

ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ

ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ താഴെപ്പറയുന്ന ഭാഷകളിൽ ലഭ്യമാണ്.

ഇംഗ്ലീഷ്	ഹിന്ദി	മറാഠി
ഗുജറാത്തി	പഞ്ചാബി	ഉർദു
തമിഴ്	തെലുഗു	കന്നഡ
മലയാളം	ബംഗാളി	കാശ്മീരി
ഒറിയ	ആസാമീസ്	കൊങ്കണി

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ") ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് (ഇനിമുതൽ "ബിഎഫ്എൽ" എന്നറിയപ്പെടുന്നു) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് ഉടമ (ഇവിടെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത്) എന്ന നിലയിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം (ഇവിടെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത്) വഴി നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന/ലഭ്യമാക്കുന്ന "ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ" (ഇവിടെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത്) ആയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വ്യവസ്ഥകൾക്ക് ബാധകമാവുകയും അവയെ നിയന്ത്രിക്കുകയും ചെയ്യും. ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use> ൽ ലഭ്യമാകും, അത് നിങ്ങൾക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളോടുള്ള നിങ്ങളുടെ സ്വീകാര്യത ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി ആക്റ്റ്, 2000 (അതിന്റെ ഭേദഗതികളും അതിന് കീഴിൽ ഉണ്ടാക്കിയ നിയമങ്ങളും, പ്രസക്തമായ സമയത്ത് ബാധകമായേക്കാവുന്ന മറ്റ് നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങളും/ചട്ടങ്ങളും) പ്രകാരം ഇലക്ട്രോണിക് റെക്കോർഡായി സൃഷ്ടിക്കുകയും സംരക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, കൂടാതെ ഒരു ലൈസൻസുള്ള ഉപയോക്താവെന്ന നിലയിൽ നിങ്ങളെ ബാധ്യസ്ഥരാക്കുകയും ചെയ്യും. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി സൈൻ-അപ്പ് പ്രക്രിയ അല്ലെങ്കിൽ രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ആക്സ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ബ്രൗസിംഗ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ആക്സ് ചെയ്യുമ്പോൾ നിങ്ങൾ സ്പഷ്ടമായി ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. നിങ്ങൾ ആക്സസ്/ഉപയോഗം ആരംഭിക്കുകയും നിങ്ങളുടെ

വൺ-ടൈം ഇലക്ട്രോണിക് സ്വീകാര്യത/ സ്ഥിരീകരണം/

ആധികാരികത രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ ഫോൺ വഴിയോ ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക്/ വെബ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴിയോ/ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ഇമെയിൽ ഐഡി വഴിയോ ബിഎഫ്എല്ലിന് സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നത് നിങ്ങളുടെ സ്വീകാര്യതയായി കണക്കാക്കപ്പെടും. ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളിൽ ഏതിനെങ്കിലും മറ്റേതെങ്കിലും ഡോക്യുമെന്റ് ഇലക്ട്രോണിക് റെക്കോർഡുമായി വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, കൂടുതൽ മാറ്റങ്ങൾ/പരിഷ്കരണങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ അറിയിക്കുന്നത് വരെ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിലനിൽക്കും.

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ നേടുന്നതിനുള്ള സൈൻ-അപ്പ് പ്രക്രിയയോ രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയയോ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിലൂടെ നിങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്നവ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു; (i) നിങ്ങൾക്ക് കുറഞ്ഞത് 18 വയസ്സ് പ്രായമുണ്ട്, (ii) നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത ശേഷിയിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു എന്റിറ്റിയുടെ ഓതറൈസ്റ്റ് സിഗ്നേറ്ററി എന്ന നിലയിലുള്ള നിങ്ങളുടെ ശേഷിയിലോ നിങ്ങൾക്ക് യഥാവിധി അധികാരമുണ്ട് (ഇവിടെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത്), (iii) നിങ്ങൾക്ക് ഇംഗ്ലീഷ് ഭാഷയിൽ വേൾഡ് വൈഡ് വെബ്/ഇന്റർനെറ്റ് മനസ്സിലാക്കാനും വായിക്കാനും ആക്സസ് ചെയ്യാനും കഴിയും, (iv) ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ നിങ്ങൾ വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും പാലിക്കുകയും ചെയ്യുമെന്ന് സമ്മതിക്കുന്നു.

ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളിൽ, "ഞങ്ങൾ", "ഞങ്ങൾക്ക്" അല്ലെങ്കിൽ "ഞങ്ങളുടെ" എന്ന പദം അല്ലെങ്കിൽ വാക്ക് "ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്" അല്ലെങ്കിൽ "ബിഎഫ്എൽ" എന്നിവയെ പ്രത്യേകമായി സൂചിപ്പിക്കുന്നു കൂടാതെ "നിങ്ങൾ" അല്ലെങ്കിൽ "നിങ്ങളുടെ" അല്ലെങ്കിൽ "ഉപഭോക്താവ്" അല്ലെങ്കിൽ "യൂസർ" എന്നീ വാക്കുകൾ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കുന്ന വ്യക്തിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

1. നിർവചനങ്ങൾ

മറ്റുവിധത്തിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, താഴെ ലിസ്റ്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന വലിയക്ഷര പദങ്ങൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

(എ) "അഫിലിയേറ്റ്" എന്നത് സബ്സിഡിയറി കമ്പനിയും കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ ഹോൾഡിംഗ് കമ്പനിയും കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ അസോസിയേറ്റ് കമ്പനിയും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, സബ്സിഡിയറി കമ്പനി, ഹോൾഡിംഗ് കമ്പനി, അസോസിയേറ്റ് കമ്പനി എന്നിവയ്ക്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ കമ്പനി ആക്ട്, 2013-ലെ അത്തരം പദങ്ങളുടെ അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും.

(ബി) "ബാധകമായ നിയമം(ങ്ങൾ)" എന്നത് ബാധകമായ / നിലവിലുള്ള കേന്ദ്ര, സംസ്ഥാന, പ്രാദേശിക നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ, ഉത്തരവുകൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ

കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുകയും പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയും അല്ലെങ്കിൽ വീണ്ടും നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്ത നിർദ്ദേശങ്ങൾ, ഇന്ത്യയിലെ പ്രീപെന്റ് പേമെന്റ് ഉപകരണങ്ങളുടെ മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷൻ, നാഷണൽ പേമെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ ("എൻപിസിഐ") മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, നിയമ അധികാരം ഉള്ള പരിധി വരെ ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ അധികാരിയുടെ ഉത്തരവോ മറ്റ് നിയമനിർമ്മാണ നടപടികളോ, പേമെന്റ് ആൻഡ് സെറ്റിൽമെന്റ് സിസ്റ്റംസ് ആക്റ്റ്, 2007, പേമെന്റ് ആൻഡ് സെറ്റിൽമെന്റ് സിസ്റ്റംസ് റെഗുലേഷൻ, 2008, പ്രിവെൻഷൻ ഓഫ് മണി ലോണ്ടറിംഗ് ആക്ട് 2002, കൂടാതെ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന പ്രീപെന്റ് പേമെന്റ് ഉപകരണങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും നിയന്ത്രണങ്ങൾ / മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

(സി) "ബജാജ് കോയിനുകൾ" ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന റിവാർഡ് സൂചിപ്പിക്കുന്നു, അത് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ്, ബജാജ് പേ വാലറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ബിഎഫ്എൽ അംഗീകൃത ചാനൽ എന്നിവയിൽ മാത്രമേ റിഡീം ചെയ്യാനാകൂ. ഒരു ബജാജ് കോയിൻ 20 പൈസയുടെ തുല്യമായ മൂല്യം വഹിക്കുന്നു, അത് പണം ആയി പരിവർത്തനം ചെയ്യാനോ പിൻവലിക്കാനോ കഴിയില്ല. ഇന്ത്യൻ നിയമപ്രകാരം ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ ടെൻഡർ അല്ലെങ്കിൽ കറൻസി (ഡിജിറ്റൽ/ഫിസിക്കൽ) ആയി ബജാജ് കോയിനുകൾ കണക്കാക്കരുത്.

(ഡി) "ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട്" എന്നാൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാൻ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ വിജയകരമായ രജിസ്ട്രേഷൻ ശേഷം കസ്റ്റമറിന് ലഭ്യമാക്കിയ അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

(ഇ) "ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്" അല്ലെങ്കിൽ "ബിഎഫ്എൽ" എന്നാൽ കമ്പനി ആക്ട് 2013 ലെ വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം മുംബൈ-പുനെ റോഡ്, അകൂർദി, പുനെ 411035 എന്ന വിലാസത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസുള്ളതും ഇന്ത്യയിൽ പ്രീപെന്റ് പേമെന്റ് ഉപകരണങ്ങൾ നൽകുന്നതിനും പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിനും ആർബിഐ യഥാവിധി അംഗീകാരം നൽകിയതും ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതുമായ ഒരു ബാങ്കിംഗ് ഇതര ധനകാര്യ കമ്പനിയെന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

(എഫ്) "ബജാജ് പേ വാലറ്റ്" എന്നാൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്, സാധുതയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നിവയിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ മുഖേനയുള്ള ഫുൾ കൈവൈസി വാലറ്റുകളിൽ നിന്നോ മാത്രം ലോഡ്/റീലോഡ് ചെയ്യുന്ന ചെറുകിട പിപിഐ അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം - ഡീറ്റെയിൽ വാലറ്റ് (ഇവിടെ നിർവ്വചിച്ചിരിക്കുന്നത്) ആയി നൽകുന്ന പ്രീപെന്റ് പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, പ്രീപെന്റ് പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകളുടെ പ്രധാന നിർദ്ദേശം അനുസരിച്ച്,

കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുബന്ധം - I ൽ കൂടുതൽ പൂർണ്ണമായി നൽകിയിരിക്കുന്നു.

(ജി) **"ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ"** എന്നത് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ലിമിറ്റഡ് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ശ്രേണിയെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. നിബന്ധന 4 ലും അനുബന്ധം I ലും വിശദമാക്കിയിരിക്കുന്നതുപോലെ, ബജാജ് പേ വാലറ്റ്, ബജാജ് പേ യുപിഐ, ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ, ഐഎംപിഎസ്, ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന മറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ എന്നിവ, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല, ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.

(എച്ച്) **"ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ്"** എന്നാൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ സുഗമമാക്കുന്നതിന് ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന്റെ വിവിധ മൊബൈൽ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ ഉൾപ്പെടുന്നതാണ്.

(ഐ) **"ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം"** എന്നാൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ സുഗമമാക്കുന്നതിന് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന്റെ വിവിധ മൊബൈൽ അഡിഷിത, വെബ്-പോർട്ടൽ/വെബ്സൈറ്റ്/ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ ഉൾപ്പെടുന്നതാണ്.

(ജെ) **"ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും"** എന്നാൽ പേജ്ലണൽ ലോണുകൾ, ബിസിനസ് ലോണുകൾ, ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിനുള്ള ലോണുകൾ, നിക്ഷേപങ്ങൾ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബിഎഫ്എൽ അവതരിപ്പിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ബിഎഫ്എൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വിവിധ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും (അനുബന്ധ സേവനങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

(കെ) **"ബജാജ് മാൾ ലിസ്റ്റിംഗ് സേവനങ്ങൾ"** എന്നത് ബിഎഫ്എൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി ബജാജ് മാൾ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദിഷ്ട ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതും പരസ്യപ്പെടുത്തുന്നതും ഉൾപ്പെടുന്നു, കൂടാതെ, കക്ഷികൾ തമ്മിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പരസ്പരം സമ്മതിച്ചതുപോലെ, ബജാജ് മാൾ പ്ലാറ്റ്ഫോമുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അധിക പരിഗണനയ്ക്കായി ബിഎഫ്എൽ നൽകിയേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും അധിക സേവനങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നു. ലോൺ ഡോക്യുമെന്റേഷൻ പൂർത്തിയാക്കാനും നിങ്ങളുടെ ഫിസിക്കൽ സ്റ്റോറിൽ നിന്ന് തിരഞ്ഞെടുത്ത നിർദ്ദിഷ്ട ഉൽപ്പന്നം വാങ്ങാനും ഉപഭോക്താവ് അവരുടെ സ്റ്റോറിൽ നേരിട്ട് എത്തേണ്ടതുണ്ട് എന്നതാണ് ഇതിന്റെ സാരം.

(എൽ) **ബജാജ് മാൾ പ്ലാറ്റ്ഫോം:** ലോൺ ഡോക്യുമെന്റേഷൻ പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം കമ്പനി ഫിസിക്കൽ സ്റ്റോറിൽ നിന്ന്

ഉപഭോക്താവിന് വാങ്ങാവുന്ന നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദിഷ്ട ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ലിസ്റ്റ് ചെയ്യാനും പ്രദർശിപ്പിക്കാനും / ബിമാൾ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും ഡൊമെയ്ൻ എന്ന പേരിൽ മൊബൈൽ/വെബ്സൈറ്റ് അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് പ്ലാറ്റ്ഫോം എന്നാണ് ഇതിലൂടെ അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

(എം) "**ചാർജ്ജ്(കൾ)**" അല്ലെങ്കിൽ "**സർവ്വീസ് ചാർജ്**" എന്നാൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ഈടാക്കാവുന്ന ചാർജ്ജുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ചുവടെയുള്ള നിബന്ധന 15 പ്രകാരം ഇത് കൂടുതൽ വിശദമായി വിവരിച്ചിരിക്കുന്നു.

(എൻ) "**പ്രാബല്യ തീയതി**" എന്നത് റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിയായിരിക്കും. ഓരോ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമിനും വ്യത്യസ്തമായ പ്രാബല്യ തീയതി ഉണ്ടായിരിക്കാം, അത് പ്രസ്തുത റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമിൽ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും വ്യക്തമാക്കിയിരിക്കും.

(ഒ) "**എന്റ്രി**" എന്നാൽ കമ്പനി ആക്റ്റ്, 1956/2013 ലെ പ്രസക്തമായ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് കീഴിൽ കൃത്യമായി ഇൻകോർപ്പറേറ്റ് ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും കമ്പനി, ഒരു പാർട്ട്നർഷിപ്പ് സ്ഥാപനം, ഒരു ലിമിറ്റഡ് ലയബിലിറ്റി പാർട്ട്നർഷിപ്പ്, അസോസിയേഷൻ ഓഫ് പേജൻസ്, ബോഡി ഓഫ് ഇൻഡിവിജുൽസ്, സൊസൈറ്റി രജിസ്ട്രേഷൻ ആക്റ്റ്, 1860 അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സംസ്ഥാനത്തിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും നിയമത്തിന് കീഴിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത സൊസൈറ്റി, കോഓപ്പറേറ്റീവ് സൊസൈറ്റി, ഹിന്ദു അവിഭക്ത കുടുംബം എന്നിവ, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല, ഉൾപ്പെട്ടതാണ്.

(പി) "**നിർദ്ദിഷ്ട ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ**" എന്നാൽ കമ്പനി ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ ബജാജ് മാൾ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ലിസ്റ്റ് ചെയ്തതും പരസ്യപ്പെടുത്തിയതുമായ വിവിധ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ/സേവനങ്ങളുടെ പേര്, മോഡൽ, സ്പെസിഫിക്കേഷനുകൾ, ചിത്രം, ഉള്ളടക്കങ്ങൾ, വില, മറ്റ് ബന്ധപ്പെട്ട വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നതാണ്.

(ക്യൂ) "**മർച്ചന്റ്/ഡീലർ**" എന്നാൽ ബജാജ് മാൾ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ലിസ്റ്റ് ചെയ്ത/പരസ്യപ്പെടുത്തിയ നിർദ്ദിഷ്ട ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ പട്ടികയിൽ നിന്ന് ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിന്ന് ലോൺ ലഭ്യമാക്കി ഉപഭോക്താവ് നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദിഷ്ട ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വാങ്ങാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്ന കമ്പനിയും കമ്പനിയുടെ ഫിസിക്കൽ സ്റ്റോർ ലൊക്കേഷനുകളും ഉൾപ്പെടുന്നതാണ്.

(ആർ) "**എൻപിസിഐ**" എന്നാൽ നാഷണൽ പേമെന്റ്സ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

(എസ്) "**ഒടിപി**" എന്നാൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിങ്ങൾക്ക് ലഭിച്ച വൺ-ടൈം പാസ്സ്‌വേർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

(ടി) "പിഇപി" എന്നാൽ മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷൻ-നോ യുവർ കസ്റ്റമർ (കെവൈസി) ഡയറക്ഷൻ, 2016 ൽ ആർബിഎ നീർവചിച്ച പ്രകാരം രാഷ്ട്രീയവുമായി ബന്ധമുള്ള വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

(യു) "ആർബിഎ" എന്നാൽ ഭാരതീയ റിസർവ് ബാങ്ക് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

(വി) "തേർഡ്-പാർട്ടി ഉൽപ്പന്നവും സേവനങ്ങളും" എന്നത് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ബിഎഫ്എൽ അല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും പാർട്ടിയുടെ ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നത്തെയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സേവനത്തെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

2. വ്യാഖ്യാനം

(എ) ഏകവചനത്തിലേക്കുള്ള എല്ലാ റഫറൻസുകളിലും ബഹുവചനവും തിരിച്ചും ഉൾപ്പെടുന്നു, കൂടാതെ "ഉൾപ്പെടുന്നു" എന്ന വാക്ക് "പരിമിതികളില്ലാതെ" എന്ന് വ്യാഖ്യാനിക്കണം.

(ബി) ഏതെങ്കിലും ചട്ടം, ഓർഡിനൻസ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിയമങ്ങൾ എന്നിവയെ കുറിച്ചുള്ള പരാമർശത്തിൽ എല്ലാ നിയന്ത്രണങ്ങളും മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളും എല്ലാ ഏകീകരണങ്ങളും ഭേദഗതികളും പുനർനിർമ്മാണങ്ങളും തൽക്കാലം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന മാറ്റങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നു.

(സി) എല്ലാ തലക്കെട്ടുകളും ബോൾഡ് ടൈപ്പിംഗും ഇറ്റാലിക്സും (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) റഫറൻസിന്റെ സൗകര്യത്തിനായി മാത്രം ചേർത്തിരിക്കുന്നു, ഇത് നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അർത്ഥത്തെയോ വ്യാഖ്യാനത്തെയോ പരിധി നിർവ്വചിക്കുകയോ ബാധിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല.

3. ഡോക്യുമെന്റേഷൻ

(എ) ശരിയായതും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തതുമായ വിവരങ്ങളുടെ ശേഖരണം, വെരിഫിക്കേഷൻ, ഓഡിറ്റ്, മെയിന്റനൻസ് എന്നിവ തുടർച്ചയായ പ്രക്രിയയാണ്, ബാധകമായ നിയമം/ചട്ടങ്ങൾ പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ആവശ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാൻ ബിഎഫ്എല്ലിന് അവകാശമുണ്ട്. രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്തോ മറ്റോ നിങ്ങൾ നൽകിയ വിവരങ്ങളിലും കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്റേഷനിലും പൊരുത്തക്കേടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ നിർത്താനും ഏതെങ്കിലും / എല്ലാ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷകൾ നിരസിക്കാനും ബിഎഫ്എല്ലിന് അവകാശമുണ്ട്.

(ബി) ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുക എന്ന ഉദ്ദേശത്തോടെ ബിഎഫ്എല്ലിന് നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതൊരു വിവരവും ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും, കൂടാതെ ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ

വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി, ബാധകമായ നിയമത്തിനോ നിയന്ത്രണത്തിനോ അനുസൃതമായ ആവശ്യത്തിനായി ഉപയോഗിക്കാം.

(സി) ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം ആവശ്യമായ അധിക ഡോക്യുമെന്റുകൾ/വിവരങ്ങൾ വിളിക്കാനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ ന് ഉണ്ട്.

4. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ

(എ) ഒരൊറ്റ സൈൻ ഇൻ പ്രോസസ്സിലൂടെയും ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്യുന്നതിലൂടെയും നിങ്ങൾക്ക് ആക്സസ് ചെയ്യാനും ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന വിവിധ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താനും കഴിയുമെന്ന് നിങ്ങൾ മാറ്റമില്ലാത്ത വിധം സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, ഓരോ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾക്കും പ്രത്യേക സൈൻ ഇൻ ആവശ്യമില്ല.

(ബി) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ ലഭ്യമായ വിവിധ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ബ്രൗസ് ചെയ്യാം, പരിശോധിക്കാം, പ്രയോജനപ്പെടുത്താം. ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും നിയന്ത്രിക്കുന്നത് അത്തരം ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കും സേവനങ്ങൾക്കും ബാധകമായ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളുമാണ്, അവ ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേയാണ്;

(സി) നിങ്ങൾ നിലവിലുള്ള ബിഎഫ്എൽ കസ്റ്റമർ ആണെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ നിലവിലുള്ള ലോൺ/മറ്റ് ഉൽപ്പന്നം അല്ലെങ്കിൽ സേവന വിശദാംശങ്ങൾ പരിശോധിക്കുകയും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിന് വിധേയമായി പുതിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും ഓഫറുകളും പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യാം; കൂടാതെ

(ഡി) താഴെപ്പറയുന്ന സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുക (അതിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഇവിടെ ചേർത്ത അനുബന്ധങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ കൂടുതൽ വിശദമാക്കിയിരിക്കുന്നു, അത് ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേ ആയിരിക്കും):

അനുബന്ധം(ങ്ങൾ)	വിവരങ്ങൾ
I	ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ: എ. ബജാജ് പേ വാലറ്റ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും. ബി. ബജാജ് പേ യുപിഐ സേവനങ്ങൾ

	ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും. സി. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ (പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും. ഡി. ഇമ്മീഡിയേറ്റ് പേമെന്റ് സർവ്വീസ് ("ഐഎംപിഎസ്") അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും. ഇ. ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും. എഫ്. ബജാജ് മാൾ ലിസ്റ്റിംഗ് സർവ്വീസിംഗ് നിബന്ധനകൾ
II	ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും: എ. ബിഎഫ്എൽ ലോൺ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും. ബി. കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും. സി. ബിഎഫ്എൽ ഫിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും. ഡി. തേർഡ്-പാർട്ടി ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും. ഇ. തേർഡ്-പാർട്ടി ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും. എഫ്. എക്സ്പെൻസ് മാനേജർക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും. ജി. ലൊക്കേറ്ററിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും. എച്ച്. ഇഎംഐ വോൾട്ടിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും.

	ഐ. റിവാർഡുകൾക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും. ജെ. മ്യൂച്വൽ ഫണ്ടുകൾക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും. കെ. ബജാജ് മാളിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും
--	--

5. യോഗ്യത

(എ) നിങ്ങൾ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ/ലോഗിൻ ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ ബ്രൗസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയോ ഇവ പ്രതിനിധീകരിക്കുകയും ഉറപ്പുനൽകുകയും ചെയ്യുന്നു:

- (i) ഇന്ത്യൻ പൗരനാണ്
- (ii) 18 വയസ്സ് പൂർത്തിയാക്കി, പ്രായപൂർത്തിയായവർ;
- (iii) നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത ശേഷിയിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു സ്ഥാപനത്തിന്റെ അംഗീകൃത ഒപ്പ് നൽകാനുള്ള ശേഷിക്ക് കീഴിൽ കൃത്യമായി അംഗീകരിക്കപ്പെടുന്നതാണ്;
- (iv) നിയമപരമായി ബന്ധപ്പെട്ട കരാറിലേക്ക് പ്രവേശിക്കാൻ കഴിയും; കൂടാതെ
- (v) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിൽ നിന്നോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്നോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ നേടുന്നതിൽ നിന്നോ നിങ്ങളെ തടയുകയോ നിയമപരമായി വിലക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ല.
- (vi) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ടിന്റെ ഏക ഉടമയാണ് നിങ്ങൾ, കൂടാതെ ഏത് സമയത്തും ഒന്നിൽ കൂടുതൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടായിരിക്കാൻ പാടില്ല, നിങ്ങളുടെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയെ അനുവദിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം ഉപയോഗം ഉചിതമല്ല, ബിഎഫ്എൽ ഒരു തരത്തിലും അനുവദിക്കില്ല, കൂടാതെ അതിന്റെ അനന്തരഫലങ്ങൾക്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ് വഴിയുള്ള എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കും നിങ്ങൾ മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദി.
- (ബി) മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച ആവശ്യകതകൾക്ക് പുറമേ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിന് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ വ്യക്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന അധിക മാനദണ്ഡങ്ങളും നിങ്ങൾ പാലിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

6. ബിഎഫ്എൽ നെറ്റ്വർക്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുള്ള ആശയവിനിമയത്തിലൂടെ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇവിടെ

പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിയമങ്ങളും നിങ്ങൾ പാലിക്കേണ്ടതാണ്. ബിഎഫ്എൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നത് ബാധകമായ നിയമത്തിന് വിധേയമാണെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുന്നതിനോ നിരസിക്കുന്നതിനോ ബിഎഫ്എല്ലിന് അതിന്റെ അവകാശം നിക്ഷിപ്തമാണെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, ഇക്കാര്യത്തിൽ ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമമായിരിക്കും. കൂടാതെ, ആവശ്യമായ എല്ലാ രേഖകളും/ ഫോമുകളും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ വിവരങ്ങളും നൽകാനും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ ആശയവിനിമയം നടത്തുന്ന എല്ലാ ആവശ്യകതകളും കാലാകാലങ്ങളിൽ പാലിക്കാനും നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

7. ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, അതിന്റെ ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾ, അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ, വ്യാപാരി / വെണ്ടർമാർ / സേവന ദാതാക്കൾ / ബിസിനസ്സ് അസോസിയേറ്റ്സ് / പങ്കാളികൾ / അഫിലിയേറ്റുകൾ, ഡയറക്ട് സെയിൽസ് ഏജന്റ് ("ഡിഎസ്എ"), ഡയറക്ട് മാർക്കറ്റിംഗ് ഏജന്റ് ("ഡിഎംഎ"), റിക്കവറി / കളക്ഷൻ ഏജന്റ് ("ആർഎ"), ഇൻഡിപെൻഡന്റ് ഫൈനാൻഷ്യൽ ഏജന്റ് ("ഐഎഫ്എ") (ഇനി മുതൽ "ബിഎഫ്എൽ പങ്കാളികൾ" എന്ന് അറിയപ്പെടുന്നു) എന്നിവരുടെ സേവനങ്ങൾ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുമായി/നിങ്ങളുടെ ആശ്ചക്യമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ നേടുന്നതിനും പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കുന്നതിനും ബിഎഫ്എല്ലിന് ഉചിതമായി തോന്നുന്ന ആവശ്യമായതോ ആകർഷകമായതോ ആയ നിയമപരമായ പ്രവൃത്തികൾ/ കൃത്യങ്ങൾ/കാര്യങ്ങൾ, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കുമായി ഉപയോഗപ്പെടുത്താമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

8. ബിഎഫ്എല്ലിന് അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, പ്രത്യേകമായി ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ടിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ/സൗകര്യങ്ങൾ, പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും നിങ്ങൾക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ടും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളിലേക്ക്/സേവനങ്ങളിലേക്ക്/ സൗകര്യങ്ങളിലേക്ക് മാറാനുള്ള ഓപ്ഷൻ നൽകിക്കൊണ്ടും ഭേദഗതി ചെയ്യാമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

9. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് സ്റ്റാറ്റസിനെ ഏതെങ്കിലും മാറ്റം അല്ലെങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത അഡ്രസ്സിലെ മാറ്റം/അല്ലെങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലെ മാറ്റം, അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് ബിഎഫ്എൽ-ന് സമർപ്പിച്ച കൈവെടി

ഡോക്യുമെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ഡോക്യുമെന്റുകൾ എന്നിവ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉടൻടി ബിഎഫ്എൽ-നെ അറിയിക്കുകയും ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ രേഖകളിൽ അതേ മാറ്റം/അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. പരാജയപ്പെട്ടാൽ ആശയവിനിമയം/ ഡെലിവറബിലിറ്റികൾ/ ട്രാൻസാക്ഷണൽ സന്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ ലഭിക്കാതിരിക്കുകയോ ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ രേഖകളിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത പഴയ വിലാസത്തിൽ/മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ഡെലിവറി ചെയ്യുകയോ ചെയ്താൽ അതിന് നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. **അസാധുവായ മൊബൈൽ നമ്പർ രജിസ്ട്രേഷൻ ആണെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ട്രാൻസാക്ഷൻ സേവനങ്ങൾ/ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിലേക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ ആക്സസ് നിയന്ത്രിച്ചേക്കാമെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.**

10. രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ വഴിയോ ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക്/ വെബ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴിയോ/ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ-ൽ സമർപ്പിച്ച നിങ്ങളുടെ ഇമെയിൽ ഐഡി വഴിയോ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്ക് സൈൻ ഇൻ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള പാസ്‌വേഡും/ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് നിങ്ങൾ സജ്ജീകരിച്ച പാസ്‌കോഡും/ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്ന മറ്റ് നടപടിക്രമങ്ങളും ഉപയോഗിച്ച് ഒറ്റത്തവണ ഇലക്ട്രോണിക് സ്വീകാര്യത/ സ്ഥിരീകരണം/ പ്രാമാണീകരണം എന്നിവയിലൂടെ നിങ്ങളുടെ വെരിഫിക്കേഷൻ നടത്തുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ ഇൻഡസ്ട്രി നിലവാരമുള്ള സുരക്ഷാ നടപടിക്രമങ്ങൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. ബിഎഫ്എൽ പിന്തുടരുന്ന മുകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന സുരക്ഷാ നടപടിക്രമങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള നിങ്ങളുടെ പൂർണ്ണമായ ധാരണയും സ്വീകാര്യതയും നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ അറിയിക്കുകയും ഏതെങ്കിലും അനധികൃത വെളിപ്പെടുത്തൽ, ആക്സസ്, ലംഘനം കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗം നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിന്റെ സുരക്ഷയെ അപകടത്തിലാക്കുമെന്ന് സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

11. ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ നിയമപരമായ / റെഗുലേറ്ററി ബാധ്യതകൾ പാലിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെടുകയോ കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ കാലതാമസം വരുത്തുകയോ ചെയ്താൽ, നിങ്ങളെ മുൻകൂട്ടി അറിയിച്ചതിന് ശേഷം ബിഎഫ്എൽ-ന് നിങ്ങളുടെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യാനും / അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്താനും കഴിയുമെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

12. ഉപഭോക്താവിന്റെ സമ്മതം

(എ) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്/പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് മുമ്പ്, <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy>-ൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും സ്വകാര്യതാ നിബന്ധനകളും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം. ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ ബ്രൗസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയോ, കാലാകാലങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും പരിഷ്ക്കരണങ്ങൾ/ഭേദഗതികൾ ഉൾപ്പെടെ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിലുള്ള എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സ്വകാര്യതാ നിബന്ധനകളും (മൊത്തത്തിൽ "**നിബന്ധനകൾ**") നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പറിൽ അയച്ച ഒറ്റത്തവണ പാസ്‌വേഡ് ("**ഒടിപി**") വഴി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ രേഖകളിൽ ലഭ്യമായ നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ വിലാസം വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റ് ആധികാരികതകൾ വഴിയോ നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും വ്യക്തമായി സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.

(ബി) ബിഎഫ്എൽ, അതിന്റെ ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എല്ലുമായി പങ്കാളിത്തമുള്ള തേർഡ് പാർട്ടികൾ എന്നിവയിൽ നിന്നുള്ള ലോണുകൾ, ഇൻഷുറൻസ്, മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ എന്നിവയുടെ ഓൺ-ബോർഡിംഗ് പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബിഎഫ്എൽ / അതിന്റെ പ്രതിനിധികൾ / ഏജന്റുമാർ / അതിന്റെ ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾ / അഫിലിയേറ്റുകൾ എന്നിവർ ആശയവിനിമയങ്ങൾ, അറിയിപ്പുകൾ, ടെലിഫോൺ കോളുകൾ / എസ്എംഎസുകൾ / ഇമെയിലുകൾ / നോട്ടിഫിക്കേഷനുകൾ / പോസ്റ്റ് / bitly / whatsapp/ ബോട്ടുകൾ / വ്യക്തിപരമായി നേരിട്ടുള്ള ആശയവിനിമയങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, അയക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും വ്യക്തമായി അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മേൽപ്പറഞ്ഞ രീതികളിലൂടെ ബിഎഫ്എൽ അയക്കുന്ന ഏതൊരു കമ്മ്യൂണിക്കേഷനും നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കും.

(സി) ബിഎഫ്എൽ വിവിധ ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് പ്ലാനുകൾ / സ്ക്രീമുകൾ / ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു, അതിൽ ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് മാസ്റ്റർ പോളിസി ഉടമയാണ്. ലോണുകൾ, ഡിപ്പോസിറ്റുകൾ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് വെബ്സൈറ്റ്, ബജാജ് പേ വാലറ്റ്, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഉപയോക്താക്കൾ, മുഖ്യവർദ്ധിത സേവനങ്ങളുടെ സബ്സ്ക്രൈബർമാർ (വാസ്)/ബിഎഫ്എൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സഹായ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും ഉപയോക്താക്കൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ സേവനങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ

പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത ബജറ്റ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഉപയോക്താക്കൾക്കായി ഈ സ്കീമുകൾ പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

(ഡി) തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ടാൽ, അത്തരം സ്കീമുകൾക്ക് കീഴിൽ എൻറോൾ ചെയ്യുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ പേരിൽ ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് പ്ലാനുകൾ / സ്കീമുകൾ / ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ക്രമീകരിക്കാനും ഓഫർ ചെയ്യാനും നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ-നെ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

13. സമ്മതം പിൻവലിക്കൽ

ബിഎഫ്എല്ലിന് തീർപ്പാക്കാത്ത കരാർ ബാധ്യതകൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത് പൂർത്തിയായ ശേഷം അത്തരം പിൻവലിക്കലിന് ബാധകമായ നിലവിലുള്ള നിയമ/നിയന്ത്രണത്തിന് അനുസൃതമായി നിങ്ങളുടെ സമ്മതം പിൻവലിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ നിങ്ങൾക്കുണ്ടായിരിക്കും കരാർ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റിയ ശേഷം, ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് വിട്ടുനിൽക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ടായിരിക്കും എന്നിരുന്നാലും, ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം/ ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുടെ തുടർച്ചയായ ഉപയോഗം / ലഭ്യമാക്കൽ ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളുടെയും അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും പരിഷ്കരണം ഉൾപ്പെടെയുള്ള അതിന്റെ ബന്ധപ്പെട്ട പോളിസിക്ളുടെയും സ്വീകാര്യതയായി കണക്കാക്കും.

14. ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ നിങ്ങളുടെ കടമകൾ

(എ) ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് ഉപയോഗിക്കില്ല എന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു: (i) ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന്, കൂടാതെ (ii) ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ നിയമവിരുദ്ധമോ നിഷേധിക്കാത്തതോ ആയ ആവശ്യങ്ങൾക്ക്. ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും മുൻകൂർ അറിയിപ്പോ ബാധ്യതയോ കൂടാതെ, അധിക ആവശ്യകതകളും നിയന്ത്രണങ്ങളും ഏർപ്പെടുത്താം അല്ലെങ്കിൽ ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്കോ കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങളിലേക്കോ (അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗങ്ങൾ) നിങ്ങളുടെ ആക്സസ് താൽക്കാലികമായി നിർത്തുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ നിയന്ത്രിക്കുകയോ ചെയ്യാം.

(ബി) നിങ്ങളുടെ ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട്, പാസ്‌വേഡ്, പിൻ, ഒടിപി, ലോഗിൻ വിശദാംശങ്ങൾ (“ക്രഡൻഷ്യലുകൾ”) എന്നിവയുടെ രഹസ്യസ്വഭാവവും സുരക്ഷയും നിലനിർത്തുന്നതിനും നിങ്ങളുടെ ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ടിലോ അതിലൂടെയോ സംഭവിക്കുന്ന

പ്രവർത്തനങ്ങളുടെയും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾക്കായിരിക്കും. കൂടാതെ, നിങ്ങളുടെ ക്രൈസ്തവത്വങ്ങളുടെ ദുരുപയോഗം, നിങ്ങളുടെ അറിവോടെയോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം/കേടുപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

(സി) നിങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്നവ **ചെയ്തില്ലെന്ന്** സമ്മതിക്കുന്നു:

(i) നിങ്ങൾക്ക് അധികാരമില്ലാത്ത മറ്റുള്ളവരുടെതായ വിവരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ എന്തെങ്കിലും വസ്തുക്കൾ: (എ) ഹോസ്റ്റ് ചെയ്തില്ല, പ്രദർശിപ്പിക്കില്ല, അപ്ലോഡ് ചെയ്തില്ല, പരിഷ്കരിക്കില്ല, പ്രസിദ്ധീകരിക്കില്ല, പ്രക്ഷേപണം ചെയ്തില്ല, അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തില്ല അല്ലെങ്കിൽ പങ്കിടില്ല എന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു; (ബി) അത് കടുത്ത ഹാനികരവും, ഉപദ്രവകരവും, ദൈവദൂഷണവും, അപകീർത്തികരവും, അസഭ്യവും, അശ്ലീലവും, പീഡോഫിലിസവും, അപവാദപരവും ആണ്, മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ സ്വകാര്യതയിലേക്കുള്ള കടന്നുകയറ്റം, വിദ്വേഷം, അല്ലെങ്കിൽ വംശീയത, വംശീയമായി ആക്ഷേപം, അപമാനിക്കൽ, കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ ചൂതാട്ടം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ നിയമവിരുദ്ധമാണ്; (സി) പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവരെ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ഉപദ്രവിക്കുക; (ഡി) അത്തരം സന്ദേശങ്ങളുടെ ഉത്ഭവത്തെക്കുറിച്ച് വിലാസക്കാരനെ വഞ്ചിക്കുകയോ (കള്ള) തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുക അല്ലെങ്കിൽ അത്യന്തം കുറ്റകരമോ ഭീഷണിപ്പെടുത്തുന്നതോ ആയ ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ആശയവിനിമയം നടത്തുക; (ഇ) മറ്റൊരാളെ ആശ്മാവാട്ടം ചെയ്യൽ; (എഫ്) സോഫ്റ്റ്‌വെയർ വൈറസുകൾ, വേമുകൾ, ട്രോജനുകൾ, സ്പൈവെയർ, ആഡ്‌വെയർ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കുന്ന കോഡുകൾ, മറ്റ് ക്ഷുദ്രകരമായ അല്ലെങ്കിൽ ഇൻട്രൂസീവ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കമ്പ്യൂട്ടർ കോഡ്, ഫയലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രോഗ്രാമുകൾ എന്നിവ ഏതെങ്കിലും കമ്പ്യൂട്ടർ ഉറവിടത്തിന്റെ പ്രവർത്തനത്തെ തടസ്സപ്പെടുത്താനും നശിപ്പിക്കാനും പരിമിതപ്പെടുത്താനും രൂപകൽപ്പന ചെയ്തത് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സ്പൈവെയർ; (ജി) ഇന്ത്യയുടെ ഐക്യം, അഖണ്ഡത, പ്രതിരോധം, സുരക്ഷ അല്ലെങ്കിൽ പരമാധികാരം, വിദേശ രാജ്യങ്ങളുമായുള്ള സൗഹൃദബന്ധം, അല്ലെങ്കിൽ പൊതു ക്രമം എന്നിവയെ ഭീഷണിപ്പെടുത്തുന്നത് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കുറ്റകൃത്യത്തിന്റെ അന്വേഷണത്തിന് പ്രേരണ നൽകുകയോ ഏതെങ്കിലും കുറ്റകൃത്യത്തിന്റെ അന്വേഷണം തടയുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും രാജ്യത്തെ അപമാനിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത്; (എച്ച്) ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ ബൗദ്ധിക സ്വത്തവകാശം, നിയമപരമായ അവകാശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ താൽപ്പര്യങ്ങൾ ലംഘിക്കുന്നത്; (ഐ) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെയോ അതിന്റെ ഭാഗങ്ങളുടെയോ പ്രവർത്തനത്തെ പ്രതികൂലമായി തടസ്സപ്പെടുത്തുന്നത്, കൂടാതെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ വിന്യസിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും സുരക്ഷാ നടപടികൾ ഉൾപ്പെടെ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ്

പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഏതെങ്കിലും പ്രവർത്തനവും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ക്രമീകരണങ്ങളും പരിഷ്ക്കരിക്കുകയോ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത്.

(ii) ഏതെങ്കിലും ഓതർ ആക്ടിവിറ്റിസുകൾ, നിയമപരമായ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ശരിയായ അറിയിപ്പുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ അപ്ലോഡ് ചെയ്ത ഫയലിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന സോഫ്റ്റ്‌വെയറിന്റെയോ മറ്റ് മെറ്റീരിയലിന്റെയോ ഒറിജിന്റെയോ സോഴ്സിന്റെയോ കൃത്യത പദവികൾ അല്ലെങ്കിൽ ലേബലുകൾ എന്നിവ വ്യാജമാക്കുകയോ ഇല്ലാതാക്കുകയോ ചെയ്യുന്നു;

(iii) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ലഭ്യമായ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗത്തിനോ ബാധകമായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും പെരുമാറ്റച്ചട്ടമോ മറ്റ് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളോ ലംഘിക്കുക.

(iv) പ്രാബല്യത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ ലംഘിക്കുക;

(v) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗത്തിലേക്കോ ഫീച്ചറിലേക്കോ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്കോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സെർവർ, കമ്പ്യൂട്ടർ, നെറ്റ്‌വർക്കിലേക്കോ അല്ലെങ്കിൽ ഹാക്കിംഗ്, പാസ്‌വേർഡ് "മൈനിംഗ്" അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധമായ മാർഗ്ഗങ്ങൾ വഴി ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ ഓഫർ ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങളിലേക്കോ അനധികൃത ആക്സസ് നേടാൻ ശ്രമിക്കുക;

(vi) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം അല്ലെങ്കിൽ ഫീച്ചർ പുനർനിർമ്മിക്കുക, ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ചെയ്യുക, കോപ്പി ചെയ്യുക, വിൽക്കുക, പുനർവിൽക്കുക അല്ലെങ്കിൽ ചൂഷണം ചെയ്യുക;

(vii) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെയോ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും നെറ്റ്‌വർക്കിന്റെയോ കേടുപാടുകൾ പരിശോധിക്കുകയോ സ്കാൻ ചെയ്യുകയോ ടെസ്റ്റ് ചെയ്യുകയോ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെയോ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും നെറ്റ്‌വർക്കിലെയോ സുരക്ഷാ അല്ലെങ്കിൽ പ്രാമാണീകരണ നടപടികൾ ലംഘിക്കുകയോ ചെയ്യുക;

(viii) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ട് ഉൾപ്പെടെ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ സോഴ്സ് കോഡ് ഉൾപ്പെടെ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ റിവേഴ്സ് ലൂക്ക്-അപ്പ്, ട്രേസ് അല്ലെങ്കിൽ ട്രെയ്സ് ചെയ്യാൻ ശ്രമിക്കുക, അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം മുഖേന ലഭ്യമാക്കിയതോ ഓഫർ ചെയ്യുന്നതോ ആയ ഏതെങ്കിലും സേവനമോ വിവരങ്ങളോ ഉപയോഗിക്കുക.

15. ഫീസ് അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ്ജുകൾ

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്കോ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾക്കോ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ അതിലെ ഏതെങ്കിലും ഫീച്ചർ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ ബിഎഫ്എല്ലിനോ അത്തരം തേർഡ് പാർട്ടിക്കോ ബാധകമായേക്കാവുന്ന ഫീസ്/ചാർജ്ജുകൾ അടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥനാണ്. കൂടാതെ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാധകമായ ഫീസ് താഴെയുള്ള **ഷെഡ്യൂൾ I** നൽകുന്നു. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ നടത്തിയ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ ഉൽപ്പന്നവും സേവനങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഫീച്ചറുകൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ബാധകമായ ഫീസ്/ചാർജ്ജുകളുടെ സ്വഭാവവും അളവും നിർണ്ണയിക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ-ന് അതിന്റെ പൂർണ്ണവും സമ്പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും. ബാധകമായ ഫീസ്/നിരക്കുകളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടായാൽ, നിങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്ന ബന്ധപ്പെട്ട ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ/സേവനത്തിന്റെ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി അത് നിങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതാണ്, അത് നിങ്ങൾക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.

നിലവിലെ ചാർജ്ജുകൾ (ഭാവിയിൽ ഞങ്ങളുടെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലും കൃത്യമായ അറിയിപ്പ് നൽകിയതിനുശേഷവും മാറ്റിയേക്കാം) <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> ൽ നിങ്ങൾക്ക് കാണാൻ കഴിയും.

16. സ്വകാര്യതാ നിബന്ധനകൾ

<https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> ൽ ലഭ്യമായ ഈ സ്വകാര്യതാ നിബന്ധനകൾക്ക് അനുസൃതമായി ബിഎഫ്എൽ-ന് നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ ശേഖരിക്കാനും സൂക്ഷിക്കാനും ഉപയോഗിക്കാനും കൈമാറാനും കഴിയുമെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയുടെ ശേഖരണം, ഉപയോഗം, പ്രോസസ്സിംഗ്, സംഭരണം എന്നിവയുടെ രീതി താഴെപ്പറയുന്നതായിരിക്കും:

16.1. ശേഖരിച്ച വിവരങ്ങളുടെ തരം: ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് നിർദ്ദിഷ്ടവും നിയമപരവുമായ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി ആവശ്യമായ അത്തരം വിവരങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ ശേഖരിക്കുന്നു/ശേഖരിക്കും, പ്രസ്തുത ഉദ്ദേശ്യങ്ങളുമായി പൊരുത്തപ്പെടാത്ത രീതിയിൽ ബിഎഫ്എൽ അത് തുടർന്ന് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതല്ല. കൂടാതെ, ബിഎഫ്എൽ താഴെപ്പറയുന്ന തരത്തിലുള്ള വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കാം:

(എ) നിങ്ങൾ നൽകിയ വിവരങ്ങൾ:

(i) നിങ്ങൾ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം/ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ തുടങ്ങുമ്പോൾ, രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയയുടെ/ ലോഗിൻ പ്രക്രിയയുടെ/ സൈൻ-അപ്പ് പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി ചില

വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെട്ടേക്കാം, കൂടാതെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ ഇന്റർഫേസ് സമയത്തും ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴും, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് രജിസ്ട്രേഷൻ ഫോമുകൾ, ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള ഫോമുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ പിന്തുണാ ടീമുമായി ഇടപഴകുമ്പോൾ ഉൾപ്പെടെ വിവിധ ഓൺലൈൻ ഉറവിടങ്ങൾ വഴി ബിഎഫ്എൽ വിവരങ്ങൾ ശേഖരിച്ചേക്കാം.

(iii) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്ക് രജിസ്ട്രേഷൻ / ലോഗിൻ / സൈൻ അപ്പ് ചെയ്യുമ്പോൾ കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, ബിഎഫ്എൽ ഇനിപ്പറയുന്ന വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ പരിമിതപ്പെടുത്താത്തവ ആവശ്യപ്പെട്ടേക്കാം:

- (എ) പേര് (ആദ്യ പേര്, മധ്യ പേര്, അവസാന പേര്);
- (ബി) മൊബൈൽ നമ്പർ;
- (സി) ഇമെയിൽ ഐഡി;
- (ഡി) ജനന തീയതി;
- (ഇ) പാൻ;
- (എഫ്) കെവൈസി നിയമം/ ചട്ടങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ ഡോക്യുമെന്റുകൾ;
- (ജി) ബിഎഫ്എൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ / ഡോക്യുമെന്റുകൾ.

(iii) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ സവിശേഷതകൾ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കിയ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങളുടെ സ്വഭാവത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ബിഎഫ്എൽ അഡ്രസ്സ്, പേമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിംഗ് വിവരങ്ങൾ, ക്രെഡിറ്റ്/ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ, ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ, ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം മറ്റേതെങ്കിലും ഗവൺമെന്റിൽ ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്റുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള അധിക വിവരങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടാം. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങളുടെയും പ്രസ്തുത സവിശേഷത പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം അധിക വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ നിങ്ങൾക്ക് തിരഞ്ഞെടുക്കാം.

(ബി) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ/ബ്രൗസ് ചെയ്യുമ്പോൾ ക്യാപ്ച്ചർ ചെയ്ത വിവരങ്ങൾ:

- i. ബിഎഫ്എൽ ശേഖരിക്കുന്ന എല്ലാ വിവരങ്ങളും "ഉള്ളതുപോലെ" എന്ന അടിസ്ഥാനത്തിലാണെന്നും നിങ്ങൾ നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ ആധികാരികതയ്ക്ക് ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ലെന്നും നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ii. വിവിധ ടെക്നോളജികൾ/ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ വഴി ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ നിങ്ങളുടെ ഉപയോഗവും ബ്രൗസിംഗും അനുസരിച്ച് ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നു. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗ രീതി, നിങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥിച്ച സേവനങ്ങളുടെ തരം, പേമെന്റ് രീതി/തുക, മറ്റ് ബന്ധപ്പെട്ട ട്രാൻസാക്ഷണൽ, സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ നിങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ട്രാൻസാക്ഷൻ വിശദാംശങ്ങൾ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. കൂടാതെ, നിങ്ങൾ ക്ലെയിം ചെയ്ത/ലഭ്യമാക്കിയ റിവാർഡുകൾ/ഓഫറുകൾ അനുസരിച്ച്, ഓർഡർ വിശദാംശങ്ങൾ, ഡെലിവറി വിവരങ്ങൾ എന്നിവയും ബിഎഫ്എൽ ശേഖരിക്കുന്നു.

iii. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം/ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ/ ആക്സസ് ചെയ്യുമ്പോൾ ബിഎഫ്എൽ-ന് കാലാകാലങ്ങളിൽ, നിങ്ങളുടെ കൂടുതൽ വ്യക്തമായ സമ്മതം നേടിയതിന് ശേഷം മാത്രം ചില അധിക വിവരങ്ങളിലേക്ക് ആക്സസ് ആവശ്യമായി വന്നേക്കാം. അത്തരം അധിക വിവരങ്ങളിൽ ഇവ ഉൾപ്പെടാം: (i) ലൊക്കേഷൻ വെരിഫൈ ചെയ്യുന്നതിനും ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ സേവനക്ഷമതയുടെ സാധ്യത പരിശോധിക്കുന്നതിനും നിങ്ങളുടെ ലൊക്കേഷൻ വിവരങ്ങൾ (ഐപി വിലാസം, രേഖാംശം, അക്ഷാംശം വിവരങ്ങൾ), (ii) മൊബൈൽ ഡിവൈസ് ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ, സിം ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ, (iii) ഓൺലൈൻ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകളിൽ നിങ്ങളുടെ പെരുമാറ്റം ഉൾപ്പെടെ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ വെരിഫൈ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നിങ്ങളുടെ ഇമെയിൽ വിശദാംശങ്ങൾ/ആക്സസ്.

(സി) തേർഡ് പാർട്ടികളിൽ നിന്ന് ശേഖരിച്ച വിവരങ്ങൾ:

i. നിങ്ങളുടെ സമ്മതം ലഭിച്ചാൽ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ നിങ്ങളുടെ അനുഭവം കൂടുതൽ വ്യക്തിഗതമാക്കുന്നതിനും ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ എല്ലാ ഉപയോക്താക്കൾക്കും ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയാത്ത ചില സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനും നിങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ചില തേർഡ് പാർട്ടികളോട് ബിഎഫ്എൽ അഭ്യർത്ഥിച്ചേക്കാം.

ii. ഒരു കരാറിന് കീഴിൽ തേർഡ് പാർട്ടികളിൽ (ഉദാ. ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾ / വിവര യൂട്ടിലിറ്റികൾ / അക്കൗണ്ട് അഗ്രഗേറ്റർ) നിന്ന് ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് സംബന്ധമായ വിവരങ്ങൾ (ക്രെഡിറ്റ് സ്കോർ ഉൾപ്പെടെ) ശേഖരിക്കാം.

iii. ബിഎഫ്എല്ലിന് നിങ്ങളുടെ അധിക വിവരങ്ങൾ ലഭിക്കും (i) നിങ്ങളുടെ പ്രൊഫൈലിന്റെ സൂക്ഷ്മപരിശോധന നടത്തുന്നതിന് (ii) മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കളിൽ നിന്നും കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ പങ്കാളികളിൽ നിന്നും വഞ്ചനയും സുരക്ഷാ പ്രശ്നങ്ങളും കണ്ടെത്താൻ സഹായിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ, കൂടാതെ (iii) പങ്കാളിത്തത്തിലൂടെ നിങ്ങളെയും നിങ്ങളുടെ

പ്രവർത്തനങ്ങളെയും കുറിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ പാർക്കർ നെറ്റ്വർക്കുകളിൽ നിന്നുള്ള നിങ്ങളുടെ അനുഭവങ്ങളെയും ഇടപെടലുകളെയും കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ.

16.2 ശേഖരിച്ച വിവരങ്ങൾ എങ്ങനെയാണ് ഉപയോഗിക്കുന്നത്:

1. നിങ്ങൾക്ക് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മികച്ച സേവനം നൽകുന്നതിനും ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ/ചട്ടങ്ങൾ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) പാലിക്കുന്നതിനുമായി നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നു. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ആക്സസ് ചെയ്യുമ്പോൾ, നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ബിഎഫ്എൽ ശേഖരിക്കുന്ന ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, അതിന്റെ ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികളുമായും അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളുമായും, അഫിലിയേറ്റുകൾ, സേവന ദാതാവ്, ഏജൻസികൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷികളുമായി, എന്നാൽ ബാധകമായ നിയമം / നിയന്ത്രണങ്ങൾ അനുവദിക്കുന്ന പരിധി വരെ, നിങ്ങൾ ആരംഭിച്ച ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കുക, നിങ്ങൾക്ക് സേവനം നൽകുക കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്കായി ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുക തുടങ്ങിയ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്കുള്ള ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്, ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന സ്വകാര്യതാ നിബന്ധനകൾ നിയന്ത്രിക്കുന്ന പ്രകാരം പുതിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ഓഫർ ചെയ്യുന്നതിന് അത്തരം കളക്ഷന്റെ രീതി, ഉപയോഗം, സംഭരണം എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാതെ ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്തേക്കാമെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

2. താഴെപ്പറയുന്ന ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാം:

- എ) നിങ്ങൾക്കായി കസ്റ്റമൈസ് ചെയ്ത ലോൺ / ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ, ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫറുകൾ, റിവാർഡുകൾ എന്നിവ ക്യുറേറ്റ് ചെയ്യാൻ / ഓപ്റ്റിമൈസ് ചെയ്യാൻ;
- ബി) നിങ്ങളുടെ സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകൾ, നിക്ഷേപങ്ങൾ, കഴിഞ്ഞ സാമ്പത്തിക പെരുമാറ്റങ്ങൾ എന്നിവയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി നിങ്ങൾക്കായി പ്രത്യേക സാമ്പത്തിക ഉൽപ്പന്നം/മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ക്യുറേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിന്.
- സി) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്താൻ, നിങ്ങളുമായി നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ബന്ധമില്ലാത്തതും സംഗ്രഹിച്ചതോ അജ്ഞാതമാക്കിയതോ തിരിച്ചറിയാത്തതോ ആയ മറ്റ് തരത്തിലുള്ള വിവരങ്ങളും ബിഎഫ്എൽ ശേഖരിച്ചേക്കാം.
- ഡി) നിങ്ങൾക്കായി ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം / ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ നൽകുകയും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും പരിപാലിക്കുകയും മെച്ചപ്പെടുത്തുകയും വികസിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഇ) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം / ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് നിങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നു. അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ ഇവന്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ അറിയിപ്പുകൾ സംബന്ധിച്ച അപ്ഡേറ്റുകൾ, പിന്തുണ അല്ലെങ്കിൽ വിവരങ്ങൾ പോലുള്ള ഏതെങ്കിലും പൊതുവായ അന്വേഷണങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നു.

എഫ്) മാർക്കറ്റിംഗും പ്രൊമോഷണൽ മെറ്റീരിയലുകളും ലഭ്യമാക്കുന്നത് പോലുള്ള മാർക്കറ്റിംഗ് സംബന്ധമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്തുന്നു.

ജി) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്താൻ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഉപയോഗത്തെക്കുറിച്ചുള്ള സ്റ്റാറ്റിസ്റ്റിക്സ് വിവരങ്ങൾ വിശകലനം ചെയ്യുന്നു.

എച്ച്) ബാധകമായ നിയമത്തിന് കീഴിലുള്ള ബാധ്യതകൾ പാലിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ സംഭരിക്കുകയും പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

3. താഴെപ്പറയുന്നവയാണ് പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ വിശദമായ പട്ടിക (അവ മാത്രം ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ സമ്പൂർണ്ണമല്ല), അതിനാൽ ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ കൂടുതൽ ഉപയോഗിക്കാം:

(എ) **അക്കൗണ്ട് സൃഷ്ടിക്കൽ:** നിങ്ങളുടെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് സജ്ജീകരിക്കുകയും ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു.

(ബി) **ഡിവൈസുകൾ തിരിച്ചറിയുന്നത്:** നിങ്ങൾ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ/ആക്സ് ചെയ്യുമ്പോൾ ഡിവൈസുകൾ തിരിച്ചറിയാൻ ഡിവൈസുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും ആപ്ലിക്കേഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും ഉപയോഗിക്കാം;

(സി) **വെരിഫിക്കേഷൻ:** നിങ്ങളുടെ ഐഡന്റിറ്റി വെരിഫൈ ചെയ്യാൻ ബിഎഫ്എൽ വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നു.

(ഡി) **റിസ്കുകൾ നിയന്ത്രിക്കാനും ആന്റി-ഫ്രോഡ് പരിശോധനകൾ നടത്തുന്നതിനും:** റിസ്ക് നിയന്ത്രിക്കാനും തട്ടിപ്പ് കണ്ടെത്താനും നിങ്ങൾക്ക് മികച്ച സേവനങ്ങൾ നൽകാനും ഡിവൈസുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും നിങ്ങളുടെ കോൺടാക്റ്റുകൾ, എസ്എംഎസ്, ലൊക്കേഷൻ, വിവരങ്ങൾ എന്നിവയും ഉപയോഗിച്ചേക്കാം;

(ഇ) **സർവ്വീസ് പരാജയങ്ങൾ നിർണ്ണയിക്കുന്നതിന്:** സേവനമോ സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങളോ കണ്ടുപിടിക്കുന്നതിനും സുരക്ഷ നിലനിർത്തുന്നതിനും ലോഗ് വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചേക്കാം.

(എഫ്) **ഡാറ്റ വിശകലനം നടത്തുന്നതിന്:** നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാരം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തെക്കുറിച്ചുള്ള സ്ഥിതിവിവരക്കണക്കുകൾ വിശകലനം ചെയ്യുന്നതിനും വികസിപ്പിക്കുന്നതിനും ഡിവൈസുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും ആപ്ലിക്കേഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും ഉപയോഗിച്ചേക്കാം;

(ജി) **അനുഭവം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്:** തങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്നം / സേവന വാഗ്ദാനങ്ങൾ / അനുഭവം എന്നിവ മെച്ചപ്പെടുത്താൻ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്ന് ലഭ്യമാക്കിയ നിങ്ങളുടെ ഉപയോഗ ഡാറ്റ ബിഎഫ്എൽ വിശകലനം ചെയ്തേക്കാം.

