ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು

ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಕೆಳಗಿನ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ.

ಇಂಗ್ಲಿಷ್	ಹಿಂದಿ	ಮರಾಠಿ
ಗುಜರಾತಿ	ಪಂಜಾಬಿ	ಉರ್ದು
ತಮಿಳು	ತೆಲುಗು	ಕನ್ನಡ
ಮಲಯಾಳಂ	ಬೆಂಗಾಲಿ	ಕಾಶ್ಮೀರಿ
ಒರಿಯಾ	ಅಸ್ಸಾಮೀಸ್	ಕೊಂಕಣಿ

ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (**"ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು"**) **ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್** (ಇಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ಮೂಲಕ **ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್** (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ **"ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್"** ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ನಿಮಗೆ (ಇಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್ (ಇಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ/ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾದ **"ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳು"** (ಇಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ಎಂಬ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ನೀವು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅಂಗೀಕಾರವನ್ನು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯ್ದೆ, 2000, (ಅದರ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನು(ಗಳು)/ನಿಬಂಧನೆಗಳೊಂದಿಗೆ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಯಾಗಿ ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂರಕ್ಷಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪರವಾನಗಿ ಪಡೆದ ಬಳಕೆದಾರರಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸೈನ್-ಅಪ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ, ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ, ಬ್ರೌಸಿಂಗ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವಾಗ ಬಳಕೆಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಓದಿರುತ್ತೀರಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಅಕ್ಸೆಸ್/ಬಳಕೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ನಿಮ್ಮ

ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್/ವೆಬ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ **ಒಂದು-ಬಾರಿಯ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಂಗೀಕಾರ/ಅಧಿಕೃತ/ದೃಢೀಕರಣ**ವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಅಂಗೀಕಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಷಯವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್/ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೆಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಸಂಘರ್ಷ ಉಂಟಾದರೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಮುಂದಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು/ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುವವರೆಗೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸೈನ್-ಅಪ್ ಅಥವಾ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವುದೇನೆಂದರೆ (i) ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ 18 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಿನವರಾಗಿದ್ದೀರಿ, (ii) ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಘಟಕದ ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರಾಗಿರುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಅಧಿಕೃತರಾಗಿದ್ದೀರಿ (ಇಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದಂತೆ) (iii) ನೀವು ವರ್ಲ್ಡ್ ವೈಡ್ ವೆಬ್/ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಅನ್ನು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಲ್ಲಿರಿ, ಓದಬಲ್ಲಿರಿ ಮತ್ತು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಲ್ಲಿರಿ, (iv) ನೀವು ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದೀರಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ, "ನಾವು", "ನಮಗೆ" ಅಥವಾ "ನಮ್ಮ" ಎಂಬ ಪದಗಳು ಖಡಾಖಂಡಿತವಾಗಿ "ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್" ಅಥವಾ "ಬಿಎಫ್ಎಲ್" ಎಂಬುದನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ "ನೀವು" ಅಥವಾ "ನಿಮ್ಮ" ಅಥವಾ "ಗ್ರಾಹಕ" ಅಥವಾ "ಬಳಕೆದಾರ" ಎಂಬ ಪದಗಳು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತವೆ.

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ಹಾಗೆ ಸೂಚಿಸಿರದ ಹೊರತು, ಈ ಕೆಳಗೆ ದಪ್ಪಕ್ಷರದಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

(ಕ) **"ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ"** ಅಂದರೆ ಸಬ್ಸಿಡಿಯರಿ ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಹೋಲ್ಡಿಂಗ್ ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಸಹಯೋಗಿ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದೆ, ಇಲ್ಲಿ ಸಬ್ಸಿಡಿಯರಿ ಕಂಪನಿ, ಹೋಲ್ಡಿಂಗ್ ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಅಸೋಸಿಯೇಟ್ ಕಂಪನಿಯು ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2013 ರ ಪ್ರಕಾರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಅಂತಹ ಅವಧಿಗೆ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

(ಖ) **"ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು(ಗಳು)"** ಎಂದರೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಆಗುವ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮದಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ಮರು-ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕೇಂದ್ರ, ರಾಜ್ಯ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನುಗಳು, ಶಾಸನ, ನಿಯಂತ್ರಕಗಳು, ಆದೇಶಗಳು ಅಥವಾ

ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಉಪಕರಣಗಳ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಕುರಿತು ಆರ್‌ಬಿಐನ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಕಾನೂನಿನ ಬಲವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಆದೇಶ ಅಥವಾ ಇತರ ಶಾಸಕಾಂಗ ಕ್ರಮ, ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪಾವತಿ ನಿಗಮ (**“ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ”**), ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಸೆಟಲ್ಮೆಂಟ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಕಾಯಿದೆ, 2007, ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಸೆಟಲ್ಮೆಂಟ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು, 2008, ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ ಕಾಯಿದೆ, 2002 ಮತ್ತು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು/ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು.

(ಗ) "ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳು" ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಒದಗಿಸಿದ ರಿವಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಅದನ್ನು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್, ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅಧಿಕೃತ ಚಾನೆಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಒಂದು ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್ 20 ಪೈಸೆಗೆ ಸಮಾನ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಇದನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಿತ್‌ಡ್ರಾ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಟೆಂಡರ್ ಅಥವಾ ಕರೆನ್ಸಿ (ಡಿಜಿಟಲ್/ಫಿಸಿಕಲ್) ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

(ಘ) **"ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್"** ಎಂದರೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಶಸ್ವಿ ನೋಂದಣಿಯ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವ ಅಕೌಂಟ್ ಎಂದರ್ಥ.

(ಙ) **"ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್"** ಅಥವಾ **"ಬಿಎಫ್ಎಲ್"** ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ 2013 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು, ಮುಂಬೈ-ಪುಣೆ ರಸ್ತೆ, ಆಕುರ್ಡಿ, ಪುಣೆ 411035 ರಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗಾಗಿ ಆರ್‌ಬಿಐನಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಪಡೆದಿದೆ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ.

(ಚ) **"ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್"** ಎಂದರೆ, ಸಣ್ಣ ಪಿಪಿಐ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ-ವಿವರದ ವಾಲೆಟ್ (ಇಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ಆಗಿ ನೀಡಲಾದ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳಾಗಿದ್ದು, ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ಕುರಿತಾದ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ **ಅನುಬಂಧ-I** ರಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್, ಮಾನ್ಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಒದಗಿಸಿದ ಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್‌ಗಳಿಂದ ಲೋಡ್/ರಿಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

(ಛ) **"ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳು"** ಎಂದರೆ, ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್, ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ, ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು, ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಮುಂತಾದ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಒದಗಿಸಿದ ಇತರ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಒದಗಿಸುವ ವಿವಿಧ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತು 4 ಮತ್ತು ಅನುಬಂಧ I ರಲ್ಲಿ ಇನ್ನಷ್ಟು ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ.

(ಜ) **"ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್"** ಅಂದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಹೊಂದಿರುವ ವಿವಿಧ ಮೊಬೈಲ್ ಆಧಾರಿತ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳಾಗಿವೆ.

(ಝ) **"ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್"** ಅಂದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ವಿವಿಧ ಮೊಬೈಲ್ ಆಧಾರಿತ ಮತ್ತು ವೆಬ್-ಪೋರ್ಟಲ್/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್/ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳಾಗಿವೆ.

(ಞ) **"ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು"** ಅಂದರೆ ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್‌ಗಳು, ಬಿಸಿನೆಸ್ ಲೋನ್‌ಗಳು, ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಲೋನ್‌ಗಳು, ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಒದಗಿಸುವ ವಿವಿಧ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು (ಸಹಾಯಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಎಂದರ್ಥ.

(ಟ) **ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು**: ಇದು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿ ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಡುವುದನ್ನು, ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪಾರ್ಟಿಗಳ ನಡುವೆ ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಾದಂತೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪರಿಗಣನೆಗಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಲೋನ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಫಿಸಿಕಲ್ ಸ್ಟೋರ್‌ನಿಂದ ಆಯ್ದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಖರೀದಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಮಳಿಗೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

(ಠ) **ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್**: ಇದು ಲೋನ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಂಪನಿಯ ಫಿಸಿಕಲ್ ಸ್ಟೋರ್‌ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಖರೀದಿಸಬಹುದಾದ ನಿಮ್ಮ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು [/ಬಿಮಾಲ್ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಡೊಮೇನ್] ಹೆಸರಿನ ಮೊಬೈಲ್/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್-ಆಧಾರಿತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

(ಡ) **"ಶುಲ್ಕ(ಗಳು)"** ಅಥವಾ **"ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ"** ಎಂದರೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿಮಗೆ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳಾಗಿದ್ದು, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತು 15 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ.

(ಢ) **"ಜಾರಿ ದಿನಾಂಕ"** ಎಂಬುದು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ವಿಭಿನ್ನ ಜಾರಿ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು, ಇದನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(ಣ) **"ಘಟಕ"** ಎಂದರೆ - ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ 1956/2013 ರ ಕಾಯ್ದೆಯ ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕಂಪನಿ, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆ, ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ, ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಸಂಘ, ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಸಂಸ್ಥೆ, ಸೊಸೈಟಿಗಳ ನೋಂದಣಿ ಕಾಯ್ದೆ 1860 ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರಾಜ್ಯದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಸಹಕಾರಿ ಸಂಘ, ಹಿಂದೂ ಅವಿಭಕ್ತ ಕುಟುಂಬವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(ತ) **"ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು"** ಅಂದರೆ, ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಮತ್ತು ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಡಲಾದ ವಿವಿಧ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್/ಸೇವೆಗಳ ಹೆಸರು, ಮಾದರಿ, ವಿಶೇಷಣಗಳು, ಚಿತ್ರ, ವಿಷಯಗಳು, ಬೆಲೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

(ಥ) **"ಮರ್ಚೆಂಟ್/ಡೀಲರ್"** ಎಂದರೆ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಲೋನ್ ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು, ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ/ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಡಿದ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳ ಪಟ್ಟಿಯಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಬಹುದಾದ ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ಭೌತಿಕ ಸ್ಟೋರ್ ಸ್ಥಳಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

(ದ) **"ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ"** ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪಾವತಿ ನಿಗಮ;

(ಧ) **"ಒಟಿಪಿ"** ಎಂದರೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀವು ಪಡೆದ ಒಂದು-ಬಾರಿಯ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಆಗಿದೆ;

(ನ) **"ಪಿಇಪಿ"** ಎಂದರೆ, ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ-ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ (ಕೆವೈಸಿ) ನಿರ್ದೇಶನ, 2016 ರಲ್ಲಿ ಆರ್‌ಬಿಐ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ರಾಜಕೀಯವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಿಕೊಂಡ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರ್ಥ.

(ಪ) **"ಆರ್‌ಬಿಐ"** ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

(ಫ) **"ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು"** ಎಂಬುದು, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಂಪನಿಯ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

2. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ

(ಕ) ಏಕವಚನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಬಹುವಚನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಹಾಗೆಯೇ ವಿಲೋಮವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು "ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದು" ಎಂದು ಪದವನ್ನು "ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ" ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು".

(ಖ) ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು, ಅಧ್ಯಾದೇಶ ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾನೂನಿನ ಉಲ್ಲೇಖವು ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸುವಿಕೆಗಳು, ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು, ಮರು-ಬಳಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಬದಲಿಸುವಿಕೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

(ಗ) ಎಲ್ಲಾ ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು, ಬೋಲ್ಡ್ ಟೈಪಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇಟಾಲಿಕ್ಸ್ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅವು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅರ್ಥ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನವನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್

(ಕ) ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಪರಿಶೀಲನೆ, ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆಯು ನಿರಂತರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು/ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಹಂತಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ನೋಂದಣಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ/ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ/ ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

(ಖ) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ತನ್ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶದೊಂದಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಿಹಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಯೊಂದಿಗೆ ಸ್ಥಿರವಾಗಿರುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅದರ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬಳಸಬಹುದು.

(ಗ) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು/ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

4. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳು

(ಕ) ಒಂದೇ ಸೈನ್ ಇನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಒದಗಿಸಿದ ವಿವಿಧ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಪಡೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್

ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸೈನ್ ಇನ್ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ.

(ಖ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿವಿಧ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಬ್ರೌಸ್ ಮಾಡಬಹುದು, ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅವುಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿವೆ;

(ಗ) ನೀವು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿದ್ದರೆ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಲೋನ್ / ಇತರ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಅಥವಾ ಸೇವಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಹೊಸ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು; ಮತ್ತು

(ಘ) ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಿರಿ (ಅದಕ್ಕಾಗಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅನುಬಂಧಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ):

ಅನುಬಂಧ(ಗಳು)	**ವಿವರಗಳು**
I	**ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳು**: **ಕ.** ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು. **ಖ.** ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು. **ಗ.** ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು. **ಘ.** ತಕ್ಷಣದ ಪಾವತಿ ಸೇವೆ (**"ಐಎಂಪಿಎಸ್"**) ಆಧಾರಿತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಪಡೆಯಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು. **ಙ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು.** **ಚ.** ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ನಿಯಮಗಳು

II	**ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು:** **ಕ.** ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಲೋನ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು. **ಖ.** ಕೋ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು. **ಗ.** ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು. **ಘ.** ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು. **ಙ.** ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು. **ಚ.** ಎಕ್ಸ್‌ಪೆನ್ಸ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು. **ಛ.** ಲೊಕೇಟರ್‌ಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು. **ಜ.** ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್‌ಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು. **ಝ.** ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು. **ಞ.** ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು. **ಟ.** ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್‌ನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

5. ಅರ್ಹತೆ

(ಕ) ನೀವು, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೂಲಕ/ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡುವ, ಬ್ರೌಸಿಂಗ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಈ ರೀತಿಯಾಗಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಖಾತರಿಪಡಿಸುತ್ತೀರಿ, ಏನೆಂದರೆ:

(i) ಭಾರತದ ನಾಗರಿಕರು.

(ii) 18 ವರ್ಷಗಳ ವಯಸ್ಸನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ವಯಸ್ಕರಾಗಿದ್ದೀರಿ;

(iii) ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಘಟಕದ ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರಾಗಿರುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಅಧಿಕೃತರಾಗಿದ್ದೀರಿ;

(iv) ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಾಧ್ಯತೆಗೆ ಒಳಪಡುವ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದೀರಿ; ಮತ್ತು

(v) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಬಳಸುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದರಿಂದ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.

(vi) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟಿನ ಏಕೈಕ ಮಾಲೀಕರಾಗಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟನ್ನು ಬಳಸಲು ನೀವು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಿದರೆ, ಅಂತಹ ಬಳಕೆಯು ಸೂಕ್ತವಾಗಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದರ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಲ್ಲಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

(ಖ) ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಕೂಡ ಪೂರೈಸಬೇಕಾಗಬಹುದು.

6. ಇಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾದ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಪಾಲಿಸಬೇಕು. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನೀಡುವ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ನಿಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಇದಲ್ಲದೆ ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು/ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸೂಚಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

7. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ /ನಿಮ್ಮ ಸ್ವತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು, ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ತನಗೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಕಾರ್ಯಗಳು / ಡೀಡ್‌ಗಳು/ ವಿಷಯಗಳು ಮತ್ತು ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ತನ್ನ ಸಮೂಹ ಸಂಸ್ಥೆ(ಗಳು), ಉಪಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಮರ್ಚೆಂಟ್/ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು/ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಸಹವರ್ತಿಗಳು/ ಪಾಲುದಾರರು/ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ನೇರ ಮಾರಾಟ ಏಜೆಂಟ್ **("ಡಿಎಸ್ಎ")**, ನೇರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಏಜೆಂಟ್ (**"ಡಿಎಂಎ"**), ರಿಕವರಿ/ ಕಲೆಕ್ಷನ್ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು (**"ಆರ್ಎ"**), ಸ್ವತಂತ್ರ

ಹಣಕಾಸು ಏಜೆಂಟ್ (**"ಐಎಫ್ಎ"**) (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ **"ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಪಾಲುದಾರರು"** ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

8. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

9. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್ ಸ್ಟೇಟಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಬದಲಾವಣೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಕೆವೈಸಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಇತರ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು, ಬದಲಾವಣೆಯಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕು/ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಬೇಕು. ಹೀಗೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲರಾದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ/ಕಳುಹಿಸಬೇಕಾದ ಮಾಹಿತಿಗಳು/ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನಲ್ ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಅವುಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಹಳೆಯ ವಿಳಾಸ/ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಿರುವುದಕ್ಕೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. **ಅಮಾನ್ಯ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ನೋಂದಣಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸೇವೆಗಳು/ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.**

10. ನಿಮ್ಮ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್/ವೆಬ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮೂಲಕ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವಂತೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ಸೈನ್ ಇನ್ ಮಾಡಲು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಜೊತೆಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಮೂಲಕ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಹೊಂದಿಸಿರುವ

ಪಾಸ್‌ಕೋಡ್ ಮೂಲಕ ಒಂದು-ಬಾರಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸ್ವೀಕಾರ/ ದೃಢೀಕರಣ/ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಉದ್ಯಮದ ಮಾನದಂಡದ ಭದ್ರತಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅನುಸರಿಸಿದ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಭದ್ರತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಗ್ರಹಿಕೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ, ಪ್ರವೇಶ, ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಬಳಕೆಯು ನಿಮ್ಮ ಅಕೌಂಟ್ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಡಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

11. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತಮ್ಮ ಕಾನೂನು/ ಶಾಸನಬದ್ಧ/ ನಿಯಂತ್ರಕ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಅವರಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನೀವು ವಿಫಲರಾದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ತಡ ಮಾಡಿದರೆ, ಸೂಚನೆ(ಗಳು) ನೀಡಿದ ನಂತರ ಅದು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಬಂಧ ಹೇರಲು ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.

12. ಗ್ರಾಹಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆ

(ಕ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ/ಪಡೆಯುವ ಮೊದಲು, ನೀವು https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತಾ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಬೇಕು. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಒದಗಿಸಿದ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ, ಬ್ರೌಸ್ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಬಳಸುವುದರ ಮೂಲಕ, ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದ ಒಂದು ಬಾರಿಯ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ("**ಒಟಿಪಿ**") ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ರೆಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಿರುವ ಇತರ ದೃಢೀಕರಣ ವಿಧಾನಗಳಿಂದ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡು/ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "**ನಿಯಮಗಳು**") ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಸೂಚಿಸುತ್ತೀರಿ.

(ಖ) ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್/ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು/ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು/ ಅದರ ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳು/ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಆನ್-ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್, ಅದರ ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಹೊಂದಿರುವ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳ ಲೋನ್‌ಗಳು, ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳ ಕುರಿತಾಗಿ ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗಳು/ ಎಸ್ಎಂಎಸ್‌ಗಳು/ ಇಮೇಲ್‌ಗಳು/ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು/ ಪೋಸ್ಟ್/

bitly/ whatsapp/ ಬಾಟ್ಸ್/ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಂವಹನ ಇತ್ಯಾದಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಚಾರ ಸಂವಹನಗಳು/ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್/ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು/ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು/ ಅದರ ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳು/ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನಗಳಿಗೆ ನೀವು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

(ಗ) ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ಪಾಲಿಸಿದಾರರಾಗಿರುವ ವಿವಿಧ ಗ್ರೂಪ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ಲಾನ್‌ಗಳು/ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳು/ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳು ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನಿಂದ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಲೋನ್‌ಗಳು, ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳು, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳು, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನೀಡುವ ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಸೇವೆಯ ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರೈಬರ್‌ಗಳು (ವಿಎಎಸ್)/ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನೀಡುವ ಸಹಾಯ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳ ನೋಂದಾಯಿತ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಬಳಕೆದಾರರು ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.

(ಘ) ಒಂದು ವೇಳೆ ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದರೆ, ಅಂತಹ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಗ್ರೂಪ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ಲಾನ್‌ಗಳು/ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳು/ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಆಫರ್ ಮಾಡಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತೀರಿ, ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

13. ಸಮ್ಮತಿಯ ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್

ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಪ್ಪಂದದ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನು / ನಿಬಂಧನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ. ಒಪ್ಪಂದದ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದ ನಂತರ, ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ದೂರವಿರಲು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್/ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಮುಂದುವರಿದ ಬಳಕೆ/ ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಸಂಬಂಧಿತ ನೀತಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಇಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಅಂಗೀಕಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

14. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಬಳಸುವಾಗ ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

(ಕ) ಈ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ **ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ** ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ: (i) ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು, ಮತ್ತು (ii) ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಕಾನೂನು ಸಮ್ಮತವಲ್ಲದ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ. ಬಿಎಫ್ಎಲ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ಬಂಧಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ (ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗಗಳು) ನಿಮ್ಮ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು.

(ಖ) ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್, ಪಾಸ್ವರ್ಡ್, ಪಿನ್, ಒಟಿಪಿ, ಲಾಗಿನ್ ವಿವರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ("**ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳು**") ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ನಡೆಯುವ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಇದಲ್ಲದೆ, ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದೋ ಅಥವಾ ತಿಳಿಯದೆಯೋ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ/ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(ಗ) ನೀವು ಇವುಗಳನ್ನು **ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು** ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ:

(i) ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಮೆಟೀರಿಯಲ್ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವುದು, ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವುದು, ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು, ಪ್ರಕಟಿಸುವುದು, ರವಾನಿಸುವುದು, ನವೀಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು: (ಕ) ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸೇರಿದ್ದು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿರುವುದು; (ಖ) ತೀವ್ರವಾಗಿ ಹಾನಿಕಾರಕ, ಕಿರುಕುಳ, ಧರ್ಮನಿಂದೆಯ, ಮಾನಹಾನಿಕರ, ಅಶ್ಲೀಲ, ಕೆಟ್ಟ, ಶಿಶುಕಾಮಿ, ಮಾನಹಾನಿಕರ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆಗೆ ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ, ದ್ವೇಷಪೂರಿತ, ಅಥವಾ ಜನಾಂಗೀಯವಾಗಿ, ಜನಾಂಗೀಯತೆಗೆ ಆಕ್ಷೇಪಾರ್ಹ, ಅವಮಾನಕರ, ಆ ರೀತಿ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಥವಾ ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿರುವುದನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುವುದು; (ಗ) ಕಿರಿಯರಿಗೆ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಹಾನಿ; (ಘ) ಅಂತಹ ಸಂದೇಶಗಳ ಮೂಲದ ಬಗ್ಗೆ ವಿಳಾಸದಾರರನ್ನು ಮೋಸ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ತಪ್ಪುದಾರಿಗೆಳೆಯುವುದು ಅಥವಾ ತೀವ್ರ ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ ಅಥವಾ ಬೆದರಿಕೆ ರೂಪದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂವಹನ ಮಾಡುವುದು; (ಙ) ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯಂತೆ ನಟಿಸುವುದು; (ಚ) ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ವೈರಸ್‌ಗಳು, ವರ್ಮ್‌ಗಳು, ಟ್ರೋಜನ್‌ಗಳು, ಸ್ಪೈವೇರ್, ಆ್ಯಡ್‌ವೇರ್, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಕೋಡ್‌ಗಳು, ಇತರ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಅಥವಾ ಒಳನುಗ್ಗುವ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್

ಕೋಡ್, ಫೈಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗಳನ್ನು ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸಲು, ನಾಶಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಂಪನ್ಮೂಲದ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಿರುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪೈವೇರ್; (ಛ) ಭಾರತದ ಏಕತೆ, ಸಮಗ್ರತೆ, ರಕ್ಷಣೆ, ಭದ್ರತೆ ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಭೌಮತ್ವ, ವಿದೇಶಗಳೊಂದಿಗೆ ಸೌಹಾರ್ದ ಸಂಬಂಧಗಳು, ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸುವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಧಕ್ಕೆ ತರುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಆಯೋಗಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಅಪರಾಧಕ್ಕೆ ಪ್ರಚೋದನೆಯನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಪರಾಧದ ತನಿಖೆಯನ್ನು ತಡೆಯುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರಾಷ್ಟ್ರವನ್ನು ಅವಮಾನಿಸುವುದು; (ಜ) ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಕಾನೂನು ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದು; (ಝ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗಗಳ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕೂಲವಾಗಿ ಮಧ್ಯಪ್ರವೇಶಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು.

(ii) ಯಾವುದೇ ಲೇಖಕರ ಸ್ವಂತಿಕೆ, ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಇತರ ಸೂಕ್ತ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಪದನಾಮಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ ಮೂಲ ಅಥವಾ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಫೈಲ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಇತರ ವಸ್ತುಗಳ ಲೇಬಲ್‌ಗಳನ್ನು ಮೋಸದಿಂದ ತಿದ್ದುವುದು ಅಥವಾ ಅಳಿಸುವುದು;

(iii) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಡವಳಿಕೆ ಸಂಹಿತೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದು.

(iv) ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದು;

(v) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಭಾಗ ಅಥವಾ ಫೀಚರ್‌ಗೆ ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ಕನೆಕ್ಟ್ ಆದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸರ್ವರ್, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್, ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್, ಪಾಸ್ವರ್ಡ್ "ಮೈನಿಂಗ್" ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದು;

(vi) ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಭಾಗ ಅಥವಾ ಫೀಚರ್ ಅನ್ನು ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸುವುದು, ನಕಲು ಮಾಡುವುದು, ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದು, ಮರುಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಬಳಸುವುದು;

(vii) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ಗೆ ಕನೆಕ್ಟ್ ಆದ ಯಾವುದೇ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನ ದುರ್ಬಲತೆಯ ತನಿಖೆ , ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಅಥವಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ಕನೆಕ್ಟ್ ಆದ ಯಾವುದೇ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನ ಭದ್ರತೆ ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಣ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ;

(viii) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅಕೌಂಟ್ ಅನ್ನು ಅದರ ಮೂಲ ಕೋಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಿವರ್ಸ್ ಲುಕ್-ಅಪ್, ಟ್ರೇಸ್ ಅಥವಾ ಟ್ರೇಸ್ ಮಾಡಲು ಹುಡುಕುವುದು ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು.

15. ಫೀಸ್ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಫೀಚರ್‌ನ ಬಳಕೆಗಾಗಿ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಫೀಸ್/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ **ಶೆಡ್ಯೂಲ್ I** ರಲ್ಲಿ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಫೀಚರ್‌ನ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಫೀಸ್/ಶುಲ್ಕಗಳ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಫೀಸ್/ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಪಡೆಯುತ್ತಿರುವ ಆಯಾ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್/ಸೇವೆಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅದನ್ನು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಅದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ಪ್ರಸ್ತುತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು (ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು) ನೀವು https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges ನಲ್ಲಿ ನೋಡಬಹುದು.

16. ಗೌಪ್ಯತಾ ನಿಯಮಗಳು

https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು, ಹಿಡಿದಿಡಬಹುದು, ಬಳಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಈ

ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾದ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಬಳಕೆ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ವಿಧಾನವು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಇರುತ್ತದೆ:

16.1 ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ವಿಧ: ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ/ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಿದೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಹೇಳಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗಿರುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧದ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು:

(ಕ) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ:

(i) ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್/ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದಾಗ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿಮಗೆ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ/ ಲಾಗಿನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ/ ಸೈನ್-ಅಪ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಕೆಲವು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕೇಳಬಹುದು. ಹಾಗೆಯೇ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಸಂಪರ್ಕದಲ್ಲಿರುವಾಗ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವಾಗ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ವಿವಿಧ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ಅಂದರೆ ಅಕೌಂಟ್ ನೋಂದಣಿ ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು, ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ನೀವು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸಹಾಯವಾಣಿಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡುವಾಗ ಮಾಹಿತಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು.

(ii) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ನೋಂದಣಿ/ಲಾಗಿನ್/ಸೈನ್-ಅಪ್ ಮಾಡುವಾಗ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವಾಗ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆದರೆ ಇದಕ್ಕಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು:

(ಕ) ಹೆಸರು (ಮೊದಲ ಹೆಸರು, ಮಧ್ಯದ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಕೊನೆಯ ಹೆಸರು);

(ಖ) ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್;

(ಗ) ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ;

(ಘ) ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ;

(ಙ) ಪ್ಯಾನ್;

(ಚ) ಕಾನೂನು/ನಿಯಂತ್ರಕ ಕೆವೈಸಿ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು;

(ಛ) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಅಗತ್ಯ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳು/ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು.

(iii) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಫೀಚರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀವು ಪಡೆದ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳ ಸ್ವರೂಪಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಿಳಾಸ, ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮಾಹಿತಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ಗುರುತಿನ ನಂಬರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳ ಸಂಬಂಧಿತ ಫೀಚರ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದರೆ, ಅಂತಹ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.

(ಖ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ/ ಬ್ರೌಸ್ ಮಾಡುವಾಗ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ ಮಾಡಲಾದ ಮಾಹಿತಿ:

i. ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯು "ಹೇಗಿದೆಯೋ-ಹಾಗೆ" ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ii. ವಿವಿಧ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳು/ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಬ್ರೌಸಿಂಗ್ ಪ್ರಕಾರ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ. ಇದು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ವಿಧಾನ, ನಿಮ್ಮಿಂದ ಕೋರಲಾದ ಸೇವೆಗಳ ವಿಧ, ಪಾವತಿ ವಿಧಾನ/ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಿಮಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ನಿಮ್ಮಿಂದ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲಾದ/ಪಡೆದ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳು/ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಆರ್ಡರ್ ವಿವರಗಳು, ಡೆಲಿವರಿ ಮಾಹಿತಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕೂಡ ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ.

iii. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್/ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆ/ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕೆಲವು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಗಳು ಬೇಕಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸ್ಪಷ್ಟ ಸಮ್ಮತಿಯ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ಅಂತಹ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯು ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು: (i) ಸ್ಥಳವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಸೇವೆ ನೀಡುವ ಕಾರ್ಯ ಸಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳದ ಮಾಹಿತಿ (ಐಪಿ ಅಡ್ರೆಸ್, ನಕ್ಷೆಯ ಸ್ಥಳ / ಭೂಮಿಯ ಮೇಲಿನ ಸ್ಥಾನದ ಮಾಹಿತಿ), (ii) ಮೊಬೈಲ್ ಡಿವೈಸ್ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಸಿಮ್ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು (iii) ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ವಿವರಗಳು/ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಅಕ್ಸೆಸ್.

(ಗ) ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿ:

i. ಬಿಎಫ್ಎಲ್, ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಅನುಭವವನ್ನು ನಿಮಗೆ ಮತ್ತಷ್ಟು ಸೂಕ್ತವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲು ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವಂತೆ ಕೆಲವು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳನ್ನು ಕೋರಬಹುದು ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರರು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕೆಲವು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು.

ii. ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್ ಸೇರಿದಂತೆ) ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳಿಂದ (ಉದಾ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳು / ಮಾಹಿತಿ ಯುಟಿಲಿಟಿಗಳು / ಅಕೌಂಟ್ ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್‌ಗಳು) ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು.

iii. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಮ್ಮ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು, ಅವುಗಳಲ್ಲಿ, (i) ನಿಮ್ಮ ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ನ ಸೂಕ್ತತೆಯನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು (ii) ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವಾದಾತರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಾಲುದಾರರಿಂದ ವಂಚನೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು, ಮತ್ತು (iii) ಪಾಲುದಾರಿಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಕುರಿತ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಪಾಲುದಾರ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ಗಳಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಅನುಭವಗಳು ಮತ್ತು ಸಂವಹನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

16.2 ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

1. ನಿಮಗೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉತ್ತಮ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು/ನಿಯಮಗಳನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಅನುಸರಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗಿದೆ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವಾಗ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು/ನಿಯಮಗಳು ಅನುಮತಿಸುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ನೀವು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು, ನಿಮಗೆ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು, ಹೊಸ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಮುಂತಾದವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು, ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗದಂತೆ ತನ್ನ ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸಹವರ್ತಿಗಳು, ಸೇವೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಜೊತೆಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಅಂತಹ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಶೇಖರಣೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು:

ಕ) ನಿಮಗಾಗಿ ಕಸ್ಟಮೈಜ್ ಮಾಡಿದ ಲೋನ್ / ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳು, ಸಂಬಂಧಿತ ಆಫರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ರಚಿಸಲು / ಸುಗಮಗೊಳಿಸಲು;

ಖ) ನಿಮ್ಮ ಹಣಕಾಸಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು, ಹೂಡಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಹಿಂದಿನ ಹಣಕಾಸಿನ ನಡವಳಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಮಗಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹಣಕಾಸು ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್/ ಇತರ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಚಿಸಲು.

ಗ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತಷ್ಟು ಉತ್ತಮವಾಗಿಸಲು, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಇತರ ವಿಧದ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಕೂಡ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಅದು ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕ ಹೊಂದಿಲ್ಲದ, ಕಲೆ ಹಾಕಲಾದ, ಅನಾಮಧೇಯಗೊಳಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಗುರುತಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದ ಮಾಹಿತಿಯಾಗಿರಬಹುದು.

ಘ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್/ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದು, ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು, ಸುಧಾರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸುವುದು.

ಙ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ / ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅಪ್ಡೇಟ್‌ಗಳು, ಬೆಂಬಲ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸಾಮಾನ್ಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವುದು.

ಚ) ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರದ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಂತಹ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವುದು.

ಛ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ಬಳಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಅಂಕಿಅಂಶಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸುವುದು.

ಜ) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅದರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು.

3. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳು ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಪಟ್ಟಿಯಾಗಿವೆ (ಇವುಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಿಷಯಗಳೇ ಹೊರತು ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಮಗ್ರವಾಗಿಲ್ಲ), ಇದರಿಂದಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇದಕ್ಕೂ ಬಳಸಬಹುದು:

(ಕ) **ಅಕೌಂಟ್ ರಚಿಸುವುದು:** ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್ ಸೆಟ್ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ.

(ಖ) **ಡಿವೈಸ್‌ಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು:** ಡಿವೈಸ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀವು ಬಳಸಿದಾಗ/ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವಾಗ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಬಳಸಬಹುದು;

(ಗ) **ಪರಿಶೀಲನೆ:** ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ.

(ಫ) **ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಮತ್ತು ವಂಚನೆ ವಿರೋಧಿ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವುದು:** ಡಿವೈಸ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕಗಳು, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಪಾಯವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲು, ವಂಚನೆಯನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಉತ್ತಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಳಸಬಹುದು;

(ಬ) **ಸೇವೆ ವೈಫಲ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸುವುದು:** ಸೇವೆ ಅಥವಾ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಲಾಗ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

(ಚ) **ಡೇಟಾ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ನಡೆಸುವುದು:** ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಅಂಕಿಅಂಶ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು ಡಿವೈಸ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು;

(ಛ) **ಸುಧಾರಿತ ಅನುಭವ:** ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿಮಗಾಗಿ ಅದರ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್/ ಸೇವಾ ಕೊಡುಗೆಗಳು/ ಅನುಭವವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ಪಡೆದ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯ ಡೇಟಾವನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಬಹುದು.

(ಜ) **ನಿಮ್ಮ ಅನಿಸಿಕೆಯ ಸಂಗ್ರಹ:** ನೀವು ಒದಗಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು, ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದರ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

(ಝ) **ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದು:** ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂವಹನಗಳಂತಹ ಪ್ರಮುಖ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

4. ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸಲು ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಪಾವತಿ(ಗಳು)/ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರಿಪ್ಷನ್ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ ಮೌಲ್ಯ, ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರಿಪ್ಷನ್ ಪ್ಲಾನ್, ಗಡುವು ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬಳಕೆದಾರ ನಂಬರ್, ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರಿಪ್ಷನ್ ಐಡಿ, ಬಿಲ್ ನಂಬರ್ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್, ನೋಂದಾಯಿತ ಫೋನ್ ನಂಬರ್, ಅಕೌಂಟ್ ಐಡಿ/ಗ್ರಾಹಕ ಐಡಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ(ಗಳು) ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದಂತೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

5. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅದರ ವಿವಿಧ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪ್ರಚಾರಾತ್ಮಕ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರು, ಫೋನ್ ನಂಬರ್, ಇಮೇಲ್ ಅಡ್ರೆಸ್ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್ ವಿವರಗಳನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಬಳಸಬಹುದು. grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ

ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಪ್ರಚಾರದ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದರಿಂದ ಹೊರಗುಳಿಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ.

6. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ನಿಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಈ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ತಡೆರಹಿತ ಅನುಭವ ನೀಡಲು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

17. ಕುಕೀಗಳು

ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಮಾಡಲು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಕೆಲವು ಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ "ಕುಕೀಗಳು" ಮುಂತಾದ ಡೇಟಾ ಸಂಗ್ರಹ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಬಳಸುತ್ತದೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಸಂವಹನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಬಹುದು ಸ್ಪಷ್ಟತೆಗಾಗಿ, "ಕುಕೀಗಳು" ವೆಬ್/ ಮೊಬೈಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲಾಗುವ ಸಣ್ಣ ಫೈಲ್‌ಗಳಾಗಿವೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಹಾರ್ಡ್-ಡ್ರೈವ್/ ಸ್ಟೋರೇಜ್‌ನಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಮೂಲಕ ಕೆಲವು ಫೀಚರ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು, ಅದು "ಕುಕೀ" ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರಬಹುದು ಎಂದು ದಯವಿಟ್ಟು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ.

18. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟಿನ ಮುಕ್ತಾಯ/ ಅಮಾನತು:

(ಕ) ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀವು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಅಕೌಂಟ್ ಡಿಲೀಟ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್/ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಮ್ಮನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಅಥವಾ ಅಸಾಮಾನ್ಯ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ನಡೆಯುತ್ತಿವೆ ಎಂದು ನಂಬಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಕಾರಣಗಳಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ, ಯಾವುದೇ ದುಷ್ಕೃತ್ಯಗಳು / ವಂಚನೆ / ಕಿಡಿಗೇಡಿತನ / ಸೋಗು ಹಾಕುವಿಕೆ / ಫಿಶಿಂಗ್ / ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್ / ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು, ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ ಯಾವುದೇ ಲೋಪ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ತಪ್ಪನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಗಮನಿಸಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮಿಂದ ಕೋರಿದ ಅಗತ್ಯ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳನ್ನು ಅದು ತನಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಾಗುವಂತೆ ಪಡೆಯುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು ಪುನರಾರಂಭವಾಗಬಹುದು ಎಂದು ಮನವರಿಕೆ ಆಗುವವರೆಗೆ ಅದು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಅವಧಿಗೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್/ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ

ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಕೋರಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಪಷ್ಟನೆಗಳು/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಅಮಾನತು/ ಅಳಿಸುವಿಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ನಿಮಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ತಂಡವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು, ಅದರ ವಿವರಗಳನ್ನು **ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತು 30** ರಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

(ಖ) ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣ ನೀಡದೆ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ 30 (ಮೂವತ್ತು) ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಧೃಡೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ನೋಟೀಸ್ ಅವಧಿಯ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಉಂಟಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

19. ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ

(ಕ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕಂಟೆಂಟ್, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಫಂಕ್ಷನ್‌ಗಳು, ಮೆಟೀರಿಯಲ್ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು "ಇರುವಂತೆಯೇ" ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಪಾಲುದಾರರು, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ / ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಕಂಟೆಂಟ್, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಫಂಕ್ಷನ್‌ಗಳು, ಮೆಟೀರಿಯಲ್ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ ಮತ್ತು ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

(ಖ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ವಿಷಯ, ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದಂತೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್-ಪಾರ್ಟಿ ಸೈಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು ಅಡೆತಡೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಸಮಯೋಚಿತ ಅಥವಾ ದೋಷ-ಮುಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತವೆ, ನ್ಯೂನತೆಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಂತಹ ವಿಷಯ, ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ವಸ್ತು ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುವ ಸರ್ವರ್‌ಗಳು ವೈರಸ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಹಾನಿಕಾರಕ ಘಟಕಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಮರ್ಥಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

(ಗ) ಪಾವತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ನೀವು ಮತ್ತು (ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು) ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಲು ("**ಕಳುಹಿಸುವವರು**") ಮತ್ತು ಕಳುಹಿಸುವವರಿಂದ ("**ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು**") ಅಂತಹ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವ್ಯಕ್ತಿ/ಘಟಕದ ನಡುವೆ ಮಾತ್ರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿ/ಘಟಕವು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ

ಸೇವೆ, ಸರಕುಗಳು, ಗುಣಮಟ್ಟ, ಪ್ರಮಾಣ ಅಥವಾ ವಿತರಣೆ ಮಟ್ಟದ ಬದ್ಧತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿ ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

20. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

ನೀವು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಅದರ ಪ್ರವರ್ತಕರು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಪಾಲುದಾರರು, ಪರವಾನಗಿ ನೀಡುವವರು, ಪರವಾನಗಿದಾರರು, ಸಲಹೆಗಾರರು, ಒಪ್ಪಂದದಾರರು ಮತ್ತು ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಕ್ರಮದ ಕಾರಣ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳಿಂದ (ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ರಕ್ಷಿಸಲು, ನಷ್ಟ ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ:

(ಕ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್/ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅಕ್ಸೆಸ್;

(ಖ) ಬಳಕೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯತಾ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಈ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳ ನಿಮ್ಮ ಉಲ್ಲಂಘನೆ;

(ಗ) ಯಾವುದೇ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯತೆ ಹಕ್ಕನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಹಕ್ಕಿನ ನಿಮ್ಮ ಉಲ್ಲಂಘನೆ;

(ಘ) ತೆರಿಗೆ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅನುಸರಣೆಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ವಿಫಲತೆ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ

(ಙ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯಿಂದಾಗಿ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯಿಂದ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್.

21. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಹಾನಿಗಳು ಮತ್ತು ಮಿತಿ

(ಕ) ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಹಾಗೆ ಹೇಳಿರದಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್, ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಏಜೆಂಟರು, ನಿಯೋಜನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅವರ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಸಹವರ್ತಿಗಳು, ಏಜೆಂಟರು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ನಿಮಗೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ:

(i) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಡೇಟಾ/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ, ಬಳಸುವ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರುವ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಮೇಲಿನ ಅವಲಂಬನೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ

ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ವಿಶೇಷ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾದ, ಶಿಕ್ಷಾತ್ಮಕ ಅಥವಾ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ ಅಥವಾ ಹಾನಿ, ಅದು ಯಾವ ರೀತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವ ರೀತಿಯ ಕ್ರಮವನ್ನು (ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದ ಆರೋಪ ಅಥವಾ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ) ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ);

(ii) ಯಾವುದೇ ಡೌನ್‌ಟೈಮ್ (ಸೇವೆ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಸಮಯ) ವೆಚ್ಚಗಳು, ಆದಾಯ ಅಥವಾ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಅವಕಾಶಗಳ ನಷ್ಟ, ಲಾಭದ ನಷ್ಟ, ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಬಿಸಿನೆಸ್ ನಷ್ಟ, ಡೇಟಾ ನಷ್ಟ, ಜನಪ್ರಿಯತೆಯ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಉಪಕರಣಗಳ ಮೌಲ್ಯದ ನಷ್ಟ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ;

(iii) ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಬಳಸುವ ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಇತರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಉಪಕರಣಗಳ ತಪ್ಪಾದ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಅವುಗಳ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ;

(iv) ಜೊತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ, ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ, ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಹಣದ ವಿಫಲವಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿಗೆ, ಅದು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯಕ್ಕೆ ನೇರವಾಗಿ ಕಾರಣವಾಗದ ಹೊರತು ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(ಖ) ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯಿಂದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಎದುರಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಾನುಕೂಲತೆ, ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಗಾಯಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ:

(i) ಯಾವುದೇ ಉಪಕರಣ ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಯಾವುದೇ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು (ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ರೌಸರ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅವರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ) ಅಥವಾ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದವರ ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಉಪ-ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯ ಚಟುವಟಿಕೆ ಅಥವಾ ಲೋಪ;

(ii) ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿರಲಿ, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು/ ಪಾರ್ಟಿಗಳಿಂದ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್/ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ;

(iii) ನೀವು ತಪ್ಪಾದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್/ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು/ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಿರುವುದು;

(iv) ಯಾವುದೇ ನಕಲಿ ಪಾವತಿಗಳು ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾದ ಪಾವತಿಗಳು, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಬಿಲ್ಲರ್ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ದಂಡ/ಬಡ್ಡಿ/ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ;

(v) ತಪ್ಪಾದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಅಥವಾ ಡಿಟಿಎಚ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ತಪ್ಪಾಗಿ ಮಾಡಿದ ರಿಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು, ತಪ್ಪಾದ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಮಾಡಲಾದ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳು, ಅಪರಿಚಿತ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್‌ಗಳು;

(vi) ಆ್ಯಪ್ ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಆಗಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್/ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡಿವೈಸ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಸಲಕರಣೆಗಳ ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ನಷ್ಟ;

(vii) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನ ಸಿಸ್ಟಮ್ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಬ್ರೇಕ್‌ಡೌನ್/ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸಲು ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಅಸಮರ್ಥತೆ;

(viii) ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳೀಯ ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಸಂಸ್ಥೆ, ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ, ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಂಡಳಿ, ಸಚಿವಾಲಯ, ಇಲಾಖೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಲೋಪಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ವಂಚಿತರಾಗಿರುವುದು.

(ಗ) ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವುದರ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಂದ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ:

(i) ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಸೈಟ್, ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು; ಮತ್ತು / ಅಥವಾ

(ii) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಸೈಟ್, ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಸೈಟ್ ಬಳಸಿರುವುದು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಆಗದಿರುವುದು. ಮುಂದುವರಿದು, ಯಾವುದೇ

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಒದಗಿಸದ ಹೊರತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ಒಟ್ಟು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ರೂ. 1 000/- ಮೀರಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(ಫ) ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಬಳಕೆಯ ನಂತರವೂ ಈ ಷರತ್ತು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.

22. ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ದಾಖಲೆಗಳು:

ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ದಾಖಲೆಗಳು ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧದ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷಿಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸ್ಪಷ್ಟ ದೋಷವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಅವುಗಳು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ನಿರಂತರವಾಗಿ ಒಂದು (1) ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಅನುಬಂಧ I ರ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುವ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಅಂತಹ ಅಕೌಂಟ್ ಅನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ **'ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ'** ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಅಗತ್ಯ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ವಿವರಗಳು/ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು/ನಿಯಮಗಳ ಅಂಗೀಕಾರವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್ ಸ್ಥಿತಿ **'ಸಕ್ರಿಯ'**ಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

23. ಧಾರಣಾಧಿಕಾರ / ಸೆಟ್ ಆಫ್ ಹಕ್ಕು

(ಕ) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವಂತಹ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದಗಳು / ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗಿನ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ ಅದರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಸರಿಯಾದ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಫೀಸು / ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ಬಾಕಿಗಳು, ತಪ್ಪಾದ, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಸೇರಿದ ಮತ್ತು ಇಟ್ಟಿರುವ / ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮಾಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹಣವನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಲು ಅಥವಾ ಹೊಂದಿಸಲು ಅಥವಾ ಸರಿಪಡಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಬದ್ಧತೆಯ ಹಕ್ಕಿನ ಅಸ್ತಿತ್ವಕ್ಕೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

(ಖ) ಇದಲ್ಲದೆ, ತಪ್ಪಾಗಿ ಅಥವಾ ಸರಿಯಿಲ್ಲದೆ ಸಂಸ್ಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದಾದ ಕಾನೂನಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಧಾರಣಾಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಸೆಟ್ ಆಫ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕಿನ

ಅಸ್ತಿತ್ವವನ್ನು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ, ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಗಳು / ಕಾಂಟ್ರಾಕ್ಟ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರಬಹುದು.

(ಗ) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಧಾರಣಾಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಭಾರದ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವ ಕಾರಣದಿಂದ ನೀವು ಅನುಭವಿಸಿದ ಅಥವಾ ಎದುರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಖರ್ಚುಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಅಥವಾ ಹೊಣೆ ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ/ನಿಯಂತ್ರಕ/ಕಾನೂನು/ತನಿಖಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶನ ಬಂದ ನಂತರ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್ ಅನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಅಕೌಂಟ್(ಗಳ) ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಏಕಾಂಗಿಯಾಗಿ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

24. ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಣೆ

(ಕ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ, ವಿಷಯ ಅಥವಾ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ಸ್ಪಷ್ಟ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಕಲು ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಿತರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ಸೀಮಿತ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

(ಖ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದಾದ ವಿಷಯವನ್ನು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ, ಸಲ್ಲಿಸುವ, ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ, ಕಳುಹಿಸುವ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಅಂತಹ ವಿಷಯವನ್ನು ಬಳಸಲು, ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸಲು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ಸೃಷ್ಟಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಕೃತಿಗಳನ್ನು ರಚಿಸಲು, ಸಂವಹನ ಮಾಡಲು, ಪ್ರಕಟಿಸಲು, ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು, ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು ಮತ್ತು ವಿತರಿಸಲು ಬೇಷರತ್ತಾದ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಪರವಾಗಿ ನೀವು ನೀಡಿರುವ ಅನುಮತಿಯು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸ್ವತಃ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಗುಂಪಿನ ಕಂಪನಿಗಳು, ಸಬ್ಸಿಡರಿಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ, ಉತ್ತೇಜಿಸುವ ಮತ್ತು ಸುಧಾರಿಸುವ ಸೀಮಿತ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಹೊಸ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿದೆ.

25. ತೆರಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ, ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್/ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ಹಣದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎದುರಾಗುವ ಯಾವುದೇ ತೆರಿಗೆಗಳ ವರದಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

26. ಪರವಾನಗಿ ಮತ್ತು ಪ್ರವೇಶ

(ಕ) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಏಕೈಕ ಮಾಲೀಕನಾಗಿದೆ.

(ಖ) ವೈಯಕ್ತಿಕ, ವಾಣಿಜ್ಯೇತರ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿಮಗೆ ಸೀಮಿತ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕನ್ನು ಅಥವಾ ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ, ಕಾಪಿ ಮಾಡುವ, ಡಿರೈವೇಟಿವ್ ಕೆಲಸವನ್ನು ರಚಿಸುವ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ, ರಿವರ್ಸ್ ಎಂಜಿನಿಯರ್, ರಿವರ್ಸ್ ಅಸೆಂಬಲ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂಲ ಕೋಡ್ ಅನ್ವೇಷಣೆ, ಮಾರಾಟ, ನಿಯೋಜನೆ, ಉಪ-ಪರವಾನಗಿ, ಭದ್ರತಾ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಇತರೆ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

(ಗ) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಟ್ರೇಡ್ ಹೆಸರುಗಳು, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು, ಸೇವಾ ಗುರುತುಗಳು, ಲೋಗೋಗಳು, ಡೊಮೇನ್ ಹೆಸರುಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವಿಶಿಷ್ಟ ಬ್ರಾಂಡ್ ಫೀಚರ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿಲ್ಲ.

(ಘ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯು ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಂತಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮವನ್ನು ಆರಂಭಿಸುತ್ತದೆ.

27. ಫೋರ್ಸ್ ಮೆಜ್ಯೂರ್

ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಸೇವೆಗಳ ಅನುಪಲಬ್ಧತೆ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕಿಂತ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ, ನಷ್ಟ, ಲಭ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಕೊರತೆಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಕಾರಣಗಳಾಗಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ:

(ಕ) ಬೆಂಕಿ, ಭೂಕಂಪ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪ, ಪ್ರವಾಹ, ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ ರೋಗ;

(ಆ) ಮುಷ್ಕರ, ಬೀಗ ಹಾಕುವುದು, ಕಾರ್ಮಿಕ ಗಲಭೆ;

(ಗ) ಗಲಭೆ, ನಾಗರಿಕ ಅಡಚಣೆ, ಯುದ್ಧ, ನಾಗರಿಕ ಗಲಾಟೆ;

(ಘ) ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪ, ಭಯೋತ್ಪಾದನೆ, ತುರ್ತುಸ್ಥಿತಿ (ಆರೋಗ್ಯ ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಘೋಷಿಸಲಾದ);

(ಙ) ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶ, ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂದರ್ಭ;

(ಚ) ಸ್ವಂತ ಅಥವಾ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳ ಕಾರಣದಿಂದ ನೆಟ್ವರ್ಕ್/ ಸರ್ವರ್ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದು, ರದ್ದು, ಅಡಚಣೆ, ವೈರ್‌ಲೆಸ್ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ, ಪೆರಿಫೆರಲ್ಸ್, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯ, ಸಂವಹನ ವೈಫಲ್ಯ, ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್ ಇತ್ಯಾದಿ.,

(ಛ) ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ/ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ/ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಇತ್ಯಾದಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ನಡತೆಯಿಂದಾಗಿ ನೀವು ಎದುರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನೇರ/ ಪರೋಕ್ಷ ನಷ್ಟಗಳು, ಉದಾಹರಣೆಗೆ:

I. ನಿಮ್ಮ ವೆಬ್ ಬ್ರೌಸರ್‌ನಲ್ಲಿ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಎಕ್ಸ್‌ಟೆನ್ಶನ್‌ಗಳು, ಪ್ಲಗ್-ಇನ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಆ್ಯಡ್-ಆನ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ನಡವಳಿಕೆ;

II. ನೀವು ಡಾರ್ಕ್‌ನೆಟ್, ಅನಧಿಕೃತ/ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಾರದು, ಅವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಾರದು;

iii. ತಿಳಿಯದ/ ಅಜ್ಞಾತ ಮೂಲದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಾಮಾನ್ಯ ಇಮೇಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವೆಬ್/ bitly /ಚಾಟ್‌ಬಾಟ್ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಲಿಂಕ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ನೀವು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬಾರದು.

28. ಸಾಮಾನ್ಯ

(ಕ) ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಜಂಟಿ ಉದ್ಯಮ, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ, ಉದ್ಯೋಗ ಅಥವಾ ಏಜೆನ್ಸಿ ಸಂಬಂಧವು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿಲ್ಲ.

(ಖ) ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಅಮಾನ್ಯ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ, ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ನಿಬಂಧನೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗವನ್ನು ಆ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಭಾಗವಲ್ಲ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಈ

ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಇತರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಕಾನೂನುಬದ್ಧತೆ, ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾನೂನು, ಮಾನ್ಯ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವ ನಿಬಂಧನೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

(ಗ) ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಅದರ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾರ್ಟಿಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಹಿಂದಿನ ಅಥವಾ ಸಮಕಾಲೀನ ಒಪ್ಪಂದಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಮೇಲೆ ಮೇಲುಗೈ ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.

(ಘ) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ನಿಮಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ತನ್ನ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು.

(ಙ) ನಿಮ್ಮ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ, ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಆಗಾಗ್ಗೆ ಕೇಳಲಾಗುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಳಕಳಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಆಗಾಗ ಕೇಳುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು (ಎಫ್‌ಎಕ್ಯೂಗಳು) ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ; ಆದಾಗ್ಯೂ, ಗೊಂದಲ / ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತ / ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ / ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

29. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು ಮತ್ತು ಅಪ್ಡೇಟ್‌ಗಳು

(ಕ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳಿಗೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಅದರ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಬಳಸಲು ಬಯಸಿದರೆ ಅಪ್ಡೇಟ್‌ಗಳನ್ನು ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ನಿರಂತರ ಲಭ್ಯತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅದು ಯಾವಾಗಲೂ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಆಗಿರಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಅದು ನಿಮಗೆ ಪ್ರಸಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ / ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಆದ ಆವೃತ್ತಿಗಳು ಯಾವಾಗಲೂ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳು / ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ / ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಂಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಭರವಸೆ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ / ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

(ಖ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಆದ ಆವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಆದ ಆವೃತ್ತಿಯು ನಿಯಮಗಳ ಹಿಂದಿನ ಆವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಅತಿಕ್ರಮಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್

ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ಕೂಡಲೇ ಅದು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

30. ದೂರುಗಳು

ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ದೂರುಗಳು

(ಕ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಕಳಕಳಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ:

ಹಂತ 1	ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ, ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು: ಕ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ / ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಖ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ / ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ > ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಮರುತೆರೆಯಿರಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಎಸ್ಕಲೇಟ್ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ ಆಯ್ಕೆ ಇದೆ
ಹಂತ 2	7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ. ಈ ಸಮಯದೊಳಗೆ ನಮ್ಮಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ದೊರೆಯದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬಹುದು: ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್/ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ > ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯೊಂದಿಗೆ ತೃಪ್ತಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಮರುತೆರೆಯಿರಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ ಆಯ್ಕೆ ಇರುತ್ತದೆ. ನೀವು grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ಮೂಲಕ ಕೂಡಾ ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು
ಹಂತ 3	ಹಂತ 2 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತೃಪ್ತಿ ಇರದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಸೂಚಿಸಿದ ಪ್ರದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ತಮ್ಮ ದೂರು/ ಪ್ರಶ್ನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

	ನೀವು https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman ನಿಂದ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
ಹಂತ 4	ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ (ಸಿಎಂಎಸ್ ಪೋರ್ಟಲ್) ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐನ ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಣಾ ಘಟಕದ (ಸಿಇಪಿಸಿ) ಮೂಲಕ ಭೌತಿಕವಾಗಿ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಸ್ಕೀಮ್ ವಿವರಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ದೂರುಗಳು:

ವಿವಾದ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳು

ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("**ಬಿಎಫ್ಎಲ್**") ಪ್ರಾಯೋಜಕ ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಾದ Axis Bank ಮತ್ತು Yes Bank ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಜೊತೆಗೆ ತ್ರಿಪಕ್ಷೀಯ ಒಪ್ಪಂದಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಯುಪಿಐ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೇರ್ಪಡೆಯಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು/ದೂರುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡಲು ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿದ್ದೇವೆ.

ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕರು ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ನೀವು ಸಂಬಂಧಿತ ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಹಂತ 1	ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು:

	ಕ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ > ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ > ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ > ಸ್ಟೇಟಸ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ > ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಖ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ನೀವು ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ನಂಬರ್ 1800 2100 270 ಅನ್ನು ಸಹ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು
ಹಂತ 2	7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ವಿಚಾರಣೆಯು ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಚಾರಣೆಯ ಹಂತಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿದ್ದರೆ, ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಸಮಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಈ ಸಮಯದೊಳಗೆ ನಮ್ಮಿಂದ ನೀವು ಕೇಳದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ವಿಚಾರಣೆಯ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ನೋಡಬಹುದು: ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯೊಂದಿಗೆ ತೃಪ್ತಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ > ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಮರುತೆರೆಯಿರಿ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಹೋಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರನ್ನು ಎಸ್ಕಲೇಟ್ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ ಆಯ್ಕೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ಗೆ ಕೂಡಾ ಬರೆಯಬಹುದು
ಹಂತ 3	ಹಂತ 2 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತೃಪ್ತಿ ಆಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಪ್ರದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ ಅವರ ದೂರು/ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ನೀವು https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman ನಿಂದ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು

ಹಂತ 4	ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಿಎಂಎಸ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐನಲ್ಲಿ ಸಿಇಪಿಸಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ಭೌತಿಕವಾಗಿ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಸ್ಕೀಮ್ ವಿವರಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549
	ಗಮನಿಸಿ: ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ವಿಫಲವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ವಿತರಣೆ ಮಾಡುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಾಗಿ ವಿತರಣೆ ಮಾಡುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನ ರಿಫಂಡ್/ರಿವರ್ಸಲ್ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಟರ್ನ್ ಅರೌಂಡ್ ಸಮಯ (ಟಿಎಟಿ) ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ನೀಡಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ. ವಿಫಲವಾದ ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ರಿಫಂಡ್/ರಿವರ್ಸಲ್ ಅನ್ನು ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಆಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಗಮನಿಸಬೇಕು.

ಬಿಬಿಪಿಎಸ್ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತಾದ ದೂರುಗಳು:

ಹಂತ 1	ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು: ಕ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ > ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ > ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ > ಸ್ಟೇಟಸ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ > ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಖ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ನೀವು ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ನಂಬರ್ 1800 2100 270 ಅನ್ನು ಸಹ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು

ಹಂತ 2	ನಾವು 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆ/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ವಿಚಾರಣೆಯು ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವಾದದ ಹಂತಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿದ್ದರೆ, ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಸಮಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಈ ಸಮಯದೊಳಗೆ ನಮ್ಮಿಂದ ನೀವು ಕೇಳದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ವಿಚಾರಣೆಯ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ನೋಡಬಹುದು: ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತಿ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿ ಇತಿಹಾಸ > ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಮರು ತೆರೆಯಿರಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರನ್ನು ಮುಂದಕ್ಕೆ ಕೊಂಡೊಯ್ಯಲು ಬಯಸಿದರೆ ಆ ಆಯ್ಕೆಯೂ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ಗೆ ಕೂಡಾ ಬರೆಯಬಹುದು
ಹಂತ 3	ಹಂತ 2 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರು/ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಪ್ರದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ನೀವು https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman ನಿಂದ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು
ಹಂತ 4	ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಿಎಂಎಸ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐನಲ್ಲಿ ಸಿಇಪಿಸಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ಭೌತಿಕವಾಗಿ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಸ್ಕೀಮ್ ವಿವರಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತಾದ ದೂರುಗಳು:

ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ:

ಹಂತ 1	ನಿಮ್ಮ ವಿಚಾರಣೆಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ, ನಿಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು: ಗ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ / ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಘ. ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತಿ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ / ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿ ಇತಿಹಾಸ > ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಮರುತೆರೆಯಿರಿ, ಅಲ್ಲದೆ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರನ್ನು ಮುಂದಕ್ಕೆ ಕೊಂಡೊಯ್ಯಲು ಬಯಸಿದರೆ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ನಂಬರ್ 1800 2100 260 ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಆಯ್ಕೆ ಲಭ್ಯವಿದೆ
ಹಂತ 2	7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ವಿಚಾರಣೆಯು ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಚಾರಣೆಯ ಹಂತಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿದ್ದರೆ, ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಸಮಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಈ ಸಮಯದೊಳಗೆ ನಮ್ಮಿಂದ ನೀವು ಕೇಳದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ವಿಚಾರಣೆಯ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ನೋಡಬಹುದು: ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್/ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ > ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯೊಂದಿಗೆ ತೃಪ್ತಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಮರುತೆರೆಯಿರಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ ಆಯ್ಕೆ ಇರುತ್ತದೆ. ನೀವು grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ಮೂಲಕ ಕೂಡಾ ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು

ಹಂತ 3	ಹಂತ 2 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಪ್ರದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ ತಮ್ಮ ದೂರು/ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಪ್ರಮುಖ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ನೀವು https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman ನಿಂದ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.

ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ದೂರುಗಳು:

ಹಂತ 1	ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮೂಲಕ ಖರೀದಿಸಿದ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕವರ್‌ಗಳ ವಿರುದ್ಧ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಷಯಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು https://bfin.in/contactus_new.aspx ನಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ
ಹಂತ 2	ನೀವು 14 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ
ಹಂತ 3	ಒಂದು ವೇಳೆ ನಿಮ್ಮ ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಇನ್ನೂ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ನೇರವಾಗಿ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹುಡುಕಿ @ https://www.policyholder.gov.in/addresses_of_ombudsmen.aspx.
ಹಂತ 4	ಒದಗಿಸಲಾದ ತೀರ್ಪು/ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ಇನ್ನೂ ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನೀವು Regulatory and Development Authority of India ವನ್ನು www.irdai.gov.in ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು

ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳ ವಿತರಣೆಯ ಕುರಿತಾದ ದೂರುಗಳು:

ಹಂತ 1	ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ; ನಿಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು. ಕ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ / ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ > ಹೊಸ ಕೋರಿಕೆ > ಇತರೆ > ವಿಚಾರಣೆ ಪ್ರಕಾರ - ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳು > ಉಪ ವಿಚಾರಣೆ ಪ್ರಕಾರ, ಕೋರಲಾದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಖ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ / ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಎಲ್ಲಾ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ನೋಡಲು ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ > ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳು > ಮುಂದುವರಿಯಿರಿ, ನೀವು ಟ್ಯಾಬ್ ತೆರೆಯಿರಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ನೋಡಬಹುದು.
ಹಂತ 2	ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿ ಆಗದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ

31. ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಾವು ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಮತ್ತು ವಿವಾದಗಳು ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರದ ಪುಣೆಯಲ್ಲಿರುವ ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

32. ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್(ಗಳು)

ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ **ಅನುಬಂಧ II** ರ ವಿವರವಾದ ಷರತ್ತು (I) ರಂತೆ, ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಗಿಸಿದ ಮತ್ತು ಕೆಲವು ಪೂರ್ವ-ನಿರ್ಧರಿತ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದ ನಂತರ ನೀವು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಯೋಜನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು, ಪ್ರಚಾರದ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವೌಚರ್‌ಗಳು ಮುಂತಾದ ವಿವಿಧ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹರಾಗುತ್ತೀರಿ. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳ ಮಾನದಂಡಗಳು, ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು

ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್ ತನ್ನದೇ ಆದ ಕಾಲಮಿತಿಯ ಮಾನ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ಅನುಬಂಧ - I

ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು:

ಕ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್) ನೀಡುವ ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್ ಹೆಸರಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ "**ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್**" ("**ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್**" ಅಥವಾ "**ವಾಲೆಟ್**" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ (ವಾಲೆಟ್) ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಸೆಟಲ್ಮೆಂಟ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ಸ್ ಕಾಯ್ದೆ, 2007 ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ನೀಡಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ("**ಆರ್‌ಬಿಐ**")ದಿಂದ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಸಲು ಮುಂದುವರಿಯುವ ಮೂಲಕ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮವನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವುದರ ಜೊತೆಗೆ ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "**ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು**") ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಸಲು ಮುಂದುವರಿಯುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು, ಪ್ರಸ್ತುತ ಆರ್‌ಬಿಐನಿಂದ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ-ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ (ಕೆವೈಸಿ) ನಿರ್ದೇಶನ, 2016 ರಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ರಾಜಕೀಯವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿರಬಾರದು ("**ಪಿಇಪಿ**") ಎಂದು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಿತಿಯು ಪಿಇಪಿ ಆಗಿ ಬದಲಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿ/ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಪ್ರಕಾರ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊರುತ್ತೀರಿ. ಪಿಇಪಿ ಆಗಿ, ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಒದಗಿಸಿದ ಇತರ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ತಡೆರಹಿತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪರಿಶೀಲನಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

ಕೇವಲ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜೊತೆಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಈ ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಸಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡಿದಾಗ, ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಈ ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ನಿಮಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ನಿಯಮಗಳ ಭಾಗಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು, ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಲು, ಸೇರಿಸಲು ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಹಾಕಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಅಪ್ಡೇಟ್‌ಗಳು/ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಈ ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನೀವು ಅನುಸರಿಸುವವರೆಗೆ, ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಮಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ, ವಿಶೇಷವಲ್ಲದ, ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದ, ಸೀಮಿತ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

(ಕ) ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು:

ಹಾಗೆ ಸೂಚಿಸಿರದ ಹೊರತು, ಈ ಕೆಳಗೆ ದಪ್ಪಕ್ಷರದಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

"**ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್**" ಅಥವಾ "**ವಾಲೆಟ್**" ಅಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪ್ರಿಪೆಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ಮೇಲಿನ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ ಪ್ರಕಾರ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಸಣ್ಣ ವಾಲೆಟ್ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್‌ಗಳಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಪ್ರಿಪೆಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳು (ವಾಲೆಟ್) ಎಂದರ್ಥ.

"**ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್**" ಅಥವಾ "**ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್**" ಅಂದರೆ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಯೋಜನೆಗಳಲ್ಲಿ (ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಷರತ್ತು 32 ನೋಡಿ) ನಮೂದಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು, ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳು, ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವೌಚರ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲು, ನಿರ್ವಹಿಸಲು, ಬಳಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಎರಡನೇ ಇ-ವಾಲೆಟ್ ಆಗಿದೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ನ ಭಾಗವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನ ಸಂಯೋಜಿತ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐ ಸೂಚಿಸಿದ ಪ್ರಕಾರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಗರಿಷ್ಠ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಿತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

"**ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಯುಪಿಐ ವಿಳಾಸ**" ಅಥವಾ "**ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ವಿಪಿಎ**" ಅಂದರೆ, ಯುಪಿಐ ಮೂಲಕ ಪಿಪಿಐ ಪರಸ್ಪರ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವರ್ಚುವಲ್ ಪಾವತಿ ವಿಳಾಸ.

"**ಶುಲ್ಕ(ಗಳು)**" ಅಥವಾ "**ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ**" ಎಂದರೆ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು.

"**ಗ್ರಾಹಕ**" ಎಂದರೆ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್/ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮತ್ತು ಮಾಲೀಕರಾಗಲು, ಆಪರೇಟ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುವ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಡಿವೈಸ್‌ಗೆ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಹೊಂದಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

"**ಫುಲ್ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್**" ಅಂದರೆ, ಆಗಸ್ಟ್ 27, 2021 ರಂದು ಹೊರಡಿಸಿದ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ಕುರಿತಾದ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನದ ಪ್ಯಾರಾ 9.2 ಫುಲ್-ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್ ಪ್ರಕಾರ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕೆವೈಸಿ ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡುವ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನೀಡಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ವಾಲೆಟ್ ಆಗಿದ್ದು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆದ ಅದರ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತು (ಡಿ) ನಲ್ಲಿ ಆ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ.

"**ಮರ್ಚೆಂಟ್**" ಅಂದರೆ ಭೌತಿಕ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳು, ಆನ್ಲೈನ್ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಸಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಔಟ್ಲೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ.

"**ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್**" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡುವ ಸೌಲಭ್ಯ.

"**ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್**" ಎಂದರೆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಲು ಅಗತ್ಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗೆ ಗ್ರಾ ಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

"**ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್**" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

"**ಆರ್‌ಬಿಐ**" ಅಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

"**ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್**" ಈ ಕೆಳಗಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ವಿಧಾನ.

"**ರೂ. 10,000/- ವರೆಗಿನ ವಾಲೆಟ್ (ಕ್ಯಾಶ್ ಲೋಡಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯದೊಂದಿಗೆ)**" ಅಂದರೆ, ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಉಪಕರಣಗಳ ವಿತರಣೆ ಕುರಿತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನದ ಪ್ಯಾರಾ

9.1 ಉಪ ಪ್ಯಾರಾ (i) ಪ್ರಕಾರ ನೀಡಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ವಾಲೆಟ್ ಮತ್ತು ಆ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು, ಒಂದು ಬಾರಿಯ ಪಿನ್ (ಒಟಿಪಿ) ಮೂಲಕ ಪರಿಶೀಲಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕೆವೈಸಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನದ ಪ್ರಕಾರದ ಯಾವುದೇ 'ಕಡ್ಡಾಯ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್' ಅಥವಾ '**ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನ**' (ಒವಿಡಿ) ಅನನ್ಯ ಗುರುತು/ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯಂಥ ಗ್ರಾಹಕರ ಕನಿಷ್ಠ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು.

"ರೂ. 10,000/- ವರೆಗಿನ ವಾಲೆಟ್ (ಕ್ಯಾಶ್ ಲೋಡಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದೆ)" ಅಂದರೆ, ಪ್ರಿಪೆಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಉಪಕರಣಗಳ ವಿತರಣೆ ಕುರಿತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನದ ಪ್ಯಾರಾ 9.1 ಉಪ ಪ್ಯಾರಾ (ii) ಪ್ರಕಾರ ನೀಡಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ವಾಲೆಟ್ ಮತ್ತು ಆ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು, ಒಂದು ಬಾರಿಯ ಪಿನ್ (ಒಟಿಪಿ) ಮೂಲಕ ಪರಿಶೀಲಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕೆವೈಸಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನದ ಪ್ರಕಾರದ ಯಾವುದೇ 'ಕಡ್ಡಾಯ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್' ಅಥವಾ **'ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನ'** (ಒವಿಡಿ) ಅನನ್ಯ ಗುರುತು/ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯಂಥ ಗ್ರಾಹಕರ ಕನಿಷ್ಠ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು.

(ಖ) ಅರ್ಹತೆ

1. 18 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಲು ಸಮರ್ಥರಾಗಿರುವ ನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
2. ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳು 18 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ವಯಸ್ಸಿನ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಹಿಂದೆ ನಿಲ್ಲಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಹಾಕಲಾದ ಯಾರಿಗೂ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ.
3. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಖಾತರಿಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ:
   (ಕ) ಗ್ರಾಹಕರು ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಕಾನೂನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸರಿಯಾದ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ.

   (ಖ) ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೊದಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಹೊರಹಾಕಲ್ಪಟ್ಟಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಹಾಕಲಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಅನರ್ಹರಾಗಿಲ್ಲ.

