએસ હેઠળ કવર ના થતી અસંખ્ય સંસ્થાઓ માટે બિલની ચુકવણીની સુવિધા આપવા માટે બિલ ચુકવણી સર્વિસની વિશાળ શ્રેણી ("બિલ ચુકવણી સર્વિસ") પણ પ્રદાન કરે છે.

વ્યાખ્યાઓ

"બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટ" નો અર્થ એ જ રહેશે જે ઉપર ઉપયોગની શરતોની કલમ 1(ક) હેઠળ ઉલ્લેખિત છે.

"એજન્ટ સંસ્થા" નો અર્થ બીબીપીએસ સર્વિસિસની જોગવાઈ માટે ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રો તરીકે બીબીપીઓયુ દ્વારા ઑનબોર્ડ કરેલા એજન્ટથી હશે. બીએફએલ એ PayU (બીબીપીઓયુ) દ્વારા યોગ્ય રીતે ઑનબોર્ડ થયા પછી એજન્ટ સંસ્થાની ક્ષમતામાં બિલ ચુકવણી સેવાઓની સુવિધા આપે છે.

"બીબીપીસીયુ" નો અર્થ ભારત બિલ પેમેન્ટ સેન્ટ્રલ યુનિટ છે એટલે કે એનપીસીઆઈ એ બીબીપીએસ (નીચે વ્યાખ્યાયિત) સંચાલન કરતી એકલ અધિકૃત સંસ્થા છે.

"બીબીપીએસ" એટલે એનપીસીઆઈ/ આરબીઆઇની દેખરેખ હેઠળ ભારત બિલ પેમેન્ટ સિસ્ટમ સર્વિસિસ.

"બીબીપીઓયુ" નો અર્થ બીબીપીસીયુ દ્વારા નિર્ધારિત ધોરણોને અનુરૂપ કાર્ય કરવા માટે ભારત બિલ પેમેન્ટ ઑપરેટિંગ યુનિટથી હશે. PayU એ વર્તમાન વ્યવસ્થા હેઠળ અધિકૃત બીબીપીઓયુ છે.

"બિલર" નો અર્થ એનપીસીઆઈની પ્રક્રિયાત્મક માર્ગદર્શિકામાંના શબ્દના નિર્ધારિત અર્થથી હશે.

"બિલર એગ્રીગેટર" ના અર્થમાં IndiaIdeas.Com Limited અને PayU નો સમાવેશ થાય છે, જેની સાથે બીએફએલ એ એનપીસીઆઈના બીબીપીએસ ફ્રેમવર્ક હેઠળ કવર ના થતા બિલરના સંદર્ભમાં બિલ ચુકવણી સેવાની સુવિધા માટે સીધી વ્યવસ્થા ધરાવે છે.

"બિલ" નો અર્થ એ છે કે ગ્રાહક દ્વારા એજન્ટ સંસ્થા મારફતે વેપારીને બિલ ચુકવણી (નીચે વ્યાખ્યાયિત) માટે ચૂકવવામાં આવેલી રકમ છે, જેમાં સુવિધા/ સેવા શુલ્ક (જો કોઈ હોય) અને અન્ય તમામ ટૅક્સ, ડ્યુટી, ખર્ચ, શુલ્ક અને ખર્ચ (જો કોઈ હોય) શામેલ હશે.

"બિલની ચુકવણી" નો અર્થ વેપારી દ્વારા પ્રદાન કરેલ ઉપયોગિતા/ અન્ય સેવા માટે ગ્રાહક દ્વારા સંપૂર્ણપણે અથવા આંશિકરૂપે ચુકવણી કરેલ બિલથી છે.

"બિલ ચુકવણી સેવા" ના અર્થમાં એનપીસીઆઈના બીબીપીએસ ફ્રેમવર્ક હેઠળ યોગ્ય રીતે કવર કરવામાં આવેલ બીબીપીઓયુ મારફતે બિલ ચુકવણી સેવાનો અને બીએફએલ એ IndiaIdeas અને PayU જેવા બિલ ચુકવણી એગ્રીગેટર સાથે સીધી વ્યવસ્થા ધરાવે છે તે બિલ ચુકવણી સેવાનો પણ સમાવેશ થાય છે.

"ગ્રાહક" નો અર્થ એ વ્યક્તિ હશે જે ઓળખાયેલા બિલર માટે ચુકવણી કરવા માટે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર બિલ ચુકવણી સેવા મેળવવા માંગે છે.

"વેપારી" નો અર્થ ગ્રાહકને વિવિધ પ્રૉડક્ટ/ સર્વિસ પ્રદાન કરનાર વેપારીથી છે

"ઑફ-અસ" નો અર્થ એનસીપીઆઈની પ્રક્રિયાત્મક માર્ગદર્શિકામાંના શબ્દ માટે વર્ણવવામાં આવેલ અર્થથી હશે, જ્યાં બિલર અને ચુકવણી એકત્રિત કરનાર એજન્ટ PayU સિવાયના અન્ય બીબીપીઓયુ સાથે સંબંધિત છે;

"ઑન-અસ" નો અર્થ એનસીપીઆઈની પ્રક્રિયાત્મક માર્ગદર્શિકામાંના શબ્દ માટે વર્ણવવામાં આવેલ અર્થથી હશે, જ્યાં બિલર અને ચુકવણી એકત્રિત કરનાર એજન્ટ PayU થી સંબંધિત છે.

"માર્ગદર્શિકા" અહીં ભારત બિલ પેમેન્ટ સિસ્ટમના અમલીકરણનો સંદર્ભ આપે છે – જેમાં 28 નવેમ્બર, 2014 ના રોજની માર્ગદર્શિકા અને/અથવા એનપીસીઆઈ દ્વારા જારી કરાયેલ જરૂરી માર્ગદર્શિકા અથવા કોઈપણ/ તમામ સુધારાઓ, અતિરિક્ત પરિપત્રો, કેસ મુજબ તેના સહિત કોઈપણ યોગ્ય પ્રાધિકરણ દ્વારા સમય-સમય પર જારી કરાયેલ માર્ગદર્શિકા શામેલ છે.

"પ્રાયોજક બેંક" અહીં તેનો અર્થ છે સમયાંતરે PayU દ્વારા નિયુક્ત કરેલ બેંક, જે અમારા ઑફ-અસ બિલની પ્રક્રિયા અને સેટલમેન્ટ માટે જવાબદાર રહેશે.

"ટ્રાન્ઝૅક્શન" નો અર્થ બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મને ઍક્સેસ અને તેનો ઉપયોગ કરતી વખતે બિલરને બિલની ચુકવણી કરવા માટે, બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર બિલ ચુકવણી સેવા મારફતે ઑન-અસ ટ્રાન્ઝૅક્શન અથવા ઑફ-અસ ટ્રાન્ઝૅક્શન તરીકે ગ્રાહક દ્વારા મૂકવામાં આવેલ દરેક ઑર્ડર અથવા વિનંતીથી હશે.

(ક) બીએફએલ બીબીપીઓયુ દ્વારા એજન્ટ સંસ્થાની પોતાની ક્ષમતામાં ટ્રાન્ઝૅક્શનની સુવિધા આપી રહ્યું છે, જે આરબીઆઈ અને એનપીસીઆઈ દ્વારા ગાઇડલાઇનના પાલનમાં કાર્ય કરવા માટે યોગ્ય રીતે અધિકૃત એક સંસ્થા છે.

(ખ) ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે બીએફએલ માત્ર એક સુવિધાકર્તા છે અને તે ચુકવણીના વાસ્તવિક સેટલમેન્ટમાં શામેલ નથી, તેના સંબંધમાં કોઈપણ સમસ્યા અથવા વિવાદ, સંબંધિત બીબીપીઓયુ અને અથવા બિલર એગ્રીગેટર સાથે હાથ ધરવામાં આવશે.

(ગ) ગ્રાહક બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા બિલ પેમેન્ટ સર્વિસિસનો લાભ લેવાનું વચન આપે છે અને કન્ફર્મ કરે છે:

(i) બીબીપીઓયુ અને/અથવા પ્રાયોજક બેંક અથવા કોઈપણ અન્ય ઇન્ટરનેટ પેમેન્ટ ગેટવે પ્લૅટફૉર્મ તેમની સંબંધિત પૉલિસી(ઓ) મુજબ શુલ્ક વસૂલ કરી શકે છે, જેમાં બિલ પેમેન્ટ સર્વિસનો લાભ લેવા માટે તેમની ઉપયોગની શરતો શામેલ છે, પરંતુ તે સુધી જ મર્યાદિત નથી. ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે બિલ પેમેન્ટ સર્વિસિસનો ઉપયોગ અથવા પ્રાપ્ત કરતા પહેલાં આવા વાપરવાના નિયમોને વાંચવા અને સમજવા માટે જવાબદાર છે;

(ii) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા બિલ પેમેન્ટ સર્વિસિસની ગ્રાહકની ઍક્સેસને કાયમી ધોરણે સસ્પેન્ડ અથવા સમાપ્ત અથવા બ્લૉક અથવા અક્ષમ કરી શકાય છે, જો ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલી માહિતી અસત્ય, અચોક્કસ, અપૂર્ણ છે અથવા ઉપયોગની શરતો અથવા અહીં પ્રદાન કરેલી શરતો અનુસાર નથી અથવા કોઈપણ ગાઇડલાઇનનું ઉલ્લંઘન કરે છે અથવા તમારા બજાજ ફિનસર્વ

એકાઉન્ટમાંથી કોઈપણ શંકાસ્પદ અથવા છેતરપિંડી પ્રવૃત્તિના કિસ્સામાં બીએફએલ પાસે તેવું કરવાનો વાજબી આધાર છે.

ગ્રાહક કોઈપણ અનધિકૃત ઉપયોગથી તેમના ઓટીપી, પિન, ડેબિટ કાર્ડની વિગતો, ક્રેડિટ કાર્ડની વિગતો અને બેંક એકાઉન્ટની વિગતોને ગોપનીય અને સુરક્ષિત રાખવા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર અને ઉત્તરદાયી રહેશે. ગ્રાહક સ્વીકારે છે અને સ્વીકૃતિ જણાવે છે કે જો અન્ય સાથે ગોપનીયતા સાથે સમાધાન કરીને આવી વિગતો જાહેર કરવામાં આવી હોય તો બીએફએલ કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં જેના કારણે અનધિકૃત ઉપયોગ અથવા ઍક્સેસ થઈ શકે છે અને ગ્રાહકને નુકસાન/ ક્ષતિ થઈ શકે છે.

(iii) બિલ પેમેન્ટ સર્વિસ અને/અથવા નિષ્ફળ ચુકવણીઓ, રિફંડ, ચાર્જબૅક, બાકી ચુકવણીઓ તેમજ ખોટા બેંક એકાઉન્ટ અથવા યૂપીઆઇ આઇડીને કરેલ ચુકવણીઓ સંબંધિત ગ્રાહકની ફરિયાદ, જો કોઈ હોય તો, તેને સીધા સંબંધિત બીબીપીઓયુ, જેની સંપર્ક વિગતો ઉપરોક્ત ઉપયોગની શરતોની કલમ 30 માં જણાવેલ છે, અથવા બિલર એગ્રીગેટરની સામે રજૂ કરવી જોઈએ અને તેને લાગુ કાયદા અનુસાર હાથ ધરવામાં આવશે.

(iv) બીએફએલ પોતાની સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર અનુસાર સમયાંતરે ગ્રાહકને નોટિસ સાથે બીબીપીઓયુ અને બિલર એગ્રીગેટર સાથેના સંબંધને બદલી અથવા બંધ કરી શકે છે અને અન્ય કોઈપણ અધિકૃત બીબીપીઓયુ એન્ટિટી અથવા બિલર એગ્રીગેટરને ઑનબોર્ડ કરી શકે છે.

(v) ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવાનો અથવા કરવાનો પ્રયત્ન (ક) બીબીપીઓયુની પૉલિસી, (ખ) વેપારી/ બિલરની પૉલિસી અને જરૂરી ગાઇડલાઇન અને આ ઉપયોગની શરતો દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે.

(ઘ) તમે સંમત થાઓ છો કે તમારી સાથે સંબંધિત ન હોય તેવા બિલની ચુકવણી કરવા માટે તમને વ્યવસાયિક રીતે બિલ ચુકવણીના વિકલ્પો પ્રદાન કરવાની પરવાનગી નથી.

(ઙ) તમે સમજો છો અને સ્વીકારો છો કે તમે બીએફએલને પ્રદાન કરેલી કોઈપણ માહિતીની અચોક્કસતા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશો. તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલી માહિતીની પ્રામાણિકતા અથવા યોગ્યતાને ચકાસવા કરવા માટે બીએફએલ કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. એકવાર તમે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર બિલરને સંબંધિત કોઈપણ વિગતો પ્રદાન કરો, પછી તમે તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલી માહિતીનો ઉપયોગ કરીને બિલની વિગતો મેળવવા માટે બીએફએલને અધિકૃત કરો છો. તમે તમારા વર્તમાન અને ભાવિ બિલની વિગતો જ્યારે ઉપલબ્ધ હોય ત્યારે જોઈ શકશો.

(ચ) તમે સંમત થાઓ છો કે કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરતા પહેલાં બિલની વિગતોને કાળજીપૂર્વક ચકાસવાની જવાબદારી તમારી રહેશે. બિલની વિગતોમાં કોઈપણ વિસંગતતા માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં અને આવી ઘટનામાં, તમારે બિલર સાથે સંકલન કરવાની જરૂર પડશે.

(છ) તમે એ માટે પણ સંમત થાઓ છો કે બીએફએલ તમારા બિલર માટે રિમાઇન્ડર સુવિધા સેટ કરીને તમને નોટિફિકેશન મોકલી શકે છે. તમે તેને સ્પષ્ટપણે સંમતિ આપીને ઑટો ચુકવણીની સુવિધા પણ સક્ષમ કરી શકો છો. તમે સમજો છો કે એક વખત ટ્રાન્ઝૅક્શન થઈ જાય અને બિલ ચુકવણી સર્વિસ માટે બિલરને એકવાર કરેલ ચુકવણી બિન-રિફંડપાત્ર રહેશે.

(જ) તમે સંમત થાઓ છો કે સંબંધિત બિલરની ઓળખ થવા પર બીએફએલ અથવા બજાજ ફિનસર્વ એપ સમયાંતરે સંબંધિત બિલર પાસેથી અથવા બીબીપીએસ પેમેન્ટ સિસ્ટમના માધ્યમથી સંબંધિત બિલર સાથેના તમારા એકાઉન્ટને લગતી બિલની વિગતો અને ચુકવણીની સ્થિતિ મેળવી શકે છે, અને બીએફએલ અથવા બજાજ ફિનસર્વ એપ એ તમને આવી માહિતી બજાજ ફિનસર્વ એપ પર પ્રદર્શિત કરી શકે છે અને/ અથવા તમને આવા સંબંધિત બિલર માટે તમારી બાકી દેવાની રકમ માટે રિમાઇન્ડર મોકલી શકે છે.

(ઝ) બીએફએલ બિલર માટે કોઈપણ ડુપ્લિકેટ સ્ટેન્ડિંગ સૂચનાઓ અથવા વિલંબિત ચુકવણીઓ, અથવા તમારા પર બિલર દ્વારા લાદવામાં આવેલ કોઈપણ દંડ/ વ્યાજ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

(ઞ) તમારા સામયિક બિલ, સબસ્ક્રિપ્શન ફી અને રિચાર્જની સમાપ્તિ અને અથવા તમે મેળવેલ કોઈપણ ઉપયોગિતા/સર્વિસની અથવા રિકરિંગ ચાર્જ સર્વિસની નિયત તારીખોનો ટ્રેક રાખવા માટે તમે જવાબદાર રહેશો અને બિલર પાસેથી બિલની સમયાંતરે પુનઃપ્રાપ્તિ સંબંધિત કોઈપણ તકનીકી સમસ્યા અથવા બિલમાં કોઈપણ ભૂલ/વિસંગતિ માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં.

(ટ) તમે સમજો છો અને સંમત થાઓ છો કે બીએફએલ માત્ર ચુકવણીની સુવિધા પ્રદાન કરનાર છે અને ચુકવણી માટેની કોઈ પાર્ટી નથી. બીએફએલ કન્ઝ્યૂમર નંબર, સબસ્ક્રિપ્શન આઇડી, બિલ નંબર અથવા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર, રજિસ્ટર્ડ ટેલિફોન નંબર, એકાઉન્ટ આઇડી/ગ્રાહક આઇડી અથવા બિલની ચુકવણીને સરળ બનાવવા માટે બાકી દેવાની ચુકવણી / સબસ્ક્રિપ્શન અથવા બિલની વેલ્યૂ, સબસ્ક્રિપ્શન પ્લાન, નિયત તારીખ અને આવી અન્ય માહિતી મેળવવા માટે જરૂરી એવા અન્ય ઓળખકર્તા સહિતની પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત ના રહેતા, તમામ માહિતીનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

(ઠ) તમે ટ્રાન્ઝૅક્શનની પ્રક્રિયા માટે તમારા એકાઉન્ટની માહિતી સાથે બિલર, થર્ડ પાર્ટી સેવા પ્રદાતાઓ, એગ્રીગેટર સાથે સંપર્ક કરવા માટે બીએફએલને સંમત થાઓ છો અને અધિકૃત કરો છો.

(ડ) બીએફએલ બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર કોઈપણ બિલ ચુકવણી ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે સેવા શુલ્ક, ગ્રાહક સુવિધા ફી ("સીસીએફ") અને પ્રીપેડ મોબાઇલ રિચાર્જ માટે પ્લૅટફૉર્મ ફી વસૂલ કરી શકે છે). સર્વિસ શુલ્ક અથવા સીસીએફ, જો કોઈ હોય તો, તેને ચુકવણીની પ્રક્રિયા શરૂ થાય તે પહેલાં ટ્રાન્ઝૅક્શન સ્ક્રીન પર પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે. સર્વિસ શુલ્ક અથવા સીસીએફ અને પ્લૅટફૉર્મ ફી અહીં શેડ્યૂલ 1 અંતર્ગત પણ જોઈ શકાય છે. પ્લૅટફૉર્મ ફી એ રિચાર્જ અને બિલની ચુકવણી કરતી વખતે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મનો ઉપયોગ કરવા બદલ ગ્રાહકો પાસેથી વસૂલવામાં આવતી નજીવી ફી છે. ચુકવણીની પદ્ધતિને ધ્યાનમાં લીધા વિના આ ફી લાગુ પડે છે. જ્યારે ટ્રાન્ઝૅક્શન સાથે સંકળાયેલા ખર્ચને કવર કરવા માટે સીસીએફ વસૂલવામાં આવે છે. પ્લૅટફૉર્મ ફી અને સીસીએફની રકમ ચૂકવવાપાત્ર રકમના આધારે અલગ હોઈ શકે છે.

(ઢ) બજાજ ફિનસર્વ એન્ડ્રોઇડ એપ વર્ઝન 9.0.5 અને 10.0.0 માં ઉલ્લેખિત "સુવિધા ફી" શબ્દનો અર્થ માત્ર "પ્લૅટફૉર્મ ફી" છે, જે તેનો ગર્ભિત અર્થ છે અને તેને તે રીતે જ વાંચવો જોઈએ તે સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે.

(ણ) થર્ડ પાર્ટી ચુકવણી સહભાગીઓ અને/અથવા બિલર તરફથી ઍક્સેસ, થર્ડ પાર્ટી ચુકવણી માટે શુલ્ક અથવા આવી અન્ય ડેટા ફી લાગી શકે છે, જેના માટે તમે સ્પષ્ટપણે સંમત થાઓ છો અને તેના માટે બીએફએલને જવાબદાર ગણશો નહીં.

(ત) ચુકવણીની વસૂલાત દરેક બિલર માટે અલગ હોય છે અને તમે સમજો છો કે બીએફએલ તમારા તરફથી માન્ય સૂચનાઓ પ્રાપ્ત કર્યા પછી જ બિલની ચુકવણીની પ્રક્રિયા કરશે. બીએફએલ ટ્રાન્ઝૅક્શનના વિલંબ / રિવર્સલ અથવા નિષ્ફળતા માટે કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર ઉપલબ્ધ બજાજ પે ક્રેડિટ કાર્ડ હબ માટે લાગુ નિયમો અને શરતો

આ નિયમો અને શરતો ("શરતો") બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ મારફતે બીએફએલ દ્વારા ઉપલબ્ધ કરાવેલ બજાજ પે ક્રેડિટ કાર્ડ હબ સેવાઓના તમારા દ્વારા ઍક્સેસ અને ઉપયોગને સંચાલિત કરે છે, જે ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ મેળવવા ઇમેઇલ ઇન્ટિગ્રેશન, ક્રેડિટ બ્યુરો રિપોર્ટ દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડને લિંક કરવા, રિમાઇન્ડર મોકલવા, ક્રેડિટ કાર્ડ બિલ ચુકવણીના વિકલ્પો પ્રદાન કરવા અને સ્માર્ટ સ્ટેટમેન્ટ બનાવવા સહિતની સર્વિસ પ્રદાન કરે છે. બજાજ પે ક્રેડિટ કાર્ડ હબ સેવાઓને ઍક્સેસ કરીને અથવા તેનો ઉપયોગ કરીને, તમે આ શરતો દ્વારા બાધ્ય રહેવા માટે સંમત થાવ છો.

1. સેવાનું વર્ણન: બજાજ પે ક્રેડિટ કાર્ડ હબ દ્વારા બીએફએલ તેના ગ્રાહકોને નીચેની સેવા પૂરી પાડે છે:

- ઇમેઇલ ઇન્ટિગ્રેશન: તમારા ઇમેઇલ એકાઉન્ટમાંથી ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટને ઍક્સેસ કરો અને પ્રાપ્ત કરો.
- ક્રેડિટ કાર્ડ ઓળખ: ક્રેડિટ કાર્ડ બિલ માટે ચુકવણી કરતી વખતે અથવા ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર ટ્રાન્ઝૅક્શન કરતી વખતે ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરેલી માહિતીનો ઉપયોગ કરીને ક્રેડિટ કાર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટની ઓળખ અને તેને લિંક કરવા.
- રિમાઇન્ડર: આગામી ક્રેડિટ કાર્ડ બિલની ચુકવણી વિશે રિમાઇન્ડર મેળવો.
- ચુકવણી સર્વિસ: બજાજ પે સર્વિસઓનો ઉપયોગ કરીને તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ બિલની ચુકવણી કરવાનો વિકલ્પ મેળવો.
- સ્માર્ટ સ્ટેટમેન્ટ: તમારી ક્રેડિટ કાર્ડ ટ્રાન્ઝૅક્શન હિસ્ટ્રીના આધારે છુપાયેલા શુલ્ક, ખર્ચના ટ્રેન્ડ અને અન્ય માહિતીઓ ઓળખવા માટે ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાંથી સ્નૅપશૉટ બનાવો.

2. યૂઝરની સંમતિ અને અધિકૃતતા: બજાજ પે ક્રેડિટ કાર્ડ હબ સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને, તમે સ્પષ્ટપણે નીચેની બાબતો માટે તમારી સંમતિ અને અધિકૃતતા પ્રદાન કરો છો:

- જો તમે તમારા ઇમેઇલ એકાઉન્ટના લિન્કેજ અને કનેક્શનને અધિકૃત કરો છો, તો અમે નીચેની માહિતી એકત્રિત કરવા માટે ઇમેઇલ એકાઉન્ટને ઍક્સેસ કરી શકીએ છીએ:
  - ક્રેડિટ કાર્ડ બિલની વિશિષ્ટતાઓ જેમ કે કુલ બાકી રકમ, ન્યૂનતમ બાકી રકમ અને નિયત તારીખ અને ટ્રાન્ઝૅક્શનની માહિતી;
  - યુટિલિટી બિલ જેવા અન્ય બિલ સંબંધિત વિગતો;
  - ક્રેડિટ કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા ખર્ચ, ક્રેડિટ કાર્ડ સંબંધિત બિલ ચુકવણીની વિગતો.

  - તમારી પાસે અધિકાર છે અને તમે Google એકાઉન્ટના થર્ડ-પાર્ટી કનેક્શન પેજની મુલાકાત લઈને ઍક્સેસની પરવાનગીઓમાં સુધારો કરીને ઇમેઇલ પરવાનગી ઍક્સેસને રદબાતલ કરી શકો છો.
  - ઓબીએફએલ દ્વારા તમારા ઇમેઇલ એકાઉન્ટ(ઓ)ના ઍક્સેસને ઇમેઇલ પ્રદાતાના ઍક્સેસ મિકેનિઝમના માધ્યમથી પ્રદાન કરવામાં આવે છે. જો તમે તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટને ટ્રેક કરવા માટે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મને અધિકૃત કરો છો, તો બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દરેક ઇમેઇલ એકાઉન્ટ માટે એકાઉન્ટની વિગતો સુરક્ષિત રીતે સંગ્રહિત કરશે, જેમાં તમારા સાઇન-ઇન યૂઝર નામ અને ટ્રેક કરેલ એકાઉન્ટ માટેના અધિકૃતતા ટોકનનો સમાવેશ થાય છે.
  - ઇમેઇલને વાંચવાનું એ માત્ર ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ, બિલ ચુકવણી, બિલરની વિગતો સુધી જ સીમિત છે અને બીએફએલ કોઈપણ વ્યક્તિગત ઇમેઇલને ઍક્સેસ કરતું નથી. સ્પષ્ટ કહીએ તો, બીએફએલ તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલ માહિતીને ઍક્સેસ કરવા અને તેનું વિશ્લેષણ કરવા માટે ઑટોમેટેડ પ્રક્રિયાઓનો ઉપયોગ કરે છે, જેમાં પાસવર્ડ-સુરક્ષિત ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટને ઍક્સેસ કરવા માટે અમારા અલ્ગોરિધમનો સમાવેશ થઈ શકે છે.
- ક્રેડિટ માહિતી: તમે તમારા ક્રેડિટ બ્યુરો રિપોર્ટનો ઉપયોગ કરીને ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ (સીઆઇસી) પાસેથી તમારી ક્રેડિટ માહિતી પ્રાપ્ત કરવા માટે બીએફએલને અધિકૃત કરો છો. પ્રાપ્ત કરેલી માહિતીનો ઉપયોગ બજાજ પે ક્રેડિટ કાર્ડ હબ સાથે તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટને ઓળખવા અને બિલ રિમાઇન્ડર, બિલ ચુકવણી સર્વિસ, વિવિધ માહિતી, સ્માર્ટ સ્ટેટમેન્ટ વગેરે પ્રદાન કરવા માટે કરવામાં આવશે.
- ડેટાનો ઉપયોગ: તમે રિમાઇન્ડર, ચુકવણી સર્વિસ અને સ્માર્ટ સ્ટેટમેન્ટ જેવી સર્વિસ પ્રદાન કરવા માટે ટ્રાન્ઝૅક્શન હિસ્ટ્રી સહિત તમારા વ્યક્તિગત ડેટાના સંગ્રહ, સ્ટોરેજ અને પ્રોસેસિંગ માટે સંમતિ આપો છો.
- કમ્યુનિકેશન: તમે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ તરફથી બાકી ક્રેડિટ કાર્ડ બિલ અને અન્ય સંબંધિત માહિતી અંગેના નોટિફિકેશન અને રિમાઇન્ડર પ્રાપ્ત કરવા માટે સંમતિ આપો છો.

3. માહિતીની ચોકસાઈ: જ્યારે બીએફએલ તમારા ઇમેઇલ અને સીઆઇસી રિપોર્ટમાંથી મેળવેલ માહિતીની ચોકસાઈ સુનિશ્ચિત કરવાનો પ્રયાસ કરે છે, અમે તેની ચોકસાઈની ગેરંટી આપતા નથી. તમે સ્વીકારો છો કે આ સ્રોતોમાંથી પ્રાપ્ત થયેલ ડેટામાં ભૂલો હોઈ શકે છે, અને ચુકવણી કરવા અથવા સ્માર્ટ સ્ટેટમેન્ટ પર આધાર રાખવા જેવી કોઈપણ કાર્યવાહી કરતા પહેલાં માહિતીની સમીક્ષા અને ચકાસણી કરવાની જવાબદારી તમારી છે.

4. ક્રેડિટ કાર્ડ બિલ ચુકવણી સર્વિસ: તમે બજાજ ફિનસર્વ ઉપયોગની શરતો અને બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મનો ઉપયોગ કરીને ક્રેડિટ કાર્ડ બિલ ચુકવણી સાથે સંબંધિત ટ્રાન્ઝૅક્શનને સંચાલિત કરતા આ નિયમો અને શરતો દ્વારા બાધ્ય રહેવા માટે સંમત થયા પછી, તમારા ક્રેડિટ કાર્ડની ચુકવણી કરવા માટે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર ક્રેડિટ કાર્ડ બિલ ચુકવણી સુવિધાનો ઉપયોગ કરી શકો છો.