(എച്ച്) **നിങ്ങളുടെ ഫീഡ്ബാക്ക് ശേഖരിക്കുന്നതിന്:** നിങ്ങൾ നൽകിയ ഫീഡ്ബാക്കിനെ പിന്തുടരുന്നതിന്, നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടേക്കാം, അതിന്റെ റെക്കോർഡുകൾ സൂക്ഷിക്കാം.

(ഐ) **അറിയിപ്പുകൾ അയക്കുന്നതിന്:** കാലാകാലങ്ങളിൽ, നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ, നയങ്ങൾ എന്നിവയിലെ മാറ്റങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള അറിയിപ്പുകൾ പോലുള്ള പ്രധാന വിവരങ്ങൾ അയക്കാൻ ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചേക്കാം.

4. ബിൽ പേമെന്റുകൾ സുഗമമാക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്തൃ നമ്പർ, സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ ഐഡി, ബിൽ നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ടെലിഫോൺ നമ്പർ, അക്കൗണ്ട് ഐഡി/കസ്റ്റമർ ഐഡി ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത വിവരങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ കുടിശ്ശിക / സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ബിൽ മൂല്യം, സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ പ്ലാൻ, കുടിശ്ശിക തീയതി എന്നിവ ലഭ്യമാക്കാൻ ആവശ്യമായ ഐഡന്റിഫയർ(കൾ) പോലുള്ള ആവശ്യമായ മറ്റ് വിവരങ്ങളും ബിഎഫ്എൽ ഉപയോഗിച്ചേക്കാം.

5. ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ വിവിധ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും മാർക്കറ്റിംഗ് പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ പേര്, ഫോൺ നമ്പർ, ഇമെയിൽ അഡ്രസ്സ്, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) എന്നിവ ഉപയോഗിച്ചേക്കാം.

grievanceredressalteam@bajajfinserv.in. ലേക്ക് ഒരു ഇമെയിൽ അയച്ച് ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിന്ന് പ്രമോഷണൽ കമ്മ്യൂണിക്കേഷനുകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കാനുള്ള അവകാശം നിങ്ങൾക്കുണ്ട്.

6. നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ ആക്സ് ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കാനും നിങ്ങൾക്കായി തടസ്സമില്ലാത്ത അനുഭവത്തിനായി മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കളുമായി അത്തരം വിവരങ്ങൾ ഷെയർ ചെയ്യാനും ബിഎഫ്എൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങളുടെ ഭാഗമായി വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചേക്കാം.

17. കൂക്കീസ്

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങളെ സഹായിക്കുന്നതിനും വിശകലനം ചെയ്യുന്നതിനും ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ചില ഭാഗങ്ങളിൽ "കൂക്കീസ്" പോലുള്ള ഡാറ്റ കളക്ഷൻ ഡിവൈസുകൾ ബിഎഫ്എൽ ഉപയോഗിക്കുന്നു ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ററാക്ഷൻ അടിസ്ഥാനമാക്കി ബജാജ് ഫിൻസെർവ്

സേവനങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാം വ്യക്തതയ്ക്കായി, "കൂക്കീസ്" എന്നത് വെബ്സൈറ്റ്/മൊബൈൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്ന കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ഡിവൈസിലെ ഹാർഡ്-ഡ്രൈവ്/സ്റ്റോറേജിലും സ്ഥാപിക്കാവുന്ന ചെറിയ ഫയലുകളാണ്, ഇത് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് സഹായിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഒരു "കൂക്കി" ഉപയോഗത്തിലൂടെ മാത്രം ലഭ്യമായേക്കാവുന്ന ചില ഫീച്ചറുകൾ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ബിഎഫ്എൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാമെന്ന് ദയവായി അറിഞ്ഞിരിക്കുക.

18. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ടിന്റെ ടെർമിനേഷൻ/സസ്പെൻഷൻ:

(എ) നിങ്ങൾ ഇവിടെയുള്ള ഈ ഉടമ്പടികളിൽ ഏതെങ്കിലും ലംഘിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിങ്ങൾ നിലനിർത്തുന്ന ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് ഇല്ലാതാക്കാനോ നിങ്ങളുടെ ആക്സസ് അവസാനിപ്പിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ-ന് നിക്ഷിപ്തമാണ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ-ന് അത്തരം ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട്/ ബിഎഫ്എൽ ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതോ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതോ ചെയ്യുന്നതിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ നിരോധിക്കുകയോ തടയുകയോ ചെയ്യാം. ബിഎഫ്എൽ നീരിക്ഷണത്തിൽ നിങ്ങൾ സംശയാസ്പദമായതോ അസാധാരണമായതോ ആയ പ്രവർത്തനമാണ് നടത്തുന്നതെന്ന് വിശ്വസിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഒഴിവാക്കൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കമ്മീഷൻ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെയുള്ള ഏതെങ്കിലും ദുഷ്പ്രവൃത്തികൾ / വഞ്ചന / ദുഷ്പ്രവർത്തികൾ / ആശ്മാറാട്ടം / ഫിഷിംഗ് / ഹാക്കിംഗ് / അനധികൃത ആക്സസ് മുതലായവ സംശയിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ടിലെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ പുനരാരംഭിക്കാൻ കഴിയുമെന്ന് ബോധ്യപ്പെടുന്നതുവരെ ബിഎഫ്എൽ ആവശ്യപ്പെടുന്ന എല്ലാ വിശദീകരണങ്ങളും / വിവരങ്ങളും നിങ്ങൾ ഉടൻ നൽകണം. മേൽപ്പറഞ്ഞ സസ്പെൻഷൻ / ഇല്ലാതാക്കൽ എന്നിവയുടെ ഫലമായി എന്തെങ്കിലും സഹായം ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ അത് പരിഹരിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ പരാതി പരിഹാര ടീമിനെ ബന്ധപ്പെടാം, അതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ചുവടെയുള്ള **നിബന്ധന 30-ൽ** നൽകിയിരിക്കുന്നു.

(ബി) ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഒരു കാരണവും നൽകാതെ, നിങ്ങൾക്ക് 30 (മുപ്പത്) കലണ്ടർ ദിവസത്തെ അറിയിപ്പ് നൽകി എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും നിങ്ങളുടെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. എന്നാൽ ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ നിങ്ങൾ ലംഘിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ അത്തരം നോട്ടീസ് കാലയളവ് ആവശ്യമില്ല.

19. നിരാകരണം

(എ) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ ലഭ്യമാക്കാവുന്ന അല്ലെങ്കിൽ ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്ന എല്ലാ കണ്ടന്റ്, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, ഫംഗ്ഷനുകൾ, മെറ്റീരിയലുകൾ, വിവരങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ "ഉള്ളത്പോലെ" എന്ന അടിസ്ഥാനത്തിൽ നൽകുന്നു. ബിഎഫ്എൽ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏജന്റുമാർ, കോ-ബ്രാൻഡർമാർ അല്ലെങ്കിൽ പങ്കാളികൾ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിലൂടെ ലഭ്യമായ/ ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്ന കണ്ടന്റ്, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, ഫംഗ്ഷനുകൾ, മെറ്റീരിയൽ, വിവരങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കായി ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള പ്രാതിനിധ്യവും വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ല.

(ബി) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ ഉള്ളടക്കം, വിവരങ്ങൾ, മെറ്റീരിയലുകൾ എന്നിവയിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഫങ്ഷനുകൾ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി സൈറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, തടസ്സമില്ലാത്തതോ, സമയബന്ധിതമായതോ അല്ലെങ്കിൽ പിശക് രഹിതമാണെന്നോ, പോരായ്മകൾ പരിഹരിക്കപ്പെടുമെന്നോ, അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ഉള്ളടക്കവും വിവരങ്ങളും മെറ്റീരിയലുകളും ലഭ്യമാക്കുന്ന ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം സെർവറുകൾ വൈറസുകളോ മറ്റ് ദോഷകരമായ ഘടകങ്ങളോ ഇല്ലാത്തവയാണ് ബിഎഫ്എൽ ഒരു തരത്തിലും ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല.

(സി) നിങ്ങൾ ഒരു പേമെന്റ് ട്രാൻസാക്ഷൻ (ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പേമെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിച്ച്) നടത്തുകയാണെങ്കിൽ അത് നിങ്ങൾക്കും ("അയക്കുന്നയാൾ") പേമെന്റ് സ്വീകരിക്കുന്ന ("സ്വീകർത്താവ്") വ്യക്തി/ സ്ഥാപനത്തിനും ഇടയിൽ മാത്രമാണെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു, കൂടാതെ ബിഎഫ്എൽ അത്തരം സേവനങ്ങളിലോ സാധനങ്ങളിലോ ഗുണനിലവാരത്തിലോ അളവിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഡെലിവറി തലത്തിലോ യാതൊരു വിധത്തിലുമുള്ള ഗ്യാരണ്ടിയും വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ല.

20. നഷ്ടപരിഹാരം

നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ, അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ, പ്രൊമോട്ടർമാർ, ഓഫീസർമാർ, ഡയറക്ടർമാർ, ജീവനക്കാർ, ഏജന്റുമാർ, പങ്കാളികൾ, ലൈസൻസർമാർ, ലൈസൻസികൾ, കൺസൾട്ടന്റുകൾ, കൺട്രാക്ടർമാർ, മറ്റ് ബാധകമായ മൂന്നാം കക്ഷികൾ എന്നിവരെ എല്ലാ ക്ലെയിമുകൾ, ഡിമാൻഡുകൾ, തകരാറുകൾ, ബാധ്യതകൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, ബാധ്യതകൾ, നടപടികൾക്കുള്ള കാരണം, നിരക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ (ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ) എന്നിവയിൽ നിന്നും സംരക്ഷിക്കാനും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും സമ്മതിക്കുന്നു:

(എ) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്കുള്ള/ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങളിലേക്കുള്ള/ നിങ്ങളുടെ ആക്സസ്;

(ബി) ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ സ്വകാര്യതാ നിബന്ധനകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ഈ നിബന്ധനകളിൽ ഏതെങ്കിലും നിങ്ങളുടെ ലംഘനം;
 (സി) ഏതെങ്കിലും ബൗദ്ധിക സ്വത്തവകാശം അല്ലെങ്കിൽ സ്വകാര്യതാ അവകാശം ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടി അവകാശത്തിലുള്ള നിങ്ങളുടെ ലംഘനം;
 (ഡി) നികുതി നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങളുടെ പരാജയം; കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ
 (ഇ) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും തെറ്റായ രീതിയിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ അത്തരം കക്ഷികൾക്ക് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എന്തെങ്കിലും നാശനഷ്ടങ്ങളിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടി ഉന്നയിച്ച ക്ലെയിം.

21. നാശനഷ്ടങ്ങളും ബാധ്യതയുടെ പരിമിതിയും

(എ) ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളിലോ മറ്റേതെങ്കിലും രേഖയിലോ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന എന്തുതന്നെയായാലും, ബിഎഫ്എൽ, അതിന്റെ പിൻഗാമികൾ, ഏജന്റുമാർ, അസൈനുകൾ, അവരുടെ ഡയറക്ടർമാർ, ഓഫീസർമാർ, ജീവനക്കാർ, അസോസിയേറ്റുകൾ, ഏജന്റുമാർ, പ്രതിനിധികൾ എന്നിവർ ഒരു കാരണവശാലും നിങ്ങൾക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല:

- (i) ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ, ഡാറ്റ/ഉള്ളടക്കം എന്നിവ ഉപയോഗിക്കാനോ ആക്സ് ചെയ്യാനോ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സ് ചെയ്യാൻ കഴിയാത്തതോ അല്ലെങ്കിൽ അവയെ ആശ്രയിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അതിൽ നിന്നും ഉണ്ടാകുന്നതുമായ ഏതെങ്കിലും പരോക്ഷമായ, ആകസ്മികമായ, പ്രത്യേകമായ, അനന്തരഫലമായ, ശിക്ഷാർഹമായ അല്ലെങ്കിൽ സാമ്പത്തിക നഷ്ടം, ചെലവ് അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടം എന്നിവയ്ക്ക്, എങ്ങനെ സംഭവിച്ചാലും നടപടിയുടെ രൂപം പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ (അപകടമോ കർശനമായ ബാധ്യതയോ ഉൾപ്പെടെ);
- (ii) ഏതെങ്കിലും ഡൗൺടൈം ചെലവുകൾ, വരുമാനം അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ് അവസരങ്ങൾ നഷ്ടപ്പെടൽ, ലാഭം നഷ്ടപ്പെടൽ, പ്രതീക്ഷിച്ച സമ്പാദ്യം അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ് നഷ്ടപ്പെടൽ, ഡാറ്റ നഷ്ടപ്പെടൽ, പ്രശസ്തി നഷ്ടപ്പെടൽ അല്ലെങ്കിൽ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും ഉപകരണങ്ങളുടെ മൂലം നഷ്ടപ്പെടൽ; കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ;
- (iii) ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ ആക്സ് ചെയ്യാൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും കമ്പ്യൂട്ടറിന്റേയോ മൊബൈൽ ഫോണിന്റേയോ മറ്റ് ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണങ്ങളുടെയോ അനുചിതമായ ഉപയോഗത്തിന്റേയോ തകരാറിന്റേയോ ഫലമായി

ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ സിസ്റ്റങ്ങളുമായുള്ള പൊരുത്തക്കേട്;

(iv) മാത്രമല്ല, ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ ഭാഗത്തുള്ള മനഃപൂർവ്വമായ വീഴ്ച അല്ലെങ്കിൽ കടുത്ത അശ്രദ്ധയ്ക്ക് ഇത് നേരിട്ട് കാരണമാകുന്നില്ലെങ്കിൽ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്കുള്ള ആക്സസ് വഴിയും ഉപയോഗത്തിലൂടെയും ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ബിഎഫ്എൽ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്ക് / സേവനങ്ങൾക്ക് കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും നാശനഷ്ടം, തകരാർ അല്ലെങ്കിൽ ചെലവ് അല്ലെങ്കിൽ വിജയിക്കാത്ത ക്രെഡിറ്റിനോ ഫണ്ടുകളുടെ ഡെബിറ്റിനോ പലിശ നൽകാനുള്ള ബാധ്യതയോ ബിഎഫ്എൽ-ന് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

(ബി) ഇപ്പറയുന്നവയാൽ നിങ്ങൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടിക്കോ ഉണ്ടാകുന്ന അസൗകര്യം, നഷ്ടം, ചെലവ്, നാശനഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ പരിക്ക് എന്നിവയ്ക്ക് ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല:

- (i) ഏതെങ്കിലും ഉപകരണങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ദാതാക്കൾ, ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാക്കൾ, ഏതെങ്കിലും നെറ്റ്‌വർക്ക് ദാതാക്കൾ (ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ദാതാക്കൾ, ഇന്റർനെറ്റ് ബ്രൗസർ ദാതാക്കൾ, ഇന്റർനെറ്റ് ആക്സസ് ദാതാക്കൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ), അല്ലെങ്കിൽ മുകളിൽ പറഞ്ഞവയുടെ ഏതെങ്കിലും ഏജന്റ് അല്ലെങ്കിൽ സബ് കോൺട്രാക്ടർ എന്നിവയുൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടിയുടെ പ്രവൃത്തി അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ;
- (ii) നിങ്ങൾ അധികാരപ്പെടുത്തിയതോ അല്ലാത്തതോ ആയ മൂന്നാമതൊരാൾ/ കക്ഷികൾ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം/ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നത്;
- (iii) നിങ്ങൾ തെറ്റായ മൊബൈൽ നമ്പർ/സ്വീകർത്താവ്/അക്കൗണ്ട് എന്നിവയിലേക്ക് ഫണ്ടുകൾ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നത്;
- (iv) ഏതെങ്കിലും ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് പേമെന്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ വൈകിയ പേമെന്റുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് ബില്ലർ ഈടാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പിഴ/പലിശ/ലേറ്റ് പേമെന്റ് ഫീസ്;
- (v) തെറ്റായ മൊബൈൽ നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ ഡിടിഎച്ച് നമ്പറിലേക്കുള്ള തെറ്റായ റീചാർജ്ജുകൾ, തെറ്റായ ബില്ലിംഗ് അക്കൗണ്ടുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ മുതലായവയ്ക്കായി നടത്തിയ ബിൽ പേമെന്റുകൾ, ഉദ്ദേശിക്കാത്ത ഗുണഭോക്താക്കൾക്കുള്ള ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറുകൾ;
- (vi) ആപ്പ് ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്ത നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഫോൺ / ഇലക്ട്രോണിക് ഡിവൈസ്, ഹാർഡ്‌വെയർ കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ ഉപകരണങ്ങൾ എന്നിവയുടെ മോഷണം അല്ലെങ്കിൽ നഷ്ടം;
- (vii) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റേയോ ഏതെങ്കിലും നെറ്റ്‌വർക്കിന്റേയോ തകരാർ/ ലഭ്യമല്ലാത്ത അവസ്ഥ അല്ലെങ്കിൽ സിസ്റ്റം മെയിന്റനൻസ് കാരണം ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നടത്താനോ പൂർത്തിയാക്കാനോ കഴിയാത്തത്;

(viii) ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമങ്ങൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ചട്ടങ്ങൾ, ഏതെങ്കിലും പ്രാദേശിക അല്ലെങ്കിൽ വിദേശ റെഗുലേറ്ററി ബോഡി, ഗവൺമെന്റ് ഏജൻസി, സ്റ്റാൻഡ്ഡിംഗ് ബോർഡ്, മന്ത്രാലയം, വകുപ്പുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങൾ കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥർ എന്നിവ നൽകുന്ന അറിയിപ്പുകൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിനായി ബിഎഫ്എൽ നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തിയുടെയോ ഒഴിവാക്കലിന്റെയോ അനന്തരഫലമായി നിങ്ങൾക്ക് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഉപയോഗം നഷ്ടപ്പെടുന്നത്.

(സി) ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളിലോ മറ്റേതെങ്കിലും ഡോക്യുമെന്റിലോ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന എന്തെങ്കിലും കാര്യത്തിൽ, ബിഎഫ്എൽ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഡയറക്ടർമാർ, ജീവനക്കാർ, ഏജൻ്റ്മാർ/അല്ലെങ്കിൽ ഉദ്യോഗസ്ഥർ എന്നിവർ ഏതെങ്കിലും നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ബാധ്യതകൾ, നഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് നിങ്ങൾക്ക് ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല:

- (i) ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ, പ്ലാറ്റ്ഫോം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും റഫറൻസ് സൈറ്റ്, മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ലഭ്യമാക്കിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ; കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ
- (ii) റഫറൻസ് സൈറ്റ്, മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും റഫറൻസ് സൈറ്റ് എന്നിവയുടെ ഉപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയാത്തത്. ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമത്തിന് കീഴിൽ പ്രത്യേകമായി നൽകിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും തരത്തിൽ ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ മൊത്തം ബാധ്യത രൂ. 1 000/- കവിയാൻ പാടില്ല.

(ഡി) നിങ്ങളുടെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിച്ചതിന് ശേഷവും ഈ നിബന്ധന നിലനിൽക്കും.

22. ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ റെക്കോർഡുകൾ:

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ റെക്കോർഡുകൾ നിങ്ങൾക്ക് എതിരെയുള്ള നിർണായക തെളിവുകളായി കണക്കാക്കും, കണക്കുകൂട്ടൽ കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ പ്രകടമായ പിശക് ഒഴികെ അത് നിങ്ങൾക്ക് ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. ഒരു (1) വർഷത്തേക്ക് തുടർച്ചയായി നിങ്ങളുടെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ടിൽ നിങ്ങൾ ഇടപാടുകൾ ആരംഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഒഴികെയുള്ള അക്കൗണ്ടിനെ ബിഎഫ്എൽ ഒരു 'ഇനാക്ടിവ്' അക്കൗണ്ടായി പരിഗണിക്കും, അത് അനുബന്ധം I-ന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. നിങ്ങളുടെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് സ്റ്റാറ്റസ് 'ആക്റ്റീവ്' ആയി മാറുന്നത് നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണെന്നും, ബിഎഫ്എൽ

ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ/രേഖകൾ/ നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിച്ചതിനുശേഷം മാത്രമാണെന്നും നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

23. സ്വന്തം കൈവശം വയ്ക്കാൻ/സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം

(എ) ബിഎഫ്എൽ-ന് കൈവശം വയ്ക്കാനും സെറ്റ്-ഓഫ് ചെയ്യാനുമുള്ള അവകാശം നിലനിൽക്കുന്നുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, നിങ്ങളുമായുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും ഉടമ്പടികൾക്ക്/ കരാറുകൾക്ക് കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക അവകാശങ്ങളെ ബാധിക്കാതെ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ബിഎഫ്എൽ-ന്, ബാധകമായ നിയമത്തിന് വിധേയമായി, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലും നിങ്ങൾക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ടും നിങ്ങളുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിക്ഷേപിച്ചിട്ടുള്ളതുമായ ഏതെങ്കിലും പണം ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശികകൾ, നിങ്ങൾക്ക് ലഭിച്ച തെറ്റായ/അധിക ക്രെഡിറ്റുകൾ, ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ പ്രകാരം നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും ചാർജുകൾ/ഫീസുകൾ/കുടിശ്ശികകൾ എന്നിവയിലേക്ക് ക്രമീകരിക്കാനും സെറ്റ്-ഓഫ് ചെയ്യാനും സാധിക്കും.

(ബി) കൂടാതെ, ബിഎഫ്എൽ-ന് കൈവശം വയ്ക്കാനും സെറ്റ്-ഓഫ് ചെയ്യാനുമുള്ള അവകാശം നിലനിൽക്കുന്നുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, നിങ്ങളുമായുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും ഉടമ്പടികൾക്ക്/ കരാറുകൾക്ക് കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക അവകാശങ്ങളെ ബാധിക്കാതെ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ബിഎഫ്എൽ-ന്, ബാധകമായ നിയമത്തിന് വിധേയമായി, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലും നിങ്ങൾക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ടും നിങ്ങളുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിക്ഷേപിച്ചിട്ടുള്ളതുമായ നിങ്ങളുടെ പണം ഉപയോഗിച്ച് തെറ്റായോ അബദ്ധത്തിലോ പ്രോസസ് ചെയ്ത ട്രാൻസാക്ഷന്റെ പണം വീണ്ടെടുക്കാനും ക്രമീകരിക്കാനും കഴിയും

(സി) ബിഎഫ്എൽ ലിയൻ, സെറ്റ്-ഓഫ് അവകാശം എന്നിവ വിനിയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് നേരിടേണ്ടി വന്നതോ ഉണ്ടായതോ ആയ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദിയോ ബാധ്യസ്ഥനോ ആയിരിക്കില്ല. ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ/ നിയന്ത്രണ/ നിയമ/ അന്വേഷണ അധികാരികളിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് അറിയിപ്പോ നിർദ്ദേശമോ ലഭിച്ചതിന് അനുസൃതമായി, നിങ്ങൾക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ തന്നെ ബിഎഫ്എൽ-ന് നിങ്ങളുടെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് സ്വതന്ത്രമാക്കാനോ ബാലൻസ് സംയുക്തമായോ വ്യക്തിഗതമായോ ബന്ധപ്പെട്ട അതോറിറ്റിക്ക് കൈമാറാനോ അവകാശമുണ്ട്

24. ബൗദ്ധിക സ്വത്തവകാശങ്ങളുടെ ഉപയോഗവും സംരക്ഷണവും

(എ) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ബൗദ്ധിക സ്വത്തവകാശ നിയമങ്ങളാൽ പരിരക്ഷിക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള വിവരങ്ങളോ ഉള്ളടക്കമോ മെറ്റീരിയലുകളോ ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ രേഖാമൂലമുള്ള അനുമതിയില്ലാതെ ഒരു തരത്തിലും പകർത്താനോ പുനർനിർമ്മിക്കാനോ പുനഃപ്രസിദ്ധീകരിക്കാനോ അപ്ലോഡ് ചെയ്യാനോ പോസ്റ്റ് ചെയ്യാനോ കൈമാറാനോ വിതരണം ചെയ്യാനോ പാടില്ല. ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളിലെ നിങ്ങളുടെ കരാറിന് വിധേയമായി ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾക്ക് ഇതിനാൽ പരിമിതമായ അനുമതി നൽകിയിരിക്കുന്നു.

(ബി) ബിഎഫ്എൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്കോ അതുപയോഗിച്ചോ ഉള്ള ഫീഡ്ബാക്ക് ഉൾപ്പെടുന്ന ഉള്ളടക്കം അപ്ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയും സമർപ്പിക്കുന്നതിലൂടെയും സംഭരിക്കുന്നതിലൂടെയും അയയ്ക്കുന്നതിലൂടെയും സ്വീകരിക്കുന്നതിലൂടെയും, ഉപയോഗിക്കാനും ഹോസ്റ്റ് ചെയ്യാനും സംഭരിക്കാനും പുനരുൽപ്പാദിപ്പിക്കാനും പരിഷ്കരിക്കാനും ഡെറിവേറ്റീവ് വർക്കുകൾ സൃഷ്ടിക്കാനും ആശയവിനിമയം നടത്താനും പ്രസിദ്ധീകരിക്കാനും പരസ്യമായി അവതരിപ്പിക്കാനും പരസ്യമായി പ്രദർശിപ്പിക്കാനും അത്തരം കാര്യങ്ങൾ വിതരണം ചെയ്യാനും നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എല്ലിന് നിരുപാധിക അനുമതി നൽകുന്നു. ബിഎഫ്എല്ലിന് അനുകൂലമായി നിങ്ങൾ അനുവദിച്ചിരിക്കുന്ന അനുമതി, ബിഎഫ്എൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ അതിന്റെ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾ, അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ, അഫിലിയേറ്റുകൾ, സേവന ദാതാക്കൾ ഏജൻ്റുമാർ എന്നിവ വഴിയും വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമും ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം സേവനങ്ങളും പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിനും പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിനും മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനുമുള്ള പരിമിതമായ ആവശ്യത്തിനായും കൂടാതെ പുതിയ ഫീച്ചറുകളും സേവനങ്ങളും വികസിപ്പിക്കുന്നതിനും വേണ്ടിയാണ്.

25. നികുതി ബാധ്യത

ബജാജ് പേ വാലറ്റ്, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം/ബജാജ് പേ വാലറ്റ് വഴി ലഭിച്ച ഫണ്ട്/വരുമാനം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നികുതികളുടെ റിപ്പോർട്ടിംഗും പേമെന്റും ഉൾപ്പെടെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നികുതി നിയമങ്ങൾ പാലിക്കാൻ നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

26. ലൈസൻസും ആക്സസും

(എ) ബിഎഫ്എൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ എല്ലാ ബൗദ്ധിക സ്വത്തവകാശങ്ങളും ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ അവകാശങ്ങളുടെയും ടൈറ്റിലുകളുടെയും പലിശയുടെയും ഏക ഉടമയാണ് ബിഎഫ്എൽ.

(ബി) വ്യക്തിപരവും വാണിജ്യേതരവുമായ ഉപയോഗങ്ങൾക്കായി ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ആക്സസ് ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കാനും പരിമിതമായ അനുമതി ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നു, അത് കൈമാറ്റം ചെയ്യാവുന്നതല്ല, ഇത് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാനും പകർത്താനും ഒരു ഡെറിവേറ്റീവ് വർക്ക് സൃഷ്ടിക്കാനും പരിഷ്കരിക്കാനും വീണ്ടും സൃഷ്ടിക്കാനും ഉള്ള ഒരു അവകാശവും നൽകുന്നില്ല. ഏതെങ്കിലും സോഴ്സ് കോഡ് കണ്ടെത്താനോ വിൽക്കാനോ നിയോഗിക്കാനോ സബ്-ലൈസൻസ് നൽകാനോ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലോ അതിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന സേവനങ്ങളിലോ ഏതെങ്കിലും അവകാശം കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ കഴിയില്ല.

(സി) ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ ട്രേഡ് നെയിംസ്, ട്രേഡ്മാർക്കുകൾ, സർവീസ് മാർക്കുകൾ, ലോഗോകൾ, ഡൊമെയ്ൻ പേരുകൾ, മറ്റ് വ്യത്യസ്ത ബ്രാൻഡ് സവിശേഷതകൾ എന്നിവ ഉപയോഗിക്കാനുള്ള അവകാശം നിങ്ങൾക്ക് ഇല്ല.

(ഡി) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഉപയോഗം ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളുടെ ലംഘനത്തിന് കാരണമാകും, നിലവിലുള്ള ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങൾക്കെതിരെ നിയമനടപടികൾ ആരംഭിക്കും.

27. ഫോക്സ് മെജൂർ

ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ, നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തകരാർ, നഷ്ടം, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം സേവനങ്ങളുടെ ലഭ്യതക്കുറവ് അല്ലെങ്കിൽ അവ ലഭ്യമാക്കുന്നതിലെ പോരായ്മ എന്നിവയ്ക്കും നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ, ഉൾപ്പെടുന്നതും എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്തതുമായ കാരണങ്ങളാൽ ഉണ്ടാകുന്നവയ്ക്കും ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല:

(എ). അഗ്നിബാധ, ഭൂകമ്പം, മറ്റേതെങ്കിലും പ്രകൃതി ദുരന്തം, വെള്ളപ്പൊക്കം, മഹാമാരി;

(ബി) പണിമുടക്ക്, ലോക്ക്‌ഔട്ട്, തൊഴിൽ അസ്ഥിരത;

(സി) കലാപം, ആഭ്യന്തര പ്രശ്നം, യുദ്ധം, ആഭ്യന്തര കലഹം;

(ഡി). പ്രകൃതി ദുരന്തം, തീവ്രവാദ പ്രവർത്തനം, അടിയന്തിര സാഹചര്യം

(ആരോഗ്യം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് കാരണങ്ങൾക്കായി പ്രഖ്യാപിക്കപ്പെട്ടത്);

(ഇ) കോടതി ഉത്തരവ്, നിയമത്തിലെ മാറ്റം, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സാഹചര്യം;

(എഫ്) നെറ്റ്വർക്ക്/ സെർവർ ഡൗൺടൈം, സ്വന്തമായോ അല്ലെങ്കിൽ തേർഡ് പാർട്ടി വഴി ശേഖരിച്ചപ്പോൾ ഉണ്ടായത്, സസ്പെൻഷൻ, തടസ്സം, വയർലെസ്

സാങ്കേതികവിദ്യ, പെരിഫറലുകൾ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ സിസ്റ്റങ്ങൾ എന്നിവയുടെ തകരാർ, ആശയവിനിമയ പരാജയം, ഹാക്കിംഗ് തുടങ്ങിയവ., (ജി) ഏതെങ്കിലും അനധികൃത വെളിപ്പെടുത്തൽ / വ്യക്തിപരമായ / തന്ത്രപ്രധാനമായ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ലംഘിക്കൽ, മുതലായവ നിങ്ങളുടെ പെരുമാറ്റം കാരണം നിങ്ങൾക്ക് നേരിട്ടോ / പരോക്ഷമായോ ഉള്ള നഷ്ടങ്ങൾ:

- i. മൂന്നാം കക്ഷി എക്സ്സൻഷനുകൾ, പ്ലഗ്-ഇനുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓണുകൾ എന്നിവ ബ്രൗസറിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലുള്ള നിങ്ങളുടെ പെരുമാറ്റം;
- ii. നിങ്ങൾ ഡാർക്ക്നെറ്റ്, അനധികൃത/സംശയാസ്പദമായ വെബ്സൈറ്റുകൾ, സംശയാസ്പദമായ ഓൺലൈൻ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ എന്നിവ ആക്സസ് ചെയ്യാനോ വിശ്വസനീയമല്ലാത്ത സ്രോതസ്സുകളിൽ നിന്ന് അപേക്ഷകൾ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാനോ പാടില്ല;
- iii. അജ്ഞാതമായ/അറിയപ്പെടാത്ത ഉറവിടത്തിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും പൊതുവായ ഇമെയിലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വെബ്/Bitly ചാറ്റ്ബോട്ട് ലിങ്കുകൾ, ഇലക്ട്രോണിക് ഫോമിലെ മറ്റേതെങ്കിലും ലിങ്കുകൾ മുതലായവയ്ക്ക് നിങ്ങൾ പ്രതികരിക്കാൻ പാടില്ല.

28. പൊതുവായത്

(എ) നിങ്ങളും ബിഎഫ്എല്ലും തമ്മിൽ സംയുക്ത സംരംഭം, പങ്കാളിത്തം, തൊഴിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഏജൻസി ബന്ധം നിലവിലില്ല.

(ബി) ഈ ഉപയോഗനിബന്ധനകളിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥകൾ നിയമവിരുദ്ധമോ അസാധുവായതോ നിർവ്വഹിക്കാനാവാത്തതോ ആണെന്ന് ഏതെങ്കിലും ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ കരുതപ്പെട്ടാൽ ആ വ്യവസ്ഥയോ അതിന്റെ ഭാഗമോ ആ പരിധിവരെ ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളുടെ ഭാഗമല്ലെന്ന് കണക്കാക്കും. ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളിലെ മറ്റ് വ്യവസ്ഥകളുടെ നിയമസാധുത, സാധുത, നടപ്പാക്കൽ എന്നിവയെ ഇത് ബാധിക്കില്ല. ആ സാഹചര്യത്തിൽ, നിയമവിരുദ്ധമായ, അസാധുവായ അല്ലെങ്കിൽ നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയാത്ത വ്യവസ്ഥയെയോ അതിന്റെ ഭാഗത്തെയോ നിയമപരവും സാധുതയുള്ളതും നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയുന്നതും നിങ്ങളെ ബാധ്യസ്ഥമാക്കുന്നതുമായ ഒരു വ്യവസ്ഥയോ ഭാഗമോ ഉപയോഗിച്ച് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കാൻ ബിഎഫ്എൽ ശ്രമിക്കും.

(സി) ഈ ഉപയോഗനിബന്ധനകൾ അതിന്റെ വിഷയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കക്ഷികളുടെ മുഴുവൻ കരാറും ധാരണയും ഉൾക്കൊള്ളുന്നു, കൂടാതെ അത്തരം വിഷയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ മുൻകാല അല്ലെങ്കിൽ സമകാലിക കരാറുകളും ഏറ്റെടുക്കലുകളും മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുകയും അസാധുവാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

(ഡി) നിങ്ങൾക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടിക്ക് യാതൊരു അറിയിപ്പും നൽകാതെ ബിഎഫ്എൽ, അതിന്റെ സ്വന്തം

വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന അതിന്റെ അവകാശങ്ങളും ബാധ്യതകളും കൈമാറുകയോ നൽകുകയോ ചെയ്യാം.

(ഇ) നിങ്ങളുടെ സൗകര്യാർത്ഥം, ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും സംബന്ധിച്ച പതിവ് ചോദ്യങ്ങളെയോ ആശങ്കകളെയോ കുറിച്ചുള്ള പൊതുവായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ പതിവായി ചോദിക്കുന്ന ചോദ്യങ്ങൾ (പതിവ് ചോദ്യങ്ങൾ) നൽകിയിരിക്കുന്നു; എന്നിരുന്നാലും, ആശയക്കുഴപ്പം / വിച്ഛേദിക്കൽ / തർക്കമുണ്ടായാൽ, നിർദ്ദിഷ്ട ഉൽപ്പന്ന / സേവന നിബന്ധനകൾ നിലനിൽക്കും.

29. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിനുള്ള മോഡിഫിക്കേഷനുകളും അപ്ഡേറ്റുകളും

(എ) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ആപ്ലിക്കേഷനുകളിൽ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താനോ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാനോ ഏത് സമയത്തും ഏത് കാരണത്താലും അതിന്റെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾക്ക് ചാർജ് ഈടാക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. നിങ്ങൾ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ അപ്ഡേറ്റുകൾ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. എന്നിരുന്നാലും, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ തുടർച്ചയായ ലഭ്യതയെക്കുറിച്ച് ബിഎഫ്എൽ ഒരു തരത്തിലും വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നില്ല/ ഉറപ്പ് നൽകുന്നില്ല കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് പ്രസക്തമായ വിവരം ലഭ്യമാകാൻ/ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുമെന്നോ അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത പതിപ്പുകൾ എല്ലായ്പ്പോഴും നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഉപകരണങ്ങൾ/കമ്പ്യൂട്ടർ/ഇലക്ട്രോണിക് ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റങ്ങൾ എന്നിവയുമായി പൊരുത്തപ്പെടുമെന്നോ ബിഎഫ്എൽ വാഗ്ദാനം നൽകുന്നില്ല

(ബി) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത പതിപ്പ് പോസ്റ്റ് ചെയ്ത് ഏത് സമയത്തും ഈ നിബന്ധനകൾ മാറ്റാൻ അല്ലെങ്കിൽ പരിഷ്കരിക്കാനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ് ഈ നിബന്ധനകളുടെ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത പതിപ്പ്, നിബന്ധനകളുടെ മുൻ പതിപ്പിനെ അസാധുവാക്കുകയും ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ പോസ്റ്റ് ചെയ്യുമ്പോൾ ഉടൻ പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയും നിങ്ങളിൽ ബാധ്യതയുണ്ടാക്കുകയും ചെയ്യും.

30. പരാതികൾ

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പരാതികൾ

(എ) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ച് നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും ആശങ്കകളുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ബന്ധപ്പെടുക:

ലേവൽ 1	നിങ്ങളുടെ അന്വേഷണങ്ങൾ/പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്, നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ താഴെപ്പറയുന്ന ഘട്ടങ്ങൾ പിന്തുടരണം: എ. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് / ബജാജ് ഫിൻസെർവ് വെബ്സൈറ്റ് > മെനു > സഹായവും പിന്തുണയും > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുക ബി. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് / ബജാജ് ഫിൻസെർവ് വെബ്സൈറ്റ് > മെനു > സഹായവും പിന്തുണയും > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ചരിത്രം ഉന്നയിക്കുക > പ്രതികരണം തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ അഭ്യർത്ഥന വീണ്ടും തുറക്കുക, ഉപഭോക്താവ് എസ്കലേറ്റ് ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ അതിനുള്ള ഓപ്ഷനും ഉണ്ട്
ലേവൽ 2	7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ അന്വേഷണങ്ങൾ/പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്. ഈ സമയത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾ ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് കേൾക്കുന്നില്ലെങ്കിലോ നിങ്ങളുടെ ചോദ്യത്തിനായുള്ള ഞങ്ങളുടെ തീരുമാനത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തനല്ലെങ്കിലോ, ഉപഭോക്താവിന് താഴെയുള്ള ഘട്ടങ്ങൾ പിന്തുടരാം: ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ്/ബജാജ് ഫിൻസെർവ് വെബ്സൈറ്റ് > മെനു > സഹായസഹകരണങ്ങൾ > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ചരിത്രം ഉന്നയിക്കുക > പ്രതികരണത്തിൽ തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ അഭ്യർത്ഥന വീണ്ടും തുറക്കുക, ഉപഭോക്താവ് എസ്കലേറ്റ് ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ ഓപ്ഷനുമുണ്ട്. നിങ്ങൾക്ക് grievanceredressalteam@bajajfinserv.in മുഖേന ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതാം
ലേവൽ 3	ലേവൽ 2 ൽ നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, നിർവ്വചിച്ച മേഖല പ്രകാരം ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ/അവളുടെ പരാതി/അന്വേഷണം നോഡൽ ഓഫീസർ/പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർക്ക് പോസ്റ്റ് ചെയ്യാം.

	നിങ്ങൾക്ക് https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman ൽ നിന്ന് നോഡൽ ഓഫീസർ/പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭിക്കും.
ലേവൽ 4	നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് തൃപ്തനല്ലെങ്കിലോ മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച മാട്രിക്സിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച പരിഹാരത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് തൃപ്തനല്ലെങ്കിലോ ബിഎഫ്എൽ-ൽ പരാതി നൽകി 30 (മുപ്പത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിന്ന് പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിലോ, പരാതി പരിഹാരത്തിനായി ഉപഭോക്താവിന് ഭാരതീയ റിസർവ് ബാങ്ക്-ൽ പരാതി മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം (സിഎംഎസ് പോർട്ടൽ) വഴിയോ ഇമെയിൽ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ കൺസ്യൂമർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് പ്രൊട്ടക്ഷൻ സെല്ലിൽ (സിഇപിസി) നേരിട്ടോ പരാതി നൽകാം. സ്കീമിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ഇവിടെ ലഭ്യമാണ്: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

ബജാജ് പേ യുപിഐ സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പരാതികൾ:

തർക്കവും പരാതിയും

ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന് ("ബിഎഫ്എൽ") സ്പോൺസർ പിഎസ്പി ബാങ്ക് ("Axis Bank"), Yes Bank, എൻപിസിഐ എന്നിവയുമായി ത്രികക്ഷി കരാറുകളുണ്ട്, കൂടാതെ ഞങ്ങളുടെ യുപിഐ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരാണ്.

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരാതി ഉന്നയിക്കാം. നിങ്ങൾക്ക് പ്രസ്തുത യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുത്ത് അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു പരാതി ഉന്നയിക്കാം.

ലേവൽ 1	നിങ്ങളുടെ ചോദ്യങ്ങൾ/പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്, ബജാജ് പേ യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷൻ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് വഴിയാണ് നടത്തുന്നുവെങ്കിൽ,
---------------	---

	നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ താഴെപ്പറയുന്ന ഘട്ടങ്ങൾ പിന്തുടരണം: എ. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് > പാസ്സ്ബുക്ക് > ട്രാൻസാക്ഷൻ > സ്റ്റാറ്റസ് പരിശോധിക്കുക > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുക ബി. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് > മെനു > സഹായവും പിന്തുണയും > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുക അന്വേഷണങ്ങൾക്കായി നിങ്ങൾക്ക് ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പർ 1800 2100 270 ൽ ബന്ധപ്പെടാം
ലേവൽ 2	7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ അന്വേഷണങ്ങൾ/പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്. ചോദ്യം കൂടുതൽ തർക്ക ഘട്ടങ്ങൾക്ക് വിധേയമാകുകയാണെങ്കിൽ, എൻപിസിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പരിഹാരത്തിന് സമയം എടുത്തേക്കാം. ഈ സമയത്തിനുള്ളിൽ ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അന്വേഷണത്തിനുള്ള ഞങ്ങളുടെ പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് സംതൃപ്തി ഇല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് താഴെയുള്ള ഘട്ടങ്ങളിലൂടെ കടന്നുപോകാം: ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് > മെനു > സഹായവും പിന്തുണയും > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ചരിത്രം ഉന്നയിക്കുക > പ്രതികരണത്തിൽ തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ അഭ്യർത്ഥന വീണ്ടും തുറക്കുക, ഉപഭോക്താവ് എസ്കലേറ്റ് ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ ഓപ്ഷനുണ്ട്. ഉപഭോക്താവിന് grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ൽ ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതാം
ലേവൽ 3	ലേവൽ 2 ൽ നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, നിർവചിച്ച മേഖല പ്രകാരം ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ/ അവളുടെ പരാതി/ അന്വേഷണം നോഡൽ ഓഫീസർ/പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർക്ക് പോസ്റ്റ് ചെയ്യാം. നിങ്ങൾക്ക് https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman

	ൽ നിന്ന് നോഡൽ ഓഫീസർ/പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭിക്കും
ലേവൽ 4	നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് തൃപ്തനല്ലെങ്കിലോ ബിഎഫ്എൽ-ൽ പരാതി നൽകി 30 (മുപ്പത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിന്ന് പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിലോ ഉപഭോക്താവിന് സിഎംഎസ് പോർട്ടൽ വഴി അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വഴി അല്ലെങ്കിൽ ആർബിട്രേഷനിൽ സിഇപിസി സെറ്റപ്പിൽ പരാതി പരിഹാരത്തിനായി ഭാരതീയ റിസർവ് ബാങ്കിൽ പരാതി സമർപ്പിക്കാം. സ്കീമിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ഇവിടെ ലഭ്യമാണ്: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549
	കുറിപ്പ്: പരാജയപ്പെട്ട ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, കസ്റ്റമർ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബാങ്കിനെ സമീപിക്കുകയും അത്തരം ട്രാൻസാക്ഷൻ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബാങ്ക് ചാർജ്ജ്ബാക്ക് അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അത്തരം ചാർജ്ജ്ബാക്ക് അഭ്യർത്ഥന ക്ലോസ് ചെയ്ത ശേഷം മാത്രമാണ് ട്രാൻസാക്ഷന്റെ റീഫണ്ട്/റിവേഴ്സ് പൂർത്തിയാക്കുക. എൻപിസിഐ നൽകിയ ബാധകമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചാണ് ചാർജ്ജ്ബാക്ക് ടേൺ എററുണ്ട് ടൈം (ടിഎടി). പരാജയപ്പെട്ട യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ റീഫണ്ട്/റിവേഴ്സ് ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതാണെന്ന് കസ്റ്റമർ ശ്രദ്ധിക്കുക.

ബിബിപിഎസ് & ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പരാതികൾ:

ലേവൽ 1	നിങ്ങളുടെ ചോദ്യങ്ങൾ/ പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്, ബജാജ് പേ യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷൻ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് വഴി നടത്തിയാൽ നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ താഴെപ്പറയുന്ന ഘട്ടങ്ങൾ പിന്തുടരണം:
--------	---

	എ. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ് > പാസ്സ്ബുക്ക് > ട്രാൻസാക്ഷൻ > സ്റ്റാറ്റസ് പരിശോധിക്കുക > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുക ബി. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ് > മെനു > സഹായവും പിന്തുണയും > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുക അന്വേഷണങ്ങൾക്കായി നിങ്ങൾക്ക് ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പർ 1800 2100 270 ൽ ബന്ധപ്പെടാം
ലേവൽ 2	7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ അന്വേഷണങ്ങൾ/പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്. ചോദ്യം കൂടുതൽ തർക്ക ഘട്ടങ്ങൾക്ക് വിധേയമാകുകയാണെങ്കിൽ, എൻപിസിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പരിഹാരത്തിന് സമയം എടുത്തേക്കാം. ഈ സമയത്തിനുള്ളിൽ ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അന്വേഷണത്തിനുള്ള ഞങ്ങളുടെ പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് സംതൃപ്തി ഇല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് താഴെയുള്ള ഘട്ടങ്ങളിലൂടെ കടന്നുപോകാം: ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ് > മെനു > സഹായവും പിന്തുണയും > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ചരിത്രം ഉന്നയിക്കുക > പ്രതികരണത്തിൽ തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ അഭ്യർത്ഥന വീണ്ടും തുറക്കുക, ഉപഭോക്താവ് എസ്കലേറ്റ് ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ ഓപ്ഷനും ഉണ്ട്. ഉപഭോക്താവിന് grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ലേക്ക് എഴുതാം
ലേവൽ 3	ലേവൽ 2 ൽ നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, നിർവചിച്ച മേഖല പ്രകാരം ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ/അവളുടെ പരാതി/അന്വേഷണം നോഡൽ ഓഫീസർ/പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർക്ക് പോസ്റ്റ് ചെയ്യാം. നിങ്ങൾക്ക് https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman

	ൽ നിന്ന് നോഡൽ ഓഫീസർ/പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭിക്കും
ലേവൽ 4	നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് തൃപ്തനല്ലെങ്കിലോ ബിഎഫ്എൽ-ൽ പരാതി നൽകി 30 (മുപ്പത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിന്ന് പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിലോ ഉപഭോക്താവിന് സിഎംഎസ് പോർട്ടൽ വഴി അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വഴി അല്ലെങ്കിൽ ആർബിട്രേഷനിൽ സിഇപിസി സെറ്റപ്പിൽ പരാതി പരിഹാരത്തിനായി ഭാരതീയ റിസർവ് ബാങ്കിൽ പരാതി സമർപ്പിക്കാം. സ്കീമിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ഇവിടെ ലഭ്യമാണ്: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗ് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പരാതികൾ:

ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും പ്രശ്നങ്ങളുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ബന്ധപ്പെടുക:

ലേവൽ 1	നിങ്ങളുടെ അന്വേഷണങ്ങൾ/പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്, നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ താഴെപ്പറയുന്ന ഘട്ടങ്ങൾ പിന്തുടരണം: സി. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് / ബജാജ് ഫിൻസെർവ് വെബ്സൈറ്റ് > മെനു > സഹായവും പിന്തുണയും > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുക ഡി. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് / ബജാജ് ഫിൻസെർവ് വെബ്സൈറ്റ് > മെനു > സഹായവും പിന്തുണയും > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ചരിത്രം ഉന്നയിക്കുക > പ്രതികരണം തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് എസ്കലേറ്റ് ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ അഭ്യർത്ഥന വീണ്ടും തുറക്കുക, ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പർ 1800 2100 260 ൽ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള ഓപ്ഷനുമുണ്ട്
--------	--

ലെവൽ 2	7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ അന്വേഷണങ്ങൾ/പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്. ചോദ്യം കൂടുതൽ തർക്ക ഘട്ടങ്ങൾക്ക് വിധേയമാകുകയാണെങ്കിൽ, എൻപിസിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പരിഹാരത്തിന് സമയം എടുത്തേക്കാം. ഈ സമയത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾ ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് കേൾക്കുന്നില്ലെങ്കിലോ നിങ്ങളുടെ ചോദ്യത്തിന്റെ ഞങ്ങളുടെ തീരുമാനത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തനല്ലെങ്കിലോ, ഉപഭോക്താവിന് താഴെയുള്ള ഘട്ടങ്ങളിലൂടെ കടന്നുപോകാം: ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ്/ബജാജ് ഫിൻസെർവ് വെബ്സൈറ്റ് > മെനു > സഹായസഹകരണങ്ങൾ > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ചരിത്രം ഉന്നയിക്കുക > പ്രതികരണത്തിൽ തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ അഭ്യർത്ഥന വീണ്ടും തുറക്കുക, ഉപഭോക്താവ് എസ്കലേറ്റ് ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ ഓപ്ഷനുള്ള. നിങ്ങൾക്ക് grievanceredressalteam@bajajfinserv.in മുഖേന ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതാം
ലെവൽ 3	ലെവൽ 2 ൽ നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് തൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന മേഖല പ്രകാരം ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ/അവളുടെ പരാതി/അന്വേഷണം നോഡൽ ഓഫീസർ/പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർക്ക് പോസ്റ്റ് ചെയ്യാം. നിങ്ങൾക്ക് https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman ൽ നിന്ന് നോഡൽ ഓഫീസറുടെ/പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭിക്കും.

തേർഡ് പാർട്ടി ഇൻഷുറൻസ് ഉത്പന്നങ്ങൾക്കുള്ള പരാതികൾ:

ലെവൽ 1	ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് മുഖേന വാങ്ങിയ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയ്ക്കെതിരായ നിങ്ങളുടെ എല്ലാ പരാതികൾക്കും സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട
-------------------	--

	കാര്യങ്ങൾക്കും, ദയവായി https://bfin.in/contactus_new.aspx എന്നതിൽ നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിക്കുക
ലേവൽ 2	14 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ലേക്ക് എഴുതുക
ലേവൽ 3	നിങ്ങളുടെ പരാതി/പ്രശ്നം ഇപ്പോഴും പരിഹരിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, പരിഹാരത്തിനായി നിങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ ബന്ധപ്പെടാം. നിങ്ങളുടെ സമീപത്തുള്ള ഓംബുഡ്സ്മാൻ ഓഫീസ് കണ്ടെത്തുക @ https://www.policyholder.gov.in/addresses_of_ombudsmen.aspx .
ലേവൽ 4	നൽകിയ തീരുമാനം/പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾ ഇപ്പോഴും തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആൻഡ് ഡെവലപ്മെന്റ് അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യ-യെ അവരുടെ വെബ്സൈറ്റ് www.irdai.gov.in വഴി ബന്ധപ്പെടാം

മുുചാൽ ഫണ്ടുകളുടെ വിതരണത്തെക്കുറിച്ചുള്ള പരാതികൾ:

ലേവൽ 1	നിങ്ങളുടെ ചോദ്യങ്ങൾ/പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്; നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ താഴെപ്പറയുന്ന ഘട്ടങ്ങൾ പിന്തുടരണം. എ) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് / ബജാജ് ഫിൻസെർവ് വെബ്സൈറ്റ് > മെനു > സഹായവും പിന്തുണയും > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുക > പുതിയ അഭ്യർത്ഥന > മറ്റുള്ളവ > അന്വേഷണ തരം - മുുചാൽ ഫണ്ടുകൾ > ഉപ ചോദ്യ തരം, അഭ്യർത്ഥിച്ച വിശദാംശങ്ങൾ പൂരിപ്പിച്ച് സമർപ്പിക്കുക ബി) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് / ബജാജ് ഫിൻസെർവ് വെബ്സൈറ്റ് > മെനു > സഹായവും പിന്തുണയും >
--------	---

	ഉന്നയിച്ച എല്ലാ അഭ്യർത്ഥനകളും കാണാൻ ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക > മ്യൂചൽ ഫണ്ടുകൾ > തുടരുക, ഓപ്പൺ ടാബിന് കീഴിൽ നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന കാണാൻ കഴിയും.
ലെവൽ 2	പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, ദയവായി grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ലേക്ക് എഴുതുക

31. ഭരണ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ് വഴി ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നടത്തിയ എല്ലാ ട്രാൻസാക്ഷനുകളും ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന മുഴുവൻ ബന്ധവും ഇന്ത്യൻ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതാണ്. ഞങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എല്ലാ ക്ലെയിമുകളും വ്യത്യാസങ്ങളും തർക്കങ്ങളും മഹാരാഷ്ട്രയിലെ പൂനെയിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന യോഗ്യതയുള്ള കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമായിരിക്കുമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

32. റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീം(കൾ)

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളുടെ **അനുബന്ധം II** ന്റെ വിശദമായ നിബന്ധന (i) പ്രകാരം ക്യാഷ്ബാക്ക്, ബിഎഫ്എൽ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ, പ്രൊമോഷണൽ പോയിന്റുകൾ, വൗച്ചറുകൾ എന്നിവ ലഭിക്കുന്നതിന് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ പൂർത്തിയാക്കുകയും മുൻകൂട്ടി തീരുമാനിച്ച ചില ഇവന്റ് പൂർത്തിയാക്കുകയും ചെയ്താൽ നിങ്ങൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ റിവാർഡ് സ്കീമുകൾക്ക് കീഴിൽ വിവിധ റിവാർഡുകൾക്ക് യോഗ്യതയുണ്ടാകാം. ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമുകളുടെ മാനദണ്ഡം, യോഗ്യത, ആനുകൂല്യങ്ങൾ എന്നിവ മാറ്റാനും/അല്ലെങ്കിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യാനും കഴിയും, ഓരോ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമിനും അതിന്റേതായ സമയബന്ധിതമായ വാലിഡിറ്റിയും ഉണ്ടായിരിക്കും.

അനുബന്ധം - I

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പേമെന്റ് സർവീസ്:

എ. ബജാജ് പേ വാലറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

മുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രീപെയ്ഡ് പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകളുടെ

(വാലറ്റ്) അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന **"ബജാജ് പേവാലറ്റ്"** (**"ബജാജ് പേ വാലറ്റ്"** അല്ലെങ്കിൽ **"വാലറ്റ്"** എന്ന് പരാമർശിക്കുന്നു) എന്ന ബ്രാൻഡ് പേരിന് കീഴിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ചേർക്കപ്പെടുന്ന അത്തരത്തിലുള്ള മറ്റ് സർവീസുകളുടെ ഉപയോഗവും നിയന്ത്രിക്കുന്നു. പേമെന്റ്, സെറ്റിൽമെന്റ് ആക്ട്, 2007 ന്റെ വ്യവസ്ഥകൾക്കും സമയാസമയങ്ങളിൽ ആർബിട്രെ നൽകിയ നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (**"ആർബിട്രെ"**) ഇക്കാര്യത്തിൽ ബിഎഫ്എൽ-ന് അംഗീകാരം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരുന്നതിലൂടെ, മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുന്നതിന് പുറമേ നിങ്ങൾ ഈ നിബന്ധനകൾക്ക് (ഇനി മുതൽ **"വാലറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും"** എന്നറിയപ്പെടും) നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കുമെന്ന് സമ്മതിക്കുന്നു.

ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരുന്നതിലൂടെ, 2016-ലെ നോ യുവർ കസ്റ്റമർ ഡയറക്ഷൻ (കെവൈസി) എന്ന മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷനിൽ ആർബിട്രെ നിർവ്വചിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ നിലവിൽ പോളിറ്റിക്കലി എക്സ്പോസ്റ്റ് പേഴ്സൺ (**"പിഇപി"**) ആകരുതെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കും ബിഎഫ്എൽ ഇന്റേണൽ പോളിസി/ഫ്രെയിംവർക്കിനും അനുസൃതമായി അനുയോജ്യമായ നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിന് ബിഎഫ്എല്ലിനെ ലിഖിത രൂപത്തിൽ അറിയിക്കുന്നതിലൂടെ ഇക്കാര്യത്തിലുള്ള നിങ്ങളുടെ സ്റ്റാറ്റസ് ബിഎഫ്എൽ നെ ഉടൻ അറിയിക്കാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും ഏൽക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഒരു പിഇപി എന്ന നിലയിൽ, ബജാജ് പേ വാലറ്റ്, ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുടെ തടസ്സമില്ലാത്ത ഉപയോഗം ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് ആർബിട്രെ നിർണ്ണയിക്കുന്ന അധിക ജാഗ്രത ആവശ്യകതകൾക്കും ട്രാൻസാക്ഷൻ മോണിറ്ററിംഗ്, റിപ്പോർട്ടിംഗ് ആവശ്യകതകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കുമെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ-മായി കരാറിൽ ഏർപ്പെടും, ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ പോളിസികളും ഉൾപ്പെടെ ഈ വാലറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങളെ ബാധ്യസ്ഥമാക്കും.

