

वापराच्यो अटी

उपेगाच्यो अटी सकयल दिल्ल्या भासांनीं उपलब्ध आसात.

इंग्लिश	हिंदी	मराठी
गुजराती	पंजाबी	उर्दू
तमिळ	तेलुगु	कन्नड
मलयाळम	बंगाली	काश्मीरी
ओडिया	आसामी	कोंकणी

हे नेम आनी अटी ("वापरपाच्यो अटी") बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं, बजाज फिनसर्व खातें (खाला व्याख्या केल्ली) धारक म्हूण तुमकां (हाचे खाला व्याख्या केल्ली) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं, बजाज फिनसर्व लिमिटेड (हाचे फुडें "बीएफएल" अशें म्हण्टात) पुरवण/ उपलब्ध करून दिल्ल्या उत्पाद/ सेवांच्या पुरवणेक लागू जातली आनी नियंत्रीत करतले (हांगा सकयल व्याख्या केल्ली). ह्या नेम आनी अटींनी खंयचेय बदल <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use> ह्या संकेतथळार उपलब्ध आसतले आनी तेच तुमकां बंधनकारक आसतले.

बजाज फिनसर्व सेवांच्या वापर अटींक तुमची मान्यताय म्हायती तंत्रज्ञान कायदो, 2000 खाला इलॅक्ट्रॉनिक नोंद म्हणून तयार केला आनी सांबाळ्ळा, (ताच्या दुरुस्त्यां वांगडा, आनी ताचे खाला केल्ले नेम, आनी संबंदीत वेळार लागू जावपी हेर प्रचलित कायदो (कायदो)/ नेमांक) आनी परवानो आशिल्लो वापरपी म्हूण तुमकां बंधनकारक आसतलो. बजाज फिनसर्व सेवांचो लाव घेवपा खातीर डाउनलोड करून, ऍक्सेस करून, ब्रावज करून, सायन-अप प्रक्रिया वा नोंदणी प्रक्रिया पुराय करून, तुमी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मंत प्रवेश करतना वापराच्यो पुराय अटी स्पश्टपणान वाचल्यात, समजल्यात आनी मान्य केल्यात. प्रवेश/ वापर सुरू जातकच आनी तुमचो **एकदां इलॅक्ट्रॉनिक मान्यताय/ पुष्टी/ प्रमाणीकरण** एक तर नोंदणीकृत मोबायल फोन वरवीं वा खंयच्याय इलॅक्ट्रॉनिक/ वेब प्लॅटफॉर्म वरवीं आनी/वा तुमच्या ईमेल आयडी वरवीं बीएफएल कडेन सादर करून, ताचो अर्थ तुमचो समजल्लो मान्यताय असो जाता. ह्या वापराच्यो खंयच्योय अटी हे वतीन हेर खंयच्याय दस्तावेजा कडेन/ इलॅक्ट्रॉनिक नोंदी कडेन संघर्श केल्यार, हे नेम आनी अटी प्रबल आसतल्यो, जो मेरेन फुडले बदल/ बदल बीएफएल कडल्यान कळयले नात.

बजाज फिनसर्व सेवां खातीर सायन-अप प्रक्रिया वा नोंदणी प्रक्रिया पुराय करून तुमी हांगासर मान्य करतात आनी कबुल करतात की (i) तुमी किमान 18 वर्सां पिरायेचे आसात, (ii) तुमी स्वतंत्र क्षमतेन वा

आस्थापन (खाला व्याख्या केल्या) चे अधिकृत निशाणीदार हे नात्यान तुमकां कायदेशीर अधिकार आसा (iii) तुमी इंग्लीश भाशेंत वर्ल्ड वायड वॅब/इंटरनेट ऍक्सेस करूंक शकतात, तुमकां तें समजता आनी वाचूंक शकतात, (iv) ह्या वापराच्या अटींक पाळो दिवपा बद्दल तुमी वाचलां, समजून घेतलां आनी तें मान्य केलां.

ह्या वापराच्या अटींनीं, शब्द वा उतर "आमी", "आमकां" वा "आमचें" म्हणल्यार "बजाज फायनान्स लिमिटेड" वा "बीएफएल" असो अर्थ जाता आनी शब्द "तुमी" वा "तुमचें" वा "गिरायक" वा "उपेगकर्तो" म्हणल्यार बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वापरपी स्वतंत्र व्यक्ती आनी वा आस्थापनाचो अधिकृत निशाणीदार असो अर्थ जाता.

1. व्याख्या

हेर तरेन सुचीत केल्या शिवाय, सकयल सुचीबद्द केल्ल्या व्हड (कॅपिटल) शब्दांचो अर्थ सकयल दिल्ल्या प्रमाणें आसतलो:

(क) **"संबंदीत"** म्हणल्यार बीएफएलची उपकंपनी आनी/वा होल्डिंग कंपनी आनी/वा सहकारी कंपनी, जंय उपकंपनी, होल्डिंग कंपनी आनी सहाय्यक कंपनीचो अर्थ कंपनी कायदो, 2013 त, वेळावेळार दुरुस्त केल्ल्या प्रमाणें अशा संज्ञाक दिल्लो अर्थ आसतलो.

(ख) **"लागू कायदो (कायदो)"** म्हणल्यार सगले लागू/ प्रचलित केंद्रीय, राज्य आनी थळावे कायदे, कायदो, नियम, आदेश, मार्गदर्शक तत्वां आनी/वा निर्देश जे वेळावेळार दुरुस्ती आनी प्रभावी वा परतून कायदो करूंक शकतात, आदेश वा हेर कायदेशीर कारवाय खंयच्याय सरकारी प्राधिकरणाची कायद्याची बळगें आशिल्ल्या प्रमाणांत, भारतांतल्या पूर्वपेड फारीकसाणीचीं साधनां विशीं मास्टर निर्देश, राष्ट्रीय मार्गदर्शक तत्वां सयत पूण मर्यादीत नात भारतीय फारीकसाण म्हामंडळ ("**एनपीसीआय**"), फारीकसाण आनी निवाडो प्रणाली कायदो, 2007, फारीकसाण आनी निवाडो प्रणाली नियमन, 2008, पयशे लुटप आडावप कायदो, 2002 आनी भारतीय रिझर्व्ह बँकेन वेळावेळार जारी केल्ल्या प्रीपेड फारीकसाणीचीं साधनां संबंदीत हेर खंयचेय नेम/ मार्गदर्शक तत्वां.

(ग) **"बजाज नाणीं"** म्हणल्यार बीएफएलान दिल्लें इनाम जें फकत बजाज फिनसर्व्ह ऍप, बजाज पे वॉलेट वा हेर खंयच्याय बीएफएल अधिकृत चॅनलाचेर रिडीम करूंक मेळटा. एक बजाज नाण्याचें मोल 20 पैश्यां समान आसता, जें नकदीत रुपांतरीत वा विथ्ड्रॉ करूंक मेळना. बजाज नाणीं हें भारतीय कायद्या खाला कायदेशीर निविदा वा चलन (डिजिटल/भौतिक) म्हणूंक शकनात.

(घ) **"बजाज फिनसर्व खातें"** म्हणल्यार गिरायकाक बजाज फिनसर्व सेवांचो लाव घेवपा खातीर बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्माचेर यशस्वी नोंदणी पोस्ट केल्या उपरांत उपलब्ध केल्लें खातें.

(ङ) **"बजाज फायनान्स लिमिटेड"** वा **"बीएफएल"** म्हणल्यार कंपनी कायदो 2013 च्या तरतुदी खाला स्थापन केल्ली बिगर बँकींग अर्थीक कंपनी जिवें मुंबय-पुणे रस्तो, आकुर्दी, पुणे 411035 हांगा नोंदणीकृत कार्यालय आसा आनी भारतांत प्रीपेड फारीकसाणीचीं साधनां जारी करपा खातीर आनी कार्यावळी खातीर आरबीआय कडल्यान वेवस्थीत अधिकृत केल्ली आनी जी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं उत्पाद/ सेवा दिता.

(च) **“बजाज पे वॉलेट”** म्हणल्यार एक तर ल्हान पीपीआय वा किमान-तपशील वॉलेट (खाला व्याख्या केल्लें) म्हणून जारी केल्लीं प्रीपेड फारीकसाणीचीं साधनां जातूंत लोडिंग/ रिलोडिंग बँक खात्या वयल्यान, वैध क्रेडीट कार्डा वयल्यान वा पुराय केवायसी वॉलेटांतल्यान बीएफएलान, प्रकरणां प्रमाणें, तुमकां वेळावेळार चड पुरायपणान पुरवण केल्ली आसतली **परिशिष्ट-1**.

(छ) **“बजाज फिनसर्व सेवा”** म्हणल्यार आनी तातूंत बजाज फायनान्स लिमिटेड कंपनीन बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं दिल्ले वेगवेगळे उत्पाद/ सेवा आसपावीत करतले, जशे की बजाज पे वॉलेट, बजाज पे यूपीआय, बिल फारीकसाण सेवा, आयएमपीएस आदी फारीकसाण सेवा आनी बीएफएलान दिल्ले हेर सेवा/सुविधा, सकयल दिल्ल्या कलम 4 आनी परिशिष्ट 1 त फुडें विस्तारान सांगिल्ले प्रमाण.

(ज) **“बजाज फिनसर्व्ह ऍप्लिकेशन”** म्हणल्यार गिरायकांक बजाज फिनसर्व सेवा सुलभ करपा खातीर बजाज फायनान्स लिमिटेडचे वेगवेगळे मोबायल आदारीत ऍप्लिकेशनां आनी तातूंत आस्पाव जातलो.

(झ) **“बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म”** म्हणल्यार गिरायकांक बजाज फिनसर्व सेवा सुलभ करपा खातीर बजाज फिनसर्व ऍप सयत बजाज फायनान्स लिमिटेडचे वेगवेगळे मोबायल आदारीत आनी वॅब-पोर्टल/ संकेतथळ/ ऍप्लिकेशनां आसपावीत करतले.

(ञ) **“बजाज फायनान्स उत्पाद आनी सेवा”** म्हणल्यार बीएफएलान दिल्ले वेगवेगळे उत्पाद आनी सेवा (सहाय्यक सेवां सयत) म्हणल्यार वैयक्तीक रीण, वेवसायीक रीण, उत्पाद/सेवा खरेदी करपा खातीर रीण, ठेवी आनी बीएफएलान वेळावेळार सुरू करपाक शकता अशी हेर उत्पादन/सेवा आसपावीत पूण ताचे पुरतेंच मर्यादीत ना.

(ट) **बजाज मॉल लिस्टिंग सेवा:** हातूंत तुमच्या निर्दिष्ट उत्पादांचें प्रदर्शन आनी जायरात बीएफएल च्या उद्देशान गिरायकां खातीर Bajaj Mall प्लॅटफॉर्मचेर, आनी Bajaj Mall प्लॅटफॉर्माच्या संदर्भांत अशा अतिरिक्त विचारा खातीर बीएफएल दिवपी हेर खंयचीय सेवा, पक्षां मदीं वेळावेळार परस्पर कबूल केल्ल्या प्रमाणें आसपावीत आसा. ताचो सार म्हणल्यार गिरायकान रिणाचें दस्तावेजीकरण पुराय करपाक आनी तुमच्या भौतिक स्टोरांतल्यान निवडिल्लें निर्दिष्ट उत्पादन खरेदी करपाक तुमच्या स्टोराक भेट दिवपाची गरज आसा.

(ठ) **बजाज मॉल प्लॅटफॉर्म:** हाचो अर्थ आनी रिणाचें दस्तावेजीकरण पुराय केल्या उपरांत गिरायकान कंपनीच्या भौतिक स्टोरांतल्यान खरेदी करूंक शकता अशा तुमच्या निर्दिष्ट उत्पादांची वळेरी आनी प्रदर्शन करपाक [/bmall वा बीएफएल चें हेर खंयचेंय डोमेन] नांवान मोबायल/वॅबसायटी आदारीत इलॅक्ट्रॉनिक प्लॅटफॉर्म आसपावीत आसतलो.

(क) **“शुल्क (शुल्क)”** वा **“सेवा शुल्क”** म्हणल्यार सकयल दिल्ल्या कलम 15 खाला चड विशिश्टपणान सांगिल्ल्या प्रमाणें बजाज फिनसर्व सेवांचो लाव घेवपाच्या विचारांत बीएफएल तुमचेर लावंक शकता अशे शुल्क.

(ख) **“प्रभावी तारीख”** ही इनाम कार्यावळ येवजण चालीक लावपाची तारीख आसतली. दरेक इनाम कार्यावळीची वेगळी प्रभावी तारीख आसूं येता जी उल्लेख केल्ल्या इनाम कार्यावळीच्या विशिश्ट नेम आनी अटींनी थारायल्या.

(ग) "एण्टीटी" चो अर्थ आनी हातूंत समावेश जातलो, पूण इतले पुरतेंच मर्यादीत आसचें ना, कंपनी कायदो, 1956/2013 च्या संबंदीत तरतुदी खाला वेवस्थीतपणान स्थापन केल्ली खंयचीय कंपनी, भागीदारी फर्म, मर्यादीत दायित्व भागीदारी, व्यक्तींचो संघ, व्यक्तींची संस्था, सोसायटी नोंदणी कायदो, 1860 वा खंयच्याय राज्याच्या हेर खंयच्याय कायद्या खाला नोंदणीकृत समाज, सहकारी संस्था, हिंदू अविभाजीत कुटुंब.

(घ) "निर्दिष्ट उत्पाद" म्हणल्यार कंपनीन बीएफएलच्या बजाज मॉल प्लॅटफॉर्मचेर सूचीबद्ध आनी जायरात केल्ल्या वेगवेगळ्या उत्पाद/सेवांचें नांव, मॉडेल, विनिर्देश, प्रतिमा, आशय, किंमत, आनी हेर संबंदीत तपशीलांचो आस्पाव आसतलो.

(ज) "वेपारी/विक्रेतो" म्हणल्यार आनी तातूंत कंपनी आनी कंपनीचीं भौतिक स्टोर सुवाती आसपावीत जातली, जंयच्यान हेतू आशिल्लो गिरायक बजाज मॉल प्लॅटफॉर्मचेर नोंद केल्ल्या/जायरात केल्ल्या विशिश्ट उत्पादांच्या वळेरेंतल्यान बीएफएल कडल्यान रिणाचो लाव घेवन तुमचीं विशिश्ट उत्पादनां खरेदी करूंक शकता.

(ट) "एनपीसीआय" म्हणल्यार भारतीय राष्ट्रीय फारीकसाण म्हामंडळ;

(ठ) "ओटीपी" म्हणल्यार बजाज फिनसर्व सेवांचो लाव घेवपा खातीर तुमच्या नोंदणीकृत मोबायल क्रमांकाचेर तुमकां मेळिल्लो एक फावटचो पासवर्ड;

(ड) "पीईपी" म्हणल्यार आरबीआयन मास्टर निर्देश-तुमचो गिरायक जाणून घेयात (केवायसी) दिग्दर्शन, 2016 त व्याख्या केल्ल्या प्रमाणें राजकीय उघड केल्लो मनीस.

(ण) "आरबीआय" म्हणल्यार भारतीय रिझर्व्ह बँक.

(त) "तिसऱ्या पक्षाचें उत्पादन आनी सेवा" म्हणल्यार बीएफएल सोडून हेर पक्षाचें खंयचेंय उत्पादन आनी/वा सेवा जें बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं दितात.

2. अर्थावणी

(क) एकवचनी सगळ्या संदर्भांनी अनेकवचनी आनी ताचे उरफाट्याचो आसपाव आसा आनी "आसपाव" शब्दाचो अर्थ "मयदि शिवाय: असो करूंक जाय".

(ख) कसलोय कायदो, अध्यादेश वा हेर कायद्यांच्या संदर्भांत, सगळे नियमक आनी हेर दस्तावेज आनी सगळें एकत्रीकरण, दुरुस्ती, पुनर्अधिनियम वा सध्याच्या काळांत बदलांचो आसपाव आसा.

(ग) सगळे माथाळे, ठळक टायपिंग आनी पालशें (जरी आसल्यार) फकत संदर्भाचे सोयी खातीरूच घातल्यात आनी हे नेम आनी अटींचो अर्थ वा अर्थावणीची, मर्यादा परिभाषीत करिना वा प्रभावीत करिना.

3. दस्तावेजीकरण

(क) बरोबर आनी अपडेट केल्ले म्हायतीची एकठावणी, पडताळणी, लेखापरिक्षण आनी देखरेख ही एक निरंतरी प्रक्रिया आसा आनी बीएफएलान खंयच्याय वेळार, लागू आशिल्ल्या कायद्यांचें/ नियमनांचें पालन सुनिश्चीत करूंक आवश्यक पावलां उखलपाचो अधिकार राखून दवरला. नोंदणीकरणाच्या

वेळार वा हेर वेळार तुमी पुरवण केल्ले म्हायतींत आनी / वा दस्तावेजीकरणांत विसंगती आसल्यार, सेवा बंद करपाचो/ खंयच्याय वेळार सगळ्यो बजाज फिनसर्व सेवांचो लाभ घेवंक, अर्ज न्हयकारपाचो अधिकार बीएफएल राखून दवरता.

(ख) बीएफएलाच्या सेवांचो लाभ घेवपाच्या उद्देशान पुरवण केल्ली कसलीय म्हायती, ही बीएफएला कडेन आसतली, आनी लागू आशिल्ले कायदे वा नियमना कडेन सुसंगत उद्देशान, हे नेम आनी अटीं प्रमाणें, बीएफएल मार्फत घडये आपल्या विवेकाधिकारान वापरतली.

(ग) बीएफएला कडेन लागू आशिल्ल्या कायद्यां प्रमाणें, आवश्यक आशिल्ल्या प्रमाणें, अतिरिक्त दस्तावेज/ म्हायती मागोवपाचो अधिकार आसा.

4. बजाज फिनसर्व सेवा

(क) तुमी अनिवार्यपणान मान्य करतात आनी समजतात की एकेच सायन इन प्रक्रियेन आनी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मांत लॉग इन करून तुमी ऍक्सेस करूंक शकतात, आनी बीएफएल कडल्यान दिल्ल्या वेगवेगळ्या बजाज फिनसर्व सेवांचो लाव घेवंक शकतात आनी दरेक बजाज फिनसर्व सेवां खातीर वेगळे सायन इन करपाची गरज आसची ना.

(ख) तुमी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मा वरवीं उपलब्ध आशिल्ले विविध उत्पाद/सेवा ब्रावज करूंक, तपासूंक आनी मेळोवंक शकतात. उत्पाद आनी सेवा अश्या उत्पादां खातीर आनी सेवां खातीर लागू आशिल्ले विशिश्ट नेम आनी अटीं मार्फत नियंत्रीत करतले, जे थंय पुरवण केल्ल्या नेम आनी अटींचे अतिरिक्त आसात;

(ग) तुमी जरी बीएफएलाचे विद्यमान गिरायक आसल्यार, तुमी घडये तुमचें विद्यमान रीण/हेर उत्पाद वा सेवांचे तपशील तपासूंक शकतात आनी नवे उत्पाद आनी सेवा वा ऑफरी लेगीत मेळोवंक शकतात, आनी हें संबंदीत लागू आशिल्ल्या नेम आनी अटींचे पूर्ततेचे अधीन आसतलें; आनी

(घ) सकयल दिल्ल्या सेवांचो लाव घेवप (ताचे खातीर नेम आनी अटी हांगा जोडिल्ल्या परिशिष्टां खाला चड विशिश्टपणान तपशीलवार आसात आनी तेच हांगा दिल्ल्या वापराच्या नेमां भायर आसतले):

परिशिष्ट	विवरण
i	बजाज फिनसर्व सेवा: क. बजाज पे वॉलेट सेवांचो लाव घेवपा खातीर लागू आशिल्ले नेम आनी अटी. ख. बजाज पे यूपीआय सेवांचो लाव घेवपा खातीर लागू आशिल्ले नेम आनी अटी. ग. बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्माचेर बिल फारीकसाण सेवांचो लाव घेवपा खातीर लागू आशिल्ले नेम आनी अटी. घ. तात्काळ फारीकसाणीच्यो सेवा (“आयएमपीएस”) आदारीत इलॅक्ट्रॉनिक

	निधी हस्तांतरण लावपाक लागू आशिल्ले नेम आनी अटी. ड. बजाज पे फास्टॅगा खातीर लागू आशिल्ले नेम आनी अटी. च. बजाज मॉल लिस्टिंग सेवा अटी
ii	बजाज फायनॅन्स उत्पाद आनी सेवा: क. बीएफएल रिणाच्या उत्पादनां खातीर नेम आनी अटी. ख. सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डां खातीर नेम आनी अटी. ग. बीएफएल स्थिर ठेव उत्पादां खातीर नेम आनी अटी. घ. तिसऱ्या पक्षाच्या विमो उत्पादां खातीर नेम आनी अटी. ड. तिसऱ्या पक्षाच्या उत्पादनां खातीर नेम आनी अटी. च. खर्च वेवस्थापकाचे नेम आनी अटी. छ. लोकेटरा खातीर नेम आनी अटी. ज. ईएमआय वॉल्ट खातीर नेम आनी अटी. झ. इनामां खातीर नेम आनी अटी. ञ. म्युच्युअल फंडा खातीर नेम आनी अटी. ट. बजाज मॉलचे नेम आनी अटी

5. पात्रताय

(क) तुमी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मांत ऍक्सेस करून/लॉग इन करून, ब्रावजींग वा वापर केल्ल्यान, अशें सांगतात आनी हमी दितात की, तुमी:

- (i) तुमी भारताचे नागरीक आसात
- (ii) पिराय 18 वर्सा पुराय केल्यांत आनी वयस्क जाल्यात;
- (iii) तुमच्या वैयक्तीक क्षमतेन वा घटकाचे अधिकृत स्वाक्षरी करपाचे क्षमतेन वेवस्थीत अधिकृत आसात;
- (iv) कायदेशीर बंधनकारक करार करूंक सक्षम आसा; आनी
- (v) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मांत ऍक्सेस करूंक वा वापरूंक आनी/ वा बजाज फिनसर्व सेवांचो लाभ घेवपा पासून प्रतिबंधीत वा हेर कायदेशीर रितीन प्रतिबंधीत केल्ले नात.

(vi) बजाज फिनसर्व खात्याचे एकमेव मालक आसात आनी खंयच्याच वेळार एका परस चड बजाज फिनसर्व खातें आसूंक शकना आनी तुमी खंयचेय व्यक्तीक तुमचें बजाज फिनसर्व खातें वापरपाची परवानगी दिल्यार, असो वापर योग्य ना आनी बीएफएला वरवीं कसल्याच प्रकारान परवानगी ना, आनी ताच्या परिणामा खातीर आनी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मांत आनी/वा ताच्या माध्यमांतल्यान घेतिल्ल्या सगळ्या कृती खातीर तुमी पुरायपणान जबाबदार आसतले.

(ख) वयर उल्लेख केल्ले आवश्यकताये अतिरिक्त, तुमकां बजाज फिनसर्व सेवांचो लाभ घेवंक, बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्माचेर निर्दिश्ट केल्ल्या प्रमाणें अतिरिक्त निकश लेगीत पूर्ण करचे पडटले.

6. तुमी हांगासर नमूद केल्ल्या बीएफएलाचे नेम आनी अटींचें पालन करूंक जाय आनी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मा वरवीं वेळच्या वेळार कळयल्या प्रमाणें आनी/वा उपलब्ध करून दिल्ले बदल पाळूंक जाय. बीएफएल वरवीं ऑफर केल्ल्या बजाज फिनसर्व सेवो लागू जावपी कायद्याच्या अधीन आसात हें तुमी मान्य करतात. बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्माचेर उत्पाद/सेवा मेळोवपाची तुमची मागणी स्विकारपाची वा न्हयकारपाचो अधिकार बीएफएलान आपल्या कडेन राखीव दवरला आनी ह्या संदर्भांत बीएफएलाचो निर्णय हो निमाणो आसतलो हाची तुमकां जाणीव आसा आनी तुमी मान्य केलां. फुडें, तुमी सगळे आवश्यक दस्तावेज/फॉर्म कार्यान्वीत करतले आनी/वा सगळी म्हायती दिवंक आनी/वा बीएफएला मार्फत वेळच्या वेळार कळयल्या सगळ्या आवश्यकतायेचें पालन करूंक मान्य करतात.

7. तुमी मान्य करतात की बीएफएल, आपल्या विवेकबुद्दीन, आपल्या गट कंपनी(कंपनी), उपकंपनी, वेपारी/ विक्रेते/ सेवा पुरवणदार/ वेवसायीक सहकारी/ भागीदार/ संबंदीत, थेट विक्री एजंट ("डीएसए"), थेट विपणन एजंट ("डीएमए"), रिकव्हरी/ संग्रह एजंट ("आरए"), स्वतंत्र अर्थीक एजंट ("आयएफए") (हाचे फुडें सामुहीकपणान "बीएफएल भागीदार" अशें म्हण्टात) हांची सेवा गुंतवंक शकता. बजाज फिनसर्व सेवा दिवपा खातीर आनी/वा तुमचे/तुमच्या मालमत्तेच्या संबंदीत खंयचीय म्हायती मेळोवपा खातीर वा तपासपा खातीर, आनी खंयचेय गरजेचे वा आकस्मीक कायदेशीर कृत्यां/ करतूबां/ प्रकरणां आनी ताचे कडेन संबंदीत गजालीं खातीर, बीएफएल हाका योग्य दिसूं येता तशें.

8. बीएफएल आपले विवेकबुद्धी प्रमाणें, बजाज फिनसर्व खात्या वरवीं दिल्ल्यो कसल्योय सेवा/सुविधांनी सुदारणां करूंक शकतात, आनी हीं सुदारणां पूर्ण वा अर्दी आसूं येतात आनी तुमकां खंयच्याय वेळार कळोवणी दिवन आनी/वा हेर उत्पाद/सेवा/ सुविधांचेर स्विकारपाचो पर्याय पुरवण करूंक शकतात, हें तुमी मान्य करतात.

9. बजाज फिनसर्व खात्याच्या स्थितींत कसलोय बदल वा नोंदणीकृत नामो आनी/वा नोंदणीकृत मोबायल नंबर आनी/वा ईमेल नामो आनी/वा गिरायका वरवीं बीएफएल कडेन नोंद केल्ल्या KYC दस्तावेजां सयत खंयच्याय दस्तावेजांत जाल्लो खंयचोय बदल, अपडेटाच्या तारखे सावन 30 दिसां भितर, गिरायक बीएफएल हांका तत्काळ सुचीत करतले आनी बीएफएल च्या रिकॉर्डीत ते सारके बदलतले/अपडेट करतले, अशें केलें ना जाल्यार तुमी खंयच्याय दळणवळण/डिलिवरी/वेव्हाराचो संदेश मेळ्ळो ना वा बीएफएलच्या नोंदणीकृत पोरण्या नामो/मोबायल नंबराचेर डिलीवर जायत जाल्यार ताचे खातीर तुमी जापसालदार आसतले. **अवैध मोबायल क्रमांक नोंदणी केल्यार इलॅक्ट्रॉनिक**

वेव्हार सेवा/ मोबायल ॲप्लिकेशनांत तुमचो प्रवेश मर्यादीत आसूं येता हें तुमी हाचे वरवीं मान्य करतात आनी समजतात.

10. बीएफएलान नोंदणीकृत मोबायल फोन वा कसलेंय इलॅक्ट्रॉनिक/वॅब प्लॅटफॉर्म आनी/ वा तुमचे ईमेल आयडी मार्फत बीएलएलाक दाखल केल्ली एक-वेळची इलॅक्ट्रॉनिक स्विकृती/ पुश्टीकरण/ अभिप्रमाणना वरवीं तुमची पडताळणी करूंक, उद्योग मानक सुरक्षा प्रक्रिया आपणायल्या, जी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मांत, सायन इन करूंक पासवर्ड आनी/ वा तुमी कसलोय वेव्हार करूंक सेंट केल्लो पासकोड आनी/ वा बीएफएलान वेळच्या वेळार कळीत केल्ल्या प्रमाणें हेर कसलेय प्रक्रिये कडेन तुमी सहमती दाखयतात. तुमी हाचे वरवीं बीएफएलान पाळिल्ल्या वयर उल्लेख केल्ले सुरक्षा प्रक्रिये विशीं तुमचें पूर्ण आकलन आनी स्विकृती व्यक्त करतात आनी कसलीय अनाधिकृत उकतावणी, ॲक्सेस, उल्लंघन आनी/वा ताचो वापर हो तुमच्या खात्याची सुरक्षितताय धोक्यांत घालूंक शकता हाची तुमकां जाणीव आसा आनी तुमी हेंवूय मान्य करतात.

11. बीएफएलाक ताच्या वैधानिक/नियामक जबाबदारींचें पालन करूंक आवश्यक आशिल्ले तपशील सादर करूंक अपेक्षी जाल्यार आनी/वा कळाव जाल्यार, तुमकां कळोवणी दिवन, बजाज फिनसर्व खातें बंद करूंक शकता आनी/वा तुमच्या बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्माच्या वापराचेर निर्बंध घालूंक शकतात, हाची तुमकां जाणीव आसा आनी तुमी मान्य करतात.

12. ग्राहकाची संमती

(क) बजाज फिनसर्व वापरचे पयलीं/ लाव घेवचे पयलीं, तुमी <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> हांगा दिल्ले हे वापराचे नेम आनी गुप्तताय अटी बारीकसाणेन वाचूंक जाय. बीएफएल कडल्यान पुरवण केल्ल्या बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म आनी/वा बजाज फिनसर्व सेवांचो वापर करून, ब्रावज करून वा हेर तरेन वापरून, तुमच्या मोबायल क्रमांकाचेर धाडिल्ल्या एक वेळचो पासवर्ड ("ओटीपी") वरवीं तीच पुष्टी करून, तुमी वापराचे नेम आनी गुप्तताय अटी खाला आशिल्ल्या सगळ्या नेमांक आनी अटींक मान्यताय दितात आनी स्पश्टपणान संमती दितात, तातूंत वेळावेळार खंयचेय बदल/ दुरुस्ती (सामुहीकपणान "अटी") आसपावीत आसात बीएफएल रेकॉर्डांत उपलब्ध आशिल्ल्या तुमच्या नोंदणीकृत ईमेल नाम्या वरवीं वाबीएफएल कडल्यान थारायिल्ल्या प्रमाणीकरणाच्या हेर पद्दती वरवीं मान्यताय पुष्टी करप, वेळावेळार.

(ख) तुमी हे वरवीं बीएफएलाक / तांचे प्रतिनिधी / एजण्ट्स / तांचे वांगडी कम्पनी / संलग्नक, तांच्यो वांगडी कम्पनी आनी / वा तिसऱ्या पक्षा कडल्यान ऑन-बोर्डिंग प्रक्रिया पुराय करपा संबंदान वेव्हार, सुचोवण्यो, रीण, विमो आनी हेर उत्पादनां धाडूंक सहमत आसात, आनी बीएफएला वांगडा भागीदारी केल्ल्या टेलिफोन कॉलां / एसएमएस / ईमेल / सुचोवण्यो / पोस्ट / बिल्ली / वॉट्सॲप / बॉट्स / खासगी वेव्हारा वरवीं खंयच्याय प्रचारात्मक वेव्हाराक/ संदेशांक उकतेपणान मान्यताय दितात. वयले खंयचेय पद्दती वरवीं बीएफएलान तुमकां धाडिल्लो कसलोय वेव्हार तुमचे खातीर बंधनकारक आसतलो.

(ग) जंय बजाज फायनॅन्स लिमिटेड हे मास्टर पॉलिसीधारक आसात, थंय बीएफएल हे विभिन्न गट विमो येवजण्यो/ येवजण्यो/ उत्पाद दिता. ह्यो येवजण्यो बजाज फायनॅन्स लिमिटेडाचीं खंयचींय उत्पादनां आनी सेवा वापरतात त्याच वापरप्यांक मर्यादीत आसात. पूण हें रीण, ठेवी, बजाज फिनसर्व ऍपाचे नोंदणीकृत वापरकर्ते, बजाज फिनसर्व वॅबसायट, बजाज पे वॉलेट, बजाज फिनसर्व सेवा, वांगडी, बीएफएला वतीन लागू केल्ली मूल्यवर्धीत सेवा (वीएएस)/ हेर उत्पादनां वा हेर वापरप्यांनी विमो उत्पादनां शिवाय मेळयल्लें खंयचेंय उत्पादन वा सेवांचो हातूंत आसपाव आसा.

(घ) जरी निवड केल्या जाल्यार, ह्या येवजण्यां खाला तुमचे वतीन नोंदणी करूंक आनी तुमकां गट विमो येवजण/येवजण्यो/उत्पादांची वेवस्था आनी ऑफर करूंक, तुमी मान्य करून, सहमती दिवन बीएफएलाक अधिकृतपणान मान्यताय दिता.

13. सहमती फाटीं घेवप

तुमचे कडेन बीएफएला कडेन प्रलंबीत कराराची जापसालदारकी पुराय जाल्या उपरांत आनी दुडू काडपा खातीर लागू आशिल्ले कायदे /नेमां प्रमाणें, तुमची सहमती फाटीं घेवपाचो पर्याय उपलब्ध आसतलो.. कराराची जापसालदारकी पुराय केल्या उपरांत तुमकां बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म आनी/वा बजाज फिनसर्व सेवा न-वापरपाची मेकळीक आसतली. तरी आसतना तुमी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म घेवप/ बजाज फिनसर्व सेवांचो नेमान वापर करप फुडें चालू दवरल्यार, हें तांच्या वापराचे नेम आनी सुदारणां सयत राबयल्ल्या संबंदीत धोरणांक, दिल्ली मान्यताय अशें मानून घेतले.

14. बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वापरतना तुमच्यो जापसालदारकी

(अ) तुमी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वापरचे न्हय अशें मान्य करतात: (i) खंयचेय फटीचे वेव्हार करपा खातीर, आनी (ii) ह्या वापराच्या अटींनी वा खंयच्याय लागू आशिल्ल्या कायद्या खाला बेकायदेशीर, अवैध वा प्रतिबंधीत आशिल्ल्या उद्देशां खातीर. बीएफएल, आपल्या एकमेव निर्णया प्रमाणें, खंयच्याय वेळार आनी आदीं सुचोवणी वा जबाबदारी नासतना, अतिरिक्त गरजां आनी निर्बंध घालूंक शकता वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म आनी/वा बजाज फिनसर्व सेवां कडेन (वा ताचे खंयचेय भाग) तुमचो प्रवेश स्थगीत करूंक, सोंपोवंक वा मर्यादीत करूंक शकता.

(आ) तुमच्या बजाज फिनसर्व खातें, पासवर्ड, पिन, ओटीपी, लॉगइन तपशील आदी ("क्रेडेंशियल्स") आनी तुमच्या बजाज फिनसर्व खात्यांत वा ताचे वरवीं घडपी कार्यावळींची गुप्तताय आनी सुरक्षीतताय सांबाळपाक तुमी एकमेव जापसालदार आसतले. हाचे अतिरिक्त, बीएफएल तुमच्या क्रेडेंशियल्सच्या गैरवापराक लागून, तुमच्या कळत वा नकळत, तुमकां जावपी खंयच्याय लुकसाण/हानी खातीर बीएफएल जापसालदार आसचो ना.

(इ) तुमी हें करचें नात हाका मान्यताय दितात:

(i) खंयचीय वस्तू वा म्हायती होस्ट करप, प्रदर्शीत करप, अपलोड करप, सुदारप, प्रकाशीत करप, प्रसारीत करप, दुसऱ्या मेरेन पावोवप वा भौशीक करप जें: (क) दुसऱ्या कोणाचें आसा आनी ताचो तुमकां कसलोच अधिकार ना; (ख) खूब हानीकारक, त्रासदायक, ईश्वर निंदा, बदनामी करपी, अश्लील, पोर्नोग्राफ, बालशोषण, निंदनीय, हेर खंयचेय व्यक्ती संबंदान द्वेषपूर्ण, वा वांशीक, वांशीक नदरेन

हरकतीचें, उणाक लेखपी, संबंदीत वा तशें करूंक उर्बा दिवपी, मनी लाँड्रिंग वा हेर बेकायदेशीर खंयचेय तरेन; (ग) सान भरग्यांचे कसलेय तरेचें लुकसाण करपी ; (घ) अशे तरेचे संदेश तयार करपी नाम्याची फटोवणूक करप वा दिशाभूल करप वा सामकी बाबत वा भिरांकूळ अशी कसलीय म्हायती कळयतात (ङ) दुसऱ्या मनशाची बनवेगिरी करप; (च) सॉफ्टवॅर वायरस, वर्म्स, ट्रोजन, स्पायवॅर, ॲडवॅर, सॉफ्टवॅर बंद करपी कोड तयार करप, तशेंच हेर खंयचेंय सॉफ्टवॅर संगणक कोड, फायली वा प्रोग्रामाच्या कळाशी भितर आडमेळीं हाडपा खातीर, वा ते नश्ट करपा खातीर वा तांचेर नियंत्रण दवरपा खातीर येत्न करप ; (छ) भारताची एकता, अखंडता, संरक्षण, सुरक्षा वा सार्वभौमत्व, भायल्या राज्या कडेन आशिल्ले इश्टागतीचे संबंद वा भौशीक सुवेवस्थेक धोको तयार करता वा कसलेय तरेचो दखलपात्र अपराध करूंक उर्बा दिता वा कसल्याय अपराधाचे चौकशेंत आडमेळीं हाडटा वा हेर खंयच्याय राष्ट्राचो अपमान करता; (ज) बौद्धीक संपदा हक्क, कायदेशीर अधिकार वा खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाच्या हितांत हस्तक्षेप करता; (झ) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वा ताच्या कांय फाट्यांच्या कामांत, जाणां जावन हस्तक्षेप करता आनी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर वावुरपी खंयच्याय राखणे उपायां सयत कसलीच शीम-मेर नासतना बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मची कसलीय कार्य कुशळताय आनी/वा थारावणी बदलता वा बंद उडयता.

(ii) अपलोड केल्ल्या फायलीन आशिल्ल्या सॉफ्टवॅराच्या मूळ वा स्रोताचें वा हेर साहित्याचें खंयचेंय लेखक गुणधर्म, कायदेशीर वा हेर योग्य सुचोवण्यो वा मालकी नांवां वा लेबलां खोटीं करप वा काडून उडोवप;

(iii) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म आनी बजाज फिनसर्व सेवांच्या खंयच्याय फाट्या खातीर वा तांकां लागू जावूंक शकपी खंयच्याय आचारसंहितेचे वा हेर मार्गदर्शक तत्वांचें उल्लंघन करप.

(iv) सध्या खातीर लागू आशिल्ल्या खंयच्याय लागू आशिल्ल्या कायद्याचें उल्लंघन करप;

(v) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मच्या खंयच्याय भागांत वा खाशेलपणांत, वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मक वा खंयच्याय सर्वराक, संगणकाक, नॅटवर्काक जोडिल्ल्या हेर खंयच्याय प्रणाली वा नॅटवर्कांत वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर वा ताचे वरवीं दिल्ल्या खंयच्याय सेवांक हॅकिंग, पासवर्ड “खण” वा हेर खंयच्याय बेकायदेशीर माध्यमांतल्यान अनधिकृत प्रवेश मेळोवपाचो यत्न करप;

(vi) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मच्या खंयच्याय भागाचें वा खाशेलपणाचें पुनरुत्पादन, नक्कल, कॉपी, विक्री, परतून विक्री वा खंयच्याय तरेन शोशण करप;

(vii) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मक जोडिल्ल्या खंयच्याय नॅटवर्काची असुरक्षीतताय तपासप, स्कॅन करप वा चांचणी करप वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मक जोडिल्ल्या खंयच्याय नॅटवर्काचेर सुरक्षा वा प्रमाणीकरण उपायांचें उल्लंघन करप;

(viii) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मची खंयचीय म्हायती उलटून पळोवप, माग काडप वा माड काडपाचो येत्न करप, हातूंत बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मच्या खंयच्याय खात्याचो खंयचोय स्त्रोत कोड हांचो समावेश आसा वा बजाज फिनसर्व ऍप वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं वा चेर उपलब्ध वा पुरवण केल्ली खंयचीय सेवा वा म्हायतीचें शोशण करप.

15. फी वा शुल्क

तुमी फी/शुल्क फारीक करपाक जापसालदार आसतले, जे बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं वा बजाज फिनसर्व सेवांच्या वापरा खातीर वा बजाज फिनसर्व खातें वापरपा खातीर आनी/वा ताचें खंयचेंय खाशेलपण, बीएफएल कडेन वा अशा तिसऱ्या पक्षाक, प्रकरणांतल्यान लागू जावंक शकतात. फुडें, बजाज फिनसर्व सेवांच्या संदर्भांत लागू आशिल्ले शुल्क सकयल दिल्ल्या **अनुसुची I** त दिल्यात. बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं वा बीएफएल उत्पादन आनी सेवांच्या वापरा खातीर वा ताचें खंयचेंय खाशेलपण वापरपा खातीर लागू जावंक शकता अशा फी/ शुल्काचें स्वरूप आनी प्रमाण थारावपाचो बीएफएल च्या एकमेव आनी पूर्ण विवेकबुद्दीन पुराय अधिकार आसतलो. लागू आशिल्ल्या फी/शुल्कांत खंयचोय बदल जाल्यार, तुमी वापरिल्ल्या संबंदीत /सेवेचे नेम आनी अटीं प्रमाणें तेंच तुमकां कळयतले आनी तुमकां बंधनकारक आसतलें.

सद्याचे शुल्क (जे फुडाराक आमच्या एकमेव निर्णया प्रमाणें आनी फावो ती सुचोवणी दिल्या उपरांत बदलूं येतात) तुमकां <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> हांगा पळोवंक मेळटात.

16. गुप्तताय नेम

तुमी हाचे वरवीं कबुल करतात आनी मान्य करतात की बीएफएल तुमचो वैयक्तीक डेटा <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> हांगा उपलब्ध आशिल्ल्या ह्या गुप्तताय अटीं प्रमाणें एकठांय करूंक, दवरूंक, वापरूंक आनी हस्तांतरीत करूंक शकता. तुमचो वैयक्तीक डेटा एकठांय करपाची, वापरपाची, प्रक्रिया करपाची आनी सांठोवपाची पद्दत सकयल दिल्ल्या प्रमाणें आसतली:

16.1 एकठांय केल्ले म्हायतीचो प्रकार: बीएफएल बजाज फिनसर्व सेवा दिवपा खातीर निर्दिश्ट आनी कायदेशीर उद्देशां खातीर गरजेची अशी म्हायती एकठांय करता/ एकठांय करतलो आनी बीएफएल हाणें सांगिल्ल्या उद्देशां कडेन विसंगत अशे तरेन फुडें तीच प्रक्रिया करचो ना. फुडें, बीएफएल सकयल दिल्ल्या प्रकारची म्हायती एकठांय करूंक शकता:

(अ) तुमी दिल्ली म्हायती:

(i) जेन्ना तुमी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म/ बज सेवांचो वापर करपाक सुरवात करतात, तेन्ना बीएफएल तुमकां नोंदणी प्रक्रिया/ लॉगीन प्रक्रिया/ सायन-अप प्रक्रियाचो भाग म्हूण कांय म्हायती दिवपाक सांगूं

येता, आनी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मच्या तुमच्या संवादाच्या वेळार आनी बजाज फिनसर्व सेवांचो वापर करतना, बीएफएल तुमी म्हायती एकठांय करूंक शकता, तातूंत तुमी विविधतायेन म्हायती एकठांय करूंक शकता वा तुमी बीएफएलचो आदार पंगड.

(ii) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर नोंदणी/ लॉगीन/ सायन-अप करतना आनी/वा बजाज फिनसर्व सेवांचो लाव घेतना, बीएफएल सकयल दिल्ले म्हायती सयत विचारूं येता पूण मर्यादीत ना:

(क) नांव (पयलें नांव, मदलें नांव आनी आडनांव);

(ख) मोबायल क्रमांक;

(ग) ईमेल आयडी;

(घ) जल्म तारीख;

(ड.) पॅन;

(च) कायदो / नियमनाचे केव्हायसी अनुपालना खातीर घडये आवश्यक दस्तावेज;

(छ) अशे हेर तपशील / दस्तावेज जे बीएफएल वेळच्या वेळार गरजेचे मानता.

(iii) तुमी वापरिल्ल्या बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मच्या खाशेलपणां प्रमाणें वा बजाज फिनसर्व सेवांच्या स्वरुपा प्रमाणें, वेळावेळार, बीएफएलाक लागू आशिल्ल्या कायद्या प्रमाणें, नामो, फारीकसाण वा बँकींग म्हायती, क्रेडीट/ डेबिट कार्ड, बँक खात्याचो तपशील आनी हेर खंयचेय सरकारी वळख क्रमांक वा दस्तावेज सयत अतिरिक्त म्हायती सोदूंक शकता. तुमी अशी अतिरिक्त म्हायती दिवपाक निवडूंक शकतात, जर तुमी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म आनी/वा बजाज फिनसर्व सेवांच्या संबंदीत खाशेलपणांचो लाव घेवंक निवडटात.

(ख) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वापरतना/ ब्रावज करतना काडिल्ली म्हायती:

i. तुमी हें मान्य करतात आनी सहमत आसात, बीएफएल वरवीं एकठांयिल्ली सगळी माहिती "जशी आसा" आदाराचेर आसा आनी तुमी प्रदान केल्ले माहितीच्या अभिप्रामाण्या खातीर बीएफएल जापसालदार आसची ना.

ii. बीएफएल विविध तंत्रज्ञान / ऍप्लिकेशना वरवीं बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर तुमच्या वापरा प्रमाणें आनी ब्रावजींगा प्रमाणें तुमची म्हायती एकठांय करता. हातूंत बजाज फिनसर्व सेवेच्या वापराची पद्धत, तुमी विनंती केल्ल्या सेवांचो प्रकार, फारीकसाण पद्धत / रक्कम आनी हेर संबंदीत वेव्हार आनी अर्थीक म्हायती सयत तुमचे कडेन संबंदीत वेव्हार तपशिलांचो आसपाव आसा. ते भायर, तुमी दावो केल्ले/ प्राप्त केल्ले रिवॉईस/ ऑफरींचेर निंबून, बीएफएल मागणी तपशील, वितरण म्हायती आनी हेर म्हायती एकठांय करता.

iii. बीएफएल वेळावेळार, तुमच्या बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म/ बजाज फिनसर्व सेवांचो वापर/ प्रवेशाच्या वेळार, तुमची अतिरिक्त स्पष्ट संमती मेळ्ळ्या उपरांतच कांय अतिरिक्त म्हायती मेळोवपाची गरज आसूं येता. अशे अतिरिक्त म्हायतीचो आस्पाव आसूं येता: (i) तुमचो थळाची म्हायती (आयपी नामो, रेखांश आनी अक्षांशाची म्हायती), थळ तपासपा खातीर आनी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मची सेवाक्षमताय तपासपा खातीर, (ii) मोबायल डिव्हायस वळख क्रमांक आनी सिम वळख क्रमांक आनी (iii) ऑनलायन प्लॅटफॉर्मचेर तुमच्या वागणुके सयत तुमच्या प्रमाणपत्रांची खात्री करपाक तुमचो ईमेल तपशील/ प्रवेश.

(ग) तिसऱ्या पक्षांकडल्यान एकठांय केल्ली म्हायती:

i. बीएफएल, तुमची संमती प्राप्त जाल्या उपरांत, बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर तुमचो अणभव चड वैयक्तीकृत करपा खातीर तुमचे विशीं म्हायती प्रदान करपा खातीर कांय तिसऱ्या पक्षांक विनंती करूंक शकता आनी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मच्या सगळ्या वापरकर्त्या वरवीं ऍक्सॅस करूंक शकना अश्यो कांय सेवा करूंक शकता.

ii. बीएफएल करारा अंतर्गत तिसऱ्या पक्षांकडल्यान (देखीक. क्रेडिट म्हायती कम्पनी / म्हायती युटिलिटीस / खातें अॅग्रीगेटर्स) तुमची क्रेडिट संबंदीत म्हायती (क्रेडिट स्कोर सयत) एकठांय करूंक शकता.

iii. बीएफएल तुमची अतिरिक्त म्हायती लेगीत मेळोवंक शकता जशी (i) तुमच्या प्रोफायलीच्या योग्य चलणूकेखातीर (ii) तिसरे पक्ष सेवा पुरवणदार आनी /वा भागीदार हांच्याकडल्यान फटवण आनी सुरक्षा समस्या सोदूंक आदार करूंक म्हायती, आनी (iii) भागीदारी वरवीं तुमकां आनी तुमच्या कृतींची म्हायती वा बीएफएल भागीदार नेटवर्क कडल्यान तुमचो अणभव आनी परस्परक्रिये संबंदीं.

16.2 एकठांय केल्ली म्हायती कशी वापरतात:

1. तुमची म्हायती तुमकां बजाज फिनसर्व सेवेच्या संदर्भांत चड बरी सेवा पुरवण करूंक आनी लागू कायदे / नियमांचें (जरी आसल्यार) पालन करपा खातीर एकठांय करतात. तुमी हाचे वरवीं सहमत आसात आनी मान्य करतात बीएफएल, लागू कायदो/ नेमां प्रमाणें परवानगी दिल्ले मर्यादी मेरेन, बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मत ऍक्सॅस करताना बीएफएलान तुमचे कडल्यान एकठांय केल्ली बजाज फिनसर्व सेवेच्या संदर्भांत तुमची म्हायती वांटणी करूंक शकता वा ताचेर प्रक्रिया करूंक शकता, ताच्यो समूह कम्पनी, पालवी कम्पनी, संलग्न कम्पनी, संलग्न संस्था, सेवा पुरवणकर्ते, एजन्सी आनी/वा खंयच्याय तिसऱ्या पक्षा सयत, जशें, तुमी सुरू केल्लो वेवहार पूर्ण करप, तुमकां सेवा दिवप आनी /वा तुमचे खातीर बजाज फिनसर्व सेवा वाडोवप, अशा संग्रहणाचे पद्धतींचे बाबतींत नवीं उत्पादनां आनी हेर ऑफर करप आनी हेर, हांचे सयत, हेतू खातीर मर्यादीत ना, वापर आनी सांठवण हांगा नमूद केल्ल्या गोपनीयता नेमां वरवीं नियंत्रीत करतात.

2. बीएफएल तुमची माहिती सकयल दिल्ल्या उद्देशां खातीर वापरूंक शकता:

क) रीण क्युरेट / ऑटिमायझ करपा खातीर, बजाज फिनसर्व सेवा संबंदीत ऑफर आनी तुमचे खातीर कस्टमायझ केल्ले रिवॉईस;

ख) तुमचे अर्थीक वेव्हार, गुंतवणूक आनी फाटल्या अर्थीक वर्तनाच्या आदाराचेर तुमचे खातीर विशिश्ट अर्थीक उत्पादन / हेर उत्पादनां तयार करप.

ग) बजाज फिनसर्व सेवा सुदारपा खातीर, बीएफएल हेर प्रकाराची म्हायती लेगीत एकठांय करता, जी तुमचे कडेन प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षपणान जोडिल्ली ना आनी जी जशें प्रकरण आसूंक शकता ते प्रमाणें, एकठांय वा, अज्ञात वा डी-आयडेंटिफायड आसा.

घ) तुमचे खातीर बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म / बजाज फिनसर्व सेवा पुरवण करप, प्रॉसेसिंगकरप, देखरेख करप, सुदारप आनी विकसीत करप.

ड) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म / बजाज फिनसर्व सेवां विशीं तुमकां वेव्हार करप वा अपडेट, समर्थन वा आमच्या कार्यक्रमां विशीं वा कळोवणी विशीं अपडेट, समर्थन वा म्हायती हांचे सारक्या खंयच्याय सामान्य प्रस्नांची उत्तरां दिवप.

च) बाजारणी संबंदीत कार्यावळी आयोजीत करप, जशी बाजारणी आनी जायरात साहित्य पुरवण करप.

छ) बजाज फिनसर्व सेवा सुदारपा खातीर बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मच्या वापरा विशीं सांख्यिकीय म्हायतीचें विश्लेशण करप.

ज) लागू कायद्या अंतर्गत ताच्या जापसालदारक्यांचें पालन करपा खातीर तुमची म्हायती संग्रहीत करप आनी राखून दवरप.

3. सकयल दिल्ल्या प्रमाणें कार्यावळींची एक देखींची यादी आसा (जी फकत समावेशक आसा, पूण स्वरुपांत पुराय ना) जे वरवीं बीएफएल तुमची माहिती फुडें वापरूंक शकता:

(क) **खातें तयार करप:** तुमचें बजाज फिनसर्व खातें स्थापन करप आनी बजाज फिनसर्व सेवांचो लाव घेवपा खातीर.

(ख) **साधनां वळखप:** जेन्ना तुमी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वापरतात/ ऍक्सेस करतात तेन्ना साधनां वळखुपाक डिव्हायसा संबंदीत म्हायती आनी ऍप्लिकेशन संबंदीत म्हायती वापरूं येता;

(ग) **सत्यापन:** तुमची वळख सत्यापीत करपाक बीएफएल म्हायती वापरता.

(घ) **जोखीम वेवस्थापन करप आनी फटवणूक विरोधी तपासणी करप:** डिव्हायसा संबंदीत म्हायती तशेंच तुमचे संपर्क, एसएमएस, थळ आनी म्हायती जोखीम नियंत्रीत करपाक, फटींगपण सोदून काडपाक आनी तुमकां बऱ्यो सेवा दिवपाक वापरूं येता;

(ड) **सेवा अपयशांचें निदान करप:** सेवा वा तंत्रीक समस्यांचें निदान करपाक आनी सुरक्षा सांबाळपाक मदत करपाक लॉग म्हायती वापरूं येता.

(च) **डेटा विश्लेशण करप:** तुमकां दिल्ल्या सेवांचो दर्जो सुदारपा खातीर बीएफएल सेवांच्या वापरा विशीं सांख्यिकी म्हायतीचें विश्लेशण आनी विकास करपाक डिव्हायसा संबंदीत म्हायती आनी ऍप्लिकेशन संबंदीत म्हायती वापरूं येता;

(छ) **अणभव सुदारप:** बीएफएल तुमकां आपलें उत्पादन/ सेवा ऑफरिंग/ अणभव सुदारपा खातीर बजाज फिनसर्वप्लॅटफॉर्माल्यान वापरिल्ल्या तुमच्या वापर डेटाचें विश्लेशण करूंक शकता.

(ज) **तुमचो प्रतिसाद एकठांय करचो:** तुमी दिवपाक निवड केल्ल्या प्रतिसादाचो फालोअप करपा खातीर, बीएफएल दिल्ले म्हायतीचो वापर करपा खातीर तुमचे कडेन पत्रवेव्हार करूंक शकता आनी तिची नोंद दवरूं येता.

(झ) **सुचोवण्यो धाडप:** वेळावेळार, बीएफएल तुमची म्हायती म्हत्वाच्यो सुचोवण्यो धाडपाक वापरूं येता, जशे की नेम, अटी आनी धोरणांत बदल करपा विशीं संवाद.

4. बीएफएल म्हायतीचो उपेग करूंक शकता हातूंत पूण इतले पुरतेंच मर्यादीत ना गिरायकाचो नंबर, वर्गणेचो आयडी, बिलाचो क्रमांक वा नोंदणीकृत मोबायल नंबर, नोंदणीकृत टेलिफोन नंबर, खात्याचो आयडी / गिरायक आयडी वा तत्सम हेर वळखुपी जी थकीत फारीकसाण(णी) देयां / वर्मेगण्ळोयो वा बिलाचें मोल मेळोवंक, वर्गणीचो प्लान, देय तारीख, आनी तत्सम हेर म्हायती जी बिल फारीकसाण फुडें व्हरूंक गरजेची आसा हांचो समावेश जाता.

5. बीएफएल ताच्या साबार उत्पादनां आनी सेवांच्या मार्केटिंगाखातीर घडये तुमचें नांव, फोन नंबर, ईमेल नामो आनी बजाज फिनसर्व खात्याचो तपशील (किदेंय आसल्यार) वापरूंक शकता.

तुमी grievanceredressalteam@bajajfinserv.in क ईमेल धाडून बीएफएल कडल्यान येवपी प्रसिद्दीचे दळणवळण धाडचें न्हय म्हूण तातूंतल्यान भायर येवंक शकतात.

6. बीएफएल तुमकां लागू आशिल्ल्या कायदो & नेमांक पाळो दिवन फारीकसाणीच्या सेवांचो वापर करपाक आनी वापरपाक सक्षम करपाक आनी तुमकां विनाशिल अणभव मेळोवपा खातीर तिसऱ्या पक्षाच्या सेवा पुरवणदारांक अशी म्हायती वांटपाक अशा फारीकसाणीच्या सेवांचो भाग म्हूण म्हायती वापरूं येता.

17. कुकीस

बीएफएल बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म च्या कांय भागांनीं बजाज फिनसर्व सेवांक आदार दिवंक आनी विश्लेशण करूंक डेटा एकठांवणी डिव्हायसां जशें की "कुकीस", इ. चो वापर करता. बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मच्या तुमच्या ऍक्सेस वा संवादाचेर आदारून बजाज फिनसर्व सेवा तुमकां पुरवण करतले. स्पश जावचें ह्या हेतान, "कुकीस" ह्यो ल्हान फायली आसात ज्यो एकतर वॅब/मोबायल प्लॅटफॉर्म चेर ऍक्सेस करूंक शकतात आनी/वा त्यो तुमच्या डिव्हायसाच्या हार्ड-ड्रायव/सांठवणीचेर दवरतात ज्यो सेवा पुरवण करूंक सहाय्य करतात. उपकार करून नोंद घेवची की बीएफएल बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं विशीश्ट खाशेलपणां पुरवण करता जीं फकत "कुकीस" च्या वापरा वरवींच उपलब्ध जावंक शकतात.

