

| انگريزي | بندي | مرائي |
|---------|--------|-------|
| گجراتي | بنجاري | اُردو |
| تمل | تلگو | کرڈ |
| مليلام | بنگال | کاشم |
| آئر | آسامي | کونکن |

پم شرائط ته شرطه ("استعمالک شرائط") چه "جاج فنسرو سرويسز" ناو سق زانه ینه والبن مصنوعاتن ته خدمان پن فرابميس پيئه لاگوگهان ته پم بجاج فنسرو پليت فارم کي ڈريعه (پته گنه رن بونه گنه از "ب ايف ايل" بيان کرنے آمٹ چه) بجاج فنسرو پليت فارم کي ڈريعه (پته گنه رن بونه گنه بيان کرنے آمٹ چه) فرابم يا دستياب چه کرنے آمٹ. پم شرطن ته شرطن مئز کانهه ته تبديلي آسے [پيئه دستياب ته توبيه پيئه آسے لازم.](https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use)

جاج فنسرو سرويسز پند استعمال گنج شرطن پن قبوليت چه انفارميشن ٹيکنالوجي ايک، 2000 (آمج تراميم ته آته تحت بناؤنے آمچي قونوئن سپي سپي متعلقه وقنس پيئه نافظ کرنے ینه والبن باق قونوئن يا ضوابطن سپي) ته بطور لاسنه ینه وول استعمال گرن وأله پند حثیتے آسے توبيه پيئه لازم. بجاج فنسرو سرويسز استعمال گرن باپته ڈاون لوڈ گرته، رسائی حاصل گرته، براوزنگ گرته، يا سائين اپ يا رجسٹريشن عمل مکمل گرته چھو ٹھي تسلیم گرته ز توبيه چھو بجاج فنسرو پليت فارم استعمال گرنے وز استعمال گرنک مکمل شرطه پري ہمچي، سمجھي ته قبول گرمي. خدمتس تام رسائی يا استعمال گرنے شروع گيئه ته پنهانه رسائی موبائل فون، گنه ته الیکٹرانک يا ويب پليت فارم، يا ٹھند اى ميل ب ايف ايل کي ڈريعه پنهانه اکه لنه الیکٹرانک قبولي، تصديق، يا تصديق جمع گرته چھو یه تپن قبولي ماننے یوان. اگر استعمال کين پم شرطن مئز کانهه ته اته سلسس مئز گنه بيه دستاويزس يا الیکٹرانک ریکارڈس سپي متصادم آسے، تيله روزن پم شرائط ته شرطن ترجيح یوت تام نه ب ايف ايل گنه تبديلي يا ترميم پند اطلاع ديه.

جاج فنسرو سرويسز استعمال گرن باپته سائين اپ يا ريجسٹريشن پند عمل مکمل گرته، ٹھي چھو اتفاق گران ته تسلیم گرته ز (i) ٹھي چھو کم از کم 18 ڈري وانس، (ii) ٹھي چھو ذات طور يا گنه ادار کس مجاز دستخط گرن وأله پند حثیتے (پته گنه بونه گنه دنه آمٹ چھه)، (iii) ٹھي بسيکو انڌريئس پرته، سمجھتھ ته انڌريئس تام رسائی حاصل گرته، ته (iv) ٹھي پرته چھو، سمجھنے آمٹ، ته استعمال کين پم شرطن پند پابند روزئس پيئه رضامندی ظاہر گرته.

استعمال کس پم شرائط مئز چھه "آسي"، "اسه" يا "سانه" لفظ بجاج فایناس لیئڈ يا "ب ايف ايل" پند حواله یوان ته "ٹھند"، "گراک" يا "یوزر" لفظ چھه بجاج فنسرو پليت فارمس تام رسائی حاصل گرن وألس فرڊ يا ادار کس مجاز دستخط گرن وألس سند حواله یوان.

1. تعريفه

یوتام نه بيس صورتس مئز بيان کنه بيه، بونه گنه دنه آمچي کيپلانز اصطلاحات آسن بونه گنه دنه آمچي معنی:

(i) "وابسته" پند مطلب چھه ب ايف ايل چھو، بولڈنگ يا ايسوسى ايث کمپني، پته ڈيل ادار، بولڈنگ ته ايسوسى ايث کمپني کمپنيز ايکث مئز پمن اصطلاحن دنه آمچي معنی چھه، 2013 پته گنه وقتا فوقتا ترميم کرنے یوان چھه.

(ii) "قابل اطلاق قانونک" مطلب چھه تمام متعلقه ته موجود مرکزى، رياستي ته مقامي قوانين، قوانين، ضوابط، احکامات، رسنما خطوطن ته/يا ہدایات، پته گنه ترميم کرنے آمث، عملس مئز، يا وقتا فوقتا دوبار نافذ کرنے آمث، ته حکومتى اتهاڻي که طرفه گنه ته بيه

قانون ساز کارروائی. آته مئز چه پندوستائس مئز پری پید پیمنٹ انسٹرومینس مُتلق ماسٹر ڈایریکشن، نیشنل پیمنس کارپوریشن آف انڈیا (این پی سی آئی)، پیمنٹ اینڈ سیتلمنٹ سسٹمز ایکٹ، 2007، پیمنٹ اینڈ سیتلمنٹ سسٹمز ریگولیشنز، 2008، پریوینشن آف منی لانڈرنگ ایکٹ، 2002، ته ریزو بینک آف انڈیا که طرفه وقتاً فوقتاً جاری گرنے آئی پری پید پیمنٹ آلاتس مُتلق کائنه ته باقی ضوابطه یا بدایات.

(ج) "جاج سکه" چه ظاپرن کران ی اپل ذریعه دستیاب کرنه آمُت انعام یس حاصل پیکو گرته بجاج فنسرو اپ، بجاج یه والیت یا بیبیه گنے بجاج فائنانس لمیڈ ذریعه اختیار شده چینله پیته. اکھ بجاج سکه چه تهان 20 پوئسن برابر قیمت، یس ئه نقد رقمس مئز تبدیل پیکو گرته ئه نه پیکو رقمه کس صورت س مئز گرته.. بجاج سکه چنهن/ چنهن بندوستائی قانونس تحت قانونی تینڈر یا کرنسی ڈیچل/ مادی سمجھن یوان.

(د) "جاج فنسرو اکاؤنٹ" چه اکھ کهانه یس بجاج فنسرو پلیث فارمس پیته کامیاب رجسٹریشن پتے گرائس دنے آمُت چه.

(ث) "جاج فاینانس لمیڈ" یا "بی ایف ایل" چه اکھ غار بینکنگ مائی کمپنی یس کمپنیز ایکٹ کس دفعاتن تحت شامل چه، 2013، پیمیک رجسٹرڈ دفتر ممبئی-پون رود، اکرڈی، پون مئز واقع 411035 چه، ته آر بی آئی که طرفه چه پندوستائس مئز پری پید ادیگی پندیس آله جاری کرنک ته چلاونک اختیار دنے آمُت، یس بجاج فنسرو پلیث فارم که ذریعه مصنوعات ته خدمتان پیش کران چه.

(ف) "جاج یه ویلیٹ" چه پری پید ادیگی پندیس آله پند حیثیت جاری گرنے یوان یم یا ته لوگت پی پی آی یا کم از کم ڈیتیل ویلیٹ (بونه گنے دنے آمُز چه) جاری گرنے یوان، یته مئز لوڈنگ یا ری لوڈنگ بینک کهانه، ویلڈ کریڈ کارڈ، یا مکمل کے واٹی سی ویلیس مطابق چه پی اپل پیمنٹ انسٹرومینس مطابق، یته گنی زن تپنڈ خاطر وقتاً فوقتاً ضمیمه | مئز مزید تفصیلے سان دنے یوان چه.

(ج) "جاج فنسرو سروسز" پند حواله چه بجاج فاینانس لمیڈ طرفه بجاج فنسرو پلیث فارم که ذریعه پیش گرنے آئی مخثیل چیز ته خدمتان پند حواله دنے آمُت، یمن مئز بجاج یه ویلیٹ، بجاج یه یو پی آئی، بیل پیمنٹ سروسز، آی ایم پی ایس وغایر شامل چه، ته بیبیه چه بی ایف ایل دسی فراپم گرنے آمُز باقی خدمتہ ته شہولیات، یته گنی زن بونه گنے دنے آمُز شق 4 ته ضمیمه | مئز مزید تفصیلے سان دنے آمُز چه.

(ح) "جاج فنسرو ایپ" پند حواله چه بجاج فاینانس لمیڈ مختلف موبایل ایپلیکیشنن پند حواله دنے آمُت یس گرائن بجاج فنسرو خدمت فراپم گرنے خاطر بناونه آمُت چه.

(ع) "جاج فنسرو پلیث فارم" چه مخثیل موبایل ته ویب پورٹل/ویب سایٹ/ایپلیکیشنن پند حواله دوان ته آته مئز چه بجاج فنسرو ایپ شامل یمن مئز بجاج فنسرو ایپ ته شامل چه، یم صارفین بجاج فنسرو خدمت فراپم گرنے خاطر استعمال چه یوان گرنے.

(ج) "جاج فاینانس پروڈکس اینڈ سروسز" چه بی ایف ایل که طرفه پیش گرنے آئی مخثیل مصنوعاتن ته خدمتان (متعلق خدمتان سمیت) مطابق ذاتی قرضه، کاریاری قرض، مصنوعات/ خدمتان پند خدمت، ڈپارٹ، ته کائنه ته باقی چیز یا خدمت یم BFL وقتاً فوقتاً متعارف گرته پیکه گرته.

(ک) بجاج مال لسٹنگ سروسز: آته مئز چه ممکنہ بی ایف ایل خریدارن باپته بجاج مال پلیث فارمس پیته بینی مخصوص چیز نپن نمایش ته فروغ دنے شامل، ته سقی چه بی ایف ایل که طرفه بجاج مال پلیث فارمس پیته فراپم گرنے آمُز گنکه ته باقی خدمتان پن نمایش گرنی شامل، یته گنی زن فریقان پند طرفه وقتاً فوقتاً باہمی رضامندی چه یوان گرنے. بندیادی نکته چه یه ز خریدارس چه قرضک کاغذی کارروائی پور کرنے ته نہیز جسمانی جایه پیته ژارنے آمُت مخصوص چیز یه بینی خاطر نہیز دکائس پیته گزنهنج ضرورت.

(ای) بجاج مال پلیث فارم: یه چه موبایل یا ویب سایته بیته مبنی الیکٹرینک پلیث فارم یس نہیز مخصوص چیز نپند فهرست ته یاونه خاطر استعمال چه یوان گرنے، یم خریدار قرضک دستاویز پور کرنے پتے کمپنی پندیس فزیکل سٹورس پیته ہیگن ملیته.

(م) "چارج" یا "سروس چارج" بک مطلب چه سه فیس یس بی ایف ایل توپه بجاج فنسرو سروسز استعمال گرنے باپته وصول گرته، یته گنی زن بونه گنے دفعه 15 پس تحت مزید تفصیلے سان وضاحت گرنے آمُت چه.

(ن) "موثر تاریخ" کا مطلب یه وہ تاریخ جس پر ریوارڈ پروگرام سکیم نافذ ہوئی یہ. پیته انعامی پروگرامس پیکه اکھ مخثیل اثر دار تاریخ اسیته، یس امہ مخصوص انعامی پروگرام کس شرطن ته شرطن مئز بیان گرنے ییه.

(ه) "ادارک" مطلب آسیه ته شامل آسیه، مگر اته تام گنہ نہ محدود، کمپنیز ایکٹ، 2013/1956 که متعلقہ دفعات تحت باضابطہ طور پر شامل گرنے آمُز، اکھ شراکت داری فرم، اکھ محدود ذمہ داری شراکت داری، افرادن پن اکھ انجمن، سوسائٹیز رجسٹریشن ایکٹ، 1860، یا گنے ته ریاستک گنے بیبیه قانون، اکھ کواپریو سوسائٹی، یا اکھ پندو غیر منقسم خاندان.

(پ) "مخصوص مصنوعات" بُند حواله دنه ته اته منزگزهه کمپنی بُند طرفه بی ایف ایل کس باجاج مال پلیث فارمیس پیتهه درج ته اشتہار دنه آمی مختلیف مصنوعات/خدمناوه ماڈل، وضاحت، تصویر، مواد، قمته ته باقی متعلقه تفصیلات شامل.

(ق) "مرجنه/ڈیلر" بُند مطلب چهه کمپنی ته کمپنی بُند فیزیکل ستورج جای بیته اکھه خریدار بجاج مال پلیث فارمیس پیتهه درج يا اشتہار دنه آمی مخصوص مصنوعات بُند فہرست مژبی ایف ایل نیش قرضه نته ٹھندی مخصوص چیز بیتهه بیکھه گرتھه.

(ر) "این پی سی آئی" بُک مطلب چهه نیشنل پیمنس کارپوریشن آف انڈیا;

(س) "اوٹی پی" مطلب چهه اکھه آتھ پاس وارڈ یس تھندیس رجسٹرڈ موبایل نمیس پیتهه سوزنے آمت چهه بجاج فنسرو سروس استیمال گرنے باپتهه;

(ٹ) "پی ای پی" بُند مطلب چهه سیاسی طور ظاپر شخچ سیس آربی آی ین ماسٹر ڈایریکشنس منز بیان گرتھه - زانو بُن گرابک (کے وائی سی) ڈایریکشن، 2016.

(ی) "آربی آئی" بُک مطلب چهه ریزو بینک آف انڈیا.

﴿﴿) "تھرڈ پارٹی پروڈکشن اینڈ سروسز" سیتی چهه مراد بی ایف ایل علاوگنه ته پارٹی بُند طرفه بجاج فنسرو پلیث فارم که ڈریعہ پیش کرنے پنه واله کانهه ته چیز يا خدمت.

2. تشریح

(ا) واحدک تمام حوالن منز چهه جمع ته امہ برعکس شامل، ته لفظ "شامل" گزهه "حد بغير" سمجھنے ین.

﴿(ب)﴾ گنه ته قانون، آرڈیننس، یا باقی قانونی کس حوالس منز چهه تمام ضوابطه ته باقی آلاتن سیتی شامل یم ونکیس نافذ.

(ت) تمام عنوان، بولڈ متن، ته اٹالکس (اگر کانهه چهه) چهه صرف سہولت خاطر شامل کرنے آمی ته یمن شرطن ته ضرطن بُن معنی یا تشریح بُن وضاحت، محدود یا متأثر کران چهه.

3. دستاویز کاری

(ا) صحیح ته تاز زانکاری بُند جمع، تصدیق، آئینگ ته دیکھه بھال چهه اکھه جاری عمل، ته بی ایف ایل چهه گنه ته وز کانهه ته ضروری کاروائی کرنک حق محفوظ تھاوان تاکه لاگو قانونن ته ضوابطن بُن تعمیل یقینی بناونے یوان. بی ایف ایل چهه یه حق محفوظ تھاوان گیه ته یا سارے بجاج فنسرو خدمت خاطر خدمت فرایم گرن بند گرن یا درخواسته رد گرن اگر تھی دنه آمی زانکاری یا دستاویز منز کانهه تضاد آسی.

(ب) بی ایف ایل کو دنه آمیز کانهه ته زانکاری یم پنهنے خدمت استعمال کرنے کس مقصود خاطر بی ایف ایل بُن جایداد بتنه ته یمن شرطن ته ضوابطن مطابق بیکھه بی ایف ایل که ڈریعہ لاگو قانون یا ضوابطن مطابق مقصود باپتهه استعمال گرتھه.

(ت) بی ایف ایلس چهه اضافی دستاویز یا معلومان بُن درخواست کرنک حق حاصل یوان یمن مطابق لاگو قانونس تحت ضرورت چهه.

4. بجاج فنسرو سروسز

(ا) تھی چھو پور پاٹھی اتفاق کران ته سمجھان زاکھه آتھ سائن ان گرنه ته بجاج فنسرو پلیث فارمیس منز لاغ ان گرنه بیکو تھی بی ایف ایل دسی فرایم گیم مختلیف بجاج فنسرو سروسن تام رسائی حاصل گرتھه ته استعمال گرتھه، ته پریتھه سروس خاطر چھنے کانهه الگ ساین انج ضورؤرته.

(ب) تھی بیکو بجاج فنسرو پلیث فارمیس پیتهه دستیاب مختلیف چیز ته خدمت براوز، چیک گرتھه ته استعمال گرتھه. مصنوعات ته خدمت آسیتھه دنه آمی شرائطن ته شرطن علاو مخصوص شرطن ته شرطن بُند تاب یم یمن پیتهه لاگو چھه گزهان;

(ت) اگر تھی گوڈے بی ایف ایل خریدار چھو، تیله بیکو تھی پنهنے موجود قرضچ یا باقی مصنوعاتن ته خدمت بُن تفصیل ۋچھتھه، ته نوی مصنوعات، خدمت، یا پیشکشان تام ته رسائی حاصل گرتھه، بشرطیکه تھی لاگو شرطن ته شرطن پیتهه پور گزهون ته

(د) بونے گنه دنه آمی خدماتن بُند استعمال گرو (یمن خدمت بُند شرائط ته شرطه چھه یتھه منسلک ضمیمان منز تفصیل دنه آمی، ته یم چھه یتھه دنه آمی استعمال کین شرطن علاو):

| ضمیمه | فهرست |
|-------|---|
| i | <p>بجاج فنسرو سرویس:</p> <p>ا. بجاج په ولیت سروس استیمال کرینج شرطه ته شرط.</p> <p>ب. بجاج په یو پی آئی خدمت استیمال کرنک شرطه ته شرط.</p> <p>ت. بجاج فنسرو پلیٹ فارماس پیٹھ بله ینز ادایگی ینز خدمت استیمال کرینج شرط.</p> <p>د. الیکٹرانیک فند ٹرانسفر باپته فوری پیمنٹ سروس ("آئی ایم پی ایس") استیمال گرنه باپته چه شرطن په شرطن پهند استعمال گرنه باپته.</p> <p>ع. بجاج په فاسٹاگ خاطر چه شرطه ته شرطه لاکو.</p> <p>ف. بجاج مال لسٹنگ سروس اصطلاح</p> |
| II | <p>بجاج فتنانس مصنوعات ته خدمات:</p> <p>ا. بی ایل لون پروڈکٹس خاطر شرائط و ضوابط.</p> <p>ب. کو-برانڈ کریڈٹ کارڈن ینز شرائط و شرط.</p> <p>ت. بی ایل فکسڈ ڈپاٹ پروڈکٹن پهند خاطر شرطه ته شرط.</p> <p>د. تھرڈ پارٹی انشورنس پروڈکٹن پهند شرائط ته شرط.</p> <p>ث. تھرڈ پارٹی پروڈکٹن پهند شرائط ته شرط.</p> <p>ف. ایکسپینس مینیجر پهند خاطر شرائط و ضوابط.</p> <p>گ. لوکیٹر خاطر شرائط ته شرط.</p> <p>ح. ای ایم آی والٹک شرائط ته شرط.</p> <p>ی. انعامن پهند شرطه ته ضوابط.</p> <p>ج. میوچل فندن پهند خاطر شرطه ته شرط.</p> <p>ک. بجاج مالکی شرائط و ضوابط</p> |

5. اپلیت

(ا) تهی، بذریعه رسائی/لاگ ان، براونزگ یا بصورت دیگر بجاج فن سیرو پلیٹفارم که استعمال سٽی چه یتنس نمائندگی ته ضمانت دوان ز تهی:

(ا) چه پهندوستانیک شهری

18 (ii) وُبری وائسے تام ووت ته قونوئی بلوغت حاصل گرین;

(iii) یا تو ٹہنری ذاتی حیثیتے یا گنه ادارے کس مجاز دستخط کننده سٽی حیثیتے چه مُناسِب اجازت دنه آمٽ;

(iv) تهی چه قونوئی بیندنگ معابده مُثُر شمولیت کرنس قابل؛ بیپه

(v) چھوئه منع کرنے آمٽ یا بصورت دیگر قونوئی طور پابند کرنے آمٽ، بجاج فن سیرو اپلیٹفارم که رسائی یا استعمال کرنے نکھ بیپه/یا بجاج فن سیرو خدمات حاصل کرنے نکھ.

(vi) چھوئه بجاج فن سیرو اکاؤنٹک واحد مالک بیپه بکیو نه گنٽه وقته اکه کھوت زیاد بجاج فن سیرو اکاؤنٹ تھاؤته بیپه اگر تھی کاٹسہ پُن بجاج فن سیرو اکاؤنٹ استعمال کرنک اجازته چھو دوان، تیله چھو نه په استعمال مناسب بیپه چھو نه بی ایل که طرفه امک

اجازته، بېيە ئىسو تۇرى ئامىكس نتىجىس مائز تە بجاج فىن سىرۇ پلىيىفارم بىس مائز بېيە/يا امكە ذرىيە كىنە آمىت تمام اقدامات باپتە مكمل طور پاڭىھە پان ئىمە دار.

(ب) مذكوره بالا تقاضن علاوه آپە تۇرى بجاج فىن سىرۇ كە خدمات حاصل كىنە باپتە اضافى معيارات تە پوركىنجىنچى صورتە پىتەيى كىن زن بجاج فىن سىرۇ پلىيىفارم پىتەيى بىيان چەھە كىنە آمۇت.

6. تۇرى ئىسيوبى ايف ايل كېن شرائط تە ضوابط بىن پابند پىتەيى كىن زن بىيەتە بىيان چەھە آمىت كىنە بېيە آتە مائز تېبىلىي ىم ونەنە آئى بېيە ىم وقتا فوقتا بجاج فىن سىرۇ اىپس پىتەيى دستياب چەھە يوان كىنە. تۇرى چەھە اتفاق كىنە زجاج فنسروك فائىدە تۇن، يۇس بى ايف ايل ذرىيە فراپىم چەھە يوان كىنە، چەھە قابىل اطلاق قانونس تابع تۇرى چەھە يەتە سىتى اتفاق كىنە چەھە سمجھان زې بى ايف ايل چەھە بى ايف ايل فىن سىرۇ اىپس پىتەيى مصنوعات/خدمات حاصل كىنە باپتە تېبىز درخواست قبول يا مسربىد كىنە حق محفوظ تەهاوان تە آتە سلسەلە بىس مائز آپە بى ايف ايل ېڭى فاصلە حىتى. مىزىد چەھە تۇرى تمام ضرورى دستاۋىزات/درخواست پىتەيى عمل درآمد كىنە بېيە/يا تمام مولۇمات فراپىم كىنە بېيە/يا بى ايف ايل كە طرفە وقتا فوچىا ونەنە آمىت تمام ضرورىات تېبىز تعميل كىنەس پىتەيى اتفاق كىنە.

7. تۇرى چەھە آتە كەتە سىتى اتفاق كەتە زې بى ايف ايل بېيە كەننە صوابىدىن گروپ كەپنەن، ذىلىي إدارىن، تاجىن، وينىزىن، خەدەمت فراپىم گىن والان، كاربىارى ايسوسى اىن، پارېزىن، وابستە، ڈايرىكەت سىلىز ايجىنەن ("دەي ايس لە")، ڈايرىكەت ماركىيەنگ ايجىنەن ("دەي ايس لە")، رىكورى/كلىكشن ايجىنەن ("آرالە")، تە ئەندىپىنەن فناشىل ايجىنەن ("آمە ايف لە") (پەن اجتماعى طور بى ايف ايل پارېزىز" ونان چەھە) بجاج فنسرو چەندەن فراپىم كىنە خاڭىرە/يا ئېنلىك دا ئەنلىك مۇتلىق كەنە تە زانڭارى حاصل كىنە يا تصدىق كىنە باپتە، نىز اس سە وابستە كەنە ضرورى يا واقعاتى قانونى عمل، اعمال يا معاملە ئىجام دىنە خاڭىرە، يەتە كىنى زەن بى ايف ايل مناسب سمجھان چەھە.

8. تۇرى چەھە يەتە سىتى اتفاق كىنە زې بى ايف ايل بېيە پەن ئەننىيەن چەھە، بجاج فىن سىرۇ اكاؤنث كە ذرىيە خاصل طور پاڭىھە دىبىنە آمىت كەتە خەدەمت/سەھولت مائز تېپىم كەتە، ياتە مكمل يا جۇزوى طور پاڭىھە كەننە وقەنە نوش دىتە بېيە/يا تۇرى باقى مصنوعاتن/خدماتن/سەھولتن پىتەيى سوقچ كىنەك اختىار فراپىم كەتە بىيكان.

9. بجاج فنسرو كەتە ئەنلىك ئەنلىك كەننە تە تېبىلىي، يا رجسەرەد پاتاپس، موبايىل ئەنلىك، اي ميل ايدىرس، يا كەننە تە دستاۋىيەس مائز تېبىلىي، ىم گراڭن بىنلىك طرفە بى ايف ايل سى جمع كىنە ئەملىك كە وائى سى دستاۋىيەن مائز شاپىل چەھە مىگر ئەن ئام مەددۇد چەنە، گراڭن بىنلىك طرفە گۈزە فورى طور بى ايف ايل سى اطلاع دىنە يۇن، 30 تېبىلىي بىنلىك تۈرىخ پىتەيى كەتە دوھ پتە، تە گۈزە بى ايف ايل كىس رىكاردەس مائز اپ ڈىت كىنە يۇن. يە كىنەس مائز ناكامى بىنە توپىھە راپبە، ڈىليورىيل، يا لىن دىن كىس پاڭامن بېتىن عدم وصولى بىنلىك دار بىتائى، يا تەن بى ايف ايل سىتى درج كەرمىتى بىنلىك پاتاپس يا موبايىل نەمىرس پىتەيى سوزنە خاڭىرە. تۇرى چەھە اتفاق كىنە زەڭىر ئەنلىك موبايىل نەمىرج رجسەرەشىن غلط آسە تىنلە بېيە تېبىز ئەنلىك ئەنلىك ئەنلىك سروشىن يا موبايىل اىپلىكىيەشىنى ئام رسائىي مەددۇد گۈزەتە.

10. توه چەھە يەتە جاپىھە اتفاق كىنە زې بى ايف ايل چەھە صنۇقى مىعارى حېفاظتىچ لادە عمل اختىار كەرمىت اكە لىتە ئەنلىك قبوليەت/تصدىق/تۇقىق عملالونە خاڭىر يا اكە رجسەرەد موبايىل نەمىرس ذرىيە ياكىنە ئەنلىك/وېب پلىيىت فارم ذرىيە ئە/يا اي ميل آنى ڈىي، يۇس بى ايف ايل بىش جمع چەھە آمىت كىنە، پاس پىتەيى بجاج فنسرو پلىيىت فارم سىپەن ئەندراج كەنە خاڭىر ئە/يا پاس كۆد يۇس توه سېت چەھە كەرمىت كەنە ئەن دىن كەنە خاڭىر ئە/يا بېيە كەنە بىل لادە عمل يۇس بى ايف ايل ذرىيە مەلۇخ چەھە آمىت كىنە. توه چەھە يەتە ذرىيە مذكوره بالا حېفاظتى طریقە كار كىس بارس مائز پۇن مكمل فەھم ئە ئەنھار كىنە ئە ئەنھار كىنە ئە سمجھان كە كەننە تە غار مجازى انكشاف، رسائى، خلاف ورزى ئە/يا امىك استعمال بېيە تېبىز ئەنلىك ئەنلىك خەرچىن ئەنلىك خەرچىن ئەنلىك خەرچىن ئەنلىك.

11. آم سىتى چەھە تۇرى سمجھان بېيە چەھە اتفاق كىنە زې بى ايف ايل كە طرفە پىن قۇنۇنى/رېگولىتى ذەمە دارى كە تعميل كىنە باپتە ضرورى تەفصىلەت فراپىم كىنەس مائز ناكامى بېيە/يا تاخىر كىس نتىجە بېيە بجاج فىن سىرۇ اكاؤنث كەنە بىنلىش بېيە/يا تېبىلىك سىرۇ پلىيىفارم كىس استعمالس پىتەيى بىنلىك سىب بىتەيى، بى ايف ايل كە طرفە تۇرى اطلاع دىنەن تەت.

12. صارف باپتە رەضامندى

(a) بجاج فنسرو ځدمې استعمال ګرنې یا فاید حاصل ګرنې بزوئه، پېز توبه <https://www.bajaifinserv.in/privacy-policy> پیته دنې آمې استعمال کس یم شرطه ته رازداری پېند شرطن ېند احتیاط سان پئته. بجاج فنسرو پليٹ فارم ته یا بې ايف ايل ڈسی فراپم ګرنې آمې ځدمتن تام رسائی حاصل ګرته، براؤزنگ ګرته، یا بصورت دیگر استعمال ګرته، تئی چهو استعمال کس شرائطس ته پرائویسي بالسي تحت تمام شرطن ته اتفاق ته واضح پائنه رضامندي دوان، یمن مژ وقتا فوقتاً ګرنې آمې کانهه ته ترميم یا ترميم شامل چه (اجتماعي طور "شرائط")، نېټویس موبایل نمبرس پیته سوزنې آمې اکه لته پاس وأرڈ ("اوې پې") ذريعه تمن پېز تصدیق ګرته ته یا نېټویس رجسټر ای میل ایدریس ذريعه قبولیت پېز تصدیق ګرته بې ايف ایل ستي، یا گنه بیبهه تصدیقی ڈرې ټریعه یُس بې ايف ایل وقتا فوقتا تجویز پېیکه ګرته.

(ب) تُرى چُهُو يَتَهِ سَقِي اتفاق گَرَان بِيَهِ چُهُو رِضَامَنْدِي دِوان بِيَهِ چُهُو وَاضْحَ طُور پَأْنَهِ بِيَهِ ايف ايل / ام سِنَد نِمَائِنَهِ / ايجنِتِس / امك گَرَوب كِبِيَن / ملَحَقَهِ إِداَرَهِ بِيَهِ ايف ايل امكِه گَرَوب كِمَبِيَهِ / يَا فِرِيقَ ثَالِث سَقِي آن بُورَدَنْگ بِيَزِ عمل كِه تَكَمِيل مِتَعَلِق مِواصِلَات، نُوَيْسَر، قَرْضَن، بِيمَهِ تِه دِيَكَر مِصْنَوَعَات سُوزُكِ إِجازَتِهِ دِوان. يَمُو بِيَهِ ايف ايل بِس سَقِي شِراَكَت دَأْرَى چُهُو كِرْمَه، بِذِيَعَهِ تِيلِي فُون كَالِز / ايس ايم ايس / اي ميلز / اطِلَاعَات / پُوسَت / بِتَلِي / whatsapp / بوُسَس / ذاتي مِواصِلَت وَغَيْر بِشَمُول مَكْرِيَتَهِ تَام آسِه تِه مَحَدُود كَاهِه تِه پِرَوْمُوشَنِل مِواصِلَات / پَأْغَامَات. مَذَكُورَه مُوَذِّكِه بِيَهِ ذِيَعَهِ بِيَهِ ايف ايل كِه طَرْفَه سُوزُنَه آمِج كَاهِه تِه مِواصِلَت آسِه تُرى بِيَهِي پَأْبَنَد.

(پ) بی ایف ایل چه مختلف گروپ بیمه پلانز / سکیم / مصنوعات پیش گران یته مئز بجاج فتیانس لمیتڈ اکھ ماسٹر پالیسی بولڈ آسے. یم سکیم چه بجاج فتیانس لمیتڈ که طرفه پیش کرده کنٹه مصنوعات ته خدمات والپن صارفین تام محدود یمن مئز قرض، ڈیپارٹس، بجاج فن سیرو ایپ ڈک رجسٹر ڈیپارٹس، بجاج فن سیرو ویب سائٹ، بجاج پے والیٹ، بجاج فن سیرو خدمات، بی ایف ایل که طرفه پیش کرده ویلیو ایدڈ سروسر (وی اے ایس) سبسکرائبرز/ بی ایف ایل که طرفه پیش کرده اسٹینٹ مصنوعات، یا بیمه مصنوعات علاوه پتھین صارفین پتند ذریعه حاصل کرده کانه ته مصنوعات ته خدمات شامل مگر امن تام آسن ڈه محدود.

(ت) تهی چهو یتهی کن اتفاق گران، رضامندی دوان یه واضح طور پاشه بی ایف ایل بس اختیار دوان ز سه که شی گروپ بیمه پالانز/سکیم/امصنوعاتن پنیش بندوبست بیمه کر یزه سکیمین تحت اندراج باپته تهی پیش، اگر شی چیو.

13. رضامندی پنز و داروں

ئى تكىه آسە پە اختىار زىتى گىرو بى ايف ايل باپتەه زىر التوا معابدىن بىز ذمه دارى، اگر كەھ آسە، پور گىزە باپتەه بىزە بىش واپسى باپتەه قابىل اطلاق قۇنۇن/ضابطە مۇتلىق بىن رضاماندى واپس. معابىدە بىچ ذمه دارى پور گىزە باپتەه، زىتى آيسو بجاج فن سىرو پلىيغۇفارم بىپە/يا بجاج فن سىرو خدمات گە استعمال كىنە تكىه گىزىز كىنە باپتەه آزاد. تاپىم چەن تېزىز بجاج فن سىرو اىپ/جاج فن سىرو خدماتن بېئىد مىسىلى استعمال/استفادە ھەك استعمال كە يەن شرائەت تە يەن سىقى متعلقە پالىسى يىن بىز قبولىت كە طور پاڭەن سىجهن ېوان بېشمول اگر آتەھە مەڭز كانە تەرمىم تە آسە.

14. بجاج فن سیرو پلیٹفارم کے استعمال وز سین ذمہ داری

(ا) تُمّی چھو بجاج فِنْسِر و پلیٹ فارم استِمَال نے گرِنے خاطرِ رضامندي ظاہر گران: (ا) کجھ تھے دھوکہ دھی پُنڈ لین دین گرِنے باپتھ، تھے (ii) یمن مقصَدَن پُنڈ خاطر یم غار قونوئی، غار قونوئی، یا یمن شرطَن یا گنے لاگو قونوئن پُنڈ ذریعہ منوع چھ۔ بی ایف ایل بیکہ پنیس وأحد صواب دیدس پیٹھ گنے تھے وقت یہ پیشگی نوں با ذمہ داری بغار اضافی تقاضہ تھے پابندی لگاؤ تھے یا بجاج فِنْسِر و پلیٹ فارم تھے یا بجاج فِنْسِر و سُرسَس (یا یمن پُنڈ گنے تھے حصہ) تام ٹیبز رسائی معطل گرتھ، ختم گرتھ یا محدود گرتھ۔

(b) تهی چهو پن بجاج فنسرو کهاته، پاس وارد، بین، او یی، لاغ ان تفصیل بیت (استناد)، تهی باقی استناد محفوظ ته خفیه تهاؤس سقی سقی تهندس بجاج فنسرو اکاؤننس پیته يا آمهه ڈریعه گزهن واجنه تمام سرگرمین پنڈ ڈمه دار، آمهه علاوه، بی ایف ایل آسہ نه تهیز استناد پنڈ غلط استعمال کنه ته نوچسانک ذمه دار، چایه تهی آسہ آمهه نش واقف بانه.

(ت) تُعْلَمُ جهونه اتهہ سٹے، اتفاق کان:

(۵) گنه ته موادک يا زانکاري پوسٹ گرو، ڈسپلے گرو، اپلود گرو، ترميم گرو، شايع گرو، منتقل، اپ ڈیت گرو، يا شير گرو یعنی: (۱) کانسنه بیس سند آسے ته پتها مائز توبه چھنه کانهه حقوق: (۲) انتهاي نقصان ده، پراسان کرن، توپين آميز، پتک آميز، فحش، پيڈوفيلک، توپين آميز، کانسنه پتک رازداري پتها حمله آور، نفتر، نسلی يا نسلی طور پر جارحانه، توپين آميز، مخ لاندرنگ يا زارس سقی وابسته يا حوصله افزائی، يا بصورت ديگر گنه ته طریقه غیر قانونی: (۳) نابالغون گنه ته طریقه نوچسان و اتناوان: (۴) رعن و ایس پتها پاگامن پنڈس آگرس متعلق دھوکه دین يا گمراه گرو يا کانهه ته زانکاري شير گرو یوس انتهاي جارحانه يا دھمکي آميز آسے: (۵) بیه کانهه آسنک پهانه کران: (۶) سافت ويئر و ایرس، ورم، تروجن، سیاری، وئر، ایلوبئر، سافت ويئر دس، ایلینگ کود، باق، بدنی، يا مداخله،

سافت وئر، ياكنه ته بېيە كمپیوٹر كود، فایلە، يا پروگرام يۇس كنه ته كمپیوٹر وسیلە ياكنه ته سیائی وئېچ فعالیت خل تراونە، تباھ كرنە يامحدود كرنە خاڭىر ڈىزاین كرنە آمەت چەھە؛ (گ) پىندوستانچ اتحاد، ديانىدارى، دفاع، سلامتى ياخودمختارى، غار ملکى ملگەن سېتى دوستانە تعلقات، ياعوامى نظم و نسقىس خاطىر، ياكى ته قاپل جۇمك ارتکاب دوان چەھە، ياكنه ته جۇرجىچەقائىس مئز زۇاوت تراوان، ياكنه بېيە قومىچ توبىن كران چەھە؛ (ح) كىنه ته تزىيم جماز پېنلىس دانشورانە املاكى حقوق، قونۇنى حقوق، يامفادان بىز خالاف ورزى كران؛ (ئ) بجاج فنسرو پلىيٹ فارم يامە كىس كنه ته حىصىس مئز چەھە منفى اثر پاڭىھى، يابجاج فنسرو پلىيٹ فارمچى كىنه ته فيچر تە/ياسىئىنگ مئز بىلداوان ياغير فعال كران، بشمول، بجاج فنسرو پلىيٹ فارمس پىيىھە لاغو كرنە آمەت كنه ته حفاظلى إقادامس مئز چەھە تەھە تام محدود.

(ii) اپلود كرنە آمەز فایلە مئز سافت وئر ياباق موادچ ابىدا ياماخذ بىندىشلىكىن وائى كاڭىھە ته مصنف سۇندىرىدۇ، قونۇنى ياباق مۇناسىب نوتس، ياملىكىتى ليبلان بىندى غلط يابىئاۋو؛

(iii) كىنه ته ضابطە اخلاق ياباق بىدایاتن بىز خالاف ورزى گرو يۇس بجاج فنسرو پلىيٹ فارم كىس كنه ته حىصىس پىيىھە لاغو بېيە كىزھىتەر يۇس تۇرى استعمال كران چەھە.

(iv) في الحال نافذ العمل كىنه ته لاغو قونۇنچ خالاف ورزى گرو؛

(v) بجاج فنسرو پلىيٹ فارم كىس كنه ته حىصىس ياخصوصىتىس تام بېكىنگ، پاس ورڈ "مائننگ" ياكنه ته غېر قانۇنى ڈرىيە بجاج فنسرو پلىيٹ فارمس پىيىھە ياكنه ته سروسسىس تام غېر مجاز رسائى حاصل كرۇچ كوشش؛

(vi) بجاج فنسرو پلىيٹ فارمك كىنه ته حىصىس ياخصوصىتىت كىنه ته ڈرىيە كىنه ته حىصىس ياخصوصىتىك دۇبار پايدىگىن، نقل گىن، نقل گىن، كىن، دۇبار كىن يافايدىگىن؛

(vii) بجاج فنسرو پلىيٹ فارم يابجاج فنسرو پلىيٹ فارمس سېتى جۇرته كىنه ته نىت ورکچ كمزورى، يابجاج فنسرو پلىيٹ فارم ياتەر سېتى جۇرته كىنه ته نىت ورکچ حفاظلى ياصىدىقى إقادامن بىز خالاف ورزى گرو؛

(viii) بجاج فن سېرۇ پلىيٹ فارم كىس كننەتە مولۇمات گرو رېورس تلاش، ئىرىس گرو ياكى گرو تلاش، بىشمول بجاج فن سېرۇ پلىيٹ فارمس پىيىھە أمكىس سورس كودىس پىيىھە موجود كىنەتە اکاؤنث، يابجاج فن سېرۇ اىپ يابجاج فن سېرۇ اىپ يابجاج فن سېرۇ پلىيٹ فارم كە ذرىيە يامكە ذرىيە دستىباب يابېش كرده كاڭىتە سروس يامولۇمانك گرو استىحصال.

15. فيس ياخارچىز

ئۇرى چەھە كىنه ته فيس ياخارچىز ادا كرۇك ڈە دار يۇس بجاج فنسرو پلىيٹ فارم كە ڈرىيە لىن دىن بىيىھە لاغو گىزە، بجاج فنسرو سېرۇسلىز استىمال كرنە باپتە، بجاج فنسرو كەھاتە استىمال كرنە باپتە، يامىچ كىنه ته خصوصىتىت استىمال كرنە باپتە، بى ايف ايل ياكنه تزىيم جماز پېنلىس استىمال كرنە باپتە آسە. آمە علاوە چەھە بجاج فنسرو سېرۇس پىيىھە لاغو گىزەن وول فيس بونە كىنه شىدەلول امئز دەنە آمەت. بى ايف اىيىس آسە پىنلىس وأيد تە مۇكەل صوابىدىس پىيىھە فيس ياخارچىز بىز نۇعىيەتە رقىمك تعىن كرۇك مۇكەل حق يۇس بجاج فنسرو پلىيٹ فارم كە ڈرىيە يابى ايف ايل مصنوعاتىن تە خەدمەن ياتەن بىندى كىنه حىصىس كە استعمالاس پىيىھە لاغو گىزە. اگر لاغو فيسسىس ياخارچىز مئز كاڭىھە تىدىلىي جە، تىلە يېھ توپىيە استعمال كرنە يېنە والە جېز ياخەنلىك شەرطۇ مۇطاپق اطلاع دەنە، تە يەم تىدىلىيە گۈھن توپىيە پىيىھە لائىم.

موجود چارچىز (يەم مۇستىقلەس مئز سانە وأيد صوابىدىس پىيىھە تە مۇناسىب نوتس دىنە پتە تىدىپ گىرته) بېكىو تۇرى بىس پىيىھە چەھەتە <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges>

16. رازداری پنڈ شرائط

ئىچھو تسلیم كران تە اتفاق كران زى بى ايف ايل بىيىكە <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> پىتە دستياب پرائيويسى شرطن مطابق تەند ذاتى دىيتا جمع، ذخىر، استعمال تە منتقل كىته. تەند ذاتى دىيتا بىيى جمع كرنە، استعمال كرنە، پروسىس كرنە تە بونە كەنە دىنە آمى ذخىر كرنە:

16.1 جمع كرنە آمۇر زانكارى پنڈ قىسم: بى ايف ايل چە سو زانكارى جمع كران يا جمع گر يىس بجاج فنسرو خدمە فرايم گرنە كىس مخصوص تە قونۇنى مقصىد خاطىر ضورۇزىھ آسى، تە بى ايف ايل كىنە يە زانكارى كەنە تە ئىلەن كەنە ئىستىمال گرنە بوان يىس ىمن مقصىدەن مەن مطابق آسى. آمە علاو، بى ايف ايل بىيىكە بونە كەنە دىنە آمۇر قىسمە معلومات جمع كى:

(ا) تەند دىسى دىنە آمۇر زان:

(ا) يىتە ئىچھى بجاج فنسرو پلىت فارم يا بجاج فنسرو سرويسى استعمال كىن شروع كىرو، بى ايف ايل بىيىكە توبىه رجسٹریشن، لاگ إن يا سائىن اپ عملە پنڈ چىھە بايىھى كىنە زانكارى فرايم كرنە خاطىر ئىنتە. بجاج فنسرو پلىت فارم سىقى تەند كەنە باتهس دوران تە بجاج فنسرو سرويسى استعمال گرنە وزىتىكە بى ايف ايل مۇختىف آن لايىن ڈرىغۇ بىتە زانكارى جمع كىته، يىتە مۇز بجاج فنسرو كەنە رجسٹریشن فارم، آسى سىقى رابطە فارم، يا يىتە ئىچھى بى ايف ايل بىتە سپورت ئىمەس سىقى كەنە باته گىرو.

(ii) بجاج فنسرو پلىت فارم سىقى رجسٹریشن، لاگ إن، يا سائىن اپ گرنە وزى، تە/يا بجاج فنسرو سرويسى استعمال گرنە وزى بىيىكە بى ايف ايل بونە كەنە دىنە آمۇر زانكارى پنڈ درخواست كىته، يىتە مۇز شامىل چە مگر يىتە تام محدود نە:

(ا) ناو (گوڈنیك ناو، درميانى ناو، تە آخرى ناو);

(ب) موبائل نمبر;

(c) اى ميل آئى ڈى;

(d) تارىخ پيدائش;

(e) پىين;

(ث) كەۋايى سى باپتە دركار دستاويزات يىس قونۇن/ضابطە بىچ تعميل كر;

(ج) بىز دىگر تفصىلات/دستاويزات يىس بى ايف ايل باپتە وقتا فوقتا ضرورى بى سمجھەن.

(iii) بجاج فنسرو پلىت فارم يا بجاج فنسرو سروسن پنڈ قىسىم بۇنىاداس بىتە يى ئىچھى استعمال كىته، بى ايف ايل بىيىكە وقتا فوقتا علاو زانكارى پنڈ درخواست كىته يى ئىچھى بىتە ئىن ئەند پتاه، آدايىكى يابىنەج تفصىل، كرييىت/ذىبىت كارىچ زانكارى، بىنک كەنە ئەند تە بىيى كەنە تە حكۈمەتى طرفە جارى كەنە آمۇر شاخقى نمبر يادستاويز. ئىچھى بىكۈي يە علاو زانكارى فرايم كىته اگر ئىچھى بجاج فنسرو پلىت فارم تە/يا بجاج فنسرو سرويسىزج متعلقە خصوصىت استعمال كىن كەنە ئەند گىرو.

(ب) بجاج فنسرو پلىت فارم استعمال گرنە وزى يابراوزنگ كەنە وزى زانكارى جمع كرنە آمەت:

أ. ئىچھو تسلیم كران بىيى چھو اتفاق كران زى بى ايف ايل كە ذرىعە جمع كرنە آمۇر تمام معلومات "يىتە كەن آسى" كىس بۇنىاداس بىتە بىيى آسى ئە بى ايف ايل ئەند ذرىعە فرايم كرده معلومات كە صداقت باپتە ذمە دار.

اا. بى ايف ايل چە مختلف ئىكناوجىز/اپلىكىشىن كە ذرىعە بجاج فن سىرو پلىت فارم بىتە ئەند استعمال تە براوزنگ مطابق تەند معلومات اكىھا كران. آتھ مۇز چە ئىچھى متعلق لين دين كە تفصىلات شامىل، بىشمول بجاج فن سىرو خدمات كە استعمالك طرifice، ئىچھى ذرىعە درخواست كرده خدماتن پنڈ قىسم، آدايىكى پنڈ طرifice/رقم بىيى دىگر متعلقە لين دين ئە معلومات. مزىد، ئەندىن دعوى كرده انعامات/پىش كش بىتە منحصر، بى ايف ايل چە آذرىكە تفصىلات، ترسىل كە معلومات وغا ئە جمع كىته.

iii. ب) ایف ایل پیکه و قتاً فوقتاً، بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا بجاج فنسرو سروسن پیشیس استعمالس دوران یا تئنر رسائی دوران کیئه علاو زانکاری تام رسائی پیز ضرورت ایسته، مگر صرف تئنر واضح رضامندی حاصل کرنے پنه. پنهن علاو زانکاری مئز پیکه شامل ایسته: (i) پنهن جامے پیز تصدیق کرنے خاطر ته بجاج فنسرو پلیٹ فارمچ چدمان پیز فزیلی چیک کرنے خاطر تئنر لوکیشنج زانکاری (آئی پی ایدریس، طول البلد ته عرض البلد) ، (ii) موبایل ڈیوائس شناختی نمبر ته سیم شناختی نمبر، ته (iii) تئنر ای میل تھصیل/رسائی، یئه مئز آن لاین پلیٹ فارمن پیئه تھند رویه ته شامل چه.

(ت) تریم جماڙ نش جمع کرنے آمڙ معلومات:

ا. ب) ایف ایل پیکه، تھند رضامندی حاصل کرنے باپته، بجاج فن سیرو پلیٹفارم پیئه تھند تجربه مزید ذاتی بناونه ٿئی متعلق مولومات فرام کرنے باپته مخصوص فریقین سی درخواست گرتھی، بیپه پیکه کیه پیزھ خدمات فرایم گرتھی یمن تام بجاج فن سیرو پلیٹفارم تمام صارفین رسائی ہیکن ٿئی گرتھی.

اا. ب) ایف ایل چھ گتھ معایدہ تحت تھند کریڈٹ سی متعلق مولومات (مثال پاٹھ کریڈٹ سکور) فریث ثالث (مثال پاٹھ کریڈٹ مولومات کمپنیز / مولومات یوٹیلائیزیشن / اکاؤنٹ ایگریگیٹر) سی جمع ہیکن گرتھی.

iii. ب) اپل پیکه اضافی زانکاری موصول کرته، (i) تھندیس پروفائلس پیئه مستعدی سان کام کرنے خاطر (ii) دوکھه دھی رئه خاطر ٿئے حفاظت کین مسائلن خاطر، تھرڈ پارٹی خدمات فرایم کرن والین خاطر ٿه/ یا پارٹرن، ٿئی (iii) توہ ٿئے تھندین کامب متعلق معلومات شراکت ذریعه، یا ب) اپل پارٹرن متعلق تھندین تجڑین ٿئے تعلقاتن مطلق.

16.2 جمع کرنے آمڙ مولومات کتھی کن چھ یوان استعمال کرنے:

1. تھند مولومات چھ ٿئی بجاج فن سیرو خدمات کے سلسلہ مئز بھتر خدمات فرایم کرنے ته قابل اطلاق قوانین/ضوابط (اگر کیهه آسن) ڪے تعاملی باپته جمع کرنے یوان. ٿئی چھ یتنس اتفاق کران بیپه چھو تسلیم کران ڙبی ایف ایل، قابل اطلاق قونوں / ضوابط ڪے اجازاتھ ڪے حد تام، بجاج فن سیرو پلیٹفارم تام رسائی ڪے دوران، امکه گروپ کمپنی، ذیلی ادار، سی یا ایف ایل ڪے طرفه سی جمع کرده بجاج فن سیرو خدمات کس سلسلہ مئز تھند مولومانک اشتراک یا کاروائی گرتھی. ملحقة، خدمات فرایم گننده، ایجنسی بیپه/ یا کانه فریق ثالث، بشمول مگر یمن تام آسے نه محدود، مقاصد باپته، یئھی کن زن تھند طرفه لین دین مکمل کرڻ، ٿئی خدمت فرایم کرڻ بیپه/ یا ٿئی باپته بجاج فن سیرو خدمات بھاون، یئھی ہی جمع کری استعمال ته ذخیره کرڻک طریقہ ڪے لحاظ سی نے مصنوعات و غار پیش کرڻ چھ یئه بیان کرده راز داری پیش شرائط تحت چلان.

2. ب) ایف ایل پیکه تھند مولومات یم باپته استعمال گرتھی:

ا) قرض درست کرنے / بھتر بناونه / بجاج فن سیرو خدمات، متعلقہ پیش کش ته انعامات ٿئی باپته حسب ضرورت بناونه باپته؛
ب) تھند مالیائی لین دین، سرمایه کاری، ته ماضی ٻک مالی رویه کپن بُنیادن پیئه ٿئی باپته مخصوص مالیائی مصنوعات/ دیگر مصنوعات درست بناون.

پ) بجاج فن سیرو خدمات بھتر بناونه باپته، ب) ایف ایل چھ بدل قسم مولومات ته جمع گران یم براہ راست یا بالواسطه طور پاٹھ ٿئی
سی منسلک آسن ٿئی بیپه یم مجموعی، گمنام یا غار شناخت شدہ آسن، یئھی کن زن معامله آسے.

ت) ٿئی باپته بجاج فن سیرو پلیٹفارم/ بجاج فن سیرو خدماتن پیز فرایم، کاروائی، دیکھه بھال، بھتری ته ترق.

ع) بجاج فنسرو پلیٹ فارم/ بجاج فنسرو سروسیس مُتلق توبه سی کتھ باپته گرنی، یا گنھ ته عام سواں ہند جواب دین، یئھ گنھ زن اپ ڏیت، سپورٹ، یا سانه ایونن یا نوئن مُتلق زانکاری.

ف) مارکیٹنگ سرگرمیه گرنی، یئھ گنھ مارکیٹنگ ته پروموشنل مواد فرایم کرڻ.

گ) بجاج فنسرو ڄدمڻ بھتر بناونه خاطر بجاج فنسرو پلیٹ فارمک استعمال گرنے متعلق شماریائی زانکاری ہند تجزیه گرن.

ح) قابل اطلاق قونوں تحت پینچی ذمہ داری پیز تعمیل کرنے خاطر پینچی معلومات ذخیره گرنی، ته برقرار تھاونی.

3. بونه گنه دنه آمژ سرگرمین پند اکه مثالی فهرست (یعنی شمولیتی چهه مگر مکمل چهنه) یته مژبی ایف ایل پیکه ته زانکاری مزید استعمال گرته:

(ا) کهاته بناؤن: پن بجاج فنسرو کهاته بناؤن ته بجاج فنسرو خدمت تام رسائی حاصل گردن.

(ب) آن پن شناخت گرنی: آلهه متعلق زانکاری ته ایپلیکیشن متعلق زانکاری پیکن آلهه پزناونه خاطر استعمال گرته ییله ته بجاج فنسرو پلیت فارم استعمال گردو یا رسائی حاصل گردو;

(ت) تصدیق: ب ایف ایل چهه ته شناختیج تصدیق گرنه خاطر معلومات استعمال کران.

(د) خطرن پند انتظام گردن ته فرآداس خلاف جانج گردن: تهند آیس، لوکیشن ته باقی ڈیتابس سی پیکن خطرن پند انتظام گرنه باپته، دهوكه دهی پند پته لگونه ته توپهه بهتر خدمت فرایم کرنه خاطر استعمال گرته;

(ج) سروس ناکمی پند تشخیص: لگ انفارمیشن پیکو سروس یا تکنیک مسلن پند تشخیص کرنه ته سیکوری برقرار تهاؤس مژ مدد گرته استعمال گرته.

(ف) ڈیتا تجزیه گرن: تهند آلهه ته ایپلیکیشن متعلق زانکاری پیکو تهند ب ایف ایل سروسن پند استعمال متعلق اعدادوشمازک تجزیه ته تیار کرنه باپته استعمال گرته تاکه توپهه فرایم کرنه آمژ خدمت پند معیار بهتر بناؤن پته;

(گ) تجربه براون: ب ایف ایل پیکه پنی مصنوعات، خدمت ته مجموعی تجربه بهتر بناؤن خاطر بجاج فنسرو پلیت فارم پنه حاصل گرمی تهند استعمالک ڈیتابک تجزیه گرته.

(ح) پنی راه گرو جمع: تهند دنه آمژ دعملس پنه فالو اپ کرنه خاطر، پیکه ب ایف ایل توپهه سی معلومات استعمال کرنه باپته رابطه گرته ته امیک ریکارڈ تهاؤنه.

(ا) نوش سوزن: گنه کنه ساته، ب ایف ایل پیکه ته زانکاری آیم نوش سوزن خاطر استعمال گرته، یته گنی زن شرط، شرط ته پالیسین مژ تبدیل متعلق اپ ڈیت.

4. ب ایف ایل پیکه پم معلومات بک استعمال گرته، یته مژ صارف سند نمبر، سبسکریشن آئی ڈی، بیل نمبر یا رجسٹرڈ موبائی نمبر، رجسٹرڈ ڈیلی فون نمبر، اکاؤنٹ آئی ڈی/کستمر آئی ڈی، یا پنه بی بدل شناخت کنندگان چهه شامل مگر چهه نه امن تام محدود پن یه بقایا ادائیگی حاصل گردن ضروری چهه.

5. ب ایف ایل یه پنی مختلف مصنوعات یه خدمات که مارکیٹنگ فروغ دینه باپته تهند ناو، ای میل ایدرس ته بجاج فن سیرو اکاؤنٹ یه تفصیلات (اگر کهه آپه) استعمال گرته، یه چهه پنه ای میل سوزنی بی ایف ایل بک پروموشن مواصل حاصل کرنے تکه آپ آوت کرک حق.

6. ب ایف ایل پیکه یه زانکاری ادایگی پند چدمت پند حصه پنه استعمال گرته، یته گنی زن توپهه لگو قوئونت ته ضوابط مطابق ادایگی پن خدمت تام رسائی ته استعمال کردن اجازت دته، ته یه زانکاری پیکه تیم جماز پند چدمت فرایم گردن والین سی باگراؤته تاکه توپهه یه موار تجربه فرایم گرته.

17. کوکز

جاج فن سیرو خدمات که مدد ته تجزیه کرنه باپته بجاج فن سیرو پلیفارم که که حصه پنه ڈیتا جمع کرنه وال آلات پنه کن "کوکیز" وغایر استعمال کران. بجاج فن سیرو که خدماتن پنه چهه ته بجاج فن سیرو ایپ تام رسائی با تعامل که بنیادن پنه پیش کرنه یوان. وضاحت باپته چهه "کوکیز" تم لکچه کوکیز که فارم پنه یا توپهه یوان بیهه/یا تهند آلهه بک پارڈ ڈرایو/ستوریج پنه تهاؤن یوان پم خدمات فرایم کرنس مژ گرتی گرو مطلع ز ب ایف ایل پیکه بجاج فن سیرو پلیفارم که ذیعه که خصوصیت پیش گرته یس صرف "کانه" که استعمال که ذیعه دستیاب آسن.

