

استعمالی شرطہ

بونہ ڳنہ ڏنہ آڻڙ زبائن مئز دُستیاب استعمالی شرائط۔

مرآڻھي	ہندی	انگریزی
اردو	پنجابی	گجراتی
کنڑ	تلگو	تمل
کاشری	بنگالی	ملیالم
کونکئی	آسامی	اڑیہ

یم شرائط تہ شرطہ ("استعمالی شرائط") چہ "بجاج فینسرو سروسز" ناو سہتی زاننہ ینہ والہن مصنوعاتن تہ خدمتَن پئز فراہمیس پیٹھ۔ لاگو گڑھان تہ یم بجاج فینسرو پلیٹ فارم کہ ذریعہ (یتھ گئی رن بونہ ڳنہ از "بی ایف ایل" بیان کرنہ آمت چہ) بجاج فینسرو پلیٹ فارم کہ ذریعہ (یتھ گئی رن بونہ ڳنہ بیان کرنہ آمت چہ) فراہم یا دُستیاب چہ کرنہ آمت۔ یمَن شرطن تہ شرطن مئز کانہہ تہ تبدیلی آسہ <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use> پیٹھ دُستیاب تہ توبہ پیٹھ آسہ لازم۔

بجاج فینسرو سروسز ہند استعمال ڳرنج شرطن پئز قبولیت چہ انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 (آمج ترامیم تہ آتھ تحت بناونہ آہتی، قونوُنن سہتی سہتی متعلقہ وقتس پیٹھ نافظ کرنہ ینہ والہن باق قونوُنن یا ضوابطن سہتی) تہ بطور لاسنہ ینہ وول استعمال ڳرن والہ سہند حیثیتہ آسہ توبہ پیٹھ لازم۔ بجاج فینسرو سروسز استعمال ڳرنہ باپتھ ڏاون لوڈ ڳرتھ، رسائی حاصل ڳرتھ، براؤزنگ ڳرتھ، یا سائن اپ یا رجسٹریشن عمل مکمل ڳرتھ چہو ئی، تسلیم ڳرتھ ز توبہ چہو بجاج فینسرو پلیٹ فارم استعمال ڳرنہ وِ استعمال ڳرنکی مکمل شرطہ پُری مہتی، سمجہتی تہ قبول ڳرمہتی۔ خدمتس تام رسائی یا استعمال ڳرنہ شروع ڳرتھ تہ پئنہ رجسٹرڈ موبایل فون، ڳنہ تہ الیکٹرانک یا ویب پلیٹ فارم، یا ٹہند ای میل بی ایف ایل کہ ذریعہ پئی آکہ لئہ الیکٹرانک قبولیت، تصدیق، یا تصدیق جمع ڳرتھ چہ یہ ٹہنز قبولیت مانہہ یوان۔ اگر استعمال کین یمو شرطن مئز کانہہ تہ آتھ سلسلس مئز ڳنہ بیہہ دستاویزس یا الیکٹرانک ریکارڈس سہتی متصادم آسہ، تیہ روزن یم شرائط تہ شرطن ترجیح یوت تام نہ بی ایف ایل ڳنہ تبدیلی یا ترمیم ہند اطلاع دیہ۔

بجاج فینسرو سروسز استعمال ڳرنہ باپتھ سائن اپ یا ریجسٹریشن ہند عمل مکمل ڳرتھ، ئی چہو اتفاق ڳران تہ تسلیم ڳرتھ ز (i) تہہ چہو کم از کم 18 وری وآنسہ، (ii) ئی چہو ذاتی طور یا ڳنہ ادار کس مجاز دستخط ڳرن والہ سہند حیثیتہ (یتھ ڳنہ بونہ ڳنہ ڏنہ آمت چہ)، (iii) ئی ہیکو انٹرنیٹس پرتھ، سمجہتہ تہ انٹرنیٹس تام رسائی حاصل ڳرتھ، تہ (iv) ئی پرتھ چہو، سمجہنہ آمت، تہ استعمال کین یمَن شرطن ہند پابند روزنس پیٹھ رضامندی ظاہر ڳرتھ۔

استعمال کس یمَن شرائطن مئز چہ "آسی"، "اسہ" یا "سانہ" لفظ "بجاج فائننس لمیٹڈ" یا "بی ایف ایل" ہند حوالہ دیوان تہ "ٹہند"، "ڳراک" یا "یوزر" لفظ چہ بجاج فینسرو پلیٹ فارم تام رسائی حاصل ڳرن والہ فرد یا ادار کس مجاز دستخط ڳرن والہ سہند حوالہ دیوان۔

1. تعریفہ

یوتام نہ بیس صورتس مئز بیان کرنہ ییہ، بونہ ڳنہ ڏنہ آہتی کیپٹلائزڈ اصطلاحات آسن بونہ ڳنہ ڏنہ آہتی معنی:

(i) "وابستہ" ہند مطلب چہ بی ایف ایلج ذیلی ادار، ہولڈنگ یا ایسوسی ایٹ کمپنی، یتہ ذیلی ادار، ہولڈنگ تہ ایسوسی ایٹ کمپنی کمپنیز ایکٹ مئز یمَن اصطلاحن ڏنہ آہتی معنی چہ، 2013 یتھ گئی وقتا وقتاً ترمیم کرنہ یوان چہ۔

(ب) "قابل اطلاق قانونک" مطلب چہ تمام متعلقہ تہ موجود مرکزی، ریاستی تہ مقامی قوانین، ضوابط، احکامات، رہنما خطوطن تہ/یا ہدایات، یتھ گئی ترمیم کرنہ آہتی، عملس مئز، یا وقتا وقتاً دوبار نافذ کرنہ آہتی، تہ حکومتی اتھارٹی کہ طرفہ ڳنہ تہ بیہہ

قانون ساز کارروائی۔ آتھ مَنز چھ ہندوستائس مَنز پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومینٹس مُتلق ماسٹر ڈائریکشن، نیشنل پیمنٹس کارپوریشن آف انڈیا (این پی سی آئی)، پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمز ایکٹ، 2007، پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمز ریگولیشنز، 2008، پریوینشن آف منی لانڈرنگ ایکٹ، 2002، تہ ریزرو بینک آف انڈیا کِ طرفہ وقتاً فوقتاً جاری کرنہ آمتی پری پیڈ پیمنٹ آلاتس مُتلق کاٹھہ تہ باقِ ضوابطہ یا ہدایات۔

﴿ج﴾ "بجاج سکھ" چھ ظاہرن کران پی ایف ایل ذریعہ دستیاب کرنہ آمت انعام یُس حَصل ہیکو گرتھ بجاج فَنسرو ایپ، بجاج ے وِلٹ یا بیہ گنہ بجاج فائنانس لِمِٹڈ ذریعہ اختیار شدہ چینلہ پیٹھ۔ اکھ بجاج سکھ چھ تھاون 20 پوئسن برابر قیمت، یُس تہ نقد رقمس مَنز تبدیل ہیکو گرتھ تہ نہ ہیکو رقمہ کِس صورتس مَنز گرتھ۔۔ بجاج سکھ چھنہ/چھنہ ہندوستائی قانونس تحت قونونی ٹینڈر یا کرنسی ﴿ڈِجٹل/مادی﴾ سمجھن یوان۔

(د) "بجاج فَنسرو اکاؤنٹ" چھ اکھ کھاتہ یُس بجاج فَنسرو پلیٹ فارمَس پیٹھ کامیاب رجسٹریشن پتہ گراگس دِنہ آمت چھ۔

﴿ث﴾ "بجاج فائنانس لِمِٹڈ" یا "بی ایف ایل" چھ اکھ غار بینکنگ مالی کمپنی یُس کمپنیز ایکٹ کِس دفعاتن تحت شَامل چھ 2013، ییمینک رجسٹرڈ دفتر ممبئی-پونے روڈ، اکردی، پونے مَنز واقع 411035 چھ، تہ آر بی آئی کِ طرفہ چھ ہندوستائس مَنز پری پیڈ ادائیگی ہندیس آلہ جاری کرنک تہ جلاوَنک اختیار دِنہ آمت، یُس بجاج فَنسرو پلیٹ فارم کِ ذریعہ مصنوعات تہ خُدمَتَن پیش کران چھ۔

(ف) "بجاج ے وِلٹ" چھ پری پیڈ ادائیگی ہندیس آلہ سِنَد حثیتہ جاری کرنہ یوان یم یا تہ لوگٹ پی پی آی یا کم از کم ڈیٹیل وِلٹ (بونہ گنہ دِنہ آمز چھ) جاری کرنہ یوان، یتھ مَنز لوڈنگ یا ری لوڈنگ بینک کھاتہ، وِلڈ کریڈٹ کارڈ، یا مُکمل ے وائی سی وِلٹس مُطابق چھ پی ایٹ پیمنٹ انسٹرومینٹس مُطابق، یتھ گئی رَن تہنید خاطر وقتاً فوقتاً ضمیمہ I مَنز مُزید تفصیلہ سان دِنہ یوان چھ۔

﴿ج﴾ "بجاج فَنسرو سروسز" بُنَد حوالہ چھ بجاج فائنانس لِمِٹڈ طرفہ بجاج فَنسرو پلیٹ فارم کِ ذریعہ پیش کرنہ آمتی مُختَلِف چہز تہ خُدمَتَن بُنَد حوالہ دِنہ آمت، یمَن مَنز بجاج ے وِلٹ، بجاج ے یو پی آئی، بِل پیمنٹ سروسز، آی ایم پی ایس وغاَ شَامل چھ، تہ بیہ چھ بی ایف ایل دُسی فراہم کرنہ آمز باقِ خُدمَتہ تہ سہولیات، یتھ گئی رَن بونہ گنہ دِنہ آمز شق 4 تہ ضمیمہ I مَنز مُزید تفصیلہ سان دِنہ آمز چھ۔

(ح) "بجاج فَنسرو ایپ" بُنَد حوالہ چھ بجاج فائنانس لِمِٹڈج مُختَلِف موبایل ایپلیکیشنن بُنَد حوالہ دِنہ آمت یُس گراگن بجاج فَنسرو خُدمَتَ فراہم کرنہ خاطر بناونہ آمت چھ۔

(ع) "بجاج فَنسرو پلیٹ فارم" چھ مُختَلِف موبایل تہ ویب پورٹل/ویب سائٹ/ایپلیکیشنن بُنَد حوالہ دیوان تہ آتھ مَنز چھ بجاج فَنسرو ایپ شَامل یمَن مَنز بجاج فَنسرو ایپ تہ شَامل چھ، یم صارفین بجاج فَنسرو خُدمَتَ فراہم کرنہ خاطر اِستِمال چھ یوان کرنہ۔

(ج) "بجاج فائنانس پروڈکٹس اینڈ سروسز" چھ بی ایف ایل کِ طرفہ پیش کرنہ آمتی مُختَلِف مصنوعاتن تہ خُدمَتَن (مُتعلقہ خُدمَتَن سمیت) مُطابق ذاتی قرضہ، کاربازی قرض، مصنوعات/خُدمَتَن ہند خُدمَت، ڈپازٹ، تہ کاٹھہ تہ باقِ چہز یا خُدمَتَ یم BFL وقتاً فوقتاً متعارف گرتھ ہیکو گرتھ۔

(ک) بجاج مال لِسٹنگ سروسز: آتھ مَنز چھ مُمکنہ بی ایف ایل خُریدارن ہاتھ بجاج مال پلیٹ فارمَس پیٹھ پنی مخصوَص چہزن پُز نُمائش تہ فروغ دِنہ شَامل، تہ ستی چھ بی ایف ایل کِ طرفہ بجاج مال پلیٹ فارمَس پیٹھ فراہم کرنہ آمز گنہ تہ باقِ خُدمَتَن پُز نُمائش کرنی شَامل، یتھ گئی رَن فریقن ہند طرفہ وقتاً فوقتاً باہمی رضامندی چھ یوان کرنہ۔ بُنیادی نکتہ چھ یہ ز خُریدازس چھ قرضک کاغذی کارروائی پور کرنہ تہ تہز جسمانی جایہ پیٹھ ژارنہ آمت مخصوَص چہز ہینہ خاطر تہنیدس دُکانس پیٹھ گزہنچ ضُرورت۔

(ی) بجاج مال پلیٹ فارم: یہ چھ موبایل یا ویب سائٹہ پیٹھ مبنی الیکٹرانک پلیٹ فارم یُس تہنید مخصوَص چہزن بُنَد فہرست تہ ہاونہ خاطر استعمال چھ یوان کرنہ، یم خُریدار قرضک دستاویز پور کرنہ پتہ کمپنی ہندیس فزیکل سٹورس پیٹھ ہیکن ملتھ۔

(م) "چارچ" یا "سروس چارج" بک مطلب چھ سہ فیس یُس بی ایف ایل توبہ بجاج فَنسرو سروسز استعمال کرنہ ہاتھ وِصول گرتھ، یتھ گئی رَن بونہ گنہ دفعہ 15 ہَس تحت مُزید تفصیلہ سان وِضاحت کرنہ آمت چھ۔

(ن) "موثر تاریخ" کا مطلب ہے وہ تاریخ جس پر ریوارڈ پروگرام سکیم نافذ ہوتی ہے۔ پرتھ انعامی پروگرامس ہیکو اکھ مُختَلِف اثر دار تاریخ اِستِمال، یُس امہ مخصوَص انعامی پروگرام کِس شرطن تہ شرطن مَنز بیان کرنہ بیہ۔

(ہ) "ادارک" مطلب آسہ تہ شَامل آسہ، مگر اتھ تام گزہ نہ محدود، کمپنیز ایکٹ، 1956/2013 کہ متعلقہ دفعات تحت باضابطہ طور پر شامل کرنہ آمز، اکھ شراکت داری فرم، اکھ محدود ذمہ داری شراکت داری، افرادن پُز اکھ انجمن، سوسائٹیز رجسٹریشن ایکٹ، 1860، یا گنہ تہ ریاستک گنہ بیہ قانون، اکھ کوآپریٹو سوسائٹی، یا اکھ ہندو غیر منقسم خاندان۔

(p) "مخصوص مصنوعات" ہند حوالہ دینہ تہ اتھ منز گڑھ کمپنی ہند طرفہ بی ایف ایل کس باجاج مال پلیٹ فارمس پیٹھ دیچ تہ اشتہار دینہ آمتی مختلف مصنوعات/خدمت ہند ناو، ماڈل، وضاحت، تصویر، مواد، قیمتہ تہ باقی متعلقہ تفصیلات شامل۔

(ق) "مرچنٹ ڈیلر" ہند مطلب چھ کمپنی تہ کمپنی ہند فزیکل سٹوریج جائے بیٹہ اکھ خریدار بجاج مال پلیٹ فارمس پیٹھ درج یا اشتہار دینہ امتی مخصوص مصنوعات ہند فہرست مٹری ایف ایل نیش قرضہ نہتہ ٹھندی مخصوص چیز بیٹھ ہیکہ گرتہ۔

(ر) "اين پي سي آئي" هڪ مطلب ۾ نيشنل پيمينٽس ڪارپوريشن آف انڊيا؛

(س) "اوڻي ٻي" مطلبُ چُهَ اکِ لَئِه پاس وارڏيُس ٺُهَنديس رجسٽرڏ موبائيل نمبرَس ٻيٺُھ سوزنہ اُمَت چُهَ بَجاج فينِـرو سُرِوسِ اِسْتِمالِ گِرَنہ ٻاڻتھ;

(ث) "پی ای پی" بوند مَطَلَب چھُ سیاسی طور ظاہر شخص یُس آر بی آی یَن ماسٹر ڈائریکشنس مَنز بیان کَرتھ چھُ - زانیو پُنن گراہک (کے وائی سی) ڈائریکشن، 2016.

(ی) "آر بی آئی" ہک مطلب چھ ریزرو بینک آف انڈیا.

﴿ي﴾ "تھرڈ پارٹی پروڈکٹس اینڈ سروسز" سہتی چھُ مراد بی ایف ایل علاؤ کُنہ تہ باری پُنڈ طرفہ بجاج فَنسرو پلِیت فارم کہ ذریعہ پیش کرنہ پِنہ والہ کاٹھہ تہ چیز یا خُدْمَت.

2. تشریح

(۱) واحدک تمام حوالن منز چھ جمع تہ امہ برعکس شامل، تہ لفظ "شامل" گڑھہ "حدِ بغیر" سمجھنہ یُن.

﴿ب﴾ گنہ تہ قونون، آرڈیننس، یا باقی قونون کس حوالس مثر چھ تمام ضوابطہ تہ باقی آلتن سیتی شامل یم ونکیس نافذ.

(ت) تمام عنوان، بولڈ متن، تہ اٹالکس (اگر کانہہ چھ) چھ صرف سہولت خاطر شامل کرنہ آمیت تہ یمن شرطن تہ شرطن پنز معنی یا تشریح پنز وضاحت، محدود یا متاثر کران چھ.

3. دستاویز کاری

(۱) صحیح تہ تاز زانکاری ہُند جمع، تصدیق، آڈٹنگ تہ دیکھ بہال چھ اکھ جاری عمل، تہ بی ایف ایل چھ کُنہ تہ وِز کانہہ تہ ضروری کاروائی کرنک حق محفوظ تھاون تاکہ لاگو قونوُن تہ ضوابطن پُژ تعمیل یقینی بناونہ یوان. بی ایف ایل چھ بہ حق محفوظ تھاون ز کُنہ تہ یا سارن بجاج فینسرو خِدمتِ خاطرِ خِدمت فراہم کُرن بند کُرن یا درخواستہ رد کُرن اگر ٹہی دِنہ آمِژ زانکاری یا دستاویزَن مَنر کانہہ تضاد آسہ.

(ب) بی ایف ایل کو دینہ آمڑ کاٹھہ تہ زانکاری یم پننہ خدمت استعمال گرنہ کس مقصد خاطر بی ایف ایل پز جایداد بیتھ تہ یم شرطن تہ ضوابطن مطابق بیکی بی ایف ایل کہ ذریعہ لاگو قونون یا ضوابطن مطابق مقصد باتھ استعمال گرنہ.

(ت) بی ایف ایلس چھہ اِضافی دستاوِیزن یا معلوماَتَن ہنڙ درخواست کرنک حق حاصِل یوان یَمَن مُطابق لاڳو قونوُنَس تحت ضرورت چھہ.

4. باجاج فنسرو سروسز

(۱) تُڻي ڇهو پوڙ ٻاڻهي اتفاق ڪران ته سمجھان ڇا ڪه لئه سائن ان ڪرڻه ته بجاج فئسرو پليٽ فارمس مَنڙ لاڳ ان ڪرڻه ههڪو تُڻي ٻي ايف ايل ڏسي فرابم ڪرڻمُ مُخْتَلِف بجاج فئسرو سروسن تام رسائي حاصِل ڪرڻه ته استعمال ڪرڻه، ته پرڻه سروس خاطر ڇهنه ڪانهه الڳ سائين انڇ ضرور ڪرڻه.

(ب) تُبى بىكو بجاج فَنسرو بلبث فارمَس پېئھ دُستياب مُخْتَلَف چِيئَن تَه خُدَمَتَن براؤز، چِک گُرتِه تَه استعمال گُرتِه. مصنوعات تَه خُدَمَتَن آسَه يَتِه دِنِه اُمّی شِرائِظَن تَه شِرعَن علاو مَخْصُوصُ شِرعَن تَه شِرعَن لُئُد تابع يَم يَمَن پېئھ لاگو چِه گُزھان;

(ت) اگر تُو ڳوڏي بي ايف ايل خريدار ڇهيو، تيلهه بيڪو تُو پيئنهه موجود قرضيچ يا باقي مصنوعاتن ته خدمتن پڻ تفصيل وڃهتھ، ته نوي مصنوعات، خدمت، يا پيشڪشن تام ته رسائي حاصل ڪرته، بشرطيڪه تُو لاڳو شرطن ته شرطن پيئنهه پور ڪرھو؛ نه

(د) بونه ګڼه ډله آمېز خدماتن بڼد استعمال کړو (يَمَن خِدْمَتَن پِنْدِ شَرَايَط تِه شَرْطِه چِه يَتِه منسلک ضميمَن مُنَز تَفْصِيل ډنِه آمېز، تِه يَم چِه يَتِه ډنِه آمې استعمال کين شرطن علاو):

ضمیمہ	فہرست
i	<p>باجاج فنسرو سروسز:</p> <p>ا. باجاج ۛ ویلیٹ سروس استعمال کرنچ شرطہ تہ شرط۔</p> <p>ب. باجاج ۛ یو پی آئی خدمت استعمال کرنک شرطہ تہ شرط۔</p> <p>ت. باجاج فنسرو پلیٹ فارمس پیٹھ بلہ پنز ادائیگی پنز خدمت استعمال کرنچ شرط۔</p> <p>د. الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر باپتھ فوری پیمنٹ سروس ("آئی ایم پی ایس") استعمال کرنہ باپتھ</p> <p>چھ. شرطن تہ شرطن ہند استعمال کرنہ باپتھ۔</p> <p>ع. باجاج ۛ فاسٹاگ خاطر چھ شرطہ تہ شرطہ لاگو۔</p> <p>ف. باجاج مال لسٹنگ سروس اصطلاح</p>
II	<p>باجاج فننانس مصنوعات تہ خدمات:</p> <p>ا. بی ایف ایل لون پروڈکٹس خاطر شرائط و ضوابط۔</p> <p>ب. کو-برانڈڈ کریڈٹ کارڈن پنز شرائط و شرط۔</p> <p>ت. بی ایف ایل فکسڈ ڈپازٹ پروڈکٹن ہند خاطر شرطہ تہ شرط۔</p> <p>د. تھرڈ پارٹی انشورنس پروڈکٹن ہندی شرائط تہ شرط۔</p> <p>ث. تھرڈ پارٹی پروڈکٹن ہندی شرائط تہ شرط۔</p> <p>ف. ایکسپینس مینیجر ہند خاطر شرائط و ضوابط۔</p> <p>گ. لوکیٹر خاطر شرائط تہ شرط۔</p> <p>ح. ای ایم آی والیٹی شرائط تہ شرط۔</p> <p>ی. انعامن ہند شرطہ تہ ضوابط۔</p> <p>ج. میوچل فنڈن ہند خاطر شرطہ تہ شرط۔</p> <p>ک. باجاج مالکی شرائط و ضوابط</p>

5. اہلیت

(i) تُہی، بذریعہ رسائی/لاگ ان، براؤزنگ یا بصورت دیگر باجاج فن سروس پلٹفارم کہ استعمال ستی چھ یتنس نمائندگی تہ ضمانت دوان ز تُہی۔

(ii) چھ ہندوستانک شہری

18(ii) وُبری وُسنہ تام ووت تہ قونونی بلوغت حاصل گرن;

(iii) یا تو تُہنر ذاتی حیثیتہ یا گنہ ادار کس مجاز دستخط کنندہ ہند حیثیتہ چھ مُناسِب اجازت دِنہ اُمت;

(iv) تُہی چھ قونونی بینڈنگ معاہدہ مَنر شمولیت کرنس قابل؛ بیپہ

(v) چھو نہ منع کرنہ اُمت یا بصورت دیگر قونونی طور پابند کرنہ اُمت، باجاج فن سروس پلٹفارم کہ رسائی یا استعمال کرنہ نکھ بیپہ/یا باجاج فن سروس خدمات حاصل کرنہ نکھ۔

(vi) چھو باجاج فن سروس اکاؤنٹیک واحد مالک بیپہ پکیو نہ گننہ وقتہ اکہ کھوت زیادہ باجاج فن سروس اکاؤنٹ تھاونہی بیپہ اگر تُہی کانسہ پن باجاج فن سروس اکاؤنٹ استعمال کرنک اجازتہ چھو دوان، تیلہ چھ نہ پہ استعمال مُناسِب بیپہ چھ نہ بی ایف ایل کہ طرفہ اُمک

اجازتہ، بیپہ آسو ئی امیکس نتیجس مَنز تہ بجاج فَن سِرو پلِیتفارم بس مَنز بیپہ/یا امیکہ ذریعہ کرنہ آمت تمام اقدامات باپتہ مکمل طور پائتہ پان ذمہ دار.

(ب) مذکورہ بالا تقاضن علاوہ آسہ ئی بجاج فَن سِرو کہ خدمات حاصل کرنہ باپتہ اضافی معیارات تہ پور کرنج ضرورتہ یتہی کن زن بجاج فَن سِرو پلِیتفارم پٹہی بیان چہ کرنہ آمت.

6. ئی آسیو بی ایف ایل کِن شرائط تہ ضوابط ہن بایند یتہی کن زن بیپہ بیان چہ آمت کرنہ بیپہ آتہ مَنز تبدیلی یم وَنہ آئے بیپہ یم وقتا فوقتا بجاج فَن سِرو ایپس پٹہی دستیاب چہ یوان کرنہ. ئی چہو اتفاق کران ز بجاج فَن سِرو فائڈ ٹُن، یس بی ایف ایل ذریعہ فراہم چہ یوان کرنہ، چہ قابل اطلاق قانونس تابع. ئی چہو یتہ سِی اتفاق کران بیپہ چہو سمجھان ز بی ایف ایل چہ بی ایف ایل فَن سِرو ایپس پٹہی مصنوعات/خدمات حاصل کرنہ باپتہ تہز درخواست قبول یا مسترد کرک حق محفوظ تہاوان تہ آتہ سلسلہ بس مَنز آسہ بی ایف ایل ہک فاصلہ حتمی. مزید چہو ئی تمام ضروری دستاویزات/درخواست پٹہی عمل درآمد کرنہ بیپہ/یا تمام مولومات فراہم کرنہ بیپہ/یا بی ایف ایل کہ طرفہ وقتا فوقتا وَنہ آمت تمام ضروریات پز تعمیل کرنس پٹہی اتفاق کران.

7. ئی چہو آتہ گتہ سِی اتفاق گرتہ ز بی ایف ایل ہیکہ پَنہ صوابدیدس مُطابق پَنس گروپ کمپنن، ذیلی ادارن، تاجرن، وینڈرن، خدَمَت فراہم کرن والن، کاریاری ایسوسی ایٹن، پارٹنرن، وابستہ، ڈائریکٹ سیلز ایجنٹن ("ڈی ایس اے")، ڈائریکٹ مارکیٹنگ ایجنٹ ("ڈی ایم اے")، ریکوری/کلیکشن ایجنٹس ("آر اے")، تہ انڈیپنڈنٹ فنانشل ایجنٹن ("آے ایف اے") (یمن اجتماعی طور "بی ایف ایل پارٹنرز" ونان چہ) بجاج فَن سِرو خدَمَت فراہم کرنہ خاطر تہ/یا تہندس یا تہندس اثاٹس مُتلق کانہ تہ زانگاری حاصل کرنہ یا تصدیق کرنہ باپتہ، نیز اس سے وابستہ گنہ ضروری یا واقعاتی قانونی عمل، اعمال یا معاملہ انجام دِنہ خاطر، یتہ گنہ زن بی ایف ایل مناسب سمجھان چہ.

8. ئی چہو یتہ سِی اتفاق کران ز بی ایف ایل ہیکہ پَن صوابدیدن پٹہی، بجاج فَن سِرو اکاؤنٹ کہ ذریعہ خاص طور پائتہ دینہ آمت گنہ خدمات/سہولت مَنز ترمیم گرتہی، یا تہ مکمل یا جزوی طور پائتہ گنہ وقتہ نوٹس دتہی بیپہ/یا ئی باقی مصنوعاتن/خدماتن/سہولتن پٹہی سوئج کرک اختیار فراہم گرتہی ہیکان.

9. بجاج فَن سِرو کھاتج حیثیتس مَنز کانہ تہ تبدیلی، یا رجسٹرڈ پتہس، موبایل نمبر، ای میل ایڈریس، یا گنہ تہ دستاویزس مَنز تبدیلی، یم گراگن پند طرفہ بی ایف ایلس جمع کرنہ آمتی کے وائی سی دستاویزن مَنز شامل چہ مگر تَمَن تام محدود چہنہ، گراگن پند طرفہ گزہ فوری طور بی ایف ایلس اطلاع دِنہ ین، 30 تبدیلی پند تاریخ پٹہ کیئہ دوه پتہ، تہ گزہ بی ایف ایل کس ریکارڈس مَنز اپ ڈیٹ کرنہ ین. یہ کرنس مَنز ناگامی بنہ توبہ رابطہ، ڈیلیوریبل، یا لین دین کس باغامن پز عدم وصولی ہند ذمہ دار بنایو، یا تَم بی ایف ایلس سِی درج گرمی پزائس پتہس یا موبایل نمبرس پٹہ سوزنہ خاطر. ئی چہو اتفاق کران تہ سمجھان ز اگر تہند موبایل نمبر رجسٹریشن غلط آسہ تیلہ ہیکہ تہز الیکٹرانک ٹرانزیکشن سروسن یا موبایل ایپلیکیشنس تام رسائی محدود گزہتہ.

10. توه چہو یتہ جایہ اتفاق کران ز بی ایف ایل چہ صنعتی میعاری حفاظتج لاه عمل اختیار کرمتہ اکہ لئہ الیکٹرانک قبولیت/تصدیق/توثیق عملاونہ خاطر یا اکہ رجسٹرڈ موبائل نمبر ذریعہ یا گنہ الیکٹرانک/ویب پلیٹ فارم ذریعہ تہ/یا ای میل آئی ڈی، یس بی ایف ایل نش جمع چہ آمت کرنہ، پاس ہیتہ بجاج فَن سِرو پلیٹ فارم پٹہ اندراج کرنہ خاطر تہ/یا پاس کوڈ یس توه سپٹ چہو کرمت کانہ لین دین کرنہ خاطر تہ/یا بیپہ کانہ بدل لاه عمل یس بی ایف ایل ذریعہ مطلع چہ آمت کرنہ. توه چہو یمہ ذریعہ مذکورہ بالا حفاظتی طریقہ کار کس بارس مَنز پَن مکمل فہم تہ قبولیت اہار کران تہ مزید اتفاق کران تہ سمجھان کہ گنہ تہ غار مجازی انکشاف، رسائی، خلاف ورزی تہ/یا امیک استعمال ہیکہ تہندس اپکاونٹس خطرس مَنز تراوتہ.

11. ام سِی چہو ئی سمجھان بیپہ چہو اتفاق کران ز بی ایف ایل کہ طرفہ پَن قونونی/ریگولیتری ذمہ داری کہ تعمیل کرنہ باپتہ ضروری تقصیلات فراہم کرنس مَنز ناگامی بیپہ/یا تاخیر کس نتیجہ ہیکہ بجاج فَن سِرو اکاؤنٹ کنہ بندش بیپہ/یا تہندس بجاج فَن سِرو پلِیتفارم کس استعمالس پٹہی پابندی ہند سبب بیتہی، بی ایف ایل کہ طرفہ ئی اطلاع دینس تحت.

12. صارف باپتہ رضامندی

(a) بجاج فینسرو خدمت استعمال کرنے یا فائید حاصل کرنے بڑوٹھے، یز توبہ <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> پیٹھ دنہ آمتی استعمال کس یم شرطہ تہ رازداری پند شرطن ہند احتیاط سان پڑتھ۔ بجاج فینسرو پلیٹ فارم تہ/یا بی ایف ایل ڈسی فراہم کرنے آمتی خدمت تہ رسائی حاصل کرتھ، براؤزنگ کرتھ، یا بصورت دیگر استعمال کرتھ، تھی چھو استعمال کس شرائطس تہ پرائیویسی بالسی تحت تمام شرطن تہ شرطن پیٹھ اتفاق تہ واضح پائھ۔ رضامندی دیوان، یمن مژ وقتاً فوقتاً کرنے آمتی کائھ تہ ترمیم یا ترمیم شامل چھ (اجتماعی طور "شرائط")، تھندس موبایل نمبرز پیٹھ سوزنہ آمتی اکھ لٹھ پاس وارڈ ("او ٹی پی") ذریعہ یمن پڑ تصدیق کرتھ تہ/یا تھندس رجسٹرڈ ای میل ایڈریس ذریعہ قبولیت پڑ تصدیق کرتھ بی ایف ایل سٹی، یا گنہ بیہ تصدیقی طریقہ ذریعہ یس بی ایف ایل وقتاً فوقتاً تجویز ہیکہ کرتھ۔

(ب) تھی چھو یتھ سٹی اتفاق گران بیہ چھو رضامندی دیوان بیہ چھو واضح طور پائھ بی ایف ایل / آم سند نمائندہ / ایجنٹس / آمک گروپ کمپنی / ملحقہ ادارہ بی ایف ایل آمکھ گروپ کمپنی بیہ/یا فریق ثالث سٹی آن بورڈنگ پڑ عمل کہ تکمیل متعلق مواصلات، نوٹسز، قرضن، بیمہ تہ دیگر مصنوعات سوزنہ اجازتھ دیوان۔ یمو بی ایف ایل ہس سٹی شراکت داری چھ گرو، بذریعہ ٹیلی فون کالز / ایس ایم ایس / ای میلز / اطلاعات / پوسٹ / بٹل / whatsapp / بوٹس / ذاتی مواصلت وغار بشمول مگر یتھ تام آسہ تہ محدود کائھ تہ پروموشنل مواصلات / باعامات۔ مذکورہ موڈز کہ ذریعہ بی ایف ایل کہ طرفہ سوزنہ آمج کائھ تہ مواصلت آسہ تھی پیٹھ پابند۔

(پ) بی ایف ایل چھ مختلف گروپ بیمہ پلانز / سکیم / مصنوعات پیش گران یتھ مژ بجاج فنانس لمیٹڈ اکھ ماسٹر پالیسی ہولڈر آسہ۔ یم سکیم چھ بجاج فنانس لمیٹڈ کہ طرفہ پیش کردہ گنہ مصنوعات تہ خدمات والین صارفن تام محدود یمن مژ قرض، ڈپازٹس، بجاج فن سیرو ایپ پک رجسٹرڈ صارفین، بجاج فن سیرو ویب سائٹ، بجاج پے والیٹ، بجاج فن سیرو خدمات، بی ایف ایل کہ طرفہ پیش کردہ ویلیو ایڈڈ سروسز (وی اے ایس) سبسکرائبرز/ بی ایف ایل کہ طرفہ پیش کردہ اسسٹنٹ مصنوعات، یا بیمہ مصنوعات علاوہ یتھن صارفین پند ذریعہ حاصل کردہ کائھ تہ مصنوعات تہ خدمات شامل مگر امن تام آسن تہ محدود۔

(ت) تھی چھو یتھ کن اتفاق گران، رضامندی دیوان تہ واضح طور پائھ بی ایف ایل ہس اختیار دیوان ز سہ کر تھی گروپ بیمہ پلانز/سکیم/مصنوعات پند بندوبست بیہ کر پڑ سکیم تحت اندراج باپتھ تھی پیش، اگر تھی چھو۔

13. رضامندی پڑ وڈراول

تھی نکھ آسہ تہ اختیار ز تھی گرو بی ایف ایل باپتھ زیر التوا معاہدن پڑ ذمہ داری، اگر کہہ آسہ، پور کرنے باپتھ پڑ ہس واپسی باپتھ قابل اطلاق قونون/ضابطہ مطابق ین رضامندی واپس۔ معاہدہ پچ ذمہ داری پور کرنے باپتھ، ز تھی آسو بجاج فن سیرو پلیٹفارم بیہ/یا بجاج فن سیرو خدمات کہ استعمال کرنے نکھ گریز کرنے باپتھ آزاد۔ تاہم، تاہم چھ تھز بجاج فن سیرو ایپ/بجاج فن سیرو خدمات پند مسلسل استعمال/استفادہ ک استعمال کہ یمن شرائط تہ یمن سٹی متعلقہ پالیسی ین پڑ قبولیت کہ طور پائھ سمجھن پوان بشمول اگر آتھ مژ کائھ ترمیم تہ آسہ۔

14. بجاج فن سیرو پلیٹفارم کہ استعمال وز سپن ذمہ داری

(i) تھی چھو بجاج فینسرو پلیٹ فارم استعمال نہ کرنے خاطر رضامندی ظاہر گران: (i) گنہ تہ دھوکہ دہی پند لین دین گنہ باپتھ، تہ (ii) یمن مقصدن پند خاطر یم غار قونونی، غار قونونی، یا یمن شرطن یا گنہ لاگو قونون پند ذریعہ ممنوع چھ۔ بی ایف ایل ہیکہ پنس و احد صوابدیدس پیٹھ گنہ تہ وقتہ تہ پیشگی نوٹس یا ذمہ داری بغار اضافی تقاضہ تہ پابندیہ لگاوتھ یا بجاج فینسرو پلیٹ فارم تہ/یا بجاج فینسرو سروسز (یا یمن پند گنہ تہ حصہ) تام تھز رسائی معطل کرتھ، ختم کرتھ یا محدود کرتھ۔

(b) تھی چھو پند بجاج فینسرو کھاتہ، پاس وارڈ، پن، او ٹی پی، لاگ ان تفصیل بیتہ "اسناد"، تہ باقی اسناد محفوظ تہ خفیہ تھاونس سٹی سٹی تھندس بجاج فینسرو اکاؤنٹس پیٹھ یا آمہ ذریعہ گڑھن واجنہ تمام سرگرمین پند ذمہ دار۔ آمہ علاو، بی ایف ایل آسہ نہ تھز اسناد پند غلط استعمال کئے گنہ تہ نوقصائک ذمہ دار، چاپہ تھی آسہ آمہ نیش واقف یا نہ۔

(ت) تھی چھو نہ اتھ سٹی اتفاق کران:

(ی) گنہ تہ موادک یا زانکاری ہوسٹ گرو، ڈسپلے گرو، اپلوڈ گرو، ترمیم گرو، شایع گرو، منتقل، اپ ڈیٹ گرو، یا شیر گرو یس: (i) کائسہ بیس سند آسہ تہ یتھ مژ توبہ چھنہ کائھ حقوق; (ب) انتہائی نقصان دہ، ہراساں کرن، توہین آمیز، ہتک آمیز، فحش، فحش، پیڈوفیلک، توہین آمیز، کائسہ پڑ رازداری پیٹھ حملہ آور، نفرت، نسلی یا نسلی طور پر جارحانہ، توہین آمیز، منی لائڈرنگ یا زارس سٹی وابستہ یا حوصلہ افزائی، یا بصورت دیگر گنہ تہ طریقہ غیر قانونی; (ت) نابالغن گنہ تہ طریقہ نوقصان واتناوان; (د) رٹن وائس یتھن باعامن پندس آگرس متعلق دھوکہ دین یا گمراہ گرو یا کائھ تہ زانکاری شیر گرو یوس انتہائی جارحانہ یا دھمکی آمیز آسہ; (ع) بیہ کائھ آسٹک بہانہ کران; (ف) سافت ویئر واپرس، ورم، ثروجن، سپائی ویئر، ایڈویئر، سافت ویئر ڈس ایبلنگ کوڈ، باقی بدنیتی یا مداخلتی

سافٽ ويئر، يا ڳڻهه ته بيهه ڪمپيوٽر ڪوڊ، فائيل، يا پروگرام کيس ڳڻهه ته ڪمپيوٽر وسيله يا ڳڻهه ته سڀئي ويئرچ فعاليت خلل ترانوه، تباهه ڪرڻه يا محدود ڪرڻه خاطر ڏيڙاين ڪرڻه آهت ڇهه؛ (گ) هندوستانچ اتحاد، ديانتداری، دفاع، سلامتی يا خودمختاری، غار ملکی ملڪن سڀتي دوستانه تعلقات، يا عوامی نظم و نسقس خطر، يا ڳڻهه ته قابل جرمت ارتکاب دوان ڇهه، يا ڳڻهه ته جرمت تحقيقاتس منر زڪاوت تراوان، يا ڳڻهه بيهه قومچ توپين ڪران ڇهه؛ (ح) ڳڻهه ته ترتيب جماڙ پندس دانشورانه املاڪ حقوق، قانونی حقوق، يا مفادن پنز خلاف ورزی ڪران؛ (ی) بجاج فنسرو پليٽ فارم يا آهه کيس ڳڻهه ته حصس منر ڇهه منفي اثر پائهي، يا بجاج فنسرو پليٽ فارمچ ڳڻهه ته فيچر ته/يا سيٽينگ منر بدلاوان يا غير فعال ڪران، بشمول، بجاج فنسرو پليٽ فارمس پيٽه لاگو ڪرڻه آهي ڳڻهه ته حفاظتی اقدامس منر ڇهه تنه تام محدود.

(ii) اپلوڊ ڪرڻه آهي فائيل منر سافٽ ويئر يا باقي موادچ ابتدا يا ماخذ پند اشار ڪرڻ والي ڪانهه ته مصنف سند ڪريڊٽ، قانونی يا باقي مناسب نوٽس، يا ملڪيتي ليبلن پند غلط يا پتاو؛

(iii) ڳڻهه ته ضابطه اخلاق يا باقي هداياتن پنز خلاف ورزی ڪريو کيس بجاج فنسرو پليٽ فارم کيس ڳڻهه ته حصس پيٽه لاگو هيكه گزهته کيس نهي استعمال ڪران ڇهه.

(iv) في الحال نافذ العمل ڳڻهه ته لاگو قانونچ خلاف ورزی ڪريو؛

(v) بجاج فنسرو پليٽ فارم کيس ڳڻهه ته حصس يا خصوصيتس تام هيڪنگ، پاس ورڊ "مانڱنگ" يا ڳڻهه ته غير قانونی ذريعه بجاج فنسرو پليٽ فارمس پيٽه يا ڳڻهه ته سروسس تام غير مجاز رسائي حاصل ڪرڻ ڪوشش؛

(vi) بجاج فنسرو پليٽ فارمک ڳڻهه ته حصه يا خصوصيت ڳڻهه ته طريقه ڳڻهه ته حصه يا خصوصيتک دبار پاد ڪرڻ، نقل ڪرڻ، نقل ڪرڻ، ڪيڻ، دبار ڪيڻ يا فائيد ڪرڻ؛

(vii) بجاج فنسرو پليٽ فارم يا بجاج فنسرو پليٽ فارمس سڀتي جڙته ڳڻهه ته نيٽ ورڪچ ڪمزوری، يا بجاج فنسرو پليٽ فارم يا آهه سڀتي جڙته ڳڻهه ته نيٽ ورڪچ حفاظتی يا تصديقي اقدامن پنز خلاف ورزی ڪريو؛

(viii) بجاج فنسرو پليٽ فارم کيس ڳڻهه ته مولومات ڪريو رپورس تلاش، ٿريس ڪريو يا ڪريو تلاش، بشمول بجاج فنسرو پليٽ فارم پيٽه، آميڪس سورس ڪوڊس پيٽه موجود ڳڻهه اڪاؤنٽ، يا بجاج فنسرو پليٽ فارم يا بجاج فنسرو پليٽ فارم کيس ڳڻهه ته سروس يا مولوماتک ڪريو استحصال.

15. فيس يا چارجز

ٿي ڇهه ڳڻهه ته فيس يا چارجز ادا ڪرڻک ذمه دار کيس بجاج فنسرو پليٽ فارم ڪه ذريعه لين دين پيٽه لاگو ڪرڻه، بجاج فنسرو سروسز استعمال ڪرڻه باپته، بجاج فنسرو ڪهاته استعمال ڪرڻه باپته، يا امچ ڳڻهه ته خصوصيت استعمال ڪرڻه باپته، بي ايف ايل يا ڳڻهه ترتيب جماڙ پندس استعمال ڪرڻه باپته آهه. آهه علاو ڇهه بجاج فنسرو سروسس پيٽه لاگو ڪرڻه وول فيس بونه ڳڻهه شيڊول امتر دنه آهت. بي ايف ايلس آهه پئيس واحد ته مڪمل صوابديس پيٽه فيس يا چارجز پنز نوعيته ته رقمک تعين ڪرڻک مڪمل حق کيس بجاج فنسرو پليٽ فارم ڪه ذريعه يا بي ايف ايل مصنوعاتن ته خدمتن يا يمن پند ڳڻهه حصه ڪه استعمالس پيٽه لاگو ڪرڻه. اگر لاگو فيسس يا چارجز منر ڪانهه تبديلي ڇهه، تيله بيهه توبه استعمال ڪرڻه پنه وال ڇپن يا خدمتي شرتو مطابق اطلاع دنه، ته يم تبديليه ڪرڻه توبه پيٽه لازم.

موجود چارجز (يم مستقبل منر سان واحد صوابديس پيٽه ته مناسب نوٽس دنه پته تبديل ڪرته) هيڪو ٿي <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> بس پيٽه وچته.

16. رازداری پند شرط

ټی چو تسلیم کران ته اتفاق کران ز ټی ایف ایل ټیکه <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> پیته دسټیاب پرائیویسی شرطن مطابق ټهند ذاتی دیتا جمع، ذخیره، استعمال ته منتقل کړته. ټهند ذاتی دیتا یی جمع کړنه، استعمال کړنه، پروسس کړنه ته بونه کڼه ډنه آمیتي ذخیره کړنه:

16.1 جمع کړنه آمیز زانکاری ټند قسم: ټی ایف ایل چو سو زانکاری جمع کران یا جمع کړیس بجاج فینسرو خدمت فرایم کړنه کس مخصوص ته قانونی مقصد خاطر ضرورت آسه، ته ټی ایف ایل کړ نه یه زانکاری کڼه ته طریقه استعمال کړنه یوان یس یمن مقصدن منز مطابق آسه. آمه علاو، ټی ایف ایل ټیکه بونه کڼه ډنه آمیز قسمی معلومات جمع کړ:

(i) ټند دسی ډنه آمیز زان:

(i) ییله ټی بجاج فینسرو پلیت فارم یا بجاج فینسرو سروسز استعمال کړن شروع کړو، ټی ایف ایل ټیکه توبه رجسټریشن، لاگ ان یا سائن اپ عمله پند حصه پاته کیڼه زانکاری فرایم کړنه خاطر وټنه. بجاج فینسرو پلیت فارم سټی ټپنر کته باتهس دوران ته بجاج فینسرو سروسز استعمال کړنه وز ټیکه ټی ایف ایل مختلف آن لاین دریعو پیته زانکاری جمع کړته، یتنه منز بجاج فینسرو کهاڼه رجسټریشن فارم، آسه سټی رابطو فارم، یا ییله ټی ټی ایف ایل پنر سپورټ ټیمس سټی کته باته کړو.

(ii) بجاج فینسرو پلیت فارم رجسټریشن، لاگ ان، یا سائن اپ کړنه وز، ته/یا بجاج فینسرو سروسز استعمال کړنه وز ټیکه ټی ایف ایل بونه کڼه ډنه آمیز زانکاری پنر درخواست کړته، یتنه منز شامل چو مگر یتنه تام محدود نه:

(i) ناو (گوډنیک ناو، درمیانی ناو، ته آخری ناو);

(b) موبائل نمبر;

(c) ای میل آئی ډی;

(d) تاریخ پیدائش;

(e) بین;

(f) ټی وائی سی بابت درکار دستاویزات یس قانون/ضابطه بچ تعمیل کړ;

(g) یژه دیگر تفصیلات/دستاویزات یس ټی ایف ایل بابته وقتا فوقتا ضروری ټی سمجهن.

(iii) بجاج فینسرو پلیت فارم یا بجاج فینسرو سروسز پند قسمی بنیادس پیته یم ټی استعمال کړته، ټی ایف ایل ټیکه وقتا فوقتا علاو زانکاری پنر درخواست کړته یتنه کڼی زن ټهند پناه، آدایگی یا بینکچ تفصیل، کریډټ/دیبټ کارډچ زانکاری، بینک کهاڼچ تفصیل، ته بییه کڼه ته حکومتی طرفه جاری کړنه آمیز شناختی نمبر یا دستاويز. ټی ټیکو یه علاو زانکاری فرایم کړته اگر ټی بجاج فینسرو پلیت فارم ته/یا بجاج فینسرو سروسز متعلقه خصوصیت استعمال کړنک فاصله کړو.

(b) بجاج فینسرو پلیت فارم استعمال کړنه وز یا براوننگ کړنه وز زانکاری جمع کړنه آمیت:

i. ټی چو تسلیم کران بییه چو اتفاق کران ز ټی ایف ایل ټیکه ذریعه جمع کړنه آمیز تمام مولومات "پته کڼ آسه" کس بنیادس پیته بییه آسه نه ټی ایف ایل ټهند ذریعه فرایم کړده مولومات ټیکه صداقت بابته دمه دار.

ii. ټی ایف ایل چو مختلف ټیکنالوجیز/ایلی کیشن ټیکه ذریعه بجاج فن سیرو پلیت فارم پیته ټهند استعمال ته براوننگ مطابق ټنر مولومات اکها کران. اته منز چو ټی متعلق لین دین ټیکه تفصیلات شامل، بشمول بجاج فن سیرو خدمات ټیکه استعمال طریقه، ټی ذریعه درخواست کړده خدماتن پنر قسم، ادائیگی پند طریقه/رقم بییه دیگر متعلقه لین دین ته مولومات. مزید، ټهندین دعوی کړده انعامات/پیش کش پیته منحصر، ټی ایف ایل چو آدر ټیکه تفصیلات، ترسیل ټیکه مولومات وغا ټیکه جمع کړته.

iii. بی ایف ایل بیکه وقتاً فوقتاً، بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا بجاج فنسرو سروس پینڈس استعمالس دوران یا تہنر رسائی دوران کینہہ علاو زانکاری تام رسائی پتر ضرورت آستہ، مگر صرف تہنر واضح رضامندی حاصل کرنہ پتہ. یتھن علاو زانکاری مئر ہیکہ شامل آستہ: (i) پینہ جامے پتر تصدیق کرنہ خاطر تہ بجاج فنسرو پلیٹ فارمچ خدمت پتر فزیبلٹی چیک کرنہ خاطر تہنر لوکیشن زانکاری (آئی پی ایڈریس، طول البلد تہ عرض البلد) ، (ii) موبایل ڈیوائس شناختی نمبر تہ سیم شناختی نمبر، تہ (iii) تہنر ای میل تفصیل/رسائی، یتھ مئر آن لائن پلیٹ فارم پیتھ تہنر رویہ تہ شامل چھ.

(ت) تزیم جماڑ نش جمع کرنہ آمڑ معلومات:

i. بی ایف ایل بیکه، تہنر رضامندی حاصل کرنہ بابتہ، بجاج فن سیرو پلیٹفارم پیتھ تہنر تجربہ مزید ذاتی بناونہ تہی متعلق مولومات فرام کرنہ بابتہ مخصوص فریقین سہی درخواست گرتھی، بیہ بیکه کہہ پڑھ خدمات فراہم گرتھی یمن تام بجاج فن سیرو پلیٹفارم تمام صارفین رسائی ہیکن تہ گرتھی.

ii. بی ایف ایل چھ گنہ معاہدہ تحت تہنر کریڈٹ سہی متعلق مولومات (مثال پاتھ کریڈٹ سکور) فریٹ ثالث (مثال پاتھ کریڈٹ مولومات کمپنیز / مولومات یوٹیلٹیز / اکاؤنٹ ایگریگیٹرز) سہی جمع ہیکن گرتھی.

iii. بی ایف ایل بیکه اضافی زانکاری موصول کرتہ، (i) تہنر پروفائلس پیتھ مستعدی سان کام کرنہ خاطر (ii) دوکھہ دہی رتنہ خاطر تہ حفاظت کہن مسائلن خاطر، تھرڈ پارٹی خدمات فراہم کرن والین خاطر تہ/یا پارٹنرن، تہ (iii) توہ تہ تہنر کامین متعلق معلومات شراکت ذریعہ، یا بی ایف ایل پارٹنرن متعلق تہنر تجزین تہ تعلقانن مطلق.

16.2 جمع کرنہ آمڑ مولومات کتھی کن چھ یوان استعمال کرنہ:

1. تہنر مولومات چھ تہی بجاج فن سیرو خدمات کہ سلسلہ مئر بہتر خدمات فراہم کرنہ تہ قابل اطلاق قوانین/ضوابط (اگر کہہ آسن) کہ تعمیل بابتہ جمع کرنہ یوان. تہی چھ یتنس اتفاق کران بیہ چھو تسلیم کران بی ایف ایل، قابل اطلاق قانون / ضوابط کہ اجازتہ کہ حد تام، بجاج فن سیرو پلیٹفارم تام رسائی کہ دوران، امیکہ گروپ کمپنی، ذیلی ادار، سہی بی ایف ایل کہ طرفہ سہی جمع کردہ بجاج فن سیرو خدمات کس سلسلہ مئر تہنر مولوماتک اشتراک یا کاروائی گرتھی۔ ملحکہ، خدمات فراہم گنندہ، ایجنسی بیہ/یا کاٹھ فریق ثالث، بشمول مگر یمن تام آسہ نہ محدود، مقاصد بابتہ، پتھی کن زن تہنر طرفہ لین دین مکمل کرن، تہی خدمت فراہم کرن بیہ/یا تہی بابتہ بجاج فن سیرو خدمات بڑھاون، پتھی ہی جمع کرن استعمال تہ ذخیرہ کرن طریقہ کہ لحاظ سہی نے مصنوعات وغار پیش کرن چھ بیہ بیان کردہ راز داری پند شرائط تحت چلان.

2. بی ایف ایل بیکه تہنر مولومات یم بابتہ استعمال گرتھی:

(ا) قرض درست کرنہ / بہتر بناونہ / بجاج فن سیرو خدمات، متعلقہ پیش کش تہ انعامات تہی بابتہ حسب ضرورت بناونہ بابتہ;
(ب) تہنر مالیاتی لین دین، سرمایہ کاری، تہ ماضی یک مالی رویہ کہ بنیادن پتھی تہی بابتہ مخصوص مالیاتی مصنوعات/دیگر مصنوعات درست بناون.

(پ) بجاج فن سیرو خدمات بہتر بناونہ بابتہ، بی ایف ایل چھ بدل قسم مولومات تہ جمع کران یم براہ راست یا بالواسطہ طور پاتھ تہی سہی منسلک آسن تہ بیہ یم مجموعی، گمنام یا غار شناخت شدہ آسن، پتھی کن زن معاملہ آسہ.

(ت) تہی بابتہ بجاج فن سیرو پلیٹفارم/بجاج فن سیرو خدمات پتر فراہمی، کاروائی، دیکھ بہال، بہتری تہ ترقی.

(ع) بجاج فنسرو پلیٹ فارم/بجاج فنسرو سروسز متعلق توبہ سہی کتھ باتھ گرتی، یا گنہ تہ عام سوالن ہنر جواب دین، پتھ گئی زن اپ ڈیٹ، سپورٹ، یا سانہ ایونٹن یا نوٹسن متعلق زانکاری.

(ف) مارکیٹنگ سرگرمیہ کرنی، پتھ گئی مارکیٹنگ تہ پروموشنل مواد فراہم کرن.

(گ) بجاج فنسرو خدمت بہتر بناونہ خاطر بجاج فنسرو پلیٹ فارمک استعمال کرنہ متعلق شماریاتی زانکاری ہنر تجزیہ کرن.

(ح) قابل اطلاق قانونس تحت پنی ذمہ داری پتر تعمیل کرنہ خاطر پنی معلومات ذخیرہ کرنی تہ برقرار تھاونی.

3. بونه کنه ډنه آمږ سرگرمين بڼد اکه مثال فهرست (يُس شموليتي چه مگر مکمل چهنه) یتھ منږ بی ایف ایل بیکه تهنږ زانکاری مزید استعمال گرتھ:

(ا) کھاته بناؤن: پن بجاج فنسرو کھاته بناؤن ته بجاج فنسرو خدمتن تام رسائی حاصل گزن.

(ب) آلن پنږ شناخت گرنی: آله متلیق زانکاری ته ایپلیکیشن متلیق زانکاری بیکن آله بزناونه خاطر استعمال گرتھ بیله نی بجاج فنسرو پلیت فارم استعمال گرو یا رسائی حاصل گرو;

(ت) تصدیق: بی ایف ایل چه تهنږ شناخت تصدیق گرنه خاطر معلومات استعمال کران.

(د) خطرن بڼد انتظام گزن ته فرادس خلاف جانچ گزن: تهنږ رابطہ، ایس ایم ایس، لوکیشن ته باقی ڈیٹا بس سټی بیکن خطرن بڼد انتظام گرنه باپته، دهوکه دبی بڼد پته لگاونه ته توبه بهتر خدمت فراہم گرنه خاطر استعمال گرتھ;

(ج) سروس ناکامی بڼد تشخیص: لاگ انفارمیشن بیکو سروس یا تکنیکی مسلن بڼد تشخیص گرنه ته سیکورٹی برقرار تھاونس منږ مدد گرتھ استعمال گرتھ.

(ف) ڈیٹا تجزیہ گزن: تهنږس آله ته ایپلیکیشن متعلق زانکاری بیکو تهنږس بی ایف ایل سروسن پهنږس استعمال متعلق اعدادوشمارک تجزیہ ته تیار گرنه باپته استعمال گرتھ تاکه توبه فراہم گرنه آمږ خدمتن بڼد معیار بهتر بناونه یتھ;

(گ) تجزیہ بناؤن: بی ایف ایل بیکه پنی مصنوعات، خدمتن ته مجموعی تجزیہ بهتر بناونه خاطر بجاج فنسرو پلیت فارم پته حاصل گرمی تهنږ استعمالک ڈیٹا بک تجزیہ گرتھ.

(ح) پنی راے گرو جمع: تهنږ ډنه آمږ ردعملس پته فالو اپ گرنه خاطر، بیکه بی ایف ایل توبه سټی معلومات استعمال گرنه باپته رابطہ گرتھ ته امیک ریکارڈ تھاونه.

(i) نوٹس سوزن: کنه کنه ساه، بی ایف ایل بیکه تهنږ زانکاری آہم نوٹس سوزنه خاطر استعمال گرتھ، یتھ گنی زن شرطن، شرطن ته پالیسن منږ تبدیلی متعلق اپ ڈیٹ.

4. بی ایف ایل بیکه یم مولومات بک استعمال گرتھ یتھ منږ صارف سنډ نمبر، سبسکریپشن آئی ڈی، بل نمبر یا رجسٹرڈ موبائی نمبر، رجسٹرڈ ٹیلی فون نمبر، اکاؤنٹ آئی ڈی/کسٹمر آئی ڈی، یا یتھ بی بدل شناخت کنندگان چه شامل مگر چه نه امن تام محدود یم پنږ بقایا ادائیگی حاصل کزن ضروری چه.

5. بی ایف ایل که پننه مختلف مصنوعات ته خدمات که مارکیٹنگ فروغ دینہ باپته تهنږ ناؤ، ای میل ایڈرس ته بجاج فن سیرو اکاؤنٹ که تفصیلات (اگر که آسه) استعمال گرتھ. نی چه grievanceredressalteam@bajajfinserv.in پته ای میل سوزته بی ایف ایل بک پروموشنل مواصلت حاصل گرنه که آپٹ آؤت کرک حق.

6. بی ایف ایل بیکه یه زانکاری ادائیگی بڼد خدمتن پهنږ حصہ پاٹھ استعمال گرتھ، یتھ گنی زن توبه لاگو فونون ته ضوابطن مطابق ادائیگی پنږ خدمتن تام رسائی ته استعمال کرک اجازت دته، ته یه زانکاری بیکه تزئیم جمار پهنږ خدمت فراہم کرن والن سټی باگراوتھ تاکه توبه ہموار تجزیہ فراہم گرتھ.