18. बजाज फिनसर्व खात्याची समाप्ती / निलंबन:

(अ) तुमी हांगाच्या खंयच्याय कराराचें उल्लंघन केल्यार, तुमी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म त सांबाळिल्लें बजाज फिनसर्व खातें तुमचो प्रवेश सोंपोवपाचो वा काडून उडोवपाचो अधिकार बीएफएल राखून दवरता आनी/वा बीएफएल तुमकां अशी बजाज फिनसर्व खातें/ बजाज फिनसर्व सेवा वापरपाक वा ऍक्सेस करपाक बंदी घालूंक वा आडावंक शकता. बीएफएल तात्पुरतें वा कायमचे बजाज फिनसर्व खातें/ बजाज फिनसर्व सेवां कडेन प्रवेश स्थगीत वा गोठवंक वा आडावंक शकता, जर ताका तुमी दुबावीत वा असामान्य कृती करतात अशें मानपाक कारण आसल्यार वा बीएफएल च्या मतान आनी/वा खंयच्याय दुर्भावनायुक्त हल्लो/ फटवणूक/ दुराचार/ तोखणाय/ फिशिंग/ हॅकिंग/ अनधिकृत प्रवेशा सयत पूण ताचे पुरतेंच मर्यादीत ना आदी, तुमच्या कडल्यान मागणी केल्लीं गरजेचीं स्पश्टीकरणां ताच्या समाधानाक मेळना मेरेन आनी/वा बजाज फिनसर्व खात्यांतलीं कामां परतून सुरू जावंक शकतात हाची खात्री जाय मेरेन, योग्य अशें समजूंक शकता अशा काळा खातीर. बीएफएलान मागयल्लीं सगळीं स्पश्टीकरणां/ म्हायती तुमी रोखडीच दिवची. वयर सांगिल्ल्या निलंबन/ काडून उडोवपाच्या परिणामांतल्यान तुमकां जाय आशिल्ली खंयचीय मजत, जर आसल्यार, ती सुटावी करपा खातीर तुमी बीएफएल कागाळ निवारण पंगडा कडेन संपर्क करूंक शकतात, जाचो तपशील सकयल **कलम 30** त दिला.

(आ) तुमी मान्य करतात आनी कबुली दितात की, बीएफएल खंयचेंय कारण दिना आस्तना ताच्या पूर्ण विवेकबुद्दीन, खंयच्याय वेळार तुमकां 30 (तीस) दिनदशिकेचे दीस नोटीस दिवंचें तुमचें बजाज फिनसर्व खातें बंद करूंक शकता. मात तुमचे कडल्यान वापराच्या अटीचें कसलेंय उल्लंघन जालें जाल्यार तशे नोटीस कालावधीची गरज पडची ना. मात तुमचे कडल्यान वापराच्या अटीचें कसलेंय उल्लंघन जालें जाल्यार तशे नोटीस कालावधीची गरज पडची ना.

19. अस्विकार

(क) बजाज फिनसर्व सेवा सगलो मजकूर, सॉफ्टवॅर, कार्या, साहित्य हाचे सयत बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं उपलब्ध वा ऍक्सेस जावपी म्हायती "आसा तशी" तत्वाचेर पुरवण करता. बीएफएल वा तांचे दलाल, को-ब्रांडर्स वा भागीदार, खंयचोय मजकूर, सॉफ्टवॅर, कार्या, साहित्य आनी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर उपलब्ध/ऍक्सेस जावपी खंयच्याय म्हायतीचें प्रतिनिधित्व करिना वा हमी दिनात.

(ख) बीएफएल बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर समाविश्ट आसपी मजकूर, म्हायती आनी साहित्याची कसलेच तरेची हमी दिना, हातूंत मर्यादित, खंयचोय तिसरे पक्षाच्यो सायटी वा सेवा ज्यो बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म कडेन लिंक आसात, त्यो सुरळीत, वेळार चलपी वा चूक-मुक्त आसतल्यो, दोश निवारण करतले, वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वा सर्वर जे तत्सम मजकूर, म्हायती आनी उपलब्ध साहित्य हें वायरस वा हेर हानीकारक घटकमुक्त आसतलें अशी हमी दिना.

(ग) तुमकां समजता की फारीकसाणीचे वेव्हार, जर आसल्यार, फकत तुमच्या (बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वापरून) फारीकसाणी करपा खातीर ("**धाडपी**") आनी धाडप्या कडल्यान ("**प्राप्तकर्तो**") अशें फारीकपण मेळोवपी व्यक्ती/ घटका मदीं आसा आनी बीएफएल अशे व्यक्तीन/संस्थेन दिल्ल्या अशे खंयचेय सेवा, माल, दर्जो, प्रमाण वा वितरण पातळेच्या वचनबद्धते संबंदी कसलीच हमी वा गॅरंटी दिना.

20. लुकसाण भरपाय

तुमी बीएफएल, ताचे संबंदीत, ताचे प्रवर्तक, अधिकारी, संचालक, कर्मचारी आनी एजंट, भागीदार, परवानो दिवपी, परवानोधारक, सल्लागार, कंत्राटदार आनी हेर लागू आशिल्ल्या तिसऱ्या पक्षांचो खंयच्याय आनी सगळ्या दाव्यांचो, मागणी, नुकसान भरपाये कडल्यान आनी ताचे आड निरुपद्रवी राखण, क्षतिपूर्ति आनी धरपाक मान्यताय दितात, बंधनां, लुकसाण, लागणूक, कृतीचें कारण, खर्च वारिण, आनी तातूंतल्यान निर्माण जावपी खर्च (खंयच्याय कायदेशीर शुल्का सयत):

(क) तुमचो बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म / बजाज फिनसर्व सेवांचो / क ऍक्सेस;

(ख) तुमचें वापराच्यो अटी आनी/वा गुप्तताय अटींसयत पूण इतले पुरतेंच मर्यादीत ना ह्या खंयच्याय अटींचें उल्लंघन;

(ग) खंयच्याय बौद्धिक मालमत्तेचो हक्क वा गुप्तताय हक्क सयत खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाच्या हक्काचें तुमी केल्लें उल्लंघन;

(घ) कर नियमनां सयत लागू जावपी कायद्याक पाळो दिवपाक तुमी अपेशी थारल्यार; आनी / वा

(ङ) खंयच्याय तिसरे पक्षा वरवीं, तुमच्या बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म आनी/वा बजाज फिनसर्व सेवांच्या वापर वा ऍक्सेस वरवीं खंयच्याय दुष्कृत्या खातीर तत्सम पक्षाक जाल्ली खंयचीय हानी हाका लागून उप्राशिल्लो खंयचोय दावो.

21. लागणूकीची मर्यादा आनी हानी

(क) ह्या वापर अटींत वा हेर खंयच्याय दस्तावेजांत किदेंय आसलें तरी, बीएफएल, ताचे उत्तराधिकारी, एजंट, नेमणूक करपी, आनी तांचे दरेक संचालक, अधिकारी, कर्मचारी, सहकारी, एजंट आनी प्रतिनिधी खंयच्याच घडणुकेंत तुमकां वा हेर खंयच्याय व्यक्तीक हाचे खातीर जापसालदार आसचे नात:

(i) खंयचेंय अप्रत्यक्ष, आकस्मीक, खाशेलें, परिणामी, दंडात्मक वा अर्थीक लुकसाण, खर्च वा नुकसान खंयच्याय प्रवेशा, वापर वा बीएफएल च्या उत्पाद/ सेवा आनी डेटा/ सामुग्री ऍक्सेस करपाक वा वापरपाक असमर्थताय वा ताचेर आदारून, कितलेंय कारण आसूं आनी कृतीच्या प्रकाराची पर्वा करिनासतना (दोश वा खर जापसालदारकी सयत);

(ii) खंयचोय डाउनटायम खर्च, येणावळ वा वेवसाय संद लुकसाण, फायदो लुकसाण, अदमासाची बचत वा वेवसाय लुकसाण, डेटा लुकसाण, विस्वास वचप वा सॉफ्टवेर सयत खंयच्याय उपकरणाचें मोल लुकसाण; आनी / वा;

(iii) बीएफएल च्या उत्पाद / सेवांचो वापर करपाक वापरिल्ल्या खंयच्याय संगणक वा मोबायल फोन वा हेर दूरसंचार उपकरणांचो अयोग्य वापर वा त्रुटी वा आमच्या प्रणालीं कडेन ताच्या विसंगतीच्या परिणामांतल्यान जावपी खंयचेंय लुकसाण वा नुकसान;

(iv) ते भायर, बीएफएल खंयच्याय नुकसान, लुकसाण वा खर्चा खातीर, वा बीएफएल च्या खंयच्याय उत्पाद / सेवा खाला निधीच्या अयशस्वी क्रेडिट वा डेबिट खातीर व्याज दिवपाचें कसलेंच बंधन आसचें ना जे बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचो प्रवेश आनी वापर करून वापरतात , जो मेरेन तेंच बीएफएल कडल्यान मुद्दाम डिफॉल्ट वा स्थूल दुर्लक्षाक थेट कारणीभूत ना.

(ख) बीएफएल तुमकां वा खंयच्याय तिसरे पक्षाक हाका लागून जाल्ली खंयचीय गैरसोय, हानी, लुकसान वा दुखापत हे खातीर जापसालदार आसचो ना;

(i) खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाची कृती वा वगडावप, तातूंत खंयचेय उपकरण वा सॉफ्टवॉर पुरवणदार, खंयचेय सेवा पुरवणदार, खंयचेय नॅटवर्क पुरवणदार (दूरसंचार पुरवणदार, इंटरनॅट ब्रावजर पुरवणदार आनी इंटरनॅट ऍक्सेस पुरवणदार सयत पूण ताचे पुरतेंच मर्यादीत नात), वा वयल्या खंयच्याय एजंट वा उपकंत्राटदाराक आसपावीत आसा;

(ii) तुमी अधिकृत केल्ले वा अधिकृत करूंक नासपी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचो वापर/तिसरे व्यक्तीं/ पक्षां कडल्यान बजाज फिनसर्व सेवांचो वापर;

(iii) चुकीच्या मोबायल नंबर/प्राप्तकर्तो/खात्यांत तुमचे कडल्यान निधी हस्तांतरण;

(iv) खंयच्योय डुप्लिकेट फारीकसाणी वा कळावान जाल्ल्यो फारीकसाणी वा खंयचोय दंड / कळंतर / उसरां फारीकसाण फी;

(v) चुकीचो मोबायल क्रमांक वा डीटीएच क्रमांकाचेर चुकीचो रिचार्ज, चुकीच्या बिलिंग खात्यां कडेन केल्ली बिल फारीकसाण, क्रेडीट कार्डां आदी, अनपेक्षित लावार्थ्यांक निधी हस्तांतरण;

(vi) तुमचो मोबायल फोन / इलॅक्ट्रॉनिक उपकरण, हार्डवॉर आनी / वा ऍप स्थापणूक केल्लें उपकरण चोरयेक वचप वा शेणप;

(vii) प्रणाली दुरुस्ती वा ब्रेकडावन जाल्ल्यान वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वा हेर खंयचोय नॅटवर्क अनुपलब्ध आशिल्ल्यान तुमी खंयचोय वेव्हार पुराय करूंक शकले ना वा ताचेर परिणाम जालो जाल्यार;

(viii) खंयच्याय लागू आशिल्ले कायदे आनी / वा नेमांक आनी खंयच्याय थळाव्या वा परकी नियामक संस्था, सरकारी संस्था, मंडळ, मंत्रालय, खातें वा हेर सरकारी संस्था आनी / वा ताचे अधिकारी वैधानिक दिल्ल्या खंयच्याय सुचोवण्यांक आनी / वा निर्देशांक पाळो दिवपा खातीर बीएफएल कडल्यान खंयच्याय कृतीचो वा वगडावपाचो परिणाम म्हणून तुमकां बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वापरपाक वंचित दवरप.

(ग) ह्या वापर अटीं खाला वा हेर खंयच्याय दस्तावेजा खाला खंयचीय गजाल आसली तरी, खंयच्याच घडणुकेंत, खंयच्याय नुकसाना खातीर, देयदारी खातीर, लुकसाणा खातीर बीएफएल वा ताचे खंयचेय संचालक, कर्मचारी, एजंट आनी / वा कर्मचारी तुमकां जापसालदार आसचे नात, जें:

(i) हे वापराचे नेम, प्लॅटफॉर्म वा खंयचीय संदर्भ सायट, मोबायल ऍप्लिकेशन, उत्पाद वा सेवा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म चेर उपलब्ध केल्ली; आनी / वा

(ii) तुमचो वापर वा संदर्भ सायट, मोबायल ऍप्लिकेशन, उत्पाद वा सेवा वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं उपलब्ध केल्ली खंयचीय संदर्भ सायट वापरपाक तुमची असमर्थताय. तशेंच बीएफएलची वट्ट लागणूक खंयच्याय पद्दतीन किदेंय आसल्यार ती खंयच्याय लागू जावपी कायद्या खाला स्पश्ट करिना तोमेरेन रु.1 000/- आसतली.

(घ) तुमचें बजाज फिनसर्व खातें आनी/वा बजाज फिनसर्व सेवा आनी/वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म तुमचे कडल्यान वापरप थांबल्याउपरांत लेगीत ही अट तशीच उरतली.

22. वेव्हाराच्यो नोंदी:

बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्माचेर वेव्हाराचे नोंदी तुमचे आड निश्कर्शात्मक पुरावे मानतले आनी तेच तुमकां बंधनकारक आसतले, फकत गणना आनी/वा स्पष्ट चुकीच्या बाबतींत सोडल्यार. तुमच्या बजाज फिनसर्व खात्यांत तुमी एक (1) वर्साच्या सतत काळा खातीर सुरू केल्ले वेव्हार ना जाल्यार, मागीर अशें खातें बजाज पे वॉलेट सोडून बीएफएल कडल्यान 'निष्क्रिय' खातें म्हणून मानतले जें परिशिष्ट 1 च्या नदरेन नियंत्रीत जातलें. तुमच्या बजाज फिनसर्व खात्याची स्थिती फकत ह्या संदर्भांतल्या तुमच्या सुचोवण्यांचेर आदारीत आनी बीएफएल कडल्यान गरजे प्रमाण अटीं खातीर तपशील/ दस्तावेज सादर केल्या उपरांत/ मान्यताय सादर केल्या उपरांत 'सक्रिय' अशें बदलतले अशें तुमी मान्य करतात.

23. कायदेशीर दावो / सॅट ऑफ अधिकार

(क) तुमी हाचे वरवीं बीएफएल कडेन कायदेशीर दावो आनी सेट-ऑफ हक्काचें अस्तित्व मंजूर करतात आनी पुष्टी करतात, जो बीएफएल, लागू आशिल्ल्या कायद्या प्रमाणें, खंयच्याय वेळार, तुमच्या कडेन केल्ल्या हेर खंयच्याय करारा खाला / करारां खाला ताच्या खंयच्याय विशिश्ट हक्कांक बादा हाडूंक शकपी, ताच्या एकमेव विवेकबुद्दीन आनी तुमकां फावो ती सुचोवणी दिवन तुमचीं आनी बीएफएल कडेन पडपी / बीएफएलकडेन जमा केल्लीं खंयचेय दुडू तुमकां आनी उरिल्ल्या लोकांक मेळिल्ल्या चुकीच्या, अतिरिक्त वा चुकीच्या क्रेडिट कडेन, खंयचेय शुल्क / शुल्कां सयत, योग्य वा समायोजीत करपाक वा सेट-ऑफ करपाक ह्या वापर अटीं खाला स्वताकडेन अधिकार राखून दवरता.

(ख) तशेंच, तुमी हांगासर बीएफएल कडेन आसपी कायदेशीर दावो आनी सॅट-ऑफ अधिकाराच्या अस्तित्वाची लेगीत मंजूरी दितात आनी खात्री दितात, जी बीएफएल घडये, लागू जावपी कायद्या खाला, तुमच्या वांगडा जाल्ल्या हेर खंयच्याय करार/कबलातीक बादा हाडिनास्तना, खंयच्याय वेळार तांच्या खंयच्याय विशिश्ट हक्कांक, तांच्या पुराय विवेकबुद्दीन तुमकां नोटीस धाडून चुकून वा चुकीच्या प्रक्रियेक लागून जाल्ल्या वेव्हाराखातीर निधी परत मेळोवंक बीएफएल वांगडा आसपी तुमचे खंयचेय पयशे योग्य वा समायोजीत करूंक शकता.

(ग) बीएफएल बीएफएल वरवीं सॅट-ऑफ आनी ग्रहणाचो अधिकार हे कारणाक लागून तुमकां जाल्ल्या खंयच्याय लुकसान, हानी, खर्च इ. खातीर बीएफएल जापसालदार आसचो ना. खंयच्याय वैधानिक / नियामक / कायदेशीर/ तपास अधिका-यांकडल्यान खंयचीय नोटीस वा आदेश प्राप्त जाल्या उपरांत तुमकां खंयचीय नोटीस धाडिनास्तना संबंदीत प्राधिकरणाक, जशें प्रकरण आसा ते प्रमाणे, जोड वा एकोड्या खातें(त्यां) तल्यान थकीत रक्कम कापपाची वा तुमचें बजाज फिनसर्व खातें मेकळें करपाचो अधिकार लेगीत बीएफएल कडेन आसतलो.

24. बौद्धिक मालमत्ता अधिकारांचो वापर आनी संरक्षण

(क) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म आनी/वा बजाज फिनसर्व सेवांक बौद्धिक मालमत्ता कायद्यांची राखण आसतली. बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मांतल्यान खंयचीय म्हायती, मजकूर बीएफएलाची लिखित अनुमती

घेतल्या बगर ताची नक्कल करप, पुनर्निर्मिती करप, पुनर्प्रकाशीत करप, अपलोड करप, पोस्ट करप, हस्तांतरीत करप वा खंयच्याच तरेन वितरीत करूंक मेळची ना. तुमकां ह्या वापरांच्या अटींच्या कराराच्या अधीन, बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वापरूंक हांगासर मर्यादीत अनुमती दितात.

(ख) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मक वा वरवीं प्रतिक्रियेसयत मजकूर अपलोड करप, सुवादीन करप, सांठोवप, धाडप वा मेळोवप हे वरवीं, तुमी बीएफएलाक संबंदीत मजकूराचो वापर, होस्ट, सांठवण, पुनर्निर्मिती, फेरफार, सर्जनशील निर्मिती, दळणवळण, प्रकाशन, भौशीक सादरीकरण, भौशीक प्रदर्शन आनी वितरण करूंक बिनशर्त अनुमती दितात. तुमी बीएफएलाच्या फावोरान अशे तरेन दिल्ली अनुमती ताणे स्वता आनी/वा तांच्या गट कंपन्यो, उपशाखा, शाखा, सेवा पुरवणदार, एजंट हांच्या बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म आनी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म सेवा कार्यान्वीत करप, प्रसिद्द करप आनी सुदारप आनी नवीं खाशेलपणां आनी सेवा विकसीत करप ह्या मर्यादीत उद्देशाखातीर आसा.

25. कर लागणूक

तुमी हांगासर बजाज फिनसर्व सेवा आनी/वा बजाज फिनसर्व खात्यांच्या वापराच्या संबंदान, हातूंत इतले पुरतें मर्यादीत ना, बजाज पे वॉलेट, बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं केल्ली फारीकसाण वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म / बजाज पे वॉलेट वरवीं प्राप्त निधी हाचे संबंदान उप्राशिल्ल्या करांची नोंद आनी फारीकसाण हाचेसयत खंयच्याय आनी सगल्या लागू जावपी कर कायद्यांक पाळो दिवपाक मान्यताय दिता.

26. परवानो आनी ऍक्सॅस

(क) बीएफएल बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मक खंयचेय आनी सगळे बौध्दीक अधिकार हांचेसयत सगले अधिकार, वारस आनी कळंतराचो एकमेव धनी आसा.

(ख) बीएफएल तुमकां व्यक्तिगत, नॉन-कॉमर्शियल वापराखातीर बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वापरपाची संमती दिता आनी तें हस्तांतरीत करूंक मेळचें ना आनी तें डाउनलोड, नक्कल, तातूंतल्यान सर्जनशील काम करून घेवप, फेरफार करप, रिवर्स इंजिनियर, रिवर्स असेंबल करप वा नाजाल्यार खंयचोय स्त्रोत कोड सोदपाचो, विकपाचो, नेमून दिवपाचो, उप-परवानो, तारण कळंतर दिवपाचो वा अन्यथा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचो वा थंय पुरवण जावपी खंयच्याय सेवांचो खंयचोय अधिकार हस्तांतरीत करपाचो प्रयत्न करप हे करपाचो कसलोच अधिकार दिना.

(ग) तुमचे कडेन बीएफएलचीं ट्रेड नांवां, ट्रेडमार्क, सेवा मार्क, लोगो, डोमेन नांवां आनी हेर विशिश्ट ब्रांड खाशेलपणां वापरपाचो अधिकार ना.

(घ) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचो खंयचोय अनधिकृत वापर ह्या वापराच्या अटींचें उल्लंघन वाडयता आनी बीएफएल प्रचलित लागू जावपी कायद्या खाला तुमच्या आड कायदेशीर कारवाय करूंक शकता.

27. अप्रत्याशित घडणूक (दैवी घडणूक)

बीएफएल खंयचीय हानी, लुकसाण, बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म सेवा खातीर वा ताच्या तजविजेत उणावा खातीर जे बीएफएलाच्या नियंत्रणांच्या भायर आसा आनी प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षरितीन ह्या कारणांक लागून, पूण इतलेच पुरतें मर्यादीत आसना जापसालदार आसचो ना:

- (क) उजो, भूयकांप, हेर खंयचीय सैमीक संकश्ट, हुंवार, महामारी;
- (ख) संप, लॉकआउट, मजूर उद्रेग;
- (ग) दंगल, नागरी अडचण, झुज, नागरी बोवाळ;
- (घ) देवाचे करतूब, आतंकवादाची कृती, आणीबाणी (भलायके खातीर वा हेर कारणांक लागून जाहीर केल्ली);
- (ङ) न्यायालयीन आदेश, कायद्यांत बदल, वा हेर खंयचीय परिस्थिती;
- (च) नॅटवर्क /सर्वर डाउनटायम स्वता वा तिस-या पक्षांवरवीं जाला आसुयें, निलंबन, आडमेळे, वायरलॅस तंत्रज्ञानात बिघाड, पेरिफेरल, सॉफ्टवॅर प्रणाल्यो, दळणवळण अपेशी, हॅकींग इ खातीर.,
- (छ) व्यक्तिगत/संवेदनशील म्हायतीचें खंयचेंय अनधिकृत प्रगटीकरण/उल्लंघन, इ आनी तुमच्या आचरणाक लागून तुमकां भोगची पडिल्ली प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष हानी जशे की:
- I. तुमच्या/हाच्या वॅब ब्रावजराचेर तिसरो पक्ष एक्सटॅशनां, प्लग-इन्स वा ऍड-ऑन वापरतना तुमचें आचरण;
 - II. तुमी डार्कनॅट, अनधिकृत/दुबावीत वॅबसायटी, दुबावीत ऑनलायन प्लॅटफॉर्म, भंरवसो नासपी स्त्रोतांतल्यान ऍप्लिकेशन डाउनलोड करप हें ऍक्सेस करूंक जायना;
 - III. तुमी अज्ञात / वळख नासपी स्त्रोताच्यो खंयच्योय जेनेरीक ईमेली वा खंयचोय वॅब / bitly / चॅटबॉट. लिकां, इलॅक्ट्रोनीक स्वरूपातलें हेर खंयचेंय लिंक इ.क प्रतिसाद दिवंक जायना.

28. सामान्य

- (क) तुमी आनी बीएफएल हांच्या मजगतीं खंयचेंच जोड आस्थापन, भागीदारी, रोजगार वा संस्थात्मक नातें ना.
- (ख) ह्या वापर अटींची खंयचीय तरतूद खंयच्याय लागू आशिल्ल्या कायद्या खाला, पुरायपणान वा अंशतः, बेकायदेशीर, अवैध वा अंमलबजावणी करपाक शकना अशें मानल्यार, अशी तरतूद वा तिचो भाग त्या प्रमाणांत ह्या वापर अटींचो भाग न्हय अशें मानतले पूण ह्या वापर अटींतल्या हेर तरतुदींच्या कायदेशीरपण, वैधताय आनी अंमलबजावणीचेर परिणाम जावचो ना. त्या घडणुकेंत, बीएफएल बेकायदेशीर, अवैध वा अंमलबजावणी करूंक शकना अशी तरतूद वा तिचो भाग बदलून ते सुवातेर कायदेशीर, वैध आनी अंमलबजावणी करपाक येवपी आनी तुमकां बंधनकारक आसतली अशी तरतूद वा ताचो भाग वापरपाचो यत्न करतले.
- (ग) हे वापराचे नेम ताच्या विशयाच्या संदर्भांत पक्षांची पुराय करार आनी समजूत घडयतात आनी अशा विशय संबंदीत सगळ्या आदल्या वा समकालीन करारांक वा उपक्रमांक बदलतात आनी ताचे सुवातेर येतात.
- (घ) बीएफएल, आपल्या एकमेव निर्णया प्रमाणें, तुमकां, वा खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाक कसलीच सुचोवणी दिनासतना, हांगा सांगिल्ले आपले हक्क आनी कर्तव्यां हस्तांतरीत वा नेमणूक करूंक शकता.

(ड) तुमच्या सहकार्या खातीर, उत्पाद आनी सेवां संबंदीत सातत्यान विचारिल्ले प्रस्न वा हुस्को हांचे विशीं सामान्य म्हायती दिवपा खातीर बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म चेर सातत्यान विचारिल्ले प्रस्न (एफएक्यूएस) दिल्ले आसात; पूण, गोंदळ / डिसकनेक्ट / वाद आसल्यार, विशिश्ट उत्पादन / सेवा अटी प्रबल आसतल्यो.

29. बीएफएल फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचे फेरफार आनी अपडेटे

(क) खंयच्याय वेळार आनी कसल्याय कारणांक लागून बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म ऍप्लिकेशनां बदलपाचो वा अपडेट करपाचो, आनी/वा ताच्या बजाज फिनसर्व सेवांखातीर शुल्क लावपाचो अधिकार बीएफएलान आपल्याकडेन दवरला. तुमकां बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वापरप चालू दवरचें आसल्यार तुमकां अपडेटे डाउनलोड करच्यो पडटल्यो. पूण, बीएफएल हें बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मची सतत उपलब्धताय आनी / वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म सदांच अपडेट करतले अशें उतर / हमी दिना तशेंच तेंच तुमकां वास्तवीक / सुलभ आसतले वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मची अपडेट केल्ली आवृत्ती तुमच्या मोबायल डिव्हायसां / संगणक / इलॅक्ट्रॉनिक ऑपरेटिंग प्रणालीं कडेन सदांच सुसंगत आसतली अशेंय म्हणना.

(ख) खंयच्याय वेळार बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर अपडेट केल्लें वर्जन पोस्ट करून ह्यो अटी बदलपाचो वा नाजाल्यार फेरफा करपाचो अधिकार बीएफएलक आसा. ह्या अटींचें अपडेट केल्लें वर्जन आदल्या अटींच्या वर्जनाची सुवात घेतलें आनी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म चेर पोस्ट केले उपरांत तत्काळ परिणामकारक जातलें आनी तुमकां बंधनकारक आसतलें.

30. कागाळी

बजाज फिनसर्व सेवांच्यो कागाळी

(क) बजाज फिनसर्व सेवां संबंदीं तुमकां किदेंय हुस्को आसल्यार, उपकार करून संपर्क करचो:

पातळी 1	आमी तुमच्यो कॅरी/समस्या सोडोवंक वचनबद्द आसात, तुमची विनंती दवरूंक तुमकां सकयल्या पांवड्यांचें अनुसरण करचें पडटलें: ए. बजाज फिनसर्व ऍप/बजाज फिनसर्व वॅबसायट > मेनू > मदत आनी आदार > विनंती सादर करप ब. बजाज फिनसर्व ऍप/ बजाज फिनसर्व वॅबसायट > मेनू > मदत आनी आदार > विनंती इतिहास उबारचो > प्रतिसादाक समाधान ना जाल्यार विनंती परतून उगडात, तशेंच गिरायकाक वाडोवंक जाय जाल्यार पर्याय आसा
पातळी 2	आमी तुमच्यो कॅरी/समस्या 7 कामकाजाच्या दिसांभितर सोडोवंक वचनबद्द आसात. ह्या वेळात आमकां तुमचे कडल्यान कांयच आयकूंक मेळ्ळें ना जाल्यार,

	वा तुमच्या कागाळीचेर आमच्या प्रतिसादाक तुमी समाधानी नासल्यार, गिरायक सकयल्या पांवड्यांचें अनुसरण करूंक शकतात: बजाज फिनसर्व ऍप / बजाज फिनसर्व वॅबसायट > मेनू > आदार आनी तेंको > विनंती इतिहास घेवप > प्रतिसादान समाधानी नासल्यार विनंती परत उगडप, तशेंच गिरायकाक केस फुडें व्हरची आसल्यार. तुमी आमकां grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ह्या संकेतथळारय बरोवंक शकतात
पातळी 3	गिरायक 2 पातळेचेर पुरवण केल्ले प्रतिसादाचेर समाधानी नासल्यार, गिरायक उल्लेख केल्ल्या प्रांता प्रमाणें नोडल अधिकारी/मुखेल नोडल अधिकारी हांकां ताची/तिची कागाळ/कॅरी पोस्ट करूंक शकतात. तुमकां नोडल अधिकारी/ मुखेल नोडल अधिकारीचो तपशील https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman वयल्यान मेळूं येता.
पातळी 4	गिरायक दिल्ल्या निवारणाचेर समाधानी ना जाल्यार वा बीएफएल कडेन कागाळ दाखल केल्या उपरांत 30 (तीस) दिसां भितर बीएफएल कडल्यान प्रतिसाद मेळूंक ना जाल्यार, गिरायक भारतीय रिझर्व्ह बँकेत, कागाळ वेवस्थापन प्रणाली वरवीं (सीएमएस पोर्टल) वा ईमेल वरवीं वा शारिरीक मोडांत आरबीआय हांगा गिरायक शिक्षण आनी संरक्षण सेल (सीईपीसी) सेटअपांत, तक्रार निवारणा खातीर कागाळ दाखल करूंक शकता. येवजणेचो तपशील ह्या संकेतथळार उपलब्ध आसा : https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

बजाज पे युपीआय सेवां संबंदीत कागाळी:

कागाळी आनी किजील

बजाज फायनान्स लिमिटेड ("बीएफएल") प्रायोजक पीएसपी बँकां कडेन त्रिपक्षीय कंत्राटी करार आसात ते म्हळ्यार Axis Bank आनी Yes Bank आनी एनपीसीआय आनी आमच्या UPI अर्जाचेर ऑनबोर्ड केल्ल्या गिरायकांची तक्रारी/ कागाळी निवारण सुलभ करपाचें आमी बंधनकारक आसात.

बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वयल्या युपीआय वेव्हाराच्या संबंदान दरेक गिरायक आपली कागाळ मांडूक शकता. तुमी संबंदीत युपीआय वेव्हार वेंचूक शकतात आनी ताचे संबंदीत कागाळ नोंद करूंक शकतात.

पातळी 1	आमी तुमच्यो समस्या/कागाळी सोडोवंक वचनबद्द आसात, बजाज फिनसर्व ऍप वरवीं बजाज पे UPI वेव्हारा जाल्लो आसल्यार तुमकां सकयल दिल्ल्या पांवड्यांचें अनुसरण करचें पडटलें: क. बजाज फिनसर्व ऍप > पासबूक > वेव्हार > स्थिती तपासची > कागाळ मांडची ख. बजाज फिनसर्व ऍप > मेनू > आदार आनी तेंको > विनंती दवरची खंयच्याय प्रस्ना खातीर तुमी टोल फ्री क्रमांक 1800 2100 270 ह्या नंबराचेरूय संपर्क करूंक शकतात
पातळी 2	आमी तुमच्यो कॅरी/समस्या 7 कामकाजाच्या दिसांभितर सोडोवंक वचनबद्द आसात. जर कागळ फुडले पांवड्यार व्हरची पडल्यार, एनपीसीआयच्या मार्गदर्शना खाला निराकरणाक वेळ लागूंक शकता. ह्या वेळात आमकां तुमचे कडल्यान कांयच आयकूंक मेळ्ळें ना जाल्यार, वा तुमच्या कागाळीचेर आमच्या प्रतिसादाक तुमी समाधानी नासल्यार, गिरायक सकयल्या पांवड्यांचें अनुसरण करूंक शकतात: बजाज फिनसर्व ऍप > मेनू > आदार आनी तेंको > विनंतीचो इतिहास मागप > विनंती परत उगडप जर प्रतिसादाचेर समाधानी नासल्यार, गिरायकाक प्रकरण फुडें व्हरचें आसल्यार पर्याय लेगीत आसा. गिरायक grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ह्या संकेतथळारय बरोवंक शकता
पातळी 3	जर गिरायक पातळी 2 चेर दिल्ल्या उपायाचेर समाधानी ना जाल्यार, गिरायक व्याख्या केल्ल्या प्रांता प्रमाणें आपली कागाळ/ क्वेरी नोडल अधिकारी/ मुखेल नोडल अधिकारी कडेन पोस्ट करूंक शकता. तुमकां नोडल अधिकारी/ मुखेल नोडल अधिकारी तपशील

	https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman वयल्यान मेळूं येता
पातळी 4	गिरायक दिल्ल्या निवारणाचेर समाधानी ना जाल्यार वा बीएफएल कडेन कागाळ दाखल केल्या उपरांत 30 (तीस) दिसां भितर बीएफएल कडल्यान प्रतिसाद मेळूंक ना जाल्यार, गिरायक भारतीय रिझर्व्ह बँकेत, सीएमएस पोर्टला वरवीं वा ईमेल वरवीं वा आरबीआय हांगा सीईपीसी सेटअपांत भौतिक मोडांत, कागाळ निवारणा खातीर कागाळ करूंक शकता. येवजणेचो तपशील ह्या संकेतथळार उपलब्ध आसा : https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549
	टिप: अपेस आयिल्ल्या वेव्हाराच्या बाबतींत, जंय गिरायक जारी करपी बँके कडेन वता आनी जारी करपी बँकेन अशा वेव्हारा खातीर चार्जबॅक विनंती केल्या, थंय वेव्हाराची परतावो/ उलटपणा अशी चार्जबॅक विनंती बंद केल्या उपरांतच पुराय जातली. चार्जबॅक टर्न अराउंड वेळ (टॅट) एनपीसीआयन जारी केल्ल्या लागू आशिल्ल्या मार्गदर्शक तत्वां प्रमाण आसतलो. अपेस आयिल्ल्या UPI वेव्हारांचेर परतावो/ उलटपाचेर आपोआप प्रक्रिया जाता अशें गिरायक नोंद करता.

बीबीपीएस आनी बिल फारीकसाणीच्या सेवां खातीर कागाळी:

पातळी 1	तुमचीं केरी/समस्या सोडोवपाक आमी वचनबद्ध आसात, जर बजाज पे युपीआय वेव्हार बजाज फिनसर्व ऍप वरवीं केला जाल्यार, तुमची विनंती सादर करपा खातीर तुमकां सकयल दिल्लीं पावलां पाळचीं पडटलीं: क. बजाज फिनसर्व ऍप > पासबूक > वेव्हार > स्थिती तपासची > कागाळ मांडची ख. बजाज फिनसर्व ऍप > मेनू > आदार आनी तेंको > विनंती दवरची खंयच्याय प्रस्ना खातीर तुमी टोल फ्री क्रमांक 1800 2100 270 ह्या नंबराचेरूय संपर्क करूंक शकतात
---------	--

पातळी 2	आमी तुमचो कॅरी/समस्या 7 कामकाजाच्या दिसांभितर सोडोवंक वचनबद्द आसात. जर कागळ फुडले पांवड्यार व्हरची पडल्यार, एनपीसीआयच्या मार्गदर्शना खाला निराकरणाक वेळ लागूंक शकता. ह्या वेळात आमकां तुमचे कडल्यान कांयच आयकूंक मेळ्ळें ना जाल्यार, वा तुमच्या कागाळीचेर आमच्या प्रतिसादाक तुमी समाधानी नासल्यार, गिरायक सकयल्या पांवड्यांचें अनुसरण करूंक शकतात: बजाज फिनसर्व ऍप > मेनू > मदत आनी आदार > विनंती इतिहास वाडोवचो > प्रतिसादाचेर समाधान ना जाल्यार विनंती परतून उगडात, तशेंच गिरायकाक कागाळ वयर व्हरपाक जाय जाल्यार पर्याय आसा. गिरायकान grievanceredressalteam@bajajfinserv.in चेरूय बरोवंक शकता
पातळी 3	जर गिरायक पातळे 2 चेर दिल्ल्या उपायाचेर समाधानी ना जाल्यार, गिरायक व्याख्या केल्ल्या प्रांता प्रमाणें आपली कागाळ/क्वेरी नोडल अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी कडेन पोस्ट करूंक शकता. तुमकां नोडल अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी तपशील https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman वयल्यान मेळूं येता
पातळी 4	गिरायक दिल्ल्या निवारणाचेर समाधानी ना जाल्यार वा बीएफएल कडेन कागाळ दाखल केल्या उपरांत 30 (तीस) दिसां भितर बीएफएल कडल्यान प्रतिसाद मेळूंक ना जाल्यार, गिरायक भारतीय रिझर्व्ह बँकेत, सीएमएस पोर्टला वरवीं वा ईमेल वरवीं वा आरबीआय हांगा सीईपीसी सेटअपांत भौतिक मोडांत, कागाळ निवारणा खातीर कागाळ करूंक शकता. येवजणेचो तपशील ह्या संकेतथळार उपलब्ध आसा : https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

बजाज पे Fastag सेवां खातीर कागाळी:

बजाज पे फास्टिंग सेवां संबंदीं तुमकां कसलोच हुस्को आसल्यार, उपकार करून संपर्क सादचो:

पातळी1	आमी तुमच्यो कॅरी/समस्या सोडोवंक वचनबद्द आसात, तुमची विनंती दवरूंक तुमकां सकयल्या पांवड्यांचें अनुसरण करचें पडटलें: ग. बजाज फिनसर्व ऍप/ बजाज फिनसर्व वॅबसायट > मेनू > मदत आनी आदार > विनंती सादर करची घ. बजाज फिनसर्व ऍप / बजाज फिनसर्व वॅबसायट > मेनू > मदत आनी आदार > विनंती इतिहास उबारचो > प्रतिसादाचेर समाधान ना जाल्यार विनंती परतून उगडात, तशेंच गिरायकाक वाडपाक जाय जाल्यार टोल-फ्री क्रमांक 1800 2100 260 चेर संपर्क करपाचो पर्याय आसा
पातळी2	आमी तुमच्यो कॅरी/समस्या 7 कामकाजाच्या दिसांभितर सोडोवंक वचनबद्द आसात. जर कागळ फुडले पांवड्यार व्हरची पडल्यार, एनपीसीआयच्या मार्गदर्शना खाला निराकरणाक वेळ लागूंक शकता. ह्या वेळात आमकां तुमचे कडल्यान कांयच आयकूंक मेळ्ळें ना जाल्यार, वा तुमच्या कागाळीचेर आमच्या प्रतिसादाक तुमी समाधानी नासल्यार, गिरायक सकयल्या पांवड्यांचें अनुसरण करूंक शकतात: बजाज फिनसर्व ऍप / बजाज फिनसर्व वॅबसायट > मेनू > आदार आनी तेंको > विनंती इतिहास घेवप > प्रतिसादान समाधानी नासल्यार विनंती परत उगडप, तशेंच गिरायकाक केस फुडें व्हरची आसल्यार. तुमी आमकां grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ह्या संकेतथळारय बरोवंक शकतात
पातळी3	जर गिरायक पातळे 2 चेर दिल्ल्या थारावाचेर समाधानी ना जाल्यार, गिरायकान व्याख्या केल्ल्या प्रदेशा प्रमाणें आपली कागाळ/ कॅरी नोडल अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी कडेन पोस्ट करूंक शकता. तुमकां नोडल अधिकारी/प्रधान नोडल अधिका-याचो तपशील https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman वयल्यान मेळूं येता.

तिसरो पक्ष इन्श्युरन्स उत्पादनां खातीर कागाळी:

पातळी1	बजाज फायनान्स लिमिटेड वरवीं खरेदी केल्ल्या विमो कव्हरां आड तुमच्या सगळ्या कागाळीं खातीर वा सेवा संबंदीत आंगा खातीर, उपकार करून तुमची विनंती https://bfin.in/contactus_new.aspx चेर सादर करात
पातळी2	14 दिसां भितर तुमकां समाधानकारक प्रतिसाद मेळना जाल्यार वा थारावाचेर तुमकां समाधान ना जाल्यार उपकार करून grievanceredressalteam@bajajfinserv.in हाचेर बरयात
पातळी3	तुमची कागाळ/गाराणे अजुनूय सोडोवंक ना जाल्यार, तुमी ती सोडोवंक इन्श्युरन्स लोकपालांकडेन थेट संपर्क करूं येता. तुमचें लागींचें लोकपाल कार्यालय @ https://www.policyholder.gov.in/addresses_of_ombudsmen.aspx सोदून काडात.
पातळी4	तुमकां अजूनय दिल्ल्या निर्णयाचेर/ थारावाचेर समाधान ना जाल्यार, तुमी भारताच्या विमो नियामक आनी उदरगत प्राधिकरणाक तांच्या संकेतथळा वरवीं www.irdai.gov.in संपर्क करूंक शकतात

म्युच्युअल फंडाच्या वांटपाच्यो कागाळी:

पातळी1	तुमचीं कॅरी/मुद्दे सोडोवपाक आमी वचनबद्ध आसात; तुमची विनंती वाडोवपा खातीर तुमकां सकयल दिल्ल्यो पावलां पाळच्यो पडटल्यो. अ) बजाज फिनसर्व ऍप/बजाज फिनसर्व वॅबसायट>मेनू>मदत आनी आदार>विनंती वाडोवप>नवी विनंती>हेर>कॅरी प्रकार - म्युच्युअल फंड > उप कॅरी प्रकार, विनंती केल्लो तपशील भरचो & सादर करचो आ) बजाज फिनसर्व ऍप/बजाज फिनसर्व वॅबसायट>मेनू>मदत आनी आदार>सगली उबारिल्ली विनंती पळोवपाक हांगा क्लिक करात>म्युच्युअल फंड>फुडें वचात, तुमी तुमची विनंती उगडा टॅबा खाला पळोवंक शकतात.
--------	--

पातळी2	तुमकां थारावाचेर समाधान ना जाल्यार उपकार करून grievanceredressalteam@bajajfinserv.in हाचेर बरयात
--------	---

31. नियंत्रण आसपी कायदो आनी न्यायाधिकारक्षेत्र

बजाज फिनसर्व सेवां संबंदान बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर जावपी सगले वेव्हार आनी हांगा स्पश्ट केल्लें पुराय हितसंबंद हांचेर भारताच्या कायद्यांचो शेक आसतलो. आमचे कडेन आसूं येतात ते सगळे दावे, मतभेद आनी वाद पुणे, महाराष्ट्रांत आशिल्ल्या सक्षम न्यायालयांच्या एकमेव अधिकारक्षेत्रा खाला आसतले अशें तुमी मान्य करतात.

32. इनामां कार्यावळ येवजण(णी)

तुमी बीएफएल इनाम येवजणे खाला वेगवेगळ्या इनामां खातीर पात्र थारूंक शकतात, वेव्हार पुराय जाले उपरांत आनी कॅशबॅक मेळोवपा खातीर कांय पूर्वनिर्धारित कार्यावळी पुराय करपा खातीर, बीएफएल इनाम पॉयंट, प्रचार पॉयंट आनी व्हाऊचर बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मच्या वापराच्या अटींच्या **परिशिष्ट II** च्या तपशीलवार कलम (I) प्रमाण. बीएफएल आपल्या एकमेव विवेकबुद्दीन इनाम कार्यावळी येवजणेचे निकश, पात्रताय आनी फायदे आपल्या एकमेव निर्णया प्रमाण बदलूंक शकता आनी/वा दुरुस्ती करूंक शकता आनी दरेक इनाम कार्यावळ येवजणेकय स्वताची वेळ मर्यादीत वैधताय आसतली.

परिशिष्ट - I

बजाज फिनसर्व पेयमेंट सेवा:

क. बजाज पे वॉलेट अटी आनी नेम

वयर दिल्ल्या वापराच्या नेमा भायर हे नेम आनी अटी प्रीपेड फारीकसाणीच्या साधनांचो (वॉलेट) वा अशा हेर सेवांचो वापर नियंत्रीत करतात जीं बजाज फायनान्स लिमिटेड (बीएफएल) कडल्यान दिल्ल्या **"बजाज पे वॉलेट"** ("बजाज पे वॉलेट" वा **"वॉलेट"** अशें म्हण्टात) ब्रँड नांवा खाला वेळावेळार जोडूंक शकतात. फारीकसाणी आनी निवाडो प्रणाली कायदो, 2007 च्या तरतुदी प्रमाण आनी आरबीआयन वेळावेळार जारी केल्ल्या नेम आनी निर्देशां प्रमाण भारतीय रिझर्व्ह बँकेन ("**आरबीआय**") बीएफएलाक हे संबंदी अधिकृत केला. बजाज पे वॉलेट वापरपाक फुडें वचून, वयर सांगिल्ल्या वापराच्या नेमांक मान्यताय दिवपा वांगडाच तुमी ह्या नेमांक (हाचे फुडें **"वॉलेट नेम आनी अटी"**) बांदून रावपाक मान्यताय दितात.

बजाज पे वॉलेट वापरपाक फुडें वचून, तुमी हाचे वरवीं मास्टर डायरेक्शन-तुमचो गिरायक जाणून घेयात (केवायसी) दिका, 2016 त आरबीआयन व्याख्या केल्ल्या प्रमाणें राजकीय उक्ती व्यक्ती ("**पीईपी**") नात अशें प्रतिनिधित्व करतात. पूण, लागू आशिल्ल्या कायद्यां प्रमाणें आनी बीएफएल

अंतर्गत धोरण/ चौकटी प्रमाण योग्य पावलां उबारल्यांत हाची खात्री करपा खातीर, हे संबंदी तुमची स्थिती पीईपी म्हूण बदलपी परिस्थितींत बीएफएलाक बेगोबेग बरयल्ली म्हायती दिवन बीएफएलाक रोखडीच कळोवपाचेंय तुमी मान्य करतात आनी हातांत घेतात. तुमकां फुडें समजता की पीईपी म्हूण, तुमकां आरबीआयन थारायिल्ल्या प्रमाण अतिरिक्त योग्य परिश्रमाची गरज तशेंच बजाज पे वॉलेट आनी बीएफएलान दिल्ल्या हेर उत्पाद/ सेवांचो अखंड वापर सुनिश्चित करपा खातीर वेव्हार निरिक्षण आनी अहवालाची गरज आसतले.

फकत बजाज पे वॉलेट वापरल्यार, तुमी बीएफएल कडेन करार करतले आनी हांगा संदर्भ दिल्ल्या सगळ्या धोरणां सयत हे वॉलेट नेम आनी अटी तुमकां बंधनकारक आसतल्यो.

जेन्ना तुमी बजाज फिनसर्व ऍप वरवीं वा खंयच्याय वेपान्याचेर बजाज पे वॉलेट वापरून वेव्हार करतात, तेन्ना वापराच्या नेमां भायर हे वॉलेट नेम आनी अटी तुमकां लागू जातल्यो. तुमकां कसलीच आदीं बरयल्ली कळोवणी दिनासतना, खंयच्याय वेळार, ह्या अटींचे कांय भाग बदलपाचो, फेरफार करपाचो, जोडपाचो वा काडून उडोवपाचो अधिकार बीएफएल राखून दवरता. खंयचेंय बदल / अपडेटां खातीर ह्यो अटी नेमान नियाळपाची जापसालदारकी तुमची आसा. वयर उल्लेख केल्ल्यो ह्यो वॉलेट अटी आनी नेम आनी वापराच्यो अटी हांकां तुमी पाळो दितामेरेन, बीएफएल तुमकां व्यक्तिगत, नॉन-एक्सक्लुसिव, नॉन-ट्रांसफरबल, मर्यादीत तजविजेचें बजाज पे वॉलेट आनी बजाज पे वॉलेट वरवीं वेळा वेळार उपलब्ध जावपी हेर सेवा वापरूंक मंजुरी दिता.

(क) व्याख्या:

हेर तरेन सुचीत केल्या शिवाय, सकयल सुचीबद्द केल्ल्या व्हड (कॅपिटल) शब्दांचो अर्थ सकयल दिल्ल्या प्रमाणें आसतलो:

"बजाज पे वॉलेट" वा **"वॉलेट"** म्हणल्यार बीएफएल कडल्यान एक तर ल्हान पाकीट वा पुराय केवायसी पाकीटा म्हणून जारी केल्लीं प्रीपेड फारीकसाण साधनां (पाकीट), प्रीपेड फारीकसाण साधनां विशीं आरबीआय मास्टर निर्देशा प्रमाणें, वेळावेळार गिरायकांक जारी केल्लीं.

"बजाज पे सब वॉलेट" वा **"सब वॉलेट"** म्हणल्यार बीएफएल इनाम कार्यावळी येवजण्यांनी गणीत केल्ल्या प्रमाणें सगळे कॅशबॅक, बजाज नाणीं, प्रोमो पॉयंट आनी व्हाऊचर आदी क्रेडिट करपा खातीर, वेवस्थापन करपा खातीर, वापरपा खातीर बजाज पे वॉलेट धारकाक बीएफएलान जारी केल्लें दुय्यम ई-वॉलेट (वापराच्या अटीचो संदर्भ कलम 32). बजाज पे सब वॉलेट हो बजाज पे वॉलेटाचो एक भाग आसतलो. बजाज पे वॉलेट आनी बजाज पे सब वॉलेटाची एकवटीत मर्यादा आरबीआयन वेळा-वेळार तांच्या मार्गदर्शक तत्वांनी उल्लेख केल्ल्या कमाल अर्थिक मर्यादेप्रमाणें आनी च्या अनुशंगान आसतली.

"बजाज पे वॉलेट यूपीआय नामो" वा **"बजाज पे वॉलेट व्हीपीए"** म्हणल्यार यूपीआय वरवीं पीपीआय इंटरऑपरेबिलिटी सक्षम करपा खातीर बजाज पे वॉलेट कडेन संबंदीत आभासी फारीकसाण नामो.

"शुल्क (शुल्कां)" वा **"सेवा शुल्क"** म्हणल्यार बजाज पे वॉलेट सेवांचो लाव घेवपाच्या विचारांत बीएफएल गिरायकाचेर लावंक शकता ते शुल्क.

"गिरायक" म्हणल्यार बजाज पे वॉलेट/ सब ऑलेट सेवांचो लाव घेवपा खातीर बजाज फिनसर्व ऍप कडेन नोंदणी केल्ली आनी बीएफएल आनी ताच्या संबंदीतांनी दिल्ल्या सेवांक आदार दिवपी इंटरनॅट सुसंगत डिव्हायसाची मालकी, संचालन वा ऍक्सेस आशिल्ल्यान वापराचे नेम सयत सगळे लागू आशिल्ले नेम आनी अटी मान्य केल्ली व्यक्ती वा मनीस.

"पूर्ण केवायसी वॉलेट" म्हणल्यार बीएफएलान जारी केल्लें गिरायकाचें पाकीट जें 27 ऑगस्ट 2021 दिसा जारी केल्ल्या प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्साचेर आरबीआय मास्टर डायरेक्शनाच्या पॅरा 9.2 पूर्ण-केवायसी वॉलेट प्रमाणें, सकयल दिल्ल्या कलम (घ) त चड विशिश्टपणान वर्णीत केल्ल्या प्रमाणें, वेळावेळार तातूंतल्या दुरुस्ती सयत.

"वेपारी" म्हणल्यार आनी तातूंत आस्पाव जातलो वेपारी, ऑनलायन वेपारी आनी बजाज पे वॉलेट वापरून फारीकसाणी स्वीकारपाक बीएफएल कडल्यान अधिकृत केल्लो हेर खंयचोय आउटलेट.

"व्यक्ति-तें-बँक हस्तांतरण" म्हणल्यार गिरायकाच्या बजाज पे वॉलेटांतल्यान खंयच्याय बँक खात्यांत निधी हस्तांतरीत करपाची सुविधा.

"व्यक्ती-वेपाऱ्या कडेन हस्तांतरण" म्हणल्यार गिरायकाच्या बजाज पे वॉलेटांतल्यान माल आनी सेवा खरेदी करपा कडेन बजाज पे वॉलेट फारीकसाण स्वीकारपाची गरजेची वेवस्था आशिल्ल्या खंयच्याय वेपाऱ्याक निधी हस्तांतरीत करपाची सुविधा.

"व्यक्ती-तें-व्यक्ति हस्तांतरण" म्हणल्यार गिरायकाच्या बजाज पे वॉलेटांतल्यान बीएफएल वा हेर खंयच्याय तिसऱ्या पक्षान जारी केल्ल्या हेर खंयच्याय प्रीपेड साधनाक निधी हस्तांतरीत करपाची सुविधा.

"आरबीआय" म्हळ्यार भारतीय रिझर्व्ह बँक.

"वेव्हार" हातूंत सकयल दिल्ले वेव्हार व्यक्ती-व्यक्ति हस्तांतरण वा व्यक्ती-वेपारी हस्तांतरण वा व्यक्ती-बँक हस्तांतरण वा आरबीआयन परवानगी दिल्लो हस्तांतरण पद्दत, वेळावेळार आसपावीत करतले.

"10,000/- रुपया मेरेन वॉलेट (रोख लोडिंग सुविधा सयत)" म्हणल्यार जारी केल्ल्या प्रीपेड फारीकसाणीचीं साधनां विशीं आरबीआय मास्टर निर्देशां पॅरा 9.1 उप पॅरा (i) प्रमाण जारी केल्लें गिरायकाचें पाकीट आनी ताका लागून गिरायकाचें उण्यांत उणें तपशील गिरायकाचें नांव, एक वेळचो पिन (ओटीपी) वरवीं सत्यापीत केल्लो मोबायल क्रमांक आनी नांवाची स्वताची घोशणा आनी खाशेली वळख/ वळख क्रमांक मान्य करप खंयचोय 'सक्तीचें दस्तावेज' वा 'अधिकृतपणान वैध दस्तावेज' (ओव्हीडी) वा वेळावेळार दुरुस्त केल्ल्या केवायसीचेर मास्टर निर्देशांत ह्या उद्देशान दिल्लें खंयचेंय नांव आशिल्लो असो खंयचोय दस्तावेज.

"10,000/- रुपया मेरेनचें पाकीट (रोख लोडिंग सुविधा नासतना)" म्हणल्यार प्रीपेड फारीकसाणीचीं साधनां विशीं आरबीआय मास्टर निर्देशांत पॅरा 9.1 उप पॅरा (ii) प्रमाण जारी केल्लें गिरायकाचें पाकीट आनी ताका लागून गिरायकाचें उण्यांत उणें तपशील गिरायकाचें नांव, एक वेळचो पिन (ओटीपी) वरवीं सत्यापीत केल्लो मोबायल क्रमांक आनी नांवाची स्वताची घोशणा आनी खाशेली

वळख/ वळख क्रमांक मान्य करप खंयचोय 'सक्तीचो दस्तावेज' वा 'अधिकृतपणान वैध दस्तावेज' (ओव्हीडी) वा केवायसीचेर मास्टर निर्देशांत दिल्ल्या खंयच्याय नांवाचो असो खंयचोय दस्तावेज, आरबीआयन जारी केल्ल्या प्रमाणें आनी वेळावेळार दुरुस्त केल्ल्या प्रमाणें.

(ख) पात्रताय

1.बजाज पे वॉलेट फकत 18वर्सा आनी ताचे वयले पिरायेच्या भारतीय नागरीकां खातीर उपलब्ध आसा आनी लागू जावपी कायद्याखाला योग्य करारावरवीं मेळटली.

2.वॉलेट सेवा 18 पिराये सकयल्या व्यक्तींक वा बीएफएल वरवीं आदीं वॉलेट सेवा मेळोवपा पसून निलंबीत केल्ल्या वा काडिल्ल्या कोणाकूय उपलब्ध आसची ना.

3.गिरायक हांगासर प्रतिनिधित्व करता आनी हमी दिता की:

(क) गिरायकाक वॉलेट सेवांचो लाव घेवन बीएफएल कडेन ही वेवस्था करपाची आनी हांगा आशिल्ल्या सगळ्या अटींक आनी/वा बीएफएल कडल्यान वेळावेळार कळयल्ल्या प्रमाणें पाळो दिवपाची कायदेशीर आनी/वा योग्य क्षमता आसा.

(ख) गिरायकाक वॉलेट सेवांचो लाव घेवपाक वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म सेवांचो वापर करपाक आदीं बीएफएल कडल्यान निलंबीत वा काडून उडयल्लो ना वा हेर खंयच्याय कारणाक लागून अपात्र थारिल्लो ना.

(ग) गिरायकान खंयच्याय व्यक्तीची वा घटकाची तोखणाय करूंक जायना वा खंयच्याय व्यक्ती वा घटका कडेन आपली वळख, पिराय वा संबंदीतताय खोटी सांगूंक जायना वा हेर तरेन चुकीचें वर्णन करूंक जायना. ह्या वॉलेट अटींचें खंयचेंय उल्लंघन जाल्यार, गिरायकाक वॉलेट सेवांचो लाव घेवपाक वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म सेवांचो वापर करपाक स्थगित करपाचो वा कायमचे आडावपाचो अधिकार बीएफएल राखून दवरता.

(घ) गिरायक बीएफएल कडेन एके वेळार फकत एक वॉलेट दवरूंक शकता. गिरायकाक बीएफएल कडल्यान आदींच वॉलेट सेवा मेळ्ळ्यात जाल्यार, हे संबंदान ताणे/तिणे बीएफएलाक कळीत करूंक जाय. गिरायक हाचे वरवीं मान्य करता आनी समजता की बीएफएल गिरायकाक सुचोवणी दिवन ताच्या एकमेव विवेकबुद्दीन खंयचेंय वॉलेट (वॉलेट्स) रोखडेंच बंद करपाचो अधिकार राखून दवरता, जर तेंच बीएफएल च्या लक्षांत आयलें आनी/वा खबरेत येतकच आनी/वा गिरायकाचो संवाद मेळ्ळ्या उपरांत ह्या अर्थान. बीएफएल वांगडा वॉलेट चालू दवरूंक बीएफएल वरवीं लागपी सगल्यो औपचारिकता पुराय करपाचें गिरायक हातांत घेता.

(ग) दस्तावेजीकरण

1.गिरायक समजता आनी मान्य करता की योग्य आनी अपडेट केल्ली गिरायक म्हायती एकठांय करप, सत्यापन, ऑडिट आनी देखरेख ही बीएफएलच्या निमाणें एक सतत प्रक्रिया आसा आनी बीएफएल खंयच्याय वेळार, सगळ्या संबंदीत आनी लागू आशिल्ल्या केवायसी चें पालन सुनिश्चीत करपाक गरजेचीं पावलां उबारपाचो अधिकार राखून दवरता. गिरायकान दिल्ले म्हायतींत आनी/वा गिरायकान दिल्ल्या

दस्तावेजांत फरक आसल्यार खंयच्याय वेळार बजाज पे वॉलेट सेवा बंद करपाचो वा बजाज पे वॉलेट जारी करपा खातीर अर्ज न्हयकारपाचो अधिकार बीएफएल राखून दवरता.