- તમે સંમત થાઓ છો કે તમારી સાથે સંબંધિત ન હોય તેવા ક્રેડિટ કાર્ડના બિલની ચુકવણી કરવા માટે તમને વ્યવસાયિક રીતે ક્રેડિટ કાર્ડના બિલની ચુકવણીના વિકલ્પો પ્રદાન કરવાની પરવાનગી નથી.
- ક્રેડિટ કાર્ડના બિલ ચુકવણીની સુવિધા સહિત બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ કરતી વખતે તમે જે તમામ માહિતી રજૂ કરો છો અથવા દાખલ કરો છો તે માટે તમે જવાબદાર રહેશો.
    - નિમ્નલિખિત બાબતો માટે તમે ખાસ કરીને જવાબદાર છો અને તેની ખરાઈ સુનિશ્ચિત કરવા માટે સંમત થાઓ છો
    - ચુકવણી કરવામાં આવી રહી તે ક્રેડિટ કાર્ડની વિગતો;
    - જે ચુકવણી ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ દ્વારા ચુકવણી કરવામાં આવી રહી હોય તેની વિગતો;
    - ટ્રાન્ઝૅક્શનની રકમ.
- તમે સમજો છો કે ટ્રાન્ઝૅક્શન કરતા પહેલાં ટ્રાન્ઝૅક્શન/ ક્રેડિટ કાર્ડની વિગતો/ લાભાર્થીની વિગતો/ ચુકવણીની પદ્ધતિની ચકાસણી કરવા માટે તમે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશો. તમારા દ્વારા અધિકૃત કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરતી વખતે તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલી કોઈપણ માહિતીની અચોકસાઈ માટે બીએફએલ ટ્રાન્ઝૅક્શનને રિવર્સ કરવા અથવા અન્ય કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. જો તમે કોઈપણ વિગતો ખોટી રીતે દાખલ કરો તે કિસ્સામાં, તમે પરિણામી ટ્રાન્ઝૅક્શન અને તેના પરિણામે લાગતા તમામ શુલ્ક માટે જવાબદાર રહેશો.
- રિફંડ: જો સ્ત્રોત એકાઉન્ટમાંથી પૈસા ડેબિટ કરવામાં આવ્યા હોય, પરંતુ ટ્રાન્ઝૅક્શન થયાના 5 થી 7 દિવસની અંદર તમારા ક્રેડિટ કાર્ડમાં જમા કરવામાં આવ્યા ના હોય, તો આવા કિસ્સામાં તમે ઉપરોક્ત કલમ 30 (ફરિયાદો) અનુસાર બીએફએલના ગ્રાહક સપોર્ટ સેક્શન પાસે વિનંતી દાખલ કરી શકો છો. જો કે, બીએફએલ એ સંબંધિત બેંક, કાર્ડ નેટવર્ક અથવા કોઈપણ અન્ય મધ્યસ્થી ક્રેડિટ કાર્ડ સેવા પ્રદાતાની સિસ્ટમ અથવા નેટવર્કમાં નિષ્ફળતાને કારણે ઉદ્ભવતી કોઈપણ ભૂલની સ્થિતિમાં રિફંડ સહિત કોઈપણ અને તમામ જવાબદારીઓનો અસ્વીકાર કરે છે.

5. સ્માર્ટ સ્ટેટમેન્ટ: બજાજ પે ક્રેડિટ કાર્ડ હબ સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને, તમે તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ ટ્રાન્ઝૅક્શન હિસ્ટ્રીના આધારે છુપાયેલા શુલ્ક, ખર્ચના ટ્રેન્ડ અને અન્ય માહિતીને ઓળખવામાં મદદ મેળવવા માટે સ્માર્ટ સ્ટેટમેન્ટ બનાવી શકો છો. જ્યારે બીએફએલનો હેતુ સચોટ અને અર્થપૂર્ણ માહિતી પ્રદાન કરવાનો છે, ત્યારે અમે આ સ્ટેટમેન્ટની સંપૂર્ણતા અથવા ચોકસાઈની ગેરંટી આપતા નથી.

ધ. તાત્કાલિક ચુકવણી સેવા ("આઈએમપીએસ") આધારિત ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફરના નિયમો અને શરતો

બીએફએલ એ ભારતીય રિઝર્વ બેંક અને/અથવા નેશનલ પેમેન્ટ્સ કોર્પોરેશન ઑફ ઇન્ડિયા (સામૂહિક રીતે "**આઇએમપીએસ નિયમનો**") દ્વારા જારી કરાયેલ લાગુ માર્ગદર્શિકા, પરિપત્રો, નિયમનો અને દિશાનિર્દેશો અનુસાર શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નના આધારે એકાઉન્ટ ધારકને આઇએમપીએસ પ્રદાન કરશે અને આ શરતો સમયાંતરે જારી કરેલા ઉપરોક્ત લાગુ આઇએમપીએસ કાયદાઓથી

અતિરિક્ત હશે અને તેને અવમાનિત કરશે નહીં. અહીં શામેલ કોઈપણ બાબત હોવા છતાં, બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસને સંચાલિત કરતી તમામ ઉપયોગની શરતો લાગુ થયેલ રહેશે અને તેને નીચે જણાવેલ શરતો સાથે સંયોજનમાં વાંચવામાં આવશે:

(ક) **તાત્કાલિક ચુકવણી સેવા ("આઈએમપીએસ")**:

"તાત્કાલિક ચુકવણી સેવા" (અહીં પછીથી "આઇએમપીએસ" / "ફંડ ટ્રાન્સફર સિસ્ટમ" તરીકે ઓળખાય છે), તે નેશનલ પેમેન્ટ્સ કોર્પોરેશન ઑફ ઇન્ડિયા (એનપીસીઆઈ) દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી એક ત્વરિત, 24*7, ઇન્ટરબેંક, ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર સેવા છે.

(ખ) **ફંડ ટ્રાન્સફર સિસ્ટમ દ્વારા ફંડના ઇનવર્ડ અને આઉટવર્ડ રેમિટન્સ**

(i) બીએફએલના બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ હોલ્ડર ("એકાઉન્ટ હોલ્ડર") આથી ઇનવર્ડ અને આઉટવર્ડ ફંડ ટ્રાન્સફર સુવિધા ધરાવવા માટે સંમત થાય છે.

(ii) ફંડ ટ્રાન્સફર સિસ્ટમ દ્વારા ફંડનું રેમિટન્સ સમયાંતરે અમલમાં મૂકવામાં આવતા આઇએમપીએસ નિયમોને આધિન રહેશે.

(iii) સફળ ટ્રાન્ઝૅક્શન પૂર્ણ થયા પછી, એકાઉન્ટ હોલ્ડરના એકાઉન્ટને ફંડ ટ્રાન્સફર સિસ્ટમ દ્વારા અસર કરેલ ટ્રાન્ઝૅક્શનની રકમ સાથે તરત જ ડેબિટ અથવા ક્રેડિટ કરવામાં આવશે.

(ગ) **એકાઉન્ટ ધારકના અધિકારો અને જવાબદારીઓ**

(i) એકાઉન્ટ હોલ્ડર સંપૂર્ણ અને સચોટ સ્વરૂપમાં આઇએમપીએસ દ્વારા ચુકવણીની સૂચનાઓ જારી કરવા માટે જવાબદાર રહેશે અને તેના કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન માટે બીએફએલને વળતર આપવા માટે જવાબદાર રહેશે.

(ii) જો બીએફએલ એ સારા વિશ્વાસમાં અને એકાઉન્ટ હોલ્ડરની સૂચનાઓ અનુસાર તેને અમલમાં મુકેલ છે, તો એકાઉન્ટ હોલ્ડર આઇએમપીએસ દ્વારા તેમની તમામ ચુકવણી સૂચનાઓ દ્વારા બંધાયેલા રહેશે.

(iii) એકાઉન્ટ હોલ્ડર આઈએમપીએસ દ્વારા કોઈપણ ચુકવણી સૂચના શરૂ કરતા પહેલાં હંમેશા તેના એકાઉન્ટમાં ફંડ્સની પૂરતી પર્યાપ્તતાની ખાતરી કરશે.

(iv) એકાઉન્ટ હોલ્ડર સ્વીકારે છે કે આઈએમપીએસની વાસ્તવિક સમયની પ્રકૃતિને કારણે, આઈએમપીએસ દ્વારા ચુકવણીની સૂચનાઓ અપરિવર્તનીય રહેશે.

(v) નીચેની ઘટનામાં એકાઉન્ટ હોલ્ડર દ્વારા જારી કરાયેલ આઈએમપીએસ દ્વારા ચુકવણીની સૂચનાઓ પર પ્રક્રિયા કરવા માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં:

ક) એકાઉન્ટ હોલ્ડર પાસે ઉપલબ્ધ ફંડ અપૂરતા છે.

ખ) આઈએમપીએસ દ્વારા ચુકવણીની સૂચનાઓ અપૂર્ણ છે અથવા કોઈપણ રીતે ખોટી છે.

ગ) જો બીએફએલને એવું લાગે છે કે કોઈ ગેરકાયદેસર અને/અથવા શંકાસ્પદ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવા માટે આઈએમપીએસ દ્વારા ચુકવણીની સૂચનાઓ જારી કરવામાં આવી છે.

(ધ) **ફી અને શુલ્ક**

(i) ફંડ ટ્રાન્સફર સિસ્ટમ સુવિધાનો લાભ લેવા માટે લાગુ ફી અને શુલ્ક ફંડ ટ્રાન્સફર કરતા પહેલાં બીએફએલની વેબસાઇટ અને બજાજ ફિનસર્વ એપ પર દર્શાવેલ દરો મુજબ રહેશે. બીએફએલ એકાઉન્ટ હોલ્ડરને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના આવી ફી અને શુલ્કને સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર અનુસાર અપડેટ કરી શકે છે.

(ii) ફંડ ટ્રાન્સફર સિસ્ટમ દ્વારા ફંડના આઉટવર્ડ અથવા ઇનવર્ડ રેમિટન્સના પરિણામે ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ સરકારી શુલ્ક, ડ્યુટી અથવા ડેબિટ, અથવા ટૅક્સ એકાઉન્ટ હોલ્ડરની જવાબદારી રહેશે અને, જો લાગુ કરવામાં આવે તો, બીએફએલ દ્વારા એકાઉન્ટ હોલ્ડરના એકાઉન્ટમાંથી આવા શુલ્ક, ડ્યુટી અથવા ટૅક્સ ડેબિટ કરવામાં આવશે.

(iii) આઉટવર્ડ ફંડ ટ્રાન્સફર માટે લાભાર્થી બેંક દ્વારા અને ઇનવર્ડ ફંડ ટ્રાન્સફર માટે રેમિટર બેંક દ્વારા વસૂલવામાં આવતી ફી, જો કોઈ હોય તો, તેના માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં.

(ડ) **ટ્રાન્ઝૅક્શનની વિગતો**

(i) એકાઉન્ટ હોલ્ડરની પાસબુક/ સ્ટેટમેન્ટ ફંડ ટ્રાન્સફર સિસ્ટમ દ્વારા કરવામાં આવેલ તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શનને દર્શાવશે.

(ii) બીએફએલની શરતો મુજબ, કરવામાં આવેલ આઇએમપીએસ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે એસએમએસ ઍલર્ટ એકાઉન્ટ હોલ્ડરને મોકલી શકાય છે.

(ચ) **ટ્રાન્ઝૅક્શન વિવાદો**

(i) જો સ્ટેટમેન્ટમાં સૂચિબદ્ધ ટ્રાન્ઝૅક્શન સંબંધિત કોઈ વિવાદ હોય, તો તમારે પાસબુક/સ્ટેટમેન્ટમાં દેખાતા ટ્રાન્ઝૅક્શનના 60 દિવસની અંદર બીએફએલને જાણ કરવી આવશ્યક છે. બીએફએલ તપાસ કરશે અને આવા ટ્રાન્ઝૅક્શન્સ પર જવાબ આપશે. બીએફએલ તપાસ કરશે અને આવા ટ્રાન્ઝૅક્શન્સ પર જવાબ આપશે.

(ii) જો વિવાદ એકાઉન્ટ હોલ્ડરની વિરુદ્ધ સેટલ કરવામાં આવે છે, તો બીએફએલ તે અનુસાર વૉલેટ એકાઉન્ટમાંથી રકમ ડેબિટ કરી શકે છે. જો વિવાદ એકાઉન્ટ હોલ્ડરના પક્ષમાં સેટલ કરવામાં આવે છે, તો બીએફએલ તે અનુસાર રકમ ક્રેડિટ કરશે.

(iii) જો એકાઉન્ટ હોલ્ડર અનિચ્છનીય અથવા ખોટા એકાઉન્ટમાં ફંડ ટ્રાન્સફર કરે તો પૈસા રિકવર કરવા માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં.

(છ) **સમાપ્તિ**

ફંડ ટ્રાન્સફર સિસ્ટમ માત્ર બીએફએલ સાથેના એકાઉન્ટ હોલ્ડરના અસ્તિત્વ દરમિયાન જ અસ્તિત્વમાં રહેશે. બીએફએલ નીચેની કોઈપણ ઇવેન્ટ્સની ઘટના પર 30 દિવસની પૂર્વ સૂચના સાથે ફંડ ટ્રાન્સફર સિસ્ટમ સુવિધાને સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર ધરાવશે:

(i) અહીં નિર્ધારિત નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવામાં અથવા પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા (ઉપયોગની શરતો સહિત), અથવા

(ii) જો એકાઉન્ટ હોલ્ડર બીએફએલ સાથે તેના/ તેણીના એકાઉન્ટને બંધ કરવાનું નક્કી કરે છે;

(iii) એકાઉન્ટ હોલ્ડરની મૃત્યુની માહિતી પ્રાપ્ત થયા પછી.

ડ. બજાજ પે ફાસ્ટૅગ માટે લાગુ નિયમો અને શરતો

બજાજ પે ફાસ્ટૅગ એ રેડિયો-ફ્રીક્વન્સી આઇડેન્ટિફિકેશન ટેક્નોલોજી (આરએફઆઇડી) ના આધારે એક સરળ અને ફરીથી ઉપયોગ કરી શકાય તેવું ટૅગ છે, જે વાહનની વિન્ડસ્ક્રીન પર લગાવવામાં આવશે. દરેક ફાસ્ટૅગ એક રજિસ્ટર્ડ બજાજ પે વૉલેટ સાથે લિંક કરેલ હોય છે, જેથી ટોલ શુલ્કની ત્વરિત ઑટોમેટિક કપાતની સુવિધા મળે. આ પ્રોગ્રામ National Highways Authority of India (NHAI) અને Indian Highway Management Company Limited (IHMCL) ની માર્ગદર્શિકા હેઠળ એનપીસીઆઇ દ્વારા શરૂ કરવામાં આવેલ National Electronic Toll Collection (NETC) પહેલનો એક ભાગ છે.

કોઈપણ સમયે કોઈપણ ચોક્કસ વાહન સામે માત્ર એક જ ફાસ્ટૅગ જારી કરી શકાય છે, જો ગ્રાહક નવા ફાસ્ટૅગ જારી કરવા માટે બીએફએલ પાસે જાય, તો ગ્રાહકે સુનિશ્ચિત કરવાનું રહેશે કે તે જ વાહન સામે અગાઉ જારી કરાયેલ ફાસ્ટૅગને નષ્ટ અને નાશ કરવામાં આવ્યું હોય. જો ગ્રાહક ફાસ્ટૅગને નષ્ટ કરવામાં નિષ્ફળ જાય, તો તેમને બંને ફાસ્ટૅગમાં શુલ્ક લગાવવામાં આવશે, જ્યાં સુધી તેમાથી કોઈ એક નષ્ટ/નિષ્ક્રિય ન થાય અને અગાઉના ફાસ્ટૅગ જારીકર્તાને જાણ કરવામાં આવે કે જારી કરેલ ફાસ્ટૅગને નષ્ટ કરવામાં આવ્યું છે. નીચેના નિયમો અને શરતો બીએફએલ દ્વારા તમને ("ગ્રાહક") ઉપલબ્ધ કરાવેલ આરએફઆઇડી સક્ષમ પ્રીપેડ ફાસ્ટૅગ ("ફાસ્ટૅગ") સુવિધા પર લાગુ પડે છે, જે બજાજ ફિનસર્વ એપની ઉપયોગની શરતો અને બજાજ પે વૉલેટના નિયમો અને શરતો સાથે સંયુક્તપણે વાંચવામાં આવશે, સિવાય કે ઉપયોગની શરતો અને બજાજ પે વૉલેટની શરતો નીચે જણાવેલ શરતો સાથે વિરોધાભાસી હોય:

1. અરજી સબમિટ કરીને, ગ્રાહકે નિયમો અને શરતો સાથે સંમત તેમજ તેનો સ્વીકાર કર્યા હોવાનું માનવામાં આવશે. બીએફએલ માત્ર એવા ગ્રાહકોને બજાજ પે ફાસ્ટૅગ જારી કરી શકે છે, જેઓ ફાસ્ટૅગ માટે અરજી કરતા હોય અને સમયાંતરે બીએફએલ દ્વારા નિર્ધારિત સ્વરૂપમાં અને રીતે લાગુ નિયમો અને શરતો સાથે સંમત થતા હોય.
2. બજાજ પે ફાસ્ટૅગ ધારક દ્વારા બીએફએલ પાસેથી ફાસ્ટૅગ સર્વિસ મેળવતા પહેલાં યોગ્ય સલાહ લેવાની રહેશે અને સંકળાયેલ જોખમો તેમજ ફાસ્ટૅગ સેવા સંબંધિત તમામ નિયમો અને શરતો વિશે પોતાને માહિતગાર કરવાના રહેશે. ફાસ્ટૅગ ધારક તમામ તથ્યો અને વૈધાનિક જોગવાઈઓની વધુ ચકાસણી કરે અને સંબંધિત ટૅક્સની અસરો સહિત યોગ્ય વ્યાવસાયિક સલાહ મેળવે.
3. ફાસ્ટૅગનો ઉપયોગ હાઇવે પરના નિયુક્ત ટોલ પ્લાઝા પર ઇલેક્ટ્રોનિક ટોલ કલેક્શન ("ઈટીસી") સક્ષમ લેન મારફતે લાગુ ટોલ ચુકવણી કરવા માટે કરવામાં આવશે. નિયુક્ત ટોલ પ્લાઝાની સૂચિ https://www.netc.org.in/netc-ecosystem-statistics પર ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલ છે.

4. ફાસ્ટૅગનો ઉપયોગ ફાસ્ટૅગ દ્વારા ચુકવણી સ્વીકારતા પસંદગીના પાર્કિંગ સ્થળોએ પાર્કિંગ ફીની ચુકવણી કરવા માટે અને/અથવા ફાસ્ટૅગ દ્વારા ચુકવણી સ્વીકારતા પસંદગીના ફ્યુઅલ સ્ટેશનો પર ફ્યુઅલ માટે અથવા એનપીસીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે મંજૂર કરાયેલ અન્ય રિટેલ ચુકવણીઓ માટે પણ થઈ શકે છે.
5. ફાસ્ટૅગનો લાભ લેવા માંગતા ગ્રાહક પાસે બજાજ પે વૉલેટ હોવું જરૂરી છે.
6. બજાજ પે વૉલેટનો ઉપયોગ કરીને ફાસ્ટૅગ ધારક દ્વારા કરવામાં આવેલી ખરીદી પર કોઇ સંસ્થા દ્વારા વસૂલવામાં આવતા કોઈપણ શુલ્ક આવા બજાજ પે વૉલેટ ધારક દ્વારા સીધા તે સંસ્થા સાથે સેટલ કરવામાં આવશે અને બીએફએલ તેના માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
7. બજાજ પે વૉલેટ ધારક દ્વારા વૉલેટમાંથી ફાસ્ટૅગ પેટે કરવામાં આવેલા તમામ ખર્ચ લાગુ કાયદાઓના અનુપાલનમાં હોવા જોઈએ.
8. બજાજ પે ફાસ્ટૅગને ઑનલાઇન ઇ-કૉમર્સ ચૅનલ દ્વારા બજાજ ફિનસર્વ એપ અને www.bajajfinserv.in યુઆરએલ ધરાવતી વેબસાઇટ પરથી પણ ખરીદી શકાય છે. એકવાર ગ્રાહક વિગતો પ્રદાન કરે, પછી ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરેલા ઍડ્રેસ પર કુરિયર સર્વિસ દ્વારા ગ્રાહકને ફાસ્ટૅગ મોકલવામાં આવશે.
9. ઑનલાઇન અરજી ફોર્મ મારફતે ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલી માહિતીના આધારે, ગ્રાહકના બજાજ પે ફાસ્ટૅગને વાહનને ફાળવવામાં આવશે, જેની વિગતો ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવે છે.
10. ગ્રાહકે, બીએફએલ દ્વારા જરૂરી હોય ત્યારે, ફાસ્ટૅગ જારી કરવા માટે નીચેના ડૉક્યૂમેન્ટની માન્ય કૉપી / ડિજિટલ કૉપી પ્રદાન કરવાની રહેશે.
    - વાહન રજિસ્ટ્રેશન સર્ટિફિકેટની આગળ અને પાછળની બાજુ (આરસી);
    - વાહન અને ફાસ્ટૅગની આગળનો અને બાજુનો સ્પષ્ટ અને સુઘડ ફોટો. આગળના ફોટામાં લગાવેલ ફાસ્ટૅગ અને વાહન રજિસ્ટ્રેશન નંબર સ્પષ્ટપણે કૅપ્ચર થયેલ હોવો જોઈએ. બાજુના ફોટામાં વાહનના ઍક્સલ દેખાવા જોઈએ. જારી કરાયેલ ટૅગનો સ્પષ્ટ ફોટો કૅપ્ચર કરવાનો રહેશે.
11. બજાજ પે ફાસ્ટૅગ સક્રિય કરવા માટે ડૉક્યૂમેન્ટને માન્ય કરવાના હેતુસર, બીએફએલ સમયાંતરે ગ્રાહક પાસેથી વાહનની વિગતો, વાહન પર લગાવેલ ફાસ્ટૅગ સાથેનો તેનો ફોટો વગેરે સહિત પરંતુ તે સુધી જ મર્યાદિત નહીં તેવી અન્ય કોઈપણ જરૂરી વિગતોની માંગણી કરી શકે છે.
12. ફાસ્ટૅગ જારી થયા પછી, ગ્રાહકે 3 દિવસની અંદર ઉપર જણાવ્યા મુજબ ફરજિયાત ડૉક્યૂમેન્ટ સબમિટ કરવાના રહેશે. આવા ડૉક્યૂમેન્ટ પ્રદાન ના કરી શકવાની સ્થિતિમાં બીએફએલ ફાસ્ટૅગને હૉટલિસ્ટ કરવા અથવા બંધ કરવા માટે હકદાર રહેશે.
13. બીએફએલ કોઈપણ સમયે ગ્રાહકને વાહનના ફોટા/ છબીઓ પ્રદાન કરવા માટે કહી શકે છે. જો ગ્રાહક આવા સમયની અંદર અને બીએફએલ દ્વારા નિર્ધારિત માપદંડ મુજબ આવા ફોટા/ છબી પ્રદાન કરવામાં નિષ્ફળ જાય, તો બીએફએલ ગ્રાહકની આવી ઉપરોક્ત નિષ્ફળતાને કારણે બીએફએલ દ્વારા ભોગવવામાં આવેલ અથવા વહન કરેલ કોઈપણ રકમને, બીએફએલ પાસે રહેલ ગ્રાહકના કોઈપણ પૈસામાંથી સરભર કરવા, ઍડજસ્ટ કરવા અથવા ફાળવવા માટે હકદાર રહેશે.

14. ગ્રાહક આથી સમજે છે અને સ્વીકારે છે કે જો બીએફએલને એનઇટીસી પ્રાપ્તકર્તા બેંક/ ટોલ પ્લાઝા તરફથી વાહનના ક્લાસમાં મિસમૅચ/ ખોટા ટોલ ભાડા અંગે વાંધો પ્રાપ્ત થાય અને બીએફએલ, ઉપલબ્ધ પુરાવાઓની સમીક્ષા કર્યા પછી, ગ્રાહકના વૉલેટમાં ઓછા બૅલેન્સને કારણે વિવાદિત રકમ ડેબિટ કરવામાં અસમર્થ હોય, તો બીએફએલ આવી બાકી દેય રકમ ચૂકવવાપાત્ર હોય તે ફાસ્ટૅગને તાત્કાલિક ધોરણે હૉટલિસ્ટ, બ્લૅકલિસ્ટ અને / અથવા બંધ કરવા માટે હકદાર રહેશે અને બાકી દેય રકમ, જો કોઈ હોય તો, તેને કોઈપણ પૂર્વ અથવા વધુ સૂચના વિના સિક્યોરિટી ડિપોઝિટમાંથી વસૂલ કરવા માટે હકદાર રહેશે. પરિણામે, ગ્રાહક પાસેથી વિવાદિત રકમ વસૂલ ન થાય ત્યાં સુધી ગ્રાહક ફાસ્ટૅગ પર કોઈ વધુ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરી શકશે નહીં.
15. બજાજ પે ફાસ્ટૅગ માત્ર એ વાહન પર જ લગાવવામાં આવે, જેના માટે તેને ઑર્ડર કરવામાં આવ્યું હોય એ સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી ગ્રાહકની છે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે જો ગ્રાહક વાહન પર માન્ય ફાસ્ટૅગ લગાવ્યા વગર ફાસ્ટૅગ લેનમાં પ્રવેશ કરે છે, તો ગ્રાહક વાહનોની કેટેગરી પર લાગુ ફીના બમણા જેટલી ફી ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે.
16. ફાસ્ટૅગ જારી થયા પછી તેને સક્રિય કરવામાં 24-48 કાર્યકારી કલાક લાગે છે.
17. ફાસ્ટૅગ ધારક બજાજ પે ફાસ્ટૅગને ઑર્ડર કરતી/ સક્રિય કરતી વખતે બીએફએલને સબમિટ કરેલ કમ્યુનિકેશન માટેના તેમના ઍડ્રેસમાં કોઈપણ ફેરફાર વિશે તરત જ બીએફએલને સૂચિત કરશે. બીએફએલને કમ્યુનિકેશન માટે સાચા ઍડ્રેસ વિશે જાણ કરવામાં આવી હોય તે સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી ફાસ્ટૅગ ધારકની રહેશે.
18. બીએફએલ એ ફાસ્ટૅગ માટે તેની સાથે રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર શોર્ટ મેસેજિંગ સિસ્ટમ મેસેજ દ્વારા ટ્રાન્ઝૅક્શનલ ઍલર્ટ પ્રદાન કરશે.
19. ફાસ્ટૅગ ધારક બીએફએલ સાથેના તમામ વ્યવહારોના સંબંધમાં હંમેશા સદ્ભાવનાથી કાર્ય કરશે.
20. ફાસ્ટૅગ ધારક બજાજ પે ફાસ્ટૅગના ખોટા ઉપયોગ બદલ સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે .
21. ગ્રાહકે બજાજ પે ફાસ્ટૅગના ખોવાઈ જવા અથવા ચોરી થઈ જવા વિશે બીએફએલને જાણ કરવાની રહેશે. જો ગ્રાહકને કોઈ ખોવાયેલ કે ચોરાયેલ ફાસ્ટૅગ મળે, તો કૃપા કરીને તરત જ બીએફએલને જાણ કરો. ફાસ્ટૅગના ખોવાઈ જવાની અથવા ચોરીની જાણ તરત જ બીએફએલને કરવામાં આવશે.
22. જો ગ્રાહક ફાસ્ટૅગના ખોવાઈ જવા અથવા ચોરી થયાની જાણ બીએફએલને કરવામાં નિષ્ફળ જાય, તો બીએફએલ કોઈપણ સમયે ખોવાયેલ અથવા ચોરાઈ ગયેલ ફાસ્ટૅગથી અથવા કોઈપણ ગ્રાહક કે તેમના પ્રતિનિધિ દ્વારા ફાસ્ટૅગના કોઈપણ દુરુપયોગથી ઉદ્ભવતી અથવા તેના સંબંધમાં કોઈપણ જવાબદારી માટે ઉત્તરદાયી રહેશે નહીં. ગ્રાહકને જારી કરવામાં આવેલ ફાસ્ટૅગ હંમેશા બીએફએલની પ્રોપર્ટી રહેશે. ફાસ્ટૅગ બદલવાના કિસ્સામાં, ગ્રાહક પાસેથી રૂ. 100/- સુધીની રિપ્લેસમેન્ટ ફી વસૂલવામાં આવશે/-. ફાસ્ટૅગ ટ્રાન્સફર કરી શકાતું નથી પરંતુ બીએફએલની નીતિઓ મુજબ તેને રદ કરી શકાય છે.
23. કોઈપણ તબક્કે ગ્રાહકનું વૉલેટ થ્રેશોલ્ડ બૅલેન્સ ટોલ પ્લાઝા પર કરેલા ટ્રાન્ઝૅક્શનને કારણે સમાપ્ત થઈ જાય અને વૉલેટ દેય બૅલેન્સ સ્થિતિ સુધી પહોંચી જાય, તો દેય બૅલેન્સને ફાસ્ટૅગ જારી કરતી વખતે ગ્રાહકની જમા કરેલ સુરક્ષા રકમમાંથી ઍડજસ્ટ કરી શકાય છે. ગ્રાહક

પાસે બજાજ પે કસ્ટમર સપોર્ટ અથવા વેબ પોર્ટલ દ્વારા ઈચ્છિત સમયગાળા માટે / કાયમી ધોરણે ફાસ્ટૅગ સેવાઓને સ્થગિત/ સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે.