18. بجاج فن سیرو اکاؤنٹ ختم گردن / معطل کردن:

(ا) اگر یه یقون مژ کانه ته معابد پهراوو، ب ایف ایل چهه ته زانکاری ختم کرک یا بجاج فنسرو پلیت فارم پنه ڈیلیت کرک حق حاصل، ته/یا ب ایف ایل پیکه توپهه بجاج فنسرو اکاؤنٹ یا بجاج فنسرو سرویس استیمال کرنے نش یا رسائی حاصل کرنے نش رکاوته. ب ایف ایل پیکه عارضی یا مُستقل طور بجاج فنسرو اکاؤنٹ یا بجاج فنسرو سرویس تام رسائی معطل گرته، منجمد گرته یا بکاک گرته اگر یه مانان چهه زهند طرفه چهه مشکوک یا غار معهومی سرگرمی انجام دنه یوان، یا اگر ب ایف ایل یس گنه غلط عملک

شک آسه، پته مائز بدنیق پیته مبنی حمله، دهوكه، شارات، نقل، فشنگ، پیکنگ، غار مجاز رسائی و غار شامل چه. یه عمل پیکه تهه وقتی تام جاری روزتهه یوتام نه بی ایف ایلس تهند طرفه تسلی بخش وضاحت میله تهه/ یا گزهه مطمئن زجاج فنسرو اکاؤننس مائز پیکه آبریشن محفوظه ژریه سان دوبار شروع گرتهه. توپهه بیز فوراً بی ایف ایل طرفه درخواست کرنهه آمژ تمام وضاحتهه یا معلومات فرابیم کرنه، شی بیکو مسله حل کرنهه خاطر بیر کنه معطلي یا حذف کرنهه که وجهه سقی کنهه تهه مدد خاطر بی ایف ایل شکاین پنده ازاله کس ژیمس سقی رابطه گرتهه. تفصیل چه بونه کنهه دینه آمژ شق 30 مائز دینه آمژ.

(ب) تُرى چُھُو اتفاق گران ٿے تسلیم گران ڙ، بی ایف ایل ہیکے پنِئے صوابیدن پیٹھی بغير کانه وجه وئیه، تُرى 30 (تريپن) کيلنڈر دوپن مائز نوئس دتهي ڙ گنٽهه وقتہ بجاج فن سیرو اکاؤنٹ ختم گٽهی. بشرطیکه استعمال کپن یمن شرائطن مائز ٽھئند طرفه گٽهه خلاف ورزی کس صورت س مائز آسے ئه نوئس پنٽ ضرورت.

19. دستبرداری

(a) بجاج فن سیرو خدماتن مژ چه شامل تمام مواد، سافت ویر، فنکشنز، مواد ٰه بجاج فن سیرو پلیفارم ٰه دستیاب یا قابل رسائی مولومات ٰپته کن آسن "کس بُنیاد پیپه فراپم کرنہ. بی ایف ایل یا امک ایجنت، شریک برنڈز یا پارٹنرز، چه ٰه بجاج فن سیرو پلیفارم ٰکه ذریعہ دستیاب/قابل رسائی مواد، سافت ویر، فنکشنز، مواد، ته مولومات باپتھ کیتھے قسمچ کاٹھے نمائندگی ته ضمانت دوان.

(ب) بی ایف ایل چه نه کننده پاشه یم کتله بیز ضمانت دوان زجاج فن سیرو پلیتیفارم پیشی موجود مواد، مولومنات ته مواد مذکور موجود فنکشنز، بشمول بجاج فن سیرو پلیتیفارم سپی منسلک کانه ته فریق ثالث که سائنس یا خدمات، بغیر گنیه رکاویت، بروقت یا غلط نکه پاک، یعنی نقص آسپه دور گران، یا په زجاج فن سیرو ایپ یا سرور یعنی پیو مواد، مولومنات ته مواد چه دستیاب گران سه چه وائزس با دیگر نقصان ده احنا نکم باک.

20. معاوضہ

نهی چھو بے ضرپی ایف ایل، امکن ملحقة إدارن، امکن پرومودرر، افسران، ڈائئرکٹریس، ملازمین ٹه ایجنتن، شراکت دارن، لائسنس دیننگان، کنسلنٹنس، ٹھیکدارن ٹه دیگر قابل اطلاق فریق ثالث سپتی بیپہ گنٹہ ٹه تمام دعوی، مطالبات، نقصانات، ذمہ داری، نقصانات، کاروائی کے وچے سی، اخراجات بافرض ته اخراجات (یشمول کانہ قونوئی فیس) کہ خلاف دماغ، معاوضہ دینے ته تھاونس بیٹھو متفق:

(٤) بجاج فزن، سرو بليثفارم / فزن، سرو خدمات تام تهيز (سئائیز):

(ب) إمن ٻન્દ શરીન્દન મન્જ કન્હે એજ ખલાફ વર્ઝી, બશ્મોલ એસ્ટુમાલિક શરીન્દન બીપે/યા રાઝદારી ૩ન્દ શરીન્દન સ્મીટ મુશ્કે એમન તામ આસે ને મહિલોદન.

(ت) تئنگه کنه ته تئیم حماز سندس، حقوقن بئن خلاف ورزی تئه مئن کانیه ته دانشوهانه املأگ: با (ازدواجي):

(د) ٹیکس، فائد سان لاگو قوئیں، یعنی تعمیا، کنس، میڈ تیڈ: ناکام: تھے/ یا

(ع) گنه ته تزییم جماز بیند طرفه دنه آمُت کانهه ته دعوا یُس تهند بجاج فنسره پلیت فارم ته/يا بجاج فنسره سرو سرورس تام رسائی يا استما، گنه کنه گنه ته نه قصان کنه باد سیدان حجه.

21. نقصانات تهذیمه داری، یعنی حد

(ا) استعمال کس پمن شرطی یا گنہ بیبیہ دستاویزس متن موجود گنہ ته چیز باوجود، بی ایف ایل، ایمکی جانشین، ایجنت، تفویض گرنہ، آمقة، ته تیند بته اکس، ڈاکتکی، افسے، ملادہ، سائٹ، اینجنت، ته ٹیمانند گشہ نہ گنہ ته صدائیں، قنے تہ بایبیہ کاٹسے یعنی ذمہ دار:

(ی) گنہ تہ بالواسطہ، واقعاتی، خاص، نتیجہ، تعزیری یا اقتصادی نوچسان، خرچہ، یا نقصان، یا بی ایف ایل ہندس مصنوعات/خدمائیں تہ ڈیٹا/موادس تام رسائی، استعمال، یا ناپلی، یا تم پیٹھ انحصار، تاہم وجہ آسہ تہ کاروائی ہنر شکلے قطع نظر (بشمول تاریث یا سخت ذمہ دار):

(ii) گنّتہ وقتک اخراجات، آمدنی یا کاروبار موقع یک نقصان، منافع یک نقصان، متوقع بچت یا کاروبارس مثُر نقصان، ڈیٹا پس مثُر نقصان، خر سگا، ڈیٹس سگا، گنّتہ سامان کہ قابو ڈیٹ کم، ڈیٹ باراں

(iii) گنٹے کمپیوٹر یا موبائل فون یا بی ایف ایل کے مصنوعات/خدماتن تام رسائی باپتھ استعمال سپدن وال دیگر ٹیلی کمیونیکیشن آلاتن ہنڈل غلط استعمال یا خرائی کس نتیجس مائز پود سپدن وال کانہ نقصان یا تباہی سینس سسٹمس سیقی عدم مطابقت;

(iv) مزید، بی ایف ایل آسے نه کُنْتَه نقصان، تبأپی یا اخراجات باپتھ، بی ایف ایل آسے نه کُنْتَه مصنوعات/خدماتن تحت فنڈر کے ناکام کریڈٹ یا ڈبیٹ باپتھ سود کے ادائیگی باپتھ گئے ذمہ داری تحت آسے نه یُس بجاج فِن سیرو پلیتفارم تام رسائی ہے استعمال کے ذریعہ حاصل کرنے آمت، یتام نہ براہ راست بی ایف ایل کے طرفہ جان بوجھ کر ڈفالٹ یا مجموعی لابراؤپی سی منسوب آسے۔

(ب) بی ایف ایل آسہ نہ فریق ثالث ہس سپدن وول کاٹھ تھے تکلیف، نقصان، لاگت، نقصان یا چوت باتیہ ذمہ دار:

(ا) کنه ته تزنيم جماز پند عمل يا کوتاپي، بشمول سامان يا سافت و يئر فراپيم گرن وأل، سروس فراپيم گرن وأل، نيث ورك فراپيم گرن وأل (بشمول ٿيل ڪميونينيکيشن فراپيم گندگان، انڌنيت براوzer فراپيم گندگان، ته انڌنيت ايڪسيس فراپيم گرن وأل، يا پيئهمين مٿز گنه ته ايچنست يا ڏليلي ٿيهيڪدار شامل چه مگر ڻين تام محدود نه;

(ii) بجاج فن سیرو یلیتفارم/جاج فن سیرو خدماتن پیند فرقی ثالث / فریقین که ذریعه استعمال، جایمه یعنی مجاز آسن یا غار مجاز ز

(iii) تُهذیب گلط موبائل نمبر / وصول کننده / اکاؤنٹس، مَنْزِ رقوم کے منتقلے؛

(iv) کائے تھے تبلیکت اداٹیگ، ساتھیں سان اداٹیگ، بالدر کے طرفہ تھے، بیٹھم، عائد کائے تھے جرمانہ / سود / تا خیر سان اداٹیگ، یئنڈ فسی،؛

(ي) غلط موبایل یا ڈی ٹی ایج نمبرس پیٹھے غلط ریچارج، غلط ہلنگ کھائن، کریڈٹ کارڈن بیٹر ہنر ہلے ہنر ادیگ تھے غار ارادی بینفیشري فنڈج منتنقلے:

(vi) بسند موائل فون/الکٹریانک آله، یارڈ وئر ته/ یا آله ژور گھن، یا راؤن نئھ بیٹھ، اب انسٹال چھے:

(vii) ظام کے دیکھ بھال یا خرابی/جاج فِن سیرو پلیٹفارم یا گنٹہ نیٹ ورک کے عدم دستیابی کے وجہ ستی تیہز گنٹہ لین دین مُتأثر کرنے یا مکمل کرنس مُثر ناکام ہے:

(viii) گنہے قابل اطلاق قوانین بیہہ/یا ضوابط یہ گنہے مقامی یا غار ملکی ریگولیٹری بادی، سرکار ایجنسی، سٹیچوٹری بورڈ، وزارت، محکمہ یا دیگر سرکاری ادارے بیہہ/یا امک اپلکار، قانونی ادارے کے طرفے سقی دینے آمیت ہدایات بیہہ/یا ہدایات کے تعامل باپتھ بی ایف ایل کے گنہے عمل یا کوتائی کس نتیجس مثر بیوئی بجاج فن سیر و یتھارم کے استعمال نکھ محروم تھاونے.

(پ) یمن شرائطن بیند استعمال یا گنہ بدل دستاویز تحت گنہ چیز کہ باوجود، گنہ صورت مثُر، بی ایف ایل یا امک ڈائئیکٹرز، ملازمن، ایجنٹس بیند یا اپلکار آسن لئے تینڈ ذمہ دار، گنہ نقصانات، ذمہ داری، نقصانات پاپتہ:

(ا) یم استعمالیج شرط، پلیٹ فارم، یا کنٹھ تھے متعلقہ ویب سایٹ، موبائل ایپلیکیشن، مصنوعات، یا خدمتیں ہنری یم بجاج فنسر و پلیٹ فارم س پیٹھے فراپیم گریزہ آمڑ جھے؛ تھے / یا

(ii) حوالہ سائٹ، موبائل ایپلی کیشن، مصنوعات یا خدمات یا بجاج فن سیرو پلیٹفارم کے ذریعہ دستیاب کانہ ہے حوالہ سائٹ استعمال کریں مثُر ہند استعمال یا نااپلی۔ مزید بی ایف ایل کے مجموعی ذمہ داری اگر کنٹہ طریقہ سی 1 000/- روپیہ کھوٹ زیاد آسن، یتام ہے کانہ قابل اطلاق قوونیس تحت خاص طور پائیں فراہم آسے آمٹ کرنے۔

(ت) یه شق چهه ٹھیڈ بجاج فن سیرو اکاؤنٹ یه/ یا بجاج فن سیرو خدمات ٹه/ یا ٹھی ذریعه بجاج فن سیرو پلیٹ فارم کے استعمال کے خاتمه پتھے تھے برقرار روزانے۔

22. لین دین ٻن ٻنڈ ریکارڈس:

بجاج فنسرو پليٽ فارقىس پيٽه لين دين پىند ريكارڈ يىه توبىٽه ٖ خلاف حتمى ثبوت مانىئه ته توبىٽه پيٽه لازم روز، سوانح حسابه يا واضح خلطيٽن پىندىس معاملس مىز. اگر تىپنيدىس بجاج فنسرو كهايىس مىز اكە (1) ئوري كىس مُسلسل وقتىس تام كاٽنە لين دين آسە نە گۈنە ئامٽ، تۇندىك كهايىه يىه بى اىيف ايل كە ڈرييەعه 'اغير فعال' بجاج پە ويلىيتس علاو، يۇس ضىميمە ١ مطابق چلاوونە يىه. تىرى جەھو اتفاق كران ز تۇند بجاج فنسرو اكاؤنٽك سىيىش گىزە سىرەت مطابق تە ضرورى ٖ تەفصىلات/دستاويزىز جمع كرنە پتە يا بى اىيف ايل كە ضورۋۇرۇتە شەرطىن بىز قبول كرنە پتە 'چالو گرو' مۇنى تىبىل.

23. لین تھاونک حق / سیٹ آف

(۱) ثُری چهو امکه ذریعه بی ایف ایل پس سقی لین تهاونک حق ته سیت آف که وجود آف که تصدیق ته توثیق گرتنه، پتهی کن بی ایف ایل، قابل اطلاق قانون تحت، گنته ساپت ثُری سقی کنہ بدل معاپدہ/معاپدن تحت امک کانه ته مخصوص حقوق که تعصباً کرنه بغیر، امکه مکمل صوابیده ته رُبی مناسب نوتس سوزیته کانه ته رقم مناسب یا ایدجست یا سیت آف کرنه باپتهه پم ثُری سقی تعلق آسن تهاون بیپه بی ایف ایل که گنته واجب الادا، غلط، اضافی یا غالطی سان ثُری ته بقايا موصول سپدن وول کانه ته چارجز/فیس سمتی چه بی ایف ایل پس جمع کرنه آمت کریڈت/استعمال که پمن شرائطن تحت قابل ادائیگی واجبات.

(ب) مزید تری چھوام ذریعه بی ایف ایل پس یسی لین ته سیت آف که حق که وجود که منظوری ته تصدیق کران ز، پته کن زن بی ایف ایل قابل اطلاق قانون تحت، کتبه و قبته تری یسی که بدل معابده/کنتریکت تحت امکن کنه مخصوص حقوق پنڈ تعصبا کرنه بغیر کرته بیکه، غلط یا غلط طریقس مژکاروائی کرنه امیت لین دین باپته بی ایف ایل پس یسی گزمه کانه ته مناسب رقم یا ایدجسٹمنت کرنه باپته تری نوشس سوزنه بی پن نین صوابدیدن پیمه.

(۵) بی ایف ایل گزهه نه کننده نقصان، اخراجات، و غیرا پایته ذمه دار یعنی تهمه راونه یعنی تهی بی ایف ایل که طرفه لین تهاؤنک حق ته سیت آف که وجه سیت تلن پیپه. بی ایف ایل گزهه تهی بجاج فن سیرو اکاؤنٹ آزاد کرنے یا اکاؤنٹ که کریڈٹ مائز موجود رقم چاپه مشترکه طور پائنه یا الگ، پتهی کن زن معامله آس، متعلقه اتهاری رسید مطابق تهی کنه نوش بغير سوزنک حقدار، کننده قوونی/ریگولیری/جائز/تفیشی حکام که طرفه پیم اثر سیت متعلق کانه ته نوش پا بدایات.

24. دأنشوارانه املأک که حقوقن ٻڻند استعمال ٿئه تحفظ

(۱) بجاج فن سیرو پلیتفارم ببیه/ یا بجاج فن سیرو خدمات چه انٹلیکچوول پرایپری قوانین کے ذیعه محفوظ۔ بجاج فن سیرو پلیتفارم پہنچی ہے کانہ تہ مولومات، مواد یا ایف ایل کے واضح تحریری اجازتھے کے بغیر کاپی، دُبَار تیار، دُبَار شایع، اپ لود، پوست، منتقل یا تقسیم کرنے۔ ثیو چھہ ٹھنڈ استعمال کن یمن شرائط پسند معاپدن تحت بجاج فن سیرو اپ استعمال کرنک محدود اجازتھے دینے آمٹ۔

(b) بجاج فن سیرو ایپس پیٹھی یا امن پیٹڈ ذریعه تاثراتن پیٹھی مشتمل مواد اپ لوڈ کرنے، جمع کرنے، ذخیره کرنے، سوزنے یا وصول کرنے پسی چھوٹی بی ایف ایل بیس استعمال کرنے، میزبانی کرنے، ذخیره کرنے، دبابر پوڈ کرنے، ترمیم کرنے، مشتق کام تخلیق کرنے، بات چیت کرنے، شایع کرنے، عوامی طور پائی انعام دینے، عوامی سطح تہ ایتمس مواد پیٹھی سپلی ٹہ تقسیم کرنس پیٹھی غار مشروط اجازتہ دوان. تھڈٹ طرفہ بی ایف ایل کس حصس مائز دینے آمت اجازتہ بجاج فن سیرو پلیٹفارم تہ بجاج فن سیرو خدمات چلاونے، فروغ دینے تہ بہتر بناؤنک محدود مقصد باپتھ، یم پان ٹہ/یا امکہ کنٹہ گروپ کمپنی، ذیلی کمپنی، ملحقة، خدمات، فرایم کنندگان، ایجنسی، تہ ڈے خصوصیات ٹہ خدمات تیار کرنے باپتھ ہے بیش کرنے پوان.

25. ڈیکسچ ذمہ داری

بجاج فنسرو سرویسز ته، یا پئن بجاج فنسرو کهاته استیمال گرن، ویز ته چوو تمام لاغو ٹیکس قونوئن پئز تعمیل کرنس پیئه رضامندي ظاپير گرتنه، یته مئز بجاج په ویلیت، بجاج فنسرو پلیت فارم، یا بجاج فنسرو پلیت فارم/جاج په ویلیت که ڈریعه دن، امئز ادأیگ مُتلق گنه ته ٹیکسچ اطلاع دن، ته ادأیگ شاپل چه.

26. لاسن ٿه رسائی

(ا) بی ایف ایل چه تمام حقوق، عنوانات یه دلچسپی پیش و أحد مالک بشمول بجاج فن سیرو پلیتافرم مژ کانه یه تمام دانشوارانه املاکن پیش حقوق.

(ب) بی ایل چهه تهی ذاتی، غار تجارتی استعمال باپتهه بجاج فن سیرو پلیپارام تام رسائی ته استعمال کرنک محدود اجازته دوان بیله چهه په ناقابل منتقلی بیله چهه نه کنننه باپتهه مشتق کام ڈاؤن لوڈ، کاپی کرنه، تخلیق کرنه، ترمیم کرنه، ریورس انجینئر، ریورس کرنک حق دوان. بجاج فن سیرو ایپ یا آتهه پیشهه فرایم کرده خدماتن مائزکانه ته سورس کوڈ جمع کرن، بصورت دیگر دریافت کرن، فروخت کرن، تفوبیس کرن، ذیلی لاسن دیون، سیکوریتی مائز دلچسپی دیون یا بصورت دیگر حق منقل کرچه کوشش کرن.

(پ) تھی چھٹے بی ایف ایل کپن تجارتی ناؤن، ٹریڈ مارکس، سروس مارکس، لوگو، ڈومین ناؤن ٹے برانڈ کپن دیگر مخصوص خصوصیاتن مئزر کائٹھ تھے استعمال کرنک حqa.

(ت) بجاج فن سیرو پلیٹفارم یسیکه ٹھئند کانه ٿے غار مجاز استعمالن یند شرائط ڪه خلاف ورزی ڪه باعث بیهه امکس نتیجس مٿڙ بی ایف ایل یسیکه ٿئي خلاف مروجه قايل اطلاق قونین تحت قونوئي کاروائی شروع گرتهي.

27. فورس میجر

بی ایف ایل بی نه کُنْتَه نقصان، تبَأْبَی، بجاج فن سیرو پلیتفارم یا بجاج فن سیرو پلیتفارم خدمات که عدم دستیایی یا امن پُنْز فرابیمی مُنْز کمی باپته ذمه دار یُس بی ایف ایل که کنُرول نیر آسِه بیپه یمن پُنْد نتیجه براه راست یا بالواسط طور پاشه، کُنْتَه وجه سبب، بشمول مگر یمن تام آسِه نه محدود:

(ا) نار، زلزله، سیلاب، وبا، یا بیبیه کُنْه قدرتی آفت;

(ب) پرتاب، لک آوٹ، مزدورن پُنْز بدامنی;

(ت) فساد، شهری انتشار، جنگ، شهری بدامنی;

(د) خدایه پُنْد عمل، دبیشت گردی پُنْد عمل، ایمرجنسی (صحت یا باقی وجوباتن کنی اعلان کرنے);

(ع) عدالتی حُمَم، قونوئس مُنْز تبدیلی، یا بیبیه کُنْه صورتحالس مُنْز;

(ث) نیٹ ورک/سرور پُک ڈاؤن ٹائم یا تِه امکِه پنْنِه یا فریق ٹالٹ که ذریعه حاصل کرنے آمُت، معطلي، رُکاوت، وائرلیس ٹیکنالوجی مُنْز خرآبی، پیری فیزلز، سافت ویئر سیسٹم، کمیونیکیشن کے ناکامی، پیکنگ وغایر که ذریعه،

(ج) کانه ہے غار مجاز افشاء / ذاتی / حساس ذاتی مولوماتی خلاف ورزی وغایر بیپه ٹھنڈ طرز عمل کے وجه سقی تُسی سپدن وول کانه ہے براہ راست / بالواسطه نقصان، پنهی کن زن:

ا. ٹھنڈ طرز عمل چھ فریق ٹالٹ ایکسٹنشن، پُلگ انز یا ایڈ آن استعمال گران ٹھنڈ/ٹھنڈ ویب براوزر پیپھیز;

اا. تُسی گڑھیوئه ڈارک نیٹ، غیر مجاز/مشکوک ویب سائنس، مشکوک آن لائن پلیٹ فارمز، غیر معتبر ذرائع پیپھیز ایپل کیشنز ڈاؤن لوڈ کرئس تام رسائی حاصل کریں;

ااا. تُسی گڑھین ته عام ای میلز یا گُنْتَه ویب/بِتلے/چیٹ بات لنکس، الیکٹرانک شکل مُنْز گُنْه بدل لنک وغایر نا مولوم/غار شناخت کرده ذرایعه ہن پُنْد جواب دیوں.

28. عام

(ا) تُسی ہے بی ایف ایل پس درمیان چھ نه کانه مشترکه منصوبہ، شراکت داری، ملازمت یا ایجنسی پُنْد رشته.

(ب) اگر گُنْه قابل اطلاق قونوئن تحت استعمال کپن یمن شرائطن مُنْز کانه ہے شق مکمل یا جُزوی طور پاٹھ غار قونوئن، غلط یا ناقابل ناؤذ یی سمجھن، تیلہ یی پیٹھ فرابیمی یا امک کانه حصہ آتھ حدس تام تصور کرنے ز سُه یی نه کانه استعمال کپن یمن شرائطن پُنْد حصہ سمجھن مگر استعمال کپن یمن شرائطن مُنْز موجود دیگر دفعات کے قونوئن حیثیت، درستگ بیپه یمن پُنْد نفاذ گڑھیه نه مُتاثر. آتھ صورتس مُنْز چھ ہے بی ایف ایل کوشش گران ڈکانه غار قونوئن، غلط یا ناقابل نفاذ دفعات یا امک کیہ حصہ سقی پن بدلن یم قونوئن طور درست ہے قابل نفاذ آسن بیپه یم تُسی پیپھی لازم آسن.

(ت) استعمالیک یم شرطیہ چھ اتھ موضوع متعلق فریقین درمیان مکمل معابد ہے سمجھ بناوان ته اتھ سقی وابستہ تمام سابقہ یا بیک وقت معابد یا وعدن پُنْز جام بناوان.

(د) بی ایف ایل پیکہ بننہ وأجدا صوابدیس پیپھی تُسی ہے یا گُنْه تزییم جماڑ نوٹس دنے بغاڑے اتھ معابد ته ذمه داری منتقل یا تفویض کریمہ.

(ع) تُسی سہولت خاطر چھ اکثر پرژنہ ینہ ینہ وأل سوال (ایف اے کیوز) بجاج فنسرو پلیٹ فارم پیپھی دستیاب، تاکہ مصنوعاتن ته خدمائی مُتّلِق عام سواں یا خداشائی مُتّلِق عام زانکاری دنے پتھر تاپم، پریشانی، اختلاف، یا تنازعہ کس صورتس مُنْز، مصنوعاتن یا خدماتن خاطر مخصوص شرطن ترجیح دن.

29. بجاج فنسرو پلیٹ فارم مُنْز ترمیم ته اپ ڈیٹ

(ا) بی ایف ایل چھ کُنْتَه وز ہے کُنْتَه وجه سقی بجاج فن سیرو ایپس مُنْز تبدیلی گران، یا آپ ڈیٹ گران بیپه/یا چھ بجاج فن سیرو پلیتفارم خدماتن باپته چارج کرُک حق محفوظ تهاون. اگر تُسی بجاج فنسرو پلیٹ فارم جاری چھو بیٹھان تهاون تیلہ پیپھی توہ اپ ڈیٹس ڈاؤن لوڈ کریج ضرورت. تاہم چھ نه بی ایف ایل کُنْتَه پاٹھ بجاج فن سیرو ایپ کے مسلسل دستیایی کس بارس مُنْز کانه وعدہ/ضمانت دوان بیپه/یا کر پیمیشہ بجاج فن سیرو ایپ پس آپ ڈیٹ تاکہ سُه روز تُسی خاطر متعلقہ/قابل رسائی یا ہے بجاج فن سیرو ایپ یک آپ ڈیٹ شُدہ ورژن تهاون پمیشہ تہنڈس موبائل آلات/کمپیوٹر/الیکٹرانک آپرینگ سیسٹم سقی مطابقت.

(ب) بی ایف ایل چه پن نهن صوابدیدن پیشی، بجاج فن سیرو پلیتفارم پیشی اپ ڈیٹ شدہ ورژن پوست گرتیه کنیتیه وقتیه یم شرائط تبدیل کرنک یا یمن مائز ترمیم کرنک حق محفوظ تهاوان. یمن شرائطن بُنڈ اپ ڈیٹ شدہ ورژن چه پرانپن ورژن یمن یُنر جائے رُثان بیپه چه بجاج فن سیرو ایپس پیشی پوست سپدن پتہ فوری طور پاٹھ مؤثر سپدان بیپه چه تُھی پیشی لازم سپدان.

30. شکایات

جاج فن سیرو خدمات باپتھ شکایات

(ا) اگر توپیه بجاج فنسرو سرویس مُتّلیق کاٹھ خدیش چه، تیلہ گرو مہربانی گرتیه رابطہ:

| | |
|--|---------------|
| <p>اس چه تینڈ سوالات/مسائل حل کرنے باپتھ پر عزم، تُھی چه یمن درخواست بُزھاویہ باپتھ درج ذیل مراحلن پیشی عمل کرنچ ضورتھ:</p> <p>ا. بجاج فنسرو ایپ / بجاج فنسرو ویب سایٹھ < مینو > مدد تھے مدد > درخواست کرنے خاطر ب. بجاج فنسرو ایپ / بجاج فنسرو ویب سایٹھ < مینو > مدد تھے سپورٹ > درخواست بسٹری > اگر نہ تُھی جوابس پیشہ مُطمعن چھو تم درخواست دُبای کھولو، اگر خریدار بُراؤن یزھان چه تیلہ تھے چھ اکھ اختیار تھے</p> | <p>لیول 1</p> |
| <p>اس چه تینڈ سوالات/مسائل 7 کاروبار دوہن مائز حل کرنس پیشی پر عزم۔ اگر تُھی پیس وقت مائز سان طرفہ کیہے بوزو نہ، یا تُھی چھو نہ تینڈس سوالس پیشی سان حل سی مطمعن چھو نہ، تیلہ بیکھ صارف ذیل مراحل سی گزیتھی:</p> <p>جاج فنسرو ایپ / بجاج فنسرو ویب سایٹھ < مینو > مدد تھے سپورٹ > درخواست بسٹری > اگر نہ تُھی جوابس پیشہ مُطمعن چھو تم درخواست دُبای کھولو، اگر خریدار بُراؤن یزھان چه تیلہ تھے چھ اکھ اختیار تھے۔</p> <p>پیشی بیکو اسے grievancedressalteam@bajajfinserv.in پیشی تھے لیکھتھ</p> | <p>لیول 2</p> |
| <p>اگر نہ صارف سطح 2 پیشی فرایم کرده حل سی مطمعن آسے، تیلہ بیکھ صارف یمن شکایات/مسائل نوڈل افسر/پرنسپل نوڈل کس بیان کرده علاقے مُطابق سوزنے یں۔</p> <p>تُھی بیکو https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsma پیشی نوڈل آفیسر/پرنسپل نوڈل آفیسر سیئر نقصیل حاصل گرتھ۔</p> | <p>لیول 3</p> |
| <p>اگر گراپک دنے آمیتی قوارداس پیشہ مُطمعن آسے نہ یا شکایت دیج کرنے پتھ 30 (تریہن) دوہن اندر بی ایف ایل طرفہ جواب ملیو نہ، گراپک بیکھ شکایت کمپلینٹ مینجمنٹ سسٹم (سی ایم ایس پورٹل) ڈریعے ای میل کہ ڈریعے یا آرپی آی یس مائز قائم کرمز کنزیومر ایچوکیشن اینڈ پروٹیکشن سیل (سی ای پی سی) مائز ذاتی طور پاٹھی شکایت ریزرو بینک آف انڈیا پس تام واتناو تھ۔</p> | <p>لیول 4</p> |
| <p>سکیمچ نقصیل چھ یمن پیشی دستیاب:</p> <p>https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p> | |

جاج پے یو پی آی خدمتیں یُنر شکایت:

تنازعه تھ شکایت

جاج فاینائس لمیڈس ("بی ایف ایل") چھ سپانسر پی ایس پی بینگن یعنی ایکسیس بینک تھے یس بینک، تھے این پی سی آی یس سیتی سه فریقی معابد گرتھ، تھے اسی چھ بینی یو پی آی ایپلیکیشن اسٹیمال گرتھ گراگن پیش شکایت تھے شکایت پنڈس حل گرنس مائز سہولت فرایم کرنچ ذمہ دار۔

پریتھ کاٹھ خریدار بیکھ بجاج فنسرو پلیٹ فارمیس پیشی یو پی آئی لین دین متعلق شکایت دیج گرتھ۔ شی بیکو متعلق یو پی آئی ٹرانزیکشن سلیکٹ گرتھ تھ آٹھ مُتّلیق شکایت دیج گرتھ۔

| | |
|--|--------|
| <p>اُسی چهہ تُہنڈی سوال یا مسلسلے حل کرنے خاطر پر عزم - توبہ چہہ پُنخی درخواست تُلنه خاطر بونے گنے دنے آمیتی مرحَلن پیٹھے عمل کرنے کے ضرورت:</p> <p>ا. بجاج فنسیرو ایپ > پاس بُک > ٹرانزیکشن > سٹیس گرو چیک > شکایت گرو ب. بجاج فنسیرو ایپ > مینو > مدد تے سپورٹ > آکھ درخواست گرو گنے تے سوالے خاطر، پیکو ٹھی ٹول فری نمبرس 1800 2100 270 پیٹھے اسے سُتی تے رابطہ گرتہ</p> | لیول 1 |
| <p>اُسی چہہ 7 کامہ دوپن اندر تُہنڈی سوال یا مسلسلے حل کرنے باپتھے پر عزم، اگر سوال مزید تازعے کیں مرحَلن خاطر اپل آسے، تیلہ پیکے این پی سی آئی پُنخی رینما خطوط مطابق حلس مُنْز وقت لگتہ۔</p> <p>اگر نہ توبہ اتھ وقوت اندر اسے نیش بوزان چھو، یا اگر نہ توبہ مُطمین چھو ز اسے کتھ کنی کور تُہنڈ سوال حل، گرابک پیکن بونے گنے دنے آمیتی مرحَلن پیٹھے عمل کرتہ:</p> <p>بجاج فنسیرو ایپ > مینو > مدد تے سپورٹ > درخواست پسٹری بڑاوان > اگر نہ ٹھی جوابس پیٹھے مُطمین چھو، اگر خُریدار بڑاون یزھان چہہ تیلہ تے چہہ آکھ اختیار تہ۔</p> <p>گرابک پیکے grievancedressalteam@bajajfinserv.in پیٹھے تے لیکھتہ</p> | لیول 2 |
| <p>اگر گرابک لیول 2 پر فرابم کرده قراردادس سے مطمئن نہیں ہے تو وہ مخصوص خطہ مطابق نوڈل آفیسر یا پرنسپل نوڈل آفیسر کو پُنخی شکایت یا سوال جمع کرتہ۔</p> | لیول 3 |
| <p>اگر گرابک دنے آمیز قراردادس سے مطمئن آسے نہ یا شکایت دیج کرنے پتہ 30 دوپن اندر بی ایف ایل طرفہ جواب ملبوو نہ، تیلہ پیکے گرابک سی ایم ایس پورٹل، ای میل ذریعہ، یا آر بی آی یس مُنْز قائم گرمی سی ای پی سی یس پیٹھہ ذاتی طور پاٹھی شکایت درج کرتہ۔</p> <p>سکمپیچ تفصیل چھو پُن پیٹھہ دستیاب:</p> <p>https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p> | لیول 4 |
| <p>نوت: اگر کانہ لین دین ناکام گزہ تے گرابک جاری گرن والیں بینگس سُتی رابطہ چہہ کران، یُس پتہ لین دین خاطر چارج بیک درخواست کران چہہ، تیلہ گزہ چارج بیک درخواست حل گزہ نہ پتہ رفتہ یا ریورسل مُکمل کرنے، چارج بیک ٹُن اراؤنڈ ناٹیم (قی اے ٹی) کر این پی سی آئی ڈسی جاری گرنے آمیتی بُدایاٹن پیٹھے عمل. گرابک چہہ نوت کران ز ناکام یو پی آئی لین دین پُن واپسی یا واپسی چہہ پاٹے عمل کرنے یوان۔</p> | |

ب ب ب پی ایس تے یلہ ادایگی پُن چدمَن پُن شکایت:

| | |
|--|--------|
| <p>اُسی چہہ تُہنڈی سوال یا مسلسلے حل کرنے خاطر پر عزم، توبہ چہہ پُنخی درخواست تُلنه خاطر بونے گنے دنے آمیتی مرحَلن پیٹھے عمل کرنے کے ضرورت:</p> <p>ا. بجاج فنسیرو ایپ > پاس بُک > ٹرانزیکشن > سٹیس گرو چیک > شکایت گرو ب. بجاج فنسیرو ایپ > مینو > مدد تے سپورٹ > آکھ درخواست گرو گنے تے سوالے خاطر، پیکو ٹھی ٹول فری نمبرس 1800 2100 270 پیٹھے اسے سُتی تے رابطہ گرتہ</p> | لیول 1 |
| <p>اُس چہہ تُہنڈ سوالات/مسئلہ 7 کارویار دوپن مُنْز حل کرنیں پیٹھی پُر عزم۔ اگر شکایت مزید تصادم مرحَلن باپتھے اپل آسے، ریزلوشن مُنْز پیکن این پی سی آئی گائیڈ لائز مطابق زیاد و کھ لگتہ۔</p> <p>اگر نہ توبہ اتھ وقوت اندر اسے نیش بوزان چھو، یا اگر نہ توبہ مُطمین چھو ز اسے کتھ کنی کور تُہنڈ سوال حل، گرابک پیکن بونے گنے دنے آمیتی مرحَلن پیٹھے عمل گرتہ:</p> <p>بجاج فن سیرو ایپ > مینو > مدد تے سپورٹ > آکھ درخواست تاریخ تُلیو > اگر نہ ٹھی جوابس سُتی مُطمین چھو تیلہ گرو درخواست دبای کھول؛ اگر خُریدار بڑاون یزھان چہہ، تیلہ چہہ آکھ اختیار تہ موجود۔</p> | لیول 2 |

| | |
|---|---------------|
| <p>گرابک پیکه grievancedressalteam@bajajfinserv.in پیئھ ته لیکھتھ</p> <p>اگر گرابک لیول 2 پیئھ فرایم کرده قراردادس پیئھ مطمئن آسہ نه، گرابک پیکه پنئی شکایت یا سوال نوڈل آفیسر یا پرنسپل نوڈل آفیسرس تام واتاؤنھ۔</p> <p>تھی پیکو نوڈل آفیسر/پرنسپل نوڈل آفیسر ہنر ٹفصیل https://www.bajajfinserv.in/finance- پیئھ corporate-ombudsman</p> | <p>لیول 3</p> |
| <p>اگر گرابک دنہ آپر قراردادس پیئھ مطمئن آسہ نہ یا شکایت درج کرنے پتہ 30 دوپن اندر بی ایف ایل طرفہ جواب ملیوو نہ، تیلہ پیکه گرابک سی ایم ایس پورٹل، ای میل ذریعہ، یا آربی آئی سی مٹر قائم گرمی سی ای پی سی یس پیئھ ذاتی طور پائھی شکایت درج گرتھ۔</p> <p>سکمیچ ٹفصیل چھ یمن پیئھ دستیاب:</p> <p>https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p> | <p>لیول 4</p> |

بجاج پے فاسٹ ٹیگ سروسن ہنر شکایت ہنر شکایت:

اگر ٹھہند بجاج پے فاس ٹیگ سروسز بارے کنہ تشویش یا مسئله آسہ، مہربانی کرتھ رابطہ کرو:

| | |
|--|---------------|
| <p>اُسی چھ ٹپنڈی سوال یا مسللے حل کرنے خاطر پر عزم - مہربانی گرتھ گیو پنئی درخواست داخل کرنے خاطر بونے کنہ دنہ آمت:</p> <p>ت. بجاج فنسرو ایپ / بجاج فنسرو ویب سایٹھ > مینو > مدد تھ مدد > درخواست ٹلنے خاطر۔</p> <p>د. بجاج فنسرو ایپ / بجاج فنسرو ویب سایٹھ > مینو > مدد تھ سپورٹ > درخواست ہسٹری > اگر نہ تھی جوابس پیئھ مطمئن چھو، اگر خرپدار بڑاون یزھان چھ ٹول فری نمبر 1800 2100 260 سقی رابطہ کرنک اختیار تھ موجود</p> | <p>لیول 1</p> |
| <p>اُسی چھ 7 کامہ دوپن اندر ٹپنڈ سوال یا مسللے حل کرنے باتھ پر عزم۔ اگر سوال مزید تنازعہ کین مرحلن خاطر اہل آسہ، تیلہ پیکه این پی سی آئی ٹپنڈ ریسنا مخطوط مطابق حل س مث وقعت لگتھ۔</p> <p>اگر نہ تو بیہ اتھ وقت اندر اسہ نیش بوزان چھو، یا اگر نہ تو بیہ مطمئن چھو ز اسہ کتھ کنی کور ٹھہند سوال حل کرنے، گرابک پیکه بونے کنہ دنہ آمتین مرحلن پیئھ عمل گرتھ:</p> | <p>لیول 2</p> |
| <p>بجاج فنسرو ایپ / بجاج فنسرو ویب سایٹھ > مینو > مدد تھ سپورٹ > درخواست بسٹری > اگر نہ تھی جوابس پیئھ مطمئن چھو تم درخواست دبابر کھولو، اگر خرپدار بڑاون یزھان چھ تیلہ تھ چھ اکھ اختیار تھ۔</p> <p>تھی پیکو اسہ grievancedressalteam@bajajfinserv.in پیئھ ته لیکھتھ</p> | <p>لیول 3</p> |

تھرڈ پارٹی انسورنس پروڈکٹن متعلق شکایت:

| | |
|--------|---|
| لیول 1 | بجاج فاینانس یمیز ڈریو یه بینه آمی انشورنس کوریجس مُتلق گُنه ته شکایت یا خدمتیں مُتلق مسلیہ باپته گرو پلیز پنی درخواست https://bfin.in/contactus_new.aspx پنی دا خل |
| لیول 2 | اگر نه تو 14 دوپن اندر تسلی بخش جواب میله، یا اگر نه ته قراردادس سی مُطعمین چھو، مہربانی گرتھ لیکھو grievancedressalteam@bajajfinserv.in |
| لیول 3 | اگر نه تهند شکایت/مسٹلے ون ته حل چھو آمٹ کرنے، تیله یکیو تھی ازاله باپته براہ راست بیمه اومبُسمن پس سی راٹھے گرتھی، پن نزدیک محتسب دفتر @ https://www.policyholder.gov.in/addresses_of_ombudsmen.aspx پنی ژھانڑو. |
| لیول 4 | اگر نه تھی ون ته دنے آمی فاصلس یا قراردادس سی مُطعمین چھو، تھی ہیکو تپن ویب سایت کے ڈریو انشورنس ریگولیٹری اینڈ ڈیولپمنٹ اتھارٹی آف انڈیا سیتھ راٹھے گرتھ www.irdai.gov.in |

میوجل فنڈن ہن تھیس مُتعلق شکایت:

| | |
|--------|--|
| لیول 1 | اُسی چھو تپنی سوال یا مسلیہ حل کرنے خاطر پر عزم - مہربانی گرتھ گرو پنی درخواست دا خل کرنے خاطر بونے گنے آمت: |
| لیول 1 | (ا) بجاج فن سرو ایپ / بجاج فن سرو ویب سائٹ > مینو > بیلپ اینڈ سپورٹ > ریکویسٹ ریز کرو > نیو ریکویسٹ > ادرز > کوئری ٹائپ - میوجول فنڈر > سب کوئری ٹائپ، مطلوب تفصیلات بھریو تھے سیمٹ کرو۔ (ب) بجاج فن سرو ایپ / بجاج فن سرو ویب سائٹ > مینو > بیلپ اینڈ سپورٹ > ساری ریز کری گے ریکویسٹ وچھنے خاطر کلک کرو > میوجول فنڈر > پروسیڈ کرو، تھند ریکویسٹ اوپن ٹیب اندر وچھنے آسے۔ |
| لیول 2 | اگر ٹھند مسللے حل کرنے سائی مطمئن نہ آسے، مہربانی کرته grievancedressalteam@bajajfinserv.in پنی لکھو۔ |

31. گورنگ قانون ته داڑھ اختیار

بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ڈریو بجاج فنسرو سروسیں مُتلق کرنے پنے والی تمام لین دین ته سی یتھ مائز زیر غور پوری شتھ آسے پنڈوستان کس قوئن پنڈس تحت چلاونے پن۔ تھی چھو آنھ کئھ پنی اتفاق کران ز اسے درمیان پاڈ گزھن والی تمام دعوا، اختلاف ته تنازعه آسن پوئے، مہاراشترا کین مجاز عدالت پنڈس خصوصی داڑھ اختیارس تابع۔

32. ریوارڈ پروگرام سکیم

لین دین مُکمل کرنے پتھ تھ کیش بیک، بی ایف ایل ریوارڈ پوائنس، پروموشنل پوائنس، تھ واوچر حاصل کرنے پتھ ہیکو تھی بی ایف ایل ریوارڈ سکیم تھ مُختیل انعام پنڈ اپتھ پتھ کئی زن بجاج فنسرو پلیٹ فارمک استعمال کس شرطن پنڈس ضمیمه ॥ کس شقہ (ا) مائز تفصیل دنے آمڑ چھ۔ بی ایف ایل ہیکو پنڈس واحد صوابدیس پنی ریوارڈ پروگرام سکیم پنڈس معیارس، اپلیسنس تھ فائیس منز تبدیلی با ترمیم گرته، تھ پنی ریوارڈ پروگرام سکیم آسے پننھ وقنس منز محدود۔

ضمیمه ۱ -

بجاج فنسرو پیمنٹ سرویسز:

ا. بجاج ڈے ویلیئک شرط تھ ضوابط

پير گنه دنه آمئي استعمال كين شرطن علاوچه یم شرطه پري پيدا چونه ته بيه خدمه ته پيند استعمال گرنس مُتليق یم وقتاً فوقتاً "جاج په ويلىت" (يته "جاج په ويلىت" يا "ويلىت" ونان چه) براند ناووس تحت شامل گرتهه پيگن بجاج فاينايس لميڈل (اي ايل) دسوي پيش گرتهه. بي اياف ايلس چهه ريزرو بينك آف انديا (آر بي آئي) طرفه په بمنه ايند سيلمنت سسثمز ايک، 2007 ته آر بي آئي كه طرفه وقتاً فوقتاً جاري گرنه آمئي ضوابطن ته پدایتن مطابق آته سلسس مئرا ختيار دنه آمئت. جاج په ويلىت استعمال گرتهه چهو ٿئي ڀمن شرطن پيند پابند روزئس پيئه رضامندي ظاير گرتهه (يته پته "ويلىت شرائطه ته شرطه" ونان چه).

بجاج چهو ته گرته تصدیق گران ز ته چهو نه و نکیش سیاسی طور یه نقاب شخچن ("پی ای پی") یته گئی آر بی آی ین زان یور کستم (ک وائی سی)، 2016 پس مئز وضاحت گرمیز چه. وونه گو، ته چهو اتفاق گران ته بی ایف ایل یس تحریری طور اطلاع دته بی ایف ایل یس فوری طور اطلاع دنک عهد گرته تاکه مُتأسیب اقدامات بیه لاگو قوئونو ته بی ایف ایل ېندرونی پالیسین ته فریم ورگس مطابیق تله. ته چهو بیه ته سمجهان ز بطوری ای پی، گرته ته آر بی آی ین مقرر گرمیز علاو مستعدی ېنڈ ضرورتن ېنڈ تابع پته گئی رن بجاج چهو ویلیت ته بی ایف ایل دئسی پیش گرنہ آمیق باقی مصنوعات/خدمات ېنڈ بلا تعطل استعمال یقینی بناونه خاطر لین دین پېنگارانی ته ریوئننگ پېن ضرورت.

آمرث تمام پالسی شامل چه، گزهن تویه پیشه لازم.

یېلله ٿئي بجاج فنسرو اىپ که ڏوريه یا گنه ته مرجننس پيئه بجاج په ويلیت استعمال گرتئه لين دين گرو، یم ويلیت شرطه ٿئي بشرطه ٿئي. استعمال کين شرطن سڀ گزهه توپه پيئه لڳو. بي ايف ايلس چهه گنه ته وقتئه پنهه مرضي پيئه، گنه ته پيشگي تحريري نوش بغار ڀمن شرطن ٻئندئي کيئنھه حصه تدبيل گرئنک، تدبيل گرئنک، شامل گرئنک يا بئناونک حق حاصل. گنه ته اىپ ڏيٺي يا تدبيل ڀاپتئه چهه وقتاً فوقتاً ڀمن شرطن ٻئند جائيز ننه ڀوان. يوتام نه ٿئي ڀمن ويلیت شرطن ته استعمال کين شرطن پيئه عمل گرو، بي ايف ايل چهه توپه بجاج په ويلیت ته باق ڄڏمهن ٻئند استعمال گرئنک ذاتي، غار خصوصي، غار منتقيل، محدود حق دئنس پيئه رضامندی ظاپير گران ڀس وقتاً فوقتاً. آمه ڏوريه بيش گرنه بن.

(ا) تعریف:

یوتام نه بیس صورتی مژ بیان کننے پیه، بونه کننے دینه آمتی کیٹلا ترڈ اصطلاحات آسن بونه کننے دینه آمتی معنی:

"بجاج پے ویلیٹ" یا "ویلیٹ" چھے بی ایف ایل کے ذریعہ جاری کرنے آئی پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومینٹ (ویلیٹ) پُند حوالہ دنے یوان، یُس آرپی آئی ماسٹر ڈائریکٹریشن مطابق پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومینٹس مطابق وقتاً فوقتاً گراکن خاطر جاری چھے یوان کرنے۔

"بجاج یے سب ویلیٹ" یا "سب ویلیٹ" چہا کہوئی ای ویلیٹ یعنی ایف ایل کے طرفہ تمام کیش بیک، بجاج سکے، پروموبوینٹ، واوچر بیت کریڈٹ دینے، انتظام تھے استعمال کرنے خاطر فرائم کرنے آمٹ چھ، پتھر گئی زن بی ایف ایل رووڈ پروگرام سکیمین مئز دینے آمٹ چھ (وچھو 32 استعمال کس شرطن ہندش)۔ بجاج یے سب ویلیٹ آسہ بجاج ہے ویلیٹ حصہ۔ بجاج ہے والیٹ یہ بجاج یے سب والیٹ کے مشترکہ حد چھ آر بی آئی کے طرفہ پستی وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ رینما خطوطن مئز مقرر کردہ زیاد کھوت زیاد مالیاتی حد کے مطابق یہ آسہ امن مطابق۔

"بجاج پے ویلیٹ یو پی آئی ایڈریس" یا "بجاج پے ویلیٹ وی پی اے" چہ یو پی آئی ڈریئے پی پی آئی انٹر-اپریلیٹی فعال کرنے باپتھ بجاج پے ویلیٹس سیتی منسلک ورچوئل پیمنٹ ایڈریس پہنچ حوالہ دیوان.

"چارج" یا "سروس چارج" یک مطلب آسیه سه فیس یس بی ایف ایل گرگس پیئھ باجاج یے ویلیٹ چدمز استیمال گرنہ باتھ لگاوٹھا۔

"گرایاک" چه آکه شخص یا فرد یعنی بجاج یه ویلیت/سب ویلیت خدمت استیمال گرنیه با پته بجاج فنسر و ایپس منز درج گرنیه آمته چهه ته اینترنیتس سی مطابقت تهاون و ایس آله بیندیس مایکینیتس منز یا اینترنیتس سی مطابقت تهاون و ایس آله بیندیس حسابه چهه سارینه لاغو شرطن پیتهه رضامندی ظاپر گرمزه.

فُل کے وائی سی ویلیٹ "پُند مطالب چھ گراگن پُند ویلیٹ یُس بی ایف ایل کے طرفے جاری کرنے آئت جھ یُس 27 اگست 2021 گرنے آئت آر بی آی ماسٹر ڈائیکشنک پیرا 9.2 فُل کے وائی سی ویلیٹس مطابیق چھ، پتھ کھنی زن بونے گنے دینے آئٹ شق (ڈی) مئز زیاد خاص طور بیان کرنے آئت جھ، پتھ مئز وقتاً فوقتاً کانہ تھے ترمیم شامل چھ۔

"مرچنٹ" ٻُند مطلب گزئیکل مرچنٹ، آن لاین مرچنٹ، تے بی ایف ایل که طرفہ بجاج پے ویلیئنک اسٹیمال گزئه ادایگی قبول کرنک ایجازت دنه آمدت کانهه ته دُکان.

"پرسن ٹو بینک ٹرانسفر" چهه اکھه خدمت یس گرابک سند بجاج پے ویلیٹ پیٹھه کنه ته بینک کھائس مائز رقم منتقل کرنک اجازت دوان چهه.

"پرسن ٹو مرجنت ٹرانسفر" چهه اکھه خدمت یس گراکس پننه بجاج پے ویلیٹ پیٹھه کاٹسہ ته مرجنتس پائسہ منتقل کرنک اجازت دوان چهه یس سامان ته ٹھمنن پند خاطر بجاج پے ویلیٹ ادیگی قبول کرنے خاطر ترتیب دنے آمٹ چهه.

"پرسن ٹو پرسن ٹرانسفر" چهه اکھه خدمت یس گراکن پند بجاج پے ویلیٹس پیٹھه بی ایف ایل یا گنه بیبیه دستاویز جماڑ پند طرفه جاری کرنے آمٹ گنه بیس پری پید اسٹرومنٹس مائز رقم منتقل کرنک اجازت دوان چهه.

"آربی آئی" بک مطلب چهه ریزو بینک آف انڈیا.

"لین دینس" مائز گریہ بونے کنه دنے آمٹ قسمج منقلی شامل آسپنی: نفر ٹو پرسن، پرسن ٹو مرجنت، پرسن ٹو بینک، یا آربی آئی که طرفه وقتا فوچا اجازت دنے آمٹ منقلی پند کنه ته طریقہ.

ویلیٹ 10,000/- روپیہ تام (کیش لوڈنگ سہولتیں ستی) چهه آربی آئی ماسٹر ڈایریکشنس مطابق پری پید پیمنٹ اسٹرومنٹن پندس پیرا 9.1 ذیلی پیرا (i) مطابق جاری گرنے آمٹ کسٹمر ویلیٹ کھوالہ۔ امہ خاطر چه کم از کم گرابکن پنے ضورور تھه، یتھه مائز گراکن پند ناو، اکھه موبائل نمبر یس ون ٹائم پن (اوٹی پی) سیتی تصدیق شد آسہ، ته کنه ته "لاری دستاویز" یا "سرکاری درست دستاویز" (OVD) یا گنه ته بیبیه دستاویز یس امہ مقصید خاطر تسلیم شد کنه ته دستاویز ستی چهه اکھه منفرد شناخت/شناختی نمبر شامل آسہ، یتھه کنی رن کے وائی سی یس پیٹھه ماسٹر ڈایریکشنس مائز درج چهه۔ یتھه کنی رن وقتا فوچا ترمیم کرنے آمٹ.

ویلیٹ 10,000/- روپیہ تام (کیش لوڈنگ سہولتیں ورأے نہ) چهه آربی آئی ماسٹر ڈایریکشنس پیٹھه پری پید پیمنٹ اسٹرومنٹس پیٹھه پیرا 9.1 سب پیرا (ii) تحت جاری گرنے آمٹ گرابک سند ویلیٹ، یتھه مائز گراکس چه کم از کم تفصیلات فرایم کرن یتھه کنی رن تھنند ناو، موبائل نمبر یس ون ٹائم پن (اوٹی پی) ستی تصدیق شد آسہ، ته کنه ته "لاری دستاویز" یا "سرکاری ویلڈ ڈاکیومنٹ" (OVD) پیٹھه اکھه منفرد شناخت/شناختی نمبر ستی تھنیس ناوک سیلف ڈیکلریشن کرن یا یتھه گنه دستاویز یس KYC پیٹھه ماسٹر ڈایریکشنس منز تسلیم شد آسہ، یتھه کنی آربی آئی پند طرفه جاری کرنے آمٹ تھه وقتا فوچا ترمیم کرنے آمٹ آسہ.

(ب) اہلیت

1. بجاج پے ویلیٹ چھہ صرف پندستائی بسکین پند خاطر دستیاب یم 18 ڈری یا تمه کھوٹہ زیاد چھه تھے قونوئی طور لاغو قونوئیں تحت معاہدے مائز دا خل گزھنیں قابل چھه.

2. ویلیٹ ٹھمن چھنے 18 ڈری کھوٹہ کم واٹسہ پندس نفرن یا کاٹسہ تھے دستیاب یمن گوڈ بی ایف ایلن ویلیٹ ٹھمن استعمال کرنے نش معطل یا پتاونے آسہ آمٹ.

3. گرابک چھه آمہ دڑیعہ نمایندگی کران تھے ضمانت دوان ز:

(ا) گراکس چھه ویلیٹ سرویز استعمال گریتھ بی ایف ایلس سیتی آنھ انتظام مائز دا خل گزھنچ قونوئی تھے/یا صحیح صلاحیت حاصل گرنے آمٹ تھے یمن مائز موجود تمام شرطن پن تعمیل گریج تھے/یا یتھه کنی رن بی ایف ایل که طرفہ وقتا فوچا اطلاع دنے آمٹ چھه.

(ب) گرابک چھنے گوڈ بی ایف ایل کے طرفہ معطل یا پتاونے آمٹ، تھے نہ چھه کنے بیبیه وجہہ کنی ویلیٹ سرویز یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم سروشن پند استعمال کرنے نش ناابل قرار دنے آمٹ.

(ت) گرابکس تز نہ کاٹسہ پند نقل بناون یا گنه شخصس یا ادارس ستی پنی شناخت، واٹسہ یا وابستگی پند غلط دعوی یا غلط بیانی کرن. اگر یمن ویلیٹن پند شرطن پن گنہ تھے ٹریکی خلاف ورزی بیبیه کرنے، بی ایف ایل چھه خریدارس بجاج فنسرو پلیٹ فارم پیٹھه ویلیٹ سرویز یا گنه تھے ٹھمن ٹھمن گریتک استعمال کرنے نش ممعطل یا مستعل پاٹھی بلاک کرنک حق محفوظ تھاوان.

(د) گرابکس چھه بی ایف ایلس ستی اکی وری صرف اکھه ویلیٹ تھاونک اجازت. اگر گرابکن گوڈ بی ایف ایل پیٹھه ویلیٹ سرویز استعمال گمڑ چھه، یمن پز بی ایف ایلس آنھ متنلیک زانکاری دنے. گرابک چھه اتفاق کران تھے سمجھان زبی ایف ایلس چھه یہ حق تھے وأحد صوابدید را اگر بی ایف ایل گنہ مسلہ نش آگاہ گریہ یا گراکس نش کتھ بانھ گریہ تھے متنلیک گریہ تھے ویلیٹس فورا بند گرن. گرابک چھه بی ایف ایلس ستی ویلیٹ استعمال جاری تھاونے باپتھ بی ایف ایل طرفہ ضروری تمام رسمی کاروائی پوپ کریں پیٹھه رضامندی ظاہر کران.