2. गिरायकान बजाज पे वॉलेट सेवांचो लाव घेवपाच्या आनी/वा वापरपाच्या हेतान बीएफएल कडेन दिल्ली खंयचीय म्हायती बीएफएल कडेन निहित आसतली आनी वापराच्यो अटी/वॉलेट अटी आनी नेम खाला अंतर्भूत उद्देशां अतिरिक्त खंयच्याय उद्देशां खातीर आनी खंयचोच लागू जावपी कायदो वा नियमनाक पाळो दिवंच, ताच्या पुराय विवेकबुद्दीन बीएफएल ती वापरूंक शकता.

(घ) बजाज पे वॉलेटाच्या प्रकारां संबंदीत अटी

1. प्रचलीत नियमनाच्या अधीन, गिरायक मुखावयल्याचो लाव घेवंक शकता:

(क) ल्हान वॉलेट

i. वॉलेट रु. 10,000/- मेरेन (रोख लोडिंग सुविधा नासतना)

(ख) पूर्ण केवायसी वॉलेट

10,000/- रु. मेरेन वॉलेट (रोख लोडिंग सुविधा नासतना): गिरायक हाचे वरवीं मान्य करता आनी पुष्टी करता की अशा पाकीटाच्या देखरेखीक आनी कार्यावळींक लागू जावपी सकयल दिल्ल्या नेम आनी अटींक पाळो दिवपाक आनी पुराय करपाक.

(क) अशें पाकीट परत लोड करूंक मेळपाच्या स्वरुपाचें आसतलें आनी कार्ड वा इलॅक्ट्रॉनिक स्वरुपांत जारी आसतलें. लोडिंग/रिलोडिंग फकत बँक खातें आनी/वा क्रेडिट कार्ड/पूर्ण केवायसी पीपीआय हातूंतल्यान जातलें.

(ख) तश्या वॉलेटांत खंयच्याय म्हयन्याक लोड जावपी रक्कम रु. 10,000 परस चड आसूंक जायना आनी अर्थिक वर्साक लोड जावपी एकूण रक्कम रु. 1,20,000 परस चड आसूंक जायना.

(ग) तश्या वॉलेटांत खंयच्याय वेळार थकीत रक्कम रु. 10,000 परस चड आसूंक जायना.

(घ) ह्या वॉलेटीचो वापर फकत व्यक्ती-ते-वेपार हस्तांतरणा खातीर करूंक मेळटलो.

(ङ) अशा वॉलेटा वयल्यान बँक खात्यांत आनी बीएफएल आनी/वा हेर खंयच्याय प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट जारी करपाच्या हेर वॉलेटाक रोख काडप वा पयशेंचें खंयचेंय हस्तांतरण करपाक परवानगी ना.

(च) गिरायक आपल्या पर्याया प्रमाण बजाज फिनसर्व्ह ऍपा वरवीं हे संबंदी बीएफएलाक विनंती करून खंयच्याय वेळार सांगिल्लें लॉकेट बंद करूंक शकता आनी गरजेच्यो केवायसी गरजो पुराय केल्यार बंद करतना उरिल्ली शिल्लक 'बँक टू सोर्स खात्यांत' हस्तांतरीत करूंक शकता (जंयच्यान फारीकसाण स्रोत... म्हणिल्लें वॉलेट लोड जाल्लें). गिरायक हाचे वरवीं मान्य करता आनी समजता की बीएफएल 'बँक टू पेमेंट स्रोत' संबंदीत म्हायती/दस्तावेजांक फोन करपाचो अधिकार आसतलो जंय वॉलेट बंद केल्या उपरांत निधी हस्तांतरीत करचो पडटलो.

पूर्ण केवायसी वॉलेट

1. गिरायकान सगळे संबंदीत केवायसी दस्तावेज सादर केल्या उपरांत आनी आनी तेखातीर बीएफएलान सत्यापीत आनी मान्यताय दिल्या उपरांत गिरायकाचें सद्याचें ल्हान वॉलेट/केवायसी वॉलेट पुराय केवायसी वॉलेटात अपग्रेड करतले.

2. गिरायक हाचे वरवीं सकयल दिल्ल्या नेम आनी अटींक पाळो दिवपाक आनी पुराय करपाक मान्यताय दिता आनी पुष्टी करता जे अशा पुराय केवायसी वॉलेटाच्या देखरेखीक आनी कार्यावळींक लागू जातलें:

क. पूर्ण केवायसी वॉलेट पुराय केवायसी प्रमाणीत आसपी गिरायकाकूच जारी करतले.

ख. पूर्ण केवायसी वॉलेट परत लोड करपाच्या स्वरूपाचें आसतलें आनी फकत इलॅक्ट्रॉनिक स्वरूपांत जारी करूंक मेळटलें.

ग. खंयच्याय वेळार तश्या पूर्ण केवायसी वॉलेटांतली थकीत रक्कम रु. 2,00,000/- परस चड आसूंक जायना.

घ. गिरायक बजाज पे वॉलेटाचेर 'लाभार्थी' म्हूण व्यक्ती/स्वतंत्र मनीस म्हूण नोंदणी करूंक शकता (तांच्या बँक खात्याचो तपशील आनी तत्सम हेर तपशील जो बीएफएल संबंदीत लाभार्थ्याक व्यक्ती-ते-व्यक्ती आनी व्यक्ती ते बँक हस्तांतरण करपाच्या उद्देश्याखातीर मागता.

ज. गिरायक तांची स्वताची लाभार्थी मर्यादा मांडूंक शकता.

ट. तश्या पूर्व-नोंदणीकृत लाभार्थी संदर्भात, निधी हस्तांतरण मर्यादा दर लाभार्थ्या फाटल्यान दर म्हयन्याक रु. 2,00,000/- परस चड आसूंक जायना आनी हेर सगल्या प्रकरणां खातीर निधी हस्तांतरण मर्यादा दर म्हयन्याक रु. 10,000/- मेरेन मर्यादीत आसतलो.

ठ. गिरायक बजाज फिनसर्व ऍप वरवीं बीएफएलाक विनंती करून खंयच्याय वेळार पूर्ण केवायसी वॉलेट तांच्या पर्याया प्रमाणें बंद करूंक शकता आनी बंद केले उपरांत उरपी शिल्लक रक्कम गिरायकाच्या बँक खात्यांत स्थलांतरीत करतले आनी/वा 'स्त्रोतांत परतितले' (पूर्ण केवायसी पीपीआय लोड केल्लो त्या पेयमॅट स्त्रोतातल्यान). गिरायक हांगासर मान्य करता आनी समजता की बीएफएलाक गिरायकाच्या बँक खातें आनी/वा 'पेयमॅट स्त्रोतांत परतुवप' जंय पूर्ण केवायसी वॉलेट बंद केले उपरांत निधी हस्तांतरीत करचो आसता हे संबंदान संबंदीत म्हायती/दस्तावेजांखातीर कॉल करपाचो अधिकार आसा.

ड. गिरायकाक मरण आयलें जाल्यार, बजाज पे वॉलेटांतले शिल्लकीचो बीएफएलाच्या मृत दावो निवाडो धोरणा प्रमाणें निवाडो जातलो.

ढ. नॉन-बँक जारी केल्लें वॉलेट आसल्यार, रोख रक्कम काडपाची मर्यादा सगल्या चॅनलां (एजंट, एटीएमएस, पीओएस डिव्हायसां इ.) सयत दरेक पीपीआय चे रु. 2,000/- च्या एकंदरीत मासीक मर्यादेसयत दरेक वेव्हाराचेर चडांत चड रु. 10,000/- मेरेन आसतली; आनी

3. गिरायक हाचे वरवीं कबुल करता आनी मान्य करता की, खात्याचेर आदारीत संबंद सयत खंयच्याय संबंदांत प्रवेश करचे पयलीं बीएफएल, आरबीआय कडल्यान जारी केल्ल्या निर्देशां प्रमाणें बीएफएल च्या तुमचो गिरायक जाणून घेयात ("केव्हायसी") मार्गदर्शक तत्वां खाला गरजे प्रमाण योग्य परिश्रम करतलो. गिरायकान केवायसी, अँटी मनी लाँड्रिंग ("एएमएल") वा हेर वैधानीक/ नियामक गरजां पुराय करपा खातीर गरजेचे दस्तावेज वा पुरावे, जशे की वळख, पत्तो, फोटो आनी अशी खंयचीय म्हायती सादर करतले. फुडें, खातें उगडल्या उपरांत/ असो संबंद स्थापन केल्या उपरांत, सद्याच्या नियामक मार्गदर्शक तत्वांक पाळो दिवन, गिरायक वयले दस्तावेज परतून नियतकालिक अंतरान सादर करपाक मान्यताय दिता, जशी बीएफएलाची गरज आसूं येता. गिरायकान लागू आशिल्ल्या कायदो, नियमन वा मार्गदर्शक तत्वांचें उल्लंघन केल्यार बीएफएल जापसालदार वा जापसालदार आसचो ना.

4. गिरायक हांगासर जाहीर करता की ताचें/तिचें नांव, खंयच्याच वेळार, वैधानीक, नियामक आनी सरकारी अधिका-यांनी जाहीर केल्ल्या आंतकवादी व्यक्ती/संस्थांचे एकवटीत सुचयेंत, आरबीआयन मंजूरी दिल्ल्या/नकारात्मक सूची आनी फटींगपण सुचयेंत येवंक ना.

5. गिरायक हांगासर बीएफएलाक ताचो/तिचो अस्तित्वांत आसपी तपशील आनी केवायसी दस्तावेज/केवायसी अनुपालनाखातीर त्या गिरायकाचो डेटा किदेंय जाय आसल्यार, वापरूंक अधिकार दितात आनी नोंदणी केल्ल्या केवायसी तपशील/दस्तावेजांनी वा बँक खातें तपशीलांत किदेंय बदल जाय आसल्यार, तश्या गिरायकांनी ते अपडेट करूंक जाय आनी अपडेट केल्लो केवायसी तपशील बीएफएलाक, वेळच्या वेळार सुवादीन करूंक जाय.

डिजिलॉकर मंजूरी:

गिरायक अधिकृतपणान वैध दस्तावेजांची प्रमाणीत प्रत (ओव्हीडी) वा ओव्हीडी ची समतुल्य ई-दस्तावेज मेळोवपाक, वांटपाक आनी सांठोवपाक बीएफएल हांकां अधिकृत करता आनी ताची/तिची संमती दिता, तातूंत MeIT च्या सुरक्षीत क्लाउड आदारीत डीजीलॉकर प्लॅटफॉर्म वरवीं जारी केल्ल्या दस्तावेजां सयत केवायसी उद्देशा खातीर आनी ताचे खातीर बजाज पे वॉलेट सयत बीएफएल उत्पादांचो फायदो घेवप हांचो समावेश जाता.

प्रोटीयन ईगव टॅक्नोलॉजीस लिमिटेड (आदलें NSDL ई-गवर्नन्स इन्फ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड) वरवीं पॅन वैधतायेखातीर संमती:

गिरायक Protean eGov Technologies Limited (आदलें NSDL e-Governance Infrastructure Limited) कडल्यान/ कडेन पॅन तपशील सत्यापीत करपाक/ तपासपाक/ मेळोवपाक/ डाउनलोड करपाक/ अपलोड करपाक/ अपडेट करपाक बीएफएलाक अधिकृत करता आनी संमती दिता.

(ड) सामान्य अटी आनी नेम:

i. बजाज पे वॉलेटांतल्यान रोख रक्कम काडपाक मान्यताय आसची ना. बजाज पे वॉलेटांत खंयचीय शिल्लक रक्कम हेर पीपीआयएस, बँक खातीं, डॅबीट कार्डां इ. हस्तांतरणा सयत वैध वेव्हारां खातीर फारीकसाण करूंक वापरूंक फावो.

ii. बजाज पे वॉलेटांतली शिल्लक क्रेडीट कार्ड कडेन हस्तांतरीत करूंक मेळची ना.

iii बजाज पे वॉलेटांतली शिल्लक क्रेडीट कार्ड बिलां, रीणाची परतफेड आनी फास्टटॅग रिचार्ज हांच्या खातीर फारीकसाण करूंक वापरूंक मेळची ना.

iv. बजाज पे वॉलेट स्थलांतरीत करूंक मेळना.

v. बीएफएल खंयच्याय वेळार, खंयच्याय कारणाक लागून, सकयल दिल्ल्या कारणांचो समावेश आसा पूण इतलेच पुरतें मर्यादीत ना, गिरायकाची बजाज पे वॉलेट सेवा निलंबित/खंडीत करपाचो अधिकार बाळगिता:

(क) आरबीआयन वेळावेळार जारी केल्ल्या नेम, कायदे, आदेश, निर्देश, अधिसूचोवण्यांचें कसलेंय दुबावीत उल्लंघना खातीर वा ह्या वॉलेट नेम आनी अटींच्या खंयच्याय उल्लंघना खातीर;

(ख) नोंदणी करतना वा हेर तरेन गिरायकान दिल्ल्या विशिश्ट (विशिष्टां), दस्तावेजीकरण वा नोंदणी तपशीलांत खंयच्याय दुबावीत विसंगती खातीर;

(ग) संभाव्य फटवणूक, तोडफोड, मुद्दाम नाश, राष्ट्रीय सुरक्षा धोको वा हेर खंयच्याय अप्रत्याशित घडणुके खातीर आडावप;

(घ) जर तें खंयच्याय आपात्काळ वा खंयच्याय तांत्रिक कारणाक लागून दुरुस्ती आनी/वा देखरेख, तांत्रिक बिघाड, फेरफार, अपग्रेडेशन, स्थलांतर, दुरुस्ती खातीर आसल्यार;

(ङ) जर तें भूंयवर्णनात्मक आनी भौगोलिक मर्यादा/बंधनांक लागून जावपी खंयच्याय प्रसारण उणावांक लागून आसल्यार;

(च) गिरायकाच्या बजाज पे वॉलेटांत नोंदणीकृत मोबायल क्रमांक कार्यक्षमताय बंद जाल्यार वा गिरायकाच्या ताब्यांत वा नियंत्रणांत ना जाल्यार;

(छ) जर बीएफएल आपल्या वाजवी मतान, हेर खंयच्याय कायदेशीर उद्देशांखातीर बंद करप/निलंबित करप गरजेचें अशें मानता जाल्यार.

(ज) बजाज पे वॉलेटांत प्रतिबिंबित केल्ल्या उपलब्ध शिल्लकाचेर बीएफएलान कसलेंच व्याज दिवचें ना;

(झ) बजाज पे वॉलेटांच्या संदर्भांत खंयच्याय सुविधाचें खंयचेंय संचालन वा उपलब्धताय वेळावेळार लागू आशिल्ल्या कायद्या खाला खंयच्याय गरजांक, आनी भारतांतल्या खंयच्याय नियामक प्राधिकरणां कडल्यान खंयच्याय नव्या नेमांक वा निर्देशांक अधीन आसतले.

(ञ) जर एका वर्सा परस चड तेप बजाज पे वॉलेटांत कसलोच वेव्हार जालो ना/जाले ना जाल्यार, ह्या एका मार्गान नोटीस/सूचोवणी धाडून बजाज पे वॉलेट निश्क्रीय करतलो (क) नोंदणीकृत मोबायल नंबराक एसएमएस/पूश अधिसूचोवणी धाडप; वा (ii) नोंदणीकृत ईमेल नाम्याचेर ईमेल धाडून वा (iii) संबंदीत गिरायकान पुरवण केल्ल्या वॉलेटाचेर अधिसूचोवणे वरवीं. वैधताये उपरांत आनी बीएफएल वतीन योग्य कारवाये उपरांत वॉलेट परत सक्रीय करतले आनी ताचो तपशील आरबीआयक धाडटले.

vi गिरायक मान्य करता आनी समजता की बीएफएल ताच्या पूर्ण विवेकबुद्दीन वेव्हार(रां) संबंदान वेगवेगळ्या पेयमेंट माध्यमांतल्यान बजाज पे वॉलेटाक पयशे लोड करपाखातीर मर्यादा आनी/वा शुल्क लावंक शकता, जे लागू जावपी कायद्याच्या अधीन आसतले आनी मर्यादा आनी/वा शुल्कांनी

बदल फरक आसूं येता. गिरायक बजाज फिनसर्व ऍपचेर उपलब्ध आसपी एफएक्यु विभागांत अपडेट केल्ल्यो वेव्हार मर्यादा दृश्य करूंक शकतात. एफएक्यु दृश्य करूंक, उपकार करून सकयल्या पांवड्यांचें अनुसरण करचें:

- मुखेल स्क्रिनीच्या वयर दाव्यान 'मुखेल मेनू (तीन रेगो) हातूंत वचात
- 'मदत आनी आदार' निवडात
- "तुमकां आदार जाय आसपी वर्ग वेंचात" खाला वॉलेट्स वेंचात
- "वॉलेट सेवां"चेर क्लिक करात:

VII. बीएफएल लागू जावपी कायद्याप्रमाणे गिरायकाच्या बजाज पे वॉलेटांत वेव्हार अपेशी / परतिलो / न्हयकारलो / रद्द जालो जाल्यार सगळो परतावो परिणामकारक करतलो.

VIII. गिरायक मान्य करता की बजाज पे वॉलेटांत डॅबिट आशिल्ल्या सगळ्या वॉलेट वेव्हारां खातीर, गिरायकांक बीएफएलान आपणायिल्ल्या प्रमाणें दोन घटक प्रमाणीकरण (2एफए) वरवीं अशे वेव्हार प्रमाणीत आनी सत्यापित करचे पडटले.

IX गिरायकाक समजता की ताका/तिका वेगवेगळ्या प्रकारच्या वेव्हार/लाभार्थी खातीर वेव्हारांच्या संख्येचेर आनी वेव्हार मोलाचेर कॅप घालपाचो पर्याय आसा आनी ताका अतिरिक्त प्रमाणीकरण आनी प्रमाणीकरणा सयत, कॅप्स बदलपाचो अधिकार आसा.

(च) बजाज पे वॉलेट शुल्क

i. गिरायक बीएफएलान वेळा-वेळार उल्लेख केल्ले सेवा शुल्क तत्सम फारीकसाणीखातीर स्पश्ट केल्ल्या पद्दत आनी स्वरूपांत फारीक करतलो. बीएफएल ताच्या विवेकबुद्दीन गिरायकाक पूर्व कल्पना दिवून सेवा शुल्कांनी बदल, दुरुस्ती, वाड वा कमी करूंक शकता.

ii. गिरायकाच्या बजाज पे वॉलेटांतलें खंयचेंय मोल जें खंयच्याय वेव्हाराखातीर फारीक करूंक वापरतात तें संबंदीत बजाज पे वॉलेटातल्यान स्वयंचलीतपणान डॅबिट जातली. बजाज पे वॉलेट डॅबिट करप आनी गिरायक वेव्हार करता त्या वेपारी/व्यक्तीकडेन संबंदीत फारीकसाण दिवप इतले पुरतीच बीएफएलाची जापसालदारकी मर्यादीत आसतली. बीएफएल बजाज पे वॉलेट वापरून विकत घेवपाक/मेळोवपाक विकत घेवपाच्या/मेळोवपाच्या प्रस्ताव तशेंच खंयच्याच उत्पादनां आनी/वा सेवांची प्रसिद्दी, तुस्त, चॅम्पियन वा हमी दिना.

iii. सद्याचे शुल्क (जे फुडाराक आमच्या एकमेव निर्णया प्रमाणें आनी फावो ती सुचोवणी दिल्या उपरांत बदलूं येतात) तुमकां <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> हांगा पळोवंक मेळटात आनी हांगाच्या अनुसुची 1 खाला खासा तपशील दिला.

iv. गिरायकाच्या विनंती प्रमाणें प्रक्रिया केल्ल्या वेव्हारा खातीर निधी वसूल करपा खातीर बजाज पे वॉलेटांतली खंयचीय शिल्लक योग्य करपाचो आनी/वा सेट ऑफ करपाचो अधिकार बीएफएल राखून दवरता.

(छ) वॉलेट समाप्ती आनी शिल्लक जप्त करप

i. प्रीपेड पेयमॅट इन्स्ट्रुमेंट्सच्या आरबीआय च्या मुखेल निर्देशांच्या अधीन, बजाज पे वॉलेट ची एक सासणाची वैधताय आसता आनी कालबाह्य जायना.

ii. बीएफएल गिरायकाक जारी केल्लें बजाज पे वॉलेट रोखडेंच ताच्या एकमेव आनी पूर्ण विवेकबुद्दीन एक तर कारणां दिवंक बगर वा गिरायकान ह्या अटीचें उल्लंघन केल्ल्यान वा आरबीआय/ हेर खंयच्याय नियामक/ वैधानीक/ कायदेशीर/ तपास प्राधिकरण आनी कायद्याच्या न्यायालयांतल्यान/ लागू आशिल्लो कायदो/ कायदो अंमलबजावणी एजन्सी (एलईए) कडल्यान मेळिल्ल्या निर्देशाक लागून सोंपोवंक शकता. वयल्यान सांगिल्लें आसून लेगीत, वयर सांगिल्ल्या खंयच्याय धोरणाचें वा वापर अटीचें वा बीएफएलान जारी करूंक शकता अशा हेर अटीचें उल्लंघन केल्यार वा आरबीआय वा भारत सरकारान वा हेर खंयच्याय संबंदीत संस्थेन जारी केल्ल्या खंयच्याय नेम/ धोरणाचें उल्लंघन जाल्यार बीएफएल गिरायकाचें बजाज पे वॉलेट सोंपोवपाचो अधिकार राखून दवरता आनी अशे घडणुकेंत, अशा पाकीटांतली खंयचीय शिल्लक बॅंकाज पे कडेन जोडिल्ल्या गिरायकाच्या बँक खात्यांत परतून जमा जातली वॉलेट. अशे घडणुकेंत, बीएफएल संबंदीत नियामक/ वैधानीक/ कायदेशीर/ तपास संस्थाक प्रकरणाची म्हायती दितले आनी अशे संबंदीत नियामक/ वैधानीक/ कायदेशीर/ तपास संस्था कडल्यान मंजुरी मेळचे मेरेन गिरायकाचें बजाज पे वॉलेट गोठवूं येता.

iii. हांगा दिल्ल्या प्रमाणें निश्क्रीयतायेक लागून बजाज पे वॉलेट बंद जावपाचें आसल्यार, बीएफएल हे संबंदी एसएमएस/ई-मेल/पुश अधिसूचोवणी अशा खंयच्याय माध्यमां वरवीं वा गिरायकान बीएफएलाक दिल्ल्या नोंदणीकृत संपर्क तपशीलांचेर पीपीआय जारी करतना धारकाक पसंत केल्ले भाशेंतल्यान गिरायकाक अशा बंद करपाच्या तारखे आदीं उण्यांत उणें 45 (पंचाळीस) दिसां आदीं संवाद धाडून तेविशीं कळयतले. बजाज पे वॉलेटांत शिल्लक आसल्यार, गिरायक उल्लेख केल्ल्या वॉलेटाची मुजत सोंपतकच खंयच्याय वेळार बीएफएलाक विनंती करूंक शकता की उरिल्ली बजाज पे वॉलेट शिल्लक परत करपाक सुरवात करची आनी गिरायकान एक तर आदीं वॉलेटा कडेन जोडिल्ल्या बँक खात्याक वा परताव्या खातीर अशी विनंती उबारतना गिरायकान बीएफएलाक दिल्ल्या बँक खात्याचे तपशीला वरवीं सांगिल्ली शिल्लक हस्तांतरीत जातली. बीएफएलाक गिरायकाचें बजाज पे वॉलेट आडावपाचो अधिकार आसा, जर गिरायक खंयच्याय दुबावीत वेव्हारांत घुस्पला आनी/वा अशा खंयच्याय वेव्हारांत आसत जाल्यार जे आरबीआयन जारी केल्ल्या प्रीपेड फारीकसाण साधनांचो वापर नियंत्रीत करपी पूण मर्यादीत न्हय, पयशे लुटप आडावप कायदो, 2002 खाला नेम आनी कायदे आनी तातूंत खंयचीय दुरुस्ती खाला, नेम आनी कायद्यांचें प्रत्यक्ष उल्लंघन करता, बीएफएल ताची म्हायती आरबीआयक दितलो आनी गिरायकाचें बजाज पे वॉलेट तपास पुराय जाता मेरेन आनी आरबीआय कडल्यान स्पश्ट अहवाल येना तोमेरेन ती गोठेयतलो.

(ज) बजाज पे सब वॉलेट आसपी गिरायकांक लागू जावपी सामान्य अटी आनी नेम

हे अटी वापराचे नेम, बजाज पे वॉलेट नेम आनी अटी, बीएफएल इनामां खातीर नेम आनी अटी हांचे वांगडा वाचतले आनी हांगा सकयल दिल्या वापराचे नेम आनी वॉलेट अटी कडेन संघर्श करिना जाल्यार बजाज पे सब वॉलेट कडेन लागू जातले:

i. बजाज पे वॉलेट हें बजाज पे वॉलेट आसपी गिरायकां खातीर उपलब्ध आसतलें.

ii. बजाज पे सब वॉलेटाक पूर्व-निश्चीत दुडवांची मर्यादा आसतली आनी परत-घालूंक शकतले.

iii. बजाज पे सब वॉलेट दवरपी गिरायक समजता आनी मान्य करता की बीएफएल इनाम कार्यावळी येवजण्यांनी (वापराच्या अटींचो संदर्भ कलम 32) गणीत केल्ल्या प्रमाणे सगळे कॅशबॅक, बजाज कॉयन्स, प्रोमो पॉयण्ट्स आनी व्हाऊचर आदी फकत बजाज पे सब वॉलेटांत जमा जातले आनी गिरायक खंयच्याच प्रकारान प्राथमीक पाकीटांतल्या रोख परत, बजाज कॉयन्स, प्रोमो पॉयण्ट्स, व्हाऊचर आदींचो दावो करचो ना.

iv. बजाज पे सब वॉलेट प्राथमिक वॉलेटाचो एक भाग आसतलो. बजाज पे वॉलेट आनी बजाज पे सब वॉलेटाची एकवटीत मर्यादा आरबीआयन वेळा-वेळार तांच्या मार्गदर्शक तत्वांनी उल्लेख केल्ल्या कमाल अर्थिक मर्यादप्रमाणें आनी च्या अनुशंगान आसतली.

v. बीएफएलान उल्लेख केल्ली फी आनी सेवा शुल्क गिरायकाक फारीक करचे पडटले. बीएफएल ताच्या विवेकबुद्दीन, सेवा शुल्कां बदलूंक, दुरुस्ती करूंक, वाडोवंक वा कमी करूंक शकतात. बीएफएल वॅबसायट आनी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म चेर फी आनी शुल्कां उपलब्ध आसतलीं.

vi. गिरायक मान्य करता की बजाज पे सब वॉलेट फकत बीएफएलान थारायिल्ल्या उद्देशां खातीर वापरतले आनी खंयच्याय बजाज पे वॉलेट वेव्हारा खातीर रक्कम कपात करपाचो तर्क फकत बीएफएल नियंत्रीत आसतलो आनी वेळावेळार तातूंत दुरुस्ती जावं येता. गिरायक फुडें अशें मान्य करता की तो/ती बजाज पे वॉलेट वा सब वॉलेटाचो वापर अनधिकृत वा बेकायदेशीर उद्देश्यां खातीर करचो ना.

गिरायक मान्य करता आनी पुश्टी करता की P2B (व्यक्ती ते बँक) हस्तांतरण, P2P (व्यक्ती ते व्यक्ती) हस्तांतरण जावचें ना आनी बजाज पे सब वॉलेट शिल्लकीतल्यान रोख रक्कम काडपाक मान्यताय आसची ना. वैध वेव्हारा कडेन फारीकसाण करपा खातीर आनी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वा बीएफएल अधिकृत चॅनलांचेर निर्दिष्ट सेवांचो लाव घेवपा खातीर बजाज पे सब वॉलेट शिल्लक वापरपाक जाय.

vii. गिरायकान, बीएफएल कडल्यान बजाज पे सब वॉलेट सेवा मेळोवच्या आदीं, बजाज पे वॉलेट आनी सब वॉलेट सेवेच्या वापरा संबंदीत अटी आनी नेम आनी ताचे संबंदीत जोखमी बदल म्हायती मेळोवंक जाय आनी योग्य तो सल्लो घेवंक जाय.

viii. गिरायक मान्य करता की तो/ती खंयच्याय बेकायदेशीर/बेकायदेशीर खरेदी/उद्देश्यांच्या फारीकसाणी खातीर बजाज पे सब वॉलेट वापरचो ना, नातर, बजाज पे सब वॉलेटाच्या चुकीच्या वापराक, जर आसल्यार, गिरायक पुरायपणान जापसालदार आसतलो.

ix. गिरायक आरबीआयन जारी केल्ल्या दिशानिर्देशां प्रमाणें केवायसी आदेशांची पूर्तताय जावंक वेळा-वेळार आदेश दिल्ले सगले दस्तावेज बीएफएलाच्या सुवादीन करतलो.

x. गिरायक बजाज पे सब वॉलेट आनी बीएफएल वांगडा वेव्हार करतना सदांच विस्वासपूर्ण कृती करतलो.

xi. गिरायकाक बजाज पे सब वॉलेट सेवेच्या चुकीच्या वापराक लागून आनी/वा ह्या अटी आनी नेम, वापराच्यो अटी आनी बजाज पे वॉलेट अटी आनी नेमांच्या गिरायका कडल्यान जाल्ल्या

उल्लंघनातल्यान उप्रासपी खंयच्याय/सगल्या कारवायो, खटले, दावे, लागणूको (कायदेशीर लागणूकी सयत), दंड, मागण्यो आनी खर्च, पुरस्कार, हानी आनी लुकसाणी खातीर बीएफएलाक जापसालदार धरूंक मेळचें ना.

(i) यूपीआय (“वॉलेट यूपीआय” वरवीं बजाज पे वॉलेट परस्पर संचालनक्षमताय खातीर सामान्य नेम आनी अटी)

ह्यो अटी वापराच्यो अटी आनी बजाज पे वॉलेट नेम आनी अटीं संदर्भात वाचतले:

- i. UPI वरवीं (हांगा सावंन “वॉलेट UPI” अशें संबोधतले) बजाज पे वॉलेट परस्पर संचालनक्षमताय फकत वैध बजाज पे पूर्ण केवायसी वॉलेट आसपी गिरायकांखातीर उपलब्ध आसा.
- ii. गिरायका कडेन ताच्या/तिच्या बजाज पे वॉलेट कडेन संबंदीत वैध मोबायल नंबर आसूंक फावो.
- iii. वॉलेट UPI वैशिष्ट्याचो लाव घेवन, गिरायक खंयच्याय UPI क्यूआर कोडाचेर आनी/वा हेर PPI जारीकर्त्यानी जारी केल्ल्या वॉलेटांचेर UPI वरवीं फारीकसाणी करपा खातीर तांच्या बजाज पे फुल केवायसी वॉलेट शिल्लकाचो वापर करूंक शकतात.
- iv. तुमी हाचे वरवीं तुमची स्पश्ट आनी निर्विवाद संमती दितात आनी तुमचो बजाज पे वॉलेट तपशील सत्यापीत/प्रमाणीत करूंक मोबायल डिव्हायस वळख क्रमांक आनी सिम वळख क्रमांक सयत तुमच्या मोबायल डिव्हायस प्रमाणपत्रांत प्रवेश करपाक बीएफएलाक अधिकृत करतात.
- v. नेम आनी अटीं प्रमाणें वॉलेट UPI वैशिष्ट्याचो लाव घेवपा खातीर तुमी तुमचें बजाज पे वॉलेट UPI कडेन जोडल्या उपरांत तुमकां एक आगळोच बजाज पे वॉलेट व्हीपीए/ बजाज पे वॉलेट UPI वाटप करतले.
- vi. तुमी फकत एकदांच बजाज पे वॉलेट व्हीपीए तयार करूंक शकतात आनी फुडल्या संदर्भा खातीर बीएफएल तुमचो बजाज पे वॉलेट व्हीपीए जतनाय घेवंक शकता हें तुमी मान्य करतात आनी समजतात.
- vii. वेव्हार करचे पयलीं वेव्हार / फारीक करपी / फारीक करपी तपशील तपासपाक तुमी पुरायपणान जापसालदार आसतले हें तुमकां समजता. तुमी अधिकृत केल्लो खंयचोय वेव्हार करतना तुमी दिल्ल्या म्हायतीच्या अचूकताये खातीर वेव्हार परतुवपाक वा खंयच्याय तरेन लागणूकीखातीर बीएफएल जापसालदार आसचो ना.
- viii. बजाज पे व्हीपीए, पासवर्ड, पिन, ओटीपी, लॉगइन तपशील इ (“क्रेडेंन्शियल्स”) आनी तुमच्या बजाज पे वॉलेट वरवीं वा तातूंत घडपी कृतीं हे सारके तुमचे बजाज पे वॉलेट क्रेडेंन्शियल्सांची गुप्तताय आनी सुरक्षा राखपाची जापसालदारकी पुरायेन तुमची आसतली. तशेंच, तुमचे क्रेडेंन्शियल्साचो गैरवापर जाल्ल्यान, तुमच्या ज्ञानान वा अज्ञानान, खंयच्याय पद्दतीन जाल्ल्या तुमच्या दुर्लक्षतायेखातीर जाल्ल्या खंयच्याय हानी/ नुकसाणी खातीर बीएफएल जापसालदार आसचो ना.
- ix. बजाज पे वॉलेट व्हीपीए वापरून वेव्हार करतना वेव्हार मर्यादा बाजाज पे वॉलेटाच्या वेव्हार मर्यादा सारकीच आसतली, जी एफएक्युएसतल्यान ऍक्सेस करूं येता.

x. तुमी खंयच्याय वेळार तुमचो बजाज पे वॉलेट व्हीपीए नोंदणी रद्द करूंक शकतात. पूण, नोंदणी काडून उडयल्या उपरांत, तुमकां बजाज पे वॉलेट व्हीपीए वापरून खंयचेय बजाज पे वॉलेट परस्पर संचालन करपाक मेळचे नात.

xi. तुमचो बजाज पे वॉलेट व्हीपीए दुबावीत वा असामान्य कार्यावळीं खातीर, वा सुचोवण्यां प्रमाणें वापरतात अशें बीएफएल कडेन मानपाक कारणां आसल्यार बीएफएल तुमचो प्रवेश तात्पुरतो वा कायमचो बजाज पे वॉलेट व्हीपीए सेवा आनी / वा तुमच्या बजाज पे वॉलेट खात्यांत स्थगीत करपाचे हक्क राखून दवरता जशें खंयच्याय नियामक, न्यायीक, अर्द न्यायालयीन प्राधिकरण वा खंयच्याय कायद्याची अंमलबजावणी एजन्सी कडल्यान मेळूं येता.

(ज) बजाज पे वॉलेट ऑटो लोडाचेर लागू आशिल्ले नेम आनी अटी

गिरायक हाचे वरवीं तें मान्य करता:

i. गिरायकांक बजाज पे वॉलेटांतली शिल्लक रु. 500 च्या सकयल वता तेन्ना पुनरावृत्ती तत्वाचेर पयशे जमा करून बजाज पे वॉलेट शिल्लक आपोआप वेवस्थीत दवरपाचो पर्याय बजाज पे वॉलेट ("वॉलेट ऑटो लोड") च्या स्वयंचलीत जोडणे वरवीं बीएफएलान गिरायकां खातीर पुरवण केला/-.

ii. गिरायक वॉलेट ऑटो लोडा खातीर फारीकसाण मोड म्हणून युपीआय वापरूं येता गिरायकाक वॉलेट ऑटो लोडा खातीर हेर खंयचोय फारीकसाणी मोड वापरूंक मेळचो ना.

iii. अशें केल्यार गिरायकाक बीएफएलान दिल्ल्या पर्यायां मदीं बजाज पे वॉलेटांतली शिल्लक रु. 500 च्या सकयल वता तेन्ना जमा करपाची रक्कम निवडची पडटली/-.

iv. बीएफएलान दिल्ल्या पर्याया मदीं गिरायक बजाज पे वॉलेटांत चडांत चड रक्कम रु.5,000 जमा करूंक शकता/-.

v. बीएफएल वॉलेट ऑटो लोड करपाक पात्र फारीकसाणी पद्दती थारावपाचो आनी/वा फारीकसाणी पद्दतींचो आंकडो वाडोवपाचो आनी/वा अशे फारीकसाणी पद्दती काडपाचो अधिकार आपल्या एकमेव निर्णया प्रमाण राखून दवरता.

vi. गिरायक आपल्या विवेकबुद्दीन वॉलेट ऑटो लोडा खातीर फारीकसाणी मोड निवडूंक शकता आनी खंयच्याय वेळार असो फारीकसाणी पद्दत बदलूंक शकता, पूण असो मोड पात्र आसल्यार आनी स्वयंचलीत फारीकसाणी खातीर बीएफएल कडल्यान समर्थित आसल्यार.

vii. गिरायकान दिल्ल्या फारीकसाण पद्दतींच्या तपशीलांच्या अचूकते खातीर गिरायक एकमेव जापसालदार आसतलो आनी गिरायकान केल्ल्या अशा खंयच्याय तपशीलाक वा बदलां खातीर बीएफएलाक खंयच्याच प्रकारान जापसालदार धरचो ना.

viii. एक बेरीज रु. 1/- (फकत रुपया एक) गिरायकाच्या यूपीआय लिंक केल्ल्या बँक खात्यांतल्यान वॉलेट ऑटो लोड वेव्हारा कडेन डेबिट करतले जे गिरायकाच्या बजाज पे वॉलेटांत जमा जातले.

ix. गिरायकाच्या यूपीआय लिंक केल्ल्या बँक खात्यांतल्यान डेबिट करून वॉलेट ऑटो लोड सुचोवणेक फुडें व्हरपा खातीर आपोआप आपल्या बजाज पे वॉलेटांत पयशे जोडपाक गिरायक स्पश्टपणान अधिकृत करता. 500 इतले आसात/-.

x. गिरायकान वॉलेट ऑटो लोड निश्क्रीय केल्यार, तुमची उण्यांत उणी बजाज पे वॉलेट शिल्लक सांबाळची ना. अशे परिस्थितींत गिरायकाक बजाज पे वॉलेटांत वेगळे पयशे जोडचे पडटले.

xi. बीएफएल वॉलेट ऑटो लोडाच्या संबंदीत ऍप अधिसुचोवण्यो वा एसएमएस वरवीं गिरायका कडेन संवाद सादतलो.

xii. वॉलेट ऑटो लोड खातीर पुनरावृत्ती फारीकसाण वापरिल्ल्यान गिरायकाक जाल्ल्या खंयच्याय लुकसाण वा हानी खातीर, जातूंत सांबाळिल्लो फारीकसाण मोड वापरून वॉलेट ऑटो लोड खातीर फारीकसाणी संबंदीत खंयच्याय फटोवणूकीचो परिणाम समाविश्ट आसा, अश्या खंयच्याय हाका बीएफएल जापसालदार आसचो ना.

xiii. जतनाय केल्ल्या फारीकसाणी मोडा वयल्यान पयशे जोडपाक अपेस आयल्यार, बीएफएल परतून तेच जोडपाचो यत्न करतले आनी जायते फावटीं अपेस आयल्यार बीएफएल आपोआप पयशे जोडणी काडटले.

(ट) बजाज पे गिफ्ट (भेट) कार्डाचेर लागू आशिल्ले नेम आनी अटी

हे नेम आनी अटी बीएफएल कडल्यान जारी केल्ल्या बजाज पे गिफ्ट कार्डाक ("गिफ्ट कार्ड") लागू जातात आनी वापराचे नेम आनी वॉलेट नेम आनी अटींच्या संदर्भांत वाचतले.

गिरायक सकयल दिल्ल्यो अटी मान्य करता आनी समजता:

व्याख्या:

हेर तरेन सुचीत केल्या शिवाय, सकयल सुचीबद्द केल्ल्या व्हड (कॅपिटल) शब्दांचो अर्थ सकयल दिल्ल्या प्रमाणें आसतलो:

• "गिफ्ट (भेट) कार्ड" म्हणल्यार बीएफएलान जारी केल्लें प्रीपेड फारीकसाणी साधन जें गिरायक वेळावेळार गिरायकांक प्रीपेड फारीकसाणीच्या साधनां विशीं आरबीआय मास्टर निर्देशा प्रमाणें, माल आनी सेवा खरेदी अशा विंगड विंगड वेव्हारां खातीर वापरूं येता.

• "वैधताय काळ" म्हणल्यार खरेदी केल्ल्या तारखे सावन 1 वर्साच्या काळा खातीर भेट कार्डाची वैधताय.

• "वेपारी" म्हणल्यार वेपारी आनी/वा वेवसायीक आस्थापन जाचो बीएफएल कडेन विशिश्ट करार वा फारीकसाण एकठांय करपी/फारीकसाण गेटवे वरवीं करार आसा, गिफ्ट कार्ड सक्षम केल्ल्या विक्री बिंदू (पीओएस), इलॅक्ट्रॉनिक टर्मिनल वा सक्षम केल्ल्या साधनां वरवीं फारीकसाण सक्षम करपा खातीर वॉलेटांतल्या निधीचो ऍक्सेस घेवपा करपा खातीर गिफ्ट कार्ड स्वीकारपाक.

गिफ्ट कार्ड जारी करप आनी वापरप

- i. रु. 10,000 मेरेनच्या मोलान गिफ्ट कार्डां विकतीं घेवंक मेळटात/-.
- ii. खंयचेय वेळार गिफ्ट कार्ड (कार्डां) वॉलेट शिल्लक रु. 10,000/- रुपया परस चड आसूंक शकना.
- iii. गिरायक हाचे वरवीं मान्य करता आनी समजता की वयर सांगिल्ली शिल्लक रु.10,000/- बीएफएल कडेन आशिल्ल्या गिरायकाच्या बजाज पे वॉलेटांत उपलब्ध आशिल्ली शिल्लक सोडून आसतली.
- iv. बजाज पे वॉलेट स्वीकारपी वेपारी आस्थापनांनी उत्पाद आनी/वा सेवा खरेदी करपा कडेन गिफ्ट कार्डां सोडूं येतात. खरेदीची रक्कम गिरायकाच्या भेट कार्ड शिल्लकांतल्यान काडटले. वापरूंक नाशिल्ली खंयचीय भेट कार्ड शिल्लक गिरायकाच्या वॉलेट खात्या कडेन जोडिल्ली उरतली आनी ते प्रमाण खरेदींक लागू जातली.
- v. तुमी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्माचेर उपलब्ध आशिल्ल्या वेगवेगळ्या पर्याया वरवीं भेट कार्डां खरेदी करूंक शकतात आनी हांगा दिल्ल्या पद्दतीन भेट कार्डांचोय वापर करूंक शकतात. भेट कार्ड खरेदी करून वा वापरून, तुमी हे नेम आनी अटी मान्य करतात आनी स्विकार करतात.
- vi. **सोडवणूक:** गिफ्ट कार्ड रिडीम करपा खातीर, गिरायकान गिफ्ट कार्ड क्रमांक आनी पिन सत्यापीत केल्या उपरांत गिफ्ट कार्डाच्या पाकीट शिल्लकांत तेंच जोडचें पडटलें. गिफ्ट कार्डां फकत बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्माचेर आनी/वा गिफ्ट कार्डां स्वीकारपाक सक्षम केल्ल्या हेर खंयच्याय वेपार्यांचेर पात्र उत्पाद खरेदी करपा कडेन सोडूं येतात. खरेदीची रक्कम गिरायकाच्या भेट कार्ड शिल्लकांतल्यान काडटले. वापरूंक नाशिल्ली खंयचीय भेट कार्ड शिल्लक गिरायकाच्या वॉलेट खात्या कडेन जोडिल्ली उरतली आनी ते प्रमाण खरेदींक लागू जातली. खंयचीय वापरूंक नाशिल्ली भेट कार्ड शिल्लक गिरायकाच्या वॉलेट शिल्लका कडेन संबंदीत उरतली आनी खरेदींक सगळ्यांत पयलीं कालबाह्य तारखे प्रमाण लागू जातली.
- vii. खरेदी गिरायकाच्या गिफ्ट कार्ड शिल्लका परस चड आसल्यार, उरिल्ली रक्कम हेर खंयच्याय वैध फारीकसाण पद्दतीन जशी डेबिट कार्ड, क्रेडीट कार्ड, निव्वळ बँकिंग, यूपीआय, वॉलेट हांणी फारीक करची पडटली.
- viii. **मर्यादा:** वापरूंक नाशिल्ल्या खंयच्याय गिफ्ट कार्ड शिल्लका सयत गिफ्ट कार्ड जारी केल्ल्या तारखे सावन 1 वर्स सोंपतात. खंयच्याय कालबाह्य जाल्ल्या गिफ्ट कार्डांचें परतून प्रमाणीकरण करपाची विनंती तुमी करूंक शकतात. अशी विनंती मेळ्ळ्या उपरांत, फावो त्या सत्यापना उपरांत आनी लागू आशिल्ल्या नेम आनी अटींक अधीन रावन गिफ्ट कार्ड परतून प्रमाणीत करूं येता. गिफ्ट कार्डां फकत रु. 10,000/- मेरेनच्या मोलांत वा बीएफएलान निश्चीत केल्ल्या हेर मर्यादांनी विकती घेवंक मेळटात.
- ix. हेर गिफ्ट कार्डां खरेदी करपाक गिफ्ट कार्डां वापरूंक मेळनात. गिफ्ट कार्डां परतून लोड करूंक, परतून विकूंक, मोला खातीर हस्तांतरीत करूंक वा रोख पयशांनी सोडोवंक मेळचे नात. हाचे खाला दिल्ल्या प्रमाणें वा लागू आशिल्ल्या कायद्या प्रमाणें सोडल्यार, तुमच्या गिफ्ट कार्डांतली रक्कम खंयचेच परिस्थितींत तुमकां परत करचे नात. रोख पयशांनी, खंयच्याय वेळार, कसलोच परतावो दिवचो ना. वापरूंक नाशिल्ली गिफ्ट कार्ड शिल्लक दुसऱ्या वापरप्यांच्या खात्यांत हस्तांतरीत करूंक मेळची ना. खंयच्याय गिफ्ट कार्ड वा गिफ्ट कार्ड शिल्लकाचेर बीएफएल कसलेंच कळंतर दिवचें ना.

x. फटवणूक: गिफ्ट कार्ड शेणल्यार, चोरून व्हेल्यार, नश्ट केल्यार वा परवानगी नासतना वापरल्यार बीएफएल जापसालदार ना. फटीच्यान मेळिल्लें गिफ्ट कार्ड रिडीम केल्यार आनी/वा बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर वा गिफ्ट कार्ड स्वीकारपाक सक्षम केल्ल्या खंयच्याय वेपारी आस्थापनाचेर खरेदी करपाक वापरल्यार गिरायक खातीं बंद करपाचो आनी पर्यायी फारीकसाणी प्रकारांतल्यान फारीकसाण घेवपाचो अधिकार बीएफएल कडेन आसतलो.

(ठ) पासबुक

i. बजाज पे वॉलेटाचेर उपलब्ध आसपी गिरायकाच्या पासबूकाचेर संबंदीत वॉलेटावरवीं जावपी सगल्या वेव्हारांची नोंद आसतली.

ii. बजाज पे वॉलेटांतल्या वेव्हारांची नोंद दाखोवपी पासबूक गिरायकाक उपलब्ध करतले.

(न) गिरायकांचीं बंधनां

i. बजाज पे वॉलेट / सब वॉलेट / बजाज पे वॉलेट व्हीपीए उपलब्धताय सक्रिय मोबायल फोन आनी इंटरनेट जोडणीची देखरेख करपाक आदारीत आसा. बजाज पे वॉलेट उपलब्धताय मोबायल फोन हँडसेट आनी हेर ॲप्लिकेशनाची देखरेख करपाक आदारीत आसता, जाचेर सेवा/ॲप्लिकेशन/प्लॅटफॉर्म चलूंक शकता आनी उणावाक लागून सेवा/ॲप्लिकेशन/प्लॅटफॉर्म उपलब्ध नाशिल्ल्यान निर्माण जावपी सगळ्या जापसालदारकेक गिरायक एकमेव जापसालदार आसतलो वा दोशी मोबायल हँडसेट वा इंटरनेट सेवा पुरवणदार खंयच्याय बजाज पे वॉलेट चॅनल वा ॲप्लिकेशनाक आदार दिवंक शकना.

ii. गिरायकाच्या बजाज पे वॉलेट/ उप वॉलेटांतल्यान खंयचोय वेव्हार करचे पयलीं गिरायकाच्या बजाज पे वॉलेटांत फावो तो निधी उपलब्ध आसा हाची खात्री करची पडटली.

iii. बजाज पे वॉलेट वापरपा खातीर लॉगीन प्रमाणपत्रांची गुप्तताय, सुरक्षीतताय आनी सुरक्षे खातीर गिरायक एकमेव जापसालदार आसतलो. गिरायक पासवर्डचो एकमेव मालकी हक्कदार आसतलो आनी क्रेडेंशियल्स उघड केल्ल्यान आनी/वा बजाज पे वॉलेट च्या अनधिकृत वापराक लागून जावपी परिणामांक जापसालदार आसतलो. गिरायकाच्या बजाज पे वॉलेट कडेन संबंदीत मोबायल फोन/सिम कार्ड/मोबायल क्रमांक गमाल्ल्या/चोरलो/चुकीच्या सुवातेर/आतां गिरायक नियंत्रणांत ना जाल्यार, गिरायकान बेगोबेग बीएफएल कडेन कळोवचो. अशी म्हायती मेळ्ळ्या उपरांत बीएफएल संबंदीत खातें आडायतले वा संबंदीत खातें सुरक्षीत दवरपा खातीर अंतर्गत धोरणां प्रमाण गरजेचीं कृती करतले.

iv. गिरायक केवायसी दस्तावेजांनी कसलीय अपडेट वा बदल, गिरायक नाम्यात बदल, कितेंय आसल्यार, जाता तितले बेगीन केवायसी दस्तावेजा प्रमाणें नाम्याच्या संबंदीत पुराव्या सयत आनी संबंदीत अपडेट जाल्या उपरांत 30 दिसां परस उसरां न्हय बीएफएलाक कळीत करतलो.

v. गिरायक खंयच्याय लागू आशिल्ल्या कायद्या, नियमन, मार्गदर्शक तत्वां, न्यायालयीन हुकूम, बीएफएल धोरण वा भौशीक धोरणाच्या विरुद्ध वा तिरस्कार करपा सारको अर्थ लावंक शकता अशा खंयच्याय उद्देशा खातीर वा खंयच्याय उद्देशा खातीर वापरचो ना बीएफएल च्या सद्भावनेक नकारात्मक रितीन पूर्वग्रहीत करप वा हांगा दिल्ल्या बजाज पे वॉलेट / उप वॉलेट / बजाज पे वॉलेट व्हीपीए अटी सयत वापर अटींचो भंग करप.

vi. गिरायक मान्य करता आनी समजता की बजाज पे वॉलेट गिरायकाच्या मोबायल फोन क्रमांकाक जोडिल्लो आसा आनी संबंदीत मोबायल फोन क्रमांकाचे लुकसाण/चोरी/दुरुपयोग वा दूरसंचार सेवा पुरवणदारा कडल्यान मोबायल जोडणी निश्क्रीय केल्ल्यान निर्माण जावपी खंयच्याय जापसालदारकेक गिरायक एकमेव जापसालदार आसतलो.

vii. बीएफएल बजाज पे वॉलेट तजवीज पुरवण करूंक वा वापराच्यो अटी आनी बजाज पे वॉलेट अटी आनी नेमांनी उल्लेख केल्ल्या उद्देश्यांखातीर बजाज पे वॉलेट मेळोवंक गिरायकान सुवादीन केल्ली म्हायती आनी/वा बजाज पे वॉलेट वापरतना सुवादिन केल्ली म्हायती बीएफएलाच्या खंयच्याय शाखा वा खंयच्याय तिसरे पक्षाक वांटूक शकता.

viii. गिरायक निश्चीत करताकी बजाज पे वॉलेट सेवा विदेशी चलनांत वेव्हाराखातीर वापरूंक शकनात. बजाज पे वॉलेट भारतात जारी करतात आनी फकत भारतात वैध आसतें आनी फकत भारतातल्या वेपा-यांक वापरूंक मेळटलें.

ix. वयल्यान मर्यादा घालिनासतना, गिरायक मान्य करता की गिरायक सकयल दिल्ल्या खंयचीय कृती करपाक वा खंयचीय म्हायती दाखोवपाक, अपलोड करपाक, सुदारपाक, प्रकाशीत करपाक, वितरीत करपाक, प्रसारीत करपाक, प्रसारीत करपाक, अपडेट करपाक वा वांटपाक बजाज पे वॉलेट वापरचो ना:

(क) खर हानीकारक, त्रास दिवपी, निंदा करपी बदनामी करपी, अश्लील, अश्लील, बाल-विरोधी, बदनामी करपी, दुसऱ्याच्या गुप्ततायेचेर आक्रमक, दुस्वास करपी वा वंशीक, वंशीक आक्षेपाह, अपमानकारक, पयशे लुटप वा जुगार खेळपाक संबंदीत वा प्रोत्साहन दिवपी वा हेर खंयच्याय तरेन बेकायदेशीर आसप;

(ख) खंयच्याय पेटंट, वेपारी चिन्न, कॉपीराइट वा हेर मालकी हक्कांचें उल्लंघन करता;

(ग) खंयच्याय संगणक स्त्रोताक खंडीत करपाक, नश्ट करपाक वा कार्यक्षमतेक मर्यादा घालपाक तयार केल्ले वा दुसऱ्या व्यक्तीच्या संगणकाच्या, ताच्या वॅब-सायटीच्या, खंयच्याय सॉफ्टवेअराच्या वा हार्डवेअराच्या वा दूरसंचार उपकरणांच्या कार्यावळीक नुकसान वा वायट परिणाम करपी व्हायरस, भ्रश्ट फायली वा हेर तत्सम सॉफ्टवेअर वा प्रोग्राम आसतात;

(घ) खंयच्याय वेपारी उद्देशा खातीर खंयचोय माल वा सेवा विकपाची जायरात वा ऑफर करता;

(ङ) प्रचार सेवा, उत्पाद, सर्वेक्षण, सर्ती, पिरामिड येवजण्यो, स्पॅम, मागणी नाशिल्ली जायरात वा प्रचार साहित्य, वा साखळी पत्रांच्या स्वरुपांत आसता;

(च) खंयचेय लेखक गुणधर्म, कायदेशीर वा हेर योग्य सुचोवण्यो वा सॉफ्टवेअर वा हेर साहित्याच्या मूळ वा स्रोताचे मालकीचे नांव वा लेबल खोटे वा काडून उडयता;

(छ) सध्या खातीर लागू आशिल्ल्या खंयच्याय कायद्याचें उल्लंघन केल्यार;

(ज) दुसऱ्या व्यक्तीचो आसप, जाचो गिरायकाक कसलोच अधिकार ना;

(i) बजाज पे वॉलेट वा हेर बीएफएल संकेतथळ, सर्वर, वा नॅटवर्कांत हस्तक्षेप करता वा व्यत्यय हाडटा;

(झ) हेर खंयच्याय मनशाची नक्कल करप;

(ट) आपल्या संकेतथळा वरवीं प्रसारीत केल्ल्या खंयच्याय सामुग्रीची उत्पत्ती वेशभूषा करपा खातीर वा आपल्या संकेतथळांचेर गिरायकाची उपस्थिती हाताळपा खातीर वळखपी वा हेर डेटा हाताळटा;

(ठ) खंयच्याय बेकायदेशीर वावरांत वांटो घेता;

(ड) भारताचो एकचार, प्रामाणीकपण, संरक्षण, सुरक्षा वा सार्वभौमत्व, परकी राष्ट्रांकडेन इश्टागत संबंद वा भौशीक सुवेवस्थेक धोको निर्माण करता वा खंयचोय वळखूंक येवपी गुन्यांव करपाक प्रोत्साहीत करता वा खंयच्याय गुन्यांवाची चवकशी करपाक आडखळ हाडटा वा हेर खंयच्याय राश्ट्राचो अपमान करता.

(न) अतिरिक्त नेम आनी अटी:

(i) जेन्ना गिरायक बजाज पे वॉलेट सेवे वरवीं वेपाऱ्या कडल्यान माल, सॉफ्टवॅर वा हेर खंयचीय उत्पाद/सेवा मेळयता, तेन्ना गिरायक समजता आनी मान्य करता की बीएफएल गिरायक आनी वेपारी हांच्या मजगतीं जाल्ल्या कराराचो पक्ष न्हय. बीएफएल बजाज पे वॉलेटाकडेन लिंक आसपी खंयचोय जायरातदार वा वेपा-याचें समर्थन करिना. तशेंच, बीएफएल गिरायक वापरता त्या वेपा-याची सेवा/उत्पादनांची टेळणी करूंक बांधील नासतलो. वेपारी हमी वा गॅरंटीं सयत (मर्यादे शिवाय) करारा अंतर्गत सगल्या लागणूकांखातीर जापसालदार आसतलो. खंयच्याय वेपा-या वांगडा उप्राशिल्लो वाद वा कागाळ गिरायकान त्या वेपा-या वांगडा प्रत्यक्ष सुटावी करची पडटली. बजाज पे वॉलेट वरवीं खरेदी केल्लें उत्पादन आनी/वा सेवांनी आसपी कसलेय उणावा खातीर बीएफएलची लागणूक वा जापसालदार आसचो ना हें आदींच स्पश्ट करता. खंयचेंय उत्पादन आनी/वा सेवा खरेदी करच्या आदीं गिरायकांनी ताचो दर्जो, प्रमाण आनी तंदुरुस्ती हे संबंदान स्वताचें समाधान करूंक घेवचें असो सल्लो दितात.

(ii) गिरायकान खंयच्याय वेपा-याक बजाज पे वॉलेटावरवीं केल्ली खंयचीय सदोश फारीकसाण वा खंयच्याय व्यक्तीक चुकून हस्तांतरण जाल्यार खंयच्याय परिस्थितींत बीएफएल ती रक्कम गिरायकाक परत मेळोवं दिवची ना.