24. ફાસ્ટૅગને સમાપ્ત કરવા પર, કોઈપણ બાકી રકમ, પછી ભલે તે પહેલેથી જ સ્ટેટમેન્ટમાં દેખાઈ હોય કે ન હોય અને, સમાપ્તિ પછી લાગેલી રકમ/ શુલ્ક, ગ્રાહક દ્વારા તરત જ દેય અને ચૂકવવાપાત્ર બનશે, જાણે કે તે દેખાયા હતા, અને સમયાંતરે બીએફએલની નીતિઓ અથવા પ્રક્રિયાના સંદર્ભમાં લાગુ પડતું વ્યાજ ત્યારબાદ વધશે.
25. ફાસ્ટૅગની સમાપ્તિ પહેલાં તેના પર લાગેલ તમામ શુલ્ક માટે, ગ્રાહક બીએફએલ પ્રત્યે સંપૂર્ણપણે ઉત્તરદાયી રહેશે.
26. ફાસ્ટૅગને સમાપ્ત કરવાનું અથવા પરત સોંપવાની વિનંતીનું કમ્યુનિકેશન બીએફએલ દ્વારા એસએમએસ અને/અથવા એપ નોટિફિકેશન દ્વારા જારી કરવામાં આવશે અને ગ્રાહક દ્વારા બીએફએલના રેકોર્ડ મુજબના તેમના રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર આવું કમ્યુનિકેશન પ્રાપ્ત થાય ત્યારે ગ્રાહકને તે આપવામાં આવ્યું હોવાનું માનવામાં આવશે. વિનંતી કરવા પર, ગ્રાહક ફાસ્ટૅગને નષ્ટ કરવા અને/અથવા બીએફએલ કે તેના પ્રતિનિધિને સોંપવા માટે સંમત થાય છે. ગ્રાહક દ્વારા ફાસ્ટૅગની સમાપ્તિનું કમ્યુનિકેશન પ્રાપ્ત થયા પછી તે તેનો ઉપયોગ કરી શકશે નહીં.
27. બજાજ પે ફાસ્ટૅગ માત્ર ભારતમાં જ માન્ય છે.
28. બીએફએલ દ્વારા ગ્રાહકને જારી કરાયેલ ફાસ્ટૅગ ગ્રાહક કે બીએફએલના અધિકૃત પ્રતિનિધિ દ્વારા, ગ્રાહકે અરજીમાં ઉલ્લેખિત લાઇસન્સ પ્લેટ નંબર અથવા ચેસિસ નંબર ધરાવતા ગ્રાહકના વાહન પર ફરજિયાતપણે લગાવવામાં આવશે. ફાસ્ટૅગ ટ્રાન્સફર કરી શકાતું નથી અને તેનો ઉપયોગ માત્ર ચોક્કસ વાહન માટે જ થઈ શકે છે, જેના પર બીએફએલના અધિકૃત પ્રતિનિધિ દ્વારા ફાસ્ટૅગ લગાવવામાં આવ્યું હોય.
29. ગ્રાહકે ફાસ્ટૅગ ફી વત્તા લાગુ ટેક્સ માટે અને વાહનના પ્રકાર મુજબ નિર્ધારિત કરવામાં આવતી સુરક્ષા ડિપોઝિટ પેટે ચોક્કસ રકમ ચૂકવવાની રહેશે (કૃપા કરીને શુલ્ક જોવા માટે https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges પર ક્લિક કરો).
30. ફાસ્ટૅગને બીએફએલ દ્વારા અરજીની મંજૂરીને આધિન સક્રિય કરવામાં આવશે અને ગ્રાહક દ્વારા ફાસ્ટૅગ પર ન્યૂનતમ રકમ લોડ કરવામાં આવશે, આ રકમ લાગુ શુલ્ક/ફી વગેરેની કપાત પછી બજાજ પે વૉલેટ પર લોડ કરવામાં આવશે, જે ફાસ્ટૅગ મેળવવા માટે ગ્રાહક દ્વારા બીએફએલને ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.
31. ગ્રાહક દ્વારા ફાસ્ટૅગને સુરક્ષિત રાખવાની ખાતરી કરવાની રહેશે. ગ્રાહક ફાસ્ટૅગના સંબંધમાં બીએફએલ દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત આ નિયમો અને શરતો તેમજ તમામ પૉલિસીઓનું પાલન કરવા માટે બાધ્ય રહેશે. બીએફએલ, પોતાના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર અનુસાર અરજી સ્વીકાર કરવાનો અને સભ્યને ફાસ્ટૅગ જારી કરવાનો ઇનકાર કરી શકે છે.
32. બીએફએલ ક્યારેય ટોલ પર વસૂલવામાં આવતા કોઈપણ સરચાર્જ અને ડેબિટ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
33. સહભાગી ટોલ પ્લાઝા, પાર્કિંગ સ્થાનો અથવા ફ્યુઅલ સ્ટેશન પર કરવામાં આવેલ તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન એ વાતનો નિર્ણાયક પુરાવો હશે કે શુલ્ક રેકોર્ડ કરવામાં આવે છે અથવા બજાજ પે ફાસ્ટૅગનો ઉપયોગ કરીને ગ્રાહક દ્વારા આ રકમ માટે આવી વિનંતી યોગ્ય રીતે કરવામાં

આવી હતી, સિવાય કે જ્યાં ફાસ્ટૅગ ખોવાઈ, ચોરાઈ ગયું હોય અથવા તેનો છેતરપિંડીથી દુરુપયોગ કરવામાં આવ્યો હોય, જેના પુરાવાની જવાબદારી ગ્રાહક પર રહેશે.

34. ગ્રાહકે ક્યારેય પણ ટોલ પ્લાઝા, પાર્કિંગ લૉટ અથવા ફ્યુઅલ સ્ટેશનો પર તેમના વૉલેટમાં ઉપલબ્ધ રકમ કરતાં વધુ ખર્ચ કરવો જોઈએ નહીં.
35. બીએફએલ પોતાના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર મુજબ ગ્રાહકને કોઈપણ દેય બૅલેન્સ માટે બિલ આપવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
36. ગ્રાહક બીએફએલને દેય બૅલેન્સની તાત્કાલિક ચુકવણી કરવા સંમત થાય છે.
37. જો ગ્રાહક ફાસ્ટૅગ સાથે એક અથવા વધુ દેય બૅલેન્સ બનાવે, તો બીએફએલ પોતાના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર મુજબ ફાસ્ટૅગને કૅન્સલ/ સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર પણ અનામત રાખે છે.
38. બીએફએલ ફાસ્ટૅગ પર ટ્રાન્ઝૅક્શન વિનંતીઓને માનવાનો ઇનકાર તેનું કારણ જણાવ્યા વિના કરવાનો સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર ધરાવે છે.
39. ગ્રાહકને, બીએફએલ દ્વારા જરૂરી ડૉક્યૂમેન્ટ અને માહિતી સબમિટ કર્યા પછી, કોઈપણ સમયે તેમના ફાસ્ટૅગને કૅન્સલ કરવાનો અધિકાર છે અને તેમજ, વાહનમાંથી ફાસ્ટૅગને કાઢી નાંખવાનો અને ફાસ્ટૅગને નષ્ટ કરવાનો અધિકાર છે. બાકીની રકમ (જો કોઈ હોય તો) ગ્રાહકને તેમના બજાજ પે વૉલેટમાં પરત કરવામાં આવશે. બજાજ પે વૉલેટના બંધ થવાથી ફાસ્ટૅગ ઑટોમેટિક રીતે બંધ થઈ જશે.
40. ફાસ્ટૅગ સંબંધિત કોઈપણ પૂછપરછ માટે બીએફએલ ગ્રાહક સેવાનો સંપર્ક કરી શકાય છે. જો ગ્રાહકોને ફાસ્ટૅગ સાથે કરવામાં આવેલા કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શનમાં કોઈ અનિયમિતતા અથવા વિસંગતિઓ જણાય, તો તેમણે તરત જ બીએફએલને જાણ કરવાની રહેશે.
41. ગ્રાહક બીએફએલને, માંગણી થવા પર, ગ્રાહક પાસેથી બીએફએલને બાકી રહેલી તમામ રકમ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે.
42. ફાસ્ટૅગને રાખવા અને ઉપયોગ કરવા પર ફી લાગશે, જે બજાજ પે વૉલેટ એકાઉન્ટમાં ઉપલબ્ધ બૅલેન્સમાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે.
43. ફાસ્ટૅગને જારી કરવાની અથવા બદલવાની ફી રિફંડપાત્ર નથી
44. 5 વર્ષથી વધુ જૂના તમામ જારી કરેલા ટૅગ બદલવાના રહેશે.
45. જો ગ્રાહકે, ફાસ્ટૅગ પહેલેથી જ જારી થયેલ હોય તેવા વાહન માટે, નવા ફાસ્ટૅગની વિનંતી કરી હોય, તો તે વાહન સાથે મૅપ કરેલ જૂના ફાસ્ટૅગને ઓછા બૅલેન્સની શ્રેણીમાં ઉમેરવામાં આવશે અને ત્યારબાદ 15 દિવસની અંદર ટૅગ બંધ કરવામાં આવશે.
46. ફાસ્ટૅગના પરિણામે ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ સરકારી શુલ્ક, ડેબિટ પર ડ્યુટી અથવા ટૅક્સ ગ્રાહકોની જવાબદારી રહેશે અને જો તે બીએફએલ પર (પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે) લાદવામાં આવે, તો બીએફએલ આવા શુલ્કને, ટૅક્સ પર ડ્યુટીને ફાસ્ટૅગમાં ઉપલબ્ધ બૅલેન્સમાંથી ડેબિટ કરશે, આવી સુવિધાઓ માટે અલગથી સેવા શુલ્ક વસૂલવામાં આવશે જે સમયાંતરે બીએફએલ દ્વારા જાહેર કરવામાં આવી શકે છે અને તેને ફાસ્ટૅગમાં ઉપલબ્ધ બૅલેન્સમાંથી કાપવામાં આવશે. જો ફાસ્ટૅગમાં ઉપલબ્ધ બૅલેન્સ આવી ફીની કપાત કરવા માટે પર્યાપ્ત ના હોય, તો બીએફએલ આગળના ટ્રાન્ઝૅક્શનને નકારવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. ગ્રાહક ફાસ્ટૅગ ન્યૂનતમ થ્રેશોલ્ડ બૅલેન્સને જાળવી રાખવા માટે પોતાના બજાજ પે વૉલેટમાં ઉપલબ્ધ બૅલેન્સમાંથી કપાત કરવા માટે બીએફએલને અધિકૃત કરે છે, અને

ફાસ્ટૅગના સંબંધમાં ગ્રાહક દ્વારા બીએફએલને ચૂકવવાપાત્ર પૈસા એકત્રિત કરવામાં થતા કોઈપણ ખર્ચ સામે બીએફએલને ભરપાઈ કરે છે. (મર્યાદા વિના વાજબી કાનૂની ફી સહિત). બીએફએલ ફાસ્ટૅગના ઉપયોગ માટે સેવા અને અન્ય શુલ્ક વસૂલ કરી શકે છે, જે સમયાંતરે આ નિયમો અને શરતોને અપડેટ કરીને ગ્રાહકને સૂચિત કરવામાં આવશે. ગ્રાહક સમયાંતરે બીએફએલ દ્વારા નિર્ધારિત કરાયેલ ફાસ્ટૅગ સંબંધિત તમામ શુલ્કને બજાજ પે વૉલેટમાં ઉપલબ્ધ બૅલેન્સમાંથી ડેબિટ કરીને વસૂલ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે. બીએફએલ દ્વારા નિર્ધારિત લાગુ ફી અને શુલ્કની વિગતો પ્લૅટફૉર્મ પર દર્શાવવામાં આવશે.

47. ફાસ્ટૅગ ધારક દ્વારા આ નિયમો અને શરતોના ઉલ્લંઘનને કારણે બીએફએલને, પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે, થતા અને/ અથવા ભોગવવા પડતા કોઈપણ નુકસાન, હાનિ, વ્યાજ અથવા અન્ય કોઈપણ નાણાંકીય શુલ્કની ભરપાઈ કરવા માટે ફાસ્ટૅગ ધારક બીએફએલને વળતર આપશે.
48. ફાસ્ટૅગ ધારક બજાજ પે ફાસ્ટૅગ સેવાના ખોટા ઉપયોગ અથવા તેને કૅન્સલ કરવાને (ખોટી રીતે અથવા અન્યથા) લીધે ઉદ્ભવતી કોઈપણ/ તમામ કાર્યવાહીઓ, પ્રક્રિયાઓ, ક્લેઇમ, જવાબદારીઓ (વૈધાનિક જવાબદારી સહિત), દંડ, માંગણીઓ અને ખર્ચ, પુરસ્કારો, નુકસાન અને ખોટ માટે બીએફએલને હાનિરહિત રાખશે અને તેની ક્ષતિપૂર્તિ કરશે.
49. ગ્રાહક ફાસ્ટૅગના ઉપયોગના કારણે બીએફએલ સામે કરવામાં આવેલ અથવા આરંભાયેલ અથવા બીએફએલ દ્વારા વહન કરવામાં આવેલ તમામ અને દરેક ક્લેઇમ, ખટલાઓ, જવાબદારી, નુકસાન, ખોટ, લાગત, શુલ્ક, કાર્યવાહી, ખર્ચ અને કોઈપણ પ્રકારના કૃત્યો સામે બીએફએલની ક્ષતિપૂર્તિ કરવા અને તેમને વળતર પ્રદાન કરવા માટે સંમત થાય છે. "બીએફએલ, પોતાના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર મુજબ, પોતાની પ્રૉડક્ટ/ સેવાઓના સંબંધમાં બાહ્ય સેવા પ્રદાતા/ અથવા એજન્ટની/ અને આવી શરતો પર જરૂરિયાત અને અનિવાર્યતા મુજબ, સેવાનો ઉપયોગ કરી શકે છે.
50. ગ્રાહક આથી બીએફએલને કોઈપણ સમયે ગ્રાહકને ફાસ્ટૅગ પ્રદાન કરવાથી વહન કરવી પડવી અથવા તેના પરિણામે અથવા તેના કારણે અથવા તેમાંથી ઉદ્ભવતી અથવા ગ્રાહકની સૂચનાઓ પર કાર્યવાહી કરવાના/ ઇનકાર કરવાના/કાર્યવાહી કરવાનું રહેવા દેવાના કૃત્યના કારણે, અને ખાસ કરીને ગ્રાહક દ્વારા કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન સંબંધિત બેદરકારી, ભૂલ, ગેરવર્તણૂક અથવા અપ્રમાણિકતાથી પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે ઉદ્ભવતી તમામ કાર્યવાહી, ક્લેઇમ, માંગણીઓ, પ્રક્રિયાઓ, ખોટ, નુકસાન લાગત, શુલ્ક અને કોઈપણ ખર્ચમાંથી અને તેની વિરુદ્ધ બીએફએલની ક્ષતિપૂર્તિ ભરપાઈ કરવા અને તેને વળતર આપવા સંમત થાય છે. ગ્રાહક ઉપરોક્ત બાબતો પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના બીએફએલની સંપૂર્ણપણે ક્ષતિપૂર્તિ કરશે, કોઈપણ થર્ડ પાર્ટીના કોઈપણ કાર્ય, જેમાં ફાસ્ટૅગમાંથી ટોલ પ્લાઝાની રકમની કપાત શામેલ છે પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નહીં, તેનાથી પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન અથવા ક્ષતિના સંદર્ભમાં બીએફએલ ગ્રાહકની જવાબદારી રહેશે.

જોડાણ-II

બજાજ ફાઇનાન્સ પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસ

ક. બીએફએલ લોન પ્રૉડક્ટ માટેના નિયમો અને શરતો:

1. બીએફએલ આ બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા, તેની આંતરિક નીતિઓને આધિન તેમજ તેના એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી, પર્સનલ લોન, પ્રોફેશનલ લોન, બિઝનેસ લોન, ગોલ્ડ જ્વેલરી પર લોન, સિક્યોરિટીઝ પર લોન, સિક્યોર્ડ લોન, અનસિક્યોર્ડ લોન, ઇએમઆઇ નેટવર્ક કાર્ડ/ હેલ્થ ઇએમઆઇ નેટવર્ક સહિત પરંતુ માત્ર તેને જ મર્યાદિત નહીં, વિવિધ લોન પ્રૉડક્ટના સંબંધમાં બીએફએલ નેટવર્ક પાર્ટનર/ આનુષંગિક સર્વિસ પાસેથી પ્રૉડક્ટ/સર્વિસ (સામૂહિક રીતે **"બીએફએલ લોન પ્રૉડક્ટ"**) નો લાભ મેળવવા બદલ તેના સંબંધમાં ઑફર પ્રદાન કરી શકે છે.

2. જો તમે બીએફએલ લોન પ્રૉડક્ટ મેળવવા માંગતા હોવ, તો તમે અહીં નીચેની બાબતો સાથે સંમત થાઓ છો અને સ્વીકારો છો:

(ક) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ મારફત અથવા અન્યથા, બીએફએલ દ્વારા જરૂરી સ્વરૂપે અને રીતે, એનએસીએચ મેન્ડેટ અને/ અથવા કેવાયસી કમ્પ્લાયન્સ (**"બીએફએલ લોન પ્રૉડક્ટ નિયમો"**) સંબંધિત અરજી ફોર્મ, લોનની શરતો, લોન એગ્રીમેન્ટ અને અન્ય ડૉક્યૂમેન્ટ/ વિગતો સહિત પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નહીં, એવા કોઈપણ/ તમામ ડૉક્યૂમેન્ટ સબમિટ કરવા અને અમલમાં મૂકવા.

(ખ) બીએફએલ લોન પ્રૉડક્ટની શરતોને મેળવવા/ તે માટે અપ્લાઇ કરવા માટે તમારે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ મારફત અથવા અન્યથા બીએફએલ દ્વારા નિર્ધારિત વિગતવાર પ્રક્રિયાને અનુસરવાની રહેશે.

(ગ) બીએફએલ તેના એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી બીએફએલ લોન પ્રૉડક્ટ માટેની તમારી અરજી/ વિનંતીને નકારી અથવા મંજૂરી આપી શકે છે, જેમ તેને તે યોગ્ય લાગી શકે છે.

(ઘ) બીએફએલ લોન પ્રૉડક્ટ બીએફએલ લોનના નિયમો અને શરતોમાં ઉલ્લેખિત અથવા સમયાંતરે બીએફએલ દ્વારા નિર્ધારિત કરેલ તમામ ફી/ શુલ્કની ચુકવણીને આધિન છે.

(ઙ) આ શરતો બીએફએલ પ્રૉડક્ટ લોનની શરતોને અતિરિક્ત છે અને તેની અવમાનના કરતી નથી, તેમની વચ્ચે વિસંગતતાના કિસ્સામાં, બીએફએલ પ્રૉડક્ટ લોનની વિશિષ્ટ શરતો જ પ્રવર્તમાન રહેશે.

ખ. કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટેના નિયમો અને શરતો:

1. કો-બ્રાન્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ વ્યવસ્થામાં પ્રવેશ કરવા માટેની આરબીઆઈની મંજૂરી મુજબ, બીએફએલ દ્વારા પાર્ટનર બેંકો સાથે આવી કો-બ્રાન્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ વ્યવસ્થામાં પ્રવેશ કરવામાં આવ્યો છે. વધુમાં, આ બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા બીએફએલ દ્વારા અન્ય પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસ ઉપરાંત કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડના સંબંધમાં સોર્સિંગ/ માર્કેટિંગ/ સહાયક સર્વિસ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલ છે.

2. જો તમે બીએફએલ કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડનો લાભ લેવા માંગતા હોવ, તો તમે અહીં નીચેની બાબતો સાથે સંમત થાઓ છો અને સ્વીકારો છો:

(ક) કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પાર્ટનર બેંકો દ્વારા જારી કરવામાં આવે છે અને આવી જારીકર્તા બેંક દ્વારા નિર્ધારિત અલગ નિયમો અને શરતોના સેટ દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવે છે.

(ખ) કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડની સર્વિસ મેળવવા/ તે માટે અપ્લાઇ કરવા માટે તમારે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ મારફત અથવા અન્યથા બીએફએલ અને/અથવા પાર્ટનર બેંક દ્વારા નિર્ધારિત વિગતવાર પ્રક્રિયાને અનુસરવાની રહેશે.

(ગ) પાર્ટનર બેંક તેના એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ સંબંધિત તમારી અરજી/વિનંતીનો અસ્વીકાર અથવા સ્વીકાર, જેમ તેને યોગ્ય લાગે તેમ, કરી શકે છે.

(ઘ) કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડના સોર્સિંગ અને માર્કેટિંગ સિવાય, બજાજ ફાઇનાન્સની કોઈ અન્ય ભૂમિકા નથી. અરજીની સ્વીકૃતિ, કાર્ડ જારી કરવું અને તેની સર્વિસ આરબીએલ બેંકના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર પર છે. આ શરતો કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડની શરતોને અતિરિક્ત છે અને તેની અવમાનના નથી તેમજ બંને વચ્ચે વિસંગતતાના કિસ્સામાં, કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટેની વિશિષ્ટ શરતો જ પ્રવર્તમાન રહેશે.

(ડ) આ શરતો કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડની શરતોને અતિરિક્ત છે અને તેની અવમાનના કરતી નથી તેમજ તેમની વચ્ચે વિસંગતતાના કિસ્સામાં, કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટેની વિશિષ્ટ શરતો જ પ્રવર્તમાન રહેશે.

ગ. બીએફએલ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પ્રૉડક્ટ માટેના નિયમો અને શરતો:

1. બીએફએલ આ બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા, તેની આંતરિક નીતિઓને આધિન તેમજ તેના એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી, તેનાથી સંબંધિત ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ/સિસ્ટમેટિક ડિપોઝિટ પ્લાન/આનુષંગિક સર્વિસ (સામૂહિક રીતે **"બીએફએલ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પ્રૉડક્ટ"**) પ્રદાન કરી શકે છે.

2. જો તમે બીએફએલના ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પ્રૉડક્ટનો લાભ લેવા માંગતા હોવ, તો તમે અહીં નીચેની બાબતો સાથે સંમત થાઓ છો અને સ્વીકારો છો:

ક) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ મારફત અથવા અન્યથા, બીએફએલ દ્વારા જરૂરી સ્વરૂપે અને રીતે, એનએસીએચ મેન્ડેટ અને/ અથવા કેવાયસી કમ્પ્લાયન્સ (**"એફડી નિયમો"**) સંબંધિત અરજી ફોર્મ, ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટની શરતો, સિસ્ટમેટિક ફિક્સ ડિપોઝિટની શરતો, અને અન્ય ડૉક્યૂમેન્ટ/ વિગતો સહિત પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નહીં, એવા કોઈપણ/ તમામ ડૉક્યૂમેન્ટ સબમિટ કરવા અને અમલમાં મૂકવા.

ખ) બીએફએલ સમયાંતરે બીએફએલ દ્વારા સૂચવેલ ડિપોઝિટની ન્યૂનતમ રકમને આધિન ડિપોઝિટ સ્વીકારશે.

ગ) બીએફએલ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પ્રૉડક્ટને મેળવવા/ તે માટે અપ્લાઇ કરવા માટે તમારે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ મારફત અથવા અન્યથા બીએફએલ દ્વારા નિર્ધારિત વિગતવાર પ્રક્રિયાને અનુસરવાની રહેશે.

(ઘ) આ શરતો એફડીની શરતોને અતિરિક્ત છે અને તેની અવમાનના કરતી નથી તેમજ તેમની વચ્ચે વિસંગતતાના કિસ્સામાં, એફડીની વિશિષ્ટ શરતો જ પ્રવર્તમાન રહેશે.

ઘ. થર્ડ-પાર્ટી ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટ માટેના ડિસ્ક્લેમર અને નિયમો અને શરતો:

1. બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ (બીએફએલ) એ આઇઆરડીએઆઇના કમ્પોઝિટ સીએ રજિસ્ટ્રેશન નંબર CA0101 હેઠળ, બજાજ આલિયાન્ઝ લાઇફ ઇન્શ્યોરન્સ કંપની લિમિટેડ, HDFC Life Insurance Company Limited, Future Generali Life Insurance Company Limited, બજાજ આલિયાન્ઝ જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ કંપની લિમિટેડ, Tata AIG General Insurance Company Limited, Oriental Insurance Company Limited, Max Bupa Health Insurance Company Limited, Aditya Birla Health Insurance Company Limited અને Manipal Cigna Health Insurance Company Limited ના થર્ડ પાર્ટી પ્રૉડક્ટના રજિસ્ટર્ડ કોર્પોરેટ એજન્ટ છે.

2. જો તમે બીએફએલ ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટ મેળવવા માંગતા હોવ, તો તમે અહીં નીચેની બાબતો સાથે સંમત થાઓ છો અને સ્વીકારો છો:

(ક) થર્ડ-પાર્ટી ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટ પાર્ટનર ઇન્શ્યોરન્સ કંપની (કંપનીઓ) દ્વારા પ્રદાન/ જારી કરવામાં આવે છે અને આવી ઇન્શ્યોરન્સ કંપની દ્વારા નિર્ધારિત નિયમો અને શરતોના અલગ સેટ દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવે છે.

(ખ) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ મારફત અથવા અન્યથા, જરૂરી હોય તેવા સ્વરૂપમાં અને તે રીતે, ઇન્શ્યોરન્સ કંપની ("**ઇન્શ્યોરન્સના નિયમો**") દ્વારા નિર્ધારિત કરી શકાય તેના સંબંધમાં અરજી ફોર્મ, ઇન્શ્યોરન્સના નિયમો અને અન્ય ડૉક્યૂમેન્ટ/ વિગતો સહિત પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નહીં, એવા કોઈપણ/ તમામ ડૉક્યૂમેન્ટ સબમિટ કરવા અને અમલમાં મૂકવા.

(ગ) આ શરતો ઇન્શ્યોરન્સની શરતો ઉપરાંત છે અને તેને અવમાનિત કરતી નથી.

(ઘ) ઇન્શ્યોરન્સ એ વિનંતીનો વિષય છે. કૃપા કરીને નોંધ કરો કે, બીએફએલ જોખમને અંડરરાઇટ કરતી નથી અથવા ઇન્શ્યોરર તરીકે કાર્ય કરતી નથી. કોઈપણ ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટની અનુકૂળતા, વ્યવહાર્યતા પર સ્વતંત્ર યોગ્ય ચકાસણી કર્યા પછી ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટની તમારી ખરીદી સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક ધોરણે છે. ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટ ખરીદવાનો કોઈપણ નિર્ણય માત્ર તમારા પોતાના જોખમ અને જવાબદારી પર છે અને કોઈપણ વ્યક્તિને થતા પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે કોઈપણ નુકસાન અથવા ક્ષતિ માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં.

(ડ) જોખમના પરિબળો, નિયમો અને શરતો અને બાકાત વિશે વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને ખરીદી પૂર્ણ કરતા પહેલાં પ્રૉડક્ટ સેલ્સ બ્રોશર અને ઇન્શ્યોરન્સના નિયમોને કાળજીપૂર્વક વાંચો.

(ચ) લાગુ ટૅક્સ લાભો, જો કોઈ હોય, પ્રવર્તમાન ટૅક્સ કાયદા મુજબ રહેશે. ટૅક્સ કાયદા બદલાઈ શકે છે. બીએફએલ ટૅક્સ/ ઇન્વેસ્ટમેન્ટ એડવાઇઝરી સર્વિસ પ્રદાન કરતી નથી. ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટ ખરીદવા માટે આગળ વધતા પહેલાં, કૃપા કરીને તમારા સલાહકારોની સલાહ લો.

(છ) બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર પ્રદર્શિત ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટની માહિતી સંબંધિત ઇન્શ્યોરરની છે, જેની સાથે બીએફએલ કોર્પોરેટ એજન્સી અથવા ગ્રુપ ઇન્શ્યોરન્સ સ્કીમ એગ્રીમેન્ટ ધરાવે છે. અમારી ક્ષમતા મુજબ, આ બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર પ્રદાન કરેલી માહિતી અને ડેટા સચોટ છે. જ્યારે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ પર પ્રકાશિત માહિતીના સંદર્ભમાં તમામ વાજબી કાળજી લેવામાં આવી છે, ત્યારે બીએફએલ ક્લેઇમ કરતી નથી કે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ ભૂલો અથવા અસંગતતાઓથી મુક્ત રહેશે અને તેની માટે કોઈ કાનૂની જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.

(જ) કૃપા કરીને નોંધ કરો કે બીએફએલ એકથી વધુ ગ્રુપ ઇન્શ્યોરન્સ સ્કીમ હેઠળ માસ્ટર પૉલિસીધારક પણ છે. આ ગ્રુપ ઇન્શ્યોરન્સ કવર માત્ર અમારા પસંદગીના હાલના ગ્રાહકો માટે જ ઉપલબ્ધ છે. આ ગ્રુપ ઇન્શ્યોરન્સ કવર ઇન્શ્યોરર દ્વારા જારી કરાયેલા ઇન્શ્યોરન્સ સર્ટિફિકેટ ("સીઓઆઇ") પર ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોને અતિરિક્ત માસ્ટર પૉલિસીના નિયમો અને શરતો દ્વારા પણ નિયંત્રિત કરવામાં આવે છે. કૃપા કરીને તમારી ખરીદી પૂર્ણ કરતી વખતે તમામ નિયમો અને શરતો જુઓ.

(ઝ) બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફોર્મ મારફત અથવા અન્યથા તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલી માહિતી ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસીનો આધાર બનશે અને સંબંધિત ઇન્શ્યોરન્સ કંપની દ્વારા પ્રીમિયમની સંપૂર્ણ વસૂલાત પછી જ પૉલિસી અમલમાં આવશે.

(ઞ) તમે જાહેર કરો છો કે પ્રપોઝલ સબમિટ કર્યા પછી પરંતુ ઇન્શ્યોરન્સ કંપની દ્વારા જોખમ સ્વીકારવા સંબંધી કમ્યુનિકેશન કરતા પહેલાં તમે ઇન્શ્યોરન્સ ધારક/ પ્રસ્તાવકના વ્યવસાય અથવા સામાન્ય સ્વાસ્થ્યમાં થતા કોઈપણ ફેરફારને લેખિતમાં સૂચિત કરશો. તમે બીએફએલ/ઇન્શ્યોરન્સ કંપનીને, જયારે જરૂર પડે ત્યારે, ઇન્શ્યોરન્સ કંપની અને કોઈપણ સરકારી અને/અથવા રેગ્યુલેટરી ઑથોરિટી સાથે પ્રપોઝલને અંડરરાઇટ કરવાના એકમાત્ર હેતુ અને/અથવા ક્લેઇમ સેટલમેન્ટ માટે ઇન્શ્યોરન્સ ધારક/પ્રસ્તાવકના મેડિકલ રેકોર્ડ સહિત તમારા પ્રપોઝલની માહિતી શેર કરવા માટે અધિકૃત કરો છો.

(ટ) તમને આથી સલાહ આપવામાં આવે છે કે ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસીને થર્ડ પાર્ટી ચુકવણીની પરવાનગી નથી. તમે સંમત થાઓ છો અને સમજો છો કે તમે સુનિશ્ચિત કરશો કે ઇન્શ્યોરન્સ પ્રીમિયમ માટેની કોઈપણ ચુકવણી માત્ર તમારા બેંક એકાઉન્ટ દ્વારા અથવા એક સંયુક્ત બેંક એકાઉન્ટમાંથી જેમાં તમે સંયુક્ત ધારક છો અથવા તમારી માલિકીના અન્ય સાધનો દ્વારા જ મોકલવામાં આવે છે. જો ઇન્શ્યોરન્સ પ્રીમિયમ માટેની ચુકવણી થર્ડ પાર્ટીના નામે (એટલે કે તમારા નામમાં ન હોય) ખોલવામાં આવેલ બેંક એકાઉન્ટ (અથવા અન્ય ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ) દ્વારા મોકલવામાં આવે છે, તો તમે સંમત થાઓ છો અને સ્વીકારો છો કે અમારી કંપની ગ્રાહકની યોગ્યતા સંબંધિત જરૂરિયાતોને પૂર્ણ કરવા માટે બહેતર યોગ્યતા ચકાસણીના પગલાં (કોઈપણ ડૉક્યૂમેન્ટેશન સહિત) લઈ શકે છે. તમે વધુમાં સંમત થાઓ છો અને સ્વીકારો છો કે, પીએમએલએ અધિનિયમ અને નિયમો હેઠળની જરૂરિયાતો અને જવાબદારીઓને અનુરૂપ, બધા રિફંડની પ્રક્રિયા અમારા દ્વારા ઇન્શ્યોરન્સ કંપની(કંપનીઓ) દ્વારા તે ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ/માધ્યમ પર કરવામાં આવશે જેનો ઉપયોગ ઇન્શ્યોરન્સ પ્રીમિયમની ચુકવણી મોકલવા માટે કરવામાં આવતો હતો.