   (ಗ) ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕವನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ರಾಜ್ಯ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕದೊಂದಿಗೆ ಅವರ ಗುರುತು, ವಯಸ್ಸು ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ವಾಲೆಟ್

ನಿಯಮಗಳು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ತಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

(ಫ) ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಒಂದು ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕೇವಲ ಒಂದು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಈಗಾಗಲೇ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದರೆ, ಆತ/ಆಕೆ ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ಗಮನ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರಿವಿಗೆ ಬಂದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಹನವನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚಿಸುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ವಾಲೆಟ್ (ಗಳನ್ನು) ಮುಚ್ಚಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

(ಗ) ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್

1. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಆದ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಪರಿಶೀಲನೆ, ಆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಡೆಯಿಂದ ನಿರಂತರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕೆವೈಸಿ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಹಂತಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
2. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಹತೋಟಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು/ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

(ಘ) ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನ ವಿಧಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು

1. ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು:

(ಕ) ಸ್ಮಾಲ್ ವಾಲೆಟ್

i. ರೂ. 10,000/- ವರೆಗಿನ ವಾಲೆಟ್ (ಯಾವುದೇ ನಗದು ಲೋಡಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದೆ)

(ಖ) ಫುಲ್ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್

ರೂ. 10,000/- ವರೆಗಿನ ವಾಲೆಟ್ (ಯಾವುದೇ ನಗದು ಲೋಡಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದೆ):
ಅಂತಹ ವಾಲೆಟ್‌ನ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಪೂರೈಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

(ಕ) ಅಂತಹ ವಾಲೆಟ್ ಮರುಲೋಡ್ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಲೋಡಿಂಗ್/ ಮರುಲೋಡಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಪೂರ್ಣ-ಕೆವೈಸಿ ಪಿಪಿಐನಿಂದ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತದೆ.

(ಖ) ಯಾವುದೇ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ವಾಲೆಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತವು ರೂ. 10,000 ಮೀರಬಾರದು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು ರೂ. 1,20,000 ಮೀರಬಾರದು.

(ಗ) ಅಂತಹ ವಾಲೆಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವು ರೂ. 10,000 ಮೀರುವುದಿಲ್ಲ.

(ಘ) ಈ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(ಙ) ಅಂತಹ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಇತರ ವಾಲೆಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ ವಿತರಕರಿಗೆ ಹಣ ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲ.

(ಚ) ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಹೇಳಲಾದ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮುಚ್ಚಬಹುದು ಮತ್ತು ಮುಚ್ಚುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯ ಕೆವೈಸಿ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವಂತೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ 'ಮೂಲ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ' (ಹೇಳಲಾದ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಪಾವತಿ ಮೂಲಕ್ಕೆ). ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹೇಳಲಾದ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದಾಗ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಬೇಕಿರುವ 'ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕಾದ ಪಾವತಿ

ಮೂಲ' ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಮಾಹಿತಿ/ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕೇಳಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್

1. ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಕೆವೈಸಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಣ್ಣ ವಾಲೆಟ್/ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಫುಲ್ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್ಟಿಗೆ ಅಪ್ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. ಅಂತಹ ಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್‌ನ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ:

ಕ. ಸಂಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ಅನುಸರಣೆಯ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಫುಲ್ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಖ. ಫುಲ್ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ನೀಡಲಾಗುವುದು.

ಗ. ಅಂತಹ ಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರೂ. 2,00,000/- ಮೀರಬಾರದು.

ಘ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ 'ಫಲಾನುಭವಿಗಳು' ಎಂದು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು/ಜನರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು (ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಕೋರಬಹುದಾದ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ.

ಙ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಇಚ್ಛಾನುಸಾರ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಚ. ಅಂತಹ ಪೂರ್ವ-ನೋಂದಾಯಿತ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಿತಿಯು ಪ್ರತಿ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ತಿಂಗಳಿಗೆ ರೂ. 2,00,000/- ಮೀರಬಾರದು ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ತಿಂಗಳಿಗೆ ರೂ. 10,000/- ಕ್ಕೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಛ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಫುಲ್ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮುಚ್ಚಬಹುದು. ಮುಚ್ಚುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯ ಕೆವೈಸಿ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವಂತೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ 'ಮೂಲಕ್ಕೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ' (ಫುಲ್ ಕೆವೈಸಿ ಪಿಪಿಐ ಅನ್ನು ಲೋಡ್

ಮಾಡಲಾದ ಪಾವತಿ ಮೂಲ). ಗ್ರಾಹಕರು ಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್ ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ಹಣವನ್ನು ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ 'ಪಾವತಿ ಮೂಲಕ್ಕೆ ಹಿಂತಿರುಗಿ' ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ/ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಜ. ಗ್ರಾಹಕರು ಮರಣ ಹೊಂದಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನ ಕ್ಲೈಮ್ ಸೆಟಲ್ಮೆಂಟ್ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಸೆಟಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಝ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಲ್ಲದ ವಾಲೆಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ (ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಎಟಿಎಂಗಳು, ಪಿಒಎಸ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ) ಒಟ್ಟಾರೆ ಮಾಸಿಕ ರೂ. 10,000/- ಮಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಪ್ರತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿ ರೂ. 2,000/- ವರೆಗೆ ನಗದು ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್‌ಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ; ಮತ್ತು

3. ಅಕೌಂಟ್ ಆಧಾರಿತ ಸಂಬಂಧ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೊದಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್, ಆರ್‌ಬಿಐ ನೀಡಿದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಹಾಗೂ ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ("**ಕೆವೈಸಿ**") ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕೂಲಂಕುಶ ಪರಿಶೀಲನೆ ನಡೆಸುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಧೃಡೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಗತ್ಯ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಪುರಾವೆಗಳಾದ ಗುರುತು, ವಿಳಾಸ, ಫೋಟೋ ಮತ್ತು ಕೆವೈಸಿ, ಆ್ಯಂಟಿ ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ("**ಎಎಂಎಲ್**") ಅಥವಾ ಇತರ ಶಾಸನಬದ್ಧ/ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಅಂತಹ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ತೆರೆದ/ರಚಿಸಿದ ನಂತರ, ವಿದ್ಯಮಾನ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನುಸರಣೆಯಲ್ಲಿ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಮೇಲಿನ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮತ್ತೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು, ನಿಯಮಾವಳಿ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಅಥವಾ ಹೊಣೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

4. ಕಾನೂನುಬದ್ಧ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಆರ್‌ಬಿಐ ಅನುಮೋದಿಸಿದ/ಋಣಾತ್ಮಕ ಪಟ್ಟಿ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಂಚನೆ ಪಟ್ಟಿಯಿಂದ ಚಲಾವಣೆಯಲ್ಲಿರುವ ಭಯೋತ್ಪಾದಕ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು/ಸಂಘಟನೆಗಳ ಕ್ರೋಢೀಕೃತ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಆತ/ಆಕೆಯ ಹೆಸರು ಕಾಣಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಘೋಷಿಸುತ್ತಾರೆ.

5. ಗ್ರಾಹಕರು ಕೆವೈಸಿ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ತಮ್ಮ ಸದ್ಯದ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಕೆವೈಸಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು/ ಡೇಟಾ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅವುಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ನೋಂದಾಯಿತ ಕೆವೈಸಿ ವಿವರಗಳು/ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಕೆವೈಸಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

ಡಿಜಿಲಾಕರ್ ಒಪ್ಪಿಗೆ:

ಗ್ರಾಹಕರು ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ (ಒವಿಡಿ) ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶಿತ ಕೆವೈಸಿಗಾಗಿ ಎಂಇಐಟಿಯ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ಲೌಡ್ ಆಧಾರಿತ ಡಿಜಿಲಾಕರ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಒವಿಡಿಯ ಸಮಾನ ಇ-ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅವರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಾಗಿ ತಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

Protean eGov Technologies Limited (ಈ ಹಿಂದೆ NSDL e-Governance Infrastructure Limited) ಮೂಲಕ ಪ್ಯಾನ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಕ್ಕಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿ:

ಗ್ರಾಹಕರು Protean eGov Technologies Limited (ಮೊದಲು NSDL e-Governance Infrastructure Limited) ನಿಂದ ಪ್ಯಾನ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು/ಪರೀಕ್ಷಿಸಲು / ಪಡೆಯಲು /ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು /ಅಪ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು /ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಸಮ್ಮತಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

(ಐ) ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

i. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ನಗದು ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಇತರ ಪಿಪಿಐಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳು, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು.

ii. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

iii. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್‌ಗಳು, ಲೋನ್ ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ರಿಚಾರ್ಜ್‌ಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

iv. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡುವ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿಲ್ಲ.

v. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ/ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ:

(ಕ) ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಿದ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಆರ್ಡರ್‌ಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಈ ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ;

(ಖ) ನೋಂದಣಿ ಮಾಡುವಾಗ ಅಥವಾ ಇತರೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ವಿವರ(ಗಳು), ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಅಥವಾ ನೋಂದಣಿ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಹಾಸ್ಪದ ವ್ಯತ್ಯಾಸಕ್ಕಾಗಿ;

(ಗ) ಸಂಭಾವ್ಯ ವಂಚನೆ, ನಾಶಪಡಿಸುವಿಕೆ, ಇಚ್ಛಾತ್ಮಕವಾಗಿ ನಾಶ ಮಾಡುವುದು, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಭದ್ರತೆಗೆ ಬೆದರಿಕೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಶಕ್ತಿಯ ಅಪಾಯಕಾರಿ ಕೆಲಸದ ವಿರುದ್ಧ ಹೋರಾಡಲು;

(ಘ) ಯಾವುದೇ ತುರ್ತುಸ್ಥಿತಿಯಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ತಾಂತ್ರಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ತಾಂತ್ರಿಕ ವೈಫಲ್ಯ, ಮಾರ್ಪಾಡು, ನವೀಕರಣ, ಬದಲಾವಣೆ, ಸ್ಥಳ ಬದಲಾವಣೆ, ದುರಸ್ತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿದ್ದರೆ;

(ಙ) ಒಂದು ವೇಳೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಮತ್ತು ಭೌಗೋಳಿಕ ನಿರ್ಬಂಧಗಳು/ ಮಿತಿಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸರಣದ ಕೊರತೆಗಳು ಅದಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗಿದ್ದರೆ;

(ಚ) ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಣಿಯಾದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ವಾಧೀನ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ;

(ಛ) ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಸಮಂಜಸವಾದ ಅಭಿಪ್ರಾಯದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸ್ಥಗಿತತೆ / ಅಮಾನತು ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ನಂಬಿದರೆ.

(ಜ) ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೇಲೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ;

(ಝ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ವಾಲೆಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸೌಲಭ್ಯದ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಮುಂದುವರಿದ ಲಭ್ಯತೆಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಯಾವುದೇ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

(ಇ) ಒಂದು ವರ್ಷದ ಸತತ ಅವಧಿಗೆ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ (ಗಳು) ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, (ಕ) ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಮೂಲಕ, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ / ಪುಶ್ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ; ಅಥವಾ (iii) ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ; ಅಥವಾ (iii) ಹೇಳಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಾಲೆಟ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಮರುಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐನೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

vi. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ವಿವಿಧ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳಿಂದ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದರ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ (ಗಳಿಗೆ) ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮೇಲೆ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಈ ಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಬದಲಾಗಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಫ್‌ಎಕ್ಯೂ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಆದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನೋಡಬಹುದು. ಎಫ್‌ಎಕ್ಯೂಗಳನ್ನು ನೋಡಲು, ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ:

- ಹೋಮ್ ಸ್ಕ್ರೀನ್‌ನ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿರುವ 'ಮುಖ್ಯ ಮೆನು' (ಮೂರು ಸಾಲುಗಳು) ಹೋಗಿ
- 'ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ' ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ
- "ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಬೇಕಾದ ಕೆಟಗರಿಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ" ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಾಲೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ
- "ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳು" ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ:

vii. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ವಿಫಲ/ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾದ/ ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ/ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಎಲ್ಲಾ ರಿಫಂಡ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ.

viii. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಎಲ್ಲಾ ವಾಲೆಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡ ಎರಡು ಅಂಶ ದೃಢೀಕರಣದ (2 ಎಫ್‌ಎ) ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ix. ಗ್ರಾಹಕರು ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು/ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮೌಲ್ಯದ ಮೇಲೆ ಮಿತಿ ನಿಗದಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದೊಂದಿಗೆ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

(ಚ) ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳು

i. ಅಂತಹ ಪಾವತಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಬದಲಾವಣೆ, ತಿದ್ದುಪಡಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಂಚಿತ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ii. ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಬಳಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಅಂತಹ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಆಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನಂತರದ ಪಾವತಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇವಾಲೆಟ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಖರೀದಿಸಬಹುದಾದ/ ಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಖರೀದಿಸಲು/ ಪಡೆಯಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅನುಮೋದಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಪ್ರಚಾರ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಭರವಸೆ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

iii. ಪ್ರಸ್ತುತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು (ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು) ನೀವು https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges ನಲ್ಲಿ ನೋಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ಶೆಡ್ಯೂಲ್ I ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ.

iv. ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಸೂಕ್ತಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಜಾಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

(ಛ) ವಾಲೆಟ್ ಗಡುವು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮುಟ್ಟುಗೋಲು

i. ಪ್ರಿಪೆಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ಮೇಲಿನ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಶಾಶ್ವತ ಮಾನ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವುದಿಲ್ಲ.

ii. ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡದೆಯೇ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐ/ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಂತ್ರಕ/ ಶಾಸನಬದ್ಧ/ ಕಾನೂನು/ ತನಿಖಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು/ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ (ಎಲ್‌ಇಎ) ಪಡೆದ ನಿರ್ದೇಶನದ ಕಾರಣದಿಂದ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿತರಿಸಲಾದ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಮೇಲೆ ಹೇಳಲಾದ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನೀಡಿದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐ ಅಥವಾ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರವು ಹೊರಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮ/ನೀತಿ ಅಥವಾ ಇತರ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ

ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸಂಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ನಿಯಂತ್ರಕ/ಶಾಸನಬದ್ಧ/ಕಾನೂನು/ತನಿಖಾ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ನಿಯಂತ್ರಕ/ಶಾಸನಬದ್ಧ/ಕಾನೂನು/ತನಿಖಾ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್ ನೀಡುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪಾವತಿ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬೇಕು.

iii. ಒಂದು ವೇಳೆ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಇಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳಲು ಬಾಕಿಯಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಕನಿಷ್ಠ 45 (ನಲವತ್ತೈದು) ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ/ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಸಂವಹನವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ನೋಂದಾಯಿತ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಪಿಪಿಐ ವಿತರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಹೋಲ್ಡರ್ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡಿರುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಹೇಳಲಾದ ವಾಲೆಟ್ ಮುಕ್ತಾಯದ/ ಅಮಾನತಿನ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ರಿಫಂಡ್ ಪಡೆಯಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೊದಲು ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಆಗಿದ್ದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ಅಥವಾ ರಿಫಂಡ್ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ಮೇಲೆ ಹೇಳಲಾದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿಸಿದ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಆರ್‌ಬಿಐ ನೀಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ಕಾಯ್ದೆ, 2002 ಮತ್ತು ಅದರ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದಂತೆ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸಿದರೆ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಶೋಧನೆಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಹಾಗೂ ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಆರ್‌ಬಿಐನಿಂದ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ವರದಿ ದೊರೆಯುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಹಿಡಿದಿಡುತ್ತದೆ.

(ಜ) ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾಲಿಸಬೇಕಾದ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು, ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿ

ಒದಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ಹೇಳಲಾದ ನಿಯಮಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಘರ್ಷಗೊಳ್ಳದ ಹೊರತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಉಪ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ:

i. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

ii. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಪೂರ್ವ-ನಿರ್ಧರಿತ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಮರು-ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು.

iii. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ (ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಕ್ಲಾಸ್ 32) ತಿಳಿದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್, ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳು, ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವೌಚರ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್, ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳು, ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು, ವೌಚರ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಬಾರದು ಎಂಬುದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

iv. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಪ್ರೈಮರಿ ವಾಲೆಟ್‌ನ ಭಾಗವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನ ಸಂಯೋಜಿತ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐ ಸೂಚಿಸಿದ ಪ್ರಕಾರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಗರಿಷ್ಠ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಿತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

v. ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಬದಲಾವಣೆ, ತಿದ್ದುಪಡಿ, ಹೆಚ್ಚಳ ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಫೀಸ್ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.

vi. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ನಿಗೆ ಮೊತ್ತದ ಕಡಿತಕ್ಕಾಗಿ ಲಾಜಿಕ್ ಅನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಅಥವಾ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಅನಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನೂ ಕೂಡ ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಯಾವುದೇ P2B (ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ) ವರ್ಗಾವಣೆ, P2P (ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ) ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಗದು ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಸರಿಯಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್

ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬೇಕು.

vii. ಗ್ರಾಹಕರು, ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೊದಲು, ಸೂಕ್ತ ಸಲಹೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಮತ್ತು ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಯ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅರಿತಿರುತ್ತಾರೆ.

viii. ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ/ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಖರೀದಿ/ಉದ್ದೇಶಗಳ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ಟಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ತಪ್ಪಾದ ಬಳಕೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ix. ಆರ್‌ಬಿಐ ನೀಡಿದ ಸಂಬಂಧಿತ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದಂತೆ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಕೆವೈಸಿ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು, ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

x. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜೊತೆಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ.

xi. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಯ ತಪ್ಪಾದ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ/ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು (ಶಾಸನಬದ್ಧ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ), ದಂಡಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು, ಪ್ರಶಸ್ತಿಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಮತ್ತು ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

(ಝ) ಯುಪಿಐ ("ವಾಲೆಟ್ ಯುಪಿಐ") ಮೂಲಕ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಪರಸ್ಪರ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯತೆಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಯೋಜನೆಯಾಗಿ ಓದಲಾಗುತ್ತದೆ:

i. ಯುಪಿಐ ಮೂಲಕ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ (ಇಲ್ಲಿಂದ ಮುಂದೆ "ವಾಲೆಟ್ ಯುಪಿಐ" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಪರಸ್ಪರ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯತೆಯು ಮಾನ್ಯವಾದ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫುಲ್ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ii. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾನ್ಯ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.

III. ವಾಲೆಟ್ ಯುಪಿಐ ಫೀಚರ್ ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ, ಇತರೆ ಪಿಪಿಐ ವಿತರಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಯುಪಿಐ ಅಥವಾ ಕೋಡ್ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ವಾಲೆಟ್‌ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯುಪಿಐ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫುಲ್ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

iv. ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ಸಂದೇಹ ರಹಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು/ ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಮೊಬೈಲ್ ಡಿವೈಸ್ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಸಿಮ್ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಡಿವೈಸ್ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

v. ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಾಲೆಟ್ ಯುಪಿಐ ಫೀಚರ್ ಪಡೆಯಲು ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಯುಪಿಐನೊಂದಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ವಿಶಿಷ್ಟ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ವಿಪಿಎ/ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಯುಪಿಐ ಅನ್ನು ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

vi. ನೀವು ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ವಿಪಿಎ ರಚಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಉಲ್ಲೇಖಕ್ಕಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ವಿಪಿಎ ಅನ್ನು ಸೇವ್ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

vii. ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸುವ ಮೊದಲು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್/ ಪಾವತಿದಾರ/ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸುವಾಗ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

viii. ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್, ವಿಪಿಎ, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್, ಪಿನ್, ಒಟಿಪಿ, ಲಾಗಿನ್ ವಿವರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು ("ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳು") ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ನಡೆಯುವ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಮುಂದುವರಿದು, ನಿಮಗೆ ಗೊತ್ತಿದ್ದು ಅಥವಾ ಗೊತ್ತಿಲ್ಲದೇ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ix. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ವಿಪಿಎ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡುವಾಗಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಿತಿಗಳು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಿತಿಗಳಂತೆಯೇ ಇರುತ್ತವೆ, ಇದನ್ನು ಎಫ್ಎಕ್ಯೂಗಳಿಂದ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದು.

x. ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ವಿಪಿಎ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಿದ ನಂತರ, ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ವಿಪಿಎ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಯಾವುದೇ ವಾಲೆಟ್ ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

xi. ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಯುಪಿಎ ಅನ್ನು ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಅಥವಾ ಅಸಾಮಾನ್ಯ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ನಂಬಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಕ, ನ್ಯಾಯಾಂಗ, ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಾಲೆಟ್ ಯುಪಿಐ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

(ಇ) ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಆಟೋ ಲೋಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ:

i. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ("ವಾಲೆಟ್ ಆಟೋ ಲೋಡ್") ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಹಣ ಸೇರಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೂಲಕ, ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ರೂ. 500/- ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಾದಾಗ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸಿ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದೆ.

ii. ವಾಲೆಟ್ ಆಟೋ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಯುಪಿಐ ಅನ್ನು ಪಾವತಿ ವಿಧಾನವಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು. ವಾಲೆಟ್ ಆಟೋ ಲೋಡ್‌ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

iii. ಹಾಗೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ರೂ. 500/- ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಆದಾಗ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಒದಗಿಸಿದ ಆಯ್ಕೆಗಳಿಂದ ತಾವು ಸೇರಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬೇಕು.

iv. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಒದಗಿಸಿದ ಆಯ್ಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಸೇರಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ರೂ. 5,000/- ಆಗಿದೆ.

v. ವಾಲೆಟ್ ಆಟೋ ಲೋಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಹವಾದ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

vi. ಪಾವತಿ ವಿಧಾನವು ಅರ್ಹವಾಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಬೆಂಬಲಿತವಾಗಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ವಾಲೆಟ್ ಆಟೋ ಲೋಡ್‌ಗಾಗಿ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

vii. ತಾವು ಒದಗಿಸಿದ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳ ವಿವರಗಳ ನಿಖರತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರೇ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಥ ವಿವರಗಳು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

viii. ವಾಲೆಟ್ ಆಟೋ ಲೋಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಯುಪಿಐ ಲಿಂಕ್ ಆದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಿಂದ ರೂ. 1/- (ಒಂದು ರೂಪಾಯಿ ಮಾತ್ರ) ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ix. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ರೂ. 500/- ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಾದಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರ ಯುಪಿಐ ಲಿಂಕ್ ಆದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ವಾಲೆಟ್ ಆಟೋ ಲೋಡ್ ಸೂಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ತನ್ನ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸಲು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

x. ಗ್ರಾಹಕರು ವಾಲೆಟ್ ಆಟೋ ಲೋಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಕನಿಷ್ಠ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

xi. ವಾಲೆಟ್ ಆಟೋ ಲೋಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆ್ಯಪ್ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುತ್ತದೆ.

xii. ಸೇವ್ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಾಲೆಟ್ ಆಟೋ ಲೋಡ್ ಪಾವತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಂಚನೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ವಾಲೆಟ್ ಆಟೋ ಲೋಡ್‌ಗೆ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಪಾವತಿಗಳ ಬಳಕೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

xiii. ಸೇವ್ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನದಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅದನ್ನು ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ಸೇರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನೇಕ ವೈಫಲ್ಯಗಳ ನಂತರ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಹಣ ಸೇರಿಸುವುದನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ನಿಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ.

(ಟ) ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನೀಡಿದ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ("ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು") ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಓದಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ:

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು:

ಹಾಗೆ ಸೂಚಿಸಿರದ ಹೊರತು, ಈ ಕೆಳಗೆ ದಪ್ಪಕ್ಷರದಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

- "ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್" ಎಂಬುದು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನೀಡಿದ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವಾಗಿದ್ದು, ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ಮೇಲಿನ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಯಂತಹ ವಿವಿಧ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಳಸಬಹುದು.
- "ಮಾನ್ಯತಾ ಅವಧಿ" ಎಂದರೆ, ಖರೀದಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 1 ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮಾನ್ಯತೆ.
- "ಮರ್ಚೆಂಟ್" ಎಂದರೆ, ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ (ಪಿಒಎಸ್), ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಅಥವಾ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗಾಗಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಕುರಿತಾಗಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್/ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂಸ್ಥೆ.

ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆ

i. ರೂ. 10,000/- ವರೆಗಿನ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲಿ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಬಹುದು.

ii. ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳ) ವಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರೂ. 10,000/- ಮೀರಬಾರದು.

iii. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ರೂ. 10,000/- ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿದ್ದಾಗಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

iv. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಖರೀದಿಗಳ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ

ಬಳಕೆಯಾಗದ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರ ವಾಲೆಟ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಲ್ಲಿಯೇ ಉಳಿದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

v. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿವಿಧ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ನೀವು ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖರೀದಿಸುವ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

vi. **ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್**: ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು, ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಸೇರಿಸಬೇಕು. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳಿಂದ ಅರ್ಹ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಮಾತ್ರ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಖರೀದಿಗಳ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರ ವಾಲೆಟ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಲ್ಲಿಯೇ ಉಳಿದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆಯಾಗದ ಯಾವುದೇ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರ ವಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೇರಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಖರೀದಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದಾಗ, ಮೊದಲು ಗಡುವು ಮುಗಿಯುವ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮೊದಲು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

vii. ಒಂದು ವೇಳೆ ಖರೀದಿಯ ಮೊತ್ತವು ಗ್ರಾಹಕರ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಉಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಯುಪಿಐ, ವಾಲೆಟ್‌ನಂತಹ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾನ್ಯ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನದೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

viii. **ಮಿತಿಗಳು**: ಯಾವುದೇ ಬಳಸದ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಅವುಗಳನ್ನು ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 1 ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಮುಗಿಯುತ್ತವೆ. ಯಾವುದೇ ಗಡುವು ಮುಗಿದ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮರು ಮೌಲ್ಯ ನೀಡುವಂತೆ ನೀವು ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ, ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮರು ಮೌಲ್ಯ ನೀಡಬಹುದು. ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ರೂ. 10,000/- ವರೆಗಿನ ಮೌಲ್ಯಗಳಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಮಿತಿಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಖರೀದಿಸಬಹುದು.

ix. ಇನ್ನೊಂದು ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಮರುಲೋಡ್, ಮರುಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು, ಹಣಕ್ಕಾಗಿ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ನಗದಾಗಿ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಆಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿರುವುದನ್ನು ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ನಿಮ್ಮ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ರಿಫಂಡ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ರಿಫಂಡ್ ಅನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಸದ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ಬಳಕೆದಾರರ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೇಲೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

x. ವಂಚನೆ: ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ, ಹಾಳಾದರೆ ಅಥವಾ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಬಳಸಲ್ಪಟ್ಟರೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ವಂಚನೆಯಿಂದ ಪಡೆದ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಿದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಲು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಬಳಸಿದರೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಮತ್ತು ಪರ್ಯಾಯ ಪಾವತಿ ರೂಪಗಳಿಂದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

(ಠ) ಪಾಸ್‌ಬುಕ್

i. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ ಈ ವಾಲೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತದೆ.

ii. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುವ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

(ಡ) ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

i. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ / ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಲಭ್ಯತೆಯು ಸಕ್ರಿಯ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಕನೆಕ್ಷನ್ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಲಭ್ಯತೆಯು ಸೇವೆಗಳು/ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಸೆಟ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು/ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ನಡೆಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ದೋಷಯುಕ್ತ ಅಥವಾ ದೋಷಪೂರಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಸೆಟ್ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಚಾನೆಲ್ ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ii. ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್/ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣಕಾಸಿನ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

III. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಪಡೆಯಲು ಲಾಗಿನ್ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ, ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾಸ್ವರ್ಡ್‌ನ ಏಕೈಕ ಮಾಲೀಕರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನ

ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್/ ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ/ ಕಳುವಾದರೆ/ ಕಾಣೆಯಾದರೆ/ ಗ್ರಾಹಕರ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿ ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಕೌಂಟನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಕೌಂಟನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲು ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

iv. ಕೆವೈಸಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆಯಾದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯಾದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕೆವೈಸಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವಿಳಾಸದ ಪುರಾವೆಯೊಂದಿಗೆ, ಅಂತಹ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಆದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಸಬೇಕು.

v. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು, ನಿಯಂತ್ರಣ, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ, ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಆಜ್ಞೆ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಪಾಲಿಸಿ ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ವಿರುದ್ಧ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್/ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಸದ್ಭಾವನೆಯನ್ನು ನಕಾರಾತ್ಮಕವಾಗಿ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್/ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್/ ವಾಲೆಟ್ ಯುಪಿಐ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಲು ಬಳಸಬಾರದು.

vi. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಆಗಿದೆ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್ ಕಳೆದರೆ/ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ/ಯಾರಾದರೂ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಟೆಲಿಕಾಂ ಸೇವಾಪೂರೈಕೆದಾರು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರೇ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

vii. ಗ್ರಾಹಕರು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಸುವಾಗ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

viii. ಬಜಾಜ್ ಪಾವತಿ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್

ಅನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಬಳಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ix. ಈ ಮುಂದಿನವುಗಳನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸದೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು, ಅಪ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ಪ್ರಕಟಿಸಲು, ವಿತರಿಸಲು, ಹಬ್ಬಿಸಲು, ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡಲು, ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:

(ಕ) ತೀರಾ ಹಾನಿಕಾರಕ, ಕಿರುಕುಳ ನೀಡುವ, ಧರ್ಮನಿಂದೆಯ ಮಾನಹಾನಿಕರ, ಅಶ್ಲೀಲ, ಪೋರ್ನೋಗ್ರಾಫಿಕ್, ಶಿಶುಕಾಮಿ, ಮಾನಹಾನಿಕರ, ಇನ್ನೊಬ್ಬರ ಗೌಪ್ಯತೆಗೆ ಧಕ್ಕೆ ತರುವ, ದ್ವೇಷಪೂರಿತ, ಅಥವಾ ಜನಾಂಗೀಯವಾಗಿ, ಜನಾಂಗೀಯ ಹಿನ್ನೆಲೆಗೆ ಆಕ್ಷೇಪಾರ್ಹ, ಅವಹೇಳನಕಾರಿ, ಅಕ್ರಮ ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಅಥವಾ ಜೂಜಾಟಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ;

(ಖ) ಯಾವುದೇ ಪೇಟೆಂಟ್, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್, ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯ ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದು;

(ಗ) ವೈರಸ್‌ಗಳು, ದೋಷಪೂರಿತ ಫೈಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಮೂಲದ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸಲು, ನಾಶಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್, ಅದರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಯಾವುದೇ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಉಪಕರಣಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯನ್ನು ಹಾನಿಗೊಳಿಸುವಂತಹ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವಂತಹ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರೀತಿಯ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದು;

(ಘ) ಯಾವುದೇ ವಾಣಿಜ್ಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ಜಾಹೀರಾತು ಅಥವಾ ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು;

(ಙ) ಪ್ರಚಾರದ ಸೇವೆಗಳು, ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು, ಸರ್ವೇಗಳು, ಸ್ಪರ್ಧೆಗಳು, ಪಿರಮಿಡ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳು, ಸ್ಪ್ಯಾಮ್, ಅಪೇಕ್ಷಿಸದ ಜಾಹೀರಾತು ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರದ ವಸ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಚೈನ್ ಲೆಟರ್‌ಗಳ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿರುವುದು;

(ಚ) ಯಾವುದೇ ಲೇಖಕರ ಬರವಣಿಗೆಗಳು, ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಇತರ ಸೂಕ್ತ ನೋಟೀಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹುದ್ದೆಗಳು ಅಥವಾ ಮೂಲ ಲೇಬಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳ ಮೂಲವನ್ನು ಸುಳ್ಳುಗೊಳಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಡಿಲೀಟ್ ಮಾಡುವುದು;

(ಛ) ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದು;

(ಜ) ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದ ಮತ್ತೊಂದು ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸೇರಿರುವುದು;

(ಝ) ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಸರ್ವರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಅಥವಾ ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸುವುದು;

(ಞ) ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುವುದು;

(ಟ) ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ರವಾನೆಯಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ಮೂಲವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಅದರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಉಪಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಡೇಟಾವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು;

(ಠ) ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು;

(ಡ) ಭಾರತದ ಏಕತೆ, ಸಮಗ್ರತೆ, ರಕ್ಷಣೆ, ಭದ್ರತೆ ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಭೌಮತ್ವ, ವಿದೇಶಿ ರಾಜ್ಯಗಳೊಂದಿಗೆ ಸೌಹಾರ್ದ ಸಂಬಂಧಗಳು ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸುವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಧಕ್ಕೆ ತರುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಶಿಕ್ಷಾರ್ಹ ಅಪರಾಧ ಕೃತ್ಯಕ್ಕೆ ಪ್ರಚೋದನೆಯನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಪರಾಧದ ತನಿಖೆಯನ್ನು ತಡೆಯುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರಾಷ್ಟ್ರವನ್ನು ಅವಮಾನಿಸುವುದು.

(ಢ) ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

(i) ಗ್ರಾಹಕರು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಸರಕುಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಪಾರ್ಟಿ ಅಲ್ಲ ಎಂದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಆಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಜಾಹೀರಾತುದಾರ ಅಥವಾ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸಿದ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಸೇವೆ/ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವುದಿಲ್ಲ ವಾರಂಟಿಗಳು ಅಥವಾ ಖಾತರಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ (ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ) ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೇ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ದೂರಿನ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್/ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಸಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಖರೀದಿಸುವ ಮೊದಲು ಯಾವುದೇ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಫಿಟ್ನೆಸ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತಾವು ತೃಪ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿರುವಂತೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

(ii) ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗೆ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಮೂಲಕ ತಪ್ಪಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪಾದ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್

ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರಿಫಂಡ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

(iii) ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೈಟ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ವೆಬ್-ಲಿಂಕ್ ಆ ವೆಬ್-ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೆಬ್-ಲಿಂಕ್ ಬಳಸುವ ಅಥವಾ ಬ್ರೌಸ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಆ ವೆಬ್-ಲಿಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತಾರೆ.

(iv) ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ದಾಖಲೆಗಳು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತವೆ.