17. کوکیز

بجاج فن سیرو خدمات که مدد ته تجزیہ گرنه باپته بجاج فن سیرو پلیٹفارم که کہ حصہ پته ڈیٹا جمع گرنه وال آلات یتھ کن "کوکیز" وغیر استعمال کران. بجاج فن سیرو که خدماتن پته چه تهنږ بجاج فن سیرو ایپ تام رسائی یا تعامل که بنیادن پته پیش گرنه یوان. وضاحت باپته چه "کوکیز" تم لکچہ فائلز یمن تام رسائی یا ته ویب/موبائل پلیٹ فارمن پته گرنه یوان بیپه/یا تهنږ آله بک بارڈ ڈرائیو/سٹوریج پته تھاونه یوان یم خدمات فراہم کرنس منږ معاون چه. مہربانی گرتھ گرو مطلع زی بی ایف ایل بیکه بجاج فن سیرو پلیٹفارم که ذریعہ کہ خصوصیت پیش گرتھ یس صرف "کانه" که استعمال که ذریعہ دستیاب آسن.

18. بجاج فن سیرو اکاؤنٹ ختم کزن / معطل کزن:

(ا) اگر نی یمو منږ کانہه ته معاہدہ پھراوو، بی ایف ایلس چه تهنږ رسائی ختم کرک یا بجاج فنسرو اکاؤنٹ بجاج فنسرو پلیٹ فارمس پته ڈیلیٹ کرک حق حاصل، ته/یا بی ایف ایل بیکه توبه بجاج فنسرو اکاؤنٹ یا بجاج فنسرو سروسز استعمال گرنه نش یا رسائی حاصل گرنه نش رکاوتھ. بی ایف ایل بیکه عارضی یا مستقل طور بجاج فنسرو اکاؤنٹ یا بجاج فنسرو سروسز تام رسائی معطل گرتھ، منجمد گرتھ یا بلاک گرتھ اگر یه مانان چه ز تهنږ طرفہ چه مشکوک یا غار معمولی سرگرمی انجام دینہ یوان، یا اگر بی ایف ایل یس کنه غلط عملک

شک آسه، یتھ مَنز بدنیتی پیٹھ مبنی حملہ، دھوکہ، شرارت، نقل، فیشنگ، بیکنگ، غار مجاز رسائی وغار شامل چھ۔ یہ عمل ہیکہ تھہ وقس تام جاری روزتھ یوتام نہ بی ایف ایلس تہند طرفہ تسلی بخش وضاحت میلہ تہ/یا گزہ مطمئن ز بجاج فیسرو اکاؤنٹس مَنز ہیکہ آپریشن محفوظ طریقہ سان دوبار شروع گزھتھ۔ توبہ پز فوراً بی ایف ایل طرفہ درخواست کرنہ آمز تمام وضاحتہ یا معلومات فراہم کرنی۔ تھی ہیکو مسئلہ حل کرنہ خاطر پیر گنہ معطلی یا حذف کرنہ کہ وجہہ سہی گنہ تہ مدد خاطر بی ایف ایل شکایتن ہند ازالہ کس ٹیمس سہی رابطہ گرتھ۔ تفصیل چھ بونہ گنہ دنہ آمز شق 30 مَنز دنہ آمز۔

(ب) تھی چھو اتفاق گران تہ تسلیم گران ز، بی ایف ایل ہیکہ پنہ صوابدیدن پیٹھی بغیر کانہ وجہ ونہ، تھی 30 (ترہن) کیلنڈر دوہن مَنز نوٹس دتھی ز گنتہ وقتہ بجاج فن سیرو اکاؤنٹ ختم گرتھی۔ بشرطیکہ استعمال کپن یمن شرائطن مَنز تہند طرفہ گنتہ خلاف ورزی کس صورتس مَنز آسہ تہ نوٹس پز ضرورت۔

19. دستبرداری

(a) بجاج فن سیرو خدماتن مَنز چھ شامل تمام مواد، سافت ویئر، فنکشنز، مواد تہ بجاج فن سیرو پلیٹفارم کہ دستیاب یا قابل رسائی مولومات "یتھی کن آسن" کس بنیاد پیٹھی فراہم کرنہ۔ بی ایف ایل یا ایک ایجنٹ، شریک برنڈز یا پارٹنرز، چھ تہ بجاج فن سیرو پلیٹفارم کہ ذریعہ دستیاب/قابل رسائی مواد، سافت ویئر، فنکشنز، مواد، تہ مولومات باپتھ گنتہ قسیمج کانہ نمائندگی تہ ضمانت دوان۔

(ب) بی ایف ایل چھ تہ گنتہ پائھ یم کتھ پز ضمانت دوان ز بجاج فن سیرو پلیٹفارم پیٹھی موجود مواد، مولومات تہ موادس مَنز موجود فنکشنز، بشمول بجاج فن سیرو پلیٹفارم سہی منسلک کانہ تہ فریق ثالث کہ سائنس یا خدمات، بغیر گنہ رکاوت، بروقت یا غلط نکھ پاک، یس نقص آسہ دور گران، یا پہ ز بجاج فن سیرو ایپ یا سرور یس یتھ بیو مواد، مولومات تہ مواد چھ دستیاب گران سہ چھ وائرس یا دیگر نقصان دہ اجزا نکھ پاک۔

(ت) تھی چھو سمجھان ز کانہہ تہ ادائیگی ہند لین دین چھ صرف تہندس (بجاج فیسرو پلیٹ فارمک استعمال گرتھ) بطور ("سوزن وول") تہ ادائیگی وصول گران وائلس ("اداکرن وول") شخصس یا ادارس درمیان چھنہ تمہ شخصہ یا ادارہ ہند طرفہ گنہ خدمت، سامان، معیار، مقدار، یا ڈیلیوری ہندس وعدس مَنز ضمانت دوان۔

20. معاوضہ

تھی چھو بے ضرر بی ایف ایل، ایک ملحقہ ادارن، امکن پروموٹرز، افسران، ڈائریکٹرس، ملازمین تہ ایجنٹن، شراکت دارن، لائسن دہنگانن، کنسلٹنٹس، ٹھیکدارن تہ دیگر قابل اطلاق فریق ثالث سہی بیہ گنتہ تہ تمام دعوی، مطالبات، نقصانات، ذمہ داری، نقصانات، کاروائی کہ وجہ سہی اخراجات یا فرض تہ اخراجات (بشمول کانہ قونونی فیس) کہ خلاف دماغ، معاوضہ دینہ تہ تھاونس پیٹھی متفق:

(ا) بجاج فن سیرو پلیٹفارم/ فن سیرو خدمات تام تہنر رسائی;

(ب) امن ہند شرائطن مَنز گنہ کیج خلاف ورزی، بشمول استعمالیک شرائط بیہ/یا رازداری ہند شرائط سمیت مگر امن تام آسہ تہ محدود;

(ت) تہنر گنہ تہ تزییم جماژ ہندس حقوقن پز خلاف ورزی یتھ مَنز کانہہ تہ دانشورانہ املاگن یا رازداری;

(د) ٹیکس قاید سان لاگو قونونن پز تعمیل کرنس مَنز تہنر ناگامی; تہ/ یا

(ع) گنہ تہ تزییم جماژ ہند طرفہ دنہ آمت کانہہ تہ دعوا یس تہند بجاج فیسرو پلیٹ فارم تہ/یا بجاج فیسرو سروسزس تام رسائی یا استمال کرنہ کینہ گنہ تہ نقصان کینہ پاد سپدان چھ۔

21. نقصانات تہ ذمہ داری پز حد

(ا) استعمال کس یمن شرطن یا گنہ بیہ دستاویزس مَنز موجود گنہ تہ چیرس باوجود، بی ایف ایل، امکی جانشین، ایجنٹ، تفویض گرنہ آمتی، تہ تہند پرتھ آکس ڈائریکٹر، افسر، ملازم، ساتھی، ایجنٹ تہ نمائند گزہ نہ گنہ تہ صورتس مَنز تہ یا بیہ کانہہ ہند ذمہ دار:

(ی) گنہ تہ بالواسطہ، واقعاتی، خاص، نتیجہ، تعزیری یا اقتصادی نقصان، خرچہ، یا نقصان، یا بی ایف ایل ہندس مصنوعات/خدماتس تہ ڈیٹا/موادس تام رسائی، استعمال، یا نااہلی، یا یمن پیٹھ انحصار، تاہم وجہ آسہ تہ کاروائی پز شکلہ قطع نظر (بشمول ثارت یا سخت ذمہ داری);

(ii) گنتہ وقتیک اخراجات، آمدنی یا کاروبار مواقع پک نقصان، منافع پک نقصان، متوقع بخت یا کاروبارس مَنز نقصان، ڈیٹا ہس مَنز نقصان، خیر سگالی مَنز نقصان یا سافت ویئر سمیت گنتہ سامان کہ قدر مَنز کمی; بیہ/یا;

(iii) ګټه کمپیوټر یا موبائل فون یا بی ایف ایل په مصنوعات/خدماتن تام رسائی بابت استعمال سپدن وړ دیګر ټیلی کمیونیکیشن آلاتن ټنډ غلط استعمال یا خرابی کس نتیجس مټر پوډ سپدن وول کانه نقصان یا تباهی سپنس سسټمس سټی عدم مطابقت;

(iv) مزید، بی ایف ایل آسپه ټه ګټه نقصان، تباهی یا اخراجات بابت، بی ایف ایل آسپه ټه ګټه مصنوعات/خدماتن تحت فنډز په ناکام کریډټ یا ذیبت بابت سود په ادائیګی بابت ګڼه ذمه داری تحت آسپه ټه یس بجاج فن سیرو پلیټفارم تام رسائی ټه استعمال په ذریعه حاصل کرڼه آیت، یتام ټه براه راست بی ایف ایل په طرفه جان بوجه کر ډفالت یا مجموعی لاپرواہی سټی منسوب آسپه.

(ب) بی ایف ایل آسپه ټه فریق ثالث بس سپدن وول کانه ټه تکلیف، نقصان، لاګت، نقصان یا جوت بابت ذمه دار:

(i) ګڼه ټه تزییم جمائ ټنډ عمل یا کوتابی، بشمول سامان یا سافت ویئر فراہم کرن وړی، سروس فراہم کرن وړی، نیټ ورک فراہم کرن وړی (بشمول ټیلی کمیونیکیشن فراہم کنندگان، انټرنیټ براؤزر فراہم کنندگان، ټه انټرنیټ ایکسیس فراہم کرن وړی)، یا پیټهمین مټر ګڼه ټه ایجنټ یا ذیلی ټهیکیدار شامل چه مگر یمن تام محدود نه;

(ii) بجاج فن سیرو پلیټفارم/بجاج فن سیرو خدماتن ټنډ فریق ثالث / فریقین په ذریعه استعمال، چاپ ټی مجاز آسن یا غار مجاز;

(iii) ټی ذریعه غلط موبائل نمبر / وصول کنندہ / اکاؤنټس مټر رقوم په منتقلی;

(iv) کانه ټه ټیلیکیټ ادائیګی یا تخیر سان ادائیګی، یا پلر په طرفه ټی پټی عائد کانه ټه جرمانه / سود / تاخیر سان ادائیګی ټنډ فیس;

(ی) غلط موبایل یا ډی ټی ایج نمبرس پیټه غلط ریچارج، غلط پلنگ کھاتن، کریډټ کارډن بیټر پټر پلر ټنډ ادائیګی ټه غار ارادی بینفشی فنډچ منتقلی;

(vi) ټنډ موبائل فون/الیکټرانک آلہ، بارډ ویئر ټه/یا آلہ ژور ګڙهن یا راؤن ټه پټی ایپ انسټال چه;

(vii) ظام په دیکه بهال یا خرابی/بجاج فن سیرو پلیټفارم یا ګټه نیټ ورک په عدم دستیابی په وجه سټی ټهنز ګټه لین دین متاثر کرڼه یا مکمل کرټس مټر ناکامی;

(viii) ګټه قابل اطلاق قوانین بیپه/یا ضوابط ټه ګټه مقامی یا غار ملکی ریګولیټری باډی، سرګار ایجنسی، سټیچوټری بورډ، وزارت، محکمه یا دیګر سرګار ادار بیپه/یا امیک اہلکار، قونونی ادار په طرفه سټی دینہ آیت ہدایات بیپه/یا ہدایات په تعمیم بابت بی ایف ایل په ګټه عمل یا کوتابی کس نتیجس مټر یو ټی بجاج فن سیرو پلیټفارم په استعمال ټکه محروم تهاونہ.

(پ) یمن شرأطن ټنډ استعمال یا ګڼه بدل دستاويز تحت ګټه چیز په باوجود، ګټه صورتس مټر، بی ایف ایل یا امیک ډائریکټرز، ملازمین، ایجنټس بیپه/یا اہلکار آسن ټه ټنډ ذمه دار، ګټه نقصانات، ذمه داری، نقصانات بابت:

(i) یم استعمالچ شرط، پلیټ فارم، یا ګڼه ټه متعلقه ویب سایټ، موبایل ایپلیکیشن، مصنوعات، یا خدمت پټر یم بجاج فیسرو پلیټ فارمس پیټه فراہم کرڼه آمز چه; ټه/یا

(ii) حواله سائټ، موبائل ایپلی کیشن، مصنوعات یا خدمات یا بجاج فن سیرو پلیټفارم په ذریعه دستیاب کانه ټه حواله سائټ استعمال کرټس مټر ټنډ استعمال یا نااہلی. مزید بی ایف ایل په مجموعی ذمه داری اگر ګټه طریقس سټی 1 000/- رویپه کھوت زیاد آسن، یتام ټه کانه قابل اطلاق قونونس تحت خاص طور پاتھ فراہم آسپه آمت کرڼه.

(ت) په شق چه ټنډ بجاج فن سیرو اکاؤنټ ټه/یا بجاج فن سیرو خدمات ټه/یا ټی ذریعه بجاج فن سیرو پلیټ فارم په استعمال په خاتمه پټه ټه برقرار روزان.

22. لین دین ټنډ ریکارډس:

بجاج فیسرو پلیټ فارمس پیټه لین دین ټنډ ریکارډ پیپه توبہ خلاف حتمی ثبوت ماننہ ټه توبہ پیټه لازم روز، سوائے حسابہ یا واضح غلطین پندیس معاملس مټر. اگر ټنډیس بجاج فیسرو کھاتس مټر آکه (1) وری کس مسلسل وقټس تام کانه لین دین آسپه نه کرڼه آمت، ټنډ کھاتہ پیپه بی ایف ایل په ذریعه 'غیر فعال' ماننہ، بجاج ټه ویلیټس علاو، یس ضمیمہ ا مطابقی چلاونہ پیپه. ټی چهو اتفاق کران ز ټنډ بجاج فیسرو اکاؤنټک سټیس ګڙه صرف ټنډ ہدایت مطابقی ټه ضروری تفصیلات/دستاويز جمع کرڼه پټه یا بی ایف ایل په ضرورتہ شرطن پټر قبول کرڼه پټه 'چالو ګرو' مټر تبدیل.

23. لین تهاونک حق / سیټ آف

(ا) تُښي چُهو اُمکه ذريعه ټي ايف ايل بس سټي لين تهاونک حق ته سيټ آف که وجود که تصديق ته توثيق کړته، ټټه کن ټي ايف ايل، قابل اطلاق قونون تحت، کُنټه سات تُښي سټي گڼه بدل معاېده/معاېدن تحت اُمک کانه ته مخصوص حقوق که تعصب کړنه بغير، اُمکه مکمل صوابديد ته رُبي مناسب نوټس سوزته کانه ته رقم مناسب يا ايډجسټ يا سيټ آف کړنه بابت ټي سټي تعلق آسن تهاون بڼه ټي ايف ايل که کُنټه واجب الاداء، غلط، اضافي يا غلطی سان تُښي ته بقايا موصول سپدن وول کانه ته چارجز/فيس سميت چُهو ټي ايف ايل بس جمع کړنه اُمټ کريډټ/استعمال که ټيمن شرائطن تحت قابل ادائښي واجببات.

(ب) مزید تُښي چُهو اُم ذريعه ټي ايف ايل بس سټي لين ته سيټ آف که حق که وجود که منظوري ته تصديق کران ز، ټټه کن زن ټي ايف ايل قابل اطلاق قونون تحت، کُنټه وخته تُښي سټي گڼه بدل معاېده/کنټريکټ تحت اُمکن گڼه مخصوص حقوق بڼد تعصب کړنه بغير کړته بڼه، غلط يا غلط طريقس مَنز کاروائی کړنه اُمټ لين دين بابت ټي وصولی بابت ټي ايف ايل بس سټي گڼه کانه ته مناسب رقم يا ايډجسټمنت کړنه بابت ټي نوټس سوزته ټي نښ صوابديدن پټي.

(c) ټي ايف ايل گڼه نه کُنټه نقصان، اخراجات، وغار بابت ډمه دارين تهاورنه يُس تُښي ټي ايف ايل که طرفه لين تهاونک حق ته سيټ آف که وجه سټي تُلن پټي. ټي ايف ايل گڼه تُښي بجاج فن سيرو اکاؤنټ آزاد کړنه يا اکاؤنټ که کريډټ مَنز موجود رقم چاپه مشترکه طور پاتُه يا الگ، ټټه کن زن معامله آسه، متعلقه اتهارتي رسيد مُطابق تُښي گڼه نوټس بغير سوزنک حقدار، کُنټه قونوني/ريگوليټري/جائز/تفتيشي حکام که طرفه ټيمن اثر سټي متعلق کانه ته نوټس يا هدايات.

24. دانثورانه املاک که حقوق بڼد استعمال ته تحفظ

(ا) بجاج فن سيرو پليټفارم بڼه/يا بجاج فن سيرو خدمات چُهو انټليکچوئل پراپرټي قوانين که ذريعه محفوظ. بجاج فن سيرو پليټفارم پټي ټي نه کانه ته مولومات، مواد يا ټي ايف ايل که واضح تحريري اجازته که بغير کاپي، دُبار تيار، دُبار شايع، اپ لوډ، پوسټ، منتقل يا تقسيم کړنه. تُښي چُهو تهنډ استعمال کن ټيمن شرائطن بڼد معاېدن تحت بجاج فن سيرو ايپ استعمال کړنک محدود اجازته دينه اُمټ.

(b) بجاج فن سيرو ايپس پټي يا ټيمن بڼد ذريعه تافراتن پټي مشتمل مواد اپ لوډ کړنه، جمع کړنه، ذخيره کړنه، سوزنه يا وصول کړنه سټي چُهو تُښي ټي ايف ايل بس استعمال کړنه، ميزباني کړنه، ذخيره کړنه، دُبار پوډ کړنه، ترميم کړنه، مشتق کام تخليق کړنه، بات چيت کړنه، شايع کړنه، عوامي طور پاتُه انجام دينه، عوامي سطح ته اتهس موادس پټي ډسپل ټي تقسيم کړنس پټي غار مشروط اجازته دوان. تهنډ طرفه ټي ايف ايل کس حقس مَنز دينه اُمټ اجازته بجاج فن سيرو پليټفارم ته بجاج فن سيرو خدمات چلاونه، فروغ دينه ته بهتر بناونک محدود مقصد بابت، ټيمن پان ته/يا اُمکه کُنټه گروپ کمپني، ذيلي کمپني، ملحقه، خدمات، فراېم کنډگان، ايجنټس، ته ټي خصوصيات ته خدمات تيار کړنه بابت ته پيش کړنه يوان.

25. ټيکسچ ډمه داري

بجاج فن سيرو سرويټر ته/يا پان بجاج فن سيرو کهاته استعمال کړنه وږ تُښي چُهو تمام لاگو ټيکس قونون پنز تعميل کړنس پټي رضامندی ظاير کړته، ټي مَنز بجاج ټي ويليت، بجاج فن سيرو پليټ فارم، يا بجاج فن سيرو پليټ فارم/بجاج ټي ويليت که ذريعه دينه اُمټ ادائښي متعلق کُنټه ته ټيکسچ اطلاع دينه ته ادائښي شامل چُهو.

26. لاسن ته رسائي

(ا) ټي ايف ايل چُهو تمام حقوق، عنوانات ته دلچسپي بڼد واحد مالک بشمول بجاج فن سيرو پليټفارم مَنز کانه ته ته تمام دانثورانه املاکن بڼد حقوق.

(ب) ټي ايف ايل چُهو تُښي ذاتي، غار تجارتي استعمال بابت بجاج فن سيرو پليټفارم تام رسائي ته استعمال کړنک محدود اجازته دوان بڼه چُهو په ناقابل منتقلي بڼه چُهو نه کُنټه پاتُه مشتق کام ډاؤن لوډ، کاپي کړنه، تخليق کړنه، ترميم کړنه، ريورس انجنيئر، ريورس کړنک حق دوان. بجاج فن سيرو ايپ يا اته پټي فراېم کرده خدماتن مَنز کانه ته سورس کوډ جمع کړن، بصورت ديگر دريافت کړن، فروخت کړن، تفويض کړن، ذيلي لاسن ديون، سيکورټي مَنز دلچسپي ديون يا بصورت ديگر حق منتقل کړن کوشش کړن.

(پ) تُښي چُهو نه ټي ايف ايل کن تجارتي ناؤن، ټريډ مارکس، سروس مارکس، لوگو، ډومين ناؤن ته برانډ کن ديگر مخصوص خصوصياتن مَنز کانه ته استعمال کړنک حق.

(ت) بجاج فن سيرو پليټفارم بڼه تهنډ کانه ته غار مجاز استعمال بڼد شرائط که خلاف ورزي که باعث بڼه اُمکس نتيجس مَنز ټي ايف ايل بڼه تُښي خلاف مروجہ قابل اطلاق قونين تحت قونوني کاروائی شروع کړته.

27. فورس ميجر

بی ایف ایل بی تہ گنتہ نقصان، تباهی، بجاج فن سیرو پلیٹفارم یا بجاج فن سیرو پلیٹفارم خدمات کہ عدم دستیابی یا امن پٹر فراہمی مقرر کمی بابتہ ذمہ دار یس بی ایف ایل کہ کنٹرول نیبر آسہ بیپہ یم ہنڈ نتیجہ براہ راست یا بالواسطہ طور پائے، گنتہ وجہ سبب، بشمول مگر یم تام آسہ تہ محدود:

(ا) نار، زلزلہ، سیلاب، وبا، یا بیپہ گنتہ قدرتی آفت;

(ب) ہڑتال، لاک آؤٹ، مزدورن پٹر بدامنی;

(ت) فساد، شہری انتشار، جنگ، شہری بدامنی;

(د) خدایہ ہنڈ عمل، دہشت گردی ہنڈ عمل، ایمرجنسی (صحت یا باقی وجوہات کی اعلان کرنے);

(ع) عدالتی حکم، قونوئس مقرر تبدیلی، یا بیپہ گنتہ صورتحال مقرر;

(ث) نیٹ ورک/سرور ہک ڈاؤن ٹائم یا تہ امیکہ پنہ یا فریق ثالث کہ ذریعہ حاصل کرنے آمت، معطلی، رکاوٹ، وائرلیس ٹیکنالوجی مقرر خرابی، پیری فیرلز، سافت ویئر سسٹم، کمیونیکیشن کہ ناکامی، ہیکنگ وغیرہ کہ ذریعہ،

(ج) کانہ تہ غار مجاز افشاء / ذاتی / حساس ذاتی مولوماتیج خلاف ورزی وغیرہ بیپہ تہنڈ طرز عمل کہ وجہ سبب سبب سبب وول کانہ تہ براہ راست / بالواسطہ نقصان، پتہ کن زن:

ا. تہنڈ طرز عمل چہ فریق ثالث ایکسٹنشن، پلگ انز یا ایڈ آنز استعمال گران تہنڈ/تہنڈ ویب براؤزر پتہ;

II. تہی گڑھو تہ ڈارک نیٹ، غیر مجاز/مشکوک ویب سائٹس، مشکوک آن لائن پلیٹ فارمز، غیر معتبر ذرائع پتہ ایپلی کیشنز ڈاؤن لوڈ کرنس تام رسائی حاصل کرن;

III. تہی گڑھین تہ عام ای میلز یا گنتہ ویب/ پتہ/ چیٹ باٹ لنکس، الیکٹرانک شکلی مقرر گنتہ بدل لنک وغیرہ نا مولوم/غار شناخت کردہ ذرائعہ ہن ہنڈ جواب دیون.

28. عام

(I) تہی تہ بی ایف ایل ہس درمیان چہ تہ کانہ مشترکہ منصوبہ، شراکت داری، ملازمت یا ایجنسی ہنڈ رشتہ.

(ب) اگر گنتہ قابل اطلاق قونون تحت استعمال کہن یم شرائط مقرر کانہ تہ شق مکمل یا جزوی طور پائے غار قونونی، غلط یا ناقابل نافذ بی سمجھن، تیلہ بی پڑھ فراہمی یا امیک کانہ حصہ آتہ حدس تام تصور کرنے ز سہ بی تہ استعمال کہن یم شرائط ہنڈ حصہ سمجھن مگر استعمال کہن یم شرائط مقرر موجود دیگر دفعات کہ قونونی حیثیت، درستگی بیپہ یم ہنڈ نفاذ گڑھ تہ متاثر. آتہ صورتنس مقرر چہ بی ایف ایل کوشش گران ز کانہ غار قونونی، غلط یا ناقابل نفاذ دفعات یا امیک کہہ حصہ سبب یم بدلن یم قونونی طور درست تہ قابل نفاذ آسن بیپہ یم تہی پتہی لازم آسن.

(ت) استعمالی یم شرطہ چہ آتہ موضوع متعلق فریقین درمیان مکمل معاہدہ تہ سمجھ بناوان تہ آتہ سبب وابستہ تمام سابقہ یا بیک وقت معاہدہ یا وعدن پڑ جائے بناوان.

(د) بی ایف ایل ہیکہ پنہ واحد صوابدیہس پتہ تہ یا گنتہ تزییم جمائر نوٹس دنہ بغیر آتہ معاہدہس تحت پنی حقوق تہ ذمہ داری منتقل یا تفویض گرتہ.

(ع) تہ پتہ سہولت خاطر چہ اکثر پڑھنہ پنہ پنہ والی سوال (ایف اے کیوز) بجاج فیسرو پلیٹ فارم پتہ دستیاب، تاکہ مصنوعاتن تہ خدمتن متعلق عام سوالن یا خدشاتن متعلق عام زانکاری دنہ پتہ; تاہم، پریشانی، اختلاف، یا تنازعہ کس صورتنس مقرر، مصنوعاتن یا خدماتن خاطر مخصوص شرطن ترجیح دن.

29. بجاج فیسرو پلیٹ فارم مقرر ترمیم تہ اب ڈیٹ

(I) بی ایف ایل چہ گنتہ وز تہ گنتہ وجہ سبب بجاج فن سیرو ایپس مقرر تبدیلی گران، یا آپ ڈیٹ گران بیپہ/یا چہ بجاج فن سیرو پلیٹفارم خدماتن بابتہ چارج کرنک حق محفوظ تھاوان. اگر تہی بجاج فیسرو پلیٹ فارمک استعمال جاری چہو یڑھان تھاوان تیلہ بیپہ تہ اب ڈیٹس ڈاؤن لوڈ کرنچ ضرورت. تاہم چہ تہ بی ایف ایل گنتہ پائے بجاج فن سیرو ایپ کہ مسلسل دستیابی کس بارس مقرر کانہ وعدہ/ضمانت دیوان بیپہ/یا کر ہمیشہ بجاج فن سیرو ایپ ہس آپ ڈیٹ تاکہ سہ روز تہی خاطر متعلقہ/قابل رسائی یا پہ ز بجاج فن سیرو ایپ پک آپ ڈیٹ شدہ ورژن تھاوان ہمیشہ تہنڈس موبائل آلات/کمپیوٹر/الیکٹرانک آپریٹنگ سسٹم سبب مطابقت.

(ب) بي ايف ايل چھ پن نهن صوابديدن پيٽهي، بجاج فن سيرو پليٽفارم پيٽهي اپ ڏيٽ شده ورژن پوسٽ ڪرڻهي ڪنٽه وقته ٻي شرايط تبديل ڪرڻ يا ٻين مٿر ترميم ڪرڻ حق محفوظ تهاون. ٻين شراطين ٻنڌن اپ ڏيٽ شده ورژن چھ پراڻن ورژن ٻن پڙ جائز رٿان بيٺه چھ بجاج فن سيرو ايپس پيٽهي پوسٽ سڀدن پٽه فوري طور پاڻه موثر سڀدن بيٺه چھ ٿي پيٽهي لازم سڀدن.

30. شڪايت

بجاج فن سيرو خدمات بابت شڪايت

(ا) اگر توبه بجاج فنسيرو سروسزس مٿي ڪانهه خدشه چھ، تيئه ڪرو مهرباني ڪرته رابطو:

ليول 1	<p>اس چھ تهنڊ سوالات/مسائل حل ڪرڻه بابت ٻه ڀر عزم، ٿي چھ ٻين درخواست بڙهائڻه بابت درج ذيل مراحل پيٽهي عمل ڪرڻ ضرورت:</p> <p>ا. بجاج فنسيرو ايپ / بجاج فنسيرو ويب سائيٽ < مينو > مدد ته مدد < درخواست ڪرڻه خاطر</p> <p>ب. بجاج فنسيرو ايپ / بجاج فنسيرو ويب سائيٽ < مينو > مدد ته سپورٽ < درخواست هسٽري > اگر نه ٿي جوابس پيٽه مطمئن چھو ٽي درخواست ڏيار ڪهولو. اگر خريدار بڙاڻن يڙهان چھ تيئه ته چھ اڪه اختيار ته</p>
ليول 2	<p>اس چھ تهنڊ سوالات/مسئلہ 7 ڪاروبار ڊوپن مٿر حل ڪرڻس پيٽهي ٻر عزم. اگر ٿي پٽس وقتس مٿر سان طرفه ڪبه بوزو نه، يا ٿي چھو نه تهنڊس سوالس پيٽهي سان حل سٽي مطمئن چھو نه، تيئه هڪه صارف ذيل مراحل سٽي ڪرڻهي:</p> <p>بجاج فنسيرو ايپ / بجاج فنسيرو ويب سائيٽ < مينو > مدد ته سپورٽ < درخواست هسٽري > اگر نه ٿي جوابس پيٽه مطمئن چھو ٽي درخواست ڏيار ڪهولو، اگر خريدار بڙاڻن يڙهان چھ تيئه ته چھ اڪه اختيار ته.</p> <p>ٿي هڪو اس grievanceredressalteam@bajajfinserv.in پيٽه ته ليڪهته</p>
ليول 3	<p>اگر نه صارف سطح 2 پيٽهي فراهم ڪرده حل سٽي مطمئن آسه، تيئه هڪه صارف ٻين شڪايت/مسئلہ نوڌل افسر/پرنسپل نوڌل کيس بيان ڪرده علاقه مطابق سوزنه ٿي.</p> <p>ٿي هڪو https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsma پيٽه نوڌل آفيسر/پرنسپل نوڌل آفيسر سٽر تفصيل حاصل ڪرته.</p>
ليول 4	<p>اگر گراپڪ ڊنه آهي قراردادس پيٽه مطمئن آسه نه يا شڪايت درج ڪرڻه پٽه 30 (تريهن) ڊوپن انڊر بي ايف ايل طرفه جواب مليو نه، گراپڪ هڪه شڪايت ڪمپليٽ مينجمنٽ سسٽم (سي ايم ايس پورٽل) ذريعه اي ميل ڪه ذريعه يا آر بي آي ٽيس مٿر قائم ڪرڻ ڪنزومر ايجوڪيشن اينڊ پروٽيڪشن سيل (سي اي پي سي) مٿر ذاتي طور پاڻهي شڪايت ريزرو بينڪ آف انڊيا ٽيس تام وائونته.</p> <p>سڪيچ تفصيل چھ ٻين پيٽه دستياب:</p> <p>https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>

بجاج ٻي يو بي آي خدمتن پڙ شڪايت:

تنازع ته شڪايت

بجاج فائينانس ليمٽڊس ("بي ايف ايل") چھ سپانسر بي ايس بي بينگن يعني ايڪسس بينڪ ته ٽيس بينڪ، ته اين بي سي آي ٽيس سٽي سه فريقي معاهد ڪرته، ته اسي چھ ٻني يو بي آي ايپليڪيشن استعمال ڪرته گراڻن پڙ شڪايتن ته شڪايتن ٻنڊس حل ڪرڻس مٿر سهولت فراهم ڪرڻ ڏمه دار.

پرته ڪانهه خريدار هڪه بجاج فنسيرو پليٽ فارمس پيٽه يو بي آي لين دين متعلق شڪايت درج ڪرته. ٿي هڪو متعلق يو بي آي ٽرانزيڪشن سليڪٽ ڪرته ته آته مٿي شڪايت درج ڪرته.

ليول 1	<p>اُسي ڇهه ٿيندي سوال يا مسئلہ حل ڪرڻه خاطر پرعزم - توبه ڇهه ٻيڻي درخواست ٿلڻه خاطر بونه ڳڻه ڏنه آمتي مرحلن پيڻه عمل ڪرڻج ضرورت:</p> <p>ا. بجاج فنانسرو ايپ < پاس بڪ < ٽرانزيڪشن < سٽيٽس گرو چيڪ < شڪايت گرو</p> <p>ب. بجاج فنانسرو ايپ < مينو < مدد ته سپورٽ < آڪھ درخواست گرو</p> <p>ڳڻه ته سواله خاطر، هيكو ٺهي ٿول فري نمبرز 270 2100 1800 پيڻه اسه ستي ته رابطہ ڪرڻه</p>
ليول 2	<p>اُسي ڇهه 7 ڪامه ڊوپن انڊر ٿيندي سوال يا مسئلہ حل ڪرڻه باپته پرعزم. اگر سوال مزيد تنازعہ ڪين مرحلن خاطر اهل آسه، تيله هيكه اين پي سي آئي پينڊ رينما خطوط مطابق جلس مٺر وقت لڳته.</p> <p>اگر نه توبه اته وقتس اندر اسه نيش بوزان چهو، يا اگر نه توبه مطمئن چهو ز اسه ڪته ڪئي ڪور ٿيند سوال حل، گراپڪ هيكه بونه ڳڻه ڏنه آمتي مرحلن پيڻه عمل ڪرڻه:</p> <p>بجاج فنانسرو ايپ < مينو < مدد ته سپورٽ < درخواست هسٽري بڙاوان < اگر نه ٺهي جوابس پيڻه مطمئن چهو، اگر څرپدار بڙاوان يڙهان ڇهه تيله ته ڇهه آڪھ اختيار ته.</p> <p>گراپڪ هيكه grievanceredressalteam@bajajfinserv.in پيڻه ته ليکتهه</p>
ليول 3	<p>اگر گراپڪ ليول 2 پر فراهم ڪرده قراردادس سه مطمئن نهين په تو وه مخصوص خطہ مطابق نوڌل آفيسر يا پرنسپل نوڌل آفيسر ڪو پيڻي شڪايت يا سوال جمع ڪرڻه.</p> <p>ٺهي هيكو https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman پيڻه نوڌل آفيسر/پرنسپل نوڌل آفيسر سٺر تفصيل حاصل ڪرڻه</p>
ليول 4	<p>اگر گراپڪ ڏنه آمتي قراردادس پيڻه مطمئن آسه نه يا شڪايت درج ڪرڻه پته 30 ڊوپن انڊر پي ايف ايل طرفه جواب مليو نه، تيله هيكه گراپڪ سي ايم ايس پورٽل، اي ميل ذريعه، يا آر بي آي ايس مٺر قائم ڪرڻي، سي اي پي سي ايس پيڻه ذاتي طور پاڻه شڪايت درج ڪرڻه.</p> <p>سڪيمچ تفصيل ڇهه يمن پيڻه دستياب:</p> <p>https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>
	<p>نوٽ: اگر ڪانهه لين دين ناکام گڙه ته گراپڪ جاري ڪرڻ وائس بينگس ستي رابطہ ڇهه ڪران، يس پته لين دين خاطر چارج بيڪ درخواست ڪران ڇهه، تيله گڙه چارج بيڪ درخواست حل ڪرڻه پته رڻڊ يا ريورسل مڪمل ڪرڻه. چارج بيڪ ٽرن اراؤنڊ ٿايم (ٽي اے ٽي) ڪر اين پي سي آي ڏسي جاري ڪرڻه آمتي پدايائن پيڻه عمل. گراپڪ ڇهه نوٽ ڪران ز ناکام يو پي آئي لين دين پنز واپسي يا واپسي ڇهه بائ عمل ڪرڻه پوان.</p>

بي بي پي ايس ته بله ادايگي پٺر خدمتن پٺر شڪايت:

ليول 1	<p>اُسي ڇهه ٿيندي سوال يا مسئلہ حل ڪرڻه خاطر پرعزم، توبه ڇهه ٻيڻي درخواست ٿلڻه خاطر بونه ڳڻه ڏنه آمتي مرحلن پيڻه عمل ڪرڻج ضرورت:</p> <p>ا. بجاج فنانسرو ايپ < پاس بڪ < ٽرانزيڪشن < سٽيٽس گرو چيڪ < شڪايت گرو</p> <p>ب. بجاج فنانسرو ايپ < مينو < مدد ته سپورٽ < آڪھ درخواست گرو</p> <p>ڳڻه ته سواله خاطر، هيكو ٺهي ٿول فري نمبرز 270 2100 1800 پيڻه اسه ستي ته رابطہ ڪرڻه</p>
ليول 2	<p>اُس ڇهه ٿيند سوالات/مسئله 7 ڪاروبار ڊوپن مٺر حل ڪرڻس پيڻه پرعزم.. اگر شڪايت مزيد تصادم مرحله باپته اهل آسه، ريزلوشن مٺر هيكه اين پي سي آئي گائيڊ لائنز مطابق زياد وڪه لڳته.</p> <p>اگر نه توبه اته وقتس اندر اسه نيش بوزان چهو، يا اگر نه توبه مطمئن چهو ز اسه ڪته ڪئي ڪور ٿيند سوال حل، گراپڪ هيكه بونه ڳڻه ڏنه آمتي مرحلن پيڻه عمل ڪرڻه:</p> <p>بجاج فن سيرو ايپ < مينو < مدد ته سپورٽ < آڪھ درخواست تاريخ ٿليو < اگر نه ٺهي جوابس ستي مطمئن چهو تيله گرو درخواست ڏبار ڪهول؛ اگر څرپدار بڙاوان يڙهان ڇهه، تيله ڇهه آڪھ اختيار ته موجود.</p>

3	لیول	<p>گراپک ہیکہ grievanceredressalteam@bajajfinserv.in پیٹھ تہ لیکھتھ</p> <p>اگر گراپک لیول 2 پیٹھ فراہم کردہ قراردادس پیٹھ مطمئن آسہ نہ، گراپک ہیکہ پنی شکایت یا سوال نوڈل آفیسر یا پرنسپل نوڈل آفیسرس تام واتناوتھ۔</p> <p>نہی ہیکو نوڈل آفیسر/پرنسپل نوڈل آفیسر ستر تفصیل https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman پیٹھ حاصل کرتھ</p>
4	لیول	<p>اگر گراپک دنہ امڑ قراردادس پیٹھ مطمئن آسہ نہ یا شکایت درج کرنہ پتہ 30 دوپن اندر پی ایف ایل طرفہ جواب ملیو نہ، تیلہ ہیکہ گراپک سی ایم ایس پورٹل، ای میل ذریعہ، یا آر پی آی یس منر قائم گرمی سی ای پی سی یس پیٹھ ذاتی طور پاتھ، شکایت درج کرتھ۔</p> <p>سکیمچ تفصیل چہ یمن پیٹھ دستیاب:</p> <p>https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>

بجاج ے فاسٹ ٹیگ سروسن پز شکایتن پز شکایتن:

اگر تھہند بجاج ے فاس ٹیگ سروسز بارے گنہ تشویش یا مسئلہ آسہ، مہربانی کرتھ رابطہ کرو:

1	لیول	<p>اسی چہ تھندی سوال یا مسئلہ حل کرنہ خاطر پرعزم - مہربانی کرتھ گرو پنی درخواست داخل کرنہ خاطر بونہ گنہ دنہ آمت:</p> <p>ت. بجاج فیسرو ایپ / بجاج فیسرو ویب سائٹہ < مینو > مدد تہ مدد < درخواست تئلہ خاطر</p> <p>د. بجاج فیسرو ایپ / بجاج فیسرو ویب سائٹہ < مینو > مدد تہ سپورٹ < درخواست ہسٹری > اگر نے تھی جوابس پیٹھ مطمئن چھو، اگر خریدار بڑاؤن یژھان چہ تیلہ چہ ٹول فری نمبر 260 2100 1800 ستر رابطہ کرٹک اختیار تہ موجود</p>
2	لیول	<p>اسی چہ 7 کامہ دوپن اندر تھندی سوال یا مسئلہ حل کرنہ باپتھ پرعزم. اگر سوال مزید تنازعہ کین مرحلن خاطر اہل آسہ، تیلہ ہیکہ این پی سی آئی ہند رینما خطوط مطابق حلس منر وقت لگتھ۔</p> <p>اگر نہ توبہ اتھ وقتس اندر اسہ نش بوزان چھو، یا اگر نہ توبہ مطمئن چھو ز اسہ کتھ گئی کور تھند سوال حل کرنہ، گراپک ہیکہ بونہ گنہ دنہ آمتین مرحلن پیٹھ عمل کرتھ:</p> <p>بجاج فیسرو ایپ / بجاج فیسرو ویب سائٹہ < مینو > مدد تہ سپورٹ < درخواست ہسٹری > اگر نہ تھی جوابس پیٹھ مطمئن چھو تم درخواست دبار کھولو، اگر خریدار بڑاؤن یژھان چہ تیلہ تہ چہ اکھ اختیار تہ۔</p> <p>نہی ہیکو اسہ grievanceredressalteam@bajajfinserv.in پیٹھ تہ لیکھتھ</p>
3	لیول	<p>اگر گراپک لیولس پیٹھ دنہ آمتی قراردادس مطمئن 2 چھنہ، تم ہیگن نامزد علاقہ مطابق پنی شکایت یا سوال نوڈل آفیسر یا پرنسپل نوڈل آفیسرس نش بڑاوتھ۔</p> <p>نہی ہیکو نوڈل آفیسر/پرنسپل نوڈل آفیسر ستر تفصیل https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman پیٹھ حاصل کرتھ۔</p>

تھرڈ پارٹی انشورنس پروڈکٹن متعلق شکایتن:

ليول 1	بجاج فاينانس لميٽڊ ذريعه پيڻه آڻي انشورنس ڪوريجس مٿي ڪونه ته شڪايتس يا خدمتس مٿي مسئلہ بابت ڪرو پليز پڻي درخواست https://bfin.in/contactus_new.aspx پيڻه داخل
ليول 2	اگر نه توبه 14 ڏينهن اندر تسلي بخش جواب ميله، يا اگر نه ته قراردادس ستي مطمئن ڇهو، مهرباني ڪرته ليکھو grievanceredressalteam@bajajfinserv.in
ليول 3	اگر نه ته تهنه شڪايت/مسئلہ ون ته حل ڇهه آمت ڪونه، تيله پڪيو ته ازاله بابت به راه راست بيمه اومبڊسمن بس ستي رابطہ ڪرته. پڻ نڌيڪي محتسب دفتر @ https://www.policyholder.gov.in/addresses_of_ombudsmen.aspx پيڻه رهائو.
ليول 4	اگر نه ته ته ڏنه آڻي فاصلس يا قراردادس ستي مطمئن ڇهو، ته بيو تهڙ ويب سائٽ www.irdai.gov.in ڪه ذريعه انشورنس ريگوليٽري اينڊ ڊيولپمنٽ اتھارٽي آف انڊيا ستي رابطہ ڪرته

ميوچل فنڊن پڻ تقسيمس مٿي شڪايتن:

ليول 1	اسي ڇهه ٿيندي سوال يا مسئلہ حل ڪونه خاطر پر عزم - مهرباني ڪرته ڪرو پڻي درخواست داخل ڪونه خاطر بونه ڪنه ڏنه آمت: (ا) بجاج فن سروس آڻي / بجاج فن سروس ويب سائٽ < مينو < هيلپ اينڊ سپورٽ < ريڪويسٽ ريز ڪرو < نيو ريڪويسٽ < آدرز < ڪوٺري ٿاڻپ - ميوچل فنڊز < سب ڪوٺري ٿاڻپ، مطلوبه تفصيلات بهريو ته سبٽ ڪرو. (ب) بجاج فن سروس آڻي / بجاج فن سروس ويب سائٽ < مينو < هيلپ اينڊ سپورٽ < ساري ريز ڪري ڳي ريڪويسٽ وڃهنه خاطر ڪلڪ ڪرو < ميوچل فنڊز < پروسيس ڪرو، تهڻ ريڪويسٽ اوپن ٿيڻ اندر وڃهنه آسيه.
ليول 2	اگر تهڻ مسئلہ حل ڪونه سائت مطمئن نه آسيه، مهرباني ڪرته grievanceredressalteam@bajajfinserv.in پيڻه لکھه

31. گورننگ قانون ته دائره اختيار

بجاج فنسرو پليٽ فارم ڪه ذريعه بجاج فنسرو سروسزس مٿي ڪونه پنه والي تمام لين دين ته ستي ٽه مٺزير غور پور رسته آسيه ڀندوستان ڪس قانونن ڀندس تحت ڄاڻونه پڻ. ته ڇهو آته ڪته پيڻه اتفاق ڪران زاسه درميان پاڻ ڪهن والي تمام دعوا، اختلاف ته تنازع آسن پونه، مهاراشٽرا ڪين مجاز عدالتن ڀندس خصوصي دائره اختيارس تابع.

32. ريوارڊ پروگرام سڪيم

لين دين مڪمل ڪونه پنه ته ڪيش بيڪ، بي ايف ايل ريوارڊ پوائنٽس، پرموشنل پوائنٽس، ته واوچر حاصل ڪونه پنه بيو ته ڪي ايف ايل ريوارڊ سڪيمن تحت مڪثلف انعامن ڀند ابل آسته ٽه ڪي رن بجاج فنسرو پليٽ فارمڪ استعمال ڪس شرطن ڀندس ضميمه II ڪس شقه (II) مٺز تفصيل ڏنه آڻي ڇهه. بي ايف ايل بيو ڪه پڻس واحد صوابديس پيڻه ريوارڊ پروگرام سڪيمن ڀندس معيارس، ابلتس ته فائيس مٺز تبديلي يا ترميم ڪرته، ته پريته ريوارڊ پروگرام سڪيمس آسيه پنه وقتس مٺز محدود.

ضميمه - I

بجاج فنسرو پيمنٽ سروسز:

ا. بجاج ڇهه ويليٽي شرط ته ضوابط

پیر گنہ دینہ آمتی استعمال کین شرطن علاو چھ یم شرطہ پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومینٹ (ویلیٹ) یا گنہ تہ بیہ خدمت ہند استعمال گرنس مٹلی یم وقتاً فوقتاً "بجاج ے ویلیٹ" (یتھ "بجاج ے ویلیٹ" یا "ویلیٹ" ونان چھ) برانڈ ناؤس تحت شامل گرتھ ہیگن بجاج فاینائس لمیٹڈ (بی ایف ایل) دسی پیش گرتھی۔ بی ایف ایلز چھ ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) طرفہ پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمز ایکٹ، 2007 تہ آر بی آئی کہ طرفہ وقتاً فوقتاً جاری گرنہ آمتی ضوابطن تہ پدایتن مطابق آتھ سلسلس مٹز اختیار دینہ آمت۔ بجاج ے ویلیٹ استعمال گرتھ چھو ٹی یمن شرطن ہند پابند روزنس پیٹھ رضامندی ظاہر گرتھ (یتھ پتہ "ویلیٹ شرائط تہ شرطہ" ونان چھ)۔

بجاج ے ویلیٹ استعمال گرتھ چھو ٹی تصدیق گران ز ٹی چھو نہ ونکیٹس سیاسی طور ے نقاب شخص ("پی ای پی") یتھ گئی آر بی آئی یں زان یور کسٹمر (کے وائی سی)، 2016 ہس مٹز وضاحت گرمز چھ۔ وونہ گو، ٹی چھو اتفاق کران تہ بی ایف ایل یس تحریری طور اطلاع دتھ بی ایف ایل یس فوری طور اطلاع دنگ عہد گرتھ تاکہ مناسب اقدامات بیہ لاگو فونون تہ بی ایف ایل پٹز اندرونی پالیسین تہ فریم ورکس مطابق ٹنہ۔ ٹی چھو یہ تہ سمجھان ز بطور پی ای پی، گڑھو تہ آر بی آئی یں مقرر گرمز علاو مستعدی ہند ضرورتن ہند تابع یتھ گئی زن بجاج ے ویلیٹ تہ بی ایف ایل دسی پیش گرنہ آمتی باقی مصنوعات/خدمت ہند بلا تعطل استعمال یقینی بناونہ خاطر لین دین پٹز نگرانی تہ رپورٹنگ پٹز ضرورت۔

صرف بجاج ے ویلیٹ استعمال گرتھ گرو ٹی بی ایف ایلز سٹی معاہدہ داخل گڑھان، تہ یم ویلیٹ شرطہ تہ شرط، یمن مٹز یتھ ذکر کرانہ آمت تمام پالیسی شامل چھ، گڑھن توبہ پیٹھ لایم۔

یہلہ ٹی بجاج فنانسرو ایپ کہ ذریعہ یا گنہ تہ مرجنس پیٹھ بجاج ے ویلیٹ استعمال گرتھ لین دین گرو، یم ویلیٹ شرطہ تہ شرطہ تہ استعمال کین شرطن سٹی گڑھ توبہ پیٹھ لاگو۔ بی ایف ایلز چھ گنہ تہ وقتہ پنہ مرضی پیٹھ، گنہ تہ پیشگی تحریری نوٹس بغار یمن شرطن ہندی کینہ حصہ تبدیل کرک، تبدیل کرک، شامل کرک یا ہٹاؤنک حق حاصل۔ گنہ تہ اپ ڈیٹ یا تبدیلی بابتھ چھ وقتاً فوقتاً یمن شرطن ہند جائز نہ یوان۔ یوتام نہ ٹی یمن ویلیٹ شرطن تہ استعمال کین شرطن پیٹھ عمل گرو، بی ایف ایل چھ توبہ بجاج ے ویلیٹ تہ باقی خدمت ہند استعمال کرک ذاتی، غار خصوصی، غار منتقل، محدود حق دس پیٹھ رضامندی ظاہر کران یس وقتاً فوقتاً آمہ ذریعہ پیش کرانہ ین۔

(II) تعریف:

یوتام نہ بیس صورتس مٹز بیان کرانہ بیہ، بونہ گنہ دینہ آمتی کیٹلائزڈ اصطلاحات آسن بونہ گنہ دینہ آمتی معنی:

"بجاج ے ویلیٹ" یا "ویلیٹ" چھ بی ایف ایل کہ ذریعہ جاری گرنہ آمتی پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومینٹ (ویلیٹ) ہند حوالہ دینہ یوان، یس آر بی آئی ماسٹر ڈائریکشنس مطابق پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومینٹس مطابق وقتاً فوقتاً گراگن خاطر جاری چھ یوان کرانہ۔

"بجاج ے سب ویلیٹ" یا "سب ویلیٹ" چھ اکھ ثانوی ای ویلیٹ یس بی ایف ایل کہ طرفہ تمام کیش بیک، بجاج سکے، پرومو بونٹ، واؤچر بیتز کریڈٹ دینہ، انتظام تہ استعمال کرانہ خاطر فراہم کرانہ آمت چھ، یتھ گئی زن بی ایف ایل ریوارڈ پروگرام سکیمن مٹز دینہ آمت چھ (وچھو 32 استعمال کس شرطن ہند شق)۔ بجاج ے سب ویلیٹ آسہ بجاج ے ویلیٹ حصہ۔ بجاج ے والیٹ تہ بجاج ے سب والیٹ کہ مشترکہ حد چھ آر بی آئی کہ طرفہ سٹی وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ رہنما خطوطن مٹز مقرر کردہ زیادہ کھوت زیادہ مالیاتی حد کہ مطابق تہ آسہ امن مطابق۔

"بجاج ے ویلیٹ یو بی آئی ایڈریس" یا "بجاج ے ویلیٹ وی بی اے" چھ یو بی آئی ذریعہ پی بی آئی انٹرایبلٹی فعال کرانہ بابتھ بجاج ے ویلیٹس سٹی منسلک ورجوئل پیمنٹ ایڈریس ہند حوالہ دوان۔

"جارچ" یا "سروس جارچ" بک مطلب آسہ سہ فیس یس بی ایف ایل گراگس پیٹھ بجاج ے ویلیٹ خدمت استعمال کرانہ بابتھ لگاوتھ۔

"گراپک" چھ اکھ شخص یا فرد یس بجاج ے ویلیٹ/سب ویلیٹ خدمت استعمال کرانہ بابتھ بجاج فنانسرو ایپس مٹز درج کرانہ آمت چھ تہ انٹرنیٹس سٹی مطابقت تھاون ولس آلہ ہندیس مالکیٹس مٹز یا انٹرنیٹس سٹی مطابقت تھاون ولس آلہ ہندیس حسابہ چھ سارنہ لاگو شرطن پیٹھ رضامندی ظاہر گرمز۔

"فل کے وائی سی ویلیٹ" ہند مطلب چھ گراگن ہند ویلیٹ یس بی ایف ایل کہ طرفہ جاری گرنہ آمت چھ یس 27, 2021 اگست جاری گرنہ آمت آر بی آئی ماسٹر ڈائریکشنک پیرا 9.2 فل کے وائی سی ویلیٹس مطابق چھ، یتھ گئی زن بونہ گنہ دینہ آمت شق (ڈی) مٹز زیادہ خاص طور بیان کرانہ آمت چھ، یتھ مٹز وقتاً فوقتاً کانہہ تہ ترمیم شامل چھ۔

"مرچنٹ" ہند مطلب گڑھ فزیکل مرچنٹ، آن لائن مرچنٹ، تہ بی ایف ایل کہ طرفہ بجاج ے ویلیٹ استعمال گرتھ ادائیگی قبول کرک اجازت دینہ آمت کانہہ تہ دکان۔

"پرسن ٹو بینک ٹرانسفر" چھ اکھ خدمت یس گراہک سہند بجاج ے ولایت پیٹھ گنہ تہ بینک کھائس مَنز رقم منتقل کرئک اجازت دوان چھ۔

"پرسن ٹو مرچنٹ ٹرانسفر" چھ اکھ خدمت یس گراہک سہند بجاج ے ولایت پیٹھ کائسہ تہ مرچنٹس پائسہ منتقل کرئک اجازت دوان چھ یس سامان تہ خدمت سہند خاطر بجاج ے ولایت ادائیگی قبول کرئہ خاطر ترتیب دنہ آمت چھ۔

"پرسن ٹو پرسن ٹرانسفر" چھ اکھ خدمت یس گراہک سہند بجاج ے ولایت پیٹھ بی ایف ایل یا گنہ بیہ ترتیب جمائ سہند طرفہ جاری کرئہ آمت گنہ بیس پری پیڈ انسٹرومینٹس مَنز رقم منتقل کرئک اجازت دوان چھ۔

"آر بی آئی" پک مطلب چھ ریزرو بینک آف انڈیا۔

"لین دینس" مَنز گڑھ بونہ گنہ دنہ آمت، قسیمی منتقلی شامل آسے: نفر ٹو پرسن، پرسن ٹو مرچنٹ، پرسن ٹو بینک، یا آر بی آئی کہ طرفہ وقتا فوقتا اجازت دنہ آمت منتقلی سہند گنہ تہ طریقہ۔

"ولایت 10,000/- روپیہ تام (کیش لوڈنگ سہولتس سہتی)" چھ آر بی آئی ماسٹر ڈائریکشنس مطابق پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومینٹس سہندس پیرا 9.1 ذیلی پیرا (i) مطابق جاری کرئہ آمت کسٹمر ولایت حوالہ۔ امہ خاطر چھ کم از کم گراہکن پَنز زانکاری پَنز ضرورتہ، یتہ مَنز گراہکن سہند ناو، اکھ موبایل نمبر یس وَن ٹایم پَن (او ٹی پی) سہتی تصدیق سہد آسہ، تہ گنہ تہ 'لازمی دستاویز' یا 'سرکاری درست دستاویز' (OVD) یا گنہ تہ بیہ دستاویز یس امہ مقصد خاطر تسلیم سہد گنہ تہ دستاویز سہتی چھ اکھ منفرد شناخت/شناختی نمبر شامل آسہ، یتہ گنی رَن کے وائی سی یس پیٹھ ماسٹر ڈائریکشنس مَنز درج چھ۔ یتہ گنی رَن وقتا فوقتا ترمیم کرئہ آمت۔

"ولایت 10,000/- روپیہ تام (کیش لوڈنگ سہولتس ورأے نہ)" چھ آر بی آئی ماسٹر ڈائریکشنس پیٹھ پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومینٹس پیٹھ پیرا 9.1 سب پیرا (ii) تحت جاری کرئہ آمت گراہک سہند ولایت، یتہ مَنز گراہک چھ کم از کم تفصیلات فراہم کرئہ گنی رَن سہند ناو، موبایل نمبر یس وَن ٹایم پَن (او ٹی پی) سہتی تصدیق سہد آسہ، تہ گنہ تہ 'لازمی دستاویز' یا 'سرکاری ویلڈ ڈاکیومنٹ' (OVD) پیٹھ اکھ منفرد شناخت/شناختی نمبر سہتی سہندس ناوک سیلف ڈیکلیریشن کرئہ یا یتہ گنہ دستاویز یس KYC پیٹھ ماسٹر ڈائریکشنس مَنز تسلیم سہد آسہ، یتہ گنی آر بی آئی سہند طرفہ جاری کرئہ آمت تہ وقتا فوقتا ترمیم کرئہ آمت۔

(ب) اہلیت

1. بجاج ے ولایت چھ صرف سہندستانی بسکپَن سہند خاطر دُستیاب یم 18 وری یا تمہ کھوتہ زیاڈ چھ تہ قونونی طور لاگو قونونس تحت معاہدس مَنز داخل گڑھنس قابل چھ۔

2. ولایت خدمت چھ 18 وری کھوتہ کم وائسہ سہندس نفرَن یا کائسہ تہ دُستیاب یمَن گوڈ بی ایف ایلَن ولایت خدمت استعمال کرئہ نیش معطل یا سہتاوہ آسہ آمت۔

3. گراہک چھ امہ ذریعہ نمایندگی کران تہ ضمانت دوان ز:

(ا) گراہک چھ ولایت سروسز استعمال کرئہ بی ایف ایلَس سہتی آتہ انتظامس مَنز داخل گڑھنچ قونونی تہ/یا صحیح صلاحیت حاصل کرئہ آمت تہ یمَن مَنز موجود تمام شرطن پَنز تعمیل گرئچ تہ/یا یتہ گنی رَن بی ایف ایل کہ طرفہ وقتا فوقتا اطلاع دنہ آمت چھ۔