(iii) तिसरे पक्षाच्या सायटीचें खंयचेंय बजाज पे वॉलेट वयलें वॅब-लिंक त्या वॅब लिंकाचें पुश्टांकन न्हय. हेर तत्सम वॅब लिंकां वापरून वा ब्रावज करून, गिरायकाक त्या वॅब-लिंकाच्या संबंदीत अटी आनी नेमाच्या अधीन आसतलो.

(iv) बजाज पे वॉलेट वापरांच्या संबंदान खंयचेंय किजील उप्रासल्यार बीएफएल नोंदी ह्यो बजाज पे वॉलेट वेव्हाराचो निश्कर्शात्मक पुरावो म्हूण मानतले.

(v) बीएफएल गिरायकाचे सगळे संपर्क एक तर वॉलेट, एसएमएस आनी/वा ई-मेलाचेर अधिसूचोवण्यां वरवीं धाडटले आनी अशे एसएमएस मोबायल फोन ऑपरेटराक वितरण करपा खातीर सादर केल्या उपरांत गिरायकाक मेळ्ळे अशें मानतले. गिरायकान दिल्ल्या प्रमाणें संचारण पत्त्याचेर/ क्रमांकांतल्या खंयच्याय चुकांक वा प्रस्नांक बीएफएल जापसालदार आसचो ना आनी तीच गिरायकाची एकमेव जापसालदारकी आसतली.

(vi) गिरायक बीएफएल कडल्यान वेव्हाराच्या संदेशांसयत सगळे वेवसायीक संदेश मेळोवंक मान्यताय दिता.

(vii) वॉलेट सेवा मेळोवपी आनी वॉलेट सेवा पुरवणदार हांचे संबंद सोडल्यार, ह्या वॉलेट / उप वॉलेट अटींतल्या खंयच्याच गजालींतल्यान गिरायक आनी बीएफएल हांचे मदीं खंयचीय संस्था वा रोजगार संबंद, फ्रॅंचायजर-फ्रॅंचायजी संबंद, संयुक्त उद्यम वा भागीदारी निर्माण अशें मानचें ना.

(ओ) गिरायक संरक्षण - पीपीआयंत अनधिकृत इलॅक्ट्रॉनिक फारीकसाण वेव्हारांत गिरायकांची जापसालदारकी मर्यादीत करप

बजाज पे वॉलेटा वयल्यान जाल्ल्या अनधिकृत फारीकसाण वेव्हारातल्यान गिरायकाक उप्रासपी लागणूकीक मुखावयल्या तालिकेचें नियंत्रण आसतलें आनी इतले मेरेन मर्यादीत आसतली:

पीपीआय वरवीं अनधिकृत इलॅक्ट्रॉनिक वेव्हारांत गिरायकाची लागणूक		
क्र. मांक.	विवरण	गिरायकाची कमाल लागणूक
(अ)	पीपीआय जारी करप्याच्या वटेन सहयोगी फंटीगपण/दुर्लक्ष/उणाव, हातूंत पीपीआय-एमटीएस जारी करप्या सयत (कस्टमरान वेव्हाराची कागाळ केल्ली आसत वा नासत)	शून्य
(आ)	तिसऱ्या पक्षाचे उल्लंघन जंय उणाव पीपीआय जारी करप्या कडेन वा गिरायका कडेन ना पूण प्रणालींत हेर कडेन आसता, आनी गिरायक अनधिकृत फारीकसाण वेव्हारा संबंदी पीपीआय जारी करप्याक कळयता. अशा प्रकरणांत दर वेव्हाराक गिरायकाची जापसालदारकी गिरायकाक पीपीआय जारी करप्या कडल्यान वेव्हार संवाद मेळ्ळ्या उपरांत आनी गिरायकान पीपीआय जारीकर्त्याक अनधिकृत वेव्हाराचो अहवाल दिवपा मदीं कितल्या दिसांच्या संख्येचेर आदारीत आसतली -	
	हांव. तीन दिसां भितर#	शून्य
	ii. चार ते सात दिसां भितर#	वेव्हाराचें मोल ₹ 10,000/- प्रति खंयचो वेव्हार कमी आसा तसो

	iii. सात दिसां उपरांत#	100%
(इ)	कस्टमराच्या हलगर्जीपणाक लागून हानी जावप जशे की ताणे/तिणे फारीकसाण क्रेडॅन्शियल्स वांटप, अशा हानीखातीर पीपीआय जारीकर्त्याक अनधिकृत वेव्हारा विशीं कळयनात तोमेरेन ताका/तिका ती हानी सोसची पडटली. अनधिकृत वेव्हाराच्या कळोवणे उपरांत जावपी खंयच्याय हानी खातीर पीपीआय जारीकर्तो जापसालदार आसतलो.	
# पीपीआय जारीकर्त्याकडल्यान जावपी संवाद प्राप्त जाल्ल्याची तारीख वगळावंन वयर उल्लेख केल्ले दीस मेजतले.		

(प) बजाज पे वॉलेट सेवां खातीर कागाळी

बजाज पे वॉलेट सेवां संबंदीं तुमकां किदेंय हुस्को आसल्यार, उपकार करून संपर्क करचो:

पातळी1	आमी तुमच्यो कॅरी/समस्या सोडोवंक वचनबद्द आसात, तुमची विनंती दवरूंक तुमकां सकयल्या पांवड्यांचें अनुसरण करचें पडटलें: क. बजाज फिनसर्व ऍप > मेनू> आदार आनी समर्थन > विनंती दवरची ब. बजाज फिनसर्व ऍप > मेनू > मदत आनी आदार > विनंती इतिहास वाडोवचो > प्रतिसादाचेर समाधान ना जाल्यार विनंती परतून उगडात, तशेंच गिरायकाक वाडोवंक जाय जाल्यार एक पर्याय आसा खंयच्याय प्रस्ना खातीर तुमी टोल-फ्री क्रमांक 1800 2100 270चेरूय संपर्क करूंक शकतात
पातळी2	आमी तुमच्यो कॅरी/समस्या 7 कामकाजाच्या दिसांभितर सोडोवंक वचनबद्द आसात. ह्या वेळा भितर तुमकां आमचे कडल्यान आयकूंक ना जाल्यार, वा तुमच्या कॅरीच्या आमच्या उपायांचेर तुमकां समाधान ना जाल्यार, गिरायक सकयल दिल्ल्या पांवड्यांतल्यान वचूं येतात: बजाज फिनसर्व ऍप> मेनू > मदत आनी आदार > विनंती इतिहास वाडोवचो > प्रतिसादाचेर समाधान ना जाल्यार विनंती परतून उगडात, तशेंच गिरायक वाडोवंक सोदता जाल्यार पर्याय आसा.

	गिरायक grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ह्या संकेतथळारय बरोवंक शकता
पातळी 3	जर गिरायक पातळी 2 चेर दिल्ल्या उपायाचेर समाधानी ना जाल्यार, गिरायक व्याख्या केल्ल्या प्रांता प्रमाणें आपली कागाळ/ केरी नोडल अधिकारी/ मुखेल नोडल अधिकारी कडेन पोस्ट करूंक शकता. तुमकां नोडल अधिकारी/ मुखेल नोडल अधिकारी तपशील https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman वयल्यान मेळूं येता
पातळी 4	गिरायक दिल्ल्या निवारणाचेर समाधानी ना जाल्यार वा बीएफएल कडेन कागाळ दाखल केल्या उपरांत 30 (तीस) दिसां भितर बीएफएल कडल्यान प्रतिसाद मेळूंक ना जाल्यार, गिरायक भारतीय रिझर्व्ह बँकेत, सीएमएस पोर्टला वरवीं वा ईमेल वरवीं वा आरबीआय हांगाच्या सीईपीसी सेटअपांत भौतिक मोडांत, तक्रार निवारणा खातीर कागाळ दाखल करूंक शकता. येवजणेचो तपशील ह्या संकेतथळार उपलब्ध आसा : https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

(फ) बजाज पे वॉलेट यूपीआय सेवां खातीर कागाळी

तुमकां बजाज पे वॉलेट युपीआय सेवां संबंदीत किदेंय हुस्को आसल्यार, उपकार करून संपर्क करचो:

पातळी 1	आमी तुमच्यो समस्या/कागाळी सोडोवंक वचनबद्ध आसात, बजाज फिनसर्व ऍप वरवीं बजाज पे युपीआय वेव्हारा जाल्लो आसल्यार तुमकां सकयल दिल्ल्या पांवड्यांचें अनुसरण करचें पडटलें: क. बजाज फिनसर्व ऍप > पासबूक > वेव्हार > स्थिती तपासची > कागाळ मांडची ख. बजाज फिनसर्व ऍप > मेनू > आदार आनी तेंको > विनंती दवरची
------------	--

	खंयच्याय प्रस्ना खातीर तुमी टोल फ्री क्रमांक 1800 2100 270 ह्या नंबराचेरूय संपर्क करूंक शकतात
पातळी 2	आमी तुमच्यो कॅरी/समस्या 7 कामकाजाच्या दिसांभितर सोडोवंक वचनबद्द आसात. जर कागळ फुडले पांवड्यार व्हरची पडल्यार, एनपीसीआयच्या मार्गदर्शना खाला निराकरणाक वेळ लागूंक शकता. ह्या वेळात आमकां तुमचे कडल्यान कांयच आयकूंक मेळ्ळें ना जाल्यार, वा तुमच्या कागाळीचेर आमच्या प्रतिसादाक तुमी समाधानी नासल्यार, गिरायक सकयल्या पांवड्यांचें अनुसरण करूंक शकतात: बजाज फिनसर्व ऍप > मेनू > आदार आनी तेंको > विनंतीचो इतिहास मागप > विनंती परत उगडप जर प्रतिसादाचेर समाधानी नासल्यार, गिरायकाक प्रकरण फुडें व्हरचें आसल्यार पर्याय लेगीत आसा. गिरायक grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ह्या संकेतथळारय बरोवंक शकता
पातळी 3	जर गिरायक पातळी 2 चेर दिल्ल्या उपायाचेर समाधानी ना जाल्यार, गिरायक व्याख्या केल्ल्या प्रांता प्रमाणें आपली कागाळ/ केरी नोडल अधिकारी/ मुखेल नोडल अधिकारी कडेन पोस्ट करूंक शकता. तुमकां नोडल अधिकारी/ मुखेल नोडल अधिकारीचो तपशील https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman वयल्यान मेळूं येता
पातळी 4	गिरायक दिल्ल्या निवारणाचेर समाधानी ना जाल्यार वा बीएफएल कडेन कागाळ दाखल केल्या उपरांत 30 (तीस) दिसां भितर बीएफएल कडल्यान प्रतिसाद मेळूंक ना जाल्यार, गिरायक भारतीय रिझर्व्ह बँकेत, सीएमएस पोर्टला वरवीं वा ईमेल वरवीं वा आरबीआय हांगाच्या सीईपीसी सेटअपांत भौतिक मोडांत, तक्रार निवारणा खातीर कागाळ दाखल करूंक शकता. येवजणेचो तपशील ह्या संकेतथळार उपलब्ध आसा : https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

ब. बजाज पे युपीआय सेवांचे नेम आनी अटी

बजाज फायनान्स लिमिटेड ("बीएफएल") कडल्यान आपल्या पीएसपी बँके वरवीं (सकयल व्याख्या केल्ल्या प्रमाणें) क्षमतेन वावुरपी यूपीआय निधी हस्तांतरण आनी निधी एकठांय करपाच्या कार्यावळीच्या तरतुदी खातीर सकयल दिल्ल्यो नेम आनी अटी ("यूपीआय अटी") लागू आसतल्यो. बीएफएल गिरायकाक, भारतीय रिझर्व्ह बँकेन ("आरबीआय") आनी/वा भारतीय राष्ट्रीय फारीकसाण म्हामंडळान ("एनपीसीआय") आनी/वा हेर खंयच्याय सक्षम प्राधिकरणान जारी केल्ल्या यूपीआय मार्गदर्शक तत्वां, परिपत्रकां आनी/वा नेमा प्रमाणें, वेळावेळार (सामुहीकपणान "मार्गदर्शकनां" अशें म्हण्टात) हांगासर उल्लेख केल्ल्या अटी आनी नेमांच्या अधीन यूपीआय सुविधा (सकयल व्याख्या केल्ले प्रमाणें) दिवपा खातीर पुराय परिश्रम घेतलो.

बीएफएल हो प्रायोजक पीएसपी बँक (बँको) म्हळ्यार Axis Bank Ltd. आनी Yes Bank Ltd. हांचे वरवीं फारीकसाण सुलभ करपाक एनपीसीआय कडल्यान अधिकृत केल्लो टीपीएपी आसा. बीएफएल हो यूपीआय फारीकसाण इकोसिस्टम प्रणालींतलो सेवा पुरवणदार आसा, आनी आमी पीएसपी बँकां वरवीं यूपीआयंत वांटो घेतात.

1. व्याख्या

ह्या दस्तावेजांत संदर्भांत हेर तरेन सांगले बगर सकयल दिल्ल्या उतरांचो आनी वाक्यांचो अर्थ तांच्या उरफाटें दवरला:

"बँक खातें (खाती)" म्हणल्यार भारतांतल्या खंयच्याय बँके कडेन गिरायका कडेन दवरिल्ली बचत आनी/वा चालू खातें, जी यूपीआय सुविधा वरवीं कार्यावळी खातीर वापरप.

"ग्राहक"/"गिरायक" म्हणल्यार आपल्या खात्या वरवीं यूपीआय सुविधाचो लाव घेवपी अर्जदार/प्रेषक.

"एनपीसीआय यूपीआय प्रणाली" म्हणल्यार पूर्वमान्य केल्ल्या वेव्हार कार्यक्षमताय वरवीं वा हेर तरेन मार्गदर्शक तत्वां खाला विचारांत घेतिल्ल्या प्रमाणें यूपीआय आदारीत निधी हस्तांतरण आनी निधी एकठांय करपाची सुविधा दिवपाक एनपीसीआयच्या मालकीचे स्वीच आनी संबंदीत उपकरणां आनी सॉफ्टवेर;

"फारीकसाण सुचोवणी" म्हणल्यार गिरायकाच्या खात्यांत (खात्यांनीं) डेबिट करून, भारतीय रुपयांनी व्यक्त केल्ल्या पयशांच्या थारावीक रक्कमे खातीर निधी हस्तांतरण करपाक, UPI सुविधा वापरून जारी केल्ली बिनशर्त सुचोवणी.

"पीएसपी बँक" म्हणल्यार एनपीसीआय यूपीआय प्रणालीक जोडिल्ली यूपीआयची वांगडी बँक जी बीएफएलाक आपल्या गिरायकांक यूपीआय सुविधा दिवपाक सक्षम करता.

"टीपीएपी" म्हणल्यार बीएफएल हो सेवा पुरवणदार म्हूण, पीएसपी बँके वरवीं यूपीआयंत वांटो घेवपी

"यूपीआय" म्हणल्यार एनपीसीआयन आपल्या वांगडी बँकांच्या सहकार्यान पुरवण केल्ली एकीकृत फारीकसाण जोडणी सेवा.

"यूपीआय खातें" वा **"यूपीआय सुविधा"** वा **"यूपीआय आयडी"** म्हणल्यार मार्गदर्शक तत्वां प्रमाणें एनपीसीआय यूपीआय प्रणाली वरवीं बीएफएलान आपल्या गिरायकांक दिल्लें/सुविधाय केल्ली

एकीकृत फारीकसाण जोडणी सेवा आदारीत इलॅक्ट्रॉनिक निधी हस्तांतरण आनी निधी एकठांय करपाची सुविधा.

(ह्या फॉर्मॉत वापरिल्ले शब्द वा हावभाव, पूण हांगासर स्पश्ट केल्ले नात तांकां मार्गदर्शक तत्वां प्रमाणें नेमून दिल्ले प्रमाणे योग्य अर्थ आसतलो.)

2. सामान्य अटी आनी नेम

(अ) गिरायक हाचे वरवीं कबूल करता आनी मान्य करता की यूपीआय सुविधाचो लाव घेवपा खातीर गिरायक एकदां नोंदणी करून, बीएफएल कडल्यान थारायिल्ल्या प्रमाण आनी पद्दतीन नोंदणी करतलो आनी बीएफएल आपल्या एकमेव विवेकबुद्दीन अशी विनंती मान्य करूंक वा न्हयकारूंक शकता. गिरायकाक आभासी फारीकसाण नामो ("यूपीआय व्हीपीए") सेट करपाचो पर्याय दितले. गिरायक एनपीसीआयन व्याख्या केल्ल्या आनी प्रमाणीत केल्ल्या एकाच वेळार नोंदणी प्रक्रिया वरवीं हेर बँक खात्यांचो संबंद जोडूंक शकता आनी मागीर ताचेर वेव्हार करपाक सुरवात करूंक शकता. यूपीआय सुविधेंत प्रवेश करून, गिरायक ह्यो यूपीआय अटी मान्य करता, तशेंच ह्यो अटी वेळावेळार जारी केल्ल्या मार्गदर्शक तत्वां भायर आसात आनी तांकां अपवाद करपाक न्हय.

(ख) गिरायक खात्या वरवीं यूपीआय सुविधा मेळोवपा खातीर संबंदीत तयार केल्ले यूपीआय व्हीपीए ऍक्सॅस करूंक समर्थ आसतलो. गिरायक हांगासर मान्यताय दिता आनी कबूल करता की यूपीआय सुविधेची पूर्ण क्रियाशीलताय सक्रीय करपा खातीर आनी वापरपा खातीर पुराय डिव्हायस नोंदणी प्रक्रिया आनी पीन / पासवर्ड मांडणी प्रक्रिया पुराय करप गरजेचें आसतलें. गिरायक एनपीसीआय वरवीं निश्चीत आनी प्रमाणित एक-वेळच्या नोंदणी प्रक्रिये वरवीं यूपीआय वरवीं वेव्हार सक्षम करूंक हेर बँक खातीं लिंक करूंक शकता.

(ग) गिरायक हांगासर कबूल करता की गिरायकान मार्गदर्शक तत्वां वाचल्यांत आनी समजून घेतल्यांत आनी थंय आनी ह्या यूपीआय अटींनीं पुरवण केल्ले अधिकार आनी लागणूको जे गिरायकाकडेन संबंदीत आसात ते एनपीसीआय यूपीआय प्रणालीच्या अंमलबजावणे खातीर ताणे जारी केल्ल्या दरेक फारीकसाण सुचोवणे खातीर आनी ताचे संबंदान गिरायकाक सगल्यो अटी बंधनकारक आसतल्यो. गिरायक समजता आनी मान्य करता की यूपीआय सुविधा वापरा संबंदीं कांय यूपीआय अटीं प्रमाणें एनपीसीआय वा बीएफएल सोडून हेर एनपीसीआय यूपीआय प्रणालींतल्या खंयच्याय भाग घेवप्या आड खंयचेय कंत्राटी वा हेर हक्क निर्माण करपी असो अर्थ लावचो ना. यूपीआय सुविधा संबंदीत वेव्हार मर्यादा मार्गदर्शक तत्वां प्रमाण आसतली, जी वेळावेळार अपडेट करूं येता.

3. यूपीआय सुविधेचो आंवाठ

यूपीआय सुविधा गिरायकांक झटपट, आंतरबँक इलॅक्ट्रॉनिक निधी हस्तांतरण, निधी एकठांय करपाची सेवा, यूपीआय क्रमांक, यूपीआय- एकदां आनी परत-परत आदेश संबंदीत सेवा दिता. गिरायक निधी हस्तांतरण वा निधी एकठांय करपाची विनंती करूंक शकतात वा तांचो अद्वितीय रितीन तयार केल्लो यूपीआय व्हीपीए वापरून तांच्या खंयच्याय दुवो केल्ल्या खात्या खातीर सुरक्षीत पद्दतीन टीपीएपी अर्जांतल्यान निधी एकठांय करपाक जाप दिवंक शकतात.

4. फी आनी शुल्क

(क) युपीआय सुविधांचो लाव घेवपा खातीर लागू आशिल्ल्यो फी आनी शुल्कां नियामकांन थारायिल्ल्या दरां प्रमाण आसतलीं. मार्गदर्शक तत्वांच्या अधीन, बीएफएल ताच्या एकमेव विवेकबुद्दीन गिरायकाक पूर्व कल्पना दिना आस्तना तश्यो फी आनी शुल्कां अपडेट करूंक शकता.

(ख) खंयचीय सरकारी शुल्कां, ड्युटी वा डॅबिट्स वा युपीआय सुविधा वापरून केल्ल्या खंयच्याय फारीकसाण निकालांखातीर भरूंक लागपी कर ही गिरायकाची जापसालदारकी आसतली आनी तशें लागू केल्यार बीएफएल गिरायकाकडल्यान तशें शुल्क, ड्युटी वा कर डॅबिट करतलो.

5. गिरायकाचे अधिकार आनी लागणूको

(क) गिरायकाक सेवेच्या अटी आनी नेमांच्या अधीन, बीएफएल वरवीं अंमलबजावणी करूंक फारीकसाण सुचोवण्यो जारी करपाचो अधिकार आसतलो. फारीकसाण साधन बीएफएलान उल्लेख केल्ले स्वरूपांत, गिरायक जारी करतलो, जातूंत निर्देश सगली म्हायती आसतली. युपीआय सुविधेखातीर फारीकसाणीच्या साधनात म्हायतीच्या अचुकताये खातीर गिरायक जापसालदार आसतलो आनी फारीकसाण साधनातल्या खंयच्याय चुकीक लागून खात्यांत जावपी खंयच्याय लुकसाणीची भरपाय तो बीएफएलाक करपाक जापसालदार आसतलो.

(ख) जर बीएफएलान फारीकसाण सुचोवण्यो बरे विस्वासान आनी गिरायकान दिल्ल्या सुचोवण्यांक पाळो दिवंन चालीक लायिल्ली आसल्यार बीएफएला वरवीं अंमलबजावणी केल्ल्या खंयच्याय फारीकसाण सुचोवणेखातीर गिरायक जापसालदार आसतलो.

(ग) फारीकसाण सुचोवणे वरवीं प्राप्त सुचोवण्यां प्रमाणें गिरायक बीएफएलाक खातें(तीं) डॅबिट करपाचो अधिकार दिता. गिरायक समजता की युपीआय सुविधे वरवीं साबार बँक खातीं लिंक करूंक मेळटा आसलीं तरी, डॅबिट/क्रेडिट वेव्हार डिफॉल्ट खात्यांतल्यान करूंक मेळटलो. वेगळ्या खात्यातल्यान संबंदीत डॅबिट/क्रेडिट वेव्हार सुरू करच्या आदीं गिरायक डिफॉल्ट खातें बदलूंक शकता.

(घ) गिरायक बीएफएल कडल्यान फारीकसाण सुचोवणी चालीक लावचे पयलीं/ वेळार फारीकसाण सुचोवणी पुराय करपा कडेन आपल्या खात्यांत (खात्यांनी) निधी उपलब्ध आसा हाची खात्री करतलो. गिरायकान जारी केल्ली सुचोवणी चालीक लावपा खातीर गिरायका वतीन बीएफएल कडल्यान जाल्ली खंयचीय जापसालदारकी गिरायकाच्या खात्यांतल्यान (खात्यांक) डेबिट करपाक गिरायक हाचे वरवीं बीएफएलाक अधिकृत करता. गिरायक समजता आनी मान्य करता की एकदां निधी एकठांय करपाची विनंती मान्य जाल्या उपरांत, डिफॉल्ट खात्यांत आपोआप निधी एकठांय करपाचे विनंतींत उल्लेख केल्ल्या प्रमाण रक्कम जमा जातली. **गिरायक समजता आनी मान्य करता की अशी रक्कम डिफॉल्ट खात्यांत जमा केल्या उपरांत, गिरायकान उलटोवंक शकना.**

(ड) गिरायक मान्य करता की फारीकसाण सुचोवणी बीएफएला वरवीं चालीक लायल्या उपरांत ती परतावंक मेळची ना.

(च) गिरायक मान्य करता की ताका युपीआय सुविधेच्या अनुशंगान आरबीआय/वा एनपीसीआय आड दावो करपाचो अधिकार ना.

(छ) निधी हस्तांतरण चालीक लायतना उप्राशिल्ल्या चुकीक लागून निधी हस्तांतरण पुराय जावंक कळाव लागल्यार वा खात्यांतल्यान कसलीय हानी जाल्यार ते खातीर बीएफएल जापसालदार आसचो ना हें गिरायक मान्य करता.

(ज) युपीआय सुविधा मेळोवच्या वेळार गिरायक बीएफएलाक लाभार्थ्याची अचूक म्हायती पुरवण करतलो. चुकीच्या वर्च्युअल फारीकसाण नामो वा चुकीच्या मोबायल नंबर वा बँक खातें क्रमांक वा आयएफएससी कोड हे सारकी लाभार्थ्याची म्हायती चुकीची दिवन, दुस-याच लाभार्थ्याक निधी हस्तांतरीत जाल्यार ताची जापसालदारकी पुरायेन गिरायकाची आसतली.

(झ) गिरायक मान्य करता की युपीआय सुविधा आरबीआयच्या वेळा वेळार बदलांच्या अधीन आसपी मोबायल बँकिंग खातीरच्या मार्गदर्शक तत्वांप्रमाणें पुरवण करतले.

(ञ) खंयचेंय कायदेशीर प्राधिकरण वा अधिका-यान पूण इतलेच पुरतें मर्यादीत ना खंयच्या प्राधिकरणान केल्ली कसलीय चवकशी, प्रस्न वा मुद्दो उखलून धरिल्लो आसल्यार गिरायक ताची म्हायती तत्काळ बीएफएलाक दितलो, तशेंच कसलेय कारण दाखय नोटीसो, जप्ती वा तत्सम कारवायेची लेगीत म्हायती दितलो आनी तत्सम प्राधिकरणाकडल्यान आयिल्ल्यो खंयच्योय नोटीसी, मेमो, पत्रवेव्हारांच्यो प्रती लेगीत पुरवण करतलो. बीएफएल कडल्यान खंयचीच पूर्व मंजूरी मेळ्ळे बगर गिरायक एकतर्फी संबंदीत प्राधिकरणाक खंयचोच प्रतिसाद/जाप दिवचो ना.

(ट) UPI सुविधा मेळोवपाच्या उद्देश्यान सदांच फावो तितलो निधी खातें(त्यांनी) दवरपाची जापसालदारकी गिरायकाची आसतली. खात्यांत फावोसो निधी नासल्यार, बीएफएल गिरायकान केल्ले वेव्हार आदेशाचे विनंतीक न्हयकार दितलो हें गिरायक मान्य करता. खात्यांत फावोसो निधी नासल्यार, बीएफएल गिरायकान केल्ले वेव्हार आदेशाचे विनंतीक न्हयकार दितलो हें गिरायक मान्य करता.

(ठ) गिरायकाक व्याख्या केल्लो यूपीआय क्रमांक (जो तुमचो मोबायल आसतलो) वापरून पयशे धाडपाक वा मेळोवपाक सक्षम करपा खातीर बीएफएल गिरायकाक 'संख्यात्मक यूपीआय आयडी मॅपर' सारकिल्या एनपीसीआय संचालित केंद्रीकृत मॅपर (मॅपर)चेर ऑनबोर्ड करतले अशें गिरायक मान्य करता आनी समजता क्रमांक डिफॉल्ट रितीन) आनी गिरायक मान्य करता आनी अशें ऑनबोर्डिंग एनपीसीआयच्या व्याख्या केल्ल्या आनी परवानगी दिल्ल्या संरचने भितर गिरायका वतीन बीएफएलान करतले अशें संमती दिता. ही प्रक्रिया एनपीसीआयच्या निर्देशा प्रमाण आसतली आनी गिरायकाचो यूपीआय तपशील (यूपीआय सेवा दिवपाक बीएफएलान एकठांय केल्लो आनी सांबाळिल्लो) एनपीसीआय वांगडा वांटप आनी डिफॉल्ट बँक खातें / व्हीपीए गिरायकाच्या यूपीआय क्रमांकाक जोडप हांचो आस्पाव आसतलो पूण ताचे पुरतेंच मर्यादीत ना. हाका लागून गिरायकाक गिरायकाच्या यूपीआय क्रमांकाचेर फारीकसाण स्वीकारपाक मेळटली. बीएफएल गिरायकाक बीएफएल मोबायल ऍप्लिकेशनाचेर प्रक्रिया केल्ल्या यूपीआय क्रमांकाच्या मुलभूत मॅपिंगाची डि-लिंक करपाचो पर्याय दितलो. गिरायक फुडें बीएफएल चेर नोंदणी केल्ल्या हेर वापरप्यां कडल्यान निधी मेळोवपाक मान्यताय दिता आनी बीएफएल एनपीसीआय मॅपर कडेन तपासले बगर गिरायकाच्या लिंक केल्ल्या डिफॉल्ट बँक खात्यांत अशे वेव्हार प्रक्रिया करतलो हाची संमती दिता.

(ड) **एक वेळचें आज्ञापत्र:** सद्या वचनबद्धताय दिवन फुडें पयशे हस्तांतरीत करपाचे आशिल्ल्या परिस्थितींत यूपीआय आज्ञापत्र वापरूं येता. वेव्हारां खातीर एक वेळ आडावण कार्यक्षमताये सयत

यूपीआय 2.0 आज्ञापत्रां तयार केल्यात. गिरायक वेव्हाराक पूर्व-अधिकृत करूंक शकतात आनी फुडल्या तारखेक फारीक करूंक शकतात. यूपीआय आज्ञापत्रां क्षणार्थांत तयार करूंक येतात आनी चालीक लावंक मेळटात. प्रत्यक्ष खरेदीच्या तारखेक, रक्कम काडटली आनी लावार्थाक मेळटली, ती वेपारी आसूं वा व्यक्ती आसूं, परिस्थिती प्रमाण. आज्ञा कार्यान्वयन फकत सुरवातीची तारखे आनी निमाणे तारखे मदीं जातली. यूपीआय आयडी आड खंयचेंय आज्ञापत्र सक्रिय आनी उरिल्लें आसल्यार गिरायकान यूपीआय आयडी नोंदणी रद्द करपाक परवानगी दिवंक शकना. दर आज्ञापत्राचेर मर्यादा फकत रु. 1,00,000/- आसा. आज्ञापत्राच्या पुनरावृत्ती पद्दतीचेर वा वेळावेळार अशे तरेन थारायिल्ल्या हेर खंयच्याय काळा खातीर आदारून चडांत चड काळा खातीर आज्ञापत्र वैध आसूं येता.

(ढ) परत परत येवपी आज्ञापत्र:

i. **आज्ञापत्राची नोंदणी:** पुनरावृत्ती आज्ञापत्रांत, गिरायक पूर्वनिवडिल्ल्या वैधताय काळा खातीर आनी व्याख्या केल्ल्या वारंवारते खातीर एका-फावटीच्या अधिकृतताये वरवीं आज्ञापत्र नियोजीत करपाक शकतलो, हाका लागून गिरायकाच्या यूपीआय लिंक केल्ल्या खात्यांतल्यान परत परत डेबिट करपाक मेळटले. आज्ञापत्र फारीक करपी सुरू करूंक येता. गिरायकाच्या संमती प्रमाण आज्ञापत्र नोंद करतले.

ii. **आज्ञापत्रांत बदल:** आज्ञापत्रांत बदल करपाची विनंती आज्ञापत्र सुरू केल्लो पेई धाडूंक शकता. बदलाक मान्यताय दिवपाचो निमाणो अधिकार गिरायकाचेर आसा. बदल फकत गिरायकाच्या संमतीनूच प्रभावी जातले.

iii. **आज्ञापत्र थांबवप आनी परतून सुरू करप:** फारीक करपाक आज्ञापत्र कांय काळा खातीर थांबवपाचो पर्याय आसतलो आनी अशा काळा खातीर आज्ञापत्र निश्क्रीय उरतलें. स्थगीत आज्ञापत्राचेर फारीक करपाक सुरू केल्लो खंयचोय वेव्हार न्हयकारतले. तशेंच फारीक करपाक आज्ञापत्राच्या वैधतेच्या काळांत थांबयल्लें आज्ञापत्र परतून सुरू करपाचो पर्याय आसतलो. गिरायकान ताचो/तिचो यूपीआय पिन वापरून अधिकृत केल्यारच आज्ञापत्र थांबवंक वा परतून सुरू करूंक मेळटा.

iv. **आज्ञापत्र रद्द करप:** रीण आनी ईएमआय आदारीत आज्ञापत्र सोडल्यार खंयचेंय यूपीआय आज्ञापत्र खंयच्याय एका पक्षान फाटीं घेवंक/रद्द करूंक येता. फारीक करपाक आज्ञापत्र रद्द करपा खातीर यूपीआय पिन गरजेचें आसता. जेन्ना फारीक करपी आज्ञापत्र रद्द करपाक सुरवात करता तेन्ना यूपीआय पिनाची गरज ना.

v. **आज्ञापत्रां संबंदीत अतिरिक्त अटी:** (अ) पयली अंमलबजावणी तारीख आज्ञा निर्मिती तारखे सारकीच आसल्यार, गिरायकाक आज्ञापत्र तयार करपाक अधिकृतताय दिवची पडटली आनी तात्काळ अंमलबजावणी खातीर वेगळी अधिकृतताय घेवची पडची ना. (ब) पयली कार्यान्वयन तारीख फुडली तारीख आसल्यार, मागीर गिरायकान यूपीआय पिन सयत गरजेची म्हायती सयत कार्यान्वयन अधिकृत करपाची गरज आसतली. (ग) खंयच्याय कारणांक लागून खंयचीय फांशी अपेशी थारल्यार धा परतून यत्न करपाक मेळटले. धाव्या यत्नाक अपेस आयल्यार, त्या विशिश्ट तारखेक वेव्हाराचेर प्रक्रिया करपा खातीर संबंदीत आज्ञापत्राची अंमलबजावणी अपेशी थारतली, पूण फुडल्या कार्यान्वयनां खातीर आज्ञापत्र वैध आनी सक्रिय आसतलें. (घ) पूण आज्ञापत्राची पयली अंमलबजावणी अपेशी थारल्यार (धा परतून यत्नां सयत) पुराय आज्ञापत्र रद्द थारतलें. (इ) पुनरावृत्ती आज्ञापत्राची अंमलबजावणी करपाची वयली मर्यादा 15,000 रुपया आसा/- . (च) आज्ञापत्रा खातीर वेव्हाराचें मोल आज्ञापत्र वेव्हाराच्या पयल्या 5

मिण्टांनीं रु.15000/- परस उणें आसल्यार यूपीआय पिन वापरून एक्सप्रेस प्रमाणीकरणाची गरज आसची ना. (छ) खंयचेंय आज्ञापत्र कार्यान्वयन/ वेव्हार रक्कम रु.15,000/- परस चड आसल्यार गिरायकाक दर खेपे कार्यान्वयन करचे पयलीं, स्पश्ट अधिकृतताय दिवची पडटली. (ज) यूपीआय आयडी आड खंयचेंय आज्ञापत्र सक्रिय आनी थकीत आसल्यार यूपीआय आयडी नोंदणी रद्द करपाक परवानगी मेळची ना. (i) रीण फारीकसाणीं, ईएमआय एकठांवणी आनी खंयच्याय कायदेशीर अंमलबजावणी कर्जा खातीर पयश्यांची फारीकसाण करपा खातीर वा हेर लागणूकी खातीर सुरू केल्ल्या ऑटोपे वेव्हाराक गिरायकाच्या बँक खात्यांत फावोसो निधी नाशिल्ल्यान फारीकसाण आनी निवाडो प्रणाली कायद्याच्या कलम 25 त उल्लेख केल्ले प्रमाणें न्हयकार येवप जो संबंदीत कलमा प्रमाणे इलॅक्ट्रॉनिक निधी हस्तांतरणाचो अवमान आसतलो आनी कायद्या खाला गिरायकान केल्लो गुन्यांव अशें धरतले आनी ताका दंडात्मक परिणाम भोगचे पडूं येतात.

6. बीएफएल चे अधिकार आनी लागणूको

(क) बीएफएल गिरायकान अधिकार दिल्ल्या आनी जारी केल्ल्या फारीकसाण सुचोवण्यांची अंमलबजावणी करतलो, जोमेरेन:

- (i) गिरायकाच्या खातें(त्यांनी) उपलब्ध आसपी निधी फावोसो ना वा फारीकसाण सुचोवणेक पाळो दिवंक निधी सारको लागू जायना/उपलब्ध ना,
- (ii) फारीकसाण सुचोवणी अपूर्ण आसा, वा ती बीएफएलान थारायिल्ल्या कबूल केल्ल्या स्वरुपांत आनी पद्दतीन (मार्गदर्शका प्रमाणें) जारी करूंक ना),
- (iii) फारीकसाण सुचोवणी बेकायदेशीर वेव्हार करपाखातीर केल्ली आसा असो बीएफएलाक विस्वास दवरूंक कारण आसल्यार वा

(iv) एनपीसीआय युपीआय प्रणाली खाला फारीकसाण सुचोवणी चालीक लावंक मेळना.

(ख) बीएफएलान ताचो स्विकार केले शिवाय गिरायकान केल्ली खंयचीच फारीकसाण सुचोवणी बीएफएलाक बंधनकारक आसची ना.

(ग) बीएफएल दरेक फारीकसाण सुचोवणी चालीक लावपा खातीर, गिरायकाचें नियोजीत बँक खातें(खातीं) डेबिट करपाचो अधिकार बाळगिता, हातूंत तसो किदेंय उल्लेख आसल्यार, फारीक करपाक लागपी शुल्कां सयत हस्तांतरीत करपाच्या निधीचे रकमेचो समावेश आसतलो.

(घ) निधी हस्तांतरण वा निधी एकठांय करप वा निधी एकठांय करपाचे विनंतीक प्रतिसाद पुराय जाले उपरांत वेव्हाराचो वेवस्थीत प्रमाणीत नोंद बीएफएलच्या मोबायल अर्जांत खात्याच्या विवरणांत नोंद जातलो. तशेंच ज्या बँकेत खातें सांबाळटा, त्या बँकेन गिरायकाक दिल्ल्या खात्याच्या विवरणांत वेव्हार नोंद जातलो. गिरायकान, बँके कडल्यान म्हयन्याळें विवरण मेळिल्ल्या तारखे सावन धा (10) दिसां भितर, फारीकसाण सुचोवणी चालीक लावपाक खंयचोय भेद बीएफएल कडेन कळोवचो. **गिरायक मान्य करता की उल्लेख केल्ल्या थारायिल्ल्या काळा भितर विसंगती कळोवंक अपेस आयल्यार फारीकसाण सुचोवणी वा ताच्या खात्यांतल्यान (खात्यांक) डेबिट केल्ल्या रक्कमेची अंमलबजावणी योग्य आसा हाचेर वाद घालपाचो अधिकार आसचो ना.**

(ड) बीएफएल गिरायकाक युपीआय सुविधा पुरवण करपा खातीर एनपीसीआयन ह्या संबंदान स्पश्ट केल्ले प्रक्रियेचें अनुसरण करतली हातूंत इतले पुरतेंच मर्यादीत ना मार्गदर्शक तत्वां प्रमाणें एनपीसीआयन स्पश्ट केल्ल्या वेळ मर्यादेभितर वेळ समाप्त जाल्या वेव्हारांच्या निवाड्याची प्रक्रिया समाविश्ट आसतली.

(च) बीएफएल ताच्या गिरायकाक ताचे/तिचे निवडीची युपीआय व्हीपीए हँडल उपलब्ध करपाचो पुराय यत्न करतलो, पूण विनंती केल्ली युपीआय व्हीपीए वांटणी करची काय ना ताचो निर्णय बीएफएल घेतलो हें अंतिम आनी बंधनकारक आसतलें. जर स्पश्ट केल्ल्या मार्गदर्शक तत्वांच्या आवश्यकते प्रमाण नासल्यार युपीआय व्हीपीए खंयच्याय वेळार फाटीं घेवपाचो अधिकार बीएफएलाकडेन आसतलो. ते भायर, खंयच्याय फटीच्या कार्यावळी खातीर, चुकीच्या कामां खातीर, गैरवापर खातीर वापरिल्लो खंयचोय युपीआय व्हीपीए, जर तो खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाच्या बौद्धिक मालमत्तेच्या हक्कांचो भंग करता वा अशी हमी दिवंक शकता अशा खंयच्याय अदमासा भायर परिस्थितींत दवरपाचो, थांबवपाचो, काडून उडोवपाचो, रीसेट करपाचो अधिकार बीएफएल राखून दवरता.

6क. एनपीसीआयच्यो भूमिका आनी जापसालदारक्यो

(क) एनपीसीआय कडेन युनिफायड पेयमँट इंटरफेस (युपीआय) प्लॅटफॉर्म ची मालकी आसा आनी कार्यान्वीत करता.

(ख) एनपीसीआय हे युपीआय संबंदीत, सहभागांच्यो भूमिको, जापसालदारक्यो आनी लागणूको तशेंच नेम, नियमनां, मार्गदर्शक तत्वां स्पश्ट करता. हातूंत वेव्हार प्रक्रिया आनी निवाडो, वाद वेवस्थापन आनी निवाड्या खातीर कट-ऑफ क्लियरिंगचो समावेश लेगीत आसा.

(ग) एनपीसीआय जारी करपी बँको, पीएसपी बँको, तिसरो पक्ष ऍप्लिकेशन पुरवणदार (टीपीएपी) आनी युपीआय हातूंत प्रीपेड पेयमँट इन्स्ट्रुमेंट इश्युअर्स (पीपीआय) हांचो सहभाग निश्चीत करता.

(घ) एनपीसीआय सुरक्षीत, खात्रीशीर आनी कार्यक्षम युपीआय प्रणाली आनी नॅटवर्क पुरवण करता.

(ड) एनपीसीआय युपीआय त सहभागी जावपी वांगड्यांक ऑनलायन वेव्हार मार्ग, प्रक्रिया आनी निवाडो सेवा पुरवण करता.

(च) एनपीसीआय, एकतर प्रत्यक्ष वा तिसरे पक्षा वरवीं, युपीआय वांगड्यांचेर ऑडिट तपास करता आनी युपीआयात तांच्या सहभागाखातीर डेटा, म्हायती आनी नोंदीं खातीर कॉल करता.

(छ) एनपीसीआय युपीआय हातूंत सहभागी जावपी बँकांक प्रणालीचो ऍक्सेस पुरवण करता जंय त्यो युपीआय वेव्हार इ. ची स्थिती अपडेट करूंक, अहवाल डाउनलोड करूंक, चार्जबॅक्स उखलून धरूंक शकतात.

6B. पीएसपी बँकेच्यो भूमिका आनी जापसालदारक्यो

(क) पीएसपी बँक हो युपीआयचो वांगडी आसा आनी युपीआय फारीकसाण सुविधा मेळोवपा खातीर युपीआय प्लॅटफॉर्मक कनेक्ट आसता आनी तें टीपीएपी क पुरवण करता जें ते उपरांत ऍड-युजर गिरायकां / वेपा-यांक युपीआय फारीकसाणी करूंक आनी स्विकारूंक सक्षम करता

(ख) पीएसपी बँक, एकतर ताच्या स्वताचें ऍप वा टीपीएपी च्या ऍप वरवीं घेता आनी युपीआयचेर ऍड-यूजर गिरायकांक नोंदणी करता तांच्या संबंदीत युपीआय आयडी कडेन तांचीं बँक खातीं लिंक करता.

(ग) पीएसपी बँक तश्या गिरायकाक नोंदणे वेळार ऍड-यूजर गिरायकाक, एकतर ताच्या स्वताच्या ऍप वा टीपीएपीच्या ऍप वरवीं सत्यापित करूंक जापसालदार आसा

(घ) पीएसपी बँक टीपीएपी चे युपीआय ऍप ऍड-यूजर गिरायकांक उपलब्ध करपाखातीर टीपीएपी क गुंतयता आनी ऑन-बोर्ड घेता

(ङ) पीएसपी बँक टीपीएपी आनी तांच्यो प्रणाली युपीआय प्लॅटफॉर्माचेर चलूंक फावोश्यो सुरक्षीत आसात हाची खात्री करता

(च) युपीआय ऍप आनी टीपीएपीच्यो प्रणाल्यो ऍड-यूजर गिरायकाच्या डेटा आनी म्हायतीच्या सुरक्षा आनी अखंडतायेच्या सुरक्षेची खात्री करपाखातीर तपासल्यात हें निश्चीत करपाची जापसालदारकी पीएसपी बँकेची आसता

(छ) पीएसपी बँक फकत भारतांत युपीआय वेव्हार चालीक लावपा खातीर युपीआय वेव्हार डेटा एकठांवणे सयत सगले फारीकसाण डेटा सांठयता

(ज) गिरायकाच्या युपीआय आयडी कडेन जोडपा खातीर युपीआय प्लॅटफॉर्माचेर उपलब्ध आशिल्ल्या बँकांच्या वळेरेतल्यान खंयचेंय बँक खातें वेंचपाचो पर्याय सगळ्या युपीआय गिरायकांक दिवपाची जापसालदारकी पीएसपी बँकेची आसा.

(i) निमाण्या वापरपी गिरायकान केल्ल्यो कागाळीं आनी वाद सोडोवपा खातीर कागाळी निवारण यंत्रणा चालीक लावपाची जापसालदारकी पीएसपी बँकेचेर आसा.

6C. टीपीएपी च्यो भूमिका आनी जापसालदारक्यो

(क) टीपीएपी हो सेवा पुरवणदार आसा आनी पीएसपी बँके वरवीं युपीआयात सहभागी जाता

(ख) युपीआय हातूंत टीपीएपीच्या सहभागाच्या संदर्भांत पीएसपी बँक आनी एनपीसीआय हांणी थारायिल्ल्या सगळ्या गरजांक पाळो दिवपाची जापसालदारकी टीपीएपीचेर आसा

(ग) युपीआय प्लॅटफॉर्माचेर कार्य करूंक तांच्यो प्रणाली योग्यरितीन सुरक्षीत आसा हें सुनिश्चीत करपाची जापसालदारकी टीपीएपीची आसा

(घ) युपीआय आनी युपीआय प्लॅटफॉर्माचेर टीपीएपीच्या सहभागाच्या संदर्भांत खंयच्याय वैधानीक वा नियामक प्राधिकरणान थारायिल्ले सगळे लागू आशिल्ले कायदे, नेम, नेम आनी मार्गदर्शक तत्वां आदी पाळपाची जापसालदारकी टीपीएपीचेर आसा, तातूंत एनपीसीआयन हे संबंदी जारी केल्लीं सगळीं परिपत्रकां आनी मार्गदर्शक तत्वां आसपावीत आसात

(ङ) टीपीएपीन युपीआय वेव्हार सुलभ करपाच्या उद्देशान, फकत भारतांत, टीपीएपीन एकठांय केल्लो युपीआय वेव्हार डेटा सयत सगळो फारीकसाण डेटा सांठोवचो पडटा

(च) आरबीआय/एनपीसीआयन नामांकीत केल्ल्या आरबीआय, एनपीसीआय आनी हेर एजन्सींक, यूपीआय संबंदीत टीपीएपीचो डेटा, म्हायती, प्रणालींचो वापर करपाक आनी टीपीएपीचें ऑडिट करपाक, आरबीआय आनी एनपीसीआय कडल्यान गरज पडल्यार आनी गरज पडटा तेन्ना, सुलभताय दिवपाची जापसालदारकी टीपीएपीचेर आसा

(छ) टीपीएपी च्या युपीआय ऍप्लिकेशन वा वॅबसायटीं वरवीं उपलब्ध केल्ल्या टीपीएपी च्या कागाळ निवारण सुविधे वरवीं आनी ईमेल, संदेश प्लॅटफॉर्म, आयव्हीआर इ टीपीएपी कडल्यान योग्य दिसपी हेर चॅनलांतल्यान टीपीएपीच्या निमाण्या वापरप्याक कागाळ वयर व्हरपाचो पर्याय सुविधा दितले.

6D. कागाळ निवारण यंत्रणा

(क) पीएसपी ऍप / टीपीएपी ऍपचेर दरेक ऍड-युजर गिरायक युपीआय वेव्हारा संबंदीं कागाळ नोंद करूंक शकता.

(ख) उपेगकर्तो वास्तवीक वेव्हार वेंचूक शकता आनी ते संबंदातली कागाळ वयर व्हरूंक शकता.

(ग) वापरप्याच्या सगळ्या युपीआय संबंदीत कागाळी/ गाराण्यांच्या संदर्भांत पयली संबंदीत टीपीएपी कडेन कागाळ मांडटले. कागाळ/गाराणें सोडोवंक ना जाल्यार, कागाळ फुडें व्हरपाची फुडली पातळी पीएसपी बँक आसतली, ताचे उपरांत गिरायकाची बँक आनी एनपीसीआय, त्याच क्रमांकान आसतली. हे पर्याय वापरल्या उपरांत, वापरपी बँकींग लोकपाल आनी/वा डिजिटल कागाळीं खातीर लोकपाल कडेन संपर्क करूंक शकता, प्रकरणां प्रमाणें.

(घ) दोनूय प्रकारच्या वेव्हाराखातीर म्हणल्यार निधी हस्तांतरण आनी वेपारी वेव्हार अशे दोगांय खातीर कागाळ करूंक शकतात.

(इ) वापरप्याक संबंदीत ऍप्लिकेशनाचेरच अशा वापरप्याचे कागाळीची स्थिती अपडेट करून पीएसपी बँक/टीपीएपी कडल्यान कळयतले.

7. फारीकसाणीच्यो सुचोवण्यो

(क) गिरायक बीएफएलाक पुरवण केल्ल्या फारीकसाणीच्या सुचोवण्यांच्या अचूकताय, खरेपण आनी योग्यताये खातीर पुरायेन जापसालदार आसतलो आनी तें बीएफएलान स्पश्ट केल्ल्या स्वरूप आनी पद्धतीन जातलें. ती फारीकसाण सुचोवणी युपीआय सुविधा कार्यान्वीत करूंक बीएफएलाक फावोशी आसतली.

(ख) संबंदीत फारीकसाण सुचोवण्यांची स्वतंत्रपणान खात्री करपाची गरज बीएफएलाक आसची ना. गिरायकान जारी केल्ल्या खंयच्याय फारीकसाण सुचोवण्यांची अंमलबजावणी जावपा पसून थांबोवंक वा आडावंक असमर्थ आसलो वा जालें ना जाल्यार बीएफएल जापसालदार आसचो ना. गिरायकान एकदां फारीकसाण सुचोवणी दिल्या उपरांत गिरायक ती फाटीं घेवंक शकना आनी बीएफएल ते संबंदांन उप्रासपी कित्याय खातीर जापसालदार आसचो ना.

(ग) गिरायकाक म्हायती पुरवण करूंक वा संबंदीत फारीकसाण सुचोवण्यांची पडताळणी करूंक फारीकसाण सुचोवण्यांची नोंद दवरपाची लागणूक वा जापसालदारकी घेना हें बीएफएल स्पश्ट करता. बीएफएल कसलेंच कारण दिनाआस्तना फारीकसाण सुचोवण्यांक पाळो दिवंक न्हयकार दिवंक

शकता आनी अस्सलपणाचें वा अन्यथा तश्या सुचोवण्यांचें मूल्यांकन करपाक बांधील ना. गिरायकाच्यो सुचोवण्यो बीएफएलाचें प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष रितीन लुकसाण करतात वा करतल्यो असो विस्वास दवरूंक कारण मेळत जाल्यार बीएफएल युपीआय सुविधा संबंदीत वेव्हार निलंबित करपाचो अधिकार बाळगिता वा युपीआय सुविधा परत सुरू करच्या आदीं गिरायकाक दंड फारीक करचो पडूं येता.

(घ) गिरायका वरवीं आयिल्ल्यो सगल्यो सुचोवण्यो, विनंत्यो, आदेश, मार्गदर्शन, हुकूम, ही गिरायकाची एकमेव आनी निव्वळ जापसालदारकी आसतली.

8. अस्विकार

(क) बीएफएल कसलीच हमी घेना आनी युपीआय सुविधेच्या दर्जा संबंदीं कसलेंच प्रतिनिधित्व करिना. गिरायकान प्रस्तावीत केल्ल्या प्रमाणें वेव्हार बेगोबेग चालीक लावपाचो आनी प्रक्रिया करपाचो बीएफएल सगळ्यांत बरो येत करतलो, पूण खंयच्याय कारणाक लागून प्रतिसाद दिवंक जालो ना वा प्रतिसाद दिवपाक कळाव जाल्यार, हातूंत कृती प्रणालीचें अपेश वा खंयच्याय कायद्याची गरज हाचेसयत कार्यकारी अपेसाक लागून बीएफएल जापसालदार आसचो ना.

(ख) वेळ सोंपिल्ल्यान वेव्हाराक लागून युपीआय वेव्हाराच्या अपेशातल्यान वा ताका लागून म्हणल्यार एनपीसीआय कडल्यान किदेंच प्रतिसाद आयलो ना जाल्यार वा वेव्हार विनंतीक लाभार्थ्याच्या बँकेन प्रतिसाद दिलो ना जाल्यार आनी/वा लाभार्थ्याच्यो मोबायल नंबर वा खातें क्रमांक अस्तित्वांत नासत जाल्यार ताका लागून गिरायक आनी/वा हेर तिसरे पक्षाक जावपी खंयचेंय लुकसाण, दावो वा हानीखातीर बीएफएल जापसालदार आसचो ना. तशेंच, गिरायकान पुरवण केल्ल्या चुकीचो लाभार्थीचो तपशील, मोबायल नंबर आनी/वा खात्याच्या तपशीलाक लागून उप्रासपी खंयचेंय लुकसाण, हानी आनी/वा दाव्या खातीर बीएफएल जापसालदार आसचो ना. बीएफएलाच्या नियंत्रणा भायर आसपी सैमीक संकश्टां, कायदेशीर संयम, दूरसंचार नेटवर्कांतल्यो दोश वा नेटवर्क अपयशी जावप, वा हेर खंयच्याय कारणांक लागून पूण ताचे पुरतेंच मर्यादीत नाशिल्ल्या कारणांक लागून, खंयचेच परिस्थितींत, युपीआय सुविधा ऍक्सेस उपलब्ध जालो ना जाल्यार बीएफएल गिरायकाक जापसालदार आसचो ना. युपीआय सुविधेचो बेकायदेशीर वा अयोग्य वापर जाल्यार अर्थिक शुल्कांच्या (बीएफएल थारायता ते प्रमाणें) फारीकसाणी खातीर गिरायक जापसालदार आसतलो वा गिरायकाची युपीआय सुविधा निलंबित लेगीत जावंक शकता.

(ग) युपीआय सुविधा वापरांतल्यान निर्माण जाल्ल्या वेव्हारांक लागून तयार जाल्लीं बीएफएलचीं सगळीं नोंदी, वेव्हार नोंद केल्ल्या वेळा सयत वेव्हाराच्या खऱ्यापणाचो आनी अचूकतेचो निश्कर्शात्मक पुरावो आसतलो. दोनूय पक्षांच्या संरक्षणाखातीर, आनी गैरसमजूती बरोबर करूंक साधन म्हूण, गिरायक समजता, मान्य करता आनी बीएफएलाक, ताच्या पूर्ण विवेकबुद्दीन आनी गिरायकाक कसलीच पूर्व नोटीस धाडिनास्तना, टेळणी करूंक आनी गिरायक आनी बीएफएल आनी ताचे खंयचेय कर्मचारी वा एजंट हांच्या मजगतीं खंयचीय वा सगळीं दूरध्वनी संभाशणां रिकॉर्ड करपाचो अधिकार दिता. बीएफएल खंयच्याय प्रकारच्यो सगल्यो हमी स्पश्टपणान न्हयकारता, त्यो मागीर प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष वा वैधानीक आसूं हे सयत, पूण इतले पुरत्योच मर्यादीत नात, वेपा-याची हमी, विशिश्ट उद्देशाखातीर तंदुरुस्ती, डेटा अचूकताय आनी पूर्णत्व, आनी युपीआय सुविधेत उल्लंघन नाशिल्ल्या बदल कसलीय हमी.

9. लुकसाण भरपाय

गिरायक हाचे वरवीं सगळ्या वेळार क्षतिपूर्ति करपाचें हातांत घेता आनी मान्य करता आनी आनी खर्च, पुरस्कार, नुकसान, हानी आनी/वा खर्च मात ताचो परिणाम म्हणून निर्माण जाल्ले सगळ्या कृतीं आड, कार्यवाही, दावे, देयदारी (वैधानीक जापसालदारके सयत), दंड, मागणी हांचे आड बीएफएल, एनपीसीआय आनी बीएफएल वा एनपीसीआय योग्य समजता अशा हेर तिसऱ्या पक्षाक निरुपद्रवी दवरता:

- i. खंयच्याय लागू जावपी कायदो, नेम आनी नियमनां, मार्गदर्शक तत्वांच्या खंयच्याय उल्लंघन वा फटवणूक;
- ii. गिरायका वरवीं अटींचो भंग वा युपीआय सुविधेचो अनधिकृत वापर;
- iii. खंयचेंय चुकीचें प्रतिनिधित्व वा प्रतिनिधित्वाचें उल्लंघन वा गिरायकान हांगासर उल्लेख आसपी चुकीची हमी;
- iv. गिरायका कडल्यान खंयचेंय कृत्य, दुर्लक्ष वा फटोवप.

गिरायकान युपीआय सुविधा वापरपा संबंदीत तिसऱ्या पक्षान केल्ल्या दाव्याक लागून प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष आसूं, खंयच्याय लुकसाण, खर्च, देसपेस, मागणी वा जापसालदारकेची गिरायक पुरायपणान क्षतिपूर्ति करतलो आनी बीएफएल आनी एनपीसीआय हांकां ताचे भायर दवरतलो.

10. समाप्ती

नियामक/ एनपीसीआय मार्गदर्शक तत्वांप्रमाणें बीएफएलान घालून दिल्ल्या प्रक्रियेचें अनुसरण करून गिरायक खंयच्याय वेळार युपीआय खातें बंद करूंक शकता. युपीआय सुविधे वरवीं ती समाप्त जाता मेरेन जाल्ल्या सगल्या वेव्हारांखातीर गिरायक जापसालदार आसतलो. बीएफएल कसलेंच कारण दिनाआस्तना खंयच्याय वेळार विशिश्ट अट युपीआय सुविधे संबंदीत वा पुराय युपीआय सुविधा फाटीं घेवंक वा समाप्त करूंक शकता. गिरायकान ह्या खंयच्याय अटींचें उल्लंघन केलें जाल्यार, 30 दिसांची पूर्व सूचोवणी दिवंक बीएफएल युपीआय सुविधा निलंबित वा समाप्त करूंक शकता.