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരിയിൽ നിങ്ങൾ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഉപയോഗിച്ച് ഇടപാട് നടത്തുമ്പോൾ, ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേ ഈ വാലറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾക്ക് ബാധകമായിരിക്കും. നിങ്ങൾക്ക് മുൻകൂർ രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ഏത് സമയത്തും ഈ നിബന്ധനകളുടെ ഭാഗങ്ങൾ മാറ്റാൻ, പരിഷ്കരിക്കാൻ, ചേർക്കാൻ അല്ലെങ്കിൽ നീക്കം ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. എന്തെങ്കിലും

അപ്ഡേറ്റുകൾ/മാറ്റങ്ങൾക്കായി ഈ നിബന്ധനകൾ ഇടയ്ക്കിടെ അവലോകനം ചെയ്യേണ്ടത് നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ് മുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഈ വാലറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും നിങ്ങൾ അനുസരിക്കുന്നിടത്തോളം, ബജാജ് പേ വാലറ്റും ബജാജ് പേ വാലറ്റിലൂടെ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഓഫർ ചെയ്തേക്കാവുന്ന മറ്റ് സേവനങ്ങളും ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾക്ക് വ്യക്തിഗതവും എക്സ്ക്ലൂസീവ് അല്ലാത്തതും കൈമാറ്റം ചെയ്യാനാകാത്തതുമായ പരിമിതമായ പ്രത്യേകാവകാശം നൽകാൻ ബിഎഫ്എൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

(എ) നിർവചനങ്ങൾ:

മറ്റുവിധത്തിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, താഴെ ലിസ്റ്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന വലിയക്ഷര പദങ്ങൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

"ബജാജ് പേ വാലറ്റ്" അല്ലെങ്കിൽ **"വാലറ്റ്"** എന്നാൽ പ്രീപെയ്ഡ് പേമെന്റ് ഉപാധികളെക്കുറിച്ചുള്ള ആർബിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശം പാലിച്ച്, ചെറിയ വാലറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഫുൾ കൈവൈസി വാലറ്റുകളായി ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി ബിഎഫ്എൽ നൽകിയ പ്രീപെയ്ഡ് പേമെന്റ് ഉപാധികൾ (വാലറ്റ്) എന്നാണർത്ഥം.

"ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റ്" അല്ലെങ്കിൽ **"സബ് വാലറ്റ്"** എന്നാൽ ബിഎഫ്എൽ റിവേർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമുകളിൽ കണക്കാക്കിയ എല്ലാ ക്യാഷ്ബാക്കുകളും, ബജാജ് കോയിനുകൾ, പ്രോമോ പോയിന്റുകൾ, വൗച്ചറുകൾ മുതലായവ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും മാനേജ് ചെയ്യുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും ബിഎഫ്എൽ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്ന സെക്കന്ററി ഇ-വാലറ്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് (ഉപയോഗ നിബന്ധനകളുടെ നിബന്ധന 32 റഫർ ചെയ്യുക). ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റ് ബജാജ് പേ വാലറ്റിന്റെ ഭാഗമായിരിക്കും. ബജാജ് പേ വാലറ്റിന്റെയും ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റിന്റെയും സംയോജിത പരിധി നിയന്ത്രിക്കുന്നതും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്നതുമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളിൽ ആർബിഐ നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന പരമാവധി പണ പരിധിക്ക് അനുസൃതമായിരിക്കുകയും ചെയ്യും.

"ബജാജ് പേ വാലറ്റ് യുപിഐ അഡ്രസ്സ്" അല്ലെങ്കിൽ **"ബജാജ് പേ വാലറ്റ് വിപിഎ"** എന്നാൽ യുപിഐ വഴി പിപിഐ ഇന്റർഓപ്പറബിലിറ്റി പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് ബജാജ് പേ വാലറ്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വെർച്വൽ പേമെന്റ് അഡ്രസ്സ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"നിരക്ക്(കൾ)" അല്ലെങ്കിൽ **"സേവന നിരക്ക്"** എന്നാൽ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന് ബിഎഫ്എൽ ഈടാക്കുന്ന നിരക്കുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"കസ്റ്റമർ" എന്നാൽ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് / സബ് വാലറ്റ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് ബജാജ് പേ ആപ്പിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള, കൂടാതെ ബിഎഫ്എൽ, അതിന്റെ അഫിലിയേറ്റുകൾ എന്നിവർ ഓഫർ

ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങളെ പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ഒരു ഇന്റർനെറ്റ് അനുയോജ്യമായ ഉപകരണത്തിലേക്ക് ആക്സസ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള ഒരു വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

ഫുൾ കൈവെസി വാലറ്റ് എന്നാൽ ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ വാലറ്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, 2021 ഓഗസ്റ്റ് 27-ന് നൽകിയ പ്രീപെയ്ഡ് പേമെന്റ് ഉപകരണങ്ങളുടെ ആർബിഎ മോസ്റ്റർ നിർദ്ദേശത്തിന്റെ ഖണ്ഡിക 9.2 ഫുൾ-കൈവെസി വാലറ്റ് അനുസരിച്ച് പൂർണ്ണമായും കൈവെസി അനുസരിച്ചുള്ളതാണ്. കാലാകാലങ്ങളിൽ വരുത്തുന്ന ഭേദഗതികൾ ഉൾപ്പെടെ ചുവടെയുള്ള നിബന്ധന (ഡി) ൽ പ്രത്യേകം വിവരിച്ചിരിക്കുന്നു.

"മർച്ചന്റ്" എന്നാൽ ബജാജ് പേവാലറ്റ് ഉപയോഗിച്ച് പേമെന്റുകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ അംഗീകരിച്ച ഫിസിക്കൽ മർച്ചന്റുകൾ, ഓൺലൈൻ മർച്ചന്റുകൾ, മറ്റേതെങ്കിലും ഔട്ട്ലെറ്റ് എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നതാണ്.

"പേജൺ-ടു-ബാങ്ക് ട്രാൻസ്ഫർ" എന്നാൽ കസ്റ്റമറിന്റെ ബജാജ് പേവാലറ്റിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഫണ്ടുകൾ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാനുള്ള സൗകര്യം സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"പേജൺ ടു-മർച്ചന്റ് ട്രാൻസ്ഫർ" എന്നാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ബജാജ് പേവാലറ്റിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും മർച്ചന്റിലേക്ക് ഫണ്ടുകൾ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാനുള്ള സൗകര്യം സൂചിപ്പിക്കുന്നു. അതിന് ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിനായി ബജാജ് പേ വാലറ്റ് പേമെന്റുകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ ക്രമീകരണങ്ങൾ ഉണ്ട്.

"പേജൺ-ടു-പേജൺ ട്രാൻസ്ഫർ" എന്നാൽ കസ്റ്റമറിന്റെ ബജാജ് പേവാലറ്റിൽ നിന്ന് ബിഎഫ്എൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടി നൽകിയ മറ്റേതെങ്കിലും പ്രീ-പെയ്ഡ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റിലേക്ക് ഫണ്ടുകൾ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാനുള്ള സൗകര്യം സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"ആർബിഎ" എന്നാൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"ട്രാൻസാക്ഷൻ" എന്നതിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന ഇടപാടുകൾ വ്യക്തിയിൽ നിന്ന് വ്യക്തിക്ക് കൈമാറ്റം അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തിയിൽ നിന്ന് വ്യാപാരി കൈമാറ്റം അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തിയിൽ നിന്ന് ബാങ്കിലേക്ക് കൈമാറ്റം അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഎ അനുവദിച്ചേക്കാവുന്ന കൈമാറ്റ രീതി എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.

"രൂ. 10,000/- വരെയുള്ള വാലറ്റ് (ക്യാഷ് ലോഡിംഗ് സൗകര്യം സഹിതം)" എന്നാൽ ഇഷ്യൂ ചെയ്ത പ്രീപെയ്ഡ് പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾ സംബന്ധിച്ച ആർബിഎ മോസ്റ്റർ നിർദ്ദേശത്തിന്റെ ഖണ്ഡിക 9.1 ഉപ ഖണ്ഡിക (i) പ്രകാരം നൽകിയ ഉപഭോക്താവിന്റെ വാലറ്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അതുവഴി

ഉപഭോക്താവിന്റെ പേര്, വൺ ടൈം പിൻ (ഒടിപി) ഉപയോഗിച്ച് പരിശോധിച്ച മൊബൈൽ നമ്പർ, ഏതെങ്കിലും 'നിർബന്ധിത രേഖ' അല്ലെങ്കിൽ 'ഔദ്യോഗികമായി സാധുതയുള്ള ഡോക്യുമെന്റ്' (ഒവിഡി) എന്നിവയുടെ പേരിന്റെയും തനതായ ഐഡന്റിറ്റി/ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പറിന്റെയും സ്വയം പ്രഖ്യാപനം അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ കൈവെസിയിലെ മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷനിൽ ഈ ആവശ്യത്തിനായി ലിസ്റ്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പേരോടുകൂടിയ അത്തരം ഏതെങ്കിലും ഡോക്യുമെന്റ് എന്നിങ്ങനെയുള്ള ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ ഉപഭോക്തൃ വിശദാംശങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നു.

"രൂ. 10,000/- വരെയുള്ള വാലറ്റ് (ക്യാഷ് ലോഡിംഗ് സൗകര്യമില്ലാതെ)"

എന്നാൽ പ്രീപെയ്ഡ് പേമെന്റ് ഇൻസ്‌ട്രുമെന്റുകളിൽ ആർബിട്രേ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശത്തിന്റെ ഖണ്ഡിക 9.1 ഉപ ഖണ്ഡിക (ii) പ്രകാരം ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ഉപഭോക്താവിന്റെ വാലറ്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. അതുവഴി ഉപഭോക്തൃ നാമം, വൺ ടൈം പിൻ (ഒടിപി) ഉപയോഗിച്ച് പരിശോധിച്ച മൊബൈൽ നമ്പർ, ഏതെങ്കിലും 'നിർബന്ധിത രേഖ' അല്ലെങ്കിൽ 'ഔദ്യോഗികമായി സാധുതയുള്ള ഡോക്യുമെന്റ്' (ഒവിഡി) എന്നിവയുടെ പേരിന്റെയും തനതായ ഐഡന്റിറ്റി/ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പറിന്റെയും സ്വയം പ്രഖ്യാപനം അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ കൈവെസിയിലെ മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷനിൽ ഈ ആവശ്യത്തിനായി ലിസ്റ്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പേരോടുകൂടിയ അത്തരം ഏതെങ്കിലും ഡോക്യുമെന്റ് എന്നിങ്ങനെയുള്ള ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ ഉപഭോക്തൃ വിശദാംശങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നു.

(ബി) യോഗ്യത

1. ബജാജ് പേ വാലറ്റ് 18 വയസ്സും അതിനുമുകളിലും പ്രായമുള്ളവരും ബാധകമായ നിയമം അനുസരിച്ച് കരാറിൽ ഏർപ്പെടാൻ യോഗ്യതയുള്ളവരുമായ ഇന്ത്യക്കാർക്ക് മാത്രമേ ലഭ്യമാകൂ.
2. വാലറ്റ് സേവനങ്ങൾ 18 വയസ്സിന് താഴെയുള്ളവർക്ക് അല്ലെങ്കിൽ വാലറ്റ് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിൽ നിന്ന് മുമ്പ് നിർത്തിവെച്ച അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ നീക്കം ചെയ്ത ആർക്കും വാലറ്റ് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമല്ല.
3. കസ്റ്റമർ ഇതിനാൽ പ്രതിനിധീകരിക്കുകയും വാറന്റ് നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു:
(എ) വാലറ്റ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബിഎഫ്എൽ അറിയിച്ചതനുസരിച്ച് ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന എല്ലാ നിബന്ധനകളും പാലിക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താവിന് ബിഎഫ്എല്ലിൽ ഈ ക്രമീകരണത്തിൽ പ്രവേശിക്കാനുള്ള നിയമപരവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ശരിയായ ശേഷിയും ഉണ്ട്.

(ബി) വാലറ്റ് സേവനങ്ങൾ നേടുന്നതിൽ നിന്നോ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്നോ ഉപഭോക്താവിനെ മുമ്പ് ബിഎഫ്എൽ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുകയോ നീക്കം ചെയ്യുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താൽ അയോഗ്യരാക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ല.

(സി) ഉപഭോക്താവ് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയെയോ സ്ഥാപനത്തെയോ ആശ്ചര്യം നൽകുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുമായോ സ്ഥാപനവുമായോ തന്റെ ഐഡന്റിറ്റി, വയസ്സ് അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേഷൻ എന്നിവ തെറ്റായി പ്രസ്താവിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായി ചിത്രീകരിക്കുകയോ ചെയ്യരുത്. ഈ വാലറ്റ് നിബന്ധനകളുടെ ഏതെങ്കിലും ലംഘനം ഉണ്ടായാൽ, വാലറ്റ് സേവനങ്ങൾ നേടുന്നതിൽ നിന്നോ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്നോ ഉപഭോക്താവിനെ താൽക്കാലികമായി നിർത്താനോ ശാശ്വതമായി തടയാനോ ഉള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ -ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

(ഡി) ബിഎഫ്എല്ലുമായി ഒരു സമയം ഒരു വാലറ്റ് മാത്രമേ നിലനിർത്താൻ ഉപഭോക്താവിന് അർഹതയുള്ളൂ. ഉപഭോക്താവ് ഇതിനകം തന്നെ ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിന്ന് വാലറ്റ് സേവനം ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അവൻ/അവൾ ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബിഎഫ്എല്ലിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ഉപഭോക്താവിന്റെ ശ്രദ്ധയിലും/അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ അറിവിലും/അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ആശയവിനിമയം ലഭിച്ചതിന് ശേഷമോ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുന്നതിനൊപ്പം ഏതെങ്കിലും വാലറ്റ്(കൾ) ഉടൻ അടയ്ക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എല്ലിന് അവകാശവും പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരവും ഉണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ബിഎഫ്എൽ ഉപയോഗിച്ച് വാലറ്റ് തുടരുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ- ന് ആവശ്യമായ എല്ലാ ഔദ്യോഗികതകളും പൂർത്തിയാക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് തയ്യാറാകുന്നു.

(സി) ഡോക്യുമെന്റേഷൻ

1. ശരിയായതും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തതുമായ കസ്റ്റമർ വിവരങ്ങളുടെ ശേഖരണം, വെരിഫിക്കേഷൻ, ഓഡിറ്റ്, മെയിന്റനൻസ് എന്നിവ ബിഎഫ്എൽ- ന്റെ ഭാഗത്ത് തുടർച്ചയായ പ്രക്രിയയാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, പ്രസക്തവും ബാധകവുമായ എല്ലാ കെവൈസി ആവശ്യകതകളും പാലിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ നടപടികൾ എടുക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ ഏത് സമയത്തും അവകാശം നിക്ഷിപ്തമാണ്. കസ്റ്റമർ നൽകുന്ന വിവരങ്ങളിൽ വ്യത്യാസങ്ങളുണ്ടെങ്കിൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കസ്റ്റമർ നൽകുന്ന ഡോക്യുമെന്റേഷനിൽ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള

അപേക്ഷകൾ നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

2. ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുമായി ഉപഭോക്താവ് ബിഎഫ്എല്ലിന് നൽകുന്ന ഏത് വിവരവും ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും, കൂടാതെ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ/ വാലറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമത്തിനോ നിയന്ത്രണത്തിനോ എതിരല്ല എന്നും വ്യവസ്ഥാപിത ആവശ്യങ്ങൾക്ക് പുറമേയുള്ള ഏത് ആവശ്യത്തിനും ബിഎഫ്എല്ലിന് ഉപയോഗിക്കാമെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

(ഡി) ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് തരങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകൾ

1. നിലവിലുള്ള ചട്ടങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി, ഉപഭോക്താവിന് താഴെപ്പറയുന്നവ പ്രയോജനപ്പെടുത്താം:

(എ) ചെറിയ വാലറ്റ്

i. വാലറ്റ് രൂ. 10,000/- വരെ (ക്യാഷ് ലോഡിംഗ് സൗകര്യം ഇല്ലാതെ)

(ബി) ഫുൾ കൈവൈസി വാലറ്റ്

രൂ. 10,000/- വരെ വാലറ്റ് (ക്യാഷ് ലോഡിംഗ് സൗകര്യം ഇല്ലാതെ):

അത്തരം വാലറ്റിന്റെ മെയിന്റനൻസിനും പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കും ബാധകമായ താഴെപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാനും ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

(എ) അത്തരം വാലറ്റ് റീലോഡ് ചെയ്യാവുന്നതും കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് രൂപത്തിൽ നൽകാവുന്നതുമാണ്. ലോഡിംഗ് / റീലോഡ് ചെയ്യുന്നത് ഒരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് / ഫുൾ-കൈവൈസി പിപിഐയിൽ നിന്നും മാത്രമായിരിക്കും.

(ബി) ഏതെങ്കിലും മാസത്തിൽ അത്തരം വാലറ്റിൽ ലോഡ് ചെയ്ത തുക രൂ.10,000 കവിയാരുത്, സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ ലോഡ് ചെയ്ത മൊത്തം തുക രൂ.1,20,000 കവിയാരുത്.

(സി) അത്തരം വാലറ്റിൽ ഏത് സമയത്തും ബാക്കിയുള്ള തുക രൂ. 10,000 കവിയാൻ പാടില്ല.

(ഡി) ഈ വാലറ്റ് വ്യക്തിയിൽ നിന്ന് മർച്ചന്റ്/ട്രാൻസ്കറുകൾക്ക് മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കാവൂ.

(ഇ) പണം പിൻവലിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വാലറ്റിൽ നിന്ന് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് കൂടാതെ ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും വാലറ്റിലേക്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും പ്രീപെയ്ഡ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് ഇഷ്യുവറിലേയ്ക്കും പണം കൈമാറുന്നത് അനുവദനീയമല്ല.

(എഫ്) ഉപഭോക്താവിന് ബിഎഫ്എൽ ആപ്പ് വഴി ഇക്കാര്യത്തിൽ ബിഎഫ്എല്ലിന് അഭ്യർത്ഥന നടത്തി ഏത് സമയത്തും പ്രസ്തുത വാലറ്റ്

അവസാനിപ്പിക്കാൻ കഴിയും, ക്ലോഷർ സമയത്ത് ശേഷിക്കുന്ന ബാലൻസ് 'ബാങ്ക് ടു സോക്സ്' (പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന വാലറ്റ് ലോഡ് ചെയ്തിട്ടുള്ള പേമെന്റ് ഉറവിടം) ആവശ്യമായ കൈവൈസി ആവശ്യകതകൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിന് വിധേയമായി ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നതാണ്. വാലറ്റ് അടച്ചതിന് ശേഷം ഫണ്ടുകൾ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യേണ്ട 'പേമെന്റ് സ്രോതസ്സിലേക്ക് തിരികെ' സംബന്ധിച്ച പ്രസക്തമായ വിവരങ്ങൾ/ഡോക്യുമെന്റുകൾ ആവശ്യപ്പെടാൻ ബിഎഫ്എല്ലിന് അർഹതയുണ്ടെന്ന് കസ്റ്റമർ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഫുൾ കൈവൈസി വാലറ്റ്

1. ഉപഭോക്താവിന്റെ നിലവിലുള്ള സ്കോർ വാലറ്റ്/കൈവൈസി വാലറ്റ്, ഉപഭോക്താവ് പ്രസക്തമായ എല്ലാ കൈവൈസി ഡോക്യുമെന്റുകളും സമർപ്പിച്ചതിന് ശേഷം പൂർണ്ണ കൈവൈസി വാലറ്റിലേക്ക് അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യും, അവ ബിഎഫ്എൽ പരിശോധിച്ച് അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യും.

2. അത്തരം ഫുൾ കൈവൈസി വാലറ്റുകളുടെ മെയിന്റനൻസിനും പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കും ബാധകമായ താഴെപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാനും നിറവേറ്റാനും കസ്റ്റമർ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

എ. ഫുൾ കൈവൈസി അനുസരിച്ചുള്ള ഉപഭോക്താക്കളുടെ പോസ്റ്റിന് മാത്രമേ ഫുൾ കൈവൈസി വാലറ്റ് നൽകൂ.

ബി. ഫുൾ കൈവൈസി വാലറ്റുകൾ റീലോഡ് ചെയ്യാവുന്ന തരത്തിലുള്ളതാണ്, ഇത് ഇലക്ട്രോണിക് ഫോമിൽ മാത്രമേ നൽകുകയുള്ളൂ.

സി. അത്തരം ഫുൾ കൈവൈസി വാലറ്റുകളിൽ ബാക്കിയുള്ള തുക ഒരു സമയത്തും രൂ. 2, 00,000/- കവിയാൻ പാടില്ല.

ഡി. ഉപഭോക്താവിന് ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ 'ഗുണഭോക്താക്കളായി' രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ കഴിയും (അവരുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങളും ബിഎഫ്എൽ ആവശ്യപ്പെട്ടേക്കാവുന്ന മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളും നൽകിക്കൊണ്ട്, അത്തരം ഗുണഭോക്താക്കൾക്ക് വ്യക്തിയിൽ നിന്ന് വ്യക്തിയിലേക്കും വ്യക്തിയിൽ നിന്നും ബാങ്കിൽ നിന്നും ബാങ്ക് ട്രാൻസ്ഫറുകൾ നടത്തുന്നതിന് വേണ്ടി).

ഇ. കസ്റ്റമർക്ക് അവരുടെ സ്വന്തം നിർവ്വചിക്കപ്പെട്ട ഗുണഭോക്തൃ പരിധികൾ സജ്ജീകരിക്കാൻ അർഹതയുണ്ട്.

എഫ്. അത്തരം പ്രീ-രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഗുണഭോക്താക്കളുടെ കാര്യത്തിൽ, ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ പരിധി പ്രതിമാസം രൂ. 2,00,000/- കവിയരുത്, മറ്റ് എല്ലാ കേസുകൾക്കുമുള്ള ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ പരിധി പ്രതിമാസം രൂ. 10,000/- ആയി നിയന്ത്രിച്ചിരിക്കും.

ജി. കസ്റ്റമർക്ക് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് വഴി ബിഎഫ്എൽ-ന് അഭ്യർത്ഥന നടത്തി എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഫുൾ കൈവൈസി വാലറ്റ് ക്ലോസ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്, ക്ലോഷർ സമയത്ത് ബാക്കിയുള്ള ബാലൻസ് കസ്റ്റമറിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്കും/അല്ലെങ്കിൽ 'സോക്സിലേക്ക് തിരികെയും' ട്രാൻസ്ഫർ

ചെയ്യുന്നതാണ് (ഫുൾ കൈവൈസി പിപിഐ ലോഡ് ചെയ്തിട്ടുള്ള പേമെന്റ് സോക്സ്).. കസ്റ്റമറിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രസക്തമായ വിവരങ്ങൾ/ഡോക്യുമെന്റുകൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഫുൾ കൈവൈസി വാലറ്റ് ക്ലോസ് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഫണ്ടുകൾ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യേണ്ട ഉറവിടങ്ങൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ ന് കോൾ ചെയ്യാൻ അർഹതയുണ്ടെന്ന് കസ്റ്റമർ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

എച്ച്. ഉപഭോക്താവ് മരണപ്പെട്ടാൽ, ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ മരണപ്പെട്ടയാളുടെ ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റ് പോളിസി പ്രകാരം ബജാജ് പേ വാലറ്റിലെ ബാലൻസ് തീർപ്പാക്കും.

ഐ. നോൺ-ബാങ്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത വാലറ്റിന്റെ കാര്യത്തിൽ, എല്ലാ ചാനലുകളിലും ഒരു പിപിഐക്ക് രൂ. 10,000/- എന്ന പ്രതിമാസ പരിധിക്കുള്ളിൽ പരമാവധി പരിധിയായ രൂ. 2,000/- വരെ ഓരോ ട്രാൻസാക്ഷനിലും പണം പിൻവലിക്കാൻ അനുവദിക്കും (ഏജന്റ്, എടിഎം, പിഒഎസ് ഡിവൈസ് മുതലായവ); കൂടാതെ

3. ആർബിഐ പുറപ്പെടുവിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങളുടെ കസ്റ്റമറെ അറിയുക ("കൈവൈസി") മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ, അക്കൗണ്ട് അധിഷ്ഠിത ബന്ധം ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും ബന്ധത്തിലേക്ക് കടക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ബിഎഫ്എൽ ആവശ്യമായ ജാഗ്രത പാലിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കസ്റ്റമർ തിരിച്ചറിയൽ, വിലാസം, ഫോട്ടോഗ്രാഫ്, കൈവൈസി, ആന്റി മണി ലോൺഡറിംഗ് ("എഎംഎൽ") അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിയമപരമായ/നിയന്ത്രണ ആവശ്യകതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിന് ആവശ്യമായ രേഖകൾ അല്ലെങ്കിൽ തെളിവുകൾ സമർപ്പിക്കണം. കൂടാതെ, അത്തരം ബന്ധം തുറന്നതിന്/സ്ഥാപിച്ചതിന് ശേഷം, നിലവിലെ റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി, ബിഎഫ്എൽ- ന് ആവശ്യമായ കാലാകാലങ്ങളിൽ മേൽപ്പറഞ്ഞ ഡോക്യുമെന്റുകൾ വീണ്ടും സമർപ്പിക്കാമെന്ന് കസ്റ്റമർ സമ്മതിക്കുന്നു. ബാധകമായ നിയമം, ചട്ടങ്ങൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവയുടെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ലംഘനത്തിന് ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദിയോ ബാധ്യസ്ഥനോ ആയിരിക്കില്ല.

4. സ്റ്റാൻഡ്വട്ടറി, റെഗുലേറ്ററി, ഗവൺമെന്റ് അധികാരികൾ, ആർബിഐ അനുവദിച്ച/ നെഗറ്റീവ് ലിസ്റ്റ്, വഞ്ചന എന്നിവ ഇടയ്ക്കിടെ പ്രചരിപ്പിച്ച തീവ്രവാദ വ്യക്തികളുടെ / സംഘടനകളുടെ ഏകീകൃത പട്ടികയിൽ ഒരു സമയത്തും തന്റെ പേര് വരില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു.

5. ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ/അവളുടെ നിലവിലുള്ള വിവരങ്ങളും കൈവൈസി ഡോക്യുമെന്റുകളും/ഡാറ്റയും, കൈവൈസി അനുവർത്തനത്തിനായി, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത കൈവൈസി വിവരങ്ങൾ/ഡോക്യുമെന്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം

ഉപഭോക്താവിന് അത് സംബന്ധിച്ച് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുകയും കാലാകാലങ്ങളിൽ ബിഎഫ്എല്ലിന് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത കൈവെസി വിവരങ്ങൾ സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും.

ഡിജിലോക്കർ സമ്മതം:

ഔദ്യോഗികമായി സാധുതയുള്ള ഡോക്യുമെന്റുകളുടെ (ഒവിഡി) സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ പകർപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ ഒവിഡി തത്തുല്യമായ ഇ-ഡോക്യുമെന്റുകൾ കൈവെസി ആവശ്യത്തിനും ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബിഎഫ്എൽ പ്രോഡക്ടുകൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും ഇലക്ട്രോണിക്സ് ആന്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി മന്ത്രാലയത്തിന്റെ സുരക്ഷിതമായ ക്ലൗഡ് അധിഷ്ഠിത ഡിജിലോക്കർ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി നൽകിയ ഡോക്യുമെന്റുകൾ നേടാനും പങ്കിടാനും സംഭരിക്കാനും കസ്റ്റമർ ബിഎഫ്എല്ലിന് തന്റെ സമ്മതം നൽകുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

Protean eGov Technologies Limited (മുമ്പ് NSDL e-Governance Infrastructure Limited) വഴി പാൻ വാലിഡേഷനുള്ള സമ്മതം:

Protean eGov Technologies Limited ൽ നിന്ന് (മുമ്പ് NSDL e-Governance Infrastructure Limited) പാൻ വിശദാംശങ്ങൾ വെരിഫൈ ചെയ്യാൻ/ പരിശോധിക്കാൻ/ നേടുന്നതിന്/ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാൻ/ അപ്ലോഡ് ചെയ്യാൻ/ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാൻ കസ്റ്റമർ ബിഎഫ്എല്ലിന് അംഗീകാരം നൽകുകയും സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.

(ഇ) പൊതുവായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

- i. ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കൽ അനുവദനീയമല്ല. മറ്റ് പിപിഐകൾ, ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ, ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ മുതലായവയിലേക്കുള്ള ട്രാൻസ്ഫർ ഉൾപ്പെടെയുള്ള സാധുതയുള്ള ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്ക് പേമെന്റുകൾ നടത്താൻ മാത്രം ബജാജ് പേ വാലറ്റിലെ ഏതെങ്കിലും ശേഷിക്കുന്ന ബാലൻസ് ഉപയോഗിക്കണം.
- ii. ബജാജ് പേ വാലറ്റിലെ ബാലൻസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല.
- iii. ബജാജ് പേ വാലറ്റിലെ ബാലൻസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ, ലോൺ റീപേമെന്റ്, ഫാസ്റ്റാഗ് റീചാർജുകൾ എന്നിവയ്ക്കുള്ള പേമെന്റിനായി ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.
- iv. ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാവുന്ന തരത്തിലുള്ളതല്ല.
- v. ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ഏത് കാരണത്താലും ഉപഭോക്താവിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ബജാജ് പേ വാലറ്റ് സേവനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി ഉപേക്ഷിക്കാനും/ നിർത്താനും ഉള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്:

(എ) ആർബിഫൈ-യുടെ നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, ഓർഡറുകൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, അറിയിപ്പുകൾ എന്നിവയുടെ ഏതെങ്കിലും സംശയിക്കപ്പെട്ട ലംഘനത്തിന് അല്ലെങ്കിൽ ഈ വാലറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുന്നതിന്;

(ബി) രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്ത് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രീതിയിൽ കസ്റ്റമർ നൽകുന്ന പ്രത്യേകത(കൾ), ഡോക്യുമെന്റേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ എൻറോൾമെന്റ് വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവയിൽ സംശയിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യത്യാസത്തിന്;

(സി) വഞ്ചന, അട്ടിമറി, മനുഷ്യർക്കും നശിപ്പിക്കൽ, ദേശീയ സുരക്ഷയ്ക്കെതിരായ ഭീഷണി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ബലപ്രയോഗം എന്നിവയ്ക്കെതിരെ പോരാടുന്നതിന്;

(ഡി) ഏതെങ്കിലും അടിയന്തിര സാഹചര്യം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സാങ്കേതിക കാരണങ്ങളാൽ സാങ്കേതിക തകരാർ, പരിഷ്കരണം, അപ്ഗ്രേഡേഷൻ, വേരിയേഷൻ, റീലോക്കേഷൻ, റിപ്പയർ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മെയിന്റനൻസ് എന്നിവ കാരണം അത് ഉണ്ടാകാൻ; (ഇ) ടോപ്പോഗ്രാഫിക്കൽ, ഭൂമിശാസ്ത്രപരമായ തകരാറുകൾ/പരിമിതികൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ട്രാൻസ്മിഷൻ കുറവുകൾ കാരണം അത് ഉണ്ടാകാൻ;

(എഫ്) ഉപഭോക്താവിന്റെ ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ പ്രവർത്തനക്ഷമമല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ കൈവശമോ നിയന്ത്രണത്തിലോ ഇല്ലെങ്കിൽ;

(ജി) ന്യായമായ അഭിപ്രായത്തിൽ, മറ്റേതെങ്കിലും നിയമാനുസൃതമായ ആവശ്യത്തിന് വിരാമം/സസ്പെൻഷൻ ആവശ്യമാണെന്ന് ബിഎഫ്എൽ വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ.

(എച്ച്) ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ പ്രതിഫലിക്കുന്ന ലഭ്യമായ ബാലൻസിൽ പലിശ ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്നതല്ല;

(ഐ) കാലാകാലങ്ങളിൽ ബജാജ് പേ വാലറ്റുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും സൗകര്യത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും പ്രവർത്തനമോ തുടർന്നുള്ള ലഭ്യതയോ ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കും ഇന്ത്യയിലെ ഏതെങ്കിലും റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റികളിൽ നിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും പുതിയ നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും.

(ജെ) ഒരു വർഷത്തെ തുടർച്ചയായ കാലയളവിലേക്ക് ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകൾ ഇല്ലെങ്കിൽ, (എ) രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ വഴി എസ്എംഎസ് / പുഷ് നോട്ടിഫിക്കേഷനായി (ii) രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ വിലാസത്തിൽ ഇമെയിൽ ആയി; അല്ലെങ്കിൽ (iii) മേൽപ്പറഞ്ഞ ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ വാലറ്റിൽ നോട്ടിഫിക്കേഷനായി ബിഎഫ്എൽ മുൻകൂർ നോട്ടീസ്/ അറിയിപ്പ് അയച്ചതിന് ശേഷം വാലറ്റ് ഇനാക്ടീവ് ചെയ്യുന്നതാണ്.

ബിഎഫ്എൽ മുഖേന സാധുത വരുത്തിയതിന് ശേഷം കൃത്യമായ ജാഗ്രതയോടെ മാത്രമേ വാലറ്റ് വീണ്ടും ആക്ടീവ് ചെയ്യാൻ കഴിയൂ, ഇക്കാര്യത്തിൽ ആവശ്യമായ വിശദാംശങ്ങൾ ആർബിഫൈ-യുമായി പങ്കിടും.

vi. വിവിധ പേമെന്റ് മോഡ്യൂകളിൽ നിന്ന് ബജാജ് പേ വാലറ്റിലേക്ക് പണം ലോഡുചെയ്യുന്നതിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പണം ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നതിനും ബിഎഫ്എൽ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ പരിധികളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ചാർജുകളും ഈടാക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, ബാധകമായ നിയമത്തിന് വിധേയമായി പരിധികളിലും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിരക്കുകളിലും വ്യത്യാസമുണ്ടായിരിക്കും. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഇവിടെ ലഭ്യമായ പതിവ് ചോദ്യ വിഭാഗത്തിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത ട്രാൻസാക്ഷൻ പരിധികൾ കാണാൻ കഴിയും:

- ഹോം സ്ക്രീനിന്റെ മുകളിൽ ഇടത് വശത്തുള്ള 'മെയിൻ മെനുവിലേക്ക് (മൂന്ന് ലൈനുകൾ) പോകുക
- സഹായം & പിന്തുണ' തിരഞ്ഞെടുക്കുക
- നിങ്ങൾക്ക് സഹായം ആവശ്യമുള്ള ഒരു കാറ്റഗറി തിരഞ്ഞെടുക്കുക എന്നതിന് കീഴിൽ വാലറ്റുകൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുക
- വാലറ്റ് സേവനങ്ങൾ" ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക:

vii. ബാധകമായ നിയമം അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവിന്റെ ബജാജ് പേ വാലറ്റിലേക്ക് ഇടപാടുകൾ പരാജയപ്പെടുകയോ തിരികെ നൽകുകയോ / നിരസിക്കുകയോ / റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്താൽ എല്ലാ റീഫണ്ടുകളും ബിഎഫ്എൽ നടപ്പിലാക്കും.

viii. ബജാജ് പേ വാലറ്റിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്ന എല്ലാ വാലറ്റ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും, ബിഎഫ്എൽ സ്വീകരിച്ച ടു ഫാക്ടർ ആധികാരികത (2എഫ്എ) വഴി ഉപഭോക്താക്കൾ അത്തരം ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ വാലിഡേറ്റ് ചെയ്യുകയും ആധികാരികമാക്കുകയും ചെയ്യേണ്ടതുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ix. ഉപഭോക്താവിന് വിവിധ തരം ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ/ഗുണഭോക്താക്കൾക്ക് ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ എണ്ണത്തിലും ഇടപാട് മൂല്യത്തിലും പരിധി വെയ്ക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ അവൻ/അവൾക്ക് ഉണ്ടെന്നും അധിക ആധികാരികതയും മൂല്യനിർണ്ണയവും ഉപയോഗിച്ച് പരിധികൾ മാറ്റാനുള്ള അവകാശം ഉണ്ടെന്നും മനസ്സിലാക്കുന്നു.

(എഫ്) ബജാജ് പേ വാലറ്റ് നിരക്കുകൾ

i. ഉപഭോക്താവ് ബിഎഫ്എൽ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള സേവന നിരക്കുകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ അത്തരം പേമെന്റിനായി നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള ഫോമിലും രീതിയിലും അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, മാറ്റം വരുത്തുക, ഭേദഗതി വരുത്തുക, വർദ്ധിപ്പിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ കസ്റ്റമറിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകി സർവ്വീസ് നിരക്കുകൾ കുറയ്ക്കുക.

ii. ഏതെങ്കിലും ട്രാൻസാക്ഷനായി പേമെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഉപയോഗിക്കുന്ന കസ്റ്റമർ ബജാജ് പേ വാലറ്റിലെ ഏത് മൂല്യവും അത്തരം

ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ നിന്ന് ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്. ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും ഉപഭോക്താവ് ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും മർച്ചന്റിന്/വ്യക്തിക്ക് തുടർന്നുള്ള പേമെന്റിനുമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. ബജാജ് പേവാലറ്റ് ഉപയോഗിച്ച് വാങ്ങുകയോ/പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യാൻ നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും വസ്തുക്കൾ/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ അംഗീകരിക്കുകയോ, പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുകയോ, സംരക്ഷിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അധികാരപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല.

iii. നിലവിലെ നിരക്കുകൾ (ഞങ്ങളുടെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലും കൃത്യമായ അറിയിപ്പ് നൽകിയതിന് ശേഷവും ഭാവിയിൽ മാറ്റാവുന്നതാണ്) <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> ൽ നിങ്ങൾക്ക് കാണാവുന്നതാണ്, അവ ഇവിടെ പ്രത്യേകമായി ഷെഡ്യൂൾ I പ്രകാരം വിശദമാക്കിയിരിക്കുന്നു.

iv. കസ്റ്റമർ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കുള്ള ഫണ്ടുകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിന് ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ ഏതെങ്കിലും ബാലൻസ് ഉചിതമാക്കാനും/അല്ലെങ്കിൽ സെറ്റ് ചെയ്യാനുമുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

(ജി) വാലറ്റ് കാലഹരണപ്പെടലും ബാലൻസ് കണ്ടുകെട്ടലും

i. പ്രീപെയ്ഡ് പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകളിലെ ആർബിട്രെ മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷൻ വിധേയമായി, ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ശാശ്വതമായ വാലിഡിറ്റിയുണ്ട്, കാലഹരണപ്പെടുന്നില്ല.

ii. കാരണങ്ങളാലും നൽകാതെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഈ നിബന്ധനകളുടെ ലംഘനം മൂലമോ അല്ലെങ്കിൽ ആർബിട്രെ/മറ്റേതെങ്കിലും റെഗുലേറ്ററി/ സ്റ്റാറ്റ്യൂട്ടറി / ലീഗൽ / അന്വേഷണ അതോറിറ്റി, കോടതി / ബാധകമായ നിയമം / നിയമ നിർവ്വഹണ ഏജൻസി (എൽഇഎ) എന്നിവയിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച നിർദ്ദേശം മൂലമോ ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഉടൻ അവസാനിപ്പിച്ചേക്കാം. മേൽപ്പറഞ്ഞവ പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നയമോ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളോ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ അല്ലെങ്കിൽ ആർബിട്രെ അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ് പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും റൂൾ/നയമോ ലംഘിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ, ബജാജ് പേ വാലറ്റുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് അത്തരം വാലറ്റിലുള്ള ബാലൻസ് തിരികെ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്. അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ, ബിഎഫ്എൽ ഈ വിഷയം ബന്ധപ്പെട്ട റെഗുലേറ്ററി ബോഡിക്ക് റിപ്പോർട്ട്

ചെയ്യുകയും അത്തരം റെഗുലേറ്ററി ബോഡി ക്ലിയറൻസ് നൽകുന്നതുവരെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ബജാജ് വാലറ്റ് മരവിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും.

iii. ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന പ്രകാരം ബജാജ് പേ വാലറ്റ് കാലഹരണപ്പെടാൻ പോകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പിപിഐയുടെ സാധുത കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നതിന് കുറഞ്ഞത് 45 (നാൽപ്പത്തിയഞ്ച്) ദിവസങ്ങൾ മുമ്പ് ബിഎഫ്എൽ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കും. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എസ്എംഎസ്/ഇ-മെയിൽ/പുഷ് നോട്ടിഫിക്കേഷൻ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ പിപിഐ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ഹോൾഡർ തിരഞ്ഞെടുത്ത ഭാഷയിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് ബിഎഫ്എല്ലിന് നൽകിയിട്ടുള്ള രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങളിലോ അറിയിപ്പ് അയക്കുന്നതാണ്. ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ ശേഷിക്കുന്ന ബാലൻസ് ഉണ്ടെങ്കിൽ, പ്രസ്തുത വാലറ്റ് ക്ലോസ് ചെയ്ത/അവസാനിപ്പിച്ച ശേഷം ഏത് സമയത്തും കസ്റ്റമർ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ബാലൻസിന്റെ റീഫണ്ട് ആരംഭിക്കാൻ ബിഎഫ്എല്ലിനോട് അഭ്യർത്ഥിച്ചേക്കാം, മുമ്പ് പറഞ്ഞ ബാലൻസ് കസ്റ്റമർ വാലറ്റിലേക്ക് ലിങ്ക് ചെയ്തിട്ടുള്ള അല്ലെങ്കിൽ റീഫണ്ടിനായി അത്തരം അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുന്ന സമയത്ത് ബിഎഫ്എല്ലിന് നൽകിയിട്ടുള്ള ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യും. കസ്റ്റമർ ഏതെങ്കിലും സംശയാസ്പദമായ ട്രാൻസാക്ഷനിൽ ഏർപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഐ നൽകിയ നിയമങ്ങളുടെയും ചട്ടങ്ങളുടെയും മൊത്തം ലംഘനത്തിൽ ഏതെങ്കിലും ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, മണി ലോണ്ടറിംഗ് ആക്റ്റ്, 2002 ന്റെ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലെങ്കിലും കസ്റ്റമറിന്റെ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, ബിഎഫ്എൽ ഇക്കാര്യം ആർബിഐ യെ അറിയിക്കുകയും ഇക്കാര്യത്തിൽ ആർബിഐ ൽ നിന്നുള്ള വ്യക്തമായ റിപ്പോർട്ടും കണ്ടെത്തലുകളും ലഭിക്കുന്നതുവരെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് മരവിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, ബിഎഫ്എൽ ഇക്കാര്യം ആർബിഐ യെ അറിയിക്കുകയും ഇക്കാര്യത്തിൽ ആർബിഐ ൽ നിന്നുള്ള വ്യക്തമായ റിപ്പോർട്ടും കണ്ടെത്തലുകളും ലഭിക്കുന്നതുവരെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് മരവിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും.

(എച്ച്) ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റ് ഉള്ള കസ്റ്റമർ പാലിക്കേണ്ട പൊതുവായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ, ബജാജ് പേ വാലറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ബിഎഫ്എൽ റിവാർഡുകൾക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നിവയുമായി സംയോജിപ്പിച്ച് ഈ നിബന്ധനകൾ വായിക്കാവുന്നതാണ്, കൂടാതെ, ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും വാലറ്റ് നിബന്ധനകളും താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളുമായി പൊരുത്തപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റിന് ബാധകമായിരിക്കും ചെയ്യും:

- i. ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഉള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റ് ലഭ്യമായിരിക്കും.
 - ii. ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റിന് മുൻകൂട്ടി നിർവ്വചിച്ച പണ പരിധികൾ ഉണ്ടായിരിക്കും, അത് വീണ്ടും ലോഡ് ചെയ്യാവുന്നതുമാണ്.
 - iii. ബിഎഫ്എൽ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്ക്രീമുകളിൽ (ഉപയോഗ നിബന്ധനകളുടെ നിബന്ധന 32 റഫർ ചെയ്യുക) കണക്കാക്കിയിട്ടുള്ള എല്ലാ ക്യാഷ്ബാക്ക്, ബജാജ് കോയിനുകൾ, പ്രൊമോ പോയിന്റുകൾ, വൗച്ചറുകൾ തുടങ്ങിയവയെല്ലാം ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റിൽ മാത്രം ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുമെന്നും പ്രൈമറി വാലറ്റിൽ ക്യാഷ് ബാക്ക്, ബജാജ് കോയിനുകൾ, പ്രൊമോ പോയിന്റുകൾ, വൗച്ചറുകൾ തുടങ്ങിയവ ഉപഭോക്താവ് ഒരു തരത്തിലും ക്ലെയിം ചെയ്തില്ല എന്നും ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റ് കൈവശമുള്ള ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
 - iv. ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റ് പ്രൈമറി വാലറ്റിന്റെ ഭാഗമായിരിക്കും. ബജാജ് പേ വാലറ്റിന്റെയും ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റിന്റെയും സംയോജിത പരിധി നിയന്ത്രിക്കുന്നതും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്നതുമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളിൽ ആർബിട്രെ നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന പരമാവധി പണ പരിധിക്ക് അനുസൃതമായിരിക്കുകയും ചെയ്യും.
 - v. ബിഎഫ്എൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ഫീസും സേവന നിരക്കുകളും ഉപഭോക്താവ് നൽകണം. ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ സേവന നിരക്കുകൾ മാറ്റുകയോ ഭേദഗതി വരുത്തുകയോ വർദ്ധിപ്പിക്കുകയോ കുറയ്ക്കുകയോ ചെയ്യാം. ബിഎഫ്എൽ വെബ്സൈറ്റിലും ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലും ഫീസും നിരക്കുകളും ലഭ്യമായിരിക്കും.
 - vi. ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റ് ബിഎഫ്എൽ നിർണ്ണയിക്കുന്ന ആവശ്യങ്ങൾക്ക് മാത്രമായിരിക്കും ഉപയോഗിക്കുകയെന്നും ഏതെങ്കിലും ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഇടപാടുകൾക്കുള്ള തുക കുറയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ലോജിക് ബിഎഫ്എൽ മാത്രം നിയന്ത്രിക്കുമെന്നും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യാമെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. അവൻ / അവൾ ബജാജ് പേ വാലറ്റോ സബ് വാലറ്റോ അനധികൃതമോ നിയമവിരുദ്ധമോ ആയ രീതിയിൽ ഉപയോഗിക്കരുത് എന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
- ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റ് ബാലൻസുകളിൽ നിന്ന് P2B (വ്യക്തിയിൽ നിന്ന് ബാങ്കിലേക്ക്) ട്രാൻസ്ഫർ, P2P (വ്യക്തിയിൽ നിന്ന് വ്യക്തിയിലേക്ക്) ട്രാൻസ്ഫർ, പണം പിൻവലിക്കൽ എന്നിവ അനുവദനീയമല്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലോ ബിഎഫ്എൽ അംഗീകൃത ചാനലുകളിലൂടെയോ സാധുവായ ഇടപാടുകൾക്കായി പേമെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിനും നിർദ്ദിഷ്ട സേവനങ്ങൾ നേടുന്നതിനും ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റ് ബാലൻസ് ഉപയോഗിക്കണം.

vii. ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിന്ന് ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റ് സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താവ് ഉചിതമായ ഉപദേശം നേടുകയും ബന്ധപ്പെട്ട അപകടസാധ്യതകളും ബജാജ് പേ വാലറ്റിന്റെയും സബ് വാലറ്റ് സേവനത്തിന്റെയും ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സ്വയം പരിചയപ്പെടുത്തുകയും വേണം.

viii. ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധ/നിയമമനുവദിക്കാത്ത പർച്ചേസ്/ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കുള്ള പേമെന്റിനായി അവൻ/അവൾ ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റ് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു, അല്ലാത്തപക്ഷം, ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റിന്റെ എന്തെങ്കിലും തെറ്റായ ഉപയോഗത്തിന് ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

ix. ആർബിഐ പുറപ്പെടുവിച്ച പ്രസക്തമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി കൈവൈസി മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിന്, കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിച്ച പ്രകാരം എല്ലാ രേഖകളും ബിഎഫ്എല്ലിന് സമർപ്പിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

x. ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റ്, ബിഎഫ്എൽ എന്നിവയുമായുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകളുമായും ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവ് എല്ലായ്പ്പോഴും നല്ല വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കും.

xi. ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും ബജാജ് പേ വാലറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിച്ചതിന്റെ ഫലമായി, ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റ് സേവനത്തിന്റെ തെറ്റായ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും / എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ബാധ്യതകൾ (നിയമപരമായ ബാധ്യത ഉൾപ്പെടെ), പിഴകൾ, ഡിമാൻഡുകൾ, ചെലവുകൾ, ന്യായവിധി, നാശങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് ബിഎഫ്എല്ലിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കുകയും ചെയ്യും.

(i) യുപിഐ ("വാലറ്റ് യുപിഐ") വഴി ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഇന്റർഓപ്പറബിലിറ്റിക്കുള്ള പൊതുവായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും)

ഈ നിബന്ധനകൾ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും ബജാജ് പേ വാലറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സംയോജിപ്പിച്ച് വായിക്കും:

i. ബജാജ് പേ ഫുൾ കൈവൈസി വാലറ്റ് സാധ്യതയുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമേ യുപിഐ (ഇനി മുതൽ "വാലറ്റ് യുപിഐ" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) വഴി ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഇന്റർഓപ്പറബിലിറ്റി ലഭ്യമാകൂ.

ii. കസ്റ്റമറിന് അവന്റെ/അവളുടെ ബജാജ് പേ വാലറ്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു സാധുവായ മൊബൈൽ നമ്പർ ഉണ്ടായിരിക്കണം.

iii. വാലറ്റ് യുപിഐ സവിശേഷത പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഏതെങ്കിലും യുപിഐ ക്യാആർ

കോഡിലും/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് വിപിഎ ഇഷ്യുവർമാർ നൽകുന്ന വാലറ്റുകളിലും യുപിഎ വഴി പേമെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് അവരുടെ ബജറ്റ് പേ ഫുൾ കെവൈസി വാലറ്റ് ബാലൻസ് ഉപയോഗിക്കാം.

iv. നിങ്ങളുടെ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ വെരിഫൈ/ആധികാരികമാക്കുന്നതിന്, മൊബൈൽ ഡിവൈസ് ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പറും സിം ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പറും ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഡിവൈസ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ നിങ്ങളുടെ വ്യക്തവും അസ്സപ്പൂവുമായ സമ്മതം നൽകുകയും ബിഎഫ്എല്ലിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു.

v. നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് വാലറ്റ് യുപിഎ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് യുപിഎയുമായി ലിങ്ക് ചെയ്താൽ സവിശേഷമായ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് വിപിഎ/ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് യുപിഎ നിങ്ങൾക്ക് അനുവദിക്കുന്നതാണ്.

vi. നിങ്ങൾക്ക് ഒരിക്കൽ മാത്രമേ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് വിപിഎ സൃഷ്ടിക്കാനാകൂ, ഭാവി റഫറൻസിനായി ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങളുടെ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് വിപിഎ സേവ് ചെയ്തേക്കാം എന്ന് നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

vii. ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്നതിന് മുമ്പ് ട്രാൻസാക്ഷൻ/പേയർ/പേയി വിവരങ്ങൾ വെരിഫൈ ചെയ്യുന്നതിന് നിങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയാണെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു. നിങ്ങൾ അംഗീകരിച്ച ഏതെങ്കിലും ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുമ്പോൾ നിങ്ങൾ നൽകിയ വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യതയില്ലായ്മയ്ക്ക് ട്രാൻസാക്ഷൻ തിരിച്ചെടുക്കാൻ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

viii. ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് വിപിഎ, പാസ്റ്റ്വേർഡുകൾ, പിൻ, ഒടിപി, ലോഗിൻ വിശദാംശങ്ങൾ ("ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ"), നിങ്ങളുടെ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റിലൂടെ അല്ലെങ്കിൽ അതിലൂടെ സംഭവിക്കുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിങ്ങളുടെ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകളുടെ രഹസ്യസ്വഭാവവും സുരക്ഷയും നിലനിർത്തുന്നതിന് നിങ്ങൾ മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദി. കൂടാതെ, നിങ്ങളുടെ അശ്രദ്ധ മൂലം നിങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം/കേടുപാടുകൾക്ക്, നിങ്ങളുടെ അറിവുള്ളതോ അല്ലാതെയോ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡൻഷ്യലുകളുടെ ദുരുപയോഗം സംബന്ധിച്ച്/അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും രീതിയിൽ ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

ix. ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് വിപിഎ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഉള്ള ട്രാൻസാക്ഷൻ പരിധികൾ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റിന്റെ ട്രാൻസാക്ഷൻ പരിധികൾക്ക് സമാനമായിരിക്കും, അത് പതിവ് ചോദ്യങ്ങളിൽ നിന്ന് ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

x. നിങ്ങളുടെ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് വിപിഎ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഡിരജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം. എന്നിരുന്നാലും, രജിസ്റ്റർ ചെയ്തതിന് ശേഷം, ബജാജ് പേ വാലറ്റ് വിപിഎ ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾക്ക് വാലറ്റ് യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടത്താൻ കഴിയില്ല.

xi. നിങ്ങളുടെ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് വിപിഎ സംശയാസ്പദമായ അല്ലെങ്കിൽ അസാധാരണമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കായി ഉപയോഗിക്കുന്നുവെന്ന് വിശ്വസിക്കാനുള്ള കാരണങ്ങൾ ബിഎഫ്എല്ലിന് ഉണ്ടെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും റെഗുലേറ്ററി, ജുഡീഷ്യൽ, ക്വാസി-ജുഡീഷ്യൽ അതോറിറ്റി അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും നിയമ നടപ്പിലാക്കൽ ഏജൻസിയിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം വാലറ്റ് യുപിഐ സേവനങ്ങളിലേക്കോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് അക്കൗണ്ടിലേക്കോ ഉള്ള നിങ്ങളുടെ ആക്സസ് താൽക്കാലികമായോ സ്ഥിരമായോ നിർത്താനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

(ജെ) ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഓട്ടോ ലോഡിൽ ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുന്നു:

- i. ബജാജ് പേ വാലറ്റിലേക്ക് ("വാലറ്റ് ഓട്ടോ ലോഡ്") പണം സ്വയമേവ ചേർക്കുന്നതിലൂടെ ബജാജ് പേ വാലറ്റിലെ ബാലൻസ് രൂ. 500 ൽ താഴെയാകുമ്പോൾ ആവർത്തിച്ചുള്ള അടിസ്ഥാനത്തിൽ പണം ചേർത്ത് ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ബാലൻസ് സ്വയമേവ നിലനിർത്താനുള്ള ഓപ്ഷൻ ബിഎഫ്എൽ ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയിട്ടുണ്ട്/-.
- ii. വാലറ്റ് ഓട്ടോ ലോഡിനായി ഉപഭോക്താവിന് യുപിഐ പേമെന്റ് മോഡായി ഉപയോഗിക്കാം. വാലറ്റ് ഓട്ടോ ലോഡിനായി ഉപഭോക്താവിന് മറ്റ് പേമെന്റ് മോഡുകൾ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.
- iii. അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ ബജാജ് പേ വാലറ്റിലെ ബാലൻസ് രൂ. 500 ന് താഴെയാകുമ്പോൾ ചേർക്കേണ്ട തുക ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവ് തിരഞ്ഞെടുക്കേണ്ടതുണ്ട്/-.
- iv. ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന ഓപ്ഷനിൽ കസ്റ്റമറിന് ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ ചേർക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാവുന്ന പരമാവധി തുക രൂ. 5,000 ആണ്/-.
- v. വാലറ്റ് ഓട്ടോ ലോഡ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പേമെന്റ് രീതികളുടെ എണ്ണം വർദ്ധിപ്പിക്കാനും/അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം പേമെന്റ് രീതികൾ നീക്കം ചെയ്യാനും യോഗ്യതയുള്ള പേമെന്റ് രീതികൾ തീരുമാനിക്കാനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- vi. ഓട്ടോമാറ്റിക് പേമെന്റ് മോഡിനുള്ള പേമെന്റ് മോഡ് ബിഎഫ്എൽ പിന്തുണയ്ക്കുന്നതും യോഗ്യതയുള്ളതുമായേങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ വാലറ്റ് ഓട്ടോ ലോഡിനായി ഒരു പേയ്മെന്റ്

മോഡ് തിരഞ്ഞെടുക്കാനും ഏത് സമയത്തും അത്തരം പേയ്മെന്റ് മോഡ് മാറ്റാനും കഴിയും.

vii. ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന പേമെന്റ് മോഡുകളുടെ വിശദാംശങ്ങളുടെ കൃത്യതയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദി, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവ് വരുത്തിയ അത്തരം വിശദാംശങ്ങൾക്കോ മാറ്റങ്ങൾക്കോ ഒരു തരത്തിലും ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

viii. വാലറ്റ് ഓട്ടോ ലോഡ് ട്രാൻസാക്ഷനായി ഉപഭോക്താവിന്റെ യുപിഐ ലിങ്ക് ചെയ്ത ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് രൂ. 1/- (ഒന്ന് രൂപ മാത്രം) ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്, അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ബജാജ് പേ വാലറ്റിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്.

ix. ബജാജ് പേ വാലറ്റിന്റെ ബാലൻസ് രൂ. 500 ന് താഴെയാകുമ്പോൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ യുപിഐ ലിങ്ക് ചെയ്ത ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകൊണ്ട്, വാലറ്റ് ഓട്ടോ ലോഡ് നിർദ്ദേശത്തിന് അനുസൃതമായി ആവർത്തിച്ചുള്ള അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ സ്വയമേവ പണം ചേർക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ബിഎഫ്എൽ-ന് വ്യക്തമായി അധികാരം നൽകുന്നു/-.

x. ഉപഭോക്താവ് വാലറ്റ് ഓട്ടോ ലോഡ് നിർജ്ജീവമാക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നിങ്ങളുടെ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ബാലൻസ് നിലനിർത്തില്ല. അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ, കസ്റ്റമർ ബജാജ് പേ വാലറ്റിലേക്ക് പ്രത്യേകം പണം ചേർക്കേണ്ടതുണ്ട്.

xi. വാലറ്റ് ഓട്ടോ ലോഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആപ്പ് അറിയിപ്പുകൾ അല്ലെങ്കിൽ എസ്എംഎസ് വഴി ബിഎഫ്എൽ ഉപഭോക്താവുമായി ആശയവിനിമയം നടത്തും.

xii. സേവ് ചെയ്ത പേമെന്റ് രീതികൾ ഉപയോഗിച്ച് വാലറ്റ് ഓട്ടോ ലോഡിനായുള്ള പേമെന്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും തട്ടിപ്പ് ഉൾപ്പെടെ വാലറ്റ് ഓട്ടോ ലോഡിനായി ആവർത്തിച്ചുള്ള പേമെന്റുകൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്കോ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

xiii. സേവ് ചെയ്ത പേമെന്റ് മോഡിൽ നിന്ന് പണം ചേർക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, ബിഎഫ്എൽ അത് വീണ്ടും ചേർക്കാൻ ശ്രമിക്കും, ഒന്നിലധികം പരാജയങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബിഎഫ്എൽ ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി പണം പിൻവലിക്കും.

(കെ) ബജാജ് പേ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകളിൽ ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന ബജാജ് പേ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾക്ക് ("ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ") ബാധകമാണ്, കൂടാതെ

ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾക്കും വാലറ്റ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും ഒപ്പം വായിക്കേണ്ടതാണ്.