(ب) گراہک چھنہ گوڈ بی ایف ایل کہ طرفہ معطل یا سہتاوہ آمت، تہ نہ چھ گنہ بیہ وجہ کئی ولایت سروس یا بجاج فیسرو پلیٹ فارم سروسن سہند استعمال کرئہ نیش نااہل قرار دنہ آمت۔

(ت) گراہکس پَر نہ کائسہ سہند نقل بناؤن یا گنہ شخصس یا ادارس سہتی پَنی شناخت، وائسہ یا وابستگی سہند غلط دعویٰ یا غلط بیانی کرئہ۔ اگر یمَن ولایت سہند شرطن پَنز گنہ تہ طریقہ خلاف ورزی بیہ کرئہ، بی ایف ایل چھ خربدارس بجاج فیسرو پلیٹ فارمس پیٹھ ولایت سروسز یا گنہ تہ خدمتک استعمال کرئہ نیش معطل یا مُستقل پائھی بلاک کرئک حق محفوظ تہاوان۔

(د) گراہکس چھ بی ایف ایلَس سہتی آکی وِز صرف اکھ ولایت تہاؤنک اجازت۔ اگر گراہکن گوڈ بی ایف ایل پیٹھ ولایت سروس استعمال گرئچ، یمَن پَر بی ایف ایلَس آتہ مُتلیق زانکاری دنہ۔ گراہک چھ اتفاق کران تہ سمجھان ز بی ایف ایلَس چھ یہ حق تہ وَّاحد صوابدید ز اگر بی ایف ایل کئہ مسلہ نیش آگاہ گڑھ یا گراہکس نیش کتہ باتہ گڑھ یمَن مُتلیق گنہ تہ ولایت فوراً بند کرئہ۔ گراہک چھ بی ایف ایلَس سہتی ولایتک استعمال جاری تہاؤنہ باپتہ بی ایف ایل طرفہ ضروری تمام کاروائی پور کرئس پیٹھ رضامندی ظاہر کران۔

(ت) دستاویز کاری

1. گراہک چھ سمجھان تہ اتھ گتھ پیٹھ اتفاق کران ز تہنڑ زانکاری جمع کرنی، تصدیق کرنی، آڈٹ کرنی تہ تاز تھاونی چھ بی ایف ایلس مٹر اکھ جاری عمل، تہ بی ایف ایل چھ تمام متعلقہ کے وائی سی ضروریات پڑز تعمیل یقینی بناونہ خاطر گنہ تہ وقتہ کانہہ تہ ضروری کاروائی کرنک حق محفوظ تھاون۔ بی ایف ایل چھ یہ حق محفوظ تھاون ز گنہ تہ وز بجاج پے ویلیٹ جاری کرنہ خاطر درخواستن نش انکار گزن اگر گراہک سنیڈ طرفہ دنہ آمڑ زانکاری یا دستاویزن مٹر کانہہ خطر آسہ۔
2. گراہک چھ اتھ گتھ پیٹھ اتفاق کران ز بجاج پے ویلیٹ خدمت استعمال کرنہ باتھہ کرنہ آمڑ کانہہ تہ زانکاری آسہ بی ایف ایل سنیڈ دسی تہ یم استعمال کس شرطس مٹر دنہ آمتی چھ یمن علاو گنہ تہ مقصد خاطر استعمال گرتھ، یوتام نہ یہ گنہ تہ لاگو قونؤنس یا ضوابطس سی متصادم آسہ بی ایف ایل کس واحد صوابدیس پیٹھ۔

(د) بجاج پے ویلیٹ قسمن متعلق ثرمز

1. مروجہ ضوابطن ہندس تابع، گراہک ہیکہ بونہ گنہ دنہ آمتی استعمال گرتھ:

(ا) لوگٹ ویلیٹ

i. 10,000/- روپیہ تام ویلیٹ (کیش لوڈنگ چھنہ دستیاب)

(ب) مکمل کے وائی سی ویلیٹ

ویلیٹ 10,000/- روپیہ تام (نقد شامل کرنک اختیار بغیر): گراہک چھ بونہ گنہ دنہ آمتی شرطن تہ شرطن پیٹھ عمل کرنس پیٹھ اتفاق کران تہ تصدیق گران یم یمہ ویلیٹ استعمال تہ انتظامس پیٹھ لاگو چھ گزھان۔

(ا) ویلیٹ گزھ دوبار لوڈ کرنہ ینہ تہ کارڈ یا الیکٹرانک شکلہ مٹر جاری کرنہ ین۔ لوڈنگ یا ری لوڈنگ گزھ صرف بینک کھاتہ تہ/یا کریڈٹ کارڈ/فل کے وائی سی پی آی پیٹھ کرنہ ین۔

(ب) گنہ تہ رٹس دوران یتھس بٹوس مٹر لوڈ گزھ نہ 10,000 روپیہ کھوتہ زیادہ رقم، تہ مالی وری یس دوران لوڈ کرنہ آمڑ کل رقم گزھ نہ 1,20,000 روپیہ کھوتہ زیادہ آسہ۔

(ت) یتھس ویلیٹس مٹر گنہ تہ وز بقایا رقم گزھ نہ 10,000 روپیہ کھوتہ زیادہ آسہ۔

(د) یم ویلیٹ گزھن صرف نفر پیٹھ مرچنٹ ٹرانسفر خاطر استعمال کرنہ ین۔

(ع) توبہ چھنہ آمہ ویلیٹس مٹر نقد رقم گزھن یا بینک کھاتن، باقی بی ایف ایل ویلیٹن، یا گنہ بیہ پری پیڈ انسٹرومینٹ جاری کرنس مٹر رقم منتقل کرنک اجازت۔

(ف) گراہک ہیکہ گنہ تہ وز باجاج فیسرو ایپ کہ ذریعہ بی ایف ایلس درخواست جمع گرتھ ویلیٹ بند کرنک انتخاب گرتھ، تہ بند گزھنہ وز باقی بیلنس یمہ اصلی سوریس اکاؤنٹس (سہ کھاتہ یتھ پیٹھ ویلیٹس فنڈ اوس دنہ آمت)، بشرطیکہ تمام ضروری کے وائی سی ضرورتہ گزھن مکمل کرنہ۔ گراہک چھ اتفاق کران تہ سمجھان ز بی ایف ایلس چھ یہ حق ز سہ چھ 'ادائیگی ہندس ذریعہ گن واپسی' متعلق متعلقہ زانکاری یا دستاویزن پڑز درخواست کرنک حق یتھ ویلیٹ بند گزھنہ پتہ فنڈز منتقل کرنچ ضرورت چھ۔

فل کے وائی سی ویلیٹ

1. گراہک سنیڈ موجود لوگٹ ویلیٹ/کے وائی سی ویلیٹ یمہ مکمل کے وائی سی ویلیٹس مٹر اپ گریڈ کرنہ یتھ خریدار تمام ضروری کے وائی سی دستاویز جمع گرتھ یم چھ بی ایف ایل کہ طرفہ تصدیق تہ منظوری دنہ یوان۔

2. گراہک چھ اتفاق کران تہ تصدیق کران ز یم گرتھ مکمل کے وائی سی ویلیٹ دیکھ بھال تہ آپریشنس پیٹھ لاگو گزھن والی بونہ گنہ دنہ آمتی شرطن تہ شرطن پڑز تعمیل تہ پور:

ا. گراکن یمہ مکمل کے وائی سی ویلیٹ جاری کرنہ تمہ پتہ یتھ یم مکمل کے وائی سی تعمیل پور گرتھ۔

ب. اکھ مکمل کے وائی سی ویلیٹ گزھ دوبار لوڈ کرنہ ین تہ صرف الیکٹرانک شکلہ مٹر جاری کرنہ ین۔

ت. یتھس فل کے وائی سی ویلیٹس مٹر بقایا رقم گزھ نہ گنہ تہ وز 2,00,000/- روپیہ کھوتہ زیادہ گزھ۔

د. گراہک ہیکہ ہینہ بینک کھاتج تفصیل تہ بی ایف ایل کہ طرفہ درخواست کرنہ آمڑ کاٹھہ تہ زانکاری فراہم کرتہ بجاج ے ویلیٹس پیٹھ نفزن بطور 'بینفشری' درج کرتہ۔

ع. گراگس جھ پٹن مخصوص بینفشری حد مقرر کرک حق۔

ف. گوڈے درج شد بینفشری ہند خاطر آسہ نہ فند منتقل کرک حد فی ریتہ 2,00,000 روپیہ کھوتہ زیاد ، تہ باقی سارے معاملن خاطر آسہ فند منتقل کرک حد فی ریتہ 10,000 روپیہ تام محدود۔

گ. گراہک ہیکہ بجاج فیسرو ایپ کہ ذریعہ بی ایف ایلس درخواست جمع کرتہ گنہ تہ وز فل کے وائی سی ویلیٹ بند کرک انتخاب کرتہ، تہ بند گڑھنہ وز باقی بیلنس پیہ گراہک ہندیس بینک کھاتس مڑ منتقل کرنہ تہ/یا اصلی ادائیگی ہندیس ذرایعس پیٹھ واپس پنہ بیتہ پیٹھ فل کے وائی سی پی پی آی لوڈ اوس آمت کرنہ۔ گراہک جھ اتفاق کران تہ سمجھان ز بی ایف ایلس جھ گراہک ہندیس بینک کھاتس متعلق متعلقہ زانکاری یا دستاویزن پڑ درخواست کرک حق تہ/یا 'ادائیگی ہند ذریعہ واپس' بیتہ فل کے وائی سی ویلیٹ بند گڑھنہ پتہ فندز منتقل کرنج ضرورت جھ۔

ح. گراہک ہند مرنہ کس صورتس مڑ پیہ بی ایف ایل جہ متوفی کلیم سیٹلمنٹ بالیسی مطابق بجاج ے ویلیٹس مڑ بیلنس طے کرنہ۔

i. تمّن ویلیٹن خاطر ہم نہ بینگن ہند طرفہ جاری کرنہ آمتی جھ، جھ زیاد کھوتہ زیاد 2,000 روپیہ فی لین دین نقد رقم کرک اجازت، یتہ مڑ تمام چینلن (ایجنٹ، اے ٹی ایم، پی او ایس آلہ وغیرہ) مڑ فی پی پی آئی 10,000 روپیہ ہند گل ماہانہ حد جھ؛ تہ

3. گراہک جھ اتفاق کران تہ تسلیم کران ز بی ایف ایل، گنہ تہ رشتہ مڑ داخل گڑھنہ بزوتہ، یتہ مڑ کھاتس پیٹھ مبنی رشتہ شامل جھ، آر پی آی طرفہ جاری کرک پدایتن مطابق کر بی ایف ایل کس زان یور کسٹمر (کے وائی سی) پدایتن تحت ضرورت مطابق۔ گراہکس پڑ ضروری دستاویز یا ثبوت فراہم کرن، یتہ گئی زن شناخت، پتہ، فوٹو، تہ بیتہ کاٹھہ زانکاری ہم کے وائی سی، اینٹی مٹی لائڈرنگ ("ای ایم ایل")، یا باقی قونونی/ریگولیٹری ضرورت پڑ تعمیل کرنہ خاطر ضروری جھ۔ آمہ علاو، کھاتہ کھولنہ پتہ یا یتہ رشتہ قائم گڑھنہ پتہ، گراہک جھ موجود ریگولیٹری ہدایاتن مطابق بی ایف ایل کہ ضرورتہ مطابق باقاعدہ وقفن پیٹھ بیتہمہ دستاویز دبار جمع کرکس پیٹھ رضامندی ظاہر کران۔ بی ایف ایل آسہ نہ گاہک ہند طرفہ لاگو قوانین، ضوابط، یا ہدایاتن پڑ گنہ تہ خلاف ورزی ہند ذمہ دار یا ذمہ دار۔

4. گراہک جھ آمہ ذریعہ اعلان کران ز ٹمی سندن ناو جھنہ گنہ تہ وز دہشت گرد افرادن یا تنظیمن ہندیس یکجا فہرستس مڑ ظاہر گڑھان یتہ گئی زن قونونی، ریگولیٹری، تہ سرکار حکامن، آر بی آئی پڑ منظور شد/منفی فہرست، یا وقتا فوقتا فراڈ فہرستس مڑ جاری کرنہ آمت جھ۔

5. گراہک جھ آمہ ذریعہ بی ایف ایل یس پنی موجود تفصیلات تہ کے وائی سی دستاویزات/ڈیتا کے وائی سی تعمیل باپتہ استمال کرک اجازت دوان۔ رجسٹرڈ کے وائی سی تفصیلن، دستاویزن، یا بینک کھاتن پڑ تفصیلن مڑ گنہ تہ تبدیلی ہندیس صورتس مڑ گنہ تہ تبدیلی ہندیس صورتس مڑ گراگر بی ایف ایل اپ ڈیٹ کرن تہ وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ KYC تفصیلات جمع کرن۔

ڈیجی لاکر رضامندی:

گراہک جھ بی ایف ایلس سرکار ویلڈ ڈاکیومینٹ (او وی ڈی) یا او وی ڈی ہندیس مساوی ای ڈاکیومینٹن پڑ تصدیق شد کاپیہ حاصل کرک، شیر کرنہ تہ ذخیر کرک اجازت دوان تہ رضامندی دوان، یتہ مڑ ایم آپی ٹی کس محفوظ کلاؤڈ بیسڈ ڈیجی لاکر پلیٹ فارم کہ ذریعہ جاری کرنہ آمتی دستاویز تہ شامل جھ، کے وائی سی کہ مقصد خاطر تہ بی ایف ایل پروڈکٹن ہند فایڈ حاصل کرنہ باپتہ ، بجاج ے ویلیٹس مڑ۔

پروٹین ای گوو ٹیکنالوجیز لمیٹڈ (سابقہ این ایس ڈی ایل ای گورننس انفراسٹرکچر لمیٹڈ) کہ ذریعہ پین کی توثیق خاطر رضامندی:

گراہک جھ بی ایف ایلس پروٹین ای گوو ٹیکنالوجیز لمیٹڈس (گوڈ این ایس ڈی ایل ای گورننس انفراسٹرکچر لمیٹڈ) سہتی پین تفصیلن پڑ تصدیق، چیک، حاصل کرنہ، ڈاون لوڈ، اپ لوڈ یا اپ ڈیٹ کرک اجازت دوان تہ رضامندی دوان۔

(ع) عام شرائط و ضوابط:

i. تُبی ہیکو نہ بجاج ے ویلیٹس مَنز نقد رقم کُرتھ۔ بجاج ے ویلیٹس مَنز گُڑھ کاٹھہ تہ بقایا بیلنس صرف درست لین دین باپتھ اداگی کرنہ باپتھ استعمال کرنہ یُن، یتھ مَنز باقی پی پی آئی، بینک کھائن، ڈیٹ کارڈن بیتر مَنز منتقلی شامل چھ۔

ii. بجاج ے ویلیٹس مَنز ہیکہ نہ بیلنس کزیڈٹ کارڈس ٹرانسفر کُرتھ۔

iii. بجاج ے ویلیٹس مَنز بیلنس ہیکو نہ کریڈٹ کارڈ بلہ برنک، قرضہ واپس ادا کرنہ باپتھ یا فاس ٹیگ ریچارج کرنہ باپتھ استعمال کُرتھ۔

iv. بجاج ے ویلیٹ چھ نہ ٹرانسفر کرنہ یوان۔

v. بی ایف ایل چھ گُٹھ تہ وز گراہکس باجاج ے ویلیٹ خدَمَ گُٹھ تہ وز معطل یا بند کرنک حق محفوظ تھاون، یتھ مَنز بوٹھ گُٹھ دِنہ آمتی چھ مگر یتھ تام محدود چھنہ:

(i) آر پی آی کہ طرفہ وقتا فوقتا جاری کرنہ آمتی قواعدن، ضوابطن، حکمن، ہدایتن یا نوٹیفیکیشنن پَنز گُٹھ تہ شکور خلاف ورزی یا یمن ویلیٹن پَنڈ شرطن پَنز گُٹھ تہ خلاف ورزی پَنڈس باپتھ;

(ب) رجسٹریشنس دوران یا بصورت دیگر گراہک پَنڈ طرفہ فراہم کرنہ آمتی تفصیلات، دستاویزات، یا اندراج زانکاری مَنز گُٹھ تہ شکور تضاد خاطر;

(ت) ممکنہ دھوکہ دہی، تخریب کاری، زانتھ مانتھ نوقصان، قومی سلامتی خاطر خطر، یا گُٹھ بیہ فورس میجر واقعہ رکاونہ خاطر;

(د) اگر یہ گُٹھ ہنگامی یا تکنیکی وجوہاتن پَنڈ وجہ سہی تکنیکی ناکامی، تبدیلی، منتقلی، مرمت تہ/یا دیکھ بھال کہ وجہ سہی آسہ;

(ع) اگر یہ ٹوپوگرافیکل تہ جغرافیائی رکاوٹوں یا حدودن پَنڈ وجہ سہی گُڑھن واجنہ گُٹھ ٹرانسمیشن کمی پَنڈ وجہ سہی چھ;

(ف) اگر گراہک پَنڈس بجاج ے ویلیٹس سہی رجسٹر کرنہ آمتی موبایل نمبر چھ کام کُرن بند کُرن یا چھنہ وونی گراہک پَنڈس کنٹرولس مَنز;

﴿گ﴾ اگر بی ایف ایل پَنڈس معقول راے مَنز مانان چھ ز رکاون یا رکاون چھ گُٹھ بیہ جائز مقصد خاطر ضروری۔

(ح) بی ایف ایل گر نہ بجاج ے ویلیٹس مَنز باونہ آمتی دستیاب بیلنس پیٹھ کاٹھہ سؤد;

(ی) بجاج ے ویلیٹس متعلق گُٹھ تہ سہولتک آپریشن یا مسلسل دستیابی آسہ وقتا فوقتا لاگو قونون پَنڈس تقاضن تہ ہندوسنائس مَنز ریگولیٹری حکامن پَنڈ طرفہ گُٹھ تہ نوی قاید یا ہدایتن پَنڈس تابع۔

(ج) اگر بجاج ے ویلیٹس مَنز لگاتار اکہ وری یس تام کاٹھہ مالی لین دین آسہ نہ، بی ایف ایل کر ویلیٹ گوڈے نوٹس یا اطلاع سوزنہ پتہ (i) رجسٹرڈ موبایل نمبر ایس ایم ایس یا پُش نوٹیفیکیشنہ ذریعہ سوزنہ پتہ غیر فعال; یا (ii) رجسٹرڈ ای میل ایڈریس پیٹھ ای میل ذریعہ; یا (iii) بطور اطلاع بطور گراہک پَنڈ طرفہ فراہم گرمی ویلیٹ کہ ذریعہ۔ ویلیٹ ہیکو صرف تمہ پتہ دُبار ایکٹیویٹ کُرتھ یتلہ بی ایف ایل تصدیق تہ مستعدی پور کر، تہ آتھ متعلق پَن ضروری تفصیلات آر پی آی یس سہی باگراونہ۔

vi. گراہک چھ اتفاق کران تہ سمجھان ز بی ایف ایل ہیکہ پَنہ واجد صوابدیدس پیٹھ مختلف ادائیگی پَنڈس طریقو سہی بجاج ے ویلیٹس مَنز پانسہ لوڈ کرنس پیٹھ حد تہ/یا فیس لگاوتھ، یم لاگو قونونس مطابق حدن تہ/یا فیسن مطابق مختل ہیکہ آستھ۔ گراہک ہیکن بجاج فیسرو ایپس پیٹھ ایف اے کیو سیکشنس مَنز اپ ڈیٹ ٹرانزیکشن حد وچھتھ۔ اکثر پرنٹنہ آمتی سوال وچھنہ خاطر، گرو مہربانی کُرتھ بوٹھ گُٹھ دِنہ:

- ہوم سکرین کس پیٹھمس کھوور طرفہ "مین مینو" (ترے لائنہ) پیٹھ گُڑھو
- زارو "ہیلپ اینڈ سپورٹ"
- "اکھ زمر زارو یس توبہ مددچ ضرورت چھ" تحت گرو ویلیٹن پَنڈ انتخاب
- 'ویلیٹ سروسز' پیٹھ گرو کلک:

vii. بی ایف ایل گر لاگو قونونس مطابق گراہک پَنڈس بجاج ے ویلیٹس مَنز ناکام، واپسی، مسترد یا منسوخ لین دین باپتھ تمام واپسین پَنز کارروائی۔

viii. گراہک چھ تسلیم کران ز بجاج ے ویلیٹس مَنز ڈیٹ گرن والی سارنہ ویلیٹن پَنڈ لین دین باپتھ، گراگن پَنیہ بی ایف ایل کہ ذریعہ ٹو فیکٹر آتھنٹیکیشن (2FA) ذریعہ یمن لین دین پَنز تصدیق تہ تصدیق کرنی۔

ix. گراہک چھ سمجھان زِ یَمَن چھ لَین دین پندس تعدادس تہ مختلف قسِمک لَین دین یا بینفِشری خاطر لَین دین کِس رَقَمَس پیٹھ اکھ حد مقرر کرُنک اختیار ، تہ یَمَن چھ یم حد تبدیل کرُنک حق حاصل.

(ف) بَجاج ے ولِیٹ چارجز

i. گاہک کِ بی ایف ایل کہ طرفہ مقرر کردہ سروس چارجز وقتاً فوقتاً آمہ قسِمچ ادائیگی خاطر مقرر فارم تہ طریقہ مَنز. بی ایف ایل ہیکہ پننہ صوابدیدس پیٹھ گراہکس پیشگی نوٹس دتھ سروس چارجز تبدیل کرتھ، ترمیم کرتھ، ہنراوتھ یا کم کرتھ.

ii. گراہک سِنڈس بَجاج ے ولِیٹس مَنز کاٹھہ تہ ولِیو یُس گنہ تہ لَین دین باپتھ ادائیگی باپتھ استعمال چھ گڑھان سہ پیہ پائے تَمہ بَجاج ے ولِیٹس مَنز ژٹنہ. بی ایف ایل چھ صرف بَجاج ے ولِیٹ ڈپٹ کرنہ تہ گنہ تہ تَاجَس یا فرَدَس ادائیگی کرُنک ڈمہ دار یُس سِتی خُریدار لَین دین کرتھ. بی ایف ایل چھنہ گنہ تہ سامانہ یا خُدمتِج توثیق، فروغ دوان، حمایت یا ضمانت دوان یُس بَجاج ے ولِیٹ کہ ذریعہ ہینہ یا استعمال کرتھ ہیکو یا ملہ ہینہ یا استعمال کرنچ تجویز کرتھ.

iii. موجود فیس (یُس مُستقبلَس مَنز سانہ وَاحد صوابدید تہ مُناسِب نوٹس دتھ پتہ پیہ تبدیل کرنہ پتھ) ہیکو نُہی <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> پیٹھ وُچتھ تہ خاص پائھی چھ یتہ شیڈول ا مَنز تفصیل دتھ آمٹ.

iv. بی ایف ایل چھ خُریدار سِنڈس درخواستس پیٹھ کاروایی کرنہ آمتی. لَین دین باپتھ فَنڈِج وصولی باپتھ بَجاج ے ولِیٹس مَنز کاٹھہ تہ بیلنس استعمال کرُنک یا آفسیٹ کرُنک حق محفوظ تھاون.

(گ) ولِیٹک ایکسپایری تہ بیلنس ضبطی

i. پری پیڈ پیمَنٹ انسٹرومینٹس مُتَلِیق آر بی آی ماسٹر ڈائریکشنس تابع چھ بَجاج ے ولِیٹ غیر معینہ مدت تام ویلڈ تہ یہ چھنہ ایکسپایر گڑھان.

ii. بی ایف ایل ہیکہ گراہک دتھ آمت بَجاج ے ولِیٹ پننہ وَاحد صوابدید پیٹھ ختم کرتھ، یا تہ گنہ وجہ دتھ بغار، گراہک سِنڈ طرفہ یَمَن شرطن پَنز خلاف ورزی کِنہ، یا آر بی آی یا گنہ بیہ ریگولیٹری، قونوُن، قونوُن، یا تفتیشی اتھارٹی، عدالت، لاگو قونوُن، یا قانون نافذ کرن واجنہ ایجنسی (ایل ای اے) پندس ہدایتس پندس جوابس مَنز. پیٹھمہ کتھ باوجود چھ بی ایف ایل ہُنڈ حق محفوظ تھاون ز پیر گنہ دتھ آمت پالسی یا استعمال کین شرطن پَنز گنہ خلاف ورزی پَنز صورتس مَنز یا بی ایف ایل کہ طرفہ جاری گَرَمز گنہ بیہ شرطہ، یا آر بی آی، حکومت ہند، یا گنہ بیہ متعلقہ اتھارٹیز ہند طرفہ جاری کرنہ آمتی گنہ قونوُن/پالسی پَنز خلاف ورزی پندس صورتس مَنز گراہک سُنڈ بَجاج ے ولِیٹ ختم کرُنک حق محفوظ تھاون. پتھن معاملن مَنز پیہ ولِیٹس مَنز کاٹھہ تہ تَجیمَت بیلنس بَجاج ے ولِیٹس سِتی جُڑتھ گراہک سِنڈس بینک کھائس مَنز واپس جمع کرنہ. پڑھ صورتس مَنز کِ بی ایف ایل متعلقہ ریگولیٹری/قونوُن/تحقیقاتی باڈی معاملہ نکھ مُطلع بیہ ہیکہ صارف سُنڈ بَجاج ے والیت توت تام منجمد کرتھ یتام زَن تہ متعلقہ ریگولیٹری/قونوُن/سٹیچوٹری/تحقیقاتی باڈی ہند طرفہ صفائی پی دینہ.

iii. اگر بَجاج ے ولِیٹ یتہ دتھ آمتی وجوہاتو کِنہ غیر سرگرمی کِنہ بند گڑھن چھ، بی ایف ایل کِ گراہک کم از کم 45 (پنڑتَاجی) دوہ ایس ایم ایس، ای میل، پُش نوٹیفیکیشن، یا ہولڈر سِنڈ طرفہ ژانہ آمت زبانیہ مَنز گنہ تہ طریقہ کہ ذریعہ باغام سوزتھ اطلاع دتھ. گراہک پَنڈ طرفہ بی ایف ایلس دتھ آمت رجسٹرڈ رَابطِج تفصیلن ہُنڈ استعمال کرتھ. اگر بَجاج ے ولِیٹس مَنز بقایا بیلنس چھ، گراہک ہیکہ ولِیٹ بند یا ختم گڑھنہ پتہ گنہ تہ وقتہ بی ایف ایل پندس بقایا بیلنس واپس کرنچ درخواست کرتھ. آمہ پتہ پیہ بیلنس یا تہ بینک کھائس مَنز منتقل کرنہ پتہ یُس گوڈے ولِیٹس سِتی جُڑتھ آسہ یا خُریدار سِنڈ طرفہ بی ایف ایلس دتھ آمت بینک کھائج تفصیلن مَنز پیہ رقم واپس کرنچ درخواست دتھ. بی ایف ایل چھ گراہک ہُنڈ بَجاج ے ولِیٹ ہُلاک کرُنک حق تہ محفوظ تھاون اگر گراہک گنہ مشکوک لَین دین تہ/یا گنہ تہ لَین دین مَنز شامِل آسہ یُس آر بی آی کہ طرفہ جاری کرد قونوُن تہ ضوابطن پَنز سراسر خلاف ورزی آسہ، یم پری پیڈ پیمَنٹ انسٹرومینٹن پندس استعمالس کنٹرول کران چھ، یَمَن مَنز مَنی لاندَرنگ روک تھام ایکٹ 2002 تہ آمچ گنہ تہ ترمیم تحت قاید تہ ضوابطن تام محدود چھ. آتھ صورتس مَنز کِ بی ایف ایل آر بی آیس معاملِج اطلاع تہ گِراہک سُنڈ بَجاج ے ولِیٹ تہ منجمد یوتام نہ آر بی آی یک نَتِجہ تہ واضح رپورٹ پَن پَن.

(ح) عام شرطہ تہ شرطہ یم بَجاج ے سب ولِیٹ تھاون والی گراہکن پند دسی تعمیل کرنی

یم شرطہ گڑھ استعمال کِس شرائط، بَجاج ے ولِیٹکی شرطن تہ شرطن تہ بی ایف ایل ریوارڈن ہند شرطن سیتی پرہ پَن، تہ یم گڑھ بَجاج ے سب ولِیٹس پیٹھ لاگو گڑھ یوت تام نہ استعمال کِس شرطن تہ ولِیٹکی شرطن تہ بونہ گنہ دتھ آمتی شرطن درمیان تضاد آسہ:

i. بَجاج ے سب ولِیٹ آسہ گراہکن دُستیاب یَمَن نِش گوڈے بَجاج ے ولِیٹ چھ.

ii. بَجاج ے سب ولِیٹس مَنز آسہ گوڈے ط شُد مانیتری حد تہ یہ ہیکو دُبار لوڈ کرتھ.

iii. بجاج ۽ والیٺ تهاون وول صارف چھ ۽ سمجھان تہ تسلیم گران ۾ تمام کیش بیک، بجاج سکھ، پرومو پوائنٹس تہ واوچر وگاڙ یم رَن بی ایف ایل کھ ریوارڈ پروگرام کهن سکیمن مَنز شمار ین کرنہ (استعمال کهن شرائطن ہُنڈ شق 32) ین صرف بجاج ۽ سب والیٺ مَنز جمع کرنہ، صارف ہیکہ نہ گنتہ طریقس مَنز پرائمیری والیٺ مَنز کیش بیک، بجاج سکھ، پرومو پوائنٹس، واوچر وگاڙ پُک دعویٰ گرتھی۔

iv. بجاج ۽ سب والیٺ آسہ پرائمیری والیٺ پُک اکھ حصہ. بجاج ۽ والیٺ تہ بجاج ۽ سب والیٺ کھ مشترکہ حد چھ آر بی آئی کھ طرفہ سَتی وقتا فوقتا ترمیم شدہ رہنما خطوطن مَنز مقرر کردہ زیادہ کھوت زیادہ مالیاتی حد کھ مطابق تہ آسہ امن مطابق.

v. صارف گزہہ بی ایف ایل کھ طرفہ تجویز کردہ فیس سروس چارجز ادا. بی ایف ایل ہیکہ بن نہن صوابدیدن پٹھی سروس چارجز مَنز تبدیلی، ترمیم، اضافہ یا کمی گرتھی۔ فیس تہ چارجز آسن بی ایف ایل چہ وبس سائٹ پٹھ دستیاب تہ بجاج فَنسرو پلیٹ فارمس پٹھ تہ۔۔

vi. صارف چھ یتھ کتھ پٹھی اتفاق گران ۾ بجاج ۽ سب والیٺ پُک استعمال صرف بی ایف ایل کھ ذریعہ طے شدہ مقاصد باپتھ گرتھی تہ گنتہ بجاج ۽ والیٺ کھ لین دین باپتھ رقم کھ کتوتی کھ منطق مکمل طور پاتھ بی ایف ایل کھ زیر انتظام آستھی تہ ہیکن وقتا فوقتا اتھ مَنز ترمیم گرتھی۔ صارف چھ مزید یتھ کتھ پٹھی اتفاق گران ۾ نہ چھ نہ بجاج ۽ والیٺ یا سب والیٺ پُک غار مجاز یا غار قونونی طریقس مَنز استعمال گران.

صارف چھ یتھ کتھ پٹھی اتفاق گران تہ تصدیق چھ گران ۾ گنتہ بی2 بی (فرد تا بینک) ٹرانسفر، بی2 بی (فرد تا فرد) ٹرانسفر تہ بجاج ۽ سب والیٺ بیلنس پٹھ نقد رقم کڑا تھک از۔ بجاج ۽ سب والیٺ بیلینس گزہ ین استعمال کرنہ با سند لین دین ہُنڈ ادائیگی خاطر تہ مخصوص خدمات اصل کُرنہ خاطر بجاج فَنسرو پلیٹ فارمس پٹھ یا بی ایف ایل مجاز چینلن پٹھ.

vii. صارف گزہہ، بی ایف ایل سَتی بجاج ۽ سب والیٺ کھ خدمات حاصل کرنہ برونتھ، مناسب مشورہ حاصل کُرن ہیکہ گزہہ پان متعلقہ خطرات تہ بجاج ۽ والیٺ تہ سب والیٺ خدمات کھ استعمال سَتی متعلق تمام شرائط تہ ضوابطن سَتی وَاَف در روزن.

viii. صارف چھ یم کتھ سَتی اتفاق گران ۾ سہ کر نہ گنہ غار قونونی/غار قونونی خریداری/مقصد کھ ادائیگی باپتھ بجاج ۽ سب والیٺ پُک استعمال، بصورت دیگر آسہ صارف بجاج ۽ سب والیٺ کھ غلط استعمال باپتھ مکمل طور پاتھ ذمہ دار.

ix. صارف چھ وقتا فوقتا ہدایتن مطابق تمام دستاویزات بی ایف ایل بس جمع کُرنس پٹھی راضی، تاکہ آر بی آئی کھ جاری کردہ متعلقہ موجودہ رہنما خطوط کھ تعمیل مَنز کے وائی سی کهن اصولن پور کُرن.

x. بجاج ۽ سب والیٺ تہ بی ایف ایل بس سَتی تمام معاملاتن ہُنڈس سلسلہ بس مَنز کر صارف پرتھ سات نیک نیکی سان کام.

xi. گراہک گر بی ایف ایل کُنتہ تہ تہ تمام عملن، کاروایی، دعون، ذمہ داری (بشمول قونونی ذمہ داری)، جرمانہ، مطالبہ، لاگت، ایوارڈ، نوقصانہ تہ نوقصان نش بجاج ۽ سب ولیٹ سروسک غلط استعمال تہ/یا گراہک ہُنڈ یمن شرطن تہ شرطن پنز خلاف ورزی کس نُنپجس مَنز بجاج ۽ سب ولیٹ سروسک غلط استعمال کرنہ کس نُنپجس مَنز تہ بجاج ۽ ولیٹ ہُنڈ شرطن پنز خلاف ورزی کرنہ کس نُنپجس مَنز.

(i) یو بی آئی کھ ذریعہ بجاج ۽ ولیٹ انٹراپریبلٹی خاطر عام شرطہ تہ شرطہ ("ولیٹ یو بی آئی")

یم شرطہ گزھ استعمال کین شرطن تہ بجاج ۽ ولیٹ کین شرطن تہ شرطن سَتی پرتھ:

i. بجاج ۽ ولیٹ انٹراپریبلٹی چھ یو بی آئی ذریعہ (امہ پتہ "ولیٹ یو بی آئی" ونہ یوان) چھ صرف یمن صارفین خاطر دستیاب یمن نش ویلڈ بجاج ۽ فُل کے وائی سی ولیٹ آسہ.

ii. گراگس گزھ اکھ ویلڈ فون نمبر نُنڈس بجاج ۽ ولیٹس سَتی لنک آسن.

iii. ولیٹ یو بی آئی فیچر استعمال گرتھ ہیکن گراہک پَن بجاج ۽ فُل کے وائی سی ولیٹ بیلنس استعمال گرتھ کُنتہ تہ یو بی آئی کیو آر کوڈس پٹھ یا باقی بی پی آی جاری کرن والہن ہُنڈ طرفہ جاری کرنہ آمتی ولیٹن تام ادائیگی گرتھ.

iv. تھی چھو واضح تہ غار مبہم پاتھی پنی رضامندی دوان تہ بی ایف ایل دیو پنی موبایل ڈیوائس کریڈینشلس تام رسائی حاصل کُرنک اجازت دوان، یتھ مَنز ڈیوائس آئی ڈی تہ سَم آی ڈی شامل چھ، تہنر بجاج ۽ ولیٹج تفصیلن پَنز تصدیق تہ تصدیق کرنہ باپتھ.

v. اکھ خاص بجاج ۽ ولیٹ وی بی ای/بجاج ۽ ولیٹ یو بی آئی یہ توبہ دنہ یتلہ تھی پَن بجاج ۽ ولیٹ یو بی آئی یس سَتی لنک گرو شرطن مطابق ولیٹ یو بی آئی یس مطابق.

vi. تُہی ہیکو صرف اکہ لئہ بجاج ے ویلیٹ وی پی اے بناوتہ، تہ تُہی چھو تسلیم کرتہ تہ سمجھتہ ز بی ایف ایل ہیکہ تہند بجاج ے ویلیٹ وی پی اے مستقبل حوالہ ہاتہ ستور کرتہ۔

vii. تُہی چھو سمجھان ز لین دین، ادا کرن والہ تہ معاوضہ دہہ وائس تفصیل پڑ تصدیق کرنک چھ پور ذمہ دار۔ بی ایف ایل آسہ نہ لین دین بدلاونک ذمہ دار یا گنہ تہ غلط زانکاری ہند ذمہ دار آسہ یس تہند طرفہ اجازت دہہ وز گنہ تہ غلط زانکاری ہند ذمہ دار آسہ۔

viii. تُہی آسوپنی بجاج ے ویلیٹ کریڈینشل تھاونہ خاطر صرف ذمہ دار، یتہ منز تہند بجاج ے ویلیٹ وی پی اے، پاس وارڈ، پن، او ٹی پی، لاگ ان تفصیل بیتہ ("کریڈینشل")، خفیہ تہ محفوظ تھاونہ خاطر تہ ستی گنہ تہ سرگرمیہ خاطر ہم تہندس بجاج ے ویلیٹس منز یا آمہ ذریعہ سپدان چھ۔ آمہ علاو، بی ایف ایل آسہ نہ تہنر لاپرواہی کنہ گنہ تہ نوقصائک ذمہ دار آسن، گنہ تہ طریقہ تہنر اسناد ہند غلط استعمالہ ستی پاد گزنہ یا وابستہ، چاپہ تُہی آسہ آمہ نیش واقف با نہ۔

ix. بجاج ے ویلیٹ وی پی اے استعمال کرنہ وز لین دین ہند حد آسہ بجاج ے ویلیٹ کس لین دین کس حدس برابر، یس اکثر بار بار پینہ والہن سوالن منز ملتہ چھ۔

x. تُہی ہیکو گنہ تہ وز پئن بجاج ے ویلیٹ وی پی اے ڈی رجسٹر کرتہ۔ وونہ گو، ڈی رجسٹر کرنہ پتہ ہیکو نہ تُہی بجاج ے ویلیٹ وی پی اے استعمال کرتہ کانہہ ویلیٹ یو پی آئی لین دین کرتہ۔

xi. بی ایف ایل چھ حقوق محفوظ تھاونہ تہنر رسائی عارضی یا مستقل طور معطل کرنس پتہہ والٹ یو پی آئی خدماتن خاطر تہ یا تہند بجاج ے والٹ اکاؤنٹ اگر بی ایف اے لس وجاہات چھ یہ یقین تھاونس ز بجاج ے والٹ وی پی اے چھ مشکوک یا انجان کامین خاطر استعمال یوان کرنہ، یا کانسہ ریگولٹری، عدالتی، نیم عدالتی اتھارٹی یا کانسہ قانون نافذ کرن وائس ادارس نیش وصول یوان کرنہ۔

(ج) بجاج ے ویلیٹ آٹو لوڈس پتہہ چھ شرط تہ شرطن لاگو

گراہک چھ تسلیم کران ز:

i. بی ایف ایل چھ بجاج ے ویلیٹس ("ویلیٹ آٹو لوڈ") منز پائے فندن ہند اضافہ کرنہ کہ ذریعہ گراہکس پائے پئن بجاج ے ویلیٹک بیلنس پائے برقرار تھاونک اختیار دوان ییلہ تہ بجاج ے ویلیٹس منز بیلنس 500 روپیہ کھوتہ کم گزہ۔

ii. گراہک ہیکن پئن ویلیٹ پائے لوڈ کرنہ ہاتہہ یو پی آئی ہند استعمال کرتہ۔ ہم ہیکن نہ آمہ خاطر کانہہ بیہہ ادائیگی ہند طریقہ استعمال کرتہ۔

iii. یہ کرنہ ستی بیہہ گراہکس بی ایف ایل کہ طرفہ دہہ آمی آپشنو منز رقم شامل کرنک ضرور، ییلہ بجاج ے ویلیٹس منز بیلنس 500 روپیہ کھوتہ کم گزہ۔

iv. زیادہ کھوتہ زیادہ رقم یس اکہ گراہک بی ایف ایل کہ طرفہ فراہم گرمی آپشنو منز پینس بجاج ے ویلیٹس منز شامل کرنک انتخاب کرتہ چھ 5,000 روپیہ۔

v. بی ایف ایل چھ پینس واجد صوابدیدس پتہہ یہ فاصلہ کرنک حق محفوظ تھاون ز ادائیگی ہند کم طریقہ چھ ویلیٹ آٹو لوڈ ہاتہہ اہل، تہ ادائیگی ہند طریقہ شامل یا ہٹاونک حق۔

vi. گراہک ہیکہ پینہ مرضی پتہہ ویلیٹ آٹو لوڈ ہاتہہ ادائیگی ہند طریقہ زارتہ تہ گنہ تہ وز ہیکہ یہ ادائیگی ہند طریقہ تبدیل کرتہ، بشرطیکہ یہ طریقہ آسہ بی ایف ایل کہ ذریعہ خودکار ادائیگی خاطر اہل تہ تعاون حاصل۔

vii. گراہک چھ پور ہاتہی ہم دہہ آمڑ ادائیگی پڑ تفصیل پڑ دُرستی ہند ذمہ دار تہ کر نہ بی ایف ایل پڑہہ گنہ تہ زانکاری یا گراہک ہند طرفہ کرنہ آمڑ گنہ تہ تبدیلی ہند ذمہ دار۔

viii. ویلیٹ آٹو لوڈ ٹرانزیکشن ہاتہہ یہ گراہک ہند یو پی آئی ستی منسلک بینک کھاتہ منز 1/- روپیہ (صرف ژوتاجی روپیہ) گزہ، یس گراہک ہندس بجاج ے ویلیٹس منز جمع یہہ کرنہ۔

ix. گراہک چھ واضح ہاتہی بی ایف ایلس پائے پینس بجاج ے ویلیٹس منز بار بار پینس ہندیادس پتہہ پونسہ شامل کرنک اختیار دوان، ییلہ تہ بجاج ے ویلیٹک بیلنس 500 روپیہ کھوتہ کم گزہ۔

x. اگر خریدار ویلیٹ آٹو لوڈ ہند کر، تیلہ یہہ نہ کم از کم بجاج ے ویلیٹک بیلنس برقرار تھاونہ۔ اتہ منظرس منز بیہہ خریدارس بجاج ے ویلیٹس منز الگ پونسہ شامل گزن۔

xi. بی ایف ایل گر ویلیٹ آٹو لوڈس مُتَلِق ایپ نوٹفکیشن یا ایس ایم ایس کہ ذریعہ گراہکس سٹی رابطہ.

xii. بی ایف ایل آسہ نہ گنہ تہ نوقصائس یا نوقصائس ہند ذمہ دار یس گراہکس والیٹ آٹو لوڈ ہاتھ بار بار ادائیگی ہند استعمال کرنے سہ گزہ، یتھ مَنز محفوظ گرتھ ادائیگی ہندس طریقہ ہند استعمال گرتھ ویلیٹ آٹو لوڈس مُتَلِق ادائیگی مُتَلِق کانہہ تہ فراڈ تہ شامل آسہ.

xiii. محفوظ کرنے امز ادائیگی ہند طریقہ سٹی پائسہ شامل کرنس مَنز ناکام گزہنہ کس صورتس مَنز، بی ایف ایل گر یہ دُبار شامل کرنج کوشش، تہ اگر واریاہ ناکامی آسہ، بی ایف ایل گر پائے پائسہ ہند اضافہ منسوخ.

(ک) بجاج ے گفٹ کارڈن پیٹھ چھ شرطہ تہ شرطہ لاگو

یم شرطہ تہ شرطہ چھ بی ایف ایل طرفہ جاری کرنے امی بجاج ے گفٹ کارڈن ("گفٹ کارڈ") پیٹھ لاگو گزہان تہ یم گزہ استعمال کس شرطن تہ ویلیٹک شرطن تہ شرطن سٹی پرتھ.

گراہک چھ بونہ گنہ دنہ آمتین شرطن پیٹھ رضامندی ظاہر کران تہ سمجھان:

تعریفہ:

یوتام نہ بیس صورتس مَنز بیان کرنے بیہ، بونہ گنہ دنہ امی کیپٹلائزڈ اصطلاحات آسن بونہ گنہ دنہ امی معنی:

- "گفٹ کارڈ" ہند مطلب چھ بی ایف ایل کہ ذریعہ جاری کرنے امٹ اکھ بری پیڈ ادائیگی ہند آلہ یس گراہکن ہند خاطر آر بی آی ماسٹر پدایتن مطابق مُخْتَلِف لین دین ہاتھ استعمال گرتھ، یتھ گنہ زن آر بی آی ماسٹر پدایتن مطابق چھ گراہکن ہند خاطر بری پیڈ ہیمٹ انسٹرومینٹس مطابق.
- "ویلیڈٹی پریڈ" ہک مطلب چھ ز گفٹ کارڈ چھ خریداری ہند تاریخ پیٹھ 1 وری یں خاطر ویلڈ.
- "مرچنٹ" مطلب چھ سہ مرچنٹ تہ/یا تجارتی ادار یس بی ایف ایل سٹی اکھ مخصوص مُہاد چھ یا ہیمٹ ایگریگیٹر/ہیمٹ گیت وے کہ ذریعہ گفٹ کارڈ قبول کرنے ہاتھ اکھ معاہدہ آسہ، یس گفٹ کارڈ اینیبلڈ ہوینٹ آف سیل (پی او ایس) سسٹم، الیکٹرانک ٹرمینلز، یا مصنوعات تہ/یا خدمتین ہنر خریداری ہند ذریعہ ادائیگی کرنے ہاتھ ویلیٹ فنڈن تام رسائی ہند اجازت دیوان چھ.

گفٹ کارڈک اجرا تہ استعمال

i. گفٹ کارڈ ہبگو 10,000 روپیہ تام مُخْتَلِف مَنز ملتھ/.

ii. گفٹ کارڈ ویلیٹنگ بیلنس ہیکہ نہ گنہ تہ وز 10,000 روپیہ کھوتہ زیادہ آستھ.

iii. گراہک چھ اتفاق کران تہ سمجھان ز 10,000/- روپیہ ہندس پیٹھمہ بیلنس مَنز چھنہ بی ایف ایل نیش تھاونہ امی گراہک ہندس بجاج ے ویلیٹس مَنز دُستیاب بیلنس شامل.

iv. گفٹ کارڈن ہند استعمال ہبگو مرچنٹ لوکیشن پیٹھ چہز تہ/یا خدمتہ ہینہ ہاتھ گرتھ یم بجاج ے ویلیٹ قبول کران چھ. خریداری ہند رقم بیہ گراہک ہند گفٹ کارڈ بیلنس مَنز رتنہ. کانہہ تہ غار استعمال شد گفٹ کارڈک بیلنس روز گراہک ہندس ویلیٹ اکاؤنٹس سٹی جرتھ تہ بیہ آمہ مطابق خریداری پیٹھ لاگو کرنے.

v. نہی ہیکو بجاج فیسرو پلیٹ فارم س پیٹھ دُستیاب مُخْتَلِف آپشنو ذریعہ گفٹ کارڈ ہیتھ تہ گفٹ کارڈ تہ استعمال گرتھ یتھ گنی بونہ گنہ بیان کرنے امٹ چھ. گفٹ کارڈ ہینہ یا استعمال گرتھ چھو نہی یم شرطن تہ شرطن پیٹھ رضامندی ظاہر کران تہ قبول گرتھ.

vi. ریڈمپشن: گفٹ کارڈ ریڈیم کرنے خاطر ہنر گراہکس گفٹ کارڈ نمبر تہ پن ہنر تصدیق کرنے پتہ یہ پنس گفٹ کارڈ ویلیٹس مَنز شامل کزن. گفٹ کارڈ ہبگو صرف بجاج فیسرو پلیٹ فارم س پیٹھ تہ/یا گنہ تہ بیہ تاجرن نیش یم گفٹ کارڈ رٹان چھ یم نیش قابل چہز ہینہ ہاتھ استعمال گرتھ. خریداری ہند رقم بیہ گراہک ہند گفٹ کارڈ بیلنس مَنز رتنہ. کانہہ تہ غار استعمال شد گفٹ کارڈک بیلنس روز گراہک ہندس ویلیٹ اکاؤنٹس سٹی جرتھ تہ بیہ آمہ مطابق خریداری پیٹھ لاگو کرنے. کانہہ تہ غار استعمال شد گفٹ کارڈک بیلنس روز گراہک ہندس بتوس مَنز تہ بیہ جلدی میعاد ختم گزہنہ کس تاریخس پیٹھ خریداری ہاتھ استعمال کرنے.

vii. اگر کانہہ خریداری گراہک ہند گفٹ کارڈ بیلنس کھوتہ زیادہ آسہ، تیلہ گزہ باقی رقم گنہ تہ جائز ادائیگی ہند طریقہ استعمال گرتھ ادا کرنے یں یتھ گنی زن ذیبت کارڈ، کریڈٹ کارڈ، نیٹ بینکنگ، یو پی آئی، یا ویلیٹ.

viii. حدود: گفٽ ڪارڊ، بَته منڙ ڪانهه ته غار استعمال شُڊ گفٽ ڪارڊ بيلنس شامل ڇهه، ڇهه جاري ڪونهه ڪه تاريخ پيٽه 1 وري ختم ڪونهه. ٺهي هپيڪو ڪنه ته ميعاد ختم گفٽ ڪارڊج ڏيار تصديق ڪرڻج درخواست ڪرته. اڪه لئه پيٽه درخواست موصول ڪرته، گفٽ ڪارڊ هپيڪه مناسبت تصديق پته ته لاڳو شرطن مطابق ڏيار تصديق ڪرته. گفٽ ڪارڊ هپيڪو صرف 10,000 روپيه تام يا بي ايف ايل ڪه طرفه مقرر ڪرڻه آهي. باقي خدن منڙ هپته.

ix. گفٽ ڪارڊ هپيڪو نه باقي گفٽ ڪارڊ هپنه خاطر استعمال ڪرته. گفٽ ڪارڊ هپيڪو نه ڏيار لوڏ ڪرته، ڏيار ڪرته، ڦٽ خاطر منتقل ڪرته، يا نقد رقم بدلاوت هپيڪو. بغار پته ڪي بته منڙ ونه اُمت ڇهه يا پته ڪي ز ٽهنڊس گفٽ ڪارڊس پيٽه رقم پيه نه ڪنه ته حالتس منڙ واپس ڪرته. ڪنه ته وري پيه نه ڪانهه نقد رقم واپس ڏنه. غير استعمال شُڊ گفٽ ڪارڊ بيلنس هپيڪو نه بيبس صارف سڏس ڪهائس منڙ منتقل ڪرته. بي ايف ايل ڪر نه ڪنه ته گفٽ ڪارڊ يا گفٽ ڪارڊ بيلنس پيٽه ڪانهه سود ادا.

x. فراد: بي ايف ايل ڇهنه ڏمه دار اگر ڪانهه گفٽ ڪارڊ راوت ه آسه، ژور ڏنه پوان، تباه ڪرڻه پيه يا اجازت بغار استعمال ڪرڻه پوان. بي ايف ايلس ڇهه گراڻن ڪهائنه بند ڪرڻ ڪه ادائيگي ٻنڌ متبادل طريقه استعمال ڪرڻ حق اگر دهوڪه دهي ستي حاصل ڪرڻ گفٽ ڪارڊ ڇهه ريڏيم ڪرڻه پوان يا بجاج فئسرو پليٽ فارم يا ڪنه ته مرچنٽ لوڪيشنس پيٽه ڇرڊاري ڪرڻه خاطر استعمال ڪرڻه پوان ايس گفٽ ڪارڊ قبول ڪران ڇهه.

(ي) پاس بڪ

i. بجاج ۽ واليٽ پيٽه دستياب صارف پاس بڪ ڇهه مذڪوره واليٽ ڪه ذريعه ڪرڻه پنه وال تمام لين دينن پڻ عڪاسي ڪران.

ii. بجاج ۽ واليٽ منڙ لين دين ڪه تفصيلات ٻاون وول پاس بڪ آسه صارف هس باپته دستياب.

(م) گراڻڪن پڻ ڏمه داري

بجاج ۽ واليٽ / سب واليٽ / بجاج ۽ واليٽ وي بي اے ڪه دستيابي ڇهه اڪه فعال موبائل فون ته انٽرنيٽ ڪنڪشن ڪه ديهه بهال ستي مشروط. بجاج ۽ واليٽ ڪه دستيابي ڇهه موبائل فون هينڊ سيٽ ته دوئمن ايپلي ڪيشن ڪه ديهه بهال ستي مشروط پته پيٽه خدمات / ايپلي ڪيشن / پليٽ فارم ڇلته هپيڪن ته ڪي ڪه وجه ستي ڇهه خدمات/ايپلي ڪيشن/پليٽ فارم ڪه عدم دستيابي ستي ٻوڊ سپڊن وال تمام ڏي داري باپته مڪمل طور پانه ڏمه دار صارف يا خراب موبائل هينڊ سيٽ يا انٽرنيٽ سروس فراهم ڪنده ڪننه بجاج ۽ واليٽ چينل يا ايپلي ڪيشن هس سپورٽ ڪرنس قابل آسه نه.

ii. صارف هس ڇهه بجاج ۽ واليٽ/سب واليٽ پيٽه ڪننه لين دين انجام ڏينه برونهه صارف سڏس بجاج ۽ واليٽ هس منڙ ڪافي فنڊز ڪه دستيابي يقيني بناون.

iii. بجاج ۽ واليٽ ستي فائده ٿلنه باپته لاڳ ان ڪن اسنادن پڻ راز داري، حفاظت ته سيڪيورٽي باپته آسه صارف مڪمل طور پانه ڏمه دار. صارف آسه پاس ورڊ ٻڪ واحد مالڪ ته اسناد ڪه انڪشاف ته/يا بجاج ۽ واليٽ ڪه غار مجاز استعمال ستي ٻوڊ سپڊن وال نتايج ٻڪ ڏمه دار. اگر صارف کيس بجاج ۽ واليٽ ستي وابسته موبائل فون/سيم ڪارڊ/موبائل نمبر راو/ژور سپڊ/غلط جائ آسه/صارف سڏس ڪنٽرولس منڙ آسه نه تبلي ڪر صارف بي ايف ايل هس مطلع. بي ايف ايل ڇهه ڀڙه مولومات ڪه وصولي پيٽه متعلقه اڪاؤنٽ ٻلاڪ ڪران يا متعلقه اڪاؤنٽ محفوظ بناونه باپته داخلي پاليسي ڪه مطابق ضروري ڪاروائي.

iv. گراڻڪس پڻ بي ايف ايلس ڪنه ته اپ ڏيٽ يا ڪ وائي سي دستاويزن منڙ ڪنه ته تبديلي پڻ اطلاع ڏني، گراڻڪ سڏس پتاهيس منڙ ڪنه ته تبديلي، اگر لاڳو آسه، ته ڪنه ته صورتس مطابق پناه ٻنڌ ثبوت ته ڪنه ته صورتس منڙ آمه قسمج اپ ڏيٽ پته 30 ڊوٻو پته.

v. گراڻڪ گر نه بجاج ۽ وليٽ، سب وليٽ، يا بجاج ۽ وليٽ وي بي اے ڪنه ته مقصد خاطر استعمال ڪرڻه ايس ڪنه ته لاڳو فونون، ريگوليشن، گائيڊ لائن، عدالتي فيصله، بي ايف ايل پالسي، يا عوامي پاليسي ستي متضاد يا متضاد ماننه پيه، يا ڪنه ته مقصد خاطر ايس بي ايف ايل پڻ شهرتس نقصان واناوت ه يا استعمال ڪن شرطن پڻ خلاف ورزي ڪر. بجاج ۽ وليٽ، سب وليٽ، يا وليٽ يو بي آي شرطه ڀم بته منڙ بيان ڪرته ڇهه.

vi. گراڻڪ ڇهه تسليم ڪران ته سمجهان ز بجاج ۽ وليٽ ڇهه گراڻڪ سڏس موبائل فون نمبرز ستي جڙته، ته گراڻڪ آسه متعلقه ٿيلي ڪام سروس فراهم ڪرڻ وال ه سڏ طرفه موبائل فون نمبرڪ نوقصان، ژور، غلط استعمال، يا موبائل ڪنڪشن بند ڪرڻه ستي ٻاڏ ڪرڻه واجنه ڪنه ته ڏمه داري ٻنڌ پور ڏمه دار.

vii. بجاج ۽ وليٽ استعمال ڪرڻه خاطر گراڻڪ سڏ طرفه ڏنه آهڙ زانڪاري يا بجاج ۽ وليٽ استعمال ڪرڻه وري ڏنه آهڙ زانڪاري هپيڪه بي ايف ايل ڪه طرفه ڪنه ته بي ايف ايل سڏ وابسته يا ڪنه ته ترتيب ڄمائ ستي باڳروته، باقي مقصدن علاو، بجاج ۽ وليٽ فراهميس منڙ سهولت فراهم ڪرڻه باپته يا استعمال کيس شرطن ته بجاج ۽ وليٽڪ شرطن ته شرطن منڙ منڙ مضمون منڙ..

viii. گراگس پز يه ٿڀي بناؤن ز بجاج ڀي ويليٽ خدَمَٽِ گُڙھ نه غار مُلڪي ڪرنسي مَنز لين دين باٻَٽھ اِستِمال ڪرڻه پوان. بجاج ڀي ويليٽ چُه ٻندوستائس مَنز جاري ڪرڻه پوان ته چُه صِرف ٻندوستائس مَنز تاجرن پيٽھ اِستِمال ڪرڻھ.

ix. مندرجه بالا خدد دڻه بغار چُه گراڳڪ اِستِمال ڪرڻه اَمَت ز گراڳڪ ڪر نه بجاج ڀي ويليٽڪ اِستِمال ڪرڻه باٻَٽھ بونھ ڪڻه دڻه اَمَٽ ڪڻه ته عمله ٻُند اِستِعمال ڪرڻه باٻَٽھ يا ڪڻه ته زانڪاري ٻُند ظاڀر، اڀلوڏ ڪڙن، ترميم ڪڙن، شايع ڪڙن، باگراونھ باٻَٽھ ڪرڻه باٻَٽھ ڪڻه ته زانڪاري ٻُند اِستِمال ڪرڻه باٻَٽھ:

(ا) انتھائي نقصان ده، ٻراسان ڪرڻ، توڀين آميز، ٻٽڪ آميز، فحش، فحش، ٻڏوفيلڪ، توڀين آميز، ڪاٺسہ سِنز رازداری پيٽھ حملہ، نفرت، نسلي يا نسلي طور پر جارحانہ، توڀين، مٺي لاندڙنگ يا زارس سٽي متعلق يا حوصلہ افزائي، يا بصورت ديگر ڪڻه ته طريقہ غير قانوني;

(ب) ڪڻه ته پيئنت، ٿريڊ مارڪ، ڪاپي رائٽ، يا باقي ملڪيتي حقوقن پَنز خلاف ورزي ڪرڻ;

(ت) يَمَن مَنز چُه واپرس، خراب فابله، يا ڪڻه ته پتھي سافٽ ويئر يا پروگرام شامل یم ڪڻه ته ڪمپيوٽر سسٽمچ فعاليتس ڙڪاوٽ، تباھ ڪرڻه يا محدود ڪرڻه خاطر ڏيزاين ڪرڻه اَمَٽي چُه، يا یم ڪڻه ته نفري سِنديس ڪمپيوٽر، ويب سائيٽس، سافٽ ويئر، ٻارڏ ويئر، يا ٿيلي ڪميونيڪيشن آلاٽن پِنديس آپريشنس نوقصان يا منفي اثر انداز ڪرڻھ;

(د) ڪڻه ته تجارتي مقصد خاطر ڪڻه ته سامان يا خدَمَٽ ڪِنڀچ اشتهار يا پيشڪش;

(ع) يه چُه اَمه قسَمُڪ پتھ مَنز پروموشنل سروسز، مصنوعات، سروے، مُقابله، پراميڏ سڪيم، سپيم، غار مطلوبه اِشتهار يا پروموشنل مواد، يا چين ليئر شامل چُه;

(ف) ڪڻه ته مصنف سُنڊ ڪريڊٽ، قونوُني يا باقي حقوقڪ نوٽس، يا ملڪيتي نشانہ يا ليبل چُه غلط بناوان يا ٻٽاوان یم سافٽ ويئر يا باقي موادچ اصليت يا ماخذ ٻُند اِشار ڪرڻ چُه;

(گ) ڪاٺه ته قونون چُه خلاف ڪرڻ ايس وينڪينس نافذ چُه;

(ح) ڪڻه بيبس شخصس سُنڊ تعلق چُه نه یمس گراگس ڪانه حق چُهڻه;

(ي) بجاج ڀي ويليٽ يا باقي بي ايف ايل ويب سائيٽن، سروَرن يا نيٽ ورگن مَنز مُداخلت يا خلل تراوان;

(ج) بيٺه ڪاٺسہ ٻُند بهانه ڪڙن;

(ڪ) شناخت ڪندڙان يا باقي ڏيٽاٻس مَنز ٻيرا پهري ڪرڻ پَنڻه ويب سائيٽه ذريع منتقل ڪڙهن وَاَل ڪڻه ته موادچ اصليت رُڙپ تهاونہ خاطر يا امچہ ويب سائيٽن پيٽھ گراڳڪ سَنز موجودگي پيٽھ اثر انداز ڪرڻه خاطر;

(ل) ڪڻه ته غار قونوُني سرگرمين مَنز حصہ نوان;

(ذ) چُه ٻندوستانچ يڪجهتي، سالميت، دفاع، سلامتي يا خودمختاري، غار ملڪي رياستن سٽي دوستانه تعلقات، يا امن عامه خطرس مَنز تراوان، يا ڪڻه قابلِ جُرم ڪه ڪميشن باٻَٽھ اڪسانہ ٻُڪ سبب بنان يا چُه ڪڻه جُرم ڪه تحقيقات ڙڪاوان يا چُه ڪڻه بدل مُلڪچ توڀين ڪرڻ.