(ઠ) કેન્સલેશન અને રિફંડ/ચાર્જબૅકના નિયમો અને શરતો

ફ્રી લુક પીરિયડ કેન્સલેશન અને રિફંડ

આઇઆરડીએના નિયમો અને રેગ્યુલેશન મુજબ, તમારી પાસે ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસીની પ્રાપ્તિ (ઑનલાઇન) તારીખથી 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર તમારી ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસીને કેન્સલ કરવાનો અધિકાર છે (જેને **"ફ્રી લુક પીરિયડ"** તરીકે ઓળખવામાં આવે છે) અને ઇન્શ્યોરર દ્વારા અનુસરવામાં આવતી લાગુ પ્રક્રિયા અને કાર્યવાહીઓ મુજબ તમારી પ્રીમિયમ રકમની રિફંડની પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે. આ ફ્રી લુક સુવિધા માત્ર લાઇફ અને હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસીઓ માટે જ

મેળવી શકાય છે, જે આઇઆરડીએ દ્વારા નિર્દિષ્ટ કેટલાક અન્ય નિયમો અને શરતોને આધિન છે. અમે અમારા તમામ ગ્રાહકોને ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસીના ડૉક્યૂમેન્ટને કાળજીપૂર્વક વાંચવા અને જો ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસીના ડૉક્યૂમેન્ટના નિયમો અને શરતો તમારી ઇન્શ્યોરન્સની જરૂરિયાતો સાથે મેળ ન ખાતા હોય તો ફ્રી લુક સુવિધાનો લાભ લેવા માટે પ્રોત્સાહિત કરીએ છીએ. વધુમાં, તમે સમજો છો કે એકવાર તમારા દ્વારા ફ્રી લુક પીરિયડમાં કૅન્સલેશનની વિનંતી કર્યા પછી, પૉલિસી કૅન્સલ થઈ જાય છે અને સંપૂર્ણ પ્રીમિયમ તમને રિફંડ કરવામાં આવે છે જે અહીં જણાવેલ અમુક કપાતને આધિન છે; i. કરવામાં આવેલ મેડિકલ ટેસ્ટ સંબંધિત શુલ્ક ii. સ્ટેમ્પ ડ્યુટી વગેરે જેવા વહીવટી અને સર્વિસ ખર્ચ; અને; (iii) પૉલિસી ચાલુ હતી તે સમયગાળા માટે મૃત્યુ માટેના શુલ્ક. કૃપા કરીને નોંધ કરો કે આવી કપાત ઇન્શ્યોરરના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર પર છે.

ઉપર જણાવેલ રિફંડના સંદર્ભમાં તમામ ચુકવણીઓ માટેની જવાબદારી આઇઆરડીએઆઇ દ્વારા નિર્ધારિત નિયમો અને રેગ્યુલેશન મુજબ એકમાત્ર ઇન્શ્યોરરની રહેશે. તમે સમજો છો કે બીએફએલ તમને તમારી ઇન્શ્યોરન્સ પ્રીમિયમ રકમ માટે ઑનલાઇન ચુકવણી કરવાની મંજૂરી આપવા માટે આરબીઆઇ અધિકૃત પેમેન્ટ ગેટવે સાથે જોડાણ કરે છે અને માત્ર સુવિધાકર્તા તરીકે કાર્ય કરે છે અને ઝડપી રિફંડ માટે તેના ગ્રાહકોને તેની સહાય પ્રદાન કરે છે.

ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસી/વેલ્યૂ એડેડ સર્વિસના સરન્ડર/એક્સટેન્ડેડ વોરંટી કૅન્સલેશન અને/અથવા ગ્રાહકના મૃત્યુના કિસ્સામાં, બીએફએલ પાસે અધિકાર રહેશે કે તે ચૂકવેલ યોગ્ય ઇન્શ્યોરન્સ ક્લેઇમને અથવા કૅન્સલેશન અનુસાર અથવા ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસી/વેલ્યૂ એડેડ સર્વિસ/એક્સટેન્ડેડ વોરંટીની સરન્ડર વેલ્યૂને બીએફએલ પાસેથી મેળવેલ કોઈપણ લોનની બાકી રકમ માટે ઍડજસ્ટ કરી શકે છે. જો કોઇ સરપ્લસ બાકી હોય, તો તેની ચુકવણી ગ્રાહકને કરવામાં આવશે. જો રકમ ઓછી હોય, તો ગ્રાહક સંપૂર્ણ ઘટતી રકમને આગળ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે.

(S) પ્રપોઝલ ફોર્મના અતિરિક્ત નિયમો અને શરતો (માત્ર હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટ માટે લાગુ):

1. તમે અહીં જાહેર કરો છો, તમારા વતી અને ઇન્શ્યોરન્સ લેવા માટે પ્રસ્તાવિત તમામ વ્યક્તિઓની વતી, કે તમારા દ્વારા આપેલા નિવેદનો, જવાબો અને/અથવા વિગતો તમારી શ્રેષ્ઠ જાણકારીના સંદર્ભમાં સાચા અને સંપૂર્ણ છે અને તમે આ અન્ય વ્યક્તિઓ વતી પ્રસ્તાવિત કરવા માટે અધિકૃત છો.

2. તમે સમજો છો કે તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલી માહિતી ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસીના આધારનું નિર્માણ કરશે, જે ઇન્શ્યોરરની બોર્ડ દ્વારા માન્ય અંડરરાઇટિંગ પૉલિસીને આધિન છે અને તે પૉલિસી ચૂકવવાપાત્ર પ્રીમિયમની સંપૂર્ણ ચુકવણી કર્યા પછી જ અમલમાં આવશે.

3. તમે વધુમાં જાહેર કરો છો કે પ્રપોઝલ સબમિટ કર્યા પછી, પરંતુ ઇન્શ્યોરન્સ કંપની દ્વારા જોખમ સ્વીકારવાનું કમ્યુનિકેશન કરતા પહેલાં, ઇન્શ્યોરન્સ લેનાર/ પ્રસ્તાવકર્તાના વ્યવસાય અથવા સામાન્ય સ્વાસ્થ્યમાં થતા કોઈપણ ફેરફારને તમે લેખિતમાં સૂચિત કરશો.

4. તમે જાહેર કરો છો કે કોઈપણ સમયે ઇન્શ્યોરન્સ લેનાર વ્યક્તિ/ પ્રસ્તાવકર્તાની તપાસ કરનાર કોઈપણ ડૉક્ટર અથવા હૉસ્પિટલની મેડિકલ માહિતી મેળવવા માંગતી હોય અથવા કોઈપણ ભૂતકાળ અથવા વર્તમાન એમ્પ્લોયર પાસેથી જે ઇન્શ્યોરન્સ લેનાર વ્યક્તિ/ પ્રસ્તાવકર્તાની શારીરિક

અથવા માનસિક સ્વાસ્થ્યને અસર કરે છે તેમજ કોઈપણ એવા ઇન્શ્યોરર પાસેથી માહિતી મેળવવા માંગતી ઇન્શ્યોરન્સ કંપનીને તેની સંમતિ આપો છો જેની પાસે અરજી કરનાર વ્યક્તિ/ પ્રસ્તાવકર્તા દ્વારા અંડરરાઇટિંગના પ્રપોઝલ અને/ અથવા ક્લેઇમ સેટલમેન્ટના હેતુથી અરજી કરવામાં આવી હોય.

5. તમે બીએફએલ/ ઇન્શ્યોરન્સ કંપનીને પ્રપોઝલ અને/ અથવા ક્લેઇમ સેટલમેન્ટ અને કોઈપણ સરકારી અને/ અથવા રેગ્યુલેટરી સત્તાધિકારી સાથે અંડરરાઇટ કરવાના એકમાત્ર હેતુ માટે ઇન્શ્યોર્ડ/ પ્રસ્તાવકના મેડિકલ રેકોર્ડ સહિત તમારા પ્રપોઝલ સંબંધિત માહિતીને શેર કરવા માટે અધિકૃત કરો છો.

6. તમે આ પૉલિસી હેઠળ પૉલિસી જારી કરવા અથવા ક્લેઇમ સેટલમેન્ટના હેતુ માટે કંપનીના કોઈપણ અધિકૃત પ્રતિનિધિને જે ડાયરેક્ટ કર્મચારી ન હોય તો પણ કોઈપણ એવા હૉસ્પિટલ/ મેડિકલ પ્રેક્ટિશનર પાસેથી, કે જેને તમારી અથવા પ્રસ્તાવિત ઇન્શ્યોરન્સ લેનાર વ્યક્તિની કોઈપણ રોગ અથવા બીમારી અથવા ઈજા સંબંધિત તપાસ કરી છે અથવા તે તપાસ કરી શકે છે, જરૂરી મેડિકલ માહિતી મેળવવા માટે સંમતિ આપો છો અને તેને અધિકૃત કરો છો.

(ઢ) તમે સમજો છો અને આથી સંમત થાવ છો કે (ઇન્શ્યોરન્સ એક્ટ, 1938 ના સેક્શન41 - છૂટનો નિષેધ):

1. કોઈપણ વ્યક્તિ પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રૂપે કોઇપણ વ્યક્તિને, ભારતમાં જીવન અથવા પ્રોપર્ટી સંબંધિત કોઈપણ પ્રકારના જોખમના સંબંધમાં ઇન્શ્યોરન્સ જારી કરાવવા, અથવા રિન્યુ કરવા અથવા તેને ચાલુ રાખવા માટે પ્રલોભન તરીકે સંપૂર્ણ અથવા ચૂકવવાપાત્ર કમિશનમાં અથવા પૉલિસી પર દર્શાવેલ કોઈપણ પ્રીમિયમમાં કોઈપણ છૂટ આપવા અથવા છૂટની ઑફર કરી શકતી નથી, તેમજ પૉલિસી લેનાર, રિન્યુ કરનાર અથવા તેને ચાલુ રાખનાર વ્યક્તિ એ કોઈ છૂટ સ્વીકારવી જોઈઓ નહીં સિવાય કે આવી છૂટ પ્રકાશિત માહિતી અથવા ઇન્શ્યોરરના ટેબલ અનુસાર મંજૂર થઈ શકે તેવી હોય.

2. આ સેક્શનની જોગવાઈનું પાલન કરવામાં ડિફૉલ્ટ કરનાર કોઈપણ વ્યક્તિ દંડ માટે જવાબદાર રહેશે, જેને દસ લાખ રૂપિયા સુધી લંબાવી શકાય છે.

(ણ) યુનિટ લિંક્ડ ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટ ("યુલિપ") ડિસ્ક્લેમર:

1. **યુલિપમાં, ઇન્વેસ્ટમેન્ટ પોર્ટફોલિયોમાં ઇન્વેસ્ટમેન્ટનું જોખમ પૉલિસીધારક દ્વારા વહન કરવામાં આવે છે.**
2. પરંપરાગત પ્રૉડક્ટથી વિપરીત, યુનિટ સાથે જોડાયેલ ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટ માર્કેટ જોખમને આધિન છે, જે નેટ એસેટ વેલ્યૂને અસર કરે છે અને ગ્રાહક/પૉલિસીધારક તેમના નિર્ણય માટે જવાબદાર રહેશે. યુલિપ પરંપરાગત પ્રૉડક્ટથી અલગ છે.
3. બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફૉર્મ દ્વારા ઇન્વેસ્ટ કરવાનું પસંદ કરીને, તમે સ્વૈચ્છિક રીતે જાહેર કરો છો કે તમે તમારા દ્વારા પસંદ કરેલા પ્રૉડક્ટ/ પ્લાનના લાભો સમજી લીધા છે અને નિયમો અને શરતો સાથે સંમત છો. તમે વધુમાં જાહેર કરો છો કે તમારા દ્વારા પસંદ કરેલ પ્રૉડક્ટ/ પ્લાન તમારી જરૂરિયાતોને અનુરૂપ છે.

4. ઇન્શ્યોરન્સ કંપનીનું નામ, પ્રૉડક્ટ/ પ્લાન/ ફંડ તેની ક્વૉલિટી અને ભવિષ્યની સંભાવનાઓ અથવા રિટર્નને સૂચવતા નથી. ઉપરાંત, ભૂતકાળની પરફોર્મન્સ ભવિષ્યના પરિણામોની કોઈ ગેરંટી હોતી નથી અને તે માત્ર સૂચક પ્રકૃતિની છે.
5. યુલિપ કોન્ટ્રાક્ટના પ્રથમ પાંચ વર્ષ દરમિયાન કોઈ લિક્વિડિટી ઑફર કરતા નથી. પૉલિસીધારક પાંચમી વર્ષના અંત સુધી સંપૂર્ણપણે અથવા આંશિક રીતે સરન્ડર કરવા અથવા યુનિટ લિંક્ડ ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટમાં ઇન્વેસ્ટ કરેલા પૈસાને પાછા ખેંચવામાં સક્ષમ નહીં રહે.

(ત) ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટ પર ઑફર કરવામાં આવતી ઑનલાઇન છૂટ, જો કોઈ હોય તો, આઇઆરડીએ દ્વારા મંજૂર કરેલ સંબંધિત ઇન્શ્યોરન્સ કંપની(ઓ) દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવે છે.

(થ) ઇન્ટરનેટ ટ્રાન્ઝૅક્શન એ વિક્ષેપ, ટ્રાન્સમિશન બ્લૅકઆઉટ, વિલંબિત ટ્રાન્સમિશન અને ખોટા ડેટા ટ્રાન્સમિશનને આધિન હોઈ શકે છે, બીએફએલ તેના નિયંત્રણમાં નહીં હોય તેવા યૂઝર દ્વારા કરાયેલ સંદેશાઓ અને ટ્રાન્ઝૅક્શન્સની ચોકસાઈ અથવા સમયસીમાને અસર કરી શકે તેવી સંચાર સુવિધાઓમાં ખામીઓ માટે જવાબદાર નથી.

(દ) ઇન્શ્યોરન્સ ડિસ્ક્લેમર, નિયમો અને શરતો, સમયગાળો અને સર્વિસ પ્રક્રિયા વિશે વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને - https://www.bajajfinserv.in/insurance/insurance-terms-and-conditions-legal-and-compliance પર જાઓ

ડ. થર્ડ-પાર્ટી પ્રૉડક્ટ માટેના નિયમો અને શરતો.:

1. બીએફએલ બજાજ ફિનસર્વ ડાયરેક્ટ લિમિટેડ (બીએફડીએલ) ની માલિકીના થર્ડ-પાર્ટી ડિજિટલ પ્લૅટફૉર્મ જેમ કે બજાજ માર્કેટ્સ દ્વારા તેના ગ્રાહકને ક્રેડિટની ઍક્સેસની સુવિધા આપી રહ્યું છે. બજાજ માર્કેટ્સ દ્વારા ક્રેડિટની ઍક્સેસ મેળવીને, ગ્રાહકને સાઇટના ઉપયોગની શરતો, ડિસ્ક્લેમર, ગોપનીયતા નીતિ અને બજાજ માર્કેટ્સના યૂઝરને લાગુ અન્ય શરતો દ્વારા પણ સંચાલિત કરવામાં આવશે.
2. બીએફએલ તેના ગ્રાહકને બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા મ્યુચ્યુઅલ ફંડમાં ઇન્વેસ્ટમેન્ટ કરવાની સુવિધા પણ પ્રદાન કરી રહ્યું છે.
3. બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા બીએફએલ આવા થર્ડ-પાર્ટી પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસના પ્રદાતા સાથે જોડાણના અનુસરણમાં, ચોક્કસ થર્ડ-પાર્ટી ફાઇનાન્શિયલ પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસ પણ ઉપલબ્ધ કરાવશે. આવા પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસને માત્ર વિતરક તરીકે બીએફએલ દ્વારા સુવિધા આપવામાં આવી રહી છે અને આવા પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસનો લાભ લેવા આવા થર્ડ-પાર્ટી પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસના પ્રદાતાની શરતો દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે, જે બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મના આ નિયમો/ઉપયોગની શરતો ઉપરાંત રહેશે.
4. બીએફએલ એ બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા થર્ડ-પાર્ટીની એપ્લિકેશનો પણ ઉપલબ્ધ કરાવી છે, આવી થર્ડ પાર્ટી એપ્લિકેશનો પર ક્લિક કરવાથી, તમને વિવિધ પ્રૉડક્ટ અને

સર્વિસનો લાભ લેવા માટે થર્ડ-પાર્ટી એપ્લિકેશનો/વેબસાઇટ પર લઈ જવામાં આવશે (દા.ત: બજાજ ફિનસર્વ ડાયરેક્ટ લિમિટેડ, ઇન એપ-પ્રોગ્રામ વગેરે) (સામૂહિક રીતે "થર્ડ પાર્ટી એપ"):

જો તમે થર્ડ-પાર્ટી એપ્લિકેશનોનો લાભ લેવા માંગો છો, તો તમે અહીં સંમત થાવ છો અને નીચેની બાબતોને સ્વીકારો છો:
(ક) થર્ડ પાર્ટીના નિયમો અને શરતો સંચાલિત કરશે: થર્ડ પાર્ટી એપનો ઉપયોગ તેમજ થર્ડ પાર્ટી એપ પર પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસની ખરીદી બીએફએલના નિયંત્રણની બહાર છે અને આવી થર્ડ પાર્ટી એપના ઉપયોગને માત્ર થર્ડ પાર્ટીના નિયમો અને શરતો દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે.
(ખ) થર્ડ પાર્ટી સાથે બીએફએલની વિગતો શેર કરવી: થર્ડ પાર્ટી એપમાં આગળ વધીને તમે અહીંથી સંમત થાવ છો અને સ્વીકારો છો કે થર્ડ પાર્ટી એપમાં લૉગ-ઇન/ સાઇન-ઇન સક્ષમ કરવા અને/ અથવા થર્ડ પાર્ટી એપ પર ટ્રાન્ઝૅક્શનને સક્ષમ કરવા માટે બીએફએલ તમારી વિગતો (એટલે કે મોબાઇલ નંબર, નામ અને ડિવાઇસ આઇડી) શેર કરશે.

5. થર્ડ પાર્ટી પ્રૉડક્ટ/ સર્વિસ અંગેના વિવાદો: બીએફએલ થર્ડ પાર્ટી દ્વારા ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવતી ઑફર/ પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસની સચોટતા, વાસ્તવિકતા, વિશ્વસનીયતા, પ્રામાણિકતા, ચોકસાઈ, પર્યાપ્તતા, કાર્યક્ષમતા, સ્પર્ધાત્મકતા, ક્વૉલિટી, મર્ચન્ટેબિલિટી અથવા કોઈપણ હેતુ માટે ફિટનેસ વગેરેના સંદર્ભમાં કોઈ ગેરંટી આપતી નથી તેમજ પ્રતિનિધિત્વ કરતી નથી અથવા કોઈ વોરંટી આપતી નથી. પ્રૉડક્ટ, સર્વિસના સંદર્ભમાં કોઈપણ વિવાદ અથવા ફરિયાદ(દો), આવી થર્ડ પાર્ટી દ્વારા હાથે ધરવામાં આવશે. પ્રૉડક્ટ, સર્વિસના સંદર્ભમાં કોઈપણ વિવાદ અથવા ફરિયાદ(દો), આવી થર્ડ પાર્ટી દ્વારા હાથે ધરવામાં આવશે.
6. થર્ડ પાર્ટીની માહિતી શેર કરવી: તમારી સાથે અપડેટ પ્રદાન કરવા માટે બીએફએલને સક્ષમ કરવા માટે થર્ડ પાર્ટી તમારી ટ્રાન્ઝૅક્શનની વિગતો બીએફએલ સાથે શેર કરી શકે છે. આગળ વધવાથી, તે બીએફએલ સાથે થર્ડ પાર્ટી દ્વારા ટ્રાન્ઝૅક્શનની વિગતો શેર કરવા માટે તમારી માનવામાં આવેલી સંમતિ તરીકે ગણવામાં આવે છે.
7. બીએફએલ CPP assistance pvt ltd, બજાજ ફિનસર્વ હેલ્થ લિમિટેડ, આલિયાન્ઝ પાર્ટનર વગેરે સહિત, પણ માત્ર તે સુધી મર્યાદિત નથી, તેવી સંસ્થાઓ પાસેથી વિવિધ થર્ડ-પાર્ટી પ્રૉડક્ટની વિતરણ સર્વિસ પ્રદાન કરે છે. આ પ્રૉડક્ટ જારીકર્તા/ વીએએસ પ્રદાતાના સંબંધિત નિયમો અને શરતો દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવે છે અને બીએફએલ જારી, ક્વૉલિટી કરવા, સર્વિસ યોગ્યતા, મેઇન્ટેનન્સ અને કોઈપણ ક્લેઇમ માટે કોઈ જવાબદારી ધરાવતું નથી. આવા પ્રૉડક્ટની ખરીદી સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે અને બીએફએલ તેના ગ્રાહકોને કોઈપણ થર્ડ-પાર્ટી પ્રૉડક્ટની ફરજિયાતપણે ખરીદવા માટે બાધ્ય કરતું નથી.

ચ. એક્સપેન્સ મેનેજર માટેના નિયમો અને શરતો:

1. બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા બીએફએલએ એક્સપેન્સ મેનેજરની સુવિધા પણ ઉપલબ્ધ કરાવી છે.

2. જો તમે એક્સપેન્સ મેનેજર સુવિધાનો લાભ લેવા માંગો છો, તો તમે અહીંથી નીચેની બાબતો સાથે સંમત થાવ છો અને સ્વીકારો છો:

(ક) બીએફએલ તમારા એસએમએસ ઇનબૉક્સને ઍક્સેસ કરવાની તમારી સંમતિ પ્રાપ્ત કર્યા પછી, એસએમએસમાં રહેલ તમારી ચુકવણી/ફાઇનાન્શિયલ ડેટા, ડેબિટ કાર્ડ, ક્રેડિટ કાર્ડ, બેંક એકાઉન્ટની વિગતો, લોન એકાઉન્ટની વિગતો, પ્રીપેઇડ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ ("ફાઇનાન્શિયલ માહિતી") સંબંધિત ફાઇનાન્શિયલ માહિતી એકત્રિત કરે છે.

(ખ) યૂઝર માટે તેના સુવિધાજનક પ્રદર્શન અને ઉપયોગ માટે બીએફએલ દ્વારા ઑટોમેટિક આયોજનના હેતુ માટે ફાઇનાન્શિયલ માહિતી એકત્રિત કરવામાં આવે છે. એક્સપેન્સ મેનેજર સેક્શનમાં દર્શાવેલી રકમ/આંકડાઓ સૂચક પ્રકૃતિના છે કારણ કે તેને એસએમએસ અને/અથવા યૂઝર દ્વારા દાખલ કરવામાં આવતી રકમ/આંકડાઓ દ્વારા "જેમ છે જ્યાં છે તેના આધાર" પર ઍક્સેસ કરવામાં આવેલ છે.

(ગ) કૃપા કરીને નોંધ કરો કે (i) બીએફએલ આ સર્વિસને માત્ર શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નના આધારે સુવિધા આપે છે અને તેની જવાબદારીને સ્પષ્ટપણે અસ્વીકારે છે; (ii) કથિત માહિતીની ચોકસાઈ, પૂર્ણતા અથવા પર્યાપ્તતા વિશે વોરંટી આપતું નથી, કારણ કે એક્સપેન્સ મેનેજર સર્વિસ કેટલાક તકનીકી પાસાઓ/ કાર્યક્ષમતાઓ પર આધારિત છે, જે બીએફએલના નિયંત્રણની બહાર છે અને (iii) તમને સલાહ આપવામાં આવે છે કે તમે એક્સપેન્સ મેનેજર પર પ્રદર્શિત માહિતી/ પરિણામ પર પ્રદર્શિત માહિતી પર સ્વતંત્ર રીતે પૂરી કાળજીપૂર્વકની તપાસ કરો અને/ અથવા તમારા પ્રોફેશનલ સલાહકાર/ પરામર્શદાતા પાસેથી સલાહ મેળવો.

(ઘ) યૂઝરના ઇલેક્ટ્રોનિક ડિવાઇસમાંથી બીએફએલ દ્વારા એકત્રિત કરેલી નાણાંકીય માહિતી અને અન્ય ઓળખની વિગતો સંગ્રહિત કરવામાં આવશે અને તેના વિવિધ પ્રૉડક્ટ/સર્વિસના વિશ્લેષણ અને/અથવા સુધારણા માટે અપ્લાઇ કરવામાં આવી શકે છે

છ. લોકેટર માટેના નિયમો અને શરતો:

1. બજાજ ફિનસર્વ પ્લેટફૉર્મ દ્વારા બીએફએલએ "લોકેટર" સુવિધા પણ ઉપલબ્ધ કરાવી છે.

2. જો તમે "લોકેટર" નો લાભ લેવા માંગો છો, તો તમે અહીંથી નીચેની બાબતો સાથે સંમત થાવ છો અને સ્વીકારો છો:

(ક) બીએફએલ તમારી વર્તમાન લોકેશનના આધારે, તમને ઇએમઆઇની ચુકવણી કરવા, તમારા ડૉક્યૂમેન્ટેશન પૂર્ણ કરવા અને બીએફએલ અને/ અથવા તેના પાર્ટનર દ્વારા પ્રદાન કરેલી અન્ય સુવિધાઓ/ સર્વિસ (ફાઇનાન્સ સુવિધા અને ડિપોઝિટ સર્વિસ સહિત પણ તે સુધી મર્યાદિત નથી) નો લાભ લેવા માટે તેમની સાથે પેનલ કરેલ નજીકના સર્વિસ પ્રદાતાઓ/ ડીલરો/ વેપારીના સંબંધમાં માહિતી/ વિગતો, બીએફએલ ઇન્શ્યોરન્સ પાર્ટનરને લગતી માહિતી અને બીએફએલ બ્રાન્ચના સંબંધમાં વિગતો/ માહિતી (**"બીએફએલ એમ્પેનલ્ડ એન્ટિટી"**) પ્રદાન કરી શકે છે).

(ખ) કૃપા કરીને નોંધ કરો કે (i) બીએફએલ અહીંથી આ સર્વિસને શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નોના આધારે સુવિધા આપે છે અને તેની જવાબદારીને સ્પષ્ટપણે અસ્વીકારે છે; (ii) ઉક્ત માહિતીની ચોકસાઈ, પૂર્ણતા

અથવા પર્યાપ્તતા વિશે વોરંટી આપતું નથી, કારણ કે લોકેટર સેવા કેટલાક તકનીકી પાસાઓ/કાર્યક્ષમતાઓ પર આધારિત છે, જે બીએફએલના નિયંત્રણની બહાર છે અને (iii) તમને સ્ટોર લોકેશન સેક્શન પર પ્રદર્શિત માહિતી/પરિણામ પર પ્રદર્શિત માહિતી પર સ્વતંત્ર રીતે યોગ્ય પૂરી કાળજીપૂર્વકની તપાસ કરવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

(ગ) બીએફએલ દ્વારા તમારા ઇલેક્ટ્રોનિક ડિવાઇસથી એકત્રિત કરેલી લોકેશન સંબંધિત માહિતી અને અન્ય વિગતો સ્ટોર કરવામાં આવશે અને વિશ્લેષણ અને/અથવા તેના પ્રૉડક્ટ/સર્વિસિસમાં સુધારો કરવા અને/અથવા તમને વ્યક્તિગત ઑફર અને સર્વિસિસ પ્રદાન કરવા માટે અપ્લાઇ કરી શકાય છે.

(ઘ) લોકેટર પરની માહિતી/ વિગતોના ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ અને તમામ જોખમોની જવાબદારી તમારી રહેશે અને તમે કોઈપણ રીતે બીએફએલને જવાબદાર રાખશો નહીં.

(ડ) લોકેટર સેક્શન દ્વારા પ્રદાન કરેલી બીએફએલ એમ્પેનલ્ડ એન્ટિટીઝની લિસ્ટ બીએફએલની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી બદલાઈ શકે છે, તેમજ લોકેટર સેક્શન દ્વારા બીએફએલ એમ્પેનલ્ડ એન્ટિટીનું કરેલું માત્ર પ્રદર્શન પણ કોઈપણ રીતે સર્વિસની જોગવાઈ માટેની પ્રસ્તુતિ તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં.

(ચ) કોઈપણ સર્વિસ પ્રદાતાઓ/ ડીલર્સ/ વેપારી/ ઇન્શ્યોરન્સ પાર્ટનર પાસેથી મેળવેલી સર્વિસના સંબંધમાં ક્વૉલિટી, વેપારીકરણ, ખામી, નોન-ડિલિવરી, વિવિધ પ્રૉડક્ટ/ સર્વિસની ડિલિવરીમાં વિલંબ, સંબંધિત તમામ વિવાદોને સીધા તમારા અને આવા થર્ડ-પાર્ટી વચ્ચે ઉકેલવામાં આવશે.

જ. ઇએમઆઇ વૉલ્ટ માટેના નિયમો અને શરતો.

1. બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા બીએફએલ ઇએમઆઇ વૉલ્ટની સુવિધા પણ ઉપલબ્ધ કરાવે છે.

2. જો તમે ઇએમઆઈ વૉલ્ટનો લાભ લેવા માંગતા હોવ, તો તમે અહીંથી નીચેની બાબતો સાથે સંમત થાવ છો અને સ્વીકારો છો:

(ક) ઇએમઆઇ વૉલ્ટ તમને તમારા માસિક હપ્તાઓ (**"ઇએમઆઇ"**) ના મુદ્દલ અને વ્યાજ ઘટકની ચુકવણી કરવામાં સક્ષમ બનાવે છે). ઇએમઆઇ વૉલ્ટ દ્વારા, તમે તમારી લોનની કોઈપણ બાકી ઇએમઆઇની ચુકવણી કરી શકો છો. તમે તમારી પ્રાથમિક જરૂરિયાત મુજબ તમારી લોનની આગામી કોઈપણ ઇએમઆઇ માટે ઍડવાન્સ ચુકવણી પણ કરી શકો છો (તમે વ્યાપક સમજણ માટે આ શરતોના પૉઇન્ટ 8 હેઠળ ઉલ્લેખિત ઉદાહરણોનો સંદર્ભ લઈ શકો છો).