11. बजाज पे यूपीआय लायट खातीर नेम आनी अटी

हे बजाज पे यूपीआय लायट नेम आनी अटी ("बजाज पे यूपीआय लायट अटी") एनपीसीआय कडल्यान जारी केल्ल्या नियामक मार्गदर्शक तत्वां प्रमाणें बीएफएल कडल्यान सक्षम केल्ल्या बजाज पे लायट वैशिष्ट्याक लागू जातात आनी नियंत्रीत करतात. उपकार करून बजाज पे यूपीआय लायट ऍक्सेस करचे पयलीं वा वापरचे पयलीं ह्यो अटी बारीकसाणेन वाचात. हे बजाज पे यूपीआय लायट अटी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्माच्या वापर अटींच्या अतिरिक्त आसात आनी तांकां अपवाद करपी न्हय. बजाज पे यूपीआय लायट अटी आनी वापराचे नेम हांचे मदीं संघर्श जाल्यार, बजाज पे यूपीआय लायट अटींचो तांचेर शेक आसतलो. बजाज पे यूपीआय लायट सक्षम करून, वा वापरून, तुमी बजाज पे यूपीआय लायट अटी वाचल्यात, समजल्यात आनी तांकां बंधनकारक आसात हें मान्य करतात.

11.1. व्याख्या:

बजाज पे यूपीआय लायट अटींनी, संदर्भात हेर तरेन सांगले बगर सकयल दिल्ल्या उतरांचे अर्थ सकयल दिल्ल्या प्रमाण आसतले. बजाज पे यूपीआय लायट अटींनी वापरिल्ल्या पूण हांगा व्याख्या करूंक नाशिल्ल्या हेर सगळ्या व्हड अक्षरांनी बरयल्ल्या संज्ञांक वापराच्या अटींनी दिल्लो अर्थ आसतलो.

“बजाज पे यूपीआय लायट शिल्लक” म्हणल्यार बजाज फिनसर्व ऍपाचेर बजाज पे यूपीआय लायट वापरून वेव्हार करपा खातीर वापरपाचो बजाज पे यूपीआय लायट वॉलेटांत उपलब्ध आशिल्लो आभासी निधी. बजाज पे यूपीआय लायट शिल्लक बजाज पे यूपीआय लायट वापरून करपाच्या वेव्हारा खातीर तुमच्या खात्यांत वाटप केल्लो निधी दाखयता आनी अशी शिल्लक तुमच्या बजाज पे यूपीआय लायट वॉलेटा वयल्यान केल्ल्या वेव्हाराचेर आदारून बदलतली.

“बजाज पे यूपीआय लायट” म्हणल्यार तुमच्या जारी करपी बँकेन तुमकां दिल्ले सेवा बजाज फनसर्व ऍप चेर सक्षम केल्लें वैशिष्ट्य आदारीत जंय उण्या मोलाचे वेव्हार ‘ऑन-डिव्हायस’ वॉलेट वापरून (ऑनलायन मोडांत) करूं येतात.

11.2 अटी:

तुमी तें समजतात, मान्य करतात, पुष्टी करतात आनी हातांत घेतात:

1. तुमच्या यूपीआय आयडी कडेन जोडिल्लीं तुमचीं सगळीं बँक खातीं बदा बजाज पे यूपीआय लायट खातीर पात्र नासूं येतात. तुमी फकत बजाज फिनसर्व ऍप -त एका बँक खात्या खातीर बजाज पे यूपीआय लायट सक्षम करूंक शकतात.
2. बजाज पे यूपीआय लायट वेव्हाराची वयली मर्यादा ₹500/- आसतली आनी बजाज पे यूपीआय लायट शिल्लकाची वट्ट मर्यादा खंयच्याय वेळार ₹2000/- आसतली वा एनपीसीआयन थारायिल्ली हेर मर्यादा, वेळावेळार आसतली. एनपीसीआय आपल्या एकमेव विवेकबुद्दीन आनी तुमकां कसलीच पूर्व सुचोवणी दिवंक नासतना वयल्यान सांगिल्लीं मर्यादा सुदारूं येता हें तुमी समजतात आनी मान्य करतात.
3. बजाज फिनसर्व ऍपातली बजाज पे यूपीआय लायट शिल्लक फकत आभासी ‘ऑन-डिव्हायस’ शिल्लक आसा आनी तुमच्या बँक खात्यांत तुमी वाटप केल्ल्या बजाज पे यूपीआय लायट शिल्लकाचें प्रतिबिंब आसा. बजाज पे यूपीआय लायट शिल्लकीचेर कसलेंच कळंतर दिवचें ना. तुमकां फुडें समजता की बजाज पे यूपीआय लायट शिल्लकाच्या संदर्भात प्रत्यक्ष पयशे वा निधी तुमच्या जारी करपी बँके कडल्यान एनपीसीआय कडेन केन्नाच हस्तांतरीत जायनात वा मेळनात. तुमच्या बजाज पे यूपीआय लायट शिल्लकाच्या संदर्भात प्रत्यक्ष पयशे / निधी तुमच्या जारी करपी बँके कडेन दवरतात आनी सांबाळटात.
4. बजाज पे यूपीआय लायट शिल्लक टॉप अप वेव्हार करून भरूं येता म्हळ्यार, तुमच्या बँक खात्यांतल्यान बजाज पे यूपीआय लायट कडेन चड निधी वाटप / जोडप.
5. तुमची संचयीत दिसपट्टी खर्च मर्यादा ₹4000/- इतली आसा म्हळ्यार, तुमी दर दिसा वयल्या मर्यादे भायर बजाज पे यूपीआय लायट वेव्हार करूंक शकनात. एनपीसीआय आपल्या एकमेव विवेकबुद्दीन

आनी तुमकां कसलीच पूर्व सुचोवणी दिवंक नासतना वयल्यान सांगिल्लीं मर्यादा सुदारूं येता हें तुमी समजतात आनी मान्य करतात.

6. बजाज पे यूपीआय लायट ऍक्सॅस करूंक शकता, आनी बजाज पे यूपीआय लायट तुमचो फोन/डिव्हायस बायोमेट्रीक वा पॅटर्न प्रमाणीकरण तपशील दाखोवन तुमच्या फोनाचेर डाउनलोड केल्ल्या बजाज फिनसर्व ऍप त फकत लॉग इन करून वेव्हार करूंक शकतात. बजाज पे यूपीआय लायट वापरून वेव्हार करपा खातीर वेगळी अधिकृतताय वा यूपीआय पिनाची गरज ना हें तुमकां समजता.

7. बजाज पे यूपीआय लायट टॉप अप वेव्हार सोडून हेर वेव्हार तुमच्या बँक खात्याच्या विवरणांत (पासबुक) दाखोवचे नात. तुमकां तुमच्या जारी करपी बँके कडल्यान बजाज पे यूपीआय लायट वेव्हारा खातीर दिसाक एक फावट एसएमएस मेळटलो जातूंत दिसांतल्यान केल्ल्या वेव्हाराचो तपशील आनी उपलब्ध आशिल्लो बजाज पे यूपीआय लायट शिल्लक आसतलो.

8. तुमी बजाज फिनसर्व ऍप त बजाज पे यूपीआय लायट अक्षम केल्यार, तुमची वापरूंक नाशिल्ली बजाज पे यूपीआय लायट शिल्लक, कितेंय आसल्यार, तुमच्या जारी करपी बँकेन तुमच्या बँक खात्यांत जमा जातली. वेव्हारा खाला निधीचो खंयचोय परतावो वा उलटपणा फकत तुमच्या बँक खात्यांत दिसतलो आनी बजाज फिनसर्व ऍपात दिसचो ना.

9. तुमी तुमचो मोबायल फोन/डिव्हायस बदलचे पयलीं वा तुमी बजाज फिनसर्व ऍप अनइन्स्टॉल करपाचे आसल्यार, तुमी तुमच्या पोरन्या मोबायल फोन/डिव्हायसा वयल्यान बजाज पे यूपीआय लायट अक्षम करतले आनी बजाज पे यूपीआय लायट शिल्लक परत तुमच्या बँक खात्यांत व्हरतले. तुमी तुमच्या पोरन्या फोन/डिव्हायसा वयल्यान बजाज पे यूपीआय लायट अक्षम करूंक अपेस आयल्यार तुमची जारी करपी बँक तुमची बजाज पे यूपीआय लायट शिल्लक परतून तुमच्या बँक खात्यांत व्हरूंक शकची ना. पूण, तुमी जर तेच खातीर जारी करपी बँकेक कळयल्यार, तुमची जारी करपी बँक तुमच्या बजाज पे यूपीआय लायट वॉलेटांत उपलब्ध आशिल्ली खंयचीय बजाज पे यूपीआय लायट शिल्लक परत करपाचो यत्न करतली.

10. तुमचो बजाज फिनसर्व ऍप पासवर्ड आनी बजाज पे यूपीआय लायट वेव्हारा कडेन संबंदीत हेर तपशीलांची गुप्तताय सांबाळपाक तुमी जापसालदार आसात.

11. तुमचो पासवर्ड वा बजाज पे यूपीआय लायट सक्षम केल्लो मोबायल फोन/डिव्हायस वापरून केल्ल्या सगळ्या वेव्हारांक/उपक्रमांक (ऑनलायन मोडांत) तुमी एकमेव जापसालदार आसात. तुमचो बजाज फिनसर्व ऍप पासवर्ड दुसऱ्याक खबर आसा अशें तुमकां खबर आसल्यार वा दुबाव आसल्यार, तुमी रोखडेंच तोच बदलपा खातीर योग्य पावलां उबारचीं. तुमच्या बँक खात्यांतल्यान बजाज पे यूपीआय लायट वापरून केल्ल्या खंयच्याय अनधिकृत वेव्हाराक तुमी बीएफएलाक जापसालदार धरचे नात, तातूंत तुमचो लॉग इन पिन/पासवर्ड घालून केल्ल्या वेव्हारां सयत. तुमी तुमचो पासवर्ड वा वापरपी खातें ऍप चेर वा हेर तरेन बजाज पे यूपीआय लायट अटी पाळपाक अपेस आयिल्ल्यान जावपी खंयच्याय लुकसाणाक वा नुकसानाक बीएफएल तुमकां वा हेर खंयच्याय व्यक्तीक जापसालदार आसचो ना.

12. तुमचो मोबायल फोन/डिक्हायस/हँडसेट शेणलो, खंयतरी उरलो, चोरलो वा इबाडला जाल्यार, तुमी तुमच्या जारी करपी बँकेक बजाज पे यूपीआय लायट वॉलेट आडावपाची रोखडीच विनंती करतले. बजाज पे यूपीआय लायट हें 'ऑन डिक्हायस' वॉलेट आसा अशें मानून, तुमचो फोन/डिक्हायस चुकीच्या सुवातेर दवरल्यार, शेणल्यार, चोरून व्हेल्यार वा इबाडल्या उपरांत, तुमची जारी करपी बँक तुमच्या बजाज पे यूपीआय लायट वॉलेटांत उपलब्ध आशिल्ली खंयचीय बजाज पे यूपीआय लायट शिल्लक परत करपाचो यत्न करतली.

13. बजाज पे यूपीआय लायट सक्षम करप, टॉप अप वा अक्षम करपा संबंदीत खंयचेय वाद तुमच्या जारी करपी बँके कडेन संदर्भ दितले आनी हाताळटले.

14. बजाज पे यूपीआय लायट अटींनी उरफाटें कितेंय आसलें तरी, बीएफएल तुमकां बजाज पे यूपीआय लायट सक्षम करप नाका म्हणपाचो अधिकार राखून दवरता, ऍप्लिकेशनाचेर तुमच्या वापरपी खात्यांत प्रवेश स्थगित करपाचो वा सोंपोवपाचो वा तुमकां तुमचो पासवर्ड बदलपाची गरज आसा, खंयच्याय वेळार ताच्या एकमेव निर्णया प्रमाणें आनी तुमकां वा हेर खंयच्याय व्यक्तीक कसलीच आदी सुचोवणी वा जापसालदारकी नासतना. बजाज पे यूपीआय लायट अटी ऍप्लिकेशनाच्या वापराच्या अटीं वांगडा वाचतले. बजाज पे यूपीआय लायट अटी आनी ऍपाच्या वापराच्यो अटी एकठांय बजाज पे यूपीआय लायट संबंदी तुमी आनी एनपीसीआय हांचे मदीं पुराय करार तयार करतले.

12. यूपीआय (युनिफायड पेमेंट्स इंटरफेस) चेर RuPay क्रेडीट कार्डाचो वापर/लिंक करपा खातीर नेम आनी अटी

हांगा स्पश्ट केल्ल्या नेम आनी अटींक अधीन रावन भारतीय रिझर्व्ह बँक ("आरबीआय") आनी/वा भारतीय राष्ट्रीय फारीकसाण म्हामंडळान ("एनपीसीआय") वेळावेळार जारी केल्ल्या मार्गदर्शक तत्वां, परिपत्रकां प्रमाण आनी/वा नेमा प्रमाणें बीएफएलान दिल्ल्या / सुलभ केल्ल्या यूपीआय सुविधा कडेन क्रेडीट कार्डाचो संबंद जोडपाक हे नेम आनी अटी लागू आसतल्यो.

12.1. व्याख्या:

•**लावार्थी** म्हणल्यार वैध बँक खातें आशिल्ली व्यक्ती वा संस्था मुळाव्यान वेपारी, जाका फारीक करपी बजाज पे यूपीआय वरवीं फारीकसाण सुरू करता.

•**वेपारी/वेपाऱ्यांचो** अर्थ आनी तातूंत ऑनलायन, मोबायल आदारीत आनी ऑफलायन वेपारी आसतले जे यूपीआय वरवीं फारीकसाणीच्या बदलाक माल आनी सेवा दितात.

•**फारीक करपी** म्हणल्यार वैध आनी सक्रिय यूपीआय खातें आशिल्ली आनी बजाज पे यूपीआय वरवीं लावार्थ्याक पयशे दिवपाचो हेतू आशिल्ली व्यक्ती.

•**वेव्हार** म्हणल्यार फारीक करपाच्या खात्यांतल्यान डेबिट करपा खातीर बजाज पे यूपीआय वरवीं सुरू केल्लें फारीकपण आनी लावार्थ्याच्या खात्यांत ताचे कडेन संबंदीत क्रेडीट. वेव्हार एक तर यूपीआय फारीकसाण आदारीत पगार आसूं येता वा फारीकसाण एकठांय करपाचो वेव्हार आसूं येता.

•**वेव्हार रक्कम** म्हणल्यार बजाज पे यूपीआय वापरून वेव्हार सुरू करतना फारीकदारान दाखयल्ली रक्कम, जी अशा वेव्हाराचो एक भाग म्हूण फारीक करप्याच्या खात्यांतल्यान लावार्थ्याच्या खात्यांत हस्तांतरीत करपाची आसा.

•**यूपीआय कार्यक्षमताय** म्हणल्यार मार्गदर्शक तत्वां प्रमाण एनपीसीआय यूपीआय प्रणाली वरवीं रुपे नेटवर्काचेर कार्डधारकांक बीएफएलान दिल्लें यूपीआय आदारीत इलॅक्ट्रॉनिक निधी हस्तांतरण आनी निधी एकठांय करपाची सुविधा.

•**यूपीआय आयडी वा आभासी फारीकसाण नामो वा व्हीपीए** म्हणल्यार कार्डधारकाक जारी केल्लो एकमेव फारीकसाणी वळखपी जो वेव्हार करपा खातीर कार्डधारकान अशा यूपीआय आयडी कडेन जोडिल्ल्या कार्डधारकाचें खातें वळखुपाक वापरूं येता.

•**यूपीआय फारीकसाण:** म्हणल्यार कार्डधारकाक तांची जारी करपी बँक/ संस्था वा लावार्थी बँक/ घटक (म्हळ्यार, कोणाकूय फारीक करप (धुकलप) वा कोणा कडल्यान एकठांय करप (संग्रह वा ओडप) वेव्हार), जी कार्डधारकाक बीएफएल यूपीआय अर्जांतल्यान यूपीआय आदारीत फारीकसाण करपाक सक्षम करपा खातीर बीएफएल यूपीआय अर्जाचेर सक्षम केल्लीं एकीकृत फारीकसाण संवाद (यूपीआय) आदारीत फारीकसाण सुविधा.

•**यूपीआय पिन:** म्हणल्यार कार्डधारकान सेट केल्लीं प्रमाणीकरण प्रमाणपत्रां, जीं कार्डधारकान प्रमाणीकरण आनी वेव्हार पुराय करपा खातीर बीएफएल यूपीआय अर्जांतल्यान दाखल करतले.

•**कार्डधारक** म्हणल्यार रुपय क्रेडीट कार्डाचो धारक.

12.2 यूपीआय कार्यक्षमताय फकत रुपय नेटवर्काचेर क्रेडीट कार्डांक उपलब्ध आसा.

12.3 एनपीसीआय मार्गदर्शक तत्वां प्रमाणें, बजाज फिनसर्व ऍप चेर क्रेडीट कार्ड ऑनबोर्डिंग करतना, डिव्हायस बाइंडिंग आनी यूपीआय पिन मांडावळींत यूपीआय चेर सगळ्या प्रकारच्या वेव्हारा खातीर क्रेडीट कार्ड सक्षम करपा खातीर गिरायक संमती असो आसपाव आसतलो आनी ताचो अर्थ जातलो.

12.4 सद्या, यूपीआय कार्यक्षमतायचेर क्रेडीट कार्ड वापरून फारीकसाण फकत प्राथमीक कार्ड मेरेन मर्यादीत आसा. सध्या ऍड-ऑन/ पूरक कार्डां खातीर हें उपलब्ध ना.

12.5 यूपीआय पिन हो यूपीआय वेव्हार प्रमाणीत करपाक 6 अंकांचो वा 4 अंकांचो क्रमांक आसा. यूपीआय पिन फकत बजाज फिनसर्व ऍप चेर सेट/ रीसेट/ बदलूं येता. यूपीआय पिन क्रेडीट कार्ड पिनापरस वेगळो आसता जो 4 अंकांचो क्रमांक आसा.

12.6 कार्डधारक आपल्या खात्याच्या पासवर्ड आनी यूपीआय पिनाच्या गुप्तताये खातीर जापसालदार आसतात आनी तांच्या खात्याचो पासवर्ड, UPI पिन आनी मोबायल फोन वापरून घडपी सगळ्या कार्यावळींक एकमेव जापसालदार आसतात, जाचेर बजाज फिनसर्व ऍप स्थापीत केला.

12.7 ही यूपीआय कार्यक्षमताय फकत पीयर-टू-मर्चेंट (P2M) वेव्हारांक लागू जाता.

12.8 पीयर-टू-पीयर (पी2पी), कार्ड-टू-कार्ड (सी2सी), कार्ड टू बँक आनी पीयर-टू-पीयर-मर्चेंट (पी2पीएम), वेव्हार करपाक परवानगी ना.

12.9 क्रेडीट कार्ड सुविधाचेर यूपीआयचेर रोख काडप उपलब्ध ना.

12.10 कार्डधारकांनी वेव्हार अधिकृत करपा खातीर यूपीआय पिन घालचे पयलीं दरेका वेव्हाराचो तपशील तपासचो पडटा.

12.11 कार्डधारकांक लिंक केल्ल्या RuPay क्रेडीट कार्डांत 'उपलब्ध शिल्लक आनी उरिल्ली रक्कम' तपासपाचोय पर्याय आसतलो. गिरायकाक समजता की हे सुविधे खाला, एनपीसीआयन दिल्ल्या प्रमाणें 'उपलब्ध शिल्लक & उरिल्ली रक्कम' दाखयतले. असो शिल्लक तपशील दिवपाक खंयच्याय अपेसाक वा कळावाक वा अशे तरेची म्हायती कसलीच चूक वा अचूकताये खातीर बीएफएल जापसालदार आसचो ना.

12.12 इंधन अधिभार उलटप RuPay क्रेडीट कार्डा वरवीं यूपीआय वेव्हाराक लागू जावचें ना

12.13 यूपीआयचेर क्रेडीट कार्ड वापरून वेव्हारा खातीर इनाम पॉयंट एकठांय करप वापरिल्ल्या विशिश्ट कार्डा खातीर क्रेडीट कार्ड जारी करपी बँकेन व्याख्या केल्ल्या इनाम पॉयंट कार्यावळी प्रमाण आसतलें.

12.14 यूपीआय फारीकसाणीची उपलब्धताय एनपीसीआय, पीएसपी बँक, रेमिटिंग बँक / संस्था आनी वा लावार्थी बँकेचेर, वा प्रणालींचेर, वा प्रणालींचेरूय यूपीआय सेवांच्या उपलब्धतेचेर वा डाउनटायमाचेर आदारून आसता.

12.15 क्रेडीट कार्डा वरवीं यूपीआय वेव्हार फकत वेंचून काडिल्ल्या वेपारी वर्गाचेर लागू जाता.

12.16 कार्डधारकांनी आपलो पासवर्ड वा यूपीआय पिन चो खंयचोय अनधिकृत वापर वा तांच्या यूपीआय आयडी कडेन संबंदीत सुरक्षेचो हेर खंयचोय उल्लंघन जाल्यार रोखडीच बीएफएल कडेन कळोवची.

12.17 कार्डधारक मान्य करतात आनी समजतात की यूपीआय वेव्हार चडांत चड वेव्हार रक्कम वा चडांत चड दिसपट्ट्यो मर्यादा वा नियतकालिक मर्यादा सारकिल्या निर्बंधांक अधीन आसतले जे बीएफएल वा जारी करपी घटक वा एनपीसीआय कडल्यान, वेळावेळार लादूंक शकतात आनी कार्डधारकांक सगळ्या वेळार अशा मर्यादा आनी निर्बंधांक बंधनकारक आसतले.

12.18 कार्डधारक मान्य करतात आनी हातांत घेतात की तांणी बजाज पे यूपीआय वरवीं केल्ल्या खंयच्याय यूपीआय वेव्हाराक लागून निर्माण जावंक शकता अशा खंयच्याय परिणामा आड आनी जोखमी आड बीएफएल निरुपद्रवी दवरतले आनी बजाज पे यूपीआय वरवीं जारी केल्ल्या खंयच्याय सुचोवण्यांच्या कार्यान्वयनांत आनी/वा सुरू केल्ल्या वेव्हाराक ते एकमेव जापसालदार आसतले.

12.19 कार्डधारकान/ग्राहकान यूपीआय चेर RuPay क्रेडीट कार्डाचो वापर केल्लो म्हणल्यार ताणें हांगा उल्लेख केल्ल्या ह्या नेम आनी अटींक मान्यताय दिल्या असो अर्थ जातलो.

13 यूपीआय ग्लोबल खातीर नेम आनी अटी

13.1 "यूपीआय ग्लोबल" म्हणल्यार एनपीसीआय कडल्यान यूपीआय पर्यावरण प्रणालींत नोंदणी केल्ल्या वेपार्यांक शक्य आनी वेंचून काडिल्ल्या आंतरराष्ट्रीय सुवातींनी यूपीआय वेव्हार (पी2एम वेव्हार)

सुरू करपा खातीर एनपीसीआयन सुरू केल्ली प्रक्रिया. फारीकसाण प्रवाह सामान्य यूपीआय वेपारी वेव्हारा सारको आसतलो जंय गिरायक क्युआर (यूपीआय ग्लोबल क्युआर, थळावो क्युआर, स्थिर वा डायनॅमिक क्युआर, प्रकरणां प्रमाणें) स्कॅन करता वा एकठांय करपाची विनंती वाडयता, रक्कम घालता आनी यूपीआय पिनान अधिकृत करता. यूपीआय आंतरराष्ट्रीय वापरपाच्या उद्देशान, गिरायकांक यूपीआय सुविधांत जाय आशिल्लें बँक खातें/खातें हाताळणीन सक्षम करचें पडटलें आनी यूपीआय पिनान तांचे आंतरराष्ट्रीय फारीकपण सक्रिय करचें पडटलें. आंतरराष्ट्रीय फारीकसाण खंयच्याय सुवातेर सावन म्हळ्यार भारता भितर वा भारता भायर सक्रिय करूं येतात. वापरप्यांनी सक्रिय करचे पयलीं आंतरराष्ट्रीय क्युआर स्कॅन केल्यार, मागीर तांकां पयलीं यूपीआय ग्लोबल सक्रिय करप पुराय करपाक सांगतले आनी मागीर तांचें फारीकपण पुराय करपाक सांगतले. वापरप्याचे विनंतीचेर आदारीत, बजाज फिनसर्व ऍप वापरप्यांनी यूपीआय ग्लोबल वेव्हारा खातीर निवडिल्लीं बँक खातीं सक्रिय करतले. आंतरराष्ट्रीय यूपीआय खातीर वैशिष्ट्य गिरायकान चडांत चड 90 दिसां खातीर सक्षम करूंक शकता. 90 दीस सोंपतकच वा गिरायका कडल्यान विशिश्ट विनंती केल्यार ही सुविधा अक्षम जातली. हे संबंदी एनपीसीआय आनी पीएसपी बँकेच्या संबंदीत निर्देशां प्रमाण बीएफएलान वेळावेळार हो काळ सुदारूं येता. वापरप्यांनी यूपीआय पिन प्रमाणीकरण प्रक्रिये वरवीं 90 दिसांचो काळ सोंपचे पयलीं बजाज फिनसर्व ऍप चेर तांच्या मांडावळींत हें वैशिष्ट्य निश्क्रीय करूं येता.

13.2 सगळ्या यूपीआय ग्लोबल वेव्हारां खातीर, वेव्हार जाता त्या देशाच्या थळाव्या चलनांत रक्कम घालतले. रियल टाईमांत, फॉरेक्स दर & मार्क अपाचेर आदारीत भारतीय राष्ट्रीय रुपयांनी (INR)य रक्कम दाखयतले. सगळे यूपीआय ग्लोबल वेव्हार बजाज फिनसर्व ऍप च्या वेव्हार इतिहासांत दिसतले. गिरायक जारी करपी बँकेन घेतिल्ली खंयचीय प्रक्रिया शुल्क सयत यूपीआय ग्लोबल वेव्हारा खातीर लागू आशिल्ले सगळे शुल्क मान्य करता आनी मान्य करता. वेव्हाराच्या वेळार चलन दरांत उतार-चढाव जाल्यार वेव्हार सुरू करतना दाखयल्ल्या शुल्काच्या संदर्भात वेव्हाराच्या निमाणें वसूल केल्ले गतिशील शुल्क जावंक शकतात हें गिरायक समजता आनी मान्य करता.

ग. बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर बिल फारीकसाण सेवांच्यो अटी आनी नेम.

नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया ("एनपीसीआय") आनी आरबीआय वरवीं योग्यरितीन अधिकारप्राप्त अधिकृत भारत बिल पेमेंट ऑपरेटिंग युनिट म्हणल्यार **पेयू पेमेंट्स प्रायव्हेट लिमिटेड ("PayU")** वरवीं बिलसार्क पेमेंट करूंक बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर बिल पेमेंट सेवा मेळोवंक आनी वापरपा खातीर गिरायकांक सकयल्यो अटी आनी नेम लागू जातले. वापराच्या अटींनीं नमूद केल्ल्या करारां व्यतिरिक्त सकयल दिल्ल्यो अटी आनी नेमांचेर.

तशेंच, Indialdeas Com Limited, (हाचे फुडें "BillDesk" अशें म्हण्टात) आनी PayU Payments Private Limited (हाचे फुडें "PayU" अशें म्हण्टात) सारकिल्या बिलर एग्रीगेटरान आदार दिल्ल्या एनपीसीआयच्या बीबीपीएस खाला आस्पाव नाशिल्ल्या साबार आस्थापनां संबंदी बिल फारीकणी सेवांची विस्तृत श्रेणी ("बिल फारीकणी सेवा") दिता.

व्याख्या

"बजाज फिनसर्व खातें" म्हणल्यार वयर दिल्ल्या वापर अटींच्या कलम 1(अ) खाला ताका दिल्लो अर्थ आसतलो.

“एजंट संस्था” म्हणल्यार बीबीपीएस सेवा दिवपा खातीर गिरायक सेवा पॉयंट म्हणून बीबीपीओयू कडल्यान ऑनबोर्ड केल्ले एजंट. बीएफएल पेयू (बीबीपीओयू) कडल्यान वेवस्थीत ऑनबोर्ड जाले उपरांत एजंट संस्थेच्या क्षमतेन बिल फारीकसाणी सेवा सुवीधा दिता.

“बीबीपीसीयू” म्हणल्यार भारत बिल फारीकसाण केंद्रीय एकक म्हळ्यार एनपीसीआय बीबीपीएस चलोवपी एकूच अधिकृत संस्था (सकयल व्याख्या केल्या).

“बीबीपीएस” म्हणल्यार एनपीसीआय/ आरबीआयच्या देखरेखी खाला भारत बिल फारीकसाण प्रणाली सेवा.

“बीबीपीओयू” म्हणल्यार भारत बिल फारीकसाण संचालन युनिट बीबीपीसीयून थारायिल्ल्या मानकांक पाळो दिवन काम करप. सद्याचे वेवस्थे खाला पेयू हो अधिकृत बीबीपीओयू आसा.

“बिलर” हो एनपीसीआयच्या प्रक्रिया मार्गदर्शक तत्वांतल्या संज्ञाक दिल्लो अर्थ आसतलो.

“बिलर एग्रीगेटर” म्हणल्यार आनी तातूंत Indialdeas.Com लिमिटेड आनी PayU हांचो आस्पाव आसतलो, जांकां, बीएफएल कडेन एनपीसीआयच्या बीबीपीएस चौकटी खाला आस्पाव नाशिल्ल्या बिलरांच्या संदर्भांत बिल फारीकसाण सेवा सुलभ करपाची थेट वेवस्था आसा.

“बिल” म्हणल्यार गिरायकान बिल फारीकसाणी खातीर एजंट इन्स्टिट्यूशन वरवीं वेपाऱ्याक दिल्ले रक्कम (सकयल व्याख्या केल्या) जातूंत सोयी/ सेवा शुल्क (आसल्यार) आनी हेर सगळे कर, शुल्क, खर्च, शुल्क आनी खर्च (आसल्यार) आसपावीत करतले.

“बिल फारीकसाण” म्हणल्यार गिरायकान फारीक केल्लें बिल, पुरायपणान वा कांय प्रमाणांत वेपाऱ्यान दिल्ल्या उपयुक्ताय/ हेर सेवां खातीर.

“बिल फारीकसाण सेवा” म्हणल्यार एनपीसीआयच्या बीबीपीएस चौकटी खाला वेवस्थीतपणान आस्पाव केल्ल्या बीबीपीओयू वरवीं बिल फारीकसाण सेवा आनी तशेंच बिल फारीकसाण सेवा जंय बीएफएलाक इंडियाआयडियाज आनी पेयू सारकिल्या बिल फारीकसाण एकठांय करप्यां कडेन थेट वेवस्था आसा.

“ग्राहक/गिरायक” म्हणल्यार वळखून घेतिल्ल्या बिलरां कडेन फारीकसाण करपा खातीर बजाज फिनसर्व्ह प्लॅटफॉर्मचेर बिल फारीकसाण सेवांचो लाव घेवंक सोदपी व्यक्ती.

“वेपारी” म्हणल्यार गिरायकाक उत्पाद/ सेवा दिवपी वेपारी

“ऑफ-यूएस” चो अर्थ एनपीसीआयच्या प्रक्रिया मार्गदर्शक तत्वांत दिल्ल्या संज्ञाक आसतलो, जंय बिलर आनी फारीकसाण एकठांय करपी एजंट PayU सोडून हेर वेगवेगळ्या बीबीपीओयू चो आसात;

“ऑन-यूएस” हो अर्थ एनपीसीआयच्या प्रक्रिया मार्गदर्शक तत्वांतल्या संज्ञाक दिल्लो आसतलो, जंय बिलर आनी फारीकसाण एकठांय करपी एजंट पेयूचे आसात.

“मार्गदर्शकता” म्हणल्यार भारत विधेयक फारीकसाण प्रणालीची अंमलबजावणी – 28 नोव्हेंबर 2014 तारखेच्यो मार्गदर्शक तत्वां आनी/वा एनपीसीआय कडल्यान जारी केल्लीं गरजेचीं मार्गदर्शक तत्वां वा

खंयच्याय योग्य प्राधिकरणान दिल्ले मार्गदर्शक तत्वां, खंयच्याय वेळार खंयच्याय/सगली दुरुस्त्यो, अतिरिक्त परिपत्रकां सयत, प्रकरणां प्रमाणें.

"प्रायोजक बँक" म्हणल्यार PayU कडल्यान वेळावेळार नियुक्त केल्ली बँक, जी ऑफ-अस बिलाचेर प्रक्रिया आनी निवाडो करपाक जापसालदार आसतली.

"वेव्हार" म्हणल्यार गिरायकान एक तर ऑन-आम वेव्हार वा ऑफ-अम वेव्हार म्हणून बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्माचेर बिल फारीकसाण सेवां वरवीं केल्ली दरेक ऑर्डर वा विनंती, बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वापरतना आनी ऍक्सेस करतना बिलराक बिलाचें फारीकपण करपा खातीर.

(क) बीएफएल बीबीपीओयू वरवीं एजंट संस्थांच्या क्षमतेन वेव्हाराक सुविधा दिता, जी मार्गदर्शक तत्वांक पाळो दिवन काम करपाक आरबीआय आनी एनपीसीआय कडल्यान वेवस्थीत अधिकृत केल्ली संस्था आसा.

(ख) गिरायक मान्य करता की बीएफएल फकत एक सुलभताय दिवपी आसा आनी तो फारीकसाणीच्या प्रत्यक्ष निवाड्याकडेन संबंदीत ना, ताचे संबंदीत खंयचेय हुस्के वा वाद संबंदीत बीबीपीओयू आनी वा बिलर संगिरायकाकडेन व्हरचे पडटले.

(ग) गिरायक बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं बील पेयमॅट सेवांचो लाव घेवपाक मान्यताय दिता आनी पुश्टी करता:

(i) बीबीपीओयू आनी/वा प्रायोजक बँक वा हेर खंयचोय इंटरनेट गेटवे फारीकसाण प्लॅटफॉर्म बील पेयमॅट सेवांचो लाव घेवपा खातीर तांच्या वापराच्यो अटी सयत तांच्या धोरणां प्रमाणें शुल्क घेवंक शकतात. गिरायक बील पेयमॅट सेवांचो वापर करच्या आदीं वा त्यो मेळोवच्या आदीं ताचे संबंदीत अटी वाचूंक आनी समजून घेवंक पुरायेन जापसालदार आसा;

(ii) गिरायकान दिल्ली म्हायती वापराचे वा हांगा दिल्ल्या अटींचो वा खंयच्याय मार्गदर्शक तत्वांचो उल्लंघन करपी वा तुमच्या बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मांतल्यान खंयच्याय दुबावीत वा फटीच्या कार्यावळीच्या बाबतींत असत्य, सदोश, अपूर्ण वा अटीं प्रमाणें ना अशें दिसून येवंक बीएफएल कडेन दुबाव येवपाक वाजवी कारणां आसल्यार बजाज फिनसर्व खात्या खातीर गिरायकाचो बील पेयमॅट सेवां कडेन प्रवेश स्थगीत वा सोंपोवंक वा कायमचे आडावंक वा अक्षम करूं येता.

गिरायक ताचो/तिचो ओटीपी, पीन, डॅबिट तपशील, क्रेडिट कार्डाचो तपशील आनी बँक खात्याचो तपशील खंयच्याय अनधिकृत वापरापसून सुरक्षीत आनी गुपीत दवरूंक पुरायेन जापसालदार आसतलो. गिरायक मान्य करता आनी मान्य करता की अशे तपशील हेर कडेन गुप्तताये कडेन तडजोड करून उक्ते केल्यार बीएफएल खंयच्याय तरेन जापसालदार आसचो ना जाका लागून अनधिकृत वापर वा प्रवेश जावंक शकता आनी गिरायकाक लुकसाण / नुकसान जावंक शकता.

(iii) गिरायकाच्यो कागाळी, बिल फारीकसाण सेवा आनी/वा अपेशी फारीकसाणी,परतावे, चार्जबॅक्स, अनिर्णित फारीकसाणी तशेंच चुकीच्या बँक खात्यांत वा युपीआय आयडीक फारीकसाण धाडप अश्यो कागाळी, जर किदेंय आसल्यार, त्यो संबंदीत बीबीपीओयू कडेन व्हरच्यो जांचो संपर्काचो तपशील

वापराच्या अटींच्या कलम 30 त वा बिलर संगिरायका कडेन, जशें प्रकरण आसा तशें आसा आनी लागू जावपी कायद्या प्रमाणे तो हाताळटले.

(iv) बीएफएल ताच्या विवेकबुद्दीन गिरायकाक वेळच्या वेळार कळीत करून बीबीपीओयू आनी बिलर संगिरायक हांच्या कडचो आपलो संबंद बदलूंक वा खंडित करूंक शकता आनी आनीक खंयच्याय बीबीपीओयू आस्थापन वा बिलर संगिरायकाक अधिकृत करूंक शकता.

(v) गिरायक हाचो स्विकार करता की खंयचोय जाल्लो वा करपाच्या वेव्हाराका हाचो शेक आसतलो (क) बीबीपीओयूचीं धोरणां, (ख) वेपारी / बिलरांचीं धोरणां आनी उपयुक्त मार्गदर्शना आनी ह्यो वापराच्यो अटी.

(ग) तुमच्या कडेन नाशिल्ल्या बिलांची फारीकसाण करपा खातीर तुमकां वेवसायीक रितीन बिल फारीकाणीचो पर्याय दुस-याक दिवपाची परवानगी ना हें तुमी मान्य करतात.

(घ) तुमी बीएफएलाक पुरवण केल्ल्या खंयच्याय चुकीच्या म्हायतीक पुरायेन तुमी स्वता जापसालदार आसतले हें तुमी मान्य करतात. बीएफएल तुमी पुरवण केल्ल्या म्हायतीची अचूकताय वा प्रमाणित करपाखातीर खंयच्याच पद्दतीन जापसालदार आसचो ना. एकदां तुमी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर बिलरा संबंदी खंयचोय तपशील दिल्या उपरांत, तुमी दिल्ले म्हायतीचो वापर करून, तुमी बीएफएल कडेन बिलाचो तपशील हाडपाक अधिकृत करतात. जसो आनी जेन्ना उपलब्ध आसता तेन्ना तुमी तुमच्या चालंत आनी फुडारच्या बिलांचो तपशील दृश्य करूंक शकतात.

(ङ) खंयचोय वेव्हार करच्या आदीं बिलाच्या तपशीलाची खात्री करप ही तुमची जापसालदारकी आसतली हें तुमी मान्य करतात. बीएफए बिलाच्या तपशीलांत किदेंय गडबड जाली जाल्यार तेखातीर जापसालदार आसचो ना आनी तश्या प्रसंगात, तुमकां बिलराकडेन संपर्क करचो पडटलो.

(ज) तुमच्या बिलरां खातीर याद करून दिवपाची सुविधा स्थापन करून बीएफएल तुमकां अधिसूचोवण्यो धाडूंक शकता हें तुमी मान्य करतात. तुमी तीच स्पश्टपणान संमती दिवन स्वयंचलीत फारीकसाण सुविधाय सक्षम करूंक शकतात. एकदां केल्ले वेव्हार आनी बिल फारीकसाण सेवां खातीर बिलरांक एकदां केल्लीं फारीकपणां - परत करपाक मेळनात हें तुमी जाणांत.

(झ) संबंदीत बिलरांची वळख जातकच बीएफएल वा बजाज फिनसर्व ऍप वेळावेळार संबंदीत बिलरां कडल्यान वा बीबीपीएस फारीकसाण प्रणाली वरवीं, संबंदीत बिलरां कडेन तुमच्या खात्या संबंदीत बिलाचो तपशील आनी फारीकसाण स्थिती हाडटलो, आनी बीएफएल वा बजाज फिनसर्व ऍप तुमकां अशी म्हायती बजाज फिनसर्व ऍप चेर दाखोवंक शकता आनी/वा अशा संबंदीत बिलरां कडेन तुमच्या उरिल्ल्या देयांचें तुमकां स्मरण करून दिवंक शकता.

(ञ) बिलरां कडेन खंयच्याय डुप्लीकेट स्टँडींग सुचोवण्यांक वा कळाव जाल्ल्या फारीकसाणींक, वा बिलरान तुमचेर घाल्ल्या खंयच्याय दंडाक / व्याजाक बीएफएल जापसालदार आसचो ना.

(ट) तुमच्या नियमीत बिलांचो, सदस्यताय शुल्क आनी रिचार्ज कालबाह्यतायेचो आनी वा तुमी वापरिल्ल्या खंयच्याय उपयुक्तताय/ सेवांचो वा परत परत शुल्क सेवांचो नियत तारखो दवरपाक तुमी

जापसालदार आसतले आनी बिलर्स कडल्यान बिलां वा विधेयकांतली खंयचीय चूक / विसंगती सारक्या नियमीत पुनर्प्राप्ती संबंदीत खंयच्याय तंत्रीक प्रस्नाक बीएफएल जापसालदार आसचो ना.

(ठ) बीएफएल हो फकत फारीकसाण सुलभ करपी आसा आनी फारीकसाणीचो पक्ष न्हय हें तुमी समजतात आनी मान्य करतात. बीएफएल म्हायतीचो उपेग करूंक शकता हातूंत पूण इतले पुरतेंच मर्यादीत ना गिरायकाचो नंबर, वर्गणेचो आयडी, बिलाचो क्रमांक वा नोंदणीकृत मोबायल नंबर, नोंदणीकृत टेलिफोन नंबर, खात्याचो आयडी / गिरायक आयडी वा तत्सम हेर वळखुपी जी थकीत फारीकसाण(णी) देयां / वर्मगण्ळोयो वा बिलाचें मोल मेळोवंक, वर्गणीचो प्लान, देय तारीख, आनी तत्सम हेर म्हायती जी बिल फारीकसाण फुडें व्हरूंक गरजेची आसा हांचो समावेश जाता.

(ड) वेव्हार प्रक्रिया करपा खातीर तुमच्या खात्याची म्हायती सयत बिलर, तिसऱ्या पक्षाचो सेवा पुरवणदार, एकठांय करपी हांचे कडेन संवाद सादपाक तुमी बीएफएल क मान्यताय दितात आनी अधिकृत करतात.

(ढ) बीएफएल बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर खंयच्याय बिल फारीकसाण वेव्हारा खातीर सेवा शुल्क, गिरायक सोयी शुल्क ("सीसीएफ") आनी प्रीपेड मोबायल रिचार्ज(र्जेस) खातीर प्लॅटफॉर्म शुल्क घेवंक शकता. सेवा शुल्क वा सीसीएफ, किदेंय आसल्यार, फारीकसाण सुरू करच्या आदीं वेव्हार स्क्रीन प्रदर्शित करतले. सेवा शुल्कां वा सीसीएफ आनी प्लॅटफॉर्म फी हांगासर दिल्ल्या परिशिष्ट 1 अंतर्गत लेगीत दृश्य करूंक शकतात. प्लॅटफॉर्म शुल्क हें रिचार्ज आनी बिल फारीकसाण करतना बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वापरपा खातीर गिरायकांक घेवपी नाममात्र शुल्क आसा. फारीकसाण पद्दतीची पर्व करिनासतना हें शुल्क लागू जाता. जंय वेव्हारा कडेन संबंदीत खर्च भागोवपा खातीर सीसीएफ शुल्क घेतात. प्लॅटफॉर्म शुल्क आनी सीसीएफ रक्कम देय रक्कमेच्या आदाराचेर बदलूं येता.

(य) बजाज फिनसर्व ऍड्रॉयड ऍप वर्जन 9.0.5 आनी 10.0.0 त उल्लेख केल्ली "सोयी शुल्क" ही संज्ञा स्पश्ट केल्या, म्हणल्यार, सुचयता आनी ती फकत "प्लॅटफॉर्म शुल्क" म्हणून वाचूंक जाय.

(र) तिसऱ्या पक्षाच्या फारीकसाण भाग घेवप्यां कडल्यान आनी/वा बिलरां कडल्यान प्रवेश, तिसऱ्या पक्षाच्या फारीकसाणी खातीर वा अशा हेर डेटा शुल्का खातीर शुल्क आसूं येता जे तुमी स्पश्टपणान मान्य करतात आनी ताचे खातीर बीएफएल जापसालदार धरचे नात.

(ल) फारीकसाण रियलायझेशन बिलरा प्रमाणें बदलता आनी तुमकां समजता की बीएफएल तुमचे कडल्यान वैध सुचोवण्यो मेळ्ळ्या उपरांतच बिल फारीकसाणीचेर प्रक्रिया करतले. वेव्हाराच्या कळावाक/ उलटपाक वा अपेसाक बीएफएल खंयच्याच प्रकारान जापसालदार आसचो ना.

बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर उपलब्ध आशिल्ल्या बजाज पे क्रेडीट कार्ड हब खातीर लागू आशिल्ले नेम आनी अटी

हे नेम आनी अटी ("अटी") बीएफएल कडल्यान बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं उपलब्ध केल्ल्या बजाज पे क्रेडीट कार्ड हब सेवांचो तुमचो प्रवेश आनी वापर नियंत्रीत करतात, जी क्रेडीट कार्ड विवरणां हाडपा खातीर ईमेल एकठांय करप, क्रेडीट ब्युरो अहवाला वरवीं क्रेडीट कार्डां जोडप, स्मरणपत्रां धाडप, क्रेडीट कार्ड बिल फारीकसाण पर्याय दिवप, आनी स्मार्ट विवरण तयार करपा सयत सेवा दिता.

बजाज पे क्रेडिट कार्ड हब सेवांचो वापर करून वा वापरून, तुमी ह्या नेमांक बांदून रावपाक मान्यताय दितात.

1. सेवा वर्णन: बजाज पे क्रेडिट कार्ड हब वरवीं बीएफएल आपल्या गिरायकांक सकयल दिल्ल्यो सेवा दिता:

- ईमेल एकठांय करप: तुमच्या ईमेल खात्यांतल्यान क्रेडिट कार्ड विवरणांचो प्रवेश आनी परत मेळोवप.
- क्रेडिट कार्ड वळख: क्रेडिट कार्ड खात्याची वळख आनी क्रेडिट कार्ड बिलां कडेन फारीकसाण करतना वा क्रेडिट कार्ड वापरून बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्माचेर वेव्हार करतना गिरायकान दिल्ले म्हायती वयल्यान तेच जोडप.
- स्मरणिका: येवपी क्रेडिट कार्ड बिल फारीकसाणी विशीं याद करून दिता.
- फारीकसाणी सेवा: बजाज पे सेवा वापरून तुमच्या क्रेडिट कार्डाचीं बिलां फारीक करपाचो पर्याय मेळोवचो.

स्मार्ट विधानां: तुमच्या क्रेडिट कार्ड वेव्हार इतिहासाचेर आदारीत लिपल्ले शुल्क, खर्चाचे प्रवाह आनी हेर अंतर्दृष्टी वळखुपाक क्रेडिट कार्ड विधानांतल्यान सॅपशॉट तयार करात.

2. वापरप्याची संमती आनी अधिकृतताय: बजाज पे क्रेडिट कार्ड हब सेवांचो वापर करून, तुमी सकयल दिल्ल्या खातीर तुमची संमती आनी अधिकृतताय स्पश्टपणान दितात:

- तुमी तुमच्या ईमेल खात्याचो दुवो आनी जोडणी अधिकृत केल्यार, आमी सकयल दिल्ले म्हायती एकठांय करपाक ईमेल खात्यांत प्रवेश करूंक शकतात:
 - क्रेडिट कार्ड बिल विशिश्टताय जशे की वट्ट फारीक करपाक जाय आशिल्ली रक्कम, उण्यांत उणी फारीक करपाक जाय आशिल्ली रक्कम आनी फारीक करपाची तारीख आनी वेव्हाराची म्हायती;
 - उपयोगी बिलां सारकिल्या हेर बिलां संबंदींचो तपशील;
 - क्रेडिट कार्डाचेर केल्ल्या खर्चा संबंदी तपशील, क्रेडिट कार्डा संबंदीत बिल फारीकसाणी.
 - हक्क तिगोवन दवरतात आनी Google खात्याच्या तिसऱ्या पक्षाच्या जोडणी पानाक भेट दिवन प्रवेश परवानगी दुरुस्त करून ईमेल परवानगी प्रवेश रद्द करूंक शकता.
 - तुमच्या ईमेल खात्यांत (खात्यांत)
 - बीएफएल चो प्रवेश ईमेल पुरवणदाराच्या प्रवेश यंत्रणे वरवीं सुलभ केला. तुमी तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्याचो ट्रॅक करपाक बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मक अधिकृत केल्यार, बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म दरेक ईमेल खात्या खातीर खात्याची म्हायती सुरक्षीतपणान सांठयतली, तातूंत तुमचें सायन-इन वापरप्याचें नांव आनी ट्रॅक केल्ल्या खात्या खातीर अधिकृतताय टोकन आसपावीत आसात.
 - ईमेल वाचप क्रेडिट कार्ड विधानां, बिल फारीकसाणी, बिलर तपशीलां कडेन संबंदीत आशिल्ल्या ईमेलोंक मर्यादीत आसा आनी बीएफएल खंयच्याच वैयक्तीक ईमेलोंत प्रवेश करीना. स्पश्टताये खातीर, बीएफएल तुमी पुरवण केल्ली म्हायती ऍक्सॅस करपाक

आनी विश्लेशण करपाक स्वयंचलीत प्रक्रिया वापरता, जातूंत पासवर्ड-संरक्षित क्रेडीट कार्ड विधानांत प्रवेश मेळोवपा खातीर आमचो अल्गोरिदम आसूं येता.

- पतपुरवठ्याची म्हायती: तुमच्या पतपुरवठ्याच्या ब्युरो अहवालांचो वापर करून पतपुरवठ्याची म्हायती कंपनी कडल्यान (सीआयसी) तुमची पतपुरवण म्हायती परत मेळोवपाक तुमी बीएफएल कडेन अधिकृत करतात. मेळिल्ली म्हायती बजाज पे क्रेडीट कार्ड हब कडेन तुमच्या क्रेडीट कार्ड खातीं वळखुपाक आनी बिल स्मरणपत्रां, बिल फारीकसाण सेवा, अंतर्दृष्टी, स्मार्ट विवरण आदी दिवपाक वापरतले.
- डेटा वापर: तुमी तुमचो वैयक्तीक डेटा एकठांय करपाक, सांठोवपाक आनी प्रक्रिया करपाक संमती दितात, वेव्हार इतिहास सयत, स्मरणपत्रां, फारीकसाणी सेवा, आनी स्मार्ट विधानां सारकिल्ल्यो सेवा पुरवण करपा खातीर.
- दळणवळण: तुमी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्माल्यान फावो त्या क्रेडीट कार्ड बिलां संबंदी अधिसूचोवण्यो आनी स्मरणपत्रां आनी हेर संबंदीत म्हायती मेळोवपाक संमती दितात.

3. म्हायतीची अचूकता: तुमच्या ईमेल आनी सीआयसी अहवालांतल्यान मेळिल्ले म्हायतीची अचूकताय सुनिश्चीत करपाचो बीएफएल यत्न करता आसतना, आमी तिची योग्यतायेची हमी दिना. ह्या स्त्रोतां वयल्यान मेळयल्ल्या डेटांत चुको आसूं येतात हें तुमी मान्य करतात, आनी खंयचीय कृती करचे पयलीं म्हायतीचो नियाळ घेवप आनी तपासप, जशी फारीकसाण करप वा स्मार्ट विधानाचेर आदारून रावप ही तुमची जापसालदारकी आसा.

4. क्रेडीट कार्ड बिल फारीकसाण सेवा: तुमी बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वापरून तुमच्या क्रेडीट कार्डां कडेन फारीकसाण करपा खातीर बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्माचेर क्रेडीट कार्ड बिल फारीकसाण वैशिष्ट्य वापरूं येता.

- तुमच्या कडेन नाशिल्ल्या क्रेडीट कार्ड बिलां कडेन फारीकसाणी करपा खातीर तुमकां वेवसायीक रितीन क्रेडीट कार्ड बिल फारीकसाण पर्याय दिवपाक परवानगी ना हें तुमी मान्य करतात.
- क्रेडीट कार्ड बिल फारीकसाण खाशेलपणा सयत बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वापरतना तुमी दिल्ल्या आनी इनपुट केल्ल्या सगळे म्हायती खातीर तुमी जापसालदार आसतले.
 - खास करून तुमी जापसालदार आसात आनी ची योग्यताय सुनिश्चीत करपाक मान्यताय दितात
 - ज्या क्रेडीट कार्डा खातीर फारीकसाण करतात ताचो तपशील;
 - ज्या फारीकसाण साधना वयल्यान फारीकसाण करतात ताचो तपशील;
 - वेव्हाराच्यो रक्कम.
- वेव्हार करचे पयलीं वेव्हार/ क्रेडीट कार्डाचो तपशील/ लावार्थी तपशील/ फारीकसाण पद्दत तपासपाक तुमी पुरायपणान जापसालदार आसतले हें तुमकां समजता. तुमी अधिकृत केल्लो खंयचोय वेव्हार करतना तुमी दिल्ल्या म्हायतीच्या अचूकताये खातीर वेव्हार परतुवपाक वा खंयच्याय तरेन लागणूकीखातीर बीएफएल जापसालदार आसचो ना. तुमी खंयचोय तपशील चुकीचो इनपुट केल्ल्या घडणुकेंत, परिणामी वेव्हाराक आनी ताचेपसून जावपी सगळ्या शुल्कांक तुमी जापसालदार आसतले.

- परतावो: जर, स्त्रोत खात्यांतल्यान पयशे डेबिट केल्यात मात, वेव्हार वेळा सावन 5 ते 7 दिसां भितर तुमच्या क्रेडीट कार्डचेर जमा करूंक नात, अशे घडणुकेंत तुमी वयर दिल्ल्या कलम 30 (कागाळी) प्रमाणें बीएफएलच्या गिरायक आदार विभागा कडेन विनंती करूंक शकतात. पूण, लागू आशिल्ल्या बँक, कार्ड नेटवर्क वा हेर खंयच्याय मध्यस्थ क्रेडिट कार्ड सेवा पुरवणदाराच्या प्रणालींत वा नेटवर्कांत अपेस आयल्यार, परताव्या सयत खंयचीय आनी सगळी जापसालदारकी बीएफएल न्हयकारता.

5. स्मार्ट विधानां: बजाज पे क्रेडीट कार्ड हब सेवा वापरतना तुमी तुमच्या क्रेडीट कार्ड वेव्हार इतिहासाचेर आदारीत लिपल्ले शुल्क, खर्चाचे प्रवाह, आनी हेर अंतर्दृष्टी वळखुपाक मदत करपाक स्मार्ट विधानां तयार करूंक शकतात. बीएफएल अचूक आनी अर्थपूर्ण अंतर्दृष्टी दिवपाचो हेतू आसतना, ह्या विधानांची पूर्णताय वा अचूकतायेची आमी हमी दिना.

घ. तात्काळ फारीकसाण सेवा ("आयएमपीएस") आदारीत इलॅक्ट्रॉनिक निधी हस्तांतरणाच्यो अटी आनी नेम

भारतीय रिझर्व्ह बँक आनी/वा भारतीय राष्ट्रीय फारीकसाण म्हामंडळान जारी केल्ल्या लागू आशिल्ल्या मार्गदर्शक तत्वां, परिपत्रकां, नेम आनी निर्देशां प्रमाणें (सामुहीकपणान "आयएमपीएस नियमन") बीएफएल खातें धारकाक सगळ्यांत बऱ्या यत्नाच्या आदाराचेर आयएमपीएस दितले आनी ह्यो अटी वेळावेळार जारी केल्ल्या वयर सांगिल्ल्या लागू आशिल्ल्या आयएमपीएस कायद्यां भायर आसतल्यो आनी तांकां आडखळ हाडून न्हय. हांगा खंयचीय गजाल आसली तरी, बजाज फिनसर्व सेवांचेर नियंत्रण दवरपी सगळ्यो वापर अटी लागू उरतले आनी सकयल दिल्ल्या अटीं वांगडा वाचतले:

(अ) तात्काळ फारीकसाण सेवा ("आयएमपीएस"):

"तात्काळ फारीकसाण सेवा" (हाचे फुडें "आयएमपीएस"/ "निधी हस्तांतरण प्रणाली" अशें म्हण्टात), ही भारतीय राष्ट्रीय फारीकसाण म्हामंडळान (एनपीसीआय) पुरवण केल्ली झटपट, 24*7, आंतरबँक, इलॅक्ट्रॉनिक निधी हस्तांतरण सेवा आसा.

(आ) निधी हस्तांतरण प्रणाली वरवीं निधीचें भितरल्यान आनी भायल्यान धाडप

(i) बीएफएल च्या बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म सेवा धारक ("खातें धारक") हाचे वरवीं भितरल्यान आनी भायल्यान निधी हस्तांतरण सुविधा आसपाक मान्यताय दिता.

(ii) निधी हस्तांतरण प्रणाली वरवीं निधी धाडप वेळावेळार लागू आशिल्ल्या आयएमपीएस नेमांच्या अधीन आसतले.

(iii) यशस्वी वेव्हार पुराय जातकच, निधी हस्तांतरण प्रणालीन प्रभावीत केल्ल्या वेव्हाराच्या रक्कमे प्रमाण रोखडेंच, बाबती प्रमाण, खातें धारकाच्या खात्यांतल्यान डेबिट वा जमा जातलो.

(ग) खातेंधारकाचे हक्क आनी लागणूको

(i) खातें धारक आयएमपीएस वरवीं पूर्ण आनी अचूक फॉर्म आनी पद्धतीन फारीकसाण सुचोवण्यो जारी करूंक जापसालदार आसतलो आनी खात्याक लागून उप्रासपी खंयच्याय हानी खातीर बीएफएलाक लुकसाण भरपाय दिवंक जापसालदार आसतलो.

(ii) बीएफएलान ताची ब-या विस्वासांत आनी खातें धारकाच्या आदेशा प्रमाण अंमलबजावणी केल्ली आसल्यार, खातें धारक आयएमपीएस वरवीं ताच्या सगल्या फारीकसाणीच्या आदेशांक बांदून आसतलो.

(iii) खातें धारकान आयएमपीएस वरवीं खंयच्याय फारीकसाण आदेशाची सुरवात करच्या आदीं सदांच ताच्या खात्यांत फावोसो निधी आसा हाची खात्री करची.

(iv) खातें धारक मान्य करता की आयएमपीएस च्या वास्तवीक वेळच्या स्वरुपाक लागून, आयएमपीएस वरवीं फारीकसाण आदेश बदलूंक मेळचे नात.