(ت) دستاویز کاری

1. گرابک چه سمجھان ته اته گته پیئه اتفاق کران ز تہن زانکاری جمع کرنی، تصدیق کرنی، آڈٹ کرنی ته تاز تھاونی چه بی ایف ایلس مژ اکھ جاری عمل، ته بی ایف ایل چھ تمام متعلقہ کے وائی سی ضروریاتن پن تعمیل یقینی بناونه خاطر کنه ته وقتہ کانه ته ضروری کاروائی کرنک حق محفوظ تھاوان. بی ایف ایل چھ یه حق محفوظ تھاوان زگنه ته وز بجاج پے ویلیٹ جاری کرنے خاطر پرخواستن نیش انکار گن اگر گرابک سند طرفہ دنه آمژ زانکاری یا دستاویزن مژ کانه خطر آسہ.
2. گرابک چھ آته گته پیئه اتفاق کران ز بجاج پے ویلیٹ خدمت استعمال گرنے باپتھ گرنے آمژ کانه ته زانکاری آسہ بی ایف ایل سند دسی ته یم استعمال کس شرطس مژ دنه آمی چھ تمن علاو گنه ته مقصید خاطر استعمال گرته، یوتام نہ یه گنه ته لاگو قونوںس یا ضوابطس سی مقصادام آسہ بی ایف ایل کس واحد صوابدیس پیئه.

(د) بجاج پے ویلیٹ قسمن متعلق ٹرمز

1. مروجہ ضوابطن پنديس تابع ، گرابک ہیکہ بونے گنه دنه آمی استعمال گرته:

(ا) لوگٹ ویلیٹ

ا- 10,000/- روپیہ تام ویلیٹ (کیش لوڈنگ چھنے دستیاب)

(ب) مکمل کے وائی سی ویلیٹ

ویلیٹ 10,000/- روپیہ تام (نقد شامل گرنک اختیار بغیر): گرابک چھ بونے گنه دنه آمی شرطن ته شرطن پیئه عمل کرنس پیئه اتفاق کران ته ٹصدیق کران یم یمہ ویلیٹ ک استعمال ته إنٹظامس پیئه لاگو چھ گڑھان.

(ا) ویلیٹ گڑھ دوبار لوڈ گرنے پن ته کارڈ یا الیکٹرانک شکله مژ جاری کرنے ین. لوڈنگ یا ری لوڈنگ گڑھ صرف بینک کھاتہ ته /یا کریٹ کارڈ/ فل کے وائی سی پی آپیئه گرنے ین.

(ب) گنه ته رپس دوران پتھس بتوس مژ لوڈ گڑھ نہ 10,000 روپیہ کھوٹے زیاد رقم، ته مآلی وری یس دوران لوڈ گرنے آمژ گل رقم گڑھ نہ 1,20,000 روپیہ کھوٹے زیاد آسی.

(ت) پتھس ویلیس مژ کنه ته وز بقايا رقم گڑھ نہ 10,000 روپیہ کھوٹے زیاد آسی.

(د) یم ویلیٹ گڑھن صرف نفر پیئه مرجنٹ ٹرانسفر خاطر استعمال کرنے ین.

(ع) توپیہ چھنے آمہ ویلیس مژ نقد رقم گرنک یا بینک کھاتا، باقی بی ایف ایل ویلیئن، یا گنه بیئہ پری پید انسٹرومینٹ جاری گرنس مژ رقم منتقل گرنک اجازت.

(ف) گرابک ہیکہ گنه ته وز بجاج فنسرو ایپ کے ڈریعہ بی ایف ایلس درخواست جمع گرته ویلیٹ بند کرنس انتخاب گرته، ته بند گڑھنے وز باق بیلنس پیہ اصلی سورس اکاؤنٹس (سہ کھاتہ یتھ پیئه ویلیس فنڈ اوس دنه آمت)، بشرطیکہ تمام ضروری کے وائی سی ضرورت گڑھن مکمل کرنے. گرابک چھ اتفاق کران ته سمجھان ز بی ایلس چھ یه حق ز سہ چھ "ادیگی بیندیس ڈریعہ گن واپسی" متعلقہ زانکاری یا دستاویزن پن درخواست کرنس حق بیلہ ویلیٹ بند گڑھنے پتہ فنڈ منتقل کریج ضرورت چھ.

فل کے وائی سی ویلیٹ

1. گرابک سند موجوڈ لوگٹ ویلیٹ/کے وائی سی ویلیٹ بیه مکمل کے وائی سی ویلیس مژ اپ گریڈ کرنے یتھلے ہرپدار تمام ضروری کے وائی سی دستاویز جمع گر ته تم چھ بی ایف ایل کے طرفہ تصدیق ته منظوری دنه یوان.

2. گرابک چھ اتفاق کران ته تصدیق کران ز تم گریتھ مکمل کے وائی سی ویلیٹ دیکھ بھال ته آپریشنس پیئه لاگو گڑھن والی بونے گنه دنه آمی شرطن ته شرطن پن تعمیل ته بوری.

ا. گراکن پیہ مکمل کے وائی سی ویلیٹ جاری کرنے تمہ پتہ یتھلے ہرپدار تمام ضرورت گر.

ب. اکھ مکمل کے وائی سی ویلیٹ گڑھ دبای لوڈ گرنے ین تہ صرف الیکٹرانک شکله مژ جاری کرنے ین.

ت. پتھس فل کے وائی سی ویلیس مژ بقايا رقم گڑھ نہ گنه ته وز 2,00,000/- روپیہ کھوٹے زیاد گڑھ.

د. گرایک پیکه پننہ بینک کھاچ ٹفصیل تہ بی ایف ایل کہ طرفہ درخواست کرنے آمژ کانہ تہ زانکاری فرایم گریتھ بجاج پے ویلیش پیٹھ نفرن بطور 'ابینیشی' درج گرتہ۔

ع. گرائیس چہرہ پن مخصوص بینیفسیری حد مقرر کرنک حق.

ف. گوڈئے دیج کر کنک حد فی ریتے 2,00,000 روپیہ کھوٹے زیاد، تے باقی سارے معاملن خاطر آسے فنڈ منتقل کر کنک حد فی ریتے 10,000 روپیہ تام محدود۔

گ. گرابک پیکه بجاج فنسر اویپ که ذريعه بی ایف ایلس درخواست جمع گرتنه گنه ته وز فل که وائی سی ویلیت بند گرگنک انتخاب گرتنه، ته بند گزنه وز باق بیلنس بیه گرابک پسندیس بینک کهایس مز منتقل کرننه ته/ایا اصلی اداییگی پسندیس ذرایعس پیله و اپس پنه بینه پیله چه اتفاق کران ته سمجهان ز بی ایف ایلس چه گرابک پسندیس بینک کهایس متنقل متعلقه زانگاری یا دستاویزن پندرخواست گرگنک حق ته/ایا اداییگی بند ذريعه و اپس' بینه چه فل که وائی سی ویلیت بند گزنه پته فندرز منتقل کرنج ضرورت چه.

ح. گرابک سندھ مرنے کیس صورت میں مرنے کی ایف ایل چہ متوفی کلیم سیٹامنٹ پالیسی مطابق بجاجے ویلیس میڈیکل بیلنس طے کرنے۔

ا. تمن ويليئن خاطر یم نه بینگن پئند طرفه جاری گرنہ آئی چه، چہ زیاد کھوٹہ زیاد 2,000 روپیہ في لين دين نقد رقم گر کی اجازت، یئه متر تمام چیلن (ایجنت، اے تی ایم، پی او ایس آئے وغیرہ) متر فی پی بی آئی 10,000 روپیہ پئند کل مانپنے حد چھوڑ تے

3. گرایک چه اتفاق کران ته تسليم کران زبی ایف ایل، کنه ته رشته مژ داچل گزهنه بزونهه، یته مژ کهآس پیشه مبنی رشته شامل چه، آر بی آی طرفه گزهه بدايتن مطابق گر بی ایف ایل کس زان یور کسٹمر (که وائی سی) بدايتن تحت ضرورت مطابق. گرایکس بز ضروری دستاویز یا ثبتوت فرایم کرن، پته گئی زن شناخت، پته، فوتو، ته بیمه کانهه زانکاری یم که وائی سی، اینتی مخ لاندرنگ ("ای ایم ایل")، یا باقی قوئونی/ریگولیتری ضرورت بز تعمیل کرنه خاطر ضروری چه. آمه علاوه، کهاته کهولنه پته یا ینه رشته قایم گزهنه پته، گرایک چه موجود ریگولیتری بداياتن مطابق ی ایف ایل که ضرورتنه مطابق باقاعد وقفن پیشه پیشنه دستاویز دبار جمع کریس پیشه رضامندی ظاپر کران. بی ایف ایل آسه نه گاپک سند طرفه لاغو قوانین، ضوابط، یا بداياتن بزگنه ته خلاف ورزی پند ذمه دار یا ذمه دار.

4. گرایک چهارم ذریعه اعلان کران زئنی سُند ناو چهنه که وز دبشت گرد افرادن یا تنظیمن یندیس یکجا فهرستس مز ظایر گرهان پته که زن قوئونی، ریگولیتی، ته سرکار حاکمن، آر بی آئی پز منظور شد/منفی فهرست، یا وقتا فوقتا فراز فهرستس مز جاری کرنے آمٹ جه.

5. گرابک چهارمہ دریعہ بی ایف ایل یس پنچی موجود تفصیلات تھے کے وائی سی دستاویزات/ڈیتا کے وائی سی تعاملیں باپتھہ استعمال کرنکے اجازت دوان۔ رجسٹرڈ کے وائی سی تفصیلیں، دستاویز، یا بینک کھاتنے بیز تفصیلی مانگ کرنے تھے تبدیلی بیندیس صورتیں مانگ کرنے تھے تبدیلی بیندیس صورتیں مانگ کرنے تھے وقتاً فوچتاً اب ڈیٹ KYC تفصیلات جمع کرنکے۔

ڈیجی لاکر رضامندی:

گرابک چه بی ایف ایس سرکار ویلڈ ڈاکیومینٹ (او وی ڈی) یا او وی ڈی پنڈس مساوی ای ڈاکیومینٹ نہ نہ تصدیق شد کا پیہ حاصل کرنک، شیر گرنہ تے ذخیر کرنک اجارت دوان تے رضامندی دوان، یتھ مز ایم آپی تی کس محفوظ کلاؤڈ بیسڈ ڈجی لاکر پلیٹ فارم کہ ذریعہ حاصل گرنہ آپتی دستاویز تے شامل چه، کوئی سی کہ مقصد خاطر تے بی ایف ایل پروڈکٹ نہ نہ فایڈ حاصل گرنہ باپتھ، بجاج دے ویلیس مئن.

پروتئین ای گو ٹیکنالوژیز لمیٹڈ (سابقه این ایس ڈی ای گورننس انفرا اسٹرکچر لمیٹڈ) کہ ذریعہ پیں کی توثیق خاطر رضامندی:

گراییک چهُر بی ایف ایلس بروئین ای گوو ٹیکنالوچیز لمیڈس (گوڈ این ایس ڈی ایل ای گورننس انفراستركچر لمیڈ) سُقی پین تفصیلَان ہُن۔ تصدیق، چیک، حاصل گئن، ڈاون لوڈ، اپ ڈیٹ کریک اجازت ڈاون تھے رہاضمندی دوان۔

٤) عام شرائط وضوابط:

ا. تُهی پیکو نه بجاج پے ویلیس مُنْز نقد رقم گرته. بجاج پے ویلیس مُنْز گزه کانه ته بقايا بیلنس صرف درست لين دين باپته ادأيگي کرنے باپته استعمال کرنے يُن، يته مُنْز باقی پي پي آئي، بینک کھائن، ڈبیٹ کارڈن بیتر مُنْز منتقلی شامل چه.

ii. بجاج پے ویلیس مُنْز پیکه نه بیلنس کریڈس کارڈس ٹرانسفر گرته.

iii. بجاج پے ویلیس مُنْز بیلنس پیکونه کریڈس کارڈ بله بُنک، قرضه واپس آدا گرنے باپته يا فاس ٹیگ ریچارج گرنے باپته استعمال گرته.

v. بجاج پے ویلیت چھ نه ٹرانسفر گرنے یوان.

7. ب ایف ایل چھ گنه ته ویزگرایکس بجاج پے ویلیت چدمٹ گنه ته ویز معطل يا بند کرٹک حق محفوظ تهاوان، يته مُنْز بونه گنه دنه آمتي چھ مگر يته تام محدود چھنه:

(ا) آربی آی که طرفه وقتا جاری گرنے آمتي قواعدن، ضوابطن، حکمن، بڈائين يا نوٹیفکیشنن بُنْز گنه ته شکاور خلاف ورزی يا یمن ویلین بُنْد شرطن بُنْز گنه ته خلاف ورزی بُنْد باتھ.

(ب) رجسٹریشن دوران يا بصورت دیگر گراپک بُنْد طرفه فراپم گرنے آمث تفصیلات، دستاویزات، يا اندرائج زانکاری مُنْز گنه ته شکاور تضاد خاطر;

(ت) ممکنه دھوکه دھی، تخریب کاري، زانهه مانهه نوچسان، قومي سلامتی خاطر خطر، يا گه بیه فورس میجر واقعه رکاوونه خاطر;

(د) اگر بھ گنه بُنْگامی يا تکنیکي وجوباتن بُنْد وجه سُتی تکنیکي ناکامی، تبدیلی، منتقلی، مرمت ته/يا دیکھ بهال که وجه سُتی آسہ;

(ع) اگر یه ٹوبوگرافیکل ته جغرافیائی رکاوٹون يا حدودن بُنْد وجه سُتی گزهن واجنه گنه ٹرانسیشن گمی بُنْد وجه سُتی چھ;

(ف) اگر گراپک بُنْد بجاج پے ویلیس سُتی رجسٹر کرنے آمث موبایل نمبر چھ کام کرُن بند گرُن يا چھنہ وونی گراپک بُنْد باتھ کنٹرولس مُنْز؛

﴿گ﴾ اگر ب ایف ایل بُنْس معقول راے مُنْز مانان چھ ز رکاؤن يا رکاؤن چھ گنه بیه جایز مقصد خاطر ضروري.

(ح) ب ایف ایل گر نه بجاج پے ویلیس مُنْز بونه آمتي دستیاب بیلنس بُنْه کانه سُد;

(ی) بجاج پے ویلیس مُنْلیک گنه ته سہولٹک آپریشن يا مسلسل دستیابی آسہ وقتا فوچتا لاگو قونوئن بُنْد تھ تقاضن ته بندوستائس مُنْز ریگولیٹری حکامن بُنْد طرفه گنه ته نوی قایپ يا بڈائين بُنْد تابع.-

(ج) اگر بجاج پے ویلیس مُنْز لگاتار اکه ڈری یس تام کانهه مالی لين دين آسہ نه، ب ایف ایل کر ویلیت گوڈے نوٹس يا اطلاع سوزنے پتہ

(ا) رجسٹرڈ موبایل نمبر ایس ایس يا پُش نوٹیفکیشن ڈری یه سوزنے پتہ گیر فعال؛ يا (ii) رجسٹرڈ ای میل ایڈریس پیٹھ ای میل ذریعہ؛

يا (iii) بطور اطلاع بطور گراپک بُنْد طرفه فراپم گمی ویلیت که ڈری یه. ویلیت پیکو صرف ٹمہ پتہ ڈبای ایکٹیویٹ گرته بیٹھ ب ایف ایل تصدیق ته مستعدی پور کر، ته آته مُنْلیق پن ضروری تفصیلات آربی آی یس سُتی باگراونہ.

vi. گراپک چھ اتفاق کران ته سمجھان ز ب ایف ایل پیکه پننه وأید صوابدیدس پیٹھ مختلف ادأيگي بُنْد بجاج پے ویلیس مُنْز پانسہ لود کرُس پیٹھ خد ته/يا فیس لگاوته، یم لاگو قونوئس مُطابیق خد ته/يا فیس مُطابیق مُختلیف پیکه اسٹه. گراپک بیکن بجاج فنسرو ایس بیٹھ ایف اے کيو سیکھیس مُنْز اب ڈبیٹ ٹرانزیکشن خد وچھتہ. اکثر پرژنهه آمتي سوال وچھنے خاطر، گرو مہربانی گرته بونه گنه دنه:

- ہوم سکرین کس پیٹھوس کھوور طرفه "مین مینو" (ترنے لائے) پیٹھ گزھو
- ڈارو "پیلپ اینڈ سپورٹ"
- "اکھر زم ڈارو یس توہہ مددج ڈرورت چھ" تحت گرو ویلین بُنْد انتخاب
- 'ولیت سروسز' پیٹھ گرو کک:

vii. ب ایف ایل گر لاگو قونوئس مُطابیق گراپک بُنْد بجاج پے ویلیس مُنْز ناکام، واپسی، مسترد يا منسوخ لين دين باپته تمام واپسین بُنْز کارروائی.

viii. گراپک چھ تسلیم کران ز بجاج پے ویلیس مُنْز ڈبیٹ کرن والی سارپے ویلین بُنْد لين دين باپته، گراگن پیٹھ ب ایف ایل که ڈری یه ٹو فیکٹ آتھنٹیکیشن (2FA) ڈری یه یمن لين دين بُنْز تصدیق ته تصدیق کرنے.

i. گرابک چھ سمجھان ریتمن چھ لین دین پنڈس تعدادس تھ مختلِف ڪسِمِک لین دین یا بینِفسِری خاطر لین دین کس رقمس پیٹھ اکھ حد مقرر کرُنک اختیار، تھ تمن چھ یم خد تبدیل کرُنک حق حاصل.

(ف) بجاج پے ویلیٹ چارِج

ا. گاہک کر بی ایف ایل کہ طرفہ مقرر کرده سروس چارِج وقتاً آمہ ڪسِمِج ادایگی خاطر مقرر فارم تھ طریقہ مُنْ. بی ایف ایل پیکے پنھ صوابدیتس پیٹھ گرابکس پیشگی نوٹس دنھ سروس چارِج تبدیل گریتھ، ترمیم گریتھ، پُرراویتھ یا کم گریتھ.

ii. گرابک پنڈس بجاج پے ویلیٹس مُنْ کاٹھ تھ بیلیو یس کنھ تھ لین دین باپتھ ادایگی باپتھ استعمال چھ گزھان سُه پیٹھ پاٹھ تھ بجاج پے ویلیٹس مُنْ ریٹھ. بی ایف ایل چھ صرف بجاج پے ویلیٹ ڈیٹ گریتھ تھ کنھ تھ تاچریس یا فرداں ادایگی کرُنک ڈمھ دار یمیس سی خرپدار لین دین گریتھ. بی ایف ایل جھنھ گنھ تھ سامانہ یا خدمتچ تویقی، فروغ دوان، حمایت یا ضمانت دوان یس بجاج پے ویلیٹ کہ ڈریعہ بینے یا استعمال گریتھ پیکو یا ملہ بینے یا استعمال کریچ تجویز گریتھ.

iii. موجود فیس (یس مُستقبلس مُنْ سانہ وأحد صوابدید تھ مُنْسِب نوٹس دنھ پتھ بیٹھ تبدیل کریتھ پیٹھ) پیکو ٹھی بیلنس استعمال کرُنک یا آفسیٹ کرُنک حق محفوظ تھاوان.

iv. بی ایف ایل چھ خرپدار پنڈس درخواستس پیٹھ کاروائی گریتھ آمی لین دین باپتھ فنڈج وصولی باپتھ بجاج پے ویلیٹس مُنْ کاٹھ تھ بیلنس استعمال کرُنک یا آفسیٹ کرُنک حق محفوظ تھاوان.

(گ) ویلیٹک ایکسپاپری تھ بیلنس ضبطی

ا. پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹس مُنِق آربی آی ماسٹر ڈایریکشنس تابع چھ بجاج پے ویلیٹ غیر معینہ مدت تام ویلڈ تھ چھنے ایکسپاپر گزھان.

ii. بی ایف ایل پیکے گراکس دنھ آمٹ بجاج پے ویلیٹ پنھ وأحد صوابدید پیٹھ ختم گریتھ، یا تھ گنھ وجہ دنھ بغار، گرابک سند طرفہ پنھ شرطن پنھ خلاف ورزی گنھ، یا آربی آی یا گنھ بیٹھ ریگولیٹری، قونوئی، یا تفتیشی اتهاڑی، عدالت، لاگو قونوئی، یا قانون نافذ کرن واجنے ایجنسی (ایل ای اے) پنڈس بیانس پنڈس جوابس مُن. پیٹھمہ گنھ باوجود چھ بی ایف ایل پنڈ حق محفوظ تھاوان ز پر گنھ دنھ آمیز پالسی یا استعمال کین شرطن پنھ گنھ خلاف ورزی پنھ صورتیس مُن یا بی ایف ایل کہ طرفہ جاری گرمٹ گنھ بیٹھ شرطہ، یا آربی آئی، حکومت ہنند، یا گنھ بیٹھ متعلقہ اتهاڑیز پنھ طرفہ جاری گریتھ آمی گنھ قونوئی پنھ خلاف ورزی پنھ صورتیس مُن گرابک سند بجاج پے ویلیٹ ختم کرُنک حق محفوظ تھاوان۔ پتھن معاملن مُن پیکے ویلیٹس مُن کاٹھ تھ تھیمیت بیلنس بجاج پے ویلیٹس سی جڑیتھ گرابک پنڈس بینک کھاٹس مُن واپس جمع کریتھ. پزھ صورتیس مُن کر بی ایف ایل متعلقہ ریگولیٹری/قونوئی/تحقیقائی بادی معاملہ نکھ مطلع بیٹھ پیکے صارف سند بجاج پے والیٹ توت تام منجمد گریتھ یتام ڈن نھ متعلقہ ریگولیٹری/قونوئی/ستیجوٹری/تحقیقائی بادی پنھ طرفہ صفائی بی دینہ.

iii. اگر بجاج پے ویلیٹ یتھ دنھ آمی چھوپائو گنھ غیر سرگرمی کنھ بند گڑھن چھ، بی ایف ایل کر گراکس کم از کم 45 (پنٹاچی) دوہ ایس ایم ایس، ای میل، پیش نوٹیفیکیشن، یا ہولڈر سند طرفہ ڈارنہ آمیز زبانہ مُن کنھ تھ ڈریعہ کہ ڈریعہ کہ ڈریعہ پاگام سوڑتھ اطلاع دنھ۔ گراکن پنڈ طرفہ بی ایف ایل س دنھ آمیز رجسٹرڈ ریپٹچ تفصیلن پنڈ استعمال گریتھ. اگر بجاج پے ویلیٹس مُن بقايا بیلنس چھ، گرابک پیکے ویلیٹ بند یا ختم گزھنے پتھ گنھ تھ وقہ بی ایف ایل پنڈس بقايا بیلنس واپس کریچ درخواست گریتھ۔ آمی پتھ بیٹھ بیلنس یا تھ بینک کھاٹس مُن منتقل کریتھ پنھ یس گوڈھ ویلیٹس سی جڑیتھ۔ آسہ یا خرپدار سند طرفہ بی ایف ایل س دنھ آمیز بینک کھاٹچ تفصیلیس مُن بیٹھ رقم واپس کریچ درخواست دینہ. بی ایف ایل چھ گراکن پنڈ بجاج پے ویلیٹ بُلاک کرُنک حق تھ محفوظ تھاوان اگر گرابک گنھ مشکوک لین دین تھ یا گنھ تھ لین دین مُن شامل آسہ یس آربی آی کہ طرفہ جاری کر ڈقونوئن تھ ضوابطن پنھ سراسر خلاف ورزی آسہ، یم پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹس پنڈس استعمالس کنڑول کران چھ، یمن مُن منی لانڈرنگ روک تھام ایک 2002 تھ آج گنھ تھ ترمیم تحت قائد تھ ضوابطن تام محدود چھ۔ آتھ صورتیس مُن کر بی ایف ایل آربی آیس معاملچ اطلاع تھ گر گرابک سند بجاج پے ویلیٹ تھ منجمد یوٹام نہ آربی آی یک نتپچ تھ واضح رپورت ین ین.

(ح) عام شرطہ تھ شرطہ یم بجاج پے سب ویلیٹ تھاون والی گرابکن پنڈ ڈسی تعامل کرنے

یم شرطہ گزھ استعمال کس شرائط، بجاج پے ویلیٹک شرطن تھ بی ایف ایل ریوارڈن پنڈ شرطن سیتی پر ین، تھ یم گزھ بجاج پے سب ویلیٹس پیٹھ لاگو گزھ یوٹ تام نھ استعمال کس شرطن تھ ویلیٹک شرطن تھ بونے کنھ دنھ آمی شرطن درمیان تضاد آسہ:

ا. بجاج پے سب ویلیٹ آسہ گراکن دستیاب یمن یش گوڈھ بجاج پے ویلیٹ چھ.

ii. بجاج پے سب ویلیٹس مُن آسہ گوڈھ ط شد مانیٹری خد تھ یہ پیکو ڈب ار لود گریتھ.

iii. بجاج پے والیٹ تھاون وول صارف چھے په سمجھان ٿه تسلیم گران ز تمام کیش بیک، بجاج سکه، پرمو پوائنس ٿه واوچر وگار یم ڙن بی ایف ایل ڪہ ریوارڈ پروگرام کن سکیمن مائز شمار ین کرنہ (استعمال کن شرائطن پئند شق 32) ین صرف بجاج پے سب والیٹ مائز جمع کرنہ، صارف ہیکہ نہ گنٹہ طریقہ مائز پرائمری والیٹ مائز کیش بیک، بجاج سکه، پرمو پوائنس، واوچر وغایر ٻک دعوی گرتی.

iv. بجاج پے سب والیٹ آسہ پرائمری والیٹ ٻک اکھے حصہ. بجاج پے والیٹ ٿه بجاج پے سب والیٹ ڪہ مشترکه حد چھه آربی آئی ڪہ طریقہ سی وقتا فوچتا ترمیم شدہ رینما خطوطن مائز مقرر کردہ زیاد کھوت زیاد مالیاتی حد ڪہ مطابق ٿه آسہ امن مطابق.

v. صارف گزیہ بی ایف ایل ڪہ طریقہ تجویز کردہ فیس سروس چارجز ادا. بی ایف ایل ٻیکہ پن نین صوابدیان پیٹھی سروس چارجز مائز تبدیلی، ترمیم، اضافہ یا کمی گرتی. فیس ٿه چارجز آسن ی آیف ایل چھے ویب سائٹ پیٹھی دستیاب ٿه بجاج فنسرو پلیٹ فارمس پیٹھی ٿه۔

vi. صارف چھه یتھے کتھے پیٹھی اتفاق گران ڙ بجاج پے سب والیٹ ٻک استعمال صرف بی ایف ایل ڪہ ذریعہ ط شدہ مقاصد باپتھ گرتی ٿه کنٹھے بجاج پے والیٹ ڪہ لین دین باپتھ رقم ڪہ کٹوئی ڪہ منطق مکمل طور پاٹھے بی ایف ایل ڪہ زیر انتظام اسٹھی ٿه پیکن وقتا فوچتا آئھه مائز ترمیم گرتی. صارف چھه مزید یتھے کتھے پیٹھی اتفاق گران ڙ سہ چھه ٿه بجاج پے والیٹ یا سب والیٹ ٻک غار مجاز یا غار قونوئی طریقہ مائز استعمال گران.

صارف چھه یتھے کتھے پیٹھی اتفاق گران ٿه تصدیق چھه گران ڙ کنٹھے پی 2 ٻی (فرد تا فرد) ٿرانسفر ٿه بجاج پے سب والی بیلنس پیٹھی نقد رقم کرنا ٿک از. بجاج پے سب والیٹ بیلنس گزیه ین استعمال کرنہ با سند لین دین ٻئند ادائی خاطر ٿه مخصوص خدمات اصل ڪرئے خاطر بجاج فنسرو پلیٹ فارمس پیٹھی یا پی ایف ایل مجاز چینلن پیٹھی.

vii. صارف گزیہ، بی ایف ایل سی وقتا فوچتا بجاج پے سب والیٹ ڪہ خدمات حاصل کرنے برونٹھ، مناسب مشورہ حاصل کرن بیٹھ گزیہ پاين متعلقہ خطرات ٿه بجاج پے والیٹ ٿه سب والیٹ خدمات ڪہ استعمال سی متعلق تمام شرائط ٿه ضوابطن سی وافد در روڻ.

viii. صارف چھه ٻی کتھے سی اتفاق گران ڙ سہ ڪرئے گزیه غار قونوئی غار قونوئی خریداری/مقصد ڪہ ادائیگی باپتھ بجاج پے سب والیٹ ٻک استعمال، بصورت دیگر آسہ صارف بجاج پے سب والیٹ ڪہ غلط استعمال باپتھ مکمل طور پاٹھه ذمه دار.

ix. صارف چھه وقتا فوچتا پداین مطابق تمام دستاویزات بی ایف ایل پس جمع کرنس پیٹھی راضی، تاکه آربی آئی ڪہ جاری کردہ متعلقہ موجودہ رینما خطوط ڪہ تعامل مائز کے وائی سی کن اصولن پور کرڻ.

x. بجاج پے سب والیٹ ٿه بی ایف ایل پس سی تمام معاملاتن ٻئندس سلسلہ پس مائز کر ڪارف پرته سا ٽ نیک نیتی سان کام.

xi. گراپک گزیہ بی ایف ایل کنٹھے ٿه تمام عملن، کاروائی، دعوئن، ذمہ داری (بشمول قونوئی ذمہ داری)، جرمانہ، مطالبه، لاغت، ایوارڈ، نوچسانہ ٿه نوچسان نش بجاج پے سب ویلیٹ سروسک غلط استعمال ٿه/یا گراپک ٻئند یمن شرطن ٿه شرطن پن خلاف ورزی کس ٿئپچس مائز بجاج پے سب ویلیٹ سروسچ غلط استعمال گرنہ کس ٿئپچس مائز ٿه بجاج پے ویلیٹ ٻئند شرطن پن خلاف ورزی گزیه کس ٿئپچس مائز.

(i) یو پی آئی ڪہ ذریعہ بجاج پے ویلیٹ انٹرپریلٹی خاطر عام شرط ٿه شرط ٻی (ویلیٹ یو پی آئی)

پم شرط گزیه استعمال کین شرطن ٿه بجاج پے ویلیٹ کین شرطن ٿه شرطن سی ٻرته:

ا. بجاج پے ویلیٹ انٹرپریلٹی چھه یو پی آئی ذریعہ (آمہ پتھے "ویلیٹ یو پی آئی" ونہ یوان) چھه صریف تمن صارفین خاطر ڏستیاب ٻمن نش ویلیٹ بجاج پے ڦل کے وائی سی ویلیٹ آسہ.

ii. گراکس گزیه اکھه ویلڈ فون نمبر ٿئندس بجاج پے ویلیٹ سی لک آسُن.

iii. ویلیٹ یو پی آئی فیچر استعمال گرتی ہیگن گراپک پن بجاج پے ڦل کے وائی سی ویلیٹ بیلنس استعمال گرتی گزیه ٿه یو پی آئی کیو آر کوڈس پیٹھه یا باق پی پی آئی جاری گرن والین ٻئند طریقہ جاری گزیه آمی ویلیئن تام ادائیگی گرتی.

iv. ٿئی چھو واضح ٿه غار میہم پاٹھی پنی رضامندی ڊوان ٿه بی ایف ایل ڏیو پنی موبائل ڏیوائس کریڈینشلس تام رسائی حاصل کرئیک اجازت ڊوان، یتھے مائز ڏیوائس آئی ڏی ٿه سم آئی ڏی شاپل چھه، ٿئپچ بجاج پے ویلیٹ ٽفسبیان ٻن تصدیق ٿه تصدیق گزیه باپتھ.

v. آکھه خاص بجاج پے ویلیٹ وی پی ای/ بجاج پے ویلیٹ یو پی آئی بیٹھه توپی آئی بیٹھه دنے یپلے ٿئی پن بجاج پے ویلیٹ یو پی آئی یس سی لک گزو شرطن مطابق ویلیٹ یو پی آئی یس مطابق.

vii. تُهی بیکو صرف اکه لئه بجاج پے ویلیٹ وی پی اے بناؤته، ته تُهی چھو تسلیم گرتہ ته سمجھتہ زبی ایف ایل پیکہ تُهند بجاج پے ویلیٹ وی پی اے مستقبل حوالہ باپتہ سثور گرتہ.

viii. تُهی چھو سمجھان زلین دین، اداگن وأله ته معاوضہ دنے وألس تفصیل پُنڈ تصدیق کرنک چھ بورِ ذمہ دار. بی ایف ایل آسہ نہ لین دین بدلاونک ذمہ دار یا کنه ته غلط زانکاری پُنڈ ذمہ دار آسہ یُس ٹھنڈ طرفہ اجازت دنے وزگنہ ته غلط زانکاری پُنڈ ذمہ دار آسہ.

ix. تُهی آسو پنچ بجاج پے ویلیٹ کریڈینش تھاونہ خاطر صرف ذمہ دار، یتھ مُنڈ تُهند بجاج پے ویلیٹ وی پی اے، پاس وأر، بین، اوٹی پی، لاگ ان تفصیل بیتر ("کریڈینش")، خفیہ ته محفوظ تھاونہ خاطر ته سُتی کنه ته سرگرمیہ خاطر پم تُهندس بجاج پے ویلیئس مُنڈ یا آمہ ذریعہ سپدان چھ. آمہ علاو، بی ایف ایل آسہ نہ ٹھنڈ لابروای کنه کنه ته نوقصانک ذمہ دار آسُن، کنه ته ٹریکہ ٹھنڈ اسناد پُنڈ غلط استعمالہ سُتی پاڈ گزهن یا واستہ، چاپے تُهی آسہ آمہ نیش واقف یا نہ.

x. بجاج پے ویلیٹ وی پی اے استعمال گرنہ وز لین دین پُنڈ حد آسہ بجاج پے ویلیٹ کس لین دین کس حدس برابر، یُس اکثر بار بار پنے والپن سوالن مُنڈ میلہ چھ.

x. تُهی بیکو کنه ته وز پُن بجاج پے ویلیٹ وی پی اے ڈی رجسٹر گرتہ. وونہ گو، ڈی رجسٹر گرنہ پتہ بیکو نہ تُهی بجاج پے ویلیٹ وی پی اے استعمال گرتہ کانہ ویلیٹ یوپی آئی لین دین گرتہ.

x. بی ایف ایل چھ حقوق محفوظ تھاون ٹھنڈ رسائی عارضی یا مستقل طور معطل کرنس پیٹھ والٹ یوپی آئی خدماتن خاطر ته/یا تُهند بجاج پے والٹ اکاؤنٹ اگر بی ایف اے لس وجہات چھ یہ یقین تھاونس ز بجاج پے والٹ وی پی اے چھ مشکوک یا انجان کامپن خاطر استعمال پوان کرنا، یا کانسیہ ریگولیٹری، عدالتی، نیم عدالتی اتھارنی یا کانسیہ قانون نافذ کرن وألس ادارس نیش وصول پوان کرنا.

(ج) بجاج پے ویلیٹ آٹو لوڈس پتھ چھ شرط ته شرط لانگو

گراپک چھ تسلیم کران ز:

a. بی ایف ایل چھ بجاج پے ویلیئس ("ویلیٹ آٹو لوڈ") مُنڈ پائے فنڈن پُنڈ اضافہ گرنہ کہ ذریعہ گراگس پائے پُن بجاج پے ویلیئک بیلنس پائے برقرار تھاونک اختیار دوان یتله ته بجاج پے ویلیئس مُنڈ بیلنس 500 روپیہ کھوٹے کم گزھ/-.

ii. گراپک بیکن پُن ویلیٹ پائے لوڈ کرنہ باپتہ یوپی آئی پُنڈ استعمال گرتہ. تم بیکن نہ آمہ خاطر کانہ بیتھ ادأیگی پُنڈ ٹریکہ استعمال گرتہ.

iii. یہ کرنہ سُتی پیٹھ گراپکس بی ایف ایل کہ طرفہ دنے آمی، آپشو مُنڈ رقم شامل کرنک ضرور، یتله بجاج پے ویلیئس مُنڈ بیلنس 500 روپیہ کھوٹے کم گزھ/-.

iv. زیاد کھوٹے زیاد رقم یُس اکھ گراپک بی ایف ایل کہ طرفہ فراہم گرمی آپشو مُنڈ پنیس بجاج پے ویلیئس مُنڈ شامل کرنک انتخاب گرتہ چھ 5,000 روپیہ/-.

v. بی ایف ایل چھ پنیس واحد صواب دیس پتھ یہ فاصلہ کرنک حق محفوظ تھاون ز ادأیگی پُنڈ گم ٹریکہ چھ ویلیٹ آٹو لوڈ باپتہ اپل، ته ادأیگی پُنڈ ٹریکہ شامل یا پتاونک حق.

vi. گراپک بیکہ پنیه مرضی پتھ ویلیٹ آٹو لوڈ باپتہ ادأیگی پُنڈ ٹریکہ ڈار ته کنه ته وز بیکہ یہ ادأیگی پُنڈ ٹریکہ تبدیل گرتہ، بشرطیکہ یہ ٹریکہ آسہ بی ایف ایل کہ ذریعہ خودکار ادأیگی خاطر اپل ته تعاون حاصل.

vii. گراپک چھ پور پاٹھی تم دنے آمی ادأیگی پُنڈ تفصیل پُنڈ ذمہ دار ته کر نہ بی ایف ایل یڑھے کنه ته زانکاری یا گراپک سُند طرفہ کرنہ آمی گنہ ته تبدیل پُنڈ ذمہ دار.

viii. ویلیٹ آٹو لوڈ ٹرانزیکشن باپتہ بیکہ گراپک سُند یوپی آئی سُتی منسلک بینک کھاتے مُنڈ 1/- روپیہ (صریف ژوتاچی روپیہ) گزنه، یُس گراپک سُندس بجاج پے ویلیئس مُنڈ جمع بیکہ کرنا.

ix. گراپک چھ واضح پاٹھی بی ایف ایس پائے پنیس بجاج پے ویلیئس مُنڈ بار بار پنیس بُنیادس پتھ پوٹسہ شامل کرنک اختیار دوان، یتله ته بجاج پے ویلیئک بیلنس 500 روپیہ کھوٹے کم گزھ/-.

x. اگر خریدار ویلیٹ آٹو لوڈ بند گر، یتله بیکہ کم از کم بجاج پے ویلیئک بیلنس برقرار تھاون، آنہ منظرس مُنڈ پتھی خریدارس بجاج پے ویلیئس مُنڈ الگ پوٹسہ شامل گرنا.

x. بی ایل گر ویلیٹ آٹو لوڈس مُتْلِق ایپ نوتفکیشن یا ایس ایم ایس کو ڈریِعہ گرایپکس سُتی رَبِطَه.

xii. بی ایل آسِ نہ گنہ تہ نوقصائیں یا نوقصائیں بُنْد ذمہ دار یُس گرایکس والیت آٹو لوڈ باپتھ بار بار ادایگی بُنْد استعمال گرنہ سُتی گزھ، یتھ مَنْز محفوظ گریتھ ادایگی بُنْد استعمال گریتھ ویلیٹ آٹو لوڈس مُتْلِق ادایگی مُتْلِق کاٹھ تہ فراڈ تہ شامل آسے.

xiii. محفوظ کرنہ آمِز ادایگی بُنْد طریقہ سُتی پانسے شاہیل کرنس مَنْز ناکام گزھنے کس صورتی مَنْز، بی ایل گر یہ دُبَار شاہیل کوچنج کوچش، تہ اگر واریاہ ناکامی آسے، بی ایل گر پانسے بُنْد اضافے منسوخ.

(ک) بجاج پے گفت کارڈن پیٹھ چھ شرطہ تہ شرطہ لاگو

پم شرطہ تہ شرطہ چھ بی ایل طرفہ جاری گرنہ آمِتی بجاج پے گفت کارڈن ("گفت کارڈ") پیٹھ لاگو گزھان تہ پم گزھ استعمال کس شرطن تہ ویلیٹک شرطن تہ شرطن سُتی پریتھ.

گرایک چھ بونہ گنہ دنہ آمیں شرطن پیٹھ رضامندي ظاہر کران تہ سمجھان:

تعريفہ:

یوٽام نہ بیس صورتی مَنْز بیان کرنہ یہ، بونہ گنہ دنہ آمِتی کیپٹلائزڈ اصطلاحات آسن بونہ گنہ دنہ آمِتی معنی:

• "گفت کارڈ" بُنْد مطلب چھ بی ایل کہ ڈریِعہ جاری گرنہ آمِت اکھ پری پید ادایگی بُنْد آلہ یُس گرایکن بُنْد خاطر آر بی آی ماسٹر بُدایتھ مُطابق مُخْتَلِف لین دین باپتھ استعمال گریتھ، یتھ گنہ رن آر بی آی ماسٹر بُدایتھ مُطابق چھ گرایکن بُنْد خاطر پری پید پیمنٹ انسٹرومیننس مُطابق.

• "ویلیڈنی پیرید" بُک مطلب چھ ز گفت کارڈ چھ خریداری بُنْد تاریخ پیٹھ 1 ۋری ین خاطر ویلیڈ.

• "مرچنٹ" مطلب چھ سُه مرچنٹ تہ/ یا تجارتی ادارہ یُس بی ایف ایلس سُتی اکھ مخصوص مُهادِ چھ یا پیمنٹ ایگریگیٹر/پیمنٹ گیٹ وے کہ ڈریِعہ گفت کارڈ قبُول گرنہ باپتھ اکھ مُعاہد آسے، یُس گفت کارڈ اینبیلڈ پوینٹ آف سیل (پی او ایس) سیسٹم، الیکٹریک ٹرمینلز، یا مصنوعات تہ/ یا خدمتیں بُنْد ڈریِعہ ادایگی گرنہ باپتھ ویلیٹ فنڈن تام رسائی بُنْد اجازت دوان چھ.

گفت کارڈ اجرا تہ استعمال

i. گفت کارڈ پیپر 10,000 روپیہ تام مُخْتَلِف مَنْز مُلْتَه/-.

ii. گفت کارڈ ویلیٹک بیلنس پیکہ نہ گنہ تہ وز 10,000 روپیہ کھوٹہ زیاد استھ.

iii. گرایک چھ اتفاق کران تہ سمجھان ز 10,000/- روپیہ بُنْد بیلنس پیٹھمہ بیلنس مَنْز چھنے بی ایف ایلس نیش تھاونہ آمِتی گرایک بُنْد بیلنس بجاج پے ویلیٹس مَنْز دُسْتیاب بیلنس شاہیل.

v. گفت کارڈن بُنْد استعمال پیپر گو مرچنٹ لوکیشن پیٹھ بیٹھنے باپتھ گریتھ پم بجاج پے ویلیٹ قبُول کران چھ. خریداری بُنْد رقم پیہ گرایک بُنْد گفت کارڈ بیلنس مَنْز چھنے. کاٹھ تہ غار استعمال شُد گفت کارڈک بیلنس روز گرایک بُنْد ویلیٹ اکاؤنٹس سُتی جُٹتھ تہ پیہ آمِه مُطابق خریداری پیٹھ لاگو گرنہ.

vii. تھی پیکو بجاج فِنِسرو پلیٹ فارمِس پیٹھ دُسْتیاب مُخْتَلِف آپشنو ڈریِعہ گفت کارڈ بُنْد گفت کارڈ تہ استعمال گریتھ پیٹھ گنہ بونہ گنہ بیان کرنہ آمِت چھ. گفت کارڈ بیٹھنے یا استعمال گریتھ چھو ٹھی پم شرطن پیٹھ رضامندي ظاہر کران تہ قبُول گریتھ.

viii. ریڈمپشن: گفت کارڈ ریڈیم کرنہ خاطر پر گرایکس گفت کارڈ نمبر تہ پن پیٹھ تصدیق کرنہ پیٹھ یہ پنیس گفت کارڈ ویلیٹس مَنْز شاہیل کرُن. گفت کارڈ پیپر صرف بجاج فِنِسرو پلیٹ فارمِس پیٹھ تہ/ یا گنہ تہ بیٹھنے تہ تاجزون نیش یم گفت کارڈ ریٹان چھ تمن نیش قابل چیز بیٹھنے باپتھ استعمال گریتھ. خریداری بُنْد رقم پیہ گرایک بُنْد گفت کارڈ بیلنس مَنْز چھنے. کاٹھ تہ غار استعمال شُد گفت کارڈک بیلنس روز گرایک بُنْد ویلیٹ اکاؤنٹس سُتی جُٹتھ تہ پیہ آمِه مُطابق خریداری پیٹھ لاگو گرنہ. کاٹھ تہ غار استعمال شُد گفت کارڈک بیلنس روز گرایک بُنْد بیلنس بیووس مَنْز تہ پیہ جلدی میعاد ختم گزھنے کس تاریخس پیٹھ خریداری باپتھ استعمال کرنہ.

vii. اگر کاٹھ خریداری گرایک بُنْد گفت کارڈ بیلنس کھوٹہ زیاد آسے، تیلے گزھ باقی رقم گنہ تہ جائز ادایگی بُنْد طریقہ استعمال گریتھ. ادا کرنہ یُن پیٹھ گنی رن ڈیپٹ کارڈ، کریڈٹ کارڈ، نیٹ بینکنگ، یو پی آئی، یا ویلیٹ.

viii. حدود: گفت کارڈ، یته مژ کانهه ته غار استعمال شد گفت کارڈ بیلنس شاہل چه، چه جاری گزهنه که تاریخ پیته 1 ۋىرى ختم گزهان. ٿى پىيكو گنە ته ميعاد ختم گفت کارڈچ دبار تصديق كرنج درخواست گرته. اكە لىتە يىلە درخواست موصول گزه، گفت کارڈ ٻينكە مناسىب تصديق پته ته لاغو شرطن مطابق دبار تصديق گرته. گفت کارڈ پىگو صرف 10,000 روپىه تام يابى ايف ايل كە طرفە مقرر كرنە آمە، باق خىن مژ بىته.

ix. گفت کارڈ پىگو نە باقى گفت کارڈ پىگو نە دبار لود گرته، دبار گنە، قمت خاطر منتقل گرته، يانى دقت رقم بىلائو ته ٻىيكو. بغاپته گنە یته مژ ونە آمە چە ياتە گنە زەنەس گفت کارڈس پىته رقم بىه نە گنە ته حالتىس مژ واپس كرنە، گنە ته وزىپىه نە كانهه ندق رقم واپس دنە، غير استعمال شد گفت کارڈ بیلنس ٻىيكو نە بىيىس صارف سەنەس كھائىس مژ منتقل گرته. بى ايف ايل كە نە گنە ته گفت کارڈ ياج گفت کارڈ بىلنس پىته كانهه سود ادا.

x. فراز: بى ايف ايل چەنە ذمه دار اگر كانهه گفت کارڈ راوتە آسە، زور نىنە يوان، تباھ كرنە بىه ياج استعمال كرنە يوان، بى ايف ايلىس چە گراگن كھاهە بىند كرۇك ته ادأىگى ٻىند متبادل ئىرلە استعمال كرۇك حق اگر دەھوكە دېپىتى چە رىدىم كرنە يوان ياج فارم ياكە ته مرجىن ئوكىشىس پىته خېرىدارى كرنە يوان يۇس گفت کارڈ قبول كران چە.

(ا) پاس بُك

ا. بجاج پے والىت پىته دستياب صارف پاس بُك چە مذكوره والىت كە ذريعە كرنە بىنە وآل تمام لين دىنن ېڭ عاكسى گران.

ii. بجاج پے والىت مژ لين دين كە تفصىلات باون وول پاس بُك آسە صارف پس باپته دستياب.

(م) گرايىگەن ېڭىز ذمه دارى

جاج پے والىت / سب والىت / بجاج پے والىت وى پى اىه كە دستابى چە اكە فعال موبائل فون تە انتزىت كنكشن كە دىكە بهال سېتى مشروط. بجاج پے والىت كە دستيابى چە موبائل فون ٻىند سىتى تە دۆئىملىكىلى كىشىن كە دىكە بهال سېتى مشروط يەپىتى خدمات / ايپلى كىشىن / پلىث فارم چەنەپىكەن تە كەنە كە وجه سېتى چە خدمات/ايپلى كىشىن/پلىث فارم كە عدم دستيابى سېتى پود سپىن وآل تمام ذمى دارى باپته مكمل طور باپته ذمه دار صارف ياخراب موبائل ٻىند سىتى ياخراب موبائل سروس فارابىم كىننە كەنە بجاج پے والىت چىنل يايپلى كىشىن پس سپورت كرنس قابل آسە نە.

ii. صارف پس چە بجاج پے والىت/سب والىت كەنە لين دين انجام دىنە برونىتە صارف سەنەس بجاج پے والىت پس مژ كافى فنڈز كە دستيابى يقينى بناون.

iii. بجاج پے والىت سېتى فائىدە تۈلە باپته لاغ إن كېن اسنانن ېڭ راز دارى، چفاظت تە سىكۈرۈ باپته آسە صارف مكمل طور باپته ذمه دار، صارف آسە پاس ورڈ بُك وأحد ماڭتە كە اسناد كە انكشاف تە/يا بجاج پے والىت كە انجاز استعمال سېتى پود سپىن وآل نتائج بُك ذمه دار، اگر صارف كىس بجاج پے والىت سېتى وابستە موبائل فون/سیم كارڈ/موبائل نمبر راۋ/زور سېد/غلط جائى آسە/صارف سەنەس كىترولس مژ آسە تە تىلە كە صارف بى ايف ايل پس مطلع، بى ايف ايل چە ېڭە مولۇمات كە وصولى پىته متعلقە اكاؤنث بلاك گران ياخراب مەحفوظ بناوە باپته داخلى پالىسى كە مطابق ضرورى كارۋاى.

iv. گراكس پىز بى ايف ايلىس گنە ته اپ ڈىت ياكەنە سى دستاويىن مژ گنە ته تىبدىلى ېنى اطلاع دنى، گرايىك سەنەس پتاپس مژ گنە ته تىبدىلى، اگر لاغو آسە، تە گنە ته صورتس مطابق پتاھ ېند ثبۈت تە گنە ته صورتس مژ آمە قىسىچە اپ ڈىت پتە 30 دوپۇپە.

v. گرايىك گرەنە بجاج پے ويلىت، سب ويلىت، ياج بجاج پے ويلىت وى پى اىه كەنە تە مقصىد خاطر استعمال كرنە يۇس گنە ته لاغو قونۇن، رىگولىشىن، گائىد لائىن، عدالىت فىصلە، بى ايف ايل پاسى، ياخراب موبائل فون نوقسان، ژۇر، غلط استعمال، با موبائل كىنيكشىن بند كرنە سېتى پايد گزەن واجنە كەنە تە ذمه دارى ٻىند پور ذمه دار.

vi. گرايىك چە تسلىم كران تە سىمجەن ز بجاج پے ويلىت چە گرايىك سەنەس موبائل فون نمبرس سېتى جۇتە، تە گرايىك آسە مىنلىكە ئىلى كام سروس فارابىم كەن وآل سېتى طرفە موبائل فون نمبرك نوقسان، ژۇر، غلط استعمال، با موبائل كىنيكشىن بند كرنە سېتى پايد گزەن واجنە كەنە تە ذمه دارى ٻىند پور ذمه دار.

vii. بجاج پے ويلىت استعمال كرنە خاطر گرايىك سېنە طرفە دىنە آمە زانكارى ياخراب مەسىخە كەنە ويز دىنە آمە زانكارى ٻىيكە بى ايف ايل كە طرفە كەنە ته بى ايف ايل سېنە وابستە ياكەنە تە تزىيم جماز سېتى باگراوە، باقى مقصىدەن علاوە، بجاج پے ويلىت فارابىميس مژ سەھولت فارابىم كرنە باپته ياخراب مەسىخە كەنە شرطن تە بجاج پے ويلىت شرطن تە شرطن مژ مضمۇن مژ.

viii. گرائیس پز یه یقینی بناؤن ز بجاج په ویلیت خدمت گزه نه غار ملکی کرنی مائز لین دین باپته استیمال گرن یوان. بجاج په ویلیت چهه پندوستائنس مائز جاری کرن یوان ته چهه صرف پندوستائنس مائز ویلڈ ته یه پیگو صرف پندوستائنس مائز تاجرن پیته استیمال گرتا.

ix. مندرجه بالا حدد دنه بغار چهه گرایک گرن نه بجاج په ویلیت استیمال گرن نه بجاج په ویلیت که دنه آمژ کنه ته عمله پند استعمال گرن باپته یا گنه ته زانکاری پند ظاپر، اپلود گرن، ترمیم گرن، شایع گرن، باگراونه باپته گرن نه ته زانکاری پند استعمال گرن باپته:

(ا) انتهائی نقصان ده، پراسان کرن، توین آمیز، بتک آمیز، فحش، فحش، پیوفیلک، توین آمیز، کائسیه سنز رازداری پیته حمله، نفرت، نسلی با نسلی طور پر جارحانه، توین، منی لاندرنگ یا زارس سی متعلق یا حوصله افزائی، یا بصورت دیگر گنه ته طریقه غیر قانونی;

(ب) گنه ته پیشنه، ثرید مارک، کپی رائث، یا باقی ملکیت حقوقن پن خلاف ورزی کران;

(ت) یمن مائز چهه واپس، خراب فایله، یا گنه ته پیته سافت ویر یا پروگرام شامل یم گنه ته کمپیوٹر سیستمچ فعالیتی رکاوٹ، تباہ گرن یا محدود گرن خاطر ڈیزاین کرن یه آمیز چهه، یا یم گنه ته نفر سیندیس کمپیوٹر، ویب ساینس، سافت ویر، پارڈ ویر، یا ٹیلی کمیونیکیشن آلاتن پندیس آپریشن نوچان یا منفی اثر انداز گرته;

(د) گنه ته تجارتی مقصد خاطر گنه ته سامان یا خدمت گنج اشتہار یا پیشکش:

(ع) یه چهه آمه یه مائز پرموشنل سروز، مصنوعات، سروے، مقابله، پرامد سکیم، سپیم، غار مطلوبه اشتہار یا پرموشنل مواد، یا چین لیٹر شامل چهه;

(ف) گنه ته مصنف سند کریدت، قونوئن یا باقی حقوقن نویس، یا ملکیت نشانه یا لیبل چهه غلط بناؤن یا پناؤن یم سافت ویر یا باقی موادچ اصلیت یا ماخذ پند اشپر کران چهه;

(گ) کانهه ته قونوئن چهه خلاف کران یس وینکینس نافذ چهه;

(ح) گنه بیس شخصن سند تعلق چهه نه یم گرائیس کانهه حق چهه;

(ای) بجاج په ویلیت یا باقی بی ایف ایل ویب سایئن، سروز یا نیٹ ورکن مائز مداخلت یا خلل تراوان;

(ج) بیسیه کائسیه پند بہانه گرن;

(ک) شناخت کنندگان یا باقی ڈیتاپس مائز پیرا پهیری کران پن یه ویب سائیت ڈریع منتقل گزهون وآل گنه ته موادچ اصلیت ژویر تهانه خاطر یا امچه ویب سائیت پیته گرایک سائز موجودگی پیته اثر انداز گرن خاطر;

(ل) گنه ته غار قونوئن سرگرمین مائز حصه نوان;

(ذ) چهه پندوستانچ یکجهتی، سالمیت، دفاع، سلامتی یا خودمختاری، غار ملکی ریاستن سی دوستا نه تعلقات، یا امن عامه خطرس مائز تراوان، یا گنه قابل جرم که کمیشن باپته اکسانه بک سبب بنان یا چهه گنه جرم که تحقیقات رکاوون یا چهه گنه بدل ملکچ توین گران.

(ن) اضافی شرائط و ضوابط:

(ا) یله صارف چهه بجاج په والیت سرویس که ذریعه گنه مرجنیس نکه سامان، سافت ویر یا کانه بدل مصنوعات/خدمات حاصل گران، تیله چهه صارف سمجھان بیسیه چهه آته یه اتفاق گران زبی ایف ایل چهه نه صارفی یه مرجنیس درمیان معابده بک فرق. بی ایف ایل چهه نه بجاج په والیت سی مسلک کائسیه مشتہر یا مرجنیس سنز توییق گران. آته مزید، بی ایف ایل آسیه نه صارف سند طرفه استعمال سپدن وآل مرجنیت که خدمات/مصنوعات که نیگرانی کرین گنه ذمه داری تحت. معابدن تحت تمام ذمه داری ین باپته آسیه اکیلا تاجر ذمه داریته مائز شامل آسیه (بغیر گنه حد) وارنی یا ضمانت. کائسیه ته تاجریس سی گنه ته تنازعه یا شکایت گزهه برای راست صارف سند ذریعه تاجریس سی حل گرن یعن. یه چهه واضح یوان گرنه ز بجاج په والیت/سب والیت بک استعمال گرته بیهینه آمیت سامان ته/یا خدماتن مائز گنه کمی باپته بی یه بی ایف ایل ذمه دار یا جواب ده ٹھبرانه. صارفی چهه مشوره یوان دینه ز سه کرن یه کانه ته سامان ته/یا سرویس بیهینه برونه امک معیار، مقدار ته فننس متعلق گوڈ پان مطمئنی.

(ii) بجاج په والیت که ذریعه صارف که طرفه کائسیه ته مرجنیس غاطی سان کرن یه آمژ کانه اداییگی یا کائسیه ته شخص گنه قسمچ غلط منتقلی بی یه گنه حالتی مائز بی ایف ایل که ذریعه صارفی واپس کرن.

(iii) بجاج پے والیٹ ہس پیٹھی فریق ثالث کے سائٹ پیٹھی کانہ ته ویب لنک آسہ نہ ام لنک پنڈ توویق، پیٹھی پی کانہ بدل ویب لنک استعمال کرنے یا براوز کرنے سقی چھ سارف پیٹھی ویب لنک کے سلسلہ مئز شرائط و ضوابط ہن تابع بنان.

(iv) بجاج پے والیٹ کے استعمال کس سلسلہ پس مئز گنٹہ تنازعہ کس صورتیں مئز چھ بی ایف ایل ریکارڈز بجاج پے والیٹ کے ذریعہ کرنے آمت لین دین بک حتمی ثبوت کے طور پائھ پابند آسن.