(ખ) ઇએમઆઇ વૉલ્ટ મારફત તમારા દ્વારા ચૂકવેલ ઍડવાન્સ ઇએમઆઇ પર કોઈ વ્યાજ અર્જિત થશે નહીં. તે અનુસાર, ઍડવાન્સ ઇએમઆઇ રકમ પર બીએફએલ દ્વારા કોઈ વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર નથી.

(ગ) તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલી ઍડવાન્સ ચુકવણી, જો કોઈ હોય તો, કોઈપણ લોન માટે આંશિક-પૂર્વચુકવણી અથવા ફોરક્લોઝર તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં).

(ઘ) નીચે જણાવેલ લોન ઇએમઆઈ વૉલ્ટ મારફત ઍડવાન્સ ઇએમઆઇ/ બાકી ઇએમઆઈ ચુકવણી કરવા માટે પાત્ર નથી:

1. ફિક્સ ડિપાજિટ પર લોન.

2. સિક્યોરિટી/શેર સામે લોન.

3. પ્રોપર્ટી સામે લોન

4. હોમ લોન.

5. ફ્લેક્સી ટર્મ લોન અને હાઇબ્રિડ ફ્લેક્સી લોન

(ડ) તમારા દ્વારા ચૂકવેલ ઍડવાન્સ ઇએમઆઇની રકમ:

1. માત્ર તમારા બાકી ઇએમઆઇ અને/અથવા આગામી ઇએમઆઇની ચુકવણી માટે જ લાગુ કરવામાં આવે છે

2. બાકી ઇએમઆઇ(ઓ) સામે પ્રથમ ઍડજસ્ટ કરવામાં આવે છે અને ત્યારબાદ, બૅલેન્સ રકમ, જો કોઈ હોય તો, તમારા દ્વારા પસંદ કરેલ લોનના પ્રાથમિકતા લિસ્ટ મુજબ વિવિધ લોનની ઇએમઆઇ માટે ઍડજસ્ટ કરવામાં આવશે (આ શરતોના પૉઇન્ટ 8 હેઠળ, "ઓવરડ્યૂ" શીર્ષકના ઉદાહરણ 'સી' નો સંદર્ભ લો).

(ચ) તમારા દ્વારા ચૂકવવામાં આવેલ ઍડવાન્સ રકમ બાકી ઇએમઆઇ અને/અથવા વર્તમાન મહિનાની ઇએમઆઇથી વધુ હોય, તો તેને તમારા દ્વારા પસંદ કરેલ લોનના પ્રાથમિકતા લિસ્ટ મુજબ આગામી મહિનાની ઇએમઆઇ સામે ઍડજસ્ટ કરવામાં આવશે. વધુમાં, લોનની કુલ બાકી ઇએમઆઇ એટલે કે મુદ્દલની રકમ અને વ્યાજના ઘટકની રિકવરી પછી કોઈપણ વધારાની રકમ તમને રિફંડ કરવામાં આવશે.

(છ) જ્યારે અમે તમારી બાકી ઇએમઆઇ સામે તમારા દ્વારા ચૂકવેલ રકમને તરત જ ઍડજસ્ટ કરવાનો પ્રયત્ન કરીએ છીએ, ત્યારે બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ (બેંક/થર્ડ પાર્ટી ટેક્નોલોજી પ્રદાતાઓ) ના નિયંત્રણ બહારના કારણોસર ટેક્નોલોજી સમસ્યાઓ અથવા ટ્રાન્ઝૅક્શનમાં નિષ્ફળતાને કારણે અજાણતા વિલંબ થઈ શકે છે).

(જ) ઉદાહરણો:

પ્રાથમિકતા સેટ કરવી:

બહુવિધ લોનના કિસ્સામાં, સેટઅપ પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરવા માટે તમારે ચુકવણીની પ્રાથમિકતા સેટ કરવી આવશ્યક છે. પ્રાથમિકતા સેટઅપના આધારે, તમે જે પૈસા ઇએમઆઇ વૉલ્ટમાં ઉમેર્યા છે તેને મહિનાની 26 તારીખે ઍડજસ્ટ કરવામાં આવશે.

ઉદાહરણ - રાજ પાસે નીચેની પ્રાથમિકતાઓ સાથે 3 લોન (નૉન-ઓવરડ્યૂ) છે:

- પર્સનલ લોન - પ્રાથમિકતા 1
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ ડિજિટલ - પ્રાથમિકતા 2
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ લોન 2 - પ્રાથમિકતા 3

રાજ પ્રાથમિકતાની પુષ્ટિ કરે છે અને સેટઅપ પૂર્ણ કરે છે. જ્યારે રાજ ઇએમઆઇ વૉલ્ટમાં પૈસા ઉમેરે છે, ત્યારે સૌપ્રથમ પૈસા પ્રાથમિકતા 1 પર રાખેલ લોન સામે ઉમેરવામાં આવશે. જ્યારે આ મહિના માટે લોન 1 માટેની ઇએમઆઇ કવર થઈ જાય, ત્યારે પ્રાથમિકતા 2 પર રાખેલ લોન સામે પૈસા ઉમેરવામાં આવશે અને તેમજ આગળ થશે.

તમે મહિનાની 26 મી તારીખ પહેલાં કોઇપણ સમયે પ્રાથમિકતાને એડિટ કરી શકો છો.

ઉદાહરણ - રાજ મહિનાની 26 મી પહેલાં તેમની લોનની પ્રાથમિકતા બદલે છે, નવી પ્રાથમિકતા નીચે મુજબ છે -

1. કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ લોન 2 - ઇએમઆઇ રૂ. 1,000 - પ્રાથમિકતા 1
2. કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ ડિજિટલ - ઇએમઆઇ રૂ. 2,000 - પ્રાથમિકતા 2
3. પર્સનલ લોન - ઇએમઆઇ રૂ. 3,000 - પ્રાથમિકતા 3

રાજ દ્વારા સેટ કરેલ નવી પ્રાથમિકતા મુજબ એલએએન સામે પૈસા ઉમેરવામાં આવશે. રાજ ઇએમઆઇ વૉલ્ટમાં પૈસા ઉમેરે છે. ગ્રાહક દ્વારા ઉમેરવામાં આવેલા પૈસાને પ્રાથમિકતા 1 પર રાખેલ લોન - કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ લોન 2 માટે ઍડવાન્સ તરીકે અનામત રાખવામાં આવશે. જ્યારે આ મહિના માટે લોન 1 ની ઇએમઆઇની સંપૂર્ણ રકમ કવર થઈ જાય, ત્યારબાદ વધુ ઉમેરવામાં આવેલ પૈસાને પ્રાથમિકતા 2 પર રાખેલ - કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ ડિજિટલ માટે ઍડવાન્સ તરીકે અનામત રાખવામાં આવશે અને પછી પ્રાથમિકતા 3 પર રાખેલ - પર્સનલ લોન માટે અનામત રાખવામાં આવશે.

ઍડવાન્સ ચુકવણી:

તમે ઇએમઆઇ વૉલ્ટમાં પૈસા ઉમેરીને તમારા આગામી ઇએમઆઇ માટે ઍડવાન્સ ચુકવણી (આંશિક/ પૂર્ણ) કરી શકો છો. ઍડવાન્સ તરીકે પૈસા ઉમેરવા માટે, તમારી તમામ લોનની મુદત વીતેલી ના હોવી જોઇએ.

ઉદાહરણ 1 - રાજ પાસે નીચેની પ્રાથમિકતાઓ સાથે 3 લોન (નૉન-ઓવરડ્યૂ) છે:

- પર્સનલ લોન - ઇએમઆઇ રૂ. 3,000 - પ્રાથમિકતા 1
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ ડિજિટલ - ઇએમઆઇ રૂ. 2,000 - પ્રાથમિકતા 2
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ લોન 2 - ઇએમઆઇ રૂ. 1000 - પ્રાથમિકતા 3

  પૈસા ઉમેર્યા પછી ઇએમઆઇ વૉલ્ટની સ્થિતિ –

- પર્સનલ લોન - ઇએમઆઇ રૂ. 3,000 - આજ સુધી ઉમેરેલ ઍડવાન્સ પૈસા = રૂ. 500 - પ્રાથમિકતા 1
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ ડિજિટલ - ઇએમઆઇ રૂ. 2,000 - પ્રાથમિકતા 2
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ લોન 2 - ઇએમઆઇ રૂ. 1000 - પ્રાથમિકતા 3
  રાજ ઇએમઆઇ વૉલ્ટમાં રૂ. 500 ઉમેરે છે. રાજ દ્વારા ઉમેરવામાં આવેલ રૂ.500 પ્રાથમિકતા 1 પર રાખેલ લોન – પર્સનલ લોન માટે ઍડવાન્સ તરીકે અનામત રાખવામાં આવે છે, જેનો ઉપયોગ ઇએમઆઇ વૉલ્ટમાંથી ઍડજસ્ટ કર્યા પછી તેમના આગામી

મહિનાની ઇએમઆઇની ચુકવણી માટે કરવામાં આવશે. જ્યારે લોન 1 માટે મહિનાની સંપૂર્ણ ઇએમઆઇ રકમ કવર થઈ જાય, પછી જે પૈસા ઉમેરવામાં આવશે તે પ્રાથમિકતા 2 પર રાખેલ લોન માટે ઍડવાન્સ તરીકે અનામત રાખવામાં આવશે અને તેમ જ આગળ થશે.
ઉદાહરણ 2 – રાજ પાસે નીચેની પ્રાથમિકતાઓ સાથે 3 લોન (નૉન-ઓવરડ્યૂ) છે:

- પર્સનલ લોન – ઇએમઆઇ રૂ. 3,000 – આજ સુધી ઉમેરેલ ઍડવાન્સ પૈસા = રૂ. 3,000 – પ્રાથમિકતા 1
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ ડિજિટલ – ઇએમઆઇ રૂ. 2,000 – આજ સુધી ઉમેરેલ ઍડવાન્સ પૈસા = રૂ. 500 – પ્રાથમિકતા 2
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ લોન 2 - ઇએમઆઇ રૂ. 1000 – પ્રાથમિકતા 3

રાજ ઇએમઆઇ વૉલ્ટમાં રૂ. 3,500 ઉમેરે છે. ઉમેરેલ રૂ. 3,000 પ્રાથમિકતા 1 પર રાખેલ લોન – પર્સનલ લોન માટે ઍડવાન્સ તરીકે અનામત રાખવામાં આવે છે, બાકી રૂ. 500 પ્રાથમિકતા 2 પર રાખેલ લોન – કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ ડિજિટલ માટે ઍડવાન્સ તરીકે અનામત રાખવામાં આવે છે. ઇએમઆઇ વૉલ્ટમાંથી ઍડજસ્ટ થયા પછી, આગામી મહિનાની ઇએમઆઇની ચુકવણી માટે આ ઍડવાન્સ પૈસાનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે.

જો રાજ મહિનાની 26 તારીખ પહેલાં કોઈપણ સમયે તેમની લોનની પ્રાથમિકતા બદલે છે, તો અહીંથી નવી નક્કી કરેલ પ્રાથમિકતા મુજબ લોન સામે ઍડવાન્સ તરીકે પૈસા અનામત રાખવામાં આવશે.

ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ(ઓ)ની ચુકવણી:

તમે ઇએમઆઇ વૉલ્ટ દ્વારા તમારા ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇની ચુકવણી (આંશિક/પૂર્ણ) માટે ચુકવણી કરી શકો છો. જો તમારી પાસે ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ ધરાવતી લોન છે, તો તમે જે રકમ ઇએમઆઇ વૉલ્ટમાં ઉમેરો છો તેનો ઉપયોગ પહેલાં તમારી ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ રકમ (વ્યાજ અને મુદ્દલ ઘટક) ના ક્લિયરન્સ માટે કરવામાં આવશે. બીએફએલ એકાઉન્ટમાં સફળતાપૂર્વક ક્રેડિટ થનાર ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ(ઓ)ની રકમ વાસ્તવિક સમયમાં સંબંધિત લોન એકાઉન્ટ સામે ઘટાડવામાં આવશે અને તે તમને પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે.

ઉદાહરણ 1 – રાજ પાસે નીચેની પ્રાથમિકતાઓ સાથે 3 લોન છે:

- પર્સનલ લોન – ઇએમઆઇ રૂ. 3,000 – ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ = રૂ. 1,200 – પ્રાથમિકતા 1
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ ડિજિટલ – ઇએમઆઇ રૂ. 2,000 – પ્રાથમિકતા 2
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ લોન 2 ઇએમઆઇ રૂ. 1,000 – ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ= રૂ. 560 – પ્રાથમિકતા 3
  રાજ ઇએમઆઇ વૉલ્ટમાં રૂ. 1,200 ઉમેરે છે. ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ(ઓ)ના ક્લિયરન્સ માટે ઉમેરેલી રકમનો ઉપયોગ કર્યા પછી ઇએમઆઇ વૉલ્ટની સ્થિતિ –
- પર્સનલ લોન – ઇએમઆઇ રૂ. 3,000 – ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ = રૂ. 0 – પ્રાથમિકતા 1
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ ડિજિટલ – ઇએમઆઇ રૂ. 2,000 – પ્રાથમિકતા 2
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ લોન 2 ઇએમઆઇ રૂ. 1,000 – ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ= રૂ. 560 – પ્રાથમિકતા 3

ઉદાહરણ 2 – રાજ પાસે નીચેની પ્રાથમિકતાઓ સાથે 3 લોન છે:

- પર્સનલ લોન – ઇએમઆઇ રૂ. 3,000 – ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ = રૂ. 1,200 – પ્રાથમિકતા 1
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ ડિજિટલ – ઇએમઆઇ રૂ. 2,000 – પ્રાથમિકતા 2
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ લોન 2 ઇએમઆઇ રૂ. 1,000 – ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ= રૂ. 560 – પ્રાથમિકતા 3

  રાજ ઇએમઆઇ વૉલ્ટમાં રૂ. 1,500 ઉમેરે છે. ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ(ઓ)ના ક્લિયરન્સ માટે ઉમેરેલી રકમનો ઉપયોગ કર્યા પછી ઇએમઆઇ વૉલ્ટની સ્થિતિ –

- પર્સનલ લોન – ઇએમઆઇ રૂ. 3,000- ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ= રૂ. 0 – પ્રાથમિકતા 1
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ ડિજિટલ – ઇએમઆઇ રૂ. 2,000 – પ્રાથમિકતા 2
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ લોન 2 ઇએમઆઇ રૂ. 1,000 – ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ= રૂ. 260 – પ્રાથમિકતા 3

  ઉદાહરણ 3 – રાજ પાસે નીચેની પ્રાથમિકતાઓ સાથે 3 લોન છે:

- પર્સનલ લોન – ઇએમઆઇ રૂ. 3,000 – ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ = રૂ. 1,200 – પ્રાથમિકતા 1
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ ડિજિટલ – ઇએમઆઇ રૂ. 2,000 – પ્રાથમિકતા 2
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ લોન 2 ઇએમઆઇ રૂ. 1,000 – ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ= રૂ. 560 – પ્રાથમિકતા 3

  રાજ ઇએમઆઇ વૉલ્ટમાં રૂ. 2,000 ઉમેરે છે. ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ(ઓ)ના ક્લિયરન્સ માટે ઉમેરેલી રકમનો ઉપયોગ કર્યા પછી ઇએમઆઇ વૉલ્ટની સ્થિતિ –

- પર્સનલ લોન – ઇએમઆઇ રૂ. 3,000 – ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ = રૂ. 0 – આજ સુધી ઉમેરેલ ઍડવાન્સ પૈસા = રૂ. 240 – પ્રાથમિકતા 1
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ ડિજિટલ – ઇએમઆઇ રૂ. 2,000 - પ્રાથમિકતા 2
- કન્ઝ્યૂમર ડ્યૂરેબલ લોન 2 ઇએમઆઇ રૂ. 1,000 - ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ= રૂ. 0 - પ્રાથમિકતા 3

તમામ ઓવરડ્યૂ ઇએમઆઇ(ઓ) ક્લિયર કર્યા બાદ, પૈસા રાજ દ્વારા વ્યાખ્યાયિત પ્રાથમિકતા મુજબ લોન પર ઍડવાન્સ તરીકે અનામત રાખવામાં આવશે.

ઝ. બીએફએલ રિવૉર્ડ માટેના નિયમો અને શરતો:

આ નિયમો અને શરતો ("રિવૉર્ડના નિયમો") વિવિધ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમ (ઉપયોગની શરતોની કલમ 32 નો સંદર્ભ) પર લાગુ થાય છે અને તેનું નિયમન કરે છે અને તે બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડના 'રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ' ને સંચાલિત કરતી ઉપયોગની શરતો ઉપરાંત છે અને બજાજ ફિનસર્વ એપનો ઉપયોગ કરતી વખતે અને/અથવા થર્ડ-પાર્ટી ઇન્શ્યોરન્સ પ્રૉડક્ટ સિવાય બીએફએલ નેટવર્ક પર ઉપલબ્ધ છે. આ રિવૉર્ડના નિયમો અને ઉપયોગની શરતો વચ્ચે કોઈપણ અસંગતતાની હદ સુધી, આ નિયમો રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામને સંબંધિત વિષય પર લાગુ રહેશે. મોટા અક્ષરોમાં લખેલ શરતો અને જે અહીં વ્યાખ્યાયિત નથી, તેનો અર્થ ઉપયોગની શરતો હેઠળ કરવામાં આવેલ અર્થ મુજબનો હશે. બીએફએલ રિવૉર્ડને ઍક્સેસ કરનાર તમામ ગ્રાહકોએ આ રિવૉર્ડની શરતોને વાંચી, સમજી લીધી છે અને તે સાથે બંધાયેલા હોવાનું માનવામાં આવશે.

1. તક:

(ક) તમે / ગ્રાહક (ઉપયોગની શરતોમાં વ્યાખ્યાયિત), લાગુ પડતા કેસ મુજબ બીએફએલ / તેના ગ્રુપ / સહયોગી / પેટાકંપની / હોલ્ડિંગ કંપની / પાર્ટનરની પ્રૉડક્ટ / સર્વિસનો લાભ લેવા માટે બજાજ ફિનસર્વ એપ / બીએફએલ નેટવર્કમાં પ્રદર્શિત / ઉપલબ્ધ વિવિધ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમમાં નિર્ધારિત પાત્રતાના માપદંડોને પૂર્ણ કરવાને આધિન, વિવિધ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમ માટે હકદાર બની શકો છો.

(ખ) રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમ અસરકારક તારીખથી અમલમાં આવશે અને અસરકારક તારીખ પર અને પછી જ બજાજ ફિનસર્વ એપના ગ્રાહકોને ઉપલબ્ધ રહેશે.

(ગ) ઉપયોગની શરતો અને પાત્રતા ચોક્કસ અથવા સંબંધિત બીએફએલ પ્રૉડક્ટ/ સર્વિસના પ્રત્યેક અને દરેક રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામની સ્કીમ સાથે સ્પષ્ટપણે વિગતવાર જણાવેલ હશે અને તે તમારા પર બંધનકર્તા રહેશે. બીએફએલ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ એક મલ્ટી-મોડ લૉયલ્ટી પ્રોગ્રામ છે, જેમાં દરેક ગ્રાહકને કેશબૅક, બજાજ કૉઇન, પ્રોમો પૉઇન્ટ અને વાઉચરનો લાભ લેવા માટે રિવૉર્ડ સાથે સંકળાયેલ અમુક ટ્રાન્ઝૅક્શન હાથ ધરવા અથવા કોઈ પૂર્વ-નિર્ધારિત ઇવેન્ટ પૂર્ણ કરવા જેવી ચોક્કસ પ્રવૃત્તિ પૂર્ણ થયા પછી, પૂર્વ-નિયુક્ત સંખ્યામાં લૉયલ્ટી પૉઇન્ટ રિવૉર્ડ આપવામાં આવે છે.

(ઘ) બીએફએલના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર પર ગ્રાહકને કેશબૅક, બજાજ કૉઇન, પ્રોમો પૉઇન્ટ અને વાઉચર આપવામાં આવશે.

(ઙ) કોઈપણ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમમાં સટ્ટાબાજી અને શરત લગાવવાનો સમાવેશ થતો નથી.

(ચ) કોઈપણ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમમાં ગ્રાહકની ભાગીદારી સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક રહેશે. ગ્રાહકો રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમમાં ભાગ ન લેવાનું પસંદ કરી શકે છે. બીએફએલ કોઇપણ ગ્રાહકને કોઈપણ રિવૉર્ડ પૉઇન્ટ, કેશબૅક, પ્રોમો પૉઇન્ટ અને વાઉચરની ગેરંટી આપતું નથી.

(છ) જો ગ્રાહકો સંબંધિત રાજ્ય, નગરપાલિકા અથવા અન્ય સ્થાનિક સંસ્થાઓના કાયદાઓ દ્વારા આવા પ્રમોશનમાં ભાગ લેવાથી પ્રતિબંધિત હોય અથવા જો આવી કોઈ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમને આવા અધિકારક્ષેત્રોમાં ઑફર કરવાની પરવાનગી ન હોય, તો ગ્રાહકોએ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમમાં ભાગ લેવો જોઈએ નહીં.

2. બીએફએલ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ:

બીએફએલ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ પાત્ર બજાજ ફિનસર્વ એપના ગ્રાહકોને બજાજ ફિનસર્વ એપ અને બીએફએલ નેટવર્ક પર ટ્રાન્ઝૅક્શન કરીને રિવૉર્ડ એકત્રિત કરવાની મંજૂરી આપે છે અને તે બીએફએલ સાથે માન્ય ઑપરેટિવ એકાઉન્ટ ધરાવતા પાત્ર રજિસ્ટર્ડ બજાજ ફિનસર્વ એપના ગ્રાહકો માટે ઉપલબ્ધ છે. નીચે જણાવ્યા મુજબ બીએફએલ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામના વિવિધ પ્રકારો/ શ્રેણીઓ:

(ક) રિવૉર્ડ કેશબૅક:

- રિવૉર્ડ કેશબૅક બજાજ પે સબ વૉલેટમાં રેમિટન્સના રૂપમાં અથવા સ્ક્રેચ કાર્ડના રૂપમાં હોઈ શકે છે.
- કેશબૅક માત્ર ગ્રાહકના બજાજ પે સબ વૉલેટ પર જ એકત્રિત કરવામાં આવે છે (જે ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટનો ભાગ હશે) અને બજાજ પે વૉલેટ/ બજાજ પે સબ-વૉલેટ વગરના ગ્રાહકોને

સંબંધિત કેશબૅક અથવા અન્ય સમકક્ષ રિવૉર્ડ બીએફએલની સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર પર પ્રાપ્ત થઈ શકે છે અથવા ન પણ પ્રાપ્ત થઈ શકે.

- બજાજ ફિનસર્વ એપ પર કેટલીક ચોક્કસ પ્રવૃત્તિઓ હોઈ શકે છે, જે સુનિશ્ચિત કેશબૅક રિવૉર્ડ સાથે સંકળાયેલ છે અને કેટલીક પ્રવૃત્તિઓ જ્યાં કેશબૅક રિવૉર્ડ નિષ્પક્ષ ઑટોમેટેડ અલ્ગોરિધમના આધારે રેન્ડમાઇઝ કરવામાં આવે છે જે વાર્ષિક પ્રતિ ગ્રાહક મહત્તમ કમાણીની ક્ષમતાને ધ્યાનમાં રાખીને કોઈ મેન્યુઅલ હસ્તક્ષેપ વિનાનું છે.
- ગ્રાહકના બજાજ પે વૉલેટ અથવા બજાજ પે સબ-વૉલેટના બંધ/સમાપ્તિના કિસ્સામાં, સંબંધિત કેશબૅક ઑટોમેટિક રીતે લૅપ્સ થઈ જશે અને તેનો ઉપયોગ/રિડીમ કરી શકાશે નહીં. જ્યાં રિવૉર્ડ કેશબૅક સ્ક્રેચ કાર્ડના રૂપમાં છે, ત્યાં સ્ક્રેચ કાર્ડ જારી કર્યાના દિવસથી 30 દિવસની સમાપ્તિ પર સ્ક્રેચ કાર્ડ ઑટોમેટિક રીતે લૅપ્સ થઈ જશે.
- બીએફએલ તરફથી પ્રૉડક્ટ/સર્વિસની તમારી ખરીદી માટે આંશિક/સંપૂર્ણ ચુકવણી કરતી વખતે કમાયેલ કેશબૅકનો ઉપયોગ/રિડીમ કરી શકાય છે, રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમ અને સમયાંતરે બજાજ પે સબ-વૉલેટને સંચાલિત કરતા નિયમો અને શરતો હેઠળ ઉલ્લેખિત રીતે બજાજ ફિનસર્વ એપમાં બિલની ચુકવણી/રિચાર્જ કરી શકાય છે.
- એકવાર રિડીમ કર્યા પછી, કેશબૅક રિડમ્પશન ટ્રાન્ઝૅક્શન કૅન્સલ, બદલી અથવા રિવર્સ કરી શકાતા નથી.
- ગ્રાહકો સ્વીકારે છે કે તેમના દ્વારા પ્રાપ્ત કરેલ કેશબૅકને કોઈપણ બૅંક એકાઉન્ટ, અન્ય કોઈપણ બજાજ પે વૉલેટ/ સબ વૉલેટમાં ટ્રાન્સફર કરી શકાતું નથી અથવા કૅશ તરીકે ઉપાડી શકાતું નથી.
- ગ્રાહકો સમજે છે અને સંમત થાય છે કે કેશબૅકનો ઉપયોગ લોનની ચુકવણી અથવા ક્રેડિટ કાર્ડની દેય રકમની ચુકવણી માટે કરી શકાતો નથી.

(ખ) બજાજ કૉઇન:

- બીએફએલ દ્વારા ઑફર કરવામાં આવેલ અને ઉલ્લેખિત વિવિધ ચુકવણી ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે ગ્રાહકો દ્વારા સંચિત બજાજ કૉઇનને રિડીમ/ ઉપયોગ કરી શકાય છે.
- એકવાર રિડીમ કર્યા પછી, રિડમ્પશન કૅન્સલ, બદલી અથવા રિવર્સ કરી શકાતું નથી.
- રિડમ્પશન પર, રિડીમ કરેલા રિવૉર્ડ પૉઇન્ટને બીએફએલ ગ્રાહકના એકાઉન્ટમાં સંચિત બજાજ કૉઇનમાંથી ઑટોમેટિક રીતે ઘટાડવામાં આવશે.
- ગ્રાહક સમયાંતરે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલા ઓળખીતા થર્ડ પાર્ટી પ્લેટફોર્મમાંથી વાઉચર ખરીદવા માટે આ સંચિત બજાજ કૉઇનનો ઉપયોગ કરી શકે છે.
- ગ્રાહક આ બજાજ કૉઇનને બજાજ પે સબ-વૉલેટ કૅશમાં પણ રૂપાંતરિત કરી શકે છે.
- રિડમ્પશન માટે જરૂરી કન્વર્ઝન રેશિયો અને ન્યૂનતમ રિવૉર્ડ પૉઇન્ટ બજાજ ફિનસર્વ એપ પર ઉલ્લેખિત છે અને દરેક ઇવેન્ટમાં અલગ હોઈ શકે છે.
- સંચિત બજાજ કૉઇનનો કન્વર્ઝન દર, કમાણીની ઘટનાને ધ્યાનમાં લીધા વિના, બીએફએલની સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર મુજબ બદલાઈ શકે છે અને ગ્રાહકને કોઈપણ પૂર્વ માહિતી આપ્યા વિના તે બદલાવને આધિન છે.

- બીએફએલ આ તમામ નિયમો અને શરતોમાં ઉમેરો/ ફેરફાર/ સુધારો/ પરિવર્તન કરવા અથવા તેને બદલવાનો અથવા આ ઑફરને અન્ય ઑફર દ્વારા સંપૂર્ણપણે અથવા આંશિક રીતે બદલવાનો, ભલે તે ઑફરને સમાન હોય અથવા નહીં, અથવા કોઈપણ સમયે, કોઈપણ પૂર્વ સૂચના વિના તેને પાછી ખેંચવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે,.
- બીએફએલ તેના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર અનુસાર આ પ્રોગ્રામને વિસ્તૃત કરવાનો અથવા સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
- રિવૉર્ડ કમાણીની સિસ્ટમ એ રિવૉર્ડ-કમાણીના એનિવર્સરી વર્ષ (365 દિવસ) નું પાલન કરશે, જો કે, કેટલીક રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમ એ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામના નિયમો અને શરતો મુજબ બજાજ કૉઇનની સમાપ્તિને નિયત કરી શકે છે.

(ગ) વાઉચર:

- બીએફએલ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામમાંથી કમાયેલ/ ખરીદેલ વાઉચરનો ઉપયોગ વાઉચર જારી કરનાર વેપારી/ બ્રાન્ડ/ વિક્રેતા/ કમર્શિયલ પાર્ટનરના નિયમો અને શરતો દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે.
- વાઉચર ઑફર સંપૂર્ણપણે ભાગ લેનાર વેપારી/ બ્રાન્ડ/ વિક્રેતા/ વ્યવસાયિક પાર્ટનર દ્વારા તમારા માટે લાવવામાં આવે છે અને બીએફએલ કોઈ વોરંટી આપતી નથી અને તે વાઉચરની ડિલિવરી, સર્વિસ, યોગ્યતા, મર્ચન્ટેબિલિટી, ઉપલબ્ધતા અથવા ક્વૉલિટી અથવા આ ઑફર હેઠળ તમારા માટે ઉપલબ્ધ પ્રૉડક્ટ/ સર્વિસ માટેનું પ્રતિનિધિત્વ કરતી નથી.
- બીએફએલ કમાયેલ વાઉચર માટે પ્રૉડક્ટ/ સર્વિસની ક્વૉલિટી અથવા કોઈપણ હેતુ માટે તેમની યોગ્યતાના સંદર્ભમાં કોઈ વોરંટી આપતી નથી. ગ્રાહકો સમજે છે કે વાઉચર હેઠળ પ્રૉડક્ટ/ સર્વિસની ડિલિવરી, સર્વિસ, યોગ્યતા, મર્ચન્ટેબિલિટી, ઉપલબ્ધતા અથવા ક્વૉલિટી સંબંધિત કોઈપણ વિવાદોને સીધા વેપારી/બ્રાન્ડ/ વિક્રેતા/ વ્યવસાયિક પાર્ટનર સાથે સંબોધિત કરવું આવશ્યક છે અને આ સંદર્ભમાં બીએફએલ કોઈપણ કમ્યુનિકેશનનો જવાબ આપશે નહીં.
- વાઉચર માટે બજાજ ફિનસર્વ એપ પર પ્રદર્શિત કોઈપણ ઇમેજ માત્ર ઉદાહરણના હેતુ માટે છે. વાસ્તવિક પ્રૉડક્ટ/ સર્વિસની લાક્ષણિકતાઓ અલગ હોઈ શકે છે.
- વાઉચર હેઠળ પ્રૉડક્ટ/ સર્વિસના ઉપયોગ અથવા બિન-ઉપયોગ દ્વારા ગ્રાહકને, પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા ક્ષતિ માટે જે ગ્રાહકે ભોગવેલું હોઈ શકે છે, અથવા કોઈપણ વ્યક્તિગત ઈજા માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં.