ഉപഭോക്താവ് ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകൾ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

നിർവചനങ്ങൾ:

മറ്റുവിധത്തിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, താഴെ ലിസ്റ്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന വലിയക്ഷര പദങ്ങൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

- "ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ്" എന്നാൽ ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന ഒരു പ്രീപെയ്ഡ് പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രീപെയ്ഡ് പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾ സംബന്ധിച്ചുള്ള ആർബിട്രറിയുടെ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നത് പോലുള്ള വിവിധ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്ക് ഉപയോഗിക്കാം.
- "വാലിഡിറ്റി പിരീഡ്" എന്നാൽ വാങ്ങിയ തീയതി മുതൽ 1 വർഷത്തേക്കുള്ള ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിന്റെ സാധുത എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- "മർച്ചന്റ്" എന്നാൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് എനേബിൾഡ് പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (പിഒഎസ്), ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ എനേബിൾഡ് ഡിവൈസുകൾ വഴി ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിനായി പേമെന്റ് പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് വാലറ്റിലെ ഫണ്ടുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനായി ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ അല്ലെങ്കിൽ പേമെന്റ് അഗ്രഗേറ്റർ/പേമെന്റ് ഗേറ്റ്വേ വഴി ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട കരാർ ഉള്ള വ്യാപാരി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വാണിജ്യ സ്ഥാപനം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് നൽകലും ഉപയോഗവും

- i. രൂ. 10,000/- വരെ മൂല്യമുള്ള ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ വാങ്ങാം.
- ii. ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ്(കൾ) വാലറ്റിൽ ഏത് സമയത്തും ബാക്കിയുള്ള തുക രൂ. 10,000/- കവിയാൻ പാടില്ല.
- iii. മുകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന രൂ. 10,000/- ബാലൻസ് ബിഎഫ്എൽ-ൽ ഉള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസുകൾ ഒഴികെ ആയിരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- iv. ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് സ്വീകരിക്കുന്ന മർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിന് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ റിഡീം ചെയ്യാം. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ബാലൻസിൽ നിന്ന് പർച്ചേസുകളുടെ തുക കുറയ്ക്കും. ഉപയോഗിക്കാത്ത ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ്

ബാലൻസ് ഉപഭോക്താവിന്റെ വാലറ്റ് അക്കൗണ്ടുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യുകയും അതനുസരിച്ച് പർച്ചേസുകൾക്ക് പ്രയോഗിക്കുകയും ചെയ്യും.

v. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ലഭ്യമായ വിവിധ ഓപ്ഷനുകൾ വഴി നിങ്ങൾക്ക് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ വാങ്ങാനും ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന രീതിയിൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിക്കാനും കഴിയും. ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് വാങ്ങുന്നതിലൂടെയോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയോ, നിങ്ങൾ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

vi. **റിഡംപ്ഷൻ:** ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് റിഡീം ചെയ്യുന്നതിന്, ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് നമ്പറും പിൻ നമ്പറും വെരിഫൈ ചെയ്ത ശേഷം ഉപഭോക്താവ് അത് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് വാലറ്റ് ബാലൻസിലേക്ക് ചേർക്കേണ്ടതുണ്ട്. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ സ്വീകരിക്കാൻ പ്രാപ്തമാക്കിയ മറ്റേതെങ്കിലും മർച്ചന്റുകളിലും യോഗ്യതയുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിന് മാത്രമേ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ റിഡീം ചെയ്യാനാകൂ. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ബാലൻസിൽ നിന്ന് പർച്ചേസുകളുടെ തുക കുറയ്ക്കും. ഉപയോഗിക്കാത്ത ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ബാലൻസ് ഉപഭോക്താവിന്റെ വാലറ്റ് അക്കൗണ്ടുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യുകയും അതനുസരിച്ച് പർച്ചേസുകൾക്ക് പ്രയോഗിക്കുകയും ചെയ്യും. ഉപയോഗിക്കാത്ത ഏതൊരു ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ബാലൻസും ഉപഭോക്താവിന്റെ വാലറ്റ് ബാലൻസുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കും, കൂടാതെ ഏറ്റവും ആദ്യം കാലഹരണ തീയതിയുള്ളതിന്റെ ക്രമത്തിൽ വാങ്ങലുകൾക്ക് ബാധകമാകും.

vii. ഒരു പർച്ചേസ് കസ്റ്റമറിന്റെ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ബാലൻസ് കവിയുകയാണെങ്കിൽ, ശേഷിക്കുന്ന തുക ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, യുപിഐ, വാലറ്റ് പോലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സാധ്യതയുള്ള പേമെന്റ് രീതിയിൽ നൽകണം.

viii. **പരിധികൾ:** ഉപയോഗിക്കാത്ത ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ബാലൻസുകൾ ഉൾപ്പെടെ ഇഷ്യൂ ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 1 വർഷത്തിനുള്ളിൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ കാലഹരണപ്പെടും. കാലഹരണപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകളുടെ റീവാലിഡേഷനായി നിങ്ങൾക്ക് അഭ്യർത്ഥിക്കാം. അത്തരം അഭ്യർത്ഥന ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, കൃത്യമായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം, ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി, ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് വീണ്ടും വാലിഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്. രൂ. 10,000/- വരെയുള്ള മൂല്യങ്ങളിലോ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ നിർണ്ണയിക്കുന്ന മറ്റ് പരിധികളോ മാത്രമേ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ വാങ്ങാനാകൂ.

ix. ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ മറ്റ് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ വാങ്ങാൻ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ റീലോഡ് ചെയ്യാനോ, വീണ്ടും വിൽക്കാനോ, മൂല്യത്തിനായി ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാനോ, പണമായി റിഡീം ചെയ്യാനോ കഴിയില്ല. ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്നത് അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം ഒഴികെ, നിങ്ങളുടെ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകളിലെ തുക ഒരു സാഹചര്യത്തിലും

നിങ്ങൾക്ക് നീഹണ്ട് ചെയ്യുന്നതല്ല. ഒരു സമയത്തും പണമായി നീഹണ്ട് നൽകുന്നതല്ല. ഉപയോഗിക്കാത്ത ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ബാലൻസുകൾ മറ്റൊരു യൂസർ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല. ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ബാലൻസിൽ ബിഎഫ്എൽ പലിശ നൽകുന്നില്ല.

x. തട്ടിപ്പ്: ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ നശിപ്പിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അനുമതി ഇല്ലാതെ ഉപയോഗിക്കുകയോ ചെയ്താൽ ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ സ്വീകരിക്കാൻ പ്രാപ്തമാക്കിയ ഏതെങ്കിലും മർച്ചന്റ് സ്ഥാപനത്തിൽ പർച്ചേസുകൾ നടത്താൻ തട്ടിപ്പിലൂടെ ലഭിച്ച ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് റിഡീം ചെയ്യുകയും/അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗിക്കുകയും ചെയ്താൽ ഉപഭോക്തൃ അക്കൗണ്ടുകൾ ക്ലോസ് ചെയ്യാനും ബദൽ പേമെന്റ് രീതികളിൽ പേമെന്റ് എടുക്കാനും ബിഎഫ്എൽ-ന് അവകാശമുണ്ട്.

(എൽ) പാസ്ബുക്ക്

- i. ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ ലഭ്യമായ കസ്റ്റമറിന്റെ പാസ്ബുക്ക് പ്രസ്തുത വാലറ്റിലൂടെ നടത്തിയ എല്ലാ ട്രാൻസാക്ഷനുകളും പ്രതിഫലിപ്പിക്കും.
- ii. ബജാജ് പേ വാലറ്റിലെ ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ കാണിക്കുന്ന പാസ്ബുക്ക് കസ്റ്റമറിന് ലഭ്യമാകും.

(എം) ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യതകൾ

i. ബജാജ് പേ വാലറ്റ്/ സബ് വാലറ്റ്/ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് വിപിഎ ലഭ്യത ആക്ടീവ് മൊബൈൽ ഫോണിന്റെയും ഇന്റർനെറ്റ് കണക്ഷന്റെയും മെയിന്റനൻസിന് വിധേയമാണ്. ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ലഭ്യത ഒരു മൊബൈൽ ഫോൺ ഹാൻഡ്സെറ്റിന്റെയും സേവനങ്ങൾ/അപ്ലിക്കേഷൻ/പ്ലാറ്റ്ഫോം എന്നിവ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ കഴിയുന്ന മറ്റ് ആപ്ലിക്കേഷന്റെ പരിപാലനത്തിന് വിധേയമാണ്, ഏതെങ്കിലും ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ചാനലിനെയോ ആപ്ലിക്കേഷനെയോ പിന്തുണയ്ക്കാൻ ഇന്റർനെറ്റ് സേവന ദാതാവിന് സാധിക്കാത്തതോ അല്ലെങ്കിൽ തകരാറുള്ളതോ ആയ മൊബൈൽ ഹാൻഡ്സെറ്റ് കാരണം സേവനങ്ങൾ/അപ്ലിക്കേഷൻ/പ്ലാറ്റ്ഫോം എന്നിവയുടെ ലഭ്യതക്കുറവ് മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ബാധ്യതകൾക്കും ഉപഭോക്താവ് മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദി.

ii. ഉപഭോക്താവിന്റെ ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ/സബ് വാലറ്റിൽ നിന്ന് എന്തെങ്കിലും ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്നതിന് മുമ്പ്, ഉപഭോക്താവിന്റെ ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ മതിയായ ഫണ്ടുകളുടെ ലഭ്യത ഉറപ്പുവരുത്തണം.

iii. ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകളുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം, സുരക്ഷ, ഭദ്രത എന്നിവയുടെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഉപഭോക്താവിന് മാത്രമായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് പാസ്വേർഡിന്റെ ഏക ഉടമയായിരിക്കും കൂടാതെ ക്രെഡൻഷ്യലുകളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് പേ വാലറ്റിന്റെ അനധികൃത ഉപയോഗം

മൂലമുണ്ടാകുന്ന അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവിന്റെ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മൊബൈൽ ഫോൺ/ സിം കാർഡ്/ മൊബൈൽ നമ്പർ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ / കാണാതാകുകയോ ചെയ്താൽ/ ഉപഭോക്തൃ നിയന്ത്രണത്തിൽ ഇല്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് ഉടൻ തന്നെ ബിഎഫ്എല്ലിനെ അറിയിക്കാം. അത്തരം വിവരങ്ങൾ ലഭിച്ചാൽ ബിഎഫ്എൽ ബന്ധപ്പെട്ട അക്കൗണ്ട് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുകയോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രസക്തമായ അക്കൗണ്ട് സുരക്ഷിതമാക്കുന്നതിനുള്ള ഇന്റേണൽ പോളിസി കൺസരിച്ച് ആവശ്യമായ നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുകയോ ചെയ്യും.

iv. കൈവൈസി ഡോക്യുമെന്റുകളിലെ ഏതെങ്കിലും അപ്ഡേറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ മാറ്റം, കസ്റ്റമർ അഡ്രസിലെ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം എന്നിവ കൈവൈസി ഡോക്യുമെന്റുകൾ പ്രകാരമുള്ള അത്തരം അഡ്രസ് പ്രൂഫ് സഹിതം എത്രയും വേഗം ബിഎഫ്എൽ-നെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്, ഒരു കാരണവശാലും അത്തരം അപ്ഡേറ്റ് അറിയിക്കുന്നത് 30 ദിവസത്തിന് ശേഷം ആകരുത്.

v. ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, ജുഡീഷ്യൽ നിയമങ്ങൾ, ബിഎഫ്എൽ പോളിസി അല്ലെങ്കിൽ പബ്ലിക് പോളിസി എന്നിവയ്ക്ക് വിരുദ്ധമോ നിഷേധാത്മകമോ ആയി വ്യാഖ്യാനിക്കാവുന്ന ഒരു ആവശ്യത്തിനും അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ സൽപ്പേരിനെ പ്രതികൂലമായി ബാധിക്കുകയോ ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് / സബ് വാലറ്റ്/ വാലറ്റ് യൂപിഐ നിബന്ധനകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ ലംഘിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന ഒരു ആവശ്യത്തിനും ഉപഭോക്താവ് ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ്/ സബ് വാലറ്റ്/ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് വിപിഎ ഉപയോഗിക്കരുത്.

vi. ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് കസ്റ്റമറുടെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്നും മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം/ദുരുപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ ബന്ധപ്പെട്ട ടെലികോം സേവന ദാതാവ് മൊബൈൽ കണക്ഷൻ ഡീആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്താൽ എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏത് ബാധ്യതയും കസ്റ്റമർ ആയിരിക്കും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദി എന്നും കസ്റ്റമർ അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

vii. ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് ലഭിക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവ് സമർപ്പിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ സമർപ്പിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ, ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് വേണ്ടിയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളിലും ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ആവശ്യങ്ങൾക്കായി, ബിഎഫ്എൽ-ന് ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ ഏതെങ്കിലും അഫിലിയേറ്റുമായോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുമായോ പങ്കിടാവുന്നതാണ്.

viii. വിദേശ കുറൻസിയിലെ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കായി ബജാജ് പേ വാലറ്റ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നില്ലെന്ന് കസ്റ്റമർ ഉറപ്പാക്കണം. ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഇന്ത്യയിൽ ഇഷ്യൂ ചെയ്തതാണ്, അത് ഇന്ത്യയിൽ മാത്രമേ സാധുതയുള്ളൂ കൂടാതെ ഇന്ത്യയിലുള്ള വ്യാപാരിയിൽ മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കാവൂ.

ix. മേൽപ്പറഞ്ഞവ പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ഉപഭോക്താവ് ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തികൾ ഏറ്റെടുക്കുന്നതിനോ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതിനോ അപ്ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനോ പരിഷ്കരിക്കുന്നതിനോ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നതിനോ വിതരണം ചെയ്യുന്നതിനോ പ്രചരിപ്പിക്കുന്നതിനോ പ്രക്ഷേപണം ചെയ്യുന്നതിനോ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനോ പങ്കിടുന്നതിനോ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് സമ്മതിക്കുന്നു:

(എ) തീർത്തും അപകടകരമായ, ഉത്തേജിപ്പിക്കുന്ന, നിന്ദയമായി അപകീർത്തിപ്പെടുത്തുന്ന, നികൃഷ്ടമായ, അശ്ലീലമായ, ലൈംഗികമായി ആകർഷിക്കുന്ന, അപകീർത്തികരമായ, മറ്റൊരാളുടെ സ്വകാര്യത ഹനിക്കുന്ന, വെറുപ്പുളവാക്കുന്ന, വർഗ്ഗീയമായ, ആക്ഷേപകരമായ, അപമാനിക്കുന്ന, കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കലോ അല്ലെങ്കിൽ ചൂതാട്ടവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതോ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ നിയമവിരുദ്ധമോ ആയത്;

(ബി) ഏതെങ്കിലും പേറ്റന്റ്, ട്രേഡ്മാർക്ക്, പകർപ്പവകാശം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഉടമസ്ഥത അവകാശങ്ങൾ ലംഘിക്കുന്നു;

(സി) വൈറസുകൾ, കറപ്റ്റഡ് ഫയലുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കമ്പ്യൂട്ടർ ഉറവിടത്തിന്റെ പ്രവർത്തനം പരിമിതപ്പെടുത്തുന്ന അല്ലെങ്കിൽ മറ്റൊരു വ്യക്തിയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർ, അതിന്റെ വെബ്-സൈറ്റുകൾ, ഏതെങ്കിലും സോഫ്റ്റ്‌വെയർ അല്ലെങ്കിൽ ഹാർഡ്‌വെയർ അല്ലെങ്കിൽ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണങ്ങൾ എന്നിവയുടെ പ്രവർത്തനത്തെ തടസ്സപ്പെടുത്തുന്നതിനും നശിപ്പിക്കുന്നതിനും രൂപകൽപ്പന ചെയ്ത മറ്റേതെങ്കിലും സമാനമായ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ അല്ലെങ്കിൽ പ്രോഗ്രാമുകൾ അടങ്ങിയിരിക്കുന്നു;

(ഡി) ഏതെങ്കിലും വാണിജ്യ ആവശ്യത്തിനായി ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ വിൽക്കാൻ പരസ്യം ചെയ്യുകയോ ഓഫറുകൾ നൽകുകയോ ചെയ്യുന്നു;

(ഇ) പ്രൊമോഷണൽ സർവ്വീസുകൾ, പ്രൊഡക്ടുകൾ, സർവ്വേകൾ, മത്സരങ്ങൾ, പിരമിഡ് സ്കീമുകൾ, സ്കാം, അൺസോളിസിറ്റഡ് അഡാർടൈസിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ പ്രൊമോഷണൽ മെറ്റീരിയലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ചെയിൻ ലെറ്ററുകൾ എന്നിവയുടെ രൂപത്തിൽ;

(എഫ്) ഓതർ ആക്ടിബ്ജഷനുകൾ, നിയമപരമായ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അനുയോജ്യമായ നോട്ടീസുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള പദവികൾ അല്ലെങ്കിൽ ഒറിജിന്റെ ലേബലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ അല്ലെങ്കിൽ

മറ്റ് മെറ്റീരിയലുകളുടെ സോഴ്സ് എന്നിവ വ്യാജമാക്കുകയോ ഇല്ലാതാക്കുകയോ ചെയ്യുന്നു;

(ജി) പ്രാബല്യത്തിലുള്ള ഏത് നിയമവും ലംഘിക്കുന്നു;

(എച്ച്) ഉപഭോക്താവിന് യാതൊരു അവകാശവുമില്ലാത്ത മറ്റൊരു വ്യക്തിയുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളത്;

(ഐ) ബജാജ് പേ വാലറ്റിലോ മറ്റ് ബിഎഫ്എൽ വെബ്സൈറ്റുകളിലോ സെർവറുകളിലോ നെറ്റ്വർക്കുകളിലോ ഇടപെടുകയോ തടസ്സപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുന്നത്;

(ജെ) മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയായി ആശമാറാട്ടം നടത്തുന്നത്;;

(കെ) അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റുകളിലൂടെ കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉള്ളടക്കത്തിന്റെ ഉത്ഭവം മറച്ചുവെക്കുന്നതിനോ അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റുകളിലെ ഉപഭോക്തൃ സാന്നിധ്യം കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനോ വേണ്ടി ഐഡന്റിഫയറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഡാറ്റയിൽ സ്വാധീനം ചെലുത്തുന്നത്;

(എൽ) നിയമവിരുദ്ധമായ ഏതെങ്കിലും പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ ഏർപ്പെടുന്നു;

(എം) ഇന്ത്യയുടെ ഐക്യം, അഖണ്ഡത, പ്രതിരോധം, സുരക്ഷ അല്ലെങ്കിൽ പരമാധികാരം, വിദേശ രാജ്യങ്ങളുമായുള്ള സൗഹൃദ ബന്ധം, അല്ലെങ്കിൽ പൊതു ക്രമം എന്നിവയെ ഭീഷണിയായത്, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കുറ്റകൃത്യത്തിന്റെ അന്വേഷണത്തെ തടയുന്ന അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും രാജ്യത്തെ അപമാനിക്കുന്നത്.

(എൻ) അധിക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

(i) ബജാജ് പേ വാലറ്റ് സേവനത്തിലൂടെ ഉപഭോക്താവ് ഒരു വ്യാപാരിയിൽ നിന്ന് സാധനങ്ങൾ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ ഏറ്റെടുക്കുമ്പോൾ, ഉപഭോക്താവും വ്യാപാരിയും തമ്മിലുള്ള കരാറിൽ ബിഎഫ്എൽ ഒരു കക്ഷിയല്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ബജാജ് പേ വാലറ്റുമായി ലിങ്ക് ചെയ്ത മർച്ചന്റിനെയോ അഡാർടൈസറിനെയോ ബിഎഫ്എൽ അംഗീകരിക്കുന്നില്ല. കൂടാതെ, ഉപഭോക്താവ് ഉപയോഗിക്കുന്ന വ്യാപാരിയുടെ സേവനം/ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ നിരീക്ഷിക്കാൻ ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. വാറന്റികൾ അല്ലെങ്കിൽ ഗ്യാരണ്ടികൾ ഉൾപ്പെടെ (പരിമിതികളില്ലാതെ) കരാറിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ ബാധ്യതകൾക്കും വ്യാപാരി മാത്രം ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഏതെങ്കിലും മർച്ചന്റിനെതിരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും തർക്കം അല്ലെങ്കിൽ പരാതി വ്യാപാരിയുമായി നേരിട്ട് പരിഹരിക്കണം. ബജാജ് പേ വാലറ്റ്/സബ് വാലറ്റ് ഉപയോഗിച്ച് വാങ്ങുന്ന ചരക്കുകളിലും/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളിലും ഉള്ള എന്തെങ്കിലും പോരായ്മയ്ക്ക് ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദിയോ ബാധ്യസ്ഥനോ ആയിരിക്കില്ലെന്ന് വ്യക്തമാക്കുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾ അത് വാങ്ങുന്നതിന് മുമ്പ് ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളുടെ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സേവനത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരം, അളവ്, ഫിറ്റ്നസ് എന്നിവയെക്കുറിച്ച് സ്വയം തൃപ്തിപ്പെടാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

(ii) ഉപഭോക്താവ് ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരിക്ക് ബജാജ് പേ വാലറ്റ് വഴി തെറ്റായി നടത്തിയ പേമെന്റിനോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് തെറ്റായ ട്രാൻസ്ഫറോ ചെയ്താൽ ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ബിഎഫ്എൽ ഉപഭോക്താവിന് റീഫണ്ട് ചെയ്യുന്നതല്ല.

(iii) ഒരു തേർഡ് പാർട്ടി സൈറ്റിലേക്കുള്ള ബജാജ് പേ വാലറ്റിലെ ഏത് വെബ്-ലിങ്കും ആ വെബ്-ലിങ്കിന്റെ അംഗീകാരമല്ല. അത്തരം മറ്റേതെങ്കിലും വെബ്-ലിങ്ക് ഉപയോഗിക്കുകയോ ബ്രൗസ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, കസ്റ്റമർ ആ വെബ്-ലിങ്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും.

(iv) ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ബിഎഫ്എൽ റെക്കോർഡുകളുടെ ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും തർക്കം ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബജാജ് പേ വാലറ്റ് വഴി നടത്തിയ ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ രേഖകൾ നിർണ്ണായക തെളിവായി ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കും.

(v) ബിഎഫ്എൽ എല്ലാ ഉപഭോക്തൃ അറിയിപ്പുകളും വാലറ്റിൽ നോട്ടീഫിക്കേഷനായി, എസ്എംഎസ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇ-മെയിൽ വഴി അയയ്ക്കും, അത്തരം എസ്എംഎസ് മൊബൈൽ ഫോൺ ഓപ്പറേറ്റർക്ക് ഡെലിവറി ചെയ്യുന്നതിനായി സമർപ്പിച്ചതിന് ശേഷം ഉപഭോക്താവിന് ലഭിച്ചതായി കണക്കാക്കും ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന ആശയവിനിമയ വിലാസത്തിലോ നമ്പറിലോ ഉള്ള എന്തെങ്കിലും പിഴവുകൾക്കോ പ്രശ്നങ്ങൾക്കോ ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല, അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും.

(vi) ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിന്നുള്ള ട്രാൻസാക്ഷണൽ മെസ്സേജുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ കൊമേഴ്ഷ്യൽ മെസ്സേജുകളും ലഭിക്കാൻ കസ്റ്റമർ സമ്മതിക്കുന്നു.

(vii) വാലറ്റ് സേവന സ്വീകർത്താവിന്റെയും വാലറ്റ് സേവന ദാതാവിന്റെയും ബന്ധം ഒഴികെ, ഈ വാലറ്റ് / സബ് വാലറ്റ് നിബന്ധനകളിൽ ഒന്നും തന്നെ ഏതെങ്കിലും ഏജൻസി അല്ലെങ്കിൽ തൊഴിൽ ബന്ധം, ഫ്രാഞ്ചൈസർ-ഫ്രാഞ്ചൈസി ബന്ധം, സംയുക്ത സംരംഭം അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിനും ബിഎഫ്എൽക്കും ഇടയിലുള്ള പങ്കാളിത്തം എന്നിവ സൃഷ്ടിക്കുന്നതായി കണക്കാക്കില്ല.

(ഒ) കസ്റ്റമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ - പിപിഐകളിലെ അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് പേമെന്റ് ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാധ്യത പരിമിതപ്പെടുത്തൽ

ബജാജ് പേ വാലറ്റ് വഴിയുള്ള അനധികൃത പേമെന്റ് ട്രാൻസാക്ഷനിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഒരു കസ്റ്റമറുടെ ബാധ്യത താഴെപ്പറയുന്ന പട്ടികയിൽ നിയന്ത്രിക്കുകയും അത് ഇതിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും:

പിപിഐ വഴിയുള്ള അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് പേമെന്റ് ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത		
സീരിയൽ നമ്പർ	വിവരങ്ങൾ	ഉപഭോക്താവിന്റെ പരമാവധി ലയബിലിറ്റി
(എ)	പിപിഐ-എംടിഎസ് ഇഷ്യുവർ ഉൾപ്പെടെ പിപിഐ ഇഷ്യുവറിന്റെ ഭാഗത്ത് സംഭാവന തട്ടിപ്പ്/അശ്രദ്ധ/അപര്യാപ്തത (ഉപഭോക്താവ് ട്രാൻസാക്ഷൻ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ)	സീറോ
(ബി)	മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം പിപിഐ ഇഷ്യുവറുടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതല്ല, എന്നാൽ സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റൊരു ഉണ്ടായിരിക്കും, അനധികൃത പേമെന്റ് ട്രാൻസാക്ഷൻ സംബന്ധിച്ച് കസ്റ്റമർ പിപിഐ ഇഷ്യുവറെ അറിയിക്കും അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ ഓരോ ട്രാൻസാക്ഷന്റെയും ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത, പിപിഐ ഇഷ്യുവറിൽ നിന്ന് കസ്റ്റമർ ട്രാൻസാക്ഷൻ കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ സ്വീകരിച്ചതിനും കസ്റ്റമർ പിപിഐ ഇഷ്യുവറിന് അനധികൃത ട്രാൻസാക്ഷൻ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനും ഇടയിലുള്ള ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണത്തെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും -	
	i. മൂന്ന് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ#	സീറോ
	ii. നാല് മുതൽ ഏഴ് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ#	ട്രാൻസാക്ഷൻ മൂല്യം അല്ലെങ്കിൽ ഓരോ ട്രാൻസാക്ഷനും രൂ.10,000/-

		ഏതാണോ കുറവ് അത്
	iii. ഏഴ് ദിവസത്തിന് ശേഷം#	100%
(സി)	അവൻ/അവൾ പേമെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ പങ്കിട്ടത് പോലെയുള്ള ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ മൂലമാണ് നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്നതെങ്കിൽ, അവൻ/അവൾ അനധികൃത ട്രാൻസാക്ഷൻ പിപിഐ ഇഷ്യൂവറിന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതുവരെയുള്ള മുഴുവൻ നഷ്ടവും ഉപഭോക്താവ് വഹിക്കും അനധികൃത ട്രാൻസാക്ഷൻ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം സംഭവിക്കുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും പിപിഐ ഇഷ്യൂവർ വഹിക്കും.	
# പിപിഐ ഇഷ്യൂവറിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം സ്വീകരിക്കുന്ന തീയതി ഒഴികെ മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം കണക്കാക്കും.		

(പി) ബജാജ് പേ വാലറ്റ് സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള പരാതികൾ

ബജാജ് പേ വാലറ്റ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും പ്രശ്നങ്ങളുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ബന്ധപ്പെടുക:

ലേവൽ 1	നിങ്ങളുടെ അന്വേഷണങ്ങൾ/പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്, നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ താഴെപ്പറയുന്ന ഘട്ടങ്ങൾ പിന്തുടരണം: എ. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് > മെനു > സഹായവും പിന്തുണയും > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുക ബി. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് > മെനു > സഹായവും പിന്തുണയും > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ചരിത്രം ഉന്നയിക്കുക > പ്രതികരണം തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ അഭ്യർത്ഥന വീണ്ടും തുറക്കുക, ഉപഭോക്താവ് എസ്കലേറ്റ് ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ അതിനുള്ള ഓപ്ഷനും ഉണ്ട്
--------	--

	ഏത് അന്വേഷണങ്ങൾക്കും നിങ്ങൾക്ക് ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പർ 1800 2100 270 ൽ ബന്ധപ്പെടാം
ലേവൽ 2	7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ അന്വേഷണങ്ങൾ/പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്. ഈ സമയത്തിനുള്ളിൽ ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അന്വേഷണത്തിൽ ഞങ്ങൾ നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് താഴെപ്പറയുന്ന ഘട്ടങ്ങൾ പിന്തുടരാം: ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് > മെനു > സഹായവും പിന്തുണയും > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ചരിത്രം ഉന്നയിക്കുക > പ്രതികരണം തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ അഭ്യർത്ഥന വീണ്ടും തുറക്കുക, ഉപഭോക്താവ് എസ്കലേറ്റ് ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ ഓപ്ഷനും ഉണ്ട്. ഉപഭോക്താവിന് grievanceredressalteam@bajajinserv.in ൽ നിങ്ങൾക്ക് എഴുതാം
ലേവൽ 3	ലേവൽ 2 ൽ നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, നിർവചിച്ച മേഖല പ്രകാരം ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ/ അവളുടെ പരാതി/ അന്വേഷണം നോഡൽ ഓഫീസർ/പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർക്ക് പോസ്റ്റ് ചെയ്യാം. നിങ്ങൾക്ക് https://www.bajajinserv.in/finance-corporate-ombudsman ൽ നിന്ന് നോഡൽ ഓഫീസർ/പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭിക്കും
ലേവൽ 4	നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് തൃപ്തനല്ലെങ്കിലോ ബിഎഫ്എൽ-ൽ പരാതി നൽകി 30 (മുപ്പത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിന്ന് പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിലോ ഉപഭോക്താവിന് സിഎംഎസ് പോർട്ടൽ വഴി അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വഴി അല്ലെങ്കിൽ ആർബിട്രേഷനിൽ സിഇപിസി സെറ്റപ്പിൽ നേരിട്ട് പരിഹാരത്തിനായി Reserve Bank ൽ പരാതി സമർപ്പിക്കാം.

	സ്കീമിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ഇവിടെ ലഭ്യമാണ്: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549
--	--

(ക്യു) ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് യുപിഐ സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള പരാതികൾ

ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് യുപിഐ സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും പ്രശ്നങ്ങളുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ബന്ധപ്പെടുക:

ലേവൽ 1	നിങ്ങളുടെ ചോദ്യങ്ങൾ/പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്, ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് വഴി വാലറ്റ് യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തിയാൽ, നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ താഴെപ്പറയുന്ന ഘട്ടങ്ങൾ പിന്തുടരണം: എ. ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് > പാസ്സ്‌ബുക്ക് > ട്രാൻസാക്ഷൻ > സ്റ്റാറ്റസ് പരിശോധിക്കുക > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുക ബി. ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് > മെനു > സഹായവും പിന്തുണയും > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുക അന്വേഷണങ്ങൾക്കായി നിങ്ങൾക്ക് ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പർ 1800 2100 270 ൽ ബന്ധപ്പെടാം
ലേവൽ 2	7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ അന്വേഷണങ്ങൾ/പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്. ചോദ്യം കൂടുതൽ തർക്ക ഘട്ടങ്ങൾക്ക് യോഗ്യതയുണ്ടെങ്കിൽ, എൻപിസിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പരിഹാരം സമയം എടുത്തേക്കാം. ഈ സമയത്തിനുള്ളിൽ ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അന്വേഷണത്തിനുള്ള ഞങ്ങളുടെ പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് സംതൃപ്തി ഇല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് താഴെയുള്ള ഘട്ടങ്ങളിലൂടെ കടന്നുപോകാം:

	ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് > മെനു > ബന്ധപ്പെടുക > ഒരു അഭ്യർത്ഥന ചരിത്രം ഉന്നയിക്കുക > പ്രതികരണത്തിൽ തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ അഭ്യർത്ഥന വീണ്ടും തുറക്കുക, ഉപഭോക്താവ് എസ്കലേറ്റ് ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ ഓപ്ഷനുണ്ട്. ഉപഭോക്താവിന് grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ൽ ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതാം
ലേവൽ 3	ലേവൽ 2-ൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന റെസല്യൂഷനിൽ ഉപഭോക്താവ് തൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ/അവളുടെ പരാതി/അന്വേഷണം നോഡൽ ഓഫീസർ/പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർക്ക് നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന മേഖല അനുസരിച്ച് പോസ്റ്റ് ചെയ്യാം. നിങ്ങൾക്ക് നോഡൽ ഓഫീസറുടെ/പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറുടെ വിശദാംശങ്ങൾ https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman ൽ നിന്ന് ലഭിക്കും
ലേവൽ 4	നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് തൃപ്തനല്ലെങ്കിലോ ബിഎഫ്എൽ-ൽ പരാതി നൽകി 30 (മുപ്പത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിന്ന് പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിലോ ഉപഭോക്താവിന് സിഎംഎസ് പോർട്ടൽ വഴി അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വഴി അല്ലെങ്കിൽ ആർബിറ്റ്രേഷനിൽ സിഇപിസി സെറ്റപ്പിൽ നേരിട്ട് പരിഹാരത്തിനായി Reserve Bank ൽ പരാതി സമർപ്പിക്കാം. സ്കീമിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ഇവിടെ ലഭ്യമാണ്: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

ബി. ബജാജ് പേ യുപിഐ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ബജാജ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ("ബിഎഫ്എൽ") അതിന്റെ പിഎസ്പി ബാങ്ക് (താഴെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ) മുഖേന ഒരു ടിപിഎപി ശേഷിയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന UPI ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറിനും ഫണ്ട് കളക്ഷൻ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കും (താഴെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ) ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("യുപിഐ നിബന്ധനകൾ")

ബാധകമായിരിക്കും. ഭാരതീയ റിസർവ് ബാങ്ക് ("ആർബിഐ") കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നാഷണൽ പേമെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ ("എൻപിസിഐ") കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അതോറിറ്റി പുറപ്പെടുവിച്ച യുപിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, സർക്കുലറുകൾ, ചട്ടങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് അനുസൃതമായി, കാലാകാലങ്ങളിൽ (മൊത്തത്തിൽ **"മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ"** എന്ന് വിളിക്കുന്നു) ഇവിടെ വ്യക്തമാക്കിയ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി, ഉപഭോക്താവിന് യുപിഐ സൗകര്യം (താഴെ നിർവ്വചിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ) നൽകാൻ ബിഎഫ്എൽ പരമാവധി ശ്രമിക്കും.

Axis Bank Ltd, Yes Bank Ltd എന്നീ സ്പോൺസർമാരായ പിഎസ്പി ബാങ്ക്(കൾ) വഴിയുള്ള പേമെന്റുകൾ സുഗമമാക്കുന്നതിന് എൻപിസിഐ അംഗീകരിച്ച ഒരു ടിപിഎപി ആണ് ബിഎഫ്എൽ. യുപിഐ പേമെന്റ് ഇക്കോസിസ്റ്റത്തിലെ ഒരു സേവന ദാതാവാണ് ബിഎഫ്എൽ, കൂടാതെ പിഎസ്പി ബാങ്കുകൾ വഴിയാണ് ഞങ്ങൾ യുപിഐയിൽ പങ്കെടുക്കുന്നത്.

1. നിർവ്വചനങ്ങൾ

ഈ സെക്ഷനിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും വാക്യങ്ങൾക്കും സന്ദർഭം മറ്റു തരത്തിൽ സൂചിപ്പിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ വിപരീതമായ അർത്ഥം സജ്ജീകരിച്ചിരിക്കുന്നു:

"ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്(കൾ)" എന്നത് യുപിഐ ഫെസിലിറ്റി മുഖേനയുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കായി ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്, ഇന്ത്യയിലെ ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന സേവിംഗ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കറന്റ് അക്കൗണ്ടിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"കസ്റ്റമർ" എന്നാൽ അയാളുടെ/അവരുടെ അക്കൗണ്ടിലൂടെ യുപിഐ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന അപേക്ഷകൻ / റെമിറ്റർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"എൻപിസിഐ യുപിഐ സിസ്റ്റം" എന്നാൽ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ പ്രീ-അപ്രൂവ്ഡ് ട്രാൻസാക്ഷൻ പ്രവർത്തനത്തിലൂടെ അല്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് വിധത്തിലോ യുപിഐ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറും ഫണ്ട് ശേഖരണ സൗകര്യവും നൽകുന്നതിന് എൻപിസിഐ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള സ്വീച്ചും ബന്ധപ്പെട്ട ഉപകരണങ്ങളും സോഫ്റ്റ്‌വെയറും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

"പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം" എന്നാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് (കൾ) ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത് നിർദ്ദിഷ്ട ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഇന്ത്യൻ രൂപയിലുള്ള ഒരു നിശ്ചിത തുക ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നതിന് യുപിഐ സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച് കസ്റ്റമർ നൽകുന്ന ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട നിർദ്ദേശം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"പിഎസ് പി ബാങ്ക്" എന്നാൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് യുപിഐ സൗകര്യം നൽകാൻ ബിഎഫ്എൽ-നെ പ്രാപ്തമാക്കുന്ന എൻപിസിഐ യുപിഐ സിസ്റ്റവുമായി കണക്ട് ചെയ്ത യുപിഐ അംഗ ബാങ്ക് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"ടിപിഎപി" എന്നാൽ പിഎസ് പി ബാങ്ക് വഴി യുപിഐ സിസ്റ്റം ആക്സസ് ചെയ്യുന്ന ഒരു സേവന ദാതാവായി ബിഎഫ്എൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നു എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

"യുപിഐ" എന്നാൽ അംഗമായ ബാങ്കുകളുമായി സഹകരിച്ച് എൻപിസിഐ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന യൂണിഫൈഡ് പേമെന്റ്സ് ഇന്റർഫേസ് സേവനത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"യുപിഐ അക്കൗണ്ട്" അല്ലെങ്കിൽ **"യുപിഐ ഫെസിലിറ്റി"** അല്ലെങ്കിൽ **"യുപിഐ ഐഡി"** എന്നാൽ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് എൻപിസിഐ യുപിഐ സിസ്റ്റം വഴി ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്ന/നടപ്പിലാക്കുന്ന യൂണിഫൈഡ് പേമെന്റ്സ് ഇന്റർഫേസ് സർവ്വീസ് അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറും ഫണ്ട് ശേഖരണ സൗകര്യവും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

(ഈ ഫോമിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന വാക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രകടനങ്ങൾ, എന്നാൽ ഇവിടെ പ്രത്യേകമായി നിർവ്വചിച്ചിട്ടില്ല, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ അവർക്ക് നിയോഗിച്ച അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും.)

2. പൊതുവായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

(എ) യുപിഐ സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് ബിഎഫ്എൽ നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന രീതിയിൽ ഒറ്റത്തവണ രജിസ്ട്രേഷൻ വഴി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യണമെന്നും ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ അത്തരം അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുകയോ നിരസിക്കുകയോ ചെയ്യാം എന്നും ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. വെർച്വൽ പേമെന്റ് അഡ്രസ് (**"യുപിഐ വിപിഎ"**) സജ്ജീകരിക്കുന്നതിനുള്ള ഓപ്ഷൻ കസ്റ്റമറിന് നൽകുന്നതാണ്. കസ്റ്റമറിന് എൻപിസിഐ നിർവ്വചിച്ച് സ്റ്റാൻഡേർഡൈസ് ചെയ്ത ഒറ്റത്തവണ രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയയിലൂടെ മറ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ ലിങ്ക് ചെയ്യാനും അതിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ ആരംഭിക്കാനും കഴിയും. യുപിഐ സൗകര്യം ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നു, കൂടാതെ ഇവ കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് പുറമേയുള്ളതും അല്ല.

(ബി) യുപിഐ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന് പ്രസ്തുത യുപിഐ വിപിഎ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയും. ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ മുഴുവൻ ഡിവൈസ് രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയയും പിൻ/പാസ് വേഡ് സെറ്റിംഗ് പ്രക്രിയയും പൂർത്തിയാക്കുന്നത് യുപിഐ സൗകര്യത്തിന്റെ പൂർണ്ണമായ പ്രവർത്തനക്ഷമത സജീവമാക്കുന്നതിനും

ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുമുള്ള ഒരു അനിവാര്യമായ വ്യവസ്ഥയാണെന്ന് അംഗീകരിക്കുകയും ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. യുപിഐ വഴി ട്രാൻസാക്ഷൻ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് എൻപിസിഐ നിർവ്വചിച്ചിരിക്കുന്നതും സ്റ്റാൻഡേർഡൈസ് ചെയ്തതുമായ വൺ-ടൈം രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയ വഴി കസ്റ്റമറിന് മറ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ ലിങ്ക് ചെയ്യാം.

(സി) കസ്റ്റമർ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും അതിൽ ലഭ്യമാക്കിയ അവകാശങ്ങളും ബാധ്യതകളും ഇതുവരെയുള്ള നിബന്ധനകളും ഉപഭോക്താവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതിനാൽ എൻപിസിഐ യുപിഐ സിസ്റ്റത്തിൽ നടപ്പാക്കുന്നതിനായി അദ്ദേഹം നൽകുന്ന ഓരോ പേമെന്റ് നിർദ്ദേശവും സംബന്ധിച്ച് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും എന്ന് കസ്റ്റമർ ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുന്നു. യുപിഐ നിബന്ധനകൾക്ക് അനുസൃതമായി ബിഎഫ്എൽ ഒഴികെയുള്ള എൻപിസിഐയ്ക്കോ അല്ലെങ്കിൽ എൻപിസിഐ യുപിഐ സിസ്റ്റത്തിലെ ഏതെങ്കിലും പങ്കാളിയ്ക്കോ എതിരെ ഏതെങ്കിലും കരാർ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അവകാശങ്ങൾ സൃഷ്ടിക്കുന്നതായി യുപിഐ സൗകര്യത്തിന്റെ ഉപയോഗത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ ഒന്നും തന്നെ കണക്കാക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. യുപിഐ സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാട് പരിധികൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തേക്കാവുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചായിരിക്കും.

3. യുപിഐ സൗകര്യത്തിന്റെ വ്യാപ്തി

യുപിഐ സൗകര്യം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തൽക്ഷണം, ഇന്റർബാങ്ക് ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ, ഫണ്ട് ശേഖരണ സേവനം, യുപിഐ നമ്പർ, യുപിഐ ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഒറ്റത്തവണ, ആവർത്തിച്ചുള്ള മാൻഡേറ്റ് സേവനങ്ങൾ എന്നിവ ഓഫർ ചെയ്യുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ പ്രത്യേകമായി സൃഷ്ടിച്ച യുപിഐ വിപിഎ ഉപയോഗിച്ച് തങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും ലിങ്ക് ചെയ്ത അക്കൗണ്ടുകൾക്കായി ടിപിഎപി ആപ്പിൽ നിന്ന് ഫണ്ട് ശേഖരണത്തിനായി സുരക്ഷിതമായ രീതിയിൽ അഭ്യർത്ഥിക്കാം അല്ലെങ്കിൽ ഫണ്ട് ശേഖരണത്തിനായി പ്രതികരിക്കാം.

4. ഫീസും നിരക്കുകളും

(എ) യുപിഐ സൗകര്യം ലഭിക്കുന്നതിന് ബാധകമായ ഫീസും നിരക്കുകളും റെഗുലേറ്റർ നിശ്ചയിച്ച നിരക്കുകൾക്കനുസരിച്ചായിരിക്കും. മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി, ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ അത്തരം ഫീസുകളും നിരക്കുകളും ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തേക്കാം.

(ബി) യുപിഐ സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയ പേമെന്റുകളുടെ ഫലമായി അടയ്ക്കേണ്ട ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ ചാർജ്ജുകൾ, ഡ്യൂട്ടി അല്ലെങ്കിൽ ഡെബിറ്റുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ നികുതി എന്നിവ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്, അവ ചുമത്തിയാൽ ബിഎഫ്എൽ അത്തരം

ചാർജുകൾ, ഡ്യൂട്ടി അല്ലെങ്കിൽ നികുതി എന്നിവ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് കിഴിവ് ചെയ്യും.

5. ഉപഭോക്താവിന്റെ അവകാശങ്ങളും ബാധ്യതകളും

(എ) സേവനത്തിന്റെ മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി, ബിഎഫ്എൽ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് കസ്റ്റമറിന് അർഹതയുണ്ട്. എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളിലും ബിഎഫ്എൽ പൂർണ്ണമായി നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള രൂപത്തിൽ, പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം കസ്റ്റമർ നൽകും. യുപിഐ സൗകര്യത്തിനായുള്ള പേമെന്റ് നിർദ്ദേശത്തിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിശദാംശങ്ങളുടെ കൃത്യതയ്ക്ക് കസ്റ്റമറിനായിരിക്കും ഉത്തരവാദിത്തം, കൂടാതെ പേമെന്റ് നിർദ്ദേശത്തിലെ ഏതെങ്കിലും പിശക് കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും ബിഎഫ്എല്ലിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

(ബി) ബിഎഫ്എൽ ഉത്തമ വിശ്വാസത്തിൽ പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം നടപ്പിലാക്കുകയും ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുകയും ചെയ്താൽ, ബിഎഫ്എൽ നടപ്പിലാക്കിയ ഏതെങ്കിലും പേമെന്റ് നിർദ്ദേശത്തിന് ഉപഭോക്താവിന് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

(സി) പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ വഴി ലഭിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് കസ്റ്റമർ ബിഎഫ്എൽ ന് ഡെബിറ്റ് അക്കൗണ്ടിന് അനുമതി നൽകുന്നു. യുപിഐ സൗകര്യവുമായി ഒന്നിലധികം ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ ലിങ്ക് ചെയ്യാൻ കഴിയുമെങ്കിലും, ഡിഫോൾട്ട് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ്/ക്രെഡിറ്റ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ ചെയ്യാൻ കഴിയും എന്ന് കസ്റ്റമർ മനസ്സിലാക്കുന്നു. മറ്റൊരു അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഇത്തരം ഡെബിറ്റ്/ക്രെഡിറ്റ് ഇടപാടുകൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താവിന് ഡിഫോൾട്ട് അക്കൗണ്ട് മാറ്റാവുന്നതാണ്.

(ഡി) ബിഎഫ്എൽ പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് മുമ്പ്/ നടപ്പിലാക്കുന്ന സമയത്ത് പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം പാലിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് തന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ഫണ്ടുകളുടെ ലഭ്യത ഉറപ്പാക്കണം. ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ നിർദ്ദേശം നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന്റെ പേരിൽ ബിഎഫ്എൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതയ്ക്കായി ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് (കൾ) ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ ബിഎഫ്എൽ-ന് അനുമതി നൽകുന്നു. ഫണ്ട് ശേഖരണ അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിച്ചാൽ, ഫണ്ട് ശേഖരണ അഭ്യർത്ഥനയിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന തുകകളിൽ ഡിഫോൾട്ട് അക്കൗണ്ട് സ്വയമേവ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. **ഒരിക്കൽ ഡിഫോൾട്ട് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത അത്തരം തുകകൾ കസ്റ്റമർക്ക് തിരിച്ചെടുക്കാൻ കഴിയില്ലെന്ന് കസ്റ്റമർ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.**

(ഇ) ബിഎഫ്എൽ ഇത് നടപ്പിലാക്കുമ്പോൾ പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം മാറ്റാനാകുമെന്ന് കസ്റ്റമർ സമ്മതിക്കുന്നു.

(എഫ്) യുപിഐ സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആർബിഐ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ എൻപിസിഐക്കെതിരെ ഒരു ക്ലെയിം ഉന്നയിക്കാൻ തനിക്ക് അർഹതയില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

(ജി) ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നടപ്പിലാക്കുന്നതിൽ പിഴക്കിന്റെ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ലെന്ന് കസ്റ്റമർ സമ്മതിക്കുന്നു.

(എച്ച്) യുപിഐ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന സമയത്ത് കസ്റ്റമർ ബിഎഫ്എൽ ന് ശരിയായ ഗുണഭോക്താവിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകും. തെറ്റായ വെർച്വൽ പേമെന്റ് അഡ്രസ് അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ മൊബൈൽ നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ ഐഎഫ്എസ്സി കോഡ് പോലുള്ള ഗുണഭോക്താവിന്റെ തെറ്റായ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് മാത്രമേ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുകയുള്ളൂ, ഇതുമൂലം ഫണ്ട് തെറ്റായ ഗുണഭോക്താവിന് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യപ്പെടുന്നു.

(ഐ) കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമായി മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിലെ ആർബിഐയുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി യുപിഐ സൗകര്യം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നുവെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

(ജെ) ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ അതോറിറ്റിയോ ഉദ്യോഗസ്ഥനോ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ഏതെങ്കിലും അതോറിറ്റി ഉന്നയിക്കുന്ന ഏതൊരു അന്വേഷണവും, ചോദ്യവും അല്ലെങ്കിൽ പ്രശ്നവും ഉപഭോക്താവ് ഉടൻ തന്നെ ബിഎഫ്എല്ലിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്, അതുപോലെ ഏതെങ്കിലും കാരണം കാണിക്കൽ, കൈവശപ്പെടുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ നടപടികൾ അതോറിറ്റിയിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച ഏതെങ്കിലും നോട്ടീസുകൾ, മെമോകൾ, കറസ്പോണ്ടൻസുകൾ എന്നിവയുടെ പകർപ്പുകൾ നൽകുകയും ചെയ്യും. ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിന്ന് മുൻകൂർ അനുമതിയില്ലാതെ ഉപഭോക്താവ് അത്തരം ഒരു അതോറിറ്റിക്ക് ഏകപക്ഷീയമായി ഒരു പ്രതികരണവും / മറുപടിയും ഫയൽ ചെയ്യാൻ പാടില്ല.

(കെ) യുപിഐ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനായി എല്ലായ്പ്പോഴും ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ഫണ്ടുകളുടെ ലഭ്യത ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് കസ്റ്റമർ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ പണം ഇല്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് ഉന്നയിച്ച ട്രാൻസാക്ഷൻ നിർദ്ദേശ അഭ്യർത്ഥന ബിഎഫ്എൽ നിരസിക്കും എന്ന് കസ്റ്റമർ സമ്മതിക്കുന്നു.

(എൽ) ഒരു നിശ്ചിത യുപിഐ നമ്പർ (അത് ഡിഫോൾട്ടായി നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പറായിരിക്കും) ഉപയോഗിച്ച് പണം അയയ്ക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ കസ്റ്റമറിനെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് 'ന്യൂമറിക് യുപിഐ ഐഡി മാപ്പർ' പോലുള്ള എൻപിസിഐ നിയന്ത്രിത കേന്ദ്രീകൃത

മാപ്പുകുളിൽ ബിഎഫ്എൽ കസ്റ്റമറിനെ ഉൾപ്പെടുത്തുമെന്ന് കസ്റ്റമർ സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. എൻപിസിഐയുടെ നിർവ്വഹണപ്പെട്ടതും അനുവദനീയവുമായ രീതിയിൽ അത്തരം ഓൺബോർഡിംഗ് കസ്റ്റമറിന്റെ പേരിൽ ബിഎഫ്എൽ നടത്തുമെന്ന് കസ്റ്റമർ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ പ്രോസസ് എൻപിസിഐയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായിരിക്കണം കൂടാതെ കസ്റ്റമറിന്റെ യുപിഐ വിശദാംശങ്ങൾ (യുപിഐ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ ശേഖരിക്കുകയും പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന വിവരങ്ങൾ) എൻപിസിഐയുമായി പങ്കിടുന്നതും ഡിഫോൾട്ട് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് / വിപിഎ കസ്റ്റമറിന്റെ യുപിഐ നമ്പറുമായി ലിങ്കുചെയ്യുന്നതും ഉൾപ്പെടുന്നു. ഇത് കസ്റ്റമറിന്റെ യുപിഐ നമ്പറിന്മേൽ പേമെന്റുകൾ സ്വീകരിക്കാൻ കസ്റ്റമറിനെ പ്രാപ്തമാക്കും. ബിഎഫ്എൽ മൊബൈൽ ആപ്പിൽ പ്രോസസ് ചെയ്ത യുപിഐ നമ്പറിന്റെ ഡിഫോൾട്ട് മാപ്പിംഗ് ഡി-ലിങ്ക് ചെയ്യാനുള്ള ഒരു ഓപ്ഷൻ ബിഎഫ്എൽ കസ്റ്റമറിന് നൽകും. ബിഎഫ്എല്ലിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള മറ്റ് കസ്റ്റമർമാരിൽ നിന്ന് പണം സ്വീകരിക്കാൻ കസ്റ്റമർ സമ്മതിക്കുകയും എൻപിസിഐ മാപ്പർ പരിശോധിക്കാതെ തന്നെ അത്തരം ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ കസ്റ്റമറിന്റെ ലിങ്ക് ചെയ്ത ഡിഫോൾട്ട് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബിഎഫ്എൽ പ്രോസസ് ചെയ്യുമെന്ന് സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

(എം) **ഒറ്റത്തവണ മാൻഡേറ്റ്:** നിലവിൽ പ്രതിബദ്ധത നൽകി പണം പിന്നീട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യേണ്ട സാഹചര്യത്തിൽ യുപിഐ മാൻഡേറ്റ് ഉപയോഗിക്കാം. ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കുള്ള വൺ ടൈം ബ്ലോക്ക് പ്രവർത്തനക്ഷമതയോടെ യുപിഐ 2.0 മാൻഡേറ്റുകൾ സൃഷ്ടിക്കുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഒരു ട്രാൻസാക്ഷൻ പ്രീ-ഓതറൈസ് ചെയ്യാനും പിന്നീട് പണമടയ്ക്കാനും കഴിയും. യുപിഐ മാൻഡേറ്റുകൾ തൽക്ഷണം സൃഷ്ടിക്കുകയും നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്യാം. യഥാർത്ഥ പർച്ചേസിന്റെ തീയതിയിൽ, ഒരു മർച്ചന്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഒരു വ്യക്തി ആകട്ടെ, സാഹചര്യം അനുസരിച്ച് തുക കുറയ്ക്കുകയും ഗുണഭോക്താവിന് സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യും. മാൻഡേറ്റ് നിർവ്വഹണം ആരംഭിക്കും അവസാന തീയതിക്കും ഇടയിൽ മാത്രമേ നടക്കുകയുള്ളൂ. യുപിഐ ഐഡിയിൽ ഏതെങ്കിലും മാൻഡേറ്റ് ആക്ടിവാണെങ്കിലോ കുടിശ്ശികയുണ്ടെങ്കിലോ ഉപഭോക്താവിന് യുപിഐ ഐഡി ഡീ-രജിസ്ട്രേഷൻ അനുവദിക്കാൻ കഴിയില്ല. ഓരോ മാൻഡേറ്റിനും പരിധി രൂ. 1,00,000/- മാത്രം. മാൻഡേറ്റിന്റെ ആവർത്തന രീതിയെ ആശ്രയിച്ച് അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിച്ച മറ്റേതെങ്കിലും കാലയളവിനെ ആശ്രയിച്ച് മാൻഡേറ്റുകൾക്ക് പരമാവധി കാലയളവിലേക്ക് സാധുതയുണ്ടായിരിക്കാം.

(എൻ) **ആവർത്തിച്ചുള്ള മാൻഡേറ്റ്:**

i. **മാൻഡേറ്റ് രജിസ്ട്രേഷൻ:** ആവർത്തിച്ചുള്ള മാൻഡേറ്റിൽ, മുൻകൂട്ടി തിരഞ്ഞെടുത്ത വാലിഡിറ്റി കാലയളവിനും നിർവ്വചിച്ച ഫ്രീക്വൻസിനും

ഒറ്റത്തവണ അംഗീകാരത്തിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന് മാൻഡേറ്റ് ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്യാൻ കഴിയും. ഇത് ഉപഭോക്താവിന്റെ യുപിഐ ലിങ്ക് ചെയ്ത അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് റിക്കറിംഗ് ഡെബിറ്റുകൾ അനുവദിക്കും. പണം സ്വീകരിക്കുന്നയാൾക്ക് മാൻഡേറ്റ് ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്. മാൻഡേറ്റ് ഉപഭോക്താവിന്റെ സമ്മതത്തോടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതാണ്.

ii. **മാൻഡേറ്റ് പരിഷ്കരണം:** മാൻഡേറ്റ് ആരംഭിച്ച സ്വീകർത്താവ് മാൻഡേറ്റ് പരിഷ്കരിക്കുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന അയച്ചേക്കാം. പരിഷ്കരണത്തിന് അംഗീകാരം നൽകാനുള്ള അന്തിമ അധികാരം ഉപഭോക്താവിനാണ്. പരിഷ്കരണങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ സമ്മതത്തോടെ മാത്രമേ പ്രാബല്യത്തിൽ വരൂ.

iii. **മാൻഡേറ്റ് താൽക്കാലികമായി നിർത്തുകയും**

പുനരാരംഭിക്കുകയും ചെയ്യൽ: പണമടയ്ക്കുന്നയാൾക്ക് ഒരു നിശ്ചിത സമയത്തേക്ക് മാൻഡേറ്റ് താൽക്കാലികമായി നിർത്താനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കും, ആ സമയത്തേക്ക് മാൻഡേറ്റ് നിഷ്ക്രിയമായി തുടരും. പോസ്റ്റ് ചെയ്ത മാൻഡേറ്റിൽ പണം സ്വീകരിക്കുന്നയാൾ ആരംഭിച്ച ഏതെങ്കിലും ട്രാൻസാക്ഷൻ നിരസിക്കപ്പെടും. മാൻഡേറ്റിന്റെ വാലിഡിറ്റി കാലയളവിൽ പോസ്റ്റ് ചെയ്ത മാൻഡേറ്റ് പുനരാരംഭിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷനും പണമടയ്ക്കുന്നയാൾക്ക് ഉണ്ടായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് തന്റെ യുപിഐ പിൻ ഉപയോഗിച്ച് അംഗീകരിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ ഒരു മാൻഡേറ്റ് നിർത്താനോ പുനരാരംഭിക്കാനോ കഴിയൂ.

iv. **മാൻഡേറ്റ് റദ്ദാക്കൽ:** ലോൺ, ഇഎംഐ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള മാൻഡേറ്റുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഏതൊരു യുപിഐ മാൻഡേറ്റും രണ്ട് കക്ഷികൾക്കും അസാധുവാക്കാൻ/ റദ്ദാക്കാൻ കഴിയും. മാൻഡേറ്റ് പിൻവലിക്കാൻ പണമടയ്ക്കുന്നയാൾക്ക് യുപിഐ പിൻ ആവശ്യമാണ്. സ്വീകർത്താവിന് മാൻഡേറ്റ് പിൻവലിക്കാൻ ആരംഭിക്കുമ്പോൾ യുപിഐ പിൻ ആവശ്യമില്ല.

v. **മാൻഡേറ്റുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അധിക നിബന്ധനകൾ:** (എ) ആദ്യ നടപ്പിലാക്കൽ തീയതി മാൻഡേറ്റ് സൃഷ്ടിക്കൽ തീയതിക്ക് സമാനമാണെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് മാൻഡേറ്റ് സൃഷ്ടിക്കൽ അംഗീകരിക്കേണ്ടതുണ്ട്, ഉടൻടി നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് പ്രത്യേക അംഗീകാരം ആവശ്യമില്ല. (ബി) ആദ്യ നിർവ്വഹണ തീയതി ഭാവിയിലെ ഏതെങ്കിലും തീയതിയാണെങ്കിൽ, യുപിഐ പിൻ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താവ് നിർവ്വഹണത്തിന് അംഗീകാരം നൽകേണ്ടതുണ്ട്. (സി) ഏതെങ്കിലും കാരണങ്ങളാൽ എന്തെങ്കിലും നിർവ്വഹണം പരാജയപ്പെട്ടാൽ പത്ത് തുടർ ശ്രമങ്ങൾ അനുവദിക്കും. പത്ത് ശ്രമവും പരാജയപ്പെട്ടാൽ, ആ നിർദ്ദിഷ്ട തീയതിയിലെ ട്രാൻസാക്ഷൻ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ബന്ധപ്പെട്ട മാൻഡേറ്റ് നിർവ്വഹണം പരാജയപ്പെടും, എന്നിരുന്നാലും, മാൻഡേറ്റ് സാധുതയുള്ളതും ഭാവി നടപ്പിലാക്കലുകൾക്ക് സജീവവുമായിരിക്കും. (ഡി) എന്നിരുന്നാലും,

മാൻഡേറ്റിന്റെ ആദ്യം നിർവ്വഹണം പരാജയപ്പെട്ടാൽ (പത്ത് തുടർ ശ്രമങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ), മുഴുവൻ മാൻഡേറ്റും റദ്ദാക്കപ്പെടും. (ഇ) റിക്കറിംഗ് മാൻഡേറ്റ് നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള ഉയർന്ന പരിധി രൂ.15,000 ആണ്/- . (എഫ്) മാൻഡേറ്റ് ട്രാൻസാക്ഷന്റെ ആദ്യ 5 മിനിറ്റിനുള്ളിൽ മാൻഡേറ്റിനുള്ള ട്രാൻസാക്ഷൻ മൂല്യം രൂ. 15000/- ൽ കുറവാണെങ്കിൽ യുപിഐ പിൻ ഉപയോഗിച്ചുള്ള എക്സ്പ്രസ് ആധികാരികത ആവശ്യമില്ല. (ജി) ഏതെങ്കിലും മാൻഡേറ്റ് എക്സിക്യൂഷൻ/ട്രാൻസാക്ഷൻ തുക രൂ. 15,000/- ൽ കൂടുതലാണെങ്കിൽ, നിർവ്വഹണത്തിന് മുമ്പ് ഓരോ തവണയും ഉപഭോക്താവ് എക്സ്പ്രസ് ആധികാരികത നൽകേണ്ടതുണ്ട്. (എച്ച്) യുപിഐ ഐഡിയിൽ ഏതെങ്കിലും മാൻഡേറ്റ് സജീവമായിരിക്കുകയും കൂടിശ്ശിക ഉണ്ടായിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ യുപിഐ ഐഡി റദ്ദാക്കൽ അനുവദിക്കില്ല. (ഐ) പേമെന്റ്സ് ആൻഡ് സെറ്റിൽമെന്റ്സിസ്റ്റംസ് ആക്ടിലെ സെക്ഷൻ 25 പ്രകാരം ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലെ ഫണ്ടിന്റെ അപര്യാപ്ത നിമിത്തം, ലോൺ പേമെന്റുകൾ, ഇഎംഐ കളക്ഷൻ, നിയമപരമായി നടപ്പിലാക്കാവുന്ന കടം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ബാധ്യതകൾ തീർക്കാനുള്ള പണം അടയ്ക്കൽ എന്നിവയ്ക്കായി ആരംഭിച്ച ഓട്ടോപേ ഇടപാട് നിരസിക്കുന്നത്, പ്രസ്തുത വകുപ്പ് അനുസരിച്ച് ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറിനെ ഡിസ്ഹോണർ ചെയ്യുന്നതിന് തുല്യമായിരിക്കും, കൂടാതെ നിയമപ്രകാരം ഉപഭോക്താവ് ചെയ്യുന്നതും ശിക്ഷാ നടപടികൾക്ക് വിധേയമായേക്കാവുന്നതുമായ ഒരു കുറ്റകൃത്യമായി കണക്കാക്കും.