(ن) اضافي شرائط و ضوابط:

(i) ٽيله صارف چُه بجاج ڀي واليٽ سروس ڪه ذريعه ڪڻه مرچنٽس ٽڪھ سامان، سافٽ ويئر يا ڪاٺه بدل مصنوعات/خدمات حاصل ڪرڻ، تيله چُه صارف سمجھان بيٺه چُه اُتھ سٽي اتفاق ڪرڻ ز بي ايف ايل چُه نه صارفَس ته مرچنٽس درميان معاہدہ ٻُڪ فريقي. بي ايف ايل چُه نه بجاج ڀي واليٽ سٽي مُنسلڪ ڪاٺسہ مشتر يا مرچنٽ سَنز توثيق ڪرڻ. اُتھ مزيد، بي ايف ايل آسہ نه صارف سُنڊ طرفه استعمال سپدن وَاَل مرچنٽ ڪه خدمات/مصنوعات ڪه نِگرائي ڪرڻچ ڪُٽيه ذمه داري تحت. معاہدن تحت تمام ذمه داري ين باٻَٽھ آسہ اڪيلا تاجر ذمه دار پتھ مَنز شامل آسہ (بغير ڪڻه حد) وارنئي يا ضمانت. ڪاٺسہ ته تاجرَس سٽي ڪُٽيه تنازعه يا شڪايت ڪڙيه براه راست صارف سُنڊ ذريعه تاجرَس سٽي حل ڪرڻه يَن. ٻه چُه واضح پوان ڪرڻه ز بجاج ڀي واليٽ/سب واليٽ ٻُڪ استعمال ڪرڻھي ٻيٺه اَمَت سامان ته/يا خدماتن مَنز ڪڻه ڪمي باٻَٽھ ي نه بي ايف ايل ذمه دار يا جواب ده ٿهراونہ. صارفَس چُه مشوره پوان دينه ز سُه ڪرڻه ڪاٺه ته سامان ته/يا سروس ٻيٺه برونٽھ اُمڪ معيار، مقدار ته فتنس متعلق گوڏ پان مطمئي.

(ii) بجاج ڀي واليٽ ڪه ذريعه صارف ڪه طرفه ڪاٺسہ ته مرچنٽس غلطي سان ڪرڻه اَمَٽ ڪاٺه اداڻيگي يا ڪاٺسہ ته شخص ڪُٽيه قسيمچ غلط منتقلي ي نه ڪُٽيه حالتس مَنز بي ايف ايل ڪه ذريعه صارفس واپس ڪرڻه.

(iii) بجاج ۽ واليٽ پس پيڻهي فريڪ ٽالٽ ڪه سائٽ پيڻهي ڪانه ته ويب لنڪ آسپه نه ام لنڪ پڙ توثيق. پيڻهي بي ڪانه بدل ويب لنڪ استعمال ڪرڻه يا براوز ڪرڻه سٽي ڇهه صارف پيڻهي ويب لنڪ ڪه سلسله مٿر شرائط و ضوابط هن تابع بنان.

(iv) بجاج ۽ واليٽ ڪه استعمال ڪس سلسله پس مٿر ڪنٽه تنازعه ڪس صورتس مٿر ڇهه بي ايف ايل ريكارڊز بجاج ۽ واليٽ ڪه ذريعه ڪرڻه آيت لين دين پُڪ حتمي ثبوت ڪه طور پائڻه پابند آسن.

(v) بي ايف ايل گڙهه صارف هن تمام مواصلات ياتڻه واليٽ، ايس ايم ايس، ته/يا اي ميل پيڻهي نوٽيفڪيشن ڪه ذريعه سوزان ته اتيهي بي ايس ايم ايس ڇهه موبائل فون آپريٽرس ڊليوري باپته جمع ڪروانه پته بي سمجهن ڙ په گو صارفس موصول. بي ايف ايل آسپه نه فرايم ڪرده مواصلات ڪه پته/نمبرس مٿر ڪنٽه غلطي يا مسئله باپته ڏمه دار ته اُمڪ واحد ڏمه دار آسپه صارف.

(vi) صارف ڇهه تمام تجارتي باغامات بشمول بي ايف ايل سٽي لين دين ڪه باغامات وصول ڪرڻس اتفاق ڪران.

(vii) واليٽ خدمت وصول ڪننده ته واليٽ خدمت فرايم ڪننده ڪن تعلقان علاوه بي نه په واليٽ/سب واليٽ هن پڻد شرائطن مٿر ڪانه ته چيز ايجنسي يا ملازمت ڪه رشته، فرنچائزر-فرنچائزي رشته، مشترڪه منصوبه يا صارف ته بي ايف ايل ڪه درميان شراڪت دائري باپته سمجهن.

(ه) ڪسٽمر پروٽيڪشن - بي بي آئين مٿر غار مجاز اليڪٽرانڪ ادائگي پندس لين دينس مٿر گراپڪن پنز ڏمه دائري محدود ڪرڻي

بجاج ۽ واليٽ ڪه ذريعه غار مجاز ادائگي ڪه لين دين سٽي پوڊ سپڊن وال صارف ڪه ڏمه دائري آسن يمن ذيل جدولن تحت بيپه آسن آته تام محدود:

بي بي آئي ڪه ذريعه غار مجاز اليڪٽرانڪ ادائگي ڪه لين دين ڪس صورتس مٿر صارف سٽر ڏمه دائري		
سيريئل نمبر.	فهرست	صارف سٽر زياد ڪهوت زياد ڏمه دائري
(ا)	بي بي آئي ڇهه جاري ڪننده ڪه طرفه شراڪتي دهوڪه دهبي / لاپرواهي / ڪوتاهي، بشمول بي بي آئي-آئي ٽي ايس جاري ڪننده (يم ڪتھ ٺڪھ قطع نظر ڙ صارف سٽر طرفه آئي لين دينچ اطلاع دينه يا نه)	صفر
(ب)	فريڪ ٽالٽ ڪه خلاف ورزي بيپه نه ڪمي آسپه تيله ڇهه بي بي آئي جاري ڪننده پس ٺڪھ بيپه نه صارفس سٽي ملڪه سيسٽم مٿر بدل ڪنه جائ، بيپه ڇهه صارف بي بي آئي جاري ڪننده پس غار مجاز ادائگي ڪه لين دين متعلق مطلع ڪران. پڙھ مولومات في ٽرانزيڪشن صارف ڪه ڏمه دائري بي بي آئي جاري ڪننده سٽي صارف ڪه جانب سٽي لين دين ڪه مواصلت ڪه وصولي ته بي بي آئي جاري ڪننده پس صارف ڪه جانب سٽي غار مجاز لين دين ڪه اطلاع دينس درميان ڪرڻ والين دوپن پڻد تعداد پيڻهي منحصر -	
	i. ترين دوپن اندر#	صفر
	ii. ژور پيڻه ستن دوپن منز#	لين دين ويليو يا 10,000/- روپيه في لين دين، ئس آڪھ ڪم آسپه
	iii. سٽو دوپو ڪهوتڻه زياد#	100%
(ت)	پتهن معاملاتن مٿر بيپه نقصان ڪانسيه صارف سٽر لاپرواهي ڪه وجه سٽي آسپه پتهي ڪن زن ام ادائگي ڪه اسنادن پڻد اشتراڪ آسپه ڪورمٽ، صارف ڪر توت تام نقصان برداشت يتام نه سُه بي بي آئي جاري ڪننده پس غار مجاز لين دينچ اطلاع دي. غار مجاز لين دينچ اطلاع دينه پته سپڊن وول ڪانه ته نقصان ڪر بي بي آئي جاري ڪننده برداشت.	
# مذڪوره دوپن پڙ تعداد بي بي آئي جاري ڪننده سٽي مواصلت وصول ڪرڻڪ تاريخ تراوتهي شمار ڪرڻه پتهي.		

(ب) بجاج ۽ وليٽ سروسس متعلق شڪايت

اگر تهي بجاج ۽ واليٽ خدماتن پڻد حواله ڪه تشويش آسن مٿر بيان ڪرتهي ڪرو رابطو:

<p>اُسی چھ ٹھنڈی ساوالات/مسائل حل کرنہ خاطر پُر عزم، توه چھ بوئہ کنہ دنہ آمتی اقدام ٹلنچ ضرورت درخواست ترونہ خاطر، اگر بجاج ادانگی یو پی آبی لین دین بجاج فنورو ایپ ذریعہ کرنہ چھ آمت:</p> <p>ا. بجاج فین سیرو ایپ < مینو > مدد تہ سپورٹ < اکھ درخواست ٹلیو</p> <p>ب. بجاج فین سیرو ایپ < مینو > مدد تہ سپورٹ < درخواست ہسٹری بڑاوان > اگر نہ ٹھی جوابس پیٹھ مطمئن چھو۔ اگر خریدار بڑاؤن یڑھان چھ تیلہ تہ چھ اکھ اختیار تہ</p> <p>کنہ تہ سوالس خاطر ہیکو ٹھی ٹول فری نمبر 270 2100 1800 پیٹھ تہ کال کرتھ</p>	<p>لیول 1</p>
<p>اُسی چھ 7 کامہ دوپن اندر ٹھنڈی ساوالات/مسئلہ حل کرنہ خاطر پرعزم۔ اگر نہ توبہ اتھ وقتس اندر اسہ نیش بوزان چھو، یا اگر نہ توبہ مطمئن چھو ز اسہ کتھ گئی گر ٹھنڈ سوال حل، گراپک ہیکن بوئہ کنہ دنہ آمتی مرحلن پیٹھ عمل کرتھ:</p> <p>بجاج فین سیرو ایپ < مینو > مدد تہ سپورٹ < درخواست ہسٹری بڑاوان > اگر نہ ٹھی جوابس پیٹھ مطمئن چھو، اگر خریدار بڑاؤن یڑھان چھ تیلہ تہ چھ اکھ اختیار تہ۔</p> <p>گراپک ہیکہ grievanceredressalteam@bajajfinserv.in پیٹھ تہ لیکھتھ</p>	<p>لیول 2</p>
<p>اگر گراپک لیول 2 پر فراہم کردہ قراردادس سے مطمئن نہیں ہے تو وہ مخصوص خطہ مطابق نوڈل آفیسر یا پرنسپل نوڈل آفیسر کو پینی شکایت یا سوال جمع کرتھ۔</p> <p>ٹھی ہیکو https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman پیٹھ نوڈل آفیسر/پرنسپل نوڈل آفیسر ستر تفصیل حاصل کرتھ</p>	<p>لیول 3</p>
<p>اگر نہ گراپک دنہ آمتی قراردادس مطمئن اسہ یا شکایت درج کرنہ پتہ 30 دوپن اندر پی ایف ایل طرفہ جواب ملیو نہ، تیلہ ہیکہ گراپک سی ایم ایس پورٹل، ای میل ذریعہ، یا آر بی آئی یس مٹر قائم گرمی سی ای پی سی یس پیٹھ ذاتی طور پاتھی شکایت جمع کرتھ۔</p> <p>سکپیج تفصیل چھ یمن پیٹھ دستیاب:</p> <p>https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>	<p>لیول 4</p>

(ق) بجاج ے ویلیٹ یو پی آئی سروسن بابتہ شکایت

بجاج ے ویلیٹ یو پی آئی سروسس متعلق اگر توبہ کانہہ پریشانی چھ، پلیر گرو رابطہ:

<p>اُسی چھ ٹھنڈی سوال یا مسئلہ حل کرنہ خاطر پرعزم، مہربانی کرتھ گرو پینی درخواست جمع کرنہ خاطر بوئہ کنہ دنہ آمتی مرحلن پیٹھ عمل اگر ویلیٹ یو پی آئی لین دین اوس بجاج فین سیرو ایپ ذریعہ کرنہ آمت:</p> <p>ا. بجاج فین سیرو ایپ < پاس بُک > ٹرانزیکشن < سٹٹس گرو چیک > شکایت گرو</p> <p>ب. بجاج فین سیرو ایپ < مینو > مدد تہ سپورٹ < اکھ درخواست گرو</p>	<p>لیول 1</p>
---	---------------

گنہ تہ سوالہ خاطر، ہیکو ٹی ٹول فری نمبرس 270 2100 1800 پیٹھ اسہ سہی تہ رابطہ کرتہ	
<p>اسی چہ 7 کامہ دوپن اندر ٹینڈ سوالات/مسلہ حل کرنہ خاطر پرعزم. اگر سوال مزید تنازعہ کین مرحلن خاطر اہل اسہ، تیلہ ہیکہ این پی سی آئی ہینڈ رہنما خطوط مطابق جلس منر وقت لگتہ.</p> <p>اگر نہ توبہ اتہ وقتس اندر اسہ نیش بوزان چہو، یا اگر نہ توبہ مطمئن چہو ز اسہ کتہ گئی کور ٹینڈ سوال حل، گراپک ہیکن بونہ گنہ دنہ آمتی مرحلن پیٹھ عمل کرتہ:</p> <p>بجاج فینسرو ایپ < مینو < مدد تہ سپورٹ < درخواست ہسٹری بڑاوان < اگر نہ ٹی جوابس پیٹھ مطمئن چہو، اگر خریدار بڑاوان یڑھان چہ تیلہ تہ چہ اکھ اختیار تہ.</p> <p>گراپک ہیکہ grievanceredressalteam@bajajfinserv.in پیٹھ تہ لیکتہ</p>	لیول 2
<p>اگر گراپک لیول 2 پر فراہم کردہ قراردادس سے مطمئن نہیں ہے تو وہ مخصوص خطہ مطابق نوڈل آفیسر یا پرنسپل نوڈل آفیسر کو پنی شکایت یا سوال جمع کرتہ۔</p> <p>ٹی ہیکو https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman پیٹھ نوڈل آفیسر/پرنسپل نوڈل آفیسر سز تفصیل حاصل کرتہ</p>	لیول 3
<p>اگر نہ گراپک دنہ آمتی قراردادس مطمئن اسہ یا شکایت درج کرنہ پتہ 30 دوپن اندر بی ایف ایل طرفہ جواب ملیو نہ، تیلہ ہیکہ گراپک سی ایم ایس پورٹل، ای میل ذریعہ، یا آر بی آئی یس منر قائم گرمی سی ای سی یس پیٹھ ذاتی طور پاتھی شکایت جمع کرتہ.</p> <p>سکیمچ تفصیل چہ یمن پیٹھ دستیاب: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>	لیول 4

ب. بجاج ے یو پی آئی خدماتن ہینڈ شرائط تہ ضوابط

بجاج فائننس لمیٹڈ ("بی ایف ایل") دسی فراہم کرنہ آمڑ یو پی آئی فنڈ ٹرانسفر تہ فنڈ کلیکشن سروسن پنر فراہمیس پیٹھ لاگو گڑھ یس پی ایس پی بینک کہ ذریعہ ٹی پی اے پی (یتہ گئی بونہ گنہ بیان کرنہ آمت چہ) (یتہ گئی زن بونہ گنہ دنہ آمت چہ). بی ایف ایل گر بہترین کوشش کس بنیادس پیٹھ، ریزرو بینک آف انڈیا ("آر بی آئی") تہ/یا نیشنل پیمنٹس کارپوریشن آف انڈیا ("این پی سی آئی") تہ/یا گنہ بیہ قابل اتھارتین ہینڈ طرفہ جاری کرنہ آمتی یو پی آئی سہولیت (یتہ گئی بونہ گنہ بیان کرنہ آمت چہ) فراہم کرنچ کوشش گر (یتہ گئی زن بونہ گنہ دنہ آمت چہ) یو پی آئی ہدایات، سرکرن تہ/یا ضوابطن مطابق، وقتاً فوقتاً (یمن اجتماعی طور "گائیڈ لائنز" ونان چہ)، یتہ منر بیان کردہ شرائط و ضوابط کے تابع.

بی ایف ایل چہ اکھ ٹی پی اے پی یس این پی سی آئی کہ طرفہ اسپانسر پی ایس پی بینکن یعنی Axis Bank لمیٹڈس تہ Yes Bank لمیٹڈس ذریعہ ادائیگی پنر سہولت ڈنک اجازت چہ دنہ آمت۔ بی ایف ایل چہ یو پی آئی پیمنٹ ایکو سسٹمس منر اکھ خدمت فراہم کرن وول، تہ اسی چہ پی ایس پی بینکو ذریعہ یو پی آئی یس منر کام کران.

1. تعریفہ

یتہ حصس منر چہ بونہ گنہ دنہ آمتی الفاظ تہ جملن ہینڈ معنی مخالف توت تام نہ سیاق و سباق دویمہ صورتس کن اشار کر:

"بینک کھاتہ" چہ مطلب بچت تہ/یا کرنٹ کھاتہ یس گراگن ہینڈستائس منر گنہ تہ بینکس منر تھاون چہ، یس UPI سہولت کہ ذریعہ لین دین بابتہ استعمال کرنہ یوان چہ.

"گراپک" مطلبُ چھ درخواست ڌرن وول يا ريمیٽر یُس ٻینس کھاتہ کِہ ذریعہ UPI سہولیت استعمال گران چھ.

"این پی سی آئی یو پی آئی سسٽم" چھ مراد این پی سی آئی پنر ملکیت سوچ تہ وابستہ سامان تہ سافت ویئر، یُس یو پی آئی پیٹھ مبی فنڊ ٿرانسفر تہ وصولی خدماتن فراہم کرنہ خاطر استعمال گڑھان چھ، یا تہ گوڏے منظور شدہ لین دین پنر فعالیت کِہ ذریعہ یا یتھ کئی زن بصورت دیگر رہنما خطوطن مٺر بیان کرنہ آمت چھ؛

"ادائیگی ہدایت" ہند مطلبُ چھ اکھ غار مشروط ہدایت یُس گراگن ہندس کھاتہ کرنہ خاطر کرنہ آمت چھ. اکھ مخصوص رقمس مٺر ہندوستانی رویہ ہندس مخصوص کھائس مٺر منتقل کرنہ آمت.

"پی ایس پی بینک" چھ یہ ونان یُس این پی سی آئی یو پی آئی سسٽم سیتی جڑتھ چھ یُس پی ایف ایلس پننن خریدارن یو پی آئی خدمت پیش کرنک اجازت دوان چھ.

"ٹی پی اے پی" کر پی ایف ایل بطور سروس فراہم کنندہ حوالہ، یُس پی ایس پی بینک کِہ ذریعہ یو پی آئی یس مٺر حصہ نوان چھ

"یو پی آئی" چھ ونان یونیفائیڈ پیمنٹس انٹرفیس سروسس یُس این پی سی آئی کِہ طرفہ پننن ممبر بینکن ہند شراکتس مٺر فراہم کرنہ آمت چھ.

"یو پی آئی اکاؤنٹ"، "یو پی آئی سہولت"، یا "یو پی آئی آئی ڈی" چھ یونیفائیڈ پیمنٹس انٹرفیس سروسس پیٹھ مبی الیکٹرانک فنڊ ٿرانسفر تہ کلیکشن سروسک حوالہ دوان یُس پی ایف ایل کِہ طرفہ پننن صارفین این پی سی آئی یو پی آئی سسٽم کِہ ذریعہ فراہم یا سہولت فراہم کران چھ.

(یتھ فارمس مٺر استعمال سپڊن وال الفاظ یا تاثرات، مگر یم یتنس خاص طور پاتھ بیان آسن نہ آمت کرنہ، ین یمند متعلقہ معنی گائیڈ لائنز ین تحت تفویض کرنہ.)

2. عام شرائط تہ ضوابط

(ا) گراپک چھ اتفاق کران تہ تسلیم کران ز یو پی آئی سہولیت استعمال کرنہ خاطر گڑھ گراپکس پی ایف ایل دسی مقرر کردہ فارم تہ طریقہ کار مٺر اکھ لٺہ رجسٹریشن پور گرن، تہ پی ایف ایل ہیکہ پننہ صوابدید مطابق آتھ قسیمچ درخواست قبول یا مسترد گرتھ. گراپکس پیہ ورچوئل پیمنٹ ایڈریس ("یو پی آئی وی پی اے") سیٹ کرنک اختیار دنہ. گراپک ہیکن باقی بینک کھاتہ این پی سی آئی کِہ ذریعہ بیان تہ معیاری بناونہ آمز اکھ لٺہ رجسٹریشن عملہ ذریعہ لنک گرتھ، تہ پتہ لین دین شروع گرتھ. یو پی آئی سہولتس تام رسائی حاصل گرتھ چھ گراپک یمن یو پی آئی شرطن پیٹھ رضامندی ظاہر کران، یم وقتاً فوقتاً جاری کرنہ آمتی. ہدایاتن علاو چھ، تہ چھنہ ختم کران.

(ب) یو پی آئی سہولیت حاصل کرنہ خاطر کر صارف تیار کردہ یو پی آئی وی پی اے یس تام رسائی حاصل.. صارف چھ یتھ سیتی اتفاق کران تہ تسلیم چھ گران ز آلہ پیج رجسٹریشن پیج پور عمل کِہ تکمیل تہ ین/پاس ورڊ سیٹنگ کِہ عمل چالو کزن تہ یو پی آئی سہولت کِہ مکمل فعالیت کِہ استعمال باپتھ چھ اکھ لازمی شرط. صارف چھ یو پی آئی کِہ ذریعہ لین دین فعال بناونہ باپتھ این پی سی آئی کِہ ذریعہ سیٹ تہ معیاری بناونہ آمت اکھ وقتی رجسٹریشن کِہ عمل کمہ ذریعہ دوئمن بینک اکاؤنٹ ہن لنک ہیکن گرتھ.

(پ) صارف چھ یم ذریعہ تسلیم کران ز صارف ہن چھ رہنما خطوط ٲرمت تہ سمجھیت پیہ چھ یتھ کتھہ تسلیم کران ز آتھ مٺر فراہم کردہ حقوق تہ ذمہ داری تہ یمن یو پی آئی شرائطن مٺر یوت تام صارفس متعلق آسن، پرتھ ادائیگی کِہ ہدایات کِہ حوالہ سان آسن صارفس پیٹھ باہند، این پی سی آئی یو پی آئی سسٽم ہس مٺر عمل درآمد باپتھ ین امن ذریعہ جاری کرنہ. صارف چھ سمجھان تہ اتفاق چھ گران ز یو پی آئی سہولت کس استعمال کس معاملس مٺر، ی نہ کانہ تہ چیز این پی سی آئی یا این پی سی آئی یو پی آئی سسٽم مٺر پی ایف ایل کِہ علاوہ یو پی آئی شرائطن مطابق کٺتہ شریک کِہ خلاف ورزی ہند کانہ معاہدہ یا دیگر حقوق پود کرنک طور پاتھ سمجھن. یو پی آئی سہولت کس سلسلہ ہس مٺر آسن لین دین کِہ حد رہنما خطون مطابق، یتھ کن زن وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ پی کرنہ.

3. یو پی آئی سہولت ہند سکوپ

یو پی آئی سہولت چھ صارفینن اکھ فوری، انٹریینک الیکٹرانک فنڊ ٿرانسفر، فنڊ اکٹھا کرنچ خدمات، یو پی آئی نمبر، یو پی آئی ون ٹائم تہ بار بار چلن واجن مینڈیٹ سیتی متعلق خدمات پیش کران، صارفین ہیکن پن منفرد طریقو سیتی بناونہ آمت یو پی آئی وی پی اے استعمال گرتھ. پننہ کٺتہ لنک کردہ اکاؤنٹس باپتھ فنڊز کِہ منتقلی یا فنڊز کِہ وصولی پٺر درخواست گرتھ یا ہیکن ٹی پی اے پی درخواست سیتی فنڊز جمع کرنک جواب محفوظ طریقس مٺر دتھ.

4. بغار کانہ خرچ

(ا) یو پی آئی سهولت حاصل کړنه بابت له لاگو فیس ټه چارجز آسن ریګولیټر که طرفه مقرر کرده نبرخن مطابق. رینما خطون تابع، بی ایف ایل هیکه پښ صوابدیدن پېته پته بی فیس ټه چارجز صارفس بغیر گڼه پیشگی اطلاع فراېم کړنه اپ ډیټ گرتی.

(ب) یو پی آئی سهولت پک استعمال گرتی ادائیگی ین پښدس نتیجس مژر کانه ټه سرکار چارجز، ډیوټی یا ډیټ، یا ټیکس قابل ادائیگی صارف ستر دمه داری آسپه بیپه اگر بی ایف ایل بس پېته عائد آسپه یوان کړنه تیله ین پژه بی چارجز، ډیوټی یا ټیکس صارفس خلاف ډیټ کړنه پته.

5. صارف سند حقوق ټه دمه داری

(a) صارفین آسپه، سروس کڼ دیگر شرائط و ضوابطن تحت، بی ایف ایل که ذریعه ادائیگی پښد هدايات جاری کړنک حق حاصل، ادائیگی پښ هدايات بی صارف سند طرفه جاری کړنه، پته کڼ زن بی ایف ایل که ذریعه تجویز بی کړنه، یس تمام تفصیلاتن مژر مکمل چه. صارف آسپه یو پی آئی سهولت بابت له ادائیگی پښ هدايات مژر دینه آمژ تفصیلات بابت له دمه دار بیپه آسپه ادائیگی پښ هداياتن مژر گڼه غلطی که وجه سټی سپدن وال گڼه نقصان بابت له بی ایف ایل بس معاوضه دیوک حقدار.

(ب) اگر بی ایف ایل پښ نیک نیتی سان ټه صارف که طرفه دینه آمت هداياتن پېته تعمیل گرتی ادائیگی کڼ هداياتن پېته عمل کړ تیله آسپه صارف بی ایف ایل که طرفه گڼه ادائیگی کڼ هداياتن پابند.

(پ) ادائیگی کڼ هداياتن ذریعه موصول سپدن وال هداياتن مطابق چه صارف بی ایف ایل بس اکاؤنټ ډیټ کړنک اجازت له دوان. صارف چه سمجهان ز اگر چه مختلف بینک اکاؤنټ هیکو یو پی آئی سهولت سټی منسلک گرتی، ډیټ/کریډټ لین دین هیکو ډفالټ اکاؤنټ پېته گرتی. صارف هیکه دوئیس اکاؤنټس سټی پته بی ډیټ/کریډټ لین دین شروع کړنه بابت له گوډی ط شده اکاؤنټ بدلوتی.

(د) گراکس پز یه یقینی بناون ز بی ایف ایل ادائیگی هدايتس پېته عمل درآمد کړنه برونه یا تمه وخته چه ټیندیس کهائس مژر کافی فنډ دسټیاب. گراک چه آمه ذریعه بی ایف ایل ایلس گراک سښد طرفه دینه آمژ هداياتن پېته عمل درآمد کړنه خاطر گراک سښد کهاته ډیټ کړنک اجازت دوان. گراک چه سمجهان ټه اته کته پېته اتفاق کران ز اکه لته ییله فنډ جمع کړنچ درخواست قبول ییله کړنه، ډفالټ کهاته ییله پائ فنډ جمع کړنچ درخواستس مژر مقرر کړنه آمژ رقتن سټی جمع کړنه. گراک چه سمجهان ټه اتفاق کران ز اکه لته یم رقم ډیفالټ اکاؤنټس مژر جمع کړنه ین، گراک هیکه نه یم واپس گرتی.

(ث) صارف چه یته کتهه سټی اتفاق کران ز ادائیگی پښ هدايت سپډ اټل یله په بی ایف ایل که ذریعه نافذ بی کړنه.

(ث) صارف چه یته کتهه سټی اتفاق کران ز سه آسپه نه یو پی آئی سهولت کس سلسله بس مژر آر بی آئی ټه/یا این پی سی آئی که خلاف کانه دعوی کړس حقدار.

(ج) صارف چه یته کتهه پېته اتفاق کران ز بی ایف ایل آسپه نه فنډز که منتقلی که تکمیل مژر گڼه تأخیر یا فنډز که منتقلی مژر گڼه غلطی که وجه سټی سپدن وال نقصان بابت له دمه دار.

(چ) صارف کړ یو پی آئی سهولت حاصل کړنه وز بی ایف ایل بس مستفید سپدن وال صحیح تفصیلات فراېم. صارف آسپه غلط بنیفشری ستر تفصیلات پته کڼ غلط ورجول پیمنټ ایډرس یا غلط موبائل نمبر یا بینک اکاؤنټ نمبر یا آئی ایس ایس سی کوډ درج کړنه بابت له مکمل طور پائ دمه دار، یم که وجه سټی غلط بنیفشری بس گڼ منتقل آسن آمت کړنه.

(ا) ارف چه یته کتهه پېته اتفاق کران ز یو پی آئی سهولت چه موبائل بینکنگ پېته آر بی آئی کڼ رینما خطوطن مطابق پیش کړنه یوان یس وقتا فوقتا بدلونه چه یوان.

(خ) صارف چه گڼه اتهارټی که طرفه لڼه آمت گڼه انکوائری، سوال یا مسئله متعلق فوری طور پائ بی ایف ایل بس مطلع کران یته مژر بی ایف ایل بس متعلق ټه آمس متعلق کانه ټه قونونی اتهارټی یا اېلکار تام آسپه نه محدود، اته سټی بی ایف ایل بس گڼه وجه، ضبطی یا پژه بس کاروائی متعلق فوری طور پائ مطلع کران بیپه کاپی فراېم کران، پژه بس اتهارټی سټی موصول سپدن وال کانه ټه نوټس، میمو، خط و کتابت متعلق. صارف چه نه یکطرفه طور پائ بی ایف ایل که پیشگی منظوری که بغیر پژه اتهارټی کانه توجه/جواب دوان.

(ک) صارف آسپه یو پی آئی سهولت اصل کړنه خاطر هر وز بینک اکاؤنټ «اکاؤنټس» مژر واریاه رقم خاطر مکمل پائ دمه دار. صارف چه یته کتهه پېته اتفاق کران ز اکاؤنټس مژر ناکمی فنډز آسپه کس صورتس مژر، بی ایف ایل چه صارف سند طرفه کړنه آمت لین دین هدايات که درخواست مسترد کران.

(ا) صارف چه یته کتهه سټی اتفاق کران بیپه چه سمجهان ز بی ایف ایل کړ صارفینس این پی سی آئی سټی چلن وال سنټرلائزډ میور پته کڼ "نیومرک یو پی آئی آئی ډی" پېته آن بورډ ټاکه صارف بی اکه متعین یو پی آئی نمبرک استعمال گرتی رقم سوزنه یا وصول کړنس

قابل (یُس تہند موبائل نمبر از ڈفالٹ آسہ) بیہ چہ صارف یتھ کتھ سٹی اتفاق گران بیہ چہ پن رضامندی فراہم گران ز یتھ پش آن بورڈنگ چہ بی ایف ایل کہ ذریعہ صارف سِنڈ طرفہ این پی سی آئی کہ متعین تہ اجازتہ شدہ ڈھانچہ ہس اندر کرنہ یوان۔ یہ عمل بی این پی سی آئی کہن ہدایاتن پیٹھی کرنہ بیہ آسہ اتھ مَنز این پی سی آئی ہس سٹی صارف سَنز یو پی آئی تفصیلات (یو پی آئی خدمات فراہم کرنہ ہاتھ بی ایف ایل کہ طرفہ سٹی جمع تہ دیکھ بہال کرنہ اُمّت) ہن ہُنڈ اشتراک کُرُن بیہ گوڈن طے شدہ بینک اکاؤنٹ/وی پی اے صارف سِنڈ یو پی آئی نمبرس سٹی منسلک کُرُن شامل بیہ آسہ تہ اتھ تام محدود۔ یہ بناو صارفس یو پی آئی نمبرس خلاف ادائیگی قبول کُرُنس قابل۔ بی ایف ایل کہ صارفس بی ایف ایل موبائل ایپلی کیشنس پیٹھی پروسیس شدہ یو پی آئی نمبر کہ ڈفالٹ میپنگ ڈی لنک کُرُنک اختیار فراہم۔ صارف چہ مزید بی ایف ایل ہس پیٹھی رجسٹرڈ بدل صارفین سٹی فنڈز وصول کُرُنس پیٹھی اتفاق گران بیہ چہ یتھ کتھ پیٹھی رضامندی دوان ز بی ایف ایل کہ یتھی ہی لین دین این پی سی آئی میپ سٹی چیک کرنہ بغیر صارف سِنڈس منسلک ڈفالٹ بینک اکاؤنٹس مَنز پروسیس۔

(م) اکہ لٹہ ہُنڈ مینڈیٹ: یو پی آئی مینڈیٹ ہیکو یمن حالاتن مَنز استعمال کُرَتھ یمن ہُنڈ استعمال کُرَتھ یمن ہُنڈ پائسہ منتقل کُرُنک ضرورتہ چہ ونہ وعدہ فراہم کُرَتھ۔ یو پی آئی 2.0 مینڈیٹ چہ لین دین ہاتھ ون ٹائم بلاک فعالیت سٹی بناونہ اُمّت۔ صارفین چہ گوڈن لین دین کُرُنک اجازتہ ہیکان دتھی تہ یم پتہ چہ ہیکان ادائیگی کُرَتھ۔ یو پی آئی مینڈیٹ ہیکو فوری طور پائے بناوتھی تہ اتھ پیٹھی عمل کُرَتھ۔ اصل خریداری پُز تاریخ پیٹھی، بی رقم وصول کرنہ تہ بنفیشری یس نکھ بی وصول کرنہ، ہرگا سہ تاجر آسہ یا فرد، یتھی کن زن معاملہ آسہ۔ مینڈیٹک عملدرآمد ییہ صرف شروع کِس تاریخس تہ آخری تاریخس درمیان۔ اگر کانہ فعال تہ بقایا مینڈیٹ وابستہ آسہ تیلہ ہیکہ نہ گراہک پُز یو پی آئی آئی ڈی ڈی رجسٹر کُرَتھ۔ حد فی مینڈیٹ چہ 1,00,000/- صرف۔ مینڈیٹ ہیکن زیادہ کھوتہ زیادہ مدتس خاطر درست آستھ یُس مینڈیٹک تکرار پیٹرن یا وقتا فوقتاً مقرر کردہ گنہ بیہ مدتس پیٹھ منحصر چہ۔

(ن) باربار پنہ وول مینڈیٹ:

ی. مینڈیٹک رجسٹریشن: بار بار پنہ وائس مینڈیٹس مَنز ہیکہ گراہک اکہ لٹہ ہُنڈ اجازت دینہ کہ ذریعہ گوڈے مقرر شدہ درستگی تہ مخصوص فریکوئنسی خاطر مینڈیٹ سیٹ کُرَتھ۔ امہ سٹی میلہ گراہک سِنڈ یو پی آئی لنکڈ کھاتہ پیٹھ بار بار ادائیگی کُرُنک اجازت۔ مینڈیٹ ہیکن ادا کرن والہ سِنڈ دسی شروع کُرَتھ۔ مینڈیٹ گڑھ گراہک سَنز رضامندی سٹی درج کرنہ یُن۔

ii. مینڈیٹس مَنز ترمیم: یُس مینڈیٹ ترتیب دوان چہ سہ ہیکہ اتھ مَنز ترمیم کرنہ درخواست سوزتھ۔ ترمیم منظور کُرُنک حتمی اختیار چہ گراہکس نش آسان۔ ترمیم گڑھ صرف گراہک سَنز رضامندی سیتی کرنہ یُن۔

iii. مینڈیٹ زکاونہ تہ دوبار شروع کُرُن: ادا کرن وائس نش چہ اختیار ز سہ کُر مینڈیٹ آکس وقتس خاطر زکاونہ، یتھ دوران مینڈیٹ غیر فعال روز۔ زکاونہ آمتی مینڈیٹس پیٹھ ادا کرن والہ سِنڈ طرفہ شروع کرنہ اُمّت کانہ تہ لین دین ییہ انکار کرنہ۔ ادا کرن وائس نش چہ یہ اختیار تہ ز سہ کُر زکاونہ اُمّت مینڈیٹ دوبار شروع کُرُن۔ اکہ مینڈیٹ ہیکہ صرف گراہک سِنڈ طرفہ زکاونہ یا دوبار شروع کُرَتھ ییلہ یہ تہند یو پی آئی پن استعمال کُرَتھ اجازت دینہ آسہ۔

iv. مینڈیٹ منسوخ: لون اور ای ایم آئی پر مبنی مینڈیٹ کے علاوہ کوئی بھی یو پی آئی مینڈیٹ ہیکہ منسوخ یا منسوخ کُرَتھ۔ مینڈیٹ منسوخ کرنہ خاطر چہ یو پی آئی پن ضرورتہ۔ یو پی آئی پن ہن ضرورتہ چہنہ تمہ وِز ییلہ دینہ وول مینڈیٹ منسوخ کُرُن شروع کُر۔

v. مینڈیٹس مُتلیق اضافی اصطلاحات: (ا) اگر گوڈنچ عملدرآمد کُرُنک تاریخ مینڈیٹ تخلیق کُرُنک تاریخ برابر آسہ، گراہک ییہ مینڈیٹ تخلیق کُرُنک اجازت دُنک ضرورتہ، تہ فوری عملدرآمد خاطر ییہ نہ گنہ الگ اجازتہ ضرورت۔ (ب) اگر گوڈنچ عملدرآمد کُرُنک تاریخ مستقبلس مَنز آسہ، گراہک ییہ ضروری زانکاری فراہم کُرَتھ عملدرآمد کُرُنک اجازت دُنک ضرورتہ، یتھ مَنز تہند یو پی آئی پن شامل چہ۔ (ج) اگر گنہ تہ وجہ کئی پھانسی ناکام گڑھ تیلہ ییہ دہ دہن دوبار کوشش ہُنڈ اجازت۔ اگر ڈپم کوشش ناکام گڑھ، تیلہ گڑھ اتھ خاص تاریخس پیٹھ لین دین پُز کاروائی ہُنڈ مینڈیٹک عملدرآمد ناکام۔ تاہم، مینڈیٹ روز مستقبلس مَنز پھانسی دینہ ہاتھ جایز تہ سرگرم۔ (د) تاہم، اگر مینڈیٹک گوڈنچ عملدرآمد ناکام گڑھ (بشمول دہ دوبار کوشش)، پور مینڈیٹ ییہ منسوخ کرنہ۔ باربار پنہ وائس مینڈیٹ ہس پیٹھی عمل درآمد پُک زیادہ کھوت زیادہ حد چہ 15,000 روپیہ/-۔ (ف) مینڈیٹ لین دین کِس گوڈنکس 5 منٹس دوران مینڈیٹک لین دین کُرُنک ویلیو 15000/- روپیہ کھوتہ کم آسہ یو پی آئی پن استعمال کُرَتھ ایکسپریسج تصدیق کرنہ ضرورت۔ (گ) اگر گنہ تہ مینڈیٹ عملدرآمد یا لین دین ہُنڈ رقم 15,000/- روپیہ کھوتہ زیادہ آسہ، گراہک پز عملدرآمد برونہ پربتھ لٹہ واضح اجازت فراہم کُرُن۔ (ح) یو پی آئی آئی ڈی رجسٹریشن کُرُنک اجازت گڑھ نہ اگر کانہ فعال تہ بقایا مینڈیٹ آسہ۔ (ی) قرضہ ادائیگی، ای ایم آئی وصولی، یا گراہک سِنڈس بینک کھاتس مَنز ناکافی فنڈن ہُنڈ وجہ سٹی گنہ قونونی طور نافذ قرضہ یا باقی ذمہ داری پُز ادائیگی ہاتھ شروع کرنہ اُمّت آتو ے لین دین کُرُن، یتھ گنہ رن پیمنٹس اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمس ایکٹ کِس دفعہ 25 ہس تحت بیان کرنہ اُمّت چہ، امہ دفعہ تحت الیکٹرانک فنڈچ منتقلی پُز ے عزتی مانہ ییہ تہ گراہک سِنڈ طرفہ ارتکاب کرنہ آمتی قونؤس تحت ییہ جرم مانہ۔ یتھ مَنز ہیکہ تعزیری نتائج آستھ۔

6. بي ايف ايل پڪ حقوق ته ذمه داري

- (i) بي ايف ايل ڪرڻ اڳهه ادائينگي ڪه هدايت پيڻهي. عمل ايس صارف سنڌ ذريعه جاري ڪرده ته باضابطه طور مجاز آسبه، پتام نه.
- (ii) صارف سندس بينڪ اڪاؤنٽ (اڪاؤنٽن) مٺر دستياب فنڊز جهڻه ڪافي يا فنڊس جهڻه مڪمل پائهي لاڳو ڪڙهنس لائق/دستياب ادائينگي هداياتن پيڻه عمل پيرا ڪڙهنه خاطر،
- (iii) ادائينگي هدايت جهڻه نامڪمل، يا به جهڻه بي ايف ايل ڪه طرفه مقرر ڪرڻه آڻم متفقه شڪل ته طريقه مٺر جاري ڪرڻه آمت)،
- (iv) بي ايف ايل هس ٺڪه جهڻه به يقين ڪرڻڪ وجه ز ادائينگي پٺر هدايت جهڻه غار قونوئي لين دين ڪرڻه باپته جاري ڪرڻه آمت، يا
- (v) ادائينگي پٺر هدايات هنيو ته اين بي سي بي آئي يو بي آئي سسٽم تحت لوگو ڪرڻهي.

(ب) صارف سنڌ طرفه جاري ڪرده ڪانه ته ادائينگي پٺر هدايت سپڻه بي ايف ايل هس پيڻهي توت تام پابند پتام بي ايف ايل آته قبول ڪر نه.

(ج) بي ايف ايل جهڻه، ادائينگي هداياتن پٺر عمل درآمدى خاطر صارفن پٺر بينڪ اڪاؤنٽ (س) ڏيٻت ڪرڻڪ حقدار، سه رقم فنڊسن پيڻد ايس يڪجا منتقل پييه ڪرڻه قابل ادا چارجز سان، اگر ڪيڻهه تجويز شده جهڻه.

(د) فنڊن پٺر منتقلي يا فنڊج وصولي مڪمل ڪڙهنه پٺه يا فنڊ جمع ڪرڻه ڪس درخواستي ڪس جوائس مٺر لين دين پٺر مناسب مناسب تصديق شد ريكارڊ، پيه بي ايف ايل ڪس موبائيل ايپليڪيشنس مٺر اڪاؤنٽ سٽيٽمينٽ مٺر درج ڪرڻه. لين دين پيه بينڪ ڪه طرفه گراڻس فراهم ڪرڻه آمتي ڪهاته سٽيٽمنٽس مٺر ته درج ڪرڻه پنه يته ڪهاته جهڻه تهاونه آمت. گراڻس پٺر بينڪه طرفه مابانه سٽيٽمينٽ وصول ڪرڻه پٺه زوڻين (10) دوڻين اندر بي ايف ايلس ادائينگي هدايتس پيڻه عملدرآمد ڪس عملس مٺر ڪنه ته تضادچ اطلاع دين. گراڻڪ جهڻه آته ڪته پيڻه اتفاق ڪران ز اگر سه مقرر مدٽس اندر تضادچ اطلاع ديه نه ايس ادائينگي هدايتج دُزستگي يا پٺس ڪهاته مٺر ڪرڻه رقمس چيلنج ڪرڻڪ حقدار آسه.

(ه) صارف هس جهڻه يو بي آئي سهولت فراهم ڪرڻه باپته بي ايف ايل يته سلسله هس مٺر اين بي سي آئي ڪه طرفه سٽي تجويز ڪرده عمل ڪه پيروي ڪرڻ يته مٺر اين بي سي آئي ڪه طرفه مقرر ڪرده ڪه ڪه حد اندر وڪه ختم سپڻ وال لين دين ط ڪرڻڪ عمل تام محدود آسه نه.

(ف) بي ايف ايل ڪر ڪوشش صارفس پنه پسنڊڪ ييو بي آئي وي بي ايس پيڻدل فراهم ڪرڻڪ ڪوشش تمسند بهترين ڪرڻش پيڻه، البته بي ايف ايل ڪر فاصله درخواست شده يو بي آئي وي بي ايس مختص ڪرڻڪ يا نه ڪرڻڪ آسه حتمي نه پابند. بي ايف ايل جهڻه ڪنٽه وٺ يو بي آئي وي بي ايس واپس نيڪ حق ته محفوظ تهاوان اگر په بي ايل نه په جهڻه نه رهنما خطوطن پٺر ذريعه تجويز ڪرده تقاضن مطابق. مزيد، بي ايف ايل جهڻه حق موجود تهاوانيو بي آئي وي بي ايس وڪاونس، بند تهاونس، حذف ڪرڻس، دوبار مرتب ڪرڻس ايس ڪنه دهوڪه دپس ڪه ڪامه خاطر، غلط ڪامه خاطر، غلط استعمال خاطر استعمال پيه ڪرڻه، اگر په ڪنه تهرڊ پارٽي دانشورانه املاڪ ڪين حقوقن پٺر خلاف ورزي جهڻه ڪران يا ڪنه گار متوقع حالاتن متعلق جهڻه خبردار ڪران.

16. اين سي بي آئي پڪ قواعد ته ذمه داري

- (i) اين بي سي آئي جهڻه يونيفائڊ پيمٽس انٽرفيس (يو بي آئي) پليٽ فارم پچ ملڪيت تهاوان ته چلاوان.
- (ii) اين بي سي آئي جهڻه يو بي آئي ڪه حواله سٽي قواعد، ضوابط، رهنما خطوط ته شرڪا ڪه متعلقه ڪردار، ذمه داري ته جوابدهي پٺر تجويز ڪران. آته مٺر جهڻه لين دين ڪه ڪاروائي ته تصفيه، تنازعاتن پٺر انتظام ته تصفيه باپته ڪٽ آف صاف ڪرڻ ته شامل.
- (iii) اين بي سي آئي هس آئي هس مٺر جاري ڪننده بينڪن، بي ايس بي بينڪن، فريڪ ٽالٽ ايپلي ڪيشن فراهم ڪندڱانن (ٽي بي ايس) ته پري پيڊ ادائينگي ڪن آله ڪن جاري ڪندڱانن (بي بي آئي ايس) ڪه شرڪت باپته منظوري ڏيڻم.
- (iv) اين بي سي آئي جهڻه محفوظ، سيڪور ته مؤثر يو بي آئي يو بي آئي سسٽم ته نيٽ ورڪ فراهم ڪران.
- (v) اين بي سي آئي جهڻه آن لائن لين دين راوٽنگ، عمل آوري ته سيٽلمنٽ خدمات يو بي آئي مٺر شرڪت ڪرڻ والين ارڪانن باپته فراهم ڪران.
- (vi) اين بي سي آئي هنيڪه، براه راست يا ڪانسٽر فريڪ ٽالٽ سنڌ ذريعه، يو بي آئي شرڪا هس پٺر آڊٽ ڪرڻهي پييه هنيڪه يو بي آئي مٺر يمن پٺر شرڪت ڪس سلسلس مٺر ڏيئا، مولومات ته ريكارڊ طلب ڪرڻهي.

(ج) این پی سی آئی چھ یو پی آئی ہس مَنر حصہ نیہ والہن بینگن سسٹم تام رسائی فراہم گران یم بیٹہ رپورٹس ڈاؤن لوڈ ہیگن گرتھی، بیہ ہیگہ چارج بیکس بڑھاتھی، یو پی آئی لین دین وغار کہ حالت آپ ڈیٹ گرتھی۔

6ب. پی ایس پی بینک پک قواعد تہ ذمہ داری

(ا) پی ایس پی بینک چھ یو پی آئی پک ممبر تہ بہ چھ یو پی آئی کہ ادائیگی پز سہولت حاصل کرنہ تہ آتہ ٹی پی اے پی ہس فراہم کرنہ بابتہ یو پی آئی پلیٹ فارم سٹی جڑان یمکس نتیجس مَنر آخری صارفین/تاجر چھ یو پی آئی ادائیگی کرنہ تہ قبول کرنس قابل بنان

(ب) پی ایس پی بینک چھ یاتہ پنہ ایپ یا ٹی پی اے پی کہ ایپ کہ ذریعہ، آن بورڈ گران تہ یو پی آئی ہس پٹھی چھ آخری صارف رجسٹر گران بیہ چھ امن ہند بینک اکاؤنٹس امن ہند متعلقہ یو پی آئی آئی ڈی سٹی لنک گران۔

(پ) پی ایس پی بینک چھ یتھن صارفین پز یاتہ یم پز پنہ ایپ یا ٹی پی اے پی ایپ کہ ذریعہ رجسٹریشن کہ وقتہ آخری صارف سز تصدیق کرنس ذمہ دار

(ت) پی ایس پی بینک چھ ٹی پی اے پی کہ یو پی آئی ایپ ہس آخری صارف بابتہ دستیاب کرنہ بابتہ ٹی پی اے پی ہس شامل گران تہ آن بورڈ گران

(ث) پی ایس پی بینک ہس آسہ بہ یقینی بناؤن ز ٹی پی اے پی تہ امیک سسٹم چھ یو پی آئی پلیٹ فارم پٹھی کام کرنہ بابتہ مناسب طور پاتھ محفوظ

(ث) پی ایس پی بینک چھ یتھ کتھ یقینی بناؤنہ بابتہ ذمہ دار ز یو پی آئی ایپ تہ ٹی پی اے پی کہ سسٹم ہن ہند پی آڈٹ کرنہ تاکہ یو پی آئی لین پی ڈیٹا سان یو پی آئی ایپ کہ سیکورٹی سمیت اختتامی صارف کہ ڈیٹا تہ مولومات کہ سلامتی تہ سالمیت کہ حفاظت کرنہ

(ج) پی ایس پی بینکس چھ تمام ادائیگی ین ہند ڈیٹا بشمول یو پی آئی لین دین ہن ہند ڈیٹا ذخیرہ کزن، یو پی آئی لین دین کہ سہولت فراہم کرنہ مقصد سٹی جمع کزن تہ صرف ہندوستائس مَنر شامل

(چ) پی ایس پی بینک چھ تمام یو پی آئی صارفین صارف کہ یو پی آئی آئی ڈی سٹی لنک کرنہ بابتہ یو پی آئی پلیٹ فارم پٹھی دستیاب بینگن پز سہولت مَنر گنتہ بینک اکاؤنٹس منتخب کرنہ اختیار دینک ذمہ دار۔

(ا) ایس پی بینک چھ اختتامی صارف کہ طرفہ جمع کرنہ آمیت شکایات تہ تنازعان حل کرنہ بابتہ شکایات ہند ازالہ پک اکھ طریقہ وضع کرنس ذمہ دار۔

6ب. ٹی پی اے پی پک قواعد تہ ذمہ داری

(ا) ٹی پی اے پی چھ اکھ سروس فراہم کنندہ تہ پی ایس پی بینک کہ ذریعہ یو پی آئی پک اکھ شرکت کنندہ

(ب) ٹی پی اے پی چھ یو پی آئی ہس مَنر ٹی پی اے پی کہ شرکت کس سلسلہ ہس مَنر پی ایس پی بینک تہ این پی سی آئی کہ طرفہ سٹی تجویز کردہ تمام تقاض پز تعمیل کرنہ بابتہ ذمہ دار

(پ) ٹی پی اے پی چھ یتھ کتھ یقینی بناؤنہ بابتہ ذمہ دار ز امیک سسٹم چھ یو پی آئی پلیٹ فارم پٹھی کام کرنہ بابتہ مناسب طور پاتھ محفوظ

(د) ٹی پی اے پی چھ یو پی آئی پلیٹ فارم پٹھی یو پی آئی تہ ٹی پی اے پی پز شرکتس متعلق گنتہ تہ قونونی یا ریگولیٹری اتھارٹی ہند طرفہ تجویز کردہ تمام لاگو قوانین، قواعد، ضوابط، تہ ہدایات پز تعمیل کرنہ ذمہ دار، یتھ مَنر اتھ سلسلہ مَنر این پی سی آئی ہند طرفہ جاری کرنہ امتی تمام سرکر تہ ہدایات

(ث) ٹی پی اے پی ہس چھ صرف ہندوستائس مَنر یو پی آئی لین دین کہ سہولت کہ مقصد سٹی ٹی پی اے پی کہ ذریعہ جمع کردہ یو پی آئی لین دین پک ڈیٹا سمیت تمام ادائیگی ین ہند ڈیٹا ذخیرہ کزن

(ث) این پی سی آئی چھ آر بی آئی/این پی سی آئی کہ طرفہ نامزد کردہ آر بی آئی، این پی سی آئی تہ دیگر ایجنسی کہ سہولت فراہم کرنہ بابتہ ذمہ دار، یو پی آئی ہس متعلق ٹی پی اے پی پک ڈیٹا، مولومات، سسٹمز تام رسائی حاصل کرنہ تہ ٹی پی اے پی کہ آڈٹ کرنہ، یتھی کن یلہ آر بی آئی تہ این پی سی آئی ہس صورتہ آسہ

6ت. تنازعه ہد حل ہک میکانیزم

(ب) صارف ہیکہ متعلقہ لین دین پُک انتخاب کرتھی تہ آتھ متعلق ہیکہ شکایت کرتھی۔

(ت) شکایات بسبب دُشمنوں کے لیے دین بابت تُلنے سے تھی، یعنی فنڈ ٹرانسفر سے مرچنٹ کے لیے دین۔

7. ادائیگی ہنز ہدایات

8. دستبرداری

38

صارفَس مالیاتی چارجز کَہ ادائیگی ہُنڈ ذمہ دار ٹھہراوان (بی ایف ایل کَہ ذریعہ یی فاصلہ کرنہ) یا اُمکس نتیجس مَنز یی صارف سَنز یو پی آئی سہولت معطل کرنہ.

(c) یو پی آئی سہولتک استعمال کرتہ لین دین سَتی پاد گُژھن وائی بی ایف ایل کُک تمام ریکارڈ، بشمول لین دینک وقت، لین دین پَنز صداقت تہ درستگی ہُنڈ حتمی ثبوت پائھی کام کرن. دوشوئی فریقن ہُنڈ حفاظتہ خاطر، تہ غلط فہمی دور کرنچ وتہ پائھی چہ گرابک پنہ صوابدید پٹہ تہ گرابکس گنہ پیشگی اطلاع دِنہ بغار، گرابک تہ بی ایف ایل تہ امکی گنہ تہ ملازم یا ایجنٹس درمیان گنہ تہ یا تمام ٹیلی فون کتہ باتہ پَنز نگرانی تہ ریکارڈ کرنک اجازت دیوان. بی ایف ایل چہ واضح پائھی تمام قسَمچ وارنٹی نیش انکار کران، چاپہ اظہار آسہ، مضمر، یا قنونئی، بشمول، مگر تہہ تام محدود چہنہ، تجارتچ مضمر وارنٹی، گنہ خاص مقصد خاطر فتنس، ڈیٹاپچ درستگی تہ تکمیل، تہ یو پی آئی سہولتس مَنز عدم خلاف ورزی سَتی وابستہ کانہہ تہ وارنٹی.

9. معاوضہ

گرابک چہ آتہ ذریعہ بی ایف ایل، این پی سی آئی، تہ گنہ تہ بیہہ تزییم فریق یُس بی ایف ایل یا این پی سی آی مَناسب سمجھان چہ، تمام کارروائی، کارروائی، دعوا، ذمہ داری (بشمول قانونی ذمہ داری)، جرمانہ، مطالبہ، لاگت، ایوارڈ، نقصان، نقصان، تہ/یا اخراجات:

i. گنہہ قابل اطلاق قنونن، قواعد و ضوابط، رہنما خطوط یا دھوکہ دہی پَنز کانہہ خلاف ورزی;

ii. صارف سَنڈ طرفہ شرائط کَہ خلاف ورزی یا یو پی آئی سہولت کُک غار مجاز استعمال;

iii. کانہہ تہ غلط بیانی یا نمائندگی یا وارنٹی پَنز خلاف ورزی یُس یتنس موجود صارف سَنڈ ذریعہ کرنہ یی;

iv. کانہہ عمل، صارف سَنڈ طرفہ انکار یا ڈفالٹ.

صارف گُژھہ گنہہ نقصان، اخراجات، خرچ، مطالبات یا ذمہ داری، ہرگز براہ راست یا بالواسطہ، صارف سَنڈ ذریعہ یو پی آئی سہولت کَہ استعمالس متعلق فریق ثالث کَہ مطالبہ سَتی پود سپدن والہن نقصان دہ بی ایف ایل تہ این پی سی آئی ہس مکمل طور معاوضہ ادا کر یا رکا.