(ઘ) બીએફએલ પ્રોમો પૉઇન્ટ:

પ્રોમો પૉઇન્ટનો અર્થ બીએફએલ અને/અથવા પસંદ કરેલા બીએફએલ નેટવર્ક પાર્ટનર દ્વારા ચલાવવામાં આવતા પ્રમોશનલ કૅમ્પેનને અનુસરતા ગ્રાહકોને આપવામાં આવેલ ક્લોઝ લૂપ રિવૉર્ડ પૉઇન્ટનો છે, જેને માત્ર મર્યાદિત સમયસીમાની અંદર બીએફએલ દ્વારા પસંદ કરેલ નેટવર્ક પાર્ટનર સ્ટોર પર રિડીમ કરી શકાય છે. ગ્રાહકો, બજાજ ફિનસર્વ એપમાં કોઈપણ સમયે, કોઈ ચોક્કસ બીએફએલ નેટવર્ક પાર્ટનર સાથે સંકળાયેલા મહત્તમ પ્રોમો પૉઇન્ટ જોઈ શકે છે.

ઉદાહરણ તરીકે:

નેટવર્ક પાર્ટનર ક = 150 પ્રોમો પૉઇન્ટ

નેટવર્ક પાર્ટનર ખ = 1,000 પ્રોમો પૉઇન્ટ

નેટવર્ક પાર્ટનર ગ = 780 પ્રોમો પૉઇન્ટ

ઉપરના ઉદાહરણના સંદર્ભમાં, ગ્રાહક ભાગ લેનાર વેપારી અને તેમના પ્રોમો પૉઇન્ટ પ્રોગ્રામ સાથે બજાજ ફિનસર્વ એપમાં તેમના ઉપલબ્ધ પ્રોમો પૉઇન્ટ તરીકે **"1,000 સુધીના પ્રોમો પૉઇન્ટ"** જોઇ શકે છે. જો કે, ગ્રાહક ઉક્ત નેટવર્ક પાર્ટનર માટે ઉપલબ્ધ પ્રોમો પૉઇન્ટને હદ સુધી રિડીમ કરી શકશે.

3. બીએફએલ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામનો ઉપયોગ:

(ક) બજાજ કૉઇન રિડમ્પશન માટે માપદંડ:

- બીએફએલ સાથે સંબંધ ધરાવતા અને બજાજ પે વૉલેટ ધરાવતા ગ્રાહકો માટે, ઉપલબ્ધ બજાજ કૉઇન ગ્રાહકને તેમના બજાજ પે સબ-વૉલેટમાં રૂ. (બીએફએલ દ્વારા નિર્ધારિત રૂપાંતરણ દરના આધારે) બતાવવામાં આવશે.
- જો ગ્રાહક પાસે ઉપલબ્ધ બજાજ કૉઇન 200 યુનિટ જેટલા અથવા તેનાથી વધુ હોય, તો માત્ર તે ગ્રાહક જ ટ્રાન્ઝૅક્શન સામે બજાજ કૉઇનને રિડીમ કરવા માટે પાત્ર રહેશે. બીએફએલ સાથે રિલેશનશિપ ધરાવતા પરંતુ બજાજ પે વૉલેટ ના ધરાવતા ગ્રાહકો માટે, પસંદ કરેલા ટ્રાન્ઝૅક્શન સામે બીએફએલ રિવૉર્ડ પૉઇન્ટનું રિડિમ્પશન માત્ર ત્યારે જ થશે, જ્યારે આવા ગ્રાહક પાસે ઓછામાં ઓછા 200 બજાજ કૉઇન હોય અને ટ્રાન્ઝૅક્શન કરતા પહેલાં તેઓ તેમનું બજાજ પે વૉલેટ બનાવે છે. એવા ગ્રાહકો જે બીએફએલ સાથે કોઈ રિલેશનશિપ ધરાવતા નથી પરંતુ બજાજ પે વૉલેટ ધરાવે છે, તો ઉપલબ્ધ બજાજ કૉઇન ગ્રાહકને તેમના બજાજ પે સબ વૉલેટમાં રૂપિયામાં (રૂપાંતરણ દરના આધારે) બતાવવામાં આવશે. જો ગ્રાહકના ઉપલબ્ધ બજાજ કૉઇન 200 યુનિટ જેટલા અથવા તેનાથી વધુ હોય, તો જ આવા ગ્રાહક, ટ્રાન્ઝૅક્શન સામે બીએફએલ રિવૉર્ડ પૉઇન્ટને રિડીમ કરવા માટે પાત્ર રહેશે. એવા ગ્રાહકો જે બીએફએલ સાથે કોઈપણ રિલેશનશિપ ધરાવતા નથી અને બજાજ પે વૉલેટ ધરાવતા નથી, પસંદ કરેલા ટ્રાન્ઝૅક્શન સામે બજાજ કૉઇનનું રિડમ્પશન માત્ર ત્યારે જ થશે જો ગ્રાહક પાસે ઓછામાં ઓછા 200 બજાજ કૉઇન હોય અને ટ્રાન્ઝૅક્શન કરતા પહેલાં તેમનું બજાજ પે વૉલેટ બનાવી લે છે. જો કોઈ ગ્રાહક તેના બજાજ કૉઇનનો ઉપયોગ કરીને વાઉચર/ ઇ-ગિફ્ટ કાર્ડ/ ડીલ ખરીદવા માંગે છે, તો ગ્રાહક પાસે ન્યૂનતમ 100 બજાજ કૉઇન હોવા જોઈએ.

નોંધ: ગ્રાહક કોઈપણ રિવૉર્ડ (જ્યાં લાગુ પડે ત્યાં પણ) કમાવા માટે અથવા બીએફએલ રિવૉર્ડ રિડમ્પશન સાથે જોડાયેલ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે હકદાર રહેશે નહીં (તે સમાન જ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે કમાણી/ રિડમ્પશન થઈ શકતું નથી)

(ખ) બજાજ કૉઇનને માત્ર આની સામે રિડીમ કરી શકાય છે:

- કોઈપણ બીબીપીએસ, મોબાઇલ પ્રીપેઇડ ટ્રાન્ઝૅક્શન, ગ્રાહક દ્વારા પાત્રતાના માપદંડને પૂર્ણ કરવાને આધિન છે.

- પસંદ કરેલ બીએફએલ નેટવર્ક મર્ચન્ટ પર ઑફલાઇન ચુકવણીઓ
- બજાજ ડીલ્ઝના ઇ-ગિફ્ટ કાર્ડ/ વાઉચર/ ડીલની ખરીદી.

(ગ) બજાજ કૉઇનનો ઉપયોગ આ માટે કરી શકાતો નથી:

- ઇન્વેસ્ટમેન્ટની ચુકવણી (એફડી વગેરે)
- લોનની ચુકવણી (ઇએમઆઇ)
- લોન પ્રોસેસિંગ ફીની ચુકવણી.
- ઓવરડ્યૂ લોનની ચુકવણી
- ઇન્શ્યોરન્સ માટે ચુકવણી
- પૉકેટ ઇન્શ્યોરન્સ માટે ચુકવણી
- બજાજ ફિનસર્વ એપમાં ઍડ-ઑન/ડીલની ખરીદી માટે ચુકવણી

(ઘ) બજાજ પે વૉલેટવાળા અને બજાજ પે વૉલેટ વગરના ગ્રાહકને બજાજ કૉઇન જારી કરવું:

- જો ગ્રાહક પાસે બજાજ પે વૉલેટ નથી, તો તેઓ કોઈપણ કરેલ ટ્રાન્ઝૅક્શન બદલ કમાયેલ કેશબૅક સમકક્ષ બજાજ કૉઇનના રૂપમાં રિવૉર્ડ પ્રાપ્ત કરી શકે છે.
- જો કોઇ ગ્રાહક પાસે ન્યૂનતમ કેવાયસી સાથેનું બજાજ પે વૉલેટ હોય અને તેમનું ઉપલબ્ધ બૅલેન્સ રૂ.10,000 સમકક્ષ કે તેનાથી વધુ હોય, તો ગ્રાહકને કોઇપણ આપેલ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે તેમણે મેળવેલ કેશબૅકની સમકક્ષ બજાજ કૉઇનના રૂપે રિવૉર્ડ પ્રાપ્ત થઇ શકે છે.
- જો ગ્રાહક પાસે બજાજ પે વૉલેટ છે અને તેમની મિન કેવાયસી સમાપ્ત થઇ ગઇ છે, તો તે/ તેણીને કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે તેમણે કમાયેલ કેશબૅકની સમકક્ષ બજાજ કૉઇનના રૂપમાં રિવૉર્ડ મળી શકે છે.
- જો કોઇ ગ્રાહકનું બજાજ પે વૉલેટ બંધ/સમાપ્ત થઇ ગયું છે, તો તે/તેણીને કોઇપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે મેળવેલ કેશબૅક સમકક્ષ બજાજ કૉઇનના રૂપે રિવૉર્ડ મળી શકે છે.
- બીએફએલ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમ અંગેના કોઈપણ નિર્ણયો લેવા અંગેનો એકમાત્ર વિવેકાધિકાર બીએફએલ પાસે હશે. ગ્રાહક સમજે છે અને સંમત થાય છે કે તેમને બીએફએલના નિર્ણય સામે પડકાર આપવા અથવા વિવાદ દાખલ કરવાનો કોઈ અધિકાર રહેશે નહીં.

(ઙ) અપરાધી અને છેતરપિંડી કરનારા ગ્રાહકો માટે બીએફએલ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામના માપદંડ:

- જો બીએફએલને શંકા અથવા જાણ થાય છે કે કોઈપણ ગ્રાહક પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે કોઈપણ છેતરપિંડી અથવા ગેરકાયદેસર પ્રવૃત્તિમાં શામેલ છે અને/ અથવા જો બજાજ કૉઇન અથવા પ્રોમો પૉઇન્ટ નેગેટિવ બૅલેન્સમાં જાય, તો બીએફએલ આવા ગ્રાહકને અયોગ્ય ઠેરવવાનો અબાધિત અધિકાર રાખે છે અથવા આવા એકાઉન્ટને શંકાસ્પદ છેતરપિંડી કરનાર તરીકે ચિહ્નિત કરવાનો અબાધિત અધિકાર ધરાવે છે.
- આવા ગ્રાહક આવા અયોગ્યતાના સમયગાળા દરમિયાન કોઈપણ રિવૉર્ડ કમાઈ શકશે નહીં અથવા રિડીમ કરી શકશે નહીં.

- અયોગ્ય ઠરતા પહેલાં પણ આવા ગ્રાહક દ્વારા મેળવેલા કોઈપણ રિવૉર્ડને જપ્ત કરવા માટે બીએફએલ વિવેકાધિકારનો ઉપયોગ કરી શકે છે.
- બીએફએલ બજાજ કૉઇન/ કેશબૅકની કમાણી અને રિડમ્પશનના મહત્તમ થ્રેશોલ્ડને નિર્ધારિત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
- બીએફએલ પૉલિસીના આધારે જો ગ્રાહક દોષિત જણાય, તો તેને અયોગ્ય ઠેરવવાનો અધિકાર બીએફએલ અનામત રાખે છે. આવા ગ્રાહકો રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ માટે પાત્ર રહેશે નહીં.

4) પાત્રતા:

લૉયલ્ટી પ્રોગ્રામ/ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામનો લાભ લેવાનો તમારો હક એ પાત્રતાના માપદંડને પૂર્ણ કરવાને આધિન રહેશે, જે દરેક બીએફએલ પ્રૉડક્ટ/ સર્વિસ સાથે ઉપલબ્ધ અને પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે, જે નિમ્નલિખિત સંજોગોમાં તમને બંધનકારક રહેશે:

(ક) તમે સફળતાપૂર્વક બજાજ ફિનસર્વ એપ ડાઉનલોડ અને ઇન્સ્ટૉલ કરી છે

(ખ) તમે બજાજ ફિનસર્વ એપનો ઉપયોગ કરવા માટે સફળતાપૂર્વક રજિસ્ટર કર્યું છે અને તમારી પ્રોફાઇલની વિગતો પૂર્ણ કરી છે

(ગ) બીએફએલ પૉલિસી અનુસાર તમે દોષિત ગ્રાહક નથી

(ઘ) રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ હેઠળ તમને છેતરપિંડી કરનાર ગ્રાહક તરીકે ચિન્હિત કરેલ નથી

બીએફએલ પોતાની સંપૂર્ણ મુનસફી પર ગ્રાહકને ગુડવિલ પૉઇન્ટ આપી શકે છે, જો આવા ગ્રાહક બીએફએલ ટીમ દ્વારા નિર્ધારિત માપદંડને પૂર્ણ કરે છે. નીચેની પરિસ્થિતિઓમાં ગુડવિલ પૉઇન્ટ આપી શકાય છે:

- ગ્રાહકને તેમનો રિવૉર્ડ પ્રાપ્ત થયો નથી;
- રિવૉર્ડ જારી કરવામાં કોઇ વિસંગતિ;

5) રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમનો ક્લેઇમ / ઉપયોગ કરવાની પ્રક્રિયા:

ક્લેઇમની પ્રક્રિયા એ પ્રદાન કરેલા વિવિધ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામના ઉપયોગની શરતો સાથે ઉપલબ્ધ રહેશે અને જો તમે રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમ મુજબ લૉયલ્ટી પ્રોગ્રામના લાભ ક્લેઇમ કરો, તો અહીં આપેલ શરતો ઉપરાંત તે તમારા પર બંધનકર્તા રહેશે.

6) ફરિયાદ નિવારણ:

તમે, તમારી ફરિયાદોના,જો કોઈ હોય તો, અસરકારક નિવારણ માટે સંબંધિત રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમમાં નિર્ધારિત વિવાદ અથવા ફરિયાદ નિવારણની પ્રક્રિયાઓનું પાલન કરશો.

7) કોઈ એક્સચેન્જ નથી:

બીએફએલ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમના એક્સચેન્જ માટેની કોઈપણ વિનંતીને સ્વીકારશે નહીં.

8) ચાલુ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમ:

કેટલીક એવી સ્થિતિ હોઈ શકે છે જ્યાં ગ્રાહક દ્વારા પ્રાપ્ત કરાયેલ રિવૉર્ડ લૉક કરેલ સ્થિતિમાં હોય અને રિવૉર્ડ અનલૉક કરવું એ ચોક્કસ ઇવેન્ટને પૂર્ણ કરવા પર આધારિત હોય છે. આવી પરિસ્થિતિમાં, નિર્ધારિત ઇવેન્ટને સફળતાપૂર્વક પૂર્ણ કર્યા પછી જ રિવૉર્ડ અનલૉક થશે અને રિડમ્પશન માટે ઉપલબ્ધ થશે. ઉદાહરણ તરીકે: કોઈ ગ્રાહકે બજાજ પે વૉલેટ બનાવવા બદલ રિવૉર્ડ મેળવ્યો હતો, છતાં આવા રિવૉર્ડ લૉક કરવામાં આવે છે કારણ કે આવા રિવૉર્ડનું રિડમ્પશન ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવતી પ્રવૃત્તિ પર આધારિત હોય છે, જેમ કે બજાજ પે વૉલેટમાં પૈસા લોડ કરાવી. ગ્રાહક બજાજ ફિનસર્વ એપના 'રિવૉર્ડ પ્રક્રિયામાં છે' સેક્શન દ્વારા લૉક કરેલા રિવૉર્ડને ઍક્સેસ કરી શકે છે.

9) રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમનું એક્સ્ટેંશન/ કેન્સલેશન/ પાછું ખેંચવું:

બીએફએલ તમને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના કોઈપણ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમને વિસ્તૃત અથવા કેન્સલ કરવા, પાછી ખેંચવા અથવા સમાપ્ત કરવાનો અબાધિત અધિકાર રાખે છે.

10) બીએફએલ આ તમામ નિયમો અને શરતોમાં ઉમેરો/ ફેરફાર/ સુધારો/ પરિવર્તન કરવા અથવા તેને બદલવાનો અથવા રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમ હેઠળ ઑફરને અન્ય ઑફર દ્વારા, ભલે તે ઑફરને સમાન હોય અથવા નહીં, કોઈપણ સમયે, કોઈપણ પૂર્વ સૂચના વિના, સંપૂર્ણપણે અથવા આંશિક રીતે બદલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

11) રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમ હેઠળની ઑફરને, જ્યાં સુધી સ્પષ્ટપણે ઉલ્લેખિત ન હોય ત્યાં સુધી, રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમ હેઠળની અન્ય કોઈપણ ઑફર સાથે જોડી શકાતી નથી.

12) ગ્રાહક સમજે છે કે બધા લાગુ કરવેરા, ફી અને શુલ્ક ('ગિફ્ટ' ટૅક્સ અથવા સ્રોત પર કપાત કરેલ ટૅક્સ સિવાય, જ્યાં લાગુ પડે છે ત્યાં) સંપૂર્ણપણે ગ્રાહક દ્વારા વહન કરવામાં આવશે.

13) જ્યારે પણ એવું જાણવા મળે કે ગ્રાહકે રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમનો લાભ લેવા માટે રજિસ્ટ્રેશન સમયે અને/ અથવા તેના/ તેણીના લૉયલ્ટી પ્રોગ્રામના લાભો એકત્રિત કરતી વખતે કોઈ ખોટી/ અસત્ય/ ભ્રામક માહિતી પ્રદાન કરી છે, ત્યારે બીએફએલને તેમના હક/ રજિસ્ટ્રેશનને કેન્સલ કરવાનો અધિકાર રહેશે.

14) ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે બીએફએલ એ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમ કમાવવા માટે ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલા પ્રૉડક્ટના સપ્લાયર/ ઉત્પાદક/ જારીકર્તા નથી અને તેના સંબંધમાં કોઈપણ હેતુ અથવા થર્ડ પાર્ટી દ્વારા પ્રદાન કરેલા પ્રૉડક્ટ અથવા લૉયલ્ટી પ્રોગ્રામના કોઈપણ અન્ય પાસા માટે ક્વૉલિટી, વેપારીતા અથવા ફિટનેસથી સંબંધિત કોઈપણ જવાબદારીનો સ્વીકાર કરશે નહીં.

15) બીએફએલ, તેની ગ્રુપ સંસ્થા/ સહયોગીઓ અથવા તેમના સંબંધિત ડાયરેક્ટર, અધિકારીઓ, કર્મચારીઓ, એજન્ટ, વિક્રેતાઓ વગેરે, કોઈપણ નુકસાન અથવા ક્ષતિ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, અથવા એવી કોઈપણ વ્યક્તિગત ઈજા કે જે ગ્રાહકને પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે થઈ હોય શકે છે તેમજ પ્રૉડક્ટ/ સર્વિસના ઉપયોગ અથવા બિન-ઉપયોગ અથવા કોઈપણ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમના લાભો મેળવવા માટે ભાગીદારી સહિતના કારણો માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

16) કોઈપણ ફોર્સ મેજ્યોર ઇવેન્ટ (મહામારીની પરિસ્થિતિ/ સિસ્ટમની નિષ્ફળતા) ને કારણે કોઈપણ રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમના લાભોને સમાપ્ત કરવા અથવા તેમાં વિલંબ થવા અથવા ઉપલબ્ધ ન હોવા બદલ બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં અને કોઈપણ પરિણામો માટે ઉત્તરદાયી રહેશે નહીં.

17) અહીં આ રિવૉર્ડની શરતો ઉપરાંત, સંબંધિત રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમ હેઠળ સંબંધિત ઑફરના ઉપયોગની શરતો તથા તેના નિયમો અને શરતો લાગુ થશે અને તે તમને બંધનકર્તા રહેશે. રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમમાં ભાગ લેવાથી, તમે અહીં આપેલા નિયમો અને શરતોને વાંચી, સમજી અને બિનશરતી રીતે સ્વીકારી લીધેલ છે તેવું માનવામાં આવશે.

18) રિવૉર્ડ પ્રોગ્રામ સ્કીમના પરિણામે અથવા તેના સંબંધમાં કે તેના સિવાયના ઉદ્દ્ભવતા વિવાદો, જો કોઇ હોય તો, પુણેમાં સક્ષમ અદાલતોના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને આધિન રહેશે.

19) આ રિવૉર્ડની શરતોને ભારતીય કાયદા દ્વારા નિયંત્રિત કરવામાં આવશે.

ગ. મ્યુચ્યુઅલ ફંડ માટેના નિયમો અને શરતો:

ઓવરવ્યૂ

બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ("બીએફએલ/મ્યુચ્યુઅલ ફંડ વિતરક"), એ એમએફઆઇ રજિસ્ટર્ડ મ્યુચ્યુઅલ ફંડ વિતરક (રજિસ્ટ્રેશન નં. એઆરએન - 90319) છે. કોર્પોરેટ ઍડ્રેસ:, .**6th ફ્લોર બજાજ ફિનસર્વ કોર્પોરેટ ઑફિસ, ઑફ પુણે-અહમદનગર રોડ, વિમાન નગર, પુણે - 411014**. આ મ્યુચ્યુઅલ ફંડ પ્લૅટફૉર્મ ("પ્લૅટફૉર્મ") તેના યૂઝરને અહીં નિર્ધારિત તમામ નિયમો અને શરતોના અનુપાલનને આધિન ઑફર કરવામાં આવે છે, તમામ ડૉક્યૂમેન્ટ સાથે વાંચો, જેમાં શામેલ છે પરંતુ આ સુધી મર્યાદિત નથી; એકાઉન્ટ ખોલતી વખતે તમારા દ્વારા સહી કરેલ અરજી ફોર્મ અને બાંયધરીઓ, અને બીએફએલની વેબસાઇટ/મોબાઇલ એપ્લિકેશન પર શામેલ કોઈપણ નિયમો/સંમતિઓ/નીતિઓ, જેમાં તેની **"ઉપયોગની શરતો", "ગોપનીયતા નીતિ", "ડિસ્ક્લેમર" "ફરિયાદ"** અને **"જાહેરાત"** (સામૂહિક રીતે **"સંયુક્ત ઉપયોગની શરતો"** તરીકે ઓળખાય છે જે સંદર્ભ દ્વારા અહીં સમાવિષ્ટ છે) શામેલ છે.

આ શબ્દો, "ક્લાયન્ટ", "તમે" અથવા "તમારા" ના હેતુ માટે, તેનો અર્થ એવો કોઈપણ કુદરતી અથવા કાનૂની વ્યક્તિ હશે કે જેમણે બીએફએલની વેબસાઇટ/મોબાઇલ એપ્લિકેશનની મુલાકાત લીધી છે, તેમણે આ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતા મ્યુચ્યુઅલ ફંડમાં ઇન્વેસ્ટ કરવા માટે બીએફએલમાં એકાઉન્ટ ખોલવા માટે રજિસ્ટર કરવા અથવા ઑન-બોર્ડિંગ પ્રક્રિયા શરૂ કરવા માટે રસ દાખવ્યો છે/દર્શાવ્યો છે. પ્લૅટફૉર્મનો ઉપયોગ અને આ શરતોની સ્વીકૃતિને ઉપયોગની શરતોની તમારી સ્પષ્ટ સ્વીકૃતિ તરીકે ગણવામાં આવશે જે પ્રવર્તમાન કાયદા હેઠળ તમારા અને બીએફએલ વચ્ચે બંધનકર્તા અને અમલપાત્ર (**"સ્વીકૃત શરતો"**) હશે.

કૃપા કરીને નોંધ કરો કે અહીં શામેલ માહિતી કોઈપણ સૂચના વિના ફેરફારને આધિન છે. તમને પ્લૅટફૉર્મના સતત ઉપયોગ માટે સમયાંતરે ઉપયોગની શરતો તપાસવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. કોઈપણ ફેરફારો પોસ્ટ કર્યા પછી પ્લૅટફૉર્મનો તમારો સતત ઉપયોગ અથવા ઍક્સેસ તે ફેરફારોની સ્વીકૃતિનું ગઠન કરે છે.

1. સર્વિસનો ઉપયોગ

- લાગુ કાયદા મુજબ, ક્લાયન્ટ અહીં બીએફએલની નિમણૂક કરે છે, જે સ્વીકૃત શરતોના નિયમો અને શરતો અનુસાર જરૂરી સર્વિસ પ્રદાન કરવા માટે સંપૂર્ણપણે તેમના/તેણીના જોખમ પર છે .

તમે અહીં રજૂ કરો છો કે:

- તમારી પાસે આ સ્વીકૃત શરતોમાં પાર્ટી બનવા માટે સંપૂર્ણ કાનૂની ક્ષમતા અને અધિકૃતતા છે અને તે તમારા પર કાનૂની, માન્ય અને બંધનકર્તા જવાબદારી બનાવશે.
- તમે સ્વીકારો છો કે તમે સ્વીકૃત શરતો હેઠળ ગણવામાં આવેલી સર્વિસ અને ટ્રાન્ઝૅક્શનની પ્રકૃતિ સાથે સંકળાયેલા તમામ જોખમો વિશે સંપૂર્ણપણે જાગૃત છો, પછી ભલે તે સ્પષ્ટપણે સ્વીકૃત શરતોમાં નિર્ધારિત હોય કે નહીં, અને બીએફએલ અથવા તેના દ્વારા નિયુક્ત કોઈપણ વ્યક્તિને તેના માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- તમે સમજો છો કે પ્લેટફૉર્મનો ઉપયોગ સંપૂર્ણપણે તમારા પોતાના જોખમે અને ઇચ્છાશક્તિથી સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે. પ્રદાન કરેલી સર્વિસમાં પ્લૅટફૉર્મ (જેને "સર્વિસ" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે) દ્વારા ઉપલબ્ધ કરવામાં આવેલ મ્યુચ્યુઅલ ફંડ અને અન્ય સિક્યોરિટીઝમાં ઇન્વેસ્ટ કરવાની ઍક્સેસ શામેલ હશે.
- આ સ્વીકૃત શરતો વિષયવસ્તુ અંગે પાર્ટીની સંપૂર્ણ સમજણનું પ્રતિનિધિત્વ કરે છે અને કોઈપણ પૂર્વ સમજણ અથવા સ્વીકૃત શરતો, મૌખિક અથવા લેખિતને અધિગ્રહિત કરે છે.
- આ સ્વીકૃત શરતોમાં ચર્ચા કરવામાં આવેલા સિવાયની કોઈપણ સર્વિસ સૂચિત અથવા ગેરંટીડ નથી, સિવાય કે પાર્ટી દ્વારા અહીં સંમત થયેલ હોય.
- તમે સમજો છો અને સ્વીકારો છો કે આ સ્વીકૃત શરતો હેઠળ સમાવિષ્ટ સંબંધ એરેંજમેન્ટ સર્વિસની બિન-વિશિષ્ટતા પર આધારિત છે. તમે તમામ ઇન્વેસ્ટમેન્ટ અને અમલીકરણના નિર્ણયો અંગે સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર જાળવી રાખશો.
- આ થર્ડ-પાર્ટી એપ્લિકેશનો અને વેબસાઇટના યૂઝરને સર્વિસ પ્રદાન કરવા માટે આ પ્લૅટફૉર્મને અન્ય થર્ડ-પાર્ટી મોબાઇલ એપ્લિકેશનો અને વેબસાઇટ સાથે એકીકૃત કરી શકાય છે. જો કે આવા થર્ડ-પાર્ટી એકીકરણો બીએફએલ દ્વારા આ થર્ડ પાર્ટીઓ સાથે કરી શકે તેવી કરારની વ્યવસ્થાઓ મુજબ મંજૂર કરવામાં આવશે. આવા એકીકરણો બીએફએલ રજિસ્ટ્રેશન નંબર સાથે પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે.
- હાલના ગ્રાહકો કે જેઓ વિતરણ સર્વિસ લે છે/લેવા માંગે છે તેઓ ગ્રુપમાં એડવાઇઝરી સર્વિસનો લાભ લેવા માટે પાત્ર રહેશે નહીં.
- તમે પણ પુષ્ટિ કરો છો કે આ સ્વીકૃત શરતો અનુસાર, સર્વિસનો ઉપયોગ કરતા પહેલાં, તમે કોઈપણ બજાજ ગ્રુપ સંસ્થા સાથે કોઈપણ વિતરણ સર્વિસ સંબંધનો લાભ લેતા નથી. સ્પષ્ટતા માટે, બજાજ ગ્રુપ સંસ્થાઓનો અર્થ એવી કોઈપણ કંપની હશે જે હોલ્ડિંગ કંપની અથવા પેટાકંપની અથવા બીએફએલની સહયોગી કંપની અથવા પેટાકંપની અથવા બીએફએલની હોલ્ડિંગ કંપનીની સહયોગી કંપની છે.

- ભારતની બહારના નિવાસીઓ, બિન-નિવાસી ભારતીયો, ભારત સિવાયના દેશના નાગરિકો, રાજકીય રીતે સંબંધિત વ્યક્તિઓ દ્વારા બીએફએલની આંતરિક નીતિ મુજબ પ્લૅટફૉર્મ અને તેની સર્વિસનો ઉપયોગ કરવાની પરવાનગી આપવામાં આવશે નહીં.
- આ સ્વીકૃત શરતોની મુદત આ મ્યુચ્યુઅલ ફંડના ઉપયોગની શરતોની સ્વીકૃતિની તારીખથી શરૂ થશે અને તે સમાપ્ત થાય ત્યાં સુધી માન્ય રહેશે.