6. ബിഎഫ്എൽ -ന്റെ അവകാശങ്ങളും ബാധ്യതകളും

(എ) ബിഎഫ്എൽ ഉപഭോക്താവ് നൽകിയതും കൃത്യമായി അംഗീകരിച്ചതുമായ പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം നടപ്പിലാക്കും, അല്ലെങ്കിൽ:

(i) ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ ഫണ്ടുകൾ മതിയായതല്ല അല്ലെങ്കിൽ പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം പാലിക്കുന്നതിന് ഫണ്ടുകൾ ശരിയായി ബാധകമല്ല/ലഭ്യമല്ല,

(ii). പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം അപൂർണ്ണമാണ്, അല്ലെങ്കിൽ ഇത് അംഗീകൃത ഫോമിലും ബിഎഫ്എൽ നിർദ്ദേശിച്ച രീതിയിലും നൽകിയിട്ടില്ല (മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്),

(iii) നിയമവിരുദ്ധമായ ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്നതിന് പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്ന് വിശ്വസിക്കാനുള്ള കാരണം ബിഎഫ്എൽ ന് ഉണ്ട്, അല്ലെങ്കിൽ

(iv) എൻപിസിഐ യുപിഐ സിസ്റ്റത്തിന് കീഴിൽ പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയില്ല.

(ബി) ബിഎഫ്എൽ സ്വീകരിക്കുന്നത് വരെ ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങളൊന്നും ബിഎഫ്എൽ- ൽ ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല.

(സി) ഓരോ പേമെന്റ് നിർദ്ദേശവും നടപ്പിലാക്കുന്നതിന്, കസ്റ്റമറുടെ നിർദ്ദിഷ്ട ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ ബിഎഫ്എല്ലിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും, നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അടയ്ക്കേണ്ട ചാർജ്ജുകൾക്കൊപ്പം ഫണ്ടുകളുടെ തുക ഒന്നിച്ച് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യേണ്ടതാണ്.

(ഡി) ഫണ്ട് കൈമാറ്റം അല്ലെങ്കിൽ ഫണ്ട് ശേഖരണം പൂർത്തിയാക്കിയതിന് ശേഷമുള്ള ട്രാൻസാക്ഷന്റെ യഥാവിധി പ്രാമാണീകരിച്ച റെക്കോർഡ് അല്ലെങ്കിൽ ഫണ്ട് ശേഖരണ അഭ്യർത്ഥനയ്ക്കുള്ള പ്രതികരണം ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിലെ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ രേഖപ്പെടുത്തും. അക്കൗണ്ട് നിലനിർത്തിയ ബാങ്ക് കസ്റ്റമറിന് നൽകിയ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലും ട്രാൻസാക്ഷൻ റെക്കോർഡ് ചെയ്യുന്നതാണ്. ബാങ്കിൽ നിന്ന് പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ പത്ത് (10) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ, പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം നടപ്പിലാക്കുന്നതിലെ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉപഭോക്താവ് ബിഎഫ്എല്ലിന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും. **നിശ്ചിത കാലയളവിനുള്ളിൽ വ്യത്യാസം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ പേമെന്റ് നിർദ്ദേശത്തിന്റെ കൃത്യത അല്ലെങ്കിൽ അവന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത തുക എന്നിവയുടെ കൃത്യത തർക്കിക്കാൻ തനിക്ക് അർഹതയില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.**

(ഇ) ഉപഭോക്താവിന് യുപിഐ സൗകര്യം നൽകുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി എൻപിസിഐ നിർദ്ദേശിച്ച സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ കാലഹരണപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ഇക്കാര്യത്തിൽ എൻപിസിഐ നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രക്രിയ പിന്തുടരും.

(എഫ്) ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ/അവളുടെ ഇഷ്ടാനുസരണം യുപിഐ വിപിഎ ഹാൻഡിൽ നൽകാൻ ബിഎഫ്എൽ മികച്ച പ്രയത്നത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ശ്രമിക്കും, എന്നിരുന്നാലും അഭ്യർത്ഥിച്ച യുപിഐ വിപിഎ അനുവദിക്കുകയോ അനുവദിക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും ബാധ്യസ്ഥവും ആയിരിക്കും. മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുശാസിക്കുന്ന ആവശ്യകതകൾക്കനുസൃതമല്ലെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും യുപിഐ വിപിഎ പിൻവലിക്കാനുള്ള അവകാശവും ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കൂടാതെ, ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി ബൗദ്ധിക സ്വത്തവകാശം ലംഘിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ മുൻകൂട്ടി പ്രതീക്ഷിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിലോ ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, തെറ്റായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, ദുരുപയോഗം എന്നിവയ്ക്കായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും യുപിഐ വിപിഎ കൈവശം വയ്ക്കാനും നിർത്താനും ഇല്ലാതാക്കാനും പുനഃസജ്ജമാക്കാനുമുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ഐ. എൻപിസിഐയുടെ ചുമതലകളും ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും

(എ) യൂണിഫൈഡ് പേമെന്റ്സ് ഇന്റർഫേസ് (യുപിഐ) പ്ലാറ്റ്ഫോം എൻപിസിഐ ഉടമസ്ഥതയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നു.

(ബി) യുപിഐയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പങ്കെടുക്കുന്നവരുടെ നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, ബന്ധപ്പെട്ട റോളുകൾ, ഉത്തരവാദിത്തങ്ങൾ, ബാധ്യതകൾ എന്നിവ എൻപിസിഐ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. ഇതിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ പ്രോസസ്സിംഗ്, സെറ്റിൽമെന്റ്, തർക്ക മാനേജ്മെന്റ്, സെറ്റിൽമെന്റിനായി കട്ട്-ഓഫ് ക്ലിയർ ചെയ്തൽ എന്നിവയും ഉൾപ്പെടുന്നു.

(സി) യുപിഐ-ൽ ഇഷ്യൂവർ ബാങ്ക്, പിഎസ്പി ബാങ്ക്, തേർഡ് പാർട്ടി ആപ്ലിക്കേഷൻ പ്രൊവൈഡർ (ടിപിഎപി), പ്രീപെയ്ഡ് പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് ഇഷ്യൂവർ (പിപിഐ) എന്നിവരുടെ പങ്കാളിത്തം എൻപിസിഐ അംഗീകരിക്കുന്നു.

(ഡി) എൻപിസിഐ സുരക്ഷിതവും ഭദ്രവും കാര്യക്ഷമവുമായ യുപിഐ സിസ്റ്റവും നെറ്റ്വർക്കും നൽകുന്നു.

(ഇ) യുപിഐയിൽ ഭാഗമാകുന്ന അംഗങ്ങൾക്ക് എൻപിസിഐ ഓൺലൈൻ ട്രാൻസാക്ഷൻ റൂട്ടിംഗ്, പ്രോസസ്സിംഗ്, സെറ്റിൽമെന്റ് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നു.

(എഫ്) എൻപിസിഐക്ക് നേരിട്ടോ തേർഡ് പാർട്ടി മുഖേനയോ യുപിഐ പങ്കാളികളിൽ ഓഡിറ്റ് നടത്താനും യുപിഐയിലെ അവരുടെ പങ്കാളിത്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഡാറ്റ, വിവരങ്ങൾ, രേഖകൾ എന്നിവയ്ക്കായി വിളിക്കാനും കഴിയും.

(ജി) റിപ്പോർട്ടുകൾ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാനും ചാർജ്ജ്ബാക്കുകൾ ഉന്നയിക്കാനും യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ സ്റ്റാറ്റസ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാനും കഴിയുന്ന സിസ്റ്റത്തിലേക്കുള്ള യുപിഐ ആക്സസ് പങ്കെടുക്കുന്ന ബാങ്കുകൾക്ക് എൻപിസിഐ നൽകുന്നു.

ബി. പിഎസ്പി ബാങ്കിന്റെ ചുമതലയും ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും

(എ) പിഎസ്പി ബാങ്ക് യുപിഐയുടെ ഒരു അംഗമാണ്, യുപിഐ പേമെന്റ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനും അത് ടിപിഎപിയിലേക്ക് നൽകുന്നതിനും യുപിഐ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്ക് കണക്ക് ചെയ്യുന്നു, അത് അന്തിമ ഉപയോക്താക്കളെ/മർച്ചന്റുക്കളെ യുപിഐ പേമെന്റുകൾ നടത്താനും സ്വീകരിക്കാനും സഹായിക്കുന്നു

(ബി) പിഎസ്പി ബാങ്ക്, അതിന്റെ സ്വന്തം ആപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ ടിപിഎപി ആപ്പ് വഴി, അന്തിമ ഉപയോക്താവിനെ യുപിഐയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയും അവരുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ അതത് യുപിഐ ഐഡിയുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു.

(സി) അത്തരം ഉപയോക്താവിന്റെ രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്ത് അതിന്റെ സ്വന്തം ആപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ ടിപിഎപി ആപ്പ് വഴി അന്തിമ ഉപയോക്താവിന്റെ ആധികാരികതയ്ക്ക് പിഎസ്പി ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയാണ്

(ഡി) അന്തിമ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ടിപിഎപിയുടെ യുപിഐ ആപ്പ് ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് പിഎസ്പി ബാങ്ക് ടിപിഎപികളെ ഏർപ്പെടുത്തുകയും ഓൺ-ബോർഡ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു

(ഇ) യുപിഐ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ പ്രവർത്തിക്കാൻ ടിപിഎപിയും അതിന്റെ സിസ്റ്റങ്ങളും മതിയായ രീതിയിൽ സുരക്ഷിതമാണെന്ന് പിഎസ്പി ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കണം

(എഫ്) യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷൻ ഡാറ്റ, യുപിഐ ആപ്പ് സുരക്ഷ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ അന്തിമ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഡാറ്റയുടെയും വിവരങ്ങളുടെയും സുരക്ഷയും സമഗ്രതയും സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് യുപിഐ ആപ്പും ടിപിഎപിയുടെ സിസ്റ്റങ്ങളും ഓഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ പിഎസ്പി ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്

(ജി) യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ സുഗമമാക്കുന്നതിന് വേണ്ടി ശേഖരിക്കുന്ന യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷൻ ഡാറ്റ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ പേമെന്റ് ഡാറ്റയും പിഎസ്പി ബാങ്ക് ഇന്ത്യയിൽ മാത്രം സൂക്ഷിക്കണം

(എച്ച്) എല്ലാ യുപിഐ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഉപഭോക്താവിന്റെ യുപിഐ ഐഡിയുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യുന്നതിനായി യുപിഐ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ലഭ്യമായ ബാങ്കുകളുടെ ലിസ്റ്റിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തിരഞ്ഞെടുക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ നൽകാൻ പിഎസ്പി ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്.

(ഐ) അന്തിമ ഉപഭോക്താവ് ഉന്നയിക്കുന്ന പരാതികളും തർക്കങ്ങളും പരിഹരിക്കുന്നതിന് ഒരു പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്താൻ പിഎസ്പി ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്.

സീ. ടിപിഎപിയുടെ ചുമതലകളും ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും

(എ) ടിപിഎപി ഒരു സേവന ദാതാവാണ് കൂടാതെ പിഎസ്പി ബാങ്ക് വഴി യുപിഐയുടെ ഭാഗമാകുന്നു

(ബി) യുപിഐയിൽ ടിപിഎപിയുടെ പങ്കാളിത്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പിഎസ്പി ബാങ്കും എൻപിസിഐയും നിർദ്ദേശിക്കുന്ന എല്ലാ ആവശ്യകതകളും പാലിക്കാൻ ടിപിഎപി ബാധ്യസ്ഥനാണ്

(സി) യുപിഐ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നതിന് അതിന്റെ സിസ്റ്റങ്ങൾ വേണ്ടത്ര സുരക്ഷിതമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് ടിപിഎപിയ്ക്ക് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്

(ഡി) ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എൻപിസിഐ പുറപ്പെടുവിച്ച എല്ലാ സർക്കുലറുകളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും ഉൾപ്പെടെ യുപിഐ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ യുപിഐ, ടിപിഎപി പങ്കാളിത്തം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റി നിർദ്ദേശിക്കുന്ന

ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും പാലിക്കാൻ ടിപിഎപി ബാധ്യസ്ഥമാണ്

(ഇ) ഇന്ത്യയിൽ മാത്രം യുപിഎ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ സുഗമമാക്കുന്നതിനായി ടിപിഎപി ശേഖരിച്ച യുപിഎ ട്രാൻസാക്ഷൻ ഡാറ്റ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ പേമെന്റ് ഡാറ്റയും ടിപിഎപി സംഭരിക്കേണ്ടതുണ്ട്

(എഫ്) ആർബിഐ, എൻപിസിഐ എന്നിവയ്ക്കും ആർബിഐ/എൻപിസിഐ നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്ത മറ്റ് ഏജൻസികൾക്കും സൗകര്യമൊരുക്കുന്നതിനും യുപിഐയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ടിപിഎപിയുടെ ഡാറ്റ, വിവരങ്ങൾ, സിസ്റ്റങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനും ആർബിഐക്കും എൻപിസിഐക്കും ആവശ്യമുള്ളപ്പോൾ ടിപിഎപിയുടെ ഓഡിറ്റുകൾ നടത്തുന്നതിനും ടിപിഎപിക്ക് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്

(ജി) ടിപിഎപിയുടെ യുപിഐ ആപ്പ് അപ്ലൈക്കിൽ വെബ്സൈറ്റ് വഴിയും ഇമെയിൽ, മെസേജിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോം, ഐവിആർ മുതലായ ടിപിഎപി ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റ് ചാനലുകൾ വഴിയും ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുള്ള ടിപിഎപിയുടെ പരാതി പരിഹാര സൗകര്യം വഴി പരാതികൾ ഉന്നയിക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിച്ച് ടിപിഎപി അന്തിമ ഉപഭോക്താവിന് സൗകര്യമൊരുക്കും.

ഡി. തർക്ക പരിഹാര സംവിധാനം

(എ) ഏത് ഉപഭോക്താവിനും പിഎസ്പി ആപ്പ് / ടിപിഎപി ആപ്പിൽ യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു പരാതി ഉന്നയിക്കാം.

(ബി) ഉപഭോക്താവിന് ബന്ധപ്പെട്ട ട്രാൻസാക്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാനും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരാതി ഉന്നയിക്കാനും കഴിയും.

(സി) ഉപഭോക്താവിന്റെ യുപിഐയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ പ്രശ്നങ്ങളും / പരാതികളും സംബന്ധിച്ച് ബന്ധപ്പെട്ട ടിപിഎപിയിൽ ആദ്യം ഒരു പരാതി ഉന്നയിക്കാം. പ്രശ്നം/പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ തുടർന്ന് എസ്കലേഷൻ ചെയ്യേണ്ടത് പിഎസ്പി ബാങ്ക്, കസ്റ്റമറിന്റെ ബാങ്ക്, എൻപിസിഐ എന്ന ക്രമത്തിൽ ആയിരിക്കും. മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഓപ്ഷനുകൾ പ്രയോഗിച്ചതിന് ശേഷം, നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെയും കൂടാതെ/അപ്ലൈക്കിൽ ഡിജിറ്റൽ പരാതികൾക്കുള്ള ഓംബുഡ്സ്മാനെയും സമീപിക്കാം.

(ഡി) പരാതി രണ്ട് തരത്തിലുമുള്ള ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും അതായത് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ, മർച്ചന്റ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും ഉന്നയിക്കാം.

(ഇ) ബന്ധപ്പെട്ട ആപ്പിൽ തന്നെ അത്തരം ഉപഭോക്താവിന്റെ പരാതിയുടെ സ്റ്റാറ്റസ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ ഉപഭോക്താവിനെ പിഎസ്പി ബാങ്ക് / ടിപിഎപി അറിയിക്കുന്നതാണ്.

7. പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ

(എ) ബിഎഫ്എൽ-ന് നൽകിയിട്ടുള്ള പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ കൃത്യത, ആധികാരികത, കൃത്യത എന്നിവയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദി, അത് ബിഎഫ്എൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ഫോമിലും രീതിയിലും ആയിരിക്കും. യുപിഐ സൗകര്യം പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ ബിഎഫ്എൽ-ന് അത്തരം പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ മതിയാകും.

(ബി) പ്രസ്തുത പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ സ്വതന്ത്രമായി വെരിഫൈ ചെയ്യേണ്ടതില്ല. ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം നടപ്പിലാക്കുന്നത് തടയുകയോ നിർത്തുകയോ ചെയ്യുന്നില്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ-ന് ഒരു ബാധ്യതയും ഇല്ല. ഉപഭോക്താവ് ഒരു പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം നൽകിക്കഴിഞ്ഞാൽ അത് പിന്നീട് ഉപഭോക്താവിന് അസാധുവാക്കാൻ കഴിയില്ല കൂടാതെ ബിഎഫ്എൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

(സി) ഉപഭോക്താവിന് വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിനോ പ്രസ്തുത പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ വെരിഫൈ ചെയ്യുന്നതിനോ പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ റെക്കോർഡ് സൂക്ഷിക്കുന്നതിന് ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഇല്ലെന്ന് ബിഎഫ്എൽ പ്രസ്താവിക്കുന്നു. ഒരു കാരണവും നൽകാതെ തന്നെ പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കാൻ ബിഎഫ്എൽ വിസമ്മതിച്ചേക്കാം, കൂടാതെ അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ വിവേകമോ മറ്റോ വിലയിരുത്തുന്നതിനുള്ള ഒരു ചുമതലയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ബിഎഫ്എല്ലിനെ നേരിട്ട് അല്ലെങ്കിൽ പരോക്ഷമായ നഷ്ടത്തിലേക്ക് നയിക്കും അല്ലെങ്കിൽ യുപിഐ സൗകര്യം പ്രവർത്തിക്കുന്നത് തുടരുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് നഷ്ടപരിഹാരം ആവശ്യമായേക്കാം എന്ന് വിശ്വസിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ യുപിഐ സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നിർത്തുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ- ന് ഉണ്ട്.

(ഡി) ഉപഭോക്താവ് എന്റർ ചെയ്ത എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും, അഭ്യർത്ഥനകളും, ഡയറക്ടീവുകളും, ഓർഡറുകളും, നിർദ്ദേശങ്ങളും ഉപഭോക്താവിന്റെ തീരുമാനങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ്, അവ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏകവും സമ്പൂർണ്ണവുമായ ഉത്തരവാദിത്തവുമാണ്.

8. നിരാകരണം

(എ) ബിഎഫ്എൽ ഒരു വാറന്റിയും കൈവശം വെയ്ക്കുന്നില്ല കൂടാതെ യുപിഐ സൗകര്യത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരത്തെക്കുറിച്ച് ഒരു പ്രാതിനിധ്യവും നൽകുന്നില്ല. ഉപഭോക്താവ് നടത്താൻ നിർദ്ദേശിച്ച ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ വേഗത്തിൽ നടപ്പിലാക്കാനും പ്രോസസ് ചെയ്യാനും ബിഎഫ്എൽ മികച്ച ശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പ്രയത്നിക്കുമ്പോൾ, പ്രവർത്തന സംവിധാനങ്ങളുടെ പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ നിയമത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും ആവശ്യകത ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ പ്രതികരിക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം വരുത്തുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.

(ബി) ഇടപാട് അഭ്യർത്ഥനയ്ക്ക് എൻപിസിഐ അല്ലെങ്കിൽ ഗുണഭോക്തൃ ബാങ്കിൽ നിന്ന് പ്രതികരണം ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യം കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ഗുണഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറോ അക്കൗണ്ട് നമ്പറോ നിലവിലില്ലാത്ത സാഹചര്യം എന്നിവയാൽ കാലഹരണപ്പെട്ട ഇടപാട് കാരണം യുപിഐ ഇടപാട് പരാജയപ്പെട്ടത് മൂലം, ഉപഭോക്താവ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് സംഭവിക്കുന്ന നഷ്ടം, ക്ലെയിം അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. കൂടാതെ, തെറ്റായ ഗുണഭോക്താവിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ, മൊബൈൽ നമ്പർ, അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം, കേടുപാടുകൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്ലെയിം എന്നിവയ്ക്ക് ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. പ്രകൃതി ദുരന്തങ്ങൾ, നിയമപരമായ പ്രതിബന്ധങ്ങൾ, ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ നെറ്റ്വർക്ക് അല്ലെങ്കിൽ നെറ്റ്വർക്ക് പരാജയത്തിലെ പിഴവുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ ന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള കാരണങ്ങളാൽ യുപിഐ ഫെസിലിറ്റി ആക്സ് ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് ബിഎഫ്എൽ ന് യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. യുപിഐ സൗകര്യത്തിന്റെ നിയമവിരുദ്ധമായ അല്ലെങ്കിൽ അനുയോജ്യമായ ഉപയോഗം സാമ്പത്തിക നിരക്കുകൾ (ബിഎഫ്എൽ തീരുമാനിക്കുന്നതാണ്) നൽകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് യുപിഐ സൗകര്യം സസ്പെൻഷൻ ചെയ്യുന്നതിന് കാരണമായേക്കാം.

(സി) ഇടപാട് രേഖപ്പെടുത്തിയ സമയം ഉൾപ്പെടെ, യുപിഐ സൗകര്യത്തിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉടലെടുക്കുന്ന ഇടപാടുകൾ വഴി സൃഷ്ടിക്കുന്ന ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ എല്ലാ രേഖകളും ഇടപാടിന്റെ യഥാർത്ഥതയുടെയും കൃത്യതയുടെയും നിർണായക തെളിവായിരിക്കും രണ്ട് കക്ഷികളുടെയും സംരക്ഷണത്തിനും, തെറ്റായ ധാരണകൾ ശരിയാക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു ടൂൾ എന്ന നിലയിൽ, ഉപഭോക്താവ് ബിഎഫ്എൽ- നെ മനസ്സിലാക്കുകയും, അംഗീകരിക്കുകയും അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു. ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ, ഉപഭോക്താവിനും ബിഎഫ്എൽ- നും അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ജീവനക്കാർക്കും ഏജന്റുമാർക്കും തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ ടെലിഫോൺ സംഭാഷണങ്ങളും നിരീക്ഷിക്കുകയും റെക്കോർഡ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യാമെന്ന് അംഗീകരിക്കുന്നു. വ്യാപാരക്ഷമതയുടെ സൂചിപ്പിച്ച വാറന്റികൾ, ഒരു പ്രത്യേക ആവശ്യത്തിനുള്ള ഫിറ്റ്നസ്, ഡാറ്റ കൃത്യത, പൂർണ്ണത, യുപിഐ സൗകര്യത്തിൽ ഉൾപ്പെടാത്ത ഏതെങ്കിലും വാറന്റികൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ തരത്തിലുമുള്ള വാറന്റികളും ബിഎഫ്എൽ സ്പഷ്ടമായി നിരാകരിക്കുന്നു.

9. നഷ്ടപരിഹാരം

എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ബാധ്യതകൾ (നിയമപരമായ ബാധ്യതകൾ ഉൾപ്പെടെ), പിഴകൾ, ഡിമാൻഡുകൾ, ചെലവുകൾ, അവാർഡുകൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ഇപ്പറയുന്ന കാരണങ്ങളാൽ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ചെലവുകൾ എന്നിവ ഏറ്റെടുക്കാമെന്നും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാമെന്നും ബിഎഫ്എൽ, എൻപിസിഐ എന്നിവയെ പ്രതിരോധിച്ചുകൊള്ളാമെന്നും ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു:

- i. ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവയുടെ ലംഘനം അല്ലെങ്കിൽ തട്ടിപ്പ്;
 - ii. ഉപഭോക്താവിന്റെ നിബന്ധനകളുടെ ലംഘനം അല്ലെങ്കിൽ യുപിഐ സൗകര്യത്തിന്റെ അനധികൃത ഉപയോഗം;
 - iii. ഇതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവ് നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും തെറ്റായ പ്രതിനിധാനം അല്ലെങ്കിൽ പ്രാതിനിധ്യം അല്ലെങ്കിൽ വാറന്റി ലംഘനം;
 - iv. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി, അവഗണന അല്ലെങ്കിൽ വീഴ്ച
- ഉപഭോക്താവ് യുപിഐ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തേർഡ് പാർട്ടി ക്ലെയിമിൽ നിന്ന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം, ചെലവുകൾ, നിരക്കുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാധ്യതകൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരെ ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണമായും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ബിഎഫ്എൽ, എൻപിസിഐ എന്നിവയ്ക്ക് കുഴപ്പംവരുത്താതെ നോക്കുകയും ചെയ്യും.

10. അവസാനിപ്പിക്കൽ

റെഗുലേറ്ററി/എൻപിസിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ബിഎഫ്എൽ അനുശാസിക്കുന്ന നടപടിക്രമങ്ങൾ പിന്തുടർന്ന് ഉപഭോക്താവിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും യുപിഐ അക്കൗണ്ട് ഡി-രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം.. അത്തരം അവസാനിക്കുന്ന സമയം വരെ യുപിഐ സൗകര്യം വഴി നടത്തിയ എല്ലാ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും കസ്റ്റമർ ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കും. ഏതെങ്കിലും കാരണങ്ങൾ ഒന്നും നൽകാതെ തന്നെ ഏത് സമയത്തും പൂർണ്ണമായോ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട യുപിഐ സൗകര്യത്തെക്കുറിച്ചോ ബിഎഫ്എൽ യുപിഐ സൗകര്യം പിൻവലിക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാം. ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളിൽ ഏതെങ്കിലും ലംഘിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, 30 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പോടെ ബിഎഫ്എല്ലിന് യുപിഐ സൗകര്യം താൽക്കാലികമായി നിർത്തുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാം.

11. ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

എൻപിസിഐ നൽകിയ റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ബിഎഫ്എൽ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ഫീച്ചറിന് ഈ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് നിബന്ധനകൾ") ബാധകമാണ്, കൂടാതെ

അവയെ നിയന്ത്രിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ആക്സ് ചെയ്യുന്നതിനോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ മുമ്പ് ദയവായി ഈ നിബന്ധനകൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കുക. ഈ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് നിബന്ധനകൾ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേയാണ്, അവയെ അസാധുവാക്കുന്നില്ല. ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് നിബന്ധനകളും ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും തമ്മിൽ വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടായാൽ, ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് നിബന്ധനകൾക്ക് ഓവർറൈഡിംഗ് സ്വാധീനം ഉണ്ടായിരിക്കും. ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് എന്നേബിൾ ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയോ, നിങ്ങൾ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് നിബന്ധനകൾ വായിച്ചുവെന്നും മനസ്സിലാക്കിയെന്നും ബാധ്യസ്ഥരാകാൻ സമ്മതിക്കുന്നുവെന്നും അംഗീകരിക്കുന്നു.

11.1 നിർവചനങ്ങൾ:

ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് നിബന്ധനകളിൽ, സന്ദർഭം മറ്റുവിധത്തിൽ സൂചിപ്പിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന വാക്കുകൾക്ക് താഴെപ്പറയുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും. ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് നിബന്ധനകളിൽ ഉപയോഗിച്ചിരിക്കുന്നതും എന്നാൽ ഇവിടെ നിർവചിച്ചിട്ടില്ലാത്തതുമായ മറ്റൊരാൾ വലിയക്ഷര പദങ്ങൾക്കും ഉപയോഗ നിബന്ധനകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും.

"ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ബാലൻസ്" എന്നാൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിൽ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ഉപയോഗിച്ച് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഉപയോഗിക്കാൻ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് വാലറ്റിൽ ലഭ്യമായ വെർച്വൽ ഫണ്ടുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തേണ്ട ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കായി നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ അനുവദിച്ച ഫണ്ടുകൾ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ബാലൻസ് പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് വാലറ്റിൽ നിന്ന് നടത്തിയ ട്രാൻസാക്ഷനുകളെ ആശ്രയിച്ച് അത്തരം ബാലൻസ് മാറും.

"ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ്" എന്നാൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിൽ എന്നേബിൾ ചെയ്ത ഫീച്ചർ അടിസ്ഥാനമാക്കി നിങ്ങളുടെ ഇഷ്യൂവിംഗ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന സേവനം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അതിലൂടെ 'ഓൺ-ഡിവൈസ്' വാലറ്റ് ഉപയോഗിച്ച് കുറഞ്ഞ മൂല്യമുള്ള ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ (ഓൺലൈൻ മോഡിൽ) നടത്താവുന്നതാണ്.

11.2 നിബന്ധനകൾ:

നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ഏൽക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

1. നിങ്ങളുടെ യുപിഐ ഐഡികളുമായി ലിങ്ക് ചെയ്ത നിങ്ങളുടെ എല്ലാ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളും ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റിന് യോഗ്യമല്ല.

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിൽ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ഒരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിന് മാത്രമേ എനേബിൾ ചെയ്യാൻ കഴിയൂ.

2. ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ട്രാൻസാക്ഷന്റെ ഉയർന്ന പരിധി രൂ.500/- ആയിരിക്കും, ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ബാലൻസിന്റെ മൊത്തം പരിധി ഏത് സമയത്തും രൂ.2000/- ആയിരിക്കും അല്ലെങ്കിൽ എൻപിസിഐ നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റ് പരിധികൾ ആയിരിക്കും. എൻപിസിഐ അതിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിലും നിങ്ങൾക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെയും മുകളിൽ പറഞ്ഞ പരിധികൾ പുതുക്കിയേക്കാമെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
3. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിലെ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ബാലൻസ് എന്നത് ഒരു വെർച്വൽ 'ഓൺ-ഡിവൈസ്' ബാലൻസും നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിങ്ങൾ അനുവദിച്ച ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ബാലൻസിന്റെ പ്രതിഫലനവുമാണ്. ബജാജ് പേ UPI Lite ബാലൻസിൽ പലിശ നൽകേണ്ടതില്ല. ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ബാലൻസുമായി ബന്ധപ്പെട്ട യഥാർത്ഥ പണം അല്ലെങ്കിൽ ഫണ്ടുകൾ നിങ്ങളുടെ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബാങ്കിൽ നിന്ന് എൻപിസിഐ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുകയോ സ്വീകരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ബാലൻസുമായി ബന്ധപ്പെട്ട യഥാർത്ഥ പണം/ ഫണ്ടുകൾ നിങ്ങളുടെ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബാങ്കിൽ സൂക്ഷിക്കുകയും പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
4. ഒരു ടോപ്പ് അപ്പ് ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തി ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റിലെ ബാലൻസ് വീണ്ടും പുനസ്ഥാപിക്കാം, അതായത്, നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റിലേക്ക് കൂടുതൽ ഫണ്ടുകൾ അനുവദിക്കുക/ചേർക്കുക.
5. നിങ്ങളുടെ സഞ്ചിത പ്രതിദിന ചെലവഴിക്കൽ പരിധി രൂ.4000/- ആണ്, അതായത്, പ്രതിദിനം മുകളിൽ പറഞ്ഞ പരിധിയിൽ കവിയുന്ന ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നിങ്ങൾക്ക് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല. എൻപിസിഐ അതിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിലും നിങ്ങൾക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെയും മുകളിൽ പറഞ്ഞ പരിധികൾ പുതുക്കിയേക്കാമെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
6. ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയും, നിങ്ങളുടെ ഫോൺ/ഡിവൈസ് ബയോമെട്രിക് അല്ലെങ്കിൽ പാറ്റേൺ വാലിഡേഷൻ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകി നിങ്ങളുടെ ഫോണിൽ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിലേക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്ത് ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടത്താം. ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ഉപയോഗിച്ച് ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്നതിന് പ്രത്യേക

ഓതറൈസേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ യുപിഐ പിൻ ആവശ്യമില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

7. ടോപ്പ് അപ്പ് ട്രാൻസാക്ഷൻ ഒഴികെയുള്ള ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിന്റെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ (പാസ്ബുക്ക്) പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതല്ല. ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ഇടപാടുകൾക്ക്, നിങ്ങളുടെ ഇഷ്യൂവിംഗ് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ദിവസത്തിൽ ഒരിക്കൽ നിങ്ങൾക്ക് എസ്എംഎസ് ലഭിക്കും, അതിൽ ആ ദിവസം നടത്തിയ ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങളും ലഭ്യമായ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ബാലൻസും അടങ്ങിയിരിക്കും.
8. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിൽ നിങ്ങൾ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ഡിസേബിൾ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഉപയോഗിക്കാത്ത ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ബാലൻസ് ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബാങ്ക് അത് നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്. ട്രാൻസാക്ഷൻ കീഴിലുള്ള ഫണ്ടുകളുടെ റീഫണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ റിവേഴ്സ് നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ മാത്രമേ കാണാൻ കഴിയൂ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിൽ ദൃശ്യമാകില്ല.
9. നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഫോൺ/ഡിവൈസ് മാറ്റുന്നതിന് മുമ്പ് അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് അൺഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്യാൻ പോകുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ പഴയ മൊബൈൽ ഫോൺ/ഡിവൈസിൽ നിന്ന് ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ഡിസേബിൾ ചെയ്ത് ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ബാലൻസ് നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ മാറ്റും. നിങ്ങളുടെ പഴയ ഫോൺ/ഡിവൈസിൽ നിന്ന് ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ഡിസേബിൾ ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബാങ്കിന് നിങ്ങളുടെ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ബാലൻസ് നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ മാറ്റാൻ കഴിയില്ല. എന്നിരുന്നാലും, നിങ്ങൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് വാലറ്റിൽ ലഭ്യമായ ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ബാലൻസ് റീഫണ്ട് ചെയ്യാൻ നിങ്ങളുടെ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബാങ്ക് പരമാവധി ശ്രമിക്കും.
10. നിങ്ങളുടെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് പാസ്വേർഡിന്റെയും ബജാജ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ട്രാൻസാക്ഷനുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും രഹസ്യസ്വഭാവം നിലനിർത്തുന്നതിന് നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയാണ്.
11. നിങ്ങളുടെ പാസ്വേഡ് അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് പേ UPI ലൈറ്റ് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയിരിക്കുന്ന മൊബൈൽ ഫോൺ/ഡിവൈസ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന എല്ലാ

ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും/പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കും (ഓൺലൈൻ മോഡിൽ) നിങ്ങൾ മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദി. നിങ്ങളുടെ ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് പാസ്സ്വേർഡ് മറ്റൊരാൾ മനസ്സിലാക്കിയതായി നിങ്ങൾ സംശയിക്കുന്നെങ്കിൽ, ഉടൻതന്നെ അത് മാറ്റുന്നതിന് അനുയോജ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കണം. നിങ്ങളുടെ ലോഗിൻ പിൻ/ആപ്പിന്റെ പാസ്സ്വേർഡ് എന്റർ ചെയ്ത് നടത്തിയ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ ഉൾപ്പെടെ ബജറ്റ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലൂടെ നടത്തിയ അനധികൃത ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല. ആപ്പിൽ നിങ്ങളുടെ പാസ്സ്വേർഡ് അല്ലെങ്കിൽ യൂസർ അക്കൗണ്ട് സംരക്ഷിക്കുന്നതിൽ അല്ലെങ്കിൽ ബജറ്റ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് നിബന്ധനകൾ പാലിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെട്ടാൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങളോടോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയോടോ ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

12. നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഫോൺ/ഡിവൈസ്/ഹാൻഡ്സെറ്റ് കാണാതെ പോകുകയോ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, ബജറ്റ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് വാലറ്റ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ ഉടൻ നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിനോട് ആവശ്യപ്പെടുക. ബജറ്റ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് ഒരു 'ഓൺ ഡിവൈസ്' വാലറ്റ് ആയതിനാൽ, നിങ്ങളുടെ ഫോൺ/ഡിവൈസ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ, മോഷണം പോകുകയോ, കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക്, ബജറ്റ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് വാലറ്റിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസ് തിരികെ നൽകാൻ പരമാവധി ശ്രമിക്കും.
13. ബജറ്റ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റിന്റെ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കൽ, ടോപ്പ് അപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കൽ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതൊരു തർക്കവും നിങ്ങളുടെ ഇഷ്യൂവിംഗ് ബാങ്ക് റഫർ ചെയ്യുകയും കൈകാര്യം ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.
14. ബജറ്റ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റിലെ നിബന്ധനകൾ എന്തുതന്നെയാണെങ്കിലും, ബജറ്റ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് നിങ്ങൾക്ക് പ്രാപ്തമാക്കുന്നത് നിരസിക്കാനും, ആപ്പിൽ നിങ്ങളുടെ യൂസർ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ആക്സസ് തടയാനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ പാസ്സ്വേർഡ് ഏത് സമയത്തും മാറ്റാനോ ഉള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെയും നിങ്ങളോടോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയോടോ യാതൊരു ബാധ്യതയും കൂടാതെയും അത്തരം നടപടികൾ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ബിഎഫ്എൽ-ന് ചെയ്യാനാകും. ബജറ്റ് പേ യുപിഐ ലൈറ്റ് നിബന്ധനകൾ ആപ്പിന്റെ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളുമായി ചേർത്ത് വായിക്കേണ്ടതാണ്. ബജറ്റ് പേ

യൂപിഐ ലൈറ്റ് ആപ്പിന്റെ നിബന്ധനകളും ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും ചേർന്നാണ് ബജാജ് പേ യൂപിഐ ലൈറ്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങളും എൻപിസിഐയും തമ്മിലുള്ള മുഴുവൻ കരാറും രൂപപ്പെടുത്തുന്നത്.

12. യൂപിഐ (യൂണിഫൈഡ് പേമെന്റ്സ് ഇന്റർഫേസ്) ൽ റൂപേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും/ലിങ്ക് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഇവിടെ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ("ആർബിഐ") കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നാഷണൽ പേമെന്റ്സ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ ("എൻപിസിഐ") നൽകിയ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, സർക്കുലറുകൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ചട്ടങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന/നൽകുന്ന യൂപിഐ സൗകര്യത്തിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലിങ്ക് ചെയ്യുന്നതിന് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായിരിക്കും.

12.1 നിർവചനങ്ങൾ:

- **ഗുണഭോക്താവ്** എന്നാൽ സാധുതയുള്ള ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉള്ള വ്യാപാരിയായ ഒരു വ്യക്തി അല്ലെങ്കിൽ സ്ഥാപനം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ബജാജ് പേ യൂപിഐ വഴി പണമടയ്ക്കുന്നയാൾ അവർക്ക് പേമെന്റ് ആരംഭിക്കുന്നു.
- **വ്യാപാരി/കൾ** എന്നാൽ യൂപിഐ വഴി പേമെന്റിന് പകരമായി ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും നൽകുന്ന ഓൺലൈൻ, മൊബൈൽ അധിഷ്ഠിത, ഓഫ്ലൈൻ വ്യാപാരികൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- **പേയർ** എന്നാൽ സാധുതയുള്ളതും സജീവവുമായ യൂപിഐ അക്കൗണ്ട് ഉള്ളതും ബജാജ് പേ യൂപിഐ വഴി ഗുണഭോക്താവിന് പണം അടയ്ക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നതുമായ ഒരു വ്യക്തിയെ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- **ട്രാൻസാക്ഷൻ** പേയറിന്റെ അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബന്ധപ്പെട്ട ക്രെഡിറ്റിനും ബജാജ് പേ യൂപിഐ വഴി ആരംഭിക്കുന്ന പേമെന്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഒരു ട്രാൻസാക്ഷൻ ഒന്നുകിൽ യൂപിഐ പേമെന്റുകൾ അടിസ്ഥാനമാക്കി പണം അടയ്ക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ പണം ശേഖരിക്കുന്നതിനുള്ള പേമെന്റ് ട്രാൻസാക്ഷൻ ആകാം.
- **ട്രാൻസാക്ഷൻ തുക** എന്നാൽ ബജാജ് പേ യൂപിഐ ഉപയോഗിച്ച് ട്രാൻസാക്ഷൻ ആരംഭിക്കുമ്പോൾ പണമടയ്ക്കുന്ന വ്യക്തി എന്റർ ചെയ്യുന്ന തുക എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അത് പണമടയ്ക്കുന്നയാളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് അത്തരം ട്രാൻസാക്ഷന്റെ ഭാഗമായി ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യപ്പെടും.

- **യൂപിഐ പ്രവർത്തനം** എന്നാൽ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് എൻപിസിഐ യൂപിഐ സിസ്റ്റം വഴി റൂപേ നെറ്റ്വർക്കിൽ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന യൂപിഐ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറും ഫണ്ട് ശേഖരണ സൗകര്യവും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- **യൂപിഐ ഐഡി അല്ലെങ്കിൽ വെർച്വൽ പേമെന്റ് അഡ്രസ്സ് അല്ലെങ്കിൽ വിപിഎ** എന്നാൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമ യൂപിഐ ഐഡിയുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ട് തിരിച്ചറിയാൻ ഉപയോഗിക്കാവുന്ന ഒരു യൂനീക് പേമെന്റ് ഐഡന്റിഫയർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- **യൂപിഐ പേമെന്റുകൾ:** എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവരുടെ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബാങ്ക്/ സ്ഥാപനം അല്ലെങ്കിൽ ഗുണഭോക്തൃ ബാങ്ക്/ സ്ഥാപനം (അതായത്, ആർക്കൈലും പണം നൽകൽ (പുഷ്) അല്ലെങ്കിൽ മറ്റൊരാളിൽ നിന്ന് ശേഖരിക്കൽ (ശേഖരിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ പുൾ) ഇടപാട്) വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏകീകൃത പേയ്മെന്റ് ഇന്റർഫേസ് (യൂപിഐ) അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള പേയ്മെന്റ് സൗകര്യങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ബിഎഫ്എൽ യൂപിഐ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി യൂപിഐ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള പേമെന്റുകൾ നടത്താൻ കാർഡ് ഉടമയെ സഹായിക്കാൻ ബിഎഫ്എൽ യൂപിഐ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ഇത് പ്രാപ്തമാക്കുന്നു.
- **യൂപിഐ പിൻ:** കാർഡ് ഉടമ നിശ്ചയിച്ച ആധികാരികതാ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അത് ബിഎഫ്എൽ യൂപിഐ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി ട്രാൻസാക്ഷൻ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനും ആധികാരികത ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും കാർഡ് ഉടമ എന്റർ ചെയ്യും.
- **കാർഡ് ഉടമ** എന്നാൽ റൂപേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉടമ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

12.2 യൂപിഐ പ്രവർത്തനം റൂപേ നെറ്റ്വർക്കിലെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് മാത്രം ലഭ്യമാണ്.

12.3. എൻപിസിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിലെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഓൺബോർഡിംഗ് സമയത്ത്, ഡിവൈസ് ബൈൻഡിംഗും യൂപിഐ പിൻ സെറ്റിംഗും യൂപിഐയിലെ എല്ലാ തരത്തിലുള്ള ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാനുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ സമ്മതം ഉൾപ്പെടുത്തുകയും കണക്കാക്കുകയും ചെയ്യും.

12.4 നിലവിൽ, യൂപിഐ പ്രവർത്തനത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള പേമെന്റ് പ്രൈമറി കാർഡുകൾക്ക് മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. ഇത് നിലവിൽ ആഡ്-ഓൺ/ സപ്ലിമെന്ററി കാർഡുകൾക്ക് ലഭ്യമല്ല.

12.5 യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ ആധികാരികമാക്കുന്നതിനുള്ള 6 അക്ക അല്ലെങ്കിൽ 4 അക്ക നമ്പറാണ് യുപിഐ പിൻ. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിൽ മാത്രമെ യുപിഐ പിൻ സെറ്റ്/റീസെറ്റ്/മാറ്റാൻ കഴിയൂ. 4-അക്ക നമ്പറായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ-ൽ നിന്ന് യുപിഐ പിൻ വ്യത്യസ്തമാണ്.

12.6. കാർഡ് ഉടമകൾ അവരുടെ അക്കൗണ്ടിന്റെ പാസ് വേർഡ്, യുപിഐ പിൻ എന്നിവ രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിന് ഉത്തരവാദിയാണ്, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്ത അവരുടെ അക്കൗണ്ടിന്റെ പാസ് വേർഡ്, യുപിഐ പിൻ, മൊബൈൽ ഫോൺ എന്നിവയിലൂടെ സംഭവിക്കുന്ന എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കും അവർ പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയാണ്.

12.7 ഈ യുപിഐ പ്രവർത്തനം പിയർ-ടു-മർച്ചന്റ് (P2M) ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്ക് മാത്രം ബാധകമാണ്.

12.8 പിയർ-ടു-പിയർ (P2P), കാർഡ്-ടു-കാർഡ് (C2C), കാർഡ് ടു ബാങ്ക്, പിയർ-ടു-പിയർ-മർച്ചന്റ് (P2PM) എന്നീ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ അനുവദനീയമല്ല.

12.9 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യത്തിൽ യുപിഐ വഴി പണം പിൻവലിക്കൽ ലഭ്യമല്ല.

12.10 ട്രാൻസാക്ഷൻ അംഗീകരിക്കുന്നതിനുള്ള യുപിഐ പിൻ എന്റർ ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് കാർഡ് ഉടമകൾ ഓരോ ട്രാൻസാക്ഷന്റെയും വിശദാംശങ്ങൾ പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

12.11 കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ലിങ്ക് ചെയ്ത റൂപേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ 'ലഭ്യമായ ബാലൻസ്, കുടിശ്ശിക തുക' എന്നിവ പരിശോധിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷനും ഉണ്ടായിരിക്കും. ഈ സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ, എൻപിസിഐ നൽകുന്ന 'ലഭ്യമായ ബാലൻസും കുടിശ്ശിക തുകയും' പ്രദർശിപ്പിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു. അത്തരം ബാലൻസ് വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ കാലതാമസം നേരിടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വിവരങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും പിശക് അല്ലെങ്കിൽ കൃത്യതയില്ലായ്മയ്ക്ക് ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

12.12 റൂപേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ വഴിയുള്ള യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്ക് ഫ്യൂവൽ സർചാർജ് റിവേജൽ ബാധകമല്ല

12.13 യുപിഐ-ൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്ന ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ശേഖരിക്കുന്നത് പ്രത്യേക കാർഡിനായി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്തിരിക്കുന്ന ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന റിവാർഡ് പോയിന്റ് പ്രോഗ്രാം അനുസരിച്ചായിരിക്കും.

12.14 യുപിഐ പേമെന്റുകളുടെ ലഭ്യത എൻപിസിഐ, പിഎസ്പി ബാങ്ക്, പണമടയ്ക്കുന്ന ബാങ്ക്/ സ്ഥാപനം, അല്ലെങ്കിൽ ഗുണഭോക്താവിന്റെ ബാങ്ക് എന്നിവയിലെ യുപിഐ സേവനങ്ങളുടെ ലഭ്യത അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തനരഹിതമായ സമയം എന്നിവയെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നു.

12.15 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ വഴിയുള്ള യുപിഐ ഇടപാടുകൾ തിരഞ്ഞെടുത്ത വ്യാപാരി വിഭാഗങ്ങളിൽ മാത്രം ബാധകമാകും.

12.16 കാർഡ് ഉടമകളുടെ പാസ്‌വേഡ് അല്ലെങ്കിൽ യുപിഐ പിൻ അനധികൃതമായി മറ്റാരെങ്കിലും ഉപയോഗിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അവരുടെ യുപിഐ ഐഡിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും സുരക്ഷാ ലംഘനമോ ഉണ്ടായാൽ ഉടൻ തന്നെ ബിഎഫ്എൽ നെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

12.17 യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ പരമാവധി ട്രാൻസാക്ഷൻ തുക അല്ലെങ്കിൽ പരമാവധി പ്രതിദിന പരിധികൾ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇഷ്യൂവിംഗ് എന്ററി അല്ലെങ്കിൽ എൻപിസിഐ ചുമത്തിയേക്കാവുന്ന പീരിയോഡിക് പരിധികൾ പോലുള്ള നിയന്ത്രണങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമകൾ സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, കാർഡ് ഉടമകൾ എല്ലായ്പ്പോഴും അത്തരം പരിധികളും നിയന്ത്രണങ്ങളും പാലിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

12.18 ബജാജ് പേ യുപിഐ വഴി കാർഡ് ഉടമ നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനന്തരഫലങ്ങളിൽ നിന്നും റിസ്കിൽ നിന്നും ബിഎഫ്എൽ-നെ ബാധ്യതയില്ലാതെ നിലനിർത്തുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമകൾ സമ്മതിക്കുകയും ഏൽക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, കൂടാതെ ബജാജ് പേ യുപിഐ വഴി നൽകിയ ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതയ്ക്ക് കാർഡ് ഉടമ പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

12.19 കാർഡ് ഉടമ/ഉപഭോക്താവ് യുപിഐയിൽ റൂപേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

13. യുപിഐ ഗ്ലോബലിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

13.1 "യുപിഐ ഗ്ലോബൽ" എന്നാൽ എൻപിസിഐ യുപിഐ ഇക്കോസിസ്റ്റത്തിൽ എൻറോൾ ചെയ്ത വ്യാപാരികൾക്ക് സാധ്യമായതും തിരഞ്ഞെടുത്തതുമായ അന്താരാഷ്ട്ര ലൊക്കേഷനുകളിൽ യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ (P2M ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ) ആരംഭിക്കുന്നതിന് എൻപിസിഐ അവതരിപ്പിച്ച പ്രോസസ്സ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഒരു ഉപഭോക്താവ് ക്യുആർ (യുപിഐ ഗ്ലോബൽ ക്യുആർ, ലോക്കൽ ക്യുആർ, സ്റ്റാറ്റിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡൈനാമിക് ക്യുആർ, സാഹചര്യം പോലെ) സ്കാൻ ചെയ്യുന്ന അല്ലെങ്കിൽ കളക്ഷൻ അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുന്ന സാധാരണ യുപിഐ മർച്ചന്റ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്ക് സമാനമായിരിക്കും പേമെന്റ് ഫ്ലോ, തുക എന്റർ ചെയ്യുക, യുപിഐ പിൻ ഉപയോഗിച്ച് അത് അംഗീകരിക്കുക. യുപിഐ ഇന്റർനാഷണൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്, ഉപഭോക്താക്കൾ യുപിഐ സൗകര്യത്തിൽ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്/കൾ സ്വമേധയാ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കുകയും യുപിഐ പിൻ ഉപയോഗിച്ച് അവരുടെ

അന്താരാഷ്ട്രാ പേമെന്റുകൾ സജീവമാക്കുകയും വേണം. ഇന്റർനാഷണൽ പേമെന്റുകൾ ഏത് ലൊക്കേഷനിൽ നിന്നും അതായത്, ഇന്ത്യക്കുള്ളിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യക്ക് പുറത്ത് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യാം. ഉപയോക്താക്കൾ ആക്ടിവേഷൻ മുമ്പ് ഒരു ഇന്റർനാഷണൽ ക്യാരൂർ സ്കാൻ ചെയ്താൽ, ആദ്യം യുപിഐ ഗ്ലോബലിന്റെ ആക്ടിവേഷൻ പൂർത്തിയാക്കാനും തുടർന്ന് പേമെന്റ് പൂർത്തിയാക്കാനും അവരോട് ആവശ്യപ്പെടും. ഉപയോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥനയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി, യുപിഐ ഗ്ലോബൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കായി ഉപയോക്താക്കൾ തിരഞ്ഞെടുത്ത ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യും. ഇന്റർനാഷണൽ യുപിഐ-ക്കുള്ള ഫീച്ചർ ഉപയോക്താവിന് പരമാവധി 90 ദിവസത്തേക്ക് എനേബിൾ ചെയ്യാം. ഈ സൗകര്യം 90 ദിവസത്തെ കാലയളവ് പൂർത്തിയാമുമ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവിൽ നിന്നുള്ള ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട അഭ്യർത്ഥനയിൽ നിഷ്ക്രിയമാകും. ഇക്കാര്യത്തിൽ എൻപിസിഐ, പിഎസ്പി ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള പ്രസക്തമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി ഈ കാലയളവ് ബിഎഫ്എൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുതുക്കിയേക്കാം. യുപിഐ പിൻ ഉപയോഗിച്ച് ആധികാരികമാക്കുന്ന പ്രക്രിയ വഴി 90 ദിവസത്തെ കാലയളവ് കാലഹരണപ്പെടുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്ലിലെ സെറ്റിംഗ്സിൽ ഈ ഫീച്ചർ ഡിആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യാം.

13.2 എല്ലാ യുപിഐ ഗ്ലോബൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും, ട്രാൻസാക്ഷൻ നടക്കുന്ന രാജ്യത്തിന്റെ പ്രാദേശിക കറൻസിയിൽ തുക എന്റർ ചെയ്യുന്നതാണ്. ഫോറൈൻ നിരക്കുകളും മാർക്ക്അപ്പും അടിസ്ഥാനമാക്കി തുക തത്സമയം തന്നെ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലും (ഐഎൻആർ) കാണിക്കും. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്ലിന്റെ ട്രാൻസാക്ഷൻ ഹിസ്റ്ററിയിൽ എല്ലാ യുപിഐ ഗ്ലോബൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകളും ദൃശ്യമാകും. ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബാങ്ക് ഈടാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ യുപിഐ ഗ്ലോബൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്ക് ബാധകമായ എല്ലാ നിരക്കുകളും ഉപയോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്ന സമയത്ത് കറൻസി നിരക്കുകളിലുണ്ടാകുന്ന ഏറ്റക്കുറച്ചിലുകൾ ട്രാൻസാക്ഷന്റെ അവസാനം ഈടാക്കുന്ന ഡൈനാമിക് ചാർജുകൾക്ക് കാരണമായേക്കാമെന്നും ഇത് ട്രാൻസാക്ഷൻ ആരംഭിക്കുമ്പോൾ കാണിക്കുന്ന ചാർജിൽ നിന്നും വ്യത്യസ്തമായിരിക്കുമെന്നും ഉപയോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

സി. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങളുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും.

National Payment Corporation of India ("എൻപിസിഐ"), ആർബിഐ എന്നിവയാൽ അധികാരപ്പെടുത്തിയ, അംഗീകൃത Bharat Bill Payment Operating Unit, അതായത് **PayU Payments Private Limited** ("PayU") വഴി ബില്ലർമാർക്ക് പണമടയ്ക്കുന്നതിന് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ ബിൽ പേമെന്റ്

സേവനങ്ങൾ നേടുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താവിന് ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാകും, കൂടാതെ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ഉടമ്പടികൾക്ക് പുറമേ താഴെ കാണുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാകും.

Indialdeas Com Limited (ഇനിമുതൽ "BillDesk" എന്ന് പരാമർശിക്കുന്നു), PayU Payments Private Limited (ഇനിമുതൽ "PayU" എന്ന് പരാമർശിക്കുന്നു) പോലുള്ള ബില്ലർ അഗ്രഗേറ്റർ പിന്തുണയ്ക്കുന്ന എൻപിസിഐയുടെ ബിബിപിഎസിന് കീഴിൽ ഉൾപ്പെടാത്ത നിരവധി സ്ഥാപനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബിൽ പേമെന്റുകൾ സുഗമമാക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ വിപുലമായ ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ ("ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ") വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു.

നിർവചനങ്ങൾ

"ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട്" എന്നതിന് മുകളിലുള്ള ഉപയോഗ നിബന്ധനകളുടെ ക്ലോസ് 1(എ) പ്രകാരം നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥം തന്നെയായിരിക്കും.

"ഏജന്റ് സ്ഥാപനം" എന്നത് ബിബിപിഎസ് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി കസ്റ്റമർ സർവ്വീസ് പോയിന്റുകളായി ബിബിപിഒയു ഓൺബോർഡ് ചെയ്ത ഏജന്റുമാർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. PayU (ബിബിപിഒയു) കൃത്യമായി ഓൺബോർഡ് ചെയ്ത ശേഷം ഏജന്റ് സ്ഥാപനമെന്ന നിലയിൽ ബിഎഫ്എൽ ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ സൗകര്യപ്രദമാക്കുന്നു.