(v) ವಾಲೆಟ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಆಪರೇಟರ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ ಪಡೆದಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸ/ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದು ಗ್ರಾಹಕರ ಏಕೈಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

(vi) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನಲ್ ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

(vii) ವಾಲೆಟ್ ಸೇವಾ ಸ್ವೀಕೃತಿದಾರ ಮತ್ತು ವಾಲೆಟ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಈ ವಾಲೆಟ್ / ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಏಜೆನ್ಸಿ ಅಥವಾ ಉದ್ಯೋಗ ಸಂಬಂಧ, ಫ್ರಾಂಚೈಸರ್-ಫ್ರಾಂಚೈಸಿ ಸಂಬಂಧ, ಜಂಟಿ ಉದ್ಯಮ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಡುವೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

(ಣ) ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ - ಪಿಪಿಐಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾವತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವುದು

ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಮೂಲಕ ಅನಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪಟ್ಟಿಯಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಇದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ:

ಪಿಪಿಐ ಮೂಲಕ ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾವತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿವರಗಳು	ಗ್ರಾಹಕರ ಗರಿಷ್ಠ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ
(ಕ)	ಪಿಪಿಐ-ಎಂಟಿಎಸ್ ವಿತರಕರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಪಿಪಿಐ ವಿತರಕರ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಡುಗೆಯ ವಂಚನೆ/ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ ಕೊರತೆ (ಗ್ರಾಹಕರು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವರದಿ ಮಾಡಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ)	ಶೂನ್ಯ
(ಖ)	ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯು ಪಿಪಿಐ ನೀಡುಗರಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಯು ಇರದೇ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆಯೆಲ್ಲೋ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅನಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಬಗ್ಗೆ ಪಿಪಿಐ ನೀಡುಗರಿಗೆ ಸೂಚಿಸುತ್ತಾರೆ ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಗ್ರಾಹಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಿಪಿಐ ವಿತರಕರಿಂದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸಂವಹನವನ್ನು ಪಡೆದ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಿಪಿಐ ವಿತರಕರಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ರಿಪೋರ್ಟಿಂಗ್ ನಡುವೆ ಲ್ಯಾಪ್ಸ್ ಆದ ದಿನಗಳ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ -	
	i. ಮೂರು ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ#	ಶೂನ್ಯ
	ii. ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ#	ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ರೂ. 10,000/- ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು
	iii. ಏಳು ದಿನಗಳ ನಂತರ#	100%
(ಗ)	ಆತ/ಆಕೆ ಪಾವತಿ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ನಷ್ಟವು ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಆತ/ಆಕೆ ಪಿಪಿಐ ವಿತರಕರಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ ಅನಧಿಕೃತ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವರದಿಯ	

	ನಂತರ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಪಿಪಿಐ ವಿತರಕರು ಭರಿಸಬೇಕು.
# ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಪಿಪಿಐ ವಿತರಕರಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಪಡೆದ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	

(ತ) ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ದೂರುಗಳು

ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ:

ಹಂತ 1	ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ, ನಿಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು: ಕ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಖ. ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿ ಇತಿಹಾಸ > ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಮರುತೆರೆಯಿರಿ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಹೋಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರನ್ನು ಮುಂದಕ್ಕೆ ಕೊಂಡೊಯ್ಯಲು ಬಯಸಿದರೆ ಆಯ್ಕೆ ಇರುತ್ತದೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ನೀವು ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ನಂಬರ್ 1800 2100 270 ನಲ್ಲಿ ಕೂಡಾ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು
ಹಂತ 2	7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ. ಈ ಸಮಯದೊಳಗೆ ನೀವು ನಮ್ಮಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ನಾವು ನೀಡಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬಹುದು: ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ > ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ

	ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಮರುತೆರೆಯಿರಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಎಸ್ಕಲೇಟ್ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ ಆಯ್ಕೆ ಇದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ಗೆ ಕೂಡಾ ಬರೆಯಬಹುದು
ಹಂತ 3	ಹಂತ 2 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತೃಪ್ತಿ ಆಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಪ್ರದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ ಅವರ ದೂರು/ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ನೀವು https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman ನಿಂದ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು
ಹಂತ 4	ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಿಎಂಎಸ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐನಲ್ಲಿ ಸಿಇಪಿಸಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ಭೌತಿಕವಾಗಿ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಸ್ಕೀಮ್ ವಿವರಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

(ಥ) ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಯುಪಿಐ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು

ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಯುಪಿಐ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ:

ಹಂತ 1	ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ವಾಲೆಟ್ ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್

	ಮಾಡಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು: ಕ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ > ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ > ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ > ಸ್ಟೇಟಸ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ > ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಖ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ನೀವು ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ನಂಬರ್ 1800 2100 270 ಅನ್ನು ಸಹ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು
ಹಂತ 2	7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ವಿಚಾರಣೆಯು ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಚಾರಣೆಯ ಹಂತಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿದ್ದರೆ, ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಸಮಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಈ ಸಮಯದೊಳಗೆ ನಮ್ಮಿಂದ ನೀವು ಕೇಳದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ವಿಚಾರಣೆಯ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ನೋಡಬಹುದು: ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯೊಂದಿಗೆ ತೃಪ್ತಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ > ಮೆನು > ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ > ಕೋರಿಕೆ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ > ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಮರುತೆರೆಯಿರಿ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಹೋಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರನ್ನು ಎಸ್ಕಲೇಟ್ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ ಆಯ್ಕೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ಗೆ ಕೂಡಾ ಬರೆಯಬಹುದು
ಹಂತ 3	ಹಂತ 2 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತೃಪ್ತಿ ಆಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಪ್ರದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ ಅವರ ದೂರು/ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ನೀವು https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman ನಿಂದ

	ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು
ಹಂತ 4	ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಿಎಂಎಸ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐನಲ್ಲಿ ಸಿಇಪಿಸಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ಭೌತಿಕವಾಗಿ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಸ್ಕೀಮ್ ವಿವರಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

ಖ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("**ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್**") ಒದಗಿಸುವ ಯುಪಿಐ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮತ್ತು ಫಂಡ್ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ("**ಯುಪಿಐ ನಿಯಮಗಳು**") ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಅದರ ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ಮೂಲಕ ಟಿಪಿಎಪಿ (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (“**ಆರ್‌ಬಿಐ**”) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪಾವತಿ ನಿಗಮ (“**ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ**”)) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಮರ್ಥ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಯುಪಿಐ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿಯ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "**ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು**" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ, ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯ (ಈ ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ಒದಗಿಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

Axis Bank Ltd. ಮತ್ತು Yes Bank Ltd. ಎಂಬ ಪ್ರಾಯೋಜಕ ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಗಳ) ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐಯಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾದ ಟಿಪಿಎಪಿ ಆಗಿದೆ. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಯುಪಿಐ ಪಾವತಿ ಪರಿಸರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಾಗಿದ್ದು, ನಾವು ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಯುಪಿಐನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುತ್ತೇವೆ.

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ಸಂದರ್ಭವು ಬೇರೆ ರೀತಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸದ ಹೊರತು, ಈ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿರುವ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ವಾಕ್ಯಗಳು ಅವುಗಳ ಮುಂದೆ ವಿವರಿಸಿದ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ:

"**ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್(ಗಳು)**" ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಉಳಿತಾಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿ ಅಕೌಂಟನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

"**ಗ್ರಾಹಕ**" ಅಂದರೆ ತನ್ನ ಅಕೌಂಟ್ ಮೂಲಕ ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಅರ್ಜಿದಾರ / ರೆಮಿಟರ್.

"**ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಯುಪಿಐ ಸಿಸ್ಟಮ್**" ಅಂದರೆ ಮುಂಚಿತ-ಅನುಮೋದಿತ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮೂಲಕ ಯುಪಿಐ ಆಧಾರಿತ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮತ್ತು ಫಂಡ್ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಸ್ವಿಚ್ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಉಪಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಿದಂತೆ ಇತರವುಗಳು;

"**ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆ**" ಅಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮೊತ್ತದ ಹಣಕ್ಕಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಅಕೌಂಟ್(ಗಳನ್ನು) ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನಿಗದಿತ ಫಲಾನುಭವಿಯ ನಿಗದಿತ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನೀಡಲಾದ ಷರತ್ತಿಲ್ಲದ ಸೂಚನೆ.

"**ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್**" ಅಂದರೆ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಯುಪಿಐ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗೆ ಕನೆಕ್ಟ್ ಆಗಿರುವ ಯುಪಿಐ ಸದಸ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್.

"**ಟಿಪಿಎಪಿ**" ಎಂದರೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಾಗಿ, ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲಕ ಯುಪಿಐನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದು

"**ಯುಪಿಐ**" ಎಂದರೆ ತನ್ನ ಸದಸ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಸಹಯೋಗದೊಂದಿಗೆ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ನೀಡುವ ಯುನಿಫೈಡ್ ಪೇಮೆಂಟ್ಸ್ ಇಂಟರ್ಫೇಸ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

"**ಯುಪಿಐ ಅಕೌಂಟ್**" ಅಥವಾ "**ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯ**" ಅಥವಾ "**ಯುಪಿಐ ಐಡಿ**" ಎಂದರೆ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಯುಪಿಐ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಮೂಲಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ/ ನೀಡಲಾದ ಏಕೀಕೃತ ಪಾವತಿಗಳ ಇಂಟರ್ಫೇಸ್ ಸೇವೆ ಆಧಾರಿತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮತ್ತು ಫಂಡ್ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಸೌಲಭ್ಯ.

(ಈ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾದ ಆದರೆ ಇಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸದ ಪದಗಳು ಅಥವಾ ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಆಯಾ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.)

2. ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

(ಕ) ಅಂತಹ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಂಡ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಂದು ಬಾರಿಯ ನೋಂದಣಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವರ್ಚುವಲ್ ಪಾವತಿ ವಿಳಾಸವನ್ನು ("**ಯುಪಿಐ ವಿಪಿಎ**") ಸೆಟ್ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಿದ ಒಂದು-ಬಾರಿಯ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ನಂತರ ಅದರ ಮೇಲೆ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಆರಂಭಿಸಬಹುದು. ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ, ಮುಂದೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳನ್ನು ತಳ್ಳಿ ಹಾಕುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

(ಖ) ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೇಳಲಾದ ಯುಪಿಐ ವಿಪಿಎ ಅನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಸಂಪೂರ್ಣ ಡಿವೈಸ್ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಪಿನ್/ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ಅತ್ಯಗತ್ಯ ಷರತ್ತು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಧೃಡೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಯುಪಿಐ ಮೂಲಕ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡಲು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಿದ ಒಂದು-ಬಾರಿಯ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಬಹುದು.

(ಗ) ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಅದರಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಯುಪಿಐ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ನೀಡಲಾದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಳಕೆಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನೂ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಅಥವಾ ಯುಪಿಐ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಯುಪಿಐ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವವರ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ರಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಿತಿಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತವೆ.

3. ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯದ ವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತ್ವರಿತ, ಇಂಟರ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್, ಫಂಡ್ ಸಂಗ್ರಹ ಸೇವೆ, ಯುಪಿಐ ನಂಬರ್, ಯುಪಿಐ - ಒಂದು ಬಾರಿ ಮತ್ತು ಮರುಕಳಿಸುವ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಅನನ್ಯವಾಗಿ

ರಚಿಸಲಾದ ಯುಪಿಐ ವಿಪಿಎ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ತಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಲಿಂಕ್ ಆದ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸುರಕ್ಷಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಟಿಪಿಎಪಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ಹಣ ಸಂಗ್ರಹಕ್ಕಾಗಿ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬಹುದು.

4. ಫೀಸ್ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

(ಕ) ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದರಗಳು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ದರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತವೆ. ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುಂಚಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸದೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅಂತಹ ಫೀಸು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು.

(ಖ) ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಡ್ಯೂಟಿ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಡ್ಯೂಟಿ ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

5. ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

(ಕ) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಸೇವೆಯ ಇತರ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸೂಚಿಸಿದ ರೂಪದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ, ಇದು ಎಲ್ಲಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟತೆಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ. ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ವಿವರಗಳ ನಿಖರತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೋಷದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

(ಖ) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದರೆ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

(ಗ) ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯದೊಂದಿಗೆ ಅನೇಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಬಹುದಾದರೂ, ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಿಂದ ಡೆಬಿಟ್/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಬೇರೆ ಅಕೌಂಟ್‌ನಿಂದ ಅಂತಹ ಡೆಬಿಟ್/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಆರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಅಕೌಂಟ್ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

(ಫ) ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು/ ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಅಕೌಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಣದ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಕೌಂಟ್(ಗಳನ್ನು) ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಫಂಡ್ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಅಕೌಂಟನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಫಂಡ್ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಕೋರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಬಹುದಾದ ಮೊತ್ತಗಳೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. **ಒಮ್ಮೆ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಅಂತಹ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಹಿಂದಿರುಗಿ ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.**

(ಬ) ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

(ಚ) ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಅವರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

(ಛ) ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮುಗಿಯುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ದೋಷದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

(ಜ) ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಗೆ ಸರಿಯಾದ ಫಲಾನುಭವಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ತಪ್ಪಾದ ವರ್ಚುವಲ್ ಪಾವತಿ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಅಥವಾ ಅಕೌಂಟ್ ನಂಬರ್ ಅಥವಾ ಐಎಫ್ಎಸ್‌ಸಿ ಕೋಡ್‌ನಂತಹ ತಪ್ಪಾದ ಫಲಾನುಭವಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಿದ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಹಣವು ತಪ್ಪಾದ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರೇ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

(ಝ) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೇಲಿನ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

(ಞ) ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆ, ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳು, ಮೆಮೋಗಳು, ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರಗಳ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ನೀಡಬೇಕು.

ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮುಂಚಿತ ಅನುಮೋದನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ತಾವಾಗಿಯೇ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ/ಉತ್ತರವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಾರದು.

(ಟ) ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಕೌಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ತಾವು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸೂಚನೆ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

(ಠ) ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಯುಪಿಐ ನಂಬರ್ (ಇದು ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ) ಬಳಸಿ ಹಣವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು 'ನ್ಯೂಮರಿಕ್ ಯುಪಿಐ ಐಡಿ ಮ್ಯಾಪರ್' ನಂತಹ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ನಿರ್ವಹಿತ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಮ್ಯಾಪರ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಆನ್‌ಬೋರ್ಡ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐಯ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿತ ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸಲಾದ ರಚನೆಯ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಅಂತಹ ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಯುಪಿಐ ವಿವರಗಳನ್ನು (ಯುಪಿಐ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ) ಎನ್‌ಪಿಸಿಐನೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಯುಪಿಐ ನಂಬರಿಗೆ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್/ ವಿಪಿಎ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಇದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಯುಪಿಐ ನಂಬರ್ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾದ ಯುಪಿಐ ನಂಬರ್‌ನ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಮ್ಯಾಪಿಂಗ್ ಡಿ-ಲಿಂಕ್ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಇತರ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮ್ಯಾಪರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸದೆಯೇ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅಂತಹ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

(ಡ) **ಒಂದು ಬಾರಿಯ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್**: ಪ್ರಸ್ತುತ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಹಣವನ್ನು ನಂತರ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡುವ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ ಯುಪಿಐ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಒಂದು ಬಾರಿ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡುವ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಜೊತೆಗೆ ಯುಪಿಐ 2.0 ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ಪೂರ್ವ-ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ನಂತರದ ದಿನಾಂಕದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಯುಪಿಐ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್‌ಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ರಚಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬಹುದು. ನಿಜವಾದ

ಖರೀದಿಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಫಲಾನುಭವಿಗಳು, ಅದು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಯಾರೇ ಆಗಿರಲಿ ಅವರು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯು ಆರಂಭದ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದ ನಡುವೆ ಮಾತ್ರ ನಡೆಯುತ್ತದೆ. ಯುಪಿಐ ಐಡಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ ಅಂತಹ ಯುಪಿಐ ಐಡಿಯ ನೋಂದಣಿ ತೆಗೆದು ಹಾಕುವಿಕೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಪ್ರತಿ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್‌ಗೆ ಮಿತಿ ರೂ. 1,00,000/- ಮಾತ್ರ. ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್‌ನ ಮರುಕಳಿಸುವ ಪ್ಯಾಟರ್ನ್ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅವಧಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್‌ಗಳು ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರಬಹುದು.

(ಢ) **ಪುನರಾವರ್ತನೆಯಾಗುವ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್**:

i. **ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ನೋಂದಣಿ**: ಪುನರಾವರ್ತನೆಯಾಗುವ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್‌ನಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮುಂಚಿತ-ಆಯ್ದ ಮಾನ್ಯತಾ ಅವಧಿಗೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಧರಿತ ಫ್ರೀಕ್ವೆನ್ಸಿಗಾಗಿ ಒಂದು ಬಾರಿಯ ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಅನ್ನು ಶೆಡ್ಯೂಲ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು ಗ್ರಾಹಕರ ಯುಪಿಐ ಲಿಂಕ್ ಆದ ಅಕೌಂಟಿನಿಂದ ಮರುಕಳಿಸುವ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ. ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಅನ್ನು ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು ಆರಂಭಿಸಬಹುದು. ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮ್ಮತಿಯೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ii. **ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್‌ನ ಮಾರ್ಪಾಡು**: ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರಿಂದ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಮಾರ್ಪಾಡಿಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುವ ಅಂತಿಮ ಅಧಿಕಾರವು ಗ್ರಾಹಕರದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

iii. **ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಅನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಪುನರಾರಂಭಿಸುವುದು**: ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು ಒಂದು ಅವಧಿಗೆ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಮಯಕ್ಕೆ, ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಿಲ್ಲಿಸಿದ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಪಡೆಯುವವರು ಆರಂಭಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿದಾರರು ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್‌ನ ಮಾನ್ಯತಾ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಿಲ್ಲಿಸಿದ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಅನ್ನು ಪುನರಾರಂಭಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಕೂಡ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಯುಪಿಐ ಪಿನ್ ಬಳಸಿ ಅನುಮೋದಿಸಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಅನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಪುನರಾರಂಭಿಸಬಹುದು.

iv. **ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ರದ್ದತಿ**: ಲೋನ್ ಮತ್ತು ಇಎಂಐ ಆಧಾರಿತ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಯಾವುದೇ ಯುಪಿಐ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಒಬ್ಬ ಪಾರ್ಟಿಯಿಂದ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು/ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು

ಪಾವತಿದಾರರಿಗೆ ಯುಪಿಐ ಪಿನ್ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಆರಂಭಿಸಿದಾಗ ಯುಪಿಐ ಪಿನ್ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.

v. **ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಿಯಮಗಳು:** (ಕ) ಮೊದಲ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ದಿನಾಂಕವು ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ರಚನೆ ದಿನಾಂಕದಂತೆಯೇ ಇದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ರಚನೆಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಅಧಿಕಾರದ ಅಗತ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ. (ಖ) ಮೊದಲ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ದಿನಾಂಕವು ಭವಿಷ್ಯದ ದಿನಾಂಕವಾಗಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಯುಪಿಐ ಪಿನ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. (ಗ) ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಹತ್ತು ಮರು-ಪ್ರಯತ್ನಗಳಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹತ್ತು ಪ್ರಯತ್ನ ವಿಫಲವಾದ ನಂತರ, ಆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದಿನಾಂಕದಂದು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಆಯಾ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯು ವಿಫಲವಾಗುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಭವಿಷ್ಯದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗಳಿಗೆ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. (ಘ) ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್‌ನ ಮೊದಲ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯು ವಿಫಲವಾದರೆ (ಹತ್ತು ಮರು-ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ), ಸಂಪೂರ್ಣ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ರದ್ದಾಗುತ್ತದೆ. (ಙ) ಮರುಕಳಿಸುವ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿ ರೂ. 15,000/-. (ಚ) ಒಂದು ವೇಳೆ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್‌ನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮೌಲ್ಯವು ಮೊದಲ 5ನಿಮಿಷಗಳ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನಲ್ಲಿ ರೂ. 15000/- ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇದ್ದರೆ ಯುಪಿಐ ಪಿನ್ ಬಳಸಿ ಮಾಡುವ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ದೃಢೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ. (ಛ) ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮೊತ್ತವು ರೂ. 15,000/- ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಪ್ರತಿ ಬಾರಿ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. (ಜ) ಯಾವುದೇ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಯುಪಿಐ ಐಡಿಗಾಗಿ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ ಯುಪಿಐ ಐಡಿ ನೋಂದಣಿ ತೆಗೆದು ಹಾಕುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ (ಝ) ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಕಾಯ್ದೆಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 25 ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಣದ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಲೋನ್ ಪಾವತಿಗಳು, ಇಎಂಐ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಡೆಟ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ತೀರಿಸಲು ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾದ ಆಟೋಪೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಕುಸಿತವು, ಹೇಳಲಾದ ವಿಭಾಗದ ಪ್ರಕಾರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್‌ನ ಅಮಾನ್ಯತೆ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಬದ್ಧವಾಗಿರುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಪರಾಧವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ದಂಡದ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

6. ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

(ಕ) ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾಗಿ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳ ಹೊರತಾಗಿ:

(i) ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟಿನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಫಂಡ್‌ಗಳು ಸರಿಯಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ/ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ,

(ii) ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆ ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಒಪ್ಪಿದ ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿಲ್ಲ (ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ),

(iii) ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸಲು ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಭಾವಿಸುವುದು, ಅಥವಾ

(iv) ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಯುಪಿಐ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

(ಖ) ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅದನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವವರೆಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(ಗ) ಪ್ರತಿ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು, ಯಾವುದೇ ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಹಣದ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ನಿಗದಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್(ಗಳನ್ನು) ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

(ಘ) ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಅಥವಾ ಹಣ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಅಥವಾ ಹಣ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಕೋರಿಕೆಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನ ಸರಿಯಾದ ದೃಢೀಕೃತ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಕೌಂಟ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಕೌಂಟನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಅಕೌಂಟ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು, ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಹತ್ತು (10) ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ, ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. **ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಆತನ ಅಕೌಂಟ್ (ಗಳಿಗೆ) ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತ ಸರಿಪಡಿಸಲು ವಿವಾದ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅವರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.**

(ಙ) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಸೂಚಿಸಿದ ಸಮಯದ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಸಮಯ ಮೀರಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇದಕ್ಕಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯುಪಿಐ

ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ.

(ಚ) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ಆಯ್ಕೆಯ ಯುಪಿಐ ವಿಪಿಎ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅದರ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ ಕೋರಲಾದ ಯುಪಿಐ ವಿಪಿಎಯನ್ನು ನಿಯೋಜನೆ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಮಾಡದಿರಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಸೂಚಿಸಿದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯುಪಿಐ ವಿಪಿಎ ಅನ್ನು ವಿತ್‌ಡ್ರಾ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಯುಪಿಐ ವಿಪಿಎ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ಚಟುವಟಿಕೆ, ತಪ್ಪು ಮಾಡುವುದು, ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಬಳಸಿದರೆ, ಅದು ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾದರೆ ಯಾವುದೇ ಯುಪಿಐ ವಿಪಿಎ ಅನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯುವ, ನಿಲ್ಲಿಸುವ, ಡಿಲೀಟ್ ಮಾಡುವ, ರಿಸೆಟ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

6ಕ. ಎನ್‌ಪಿಸಿಐನ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

(ಕ) ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಯುನಿಫೈಡ್ ಪೇಮೆಂಟ್ಸ್ ಇಂಟರ್ಫೇಸ್ (ಯುಪಿಐ) ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

(ಖ) ಯುಪಿಐಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಭಾಗವಹಿಸುವವರ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಆಯಾ ಪಾತ್ರಗಳು, ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಇದು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಸೆಟಲ್ಮೆಂಟ್, ವಿವಾದ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಸೆಟಲ್ಮೆಂಟ್‌ಗಾಗಿ ಕಟ್-ಆಫ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ಲಿಯರ್ ಮಾಡುವುದನ್ನು ಕೂಡ ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

(ಗ) ವಿತರಕರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು (ಟಿಪಿಎಪಿ) ಮತ್ತು ಯುಪಿಐನಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ ವಿತರಕರ (ಪಿಪಿಐಗಳು) ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಅನುಮೋದಿಸುತ್ತದೆ.

(ಘ) ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಸುರಕ್ಷಿತ, ಸುಭದ್ರ ಮತ್ತು ದಕ್ಷ ಯುಪಿಐ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

(ಙ) ಯುಪಿಐನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಆನ್ಲೈನ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ರೂಟಿಂಗ್, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಸೆಟಲ್ಮೆಂಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

(ಚ) ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ, ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಮೂಲಕ, ಯುಪಿಐ ಪಾಲ್ಗೊಳ್ಳುವವರ ಮೇಲೆ ಆಡಿಟ್ ನಡೆಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಯುಪಿಐನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಡೇಟಾ, ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.

(ಛ) ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಯುಪಿಐ ಅಕ್ಸೆಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಿಗೆ ವರದಿಗಳನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು, ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಸ್ಟೇಟಸ್ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಲು ಅವಕಾಶ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

6ಖ. ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕರ್ತವ್ಯ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

(ಕ) ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯುಪಿಐ ಸದಸ್ಯರಾಗಿದ್ದು, ಯುಪಿಐ ಪಾವತಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಟಿಪಿಎಪಿಗೆ ಒದಗಿಸಲು ಯುಪಿಐ ವೇದಿಕೆಗೆ ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಇದು ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆದಾರ ಗ್ರಾಹಕರು/ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಯುಪಿಐ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ

(ಖ) ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಸ್ವಂತ ಆ್ಯಪ್ ಅಥವಾ ಟಿಪಿಎಪಿ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ, ಆನ್-ಬೋರ್ಡ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆದಾರ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಯುಪಿಐಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಅವರ ಆಯಾ ಯುಪಿಐ ಐಡಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

(ಗ) ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಣಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆದಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕೆ ತನ್ನದೇ ಆದ ಆ್ಯಪ್ ಅಥವಾ ಟಿಪಿಎಪಿಯ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ

(ಘ) ಟಿಪಿಎಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆದಾರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಟಿಪಿಎಪಿಯ ಯುಪಿಐ ಆ್ಯಪ್ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲು ಟಿಪಿಎಪಿಗಳನ್ನು ತೊಡಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆನ್-ಬೋರ್ಡ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ

(ಙ) ಯುಪಿಐ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಟಿಪಿಎಪಿ ಮತ್ತು ಅದರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಸಾಕಷ್ಟು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು

(ಚ) ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಯುಪಿಐ ಆ್ಯಪ್ ಭದ್ರತೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆದಾರರ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯ ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಸಮಗ್ರತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಯುಪಿಐ ಆ್ಯಪ್ ಮತ್ತು ಟಿಪಿಎಪಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ

(ಛ) ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಡೇಟಾ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಟೋರ್ ಮಾಡಬೇಕು

(ಜ) ಗ್ರಾಹಕರ ಯುಪಿಐ ಐಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲು ಯುಪಿಐ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಪಟ್ಟಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ

ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಯುಪಿಐ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲು ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

(ಝ) ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆದಾರ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಇರಿಸಲು ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

6ಗ. ಟಿಪಿಎಪಿ ಕರ್ತವ್ಯ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

(ಕ) ಟಿಪಿಎಪಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಾಗಿದ್ದು, ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲಕ ಯುಪಿಐಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುತ್ತಾರೆ

(ಖ) ಯುಪಿಐನಲ್ಲಿ ಟಿಪಿಎಪಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಸೂಚಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಟಿಪಿಎಪಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ

(ಗ) ಯುಪಿಐ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅದರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಸಾಕಷ್ಟು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಟಿಪಿಎಪಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ

(ಘ) ಯುಪಿಐ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ನೀಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸರ್ಕ್ಯುಲರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಟಿಪಿಎಪಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ

(ಙ) ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಟಿಪಿಎಪಿ ಮೂಲಕ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಡೇಟಾ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳ ಡೇಟಾವನ್ನು ಟಿಪಿಎಪಿ ಸ್ಟೋರ್ ಮಾಡಬೇಕು

(ಚ) ಯುಪಿಐಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡೇಟಾ, ಮಾಹಿತಿ, ಟಿಪಿಎಪಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐಗೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಟಿಪಿಎಪಿಯ ಆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಆರ್‌ಬಿಐ/ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ನಾಮಿನೇಟ್ ಮಾಡಿದ ಆರ್‌ಬಿಐ, ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮತ್ತು ಇತರ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ಅನುಕೂಲವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಟಿಪಿಎಪಿ (ಟಿಪಿಎಪಿ) ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ

(ಛ) ಟಿಪಿಎಪಿಯ ಯುಪಿಐ ಆ್ಯಪ್ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಟಿಪಿಎಪಿ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಟಿಪಿಎಪಿಯಿಂದ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಇಮೇಲ್, ಮೆಸೇಜಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್, ಐವಿಆರ್ ಮುಂತಾದ ಇತರ ಚಾನಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ದೂರುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಟಿಪಿಎಪಿ ಅಂತಿಮ-ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅನುಕೂಲ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

6ಘ. ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

(ಕ) ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಆ್ಯಪ್/ ಟಿಪಿಎಪಿ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

(ಖ) ಬಳಕೆದಾರರು ಸಂಬಂಧಿತ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

(ಗ) ಬಳಕೆದಾರರ ಎಲ್ಲಾ ಯುಪಿಐ ಸಂಬಂಧಿತ ಕುಂದುಕೊರತೆ/ದೂರುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಟಿಪಿಎಪಿಯೊಂದಿಗೆ ದೂರನ್ನು ಮೊದಲು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ/ ದೂರು ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮುಂದಿನ ಹಂತದ ಎಸ್ಕಲೇಶನ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ, ನಂತರ ಅದೇ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

(ಘ) ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮತ್ತು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಎರಡೂ ರೀತಿಯ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

(ಙ) ಸಂಬಂಧಿತ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿಯೇ ಅಂತಹ ಬಳಕೆದಾರರ ದೂರಿನ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಟಿಪಿಎಪಿ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

7. ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳು

(ಕ) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳ ನಿಖರತೆ, ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ಸರಿಪಡಿಸುವಿಕೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ವಿಧಾನದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಂತಹ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಸೂಚನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(ಖ) ಹೇಳಲಾದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ತಡೆಯಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ಒಮ್ಮೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಿದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(ಗ) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಥವಾ ತಿಳಿಸಿದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಇರಿಸುವುದು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್

ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆಯೇ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಕರ್ತವ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಚನೆಗಳು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತವೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ತೆರೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ ಅಥವಾ ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಾರ್ಯಾಚರಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರದ ಅಗತ್ಯವಿರಬಹುದು ಎಂದು ನಂಬುವ ಕಾರಣವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಹೊಂದಿದೆ.

(ಘ) ಗ್ರಾಹಕರು ನಮೂದಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳು, ಕೋರಿಕೆಗಳು, ಮಾರ್ಗದರ್ಶನಗಳು, ಆರ್ಡರ್‌ಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ನಮೂದಿಸಿದವುಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಏಕೈಕ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿವೆ.

8. ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ

(ಕ) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯದ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನ ಯಾವುದೇ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(ಖ) ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವೈಫಲ್ಯದಿಂದ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಕಾರಣದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಅನುಭವಿಸಿದ ನಷ್ಟ, ಕ್ಲೇಮ್ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಅಥವಾ ಫಲಾನುಭವಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಕೋರಿಕೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿರುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಅಥವಾ ಅಕೌಂಟ್ ನಂಬರ್ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸುತ್ತಿರುವ ತಪ್ಪಾದ ಫಲಾನುಭವಿ ವಿವರಗಳು, ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಕೌಂಟ್ ವಿವರಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳು, ಕಾನೂನು ನಿರ್ಬಂಧಗಳು, ದೂರಸಂಪರ್ಕ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ವೈಫಲ್ಯದಲ್ಲಿನ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಹೊರತಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯದ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಸರಿಯಾದ ಬಳಕೆಯು ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು (ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿರ್ಧರಿಸಬೇಕು) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

(ಗ) ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಂದ ಜನರೇಟ್ ಆದ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು, ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಲಾಗುವ ಸಮಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ನಿನ ನೈಜತೆ ಮತ್ತು ನಿಖರತೆಯ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಯಾವುದೇ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ, ಅದರ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಂಚಿನ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಎರಡೂ ಪಕ್ಷಗಳ ರಕ್ಷಣೆಗಾಗಿ. ವ್ಯಾಪಾರಿತ್ವದ ಸೂಚಿತ ವಾರಂಟಿಗಳು, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಫಿಟ್ನೆಸ್, ಡೇಟಾ ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣತೆ, ಮತ್ತು ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಮಾಡದೇ ಇರುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ವಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ.

9. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್, ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅಥವಾ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಇತರ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರಣಗಳ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು (ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ), ದಂಡಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು, ತೀರ್ಮಾನಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿರುದ್ಧ ನಷ್ಟ ತುಂಬಿಕೊಡಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೇವೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ವಾಗ್ದಾನ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ:

i. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ವಂಚನೆ;

ii. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ;

iii. ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ ಅಥವಾ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ;

iv. ಗ್ರಾಹಕರ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಡಿಫಾಲ್ಟ್.

ಗ್ರಾಹಕರು ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಕ್ಲೈಮ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ವಿರುದ್ಧ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರಯುತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಅಪಾಯರಹಿತವಾಗಿ ಇರಿಸಬೇಕು.

10. ಮುಕ್ತಾಯ

ನಿಯಂತ್ರಕ/ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯುಪಿಐ ಅಕೌಂಟ್ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಮಯದವರೆಗೆ ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದರೆ 30 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು.

11. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್‌ನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ("**ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ನಿಯಮಗಳು**") ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ನೀಡಿದ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಫೀಚರ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ. ಈ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ನಿಯಮಗಳು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ ನಡುವಿನ ಸಂಘರ್ಷದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ನಿಯಮಗಳು ಅತಿಕ್ರಮಿತ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದೀರಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

11.1 ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು:

ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ, ಸಂದರ್ಭವು ಬೇರೆ ರೀತಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸದ ಹೊರತು, ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ವಾಕ್ಯಗಳು ಈ ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಿದ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾದ ಆದರೆ ಇಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸದ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ದೊಡ್ಡ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ ಬರೆಯಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.

"**ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್**" ಅಂದರೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬಳಸಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಬಳಸಬೇಕಾದ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವರ್ಚುವಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳು. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇದು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬಳಸಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ

ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಅಕೌಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀವು ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಹಣಕಾಸನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಮಾಡಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಂತಹ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ.

"ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್" ಎಂದರೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾದ ಫೀಚರ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ ವಿತರಣಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆ, ಇದರಿಂದ 'ಆನ್-ಡಿವೈಸ್' ವಾಲೆಟ್ ಬಳಸಿ ಕಡಿಮೆ ಮೌಲ್ಯದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು (ಆನ್ಲೈನ್ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ) ಮಾಡಬಹುದು.

11.2 ನಿಯಮಗಳು:

ನೀವು ಈ ರೀತಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ, ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ, ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ವಾಗ್ದಾನ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ:

1. ನಿಮ್ಮ ಯುಪಿಐ ಐಡಿಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಆಗಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್‌ಗೆ ಅರ್ಹವಾಗದಿರಬಹುದು. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಒಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
2. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿ ರೂ. 500/- ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ಒಟ್ಟು ಮಿತಿಯು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಮಿತಿಗಳಲ್ಲಿ ರೂ. 2000/- ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
3. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಕೇವಲ ವರ್ಚುವಲ್ 'ಆನ್-ಡಿವೈಸ್' ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಆಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟಿನಲ್ಲಿ ನೀವು ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ಪ್ರತಿಫಲನವಾಗಿದೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಜವಾದ ಹಣ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವಿತರಣಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅದರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಮುಂದುವರಿದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಜವಾದ ಹಣ/ ಹಣಕಾಸನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವಿತರಣಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಇಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಟಾಪ್ ಅಪ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮರುಪೂರಣಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಅಂದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಿಂದ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್‌ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣವನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಿ / ಸೇರಿಸಿ.

5. ನಿಮ್ಮ ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸಿದ ದೈನಂದಿನ ಖರ್ಚಿನ ಮಿತಿಯನ್ನು ರೂ. 4000/- ಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ, ಅಂದರೆ, ನೀವು ದಿನಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
6. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಅನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಫೋನ್/ಡಿವೈಸ್ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಅಥವಾ ಪ್ಯಾಟರ್ನ್ ಮಾಲ್ಯೀಕರಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಫೋನಿನಲ್ಲಿ ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡುವುದರೊಂದಿಗೆ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬಳಸಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸಲು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ದೃಢೀಕರಣ ಅಥವಾ ಯುಪಿಐ ಪಿನ್ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
7. ಟಾಪ್ ಅಪ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟಿನ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ (ಪಾಸ್‌ಬುಕ್) ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ವಿತರಣಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ನೀವು ದಿನಕ್ಕೆ ಒಮ್ಮೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ, ಇದರಲ್ಲಿ ದಿನದಲ್ಲಿ ನಡೆಸಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇರುತ್ತದೆ.
8. ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವಿತರಣಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹಣದ ಯಾವುದೇ ರಿಫಂಡ್ ಅಥವಾ ರಿವರ್ಸಲ್ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟಿನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಲ್ಲ.
9. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್/ಡಿವೈಸ್ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪನ್ನು ಅನ್‌ಇನ್ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಲು ಹೋದರೆ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಹಳೆಯ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್/ಡಿವೈಸ್‌ನಿಂದ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ಮರಳಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಹಳೆಯ ಫೋನ್/ಡಿವೈಸ್‌ನಿಂದ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ವಿಫಲವಾದರೆ ನಿಮ್ಮ ವಿತರಣಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ಮರಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನೀವು ಅದಕ್ಕಾಗಿ ವಿತರಣಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಜಾಜ್

ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ರಿಫಂಡ್ ಮಾಡಲು ನಿಮ್ಮ ವಿತರಣಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

10. ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ವಿವರಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

11. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾದ ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್/ಡಿವೈಸ್ ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು/ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ (ಆನ್ಲೈನ್ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ) ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್ ಬೇರೊಬ್ಬರಿಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ ಎಂದು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದವಾಗಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ನೀವು ತಕ್ಷಣ ಸೂಕ್ತ ಹಂತಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ಪಿನ್/ಆ್ಯಪ್ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್ ನಮೂದಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬಳಸಿ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟಿನಿಂದ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ನೀವು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರ ಅಕೌಂಟನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನಿಮ್ಮಿಂದಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಫಲತೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಮಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

12. ಒಂದು ವೇಳೆ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್/ಡಿವೈಸ್/ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಸೆಟ್ ಕಾಣೆಯಾದರೆ, ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದರೆ, ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ನೀವು ತಕ್ಷಣ ನಿಮ್ಮ ವಿತರಣಾ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಕೋರುತ್ತೀರಿ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ 'ಆನ್ ಡಿವೈಸ್' ವಾಲೆಟ್ ಆಗಿರುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ನಿಮ್ಮ ಫೋನ್/ಡಿವೈಸ್ ಕಾಣೆಯಾದರೆ, ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದರೆ, ನಿಮ್ಮ ವಿತರಣಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ರಿಫಂಡ್ ಮಾಡಲು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

13. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ, ಟಾಪ್ ಅಪ್ ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವಿತರಣಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

14. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಮಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅದರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗದೆ , ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಮಗೆ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ, ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆದಾರ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ

ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವಂತೆ ಒತ್ತಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಆ್ಯಪ್ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜನೆಯಾಗಿ ಓದಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಆ್ಯಪ್ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಲೈಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ನಡುವಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಒಟ್ಟಿಗೆ ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ.