10. ختم کُزن

صارف ہیکہ گنہہ وقتہ ریگولیٹری/این پی سی آئی کَہ رہنما خطوطن مطابق بی ایف ایل کَہ ذریعہ طے شدہ عمل پٹھی عمل کرتہ یو پی آئی اکاؤنٹ ڈی رجسٹر کرتہ. صارف آسہ یو پی آئی سہولت کَہ ذریعہ سپدن وال تمام لین دین باپتہ پٹھی ہی ختم تام ذمہ دار. بی ایف ایل ہیکہ گنہہ سات بغیر گنہہ وجہ و نہہ مکمل طور پائہ یا گنہہ مخصوص یو پی آئی سہولت کَہ حوالہ سَتی یو پی آئی سہولت واپس نٹھی یا ختم کرتہ. اگر صارف ہن یمن شرائطن مَنز گنہہ کیچ خلاف ورزی آسہ گرمز تیلہ ہیکہ بی ایف ایل 30 دہہ کَہ پیشگی اطلاع سان یو پی آئی سہولت معطل یا ختم کرتہ.

11. بجاج ے یو پی آئی لایٹ بابتہ شرط تہ شرط

یم بجاج ے یو پی آئی ایل آئی ایل آئی شرائط تہ شرطہ ("باج ے یو پی آئی لائٹ شرائط") چہ این پی سی آی کَہ طرفہ جاری کرنہ آمتی. ریگولیٹری ہدایاتن مطابق بی ایف ایل کَہ طرفہ پیش کرنہ آمز باجاج ے یو پی آئی لایٹ فیچرس پیٹہ لاگو گُژھان تہ انتظام کران. میہربانی کرتہ بجاج ے یو پی آئی لایٹ تام رسائی یا استعمال کرنہ بزونہہ پرو یم شرط احتیاط سان. یم بجاج ے یو پی آئی لایٹ شرط چہ بجاج فَنسرو پلیٹ فارمک استعمال کرنہ کس شرطس مَنز علاوہ تہ چہنہ آتہ مَنز استعمال کرنہ یوان. اگر بجاج ے یو پی آئی لایٹ شرطن تہ استعمال کس شرطن درمیان کانہہ تضاد چہ، تیلہ روز باجاج ے یو پی آئی لایٹ شرطن ترجیح دِنہ. بجاج ے یو پی آئی لایٹ فعال کرتہ یا استعمال کرتہ چھوٹی تسلیم کرتہ ز توبہ چھو پُرمَت، سمجُمَت تہ بجاج ے یو پی آئی لایٹ شرطن ہُنڈ پابند روزن چہ رضامندی ظاہر گرمز.

11.1. تعریف:

بجاج ے یو پی آئی ایل آئی ایل آئی شرائطن مَنز، بونہ گنہہ دِنہ آمتی لفظ آسن بونہ گنہہ دِنہ آمتی معنی یوت تام نہ سیاق و سباق تہہ اشار کر. باقے سارے سرمایہ دار اصطلاحات یم بجاج ے یو پی آئی ایل آئی لایٹ مَنز استعمال کرنہ آمتی چہ مگر یمن پَنز وضاحت یمن پندس شرائطس مَنز دِنہ آمز چہ.

"بجاج ے یو پی آئی لایٹ بیلنس" چہ مراد بجاج ے یو پی آئی لایٹ ویلیٹس مَنز دُستیاب ورجوئل فنڈن ہُنڈ یُس بجاج ے یو پی آئی لایٹ استعمال کرتہ لین دین کرنہ باپتہ ہیکو کرتہ. بجاج ے یو پی آئی لایٹ بیلنس چہ ہاوان یم فنڈ یم توبہ پَنس کھاتس مَنز بجاج ے

یو پی آی لایٹ استعمال کرنے بابت الگ چھو تھوڑی، تہ یہ بیلنس گزہ ٹینڈ بجاج ے یو پی آی لایٹ ویلیٹ پیٹھ کرنے آمتی لین دین کس بُنیادس پیٹھ۔

"بجاج ے یو پی آی لایٹ" چھ ٹینڈ جاری کرن وائس بینکس طرفہ بجاج فیسرو ایپس پیٹھ دُستیاب فیچر کہ دُریعہ توبہ پیش کرنے ینہ واجنہ خدَمٹ، یس آن ڈیوائس ویلیٹک استعمال کرتہ کم قمتی لین دین آن لاین کرتہ۔

11.2 شرائط:

ٹہی چھو سمجھان، اتفاق کرتہ، تصدیق کرو تہ یہ انجام دوان:

1. ٹینڈس یو پی آی آئی ڈیس سیٹی جُڑتہ ٹینڈی تمام بینک اکاؤنٹ ہپگن نہ بجاج ے یو پی آی لایٹ بابتہ اہل آستہ۔ ٹہی ہپکو بجاج فین سرو ایپ مٹر صرف اُکس بینک اکاؤنٹس خاطر بجاج ے یو پی آی لایٹ ان ایبل کرتہ۔

2. بجاج ے یو پی آی لایٹ ٹرانزیکشنک زیادہ کھوتہ زیادہ حد چھ 500/-، تہ کل بجاج ے یو پی آی لایٹ بیلنسک حد چھ کُتہ تہ وقس 2000/-، یا تہی۔ باقی حد یم این پی سی آئی طرفہ وقتاً فوقتاً مقرر کرنے ین۔ ٹہی چھو سمجھان تہ اتفاق کران ز این پی سی آی ہیکہ پنہ صوابدید پیٹھ تہ کُتہ پیشگی اطلاع دنہ بغار پیٹھمہ حد تبدیل کرتہ۔

3. بجاج فیسرو ایپس مٹر چھ بجاج ے یو پی آی لایٹ بیلنس صرف اکھ مُجازل 'آن ڈیوائس بیلنس' تہ یہ چھ بجاج ے یو پی آی لایٹ بیلنس ہند ظاہر کران یس توبہ پینس بینک کھائس مٹر مختص گُرمٹ چھ۔ بجاج ے یو پی آی لایٹ بیلنس پیٹھ چھنہ کانہہ سُرخ دنہ یوان۔ ٹہی چھو یہ تہ سمجھان ز اصلی رقم یا ٹینڈس بجاج ے یو پی آی لایٹ بیلنس مُتلیق چھ نہ زانہ ٹینڈ جاری کرن وائس بینک پیٹھ این پی سی آی یس مُتلیق ٹرانسفر یا رتنہ یوان۔ ٹینڈس بجاج ے یو پی آی ایل آی ایل آی بیلنس مُتلیق اصلی رقم یا فَنڈن چھ ٹینڈ جاری کرن وائس بینکس مُتلیق تھاونہ یوان۔

4. ٹہی ہپکو ٹاپ اپ لین دین کرتہ پینس بجاج ے یو پی آی لایٹ بیلنس مٹر رقم ایڈ کرتہ، یعنی پنہ بینک کھاتہ پیٹھ فَنڈ بجاج ے یو پی آی لایٹس مٹر منتقل کرتہ۔

5. ٹینڈ کل دوہ خرچک حد چھ 4000/-، مطلب ز ٹہی ہپکو نہ بجاج ے یو پی آی لایٹ ٹرانزیکشن بزبتہ دوہ امہ حد کھوتہ زیادہ کرتہ۔ ٹہی چھو سمجھان تہ اتفاق کران ز این پی سی آی ہیکہ پنہ صوابدید پیٹھ تہ کُتہ پیشگی اطلاع دنہ بغار پیٹھمہ حد تبدیل کرتہ۔

6. ٹہی ہپکو پُن فون یا ڈیوائسک بایومیٹرک یا پیٹرن تصدیق کرتہ پینس فوئس پیٹھ بجاج فیسرو ایپ لاگ ان کرتہ بجاج ے یو پی آی لایٹ لین دین کرتہ۔ ٹہی چھو سمجھان ز بجاج ے یو پی آی لایٹ استعمال کرنے بابتہ چھنہ اکھ الگ اجازت یا یو پی آی پُن ضرورتہ۔

7. ٹاپ اپ لین دین علاو گزہ نہ بجاج ے یو پی آی لایٹ لین دین ٹینڈس بینک کھاتہ سٹیٹمنٹس (پاس بُک) مٹر ظاہر۔ توبہ میلہ دوپس مٹر اکھ لٹہ ٹینڈ جاری کرن وائس بینک طرفہ بجاج ے یو پی آی لایٹ لین دین بابتہ اکھ ایس ایم ایس، یتہ مٹر دوپس مُکمل کرنے آمتی لین دین پُر تفصیل تہ ٹینڈ دُستیاب بجاج ے یو پی آی لایٹ بیلنس شامل آسہ۔

8. اگر ٹہی بجاج فیسرو ایپس مٹر بجاج ے یو پی آی لایٹ ڈسایبل کرو تیلہ کانہہ تہ استعمال شُد بجاج ے یو پی آی لایٹ بیلنس ینہ ٹینڈس جاری کرن وول بینک سَنڈ طرفہ ٹینڈس بینک کھائس مٹر تواونہ۔ کُتہ لین دین خاطر ینہ کانہہ تہ رقم واپس یا واپسی صرف ٹینڈس بینک کھائس مٹر ظاہر کرنے نہ کہہ باجاج فیسرو ایپس مٹر۔

9. پُن موبایل فون یا ڈیوائس بدلاونہ بزوتہ، یا اگر ٹہی بجاج فیسرو ایپ ان انسٹال کرک اِراد چھو تھاون، تیلہ پُر توبہ پینس پُرانس فوئس یا ڈیوائسس پیٹھ بجاج ے یو پی آی لایٹ ڈسایبل گُرن تہ پُن بجاج ے یو پی آی لایٹ بیلنس گُرو واپس پینس بینک کھائس مٹر۔ اگر ے ٹہی پینس پُرانس فوئس یا ڈیوائسس پیٹھ بجاج ے یو پی آی لایٹ ڈسایبل کرو تیلہ ہیکہ نہ ٹینڈ جاری کرن وول بینک بجاج ے یو پی آی لایٹ بیلنس ٹینڈس بینک کھائس مٹر واپس ٹرانسفر کرتہ۔ وونہ گو، اگر ٹہی جاری کرن وائس بینکس اطلاع گُرو، تم گر ٹینڈس باجاج ے یو پی آی لایٹ ویلیٹس مٹر کانہہ تہ دُستیاب بیلنس واپس کرنج بہترین کوشش۔

10. ٹہی چھو پُن بجاج فیسرو ایپ پاس وارڈ تہ باقی تفصیلات بجاج ے یو پی آی لایٹ ٹرانزیکشنس مُتلیق خفیہ تھاونہ خاطر ذمہ دار۔

11. ٹہی چھو پُن پاس وارڈ یا موبایل فون/ڈیوائس استعمال کرتہ آن لاین کرنے ینہ واجنہ تمام لین دین یا سرگرمین ہند مُکمل ذمہ دار ینہ بجاج ے یو پی آی لایٹ اینیبل چھ۔ اگر توبہ پتاہ چھو یا شک چھو ز ینہ کانہہ چھ ٹینڈ بجاج فیسرو ایپ پاس وارڈ زانان، تیلہ پُر توبہ یہ بدلاونہ خاطر فوری قدم ثلی۔ ٹہی گُرو نہ بجاج ے یو پی آی لایٹ استعمال کرتہ ینہ بینک کھاتہ پیٹھ کُتہ تہ غار مجاز لین دین ہند ذمہ دار تھراونہ، یتہ مٹر ایپ خاطر پُن لاگ ان پُن/پاس وارڈ درج کرتہ کرنے آمت لین دین تہ شامل چھ۔ بی ایف ایل آسہ نہ توبہ

یا بنیہ کاٹسہ خاطر گنہ تہ نوقصانک ذمہ دار یُس ٹہند پاس وارڈ یا یوزر اکاؤنٹس ایپس پیٹھ پُن پاس وارڈ یا یوزر اکاؤنٹس حفاظتس منز ناکامی کِنہ یا بجاج ے یو پی آی لایٹ شرطن پُنز تعمیل کرنس منز ناکامی پِنڈ وجہہ سَی گُڑھ۔

12. اگر ٹہند موبایل فون، آلہ، یا ہینڈ سیٹ چھ راؤمت، ژور گوؤمت یا نوقصان گوؤمت، تیلہ پَز توبہ فوراً پننس جاری کرن وائس بینکس بجاج ے یو پی آی لایٹ ویلیٹ ہلاک کرنہ خاطر وُنتھ۔ نکیز بجاج ے یو پی آی لایٹ چھ اکھ "آن ڈیوائس" ویلیٹ، اگر ٹہند فون یا ڈیوائس گڑھمت، راؤمت، ژور یا نوقصان گوؤمت آسہ، ٹہند جاری کرن وول بینک گر ٹہندس بجاج ے یو پی آی لایٹ ویلیٹس منز باقہ کاٹسہ تہ پیلنس واپس کرنج بہترین کوشش۔

13. بجاج ے یو پی آی لایٹ ایکٹیویشن، ٹاپ اپ یا ڈی ایکٹیویشنس متعلق کاٹسہ تہ تنازعہ پیہ ٹہند جاری کرن وول بینک دسی حوالہ دنہ تہ انتظام کرنہ۔

14. بجاج ے یو پی آی لایٹ شرطن منز گنہ تہ برعکس بیان کرنہ باوجود، بی ایف ایلس چھ یہ حق ز سہ گر ٹہند خاطر بجاج ے یو پی آی لایٹ فعال کرنس نیش انکار کرن، ایپس پیٹھ پُن یوزر اکاؤنٹ معطل کرن، یا گنہ تہ وِز پُن پاس وارڈ بدلاؤک ضرور تہ گنہ تہ وِز تہ یا بنیہ کاٹسہ پِنڈ طرفہ گنہ پیشگی نوٹس یا ذمہ داری وراے۔ بجاج ے یو پی آی لایٹ اصطلاحات گُڑھ ایپ کس استعمال کی شرطن سَی پُری۔ بجاج ے یو پی آی لایٹ استعمال کرن کی شرطہ تہ شرطہ چھ یکہ وٹہ بجاج ے یو پی آی لایٹ متعلق تہ تہ این پی سی آی یس درمیان پور معاہدہ بناوان۔

12. یو پی آی (یونیفائیڈ پیمنٹس انٹرفیس) پیٹھ روپے کریڈٹ کارڈ استعمال کرن/لنک کرنج شرطہ تہ شرط

یم شرطہ تہ شرطہ چھ ریزرو بینک آف انڈیا ("آر بی آی") تہ/یا نیشنل پیمنٹس کارپوریشن آف انڈیا ("این پی سی آی") طرفہ وقتاً فوقتاً جاری کرنہ آمتی ہدایات، سرکرن تہ/یا ضوابطن مطابق بی ایف ایل کہ طرفہ فراہم کرنہ آمتی یا سہولت فراہم کرنہ آمتی یو پی آی سہولتس سیتی جوڑنہ خاطر لاگو گُڑھان۔

12.1. تعریف:

- **بینفیشری** سُنڈ مطلب چھ اکھ شخص یا ادارہ، بُنیادی طور اکھ تاجر تہ منز جائیز بینک کھاتہ آسہ، یُمس درج کرن وول بجاج ے یو پی آی ذریعہ ادائیگی کران چھ۔
- **تاجر** ہُنڈ مطلب تہ شامل آن لائن، موبایلس پیٹھ مبنی تہ آف لائن تاجر یم یو پی آی کہ ذریعہ ادائیگی بدلہ سامان تہ خدمت فراہم کرن۔
- **ادائیگی** کرن وول چھ اُکس تہس شخصس سُنڈ حوالہ دیوان یُمس اکھ جائیز تہ فعال یو پی آی کھاتہ چھ تہ بجاج ے یو پی آی ذریعہ بینفیشری پانسہ سوزنک ایراد چھ تہاوان۔
- **لین دین** چھ بجاج ے یو پی آی کہ ذریعہ دنہ آمتی ادائیگی ہُنڈ حوالہ دنہ یوان، یُس ادا کرن والہ سُنڈ کھاتہ ڈیٹ کران چھ تہ بینفیشری سُنڈ کھاتس کریڈٹ چھ دیوان۔ لین دین ہیکہ یا تہ یو پی آی ادائیگی یا کلیکٹ پیمنٹ لین دین آستہ۔
- **ٹرانزیکشن رقم** مطلب چھ سہ رقم یُس بجاج ے یو پی آی یک استعمال کرتہ لین دین شروع کرنہ وِز درج کرنہ آمت چھ، یُس امہ لین دین کس حصہ ژنگی ادا کرن والہ سُنڈس کھاتہ پیٹھ بینفیشری سُنڈس کھاتس منز منتقل کرنہ چھ یوان۔
- **یو پی آی فعالیت** چھ یو پی آی یس پیٹھ مبنی الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر تہ کلیکشن سروسک حوالہ دیوان یُس بی ایف ایل کہ طرفہ این پی سی آی یو پی آی سسٹم کہ ذریعہ کارڈ ہولڈرن این پی سی آی یو پی آی سسٹمس مطابق فراہم کرنہ یوان چھ۔
- **یو پی آی ڈی، یا ورجوئل پیمنٹ ایڈریس (وی پی اے)،** چھ اکھ منفرد ادائیگی ہُنڈ شناخت کرن وول یُس کارڈ ہولڈرس دنہ یوان چھ یُس لین دین کرنہ باپتہ تہ یو پی آی آئی ڈی سیتی جڑتہ کارڈ ہولڈر سُنڈس کھاتج شناخت کرنہ باپتہ استعمال کرتہ ہیکو۔
- **یو پی آی ادائیگی:** چھ کارڈ ہولڈرس تہندس جاری کرن وائس بینک/ادارہ یا بینفیشری بینک/ادارہ کہ طرفہ دنہ آمتی یونیفائیڈ پیمنٹ انٹرفیس (یو پی آی) کس بُنیادس پیٹھ ادائیگی پز خدمت (یعنی، کاٹسہ پانسہ سوزن (پیش) یا کاٹسہ نیش پانسہ وصول کرن (جمع یا پُل) لین دین)، یم بی ایف ایل یو پی آی ایپلیکیشنس پیٹھ دُستیاب چھ تاکہ کارڈ ہولڈرس بی ایف ایل یو پی آی ایپلیکیشن کہ ذریعہ یو پی آی پیٹھ مبنی ادائیگی کرنک اجازت دنہ یوان۔
- **یو پی آی پن:** چھ کارڈ ہولڈر سُنڈ طرفہ مقرر کرنہ آمت تصدیق کوڈ کُن اشار کرن، یُس کارڈ ہولڈرس سُنڈ طرفہ بی ایف ایل یو پی آی ایپلیکیشن کہ ذریعہ لین دین پز تصدیق تہ مکمل کرنہ باپتہ درج کرن پز۔
- **کارڈ ہولڈرک** مطلب چھ سہ شخص یُس رُپے کریڈٹ کارڈ تہاوان چھ۔

12.2 یو پی آی فعالیت چھ صرف رُپے نیٹ ورکس پیٹھ کریڈٹ کارڈن خاطر دُستیاب۔

12.3 این پی سی آی پدایت مطابق چھ بجاج فنسرو ایپس پیٹھ کریڈٹ کارڈ آن بورڈنگ دوران ڈیوائس بائینڈنگ تہ یو پی آئی پڻ ترتیب دینہ ینہ سارڻ قسیمی یو پی آئی لین دین خاطر کریڈٹ کارڈ فعال کرنہ خاطر گراہک سبز رضامندی مانہ یوان.

12.4 ونکیٹس چھ یو پی آئی فیچر کہ ذریعہ کریڈٹ کارڈک استعمال کرنہ ینہ واجنہ ادائیگی صرف پرائمری کارڈن تام محدود. یہ چھنہ ونکیٹس ایڈ آن یا سپلیمنٹری کارڈن خاطر دستیاب.

12.5 یو پی آئی پڻ چھ اکھ 6 ڈجٹ یا 4 ڈجٹ نمبر یو پی آئی لین دین تصدیق کرنہ خاطر استعمال چھ گڑھان. یو پی آئی پڻ ہیکو صرف بجاج فنسرو ایپس پیٹھ سیٹ، ری سیٹ یا تبدیل گرتہ. یو پی آئی پڻ چھ کریڈٹ کارڈ پڻ نش مختلف، بس 4 عددن ہند نمبر چھ.

12.6 کارڈ ہولڈر چھ پڻ کھاتہ پاس وارڈ تہ یو پی آئی پڻ خفیہ تھاونہ خاطر ذمہ دار تہ چھ یمَن تمام سرگرمین ہند ذمہ دار یم تہند اکاؤنٹ پاس وارڈ، یو پی آئی پڻ، تہ موبایل فون تہ پیٹھ بجاج فنسرو ایپ انسٹال چھ کرنہ آمت.

12.7 یہ یو پی آئی فیچر چھ صرف پیر ٹو مرچنٹ (P2M) لین دین پیٹھ لاگو گڑھان.

12.8 پیر ٹو پیر (P2P)، کارڈ ٹو کارڈ (C2C)، کارڈ ٹو بینک، تہ پیر ٹو پیر مرچنٹ (P2PM) لین دین کرنک اجازت چھنہ.

12.9 کریڈٹ کارڈ استعمال گرتہ چھنہ نقد رقم گڙن یو پی آئی ایپس پیٹھ دستیاب.

12.10 کارڈ ہولڈرن پڻ یو پی آئی پڻ درج کرنہ بڑونہ پرتہ لین دین پڻ تفصیلن ہند جائز ینہ ین.

12.11 کارڈ ہولڈرن آسہ تہندیس لنکڈ رُپے کریڈٹ کارڈس پیٹھ 'دستیاب بیلنس تہ بقایا رقم' چیک کرنک اختیار تہ آسان. گراہک چھ سمجھان ز آتہ سہولیاتس تحت پیہ این پی سی آی ڈسی فراہم کرنہ آمڙ 'دستیاب بیلنس تہ بقایا رقم' ہاونہ. پی ایف ایل آسہ نہ یم بیلنس تفصیلات فراہم کرنس مڙگنہ ناگمی یا تاخیر ہند ذمہ دار، تہ نہ آسہ تہ زانکاری مڙگنہ غلطی یا غلطی ہند ذمہ دار.

12.12 فیل سرجارج ریورسل گڑھ نہ رُپے کریڈٹ کارڈن ہند استعمال گرتہ کرنہ آمتی یو پی آئی لین دیئس پیٹھ لاگو گڑھ نہ

12.13 یو پی آئی ایپس پیٹھ کریڈٹ کارڈ ستہ لین دین کرنہ ہاتہ حاصل کرنہ آمتی ریوارڈ پوینٹ یم بینکن ہند طرفہ مقرر گرتہ ریوارڈ پوینٹ پروگرام مطابق یم استعمال کرنہ آمڙ مخصوص کارڈ خاطر کریڈٹ کارڈ جاری کرنہ آمت.

12.14 یو پی آئی ادائیگی پڻ دستیاب چھ آتہ کتہ پیٹھ تہ منحصر ز یو پی آئی خدمت چھ این پی سی آی، پی ایس پی بینک، سوزنہ ینہ وائس بینک/ادارس یا بینفیشری بینکس مڙگم کرنہ آمڙ یا بون.

12.15 کریڈٹ کارڈن ہند استعمال کرنہ آمت یو پی آئی لین دین چھ صرف مضمون مڙ دستیاب.

12.16 کارڈ ہولڈرن پڻ فوراً پی ایف ایلس پڻ پاس وارڈ یا یو پی آئی پڻک گنہ تہ غار مجاز استعمال، یا تہندیس یو پی آئی آئی ڈی یس متعلق گنہ تہ بیہ حفاظتی خلاف ورزی ہند اطلاع دیں.

12.17 کارڈ ہولڈر چھ اتفاق کران تہ سمجھان ز یو پی آئی لین دین ہیکہ زیادہ کھوتہ زیادہ لین دین پڻ رقم، دوه دس حد، یا وقتاً فوقتاً پی ایف ایل، جاری کرن والہ ادارہ، یا این پی سی آی ہند طرفہ مقرر کرنہ آمتی وقتاً فوقتاً حدن ہند تابع آستہ، تہ کارڈ ہولڈر روزن ہمیشہ یمَن حدودن تہ پابندین ہند پابند.

12.18 کارڈ ہولڈر چھ اتفاق کران تہ پی ایف ایل چھ گنہ تہ نتیجہ تہ خطر نش نش پاک تھاونک عہد کران یس تہ بجاج ے یو پی آئی کہ ذریعہ گنہ تہ یو پی آئی لین دین سہتی پاد گڑھتہ، تہ یم آسن گنہ تہ پدایت تہ/یا بجاج ے یو پی آئی کہ ذریعہ شروع کرنہ آمڙ گنہ تہ پدایتس پیٹھ عملدرآمد کرنس مڙگنہ واجنہ گنہ تہ ذمہ داری ہند پور ذمہ دار.

12.19 کارڈ ہولڈر/گراہک ہند طرفہ یو پی آئی ایپس پیٹھ روپے کریڈٹ کارڈک استعمال پیہ یمَن شرطن تہ شرطن ہند قبولیت مانہ ین.

13 یو پی آئی گلوبل خاطر شرط تہ ضوابط

13.1 "یو پی آئی گلوبل" چھ این پی سی آی کہ ذریعہ یو پی آئی ایکو سسٹمس مڙ داخل گڑھن والہن تاجرن ہند خاطر مناسب تہ منتخب بین الاقوامی مقامن پیٹھ یو پی آئی لین دین (P2M لین دین) شروع کرنہ خاطر این پی سی آی کہ طرفہ متعارف کروانہ آمت عملہ. ادائیگی پڻ عمل آسہ باقاعدہ یو پی آئی مرچنٹ لین دین ہندی پائٹی، ینتہ اکھ گراہک اکھ کیو آر کوڈ (یو پی آئی گلوبل کیو آر، لوکل کیو آر، جامد یا متحرک کیو آر، یتہ کئی لاگو) سکین کران چھ یا جمع کرنج درخواست شروع کران چھ، رقم درج کران چھ، تہ یو پی آئی پڻ استعمال گرتہ امیک اجازت دیوان چھ. یو پی آئی انٹرنیشنل استعمال کرنہ ہاتہ چھ گراگن یو پی آئی سروسس مڙ مطلوبہ بینک کھاتہ انتظام گڙن تہ یو پی آئی پڻ سیتی بین الاقوامی ادائیگی چالو گرتی. بین الاقوامی ادائیگی ہیکو گنہ تہ جایہ پیٹھ چالو گرتہ، یا تہ ہندوستانس اندر یا نہریم

مُلڪس مَنر. اِگر اِستِمال ڪرڻ وول ايڪٽيويشن بڙونُهه اڪه بين الاقوامي ڪيو آر ڪوڊ سڪين ڪران چه، تيلَه ييه تَمَن گوڏُ يو پي آئي گلوبل ايڪٽيويت ڪرڻڪ تَه پتَه پَنِي ادايگي پور ڪرڻڪ اِشارِ ڏنَه. اِستِمال ڪرڻ وَاَلِه سِنْدِس دَرخاسَتَس مُطابق ڪَر بَجاج فَنسرو ايپ يو پي آئي گلوبل لين دين خاَطِر اِستِمال ڪرڻَه اَمَتِي بِنڪ ڪهاتَه چالو ڪرڻَه. بين الاقوامي يو پي آئي بُنڊ فيچر بِيڪِه ڪرايڪ سِنڊ طرفَه زيادَ ڪهوتَه زيادَ 90 دوپَن سِنڊ مدَتَس خاَطِر فعال ڪرَتَه. يَه سَهوليت يِيه 90 دوپَن پتَه يا ڪرايڪ سِنڊ طرفَه ڪُنَه مَخصوَص دَرخواسَتَس پِيَتَه غير فعال ڪرَنَه. بي ايف ايل بِيڪِه اين بي سي آئي تَه بي ايس بي بِنڪ ڪِس مُتعلقَه هدايتَن مُطابق وقتاً فوقتاً اَتَه مدَتَس پِيَتَه نظر ثاني ڪرَتَه. استعمال ڪرڻ وَاَلِه بِيگن يو پي آئي پَن تصديقي عملَه بُنڊ استعمال ڪرَتَه 90 دوپَن بُنڊ ميعاد ختم ڪرَنَه بڙونُهه بَجاج فَنسرو ايپس پِيَتَه يَه فيچر تَه بَنڊ ڪرَتَه.

13.2 تمام يو پي آئي گلوبل لين دين خاَطِر، يِيه رقم تَمَه مُڪلچ مَقامِي ڪرنسي مَنر درج ڪرَنَه يِيَتَه لين دين سِپدان چَه. اصلي وقتَس مَنر يِيه يَه رقم غار مُلڪي زرمبادلَه تَه مارڪ اپ ڪِس بُنيادَس پِيَتَه سِنڊسَتانِي رويَه (آئي اين آر) مَنر تَه باونَه. تمام يو پي آئي گلوبل لين دين ڪرَنَه بَجاج فَنسرو ايپ ڪِس ٽرانزيڪشن سِستري مَنر وُجَهَنه پَنَه. ڪرايڪ چَه يو پي آئي گلوبل لين دين خاَطِر تمام لاڳو چارجَن بُنڊ اعتراف ڪران تَه اَتَه پِيَتَه اتفاق ڪران، يَتَه مَنر جاري ڪرَنَه اَمَت بِنڪن سِنڊ طرفَه لاڳونَه اَمَت ڪانَهه تَه پروسيسنگ فيس تَه شامل چَه. ڪرايڪ چَه يَه تَه سمجھان تَه اَتَه ڪتَه پِيَتَه اتفاق ڪران ز لين دين دوران ڪرنسي سِنڊس شَرخَس مَنر اتار چڙهاؤ ڪِس نَتيجَس مَنر بِيڪِه لين دين ڪِس شُرِوعائَس مَنر ظاهِر ڪرَنَه والهن چارجَن سِنڊس بُنيادَس پِيَتَه متحرڪ چارجز لاڳو ڪرَتَه.

پ. بَجاج فن سيرو پليٽ فارم پِيَتَه بِل ڪَه ادايگي پَنر دَماتَن بُنڊ شَرائط و ضوابط.

بَجاج فَنسرو پليٽ فارمَس پِيَتَه بِلن پَنر ادايگي بُنڊ اِستِمال ڪرَنَه باپَتَه بَجاج فَنسرو پليٽ فارمَس پِيَتَه بِلن پَنر ادايگي ڪرَنَه باپَتَه ڏنَه پَنه اَمَتِي شَرطن بُنڊ اِنِظام ڪرَنَه بَجاج فَنسرو پليٽ فارمَس پِيَتَه بِل پِيَمَنٽ سروسَس اِستِمال ڪرَنَه باپَتَه، يُس بِلن پَنڊ اِستِمال ڪرَنَه اَمَت چَه اڪه اِختيار ڏنَه اَمَت بِل پِل پِيَمَنٽ آپريٽنگ يونٽ، يعني **PayU Payments Private Limited ("PayU")**، يُس نيشنل پِيَمِنٽس ڪارپوريشن آف انڊيا ("اين بي سي آئي") تَه آر بي آئي ڪَه طرفَه بونَه ڪنَه ڏنَه اَمَتِي شَرائطَن تَه شَرطن تحت باضابطه طور اِختيار ڏنَه اَمَت چَه. استعمال ڪِس شَرائطَس مَنر ڏنَه اَمَتِي دَفاعتان علاو.

بي ايف چَه مزيد بِل ادايگي خدماَتَن پِيَتَه اڪه وسيع رينج ("بِل ادايگي خدماَت") پيش ڪران تاڪِه متعدد اِدارن پَنڊ حواله يِيه بِلن پَنر ادايگي آسان بناونَه يَتَه يُس ابن بي سي آئي ڪنن بي بي بي ايس تحت چُهَنه يوان يم بلرايگريگيئر مثالَ انڊيا آئيڊياز ڏات ڪوم لِمِٽڊ ذريعَه سپورٽ چَه يوان ڪرَنَه، ﴿يم جاِيَه پتَه "بِل ڏيسڪ" يوان ونئَه﴾ تَه پايو ادايگي پرائيوٽ لِمِٽڊ ﴿يمه جاِيَه پتَه "په يو" يوان ونئَه﴾.

تعريفه

"بَجاج فَنسرو اڪاؤنٽ" بِل مَطَلَب چَه يَه ز اِستِمال ڪِس شَرائعَن سِنڊس دَفَعَه 1(a) مَنر وُضاحت چَه ڏنَه اَمَت.

"ايجنٽ اِدارَن" بُنڊ مَطَلَب چَه بي بي بي او ايس مَنر بي بي بي ايس خدَمَتَ فرايم ڪرَنَه باپَتَه ڪسِٽمر شروس پوينٽن پَنڊ حثيتَه ڊر. بي ايف ايل چَه ڇَه يو (بي بي بي او يو) طرفَه باضابطه طور شامل ڪرَنَه پتَه بطور ايجنٽ اِدار بِله ادايگي پَنر خدماَت فرايم ڪران.

"بي بي بي سي يو" بِل مَطَلَب چَه بھارت بِل پِيَمَنٽ سينٽرل يونٽ، يعني اين بي سي آئي، بي بي بي ايس جلاوَن وول اڪه وَاِجد مجاز اِدار (بونَه ڪنَه ڏنَه اَمَت چَه).

"بي بي بي ايس" بِل مَطَلَب آسَه اين بي سي آئي/آر بي آئي ڪِس نِگارَني مَنر بھارت بِل پِيَمَنٽ سِسٽم سروسز.

"بي بي بي او يو" بِل مَطَلَب چَه بھارت بِل پِيَمَنٽ آپريٽنگ يونٽ يم بي بي بي سي يو ڏسي مقرر ڪرَمَتِي معيارَن مُطابق ڪام ڪران چَه. ڇَه يو چَه موجود انتظامَس تحت مجاز بي بي او يو.

"بِلر" بُنڊ مَطَلَب آسَه اين بي سي آئي ڪِس طريقَه ڪار رِينما خطوطَس مَنر ڏنَه اَمَت.

"بِلر ايگريگيئر" بُنڊ مَطَلَب چَه تَه اَتَه مَنر چَه Indialdeas.Com لِمِٽڊ تَه ڇَه يو شامل، يَمَن سِتي بي ايف ايلس بِلن پَنڊ خاَطِر بِل ادايگي پَنر خدَمَتَ آسان ڏنَه خاَطِر سِيڊ سِيوڊ اِنِظام چَه يم اين بي سي آئي ڪِس بي بي بي ايس فريم ورگس تحت شامل چَه.

"بِل" بُنڊ مَطَلَب چَه سُه رقم يُس ڪراگن سِنڊ طرفَه ايجنٽ اِنِستيوِشن ڪَه ذريعَ مَرچنٽس بِله پَنر ادايگي خاَطِر ڏنَه اَمَت چَه (يَتَه ڪَئي زَن بونَه ڪنَه ڏنَه اَمَت چَه)، يَتَه مَنر ڪانَهه تَه سَهوليت يا خدَمَتِي چارجز شامل چَه، تَه تمام لاڳو ٿيڪس، ڏيوئي، لاگت، فيس تَه باقي خرچَه، اِگر ڪانَهه آسَه.

"بِل ادايگي" بُنڊ مَطَلَب چَه ڪرايڪ سِنڊ طرفَه مَرچنٽ سِنڊ طرفَه فرايم ڪرَنَه اَمَر يوٿيلِيٽي يا باقي خدماَتَن خاَطِر پور يا جزوي طور ڏنَه اَمَر ادايگي.

"بل پیمینٹ سروسز" چھ این پی سی آئی ہندس بی بی پی ایس فریم ورکس مطابق بی بی پی او یو ذریعہ فراہم کرنے آؤ بلہ پنز ادائیگی پنز خدمت تہ سٹی بلہ ادائیگی پنز خدمت یمن ہند خاطر بی ایف ایلس بل پیمینٹ ایگریگیٹرز یتھ گئی انڈیا آئیڈیا تہ ے یو یوین بلہ ادائیگی ہندس خدمتس سٹی سید راست انتظام چھ گران.

"گراہک" مطلب چھ سہ نفر یس بجاج فنسرو پلیٹ فارمس پیٹھ بلن پنز ادائیگی ہند استمال گرن چھ یژھان.

"مرچنٹ" ہند مطلب چھ سہ تاجر یس گراگس مصنوعات یا خدمت فراہم کران چھ.

"آف یو ایس" ہک مطلب آسہ این پی سی آئی پروسیجرل گائیڈ لائنس منز اصطلاحس مقرر گرنہ آمت، یتھ منز بلر تہ ادائیگی جمع گرن وول ایجنٹ ے یو علاؤ مختلف بی بی پی او یو یوین سٹی تعلق آسہ؛

"آن یو ایس" ہک مطلب آسہ یس این پی سی آئی کس طریقہ کار رہنما خطوطس منز دنہ آمت چھ، یتھ بلر تہ ادائیگی جمع گرن وول ایجنٹ ے یو سید تعلق آسہ.

"ہدایات" چھ یتھ بھارت بل پیمینٹ سسٹمک نفاذ- 28 نومبر، 2014 نومبر، تہ/یا این پی سی آئی ہند طرفہ جاری گرنہ آمتی گنہ تہ ہدایاتن یا گنہ مٹاسب اتھارٹیز ہند طرفہ وقتا فوقتا فراہم گرنہ آمتی گنہ تہ ہدایات، یمن منز گنہ تہ تمام ترمیم یا اضافی سرکر شامل چھ.

"سپانسر بینک" چھ آتھ بینکس مطابق یس وقتا فوقتا ے یو کہ ذریعہ نامزد گرنہ آمت چھ، یس آف یو ایس بلن پنز پروسیسنگ تہ تصفیہ کرنک ذمہ دار آسہ.

"لین دین" ہند مطلب چھ گراہک ہند طرفہ دنہ آمت کاٹھ تہ آرڈر یا درخواست، یا تو بجاج فنسرو پلیٹ فارمس پیٹھ بل پیمینٹ سروسز ذریعہ بلر پنز ادائیگی گرنہ باپتھ بجاج فنسرو پلیٹ فارم استمال گرنہ تہ رسائی گرنہ وز بلر پنز ادائیگی گرنہ باپتھ.

(i) بی ایف ایل چھ بی بی پی او یو کہ ذریعہ ایجنٹ ادار ہس پنز صلاحیت منز لین دین کہ سہولت فراہم گران، یس آر بی آئی تہ این پی سی آئی کہ طرفہ رہنما خطوط کہ تعمیل منز کام گرنہ باپتھ مجاز ادار چھ.

(ب) صارف چھ تسلیم کران ز بی ایف ایل چھ صرف اکھ سہولت کار بیہ چھ تہ پہ ادائیگی پنز حقیقی تصفیہ ہن منز شامل، امکس سلسلہ ہس منز بی کاٹھ تہ خدشات یا تنازعات متعلقہ بی بی پی او یو تہ/یا بلر ایگریگیٹرز سٹی ٹلنہ.

(پ) صارف چھ بجاج فن سیرو پلیٹ فارم کہ ذریعہ ادائیگی پنز خدمات حاصل کرنک عہد گران بیہ چھ امیج تصدیق گران:

(i) بی بی پی او یو تہ/یا سپانسر بینک یا بیہ کاٹھ انٹرنیٹ ادائیگی کیٹ وے پلیٹ فارم ہیکہ چارجز عاید گرتھ پننن متعلقہ پالسی پالسن ﴿مطابق بشمول مگر محدود نہ کیٹھ استعمال کرنی شروط بل ادائیگی خدمات حاصل گرنہ خاطر... بل کہ ادائیگی پنز خدمات کہ استعمال گرنہ یا ام نکھ فائدہ ٹلنہ بروٹھ چھ یتھ شرائط پرنہ تہ سمجھنہ باپتھ مکمل طور پائھ صارف ذمہ دار؛

(ii) بجاج فن سیرو پلیٹ فارم کہ ذریعہ بل کہ ادائیگی پنز خدمات تام رسائی ہیکو معطل یا ختم گرتھ یا مستقل طور پائھ ہلاک یا غار فعال گرتھ اگر بی ایف ایل ہس نکھ پہ شک گرنہ باپتھ معقول بنیاد آسن ز صارف سئز فراہم کردہ مولومات چھ غلط، آئز، نامکمل، یا چھ تہ استعمال کہن شرائطن مطابق، یا چھ یتھ فراہم کردہ شرائطن یا گنہ تہ رہنما خطوطن خلاف یا چھ تہند بجاج فن سیرو اکاؤنٹ سٹی گنٹہ مشتبہ یا دھوکہ دہی پنز سرگرمی منز ملوث.

صارف آسہ پننہ اوہ ٹی پی، پن، ڈیٹ کارڈ تفصیلات، کریڈٹ کارڈ کہ تفصیلات تہ بینک اکاؤنٹ کہ تفصیلات کہ خفیہ تھاونہ یا گنہ غار مجاز استعمال سٹی محفوظ تھاونہ باپتھ مکمل طور پائھ ذمہ دار تہ جواب دہ. صارف چھ قبول تہ تسلیم گران ز بی ایف ایل آسہ تہ گنہ تہ پائھ ذمہ دار اگر یژھ پش تفصیلات کاٹسہ دوئیس سٹی رازداری منز سمجھوتہ گرتھ ظاہر سپڈ یم سٹی غار مجاز استعمال یا رسائی ہیکہ سپڈتھ یم سٹی صائفنس نقصان ہیکہ وائتھ.

(iii) صارف سئز شکایت، اگر کہہ آسن، بل کہ ادائیگی پنز خدمات تہ/یا ناکام ادائیگی، ری فنڈز، چارج بیکس، زیر التواع ادائیگی ین سٹی سٹی غلط بینک اکاؤنٹ یا یو پی آئی ڈی پٹھ کرنہ ینہ وال ادائیگی سٹی متعلق براہ راست متعلقہ بی بی پی او یو تام نینہ ین یم کہ رابطہ تفصیلات ہک ذکر پٹھ کن بلر ایگریگیٹرز سٹی استعمال کہن شرائطن ہند شق 30، یتھ کن زن معاملہ آسہ، چھ کرنہ آمت، بیہ بی بی پہ قابل اطلاق قونون مطابق ہینڈل کرنہ یتھ.

(iv) بی ایف ایل چھ پننن صوادیدن پٹھ بی بی پی او یو تہ بلر ایگریگیٹرز تہ بدل کاٹسہ مجاز بی بی پی او یو ادار یا بلر ایگریگیٹرز ہن وقتا فوقتا صارفس نوٹس سوزتھ تعلقات تبدیل یا معطل گرتھ ہیکان.

(۷) صارف چھ قبول گران ز کانه ته لين دين بي کرنه يا بي په نيئک کوشش کرنه (ا) بي بي اوه يو که پاليسي، (ب) مرجنٹس/پلرز که پاليسي، ته مطلوبه رېنما خطوط ته استعمالک يمن شرائطن تحت.

(ت) تُهي چھو یم کتپه ستي اتفاق گران ز یمین پلن پُز ادائیگی ین بابتھ چھو نه تُهي ستي تعلق چھ تهاون تُجارتی طور پائھ بل که ادائیگی کپن اختیاراتن پیش کرئک اجازتھ تهاون.

(ث) تُهي چھو سمجھان ته تسليم گران ز تُهي ذریعہ بي ایف ایل ہس فراہم کردہ گنتہ مولومات کہ مولومات کہ غلط استعمال بابتھ اُسو تُهي پان ذمہ دار. بي ایف ایل آسہ نه گنتہ پائھ تُهي ذریعہ فراہم کردہ مولومات کہ صداقت يا درستگی پُز تصدیق کرئک ذمہ دار. اکہ لئہ یلہ تُهي بجاج فن سیرو پلیٹ فارم پېٹھی گنہ پلر کہ حوالہ ستي کانه تفصیلات فراہم گران، تُهي چھو بي ایف ایل ہس تُهي ذریعہ فراہم کردہ مولومات پُک استعمال گرتھی بل کہ ادائیگی حاصل کرئک اختیار دوان. تُهي چھو ین موجودہ ته مستقبل کہ بل کہ تفصیلات یم سات وچھتھی یلہ یم دستیاب آسن.

(ث) تُهي چھو اتفاق گران ز گنتہ لين دين انجام دینہ برونٹھ بل کہ تفصیلات کہ احتیاط سان تصدیق کُرن چھ تھنُز ذمہ دار. بل کہ تفصیلات مَنز گنتہ تضاد بابتھ آسہ نه بي ایف ایل ذمہ دار ته آتھ صورتس مَنز چھو تُهي پلر ستي چھ تُهي ہم آہنگی کُرنج ضرورت.

(گ) تُهي چھو یم کتپه ستي ته اتفاق گران ز بي ایف ایل کپ پلرز بابتھ یاد دہانی کہ سہولت ترتیب دینہ بابتھ ہیکہ تُهي اطلاع سوزتھی۔ تُهي چھ واضح طور پېٹھی رضامندی دتھی خودکار ادائیگی پُز سہولت ته فعال گران. تُهي چھو سمجھان ز لين دين یلہ اکہ لئہ مکمل سپد ته پلرز ہس بل کہ ادائیگی پُز خدمات بابتھ کرنه وال ادائیگی آسن ناقابل واپسی.

(ج) تُهي چھو یم کتپه ستي اتفاق گران ز متعلقہ پلر کہ شناخت سپدنس پېٹھی چھ بي ایف ایل يا بجاج فن سیرو ایپ متعلقہ پلرن ستي وقتا فوقتا يا بي بي ایس ادائیگی کہ نظام کہ ذریعہ، متعلقہ پلرن ستي تھنڈ اکاؤنٹ کس سلسلہ ہس مَنز بل کہ تفصیلات ته ادائیگی پُند صورتحال، ته بي ایف ایل يا بجاج فن سیرو ایپ ہی مولومات تُهي بجاج فن سیرو ایپس پېٹھی ہاون بیپہ/يا یتھن پلرن بابتھ تُهي بقایا واجبات بابتھ تُهي یاد دہانی سوزتھی ہیکان.

(ح) بي ایف ایل آسہ نه ڈپلیکیٹ اسٹینڈنگ ہدایات يا پلرز ہس تأخیری ادائیگی، يا پلر کہ طرفہ تُهي پېٹھی عائد کردہ گنتہ جُزمانہ/سود بابتھ ذمہ دار.

(خ) تُهي اُسو پن نن متواتر پلن، سبسکریپشن فیس ته ریچارج کپن معیاد ختم ته يا گنتہ یوٹیلٹی/سروسز يا باربار چلن وال سروسز کہ مقرر تاریخن ہنڈ ٹریک تهاونہ بابتھ ذمہ دار یمن نکھ تُهي فائدہ چھ تُن بیپہ آسہ نه بي ایف ایل وقتا فوقتا بازیافت ستي متعلق گنہ تکنیکی مسئلہ، پلر کہ طرفہ يا پلن مَنز گنہ غلطی/نقصانات بابتھ ذمہ دار.

(ک) تُهي چھو سمجھان ته بیپہ چھو اتفاق گران ز بي ایف ایل چھ ادائیگی ین ہنڈ صرف اکھ سہولت کار بیپہ چھ نه په ادائیگی ین ہنڈ کانه فریق. بي ایف ایل ہیکہ یم مولومات پُک استعمال گرتھی یتھ مَنز صارف سُنڈ نمبر، سبسکریپشن آئی ڈی، پل نمبر يا رجسٹرڈ موبائی نمبر، رجسٹرڈ ٹیلی فون نمبر، اکاؤنٹ آئی ڈی/کسٹمر آئی ڈی، يا یتھی ہی بدل شناخت گُندگان چھ شامل مگر چھ نه امن تام محدود یمن پُز بقایا ادائیگی حاصل کُرن ضروری چھ.

(ڈ) تُهي چھ بي ایف ایل ہس پلر، تھرڈ پارٹی سروس فراہم گُندگان، ایگریگیٹرز ستي لين دين پېٹھی کاروائی کرنه بابتھ پُن اکاؤنٹج مولومات ستي بات چیت کرنه بابتھ متفق ته اجازتھ دوان.

(م) بي ایف ایل ہیکہ بجاج فَنسرو پلیٹ فارمَس پیٹھ گنہ ته بلہ پُز ادائیگی پُند لين دين بابتھ سروس فیس، کسٹمر کنوینینس فیس ("سی سی ایف") ته پری پیڈ موبایل ریچارجز بابتھ پلیٹ فارم فیس وصول گرتھ). سروس چارجز يا سی سی ایف اگر کہہ آسن پن تیلہ ادائیگی شروع سپدن برونٹھ لين دين کس سکرین ہس پېٹھی ظاہر کرنه. سروس چارجز، سی سی ایف، ته پلیٹ فارم فیس ته ہیکو شیڈول 1 ہَس تحت وُچھتھ. پلیٹ فارم فیس چھ اکھ لوگٹ فیس یُس بجاج فَنسرو پلیٹ فارم ریچارج ته بلہ پُز ادائیگی بابتھ صارفین پېٹھ وصول کرنه یوان چھ. یہ فیس چھ ادائیگی ہنڈ طریقہ ورأے لاگو گُزمان. ییلہ رَن سی سی ایف لين دين ستي وابستہ خرچہ پوُر کرئک ذمہ دار چھ. پلیٹ فارم فیس ته سی سی ایفک رقم ہیکہ قابل ادائیگی رقمہ کس بُنیادس پیٹھ مختلف اُسٹھ.

(ن) یہ بات واضح کی گئی یہ کہ بجاج فَنسرو اینڈرائیڈ ایپ ورژن 9.0.5 ته 10.0.0 میں ذکر کردہ اصطلاح "کنوینینس فیس" پُک مطلب چھ ز یہ گُزھ صرف "پلیٹ فارم فیس" کہ طور پائھ پرنہ یُن.

(ه) تھرڈ پارٹی ادائیگی پُندس شرکتن ته/يا پلرن پُند طرفہ ہیکہ رسائی، تھرڈ پارٹی ادائیگی يا باقی ڈیٹا فیسک معاوضہ اُسٹھ، یمن پیٹھ تُهي واضح طور متفق چھو ته بي ایف ایل ہنڈ ذمہ وار تھہراوو نه.

(ب) ادائیگی پورے گڑھس منر چھ وقت لگان یس اکھ بلر پیٹھ بیس پلس تام مختلف چھ، تہ ئی چھو سمجھان ز بی ایف ایل کر توبہ نیش ضحیح ہدایت حاصل کرنہ پتہ بلہ پز ادائیگی پز کاروائی۔۔ بی ایف ایل آسہ نہ گنتہ پاتھ لین دین منر تاخیر / الٹ پلٹ یا ناکامی ہند ذمہ دار۔

بجاء فیسرو پلیٹ فارم سے پیٹھ دستیاب بجاء بے کریڈٹ کارڈ ہنس خاطر چھ شرطہ تہ شرطہ لاگو

یم شرائط تہ شرطہ ("شرائط") چھ بجاء فیسرو پلیٹ فارم کہ ذریعہ بی ایف ایل کہ ذریعہ فراہم کرنہ آمز بجاء بے کریڈٹ کارڈ ہب سروسن تام ٹہنر رسائی تہ استعمال گران، یس کریڈٹ کارڈ سٹیٹمنٹ حاصل کرنہ خاطر ای میل انٹیگریشن، کریڈٹ بیورو رپورٹن ذریعہ کریڈٹ کارڈ لنک گرن، یاد دہانی سوژن، کریڈٹ کارڈ بلہ پز ادائیگی ہند اختیار فراہم گرن، تہ سمارٹ سٹیٹمنٹ تیار کرنہ خاطر چھ خدمت پیش کران۔ بجاء بے کریڈٹ کارڈ ہب خدمت تام رسائی حاصل کرتہ یا استعمال کرتہ چھو ئی یمن شرطن پیٹھ رضامندی ظاہر کرتہ۔

1. خدمت تفصیل: بی ایف ایل چھ بجاء بے کریڈٹ کارڈ ہب کہ ذریعہ ہنن خریدارن ہونہ گنہ دنہ آمز خدمت پیش کران:

- ای میل انٹیگریشن: ہنہ ای میل اکاؤنٹ پیٹھ گرو کریڈٹ کارڈ سٹیٹمنٹ تام رسائی تہ بازیافت۔
- کریڈٹ کارڈ شناخت: کریڈٹ کارڈ بلہ پز ادائیگی کرنہ وز یا بجاء فیسرو پلیٹ فارم سے پیٹھ لین دین کرنہ وز کریڈٹ کارڈ کھائن پز شناخت کرنہ تہ یمن ہند دسی دنہ آمز زانکاری ہند استعمال گرن۔
- یاد دہانی: ہنہ واجنہ کریڈٹ کارڈ ادائیگی متعلق روز باخبر۔
- ادائیگی پز خدمات: بجاء بے سروسزک استعمال کرتہ گرو ہنہ کریڈٹ کارڈ بلہ آدا کرنک اختیار حاصل۔
- سمارٹ سٹیٹمنٹ: ہنہ کریڈٹ کارڈ سٹیٹمنٹ سہ بنایو خلاصہ خلاصہ تاکہ ژور چارجز ٹھانڈنہ یں، خرچن ہند نمونہ ٹریک کرتہ، تہ ہنہ کریڈٹ کارڈ لین دین ہند تاریخ نیش باقی بصیرت حاصل کر۔

2. استعمال گرن واجنہ رضامندی تہ اجازت: بجاء بے کریڈٹ کارڈ ہب خدمت استعمال کرتہ چھو ٹہ ہونہ گنہ دنہ آمز ہنہ رضامندی تہ اجازت دیوان:

- اگر ئی ہنس ای میل اکاؤنٹ لنک تہ کنیکشنک اجازت دیو، اسی ہیکو ہونہ گنہ دنہ آمز زانکاری جمع کرنہ خاطر اتھ تام رسائی حاصل کرتہ:
 - کریڈٹ کارڈ بلہ پز تفصیل، پتہ گنی زن گل رقم، کم از کم ادائیگی، مقرر تاریخ، تہ لین دین پز زانکاری؛
 - باقی پلن متعلق تفصیل، پتہ گنی زن یوٹیلیٹی بلہ؛
 - کریڈٹ کارڈ خرچن تہ کریڈٹ کارڈ بلہ پز ادائیگی متعلق تفصیل۔
 - توبہ چھ گوگل اکاؤنٹ کس تھرڈ پارٹی کنیکشن پیچس پیٹھ ترمیم کرتہ ای میل رسائی ہند اجازت واپس نئک حق۔
- بی ایف ایل ہیکہ ٹہنڈ ای میل فراہم گرن والہ ہند طرفہ فراہم کرتی رسائی طریقہ ذریعہ ٹہنڈس ای میل اکاؤنٹس تام رسائی حاصل کرتہ۔ اگر ئی بجاء فیسرو پلیٹ فارم سے ہنس کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹن پز نگرانی کرنک اجازت دیو، تیلہ گر پلیٹ فارم محفوظ طریقہ سان ہرپتہ ای میل اکاؤنٹک اکاؤنٹج تفصیل محفوظ تھاون، یتھ منر ٹہنڈ لاگ ان یوزر ناو تہ اجازت ٹوکن شامل چھ یمن اکاؤنٹن ہند ٹریک یوان کرنہ۔
- ای میل پز چھ کریڈٹ کارڈ سٹیٹمنٹ، بلہ پز ادائیگی تہ پلن پز تفصیلن متعلق ای میلن تام محدود۔ بی ایف ایل چھنہ گنہ ذاتی ای میل تام رسائی حاصل کران۔ وضاحتہ خاطر، بی ایف ایل چھ ٹہنر دنہ آمز زانکاری تام رسائی تہ تجزیہ کرنہ خاطر خودکار عملہ ہند استعمال کران، یتھ منر سانی الگورتھم پاس وارڈ سہ محفوظ کریڈٹ کارڈ سٹیٹمنٹن تام رسائی شامل ہیکہ آستہ۔
- کریڈٹ زانکاری: ئی چھو بی ایف ایل ایس پنی کریڈٹ انفارمیشن کمپنن (سی آئی سی) نیش پنی کریڈٹ زانکاری حاصل کرنک اجازت دیوان۔ جمع کرنہ آمز زانکاری پیہ بجاء بے کریڈٹ کارڈ ہنس سہی ٹہنڈس کریڈٹ کارڈ کھائن پز شناخت کرنہ تہ بلہ پز یاد دہانی، بلہ ادائیگی پز خدمات، بصیرت، سمارٹ سٹیٹمنٹ تہ باقی چیز فراہم کرنہ باپتہ استعمال کرنہ۔
- ڈیٹا پک استعمال: ئی چھو پز ذاتی ڈیٹا جمع کرنس، ذخیر کرنس تہ پروسیسنگس پیٹھ رضامندی ظاہر کرتہ، یتھ منر ٹہنر لین دین پز تاریخ تہ شامل چھ، یاد دہانی، ادائیگی پز خدمت، تہ سمارٹ سٹیٹمنٹ ہش خدمت فراہم کرنہ باپتہ۔
- رابطہ: ئی چھو بجاء فیسرو پلیٹ فارم پیٹھ ہنہ کریڈٹ کارڈج ادائیگی تہ باقی متعلقہ زانکاری متعلق اطلاع تہ یاد دہانی وصول کرنس پیٹھ رضامندی ظاہر کرتہ۔

3. زانکاری پڻ دُرستگي: ٻيله زن بي ايف ايل ٺهندي اي ميل ته سي آئي سي رپورٽو سٽي حاصل ڪرڻ زانڪاري پڻ دُرستي يقيني بناوڻ ڪوشش ڪرڻ، اُسي ڇهنه گارنٽي ڍوان ز يه ڇهه صحيح. ٺهي ڇهو تسليم ڪرڻ ز يمو ذريعو نيش حاصل ڪرڻه ڏيٽا بئس مٺر هيگن غلطي آستنه، ته ڪانهه ته ڪاروائي ڪرڻه ٻروڻهه ڇهه زانڪاري پڻ جانچ ته تصديق ڪرڻي ٺهنز ڌمه واري، پتهه ڪئي زن ادائگي ڪرڻي يا سمارٽ سٽيٽمنٽس پيڻه بهروسه ڪرڻ.

4. ڪريڊٽ ڪارڊ بله پڻر ادائگي پڻر خدمات: ٺهي هيكو بجاج ڦنسرو پليٽ فارمس پيڻه ڪريڊٽ ڪارڊ بله پڻر ادائگي پڻر خصوصيت استعمال ڪرڻه بجاج ڦنسرو پليٽ فارمڪ استعمال ڪرڻه ته ڀمن شرطن ٻوند استعمال ڪرڻه ڀم بجاج ڦنسرو پليٽ فارمڪ استعمال ڪرڻه ڪريڊٽ ڪارڊ بله پڻر ادائگي مٽليق لين دين ڪرڻه باپتهه.

- ٺهي ڇهو پتهه ڪنهه سٽي اتفاق ڪرڻ ز ٺهي ڇهه نه ڪريڊٽ ڪارڊ بل ڪه ادائگي باپتهه ٽجارتق طور پائنه ڪريڊٽ ڪارڊ بل ڪه ادائگي ٻوند اختيار تهاوان ڀم نه ٺهي سٽي تعلق آسن تهاون.
- ٺهي اُسيو تمام ڀمن مولوماتن باپتهه ڌمه دار ڀم ٺهي بجاج ڦن سيرو پليٽ فارمڪ استعمال ڪرڻهه فرابم ڇهو ڪرڻ ٻشمول ڪريڊٽ ڪارڊ بل ڪه ادائگي پڻر خصوصيت.
 - خاص طور پائهي، ٺهي ڇهو ڌمه دار ته اتهه ڪس دُرستگي يقيني بناوڻه خاطر ڇهو اتفاق
 - ڪريڊٽ ڪارڊ ڇڏج تفصيل ڀيمه خاطر ادائگي ڇهه ڀوان ڪرڻه;
 - ادائگي ڀنڊس آل ٻنر تفصيل ڀيمه سٽي ادائگي ڇهه ڪرڻه ڀوان;
 - لين دين ٻڪ رقم.