(v) بی ایف ایل گزہ صارف ہن تمام موصلات یا تہ والیٹ، ایس ایم ایس، تہ/یا ای میل پیٹھی نوٹیکیشن کے ذریعہ سوزان ہے اتھی ہی ایس ایم ایس چھ موبائل فون آپریٹر ڈلیوری باپتھ جمع کروانے پیٹھی یہ سمجھنے زی گو صارفس موصول، بی ایف ایل آسہ نہ فرایم کرده موصلات کے پنہ/نمبرس مئز گنٹہ غلطی یا مسئلہ باپتھ ذمہ دار تہ امک واحد ذمہ دار آسہ صارف.

(vi) صارف چھ تمام ٹھارٹی پاگامات بشمول بی ایف ایل سقی لین دین کے پاگامات وصول کریں اتفاق گران.

(vii) والیٹ خدمت وصول گنندہ تہ والیٹ خدمت فرایم گنندہ کپن تعلقات علاوه بی تہ ہے والیٹ/سب والیٹ ہن پنڈ شرائطن مئز کانہ تہ چیز ایجننسی یا ملازمت کے رشتہ، فرنچائز-فرنچائزی رشتہ، مشترکہ منصوبہ یا صارف تہ بی ایف ایل کے درمیان شرکت داری باپتھ سمجھنے.

(۵) کسٹمر پروٹیکشن - پی پی آئین مئز غار مجاز الیکٹرانک ادائیگی پنڈس لین دینس مئز گراپکن پنڈ ذمہ داری محدود گرنی

جاج پے والیٹ کے ذریعہ غار مجاز ادائیگی کے لین دین سقی پوڈ سپدن وال صارف کے ذمہ داری آسن یمن ذیل جدولن تحت بیپہ آسن آتھ تام محدود:

| پی پی آئی کے ذریعہ غار مجاز الیکٹرانک ادائیگی کے لین دین کس صورتیں مئز صارف سیز ذمہ داری | | سیریل نمبر. |
|--|---|-------------|
| صارف سیز زیاد کھوٹ زیاد ذمہ داری | فہرست | |
| صرفر | پی پی آئی چھ جاری گنندہ کے طرفہ شرکتی دھوکہ دبی / لابروابی / کوتاپی، بشمول پی پی آئی آئی تی ایس جاری گنندہ (یہم کتھہ نکھ قطع نظر ز صارف سیڈ طرفہ آئی لین دینج اطلاع دینے یا تہ) | (i) |
| فرویق ثالث کے خلاف ورزی بیتھ تہ کمی آسہ تیلہ چھ پی پی آئی جاری گنندہ پس نکھ بیپہ تہ صارفس سقی ملکہ سیسٹم مئز بدل کنہ جائے، بیپہ چھ صارف بی پی آئی جاری گنندہ بس غار مجاز ادائیگی کے لین دین متعلق مطلع گران. پڑھ مولومات فی ترائزیکشن صارف کے ذمہ داری پی پی آئی جاری گنندہ سقی صارف کے جانب سقی لین دین کے موصلت کے وصولی تہ پی پی آئی جاری گنندہ پس صارف کے جانب سقی غار مجاز لین دین کے اطلاع دینس درمیان گزرن والین دوبن پنڈ تعداد پیٹھی منحصر - | | |
| ا. ترین دوبن اندر # | صرفر | |
| اا. ڈور پیٹھ ستن دوبن مئز # | لین دین ویلیو یا 10,000/- روپیہ فی لین دین، یس اکھ کم آسہ | |
| ااا. سئو دوبو کھوٹ زیاد # | %100 | |
| اااا. پتھین معاملاتن مئز بیتھ نقصان کائیسے صارف سیڈ لابروابی کے وجہ سقی آسہ پیٹھی کن زن ام ادائیگی کے اسنادن پنڈ اشتراک آسہ کورمٹ، صارف کر توت تام نقصان برداشت بتام تہ سہ پی پی آئی جاری گنندہ پس غار مجاز لین دینج اطلاع دی. غار مجاز لین دینج اطلاع دینے پتھ سپدن وول کانہ تہ نقصان کر بی پی آئی جاری گنندہ برداشت. | | |
| # مذکورہ دوبن پنڈ تعداد بی پی پی آئی جاری گنندہ سقی موصلت وصول کرناک تاریخ تراوٹھی شمارکرنے پیٹھی. | | (t) |

(ب) بجاج پے ولیٹ سروس س متعلق شکایت

اگر نہی بجاج پے والیٹ خدماتن پنڈ حوالہ کہہ تشویش آسن میہربانی گریتھی گرو رابطہ:

| | |
|---|---------------|
| <p>أسي چه ٿئندى ساوالات/مسائل حل کرنے خاطر پر عزم، توہ چه بولئه کنه دنه آمت، اقدام ٿلئج ضرورت درخواست تزوونه خاطر، اگر بجاج ادائى یوپى آبى لين دين بجاج فنورو اپ ڏريعه کرنے چه آمت:</p> <p>ا. بجاج ڦين سيريو اىپ > مينو > مدد ٿه سپورٹ > آکھ درخواست ٽليو ب. بجاج ڦينسرو اىپ > مينو > مدد ٿه سپورٹ > درخواست ٻسٽري ٻڙاوان > اگر نه ٿئي جوابس پيئه مُطمعن چهو. اگر ٿريدار ٻڙاون ڀڙاون چهه تيلهه تهه چهه آکھ اختيار تهه</p> <p>کنهه تهه سوالاس خاطر ٻيڪو ٿئي ٿول فري نمبر 1800 2100 270 پيئه تهه کال گٽهه</p> | <p>ليول 1</p> |
| <p>أسي چه 7 کامه دوپن اندر ٿئند سوالات/مسله حل کرنے خاطر پر عزم. اگر نه توپهه اته وقنس اندر اسه نيش بوزان چهو، يا اگر نه توپهه مُطمعن چهو ز اسه ڪتهه گئي گر ٿئند سوال حل، گرايڪ بيڪن بونهه گنهه دنهه آمتى مرحلن پيئهه عمل گٽهه:</p> <p>بجاج ڦينسرو اىپ > مينو > مدد ٿه سپورٹ > درخواست ٻسٽري ٻڙاوان > اگر نه ٿئي جوابس پيئهه مُطمعن چهو، اگر ٿريدار ٻڙاون ڀڙاون چهه تيلهه تهه چهه آکھ اختيار تهه</p> <p>گرايڪ ٻيڪو grievancedressalteam@bajajfinserv.in پيئهه تهه ليڪهه</p> | <p>ليول 2</p> |
| <p>اگر گرايڪ ليول 2 پر فرايم ڪرده قراردادس سے مطمئن نهیں ٿي تو وہ مخصوص خطه مطابق نوڏل آفيسر يا پرنسپل نوڏل آفيسر کو پئني شکايت يا سوال جمع گرتهه.</p> <p>ٿئي ٻيڪو https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman پيئهه نوڏل آفيسر/پرنسپل نوڏل آفيسر ٻيڪو ٿئي</p> | <p>ليول 3</p> |
| <p>اگر نه گرايڪ دنهه آمتى قراردادس مُطمعن آسے يا شکايت ديج کرنے پتھه 30 دوپن اندر ٻي ايف ايل طرفه جواب مليوو نهه، تيلهه ٻيڪهه گرايڪ سى ايم ايس پورقل، اى ميل ڏريعه، يا آر بي آئي ٽيس مٿر قايم گرمي سى اى پي سى ٽيس پيئهه ذاتي طور پائهي شکايت جمع گرتهه.</p> <p>سڪڀمچ تفصيل چهه ڀمن پيئهه ڏستياب: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p> | <p>ليول 4</p> |

(ق) بجاج ٻي ويليث ڀوپي آئي سروسن باپتهه شکايت

جاج ٻي ويليث ڀوپي آئي سروسن مُتليق اگر توپهه کاڻهه پريشانى چههه، پليز گرو رابطه:

| | |
|--|---------------|
| <p>أسي چه ٿئندى سوال يا مسله حل کرنے خاطر پر عزم، مهربانى گرتهه گرو پئني درخواست جمع کرنے خاطر بونهه گنهه دنهه آمتى مرحلن پيئهه عمل اگر ويليث ڀوپي آئي لين دين اوس بجاج ڦينسرو اىپ ڏريعهه کرنے آمت:</p> <p>ا. بجاج ڦينسرو اىپ > پاس بُك > ٿرانزيڪشن > سٽيئس گرو چيڪ > شکايت گرو ب. بجاج ڦينسرو اىپ > مينو > مدد ٿه سپورٹ > آکھ درخواست گرو</p> | <p>ليول 1</p> |
|--|---------------|

گنہ ته سوالا خاطر، پیکوئی ٹول فری نمبرس 1800 2100 270 پیٹھ اسے سق ته رابطه گرته

اُسی چھ 7 کامہ دوپن اندر ٹئند سوالات/مسلے حل کرنے خاطر پر عزم. اگر سوال مزید تنازعہ کین مرحلن خاطر ابل آسے، تیله پیکے این پی سی آئی پئندہ رینما خطوط مطابق حاس مز وقت لگته.

اگر نہ تو بیه اتھ وقوس اندر اسے نیش بوزان چھو، یا اگر نہ تو بیه مطمین چھو ز اسے کتھ گنی کور تھند سوال حل، گراپک پیکن بونے گنہ دنے آمی مرحان پیٹھ عمل گرته:

لیول 2

جاج فنسرو ایپ > مینو > مدد ته سپورٹ > درخواست پسٹری بڑاون > اگر نہ ٹھی جوابس پیٹھ مطمین چھو، اگر خریدار بڑاون یزھان چھ تیله ته چھ اکھ اختیار ته.

گراپک پیکے grievancedressalteam@bajajfinserv.in پیٹھ ته لیکھتھ

اگر گراپک لیول 2 پر فراپم کرده قراردادس بے مطمئن نہیں بے تو وہ مخصوص خطہ مطابق نوڈل آفیسر یا پرنسپل نوڈل آفیسر کو پئنی شکایت یا سوال جمع گرته۔

لیول 3

ٹھی پیکو <https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman> پیٹھ نوڈل آفیسر/پرنسپل نوڈل آفیسر سٹر تفصیل حاصل گرته

اگر نہ گراپک دنے آمی قراردادس مطمین آسے یا شکایت درج کرنے پتے 30 دوپن اندر بی ایف ابل طرفے جواب ملیوو نه، تیله پیکے گراپک سی ایم ایس پورٹل، ای میل ذریعہ، یا آر بی آئی پس مز قائم گرمی سی ای پی سی پس پیٹھ ذاتی طور پائھی شکایت جمع گرته۔

لیول 4

سکیمچ تفصیل چھ یمن پیٹھ دستیاب:

https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

ب. بجاج چھ یو پی آئی خدماتن ٹئند شرائط ته ضوابط

جاج فایناں لیمیڈ ("بی ایف ابل") دئی فراپم کرنے آپر بی پی آئی فنڈ کلیکشن سروسین بیٹھ فایناں لیمیڈ پیکن کہ ڈریعہ پی اے پی بینک کہ ڈریعہ پی اے پی بینک کہ ڈریعہ کنے بونے کنہ بیان کرنے آمٹ چھ۔ (پتھ گنی زن بونے کنہ دنے آمٹ چھ)۔ بی ایف ابل کر بہترین کوئیش کس بُنیادس پیٹھ، ریزو بینک آف انڈیا ("آر بی آئی") ته/ یا نیشنل پیمنٹس کاربوریشن آف انڈیا ("این پی سی آئی") ته/ یا گنہ بینیہ قابل اتھارین ٹئند طرفہ جاری گرنے آمی یو پی آی سہولیت (پتھ گنی بونے کنہ بیان کرنے آمٹ چھ) فراپم کرنج کوئیش گری (پتھ گنی زن بونے کنہ دنے آمٹ چھ) یو پی آئی بڈايات، سرکرن ته/ یا ضوابط مطابق، وقتاً فوقتاً (یمن اجتماعی طور "گائیڈ لائنز" ونان چھ)، یتھ مز بیان کرده شرائط و ضوابط کے تابع۔

بی ایف ابل چھ اکھ ٹی پی اے پی یوس این پی سی آئی کہ طرفہ اسپانسر پی ایس پی بینگن یعنی Axis Bank لمیڈس ته Yes Bank لمیڈس ڈریعہ ادایگی بیز سہولت دنک اجازت چھ دنے آمٹ۔ بی ایف ابل چھ یو پی آئی پیمنٹ ایکو سسٹم مز اکھ خدمت فراپم گرن وول، ته اسی چھ پی ایس پی بینگو ڈریعہ یو پی آیس مز کام کران۔

1. تعریفہ

پتھ حسس مثر چھ بونے کنہ دنے آمٹ الفاظ ته جملن ٹئند معنی مخالف توت تام ته سیاق و سباق دونیہ صورتیں گن اشارکر: "بینک کھاتہ" چھ مطلوب بچت ته/ یا کرنسٹ کھاتہ یوس گراگن ٹئندستائس مز کنہ ته بینگس مز تھاوان چھ، یوس UPI سہولت کہ ڈریعہ لین دین باپتھ استیمال گرنے یوان چھ۔

"گرایک" مطلب چہ درخواست ڈرن وول یا ریمیئر یس پنیس کھاہے کہ ڈرییے UPI سہولیت استعمال گران چھ۔

"این پی سی آئی یو پی آئی سیسٹم" چھ مراد این پی سی آئی پیز ملکیت سوچ ٿئے وابستہ سامان ٿئے سافت ویئر، یُس یو پی آئی پیز مبھی فنڈ ٿرانسفر ٿئے وصولی خدماتن فراہم کرنے خاطر استعمال گزھان چھ، یا تے گوڈے منظور سُد لین دین پیز فعالیت کے ڈریغ یا یتھ گئی زن بصورت دیگر یعنی مژبیان کرنے آمُت پُھز;

”پی ایس پی بینک“ چه یه ونان یُس این پی سی آی یوپی آی سیستم مس سیتی جُرْتَه چه یُس بی ایف ایلَس پنپن خُرْبَادَن یوپی آی خدمت پیش کرْنُک اجازت دوان چه.

"ئى پى لە پى" كىرىپى اىل بطور سروس فرائىم كىننە حوالە، يۇس پى ايس پى بىنك كە ذرىيە يوپى آى يىس مەئىز حصە نوان چە

"یو پی آئی" چه ونان یونیفاریا یو پیمنش انترفیس سروسیس یوں این پی سی آئی که طرفی پننین ممبر بینگن پنڈ شراکٹس منز فرایم گرنے آمُت چه.

"یو پی آئی اکاؤنٹ"، "یو پی آئی سہولت"، یا "یو پی آئی آئی ڈی" چہرے یونیفارمیڈ پیمنش انٹرفیس سروسنس پیٹھے مبنی الکٹرانک فنڈ ٹرانسفر تہ کلیکشن سروسک حوالہ دوان یُس بی ایف ایل کو طرفہ پنین صارفین این پی سی آئی یو پی آئی سسٹم کو دُریعہ فراہم یا سہولت فراہم کران چہرے.

(یته فارمیس مئز استعمال سپدَن وآل الفاظ یا تاثرات، مگر یم یتنس خاص طور پانه بیان آسن نه آمت کرنه، ین یمن بیند متعلقه معنی گائید لائنزین تحت تفویض کرنه).

2. عام شرائط ته ضوابط

(1) گرابک چه اتفاق کران ته تسليم کران ز یو پی آئی سهوليت استعمال کرنه خاطر گزره گرابکس بی ایف ایل دئی مقرر کرده فارم ته طریقه کار منز اکه لته رجسٹریشن بورگرن، ته بی ایف ایل پیکه پننه صوابدید مطابق آنها قسمج درخواست قبول یا مسترد گرته. گرابکس بیه ورجوئل پیمنت ایدریس ("یو پی آئی وی پی ام") سیث کرک اختیار دن. گرابک بیگن باق بینک کهاته این پی سی آی که داریعه بیان ته معیاری بناؤنہ امژ اکه لته رجسٹریشن عمله داریعه لنک گرته، ته پتہ لین دین شروع گرته. یو پی آئی سهولیس تام رسائی حاصل گرته چه گرابک یمن یو پی آئی شرطن پیته رضامندي ظاپر گران، یم وقتاً فوقتاً جاری گرنہ امی پدایاتن علاو چه، ته چونه ختم گران.

﴿ب﴾ یوپی آئی سہولیت حاصل کرنے خاطر کر صارف تیار کرده یوپی آئی وی بی اے یس تام رسائی حاصل۔ صارف چھ بیته سی اتفاق کران ہے تسلیم چھ کران ز آلہ بیچ رجسٹریشن بیچ پورے عمل کے تکمیل ہے پن/یاس ورڈ سینٹنگ کے عمل چالو کرۇن ہے یوپی آئی سہولت کے مکمل فعالیت کے استعمال باپتھے چھ آکھ لازمی شرط۔ صارف چھ یوپی آئی کے ذریعہ لین دین فعال بناویہ باپتھے این پی سی آئی کے ذریعہ سیٹ ہے معیاری بناویہ آمت اکھ وققی رجسٹریشن کے عمل کمہ ذریعہ دوئمین بینک اکاؤنٹ پن لنک پیکن گرتهی۔

(پ) صارف چه یم ذریعه تسليم گران ز صارف بن چه رینما خطوط ئیم ته سمجھمیت بیه چه یته کتته تسليم گران ز آتهه مئز فرایم کرده حقوق یه ذمه داری یه پین یوپی آئی شرائطن مئز بوت تام صارفی متعلق آسن، پرته ادائیگی که بپایات که حواله سان آسن صارفیس پیهی پایند، این پی سی آئی یوپی آئی سیسٹم پس مئز عمل درآمد باپتهین امن ذریعه جاری کرنے. صارف چه سمجھان یه اتفاق چه گران ز یوپی آئی سهولت کس استعمال کس معاملس مئز بی له کائه یه چیز این پی سی آئی یا این پی سی آئی یوپی آئی سیسٹم مئز بی ایف ایل که علاوه یوپی آئی شرائطن مطابق گنکه شریک که خلاف ورزی پیش کائه معایده یا دیگر حقوق پوی کریک طور پائه سمجھن- یوپی آئی سهولت کس سلسه یه مئز آسن لین دین که حد رینما خطوط مطابق، پیهی کن زن وقتا فوقتا اپ دیت بی کرنے.

3. یوپی آئی سہولت ہنڈ سکوپ

يوپي آئي سهولت چهه صارفين آكهه فوري، انڌييڪن الٽڪرائِن فنڌ ٿرانسفر، فنڌ إڪٿاها ڪرج خدمات، يوپي آئي نمبر، يوپي آئي ون ٿائِم ٿه بار بار چلن واجن مينڊيٽ ڪي متعلق خدمات پيش گران، صارفِن پيڪن پين منفرد طريقو سٽي بناونه آميٽ يوپي آئي وي پي اهه استعمال گرتئي پنهن گنهن لونک كرده اڳاڻنس بابته فنڌز ڪه منتقلي يا فنڌز ڪه وصولي پڻ درخواست گرتئي يا پيڪن ٿي پي اهه پي درخواست سٽي فنڌز جمع ڪرڻک جواب محفوظ طريقو سٽي دته.

4. بغار کاٹھ خرچ

(ا) یو پی آئی سهولت حاصل کرنے باپتھے لاگو فیس تھے چارجز آسن ریگولیٹر کے طرفہ مقرر کردہ نیرخن مطابق، ریسما خطوں تابع، بی ایف ایل ہیکے پن نہن صوابیدن پیٹھی پتھی بی فیس تھے چارجز صارفس بغیر کہ پیشگی اطلاع فرایم کرنے اپ ڈیٹ گرتھی۔

(ب) یو پی آئی سهولت پک استعمال گرتھی ادائیگی ین ہندس نتیجس مائز کانہ تھے سرکار چارجز، ڈیوٹی یا ڈیبٹ، یا ٹیکس قابل ادائیگی صارف سیٹر ذمہ داری آسہ بیٹھی اگر بی ایف ایل بس پیٹھی عائد آسہ یوان کرنے تیلہ ین بیٹھ بی چارجز، ڈیوٹی یا ٹیکس صارفس خلاف ڈیبٹ کرنے پتھی۔

5. صارف سند حقوق تھے ذمہ داری

(ا) صارفین آسہ، سروس کپن دیگر شرائط و ضوابط تحت، بی ایف ایل کے ذریعہ ادائیگی ہند بداعیات جاری کرنک حق حاصل، ادائیگی ہند بداعیات ی صارف سند طرفہ جاری کرنے، پتھی کن زن بی ایف ایل کے ذریعہ تجویز کرنے، یہ تمام تفصیلات مائز مکمل جھ۔ صارف آسہ یو پی آئی سهولت باپتھے ادائیگی ہند بداعیات مائز دینہ آمڑ تفصیلات باتھے ذمہ دار بیٹھ آسہ ادائیگی ہند بداعیات مائز کنہ غلط کے وجہ سے تی سپن وال کنہ نقصان باپتھے بی ایف ایل بس معاوضہ دینک حقدار۔

(ب) اگر بی ایف ایل بن نیک نیتی سان تھے صارف کے طرفہ دینہ آمٹ بداعیات پیٹھی تعمیل گرتھی ادائیگی کپن بداعیات پیٹھی عمل گرتیلہ آسہ صارف بی ایف ایل کے طرفہ گنہ ادائیگی کپن بداعیات پاپن۔

(پ) ادائیگی کپن بداعیات ذریعہ موصول سپن وال بداعیات مطابق چھ صارف بی ایف ایل بس اکاؤنٹ ڈیبٹ کرنک اجازتہ دوان۔ صارف چھ سمجھان ز اگرچہ مختلف بینک اکاؤنٹ ہبیکو یو پی آئی سهولت سے منسلک گرتھی، ڈیبٹ/کریڈٹ لین دین ہبیکو ڈفالٹ اکاؤنٹ پیٹھی گرتھی۔ صارف بیٹھ دوئیس اکاؤنٹس سے پتھی بی ڈیبٹ/کریڈٹ لین دین شروع کرنے باپتھے گوڈے ط شدہ اکاؤنٹ بدلاؤتھی۔

(د) گرائیس پیٹھی یہ یقینی بناؤں ز بی ایف ایل آدیگی بداعیات پیٹھی عمل درآمد کرنے برونہ یا تمه و قتھ چھ تھیڈس کھائس مائز کافی فنڈ ڈستیاب۔ گرائیک چھ آمہ ذریعہ بی ایف ایلس گرائیک ہند طرفہ دینہ آمڑ بداعیات پیٹھی عمل درآمد کرنے خاطر گرائیک ہند کھاتھ ڈیبٹ کرنک اجازت دوان۔ گرائیک چھ سمجھان تھے آتھ گتھ پیٹھی اتفاق کران ز اکہ لٹھ بیٹھ فنڈ جمع کریج درخواست قبؤل بیٹھ کرنے، ڈفالٹ کھاتھ بیٹھ پاچ فنڈ جمع کریج درخواستس مائز مقرر کرنے آمڑ رقمن سے جمع کرنے۔ گرائیک چھ سمجھان تھے اتفاق کران ز اکہ لٹھ یم رقم ڈفالٹ اکاؤنٹس مائز جمع کرنے پن، گرائیک ہبیکے نہ یم واپس گرتھی۔

(ٹ) صارف چھ یتھ کتھے سے اتفاق کران ز ادائیگی ہند بداعیات سپن اٹل لیلہ پہ بی ایف ایل کے ذریعہ نافذ بی کرنے۔

(ث) صارف چھ یتھ کتھے سے اتفاق کران ز سہ آسہ نہ یو پی آئی سهولت کس سلسلہ بس مائز آر بی آئی تھے/یا این پی سی آئی کے خلاف کانہ دعوی کریں حقدار۔

(ج) صارف چھ یتھ کتھے پیٹھی اتفاق کران ز بی ایف ایل آسہ نہ فنڈز کے منتقلی کے تکمیل مائز گنہ تاخیر یا فنڈز کے منتقلی مائز گنہ غلط کے وجہ سے سپن وال نقصان باپتھے ذمہ دار۔

(ج) صارف کریو پی آئی سهولت حاصل کرنے وز بی ایف ایل بس مستفید سپن وال صحیح تفصیلات فرایم۔ صارف آسہ غلط بنیفسری سیٹر تفصیلات پتھی کن غلط روجول پیمنٹ ایدرس یا غلط موبائل نمبر یا بینک اکاؤنٹ نمبر یا آئی ایس ایس سی کوڈ درج کرنے باپتھے مکمل طور پاٹھے ذمہ دار، یم کے وجہ سے غلط بنیفسری بس گن منتقل آسن آمٹ کرنے۔

(ا) ارف چھ یتھ کتھے پیٹھی اتفاق کران ز یو پی آئی سهولت چھ موبائل بینکنگ پیٹھی آر بی آئی کپن ریسما خطوں مطابق پیش کرنے یوان یس وقتا فوقتا بدلاؤنہ چھ یوان۔

(خ) صارف چھ گنہ اتھاری کے طرفہ تلے آمٹ گنہ انکوائری، سوال یا مسئلہ متعلق فوری طور پاٹھے بی ایف ایل بس مطلع کران یتھ مائز بی ایف ایل بس متعلق تھے آمیں متعلق کانہ تھے گونوئی اتھاری یا ابلکار تام آسہ نہ محدود، آتھ سے بی ایف ایل بس گنہ وجہ، ضبطی یا بیٹھ پیش کاروائی متعلق فوری طور پاٹھے مطلع کران بیٹھ کاپی فرایم کران، بیٹھ پیش اتھاری سے صورت مائز بس گن منتقل آسن آمٹ کرنے، میمو، خط و کتابت متعلق۔ صارف چھ نہ یکطرفہ طور پاٹھے بی ایف ایل کے پیشگی منظوری کے بغیر بیٹھ اتھاری کانہ توجہ/جواب دوان۔

(ک) صارف آسہ یو پی آئی سهولت اصل کرنے خاطر ہر ور ہبینک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) مائز واریاہ رقم خاطر مکمل پاٹھی ذمہ دار۔ صارف چھ یتھ کتھے پیٹھی اتفاق کران ز اکاؤنٹس مائز ناکامی فنڈز آسہ کس صورت مائز بی ایف ایل چھ صارف سند طرفہ کرنے آمٹ لین دین بداعیات کے درخواست مسترد گران۔

(ا) صارف چھ یتھ کتھے سے اتفاق کران بیٹھ چھ سمجھان ز بی ایف ایل کری صارفینس این پی سی آئی سے چلن وال سنٹرلائزڈ میر یتھی کن "نیومرک یو پی آئی آئی ڈی" پیٹھی آن بورڈ تاکہ صارف بی اکہ متعین یو پی آئی نمبر ک استعمال گرتھی رقم سوزنے یا وصول کرنس

قابل (یس تهند موبائل نمبر از ڈفالٹ آسہ) بیپه چھے صارف یته کتھے سی اتفاق گران بیپه چھے پن رضامندی فرایم گران زیژھ یش آن بورڈنگ چھے بی ایف ایل کہ ذیعہ صارف سینڈ طرفہ این پی سی آئی کہ متعین ٹہ اجازتھ شدہ ڈھانچہ ہس اندر کرئے یوان۔ پہ عمل یہ این پی سی آئی کن بدایاتن پپٹھی کرئے بیپه آسہ اتھ مٹز این پی سی آئی بس سی ٹھارف سینڈ یو پی آئی تفصیلات (یو پی آئی خدمات فرایم کرئے باپتھ بی ایف ایل کہ طرفہ سی ٹھج یہ دیکھ بھال کرئے آمٹ) پن ہند اشتراک کرعن بیپه گوڈنے ط شدہ بینک اکاؤنٹ/وی پی ایم صارف سینڈ یو پی آئی نمبرس سی منسلک کرعن شامل بیپه آسہ نہ اتھ تام محدود۔ پہ بناو صارفس یو پی آئی نمبرس خلاف ادائیگی قبول کرئس قابل۔ بی ایف ایل کر صارفس بی ایف ایل موبائل اپیل کیشنس پپٹھی پروسیس شدہ یو پی آئی نمبر کہ ڈفالٹ مینگ ڈی لنک کرکن اختیار فرایم۔ صارف چھے مزید بی ایف ایل بس پپٹھی رجسٹر بدل صارفین سی فنڈز وصول کرئس پپٹھی اتفاق گران بیپه چھے یته کتھے پپٹھی رضامندی دوان زبی ایف ایل کریتھی بی لین این پی سی آئی میپر سی چیک کرئے بغیر صارف سینڈس منسلک ڈفالٹ بینک اکاؤنٹس مٹز پروسیس۔

(م) اکھ لئے پنڈ مینڈیٹ: یو پی آئی مینڈیٹ بیکو تم حالت مائز استعمال گرتھے یمن پنڈ پائنسے منتقل کرنک ضور و رتھے چھ ونہ وعد فرایم گرتھے۔ یو پی آئی 2.0 مینڈیٹ چھ لین دین باپتھے ون ثائم بلاک فعالیت سی بناؤنہ آمت۔ صارفین چھ گوڈیٹ لین دین کرنک اجازتھ بیکان دنهی یہ تم پیتھے چھ بیکان ادائیگی گرتھے۔ یو پی آئی مینڈیٹ بیکو فوری طور پائھ بناؤنہ یہ آتھ پیتھی عمل گرتھے۔ اصل خریداری بُز تاریخ پیتھی، یہ رقم وصول کرنہ یہ بنیفشری یس نکھ بی وصول کرنہ، بہرگا سُہ تاجر آسہ یا فرد، پیتھی کن زن معاملہ آسہ۔ مینڈیٹ گلدر آمد ییہ صرف شروع کس تاریخس تھے آخری تاریخس درمیان۔ اگر کافیہ فعال یہ بقا یا مینڈیٹ وابستہ آسہ تبلیہ بیکے نہ گرایک پنڈ یو پی آئی ڈی ڈی رجسٹر گرتھے۔ حد فی مینڈیٹ چھ 1,00,000/- صرف۔ مینڈیٹ بیکن زیاد کھوٹے زیاد مدتھ خاطر درست اسٹھ یُس مینڈیٹ نکار پیڑن یا وقتا فوقتا مقرر کرده گئے بیکے مدتھ پیتھ منحصر چھ۔

(ن) باریار پنه وول مینڈیٹ:

ی. مینڈیٹک رجسٹریشن: بار بار پنہ والیں مینڈیٹس مز بیکہ گرایک اکہ لئے پنڈ اجازت دینے کی ذریعہ گوئے مقرر شدہ درستگی تے مخصوص فریکوئنسی خاطر مینڈیٹ سیٹ کریں۔ امہ سی میلہ گرایک سینڈ یو پی آئی لنک کھانے پیٹھ بار بار ادائیگی کرنک اجازت۔ مینڈیٹ پیکن ادا کرن والے سینڈ دسی شروع کریں۔ مینڈیٹ گریہ گرایک سائز رضا مندی سیتی دیج کریں۔

ii- مینڈیشس مز ترمیم: یہ مینڈیش ترتیب دوائیں چھ سہ بیکھے اتھہ مز ترمیم کریج درخواست سوزتھے۔ ترمیم منظور کرنک حتمی اختیار چھ گراپکس نش آسان۔ ترمیم گزہ صرف گراپک ہنڑ رضامندی سیقی کرنہ پن۔

iii. مينديت رکاونه ته دوبار شروع کرن: ادا گرن وAls نش چه اختيار ز سه گر مينديت اکس وقت خاټر رکاونه، يته دوران مينديت غير فعال روز. رکاونه آمی مينديت پنه ادا گرن وAls سند طرفه شروع گرنه آمٽ کانهه ته لين دين پنه انکار کرنه. ادا گرن وAls نش چهه يه اختيار ته ز سه گر رکاونه آمٽ مينديت دوبار شروع کرن. اکهه مينديت پنه کهه صرف گرابک سند طرفه رکاونه يا دوبار شروع کرنه پنه يهه تهند یو بی آئي پن استعمال گرته اجازت دنه آسه.

۷۷- مینڈیٹ منسوخی: لون اور ای ایم آئی پر مبین مینڈیٹ کے علاوہ کوئی بھی یو پی آئی مینڈیٹ پیکے منسوخ یا منسوخ گرتہ۔ مینڈیٹ منسوخ گرنے خاطر چھے یو پی آئی پن ضرورتہ۔ یو پی آئی پن ضرورتہ چھنے نہیں اور بیلے دینے والوں مینڈیٹ منسوخ گرنے شروع گر۔

۷. میندیش مُتلقِ اضافی اصطلاحات: (ا) اگر گوئیچ عملدرآمد کرنک تاریخ میندیث تخلیق کرنک تاریخ برابر آسه، گرآکس پیش میندیث تخلیق کرنک اجازت دنک ضرورته، ته فوری عملدرآمد خاطر پیش نه کنه الگ اجازتچ ضرورت. (ب) اگر گوئیچ عملدرآمد کرنک تاریخ مستقبل میز آسه، گرآکس پیش ضروری زانکاری فرایم گرته عملدرآمد کرنک اجازت دنک ضرورته، یته میز پیش یو پی آن پن شامل چه. (ج) اگر گنه ته وججه کنه پهانسی ناکام گزهه تیله ییه ده دهنهن دبار کوششن پنند اجازت. اگر دیم کوشش ناکام گزهه، تیله گزهه آته خاص تاریخس پیش لین دین پن کاروایی پنند میندیک عملدرآمد ناکام. تاپیم، میندیث روز مستقبل میز پهانسی دنه باپته جایز ته سرگم. (د) تاپیم، اگر میندیک گوئیک عملدرآمد ناکام گزهه (بشمول ده دوبار کوشش)، پور میندیث ییه منسوخ کرنه، باپار پنهه ولیس میندیث پس پنهه عمل درآمد بک زیاد که هوت زیاد حد چه 15,000 روپه. (ف) میندیث لین دین کس گوئیکس 5 میش دوران میندیک لین دین کرنک ویلیو 15000 روپه. (ه) یو پی آی ڈی رجسٹریشن کرنک اجازت گزهه نه اگر کائنه فعله بقایا میندیث آسه. (ی) قرضچ ادایگ، ای ایم آی کنه آمت آتو پ لین دین کرن، یته گنه رن پیمنش ایند سیتلمنٹ سیستمیس ایکت کس دفعه 25 پس تحت بیان کرنه آمت چه، آمه دفعه تحت الیکترانک فنچ منقلی پن ب عزی مانه ییه ته گرابک سند طرفه ارتکاب گرنه آمیت قوئیس تحت بیه جرم مانه. یته میز پیکه تعزیری نتائج استه.

6. بی ایف ایل ٻک حقوق ٽه ذمه داری

(ا) بی ایف ایل کر ڪاڪه ادائیگی ڪه ٻدایت پیئھی عمل یُس صارف سِند ذریعه جاری کرده ٽه باضابطه طور مجاز آسے، یتام نه:

(ا) صارف سِندس بینک اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) مُنْز دستیاب فنڈز چھئه کافی یا فنڈس چھئه مکمل پائھی لاغو گزھنس لائق/دستیاب ادائیگی ٻدایاتن پیئھ عمل پیرا گزھئه خاطر،

(ii) ادائیگی ٻدایت چھ نامُکمل، یا یه چھئه بی ایف ایل که طرفه مقرر کرنے آمُر متفقه شکل ٽه ٽریقہ مُنْز جاری کرنے آمُت،

(iii) بی ایف ایل ٻس نکھ چھ ٻه یقین کرنک وجہ ڇادائیگی ٻنڈ ٻدایت سپدینه چھ غار قونوئی لین دین کرنے باپته جاری کرنے آمُت، یا

(iv) ادائیگی ٻنڈ ٻدایات ٻیکو نه این پی سی پی آئی یو پی آئی سیسٹم تحت لوگو گتھی

(ب) صارف سِند طرفه جاری کرده کانه ٽه ادائیگی ٻنڈ ٻدایت سپدینه بی ایف ایل ٻس پیئھی توت تام پابند یتام بی ایف ایل آته قبول کر نه.

﴿ج﴾ بی ایف ایل چھ، ادائیگی ٻدایاتن ٻنڈ عمل درآمدی خاطر صارفن سِند بینک اکاؤنٹ (س) ڏیبٹ کرنک حقدار، سه رقم فنڈسن ٻیئنڈ یُس یکجا منتقل ییھ کرنے قابل ادا چارج سان، اگر کیئه تجویز شد چھ.

(د) فنڈن ٻنڈ منقلی یا فنڈچ وصولی مُکمل گزھئه پتھ یا فنڈ جمع گرنے کس درخواسته کس جوابس مُنْز لین دین ٻنڈ مُناسب مُناسب تصدیق شد ریکارڈ، ییھ بی ایف ایل کس موبائل ایپلیکیشنس مُنْز اکاؤنٹ سیئیمینٹ مُنْز درج کرنے. لین دین ٻیئه بینک که طرفه گراڪس فراپیم گرنے آمیٽ کھاته سیئیمینٹس مُنْز ته درج کرنے ٻنڈ یتھ کھاته چھ تھاونے آمُت. گراپکس پر یینک طرفه ماپانه سیئیمینٹ وصول کرنے پتھ ڙوپن (10) دوپن اندر بی ایف ایل ادائیگی ٻدایت پیئھ عمل درآمد کس عملس مُنْز گنہ ٽه تضادچ اطلاع دین. گراپک چھ آته گتھ پیئھ اتفاق کران ز اگر سه مُقرر مدتیس اندر تضادچ اطلاع دیه نه ٿمیس ادائیگی ٻدایتچ ڏرستنگ یا پنیس کھاته مُنْز گتھ رقمس چیلنج کرنک حقدار آسے.

(ث) صارف ٻس چھ یو پی آئی سهولت فراپیم کرنے باپته بی ایف ایل یتھ سلسله ٻس مُنْز این پی سی آئی که طرفه سقی تجویز کرده عمل ٻک پیروی کرن یتھ مُنْز این پی سی آئی که طرفه مقرر کرده وکھ ڪه حد اندر وکھ ختم سپدن وال لین دین ٻنڈ کرنک عمل تام محدود آسے نه.

﴿ف﴾ بی ایف ایل کر کوشش صارفس پننے پسندُک یو پی آئی وی پی اے ٻینڈل فراپیم کرچ کوشش تمسند بہترین کرشی پیئھ، البتہ بی ایف اپلک فاصله ڏرخواست شدہ یو پی آئی وی پی اے مختص کرنک یا نه کرنک آسے حتمی ٿه پابند. بی ایف ایل چھ گنہ وی یو پی آئی وی پی اے واپس نینک حق ٽه محفوظ تھاوان اگر ٻه یا لینه ڙپه چھ نه رینما خطوطن ٻنڈ ذریعه تجویز کرده تقاضن مُطابق. مزید، بی ایف اپل چھ حق موجود تھاوانیو ی آئی وی پی اے وکاونس، بند تھاونس، حذف کرنس، دوبار مرچ ڪرنس یُس گنہ دھوکه دبیس چھ کامه خاطر، غلط کامه خاطر، غلط استعمال ییھ کرنے، اگر ٻه کنہ تھرڈ پارٹی دانشورانه املاک کن حقوقن ٻنڈ خلاف ورزی چھ کران یا گنہ گار متوقع حالتن متعلق چھ خبردار کران.

16. این سی پی آئی ٻک قواعد ٽه ذمه داری

(ا) این پی سی آئی چھ یونیفارٹ پیمنس انرفس (یو پی آئی) پلیٹ فارم ٻچ ملکیت تھاوان ٽه چلاوان.

(ب) این پی سی آئی چھ یو پی آئی که حواله سقی قواعد، ضوابط، رینما خطوطن ٽه شرکا ڪه متعلقه کردار، ذمه داری ٽه جوابدپی ٻنڈ تجویز گران. آته مُنْز چھ لین دین ڪه کاروائی ٽه تصفیه، تنازعائی ٻنڈ انتظام ٽه تصفیه باپته کٹ آف صاف کرن ٽه شاممل.

(پ) این پی سی آئی ٻن چھ یو پی آئی ٻن مُنْز جاری گننده بینکن، پی ایس پی بینکن، فریق ٿالث ایپلی کیشن فراپیم گنندگانن (ٿی پی اے پی) ٽه پری پیڈ ادائیگی ڪن آله ڪن جاری گنندگانن (پی پی آئی ایس) ڪه شرکت باپته منظوري دڙم.

(ت) این پی سی آئی چھ محفوظ، سیکور ٽه مؤثر یو پی آئی یو پی آئی سیسٹم ٽه نیٹ ورک فراپیم گران.

(ث) این پی سی آئی چھ آن لائن لین دین راوٹنگ، عمل آوری ٽه سیئلمنٹ خدمات یو پی آئی مُنْز شرکت کرن والین ارکان باپته فراپیم گران.

(ث) این پی سی آئی ٻیکه، براہ راست یا کائنسه فریق ٿالث سِند ذریعه، یو پی آئی شرکا ٻن ٻنڈ آڈت گتھی بیکه یو پی آئی مُنْز تمن ٻنڈ شرکت ڪس سلسلس مُنْز ڏیتا، مولومات ٽه ریکارڈ طلب گتھی.

(ج) این پی سی آئی چہ یو پی آئی پس مائز حصہ نینہ والین بینگن سیسٹم تام رسائی فرایبم گران یم بیتھ رپورٹس ڈاؤن لوڈ بیگن گرتھی، بیبھ پیکھ چارج بیکس بیٹھاونٹھی، یو پی آئی لین دین وغایر کے حالت آپ ڈیٹ گرتھی۔

6ب. پی ایس پی بینک یک قواعد تہ ذمہ داری

(۱۱) پی ایس پی بینک چھے یو پی آئی پک مبرہ ته په چھے یو پی آئی ڪے ادائیگی پئز سہولت حاصل کرنہ ٿه آئه ٿی پی ایس فراپیم کرنہ باپتھے یو پی آئی پلیٹ فارمیس سٽی جُڙان یمکس نتیجس مئر آخری صارفپن/ تاجر چھے یو پی آئی ادائیگی کرنہ ٿه قبول کریں قبل بنان

(ب) ایس پی بینک چھے یاۓ پنیس ایپ یا ٹی پی اے پی کے ایپ کے ذریعہ، آن بورڈ گران ٹہے یو پی آئی پس پیٹھی چھے اُخري صارفَس رجسٹر گران بیبے چھے امن پئند بینک اکاؤنٹس امن پئند متعلقہ یو بی آئی آئی ڈی سقی لنک گران.

(پ) پی ایس پی بینک چہرہ پتھر صارفین بیٹھ یا تھے تم بیٹھ پنئے ایپ یا تھی پی ایپ کے ذریعہ رجسٹریشن کے وقٹے اخیری صارف سائز تصدیق کریں ذمہ دار

(ت) پی ایس پی بینک چھٹی پی اے پی کہ یو پی آئی ایپ پس آخری صارف باپتھ دستیاب کرنے باپتھ ٹپی اے پی پس شامل گران ہے آن یورڈ کران

(ث) پی ایس پی بینک پس آئے ہے یقینی بناؤں زٹی پی لے پی تھے امک سیسٹم چھے یو پی آئی پلیٹ فارم پیٹھی کام کرنے پاپتھے مناسب طور پائٹھ محفوظ

(ث) ایس پی بینک چھ یتھ کتھ یقینی بناؤنہ باپتھ ذمہ دار ہیو پی آئی ایپ تھ ٹی پی اے پی کہ سیسٹم ہن پنڈی آڈ کرئے تاکہ یو پی آئی لئن ہی ڈیتا سان یو یو آئی ایپ کہ سیکورٹی سمیت اختائمی صارف کہ ڈیتا تھے مولومات کہ سلامتی تھے سالامیت کہ حفاظت کرنے

(ج) پی ایس پی بینکس چھ تمام ادائیگی بن پہنڈ ڈیٹا بشمول یو پی آئی لین دین پن پہنڈ ڈیٹا ذخیرہ کرੁਨ، یو پی آئی لین دین کے سہولت فرایسم کرنک مقصید ستے جمع کرن تھے صرف بیندوستائیں، مائز شامل

(ج) پي ايس پي بىنک چه تمام يو پي آئي صارفپىن صارف ڪه يو پي آئي آئي ڏي سٽي لنک كرڻه باپته يو پي آئي پليٽ فارم پٽهه دستياب بىنگ: پي سرسولت مٿئ گئته بىنک اڪاؤٽنس، منتخت ڪنڪ اختيار دينڪ ذمه دار.

(ا) ایس پی بینک چھ اختتائی صارف ڪے طرفه جمع کرنے آمیت شکایات ۽ تنازعائی حل کرنے باپتھے شکایائیں ہُندیں ازالہ ٻک آکھ طریقہ پروچ کریں۔ ذمہ دار

گردد، اگر دیگر قوه اعداده ذممه دارد،

((اکم سوس فایم گنندہ تھے اس دنک کو ذرا عجیب اور آئُنک اکم شکت گنندہ

(ب) ټپی اے پی چھو یتھه کتھه یقینی بناونه باپتهه ذمه دار ڙايمک سيسٽم چھو یو پی آئی پليٹ فارمز پٽھئي کام کرنے باپتهه مناسب طور پاٿه محفوظ

(د) تی پی اے پی چھ یو پی آئی پلیٹ فارمസ پیٹھ یو پی آئی تے پی اے پی ہنر شرکٹس متعلق گنہ تھے قونوئی یا ریگولیٹری اتھارٹی پیٹھ طرفے تجویز کرده تمام لاگو قوانین، قواعد، ضوابط، تہ پدایاں پیٹر تعمیل کرنک ذمہ دار، یتھ مٹر آتھ سلسلس مٹر این پی سی آئی پیٹھ طرفے جلوی گز نہ آتے تمام کارکردگان کے مقابلے

(ث) این پی سی آئی چہ آر بی آئی/این پی سی آئی کے طریقہ نامزد کردہ آر بی آئی، این پی سی آئی تہ دیگر ایجننسی کے سہولت فراپیم کرنے باپتھہ ذمہ دار، یو پی آئی پس متعلق ٹی پی اے پی بُک ڈیتا، مولومات، سیسٹمز تام رسائی حاصل کرنے تہ ٹی پی اے پی کے آڈٹ کرنے، پتھی کرنا۔

(ج) ۲۱ پی اے پی ہس چھ اختتائی صارف ہس ۲۱ پی اے پی کے شکایت ۲۱ کے رائے کے ازالہ ۲۱ کے ذریعہ شکایت کرناکس اختیارس پستی سہولت فرایم کرن یں ۲۱ پی اے پی کے یو پی آئی اپ یا ویب سائٹ ۲۱ کے ذریعہ دستیاب چھ یں ۲۱ پی اے پی کے ذریعہ مناسب سمجھن ی پیتھی کن ای میل، مسیجنگ پلیٹ فارم، آئی وی آر وغیر۔

٦. تنازعه ٻُد حل ٻُک ميڪانيزم

(۱) پرته اکھ صارف ہیکھ پی ایس پی ایپ/ٹی پی اے پی ایپس پٹھی یو پی آئی لین دین کے حوالہ سُتی شکایت گرتی ہے۔

(ب) صارف ہیکہ متعلقہ لین دین یُک انتخاب گرتھی ہے آتھ متعلق ہیکہ شکایت گرتھی۔

(ب) یو پی آئی سی متعلق تمام شکایت/ صارف ڪے شکایات کیس سلسلہ ہیں مئز ساروی برونوئہ متعلقہ فی پی اے پی سی ٽکایت یی کرنے. اگر شکایت یا شکایت حل نہ گزہان آسہ، تیلہ آسہ بزاونک بیاکھ درجہ پی ایس پی بینک، امہ پتھ کستمر سُند بینک تھے پتھ این پی سی آئی. یم اختیارات ڪے استعمال کرنے پتھ، صارف پسیکہ ڈیجیٹل شکایات باپتھ بینکنگ اومڈیسمن ٹھے/ یا اومڈیسمن سی ٽرجو گک تھے، نتھے، کن، زن معاملہ آسہ.

(ت) شکایات سکه دشوب: قسم که: لب: دب: یا به تله بته: بعه: فنڈ ڈانسیف: ته مرحنت لب: دب:

(۵) استعمال کن و آلس، سه (۳)، اس (۳)، بینک (۳)، ام (۳)، که ذریعه متعلقه ایس، بیش ترین شکایتک سینیس، اب ڈیٹ کتھ زانکاری دنه.

7. ادائیگی بذی بدانات

(۱) صارف چه بی ایف ایل پس فرایم کرده ادائیگی بیند بدایات که درستگی، صداقت ته درستگی باپته مکمل طور پاٹه ذمه دار ته آسه بی ایف ایل که طرفه سی تجویز کرده شکل ته انداریس مژن آسون. مزید ادائیگی بیند پته بی بدایاتین بی ایف ایل باپته یو پی آئی سهولت حلاونه باتمه کاف، سمحص.

(ب) بی ایف ایل پس چه مذکوره ادائیگی کن پدایتن بیز آزادا نه طور پائمه تصدیق کرنج ضورته. بی ایف ایل پس چه نه کانه ته ذمه داری اگر سه صارف سند طرفه جاری کرده گئته ادائیگی بیز پدایات پیته عمل درآمد کرنه نکه رکنیس یا بچنه نکه ناکام سپد. اکه لئه یاه صارف سیز طرفه ادائیگی بیز پدایات جاری چه سپدان تیله چه نه په پیته صارف سند ذریعه منسوخ کرنه پوان ته بی ایف ایل بی نه گئته پائمه ذمه دار نه باونه.

(پ) بی ایف ایل ٻک وئن چھُ ز په آسہ نه امیج کانه ذمه داری یا جوابدی ٻز سُه تھاُو صارف سِنُر مولومات فراپیم کرنے یا مذکورہ ادائیگی پئن ٻدایات ڪه تصدیق بابتہ ادائیگی ٻئند ریکارڈ تھاون. بی ایف ایل پیسیکه بغير گئے وجہ وئینه ادائیگی پئن ٻدایات ڪه تعییل کرئُس انکار گرتھی ٿئے ٻدایات ٻئند جائزه پیئنک آسہ نه کانه قرض. بی ایف ایل پیس چھُ یو پی آئی سهولت ڪه حواله ٻسچی لین دین ٻس معطل کرنک حق حاصل اگر آئهن تکھ په یقین کرئُنک وجہ آسہ ٻز صارف سِنُر ٻدایات سی ٻیکه بی ایف ایل ٻس براہ راست بالواسطے نقصان و آئندھی یا یو پی آئی سهولت جلوانه بروئنھ سیکھ صارف ٻس معاوضہ یعنی ضورتھے یعنی ۱۷

(ت) تمام پدایات، درخواست، احکامات، پدایات، یم صارف سند طرفه درج چه کرنه آمت، چه صارف سند پن فاصلن پنهان مینی بیه چه به صارف سند واحد ته مکمل ذمه دار.

8. دستبرداری

(۱) بی ایف ایل چه نه کانه وارنی دیوان بیپه چه نه یو بی آئی سهولت کپن معیارن متعلق کانه نمائندگی گران. اگرچه بی ایف ایل چه بهترین کوشش کپن بُنیادن پیتهه صارف سِند ذریعه تجویز کرده لین دین که فوری طور پاّته انجام دینج ته آته پیتهه کاروائی کرینج کوشش گران، بی ایف ایل آسِه نه گُنّته وجه سِق بشمول آپریشنل نِظام که ناگامی یا قانون که ضروریات که وجه سِق جواب دینس مُثُر عدم جواب یا تاخیر بایتهه ذمه دار.

(ب) ب) ایف ایل آسے نه صارف ٰئه / یا کائیسے فریق ثالث ہیں سپدن وول نقصان، دعویٰ یا نقصان باپتھ ذمہ دار یُس وقت ختم سپدن والپن لین دین کے وجوہ سے یوپی آئی ریانزیکشن یہ ناکامی کس نتیجس مائز بود سپدان یعنی بیٹھے این پی سی آئی بیٹھی کائیں جواب موصول سپدان یا بنیفشری بینک کے لین دین کے درخواست ٰئه / یا بیٹھے بنیفشری سُند موبائل نمبر یا اکاؤنٹ نمبر موجود آسے نہ مزید، ب) اید ایل آسے نہ گنٹہ نقصان، تباہی ٰئه / یا دعویٰ باپتھ ٰئه ذمہ دار یُس بنیفشری سُند غلط تفصیلات، موبائل نمبر ٰئه / یا صارف سُند طرفہ فرایم کرئے پینہ وول اکاؤنٹ تفصیلات کس نتیجس مائز سپد. اگر کائنه قدرتی آفات، قونوئی پابندی، ٹیلی فون مواصلات نیٹ ورک مائز خرائی یا نیٹ ورک کے خرائی، یا گنٹہ بدلت جو سبب یہ یوپی آئی سہولت تام رسائی مطلوبہ ادارس مائز دستیاب کرنے، ب) ایف ایل آسے نہ تیلہ گنٹہ صورتیں مائز صارفیں باپتھ ذمہ دار، یہ رہنے ایف ایل کے کنٹرول نمبر یوپی آئی سہولت یُک غار قونوئی یا غلط استعمال جھے

صارف‌س مالیاتی چارجز که ادائیگی پنند ذمه دار تهراوان (بی ایف ایل که ذریعه بی فاصله کرنے) یا امکس نتیجس مئزی صارف سیز یو پی آئی سهولت معطل کرنے.

(c) یو پی آئی سهولتک استعمال کرته لین دین سی پاًد گزهن وآلی بی ایف ایل که تمام ریکارڈ، بشمول لین دین پنر صداقت ته درستگی پنند حتی ثبوت پائیه کام کرن. دوشونی فریقن پنند حفاظتی خاطر، ته غلط فهی دور کرنج وته پائیه گراپک پنهنه صوابدید پیشه ته گراپکس که بیشگی اطلاع دنه بغار، گراپک ته بی ایف ایل هه امکی که ته ملاریم یا ایجنسس درمیان گنه ته یا تمام ثیلی فون کنه باته بیز نگرانی ته ریکارڈ کرنک اجازت یوان. بی ایف ایل چھه واضح پائیه تمام قسمیج وارنی نیش انکار کران، چاپه اظهار آسی، مضمر، یا قونوئی، بشمول، مگر یته تمام محدود چهنه، تجاریچ مضمر وارنی، گیه خاص مقصید خاطر فتنس، ڈیتابیج درستگی ته تکمیل، ته یو پی آئی سهولت مئز عدم خلاف ورزی سی وابسته کانهه ته وارنی.

9. معادله

گراپک چھه آته ذریعه بی ایف ایل، این پی سی آئی، ته گنه ته بیهه تزییم فریق یس بی ایف ایل یا این پی سی آی مناسب سمجھان چھه، تمام کارروائی، کارروائی، دعوا، ذمه داری (بشمول قانونی ذمه داری)، جرمانه، مطالبه، لاغت، ایوارڈ، نقصان، نقصان، ته/ یا اخراجات:

ا. گننیه قابل اطلاق قونوئن، قواعد و ضوابط، رینما خطوط یا دھوکه دھی بیز کانه خلاف ورزی;

ii. صارف سیند طرفه شرائط که خلاف ورزی یا یو پی آئی سهولت بک غار مجاز استعمال;

iii. کانه ته غلط بیانی یا نمائندگی یا وارنی بیز خلاف ورزی یس یتنس موجود صارف سیند ذریعه کرنے ی;

iv. کانه عمل، صارف سیند طرفه إنکار یا ڈفالث.

صارف گزھه گننیه نقصان، اخراجات، خرج، مطالبات یا ذمه داری، پرگا براہ راست یا بالواسطه، صارف سیند ذریعه یو پی آئی سهولت که استعمالس متعلق فریق ثالث که مطالعه سی پوڈ سپدن والپن نقصان ده بی ایف ایل ته این پی سی آئی پس مکمل طور معاوضه ادا کرے یا رکاو.

10. ختم کرن

صارف بیکه گننیه وقتیه ریگولیتی/این پی سی آئی که رینما خطوطن مطابق بی ایف ایل که ذریعه ط شدہ عمل پیشه عمل گرته یو پی آئی اکاؤنٹ ڈی رجسٹر گرته. صارف آسیه یو پی آئی سهولت که ذریعه سپدن وآل تمام لین باپته پته ہی ختم تمام ذمه دار، بی ایف ایل بیکه گننیه ساپت بغیر گنه وجه وئنه مکمل طور پائه یا گنه مخصوص یو پی آئی سهولت که حواله سی یو پی آئی سهولت واپس نتهی یا ختم گرته. اگر صارف ہن پمن شرائطن مئز گنه اکچ خلاف ورزی آسیه گرمز تیلہ بیکه بی ایف ایل 30 دوہ که بیشگی اطلاع سان یو پی آئی سهولت معطل یا ختم گرته.

11. بجاج پے یو پی آئی لایٹ باپته شرط ته شرط

یم بجاج پے یو پی آئی ایل آی شرائطه ته شرطه ("جاج پے یو پی آی لایٹ شرائط") چھه این پی سی آی که طرفه جاری گرنے آمی ریگولیتی پدایاٹن مطابق بی ایف ایل که طرفه پیش گرنے آمیز بجاج پے یو پی آی لایٹ فیچرس پیشه لگو گزھان ته انیظام گران. میبرانی گرته ہی بجاج پے یو پی آئی لایٹه تمام رسائی یا استعمال کرنے بروئہ آئی لایٹ شرط احتیاط سان. یم بجاج پے یو پی آی لایٹ شرط چھه بجاج فیسررو پلیٹ فارمک استیمال کرنے کس شرطس مئز علاوہ ته چھنے آته مئز استیمال کرنے یوان. اگر بجاج پے یو پی آی لایٹ شرط ته استیمال کس شرطن درمیان کانهه تضاد چھه، تیلہ روز بجاج پے یو پی آئی لایٹ شرطن ترجیح دنه. بجاج پے یو پی آی لایٹ فعال گرته یا استیمال گرته چھوئی تسلیم گرته ز توپه چھوئی تسلیم گرته، سمجھت ته بجاج پے یو پی آی لایٹ شرطن بند پابند روزن چھه رضامندی ظاہر گریم.