"ബിബിപിസിയു" എന്നാൽ Bharat Bill Payment Central Unit എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് അതായത് ബിബിപിഎസ് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഒരൊറ്റ അംഗീകൃത സ്ഥാപനമായ എൻപിസിഐ (ചുവടെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നു).

"ബിബിപിഎസ്" എന്നാൽ എൻപിസിഐ/ആർബിഐയുടെ മേൽനോട്ടത്തിന് കീഴിലുള്ള ഭാരത് ബിൽ പേമെന്റ് സിസ്റ്റം സേവനങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"ബിബിപിഒയു" എന്നാൽ ബിബിപിസിയു നിശ്ചയിച്ച മാനദണ്ഡങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഭാരത് ബിൽ പേമെന്റ് ഓപ്പറേറ്റിംഗ് യൂണിറ്റുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. നിലവിലെ ക്രമീകരണത്തിന് കീഴിൽ PayU എന്നത് അംഗീകൃത ബിബിപിഒയു ആണ്.

"ബില്ലർ" എന്നാൽ എൻപിസിഐയുടെ നടപടിക്രമ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളിൽ നിർവ്വചിച്ചിരിക്കുന്ന അർത്ഥം തന്നെയായിരിക്കും.

"ബില്ലർ അഗ്രഗേറ്റർ" എന്നാൽ എൻപിസിഐയുടെ ബിബിപിഎസ് ഫ്രെയിംവർക്കിന് കീഴിൽ പരിരക്ഷിക്കപ്പെടാത്ത ബില്ലർമാരുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ സുഗമമാക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എല്ലിന് നേരിട്ട് ക്രമീകരണങ്ങൾ ഉള്ള Indialdeas.Com Limited, PayU എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"ബിൽ" എന്നതിന് ബിൽ പേമെന്റിനായി ഏജൻ്റ് സ്ഥാപനം വഴി ഉപഭോക്താവ് വ്യാപാരിക്ക് നൽകിയ തുക എന്നാണ് അർത്ഥം (ചുവടെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത്) അതിൽ സൗകര്യം/ സേവന ചാർജും (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) മറ്റ് എല്ലാ നികുതികളും തീരുവകളും ചെലവുകളും ഉൾപ്പെടുന്നു (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ).

"ബിൽ പേമെന്റ്" എന്നാൽ വ്യാപാരി നൽകുന്ന യൂട്ടിലിറ്റി/മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്ക് പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ ഉപഭോക്താവ് അടച്ച ബിൽ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ" എന്നാൽ എൻപിസിഐയുടെ ബിബിപിഎസ് ഫ്രെയിംവർക്കിന് കീഴിൽ കൃത്യമായി പരിരക്ഷിക്കപ്പെടുന്ന ബിബിപിഐയു വഴിയുള്ള ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങളും Indialdeas, PayU പോലുള്ള ബിൽ പേമെന്റ് അഗ്രഗേറ്ററുകളുമായി ബിഎഫ്എല്ലിന് നേരിട്ടുള്ള ക്രമീകരണം ഉള്ള ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങളും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"ഉപഭോക്താവ്" എന്നാൽ തിരിച്ചറിഞ്ഞ ബില്ലർമാർക്ക് പേമെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"വ്യാപാരി" എന്നാൽ ഉപഭോക്താവിന് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ നൽകുന്ന വ്യാപാരി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

"ഓഫ്-അസ്" എന്നാൽ എൻപിസിഐയുടെ നടപടിക്രമ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളിൽ പദത്തിന് നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും, അവിടെ ബില്ലറും പേമെന്റ് ശേഖരിക്കുന്ന ഏജൻ്റും PayU ഒഴികെയുള്ള വ്യത്യസ്ത ബിബിപിഐയു-കളിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു;

"ഓൺ-അസ്" എന്നാൽ എൻപിസിഐയുടെ നടപടിക്രമ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളിൽ ഈ പദത്തിന് നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും, അവിടെ ബില്ലറും പേമെന്റ് ശേഖരിക്കുന്ന ഏജൻ്റും PayU-ൽ ഉൾപ്പെടുന്നവരാണ്.

"മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ" എന്നത് ഭാരത് ബിൽ പേമെന്റ് സിസ്റ്റം നടപ്പിലാക്കുന്നതിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു - 2014 നവംബർ 28-ലെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ എൻപിസിഐ പുറപ്പെടുവിച്ച ആവശ്യമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഉചിതമായ അതോറിറ്റി നൽകുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും കാലാകാലങ്ങളിൽ അവയിൽ വരുത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും/എല്ലാ ഭേദഗതികളും, അധിക സർക്കുലറുകളും ഉൾപ്പെടുന്നു.

"സ്പോൺസർ ബാങ്ക്" എന്നാൽ സമയാസമയങ്ങളിൽ PayU നിർദ്ദേശിച്ച ബാങ്ക് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അത് ഓഫ്-അസ് ബില്ലിന്റെ പ്രോസസ്സിംഗിനും സെറ്റിൽമെന്റിനും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

"ട്രാൻസാക്ഷൻ" എന്നാൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴും ആക്സസ് ചെയ്യുമ്പോഴും ബില്ലിന് ബിൽ പേമെന്റ് നടത്തുന്നതിന്, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ വഴി ഓൺ-അസ് ട്രാൻസാക്ഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫ്-അസ് ട്രാൻസാക്ഷൻ എന്ന നിലയിൽ ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന എല്ലാ ഓർഡർ അല്ലെങ്കിൽ അഭ്യർത്ഥന എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

(എ) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിച്ചുകൊണ്ട് പ്രവർത്തിക്കാൻ ആർബിഫെയറും എൻപിസിഫെയറും യഥാവിധി അധികാരപ്പെടുത്തിയ ഒരു സ്ഥാപനമായ ബിബിപിഒയു വഴി ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ ഏജന്റ് സ്ഥാപനത്തിന്റെ ശേഷിയിൽ ഇടപാടുകൾ സുഗമമാക്കുന്നു.

(ബി) ബിഎഫ്എൽ ഒരു ഫെസിലിറ്റേറ്റർ മാത്രമാണെന്നും അത് പേമെന്റിന്റെ യഥാർത്ഥ സെറ്റിൽമെന്റിൽ ഉൾപ്പെടുന്നില്ലെന്നും, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ആശങ്കകളോ തർക്കങ്ങളോ ബന്ധപ്പെട്ട് ബിബിപിഒയു അല്ലെങ്കിൽ ബില്ലർ അഗ്രഗേറ്റർമാരുമായി ബന്ധപ്പെടുമെന്നും ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു.

(സി) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് തയ്യാറാവുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

(i) ബിബിപിഒയു കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സ്പോൺസർ ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഇന്റർനെറ്റ് പേമെന്റ് ഗേറ്റ്വേ പ്ലാറ്റ്ഫോം ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് അവരുടെ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ അവരുടെ പോളിസി പ്രകാരം നിരക്കുകൾ ഈടാക്കാം. ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനോ മുമ്പ് അത്തരം ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ വായിക്കുന്നതിനും മനസ്സിലാക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താവ് മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദി;

(ii) ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്ക് അനുസൃതമായി അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിരുദ്ധമായി അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള സംശയാസ്പദമായ അല്ലെങ്കിൽ വ്യാജ പ്രവർത്തനത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ ബിഎഫ്എല്ലിന് ന്യായമായ കാരണങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങളിലേക്കുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ ആക്സസ് നിർത്തലാക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുകയോ അല്ലെങ്കിൽ നിഷ്ക്രിയമാക്കുകയോ ചെയ്യാം.

ഉപഭോക്താവിന് മാത്രമായിരിക്കും അയാളുടെ/അവളുടെ ഒടിപി, പിൻ, ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ, ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവ അനധികൃത ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് രഹസ്യാത്മകവും സുരക്ഷിതവുമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള ബാധ്യസ്ഥതയും ഉത്തരവാദിത്തവും. അനധികൃത ഉപയോഗത്തിലേക്കോ ആക്സസ്സിലേക്കോ നയിച്ചേക്കാവുന്നതും ഉപഭോക്താവിന് നഷ്ടം/നാശം വരുത്തിവയ്ക്കുന്നതുമായ അത്തരം വിവരങ്ങൾ അവയുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം ലംഘിച്ചുകൊണ്ട് മറ്റുള്ളവർക്ക് വെളിപ്പെടുത്തിയാൽ ബിഎഫ്എൽ ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

(iii) ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പരാജയപ്പെട്ട പേമെന്റുകൾ, റീഫണ്ടുകൾ, ചാർജ്ബാക്കുകൾ, തീർപ്പുകൽപ്പിക്കാത്ത പേമെന്റുകൾ, അതുപോലെ തെറ്റായ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്കോ യുപിഐ ഐഡിയിലേക്കോ നടത്തിയ പേമെന്റുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും ഉപഭോക്താവിന്റെ പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട ബിബിപിഒയു അല്ലെങ്കിൽ ബില്ലർ അഗ്രഗേറ്റർ നേരിട്ട് ഏറ്റെടുക്കണം, വിശദാംശങ്ങൾ മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഉപയോഗ നിബന്ധനകളുടെ ക്ലോസ് 30 പരാമർശിച്ചിട്ടുണ്ട്, സാഹചര്യമനുസരിച്ച് ബാധകമായ നിയമത്തിന് അനുസൃതമായി അത് കൈകാര്യം ചെയ്യും.

(iv) ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ബിബിപിഒ, ബിൽ അഗ്രഗേറ്റർ എന്നിവയുമായുള്ള ബന്ധം മാറ്റാനോ നിർത്താനോ കസ്റ്റമറിന് അറിയിപ്പ് നൽകി മറ്റേതെങ്കിലും അംഗീകൃത ബിബിപിഒയു സ്ഥാപനം അല്ലെങ്കിൽ ബിൽ അഗ്രഗേറ്റർ എന്നിവയെ ഓൺബോർഡ് ചെയ്യാനോ കഴിയും.

(v) നടത്തുന്നതോ നടത്താൻ ശ്രമിക്കുന്നതോ ആയ ഏതൊരു ട്രാൻസാക്ഷനും (എ) ബിബിപിഒയുടെ പോളിസിക്ൾ, (ബി) വ്യാപാരികളുടെ/ബില്ലർമാരുടെ പോളിസിക്ൾ, ആവശ്യമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ എന്നിവയാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു.

(ഡി) നിങ്ങളുമായി ബന്ധമില്ലാത്ത ബില്ലുകളിലേക്കുള്ള പേമെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് വാണിജ്യപരമായി ബിൽ പേമെന്റ് ഓപ്പേഷനുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾ അനുവദിക്കില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

(ഇ) നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എല്ലിന് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത ഇല്ലായ്മയ്ക്ക് നിങ്ങൾ മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദിയെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. നിങ്ങൾ നൽകിയ വിവരങ്ങളുടെ ആധികാരികത അല്ലെങ്കിൽ കൃത്യത വെരിഫൈ ചെയ്യുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ ബില്ലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾ എന്തെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങൾ നൽകിയാൽ, നിങ്ങൾ നൽകിയ വിവരങ്ങൾ

ഉപയോഗിച്ച് ബിൽ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാൻ നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ-ന് അധികാരം നൽകുന്നു. നിങ്ങളുടെ നിലവിലെയും ഭാവിയുമായ ബിൽ വിശദാംശങ്ങൾ അവ ലഭ്യമാകുമ്പോൾ നിങ്ങൾക്ക് കാണാൻ കഴിയും.

(എഫ്) ഏതെങ്കിലും ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടത്തുന്നതിന് മുമ്പ് ബിൽ വിവരങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വെരിഫൈ ചെയ്യുന്നത് ഉറപ്പാക്കുന്നത് നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. ബിൽ വിശദാംശങ്ങളിലെ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടുകൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല, അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ നിങ്ങൾ ബില്ലുമായി ബന്ധപ്പെടേണ്ടതുണ്ട്.

(ജി) നിങ്ങളുടെ ബില്ലർമാർക്കായി റിമൈൻഡർ സൗകര്യം സജ്ജീകരിച്ചുകൊണ്ട് ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങൾക്ക് അറിയിപ്പുകൾ അയച്ചേക്കാമെന്നും നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. വ്യക്തമായ സമ്മതത്തോടെ നിങ്ങൾക്ക് ഓട്ടോ പേമെന്റ് സൗകര്യവും പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാം. ഒരിക്കൽ നടത്തിയ ട്രാൻസാക്ഷനുകളും ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾക്കായി ബില്ലർമാർക്ക് ഒരിക്കൽ നടത്തിയ പേമെന്റുകളും റീഫണ്ട് ചെയ്യാനാവില്ല എന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

(എച്ച്) പ്രസക്തമായ ബില്ലർമാരെ ബിഎഫ്എൽ അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് തിരഞ്ഞെടുക്കുമ്പോൾ പ്രസ്തുത ബില്ലർമാരിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ ബിബിപിഎസ് പേമെന്റ് സിസ്റ്റത്തിലൂടെയോ ബിൽ വിശദാംശങ്ങളും പേമെന്റ് സ്റ്റാറ്റസും പ്രസ്തുത ബില്ലർമാരുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ലഭ്യമാക്കും എന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു, ബിഎഫ്എൽ അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് അത്തരം വിവരങ്ങൾ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിൽ നിങ്ങൾക്ക് പ്രദർശിപ്പിച്ചേക്കാം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം പ്രസക്തമായ ബില്ലർമാർക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ കൂടിശ്ശികയ്ക്കായി റിമൈൻഡറുകൾ അയക്കാം.

(ഐ) ബില്ലർമാർക്കുള്ള ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ വൈകിയ പേമെന്റുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് ബില്ലർ ഈടാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പിഴ/പലിശ എന്നിവയ്ക്ക് ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.

(ജെ) നിങ്ങളുടെ പീരിയോഡിക് ബില്ലുകൾ, സബ്ക്രിപ്ഷൻ ഫീസ്, റീച്ചാർജ്ജ് കാലഹരണപ്പെടൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും യൂട്ടിലിറ്റി/സർവ്വീസുകളുടെ കൂടിശ്ശിക തീയതികൾ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കിയ റിക്കറിംഗ് ചാർജ് സർവ്വീസുകൾ എന്നിവ ട്രാക്ക് ചെയ്യുന്നതിന് നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, കൂടാതെ ബില്ലുകളിൽ നിന്ന് ബില്ലുകളുടെ പീരിയോഡിക് റിട്രീവൽ അല്ലെങ്കിൽ ബില്ലുകളിലെ ഏതെങ്കിലും പിഴകൾ/പൊരുത്തക്കേടുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.

(കെ) ബിഎഫ്എൽ പേമെന്റുകളുടെ ഒരു ഫെസിലിറ്റേറ്റർ മാത്രമാണെന്നും പേമെന്റുകൾക്കുള്ള പാർട്ടി അല്ലെന്നും നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ബിൽ പേമെന്റുകൾ സുഗമമാക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്തൃ നമ്പർ, സബ്ക്രിപ്ഷൻ ഐഡി, ബിൽ നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ടെലിഫോൺ നമ്പർ, അക്കൗണ്ട് ഐഡി/കസ്റ്റമർ ഐഡി ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത വിവരങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ കുടിശ്ശിക / സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ബിൽ മൂല്യം, സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ പ്ലാൻ, കുടിശ്ശിക തീയതി എന്നിവ ലഭ്യമാക്കാൻ ആവശ്യമായ ഐഡന്റിഫയർ(കൾ) പോലുള്ള ആവശ്യമായ മറ്റ് വിവരങ്ങളും ബിഎഫ്എൽ ഉപയോഗിച്ചേക്കാം.

(എൽ) ട്രാൻസാക്ഷൻ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് ബില്ലർ, തേർഡ് പാർട്ടി സേവന ദാതാക്കൾ, അഗ്രഗേറ്റർമാർ എന്നിവരുമായി ബന്ധപ്പെടാൻ നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ-നെ സമ്മതിക്കുകയും അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു.

(എം) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ ഏതെങ്കിലും ബിൽ പേമെന്റ് ട്രാൻസാക്ഷൻ സർവ്വീസ് ചാർജുകൾ, കസ്റ്റമർ കൺവീനിയൻസ് ഫീസ് ("സിസിഎഫ്"), പ്രീപെയ്ഡ് മൊബൈൽ റീചാർജുകൾക്കുള്ള പ്ലാറ്റ്ഫോം ഫീസ് എന്നിവ ബിഎഫ്എൽ ഈടാക്കിയേക്കാം). പേമെന്റ് ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് സർവ്വീസ് ചാർജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ സിസിഎഫ്, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, ട്രാൻസാക്ഷൻ സ്ക്രീനിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതാണ്. സർവ്വീസ് ചാർജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ സിസിഎഫ്, പ്ലാറ്റ്ഫോം ഫീസ് എന്നിവ ഇവിടെ ഷെഡ്യൂൾ 1 ന് കീഴിൽ കാണാം. റീചാർജുകളും ബിൽ പേമെന്റുകളും നടത്തുമ്പോൾ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്ന ചെറിയൊരു ഫീസാണ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഫീസ്. പേമെന്റ് രീതി പരിഗണിക്കാതെ ഈ ഫീസ് ബാധകമാണ്. ട്രാൻസാക്ഷനുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചെലവുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനായി സിസിഎഫ് ഈടാക്കുന്നു. അടയ്ക്കേണ്ട തുകയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി പ്ലാറ്റ്ഫോം ഫീസും സിസിഎഫ് തുകയും വ്യത്യാസപ്പെടാം.

(എൻ) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആൻഡ്രോയിഡ് ആപ്പ് വേർഷനുകൾ 9.0.5, 10.0.0 എന്നിവയിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന "കൺവീനിയൻസ് ഫീസ്" എന്ന പദം "പ്ലാറ്റ്ഫോം ഫീസ്" എന്ന് മാത്രമേ അർത്ഥമാക്കുന്നുള്ളൂ എന്ന് വ്യക്തമാക്കുന്നു.

(ഒ) തേർഡ് പാർട്ടി പേമെന്റ് പങ്കാളികളിൽ നിന്നും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബില്ലർമാരിൽ നിന്നും ആക്സ്, തേർഡ് പാർട്ടി പേമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം മറ്റ് ഡാറ്റാ ഫീസുകൾക്ക് ചാർജ്ജുകൾ ഉണ്ടായേക്കാമെന്ന് നിങ്ങൾ വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുന്നു, കൂടാതെ അതിന് ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല.

(പി) പേമെന്റ് ലഭ്യമാകുന്നത് ഓരോ ബില്ലിനും വ്യത്യാസപ്പെടും, നിങ്ങളിൽ നിന്ന് സാധ്യതയുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ ലഭിച്ചാൽ മാത്രമേ ബിഎഫ്എൽ ബിൽ

പേമെന്റുകൾ പ്രോസസ് ചെയ്യുകയുള്ളൂ എന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു. കാലതാമസം/റിവേഴ്സ് അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ പരാജയപ്പെടുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ലഭ്യമായ ബജാജ് പേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഹബ്ബിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("നിബന്ധനകൾ") ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന ബജാജ് പേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഹബ്ബ് സേവനങ്ങളിലേക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ ആക്സസ് ഉപയോഗവും നിയന്ത്രിക്കുന്നു, ഇത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള ഇമെയിൽ ഇന്റഗ്രേഷൻ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ റിപ്പോർട്ടുകൾ വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ലിങ്ക് ചെയ്തത്, റിമൈൻഡറുകൾ അയക്കൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേമെന്റ് ഓപ്ഷനുകൾ നൽകൽ, സ്കാർട്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ ജനറേറ്റ് ചെയ്തത് എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള സേവനങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. ബജാജ് പേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഹബ്ബ് സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയോ, ഈ നിബന്ധനകൾ പാലിക്കുമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

1. സേവന വിവരണം: ബജാജ് പേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഹബ്ബ് വഴി ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് താഴെപ്പറയുന്ന സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നു:

- ഇമെയിൽ ഇന്റഗ്രേഷൻ: നിങ്ങളുടെ ഇമെയിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യുകയും വീണ്ടെടുക്കുകയും ചെയ്യുക.
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ: ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുമ്പോഴോ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിച്ച് ഇടപാടുകൾ നടത്തുമ്പോഴോ ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളിൽ നിന്ന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകൾ തിരിച്ചറിയുകയും അവ ലിങ്ക് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു.
- റിമൈൻഡറുകൾ: വരാനിരിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേമെന്റുകളെക്കുറിച്ചുള്ള റിമൈൻഡറുകൾ നേടുക.
- പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ: ബജാജ് പേ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ നേടുക.
- സ്കാർട്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ: നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ട്രാൻസാക്ഷൻ ഹിസ്റ്ററിയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി മറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ചാർജുകൾ, ചെലവഴിക്കൽ ട്രെൻഡുകൾ, മറ്റ് ഉൾക്കാഴ്ചകൾ എന്നിവ തിരിച്ചറിയാൻ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിൽ നിന്ന് സ്കാപ്പ്ഷോട്ടുകൾ സൃഷ്ടിക്കുക.

2. യൂസർ കൺസെന്റ് ഓതറൈസേഷനും: ബജാജ് പേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഹബ്ബ് സർവ്വീസുകൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, താഴെപ്പറയുന്നവയ്ക്കായി നിങ്ങളുടെ സമ്മതവും അംഗീകാരവും നിങ്ങൾ വ്യക്തമായി നൽകുന്നു:

- നിങ്ങളുടെ ഇമെയിൽ അക്കൗണ്ടിന്റെ ലിങ്ക്ജോ കണക്ഷനും നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയാണെങ്കിൽ, താഴെപ്പറയുന്ന വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നതിന് ഞങ്ങൾക്ക് ഇമെയിൽ അക്കൗണ്ട് ആക്സസ് ചെയ്യാനാകും:
 - മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുക, കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുക, കുടിശ്ശിക തീയതി, ട്രാൻസാക്ഷന്റെ വിവരങ്ങൾ തുടങ്ങിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ സവിശേഷതകൾ;
 - യൂട്ടിലിറ്റി ബില്ലുകൾ പോലുള്ള മറ്റ് ബില്ലുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിശദാംശങ്ങൾ;
 - ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയ ചെലവുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബിൽ പേമെന്റ് എന്നിവ സംബന്ധിച്ച വിശദാംശങ്ങൾ.
 - Google അക്കൗണ്ടിന്റെ തേർഡ്-പാർട്ടി കണക്ഷൻ പേജ് സന്ദർശിച്ച് ആക്സസ് അനുമതികൾ ഭേദഗതി ചെയ്ത് നിങ്ങൾക്ക് ഇമെയിൽ അവകാശം നിലനിർത്തുകയും ആക്സസ് പിൻവലിക്കുകയും ചെയ്യാം.
 - ഇമെയിൽ ദാതാവിന്റെ ആക്സസ് മെക്കാനിസം വഴി നിങ്ങളുടെ ഇമെയിൽ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ആക്സസ് ബിഎഫ്എൽ-ന് ലഭിക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകൾ ട്രാക്ക് ചെയ്യാൻ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിനെ നിങ്ങൾ അധികാരപ്പെടുത്തുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ സൈൻ-ഇൻ യൂസർ നെയിമും ട്രാക്ക് ചെയ്ത അക്കൗണ്ടുകൾക്കുള്ള അംഗീകാര ടോക്കനുകളും ഉൾപ്പെടെ ഓരോ ഇമെയിൽ അക്കൗണ്ടിനുമുള്ള അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം സുരക്ഷിതമായി സ്റ്റോർ ചെയ്യും.
 - ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ, ബിൽ പേമെന്റുകൾ, ബില്ലർ വിശദാംശങ്ങൾ, ബിഎഫ്എൽ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇമെയിലുകളിൽ ഇമെയിൽ റീഡിംഗ് നിയന്ത്രിച്ചിരിക്കുന്നു, പേജ്ണൽ ഇമെയിലുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നില്ല. വ്യക്തതയ്ക്കായി, നിങ്ങൾ നൽകിയ വിവരങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനും വിശകലനം ചെയ്യുന്നതിനും ബിഎഫ്എൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് പ്രോസസ്സുകൾ ഉപയോഗിക്കുന്നു, അതിൽ പാസ്സ്പേർഡ്-സംരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യാനുള്ള ഞങ്ങളുടെ അൽഗോരിതവും ഉൾപ്പെടാം.
- ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ: നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ റിപ്പോർട്ടുകൾ ഉപയോഗിച്ച് Credit Information Companies (സിഐസികൾ) ൽ നിന്ന്

നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ വീണ്ടെടുക്കാൻ നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ-നെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ലഭിച്ച വിവരങ്ങൾ ബജറ്റ് പേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഹബ്ബിൽ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകൾ തിരിച്ചറിയാനും ബിൽ റിമൈൻഡറുകൾ, ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ, ഉൾക്കാഴ്ചകൾ, സ്കാർട്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ മുതലായവ നൽകാനും ഉപയോഗിക്കും.

- ഡാറ്റ ഉപയോഗം: റിമൈൻഡറുകൾ, പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ, സ്കാർട്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ട്രാൻസാക്ഷൻ ഹിസ്റ്ററി ഉൾപ്പെടെ നിങ്ങളുടെ പേജ്ബുക്ക് ഡാറ്റ ശേഖരിക്കൽ, സ്റ്റോറേജ്, പ്രോസസ്സിംഗ് എന്നിവയ്ക്ക് നിങ്ങൾ സമ്മതം നൽകുന്നു.
- ആശയവിനിമയം: ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്ന് കൃത്യമായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകളും മറ്റ് പ്രസക്തമായ വിവരങ്ങളും സംബന്ധിച്ച നോട്ടിഫിക്കേഷനുകളും റിമൈൻഡറുകളും സ്വീകരിക്കാമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

3. വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത: നിങ്ങളുടെ ഇമെയിൽ, സിഎസി റിപ്പോർട്ടുകളിൽ നിന്ന് ലഭ്യമാക്കിയ വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത ഉറപ്പാക്കാൻ ബിഎഫ്എൽ ശ്രമിക്കുന്നുവെങ്കിലും അതിന്റെ കൃത്യത ഞങ്ങൾക്ക് ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല. ഈ സ്രോതസ്സുകളിൽ നിന്ന് വീണ്ടെടുക്കുന്ന ഡാറ്റയിൽ പിഴവുകൾ ഉണ്ടായേക്കാമെന്ന് നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു, പേമെന്റുകൾ നടത്തുന്നത് അല്ലെങ്കിൽ സ്കാർട്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനെ ആശ്രയിക്കുന്നത് പോലുള്ള ഏതെങ്കിലും നടപടികൾ എടുക്കുന്നതിന് മുമ്പ് വിവരങ്ങൾ അവലോകനം ചെയ്യുകയും വെരിഫൈ ചെയ്യുകയും ചെയ്യേണ്ടത് നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.

4. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ: ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേമെന്റുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാടുകളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുമെന്ന് സമ്മതിച്ചതിന് ശേഷം നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലേക്ക് പണമടയ്ക്കുന്നതിന് ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേമെന്റ് ഫീച്ചർ ഉപയോഗിക്കാം.

- നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകളിലേക്ക് പേമെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേമെന്റ് ഓപ്ഷനുകൾ വാണിജ്യപരമായി വാഗ്ദാനം ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾ അനുവദിക്കില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേമെന്റ് ഫീച്ചർ ഉൾപ്പെടെ ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ നിങ്ങൾ നൽകുന്ന എല്ലാ വിവരങ്ങളുടെയും ഇൻപുട്ടിന്റേയും ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾക്കായിരിക്കും.

- പ്രത്യേകിച്ച്, നിങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് ഉത്തരവാദി ആണെന്നും കൃത്യത ഉറപ്പാക്കുമെന്ന് സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു
 - പേമെന്റ് നടത്തുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ;
 - പേമെന്റ് നടത്തുന്ന പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ;
 - ട്രാൻസാക്ഷന്റെ തുകകൾ.
- ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്നതിന് മുമ്പ് ട്രാൻസാക്ഷൻ/ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ/ഗുണഭോക്താവിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ/പേമെന്റ് രീതി വെരിഫൈ ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കുമെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു. നിങ്ങൾ അംഗീകരിച്ച ഏതെങ്കിലും ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുമ്പോൾ നിങ്ങൾ നൽകിയ വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യതയില്ലായ്മയ്ക്ക് ട്രാൻസാക്ഷൻ തിരിച്ചെടുക്കാൻ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. നിങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങൾ തെറ്റായി നൽകിയാൽ, തത്ഫലമായുണ്ടാകുന്ന ഇടപാടിനും അതിന്റെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
- റീഫണ്ടുകൾ: സോഴ്സ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണം ഡെബിറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഇടപാട് സമയം മുതൽ 5 മുതൽ 7 ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ മുകളിലുള്ള നിബന്ധന 30 (പരാതികൾ) അനുസരിച്ച് ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ കസ്റ്റമർ സപ്പോർട്ട് വിഭാഗത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കാം. എന്നിരുന്നാലും, ബാധകമായ ബാങ്ക്, കാർഡ് നെറ്റ്വർക്ക് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഇന്റർമീഡിയറി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സേവന ദാതാവിന്റെ സിസ്റ്റങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നെറ്റ്വർക്കുകളിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന എന്തെങ്കിലും പിശക് ഉണ്ടാകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ റീഫണ്ടുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ ബാധ്യതകളും ബിഎഫ്എൽ നിരാകരിക്കുന്നു.

5. സ്കാർട്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ: ബജാജ് പേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഹബ്ബ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ട്രാൻസാക്ഷൻ ഹിസ്റ്ററിയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി മറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ചാർജുകൾ, ചെലവഴിക്കൽ ട്രെൻഡുകൾ, മറ്റ് ഉൾക്കാഴ്ചകൾ എന്നിവ തിരിച്ചറിയാൻ നിങ്ങളെ സഹായിക്കുന്നതിന് സ്കാർട്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ സൃഷ്ടിക്കാം. കൃത്യവും അർത്ഥപൂർണ്ണവുമായ ഉൾക്കാഴ്ചകൾ നൽകാൻ ബിഎഫ്എൽ പരിശ്രമിക്കുമ്പോൾ, ഈ പ്രസ്താവനകളുടെ പൂർണ്ണതയോ കൃത്യതയോ ഞങ്ങൾ ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല.

**ഡി. ഇമ്മീഡിയറ്റ് പേമെന്റ് സർവീസ് ("ഐഎംപിഎസ്")
അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറിന്
ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും**

ഇന്ത്യയുടെ റിസർവ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ നാഷണൽ പേമെന്റ്സ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ നൽകിയ ബാധകമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, സർക്കുലറുകൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് അനുസൃതമായി ബിഎഫ്എൽ അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് ഐഎംപിഎസ് നൽകും (മൊത്തത്തിൽ "ഐഎംപിഎസ് നിയന്ത്രണങ്ങൾ") കൂടാതെ ഈ നിബന്ധനകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച ബാധകമായ ഐഎംപിഎസ് നിയമങ്ങളെ ലഘൂകരിക്കുന്നില്ല.. ഇവിടെ എന്തെല്ലാം അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന എല്ലാ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും തുടർന്നും ബാധകമാകും കൂടാതെ താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കൊപ്പം വായിക്കുകയും ചെയ്യും:

(എ) ഇമ്മീഡിയറ്റ് പേമെന്റ് സർവീസ് ("ഐഎംപിഎസ്"):

"ഇമ്മീഡിയറ്റ് പേമെന്റ് സർവീസ്" (ഇനിമുതൽ "ഐഎംപിഎസ്" / "ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സിസ്റ്റം" എന്ന് അറിയപ്പെടുന്നു), നാഷണൽ പേമെന്റ്സ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (എൻപിസിഐ) നൽകുന്ന തൽക്ഷണം, 24*7, ഇന്റർബാങ്ക്, ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സേവനമാണിത്.

(ബി) ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സിസ്റ്റം വഴി ഫണ്ടുകളുടെ ഇൻവേർഡ്, ഔട്ട്വാർഡ് റെമിറ്റൻസ്

(i) ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം സേവന ഉടമയുടെ ("അക്കൗണ്ട് ഉടമ") ഇൻവേർഡ്, ഔട്ട്വാർഡ് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യം ഉണ്ടെന്ന് സമ്മതിക്കുന്നു.

(ii) ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സിസ്റ്റം വഴിയുള്ള ഫണ്ടുകളുടെ റെമിറ്റൻസ് കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള ഐഎംപിഎസ് ചട്ടങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.

(iii) ഒരു വിജയകരമായ ഇടപാട് പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സിസ്റ്റം നടപ്പിലാക്കുന്ന ഇടപാടിന്റെ തുകയനുസരിച്ച്, അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയോ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യും.

(സി) അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ അവകാശങ്ങളും ബാധ്യതകളും

(i) പൂർണ്ണവും കൃത്യവുമായ ഫോമിൽ ഐഎംപിഎസ് വഴി പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് അക്കൗണ്ട് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും കൂടാതെ അത് മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും ബിഎഫ്എൽ -ന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

(ii) ഐഎംപിഎസ് മുഖേനയുള്ള അവന്റെ എല്ലാ പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും അക്കൗണ്ട് ഹോൾഡർ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, ബിഎഫ്എൽ അത് നല്ല വിശ്വാസത്തോടെയും അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായും നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ.

(iii) ഐഎംപിഎസ് വഴി ഏതെങ്കിലും പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് എല്ലായ്പ്പോഴും അക്കൗണ്ട് ഉടമ തന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ഫണ്ടുകൾ ഉറപ്പാക്കണം.

(iv) ഐഎംപിഎസിന്റെ യഥാർത്ഥ കാലയളവ് കാരണം, ഐഎംപിഎസ് വഴിയുള്ള പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ മാറ്റാൻ കഴിയാത്തതാണെന്ന് അക്കൗണ്ട് ഉടമ അംഗീകരിക്കുന്നു.

(v) താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ അക്കൗണ്ട് ഉടമ ഐഎംപിഎസ് വഴി പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല:

എ) അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമായ ഫണ്ടുകൾ അപര്യാപ്തമാണ്.

ബി) ഐഎംപിഎസ് വഴിയുള്ള പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ അപൂർണ്ണമാണ് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും രീതിയിൽ കൃത്യമല്ല.

സി) നിയമവിരുദ്ധവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സംശയാസ്പദവുമായ ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്നതിന് ഐഎംപിഎസ് വഴിയുള്ള പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്നുള്ള കാഴ്ചപ്പാടിയാണ് ബിഎഫ്എൽ എങ്കിൽ.

(ഡി) ഫീസും നിരക്കുകളും

(i) ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സിസ്റ്റം സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് ബാധകമായ ഫീസും നിരക്കുകളും ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ബിഎഫ്എൽ വെബ്സൈറ്റിലും ബിഎഫ്എൽ ആപ്പിലും പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന നിരക്കുകൾ അനുസരിച്ചായിരിക്കും. അക്കൗണ്ട് ഉടമക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ അത്തരം ഫീസുകളും ചാർജുകളും ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തേക്കാം.

(ii) ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സിസ്റ്റത്തിലൂടെ ഫണ്ടുകളുടെ ഔട്ട്വാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ ഇൻവേർഡ് റെമിറ്റൻസിന്റെ ഫലമായി അടയ്ക്കേണ്ട ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ നിരക്കുകൾ, ഡ്യൂട്ടി അല്ലെങ്കിൽ ഡെബിറ്റുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ ഫണ്ട് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ആയിരിക്കും, കൂടാതെ, ചുമത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ബിഎഫ്എൽ അത്തരം നിരക്കുകൾ, ഡ്യൂട്ടി അല്ലെങ്കിൽ നികുതി ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും.

(iii) ഔട്ട്വാർഡ് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറിനായി ഗുണഭോക്തൃ ബാങ്കും ഇൻവേർഡ് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറിനായി റെമിറ്റർ ബാങ്കും ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.

(ഇ) ട്രാൻസാക്ഷൻ വിശദാംശങ്ങൾ

- (i) അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ പാസ്‌ബുക്ക്/സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സിസ്റ്റത്തിലൂടെ നടത്തിയ എല്ലാ ട്രാൻസാക്ഷനുകളും പ്രതിഫലിക്കും.
- (ii) ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ നിബന്ധനകൾ അനുസരിച്ച് ചെയ്ത ഐഎംപിഎസ് ട്രാൻസാക്ഷൻ എസ്എംഎസ് അലർട്ടുകൾ അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് അയച്ചേക്കാം.

(എഫ്) ട്രാൻസാക്ഷൻ തർക്കങ്ങൾ

- (i) സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ ലിസ്റ്റ് ചെയ്തിട്ടുള്ള ട്രാൻസാക്ഷനുകളെക്കുറിച്ച് തർക്കം ഉണ്ടെങ്കിൽ, പാസ്‌ബുക്കിൽ/സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ പ്രതിഫലിക്കുന്ന ട്രാൻസാക്ഷന്റെ 60 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എല്ലിനെ അറിയിക്കണം. ബിഎഫ്എൽ അന്വേഷണം നടത്തുകയും അത്തരം ട്രാൻസാക്ഷനുകളിൽ മറുപടി നൽകുകയും ചെയ്യും.
- (ii) അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്കെതിരെ തർക്കം തീർപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ബിഎഫ്എൽ അതനുസരിച്ച് വാലറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക ഡെബിറ്റ് ചെയ്തേക്കാം. അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ പേരിൽ തർക്കം തീർപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അതനുസരിച്ച് ബിഎഫ്എൽ തുക ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്.
- (iii) അക്കൗണ്ട് ഉടമ ഉദ്ദേശിക്കാത്ത അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ആരംഭിച്ചാൽ പണം വീണ്ടെടുക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.

(ജി) ടെർമിനേഷൻ

ബിഎഫ്എൽ-ൽ അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ട് നിലനിൽക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സിസ്റ്റം നിലനിൽക്കൂ. ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇവന്റുകൾ സംഭവിക്കുമ്പോൾ 30 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പോടെ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സിസ്റ്റം ഫെസിലിറ്റി അവസാനിപ്പിക്കാൻ ബിഎഫ്എല്ലിന് അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും:

- (i) ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ ഉൾപ്പെടെ) പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ
- (ii) അക്കൗണ്ട് ഉടമ ബിഎഫ്എൽ-ൽ അവന്റെ/അവളുടെ അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യാൻ തീരുമാനിച്ചാൽ;
- (iii) അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ മരണം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ലഭിച്ചാൽ.

ഇ. ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

വാഹനത്തിന്റെ വിൻഡ്സ്ക്രീനിൽ ഒട്ടിക്കുന്ന റേഡിയോ-(ഫീക്ചർസി ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ ടെക്നോളജി (ആർഎഫ്ഐഡി) അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ലളിതവും പുനരുപയോഗിക്കാവുന്നതുമായ ടാഗാണ് ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗ്. ടോൾ ചാർജുകളുടെ തൽക്ഷണ ഓട്ടോമാറ്റിക് കിഴിവ് സുഗമമാക്കുന്നതിന് ഓരോ ഫാസ്റ്റാഗും രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ബജാജ് പേ വാലറ്റുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്നു. നാഷണൽ ഹൈവേ അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യ (എൻഎച്ച്എഐ), ഇന്ത്യൻ ഹൈവേ മാനേജ്മെന്റ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡ് (ഐഎച്ച്എംസിഎൽ) എന്നിവയുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ എൻപിസിഐ ആരംഭിച്ച നാഷണൽ ഇലക്ട്രോണിക് ടോൾ കളക്ഷൻ (എൻഇടിസി) സംരംഭത്തിന്റെ ഭാഗമാണ് ഈ പ്രോഗ്രാം.

ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക വാഹനത്തിന് ഒരു നിശ്ചിത സമയത്തേക്ക് ഒരു ഫാസ്റ്റാഗ് മാത്രമേ നൽകാൻ കഴിയൂ, പുതിയ ഫാസ്റ്റാഗ് ഇഷ്യുവൻസിനായി ഉപഭോക്താവ് ബിഎഫ്എൽ എത്തിയാൽ, അതേ വാഹനത്തിൽ മുമ്പ് നൽകിയ ഫാസ്റ്റാഗ് നശിപ്പിക്കുകയും ഇല്ലാതാക്കുകയും ചെയ്തുവെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പാക്കണം. ഉപഭോക്താവ് ഫാസ്റ്റാഗ് നശിപ്പിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, അവയിൽ ഒന്ന് നശിപ്പിക്കുന്നത്/നിഷ്ക്രിയമാക്കുന്നത് വരെ രണ്ട് ഫാസ്റ്റാഗുകൾക്കും അയാളിൽ നിന്നും ചാർജ് ഈടാക്കും, അതിനാൽ മുൻ ഫാസ്റ്റാഗ് ഇഷ്യുവറെ ഫാസ്റ്റാഗ് നശിപ്പിച്ചതായി അറിയിക്കണം. ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങൾക്ക് ("ഉപഭോക്താവ്") ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുള്ള ആർഎഫ്ഐഡി പ്രാപ്തമാക്കിയ പ്രീപെയ്ഡ് ഫാസ്റ്റാഗ് ("ഫാസ്റ്റാഗ്") സൗകര്യത്തിന് താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാണ്, ഡോക്യുമെന്റുകളിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥകൾക്ക് ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളുമായി വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടാകുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഒഴികെ, ഇത് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിന്റെയും ബജാജ് പേ വാലറ്റിന്റെയും ഉപയോഗ നിബന്ധനകളുമായി സംയോജിച്ച് വായിക്കേണ്ടതാണ്:

1. അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കും. ഫാസ്റ്റാഗിനായി അപേക്ഷ നൽകുന്നതും ബിഎഫ്എൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിച്ച ഫോമിലും രീതിയിലും ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നതുമായ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമേ ബിഎഫ്എൽ ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗ് നൽകുകയുള്ളൂ.
2. ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിന്ന് ഫാസ്റ്റാഗ് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗ് ഉടമ ഉചിതമായ ഉപദേശം നേടുകയും ഫാസ്റ്റാഗ് സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, അനുബന്ധ റിസ്കുകളും മനസ്സിലാക്കുകയും വേണം. ഫാസ്റ്റാഗ് ഉടമ എല്ലാ വസ്തുതകളും നിയമപരമായ വ്യവസ്ഥകളും പരിശോധിച്ച്

പ്രസക്തമായ നികുതി ബാധ്യത ഉൾപ്പെടെ ഉചിതമായ പ്രൊഫഷണൽ ഉപദേശം തേടുക.

3. ഇലക്ട്രോണിക് ടോൾ കളക്ഷൻ ("ഇടിസി") എന്നേബിൾ ചെയ്ത പാത വഴി ഹൈവേയിൽ നിർദ്ദിഷ്ട ടോൾ പ്ലാസയിൽ ബാധകമായ ടോൾ പേമെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഫാസ്റ്റാഗ് ഉപയോഗിക്കും. നിർദ്ദിഷ്ട ടോൾ പ്ലാസകളുടെ പട്ടിക <https://www.netc.org.in/netc-ecosystem-statistics> ൽ ലഭ്യമാണ്.
4. ഫാസ്റ്റാഗ് വഴി പേമെന്റുകൾ സ്വീകരിക്കുന്ന തിരഞ്ഞെടുത്ത പാർക്കിംഗ് ലോട്ടുകളിൽ പാർക്കിംഗ് ഫീസ് പേമെന്റ് നടത്തുന്നതിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഫാസ്റ്റാഗ് അല്ലെങ്കിൽ എൻപിസിഐ കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുവദിക്കുന്ന മറ്റ് റീട്ടെയിൽ പേമെന്റുകൾ വഴി പേമെന്റുകൾ സ്വീകരിക്കുന്ന തിരഞ്ഞെടുത്ത ഇന്ധന സ്റ്റേഷനുകളിൽ ഇന്ധനത്തിനും ഫാസ്റ്റാഗ് ഉപയോഗിക്കാം.
5. ഫാസ്റ്റാഗ് ലഭ്യമാക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന കസ്റ്റമറിന് ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഉണ്ടായിരിക്കണം.
6. ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഉപയോഗിച്ച് ഫാസ്റ്റാഗ് ഉടമ നടത്തുന്ന പർച്ചേസിന് സ്ഥാപനം ഈടാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നിരക്ക് അത്തരം ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഉടമ സ്ഥാപനവുമായി നേരിട്ട് തീർപ്പാക്കും, അതിന് ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.
7. വാലറ്റിൽ നിന്ന് ഫാസ്റ്റാഗിലേക്കുള്ള ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഉടമയുടെ എല്ലാ ചെലവഴിക്കലുകളും ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായിരിക്കണം.
8. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്ലിക്കേഷനും, യുആർഎൽ www.bajajfinserv.in വഴി വെബ്സൈറ്റിൽ നിന്നും ഓൺലൈൻ ഇ-കൊമേഴ്സ് ചാനൽ വഴി ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗ് വാങ്ങാം. ഉപഭോക്താവ് വിശദാംശങ്ങൾ നൽകിയാൽ, ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ വിലാസത്തിൽ കൊറിയർ സർവ്വീസുകൾ വഴി കസ്റ്റമറിന് ഫാസ്റ്റാഗ് അയക്കുന്നതാണ്.
9. ഓൺലൈൻ അപേക്ഷാ ഫോം വഴി ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ വിവരങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി, ഉപഭോക്താവിന്റെ ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗ് വാഹനത്തിന് അനുവദിക്കും, അതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്നു.
10. ബിഎഫ്എൽ ആവശ്യമുള്ളപ്പോൾ ഫാസ്റ്റാഗ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് താഴെപ്പറയുന്ന ഡോക്യുമെന്റുകളുടെ സാധ്യതയുള്ള കോപ്പി/ഡിജിറ്റൽ കോപ്പി നൽകണം.
 - o വാഹന രജിസ്ട്രേഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ മുൻഭാഗവും പിൻഭാഗവും (ആർസി);

- o വാഹനത്തിന്റെയും ഫാസ്റ്റാഗിന്റെയും വ്യക്തവും വായിക്കാവുന്നതുമായ ഫ്രണ്ട്, സൈഡ് ഇമേജ്. മുൻവശത്തിന്റെ ചിത്രത്തിൽ ഫാസ്റ്റാഗും വാഹന രജിസ്ട്രേഷൻ നമ്പറും വ്യക്തമായി പതിഞ്ഞിരിക്കണം. സൈഡ് ഇമേജ് വാഹന ആക്സലുകൾ ക്യാപ്ച്ചർ ചെയ്യും. നൽകിയ ടാഗിന്റെ വ്യക്തമായ ചിത്രം ക്യാപ്ച്ചർ ചെയ്യണം.

11. ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗ് ആക്ടിവേഷനായി, വാഹന വിശദാംശങ്ങൾ, ഫാസ്റ്റാഗ് ഘടിപ്പിച്ച വാഹനത്തിന്റെ ഫോട്ടോ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള മറ്റ് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ആവശ്യപ്പെട്ടേക്കാം.
12. ഫാസ്റ്റാഗ് ഇഷ്യൂ ചെയ്തതിന് ശേഷം, ഉപഭോക്താവ് 3 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ മുകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിർബന്ധിത ഡോക്യുമെന്റുകൾ സമർപ്പിക്കണം. അത്തരം ഡോക്യുമെന്റുകൾ നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ ഫാസ്റ്റാഗ് ഹോട്ട്ലിന്റ് ചെയ്യാനോ ക്ലോസ് ചെയ്യാനോ ബിഎഫ്എൽ-ന് അർഹതയുണ്ട്.
13. വാഹനത്തിന്റെ ഫോട്ടോഗ്രാഫുകൾ/ഇമേജുകൾ സമർപ്പിക്കാൻ ബിഎഫ്എൽ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഉപഭോക്താവിനെ വിളിക്കാം. ബിഎഫ്എൽ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള മാനദണ്ഡങ്ങൾക്കനുസൃതമായി, അത്തരം ഫോട്ടോഗ്രാഫുകൾ/ചിത്രങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവ് പരാജയപ്പെട്ടാൽ, മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ പരാജയം മൂലം ബിഎഫ്എൽ-ന് ഉണ്ടായ ബാധ്യത, ബിഎഫ്എൽ-ൽ ഉള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും പണത്തിൽ നിന്ന് സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനോ, ക്രമീകരിക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ ഉചിതമായി മാറ്റാനോ ബിഎഫ്എൽ-ന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും.
14. എൻഇടിസി ഏറ്റെടുക്കുന്ന ബാങ്കിൽ നിന്നോ ടോൾ പ്ലാസയിൽ നിന്നോ ബിഎഫ്എൽ-ന് വാഹന ക്ലാസ് പൊരുത്തക്കേടിന്റെ/ തെറ്റായ ടോൾ നിരക്കിന്റെ തർക്കം ലഭിക്കുകയും ലഭ്യമായ തെളിവുകൾ പരിശോധിച്ച ശേഷം, ഉപഭോക്താവിന്റെ വാലറ്റിൽ ബാലൻസ് കുറവായതിനാൽ തർക്കത്തിലുള്ള തുക ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ ബിഎഫ്എൽ-ന് കഴിയാതിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ, അത്തരം കുടിശ്ശികയുള്ള ഫാസ്റ്റാഗ് ഉടമി ഹോട്ട്ലിന്റ് ചെയ്യാനും ബ്ലാക്ക്ലിസ്റ്റ് ചെയ്യാനും അല്ലെങ്കിൽ ക്ലോസ് ചെയ്യാനും ബിഎഫ്എൽ-ന് അവകാശമുണ്ടെന്നും മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റിൽ നിന്ന് കുടിശ്ശിക തിരിച്ചുപിടിക്കാനാകുമെന്നും ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. തൽഫലമായി, തർക്കത്തിലുള്ള തുക ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് വീണ്ടെടുക്കുന്നതുവരെ ഉപഭോക്താവിന് ഫാസ്റ്റാഗിൽ കൂടുതൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടത്താൻ കഴിയില്ല.

15. ഓർഡർ ചെയ്ത വാഹനത്തിൽ മാത്രമേ ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗ് പ്രവർത്തിക്കുകയുള്ളൂ എന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. സാധുതയുള്ള ഫാസ്റ്റാഗ് വാഹനത്തിൽ ഒട്ടിക്കാതെ ഉപഭോക്താവ് ഫാസ്റ്റാഗ് പാതയിൽ പ്രവേശിച്ചാൽ, വാഹന വിഭാഗം പ്രകാരം ബാധകമായ രണ്ടിരട്ടി ഫീസിന് തുല്യമായ ഫീസ് അടയ്ക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും എന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
16. ഫാസ്റ്റാഗ് ആക്ടിവേഷൻ ഇഷ്യൂ ചെയ്തതിന് ശേഷം 24-48 മണിക്കൂർ ബിസിനസ് സമയം എടുക്കും.
17. ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗ് ഓർഡർ ചെയ്യുന്ന/ ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ബിഎഫ്എൽ-ൽ ആശയവിനിമയത്തിനായി സമർപ്പിച്ച അവന്റെ/അവളുടെ വിലാസത്തിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം ഉണ്ടെങ്കിൽ ഫാസ്റ്റാഗ് ഉടമ ബിഎഫ്എൽ-നെ അറിയിക്കണം. ആശയവിനിമയത്തിനുള്ള ശരിയായ വിലാസം ബിഎഫ്എൽ-നെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് ഫാസ്റ്റാഗ് ഉടമയുടെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും.
18. ബിഎഫ്എൽ-ൽ ആ ഫാസ്റ്റാഗിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ഷോർട്ട് മെസ്സേജിംഗ് സിസ്റ്റം മെസ്സേജ് വഴി ബിഎഫ്എൽ ട്രാൻസാക്ഷണൽ അലർട്ടുകൾ നൽകും.
19. ബിഎഫ്എൽ-ഉം ആയുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകളിലും ഫാസ്റ്റാഗ് ഉടമ എല്ലായ്പ്പോഴും നല്ല വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കണം.
20. ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗിന്റെ തെറ്റായ ഉപയോഗത്തിന് ഫാസ്റ്റാഗ് ഉടമ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം വഹിക്കുന്നു .
21. ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗിന്റെ നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ മോഷണം സംഭവ്വിച്ച് കസ്റ്റമർ ബിഎഫ്എൽ-നെ അറിയിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഫാസ്റ്റാഗ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ദയവായി ഉടൻ ബിഎഫ്എൽ-നെ അറിയിക്കുക. ഫാസ്റ്റാഗ് ഏതെങ്കിലും തരത്തിൽ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ ഉടൻ തന്നെ ബിഎഫ്എൽ -നെ അറിയിക്കണം.
22. ഫാസ്റ്റാഗ് നഷ്ടപ്പെട്ട അല്ലെങ്കിൽ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ട വിവരം ബിഎഫ്എൽ-നെ അറിയിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് പരാജയപ്പെട്ടാൽ അത്തരം നഷ്ടപ്പെട്ട അല്ലെങ്കിൽ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ട ഫാസ്റ്റാഗിൽ നിന്നുണ്ടാകുന്ന അല്ലെങ്കിൽ ഫാസ്റ്റാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു ബാധ്യതയ്ക്കും അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവോ അയാളുടെ പ്രതിനിധിയോ ഫാസ്റ്റാഗ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിൽ നിന്നുണ്ടാകുന്ന ബാധ്യതകൾക്കും ബിഎഫ്എൽ ഒരു കാരണവശാലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയ ഫാസ്റ്റാഗ് എല്ലായ്പ്പോഴും ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ പ്രോപ്പർട്ടി ആയിരിക്കും. ഫാസ്റ്റാഗ് റീപ്ലേസ്മെന്റ് സാഹചര്യത്തിൽ,

ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് രൂ. 100 വരെ റീപ്ലേസ്‌മെന്റ് ഫീസ് ഈടാക്കും/-.
ഫാസ്റ്റാഗ് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, എന്നാൽ ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ
പോളിസിക്ൾ അനുസരിച്ച് റദ്ദാക്കാം.

23. ടോൾ പ്ലാസയിൽ നടത്തുന്ന ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ കാരണം
ഉപഭോക്താവിന്റെ വാലറ്റ് ത്രെഷ്‌ഹോൾഡ് ബാലൻസ് തീരുകയും
കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് നിലയിലേക്ക് വാലറ്റ് എത്തുകയും ചെയ്താൽ
ഫാസ്റ്റാഗ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ഉപഭോക്താവ് നിക്ഷേപിച്ച
സെക്യൂരിറ്റി തുകയിൽ നിന്ന് കുടിശ്ശിക ബാലൻസ്
ക്രമീകരിക്കാവുന്നതാണ്. ബജാജ് പേ കസ്റ്റമർ സപ്പോർട്ട് അല്ലെങ്കിൽ
വെബ് പോർട്ടൽ വഴി ആഗ്രഹിക്കുന്ന കാലയളവിലേക്ക്/സ്ഥിരമായി
ഫാസ്റ്റാഗ് സേവനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി
നിർത്താൻ/അവസാനിപ്പിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് അവകാശമുണ്ട്.
24. ഫാസ്റ്റാഗ് അവസാനിപ്പിക്കുമ്പോൾ, അവസാനിപ്പിച്ചതിന് ശേഷം
ഉണ്ടാകുന്ന തുക/നിരക്കുകൾ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ അതിനകം
പ്രതിഫലിച്ചാലും ഇല്ലെങ്കിലും ഉപഭോക്താവ് അത് ബാധ്യതയായി
കണക്കിലെടുത്ത് ഉടൻ തന്നെ കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ
ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ പോളിസിക്ൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ് പ്രകാരം
കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായേക്കാവുന്ന പലിശയും അതിൽ
വർദ്ധിക്കും.
25. ടെർമിനേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് ഫാസ്റ്റാഗിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ
ചാർജ്ജുകൾക്കും ഉപഭോക്താവ് ബിഎഫ്എൽ-ന് പൂർണ്ണമായും
ബാധ്യസ്ഥനായി തുടരും.
26. ഫാസ്റ്റാഗ് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനെക്കുറിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ സറണ്ടർ
ചെയ്യാനുള്ള അഭ്യർത്ഥനയെക്കുറിച്ചോ ഉള്ള അറിയിപ്പ് എസ്എഫ്എസ്
കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ആപ്പ് നോട്ടിഫിക്കേഷൻ വഴി ബിഎഫ്എൽ
നൽകും, ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ രേഖകൾ പ്രകാരം ഉപഭോക്താവിന്
രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ അത്തരം ആശയവിനിമയം
ലഭിക്കുമ്പോൾ ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയതായി കണക്കാക്കും.
അങ്ങനെ അഭ്യർത്ഥന നൽകുന്നതിലൂടെ ഉപഭോക്താവ് ഫാസ്റ്റാഗ്
നശിപ്പിക്കുമെന്നും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ-നോ അതിന്റെ
പ്രതിനിധിക്കോ സറണ്ടർ ചെയ്യുമെന്നും സമ്മതിക്കുന്നതായി
കണക്കാക്കും. ഉപഭോക്താവിന് ടെർമിനേഷൻ അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചാൽ
അതിനുശേഷം അവൻ/ അവൾ ഫാസ്റ്റാഗ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ല.
27. ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗ് ഇന്ത്യയിൽ മാത്രം വാലിഡാണ്.
28. ഉപഭോക്താവിന് ബിഎഫ്എൽ അനുവദിക്കുന്ന ഫാസ്റ്റാഗ്,
അപേക്ഷയിൽ ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ ലൈസൻസ് പ്ലേറ്റ് നമ്പർ
അല്ലെങ്കിൽ ചാസിൻ നമ്പർ ഉള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ വാഹനത്തിൽ
ഉപഭോക്താവ് സ്വയം അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ അംഗീകൃത

പ്രതിനിധി നിർബന്ധമായും ഒട്ടിക്കണം. ഫാസ്റ്റാഗ് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ അംഗീകൃത പ്രതിനിധി അനുമതി നൽകിയ നിർദ്ദിഷ്ട വാഹനത്തിൽ മാത്രമേ ഫാസ്റ്റാഗ് ഉപയോഗിക്കാനാകൂ.