• ٺهي ڇهو سمجهان ز ٺهي ڇهو لين دين انجام دينه برونهه لين دين/ ڪريڊٽ ڪارڊ ڪه تفصيلات / بنيفشري سٽر تفصيلات / ادائگي ٻوند طريقه ٻن پڻر تصديق ڪرڻه باپتهه مڪمل طور پائنه ڌمه دار. بي ايف ايل آسپه نه لين دين بدلاوئس يا ڪننهه طريقس مٺر ٺهنڊ طرفه دينه امڙ مولومات غلط آسئس مٺر ڌمه دار اُيس ٺهنڊ ذريعه اختيار ڪرده ڪننهه لين دين انجام دينه وڙ فرابم ڇهه ڪرڻه ڀوان. اگر ٺهي ڪانهه ته تفصيلات غلط طريقس مٺر داخل ڇهه ڪرڻ، تيله ڇهه ٺهي امڪس نتيجس مٺر سپڊن وال لين دين ته امڪس نتيجس مٺر ڀنه وال تمام چارجز باپتهه ڌمه دار.

• واپسي: اگر ٺهنڊ ڪهاته مٺر رقم ڪرڻه آمت مگر لين دين ڪه تاڻڀڇ پيڻه 5 پيڻه 7 ڊوٻن انڊر ڇهنه ٺهنڊس ڪريڊٽ ڪارڊس مٺر جمع ڪرڻه آمت، ٺهي هيكو ٻڙ ڪنهه ڊنه امڙ شق 30 (شڪايت) مطابق بي ايف ايل ڪسٽمر سپورٽ ٽيمس درخواست جمع ڪرڻه. تاهم ڇهه بي ايف ايل قابل اطلاق بينڪ، ڪارڊ نيٽ ورڪ يا ڪنهه بدل فريق ٽالٽ ڪريڊٽ ڪارڊ سروس فرابم ڪننده ڪه سسٽمز يا نيٽ ورڪس مٺر ناڪامي سٽي ٻوڊ سپڊن وال ڪننهه خرابي ڪس صورتس مٺر، ري فنڊز سميت ڪننهه يا تمام ڌمپ دائري ڀن مُسٽرد ڪرڻ.

5. سمارٽ سٽيٽمنٽ: بجاج ڀي ڪريڊٽ ڪارڊ ٻبب خدمتن ٻوند استعمال ڪرڻه وڙ هيكو ٺهي سمارٽ سٽيٽمينٽ بناوڻه ڀم ٺهنڊ ڪريڊٽ ڪارڊ لين دين پڻر تاريخ مٺر پوشيد چارجز، خرچن ٻنڊ رجحان، ته باقي بصيرت پڻر شناخت ڪرڻس مٺر مدد ڪرڻه. ٻيله زن بي ايف ايل ڇهه صحيح ته بامعني بصيرت فرابم ڪرڻ ڪوشش ڪرڻ، اُسي ڇهنه ضمانت ڍوان ز ڀم بيان ڇهه مڪمل يا ٻور پائهي صحيح.

ت. فوري ادائگي پڻر سروس ڪن شرائط ته ضوابط ("آئي ايم پي ايس") اليڪٽرانڪ فنڊ ڪه منتقلي پيڻه مٺي

بي ايف ايل ڪر ريزرو بينڪ آف انڊيا ته/يا نيشنل پيمٽس ڪارپوريشن آف انڊيا (اجتماعي طور "آئي ايم پي ايس ريگوليشنز") ڏسي جاري ڪرڻه آمتي هدايات، سرڪر، ضوابط، ته هدايتن مطابق ڪهاته ڌارس بهترين ڪوشش ڪس ٻنڊاس پيڻه آي ايم پي ايس فرابم، ڀم شرطه ڇهه وقتاً فوقتاً جاري ڪرڻه آمتي مذڪوره بالا لاڳو آي ايم پي ايس قونونن علاو ته نه مخالف. ڀته ڪنه ته ونه باوجود ته ڇهه بجاج ڦنسرو سروسن ٻنڊ استعمال ٻنڊ تمام شرطه ونه ته لاڳو ته ڀم ڪڙه ٻونه ڊنه آمتي. شرطن سٽي ٻڙته:

(ا) فوري ادائگي پڻر خدمت (آئي ايم پي ايس):

"فوري ادائگي سروس" (ڀته پته "آئي ايم پي ايس") / "فنڊ ٽرانسفر سسٽم" ونه ڇهه ڀوان) ڇهه نيشنل پيمٽس ڪارپوريشن آف انڊيا (اين پي سي آئي) طرفه فرابم ڪرڻه امڙ آڪه فورا، 24*7، انٽر بينڪ اليڪٽرانڪ فنڊ ٽرانسفر سروس.

(ب) فنڊ ٽرانسفر سسٽم ڪ ذريعه اندروني اور بيروني فنڊ ڪي منتقلي

(i) بي ايف ايل هڪ بجاج ڦنسرو پليٽ فارم سروسز هولڊر ("ڪاؤنٽ هولڊر") ڇهه اتهه ڪنه اندروني ته بيروني فنڊ منتقلي سهوليت حاصل ڪرڻس پيڻه اتفاق ڪرڻ.

(ii) فنڊ ٽرانسفر سسٽم ۾ ذريعه رقوم ۾ ترسيل آسپه وقتا فوقتا نافذ العمل آئي ايم پي ايس ضوابطن تابع.

(iii) ايس ڪامياب لين دين ۾ تڪميل پيڻهي پي اڪاؤنٽ ٻولڊر سُنڊ اڪاؤنٽ ڏيڻ يا ڪريڊٽ ڪرڻه پيڻهي، پيڻهي ڪن زن معاملہ آسپه، فوري طور پاڻه فنڊ ٽرانسفر سسٽم ۾ ذريعه متاثره لين دين ۾ رقم سان.

(ج) ڪهاڻه ٻولڊر سُنڊ حقوق ته ذمه داري

(i) اڪاؤنٽ ٻولڊر چُهه مڪمل ته درست شڪل مَنز آئي ايم پي ايس ۾ ذريعه ادائينگي پَنز بدايات جاري ڪرڻه باپته ذمه دار ته ام ۾ ذريعه سپڊن وال گنٽه نقصان باپته بي ايف ايل بس معاوضه دينه باپته ذمه دار.

(ii) اڪاؤنٽ ٻولڊر آسپه آئي ايم پي ايس ۾ ذريعه ادائينگي پَنز پننه تمام بداياتن پَنڊ پابند، اگر بي ايف ايل بن نيڪ نيتي سان ته اڪاؤنٽ ٻولڊر ۾ بدايات ۾ مطابق آته پيڻهي عمل آسپه ڪرَمز.

(iii) اڪاؤنٽ ٻولڊر بناو آبي ايم پي ايس ۾ ذريعه ادائينگي پَنڊ هاديٽ شروع ڪرڻه بروئٽه اڪاؤنٽس مَنز ڪافي مقدار فنڊز آسن يقيني.

(iv) اڪاؤنٽ ٻولڊر چُهه تسليم ڪرڻ ز آئي ايم پي ايس ۾ اصل وقتي نوعيت ۾ وجه ستي چُهه آئي ايم پي ايس ۾ ذريعه ادائينگي پَنز هاديٽ اٿل سپڊن.

(v) بي ايف ايل آسپه نه مندرجه ذيل صورتن مَنز اڪاؤنٽ ٻولڊر سُنڊ ذريعه جاري ڪرده آئي ايم پي ايس ستي ادائينگي پَنڊ بدايات پيڻهي ڪاروائي ڪرڻه باپته ذمه دار:

(a) اڪاؤنٽ ٻولڊرس ٺڪه دستياب فنڊس چُهه ناکافي.

(ب) آئي ايم پي ايس ۾ ذريعه ادائينگي پَنز بدايات چُهه نامڪمل يا گنه بدل طريقيس مَنز غلط.

(پ) اگر بي ايف ايل ٻڪ خيال چُهه ز آئي ايم پي ايس ۾ ذريعه ادائينگي ۾ بدايات غار قونوني ته يا مشڪوڪ لين دين ۾ انجام دينه باپته جاري ڪرڻه ڪرڻه يوان.

(د) فيس ته چارجز

(i) فنڊ ٽرانسفر سسٽم ۾ سهولت حاصل ڪرڻه باپته لوگو فيس ته چارجز چُهه فنڊ ٽرانسفر شروع ڪرڻه بروئٽه بي ايف ايل ۾ ويب سائٽ ته بچاج فن سيرو ايس پيڻهي باونه آمت نرخن مطابق آسن. بي ايف ايل چُهه پن نن صوابدين پيڻهي اڪاؤنٽ ٻولڊر ۾ ڪانه پيشگي اطلاع فراهم ڪرڻه بغار پيڻهي فيس ته چارجز اپ ڏيٽ ڪرڻهي.

(ii) ڪانهه ته گورنمنٽ چارج، ڏيوڻي يا ڏيٽس، يا فنڊ ٽرانسفر سسٽم ذريعه فنڊ ۾ ذريعه بيروني يا اندروني حوالن پَنڊس بناهس پيڻهي ادائينگي ڪرڻه ڪيس نتيجس مَنز آسپه اڪاؤنٽ ٻولڊر سَنز ذمه داري ته، اگر عائد آسپه امز ڪرڻه، بي ايف ايل ڪر پته چارجز، ڏيوڻي يا ٽيڪس اڪاؤنٽ ٻولڊرس ڏيٽ.

(iii) بي ايف ايل آسپه نه فيس باپته ذمه دار، اگر ڪيه آسپه، بنيفشري سُنڊ طرفه بيروني فنڊ ۾ منتقلي باپته ته سوزن وال بينڪ ۾ ذريعه ان وارڊس فنڊ ۾ منتقلي باپته.

(ٺ) لين دين پچ تفصيل

(i) اڪاؤنٽ ٻولڊر ڪيس پاس بڪ/سٽيٽمنٽ مَنز فنڊرز ٽرانسفر ۾ ذريعه ڪرڻه آمت تمام لين دين پَنز عڪاسي.

(ii) بي ايف ايل ۾ شرائطن مطابق، بي آئي ايم پي ايس لين دين باپته اڪاؤنٽ ٻولڊر بس ايس ايس الرٿس سوزنه پيڻهي.

(ف) لين دين ٻڪ تنازعات

(i) اگر سٽيٽمنٽ مَنز درج لين دين بس متعلق ڪانه تنازعه آسپه، تيله چُهه ٺهي پاس بڪ/سٽيٽمنٽ مَنز لين دين ڪن 60 ڊوبن اندر بي ايف ايل مطلع ڪرڻ. بي ايف ايل ڪر تحقيقات ته پيڻهي هي لين دين ڀن واپس ڪرڻه.

(ii) اڪاؤنٽ ٻولڊر ۾ خلاف تنازعه طه سپڊنه ڪيس صورتس مَنز هيڪه بي ايف ايل ام مطابق واليٽ اڪاؤنٽ پيڻهي رقم ڏيٽ ڪرڻهي. اگر تنازعه اڪاؤنٽ ٻولڊر ڪيس حقس مَنز طه بي ڪرڻه، تيله ڪر بي ايف ايل آته مطابق رقم ڪريڊٽ ڪرڻهي.

(iii) اگر اکاؤنٹ ہولڈر گنہ غارِ ارادی یا غلط اکاؤنٹس مَنز فنڈ کہ منتقلی شروع چھ گران، تیلہ آسہ نہ بی ایف ایل رقم کہ وصولی باپتہ ذمہ دار۔

(گ) خاتمہ

فنڈ کہ منتقلی ہنڈ انتظام چھ صرف بی ایف ایل سی اکاؤنٹ ہولڈر کہ اکاؤنٹ کہ موجودگی دوران موجود۔ بی ایف ایل پس چھ مندرجہ ذیل واقعاتن مَنز گنہ پیش ینہ پٹھہ 30 دوہن پَنز پیشگی اطلاع سی فنڈ ٹرانسفر سسٹم کہ سہولت ختم کرُنک حق تہاوان:

(i) بیٹہ بیان کردہ شرائط تہ ضوابط (بشمول استعمالِ شرائط) ہن پٹھہ عمل کرُن یا امن پَنز تعمیل کرُنس مَنز ناکامی، یا

(ii) اگر اکاؤنٹ ہولڈر بی ایف ایل پس سی ٹم سُنڈ اکاؤنٹ بند کرُنک فاصلہ کر؛

(iii) اکاؤنٹ ہولڈر سُنس انتقال کہ اطلاع واتنس پٹھہ۔

ع۔ بجاج ے فاسٹ ٹیگ خاطر چھ شرطہ تہ شرط

بجاج ے فاسٹ ٹیگ چھ اکھ ساد، دوبار استعمال کرنہ ینہ وول ٹیگ یس ریڈیو فریکوئنسی آئیڈنٹیفیکیشن (آر ایف آئی ڈی) ٹیکنالوجی استعمال کران چھ تہ گاڑ ہنڈس ونڈ شیلڈس سی جُڑتھ چھ۔ پرپتھ فاسٹ ٹیگ چھ اُکس رجسٹرڈ بجاج ے ویلیٹس سی جُڑتھ تاکہ ٹول چارجن پَنز فوری خودکار گنتوی بیہ قابل کرنہ۔ یہ پروگرام چھ نیشنل ہائی وے اتھارٹی آف انڈیا (این ایچ اے آئی) تہ انڈین ہائی وے مینجمنٹ کمپنی لمیٹڈ (آئی ایچ ایم سی ایل) کیس ہدایاتن تحت این پی سی آئی کہ طرفہ شروع کرنہ اُمت نیشنل الیکٹرانک ٹول کلیکشن (این ای ٹی سی) پہل ہُک حصہ۔

اکی وِز ہیکہ گنہ تہ خاص گاڑ خاطر صرف اکھ فاسٹ ٹیگ جاری کرتھ۔ اگر کانہہ خُردار نَوو فاسٹ ٹیگ حاصل کرنہ خاطر بی ایف ایل گُڑھان چھ، تَمَن یَہ یَقینی بناؤن ز امی گاڑ خاطر گوڈے جاری کرنہ اُمت کانہہ تہ فاسٹ ٹیگ گُڑھ تباہ تہ منسوخ کرنہ۔ اگر گراہک فاسٹ ٹیگ تباہ کرنس مَنز ناکام روز، تَمَن بیہ دوشوی فاسٹ ٹیگس خاطر وصول کرنہ یوتام نہ اکھ تباہ یا غیر فعال گُڑھ، تہ تَمَن پَز گوڈنکس فاسٹ ٹیگ جاری کرن وائس اطلاع دنی۔ ز یہ چھ تباہ کرنہ اُمت۔ ہونہ گنہ دِنہ اُمتی شرطہ تہ شرطہ چھ بی ایف ایل کہ ذریعہ توبہ ("گراک") فراہم کرنہ اُمت آر ایف آئی ڈی اینیبلڈ پری پیڈ فاسٹ ٹیگ ("فاسٹ ٹیگ") سروسس پیٹھ لاگو گُڑھ، تہ ہم گُڑھ بجاج فَنسرو ایپ تہ بجاج ے ویلیٹکی شرطن تہ شرطن سی پُرتھ، یوتام نہ استعمال کرنکی شرطہ تہ بجاج ے ویلیٹکی شرطن ہونہ گنہ دِنہ اُمتی شرطن سی متصادم آسن:

1. درخواست جمع کرتھ چھ گراہک شرطن تہ شرطن پیٹھ رضامندی ظاہر کرُمز تہ قبول کرُمز۔ بی ایف ایل ہیکہ صرف تَمَن گراگن بجاج ے فاسٹ ٹیگ جاری کرتھ ہم فاسٹ ٹیگ خاطر درخواست دوان چھ تہ وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کہ طرفہ مقرر کرنہ اُمتی شرطن پیٹھ اتفاق چھ کران۔
2. بی ایف ایل پٹھ فاسٹ ٹیگ خدمتن ہنڈ استعمال کرنہ بزونہہ پَز بجاج ے فاسٹ ٹیگ ہولڈرس مَناسب مشور حاصل کرُن تہ وابستہ خطرن تہ فاسٹ ٹیگ سروسس متعلق تمام شرطن سی واقف گُڑھن۔ فاسٹ ٹیگ ہولڈرس پَز تمام حقیقاتن تہ قانونی دفعاتن پَز مزید تصدیق کرنی تہ مَناسب پیشہ ورانہ مشور حاصل کرُن، بشمول متعلقہ ٹیکسک مضمورات متعلق۔
3. فاسٹ ٹیگ بیہ ہائی وے پٹھ نامزد ٹول بلازاین پیٹھ الیکٹرانک ٹول کلیکشن (ای ٹی سی) فعال لینہ کہ ذریعہ ٹول ادا کرنہ باپتھ استعمال کرنہ۔ نامزد ٹول بلازاین ہنڈ فہرست چھ <https://www.netc.org.in/netc-ecosystem-statistics> پیٹھ دُستیاب۔
4. فاسٹ ٹیگ ہیکو مخصوص پارکنگ لائن پیٹھ پارکنگ فیسج ادائیگی باپتھ تہ استعمال کرتھ ہم فاسٹ ٹیگ ادائیگی قبول کران چھ، تہ/یا منتخب فیول سٹیشن پیٹھ تپلس خاطر ہم فاسٹ ٹیگ یا باقی پرجو ادائیگی قبول کران چھ ہم وقتاً فوقتاً این پی سی آئی کہ طرفہ اجازت چھ دِنہ اُمتی۔
5. یس گراہک فاسٹ ٹیگ استعمال چھ یڑھان کرُن ٹمس گُڑھ بجاج ے ویلیٹ۔
6. فاسٹ ٹیگ ہولڈر سُنڈ طرفہ بجاج ے ویلیٹک استعمال کرتھ خُرداری پیٹھ کانہہ تہ چارج لگاؤنہ یُن گُڑھ بجاج ے ویلیٹ ہولڈر سُنڈ طرفہ ادازس سیوڈے ادا کرنہ یُن، تہ بی ایف ایل آسہ نہ اُمیک ذمہ دار۔
7. بجاج ے ویلیٹ ہولڈرن ہنڈ طرفہ فاسٹ ٹیگس کُن تمام خرچہ گُڑھ لاگو قونون پَنز تعمیل کرنی۔
8. بجاج ے فاسٹ ٹیگ ہیکو بجاج فَنسرو ایپ تہ ویب سائٹ ذریعہ یو آر ایل www.bajajfinserv.in پیٹھ آن لائن تہ بیٹھ۔ اکہ لُٹہ یٹلہ خُردار تفصیلات فراہم کر، فاسٹ ٹیگ بیہ کوریر کہ ذریعہ گراہکس دِنہ اُمتی پتاپس پیٹھ سوزنہ۔

9. آن لائن درخواست فارم کہ ذریعہ گراہک سہد طرفہ فراہم کر مژ زانکاری ہندس بنیادس پیٹھ یہ گراہک سہد باجاء ے فاسٹ ٹیگ گاڑ دہ، یمچ تفصیل گراہک دہ چہ یوان۔
10. گراہک پز بی ایف ایل کہ طرفہ ضرورت پیٹھ فاسٹ ٹیگ جاری کرنہ باپٹھ یونہ کنہ دہ آمتی دستاویرن پز اکھ درست فزیکل یا ڈجٹل کاپی فراہم کرنی۔
 - گاڑ رجسٹریشن سرٹیفکیٹ بروٹھ تہ پٹم حصہ (آر سی)؛
 - گاڑ تہ فاس ٹیگ واضح تہ واضح تصویر بزوتھمہ تہ طرفہ تصویر۔ بزوتھمس تصویرس مژ گڑھ واضح پائٹھ فاسٹ ٹیگ منسلک تہ گاڑ ہند رجسٹریشن نمبر ہاونہ ین۔ سائیڈ امیج گڑھ گاڑ ہند ایکسل رٹن۔ جاری کرنہ آمتی ٹیگ واضح تصویر گڑھ ٹلنہ ین۔
11. بی ایف ایل ہیکہ کنہ کنہ ساتہ گراہکس کنہ تہ ضروری زانکاری فراہم کرنچ درخواست گرتھ، یتھ مژ گاڑ پز تفصیل شامل چہ، فاسٹ ٹیگ سٹی گاڑ ہند فوٹو بیتر بجاء ے فاسٹ ٹیگ ایکٹیویٹ کرنہ باپٹھ۔
12. فاسٹ ٹیگ جاری کرنہ پتہ گڑھ گراہکس 3 دوہن اندر اندر دہ آمتی لازمی دستاویر جمع کرنی۔ اگر ے پتھ دستاویر فراہم کرنہ ین تیلہ چہ بی ایف ایلس فاسٹ ٹیگ ہاٹ لسٹ یا ڈی ایکٹیویٹ کرنک حق۔
13. بی ایف ایل ہیکہ گراہکس کنہ تہ وز گاڑ پز فوٹو یا تصویر فراہم کرنہ خاطر وٹھ۔ اگر گراہک وقتس اندر تہ بی ایف ایل کہ ڈسی مقرر کرمتی معیارن مطابق ضروری تصویر/ تصویر فراہم کرنس مژ ناکام روز، تیلہ چہ بی ایف ایلس کنہ تہ رقمس رٹن، ایڈجسٹ یا لاگو کرنک حق حاصل یس گراہک ہند طرفہ کنہ تہ فندس نش گراہک ہند ناکامی ہند وجہ سٹی چہ گوٹ۔
14. گراہک چہ آمہ ذریعہ سمجھان تہ تسلیم کران ز اگر بی ایف ایلس این ای ٹی سی حاصل کرن وایلس بینک یا ٹول پلازہ نش گاڑ ہندس کلاسس متلیق یا غلط ٹول کرایہ متلیق کانہ تنازعہ میلان چہ، تہ بی ایف ایل، دسٹیاب ثبوتن ہند جائز نہ پتہ چہ نہ گراہک ہندس وایلس مژ کم بیلنس کہ وجہ سٹی متنازعہ رقم ڈیٹ گرتھ، بی ایف ایلس آسہ فوری طور ہاٹ لسٹک حق۔ بلیک لسٹ، تہ/یا گرو فاسٹ ٹیگ غیر فعال یتھ خلاف یتھ واجبات واجب الادا چہ، تہ کنہ پیشگی یا مزید اطلاع دہ بغار گرو سیکیورٹی ڈپازٹ پیٹھ کانہ تہ بقایا واجبات وصولی۔ آمہ کس نتیجس مژ ہیکہ نہ گراہکس نش متنازعہ رقم وصول گرتھ۔
15. خربدار چہ یہ یقینی بناونہ خاطر ذمہ دار ز باجاء ے فاسٹ ٹیگ چہ صرف تمہ گاڑ پیٹھ لگاونہ یوان ینمہ خاطر یہ آرڈر اوس آمت کرنہ۔ گراہک چہ آتھ گتھ پیٹھ اتفاق کران ز اگر تم گاڑ پیٹھ ویلڈ فاسٹ ٹیگ بغار فاسٹ ٹیگ لیس مژ ازان چہ، یمن پیٹھ پنہ گاڑ ہند زمر خاطر دوکنہ فیس ادا کزن۔
16. فاسٹ ٹیگ ایکٹیویٹیشن چہ جاری گڑھ پتہ 24-48 کارباری گھنٹہ لگان۔
17. فاسٹ ٹیگ ہولڈرس پز بی ایف ایلس پنس رابطہ کس پتہس مژ کنہ تہ تبدیلی پز اطلاع دہ یوان پتہ گئی رن بی ایف ایل چہ بجاء ے فاسٹ ٹیگ آرڈر دہ یا ایکٹیویٹ کرنہ وز دہ آمت۔ یہ چہ صرف فاسٹ ٹیگ ہولڈرن پز ذمہ واری ز سہ چہ یہ یقینی بناون ز بی ایف ایلس نش چہ صحیح رابطک پتہ۔
18. بی ایف ایل سوز ٹیکسٹ میسج کہ ذریعہ بی ایف ایلس سٹی وابستہ رجسٹرڈ موبائل نمبرز پیٹھ ٹرانزیکشنل الرٹ۔
19. فاسٹ ٹیگ ہولڈرس پز بی ایف ایلس سٹی تمام معاملاتن مژ پرتھ ساتہ نیک نیتی سان کام کرنی۔
20. فاسٹ ٹیگ ہولڈر آسہ بجاء ے فاسٹ ٹیگ کنہ تہ غلط استعمالک پور ذمہ وار۔
21. گراہکس چہ بی ایف ایلس باجاء ے فاسٹ ٹیگ کنہ تہ نوقصان یا ژور ہند اطلاع دُنک ضرورتھ۔ اگر گراہکس راومت یا ژور نہ آمت فاسٹ ٹیگ لبان چہ، مہربانی گرتھ گرو فوراً بی ایف ایل اطلاع۔ فاسٹ ٹیگ کنہ تہ نوقصان یا ژور ہند اطلاع گڑھ فوراً بی ایف ایلس دہ ین۔
22. اگر گراہک بی ایف ایلس فاسٹ ٹیگ کہ نوقصان یا ژور پز اطلاع دنس مژ ناکام روز، تیلہ آسہ نہ بی ایف ایل کنہ تہ وقتہ راوتھ یا ژور نہ آمتی فاسٹ ٹیگ یا گراہک یا تہندین نمایندن ہند طرفہ فاسٹ ٹیگ کنہ تہ غلط استعمالس سٹی پاد گڑھ واجنہ کنہ تہ ذمہ داری ہند ذمہ دار۔ گراہکس جاری کرنہ آمت فاسٹ ٹیگ گڑھ ہمیشہ بی ایف ایل پز جابداد روژن۔ اگر فاسٹ ٹیگ بدلاونہ پیٹھ تیلہ پیٹھ گراہکس 100 روپیہ تام متبادلہ فیس وصول کرنہ/۔ فاسٹ ٹیگ چہ نہ منتقل کرنہ یوان مگر بی ایف ایل چہ پالی مطابق ہیکو یہ منسوخ گرتھ۔
23. اگر کنہ تہ وز ٹول پلازہن پیٹھ لین دین کنہ گراہک سہد وایلس ختم گڑھ، تہ وایلس منفی بیلنس تام واتان چہ، تیلہ ہیکو فاسٹ ٹیگ جاری کرنہ وز گراہک سہد سیکیورٹی ڈپازٹ مژ واجب رقم رٹنہ یتھ۔ گراہکس چہ فاسٹ ٹیگ خدمت کنہ مخصوص مدس خاطر یا مستقل پائٹھ بجاء ے کسٹمر سپورٹ کہ ذریعہ یا ویب پورٹل کہ ذریعہ معطل یا ختم کرنک حق حاصل۔
24. فاسٹ ٹیگ ختم گڑھ پتہ، کانہ تہ بقایا رقم، چاپہ گوڈے بیان مژ ہاونہ آسہ آمت یا نہ، تہ سٹی ختم گڑھ پتہ گڑھن واجنہ کانہ تہ رقم یا چارجز، گڑھ فوری طور گراہک سہد طرفہ واجب الادا تہ واجب الادا گڑھ گویا یمن ہند ظاہر آسہ آمت کرنہ، تہ یمن پیٹھ گڑھ سود جمع گڑھ یتھ گئی ز وقتاً فوقتاً بی ایف ایل پز پالیسین یا طریقہ کارن تحت لاگو آسہ۔
25. گراہک روز ختم گڑھنہ بزوتھ فاسٹ ٹیگس پیٹھ لگن والین تمام چارجزن ہند پور ذمہ دار۔

26. بی ایف ایل گریڈ گراؤس ایس ایم ایس تہ/یا ایپ نوٹیفیکیشنہ ذریعہ فاسٹ ٹیگ حوالہ کرینچ درخواست دینہ متعلق اطلاع، تہ یہ پیہ گراؤس تام واتناونہ اُمت مانہہ ینہ وائس موبائل نمبرز پیٹھ بی ایف ایلس سٹی دیج گرنہ اُمت۔ گراؤک چھ فاسٹ ٹیگ تباہ کرنس تہ/یا واپس کرنس پیٹھ رضامندی ظاہر کران ینلہ یہ کرینچ درخواست پیہ کرنہ۔ کسٹمر ہیکہ نہ برطرفی ہند مواصلات موصول گزہنہ پتہ فاسٹ ٹیگ استعمال کرتہ۔
27. بجاج ے فاسٹ ٹیگ چھ صرف ہندستانس مٹز ویلڑ۔
28. بی ایف ایل کہ طرفہ گراؤس جاری گرنہ اُمت فاسٹ ٹیگ گزہ گراؤک سیز گار پیٹھ لاسنہ پلیٹ نمبر یا چیسس نمبرز سٹی گراؤک سیز گار پیٹھ لگاونہ ین۔ فاسٹ ٹیگ چھ نہ منتقل گرنہ یوان تہ یہ ہیکہ صرف تمہ مخصوص گار خاطر استعمال کرتہ یتہ پیٹھ یہ اُکس مجاز بی ایف ایل نمائندہ سند دسی لگاونہ اُمت چھ۔
29. گراؤکس پیٹھ فاسٹ ٹیگ فیسس علاقو لاگو ٹیکسس سٹی سٹی سیکورٹی ڈپازٹ ہاپتہ اکھ مخصوص رقم ادا کرینچ ضرورت، یس گار ہند قسیمک بنیاد کس بنیادس پیٹھ طے پیہ کرنہ (مہربانی کرتہ کرو <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> پیٹھ کلک)۔
30. فاسٹ ٹیگ پیہ ایکٹیویٹ کرنہ ینلہ درخواستہ بی ایف ایل کہ طرفہ منظوری دیہ تہ گراؤک ک فاسٹ ٹیگ پیٹھ کم از کم رقم لوڈ کرنہ۔ یم فنڈ ین کانہہ تہ لاگو چارج یا فیس رتنہ پتہ بجاج ے ویلیٹس پیٹھ لوڈ کرنہ یوان یس گراؤکس فاسٹ ٹیگ استعمال کرنہ ہاپتہ بی ایف ایلس ادا کرن چھ۔
31. گراؤکس پز یہ یقہنی بناؤن ز فاسٹ ٹیگ چھ محفوظ تہاونہ یوان۔ گراؤکس پز یمن شرطن تہ بی ایف ایل کہ طرفہ فاسٹاگ متعلق وقتاً فوقتاً طے گرمز تمام پالیسی پز تعمیل کرنی۔ بی ایف ایل ہیکہ پنہہ واحد صوابدید پیٹھ درخواست قبول کرنس انکار کرتہ تہ رکنس فاسٹ ٹیگ جاری کرتہ۔
32. بی ایف ایل آسہ نہ گنہ تہ وز ٹولس پیٹھ وصول کرنہ ینہ والہ گنہ تہ سرجارج یا ڈیبٹک ذمہ دار۔
33. گنہ حصہ ینہ وائس ٹول پلازہ، پارکنگ لاث، یا فیول سٹیشنس پیٹھ کرنہ ینہ والی تمام لین دین گزہن قطعی ثبوت پانہی کام گرنی ز چارج اوسکھ دیج کرنہ اُمت یا پڑھہ درخواست اُس بجاج ے فاسٹ ٹیگ استعمال کرتہ گراؤکس ہند طرفہ رقمس خاطر صحیحی طور دینہ آمز، سوائے یمن صورتن منز ینتہ فاسٹ ٹیگ راتوتہ آسہ، زور ینہ اُمت یا دھوکہ دہی سٹی غلط استعمال آسہ اُمت کرنہ، یتہ صورتس منز ٹیوٹک بار گراؤکس پیٹھ آسہ۔
34. خردبار گزہ نہ ٹول پلازہ، پارکنگ لاث، یا فیول سٹیشنس پیٹھ پننس بتوس مٹز دستیاب رقمہ کھوتہ زیند خراج گرن۔
35. بی ایف ایلس چھ یہ حق ز سہ گر گراؤکس پننہ صوابدید پیٹھ گنہ تہ بقایا بیلنس ہند معاوضہ وصول گرن۔
36. گراؤک چھ بقایا رقمن ہند فوری طور بی ایف ایل ادا کرنس پیٹھ رضامندی ظاہر کران۔
37. بی ایف ایل چھ پننس واحد صوابدیدس پیٹھ فاسٹ ٹیگ منسوخ یا ختم کرنک حق تہ محفوظ تہاوان اگر گراؤک فاسٹ ٹیگس پیٹھ اکھ یا زیادہ بقایا بیلنس جمع کری۔
38. بی ایف ایل چھ گنہ وجہہ فراہم کرنہ ورآے، فاسٹ ٹیگس پیٹھ لین دین کین درخواستن پیٹھ کاروائی کرنہ نیش انکار کرنک مکمل حق محفوظ تہاوان۔
39. گراؤکس چھ یہ حق ز سہ گنہ تہ وز بی ایف ایل طرفہ ضرورت دستاویز تہ معلومات جمع کرنہ پتہ گنہ تہ وز پٹن فاسٹ ٹیگ منسوخ کرتہ، تہ ہیکہ گار مٹز فاسٹ ٹیگ تہ ہتاوتہ تہ یہ تباہ کرتہ۔ باقی بیلنس اگر کانہہ چھ، پیہ گراؤک سندس بجاج ے ویلیٹس مٹز واپس دینہ۔ بجاج ے ویلیٹ ہند کرنہ سٹی گزہ پائے فاسٹ ٹیگ ہند۔
40. ثری ہیکو فاسٹ ٹیگس متعلق گنہ تہ پڑھہ گار ہاپتہ بی ایف ایل کسٹمر کیٹرس سٹی رابطہ کرتہ۔ گراؤکس پز فوراً بی ایف ایلس اطلاع دینی اگر تم فاسٹ ٹیگس سٹی گنہ تہ لین دینس مٹز گنہ تہ ے قاعدگی یا خرابی وچہان چھ۔
41. گراؤکس پز بی ایف ایل ہندس درخواستس پیٹھ تمام رقم ادا کرن۔
42. فاسٹ ٹیگ تہاؤنس تہ استعمال کرنہ خاطر پیٹھ فیس، یس ٹپنڈس بجاج ے ویلیٹ اکاؤنٹس مٹز بیلنس مٹز رتنہ پیہ۔
43. فاسٹ ٹیگ جاری یا متبادلہ فیس چھ نہ واپسیس
44. تمام جاری کرنہ اُمتی ٹیگ یم وری کھوتہ پزون چھ 5 تم گزہ بدلاونہ پنی۔
45. اگر گراؤکس گنہ گار خاطر نو فاسٹ ٹیگ درخواست چھ کورمٹ یتہ گوڈے فاسٹ ٹیگ آسہ، گار سٹی جڑتہ موجود فاسٹ ٹیگ پیہ کم بیلنس مٹز منتقل کرنہ تہ پتہ پیہ ٹیگ 15 دوہن اندر ہند کرنہ۔
46. فاسٹ ٹیگ کس نٹپجس مٹز دینہ ینہ وول کانہہ تہ سرکار چارج، ڈیبٹس پیٹھ ڈیوٹی، یا ٹیکسن پز ذمہ واری آسہ گراؤکس پز ذمہ واری، تہ اگر بی ایف ایل پیٹھ (براہ راست یا بالواسطہ) لگاونہ پیہ، بی ایف ایل گریڈ فاسٹ ٹیگ پیٹھ دستیاب بیلنس مٹز یتہ چارجز، ڈیوٹی یا ٹیکس۔ امہ قسیمچ سہولتین ہند خاطر چھ الگ سروس چارجن ہند اعلان بی ایف ایل کہ ذریعہ وقتاً فوقتاً کرنہ یوان تہ پیہ فاسٹ ٹیگس پیٹھ دستیاب بیلنس مٹز تہ رتنہ۔ اگر فاسٹ ٹیگس پیٹھ بیلنس چھنہ یم فیس رتنہ خاطر کافی چھ، بی ایف ایل چھ مزید لین دین بلاک کرنک حق محفوظ تہاوان۔ گراؤک چھ بی ایف ایلس فاسٹ ٹیگ کم از کم تھریش ہولڈ بیلنس برقرار تہاونہ خاطر پننس بجاج ے ویلیٹس مٹز دستیاب بیلنس مٹز رتنک اختیار دیوان، تہ بی ایف ایلس چھ فاسٹ ٹیگ کس سلسلس مٹز گراؤک سند طرفہ واجب الادا رقم جمع کرنس مٹز گنہ تہ خرچس خلاف معاوضہ دیوان۔

(بشمول، مگر یمن تام محدود نہ، معقول قانونی فیس). بی ایف ایل ہیکہ فاسٹ ٹیگ استعمال کرنے خاطر فیس تہ باقی خرچہ وصول کرتہ، یمن مُتلیق گراگس وقتاً فوقتاً یمن شرطن تہ شرطن پنز اپ ڈیٹ دینہ پیہ۔ گراپک چہ فاسٹ ٹیگس مُتلیق تمام چارجن پنز وصولی ہنڈ اجازت دوان، پتہ گئی رن بی ایف ایل کہ ذریعہ وقتاً فوقتاً طے چہ یوان کرنے، بجاج ے ویلیٹس مَنز دُستیاب بیلنس کرتہ۔ بی ایف ایل کہ طرفہ مقرر کرنے آمتی لاگو فیسن تہ چارجن پنز تفصیل یں پلیٹ فارم پتہ ہاونہ۔

47. فاسٹ ٹیگ ہولڈر گر بی ایف ایل گنہ تہ نوقصان، نوقصان، سود، یا باقی مالی چارجن ہنڈ معاوضہ یس بی ایف ایل براہ راست یا بالواسطہ طور پاتہی، فاسٹ ٹیگ ہولڈر سیند طرفہ یمن شرطن تہ شرطن پنز خلاف ورزی کینہ ہیکہ گڑھ۔

48. فاسٹ ٹیگ ہولڈر گر بی ایف ایل گنہ تہ تہ تمام عملن، کاروائی، دعون، ذمہ داری (بشمول قانونی ذمہ داری)، جرمانہ، مطالبہ، لاگت، ایوارڈ، نوقصان، تہ بجاج ے فاسٹ ٹیگ سروسک غلط استعمال یا منسوخی (چاہے غلط آسہ یا نہ) سہی پاد گڑھن والی نوقصانن نش بجاوتہ تہ نوقصانن نش محفوظ تهاون۔

49. گراپک چہ بی ایف ایل یس گنہ تہ تہ تمام دعوا، مقدمہ، ذمہ داری، نقصانات، نقصانات، لاگت، چارجز، کارروائی، اخراجات، تہ گنہ تہ قسبیک کارروائین نش معاوضہ دِنس تہ ے ضرر تهاونن پتہ رضامندی ظاہر گران۔ "بی ایف ایل ہیکہ پننہ وَاُحد صوابدیس پتہ بیرونی سروس فراہم گرن والین یا ایجنٹن پنز خدمت استعمال کرتہ، ضرورت یا ضرورت مُطابق، پننن مصنوعان یا خدمت پندس سلسلس مَنز۔

50. گراپک چہ بی ایف ایل گنہ تہ تمام عملن، دعوا، مطالبن، کارروائی، نقصانات، لاگت، چارجز تہ اخراجاتن نش معاوضہ دینہ تہ ے ضرر تهاونہ خاطر رضامندی ظاہر کران یس بی ایف ایل گنہ تہ وقتہ گراپکس فاسٹ ٹیگ فراہم گرنہ کس نئبجس مَنز یا بی ایف ایل ہنڈ کسٹمر سنز ہدائین پتہ عمل کرئس مَنز ناکام گڑھ۔ یم گنہ تہ گراپک لین دین سہی وابستہ لایروابی، غلطین، بد عملی، یا ہدیانہ سہی براہ راست یا بالواسطہ پاد گڑھان چہ۔ گراپک کر بی ایف ایل تہ پور معاوضہ دینہ۔ مندرجہ بالا تعصب بغار، بی ایف ایل گڑھ نہ گنہ تہ ترتیم پارٹی ہنڈ گنہ تہ عملہ سہی براہ راست یا بالواسطہ پاد گڑھن وَاُلس گنہ تہ نوقصان یا نوقصانک ذمہ دار، بشمول ٹول پلازہ ہنڈ طرفہ فاسٹ ٹیگ نش رقمچ کتوتی تام محدود۔

ضمیمہ-II

بجاج فنانس مصنوعات تہ خدمات

ا. بی ایف ایل قرض مصنوعات باپتہ شرائط تہ ضوابط:

1. بی ایف ایل، یمہ بجاج فینسرو پلیٹ فارم کہ ذریعہ تہ پَننہ اُندرونی پالیسی پندس تابع تہ پَننہ وَاُحد تہ مکمل صوابدیس مُطابق، مُختلف لون پروڈکٹن مُتلیق پیشکشن پنز فراہم کرتہ، یمن مَنز ذاتی قرضہ، پیشہ ورانہ قرض، کاریاری قرض، سونہ زیورات خلاف قرضہ، سیکوریٹیز خلاف قرضہ، محفوظ قرضہ، غار محفوظ قرضہ، تہ ای ایم آی نیٹ ورک کارڈ/ہیلٹہ ای ایم آی نیٹ ورک بی ایف ایل نیٹ ورک پارٹنر یا مُتعلقہ ذیلی خدمت نیش مصنوعات/خدمت حاصل گرنہ باپتہ (اجتماعی طور "بی ایف ایل لون" مصنوعات)۔

2. تُہی چہ ینتس پہ قبول تہ تسلیم گران، اگر تُہی بی ایف ایل قرض مصنوعات حاصل چہو یچہان کزن:

(ا) گنہ تہ تہ تمام دستاویز جمع کزن تہ دستخط کزن، یتہ مَنز درخواست فارم، قرضچ شرط، قرضک معاہدہ، تہ این اے سی ایچ مینڈیٹ تہ/یا کے وائی سی تعمیل ("بی ایف ایل لون پروڈکٹ شرائط") مُتلیق زانکاری شامل چہ، بی ایف ایل ہنڈ ضرورتہ فارم تہ طریقہ سہی بجاج فینسرو پلیٹ فارم یا بییس صورئس مَنز۔

(ب) تُہی آسہ بجاج فین سیرو پلیٹ فارم کہ ذریعہ یا بصورت دیگر بی ایف ایل مصنوعات کہ شرائط حاصل کزنہ/درخواست دینہ باپتہ بی ایف ایل کہ طرفہ تجویز کردہ تفصیلی عمل پتہی عمل کرنج ضرورتہ۔

(پ) بی ایف ایل ہیکہ پننہ مکمل تہ بہتر صوابدیدن پتہی بی ایف ایل لون مصنوعاتن باپتہ تہنژ درخواست/عرضی مسترد یا منظور کرتہی، پتہی کن زن مُناسب بی سمجھن۔

(ت) بی ایف ایل مصنوعات آسن تمام فیس/چارجز کہ ادائیگی سہی مشروط یتہی کن رن بی ایف ایل لون کہ شرائط تہ ضوابط مَنز ذکر آسہ کزنہ اُمت یا یتہی کن رن وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کہ ذریعہ تجویز بی کزنہ۔

(ث) یم شرائط چہ بی ایف ایل مصنوع قرض کین شرائطن مَنز اضافہ بیہ چہ نہ اُمیج تضحیک، اُمن درمیان مُطابقت نہ آسہ کس صورئس مَنز چہ بی ایف ایل مصنوع قرضک مخصوص شرائط غاب سپدان۔

ب. کو-برانڈڈ کریڈٹ کارڈس باپتہ شرائط تہ ضوابط:

1. کو-برانڈڊ ڪريڊٽ ڪارڊ ڪه انتظامات مَنز داخل سپڊن ٻاڻتھ چھ آر بي آئي ڪه منظوري مُطابق، بي ايف ايل ٻن پارٽنر بينڪن سٽي ڀتھي-ڪو-برانڊڊ ڪريڊٽ ڪارڊ انتظامات گُرمٽ- مزيد چھ بي ايف ايل ٻن ڀم بجاج فين سيرو پليٽ فارم ڪه ذريعه ڊيگر مصنوعات ٽه خدماتَن علاوه ڪو-برانڊڊ ڪارڊز کيس سلسله ٻس مَنز سورنگ/مارڪيٽنگ/ذيلي خدمات دستياب تهاومت.

2. اگر تُهي بي ايف ايل ڪو-برانڊڊ ڪريڊٽ ڪارڊز حاصل چھو ڀڙهان ڪرن تيله چھ يُهي ڀمن سٽي اتفاق ڪران ٽه تسليم ڪران:

(ا) ڪو-برانڊڊ ڪريڊٽ ڪارڊز چھ بينڪ ڪه ذريعه جاري ڪرنه ڀوان ٻيپه چھ ڀمن جاري ڪرن وال بينڪ ڪه طرفه تجويز ڪرده شرائط ٽه ضوابط کيس الگ سيٽ ٻس تحت چلاونه ڀوان.

(ب) تُهي آسه بي ايف ايل ٽه/يا پارٽنر بينڪ، بجاج فين سيرو پليٽ فارم يا بصورت ڊيگر ڪو-برانڊڊ ڪريڊٽ ڪارڊز ڪه خدمات حاصل ڪرنه/درخواست ڏينه ٻاڻتھ بناونه اَمٽ تفصيلي عملن ٻيڻهي عمل ڪرنج ضرورتھ.

(پ) پارٽنر بينڪ ٻيپه ڀننه مڪمل ٽه بهتر صوابديدن ٻيڻهي ڪو-برانڊڊ ڪريڊٽ ڪارڊز کيس سلسله ٻس مَنز تهنز درخواست/عرضي مُسترد يا منظور ڪرتھي، ڀتھي ڪن رَن مُناسَب بي سمجھن.

(د) ڪو-برانڊڊ ڪريڊٽ ڪارڊز سورسنگ ٽه مارڪيٽنگ علاو چھنه بجاج فائينانسڪ ڪانهه ٽه ٻيپه ڪردار. درخواست قبول ڪرن، ڪارڊ جاري ڪرن، ٽه فراهم ڪرنه اَمز ڪانهه ٽه خدمت چھ آر بي ايل بينڪ کيس صوابديدس ٻيڻهي. ڀم شرائط چھ شريڪ برانڊ ڪريڊٽ ڪارڊز ڪن شرائطن اضافو ٽه ڀمن پَنز چھ نه تضحڪ، اِمن درميان مُطابقت نه سپڊنس کيس صورئس مَنز، سپڊن ڪو-برانڊڊ ڪريڊٽ ڪارڊز ٻاڻتھ مخصوص شرائط غاب.

(ث) ڀم شرائط چھ ڪو-برانڊڊ ڪريڊٽ ڪارڊز ڪه شرائطن مَنز اضافو ٻيپه چھ نه ڀم ڀمن پَنز تضحڪ ڪران، اِمن درميان مُطابقت نه آسپه کيس صورئس مَنز چھ ڪو-برانڊڊ ڪريڊٽ ڪارڊ ٻاڻتھ مخصوص شرائط غاب ڀوان ڪرنه.

پ. بي ايف ايل فڪسڊ ڊيپوزٽ مصنوعاتَن ٻند شرائط ٽه ضوابط:

1. آمه بجاج فين سيرو پليٽ فارم ڪه ذريعه ٻيپه بي ايف ايل ٻننه واجد صوابديد ٽه ٻننه اَنڊروني پالسي مُطابق فڪسڊ ڊپازٽ، باقايه ڊپازٽ منصوبه، يا مُتعلقه خدمتن (ڀمن اجتماعي طور "بي ايف ايل فڪسڊ ڊپازٽ پروڊڪٽس" ونان چھ) پيش ڪرتھ.

2. اگر تُهي بي ايف ايل فڪسڊ ڊپازٽ مصنوعات حاصل چھو ڀڙهان تيله چھ تُهي مندرجه ذيل سٽي اتفاق ٽه تسليم ڪران:

ڪنه ٽه / تمام دستاويز جمع ڪرن ٽه عملدرآمد ڪرن، ڀتھ مَنز درخواست فارم، فڪسڊ ڊپازٽ شَرط، منظم فڪسڊ ڊپازٽ شَرط، ٽه اين اے سي ايڇ مينڊيٽ ٽه/يا ڪے وائي سي عميل ("ايف ڏي ٿرمز") مُتعلق باقي دستاويز يا تفصيلات بي ايف ايل ٻند ڏسي ضروري فارم ٽه طريقه بجاج فين سيرو پليٽ فارم ڪه ذريعه يا ٻيپس صورئس مَنز ڏنه ڀوان.

(ب) بي ايف ايل چھ وقتافوقتا بي ايف ايل ڪه طرفه تجويز ڪرده ڪم از ڪم رقم سٽي ڊپازٽس قبول ڪران.

(پ) تُهي چھ بجاج فين سيرو پليٽ فارم ڪه ذريعه بي ايف ايل ٻيڻهي تجويز ڪرده تفصيلي عمل ٻيڻهي عمل ڪرن يا بصورت ڊيگر بي ايف ايل فڪسڊ ڊپازٽ مصنوعات/درخواست ٻاڻتھ.

(ت) ڀم شرائط چھ ايف ڏي شرائطن مَنز اضافو ٻيپه چھ نه اِمن پَنز تضحڪ ڪران، اِمن درميان مُطابقت نه آسپه کيس صورئس مَنز چھ ايف ڏي ڀڪ مخصوص شرائط غاب سپدان.

ت. فريق ثالث ٻيمه مصنوعات ٻاڻتھ دستبرداري ٽه شرائط و ضوابط:

1. بجاج فائينانس لميٽڊ (بي ايف ايل) چھ بجاج اليانز لايف انشورنس ڪمپني لميٽڊ، HDFC Life Insurance Company

Limited, Future Generali Life Insurance Company Limited,

Tata AIG General Insurance ڪمپني لميٽڊ

Company Limited, Oriental Insurance Company Limited, Max Bupa Health Insurance

Company Limited, Aditya Birla Health Insurance Company Limited and Manipal

Cigna Health Insurance Company Limited آي آر ڏي اے آي ڪمپوزٽ سي اے رجسٽريشن نمبر CA0101 تحت

2. اگر تُهي بي ايف ايل انشورنس مصنوعات چھ حاصل ڪران تيله چھو تُهي مندرجه ذيل سٽي متفق ٽه تسليم ڪران:

(ا) فریق ثالث بیمه مصنوعات چھ بیمہ کمپنی کہ طرفہ فراہم/جاری کرنے یوان بیمہ چھ امن پٹھی الگ الگ شرائطن تہ ضوابطن تحت کنٹرول کرنے یوان، پٹھی کن زن بیمہ کمپنی تجویز آسہ کورٹ.

(ب) گنہ تہ / تمام دستاویز جمع گزن تہ پور گزن، بشمول، بیمہ کس شرطس تہ باقی متعلقہ دستاویزن یا زانکاری پتہ گنی بجاج فینسرو پلیٹ فارم کہ ذریعہ یا بیس صورتس منز مقرر کرنے آمز فارم تہ طریقہ منز.

(پ) یم شرائط چھ بیمہ شرائطن منز اضافہ بیمہ چھ نہ امن پنر تضحیک گران.

(ت) بیمہ چھ درخواست کرس پٹھی تابع۔ منہربانی گرتھی گرو نوٹ ز، بی ایف ایل چھ نہ کاٹہ خطرہ مول ہوان یا چھ نہ از بیمہ وول ایکٹ گران۔ تہنز بیمہ مصنوع پن پنر خریداری چھ خالصتا رضاکارہ تیلہ تہ تھی گنہ بیمہ مصنوع کہ مناسبت، قابل عمل آسٹس پٹھی آزادانہ مستعدی سان کام چھ گران۔ بیمہ مصنوع کہ خریداری ہند کاٹہ تہ تہند فاصلہ چھ مکمل طور پاتھ تہند ذمہ تہ ذمہ داری پٹھی تہ بی ایف ایل چھ نہ گنہ تبائی یا نقصان باپتہ ذمہ دار یس کاٹہ تہ شخص براہ راست یا بالواسط نقصان چھ نلان.

(ث) خطرہ پک عوامل، شرائط تہ ضوابط تہ اخراج پن متعلق مزید تفصیلات باپتہ گرو منہربانی گرتھی پرو گوڈ مصنوع سیلز بروشر تہ بیمہ کن شرائطن احتیاط سان خریداری کرنے برونتھ.

(ث) ٹیکس پک فوائد اگر آسن یم مروجہ ٹیکس قوانین پن مطابق۔ ٹیکس قوانین چھ بدلنس تابع۔ بی ایف ایل چھ نہ ٹیکس/سرمایہ مشاورتی خدمات فراہم گران۔ اکھ بیمہ مصنوع ہینہ باپتہ برونتھ پکنہ قبل منہربانی گرتھی گرو تہندس مشیرس سی صلاح.

(ج) بجاج فن سیرو پلیٹ فارمس پٹھی ظاہر کردہ بیمہ مصنوعات کہ مولومات کہ متعلقہ بیمہ گنندہ پک پتہ سی بی ایف ایل پک رپورٹ ایجنسی یا گروپ بیمہ سکیم پک معاہدہ۔ پتہ بجاج فن سیرو پلیٹ فارمس پٹھی فراہم کردہ مولومات تہ ڈیٹا، سان اہلیت مطابق چھ درست۔ اگرچہ بجاج فن سیرو پلیٹ فارمس پٹھی شایع سپدن واجن مولومات کہ حوالہ سی چھ تمام معقول احتیاط برتاوہ، بی ایف ایل چھ نہ پہ دعوی گران ز بجاج فن سیرو پلیٹ فارم آسہ غلطی یا تضادات نکھ پاک، بیمہ چھ نہ کاٹہ تہ قونونی ذمہ داری قبول گران.

(ج) منہربانی گرتھی گرو نوٹ ز بی ایف ایل چھ متعدد گروپ بیمہ سکیم تحت اکھ ماسٹر پالیسی ہولڈر تہ۔ پہ گروپ بیمہ کور چھ صرف سان منتخب موجودہ صارفین باپتہ دستیاب۔ پہ گروپ بیمہ کور تہ چھ بیمہ گنندہ کہ طرفہ جاری کردہ سرٹیفیکٹ آف انشورنس ("سی او ایل") پٹھی مذکورہ شرائط تہ ضوابط کہ علاوہ ماسٹر پالیسی کن شرائط تہ ضوابط کہ زیر انتظام۔ منہربانی گرتھی وچھو خریداری ختم کرنے وز تمام شرائط تہ ضوابط.

(i) بجاج فن سیرو پلیٹ فارم کہ ذریعہ تہنز فراہم کردہ مولومات یا بصورت دیگر بیمہ پالیسی پنر بنیاد بنان، بیمہ پہ ز پالیسی چھ متعلقہ بیمہ کمپنی کہ پریمیم کہ مکمل وصولی پتہ نافذ سپدن.

(خ) تھی چھو اعلان گران ز تھی گرو تجویز پیش سپدن پتہ مگر بیمہ کمپنی کہ طرفہ خطرہ کہ قبولیت کہ اطلاع برونتھ بیمہ شدہ/تجویز گنندہ کہ زندگی کہ پیشہ یا عام صحت منز سپدن وال گنہ بدلاؤ متعلق تحریری طور پاتھ مطلع۔ تھی چھ بی ایف ایل کمپنی اجازتہ دیوان ز یم کرن پنہ تجویز پنر مولومات بشمول بیمہ شدہ/تجویز گنندہ کہ میڈیکل ریکارڈ کہ انڈر ریٹنگ کرنک واحد مقصد باپتہ تہ/یا بیمہ کمپنی سی تہ کاٹسہ تہ سرکار تہ/یا ریگولیٹری اتھارٹی سی، پٹھی کن تہ تیلہ تہ ضرورت آسہ.

(د) تھی چھ یتنس پہ تجویز یوان کرنے ز بیمہ باپتہ چھ نہ فریق ثالث ادائیگی چھ نہ بیمہ پالیسی منز اجازتہ۔ تھی چھو اتفاق گران تہ سمجھان ز تھی چھو پتہ کتہہ یقینی بناوان ز بیمہ پریمیم کہ ادائیگی صرف تہندس بینک اکاؤنٹ یا مشترکہ بینک اکاؤنٹ سی کرنے آمت پتہ منز تہند جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈر چھ یا تہنز ملکیت کہ دیگر آلات کہ باوجود۔ آتھ صورتس منز، بیمہ پریمیم کہ ادائیگی چھ ترٹمس فریق کس ناؤس پٹھی کھولنہ آمت بینک اکاؤنٹ (یا دیگر آلات) کہ ذریعہ سوزنہ یوان (یعنی تہندس ناؤس پٹھی نہ کپہ)، تھی چھو پتہ کتہ پٹھی اتفاق گران تہ تسلیم گران ز سپن کمپنی ہیکہ مستعدی سان بہتر اقدامات تلتھی (گنہ دستاویز سمیت)، پائس صارف سنر مستعدی کہ ضروریات سی مطمئن کرنے باپتہ۔ تھی چھو مزید اتفاق تہ تسلیم گران ز، پی ایم ایل اے ایکٹ تہ قواعدن تحت ضروریات تہ ذمہ داری ین مطابق، تمام رقم کہ واپسی بیمہ کمپنی کہ طرفہ سان ذریعہ پتہ آس/میڈیم پٹھی عمل منز آتہ پٹھی یمک استعمال بیمہ پریمیم کہ ادائیگی باپتہ کرنے آمت.