11.1 تعریف:

جاج پے یو پی آئی ایل آی شرائطن مئز، بونے گنه دنه آمی لفظ آسن بونے گنه دنه آمی معنی یوت تمام نہ سیاق و سیاق بتنه اشارکر. باقی سارپے سرمایہ دار اصطلاحات یم بجاج پے یو پی آئی ایل ای ٹرمز مئز استیمال گرنے آمی چھه مگر یمن بیز وضاحت پمن ہنندس شرائطن مئز دنه آمیز چھه.

"جاج پے یو پی آئی لایٹ بیلنس" چھه مراد بجاج پے یو پی آئی لایٹ ویلیس مئز دستیاب ورجوئل فنڈن پنند یس بجاج پے یو پی آئی لایٹ استیمال گرته لین دین گرنے باپته پیکو گرته. بجاج پے یو پی آئی لایٹ بیلنس چھه باوان یم فنڈ یم توپه پننس کھاچس مئز بجاج پے

یوپی آی لایٹ استیمال گرنے باپتھے الگ چھو تھاومیت، تھے یہ بیلنس گزہ تھیڈ بجاج پے یوپی آی لایٹ ویلیٹ پیٹھ کرنے آئی لین دین کس بُنیادس پیٹھ.

"بجاج چه یو پی آی لایت" چهه ټپنڈ جاری گرن ولس بینکس طرفه بجاج فنسرو ایپس پیٹھ دستیاب فیچر که ڈریغہ تویه پیش گرنہ ینه واجهه ځدمه، یُس آن ڈیوائس ویلیٹک استعمال گرته کم قمی لین دین آن لاین گرته.

11.2 شرائط:

تُرى چهو سمجھا، اتفاق گرتھ، تصدیق گرو تھے انجام ڊوان:

1. تېڭىسى يوپى آئى ئىس سىقى جۇزىتەن تېڭىدى تمام بىنك اكاونىڭ بېكىن نە بىچاج پە يوپى آئى لايىت باپتەن اپل ئىستە. تۇرى بېكىو بىچاج فىن سرو اىپ مەنۇز صرف أكىس بىنك اكاونىنىڭ خاطىر بىچاج دە يوپى آئى لايىت ان اپل گىرته.

2. بجاج ٻے یو پي آئي لايٽ ٿرانيز ٻڪشنسُک زيناد ڪهوٽه زيناد ٽد چهه 500/-، ته ڪل بجاج ٻے یو پي آئي لايٽ ٻيلنسُک ٽد چهه گئي ته وقوس 2000/-، يا ٽنهه باقي ٽد ڀم اين پي سى آئي طرفه وقتوa فوقتاً مقرن گرنے پن.. ٽئي چهو سمجھان ٽه اتفاق ڪران ڙاين پي سى آئي ٻيڪه ڀينه ٽوابدي ٽنهه ته گنه ڀيششگ ٽطلاع ڏنه ڀغار ٽئتمه ٽد تيديل گرته.

3. بجاج فنسرو ایپس مان چه بجاج پے یوپی آئی لایٹ بیلنس صریف اکھه مُجاہل آن ڈیوائس بیلنس' ته یه چھه بجاج پے یوپی آئی لایٹ بیلنس بُنڈ ظاہر گران یُس تو بیہ پتیں بینک کھائس مان مختص گرمت چھه۔ بجاج پے یوپی آئی لایٹ بیلنس پتھر چھنے کاٹھے سُخ دینے یوان۔ تُمی چھو یہ ته سمجھان ز اصلی رقم یا تہنیس بجاج پے یوپی آئی لایٹ بیلنسس مُتالق چھه نہ زانه تہنید جاری گرن والے بینکے پتھر این پی سی آئی یس مُتالق ٹرانسفر یا رُنہ یوان۔ تہنیس بجاج پے یوپی آئی ایل آئی بیلنسس مُتالق اصلی رقم یا فنڈن چھه تہنید جاری گرن والے بینکس مُتالق تھاونے یوان۔

4. نئی پیکو ٹاپ اپ لین دین گرتے ہے پنیس بجاج پے یو پی آئی لائٹ بیلننسس مئر رقم ایڈ گرتے ہے، یعنی پنیہ بینک کھاتے ہے پیٹھ فنڈ بجاج پے یو ی آئی لائیں مئر منتقل گرتے ہے۔

5. تہندگل دو خرچک حد چھر 4000/-، مطلب زئی بیکونے بجاج پے یو پی آئی لائیٹھ ٹرانزیشن پیٹھ دوہ امہ حد کھوٹھے زیاد کرئے۔ تھی چھو سمجھان تھے اتفاق کران زاين ی سی آئی بیکھ پننے صوابید پیٹھ تھے کئی پیشگی اطلاع دینے بغای پیٹھمہ حد تبدیل کرئے۔

7. تاپ اپ لین دین علاوچگرہ نہ بجاجے یوپی آئی لایٹ لین دین ٹپنڈس بینک کھاتے سٹیشننس (پاس بک) مئر ظاپر۔ توپہ میلہ دوپس منزک اکہ لئے ٹھنڈ جاری کرن والہ بینک طرفہ بجاجے یوپی آئی لایٹ لین دین باپتھہ اکھ ایس ایم ایس، یتھہ منز دوپس مکمل گرنہ آمیز لین دین بیز تفصیل تھے ٹھنڈ دستیاب تجاجے نہ یو، آئی لایٹ بیلننس شامل آسہ۔

8. اگر نئی بجاج فنسرو ایتیں مثُر بجاج پے یو پی آئی لایٹ ڈسایبل گرو تیلے کاٹھے تھے استعمال شد بجاج پے یو پی آئی لایٹ بیلنس پیٹھ تپنڈیس جاری گرن ووں بینکے سپنڈ طرفہ نہیں بینک کھائیں مثُر تزاونے۔ کُنے لین دین خاطر یہ کاٹھے تھے رقم واپس یا واپسی صرف تپنڈیس بینک کھائیں مثُر ظاپر کرنے نہ کے بجاج فنسرو ایتیں مثُر۔

9. پُئن موبایل فون یا ڈیوائس بدلاؤنے بروئیہ، یا اگر ٹھی یجاج فنسرو ایپ ان انسٹال کرنک ارادے چھو تھاوان، تیلہ پُز توبیہ پئنس پڑائیں فوئس یا ڈیوایس پیٹھ بجاج ہے یو پی آی لایٹ ڈسیپل گرن تھے پئن تجاج ہے یو پی آی لایٹ بیلنس گرو واپس پئنس بینک کھاٹس مائز، اگر ہے تھی پئنس پڑائیں فوئس یا ڈیوایس پیٹھ بجاج ہے یو پی آی لایٹ ڈسیپل گرو تیلہ بینک نہ ہٹھنڈ جاری گرن وول بینک بجاج ہے یو پی آی لایٹ بیلنس تھنڈس بینک کھاٹس مائز واپس ٹرانسفر کریہ، وونہ گو، اگر ٹھی جاری گرن واپس بینکس اطلاع گرو، تم گر ٹھنڈس بجاج ہے یو پی آی لایٹ واپس کریں بینک کو شش.

10. تیکی جهو یعنی تجاج فنسره ایپی پاس وارد ته باقی تفصیلات تجاج هے یوئی آی لایت فرانزیکشنیس مُتلق خفیه تهاؤنه خاطر ذمه دار.

11. تھی چھوپن پاس وارڈ یا موبائل فون/ڈیوائس استعمال کرتے آن لائن کرنے پنے واجنے تمام لین دین یا سرگرمیں ہند مکمل ذمہ دار یعنی بجاج پے یو پی آی لایٹ اینبیل چھ۔ اگر تو پہ بتاب چھو یا شک کھو زیبی کاں سے چھ تھند بجاج فنسرو ایپ پاس وارڈ زان، تیلے پر تو پہ یہ بدلاونے خاطر فوری قدم لئیں، تھی گرو نے بجاج پے یو پی آی لایٹ استعمال کرتے پئنے بنک کھاتے پئنے گئے تھے غار مجاز لین دین پہند ذمہ دار ٹھہراونے، یتھے مثر ایپ خاطر پن لگ ان پن/پاس وارڈ درج کرتے کرنے آمت لین دین تھے شامل چھ۔ بی ایف ایل آسہ نہ تو پہ

يا بنيه کانسه خاطر کنه ته نوقصانک ذمه دار يس تهند پاس وارد يا يوزر اکاؤننس ايپس پيشه تهند پاس وارد يا يوزر اکاؤنچ حفاظنس مئز ناکامي کنه يا تجاج په يوپي آي لاي شرطن پنر تعديل کرنس مئز ناکامي پهند وجهه ستي گزه.

12. اگر تهند موبایل فون، آله، يا پييند سیث چه راومت، رور گومت با نوقصان گومت، تيله په توبه فوراً پنس جاري گرن وAls بینگس تجاج په يوپي آي لاي ويليت بلک کرنه خاطر فنن. تکيار تجاج په يوپي آي لاي چه اکه "آن ڈيويس" ويليت، اگر تهند فون يا ڈيوائس گرعمت، راومت، رور با نوقصان گومت آسه، تهند جاري گرن وول بینک گر تهندس تجاج په يوپي آي لاي ويليلس مئز باي کانه ته بيلنس واپس کرنج بهترین کوشش.

13. تجاج په يوپي آي لاي ايكثيوشن، ٹاپ اپ يا ڈي ايكثيوشن متعلق کانه ته تنازعه بيه تهند جاري گرن وول بینک ڈسی حواله دنه ته إنتظام کرنه.

14. تجاج په يوپي آي لاي شرطن مئز کنه ته برعکس بيان کرنه باوجود، بي ايف اياس چه يه حق ز سه گر تهند خاطر بجاج په يوپي آي لاي فعال کرنس نش إنكار گرن، ايپس پيشه تهند پنر يوزر اکاؤنٹ معمل گرن، يا کنه ته ور پنر پاس وارد بدلانک ضور ور تهند کنه ته ور تهند يا بنيه کانسه پهند طرفه گنه پيشگي نوش يا ذمه دار ورائے. بجاج په يوپي آي لاي اصطلاحات گزه ايپ کس استعمالکي شرطن ستي پرن. بجاج په يوپي آي لاي استعمال گنکي شرطه ته شرطه چه یکه وقته بجاج په يوپي آي لاي متعلق تهند ته اين پي سی آي یس درميان پور معايد بنawan.

12. يوپي آي (يونيفايد پيمنت اترفيس) پيشه روپه کريث کارڈ استعمال گرن/لنك کرنج شرطه ته شرط

پم شرطه ته شرطه چه ريزرو بینک آف إنديا ("آر بي آي") ته/ يا نيشنل پيمنت کارپوريشن آف إنديا ("اين پي سی آي") طرفه وقتاً فوقتاً جاري گرنه آمچي بديايات، سرکرن ته/ يا ضوابطن مطابق بي ايف ايل که طرفه فرايم کرنه آمچ يوپي آي سهولس ستي جوزن خاطر لاگو گرها.

12.1. تعريف:

- بینفسري سند مطلب چه اکه شخص يا ادار، بینيادی طور اکه تاجر تهند مئز جاييز بینک کهاته آسه، یمیس ڈیج گرن وول بجاج په يوپي آي ڈريعه آدائي گران چه.
- تاجر گرن سند مطلب ته شامل آن لين، موبایل پيشه مبنی ته آف لاین تاجر پم يوپي آي که ڈريعه آدائي بدلے سامان ته خدمت فرايم گرن.
- ادائیگی گرن وول چه اکس تهس شخصس سند حواله دوان یمیس اکه جاييز ته فعال يوپي آي کهاته چه ته بجاج په يوپي آي ڈريعه بینفسري پانسے سوزنک اراده چه تهاوان.
- لين دين چه بجاج په يوپي آي که ڈريعه دنه آمچ ادائیگی سند حواله دنه پوان، یس ادا گرن وآلہ سند کهاته ڈبٹ کران چه ته بینفسري سند کهاتس کريث چه دوان. لين دين پيکه يا ته يوپي آي ادائیگي ياكليکت پيمنت لين دين استه.
- ٹرانزيشن رقمک مطلب چه سه رقم یس بجاج په يوپي آي یک استعمال گرته لين دين شروع گرنه ور ڈیج گرنه آمث چه، یس امه لين دين کس حصه ڈنگي ادا گرن وآلہ سند کهاته پيشه بینفسري پيمنت کهاتس مئز منتقل گرنه چه پوان.
- يوپي آي فعالیت چه يوپي آي پيشه مبنی الکترانک فنڈ ٹرانسفر ته کليکشن سروسک حواله دوان یس بي ايف ايل که طرفه اين پي سی آي يوپي آي سسٹم که ڈريعه کارڈ ہولدر اين پي سی آي يوپي آي سسٹم مطابق فرايم کرنه پوان چه.
- يوپي آي آي ڈي، يا ورجوئل پيمنت ايديرس (وي پي ۲۱)، چه اکه منفرد ادائیگی سند شناخت گرن وول یس کارڈ ہولدرس دنه پوان چه یس لين دين گرنه باپته بتھ يوپي آي آي ڈي ستي جزت کارڈ ہولدر پيمنت کهاتج شناخت گرنه باپته استعمال گرته پيکو.
- يوپي آي ادائیگی: چه کارڈ ہولدرس تهندس جاري گرن وآلہ بینک ادار يا بینفسري بینک ادار که طرفه دنه آمچ یونيفايد پيمنت اترفيس (يوپي آي) کس بنيادس پيشه ادائیگی سند چدمز (يعني، کانسه پانسے سوزن (پش) يا کانسه نش پانسے وصول گرن (جمع يا ڈل)، لين دين)، یم بي ايف ايل يوپي آي ايپليکيشنس پيشه دستياب چه تاکه کارڈ ہولدرس بي ايف ايل يوپي آي ايپليکيشن که ڈريعه يوپي آي پيشه مبنی ادائیگی گرنک اجازت دنه پوان.
- يوپي آي پن: چه کارڈ ہولدر سند طرفه مقرر گرنه آمث تصديقی کوڈ گن اشار گرن، یس کارڈ ہولدرس سند طرفه بي ايف ايل يوپي آي ايپليکيشن که ڈريعه لين دين سند تصديق ته مکمل گرنه باپته ڈیج گرن پهند.
- کارڈ ہولدر گ مطلب چه سه شخص یس رپه کريث کارڈ تهاوان چه.

12.2 يوپي آي فعالیت چه صرف رپه نیٹ ورگس پيشه کريث کارڈ خاطر دستياب.

12.3 این پی سی آی ېدایت مُطابق چېه بجاج فنسرو ایپس پېیھه کریڈت کارڈ آن بورڈنگ دوران ڈیوائس باینڈنگ ته یو پی آئی پن ترتیب دنې پنې سارې قسمیک یو پی آئی لین دین خاطر کریڈت کارڈ فعال کرنې خاطر گرابک سنر رضامندي ماننې پوان.

12.4 ېنکیس چېه یو پی آئی فيجر که ڈریعه کریڈت کارڈ ک استعمال گرنې پنې واجنه ادایگی صرف پرائمری کارڈن تام محدود. یه چېنې ېنکیس ایڈ آن یا سپلیمنٹری کارڈن خاطر دستیاب.

12.5 یو پی آئی پن چېه اکھ 6 دېجت يا 4 دېجت نمبر یوس یو پی آئی لین دین تصدق گرنې خاطر استعمال چېه گزهان. یو پی آئی پن پېیکو صرف بجاج فنسرو ایپس پېیھه سیث، ری سیث یا تبدیل گرته. یو پی آئی پن چېه کریڈت کارڈ پن نش مختلف، یوس 4 عددن پنند نمبر چېه.

12.6 کارڈ ېولڈر چېه پن کهاته پاس وارڈ ته یو پی آئی پن خفیه تهاؤنې خاطر ڈمې دار ته چېه تمن تمام سرگرمین پنند ڈمې دار پم تهند اکاؤنٹ پاس وارڈ، یو پی آئی پن، ته موبایل فون یتھ پېیھه بجاج فنسرو ایپ انسٹال چېه گرنې آمٹ.

12.7 یه یو پی آئی فيچر چېه صرف پیر ٹو مرچنٹ (P2M) لین دین پېیھه لاگو گزهان.

12.8 پیر ٹو پیر (P2P)، کارڈ ٹو کارڈ (C2C)، کارڈ ٹو بینک، ته پیر ٹو پیر مرچنٹ (P2PM) لین دین کرۇك اجازت چېنې.

12.9 کریڈت کارڈ استعمال گرته چېنې نقد رقم گۈن یو پی آییس پېیھه دستیاب.

12.10 کارڈ ېولڈرن پېر پن یو پی آئی پن دېج گرنې بزوئه پرینه لین دین پن تفصیل پنند جائیز نېنې يۇ.

12.11 کارڈ ېولڈرن آسە تېئىدىس لىكىد رې کزىيەت کارڈس پېیھه دستیاب بىلنس ته بقايا رقم' چىك كرۇك اختيار ته آسان. گرابک چېه سمجھان زاتھ سهپولىائس تحت بېیھه اين پى سى آئى دىسى فرابىم گرنې آمۇز دستیاب بىلنس ته بقايا رقم' پاۋىھ. بى ايف ايل آسە نې پم بىلنس تفصیلات فرابىم كرنس مىزگىنە ناكامى یا تاخىر پنند ڈمې دار، ته نە آسە یتھ زانكاري مىزگىنە غلطى یا غلطى پنند ڈمې دار.

12.12 فېل سرچارج ريورسىل گزىھ نە رې کزىيەت کارڈن پنند استعمال گرته گرنې آمۇي یو پی آئى لين دىئس پېیھه لاگو گزىھ نە

12.13 یو پی آییس پېیھه کزىيەت کارڈ سىتە لين دين گرنې باپته حاصل گرنې آمۇي ريوارڈ پوينىت يم بىنگن پنند طرفە مۇقرر گرته ريوارڈ پوينىت پزىگزام مُطابق يم استىمال گرنې آمۇز مخصوص كارڈ خاطر کزىيەت کارڈ جارى گرنې آمٹ.

12.14 یو پی آئى ادایگى پن دستیاب چېه آتھ گتھ پېیھه ته منحصر ز یو پی آئى چەندىز چها اين پى سى آئى، بى ايس پى بینك، سوزنە پنە وألىس بىنک/ادارس یا بىنېفشرى بىنگس مىز كام گرنې آمۇز يا بون.

12.15 کریڈت کارڈن پنند استىمال گرنې آمٹ یو پی آئى لين دين چېه صرف مضمۇن مىز دستیاب.

12.16 کارڈ ېولڈرن پېر فوراً بى ايف ايلس پۇن پاس وارڈ يا یو پی آئى پىك گىنە ته غار مجاز استعمال، يا تېئىدىس یو پی آئى آئى ڈى يس مُتلىق گىنە ته بىنە چەخا ئىچىتلىق خلاف ورزى پنند اطلاع دىن.

12.17 کارڈ ېولڈر چېه اتفاق كران ته سمجھان ز یو پی آئى لين دين پېیکە زىياد كھوتە زىياد لين دين پنر رقم، دوه دش خد، يا وقتاً فوقاً بى ايف ايل، جارى گرن واله ادار، يا اين پى سى آئى پنند طرفە مۇقرر گرنې آمۇي وقتاً فوقاً حدن پنند تابع گىنە، ته کارڈ ېولڈر روزن بېمېشە يم حدونن ته پابندىن پنند پابند.

12.18 کارڈ ېولڈر چېه اتفاق كران ته بى ايف ايل چېه گىنە ته ئىتىجە ته خاطر نىش پاک تهاؤنۇك عهد كران یوس تم بجاج پې یو پی آئى كە ڈریعە گىنە ته یو پی آئى لين دين سىتى پايد گزىھەتە، ته تم آسەن گىنە ته ېدایت تە/يا بجاج پې یو پی آئى كە ڈریعە شروع گرنې آمۇز گىنە ته ېدایتس پېیھه عملدرآمد كرنس مىز گزەن واجنه گىنە ته ڈمە دارى پنند پۇر ڈمە دار.

12.19 کارڈ ېولڈر/گراڭن پنند طرفە یو پی آییس پېیھه روپ کریڈت کارڈ ک استعمال يې يەن شرطىن پنند قبولىت ماننې يۇ.

13 یو پی آئى گلوبىل خاطر شرط تە ضوابط

13.1 "یو پی آئى گلوبىل" چېه اين پى سى آئى كە ڈریعە یو پی آئى ايكو سىستىمس مىز دا خل گزەن والېن تاجرن پنند خاطر مۇناسىب ته منتخب بىن الاقوامى مقامن پېیھه یو پی آئى لين دين (P2M لين دين) شروع گرنې خاطر اين پى سى آئى كە طرفە متعارف كراونە آمۇت عملە. ادایگى پنر عمل آسە باقاعد یو پی آئى مرچنٹ لين دين پن دستىي پاڭىھ، بىنە اكھ گرابک اكھ كيو آر كود (يو پی آئى گلوبىل كيو آر، لوڭل كيو آر، جامد يا متحرك كيو آر، يتھ گىنە لاغو) سكىن كران چېه يا جمع كرېچىج درخواست شروع كران چېه، رقم دېج كران چېه، ته یو پی آئى پن استعمال گىنە ته امېيک إجازت دوان چېه. یو پی آئى اندېنىشىئل استىمال گرنې باپته چېه گراڭن یو پی آئى سروسسىس مىز مطلوبە بىنک كەھاتە اندىزى ئىتىظام كەن ته یو پی آئى پن سىيى بىن الاقوامى ادایگى چالو گىنە. بىن الاقوامى ادایگى بېكىتىپ كەنە ته جايىھ پېیھه چالو گرته، يا ته پىندوستائىس اندر يانېرىم

مُلگس مُنْز. اگر إستعمال گرن وول ایکٹیویشن بزوئه آکه بین الاقوامی کیو آر کوڈ سکین گران چه، تیله پیه تمن گوڈ یو پی آئی گلوبول ایکٹیویشن کرنک ته پته بینی ادیگی پور کرنک اشار دنے. إستعمال گرن واله سندیس درخاسیس مُطابق گر تجاج فنسرو ایپ یوپی آئی گلوبول لین دین خاطر إستعمال گرنہ آمی بینک کھاہے چالو گرنہ. بین الاقوامی یو پی آئی بُند فیچر پیکہ گرابک سند طرفہ زیاد کھوته زیاد 90 دوبن بُند مڈس خاطر فعال گتھ. یہ سہولیت پیه 90 دوبو پتہ یا گرابک سند طرفہ گنہ مخصوص درخاسیس پیٹھ. غیر فعال گرنہ. بی ایف ایل پیکہ این پی سی آئی ته پی ایس پی بینک کس متعلقہ ہدایت مُطابق وقتاً فوقتاً اتھ مدتیں پیٹھ نظر ٹانی گتھ. استعمال گرن والی بیکن یو پی آئی بین تصدیقی عملہ بُند استعمال گتھ. 90 دوبن بُند میعاد ختم گزھنے بزوئه بجاج فنسرو ایپس پیٹھ یہ فیچر ته بُند گتھ.

13.2 تمام یو پی آئی گلوبول لین دین خاطر، پیه رقم تمہ مُلکج مُقاومی کرنسی مُنْز دیج کرنے پیٹھ لین دین سپدان چھ. اصلی و قس مُنْز پیه یہ رقم غار مُلکی زربادلہ ته مارک اپ کس بُنیادس پیٹھ بُند ستانی روپیہ (آئی این آر) مُنْز ته باونہ. تمام یو پی آئی گلوبول لین دین گزھ بجاج فنسرو ایپ کس ٹرائیکشن بُسٹری مُزوجھنے پنہ. گرابک چھ یو پی آئی گلوبول لین دین خاطر تمام لاگو چارجن بُند اعتراف کران ته اتھ پیٹھ اتفاق گران، یتھ مُنْز جاری گرنہ آمٹ کائھ ته پروسینگ فیس ته شامل چھ. گرابک چھ یہ ته سمجھان ته اتھ گنہ پیٹھ اتفاق کران ز لین دین دوران کرنسی بُنیادس شرحس مُنْز اثار چھاہو کس نتپجس مُنْز پیکہ لین دین کس شروعانس مُنْز ظاہر گزھن والپن چارجن بُنیادس پیٹھ متحرک چارجز لاگو گزھنہ.

پ. بجاج فن سیرو پلیٹ فارم پیٹھ بِل کہ ادائیگی بُنْز دمائن بُند شرائط و ضوابط.

بجاج فنسرو پلیٹ فارم پیٹھ بِل بُنْز آدیگی بُند إستعمال گرنے باپتھ بِل بُنْز آدیگی گرنے باپتھ دنے بِنْه آمی شرطن بُند انتظام گزھ بجاج فنسرو پلیٹ فارم پیٹھ بِل پیمنٹ سروس اسٹیمال گرنے باپتھ، یُس بِل بُنْز بُند إستعمال گرنے آمٹ چھ. اکھ اختیار دنے آمٹ بِل بِل پیمنٹ آپریٹگ یونٹ، یعنی ("PayU Payments Private Limited")، یُس نیشنل پیمنٹس کارپوریشن آف انڈیا ("این پی سی آئی") ته آر بی آی کہ طرفہ بونہ گنہ دنے آمی شرطن ته شرطن تحت باضابطہ طور اختیار دنے آمٹ چھ. استعمال کس شرائطس مُنْز دنے آمی دفعاتن علاوہ.

پی ایف چھ مزید بِل ادائیگی خدماتن پیٹھ اکھ وسیع رینج ("بل ادائیگی خدمات") پیش کران تاکہ متعدد ادارن بُند حوالہ یہ بِل بُنْز ادائیگی آسان بناونہ پتھ یُس این پی سی آئیز کپن پی پی اپس تحت چھنہ یوان یم بِل ایگریگیٹر مثالی انڈیا آئیز ڈاٹ کوم لِمِنڈ ذریعہ سپورٹ چھ یوان کرنہ، (یم جاپہ پتہ "بل ڈیسک" یوان ونٹھ) ٹھ پاے یو ادائیگی پرائویٹ لِمِنڈ (یمہ جاپہ پتہ "پے یو" یوان ونٹھ).

تعريفہ

"بجاج فنسرو اکاؤنٹ" بُک مطلب چھ یہ زاستعمال کس شرایعن بُندیس ذفعہ 1(a) مُنْز وضاحت چھ دنے آمٹ.

"ایجنت ادارن" بُند مطلب چھ بی بی اویس مُنْز بی بی ایس چدمیز فراہم گرنے باپتھ کسٹمر سروس پوینٹن بُند حثیتہ دن. بی ایف ایل چھ پے یو (بی بی اویو) طرفہ باضابطہ طور شامل گزھنے پتہ بطور ایجنت ادار بِلے ادیگی بُنْز خدمات فراہم کران. "بی بی پی سی یو" بُک مطلب چھ بھارت بِل پیمنٹ سینٹرل یونٹ، یعنی این پی سی آئی، بی بی پی ایس چلاون وول اکھ واحد مجاز ادار (بونہ گنہ دنے آمٹ چھ).

"بی بی پی ایس" بُک مطلب آسہ این پی سی آئی/آر بی آی کس نگرانی مُنْز بھارت بِل پیمنٹ سیسٹم سروسز.

"بی بی پی اویو" بُک مطلب چھ بھارت بِل پیمنٹ آپریٹگ یونٹ یم بی بی پی سی یو دسی مُقر گرمی معیارن مُطابق کام کران چھ. پے یو چھ موجود انتظامس تحت مجاز بی بی اویو.

"بِل" بُند مطلب آسہ این پی سی آئی کس طریقہ کار رینما خطوطس مُنْز دنے آمٹ.

"بِل ایگریگیٹر" بُند مطلب چھ ته آتھ مُنْز چھ Com IndiaIdeas لِمِنڈ ته پے یو شامل، یمن سپتی بی ایف ایس بِل بُند خاطر بِل ادیگی بُنْز چدمیز آسان دنے خاطر سید سیوڈ انتظام چھ یم بی بی پی ایس فریم ورگس تحت شامل چھ.

"بِل" بُند مطلب چھ سہ رقم یس گراکن بُند طرفہ ایجنت انسٹیوشن کہ ذریع مرچنٹس بِلے بُنْز ادیگی خاطر دنے آمٹ چھ (پتھ گنی زن بونہ گنہ دنے آمٹ چھ)، یتھ مُنْز کائھ ته سہولیت یا خدمتی چارجز شامل چھ، ته تمام لاگو ٹیکس، ڈیوٹی، لگت، فیس ته باقی خرچ، اگر کائھ آسہ.

"بِل ادیگی" بُند مطلب چھ گرابک سند طرفہ مرچنٹ سند طرفہ فراہم گرنہ آمیز یوٹیلیٹی یا باقی خدماتن خاطر پور یا جزوی طور دنے آمیز ادیگی.

بِلْ پِيَمَنْت سِرُوسْزْ چَهْ اينِ بِي سِي آقِ بِيَنْدِس بِي بِي ايس فَرِيم وَرِكَس مُطَابِق بِي بِي او بِي ذَرِيعَه فَرَابِم گَرْنَه آمِرْ بِلَه بِنْز ادِيَگِي بِنْز چَدِمَهْ تِه سُخِي بِلَه ادِيَگِي بِنْز چَدِمَهْ يَمَنْ بِيَنْدِ خَاطِر بِي ايف ايلَس بِلْ پِيَمَنْت اِيْكَرِيْغِيْرِن يِتَهْ كُنْه اندِيَا آنِيدِيَا تِه يو بِوين بِلَه ادِيَگِي بِيَنْدِس چَدِمَتِس سِتِي سِيدِ راست اِنْظَام چَهْ گَرَانْ.

"گرایاک" مطلوب چه سه نفر یس بجاج فنسر و پلیٹ فارماس پیته بلن پن زادیگی هند استیمال گردن چه یزهان.

"مرچنٹ" بُند مطلب چھُ سه تاجر یُس گرائس مصنوعات یا خدمت فرائیم کران چھُ

"آف یو ایس" بُک مطلب آسہ این پی سی آئی پروسیجرل گائیڈ لائنس مَنْز اصطلاحُس مُقرر گرنے آمُت، یتھے مَنْز بِلَر تِہ آدأیگی جمع گرن ووں ایجنت نے یو علاو مُختلف بی بی اوه یو ین سُتی تعلق آسہ;

آن یو ایس" بُک مطلب آسِه یُس این پی سی آی کس طریقہ کار رینما خطوطس مُنْزِدِنِ آمُت چھ، بیتہ بُلر ته ادیگی جمع گرن وول ایجنت یو سندی تعلق آسِه.

『پدایاں』 چھ یتھے بھارت یل پیمنٹ سیسٹمک نفاذ 28 نومبر، 2014 نومبر، یا این پی سی آئی پنڈ طرفے جاری گرنے آئی گنہ تھے پدایاں یا کنہ مُناسب اتھاریز پنڈ طرفے وقتاً فوقتاً فرایم گرنے آئی تھے پدایاں، یمن مُنڈ کنہ تھے تمام ترمیم یا اضافی سرکلر شامل چھ۔

"سپانسر یینک" چه آته بینگس مطابق یس وقتاً فوقتاً په یو که ڈریغه نامزد کرنے آمٽ چه، یس آف یو ایس یلن پېژ پروسیسنج ته تصفیه کرکنک ذمه دار آسه.

"لین دین" پنڈ مطلب چھ گراںک پسند طرفہ دنہ آمٹ کاٹھے تھے آرڈر یا درخواست ، یا تو بجاج فنسرو پلیٹ فارمس پیٹھ بل پیمنٹ سروسوں ڈریبعہ بلنر بیز آدائیگی کرنے باپتھے بجاج فنسرو پلیٹ فارم استعمال کرنے تھے رسائی کرنے وز بلر بیز آدائیگی کرنے باپتھے۔

(۱) بی ایف ایل چھ بی بی پی اوہ یو کہ ذریعہ ایجنت ادار پس پن صلاحیت مائز لین دین کے سہولت فراہم گران، یُس آر بی آئی ٹہ این پی سی آئی کہ طرفہ رسپنما خطوط کے تعاملی مائز کام کرنے باپتھے مجاز ادار چھ۔

(ب) صارف چه تسلیم کران ز بی ایل چه صرف آکه سهولت کار بیه چه نه په ادائیگی پنز حقیقی تصفیه پن مئز شامل، امکس سلسله پس مئزی کائنه ته خدشات با تنازعات متعلقه پی بی اوه یو ته/یا بل. ایگنگیگنریز ستر گلنله.

(پ) صارف چه بجاج فن سیرو پلیٹ فارم کے ذریعہ ادائیگی پذیر خدمات حاصل کرنک عہد گران بیہه چہ امچ تصدیق گران:

(i) بٰي بٰي اووه یوٰنه/يا سپانسر بنك يا بٰييه کانهه انتريٰنٰيٰت ادائیٰگي کيٰت و یے پٰليٰث فارم پٰيکه چارجز عٰايد گرتهه پٰننٰي متعلقهه بالسي (پالسيين) مطابق بشمول مگر محدود نه کيٰنه استعمال کرئٰنکي شروطه بٰل ادائیٰ خدمات حاصل کرنے خاٰطره.. بٰل که ادائیٰگي بٰلز خدماته بٰل استعمال کرنے بٰل نکهه فائدهه تلئهه بروونته چھ پٰتھي شرائطه برونه ته سمجھنهه بايٰته مکمل طور پٰاپنٰهه صارف ذمهه داره

(ii) بجاج فن سیروپلیٹ فارم کے ذریعہ بیکو معمول یا ختم گئی ہی کو مستقل طور پائھ بلاک یا غار فعال گئی ہی اگر بی ایف ایل بیس نکھ بے شک کرنے باپتھ معقول بُنیاد آسن ز صارف سُنْز فرایم کرده مولومات جھ غلط، آپز، نامکمل، یا جھ نہ استعمال کن شرائطن مطابق، یا جھ بیبیہ فرایم کرده شرائطن یا گئے ہے ریننا خطوطن خلاف یا جھ تھیڈ بجاج فن سیروپلیٹ ستی گئنہ مشتبہ یا دھوکہ دبی بیز سرگرمی مئز ملوث.

صارف آسے پنہ اوہ ٿی پی، پن، ڏیبٹ کارڈ کے تفصیلات ٿے بینک اکاؤنٹ کے تفصیلات کے خفیه تھاونے یا گُنہه گار مجاز استعمال سٽی محفوظ تھاونے باپتھ مکمل طور پائه ذمہ دار ٿے جواب ده. صارف چھے قبول ٿے تسلیم کران ڙپی ایف ایل آسے نه گُنہه ٿے پاٹھه ذمہ دار اگر یزدہ بیش تفصیلات کائیسہ دوئیس سٽی رازداری ٿئر سمجھوته گئی ٿئی ظاہر سپید یم سٽی گار مجاز استعمال یا رسائی پیکے سپیدتھی یم سٽی صاتفنس نقصان پیکه وائتھی.

(iii) صارف سیز شکایت، اگر که آسن، بِلَ که ادائیگی پُنْر خدماتِ تِه / یا ناکام ادائیگی، ری فنڈر، چارج بیکس، زیر التواع ادائیگی یَن سیتی سیتی غلط بینک اکاؤنٹ یا یو پی آئی ڈی پیٹھی کرنه پِنَه وآل ادائیگی سیتی متعلق براه راست متعلقه بِی بِی پِی اوہ یو تام نینه پِن یِم کِه رابطه تفصیلات بُک ذکر پیٹھی کن بِلِر ایگریگیٹر سیتی استعمال کِن شرائطن بِنْد شق 30، پیته کن زن معامله آسِه، چُھُ کرنه آمُت، بِیپِه بِی پِه قابل اطلاق قونون مُطابق پسینڈل کرنه یَنْهی.

(iv) بی ایف ایل چه بَن نِن صوادیدن پیپهی بی بی اوه یو ته بِلر ایگرگیگیزز ته بدل کانسِه مجاز بی بی پی اوه یو ادَر بِلر ایگرگیگیزز بِن وقتا فوقتا صارفنس نوُس سوتنهی تعلقات تبديل يا معطل گرتهي پیکان.

(٧) صارف چه قبول گران ز کانه ٿه لين دين يي ڪرڻه يا يي ٻه نينُك کوشش ڪرڻه (ا) بـ بـ اوه يو ڪه پاليسى، (ب) مرچنٽس/يلرز ڪه پاليسى، ته مطلوبه رسمنا خطوطه ته استعمالڪ ڀمن شرائطن تحت.

(ث) تهی چهو سمجهان ته تسليم گران ز ته ذريعه بي ايف ايل بس فرایم کرده گنئه مولومات ڪه غلط استعمال باپتهه ايسو تهی پا ذمه دار بي ايف ايل آسه نه گنئه پا ٿئه تهی ذريعه فرایم کرده مولومات ڪه صداقت يا درستگي ٻڌن تصديق کرنک ذمه دار. ڪه لئه ٿيله تهی بجاج فن سيرو پليٽ فارم پيئهي گئه ٻل ڪه حواله ٻڌن، کانه تفصيلات فرایم گران، تهی چهو بي ايف ايل بس تهی ذريعه فرایم کرده مولومات ٻڪ استعمال گئي ٿئه ٻل ڪه ادائیگي حاصل کرنک اختيار ڊوان. تهی چهو پين موجوده ٽه مستقبل ڪه ٻل ڪه تفصيلات ٽه ساٽ چجهتى ٿيله ٻم دستياب آسن.

(ث) تھی چھو اتفاق گران ز کنیتہ لین دین انجام دینے بروئیہ یل کے تفصیلات کے احتیاط سان تصدیق کرن چھو تیہز ذمہ دار۔ یل کے تفصیلات مث کنیتہ تصاد بپاہی آسہ نہ بی ایف ایل ذمہ دار تھے آتھ صوریں مث چھو نہی بار سی چھو نہی پم آپنی کرنج ضرورت۔

(گ) نہیں چھوپم کتھے سقیتے اتفاق گران زبی ایف ایل کر یلر باتھے یاد دیانی کہ سہولت ترتیب دینے باپتھے ہیکے نہیں اطلاع سوزتھے۔ نہیں چھوپم واضح طور پیشی رضامندی دتھی خودکار ادائیگی یعنی سہولت ہے فعال گران۔ نہیں چھوپم سمجھان زلین دین یلے اکہ لئے مکمل سپید ہے یلر بس یلے کہ ادائیگی یعنی خدمات باپتھے کرنے وال ادائیگی آسن ناقابل واپسی۔

(ج) ثبی چھوپم کتھے ستی اتفاق کران ۂ متعلقه ٻلر ڪہ شناخت سپدنس پیٹھی چھے بی ایف ایل یا بجاج فن سیرو ایپ متعلقه ٻلر ڙن ستی وقتا فوقتا یا بی بی پی ایس ادائیگی ڪہ نظام ڪه ذریعه، متعلقه ٻلر ڙن ستی ٿئند اکاؤنٹ ڪس سلسله پس ڦئز ٻل ڪه تفصیلات ٿه ادائیگی ٻئند صورتحال، ٿه بی ایف ایل یا بجاج فن سیرو ایپ ٻئی مولومات ٿئی بجاج فن سیرو ایپس پیٹھی باوان بیپه/ یا پیٹھین ٻلر ڙن باپتھه ٿئی بقایا واجبات باپتھه ٿئی یاد دیائی سوزتھی سیکان.

(ح) ب) ایل آسہ نه ڈپلیکیٹ اسٹینڈنگ بڈایات یا بیلر پس تأخیری ادائیگی، یا بیلر کے طرفہ تھی پیشہ عائد کردہ کنٹہ جرمائے/سود پایپٹہ ذمہ دار۔

(خ) تھی اسیو پن نین متواریل، سبکسکریپشن فیس ٹہ ریچارج کپن معیاد ختم ٹہ یا کنٹہ یوٹیلیٹی/سروسز یا باریار چلن وال سروسز کے مقرر تاریخن ہنڈ ٹریک تھاونہ باپتھہ ذمہ دار مین نکھر تھی فائدہ چھ ٹن بیپہ آئیہ نہ بی ایف ایل وقتا فوقتا بازیافت سی متعلق گنہ تکنیکی مسئلہ، پلر کے طرفہ یا بلن مائز گنہ غلطی/نقصانات باپتھہ ذمہ دار

(ک) تھی چھو سمجھان ہے ببیہ چھو اتفاق گران زبی ایف ایل چھہ ادائیگی یں پہنچ صرف اکھہ سہولت کار ببیہ چھہ نہ ہے ادائیگی یں پہنچ کاٹھ فریق۔ بی ایف ایل ببیکھے یہ مولومنات بک استعمال کریتھی یتھے مائز صارف سُند نمبر، سبسکریشن آئی ڈی، ڈیل نمبر یا رجسٹرڈ موبائی نمبر، رجسٹرڈ ٹیلی فون نمبر، اکاؤنٹ آئی ڈی/کسٹمر آئی ڈی، یا پتھی ہی بدل شناخت کنندگان چھہ شامل مگر چھہ نہ امن تام محدود یمن پائز بیقا ادائیگی، حاصل کرنا ضروری جھہ۔

(د) نهی چه بی ایف ایل پس بیلر، تهرد پارچی سروس فراپیم گندگان، ایگریگیترز سقی لین دین پیٹھی کاروائی کرنے باپتھ پن اکاؤنچ مولومات ستے بات جیت کرنے باپتھ متفق تھے اجازتھ دوان.

(م) بی ایف ایل پیکه بجاج فیسرو پلیٹ فارم فیس پیٹھ گنہ ته بله ٻنڈ لین دین باپتھ سروس فیس، کسٹمر کنوینینس فیس ("سی سی ایف") ته پری پیڈ موبائل ریچارجز باپتھ پلیٹ فارم فیس وصول گئیه). سروس چارجز یا سی سی ایف اگر کیه آسن ین تیله ادائیگی شروع سپن بروئی لین دین کس سکرین پس پیٹھی ظاہر کرئے. سروس چارجز، سی سی ایف، ته پلیٹ فارم فیس ته پیکو شیدول 1 پس تحت وچھتہ. پلیٹ فارم فیس چھ اکھ لوگت فیس یس بجاج فیسرو پلیٹ فارم ریچارجز ته بله ٻنڈ ادائیگی باپتھ صارفین پیٹھ وصول کرنے پوان چھ. یه فیس چھ ادائیگی پنڈ ڦریقه ورائے لاگو گزھان. یئلے ڙن سی سی ایف لین دین سٽی وابستہ خرچه پور کرئک ذمہ دار چھ. پلیٹ فارم فیس ته سی سی ایف کرقم سیکھے قابل ادائیگی، رکمہ کس نیبادس یئٹھ مختلف اسٹھ.

(ن) یہ بات واضح کی گئی ہے کہ بجاج فنسرو اینڈ رائیڈ ایپ ورژن 9.0.5 9 ٹے 10.0.0 میں ذکر کردہ اصطلاح "کنوینینس فیس" ہُک مطلب حُفہ ز یہ گذھے صاف "بلیٹ فارم فیس" کہ طور پائی ہے رہنے ہُن۔

(۵) تهرڈ پارٹی ادیگ پیندس شرکتَن ته/ یا یلن پیند طرفہ ہیکہ رسائی، تهرڈ پارٹی ادیگ یا باقی ڈیتا فیسک معاوضہ اُستہ، یمن پیٹھہ ٹھی واضح طور منتفع، حمه ته د، ایف ابا، سیند ذمہ وار ٹھباؤ و نہ.

(ب) ادایگی پورگزمنس مژر چه و قت لگان بیس اکه بلر پیته بیس بلرس تام مخثیف چه، ته تهی چهو سمجھان زبی ایف ایل کر تویه نیش صحیح یداچت حاصل کرنے پتہ بلہ پنڈ ادایگی پنڈ کاروائی۔ بی ایف ایل آسہ نه گننے پاٹھ لین دین مژر تاخیر / الٹ پلٹ یا ناکامی پنڈ ذمه دار.

جاج فنسرو پلیٹ فارمس پیته دستیاب باجاج پے کنیڈٹ کارڈ پنیس خاطر چه شرطہ ته شرطہ لاگو

پم شرائط ته شرطہ ("شرائط") چه بجاج فنسرو پلیٹ فارم که ڈریعہ بی ایف ایل که ڈریعہ فرابم گرنے آمژ بجاج پے کنیڈٹ کارڈ پب سروسن تام پنڈ رسائی ته استعمال گران، پس کنیڈٹ کارڈ سٹیمینٹ حاصل کرنے خاطر ای میل انتیگریشن، کنیڈٹ بیورو رپورٹ ڈریعہ کنیڈٹ کارڈ لنک گر، یاد دیانی سوون، کنیڈٹ کارڈ بلہ پنڈ ادایگی پنڈ اختیار فرابم گر، ته سمارٹ سٹیمینٹ تیار گرنے خاطر چه خدمت پیش کران. بجاج پے کنیڈٹ کارڈ پب خدمت تام رسائی حاصل گرته یا استعمال گرته چھو تی پم شرطن پیته رضامندي ظاپر گرته.

1. خدمتیج تفصیل: بی ایف ایل چه بجاج پے کنیڈٹ کارڈ پب که ڈریعہ پنپن چھو داون بونے گنه دنے آمژ خدمتہ پیش کران:

- ای میل انتیگریشن: پنے ای میل اکاؤنٹ پیته گرو کنیڈٹ کارڈ سٹیمینٹ تام رسائی ته بازیافت.
- کنیڈٹ کارڈ شناخت: کنیڈٹ کارڈ بلہ پنڈ ادایگی گرنے ویز یا بجاج فنسرو پلیٹ فارمس پیته لین دین گرنے ویز کنیڈٹ کارڈ کھائن پنڈ شناخت گرنے ته تمن پنڈ دسی دنے آمژ زانکاری پنڈ استعمال گر.
- یاد دیانی: پنے واجنه کنیڈٹ کارڈ ادایگی متعلق روز باختر.
- ادایگی پنڈ خدمات: بجاج پے سرویس ک استعمال گرته گرو پنے کنیڈٹ کارڈ بلہ آدا کرنک اختیار حاصل.
- سمارٹ سٹیمینٹ: پنے کنیڈٹ کارڈ کارڈ سٹیمینٹو سیتی بناپو خلاصہ تاکہ ژور چارج ژهانڈیه ین، خرچن پنڈ نمونه ٹریک گرته، ته پنے کنیڈٹ کارڈ لین دین پنڈ تاریخ نیش باقی بصیرت حاصل گر.

2. استعمال گرن واجنه رضامندي ته اجازت: بجاج پے کنیڈٹ کارڈ پب خدمتیج استعمال گرته چھو ته بونے گنه دنے آمژ پنے رضامندي ته اجازت دوان:

- اگر تهی پنیس ای میل اکاؤنٹیج لنک ته کنیکشنسک اجازت دیو، اسی پیکو بونے گنه دنے آمژ زانکاری جمع کرنے خاطر اته تام رسائی حاصل گرته:
 - کنیڈٹ کارڈ بلہ پنڈ تفصیل، پتہ گنی زن گل رقم، کم از کم ادایگی، مقرر تاریخ، ته لین دین پنڈ زانکاری؛
 - باقی بلن متعلق تفصیل، پتہ گنی زن یوٹیلیٹی بلہ؛
 - کنیڈٹ کارڈ خرچن ته کنیڈٹ کارڈ بلہ پنڈ ادایگی متعلق تفصیل.
 - توپیه چه گوگل اکاؤنٹ کس تھرڈ پارٹی کنیکشنس پیته ترمیم گرته ای میل رسائی پنڈ اجازت واپس نئک حق.
- بی ایف ایل پنیکه تھنڈ ای میل فرابم گرن والہ سینڈ طرفہ فرابم گرمی رسائی ڈریچہ ڈریعہ تھنڈس ای میل اکاؤنٹس تام رسائی حاصل گرته. اگر تهی بجاج فنسرو پلیٹ فارمس پنیس کنیڈٹ کارڈ اکاؤنٹن پنڈ نگرانی کرنک اجازت دیو، تیلیہ گر پلیٹ فارم محفوظ ڈریچہ سان پیته ای میل اکاؤنٹ کاکاؤنٹیج تفصیل محفوظ تھاوان، یتھ مژر تھنڈ لگ ان یوزر ناو ته اجازت ٹوکن شامل چه پم اکاؤنٹن پنڈ ٹریک یوان گرنے.
- ای میل پوں چه کنیڈٹ کارڈ سٹیمینٹ، بلہ پنڈ ادایگی ته بلن پنڈ تفصیل ای میلن تام محدود. بی ایف ایل چھنے کنے ذاتی ای میلس تام رسائی حاصل گران. وضاحتہ خاطر، بی ایف ایل چه تھنڈ دنے آمژ زانکاری تام رسائی ته تجزیہ کرنے خاطر خودکار عملہ پنڈ استعمال گران، یتھ مژر سانی الگورتم پاس وارد سی محفوظ کنیڈٹ کارڈ سٹیمینٹن تام رسائی شامل پیکه اسٹھ.
- کنیڈٹ زانکاری: تهی چھو بی ایف ایلس پنی کنیڈٹ انفارمیشن کمپنین (سی آی سی) نیش پنی کنیڈٹ زانکاری حاصل کرنک اجازت دوان. جمع گرنے آمژ زانکاری پیه بجاج پے کنیڈٹ کارڈ پنڈ سیتی تھنڈس کنیڈٹ کارڈ کھائن پنڈ شناخت کرنے ته بلہ پنڈ یاد دیانی، بلہ ادایگی پنڈ خدمات، بصیرت، سمارٹ سٹیمینٹ ته باقی چپر فرابم گرنے باپنھ استعمال گرنے.
- ڈیتاپک استعمال: تھی چھو پن ذائق ڈیتا جمع کرنس، ذخیر کرنس ته پروسیسنس پیته رضامندي ظاپر گرته، یتھ مژر تھنڈ لین دین پنڈ تاریخ ته شامل چه، یاد دیانی، ادایگی پنڈ خدمت، ته سمارٹ سٹیمینٹ پیش خدمت فرابم گرنے باپنھ.
- رابطہ: تھی چھو بجاج فنسرو پلیٹ فارم پیته پنن کنیڈٹ کارڈ ادایگی نہ باقی متعلقہ زانکاری متعلق اطلاع ته یاد دیانی وصول کرنس پیته رضامندي ظاپر گرته.

3. زانکاری پژو دُرستگی: بیله زن بی ایف ایل تُبند ای میل ته سی آئی سی روپو گو سی حاصل گرم زانکاری پژو دُرستی یقینی بناونچ کوشش چه کران، آسی چنه گارشی دوان زیه چه سیح. تری چهو تسلیم کران ز یمه ڈریونیش حاصل گرته ڈیتاپس مژ بیکن غلطی ایسته، ته کانهه ته کاروایی کرنے برونه چه زانکاری پژو جانچ ته تصدیق گرنی پژو ذمهه وأری، پته کنی زن ادایگی گرنی یا سمارٹ سٹیمئنس پیتهه بهروسه کزن.

4. كرييٹ كارڈ بِلِهِ پِنْز ادأيگي پِنْز خدمات: ثُمَّي بِسِيكو بِجاج فِنِسِرو بِليت فارمَس بِييَه كرييٹ كارڈ بِلِهِ پِنْز ادأيگي پِنْز خصوصيات استعمال گِرته بِجاج فِنِسِرو بِليت فارمَك استعمال گِرته تِه يمن شرطِن بِنْد استعمال گِرته يم بِجاج فِنِسِرو بِليت فارمَك استعمال گِرته كرييٹ كارڈ بِلِهِ پِنْز ادأيگي مُتِيق لين دين گِرنه باپته.

- تُهی چھوٽیٽه کتھے سٽی اتفاق گران زٽھی چھه نه کریڈٹ کارڈ بل کے ادائیگی باپتھے نجارتی طور پاٹھے کریڈٹ کارڈ بل کے ادائیگی پُنڈ اختیار تھاوان پم نه نہی سٽی تعلق آسن تھاون.
 - تُھی اسیو تمام یمن مولومائیں باپتھے ذمہ دار یم تُھی بجاج فن سیرو پلیٹ فارمک استعمال گتھی فرایم چھو گران بشمول کریڈٹ کارڈ بل کے ادائیگی پُنڈ خصوصیت.
 - خاص طور پاٹھی، تُھی چھو ذمہ دار تھے اتھ کس دُرسنگی یقینی بناؤنہ خاطر چھو اتفاق کریڈٹ کارڈج تفضیل یمہ خاطر ادائیگی چھه یوان کرنہ;
 - ادائیگی پُنڈس آلہ ہنر تفضیل یمہ سٽی ادائیگی چھه گرنہ یوان;
 - لین دین بُک رقم.

5. سمارٹ سیٹیمنٹ: بجاج پے کریڈٹ کارڈ بیب ڈمڈن پئند استعمال کرنے ویز پیکو ٹھی سمارٹ سیٹیمنٹ بناؤ تھے یم ٹھیڈ کریڈٹ کارڈ لین دین پئن تاریخ مئن پوشید چارج، خرچن پئند رجحان، تے باقی بصیرت پئن شناخت کریں مئن مدد گر تھے۔ ییلے زن بی ایف ایل چھے صحیح تے بامعنی بصیرت فرایم کرنچ کوپیش کران، اسی چھنے ضمانت دوان زیم بیان چھے مکمل یا پور پائھی صحیح۔

ت. فوري ادائیگی پنzer سروس کین شرائط ته ضوایط ("آئی ایم نی ایس") الیکترانیک فنڈ که منتقلی پیٹھی مبنی

بی ایف ایل گر ریزو بینک آف انڈیا تہ یا نیشنل پیمنٹس کارپوریشن آف انڈیا (اجتماعی طور "آئی ایم پی ایس ریگولیشنز") دسی جاری گرنے آمیتی بدایات، سرکلر، ضوابط، تہ ہدایاتن مطابق کھاتہ دارس بہترین کوشش کس بُدیادس پیٹھ آئی ایم پی ایس فراپم، یہ شرطہ چہ وقتاً فوقتاً جاری گرنے آمیتی مذکورہ بالا لگو آئی ایم پی ایس قونوئن علاوہ تہ نہ مُخالف۔ یتھے کُنہ تہ وننہ باوجود تہ چہ بجاج فنسر و سروسن پُنی استعمال پُنی تمام شرطہ ونہ تہ لگو تہ یہ گڑھ بونہ کنہ دنے آمیتی شرطان سُتی پُرته:

(۱) فوری ادائیگی پنز خدمت (آئی اپم بی اپس):

"فوري ادائىگى سروس" (يىتەھ پتەھ "آئى ايم پى ايس"/ "فندى ٹرانسфер سىستم" وننە چەھ يوان) چەھ نيشنل پىمييىش كارپوريشن آف انڈيا (اين بى سى آئى) طرفه فرایم گىزىه امىز اكھى فورا، 24*، اتىر بىنك اليكىرانك فندى ٹرانسфер سروس.

(ب) فنڈ ٹرانسفر سسٹم کے ذریعہ اندرونی اور پیروني فنڈ کی منتقلی

(ا) بی اپل ٻک بجاج ڦنسرو پلیٹ فارم سرویسز ٻولڈر ("اکاؤنٹ ٻولڈر") چھ اتھ گینه اندرونی ٿئے یپرورونی فنڈ منتقلی سہولیت حاصل کرنسی بیٹھو اتفاق کران.

(ii) فنڈ ٿرنسفر سیسٹم کے ذریعه رقم کے ترسیل آسے وقتا فوقتا نافذ العمل آئی ایم پی ایس ضوابطن تابع.

(iii) اکس کامیاب لین دین کے تکمیل پیٹھی بی اکاؤنٹ ٻولڈر سُند اکاؤنٹ ڈیبٹ یا کریڈٹ کرنے پیٹھی، پیٹھی کن زن معامله آسے، فوری طور پائیه فنڈ ٿرنسفر سیسٹم کے ذریعه مُتأثره لین دین کے رقم سان.

(ج) کھاتے ٻولڈر سُند حقوق ته ذمه داری

(i) اکاؤنٹ ٻولڈر چھ مکمل ته درست شکل مُنْز آئی ایم پی ایس کے ذریعه ادائیگی پُز پدایات جاری کرنے باپتھه ذمه دار ته ام کے ذریعه سپدن وال گنٽه نقصان باپتھه بی ایف ایل پس معاوضه دینے باپتھه ذمه دار.

(ii) اکاؤنٹ ٻولڈر آسے آئی ایم پی ایس کے ذریعه ادائیگی پُز پنٽه تمام پدایاتن پُند پابند، اگر بی ایف ایل ہن نیک نیتی سان ته اکاؤنٹ ٻولڈر کے پدایات کے مُطابق آتھ پیٹھی عمل آسے گرمژ.

(iii) اکاؤنٹ ٻولڈر بناو آبی ایم پی ایس کے ذریعه ادائیگی پُند پادیت شروع کرنے برونٹھ اکاؤنٹس مُنْز کافی مقدار فنڈز آسُن یقینی.

(iv) اکاؤنٹ ٻولڈر چھ تسلیم گران ڙ آئی ایم پی ایس کے اصل وققی نوعیت کے وجہ سٽی چھ آئی ایم پی ایس کے ذریعه ادائیگی پُز پدایات اتل سپدان.

(v) بی ایف ایل آسے ته مندرجہ ذیل صورتن مُنْز اکاؤنٹ ٻولڈر سُند ذریعه جاری کرده آئی ایم پی ایس سٽی ادائیگی پُند پدایات پیٹھی کاروائی کرنے باپتھه ذمه دار:

ا) اکاؤنٹ ٻولڈرس نکھ دستیاب فنڈس چھ ناکافی.

ب) آئی ایم پی ایس کے ذریعه ادائیگی پُز پدایات چھ نامکمل یا گنے بدل طریقس مُنْز غلط.

پ) اگر بی ایف ایل ٻک خیال چھ ڙ آئی ایم پی ایس کے ذریعه ادائیگی کے پدایات غار قونوئن ته یا مشکوک لین دین کے انجام دینے باپتھه جاری کرنے گونه یوان.