29. വാഹനത്തിന്റെ തരം അനുസരിച്ച് നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുന്ന ഫാസ്റ്റാഗ് ഫീസിനും ബാധകമായ നികുതികൾക്കും സെക്യൂരിറ്റി ഡിപ്പോസിറ്റിനും ഉപഭോക്താവ് ഒരു നിശ്ചിത തുക നൽകേണ്ടതുണ്ട് (നിരക്കുകൾ കാണാൻ ദയവായി <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> ൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക).
30. ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ അപേക്ഷയുടെ അംഗീകാരത്തിന് വിധേയമായി ഫാസ്റ്റാഗ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്, ഫാസ്റ്റാഗ് ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് ബിഎഫ്എൽ-ന് അടയ്ക്കേണ്ട ബാധകമായ നിരക്കുകൾ/ഫീസുകൾ മുതലായവ കിഴിച്ചതിന് ശേഷം അത്തരം ഫണ്ടുകൾ ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ ലോഡ് ചെയ്യുന്നതാണ്.
31. ഫാസ്റ്റാഗ് സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നുവെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പാക്കണം. ഫാസ്റ്റാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബിഎഫ്എൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിച്ച എല്ലാ പോളിസികളും പാലിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. ബിഎഫ്എൽ-ന്, സ്വന്തം തീരുമാനപ്രകാരം അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കാതിരിക്കാനും അംഗത്തിന് ഫാസ്റ്റാഗ് നൽകാതിരിക്കാനും അധികാരമുണ്ട്.
32. ടോളുകളിൽ ഈടാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും സർചാർജിനോ ഡെബിറ്റിനോ ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
33. പങ്കെടുക്കുന്ന ടോൾ പ്ലാസയിലോ പാർക്കിംഗ് ലോട്ടിലോ ഇന്ധന സ്റ്റേഷനിലോ നടത്തുന്ന എല്ലാ ട്രാൻസാക്ഷനുകളും ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗ് ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താവ് കൃത്യമായി ചെലവഴിച്ച തുകയിലാണ് ചാർജ് രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളത് എന്നത് നിർണായക തെളിവായിരിക്കും, ഫാസ്റ്റാഗ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുന്ന സാഹചര്യമോ ഉണ്ടായാൽ അതൊഴികെ തെളിവായി രേഖപ്പെടുത്തപ്പെട്ട തുകയുടെ ബാധ്യത ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കും.
34. ടോൾ പ്ലാസയിലോ പാർക്കിംഗ് സ്ഥലത്തോ ഇന്ധന സ്റ്റേഷനുകളിലോ ഉപഭോക്താവ് തന്റെ വാലറ്റിൽ ലഭ്യമായ തുകയേക്കാൾ കൂടുതൽ ചെലവഴിക്കാൻ പാടില്ല.
35. ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസിന് ഉപഭോക്താവിനെ ബിൽ ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

36. കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ് കൃത്യമായി ബിഎഫ്എൽ-ന് നൽകാമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
37. ഉപഭോക്താവ് ഫാസ്റ്റാഗിൽ ഒന്നോ അതിലധികമോ കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് ഉണ്ടാക്കിയാൽ, ഫാസ്റ്റാഗ് റദ്ദാക്കാനോ/ അവസാനിപ്പിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
38. കാരണം നൽകാതെ, ഫാസ്റ്റാഗിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ അഭ്യർത്ഥനകൾ അംഗീകാരം നൽകുന്നത് നിരസിക്കാനുള്ള സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരം ബിഎഫ്എൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
39. ബിഎഫ്എൽ-ന് ആവശ്യമായ ഡോക്യുമെന്റുകളും വിവരങ്ങളും സമർപ്പിച്ചതിന് ശേഷം ഏത് സമയത്തും ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ/ അവളുടെ ഫാസ്റ്റാഗ് റദ്ദാക്കാനും, വാഹനത്തിൽ നിന്ന് ഫാസ്റ്റാഗ് നീക്കം ചെയ്യാനും ഫാസ്റ്റാഗ് നശിപ്പിക്കാനും അവകാശമുണ്ട്. ബാലൻസ് തുക (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) ഉപഭോക്താവിന് തന്റെ ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ തിരികെ നൽകും. ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നത് ഫാസ്റ്റാഗ് ക്ലോഷറീനും ഇടയാക്കും.
40. ഫാസ്റ്റാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് അന്വേഷണങ്ങൾക്കും ബിഎഫ്എൽ കസ്റ്റമർ കെയറുമായി ബന്ധപ്പെടാം. ഫാസ്റ്റാഗ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിൽ എന്തെങ്കിലും ക്രമക്കേടുകളോ പൊരുത്തക്കേടുകളോ കണ്ടെത്തിയാൽ ഉപഭോക്താക്കൾ ഉടൻ തന്നെ ബിഎഫ്എൽ-നെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
41. ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ബിഎഫ്എൽ-ലേക്ക് കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ തുകയും ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ ബിഎഫ്എൽ-ന് നൽകാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.
42. ഫാസ്റ്റാഗ് ഹോൾഡ് ചെയ്യുന്നതും ഉപയോഗവും ഫീസ് ഈടാക്കും, അത് ബജാജ് പേ വാലറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്.
43. ഫാസ്റ്റാഗ് ഇഷ്യുവൻസ് അല്ലെങ്കിൽ റീപ്ലേസ്മെന്റ് ഫീസ് റീഫണ്ട് ചെയ്യാനാവില്ല
44. വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ പഴക്കമുള്ള എല്ലാ ഇഷ്യു ചെയ്ത ടാഗുകളും റീപ്ലേസ് ചെയ്യണം.
45. ഫാസ്റ്റാഗ് ഇതിനകം നൽകിയിട്ടുള്ള വാഹനത്തിനായി ഉപഭോക്താവ് ഒരു പുതിയ ഫാസ്റ്റാഗ് അഭ്യർത്ഥിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, വാഹനവുമായി മാപ്പ് ചെയ്ത പഴയ ഫാസ്റ്റാഗ് ലോ ബാലൻസിലേക്ക് ചേർക്കും, തുടർന്ന് 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ടാഗ് ക്ലോഷർ ചെയ്യുന്നതാണ്.

46. ഫാസ്റ്റാഗിന്റെ ഫലമായി നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ ചാർജുകൾ, ഡെബിറ്റുകൾക്കുള്ള ഡ്യൂട്ടി, അല്ലെങ്കിൽ നികുതി എന്നിവ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും, ബിഎഫ്എൽ-നുമേൽ (നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ) ചുമത്തപ്പെട്ടാൽ, അത്തരം ചാർജുകളും നികുതിയും ഫാസ്റ്റാഗിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിനെതിരെ ബിഎഫ്എൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും. കാലാകാലങ്ങളിൽ ബിഎഫ്എൽ പ്രഖ്യാപിക്കുകയും ഫാസ്റ്റാഗിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുകയും ചെയ്യുന്ന അത്തരം സൗകര്യങ്ങൾക്ക് പ്രത്യേക സേവന ചാർജുകൾ ഈടാക്കും. ഫാസ്റ്റാഗിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസ് അത്തരം ഫീസ് കുറയ്ക്കുന്നതിന് പര്യാപ്തമല്ല എന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കൂടുതൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടത്തുന്നത് നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഫാസ്റ്റാഗ് മിനിമം ത്രെഷോൾഡ് ബാലൻസ് നിലനിർത്തുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കാൻ ബിഎഫ്എൽ-ന് അധികാരം നൽകുന്നു, കൂടാതെ ഫാസ്റ്റാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവ് നൽകേണ്ട പണം ശേഖരിക്കുമ്പോൾ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ചിലവുകൾക്കെതിരെ ബിഎഫ്എൽ-ന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. (പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ന്യായമായ നിയമപരമായ ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ). ഫാസ്റ്റാഗ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ സേവനങ്ങളും മറ്റ് ചാർജുകളും ഈടാക്കാം, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത് ഉപഭോക്താവ് കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കും. ബജറ്റ് പേ വാലറ്റിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകൊണ്ട് ബിഎഫ്എൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർണ്ണയിക്കുന്ന ഫാസ്റ്റാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ നിരക്കുകളും വീണ്ടെടുക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് അനുമതി നൽകുന്നു. ബിഎഫ്എൽ നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന ബാധകമായ ഫീസുകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കും.

47. ഫാസ്റ്റാഗ് ഉടമ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിച്ചതിന്റെ ഫലമായി, നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ബിഎഫ്എൽ ഉണ്ടാകുന്നതും/അല്ലെങ്കിൽ നേരിടുന്നതുമായ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം, കേടുപാടുകൾ, പലിശ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക നിരക്ക് എന്നിവ വീണ്ടെടുക്കാൻ ഫാസ്റ്റാഗ് ഉടമ ബിഎഫ്എൽ-ന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും.

48. ബജറ്റ് പേ ഫാസ്റ്റാഗ് സേവനത്തിന്റെ തെറ്റായ ഉപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ റദ്ദാക്കൽ (തെറ്റായതോ അല്ലാതെയോ) മൂലമുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും/എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, നടപടികൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ബാധ്യതകൾ (നിയമപരമായ ബാധ്യത ഉൾപ്പെടെ), പിഴകൾ, ഡിമാൻഡുകൾ, ചെലവുകൾ, അവാർഡുകൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ഫാസ്റ്റാഗ് ഉടമ ബിഎഫ്എൽ-ന് നഷ്ടപരിഹാരം

നൽകുകയും ബിഎഫ്എൽ-നെ ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കുകയും ചെയ്യും.

49. ഫാസ്റ്റാഗിന്റെ ഉപയോഗം മൂലം ബിഎഫ്എൽ-നെതിരെ നടത്തിയതോ സ്ഥാപിച്ചതോ ആയ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ളതോ ആയ എല്ലാ ക്ലെയിമുകൾ, വ്യവഹാരങ്ങൾ, ബാധ്യത, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ, നടപടികൾ, ചെലവുകൾ, പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവയിൽ നിന്നും ബിഎഫ്എൽ-ന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. "ബിഎഫ്എൽ, തങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് ആവശ്യമായ അല്ലെങ്കിൽ അനിവാര്യമായ സാഹചര്യങ്ങളിൽ, പുറത്തുള്ള സേവനദാതാക്കളുടെയും ഏജൻ്റുമാരുടെയും സേവനങ്ങൾ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.
50. ഉപഭോക്താവ് ഫാസ്റ്റാഗ് ലഭ്യമാക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അതിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്നോ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ വിധ നിയമനടപടികൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ ബാധ്യതകൾ എന്നിവയിൽ നിന്നും ബിഎഫ്എൽ-നെ പൂർണ്ണമായി സംരക്ഷിക്കുകയും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യാമെന്ന് സമ്മതിക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം ബിഎഫ്എൽ നടപടി സ്വീകരിച്ചതായാലും, നിരസിച്ചതായാലും, അല്ലെങ്കിൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ഒഴിവായാലും അതിൽ നിന്നുണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങളും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ, പിഴവ്, തെറ്റായ പ്രവർത്തനം, അല്ലെങ്കിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലം നേരിട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ പരോക്ഷമായോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങളും ഈ നഷ്ടപരിഹാരത്തിൽ ഉൾപ്പെടും. മേൽപ്പറഞ്ഞവയ്ക്ക് മുൻവിധി ഇല്ലാതെ ഉപഭോക്താവ് ബിഎഫ്എൽ-ന് പൂർണ്ണമായും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും, ഫാസ്റ്റാഗിൽ നിന്ന് ടോൾ പ്ലാസയുടെ തുക കിഴിവ് ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടിയുടെ ഏതെങ്കിലും പ്രവർത്തനത്തിൽ നിന്ന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾ സംബന്ധിച്ച് ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനല്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

അനുബന്ധം - II

ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും

എ. ബിഎഫ്എൽ ലോൺ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

1. ഈ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം മുഖേന ബിഎഫ്എൽ, അതിന്റെ ആഭ്യന്തര നയങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി, അതിന്റെ പൂർണ്ണമായ

വിവേചനാധികാരത്തിൽ, പേജ്നൽ ലോൺ, പ്രൊഫഷണൽ ലോൺ, ബിസിനസ് ലോൺ, സ്വർണ്ണാഭരണങ്ങൾക്ക് മേലുള്ള ലോൺ, സെക്യൂരിറ്റികൾക്ക് മേലുള്ള ലോൺ, സെക്യൂവേർഡ് ലോൺ, അൺസെക്യൂവേർഡ് ലോൺ, ബിഎഫ്എൽ നെറ്റ്വർക്ക് പങ്കാളികൾ/ അനുബന്ധ സേവനങ്ങൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ഇഎംഐ നെറ്റ്വർക്ക് കാർഡ്/ഹെൽത്ത് ഇഎംഐ നെറ്റ്വർക്ക് എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഓഫറുകൾ നൽകാം (സംയുക്തമായി "ബിഎഫ്എൽ ലോൺ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ").

2. നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ ലോൺ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ, താഴെപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

(എ) അപേക്ഷാ ഫോറം, ലോൺ നിബന്ധനകൾ, ലോൺ എഗ്രിമെന്റുകൾ, കൂടാതെ എൻഎസിഎച്ച് മാൻഡേറ്റ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കെവൈസി പാലിക്കലുമായി ("ബിഎഫ്എൽ ലോൺ ഉൽപ്പന്ന നിബന്ധനകൾ"), ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് ഡോക്യുമെന്റുകൾ/വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത ഏതെങ്കിലും/എല്ലാ ഡോക്യുമെന്റുകളും സമർപ്പിക്കാനും നടപ്പിലാക്കാനും, ബിഎഫ്എൽ ആവശ്യപ്പെടുന്ന ഫോമിലും രീതിയിലും, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് മാർഗങ്ങളിൽ.

(ബി) ബിഎഫ്എൽ ലോൺ ഉൽപ്പന്ന നിബന്ധനകൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ/അപേക്ഷിക്കാൻ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും വഴി ബിഎഫ്എൽ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള വിശദമായ പ്രക്രിയ നിങ്ങൾ പിന്തുടരേണ്ടതുണ്ട്.

(സി) ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ ഏകവും സമ്പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ബിഎഫ്എൽ ലോൺ ഉൽപ്പന്നത്തിനായുള്ള നിങ്ങളുടെ അപേക്ഷ/അഭ്യർത്ഥന നിരസിക്കുകയോ അംഗീകരിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം, അത് അനുയോജ്യമാണെന്ന് കരുതുമ്പോൾ.

(ഡി) ബിഎഫ്എൽ ലോൺ ഉൽപ്പന്നം, ബിഎഫ്എൽ ലോൺ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്നതോ ആയ എല്ലാ ഫീസും/ചാർജുകളും അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായിരിക്കും.

(ഇ) ഈ നിബന്ധനകൾ ബിഎഫ്എൽ പ്രോഡക്ട് ലോൺ നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേയാണ്, അവ തമ്മിൽ പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബിഎഫ്എൽ പ്രോഡക്ട് ലോൺ നിബന്ധനകൾ നിലനിൽക്കും.

ബി. കോ-ബ്രാൻഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

1. കോ-ബ്രാൻഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ക്രമീകരണത്തിലേക്ക് പ്രവേശിക്കുന്നതിന് ആർബിഐയുടെ അംഗീകാരം അനുസരിച്ച്, പാർട്ട്ണർ ബാങ്കുകളുമായി അത്തരം കോ-ബ്രാൻഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ക്രമീകരണങ്ങളിൽ ബിഎഫ്എൽ

പ്രവേശിച്ചു. ഈ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ബിഎഫ്എൽ മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കും സേവനങ്ങൾക്കും പുറമേ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സോറിംഗ്/മാർക്കറ്റിംഗ്/അനുബന്ധ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

2. നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ, താഴെപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

(എ) കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ പാർട്ടണർ ബാങ്കുകൾ ആണ് നൽകുന്നത്, അത്തരം ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ച പ്രത്യേക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രകാരം നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നു.

(ബി) കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ/അപേക്ഷിക്കാൻ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴിയോ മറ്റോ ബിഎഫ്എൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പാർപ്പർ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള വിശദമായ പ്രക്രിയ നിങ്ങൾ പിന്തുടരേണ്ടതുണ്ട്.

(സി) പാർട്ടണർ ബാങ്ക് അതിന്റെ ഏകവും സമ്പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, അനുയോജ്യമാണെന്ന് കരുതുമ്പോൾ നിങ്ങളുടെ അപേക്ഷ/അഭ്യർത്ഥന നിരസിക്കുകയോ അംഗീകരിക്കുകയോ ചെയ്യാം.

(ഡി) കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ സോക്ലിംഗും മാർക്കറ്റിംഗും ഒഴികെ, ബജാജ് ഫൈനാൻസിന് മറ്റ് റോളുകളൊന്നുമില്ല. അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കൽ, കാർഡ് നൽകൽ, അതിനുള്ള സേവനം നൽകൽ എന്നിവ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിലാണ്. ഈ നിബന്ധനകൾ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമെയാണ്, അവ അവഹേളിക്കുന്ന തരത്തിലല്ല, അവ തമ്മിൽ പൊരുത്തക്കേടുണ്ടെങ്കിൽ, കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകൾ നിലനിൽക്കും.

(ഇ) ഈ നിബന്ധനകൾ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമെയാണ്, അവ ലഘൂകരിക്കുന്ന തരത്തിലല്ല, അവ തമ്മിൽ പൊരുത്തക്കേടുണ്ടെങ്കിൽ, കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകൾ നിലനിൽക്കും.

സി. ബിഎഫ്എൽ ഫിക്സ് ഡിപ്പോസിറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

1. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ബിഎഫ്എൽ, അതിന്റെ ആഭ്യന്തര നയങ്ങൾക്കും അതിന്റെ സ്വന്തം, പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിനും വിധേയമായി, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഫിക്സ് ഡിപ്പോസിറ്റുകൾ/സിസ്റ്റമാറ്റിക് ഡിപ്പോസിറ്റ് പ്ലാനുകൾ/അനുബന്ധ

സേവനങ്ങൾ നൽകാം (കൂട്ടായി "ബിഎഫ്എൽ ഫിക്സ് ഡിപ്പോസിറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ").

2. നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ ഫിക്സ് ഡിപ്പോസിറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ, താഴെപ്പറയുന്നവ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

എ) അപേക്ഷാ ഫോറം, ഫിക്സ് ഡിപ്പോസിറ്റ് നിബന്ധനകൾ, സിസ്റ്റമാറ്റിക് ഫിക്സ് ഡിപ്പോസിറ്റ് നിബന്ധനകൾ, എൻഎസിഎച്ച് മാനുവേൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കൈവെടി പാലിക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് ഡോക്യുമെന്റുകൾ/വിശദാംശങ്ങൾ ("എഫ്ഡി നിബന്ധനകൾ") ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും/എല്ലാ ഡോക്യുമെന്റുകളും സമർപ്പിക്കാനും നടപ്പിലാക്കാനും.

ബി) കാലാകാലങ്ങളിൽ ബിഎഫ്എൽ നിർദ്ദേശിച്ച ഡിപ്പോസിറ്റിന്റെ മിനിമം തുകയ്ക്ക് വിധേയമായി ബിഎഫ്എൽ ഡിപ്പോസിറ്റുകൾ സ്വീകരിക്കും.

സി) ബിഎഫ്എൽ ഫിക്സ് ഡിപ്പോസിറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ/അപേക്ഷിക്കാൻ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴിയോ മറ്റെന്തെങ്കിലും വഴിയോ ബിഎഫ്എൽ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള വിശദമായ പ്രക്രിയ നിങ്ങൾ പിന്തുടരേണ്ടതുണ്ട്.

ഡി) ഈ നിബന്ധനകൾ എഫ്ഡി നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേയാണ്, അവ തമ്മിലുള്ള പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടാകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പ്രത്യേക എഫ്ഡി നിബന്ധനകൾ നിലനിൽക്കുന്നതാണ്.

ഡി. തേർഡ്-പാർട്ടി ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കുള്ള നിരാകരണങ്ങളും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

1. ബജാജ് അലയൻസ് ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡ്, HDFC Life Insurance Company Limited, Future Generali Life Insurance Company Limited, ബജാജ് അലയൻസ് ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡ്, Tata AIG General Insurance Company Limited, Oriental Insurance Company Limited, Max Bupa Health Insurance Company Limited, Aditya Birla Health Insurance Company Limited and Manipal Cigna Health Insurance Company Limited എന്നിവയുടെ ഐആർഡിഎഐ കോമ്പോസിറ്റ് സിഎ രജിസ്ട്രേഷൻ നമ്പർ CA0101 ന് കീഴിലുള്ള തേർഡ് പാർട്ടി ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത കോർപ്പറേറ്റ് ഏജന്റാണ് ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് (ബിഎഫ്എൽ).

2. നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ, താഴെപ്പറയുന്നവ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

(എ) തേർഡ്-പാർട്ടി ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ നൽകുന്നത്/ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നത് പാർട്ട്നർ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി(കൾ) ആണ്, അവ അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി നിർദ്ദേശിച്ച പ്രകാരം പ്രത്യേക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നു.

(ബി) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെയോ മറ്റെന്തെങ്കിലും രീതിയിലോ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി ("ഇൻഷുറൻസ് നിബന്ധനകൾ")

നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന അപേക്ഷാ ഫോം, ഇൻഷുറൻസ് നിബന്ധനകൾ, മറ്റ് ഡോക്യുമെന്റുകൾ/വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത ഏതെങ്കിലും/എല്ലാ ഡോക്യുമെന്റുകളും സമർപ്പിക്കാനും നടപ്പിലാക്കാനും.

(സി) ഈ നിബന്ധനകൾ ഇൻഷുറൻസ് നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേയാണ്, അവയെ അവഹേളിക്കുന്ന തരത്തിലല്ല.

(ഡി) ഇൻഷുറൻസ് പ്രേരണ വിഷയമാണ്. ബിഎഫ്എൽ റിസ്ക് ഏറ്റെടുക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ഇൻഷുറർ ആയി പ്രവർത്തിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതല്ലെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. ഏത് ഇൻഷുറൻസ് പ്രൊഡക്റ്റിന്റെയും അനുയോജ്യതയിലും പ്രായോഗികതയിലും സ്വതന്ത്രമായ ജാഗ്രത പുലർത്തിയതിന് ശേഷം പൂർണ്ണമായും സ്വമനസ്സാലെയാണ് നിങ്ങൾ ഒരു ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നം വാങ്ങുന്നത്. ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നം വാങ്ങാനുള്ള ഏതൊരു തീരുമാനവും നിങ്ങളുടെ സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിലും ബാധ്യതയിലും മാത്രമായിരിക്കും, നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തികളെ ബാധിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കുന്നതല്ല.

(ഇ) റിസ്ക് ഘടകങ്ങൾ, നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ, ഒഴിവാക്കലുകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്ക് പർച്ചേസ് പൂർത്തിയാക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പ്രൊഡക്ട് സെയിൽസ് ബ്രോഷറും ഇൻഷുറൻസ് നിബന്ധനകളും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കുക.

(എഫ്) നികുതി ആനുകൂല്യങ്ങൾ ബാധകമാണെങ്കിൽ, അത് നിലവിലുള്ള നികുതി നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ചായിരിക്കും. നികുതി നിയമങ്ങൾ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. ബിഎഫ്എൽ നികുതി/നിക്ഷേപ ഉപദേശ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നില്ല. ഒരു ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നം വാങ്ങുന്നതിനു മുമ്പ് ദയവായി നിങ്ങളുടെ അഡ്വൈസറെ ബന്ധപ്പെടുക.

(ജി) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്ന വിവരങ്ങൾ, ബിഎഫ്എല്ലിന് കോർപ്പറേറ്റ് ഏജൻസി അല്ലെങ്കിൽ ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് സ്കീം കരാർ ഉള്ള അതാത് ഇൻഷുറർമാരുടെതാണ്. ഈ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങളും ഡാറ്റയും ഞങ്ങളുടെ കഴിവനുസരിച്ച് കൃത്യമാണ്. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ പ്രസിദ്ധീകരിച്ച വിവരങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എല്ലാ ന്യായമായ ശ്രദ്ധയും നൽകിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ പിശകുകളോ പൊരുത്തക്കേടുകളോ ഇല്ലാത്തതാണെന്ന് ബിഎഫ്എൽ അവകാശപ്പെടുന്നില്ല, അതിനുള്ള നിയമപരമായ ഉത്തരവാദിത്തമൊന്നും സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല.

(എച്ച്) ഒന്നിലധികം ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് സ്കീമുകൾക്ക് കീഴിലുള്ള ഒരു മാസ്റ്റർ പോളിസി ഹോൾഡർ കൂടിയാണ് ബിഎഫ്എൽ എന്നത് ശ്രദ്ധിക്കുക. ഈ ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷകൾ നിലവിലുള്ള ഞങ്ങളുടെ തിരഞ്ഞെടുത്ത

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമേ ലഭ്യമാകൂ. ഇൻഷുറർ നൽകുന്ന ഇൻഷുറൻസ് സർട്ടിഫിക്കറ്റിൽ ("സിഐഎ") പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേ, ഈ ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് കവറുകളെ നിയന്ത്രിക്കുന്നത് മാസ്റ്റർ പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ആണ്. നിങ്ങളുടെ പർച്ചേസ് പൂർത്തിയാക്കുമ്പോൾ ദയവായി എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പരിശോധിക്കുക.

(ഐ) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി നിങ്ങൾ നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് വിധത്തിൽ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുടെ അടിസ്ഥാനമാകും, അതത് ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി പ്രീമിയം പൂർണ്ണമായി തിരിച്ചറിഞ്ഞതിന് ശേഷം മാത്രമേ പോളിസി പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയുള്ളൂ.

(ജെ) പ്രൊപ്പോസൽ സമർപ്പിച്ചതിന് ശേഷം എന്നാൽ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി റിസ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ജീവിതത്തിൽ തൊഴിലിലോ സാധാരണ ആരോഗ്യത്തിലോ സംഭവിക്കുന്ന എന്തെങ്കിലും മാറ്റം നിങ്ങൾ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുമെന്ന് നിങ്ങൾ പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു. ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുമായും ഏതെങ്കിലും ഗവൺമെന്റിൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റിയുമായും ആവശ്യമുള്ളപ്പോൾ പ്രൊപ്പോസൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റ് അണ്ടർറൈറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനായി ഇൻഷുറർ ചെയ്തയാളുടെ/ പ്രൊപ്പോസറുടെ മെഡിക്കൽ രേഖകൾ ഉൾപ്പെടെ നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശത്തിന്റെ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടാൻ നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ/ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

(കെ) ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികളിലേക്കുള്ള തേർഡ് പാർട്ടി പേമെന്റുകൾ അനുവദനീയമല്ലെന്ന് ഇതിനാൽ നിങ്ങളെ ഉപദേശിക്കുന്നു. ഇൻഷുറൻസ് പ്രീമിയത്തിലേക്കുള്ള ഏത് പേമെന്റും നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലൂടെയോ നിങ്ങൾ ജോയിന്റ് ഹോൾഡറായ ജോയിന്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള മറ്റ് ഉപാധികളിൽ നിന്നോ മാത്രമേ അടയ്ക്കുകയുള്ളൂവെന്ന് നിങ്ങൾ ഉറപ്പാക്കുമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഒരു തേർഡ് പാർട്ടിയുടെ പേരിൽ തുറന്ന (അതായത് നിങ്ങളുടെ പേരിൽ അല്ല) ഒരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് (അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഉപാധികൾ) വഴി ഇൻഷുറൻസ് പ്രീമിയത്തിലേക്കുള്ള പേമെന്റ് അടയ്ക്കപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ജാഗ്രതാ ആവശ്യകതകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സ്വയം തൃപ്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന് ഞങ്ങളുടെ കമ്പനിക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട ജാഗ്രതാ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാൻ (ഏതെങ്കിലും ഡോക്യുമെന്റേഷൻ ഉൾപ്പെടെ) കഴിയുമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. പിഎഫ്എൽഎ ആക്ടിനും നിയമങ്ങൾക്കും കീഴിലുള്ള ആവശ്യകതകൾക്കും ബാധ്യതകൾക്കും അനുസൃതമായി, എല്ലാ റീഫണ്ടുകളും ഇൻഷുറൻസ് പ്രീമിയം അടയ്ക്കാൻ ഉപയോഗിച്ച ഉപാധിയിലേക്ക്/മാധ്യമത്തിലേക്ക് ഞങ്ങൾ മുഖേന ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി(കൾ) പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

(എൽ) റദ്ദാക്കൽ & റീഫണ്ട്/ചാർജ്ജ്ബാക്ക് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഫ്രീ ലൂക്ക് പീരിയഡ് റദ്ദാക്കലും റീഫണ്ടും

ഐആർഡിഎഐ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും അനുസരിച്ച്, ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ (ഫ്രീ ലൂക്ക് പീരിയഡ് എന്ന് പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന) 30 (മുപ്പത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി റദ്ദാക്കാനുള്ള അവകാശം നിങ്ങൾക്കുണ്ട്, നിങ്ങളുടെ പ്രീമിയം തുകയുടെ റീഫണ്ട് ബാധകമായ പ്രക്രിയയ്ക്കും ഇൻഷുറർ പിന്തുടരുന്ന നടപടിക്രമങ്ങൾക്കും അനുസരിച്ചായിരിക്കും. ഐആർഡിഎഐ വ്യക്തമാക്കിയ മറ്റ് ചില നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി ലൈഫ്, ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികൾക്ക് മാത്രമേ ഈ ഫ്രീ ലൂക്ക് സൗകര്യം ലഭ്യമാകൂ. ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി ഡോക്യുമെന്റിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങളുടെ ഇൻഷുറൻസ് ആവശ്യകതകളുമായി പൊരുത്തപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി ഡോക്യുമെന്റ് ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കാനും ഫ്രീ ലൂക്ക് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താനും ഞങ്ങളുടെ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കളെയും ഞങ്ങൾ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു. കൂടാതെ, ഫ്രീ ലൂക്ക് പീരിയഡിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾ റദ്ദാക്കൽ അഭ്യർത്ഥന നടത്തിയാൽ, പോളിസി റദ്ദാക്കുകയും (i) നടത്തിയ മെഡിക്കൽ ടെസ്റ്റുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിരക്കുകൾ (ii) സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടി തുടങ്ങിയ അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ്, സർവ്വീസ് ചെലവ്; (iii) പോളിസി പ്രാബല്യത്തിൽ വന്ന കാലയളവിലെ മോർട്ടാലിറ്റിക്കുള്ള ചാർജ്ജുകൾ തുടങ്ങിയവയുടെ കിഴിവ് വിധേയമായി മുഴുവൻ പ്രീമിയവും നിങ്ങൾക്ക് റീഫണ്ട് ചെയ്യുന്നതാണ്. അത്തരം കിഴിവ് ഇൻഷുററുടെ മാത്രം വിവേചനാധികാരത്തിലാണെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.

മുകളിൽ പറഞ്ഞതുപോലെ റീഫണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ പേമെന്റുകളും ഐആർഡിഎഐ നൽകിയ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും അനുസരിച്ച് ഇൻഷുററുടെ പൂർണ്ണമായ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും. നിങ്ങളുടെ ഇൻഷുറൻസ് പ്രീമിയം തുകയിലേക്ക് ഓൺലൈൻ പേമെന്റുകൾ നടത്താൻ നിങ്ങളെ അനുവദിക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ ആർബിഐ അംഗീകൃത പേമെന്റ് ഗേറ്റ്വേകളുമായി ടൈ അപ്പ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്നും അത് കേവലം ഫെസിലിറ്റേറ്ററായി പ്രവർത്തിക്കുകയും അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വേഗത്തിലുള്ള റീഫണ്ടുകൾക്കായി സഹായം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നുവെന്നും നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു. ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിന്ന് ലോണിനോടൊപ്പം ലഭിക്കുന്ന ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി/ മൂല്യവർധിത സേവനങ്ങൾ/ നീട്ടിയ വാറന്റി എന്നിവ റദ്ദാക്കുമ്പോൾ, സറണ്ടർ ചെയ്യുമ്പോൾ /അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് മരണം സംഭവിക്കുമ്പോൾ, ആ സാഹചര്യത്തിലോ, റദ്ദാക്കിയതിനെ തുടർന്നോ നൽകുന്ന ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിം തുക, അല്ലെങ്കിൽ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി/ മൂല്യവർധിത സേവനങ്ങൾ/ നീട്ടിയ വാറന്റി എന്നിവയുടെ സറണ്ടർ മൂല്യം ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിന്നെടുത്തിട്ടുള്ള ലോണിന്റെ കുടിശിക ശേഷിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ അതിലേക്ക് വക കൊള്ളിക്കാനുള്ള അവകാശം

ബിഎഫ്എൽ- ന് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്. എന്തെങ്കിലും മിച്ച് ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് ഉപഭോക്താവിന് നൽകും. എന്തെങ്കിലും കുറവ് ഉണ്ടെങ്കിൽ, ആ കുറവ് അടച്ച് തീർക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്.

(എം) പ്രൊപ്പോസൽ ഫോമിന്റെ അധിക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്ക് മാത്രം ബാധകം):

1. നിങ്ങൾ നൽകുന്ന സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ, ഉത്തരങ്ങൾ, / അല്ലെങ്കിൽ വിവരങ്ങൾ എന്നിവ നിങ്ങളുടെ അറിവിൽ എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും സത്യവും പൂർണ്ണവുമാണെന്നും ഈ മറ്റ് വ്യക്തികൾക്ക് വേണ്ടി നിർദ്ദേശിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് അധികാരമുണ്ടെന്നും നിങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിയും ഇൻഷുറർ ചെയ്യാൻ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ വ്യക്തികൾക്കും വേണ്ടി ഇതിനാൽ പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു.
2. നിങ്ങൾ നൽകിയ വിവരങ്ങൾ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുടെ അടിസ്ഥാനമായി മാറുമെന്നും, ഇൻഷുററുടെ ബോർഡ് അംഗീകൃത അണ്ടർറൈറ്റിംഗ് പോളിസിക്ക് വിധേയമാണ് എന്നും, ഈടാക്കുന്ന പ്രീമിയത്തിന്റെ മുഴുവൻ പേമെന്റിന് ശേഷം മാത്രമേ പോളിസി പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയുള്ളൂ എന്നും നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു.
3. ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി സമർപ്പിച്ചതിന് ശേഷം, എന്നാൽ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി റിസ്ക് സ്വീകാര്യത അറിയിക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, ഇൻഷുറർ ചെയ്യപ്പെടേണ്ടയാളുടെ/പ്രൊപ്പോസറുടെ ജോലിയിലോ പൊതുവായ ആരോഗ്യത്തിലോ സംഭവിക്കുന്ന എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുമെന്ന് നിങ്ങൾ തുടർന്നും പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു.
4. ഇൻഷുറർ ചെയ്യപ്പെടേണ്ട വ്യക്തിയെ/നിർദ്ദേശകനെ നിലവിലോ മുൻപ് എപ്പോഴെങ്കിലും ചികിത്സിച്ച ഏതെങ്കിലും ഡോക്ടറിൽ നിന്നോ ആശുപത്രിയിൽ നിന്നോ മെഡിക്കൽ വിവരങ്ങൾ തേടുന്നതിന് അല്ലെങ്കിൽ മുൻകാല അല്ലെങ്കിൽ നിലവിലുള്ള തൊഴിലുടമയിൽ നിന്ന് ഇൻഷുറർ ചെയ്യപ്പെടേണ്ട വ്യക്തിയുടെ/നിർദ്ദേശകനെ ശാരീരികമോ മാനസികമോ ആയ ആരോഗ്യത്തെ ബാധിക്കുന്ന എന്തെങ്കിലും സംബന്ധിച്ച് വിവരങ്ങൾ തേടുന്നതിന് ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിക്ക് സമ്മതം നൽകുന്നതായി നിങ്ങൾ പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു കൂടാതെ പ്രൊപ്പോസലിന്റെ അണ്ടർ റൈറ്റിംഗ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റിനായി ഇൻഷുറൻസ് ചെയ്യപ്പെടേണ്ട വ്യക്തി/നിർദ്ദേശകൻ ഇൻഷുറൻസിനായി അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുറർമാരിൽ നിന്ന് വിവരങ്ങൾ തേടുന്നു.
5. പ്രൊപ്പോസൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റിനും ഏതെങ്കിലും ഗവൺമെന്റിൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റിക്കും അണ്ടർറൈറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള ഏക ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി ഇൻഷുറർ ചെയ്തയാളുടെ/ പ്രൊപ്പോസറുടെ മെഡിക്കൽ രേഖകൾ ഉൾപ്പെടെ നിങ്ങളുടെ പ്രൊപ്പോസലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ പങ്കിടാൻ നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ/ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
6. ഭാവിയിൽ ഏതെങ്കിലും രോഗമോ അല്ലെങ്കിൽ അസുഖമോ അല്ലെങ്കിൽ പരിക്കോ ആയി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങളോ അല്ലെങ്കിൽ ഇൻഷുറർ ചെയ്യാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്ന/ഇൻഷുറർ ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ പോകുന്ന

ആശുപത്രി/മെഡിക്കൽ പ്രാക്ടീഷണറിൽ നിന്ന് പോളിസി ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിനോ ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിലുള്ള സെറ്റിൽമെന്റ് ക്ലെയിം ചെയ്യുന്നതിനോ ആവശ്യമായ മെഡിക്കൽ വിവരങ്ങൾ തേടുന്നതിന് കമ്പനിയുടെ നേരിട്ടുള്ള ജീവനക്കാരല്ലാത്ത ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുടെ അംഗീകൃത പ്രതിനിധികളെ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

(എൻ) (ഇൻഷുറൻസ് ആക്റ്റ്, 1938 സെക്ഷൻ 41 - റിബേറ്റുകളുടെ നിരോധനം) നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുകയും ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

1. ഇന്ത്യയിലെ ജീവനും സ്വത്തുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അപകടസാധ്യതകളെ സംബന്ധിച്ച ഇൻഷുറൻസ് എടുക്കുന്നതിനോ പുതുക്കുന്നതിനോ തുടരുന്നതിനോ, മൊത്തത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും റിബേറ്റ്, നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ, ഒരു വ്യക്തിക്ക് ഒരു പ്രേരണയായി അനുവദിക്കുകയോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യരുത്. അടയ്ക്കേണ്ട കമ്മീഷന്റെ ഭാഗമോ പോളിസിയിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രീമിയത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും കിഴിവ്, അല്ലെങ്കിൽ ഒരു പോളിസി എടുക്കുന്നതോ പുതുക്കുന്നതോ തുടരുന്നതോ ആയ ഒരു വ്യക്തിയും ഇൻഷുറർമാരുടെ പ്രസിദ്ധീകരിച്ച പ്രോസ്പെക്ടസുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ടേബിളുകൾ അനുസരിച്ച് അനുവദിച്ചേക്കാവുന്ന അത്തരം റിബേറ്റ് ഒഴികെ ഒരു റിബേറ്റും സ്വീകരിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.

2. ഈ സെക്ഷന്റെ വ്യവസ്ഥ പാലിക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന ഏതൊരു വ്യക്തിക്കും പത്ത് ലക്ഷം രൂപ വരെയുള്ള പിഴയ്ക്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

(ഒ) യൂണിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ("യുഎൽഐപി") ഡിസ്കൈയർ:

- 1. യൂലിപ്സിൽ, ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് പോർട്ട്ഫോളിയോയിലെ ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് റിസ്ക് പോളിസി ഉടമയാണ് വഹിക്കുന്നത്.**
- പരമ്പരാഗത ഉൽപ്പന്നങ്ങളിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി, യൂണിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ മാർക്കറ്റ് റിസ്കിന് വിധേയമാണ്, അത് നെറ്റ് അസറ്റ് മൂല്യങ്ങളെ ബാധിക്കുകയും കസ്റ്റമർ/പോളിസി ഉടമയെ അവന്റെ/അവളുടെ തീരുമാനത്തിന് ഉത്തരവാദിയാക്കുകയും ചെയ്യും. യുഎൽഐപി-കൾ പരമ്പരാഗത ഉൽപ്പന്നങ്ങളിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമാണ്.
- നിക്ഷേപിക്കാൻ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുത്ത ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ/പ്ലാനിന്റെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുകയും നിങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുത്ത പ്ലാനിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ സ്വമേധയാ പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു. നിങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുത്ത ഉൽപ്പന്നം/പ്ലാൻ നിങ്ങളുടെ ആവശ്യങ്ങൾക്ക് അനുയോജ്യമാണെന്ന് നിങ്ങൾ തുടർന്ന് പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു.

4. ഒരു ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുടെ പേര്, ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/ പ്ലാനുകൾ/ ഫണ്ടുകൾ എന്നിവ ഗുണനിലവാരവും അതിന്റെ ഭാവി സാധ്യതകളും റിട്ടേണുകളും സൂചിപ്പിക്കുന്നില്ല. കൂടാതെ, മുൻകാല പ്രകടനം ഭാവിയിലെ ഫലങ്ങളുടെ ഗ്യാരണ്ടി അല്ല, സൂചക സ്വഭാവമുള്ളതാണ്.
5. കരാറിന്റെ ആദ്യ അഞ്ച് വർഷത്തിൽ യുഎൽഐപി ലിക്വിഡിറ്റി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നില്ല. അഞ്ചാം വർഷത്തിന്റെ അവസാനം വരെ യൂണിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളിൽ നിക്ഷേപിച്ച പണം പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ സറണ്ടർ ചെയ്യാനോ പിൻവലിക്കാനോ പോളിസി ഉടമയ്ക്ക് കഴിയില്ല.

(പി) ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഓൺലൈൻ ഡിസ്കൗണ്ടുകൾ, ഐആർഡിഎഐ അംഗീകരിച്ച പ്രകാരം ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി (കൾ) നൽകുന്നതാണ്.

(ക്യൂ) ഇന്റർനെറ്റ് ട്രാൻസാക്ഷൻ തടസ്സങ്ങൾ, ട്രാൻസ്മിഷൻ ബ്ലാക്ക്ഔട്ടുകൾ, കാലതാമസം നേരിട്ട ട്രാൻസ്മിഷൻ, തെറ്റായ ഡാറ്റാ ട്രാൻസ്മിഷൻ എന്നിവയ്ക്ക് വിധേയമായേക്കാം, ഉപയോക്താവ് ആരംഭിക്കുന്ന സന്ദേശങ്ങളുടെയും ഇടപാടുകളുടെയും കൃത്യതയെയോ സമയക്രമത്തെയോ ബാധിച്ചേക്കാവുന്ന, അതിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിലല്ലാത്ത ആശയവിനിമയ സൗകര്യങ്ങളിലെ തകരാറുകൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥമല്ല.

(ആർ) ഇൻഷുറൻസ് നിരാകരണങ്ങൾ, നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ടിഎടികളും സേവന പ്രക്രിയയും സംബന്ധിച്ച കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി പരിശോധിക്കുക - <https://www.bajajfinserv.in/insurance/insurance-terms-and-conditions-legal-and-compliance>

ഇ. തേർഡ്-പാർട്ടി ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

1. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ഡയറക്ട് ലിമിറ്റഡിന്റെ (ബിഎഫ്ഡിഎൽ) ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ബജാജ് മാർക്കറ്റ്സ് എന്ന തേർഡ് പാർട്ടി ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ ഉപഭോക്താവിന് ക്രെഡിറ്റ് ആക്സ് സൗകര്യമൊരുക്കുന്നു. ബജാജ് മാർക്കറ്റുകളിലൂടെ ക്രെഡിറ്റിലേക്കുള്ള ആക്സ് പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ, ബജാജ് മാർക്കറ്റ്സ് ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ബാധകമായ സൈറ്റ് ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ, നിരാകരണങ്ങൾ, സ്വകാര്യതാ നയം, മറ്റ് നിബന്ധനകൾ എന്നിവയാൽ ഉപഭോക്താവ് നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും.
2. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ മ്യൂച്ചൽ ഫണ്ടുകളിൽ നിക്ഷേപിക്കാനുള്ള സൗകര്യവും ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്നു.

3. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ബിഎഫ്എൽ ചില തേർഡ്-പാർട്ടി ഫൈനാൻഷ്യൽ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും ലഭ്യമാക്കും, അത്തരം തേർഡ്-പാർട്ടി ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ദാതാക്കളുമായി ബന്ധം സ്ഥാപിക്കുന്നതിന്. വിതരണക്കാരൻ എന്ന നിലയിൽ മാത്രമാണ് ബിഎഫ്എൽ ഇത്തരം ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും നൽകുന്നത്, കൂടാതെ തേർഡ് പാർട്ടി ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും നൽകുന്ന ദാതാവിന്റെ നിബന്ധനകൾക്ക് അനുസൃതമായിരിക്കും അത്തരം ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും ലഭ്യമാക്കുന്നത്, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ നിബന്ധനകൾക്ക്/ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേയായിരിക്കും ഇത്.
4. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ബിഎഫ്എൽ തേർഡ്-പാർട്ടി ആപ്ലിക്കേഷനുകളും ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്, അത്തരം തേർഡ് പാർട്ടി ആപ്ലിക്കേഷനുകളിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, വിവിധ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും (ഉദാ: ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ഡയറക്ട് ലിമിറ്റഡ്, ആപ്പ്-പ്രോഗ്രാമുകളിൽ) (കൂട്ടായി "തേർഡ് പാർട്ടി ആപ്പ്") ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് നിങ്ങളെ തേർഡ്-പാർട്ടി ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ/വെബ്സൈറ്റിലേക്ക് റീഡയറക്ട് ചെയ്യുന്നതാണ്. നിങ്ങൾ തേർഡ്-പാർട്ടി ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ, താഴെപ്പറയുന്നവ നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:
 (എ) തേർഡ് പാർട്ടി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിയന്ത്രിക്കും: തേർഡ് പാർട്ടി ആപ്പിന്റെ ഉപയോഗം, അതുപോലെ തേർഡ് പാർട്ടി ആപ്പിലെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നത് ബിഎഫ്എൽ ന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമാണ്, അത്തരം തേർഡ് പാർട്ടി ആപ്ലിക്കേഷന്റെ ഉപയോഗം മാത്രമേ തേർഡ് പാർട്ടി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രകാരമാണ് നടക്കുക.
 (ബി) തേർഡ് പാർട്ടിയുമായി ബിഎഫ്എൽ വിശദാംശങ്ങൾ പങ്കുവെയ്ക്കുന്നു: തേർഡ് പാർട്ടി ആപ്ലുമായി മുന്നോട്ട് പോകുന്നതിലൂടെ നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും നിങ്ങളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ (അതായത് മൊബൈൽ നമ്പർ, പേര്, ഡിവൈസ് ഐഡി) തേർഡ് പാർട്ടി ആപ്പിലേക്ക് ലോഗിൻ/സൈൻ-ഇൻ സക്രിയമാക്കുന്നതിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ തേർഡ് പാർട്ടി ആപ്പിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിനും ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ (അതായത് മൊബൈൽ നമ്പർ, പേര്, ഡിവൈസ് ഐഡി) ഷെയർ ചെയ്യുമെന്ന് അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
5. തേർഡ് പാർട്ടി ഉൽപ്പന്നം/സേവനങ്ങളിലെ തർക്കങ്ങൾ: തേർഡ് പാർട്ടി ലഭ്യമാക്കാവുന്ന ഓഫറുകൾ/ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുടെ കൃത്യത, പരിശുദ്ധി, വിശ്വാസ്യത, ആധികാരികത, പര്യാപ്തത, കൃത്യത, കാര്യക്ഷമത, മത്സരക്ഷമത, ഇൗട്, ഗുണനിലവാരം,

വ്യാപാരക്ഷമത അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ആവശ്യങ്ങൾക്കുള്ള ഫിറ്റ്നസ് തുടങ്ങിയവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പ്രാതിനിധ്യം അല്ലെങ്കിൽ വാറന്റി നടത്തുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല. ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് തർക്കങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ പരാതികളും അത്തരം തേർഡ് പാർട്ടിയുമായി നടത്തേണ്ടതാണ്.. ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് തർക്കങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ പരാതികളും അത്തരം തേർഡ് പാർട്ടിയുമായി നടത്തേണ്ടതാണ്.

6. തേർഡ് പാർട്ടി വിവരങ്ങൾ പങ്കിടൽ: നിങ്ങളുമായി അപ്ഡേറ്റുകൾ നൽകുന്നതിന് ബിഎഫ്എല്ലിനെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് തേർഡ് പാർട്ടി നിങ്ങളുടെ ഇടപാടിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ബിഎഫ്എല്ലുമായി പങ്കിട്ടേക്കാം. മുന്നോട്ട് പോകുന്നതിലൂടെ, തേർഡ് പാർട്ടി ബിഎഫ്എല്ലുമായി ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങൾ പങ്കിടുന്നതിനുള്ള നിങ്ങളുടെ സമ്മതമായി കണക്കാക്കുന്നു.
7. CPP Assistance Pvt Ltd, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ഹെൽത്ത് ലിമിറ്റഡ്, അലയൻസ് പാർട്ണേഴ്സ് മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത എന്റിറ്റികളിൽ നിന്നുള്ള വിവിധ തേർഡ്-പാർട്ടി ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ വിതരണ സേവനങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. ഈ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നയാളുടെ/ വിഎഎസ് ദാതാവിന്റെ ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ചാണ് നിയന്ത്രിക്കുന്നത്, ഇഷ്യൂവൻസ്, ഗുണനിലവാരം, സേവനക്ഷമത, മെയിന്റനൻസ്, ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബിഎഫ്എൽ ഒരു ഉത്തരവാദിത്തവും വഹിക്കുന്നില്ല. അത്തരം ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വാങ്ങുന്നത് പൂർണ്ണമായും സ്വമേധയാ ഉള്ളതാണ്, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടി ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ നിർബന്ധമായും വാങ്ങാൻ ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കളെ നിർബന്ധിക്കുന്നില്ല.

എഫ്. എക്സ്പെൻസ് മാനേജർക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

1. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ബിഎഫ്എൽ എക്സ്പെൻസ് മാനേജർ ഫീച്ചർ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്.
2. നിങ്ങൾ എക്സ്പെൻസ് മാനേജർ ഫീച്ചർ ലഭ്യമാക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ, താഴെപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുക:
 (എ) നിങ്ങളുടെ എസ്എംഎസ് ഇൻബോക്സ് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നിങ്ങളുടെ സമ്മതം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം നിങ്ങളുടെ പേമെന്റ്/ഫൈനാൻഷ്യൽ ഡാറ്റ, ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ, ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ, ലോൺ അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ, പ്രീപെയ്ഡ്

ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾ ("സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങൾ") തുടങ്ങി എസ്എംഎസിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ ശേഖരിക്കുന്നു. (ബി) ഉപയോക്താവിന് സൗകര്യപ്രദമായി പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതിനും ഉപയോഗത്തിനും അത് സ്വയമേവ സംഘടിപ്പിക്കുന്നതിനായി ബിഎഫ്എൽ സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നു. എക്സ്പെൻസ് മാനേജർ വിഭാഗത്തിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന തുകകൾ/കണക്കുകൾ സൂചകമാണ്, കാരണം അത് എസ്എംഎസുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ, കൂടാതെ ഉപയോക്താവ് ഇൻസേർട്ട് ചെയ്യേണ്ട തുകകൾ/സംഖ്യ എന്നിവയിൽ നിന്ന് "അതേ രൂപത്തിൽ" ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതാണ്.

(സി) ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക i. (i) ബിഎഫ്എൽ ഈ സേവനം ഏറ്റവും മികച്ച രീതിയിൽ നൽകുകയും അതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം പ്രകടമായി നിരാകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു ii. എക്സ്പെൻസ് മാനേജർ സേവനം ബിഎഫ്എൽ ന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ ചില സാങ്കേതിക വശങ്ങൾ/പ്രവർത്തനങ്ങളെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നതിനാൽ പ്രസ്താവിച്ച വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത, പൂർണ്ണത അല്ലെങ്കിൽ മതിയായ വിവരങ്ങൾ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച് ഉറപ്പ് നൽകുന്നില്ല. എക്സ്പെൻസ് മാനേജറിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ/ഫലങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് സ്വതന്ത്രമായ ജാഗ്രത പുലർത്താനും നിങ്ങളുടെ പ്രൊഫഷണൽ ഉപദേശകൻ/കൺസൾട്ടന്റിൽ നിന്ന് ഉപദേശം തേടാനും നിങ്ങളോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

(ഡി) ഉപയോക്താവിന്റെ ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണത്തിൽ നിന്ന് ബിഎഫ്എൽ ശേഖരിച്ച സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങളും മറ്റ് തിരിച്ചറിയൽ വിശദാംശങ്ങളും സംഭരിക്കുകയും അത് വിശകലനത്തിനും/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനും പ്രയോഗിക്കുകയും ചെയ്യാം

ജി. ലൊക്കേറ്ററിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

1. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ബിഎഫ്എൽ "ലൊക്കേറ്റർ" ഫീച്ചർ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

2. നിങ്ങൾ "ലൊക്കേറ്റർ" പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ, താഴെപ്പറയുന്നവ നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

(എ) ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങളുടെ നിലവിലെ ലൊക്കേഷൻ അടിസ്ഥാനമാക്കി, ബിഎഫ്എൽ-ൽ എംപാനൽ ചെയ്തിരിക്കുന്ന സമീപത്തെ സേവന ദാതാക്കൾ/ഡീലർമാർ/വ്യാപാരികൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ/വിശദാംശങ്ങൾ, ബിഎഫ്എൽ ഇൻഷുറൻസ് പങ്കാളികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ, ബിഎഫ്എൽ ശാഖകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിശദാംശങ്ങൾ/വിവരങ്ങൾ ("ബിഎഫ്എൽ എംപാനൽഡ് എന്റീറ്റീസ്") എന്നിവ ഇഎംഐ-കൾ അടയ്ക്കുന്നതിനും നിങ്ങളുടെ ഡോക്യുമെന്റേഷനുകൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനും മറ്റ് സേവനങ്ങൾ

ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും നിങ്ങൾക്ക് നൽകിയേക്കാം(ഇത് ഫൈനാൻസ് സൗകര്യത്തിനും ഡെപ്പോസിറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കും മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല).

(ബി) ദയവായി ഇക്കാര്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധിക്കുക (i) ബിഎഫ്എൽ ഈ സേവനം ഏറ്റവും മികച്ച രീതിയിൽ നൽകുകയും അതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം പ്രകടമായി നിരാകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു (ii) ലൊക്കേറ്റർ സേവനം ബിഎഫ്എൽ ന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ ചില സാങ്കേതിക വശങ്ങൾ/പ്രവർത്തനങ്ങളെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നതിനാൽ പ്രസ്താവിച്ച വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത, പൂർണ്ണത അല്ലെങ്കിൽ മതിയായ വിവരങ്ങൾ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച് ഉറപ്പ് നൽകുന്നില്ല കൂടാതെ (iii) സ്റ്റോർ ലൊക്കേഷൻ വിഭാഗത്തിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ/ഫലങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് സ്വതന്ത്രമായ ജാഗ്രത പുലർത്താൻ നിങ്ങളോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

(സി) നിങ്ങളുടെ ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണത്തിൽ നിന്ന് ബിഎഫ്എൽ ശേഖരിച്ച ലൊക്കേഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളും സ്റ്റോർ ചെയ്യുകയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തിഗതമാക്കിയ ഓഫറുകളും സേവനങ്ങളും നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നതിനും പ്രയോഗിക്കുകയും ചെയ്യാം.

(ഡി) ലൊക്കേറ്ററിലെ വിവരങ്ങൾ/വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ റിസ്കുകളും നിങ്ങൾ വഹിക്കുന്നതാണ്, അതിന് ബിഎഫ്എൽ-നെ ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യതപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾക്കാവില്ല.

(ഇ) ലൊക്കേറ്റർ വിഭാഗത്തിലൂടെ നൽകുന്ന ബിഎഫ്എൽ എംപാനൽ ചെയ്ത സ്ഥാപനങ്ങളുടെ പട്ടിക ബിഎഫ്എൽ ന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്, കൂടാതെ ലൊക്കേറ്റർ വിഭാഗത്തിലൂടെ ബിഎഫ്എൽ എംപാനൽ ചെയ്ത സ്ഥാപനത്തിന്റെ പ്രദർശനം ഏതെങ്കിലും രീതിയിൽ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനുള്ള പ്രാതിനിധ്യമായി കണക്കാക്കില്ല.

(എഫ്) ഏതെങ്കിലും സേവന

ദാതാക്കൾ/ഡീലർമാർ/വ്യാപാരികൾ/ഇൻഷുറൻസ് പങ്കാളിയിൽ നിന്ന് ലഭ്യമാക്കിയ സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ/സേവനങ്ങളുടെ വിതരണത്തിൽ കാലതാമസം, വ്യാപാരക്ഷമത, കുറവ്, ഡെലിവറി ചെയ്യാത്തത്, തുടങ്ങിയ എല്ലാ തർക്കങ്ങളും നിങ്ങൾക്കും അത്തരം തേർഡ് പാർട്ടിക്കും ഇടയിൽ നേരിട്ട് പരിഹരിക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

എച്ച്. ഇഎംഐ വോൾട്ടിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും.

1. ബിഎഫ്എൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ഇഎംഐ വോൾട്ട് ഫീച്ചർ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്.
2. നിങ്ങൾ ഇഎംഐ വോൾട്ട് പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ, താഴെപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

(എ) നിങ്ങളുടെ പ്രതിമാസ ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റുകളുടെ ("ഇഎംഐ") മുതലിന്റെയും പലിശയുടെയും പേമെന്റ് നൽകാൻ ഇഎംഐ വോൾട്ട് നിങ്ങളെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നു. ഇഎംഐ വോൾട്ട് വഴി, നിങ്ങളുടെ ലോണിന്റെ കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ(കൾ) അടയ്ക്കാം. നിങ്ങളുടെ മുൻഗണനാ ആവശ്യമനുസരിച്ച് നിങ്ങളുടെ ലോണിന്റെ (കൾ) വരാനിരിക്കുന്ന ഇഎംഐ(കൾ) ലേക്കും നിങ്ങൾക്ക് മുൻകൂർ പേമെന്റ് നടത്താം (വിശദമായി മനസ്സിലാക്കാൻ ഈ നിബന്ധനകളുടെ 8 പോയിന്റിന് കീഴിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് പരിശോധിക്കാം).

(ബി) ഇഎംഐ വോൾട്ട് വഴി നിങ്ങൾ അടച്ച അഡ്വാൻസ് ഇഎംഐക്ക് പലിശ ലഭിക്കുന്നതല്ല അതനുസരിച്ച്, അഡ്വാൻസ് ഇഎംഐ തുകയിൽ ബിഎഫ്എൽ പലിശ അടയ്ക്കേണ്ടതില്ല.

(സി) നിങ്ങൾ നടത്തിയ അഡ്വാൻസ് പേമെന്റ്, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, ലോണിന്റെ പാർട്ട്-പ്രീപേമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഫോർക്ലോഷർ ആയി കണക്കാക്കില്ല.

(ഡി) ഇഎംഐ വോൾട്ട് വഴി അഡ്വാൻസ് ഇഎംഐ/കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ(കൾ) പേമെന്റുകൾ നടത്താൻ താഴെപ്പറയുന്ന ലോണുകൾക്ക് യോഗ്യതയില്ല:

1. ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റിൻ്റെ മേലുള്ള ലോൺ.
2. സെക്യൂരിറ്റി/ഷെയറുകൾക്ക് മേലുള്ള ലോൺ.
3. പ്രോപ്പർട്ടിക്ക് മേലുള്ള ലോൺ
4. ഹോം ലോൺ.
5. ഫ്ലോക്ലി ടോം ലോൺ, ഹൈബ്രിഡ് ഫ്ലോക്ലി ലോൺ

(ഇ) നിങ്ങൾ അടച്ച അഡ്വാൻസ് ഇഎംഐ തുക ഇതായിരിക്കും:

1. നിങ്ങളുടെ കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ, അല്ലെങ്കിൽ വരാനിരിക്കുന്ന ഇഎംഐ എന്നിവ മാത്രം തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിന് അപേക്ഷിച്ചു
2. ശേഷിക്കുന്ന ഇഎംഐ (കൾ) യിൽ അഡ്വൻസ് ചെയ്ത ആദ്യം, ബാലൻസ് തുക, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുത്ത ലോണുകളുടെ മുൻഗണന പട്ടിക പ്രകാരം (ഈ നിബന്ധനകളുടെ പോയിന്റ് 8 ന് കീഴിൽ "കുടിശ്ശിക" എന്ന വിവരണം C പരിശോധിക്കുക) ലോണിന്റെ ഇഎംഐ യിലേക്ക് ക്രമീകരിക്കുന്നതാണ്.