(v) खातें धारकान जारी केल्ल्या आयएमपीएस वरवीं फारीकसाण आदेशांचेर प्रक्रिया करूंक सकयल दिल्ल्या घडणूकांखातीर बीएफएल जापसालदार आसचो ना:

क) खातें धारका वांगडा उपलब्ध निधी फावोसो आसचो ना.

ख) आयएमपीएस वरवीं केल्ले फारीकसाणीचे आदेश अपूर्ण वा खंयच्याय पद्धतीन सदोश आसात.

ग) जर बीएफएलचें अशें मत आसा कीं आयएमपीएस वरवीं केल्ले फारीकसाणीचे आदेश बेकायदेशीर आनी/ वा दुबावीत वेव्हार करपा खातीर जारी केल्यात.

(घ) फी आनी शुल्कां

(i) निधी हस्तांतरण प्रणाली सुविधांचो लाव घेवपाखातीर लागू आसपी फियो आनी शुल्कां बीएफएलच्या वॅबसायटीचेर आनी बजाज फिनसर्व ऍप चेर निधी हस्तांतरण सुरू करच्या आदीं प्रदर्शित केल्ल्या दरांप्रमाणे आसतले. बीएफएल खातें धारकाक कसलीच पूर्व सुचोवणी दिना आस्तना ताच्या एकमेव आनी पूर्ण विवेकबुद्दीन तश्यो फी आनी शुल्कां अपडेट करूंक शकता.

(ii) निधी हस्तांतरण प्रणाली वरवीं निधी भितर वा भायर हस्तांतरीत करतना लागपी खंयचेय सरकारी शुल्क, कर वा डेबिट्स, वा फारीक करपाचे कर भरपाची जापसालदारकी ही खातें धारकाची आसतली आनी, लागू जाले जाल्यार, बीएफएल तशे शुल्क, कर वा दंड खातें धारकाच्या खात्यांतल्यान डेबिट करतलो.

(iii) लाभार्थीच्या बँकेन निधी भायर हस्तांतरण करपाखातीर आनी रेमिटराच्या बँकेन निधी भितर हस्तांतरण करपाखातीर किदेंय फी लागू केल्ली आसल्यार बीएफएल ती भरपाक जापसालदार आसचो ना.

(इ) वेव्हाराचो तपशील

(i) निधी हस्तांतरण प्रणाली वरवीं जावपी सगल्या वेव्हारांची नोंद खातें धारकाच्या पासबूक/स्टेटमेंटांत जातली.

(ii) बीएफएलच्या नेमांन प्रमाणें, जाल्ल्याआयएमपीएसवेव्हारा संबंदीं खातें धारकाक एसएमएस आलेट धाडटले.

(च) वेव्हाराचे वाद

(i) स्टेटमॅटांत सुचीबद्द केल्ल्या वेव्हारां संबंदीं किदेंय किजील आसल्यार, तुमी पासबूक/स्टेटमॅटाचेर तो वेव्हार प्रदर्शित जाल्ल्या 60 दिसांभितर बीएफएलाक ताचे विशीं कळीत करूंक जाय.. बीएफएल चवकशेक सुरवात करतली आनी तत्सम वेव्हार परतितलो.

(ii) खातें धारका आड किजील सुटावें जालें जाल्यार, बीएफएल ते प्रमाणे वॉलेट खात्यातल्यान रक्कम डॅबिट करतलो. खातें धारकाच्या बाजून किजील सुटावें जालें जाल्यार, बीएफएल ते प्रमाणें रक्कम परत क्रेडिट करतलो.

(iii) खातें धारकान अयोग्य वा चुकीच्या खात्यांत निधी हस्तांतरण केलो जाल्यार बीएफएल ते पयशे परत करपाक जापसालदार आसचो ना.

(छ) समाप्त करप

बीएफएल वांगडा खातें धारकाचें खातें आसता तोमेरेन निधी हस्तांतरण प्रणाली अस्तित्वांत आसतली. बीएफएलाक मुखावयल्या खंयच्या प्रसंगाक लागून 30 दिसांच्या पूर्व कळोवणे सयत निधी हस्तांतरण प्रणाली सुविधा समाप्त करपाचो अधिकार आसतलो:

(i) हांगा दिल्ल्या नेम आनी अटींक (वापराच्या अटीं सयत) पाळो दिवंक ना वा पाळूंक नात, वा

(ii) खातें धारकान बीएफएल वांगडचें ताचें/तिचें खातें बंद करपाचो निर्णय घेतल्यार;

(iii) खातें धारकाच्या मरणाची म्हायती मेळ्ळ्या उपरांत.

ज. बजाज पे FASTAG खातीर लागू आशिल्ले नेम आनी अटी

बजाज पे FASTag हो रेडिओ-फ्रीक्वेंसी आयडेंटिफिकेशन टेक्नॉलॉजी (RFID) चेर आदारीत सादो आनी परत वापरपाक येवपी टॅग आसा जो वाहनांच्या विंडस्क्रीनाचेर चिकटयतलो. दरेक FASTag नोंदणीकृत बजाज पे वॉलेट कडेन जोडला, जाका लागून टोल शुल्क झटपट आपोआप कपात करपाक मेळटा. ही कार्यावळ एनपीसीआयन भारतीय राष्ट्रीय महामार्ग प्राधिकरण (एनएचएआय) आनी इंडियन हायवे मॅनेजमेंट कंपनी लिमिटेड (आयएचएमसीएल) हांच्या मार्गदर्शक तत्वां खाला सुरू केल्ल्या राष्ट्रीय इलॅक्ट्रॉनिक टोल कलेक्शन (एनईटीसी) उपक्रमांतलो एक भाग आसा.

खंयच्याय वेळार खंयच्याय विशिश्ट वाहना आड फकत एक FASTag जारी करूं येता, गिरायक नव्या FASTag जारी करपा खातीर बीएफएल कडेन पावल्यार, गिरायकाक त्याच वाहना आड आदीं जारी केल्लो FASTag नश्ट करून मोडपाची खात्री करची पडटली. गिरायक FASTag नश्ट करूंक अपेस आयल्यार, तातूंतलो एक नश्ट जाय मेरेन/निश्क्रीय जाय मेरेन ताका दोनूय FASTag कडल्यान शुल्क घेतले आनी FASTag जारी केल्ल्या FASTag नश्ट केल्ल्या आदल्या FASTag जारी करपाक कळयतले. सकयल दिल्ल्यो नेम आनी अटी बीएफएल कडल्यान तुमकां ("गिरायक") उपलब्ध करून दिल्ल्या

आरएफायडी सक्षम केल्ल्या प्रीपेड FASTag ("FASTag") सुविधाक लागू जाता जी बजाज फिंसर्व ऍप च्या वापराचे नेम आनी बजाज पे वॉलेट नेम आनी अटींक जोडून वाचतले, जो मेरेन वापराचे नेम आनी बजाज पे वॉलेट अटी सकयल सांगिल्ल्या अटीं कडेन संघर्श करिनात:

1. अर्ज सादर करून, गिरायकान नेम आनी अटी कबुल केल्यात आनी मान्य केल्यात अशें मानतले. बीएफएल फकत FASTag खातीर अर्ज करपी आनी बीएफएल कडल्यान वेळावेळार थारायिल्ल्या फॉर्म आनी पद्दतीन लागू आशिल्ल्या नेम आनी अटींक मान्यताय दिवपी गिरायकांकच बजाज पे FASTag जारी करूंक शकता.
2. बजाज पे FASTag धारकान बीएफएल कडल्यान FASTag सेवांचो लाव घेवचे पयलीं योग्य सल्लो मेळोवचो आनी संबंदीत जोखीम आनी FASTag सेवे संबंदीत सगळ्या नेम आनी अटींची वळख करून घेवची पडटली. FASTag धारक सगळ्यो तथ्य आनी कायदेशीर तरतुदी फुडें सत्यापीत करतात आनी संबंदीत कर परिणामां सयत योग्य वेवसायीक सल्लो घेतात.
3. इलॅक्ट्रॉनिक टोल संग्रह ("ईटीसी") सक्षम लेन वरवीं हायवेचेर नियुक्त टोल प्लाझांचेर लागू आशिल्ल्या टोल फारीकसाण करपाच्या उद्देशान FASTag वापरतले. नियुक्त टोल प्लाझांची वळेरी <https://www.netc.org.in/netc-ecosystem-statistics> ह्या संकेतथळार उपलब्ध केल्या.
4. FASTag वरवीं फारीकसाणी स्वीकारपी वेंचून काडिल्ल्या पार्किंग लॉटांनी पार्किंग शुल्का कडेन फारीकसाणी करपा खातीरय FASTag वापरूं येता, आनी/वा FASTag वरवीं फारीकसाणी स्वीकारपी वेंचून काडिल्ल्या इंधन स्टेशनांचेर इंधन कडेन वा एनपीसीआयन वेळावेळार परवानगी दिल्ल्या हेर किरकोळ फारीकसाणी खातीर वापरूं येता.
5. FASTag चो लाव घेवंक सोदपी गिरायका कडेन बजाज पे वॉलेट आसपाक जाय.
6. बजाज पे वॉलेट वापरून FASTag धारकान केल्ल्या खरेदीचेर आस्थापनान घेतिल्लो खंयचोय शुल्क अशा बजाज पे वॉलेट धारकान थेट आस्थापना कडेन निवळायतले आनी ताका बीएफएल जापसालदार आसचो ना.
7. बजाज पे वॉलेट धारकान वॉलेटा कडल्यान FASTag कडेन केल्लो सगळो खर्च लागू आशिल्ल्या कायद्यांक पाळो दिवपाक जाय.
8. बजाज पे FASTag ऑनलायन ई-कॉमर्स चॅनलांतल्यानय बजाज फिंसर्व ऍप आनी URL www.bajajfinserv.in हांगा आशिल्ल्या वेबसायटी वरवीं खरेदी करूं येता. एकदां गिरायक तपशील पुरवण केल्या उपरांत, गिरायकान दिल्ल्या नाम्याचेर कुरियर सेवां वरवीं गिरायकाक धाडपाचो FASTag.
9. ऑनलायन अर्ज फॉर्म वरवीं गिरायकान दिल्ले म्हायतीचेर आदारीत, गिरायकाचो बजाज पे FASTag वाहनाक वाटप करतले, जाचो तपशील गिरायकान दिला.
10. गिरायकाक बीएफएल कडल्यान गरज पडल्यार आनी गरज पडटा तेन्ना FASTag जारी करपा खातीर सकयल दिल्ल्या दस्तावेजांची वैध प्रत / डिजिटल प्रत दिवची पडटली.
 - वाहनाची फुडली आनी फाटली बाजू नोंदणी प्रमाणपत्र (आरसी);
 - वाहनाची स्पश्ट आनी वाचपासारकी फुडली आनी कुशीची प्रतिमा आनी FasTag.फुडले प्रतिमेंत FASTag आनी वाहन नोंदणी क्रमांकाचे चिकटप स्पश्टपणान धरपाक

जाय. बाजूची प्रतिमा वाहन अक्षांक कॅप्चर व्हरपाक जाय. जारी केल्ल्या टॅगाची स्पश्ट प्रतिमा काडटली.

11. दस्तावेज प्रमाणीत करपा खातीर बाजाज पे FASTag सक्रिय करपा खातीर बीएफएल वेळावेळार गिरायका कडल्यान वाहन तपशील, ताचेर FASTag चिकटयल्लो वाहनाचो फोटो आदी सयत हेर खंयचेय गरजेचे तपशील मागूं येता.
12. FASTag जारी केल्या उपरांत गिरायकाक वयर सांगिल्ले प्रमाण सक्तीचे कागदपत्र 3 दिसां भितर सादर करचे पडटात. अशे दस्तावेज दिवंक ना जाल्यार बीएफएलाक हॉटलिस्ट करपाचो वा FASTag बंद करपाचो अधिकार मेळटलो.
13. बीएफएल खंयच्याय वेळार गिरायकाक वाहनाचे फोटो/ प्रतिमा दिवपाक फोन करूंक शकता. संबंदीत फोटो/प्रतिमा थारायिल्ल्या वेळा भितर आनी बीएफएलान घालून दिल्ल्या निकशां प्रमाणें गिरायक सादर करपाक अपेशी थारलो जाल्यार, गिरायकाच्या वयर उल्लेख केल्ल्या अपेसाक लागून बीएफएल कडेन गिरायकांच्या आसपी दुडवांतल्यान बीएफएलाक हानी जाल्ल्या वा भरच्या पडिल्ल्या दुडवांची भरपाय, समायोजन वा कापणी करपाचो अधिकार बीएफएलाक आसतलो.
14. गिरायक हाचे वरवीं समजता आनी मान्य करता की जर बीएफएलाक एनईटीसी संपादीत करपी बँक/ टोल प्लाझा कडल्यान वाहन वर्ग बेजोडपण/ चुकीचो टोल भाड्याचो वाद मेळ्ळो जाल्यार आनी बीएफएल, उपलब्ध आशिल्ल्या पुराव्यांचो नियाळ घेतले उपरांत, गिरायकाच्या वॉलेटांतल्या उण्या शिल्लकाक लागून वादग्रस्त रक्कम डेबिट करूंक शकना जाल्यार, बीएफएल रोखडोच हॉटलिस्ट, ब्लॅकलिस्ट आनी / वा खंयच्या आड फास्टॅग बंद करपाचो हक्क आसतलो देय फारीकसाणी आसतात आनी उरिल्ली देय, आसल्यार, सुरक्षा ठेवींतल्यान कसलीच आदीं वा फुडली कळोवणी दिनासतना वसूल करतात. ताचो परिणाम म्हूण, गिरायका कडल्यान वादग्रस्त रक्कम वसूल जाय मेरेन गिरायक फास्टॅगाचेर फुडले वेव्हार करूंक शकचो ना.
15. बजाज पे FASTag फकत ज्या वाहन आड ऑर्डर केला ताचेरच चिकटला हाची खात्री करपाची गिरायक जापसालदार आसा. गिरायक मान्य करता की गिरायक वाहनांत चिकटयल्लो वैध FASTag नासतना FASTag लेनांत प्रवेश करता जाल्यार, गिरायक वाहन वर्गाक लागू आशिल्ल्या शुल्काच्या दोन पटींनी इतलें शुल्क भरपाक जापसालदार आसतलो.
16. FASTag सक्रिय करपाक जारी केल्या उपरांत 24-48 वेवसायीक वरां लागतात.
17. FASTag धारकान बजाज पे FASTag ऑर्डर करतना/सक्रिय करतना बीएफएल कडेन सादर केल्ल्या प्रमाणें संवाद करपा खातीर आपल्या/तिच्या नाम्यात खंयचोय बदल जाल्यार रोखडोच बीएफएल कडेन कळोवचो. संवाद करपा खातीर योग्य नाम्याची म्हायती बीएफएलाक दिल्या हाची खात्री करपाची जापसालदारकी फकत FASTag धारकाची आसतली.
18. बीएफएल बीएफएल वांगडा त्या FASTag खातीर नोंदणीकृत मोबायल क्रमांकाचेर लघु संदेशन प्रणाली संदेशा वरवीं वेव्हारीक सावधानताय दितले.
19. FASTag धारकान बीएफएल कडेन केल्ल्या सगळ्या वेव्हारां संबंदी सगळ्या वेळार बऱ्या विस्वासांत वागपाक जाय.

20. बजाज पे FASTag चो चुकीचो वापर करपाक FASTag धारक पुरायपणान जापसालदार आसतलो .
21. गिरायकान बजाज पे FASTag चें खंयचेंय लुकसाण वा चोरीची म्हायती बीएफएल कडेन दिवपाची गरज आसा. गिरायकाक गमावल्लो वा चोरून व्हेल्लो FASTag मेळ्ळो जाल्यार, उपकार करून बेगोबेग बीएफएल कडेन कळ्यात. FASTag चें खंयचेंय लुकसाण वा चोरी जाल्यार रोखडीच बीएफएलाक कळोवची.
22. गिरायक FASTag चें लुकसाण वा चोरी बीएफएल कडेन कळोवंक अपेस आयिल्ल्या घडणुकेंत, बीएफएल खंयच्याच वेळार शेणिल्ल्यावा चोरिल्ल्या FASTag वा ताच्या संबंदीत वा खंयच्याय गिरायकान वा ताच्या प्रतिनिधीन FASTag चो गैरवापर केल्ल्या खंयच्याय जापसालदारकेक जापसालदार आसचो ना. गिरायकाक जारी केल्लो FASTag सगळ्या वेळार बीएफएलची मालमत्ता उरतली. FASTag बदलल्यार, गिरायका कडल्यान 100 रुपया मेरेन बदलपाचें शुल्क घेतले/- . FASTag हस्तांतरण करूंक मेळना पूण बीएफएलच्या धोरणां प्रमाण रद्द करूं येता.
23. खंयच्याय पांवड्यार गिरायकाची वॉलेट शिल्लक टोल प्लाझांचेर केल्ल्या वेव्हाराक लागून सोंपता आनी वॉलेट फावो त्या शिल्लक स्थितींत पावता, FASTag जारी करतना जमा केल्ल्या गिरायकाच्या सुरक्षा रक्कमे वयल्यान फावो ती शिल्लक समायोजीत करूं येता. गिरायकाक अनुक्रमान एक तर बजाज पे गिरायक आदार वा वॅब पोर्टला वरवीं जाय आशिल्ल्या काळा खातीर/ कायमचे FASTag सेवा स्थगीत करपाचे/ सोंपोवपाचे अधिकार आसात.
24. FASTag समाप्त केले उपरांत, खंयचीय थकीत रक्कम, ती मागीर विवरणात प्रतिबिंबीत केल्ली वा ना केल्ली आसूं, रक्कम/समाप्ती उपरांत लागपी शुल्कां, गिरायकाक तत्काळ देय आनी फारीक करचीं पडटलीं आनी ताचे वरवीं लागपी कळंतर बीएफएलच्या धोरणां वा प्रक्रिये प्रमाणें वेळच्या वेळार लागू जातलो.
25. समाप्त करचे पयलीं FASTag चेर केल्ल्या सगळ्या शुल्का खातीर गिरायक बीएफएल खातीर पुरायपणान जापसालदार आसतलो.
26. FASTag सोंपोवपाचो वा शरण येवपाची विनंती बीएफएल कडल्यान एसएमएस आनी/वा ऍप अधिसूचोवणी वरवीं जारी करतले आनी बीएफएलच्या नोंदी प्रमाणें गिरायकाक ताच्या नोंदणीकृत मोबायल क्रमांकाचेर अशें दणळवळण मेळ्ळ्यार तो गिरायकाक दिल्लो मानतले. गिरायक तशें करपाची विनंती केल्या उपरांत FASTag नश्ट करपाक आनी/वा बीएफएल, वा ताच्या प्रतिनिधीक सोंपपाक मान्यताय दिता. गिरायकाक ताका/तिका समाप्त करपाचो संवाद मेळ्ळ्या उपरांत FASTag वापरूंक मेळचो ना.
27. बजाज पे FASTag फकत भारतांत वैध आसा.
28. बीएफएलान गिरायकाक जारी केल्लो FASTag गिरायकान वा बीएफएलाच्या अधिकृत प्रतिनिधीन गिरायकाच्या वाहनाचेर गिरायकान अर्जांत स्पश्ट केल्लो नंबर प्लेट क्रमांक वा चॅसी क्रमांक सक्तीन चिकटयतलो. FASTag हस्तांतरणीय ना आनी फकत बीएफएल च्या अधिकृत प्रतिनिधीन FASTag लायिल्ल्या विशिश्ट वाहना खातीर वापरतले.
29. गिरायकाक FASTag शुल्का कडेन आनी लागू आशिल्ले कर आनी सुरक्षा ठेवी कडेन कांय रक्कम फारीक करची पडटली जी वाहन प्रकाराचेर आदारीत थारायतले (उपकार करून

शुल्क पळोवपा खातीर <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> चेर क्लिक करात).

30. बीएफएल कडल्यान अर्जाक मान्यताय दिल्या उपरांत FASTag सक्रिय करतले आनी गिरायकान FASTag चेर लोड केल्ली उण्यांत उणी रक्कम अशे निधी लागू आशिल्ले शुल्क/फी आदी काडल्या उपरांत बजाज पे वॉलेटाचेर लोड करतले, जी गिरायकान FASTag चो लाव घेवपा खातीर बीएफएल कडेन दिवपाक जाय.
31. गिरायकान FASTag सुरक्षीत दवरपाची खात्री करची. गिरायकाक FASTag संबंदीत वेळावेळार हे नेम आनी अटी आनी बीएफएल कडल्यान थारायिल्ल्या सगळ्या धोरणांक पाळो दिवपाक बंधनकारक आसतलो. बीएफएल, आपल्या एकमेव निर्णया प्रमाण, अर्ज स्वीकारपाक आनी वांगड्याक FASTag जारी करपाक न्हयकार दिवंक शकता.
32. टोलांत घेतिल्ल्या खंयच्याय अधिभाराक आनी डेबिटाक बीएफएल खंयच्याच वेळार जापसालदार आसचो ना.
33. सहभागी टोल प्लाझा, पार्किंग वा इंधन स्टेशनाचेर हातांत घेतिल्लो सगळो वेव्हार शुल्क नोंद केला वा अशी मागणी बाजाज पे FASTag वापरपी गिरायकान रक्कमे खातीर योग्य रितीन केल्या हाचो निश्कर्शात्मक पुरावो आसतलो, फकत जंय FASTag गमावला, चोरला वा फटीचो गैरवापर जाला, जाचो पुराव्याचो भार गिरायकाचेर आसतलो.
34. गिरायकान खंयच्याच वेळार टोल प्लाझा, पार्किंग वा इंधन स्टेशनांचेर केल्ल्या खर्चा परस ताच्या वॉलेटांत उपलब्ध आशिल्ल्या रक्कमे परस चड करचो ना.
35. बीएफएल आपल्या एकमेव निर्णया प्रमाण खंयच्याय फावो त्या शिल्लका खातीर गिरायकाक बिल दिवपाचो अधिकार राखून दवरता.
36. गिरायक फावो त्या शिल्लका खातीर बीएफएल बेगोबेग फारीक करपाक मान्यताय दिता.
37. तशेंच गिरायकान FASTag कडेन एक वा चड फावो तो शिल्लक तयार केल्यार FASTag रद्द करपाचो/ सोंपोवपाचो अधिकार बीएफएल आपल्या एकमेव निर्णया प्रमाण राखून दवरता.
38. FASTag चेर वेव्हार विनंतीक मान दिवपाक न्हयकार दिवपाचो पुराय विवेक बीएफएल स्वताकडेन राखून दवरता, ताचें कारण दिवंक नासतना.
39. बीएफएलाक जाय आशिल्ले दस्तावेज आनी म्हायती सादर केल्या उपरांत गिरायकाक खंयच्याय वेळार आपलो FASTag रद्द करपाचो अधिकार आसा आनी तशेंच, वाहनांतल्यान FASTag काडून उडोवपाचो आनी FASTags नश्ट करपाचो अधिकार आसा. शिल्लक रक्कम (आसल्यार) गिरायकाक ताच्या बजाज पे वॉलेटांत परत दितले. बजाज पे वॉलेट बंद केल्यार आपोआप FASTag बंद जातलो.
40. FASTag संबंदीत खंयच्याय चवकशी खातीर बीएफएल गिरायक काळजी कडेन संपर्क सादूं येता. FASTag कडेन केल्ल्या खंयच्याय वेव्हारांत कसलीच अनियमितताय वा विसंगती दिसल्यार गिरायकांनी रोखडीच बीएफएलाक कळोवची.
41. गिरायकाक बीएफएल, मागणी केल्यार, गिरायका कडल्यान बीएफएलाक उरिल्ली सगळी रक्कम फारीक करपाक जबाबदार आसतलो.
42. FASTag धारण करपाक आनी वापरपाक शुल्क येतलें जे बजाज पे वॉलेट खात्यांत उपलब्ध आशिल्ल्या शिल्लकांतल्यान डेबिट जातले.

43. FASTag जारी करपाची वा बदलपाची शुल्क परत करपाक मेळना
44. वर्सा परस चड पोरने आशिल्ले सगळे जारी केल्ले टॅग बदलपाचे आसात.
45. गिरायकान ज्या वाहनाचेर FASTag पयलींच जारी केला ताचे खातीर नव्या FASTag ची विनंती केल्या जाल्यार, मागीर वाहनांत नकाशे केल्लो पोरनो FASTag फुडें उण्या शिल्लकांत जोडटले आनी ताचे उपरांत 15 दिसां भितर टॅग बंद करतले.
46. FASTag च्या परिणामांतल्यान दिवपाक जाय आशिल्ले खंयचेय सरकारी शुल्क, डेबिटांचेर शुल्क, वा कर गिरायकांची जापसालदारकी आसतली आनी बीएफएलाचेर (एक तर प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षपणान) लादल्यार, बीएफएल अशे शुल्क डेबिट करतले, FASTag चेर उपलब्ध आशिल्ल्या शिल्लका आड कर कराचेर अशे सुविधां खातीर वेगवेगळे सेवा शुल्क घेवपाचे आसतले जे बीएफएल वेळावेळार जाहीर करूंक शकता. FASTag चेर उपलब्ध आशिल्ली शिल्लक संबंदीत फी कापपाक फावोशी ना जाल्यार, बीएफएलाक आनीक वेव्हार न्हयकारपाचो अधिकार आसतलो. तशेंच गिरायक FASTag उण्यांत उणी कूंड शिल्लक समतोल दवरपा खातीर ताच्या बजाज पे वॉलेटाचेर उपलब्ध आशिल्ल्या शिल्लका वयल्यान काडपाक बीएफएलाक अधिकृत करता, आनी FASTag संबंदीत गिरायकाक रिणाचे पयशे एकठांय करपाक जावपी खंयच्याय खर्चा आड बीएफएलाक क्षतिपूर्ति करता. (मर्यादित वाजवी कायदेशीर शुल्काचो आस्पाव). बीएफएल FASTag वापरपा खातीर सेवा आनी हेर शुल्क घेवंक शकता, जी गिरायकान वेळावेळार हे नेम आनी अटी अपडेट करून कळयतले. गिरायक बजाज पे वॉलेटाचेर उपलब्ध आशिल्ल्या शिल्लकाचेर डेबिट करून वेळावेळार बीएफएलान थारायिल्ल्या प्रमाणें FASTag संबंदीत सगळे शुल्क वसूल करपाक अधिकृत करता. बीएफएलान थारायिल्ल्या प्रमाणें लागू आशिल्ल्या शुल्क आनी शुल्काचो तपशील प्लॅटफॉर्मचेर दाखयतले.
47. FASTag धारकान ह्या नेम आनी अटींचें उल्लंघन केल्ल्यान, प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षपणान, बीएफएल कडेन जावंक शकता आनी/वा उप्रासूं येता अशें खंयचेंय लुकसाण, हानी, कळंतर वा हेर खंयचोय अर्थीक शुल्क भरपा खातीर धारक बीएफएलाक क्षतिपूर्ति करतलो.
48. FASTag धारक खंयच्याय/सगल्या कृती, कार्यवाही, दावे, देयदारी (वैधानिक जापसालदारके सयत), दंड, मागणी आनी खर्च, पुरस्कार, नुकसान भरपाय आनी बजाज पे FASTag सेवा चुकीच्या वापराक लागून वा रद्द केल्ल्यान (चुकीच्या वा हेर तरेन) लुकसाणा खातीर बीएफएलाक क्षतिपूर्ति करतलो आनी निरुपद्रवी दवरतलो.
49. गिरायक सगळ्या आनी खंयच्याय दावे, दावे, जबाबदारी, नुकसान, लुकसाण, खर्च शुल्क, कार्यवाही, खर्च, आनी खंयच्याय प्रकारच्या कृतीं आड क्षतिपूर्ति आनी क्षतिपूर्ति केल्ल्या बीएफएल कडेन दवरपाक मान्यताय दिता, जी बीएफएल आड केल्ली वा स्थापन केल्ली वा FASTag वापरा खातीर बीएफएल कडल्यान केल्ली आसूं. "बीएफएल, आपल्या एकमेव निर्णया प्रमाणें, भायल्या सेवा पुरवणदाराची/ वा एजंटाची/ आनी गरज आशिल्ल्या वा गरजेच्या अटींचेर, आपल्या उत्पाद/सेवेच्या संदर्भांत वापरूं येता.
50. गिरायक हाचे वरवीं बीएफएल कडल्यान आनी ताचे आड क्षतिपूर्ति करपाक आनी दवरपाक मान्यताय दिता आनी सगळ्यो कृती, दावे, मागणी, कार्यवाही, लुकसाण, हानी खर्च, शुल्क आनी खर्च खंयच्याय वेळार बीएफएल गिरायकाक FASTag दिवपाच्या परिणामांतल्यान वा ताका

लागून वा बीएफएल च्या घेवपाच्या/ गिरायकाच्या सुचोवण्यांचेर कारवाय करपाक न्हयकार दिवप/ वगडावप, आनी खास करून गिरायकाच्या खंयच्याय वेव्हारा संबंदीत दुर्लक्ष, चुक, गैरवागणूक वा बेईमानी हांकां लागून थेट वा अप्रत्यक्षपणान निर्माण जावप. तशेंच गिरायक वयल्या गजालींचो त्रास करिनासतना बीएफएल कडेन पुरायपणान क्षतिपूर्ति करतलो, खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाच्या खंयच्याय कृतींतल्यान थेट वा अप्रत्यक्षपणान निर्माण जाल्ल्या खंयच्याय लुकसाणा संबंदी बीएफएल गिरायका कडेन खंयचीय जापसालदारकी आसतली, तातूंत टोल प्लाझाच्या FASTag कडल्यान रक्कम कपात करपा सयत पूण ताचे पुरतेंच मर्यादीत ना.

परिशिष्ट-II

बजाज फायनॅन्स उत्पाद आनी सेवा

क. बीएफएल रीण उत्पादां खातीर नेम आनी अटी:

1. ह्या बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं बीएफएल, ताच्या अंतर्गत धोरणांक अधीन आनी ताच्या एकमेव आनी निरपेक्ष विवेकबुद्दीन, वैयक्तीक रीण, वेवसायीक रीण, वेवसायीक रीण, भांगराच्या वस्तींचेर रीण, सिक्युरिटीज आड रीण, सुरक्षीत रीण, असुरक्षित रीण, ईएमआय नॅटवर्क कार्ड/ भलायकी ईएमआय नेटवर्क बीएफएल नेटवर्क भागीदारांकडल्यान उत्पाद/ सेवांचो लाव घेवपा खातीर, वेगवेगळ्या रिणाच्या उत्पादां संबंदी ऑफर दिवंक शकता/ त्याच संदर्भांत सहाय्यक सेवा (सामुहीकपणान “**बीएफएल रीण उत्पाद**”).

2. तुमकां बीएफएल रीण उत्पादनां मेळोवपाचीं आसल्यार, तुमी मुखावयल्या हाका मान्यताय आनी कबुली दिवंक फावो:

(क) खंयचेय/सगले दस्तावेज, अर्ज फॉर्म, रिणाच्यो अटी, रीण करार आनी NACH आज्ञापत्र आनी/वा केवायसी पालन (“**बीएफएल रीण उत्पादन अटी**”) संबंदीत हेर दस्तावेज/तपशील सयत पूण ताचे पुरतेंच मर्यादीत नासतना, बीएफएल कडल्यान जाय आशिल्ल्या स्वरूपांत आनी पद्दतीन, बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं वा हेर तरेन सादर करप आनी कार्यान्वीत करप.

(ख) बीएफएलान उल्लेख केल्ल्या प्रमाणें तुमकां बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं वा अन्यथा बीएफएल रीण उत्पादनाच्या अटीं खातीर/लागू करूंक तपशीलवार प्रक्रियेचें पालन करचें पडटलें.

(ग) बीएफएल आपल्या एकमेव आनी पूर्ण विवेकबुद्दीन बीएफएल रीण उत्पादनाचो तुमचो अर्ज/विनंती, जशें ताका योग्य दिसता तशें स्विकारूंक वा न्हयकारूंक शकता.

(घ) बीएफएल रीण उत्पादन, बीएफएल रीणाच्यो अटी आनी नेम हातूंत उल्लेख केल्ले प्रमाणें वा वेळच्या वेळार बीएफएलान उल्लेख केल्ले प्रमाणें सगळ्यो फी / शुल्कांच्या अधीन आसतलें.

(ङ) ह्यो अटी बीएफएल उत्पादन रिणाच्या अटीं भायर आसात आनी अपवाद न्हय, जर दोगांय भितर तफावत दिसून आयल्यार बीएफएल उत्पादन रीणाच्यो अटी प्रबल आसतल्यो.

ख. को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्डा खातीर अटी आनी नेम:

1. को-ब्रांड क्रेडिट कार्ड वेवस्थेत प्रवेश करपाखातीर आरबीआयच्या संमती प्रमाणें, बीएफएलान तश्या को-ब्रांड क्रेडिट कार्ड वेवस्थेत भागिदार बँकां वांगडा करार केला. तशेंच बीएफएल ह्या बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं हेर उत्पाद आनी सेवांच्या अतिरिक्त को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्डांच्या संलग्न सोरींग/मार्केटिंग/सहाय्यक सेवा उपलब्ध केल्यात.

2. तुमकां बीएफएल को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड सुविधा मेळोवची आसल्यार, तुमी हांगासर मुखावयल्याक मान्यताय आनी पावती दिवंक जाय:

(क) को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड भागिदार बँको जारी करतात आनी तत्सम जारी करपी बँकां वरवीं उल्लेख केल्ले प्रमाणे, तांचेर वेगळे नेम आनी अटींचो शेक आसतलो.

(ख) तुमकां को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खातीर अर्ज करूंक/सेवा मेळोवंक बीएफएलान आनी/वा भागीदार बँकां वरवीं बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म मार्फत उल्लेख केल्ले प्रमाणे तपशीलवार प्रक्रियेचें अनुसरण करचें पडटलें.

(ग) भागीदार बँक आपल्या एकमेव आनी पूर्ण विवेकबुद्दीन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्डांचो तुमचो अर्ज/विनवणी जशें तांकां योग्य दिसता तेप्रमाणे, स्विकारूंक वा न्हयकारूंक शकता.

(घ) सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्डांचो सोर्सिंग आनी मार्केटिंग सोडल्यार बजाज फायनान्साची हेर कसलीच भुमिका ना. अर्ज मान्य करप, कार्ड जारी करप आनी ताचेर सेवा दिवप हें आरबीएल बँकेच्या एकमेव निर्णयाचेर आसा. ह्यो अटी को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्डांच्या अटींच्या भायर आसात आनी तांकां अपवाद न्हय, तांचे मदीं विसंगती आसल्यार को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खातीर विशिश्ट अटी प्रबल आसतल्यो.

(ङ) ह्यो अटी को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्डांच्या अटींच्या भायर आसात आनी तांकां अपवाद न्हय, तांचे मदीं विसंगती आसल्यार को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खातीर विशिश्ट अटी प्रबल आसतल्यो.

ग. बीएफएलच्या थीर ठेव उत्पादनां खातीर अटी आनी नेम:

1. ह्या बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्माल्यान बीएफएल, ताच्या अंतर्गत धोरणांक आदारीत आनी ताच्या एकमेव आनी पूर्ण विवेकबुद्दीन, त्याच संबंदीत स्थिर ठेवी/ पद्धतशीर ठेवी येवजण/ सहाय्यक सेवा दिवंक शकता (एकठांय **"बीएफएल स्थिर ठेवी उत्पाद"**).

2. तुमकां बीएफएल थीर ठेव उत्पादनांचो लाव घेवचो आसल्यार, तुमी हांगासर सकयलें मान्य करतात आनी कबूल करतात:

क) अर्ज फॉर्म, स्थिर ठेवी अटी, पद्धतशीर थारावीक ठेवी अटी आनी NACH आज्ञापत्र आनी/वा केवायसी पालन (**"एफडी अटी"**) संबंदीत हेर दस्तावेज/तपशील सयत खंयचेय/ सगळे दस्तावेज, बीएफएल कडल्यान जाय आशिल्ल्या स्वरुपांत आनी पद्धतीन, बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं वा हेर तरेन सादर करप आनी कार्यान्वीत करप.

ख) बीएफएल वेळावेळार बीएफएलान थारायिल्ल्या उण्यात उण्या ठेवी रकमेप्रमाणे ठेवी स्विकारतलो.

ग) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवींवा अन्यथा बीएफएल थीर ठेव उत्पादनां मेळोवंक/अर्ज करूंक बीएफएलान उल्लेख केल्ले प्रमाणें तुमकां तपशीलवार प्रक्रियेचें अनुसरण करचें पडटलें.

घ) ह्यो अटी थीर ठेव अटीं भायर आसात आनी अपवाद न्हय, तांच्या मजगतीं तफावत आसल्यार, विशिश्ट थीर ठेव अटी प्रबल आसतल्यो.

घ. तिसरो - पक्ष इन्श्युरन्स उत्पादनां खातीर अस्विकृती आनी अटी आनी नेम:

1. बजाज फायनान्स लिमिटेड (बीएफएल) ही बजाज अलायन्स लायफ इन्श्युरन्स कंपनी लिमिटेड, HDFC Life Insurance Company Limited, Future Generali Life Insurance Company Limited, बजाज अलायन्स जनरल इन्श्युरन्स कंपनी लिमिटेड, Tata AIG General Insurance Company Limited, Oriental Insurance Company Limited, Max Bupa Health Insurance Company Limited, Aditya Birla Health Insurance Company Limited आनी Manipal Cigna Health Insurance Company Limited च्या विमो कंपनी लिमिटेड आयआरडीएआय संमिश्र सीए नोंदणी क्रमांक सीए 0101 खाला नोंदणीकृत कॉर्पोरेट एजंट आसा.

2. तुमकां बीएफएल इन्श्युरन्स उत्पादनांचो लाव घेवपाचो आसल्यार, तुमी हागांसार मुखावयलें मान्य करतात आनी कबुली दितात:

(क) तिसरो-पक्ष इन्श्युरन्स उत्पादनां भागीदार इन्श्युरन्स कंपनी(न्यो) जारी करतात/पुरवण करतात आनी तांकां संबंदीत इन्श्युरन्स कंपनीन उल्लेख केल्ल्या प्रमाणे, अटी आनी नेमांचो वेगळो संच लागू जातलो.

(ख) खंयचेय/सगले दस्तावेज, अर्ज फॉर्म, विमो अटी आनी ताचे संबंदीत हेर दस्तावेज/ तपशील सयत पूण ताचे मेरेन मर्यादीत नासतना, विमो कंपनीन ("विमो अटी") थारायिल्ले प्रमाणें, गरज आशिल्ल्या स्वरूपांत आनी पद्दतीन, बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं वा हेर तरेन सादर करप आनी कार्यान्वीत करप.

(ग) ह्यो अटी इन्श्युरन्स अटींच्या भायर आसात आनी तांचो अपवाद न्हय.

(घ) इन्श्युरन्स हो विनवणेचो विशय आसा. उपकार करून नोंद घेवची की, बीएफएल विमो कंपनी म्हूण वावुरना वा जोखमीची हमी दिना. खंयच्याय इन्श्युरन्स उत्पादनाची योग्यताय, कार्यक्षमताय हांचेर तुमी स्वतंत्र योग्य परिश्रम घेतले उपरांत इन्श्युरन्स उत्पादन घेवपाचो तुमचो निर्णय पुरायेन स्वेच्छिक आसतलो. विमो उत्पादन खरेदी करपाचो खंयचोय निर्णय फकत तुमच्या स्वताच्या जोखमीचेर आनी जापसालदारकेचेर आसता आनी खंयच्याय व्यक्तीक प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षपणान जावंक शकता अशा खंयच्याय लुकसाणाक वा हानीक बीएफएल जापसालदार आसचो ना.

(ङ) जोखीम घटक, नेम आनी अटी आनी वगडावपा विशीं चड तपशीलां खातीर उपकार करून खरेदी सोंपचे पयलीं उत्पादन विक्री पुस्तिका आनी विमो अटी बारीकसाणेन वाचात.

(च) कर किदेंय लागता जाल्यार, तो प्रचलित कर कायद्यांप्रमाणे लागू जातलो. कर कायदे बदलांच्या अधीन आसात. बीएफएल कर/गुंतवणूक सल्लागार सेवा दिना. उपकार करून विम्याचें उत्पादन खरेदी करच्या आदीं तुमच्या सल्लागाराचो सल्लो घेवचो.

(छ) बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म चेर दाखयल्ली इन्श्युरन्स उत्पादनाची म्हायती त्या त्या इन्श्युरन्स कंपनीची आसता, जांचो बीएफएल कडेन कॉर्पोरेट संस्था वा गट इन्श्युरन्स येवजणीचो करार जाल्लो आसता. ह्या बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर पुरवण केल्ली म्हायती आनी डेटा, आमच्या क्षमतेप्रमाणे, अचूक आसा. बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्मचेर उजवाडाक आयिल्ले म्हायती संबंदीं सगली वाजवी जतनाय घेतल्या, तरी बीएफएल बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म चुको वा विसंगती मुक्त असो दावो करीना आनी ताचे खातीर कसलीच कायदेशीर जापसालदारकी स्विकारना.

(ज) उपकार करून मतींत दवरचें, की विभिन्न गट विमो येवजण्यां अंतर्गत बीएफएल लेगीत मास्टर पॉलिसीधारक आसा. हीं गट विमो संरक्षणां फकत आमच्या वेंचीक विद्यमान गिरायकां खातीर उपलब्ध आसात. हीं समूह विमो संरक्षणां विमो कम्पनीन जारी केल्ल्या विम्याच्या प्रमाणपत्राचेर ("सीओआय") नमूद केल्ल्या नेम आनी अटी अतिरिक्त मास्टर पॉलिसी नेम आनी अटी वरवीं लेगीत नियंत्रीत करतात. उपकार करून आपली खरेदी सोंपयतना सगळे नेम आनी अटी वाचच्यो.

(झ) बजाज फिनसर्व ऍपा वरवीं वा हेर प्रकारान तुमी दिल्ली म्हायती विमो पॉलिसीचो आदार थारतली आनी संबंदीत विमो कम्पनीन प्रिमियमाची पुराय पूर्तता केल्या उपरांतूच ही पॉलिसी अंमलांत येतली.

(ञ) तुमी घोशीत करतात की प्रस्ताव सादर केल्या उपरांत पूण विमो कम्पनी वरवीं जोखीम स्विकृतीच्या संप्रेषणा पयलीं विमो / प्रस्तावक म्हणून वेवसाय वा जिविताच्या वेव्हारांत जावपी कसल्याय बदला विशीं तुमी लेखी स्वरुपांत सूचीत करतले. तुमी बीएफएल/विमो कम्पनीक प्रस्ताव आनी / वा दावे निकालांत काडपाच्या एकमेव उद्देशान विमो कम्पनी कडेन वा खंयच्याय सरकारी आनी /वा नियमक प्राधिकरणाक, जेन्ना गरज पडटा तेन्ना, जातूंत विमोधारक / प्रस्तावकाच्या वैजकीय नोंदींचो आसपाव आसा अशी आपल्या प्रस्तावाची म्हायती वांटणी करूंक अधिकृत करता.

(ट) इन्श्युरन्स पॉलिसींखातीर तिसरे पक्षाच्यो फारीकसाणी स्विकारनात हें तुमकां हांगासर कळीत करतात. तुमी मान्य करतात आनी समजतात की इन्श्युरन्स हप्त्याचे दिकेन खंयचीय फारीकसाण फकत तुमच्या बँक खात्या वरवीं वा तुमी संयुक्त बँक खात्यांतल्यान वा तुमच्या मालकीच्या हेर साधनां वयल्यान धाडटात हाची खात्री करतले. अशे प्रकरणांत जंय, इन्श्युरन्स हप्त्याची फारीकसाण तिसऱ्या पक्षाच्या नांवान उगडल्ल्या बँक खात्या वरवीं (वा हेर साधनां वरवीं) धाडटात (म्हळ्यार तुमच्या नांवान नाशिल्ल्यान), तुमी मान्य करतात आनी कबुल करतात की आमची कंपनी गिरायक योग्य दक्षतेच्या गरजां, स्वताक समाधान दिवपा खातीर वाडयल्ले योग्य सतर्कतायेचे उपाय संबंदीत (खंयच्याय दस्तावेजीकरणा सयत) करूंक शकता. तुमी फुडें मान्य करतात आनी कबुल करतात की, पीएमएलए कायदो आनी नेमा खाला गरजां आनी बंधनां प्रमाणें, सगळ्या परताव्यांचेर इन्श्युरन्स कंपनी (कंपनी) आमचे वरवीं इन्श्युरन्स हप्ते फारीकसाण धाडपाक वापरिल्ल्या साधनाक/माध्यमाचेर प्रक्रिया करतली.

(ठ) रद्दीकरण आनी परतफेड / चार्जबॅक नेम आनी अटी

फ्री लूक कालावधी रद्दीकरण करप आनी परतफेड

आयआरडीएआय नेम आनी कायद्या प्रमाणें, विमो पॉलिसी (ऑनलायन) मेळिल्ल्या तारखे सावन 30 (तीस) दिसां भितर तुमकां तुमची विमो पॉलिसी रद्द करपाचो अधिकार आसा ("फ्री लूक काळ" अशें म्हण्टात) आनी तुमच्या प्रीमियम रक्कमेची परतफेड विमो कंपनीन पाळिल्ले लागू प्रक्रिया आनी

कार्यपद्धती प्रमाणें प्रक्रिया करतले. ही फ्री लुक सुविधा फकत जिवीत आनी भलायकी विमो पॉलिसी खातीर वापरूं येता, आयआरडीएआय कडल्यान स्पष्ट केल्ल्या हेर कांय नेम आनी अटींक आदारीत. आमी आमच्या सगळ्या गिरायकांक विमो पॉलिसी दस्तावेज काळजीपूर्वक वाचपाक आनी विमो पॉलिसी दस्तावेजाच्यो नेम आनी अटी तुमच्या विमो गरजांक जुळना जाल्यार फुकट पळोवपाची सुविधा घेवपाक प्रोत्साहन दितात. फुडें, तुमकां समजता की एकदां तुमी मुक्त पळोवप काळा भितर रद्द करपाची विनंती केल्या उपरांत, धोरण रद्द जाता आनी पुराय प्रीमियम तुमकां परत दितात (i) केल्ल्या वैजकी चांचण्यां संबंदीत शुल्क (ii) शिक्को शुल्क आदी प्रशासकीय आनी सेवा खर्च आनी; (iii) धोरण चालीक लायिल्ल्या काळा खातीर मरणाचे शुल्क. उपकार करून लक्षांत दवरात अशी कपात विमो कंपनीच्या एकमेव निर्णयाचेर आसा.

वयर नमूद केल्ल्या प्रमाणें परतफेडाच्या संदर्भांत सगळ्यो फारीकसाणी आयआरडीएआयन नेमून दिल्ले नेम आनी विनियमां प्रमाणें विमो कम्पनीची पुराय जापसालदारकी आसतली. तुमकां हें समजलां बीएफएलान तुमच्या विमो प्रिमियमाचे रकमे खातीर तुमकां ऑनलायन फारीकसाणी करपाची परवानगी दिवपा खातीर आरबीआय अधिकृत पेमेंट गेटवे कडेन करार केला आनी फकत एक सुविधाकर्तो म्हणून काम करीत आसा आनी जलद परतफेडी खातीर ताच्या ग्राहकांक ताची मजत प्रदान करीत आसा.

विमो पॉलिसी / मूल्यवर्धीत सेवा / विस्तारीत वॉरंटी रद्दीकरण करप आनी/वा गिरायकाचे मरणाचे बाबतींत, बीएफएललाक ते अंतर्गत वा रद्दीकरण करपाच्या संबंदान वा विमो पॉलिसी / मूल्यवर्धीत सेवा / विस्तारीत वॉरंटीचे बीएफएला कडल्यान घेतिल्ल्या खंयच्याय रिणाच्या थकबाकीच्या संदर्भांत योग्य विमो दावे करपाचो अधिकार आसतलो. जरी तातूंतल्या कांय शिल्लक उरली जाल्यार ती गिरायकाक परत दितले. जरी कांय तूट आसल्यार गिरायक ती पुराय तूट ताबडतोब भरूंक जापसालदार आसतलो.

(ड) प्रस्ताव फॉर्माच्यो अतिरिक्त नेम आनी अटी (फकत भलायकी विमो उत्पादां खातीर लागू):

1. तुमी हाचे वरवीं जाहीर करतात, तुमच्या वतीन आनी विमो करपाक प्रस्तावीत केल्ल्या सगळ्या व्यक्तीं वतीन, तुमी दिल्ले विधान, जापो आनी/वा तपशील तुमच्या ज्ञानांतल्यान सगळ्या बाबतींत खरे आनी पुराय आसात आनी ह्या हेर व्यक्तीं वतीन प्रस्ताव करपाक तुमकां अधिकृत आसात.
2. तुमकां समाजलां तुमी दिल्ली माहिती विमो पॉलिसीचो आदार आसतली, ती विमो कम्पनीच्या बोर्ड मंजूरी अंडररायटिंग पॉलिसीचे अधीन आसतली आनी फारीक करपाची प्रिमियमाची पुराय फारीकसाणी दिल्या उपरांतूच पॉलिसी अंमलांत येतली.
3. तुमी अशेंय घोशीत करतात की प्रस्ताव सादर जाल्या उपरांत पूण विमो कम्पनी वरवीं जोखीम स्विकृतीच्या संप्रेषणा पयलीं विमो धारक/ प्रस्तावक हांच्या वेवसायांत वा सामान्य भलायकेत जावपी खंयच्याय बदला विशीं तुमी लेखी स्वरुपांत कळयतले.
4. तुमी घोशीत करतात की तुमी खंयचोय दोतोर वा हॉस्पिटला कडल्यान वैजकी म्हायती मागपी विमो कम्पनीक संमती दितात जाणीं खंयच्याय वेळार विमो धारक / प्रस्तावक आशिल्ले व्यक्ती कडेन वा खंयच्याय भूतकाळांतल्या वा सध्याच्या नियोक्त्या कडल्यान विमो धारक / प्रस्तावक म्हणून ते व्यक्तीच्या शारिरीक वा मानसीक भलायकेचेर परिणाम करपी खंयचेय गजाली कडेन संबंदीत

खंयच्याय भूतकाळांतल्या वा सध्याच्या नियोक्त्या कडेन हाजीर रावून विमो धारक / प्रस्तावक म्हणून संमती दिल्या आनी खंयचेय विमो कम्पनी कडल्यान म्हायती मेळोवप जाका विमो धारक/ प्रस्तावक आशिल्ले व्यक्ती वयल्या विम्या खातीर अर्ज केला, तो प्रस्ताव अंडररायटिंग आनी / वा दावो निपटावणी करपाच्या उद्देशान केला.

5. तुमी बीएफएल/विमो कम्पनीक तुमच्या प्रस्तावा कडेन संबंदीत म्हायती वांटणी करूंक अधिकृत करता जातूंत विमोधारक / प्रस्तावकाचे वैजकी नोंदीं सयत प्रस्ताव आनी/वा दाव्यांची फेड करप आनी खंयच्याय सरकारी आनी / वा नियामक प्राधिकरणा सयत अंडररायटिंगाच्या एकमेव उद्देशान आनी खंयच्याय सरकारी आनी/वा नियामक प्राधिकरणा सयत वांटणी करप हांचो आसपाव आसा.

6. तुमी कम्पनीचे थेट कर्मचारी नाशिल्ल्या खंयच्याय विमो कम्पनीच्या अधिकृत प्रतिनिधींक तुमी वा विमोधारक जावपी/ विमोधारक म्हणून प्रस्तावीत केल्ली खंयचीय व्यक्ती खंयचोय रोग वा दुयेंस वा दुखापती कडेन संबंदीत गजाली खातीर उपस्थित रावल्यात वा फुडारांत उपस्थित रावूंक शकता अशा खंयच्याय रुग्णालय / वैजकी वेवसायिका कडल्यान पॉलिसी जारी करप वा हे पॉलिसी अंतर्गत पॉलिसी जारी करप वा दावो निपटावणीच्या उद्देशान गरजेची वैजकी म्हायती मेळोवंक अधिकृत करता.

(ढ) तुमी समजतात आनी हाचे वरवीं मान्य करतात की (विमो कायदो, 1938 चो कलम 41 – सवलतीचेर बंदी आसा):

1. भारतांतल्या जिवाक वा मालमत्तेक संबंदीत खंयच्याय प्रकारच्या जोखमीच्या संदर्भांत खंयच्याय व्यक्तीक विमो घेवपाक वा नूतनीकरण करपाक वा चालू दवरपाक प्रेरणा म्हणून खंयच्याय व्यक्तीन परवानगी दिवची ना वा परवानगी दिवची ना, दिवपाक जाय आशिल्ल्या कमिश्नाच्या पुराय वा भागाचेर खंयचीय सवलत वा पॉलिसीचेर दाखयल्ल्या प्रीमियमाची खंयचीय सवलत वा पॉलिसी घेवपी वा नूतनीकरण करपी वा चालू दवरपी खंयच्याय व्यक्तीन खंयचीय सवलत मान्य करची ना, अशी सवलत सोडल्यार विमो कंपनीच्या प्रकाशीत प्रॉस्पेक्टस वा कोश्टकां प्रमाण परवानगी दिवंक शकता.

2. ह्या कलमाचे तरतुदीचें पालन करतना चूक करपी खंयचीय व्यक्ती दंडाक पात्र आसतली जी धा लाख रुपया मेरेन वाडूंक शकता.

(ण) युनिट लिंकड इन्शुरन्स प्रॉडक्ट्स ("युलिप") अस्विकरण:

1. **युलिप त , गुंतवणूक पोर्टफोलीओंतले गुंतवणुकीची जोखीम पॉलिसी धारकान सोंसचें पडटा.**
2. पारंपारीक उत्पादनां परस वेगळे, युनिटाक जोडिल्लीं विमो उत्पादनां मार्केट जोखमींचे अधीन आसतात, जीं एकूण संपत्ती मान (नॅट एसेट वॅल्यूजांचेर) परिणाम करतात आनी गिरायक/पॉलिसी धारक ताच्या/तिच्या निर्णया खातीर जापसालदार आसतलो. युलिप पारंपारीक उत्पादनां परस वेगळीं आसतात.
3. बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्माल्यान गुंतवणूक करपाची निवड करून, तुमकां तांचे फायदे समजल्यात आनी तुमी निवड केल्ल्या उत्पादन/धोरणाचे नेम आनी अटी तुमकां मान्य आसात हें तुमी हांगा स्वेच्छेन जाहीर करतात. तुमी निवड केल्लें उत्पादन/धोरण तुमच्या गरजां प्रमाणें आसा हेंवूय तुमी फुडें जाहीर करतात.

4. विमो कम्पनीचें नांव/उत्पादनां/धोरणां/फण्ड गुणवत्ता आनी तिचे फुडाराची प्रगती वा परतफेड दाखयनात. तशीच, फाटली कामगिरी फुडल्या निकालांची हमी आसना आनी ती फकत सूचक स्वरुपाची आसता.
5. ULIP कराराच्या पयल्या पांच वर्सांनी लिक्विडीटीचो प्रस्ताव दिना. पांच वर्सां पूर्ण जायत मेरेन पॉलिसी धारकाक युनिट लिंकड इन्शुरन्स प्रॉडक्ट्सांत गुंतवणूक केल्ले दुडू पुरायपणान वा अर्दे स्वाधीन करूंक वा काडूंक मेळना.

(त) विमो उत्पादनांचेर प्रस्ताव केल्ल्यो ऑनलायन सूट, जरी आसल्यार, संबंदीत कम्पनी वरवीं IRDAI न मंजूर केल्ले प्रमाणें दितल्यो.

(थ) माजाव्या वयले वेव्हार आडमेळीं, प्रेशण ब्लॉकआवट, प्रलंबीत प्रेशण आनी चुकीचें डेटा प्रेशणाचें आसूं येता, बीएफएल ताच्या नियंत्रणा खाला नाशिल्ल्या संप्रेशण सुविधां मदल्या गैर-प्रकारां खातीर जापसालदार ना जे संदेश आनी वापरकर्त्यान सुरू केल्ल्या वेवहारांचे अचुकतायेचेर वा टायमलायनीचेर परिणाम करूंक शकतात.

(द) विमो अस्वीकृती, नेम आनी अटी, सेवा टीएटी आनी सेवा प्रक्रिया हांचे विशीं चड तपशीलां खातीर, उपकार करून - <https://www.bajajfinserv.in/insurance/insurance-terms-and-conditions-legal-and-compliance> वरवीं वचात

ध. तिसऱ्या पक्षाच्या उत्पादां खातीर नेम आनी अटी:

1. बीएफएल आपल्या गिरायकाक तिसऱ्या पक्षाच्या डिजिटल प्लॅटफॉर्माल्यान म्हणल्यार बजाज मार्केट्स वरवीं पतपुरवठ्याची सुविधा दिता, जी बजाज फिनसर्व्ह डायरेक्ट लिमिटेड (बीएफडीएल) च्या मालकीची आसा. बजाज मार्केट्स वरवीं पतपुरवठ्याचो प्रवेश मेळोवन, गिरायक सायटीच्या वापराचे नेम, अस्वीकृती, गुप्तताय धोरण आनी बजाज मार्केट्स वापरप्यांक लागू आशिल्ल्या हेर अटीं प्रमाणूय नियंत्रीत जातलो.
2. तशेंच बीएफएल आपल्या गिरायकाक बजाज फिनसर्व्ह प्लॅटफॉर्माल्यान म्युच्युअल फंडांत गुंतवणूक करपाची सुविधा दिता.
3. बजाज फिनसर्व्ह प्लॅटफॉर्माच्या माध्यमांतल्यान बीएफएल थोड्या तिसऱ्या पक्षाचीं अर्थीक उत्पादनां आनी सेवा पासून अशा तिसऱ्या पक्ष उत्पादनां आनी सेवांच्या अशा पुरवणकर्त्या कडेन करार करून उपलब्ध करून दितलें. अशे उत्पाद आनी सेवा फकत वितरक म्हूण क्षमतेन बीएफएल कडल्यान सुलभताय दिल्या आनी अशे उत्पाद आनी सेवांचो लाव अशा तिसऱ्या पक्षाच्या उत्पाद आनी सेवांच्या पुरवणदाराच्या अटीं प्रमाणें नियंत्रीत करतले, जे ह्या अटीं भायर/ बजाज फिनसर्व्ह प्लॅटफॉर्माच्या वापराचे नेम आसतले.
4. बजाज फिनसर्व्ह प्लॅटफॉर्मा वरवीं बीएफएलान तिसऱ्या-पक्षाच्या ऍप्लिकेशना पासून उपलब्ध करून दिल्यात, अशा तिसऱ्या पक्ष ऍप्लिकेशनांचेर क्लिक करून, तुमकां विविध उत्पादनां आनी सेवा (देखीक: बजाज फिनसर्व्ह डायरेक्ट लिमिटेड, ऍपांत-कार्यावळी आनी हेर.) मेळोवपा

खातीर तिसऱ्या-पक्षाचे अनुप्रयोग/ वॅबसायटीचेर पुनर्निर्देशीत करतले. (एकठांय "तिसरो पक्ष ऍप"):

5. तुमकां जरी तिसऱ्या-पक्षाच्या ऍप्लिकेशनांचो लाभ घेवपाचो आसल्यार तुमी हे वरवीं सकयल्या गजालींक संमती दितात आनी मान्य करतात:

(क) तिसऱ्या पक्षाचे नेम आनी अटी हें नियंत्रीत करतल्यो: तिसऱ्या पक्षाचो ऍपाचो वापर, तशेंच तिसऱ्या पक्ष ऍपा वयलीं उत्पादनां आनी सेवांची खरेदी बीएफएलाच्या नियंत्रणा भायर आसा आनी अशा तिसऱ्या पक्ष ऍपाचो वापर पुरायपणान तिसऱ्या पक्षाचे नेम आनी अटी वरवीं नियंत्रीत करतले.