(د) فیس ته چارجز

(i) فنڈ ٿرنسفر سیسٹم کے سہولت حاصل کرنے باپتھه لوگو فیس ته چارجز چھ فنڈ ٿرنسفر شروع کرنے برونٹھ بی ایف ایل کے ویب سائٹ ته بجاج فن سیرو ایپس پیٹھی ٻاونه آمیت نرخن مُطابق آسن. بی ایف ایل چھ ہن پن صوابدیدن پیٹھی اکاؤنٹ ٻولڈر کے کانه پیشگی اطلاع فرایم کرنے بغار پیٹھی فیس ته چارجز اپ ڈیٹ گرتھی.

(ii) کانه ته گورنمنٹ چارج، ڈیوٹی یا ڈیپس، یا فنڈ ٿرنسفر سیسٹم ذریعه فنڈ کے ذریعه بیرونی یا اندرونی حوالن پنڈس بنابس پیٹھی ادائیگی کرنے کس نتیجس مُنْز آسے اکاؤنٹ ٻولڈر سُند ذمه داری ٿه، اگر عائد آسے آمُز کرنے، بی ایف ایل کر پیٹھ چارجز، ڈیوٹی یا ڈیپس اکاؤنٹ ٻولڈرس ڈیٹ.

(iii) بی ایف ایل آسے ته فیس باپتھه ذمه دار، اگر کیه آسے، بنیفسری سُند طرفہ بیرونی فنڈ کے منتقلی باپتھه ته سوزن وال بینک کے ذریعه ان وارڈس فنڈ کے منتقلی باپتھه.

(ت) لین دین ٻچ تفصیل

(i) اکاؤنٹ ٻولڈر کس پاس بُک/سٹیئمنٹ مُنْز فنڈر ٿرنسفر کے ذریعه کرنے آمیت تمام لین دین پُز عکاسی.

(ii) بی ایف ایل کے شرائطن مُطابق، بی آئی ایم پی ایس لین دین باپتھه اکاؤنٹ ٻولڈر پس ایس ایم ایس الرس سوزن پیٹھی.

(ف) لین دین ٻک تنازعات

(i) اگر سٹیئمنٹ مُنْز درج لین دین پس متعلق کانه تنازعه آسے، تیله چھ ٿی پاس بُک/سٹیئمنٹ مُنْز لین دین کن 60 دوبن اندر بی ایف ایل مُطلع کرڻ. بی ایف ایل کر تحقیقات ٿه پیٹھی ٻی لین دین پن واپس کرنے.

(ii) اکاؤنٹ ٻولڈر کے خلاف تنازعه ط سپدئنہ کس صورتیں مُنْز پیکے بی ایف ایل ام مُطابق والیٹ اکاؤنٹ پیٹھی رقم ڈیبٹ گرتھی. اگر تنازعه اکاؤنٹ ٻولڈر کس حقس مُنْز ط بی کرنے، تیله کر بی ایف ایل آتھ مُطابق رقم کریڈٹ گرتھی.

(iii) اگر اکاؤنٹ ہولڈر کے غار ارادی یا غلط اکاؤنٹس مئر فنڈ کے منتقلی شروع چھ کران، تبیه آسہ نہ بی ایف ایل رقم کے وصولی باپتھر ذمہ دار.

(گ) خاتمه

فنڈ کے منتقلی ہند انتظام چھ صرف بی ایف ایل سی اکاؤنٹ ہولڈر کے موجودگی دوران موجود. بی ایف ایل ہس چھ مندرجہ ذیل واقعائیں مئر گنٹہ پیش بیٹھی 30 دوپن ہنر پیشگی اطلاع سی فنڈ ٹرانسفر سسٹم کے سہولت ختم کرنک حق تھاوان:

(i) بیٹھے بیان کردہ شرائط ہے ضوابط (بشمول استعمالک شرائط) ہنر پیشگی عمل کرن یا امن ہنر تعمیل کرنس مئر ناکامی، یا

(ii) اگر اکاؤنٹ ہولڈر بی ایف ایل ہس سی ٹم سند اکاؤنٹ بند کرنک فاصلہ کرن

(iii) اکاؤنٹ ہولڈر سسٹس انتقال کے اطلاع واتس پیشگی

ع- بجاج پے فاست ٹیگ خاطر چھ شرط ہے شرط

جاج پے فاست ٹیگ چھ اکھ ساڈ، دوبار استعمال کرنے بیٹھے وول ٹیگ یں ریڈیو فریکوئنسی آئیڈنٹیفیکیشن (آر ایف آی ڈی) ٹیکنالوجی استعمال کران چھ تھے گاڑ ہنر پیشگی شیلڈس سی جڑھے چھ۔ پریتھ فاست ٹیگ چھ اکس رجسٹرڈ بجاج پے ویلیئس سی جڑھے تاکہ نول چارجن ہنر فوری خودکار گنٹوی بیہ قابل کرنے، یہ پروگرام چھ نیشنل بائی وے اتھارٹی آف اندھیا (این ایچ اے آئی) تھے اندھین بائی وے مینجمنٹ کمپنی لمیٹڈ (آئی ایچ ایم سی ایل) کس پدایاتن تحت این پی سی آئی کے طرفہ شروع کرنے آمٹ نیشنل الیکٹرانک ٹول کلیکشن (این ای ٹی سی) پہل بک حصہ۔

اکی وز پیٹکے کنہ تھے خاص گاڑ خاطر صرف اکھ۔ اگر کاٹھے ہریدار نوو فاست ٹیگ حاصل کرنے خاطر بی ایف ایل گرھان چھ، تمن تیز بیہ یقینی بناون زامی گاڑ خاطر گوڈھے جاری کرنے آمٹ کاٹھے تھے فاست ٹیگ گڑھ تباہ تھے منسوخ کرنے، اگر گریبک فاست ٹیگ تباہ کرنے مئر ناکام روز، تمن پیہ دوشوپی فاست ٹیگس خاطر وصول کرنے یوتام نے اکھ تباہ یا غیر فعال گڑھ، تھے تمن ہنر گوڈنکس فاست ٹیگ جاری گرن والے اطلاع دن زی یہ چھ تباہ کرنے آمٹ۔ بونے گنہ دنہ آمیق شرط ہے شرط ہے چھ بی ایف ایل کے ڈریے تو بیہ ("گراک") فرایم کرنے آمیز آر ایف آی ڈی اینبیلڈ پری پید فاست ٹیگ ("فاست ٹیگ") سروس س پیٹھ لاگو گڑھ، تھے ہم گڑھ بجاج فنسرو ایپ تھے بجاج پے ویلیئیکی شرط ہے شرط ہے بیٹھے، یوتام نے استعمال کرنک شرط ہے بجاج پے ویلیئیکی شرط ہے بیٹھے لیکن دنہ آمیق شرطن سیتی متصادم آسن:

1. درخواست جمع گریتھ چھ گرایبک شرطن تھے شرطن پیٹھ رضامندی ظاہر گرمز تھے قبول گرمز۔ بی ایف ایل پیٹکے صرف تمن گرگن بجاج پے فاست ٹیگ جاری گریتھ ہم فاست ٹیگ خاطر درخواست دوان چھ تھے وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کے طرفہ مقرر کرنے آمیق شرطن پیٹھ اتفاق چھ کران۔

2. بی ایف ایل پیٹھ فاست ٹیگ چدمان ہنر استعمال کرنے بیٹھے بیٹھ بجاج پے فاست ٹیگ ہولڈرس میں اسی مشور حاصل گریں تھے وابستہ خطرن تھے فاست ٹیگ سروس میلک تمام شرطن سی واقف گڑھن۔ فاست ٹیگ ہولڈرس پر تمام حقایقاتن تھے قونوئی دفعاتن ہنر مزید تصدیق کرنی تھے میں اسی پیٹھہ ورانہ مشور حاصل کرن، بشمول متعلقہ ٹیکسک مضمرات میلک۔

3. فاست ٹیگ پیٹھ بائی وے پیٹھ نامزد ٹول پلازاپن بیٹھ الیکٹرانک ٹول کلیکشن (ای ٹی سی) فعال لینے کے ڈریے ٹول ادا کرنے باپتھ استعمال کرنے، نامزد ٹول پلازاپن ہنر فہرست چھ بیٹھ پیٹھ دستیاب۔

4. فاست ٹیگ بیکو مخصوص پارکنگ لائی پیٹھ پارکنگ فیسیج ادایگی باپتھ تھے استعمال گریتھ ہم فاست ٹیگ ادایگی قبول کران چھ، تھے بیا منتخب فیول سٹیشن پیٹھ تپس خاطر ہم فاست ٹیگ یا باقی پرچوں ادایگی قبول کران چھ ہم وقتاً فوقتاً این پی سی آئی کے طرفہ اجازت چھ دنہ آمیق۔

5. یں گرایبک فاست ٹیگ اسٹیمال چھ بیٹھان کرن ٹیمس گڑھ بجاج پے ویلیٹ۔

6. فاست ٹیگ ہولڈر سٹیڈ طرفہ بجاج پے ویلیٹ استعمال گریتھ ہریداری پیٹھ کاٹھے تھے چاج لگاؤ نے ہم گڑھ بجاج پے ویلیٹ ہولڈر سٹیڈ طرفہ ادا کرنے ہیں، تھے بی ایف ایل آسہ نے آمیک ذمہ دار۔

7. بجاج پے ویلیٹ ہولڈر ہنر طرفہ فاست ٹیگس گن تمام خرچے گڑھ لاگو قونوئن ہنر تعمیل کرنی۔

8. بجاج پے فاست ٹیگ بیکو بجاج فنسرو ایپ تھے ویب سایٹہ ڈریے یو آر ایل www.bajajfinserv.in پیٹھ آن لاین تھے بیٹھ۔ اکھ لئیه ہریدار تھصیلات فرایم کری، فاست ٹیگ پیٹھ کویر کے ڈریے گرایبکس دنہ آمیت پتابس پیٹھ سونے۔

9. آن لاین درخواست فارم که ڈریعه گرابک سُند طرفه فرایم گرِم زانکاری پنڈس بُنیادس پیٹھه بیه گرابک سُند باجاج پے فاست ٹیگ گاڑ دنے، یمچ تفصیل گرابک دنے چه یوان.
10. گراکس پز بی ایف ایل که طرفه ضرورت پنیه فاست ٹیگ جاری کرنے باپته بونه گنہ دنے آمی دستاویز ہن پز اکھ درست فزیکل یا ڈجٹل کاپی فرایم گردنے۔
- گاڑ رجسٹریشن سرٹیفیکیٹ بروہنہ تہ پتمن حصہ (آرسی)؛
- گاڑ تہ فاس ٹیگک واضح تھے واضح تصویر بروہنہ تہ طرفج تصویر. بروہنیس تصویرس مُنگڑھ واضح پائٹھی فاست ٹیگ منسلک تہ گاڑ پُند رجسٹریشن نمبر باونہ ہن. سائیڈ امیج گرِم گاڑ پُند ایکسل رُن. جاری کرنے آمیز ٹیگک واضح تصویر گرِم تلہنے ہن.
11. بی ایف ایل پنیکه گنہ گنہ ساتہ گرابکس گنہ تہ ضروری زانکاری فرایم کرچج درخواست گرته، یتھه مُنگ گاڑ پز تفصیل شامل چھ، فاست ٹیگ سپتی گاڑ پُند فوٹو بیتہ بجاج پے فاست ٹیگ ایکٹیویٹ کرنے باپته.
12. فاست ٹیگ جاری کرنے پتہ گرِم گراکس 3 دوبن اندر اندر دنے آمیز لاری دستاویز جمع کرنی. اگر نے یتھی دستاویز فرایم کرنے ہن تیلہ چھ بی ایف ایلس فاست ٹیگ پاٹ لسٹ یا ڈی ایکٹیویٹ کرُنک حق.
13. بی ایف ایل پنیکه گراکس گنہ تہ ورگاڑ پز فوٹو با تصویر فرایم کرنے خاطر فنیتھ. اگر گرابک وقنس اندر تہ بی ایف ایل که ڈسی مُقرر گرمی معیازن مُطابق ضروری تصویر/تصویر فرایم کرنس مُنگ ناکام روز، تیلہ چھ بی ایف ایلس گنہ تہ رَقْمِس ڑُن، ایدجست یا لاگو کرُنک حق حاصل یس گراکن پنڈ طرفه گنہ تہ فنڈس نش گراکن پنڈ ناکامی پنڈ وجہہ سپتی چھ گوُمٽ.
14. گرابک چھ آمہ ڈریعه سمجھانہ تہ تسلیم کران ز اگر بی ایف ایلس این ای ٹی سی حاصل گرن وآلیں بینک یا تول پلازہ نش گاڑ پنڈس کلاسنس مُنلیق یا غلط تول کرایہ مُنلیق کاٹھے تنازعه میلان چھ، تہ بی ایف ایل، دُستیاب ٹھوٹن پنڈ جائیز ننہ پتہ چھ نے گرابک پنڈس ویلیس مُنگ کم بیلنس کے وجہہ سپتی متنازعه رقم ڈبیٹ گرته، بی ایف ایلس آسہ فوری باث لسٹک حق. بليک لسٹ، تہ یا گرو فاست ٹیگ غیر فعال یتھے خلاف پتھی واجبات واجب الادا چھ، تہ گنہ پیشگی یا مزید اطلاع دنے بغار گرو سیکیورٹی ڈپاٹ پیٹھ کاٹھے تہ بقايا واجبات وصولی. آمہ کس نتیجس مُنگ پنیکه نے گرابکس نش متنازعه رقم وصول گرته توّنام نے گراکس نش متنازعه رقم وصول گرته.
15. خربدار چھ یہ یقینی بناونہ خاطر ڈمہ دار ز باجاج پے فاست ٹیگ چھ چِرِف تمه گاڑ پتہ لگاونہ یوان یتمہ خاطر یہ آرڈر اوس آمٹ کرنے. گرابک چھ آتھ کتھ پیٹھ اتفاق کران ز اگر تم گاڑ پتہ ویلڈ فاست ٹیگ بغار فاست ٹیگ لیس مُنگ اڑان چھ، یقین پنیکه پننہ گاڑ پنڈ زمِ خاطر دوگہ فیسک فیس ادا کرن.
16. فاست ٹیگ ایکٹیویشن چھ جاری گرہنے پتہ 48-24 کاریاری گھنہنے لگان.
17. فاست ٹیگ ہولڈرس پز بی ایف ایلس پننس رابطہ کس پتاہس مُنگ کہ تہ تبپلی پز اطلاع دنے یوان پتہ گنی ڈن بی ایف ایل چھ بجاج پے فاست ٹیگ آرڈر دنے یا ایکٹیویٹ کرنے ور دنے آمٹ. یہ چھ چِرِف فاست ٹیگ ہولڈرن پز ڈمہ واری ز سہ چھ یہ یقینی بناون ز بی ایف ایلس نش چھ صحیح رابطک پتہ.
18. بی ایف ایل سوز ٹیکسٹ میسج که ڈریعہ بی ایف ایلس سپتی وابستہ رجسٹرڈ موبائل نمبرس پیٹھ ٹرانزیکشنل الرٹ.
19. فاست ٹیگ ہولڈرس پز بی ایف ایلس سپتی تمام معاملاتن مُنگ پرته ساتہ نیک نیک سان کام کرنے.
20. فاست ٹیگ ہولڈر آسہ بجاج پے فاست ٹیگ گنہ تہ غلط استعمالک پور ڈمہ وار.
21. گرابکس چھ بی ایف ایلس باجاج پے فاست ٹیگ کنہ تہ نوقصان یا ژوڑ پنڈ اطلاع دنک ضوروُر تھ. اگر گرابکس راؤمٽ یا ژوڑ ننہ آمٹ فاست ٹیگ لبان چھ، مہربانی گرته گرو فورا بی ایف ایل اطلاع. فاست ٹیگ گنہ تہ نوقصان یا ژوڑ پنڈ اطلاع گرِم فورا بی ایف ایلس دنے ہن.
22. اگر گرابک بی ایف ایلس فاست ٹیگ کہ نوقصان یا ژوڑ پنڈ اطلاع دنس مُنگ ناکام روز، تیلہ آسہ نے بی ایف ایل گنہ تہ وقته راؤمٽ یا ژوڑ ننہ آمی فاست ٹیگ یا گرابک یا تہنیدن نمایندن پنڈ طرفه فاست ٹیگ گنہ تہ غلط استعمالس سپتی پاڈ گرہن واجنہ گنہ تہ ڈمہ داری پنڈ ڈمہ دار. گرابکس جاری گرہنے آمٹ فاست ٹیگ گرِم پمیشہ بی ایف ایل پز جایداد رُون. اگر فاست ٹیگ بدلاؤنے پیٹھ گراکس 100 روپیہ تام مُتباہلہ فیس وصول کرنے/. فاست ٹیگ چھ نے مُنگل گرنے یوان مگر بی ایف ایل چھ پالسی مُطابق پیکو یہ منسخ گرته.
23. اگر گنہ تہ ور ٹول پلازابن پیٹھ لین دین کنہ گرابک سُند ویلیٹ بیلنس ختم گرِم، تہ ویلیٹ منفی بیلنس تام واتان چھ، تیلہ بیکو فاست ٹیگ جاری کرنے ور گرابک سُند سیکیورٹی ڈپاٹ مُنگ زنہ پتھ. گرابکس چھ فاست ٹیگ چِرِم کنہ حاصل گرہن واجنہ مخصوص مدئس خاطر یا مُستقل پائٹھ بجاج پے کسٹم سپورٹ کہ ڈریعہ یا ویب پورٹل کہ ڈریعہ معطل یا ختم کرنک حق حاصل.
24. فاست ٹیگ ختم گرہنے پتھ، کاٹھے تہ بقايا رقم، چاپے گوڈے بیان مُنگ باونہ آسہ آمٹ یا نہ، تہ سپتی ختم گرہنے پتھ گرہن واجنہ کاٹھے تہ رقم یا چارجز، گرِم فوری طور گرابک سُند طرفه واجب الادا تہ واجب الادا گرِم گویا تین پنڈ ظاہر آسہ آمٹ کرنے، تہ یمن پیٹھ گرِم سود جمع گرِم پتھ کنی ز وقتاً فوقتاً بی ایف ایل پز پالیسین یا ٹرپیقہ کارن تحت لاگو آسہ.
25. گرابک روز ختم گرہنے بروہنہ فاست ٹیگس پیٹھ لگن والین تمام چارجزن پنڈ پور ڈمہ دار.

26. بی ایف ایل گرگارکس ایس ایم ایس ته/یا ایپ نوٹیفیکیشنه ڈریغه فاست ٹیگ حواله کرنچ درخواست دنه متعلق اطلاع، ته یه بیه گرگارکس تام واتناونه آمٹ ماننه ینه وAls موبایل نمبرس پیئه بی ایف ایس سی دیچ گرنه آمٹ. گرایک چھ فاست ٹیگ تباہ کرنس ته/یا واپس کرنس پیئه رضامندي ظاپر کران ینله یه کرنچ درخواست بیه کرنه. کسٹمر ہیکه نہ بطرفي ہند موصالات موصول گزھنے پتھ فاست ٹیگ استعمال گرته.
27. بجاج پے فاست ٹیگ چھ صرف پنڈستائس مائز ویلر.
28. بی ایف ایل که طرفه گرگارکس جاری گرنے آمٹ فاست ٹیگ گزھ گرایک سنز گاڑ پیئه لاسنے پلیٹ نمبر یا چیس نمبرس سی گرایک سنز گاڑ پیئه لگاونه ین. فاست ٹیگ چھ نہ منتقل گرنے یوان ته بیکھے صرف تمہ مخصوص گاڑ خاطر استعمال گرته یتھ پتھ یه اکس مجاز بی ایف ایل نمایند سٹد ڈسی لگاونه آمٹ چھ.
29. گرایکس پیئه فاست ٹیگ فیس علاو لاگو ٹیکس سی سیکیورٹی ڈپازت باپتھ اکھ مخصوص رقم ادا کرنچ ضرورت، یس گاڑ پنڈ ہسپمک بندیا دکس بندیا دکس پتھ ط پیه کرنے (مہربانی گرته گرو <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> پتھ کلک).
30. فاست ٹیگ پیه ایکٹھیوٹ کرنے یبله درخواسته بی ایف ایل که طرفه منظوری دیه ته گرایک کر فاست ٹیگ پتھ کم از کم رقم لوڈ کرنے ہ. یم فیلہ ین کانہ ته لگو چارج یا فیس رنہ پتھ بجاج پے ویلیس پیئه لوڈ کرنے یوان یس گرایکس فاست ٹیگ استعمال کرنے باپتھ بی ایف ایس ادا کرن چھ.
31. گرایکس پز یہ یقپنی بناؤن ز فاست ٹیگ چھ محفوظ تھاونہ یوان. گرایکس پز یمن شرطن ته بی ایف ایل که طرفه فاستاگ متعلق وقتا ط گرم تمام پالیسین پنڈ تعامل کرنے. بی ایف ایل بیکھے پنہ وأحد صوابدید پتھ درخواست قبول کرنس انکار گرته ته رکس فاست ٹیگ جاری گرته.
32. بی ایف ایل آسہ نہ کنہ ته وز ٹولس پتھ مصوول کرنے ینہ والہ کنہ ته سرچارج یا ڈیپٹک ذمہ دار.
33. کنہ حصہ نہ وAls ٹول پلازہ، پارکنگ لاث، یا فیول سٹیشن پتھ کرنے ینہ وألى تمام لین دین گرعن قطعی ثبوت پاٹھی کام گرنی ز چارج اوسکھ دیچ کرنے آمٹ یا یزھه درخواست اس بجاج پے فاست ٹیگ استعمال گرته گرایکن پنڈ طرفه رقنس خاطر ٹھیجھ طور دنے آمڑ، سوائی تمن صورتن منز یتھ فاست ٹیگ راوٹھ آسہ، ژور نہ آمٹ یا دھوکہ دبی سی غلط استعمال آسہ آمٹ کرنے، یتھ صورتس منز ثبوٹک بار گرگارکس پتھ.
34. خریدار گزھ نہ ٹول پلازہ، پارکنگ لاث، یا فیول سٹیشن پتھ پننس بتوس مائز دستیاب رقمہ کھوٹے زیاد خرج گرعن.
35. بی ایف ایس چھ یہ حق ز سہ گرگارکس پنہ صوابدید پتھ کنہ ته بقایا بیلنس پنڈ معاوضہ وصوول گرعن.
36. گرایک چھ بقایا رقمن پنڈ فوری طور بی ایف ایل ادا کرنس پتھ رضامندي ظاپر کران.
37. بی ایف ایل چھ پننس وأحد صوابدید پتھ فاست ٹیگ منسخ یا ختم کرنک حق ته محفوظ تھاوان اگر گرایک فاست ٹیگس پتھ اکھ یا زیاد بقایا بیلنس جمع کر.
38. بی ایف ایل چھ کنہ وجہہ فراہم کرنے ورائے، فاست ٹیگس پتھ لین دین کین درخواستن پتھ کاروائی کرنے نیش انکار کرعن مکمل حق محفوظ تھاوان.
39. گرایکس چھ یہ حق ز سہ کنہ ته وز پی ایف ایل طرفه ضرورت دستاویز ته معلومات جمع کرنے پتھ کنہ ته وز پن فاست ٹیگ منسوخ گرته، ته بیکھے گاڑ مائز فاست ٹیگ ته بیتاونتھ ته یہ تباہ گرته. باقی بیلنس اگر کانہ چھ، بیه گرایک سٹدیس بجاج پے ویلیس مائز واپس دنے. بجاج پے ویلیٹ بند کرنے سی گزھ پائے فاست ٹیگ بند.
40. ٹھی بیکھو فاست ٹیگس متعلق کنہ ته پڑھہ گاڑ باپتھ بی ایف ایل کسٹمر کیئس سی رابطہ گرته. گرایکن پز فورا بی ایف ایس اطلاع دنی اگر تم فاست ٹیگس سی کنہ ته لین دینس مائز گنہ ته بے قاعدگی یا خرابی وچھان چھ.
41. گرایکس پز یہ ایف ایل پنڈس درخواستن پتھ تمام رقم ادا کرن.
42. فاست ٹیگ تھاونس ته إستیمال گرنے خاطر پیئه فیس، یس تھنڈس بجاج پے ویلیٹ اکاؤنٹس مائز بیلنس مائز رنہ یہ.
43. فاست ٹیگ جاری یا متبادلہ فیس چھ نہ واپسیس
44. تمام جاری کرنے آمٹ ٹیگ یم ڈری کھوٹے بزون چھ 5 یم گزھ بدلاونہ ین.
45. اگر گرایکن کنہ گاڑ خاطر نو فاست ٹیگ درخاست چھ کوڑمیتھ گوئے فاست ٹیگ آسہ، گاڑ سی جڑتھ موجود فاست ٹیگ بیه کم بیلنس مائز منتقل کرنے ته پتھ بیه ٹیگ 15 دوپن اندر بند کرنے.
46. فاست ٹیگ کس نتیجس مائز ینہ یون کانہ ته سرکار چارج، ڈیپٹس پتھ ڈیوٹی، یا ٹیکسن پز ذمہ واری آسہ گرایکن پنڈ ذمہ واری، ته اگر بی ایف ایل پتھ (براہ راست یا بالواسطہ) لگاونہ یہ، بی ایف ایل گر فاست ٹیگ پتھ دستیاب بیلنس مائز پتھ چارجز، ڈیوٹی یا ٹیکس. امو ہسپمچ سھولیئن پنڈ خاطر چھ. الگ سروس چارجن پنڈ اعلان بی ایف ایل که ڈریغه وقتا فوچتا کرنے یوان ته بیه فاست ٹیگس پتھ دستیاب بیلنس مائز رنہ یہ. اگر فاست ٹیگس پتھ بیلنس چھنے یم فیس رنہ خاطر کاف چھ، بی ایف ایل چھ مزید لین دین بلاک کرنک حق محفوظ تھاوان. گرایک چھ بی ایف ایس فاست ٹیگ کم از کم تھریش بولڈ بیلنس برقرار تھاونے خاطر پننس بجاج پے ویلیس مائز دستیاب بیلنس مائز ٹک اختیار دوان، ته بی ایف ایس چھ فاست ٹیگ کس سلسلس مائز گرایک سٹد طرفہ واجب الادا رقم جمع کرنس مائز کنہ ته خرچس خلاف معاوضہ دوان.

- (بشمول، مگر یمن تام محدود نه، معقول قانونی فیس). بی ایف ایل پیکه فاست ٹیگ استعمال کرنے خاطر فیس ته باقی خرجه وصول گرتھ، یمن متعلق گرائس وقتاً فوقتاً یمن شرطن ته شرطن پنر اپ ڈیٹ دنے ییه. گرابک چھ فاست ٹیگس متعلق تمام چارجن پنر وصولی ہند اجازت دوان، پته گنی زن بی ایف ایل که ذریعه وقتاً فوقتاً ط چھ پوان کرنے، بجاج پے ویلیس مائز دستیاب بیلنس گرتھ. بی ایف ایل که طرفه مقرر کرنے امیق لاغو فیسن ته چارجن پنر تفصیل پن پلیت فارم پیٹھے باونه. 47. فاست ٹیگ ہولدر گری بی ایف ایل گنے ته نوقصان، نوقصان، سود، یا باقی مائی چارجن ہند معاوضہ یس بی ایف ایل براہ راست یا بالواسطہ طور پائیھی، فاست ٹیگ ہولدر سند طرفه یمن شرطن ته شرطن پنر خلاف ورزی کنے پیکه گرہ. 48. فاست ٹیگ ہولدر گری بی ایف ایل گنے ته تمام عملن، کاروائی، دعوئن، ذمہ داری (بشمول قوئنی ذمہ داری)، جرمائی، مطالبه، لاغت، ایوارڈ، نوقصان، ته بجاج پے فاست ٹیگ سرویس غلط استعمال یا منسوخی (چاپے غلط آسہ یا نہ) سخ پاڈ گزهن والی نوقصان نیش بچاؤتھے ته نوقصان نیش محفوظ تھاون. 49. گرابک چھ بی ایف ایل یس گنے ته تمام دعوا، مقدمہ، ذمہ داری، نقصانات، نقصانات، لاغت، چارجز، کارروائی، اخراجات، ته گنے ته قسمیک کارروائی نیش معاوضہ دنس ته بضرر تھاوس پیٹھه رضامندی ظاپر گران. بی ایف ایل پیکه پننہ واحد صوابدیدس پیٹھه بیرونی سروس فرایم کرن والپن یا ایجنٹن پنر چدمی استعمال گرتھ، ضرورت یا ضرورت مطابق، پننین مصنوعاتن یا خدمتیں پنیس سلسس مائز. 50. گرابک چھ بی ایف ایل گنے ته تمام عملن، دعوا، مطالبن، کارروائی، نقصانات، لاغت، چارجز ته اخراجاتن نیش معاوضہ دنے ته بضرر تھاون خاطر رضامندی ظاپر کران یس بی ایف ایل گنے ته وقتہ گرابکس فاست ٹیگ فرایم کرنے کس نتپچس مائز یا بی ایف ایل پنڈ کستمر سپڑ پدایتھ عمل کریس مائز ناکام گزھ. یم گنے ته گرابک لین دین سخ وابستہ لابروابی، غلطین، بد عملی، یا بد دیانتی سخ براہ راست یا بالواسطہ پاڈ گزھان چھ. گرابک کری بی ایف ایل ته پور معاوضہ دنے. مندرجہ بالا تعصب بغار، بی ایف ایل گزھ نہ گنے ته تزییم پارٹی پنڈ گنے ته عملہ سخ براہ راست یا بالواسطہ پاڈ گزھن والیس گنے ته نوقصان یا نوقصان ک ذمہ دار، بشمول ٹول پلازہ پندر طرفہ فاست ٹیگ نیش رقمچ کشوئی تام محدود.

ضمیمه-۱۱-

جاج فتناس مصنوعات ته خدمات

ا. بی ایف ایل قرض مصنوعات باپتھه شرائط ته ضوابط:

1. بی ایف ایل، یمه بجاج فنسرو پلیت فارم کو ذریعه ته پننہ اندرونی پالسی پنیس تابع ته پننہ واحد ته مکمل صوابدیدس مطابق، مختلف لون پروڈکٹ متعلق پیشکشن پنر فرایم گرتھ، یمن مائز ذائق قرضہ، پیشہ ورانہ قرض، کاربائی قرض، سونہ زیورات خلاف قرضہ، سیکیورٹیز خلاف قرضہ، محفوظ قرضہ، غار محفوظ قرضہ، ته ای ایم آی نیٹ ورک کارڈ/پیلیتھ ای ایم آی نیٹ ورک بی ایف ایل نیٹ ورک پارٹنر یا متعلقہ ذیلی خدمتیں نیش مصنوعات/خدمتیں حاصل کرنے باپتھه (اجتماعی طور "بی ایف ایل لون" مصنوعات)۔

2. ٹھی چھ یتنس په قبول ته تسليم کران، اگر ٹھی بی ایف ایل قرض مصنوعات حاصل چھو یچھان کرن:

- (ا) گنے ته تمام دستاویز جمع گرن ته دستخط کرن، پته مائز درخواست فارم، قرضچ شرط، قرضک معابد، ته این ایسی ایچ مینڈیٹ ته یا کے وائی سی تعامل (بی ایف ایل لون پروڈکٹ شرائط) متعلق زانکاری شامل چھ، بی ایف ایل پندر صورتی فارم ته ڈریپیہ سخ بجاج فنسرو پلیت فارم یا بیسیس صورتی مائز.

- (ب) ٹھی آسہ بجاج فن سیرو پلیت فارم که ذریعه یا بصورت دیگر بی ایف ایل مصنوعات کے شرائط حاصل کرنے/درخواست دینے باپتھه بی ایف ایل کے طرفہ تجویز کرده تفصیلی عمل پیٹھی عمل کریج ضورتھ.

- (پ) بی ایف ایل پیکه پننہ مکمل ته بہتر صوابدیدن پیٹھی بی ایف ایل لون مصنوعاتن باپتھه تیز درخواست/عرضی مسترد یا منظور گرتھی، پیٹھی کن زن مُناسب بی سمجھن.

- (ت) بی ایف ایل مصنوعات آسن تمام فیس/چارجز کہ ادائیگی سخ مشروط پیٹھی کن زن بی ایف ایل لون کہ شرائط ته ضوابط مائز ذکر آسہ کرنے آمٹ یا پیٹھی کن زن وقتاً فیس/چارجز کہ ادائیگی سخ مشروط پیٹھی کن زن بی ایف ایل کہ ذریعه تجویز کرنے.

- (ث) یم شرائط چھ بی ایف ایل مصنوع قرض کن شرائطن مائز اضافہ بیپه چھ نہ امچ تضییک، امن درمیان مطابقت ته آسہ کس صورتی مائز چھ بی ایف ایل مصنوع قرضک مخصوص شرائط غائب سپدان.

- ب. کو-برانڈ کریڈ کارڈس باپتھه شرائط ته ضوابط:

1. کو-برانڈ کریڈٹ کارڈ کے انتظامات مئز داخل سپدن باپتھے چھ آر بی آئی کے منظوری مطابق، بی ایف ایل ہن پارٹر بینکن سیتی پتھی کو-برانڈ کریڈٹ کارڈ انتظامات گرمت۔ مزید چھ بی ایف ایل ہن یم بجاج فن سیرو پلیٹ فارم کے ذریعہ دیگر مصنوعات تھ خدماتن علاوه کو-برانڈ کارڈ کس سلسلہ ہس مئز سورنگ/مارکیٹنگ/ذیلی خدمات دستیاب تھاومت۔

2. اگر تھی بی ایف ایل کو-برانڈ کریڈٹ کارڈ حاصل چھو یئھان کریں تیلے چھ یئھی یمن سیتی اتفاق گران تھ تسلیم گران:

(ا) کو-برانڈ کریڈٹ کارڈ چھ بینک کے ذریعہ جاری کرنے یوان بیپہ چھ یمن جاری کرن وال بینک کے طرفہ تجویز کرده شرائط تھ ضوابط کس الگ سیت ہس تحت چلاونہ یوان۔

(ب) تھی آسہ بی ایف ایل تھ بیا پارٹر بینک، بجاج فن سیرو پلیٹ فارم یا بصورت دیگر کو-برانڈ کریڈٹ کارڈ کے خدمات حاصل کرنے/درخواست دینے باپتھے بناونہ آمت تفصیلی عملن پیٹھی عمل کرنج ضورتھ۔

(ب) پارٹر بینک پیپکہ پنیہ مکمل تھ بہتر صوابیدن پیٹھی کو-برانڈ کریڈٹ کارڈ کس سلسلہ ہس مئز یئھز درخواست/عرضی مُستد یا منظور گرئھی، پتھی کن زن مُناسب بی سمجھن۔

(د) کو-برانڈ کریڈٹ کارڈ چھ سورسنگ تھ مارکیٹنگ علاوچھے بجاج فایناسک کانہ تھ بیپہ کردار۔ درخواست قبول کرن، کارڈ جاری کرن، تھ فرایم گرنے آمڑ کانہ تھ خدمت چھ آر بی ایل بینک کس صوابیدس پیٹھ۔ یم شرائط چھ شریک برانڈ کریڈٹ کارڈ کپن شرائطن اضافہ تھ یمن یئز چھ نہ تضھیک، امن درمیان مطابقت تھ سپنس کس صورتیں مئز، سپدن کو-برانڈ کریڈٹ کارڈ باپتھے مخصوص شرائط غاب۔

(ث) یم شرائط چھ کو-برانڈ کریڈٹ کارڈ کے شرائطن مئز اضافہ بیپہ چھ نہ یم یمن یئز تضھیک گران، امن درمیان مطابقت تھ آسہ کس صورتیں مئز چھ کو-برانڈ کریڈٹ کارڈ باپتھے مخصوص شرائط غاب یوان کرنے۔

پ. بی ایف ایل فیکسڈ ڈیپوزٹ مصنوعاتن یئند شرائط تھ ضوابط:

1. آمہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ بینکہ بی ایف ایل پنیہ واحد صوابید تھ پنیہ اندرؤن پالسی مطابق فیکسڈ ڈپازٹ، باقایہ ڈپازٹ منصوبہ، یا متعلقہ خدمتیں (یمن اجتماعی طور بی ایف ایل فیکسڈ ڈپازٹ پروڈکٹس" ونان چھ) پیش گرته۔

2. اگر تھی بی ایف ایل فیکسڈ ڈپازٹ مصنوعات حاصل چھو یئھان تیلے چھ تھی مندرجہ ذیل سیتی اتفاق تھ تسلیم گران:

کنہ تھ / تمام دستاویز جمع گرن تھ عملدرآمد گرن، یتھ مئز درخواست فارم، فیکسڈ ڈپازٹ شرط، تھ این اے سی ایچ مینڈیٹ تھ بیا کے وائی سی تعمیل ("ایف ڈی ٹرمز") مُتلق باقی دستاویز یا تفصیلات بی ایف ایل پنیڈ دسی ضروری فارم تھ ٹریپہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ بی پیسیں صورتیں مئز ڈیا یوان۔

ب) بی ایف ایل چھ وقتاوقتا بی ایف ایل کے طرفہ تجویز کرده کم از کم رقم سیتی ڈپازٹس قبول گران۔

پ) تھی چھ بجاج فن سیرو پلیٹ فارم کے ذریعہ بی ایف ایل پنیہ تجویز کرده تفصیلی عمل پنیہ عمل کرن یا بصورت دیگر بی ایف ایل فیکسڈ ڈپازٹ مصنوعاتن درخواست باپتھ۔

ت) یم شرائط چھ ایف ڈی شرائطن مئز اضافہ بیپہ چھ نہ امن یئز تضھیک گران، امن درمیان مطابقت تھ آسہ کس صورتیں مئز چھ ایف ڈی یک مخصوص شرائط غاب سپدان۔

ت. فریق ثالث بیمه مصنوعات باپتھ دستبرداری تھ شرائط و ضوابط:

1. بجاج فایناس لمیڈ (بی ایف ایل) چھ بجاج الیانز لایف انشوئنس کمپنی لمیڈ، Limited, Future Generali Life Insurance Company Limited,

بجاج الیانز جنل انشوئنس کمپنی لمیڈ

Company Limited, Oriental Insurance Company Limited, Max Bupa Health Insurance

Company Limited, Aditya Birla Health Insurance Company Limited and Manipal

Cigna Health Insurance Company Limited تحت CA0101 نمبر رجسٹریشن آئی آر ڈی اے آئی کمپوزٹ سی اے

2. اگر تھی بی ایف ایل انشوئنس مصنوعات چھ حاصل گران تیلے چھو تھی مندرجہ ذیل سیتی منفق تھ تسلیم گران:

(٤) فریق ثالث بیمه مصنوعات چه بیمه کمپنی که طرفه فرایم/جاری کرنے یوان بیمه چه امن پیشی الگ شرائطن ٰ ته ضوابطن تحت کنٹرول کرنے یوان، پیشی کن زن بیمه کمپنی تجویز آسہ کورمٰت.

(ب) کنه ته / تمام دستاویز جمع کون ته پور گون، بشمول، بیمه کس شرطس ته باقی متعلقه دستاویزن یا زانکاری یته کنی بجاج فنسره پلیث فارم که ذریعه یا بیسیس صورتی متر مقرر گونه آمز فارم ته ظریقه متر.

(ب) یم شرائط چه بیمه شرائطن مئز اضافه بیمه چه نه یمن ہنر تضییک گران.

(ت) بیمه چه درخواست کرنس پیشنهای تابع. میهربانی گرتهی گرونوٹ ز، بی ایف ایل چه نه کانه خطره مول پیپوان یا چه نه از بیمه وول ایکت گران. تهیز بیمه مصنوع بن پژ خریداری چه خالصتا رضاکارنه تیله ته تی کنه ببیمه مسنون یه مناسب، قابل عمل آسنس پیشنهای آزادانه مُستعدی سان کامن چه گران. بیمه مصنوع یه خریداری پند کانه ته پند فأصله چه مکمل طور پاشهه پند ذمه ته ذمه داری پیشنهای ته بی ایف ایل چه نه گننه تیاپی یا نقصان باپته ذمه دار یس کانه ته شخص براه راست یا بالواسط نقصان چه تلان.

(ث) خطره یک عوامل، شرائطه ضوابطه اخراجه متعلقه مزید تفصیلات باپته گوی میهربانی گرته پروگوڈ مصنوع سیلز بروشره بیمه کین شرائطن احتیاط سان خردباری کرنه برونه.

(ث) ٹیکس یک فوائد اگر آسن تم مروجہ ٹیکس قوانین ہن مطابق۔ ٹیکس قوانین چہ بدلیں تابع۔ بی ایف ایل چہ نہ ٹیکس/سرمایہ مشاورتی خدمات فراہم کرائیں۔ اکھر بیمہ مصنوعہ ہے باپتھے بروٹنٹھ پکنے قبیل مینیریائی گرتھی کرو تھندس مشیرس سقی صلاح۔

(ج) بجاج فن سیرو پلیٹ فارمیس پیپھی ظاپر کرده بیمه مصنوعات که متعلقه بیمه گننده یک یتھ سیتی بی ایف ایل یک روپت ایجنسی یا گروپ بیمه سکیم یک معابده. یتھ بجاج فن سیرو پلیٹ فارمیس پیپھی فرایم کرده مولومنات ته ڈیٹا، سان ابلیت مُطابق چھ درست. اگرچه بجاج فن سیرو پلیٹ فارمیس پیپھی شایع سپدن واچن مولومنات که حواله سیتی چھ تمام معقول احتیاط برداونه، بی ایف ایل چھ نه ہے بدعوى گران زجاج فن سیرو پلیٹ فارم آسہ غلطی یا تضادات نکھ پاک، بیپھ چھ نہ کانه ہے قونوئی ذمه داری قبول گان.

(ا) بجاج فن سیرو پلیٹ فارم کے ذریعہ تھیز فراہم کردہ معلومات یا بصورت دیگر بیمه پالیسی بُنیاد بنان، بیہے ہے ز پالیسی چھہ متعلقہ سیمه کمینہ کے مکمل وصولہ، یہ نافذ سیدان.

(خ) تهی چهو اعلان گران ز تهی گرو تجویز بیش سپدن پته مگر بیمه کمپنی ڪه طرفه خطره ڪه قبولیت ڪه اطلاع بروئنه بیمه شده/تجویز گننده ڪه زندگی ڪه پیشے یا عام صحت مٿڙ سپدن وآل گننڌه بدلاؤ متعلق تحریری طور پائهه مُطلع. تهی چھه بی ایف ایل کمپنی اجازتہ دیوان ز ته کرن پنئه تجویز پنئه معلومات بشمول بیمه شده/تجویز گننده ڪه میدیکل ریکارڈ ڪه انڈر ریئنگ کریک وآحد مقصد باپنهه ٿئه یا بیمه کمپنی سٽے، ته کاگهه ته سرکار ته/با ریگولیٽری اتھارئی سٽے، بیته، کن ته ته ضرورت آسه.

(د) تُهی چهه یتنس یه تجویز یوان کرنے ز بیمه باپته چهه نه فریق ثالث ادائیگی چهه نه بیمه پالیسی مائز اجازته. تُهی چهه اتفاق گران یه سمجھان ز تُهی چهه یته کنه یقینی بناوان ز بیمه پریمیم که ادائیگی صرف تیندنس بینک اکاؤنٹ یا مشترکه بینک اکاؤنٹ سی کرنے آیت یته مائز تُهند جوائز اکاؤنٹ اکاؤنٹ بولڈر چهه یا تهیز ملکیت که دیگر آلات یک باوجود. آته صورتیں مائز بیمه پریمیم که ادائیگی چهه ترئیس فریق کس ناوس پیٹھی کھولنے آیت بینک اکاؤنٹ (یا دیگر آلات) که ذریعه سوزنے یوان (یعنی تیندنس ناوس پیٹھی نه کیهه)، تُهی چهه یته کته پیٹھی اتفاق گران یه تسلیم گران ز سپن کمپنی پیکه مستعدی سان بیهت اقدامات ٹیکھی (کنیه دستاویز سمیت)، پائس صارف سیڑھ مستعدی که ضروریات سی مطمئن کرنے باپته. تُهی چهه مزید اتفاق یه تسلیم گران ز پی ایم ابل اه ایکٹ یه فواعدن تحت ضروریات یه ذمه داری یئن مطابق، تمام رقم که واپسی بیمه کمپنی که طرفہ سان ذریعه یته آلس/میدیم پیٹھی عمل مائز آنہ یته یئک استعمال بیمه پریمیم که ادائیگی یا یته کرنے آمت.

(ح) منسوخي ته ری فنڈ/چارج بیک شرائط ته ضوابط

فري لک مدت منسونخ، ته اي فنڈ

آی آر ڈی اے آی یک قونوں ہے قاید مطابق چھ تو یہ آن لائن انشورنس پالسی حاصل کرنے کے تاریخ پیٹھ 30 (تیرہ) دوپہن اندر اندر بینی انشورنس پالسی منسون کرنک حق (ایتھر فری لک بیرڈ) ونان جھا، تھے تینڈ برمیمچ واسیم، بھے بھے گرن وآلہ سند لاگو عملہ تھے طریقہ

کار پته کاروئی کرنے۔ یہ مفت نظر اختیار چھے صرف زندگی تے پیلته انشورنس پالسی خاطر دستیاب، یُس آئی آر ڈی اے آئی کہ طرفے مخصوص باقی شرطن تے شرطن پِنڈ تابع چھے۔ اُسی چھے پنین سارے خربدارن پِنڈ حوصلہ اضافی کران ز تم گُرن انشورنس پالسی پِنڈ دستاویز احتیاط سان پُرُن تے اگر نہ پالسی پِنڈی شرطے تے شرطے پِنڈ بیمه طروریات پُور گرن۔ آمہ علاوچہ تو سمجھان ز اکہ لٹھے پِنڈی ہُنی فری لُک پیریس دوران منسوجی پِنڈ درخواست جمع گرو، پالیسی پیہ منسوج کرنے تے سُر یہ پریتم پیہ توہی وابس کرنے، بشرطیکہ (i) طبی ٹیسَن پِنڈ چارجز تے (ii) انتظامی تے خدمتی خرچے پته گئی زن سیمپ ڈیوٹی بیتر، تے (iii) پالیسی نافذ العمل آسنه کس وقنس دوران موٹک چارجز۔ مہربانی گرتھے زیزھے گٹھی چھے پُور پائٹھی بیمه گرن وأله پِنڈ مرضی پیٹھے۔

بیر کہ دنہ آمِر واپسین پِنڈ تمام ادایگی آسہ آئی آر ڈی اے آئی پِنڈ دسی قائم گِمی قواعد تے ضوابط مُطابق بیمه گرن وأله پِنڈ وأحد ذمہ وأری۔ ہُنی چھو سمجھان ز بی ایف ایلن چھے آر بی آی یک مجاز ادایگی گیت وے یُن سُتی شراکتداری گرمز تاکہ ہُنی چھو پنیس انشورنس پریمیس خاطر آن لاین ادایگی گرتھے تے چھے صرف ایکس سہولت کار پِنڈ پائٹھی کام گران، یُس پنپن خربداران جلی و اسی باپتھ مدته دوان چھے۔

انشورنس پالیسی، ویلیو ایڈ سروسز، یا توسيعی وارنٹی، یا گرابک سِنڈ منہ کس صورت س منز، بی ایف ایلس آسہ یہ حق حاصل ز وہ بی ایف ایل نیش نہ آمیتی گئے تے قرضہ پیٹھے گئے تے بقاوا واجبات خاطر بیمه پالیسی، یا انشورنس پالیسی، ویلیو ایڈ سروسز، یا توسيعی وارنٹی پِنڈ منسوجی یا بپتھیار ڈالنک ویلیو لاگو کرن۔ اگر بیٹھے کانہ لیفت اوور سرپلس آسہ، پہ گیہہ صارفس ادا کرنے یُن۔ اگر بیٹھے کانہ ڈیفیسٹ آسہ، تیلہ آسہ صارف تمام ڈیفیسٹ ادا کرنے باپتھ ذمہ دار۔

(م) تجویز فارم کی اضافی شرائط و ضوابط (صرف پیلته انشورنس پروڈکٹس پر لاقو):

1. ہُنی چھو آمہ ذریعہ اعلان گران، پننہ طرفے تے انشورنس خاطر تجویز کرنے آمیق تمام نفرن پِنڈ طرفے، ز یم بیانات، جوابات، تے/با معلومات توہیہ ڈیمِر چھو ٹھنڈ علمی حسابے پُز تے مکمل، تے یہ ز توہیہ چھو یمن باقین نفرن پِنڈ طرفے یہ تجویز پیش کرُنک اجازت دنے آمٹ۔

2. ہُنی چھو سمجھان ز ہُنی ذریعہ فراپم کرده معلومات چھے بیمه پالیسی پِنڈ بیانات، یُس بیمه گُنندہ کہ بورڈ سُتی منظور شدہ اندر رائٹنگ پالیسی تابع چھے بیپہ سپِد پہ پالیسی قابل چارج پریمیم کہ مکمل ادایگی پتھ نافذ۔

3. ہُنی چھے مزید پہ اعلان کران ز ہُنی گرو بیمه کمپنی کہ طرفے خطرہ کہ قبولیت متعلق کتھ کرنے بروئیہ بیمه شدہ مجوز کرن وأل سِنڈ زندگ کہ پیشہ یا عام صحت مُنْ سپدن وأل گنٹہ بدلاؤ متعلق تحریری طور پائٹھ مطلع۔

4. ہُنی چھے پہ اعلان گران ز ہُنی گرو بیمه کمپنی کس کائیسہ تے ڈاکٹر س یا ہسپیتاںس نکھ طبی معلومات حاصل کرنے باپتھ رضامندی پیش پہ گنٹہ سات پہ بیمه کرن وأل شخص باپتھ کائیسہ تے ماضی کس یا موجودہ آجس نکھ گنٹہ پیٹھے چیز متعلق ام سِنڈ جسمانی یا ذمیتی صحت مُتأثر آسہ گران، بیمه شدہ شخص/تجویز گُنندہ تے کائیسہ تے بیمه گُنندہ پس نکھ معلومات حاصل کرُن یُس نکھ بیمه سپدن ووں شخص/تجویز گُنندہ پیٹھی بیمه بیچ درخواست تجویز پِنڈ اندر رائٹنگ بیپہ/یا مطالعہ سیٹلمنٹ پک مقصد آسہ دینے آمٹ۔

5. ہُنی چھو بی ایل/بیمه کمپنی پہ اجازتھ دوان ز تم کرن ٹھنڈ تجویز متعلق معلومات بشمول بیمه شدہ/تجویز گُنندہ سِنڈ میڈیکل ریکارڈ اندر رائٹنگ ٹھنڈہ سیٹلمنٹ کہ وأحد مقصد باپتھ بیپہ کائیسہ سرکار تے/یا ریگولیٹری اتھارٹی سُتی پہ شیئ۔

6. ہُنی چھے رضامندی تے اجازتھ دوان ز بیمه کمپنی پِنڈ کائیسہ تے مجاز نمائندس چھے کمپنی پِنڈ براہ راست ملائم نہ آئن ز سُہ کرگنٹہ ہسپیتال/طبی پریکٹشناں سُتی پالیسی کہ اجرا یا یتھ پالیسی تحت مطالعہ سیٹلمنٹ کہ مقصد باپتھ درکار طبی معلومات حاصل یُس نیز ہُنی یا کائیسہ تے بیمه کرن وأل شخصن/بیمه وأل گنٹہ بیمار یا دودھ یا چوت سُتی متعلق شرکت یا مستقبلس مُنْ شرکت کرچج تجویز آسہ گرمز۔

(ن) ہُنی چھو سمجھان تے اتفاق کران ز انشورنس ایکٹک سیکشن 41، 1938 - ریپین پِنڈ ممانعت):

1. کائیسہ تے پیکے نہ براہ راست یا بالواسطہ طور کائیسہ سِنڈستائس مُنْ جان یا جائیدادس مُتلق کنے تے قسمیک خطرہ خاطر بیمه نہ، تجدید یا جاری تھاونے خاطر ترغیب دنے یا اجازت دنے یا یوان۔ اتھے پائٹھی، پالیسی نہ، تجدید کرن یا جاری تھاون ووں کائیسہ تے چھوٹ قبول کرُن، سوائی تمن ریپین پِنڈ یمن پِنڈ اجازت دنے یہ بیمه دنے والپن پِنڈس شایع شُد پر اسپیکٹسیس یا ٹیبلن مُطابق۔

2. کائیسہ تے شخص یُس یتھ سیکشن کس شق کہ تعمیل مُنْ کائی کوتاپی بیٹھی سپِد جُرمانہ یُس دھ لچھ روپیہ تام اسٹھی پیکے۔

(ز) بیمه مصنوعات ("یو ایل آئی پی") سُتی لٹک کرده یونٹ دستبرداری:

1. یو ایل آئی این پی ایس ہن مُنْ، سرمایہ پورٹ فولیو پس مُنْ سرمایہ خطرہ چھے پالیسی ہولڈرس پیٹھی لاقو۔

- روایتی مصنوعات برعکس، یونٹ سی منسلک بیمه مصنوعات چھے مارکیٹ کین خطرن سی مشروط، یں خالص اثنان کے قدرن متأثر چھے گران ہے صارف/پالیسی ہولڈر چھے پنہ پالیسی باپتھہ ذمہ دار۔ یو ایل آئی پی ایس چھے روایتی مصنوعات نکھ مختلف۔
- بجاج فن سیرو پلیٹ فارم کے ذریعہ سرمایہ کاری کرکن انتخاب گرتھی چھو توی یتنس رضاکارانہ طور پاٹھہ اعلان گران ڈٹھی چھو فوائدن سمجھان بیپہ چھوٹی ذریعہ منتخب کرده مصنوعات/پلان کے شرائطن ہے ضوابطن سی اتفاق گران۔ توی چھو مزید اعلان گران ڈٹھی ذریعہ منتخب کرده مصنوع/پلان چھے ٹھنڈ ضروریات مطابق۔
- بیمه کمپنی پنڈ ناؤ، مصنوعات/پلان/فندز معیار ہے ٹیک مستقبل یک امکانات یا منافع بک چھے نہ نشاندھی گران۔ بیپہ، ماضی ہیج کارکرگی چھے نہ مستقبل کن نتائج پنڈ کانہ ضمانت بیپہ چھے پہ اشار ہیج اکھ نویت۔
- یو ایل آئی پی ایس چھے نہ معابدہ کن گوڈن پانڈن ڈری ہن دوران کانہ لکوڈن پیش گران۔ پالیسی ہولڈر ہیگن نہ پانڈن ڈری ین پنڈ اختتماس تام مکمل یا جزوی طور پاٹھہ یونٹ لکنک بیمه مصنوعاتن ڈنگ لگاونہ آمٹ رقم سپرڈ یا واپس نتھی۔
- (ز) آن لائی چھوٹ، اگر کھہ آسہ، ین بیمه مصنوعاتن پنڈ پیش کرہے، یم چھے متعلقہ بیمه کمپنی پنڈ ذریعہ فراہم کرہے یوان پتھی کن ڈن آئی آر ڈی لے آئی ہن منظور آسہ کورم۔

(ز) انٹرنیٹ ٹرانزیکشن پن ڈنر کاوت، ٹرانسیشن بلیک آوت، تأخیر سان ٹرانسیشن بیپہ ڈیٹا ہیج غلط منتقلی پنکھ سپدھی، بی ایف ایل چھے نہ امکس کنٹرولس ڈنر سپدن وال گنٹھے موصلات سہولیاتن ڈنر خراہی باپتھہ ذمہ دار یں صارف کے ذریعہ شروع کرہے آمٹ پاگامات ہے لین دین کے درستگی یا ٹائم لائیز متأثر آسہ کران۔

(ر) انشورنس دستبرداری، شرائط و ضوابط، سروس ٹرن اراؤنڈ وقت، تھے خدمتیج عملہ متعلق ڈنگ زانکاری خاطر گرو پلیز ورث گرتھ

<https://www.bajajfinserv.in/insurance/insurance-terms-and-conditions-legal-and-compliance>

ث. فریق ثالث مصنوعاتن پنڈ شرائط ہے ضوابط:

1. بی ایف ایل چھے پنن ہریدارن باپتھہ بجاج مارکیٹ ناو کے اکس تھرڈ پارٹی ڈیجیٹل پلیٹ فارم کے ذریعہ کریڈس تام رسائی حاصل گرکن سہل بناوان، یں بجاج فنسرو ڈائیریکٹ لمیٹیج ملکیت چھے۔ بجاج مارکیٹن پنڈ ذریعہ کریڈس تام رسائی حاصل گرتھ گڑھ گرابک سایٹ پنڈ استعمالاکی شرائط، دستبرداری، پرایویسی پالسی، تھے باقی گھے شرطن پنڈ تابع یہ بجاج مارکیٹن پنڈن صارفین پنڈھ لگو چھے۔
2. بی ایف ایل چھے پنن ہریدارن بجاج فنسرو پلیٹ فارم ذریعہ میوچل فنڈن ڈنگ سرمایہ کاری کریج صلاحیت تھے پیش کران۔
3. بجاج فن سیرو پلیٹ فارم کے ذریعہ چھے بی ایف ایل کھہ فریق ثالث کے مالیاتی مصنوعات ہے خدمات ہے دستیاب گران، اتھن فریق ثالث کے مصنوعات ہے خدمات فراہم کرن والن سی معابدہ کرہے باپتھہ۔ بی ایف ایل چھے آمہ قسمیک مصنوعاتن تھے ہدمتن ہریج اکس ڈسٹری بیوٹر ہسٹیس کردارس ڈنر سہولت فراہم گران، تھے یمن مصنوعاتن تھے ہدمتن پنڈ استعمال گرکن آسہ یمن ترییم جماڑ پنڈ مصنوعاتن تھے ہدمتن پنڈ فراہم گرن والہ ہنڈن شرطن پنڈ تابع، یہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم کس پن شرائط/استعمال گرکن کین شرطن علاو چھے۔
4. بی ایف ایلن چھے بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ تھرڈ پارٹی درخواستہ تھے دستیاب گرمی۔ پتھن تھرڈ پارٹی ایپلیکیشنن پنڈھ یکلک گرتھ بیپہ ٹھہ مختیف مصنوعاتن تھے ہدمتن تام رسائی حاصل کرنہ خاطر تھرڈ پارٹی ایپلیکیشنن یا ویب سایٹن گن ڈبای ڈایریکٹ گرتھ (مثاں بجاج فنسرو ڈایریکٹ لمیٹ، ان ایپ پروگرام وغیرہ) تام رسائی حاصل گرتھ۔ (اجتماعی طور "تھرڈ پارٹی ایپ" ونان چھے):
- ٹھی چھو اتفاق گران تھے تسلیم گرو اگر توی تھرڈ پارٹی ایپلیکیشننے استعمال گرکن یڑھان چھو:
- (ا) تھرڈ پارٹی ایپک استعمال تھے تھرڈ پارٹی ایپس پنڈھ مصنوعاتن تھے ہدمتن پنڈ ہریداری چھے بی ایف ایل کس اختیارس نیش نیبر، تھے آمہ قسمک استعمال گرٹھ صرف تھرڈ پارٹی ہنڈس شرطن تھے شرطن پنڈ ذریعہ چلاونہ یعنی۔
- (ب) بی ایف ایل ٹھصیلن پنڈ شیئنگ تھرڈ پارٹی ایپس گن گرتھ چھو توی اتفاق گران تھے تسلیم گرتھ زبی ایف ایل کر ٹھنڈ ٹھصیپلات (مثاں موبائل نمبر، ناو، تھے ڈیوائس آی ڈی) تھرڈ پارٹی ایپس ڈنگ لگ ان/سائی ان کرکن اجازت دنے خاطر ہے/یا تھرڈ پارٹی ایپس پنڈھ لین دین فعال کرکن اجازت دنے باپت۔
5. تھرڈ پارٹی پروڈکٹس/سروسس متعلق تنازعہ: بی ایف ایل چھو توی ترییم جماڑن پنڈ طرفہ فراہم گرہ آمڑ پیشکش، مصنوعات، یا ہدمتن پنڈ گن تھے مقصد خاطر دُرست، صداقت، وشوسنی، صداقت، صحیح، تجارتی، یا موزونیت کس حوالہ

پستی گنه ته نمایندگی يا وارنثی دوان. مصنوعاتن يا خدمتئن متعلق کانهه ته تنازعه يا شکایت گزره متعلقه تزییم جماز نش حل کرنه نه.