12. ಯುಪಿಐನಲ್ಲಿ ರೂಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ/ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲು ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (ಯುನಿಫೈಡ್ ಪೇಮೆಂಟ್ಸ್ ಇಂಟರ್ಫೇಸ್)

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ("ಆರ್‌ಬಿಐ") ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪಾವತಿ ನಿಗಮ ("ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ") ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ("ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು") ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಒದಗಿಸಿದ/ ಸೌಕರ್ಯ ಕಲ್ಪಿಸಿದ ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

12.1 ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು:

- **ಫಲಾನುಭವಿ** ಎಂದರೆ ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆ, ಮುಖ್ಯವಾಗಿ ಮಾನ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ, ಅವರಿಗೆ ಪಾವತಿದಾರರು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುತ್ತಾರೆ.
- **ಮರ್ಚೆಂಟ್/ಗಳು** ಎಂದರೆ ಯುಪಿಐ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗೆ ಬದಲಾಗಿ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಆನ್ಲೈನ್, ಮೊಬೈಲ್ ಆಧಾರಿತ ಮತ್ತು ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.
- **ಪಾವತಿದಾರರು** ಎಂದರೆ ಮಾನ್ಯ ಮತ್ತು ಸಕ್ರಿಯ ಯುಪಿಐ ಅಕೌಂಟ್ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಮೂಲಕ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಬಯಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ.
- **ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್** ಎಂದರೆ ಪಾವತಿದಾರರ ಅಕೌಂಟ್ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಫಲಾನುಭವಿಯ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಾಗಿ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಮೂಲಕ ಆರಂಭಿಸಲಾದ ಪಾವತಿ. ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಯುಪಿಐ ಪಾವತಿಗಳ ಆಧಾರಿತ ಪಾವತಿಯಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು ಆಗಿರಬಹುದು.
- **ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮೊತ್ತ** ಎಂದರೆ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಬಳಸಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಆರಂಭಿಸುವಾಗ ಪಾವತಿದಾರರು ನಮೂದಿಸಿದ ಮೊತ್ತ, ಅದನ್ನು ಅಂತಹ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನ ಭಾಗವಾಗಿ ಪಾವತಿದಾರರ ಅಕೌಂಟಿನಿಂದ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಬೇಕು.
- **ಯುಪಿಐ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ** ಎಂದರೆ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಯುಪಿಐ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ರೂಪೇ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್

ಒದಗಿಸುವ ಯುಪಿಐ ಆಧಾರಿತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮತ್ತು ಫಂಡ್ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಸೌಲಭ್ಯ.

- **ಯುಪಿಐ ಐಡಿ ಅಥವಾ ವರ್ಚುವಲ್ ಪಾವತಿ ವಿಳಾಸ** ಅಥವಾ ವಿಪಿಎ ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ವಿಶಿಷ್ಟ ಪಾವತಿ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರ್ಥ, ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂತಹ ಯುಪಿಐ ಐಡಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅಕೌಂಟ್ ಅನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಇದನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
- **ಯುಪಿಐ ಪಾವತಿಗಳು**: ಅಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅವರ ವಿತರಣಾ ಬ್ಯಾಂಕ್/ ಘಟಕ ಅಥವಾ ಫಲಾನುಭವಿ ಬ್ಯಾಂಕ್/ ಘಟಕವು ನೀಡುವ ಏಕೀಕೃತ ಪಾವತಿ ಇಂಟರ್ಫೇಸ್ (ಯುಪಿಐ) ಆಧಾರಿತ ಪಾವತಿ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು (ಅಂದರೆ, ಯಾರಿಗಾದರೂ ಪಾವತಿಸಿ (ಪುಶ್ ಮಾಡಿ) ಅಥವಾ ಯಾರಿಂದಲಾದರೂ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿ (ಸಂಗ್ರಹಿಸಿ ಅಥವಾ ಪುಲ್ ಮಾಡಿ) ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್), ಇವುಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯುಪಿಐ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯುಪಿಐ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಯುಪಿಐ ಆಧಾರಿತ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ.
- **ಯುಪಿಐ ಪಿನ್**: ಅಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೆಟ್ ಮಾಡಿದ ದೃಢೀಕರಣ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳು, ಇದನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯುಪಿಐ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಮೂದಿಸುತ್ತಾರೆ.
- **ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು** ಎಂದರೆ ರೂಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಂದರ್ಥ.

12.2 ರೂಪೇ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಯುಪಿಐ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

12.3 ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಡಿವೈಸ್ ಬೈಂಡಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಯುಪಿಐ ಪಿನ್ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್ ಯುಪಿಐಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹಾಗೆಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

12.4. ಪ್ರಸ್ತುತ, ಯುಪಿಐ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಮೇಲೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಪಾವತಿ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ. ಇದು ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಆ್ಯಡ್-ಆನ್/ಸಪ್ಲಿಮೆಂಟರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ.

12.5 ಯುಪಿಐ ಪಿನ್ ಇದು ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು 6-ಅಂಕಿಯ ಅಥವಾ 4-ಅಂಕಿಯ ನಂಬರ್ ಆಗಿದೆ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಯುಪಿಐ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಸೆಟ್/ರಿಸೆಟ್ ಮಾಡಬಹುದು/ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಯುಪಿಐ ಪಿನ್ 4-ಅಂಕಿಯ ನಂಬರ್ ಆಗಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್‌ಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿದೆ.

12.6 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳು ತಮ್ಮ ಅಕೌಂಟ್‌ನ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಯುಪಿಐ ಪಿನ್‌ನ ಗೌಪ್ಯತೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಲಾದ ಅವರ

ಅಕೌಂಟ್‌ನ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್, ಯುಪಿಐ ಪಿನ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಸಂಭವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

12.7 ಈ ಯುಪಿಐ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವು ಪೀರ್-ಟು-ಮರ್ಚೆಂಟ್ (P2M) ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.

12.8 ಪೀರ್-ಟು-ಪೀರ್ (P2P), ಕಾರ್ಡ್-ಟು-ಕಾರ್ಡ್ (C2C), ಕಾರ್ಡ್ ಟು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಪೀರ್-ಟು-ಪೀರ್-ಮರ್ಚೆಂಟ್ (P2PM), ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲ.

12.9 ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೇಲೆ ಯುಪಿಐನಲ್ಲಿ ನಗದು ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ.

12.10 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲು ಯುಪಿಐ ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸುವ ಮೊದಲು ಪ್ರತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು.

12.11 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳು ಲಿಂಕ್ ಆದ ರೂಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ 'ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ' ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಕೂಡ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಒದಗಿಸಿದಂತೆ 'ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ'ವನ್ನು ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯ ಯಾವುದೇ ದೋಷ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

12.12 ರೂಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಇಂಧನ ಮೇಲ್ತೆರಿಗೆ ರಿವರ್ಸಲ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ

12.13 ಯುಪಿಐನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಬಳಸುತ್ತಿರುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ.

12.14 ಯುಪಿಐ ಪಾವತಿಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ, ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ರೆಮಿಟಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಘಟಕ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಫಲಾನುಭವಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯುಪಿಐ ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಡೌನ್‌ಟೈಮ್ ಅನ್ನು ಕೂಡ ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ.

12.15 ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಆಯ್ದ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಕೆಟಗರಿಗಳ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

12.16 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಯುಪಿಐ ಪಿನ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಅವರ ಯುಪಿಐ ಐಡಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಭದ್ರತೆಯ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು.

12.17 ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಗರಿಷ್ಠ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಗರಿಷ್ಠ ದೈನಂದಿನ ಮಿತಿಗಳು ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅಥವಾ ವಿತರಿಸುವ ಘಟಕ ಅಥವಾ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐಯಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಮಿತಿಗಳಂತಹ ನಿರ್ಬಂಧಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ಬಂಧಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

12.18 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಮೂಲಕ ಅವರು ಕೈಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದಿಂದ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಯುಪಿಐ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಅವರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

12.19 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು/ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯುಪಿಐನಲ್ಲಿ ರೂಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅವರಿಂದ ಇಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಂಗೀಕಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

13 ಯುಪಿಐ ಗ್ಲೋಬಲ್‌ಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

13.1 "ಯುಪಿಐ ಗ್ಲೋಬಲ್" ಎಂದರೆ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐಯಿಂದ ಯುಪಿಐ ಪರಿಸರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ದಾಖಲಾದ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾದ ಮತ್ತು ಆಯ್ದ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು (P2M ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು) ಆರಂಭಿಸಲು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಪರಿಚಯಿಸಿದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿದೆ. ಪಾವತಿ ಹರಿವು ಸಾಮಾನ್ಯ ಯುಪಿಐ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಹೋಲುತ್ತದೆ, ಅಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಕ್ಯೂಆರ್ (ಯುಪಿಐ ಗ್ಲೋಬಲ್ ಕ್ಯೂಆರ್, ಸ್ಥಳೀಯ ಕ್ಯೂಆರ್, ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಡೈನಮಿಕ್ ಕ್ಯೂಆರ್, ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರ) ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಾರೆ, ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಮೂದಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯುಪಿಐ ಪಿನ್ ಜೊತೆಗೆ ಅದನ್ನು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ. ಯುಪಿಐ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಬಳಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಯುಪಿಐ ಸೌಲಭ್ಯದಲ್ಲಿ ಅಪೇಕ್ಷಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್/ಗಳನ್ನು ಮಾನ್ಯುಯಲ್ ಆಗಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಯುಪಿಐ ಪಿನ್ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬೇಕು. ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳದಿಂದ ಅಂದರೆ, ಭಾರತದೊಳಗಿಂದ ಅಥವಾ ಭಾರತದ ಹೊರಗಿಂದ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕ್ಯೂಆರ್ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿದರೆ, ಮೊದಲು ಯುಪಿಐ ಗ್ಲೋಬಲ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ನಂತರ ಅವರ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅವರನ್ನು ಕೇಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್, ಯುಪಿಐ ಜಾಗತಿಕ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಯುಪಿಐ ಫೀಚರ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಗರಿಷ್ಠ 90 ದಿನಗಳವರೆಗೆ

ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. 90 ದಿನಗಳ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮತ್ತು ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂಬಂಧಿತ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಈ ಅವಧಿಯನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು. ಯುಪಿಐ ಪಿನ್ ದೃಢೀಕರಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ 90 ದಿನದ ಅವಧಿಯ ಗಡುವು ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕೂಡ ಈ ಫೀಚರ್ ಅನ್ನು ಡಿಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು.

13.2 ಎಲ್ಲಾ ಯುಪಿಐ ಜಾಗತಿಕ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ, ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಯುತ್ತಿರುವ ಆ ದೇಶದ ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಮೂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸೂಕ್ತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಫಾರೆಕ್ಸ್ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಕಪ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ (ರೂ.) ಕೂಡ ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಹಿಸ್ಟರಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಯುಪಿಐ ಗ್ಲೋಬಲ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ. ವಿತರಣಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯುಪಿಐ ಜಾಗತಿಕ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕರೆನ್ಸಿ ದರಗಳಲ್ಲಿನ ಏರಿಳಿತಗಳು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಉಲ್ಲೇಖದೊಂದಿಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಡೈನಮಿಕ್ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಗ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು.

ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಭಾರತ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಘಟಕ ಅಂದರೆ **PayU Payments Private Limited ("PayU")** ಮೂಲಕ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಕೆಳಗೆ ಕಂಡುಬರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪಾವತಿ ನಿಗಮ("**ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ**") ಮತ್ತು ಆರ್‌ಬಿಐನಿಂದ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

IndiaIdeas Com Limited, (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "BillDesk" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಮತ್ತು PayU Payments Private Limited (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "PayU" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ನಂತಹ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐಯ ಬಿಬಿಪಿಎಸ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಳ್ಳದ ಬಿಲ್ಲರ್ ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್‌ನಿಂದ ಬೆಂಬಲಿತವಾದ ಹಲವಾರು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ವಿಶಾಲ ಶ್ರೇಣಿಯ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ("ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು") ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

"**ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್**" ಮೇಲಿನ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಷರತ್ತು 1(a) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

"**ಏಜೆಂಟ್ ಸಂಸ್ಥೆ**" ಅಂದರೆ ಬಿಬಿಪಿಎಸ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಗಳಾಗಿ ಬಿಬಿಪಿಒಯು ಆನ್‌ಬೋರ್ಡ್ ಮಾಡಿದ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು. PayU (ಬಿಬಿಪಿಒಯು) ನಿಂದ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಆನ್‌ಬೋರ್ಡ್ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ನಂತರ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಏಜೆಂಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

“**ಬಿಬಿಪಿಸಿಯು**” ಅಂದರೆ ಭಾರತ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಕೇಂದ್ರ ಘಟಕ ಅಂದರೆ ಬಿಬಿಪಿಎಸ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಏಕೈಕ ಅಧಿಕೃತ ಘಟಕವಾದ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ).

"**ಬಿಬಿಪಿಎಸ್**" ಎಂದರೆ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ/ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯಲ್ಲಿರುವ ಭಾರತ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಸೇವೆಗಳು.

“**ಬಿಬಿಪಿಒಯು**” ಅಂದರೆ ಬಿಬಿಪಿಸಿಯು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಇರುವ ಭಾರತ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ಘಟಕಗಳು. ಸದ್ಯದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ PayU ಅಧಿಕೃತ ಬಿಬಿಪಿಒಯು ಆಗಿದೆ.

"**ಬಿಲ್ಲರ್**" ಎಂಬುದು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಲ್ಲಿ ಆ ಪದಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

"**ಬಿಲ್ಲರ್ ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್**" ಅಂದರೆ IndiaIdeas.Com Limited ಮತ್ತು PayU ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಇದರೊಂದಿಗೆ, ಎನ್‌ಪಿಸಿಐನ ಬಿಬಿಪಿಎಸ್ ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕವರ್ ಆಗದ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲು ನೇರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

"**ಬಿಲ್**" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಏಜೆಂಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ) ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತ ಎಂದರ್ಥ. ಇದು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸುಂಕಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

"**ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ**" ಎಂದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಒದಗಿಸಿದ ಯುಟಿಲಿಟಿ/ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಿದ ಬಿಲ್.

"**ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು**" ಅಂದರೆ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐನ ಬಿಬಿಪಿಎಸ್ ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಕವರ್ ಮಾಡಲಾದ ಬಿಬಿಪಿಒಯು ಮೂಲಕ ಮಾಡುವ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಲ್ಲದೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನೇರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಾಗಿದ್ದು

IndiaIdeas ಮತ್ತು PayU ನಂತಹ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ನೇರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.

"**ಗ್ರಾಹಕ**" ಎಂದರೆ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ.

"**ಮರ್ಚೆಂಟ್**" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮರ್ಚೆಂಟ್

"**ಆಫ್-ಅಸ್**" ಎಂಬುದು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಲ್ಲಿನ ಪದಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ, ಅಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ಲರ್ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಏಜೆಂಟ್ PayU ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಬಿಬಿಪಿಒಯುಗಳಿಗೆ ಸೇರಿರುತ್ತಾರೆ;

"**ಆನ್-ಅಸ್**" ಎಂಬುದು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಲ್ಲಿನ ಪದಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ, ಅಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ಲರ್ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಏಜೆಂಟ್ PayU ಗೆ ಸೇರಿರುತ್ತಾರೆ.

"**ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು**" ಇಲ್ಲಿ ಭಾರತ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತವೆ - ನವೆಂಬರ್, 28, 2014 ದಿನಾಂಕದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಆಯಾ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಒದಗಿಸಿದ ಅಗತ್ಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಯಾವುದೇ / ಎಲ್ಲಾ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸರ್ಕ್ಯುಲರ್‌ಗಳು.

"**ಪ್ರಾಯೋಜಕ ಬ್ಯಾಂಕ್**" ಅಂದರೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ PayU ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಇದು ನಮ್ಮ ಆಫ್-ಅಸ್ ಬಿಲ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಸೆಟಲ್ಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

"**ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್**" ಎಂದರೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಬಳಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಪ್ರವೇಶಿಸುವಾಗ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗೆ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಆನ್-ಅಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಥವಾ ಆಫ್-ಅಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡುವ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಆದೇಶ ಅಥವಾ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ.

(ಕ) ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಏಜೆಂಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಬಿಬಿಪಿಒಯು ಮೂಲಕ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತದೆ. ಬಿಬಿಪಿಒಯು ಎಂಬುದು ಆರ್‌ಬಿಐ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪಾಲನೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಅಧಿಕೃತ ಘಟಕವಾಗಿದೆ.

(ಖ) ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಕೇವಲ ಸೌಲಭ್ಯಕಾರ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಅದು ಪಾವತಿಯ ನಿಜವಾದ ಸೆಟಲ್ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲ, ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕಳಕಳಿಗಳು ಅಥವಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಬಿಬಿಪಿಒಯು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಬಿಲ್ಲರ್ ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

(ಗ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ:

(i) ಬಿಬಿಪಿಒಯು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪ್ರಾಯೋಜಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಳಸುವ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಆಯಾ ನೀತಿ(ಗಳ) ಪ್ರಕಾರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಅಥವಾ ಪಡೆಯುವ ಮೊದಲು ಅಂತಹ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಓದಲು ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ;

(ii) ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯು ಅಸತ್ಯ, ಅಸಮರ್ಪಕ, ಅಪೂರ್ಣ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಇಲ್ಲವೇ ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿದ್ದರೆ ಇಲ್ಲವೇ ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಅಥವಾ ಮೋಸದ ಚಟುವಟಿಕೆ ನಡೆದಿರುವುದರ ಬಗ್ಗೆ ಅನುಮಾನ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಸಮಂಜಸವಾದ ಆಧಾರಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಒಟಿಪಿ, ಪಿನ್, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಗೌಪ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಲು ತಾವೇ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ತಮಗೆ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಕೊಡುವ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದರೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಧೃಡೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

(iii) ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿಫಲವಾದ ಪಾವತಿಗಳು, ರಿಫಂಡ್‌ಗಳು, ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ತಪ್ಪಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ಅಥವಾ ಯುಪಿಐ ಐಡಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಕರಣಗಳ ಆಧಾರದಂತೆ, ಮೇಲಿನ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ 30 ನೇ ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದಂತೆ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಬಿಬಿಪಿಒಯು ಜೊತೆಗೆ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ಲರ್ ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್ ಜೊತೆಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಬಗೆಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(iv) ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವುದರೊಂದಿಗೆ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬಿಬಿಪಿಒಯು ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲರ್ ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್‌ಗಳೊಂದಿಗಿನ ಸಂಬಂಧವನ್ನು

ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕೃತ ಬಿಬಿಪಿಒಯು ಘಟಕ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ಲರ್ ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಬೋರ್ಡ್ ಮಾಡಬಹುದು.

(v) ನಡೆಸಲು ಅಥವಾ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು (ಕ) ಬಿಬಿಪಿಒಯು ನೀತಿಗಳು, (ಖ) ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳು/ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

(ಘ) ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಇರದ ಬಿಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನೀವು ವಾಣಿಜ್ಯಿಕವಾಗಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

(ಙ) ನೀವು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯು ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ನೀವು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ದೃಢೀಕರಣ ಅಥವಾ ಸರಿಪಡಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಒಮ್ಮೆ ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ನಂತರ, ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬಿಲ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಬಿಲ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅವುಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವಾಗ ನೋಡಲು ನಿಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗಬಹುದು.

(ಚ) ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಬಿಲ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಬಿಲ್ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಬಿಲ್ಲರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನೀವೇ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

(ಛ) ನಿಮ್ಮ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಗೆ ರಿಮೈಂಡರ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸೆಟಪ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಮಗೆ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕೂಡ ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಅದನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಆಟೋ ಪಾವತಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಒಮ್ಮೆ ಮಾಡಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಗೆ ಒಮ್ಮೆ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ರಿಫಂಡ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

(ಜ) ಸಂಬಂಧಿತ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿದ ನಂತರ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಬಿಬಿಪಿಎಸ್ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ, ಸಂಬಂಧಿತ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಿಲ್ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತೋರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ

ಅಂತಹ ಸಂಬಂಧಿತ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳು ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮಗೆ ರಿಮೈಂಡರ್‌ಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

(ಝ) ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಗೆ ಡೂಪ್ಲಿಕೇಟ್ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರಕ್ಷನ್ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಬಿಲ್ಲರ್ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ದಂಡ/ ಬಡ್ಡಿಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(ಞ) ನಿಮ್ಮ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಬಿಲ್‌ಗಳು, ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರಿಪ್ಷನ್ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ರಿಚಾರ್ಜ್ ಅವಧಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ನೀವು ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಯುಟಿಲಿಟಿಗಳು/ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ರಿಕರಿಂಗ್ ಚಾರ್ಜ್ ಸೇವೆಗಳ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕಗಳನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡುವುದಕ್ಕೆ ನೀವೇ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಂದ ಬಿಲ್‌ಗಳ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಬಿಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳು/ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(ಟ) ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಪಾವತಿಗಳ ಸೌಲಭ್ಯಕಾರಕ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಪಾರ್ಟಿ ಅಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಪಾವತಿ (ಗಳು) ಬಾಕಿ / ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರಿಪ್ಷನ್ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ ಮೌಲ್ಯ, ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರಿಪ್ಷನ್ ಪ್ಲಾನ್, ಗಡುವು ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕ ನಂಬರ್, ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರಿಪ್ಷನ್ ಐಡಿ, ಬಿಲ್ ನಂಬರ್ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್, ನೋಂದಾಯಿತ ಫೋನ್ ನಂಬರ್, ಅಕೌಂಟ್ ಐಡಿ / ಗ್ರಾಹಕ ಐಡಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಗುರುತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದಂತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

(ಠ) ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಅಕೌಂಟ್ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಬಿಲ್ಲರ್, ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್ ಜೊತೆಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ನೀವು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅನ್ನು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

(ಡ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಿಪೆಯ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ರಿಚಾರ್ಜ್‌ಗಳಿಗೆ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಶುಲ್ಕಕ್ಕಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರ ಕನ್ವೀನಿಯನ್ಸ್ ಫೀಸ್ ಅನ್ನು ("ಸಿಸಿಎಫ್") ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಪಾವತಿಯನ್ನು ಆರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸ್ಕ್ರೀನಿನಲ್ಲಿ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಸಿಸಿಎಫ್ ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಸಿಸಿಎಫ್ ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಶೆಡ್ಯೂಲ್ 1 ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಡಬಹುದು. ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಶುಲ್ಕವು ರಿಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಅತ್ಯಲ್ಪ ಶುಲ್ಕವಾಗಿದೆ. ಪಾವತಿ ವಿಧಾನವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆಯೇ ಈ ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಸಿಸಿಎಫ್ ಅನ್ನು

ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಸಿಸಿಎಫ್ ಮೊತ್ತವು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು.

(ಢ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್‌ನ Android ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ 9.0.5 ಮತ್ತು 10.0.0 ಆವೃತ್ತಿಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ "ಕನ್ವೀನಿಯನ್ಸ್ ಫೀಸ್" ಎಂಬ ಪದವನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ, ಅಂದರೆ, ಹಾಗೆ ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು "ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಫೀಸ್" ಎಂದು ಮಾತ್ರ ಓದಬೇಕು.

(ಣ) ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಪಾವತಿ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಂದ ಅಕ್ಸೆಸ್, ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ಡೇಟಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇರಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ನೀವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(ತ) ಪಾವತಿ ರಿಯಲೈಸೇಶನ್ ಬಿಲ್ಲರ್‌ನಿಂದ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ವಿಳಂಬಗಳು/ ರಿವರ್ಸಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿಫಲತೆಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹಬ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ("ನಿಯಮಗಳು") ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹಬ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ, ಇದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ ವರದಿಗಳ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲು, ರಿಮೈಂಡರ್‌ಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಜನರೇಟ್ ಮಾಡಲು ಇಮೇಲ್ ಸಂಯೋಜನೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹಬ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

1. ಸೇವಾ ವಿವರಣೆ: ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹಬ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ:

- ಇಮೇಲ್ ಸಂಯೋಜನೆ: ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಅಕೌಂಟಿನಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಹಿಂಪಡೆಯಿರಿ.
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ: ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ

ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಿಂದ ಅದನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡುವುದು.

- ಜ್ಞಾಪನೆಗಳು: ಮುಂಬರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಜ್ಞಾಪನೆ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಿ.
- ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು: ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಿರಿ.
- ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳು: ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಇತಿಹಾಸದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗುಪ್ತ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಖರ್ಚಿನ ಟ್ರೆಂಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಒಳನೋಟಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳಿಂದ ಸ್ನ್ಯಾಪ್‌ಶಾಟ್‌ಗಳನ್ನು ಜನರೇಟ್ ಮಾಡಿ.

2. ಬಳಕೆದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣ: ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹಬ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒದಗಿಸುತ್ತೀರಿ:

- ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಅಕೌಂಟಿನ ಲಿಂಕೇಜ್ ಮತ್ತು ಕನೆಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ನಾವು ಇಮೇಲ್ ಅಕೌಂಟನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದು:
    - ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ, ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಗಡುವು ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಹಿತಿಯಂತಹ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟತೆಗಳು;
    - ಯುಟಿಲಿಟಿ ಬಿಲ್‌ಗಳಂತಹ ಇತರ ಬಿಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವರಗಳು;
    - ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಖರ್ಚುಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವರಗಳು.
    - Google ಅಕೌಂಟ್‌ನ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಕನೆಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಪುಟಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನುಮತಿಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಹಕ್ಕನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಅನುಮತಿಯ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
    - ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಅಕೌಂಟ್(ಗಳು)ಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನ್ನು ಇಮೇಲ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಲು ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದರೆ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ನಿಮ್ಮ ಸೈನ್-ಇನ್ ಬಳಕೆದಾರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಿದ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ದೃಢೀಕರಣ ಟೋಕನ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಪ್ರತಿ ಇಮೇಲ್ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ಅಕೌಂಟ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಶೇಖರಿಸುತ್ತದೆ.

- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳು, ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳು, ಬಿಲ್ಲರ್ ವಿವರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇಮೇಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಓದುವಿಕೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಇಮೇಲ್‌ಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸ್ಪಷ್ಟತೆಗಾಗಿ, ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಪಾಸ್ವರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ನಮ್ಮ ಅಲ್ಗಾರಿದಮ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ: ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ ವರದಿಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಂದ (ಸಿಐಸಿಗಳು) ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಪಡೆದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹಬ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಿಲ್ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳು, ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು, ಒಳನೋಟಗಳು, ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಡೇಟಾ ಬಳಕೆ: ಜ್ಞಾಪನೆಗಳು, ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾದ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಸ್ಟೋರೇಜ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ನೀವು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
- ಸಂವಹನ: ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ಬಾಕಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

3. ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ: ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಮತ್ತು ಸಿಐಸಿ ವರದಿಗಳಿಂದ ಪಡೆಯಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆಯಾದರೂ, ಅದರ ನಿಖರತೆಗೆ ನಾವು ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಪಡೆಯಲಾದ ಡೇಟಾವು ದೋಷಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿಸುವಂತಹ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

4. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು: ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡ ನಂತರ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನೀವು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

- ನಿಮಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ವಾಣಿಜ್ಯಿಕವಾಗಿ ನೀಡಲು ನಿಮಗೆ ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳ ಫೀಚರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ನೀವು ಒದಗಿಸುವ ಮತ್ತು ನಮೂದಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
    - ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಇವುಗಳ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ
    - ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡಿನ ವಿವರಗಳು;
    - ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಪಾವತಿ ಸಾಧನದ ವಿವರಗಳು;
    - ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನ ಇತರ ಮೊತ್ತಗಳು.
- ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್/ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು/ ಫಲಾನುಭವಿ ವಿವರಗಳು/ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸುವಾಗ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಫಲಿತಾಂಶದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮತ್ತು ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

- ರಿಫಂಡ್‌ಗಳು: ಒಂದು ವೇಳೆ, ಮೂಲ ಅಕೌಂಟಿನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದರೆ, ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸಮಯದಿಂದ 5 ರಿಂದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತು 30 (ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು) ಪ್ರಕಾರ ನೀವು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಧ್ಯವರ್ತಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ವಿಫಲತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ದೋಷದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ರಿಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ.

5. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳು: ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹಬ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಇತಿಹಾಸದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗುಪ್ತ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಖರ್ಚಿನ ಟ್ರೆಂಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಒಳನೋಟಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ನೀವು ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಜನರೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಖರವಾದ ಮತ್ತು

ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಒಳನೋಟಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೂ, ಈ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣತೆ ಅಥವಾ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ನಾವು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಫ. ತಕ್ಷಣದ ಪಾವತಿ ಸೇವೆ ("ಐಎಂಪಿಎಸ್") ಆಧಾರಿತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪಾವತಿ ನಿಗಮವು (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "**ಐಎಂಪಿಎಸ್ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು**") ನೀಡಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಸರ್ಕ್ಯುಲರ್‌ಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾದ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ತಳ್ಳಿ ಹಾಕುವುದಿಲ್ಲ ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರೆಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಓದಬೇಕು:

(ಕ) **ತಕ್ಷಣದ ಪಾವತಿ ಸೇವೆ ("ಐಎಂಪಿಎಸ್"):**

"ತಕ್ಷಣದ ಪಾವತಿ ಸೇವೆ" (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಐಎಂಪಿಎಸ್"/ "ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ), ಇದು ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪಾವತಿ ನಿಗಮ (ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ) ಒದಗಿಸುವ ತ್ವರಿತ, 24*7, ಇಂಟರ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಸೇವೆಯಾಗಿದೆ.

(ಖ) **ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ಹಣದ ಒಳ ಮತ್ತು ಹೊರ ಹರಿವು**

(i) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಸೇವಾದಾರರು ("ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್") ಈ ಮೂಲಕ ಒಳಮುಖ ಮತ್ತು ಹೊರಮುಖ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

(ii) ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಮೂಲಕ ಹಣವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಐಎಂಪಿಎಸ್ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

(iii) ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ, ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಿಂದ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

(ಗ) **ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು**

(i) ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ನಿಖರ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲು ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

(ii) ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅದನ್ನು ಉತ್ತಮ ವಿಶ್ವಾಸದಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಮೂಲಕ ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

(iii) ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಆರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಅಕೌಂಟಿನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣದ ಸಮರ್ಪಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

(iv) ಐಎಂಪಿಎಸ್ ನೈಜ ಸಮಯದ ಸ್ವರೂಪ ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರಣ, ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

(v) ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಿದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ:

ಕ) ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣಕಾಸು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರುವುದು.

ಖ) ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿರುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಪ್ಪಾಗಿರುವುದು.

ಗ) ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸಲು ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಲ್ಲಿ.

(ಘ) ಫೀಸ್ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

(i) ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಫೀಸ್ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಆರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಲಾದ ದರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತವೆ. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುಂಚಿತ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡದೆ ಅಂತಹ ಫೀಸ್ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು.

(ii) ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಮೂಲಕ ಹಣದ ಹೊರಮುಖ ಅಥವಾ ಒಳಮುಖ ರೆಮಿಟೆನ್ಸ್‌ಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸುಂಕ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಯು ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇವುಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿದಾಗ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸುಂಕ ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

(iii) ಹೊರಗಿನ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್‌ಗಾಗಿ ಫಲಾನುಭವಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಒಳಗಿನ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್‌ಗಾಗಿ ರೆಮಿಟರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಶುಲ್ಕ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅವುಗಳ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(ಙ) **ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿವರಗಳು**

(i) ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್/ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತದೆ.

(ii) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮಾಡಲಾದ ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು.

(ಚ) **ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿವಾದಗಳು**

(i) ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿವಾದ ಇದ್ದರೆ, ಪಾಸ್‌ಬುಕ್/ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನೀವು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ತನಿಖೆಯನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುತ್ತದೆ.

(ii) ಒಂದು ವೇಳೆ ವಿವಾದವು ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿರುದ್ಧ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿದ್ದರೆ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಾಲೆಟ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಿಂದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಇಲ್ಲವೇ ವಿವಾದವು ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿದ್ದರೆ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

(iii) ಒಂದು ವೇಳೆ ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಆರಂಭಿಸಿದರೆ ಹಣವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(ಛ) **ಮುಕ್ತಾಯ**

ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಕೌಂಟ್ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವಾಗ ಮಾತ್ರ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ:

(i) ಇಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು (ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಪಾಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅಥವಾ

(ii) ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ತಮ್ಮ ಅಕೌಂಟ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ;

(iii) ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಮರಣದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ.

ಐ. **ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು**

ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಇದು ರೇಡಿಯೋ-ಫ್ರೀಕ್ವೆನ್ಸಿ ಐಡೆಂಟಿಫಿಕೇಶನ್ ಟೆಕ್ನಾಲಜಿ (ಆರ್‌ಎಫ್ಐಡಿ) ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸರಳ ಮತ್ತು ಮರುಬಳಕೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಟ್ಯಾಗ್ ಆಗಿದೆ, ಇದನ್ನು ವಾಹನದ ವಿಂಡ್‌ಸ್ಕ್ರೀನ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಟೋಲ್ ಶುಲ್ಕಗಳ ತ್ವರಿತ ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಕಡಿತವನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲು ಪ್ರತಿ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್, ನೋಂದಾಯಿತ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಆಗಿದೆ. ಈ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹೆದ್ದಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ (ಎನ್‌ಎಚ್‌ಎಐ) ಮತ್ತು ಇಂಡಿಯನ್ ಹೈವೇ ಮ್ಯಾನೇಜ್ಮೆಂಟ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಐಎಚ್‌ಎಂಸಿಎಲ್) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿದ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟೋಲ್ ಕಲೆಕ್ಷನ್ (ಎನ್‌ಇಟಿಸಿ) ತೊಡಗುವಿಕೆಯ ಭಾಗವಾಗಿದೆ.

ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಸ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಾಹನದ ಮೇಲೆ ಒಂದು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಮಾತ್ರ ನೀಡಬಹುದು, ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಸ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅನ್ನು ತಲುಪಿದರೆ, ಅದೇ ವಾಹನದ ಮೇಲೆ ಈ ಮೊದಲು ನೀಡಲಾದ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ತೆರವುಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ನಾಶಪಡಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸುವವರೆಗೆ/ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ನೀಡಲಾದ ಹಿಂದಿನ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ವಿತರಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವವರೆಗೆ ಎರಡೂ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ಗಳಿಂದ ಅವರಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ನಿಮಗೆ ("ಗ್ರಾಹಕ") ಲಭ್ಯವಿರುವ ಆರ್‌ಎಫ್ಐಡಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ("ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್") ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ, ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮಗಳು ಈ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳೊಂದಿಗಿನ ಸಂಘರ್ಷದ ಹೊರತಾಗಿ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಸಂಯೋಜನೆಯಾಗಿ ಓದಲಾಗುತ್ತದೆ:

1. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ಗಾಗಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಹಾಕುವ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ನಮೂನೆ ಮತ್ತು ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.
2. ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೊದಲು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೂಕ್ತ ಸಲಹೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಅರಿತುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಗತಿಗಳು ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ವೆರಿಫೈ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ತೆರಿಗೆ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸೂಕ್ತ ವೃತ್ತಿಪರ ಸಲಹೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ.

3. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟೋಲ್ ಕಲೆಕ್ಷನ್ ("ಇತ್ಯಾದಿ") ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಲೇನ್ ಮೂಲಕ ಹೈವೇಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿತ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾಗಳಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಟೋಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾಗಳ ಪಟ್ಟಿ https://www.netc.org.in/netc-ecosystem-statistics ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
4. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಆಯ್ದ ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಲಾಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅಥವಾ ಇತರ ರಿಟೇಲ್ ಪಾವತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ಆಯ್ದ ಫ್ಯೂಯಲ್ ಸ್ಟೇಷನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಫ್ಯೂಯಲ್‌ಗಾಗಿ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
5. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಪಡೆಯಲು ಬಯಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಹೊಂದಿರಬೇಕು.
6. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಯ ಮೇಲೆ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಅಂತಹ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನೇರವಾಗಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಸೆಟಲ್ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
7. ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ಗೆ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಖರ್ಚುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು.
8. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಮತ್ತು ಯುಆರ್‌ಎಲ್ www.bajajfinserv.in ನಲ್ಲಿರುವ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಆನ್ಲೈನ್ ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಚಾನೆಲ್ ಮೂಲಕ ಕೂಡ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಖರೀದಿಸಬಹುದು. ಒಮ್ಮೆ ಗ್ರಾಹಕರು ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಕೊರಿಯರ್ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು.
9. ಆನ್ಲೈನ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ವಿವರಗಳಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ವಾಹನಕ್ಕೆ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
10. ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ನೀಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಮಾನ್ಯ ಪ್ರತಿ/ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.
    - ವಾಹನ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದ ಮುಂಭಾಗ ಮತ್ತು ಹಿಂಭಾಗ (ಆರ್‌ಸಿ);
    - ವಾಹನ ಮತ್ತು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾದ ಮುಂಭಾಗ ಮತ್ತು ಸೈಡ್ ಚಿತ್ರ. ಮುಂಭಾಗದ ಚಿತ್ರದಲ್ಲಿ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಮತ್ತು ವಾಹನ ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಜೋಡಣೆಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸೆರೆಹಿಡಿಯಬೇಕು. ಸೈಡ್ ಚಿತ್ರವು ವಾಹನದ ಆಕ್ಸಲೆಸ್ ಅನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯಬೇಕು. ನೀಡಲಾದ ಟ್ಯಾಗ್‌ನ ಸ್ಪಷ್ಟ ಚಿತ್ರವನ್ನು ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ ಮಾಡಬೇಕು.

11. ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಶನ್‌ಗಾಗಿ ವಾಹನದ ವಿವರಗಳು, ಅದರ ಮೇಲೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಾಹನದ ಫೋಟೋಗ್ರಾಫ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅಗತ್ಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಯಸಬಹುದು.
12. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ನೀಡಿದ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕರು 3 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ ಕಡ್ಡಾಯ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದರೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಗೆ ಹಾಟ್‌ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಮುಚ್ಚಲು ಅರ್ಹತೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.
13. ವಾಹನದ ಫೋಟೋಗ್ರಾಫ್‌ಗಳು/ಫೋಟೋಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಮಯದ ಒಳಗೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಅಂತಹ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಫೋಟೋಗ್ರಾಫ್‌ಗಳು/ಚಿತ್ರವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಇರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಹಣದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ವೈಫಲ್ಯದಿಂದಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅನುಭವಿಸಿದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಮಾಡಲು, ಸರಿಹೊಂದಿಸಲು ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾಗಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
14. ಎನ್ಇಟಿಸಿ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾದಿಂದ ವಾಹನ ವರ್ಗ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಿಲ್ಲದಿರುವುದು/ತಪ್ಪಾದ ಟೋಲ್ ಶುಲ್ಕದ ವಿವಾದ ಸಲ್ಲಿಕೆಯನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಡಿಮೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇರುವುದರಿಂದ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ವಿವಾದಿತ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಅಂತಹ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್‌ಲಿಸ್ಟ್, ಬ್ಲಾಕ್‌ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಅಥವಾ ಮುಂದಿನ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ನಿಂದ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಇಲ್ಲಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ವಿವಾದಿತ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಮರುಪಡೆಯುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
15. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಆರ್ಡರ್ ಮಾಡಲಾದ ವಾಹನದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾನ್ಯ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ವಾಹನಕ್ಕೆ ಜೋಡಿಸದೆ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಲೇನ್‌ಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಿದರೆ, ವಾಹನಗಳ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎರಡು ಬಾರಿಯ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಸಮನಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

16. ವಿತರಿಸಿದ ನಂತರ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಶನ್ 24-48 ಬಿಸಿನೆಸ್ ಗಂಟೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
17. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಆರ್ಡರ್ ಮಾಡುವ/ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ತನ್ನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಸೂಚಿಸಬೇಕು. ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಸರಿಯಾದ ವಿಳಾಸದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತದೆ.
18. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಆ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ಗಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ನಲ್ಲಿ ಶಾರ್ಟ್ ಮೆಸೇಜಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಮೆಸೇಜ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
19. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಡೀಲಿಂಗ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ.
20. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನ ತಪ್ಪಾದ ಬಳಕೆಗೆ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ .
21. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ದೊರಕಿದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ತಕ್ಷಣವೇ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿ. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.
22. ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಿಂದ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿರಬೇಕು. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ. 100 ವರೆಗೆ ಬದಲಿ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/-. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಆದರೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು.
23. ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವಾಲೆಟ್ ಮಿತಿ ಮೊತ್ತವು ಮುಗಿಯುವುದು ಮತ್ತು ವಾಲೆಟ್ ಬಾಕಿ ಉಳಿಕೆ ಸ್ಥಿತಿಗೆ ತಲುಪುವ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ, ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಬಾಕಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಬಹುದು. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯ ಅಥವಾ ವೆಬ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಅಪೇಕ್ಷಿತ ಅವಧಿಗೆ/ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ/ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ.

24. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಈಗಾಗಲೇ ಕಾಣಿಸಿಕೊಂಡಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಉಂಟಾದ ಮೊತ್ತ/ಶುಲ್ಕಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ತಕ್ಷಣದ ಬಾಕಿ ಆಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳು ಹಾಗೆ ಕಾಣಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೂ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಬಡ್ಡಿಯು ಅದರ ಮೇಲೆ ಸಂಗ್ರಹವಾಗುತ್ತದೆ.
25. ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೊದಲು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
26. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಸರೆಂಡರ್ ಮಾಡುವ ಕುರಿತು ಸಂವಹನ ಅಥವಾ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಎಸ್ಎಂಎಸ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಆ್ಯಪ್ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಸಂವಹನವನ್ನು ಪಡೆದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಕೋರಲಾದ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ನಾಶಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸರೆಂಡರ್ ಮಾಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಂದೇಶ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಬಳಸುವಂತಿಲ್ಲ.
27. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
28. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನೀಡಿದ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಪ್ಲೇಟ್ ನಂಬರ್ ಅಥವಾ ಚಾಸಿಸ್ ನಂಬರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ವಾಹನದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಲಗತ್ತಿಸಬೇಕು. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಜೋಡಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಾಹನಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬಹುದು.
29. ಗ್ರಾಹಕರು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳಿಗೆ ಕೆಲವು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಾಹನದ ಪ್ರಕಾರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುವ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ (ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನೋಡಲು ದಯವಿಟ್ಟು https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ).
30. ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನುಮೋದನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಫೀಸ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಅಂತಹ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
31. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಪಾಲಿಸಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ನೀಡಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು.

32. ಟೋಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
33. ಭಾಗವಹಿಸುವ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾ, ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ಫ್ಯೂಯಲ್ ಸ್ಟೇಷನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು, ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಬಳಸುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದ್ದರೆ, ಕಳುವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ವಂಚನೆಯಿಂದ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಇವುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಇದಕ್ಕೆ ಪುರಾವೆಯ ಹೊರೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ.
34. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾ, ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ಫ್ಯೂಯಲ್ ಸ್ಟೇಷನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.
35. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
36. ಗ್ರಾಹಕರು ಬಾಕಿ ಉಳಿಕೆಗಾಗಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
37. ಗ್ರಾಹಕರು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಒಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಾಕಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ರಚಿಸಬೇಕಾದರೆ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ/ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕೂಡ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
38. ಅದರ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ, ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಕೋರಿಕೆಗಳನ್ನು ಮಾನ್ಯಗೊಳಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
39. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು ವಾಹನದಿಂದ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಮತ್ತು ನಾಶಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಮುಚ್ಚುವುದರಿಂದ ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಆಗಿ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ.
40. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅನಿಯಮಿತತೆಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಕಂಡುಕೊಂಡರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

41. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
42. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಹೊಂದುವುದು ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಅಕೌಂಟಿನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವ ಫೀಸ್ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ.
43. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ರಿಫಂಡ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ
44. 5 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಹಳೆಯ ಎಲ್ಲಾ ನೀಡಲಾದ ಟ್ಯಾಗ್‌ಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕು.
45. ಗ್ರಾಹಕರು ಈಗಾಗಲೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ವಾಹನಕ್ಕೆ ಹೊಸ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ವಿನಂತಿಸಿದ್ದರೆ, ವಾಹನಕ್ಕೆ ಮ್ಯಾಪ್ ಮಾಡಲಾದ ಹಳೆಯ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಂತರ 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಟ್ಯಾಗ್ ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ.
46. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳ ಮೇಲಿನ ಡ್ಯೂಟಿ ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ (ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ) ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾದರೆ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೇಲೆ ತೆರಿಗೆ ಸುಂಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಘೋಷಿಸಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಮುಂದಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಕನಿಷ್ಠ ಮಿತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅದಕ್ಕೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಹಣವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. (ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ). ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು, ಇದನ್ನು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸುತ್ತಾರೆ. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಫೀಸ್ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
47. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಮಾಡಿದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಬಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಹಣಕಾಸಿನ

ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಬೇಕು.

48. ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಸೇವೆಯ ತಪ್ಪಾದ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ರದ್ದತಿಯಿಂದ (ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ) ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ/ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು (ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ), ದಂಡಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು, ಪ್ರಶಸ್ತಿಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಮತ್ತು ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ಇರಿಸುತ್ತಾರೆ.

49. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಬಳಕೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ವಿರುದ್ಧ ಮಾಡಲಾದ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಎದುರಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸ್ವರೂಪದ ಎಲ್ಲಾ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಮೊಕದ್ದಮೆಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ, ಹಾನಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರಮಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಮತ್ತು ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಿರಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. “ಬಿಎಫ್ಎಲ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ತನ್ನ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಬೇಕಾಗಿರುವ ಬಾಹ್ಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ/ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳ/ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

50. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ ಒದಗಿಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನುಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು / ನಿರಾಕರಿಸಲು / ಬಿಟ್ಟುಬಿಡಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಮಾಡಿದ ಕ್ರಿಯೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ತಪ್ಪು, ದುರ್ನಡತೆ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆಯಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಕಲಾಪಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಮತ್ತು ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಿರಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೇಲಿನವುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಬೇಕು, ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ನಿಂದ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾದ ಮೊತ್ತಗಳ ಕಡಿತವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ಅನುಬಂಧ-II

ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು

ಕ. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಲೋನ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

1. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್, ಅದರ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮತ್ತು ಅದರ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್, ವೃತ್ತಿಪರ ಲೋನ್, ಬಿಸಿನೆಸ್ ಲೋನ್, ಚಿನ್ನದ ಆಭರಣಗಳ ಮೇಲಿನ ಲೋನ್, ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಲೋನ್, ಭದ್ರತೆ ಸಹಿತ ಲೋನ್, ಭದ್ರತೆ ರಹಿತ ಲೋನ್, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರರು/ ಅನುಬಂಧ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಇಎಂಐ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಕಾರ್ಡ್/ಹೆಲ್ತ್ ಇಎಂಐ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ **"ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಲೋನ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು"**) ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವಿಧ ಲೋನ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು.

2. ನೀವು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಲೋನ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ:

(ಕ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ನಾಚ್ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕೆವೈಸಿ ಅನುಸರಣೆಗೆ **("ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಲೋನ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ನಿಯಮಗಳು")** ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಫಾರ್ಮ್, ಲೋನ್ ನಿಯಮಗಳು, ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು/ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ/ಎಲ್ಲಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು.

(ಖ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಸೂಚಿಸಿರುವಂತೆ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಲೋನ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು/ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಲು ನೀವು ವಿವರವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

(ಗ) ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅದು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಲೋನ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ನ ನಿಮ್ಮ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅನುಮೋದಿಸಬಹುದು.

(ಘ) ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಲೋನ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಲೋನ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಫೀಸ್/ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

(ಙ) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಲೋನ್ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆದರೆ ವಿನಾಯಿತಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಅವುಗಳ ನಡುವೆ ಅಸಮರ್ಪಕತೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಲೋನ್ ನಿಯಮಗಳು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

ಖ. ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

1. ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಆರ್‌ಬಿಐನಿಂದ ಅನುಮೋದನೆಯ ಪ್ರಕಾರ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಪಾಲುದಾರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳೊಂದಿಗೆ ಅಂತಹ ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಿದೆ. ಇತರ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಈ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೋರ್ಸಿಂಗ್/ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್/ಸಹಾಯಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗಿಸಿದೆ.

2. ನೀವು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ:

(ಕ) ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾಲುದಾರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ನೀಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನೀಡುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ.

(ಖ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಾಲುದಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿರುವಂತೆ ಅಥವಾ ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಲು ನೀವು ವಿವರವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

(ಗ) ಪಾಲುದಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅದು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ ಕೋ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅನುಮೋದಿಸಬಹುದು.

(ಘ) ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸೋರ್ಸಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಪಾತ್ರವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸ್ವೀಕಾರ, ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ಸೇವೆಯು ಆರ್‌ಬಿಎಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಕೋ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ನಡುವೆ ಅಸಮರ್ಥತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮಗಳು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

(ಙ) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ನಡುವಿನ ಅಸಮರ್ಥತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮಗಳು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

ಗ. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

1. ಈ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್, ಅದರ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮತ್ತು ಅದರ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳು/ಸಿಸ್ಟಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಪ್ಲಾನ್‌ಗಳು/ಸಹಾಯಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "**ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು**").

2. ನೀವು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ:

ಕ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ರೀತಿ ಮತ್ತು ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ನಾಚ್ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕೆವೈಸಿ ಅನುಸರಣೆಗೆ ("**ಎಫ್‌ಡಿ ನಿಯಮಗಳು**") ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಫಾರ್ಮ್, ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ನಿಯಮಗಳು, ಸಿಸ್ಟಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು/ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ/ಎಲ್ಲಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದು.

ಖ) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ನ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.

ಗ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸೂಚಿಸಿರುವಂತೆ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು/ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಲು ನೀವು ವಿವರವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

ಘ) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಎಫ್‌ಡಿ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ನಡುವೆ ಸಮಸ್ಯೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಎಫ್‌ಡಿ ನಿಯಮಗಳು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

ಘ. ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಹಕ್ಕುತ್ಯಾಗಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

1. ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್) ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಾದ, ಬಜಾಜ್ ಅಲಾಯನ್ಸ್ ಲೈಫ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್, HDFC Life Insurance Company Limited, Future Generali Life Insurance Company Limited, ಬಜಾಜ್ ಅಲಾಯನ್ಸ್ ಜನರಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್, Tata AIA General Insurance Company Limited, The Oriental Insurance Company, Max Bupa Health Insurance Company Limited ಮತ್ತು Aditya Birla Health Insurance Company Limited ಗಳ

ಐಆರ್‌ಡಿಎಐ ಕಾಂಪೋಸಿಟ್ ಸಿಎ ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಸಿಎ0101 ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಾರ್ಪೋರೇಟ್ ಏಜೆಂಟ್ ಆಗಿದೆ.

2. ನೀವು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ:

(ಕ) ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾಲುದಾರ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ (ಗಳು) ಒದಗಿಸುತ್ತವೆ/ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.

(ಖ) ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯು ("**ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ನಿಯಮಗಳು**") ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಫಾರ್ಮ್, ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು/ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ/ಎಲ್ಲಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದು.

(ಗ) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ.

(ಘ). ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ವಿನಂತಿಯ ವಿಷಯವಾಗಿದೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅಪಾಯದ ಹೊಣೆ ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಿಮಾದಾತರಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟಿನ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯತೆ, ಸೂಕ್ತತೆಯ ಮೇಲೆ ನೀವು ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ನಿಮ್ಮ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಖರೀದಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಖರೀದಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಧಾರವು ನಿಮ್ಮದೇ ಆದ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ನೇರವಾದ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(ಙ) ಅಪಾಯದ ಅಂಶಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಖರೀದಿಯನ್ನು ಮುಗಿಸುವ ಮೊದಲು ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಸೇಲ್ಸ್ ಬ್ರೋಶರ್ ಮತ್ತು ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ.

(ಚ) ತೆರಿಗೆ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ತೆರಿಗೆ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ. ತೆರಿಗೆ ಕಾನೂನುಗಳು ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ತೆರಿಗೆ/ಹೂಡಿಕೆ ಸಲಹಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಖರೀದಿಸಲು ಮುಂದುವರಿಯುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಸಲಹೆಗಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

(ಛ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಮಾಹಿತಿಯು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಏಜೆನ್ಸಿ ಅಥವಾ ಗ್ರೂಪ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಆಯಾ ವಿಮಾದಾತರಿಗೆ ಆಗಿದೆ. ನಮ್ಮ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಪ್ರಕಾರ, ಈ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾ ನಿಖರವಾಗಿದೆ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದ್ದರೂ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

(ಜ) ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅನೇಕ ಗ್ರೂಪ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ಪಾಲಿಸಿದಾರ ಕೂಡ ಆಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಈ ಗ್ರೂಪ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕವರ್‌ಗಳು ನಮ್ಮ ಆಯ್ದ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿವೆ. ಈ ಗ್ರೂಪ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕವರ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಮಾದಾತರು ನೀಡಿದ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ("ಸಿಒಐ") ದಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ಪಾಲಿಸಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಖರೀದಿಯನ್ನು ಮುಗಿಸುವಾಗ ದಯವಿಟ್ಟು ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನೋಡಿ.

(ಝ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯು ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಯ ಆಧಾರವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆಯಾ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಅನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಪಾಲಿಸಿಯು ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ.

(ಞ) ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ ಆದರೆ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಅಪಾಯದ ಸ್ವೀಕಾರದ ಸಂವಹನದ ಮೊದಲು ಇನ್ಶೂರ್ ಮಾಡಬೇಕಾದವರ/ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿತರ ಜೀವನದ ಉದ್ಯೋಗ ಅಥವಾ ಸಾಮಾನ್ಯ ಆರೋಗ್ಯದಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ನೀವು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಘೋಷಿಸುತ್ತೀರಿ. ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯನ್ನು ಅಂಡರ್‌ರೈಟ್ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಬಿಎಫ್ಎಲ್/ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

(ಟ) ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗೆ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಿಮಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನೀವು ಜಂಟಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟಿನಿಂದ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಇತರ ಸಾಧನಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

ಒಂದು ವೇಳೆ, ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ (ಅಥವಾ ಇತರ ಸಾಧನಗಳ) ಮೂಲಕ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಅಂದರೆ ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲ), ಗ್ರಾಹಕರ ಬಾಕಿ ಪರಿಶೀಲನಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತನ್ನನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯು ಹೆಚ್ಚಿನ ಪರಿಶ್ರಮ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು (ಯಾವುದೇ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಸೇರಿದಂತೆ) ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ಪಿಎಂಎಲ್ಎ ಕಾಯ್ದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಬಳಸಲಾದ ಸಾಧನ/ ಮಾಧ್ಯಮಕ್ಕೆ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯು (ಗಳು) ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ಮೂಲಕ ಸಂಸ್ಕರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

(ಠ) ರದ್ದತಿ ಮತ್ತು ರಿಫಂಡ್/ ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಫ್ರೀ ಲುಕ್ ಅವಧಿಯ ರದ್ದತಿ ಮತ್ತು ರಿಫಂಡ್

ಐಆರ್‌ಡಿಎಐ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು (ಆನ್ಲೈನ್) ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ("**ಫ್ರೀ ಲುಕ್ ಅವಧಿ**" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಇನ್ಶೂರರ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಮೊತ್ತದ ರಿಫಂಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಫ್ರೀ ಲುಕ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಲೈಫ್ ಮತ್ತು ಹೆಲ್ತ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಪಡೆಯಬಹುದು, ಇದು ಐಆರ್‌ಡಿಎಐ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಕೆಲವು ಇತರ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಲು ಮತ್ತು ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ನಿಮ್ಮ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ ಫ್ರೀ ಲುಕ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಾವು ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ನೀವು ಫ್ರೀ ಲುಕ್ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ರದ್ದತಿ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು i. ನಡೆಸಲಾದ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಪರೀಕ್ಷೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು ii. ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಡ್ಯೂಟಿ ಮುಂತಾದ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಮತ್ತು ಸೇವಾ ವೆಚ್ಚ ಮತ್ತು; iii. ಪಾಲಿಸಿಯು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿದ್ದ ಅವಧಿಗೆ ಮುಕ್ತಾಯದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿ ಉಳಿದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಮಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಕಡಿತವು ವಿಮಾದಾತರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಮರುಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳು ಐಆರ್‌ಡಿಎಐ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವಿಮಾದಾತರ ಏಕೈಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ. ನಿಮ್ಮ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಆನ್ಲೈನ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಆರ್‌ಬಿಐ ಅಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿದೆ ಮತ್ತು ಕೇವಲ ಸೌಕರ್ಯಕಾರರಾಗಿ

ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದು, ತ್ವರಿತ ರಿಫಂಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಅದರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅದರ ಸಹಾಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿ/ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಸೇವೆಗಳು/ ವಿಸ್ತರಿತ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಿದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸರೆಂಡರ್ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಲೋನ್(ಗಳ) ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿ/ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಸೇವೆಗಳು/ ವಿಸ್ತರಿತ ವಾರಂಟಿಯ ರದ್ದತಿ ಅಥವಾ ಸರೆಂಡರ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆ ಇದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ಕೊರತೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

(ಡ) ಪ್ರಪೋಸಲ್ ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (ಹೆಲ್ತ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ):

1. ನಿಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಮತ್ತು ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಮಾಡಲು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಪರವಾಗಿ, ನಿಮ್ಮಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಹೇಳಿಕೆಗಳು, ಉತ್ತರಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿವರಗಳು ನಿಮ್ಮ ತಿಳುವಳಿಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿಜವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲೂ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಈ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಪರವಾಗಿ ನೀವು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಘೋಷಿಸುತ್ತೀರಿ.

2. ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯು ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ, ಇದು ವಿಮಾದಾತರ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ಅಂಡರ್‌ರೈಟಿಂಗ್ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಪಾಲಿಸಿಯು ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ.

3. ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ ಆದರೆ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಅಪಾಯ ಸ್ವೀಕಾರದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಜೀವನದ ಉದ್ಯೋಗ ಅಥವಾ ಸಾಮಾನ್ಯ ಆರೋಗ್ಯದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಘೋಷಿಸುತ್ತೀರಿ.

4. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವಿಮಾದಾರರು/ ಪ್ರಸ್ತಾಪಕರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹಿಂದಿನ ಅಥವಾ ಪ್ರಸ್ತುತ ಉದ್ಯೋಗದಾತರಿಂದ ಅಥವಾ ವಿಮಾದಾರರು/ ಪ್ರಸ್ತಾಪಕರು ಆಗಿರಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ದೈಹಿಕ ಅಥವಾ ಮಾನಸಿಕ ಆರೋಗ್ಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಯಸುವ ಯಾವುದೇ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಯಸುವ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ವಿಮಾದಾರರು/ ಪ್ರಸ್ತಾಪಕ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಅಂಡರ್‌ರೈಟಿಂಗ್ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಕ್ಲೈಮ್ ಸೆಟಲ್ಮೆಂಟ್ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಮಾದಾತರಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಯಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಘೋಷಿಸುತ್ತೀರಿ.

5. ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕ್ಲೈಮ್ ಸೆಟಲ್ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದೊಂದಿಗೆ ವಿಮಾದಾರ/ ಪ್ರಸ್ತಾಪಕರ ವೈದ್ಯಕೀಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಬಿಎಫ್ಎಲ್/ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

6. ನೀವು ಅಥವಾ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾದ ವ್ಯಕ್ತಿ/ಇನ್ಶೂರ್ಡ್ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಯಾವುದೇ ರೋಗ ಅಥವಾ ಅನಾರೋಗ್ಯ ಅಥವಾ ಗಾಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಾಜರಾದ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಹಾಜರಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಆಸ್ಪತ್ರೆ/ವೈದ್ಯರಿಂದ ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಕ್ಲೈಮ್ ಸೆಟಲ್ಮೆಂಟ್ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಂಪನಿಯ ನೇರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಗೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

(ಢ) ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ (ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಾಯ್ದೆಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 41, 1938 - ರಿಯಾಯಿತಿಗಳ ನಿಷೇಧ):

1. ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಜೀವ ಅಥವಾ ಆಸ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿಮೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ನವೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಮುಂದುವರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಪ್ರಚೋದನೆಯಾಗಿ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರಿಯಾಯಿತಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕಮಿಷನ್‌ನ ಭಾಗ ಅಥವಾ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವ ಪ್ರೀಮಿಯಂನ ಯಾವುದೇ ರಿಯಾಯಿತಿ, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ನವೀಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ಮುಂದುವರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರಿಯಾಯಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ವಿಮಾದಾರರ ಪ್ರಕಟಿತ ಪ್ರಾಸ್ಪೆಕ್ಟಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಕೋಷ್ಟಕಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ರಿಯಾಯಿತಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ.

2. ಈ ವಿಭಾಗದ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಹತ್ತು ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದಾದ ದಂಡಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

(ಣ) ಯುನಿಟ್ ಲಿಂಕ್ಡ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ("ಯುಎಲ್ಐಪಿ") ಹಕ್ಕುತ್ಯಾಗ:

1. **ಯುಎಲ್ಐಪಿಎಸ್‌ನಲ್ಲಿ, ಹೂಡಿಕೆ ಪೋರ್ಟ್‌ಫೋಲಿಯೋದಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆಯ ಅಪಾಯವನ್ನು ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ.**
2. ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಂತೆ, ಯೂನಿಟ್ ಲಿಂಕ್ಡ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ, ಇದು ನಿವ್ವಳ ಸ್ವತ್ತು ಮೌಲ್ಯಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು/ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ತಮ್ಮ ನಿರ್ಧಾರಕ್ಕೆ

ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಯುಎಲ್ಐಪಿ ಗಳು ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಿಂದ ಭಿನ್ನವಾಗಿವೆ.

3. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ವೇದಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್/ಪ್ಲಾನ್‌ನ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಘೋಷಿಸುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್/ಪ್ಲಾನ್ ನಿಮ್ಮ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಸರಿಹೊಂದುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕೂಡಾ ನೀವು ಘೋಷಿಸುತ್ತೀರಿ.
4. ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯ ಹೆಸರು, ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಪ್ಲಾನ್‌ಗಳು/ಫಂಡ್‌ಗಳ ಹೆಸರು ಗುಣಮಟ್ಟ ಮತ್ತು ಅದರ ಭವಿಷ್ಯದ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳು ಅಥವಾ ಆದಾಯವನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಲ್ಲದೆ, ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯು ಭವಿಷ್ಯದ ಫಲಿತಾಂಶಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಅಲ್ಲ ಮತ್ತು ಸೂಚಕ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
5. ಒಪ್ಪಂದದ ಮೊದಲ ಐದು ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಯುಎಲ್ಐಪಿಗಳು ಯಾವುದೇ ಲಿಕ್ವಿಡಿಟಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಐದನೇ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯವರೆಗೆ ಯುನಿಟ್ ಲಿಂಕ್ಡ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಿದ ಹಣವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಸರೆಂಡರ್ ಅಥವಾ ವಿತ್‌ಡ್ರಾ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

(ತ) ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಆನ್ಲೈನ್ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳನ್ನು ಐಆರ್‌ಡಿಎಐ ಅನುಮೋದಿಸಿದಂತೆ ಆಯಾ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯು (ಐಇಎಸ್) ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

(ಥ) ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಅಡಚಣೆಗಳು, ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಮಿಷನ್ ಬ್ಲಾಕ್‌ಔಟ್‌ಗಳು, ವಿಳಂಬವಾದ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಮಿಷನ್ ಮತ್ತು ತಪ್ಪಾದ ಡೇಟಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಮಿಷನ್‌ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರಬಹುದು, ಬಳಕೆದಾರರು ಆರಂಭಿಸಬಹುದಾದ ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ನಿಖರತೆ ಅಥವಾ ಕಾಲಾವಧಿಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಸಂವಹನ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಲ್ಲಿನ ಅಸಮರ್ಪಕತೆಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(ದ) ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಹಕ್ಕುತ್ಯಾಗಗಳು, ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಟಿಎಟಿಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಇದನ್ನು ನೋಡಿ- https://www.bajajfinserv.in/insurance/insurance-terms-and-conditions-legal-and-compliance

ಐ. ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು.:

1. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಡೈರೆಕ್ಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಬಿಎಫ್‌ಡಿಎಲ್) ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಬಜಾಜ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್‌ಗಳು ಎಂಬ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ. ಬಜಾಜ್ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗಳ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸೈಟ್ ಬಳಕೆಯ

ನಿಯಮಗಳು, ಹಕ್ಕುತ್ಯಾಗಗಳು, ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗಳ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ಕೂಡ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ.
3. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಟೈ ಅಪ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕೆಲವು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಹಣಕಾಸು ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕೂಡ ಲಭ್ಯವಾಗಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಕೇವಲ ವಿತರಕವಾಗಿ ಸೌಲಭ್ಯ ನೀಡುತ್ತಿದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಅಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಈ ನಿಯಮಗಳು/ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
4. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಸಹ ಲಭ್ಯವಾಗಿಸಿದೆ, ಅಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ವಿವಿಧ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಉದಾ: ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಡೈರೆಕ್ಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಆ್ಯಪ್-ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ) (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಆ್ಯಪ್"):

   ನೀವು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ:

   (ಕ) ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಇವುಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ: ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಆ್ಯಪ್‌ನ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಯು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿಯಂತ್ರಣದಾಚೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಆ್ಯಪ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

   (ಖ) ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯೊಂದಿಗೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು: ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಆ್ಯಪ್‌ಗೆ ಮುಂದುವರಿಯುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯೊಂದಿಗೆ ಲಾಗಿನ್/ಸೈನ್-ಇನ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ವಿವರಗಳನ್ನು (ಅಂದರೆ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್, ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಡಿವೈಸ್ ಐಡಿ) ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
5. ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್/ಸೇವೆಗಳ ವಿವಾದಗಳು: ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಆಫರ್‌ಗಳು/ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ನಿಖರತೆ, ನೈಜತೆ, ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ, ದೃಢೀಕರಣ, ಸರಿಯಾಗಿರುವಿಕೆ, ಸಮರ್ಪಕತೆ, ದಕ್ಷತೆ, ಕಾಲಾವಧಿ,

ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕತೆ, ಗುಣಮಟ್ಟ, ವ್ಯಾಪಾರದ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅದನ್ನು ಹೊಂದುವಿಕೆ ಮುಂತಾದವುಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಆ್ಯಪ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು ಅಥವಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ಆಯಾ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಗೆಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ(ಗಳು) ಅಥವಾ ದೂರು(ಗಳು), ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯೊಂದಿಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

6. ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಮಾಹಿತಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು: ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಅಪ್ಡೇಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ನಿಮ್ಮ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಮುಂದುವರೆಯುವ ಮೂಲಕ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನೊಂದಿಗೆ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯಿಂದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿಮ್ಮ ಪರಿಗಣಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
7. CPP Assistance Pvt Ltd, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಹೆಲ್ತ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಅಲಾಯನ್ಸ್ ಪಾಲುದಾರರು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ವಿವಿಧ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳ ವಿತರಣಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ವಿತರಕರು / ವಿಎಎಸ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಆಯಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ವಿತರಣೆ, ಗುಣಮಟ್ಟ, ಸೇವೆ, ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳ ಖರೀದಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಖರೀದಿಸಲು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಚ. ವೆಚ್ಚ ನಿರ್ವಾಹಕಕ್ಕೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

1. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವೆಚ್ಚದ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಫೀಚರ್ ಕೂಡ ನೀಡಿದೆ.

2. ನೀವು ಖರ್ಚು ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಫೀಚರ್ ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ:

(ಕ) ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ಎಂಎಸ್ ಇನ್‌ಬಾಕ್ಸ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ, ಎಸ್ಎಂಎಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿ/ ಹಣಕಾಸಿನ ಡೇಟಾ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ವಿವರಗಳು, ಲೋನ್ ಅಕೌಂಟ್ ವಿವರಗಳು, ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್‌ಗಳು (" ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿ") ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ.

(ಖ) ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಅನುಕೂಲಕರ ಪ್ರದರ್ಶನ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಅದನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಆಯೋಜಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಖರ್ಚಿನ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತಗಳು/ ಅಂಕಿಗಳು ಸ್ವಭಾವದಲ್ಲಿ ಸೂಚನಾತ್ಮಕವಾಗಿವೆ, ಏಕೆಂದರೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು ಒಳಸೇರಿಸಬಹುದಾದ ಮೊತ್ತಗಳು/ ಅಂಕಿಗಳಿಂದ "ಇಲ್ಲಿ ಇರುವಂತೆ" ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

(ಗ) ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ (i) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕೇವಲ ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ; (ii) ಹೇಳಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ, ಸಂಪೂರ್ಣತೆ ಅಥವಾ ಸಾಕಷ್ಟು ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಏಕೆಂದರೆ ಲೊಕೇಟರ್ ಸೇವೆಯು ಕೆಲವು ತಾಂತ್ರಿಕ ಅಂಶಗಳು/ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣದಾಚೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು (iii) ವೆಚ್ಚ ನಿರ್ವಾಹಕರಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿ/ ಫಲಿತಾಂಶದ ಮೇಲೆ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ವತಂತ್ರ ತನಿಖೆಯನ್ನು ಪ್ರಯೋಗ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ವೃತ್ತಿಪರ ಸಲಹೆಗಾರ/ ಸಮಾಲೋಚಕರಿಂದ ಸಲಹೆ ಪಡೆಯಲು ನಿಮಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

(ಘ) ಬಳಕೆದಾರರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಾಧನದಿಂದ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದು

ಛ. ಲೊಕೇಟರ್‌ಗಾಗಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

1. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ "ಲೊಕೇಟರ್" ಫೀಚರ್ ಕೂಡ ಲಭ್ಯವಾಗಿಸಿದೆ.

2. ನೀವು "ಲೊಕೇಟರ್" ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ:

(ಕ) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತುತ ಲೊಕೇಶನ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಎಂಪನೆಲ್ ಮಾಡಲಾದ ಹತ್ತಿರದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು/ ಡೀಲರ್‌ಗಳು/ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ/ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಬ್ರಾಂಚ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವರಗಳು/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ("**ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಎಂಪನೆಲ್ ಮಾಡಲಾದ ಘಟಕಗಳು**"), ನಿಮ್ಮ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಪಾಲುದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಅಂತಹ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು (ಹಣಕಾಸು

ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದಂತೆ).

(ಖ) ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ (i) ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸೌಲಭ್ಯ ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ; (ii) ಹೇಳಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ, ಸಂಪೂರ್ಣತೆ ಅಥವಾ ಹೇಳಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಮರ್ಪಕತೆ ಬಗ್ಗೆ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ, ಏಕೆಂದರೆ ಲೊಕೇಟರ್ ಸೇವೆಯು ಕೆಲವು ತಾಂತ್ರಿಕ ಅಂಶಗಳು/ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣದಾಚೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು (iii) ಸ್ಟೋರ್ ಲೊಕೇಶನ್ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿ/ ಫಲಿತಾಂಶದ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ವತಂತ್ರ ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಮಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

(ಗ) ನಿಮ್ಮ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡಿವೈಸಿನಿಂದ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಲೊಕೇಶನ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸ್ಟೋರ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕಗೊಳಿಸಿದ ಆಫರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲು ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಬಹುದು.

(ಘ) ಲೊಕೇಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ/ವಿವರಗಳ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಭರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅದರ ಹೊಣೆ ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ.

(ಙ) ಲೊಕೇಟರ್ ವಿಭಾಗದ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾದ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಎಂಪನಲ್ಡ್ ಘಟಕಗಳ ಪಟ್ಟಿಯು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಅಲ್ಲದೆ ಲೊಕೇಟರ್ ವಿಭಾಗದ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಎಂಪನಲ್ಡ್ ಘಟಕದ ಪ್ರದರ್ಶನವನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳ ಒದಗಿಸುವ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

(ಚ) ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು/ ವಿತರಕರು/ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲುದಾರರಿಂದ ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗುಣಮಟ್ಟ, ವ್ಯಾಪಾರ, ಕೊರತೆ, ವಿತರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು, ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್(ಗಳು)/ ಸೇವೆ(ಗಳ) ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬದ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ನಡುವೆ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಜ. ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್‌ಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು.

1. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್ ಫೀಚರ್ ಅನ್ನು ಕೂಡ ನೀಡಿದೆ.