(ख) बीएफएल तपशिलांची तिसऱ्या पक्षा वांगडा वांटणी: तिसऱ्या पक्षाच्या ऍपाचेर फुडें वचून तुमी हे वरवीं सहमत आसात आनी कबूल करतात की बीएफएल तुमचे तपशील (म्हणजे मोबायल नंबर, नांव आनी डिव्हायस आयडी) तिसऱ्या पक्षाचें ऍप आनी/वा तिसऱ्या पक्ष ऍपाचेर वेव्हार सक्षम करपा खातीर तिसऱ्या पक्षाच्या वांगडा वांटणी करता.

6. तिसऱ्या पक्षाचें उत्पादन/सेवां वयले तंटे: बीएफएल अचूकताय, वास्तविकता, विश्वासार्हता, सत्यता, शुद्धता, पुरेशीताय, कार्यक्षमता, समयसूचकता, स्पर्धात्मकता, गुणवत्ता, वेपारीता वा खंयचेय हेतू खातीर योग्यता आनी हेर संदर्भांत ऑफर/ उत्पादनां आनी सेवांचें जी तिसऱ्या पक्षा वरवीं उपलब्ध करूंक शकता, कसलेंच प्रतिनिधित्व वा हमी दिना. उत्पादनां, सेवा हांचे संदर्भांतले कसलेय तंटे वा कागाळ अशा तिसऱ्या पक्षा वरवीं सोडयतले. उत्पादनां, सेवा हांचे संदर्भांतले कसलेय तंटे वा कागाळ अशा तिसऱ्या पक्षा वरवीं सोडयतले.
7. तिसऱ्या पक्षाचे म्हायतीची वांटणी: तिसरो पक्ष बीएफएलाक तुमचें अपडेट पुरवण करूंक सक्षम करूंक, तुमच्या वेव्हाराचे तपशील घडये बीएफएला कडेन वांटणी करूंक शकतात. फुडें गेल्ल्यान, बीएफएला कडेन तिसऱ्या पक्षा वरवीं वेव्हार तपशील वांटणी करूंक ही तुमची संमती अशें समजतले.
8. बीएफएल ही सीसीपी असिस्टन्स प्रायव्हेट लिमिटेड, बजाज फिनसर्व हॅल्थ लिमिटेड, अलियान्ज पार्टनर्स आनी हेर सारक्या संस्थां कडल्यान विविध तिसऱ्या पक्षाच्या उत्पादनांच्यो वितरण सेवा प्रदान करूंक शकता. हे उत्पाद जांरीकर्ते / व्हीएस पुरवणकर्त्या संबंदीत नेम आनी अटी वरवीं नियंत्रीत करतात आनी बीएफएल ही जारी करूंक, गुणवत्ता, सेवाक्षमता, देखरेख आनी कसल्याच दाव्यां खातीर जबाबदार आसची ना. असल्या उत्पादांची खरेदी ही पुरायपणान ऐच्छिक आसतली आनी बीएफएल आपल्या गिरायकांक खंयच्याच तिसऱ्या पक्षाचीं उत्पादनां अनिवार्यपणान खरेदी करूंक फोर्सार करिना.

च. खर्च वेवस्थापका खातीर नेम आनी अटी:

1. बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं बीएफएलान ऍक्सपॅन्स मॅनेजर फिचर लेगीत उपलब्ध करून दिलां.
2. तुमकां जरी खर्च वेवस्थापक खाशेलपणाचो लाभ घेवपाचो आसल्यार, तुमी हाचे वरवीं सहमत आसात आनी सकयल्यो गजाली मान्य करतात:

(क) बीएफएल ही तुमचें एसएमएस बॉक्स ऍक्सेस करूंक तुमची संमती मेळयल्या उपरांत, एसएमएसांत आसपाविल्ली तुमची फारीकसाण/ वित्तीय डेटा, डॅबिट कार्डां, क्रेडीट कार्डां, बँक खातें

तपशील, रीण खातें तपशील, प्रीपेड दस्तावेज ("वित्तीय म्हायती") सारकी वित्तीय म्हायती एकठांय करता.

(ख) वापरप्या वरवीं सोयीस्कर प्रदर्शन आनी ताच्या वापरा खातीर स्वयंचलीत आयोजनाच्या उद्देशान, बीएफएल ही वित्तीय म्हायती एकठांय करता. खर्च वेवस्थापक विभागांत दाखयल्ली रक्कम/ आंकडे हे सूचक स्वरूपाचे आसात, कारण ते एसएमएस आनी/वा रक्कम/ आंकडे हे "जशे आसात, ते आसात ह्या आदाराचेर" ऍक्सॅस करतात, जे वापरप्या मार्फत रिगोवं येतात.

(ग) उपकार करून नोंद घेवची (i) बीएफएल फकत सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आदाराचेर ही सेवा सुलभ करता आनी स्पष्टपणान आपली जबाबदारी न्हयकारता; (ii) ते म्हायतीची अचूकताय, पूर्णताय वा पर्याप्ततायेची हमी दिना, कारण खर्च वेवस्थापक सेवा ही कांय तांत्रिक घटकांचेर / कार्यक्षमतेचेर अवलंबून आसता, जे बीएफएलाच्या नियंत्रणा भायर आसात, आनी (iii) खर्च वेवस्थापकाचेर प्रदर्शित म्हायती/परिणामाचेर प्रदर्शित केल्ले म्हायतीचेर उचीत स्वतंत्र उपयोग करूंक सल्लो दितात, आनी/वा तुमच्या वेवसायीक सल्लागार/परामर्शाचो सल्लो घेवंक सांगतात.

(घ) वापरपी इलॅक्ट्रॉनिक डिव्हायसांतल्यान बीएफएलान एकठांय केल्ली वित्तीय म्हायती आनी हेर वळखीचे तपशील सांठयतले आनी विश्लेशणा खातीर आनी/वा तांचे उत्पाद/सेवा सुदारूंक घडये लागू करतले

छ. सोदपी (लोकेटर) खातीर नेम आनी अटी:

1. बीएफएल हें बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं "दर्शक" खाशेलपण लेगीत उपलब्ध केलां.
2. तुमकां "लोकेटर" चो लाभ घेवपाचो आसल्यार, तुमी हाचे वरवीं सकयल दिल्ल्या गजालीं कडेन सहमत आसात कबूल करतात:

(अ) बीएफएल तुमच्या सद्याच्या सुवातेक आदार दिवंक शकता, बीएफएल कडेन एम्पॅनल केल्ल्या लागसारच्या सेवा पुरवणदारांक/ विक्रेत्यांक/ वेपाऱ्यांच्या संदर्भात म्हायती/ तपशील, बीएफएल विमो भागीदारांक संबंदीत म्हायती आनी बीएफएल शाखां संबंदीत तपशील/ म्हायती दिवंक शकता ("बीएफएल एम्पॅनल्ड एण्टीटीस"), ईएमआय चें फारीकपण करपाक, तुमचीं दस्तावेजीकरणां पुराय करपाक आनी बीएफएल आनी/वा ताच्या भागीदारांनी दिल्ल्या अशा हेर सुविधांचो/ सेवांचो लाव घेवपाक (पूण सयत अर्थीक सुविधा आनी ठेवी सेवा मेरेन मर्यादीत ना).

(ख) उपकार करून हें मतींत घेवचें (i) बीएफएल हे वरवीं सर्वोत्तम येत्नांच्या आदाराचेर ही सेवा सुलभ करता आनी स्पष्टपणान तिची जापसालदारकी न्हयकारता; (ii) ते म्हायतीची अचूकताय, पूर्णताय वा पर्याप्ततायेची हमी दिना, कारण लोकेटर सेवा ही कांय तांत्रिक घटकांचेर/ कार्यक्षमतेचेर अवलंबून आसता, जे बीएफएलाच्या नियंत्रणा भायर आसात, आनी (iii) स्टोर ठिकाण विभागाचेर प्रदर्शित म्हायती/परिणामाचेर प्रदर्शित केल्ले म्हायतीचेर उचीत स्वतंत्र उपयोग करूंक सल्लो दितात, आनी/वा तुमच्या वेवसायीक सल्लागार/परामर्शाचो सल्लो घेवंक सांगतात.

(ग) तुमच्या इलॅक्ट्रॉनिक डिवायसांतल्यान बीएफएला वरवीं एकठांय केल्ली ठिकाणा संबंदीत म्हायती आनी हेर तपशील संग्रहीत करतले आनी विश्लेशणा खातीर आनी/वा ताची उत्पादनां/ सेवा सुदारपा खातीर आनी/वा तुमकां वैयक्तीकृत ऑफर आनी सेवा पुरवण करूंक वापरू येता.

(घ) लोकेटरा वयली म्हायती/तपशिलांच्या वापरान उप्रासपी खंयचेय आनी सगळे धोके तुमकां सोंसचे पडटले आनी ते खातीर तुमी बीएफएलाक खंयचेच तरेन जापसालदार धरूंक जायना.

(ड) लोकेटर विभागा वरवीं पुरवण केल्ल्या बीएफएल पॅनल घटकांची सुची बीएफएलाचे विवेकबुद्धी प्रमाणें बदलूंक शकता, तशेंच लोकेटर विभागा वरवीं बीएफएल पॅनल केल्ल्या घटकांचें प्रदर्शन हें खंयच्याच प्रकारान सेवांच्या तरतुदीचें प्रतिनिधित्व करचें ना.

(च) खंयच्याय सेवा पुरवणदारांक/ विक्रेत्यांक/वेपान्यांक/ विमो भागीदारांकडल्यान मेळिल्ल्या सेवांच्या संदर्भांत उत्पादन (उत्पादन)/सेवेच्या (सेवा) वितरणांत कळाव, गुणवत्ता, वेपारीपण, उणाव, वितरण करूंक नाशिल्ल्या संबंदीत सगळे वाद तुमच्या आनी अशा तिसऱ्या पक्षा मदीं थेट सोडोवपाचे आसात.

ज. ईएमआय वॉल्टा खातीर नेम आनी अटी.

1. बजाज फिनसर्व प्लॅटफॉर्म वरवीं बीएफएलान ईएमआय वॉल्ट खाशेलपणा लेगीत उपलब्ध केलां.

2. तुमकां ईएमआय वॉल्टाचो लाभ घेवपाचो आसल्यार तुमी हे वरवीं सकयल दिल्ल्या गजालीं कडेन सहमत आसात आनी कबूल करता:

(अ) ईएमआय वॉल्ट तुमकां तुमच्या म्हयन्याळ्या हप्त्यांच्या तत्व आनी व्याज घटकाचें फारीकपण करपाक सक्षम करता ("ईएमआय"). ईएमआय वॉल्टा वरवीं, तुमी तुमच्या रिणाचो (रिणांचो) खंयचोय मुजतवाड जाल्लो ईएमआय (ईएमआय) फारीक करूंक शकतात. तुमच्या प्राधान्य गरजे प्रमाण तुमच्या रिणाच्या (रिणांचो) येवपी ईएमआय (ईएमआय) कडेनय आगाऊ फारीकसाणी करूंक शकतात (व्यापक समजूती खातीर तुमी ह्या अटींच्या बिंदू 8 खाला उल्लेख केल्ल्या चित्रांचो संदर्भ घेवंक शकतात).

(आ) ईएमआय वॉल्टा वरवीं तुमी भरिल्ल्या आगाऊ ईएमआयाचेर कसलेंच कळंतर मेळचें ना. तेच प्रमाणें, आगाऊ ईएमआय रकमेचेर बीएफएला वरवीं कसलेंच कळंतर दिवचे नात.

(इ) तुमी केल्लें आगाऊ फारीकपण, आसल्यार, रिणाचें (रिणाचें) अर्द-पूर्व-फारीकसाणी वा फोरक्लोझर मानचे नात).

(ई) सकयल दिल्लीं रिणां ईएमआय वॉल्टा वरवीं आगाऊ ईएमआय/ अतिदेय ईएमआय फारीकसाण करूंक पात्र नात:

1. मुदत ठेवींचेर रीण.
2. सॅक्युरिटी/शॅरांचेर रीण.
3. मालमत्ते आड रीण
4. घर रीण.

5. फ्लेक्सी टर्म लोन आनी हाइब्रिड फ्लेक्सी लोन

(उ) तुमी दिल्ले आगाऊ ईएमआय रक्कम आसतली:

1. फकत तुमच्या अतिदेय (थकीत) थकबाकी ईएमआय आनी/वा आगामी ईएमआय च्या परतफेडी खातीर लागू जातली

2. पयली थकबाकी ईएमआयांत जुळयतले आनी ते उपरांत, उरिल्ली रक्कम, जरी आसल्यार, तुमी निवड केल्ल्या रिणाच्या प्राधान्य सूची प्रमाणें रिणाच्या ईएमआयंत जुळयतले. (ह्या नेमां मदलो मुद्दो 8 खाला दिल्ली "अतिदेय" माथाळ्याची देख-सी पळोवची).

(च) तुमी जरी भरिल्ली आगाऊ रक्कम थकबाकी ईएमआय परसा आनी/वा चालू म्हयन्याच्या ईएमआय परस चड आसा, जाल्यार, तुमी निवड केल्ले रिणाचे प्राधान्य सुचये प्रमाणें ती फुडल्या म्हयन्याच्या ईएमआयांत जुळयतले. हे भायर, रिणाची एकूण थकबाकी ईएमआय म्हणजे मुद्दल आनी कळंतर घटक वसूल जाल्या उपरांत खंयचीय अतिरीक्त (मायझ) रक्कम तुमकां परत दितले.

(छ) तुमच्या उरिल्ल्या ईएमआय आड तुमी फारीक केल्ली रक्कम बेगोबेग समायोजीत करपाचो आमी यत्न करतात, पूण बजाज फायनान्स लिमिटेड (बँक/ तिसऱ्या पक्षाच्या तंत्रज्ञान पुरवणदारांच्या नियंत्रणा भायर आशिल्ल्या कारणांक लागून तंत्रज्ञानाच्या प्रस्नांक लागून वा वेव्हारांत अपेस आयिल्ल्यान अनवळखीपणान कळाव जावंक शकता).

(ज) देखी:

प्राधान्य मांडप:

उत्पादनां, सेवा हांचे संदर्भांतले कसलेय कागाळी वा कागाळ अशा तिसऱ्या पक्षा वरवीं सोडयतले. प्राधान्य सेंटअपाच्या आदाराचेर, तुमी ईएमआय वॉल्टांत जोडिल्ली रक्कम म्हयन्याच्या 26 चेर समायोजीत जातली.

देखीक – राजा कडेन सकयल्या प्राधान्य क्रमां सयत 3 रिणां (थकीत नाशिल्लीं) आसात:

- वैयक्तीक रीण - प्राधान्य 1
- गिरायक उपेगी डिजिटल - प्राधान्य 2
- ग्राहक उपेगी रीण 2 - प्राधान्य 3

राजान प्राधान्याची पुश्टी केली आनी सेंटअप पूर्ण केलां. जेन्ना राज ईएमआय वॉल्टांत दुडू जोडटा, तेन्ना पयलीं प्राधान्य 1 चेर रिणाच्या आड दुडू जोडटले. जेन्ना रीण 1 खातीर म्हन्याचो ईएमआय कव्हर जाता, तेन्ना प्राधान्य 2 चेर रिणाचे आड दुडू जोडटले आनी अशेंच.

तुमी म्हयन्याचे 26 आदीं खंयच्याय वेळार प्राधान्य संपादीत करूं येता.

देखीक – राज आपल्या रिणाचें प्राधान्य म्हयन्याचे 26 आदीं बदलता, नवें प्राधान्य सकयल दिल्ले वरी आसतलें -

1. ग्राहक उपेगी रीण 2 - ईएमआय रू. 1,000 - प्राधान्य 1
2. गिरायक उपेगी डिजिटल - ईएमआय रू. 2,000 - प्राधान्य 2
3. वैयक्तीक रीण - ईएमआय रू. 3,000 - प्राधान्य 3

राजान सॅट केल्ल्या नव्या प्राधान्या प्रमाणें, एलएन आड, दुडू जमा जातले. राज ईएमआय वॉल्टांत दुडू जोडटा. गिरायकान जोडिल्ले पयशे प्राधान्य 1 - गिरायक टिकाऊ रीण 2. रिणा आड आगाऊ म्हणून राखून दवरतले. जेन्ना म्हयन्या खातीर पुराय ईएमआय रक्कम रीण 1 खातीर आस्पावता, मागीर फुडें जोडिल्ले पयशे प्राधान्य 2 - गिरायक टिकाऊ डिजिटल आनी मागीर प्राधान्य 3 - वैयक्तीक रीण रिणा आड आगाऊ म्हणून राखून दवरतले.

आगाऊ फारीकसाण:

तुमी ईएमआय वॉल्टांत दुडू जोडून तुमच्या फुडल्या ईएमआय खातीर आगाऊ रक्कम (अंशीक / पूर्ण) फारीक करूंक शकतात. आगाऊ रक्कम म्हणून जोडपा खातीर, तुमचीं सगळीं रिणां अतिदेय (थकीत) आसूंक जायनात.

उदाहरण 1 - राजाचे 3 रीण (अतिरिक्त) आसात आनी तांकां सकयल दिल्ल्या प्राधान्यां आसात:

- वैयक्तीक रीण - ईएमआय रू. 3,000 - प्राधान्य 1
- गिरायक उपेगी डिजिटल - ईएमआय रू. 2,000 - प्राधान्य 2
- गिरायक उपेगी रीण 2 ईएमआय रू. 1,000 - प्राधान्य 3
- दुडू जोडल्या उपरांत ईएमआय वॉल्टाची स्थिती -
- वैयक्तीक रीण - ईएमआय रू. 3,000 - तारखे मेरेन आगाऊ दुडू जोडल्यात = रू. 500 - प्राधान्य 1
- गिरायक उपेगी डिजिटल - ईएमआय रू. 2,000 - प्राधान्य 2
- गिरायक उपेगी रीण 2 ईएमआय रू. 1,000 - प्राधान्य 3

राज ईएमआय वॉल्टांत रू. 500 जोडटा. राज हांणें जोडिल्लें रू. 500 प्राधान्यक्रम 1 वैयक्तीक रिणाचेर रिणा आड आगाऊ म्हणून राखून दवरता, जें ईएमआय वॉल्टांतल्यान जुळयल्या उपरांत ताच्या फुडल्या म्हयन्याच्या ईएमआयच्या फारीकसाणी खातीर वापरतले. जेन्ना म्हयन्याची पुराय ईएमआय रक्कम रीण 1 खातीर कव्हर करतात तेन्ना फुडें जोडपी दुडू प्राधान्यक्रम 2 चेर रिणा आड आगाऊ म्हणून राखून दवरतले आनी अशेंच.

उदाहरण 2 - राजाचे 3 रीण (अतिरिक्त) आसात आनी तांकां सकयल दिल्ल्या प्राधान्यां आसात:

- वैयक्तीक रीण - ईएमआय रू. 3,000 - तारखे मेरेन आगाऊ दुडू जोडल्यात = रू. 3,000 - प्राधान्य 1
- गिरायक उपेगी डिजिटल - ईएमआय रू. 2,000 - तारखे मेरेन आगाऊ दुडू जोडल्यात = रू. 500 - प्राधान्य 2
- गिरायक उपेगी रीण 2 ईएमआय रू. 1,000 - प्राधान्य 3

राज ईएमआय वॉल्टांत रू. 3,500 जोडटा. रू. 3,000 जोडल्यात जे प्राधान्याचेर रिणा आड आगाऊ दुडू म्हूण दवरल्यात 1 - वैयक्तीक रीण, शेष रू. 500 हे प्राधान्याचेर रिणा आड आगाऊ दुडू म्हूण दवरल्यात 2 - गिरायक उपेगी डिजिटल. हे आगाऊ दुडू, ईएमआय वॉल्टांतल्यान जुळोवणी केल्या उपरांत, फुडल्या म्हयन्याच्या ईएमआयचे फारीकसाण खातीर वापरतले.

जरी राज म्हयन्याचे 26 चे पयलीं केन्नाय आपल्या रिणाच्या प्राधान्य क्रमांत बदल करता, जाल्यार थंय सावन फुडें नव्यान थारायल्या प्राधान्य क्रमा प्रमाणें रिणाचे तुळणेंत आगाऊ रक्कम म्हणून राखून दवरतले.

देय ईएमआय फारीकसाण:

तुमी EMI Vault मार्फत तुमच्या देय ईएमआय फारीकसाण (अर्दी/पूर्ण) फारीकसाण खातीर फारीकसाण करूंक शकतात. तुमचे कडेन जरी कसलेंय रीण/रिणांचो ईएमआय देय आसल्यार, तुमी EMI Vault त जोडिल्ली रक्कम ही तुमच्या देय ईएमआय रक्कमेची (कळंतर आनी मुदल दुडू) फारीक करूंक वापरतले. बीएफएल खात्यांत येसस्वीपणान जमा केल्ले देय (ईएमआय चीं रक्कम संबंदीत रीण खात्यांतल्यान वास्तवीक वेळांत कमी करतले आनी तुमकां दाखयतले.

देखीक 1 - राजा कडेन सकयल्या प्राधान्या वरवीं 3 रिणां आसात:

- वैयक्तीक रीण - ईएमआय रू. 3,000 – अतिदेय ईएमआय = रू. 1,200 - प्राधान्य 1
 - गिरायक उपेगी डिजिटल - ईएमआय रू. 2,000 - प्राधान्य 2
 - गिरायक उपेगी रीण 2 ईएमआय रू. 1,000 - अतिदेय ईएमआय = रू. 560 - प्राधान्य 3
- राज ईएमआय वॉल्टांत रू. 1,200 जोडटा. जोडिल्ली रक्कम ही अतिदेय ईएमआय खातीर वापरिल्या उपरांत ईएमआय वॉल्टाची स्थिती -
- वैयक्तीक रीण - ईएमआय रू. 3,000 – देय ईएमआय = रू. 0 - प्राथमिकताय 1
 - गिरायक उपेगी डिजिटल - ईएमआय रू. 2,000 - प्राधान्य 2
 - उपभोगक्ता टिकाऊ रीण 2 ईएमआय रू. 1,000 - देय ईएमआय = रू. 560 - प्राथमिकताय 3

देखीक 2 - राजा कडेन सकयल्या प्राधान्या वरवीं 3 रिणां आसात:

- वैयक्तीक रीण - ईएमआय रू. 3,000 – अतिदेय ईएमआय = रू. 1,200 - प्राधान्य 1
 - गिरायक उपेगी डिजिटल - ईएमआय रू. 2,000 - प्राधान्य 2
 - उपभोगक्ता टिकाऊ रीण 2 ईएमआय रू. 1,000 - देय ईएमआय = रू. 560 - प्राथमिकताय 3
- राज ईएमआय वॉल्टांत रू. 1,500 जोडटा. जोडिल्ली रक्कम ही अतिदेय ईएमआय खातीर वापरिल्या उपरांत ईएमआय वॉल्टाची स्थिती -
- वैयक्तीक रीण - ईएमआय रू. 3,000 - देय ईएमआय = रू. 0 - प्राथमिकताय 1
 - गिरायक उपेगी डिजिटल - ईएमआय रू. 2,000 - प्राधान्य 2
 - उपभोगक्ता टिकाऊ रीण 2 ईएमआय रू. 1,000 - देय ईएमआय = रू. 260 - प्राथमिकताय 3

देखीक 3 - राजा कडेन सकयल्या प्राधान्या वरवीं 3 रिणां आसात:

- वैयक्तीक रीण - ईएमआय रू. 3,000 - देय ईएमआय = रू. 1,200 - प्राथमिकताय 1
- गिरायक उपेगी डिजिटल - ईएमआय रू. 2,000 - प्राधान्य 2
- उपभोगक्ता टिकाऊ रीण 2 ईएमआय रू. 1,000 - देय ईएमआय = रू. 560 - प्राथमिकताय 3

राज ईएमआय वॉल्टांत रू. 2,000 जोडटा. जोडिल्ली रक्कम ही अतिदेय ईएमआय खातीर वापरिल्या उपरांत ईएमआय वॉल्टाची स्थिती -

- वैयक्तीक रीण - ईएमआय रू. 3,000 - देय ईएमआय = रू. 0 - आतां मेरेन जोडिल्ले अग्रीम दुडू = रू. 240 - प्राथमिकताय 1
- गिरायक उपेगी डिजिटल - ईएमआय रू. 2,000 - प्राधान्य 2
- उपभोगक्ता टिकाऊ रीण 2 ईएमआय रू. 1,000 - देय ईएमआय = रू. 0 - प्राथमिकताय 3

जेन्ना सगळे थकीत ईएमआय फारीक करतात, तेन्ना राजान परिभाशीत केल्ल्या प्राधान्या प्रमाणें रिणा आड दुडू आगाउ म्हणून राखून दवरतले.

1. बीएफएल रिवॉर्डसांचे नेम आनी अटी:

हे नेम आनी अटी ("रिवॉर्ड्स नेम") विविध रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजण्यां (वापराच्या नेमांचें कलम 32 पळोवचें) चेर लागू जातात आनी तांचें नियमन करतात आनी बजाज फायनॅन्स लिमिटेडाचे 'रिवॉर्ड प्रोग्राम्स' नियंत्रीत करपी वापराच्यो अटीं अतिरिक्त आसात, आनी तिसऱ्या पक्षाचे विमो उत्पाद सोडून, बजाज फिनसर्व ऍप आनी/वा बीएफएल नॅटवर्क वापरतना उपलब्ध आसतात. हे रिवॉर्ड नेम आनी वापराच्या नेमांनी, कसलीय विसंगतीचे मर्यादी मेरेन, हे नेम रिवॉर्ड प्रोग्रामां संबंदीत विशयांचेर प्रचलीत आसतले. कॅपिटलायज्ड फॉर्मानी वापरिल्ल्या आनी हांगासर परिभाशीत करूंक नाशिल्ल्या नेमांचो वापर हो नेमां प्रमाणें तांकां नेमून दिल्लीच अर्थावणी आसतली. बीएफएल रिवॉर्ड्स ऍक्सॅस करपी सगळ्या गिरायकांनी ह्या रिवॉर्ड नेमांचें वाचन, समजूक आनी तांकां बंधनकारक आसात अशें मानतले.

1. वाव:

(क) तुमी/गिरायक (वापराच्या अटींनी व्याख्या केल्लो) साबार इनामा कार्यावळ येवजण(णी) खातीर हकदार आसूंक शकता पूण ते खातीर तुमी बीएफएल/ताचो गट/शाखा/उपशाखा/धारक कंपनी/भागीदार उत्पादनां/सेवा, जशें योग्य आसता तशें, बजाज फिनसर्व ऍप/बीएफएल नॅटवर्कांत प्रदर्शीत/उपलब्ध वेगवेगळ्या इनामा कार्यावळ येवजणींच्या पात्रतायेच्या निकशांची पूर्ति करूंक फावो.

(ख) रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजण ही प्रभावीत तारखे सावन लागू जातली आनी प्रभावी तारखेक आनी उपरांत फकत बजाज फिनसर्व ऍप गिरायकां खातीरूच उपलब्ध आसतलें.

(ग) वापराचे नेम आनी पात्रताय ही विशिश्ट वा संबंदीत बीएफएलउत्पाद/ सेवेच्या दरेकी रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणे सयत स्पष्टपणान तपशिलवार आसतले आनी ते तुमचेर बंधनकारक आसतले. बीएफएल रिवॉर्ड्स प्रोग्राम हो एक मल्टी-मोड लॉयल्टी प्रोग्राम आसा, जातूंत गिरायकाक विशिश्ट कार्यावळी पूर्ण केल्या उपरांत पूर्व-नियुक्त केल्ले संख्येचे लॉयल्टी पॉयण्ट्स पुरस्कृत करतात, जशे विशिश्ट वेव्हार करप वा कॅशबॅक, बजाज कॉयन्स, प्रोमो पॉयण्ट्स आनी वावचर मेळोवंक रिवॉर्ड संबंदीत विशिश्ट पूर्व-निर्धारित कार्यक्रम पूर्ण करप.

(घ) कॅशबॅक, बजाज कॉयन्स, प्रोमो पॉयण्ट्स आनी वावचर हे बीएफएलाचे विवेकाधिकारा प्रमाणें गिरायकाक दितले.

(ड) खंयचेच रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणेंत सट्टेबाजी आनी जुगारांचो आसपाव ना.

(च) कसलेय रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणेंत, गिरायकाचो वांटो हो पूर्णपणान ऐच्छिक आसतलो. रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणेंत वांटेकार जावप ना हें गिरायक निवडूंक शकता. बीएफएल खंयच्याच गिरायकाक रिवॉर्ड पॉयण्ट्स, कॅशबॅक, प्रोमो पॉयण्ट्स आनी वावचराची हमी दिना.

(छ) संबंदीत राज्य, महानगरपालिका वा हेर थळाव्या वाठारांतल्या संस्थेच्या कायद्यां प्रमाणें असले जायरातींत वांटो घेवंक प्रतिबंधीत केल्यात वा असल्या रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणेंत अशा अधिकारक्षेत्रांत ऑफर करपाची परवानगी नासल्यार, गिरायकांनी रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणेंत वांटो घेवंक जायना.

2. बीएफएल रिवॉर्ड्स प्रोग्राम:

बीएफएल रिवॉर्ड्स प्रोग्राम हो पात्र बजाज फिनसर्व ऍप गिरायकांक बजाज फिनसर्व ऍप आनी बीएफएल नॅटवर्क चेर वेव्हार करून इनामां जमा करूंक दिता आनी बीएफएला कडेन वैध ऑपरेटिव्ह खातें आशिल्ल्या पात्र नोंदणीकृत बजाज फिनसर्व ऍप गिरायकां खातीर उकतें आसा. सकयल उल्लेख केल्ल्या प्रमाणें, बीएफएल रिवॉर्ड्स प्रोग्रामाचे विविध प्रकार/ श्रेणी:

(क) रिवॉर्ड्स कॅशबॅक:

- रिवॉर्ड्स कॅशबॅक हें बजाज पे सब वॉलेटांत दुडू धाडपाच्या स्वरुपांत वा स्कॅच कार्डाच्या स्वरुपांत आसूंक शकतात.
- कॅशबॅक फकत गिरायकांच्या बजाज पे सब वॉलेटांत जमा जाता (जे गिरायकांच्या बजाज पे वॉलेटाचो भाग आसतलो) आनी बजाज पे वॉलेट/बजाज पे सब-वॉलेट शिवाय गिरायक घडये संबंदीत कॅशबॅक वा हेर समतुल्य रिवॉर्ड्स, बीएफएलाच्या विवेकधिकारान प्राप्त करूंक शकतात वा करूंक शकनात.
- बजाज फिनसर्व ऍपाचेर घडये कांय कार्यावळी आसूंक शकतात ज्यो खात्रीशीर कॅशबॅक रिवॉर्डसांक संबंदीत आसात आनी कांय कार्यावळी जातूंत दरेकी गिरायकाक दर वर्सा चडात चड कमाईची क्षमता घेता, निशपक्षपाती स्वयंचलीत अल्गोरिद्माच्या आदाराचेर मांडणी विरयत कॅशबॅक रिवॉर्ड्स करतात.
- गिरायकाच्या बजाज पे वॉलेट वा बजाज पे सब-वॉलेटाची मुजत सोंपल्यार, संबंदीत कॅशबॅक स्वयंचलीतपणान संपुश्टांत येतलो आनी वापरूंक/ रिडीम करूंक सक्षम आसचें ना.. जंय रिवॉर्ड्स कॅशबॅक हें स्कॅच कार्डाच्या स्वरुपांत आसल्यार, स्कॅच कार्ड जारी केल्ल्या दिसा सावन 30 दीस सोंपल्या उपरांत, स्कॅच कार्ड स्वयंचलीतपणान सोंपतलें.
- कमयल्ले कॅशबॅक बीएफएला कडेन तुमचे उत्पाद/सेवा खरेदी करूंक, बजाज पे सब-वॉलेटाचेर वेळच्या वेळार रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजण आनी नेम आनी अटीं प्रमाणें निर्दिश्ट केल्ल्या प्रमाणें, बजाज फिनसर्व ऍपांत रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणेंत नमूद केल्ले पद्धतीन बिल फारीकसाण/ रिचार्ज करून तुमच्या उत्पादनांचे/ सेवेचे खरेदी खातीर अर्द/पूर्ण फारीकसाण करतना वापरूंक/रिडीम करूंक शकतात.
- एकदां रिडीम करतकूच, कॅशबॅक रिडॅम्प्शन वेव्हार रद्द करूंक जायना, बदलूंक वा उलटप शक्य ना.
- गिरायकांनी कमयल्ले कॅशबॅक हे खंयच्याच बँक खात्यांत वा हेर खंयच्याच बजाज पे वॉलेट/ सब वॉलेटांत हस्तांतरीत करूंक जायना वा नकद काडूंक शकनात हें गिरायक मान्य करता.

- कॅशबॅकाचो वापर रिणाची परतफेड करूंक वा क्रेडिट कार्डाची थकबाकी भरपा खातीर करूंक शकनात हें गिरायकांक खबर आसा.

(ख) बजाज कॉयन्स:

- एकठांय केल्ले बजाज कॉयन्स, गिरायकांक बीएफएला मार्फत ऑफर केल्ल्या आनी निर्दिश्ट केल्ल्या प्रमाणें, विविध प्रकाराचे फारीकसाण वेव्हारा खातीर रिडीम/वापरूंक जातात.
- एकदां रिडीम केल्या उपरांत, रिडॅम्शन रद्द करूंक जायना, बदलूंक वा उलटप शक्य ना.
- रिडीम करतकूच, रिडीम केल्ले रिवॉर्ड पॉयण्ट्स बीएफएल गिरायकांच्या खात्यांत जमा जाल्ल्या बीएफएल कॉयन्सांतल्यान स्वयंचलीतपणान वजा करतले.
- वेळच्या वेळार घडये उपलब्ध करून दिल्ल्या वळखीच्या तिसऱ्या पक्षाच्या प्लॅटफॉर्मांतल्यान, वावचर खरेदी करूंक गिरायक ह्या एकठांय केल्ल्या बजाज कॉयन्सांचो वापर करूंक शकतात.
- गिरायक हे बजाज कॉयन्स, बजाज पे सब-वॉलेट नकदांत रुपांतरीत करूंक शकतात.
- रुपांतरण परिमाण आनी रिडॅम्शना खातीर आवश्यक आशिल्ले किमान रिवॉर्ड पॉयण्ट्स हे बजाज फिनसर्व ऍपाचेर निर्दिश्ट केल्ले आसात आनी घडणुके प्रमाणें घडये बदलूंक शकतात.
- जमा जाल्ल्या बजाज कॉयन्सांची रुपांतरण दर, ही कमाईच्या स्वरुपाची पर्वा करिनासतना, फकत बीएफएलाच्या विवेकाधिकारान आनी गिरायकाक कसलीच पूर्व म्हायती दिनासतना बदलूंक शकतात.
- बीएफएल हे सगळे नेम आनी अटी जोडपाचे / बदल घडोवपाचे / सुदारपाचे / बदलपाचे वा बदली करपाचे वा हेर ऑफरी मार्फत ऑफर पूर्णपणान बदलपाचो वा अंशतः हेर ऑफरी बदलपाचो अधिकार राखून दवरता, मागीर त्यो ऑफरी सारक्यो आसूं वा नासूं, तशेंच पूर्व कळोवणी दिल्या बगर, खंयच्याय वेळार ती पुरायपणान फाटीं घेवपाचो अधिकार राखून दवरता.
- हो प्रोग्राम वाडोवपाचो वा रद्द करपाचो अधिकार, बीएफएल आपल्या विवेकाधिकारान राखून दवरता.
- रिवॉर्ड्स कमाई प्रणालीन रिवॉर्ड मेळोवपाचो वर्धापन दिसाचें (365 दिवस) पालन करूंक जाय, पूण कांय रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजण्यांनी घडये रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजण्यांच्यो नेम आनी अटी प्रमाणें बजाज कॉयन्सांचो मुजत काळ सोंपपाची अट घालूंक शकता.

(ग) वावचर:

- बीएफएल रिवॉर्ड्स प्रोग्रामांतल्यान कमयल्ल्या/ खरेदी केल्ल्या वावचराचो वापर हो वावचर्स जारी करपी वेपारी/ ब्रॅण्ड/ विक्रेतो/ वेवसायीक भागीदाराच्या नेम आनी अटी प्रमाणें नियंत्रीत करतले.
- वावचर ऑफर ही फकत तुमचे खातीर वांटेकारी वेपारी/ ब्रॅण्ड/ विक्रेतो/ वेवसायीक भागीदार हाडिल्ली आसा आनी बीएफएलाची कसलीच वॉरंटी ना आनी हे ऑफरी खाला तुमचे खातीर वेपारी/ ब्रॅण्ड/ विक्रेतो/ वेवसायीक भागिदारान उपलब्ध करून दिल्लें वावचर वा उत्पाद / सेवा हाची डिलिवरी, सेवा, सुयोग्यताय, वेपारिता, उपलब्धताय वा गुणवत्तेचें प्रतिनिधीत्व करिना.

- मेळयिल्ल्या उत्पादनांचे/ सेवेचे गुणवत्ते विशीं वा मेळयल्ल्या वावचरा खातीर कसल्याय उद्देशा खातीर तांचे योग्यताये विशीं बीएफएल कडेन कसलीच वॉरंटी ना. वावचरा खाला उत्पाद/ सेवेची डिलिवरी, सेवा, सुयोग्यताय, वेपारिता, उपलब्धताय वा गुणवत्ते विशीं संबंदीत कसलेय कागाळी आसल्यार, गिरायकान थेट वेपारी/ ब्रॅण्ड / वावचर/ वेवसायीक भागिदारा कडेन सोडोवंक जाय आनी बीएफएल ह्या संदर्भांत कसलोच वेव्हार करचो ना.
- बजाज फिनसर्व ऍपाचेर, वावचरा खातीर प्रदर्शित केल्ल्यो कसल्योय प्रतिमा फकत स्पष्टीकरणा खातीरूच आसात. वास्तवीक उत्पाद/ सेवांचीं वैशिष्ट्यां घडये वेगळीं आसूं येतात.
- वावचरा खाला उत्पाद/ सेवांचो वापर करून वा करूंक नाशिल्ल्यान, प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षपणान गिरायकाक जाल्लें कसलेंय लुकसाण वा हानी वा कसलेय वैयक्तीक दुखापतीक, बीएफएल जबाबदार आसचो ना.

(घ) बीएफएल प्रोमो पॉयण्ट्स:

प्रोमो पॉयण्ट्स म्हणजे बीएफएल आनी/ वा वेंचीक बीएफएल नॅटवर्क भागिदारां मार्फत चलयल्ल्या प्रोमोशनल मोहिमे प्रमाणें, गिरायकांक दिल्ले क्लोज लूप रिवॉर्ड पॉयण्ट्स आसात, जे मर्यादीत कालावधींत फकत बीएफएल वेंचीक नॅटवर्क भागीदार स्टोरांनीच रिडीम करूं येतात. गिरायक घडये बजाज फिनसर्व ऍपांत खंयच्याय वेळार, विशिश्ट बीएफएल नॅटवर्क भागिदारां कडेन संबंदीत चडांत चड प्रोमो पॉयण्ट्स पळोवंक शकतात.

देखीक:

नॅटवर्क भागीदार A = 150 प्रोमो पॉयण्ट्स

नॅटवर्क भागीदार B = 1,000 प्रोमो पॉयण्ट्स

नॅटवर्क भागीदार C = 780 प्रोमो पॉयण्ट्स

वयर दिल्ल्या उदाहरणा प्रमाण, गिरायक सहभागी वेपार्यां वांगडा आनी तांच्या प्रोमो पॉयंट कार्यावळी वांगडा बजाज फिनसर्व्ह ऍपांत ताचे/तिचे उपलब्ध प्रोमो पॉयंट म्हणून "1,000 प्रोमो पॉयंट मेरेन" पळोवंक शकता. पूण, गिरायक सांगिल्ल्या नेटवर्क भागीदाराक उपलब्ध आशिल्ल्या प्रमाणांत प्रोमो पॉयंट रिडीम करूंक शकतलो.

3. बीएफएल रिवॉर्ड प्रोग्रामाचें उपेगन:

(क) बीएफएल कॉयन्सांच्या रिडॅम्पशनाचो निकश:

- बीएफएला कडेन संबंद आशिल्ल्या आनी बजाज पे वॉलेट आशिल्ल्या गिरायकां खातीर, उपलब्ध बजाज कॉयन्स गिरायकांक तांच्या बजाज पे सब-वॉलेटांत आयएनआर त (बीएफएलान थारायिल्ल्या प्रमाणें रुपांतरण दरेच्या आदाराचेर) दाखयतले.
- वेव्हारा वेळार जरी ताचे/तिचे उपलब्ध बजाज कॉयन्स 200 युनिटाच्या बरोबरी वा ताचे परस चड आसल्यार, गिरायक फकत बजाज कॉयन्स रिडीम करूंक पात्र आसतलो. बीएफएल कडेन संबंद आशिल्ल्या गिरायकां खातीर मात बजाज पे वॉलेट नाशिल्ल्या गिरायकां खातीर,

वेंचून काडिल्ल्या वेव्हारां आड बीएफएल इनाम पॉयंटंची सोडवणूक फकत घडटली, जर अशा गिरायका कडेन उण्यांत उणी 200 बजाज नाणीं आसात आनी वेव्हार करचे पयलीं आपलें बजाज पे वॉलेट तयार करता. बीएफएला कडेन कसलोच संबंद नाशिल्लो पूण बजाज पे वॉलेट आशिल्ल्या गिरायकां खातीर, उपलब्ध बजाज कॉयन्स, गिरायकांक ताच्या बजाज पे सब वॉलेटांत आयएनआर त (रुपांतरण दरेचेर आदारीत) दाखयतले. असो गिरायक जर ताची/तिची उपलब्ध बजाज नाणी 200 युनिटां इतली वा ताचे परस चड आसत जाल्यारूच तो वेव्हारा खातीर बीएफएल इनाम पॉयंट रिडीम करूंक पात्र थारतलो. बीएफएला कडेन कसलोच संबंद नाशिल्लो वा बजाज पे वॉलेट नाशिल्ल्या गिरायकां खातीर, वेंचीक वेव्हारा आड, बजाज कॉयन्स रिडीम करप फकत तेन्नाच जातलें, जेन्ना गिरायकां कडेन उण्यांत 200 बजाज कॉयन्स आसतले आनी वेव्हार पूर्ण करचे आदीं, ताचें/तिचें बजाज पे वॉलेट निर्माण केल्लें आसतलें. जरी खंयच्याय गिरायकाक आपले बजाज कॉयन्स वापरून वावचर/ईगिफ्ट कार्डां/ डिस् खरेदी करपाचे आसल्यार, गिरायकां कडेन उण्यांत 100 बजाज कॉयन्स आसप आवश्यक आसा.

टिप: गिरायकाक कसलेंच इनाम (लागू आसल्यार लेगीत) वा बीएफएल इनाम सोडवणूक जोडिल्लो वेव्हार (एकाच वेव्हारा खातीर कमावप/ सोडवणूक घडूंक शकना) मेळोवपाचो अधिकार आसचो ना

(ख) बजाज कॉयन्स फकत हाचेच आड रिडीम करूं येतात:

- कसलीय बीबीपीएस, मोबायल प्रिपेड वेव्हार, ग्राहक पात्रताय निकश पूर्ण करता हाचे अधीन आसता.
वेंचीक बीएफएल नॅटवर्क वेपान्यां कडेनूच ऑफलायन फारीकसाणी
- बजाज डीलज कडल्यान ई-भेट कार्डां/ वावचर/ डिलांची खरेदी.

(ग) बजाज कॉयन्स हाचे खातीर वापरूंक शकनात:

- गुंतवणुकीची फारीकसाण (थीर ठेव आनी हेर)
- रिणाची फारीकसाण (ईएमआय)
- रीण प्रॉसेसिंगशुल्काची फारीकसाण.
- देय रिणाची परतफेड
- विम्या खातीर फारीकसाण
- पॉकीट विम्या खातीर फारीकसाण
- बजाज फिनसर्व ऍपांत, ऍड-ऑन्स/ सौद्यांचे खरेदी खातीर फारीकसाण

(घ) बजाज पे वॉलेटा सयत आनी विणें, गिरायकांक बजाज कॉयन्स जारी करप:

- गिरायका कडेन जरी बजाज पे वॉलेट नासल्यार, ताका कसल्याय वेव्हारा खातीर मेळिल्ल्या कॅशबॅका खातीर घडये समतुल्य बजाज कॉयन्स मेळूंक शकतात.
- गिरायका कडेन जरी मीन केव्हायसी सयत बजाज पे वॉलेट आसा आनी ताची सध्याची शिल्लक 10,000 आयएनआर च्या समान वा ताचे परस चड आसल्यार, मागीर गिरायकाक घडये कसल्याय वेव्हारा खातीर ताणें/तिणें मेळयल्ल्या कॅशबॅका खातीर समतुल्य बजाज कॉयन्स मेळूंक शकतात.

- गिरायका कडेन जरी बजाज पे वॉलेट आसा आनी ताचें मीन केव्हायसीचो मुजत काळ सोंपला, जाल्यार मागीर ताणें/तिणें कसल्याय वेव्हारा खातीर मेळयल्ल्या कॅशबॅका खातीर समतुल्य बजाज कॉयन्स मेळूंक शकतात.
- गिरायकाचें बजाज पे वॉलेट बंद/ समाप्त केल्लें आसल्यार, मागीर खंयच्याय वेव्हारा खातीर ताणें/तिणें मेळयल्ल्या कॅशबॅका खातीर ताका/तिका समतुल्य बजाज नाणीं इनामां मेळूं येतात.
- बीएफएल रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजण्यांच्या संदर्भांत कसलोय निर्णय घेवपाचो पुराय अधिकार बीएफएला कडेन आसतलो. गिरायक समजता आनी मान्य करता की ताका/तिका बीएफएलच्या निर्णया आड आव्हान दिवपाचो वा कागाळ करपाचो कसलोच अधिकार आसचो ना.

(ड) अपराधी आनी फटोवणूक करपी गिरायकां खातीर बीएफएल रिवॉर्ड प्रोग्रामाचे निकशः

- बीएफएलाक जरी दुबाव आयलो वा म्हायती आसा की खंयचोय गिरायक प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षपणान कसलेय फटोवणूक वा बेकायदेशीर कृतींत गुंतिल्लो आसा आनी/वा बजाज कॉयन्स वा प्रोमो पॉयण्ट्सांचे नकारात्मक शिल्लक आसल्यार, बीएफएल असल्या गिरायकांक अपात्र थारावपाचो वा तसलें खातें दुबावीत फटोवणूक अशी खूण करपाचो अधिकार राखून दवरता.
- असले गिरायक असले अपात्रतायेचे कालावधींत कसलेच रिवॉर्ड मेळोवंक वा रिडीम करूंक शकचे नात.
- अश्या गिरायकांनी अपात्रताये आदीं कमयल्ले कसलेय रिवॉर्ड गमोवंक, बीएफएल घडये आपल्या विवेकाचो वापर करूंक शकतात.
- बीएफएलान बजाज कॉयन्स/ कॅशबॅक कमाई आनी रिडॅम्शनाची चडावत मर्यादा निश्चीत करपाचो अधिकार राखून दवरिल्लो आसा.
- बीएफएल धोरणांत गिरायक दोशी आसा अशें मेळ्ळ्यार, ताका/ तिका अपात्र थारावपाचो अधिकार बीएफएलान राखून दवरला. असले तरेचे ग्राहक रिवॉर्ड्स प्रोग्रामा खातीर पात्र आसचे नात.

4) पात्रतायः

लॉयल्टी प्रोग्राम/ रिवॉर्ड प्रोग्रामाचो लाभ घेवपाचो तुमचो हक्क हो पात्रताय निकशांचे पुर्ततायेचे अधीन आसतलो, जो तुमकां पुरवण केल्ल्या दरेकी बीएफएल उत्पाद/ सेवां वांगडा उपलब्ध आनी प्रदर्शीत करतलेः

(क) तुमी येसस्वीपणान बजाज फिनसर्व ऍप डाउनलोड आनी स्थापीत केलां

(ख) तुमी बजाज फिनसर्व ऍप वापरूंक तुमी येसस्वीपणान नोंदणी केल्या आनी तुमचे प्रोफायल तपशील पूर्ण केल्यात

(ग) बीएफएल धोरणा प्रमाणें तुमी अपराधी गिरायक न्हय

(घ) तुमकां रिवॉर्ड्स प्रोग्रामा खाला फटोवणूक गिरायक म्हूण ध्वजांकीत केल्ले ना

बीएफएल स्वताच्या विवेकाधिकारान, जरी असल्या गिरायकान बीएफएल पंगडान घातिल्ल्या निकशांची पुर्तताय केली जाल्यार, गिरायकाक घडये गूडवील (सद्भावना) पॉयण्ट्स दिवंक शकतात. सकयल दिल्ले परिस्थितींत गूडवील पॉयण्ट्स दिवंक शकतात:

- ग्राहकाक हो रिवॉर्ड मेळ्ळो ना;
- रिवॉर्ड्स जारी करतना जुळनात;

5) दाव्याची प्रक्रिया/ वापर इनाम कार्यावळ येवजण्यो:

तुमी जरी रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणे प्रमाणें लॉयल्टी प्रोग्राम लाभांचेर दावो करूंक मुखार सरतात जाल्यार, दाव्याची प्रक्रिया ऑफर केल्ल्या विविध रिवॉर्ड प्रोग्रामांच्या वापराचे अटीं सयत उपलब्ध आसतलो आनी ह्या नेमांचे अतिरिक्त, हेंवूय तुमचेर बंधनकारक आसतलें.

6) तक्रार निवारण:

तुमच्या तक्रारींचें प्रभावीपणान निवारण करूंक, जरी आसल्यार तुमी संबंदीत रिवॉर्ड प्रोग्रामाचे येवजणेंत नमूद केल्ल्या प्रमाणें कागाळ वा कागाळ निवारण प्रक्रियेचे अवलंब करतले.

7) ऍक्सचेंज ना:

बीएफएल रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजण्यांचे ऍक्सचेंजाची कसलीच मागणी स्विकार करची ना.

8) रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजण प्रगतीचेर आसा:

अश्यो कांय घडणुको आसतल्यो जंय गिरायकान कमयल्ले रिवॉर्ड्स लॉक स्थितींत आसतले आनी रिवॉर्ड अनलॉक करप विशिश्ट घडणुकांचे पूर्ततेचेर अवलंबून आसता. अशे परिस्थितींत, रिवॉर्ड अनलॉक जातलो आनी निर्धारित घडणूक येशस्वीपणान पूर्ण जातकूच, रिडॅम्शना खातीर उपलब्ध आसतली. देखीक: बजाज पे वॉलेटाचे निर्मिती खातीर गिरायकान रिवॉर्ड मेळयल्लो आसा, पूण ते रिवॉर्ड लॉक केल्ले आसता कारण अश्या रिवॉर्डची पुर्तताय गिरायका वरवीं बजाज पे वॉलेटांत दुडू लोड करपा सारक्या उपरांतच्या कार्यावळींचेर अवलंबून आसता. गिरायक बजाज फिनसर्व ऍपांत, 'रिवॉर्ड्स इन प्रॉसेस' विभागा वरवीं लॉक केल्ले रिवॉर्ड्स ऍक्सेस करूंक शकतात.

9) रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणेचो विस्तार/ रद्दीकरण/ फाटीं घेवप:

तुमकां कसलीच पूर्व कळोवणी दिनासतना, रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणेचो विस्तार वा रद्द करप, फाटीं घेवप वा समाप्त करपाचो अधिकार बीएफएल आपल्या कडेन राखून दवरता.

10) हे नेम आनी अटी जोडपाचो / बदल घडोवप / फेरबदल करप/ बदलप वा दुरुस्त करपाचो वा पूर्ण वा अर्द रुपान, ऑफरीक समान आसूं वा नासूं हेर ऑफरी वरवीं रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणे खाला, खंयच्याय वेळार, कसलीच पूर्व कळोवणी दिल्या शिवाय बदलपाचो अधिकार बीएफएल राखून दवरता.

11) खासा उल्लेख केल्या शिवाय, रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणे खाला ऑफर ही रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणे खाला हेर खंयचेच ऑफरी कडेन एकत्रीत करूंक शकनात.

12) सगळे लागू कर, शुल्क आनी आकारणी ('भेटवस्तू' कर सोडून वा स्रोताचेर कापिल्लो कर, जंय लागू आसतलो) फकत ग्राहकानूच भरचो पडटलो हाची जाणीव ग्राहकाक आसा.

13) गिरायकान रिवॉर्ड येवजण्यांचो लाभ घेवंक नोंदणीकरणा वेळार आनी/वा ताची/तिची लॉयल्टी प्रोग्राम लाभ एकठांय करपाच्या वेळार, कसलीय चुकीची/फटीची/ दिशाभूल करपी म्हायती पुरवण केल्या, जाल्यार ताचे/तिचे हक्क/ नोंदणीकरण रद्द करपाचो अधिकार बीएफएल आपल्या कडेन दवरता.

14) गिरायकान रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजण्यो मेळोवंक खरेदी केल्ल्या उत्पादांचे बीएफएल हे पुरवठादार/ निर्माते/जारी करपी नात आनी तिसऱ्या पक्षान पुरवण केल्ले लॉयल्टी प्रोग्राम्स वा उत्पादाचो कसलोय हेर पैलू वा गुणवत्ता, वेपारिता वा कसल्याय उद्देशाच्या फिटनेसाचें दायित्व स्विकारचें ना, हें गिरायकाक मान्य आसा.

15) बीएफएल, ताच्यो समूह संस्था/कम्पनी वा तांचे संबंदीत संचालक, अधिकारी, कर्मचारी, एजण्ट्स, विक्रेते आनी हेर, कसलेंय लुकसाण वा हानी जाल्यार, जी गिरायकाक प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष जाल्ली कसलीय वैयक्तीक दुखापत, जी उत्पाद/सेवा वापरिल्ल्यान वा वापरूंक नाशिल्ल्यान उद्भविल्ल्या कारणांक वा कसल्याय आनी कशेंय, खंयचेय रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणेचो लाभ मेळोवंक वांटो घेतिल्ल्यान जाल्या, ताका बीएफएल जबाबदार आसचो ना.

16) कसल्याय अप्रत्याशीत घडणुकांक लागून (म्हामारीची स्थिती/यंत्रणाचें अपेस) लागून कसल्याय रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजण्यांच्या लाभांची समाप्ती वा कळाव वा अनुपलब्धताय खातीर बीएफएल जबाबदार आसचो ना आनी ताका लागून निर्माण जावपी परिणामांकूय जबाबदार आसचो ना.

17) ह्या रिवॉर्डसांच्या नेमांचे अतिरिक्त, संबंदीत रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणे खाला संबंदीत ऑफरीचे वापराचे नेम आनी नेम आनी अटी लागू आसतले आनी तुमकां लागू जातल्यो तशेच तुमचेर बंधनकारक आसतल्यो. रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणेंत वांटो घेतिल्ल्यान, तुमी हे नेम आनी अटी वाचल्यात, समजून घेतल्यात आनी कसलेच अटी विणें स्विकारल्यात अशें मानतात.

18) रिवॉर्ड प्रोग्राम येवजणेच्या संदर्भात वा परिणामी तंटे उद्भवल्यार, जरी किदेंय आसल्यार, ते फकत पुणेच्या सक्षम न्यायालयाच्या अनन्य अधिकारक्षेत्राचे अधीन आसतले.

19) ह्या रिवॉर्डचे नेम हे भारताच्या कायद्यां प्रमाणें चलतले.

जे. म्युचुअल फंडा खातीर नेम आनी अटी:

वयलोचार

बजाज फायनान्स लिमिटेड ("बीएफएल/म्युचुअल फंड वितरक"), एएमएफआय नोंदणीकृत म्युचुअल फंड वितरक (नोंदणी क्रमांक एआरएन - 90319). कॉर्पोरेट नामो: „6 वी माळो बजाज फिनसर्व कॉर्पोरेट ऑफिस, ऑफ पुणे-अहमदनगर रोड, विमन नगर, पुणे - 411014. हांगा दिल्ल्या सगळ्या नेम आनी अटींक पाळो दिवन, सगळ्या दस्तावेजां वांगडा वाचून, सयत पूण ताचे पुरतेंच मर्यादीत ना, ताच्या वापरप्यांक हो म्युचुअल फंड प्लॅटफॉर्म ("प्लॅटफॉर्म") दिता; अर्ज फॉर्म आनी उपक्रम, खातें उगडटना तुमी स्वाक्षरी केल्ले, आनी बीएफएलच्या संकेतथळार/मोबायल

ऐप्लिकेशनाचेर आस्पाव केल्लीं खंयचींय अटी/संमती/धोरणीं सयत ताचीं **“वापराच्यो अटी”, “गुप्तताय धोरण”, “अस्वीकृती” “कागाळ” आनी “उक्ती”** (सामुहीकपणान संदर्भा वरवीं हांगा आस्पाव केल्लीं **“संयुक्त वापराचीं अटी”** अशें म्हण्टात).