6. تهرڈ پارچی انفارمیشن شیئرنگ: اکھ تریئم جماڻ پیکھے ٹپھن لین دین پڻ تفصیل بی ایف ایلس سٽی باگروٽه تاکه بی ایف ایلس دیه توپه اپ ڈیت فرابیم کرئک اجازت. کاروائی گرتھ چھو توپه یه سمجھنہ یوان زئٹی چھو بی ایف ایلس سٽی لین دین پڻ تفصیل باگرانه باتپه تریئم جماڻ پڻ رضامندی ڈرڻ.

7. بی ایف ایل چه کمپین یند! طرفه مختاری تهرد پاری مصنوعاتن خاطر تقسیمچ خدمات پیش کران ینم مثر سی بی پی اسستنس پرائیویت لمیتڈ، بجاج فیرسو پیلته لمیتڈ، الیانز پارٹنرز، ته باقی شامل چه، مگر یته تام محدود چهنه. یم چیز چه جاری گرن واپی اوی ایس فرابیم گرن واله سیند شرطن ته شرطن تابع، ته بی ایف ایل چهنه یند اجراء معیار، فعالیت، دیکھ بهال، یا کوکه ته دعوون بند ڈمه دار. یم چیز بینتی چه پور پائیه رضاکارانه، ته بی ایف ایل چهنه پنپن خریدارن کانهه ته تزییم جمائز ہنند چیز بینیج ضرورت.

ف. اخراجات مینیجر سند خاطر شرائط و ضوابط:

1. بی ایف ایلین چه بجاج فنسرو پلیٹ فارم که ڈریغہ ایکسپینس مینیجر فیچر ته ڈستیاب کوئمتو.

2. اگر ٹھی ایکسپینس مینیجر فیچر استعمال کرنا یزھان چھو تیلے چھو ٹھی اتفاق کران ٿئے بونے گنه دنه آمی تسلیم گرو:

(ا) بی ایف ایل چھے نہیں آدیگی یا مآلی ڈیٹا، ڈیٹا کارڈ، کریڈٹ کارڈ، بینک کھاتیج تفصیل، لون کھاتیج تفصیل، تھے ایس ایس ایس پا گامن مثر موجود پری پید انسٹریومنٹ ("مآلی معلومات") متعلق مآلی زانکاری جمع کرنا۔

(ب) ب) ایل چه مآل معلومات جمع کران تاکه یه چه صارف سیند طرفه آسان نمائش ته استعمال باپته پاچ ترتیب دنے باپته. ایکسپیس مینیجر سیکشنس مائز باونه آمیز رقم/اعداد و شمار چه اشارگران، تکیاز یه ایس ایم ایسوس پیپر. یتھ پاٹھی چه، کته چه، کس نیandas یتھ حاصل سیدان ته /با سیگ استعمال گرن و آله سند درج گرنه آمیز رقم/اعداد و شمار شامل گرته.

(پ) مهربانی گرتە نوٹ گرتە ز (i) بى اىف ايل چەن يە خدمەت ىرىپەن كۆشىش كىس بۇنىادىس پىيئە فراپىم كران تە واضح پائىنى چەن كىنە تە ذەمە دارى نىش انكار كران (ii) چەنە يە زانكارى بىز درستىگى، مۇكەل يَا مناسىب آسېنج ضامانت دوان، تىكىاز اىكىسپىنис مىنىجر سۈرسۇ چەن كىنە تىكىنەك پېلىوون/فعالىيەن پىيئە دارمدار تەھاوان يە بى اىف ايل كىس كىنەرلۇس نىش نىزىر چەن، تە (iii) توپىه چەن مشور دەنە آمۇت ز اىكىسپىنис مىنىحرىس تەنزر باونە آمۇز زانكارى يَا ناتائجىن پىيئە كىرو بىنخى آزادانە مستعدى انجام دىنە تە/يَا پېنیس پىيىشە ورانە مشير يَا كىنسللىتىنس نىش مشور حاصل گرتە.

(د) مآلی معلومات ته بی ایف ایل که ذریعه جمع کرنے آمئ باقی شناختی تفصیلات ین استعمال گرن ولی سیندی الیکٹرانک آله پیٹھ جمع کرنے ینه ته بیم تجزیه ته /با امک مصنوعات یا خدمتین بهتر بناونه خاطر استعمال گرتهر

گ. لوکیٹر خاطر شرائط و ضوابط:

1. بی ایلن چه بجاج فنسر و پلیٹ فارم که ڈریعہ "لوکیٹر" فیچر تھے ڈستیاب کو رہتے۔

2. نهی چهو اتفاق کران ته بونه گنه دنه آمٽ چهو تسلیم گرته اگر تهی "لوکیٽر" استعمال کرٽ یهان چهو:

(ا) بی ایل پیکه تپنیس موجود جایه پنیادس بُنیادس پیئھ تھے نزدیکی سُروس فرایم گرن والپن ، ڈیلرن یا (بی ایف ایل سی وابستہ تاچرجن) مُتلقی زانکاری یا تفصیلات فرایم گرته، بی ایف ایل پنیس انشورنس پارٹنر مُتلقی زانکاری تھے بی ایف ایل برانچن مُتلقی تفصیلات یا زانکاری فرایم گرته، پنیس دستاویس مُکمل گرته، تھے بی ایف ایل تھے/ یا امک شراکت دارن پنی طرفہ پیش گرنے آئڑ باقی شہوئیتیں یا خدمتن تام رسائی حاصل گرته (بشمولو، مگر مالیاتی خدماتن تھے دیاڑ سروسز نام محدود نہ).

(ب) مهربانی گرته نوٹ گرته ز (a) بی ایف ایل چھہ یه چدمت بهترین کوشش کس بُنیادس پیٹھہ فرایم کران ته واضح پائٹھی چھه گنه ته ذمہ داری نیش انکار کران؛ (ii) معلوماتچ درستگی، مکمل، یا مناسب آسنچ ضمانت چھه نه دیوان، کیاڑکه لوکیٹ سروس چھه بی ایف ایل کس کنٹرولس نیبر کنه تکنیک پہلوون ته فعالیت پیٹھہ منحصر (iii) آمہ علاو، چھه توپیہ مشور دنیہ یوان ز سہ گرو سٹور لوکیشن سیکشنس مئز باونہ پنه واجنه معلومات پا تئیجن متعلق پنچی آزادانه مستعدی.

(ت) مقامس مُتّلِق زانکاری ته تهند الیکترانک آله پیٹه بی ایف ایل که ذریعه جمع کرنے آمیز باقی تفصیلات ین ذخیر کرنے ته یم تجزیه کرنے خاطر، امک مصنوعاتن ته خدمتن بہتر بناونه خاطر ته توبیه ذاتی پیشکشن ته خدمتن فراپم کرنے خاطر استعمال گرته.

(د) تُهی چھیو لوکیئر پیئھ زانکاری یا تفصیلِ سُنیدِ استعمال سُقی پاڈ گزھن والی گنٹھے تے تمام خطرن پُنڈ ڈمہ دار، تے تُهی پسکو نہ بی ایف ایل گنٹھے قسمک ڈمہ دار ٹھہراوٹھے.

(ع) لوکیٹ سیکشنس مژ ٻاونه آئی بی ایف ایل ایمپینلڈ ادارن ٻئند فہرست پیکو بی ایف ایل کس واحد صوابدید پیٹھ تبدیل گرتہ۔ آئیہ علاو، لوکیٹ سیکشنس مژ صرف بی ایف ایل ایمپینلڈ بستی ٻئند ظاہر کرنک مطلب چھئے گئے گارنٹی یا نمائندگی ز خدمات ین گئے ته طریقے فرایم کرنے.

(ف) کنده ته سروس فرابیس گرن والن، ڈیلزن، تاجرن، یا انشورنس پارٹرنس نیش حاصل گرنہ آپتی مصنوعاتن یا خدمتیں پنی فرابیسیس متعلق تمام تنازعے پن ٹھیو ته متعلقہ ترییم جمائز درمیان حل کرنہ۔

ح. ای ایم آئی والٹکی شرائط و ضوابط۔

1. بی ایف ایلن چه بجاج فنسر و پلیٹ فارم که ذریعه ای ایم آی والٹ فیچر ته دستیاب کوئرمت.

2. تُهی چهو اتفاق کران ته بُونه گنه دنه آمُت تسلیم گرو اگر تُهی ای ایم آی والث استعمال کُن بیهان چهو:

(۱) ای ایم آی والٹ پھر تو بیهه پینس مایانه اقساطن ("ای ایم آئی") پنڈ اصل ته سوڈک چھے آدا کرنک اجازت دوان). ای ایم آی والٹ که ڈریعہ پیکو تھی پنیس قرضس پیشہ کانہ تھے بقایا ای ایم آئی آدا کر تھا۔ تھی بیکو پننہ ترجیحی ضرورتہ مطابق پننہ پننہ والیں فرضیہ ای ایم آئی خاطر پیشگی ادا کریں تھے کیونکہ پیکو عام سمجھے خاطر یمن شرطن پنیس نقطہ ۸ میٹر دنہ آمڑ میانن پنڈ حوالہ دتھ۔

(ب) ای ایم آئی والیٹ کے ذریعہ تھیڈ ذریعہ ادا کرنے آمیت ایڈوانس ای ایم آئی پن پیٹھی بی تھے کانہ سود حاصل کرنے۔ اتھے کن، ایڈوانس ای ایم آئی رقم پیٹھی چھٹے نہ بی ایف ایل کے ذریعہ کانہ سود قابل ادا۔

(ج) کانهه ته پیشگی اداییگی بیه نه قرضچ جزوی پیشگی اداییگی یا تصفیهه مانهه یوان).

(ت) یم قرض چه نه ایدوانس ای ایم آئی/واجب الادا ای ایم آئی ادائیگی کرنه یا پته ایل:

1. فِكْسٌ ڏيوبُزٌ خلاف قرض.

2. سیکورٹی/شیئرز خلاف قرض.

3. ملکیت خلاف قرض

4. يوم لون.

5. فلیکسیم، ڦم لون ته یائڙڏ فلیکسیم، لون

(ب) ایڈوانس، ای، ایم آئ، رقم تھے ذریعہ ادا کنہ بنہ وو، آسہ:

۱. صف تیشد بقایا و احی الادای، ایه آئ، ته/با بنه وا، ای، که اداییگ، بایته دینه آمُت درخواست

2. ساروی برونته بقایا ای ایم آئی که خلاف ایدجسمنٹ کرنے آمُت ته ام پته، بقایا رقم، اگر کهه آسیه، تهیئه ذریعه منتخب کرده قرضن پژ ترجیحی فهرست مطابق قرضن پژ ای ایم آئی پن ایدجسمنٹ کرنے (اشاره) که عنوان تحت گرو "واجب الادا" کس پوائنٹ 8 پس تحت یمن شرائطن بیٹھ حواله).

(ث) اگر تہذیب طرفہ ادا کرنے آمُت پیشگی رقم موجودہ ماہ کے بقایا ای ایم آئی ٹہ/ یا موجودہ ماہ کے ای ایم آئی کھوٹ زیاد اسے، پہ یہ تیلہ تہذیب منتخب کردہ قرضن ہنر ترجیحی فہرست مُطابق ہے ماہ کس ای ایم آئی ہس خلاف ایڈجسٹ کرنے۔ مزید، قرضن ہنر گل بقایا ای ایم آئی کے وصولی یتہ بی کائھ تھے اجافی رقم نہیں واپس کرنے۔

چ) عکاسی:

تجھ سیٹ کُن:

کثیر قرض آسینه کس صورتی مائز، سیت اپ عمل مکمل کرنه باپته چهه تُری ادائیگی پُر ترجیح سیت کرن. ترجیح که سیت اپ کس بُنیادس پیشنه، یُس رقم تُری ای ایم آئی وولت مائز شامل چهه کورمُت بی ماہ کس 26 پیشنه ایدجست کرن.

مثال - راج پس چهه پم ترجیحات وآل 3 قرض (غَار واجب الادا):

- ذاتی قرض - ترجیح 1
- صارف پائیدار ڈیجیتل - ترجیح 2
- صارف پائیدار قرض 2 - ترجیح 3

راج چهه ترجیح تصدیق کران ته سیت اپ مکمل گران. تیله راج ای ایم آئی والث مائز رقم چهه شامل گران، رقم بی گوڈ ترجیح 1 قرض باپته شامل کرن. تیله ماہ باپته قرض 1 بُک ای ایم آئی بی کورکرن، رقم بی ترجیح 2 پیشنه سیت قرض باپته شامل کرن ته اتهه کن.

تُری یکیو ماہ که 26 بروندتھ ترجیح گننے ساپت بدلاوته.

مثال - راج چهه ماہ که 26 بروندتھ قرض بُک ترجیح بدلاوان، نیو ترجیح چهه پته کن -

1. صارف پائیدار قرض - ای ایم آئی 1,000 روپیه - ترجیح
2. کنیومر ڈایریپل ڈیجیتل - ای ایم آئی 2,000 روپیه - ترجیح
3. ذاتی لون - ای ایم آئی 3,000 روپیه - ترجیح

رقم بی راج سند ذریعه ایل اے این پس خلاف سیت کرنے آمِر نیو ترجیح مطابق شامل کرن. راج چهه ای ایم آئی والث مائز رقم شامل گران. گراگن بُنند طرفہ شامل گرن آمُت رقم بیه قرضج ترجیح 1 - کنیومر ڈورایبل لون 2 خاطر پیشگی طور تهاؤن. اکه لئے یئلہ آمہ رہتے خاطر مکمل ای ایم آئی لون 1 خاطر بُور کرن بیه، کانہه ته اضافی رقم بیه قرضج ترجیح 2 - کنیومر ڈایریپل ڈیجیتل، ته پتہ لون ترجیح 3 - ذاتی قرضه خاطر ایدوانس پانہتہ تهاؤن.

ایدوانس ادائیگی:

تُری بیکو ای ایم آئی والث مائز پانسے شامل گرتہ پنس بیه والیس ای ایم آئی خاطر پیشگی ادائیگی (جزوی یا پُور) گرتہ. ایدوانس پانہتہ پانسے شامل کرنے باپته گڑھ تُبندی تمام قرضه تاپ آسني.

مثال 1 - راجس نش چهه 3 قرضه (بونے گنے دنے آمِر ترجیحات):

- ذاتی لون - ای ایم آئی 3,000 روپیه - ترجیح 1
- کنیومر ڈایریپل ڈیجیتل - ای ایم آئی 2,000 روپیه - ترجیح 2
- کنیومر ڈایریپل لون 2 ای ایم آئی 1,000 - ترجیح 3
- پانسے شامل کرنے پتہ ای ایم آئی والٹک سٹیس -
- پرسنل لون - ای ایم آئی روپیه 3,000 - ارکس تاریخس تام جمع کرنے آمُت ایدوانس پوئیه = روپیه 500 - ترجیح 1
- کنیومر ڈایریپل ڈیجیتل - ای ایم آئی 2,000 روپیه - ترجیح 2
- کنیومر ڈایریپل لون 2 ای ایم آئی 1,000 - ترجیح 3

راج چهه ای ایم آئی والث مائز 500 روپیه جمع گران. راج سند طرفہ شامل کرنے آمُت 500 روپیه چھ ترجیخت 1 - ذاتی قرضس خلاف ایدوانس پانہتہ محفوظ تهاؤنے یوان، یُس ای ایم آئی والث پیش ایدجست گرہنے پتہ امی سند بیه والیس پیچ ای ایم آئی ادائیگی باپته استعمال بیه کرن. اکه لئے یئلہ رہتے خاطر مکمل ای ایم آئی قرضه 1 خاطر ادائیگی بیه کرن، کانہه ته اضافی رقم بیه قرضس خلاف پیشگی طور محفوظ کرن، یُس ترجیح 2 پیش شروع گرہان چھ، وغيره.

مثال 2 - راجس نش چهه 3 قرضه (بونے گنے دنے آمِر ترجیحات):

- ذاتی لون - ای ایم آئی 3,000 روپیه - ایدوانس مني شامل گرنے آمُت تانی = 3,000 روپیه - ترجیح 1
- کنیومر ڈایریپل ڈیجیتل - ای ایم آئی 2,000 روپیه - آر تام پیشگی ادائیگی = 500 روپیه - ترجیح 2
- کنیومر ڈایریپل لون 2 ای ایم آئی 1,000 - ترجیح 3

راجن گر ای ایم آی والنس مژ 3,500 روپیه شامل. 3,000 روپیه چه ترجیح 1 - ذاتی قرضه خاطر ایدوانس پائیه الگ تهاؤنے آمی، ییله زن باقی 500 روپیه چه ترجیح 2 - کنزیومر ڈایریل ڈجیٹس پیٹھ قرضه خاطر ایدوانس پائیه الگ تهاؤنے آمی. یہ پیشگی ادایگی یہ ایم آئی والٹ پیٹھ ایدجسٹ گزنه پتھ ایم سند پنہ والس پتک ای ایم آئی آدا کرنے باپتھ استعمال کرنے.

اگر راج رینہ که 26 بیمه بزونہ کنے تے وز پنہ قرضج ترجیح بدلاوان چھ، تیلہ ییه نمہ پتھ نیہ ط سد ترجیحه مطابق قرضن خاطر پیشگی رژه راونے.

اور ڈیو ای ایم آی ادایگی:

ئھی بیکو پئن بقایا ای ایم آی والٹ کے ذیعہ جزوی یا پور پائیه ادا کرته. اگر توپیه کانہ کرضه یا قرضه چھو نسٹھی ای ایم آی والنس مژ شامل گرو سہ رقم پیه گوڈ نہیں بقایا ای ایم آی (سود تے اصل رقم) صاف کرنے خاطر استعمال کرنے. تہنیس بی ایف ایل کھائس مژ کامیابی سان داخل کرنے آمیز بقایا ای ایم آئی رقم پیه فورا متعلقے لون کھائس مژ لاگو کرنے تے پیه توپیه باونے.

مثال 1 - راجس چھ 3 قرضه یم دنے آمی چھ:

- ذاتی لون - ای ایم آی 3,000 روپیه - اور ڈیو ای ایم آی = 1,200 روپیه - ترجیح 1
- کنزیومر ڈایریل ڈجیٹل - ای ایم آی 2,000 روپیه - ترجیح 2
- کنزیومر ڈایریل لون 2 ای ایم آی 1,000 روپیه - اور ڈیویو 560 روپیه - ترجیح 3

راجن گر ای ایم آی والنس مژ 1,200 روپیه شامل. اضافی رقم گرنے پتھ چھ ای ایم آئی والٹ سٹیشن استعمال گرنے آمیت پوان گرنے باپتھ استعمال گرنے پوان -

- ذاتی لون - ای ایم آی 3,000 روپیه - اور ڈیو ای ایم آی = 0 روپیه - ترجیح 1
- کنزیومر ڈایریل ڈجیٹل - ای ایم آی 2,000 روپیه - ترجیح 2
- کنزیومر ڈایریل لون 2 ای ایم آی 1,000 روپیه - اور ڈیویو ای ایم آی = 560 روپیه - ترجیح 3

مثال 2 - راجس چھ 3 قرضه یم دنے آمی چھ:

- ذاتی لون - ای ایم آی 3,000 روپیه - اور ڈیو ای ایم آی = 1,200 روپیه - ترجیح 1
- کنزیومر ڈایریل ڈجیٹل - ای ایم آی 2,000 روپیه - ترجیح 2

- کنزیومر ڈایریل لون 2 ای ایم آی 1,000 روپیه - اور ڈیویو ای ایم آی = 560 روپیه - ترجیح 3

راجن گر ای ایم آی والنس مژ 1,500 روپیه شامل. اضافی رقم گرنے پتھ چھ ای ایم آئی والٹ سٹیشن استعمال گرنے آمیت پوان گرنے باپتھ استعمال گرنے پوان -

- ذاتی لون - ای ایم آی 3,000 روپیه - بقایا ای ایم آی = 0 - ترجیح 1
- کنزیومر ڈایریل ڈجیٹل - ای ایم آی 2,000 روپیه - ترجیح 2

- کنزیومر ڈایریل لون 2 ای ایم آی 1,000 روپیه - اور ڈیویو ای ایم آی = 260 روپیه - ترجیح 3

مثال 3 - راجس چھ 3 قرضه یم دنے آمی چھ:

- ذاتی لون - ای ایم آی 3,000 روپیه - بقایا ای ایم آی = 1,200 روپیه - ترجیح 1
- کنزیومر ڈایریل ڈجیٹل - ای ایم آی 2,000 روپیه - ترجیح 2

- کنزیومر ڈایریل لون 2 ای ایم آی 1,000 روپیه - اور ڈیویو ای ایم آی = 560 روپیه - ترجیح 3

راجن گر ای ایم آی والنس مژ 2,000 روپیه شامل. اضافی رقم گرنے پتھ چھ ای ایم آئی والٹ سٹیشن استعمال گرنے آمیت پوان گرنے باپتھ استعمال گرنے پوان -

- ذاتی قرضه - ای ایم آی 3,000 روپیه - بقایا ای ایم آی = 0 روپیه - آر تام پیشگی ادایگی = 240 روپیه - ترجیح 1
- کنزیومر ڈایریل ڈجیٹل - ای ایم آی 2,000 روپیه - ترجیح 2

- کنزیومر ڈایریل لون 2 ای ایم آی 1,000 روپیه - اور ڈیویو ای ایم آی = 0 روپیه - ترجیح 3

اکھ لئے ییله تمام بقایا ای ایم آی پن ادا کرنے، راج سنتر ترجیحه مطابق ین قرضن بدله پیشگی رقم الگ تهاؤنے.

ی. بی ایف ایل ریوارڈن بیند خاطر شرطہ تے شرطہ:

یم شرط‌هه ته شرط‌هه ("ریوارد شرائط") چه مختلیف ریوارد پروگرام سکیمن پیش لڳو گزهان ته یمن پیش چه انتظام گزهان (استعمال کس شرطن پند شق 32 و چهو) ته چه استعمال کین شرطن علاو یم بجاج فاینائس لمیتکس 'ریوارد پروگرام' پیش لڳو چه گزهان، یم بجاج فنس سی استعمال گزنه وز ته/یا بی ایف ایل نیت ورگس پیش دستیاب چه. تهه بارئ اشورنس پروڈکس تراوته. اگر یمن ریوارد شرطن ته استعمال کین شرطن درمیان کانهه تصاد آسه، تیله گزهن یم ریوارد شرطن ریوارد پروگرام مُتلق ترجیح دنه. کیپلائزد شکله منز استعمال گزهن ولی اصطلاحات ته یمن بُن وضاحت یمن بُن استعمال کس شرائطس منز دنه آمژ آسه. بی ایف ایل ریوارد ک استعمال گرن ولی سارن گرایک چه یمن ریوارد شرطن بُن استعمال گزهه رضامندی ظاہر گرم.

1. سکوب:

(ا) تُری/ صارف (استعمال کین شرائطن منز بیان کرد) یکیو مختلف انعامی پروگرام سکیمن بُن حدار یته تحت ابلیت بُن معیار پورین کرنه، پیته کن زن بی ایف ایل حاصل کرنه باپته بی ایف ایل / بجاج فن سیرو ایپ نیت ورگس/ یته گروپس / ملحقه / ماتحت ادائز / ہولڈنگ کمپنی / پارٹر مصنوعاتن / خدماتن وغایر منز ہاونه آیت/ دستیاب مختلف انعامی پروگرام سکیمن منز بیان چه آمُت کرنه، پیته کن زن معامله آسه.

(ب) انعامی پروگرامن بُن سکیم چه مؤثر تاریخ پیشی لوگو سپدان ته آسه صرف بجاج فن سیرو ایپ کین صارفین باپته مؤثر تاریخ پیشی ته آم پیته دستیاب.

(پ) استعمال یک شرائط ته ابلیت بُن مخصوص یا متعلقه بی ایف ایل مصنوعات/ سروس بُن پرته انعامی پروگرامس سی واضح طور پائه تفصیلی سان بیان کرنه آمیت بیپه چه یم تُری پیشی لوگو سپدان. بی ایف ایل ریوارد پروگرام چه اکه ملکی موڈ لوئلی پروگرام یته منز صارف پری دیزائن کرده لوئلی پوائنس سی، ریوارد چه حاصل کرنه گنه سرگرمی که مکمل بُن یقینی پیته پیته کن کانه یقینی ٹرانزیکش کرنس پیشی یا کانه گوڈے مشورہ کرنه آمُت واقع بھرنس پیشی یس کیش بیک، بجاج سکه، پرومود پوائنس ته ووچرس حاصل کرُک ریوارد سی منسلک آسه.

(ت) کیش بیک، بجاج سکه، پرومود پوائنس ته ووچرس زین صارفس بی ایف ایل کس صوابدیدن پیشی دینه.

(ث) انعامی پروگرام که گنیه سکیم منز چه نه شرط ته بیجرنگ شامل.

(ث) گنیه انعامی پروگرام که سکیم منز چه صارف سیز شرکت کرین اگر تم متعلقه ریاست، میونسپل یا دیگر مقامی ایریا باڈی قوانین که ذریعه پیش شمولیت نه کرُک انتخاب گرته. بی ایف ایل چه نه کانه ریوارد پوائنس، کیش بیک، پرومود پوائنس ته ووچرس کانسیه صارفس دینک ضمانته گران.

(ج) صارفین پیش نه انعامی پروگرام سکیمن منز شرکت کرین اگر تم متعلقه ریاست، میونسپل یا دیگر مقامی ایریا باڈی قوانین که ذریعه پیش بی پرومود منز حصه نینه سی چه منع یا اگر پیته انعامی پروگرام سکیم چه نه پیته دائره اختیارس منز پیش کرُک اجازته.

2. بی ایل ریوارد پروگرام:

بی ایل انعامات پروگرام چه ایل بجاج فنسرو ایپ صارفین اجازت دوان انعامات جمع کرنس بجاج فنسرو ایپس پیش ته بی ایل نیت ورگس پیش ته بی چه یله ایل رجسٹرڈ بجاج فنسرو ایپ صارفین خاطر یمن اکه فعال اپیٹو اکاؤنٹ چه بی ایل ایل س سانه بی ایل ریوارد پروگرام کین مختلف قسم/ زمراه جات چه بون کن دیته:

(ا) انعامی کیش بیک:

- ریوارد پروگرام کیش بیک پیکه بجاج پے سب ویلت منز ریمیتنس کس صورتس منز یا اکس سکریج کارد کس صورتس منز استه.
- کیش بیک چه صرف صارف سیز بجاج پے سب ویلت منز جمع کرنس بجاج پے ویلت بُک حصه آسه ته بی بجاج پے ویلت بیغیر صارفین بیکن گنیه یا بیکن نه متعلقه کیش بیک حاصل گنیه یا بدل برابر ریوارد، بی ایل کین واحد صوابدیدن پیشی.
- بجاج فن سیرو ایپس پیشی بیکن که سرگرمی سپدانی یس یقینی کیش بیک انعامات سی چه وابسته بیپه چه کیه سرگرمی یمن پیشی کیش بیک انعامات چه ترتب چه بان پائی الگورتم که بُنیادن پیشی ترتب بیان کرنه یته منز که دستی مُداخلت آسه نه، یله زن فی صارف سالانه زیاد کهوت زیاد کمائے که صلاحیت ین مدنظر تهاؤنه.
- صارف سند بجاج پے والٹ یا بجاج پے سب- والٹ بند/ ختم گزهکس صورتس منز، منسلک واپسی رقم گزه خود بخود ختم ٹه استعمال/ واپس انٹه قابل آسنه. بیکن ریوارد کیش بیک اکس سکریج کارد کس صورتس منز آسه، سکریج کارد گزهه پان پائی 30 دوه که مُدت پیته ختم سکریج کارد که شایع سپدان که تاریخ پیشی.

- کماوئه آمٽ کیش بیک بیکو استعمال/بازیافت گرٽه ٹہنٽ خریداری جزوی/مکمل ادائیگی کرنس دوران مصنوعاتن/خدماتن پهٽن بی اپل پیٹھه، بیل ادائیگی/رجارج کرنس مٹز بجاج فنسرو ایپ پیٹھه انعام پروگرام سکیم مٹز مختص کرنه آمتس طریقس پیٹھه ٹه شرائط ٹه ضوابط پم بجاج سب-پے والٹ خاطر وز مقرر چه آمٽ کرئه.
- اکه لئه یلے ریدیم بی کرئه، کیش بیک ریدمشن لین دین بیکوئه منسوخ، بدلاوٹھی یا واپس گرٽھی.
- صارفپن چھ سمجھان ز یمن ٹینڈ ذریعه کماوئه آمٽ کیش بیک بیکوئه گئے بنک اکاؤنٹس، بدل گئے بجاج پے ویلٹ / سب ویلٹ مٹز ٹرانسفر یا از نقد ودڈا کرئے پتھی.
- صارفپن چھ سمجھان ٹه اتفاق گران ز کیش بیک بیکوئه قرضن ٻنڈ دبار ادائیگی یا کریڈٹ کارڈ ڈیوز باپته استعمال گرٽھی.

(ب) بجاج سکه:

- جمع کرئے آمٽ بجاج سکه بیکو صارفپن ٹینڈ ذریعه پیش کرئے ٹه بی ایف ایل ڪه ذریعه مخصوص کرده ادائیگی لین دین کپن وسیع قسمن باپته ریدیم/استعمال گرٽھی.
- اکه لئه یلے ریدیم کرو، ریدمشن پیکوئه منسوخ، بدلاوٹھی یا واپس گرٽھی.
- ریدمشن پیٹھی چھ ریدیم سُدھ ریوارڈ پوائیتھس پان پائے بی ایف ایل صارف کس اکاؤنٹس مٹز جمع بجاج سکه سی جمع کرئے یوان.
- صارفپن بیکن پم جمع کرئے آمٽ بجاج سکه شناخت کرئے آمٽ تھیرڈ پارٹی پلیٹ فارمز پیٹھی ووچرس ٻینه باپته استعمال گرٽھی یم وقت پیٹھی دستیاب ین تھاونه.
- اکھ صارف پیکه پم بجاج سکه بجاج پے سب ویلٹ کیش مٹز ٹه کنورٹ گرٽھی.
- کنورزن ریشو ٹه درکار کم از کم ریوارڈ پوائیتھس ریدمشن باپته چھ بجاج فن سیرو ایپ پیٹھی وضع کرئے آمٽ ٹه چھ ایونٹ تا ایونٹ بدلتھی بیکان.
- جمع کرئے آمٽ بجاج سکن ٹینڈ ریشو، کماونک ایونٹ نکھ قطع نظر، پیکه بی ایف ایل کپن صوابدیدن پیٹھی بدلتھی ٹه ٻه چھ صارفس بغیر کئے اطلاع کرئے بدلتک اختیار تھاوان.
- بی ایف ایل چھ یم مٹز گئه ته شرظن ٹه شرظن مٹز شامل کرئک، تبدیل کرئک، تبدیل کرئک یا بدلاونک حق محفوظ تھاوان، یا پیشکشک تمام یا گئه حصہ باقی پیشکش سی بدلاونک، چاہے ٻوی آسہ یا نه، یا پیشکش گئه ته وز پیشکش پور پائھی واپس نئک.
- بی ایف ایلس چھ یه پروگرام پنھ صوابدید پیٹھی صوابدید پیٹھی بڑاونک یا ختم کرئک حق حاصل.
- انعامات کماونک نظام کر انعامات کماوئه خاطر سالانہ ڈری (365 دوه) پتھے۔ تابم، کیتھه ریوارڈ پروگرام سکیم بیکن ریوارڈ پروگرام سکیم ٹینڈ شرظن ته شرظن مطابق بجاج سکه ختم گزھنج وضعاحت گرٽھی.

(ت) ووچر:

- بی ایف ایل ریوارڈز پروگرام که ذریعه حاصل گرمی یا ٻینه آمٽی واچرجن ٹینڈ استعمال گرھ واچر جاری گرن والس مرچنث، برانڈ، وینڈر یا کمرشل پارٹن ٹینڈ شرظن ته شرظن ٹینڈ ذریعه چلاونه.
- واچر پیشکش چھ یه صرف حصہ نهیه والس تاجر، برانڈ، وینڈر یا تجارتی شراكت دار ٹینڈ طرفہ فرابیم کرنے یوان، ٹه بی ایف ایل چھ یه کانھه ته وارنٹی دوان ٹه بی چھ یه ائھ پیشکش تحت سوداگر، برانڈ، وینڈر یا تجارتی شراكت دار ٹینڈ طرفہ توپیه پیش کرئے آمٽی مصنوعات/خدماتن ٻنڈ فرابیم، خدمت، مناسیت، تجارت، دستیابی، یا معاپچ نمائندگی کران.
- بی ایف ایل چھ یه ٻینه آمٽی مصنوعاتن یا خدمتن ٻنڈس معیارس یا گئه ته مقصد خاطر ٹہنٽ موزونیت متعلق کانھه ته وارنٹی دوان. گراپک چھ سمجھان ز واچر که ذریعه احاطه کرئے آمٽی مصنوعات/خدماتن ٻنڈ فرابیم، خدمت، مناسیت، تجارتی، دستیابی، یا معیارس متعلق کانھه ته تنازعه گرھ سیوڈھے مرچنث/برانڈ/وینڈر /کمرشل پارٹنر یا حل کرنے ین، ٹه بی ایف ایل کرئے یم مسلن متعلق کانھه ته رابطه.
- واچرجن باپته بجاج فنسرو ایپس پیٹھه باونه آمٽ کانھه ته تصویر چھ صرف تصویر خاطر. اصلی چیز یا خدمتیج خصوصیات ٻیگن مختیل ایسٹھ.
- بی ایف ایل آسہ نه گئه ته نوچسان، نوچسان، یا ڈائی زخمک ذمہ دار یس خریدار براہ راست یا بالواسطہ طور واچرجن تحت فرابیم گرئے آمٽی مصنوعات یا خدمتن ٹینڈ استعمال یا استعمال نه کرنے سی پیکه تجربہ گرٽھی.

(ث) بی ایف ایل پروموجو پوائیتھس:

پرومومو پوینٹ چه بی ایف ایل ته / یا کیئنہ بی ایف ایل نیٹ ورک پارٹنر ہیئتی طرفہ چلاونہ پنہ واجنہ پروموموشنل مہمن ڈریئے صارفین دنہ یوان انعامی پوینٹ۔ یہ پوینٹ ہیگن ٹریف اکس محدود وقتی ایل کس ڈارنہ آئی پارٹنر سٹورن پیٹھ ریڈیم گرته۔ گرابک ہیگن بجاج فنسرو ایپس مٹر گنہ تہ وز اکس مخصوص بی ایف ایل نیٹ ورک پارٹنر ہیئت خاطر زیاد کھوٹہ زیاد پرومومو پوینٹ وُچھوئہ۔

میثال پائٹھ:

نیٹ ورک 1 = 150 پرومومو پوائنس

نیٹ ورک پارٹنر بی = 1,000 پرومومو پوائنس

نیٹ ورک پارٹنر سی = 780 پرومومو پوائنس

بیمیس میثال اس مٹر ہیگن ٹریپار 1,000 پرومومو پوینٹس تام" بجاج فنسرو ایپس مٹر ہیئت دستیاب پرومومو پوینٹ ہیئت پائٹھ وُچھوئہ، تہ حصہ نہیں وائی تاجر تھے ہیئت دن پرمومو پوینٹ پروگرامن پستی۔ وونہ گو ٹریپار ہیگن پرمومومو پوینٹ ہیئت حدس تام ریڈیم گرته زیم چھ ونہ آئی نیٹ ورک پارٹنر ہیئت خاطر دستیاب۔

3. بی ایف ایل ریوارڈ پروگرامک استعمال:

(ا) بجاج سکہ ریڈیمشن بائپٹھ زُمرہ:

- بی ایف ایل ہستی تعلق تھاون وائی تھاون بجاج بی ایل تھاون وائی صارفین بائپٹھ دستیاب بجاج سکہ آسن صارفین بائپٹھ آئی این آر مٹر ہاویہ یوان (بی ایف ایل کے طرفہ طسہ تبادلن ہیٹز شرح کس بیانیادس پیٹھی) امن ہیئت دن بجاج پے سب ویلٹ ہن مٹر۔
- صارف آسہ لین دین ہس خلاف بجاج سکہ کے ریڈیمشن بائپٹھ ایل، اگر تیم ہیئت بجاج سکہ 200 پوائنس برابر یا زیاد آسن۔ بی ایف ایل ہستی تعلق تھاون وائی صارفین بائپٹھ مگر بجاج پے والیٹ نہ آسیںہ باوجود، بی بی ایف ایل ریوارڈ پوائنس من منتخب ٹریانزیکشن بائپٹھ ریڈیم گرته، اگر ایتھس صارف ہس نکھ کم از کم 200 بجاج سکہ سہ گرٹھہ ٹریانزیکشن کرنہ بروئٹھ بجاج پے والیٹ بناؤں۔ بی ایف ایل ہستی کانہ تھے تعلق نہ تھاون وائی صارفین بائپٹھ دستیاب بجاج سکہ پن صارف ہیئت دن بجاج پے سب ویلٹ مٹر آئی این آر (تبادلن ہیٹز شرح کس بیانیادس پیٹھی) ہاویہ پیٹھی۔ پیٹھی صارف آسن صارف لین دین کے خلاف بی ایف ایل انعامی پوائنس ریڈیمپشن کرنیں ایل، اگر ام ہیئت دستیاب بجاج سکہ 200 پوائنس ہن برابر یا ام کھوٹ زیاد آسن۔ یمن صارفین بائپٹھ ہم نہ بی ایف ایل ہس ہستی کانہ تعلق آسہ بیٹھ نہ بجاج پے ویلٹ آسہ، یمن بائپٹھ گنہ من منتخب کرده ٹریانزیکشن خلاک بجاج سکہ بیٹھ دیلہ دستیاب اگر صارف کم از کم 200 بجاج سکہ آسن تھے ٹریانزیکشن کرنہ بروئٹھ آسہ بجاج پے ویلٹ بناؤں آمٹ۔ اگر کانہ صارف بجاج سکہ کے استعمال ہستی ووچر / ای گفت کارڈس / ڈیلز آسہ فروخت کردن یہاں، صارفس گزہن کم از کم 100 بجاج سکہ آسن۔

نوت: اکھ گرابک چھنے گنہ لین دین خاطر گنہ تھے انعام حاصل کرک حقدار (اگر لاگو آسہ تھے) یس بی ایف ایل ریوارڈ ریڈیمپشن ہستی ملاؤنہ آسہ آمٹ (کماون تھے چھ نہ آکی لین دین خاطر گرٹھوئہ)

(ب) بجاج سکہ ہیکوئٹھ خلاف ریڈیم گرٹھی:

- گنہ بی بی پی ایس، موبائل پری پیڈ ٹریانزیکشن، صارف ہیئت دن پرمون پور کرنس تابع۔
- منتخب کرده بی ایف ایل نیٹ ورک مرجنس پیٹھی آف لائن ادائیگی
- جاج ڈیلز ہستی ای گفت کارڈز / واچر / ڈیلز کے خریداری۔

(پ) بجاج سکہ ہیکوئٹھ یم بائپٹھ استعمال گرٹھی:

- انویسٹمنٹ (ایف ڈی وگار) ہیٹز ادائیگی
- قرض (ای ایم آئی) ادائیگی
- قرض عمل آوری فیس ادائیگی۔
- واجب الادا قرضن ہیٹز دبای ادائیگی
- بیمه بائپٹھ ادائیگی
- پاکیٹ بیمه بائپٹھ ادائیگی
- جاج فن سیرو ایپس مٹر ایڈس آن / ڈیلز ہن ہیٹز ادائیگی

(ت) بجاج چه والیت سی ته ام بغیر صارف پس بجاج سکه جاری کرن:

- اگر نه صارفس اکھ بجاج چه والیت آسے، سه ہیکھ تیله گنٹه لین دین باپته کماونه آمٹ کیش بیک یک برابر بجاج سکه از ریوارڈ حاصل گرتهی۔
- اگر اکس صارفس بجاج چه والیت آسے مگر کم از کم کے وائی سی بیتھی ته تم سنڈ کم از کم بیلنس چھ 10,000 روپیہ برابر یا کھوٹ زیاد تیله ہیکھ صارف گنٹه لین دین باپته کماونه آمٹ کیش بیک پس برابر بجاج سکه از ریوارڈ حاصل گرتهی۔
- اگر اکس صارفس بجاج چه والیت آسے میں سنڈ کم از کم کے وائی سی چھ ختم گومت، تیله ہیکھ سه گنٹه لین دین پتھی کماونه آمٹ کیش بیک پس برابر بجاج سکه از ریوارڈ حاصل گرتهی۔
- اگر صارف سنڈ بجاج چه والیت بند/ ختم چھ آمت کرنے، تیله رٹھ سه/ سو انعام بجاج سکن برابر کیش بیکس خاطر یں ئمی/ نیمی کومت چھ گنٹه لین دینس پتھی۔
- صارف چھ په سمجھان بیپه چھ اتفاق گران زئمس چھ نه بی ایف ایل کپن فاصلن خلاف چیلنج کرنک یا تنازعه کھڑا کرنک کاٹھ ہے حق۔ صارف چھ په سمجھان بیپه چھ اتفاق گران زئمس چھ نه بی ایف ایل کپن فاصلن خلاف چیلنج کرنک یا تنازعه کھڑا کرنک کاٹھ ہے حق۔

(ث) مجرم ته دھوکه دھی کرن والن صارفپن باپته بی ایف ایل انعامی پروگرامن پنڈ معیار:

- اگر بی ایف ایل پس شبه یا علم آسے زکانہ ہے صارف کاٹھ ہے صارف براہ راست یا بالواسط طور پاٹھ گنھ دھوکه دھی یا غار قونوئی سرگرمی مئز ملوث بیپه/ یا اگر بجاج سکه یا پرمو پوانٹس منی بیلنس مئز گزھان چھ تیله چھ بی ایف ایل پتھی صارف پن نااپل قرار دوان بیپه چھ اتھن اکاؤنٹن نیشان زد کرنک حق محفوظ تھاوان۔
- اتھن بی صارفپن ہیکن نہ نااپل کیس اتھس مڈتس دوران کاٹھ ریوارڈ کماونک یا ریڈیم کرنس قابل۔
- بی ایف ایل چھ نااپل برونٹھ اتھن گاپک کے طرفے حاصل کرده کاٹھ ریوارڈ ضایع کرنھ باپته صوابدیدن پنڈ استعمال گرتهی ہیکان۔
- بی ایف ایل چھ بجاج سکه/ کیش بیک کے کمائی ہے ریڈمشن کے زیاد کھوٹ زیاد حد طے کرنک حق محفوظ تھاوان۔
- بی ایف ایل چھ کائیسے صارفس نااپل کرنک حق محفوظ تھاوان اگر سه بی ایف ایل کے پالیسی کپن بُنیادن پتھی مجرم چھ پاونہ پوان۔ اتھن بی صارف آسن نہ ریوارڈ پروگرامن باپته ایل۔

(4) اپلیت:

لوئٹی پروگرام/ ریوارڈ پروگرام سی تھ فائندہ حاصل کرنک تھند استحقاق آسے اپلیت کپن معیار پور کرنس مشروط یس ٹھی فرابم کرده پرته بی ایف ایل مصنوعات/ خدمات سی دستیاب ہے ظاپر آسے کرنہ پوان:

(ا) ٹھی چھ بجاج فن سیرو ایپ کامیابی سان ڈاؤن لوڈ ته انسٹال کورمٹ

- (ب) ٹھی چھ بجاج فن سیرو ایپ بک استعمال کرنھ باپته کامیابی سان پن پروفائل کے تفصیلات رجسٹر ہے مکمل گرمت
- (پ) بی ایف ایل پالیسی مطابق چھ نہ ٹھی مجرم صارف
- (ت) ٹھی چھو نہ انعاماتن پنڈس پروگرامس تحت دھوکه دھی کے صارف طور پاٹھ نیشان زد کرنھ آمٹ
- بی ایف ایل ہیکھ امکن صوابدیدن پتھی صارفس خیر سکالی پنڈ پوانٹس دتھی اگر پتھی صارف بی ایف ایل ٹیم کے بطور مقرر کرده معیار پور آسے گران۔ خیر سکالی پنڈ پوانٹس ہیکن یمن منظرن مئز فرابم کرنھ پتھی:
- صارف چھ نہ تم سنڈ ریوارڈ حاصل گران;
 - ریوارڈس شایع کرنس مئز غلطی;

(5) دعوی/ یوٹیلائزشن انعامی پروگرام سکیمن پنڈ عمل:

دعوی بک عمل آسے پیش کرده مختلف انعامی پروگرامن سی استعمال کے شرائطن سی دستیاب بیپه اگر ٹھی انعامی پروگرام سکیم مطابق لائلی پروگرام کپن قواعدن پنڈ دعوی کرنھ باپته برونٹھ چھو پکان، تیله چھ یمن شرائطن علاوه په ٹھی پتھی ہے لازم۔

6) شِکایَنْ بُنْد ازْلَه:

تُهْری چُهُ بَنْ نِبْن شِکایَنْ بُنْد مُؤْثِر ازْلَه کِرْنَه بَاپْتَه مَتَعْلِقَه رِيواَرْد پُرُوْگَرَام كِپْن سَكِيْمَنْ مَثْرِيَّ بَيَان كَرْدَه تَنَازِيْ يَا شِکایَنْ بُنْد ازْلَه بِكْ طَرِيقَه كَارْن بُنْد شَهَارِ نِيَوْن، اَكْرَانْ كَانَه آِسَه.

7) كَانَه تَبَادِلَه نَه:

بِي اِيف اِيل كِرْنَه رِيواَرْد پُرُوْگَرَام سَكِيْمَ كِپْن تَبَادِلَه كِسْ كُنْتَه درَخواَست بِبِهَيْ غُور.

8) رِيواَرْد پُرُوْگَرَام سَكِيْمَ عَمَل مَثْرَ:

كِهَيْ وَاقِعَات بِيَكْن سَبِيْدَهِي زِيَيْتَهِ صَارَف سَبِيْدَهِي طَرِيقَه كَاوِنْهِي آِمَت انَعَام كَهُولَن آِسَه كِيْه خَاص تَقْرِيب بِكْ تَكْمِيل بِبِهَيْ مَنْحَصِر. اَتَه صُورَتَهِالِسَّ مَثْرَ چُهُ، انَعَام غَارِ مَقْفَل سَبِيْدَهِي مَقْفَل سَبِيْدَهِي تَقْرِيب بِكْ كَامِيَابِي سَتِيْ تَكْمِيل بِتَه چُهُ رِيَدِمِيْشَن دَسْتِيَاب سَبِيْدَهِي. مَثَالِي بَأْتَهِ: اَكْ صَارَفَن چُهُ بَجَاج بَيْهِي وَالِيَث بَنَاوِنَه بَاپْتَه اَكَه انَعَام حَاصِل كَوْرَمَت، تَابِم چُهُ بِه انَعَام بَنْد كَرْنَه آِمَت كَيَاِزَه بِتَهِي انَعَامَن بُنْد رِيَدِمِيْشَن چُهُ بِتَهِي كَرْنَه بِتَهِي وَاجِن سَرْكَرِي بِبِهَيْيِي مَنْحَصِر بِتَهِي كِنْ صَارَف سَبِيْدَهِي طَرِيقَه بَجَاج بَيْهِي وَالِيَث بَسْ مَثْرَ بَوْسِيَه لَوْدَ كَرْنَه. صَارَف بِبِيَكِه بَجَاج فِن سِيرَو اِيَپ بِكْ 'رِيواَرْدَز ان پُرُوسِيَس' سِيكِشَن بِكْ ذَرِيعَه مَقْفَل انَعَامَتَن تَام رِسَائِي حَاصِل گُرْتَهِي.

9) رِيواَرْد پُرُوْگَرَام سَكِيْمَ بِنْزَ توْسِيْع / منْسُوخِي / وَدَدَرَاوِل:

بِي اِيف اِيل چُهُ كَانَه تَه رِيواَرْد پُرُوْگَرَام سَكِيْمَ بَغَارِ تُهْرِي كَانَه اَطْلَاع دَيَنَه توْسِيْع يَا منْسُوخ، وَدَدَرَاوِل يَا خَتَم كَرْنَكْ حَق مَحْفَوظ تَهَاوَان.

10) بِي اِيف اِيل چُهُ بِم تَام شَرَائِط بِه ضَوَابِط شَامِل كَرْنَك / تَبَدِيل كَرْنَك / بَدَلَوْنَك / تَرْمِيم كَرْنَك يَا مَكْمَل طَور بَأْتَهِي يَا جَزوِي طَور بَأْتَهِي دِيَگَر بِيَش كَشَن بِنْد ذَرِيعَه پُرُوْگَرَام سَكِيْمَ تَحْت بِيَش كَش بَدَلَوْنَك حَق مَحْفَوظ تَهَاوَان، تُهْرِي اَطْلَاع دَيَنَه بَغِير چَابِه بِيَش كَش سَتِيْ مِلَان آِسَه يَا تَه.

11) رِيواَرْد پُرُوْگَرَام سَكِيْمَن تَحْت بِيَش كَش، يَتَام تَه كِيْه خَاص طَور بَأْتَهِي ذَكَر آِسَه كَرْنَه آِمَت، چُهُ تَه رِيواَرْد پُرُوْگَرَام سَكِيْمَ تَحْت كِيْه دَوَيْمَه بِيَش كَش سَتِيْ مِلَان.

12) صَارَف چُهُ سَمْجَهَان زِتَام قَابِل إِطْلَاق ٌيِكِس، فِيَس تَه لِيُويَز (سَوَالِي "كِفَت" ٌيِكِس يَا منْبِع بِبِهَيْ كَثُوقِي ٌيِكِس، يَتَنَس قَابِل إِطْلَاق آِسَه) كِرْ مَكْمَل طَور بَأْتَهِي صَارَف بِرْدَاشَت.

13) بِيَلِه تَه بِه وِجْهَهِي يِي زِصَارَفَن چُهُ رِيواَرْد پُرُوْگَرَام بِكْ سَكِيْمَن سَتِيْ فَائِدَه تَلِيَه بَاپْتَهِي رِجَسْتَرِيشَن بِكْ وَقْتَه تَه يَا بِنِيَه لَوْلَيَه پُرُوْگَرَامِك فَوَأَنْد جَمْع كَرْنَه وَرَكَانَه غَلَطِي/اِبْز/غَمَرَاه گُن مَوْلَومَات فَرَابِم گُرِمَت، تِيلِه آِسَه بِي اِيف اِيل بَسْ أَمُك استَحْقَاق/رِجَسْتَرِيشَن منْسُوخ كَرْنَك حَاصِل.

14) صَارَف چُهُ تَسْلِيم گَرَان زِبِي اِيف اِيل چُهُ تَه رِيواَرْد پُرُوْگَرَام بِكْ سَكِيْمَ حَاصِل كَرْنَه بَاپْتَهِي صَارَف بِكْ طَرِيقَه بِبِيَهِي آِمَت مَصْنُوعَات بُنْد سَبِلَار/مِينَوْفِيَكِچَر/جَارِي كَنْنَدَه بِبِيَهِي چُهُ بِه مَعيَار، تُجَارِقَ صَالَحِيت يَا كِيْه مَقْصِد يَا دَوَيْمَه بِلَه بَن بَاپْتَهِي فِنْتَس مَتَعْلِق، تَرِيمِس فَرِيق بِنْد ذَرِيعَه فَرَابِم كَرَه مَصْنُوعَات يَا لَوْلَيَه پُرُوْگَرَامِن بِنْزَ كَانَه ذَمَه دَأَرِي قَبُول گَرَان.

15) بِي اِيل آِسَه تَه أَمَكِنْ گَرَوب كِپْن إِداَرَن/مَلَحَقَه إِداَرَن يَا مَنِ بِنْد مَتَعْلِقَه ڈَائِرِيَكِتَرَز، اَفْسَرَان، مَلَازِمَه، اِيجِنَس، وَيَنْدِرَز وَغَارِ كِنْتَهِي نَقْصَان يَا تَبَأْيَي بَاپْتَهِي ذَمَه دَار ڈَيُك سَامِنَه كَرْن بِيَكِه بِبِيَهِي، يَا كَائِنَسِه صَارَفَس كِيْه ذَأَقِي چَوَّت لَكَنَس بِبِهَيْ، بَرَاه رَاسَت يَا بِالْوَاسِطَه، بِيَنْ مَثْرَ شَامِل چُهُ مَصْنُوعَات/خَدَمَات بِكْ اَسْتَعْمَال يَا عَدَم اَسْتَعْمَال يَا وَأَل وَجَوَبَات يَا كِنْتَهِي رِيواَرْد پُرُوْگَرَام سَكِيْمَ بُنْد فَائِدَه حَاصِل كَرْنَه بَاپْتَهِي كِنْتَهِي طَرِيقَس مَثْرَ شَرِكَت كَرْنَه.

16) بِي اِيل آِسَه تَه كِنْتَهِي زِيرِدَسْتِي مِيجَر اِيُونَث (وَبَأْيَي صَورَتَهِالِسَّ / نِظام كِيْه نَاكَامِي) بِكْ وَجَه سَتِيْ كِنْتَهِي رِيواَرْد پُرُوْگَرَام كِپْن فَوَأَنْد بِكْ مَنْسُوخِي يَا تَاخِير يَا عَدَم دَسْتِيَابِي يَا كِنْتَهِي بَدَل نَتَائِج بَاپْتَهِي ذَمَه دَار.

17) رِيواَرْد كِپْن شَرَائِطَن عَلَاهِي يَنَس، مَتَعْلِقَه رِيواَرْد پُرُوْگَرَام سَكِيْمَن تَحْت مَتَعْلِقَه بِيَش كَش بِكْ كِه اَسْتَعْمَال بِكْ شَرَائِط تَه ضَوَابِط بِكْ آسَن لَاَگَو بِم تُهْرِي بِبِهَيْ تَه بَابِنَد آسَن. رِيواَرْد پُرُوْگَرَام كِپْن سَكِيْمَن مَثْرِيَّ حَصَه نِيَهِي، يِي بِه سَمْجَهَان زِتُهِي چُهُ بِيَنَه شَرَائِط تَه ضَوَابِط بِرِيمَت، سَمْجَهَيت تَه چُهُو غَارِ مَشْرُوط طَور بَأْتَهِي قَبُول گَرَان.

18) رِيواَرْد پُرُوْگَرَام سَكِيْمَن سَتِيْ يَا أَمَكِنْ نَتِيجَن مَثْرَ بَوْد سَبِدَن وَأَل تَنَازَعَات، اَكَرَه كِه آسَن، تِيلِه بِيَكْن بَوْن مَثْرَ مَجَاز عَدَالَيَن بِنْد خَصُوصَي دَأَرِه اَخْتِيَارَن تَابَع.

19) ریوارڈن پسند یم شرائطین پن دوستان کین قوانین تحت چلاونه.