2. સર્વિસનો સ્કોપ

2.1 ક્લાયન્ટ ઑનબોર્ડિંગ:

- પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી સર્વિસનો લાભ લેવા માટે, તમારે કેવાયસીની ચકાસણી, બેંકની વિગતો, જોખમ પ્રોફાઇલ પૂર્ણ કરવી અને લાગુ કાયદાઓ અને નિયમો હેઠળ જરૂરી એફએટીસીએ ઘોષણાઓ સહિત પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી, ઑન-બોર્ડિંગ પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરવી પડશે. તમે સ્વીકારો છો કે જો તમે આ ઘોષણાઓ અને ચકાસણી કરવા માટે આંતરિક શરતોને પૂર્ણ કરતા નથી તો બીએફએલ તમને સર્વિસ પ્રદાન કરવાનું નકારી શકે છે.
- બીએફએલ સીકેવાયસી રજિસ્ટ્રીમાંથી તમારી કેવાયસી માહિતી પ્રાપ્ત કરશે અને તેને તેના એમએફ પાર્ટનર સાથે શેર કરશે. જો તમારી પાસે કેવાયસી રજિસ્ટ્રેશન ન હોય, તો બીએફએલ સીકેવાયસી રજિસ્ટ્રી પર તમારા કેવાયસી રજિસ્ટ્રેશનની સુવિધા આપશે.
- બીએફએલ પેની ડ્રોપ માન્યતા પ્રક્રિયા દ્વારા તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલી બેંક માહિતીની માલિકીને માન્ય કરશે અથવા તમારે જરૂરી માનવામાં આવેલ માન્ય બેંક સ્ટેટમેન્ટ અથવા બેંકનું સર્ટિફિકેટ પ્રદાન કરવાની જરૂર પડશે. તમે સમજો છો કે તમારા સિવાયના બેંક એકાઉન્ટ દ્વારા ઇન્વેસ્ટ કરવાની પરવાનગી નથી. તમે પ્રદાન કરેલી માહિતી માટેના તમારા કાર્યો અને ચૂક માટે તમે જ સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશો. જો તેવું જાણવામાં આવે છે, કે પ્રદાન કરેલી બેંક એકાઉન્ટની માહિતી તમારી નથી, તો બીએફએલ પાસે પ્લૅટફૉર્મ પર તમારી ઍક્સેસને સસ્પેન્ડ અથવા સમાપ્ત કરવાનો અબાધિત અધિકાર હશે.
- તમે સંમત થાઓ છો અને પુષ્ટિ કરો છો કે તમે ઑનબોર્ડિંગ પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરવા માટે સાચી, સચોટ અને તમામ જરૂરી વિગતો પ્રદાન કરશો, જેમાં વ્યક્તિગત ઓળખની વિગતો, ઍડ્રેસ, એકાઉન્ટની વિગતો વગેરે શામેલ છે પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી. બીએફએલ, તેના ગ્રાહકોના કેવાયસી રેકોર્ડની ચકાસણી માટે મધ્યસ્થી તરીકે સીઇઆરએસએઆઇ, NSDL અને આવા અન્ય ભાગીદારો ("એમએફ પાર્ટનર") સાથે રજિસ્ટર્ડ છે. દેશના લાગુ કાયદાઓ અને નિયમોનું પાલન કરવા માટે, તમારે જરૂરી માહિતી, રજિસ્ટ્રેશન માટે ડૉક્યૂમેન્ટ અને કેવાયસી રેકોર્ડને અપડેટ કરવાની જરૂર પડી શકે છે.
- તમે બીએફએલને પ્રદાન કરેલી માહિતીના સંદર્ભમાં પ્લૅટફૉર્મ પર જરૂરી સહાયક ડૉક્યૂમેન્ટ પ્રૂફ પ્રદાન કરવા માટે સંમત થાવ છો. જો બીએફએલ/રેગ્યુલેટરી ઑથોરિટી દ્વારા જરૂરી હોય તો તમે કોઈપણ અતિરિક્ત ડૉક્યૂમેન્ટ પ્રદાન કરવાની પણ પુષ્ટિ કરો છો.
- તમે વધુમાં બીએફએલને માન્યતા અને લાગુ નિયમોનું પાલન કરવાના હેતુથી આ પાર્ટનર, આ મ્યુચ્યુઅલ ફંડની ઍસેટ મેનેજમેન્ટ કંપનીઓ સાથે તેમની કેવાયસી માહિતી સહિત પરંતુ તે સુધી જ મર્યાદિત નથી તેવી તમારી માહિતી શેર કરવા માટે અધિકૃત કરો છો.

- તમારે તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલ ઇમેઇલ આઇડીની ચકાસણી કરવાની જરૂર પડશે. આ પણ સલાહ આપવામાં આવે છે કે તમે સર્વિસનો ઉપયોગ સરળ બનાવવા માટે તમારા બેંક એકાઉન્ટ સાથે લિંક કરેલ મોબાઇલ નંબર વડે પ્લૅટફૉર્મ પર રજિસ્ટર કરો. અહીં સર્વિસ સાથે સંબંધિત તમામ કમ્યુનિકેશન રજિસ્ટર્ડ અને વેરિફાઇડ ઇમેઇલ ઍડ્રેસ અને મોબાઇલ નંબર પર કરવામાં આવશે.
- તમે તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલી માહિતીને હંમેશા સંપૂર્ણ, સચોટ અને અપ-ટૂ-ડેટ રાખવા માટે સંમત થાવ છો, અને તમે પ્લૅટફૉર્મ પર તેના ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા ઑન-બોર્ડિંગ સમયે પ્રદાન કરેલી માહિતીમાં કોઈપણ ફેરફાર વિશે બીએફએલને સૂચિત કરશો. બધા ફેરફારો બીએફએલ દ્વારા જરૂરી માનવામાં આવેલ વધુ ચકાસણીને આધિન હોઈ શકે છે.

2.2 જોખમ પ્રોફાઇલ:

- તમે એ પણ સમજો છો કે જોખમ પ્રોફાઇલર મૂલ્યાંકન ફક્ત ત્યારે જ સક્ષમ થશે જ્યારે તમે ઇન્વેસ્ટમેન્ટ માટે તૈયાર હોવ. જોખમ પ્રોફાઇલ પ્રશ્નાવલી અને રિપોર્ટ ચોક્કસ ધારણાઓ પર આધારિત છે અને તેમાં ઘણા બધા ગતિશીલ પરિબળો અને પરિમાણોનો સમાવેશ થતો નથી જે વ્યક્તિ માટે અનન્ય હોય છે, તેથી ભલામણોની ચોકસાઈની ખાતરી આપવામાં આવતી નથી અને તેને ઇન્વેસ્ટમેન્ટ સલાહ તરીકે ગણવી જોઈએ નહીં.
- વધુ અપડેટેડ ભલામણો દર્શાવવા માટે જોખમ પ્રોફાઇલના માપદંડ બનાવતી શરતોમાં કોઈ ફેરફારો હોય તો તમને તે દાખલ, ફેરફાર, અપડેટ કરવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.
- તમે સમજો છો કે પ્લૅટફૉર્મનો ઉપયોગ સંપૂર્ણપણે તમારા પોતાના જોખમે અને ઇચ્છાશક્તિથી સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે.
- પ્રદાન કરેલી સર્વિસ પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા ઉપલબ્ધ કરવામાં આવેલ મ્યુચ્યુઅલ ફંડ અને અન્ય સિક્યોરિટીઝમાં ઇન્વેસ્ટ કરવાની ઍક્સેસને સક્ષમ બનાવશે. ઇન્વેસ્ટ કરવા માટે, પ્લૅટફૉર્મ પર રિસ્ક પ્રોફાઇલ હેઠળ ઉપલબ્ધ પ્રશ્નાવલીમાં તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલા જવાબોના આધારે ચોક્કસ માહિતી, ટૂલ, રિસર્ચ કન્ટેન્ટ, ભલામણો ઉપલબ્ધ થઈ શકે છે; તમને તમારા ઇન્વેસ્ટમેન્ટના લક્ષ્યો અને જોખમની ક્ષમતાના આધારે ઇન્વેસ્ટમેન્ટની પસંદગીઓ કરવામાં સક્ષમ બનાવવા માટે. પ્લૅટફૉર્મ પર રહેલી માહિતી, ટુલ, સંશોધન કન્ટેન્ટ, ભલામણો કોઈપણ પ્રકારની ઇન્વેસ્ટમેન્ટ સલાહ, ટૅક્સ સલાહ અથવા કાનૂની સલાહનું ગઠન કરતી નથી. તમે સમજો છો કે પ્લૅટફૉર્મ પર કરેલી ભલામણો એક સ્વ-સહાય ટુલ છે અને તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ ઇન્વેસ્ટમેન્ટ તમારા સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર પર છે.
- તમે એ પણ સમજો છો અને સંમત થાઓ છો કે ફંડનો ભૂતકાળનો ટ્રેન્ડ કોઈપણ રીતે તેના ભવિષ્યના ટ્રેન્ડને નિર્ધારિત કરતો નથી. પ્લૅટફૉર્મ પર કરેલી ઇન્વેસ્ટમેન્ટ માહિતી અને/અથવા ભલામણો પર આધાર રાખવા અથવા પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી કોઈપણ સર્વિસમાં ઇન્વેસ્ટ કરવાના તમારા નિર્ણયના પરિણામે તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલા કાર્યો, ચૂક અથવા કમિશન માટે બીએફએલ કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- સેલ્ફ-હેલ્પ ટૂલ તરીકે બીએફએલ દ્વારા પ્રદાન કરેલ જોખમ પ્રોફાઇલરની ભલામણ અને/અથવા મૂલ્યાંકન પર કાર્ય કરવું કે નહીં તે નક્કી કરવા માટે તમારી પાસે સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર રહેશે.

- કોઈપણ ઇન્વેસ્ટમેન્ટનો નિર્ણય લેતા પહેલાં તમને કી ઇન્ફોર્મેશન મેમોરેન્ડમ (કેઆઇએમ), સ્કીમ ઇન્ફોર્મેશન ડૉક્યૂમેન્ટ (એસઆઇડી), જોખમના પરિબળોને સંપૂર્ણપણે અને કાળજીપૂર્વક સહિતના ઇન્વેસ્ટમેન્ટ સંબંધિત ડૉક્યૂમેન્ટ વાંચવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

2.3 ટ્રાન્ઝૅક્શન:

- તમે સ્વીકારો છો કે ટ્રાન્ઝૅક્શન તમારા સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર/નિર્ણય પર છે અને તમારા ટ્રાન્ઝૅક્શન ઇન્વેસ્ટ કરવાની તમારી ક્ષમતા પર આધારિત રહેશે. આમ, તમે લમ્પસમ ઇન્વેસ્ટમેન્ટ કરી શકો છો અથવા સિસ્ટમેટિક ઇન્વેસ્ટમેન્ટ પ્લાન (એસઆઇપી) ધરાવી શકો છો, જ્યાં ઑટોમેટિક માસિક ઇન્વેસ્ટમેન્ટની કપાત માટે તમારી સંમતિ પછી તમારી ચુકવણી પદ્ધતિ દ્વારા મેન્ડેટ રજિસ્ટર કરવામાં આવશે.
- અમલીકરણ સર્વિસ બીએસઈ સ્ટાર એમએફ દ્વારા પ્લૅટફૉર્મ પર ઑફર કરવામાં આવે છે, જે તમને બીએસઈ દ્વારા ઉપલબ્ધ કરેલા મ્યુચ્યુઅલ ફંડમાં ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવાની મંજૂરી આપે છે.
- આ પ્લૅટફૉર્મ બીએસઇ ના ક્લિયરિંગ કોર્પોરેશન, Integrated Capital Services Ltd (ICSL) પર એનઈએફટી/આરટીજીએસ, યૂપીઆઇ અને ઈ-એનએસીએચ મેન્ડેટ જેવી આરબીઆઈ-મંજૂર ચુકવણી પદ્ધતિઓ દ્વારા ઑર્ડર પ્લેસમેન્ટ અને ચુકવણીની સુવિધા આપે છે. તમે સંમત થાઓ છો કે ચુકવણી કર્યા પછી જ ઑર્ડર આપવામાં આવશે. આ પછી, આરટીએ (રજિસ્ટ્રાર ટ્રાન્સફર એજન્ટ્સ) દ્વારા યુનિટની ફાળવણી દ્વારા ટ્રાન્ઝૅક્શન પૂર્ણ કરવામાં આવશે. એનએવીની ફાળવણી/રિડેમ્પશન એક્સચેન્જ દ્વારા પ્રકાશિત કટ-ઑફ સમયને આધિન છે. નૉન-બિઝનેસ દિવસે અથવા તે બિઝનેસ દિવસ માટે કટ ઑફ સમયની બહાર કરવામાં આવેલી કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન વિનંતી પર આગામી કાર્યકારી દિવસે પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે અને સંબંધિત એનએવી મ્યુચ્યુઅલ ફંડના એસઆઇડી મુજબ લાગુ થશે. બીએફએલ તમને ફાળવેલ ખોટા એનએવી અથવા યુનિટમાં વિલંબના પરિણામે ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- ઑન-બોર્ડિંગ અથવા છેલ્લી અપડેટ કરેલી માહિતીના સમયે, તમારા દ્વારા પ્લૅટફૉર્મ પર પ્રદાન કરેલ બેંક એકાઉન્ટમાં રિડમ્પશન અને ડિવિડન્ડ સીધા જ જમા કરવામાં આવશે.
- તમારા ઍક્સેસ ક્રેડેન્શિયલ વડે લૉગ ઇન કર્યા પછી, તમે પ્લૅટફૉર્મ પર તમારા પોર્ટફોલિયોને સંપૂર્ણપણે જોઈ શકશો.
- તમે આથી જાહેર કરો છો કે તમે મ્યુચ્યુઅલ ફંડ સ્કીમમાં અથવા તમારા દ્વારા મેળવેલ કોઈપણ પ્રૉડક્ટ અથવા સર્વિસમાં ઇન્વેસ્ટ કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતા પ્લૅટફૉર્મ અને પૈસા પર ઑફર કરવામાં આવતી તમામ સર્વિસનો લાભ લેવા માટે અધિકૃત છો, તે માત્ર કાયદેસર સ્રોતો દ્વારા જ મેળવેલ છે અને તેમાં કોઈપણ કાયદા, નિયમો, રેગ્યુલેશન, સૂચનાઓ અથવા સમયાંતરે જારી કરાયેલ કોઈપણ વૈધાનિક અથવા રેગ્યુલેટરી અથવા સરકારી ઑથોરિટીના કોઈપણ ઉલ્લંઘન અથવા ચોરીના હેતુ માટે ડિઝાઇન કરેલ નથી.
- તમે સ્વીકારો છો કે પ્લૅટફૉર્મ પર ઘણી સર્વિસ અન્ય થર્ડ-પાર્ટી સંસ્થાઓ સાથે પાર્ટનરશિપમાં ઑફર કરવામાં આવે છે જે તેના વિશિષ્ટ નિયમો અને શરતોને આધિન હોઈ શકે છે. કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન શરૂ કરતા પહેલાં તમારે આ નિયમો અને શરતો વાંચવાની જરૂર છે. પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શનને બીએફએલ એઆરએન કોડ 90319 હેઠળ ટેગ કરવામાં આવશે.

- તમે સ્વીકારો છો કે બીએફએલ અને તેના ભાગીદારો, સદ્ભાવનાથી, પ્લેટફૉર્મ દ્વારા તમારા દ્વારા મૂકવામાં આવેલી વિનંતીઓ ટ્રાન્સમિટ કરશે, અમલમાં મૂકશે અને તમારા દ્વારા મૂકવામાં આવનાર ક્રેડેન્શિયલ દ્વારા પ્રમાણિત કરશે. આ સંદર્ભમાં તમને થયેલા કોઈપણ નુકસાન, હાનિ, ક્ષતિ માટે બીએફએલ અને તેના પાર્ટનર જવાબદાર રહેશે નહીં.

3. સર્વિસનું વિભાજન:

- જો કોઈપણ બજાજ ગ્રુપ સંસ્થાઓ દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી હોય તો બીએફએલ તેની વિતરણ સર્વિસ અને ઇન્વેસ્ટમેન્ટ એડવાઇઝરી સર્વિસ વચ્ચે એક સમાન સંબંધ જાળવી રાખશે.
- બીએફએલ આ તારીખે કોઈ ટૅક્સ, કાનૂની, ઇન્વેસ્ટમેન્ટ સલાહ પ્રદાન કરતું નથી. તેથી બીએફએલ દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી કોઈપણ સર્વિસનો લાભ લેનાર તમામ યૂઝરને એડવાઇઝરી ક્લાયન્ટ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે નહીં અને માત્ર ગ્રાહકો દ્વારા અમલમાં મુકવામાં આવશે.

4. ફેરફારો:

- બીએફએલ અહીં સંયુક્ત ઉપયોગની શરતોમાં સુધારો, અચોક્કસતાઓમાં સુધારો, અસ્પષ્ટતાઓનું સ્પષ્ટીકરણ, સર્વિસની પ્રકૃતિમાં ફેરફાર, સંસ્થાનું પુનર્ગઠન વગેરે સહિતની શરતોમાં ફેરફાર કરવાનો બિનશરતી અધિકાર જાળવી રાખે છે.
- તમે સંમત થાઓ છો અને સમજો છો કે કોઈપણ ફેરફારો અથવા સુધારા માટે સમયાંતરે નિયમો અને શરતો તપાસવી તમારી જવાબદારી છે. તમારા દ્વારા સર્વિસનો સતત ઉપયોગ સ્વીકારવામાં આવેલી શરતોમાં કરવામાં આવેલા ફેરફારો માટે સ્પષ્ટ સંમતિ માનવામાં આવશે/સમજવામાં આવશે, જે કાનૂની રીતે બંધનકર્તા અને તમારા પર અમલપાત્ર રહેશે.
- બીએફએલ ભલામણ કરે છે કે તમે સંયુક્ત ઉપયોગની શરતો વિશે વિગતવાર જાગૃતિ માટે પ્રદાન કરેલી લિંક પર જાઓ: https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use

5. ગોપનીયતા:

- તમે માનો છો અને સ્વીકારો છો કે પ્લેટફૉર્મનો ઉપયોગ કરવાનો અધિકાર તમને વ્યક્તિગત છે અને તેને કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિ અથવા એન્ટિટીને કોઈપણ સ્થિતિમાં સોંપી, ટ્રાન્સફર કરી, સબ-લાઈસન્સ આપી શકાતો નથી. તમે પુષ્ટિ કરો છો કે ક્રેડેન્શિયલની ગોપનીયતા માત્ર તમારી પાસે છે. તમે એ પણ સ્વીકારો છો અને સંમત થાઓ છો કે ક્રેડેન્શિયલની ગોપનીયતાના કોઈપણ ઉલ્લંઘનના કિસ્સામાં બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં.
- બીએફએલ તમારા દ્વારા બીએફએલને પ્રદાન કરેલા ડેટાની ગોપનીયતાને સુરક્ષિત કરવા માટે તમામ વ્યવસાયિક રીતે વાજબી પગલાં લેશે અને એકાઉન્ટ જાળવશે અને ઑનબોર્ડિંગ પ્રક્રિયા માટે પ્રદાન કરેલ તમામ ડેટા/માહિતીને સંભાળશે અને ત્યારબાદ જ્યાં સુધી અહીં સર્વિસ ઑફર કરવાની જરૂર હોય ત્યાં સુધી, બીએફએલ પ્લેટફૉર્મ દ્વારા તમે જે અન્ય કોઈપણ સર્વિસનો લાભ લઈ શકો છો, જે લાગુ કાયદા હેઠળ જાળવવાની જરૂર પડી શકે છે.

- તમે સ્વીકારો છો કે, જો કોઈ યોગ્ય સરકારી ઑથોરિટી અથવા રેગ્યુલેટર દ્વારા કોઈ માહિતીની જરૂર હોય અને તમે ઉક્ત ગોપનીય માહિતી જાહેર કરવા માટે બિનશરતી રીતે બીએફએલને અધિકૃત કરો છો.

6. એકાઉન્ટનું સસ્પેન્શન:

તમે સમજો છો અને સંમત થાઓ છો કે નીચેની પરિસ્થિતિમાં બીએફએલના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી તમારું એકાઉન્ટ સસ્પેન્ડ/સમાપ્ત કરવામાં આવશે:

- જો તમે સ્વીકૃત શરતોમાં છે તેવા કોઈપણ નિયમો અને શરતો અથવા તેના કોઈપણ ફેરફારોનું પાલન કરતા નથી.
- જો બીએફએલ એવું નક્કી કરે છે અથવા એવું માનવાનું કારણ ધરાવે છે કે કોઈપણ પ્રવૃત્તિ અથવા ટ્રાન્ઝૅક્શન સિસ્ટમ અને સૉફ્ટવેરને કોઈપણ રીતે છેતરપિંડી કરવા અથવા દુરુપયોગ કરવાના હેતુથી હાથ ધરવામાં આવે છે.
- બીએફએલ/નિયમનકારો માને છે કે તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલ કોઈપણ ઑર્ડર અને/અથવા ટ્રાન્ઝૅક્શન મની લૉન્ડરિંગ નિવારણ અધિનિયમ, 2002 (પીએમએલએ) ની વિરુદ્ધ છે
- રેગ્યુલેટરી આદેશોનું પાલન કરવા માટે.
- આ સ્વીકૃત શરતોના સમયગાળા દરમિયાન ક્લાયન્ટના મૃત્યુ, નાદારી, વિસર્જન અથવા સમાપ્તિના કિસ્સામાં, અને આવી ઘટનાની લેખિતમાં નોટિસ પ્રાપ્ત થયા પછી, સ્વીકૃત શરતો ફક્ત આવા ક્લાયન્ટના સંદર્ભમાં જ સમાપ્ત થશે અને આવી ઘટનાની તારીખથી અમલમાં આવશે.
- તમે સંમત થાવ છો કે કોઈપણ કારણસર બીએફએલ સાથેના તમારા સંબંધને સમાપ્ત કરવાથી, તમે પ્લૅટફૉર્મ પર તમારા એકાઉન્ટની ઍક્સેસ ગુમાવશો. આવી ઘટનામાં, તમારું એકાઉન્ટ સસ્પેન્ડ/સમાપ્ત થઈ ગયું છે, તો તમે સીએએમએસ અને કાર્વી જેવા આરટીએ દ્વારા ઇન્વેસ્ટ કરેલ મ્યુચ્યુઅલ ફંડના યુનિટને ઍક્સેસ કરી શકો છો. તમે સીધા સંબંધિત એએમસીમાંથી પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા ખરીદેલ હાલના મ્યુચ્યુઅલ ફંડના નૉમિની યુનિટને રિડીમ, સ્વિચ, ઉપાડ અને ટ્રાન્સમિટ કરી શકો છો.

7. ફરિયાદ નિવારણ:

- બીએફએલ તેના ગ્રાહકોને બીએફએલ સાથે જોડાવા માટે બહુવિધ માધ્યમો પ્રદાન કરે છે. તમે વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ ફરિયાદ નિવારણ પ્રક્રિયાનો સંદર્ભ લઈ શકો છો: - https://www.bajajfinserv.in/grievance-redressal
- બીએફએલ વહેલી તકે પ્રશ્નોને ઉકેલવાનો પ્રયત્ન કરશે, જો કે તમે સ્વીકારો છો કે કેટલાક નિરાકરણો બીએસઈ સ્ટાર એમએફ અને આરટીએ જેવા થર્ડ-પાર્ટી પર આધારિત હોઈ શકે છે, જેના દ્વારા સર્વિસનો લાભ લેવામાં આવ્યો છે, આવી ઘટના નિરાકરણની સમયસીમા આવા પક્ષો દ્વારા નિરાકરણ પ્રદાન કરવા માટે લેવામાં આવતા સમય પર આધારિત રહેશે. તમે કોઈપણ સમસ્યાઓને ઉકેલવા અને આવી મ્યુચ્યુઅલ ફંડ સ્કીમમાં તમારા ઇન્વેસ્ટમેન્ટ

સંબંધિત જરૂરી કોઈપણ સ્પષ્ટીકરણ મેળવવા માટે સીધા મ્યુચ્યુઅલ ફંડ/એએમસી સાથે પણ વાતચીત કરી શકો છો.

8. વોરંટીનું ડિસ્ક્લેમર, જવાબદારીની મર્યાદા, ક્ષતિપૂર્તિ

- તમે આથી સ્પષ્ટપણે સ્વીકારો છો અને સંમત થાઓ છો કે મ્યુચ્યુઅલ ફંડમાં તમામ ઇન્વેસ્ટમેન્ટ અમર્યાદિત માર્કેટના જોખમો, લિક્વિડિટી જોખમ, ફંડ મેનેજરનું જોખમ, કન્સન્ટ્રેશન જોખમ, ફુગાવાના જોખમો વગેરે સહિતના જોખમોને આધિન છે અને કોઈપણ સંજોગોમાં આ પ્લૅટફૉર્મના ઉપયોગ અને અથવા પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈપણ ઇન્વેસ્ટમેન્ટના પરિણામે તમને થયેલા કોઈપણ નુકસાન માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં.
- મ્યુચ્યુઅલ ફંડ પ્રૉડક્ટમાં બીએફએલ ગ્રાહકોની ભાગીદારી સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક ધોરણે છે અને આ માહિતી તેના દ્વારા વિતરિત તમામ પ્રચાર સામગ્રીમાં મુખ્ય રીતે જણાવવામાં આવશે. એનબીએફસી દ્વારા તેના ગ્રાહકોને ઑફર કરવામાં આવતી ફાઇનાન્શિયલ સર્વિસની જોગવાઈઓ અને મ્યુચ્યુઅલ ફંડ પ્રૉડક્ટના વિતરણ વચ્ચે કોઈ 'લિંકેજ' નહીં હોય.
- બીએફએલ, તેની સેવાઓ પૂરી પાડતી વખતે, એવી કોઈ ઇન્વેસ્ટમેન્ટ સલાહ પૂરી પાડતું નથી, જેમાં રિટર્નની ખાતરી હોય, ન્યૂનતમ રિટર્ન હોય, લક્ષિત રિટર્ન અથવા ચોક્કસ ટકાવારી પ્રાપ્ત ન થાય ત્યાં સુધી સર્વિસ આપવાની વાત હોય, અથવા અન્ય કોઈ નામ જે સૂચવે છે કે ઇન્વેસ્ટમેન્ટ સલાહ જોખમ મુક્ત છે અને/અથવા માર્કેટના જોખમ પ્રત્યે સંવેદનશીલ નથી અને/અથવા કોઈપણ અંશે વિશ્વાસ સાથે રિટર્ન આપી શકે છે.
- તમે આથી સંમત થાવ છો અને સ્વીકારો છો કે પ્લૅટફૉર્મ પર પ્રદાન કરેલ ડેટા અને માહિતી કોઈપણ પ્રકારની સલાહનું ગઠન કરતી નથી. તમે પોતે કોઈપણ ઇન્વેસ્ટમેન્ટના નિર્ણયો માટે અને પ્લૅટફૉર્મ પર કોઈપણ મ્યુચ્યુઅલ ફંડની ખરીદી માટે અને પ્લૅટફૉર્મ પર પ્રદાન કરેલી માહિતી પર નિર્ભરતા મૂકવા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશો.
- તમે સમજો છો કે બીએફએલ કોઈપણ આઇપી ઍડ્રેસને રેકોર્ડ અથવા માન્ય કરશે નહીં, જેના દ્વારા ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવામાં આવે છે, સિવાય કે જો યૂઝર તમને સોંપેલ ઍક્સેસ ક્રેડેન્શિયલ વડે લૉગ ઇન કરે છે; અને બીએફએલને એવું માનવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં કે ટ્રાન્ઝૅક્શન તમારા દ્વારા જ કરવામાં આવ્યા છે.
- આ પ્લૅટફૉર્મ એક ઑર્ડર કલેક્શન પ્લૅટફૉર્મ છે અને ચુકવણીને બીએસઇના Integrated Capital Services Ltd, (ICSL) ક્લિયરિંગ કોર્પોરેશન દ્વારા સુવિધા આપવામાં આવશે. તમે સ્પષ્ટપણે સંમત થાઓ છો કે પ્લૅટફૉર્મનો ઉપયોગ કરીને તમારા દ્વારા પસંદ કરેલા ફંડ માટે આપેલા ઑર્ડરના સંબંધમાં ઑર્ડરના અમલ ન થવા અથવા કોઈપણ ખોટા અમલીકરણ સંબંધિત કોઈપણ નુકસાન જેમાં કોઈપણ લિંક/સિસ્ટમ નિષ્ફળતા, બીએફએલ અથવા એક્સચેન્જ પ્લૅટફૉર્મ પર તમારા તરફથી પૂરતું/અપૂરતું ફંડથી થતા નુકસાનનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે ત્યાં સુધી મર્યાદિત નથી- માટે બીએફએલ જવાબદાર નથી અને તેનું પ્રતિનિધિત્વ કરતું નથી અથવા ખાતરી આપતું નથી.
- બીએફએલ વોરંટી આપતું નથી કે પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલા તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શન આવા એમએફ પાર્ટનર, આરટીએ, બીએસઇ અને એએમસી દ્વારા સ્વીકારવામાં આવશે. જો ટ્રાન્ઝૅક્શન આવા મ્યુચ્યુઅલ ફંડના એસઆઇડી, કેઆઇએમ અથવા એમએફ

પાર્ટનર, આરટીએ બીએસઇ અને એએમસી દ્વારા નક્કી કરાયેલા અન્ય કોઈપણ કારણોસર અનુરૂપ ન હોય તો તેને નકારી શકાય છે

- પ્લૅટફૉર્મ પર મર્યાદિત સંખ્યામાં સ્કીમ ઉપલબ્ધ હોવાથી, બીએફએલ કોઈપણ એએમસી અથવા મ્યુચ્યુઅલ ફંડ સ્કીમની ક્વૉલિટી, પરફોર્મન્સ અથવા પ્રકૃતિ, અથવા આવી મ્યુચ્યુઅલ ફંડ સ્કીમ/એએમસીના સંદર્ભમાં કોઈપણ અન્ય રજૂઆત, વોરંટી અથવા ગેરંટી, સ્પષ્ટ અથવા ગર્ભિત, અંગે કોઈ રજૂઆત કે દાવો કરતું નથી. વધુમાં બીએફએલને પ્લૅટફૉર્મ દ્વારા સુવિધાજનક ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે મ્યુચ્યુઅલ ફંડ/એએમસી તરફથી કોઈ કમિશન પ્રાપ્ત થતું નથી. કોઈપણ મ્યુચ્યુઅલ ફંડ સ્કીમમાં ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવાના તમારા નિર્ણયોને કારણે તમારા નુકસાન માટે બીએફએલની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં.
- સલાહ હેઠળની એસેટના મૂલ્યમાં કોઈપણ ઘટાડાને કારણે, એસેટ વેલ્યૂમાં વધઘટને કારણે, અથવા સિક્યોરિટીઝ/ફંડના બિન-પ્રદર્શન અથવા નબળા પ્રદર્શનને કારણે અથવા અન્ય કોઈપણ માર્કેટની પરિસ્થિતિઓને કારણે, તમને જે નુકસાન થઈ શકે છે તેના માટે બીએફએલ કોઈપણ જવાબદારી લેશે નહીં.
- પ્લૅટફૉર્મ પર તમારું એકાઉન્ટ ઘણી છેતરપિંડી, દુરુપયોગ, ફિશિંગ, હૅકિંગ અને અન્ય ક્રિયાઓ માટે સંવેદનશીલ હોઈ શકે છે, જે બીએફએલને અને તેની તરફથી મોકલવામાં આવેલી સૂચનાઓને અસર કરી શકે છે. બીએફએલ આવી ઇન્ટરનેટ છેતરપિંડી, ફિશિંગ, હૅકિંગ અને અન્ય ક્રિયાઓ સામે કોઈ ગેરંટી પ્રદાન કરતું નથી.
- તમે બીએફએલ અને તેના સર્વિસ પ્રદાતાઓ, એમએફ પાર્ટનર્સને નીચેના માટે જવાબદાર ન રાખવા માટે સંમત થાઓ છો અને બાંયધરી આપો છો:

1. કોઈપણ સિસ્ટમની નિષ્ફળતાને કારણે અથવા અન્ય કોઈપણ કારણસર તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝૅક્શનની પ્રક્રિયામાં કોઈપણ વિલંબ અથવા નિષ્ફળતા.
2. કોઈપણ કારણસર ઉદ્ભવતા અથવા તેનાથી ઉદ્ભવતી કોઈપણ ભૂલ, ખામી, નિષ્ફળતા અથવા વિક્ષેપને કારણે તમારા દ્વારા થયેલા કોઈપણ નુકસાન અથવા ક્ષતિ માટે.
3. કેઆરએ/કેવાયસી નિયમોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા અથવા માન્ય પાન અથવા પીએમએલએ જરૂરિયાતોની જોગવાઈ સહિત તમારા દ્વારા કોઈપણ છેતરપિંડી, બેદરકારી/ભૂલ અથવા ગેરવર્તણૂક માટે.
4. આ સુવિધા પાછી ખેંચવા, સમાપ્ત કરવા અથવા બંધ કરવાને કારણે અથવા કોઈપણ કારણોસર તમને થયેલ કોઈપણ નુકસાન કે ક્ષતિ માટે.