(ح) منسوخی تہ ری فنڈ/چارج بیک شرائط تہ ضوابط

فری لک مدت منسوخی تہ ری فنڈ

آی آر ڈی اے آی پکی قونون تہ قاید مطابق چھ توبہ آن لاین انشورنس پالیسی حاصل کرنے کہ تاریخ پیٹھ 30 (ترہ) دوہن اندر اندر پنی انشورنس پالیسی منسوخ کرنک حق (پتہ "فری لک پیریڈ" ونان چھ)، تہ تہند پریمیمج واپسی ییہ ہمہ گرن والہ سینڈ لاگو عملہ تہ طریقہ

کار پتہ کاروایی کرنے۔ یہ مفت نظر اختیار چھُ صرف زندگی تہ ہیلتھ انشورنس پالیسی خاطر دُستیاب، یُس آی آر ڈی لے آی کہ طرفہ مخصوص باقی شرطن تہ شرطن پند تابع چھُ۔ اسی چھ پننن سارن خریدارن پز حوصلہ افضائی کران ز تم گرن انشورنس پالیسی ہند دستاویز احتیاط سان پزن تہ اگر نہ پالیسی ہندی شرطہ تہ شرطہ تہنر بیمہ ضروریات پور کرن۔ امہ علاو چھوئی سمجھان ز اکہ لٹہ پیلہ ئہی فری لک پیریڈس دوران منسوخی پز درخواست جمع گرو، پالیسی بیمہ منسوخ کرنہ تہ سورے پریمیم بیمہ توبہ واپس کرنہ، بشرطیکہ (i) طبی ٹیسٹن پند چارجز تہ (ii) انتظامی تہ خدمتی خرچہ پتہ کئی رن سٹیمپ ڈیوٹی بتر، تہ; (iii) پالیسی نافذ العمل آسنہ کس وقتس دوران موٹک چارجز۔ مہربانی گرتہ نوٹ گرتہ ز پڑھہ کتوتی چھ پور پاتھی بیمہ گرن والہ سز مرضی پیٹھ۔

پیر گنہ دنہ آمز واپسین پز تمام ادائیگی آسہ آئی آر ڈی لے آئی پند دسی قایم گرمی قواعد تہ ضوابطن مطابق بیمہ گرن والہ سز واحد ذمہ واری۔ ئہی چھو سمجھان ز بی ایف ایلن چھُ آر بی آی یک مجاز ادائیگی گیت وے ین سٹی شراکتداری گرمز تاکہ ئہی چھو بینس انشورنس پریمیمس خاطر آن لائن ادائیگی گرتہ تہ چھُ صرف آکس سہولت کار سینڈ پاتھی کام گران، یُس پننن خریدارن جلدی واپسی بابتہ مدتہ دیوان چھُ۔

انشورنس پالیسی، ویلیو ایڈڈ سروسز، یا توسیعی وارنٹی، یا گراہک سینڈ مرنہ کس صورتس منز، بی ایف ایلن آسہ یہ حق حاصل ز وہ بی ایف ایل نیش دنہ آمتی گنہ تہ قرضہ پیٹھ گنہ تہ بقایا واجبات خاطر بیمہ پالیسی، یا انشورنس پالیسی، ویلیو ایڈڈ سروسز، یا توسیعی وارنٹی ہند منسوخی یا ہتھیار ڈالٹک ویلیو لاگو کزن۔ اگر بیمہ کاٹھ لیفت اوور سرپلس آسہ، یہ گڑھہ صارفس ادا کرنہ ین۔ اگر بیمہ کاٹھ ڈیفیسٹ آسہ، تیلہ آسہ صارف تمام ڈیفیسٹ ادا کرنہ بابتہ ذمہ دار۔

(م) تجویز فارم کی اضافی شرائط و ضوابط (صرف ہیلتھ انشورنس پروڈکٹس پر لاگو):

1. ئہی چھو امہ ذریعہ اعلان گران، پننہ طرفہ تہ انشورنس خاطر تجویز کرنہ آمتی تمام نفرن پند طرفہ، ز یم بیانات، جوابات، تہ/یا معلومات توبہ دیمز چھو تہنڈ علمہ حسابہ پز تہ مکمل، تہ یہ ز توبہ چھو یمن باقین نفرن پند طرفہ یہ تجویز پیش کرنک اجازت دنہ آمت۔

2. ئہی چھو سمجھان ز ئہی ذریعہ فراہم کردہ معلومات چھُ بیمہ پالیسی پز بنیاد بناوان، یُس بیمہ کنندہ کہ بورڈ سٹی منظور شدہ انڈر رائٹنگ پالیسی تابع چھُ بیمہ سپد یہ پالیسی قابل چارج پریمیم کہ مکمل ادائیگی پتہ نافذ۔

3. ئہی چھُ مزید یہ اعلان کران ز ئہی گرو تجویز پیش کرنہ پتہ مگر بیمہ کمپنی کہ طرفہ خطرہ کہ قبولیت متعلق کتہ کرنہ بروٹھہ بیمہ شدہ/مجوز کرن وال سز زندگی کہ پیشہ یا عام صحت مژ سپدن وال گنٹہ بدلاو متعلق تحریری طور پاتھ مطلع۔

4. ئہی چھُ یہ اعلان گران ز ئہی گرو بیمہ کمپنی کس کاٹھسہ تہ ڈاکٹرس یا ہسپتالز نکھ طبی معلومات حاصل کرنہ بابتہ رضامندی پیش یم گنٹہ سات بیمہ کرن وال شخص بابتہ کاٹھسہ تہ ماضی کس یا موجودہ آجرس نکھ گنہ پتہی چیز متعلق ام سز جسمانی یا ذہنی صحت متاثر آسہ گران، بیمہ شدہ شخص/تجویز کنندہ تہ کاٹھسہ تہ بیمہ کنندہ ہس نکھ معلومات حاصل کزن ییس نکھ بیمہ سپدن وول شخص/تجویز کنندہ پتہی بیمہ بچ درخواست تجویز پز انڈر رائٹنگ بیمہ/یا مطالعہ سیٹلمنٹ یک مقصد آسہ دنہ آمت۔

5. ئہی چھو بی ایف ایل/بیمہ کمپنی یہ اجازتہ دیوان ز تم کرن تہنڈ تجویز متعلق معلومات بشمول بیمہ شدہ/تجویز کنندہ سینڈ میڈیکل ریکارڈ انڈر رائٹنگ تہ/یا مطالعہ سیٹلمنٹ کہ واحد مقصد بابتہ بیمہ کاٹھسہ سرکار تہ/یا ریگولیٹری اتھارٹی سٹی یہ شیئر۔

6. ئہی چھُ رضامندی تہ اجازتہ دیوان ز بیمہ کمپنی ہند کاٹھسہ تہ مجاز نمائندس چھُ کمپنی ہند براہ راست ملازم تہ آسن ز سہ کرگنٹہ ہسپتال/طبی پریکٹسز سٹی پالیسی کہ اجرا یا تہ پالیسی تحت مطالعہ سیٹلمنٹ کہ مقصد بابتہ درکار طبی معلومات حاصل یمز ئہی یا کاٹھسہ تہ بیمہ کرن وال شخص/بیمہ وال گنہ بیمار یا دودھ یا چوٹ سٹی متعلق شرکت یا مستقبل مژ شرکت کرنچ تجویز آسہ گرمز۔

(ن) ئہی چھو سمجھان تہ اتفاق کران ز (انشورنس ایکٹک سیکشن 41، 1938 - ریٹن پز ممانعت):

1. کاٹھ تہ ہیکہ نہ براہ راست یا بالواسطہ طور کاٹھسہ ہندستانس مژ جان یا جائیدادس متعلق گنہ تہ قسیمک خطرہ خاطر بیمہ دنہ، تجدید یا جاری تہاونہ خاطر ترغیب دنہ یا اجازت دنہ یوان۔ اتھہ پاتھی، پالیسی دنہ، تجدید کرن یا جاری تہاون وول کاٹھ تہ چھوٹ قبول کزن، سوائے تمن ریٹن پند یم ہند اجازت دنہ بیمہ دنہ والہن ہندس شایع شد پراسپیکٹس یا ٹیلن مطابق۔

2. کاٹھ تہ شخص یُس پتہ سیکشن کس شق کہ تعمیل مژ کاٹھ کونابی کر ٹیمس پتہی سپد جرمانہ یُس دہ لچھ روپیہ تام آستہی ہیکہ۔

(ز) بیمہ مصنوعات ("یو ایل آئی پی") سٹی لنک کردہ یونٹ دستبرداری:

1. یو ایل آئی این پی ایس ہن مژ، سرمایہ پورٹ فولیو ہس مژ سرمایہ خطرہ چھُ پالیسی ہولڈرس پتہی لاگو۔

2. روایتی مصنوعات برعکس، یونٹ سټی منسلک بیمه مصنوعات چھ مارکیٹ کین خطرن سټی مشروط، یُس خالص اثاثن کپہ قدرن متاثر چھ گران تہ صارف/پالیسی ہولڈر چھ پنہ پالیسی بابتہ ذمہ دار. یو ایل آئی پی ایس چھ روایتی مصنوعات نکھ مختلف.

3. بجاج فین سیرو پلیٹ فارم کپہ ذریعہ سرمایہ کاری کرکے انتخاب گرتھی چھو ٹی یتنس رضاکارانہ طور پاتھ اعلان گران ز ٹی چھو فوائد سمجھان بیہ چھو ٹی ذریعہ منتخب کردہ مصنوعات/پلان کپہ شرائطن تہ ضوابطن سټی اتفاق گران. ٹی چھو مزید اعلان گران ز ٹی ذریعہ منتخب کردہ مصنوع/پلان چھ تہند ضروریات مطابق.

4. بیمہ کمپنی ہند ناؤ، مصنوعات/پلان/فندز معیار تہ ٹمک مستقبل پک امکانات یا منافع پک چھ نہ نشاندہی گران. بیہ، ماضی بچ کارکردگی چھ نہ مستقبل کین نتائج پز کاٹہ ضمانت بیہ چھ پہ اشار بچ اکھ نوعیت.

5. یو ایل آئی پی ایس چھ نہ معاہدہ کین گوڈیکن پانژن وری بتن دوران کاٹہ لکویڈٹی پیش گران. پالیسی ہولڈر بیگن نہ پانژن وری ین ہندس اختتام تام مکمل یا جزوی طور پاتھ یونٹ لنکڈ بیمہ مصنوعاتن مژ لگاؤنہ امت رقم سپرد یا واپس یتھی.

(ز) آن لائن چھوٹ، اگر کپہ آسہ، ین بیمہ مصنوعاتن پتھی پیش کرنہ، یم چھ متعلقہ بیمہ کمپنی ہند ذریعہ فراہم کرنہ یوان یتھی کن زن آئی آر ڈی اے آئی بن منظور آسہ کورمٹ.

(ژ) انٹرنیٹ ٹرانزیکشن بن مژ رکاوٹ، ٹرانسمیشن بلیک آؤٹ، تاخیر سان ٹرانسمیشن بیہ ڈیٹا بچ غلط منتقلی بیہ سپدتی، بی ایف ایل چھ نہ امیکس کنٹرولس مژ سپدن وال گنتہ مواصلاتی سہولیاتن مژ خرابی بابتہ ذمہ دار یُس صارف کپہ ذریعہ شروع کرنہ امت باغامات تہ لین دین کپہ درستگی یا ٹائم لائنز متاثر آسہ گران.

(ر) انشورنس دستبرداری، شرائط و ضوابط، سروس ٹرن اراؤنڈ وقت، تہ خدمتچ عملہ متعلق مزید زانکاری خاطر گرو پلیر وزٹ گرتھ <https://www.bajajfinserv.in/insurance/insurance-terms-and-conditions-legal-and-compliance>

ت. فریق ثالث مصنوعاتن ہند شرائط تہ ضوابط:

1. بی ایف ایل چھ پنہن خریدارن بابتہ بجاج مارکیٹس ناؤ کپہ آکس تھرڈ پارٹی ڈیجیٹل پلیٹ فارم کپہ ذریعہ کریڈٹس تام رسائی حاصل گرن سہل بناوان، یُس بجاج فینسرو ڈائریکٹ لمیٹڈ ملکیت چھ. بجاج مارکیٹن ہند ذریعہ کریڈٹس تام رسائی حاصل گرتھ گڑھ گراہک سائیہ ہند استعمالکی شرائط، دستبرداری، پرائیویسی پالیسی، تہ باقی گنہ تہ شرطن ہند تابع یم بجاج مارکیٹن ہندین صارفین بیٹھ لاگو چھ.

2. بی ایف ایل چھ پنہن خریدارن بجاج فینسرو پلیٹ فارم ذریعہ میوچل فندن مژ سرمایہ کاری کرنج صلاحیت تہ پیش گران.

3. بجاج فین سیرو پلیٹ فارم کپہ ذریعہ چھ بی ایف ایل کپہ فریق ثالث کپہ مالیاتی مصنوعات تہ خدمات تہ دستیاب گران، اتھن فریق ثالث کپہ مصنوعات تہ خدمات فراہم کرن والین سټی معاہدہ کرنہ بابتہ. بی ایف ایل چھ امہ قسمکی مصنوعاتن تہ خدمتن صرف آکس ڈسٹری بیوٹر ہندس کردارن مژ سہولت فراہم گران، تہ یمن مصنوعاتن تہ خدمتن ہند استعمال گرن آسہ یمن تزییم جمائ ہند مصنوعاتن تہ خدمتن ہند فراہم گرن والہ ہندین شرطن ہند تابع، یم بجاج فینسرو پلیٹ فارم کس یمن شرائط/استعمال کرنہ کین شرطن علاو چھ.

4. بی ایف ایل چھ بجاج فینسرو پلیٹ فارم کپہ ذریعہ تھرڈ پارٹی درخواستہ تہ دستیاب گرمژ. یتھن تھرڈ پارٹی ایپلیکیشنن پیٹھ کلک گرتھ پیہ تہ مختلف مصنوعاتن تہ خدمتن تام رسائی حاصل کرنہ خاطر تھرڈ پارٹی ایپلیکیشنن یا ویب سائین گن دُبار ڈائریکٹ گرتھ (مثالن بجاج فینسرو ڈائریکٹ لمیٹڈ، ان ایپ پروگرام وغیرہ) تام رسائی حاصل گرتھ. (اجتماعی طور "تھرڈ پارٹی ایپ" ونان چھ):

ٹہی چھو اتفاق گران تہ تسلیم گرو اگر ٹہی تھرڈ پارٹی ایپلیکیشنہ استعمال کون یڑھان چھو:

(ا) تھرڈ پارٹی ایپک استعمال تہ تھرڈ پارٹی ایپس پیٹھ مصنوعاتن تہ خدمتن پنز خریداری چھ بی ایف ایل کس اختیاریس نش نیبر، تہ امہ قسمک استعمال گڑھ صرف تھرڈ پارٹی ہندس شرطن تہ شرطن ہند ذریعہ چلاونہ ین.

(ب) بی ایف ایل تفصیلن ہند شیئرنگ تھرڈ پارٹی ایپس گن گرتھ چھو ٹی اتفاق گران تہ تسلیم گرتھ ز بی ایف ایل گر تہنژ تفصیلات (مثالن موبایل نمبر، ناو، تہ ڈیوائس آی ڈی) تھرڈ پارٹی ایپس مژ لاگ ان/سائن ان کرکے اجازت دنہ خاطر تہ/یا تھرڈ پارٹی ایپس پیٹھ لین دین فعال کرکے اجازت دنہ بابت.

5. تھرڈ پارٹی پروڈکٹس/سروسز متعلق تنازعہ: بی ایف ایل چھنہ تزییم جمائن ہند طرفہ فراہم کرنہ آمژ پیشکش، مصنوعات، یا خدمتن ہند گنہ تہ مقصد خاطر دُست، صداقت، وشوسنی، صداقت، حقیقی، صحیح، تجارتی، یا موزونیت کس حوالہ

(د) تُهی چهیو لوکیتر پیته زانکاری یا تفصیلن پند استعمال سته پاد گزهن والی گنته ته تمام خطرن پند ذمه دار، ته تُهی هیکو نه بی ایف ایل گنته قسّمک ذمه دار تهرأوته.

(ع) لوکیتر سیکشنس مژ باونه آمته بی ایف ایل ایمپینلډ ادارن پند فهرست هیکو بی ایف ایل کس وأحد صوابدید پیته تبدیل گرتنه. آیه علاو، لوکیتر سیکشنس مژ صرف بی ایف ایل ایمپینلډ هستی پند ظاهر کرک مطلب چهنه گنه ته گارنهی یا نمائندگی ز خدمات ین گنه ته طریقۀ فراہم کرنه.

(ف) گنه ته شروس فراہم کرن والن، ڈیلزن، تاجرن، یا انشورنس پارٹرن نیش حاصل کرنه آمته مصنوعاتن یا خدمتن پز فراہمیس متلیق تمام تنازعہ ین تُهه ته متعلقہ تزییم جمأ درمیان حل کرنه.

ح. ای ایم آئی والیکي شرائط و ضوابط.

1. بی ایف ایلن چہ بجاج فیسرو پلیٹ فارم کہ ذریعہ ای ایم آی والٹ فیچر ته دستياب کورمت.

2. تُهی چهو اتفاق کران ته بونه گنه دنه اُمت تسلیم گرو اگر تُهی ای ایم آی والٹ استعمال کزن یژهان چهو:

(ا) ای ایم آی والٹ چہ توبہ پینس مابانہ اقساطن ("ای ایم آئی") پند اصل ته سوڈک حصہ آدا کرک اجازت دیوان. ای ایم آی والٹ کہ ذریعہ هیکو تُهی پینس قرضس پیته کانہه ته بقایا ای ایم آئی آدا گرتنه. تُهی هیکو پنه ترجیحی ضرورتہ مطابق پنه ینہ ولس قرضہ ای ایم آئی خاطر پیشگی ادائیگی ته کرتنه (تُهی هیکو عام سمجہ خاطر یمن شرطن پندس نقطہ 8 مژ دنه امژ مثالن پند حواله دته.

(ب) ای ایم آئی والیت کہ ذریعہ تهنډ ذریعہ ادا کرنه اُمت ایڈوانس ای ایم آئی بن پیته بی نه کانہ سود حاصل کرنه. اته کن، ایڈوانس ای ایم آئی رقم پیته چہ نه بی ایف ایل کہ ذریعہ کانہ سود قابل ادا.

(ج) کانہه ته پیشگی ادائیگی پیه نه قرضج جزوی پیشگی ادائیگی یا تصفیہ مانده یوان).

(ت) یم قرض چہ نه ایڈوانس ای ایم آئی/واجب الادا ای ایم آئی ادائیگی کرنه باپته اهل:

1. فکسڈ ڈپوزیت خلاف قرض.

2. سیکورٹی/شیئرز خلاف قرض.

3. ملکیت خلاف قرض

4. ہوم لون.

5. فلیکسی ٹرم لون ته ہائبرڈ فلیکسی لون

(ث) ایڈوانس ای ایم آئی رقم تُهی ذریعہ ادا کرنه ینہ وول آسہ:

1. صرف تهنډ بقایا واجب الادا ای ایم آئی ته/یا ینہ وُل ای ایم آئی کہ ادائیگی باپته دینہ اُمت درخواست

2. ساروی برونته بقایا ای ایم آئی کہ خلاف ایڈجسٹمنٹ کرنه اُمت ته اُم پته، بقایا رقم، اگر کہه آسہ، تهنډ ذریعہ منتخب کرده قرضن پز ترجیحی فهرست مطابق قرضن پز ای ایم آئی ین ایڈجسٹ کرنه (اشارہ C کہ عنوان تحت گرو "واجب الادا" کس پوائنٹ 8 پس تحت یمن شرائطن پند حواله).

(ث) اگر تهنډ طرفه ادا کرنه اُمت پیشگی رقم موجوده ماه کہ بقایا ای ایم آئی ته/یا موجوده ماه کہ ای ایم آئی کهوت زیاد آسہ، په بی تیلہ تهنډ منتخب کرده قرضن پز ترجیحی فهرست مطابق ے ماه کس ای ایم آئی پس خلاف ایڈجسٹ کرنه. مزید، قرضن پز کل بقایا ای ایم آئی کہ وصولی پته بی کانہ ته اجافی رقم تُهی واپس کرنه.

(گ) ییلہ زن اُس تُهنډس بقایا ای ایم آیتس خلاف ادا گرمز رقم فوری طور ایڈجسٹ کرک کوشش کرتنه، ٹیکنالوجی پند مسله یا لین دین چہ ناگمی پند وجه سته هیکه غیر ارادی تاخیر آستنه یم بجاج فاینانس لمینٹ(بینک/تهرڈ پارٹی ٹیکنالوجی فراہم کرن والی) پندس کنٹرولس نیش نیبر گزتهته).

(چ) عکاسی:

ترجیح سیٹ کزن:

کثیر قرض آسنه کس صورتس منز، سیٹ اپ عمل مکمل کرنه بابتھ چھ تُہی ادائیگی پنز ترجیح سیٹ کزن. ترجیح کہ سیٹ اپ کس بُنیادس پېتھی، یس رقم تُہی ای ایم آئی وولٹ منز شامل چھ کورمٹ بی ماہ کس 26 پېتھی ایڈجسٹ کرنه.

مثال - راج بس چھ یم ترجیحات وائل 3 قرض غار واجب الادا:

- ذاتی قرض - ترجیح 1
- صارف پائیدار ڈیجیٹل - ترجیح 2
- صارف پائیدار قرض 2 - ترجیح 3

راج چھ ترجیح تصدیق کران تہ سیٹ اپ مکمل گران. یلہ راج ای ایم آئی وائل منز رقم چھ شامل گران، رقم بی گوڈ ترجیح 1 قرض بابتھ شامل کرنه. یلہ ماہ بابتھ قرض 1 بُک ای ایم آئی بی کور کرنه، رقم بی ترجیح 2 پېتھی سیٹ قرض بابتھ شامل کرنه تہ ایتھ کن.

تُہی پکیو ماہ کہ 26 برونٹھ ترجیح کنتہ سات بدلاؤتھی.

مثال - راج چھ ماہ کہ 26 برونٹھ قرض بُک ترجیح بدلاوان، نیو ترجیح چھ پتھی کن -

1. صارف پائیدار قرض 2 - ای ایم آئی 1,000 روپیہ - ترجیح 1
2. کنزیومر ڈائریبل ڈیجیٹل - ای ایم آئی 2,000 روپیہ - ترجیح 2
3. ذاتی لون - ای ایم آئی 3,000 روپیہ - ترجیح 3

رقم بی راج سِنڈ ذریعہ ایل اے این بس خلاف سیٹ کرنه آمز نیو ترجیح مطابق شامل کرنه. راج چھ ای ایم آئی وائل منز رقم شامل گران. گراکن سِنڈ طرفہ شامل کرنه اُمٹ رقم ییہ قرضِ ترجیح 1 - کنزیومر ڈورایبل لون 2 خاطر پیشگی طور تهاونہ. اکہ لئہ ییلہ امہ ربتہ خاطر مُکمل ای ایم آئی لون 1 خاطر پور کرنه ییہ، کانہہ تہ اضافی رقم ییہ قرضِ ترجیح 2 - کنزیومر ڈائریبل ڈیجیٹل، تہ پتہ لون ترجیحہ 3 - ذاتی قرضہ خاطر ایڈوانس پاتھی تهاونہ.

ایڈوانس ادائیگی:

تُہی سیکو ای ایم آئی وائلس منز پانسہ شامل کرتھ پنیس پنه وائلس ای ایم آئی خاطر پیشگی ادائیگی (جزوی یا پور) کرتھ. ایڈوانس پاتھی پانسہ شامل کرنه بابتھ گڑھ تھندی تمام قرضہ تاز آسئی.

مثالہ 1 - راجس نش چھ 3 قرضہ (بونہ گنہ دنہ آمز ترجیحات):

- ذاتی لون - ای ایم آئی 3,000 روپیہ - ترجیح 1
- کنزیومر ڈائریبل ڈیجیٹل - ای ایم آئی 2,000 روپیہ - ترجیح 2
- کنزیومر ڈائریبل لون 2 ای ایم آئی 1,000 - ترجیح 3
- پانسہ شامل کرنه پتہ ای ایم آئی وائلس سٹیس -
- پرسنل لون - ای ایم آئی روپیہ 3,000 - اُرکس تأریخس تام جمع کرنه اُمٹ ایڈوانس پونسہ = روپیہ 500 - ترجیح 1
- کنزیومر ڈائریبل ڈیجیٹل - ای ایم آئی 2,000 روپیہ - ترجیح 2
- کنزیومر ڈائریبل لون 2 ای ایم آئی 1,000 - ترجیح 3

راج چھ ای ایم آئی وائلس منز 500 روپیہ جمع گران. راج سِنڈ طرفہ شامل کرنه اُمٹ 500 روپیہ چھ ترجیح 1 - ذاتی قرض خلاف ایڈوانس پاتھی محفوظ تهاونہ یوان، یس ای ایم آئی وائل پېتھ ایڈجسٹ گڑھنہ پتہ امی سِنڈ پنه وائلس ربتہ ای ایم آئی ادائیگی بابتھ استعمال ییہ کرنه. اکہ لئہ ییلہ ربتہ خاطر مُکمل ای ایم آئی قرضہ 1 خاطر ادائیگی ییہ کرنه، کانہہ تہ اضافی رقم ییہ قرض خلاف پیشگی طور محفوظ کرنه، یس ترجیحہ 2 پېتھ شروع گڑھان چھ، وغیرہ.

مثالہ 2 - راجس نش چھ 3 قرضہ (بونہ گنہ دنہ آمز ترجیحات):

- ذاتی لون - ای ایم آئی 3,000 روپیہ - ایڈوانس منی شامل کرنه اُمٹ تانی = 3,000 روپیہ - ترجیح 1
- کنزیومر ڈائریبل ڈیجیٹل - ای ایم آئی 2,000 روپیہ - از تام پیشگی ادائیگی = 500 روپیہ - ترجیح 2
- کنزیومر ڈائریبل لون 2 ای ایم آئی 1,000 - ترجیح 3

راجن گری ایم آئی والٹس منر 3,500 روپیہ شامل۔ 3,000 روپیہ چھ ترجیح 1 - ذاتی قرضہ خاطر ایڈوانس پائٹی الگ تھاونہ آمتی، یتلہ زن باقی 500 روپیہ چھ ترجیح 2 - کنزیومر ڈائریبل ڈجیٹلس پیٹھ قرضہ خاطر ایڈوانس پائٹی الگ تھاونہ آمتی۔ یہ پیشگی ادائیگی پیہ ای ایم آئی والٹھ پیٹھ ایڈجسٹ گھنہ پتہ امی سنڈینہ وائلس رنٹک ای ایم آئی ادا کرنہ باپتھ استعمال کرنہ۔

اگر راج ریتہ کہ 26 ہمہ بزونہ کئہ تہ وز پنے قرضج ترجیح بدلاوان چھ، تیلہ پیہ تمہ پتہ نہ طے شد ترجیحہ مطابق قرضن خاطر پیشگی رڑھاونہ۔

اوور ڈیو ای ایم آئی ادائیگی:

تہی ہیکو پتن بقایا ای ایم آئی ای ایم آئی والٹ کہ ذریعہ جزوی یا پور پائٹی ادا کرتھ۔ اگر توبہ کانہ قرضہ یا قرضہ چھو یس تہی ای ایم آئی والٹس منر شامل گرو سہ رقم پیہ گوڈ ٹینڈ بقایا ای ایم آئی (سود تہ اصل رقم) صاف کرنہ خاطر استعمال کرنہ۔ ٹینڈس بی ایف ایل کھائس منر کامیابی سان داخل کرنہ آمر بقایا ای ایم آئی رقم پیہ فوراً متعلقہ لون کھائس منر لاگو کرنہ تہ پیہ توبہ ہاونہ۔

مثال 1 - راجس چھ 3 قرضہ یم دنہ آمتی چھ:

- ذاتی لون - ای ایم آئی 3,000 روپیہ - اوور ڈیو ای ایم آئی = 1,200 روپیہ - ترجیح 1
- کنزیومر ڈائریبل ڈجیٹل - ای ایم آئی 2,000 روپیہ - ترجیح 2
- کنزیومر ڈائریبل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپیہ - اوور ڈیویو EMI = 560 روپیہ - ترجیح 3
- راجن گری ایم آئی والٹس منر 1,200 روپیہ شامل۔ اضافی رقم کرنہ پتہ چھ ای ایم آئی والٹک سٹیٹس استعمال کرنہ آمت یوان کرنہ باپتھ استعمال کرنہ یوان -
- ذاتی لون - ای ایم آئی 3,000 روپیہ - اوور ڈیو ای ایم آئی = 0 روپیہ - ترجیح 1
- کنزیومر ڈائریبل ڈجیٹل - ای ایم آئی 2,000 روپیہ - ترجیح 2
- کنزیومر ڈائریبل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپیہ - اوور ڈیویو ای ایم آئی = 560 روپیہ - ترجیح 3
- مثال 2 - راجس چھ 3 قرضہ یم دنہ آمتی چھ:
- ذاتی لون - ای ایم آئی 3,000 روپیہ - اوور ڈیو ای ایم آئی = 1,200 روپیہ - ترجیح 1
- کنزیومر ڈائریبل ڈجیٹل - ای ایم آئی 2,000 روپیہ - ترجیح 2
- کنزیومر ڈائریبل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپیہ - اوور ڈیویو ای ایم آئی = 560 روپیہ - ترجیح 3
- راجن گری ایم آئی والٹس منر 1,500 روپیہ شامل۔ اضافی رقم کرنہ پتہ چھ ای ایم آئی والٹک سٹیٹس استعمال کرنہ آمت یوان کرنہ باپتھ استعمال کرنہ یوان -
- ذاتی لون - ای ایم آئی 3,000 روپیہ - بقایا ای ایم آئی = 0 - ترجیح 1
- کنزیومر ڈائریبل ڈجیٹل - ای ایم آئی 2,000 روپیہ - ترجیح 2
- کنزیومر ڈائریبل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپیہ - اوور ڈیویو ای ایم آئی = 260 روپیہ - ترجیح 3
- مثال 3 - راجس چھ 3 قرضہ یم دنہ آمتی چھ:
- ذاتی لون - ای ایم آئی 3,000 روپیہ - بقایا ای ایم آئی = 1,200 روپیہ - ترجیح 1
- کنزیومر ڈائریبل ڈجیٹل - ای ایم آئی 2,000 روپیہ - ترجیح 2
- کنزیومر ڈائریبل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپیہ - اوور ڈیویو ای ایم آئی = 560 روپیہ - ترجیح 3
- راجن گری ایم آئی والٹس منر 2,000 روپیہ شامل۔ اضافی رقم کرنہ پتہ چھ ای ایم آئی والٹک سٹیٹس استعمال کرنہ آمت یوان کرنہ باپتھ استعمال کرنہ یوان -
- ذاتی قرضہ - ای ایم آئی 3,000 روپیہ - بقایا ای ایم آئی = 0 روپیہ - آز تام پیشگی ادائیگی = 240 روپیہ - ترجیح 1
- کنزیومر ڈائریبل ڈجیٹل - ای ایم آئی 2,000 روپیہ - ترجیح 2
- کنزیومر ڈائریبل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپیہ - اوور ڈیویو ای ایم آئی = 0 روپیہ - ترجیح 3

اکہ لٹہ یتلہ تمام بقایا ای ایم آئی ین ادا کرنہ، راج سنر ترجیحہ مطابق ین قرضن بدلہ پیشگی رقم الگ تھاونہ۔

ی۔ بی ایف ایل ریوارڈن ہنڈ خاطر شرطہ تہ شرطہ:

يَم شرطه ته شرطه ("ريوارڊ شرائط") ۾ ڇهه مختلف ريوارڊ پروگرام سڪيمن پيڻه لاڳو ڪرڻ تہ يَم پيڻه ڇهه انتظام ڪرڻ (استعمال کيس شرطن ۽ بند شق 32 وڃھو) تہ ڇهه استعمال کين شرطن علاو يَم بجاڇ فائينانس ليمٽڊ کيس 'ريوارڊ پروگرامن' پيڻه لاڳو ڇهه ڪرڻ، يَم بجاڇ فئس سٽي استعمال ڪرڻه وڃھو يا بي ايف ايل نيٽ ورڪس پيڻه ڏسٽياب ڇهه۔ تهرڊ پارٽي انشورنس پروڊڪٽس ترؤتھ۔ اگر يَم ريوارڊ شرطن تہ استعمال کين شرطن درميان ڪاڻه تضاد آسہ، تيلہ ڪرڻ يَم ريوارڊ شرطن ريوارڊ پروگرامن متعلق ترجيح ڏنہ۔ ڪيپٽلانڊ شڪلہ منز استعمال ڪرڻه والي اصطلاحات تہ يَم پڻ وضاحت يَم پڻديس استعمال کيس شرائطس منز ڏنہ آسہ۔ بي ايف ايل ريوارڊڪ استعمال ڪرڻ والي ساري ڪراپڪ ڇهه يَم ريوارڊ شرطن پڻديس پابند آسئس پيڻه رضامندي ظاير ڪرڻ۔

1. سڪوپ:

(ا) تُري/صارف (استعمال کين شرائطن مٿر بيان ڪرڻه) پڪيو مختلف انعامي پروگرام سڪيمن ۽ بند حقدار ٿيڻي۔ تہ تحت اہليت ۽ بند معيار پور ڀن ڪرڻه، ڀڻي۔ ڪن ڀن بي ايف ايل حاصل ڪرڻه باپتھ بي ايف ايل / بجاڇ فن سيرو ايپ نيٽ ورڪس/يتھ گروپس/ ملحقه / ماتحت ادارن / ٻولڻڱ ڪمپني / پارٽنر مصنوعاتن / خدماتن وغار مٿر ٻاونہ آمٽ/دستياب مختلف انعامي پروگرام سڪيمن مٿر بيان ڇھ آمٽ ڪرڻه، ڀڻي۔ ڪن ڀن معاملہ آسہ۔

(ب) انعامي پروگرامن پڻر سڪيم ڇھ مؤثر تاريخ پيڻي لوگو سپدان تہ آسہ صرف بجاڇ فن سيرو ايپ کين صارفين باپتھ مؤثر تاريخ پيڻي تہ آم ٻتہ دستياب۔

(پ) استعمال پڪ شرائط تہ اہليت ۽ بند مخصوص يا متعلقہ بي ايف ايل مصنوعات/سيروس پڻديس پرتھ انعامي پروگرامس سٽي واضح طور پاڻھ تفصيلي سان بيان ڪرڻه آمٽ بيپھ ڇھ يَم تُري پيڻي لوگو سپدان۔ بي ايف ايل ريوارڊ پروگرام ڇھ اڪھ ملٽي موڊ لوڻلي پروگرام ڀڻي۔ مٿر صارف پري ڏيڙائن ڪرڻه لوڻلي پوائنٽس سٽي ريوارڊ ڇھ حاصل ڪرڻه ڪنہ سرگرمي ڪھ مڪملي پڻر يقيني ٻتہ ڀڻي۔ ڪن ڪاڻه يقيني ٿرانزيڪشن ڪرڻس پيڻي۔ يا ڪاڻه ڪوڏي مشورہ ڪرڻه آمٽ واقع ٻهرنس پيڻي۔ يُس ڪيش بيڪ، بجاڇ سڪھ، پرومو پوائنٽس تہ وڃرس حاصل ڪرڻڪ ريوارڊ سٽي منسلڪ آسہ۔

(ت) ڪيش بيڪ، بجاڇ سڪھ، پرومو پوائنٽس تہ واڃرز ڀن صارفس بي ايف ايل کيس صوابديڏن پيڻي۔ دينہ۔

(ٺ) انعامي پروگرام ڪھ ڪنٽہ سڪيم مٿر ڇھ نہ شرط تہ بيڃرنگ شامل۔

(ٽ) ڪنٽہ انعامي پروگرام ڪھ سڪيم مٿر ڇھ صارف سٽر شرڪت مڪمل طور پاڻھ رضاڪارانه آسن۔ صارفين ٻيڪن ريوارڊ پروگرام سڪيم مٿر شموليت نہ ڪرڻڪ انتخاب ڪرڻي۔ بي ايف ايل ڇھ نہ ڪاڻه ريوارڊ پوائنٽس، ڪيش بيڪ، پرومو پوائنٽس تہ وڃرس ڪاڻسہ صارفس ڏيڻڪ ضمانتھ ڪران۔

(ج) صارفين ڀن نہ انعامي پروگرام سڪيمن مٿر شرڪت ڪرڻ اگر تيم متعلقہ رياست، ميونسپل يا ڊيگر مقامي ايريا باڏي قوانين ڪھ ذريعہ ڀڻي۔ ٻي پروموشنز مٿر حصہ نيپہ سٽي۔ ڇھ ممنوع يا اگر ڀڻي۔ انعامي پروگرام سڪيم ڇھ نہ ڀڻي۔ دائرہ اختيارس مٿر پيش ڪرڻڪ اجازتھ۔

2. بي ايف ايل ريوارڊ پروگرام:

بي ايف ايل انعامات پروگرام ڇھ ايل بجاڇ فنسيرو ايپ صارفين اجازت ڏوان انعامات جمع ڪرڻس بجاڇ فنسيرو ايپس پيڻه تہ بي ايف ايل نيٽ ورڪس پيڻه تہ ٻہ ڇھ يله ايل رجسٽرڊ بجاڇ فنسيرو ايپ صارفين خاطر يَم اڪھ فعال اپريٽو اڪاؤنٽ ڇھ بي ايف ايلس ساڻي۔ بي ايف ايل ريوارڊس پروگرام کين مختلف قسم/زمرہ جات ڇھ ٻون ڪن ڏئي۔

(ا) انعامي ڪيش بيڪ:

- ريوارڊس ڪيش بيڪ ٻيڪه بجاڇ ڇھ سب ويلٽ مٿر ريميٽنس کيس صورتس مٿر يا اڪس سڪريچ ڪارڊ کيس صورتس مٿر آسئي۔
- ڪيش بيڪ ڇھ صرف صارف سٽر بجاڇ ڇھ سب ويلٽ مٿر جمع سپدان ﴿يُس صارف سٽر بجاڇ ڇھ ويلٽ پڪ حصہ آسہ﴾ تہ بجاڇ ڇھ ويلٽ/بجاڇ ڇھ سب ويلٽ بغير صارفين ٻيڪن ڪرڻي۔ يا ٻيڪن نہ متعلقہ ڪيش بيڪ حاصل ڪرڻي۔ يا بدل برابر ريوارڊ، بي ايف ايل کين واحد صوابديڏن پيڻي۔
- بجاڇ فن سيرو ايپس پيڻي ٻيڪن ڪنہ سرگرمي سپڏئي۔ يُس يقيني ڪيش بيڪ انعامات سٽي ڇھ وابستہ بيپھ ڇھ ڪنہ سرگرمي يَم پيڻي ڪيش بيڪ انعامات ڇھ ترتيب ڇھ پاڻ پاڻ الگورٿم ڪھ بنيادن پيڻي ترتيب پوان ڪرڻه ڀڻي۔ مٿر ڪنہ دستي مداخلت آسہ نہ، يله زن في صارف سالانہ زياد ڪھوت زياد ڪمائڻ ڪھ صلاحيت ڀن مدنظر تهاونہ۔
- صارف سٽر بجاڇ ڇھ واٽ يا بجاڇ ڇھ سب-واٽ بند/ختم ڪرڻڪ صورتس مٿر، منسلڪ واپسي رقم ڪرڻه خود بخود ختم تہ استعمال/واپس انٽہ قابل آسئہ۔۔ يپتھ ريوارڊ ڪيش بيڪ اڪس سڪريچ ڪارڊ کيس صورتس مٿر آسہ، سڪريچ ڪارڊ ڪرڻه پاڻ پاڻ 30 ڏوہ ڪھ مدت پتہ ختم سڪريچ ڪارڊ ڪھ شايع سپڏن ڪھ تاريخ پيڻي۔

- ڪماؤئھ آئٽ ڪيش بئڪ ٻيڪو استعمال/بازيافت ڪرڻ تھڙ خريداري جزوي/مڪمل ادائگي ڪرڻ دوران مصنوعاتن/خدماتن پڻ بي ايف ايل پيٽھ، بل ادائگي/چارج ڪرڻ مٿي بجاج فنسرو ايپ پيٽھ انعام پروگرام سڪيم مٿي مختص ڪرڻه آئٽس طريقيس پيٽھ تھ شرائط تھ ضوابط ٻي بجاج سب- ٻي والٽ خاطر وڌي وڌي مقرر چھ آئٽ ڪرڻه.
- اڳھ لڳھ ٻي ريڊيم بي ڪرڻه، ڪيش بئڪ ريڊمشن لين دين ٻيڪو تھ منسوخ، بدلاؤ تھي يا واپس ڪرڻ تھي.
- صارفين چھ سمجھان ز ٽيمن پڻ ذريعه ڪماؤئھ آئٽ ڪيش بئڪ ٻيڪو تھ ڪڻھ ٻنڪ اڪائونٽس، بدل ڪڻھ بجاج ٻي ويلٽ / سب ويلٽ مٿي ٽرانسفر يا از نقد وڌي ڪرڻه پيٽھي.
- صارفين چھ سمجھان تھ اتفاق ڪرڻ ز ڪيش بئڪ ٻيڪو تھ قرضن پڻ ڊبار ادائگي يا ڪريڊٽ ڪارڊ ڏيوز باپتھ استعمال ڪرڻ تھي.

(ب) بجاج سڪھ:

- جمع ڪرڻه آئٽ بجاج سڪھ ٻيڪو صارفين پڻ ذريعه پيش ڪرڻه تھ بي ايف ايل ڪھ ذريعه مخصوص ڪرڻه ادائگي لين دين ڪڻ وسيع قسمن باپتھ ريڊيم/استعمال ڪرڻ تھي.
- اڳھ لڳھ ٻي ريڊيم ڪرڻ، ريڊمشن ٻيڪو تھ منسوخ، بدلاؤ تھي يا واپس ڪرڻ تھي.
- ريڊمشن پيٽھي چھ ريڊيم شدھ ريوارڊ پوائنٽس پڻ پائے بي ايف ايل صارف ڪس اڪائونٽس مٿي جمع بجاج سڪھ سٽي جمع ڪرڻه پوان.
- صارفين ٻيڪن ٻي جمع ڪرڻه آئٽ بجاج سڪھ شناخت ڪرڻه آئٽ تھيرڊ پارٽي پليٽ فارمز پيٽھي ووچرس ٻيڪھ باپتھ استعمال ڪرڻ تھي ٻي وقتس پيٽھي دستياب ٻي تھاونھ.
- اڳھ صارف ٻيڪھ ٻي بجاج سڪھ بجاج ٻي سب ويلٽ ڪيش مٿي تھ ڪنورٽ ڪرڻ تھي.
- ڪنورٽ ريشو تھ ڊڪار ڪم از ڪم ريوارڊ پوائنٽس ريڊمشن باپتھ چھ بجاج فن سيرو ايپ پيٽھي وضع ڪرڻه آئٽ تھ چھ ايونٽ تا ايونٽ بدلي تھي ٻيڪان.
- جمع ڪرڻه آئٽ بجاج سڪن پڻ ريشو، ڪماؤئڪ ايونٽ ٺڪھ قطع نظر، ٻيڪھ بي ايف ايل ڪڻ صوابديڏن پيٽھي بدلي تھي تھ ٻي چھ صارفس بغير ڪڻھ اطلاع ڪرڻه بدلئڪ اختيار تھاون.
- بي ايف ايل چھ ٻي مٿي ڪڻھ تھ شرطن تھ شرطن مٿي شامل ڪرڻڪ، تبديل ڪرڻڪ، تبديل ڪرڻڪ يا بدلاؤئڪ حق محفوظ تھاون، يا پيشڪشڪ تمام يا ڪڻھ حصھ باقي پيشڪشن سٽي بدلاؤئڪ، چاپي ٻيڪي آسھ يا نه، يا پيشڪش ڪڻھ تھ وڌي پيشڪش پور پائھي واپس نئڪ.
- بي ايف ايلس چھ ٻي پروگرام پڻھ صوابديڏ پيٽھ بڙاؤئڪ يا ختم ڪرڻڪ حق حاصل.
- انعامات ڪماؤئڪ نظام ڪر انعامات ڪماؤئھ خاطر سالانھ وري (365 ڊوھ) پتھ. تاہم، ڪيئھ ريوارڊ پروگرام سڪيمھ ٻيڪن ريوارڊ پروگرام سڪيمن پڻھ شرطن تھ شرطن مطابق بجاج سڪھ ختم ڪرڻھي وضاحت ڪرڻھي.

(ت) ووچر:

- بي ايف ايل ريوارڊز پروگرام ڪھ ذريعه حاصل ڪرڻ تھي يا ٻيڪھ آئٽي واؤچرن پڻ استعمال ڪرڻھ واؤچر جاري ڪرڻ وائس مارجنٽ، برانڊ، وينڊر يا ڪمرشل پارٽر سڻھ شرطن تھ شرطن پڻھ ذريعه ڇلاؤئھ.
- واؤچر پيشڪش چھ صرف حصھ ٻيڪھ وائس تاجر، برانڊ، وينڊر يا تجارتي شراڪت دار سڻھ طرفي فراہم ڪرڻھ پوان، تھ بي ايف ايل چھ ڪاٺھ تھ وارنٽي ڊوان تھ ٻي چھنھ اتھ پيشڪش تحت سوداگر، برانڊ، وينڊر يا تجارتي شراڪت دار سڻھ طرفي توبھ پيش ڪرڻھ آئٽي مصنوعات/خدمتن پڻ فراہمي، خدمت، مناسبيت، تجارت، دستيابي، يا معيارچ نمائندگي ڪرڻ.
- بي ايف ايل چھنھ ٻيڪھ آئٽي مصنوعاتن يا خدمتن پڻھ معيارس يا ڪڻھ تھ مقصد خاطر تھڙ موزونيت متعلق ڪاٺھ تھ وارنٽي ڊوان. گراپڪ چھ سمجھان ز واؤچر ڪھ ذريعه احاطه ڪرڻھ آئٽي مصنوعات/خدمتن پڻ فراہمي، خدمت، مناسبيت، تجارتي، دستيابي، يا معيارس متعلق ڪاٺھ تھ تنازع ڪرڻھ سيوڏي مارجنٽ/برانڊ/وينڊر / ڪمرشل پارٽرنس سٽي حل ڪرڻھ ٻي، تھ بي ايف ايل ڪر نه ٻيڪن مسلن متعلق ڪاٺھ تھ رابطھ.
- واؤچرن باپتھ بجاج فنسرو ايپس پيٽھ ٻاونھ آئٽ ڪاٺھ تھ تصوير چھ صرف تصوير خاطر. اصلي چھ يا خدمتچ خصوصيات ٻيڪن مختلف آئٽھ.
- بي ايف ايل آسھ نه ڪڻھ تھ نوقصان، نوقصان، يا ذاتي زخمڪ ذمھ دار ئس خريدار براھ راست يا بالواسطه طور واؤچرن تحت فراہم ڪرڻھ آئٽي مصنوعات يا خدمتن پڻ استعمال يا استعمال نه ڪرڻھ سٽي ٻيڪھ تجربھ ڪرڻھي.

(ث) بي ايف ايل پرومو پوائنٽس:

پرومو پوینٹ چھ بی ایف ایل تہ/یا کیئہ بی ایف ایل نیٹ ورک پارٹنر پنڈ طرفہ چلاونہ پنہ واجنہ پروموشنل مہمن ذریعہ صارفین دنہ یوان انعامی پوینٹ۔ یم پوینٹ ہیگن صرف اکیس محدود وقتس اندر بی ایف ایل کیس ژارنہ آمتی پارٹنر ستورن پیٹھ ریڈیم کرتہ۔ گراہک ہیگن بجاج فسرو ایپس مژ گنہ تہ وژ اکیس مخصوص بی ایف ایل نیٹ ورک پارٹنر سنڈ خاطر زیادہ کھوتہ زیادہ پرومو پوینٹ وچتہ۔

مثال پاتھ:

نیٹ ورک ا = 150 پرومو پوائنٹس

نیٹ ورک پارٹنر بی = 1,000 پرومو پوائنٹس

نیٹ ورک پارٹنر سی = 780 پرومو پوائنٹس

پیرمس مثالس مژ ہیگن خریدار "1,000 پرومو پوینٹس تام" بجاج فسرو ایپس مژ تہنڈ دستیاب پرومو پوینٹ پنڈ پاتھی وچتہ، تہ حصہ پنہ والی تاجر تہ تہنڈین پرومو پوینٹ پروگرامن سہتی۔ وونہ گو خریدار ہیگہ پرومو پوینٹ تہہ حدس تام ریڈیم کرتہ ز یم چھ وونہ آمتی نیٹ ورک پارٹنر سنڈ خاطر دستیاب۔

3. بی ایف ایل ریوارڈ پروگرامک استعمال:

(ا) بجاج سکے ریڈیمشن بابتہ زمرہ:

- بی ایف ایل سہتی تعلق تھاون وال تہ بجاج ے ایلٹ تھاون وال صارفین بابتہ دستیاب بجاج سکے آسن صارفین بابتہ آئی این آر مژ ہاونہ یوان (بی ایف ایل کہ طرفہ طے شدہ تبادلن پز شرح کیس بنیادس پیٹھی) امن پنڈین بجاج ے سب ویلٹ ہن مژ۔
- صارف آسہ لین دین ہس خلاف بجاج سکے کہ ریڈیمشن بابتہ اہل، اگر یم سنڈ بجاج سکے 200 یونٹس برابر یا زیادہ آسن۔ بی ایف ایل سہتی تعلق تھاون وال صارفین بابتہ مگر بجاج ے والیٹ تہ آسہ باوجود، بی بی ایف ایل ریوارڈ پوائنٹس منتخب ٹرانزیکشن بابتہ ریڈیم کرتھی، اگر اٹھس صارف ہس نکھ کم از کم 200 بجاج سکے آسن سہ گڑھ ٹرانزیکشن کرنہ برونتھ بجاج ے والیٹ بناون۔ بی ایف ایل سہتی کاٹہ تہ تعلق تہ تھاون وال مگر بجاج ے ویلٹ تھاون وال صارفین بابتہ دستیاب بجاج سکے ین صارف سنڈس بجاج ے سب ویلٹ مژ آئی این آر (تبادلن پز شرح کیس بنیادس پیٹھی) ہاونہ پتھی۔ پتھی صارف آسن صارف لین دین کہ خلاف بی ایف ایل انعامی پوائنٹس ریڈیمشن کرنس اہل، اگر ام سنڈ دستیاب بجاج سکے 200 پوائنٹس ہن برابر یا ام کھوت زیادہ آسن۔ یم صارفین بابتہ یم تہ بی ایف ایل ہس سہتی کاٹہ تعلق آسہ بیپہ تہ بجاج ے ویلٹ آسہ، یم بابتہ گنہ منتخب کردہ ٹرانزیکشن خلاک بجاج سکے ہنڈ ریڈیمشن آسہ تیہہ دستیاب اگر صارف کم از کم 200 بجاج سکے آسن تہ ٹرانزیکشن کرنہ برونتھ آسہ بجاج ے ویلٹ بناونہ آمت۔ اگر کاٹہ صارف بجاج سکے کہ استعمال سہتی ووچر / ای گفٹ کارڈس / ڈیلز آسہ فروخت کزن یژھان، صارفس گڑھن کم از کم 100 بجاج سکے آسن۔

نوٹ: اکھ گراہک چھنہ گنہ لین دین خاطر گنہ تہ انعام حاصل کرک حقدار (اگر لاگو آسہ تہ) یس بی ایف ایل ریوارڈ ریڈیمپشنس سہتی ملاونہ آسہ آمت (کماون تہ چھ نہ آئی لین دین خاطر گڑھتہ)

(ب) بجاج سکے ہیگویتہ خلاف ریڈیم کرتھی:

- گنتہ بی بی پی ایس، موبائل پری پیڈ ٹرانزیکشن، صارف سنڈ اہلیت کین زمرن پور کرنس تابع۔ منتخب کردہ بی ایف ایل نیٹ ورک مرچنٹس پیٹھی آف لائن ادائیگی
- بجاج ڈیلز سہتی ای گفٹ کارڈز / واؤچرز / ڈیلز کہ خریداری۔

(پ) بجاج سکے ہیگویتہ یم بابتہ استعمال کرتھی:

- انویسٹمنٹ ﴿ایف ڈی وغا﴾ پز ادائیگی
- قرض ﴿ای ایم آئی﴾ ادائیگی
- قرض عمل آوری فیس ادائیگی۔
- واجب الادا قرضن پز دبار ادائیگی
- بیمہ بابتہ ادائیگی
- پاکٹ بیمہ بابتہ ادائیگی
- بجاج فن سیرو ایپس مژ ایڈس آن / ڈیلز ہن پز ادائیگی

(ت) بجاج ۽ والیٽ سٽی تہ اُم بغیر صارف بس بجاج سکھ جاری کُرن:

- اگر تہ صارفَس اکھ بجاج ۽ ولیٽ آسہ، سہ ہیکہ تیلہ کُنٽہ لین دین باپتہ کماونہ اُمٔ کیش بیک ۽ک برابر بجاج سکھ از ریوارڈ حاصل کُرتھی۔
- اگر اِکس صارفَس بجاج ۽ ولیٽ آسہ مگر کم از کم ڪے وائی سی ہیتھی تہ یم سُنز کم از کم بیلنس چھ 10,000 روپیہ برابر یا کھوت زیادہ تیلہ ہیکہ صارف کُنٽہ لین دین باپتہ کماونہ اُمٔ کیش بیک بس برابر بجاج سکھ از ریوارڈ حاصل کُرتھی۔
- اگر اِکس صارفَس بجاج ۽ ولیٽ چھ تہ یم سُنز کم از کم ڪے وائی سی چھ ختم گوُمٔ، تیلہ ہیکہ سہ کُنٽہ لین دین پتھی کماونہ اُمٔ کیش بیک بس برابر بجاج سکھ از ریوارڈ حاصل کُرتھی۔
- اگر صارف سُنز بجاج ۽ والٽ بند/ختم چھ اُمٔ کرنہ، تیلہ رتہ سہ/سو انعام بجاج سکن برابر کیش بیکس خاطر یُس ئی/تیمی/کومت چھ کُنہ لین دینس پتھی۔
- صارف چھ ۽ سمجھان بیپہ چھ اتفاق گران ز ئیس چھ تہ بی ایف ایل کین فاصلن خلاف چیلنج کُرنک یا تنازعہ کھڑا کُرنک کانہ تہ حق۔ صارف چھ ۽ سمجھان بیپہ چھ اتفاق گران ز ئیس چھ تہ بی ایف ایل کین فاصلن خلاف چیلنج کُرنک یا تنازعہ کھڑا کُرنک کانہ تہ حق۔

(ث) مُجرم تہ دھوکہ دہی کرن والین صارفینن باپتہ بی ایف ایل انعامی پروگرامن پُنڈ معیار:

- اگر بی ایف ایل بس شبہ یا علم آسہ ز کانہ تہ صارف کانہ تہ صارف براہ راست یا بالواسطہ طور پائتھ کُنہ دھوکہ دہی یا غار قانونی سرگرمی مَنز ملوث بیپہ/یا اگر بجاج سکھ یا پرومو پوائنٹس منفی بیلنس مَنز گُڑھان چھ تیلہ چھ بی ایف ایل پتھی صارف بن نابل قرار دوان بیپہ چھ اِتھن اکاؤنٹن نشان زد کُرنک حق محفوظ تھاون۔
- اِتھی ہی صارفین ہیکن نہ نابلی کس اِتھس مُدتس دوران کانہ ریوارڈ کماونک یا ریڈیم کُرس قابل۔
- بی ایف ایل چھ نابلی برونٹھ اِتھی گاپک ۽ طرفہ حاصل کردہ کانہ ریوارڈ ضایع کرنہ باپتہ صوابدیدن پُنڈ استعمال کُرتھی ہیکان۔
- بی ایف ایل چھ بجاج سکھ/کیش بیک ۽ کماؤ تہ ریڈمشن ۽ زیادہ کھوت زیادہ حد طے کُرنک حق محفوظ تھاون۔
- بی ایف ایل چھ کانسہ صارفس نابل کُرنک حق محفوظ تھاون اگر سہ بی ایف ایل ۽ پالیسی کین بُنیادن پتھی مُجرم چھ پاونہ یوان۔ اِتھی ہی صارف آسن تہ ریوارڈ پروگرامن باپتہ اہل۔

(4) اہلیت:

لوٹلی پروگرام/ریوارڈ پروگرام سٽی فائده حاصل کُرنک تہند استحقاق آسہ اہلیت کین معیار پور کُرس مشروط یُس تھی فراہم کردہ پرتھ بی ایف ایل مصنوعات/خدمات سٽی دستیاب تہ ظاہر آسہ کرنہ یوان:

(ا) تھی چھ بجاج فین سیرو ایپ کامیابی سان ڈاؤن لوڈ تہ انسٹال کورمٔ

(ب) تھی چھ بجاج فین سیرو ایپ ۽ک استعمال کرنہ باپتہ کامیابی سان پُن پروفائل ۽ک تفصیلات رجسٹر تہ مکمل کُرمٔ

(پ) بی ایف ایل پالیسی مُطابق چھ تہ تھی مُجرم صارف

(ت) تھی چھو تہ انعاماتن پُنڈس پروگرامس تحت دھوکہ دہی ۽ک صارف طور پائتھ نشان زد کرنہ اُمٔ

بی ایف ایل ہیکہ اُمکین صوابدیدن پتھی صارفس خیر سگالی پُنڈ پوائنٹس دتھی اگر پتھی صارف بی ایف ایل ٹیم ۽ک بطور مقرر کردہ معیار پور آسہ گران۔ خیر سگالی پُنڈ پوائنٹس ہیکن یمن منظرن مَنز فراہم کرنہ پتھی:

• صارف چھ تہ یم سُنز ریوارڈ حاصل گران;

• ریوارڈس شایع کُرس مَنز غلطی;

(5) دعویٰ/یوٹیلائزیشن انعامی پروگرام سکیمن پُنڈ عمل:

دعویٰ ۽ک عمل آسہ پیش کردہ مختلف انعامی پروگرامن سٽی استعمال ۽ک شرائطن سٽی دستیاب بیپہ اگر تھی انعامی پروگرام سکیم مُطابق لائلی پروگرام کین قواعدن پُنڈ دعویٰ کرنہ باپتہ برونٹھ چھو پکان، تیلہ چھ یمن شرائطن علاوہ ۽ک تھی پتھی تہ لازم۔

6) شکایتن بوند ازاله:

تُهی چُه پن نهن شکایتن بوند مؤثر ازاله کرڼه باپته متعلقه رپوارډ پروگرام کهن سکیمن مَنز بیان کرده تناز یا شکایتن بوند ازاله پک طریقه کارن بوند شپار نیون، اگر کاڼه آسپه.

7) کاڼه تبادلہ نه:

بی ایف ایل کر نه رپوارډ پروگرام سکیم کهن تبادلہ کس گنټه درخواست پېټهی غور.

8) رپوارډ پروگرام سکیم عمل مَنز:

کېه اټهی واقعات هیکن سپدتهی ز ییته صارف سڼد طرفه کاوڼه اُمَت انعام مقفل سپد ته انعام کھولن آسپه گڼه خاص تقریب که تکمیل پېټهی منحصر. آته صورتحال مَنز چُه، انعام غار مقفل سپدان ته مقررہ تقریب که کامیابی سټی تکمیل پته چُه ریډمپشن دستیاب سپدان. مثال پأته: اک صارفن چُه بجاج ټ والیث بناوڼه باپته اکھ انعام حاصل کورمَت، تابم چُه په انعام بند کرڼه اُمَت کیازکه یتهی انعامن بوند ریډمپشن چُه پته کرڼه یڼه واچن سرگرمی پېټهی منحصر یتهی کن صارف سڼد طرفه بجاج ټ والیث پس مَنز پوئسپه لوډ کزن. صارف هیکه بجاج فن سیرو ایپ که 'رپوارډز ان پروسیس' سیکشن که ذریعه مقفل انعاماتن تام رسائی حاصل گرنه.

9) رپوارډ پروگرام سکیم پَنز توسیع / منسوخ / ودډراول:

بی ایف ایل چُه کاڼه ته رپوارډ پروگرام سکیم بغار تُهی کاڼه اطلاع دینہ توسیع یا منسوخ، ودډرا یا ختم کرُنک حق محفوظ تهاوان.

10) بی ایف ایل چُه یم تمام شرائط ته ضوابط شامل کرُنک / تبدیل کرُنک / بدلاوُنک / ترمیم کرُنک یا مکمل طور پأته یا جزوی طور پأته دیگر پیش کشن بوند ذریعه پروگرام سکیم تحت پیش کش بدلاوُنک حق محفوظ تهاوان، تُهی اطلاع دینہ بغیر چاپه پیش کش سټی ملان آسپه یا نه.