ج. میوچل فنڈن پن د خاطر شرائط و ضوابط:

جائزو

بجاج فایناس لیمیڈ ("بی ایف ایل / میوچل فنڈ دسٹری بیوٹر")، اکھ اے ایم ایف آی پس مائز دیج گرنے آمٹ میوچل فنڈ دسٹری بیوٹر (رجسٹریشن نمبر- اے آر این - 90319). کارپوریٹ ایڈریس: 6 بیم پور، بجاج فنسرو کارپوریٹ آفس، پونے-احمد نگر روڈ، ومن نگر، پونے - 411014. یه میوچل فنڈ پلیٹ فارم ("پلیٹ فارم") جھ پننیں صارفین خاطر پیش کران، یته مائز دنے آمٹ تمام شرطن ته شرطن پن تعمیل گرنے باپته، یته مائز تمام دستاویزن پن تعمیل گرنے پوان چھ، بشمول، مگر یمن تام محدود چھنے؛ کھانے کھولنے ویز تپن دسخط گرنے آمٹ درخواست فارم ته انتظام ته بی ایف ایل چھ ویب سایٹ یا موبائل ایپلیکیشن پیٹھ شامل کانھه ته شرط، رضامندی یا پالیسی، یمن مائز آمٹک "استعمالک شرائط"، "پرائیویسی پالیسی"، "دستبرداری"، "شکایت" ته "انکشاف" (یم اجتماعی طور "استعمال کس مشترکہ شرائط" ونان چھ ته یته حوالہ دنے آمٹ چھ).

یمن اصطلاحن پن د مقصید خاطر، "کلائنس"، "تھب" یا "تھنڈ" جھ کانھه ته فرد یا قونوئی ادارے یمی بی ایف ایلچ ویب سایٹ یا موبائل ایپلیکیشنک دور آسے کورمٹ، دیج گرمیز یا دیج گرنسی مائز دلچسپی باومیز آسے، یا جھ یته پلیٹ فارم که دزیعہ دستیاب میوچل فنڈن مائز سرمایه کاری باپته بی ایف ایلس سپتی کھانے کھولنے خاطر آن بورڈنگ عمل شروع کورمٹ. پلیٹ فارمک استعمال کرنا ته یم شرطہ قبول گرنا ییه تپن دس استعمال کس شرطس مطابق تپن واضح معابد سمجھنے، یس لاغو قونوئس مطابق ته ته بی ایف ایلس درمیان لازم ته نافیظ ("قبول شد شرائط") آسے.

مهربانی گرتھ نوٹ گرتھ ز یته مائز دنے آمٹ زانکاری پیکھ نوٹس ورأے بدللته. توپیه چھ مشور دنے پوان ز پلیٹ فارم استعمال جاری تھاونے خاطر کرو وقتاً فوقتاً استعمال کین شرطن پن د جائیز نه. کنه ته تبدیلی پوست کرنے پتھ پلیٹ فارمک استعمال یا رسائی جاری تھاوتھ، تھی چھو یمن تبدیلین پیٹھ رضامندی تھاوان.

1. خدماتن پن د استعمال

قابل اطلاق قونوئن مطابق، کلائنس چھ آمھ دزیعہ بی ایف ایل مقرر گران، پور پاٹھی پننس خطرس پیٹھ، منظور شد شرطن پن د شرطن شرائطن ته شرطن مطابق ضروری خدمت فراہم کرنے خاطر.

تھی چھو آمھ دزیعہ نمایندگی کران:

- توپیه چھ یمن قبول شرائطن پن د فریق بنیج مکمل قونوئن صلاحیت ته اجازت، ته یم کرنا توپیه پیٹھ اکھ قونوئن، صحیح ته پابند ذمہ داری تشکیل.
- تھی چھو تسلیم کران ز تھی چھو قبول شد شرطن ته قبول شرائطن مائز بیان کرنے آمٹ خدماتن ته لین دین سپتی وابستہ تمام خاطر پور پاٹھی سمجھان، چاہے تم واضح پاٹھی بیان کرنے آمٹ آسن یا نه، ته تھی چھو اتفاق کران ز بی ایف ایل یا امہ که طرفے مقرر کرنے آمٹ کاٹسہ ته چھ پیٹخ خاطر ذمہ وار ٹھہراونے خاطر.
- تھی چھو سمجھان ز پلیٹ فارم استعمال کرنا چھ پور پاٹھی رضاکارانے ته پننس خطرس پیٹھ. فراہم گرنے آمٹ خدماتن مائز آسے میوچل فنڈن ته پلیٹ فارم که دزیعہ دستیاب باق سیکیوریٹیز مائز سرمایه کاری تام رسائی شامل (یته "خدمات" ونان چھ).
- یم قبول شد شرطہ چھ موضوع کس معاملس متعلق فریقین پن مکمل تھیمیج نمائندگی کران ته گنه ته پیشگ معابد یا شرطہ ختم کران چھ، چاہے زیانی آسے یا تحریری آسے.
- یمن قبول شرائطن مائز زیر بحث گرنے آمٹ یمن علاو چھنے کانھه ته خدمت مضمر یا ضمانتی آسان، سوائے یمن مائز فریقین پن د طرفہ اتفاق آسے.
- تھی چھو سمجھان یہ تسلیم کران ز یمن قبول شرائطن تحت قائم کرنے آمٹ رشتہ چھ خدماتن پن دس غار خصوصی نوعیس پیٹھ مبني. توپیه آسے تمام سرمایه کاری ته نفاذی فأصلان پیٹھ مکمل صوابدید حاصل.
- یه پلیٹ فارم پیکو باق تھرڈ پارٹی موبائل ایپلیکیشن ته ویب سایئن سپتی زلانے یته یمن تھرڈ پارٹی ایپلیکیشن ته ویب سایئن پن د صارفین خدمت فراہم گرتھ. تاہم، امہ قسمک تریم پارٹی انصمام آسے بی ایف ایل پن منظوری پن د تابع یمن تریم جماڙن سپتی معابد مطابق. یم انصمام ین بی ایف ایل رجسٹریشن نمبرس سپتی باونه.
- موجود گراہک یم ڈسٹری بیوشن سروسن پن د استعمال کرنا یژهان چھ یا ف الحال چھ استعمال کران تیم گزهن نہ گروپس اندر مشاورتی خدماتن پن د اپل.

- تُّهی چهو یه ته تصدیق گران ز خدمتَن بُنَند استعمال کرنَه بزوئه چهنه یمَو قبول شد شرطَو مطابق توبه گنه ته باجاج گروپ ادارس سُتی تقسیمچ چدمَن بُنَند کانهه رشتَه. وضاحت خاطر، بجاج گروپ انتظامَن بُنَند مطلَب آسَه کانهه ته کمپنی یوس اکهه بولَنگ کمپنی، ذیلی ادار، یا بی ایف ایچ بولَنگ کمپنی پُنَند ذیلی کمپنی آسَه.
- بی ایف ایل چه داخلی پالیسی مطابق چهنه بندوستانس نیبرم بسکین، غاریائشی بندوستانن، بندوستان علاو باق ملَکن بُنَند پن شهرین ته سیاسی طور بے نقاب افرادن بُنَند طرفه پلیث فارم ته امچ خدمَن بُنَند استعمال کرنُک اجازت.
- یمن قبول شد شرطَن بُنَند میعاد گزه تمه تاریخ پینهه شروع ییله تُهی یم میوجل فنَن بُنَند استعمالِک شرطَه قبول گرو ته ختم گرهنس تام روز نافذ.

2. خدماتُک دائِره کار

2.1 کلانت آن بورَنگ:

- پلیث فارم که دُریعه فرایم گرنَه آمُز خدمَن بُنَند استعمال کرنَه خاطر، پیبهه توبه آن بورَنگ عمل پُور کرِنچ ضرورَت، یتهه مُنَز بُنَند ک وائی سی، بینِکچ تفصیل، رسک پروفائل، ته ایف ایه سی ایه اعلامیچ تصدیق گرنی شامل چه، مگر پتهه تام چهنه محدود. تُهی چهو تسلیم کران ز بی ایف ایل پیکه توبه خدمَت فرایم گرنَه نیش انکار گرتهه اگر نه تُهی یمن اعلان ته ته تصدیقَن بُنَند آندرُونی تقاضه پُور گرو.
- بی ایف ایل گرِنِنگ ک وائی سی زانکاری سی ک وائی سی رجسُتُری نیش حاصل ته گر یه پنَن میوجل فنَن پارِنگ سُتی شیئر. اگر نه توبه کی وائی سی رجسُتُریشن چهو، بی ایف ایل گرِنِنگ سی ک وائی سی رجسُتُری پینهه پینه ک وائی سی رجسُتُریشن پُور کرَس مُنَز مدد.
- بی ایف ایل گرِنِنگ آمُز بینِکچ زانکاری بُنَند ملکیچ تصدیق یا ته پیهی ڈرَاب توثیقی عمله دُریعه یا ضرورَت پیَس پینهه جایز بینک سدیمِنث یا بینک سریفِکیچ درخواست گرته. تُهی چهو سمجھان ز بینک کهاته دُریعه سرمایه کاری کرنُک چهنه اجازت. تُهی اسو پُور باشهه پنَن اعمالَن ته دِنِه آمُز زانکاری مُتعلِق گنه ته کوتاپی بُنَند ڈمَه دار. اگر یه ٹے کرنَه ییه ز بینک کهاته زانکاری دِنِه آمُز چهنه تُنَز تُنَز رسَای مُعمل یا ختم کرنُک حق محفوظ تهواه.
- تُهی چهو اتفاق کران ته تصدیق گرو ز تُهی گرو آن بورَنگ بُنَند عمل پُور کرنَه خاطر پُر، صحیح، ته تمام ضرورَت تفصیلات فرایم، یتهه مُنَز ذاتی شناختِج تفصیل، پتهه کهاته زانکاری شامل چه. بی ایف ایل چه سی ای آر ایس ایه آئی، این ایس ڈی ایل، ته پتهه باق شراکت دارن ("ایم ایف پارِنگ") سُتی گرگن بُنَند ک وائی سی ریکارَن بُنَند تصدیق خاطر اکس ثالثی پاشهه درج کرنَه آمُت. مُلکک قونَن ته ضوابطِج تعمیل کرنَه خاطر، پیکه توبه ضرورَتی زانکاری، رجسُتُریشن دستاویز، ته پُن ک وائی سی ریکارَن اپ ڈیث کرِنچ ضرورَت پینهه.
- تُهی چهو بی ایف ایل دِنِه آمُز زانکاری بُنَند سلسلَس مُنَز پلیث فارمَس پینهه ضرورَتَه مطابق معاون دستاویز ک ثبوت فرایم کرَس پینهه رضامندی ظاپر گرته. اگر بی ایف ایل / ریگولیتَری حکامَن بُنَند ضرورَت آسَه تیلهه تُهی کانهه ته علاو دستاویز فرایم کرَس پینهه ته رضامندی ظاپر گرته.
- تُهی چهو بی ایف ایل پینهه زانکاری باگراونُک اجازت دوان، یمن شراکت دارن، یمن میوجل فنَن بُنَند بُنَند ایسیث مینجمنَث کمپنین سُتی، توثیق ته لاغو قایدِج تعمیل کس مقصِد خاطر.
- توبهه پیبهه دِنِه آمُت ای میل ایدریس ته تصدیق کرِنچ ضرورَت. یه ته چهه مشورَ دِنِه یوان ز تُهی گرو پینس بینک کهاته سُتی وابستهه موبایل نمیز ک استیمال گرتهه پلیث فارمَس پینهه درج گرتهه خدمَت. اتهه معابدَس تحت خدمَن مُنِلِق تمام مواصلات گزه رجسُتُر ته تصدیق شد ای میل ایدریس ته موبایل نمیز پینهه سوزنهه پنه.
- تُهی چهو بِرِپته ساتِه دِنِه آمُز زانکاری مکمل، صحیح ته تازِه اوانه خاطر رضامندی ظاپر گرته، ته توبهه بُنَند پلیث فارمَس پینهه کسٹمر پورَن که دُریعه آن بورَنگ دوران فرایم گریز زانکاری مُنَز کنه ته تبدیلی بُنَند اطلاع دین. تمام تبدیلیه ہیکن مزید تصدیق گرتهه اگر بی ایف ایل که طرفه ضرورَتی سمجھنه ییه.

2.2 خطر بروفائل:

- تُهی چهو یه ته سمجھان ز رسک پروفائل تشخصیس آسَه صرف تمه وز دُستیاب ییله تُهی سرمایه کاری خاطر تیار اسو. خطر بروفائل سوالنامه ته رپورٹه چه مخصوص مفروضن پینهه مبنی ته کائسَه فرد خاطر منفرد واریاہ متحرک عوامل ته پیرامیزِن مدنظر تهواون چهنه. تمه کنی چهنه تجوبَن دُرست آسِنچ ضمانت دِنِه یوان ته ایم گزه نه سرمایه کاری بُنَند مشورَ ماننه پنه توبهه چهه مشورَ دِنِه یوان ز تِمن حالاتِن مُنَز کنه ته تبدیلی داخل گرو، ترمیم گرو یا اپ ڈیث گرو یم موجود تجوبَن بُنَند عکس گرنَه خاطر خطر بروفائل پیرامیز بناوان چه.

- تُرى چھو سمجھان ز پلیٹ فارم استعمال کُن چھ پور پائھى رضاكارانه تے پننس خطرس پیٹھ.
- فراپم گرنے آمُر خدمتہ دیه پلیٹ فارم که ڈریعه دستیاب میوچل فنڈن تے باقی سیکیوریٹیز مُن سرمایه کاری کرنج رسائی. سرمایه کاری کرنے باپتھ پیکھ پلیٹ فارم پیٹھ فارم پلیٹ فارم پیٹھ تھنڈس رسک پروفائلس تحت دستیاب سوالنامس مُن دنے آمُت جوانن پیندیس بُنیادس پیٹھ کیئھ معلومات، اوزار، تحقیق مواد، تے سفارش فراپم گرتهز پئنھ سرمایه کاری پیند مقصد تے خطر برداش کس بُنیادس پیٹھ سرمایه کاری پیند فاصلہ مُن مدتھ کرنے خاطر. پلیٹ فارم پیٹھ دنے آمُر معلومات، اوزار، تحقیق مواد، تے سفارش چھنے گنے سرمایه کاری، ٹیکس، یا قونوئی مشورج تشكیل دوان. تُرى چھو سمجھان ز پلیٹ فارم پیٹھ دنے آمُر تجویز چھ اکھ سیلف پیلپ ٹول، تے تُرى کانھه تے سرمایه کاری چھ تھنر مرضی پیٹھ.
- تُرى چھو یه تے سمجھان تے اتفاق کران ز فنڈن پیٹھ کارکردگی چھنے گنے تے پائھی مستقبلج کارکردگی پیٹھ پیش گوی کران. بی ایف ایل آسے نے پلیٹ فارم پیٹھ فراپم گریز سرمایه کاری پیٹھ زانکاری تے/یا سفارش بُنیادس پیٹھ کوئی کوتاپی یا فاصلن پیند ذمہ دار آسن.
- توبه آسے وَحد صوابید یه فاصلہ کرنے خاطر ز بی ایف ایل که طرفہ فراپم گریز رسک پروفائلر سفارشس تے/یا تشخیصس پیٹھ گھر عمل گرته.
- یه چھ تجویز دنے یوان ز تُرى گرو سرمایه کاری مُتلق تمام دستاویزن پیند احتیاط سان جائیز، یته مُن گنے تے سرمایه کاری پیند فاصلہ کرنے بزوئه کلیدی انفارمیشن میمورنڈ (ک آئی ایم)، سکیم انفارمیشن ڈائیومینٹ (ایس آئی ڈی)، تے خطریک عوامل شامل چھ.

2.3 ٹرانزیکشن:

- تُرى چھو تسلیم کران ز لین دین چھ پور پائھی تھنر مرضی پیٹھ فاصلہ آسن تھنر سرمایه کاری بُنیادس ایلیتس پیٹھ مبئی. لہذا، تُرى پیکو یا تے یکمشت رقمج سرمایه کاری گرته یا اکھ سیسٹمیٹک انویسٹمنٹ پلان (ایس آئی پی) قائم گرته، ییتھ تھنر رضامندي پنھ ییه تھنر ادیگی پیند ڈریعه مارپانہ سرمایه کاری باخ رنھ خاطر اکھ میندیث درج کرنے.
- عملدرآمد کرنج خدمات چھ بی ابس ای ستار ایم ایف که ڈریعه پلیٹ فارم پیٹھ فراپم کرنے یوان، یُس تُرى بی ایس ای که ڈریعه پیش گرنے آمُت میوچل فنڈن مُن دن کریں قابل چھ بناوان.
- یه پلیٹ فارم چھ توبه آر بی آی پک منظور سُد ڈریعه ڈریعه آردر دنک تے ادیگی کرنک اجازت دوان، یته مُن بی ایس ای بیچ کلیئرنگ کارپوریشن انٹیگریڈ کیپیٹل سروسر لمیڈس (آئی ایس ایل) پیٹھ این ای ایف تے/آر ق جی ایس، یو پی آئی، تے ای این اے سی ایچ میندیث شامل چھ. تُرى چھو تسلیم کران ز اکھ ڈریعه ادیگی کرنے پتھ دنے پنھ، تے لین دین ییه آر ق اے (رجسٹرار ٹرنسفر ایجنٹ) پیند ڈریعه یونن پیند الامنیت ڈریعه مُکمل کرنے. این اے وی بُک الامنیت یا ریڈیمپشن چھ ایکسچینج که طرفہ شائع کرنے آمُت کت آف وقٹک تابع. گنے تے لین دین پیٹھ درخواست ییه غار کارپاری دوہ یا گنے کارپار دوہ کٹ آف ٹائم پتھ کرنے پنھ ییه بینک کامہ پیند دوہ کاروائی کرنے، تے لاغو این اے وی آسے میوچل فنڈکہ ایس آئی ڈی مُطابق. بی ایف ایل آسے نے گنے تے نوچسانک ذمہ دار یُس غلط این اے وی لاغو گزھنے یا توبه دنے آمُت یونن مُن زیر گزھنے کرنے گزھ. ریڈیمپشن تے ڈیویڈنڈ پن سیوڈھے بینک کھائس مُن جمع کرنے یوان یُس توبه آن بورڈنگ ویز پلیٹ فارم پیٹھ فراپم کوئم تچھو یا حال اپ ڈیت کرنے آمُر زانکاری.
- ییلہ تُرى پنھی رسائی کریڈینشل سُتی لاغ ان گرو تُرى پیکو پلیٹ فارم پیٹھ پن پورٹ فولیو پور پائھی وُچھتھ.
- تُرى چھو اعلان کران ز توبه چھو پلیٹ فارم پیٹھ پیش کرنے آمُر خدمت تمام پیند استعمال کرنک اجازت دنے آمُت تے یہ ز میوچل فنڈ سکیم مُن سرمایه کاری خاطر استعمال گزھن والی فنڈ، یا گنے تے مصنوعاتن یا خدمتَن پیند خاطر پیم تُرى استعمال گرو تم چھ ھریف جائیز ڈریعه پیٹھ یوان تے پن پیند مقصد چھنے گنے قونوئس مُن جاری کرنے آمُر قونوئن، قواعد، ضوابط، اطلاعات، یا بِدایتن پیٹھ خلاف ورزی یا بچن. ریگولیری، یا حکومتی اتھاریز وقتا فوقتا.

- تُرى چھو تسلیم کران ز پلیٹ فارم پیٹھ چھ کیئھ خدمتہ باقی تزییم جماز پیندین ادارن پیند اشتراکس مُن فراپم کرنے یوان تے یہ پیگن تھنڈس مخصوص شرطن تے شرطن تابع اسٹھ. کانھه تے لین دین شروع کرنے بزوئه چھ توبه یم شرطہ تے شرطہ پرینج چھرورت. پلیٹ فارم که ڈریعه پن تمام دین بی ایف ایل اے آر این کوڈ 90319 90319 پتی ٹیگ کرنے.
- تُرى چھو آنھ گرته پیٹھ اتفاق کران ز بی ایف ایل تے امک شریک گرن نیک نیق سان تھنر تصدیق سُد اسناد استعمال گرته پلیٹ فارم که ڈریعه دنے آمُر درخواستان پیٹھ عمل یه پور گن. بی ایف ایل تے امک شراکت دار آسن نے گنے تے نوچسان، نوچسان، یا نوچسانک ذمہ دار یُس توبه اتھ سلسیس مُن گزھ.

3. خدماتچ علیحدگی:

- بی ایف ایل گری پنچ ڈسٹری بیوشن سروسن ته باجاج گروپ کس گنه ته اداوس پنڈ طوفه پیش گرنے آمژگنه ته سرمایه کاری پنڈ مشاورتی چدمائی درمیان پنهانیار پنڈ رشتہ قائم.
- بی ایف ایل چهنه ونیک تام کانهه ٹیکس، قونوئی یا سرمایه کاری پنڈ مشور فراپم کران. ٹمہ کنه، تم تمام صارفین، یم بی ایف ایل که ڈریعه فراپم گرم کانهه ته چدمائی استعمال کران چه، ین نه ایدوائزی کلائنت ماننے ین ته یم پن صرف عملدرامد گرن ولی گرابک ماننے.

4. ترمیم:

- ی ایف ایل چهه یته شرطن مژ ترمیم کرنک غار مشروط حق محفوظ تهاؤان، یته مژ استعمال کس مشترکه شرطن مژ ترمیم کرن، غلطین پن اصلاح گرن، ابهام واضح کرن، خدمائین پن نوعیس بدلاؤن، نوس پر ترتیب دنه وغایر شامل چه.
- ٹه چھو اتفاق کران ته سمجھان زکنه ته تبدیلی یا اپ ڈیٹ خاطر وقتاً فوقتاً شرائط ته شرطن پن جانچ کرنی چه ٹه ٹه ڈمہه واری. چدمائی پنڈ استعمال جاری تهونه سقی چھ توپیه تسلیم سد شرطن مژ کرنے آمژن تبدیلین پن واضح رضامندی ڈرمیم، یم توپیه پنیه قونوئی طور لازم ته قابل نفاذ آسے.
- بی ایف ایل چھه تجویز کران زٹه گرھو استعمال کین مشترکه شرطن متنق تفصیلی زانکاری خاطر فراپم گرم لک:

<https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>

5. رازداری:

- ٹه چھو تسلیم کران ته اتفاق کران ز پلیٹ فارم استعمال کرنک ٹهند حق چھه ڈاٹ ته گنه ته حالتیس مژ پیکه نه گنه بیس شخصیس یا ادارس تفویض گرتہ، منتقل گرتہ یا ذیلی لاسنے دته. ٹه چھو تصدیق کران زٹه چھو صرف اسناد خفیه تهاؤنے خاطر ڈمہه دار. ٹه چھو یه ته تسلیم کران ته اتفاق کران ز بی ایف ایل پیه نه استنادس متعلق رازداری پنڈ گنه ته چلخ ورزی پنڈ ڈمہه دار قوار دنه.
- بی ایف ایل گری ٹهند دنه آمی ڈیٹا پنڈ رازداری پنڈ حفاظتہ خاطر تمام تجارتی طور معقول اقدامات ته گری کھاتک انتظام ته آن بورڈنگ عمله دوران ہے آمہ پتہ دنه آمی تمام ڈیٹا ہے معلومات سمبالے یم اته معابدش تحت چدمائی فراپم کرنے خاطر ضروری آسے، ته بیبیه گنه ته چدمائی یم ٹھی بی ایف ایل پلیٹ فارم که ڈریعه استعمال گرتہ. اور جیسا کہ قابل اطلاق قانون کے تحت ضروری ہے.
- ٹه چھو تسلیم کران ز اگر متعلقہ سرکار حاکم یا ریگولیٹر ہے طرفہ گنه زانکاری پنڈ ضرورت چھ، ٹه چھو بی ایف ایل اس غار مشروط طور پر ہے خفیه زانکاری ظاہر کرنک اجازت دوان.

6. کھاتہ معطلی:

- ٹه چھو سمجھان ته اتفاق کران ز بی ایف ایل پنیکه بونے گنه دنه آمی حالاتن مژ پنیه واحید صوابدیس پنیه ٹهند کھاتہ معطل یا ختم گرتہ:

- اگر ٹھی گنه ته شرطن ته شرطن پنڈ تعمیل کرنس مژ ناکام گڑھو، یا یمن مژ گنه ته ترمیم گرتہ، یته گنی رن قبول سد شرطن مژ بیان کرنے آمٹ چھ.
- اگر بی ایف ایل چھه تعین کران یا یہ یقین کرنک وجہ چھه ز گنه ته سرگرو یا لین دین چھه گنه ته طریقہ بنیادی نظام ته سافت ویٹرک غلط استعمال کرن، دھوکہ دبی کرنک، یا غلط استعمال کرنک مقصدا.
- بی ایف ایل / ریگولیٹر پنڈ خیال چھه ز ٹهند دسی دنه آمٹ کانهه ته حکم ته / یا لین دین چھه می لانڈنگ روک تھام ایکٹ، 2002 (پی ایل اے) پنڈ خلاف ورزی کران مندرجہ ذیل ریگولیٹری آرڈر خاطر.
- اگر گنه کلائنت مران چھه، دیوالیہ گزھان چھه، تحلیل چھه یوان کرنے، یا یقین قبول شرائطن پنڈس میعادس دوران ختم کرنے یوان، ته آمہ ہے قسمک تحریری نوٹس موصول سپد، یم قبول سد شرطہ گزھن صرف ٹمہ کلائنت سند حوالہ سقی ختم، یس واقعہ کے تاریخ پنیه لاغو سپدان چھه.
- ٹه چھو آنھ گتھ پنیه اتفاق کران ز اگر بی ایف ایل سقی ٹهند رشتہ گنه ته وجہه کنه ختم گزھ، تیلہ گزھو ٹھی پلیٹ فارم پنیس اکاؤنٹس تام رسائی ختم. اگر ٹهند کھاتہ معطل یا ختم چھه آمٹ کرنے، تیلہ پیکو ٹھی میوچل فنڈ یونن تام رسائی حاصل گرتہ یمن مژ توپیه آرٹی اے یته گنه سی اے ایس ته کاروی ڈریعه سرمایہ کاری چھو گرم. ٹھی پیکو پلیٹ فارم که

ذریعه پیشنهادی موجود میوچل فنڈن پیش یونیشن متعلقه اے ایم سی یعنی برادر راست نامزد گرنے والیں نش ریدیم، سوچ گرتا، واپس گرتا تا منتقل گرتا.

7. شکایت پیش از ایام:

- بی ایل چھ پنہن خریدارن بی ایل ایس سی رابطہ کرنے باپتھه واریاہ طریقہ پیش کران. تھی پیکو ویب سایٹ پیشہ دستیاب شکایت پیش از ایل کس عملک حوالہ دتھ: <https://www.bajajfinserv.in/grievance-redressal>
- بی ایل کر جلد از جلد سوالن حل کرچنگ پر ممکن کوشش. توپتھے، تھی چھو تسلیم کران زکیتھے قرارداد پیکن تریم جمائن پیشہ منحصر اسیتھے پیشہ گئی بی ایس ای ستار ایم ایل توپتھے آرٹی اے تیس ذریعہ خدمت استعمال اس گرمرا. پیشہ معاملن مائز آسیه قراردادک ٹائم لائن پیمن جمائن پیش طرفہ حل فراہم کرنے خاطر لگنے آمیس وقتن پیشہ منحصر. تھی پیکو کانہ تا مسللے حل کرنے خاطر پتھے پیمن میوچل فنڈ سکیم مائز پنی سرمایہ کاری متعلق کانہ تا وضاحت حاصل کرنے خاطر برادر راست میوچل فنڈ اے ایم سی سیستھے تا رابطہ گرتا.

8. وارنٹی پیش دستبرداری، ذمہ داری پیش حد، معاوضہ

- تھی چھو واضح پائیتھے تسلیم کران تا اتھے کتھے پیشہ اتفاق کران ز میوچل فنڈن مائز چھ تمام سرمایہ کاری خاطر آسان، میمن مائز مارکیٹ خاطر، لیکوئیدی خاطر، فنڈ مینیجر خاطر، ارکاز خاطر، تا افراط زر پیش خاطر شامل چھ، تا گئے تھے حالتیں مائز گڑھ بی ایل گئے تھے نوچانک ذمہ دار یوس توپتھے یہ پلیٹ فارم استعمال کرنے یا آمی ذریعہ کانہ تھے سرمایہ کاری کرنے کس نتیجس مائز گڑھ.
- بی ایل گرابک چھ پور پائیتھے رضاکارانہ طور میوچل فنڈ بروڈکن مائز حصہ یونان، تا یہ زانکاری گڑھ کمپنی پیش طرفہ باگراونہ آمی تمام پروموشن مواتن مائز واضح پائیتھے بیان کرنے یعنی. این بی ایف سی کے طرفہ پنین گرابک فریبم کرنے آمی مالی چدمائین تھے میوچل فنڈ مصنوعاتن پیش تقسیمیں درمیان گڑھ نے کانہ برادر راست یا بالواسطہ تعلق آئیں.
- بی ایل چھ نے پنین چدمائین پیش فراہم کرنے کس دوران گئے تھے سرمایہ کاری پیش مشور پیش کران یتھے مائز ضمانی واپسی، کم از کم واپسی، ٹارگیت ریٹرن، دوستگی پیش اکھ مخصوص فیصد، یا چدمائین پیش مطلب چھ ٹارگیت ریٹرنس پیش حصولس تام، یا گئے بیبیه اصطلاح یوس یہ تاثر دوان چھ ز سرمایہ کاری پیش مشور چھ خاطر نیش پاک تا یا مارکیٹ خاطر پیش چھ، یا یہ پیکے گئے تھے سطحیں پیشہ یقین سی منافع پاڈ گرتا.
- تھی چھو اتفاق کران تھے تسلیم کران ز پلیٹ فارم پیشہ کیس دوران گئے تھے زانکاری چھنے گئے قسمک مشور. تھی اسی گئے تھے سرمایہ کاری پیش فاصلن پیش ذمہ دار، پلیٹ فارم پیشہ کانہ تھے میوچل فنڈ پیشہ باپتھه، تا پلیٹ فارم پیشہ دنے آمی زانکاری پیشہ بھروسہ کرنے باپتھه.
- تھی چھو تسلیم کران ز بی ایل کر نے لین دین خاطر استعمال گڑھن والین آئی پی ایڈریسین مائز کانہ تھے ٹریک یا تصدیق، یوتام نے یوتام ز یوزر توپتھے دنے آمی ایکسیس کریڈینشل پیش لگ ان کر؛ تا بی ایل گڑھ نے یہ ماننے خاطر ذمہ دار قرار دنے یوان ز لین دین چھ پیش ذمی دسی کرنے آمیت.
- یہ پلیٹ فارم چھ آرڈر جمع کرک اکھ پلیٹ فارم، تا ادأیگی پیشہ بی ایس ای پیچ کلینگ کارپوریشن انتیگریڈ کیپل سروز لمیڈ (آئی سی ایس ایل) کے ذریعہ کرنے. تھی چھو واضح پائیتھے اتفاق کران ز بی ایل چھنے ذمہ دار یا ذمہ دار، تا پلیٹ فارمک استعمال گرتا ہے ٹارنے آمی فنڈن خاطر توپتھے چھنے آمی آرڈر پیش عدم عملدرآمد سی متعلق گئے تھے نوچانک خاطر چھنے کانہ نہ مانیں گی یا وارنٹی دوان۔ آتھ مائز چھ لک یا سسٹمچ ناکائی، نہنیس طرفہ ناکائی یا کاکاف فنڈ، یا ایل یا ایکسچینچ پلیٹ فارم سی مسللے شامل.
- بی ایل چھنے گارنٹی دوان ز پلیٹ فارم کے ذریعہ یم تمام لین ٹھی گرو ایم ایف پارٹنر، آرٹی اے، بی ایس ای تا اے ایم سی یعنی قبول گرنے. لین دین پیکے ڈکٹھے اگر تم پتھی میوچل فنڈن پیشیس ایس آی ڈیز، کم پیش تعامل کر، یا گئے بیبیه وجہہ کئی یوس ایم ایف پارٹنر، آرٹی اے بی ایس ای تا اے ایم سی پیش طرفہ طکرنا کرنے آمیت چھ
- تکیا پلیٹ فارم پیشہ چھ صرف اکھ محدود تعدادس مائز سکیمہ دستیاب، بی ایل چھنے گئے تھے اے ایم سی یا میوچل فنڈ سکپمن پیشیس معیار، کارکدگی، یا خصوصیات متعلق کانہ دعوا یا گارنٹی دوان، تا نہ چھ یہ پیمن میوچل فنڈ سکیم میان یا اے ایم سی یعنی پیشیس سلسیس مائز کانہ تھے ظاہر یا مضمون نمائندگی، وارنٹی، یا گارنٹی فراہم کران. بی ایل ایس تھے چھنے پلیٹ فارم کے ذریعہ کرنے پنے والین لین دین باپتھه میوچل فنڈن یا اے ایم سی یعنی نیش کانہ کمیشن میلان. بی ایل آسی نہ گئے تھے میوچل فنڈ سکیم مائز سرمایہ کاری کرنک فاصلہ سی گڑھن والیں نوچانک پیش ذمہ دار.
- بی ایل آسی نے سائنس مشوریں تحت اثنان پیشیس قمیس مائز گئی پیش وجوہ سی کنہ تھے نوچانک ذمہ دار، چاہے اثنان پیشیس قمیس مائز اتار چڑھاؤ آسی، سیکیوریٹیز/فنڈن پیش ناقص یا عدم کارکدگی، یا گئے بیبیه مارکیچ حالتا کے وجوہ سی.

- پلیت فارم پیش بیکه تهند کهاته مختلیف قسمک دهوكه، غلط استعمال، فشنگ، بیکنگ، ته باق سرگرمین بند شکار آسته، یس بی ایف ایس پیش سوزنه آمی بیاین پیش اثر بیکه تراوته. بی ایف ایل چهنه آمه قسمچ اترنیت فراد، فشنگ، بیکنگ، با باق سرگرمین نش حفاظتچ ضمانت دوان.
- ته چهو اتفاق کران ته وعد کران زی ایف ایل ته امک سروس فراپم کرن والی، ایم ایف پارتنز چهنه بونه گنه دنه آمی چیز خاطر ذمه وار ٹهراونه:
 - 1. سستم ناکامی یا بیمه گنه وجهه کنه تهند لین دین پن کاروای مژ کانهه تاخیر یا ناکامی.
 - 2. گنه ته وجهه کنی لین دینس مژ گنهه غلطی، نوچان، ناکامی یا رکاوت که وجه سق توپه گرمه گنه ته نوچان یا نوچان.
 - 3. تهند طرفه گنهه ته دهوكه، لپرواپی، غلطی، یا بد عملی خاطر، یته مژ که آرای که وائی سی اصولن پن تعمیل کرنس مژ ناکامی یا اکه جائز پن فراپم کرنس یا پی ایم ایل ای تقاضه پور کرنس منز ناکامی شامل چه.
 - 4. گنه ته وجهه کنه یه سهولیت واپس ننه، ختم کرنه یا معطل گرنهه کنه بیکه توپه گنهه ته نوچان یا نوچان تجربه گرته.
- پیش برعکس بیان کرنه آمیت گنهه ته باوجوده، پلیت فارمچ سروس، اترفیس، ته ای پی آئی، تهند معلومات، دیتا، قمت، ته دستیابیس سق، بیکن انسانی، مکینیکل، تایپوگرافیکل، یا باق غلطین، نگرانی، غلطین، حدود، تاخیر، خدمت مژ رکاوت، یا باق مسلن بند تایع آسته یم اترنیت یا الکترانک موصلاتن پنیس استعمال مژ موروشی چهه با وابسته آسته. آته مژ چهه محدود بغار، فورس میجر واقعات، حکومت یا ریگولیٹری کارروایان، آردرز، سرکلر، نوچیکیشنز، ته یا ترینیم جماز پن کارروایان شامل یه سروس، اترفیس، ای پی آئی، امح معلومات ته دیتا، یا امه قسمک موصلاتن پیش اثر انداز یا متأثر کران چهه. بیله رن بی ایف ایل چهه یه یقینی بناؤه خاطر قدم نلان ز امه قسمچ ترانسمیشن آسه محفوظ، غلطیو نش پاک ته سائب خطره یا حملو نش محفوظ. بی ایف ایل گرمه نه گنهه ته یه قسمس مژ تاخیر، ناکامی، یا گنهه ته بیمه نوچانن بند ذمه دار آسون یس پور یا جزوی طور آمه قسمک مسله یا غلطی بند وجهه سق گرمه.
- ته چهو بی ایف ایل ته امک خدمت فراپم کرن والی، ایم ایف پارتنز، ته آری ایه محفوظ تهانه خاطر اتفاق کران ته گنهه ته مآل یا باق نوچان، زخم، لگت، نوچان، ذمه داری، نوچان، چارز، قونوئی کارروای، دعوا، اخراجات، ته نتایج خلاف پریته ساته ذمه دار چهنه، بشمول ڈکیل فیس، چاپه براه راست یا بالواسطه، ایم ایف پلیت فارم خدمت مژ بند استعمال ته یا استعمال کس شرطس مطابق کیته کرنه یا کرنس مژ ناکام گرنهه کس نتیجس مطابق یا آن لائی میوچل فند لین دین یا بی ایف ایل که طرفه فراپم گرمز گنهه ته خدمت متلق کانهه ته بیایات.

9. دانشورانه املاک

پلیت فارم ته خدمت مژ بند تمام حقوق چهه بی ایف ایل یا امک شراکت دارن پن ملکیت. بغار پیش گنهه ته پلیت فارم پیش دنه آمیت مواد کانهه ته مواد بیکه نه گنهه ته شکله یا گنهه ته ذریعه نقل گرته، دوباره تیار گرته، تقسیم گرته، داون لود گرته، ڈسپلے گرته، پوست گرته، منقل گرته، یا گنهه ته طریقه سق منتقل گرته، بشمول، مگر یمن تام محدود نه، الکترانک، مکینیکل، فوٹو کاپی، ریکارڈنگ، یا بیس صورتی مژ، بی ایف ایل که پیشگی تحریری اجازت بغار، آمه علاوه، توپه پن نه پلیت فارم پیش دنه آمی مواد سق منتقل، ریورس انجینئر، ڈی کمپائل، ڈس اسمبل، ترمیم یا ڈریویوت کام بناؤنی.

لوگو، کاپ رائث، ٹریڈ مارک، سروس مارک، رجسٹر ڈیزائین، دیتا بیس رائیس، پیشنت، ته پلیت فارم مژ ته امه سق وابسته تمام حقوق، دنیاپس مژ موجود یا تسلیم شد معلومات سق، یته مژ موجود معلوماته چهه، بی ایف ایل، امک لائنسنر، یا متعلقه تهدا پارٹی سروس فراپم کرن والن پن ملکیت. یمن قبول شد شرطن مژ گرمه نه کانهه ته تشریح کرنه یه بی ایف ایل یا امک شراکت دارن ته متعلقه وابسته افرادن پن تحریری رضامندی بغار بی ایف ایل ویب سایته یا موبائل ایپلیکیشنز پیش ہاونه آمیت گنهه ته ٹریڈ مارک استعمال کرک کانهه ته لائنسن یا حق.

تہ چهو گنهه ته غار قونوئی مقصدان خاطر پلیت فارم پیش دهکاری استعمال نه کرنس پیش ته رضامندی تهان، ته توپه پن زانکاری سق وابسته حقوقن بند حفاظتے خاطر فراپم گرمز تمام بیایتن ته بیایتن پیش عمل کردن.

10. فورس میجر:

حالنکه بی ایف ایل گر خدمت مژ خلل کم کنچ کوشش، بی ایف ایل ته امک شراکت دار آسون نه ذمه دار ته یمن قبول شرائطن تحت پنی ذمه داری پور کرنے نش چهه معاف دنه پوان ز کارکردگی مژ تاخیر بیه کرنه، رکاونه، محدود کرنه پنے یا مداخلت کرنه پنے واجهه وجوهاتن بند وجهه سق یمن پنیس معقول کنترول نش پنر وجوهات چهه، بشمول قودرنی آفات، وباء، جنگ، آتش زنی شامل چهه، شهری بدامنی، قومی پنگای حالات، اترنیت سمیت گنهه ته موصلاتی نظامچ عدم دستیاب، خلاف ورزی یا واپرس، تخریب کاری، حکومتی کارروائی، کمپیوٹر پیکنگ، کمپیوٹر کریش گرمن، یا سیکورٹی ته اینکرپشن کوڈن پن خلاف ورزی.

پیم قبول شد شرطه گزنهن پیندوستان کس قوتوئس تحت چلاونه ین، ته پونه پیندیس عدالیس آسه یمن قبول شد شرطن مُتلق تمام معاملان پیند فیصله کرنک خصوصی دائره اختیار.

ضمیمه ک: بجاج مال لسٹنگ خدمتَن پیندِ شرائط

1. صحيح زانکاری پىند جمع، تصدقىق، آذىتىنگ تە اپ ڈىت كىن چە اكھ جارى عمل، تە بى ايف ايل چە قايل قونۇن تە ضوابطن ېنىز تعىيل يقىي بناونە خا طىر كىنە تە وقتە كاڭىھە تە ضرۇرى قدم تىلۇنگ حق محفوظ تهاوان. بى ايف ايل چە كىنە تە وز كىنە تە يا تمام باجاج مال لىستىنگ ىخدا ئىستعمال كىنە خا طىر ىخدەت رۇاونۇك يا درخواستە رەكىنگ حق محفوظ تهاوان اگر ئىرى دىنە آمەز زانکارى يا دستاويرىن مىز كاڭىھە تضاد آسە.

2. بى ايف ايل كو دىنە آمەز كاڭىھە تە زانکارى يپ پنھە خەدىمەن پىند استعمال گىنە باپتە بى ايف ايل پىز ملكىت تىنەتە تە يەن شرطن مۇطايقىق، لا گو قونۇن يا ضوابطن مۇطايقىق مەقصد باپتە بى ايف ايل پىند طرفە استعمال گىتە.

3. بى ايف ايلس چە اضافى دستاويرىن يامەلۇما تەن پىز درخواست كىنگ حق پىتە كىنی ئەن لا گو قونۇس تەن ضرۇرت آسە.

4. بىچاج مال لىستىنگ سروسن تام رسايى حاصل كىرته، لا گ إن كىرته، براۋىزىنگ كىرته، يابىيىس صورتىس مىز چەو ئىرى نماينىدىگى كران تە ضىمانت دىوان زىمۇرى چەھو:

(i) چھ ہندوستانیک شہری

18 (ii) وُبَرِي وَأَنْسَهِ تَام وَوَتْ تَءِ قَوْنَوْنِي بَلَوْغَتْ حَأْصَلْ گُرْنِ؛

(iii) یا تو تہنیز ڈائی ہیٹیٹھے یا کنہ ادارے کس مجاز دستخط کننہ سے سند ہیٹھے چھ مُناسِب اجازت دینے آمُت;

(v) تھی چھ قونوئی بینڈنگ معاہدہ مئز شمولیت کرنس قابل؛ بیپہ

(٧) بجاج مال لِسْٹنگ سروَنَ تام رسَّاپِي يا استعمال کرنس پيئھ چھُنے منع يا بصورت ديگر قانوني طور منع کرنه آمُت.

(vi) چه بجاج فنسرو کهاته بُند و اُحد مالک ته گنه ته وز پیکه نه اکه کههته زیاد بجاج فنسرو کهاته استیمال گرته، ته اگر تهی کاسه نفرس پُن بجاج فنسرو کهاته استیمال گرک اجازت دوان چهو، تیله چهنه آمه قسمک استیمال گنه ته نتیجه ته بجاج مال لستنگ سروسس مز ته/ یا آمه ذیعه گرنه پنه واجنه ساری کارروائین بُند ذمه دار.

5. تُرى چهو اتفاق گران ز بی ایف ایان چهو آکه لَتِه الیکترانِک قبولیت، تصدیق، یا تصدیق که ڈریغه تُبَرْ شناخت تصدیق کرنے خاطرِ صنعتک معیارِ حفاظتی اقدامات نافذ گرمی، آکه لَتِه الیکترانِک قبولیت، تصدیق، یا تُبَنِد ای میل ایڈریس ڈریغه یُس بی ایف ایس فرایم گرنے آمُت چهو، ته سُتی باجاح مال لِسٹنگ سروسیس مُثْ سانیں اپ کرُک پاس وارڈ یا لین خاطرِ مقرر گرمُت پاس وارڈ۔ ته کانہه ته باقی طریقہ کار پیته گنی رَن بی ایف ایل که طرفہ وقتاً فوقتاً اطلاع دنے یوان چهو۔ تُرى چھو پور پاٹھے بی ایف ایل کس پیٹھمیں حفاظتی طریقہ کارس سمجھتھه ته تمن سُتی اتفاق گرته، ته تُرى چھو یہ ته تسليم کران ز یمن طریقہ کارن بُنند کانہه ته غار مجاز انکشاف، رسائی، خلاف ورزی یا استعمال پیکے تُبَنِدکس کھاتج حفاظت خطرس مُثْ تزاوِنہ۔

6. تُمُّى نَكَهَ آيْهَهُ پَهْ اختِيَارِ زُتُّى كُوْبَى اِيفِ اِيلِ باِپَتَهِ زِيرِ التَّوَا مَعَابِدِنِ بِتُّزِ دَمَهِ دَأْرِى، اَكْرِ كِيَهَهَ آسَهَ، پُورِ كِيَنَهَ باِپَتَهِ يِزْهَ بِشَ وَاِپِسِي باِپَتَهِ قَابِلِ اِطْلَاقِ قُونُونِ/ضَابِطَهِ مُطَابِقِ پَتَنِ رِضَامَنَدِي وَاِپِسِ. مَعَابِدِ دَمَهِ دَأْرِى پُورِ كِرَنَهَ بِتَهِ چَهُوْتُى بَحَاجِ مَالِ لِسْتَنَگِ چَدَمَتُكِ اَسْتَعْمَالِ بِتَدِ كِرَنَهَ خَاطِرِ آزَادِ. وَوَنَهَ كَوَّ، بَحَاجِ مَالِ لِسْتَنَگِ سَرَوَسَنِ بُنْدِ اَسْتَعْمَالِ يَا رِسَائِي جَارِي تَهُونَهَ سَقِيَ تَوَبَهَ.

8. تهی پیکونه یته کانه لین دین پور گته. مهربانی گرته نوٹ گرته ز بجاج مال چهنه اکه ای کامرس پلیٹ فارم ته چه صرف تاحدن/دیلن بند دسه بیش، گنه آمته، مصنوعاتی، ته خدمتی، متعلله، زانکاری فرایم کان.

9. یتھمہ علاوچھو تو دفعہ میں مئز استعمال کس شرط پر یتھ رضامندي ظاہر گئی۔

دستبرداری

بجاج مال چھے بی ایف ایل که طرفہ اکھر الیکٹرانک پلیٹ فارم تاجرن، مینوفیکچررن، یا ڈیلرن پئند طرفہ تیڈیس متعلقہ مصنوعات متعلق پیشکشن پئز کته باته کرنے خاطر، بی ایف ایل چھنے تاجرن، مینوفیکچررن / ڈیلرن پئند طرفہ دنے آمڑ بیشکشن متعلق گنہ تھے ضمانت یا نمائندگی کران، آمہ علاوچھنے بی ایف ایل پینہ بجاج مال ذریعہ پمو مائز کانہ تھے چپز یا خدمت کنیا یا پیش کران، بی ایف ایل چھنے پمن تاجرن/مینوفیکچررن/ڈیلرن پئند دسی فرایم گرمت، چپن پئند مواد یا زانکاری یاونہ بانہ ذمہ دار پم بجاج مالس پیش لنگو ذریعہ حاصل چھ گران، بی ایف ایل چھنے پمن پیروني ویب ساین پئز دسٹنگ متعلق کانہ تھے وارنی، اظہار یا مضم فرایم کران، ٹمہ کنی چھنے بی ایف ایل باجاج مالس پیش ہریدارن پئند طرفہ ڑانے آمی مصنوعاتن یا خدمتن پئز فروخت، معیار، خصوصیات، یا پور کرکن ذمہ دار، گنہ آن لائیں اینڈ ٹو اینڈ ہریداری پئند اجازت چھنے دنے آمٹ، تھے ہریدارس پئز ہریداری پئز عمل پور کرنے خاطر تاجرن، مینوفیکچررن، یا ڈیلرن پئند آؤٹ لیس/شو رومنس سی رابطہ کرن.

بی ایف ایل چھنے تاجرن، مینوفیکچررن، یا ڈیلرن پئند طرفہ پیش کرنے آمڑ یا مالی اعانت فرایم کرنے آمڑ (جزوی یا پور پائٹھی) گنہ تھے کیش بیک پرسیس کرکن ذمہ دار، تاجرن، مینوفیکچررن، یا ڈیلرن پئند طرفہ کیش بیک یا رعائیس متعلق کانہ تھے تنازعہ گزہ متعلقہ تاجرن، مینوفیکچررن، یا ڈیلرن سی حل کرنے یعنی، تھے بی ایف ایل کچھنے اتھہ معاملس مائز کانہ تھے کردار، بی ایف ایل ہیکو نہ آمہ قسمک تنازعن پئند ذمہ دار قار دتھ یا بتاؤتھ.

بی ایف ایس چھنے تاجرن، مینوفیکچررن/ڈیلرن پئز ویب سایٹ/این پیش گراپن پئند طرفہ شیئر کرنے آمتس گنہ تھے ڈیٹاپس پیش کانہ تھے کنڑول، نہ چھ بی ایف ایل تھے نہ امک وابستہ چھ تاجرن، مینوفیکچررن، ڈیلرن، تیڈنین ایجنٹن یا باقین پئند طرفہ امہ قسمک گراپن پئند ڈیٹاپک گنہ تھے استعمالک ذمہ دار.

یتھ لینکس پیش کلک گرکتھ بیہ توپہ تاجرن، مینوفیکچررن، یا ڈیلرن پئز تزییم پارچ پئز ویب سایٹ کن دبای ڈایریکٹ گرکتھ، یم مخیلف وجوہ کی پننہ سایٹ پیش کوکر نہاوتھ ہیکن، بی ایف ایل چھنے آمہ خاطر ذمہ دار، وونی پیش ہیکہ تیڈن سرگرمی پئز نگرانی گرکتھ، مزید معلومات خاطر، گرو مزید زانہ خاطر ویب سایٹ، کوکی پالسی، یا پرائیویسی پالسی ویزت.

بی چھس اتفاق گران بتھس پیش کلک گرکتھ، تھی چھو اتھ دستبرداری کین شرطن تھے شرطن قبول کران تھے بیہ مرچنٹ پئندس موادس / ویب سایٹ کن ری ڈایریکٹ کرن.

دستبرداری: "ویب سایٹ" (<https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>) پیش اپ ڈیٹ کرنے آمی انگریزی استعمال کین شرطن تھے مقامی زبانہ مائز ترجمہ کرنے آمی ترجمہ کس ورجنس درمیان گنہ تھے تنازعہ پئندس صورتس مائز روز انگریزی ورجن غالب.

اول

شیدوں

(فیس تھے چارجز)

| بجاج فن سیرو سروس - فیس تھے چارجز | |
|--|---|
| چارجز (روپیہ) | سروس |
| 50/- روپیہ تام (لاگو ٹیکسن مائز) | تھیں ہریدارن پئند خاطر کھاتہ کھوں یا اپ گریڈ گزن (فل کے واٹی سی ویلیٹ) |
| چارجز (روپیہ) | رقم گرو لوڈ |
| فی لین دین 5% تام (قابل اطلاق ٹیکسن سان) | کریڈٹ کارڈ ذریعہ |
| فی لین دین 5% تام (قابل اطلاق ٹیکسن سان) | ڈیبٹ کارڈ ذریعہ |
| روپیہ 0/- | یو پی آئی کے ذریعہ |
| فی لین دین 5% تام (قابل اطلاق ٹیکسن سان) | یو پی آئی کے ذریعہ (اپ کریڈٹ کارڈ استیمال گرکتھ) |
| فی لین دین 5% تام (قابل اطلاق ٹیکسن سان) | نیٹ بینکنگ کے ذریعہ |
| * ریگولیٹری پدایاں اندر منظور شد چارجزن پئند تابع تھے وقتاً فوقتاً نظر تانی پیکہ گرکتھ | |
| چارجز (روپیہ) | ادائیگی |
| روپیہ 0/- | مرچنٹ پیشی ادائیگی |
| فی لین دین 5% تام (قابل اطلاق ٹیکسن سان) | بیوٹیلی یل/ریچارج/ڈی ٹی ایچ گن ادائیگی |
| * ریگولیٹری پدایاں اندر منظور شد چارجزن پئند تابع تھے وقتاً فوقتاً نظر تانی پیکہ گرکتھ | |

| چارجز (روپیه) | ٹرانسفر |
|---|--|
| - روپیه 0/- | بجاج پے والیٹ تا والیٹ |
| فی لین دین 5% تام (قابل اطلاق ٹیکسن سان) | بجاج پے والیٹ (مکمل کے وائی سی) بینکس گن |
| * ناکام لین دین خاطر چہ چارجز تہ ٹیکسن ہیته گل رقم واپس پوان کرنے۔ | |
| * ریاستہ کس مخصوص قوتوں ن مطابق گڑھ اضافی سیس لاگو۔ | |
| * ئوی ہرپدار چہہ تم یمن نہ بجاج فایناں لہیڈس سستی کاٹھہ مؤجود رشتہ چھ تہ یمن مژ لوکٹی پی پی آئی ہولڈر تہ شامل چھ۔ | |

| بجاج پے فاسٹ ٹیگ - فیس تہ چارجز تہ گراکن ہن سہولت فیس | |
|---|--------------------------------|
| چارجز (روپیہ) (لاگو ٹیکسن سمیت) | فیسن ہنڈی قسم |
| روپیہ 100 | شایع کرنک فیس (VC04) |
| روپیہ 500 | شایع کرنک فیس (باقی گایین) |
| روپیہ 100 | دبار شایع کرنک فیس (VC04) |
| روپیہ 500 | دبار جاری کرنک فیس (باقی گاڑی) |

مثال: فنڈر گرو لوڈ

اگر ہئی پن نس والیٹ ہس مئز 1,000 روپیہ لوڈ چھو گران تیلے سپد آئھ صورتیں مئز یم لگاونہ آمیت چارجز کپن بُنیاد پہنھی قابل ادائیگی رقم:

| قابل ادا رقم * | چارجز مئز چھ جی ایس ٹی شامل | وضع | سیریل نمبر |
|----------------|-----------------------------|------------|------------|
| 1,020 | %2 | کریڈٹ کارڈ | 1 |
| 1,010 | %1 | ڈیبٹ کارڈ | 2 |
| 1,000 | %0 | یو پی آئی | 3 |
| 1,015 | %1.50 | نیٹ بینکنگ | 4 |

* یم چهه مرچنٹ ته ایگریگیٹر سئی چارجز کین بُنيادن پېتھى كرنه آمت معاپدە، یم ادائىگى كېن منتخب كرده آلن پېتھى مبني چهه ته وقنس ېسى چهه نظرثاني پىند تابع بىپە چهه پە صارف سىز ذمه دارى ز سۇه كې لين دين شروع كرنه برونىتەه امچ تصديق.

بىل كە ادائىگى بۇز خدمات

اگر ئىم اىپس پېتھى اكىس بىرس گۇن 1,000 چھو ادا گران تىلە آسە ھاونە آمت لوگو چارجز وول رقم تۇند قاپل ادائىگى بۇند رقم:

| قاپل ادا رقم* | چارجز مۇز چھه جى ايس ى شامىل | وضوح | سېرىيل نمبر |
|---------------|------------------------------|---|-------------|
| 1,020 | %2 | كىيىت كارڈ | 1 |
| 1,000 | %0 | ڈىبىت كارڈ | 2 |
| 1,000 | %0 | يوپى آئى | 3 |
| 1,000 | %0 | نىت بىنکىنگ | 4 |
| 1,000 | %0 | بجاج پە والىت | 5 |
| 1,020 | %2 | كىيىت كارڈ از اكەه ادائىگى مودا استعمال كرنه سئى كرايە بىچ ادائىگى | 6 |
| 1,005 | روپىه -/5 | پرى پىدد موبائل ريچارجز | 7 |

* یم چھه مرچنٹ ته ایگریگیٹر سئی چارجز کین بُنيادن پېتھى كرنه آمت معاپدە، یم ادائىگى كېن منتخب كرده آلن پېتھى مبني چھه ته وقنس ېسى چھه نظرثاني پىند تابع بىپە چھه پە صارف سىز ذمه دارى ز سۇه كې لين دين شروع كرنه برونىتەه امچ تصديق.

بجاج پە والىت

اگر ئىم پىنەه ويلىت پېتھى 1,000 روپىه ٹرانسфер چھه گران، تىلە آسەن آتەه بنىاد پېتھى ذىل مۇز لگاونە آمت چارجز آسە قاپل اطلاق رقم:

| قاپل ادا رقم* | چارجز مۇز چھه جى ايس ى شامىل | وضوح | سېرىيل نمبر |
|---------------|------------------------------|---------------------------------|-------------|
| 1,000 | %0 | بجاج پە والىت تا والىت | 1 |
| 1,050 | %5 تام | بجاج پە والىت پېتھى بىنك اكاؤنٹ | 2 |

* یم چھه مرچنٹ ته ایگریگیٹر سئی چارجز کین بُنيادن پېتھى كرنه آمت معاپدە، یم ادائىگى كېن منتخب كرده آلن پېتھى مبني چھه ته وقنس ېسى چھه نظرثاني پىند تابع بىپە چھه پە صارف سىز ذمه دارى ز سۇه كې لين دين شروع كرنه برونىتەه امچ تصديق. ويلىت پېتھى بنك اكاؤنٹ كە ٹرانسфер چھه صرف مكمل كە وائى سى صارفپىن كېن صورتىن مۇز سپدان. ناكام ٹرانزىكشن باپتەه بى چارجز سمييت كل رقم واپس یوان كرنه مگر ئىكىس نە.