- અહીં સામેલથી વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, સર્વિસ ઇન્ટરફેસ અને પ્લૅટફૉર્મની એપીઆઇ અને તેમની સંબંધિત માહિતી, ડેટા અને કિંમતો અને ઉપલબ્ધતા માનવ, યાંત્રિક અને ટાઇપોગ્રાફિક અથવા અન્ય ભૂલ, ચૂક, ભૂલો, મર્યાદાઓ, વિલંબ, સર્વિસ વિક્ષેપો અને ઇન્ટરનેટ અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક કમ્યુનિકેશનના ઉપયોગ સાથે સંકળાયેલી અન્ય સમસ્યાઓને આધિન છે, જેમાં મર્યાદા વિના, કુદરતી ઘટનાઓ, સરકારી/રેગ્યુલેટરી પગલાં, ઑર્ડર, પરિપત્રો, સૂચનાઓ વગેરે અને/અથવા થર્ડ પાર્ટીના કૃત્યો વગેરેનો સમાવેશ થાય છે, જે સર્વિસ, ઇન્ટરફેસ અથવા એપીઆઇ કાર્ય, તેની માહિતી અને ડેટા અથવા આવા કમ્યુનિકેશનને અસર કરે છે અથવા પ્રભાવિત કરે છે. જ્યારે બીએફએલ એ સુનિશ્ચિત કરવા માટે પગલાં લે છે કે આવા ટ્રાન્સમિશન સુરક્ષિત, ભૂલ મુક્ત અથવા સાઇબર જોખમો અથવા

હુમલાઓથી પ્રતિરક્ષિત છે. આવી કોઈપણ સમસ્યાઓ અથવા ભૂલોને કારણે અથવા તેના પરિણામે સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે વિલંબ, નિષ્ફળતા અથવા અન્ય નુકસાન માટે બીએફએલ જવાબદાર રહેશે નહીં.

- તમે હંમેશા બીએફએલ અને તેના સર્વિસ પ્રદાતાઓ, એમએફ પાર્ટનર, આરટીએને તમામ નાણાંકીય અને અન્ય નુકસાન, અહિત, ખર્ચ, નુકસાન, જવાબદારીઓ, ક્ષતિ, ચાર્જ, કાર્યવાહી, કાનૂની કાર્યવાહી, દાવા અને ખર્ચા અને પરિણામો, જેમાં કોઈપણ વકીલની ફીનો સમાવેશ થાય છે, પછી ભલે તે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ, એમએફ પ્લેટફોર્મની સર્વિસના તમારા ઉપયોગથી ઉદ્‌ભવતા અને/અથવા ઉપયોગની શરતો અથવા મ્યુચ્યુઅલ ફંડ માં ઑનલાઇન વ્યવહાર અથવા બીએફએલ દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી કોઈપણ અન્ય સર્વિસ સંબંધિત કોઈપણ સૂચનાઓ અનુસાર કંઈપણ કરવાથી અથવા/અથવા ન કરવાથી, થનાર નુકસાનની ભરપાઈ કરવા માટે સંમત થાઓ છો.

9. બૌદ્ધિક મિલકત

પ્લેટફૉર્મ અને સર્વિસના તમામ અધિકારો બીએફએલ અથવા તેના પાર્ટનર દ્વારા લાગુ પડતા હોય છે. અહીં અથવા પ્લેટફૉર્મ પર સ્પષ્ટપણે પરવાનગી આપ્યા સિવાય, પ્લેટફૉર્મ પર પ્રદાન કરેલી કોઈપણ સામગ્રીને બીએફએલની પૂર્વ લેખિત પરવાનગી વિના, કોઈપણ સ્વરૂપમાં અથવા કોઈપણ રીતે કૉપી, પુનરુત્પાદિત, વિતરિત, પુનઃપ્રકાશિત, ડાઉનલોડ, પ્રદર્શિત, પોસ્ટ, ટ્રાન્સફર અથવા ટ્રાન્સમિટ કરી શકાતી નથી, જેમાં ઇલેક્ટ્રોનિક, મિકેનિકલ, ફોટોકૉપી, રેકોર્ડિંગ અથવા અન્યથા શામેલ છે, પરંતુ તે સુધી જ મર્યાદિત નથી. વધુમાં, તમે પ્લેટફૉર્મ પર પૂરી પાડવામાં આવેલ સામગ્રીના આધારે ટ્રાન્સફર, રિવર્સ એન્જિનિયર, ડિકમ્પાઇલ, ડિસએસેમ્બલ, ફેરફાર અથવા ડેરિવેટિવ કાર્યો બનાવશો નહીં.

લૉગો, કૉપિરાઇટ, ટ્રેડમાર્ક, સર્વિસ માર્ક, રજિસ્ટર્ડ ડિઝાઇન, ડેટાબેઝ અધિકારો, પેટન્ટ અને વિશ્વમાં કોઈપણ દેશમાં ઉદ્‌ભવતા અથવા અસ્તિત્વમાં રહેલા પ્લેટફૉર્મના અને તેના સંબંધિત તમામ સમાન અધિકારો અને તેમાં સમાવિષ્ટ માહિતીની માલિકી બીએફએલ, તેના લાઇસન્સર અથવા સંબંધિત થર્ડ-પાર્ટી સર્વિસ પ્રદાતાઓની છે. આ સ્વીકૃત શરતોમાં શામેલ ન હોય તેવું કંઈપણ બાબતને બીએફએલ અથવા તેના પાર્ટનર અને સંબંધિત સહયોગીની લેખિત પરવાનગી વિના બીએફએલની વેબસાઇટ/મોબાઇલ એપ્લિકેશન પર પ્રદર્શિત કોઈપણ ટ્રેડમાર્કનો ઉપયોગ કરવાના કોઈપણ લાઇસન્સ અથવા અધિકાર દ્વારા અનુમોદન તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં.

તમે કોઈપણ ગેરકાયદેસર હેતુ માટે પ્લેટફૉર્મ પર ઉપલબ્ધ કોઈપણ માહિતીનો ઉપયોગ ન કરવા માટે પણ સંમત થાવ છો, અને જો કોઈ હોય તો તમે માહિતીમાં સંબંધિત અધિકારોને સુરક્ષિત કરવા માટે જારી કરેલી તમામ સૂચનાઓ અને નિર્દેશોનું પાલન કરશો.

10. ફોર્સ મેજ્યોર:

જોકે બીએફએલ સર્વિસમાં વિક્ષેપો ઘટાડવાનો પ્રયાસ કરશે, પરંતુ બીએફએલ અને તેના પાર્ટનર્સ આ સ્વીકૃત શરતો હેઠળ કુદરતી આફતો, મહામારી, યુદ્ધ, આગ, નાગરિક અવરોધ, રાષ્ટ્રીય ઇમરજન્સી, ઇન્ટરનેટ સહિત કોઈપણ કમ્યુનિકેશન સિસ્ટમની અનુપલબ્ધતા, ઉલ્લંઘન અથવા વાઇરસ, તોડફોડ, સરકારના કૃત્યો, કમ્પ્યુટર હેકિંગ, કમ્પ્યુટર ડેટા અને સ્ટોરેજ ડિવાઇસની

અનધિકૃત ઍક્સેસ, કમ્પ્યુટર ક્રેશ, સુરક્ષા અને એન્ક્રિપ્શન કોડનો ભંગ સહિત અન્ય કારણોસર સર્વિસના પ્રદર્શનમાં વિલંબ, અટકાવ, પ્રતિબંધ અથવા તેના વાજબી નિયંત્રણની બહારના કારણોસર સર્વિસમાં વિક્ષેપો બદલ જવાબદાર રહેશે નહીં અથવા તેમની જવાબદારીઓ પૂર્ણ કરવામાંથી મુક્ત રહેશે.

11. શાસન કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

આ સ્વીકૃત શરતો ભારતના કાયદાઓ દ્વારા સંચાલિત થશે અને પુણેની અદાલતો પાસે આ સ્વીકૃત શરતો સંબંધિત તમામ બાબતો પર નિર્ણય લેવાનો વિશેષ અધિકારક્ષેત્ર રહેશે.

જોડાણ ટ: બજાજ મૉલ લિસ્ટિંગ સર્વિસની શરતો

1. સાચી અને અપડેટેડ માહિતીનો સંગ્રહ, ચકાસણી, ઑડિટ અને જાળવણી એક સતત પ્રક્રિયા છે અને બીએફએલ પાસે લાગુ કાયદા/રેગ્યુલેશનનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવા માટે કોઈપણ સમયે જરૂરી પગલાં લેવાનો અબાધિત અધિકાર છે. જો રજિસ્ટ્રેશનના સમયે અથવા અન્યથા તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલી માહિતી અને / અથવા ડૉક્યૂમેન્ટેશનમાં વિસંગતતા હોય તો બીએફએલ પાસે કોઈપણ સમયે સર્વિસ બંધ કરવાનો/ કોઈપણ /તમામ બજાજ મૉલ લિસ્ટિંગ સર્વિસીસનો લાભ લેવા માટે અરજીઓને નકારવાનો અબાધિત અધિકાર છે.
2. બીએફએલને તેની સર્વિસનો લાભ લેવાના હેતુથી પ્રદાન કરેલી કોઈપણ માહિતી, બીએફએલ પાસે રહેશે અને બીએફએલ દ્વારા તેનો ઉપયોગ પોતાના વિવેકાધિકારથી, આ નિયમો અને શરતો અનુસાર, લાગુ પડતા કાયદા અથવા રેગ્યુલેશન સાથે સુસંગત હેતુ માટે કરી શકાય છે.
3. બીએફએલને લાગુ કાયદા મુજબ જરૂરી હોઈ શકે તેવા અતિરિક્ત ડૉક્યૂમેન્ટ/માહિતી માટે કૉલ કરવાનો અધિકાર છે.
4. તમે, બજાજ મૉલ લિસ્ટિંગ સર્વિસને ઍક્સેસ/લૉગ-ઇન, બ્રાઉઝ કરીને અથવા અન્યથા ઉપયોગ કરીને આથી પ્રતિનિધિત્વ કરો છો અને ખાતરી આપો છો કે, તમે:

    i. ભારતના નાગરિક છે
    ii. 18 વર્ષની ઉંમર પૂર્ણ કરીને પુખ્ત વયના થઇ ગયા છો;
    iii. તમારી વ્યક્તિગત ક્ષમતામાં અથવા કોઇ એન્ટિટીના અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા હોવાની ક્ષમતા હેઠળ યોગ્ય રીતે અધિકૃત છો;
    iv. કાનૂની રીતે બંધનકારક કરારમાં પ્રવેશ કરવામાં સક્ષમ છો; અને
    v. બજાજ મૉલ લિસ્ટિંગ સર્વિસને ઍક્સેસ કરવા અથવા તેનો ઉપયોગ કરવાથી પ્રતિબંધિત અથવા અન્યથા કાનૂની રીતે પ્રતિબંધિત નથી.
    vi. તમે બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટના એકમાત્ર માલિક છો અને કોઈપણ સમયે એકથી વધુ બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટ ધરાવી શકતા નથી અને જો તમે કોઇ વ્યક્તિને તમારા બજાજ ફિનસર્વ એકાઉન્ટનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપો, તો આવા ઉપયોગ કોઈપણ રીતે યોગ્ય નથી અને બીએફએલ દ્વારા મંજૂર થયેલ નથી, અને તમે તેના કોઈપણ પરિણામો અને બજાજ ફિનસર્વ પ્લૅટફૉર્મમાં અને/અથવા તેના દ્વારા લેવામાં આવેલ તમામ ક્રિયાઓ માટે તમે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર હશો.

5. તમે આથી સંમત થાઓ છો કે બીએફએલ દ્વારા તમારા વેરિફિકેશનને વન-ટાઇમ ઇલેક્ટ્રોનિક સ્વીકૃતિ/ કન્ફર્મેશન / પ્રમાણીકરણના માધ્યમથી કરવા માટે ઉદ્યોગ માનક સુરક્ષા પ્રક્રિયાઓ અપનાવવામાં આવી છે, જેમાં બીએફએલને સબમિટ કરેલ કોઇ રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ ફોન નંબર દ્વારા અથવા કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક/વેબ પ્લેટફૉર્મ દ્વારા અને/અથવા તમારા ઇમેઇલ આઇડી દ્વારા તેમ જ બજાજ મૉલ લિસ્ટિંગ સર્વિસિસમાં સાઇન ઇન કરવા માટેના પાસવર્ડ અને/અથવા કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન હાથ ધરવા માટે તમે સેટ કરેલ પાસકોડ અને/અથવા બીએફએલ દ્વારા સમયાંતરે જણાવેલ અન્ય કોઈપણ પ્રક્રિયાનો સમાવેશ થાય છે. તમે અહીં બીએફએલ દ્વારા અનુસરવામાં આવતી ઉપરોક્ત સુરક્ષા પ્રક્રિયાઓની તમારી સંપૂર્ણ સમજણ અને સ્વીકૃતિ આપો છો અને વધુમાં સંમત થાઓ છો અને સમજો છો કે કોઈપણ અનધિકૃત જાહેરાત, ઍક્સેસ, ઉલ્લંઘન અને/અથવા તેનો ઉપયોગ તમારા એકાઉન્ટની સુરક્ષાને જોખમમાં મૂકી શકે છે.
6. તમારી પાસે બીએફએલને કરારની બાકી જવાબદારીઓ, જો કોઈ હોય તો, તેને પૂર્ણ કર્યા પછી અને આવા ઉપાડ માટે લાગુ પ્રવર્તમાન કાયદા / રેગ્યુલેશન મુજબ તમારી સંમતિ પાછી ખેંચવાનો વિકલ્પ હશે. કરારની જવાબદારીઓને પૂર્ણ કર્યા પછી, તમે બજાજ મૉલ લિસ્ટિંગ સર્વિસનો ઉપયોગ કરવાનું ટાળવાની સ્વતંત્રતા ધરાવો છો. જો કે, બજાજ મૉલ લિસ્ટિંગ સર્વિસનો તમારો સતત ઉપયોગ / તેનો લાભ લેવાને આ ઉપયોગની શરતો અને દરેક ફેરફાર સહિત અહીં જણાવેલ તેની સાથે સંકળાયેલ નીતિની સ્વીકૃતિ તરીકે માનવામાં આવશે.
7. તમે સંમત થાવ છો કે બજાજ મૉલ લિસ્ટિંગ સર્વિસીસનો ઉપયોગ નીચેની બાબતો માટે **નહીં** કરો: (i) કોઈપણ છેતરપિંડીપૂર્ણ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવા માટે, અને (ii) આ ઉપયોગની શરતો દ્વારા અથવા કોઈપણ લાગુ કાયદા હેઠળ ગેરકાયદેસર, ગેરકાનૂની અથવા પ્રતિબંધિત હેતુઓ માટે. બીએફએલ, તેના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી, કોઈપણ સમયે અને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના અથવા જવાબદારી વિના, અતિરિક્ત જરૂરિયાતો અને પ્રતિબંધોને લાગુ કરી શકે છે અથવા બજાજ ફિનસર્વ એપ અને/અથવા બજાજ મૉલ લિસ્ટિંગ સર્વિસિસ (અથવા તેના કોઈપણ ભાગ) માટે તમારી ઍક્સેસને સ્થગિત, સમાપ્ત અથવા પ્રતિબંધિત કરી શકે છે.
8. તમે અહીં કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન પૂર્ણ કરી શકશો નહીં અને તમને જાણ કરવામાં આવશે કે બજાજ મૉલ એ કોઇ ઇ-કૉમર્સ પ્લેટફૉર્મ નથી અને તે માત્ર વેપારી/ડીલર દ્વારા પ્રદાન કરેલ પ્રૉડક્ટ અને સર્વિસ વિશેની માહિતી પ્રદાન કરશે.
9. ઉપરોક્ત સિવાય, તમે તમારા પર બંધનકર્તા તરીકે ______________ પર મૂકવામાં આવેલ ઉપયોગની શરતો સાથે સંમત થાવ છો.

ડિસ્ક્લેમર

બજાજ મૉલ એ વેપારી/ઉત્પાદકો/ડીલર દ્વારા તેમના સંબંધિત પ્રૉડક્ટના સંબંધમાં વિસ્તૃત ઑફરના કમ્યુનિકેશન માટે બીએફએલનું ઇલેક્ટ્રોનિક પ્લેટફૉર્મ છે. બીએફએલ વેપારી/ઉત્પાદકો/ડીલર દ્વારા કરવામાં આવેલી ઑફરના સંદર્ભમાં કોઇ ગેરંટી આપતું નથી અથવા કોઇ પ્રતિનિધિત્વ કરતું નથી. વધુમાં, બીએફએલ તેના બજાજ મૉલમાંથી આમાંથી કોઈપણ પ્રૉડક્ટ/સર્વિસનું વેચાણ/રેન્ડરિંગ કરી રહ્યું નથી. બજાજ મૉલ પર પ્રદાન કરેલી લિંક દ્વારા ઍક્સેસ કરેલ આ વેપારી/ઉત્પાદકો/ડીલરની બાહ્ય વેબસાઇટ દ્વારા પ્રદાન કરેલ પ્રૉડક્ટના કન્ટેન્ટ અથવા માહિતી પ્રદર્શિત કરવા માટે

બીએફએલ જવાબદાર નથી. બીએફએલ આવી બાહ્ય વેબસાઇટની માન્યતા વિશે કોઈ સ્પષ્ટ કે ગર્ભિત વોરંટી આપતું નથી. આમ, બીએફએલ બજાજ મૉલ પર ગ્રાહક દ્વારા ખરીદી માટે પસંદ કરેલ પ્રૉડક્ટ/સર્વિસના વેચાણ/ક્વૉલિટી/વિશેષતા/પૂર્ણતા/સુવિધાઓ માટે જવાબદાર નથી. કોઈ ઑનલાઇન એન્ડ ટુ એન્ડ ખરીદી ટ્રાન્ઝૅક્શનની પરવાનગી નથી અને ગ્રાહક ખરીદીની ઔપચારિકતાઓ પૂર્ણ કરવા માટે વેપારી/ઉત્પાદકો/ડીલરના આઉટલેટ/શોરૂમનો સંપર્ક કરશે.

વેપારીઓ/ઉત્પાદકો/ડીલર દ્વારા ઑફર/ફંડ (આંશિક/સંપૂર્ણ) કરેલ કોઈપણ કૅશબૅકની પ્રક્રિયા માટે બીએફએલ જવાબદાર નથી. વેપારી/ઉત્પાદકો/ડીલર કૅશબૅક/ડિસ્કાઉન્ટ સંબંધિત કોઈપણ વિવાદ સીધા સંબંધિત વેપારી/ઉત્પાદકો/ડીલર સાથે કરવામાં આવશે અને બીએફએલની આ સંદર્ભમાં કોઈ ભૂમિકા નથી. આવા વિવાદ(દો) માટે બીએફએલને જવાબદાર ઠેરવી શકાતું નથી અથવા તેને પાર્ટી બનાવી શકાતું નથી.

બીએફએલ પાસે વેપારી/ઉત્પાદકો/ડીલરની વેબસાઇટ/એપ્લિકેશનો પર ગ્રાહક દ્વારા શેર કરેલા કોઈપણ ડેટા પર કોઈ નિયંત્રણ હોતું નથી. વેપારી/ઉત્પાદકો/ડીલર, તેમના એજન્ટો વગેરે દ્વારા આવા ગ્રાહક ડેટાના કોઈપણ ઉપયોગ બદલ બીએફએલ અથવા તેના સહયોગીઓ જવાબદાર નથી.

આ લિંક પર ક્લિક કરીને, તમને થર્ડ-પાર્ટી કન્ટેન્ટ/વેપારી/ઉત્પાદકો/ડીલરની વેબસાઇટ પર લઈ જવામાં આવશે જે વિવિધ કારણોસર તેમની વેબસાઇટ/યુઆરએલ પર કૂકીઝ મૂકી શકે છે. બીએફએલ તેના માટે જવાબદાર નથી. તમારી પ્રવૃત્તિ આગળ જતાં ટ્રૅક થઈ શકે છે. વધુ માહિતી માટે, તમને તે સમજવા માટે વેબસાઇટ/કૂકીઝ નીતિ/ગોપનીયતા નીતિની મુલાકાત લેવાની વિનંતી કરવામાં આવે છે.

'હું સંમત છું' બટન પર ક્લિક કરીને, તમે આ ડિસ્ક્લેમરમાં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો સાથે સંમત થાવ છો અને તમને વેપારી કન્ટેન્ટ/વેબસાઇટ પર લઈ જવામાં આવશે.

ડિસ્ક્લેમર: "અંગ્રેજી ભાષામાં ઉપયોગની શરતો અને વેબસાઇટ https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use) પર અપડેટ કરેલ સ્થાનિક ભાષામાં અનુવાદિત વર્ઝન વચ્ચે કોઈપણ સંઘર્ષના કિસ્સામાં, અંગ્રેજી વર્ઝન પ્રવર્તમાન રહેશે."

શેડ્યૂલ।

(ફી અને શુલ્ક)

બજાજ ફિનસર્વ સર્વિસ– ફી અને શુલ્ક	
સર્વિસ	**શુલ્ક (રૂ.)**
નવા ગ્રાહકો માટે એકાઉન્ટ ખોલવું અથવા અપગ્રેડ કરવું (ફૂલ કેવાયસી વૉલેટ)	રૂ. 50/- સુધી (લાગુ ટેક્સ સહિત)

પૈસા લોડ કર્યા	**શુલ્ક (રૂ.)**
ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા	પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન 5% સુધી (લાગુ ટેક્સ સહિત)
ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા	પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન 5% સુધી (લાગુ ટેક્સ સહિત)
યૂપીઆઇ દ્વારા	રૂ. 0/-
યૂપીઆઇ દ્વારા (રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા)	પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન 5% સુધી (લાગુ ટેક્સ સહિત)
નેટ બેન્કિંગ દ્વારા	પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન 5% સુધી (લાગુ ટેક્સ સહિત)
* રેગ્યુલેટરી માર્ગદર્શિકામાં મંજૂર કરેલ શુલ્કને આધિન છે અને સમયાંતરે તેમાં સુધારો થઇ શકે છે	
ચુકવણી	**શુલ્ક (રૂ.)**
વેપારીને ચુકવણી	રૂ. 0/-
યુટિલિટી બિલ/રિચાર્જ/ડીટીએસની ચુકવણી	પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન 5% સુધી (લાગુ ટેક્સ સહિત)
* રેગ્યુલેટરી માર્ગદર્શિકામાં મંજૂર કરેલ શુલ્કને આધિન છે અને સમયાંતરે તેમાં સુધારો થઇ શકે છે	
ટ્રાન્સફર	**શુલ્ક (રૂ.)**
બજાજ પે વૉલેટથી વૉલેટ	રૂ. 0/-

બજાજ પે વૉલેટ (માત્ર ફુલ કેવાયસી) થી બેંકમાં	પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન 5% સુધી (લાગુ ટેક્સ સહિત)
*નિષ્ફળ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે, શુલ્ક અને ટેક્સ સહિત કુલ રકમ પરત કરવામાં આવે છે.	
*રાજ્યના વિશિષ્ટ કાયદાઓ મુજબ અતિરિક્ત સેસ લાગુ થશે.	
*નવા ગ્રાહકો એ છે કે જેઓ બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ સાથે કોઈ હાલમાં સંબંધ ધરાવતા નથી અને તેમાં નાના પીપીઆઇ ધારકો પણ શામેલ છે.	

બજાજ પે ફાસ્ટેગ - ફી અને શુલ્ક અને ગ્રાહક સુવિધા ફી	
ફીના પ્રકારો	**શુલ્ક (રૂ.) (લાગુ ટેક્સ સહિત)**
ઇશ્યુઅન્સ ફી (VC04)	રૂ. 100
ઇશ્યુઅન્સ ફી (અન્ય વાહનો)	રૂ. 500 સુધી
રિઇશ્યુઅન્સ ફી (VC04)	રૂ. 100
રિઇશ્યુઅન્સ ફી (અન્ય વાહનો)	રૂ. 500 સુધી

દા.ત.: ફંડ લોડ કરવું

જો તમે તમારા વૉલેટમાં રૂ. 1,000 લોડ કરી રહ્યા હોવ, તો તે કિસ્સામાં વસૂલવામાં આવતા શુલ્કના આધારે ચૂકવવાપાત્ર રકમ નીચે મુજબ હશે:

અનુક્રમ નં.	**મોડ**	**જીએસટી સહિતના શુલ્ક**	**ચૂકવવાપાત્ર રકમ***
1.	ક્રેડિટ કાર્ડ	2%	1,020

2.	ડેબિટ કાર્ડ	1%	1,010
3.	યૂપીઆઈ	0%	1,000
4.	નેટ બેંકિંગ	1.5%	1,015

*આ વેપારી અને એગ્રીગેટર સાથેના શુલ્ક આધારિત એગ્રીમેન્ટ છે, જે પસંદ કરેલા ચુકવણી ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ પર આધારિત છે અને સમયાંતરે રિવિઝનને આધિન છે અને ટ્રાન્ઝેક્શન્સ શરૂ કરતા પહેલાં તેની ચકાસણી કરવાની જવાબદારી ગ્રાહકની છે.

બિલ પેમેન્ટ સર્વિસ

જો તમે એપ પર બિલર માટે 1,000 ની ચુકવણી કરી રહ્યા હોવ, તો તે કિસ્સામાં વસૂલવામાં આવતા શુલ્કના આધારે ચૂકવવાપાત્ર રકમ નીચે મુજબ હશે:

અનુક્રમ નં.	**મોડ**	**જીએસટી સહિતના શુલ્ક**	**ચૂકવવાપાત્ર રકમ***
1.	ક્રેડિટ કાર્ડ	2%	1,020
2.	ડેબિટ કાર્ડ	0%	1,000
3.	યૂપીઆઈ	0%	1,000
4.	નેટ બેંકિંગ	0%	1,000
5.	બજાજ પે વૉલેટ	0%	1,000
6.	ચુકવણીની પદ્ધતિ તરીકે ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ભાડાની ચુકવણી	2%	1,020
7.	પ્રીપેઇડ મોબાઇલ રિચાર્જ	રૂ. 5/-	1,005

*આ વેપારી અને એગ્રીગેટર સાથેના શુલ્ક આધારિત એગ્રીમેન્ટ છે, જે પસંદ કરેલા ચુકવણી ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ પર આધારિત છે અને સમયાંતરે રિવિઝનને આધિન છે અને ટ્રાન્ઝેક્શન્સ શરૂ કરતા પહેલાં તેની ચકાસણી કરવાની જવાબદારી ગ્રાહકની છે.

બજાજ પે વૉલેટ

જો તમે તમારા વૉલેટમાંથી રૂ.1,000 ટ્રાન્સફર કરી રહ્યા હોવ, તો તે કિસ્સામાં વસૂલવામાં આવતા શુલ્કના આધારે ચૂકવવાપાત્ર રકમ નીચે મુજબ હશે:

ક્રમ સંખ્યા	**મોડ**	**જીએસટી સહિતના શુલ્ક**	**ચૂકવવાપાત્ર રકમ***
1.	બજાજ પે વૉલેટથી વૉલેટ	0%	1,000
2.	બજાજ પે વૉલેટથી બેંક એકાઉન્ટમાં	5%સુધી	1,050

*આ વેપારી અને એગ્રીગેટર સાથેના એગ્રીમેન્ટ આધારિત શુલ્ક છે, જે પસંદ કરેલા ચુકવણી ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ પર આધારિત છે અને સમયાંતરે ફેરફારને આધિન છે અને ટ્રાન્ઝેક્શન્સ શરૂ કરતા પહેલાં તેની ચકાસણી કરવાની જવાબદારી ગ્રાહકની છે. વૉલેટમાંથી બેંક એકાઉન્ટમાં ટ્રાન્સફર માત્ર સંપૂર્ણ કેવાયસી કરેલ ગ્રાહકોના કિસ્સામાં જ થઈ શકે છે. નિષ્ફળ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે, શુલ્ક સહિતની કુલ રકમ પરત કરવામાં આવે છે પરંતુ ટૅક્સ પરત કરવામાં નહીં આવે.