2. ನೀವು ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್ ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ:

(ಕ) ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್ ನಿಮ್ಮ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ ("**ಇಎಂಐ**"). ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್ ಮೂಲಕ, ನಿಮ್ಮ ಲೋನಿನ ಯಾವುದೇ ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ(ಗಳನ್ನು) ನೀವು ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಲೋನ್(ಗಳ) ಮುಂಬರುವ ಇಎಂಐ(ಗಳಿ)ಗೆ ನೀವು ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು (ವಿಸ್ತಾರವಾಗಿ ತಿಳಿಯಲು ಈ ನಿಯಮಗಳ ಪಾಯಿಂಟ್ 8 ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ವಿವರಣೆಗಳನ್ನು ನೀವು ನೋಡಬಹುದು).

(ಖ) ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್ ಮೂಲಕ ನೀವು ಪಾವತಿಸಿದ ಮುಂಗಡ ಇಎಂಐ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಗಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಮುಂಗಡ ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

(ಗ) ನೀವು ಮಾಡಿದ ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿಯನ್ನು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಭಾಗಶಃ-ಮುಂಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಲೋನ್(ಗಳ) ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ).

(ಘ) ಈ ಕೆಳಗಿನ ಲೋನ್‌ಗಳು ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಮುಂಗಡ ಇಎಂಐ/ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ:

1. ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮೇಲೆ ಲೋನ್.

2. ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ/ಷೇರುಗಳ ಮೇಲಿನ ಲೋನ್.

3. ಆಸ್ತಿ ಮೇಲಿನ ಲೋನ್

4. ಹೋಮ್ ಲೋನ್.

5. ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ಟರ್ಮ್ ಲೋನ್ ಮತ್ತು ಹೈಬ್ರಿಡ್ ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ಲೋನ್

(ಙ) ನೀವು ಪಾವತಿಸಿದ ಮುಂಗಡ ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತವನ್ನು:

1. ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಇಎಂಐಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮುಂಬರುವ ಇಎಂಐಗಳ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ

2. ಮೊದಲು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಇಎಂಐ(ಗಳ) ಮೇಲೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾದ ಮೊದಲ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಲೋನ್‌ಗಳ ಆದ್ಯತೆಯ ಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಲೋನ್(ಗಳ) ಇಎಂಐಗೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಈ ನಿಯಮಗಳ ಪಾಯಿಂಟ್ 8 ಅಡಿಯಲ್ಲಿ "ಗಡುವು ಮೀರಿದ" ಎಂಬ ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿವರಣೆ C ಯನ್ನು ನೋಡಿ).

(ಚ) ನೀವು ಪಾವತಿಸಿದ ಮುಂಗಡ ಮೊತ್ತವು ಪ್ರಸ್ತುತ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಇಎಂಐ (ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಎಂಐಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾಗಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಲೋನ್‌ಗಳ ಆದ್ಯತೆಯ ಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಅದನ್ನು ನಂತರದ ತಿಂಗಳ ಇಎಂಐನಲ್ಲಿ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ,

ಲೋನ್‌ನ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಇಎಂಐ (ಗಳು) ಅಂದರೆ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಕಾಂಪೊನೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಮರುಪಡೆದ ನಂತರದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಮಗೆ ರಿಫಂಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

(ಛ) ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಇಎಂಐ ಮೇಲೆ ನೀವು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲು ನಾವು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಿರುವಾಗ, ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಬ್ಯಾಂಕ್/ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಪೂರೈಕೆದಾರರು) ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆಯಿಂದಾಗಿ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ವಿಳಂಬ ಉಂಟಾಗಬಹುದು).

(ಜ) ವಿವರಣೆಗಳು:

ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ಸೆಟ್ ಮಾಡುವುದು:

ಅನೇಕ ಲೋನ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸೆಟಪ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ಆದ್ಯತೆಯ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸೆಟ್ ಮಾಡಬೇಕು. ಆದ್ಯತೆಯ ಸೆಟಪ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ನೀವು ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್‌ಗೆ ಸೇರಿಸಿದ ಹಣವನ್ನು ತಿಂಗಳ 26 ರಂದು ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಉದಾಹರಣೆ - ರಾಜ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆದ್ಯತೆಗಳೊಂದಿಗೆ 3 ಲೋನ್‌ಗಳನ್ನು (ಗಡುವು ಮೀರಿರದ) ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ:

- ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್ - ಆದ್ಯತೆ 1
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಡಿಜಿಟಲ್ - ಆದ್ಯತೆ 2
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಲೋನ್ 2 - ಆದ್ಯತೆ 3

ರಾಜ್ ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸೆಟಪ್ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ. ರಾಜ್ ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸಿದಾಗ, ಮೊದಲು ಆದ್ಯತೆ 1 ರಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಲೋನ್ 1 ಗಾಗಿ ತಿಂಗಳ ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ಕವರ್ ಮಾಡಿದಾಗ, ಆದ್ಯತೆ 2 ರಲ್ಲಿನ ಲೋನ್‌ಗಾಗಿ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹಾಗೆಯೇ ಮುಂದುವರೆಯುತ್ತದೆ.

ನೀವು ತಿಂಗಳ 26 ರ ಮೊದಲು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ಎಡಿಟ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ಉದಾಹರಣೆ - ರಾಜ್ ತಿಂಗಳ 26 ರ ಒಳಗೆ ತನ್ನ ಲೋನ್ ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುತ್ತಾರೆ, ಹೊಸ ಆದ್ಯತೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿದೆ -

1. ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಲೋನ್ 2 - ಇಎಂಐ ರೂ. 1,000 - ಆದ್ಯತೆ 1
2. ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಡಿಜಿಟಲ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 2,000 - ಆದ್ಯತೆ 2

3. ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 3,000 - ಆದ್ಯತೆ 3

ರಾಜ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಹೊಸ ಆದ್ಯತೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಎಲ್‌ಎಎನ್‌ಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ರಾಜ್ ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಣ ಸೇರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇರಿಸಿದ ಹಣವನ್ನು ಆದ್ಯತೆ 1 - ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಲೋನ್ 2 ರಲ್ಲಿ ಲೋನಿನ ಮೇಲೆ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ತಿಂಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಲೋನ್ 1 ಕವರ್ ಮಾಡಲಾದ ನಂತರ, ಇನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುವ ಹಣವನ್ನು ಆದ್ಯತೆ 2 ರಲ್ಲಿನ ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೋನಿಗೆ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಮತ್ತು ನಂತರ ಆದ್ಯತೆ 3 -ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನಿನ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ:

ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಮುಂಬರುವ ಇಎಂಐಗಾಗಿ ನೀವು ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ (ಭಾಗಶಃ/ಪೂರ್ಣ) ಮಾಡಬಹುದು. ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಹಣ ಸೇರಿಸಲು, ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಲೋನ್‌ಗಳು ಬಾಕಿ ಇರಬಾರದು.

ಉದಾಹರಣೆ 1 - ರಾಜ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆದ್ಯತೆಗಳೊಂದಿಗೆ 3 ಲೋನ್‌ಗಳನ್ನು (ಗಡುವು ಮೀರಿರದ) ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ:

- ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 3,000 - ಆದ್ಯತೆ 1
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಡಿಜಿಟಲ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 2,000 - ಆದ್ಯತೆ 2
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಲೋನ್ 2 ಇಎಂಐ ರೂ. 1,000 - ಆದ್ಯತೆ 3

  ಹಣ ಸೇರಿಸಿದ ನಂತರ ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್ ಸ್ಥಿತಿ -

- ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 3,000 - ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಸೇರಿಸಲಾದ ಮುಂಗಡ ಹಣ = ರೂ. 500 - ಆದ್ಯತೆ 1
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಡಿಜಿಟಲ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 2,000 - ಆದ್ಯತೆ 2
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಲೋನ್ 2 ಇಎಂಐ ರೂ. 1,000 - ಆದ್ಯತೆ 3

  ರಾಜ್ ಅವರು ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ರೂ. 500 ಸೇರಿಸುತ್ತಾರೆ. ರಾಜ್ ಸೇರಿಸಿದ ರೂ. 500 ಅನ್ನು ಆದ್ಯತೆ 1 ರಲ್ಲಿ ಲೋನ್ ಮೇಲೆ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ - ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್, ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್‌ನಿಂದ ಅದನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಿದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ತನ್ನ ಮುಂಬರುವ ತಿಂಗಳ ಇಎಂಐ ಪಾವತಿಗೆ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ತಿಂಗಳಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತವನ್ನು 1 ಲೋನಿಗೆ ಕವರ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ನಂತರ ಇನ್ನೂ ಹೆಚ್ಚಿನದನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುವ ಹಣವನ್ನು ಆದ್ಯತೆ 2 ರಲ್ಲಿ ಲೋನಿನ ಮೇಲೆ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇತ್ಯಾದಿ.

  ಉದಾಹರಣೆ 2 - ರಾಜ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆದ್ಯತೆಗಳೊಂದಿಗೆ 3 ಲೋನ್‌ಗಳನ್ನು (ಗಡುವು ಮೀರಿರದ) ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ:

- ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 3,000 - ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಸೇರಿಸಲಾದ ಮುಂಗಡ ಹಣ = ರೂ. 3,000 -ಆದ್ಯತೆ 1
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಡಿಜಿಟಲ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 2,000 - ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಮುಂಗಡ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗಿರುವುದು = ರೂ. 500 - ಆದ್ಯತೆ 2
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಲೋನ್ 2 ಇಎಂಐ ರೂ. 1,000 - ಆದ್ಯತೆ 3

ರಾಜ್ ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ರೂ. 3,500 ಸೇರಿಸುತ್ತಾರೆ. ರೂ. 3,000 ಸೇರಿಸಲಾಗಿರುವುದನ್ನು ಆದ್ಯತೆ 1 ರಲ್ಲಿ - ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್‌ಗೆ ಲೋನ್ ಮೇಲೆ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಉಳಿದ ರೂ. 500 ಅನ್ನು ಆದ್ಯತೆ 2 ರಲ್ಲಿ ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೋನಿನ ಮೇಲೆ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್‌ನಿಂದ ಅದನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಿದ ನಂತರ ಈ ಮುಂಗಡ ಹಣವನ್ನು ಅವರ ಮುಂಬರುವ ತಿಂಗಳ ಇಎಂಐ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒಂದು ವೇಳೆ ರಾಜ್ ತಿಂಗಳ 26 ರ ಒಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಲೋನ್ ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ, ಹೊಸದಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಆದ್ಯತೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಲೋನ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಹಣವನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ(ಗಳ) ಪಾವತಿ:

ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ ಪಾವತಿಗೆ (ಭಾಗಶಃ/ಪೂರ್ಣ) ನೀವು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಲೋನ್/ಲೋನ್‌ಗಳನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀವು ಸೇರಿಸುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ (ಗಳು) ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಅಸಲು ಅಂಶ) ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್ ಮಾಡಲು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ (ಗಳು) ಮೊತ್ತವನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಲೋನ್ ಅಕೌಂಟಿನಲ್ಲಿ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಿಮಗೆ ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಉದಾಹರಣೆ 1 - ರಾಜ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆದ್ಯತೆಗಳೊಂದಿಗೆ 3 ಲೋನ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ:

- ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 3,000 - ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ = ರೂ. 1,200 - ಆದ್ಯತೆ 1
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಡಿಜಿಟಲ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 2,000 - ಆದ್ಯತೆ 2
- ಕನ್ಸೂಮರ್ ಡ್ಯೂರೇಬಲ್ ಲೋನ್ 2 ಇಎಂಐ ರೂ. 1,000 - ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ = ರೂ. 560 - ಆದ್ಯತೆ 3

ರಾಜ್ ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ರೂ. 1,200 ಸೇರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ (ಗಳು) ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗಾಗಿ ಬಳಸಿದ ನಂತರ ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟಸ್ -

- ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 3,000 - ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ = ರೂ. 0 - ಆದ್ಯತೆ 1
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಡಿಜಿಟಲ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 2,000 - ಆದ್ಯತೆ 2
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಲೋನ್ 2 ಇಎಂಐ ರೂ. 1,000 - ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ = ರೂ. 560 - ಆದ್ಯತೆ 3

ಉದಾಹರಣೆ 2 - ರಾಜ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆದ್ಯತೆಗಳೊಂದಿಗೆ 3 ಲೋನ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ:

- ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 3,000 - ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ = ರೂ. 1,200 - ಆದ್ಯತೆ 1
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಡಿಜಿಟಲ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 2,000 - ಆದ್ಯತೆ 2
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಲೋನ್ 2 ಇಎಂಐ ರೂ. 1,000 - ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ = ರೂ. 560 - ಆದ್ಯತೆ 3

ರಾಜ್ ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ರೂ. 1,500 ಸೇರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ (ಗಳು) ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗಾಗಿ ಬಳಸಿದ ನಂತರ ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟಸ್ -

- ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 3,000- ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ = ರೂ. 0 - ಆದ್ಯತೆ 1
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಡಿಜಿಟಲ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 2,000 - ಆದ್ಯತೆ 2
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಲೋನ್ 2 ಇಎಂಐ ರೂ. 1,000 - ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ = ರೂ. 260 - ಆದ್ಯತೆ 3

ಉದಾಹರಣೆ 3 - ರಾಜ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆದ್ಯತೆಗಳೊಂದಿಗೆ 3 ಲೋನ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ:

- ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 3,000 - ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ = ರೂ. 1,200 - ಆದ್ಯತೆ 1
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಡಿಜಿಟಲ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 2,000 - ಆದ್ಯತೆ 2
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಲೋನ್ 2 ಇಎಂಐ ರೂ. 1,000 - ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ = ರೂ. 560 - ಆದ್ಯತೆ 3

ರಾಜ್ ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ರೂ. 2,000 ಸೇರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ (ಗಳು) ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗಾಗಿ ಬಳಸಿದ ನಂತರ ಇಎಂಐ ವಾಲ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟಸ್ -

- ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 3,000 - ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ = ರೂ. 0 - ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಮುಂಗಡ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ = ರೂ. 240 - ಆದ್ಯತೆ 1

- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಡಿಜಿಟಲ್ - ಇಎಂಐ ರೂ. 2,000 - ಆದ್ಯತೆ 2
- ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಡ್ಯುರೇಬಲ್ ಲೋನ್ 2 ಇಎಂಐ ರೂ. 1,000 - ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ = ರೂ. 0 - ಆದ್ಯತೆ 3

ಎಲ್ಲಾ ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಇಎಂಐ (ಗಳನ್ನು) ಕ್ಲಿಯರ್ ಮಾಡಿದಾಗ, ರಾಜ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಆದ್ಯತೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಲೋನ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಹಣವನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಝ. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ("ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳ ನಿಯಮಗಳು") ವಿವಿಧ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ (ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಷರತ್ತು 32 ನೋಡಿ) ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ 'ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗಳನ್ನು' ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಬಳಸುವಾಗ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಈ ರಿವಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಅಸ್ಥಿರತೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿಷಯದ ಮೇಲೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ದೊಡ್ಡಕ್ಷರದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸದ ನಿಯಮಗಳು, ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರೂ ಈ ರಿವಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

1. ಸ್ಕೋಪ್:

(ಕ) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ / ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುವ / ಲಭ್ಯವಿರುವ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್/ ಅದರ ಗುಂಪು/ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ/ ಸಬ್ಸಿಡಿಯರಿ/ ಹೋಲ್ಡಿಂಗ್ ಕಂಪನಿ/ ಪಾಲುದಾರ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು / ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು / ಗ್ರಾಹಕರು (ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ವಿವಿಧ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಸ್ಕೀಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳ ನೆರವೇರಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ವಿವಿಧ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಸ್ಕೀಮ್(ಗಳು) ಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಬಹುದು.

(ಖ) ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಮತ್ತು ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

(ಗ) ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ / ಸೇವೆಯ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಬಹು-ವಿಧಾನದ ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಆಗಿದ್ದು, ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್, ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳು, ಪ್ರೊಮೊ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವೌಚರ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಥವಾ ಪೂರ್ವನಿರ್ಧರಿತ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡುವಂತಹ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊದಲೇ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ.

(ಘ) ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್, ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳು, ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವೌಚರ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.

(ಙ) ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಬೆಟ್ಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಪಂತವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲ.

(ಚ) ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸದಿರಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು, ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್, ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವೌಚರ್‌ಗಳನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

(ಛ) ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಪ್ರಚಾರಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದನ್ನು ಆಯಾ ರಾಜ್ಯ, ಪುರಸಭೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಕಾನೂನುಗಳು ನಿಷೇಧಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಅನ್ನು ಅಂತಹ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲು ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಬಾರದು.

2. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್:

ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಅರ್ಹ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಿಸುವ ಅಕೌಂಟ್ ಹೊಂದಿರುವ ಅರ್ಹ ನೋಂದಾಯಿತ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಚಿತವಾಗಿದೆ. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್‌ನ ವಿವಿಧ ವಿಧಗಳು/ವರ್ಗಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಲಾಗಿದೆ:

(ಕ) ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್:

- ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಅಥವಾ ಸ್ಕ್ರ್ಯಾಚ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಹಣ ಕಳುಹಿಸುವ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಇರಬಹುದು.

- ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಇದು ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನ ಭಾಗವಾಗಿರುತ್ತದೆ) ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಇಲ್ಲದ ಗ್ರಾಹಕರು / ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್-ವಾಲೆಟ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಮಾನ ರಿವಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಪಡೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಪಡೆಯದೇ ಇರಬಹುದು.
- ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಖಚಿತವಾದ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕೆಲವು ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವಾರ್ಷಿಕ ಗರಿಷ್ಠ ಗಳಿಕೆಯ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಯಾವುದೇ ಮಾನವ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪವನ್ನು ಹೊಂದಿರದ ನಿಷ್ಪಕ್ಷಪಾತ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಅಲ್ಗಾರಿದಮ್‌ನ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅನಿಶ್ಚಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ಕೆಲವು ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಇರಬಹುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್-ವಾಲೆಟ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ/ಅಮಾನತು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಲ್ಯಾಪ್ಸ್ ಆಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಳಸಲು/ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಸ್ಕ್ರ್ಯಾಚ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಇರುವಾಗ, ಸ್ಕ್ರ್ಯಾಚ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ ದಿನದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಸ್ಕ್ರ್ಯಾಚ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಲ್ಯಾಪ್ಸ್ ಆಗುತ್ತದೆ.
- ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳು / ರಿಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಸಬ್-ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು / ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಭಾಗಶಃ / ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ ಗಳಿಸಿದ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು / ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು.
- ಒಮ್ಮೆ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು, ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ರಿವರ್ಸ್ ಮಾಡಲು ಆಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ತಾವು ಗಳಿಸಿದ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್, ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ / ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ವಿತ್‌ಡ್ರಾ ಮಾಡಲು ಆಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- ಲೋನ್ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

(ಖ) ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳು:

- ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನೀಡುವ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಹಲವಾರು ಪಾವತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು/ಬಳಸಬಹುದು.
- ಒಮ್ಮೆ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು, ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ರಿವರ್ಸ್ ಮಾಡಲು ಆಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್ ನಂತರ, ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲಾದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಕೌಂಟಿನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳಿಂದ ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಆಗಿ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ವೌಚರ್‌ಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಈ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಕ್ಯಾಶ್ ಆಗಿ ಕೂಡ ಪರಿವರ್ತಿಸಬಹುದು.
- ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಪರಿವರ್ತನಾ ಅನುಪಾತ ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್‌ನಿಂದ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್‌ಗೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು.
- ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರವು, ಗಳಿಸುವ ಸಂದರ್ಭವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುಂಚಿನ ಮಾಹಿತಿ ಇಲ್ಲದೆ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
- ಈ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ / ಹೊಸ ರೂಪ ನೀಡುವ / ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ಏರಿಳಿತ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃವಾಗಿ, ಹೋಲಿಕೆ ಇರುವ ಅಥವಾ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುವ ಇತರ ಆಫರ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಅದನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ,.
- ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಈ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಅನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
- ರಿವಾರ್ಡ್ ಗಳಿಸುವ ಸಿಸ್ಟಮ್ ರಿವಾರ್ಡ್-ಗಳಿಕೆಯ ವರ್ಷವನ್ನು (365 ದಿನಗಳು) ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕೆಲವು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್ಸ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವುದನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು.

(ಗ) ವೌಚರ್‌ಗಳು:

- ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್‌ನಿಂದ ಗಳಿಸಿದ/ಖರೀದಿಸಿದ ವೌಚರ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ವೌಚರ್ ನೀಡುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್/ಮಾರಾಟಗಾರ/ವಾಣಿಜ್ಯ ಪಾಲುದಾರರ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವೌಚರ್ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ಭಾಗವಹಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ / ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್ / ಮಾರಾಟಗಾರರು / ವಾಣಿಜ್ಯ ಪಾಲುದಾರರು ನಿಮಗಾಗಿ ನೀಡುತ್ತಿದ್ದು, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಈ ಆಫರ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮರ್ಚೆಂಟ್ / ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್ / ಮಾರಾಟಗಾರರು / ವಾಣಿಜ್ಯ ಪಾಲುದಾರರು ನಿಮಗೆ ನೀಡಿದ ವೌಚರ್‌ನ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು / ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆ, ಸೇವೆಗಳು, ಸೂಕ್ತತೆ, ವ್ಯಾಪಾರ, ಲಭ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಗಳಿಸಿದ ವೌಚರ್‌ಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಪಡೆದ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು / ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಸೂಕ್ತತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ವೌಚರ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು / ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ / ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್ / ಮಾರಾಟಗಾರರು / ವಾಣಿಜ್ಯ ಪಾಲುದಾರರೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- ವೌಚರ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಚಿತ್ರಗಳು ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ. ನಿಜವಾದ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್/ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳು ಬದಲಾಗಬಹುದು.
- ವೌಚರ್‌ಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಬಳಸದೇ ಇರುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಆಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(ಘ) ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು:

ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರರಿಂದ ನಡೆಯುವ ಪ್ರಚಾರ ಅಭಿಯಾನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕ್ಲೋಸ್ಡ್ ಲೂಪ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳೆಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅವುಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಆಯ್ದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಸೀಮಿತ ಸಮಯದ ಚೌಕಟ್ಟಿನೊಳಗೆ ಮಾತ್ರ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು, ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರರೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗರಿಷ್ಠ ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಬಹುದು.

ಉದಾಹರಣೆಗೆ:

ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರ A = 150 ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು

ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರ B = 1,000 ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು

ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರ C = 780 ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು

ಮೇಲಿನ ಉದಾಹರಣೆಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ಭಾಗವಹಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಅವರ ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಆತ/ಆಕೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಾಗಿ **"1,000 ವರೆಗಿನ ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು"** ನೋಡಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಹೇಳಲಾದ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಬಳಕೆ:

(ಕ) ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳ ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್ ಮಾನದಂಡ:

- ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜೊತೆಗೆ ಸಂಬಂಧ ಹೊಂದಿರುವ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ತನ್ನ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್-ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ (ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಪರಿವರ್ತನಾ ದರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳು 200 ಯುನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಮನಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಅವರು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು ಕನಿಷ್ಠ 200 ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸುವ ಮೊದಲು ಅವರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ರಚಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಆಯ್ದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳ ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್ ನಡೆಯುತ್ತದೆ. ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜೊತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೂ ಕೂಡ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ತನ್ನ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಸಬ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ (ಪರಿವರ್ತನಾ ದರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳು 200 ಯುನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಮನಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮೇಲೆ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಮಾತ್ರ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಹಾಗೂ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಕೂಡಾ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕನಿಷ್ಠ 200 ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸುವ ಮೊದಲು ತಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ರಚಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಆಯ್ದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳ ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್ ನಡೆಯುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು

ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವೌಚರ್ / ಇಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು / ಡೀಲ್‌ಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕನಿಷ್ಠ 100 ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.

ಗಮನಿಸಿ: ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಗಳಿಸಲು (ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿಯೂ) ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಜೋಡಿಸಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಗಳಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ (ಗಳಿಕೆ/ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್ ಅದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ಸಂಭವಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ)

(ಖ) ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು:

- ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಯಾವುದೇ ಬಿಬಿಪಿಎಸ್, ಮೊಬೈಲ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್.
  ಆಯ್ದ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿಗಳು
- ಬಜಾಜ್ ಡೀಲ್ಸ್‌ನಿಂದ ಇಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು/ವೌಚರ್‌ಗಳು/ಡೀಲ್‌ಗಳ ಖರೀದಿ.

(ಗ) ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ:

- ಹೂಡಿಕೆಯ ಪಾವತಿ (ಎಫ್‌ಡಿ ಇತ್ಯಾದಿ)
- ಲೋನ್ ಪಾವತಿ (ಇಎಂಐ)
- ಲೋನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಶುಲ್ಕದ ಪಾವತಿ.
- ಗಡುವು ಮೀರಿದ ಲೋನಿನ ಮರುಪಾವತಿ
- ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾವತಿ
- ಪಾಕೆಟ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾವತಿ
- ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಆ್ಯಡ್-ಆನ್‌ಗಳು/ಡೀಲ್‌ಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಪಾವತಿ

(ಘ) ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಇರುವ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು:

- ಗ್ರಾಹಕರು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ನೀಡಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ನಿಗೆ ಗಳಿಸಿದ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕಿಗೆ ಸಮಾನವಾದ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಅವರು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಆದರೆ ಕನಿಷ್ಠ ಕೆವೈಸಿಯಾಗಿದ್ದು, ಅವರ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ 10,000 ರೂಪಾಯಿಗೆ ಸಮನಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾಗಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ನೀಡಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ನಿಗೆ ಗಳಿಸಿದ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕಿಗೆ ಸಮಾನವಾದ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅವರ ಕನಿಷ್ಠ ಕೆವೈಸಿ ಗಡುವು ಮುಗಿದಿದ್ದರೆ, ಆತ/ಆಕೆ ಯಾವುದೇ ನೀಡಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ನಿಗೆ ಗಳಿಸಿದ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕಿಗೆ ಸಮಾನವಾದ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್ಸ್ ಮೂಲಕ ಆತ/ಆಕೆ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಬಹುದು.

- ಗ್ರಾಹಕರ ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗಿದ್ದರೆ/ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಿದ್ದರೆ, ನಂತರ ಅವರು ಯಾವುದೇ ನೀಡಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ನಿಗೆ ಗಳಿಸಿದ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕಿಗೆ ಸಮಾನವಾದ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್ಸ್ ಮೂಲಕ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಧಾರಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರದ ವಿರುದ್ಧ ಸವಾಲು ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ವಿವಾದವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ತಾವು ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

(ಜ) ಅಪರಾಧಿಗಳು ಮತ್ತು ವಂಚನೆ ಮಾಡುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಮಾನದಂಡ:

- ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗಿಯಾಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್ಸ್ ಅಥವಾ ಪ್ರೋಮೋ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ನೆಗಟಿವ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೋದರೆ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಅನರ್ಹಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಅಕೌಂಟನ್ನು ವಂಚನೆ ಎಂದು ಗುರುತಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
- ಅಂತಹ ಅರ್ಹತಾ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಗಳಿಸಲು ಅಥವಾ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಅನರ್ಹತೆಯ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಗಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
- ಬಜಾಜ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳು / ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಗಳಿಕೆ ಮತ್ತು ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್‌ನ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
- ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಪಾಲಿಸಿಯ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಪ್ಪಿತಸ್ಥರೆಂದು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಅವರನ್ನು ಅನರ್ಹಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್‌ಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

4) ಅರ್ಹತೆ:

ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್(ಗಳು)/ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯುವ ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಯು ನೀವು ಈ ಕೆಳಗೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ ಸೇವೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮತ್ತು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುವ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ:

(ಕ) ನೀವು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪನ್ನು ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಿದ್ದೀರಿ

(ಖ) ನೀವು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್ ಬಳಸಲು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ್ದೀರಿ

(ಗ) ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನೀವು ಅಪರಾಧಿ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲ

(ಘ) ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ವಂಚಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿ ಫ್ಲಾಗ್ ಆಗಿಲ್ಲ

ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ತಂಡವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮಾನದಂಡವನ್ನು ಪೂರೈಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉತ್ತಮತೆಗೆ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತಮತೆಗೆ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು:

- ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯದಿರುವುದು;
- ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗದ ವಿತರಣೆ;

5) ಕ್ಲೈಮ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ / ಬಳಕೆಯ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳು:

ನೀಡಲಾದ ವಿವಿಧ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳೊಂದಿಗೆ ಕ್ಲೈಮ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಪ್ರಕಾರ ನೀವು ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಮುಂದುವರಿದರೆ, ಇಲ್ಲಿನ ನಿಯಮಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಅದು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

6) ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ:

ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಆಯಾ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದಾದರು ಇದ್ದರೆ, ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ ವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ನೀವು ಸಹಾಯ ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ.

7) ಯಾವುದೇ ವಿನಿಮಯವಿಲ್ಲ:

ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳ ವಿನಿಮಯಕ್ಕಾಗಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

8) ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿದೆ:

ಗ್ರಾಹಕರು ಗಳಿಸಿದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಲಾಕ್ ಆಗಿರುವ ಕೆಲವು ಈವೆಂಟ್‌ಗಳು ಇರಬಹುದು ಮತ್ತು ರಿವಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅನ್‌ಲಾಕ್ ಮಾಡುವುದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಈವೆಂಟ್‌ನ ನೆರವೇರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಿಗದಿತ ಈವೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ರಿವಾರ್ಡನ್ನು ಅನ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್‌ಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ: ಗ್ರಾಹಕರು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ ರಚನೆಗೆ ರಿವಾರ್ಡ್

ಗಳಿಸಿದ್ದಾರೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ರಿವಾರ್ಡ್ ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್ ನಂತರದ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದರ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಆ್ಯಪ್‌ನ 'ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳು' ವಿಭಾಗದ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಲಾಕ್ ಮಾಡಲಾದ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದು.

9) ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್ ವಿಸ್ತರಣೆ/ ರದ್ದತಿ/ ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್:

ನಿಮಗೆ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಅನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ, ವಿತ್‌ಡ್ರಾ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

10) ಈ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಸೇರಿಸುವ / ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡುವ / ಬದಲಿಸುವ ಅಥವಾ ಏರಿಳಿತಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ಆ ಆಫರ್‌ಗೆ ಹೋಲುವ ಅಥವಾ ಹೋಲದಿರುವ ಇತರ ಆಫರ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

11) ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನಮೂದಿಸದ ಹೊರತು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಅಡಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಆಫರ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಜೋಡಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

12) ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಫೀಸ್ ಮತ್ತು ಹೇರಿಕೆಗಳನ್ನು (ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿ 'ಗಿಫ್ಟ್' ತೆರಿಗೆ ಅಥವಾ ಮೂಲದಲ್ಲಿ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾದ ತೆರಿಗೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಭರಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

13) ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನೋಂದಣಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅವರ ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪಾದ / ಸರಿಯಲ್ಲದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಕಂಡುಕೊಂಡಾಗ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅವರ ಅರ್ಹತೆ / ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

14) ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಖರೀದಿಸಿದ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು/ಉತ್ಪಾದಕರು/ವಿತರಕರು ಅಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಗುಣಮಟ್ಟ, ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ಫಿಟ್‌ನೆಸ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅಂಶಕ್ಕಾಗಿ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳು ಒದಗಿಸಿದ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

15) ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್, ಅದರ ಗುಂಪು ಘಟಕಗಳು/ಅಂಗ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಆಯಾ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಆಫೀಸರ್‌ಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ವೆಂಡರ್‌ಗಳು ಇವರೆಲ್ಲರೂ, ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸುವ ತೊಂದರೆಗಳು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗುಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗಾಯ, ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್/ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯಾಗದೆ ಉದ್ಭವಿಸಿದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಈ ಪ್ರಮೋಷನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯಿಂದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಡ್ಯಾಮೇಜ್‌ಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

16) ಯಾವುದೇ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಘಟನೆ (ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ ಪರಿಸ್ಥಿತಿ / ವ್ಯವಸ್ಥೆ ವೈಫಲ್ಯ) ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ.

17) ಇಲ್ಲಿನ ಈ ರಿವಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಆಯಾ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಯಾ ಆಫರ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಯಮ ಹಾಗೂ ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವು ನಿಮಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಇಲ್ಲಿನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದೀರಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

18) ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದು ಪುಣೆಯಲ್ಲಿರುವ ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

19) ಈ ರಿವಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇ. ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

ಮೇಲ್ನೋಟ

ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್/ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್ ವಿತರಕರು"), ಎಎಂಎಫ್‌ಐ ನೋಂದಾಯಿತ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್ ವಿತರಕರು (ನೋಂದಣಿ ನಂಬರ್ ಎಆರ್‌ಎನ್ - 90319). ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ವಿಳಾಸ:, **.6ನೇ ಫ್ಲೋರ್ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಆಫೀಸ್, ಆಫ್ ಪುಣೆ-ಅಹಮದ್‌ನಗರ್ ರೋಡ್, ವಿಮಾನ್ ನಗರ್, ಪುಣೆ - 411014**. ಇಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಈ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ("**ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್**") ತನ್ನ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಆಫರ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಎಲ್ಲಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಓದಿ, ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ; ಅಕೌಂಟ್ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್

ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್/ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು/ಸಮ್ಮತಿಗಳು/ನೀತಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಅದರ **"ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು", "ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿ", "ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ" "ಕುಂದುಕೊರತೆ"** ಮತ್ತು "**ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ**" (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "**ಸಂಯೋಜಿತ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು**" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ).

ಈ ನಿಯಮಗಳ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, "ಕ್ಲೈಂಟ್", "ನೀವು" ಅಥವಾ "ನಿಮ್ಮ", ಅಂದರೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್/ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ನೈಜ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಈ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆಗಾಗಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಅಕೌಂಟ್ ತೆರೆಯಲು ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿರುವುದು/ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಲು ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ತೋರಿಸಿರುವುದು ಅಥವಾ ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಆರಂಭಿಸಿರುವುದು. ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳ ಅಂಗೀಕಾರವನ್ನು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಡುವೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ("**ಅಂಗೀಕೃತ ನಿಯಮಗಳು**") ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಂಗೀಕಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಮುಂದುವರಿದ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ನಿಮ್ಮ ಮುಂದುವರಿದ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಆ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.

1. ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ

- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಅಂಗೀಕೃತ ನಿಯಮಗಳ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಗತ್ಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕ್ಲೈಂಟ್ ಈ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಆಕೆ/ಆತ/ಅದರ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿ ನೇಮಿಸುತ್ತಾರೆ.

ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ:

- ಈ ಅಂಗೀಕೃತ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಪಾರ್ಟಿಯಾಗಲು ನೀವು ಪೂರ್ಣ ಕಾನೂನು ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಇದು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ, ಮಾನ್ಯ ಮತ್ತು ಬದ್ಧ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ.
- ಅಂಗೀಕೃತ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಅಂಗೀಕೃತ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಸ್ವರೂಪಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅಪಾಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತಿಳಿದಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅಥವಾ ಅದರಿಂದ ನೇಮಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಅದಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.

- ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳು ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡುವ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ("**ಸೇವೆಗಳು**" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ).
- ಈ ಅಂಗೀಕೃತ ನಿಯಮಗಳು ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಪಾರ್ಟಿಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ತಿಳುವಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತವಾಗಿರುವ ಈ ಹಿಂದೆ ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ಈ ಅಂಗೀಕೃತ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಚರ್ಚಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಪಾರ್ಟಿಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿದಂತೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಪಡಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಈ ಸ್ವೀಕೃತ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಪಾದಿಸಲಾದ ಸಂಬಂಧ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಸೇವೆಗಳ ಪ್ರತ್ಯೇಕತೆಯಿಲ್ಲದಿರುವಿಕೆಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ. ಎಲ್ಲಾ ಹೂಡಿಕೆ ಮತ್ತು ಅನುಷ್ಠಾನದ ನಿರ್ಧಾರಗಳ ಮೇಲೆ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
- ಈ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಈ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಇತರ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಈ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಒಪ್ಪಂದದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸಂಯೋಜನೆಗಳು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಸಂಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವಿತರಣಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸುವ / ಪಡೆಯುತ್ತಿರುವ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಗುಂಪಿನೊಳಗೆ ಸಲಹಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಈ ಅಂಗೀಕೃತ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೊದಲು, ನೀವು ಯಾವುದೇ ಬಜಾಜ್ ಗ್ರೂಪ್ ಘಟಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿತರಣೆ ಸೇವಾ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕೂಡ ನೀವು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತೀರಿ. ಸಾಕಷ್ಟು ಸ್ಪಷ್ಟತೆಗಾಗಿ, ಬಜಾಜ್ ಗ್ರೂಪ್ ಘಟಕಗಳು ಎಂದರೆ ಹೋಲ್ಡಿಂಗ್ ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಅಸೋಸಿಯೇಟ್ ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಹೋಲ್ಡಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಅಸೋಸಿಯೇಟ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಂಪನಿ.
- ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನ ನಿವಾಸಿಗಳು, ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯರು, ಭಾರತದವರಲ್ಲದ ದೇಶದ ನಾಗರಿಕರು, ರಾಜಕೀಯವಾಗಿ ತೆರೆದುಕೊಂಡ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗೆ

ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

- ಈ ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳ ಅವಧಿಯು ಈ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಆರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯವಾಗುವವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

2. ಸೇವೆಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿ

2.1 ಕ್ಲೈಂಟ್ ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್:

- ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಕೆವೈಸಿ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವರಗಳು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಪಾಯದ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಎಫ್‌ಎಟಿಸಿಎ ಘೋಷಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದಂತೆ ನೀವು ಆನ್-ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಘೋಷಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ನೀವು ಆಂತರಿಕ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸದಿದ್ದರೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿಮಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
- ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸಿಕೆವೈಸಿ ನೋಂದಣಿಯಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಕೆವೈಸಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ತನ್ನ ಎಂಎಫ್ ಪಾಲುದಾರರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ನೀವು ಕೆವೈಸಿ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಸಿಕೆವೈಸಿ ನೋಂದಣಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕೆವೈಸಿ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಸುಲಭಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಹಿತಿಯ ಮಾಲೀಕತ್ವವನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಪೆನ್ನಿ ಡ್ರಾಪ್ ಮೌಲ್ಯೀಕರಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಮಾನ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಅಕೌಂಟ್ ಹೊರತಾಗಿ ಬೇರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ಮೂಲಕ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. ನೀವು ಒದಗಿಸುವ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಲೋಪಕ್ಕೆ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಒದಗಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಮಗೆ ಸೇರಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
- ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ವಿವರಗಳು, ವಿಳಾಸ, ಅಕೌಂಟ್ ವಿವರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ನಿಜವಾದ, ನಿಖರ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ಕ್ಲೈಂಟ್‌ಗಳ ಕೆವೈಸಿ ದಾಖಲೆಯ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯಾಗಿ ಸಿಇಆರ್‌ಎಸ್‌ಎಐ,

ಎನ್ಎಸ್‌ಡಿಎಲ್ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ಪಾಲುದಾರರೊಂದಿಗೆ ("ಎಂಎಫ್ ಪಾಲುದಾರರು") ನೋಂದಣಿಯಾಗಿದೆ. ದೇಶದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು, ನೀವು ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿ, ನೋಂದಣಿಗಾಗಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಕೆವೈಸಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗಬಹುದು.

- ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬೆಂಬಲಿತ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಪುರಾವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಬಿಎಫ್ಎಲ್/ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಒದಗಿಸುವುದಾಗಿಯೂ ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳ ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ಅನುಸರಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಈ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳ ಕೆವೈಸಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಈ ಪಾಲುದಾರರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
- ಮುಂದುವರಿದು ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ಸೇವೆಗಳ ಸುಲಭ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಆದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಲು ಕೂಡ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲಿನ ಸೇವೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿತ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಸಂಪೂರ್ಣ, ನಿಖರ ಮತ್ತು ಅಪ್-ಟು-ಡೇಟ್ ಆಗಿ ಇರಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಅದರ ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಆನ್-ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು. ಎಲ್ಲಾ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸಿದಂತೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

2.2 ರಿಸ್ಕ್ ಪ್ರೊಫೈಲ್:

- ನೀವು ಹೂಡಿಕೆಗೆ ಸಿದ್ಧವಾದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ರಿಸ್ಕ್ ಪ್ರೊಫೈಲರ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕೂಡ ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಅಪಾಯದ ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ಗಳ ಪ್ರಶ್ನಾವಳಿ ಮತ್ತು ವರದಿಗಳು ಕೆಲವು ಊಹೆಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿವೆ ಮತ್ತು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವಿಶಿಷ್ಟವಾದ ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕ ಅಂಶಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯತಾಂಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಆದ್ದರಿಂದ ಶಿಫಾರಸುಗಳ ನಿಖರತೆಗೆ ಖಾತರಿ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಹೂಡಿಕೆ ಸಲಹೆಯಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಬಾರದು.
- ಹೆಚ್ಚು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಆದ ಶಿಫಾರಸುಗಳನ್ನು ತೋರಿಸಲು ರಿಸ್ಕ್ ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ನ ಮಾನದಂಡವನ್ನು ರೂಪಿಸುವ ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದರೆ

ನಮೂದಿಸಲು, ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಲು, ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
- ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಲು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತವೆ. ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಲು, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ರಿಸ್ಕ್ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪ್ರಶ್ನಾವಳಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಉತ್ತರಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕೆಲವು ಮಾಹಿತಿ, ಟೂಲ್, ಸಂಶೋಧನಾ ವಿಷಯ, ಶಿಫಾರಸುಗಳನ್ನು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಲಭ್ಯವಾಗಿಸಬಹುದು; ನಿಮ್ಮ ಹೂಡಿಕೆ ಗುರಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹೂಡಿಕೆ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು. ಮಾಹಿತಿ, ಟೂಲ್, ಸಂಶೋಧನಾ ವಿಷಯ, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ಶಿಫಾರಸುಗಳು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಹೂಡಿಕೆ ಸಲಹೆ, ತೆರಿಗೆ ಸಲಹೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಸಲಹೆಯನ್ನು ರಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಶಿಫಾರಸುಗಳು ಸ್ವಯಂ ಸಹಾಯ ಟೂಲ್ ಆಗಿದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಹೂಡಿಕೆಯು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
- ಫಂಡ್‌ಗಳ ಹಿಂದಿನ ಟ್ರೆಂಡ್ ಭವಿಷ್ಯದ ಟ್ರೆಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಕೂಡ ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಶಿಫಾರಸುಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡುವ ನಿಮ್ಮ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಲೋಪಗಳು ಅಥವಾ ತಪ್ಪುಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನಿಂದ ಸ್ವ-ಸಹಾಯ ಟೂಲ್ ಆಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ರಿಸ್ಕ್ ಪ್ರೊಫೈಲರ್ ಶಿಫಾರಸು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕೇ ಅಥವಾ ಬೇಡವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ.
- ಯಾವುದೇ ಹೂಡಿಕೆ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು, ಪ್ರಮುಖ ಮಾಹಿತಿ ಮೆಮೊರಾಂಡಮ್ (ಕೆಐಎಂ), ಸ್ಕೀಮ್ ಮಾಹಿತಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ (ಎಸ್ಐಡಿ), ಅಪಾಯಕಾರಿ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಹೂಡಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮತ್ತು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2.3 ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್:

- ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆ/ನಿರ್ಧಾರಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿವೆ ಎಂದು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡುವ ನಿಮ್ಮ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಇರುತ್ತವೆ. ಹೀಗಾಗಿ, ನೀವು ಲಂಪ್‌ಸಮ್ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಸಿಸ್ಟಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಇನ್ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಪ್ಲಾನ್ (ಎಸ್‌ಐಪಿ) ಹೊಂದಬಹುದು, ಅಲ್ಲಿ ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಮಾಸಿಕ ಹೂಡಿಕೆಯ ಕಡಿತಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ನಂತರ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಿಎಸ್‌ಇಸ್ಟಾರ್‌ಎಂಎಫ್ ಮೂಲಕ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಬಿಎಸ್‌ಇ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತದೆ.
- ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಆರ್‌ಬಿಐ ಅನುಮೋದಿತ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳಾದ ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ/ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್, ಯುಪಿಐ ಮತ್ತು ಬಿಎಸ್‌ಇಯ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, (ಐಸಿಎಸ್‌ಎಲ್) ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಇ-ನಾಚ್ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಅನುಮೋದಿತ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಆರ್ಡರ್ ಪ್ಲೇಸ್‌ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಪಾವತಿಯ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಆರ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಪ್ಲೇಸ್ ಆಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಯುನಿಟ್‌ಗಳ ಹಂಚಿಕೆ ಮೂಲಕ ಆರ್‌ಟಿಎ (ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು) ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಎನ್‌ಎವಿಯ ಹಂಚಿಕೆ/ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್ ಎಕ್ಸ್‌ಚೇಂಜ್‌ನಿಂದ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ಕಟ್-ಆಫ್ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಬಿಸಿನೆಸ್-ಅಲ್ಲದ ದಿನದಂದು ಅಥವಾ ಆ ಬಿಸಿನೆಸ್ ದಿನಕ್ಕಾಗಿ ಕಟ್ ಆಫ್ ಸಮಯದ ಹೊರಗೆ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ನ ಎಸ್‌ಐಡಿ ಪ್ರಕಾರ ಆಯಾ ಎನ್‌ಎವಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ತಪ್ಪಾದ ಎನ್‌ಎವಿ ಅನ್ವಯಿಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ತಡವಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಯುನಿಟ್‌ಗಳ ಹಂಚಿಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಆನ್-ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಡಿವಿಡೆಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ನಿಮ್ಮ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಪೋರ್ಟ್‌ಫೋಲಿಯೋವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನೋಡಲು ನಿಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.
- ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಮ್ಯೂಚುವಲ್ ಫಂಡ್ ಸ್ಕೀಮ್(ಗಳು) ಅಥವಾ ನೀವು ಪಡೆಯುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಲು ಬಳಸುವ ಹಣವನ್ನು

ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಹೊರಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾಯ್ದೆ, ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಆ ರೀತಿ ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಘೋಷಿಸುತ್ತೀರಿ.

- ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಲವಾರು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಇತರ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಘಟಕಗಳ ಸಹಭಾಗಿತ್ವದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ, ಅದು ಅದರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಆರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನೋಡಬೇಕು. ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಎಆರ್‌ಎನ್ ಕೋಡ್ 90319 ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ನೀವು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ರುಜುವಾತುಗಳ ಮೂಲಕ ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಪಾಲುದಾರರು ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ರವಾನಿಸುತ್ತಾರೆ, ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿ, ಡ್ಯಾಮೇಜ್‌ಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಪಾಲುದಾರರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಸೇವೆಗಳ ಪ್ರತ್ಯೇಕತೆ:

- ಬಜಾಜ್ ಗ್ರೂಪ್ ಘಟಕಗಳಿಂದ ನೀಡಲಾಗುವ ಹೂಡಿಕೆ ಸಲಹಾ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿತರಣಾ ಸೇವೆಗಳ ನಡುವೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಒಂದು ಸಮತೋಲಿತ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಕಾಯ್ದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಈ ದಿನಾಂಕದಂದು ಯಾವುದೇ ತೆರಿಗೆ, ಕಾನೂನು, ಹೂಡಿಕೆ ಸಲಹೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಸಲಹಾ ಕ್ಲೈಂಟ್‌ಗಳೆಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕ್ಲೈಂಟ್‌ಗಳಿಂದ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4. ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು:

- ಸಂಯೋಜಿತ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು, ತಪ್ಪುಗಳ ತಿದ್ದುಪಡಿ, ಅಸ್ಪಷ್ಟತೆಗಳ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣ, ಸೇವೆಗಳ ಸ್ವರೂಪದ ಬದಲಾವಣೆ, ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮರುರಚನೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಇಲ್ಲಿ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಬೇಷರತ್ತಾದ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
- ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು

ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಬಳಸುವುದನ್ನು, ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ / ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಕಾನೂನಾತ್ಮಕವಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

- ಸಂಯೋಜಿತ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರವಾದ ಜಾಗೃತಿಗಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ನೋಡಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತದೆ: https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use

5. ಗೌಪ್ಯತೆ:

- ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಹಕ್ಕು ನಿಮಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಷರತ್ತಿನಲ್ಲಿ ನಿಯೋಜಿಸಲು, ವರ್ಗಾಯಿಸಲು, ಉಪ-ಪರವಾನಗಿ ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆಯು ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತೀರಿ. ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕೂಡ ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
- ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಡೇಟಾದ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಎಲ್ಲಾ ವಾಣಿಜ್ಯಿಕವಾಗಿ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಕೌಂಟ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಡೇಟಾ/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಇಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವವರೆಗೆ, ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ನೀವು ಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವವರೆಗೆ ಅತ್ಯಂತ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
- ಸೂಕ್ತ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಹೇಳಲಾದ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನೀವು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ಗೆ ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

6. ಅಕೌಂಟ್ ಅಮಾನತು:

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಅಕೌಂಟನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ:

- ನೀವು ಯಾವುದೇ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದರೆ.

- ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆ ಅಥವಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ಆಧಾರವಾಗಿರುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಂಚಿಸುವ, ವಂಚನೆ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ನಂಬಲು ಕಾರಣವಿದ್ದರೆ.
- ನೀವು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಆದೇಶ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮಾಡಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್, ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ತಡೆ ಕಾಯ್ದೆ, 2002 (ಪಿಎಂಎಲ್‌ಎ) ಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್/ ನಿಯಂತ್ರಕರು ನಂಬಿದರೆ
- ನಿಯಂತ್ರಕ ಆದೇಶಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ.
- ಈ ಸ್ವೀಕೃತ ನಿಯಮಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಂಟ್‌ನ ಮರಣ, ದಿವಾಳಿತನ, ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಘಟನೆಯ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಅಂತಹ ಘಟನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಅಂತಹ ಕ್ಲೈಂಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕೃತ ನಿಯಮಗಳು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುತ್ತವೆ.
- ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವುದರಿಂದ, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಕಳೆದುಹೋಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಅಕೌಂಟ್ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಿದರೆ/ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದರೆ, ನೀವು CAMS ಮತ್ತು Karvy ಯಂತಹ ಆರ್‌ಟಿಎಗಳ ಮೂಲಕ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಿರುವ ಮ್ಯೂಚುವಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳ ಘಟಕಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದು. ನೀವು ಆಯಾ ಎಎಂಸಿಗಳಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಖರೀದಿಸಿದ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮ್ಯೂಚುವಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳ ಯುನಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಂತರ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು, ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು, ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ನಾಮಿನಿಗೆ ರವಾನಿಸಬಹುದು.

7. ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ:

- ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧಿಸಲು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅನೇಕ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ನೀವು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೋಡಬಹುದು:- https://www.bajajfinserv.in/grievance-redressal
- ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ ಕೆಲವು ಪರಿಹಾರಗಳು ಬಿಎಸ್‌ಇ ಸ್ಟಾರ್ ಎಂಎಫ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದ ಆರ್‌ಟಿಎಯಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ, ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರದ ಕಾಲಮಿತಿಯು ಅಂತಹ ಪಾರ್ಟಿಗಳು ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡಲು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಮಯವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಹೂಡಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ

ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ನೇರವಾಗಿ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್/ಎಎಂಸಿಯೊಂದಿಗೆ ಕೂಡ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಬಹುದು.

8. ವಾರಂಟಿ, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿ, ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರದ ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ

- ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಹೂಡಿಕೆಯು ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಅಪಾಯಗಳು, ಲಿಕ್ವಿಡಿಟಿ ಅಪಾಯ, ಫಂಡ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಅಪಾಯ, ಏಕಾಗ್ರತೆಯ ಅಪಾಯ, ಹಣದುಬ್ಬರ ಅಪಾಯಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಈ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನೀವು ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಹೂಡಿಕೆಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅದು ವಿತರಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಚಾರ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳಲ್ಲಿ ಎದ್ದು ಕಾಣುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಬೇಕು. ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುವ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳ ವಿತರಣೆಯ ನಡುವೆ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ 'ಲಿಂಕೇಜ್' ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಬಿಎಫ್ಎಲ್, ತನ್ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ, ಯಾವುದೇ ಖಚಿತ ಆದಾಯ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಆದಾಯ ಅಥವಾ ಗುರಿಯೊಂದಿಗಿನ ಆದಾಯ ಅಥವಾ ಶೇಕಡಾವಾರು ನಿಖರತೆ ಅಥವಾ ಸೇವಾ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹೂಡಿಕೆ ಸಲಹೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೂಡಿಕೆ ಸಲಹೆ ಅಪಾಯ ಮುಕ್ತವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ಒಳಗಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬ ಭಾವನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮತ್ತು ಅದು ಯಾವುದೇ ಮಟ್ಟದ ಭರವಸೆಯ ಆದಾಯವನ್ನು ಗಳಿಸಬಹುದು ಎಂಬ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಾಮಕರಣವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
- ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಸಲಹೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಯಾವುದೇ ಹೂಡಿಕೆ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬನೆ ಇಡಲು ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
- ನಿಮಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಲಾಗಿನ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಐಪಿ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಗುರುತಿಸುತ್ತೀರಿ; ಮತ್ತು ನೀವು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಊಹಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಈ ವೇದಿಕೆಯು ಆರ್ಡರ್ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಆಗಿದೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಬಿಎಸ್‌ಇಯ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಶನ್ Integrated Capital Services Ltd, (ICSL)

ಮೂಲಕ ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಲಿಂಕ್/ಸಿಸ್ಟಮ್ ವೈಫಲ್ಯ, ನಿಮ್ಮ ಕಡೆಯಿಂದ ಸಾಕಷ್ಟು ಇರುವ/ಸಾಕಷ್ಟು ಇಲ್ಲದ ಫಂಡ್‌ಗಳು, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸ್‌ಚೇಂಜ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದಂತೆ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಬಳಸಿ ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಆರ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಹೊಣೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

- ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ನೀವು ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಎಂಎಫ್ ಪಾಲುದಾರರು, ಆರ್‌ಟಿಎ, ಬಿಎಸ್‌ಇ ಮತ್ತು ಎಎಂಸಿಗಳು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಭರವಸೆ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಮ್ಯೂಚುವಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳ ಎಸ್‌ಐಡಿಗಳು, ಕೆಐಎಂಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಎಂಎಫ್ ಪಾಲುದಾರರು, ಆರ್‌ಟಿಎ ಬಿಎಸ್‌ಇ ಮತ್ತು ಎಎಂಸಿಗಳು ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು
- ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೀಮಿತ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಎಎಂಸಿ ಅಥವಾ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ನ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಅಥವಾ ಸ್ವರೂಪ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ, ವಾರಂಟಿ ಅಥವಾ ಖಾತರಿ, ಅಂತಹ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳು/ ಎಎಂಸಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವ್ಯಕ್ತ ಅಥವಾ ಸೂಚಿತವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ ಅಥವಾ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಸುಲಭಗೊಳಿಸಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್/ಎಎಂಸಿಗಳಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕಮಿಷನ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡುವ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಂದಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಸಲಹೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅಸೆಟ್‌ಗಳ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಸವಕಳಿಯಿಂದಾಗಿ ನೀವು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಇದು ಅಸೆಟ್ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲಿನ ಏರಿಳಿತದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳ/ಫಂಡ್‌ಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದು.
- ನಿಮ್ಮ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಅಕೌಂಟ್ ಹಲವಾರು ವಂಚನೆಗಳು, ದುರುಪಯೋಗ, ಫಿಶಿಂಗ್, ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗೆ ಗುರಿಯಾಗಬಹುದು, ಇದು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಮತ್ತು ಅದರಿಂದ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅಂತಹ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ವಂಚನೆಗಳು, ಫಿಶಿಂಗ್, ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರಮಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಗ್ಯಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

- ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಎಂಎಫ್ ಪಾಲುದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ:

1. ಯಾವುದೇ ಸಿಸ್ಟಮ್ ವೈಫಲ್ಯದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ನೀವು ನಡೆಸಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ವಿಫಲತೆ.
2. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಉಂಟಾದ ಡೀಲಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೋಷ, ಕೊರತೆ, ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಅಡಚಣೆಯಿಂದಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ.
3. ಕೆಆರ್‌ಎ/ಕೆವೈಸಿ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ ಅಥವಾ ಮಾನ್ಯ ಪ್ಯಾನ್ ಅಥವಾ ಪಿಎಂಎಲ್‌ಎ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಂಚನೆ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ದುರ್ನಡತೆಗಾಗಿ.
4. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಉಂಟಾದ ಈ ಸೌಲಭ್ಯದ ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ ಅಮಾನತಿನಿಂದಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾದ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಾಗಿ.

- ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಸೇವೆ, ಇಂಟರ್ಫೇಸ್ ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಎಪಿಐ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿ, ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಬೆಲೆ ನಿಗದಿ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯತೆಯು ಮಾನವ, ಯಾಂತ್ರಿಕ ಮತ್ತು ಮುದ್ರಣ ಅಥವಾ ಇತರ ದೋಷ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯಗಳು, ತಪ್ಪುಗಳು, ಮಿತಿಗಳು, ವಿಳಂಬಗಳು, ಸೇವಾ ಅಡಚಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂವಹನಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿರುವ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತವಾಗಿರಬಹುದಾದ ಇತರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಫೋರ್ಸ್ ಮೆಜ್ಯೂರ್ ಘಟನೆ, ಸರ್ಕಾರ/ನಿಯಂತ್ರಕ ಕ್ರಮಗಳು, ಆದೇಶಗಳು, ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳ ಕೃತ್ಯಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇವೆ, ಇಂಟರ್ಫೇಸ್ ಅಥವಾ ಎಪಿಐ ಕೆಲಸ, ಅದರ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಸಂವಹನಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದು ಅಥವಾ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವುದು. ಅಂತಹ ಪ್ರಸರಣವು ಸುರಕ್ಷಿತ, ದೋಷ ಮುಕ್ತ ಅಥವಾ ಸೈಬರ್ ಬೆದರಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ದಾಳಿಯಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಅಥವಾ ದೋಷಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ವಿಳಂಬಗಳು, ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಎಂಎಫ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಮ್ಯೂಚುವಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಏನನ್ನಾದರೂ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ

ಮಾಡುವುದನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುವುದರಿಂದ, ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಅಟಾರ್ನಿ ಶುಲ್ಕ ಸೇರಿದಂತೆ, ಎಲ್ಲಾ ಹಣಕಾಸಿನ ಮತ್ತು ಇತರ ಹಾನಿ, ಗಾಯ, ವೆಚ್ಚಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕ್ರಮಗಳು, ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಎಂಎಫ್ ಪಾಲುದಾರರು, ಆರ್‌ಟಿಎ ಅನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ನಷ್ಟ ಮುಕ್ತವಾಗಿಡಲು ಮತ್ತು ತೊಂದರೆಯಾಗದಂತೆ ಇರಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

9. ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ

ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಪಾಲುದಾರರು ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಇಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅನುಮತಿಸಿದ ಹೊರತು, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ಮುಂಚಿತ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್, ಮೆಕ್ಯಾನಿಕಲ್, ಫೋಟೋಕಾಪಿಯಿಂಗ್, ರೆಕಾರ್ಡಿಂಗ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾಪಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ವಿತರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಮರುಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮೆಟೀರಿಯಲ್‌ಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೀವು ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಬಾರದು, ರಿವರ್ಸ್ ಎಂಜಿನಿಯರ್ ಮಾಡಬಾರದು, ಡಿಕಂಪೈಲ್ ಮಾಡಬಾರದು, ಡಿಸ್‌ಅಸೆಂಬಲ್ ಮಾಡಬಾರದು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ವ್ಯುತ್ಪನ್ನ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ರಚಿಸಬಾರದು.

ಲೋಗೋ, ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯ, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು, ಸೇವಾ ಗುರುತುಗಳು, ನೋಂದಾಯಿತ ವಿನ್ಯಾಸಗಳು, ಡೇಟಾಬೇಸ್ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಪೇಟೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವಿಶ್ವದ ಯಾವುದೇ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್, ಅದರ ಪರವಾನಗಿದಾರರು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮಾಲೀಕತ್ವದಲ್ಲಿದೆ. ಈ ಸ್ವೀಕೃತ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದನ್ನೂ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಪಾಲುದಾರರು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಯ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್/ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಯಾವುದೇ ಪರವಾನಗಿ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸೂಚ್ಯವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡುವುದಾಗಿ ಅರ್ಥೈಸಲಾಗಿಲ್ಲ.

ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸದಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಸಂಬಂಧಿತ

ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ನೀವು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

10. ಫೋರ್ಸ್ ಮೆಜ್ಯೂರ್:

ಸೇವಾ ಅಡೆತಡೆಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆಯಾದರೂ, ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳು, ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ, ಯುದ್ಧ, ಬೆಂಕಿ, ನಾಗರಿಕ ಗಲಭೆ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ತುರ್ತುಸ್ಥಿತಿಗಳು, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅಲಭ್ಯತೆ, ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ವೈರಸ್, ವಿಧ್ವಂಸಕ ಕೃತ್ಯಗಳು, ಸರ್ಕಾರದ ಕೃತ್ಯಗಳು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಸ್ಟೋರೇಜ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಕ್ರ್ಯಾಶ್‌ಗಳು, ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಕ್ರಿಪ್ಶನ್ ಕೋಡ್‌ಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಅದರ ಸಮಂಜಸ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ವಿಳಂಬವಾದರೆ, ತಡೆಗಟ್ಟಲ್ಪಟ್ಟರೆ, ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲ್ಪಟ್ಟರೆ ಅಥವಾ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪಗೊಂಡರೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಪಾಲುದಾರರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಈ ಸ್ವೀಕೃತ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅದರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಯಿಂದ ವಿನಾಯಿತಿ ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.

11. ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪುಣೆಯ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಈ ಅಂಗೀಕೃತ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.

ಅನುಬಂಧ ಕೆ: ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಷರತ್ತುಗಳು

1. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಪರಿಶೀಲನೆ, ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ ನಿರಂತರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿದ್ದು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು/ನಿಯಮದ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ನೋಂದಣಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ/ಎಲ್ಲಾ ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ/ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
2. ತನ್ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಿಹಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬಳಸಬಹುದು.

3. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವವರಿಗೆ ಕೋರುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಹೊಂದಿದೆ.
4. ನೀವು, ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಪಟ್ಟಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ/ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡುವ, ಬ್ರೌಸಿಂಗ್ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಇತರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಈ ಮೂಲಕ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಖಾತರಿ ನೀಡುತ್ತೀರಿ, ನೀವು:
   - (i) ಭಾರತದ ನಾಗರಿಕರು.
   - (ii) 18 ವರ್ಷಗಳ ವಯಸ್ಸನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ವಯಸ್ಕರಾಗಿದ್ದೀರಿ;
   - (iii) ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಘಟಕದ ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರಾಗಿರುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಅಧಿಕೃತರಾಗಿದ್ದೀರಿ;
   - (iv) ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಾಧ್ಯತೆಗೆ ಒಳಪಡುವ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದೀರಿ; ಮತ್ತು
   - (v) ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಬಳಸುವುದರಿಂದ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.
   - (vi) ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟಿನ ಏಕೈಕ ಮಾಲೀಕರಾಗಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟನ್ನು ಹೊಂದಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಅಕೌಂಟನ್ನು ಬಳಸಲು ನೀವು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಿದರೆ, ಅಂತಹ ಬಳಕೆಯು ಸೂಕ್ತವಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದರ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಆ ಮೂಲಕ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
5. ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸೈನ್ ಇನ್ ಮಾಡಲು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಹೊಂದಿಸಿದ ಪಾಸ್‌ಕೋಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದೊಂದಿಗೆ, ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್/ವೆಬ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮೂಲಕ ಒಂದು-ಬಾರಿಯ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಂಗೀಕಾರ/ಖಚಿತಪಡಿಸುವಿಕೆ/ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಉದ್ಯಮ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಭದ್ರತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಅನುಸರಿಸುವ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಭದ್ರತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸಂಪೂರ್ಣ ತಿಳುವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು

ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ,ಅಕ್ಸೆಸ್, ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಬಳಕೆಯು ನಿಮ್ಮ ಅಕೌಂಟ್ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಸಿಲುಕಿಸಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

6. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಪ್ಪಂದದ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನು / ನಿಬಂಧನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ. ಒಪ್ಪಂದದ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದ ನಂತರ, ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ತಪ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಮುಂದುವರಿದ ಬಳಕೆ / ಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಸಂಬಂಧಿತ ನೀತಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಇಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಅಂಗೀಕಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
7. ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಇವುಗಳಿಗೆ **ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ** ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ: (i) ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಮತ್ತು (ii) ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಕಾನೂನು ಸಮ್ಮತವಲ್ಲದ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ. ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ಬಂಧಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ (ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗಗಳು) ನಿಮ್ಮ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು.
8. ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಲ್ಲ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ಡೀಲರ್‌ಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
9. ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದವುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ________________ ನಲ್ಲಿ ಇರುವ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ನೀವು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ

ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್ ತಮ್ಮ ಆಯಾ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ಉತ್ಪಾದಕರು/ಡೀಲರ್‌ಗಳು ವಿಸ್ತರಿಸಿದ ಆಫರ್‌ಗಳ ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್‌ನ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಆಗಿದೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ಉತ್ಪಾದಕರು/ಡೀಲರ್‌ಗಳು ಮಾಡಿದ ಆಫರ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಬಿಎಫ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್‌ನಿಂದ ಈ ಯಾವುದೇ

ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುತ್ತಿಲ್ಲ/ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ. ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಲಿಂಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲಾದ ಈ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ ಉತ್ಪಾದಕರು/ಡೀಲರ್‌ಗಳ ಬಾಹ್ಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳ ಕಂಟೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತೋರಿಸಲು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಬಾಹ್ಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಸಿಂಧುತ್ವದ ಬಗ್ಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಥವಾ ಸೂಚ್ಯ ಖಾತರಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಹೀಗಾಗಿ, ಬಜಾಜ್ ಮಾಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಖರೀದಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್/ಸೇವೆಗಳ ಮಾರಾಟ/ಗುಣಮಟ್ಟ/ಫೀಚರ್‌ಗಳು/ಪೂರೈಕೆ/ಫೀಚರ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಆನ್ಲೈನ್ ಎಂಡ್ ಟು ಎಂಡ್ ಖರೀದಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಔಟ್ಲೆಟ್‌ಗಳು/ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ಉತ್ಪಾದಕರು/ಡೀಲರ್‌ಗಳ ಶೋರೂಮ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು.

ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ಉತ್ಪಾದಕರು/ಡೀಲರ್‌ಗಳು ನೀಡುವ/ಫಂಡ್ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ (ಭಾಗಶಃ/ಪೂರ್ಣವಾಗಿ) ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ಉತ್ಪಾದಕರು/ಡೀಲರ್‌ಗಳ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್/ರಿಯಾಯಿತಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಆಯಾ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳು/ತಯಾರಕರು/ಡೀಲರ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪಾತ್ರವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ವಿವಾದ(ಗಳಿಗೆ) ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪಾರ್ಟಿಯಾಗಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ಉತ್ಪಾದಕರು/ಡೀಲರ್‌ಗಳ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್/ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾದ ಮೇಲೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ಉತ್ಪಾದಕರು/ಡೀಲರ್‌ಗಳು, ಅವರ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಯವರಿಂದ ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕ ಡೇಟಾದ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಗೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಈ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವುದರಿಂದ, ನಿಮ್ಮನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ಉತ್ಪಾದಕರು/ ಡೀಲರ್‌ಗಳ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಕಂಟೆಂಟ್ / ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಮರುನಿರ್ದೇಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅವರು ವಿಭಿನ್ನ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ತಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ / ಯುಆರ್‌ಎಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕುಕೀಗಳನ್ನು ಇರಿಸಬಹುದು. ಅದಕ್ಕೆ ಬಿಎಫ್ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ನಂತರ ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ, ಅದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್/ಕುಕೀಸ್ ಪಾಲಿಸಿ/ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವಂತೆ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೋರಲಾಗಿದೆ.

ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ ಎಂಬ ಬಟನ್ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ಈ ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಕಂಟೆಂಟ್/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ: "ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ (https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use) ಅಪ್ಡೇಟ್ ಆದ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರುವ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರುವ ಅನುವಾದಿತ ಆವೃತ್ತಿಯ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಸಂಘರ್ಷದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ."

ಶೆಡ್ಯೂಲ್ I

(ಫೀಸ್ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು)

ಬಜಾಜ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಸೇವೆಗಳು - ಫೀಸ್ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು	
ಸೇವೆಗಳು	**ಶುಲ್ಕಗಳು (ರೂ.)**
ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಕೌಂಟ್ ತೆರೆಯುವುದು ಅಥವಾ ಅಪ್ಗ್ರೇಡ್ (ಸಂಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್)	ರೂ. 50/- ವರೆಗೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು)
ಹಣ ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ	**ಶುಲ್ಕಗಳು (ರೂ.)**
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ	ಪ್ರತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ 5% ವರೆಗೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು)
ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ	ಪ್ರತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ 5% ವರೆಗೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು)
ಯುಪಿಐ ಮೂಲಕ	ರೂ. 0/-
ಯುಪಿಐ ಮೂಲಕ (ರೂಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ)	ಪ್ರತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ 5% ವರೆಗೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು)

ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ	ಪ್ರತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ 5% ವರೆಗೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು)
* ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಒಳಗೆ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲ್ಪಡಬಹುದು	
ಪಾವತಿ	**ಶುಲ್ಕಗಳು (ರೂ.)**
ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ	ರೂ. 0/-
ಯುಟಿಲಿಟಿ ಬಿಲ್/ರಿಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು/ಡಿಟಿಎಚ್ ಪಾವತಿ	ಪ್ರತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ 5% ವರೆಗೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು)
* ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಒಳಗೆ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲ್ಪಡಬಹುದು	
ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್	**ಶುಲ್ಕಗಳು (ರೂ.)**
ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ	ರೂ. 0/-
ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ (ಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ಮಾತ್ರ) ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ	ಪ್ರತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ 5% ವರೆಗೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು)
*ವಿಫಲವಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	
*ರಾಜ್ಯದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೆಸ್ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.	

*ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಂದರೆ ಬಜಾಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸ್ತುತ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದವರು ಮತ್ತು ಸಣ್ಣ ಪಿಪಿಐ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳು ಕೂಡಾ ಇದರಲ್ಲಿ ಸೇರಿದ್ದಾರೆ.

ಬಜಾಜ್ ಪೇ ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್ - ಫೀಸ್ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಕನ್ವೀನಿಯನ್ಸ್ ಫೀಸ್	
ಫೀಸ್ ಪ್ರಕಾರಗಳು	**ಶುಲ್ಕಗಳು (ರೂ.) (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು)**
ವಿತರಣೆ ಶುಲ್ಕ (VC04)	ರೂ. 100
ವಿತರಣೆ ಶುಲ್ಕ (ಇತರ ವಾಹನಗಳು)	500 ರೂಪಾಯಿಗಳವರೆಗೆ
ಮರುವಿತರಣೆ ಶುಲ್ಕ (VC04)	ರೂ. 100
ಮರುವಿತರಣೆ ಶುಲ್ಕ (ಇತರ ವಾಹನಗಳು)	500 ರೂಪಾಯಿಗಳವರೆಗೆ

ಉದಾ: ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ

ನೀವು ನಿಮ್ಮ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ರೂ. 1,000 ಲೋಡ್ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವು ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:

ಕ್ರ.ಸಂ	**ವಿಧಾನ**	**ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳು**	**ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ***

1.	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	2%	1,020
2.	ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	1%	1,010
3.	ಯುಪಿಐ	0%	1,000
4.	ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್	1.5%	1,015

*ಇವು ಆಯ್ದ ಪಾವತಿ ಸಾಧನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಆರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ಅದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು

ನೀವು ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗೆ 1,000 ಪಾವತಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ:

ಕ್ರ.ಸಂ	ವಿಧಾನ	ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ*
1.	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	2%	1,020
2.	ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	0%	1,000
3.	ಯುಪಿಐ	0%	1,000
4.	ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್	0%	1,000

5.	ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್	0%	1,000
6.	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನವಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬಾಡಿಗೆಯ ಪಾವತಿ	2%	1,020
7.	ಪ್ರಿಪೆಯ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ರಿಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು	ರೂ. 5/-	1,005

*ಇವು ಆಯ್ದ ಪಾವತಿ ಸಾಧನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಆರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ಅದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್

ನೀವು ನಿಮ್ಮ ವಾಲೆಟ್ಟಿನಿಂದ ರೂ. 1,000 ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ:

ಕ್ರ.ಸಂ	**ವಿಧಾನ**	**ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳು**	**ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ***
1.	ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ	0%	1,000
2.	ಬಜಾಜ್ ಪೇ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ	ಗರಿಷ್ಠ 5%	1,050

*ಇವು ಆಯ್ದ ಪಾವತಿ ಸಾಧನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ

ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಆರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ಅದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಆಗಬಹುದು. ವಿಫಲವಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ, ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಇದರಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆಗಳು ಸೇರುವುದಿಲ್ಲ.