ह्या अटींच्या उद्देशा खातीर, “ग्राहक”, “तुमी” वा “तुमचे”, ताचो अर्थ असो आसतलो की खंयचीय सैमीक वा कायदेशीर व्यक्ती जी बीएफएल च्या संकेतथळाक/मोबायल अर्जांत भेट दिल्या, नोंदणी केल्या/रुची दाखयल्या वा ह्या प्लॅटफॉर्माल्यान दिल्ल्या म्युच्युअल फंडांत गुंतवणूक करपा खातीर बीएफएल कडेन खातें उगडपा खातीर ऑन-बोर्डिंग प्रक्रिया सुरू केल्या. प्लॅटफॉर्मचो वापर आनी ह्यो अटी मान्य करप म्हणल्यार तुमी आनी बीएफएल हांचे मदीं, प्रचलित कायद्या खाला, बंधनकारक आनी अंमलबजावणी करपाक येवपी (**“मान्य अटी”**) वापर अटींक तुमचो स्पश्ट मान्यताय असो अर्थ जातलो.

उपकार करून लक्षांत दवरात की हांगा आशिल्ली म्हायती कळयले बगर बदलूं येता. प्लॅटफॉर्मच्या चालू वापरा खातीर तुमकां वेळावेळार वापराच्यो अटी तपासपाची सल्ला दितात. खंयचेय बदल पोस्ट केल्या उपरांत तुमचो प्लॅटफॉर्मचेर वापर चालू दवरप वा तातूंत प्रवेश करप म्हणल्यार त्या बदलांक मान्यताय दिवप.

1. सेवांचो वापर करप

- लागू आशिल्ल्या कायद्या प्रमाणें, ग्राहक हाचे वरवीं बीएफएल, पुरायपणान ताच्या / तिच्या / ताच्या जोखमीचेर, मान्य केल्ल्या नेम आनी अटीं प्रमाणें गरजेच्यो सेवा दिवपाक नेमता .

तुमी हाचे वरवीं तें प्रतिनिधित्व करतात:

- ह्या मान्य केल्ल्या अटींचो पक्ष जावपाची तुमची पुराय कायदेशीर क्षमता आनी अधिकृतताय आसा आनी तें तुमचेर कायदेशीर, वैध आनी बंधनकारक बंधन तयार करतलें.
- तुमी मान्य करतात की तुमकां मान्य केल्ल्या अटींची आनी सेवांच्या स्वरुपा कडेन आनी मान्य केल्ल्या अटीं खाला विचारांत घेतिल्ल्या वेव्हारांची पुराय जाणविकाय आसा, मागीर ती मान्य केल्ल्या अटींनी स्पश्टपणान सांगिल्ली आसूं वा नासूं, आनी बीएफएल वा ताणें नेमिल्ले खंयचेय व्यक्तीक, तेच जापसालदार धरचे नात.
- प्लॅटफॉर्मचो वापर तुमच्या स्वताच्या जोखमीचेर आनी इत्से प्रमाण शुध्द स्वयंसेवी आसा हें तुमकां समजता. पुरवण केल्ल्या सेवांनी प्लॅटफॉर्म वरवीं उपलब्ध केल्ल्या म्युच्युअल फंडांत आनी हेर सिक्युरिटीजांत गुंतवणूक करपाचो प्रवेश आसपावीत करतले (**“सेवा”** अशें म्हण्टात).
- हे मान्य अटी विशय संबंदीत पक्षांची पुराय समजूत दाखयता आनी खंयचेय आदले समजूती वा मान्य केल्लीं अटी, तोंडी वा बरयल्लीं, ताचे सुवातेर वतात.
- ह्या मान्य अटींनी चर्चा केल्ल्या सोडून हेर खंयचीच सेवा, पक्षांनी हांगा कबूल केल्ली सोडल्यार, सुचयल्ली वा हमी दिवंक ना.
- ह्या मान्य अटीं खाला आस्पाव केल्ली संबंद वेवस्था सेवांच्या अनन्यतायेचेर आदारीत आसा हें तुमी समजतात आनी मान्य करतात. सगळ्या गुंतवणूक आनी अंमलबजावणी निर्णयांचेर तुमकां पूर्ण विवेकबुद्द तिगोवन दवरतले.
- ह्या तिसऱ्या पक्षाच्या ऐप्लिकेशनां आनी संकेतथळाच्या वापरप्यांक सेवा दिवपाक हो प्लॅटफॉर्म हेर तिसऱ्या पक्षाच्या मोबायल ऐप्लिकेशनां आनी संकेतथळा वांगडा एकठांय करूंक शकता.

पूण अशें तिसऱ्या पक्षाचें एकीकरण बीएफएलान ह्या तिसऱ्या पक्षां वांगडा करपाक शकता त्या करार वेवस्थे प्रमाणें बीएफएलान मान्य केल्ले प्रमाण आसतलें. अशे एकठांय करप बीएफएल नोंदणी क्रमांक कडेन दाखयतले.

- वितरण सेवा घेवपाची इत्सा/ घेवपी सद्याचे ग्राहक गटा भितर सल्लागार सेवा घेवपाक पात्र आसचे नात.
- तशेंच तुमी पुष्टी करतात की सेवांचो वापर करचे पयलीं, ह्या मान्य केल्ल्या अटीं प्रमाणें, तुमी खंयच्याय बजाज गट घटकां कडेन खंयच्याय वितरण सेवा संबंदाचो लाव घेनात. भरपूर स्पश्टताये खातीर, बजाज गट संस्था म्हणल्यार खंयचीय कंपनी जी होलिंग कंपनी वा उपकंपनी वा बीएफएलची सहाय्यक कंपनी वा बीएफएलची होलिंग कंपनीची उपकंपनी वा सहाय्यक कंपनी आसतली.
- भारता भायर रावपी, बिगर निवासी भारतीय, भारता भायर हेर देशाचे नागरिक, राजकीय उक्ताडार आयिल्ल्या व्यक्तींक, बीएफएल अंतर्गत धोरणाच्या प्रमाणें, प्लॅटफॉर्म आनी ताची सेवा वापरपाक परवानगी दिवची ना.
- ह्या मान्य केल्ल्या अटींचो मुजत ह्या म्युच्युअल फंडांचो वापर अटी मान्य केल्ल्या तारखे सावन सुरू जातलो आनी सोंपमेरेन वैध आसतलो.

2. सेवांची व्याप्ती

2.1 गिरायक ऑनबोर्डिंग:

- प्लॅटफॉर्माल्त्यान दिल्ल्या सेवांचो लाव घेवपा खातीर, तुमकां केवायसी, बँकेचो तपशील, जोखीम प्रोफायल पुराय करप आनी लागू आशिल्ल्या कायदे आनी नेमा खाला गरजेचे आशिल्ले एफएटीसीए घोशणापत्रां सयत ऑन-बोर्डिंग प्रक्रिया पुराय करची पडटली. तुमी मान्य करतात की तुमी ह्या घोशणां खातीर आनी सत्यापना खातीर अंतर्गत अटी पुराय करूंक ना जाल्यार बीएफएल तुमकां सेवा दिवंक नाका म्हणूं येता.
- बीएफएल तुमची केवायसी म्हायती सीकेवायसी नोंदणींतल्यान परत मेळयतले आनी ती आपल्या एमएफ भागीदारांक वांटून घेतले. तुमचे कडेन केवायसी नोंदणी ना जाल्यार, बीएफएल तुमच्या केवायसी नोंदणीचेर सीकेवायसी नोंदणी करपाक सुविधा दितले.
- बीएफएल तुमी दिल्ल्या बँक म्हायतीची मालकी पेनी ड्रॉप प्रमाणीकरण प्रक्रिये वरवीं प्रमाणीत करतले वा तुमकां गरजे प्रमाण वैध बँक विवरण वा बँकेचें प्रमाणपत्र दिवपाची गरज आसतली. तुमच्या खात्या भायर हेर बँक खात्या वरवीं गुंतवणूक करपाक परवानगी ना हें तुमकां समजता. तुमी दिल्ल्या म्हायती खातीर तुमच्या कृत्यांक आनी वगडावंक तुमी एकमेव जापसालदार आसतले. जर वळखून घेतल्यार, दिल्ले बँक खात्याची म्हायती तुमची न्हय, बीएफएल प्लॅटफॉर्माचेर तुमचो प्रवेश स्थगित करपाचो वा सोंपोवपाचो अधिकार राखून दवरतलो.
- तुमी मान्य करतात आनी पुष्टी करतात की तुमी ऑनबोर्डिंग प्रक्रिया पुराय करपा खातीर खरे, अचूक आनी सगळे गरजेचे तपशील दितले, तातूंत वैयक्तीक वळख तपशील, पत्तो, खात्याचो तपशील आदी आसपावीत पूण ताचे पुरते मर्यादीत ना बीएफएल सीईआरएसएआय, एनएसडीएल आनी अशा हेर भागीदारांक ("MF भागीदार"), ताच्या ग्राहकांच्या केवायसी रेकॉर्डाच्या सत्यापना खातीर मध्यस्थ म्हणून नोंदणीकृत आसा. देशाचे लागू आशिल्ले कायदे

आनी नेम पाळपा खातीर, तुमकां गरजेची म्हायती, नोंदणी खातीर दस्तावेज आनी केवायसी रेकॉर्ड अपडेट करपाची गरज आसूं येता.

- तुमी बीएफएल कडेन दिल्ल्या म्हायतीच्या प्रमाणांत संदर्भांत प्लॅटफॉर्मचेर गरज आशिल्ल्या प्रमाणें समर्थन करपी दस्तावेज पुरावो दिवपाक मान्यताय दितात. तशेंच बीएफएल/ नियामक अधिकार यांक जाय जाल्यार खंयचोय अतिरिक्त दस्तावेज दिवपाचेर तुमी पुष्टी करतात.
- तुमी फुडें बीएफएल कडेन तुमची म्हायती ह्या भागीदारांक, ह्या म्युच्युअल फंडांची मालमत्ता वेवस्थापन कंपनीं कडेन वांटपाक अधिकृत करतात, तातूंत तांची केवायसी म्हायती सयत पूण ताचे पुरतेंच मर्यादीत ना, प्रमाणीकरण आनी लागू आशिल्ल्या नेमांक पाळो दिवपाच्या उद्देशान.
- तुमी दिल्लो ईमेल आयडी तुमकां फुडें सत्यापीत करचो पडटलो. तशेंच सेवांचो वापर सोंपें करपा खातीर तुमच्या बँक खात्याक जोडिल्ल्या मोबायल क्रमांकान प्लॅटफॉर्मचेर नोंदणी करपाची सल्ला दितात. हाचे खाला सेवां कडेन संबंदीत सगळे संपर्क नोंदणीकृत आनी सत्यापीत केल्ल्या ई-मेल नाम्याचेर आनी मोबायल क्रमांकाचेर करतले.
- तुमी पुरवण केल्ली म्हायती सगळ्या वेळार पुराय, अचूक आनी अपडेट दवरपाक तुमी मान्यताय दितात, आनी तुमी प्लॅटफॉर्मचेर ताच्या गिरायक पोर्टला वरवीं ऑन-बोर्डिंग वेळार दिल्ले म्हायतींत खंयचेय बदल बीएफएल कडेन कळयतले. बीएफएलान गरजे प्रमाणें सगले बदल फुडले सत्यापना खातीर आसूं येतात.

2.2 जोखीम स्वरूप:

- तुमी गुंतवणूक तयार जाले उपरांतच जोखीम प्रोफायलर मुल्यांकन सक्षम करतले हें तुमकांय समजता. जोखीम प्रोफायलर प्रस्रमाची आनी अहवाल कांय गृहीतकांचेर आदारीत आसतात आनी व्यक्तीक खाशेले अशे जायते गतीशील घटक आनी मापदंड घटक करिनात, देखून शिफारशी अचूकताये खातीर हमी ना आनी गुंतवणूक सल्लो म्हणून मानूंक फावना.
- चड अपडेट शिफारशींचें प्रतिबिंबीत करपा खातीर जोखीम प्रोफायलाचो मापदंड तयार करपी परिस्थितींत कसलेय बदल जाल्यार तुमकां प्रवेश करपाची, सुदारपाची, अपडेट करपाची सल्ला दितात.
- प्लॅटफॉर्मचो वापर तुमच्या स्वताच्या जोखमीचेर आनी इत्से प्रमाण शुध्द स्वयंसेवी आसा हें तुमकां समजता.
- दिल्ल्या सेवांक लागून प्लॅटफॉर्माल्यान उपलब्ध केल्ल्या म्युच्युअल फंडांत आनी हेर सिक्युरिटीजांत गुंतवणूक करपाक मेळटलो. गुंतवणूक करपा खातीर, प्लॅटफॉर्म प्लॅटफॉर्मचेर जोखीम प्रोफायला खाला उपलब्ध आशिल्ल्या प्रमाणें तुमी प्रस्रमाचींत दिल्ल्या जापांचेर आदारीत शिफारशी कांय म्हायती, साधन, संशोधन सामुग्री, शिफारशी उपलब्ध करूंक शकता; तुमच्या गुंतवणूक ध्येय आनी जोखीमी हांचेर आदारीत गुंतवणूक निवड करपाक तुमकां सक्षम करपा खातीर. प्लॅटफॉर्मचेर केल्ली म्हायती, साधन, संशोधन आशय, शिफारशी खंयच्याच प्रकाराचो गुंतवणूक सल्लो, कर सल्लो वा कायदेशीर सल्लो थारना. प्लॅटफॉर्मचेर केल्लीं शिफारशीं हें स्वताक मजत करपाचें साधन आसा आनी तुमी केल्ली खंयचीय गुंतवणूक तुमच्या एकमेव निर्णयाचेर आसा हें तुमकां समजता.
- तशेंच निधीचो फाटलो प्रवाह खंयच्याच प्रकारान फुडल्या प्रवृत्तीची व्याख्या करीना हें तुमी समजतात आनी मान्य करतात. प्लॅटफॉर्मचेर केल्ली गुंतवणूक म्हायती आनी/वा शिफारशींचेर

आदारून रावपा खातीर वा प्लॅटफॉर्म वरवीं दिल्ल्या खंयच्याय सेवांनी गुंतवणूक करपाच्या तुमच्या निर्णयाचो परिणाम म्हूण तुमच्या कडल्यान केल्ल्या कृत्यांक, वगडावपाक वा कमिश्नाक बीएफएल खंयच्याच प्रकारान जापसालदार आसचो ना.

- स्वताची मजत करपाचें साधन म्हणून बीएफएलान दिल्ल्या जोखीम प्रोफायलर शिफारशी आनी/वा मुल्यांकनाचेर वागचें काय ना हाचेर निर्णय घेवपाचो तुमकां एकमेव अधिकार आसतलो.
- खंयचोय गुंतवणूक निर्णय घेवचे पयलीं तुमी गुंतवणूक संबंदीत दस्तावेजांतल्यान वचपाची सल्ला दितात, तातूंत मुखेल म्हायती निवेदन (केआयएम), येवजण माहिती दस्तावेज (एसआयडी), जोखीम घटकांचो आस्पाव आसा पूण ताचे पुरतेंच मर्यादीत ना.

2.3 वेव्हार करप:

- वेव्हार तुमच्या एकमेव विवेकबुद्दी/निर्णयाचेर आसात आनी तुमचे वेव्हार तुमच्या गुंतवणूक करपाचे क्षमतेक आदारीत आसतले हें तुमी मान्य करतात. अशे तरेन, तुमी एक तर एकठांय गुंतवणूक करूंक शकतात वा पद्दतशीर गुंतवणूक येवजण (एसआयपी) आसूं येता जंय आपोआप म्हयन्याळी गुंतवणूक कपात करपा खातीर तुमच्या संमती उपरांत तुमच्या फारीकसाणी पद्दती वरवीं आज्ञापत्र नोंद जातले.
- कार्यान्वयन सेवा बीएसईस्टारएमएफ स्टार एमएफ वरवीं प्लॅटफॉर्मचेर दितात, जी तुमकां बीएसई वरवीं उपलब्ध केल्ल्या म्युच्युअल फंडांत वेव्हार करपाक परवानगी दिता.
- प्लॅटफॉर्म बीएसईच्या इंटीग्रेटेड कॅपिटल सर्विसेस लिमिटेड, (आयसीएसएल) क्लियरिंग कॉर्पोरेशनाचेर एनईएफटी/आरटीजीएस, यूपीआय, आनी ई-एनएच आज्ञापत्र सयत आरबीआय मान्य केल्ल्या फारीकसाण पद्दती वरवीं ऑर्डर प्लेसमेंट आनी फारीकसाणी पुरवण करता, तुमी मान्य करतात की ऑर्डर फकत फारीकसाण केल्या उपरांतच दिल्लो मानतले तशेंच वेव्हार आरटीए (रजिस्ट्रार हस्तांतरण एजंट) कडल्यान युनिटांच्या सगळ्या वाटपा वरवीं पुराय जातलो, फुडें. एनएव्हीचें वाटप/रिडेम्पशन एक्सचेंजान उजवाडायल्ल्या कट-ऑफ वेळाक आदारीत आसता. बिगर वेवसायीक दिसा वा त्या वेवसायीक दिसा खातीर कट ऑफ वेळा भायर दवरिल्ली खंयचीय वेव्हार विनंती फुडल्या कामाच्या दिसा प्रक्रिया जातली आनी म्युच्युअल फंडाच्या एसआयडी प्रमाण संबंदीत एनएव्ही लागू जातली. चुकीच्या एनएव्ही लागू केल्ल्यान वा तुमकां वाटप केल्ल्या युनिटांत कळाव जाल्ल्यान जावंक शकता अशा खंयच्याय लुकसाणाक बीएफएल जापसालदार आसचो ना.
- सोडवणूक आनी लाभांश थेट तुमी प्लॅटफॉर्मचेर दिल्ल्या बँक खात्यांत, ऑन-बोर्डिंग वा निमाणे अपडेट म्हायती वेळार जमा करतले.
- तुमच्या प्रवेश प्रमाणपत्रां सयत लॉग इन केल्यार, तुमकां प्लॅटफॉर्मचेर तुमच्या पोर्टफोलियोची पुराय दृश्यताय मेळटली.
- तुमी हाचे वरवीं जाहीर करतात की प्लॅटफॉर्मचेर दिल्ल्या सगळ्या सेवांचो आनी म्युच्युअल फंड येवजणेंत (येवजण्यो) गुंतवणूक करपाक वापरिल्ले पयशे, वा तुमी वापरिल्ल्या खंयच्याय उत्पादन वा सेवां कडेन, फकत कायदेशीर स्रोतां वरवीं आसात आनी तातूंत खंयच्याय कायदेशीर वा नियामक वा सरकारी प्राधिकरणाच्या खंयच्याय उल्लंघनाच्या वा चोरपाच्या उद्देशान तयार केल्ले नात आनी तयार केल्ले नात वेळोवेळ.

- प्लॅटफॉर्मचेर जायत्यो सेवा हेर तिसऱ्या पक्षाच्या संस्थां वांगडा भागीदारींत दितात जीं तांच्या विशिश्ट नेम आनी अटींक अधीन आसूं येतात हें तुमी मान्य करतात. खंयचोय वेव्हार सुरू करचे पयलीं तुमकां ह्या नेम आनी अटींतल्यान वचप गरजेचें आसा. प्लॅटफॉर्माल्यान जावपी सगळे वेव्हार बीएफएल एआरएन कोड 90319 खाला टॅग करतले.
- तुमी मान्य करतात की बीएफएल आनी ताचे भागीदार, बऱ्या विस्वासांत, तुमी प्लॅटफॉर्माल्यान घाल्लीं आनी तुमच्या प्रमाणपत्रां वरवीं प्रमाणीत केल्लीं विनंती प्रसारीत करतले, कार्यान्वीत करतले. ह्या संदर्भांत तुमकां जाल्ल्या खंयच्याय लुकसाणाक, हानी खातीर, नुकसानाक बीएफएल आनी ताचे भागीदार जापसालदार आसचे नात.

3. सेवांचें वेगळेपण:

- बजाज गटांतल्या खंयच्याय संस्थांनी दिल्ले आसल्यार बीएफएल आपली वितरण सेवा आनी गुंतवणूक सल्लागार सेवा हांचे मदीं हात-लांबायचो संबंद दवरतलो.
- बीएफएल तारखे प्रमाण कसलोच कर, कायदेशीर, गुंतवणूक सल्लो दिना. देखून बीएफएल कडल्यान दिल्ल्या खंयच्याय सेवेचो लाव घेवपी सगळे वापरप्यांक सल्लागार ग्राहक म्हणून वर्गीकरण करचे नात आनी फकत गिरायकांच कार्यान्वयन करतले.

4. बदल करप:

वापराच्या एकत्रीत अटींत दुरुस्ती, अचूकतायेची दुरुस्ती, अस्पश्टताय स्पश्ट करप, सेवांच्या स्वरुपांत बदल, संघटणेची पुनर्रचना आदी सयत हांगाच्या अटींनी बदल करपाचो बिनशर्त अधिकार बीएफएल राखून दवरता.

खंयचेय बदल वा बदल करपा खातीर वेळावेळार नेम आनी अटी तपासप ही तुमची जापसालदारकी आसा हें तुमी मान्य करतात आनी समजतात. तुमी सेवांचो वापर चालू दवरल्यार मान्य केल्ल्या अटींनी केल्ल्या बदलांक स्पश्ट संमती अशें मानतले /मापतले, जी तुमकां कायदेशीर रितीन बंधनकारक आनी अंमलबजावणी करपाक मेळटली.

- वापराच्या एकत्रीत अटीं विशीं सविस्तर जागृताय करपा खातीर तुमकां दिल्ल्या दुव्यांतल्यान वचपाची शिफारस बीएफएल करता : <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>

5. गुप्तताय:

- प्लॅटफॉर्म वापरपाचो अधिकार तुमकां वैयक्तीक आसा आनी हेर खंयच्याय व्यक्तीक वा घटकाक खंयचेय अटींत नेमून दिवंक, हस्तांतरीत करूंक, उप-परवानो दिवंक मेळना हें तुमी मान्य करतात आनी मान्य करतात. प्रमाणपत्रांची गुप्तताय फकत तुमचे कडेन आसा अशें तुमी पुष्टी करतात. तशेंच प्रमाणपत्रांच्या गुप्ततायेंतल्या खंयच्याय उल्लंघना खाला, बीएफएल जापसालदार आसचो ना हें तुमी मान्य करतात आनी मान्य करतात.
- तुमी बीएफएल कडेन दिल्ल्या डेटाची गुप्तताय राखपा खातीर बीएफएल सगळ्यो वेवसायीक वाजवी पावलां उबारतले आनी खातें सांबाळटले आनी ऑनबोर्डिंग प्रक्रिये खातीर आनी उपरांत दिल्लो सगळो डेटा/माहिती हाताळटलो आनी उपरांत हाचे खाला सेवा दिवपाक जाय तितले

दीस, तुमी बीएफएल प्लॅटफॉर्माल्यान वापरूं येतात अशीं हेर खंयचीय सेवा, जी लागू आशिल्ल्या कायद्या खाला सांबाळपाची गरज आसूं येता.

- तुमी मान्य करतात की, जर खंयचीय म्हायती योग्य सरकारी प्राधिकरणाक वा नियंत्रकांक जाय जाल्यार आनी तुमी सांगिल्ली गुप्त म्हायती उक्ती करपाक बीएफएल कडेन बिनशर्त अधिकृत करतात.

6. खातें स्थगीत करप:

- तुमचें खातें सकयल दिल्ल्या परिस्थितींत बीएफएल च्या एकमेव निर्णया प्रमाणें स्थगीत/समाप्त करतले हें तुमी समजतात आनी मान्य करतात:
- तुमी मान्य केल्ल्या नेमांत आशिल्ल्या प्रमाणें खंयचेय नेम आनी अटी वा तातूंतले खंयचेय बदल पाळनात जाल्यार.
- जर बीएफएल थारायता वा मानपाक कारण आसल्यार, खंयचीय कार्यावळ वा वेव्हार खंयच्याय तरेन मुळाव्या प्रणाली आनी सॉफ्टवेराक फटोवपाच्या, फटोवपाच्या वा गैरवापर करपाच्या हेतान केला.
- तुमी केल्लो खंयचोय ऑर्डर आनी/वा केल्लो वेव्हार पयशे लुटप आडावप कायदो, 2002 (पीएमएलए) विरुद्ध आसा अशें बीएफएल/ नियंत्रकांक दिसता
- नियामक आदेशांक पाळो दिवपा खातीर.
- ह्या मान्य केल्ल्या अटींच्या काळांत गिरायकाक मरण, दिवाळखोरी, विसर्जीत वा विलीनीकरण जाल्यार, आनी सुचोवणी मेळ्ळ्या उपरांत, अशे घडणुकेची बरयल्ली, मान्य केल्लीं अटी फकत अशा गिरायकाच्या संदर्भांत अशे घडणुकेच्या तारखे सावन लागू जातली.
- खंयच्याय कारणाक लागून बीएफएल कडेन तुमचो संबंद सोंपयल्यार, प्लॅटफॉर्मचेर तुमच्या खात्यांत प्रवेश मेळचो ना अशें तुमी मान्य करतात. अशे घडणुकेंत, तुमचें खातें स्थगीत/समाप्त जालां जाल्यार, तुमी CAMS आनी Karvy सारकिल्या आरटीए वरवीं गुंतवणूक केल्ल्या म्युच्युअल फंडांच्या युनिटांत तुमी प्रवेश करूंक शकतात. तुमी फुडें त्या त्या एएमसी कडल्यान प्लॅटफॉर्माल्यान खरेदी केल्ल्या सद्याच्या म्युच्युअल फंडांचे युनिट थेट रिडीम करूंक, स्वीच करूंक, काडूंक आनी नामांकीत करपाक प्रसारीत करूंक शकतात.

7. कागाळ सोडोवप:

- बीएफएल आपल्या गिरायकांक बीएफएल कडेन जोडपा खातीर जायते चॅनल दिता. तुमी संकेतधळार उपलब्ध आशिल्ल्या तक्रार निवारण प्रक्रियाचो संदर्भ घेवंक शकतात :-
<https://www.bajajfinserv.in/grievance-redressal>
- बीएफएल बेगीनांत बेगीन केरी सोडोवपाचो यत्न करतले, तरीपूण तुमी मान्य करतात की कांय थाराव बीएसई स्टार एमएफ, आनी RTA सारकिल्या तिसऱ्या पक्षाचेर आदारीत आसूं येतात, जाचे वरवीं सेवांचो लाव घेतला, अशे घडणुकेंत थाराव वेळरेखा अशा पक्षांनी निराकरण दिवपाक घेतिल्ल्या वेळाचेर आदारीत आसतली. तशेंच खंयचेय प्रस्न सोडोवपाक तुमी म्युच्युअल फंड/एएमसी कडेन थेट संवाद सादूंक शकतात आनी अशा म्युच्युअल फंड येवजण्यांनी तुमच्या गुंतवणुकीं संबंदीत खंयचीय स्पश्टीकरणां मागूं येतात.

8. हमी अस्वीकृती, जापसालदारकेची मर्यादा, क्षतिपूर्ति

- तुमी हाचे वरवीं स्पष्टपणान मान्य करतात आनी मान्य करतात की म्युच्युअल फंडांतली सगळी गुंतवणूक, मर्यादे बगर बाजार जोखीम, तरलताय जोखीम, निधी वेवस्थापक जोखीम, एकाग्रताय जोखीम, चलनवाडी जोखीम आदी सयत जोखीम खाला आसा, आनी खंयचेच परिस्थितींत ह्या प्लॅटफॉर्मच्या वापराक लागून आनी वा प्लॅटफॉर्म वरवीं केल्ल्या खंयच्याय गुंतवणुकेक लागून तुमकां जाल्ल्या खंयच्याय लुकसाणाक बीएफएल जापसालदार आसचो ना.
- म्युच्युअल फंडाच्या उत्पादनांत बीएफएल गिरायकांचो वांटो शुध्दपणान स्वयंसेवी तत्वाचेर आसता आनी ही म्हायती ताणें वांटून दिल्ल्या सगळ्या प्रसिध्दी साहित्यांत मुखेलपणान सांगतली. एनबीएफसीन आपल्या गिरायकांक दिवपी अर्थीक सेवांच्या तरतुदी आनी म्युच्युअल फंड उत्पादांचें वितरण हांचे मदीं प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष 'दुवो' आसचो ना.
- बीएफएल, आपली सेवा करपाच्या वेळार, लक्ष्य परतावो वा हेर खंयचीय नांवपद्दत साध्य जाय मेरेन खंयचोय खात्री केल्लो परतावो वा उण्यांत उणें परतावो वा लक्ष्य परतावो वा टक्केवारी अचूकता वा सेवा पुरवण सुचयल्लो खंयचोय गुंतवणूक सल्लो दिना, जो गुंतवणूक सल्लो जोखीम मुक्त आसा आनी/वा बाजारांतल्या जोखमींक संवेदनशील ना आनी वा तो खंयच्याय पातळेचेर आश्वासन दिवन परतावो निर्माण करूंक शकता अशी धारणा दिता.
- प्लॅटफॉर्मचेर दिल्लो डेटा आनी म्हायती खंयच्याय प्रकाराचो सल्लो थारना हें तुमी हाचे वरवीं मान्य करतात आनी मान्य करतात. खंयच्याय गुंतवणूक निर्णयांक आनी प्लॅटफॉर्मचेर खंयच्याय म्युच्युअल फंडाची खरेदी करपाक आनी प्लॅटफॉर्मचेर दिल्ले म्हायतीचेर आदारून रावपाक तुमी एकमेव जापसालदार आसतले.
- तुमी वळखतात की बीएफएल ज्या आयपी नाम्या वरवीं वेव्हार दवरल्यात ताचो खंयचोय आयपी नामो नोंद करचो ना वा प्रमाणीत करचो ना, पूण वापरपी तुमकां दिल्ल्या प्रवेश प्रमाणपत्रां सयत लॉग इन करता; आनी वेव्हार तुमी घाल्यात अशें मानपाक, बीएफएल जापसालदार आसचो ना.
- हो प्लॅटफॉर्म ऑर्डर एकठांय करपाचो प्लॅटफॉर्म आसा आनी बीएसईच्या इंटिग्रेटेड कॅपिटल सर्विसेस लिमिटेड, (आयसीएसएल) क्लियरिंग कॉर्पोरेशनाच्या माध्यमांतल्यान फारीकसाणी सुलभ करतले. तुमी स्पष्टपणान मान्य करतात की बीएफएल जबाबदार वा जापसालदार ना आनी तुमी प्लॅटफॉर्म वापरून निवडिल्ल्या निधी खातीर दिल्ल्या ऑर्डरा संबंदी ऑर्डर अंमलबजावणी करूंक नाशिल्ल्या वा ऑर्डरांची खंयचीय चुकीची अंमलबजावणी संबंदीत खंयच्याय नुकसानाचें प्रतिनिधित्व वा हमी दिना, पूण खंयच्याय दुवो/ प्रणाली अपयशीपण, तुमच्या शेवटाक, बीएफएल वा विनिमय प्लॅटफॉर्मचेर फावो तो/ अपुर्ण निधी मेरेन मर्यादीत ना.
- तुमी प्लॅटफॉर्माल्यान केल्ले सगळे वेव्हार अशे एमएफ भागीदार, आरटीए, बीएसई आनी एएमसी हांणी मान्य करतले हाची हमी बीएफएल दिना. अशा म्युच्युअल फंडांच्या एसआयडी, केआयएम वा एमएफ भागीदार, आरटीए बीएसई आनी एएमसी हांणी थारायिल्ल्या हेर खंयच्याय कारणाक लागून वेव्हार न्हयकारूं येतात
- प्लॅटफॉर्मचेर मर्यादीत संख्येन येवजण्यो उपलब्ध आशिल्ल्यान, खंयच्याय एएमसी वा म्युच्युअल फंड येवजणेच्या दर्ज्या विशीं, कामगिरी विशीं वा स्वरुपा विशीं, वा हेर खंयचेंय प्रतिनिधीत्व, हमी वा हमी, अशा म्युच्युअल फंड येवजण्यो/एएमसी संबंदी स्पष्ट वा सुचयल्ल्या विशीं

बीएफएल कसलेंच प्रतिनिधीत्व वा दावो करीना. फुडें बीएफएलाक प्लॅटफॉर्म वरवीं सुलभ केल्ल्या वेव्हारा खातीर म्युच्युअल फंड/एएमसी कडल्यान कसलेंच कमिशन मेळना. खंयच्याय म्युच्युअल फंड येवजणेंत वेव्हार करपाच्या तुमच्या निर्णयांक लागून तुमच्या लुकसाणा खातीर बीएफएलाक कसलीच जापसालदारकी आसची ना.

- बीएफएल खंयच्याय लुकसाणाक लागून कसलीच जापसालदारकी घेवची ना, जी तुमकां सल्ल्या खाला मालमत्तेच्या मोलांत खंयच्याय उणावाक लागून भोगची पडूं येता, जी मालमत्तेच्या मोलांत उतार-चढाव जाल्ल्यान, वा कामगिरी नाशिल्ल्यान वा सिक्युरिटीज/निधीच्या वा हेर खंयच्याय बाजारांतल्या परिस्थितीच्या कामगिरी खाला जावंक शकता.
- प्लॅटफॉर्माचेर तुमचें खातें जायत्या फटवणूक, गैरवापर, फिशिंग, हॅकिंग आनी हेर कृतींक संवेदनशील आसूं येता, जाचो परिणाम बीएफएल कडेन धाडिल्ल्या आनी बीएफएल कडल्यान धाडिल्ल्या सुचोवण्यांचेर जावं येता. अशा इंटरनेट फटवणूक, फिशिंग, हॅकिंग आनी हेर कृतीं आड बीएफएल कसलीच हमी दिना.
- तुमी बीएफएल आनी ताचे सेवा पुरवणदार, MF Partners हांकां सकयल दिल्ल्या खातीर जापसालदार धरचे नात अशें मान्य करतात आनी हातांत घेतात:
 1. खंयच्याय प्रणाली अपयशाक लागून वा हेर खंयच्याय कारणाक लागून तुमी केल्ल्या वेव्हारांचेर प्रक्रिया करपाक खंयचोय कळाव वा अपेस.
 2. खंयच्याय कारणाक लागून वा ताका लागून वेव्हारांत खंयचेय चूक, दोश, अपेस वा खंड पडपाक लागून तुमकां जाल्लें वा तुमकां जाल्लें खंयच्याय लुकसाणा खातीर वा नुकसाना खातीर.
 3. केआरए/केवायसी नेमांक पाळो दिवंक नाशिल्ल्यान वा वैध पॅन वा पीएमएलए गरजांची तरतूद सयत तुमच्या कडल्यान खंयच्याय फटवणूक, दुर्लक्ष/चुकी वा गैरवेव्हारा खातीर.
 4. ही सुविधा फाटीं घेवपाक वा सोंपपाक वा स्थगीत करपाक लागून तुमकां जाल्ल्या वा खंयच्याय कारणाक लागून जाल्ल्या खंयच्याय लुकसाणा खातीर वा नुकसाना खातीर.
- हांगा आशिल्ली विरुद्ध खंयचीय गजाल आसून लेगीत, सेवा संवाद आनी प्लॅटफॉर्माचे एपीआय, आनी तांची संबंदीत म्हायती, डेटा आनी किंमत, आनी उपलब्धताय मनीस, यांत्रिक आनी मुद्रण, वा हेर त्रुटी, देखरेख, चुको, मर्यादा, कळाव, सेवा खंडीत, आनी हेर समस्यांक आदारीत आसात, वा जी इंटरनेट वा इलॅक्ट्रॉनीक संचारणाच्या वापरा कडेन संबंदीत आसूं येता, तातूंत मर्यादा नासतना, बळगें आसपावीत आसा अदभूत घडणूक, सरकारी/नियामक कृती, आदेश, परिपत्रकां, अधिसूचोवण्यो आदी आनी/वा तिसऱ्या पक्षांचीं कृती आदी सेवा, संवाद वा एपीआय काम, ताची म्हायती आनी डेटा, वा अशे संचारणाचेर परिणाम करपी वा परिणाम करपी. जशें बीएफएल अशें प्रसारण सुरक्षीत, चुक मुक्त वा सायबर धमक्यां पासून वा हल्ल्या पासून प्रतिकारशक्त आसा हाची खात्री करपा खातीर उपाय घेता. अशा खंयच्याय समस्या वा चुकांक लागून वा ताका लागून जाल्ल्या कळावाक, अपेसाक वा हेर लुकसाणाक, पुरायपणान वा अंशतः, बीएफएल ची कसलीच जापसालदारकी आसची ना.
- तुमी बीएफएल आनी ताचे सेवा पुरवणदार, MF Partners, आरटीए क्षतिपूर्ति करून दवरपाक आनी सगळ्या वेळार निरुपद्रवी दवरपाक मान्यताय दितात, सगळ्या अर्थीक आनी हेर हानी, जखमी, खर्च, लुकसाण, देयता, नुकसान, शुल्क, कृती, कायदेशीर प्रक्रिया, दावे आनी खर्च

आनी परिणामां आड मयदिबगर खंयचीय वकील शुल्क, प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष आसूं, एमएफ प्लॅटफॉर्माच्या सेवांचो वापर केल्ल्यान आनी/वा वापराच्या अटीं प्रमाणें वा म्युच्युअल फंड वा बीएफएल कडल्यान दिल्ल्या हेर खंयच्याय सेवां कडेन ऑनलायन वेव्हारा संबंदीत खंयच्याय सुचोवण्यां प्रमाण कितेंय करप आनी/वा करप सोडून दिवप.

9. बौद्धिक मालमत्ता

प्लॅटफॉर्म आनी सेवांचे सगळे हक्क लागू आशिल्ल्या प्रमाणें बीएफएल वा ताच्या भागीदारांक आसात. हांगा वा प्लॅटफॉर्माचेर स्पष्टपणान परवानगी दिल्ले सोडल्यार, प्लॅटफॉर्माचेर दिल्ल्या खंयच्याय सामुग्रीची प्रतिलिपी, पुनरुत्पादन, वितरण, पुनर्प्रकाशन, डाउनलोड, दाखोवंक, पोस्ट करूंक, हस्तांतरीत वा प्रसारीत करूंक, खंयच्याय रुपांत वा खंयच्याय माध्यमांतल्यान, इलॅक्ट्रॉनिक, यांत्रिक, फोटोकॉपी, रेकॉर्डिंग, वा हेर तरेन, बीएफएल च्या आदल्या बरयल्ल्या परवानगी बगर, पूण ताचे पुरतेंच मर्यादीत ना. फुडें, तुमी प्लॅटफॉर्माचेर दिल्ल्या साहित्याचेर आदारीत व्युत्पन्न कामां हस्तांतरीत, रिव्हर्स इंजिनियर, विसंकलन, विघटन, बदल वा तयार करचे नात.

संवसारांतल्या खंयच्याय देशांत निर्माण जावपी वा तिगून उरपी प्लॅटफॉर्मांतले आनी ताचे कडेन संबंदीत आशिल्ले लोगो, कॉपीराइट, वेपारी चिन्न, सेवा चिन्नां, नोंदणीकृत डिझायन, डेटाबेस हक्क, पेटंट आनी सगळे तत्सम हक्क आनी तातूंत आशिल्ली म्हायती बीएफएल, ताचे परवानो दिवपी वा संबंदीत तिसऱ्या पक्षाच्या सेवा पुरवणदारांची मालकी आसा. ह्या मान्य केल्ल्या अटींनी आशिल्ल्या खंयच्याय गजालीचो अर्थ, सुचयल्यार वा हेर तरेन, बीएफएल च्या संकेतथळार/मोबायल ऍप्लिकेशनाचेर दाखयल्लो खंयचोय वेपारी चिन्न वापरपाचो खंयचोय परवानो वा अधिकार बीएफएल वा ताच्या भागीदारांची आनी संबंदीत संबंदीत कंपनीची बरयल्ली परवानगी नासतना मानचो ना.

तशेंच प्लॅटफॉर्माचेर उपलब्ध आशिल्ली खंयचीय म्हायती खंयच्याय बेकायदेशीर उद्देशा खातीर वापरची न्हय अशें तुमी मान्य करतात, आनी म्हायतींतल्या त्या त्या हक्कांची राखण करपा खातीर जर आसल्यार जारी केल्ल्या सगळ्या सुचोवण्यांक आनी निर्देशांक पाळो दितले.

10. अप्रत्याशित घडणूक (दैवी घडणूक):

जरी बीएफएल सेवा व्यत्यय उणे करपाचो यत्न करतलो तरी, सैमीक संकश्टां, महामारी, झुज, उजो लावप, नागरी अडचणी, राष्ट्रीय आणीबाणी सयत ताच्या वाजवी नियंत्रणा भायर आशिल्ल्या कारणांक लागून कामगिरी करपाक कळाव, आडावप, प्रतिबंधीत वा हस्तक्षेप जाता अशा प्रमाणांत बीएफएल आनी ताचे भागीदार जापसालदार आसचे नात आनी ह्या मान्य अटीं खाला आपलीं कर्तव्यां पाळपाक माफ करचे नात, इंटरनेट, उल्लंघन वा व्हायरस, तोडफोड, सरकारी कृत्यां, संगणक हॅकिंग, संगणक डेटा आनी साठवण साधनांचो अनधिकृत प्रवेश, संगणक क्रॅश, सुरक्षा आनी एनक्रिप्शन कोडांचो भंग सयत खंयचेय संचारण प्रणालीची उपलब्धताय ना.

11. नियंत्रीत कायदे आनी न्यायाधिकारक्षेत्र

हे मान्य अटी भारताच्या कायद्यां प्रमाणें चलतले आनी पुण्यांतल्या न्यायालयांक ह्या मान्य अटी संबंदीत सगळ्या गजालींचेर निर्णय घेवपाचो एकमेव अधिकार आसतलो.

परिशिष्ट के: बजाज मॉल लिस्टिंग सेवा अटी

1. योग्य आनी अपडेट केल्ली म्हायती एकठांय करप, सत्यापन, लेखापरीक्षण, आनी देखरेख ही एक सतत प्रक्रिया आसा आनी लागू आशिल्ल्या कायद्याचें/ नियमनाचें पालन सुनिश्चीत करपा खातीर गरजेचीं पावलां उबारपाचो अधिकार, खंयच्याय वेळार, बीएफएल राखून दवरता. नोंदणी वेळार वा हेर तरेन तुमी दिल्ल्या म्हायतींत आनी/वा दस्तावेजांत फरक आसल्यार खंयच्याय वेळार खंयच्याय/सगल्या बजाज मॉल लिस्टिंग सेवांचो लाव घेवपा खातीर सेवा बंद करपाचो/ अर्ज न्हयकारपाचो अधिकार बीएफएल राखून दवरता.
2. ताच्या सेवांचो लाव घेवपाच्या हेतान बीएफएल कडेन दिल्ले खंयचीय म्हायती, बीएफएल कडेन निहित आसतली आनी बीएफएल कडल्यान आपल्या विवेकबुद्दीन, ह्या नेम आनी अटीं प्रमाणें, लागू आशिल्ल्या कायद्याक वा नियमना प्रमाणें वापरूं येता.
3. लागू आशिल्ल्या कायद्या प्रमाणें गरज पडूं येता ते प्रमाणें अस्तित्वांत आशिल्ल्यांक अतिरिक्त दस्तावेज/ म्हायती मागपाचो अधिकार बीएफएलाक आसा.
4. तुमी, बजाज मॉल लिस्टिंग सर्विसेस ऍक्सेस करून/ लॉग इन करून, ब्रावज करून वा हेर तरेन वापरून हाचे वरवीं तें प्रतिनिधित्व करतात आनी हमी दितात, तुमी:
 - i. तुमी भारताचे नागरीक आसात
 - ii. पिराय 18 वर्सा पुराय केल्यांत आनी वयस्क जाल्यात;
 - iii. तुमच्या वैयक्तीक क्षमतेन वा घटकाचे अधिकृत स्वाक्षरी करपाचे क्षमतेन वेवस्थीत अधिकृत आसात;
 - iv. कायदेशीर बंधनकारक करार करूंक सक्षम आसा; आनी
 - v. बजाज मॉल लिस्टिंग सेवांनी प्रवेश करपाक वा वापरपाक बंदी वा हेर कायदेशीर रितीन बंदी ना.
 - vi. बजाज फिनसर्व खात्याचे एकमेव मालकी हक्क आसात आनी खंयच्याय वेळार एका परस चड बजाज फिनसर्व खातें आसूंक शकना आनी तुमी खंयच्याय व्यक्तीक तुमचें बजाज फिनसर्व खातें वापरपाक परवानगी दिल्यार, असो वापर योग्य ना आनी खंयच्याय तरेन बीएफएल कडल्यान परवानगी ना, आनी ताच्या खंयच्याय परिणामांक आनी बजाज मॉल लिस्टिंग सेवांनी आनी/वा वरवीं केल्ल्या सगळ्या कृतींक तुमी एकमेव जापसालदार आसतले.
5. तुमी हाचे वरवीं मान्य करतात की बीएफएल हांणी तुमचें सत्यापन एकदां इलॅक्ट्रॉनिक मान्यताय/ पुष्टीकरण/ प्रमाणीकरणा वरवीं एक तर नोंदणीकृत मोबायल फोन क्रमांक वरवीं वा खंयच्याय इलॅक्ट्रॉनिक/ वॅब प्लॅटफॉर्म वरवीं आनी/वा तुमच्या ईमेल आयडी वरवीं, बीएफएल कडेन सादर केल्ल्या, बजाज मॉल लिस्टिंग सर्विसेस हातूंत सायन इन करपा खातीर पासवर्ड आनी/वा खंयचेय वेळार आनी/वा हेर खंयचीय प्रक्रिया करपा खातीर तुमी थारायिल्ल्या पासवर्ड वांगडा करपाक उद्देगीक मानक सुरक्षा प्रक्रिया आपणायल्या बीएफएलान कळयल्ले प्रमाण, वेळावेळार. तुमी हाचे वरवीं बीएफएल कडल्यान पाळिल्ल्या वयर सांगिल्ल्या सुरक्षा कार्यपद्धतीची तुमची पुराय समजूत आनी मान्यताय दितात आनी फुडें मान्य करतात आनी समजतात की खंयचेय अनधिकृत उक्तावण, प्रवेश, उल्लंघन आनी/वा ताचो वापर तुमच्या खात्याची सुरक्षीतताय धोक्यांत घालूंक शकता.

6. तुमकां तुमची संमती फाटीं घेवपाचो पर्याय आसतलो, जर आसल्यार, बीएफएलाक आनी अशा फाटीं घेवपा खातीर लागू आशिल्ल्या प्रचलित कायद्या प्रमाण/ नियमना प्रमाण. कंत्राटी बंधनां पुराय केल्या उपरांत, तुमकां बजाज मॉल लिस्टिंग सर्विसेस वापरपाक टाळपाची मेकळीक आसा. पूण, तुमचो बजाज मॉल लिस्टिंग सर्विसेस चो चालू वापर/ लाव घेवप, हातूंत उल्लेख केल्ल्या ह्या वापर अटींचो आनी ताचे संबंदीत धोरणांचो मान्यताय मानला अशें मानतले, तातूंत खंयचेय बदल सयत.
7. तुमी बजाज मॉल लिस्टिंग सेवा वापरची न्हय अशें मान्य करतात: (i) खंयचेय फटीचे वेव्हार करपा खातीर, आनी (ii) ह्या वापराच्या अटींनी वा खंयच्याय लागू आशिल्ल्या कायद्या खाला बेकायदेशीर, बेकायदेशीर वा प्रतिबंधीत आशिल्ल्या उद्देशां खातीर. बीएफएल, आपल्या एकमेव निर्णया प्रमाणें, खंयच्याय वेळार आनी आदीं सुचोवणी वा जबाबदारी नासतना, अतिरिक्त गरजां आनी निर्बंध घालूंक शकता वा बजाज मॉल लिस्टिंग सर्विसेस (वा ताचे खंयचेय भाग) तुमचो प्रवेश स्थगीत करूंक, सोंपोवंक वा मर्यादीत करूंक शकता.
8. तुमकां हांगा खंयचोय वेव्हार सोंपोवंक मेळचो ना आनी बजाज मॉल हो ई-कॉमर्स प्लॅटफॉर्म न्हय आनी फकत वेपारी/विक्रेत्यान दिल्ल्या उत्पाद आनी सेवां विशीं म्हायती दितले अशी म्हायती मेळची ना.
9. वयल्यान सांगिल्लें सोडल्यार, _____ हांगा घाल्लीं वापराचीं अटी तुमकां बंधनकारक अशीं तुमी मान्य करतात.

अस्विकार

बजाज मॉल हें बीएफएलचें इलॅक्ट्रॉनिक प्लॅटफॉर्म आसा, जें वेपारी /उत्पादक/विक्रेता हांणी आपल्या तांच्या उत्पादनां संबंदी वाडयल्ल्या ऑफरांचो संवाद सादला. वेपारी /उत्पादक/विक्रेत्यान केल्ल्या ऑफरां संबंदीं बीएफएल हमी दिना वा कसलेंच प्रतिनिधीत्व करीना. फुडें बीएफएल आपल्या बजाज मॉलांतल्यान हीं खंयचींच उत्पादनां/सेवा विकना/प्रतिदान करीना. बजाज मॉल चेर दिल्ल्या दुव्यां वरवीं ऍक्सेस केल्ल्या ह्या वेपारी /उत्पादक/विक्रेते भायल्या संकेतधळांनी दिल्ल्या प्रमाणें उत्पादांची सामुग्री वा म्हायती दाखोवपाक बीएफएल जापसालदार ना. अशा भायल्या संकेतधळांच्या वैधते विशीं बीएफएल कसलीच हमी दिना, स्पश्ट वा अस्पश्ट. अशे तरेन, गिरायकान बजाज मॉलाचेर खरेदी करपा खातीर वेंचून काडिल्ल्या उत्पादन/सेवेच्या विक्री/गुणवत्ता/वैशिष्ट्यां/पूर्णताय/वैशिष्ट्यां खातीर बीएफएल जापसालदार ना. ऑनलायन शेवटाक शेवटाक खरेदी वेव्हार करपाक परवानगी ना आनी गिरायक खरेदी औपचारिकताय पुराय करपा खातीर वेपारी /उत्पादक/विक्रेत्याच्या आउटलेट / शोरूम मेरेन पावतलो.

तशेंच वेपारी /उत्पादक/विक्रेत्यान दिल्ल्या/निधी दिल्ल्या (अंशतः/पूर्णपणान) खंयच्याय कॅशबॅकाचेर प्रक्रिया करपाक बीएफएल जापसालदार ना. वेपारी /उत्पादक/विक्रेते कॅशबॅक/सवलती संबंदी खंयचोय वाद थेट त्या त्या वेपारी /उत्पादक/विक्रेत्या कडेन घेवपाचो आसा आनी हे संबंदी बीएफएलची कसलीच भुमिका ना. अशा वाद (वादां) खातीर बीएफएल जापसालदार धरूंक शकना वा पक्षकार करूंक शकना.

वेपारी /उत्पादक/विक्रेतेच्या संकेतथळार/अर्जाचेर गिरायकान वांटून घेतिल्ल्या खंयच्याय डेटाचेर बीएफएलचें नियंत्रण ना. वेपारी /उत्पादक/विक्रेते, तांचे एजंट आदी अशा गिरायक डेटाच्या खंयच्याय वापरा खातीर बीएफएल वा ताचे संबंदीत वांगडी जापसालदार नात.

ही दुवो क्लिक केल्यार, तुमकां वेपाऱ्यांच्या /उत्पादकांच्या/विक्रेत्यांच्या तिसऱ्या पक्षाच्या सामुग्रीचेर/जाळयेचेर पुनर्निर्देशित जातले जे वेगवेगळ्या कारणांक लागून तांच्या संकेतथळार/URL चेर कुकीज दवरूं येतात. तशेंच बीएफएल जापसालदार ना. तुमच्या कार्यावळीचो फुडें वचून मागोवपाक मेळूं येता. चड म्हायती खातीर, तेंच समजून घेवपा खातीर तुमकां वेबसायटी/कुकीज धोरण/ गुप्तताय धोरणाक भेट दिवपाची विनंती केल्या.

हांव मान्य करतां बटनाचेर क्लिक करून, तुमी ह्या अस्वीकृतींत सांगिल्ल्या नेम आनी अटींक मान्यताय दितात आनी तुमकां वेपारी सामुग्री/जाळसायटीचेर पुनर्निर्देशित जातले.

अस्वीकृती: "इंग्लीश भाशेंतल्या वापराचे नेम आनी संकेतथळार
(<https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>) अपडेट केल्ल्या लोकभाशेंतल्या अणकारीत आवृत्ती मदीं कसलोय संघर्श आसल्यार, इंग्लीश आवृत्ती प्रबल आसतली."

परिशिष्ट I

(फी आनी शुल्कां)

बजाज फिनसर्व सेवा – फी आनी शुल्क	
सेवा	शुल्कां (रु.)
नव्या गिरायकां खातीर खातें उगडप वा अपग्रेड (पूर्ण केवायसी पाकीट)	50/- रुपया मेरेन (लागू कर सयत)
पयशे लोड करप	शुल्कां (रु.)
क्रेडिट कार्ड वरवीं	दर वेव्हारात 5% मेरेन (लागू जावपी करां सयत)
डॅबिट कार्ड वरवीं	दर वेव्हारात 5% मेरेन (लागू जावपी करां सयत)

यूपीआय वरवीं	0 रुपया/-
यूपीआय वरवीं (रुपाय क्रेडीट कार्डा वरवीं)	दर वेव्हारात 5% मेरेन (लागू जावपी करां सयत)
नॅट बँकिंग वरवीं	दर वेव्हारात 5% मेरेन (लागू जावपी करां सयत)
* नियामक मार्गदर्शक तत्वां भितर मान्य केल्ल्या शुल्कांक आदारीत आनी वेळावेळार सुदारीत मेळूं येता	
फारीकसाण	शुल्कां (रु.)
वेपा-या कडेन फारीकसाण	0 रुपया/-
उपयुक्तताय बिल/रिचार्ज/डिटीएच फारीकसाण	दर वेव्हारात 5% मेरेन (लागू जावपी करां सयत)
* नियामक मार्गदर्शक तत्वां भितर मान्य केल्ल्या शुल्कांक आदारीत आनी वेळावेळार सुदारीत मेळूं येता	
हस्तांतरण	शुल्कां (रु.)
बजाज पे वॉलेट ते वॉलेट	0 रुपया/-
बजाज पे वॉलेट (पूर्ण केवायसी फकत) ते बनाव	दर वेव्हारात 5% मेरेन (लागू जावपी करां सयत)
*अपेस आयिल्ल्या वेव्हारां खातीर, शुल्क आनी कर सयत वट्ट रक्कम उलटयतात.	
*राज्य विशिश्ट कायद्या प्रमाण अतिरिक्त सेस लागू जातलो.	

*नवे गिरायक अशे आसतात, जांचो बजाज फायनान्स लिमिटेड कडेन सद्याचो संबंद ना आनी तातूंत ल्हान पीपीआय धारकांचोय आस्पाव जाता.

बजाज पे फास्टॅग – शुल्क आनी शुल्क आनी गिरायक सोयी शुल्क	
शुल्काचे प्रकार	शुल्क (रु.) (लागू कर सयत)
जारी करपाची शुल्क (VC04)	रु. 100
जारी करपाची शुल्क (हेर वाहनां)	रु. 500 इतले आसात
पुनर्जारी शुल्क (व्हीसी04)	रु. 100
पुनर्जारी शुल्क (हेर वाहनां)	रु. 500 इतले आसात

उ: निधी लोड करप

तुमी तुमच्या वॉलेटांत रु 1,000 लोड करतात जाल्यार त्या वेळार अशा प्रकरणात शुल्कां सयत फारीक करपाची रक्कम आसतली:

क्रमांक	माध्यम	जीएसटी सयत शुल्कां	फारीक करपाची रक्कम*
1.	क्रेडिट कार्ड	2%	1,020
2.	डॅबिट कार्ड	1%	1,010
3.	युपीआय	0%	1,000
4.	नॅट बँकिंग	1.5%	1,015

*निवड केल्ल्या फारीकसाण इन्स्ट्रुमेंटाचेर आदारीत आनी वेळच्या वेळार पुनरावृत्तीचे अधीन आशिल्ले वेपारी आनी संगिरायक सयत हे शुल्क आदारीत करार आसात आनी वेव्हार सुरू करचे आदीं, ताची पडताळणी करप ही गिरायकाची जापसालदारकी आसा.

बील फारीकसाण सेवां

तुमी ऍपाचेर बिलराक 1,000 दुडू फारीक करतात जाल्यार, त्या वेळार आकारिल्लें शुल्क ही फारीक करपाची रक्कम आसतली:

क्रमांक	माध्यम	जीएसटी सयत शुल्कां	फारीक करपाची रक्कम*
1.	क्रेडिट कार्ड	2%	1,020
2.	डॅबिट कार्ड	0%	1,000
3.	युपीआय	0%	1,000
4.	नॅट बँकिंग	0%	1,000
5.	बजाज पे वॉलेट	0%	1,000
6.	पेयमॅट मोड म्हूण क्रेडिट कार्ड वापरून भाड्याची फारीकसाण	2%	1,020
7.	प्रीपेड मोबायल रिचार्ज	रु. 5/-	1,005

*निवड केल्ल्या फारीकसाण इन्स्ट्रुमेंटाचेर आदारीत आनी वेळच्या वेळार पुनरावृत्तीचे अधीन आशिल्ले वेपारी आनी संगिरायक सयत हे शुल्क आदारीत करार आसात आनी वेव्हार सुरू करचे आदीं, ताची पडताळणी करप ही गिरायकाची जापसालदारकी आसा.

बजाज पे वॉलेट

तुमच्या वॉलेटांतल्यान तुमी जरी रू. 1,000 हस्तांतरीत करतात जाल्यार, त्या वेळार आकारिल्लें शुल्क ही फारीक करपाची रक्कम आसतली:

क्रमांक	माध्यम	जीएसटी सयत शुल्कां	फारीक करपाची रक्कम*
1.	बजाज पे वॉलेट ते वॉलेट	0%	1,000
2.	बजाज पे वॉलेट तें बँक खातें	5%मेरेन	1,050

*निवड केल्ल्या फारीकसाण इन्स्ट्रुमेंटाचेर आदारीत आनी वेळच्या वेळार पुनरावृत्तीचे अधीन आशिल्ले वेपारी आनी संगिरायकां सयत हे शुल्क आदारीत करार आसात आनी वेव्हार सुरू करचे आदीं, ताची पडताळणी करप ही गिरायकाची जापसालदारकी आसा. वॉलेट ते बँक खातें हस्तांतरीत फकत पूर्ण केव्हायसी गिरायकांचे बाबतींतूच जावंक शकता. अपेशी वेव्हारा खातीर, शुल्का सयत एकूण रक्कम उलट करूंक जाता, पूण कर न्हय.