11) رپوارډ پروگرام سکیم تحت پیش کش، یتام نه گڼه خاص طور پأته ذکر آسپه کرڼه اُمَت، چُه نه رپوارډ پروگرام سکیم تحت گڼه دوئمہ پیش کش سټی ملان.

12) صارف چُه سمجهان ز تمام قابل اطلاق ټیکس، فیس ته لیویز (سوائے "گفت" ټیکس یا منبع پېټهی کنټو ټیکس، یتنس قابل اطلاق آسپه) کر مکمل طور پأته صارف برداشت.

13) بیله ته په وچه په بی ز صارفن چُه رپوارډ پروگرام که سکیمن سټی فائده ټلڼه باپته رجسټریشن که وقته ته یا پڼه لوټلی پروگرامک فوائد جمع کرڼه ورکاڼه غلطی/اڼز/گمراه گن مولومات فراہم گرْمز، تیله آسپه بی ایف ایل پس اُمک استحقاق/رجسټریشن منسوخ کرُنک حق حاصل.

14) صارف چُه تسلیم گران ز بی ایف ایل چُه نه رپوارډ پروگرام که سکیم حاصل کرڼه باپته صارف که طرفه هینہ اُمَت مصنوعاتن بوند سپلائر/مینوفیکچر/جاری کنندہ بیله چُه نه معیار، تُجارتی صلاحیت یا گڼه مقصد یا دوئمپن پهلو بن باپته فٹنس متعلق، تریمس فریق سڼد ذریعه فراہم کردہ مصنوعات یا لوټلی پروگرامن پَنز کاڼه ذمه داری قبول گران.

15) بی ایف ایل آسپه نه اُمکین گروپ کهن اداژن/ملحقہ اداژن یا اِمَن بوند متعلقہ ڈائریکټرز، افسران، ملازمین، ایجنټس، وینڈرز وغار گنټه نقصان یا تبای باپته ذمه دار ټمک سامنه کزن هیکه پېټهی، یا کاڼسہ صارقس گڼه ذاتی چوٹ لگنس پېټهی، براہ راست یا بالواسط، یمن مَنز شامل چُه مصنوعات/خدمات که استعمال یا عدم استعمال سټی واتن وال وجوہات یا گنټه رپوارډ پروگرام سکیم بوند فائده حاصل کرڼه باپته گنټه طریقس مَنز شرکت کزن.

16) بی ایف ایل آسپه نه گنټه زبردستی میجر ایونٹ (وبایی صورتحال / نظام که ناگہی) که وجه سټی گنټه رپوارډ پروگرام کهن فوائد که منسوخ یا تاخیر یا عدم دستیابی یا گنټه بدل نتايج باپته ذمه دار.

17) رپوارډ کهن شرائطن علاوه یتنس، متعلقه رپوارډ پروگرام سکیم تحت متعلقه پیش کش که استعمال که شرائط ته ضوابط آسن لاگو یم تُهی پېټهی ته پابند آسن. رپوارډ پروگرام کهن سکیمن مَنز حصہ یتهی، بی په سمجهن ز تُهی چُه ییته شرائط ته ضوابط پُرمَت، سمجهیت ته چُه غار مشروط طور پأته قبول گران.

18) رپوارډ پروگرام سکیمن سټی یا اُمکین نتیجن مَنز پوډ سپدن وال تنازعات، اگر کپه آسن، تیله هیکن پوډ مَنز مجاز عدالتن بوند خصوصی دائره اختیارن تابع.

19) ريواردن پند یم شرائط ین هندوستان کهن قوانین تحت چلاونه.

ج. میوچل فنڈن پند خاطر شرائط و ضوابط:

جائزه

بجاج فاینانس لیمیٹڈ ("بی ایف ایل/ میوچل فنڈ ڈسٹری بیوٹر")، اکھ اے ایم ایف آی یس مئز درج گرنه اُمّت میوچل فنڈ ڈسٹری بیوٹر (رجسٹریشن نمبر- اے آر این - 90319)، کارپوریٹ ایڈریس: 6 ہم پور، بجاج فینسرو کارپوریٹ آفس، پوئے-احمد نگر روڈ، ومن نگر، پوئے - 411014. یہ میوچل فنڈ پلیٹ فارم ("پلیٹ فارم") چھ پننن صارفین خاطر پیش کران، یتھ مئز دنه اُمّتی تمام شرطن ته شرطن پنز تعمیل گرنه باپته، یتھ مئز تمام دستاویز پنز تعمیل گرنه یوان چھ، بشمول، مگر یمن تام محدود چھنه؛ کھاته کھولنه وژ پنند دسخط گرنه اُمّتی درخواست فارم ته انتظام ته بی ایف ایل چھ ویب سائته یا موبایل ایپلیکیشنس پیته شامل کانه ته شرط، رضامندی یا پالیسی، یمن مئز اُمّیک "استعمالی شرائط"، "پرائیویسی پالیسی"، "دستبرداری"، "شکایت" ته "انکشاف" (یم اجتماعی طور "استعمال کس مشترکہ شرائط" ونان چھ ته یتھ حواله دنه اُمّتی چھ).

یمن اصطلاحن پند مقصد خاطر، "کلائنٹ"، "نہه" یا "نہند" چھ کانه ته فرد یا قونونی ادار یمی بی ایف ایلچ ویب سائته یا موبایل ایپلیکیشنک دور آسه کورمٹ، درج گرمز یا درج گرنس مئز دلچسپی هاومز آسه، یا چھ یتھ پلیٹ فارم که ذریعه دستیاب میوچل فنڈن مئز سرمایہ کاری باپته بی ایف ایلس ستی کھاته کھولنه خاطر آن بورڈنگ عمل شروع کورمٹ. پلیٹ فارمک استعمال گرن ته یم شرطه قبول گرن یبه پنندس استعمال کس شرطس مطابق پنند واضح معاہد سمجھنه، یس لاگو قونونس مطابق نهه ته بی ایف ایلس درمیان لازم ته نافظ ("قبول شدہ شرائط") آسه.

مهربانی گرتھ نوٹ گرتھ ز یتھ مئز دنه آمز زانکاری سیکه نوٹس ورآه بدلتھ. توبه چھ مشور دنه یوان ز پلیٹ فارم استعمال جاری تهاونه خاطر گرو وقتاً فوقتاً استعمال کین شرطن پند جایز نهه. گنه ته تبدیلی پوسٹ گرنه پته پلیٹ فارمک استعمال یا رسائی جاری تهاوتھ، نهی چھو یمن تبدیلین پیته رضامندی تهاوان.

1. خدماتن پند استعمال

- قابل اطلاق قونونن مطابق، کلائنٹ چھ امه ذریعه بی ایف ایل مقرر گران، پور پائته پننس خطرس پیته، منظور شدہ شرطن پند شرائطن ته شرطن مطابق ضروری خدمت فراہم گرنه خاطر.
- نهی چھو امه ذریعه نمایندگی کران:
- توبه چھ یمن قبول شرائطن پند فریق بنیج مکمل قونونی صلاحیت ته اجازت، ته یم کرن توبه پیته اکھ قونونی، صحیح ته پابند ذمه داری تشکیل.
- نهی چھو تسلیم کران ز نهی چھو قبول شدہ شرطن ته قبول شرائطن مئز بیان گرنه اُمّتی خدماتن ته لین دین ستی وابستہ تمام خطر پور پائته سمجھان، چاپه تم واضح پائته بیان گرنه اُمّتی آسن یا نه، ته نهی چھو اتفاق کران ز بی ایف ایل یا امه که طرفه مقرر گرنه اُمّتی کانسہ ته چھ یمن خاطر ذمه وار تھراونه خاطر.
- نهی چھو سمجھان ز پلیٹ فارم استعمال کزن چھ پور پائته رضاکارانه ته پننس خطرس پیته. فراہم گرنه آمز خدماتن مئز آسه میوچل فنڈن ته پلیٹ فارم که ذریعه دستیاب باقی سیکورٹیز مئز سرمایہ کاری تام رسائی شامل (یتھ "خدمات" ونان چھ).
- یم قبول شدہ شرطه چھ موضوع کس معاملس متعلق فریقین پنز مکمل تفہیمج نمایندگی کران ته گنه ته پیشگی معاہد یا شرطه ختم کران چھ، چاپه زیانی آسه یا تحریری آسه.
- یمن قبول شرائطن مئز زیر بحث گرنه آمز یمن علاو چھنه کانه ته خدمت مضمّر یا ضمانتی آسان، سوائے یمن مئز فریقین پند طرفه اتفاق آسه.
- نهی چھو سمجھان ته تسلیم کران ز یمن قبول شرائطن تحت قایم گرنه اُمّت رشتہ چھ خدمتن پندس غار خصوصی نوعیتس پیته مبنی. توبه آسه تمام سرمایہ کاری ته نفاذی فاصلن پیته مکمل صوابدید حاصل.
- یہ پلیٹ فارم سیکو باقی تھرد پارٹی موبائل ایپلیکیشن ته ویب سائتن ستی زلاونه پته یمن تھرد پارٹی ایپلیکیشن ته ویب سائتن پند صارفین خدمت فراہم گرتھ. تاہم، امه قسمک ترتیم پارٹی انضمام آسه بی ایف ایل پز منظوری پند تابع یمن ترتیم جمانن ستی معاہد مطابق. یم انضمام ین بی ایف ایل رجسٹریشن نمبرس ستی هاونه.
- موجود گراہک یم ڈسٹری بیوشن سروسن پند استعمال کزن یژھان چھ یا فی الحال چھ استعمال کران تم گژھن نه گروپس اندر مشاورتی خدماتن پند اہل.

- تُہی چھو یہ تہ تصدیق گران ز خدمتَن ہُنْد استعمال کرنہ بڑوئہ چھنہ یمو قبول شُد شرطو مطابق توبہ گنہ تہ باجاک گروپ اِدارس سَتی تقسیمچ خدمتَن ہُنْد کاٹہہ رشتہ. وضاحت خاطر، بجاک گروپ انتظامن ہُنْد مطلب آسہ کاٹہہ تہ کمپنی یوس اکہ ہولڈنگ کمپنی، ذیلی ادار، یا بی ایف ایلیج ہولڈنگ کمپنی پُز ذیلی کمپنی آسہ.
- بی ایف ایل چہ داخلی پالیسی مطابق چھنہ ہندوستانس نہریم بسکین، غار رہائشی ہندوستانن، ہندوستان علاو باقی ملکن ہندپن شہرین تہ سیاسی طور بے نقاب افرادن ہُنْد طرفہ پلیٹ فارم تہ امچ خدمتَن ہُنْد استعمال کرنک اجازت.
- یمن قبول شُد شرطن پُز میعاد گڑھ تمہ تاہیچ پٹہہ شُرُوع ییلہ تُہی یم میوچل فنڈن ہُنْد استعمالکی شرطہ قبول کُرو تہ ختم گڑھس تام روز نافذ.

2. خدماتک دائرہ کار

2.1 کلانٹ آن بورڈنگ:

- پلیٹ فارم کہ ذریعہ فراہم کرنہ آمڑ خدمتَن ہُنْد استعمال کرنہ خاطر، پنیہ توبہ آن بورڈنگ عمل پور کرنچ ضرورت، یتہ مئز ٹپنڈ کے وائی سی، بینکچ تفصیل، رسک پروفائل، تہ ایف اے ٹی سی اے اعلامیچ تصدیق کرنی شامل چہ، مگر یتہ تام چھنہ محدود. تُہی چھو تسلیم کران ز بی ایف ایل ہیکہ توبہ خدمت فراہم کرنہ نیش انکار کرتہہ اگر نہ تُہی یمن اعلان تہ تصدیقن ہُنْد اُندرُونی تقاضہ پور کُرو.
- بی ایف ایل گر ٹپنڈ کے وائی سی زانکاری سی کے وائی سی رجسٹری نیش حاصل تہ گر یہ پنپن میوچل فنڈ پارٹنر سَتی شہر. اگر نہ توبہ کی وائی سی رجسٹریشن چھو، بی ایف ایل گر توبہ سی کے وائی سی رجسٹری پٹہہ پنی کے وائی سی رجسٹریشن پور کرنس مئز مدد.
- بی ایف ایل گر تُہی فراہم کرنہ آمڑ بینکچ زانکاری پُز ملکیتچ تصدیق یا تہ پنی ڈراپ توٹیقی عملہ ذریعہ یا ضرورت پنیس پٹہہ جائز بینک سٹیٹمنٹ یا بینک سرٹیفکیچ درخواست کرتہہ. تُہی چھو سمجھان ز بینک کھاتہ ذریعہ سرمایہ کاری کرنک چھنہ اجازت. تُہی اُسو پور پاتھی پنپن اعمالن تہ دنہ آمڑ زانکاری متعلق گنہ تہ کوتاہی ہُنْد ذمہ دار. اگر یہ طے کرنہ ییہ ز بینک کھاتچ زانکاری دنہ آمڑ چھنہ ٹپنڈ رسائی معطل یا ختم کرنک حق محفوظ تھوان.
- تُہی چھو اتفاق کران تہ تصدیق کُرو ز تُہی کُرو آن بورڈنگ پُز عمل پور کرنہ خاطر پُز، صحیح، تہ تمام ضروری تفصیلات فراہم، یتہ مئز ذاتی شناختچ تفصیل، پتہ تہ کھاتچ زانکاری شامل چہ۔ بی ایف ایل چھو سی ای آر ایس اے آئی، این ایس ڈی ایل، تہ یتہ باقی شراکت دارن ("ایم ایف پارٹنرز") سَتی گراکن ہُنْد کے وائی سی ریکارڈن پُز تصدیق خاطر آکس ثالثی پاتھی درج کرنہ آمت. ملکک قونون تہ ضوابطچ تعمیل کرنہ خاطر، ہیکہ توبہ ضروری زانکاری، رجسٹریشن دستاویز، تہ پُز کے وائی سی ریکارڈ اپ ڈیٹ کرنچ ضرورت پٹہہ.
- تُہی چھو بی ایف ایل دنہ آمڑ زانکاری ہُنْدس سلسلس مئز پلیٹ فارمس پٹہہ ضرورتہ مطابق معاون دستاویزک ثبوت فراہم کرنس پٹہہ رضامندی ظاہر کرتہہ. اگر بی ایف ایل / ریگولیٹری حکامن پُز ضرورت آسہ تیلہ تُہی کاٹہہ تہ علاو دستاویز فراہم کرنس پٹہہ تہ رضامندی ظاہر کرتہہ.
- تُہی چھو بی ایف ایلس پنی زانکاری باگراونک اجازت دوان، یمن شراکت دارن، یمن میوچل فنڈن پُز ایسیٹ مینجمنٹ کمپنن سَتی، توٹیق تہ لاگو قایدچ تعمیل کس مقصد خاطر.
- توبہ پنیہ دنہ آمت ای میل ایڈریس تہ تصدیق کرنچ ضرورت. یہ تہ چھ مشور دنہ یوان ز تُہی کُرو پنیس بینک کھاتس سَتی وابستہ موبایل نمبرک استعمال کرتہہ پلیٹ فارمس پٹہہ درج کرتہہ خدمت. آتہ معاہدس تحت خدماتن متعلق تمام مواصلات گڑھ رجسٹرڈ تہ تصدیق شُد ای میل ایڈریس تہ موبائل نمبرس پٹہہ سوزنہ پنی.
- تُہی چھو پربتہہ ساتہ دنہ آمڑ زانکاری مکمل، صحیح تہ تاز تھاونہ خاطر رضامندی ظاہر کرتہہ، تہ توبہ پز پلیٹ فارمس پٹہہ کسٹمر پورٹل کہ ذریعہ آن بورڈنگ دوران فراہم کرمز زانکاری مئز گنہ تہ تبدیلی ہُنْد اطلاع دین. تمام تبدیلیہ ہیکن مزید تصدیق کرتہہ اگر بی ایف ایل کہ طرفہ ضروری سمجھنہ ییہ.

2.2 خطر پروفائل:

- تُہی چھو یہ تہ سمجھان ز رسک پروفائلر تشخیص آسہ صرف تمہ وز دستیاب ییلہ تُہی سرمایہ کاری خاطر تیار اُسو. خطر پروفائل سوالنامہ تہ رپورٹہ چھ مخصوص مفروضن پٹہہ مبنی تہ کاٹسہ فرد خاطر منفرد واریاہ متحرک عوامل تہ پیرامیٹرن مدنظر تھوان چھنہ. تمہ کئی چھنہ تجویزن دُرست آسینچ ضمانت دنہ یوان تہ یم گڑھ نہ سرمایہ کاری ہُنْد مشور ماننہ پنی.
- توبہ چھ مشور دنہ یوان ز یمن حالاتن مئز گنہ تہ تبدیلی داچل کُرو، ترمیم کُرو یا اپ ڈیٹ کُرو یم موجود تجویزن ہُنْد عکاس کرنہ خاطر خطر پروفائل پیرامیٹر بناوان چہ.

- تُہی چھو سمجھان ز پلٹ فارم استعمال کزن چھ پور پائھی رضاکارانہ تہ پننِس خطرِس پیٹھ۔
- فراہم کرنہ امز خدمتہ دیہ پلٹ فارم کہ ذریعہ دُستیاب میوچل فنڈن تہ باقی سیکیورٹیز منز سرمایہ کاری کرنچ رسائی۔ سرمایہ کاری کرنہ ہاتھ ہیکہ پلٹ فارم پلٹ فارمس پیٹھ ٹینڈس رسک پروفائلس تحت دُستیاب سوالنامس منز دنہ آمتی جوابن پننِس بُنیادس پیٹھ کیئہہ معلومات، اوزار، تحقیقی مواد، تہ سفارش فراہم کرتہ؛ پینہ سرمایہ کاری پننہ مقصد تہ خطر برداش کِس بُنیادس پیٹھ سرمایہ کاری ہُنڈ فاصلہ نِنس منز مدتہ کرنہ خاطر۔ پلٹ فارمس پیٹھ دنہ امز معلومات، اوزار، تحقیقی مواد، تہ سفارش چھنہ گنہ سرمایہ کاری، ٹیکس، یا قونوئی مشورچ تشکیل دیوان۔ تُہی چھو سمجھان ز پلٹ فارمس پیٹھ دنہ امز تجویز چھ اکھ سیلف ہیلپ ٹول، تہ تُہی کانہہ تہ سرمایہ کاری چھ تُہیز مرضی پیٹھ۔
- تُہی چھو یہ تہ سمجھان تہ اتفاق کران ز فنڈن پز پتم کارکردگی چھنہ گنہ تہ پائھی مستقبلج کارکردگی پز پیش گوئی کران۔ بی ایف ایل آسہ نہ پلٹ فارمس پیٹھ فراہم گرمز سرمایہ کاری پز زانکاری تہ/یا سفارش پننِس بُنیادس پیٹھ گنہ تہ عملن، کوتاہی یا فاصلن ہُنڈ ذمہ دار آسن۔
- توبہ آسہ واحد صوابدید یہ فاصلہ کرنہ خاطر ز بی ایف ایل کہ طرفہ فراہم گرمز رسک پروفائلر سفارشس تہ/یا تشخیصس پیٹھ گزھ عمل کرتہ۔
- یہ چھ تجویز دنہ یوان ز تُہی گرو سرمایہ کاری مُتلق تمام دستاویزن ہُنڈ احتیاط سان جائیز، تہ منز گنہ تہ سرمایہ کاری ہُنڈ فاصلہ کرنہ بزونہہ کلیدی انفارمیشن میمورنڈم (کے آئی ایم)، سکیم انفارمیشن ڈاکیومنٹ (ایس آئی ڈی)، تہ خطرک عوامل شامل چھ۔

2.3 ٹرانزیکشن:

- تُہی چھو تسلیم کران ز لین دین چھ پور پائھی تُہیز مرضی پیٹھ تہ تُہندی فاصلہ آسن تُہیز سرمایہ کاری پننِس ابلیتس پیٹھ مبنی۔ لہذا، تُہی ہیکو یا تہ یکمشت رقم سرمایہ کاری کرتہ یا اکھ سستمیک انویسٹمنٹ پلان (ایس آئی پی) قائم کرتہ، بیتہ تُہیز رضامندی پتہ بیہ تُہیز ادائیگی پننہ طریقہ ذریعہ ماہانہ سرمایہ کاری بائے ژٹنہ خاطر اکھ مینڈیٹ درج کرنہ۔
- عملدرآمد کرنچ خدمات چھ بی ایس ای سٹار ایم ایف کہ ذریعہ پلٹ فارمس پیٹھ فراہم کرنہ یوان، یُس تُہی بی ایس ای کہ ذریعہ پیش کرنہ آمتی میوچل فنڈن منز لین دین کرنس قابل چھ بناوان۔
- یہ پلٹ فارم چھ توبہ آر بی آی پک منظور شد طریقو ذریعہ آرڈر دنک تہ ادائیگی کرنک اجازت دیوان، تہ منز بی ایس ای پچ کلیرنگ کارپوریشن انٹیگریٹڈ کیپٹل سروسز لمیٹڈس (آئی سی ایس ایل) پیٹھ این ای ایف ٹی/آر ٹی جی ایس، یو پی آئی، تہ ای این اے سی ایچ مینڈیٹ شامل چھ۔ تُہی چھو تسلیم کران ز اکھ آرڈر بیہ ادائیگی کرنہ پتہ دنہ پنے، تہ لین دین بیہ آر ٹی اے (رجسٹرار ٹرانسفر ایجنٹ) پننہ ذریعہ یونٹن پننہ الاٹمنٹ ذریعہ مکمل کرنہ۔ این اے وی پک الاٹمنٹ یا ریڈیمپشن چھ ایکسچینج کہ طرفہ شائع کرنہ اُمت کٹ آف وقتک تابع۔ گنہ تہ لین دین پز درخواست بیہ غار کارباری دوه یا گنہ کارباری دوه کٹ آف ٹایم پتہ کرنہ پنے بیہ ہیکہ کامہ پننہ دوه کاروائی کرنہ، تہ لاگو این اے وی آسہ میوچل فنڈک ایس آئی ڈی مُطابق۔ بی ایف ایل آسہ نہ گنہ تہ نوقصائک ذمہ دار یُس غلط این اے وی لاگو گزھنہ یا توبہ دنہ آمتی یونٹن منز زیر گزھنہ کینہ گزھ۔
- ریڈیمپشن تہ ڈیویڈنڈ پن سیوڈے بینک کھائس منز جمع کرنہ یوان یُس توبہ آن بورڈنگ وز پلٹ فارمس پیٹھ فراہم کورمٹ چھو یا حالہ اپ ڈیٹ کرنہ امز زانکاری۔
- ییلہ تُہی پنی رسائی کرنڈینشل سٹی لاگ ان گرو تُہی ہیکو پلٹ فارمس پیٹھ ہُن بورٹ فولیو پور پائھی وُجھتہ۔
- تُہی چھو اعلان کران ز توبہ چھو پلٹ فارمس پیٹھ پیش کرنہ امز تمام خدمتن ہُنڈ استعمال کرنک اجازت دنہ اُمت تہ یہ ز میوچل فنڈ سکیم منز سرمایہ کاری خاطر استعمال گزھن والی فنڈ، یا گنہ تہ مصنوعاتن یا خدمتن پننہ خاطر یم تُہی استعمال گرو تم چھ صرف جائیز ذریعو پیٹھ یوان تہ یم ہُنڈ مقصد چھنہ گنہ قونوئس منز جاری کرنہ امز قونوئ، قواعد، ضوابط، اطلاعات، یا پدایتن پز خلاف ورزی یا بچن۔ ریگولیٹری، یا حکومتی اتھارٹیز وقتا فوقتا۔
- تُہی چھو تسلیم کران ز پلٹ فارمس پیٹھ چھ کیئہہ خدمتہ باقی ترتیم جمائز پننہ ادارن پننہ اشتراکس منز فراہم کرنہ یوان تہ یم ہیکن تہنڈس مخصوص شرطن تہ شرطن تابع آستہ۔ کانہہ تہ لین دین شروع کرنہ بزونہہ چھ توبہ یم شرطہ تہ شرطہ پرنچ ضرورت۔ پلٹ فارم کہ ذریعہ پن تمام لین دین بی ایف ایل اے آر این کوڈ 90319 سٹی ٹیگ کرنہ۔
- تُہی چھو آتھ گتہ پیٹھ اتفاق کران ز بی ایف ایل تہ امکی شریک کرن نیک نیتی سان تُہیز تصدیق شد اسناد استعمال کرتہ پلٹ فارم کہ ذریعہ دنہ امز درخواستن پیٹھ عمل تہ پور کرن۔ بی ایف ایل تہ امکی شراکت دار آسن نہ گنہ تہ نوقصان، نوقصان، یا نوقصائک ذمہ دار یُس توبہ اتھ سلسلس منز گزھ۔

3. خدماتج علیحدگی:

- بی ایف ایل گریپنی ڈسٹری بیوشن سروسن ته باجاج گروپ کس گنه ته ادارس پنڊ طرفه پيش گرنه امڙ گنه ته سرمايه کاري پنڊ مشاورتي خدمتن درميان بهتياړ پند رشته قائم.
- بی ایف ایل چنه ونیک تام کانه ٹیکس، قونونی یا سرمايه کاري پند مشور فرايم کران. تمه کئی، تم تمام صارفين، يم بی ایف ایل که ذریعہ فرايم گرمڙ کانه ته خدمت استعمال کران چه، ين نه ايډوانزري کلائنٹ ماننه ين ته يم ين صرف عملدرآمد گرن والی گراپک ماننه.

4. ترميم:

- ی ایف ایل چه یتہ شرطن مڙ ترميم کړنک غار مشروط حق محفوظ تهاوان، یتہ مڙ استعمال کس مشترکہ شرطن مڙ ترميم کړنی، غلطین پڙ اصلاح کړنی، ابهام واضح کړن، خدماتن پڙ نوعیتس بدلون، نو سرتیب ډنه وغاړ شامل چه.
- تُہی چهو اتفاق کران ته سمجھان ز گنه ته تبدیلی یا اپ ڈیٹ خاطر وقتاً فوقتاً شرائط ته شرطن پڙ جانچ کړنی چه تُہر ذمه واری. خدمتن پند استعمال جاری تھونہ سټی چه توبہ تسلیم شد شرطن مڙ کړنه امڙن تبدیلین پڙ واضح رضامندی ډږمڙ، يم توبہ پېته قونونی طور لږم ته قابل نفاذ آسہ.
- بی ایف ایل چه تجویز کران ز تُہی گڙهو استعمال کین مشترکہ شرطن متعلق تفصیلی زانکاری خاطر فرايم گرمڙ لنک: <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>

5. رازداری:

- تُہی چهو تسلیم کران ته اتفاق کران ز پلیٹ فارم استعمال کړنک تُہند حق چه ذاتی ته گنه ته حالتس منز بیکه نه گنه بییس شخصس یا ادارس تفویض کړتہ، منتقل کړتہ یا ذیلی لاسنہ ډتہ. تُہی چهو تصدیق گران ز تُہی چهو صرف اسناد خفیه تهاونہ خاطر ذمه دار. تُہی چهو یه ته تسلیم کران ته اتفاق کران ز بی ایف ایل ییہ نه اسنادس متعلق رازداری پڙ گنه ته خلاف ورزی پند ذمه دار قرار ډنه.
- بی ایف ایل گریپنی ډنه امټی ډیٹا پڙ رازداری پند حفاظتہ خاطر تمام تجارتي طور معقول اقدامات ته گری کھانک انتظام ته آن بورڈنگ عملہ دوران ته امہ پتہ ډنه امټی تمام ډیٹا ته معلومات سمبالہ يم اتہ معاہدس تحت خدمت فرايم کړنه خاطر ضروری آسہ، ته بییہ گنه ته خدمت يم تُہی بی ایف ایل پلیٹ فارم که ذریعہ استعمال کړتہ۔ اور جیسا که قابل اطلاق قانون کے تحت ضروری ہے.
- تُہی چهو تسلیم کران ز اگر متعلقہ سرکار حاکم یا ریگولیٹرن پند طرفہ گنه زانکاری پڙ ضرورت چه، تُہی چهو بی ایف ایلس غار مشروط طور پڙهه خفیه زانکاری ظاہر کړنک اجازت دوان.

6. کھاتہ معطلی:

- تُہی چهو سمجھان ته اتفاق کران ز بی ایف ایل بیکہ بونہ گنه ډنه امټی حالاتن مڙ پښه وأحد صوابدیدس پېته تُہند کھاتہ معطل یا ختم کړتہ:
- اگر تُہی گنه ته شرطن ته شرطن پڙ تعمیل کړنس مڙ ناکام گڙهو، یا تم مڙ گنه ته ترميم کړتہ، پتہ گئی زن قبول شد شرطن مڙ بیان کړنه اُمت چه.
- اگر بی ایف ایل چه تعین کران یا یه یقین کړنک وجہ چه ز گنه ته سرگرمی یا لین دین چه گنه ته طریقہ بنیادی نظام ته سافت ویئزک غلط استعمال کړن، دھوکہ دہی کړنک، یا غلط استعمال کړنک مقصد.
- بی ایف ایل / ریگولیٹرن پند خیال چه ز تُہند دسی ډنه اُمت کانه ته حکم ته/یا لین دین چه مڙ لاندږنگ روک تھام ایکٹ، 2002 (پی ایم ایل اے) پڙ خلاف ورزی کران
- مندرجہ ذیل ریگولیٹری آرڈرن خاطر.
- اگر گنه کلائنٹ مران چه، دیوالیہ گڙهان چه، تحلیل چه یوان کړنه، یا یمن قبول شرائطن پندیس مبعادس دوران ختم کړنه یوان، ته امہ قسمک تحریری نوٹس موصول سپد، يم قبول شد شرطن گڙهن صرف تمہ کلائنٹ پند حوالہ سټی ختم، یس واقعہ که تاریخ پېته لاگو سپدان چه.
- تُہی چهو اتہ گنه پېته اتفاق کران ز اگر بی ایف ایلس سټی تُہند رشته گنه ته وجہہ کئی ختم گڙه، تیلہ گڙهو تُہی پلیٹ فارمس پېته پښس اکاؤنٹس تام رسائی ختم. اگر تُہند کھاتہ معطل یا ختم چه اُمت کړنه، تیلہ بیکو تُہی میوچل فنډ یونٹن تام رسائی حاصل کړتہ یمن مڙ توبہ آر ٹی اے پتہ گئی سی اے ایم ایس ته کاروی ذریعہ سرمايه کاري چهو گرمڙ. تُہی بیکو پلیٹ فارم که

ذریعہ بینہ آمیت، موجود میوچل فنڈن ہند یونٹن متعلقہ اے ایم سی ین سٹی براہ راست نامزد کرنہ وائس نش ریڈیم، سوئچ گرتہ، واپس گرتہ تہ منتقل گرتہ۔

7. شکایتن ہند ازالہ:

- بی ایف ایل چھ پنہن خریدارن بی ایف ایلس سٹی رابطہ کرنہ باپتہ واریہ طریقہ پیش کران۔ ٹہی، ہیکو ویب سائٹ پیٹھ دستیاب شکایتن ہند ازالہ کس عملک حوالہ دتہ :- <https://www.bajajfinserv.in/grievance-redressal>
- بی ایف ایل کر جلد از جلد سوالن حل کرنچ ہر ممکن کوشش۔ توپتہ، ٹہی چھو تسلیم کران ز کینہہ قرارداد ہیکن تزیم جمائز پیٹھ منحصر آستہ پتہ گئی بی ایس ای ستار ایم ایف تہ آر ٹی اے یس ذریعہ خدمت استعمال اس گرمز۔ پتہن معاملن منز آسہ قراردادک ٹائم لائن یمن جمائز ہند طرفہ حل فراہم کرنہ خاطر لگنہ آمیس وقتس پیٹھ منحصر۔ ٹہی ہیکو کانہہ تہ مسلہ حل کرنہ خاطر تہ یمن میوچل فنڈ سکیمن منز پنی سرمایہ کاری متعلق کانہہ تہ وضاحت حاصل کرنہ خاطر براہ راست میوچل فنڈ/اے ایم سی سٹی تہ رابطہ گرتہ۔

8. وارنٹی ہند دستبرداری، ذمہ داری ہنر حد، معاوضہ

- ٹہی چھو واضح پائٹی تسلیم کران تہ اتہ کتہ پیٹھ اتفاق کران ز میوچل فنڈن منز چھ تمام سرمایہ کاری خطر آسان، یمن منز مارکیٹک خطر، لیکویڈیٹی خطر، فنڈ مینیجر خطر، ارتکاز خطر، تہ افراط زر ہند خطر شامل چھ، تہ گنہ تہ حالتس منز گڑھ بی ایف ایل گنہ تہ نوقصائک ذمہ دار یس توبہ یہ پلیٹ فارم استعمال کرنہ یا آمہ ذریعہ کانہہ تہ سرمایہ کاری کرنہ کس نتیجس منز گڑھ۔
- بی ایف ایل گراہک چھ پور پائٹی رضاکارانہ طور میوچل فنڈ پروڈکٹن منز حصہ نوان، تہ یہ زانکاری گڑھ کمپنی ہند طرفہ باگراونہ آمیت تمام پروموشنل موادن منز واضح پائٹی بیان کرنہ یں۔ این بی ایف سی کہ طرفہ پنہن گراہکن فراہم کرنہ آمز مالی خدمتن تہ میوچل فنڈ مصنوعاتن ہنر تقسیمس درمیان گڑھ نہ کانہہ براہ راست یا بالواسطہ 'تعلق' آسن۔
- بی ایف ایل چھ نہ پینہ خدمتن ہنر فراہم کرنہ کس دوران گنہ تہ سرمایہ کاری ہند مشور پیش کران پتہ منز ضمانتی واپسی، کم از کم واپسی، ٹارگیٹ ریٹرن، دُرستگی ہند اکھ مخصوص فیصد، یا خدمتن ہند مطلب چھ ٹارگیٹ ریٹرنس ہندس حصولس تام، یا گنہ بیبہ اصطلاح یس یہ تائر دوان چھ ز سرمایہ کاری ہند مشور چھ خطر نش پاک تہ/یا مارکیٹک خطر ہند تابع چھنہ، یا یہ ہیکہ گنہ تہ سطحس پیٹھ یقین سٹی منافع یاد گرتہ۔
- ٹہی چھو اتفاق کران تہ تسلیم کران ز پلیٹ فارمس پیٹھ دنہ اُمت ڈیٹا تہ زانکاری چھنہ گنہ قسٹمک مشور۔ ٹہی آسو گنہ تہ سرمایہ کاری ہند فاصلن ہند ذمہ دار، پلیٹ فارمس پیٹھ کانہہ تہ میوچل فنڈ ہینہ باپتہ، تہ پلیٹ فارمس پیٹھ دنہ آمز زانکاری پیٹھ بھروسہ کرنہ باپتہ۔
- ٹہی چھو تسلیم کران ز بی ایف ایل کر نہ لین دین خاطر استعمال گڑھن والہن آئی پی ایڈریسن منز کانہہ تہ ٹریک یا تصدیق، یوتام نہ یوتام ز یوزر توبہ دنہ آمز ایکسیس کریڈینشل سٹی لاگ ان کر؛ تہ بی ایف ایل گڑھ نہ یہ مانہہ خاطر ذمہ دار قرار دنہ یوان ز لین دین چھ ٹہند دسی کرنہ اُمت۔
- یہ پلیٹ فارم چھ آرڈر جمع کرنک اکھ پلیٹ فارم، تہ ادائیگی بیہ بی ایس ای ہچ کلیئرنگ کارپوریشن انٹیگریٹڈ کیپٹل سروسز لمیٹڈ (آئی سی ایس ایل) کہ ذریعہ کرنہ۔ ٹہی چھو واضح پائٹی اتفاق کران ز بی ایف ایل چھنہ ذمہ دار یا ذمہ دار، تہ پلیٹ فارمک استعمال گرتہ ژارنہ آمیت فنڈن خاطر توبہ ہند طرفہ دنہ آمیت آرڈرن ہند عدم عملدرآمد یا غلط عملدرآمد سٹی متعلق گنہ تہ نوقصائس خاطر چھنہ کانہہ نمائندگی یا وارنٹی دوان۔ اتہ منز چھ لنک یا سسٹمچ ناگامی، ٹہندس طرفہ ناکافی یا کافی فنڈ، یا بی ایف ایل یا ایکسچینج پلیٹ فارمس سٹی مسلہ شامل۔
- بی ایف ایل چھنہ گارنٹی دوان ز پلیٹ فارم کہ ذریعہ یم تمام لین دین ٹہی گرو ایم ایف پارٹنرز، آر ٹی اے، بی ایس ای تہ اے ایم سی ین قبول کرنہ۔ لین دین ہیکہ رد گرتہ اگر یم پتہ میوچل فنڈن ہندس ایس آئی ڈیز، کم ہنر تعمیل کر، یا گنہ بیبہ وجہہ کئی یس ایم ایف پارٹنرز، آر ٹی اے بی ایس ای تہ اے ایم سی ہند طرفہ طے کرنہ اُمت چھ۔
- تکیاز پلیٹ فارمس پیٹھ چھ صرف اکھ محدود تعدادس منز سکیمہ دستیاب، بی ایف ایل چھنہ گنہ تہ اے ایم سی یا میوچل فنڈ سکیمن ہندس معیار، کارکردگی، یا خصوصیاتس متعلق کانہہ دعوا یا گارنٹی دوان، تہ نہ چھ یہ یمن میوچل فنڈ سکیمن یا اے ایم سی ین ہندس سلسلس منز کانہہ تہ ظاہر یا مضمون نمائندگی، وارنٹی، یا گارنٹی فراہم کران۔ بی ایف ایلس تہ چھنہ پلیٹ فارم کہ ذریعہ کرنہ یہ والہن لین دین باپتہ میوچل فنڈن یا اے ایم سی ین نش کانہہ کمیشن میلان۔ بی ایف ایل آسہ نہ گنہ تہ میوچل فنڈ سکیمس منز سرمایہ کاری کرنک فاصلہ سٹی گڑھن وائس نوقصائس ہند ذمہ دار۔
- بی ایف ایل آسہ نہ سائس مشورس تحت اثائن ہندس قسٹس منز گمی ہند وجہ سٹی گنہ تہ نوقصائک ذمہ دار، چاپہ اثائن ہندس قسٹس منز اتار چڑھاؤ آسہ، سیکیورٹیز/فنڈن ہنر ناقص یا عدم کارکردگی، یا گنہ بیبہ مارکیٹک حالت کہ وجہ سٹی۔

- ## 9. دانشورانہ املاک

لوگو، کاپی رائٹ، ٹریڈ مارک، سروس مارک، رجسٹرڈ ڈیزائن، ڈیٹا بیس رائٹس، پیٹنٹ، تہ پلٹ فارمس مئز تہ اتھ بہتی وابستہ تمام حقوق، دنیا بيس مئز موجود یا تسليم شدہ معلوماتس بہتی، یتھ مئز موجود معلوماتہ چھ، بی ایف ایل، امکی لائسنس، یا متعلقہ تھرد پارٹی سروس فراہم کرن والن پئز ملکیت. یمن قبول شدہ شرطن مئز گڑھ نہ کائہ تہ تشریح کرنہ ینہ بی ایف ایل یا امکی شراکت داژن تہ متعلقہ وابستہ افرادن پئز تحریری رضامندی بغار بی ایف ایل ویب سائتہ یا موبائل ایپلیکیشنس بیتھ ہاونہ اُمٹ کُنہ تہ ٹریڈ مارک استعمال کرنک کائہ تہ لائسنس یا حق.

تُهي ڇهو ڪُنه ته غارِ قونوئي مقصدن خاطر پليٽ فارمس پيٽھ ڏسٽياب ڪانه ته زانڪري استعمال نه ڪرڻس پيٽھ ته رضامندي تهاوان، ته توبه بڙ زانڪري سٽي وابسته حقوق ٻڌ حفاظته خاطر فرايم گهرڻ تمام بدايتن ته بدايتن پيٽھ عمل ڪرڻ.

حالانکہ بی ایف ایل گر خدمت منہ خلل کم کرنیچ کوشش، بی ایف ایل تہ امیکی شراکت دار آسن نہ ذمہ دار تہ یمن قبول شرائطن تحت پئی ذمہ داری پور کرنہ نیش چہ معافی دینہ یوان ز کارکردگی منہ تاخیر ییہ کرنہ، رکاونہ، محدود کرنہ یینہ یا مداخلت کرنہ یینہ واجنہ وجوبائن پئند وجہ سئی یمن پئندس معقول کنٹرول نیش نہر وجوبات چہ، بشمول قودرتی آفات، وباء، جنگ، آتش زنی شامل چہ، شہری بدامنی، قومی ہنگامی حالات، انٹرنیٹ سمیت کنبہ تہ مواصلاتی نظامچ عدم دستیابی، خلاف ورزی یا واپرس، تخریب کاری، حکومتی کارروائی، کمپیوٹر ہیکنگ، کمپیوٹر ڈیٹا تہ سٹوریج ڈیوائسزن تام غار مجاز رسائی، کمپیوٹر کریش گڑھن، یا سیکورٹی تہ اینکرپشن کوڈن ہنز خلاف ورزی.

11. گورنگ قانون ته دایره اختیار

یم قبول شلې شرطه گڼهن ښډوستان کس قونوئس تحت چلاونه ین، ته پوڼه پندیس عدالتس آسه یم قبول شلې شرطن متلیق تمام معاملن ښډ فیصله کړنک خصوصی دایره اختیار.

ضمیمه ک: بجاج مال لښتنگ خدمت پند شراط

1. صحیح زانگاری پند جمع، تصدیق، آډیټنگ ته اب ډیټ کزن چله اکه جاری عمل، ته بی ایف ایل چله قابل قونوئن ته ضوابطن پز تملیل یقینی بناونه خاطر گنه ته وخته کانه ته ضروری قدم ټلنک حق محفوظ تهاوان. بی ایف ایل چله گنه ته وز گنه ته یا تمام بجاج مال لښتنگ خدمت استعمال کړنه خاطر خدمت زکاونک یا درخواستیه رد کړنک حق محفوظ تهاوان اگر ئی دینه امز زانگاری یا دستاویزن منر کانه تضاد آسه.
2. بی ایف ایل کو دینه امز کانه ته زانگاری یم پنده خدمت پند استعمال کړنه باپته بی ایف ایل پز ملکیت ښته ته یم شرطن مطابق، لاگو قونوئن یا ضوابطن مطابق مقصد باپته بی ایف ایل پند طرفه استعمال کړته.
3. بی ایف ایلس چله اضافی دستاویزن یا معلوماتن پز درخواست کړنک حق پته گنی زن لاگو قونوئس تحت ضرورت آسه.
4. بجاج مال لښتنگ سروسن تام رسائی حاصل کړته، لاگ ان کړته، براوننگ کړته، یا بییس سورس منر چله ئی نمایندگی کران ته ضمانت دیوان ز ئی چله:

(i) چله ښډوستانیک شهری

18 (ii) وبری وآنسه تام ووت ته قونونی بلوغت حاصل کړن;

(iii) یا تو ئهنز ذاتی حیثیه یا گنه ادار کس مجاز دستخط کنده سند حیثیه چله مناسب اجازت دینه امت;

(iv) ئی چله قونونی بیندنگ معاهده منر شمولیت کړنس قابل؛ بیه

(v) بجاج مال لښتنگ سروسن تام رسائی یا استعمال کړنس پیته چله منع یا بصورت دیگر قانونی طور منع کړنه امت.

(vi) چله بجاج فنسرو کهاته پند واحد مالک ته گنه ته وز بیکه نه اکه کهوته زناد بجاج فنسرو کهاته استمال کړته، ته اگر ئی کانس نه فرس پز بجاج فنسرو کهاته استمال کړنک اجازت دیوان چله، تیله چله امه قسمک استمال گنه ته نتیجه ته بجاج مال لښتنگ سروسن منر ته/یا امه ذریعه کړنه ینه واجنه سارپه کارروائین پند ډمه دار.

5. ئی چله اتفاق کران ز بی ایف ایلن چله اکه لته الیکترانیک قبولیت، تصدیق، یا تصدیق که ذریعه ئهنز شناخت تصدیق کړنه خاطر صنعتیک معیاری حفاظتی اقدامات نافذ گرمی، اکه لته الیکترانیک قبولیت، تصدیق، یا ئهنز ای میل ایډریس ذریعه یس بی ایف ایلس فراهم کړنه امت چله، ته سبی بجاج مال لښتنگ سروسن منر سائن اب کړنک پاس وارڈ یا لین دین خاطر مقرر گرمیت پاس وارڈ. ته کانه ته باقی طریقه کار پته گنی زن بی ایف ایل که طرفه وقتاً فوقتاً اطلاع دینه یوان چله. ئی چله پور پاته بی ایف ایل کس پیتهمس حفاظتی طریقه کازس سمجته ته یم سبی اتفاق کړته، ته ئی چله یه ته تسلیم کران ز یم طریقه کازن پند کانه ته غار مجاز انکشاف، رسائی، خلاف ورزی یا استعمال بیکه ئهنز کهاچ حفاظت خطرس منر تزاوتته.
6. ئی نکه آسه په اختیار ز ئی گرو بی ایف ایل باپته زیر التوا معا بدن پز ډمه داری، اگر کهه آسه، پور کړنه باپته پز پش واپسی باپته قابل اطلاق قونوئن/ضابطه مطابق بین رضامندی واپس. معا بد ډمه داری پور کړنه پته چله ئی بجاج مال لښتنگ خدمتک استعمال بند کړنه خاطر آزاد. وونه گو، بجاج مال لښتنگ سروسن پند استعمال یا رسائی جاری تهونه سبی چله توبیه یم استعمال کړنک شرطه ته وابسته پالیسیه قبول کړمژ مانده یوان، یم منر کانه ته ترمیم شامل چله.
7. ئی چله بجاج مال لښتنگ سروسن پند استمال نه کړنس پیته رضامندی ظاهر کران: (i) کانه ته دهوکه دبی پند لین دین کړنه باپته، ته (ii) گنه ته مقصد خاطر یم غار قونوئی، غار قونوئی، یا یم شرطن یا گنه لاگو قونوئن پند ذریعه ممنوع چله. بی ایف ایل بیکه پنده واحد صوابدیدس پیته گنه ته وخته ته پیشگی نوئس یا ډمه داری بغار اضافی ضرورت ته پابندیه لگاوتته یا بجاج مال لښتنگ سروسن (یا یم پند گنه ته حصه) تام پهنز رسائی معطل کړته، ختم کړته یا محدود کړته.
8. ئی بیکو نه یته کانه لین دین پور کړته. مهربانی کړته نوټ کړته ز بجاج مال چله اکه ای کامرس پلیټ فارم ته چله صرف تاجرن/ډیلرن پند دسی پیش کړنه آمی مصنوعاتن ته خدمت متعلق زانگاری فراهم کران.
9. پیته علاو چله ئی دفعه _____ پس منر استعمال کس شرطس پیته رضامندی ظاهر کړته.

دستبرداری

بجاء مال چھ ٻي ايف ايل ڪه طرفه اڪھ اليڪٽرانڪ پليٽ فارم تاجرن، مينوفيكچررن، يا ڊيلرن پنڊ طرفه ٽينڊس متعلقہ مصنوعاتس متعلق پيشڪشن پڻ ڪتھ باٽھ ڪرنه خاطر. ٻي ايف ايل چھنه تاجرن، مينوفيكچررن / ڊيلرن پنڊ طرفه ڊنه آمڙ پيشڪشن متعلق گنه ته ضمانت يا نمائندگي ڪران. آمه علاو چھنه ٻي ايف ايل پنڊه بجاء مال ذريعه ٻيو مٿر ڪانهه ته چيز يا خدمت ڪنان يا پيش ڪران. ٻي ايف ايل چھنه ٻين تاجرن/مينوفيكچررن/ڊيلرن پنڊ ڏسي فراهم ڪرمي چيزن پنڊ مواد يا زانڪاري هاونه باپته ڏمه دار ٻيم بجاء مالس بيٽھ لنگو ذريعه حاصل چھ ڪران. ٻي ايف ايل چھنه ٻين بيروني ويب سائيٽن پڻ ڏوستگي متعلق ڪانهه ته وارنٽي، اظهار يا مضمر فراهم ڪران. ٽيمه ڪي چھنه ٻي ايف ايل بجاء مالس بيٽھ خريدارن پنڊ طرفه ڙارنه آمي مصنوعاتن يا خدمتن پڻ فروخت، معيار، خصوصيات، يا پور ڪرڻ ڏمه دار. گنه آن لائن اينڊ ٿو اينڊ خريداري پنڊ اجازت چھنه ڊنه آمت، ته خريدارس پڻ خريداري پڻ عمل پور ڪرنه خاطر تاجرن، مينوفيكچررن، يا ڊيلرن پنڊس آؤٽ ليٽس/شو رومس سٽي رابطہ ڪزن.

ٻي ايف ايل چھنه تاجرن، مينوفيكچررن، يا ڊيلرن پنڊ طرفه پيش ڪرنه آمڙ يا مالي اعانت فراهم ڪرنه آمڙ (جزوي يا پور پاڻي) گنه ته ڪيش بيڪ پروسيس ڪرڻ ڏمه دار. تاجرن، مينوفيكچررن، يا ڊيلرن پنڊ طرفه ڪيش بيڪ يا رعايتس متعلق ڪانهه ته تنازعہ گره متعلقہ تاجرن، مينوفيكچررن، يا ڊيلرن سٽي حل ڪرنه ٿين، ته ٻي ايف ايل ڪانهه آتھ معاملس مٿر ڪانهه ته ڪردار. ٻي ايف ايل بيڪو نه آمه قسمڪ تنازعن پنڊ ڏمه دار قرار ڏتھ يا بناوتھ.

ٻي ايف ايلس چھنه تاجرن، مينوفيكچررن/ڊيلرن پڻ ويب سائيٽ/ايپن بيٽھ گراپڪن پنڊ طرفه شيئر ڪرنه آمتس گنه ته ڊيٽابيس بيٽھ ڪانهه ته ڪنٽرول. نه چھ ٻي ايف ايل ته نه امڪي وابستہ چھ تاجرن، مينوفيكچررن، ڊيلرن، ٽينڊين ايجنٽن يا باقين پنڊ طرفه امه قسمڪ گراپڪن پنڊ ڊيٽابڪ گنه ته استعمالڪ ڏمه دار.

ٻيٽھ لنڪس بيٽھ ڪلڪ ڪرتھ ٻيه توبه تاجرن، مينوفيكچررن، يا ڊيلرن پڻ ترتيب پاري پڻ ويب سائيٽه ڪن ڊبار ڊايريڪٽ ڪرتھ، ٻيم مختلف وجهو ڪي پنڊه سائيٽه بيٽھ ڪوڪيز تهاوتھه بيڪن. ٻي ايف ايل چھنه آمه خاطر ڏمه وار. ووني بيٽھه بيڪه ٽپڙ سرگرمي پڻ نگراني ڪرتھ. مڙيد معلومات خاطر، گرو مڙيد زاننه خاطر ويب سائيٽ، ڪوڪي پالسي، يا پرائيويسي پالسي وڙت.

ٻه چھس اتفاق ڪران بٽس بيٽھ ڪلڪ ڪرتھ، ٿي چھو اتھ دستبرداري ڪين شرطن ته شرطن قبول ڪران ته ٻيه مرچنٽ پنڊس موادس / ويب سائيٽه ڪن ري ڊايريڪٽ ڪرنه.

دستبرداري: "ويب سائيٽه (<https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>) بيٽھه اپ ڊيٽ ڪرنه آمي انگريزي استعمال ڪين شرطن ته مقامي زبانہ مٿر ترجمہ ڪرنه آمي ترجمہ ڪس ورجنس درميان گنه ته تنازعہ پنڊس صورتس مٿر روز انگريزي ورجن غالب."

اول

شيڊول

(فيس ته چارجز)

بجاء فن سيرو سروس - فيس ته چارجز	
سروس	چارجز (روپيه)
ٽين خريدارن پنڊ خاطر ڪهاٽه ڪهولن يا اپ گريڊ ڪزن (فل ڪ وائي سي ويليت)	50/- روپيه تام (لاگو ٿيڪسن مٿر)
رقم گرو لوڊ	چارجز (روپيه)
ڪريڊٽ ڪارڊ ذريعه	في لين دين 5% تام (قابل اطلاق ٿيڪسن سان)
ڊيٽ ڪارڊ ذريعه	في لين دين 5% تام (قابل اطلاق ٿيڪسن سان)
يو پي آئي ڪه ذريعه	روپيه 0/-
يو پي آئي ڪه ذريعه (رڻ ڪريڊٽ ڪارڊ استعمال ڪرتھ)	في لين دين 5% تام (قابل اطلاق ٿيڪسن سان)
نيٽ بينڪنگ ڪه ذريعه	في لين دين 5% تام (قابل اطلاق ٿيڪسن سان)
* ريگوليٽري هداياتن اندر منظور شد چارجز پنڊ تابع ته وقتاً فوقتاً نظر ٿائي بيڪه ڪرتھ	
ادائگي	چارجز (روپيه)
مرچنٽ پيٽھي ادائگي	روپيه 0/-
يوٿيلٽي بل/بيچارج/ڏي ٽي ايج ڪن ادائگي	في لين دين 5% تام (قابل اطلاق ٿيڪسن سان)
* ريگوليٽري هداياتن اندر منظور شد چارجز پنڊ تابع ته وقتاً فوقتاً نظر ٿائي بيڪه ڪرتھ	

ٿرانسفر	چارِجِز (روپيه)
بِجَاج ۽ واليٽ تا واليٽ	روپيه 0/-
بِجَاج ۽ ويليٽ (مُڪمل ڪَ وائي سي) بِيٽڪس ڪُن	في لين دين 5% تام (قَابِل اِطلاق ٿيڪسن سان)
*ناڪام لين دين خَاطِرُ جُھُ چارِجِز تہ ٿيڪسن بِيٽھ گُل رقم واپس پوان ڪرڻہ.	
*رياسِٽہ ڪِس مِخصوَص قونُونن مُطابِق ڪُڙھ اضافي سيس لاگو.	
*نوي خُريدار جُھُ تِم پِمَن نہ بِجَاج فاينانس لميٽڊس سَٽي ڪانہہ مَوجودِ رِشتہ جُھُ تہ پِمَن مَنز لوڪي پي پي آئي هولڊر تہ شامِل جُھُ.	

بِجَاج ۽ فاسٽ ٿيگ – فيس تہ چارِجِز تہ گراڻن پَنز سَهولت فيس	
فيسن پِندي قِسم	چارِجِز (روپيه) (لاگو ٿيڪسن سميت)
شايڪ ڪرُنڪ فيس (VC04)	روپيه 100
شايڪ ڪرُنڪ فيس (باقِي گاڙين)	500 روپيه تام
دُبارِ شايڪ ڪرُنڪ فيس (VC04)	روپيه 100
دُبارِ جاري ڪرُنڪ فيس (باقِي گاڙي)	500 روپيه تام

مِثال: فنڊز گرو لوڊ

اگر تہي پَن نِس واليٽ هِس مَنز 1,000 روپيه لوڊ جُھو گران تيلہ سپڊ آتہ صورتس مَنز یم لگاونه آمِت چارِجِز کِن بُنياد پِٽهي قَابِلِ ادائِيگي رقم:

سيريئل نمبر	وضَح	چارِجِز مَنز جُھُ جي ايس ٿي شامِل	قَابِلِ ادا رقم *
1	ڪريڊٽ ڪارڊ	2%	1,020
2	ڊيٽ ڪارڊ	1%	1,010
3	يو پي آئي	0%	1,000
4	نيٽ بينڪنگ	1.50%	1,015

* ٻيم چُهَ مرجنٽ تہ ايگريگيٽر سٽي چارجز کين بُنيادن پيٽهي ڪرڻه آمت مُعاہده، ٻيم ادائيجي کين منتخب ڪرده آلن پيٽهي مٻني چُهَ تہ وقتس سٽي چُهَ نظرثاني پُئند تابع بيپہ چُهَ پہ صارف سئز ذمہ داري ز سُه ڪر لڀن دين شروع ڪرڻه برونٽھ اُچ تصديق.

بل ڪہ ادائيجي پُئز خدمات

اگر تُهي اڀيس پيٽهي اڪس بلس گن 1,000 چُهَ ادا گران تيلہ آسہ ٻاونہ آمت لوگو چارجز وول رقم تُہند قابلِ ادائيجي پُئند رقم:

سيريئل نمبر	وضوح	چارجز مَنز چُهَ جي ايس ٽي شامل	قابلِ ادا رقم*
1	ڪريڊٽ ڪارڊ	2%	1,020
2	ڊيٽ ڪارڊ	0%	1,000
3	يو پي آئي	0%	1,000
4	نيٽ بينڪنگ	0%	1,000
5	بجاءِ واليٽ	0%	1,000
6	ڪريڊٽ ڪارڊ از اڪھ ادائيجي موڏ استعمال ڪرڻه سٽي ڪرايه پڇ ادائيجي	2%	1,020
7	پري پيڊ موبائل ريجارجز	روپيہ 5/-	1,005

* ٻيم چُهَ مرجنٽ تہ ايگريگيٽر سٽي چارجز کين بُنيادن پيٽهي ڪرڻه آمت مُعاہده، ٻيم ادائيجي کين منتخب ڪرده آلن پيٽهي مٻني چُهَ تہ وقتس سٽي چُهَ نظرثاني پُئند تابع بيپہ چُهَ پہ صارف سئز ذمہ داري ز سُه ڪر لڀن دين شروع ڪرڻه برونٽھ اُچ تصديق.

بجاءِ ٻي واليٽ

اگر تُهي پڻہ ويليٽ پيٽهي 1,000 روپيہ ٽرانسفر چُهَ گران، تيلہ آسن آتھ بنياد پيٽهي ذيل مَنز لگاؤنہ آمت چارجز آسہ قابلِ اطلاق رقم:

سيريئل نمبر	وضوح	چارجز مَنز چُهَ جي ايس ٽي شامل	قابلِ ادا رقم*
1	بجاءِ ٻي واليٽ تا واليٽ	0%	1,000
2	بجاءِ ٻي واليٽ پيٽهي بينڪ اڪاؤنٽ	5% تام	1,050

* ٻيم چُهَ مرجنٽ تہ ايگريگيٽر سٽي چارجز کين بُنيادن پيٽهي ڪرڻه آمت مُعاہده، ٻيم ادائيجي کين منتخب ڪرده آلن پيٽهي مٻني چُهَ تہ وقتس سٽي چُهَ نظرثاني پُئند تابع بيپہ چُهَ پہ صارف سئز ذمہ داري ز سُه ڪر لڀن دين شروع ڪرڻه برونٽھ اُچ تصديق. ويليٽ پيٽهي بينڪ اڪاؤنٽ ڪہ ٽرانسفر چُهَ صرف مڪمل ڪ وائي سي صارفين کين صورتن مَنز سپدان. ناکام ٽرانزيڪشنن بابتھ ٻي چارجز سميت ڪل رقم واپس پوان ڪرڻه مگر ٽيڪس نہ.