(എഫ്) നിങ്ങൾ അടച്ച മുൻകൂർ തുക കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ(കൾ) കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിലവിലെ മാസത്തെ ഇഎംഐ കവിഞ്ഞാൽ, നിങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുത്ത ലോണുകളുടെ മുൻഗണന പട്ടിക പ്രകാരം അത് തുടർന്നുള്ള മാസത്തെ ഇഎംഐ-യിൽ ക്രമീകരിക്കുന്നതാണ് കൂടാതെ, ലോണിന്റെ മൊത്തം കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ(കൾ) വീണ്ടെടുത്ത ശേഷമുള്ള അധിക തുക, അതായത് മുതലും പലിശയും നിങ്ങൾക്ക് റീഫണ്ട് ചെയ്യുന്നതാണ്.

(ജി) നിങ്ങൾ അടച്ച തുക ശേഷിക്കുന്ന ഇഎംഐ-യിൽ വേഗത്തിൽ ക്രമീകരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ ശ്രമിക്കുമ്പോൾ, സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ പരാജയപ്പെട്ടത് പോലെ ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന്റെ (ബാങ്ക്/തേർഡ് പാർട്ടി ടെക്നോളജി ദാതാക്കൾ) നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ കാരണങ്ങളാൽ കാലതാമസം ഉണ്ടായേക്കാം).

(എച്ച്) ചിത്രീകരണങ്ങൾ:

മുൻഗണന സെറ്റ് ചെയ്യുന്നു:

ഒന്നിലധികം ലോണുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, സെറ്റുപ് പ്രോസസ് പൂർത്തിയാക്കാൻ നിങ്ങൾ മുൻഗണന സജ്ജമാക്കണം. മുൻഗണന സജ്ജീകരിച്ചതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, നിങ്ങൾ ഇഎംഐ വോൾട്ടിൽ ചേർത്ത പണം മാസത്തിലെ 26th ന് ക്രമീകരിക്കുന്നതാണ്.

ഉദാഹരണം - താഴെപ്പറയുന്ന മുൻഗണനകൾക്കൊപ്പം രാജിന് 3 ലോണുകൾ (കുടിശ്ശിക ഇല്ലാത്തത്) ഉണ്ട്:

- പേജണൽ ലോൺ - മുൻഗണന 1
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ഡിജിറ്റൽ - മുൻഗണന 2
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ലോൺ 2 - മുൻഗണന 3

രാജ് മുൻഗണന സ്ഥിരീകരിക്കുകയും സെറ്റുപ് പൂർത്തിയാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. രാജ് ഇഎംഐ വോൾട്ടിൽ പണം ചേർക്കുമ്പോൾ, ആദ്യം മുൻഗണന 1 ൽ ലോണിന് മേൽ പണം ചേർക്കുന്നതാണ്. ലോൺ 1 നുള്ള ഇഎംഐ ഈ മാസത്തേക്ക് പരിരക്ഷിക്കപ്പെടുമ്പോൾ, മുൻഗണന 2 ലെ ലോണിന് മേൽ പണം ചേർക്കുന്നതാണ്.

മാസത്തിന്റെ 26th ന് മുമ്പ് നിങ്ങൾക്ക് മുൻഗണന എഡിറ്റ് ചെയ്യാം.

ഉദാഹരണം - രാജ് തന്റെ ലോൺ മുൻഗണന ഈ മാസം 26th ന് മുമ്പ് മാറ്റുന്നു, പുതിയ മുൻഗണന താഴെപ്പറയുന്ന പ്രകാരമാണ് -

1. കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ലോൺ 2 - ഇഎംഐ രൂ. 1,000 - മുൻഗണന 1
2. കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ഡിജിറ്റൽ - ഇഎംഐ രൂ. 2,000 - മുൻഗണന 2
3. പേജണൽ ലോൺ - ഇഎംഐ രൂ. 3,000 - മുൻഗണന 3

രാജ് നിശ്ചയിച്ച പുതിയ മുൻഗണന അനുസരിച്ച് ലാണുകൾക്ക് പണം ചേർക്കുന്നതാണ്. രാജ് ഇഎംഐ വോൾട്ടിൽ പണം ചേർക്കുന്നു.

ഉപഭോക്താവ് ചേർത്ത പണം മുൻഗണന 1 - കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ലോൺ 2 ൽ ലോണിന് മേലുള്ള അഡ്വാൻസായി റിസർവ് ചെയ്യുന്നതാണ്. മാസത്തെ പൂർണ്ണമായ EMI തുക ലോൺ 1 നായി പരിരക്ഷിക്കപ്പെടുമ്പോൾ, തുടർന്ന് ചേർക്കുന്ന പണം മുൻഗണന 2 - കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ഡിജിറ്റലിലും, തുടർന്ന് മുൻഗണന 3 - പേജണൽ ലോണിൽ ലോണിന് മേൽ അഡ്വാൻസായി റിസർവ് ചെയ്യുന്നതാണ്.

അഡ്വാൻസ് പേമെന്റ്:

ഇഎംഐ വോൾട്ടിൽ പണം ചേർത്ത് നിങ്ങളുടെ വരാനിരിക്കുന്ന ഇഎംഐ ക്ക് നിങ്ങൾക്ക് അഡ്വാൻസ് പേമെന്റ് (ഭാഗികമായ/പൂർണ്ണമായി) നടത്താം. മുൻകൂട്ടി പണം ചേർക്കാൻ, നിങ്ങളുടെ എല്ലാ ലോണുകളും കുടിശ്ശിക ഇല്ലാത്തതായിരിക്കണം.

ഉദാഹരണം 1 - താഴെപ്പറയുന്ന മുൻഗണനകൾക്കൊപ്പം രാജിന് 3 ലോണുകൾ (കുടിശ്ശിക അല്ലാത്തത്) ഉണ്ട്:

- പേഴ്സണൽ ലോൺ - ഇഎംഐ രൂ. 3,000 - മുൻഗണന 1
 - കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ഡിജിറ്റൽ - ഇഎംഐ രൂ. 2,000 - മുൻഗണന 2
 - കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ലോൺ 2 ഇഎംഐ രൂ. 1,000 - മുൻഗണന 3
- പണം ചേർത്ത ശേഷം ഇഎംഐ വോൾട്ട് സ്റ്റാറ്റസ് -
- പേഴ്സണൽ ലോൺ - ഇഎംഐ രൂ. 3,000 - ഇതുവരെ ചേർത്ത അഡ്വാൻസ് പണം = രൂ. 500 - മുൻഗണന 1
 - കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ഡിജിറ്റൽ - ഇഎംഐ രൂ. 2,000 - മുൻഗണന 2
 - കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ലോൺ 2 ഇഎംഐ രൂ. 1,000 - മുൻഗണന 3
- രാജ് ഇഎംഐ വോൾട്ടിൽ രൂ. 500 ചേർക്കുന്നു. രാജ് ചേർത്ത രൂ. 500 മുൻഗണന 1 ൽ ലോണിന് അഡ്വാൻസ് ആയി റിസർവ് ചെയ്തിരിക്കുന്നു - പേഴ്സണൽ ലോൺ, ഇഎംഐ വോൾട്ടിൽ നിന്ന് അഡ്വസ്സ് ചെയ്തതിന് ശേഷം അദ്ദേഹത്തിന്റെ വരാനിരിക്കുന്ന മാസത്തെ ഇഎംഐ അടയ്ക്കാൻ ഉപയോഗിക്കും. മാസത്തെ പൂർണ്ണമായ ഇഎംഐ തുക ലോൺ 1 ന് പരിരക്ഷിക്കപ്പെടുമ്പോൾ, കൂടുതലായി ചേർക്കുന്ന പണം മുൻഗണന 2 ലോണിന് മേലുള്ള അഡ്വാൻസായി റിസർവ് ചെയ്യുന്നതാണ്.

ഉദാഹരണം 2 - താഴെപ്പറയുന്ന മുൻഗണനകൾക്കൊപ്പം രാജിന് 3 ലോണുകൾ (കുടിശ്ശിക അല്ലാത്തത്) ഉണ്ട്:

- പേഴ്സണൽ ലോൺ - ഇഎംഐ രൂ. 3,000 - ഇതുവരെ ചേർത്ത അഡ്വാൻസ് പണം = രൂ. 3,000 - മുൻഗണന 1
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ഡിജിറ്റൽ - ഇഎംഐ രൂ. 2,000 - ഇതുവരെ ചേർത്ത അഡ്വാൻസ് പണം = രൂ. 500 - മുൻഗണന 2
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ലോൺ 2 ഇഎംഐ രൂ. 1,000 - മുൻഗണന 3

രാജ് ഇഎംഐ വോൾട്ടിൽ രൂ. 3,500 ചേർക്കുന്നു. കൂട്ടിച്ചേർക്കപ്പെട്ട രൂ. 3,000 മുൻഗണന 1 ലോണിന്മേലുള്ള അഡ്വാൻസായി റിസർവ് ചെയ്തിരിക്കുന്നു - പേഴ്സണൽ ലോൺ, ശേഷിക്കുന്ന രൂ. 500 മുൻഗണന 2 ലോണിന്മേലുള്ള അഡ്വാൻസായി റിസർവ് ചെയ്തിരിക്കുന്നു - കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ഡിജിറ്റൽ. ഇഎംഐ വോൾട്ടിൽ നിന്ന് അഡ്വസ്സ് ചെയ്ത ശേഷം വരാനിരിക്കുന്ന മാസത്തെ ഇഎംഐ പേമെന്റിനായി ഈ അഡ്വാൻസ് പണം ഉപയോഗിക്കുന്നതാണ്.

രാജ് ഈ മാസം 26th ന് മുമ്പ് ഏത് സമയത്തും തന്റെ ലോൺ മുൻഗണന മാറ്റിയാൽ, ഇവിടെ നിന്ന് പുതിയതായി നിർവ്വചിച്ച മുൻഗണന അനുസരിച്ച് ലോണുകൾക്ക് മേൽ അഡ്വാൻസായി പണം റിസർവ് ചെയ്യുന്നതായിരിക്കും.

കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ(കൾ) പേമെന്റ്:

ഇഎംഐ വോൾട്ട് വഴി നിങ്ങളുടെ കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ(കൾ) പേമെന്റിന് (ഭാഗികമായ/പൂർണ്ണമായ) പേമെന്റ് നടത്താം. നിങ്ങൾക്ക് കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ(കൾ) ഉള്ള ഏതെങ്കിലും ലോൺ/ലോണുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഇഎംഐ വോൾട്ടിൽ നിങ്ങൾ ചേർക്കുന്ന തുക നിങ്ങളുടെ കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ(കൾ) തുക (പലിശയും പ്രിൻസിപ്പൽ ഘടകവും) ക്ലിയറൻസിനായി ആദ്യം ഉപയോഗിക്കും. കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ(കൾ) തുക വിജയകരമായി ബിഎഫ്എൽ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നത് തത്സമയത്ത് പ്രസക്തമായ ലോൺ അക്കൗണ്ടിൽ കുറയ്ക്കുകയും അത് നിങ്ങൾക്ക് പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും.

ഉദാഹരണം 1 - രാജിന് 3 ലോണുകൾ താഴെ പറയുന്ന മുൻഗണനകൾക്കൊപ്പം ഉണ്ട്:

- പേഴ്സണൽ ലോൺ - ഇഎംഐ രൂ. 3,000 - കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ = രൂ. 1,200 - മുൻഗണന 1
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ഡിജിറ്റൽ - ഇഎംഐ രൂ. 2,000 - മുൻഗണന 2
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ലോൺ 2 ഇഎംഐ രൂ. 1,000 - കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ = രൂ. 560 - മുൻഗണന 3

രാജ് ഇഎംഐ വോൾട്ടിൽ രൂ. 1,200 ചേർക്കുന്നു. കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ(കൾ) ക്ലിയറൻസിനായി ചേർത്ത തുക ഉപയോഗിച്ചതിന് ശേഷമുള്ള ഇഎംഐ വോൾട്ട് സ്റ്റാറ്റസ് -

- പേഴ്സണൽ ലോൺ - ഇഎംഐ രൂ. 3,000 - കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ = രൂ. 0 - മുൻഗണന 1
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ഡിജിറ്റൽ - ഇഎംഐ രൂ. 2,000 - മുൻഗണന 2
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ലോൺ 2 ഇഎംഐ രൂ. 1,000 - കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ = രൂ. 560 - മുൻഗണന 3

ഉദാഹരണം 2 - രാജിന് 3 ലോണുകൾ താഴെ പറയുന്ന മുൻഗണനകൾക്കൊപ്പം ഉണ്ട്:

- പേഴ്സണൽ ലോൺ - ഇഎംഐ രൂ. 3,000 - കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ = രൂ. 1,200 - മുൻഗണന 1
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ഡിജിറ്റൽ - ഇഎംഐ രൂ. 2,000 - മുൻഗണന 2
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ലോൺ 2 ഇഎംഐ രൂ. 1,000 - കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ = രൂ. 560 - മുൻഗണന 3

രാജ് ഇഎംഐ വോൾട്ടിൽ രൂ. 1,500 ചേർക്കുന്നു. കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ(കൾ) ക്ലിയറൻസിനായി ചേർത്ത തുക ഉപയോഗിച്ചതിന് ശേഷമുള്ള ഇഎംഐ വോൾട്ട് സ്റ്റാറ്റസ് -

- പേഴ്സണൽ ലോൺ - ഇഎംഐ രൂ. 3,000- കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ = രൂ. 0 - മുൻഗണന 1
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ഡിജിറ്റൽ - ഇഎംഐ രൂ. 2,000 - മുൻഗണന 2
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ലോൺ 2 ഇഎംഐ രൂ. 1,000 - കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ = രൂ. 260 - മുൻഗണന 3

ഉദാഹരണം 3 - രാജിന് 3 ലോണുകൾ താഴെ പറയുന്ന മുൻഗണനകൾക്കൊപ്പം ഉണ്ട്:

- പേഴ്സണൽ ലോൺ - ഇഎംഐ രൂ. 3,000 - കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ = രൂ. 1,200 - മുൻഗണന 1
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ഡിജിറ്റൽ - ഇഎംഐ രൂ. 2,000 - മുൻഗണന 2
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ലോൺ 2 ഇഎംഐ രൂ. 1,000 - കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ = രൂ. 560 - മുൻഗണന 3

രാജ് ഇഎംഐ വോൾട്ടിൽ രൂ. 2,000 ചേർക്കുന്നു. കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ(കൾ) ക്ലിയറൻസിനായി ചേർത്ത തുക ഉപയോഗിച്ചതിന് ശേഷമുള്ള ഇഎംഐ വോൾട്ട് സ്റ്റാറ്റസ് -

- പേഴ്സണൽ ലോൺ - ഇഎംഐ രൂ. 3,000 - കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ = രൂ. 0 - ഇതുവരെ ചേർത്ത അഡ്വാൻസ് പണം = രൂ. 240 - മുൻഗണന 1
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ഡിജിറ്റൽ - ഇഎംഐ രൂ. 2,000 - മുൻഗണന 2
- കൺസ്യൂമർ ഡ്യൂറബിൾ ലോൺ 2 ഇഎംഐ രൂ. 1,000 - കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ = രൂ. 0 - മുൻഗണന 3

എല്ലാ കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ (കൾ) ക്ലിയർ ചെയ്യുമ്പോൾ, രാജ് നിർവ്വചിച്ചിരിക്കുന്ന മുൻഗണന അനുസരിച്ച് ലോണുകൾക്ക് മേൽ അഡ്വാൻസായി പണം റിസർവ് ചെയ്യുന്നതായിരിക്കും.

ഐ. ബിഎഫ്എൽ റിവാർഡുകൾക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("റിവാർഡ് നിബന്ധനകൾ") വിവിധ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്ക്രീനുകൾക്ക് ബാധകമാകുകയും നിയന്ത്രിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു (ഉപയോഗ നിബന്ധനകളുടെ റഫറൻസ് ക്ലോസ് 32) ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ നെറ്റ്വർക്കിലോ ലഭ്യമായ ബജാജ്

ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന്റെ 'റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമുകൾ' നിയന്ത്രിക്കുന്ന ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ കൂടാതെയാണ് ഇത്. ഈ റിവാർഡ് നിബന്ധനകളും ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും തമ്മിലുള്ള എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് സംഭവിക്കുന്നത് വരെ, റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിഷയത്തിൽ ഈ നിബന്ധനകൾ നിലവിൽ ഉണ്ടാകും. ഇവിടെ നിർവചിച്ചിട്ടില്ലാത്തതും മൂലധന രൂപത്തിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതുമായ നിബന്ധനകൾക്ക്, ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിൽ അവർക്ക് നിയോഗിച്ച അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും. ബിഎഫ്എൽ റിവാർഡുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്ന എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കളും ഈ റിവാർഡ് നിബന്ധനകൾ വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

1. പരിധി:

- (എ) ബിഎഫ്എൽ/ അതിന്റെ ഗ്രൂപ്പ്/ അഫിലിയേറ്റ്/ സബ്സിഡിയറി/ ഹോൾഡിംഗ് കമ്പനി / പങ്കാളി ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/ സേവനങ്ങൾ എന്നിവ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് / ബിഎഫ്എൽ നെറ്റ്വർക്കിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന/ ലഭ്യമായ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീം യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിന് വിധേയമായി നിങ്ങൾക്ക്/ കസ്റ്റമർക്ക് (ഉപയോഗത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നു) വിവിധ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമിന് (കൾ) അർഹതയുണ്ട്.
- (ബി) റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീം ഫലപ്രദമായ തീയതി മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും, ഫലപ്രദമായ തീയതിക്ക് ശേഷം മാത്രമേ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് കസ്റ്റമേഴ്സിന് ലഭ്യമാകൂ.
- (സി) ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും യോഗ്യതയും പ്രത്യേക അല്ലെങ്കിൽ ബന്ധപ്പെട്ട ബിഎഫ്എൽ ഉൽപ്പന്നം/സേവനത്തിന്റെ ഓരോ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമിനൊപ്പം വ്യക്തമായി വിശദമാക്കുന്നതാണ്, അത് നിങ്ങൾക്ക് ബാധകമാണ്. ഒരു നിശ്ചിത ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തിയതിന് ശേഷം അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ്ബാക്ക്, ബജാജ് കോയിനുകൾ, പ്രോമോ പോയിന്റുകൾ, വൗച്ചറുകൾ എന്നിവ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള റിവാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചില മുൻകൂട്ടി തീരുമാനിച്ച ഇവന്റുകൾ നിറവേറ്റുന്നത് പോലുള്ള പ്രത്യേക പ്രവർത്തനം പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ച എണ്ണത്തിലുള്ള ലോയൽറ്റി പോയിന്റുകൾ ഉപഭോക്താവിന് റിവാർഡ് ലഭിക്കുന്ന ഒരു മൾട്ടി-മോഡ് ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാമാണ് ബിഎഫ്എൽ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം.
- (ഡി) ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ക്യാഷ്ബാക്ക്, ബജാജ് കോയിൻ, പ്രോമോ പോയിന്റുകൾ, വൗച്ചറുകൾ എന്നിവ ഉപഭോക്താവിന് നൽകും.
- (ഇ) റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമിൽ ബെറ്റിംഗ്, വേഗനിംഗ് എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നില്ല.
- (എഫ്) എല്ലാ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമിലും ഉപഭോക്താവിന്റെ പങ്കാളിത്തം പൂർണ്ണമായും സ്വമേധയാ ഉള്ളതായിരിക്കും. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമിൽ പങ്കെടുക്കാതിരിക്കാൻ സാധിക്കും. ബിഎഫ്എൽ ഒരു

കസ്തമനിയും റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ, ക്യാഷ്ബാക്ക്, പ്രോമോ പോയിന്റുകൾ, വൗച്ചറുകൾ എന്നിവ ഉറപ്പ് നൽകുന്നില്ല.

(ജി) അത്തരം പ്രമോഷനുകളിൽ പങ്കെടുക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ബന്ധപ്പെട്ട സംസ്ഥാനം, മുനിസിപ്പൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പ്രാദേശിക ഏരിയ ബോഡി നിയമങ്ങൾ നിരോധിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീം അത്തരം അധികാരപരിധിക്കുള്ളിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യാൻ അനുവദിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താക്കൾ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമിൽ പങ്കെടുക്കരുത്.

2. ബിഎഫ്എൽ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം:

ബിഎഫ്എൽ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം യോഗ്യതയുള്ള ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് ഉപഭോക്താക്കളെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിലും ബിഎഫ്എൽ നെറ്റ്വർക്കിലും ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തി റിവാർഡുകൾ ശേഖരിക്കാൻ അനുവദിക്കുന്നു. താഴെപ്പറയുന്ന പ്രകാരം ബിഎഫ്എൽ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമുകളുടെ വിവിധ തരങ്ങൾ/കാറ്റഗറികൾ:

(എ) റിവാർഡ് ക്യാഷ്ബാക്ക്:

- റിവാർഡ് ക്യാഷ്ബാക്ക് ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റിലേക്ക് ഉള്ള റെമിറ്റൻസ് രൂപത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ സ്ക്രാച്ച് കാർഡിന്റെ രൂപത്തിലോ ആകാം.
- കസ്തമനിന്റെ ബജാജ് പേ സബ് വാലറ്റിൽ മാത്രമേ ക്യാഷ്ബാക്ക് ശേഖരിക്കുകയുള്ളൂ (അത് കസ്തമനിന്റെ ബജാജ് പേ വാലറ്റിന്റെ ഭാഗമായിരിക്കും), ബജാജ് പേ വാലറ്റ് / ബജാജ് പേ സബ്-വാലറ്റ് ഇല്ലാത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബന്ധപ്പെട്ട ക്യാഷ്ബാക്ക് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് തുല്യമായ റിവാർഡ് ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ലഭിക്കുകയോ ലഭിക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യാം.
- ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിൽ ഉറപ്പായ ക്യാഷ്ബാക്ക് റിവാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചില പ്രവർത്തനങ്ങളും ഒരു ഉപഭോക്താവിന് പ്രതിവർഷം ഉള്ള പരമാവധി വരുമാന സാധ്യത കണക്കിലെടുത്ത് മാനുവൽ ഇടപെടൽ ഇല്ലാത്ത നിഷ്പക്ഷമായ ഓട്ടോമേറ്റഡ് അൽഗോരിതത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ക്രമരഹിതമായ ക്യാഷ്ബാക്ക് റിവാർഡുകൾ ഉള്ള ചില പ്രവർത്തനങ്ങളും ഉണ്ടായേക്കാം.
- ഉപഭോക്താവിന്റെ ബജാജ് പേ വാലറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് പേ സബ്-വാലറ്റ് ക്ലോഷർ/ടെർമിനേഷൻ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബന്ധപ്പെട്ട ക്യാഷ്ബാക്ക് ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി നിലനിൽക്കുകയും ഉപയോഗിക്കാൻ/റിഡീം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല. റിവാർഡുകളുടെ ക്യാഷ്ബാക്ക് ഒരു സ്ക്രാച്ച് കാർഡിന്റെ രൂപത്തിലാണെങ്കിൽ, സ്ക്രാച്ച് കാർഡ് നൽകിയ ദിവസം മുതൽ 30 ദിവസത്തെ കാലാവധി കഴിഞ്ഞാൽ സ്ക്രാച്ച് കാർഡ് ഓട്ടോമാറ്റിക്കാലി ലാപ്സ് ആകുന്നതാണ്.

- ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിന്നുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിന് ഭാഗിക/പൂർണ്ണമായ പേമെന്റുകൾ നടത്തുമ്പോഴും, റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമിന് കീഴിൽ വ്യക്തമാക്കിയ രീതിയിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിനുള്ളിൽ ബിൽ പേമെന്റുകൾ/റീച്ചാർജ്ജുകൾ നടത്തുമ്പോഴും, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബജാജ് പേ സബ്-വാലറ്റ് നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നടത്തുമ്പോൾ നേടിയ ക്യാഷ്ബാക്ക് ഉപയോഗിക്കാം/റിഡീം ചെയ്യാം.
- ഒരിക്കൽ റിഡീം ചെയ്താൽ, റിഡംപ്ഷൻ റദ്ദാക്കാനോ, മാറ്റം വരുത്താനോ അല്ലെങ്കിൽ തിരികെ നൽകാനോ കഴിയില്ല.
- ഉപഭോക്താക്കൾ അവർ നേടിയ ക്യാഷ്ബാക്ക് ഏതെങ്കിലും ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക്, മറ്റേതെങ്കിലും ബജാജ് പേ വാലറ്റ് / സബ് വാലറ്റിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് ആയി പിൻവലിക്കാൻ കഴിയില്ല എന്ന് അംഗീകരിക്കുന്നു.
- ലോൺ തിരിച്ചടവിനോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കുടിശ്ശികകൾ അടയ്ക്കുന്നതിനോ ക്യാഷ്ബാക്ക് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

(ബി) ബജാജ് കോയിനുകൾ:

- ബിഎഫ്എൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുകയും വ്യക്തമാക്കുകയും ചെയ്യുന്ന വിവിധ തരം പേമെന്റ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കായി ഉപഭോക്താക്കൾ ശേഖരിച്ച ബജാജ് കോയിനുകൾ റിഡീം ചെയ്യാം/ഉപയോഗിക്കാം.
- ഒരിക്കൽ റിഡീം ചെയ്താൽ, റിഡംപ്ഷൻ റദ്ദാക്കാനോ, മാറ്റം വരുത്താനോ അല്ലെങ്കിൽ തിരികെ നൽകാൻ കഴിയില്ല.
- റിഡംപ്ഷൻ ശേഷം, അങ്ങനെ റിഡീം ചെയ്ത റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ബിഎഫ്എൽ കസ്റ്റമറിന്റെ അക്കൗണ്ടിലെ സൂക്ഷിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകളിൽ നിന്ന് ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി കുറയ്ക്കുന്നതാണ്.
- സമാധാന സമയങ്ങളിൽ ലഭ്യമായേക്കാവുന്ന തിരിഞ്ഞടുത്ത തേർഡ് പാർട്ടി പ്ലാറ്റ്ഫോമുകളിൽ നിന്ന് വൗച്ചറുകൾ വാങ്ങാൻ കസ്റ്റമറിന് ഈ ശേഖരിച്ച ബജാജ് കോയിനുകൾ ഉപയോഗിക്കാം.
- ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഈ ബജാജ് കോയിനുകൾ ബജാജ് പേ സബ്-വാലറ്റ് ക്യാഷിലേക്ക് മാറ്റാവുന്നതാണ്.
- റിഡംപ്ഷൻ ആവശ്യമായ കൺവേർഷൻ അനുപാതവും മിനിമം റിവാർഡ് പോയിന്റുകളും ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിൽ വ്യക്തമാക്കിയിരിക്കുന്നു, ഇവ സാഹചര്യങ്ങൾക്ക് അനുസരിച്ച് വ്യത്യാസപ്പെടാം.
- സമ്പാദിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ നിന്ന് വിഭിന്നമായി പരിവർത്തന നിരക്ക് ബിഎഫ്എൽ ന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ

വ്യത്യാസപ്പെടാം, അത് ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂർ വിവരങ്ങൾ നൽകാതെയുള്ള മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്.

- ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ചേർക്കാനോ/മാറ്റം വരുത്താനോ/മാറ്റാനോ അല്ലെങ്കിൽ പൂർണ്ണമായും അല്ലെങ്കിൽ ഭാഗികമായി ഓഫർ മറ്റ് ഓഫറുകൾ ആയി മാറ്റുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് ഇല്ലാതെ ഏത് സമയത്തും പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.,.
- ഈ പ്രോഗ്രാം സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ വിപുലീകരിക്കാനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ ബിഎഫ്എൽ ന് അവകാശം ഉണ്ട്.
- റിവേർഡ് നേടുന്നതിനുള്ള റിവേർഡ് സിസ്റ്റം ഒരു വാർഷിക വർഷം (365 ദിവസം) തുടരുന്നതാണ്, എന്നിരുന്നാലും, റിവേർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്ക്രീമുകളുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ചില റിവേർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്ക്രീമുകൾ ബജാജ് കോയിനുകളുടെ കാലാവധി നിശ്ചയിച്ചേക്കാം.

(സി) വൗച്ചറുകൾ:

- ബിഎഫ്എൽ റിവേർഡ് പ്രോഗ്രാമിൽ നിന്ന് നേടിയ/വാങ്ങിയ വൗച്ചറുകളുടെ ഉപയോഗം വൗച്ചർ നൽകുന്ന മർച്ചന്റ്/ബ്രാൻഡ്/വെൻഡർ/വാണിജ്യ പങ്കാളിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രകാരം നിയന്ത്രിക്കുന്നതാണ്.
- പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാരി / ബ്രാൻഡ് / വെൻഡർ / വാണിജ്യ പങ്കാളി എന്നിവർ മാത്രമാണ് ഈ വൗച്ചർ ഓഫർ നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നത്, കൂടാതെ ഈ ഓഫറിന് കീഴിൽ വ്യാപാരി / ബ്രാൻഡ് / വെൻഡർ / വാണിജ്യ പങ്കാളി നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ / സേവനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ വൗച്ചറിന്റെ ഡെലിവറി, സേവനങ്ങൾ, അനുയോജ്യത, വ്യാപാരക്ഷമത, ലഭ്യത അല്ലെങ്കിൽ ഗുണനിലവാരം എന്നിവയ്ക്ക് ബിഎഫ്എൽ വാറന്റി നൽകുകയോ അവയെ പ്രതിനിധീകരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല.
- സമ്പാദിച്ച വൗച്ചറുകൾക്കുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ/ സേവനങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാരം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി അവയുടെ അനുയോജ്യത സംബന്ധിച്ച് ബിഎഫ്എല്ലിന് യാതൊരു വാറന്റിയും ഇല്ല. വൗച്ചറിന് കീഴിലുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ/സേവനങ്ങളുടെ ഡെലിവറി, സേവനം, അനുയോജ്യത, വ്യാപാരക്ഷമത, ലഭ്യത അല്ലെങ്കിൽ ഗുണനിലവാരം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ ഉപഭോക്താവ് വ്യാപാരി/ ബ്രാൻഡ്/ വെണ്ടർ/ വാണിജ്യ പങ്കാളിയുമായി നേരിട്ട് അഭിസംബോധന ചെയ്യണമെന്നും ബിഎഫ്എൽ ഒരു ആശയവിനിമയവും നടത്തില്ലെന്നും ഉപഭോക്താക്കൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

- വൗച്ചറുകൾക്കായി ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഏത് ചിത്രവും വിവരണാത്മക ആവശ്യങ്ങൾക്കാണ്. യഥാർത്ഥ ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ/സേവനങ്ങളുടെ സവിശേഷതകൾ വ്യത്യാസപ്പെടാം.
- ഒരു ഉപഭോക്താവിന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ വൗച്ചറുകൾക്ക് കീഴിലുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുകയോ ഉപയോഗിക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്താൽ സംഭവിക്കാവുന്ന എന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

(ഡി) ബിഎഫ്എൽ പ്രൊമോ പോയിന്റുകൾ:

ബിഎഫ്എൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ തിരഞ്ഞെടുത്ത ബിഎഫ്എൽ നെറ്റ്വർക്ക് പങ്കാളികൾ നടത്തുന്ന പ്രൊമോഷണൽ കാമ്പെയ്നുകൾക്ക് അനുസൃതമായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്ന ക്ലോസ്സ് ലൂപ്പ് റിവാർഡ് പോയിന്റുകളെയാണ് പ്രൊമോ പോയിന്റുകൾ സൂചിപ്പിക്കുന്നത്, ഇത് ബിഎഫ്എൽ തിരഞ്ഞെടുത്ത നെറ്റ്വർക്ക് പാർട്നർ സ്റ്റോറുകളിൽ നിന്ന് പരിമിത സമയ പരിധിക്കുള്ളിൽ മാത്രം റിഡീം ചെയ്യാം. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിൽ ഏത് സമയത്തും, ഒരു പ്രത്യേക ബിഎഫ്എൽ നെറ്റ്വർക്ക് പങ്കാളിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരമാവധി പ്രൊമോ പോയിന്റുകൾ കാണാം.

ഉദാഹരണത്തിന്:

നെറ്റ്വർക്ക് പാർട്ട്ണർ A = 150 പ്രൊമോ പോയിന്റുകൾ
 നെറ്റ്വർക്ക് പാർട്ട്ണർ B = 1,000 പ്രൊമോ പോയിന്റുകൾ
 നെറ്റ്വർക്ക് പാർട്ട്ണർ C = 780 പ്രൊമോ പോയിന്റുകൾ

മുകളിലെ ഉദാഹരണത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിൽ പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാരികൾക്കും അവരുടെ പ്രൊമോ പോയിന്റ് പ്രോഗ്രാമിനുമൊപ്പം ഉപഭോക്താവിന് "1,000 പ്രൊമോ പോയിന്റുകൾ വരെ" അവന്റെ / അവളുടെ ലഭ്യമായ പ്രൊമോ പോയിന്റുകളായി കാണാൻ കഴിയും. എന്നിരുന്നാലും, പ്രസ്തുത നെറ്റ്വർക്ക് പങ്കാളിക്ക് ലഭ്യമാകുന്ന പരിധി വരെ ഉപഭോക്താവിന് പ്രമോ പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യാനാകും.

3. ബിഎഫ്എൽ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമിന്റെ ഉപയോഗം:

(എ) ബജാജ് കോയിൻ റിഡംപ്ഷനുള്ള മാനദണ്ഡം:

- ബിഎഫ്എൽ-മായി ബന്ധമുള്ള, ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ഉള്ള കസ്റ്റമർക്ക്, ലഭ്യമായ ബജാജ് കോയിനുകൾ കസ്റ്റമറിന്റെ ബജാജ് പേ സബ്-വാലറ്റിൽ ഐഎൻആറിൽ കാണിക്കും (ബിഎഫ്എൽ തീരുമാനിച്ച പരിവർത്തന നിരക്ക്).

- അവന്റെ/അവളുടെ ലഭ്യമായ ബജറ്റ് കോയിനുകൾ 200 യൂണിറ്റുകൾക്ക് തുല്യമോ അതിൽ കൂടുതലോ ആണെങ്കിൽ മാത്രമേ, കസ്റ്റമർക്ക് ട്രാൻസാക്ഷൻ മേലുള്ള ബജറ്റ് കോയിനുകൾ റിഡീം ചെയ്യാൻ അർഹതയുള്ളൂ. ബിഎഫ്എൽ- ലുമായി ബന്ധം ഉള്ള, എന്നാൽ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് ഇല്ലാത്ത കസ്റ്റമർക്ക്, കുറഞ്ഞത് 200 ബജറ്റ് കോയിനുകൾ ഉണ്ടാവുകയും ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്നതിന് മുമ്പ് അവന്റെ/അവളുടെ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് സൃഷ്ടിക്കുകയും ചെയ്തെങ്കിൽ മാത്രമേ തിരഞ്ഞെടുത്ത ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്ക് മേലുള്ള ബജറ്റ് കോയിനുകളുടെ റിഡംപ്ഷൻ നടത്താൻ സാധിക്കൂ. ബിഎഫ്എൽ മായി ബന്ധമില്ലാത്തതും എന്നാൽ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് ഉള്ളതുമായ കസ്റ്റമർക്ക്, ലഭ്യമായ ബജറ്റ് കോയിനുകൾ കസ്റ്റമറിന് തന്റെ ബജറ്റ് പേ സബ് വാലറ്റിൽ ഐഎൻആറിൽ (കൺവേർഷൻ നിരക്കിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ) കാണിക്കുന്നതാണ്. അത്തരം കസ്റ്റമർ, അവന്റെ/അവളുടെ ലഭ്യമായ ബജറ്റ് കോയിനുകൾ 200 യൂണിറ്റിന് തുല്യമോ അതിൽ കൂടുതലോ ആണെങ്കിൽ മാത്രമേ ട്രാൻസാക്ഷനിൽ ബജറ്റ് കോയിനുകൾ റിഡീം ചെയ്യാൻ യോഗ്യനാകൂ. ബിഎഫ്എൽ- ലുമായി ബന്ധം ഇല്ലാത്ത, ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് ഇല്ലാത്ത കസ്റ്റമർക്ക്, കുറഞ്ഞത് 200 ബജറ്റ് കോയിനുകൾ ഉണ്ടാവുകയും ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്നതിന് മുമ്പ് അവന്റെ/അവളുടെ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് സൃഷ്ടിക്കുകയും ചെയ്തെങ്കിൽ മാത്രമേ തിരഞ്ഞെടുത്ത ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്ക് മേലുള്ള ബജറ്റ് കോയിനുകളുടെ റിഡംപ്ഷൻ നടത്താൻ സാധിക്കൂ. ഏതെങ്കിലും കസ്റ്റമർ തന്റെ ബജറ്റ് കോയിനുകൾ ഉപയോഗിച്ച് വൗച്ചർ / ഇഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ / ഡീലുകൾ വാങ്ങാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ, കസ്റ്റമറിന് കുറഞ്ഞത് 100 ബജറ്റ് കോയിനുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കണം.

കുറിപ്പ്: ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ബിഎഫ്എൽ റിവാർഡ് റിഡംപ്ഷനുമായി ചേർന്ന് റിവാർഡ് നേടാനോ (ബാധകമാകുന്ന സ്ഥലത്ത് പോലും) അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ നേടാനോ അർഹത ഉണ്ടായിരിക്കില്ല (അതേ ട്രാൻസാക്ഷൻ സമ്പാദിക്കാനോ/റിഡംപ്ഷൻ നടത്താനോ കഴിയില്ല)

(ബി) ബജറ്റ് കോയിനുകൾ മാത്രമേ റിഡീം ചെയ്യാനാകൂ:

- യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന് വിധേയമായി ഏതെങ്കിലും ബിബിപിഎസ്, മൊബൈൽ പ്രീപെയ്ഡ് ട്രാൻസാക്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുത്ത ബിഎഫ്എൽ നെറ്റ്വർക്ക് മർച്ചന്റുകളിൽ ഓഫ്ലൈൻ പേമെന്റുകൾ
- ബജറ്റ് ഡീൽസിൽ നിന്നുള്ള ഇ-ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ/ വൗച്ചറുകൾ/ ഡീലുകൾ എന്നിവയുടെ പർച്ചേസ്.

(സി) ബജറ്റ് കോയിനുകൾ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല:

- നിക്ഷേപത്തിന്റെ പേമെന്റ് (എഫ്ഡി മുതലായവ)

- ലോണിന്റെ പേമെന്റ് (ഇഎംഐ)
- ലോൺ പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസിന്റെ പേമെന്റ്
- കുടിശ്ശികയുള്ള ലോണിന്റെ തിരിച്ചടവ്
- ഇൻഷുറൻസിനുള്ള പേമെന്റ്
- പോക്കറ്റ് ഇൻഷുറൻസിനുള്ള പേമെന്റ്
- ബജറ്റ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിലെ ആഡ്-ഓണുകൾ/ഡീലുകൾ വാങ്ങുന്നതിനുള്ള പേമെന്റ്

(ഡി) ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് ഉള്ളതും ഇല്ലാത്തതുമായ കസ്റ്റമറിന് ബജറ്റ് കോയിനുകൾ നൽകുക:

- ഉപഭോക്താവിന് ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് ഇല്ലെങ്കിൽ, ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന് ലഭിച്ച ക്യാഷ്ബാക്കിന് തുല്യമായ ബജറ്റ് കോയിനുകൾ അയാൾക്ക് ലഭിച്ചേക്കാം.
- കസ്റ്റമറിന് ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് ഉണ്ടെങ്കിലും മിനിമം കെവൈസിയും, അദ്ദേഹത്തിന്റെ ലഭ്യമായ ബാലൻസ് രൂ. 10,000 ന് തുല്യമോ അതിൽ കൂടുതലോ ആണെങ്കിൽ, ഏത് ട്രാൻസാക്ഷനിലും അയാൾ/അവർ നേടിയ ക്യാഷ്ബാക്കിന് തുല്യമായ ബജറ്റ് കോയിനുകൾ കസ്റ്റമർക്ക് റിവാർഡായി ലഭിച്ചേക്കാം.
- കസ്റ്റമറിന് ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് ഉണ്ടെങ്കിൽ, അയാളുടെ മിനിമം കെവൈസി കാലഹരണപ്പെട്ടാൽ, അവൻ/അവൾ നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും ട്രാൻസാക്ഷനായി നേടിയ ക്യാഷ്ബാക്കിന് തുല്യമായ ബജറ്റ് കോയിനുകൾ അയാൾക്ക്/അവൾക്ക് റിവാർഡായി ലഭിക്കും.
- കസ്റ്റമറിന്റെ ബജറ്റ് പേ വാലറ്റ് ക്ലോസ്/ടെർമിനേഷൻ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അവൻ/അവൾ നൽകിയ ഏതെങ്കിലും ട്രാൻസാക്ഷന് നേടിയ ക്യാഷ്ബാക്കിന് തുല്യമായ ബജറ്റ് കോയിനുകൾ അയാൾക്ക്/അവൾക്ക് റിവാർഡായി ലഭിച്ചേക്കാം.
- ബിഎഫ്എൽ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എത് തീരുമാനത്തിനും ബിഎഫ്എൽ ന് പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും. ബിഎഫ്എൽ തീരുമാനത്തിനെ വെല്ലുവിളിക്കാനോ തർക്കം ഉന്നയിക്കാനോ അവൻ / അവൾക്ക് അവകാശമില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

(ഇ) കൃത്യവിലോപം വരുത്തുന്ന, തട്ടിപ്പ് നടത്തുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള ബിഎഫ്എൽ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം മാനദണ്ഡം:

- ഏതെങ്കിലും വ്യാജ അല്ലെങ്കിൽ നിയമവിരുദ്ധമായ പ്രവർത്തനത്തിൽ നേരിട്ടോ പരോക്ഷമായോ ഉൾപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെന്ന് ബിഎഫ്എൽ-ന്

സംശയമോ അറിവോ ഉണ്ടെങ്കിൽ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് കോയിനുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രോമോ പോയിന്റുകൾ നെഗറ്റീവ് ബാലൻസിൽ പോകുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം ഉപഭോക്താവിനെ അയോഗ്യനാക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം അക്കൗണ്ട് സംശയകരമായ തട്ടിപ്പ് എന്ന് അടയാളപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

- അത്തരം കസ്റ്റമറിന് അയോഗ്യതാ കാലയളവിൽ റിവാർഡ് നേടാനോ റിഡീം ചെയ്യാനോ കഴിയില്ല.
- അയോഗ്യതക്ക് മുമ്പായി കസ്റ്റമർ നേടിയ ഏതെങ്കിലും റിവാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള വിവേചനാധികാരം ബിഎഫ്എൽ ഉപയോഗിച്ചേക്കാം.
- ബജാജ് കോയിനുകളുടെ /ക്യാഷ്ബാക്കിന്റെ സമ്പാദിക്കൽ, റിഡംപ്ഷൻ എന്നിവയുടെ പരമാവധി പരിധി നിശ്ചയിക്കാനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- ബിഎഫ്എൽ പോളിസിയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കുറ്റവാളിയാണെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെ അയോഗ്യനാക്കാനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത്തരം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമിന് യോഗ്യതയില്ല.

4) യോഗ്യത:

ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാം(കൾ)/റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള നിങ്ങളുടെ അവകാശം, നൽകിയിട്ടുള്ള ഓരോ ബിഎഫ്എൽ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾക്കൊപ്പം ലഭ്യമാകുകയും പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിന് വിധേയമായിരിക്കും:

(എ) നിങ്ങൾ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് വിജയകരമായി ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്തു

(ബി) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ വിജയകരമായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയും നിങ്ങളുടെ പ്രൊഫൈൽ വിശദാംശങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കുകയും ചെയ്തു

(സി) ബിഎഫ്എൽ പോളിസി പ്രകാരം നിങ്ങൾ കൃത്യവിലോപം വരുത്തുന്ന ഒരു കസ്റ്റമർ അല്ല

(ഡി) റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിൽ നിങ്ങളെ ഒരു തട്ടിപ്പ് നടത്തുന്ന ഉപഭോക്താവായി ഫ്ലാഗ് ചെയ്തിട്ടില്ല

ഉപഭോക്താവ് ബിഎഫ്എൽ ടീം നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം ഉപഭോക്താവിന് ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഗുഡ്വിൽ പോയിന്റുകൾ നൽകിയേക്കാം. താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഗുഡ്വിൽ പോയിന്റുകൾ നൽകാം:

- കസ്റ്റമറിന് തന്റെ റിവാർഡ് ലഭിച്ചില്ല;

- റിവാർഡുകൾ നൽകുന്നത് പൊരുത്തപ്പെടുത്തില്ല;

5) ക്ലെയിം പ്രോസസ് / യൂട്ടിലൈസേഷൻ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീം:

വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വിവിധ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമുകളുടെ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾക്കൊപ്പം ക്ലെയിം പ്രോസസ് ലഭ്യമാകും, റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീം അനുസരിച്ച് നിങ്ങൾ ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാം ആനുകൂല്യങ്ങൾ ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ തുടരുകയാണെങ്കിൽ, ഇവിടെയുള്ള നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേ അത് നിങ്ങൾക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.

6) പരാതി പരിഹാരം:

നിങ്ങൾക്ക് പരാതികൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ അവ ഫലപ്രദമായി പരിഹരിക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമുകളിൽ വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുള്ള തർക്കം അല്ലെങ്കിൽ പരാതികൾ പരിഹരിക്കൽ നടപടിക്രമങ്ങൾ നിങ്ങൾ സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്.

7) എക്സ്ചേഞ്ച് ഇല്ല:

റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമുകൾ എക്സ്ചേഞ്ച് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥനകളൊന്നും ബിഎഫ്എൽ സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല.

8) റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീം പുരോഗമിക്കുന്നു:

ചില ഇവന്റുകളിൽ കസ്റ്റമർ നേടിയ റിവാർഡ് ലോക്ക് ചെയ്ത അവസ്ഥയിൽ ആയിരിക്കും റിവാർഡ് അൺലോക്ക് ചെയ്യുന്നത് ചില ഇവന്റുകൾ നിറവേറ്റുന്നതിനെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും. അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ, നിശ്ചിത ഇവന്റ് വിജയകരമായി പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം മാത്രമേ റിവാർഡ് അൺലോക്ക് ചെയ്യാനും റിഡംപ്ഷനും ലഭ്യമാകൂ. ഉദാഹരണത്തിന്: ബജാജ് പേ വാലറ്റ് സൃഷ്ടിക്കുന്നതിന് ഒരു ഉപഭോക്താവിന് റിവാർഡ് ലഭിച്ചു, എന്നിരുന്നാലും അത്തരം റിവാർഡ് റിഡംപ്ഷൻ കസ്റ്റമർ ബജാജ് പേ വാലറ്റിലേക്ക് പണം ലോഡ് ചെയ്യുന്നത് പോലുള്ള തുടർന്നുള്ള പ്രവർത്തനത്തെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നതിനാൽ അത്തരം റിവാർഡ് ലോക്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്നു. ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ആപ്പിലെ 'റിവാർഡുകൾ പ്രോസസ്സിൽ' എന്ന സെക്ഷനിലൂടെ കസ്റ്റമറിന് ലോക്ക് ചെയ്ത റിവാർഡുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യാം.

9) റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമിന്റെ വിപുലീകരണം/ റദ്ദാക്കൽ/ പിൻവലിക്കൽ:

നിങ്ങൾക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ഏത് റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമും വിപുലീകരിക്കാനോ റദ്ദാക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കാനോ ബിഎഫ്എല്ലിന് അവകാശം ഉണ്ട്.

10) ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ചേർക്കാൻ/മാറ്റാൻ/പരിഷ്കരിക്കാൻ/മാറ്റം വരുത്താനോ അല്ലെങ്കിൽ പൂർണ്ണമായും അല്ലെങ്കിൽ ഭാഗികമായും മറ്റ് ഓഫറുകൾ ഉപയോഗിച്ച്,

മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് ഇല്ലാതെ ഏത് സമയത്തും, ഓഫറിന് സമാനമായാലും, അല്ലെങ്കിലും റിവേർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമുകൾക്ക് കീഴിലുള്ള ഓഫർ മാറ്റാനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

11) റിവേർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമുകൾക്ക് കീഴിലുള്ള ഓഫറുകൾ, പ്രത്യേകമായി പരാമർശിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, റിവേർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമിന് കീഴിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഓഫറുകളുമായി ചേർക്കാൻ കഴിയില്ല.

12) ബാധകമായ എല്ലാ നികുതികളും ഫീസുകളും ലെവികളും ('ഗിഫ്റ്റ്' നികുതി അല്ലെങ്കിൽ ഉറവിടത്തിൽ കുറച്ച നികുതി ഒഴികെ) കസ്റ്റമർ മാത്രം വഹിക്കേണ്ടതാണെന്ന് കസ്റ്റമർ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

13) റിവേർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമുകൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്ത് അല്ലെങ്കിൽ അവന്റെ/അവളുടെ ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാം ആനുകൂല്യങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്ന സമയത്ത്, കസ്റ്റമർ തെറ്റായ/വ്യാജ/തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ, ബിഎഫ്എൽ-ന് അവന്റെ/അവളുടെ അർഹത/രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കാനുള്ള അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും.

14) റിവേർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമുകൾ നേടുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവ് വാങ്ങുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ വിതരണക്കാരൻ/ നിർമ്മാതാവ്/ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നയാൾ ബിഎഫ്എൽ അല്ലെന്നും തേർഡ് പാർട്ടികൾ നൽകുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാമുകളുടെയോ ഗുണനിലവാരം, വ്യാപാരക്ഷമത അല്ലെങ്കിൽ ഫിറ്റ്നസ് എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബാധ്യത സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല എന്നും ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു.

15) ബിഎഫ്എൽ, അതിന്റെ ഗ്രൂപ്പ് എന്റിറ്റികൾ/ അഫിലിയേറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ അതത് ഡയറക്ടർമാർ, ഓഫീസർമാർ, ജീവനക്കാർ, ഏജന്റുമാർ, വെണ്ടർമാർ മുതലായവർ, സംഭവിച്ചേക്കാവുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്കോ കേടുപാടുകൾക്കോ, അല്ലെങ്കിൽ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുകയോ ഉപയോഗിക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത് കാരണം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും റിവേർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമിന്റെ പ്രയോജനങ്ങൾ നേടുന്നതിനുള്ള പങ്കാളിത്തം മൂലമോ ഉണ്ടാകുന്നവ ഉൾപ്പെടെ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാകാവുന്ന വ്യക്തിപരമായ പരിക്കുകൾക്കോ ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.

16) ഏതെങ്കിലും ഫോക്സ് മെജൂർ ഇവന്റ് (മഹാമാരിയുടെ സാഹചര്യം / സിസ്റ്റം പരാജയം) കാരണം ഏതെങ്കിലും റിവേർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമിന്റെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനോ കാലതാമസം വരുത്തുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ ലഭ്യമല്ലാത്തതിനോ ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല, ഒപ്പം അത് ഏതെങ്കിലും അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

17) ഇവിടെയുള്ള ഈ റിവേർഡ് നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേ, ബന്ധപ്പെട്ട റിവേർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമുകൾക്ക് കീഴിലുള്ള ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫറുകളുടെ

ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും, നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായിരിക്കും, അതിന് നിങ്ങൾക്ക് ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമുകളിൽ പങ്കെടുക്കുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾ ഇവിടെയുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും നിരുപാധികം അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കും.

18) റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം സ്കീമുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന തർക്കങ്ങൾ, പൂനെയിലെ കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.

19) ഈ റിവാർഡ് നിബന്ധനകൾ ഇന്ത്യൻ നിയമങ്ങളാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

ജെ. മ്യൂചൽ ഫണ്ടുകൾക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

അവലോകനം

ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ("ബിഎഫ്എൽ/മ്യൂചൽ ഫണ്ട് ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടർ"), എഫ്എഫ്എ റജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മ്യൂചൽ ഫണ്ട് ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടർ (റജിസ്ട്രേഷൻ നം. എആർഎൻ - 90319), കോർപ്പറേറ്റ് അഡ്രസ്സ്: **6th ഫ്ലോർ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് കോർപ്പറേറ്റ് ഓഫീസ്, ഓഫീസ് പൂനെ-അഹമ്മദ്നഗർ റോഡ്, വിമാൻ നഗർ, പൂനെ - 411014.** അതിന്റെ ഉപയോക്താക്കൾക്കായി അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് നിങ്ങൾ ഒപ്പിട്ട അപേക്ഷാ ഫോമുകളും അണ്ടർടേക്കിങ്ങുകളും ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ എല്ലാ രേഖകളും സഹിതം; എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിച്ചുകൊണ്ട്, ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ/മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന **"ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ", "സ്വകാര്യതാ നയം", "നിരാകരണം" "പരാതി", "വെളിപ്പെടുത്തൽ"** (ഇവിടെ റഫറൻസിനായി സംയോജിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന **"സംയോജിത ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ"** എന്ന് പൊതുവെ പരാമർശിക്കുന്നു) എന്നിവയുൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകൾ/സമ്മതങ്ങൾ/നയങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് വിധേയമായി, ഈ മ്യൂചൽ ഫണ്ട് പ്ലാറ്റ്ഫോം ("പ്ലാറ്റ്ഫോം") വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു.

"ക്ലയന്റ്", "നിങ്ങൾ" അല്ലെങ്കിൽ "നിങ്ങളുടെ" എന്നീ പദങ്ങൾ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്, ഈ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ ഓഫർ ചെയ്യുന്ന മ്യൂചൽ ഫണ്ടുകളിൽ നിക്ഷേപത്തിനായി ബിഎഫ്എൽ-ൽ ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിന് ഓൺ-ബോർഡിംഗ് പ്രക്രിയ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ അല്ലെങ്കിൽ ആരംഭിക്കാൻ താൽപ്പര്യം കാണിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും സ്വാഭാവിക അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ വ്യക്തി എന്നാണ് ഇതിനർത്ഥം. പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഉപയോഗവും ഈ പദങ്ങളുടെ സ്വീകാര്യതയും നിലവിലുള്ള നിയമത്തിന് കീഴിൽ നിങ്ങൾക്കും ബിഎഫ്എൽ-നും ഇടയിൽ നിലനിൽക്കുന്നതും നടപ്പിലാക്കാവുന്നതുമായ ("അംഗീകൃത നിബന്ധനകൾ") ഉപയോഗ

നിബന്ധനകളോടുള്ള നിങ്ങളുടെ വ്യക്തമായ സ്വീകാര്യതയായി കണക്കാക്കും.

ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ മുന്നറിയിപ്പ് ഇല്ലാതെ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ തുടർച്ചയായ ഉപയോഗത്തിനായി ഇടയ്ക്കിടെ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ പരിശോധിക്കാൻ നിങ്ങളോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. മാറ്റങ്ങൾ പോസ്റ്റ് ചെയ്തതിന് ശേഷം നിങ്ങൾ പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കുന്നതോ ആക്സ് ചെയ്യുന്നതോ തുടർന്നാൽ അത് ആ മാറ്റങ്ങളെ അംഗീകരിക്കുന്നതിന് തുല്യമാണ്.

1. സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗം

- ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി, അംഗീകൃത നിബന്ധനകളുടെ നിയമങ്ങൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി ആവശ്യമായ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന്, ക്ലയന്റ് ഇതിനാൽ ബിഎഫ്എൽ-നെ പൂർണ്ണമായും അവന്റെ / അവളുടെ / അതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തത്തിൽ നിയമിക്കുന്നു.

നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നത്:

- ഈ അംഗീകൃത നിബന്ധനകളിൽ ഒരു കക്ഷിയാകാൻ നിങ്ങൾക്ക് പൂർണ്ണമായ നിയമപരമായ ശേഷിയും അധികാരവും ഉണ്ട്, അത് നിങ്ങളുടെ മേൽ നിയമപരവും സാധുതയുള്ളതും ബന്ധിതവുമായ ഒരു ബാധ്യതയായി മാറും.
- അംഗീകൃത നിബന്ധനകളെക്കുറിച്ചും സേവനങ്ങളുടെ സ്വഭാവവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ അപകടസാധ്യതകളെയും, അംഗീകൃത നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിൽ പരിഗണിക്കുന്ന ഇടപാടുകളെയും കുറിച്ച്, നിങ്ങൾക്ക് പൂർണ്ണമായി അറിയാമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു, അവ അംഗീകൃത നിബന്ധനകളിൽ വ്യക്തമായി പറഞ്ഞിട്ടുണ്ടെങ്കിലും ഇല്ലെങ്കിലും, കൂടാതെ ബിഎഫ്എല്ലിനെയോ അത് നിയമിച്ച ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയെയോ അതിന് ഉത്തരവാദികളാക്കില്ല.
- പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഉപയോഗം നിങ്ങളുടെ സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിലും ഇഷ്ടത്തിലും പൂർണ്ണമായും സ്വമേധയാ ഉള്ളതാണെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു. നൽകുന്ന സേവനങ്ങളിൽ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ലഭ്യമാക്കുന്ന മ്യൂച്വൽ ഫണ്ടുകളിലും മറ്റ് സെക്യൂരിറ്റികളിലും ("സേവനങ്ങൾ" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) നിക്ഷേപിക്കാനുള്ള ആക്സസ് ഉൾപ്പെടും.
- ഈ അംഗീകൃത നിബന്ധനകൾ, വിഷയത്തെക്കുറിച്ചുള്ള കക്ഷികളുടെ പൂർണ്ണമായ ധാരണയെ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നു, കൂടാതെ വാമൊഴിയായോ രേഖാമൂലമോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും മുൻ ധാരണയെയോ അംഗീകരിച്ച നിബന്ധനകളെയോ അസാധുവാക്കുന്നു.

- ഈ അംഗീകൃത നിബന്ധനകളിൽ ചർച്ച ചെയ്തിട്ടുള്ള സേവനങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള മറ്റ് സേവനങ്ങൾ സൂചിപ്പിക്കുകയോ ഉറപ്പുനൽകുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല, കക്ഷികൾ ഇവിടെ സമ്മതിച്ചിട്ടുള്ളതൊഴിച്ചാൽ.
- ഈ അംഗീകൃത നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന റിലേഷൻഷിപ്പ് ക്രമീകരണം സേവനങ്ങളുടെ പ്രത്യേക അവകാശമില്ലായ്മയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. എല്ലാ നിക്ഷേപ, നടപ്പാക്കൽ തീരുമാനങ്ങളിലും നിങ്ങൾ സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരം നിലനിർത്തും.
- ഈ പ്ലാറ്റ്ഫോം മറ്റ് തേർഡ്-പാർട്ടി മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനുകളുമായും വെബ്സൈറ്റുകളുമായും സംയോജിപ്പിച്ച് ഈ തേർഡ്-പാർട്ടി ആപ്ലിക്കേഷനുകളുടെയും വെബ്സൈറ്റുകളുടെയും ഉപയോക്താക്കൾക്ക് സേവനങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാം. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം തേർഡ് പാർട്ടി ഇന്റഗ്രേഷനുകൾ, ഈ തേർഡ് പാർട്ടിയുമായി ബിഎഫ്എൽ ഏർപ്പെടുന്ന കരാർ വ്യവസ്ഥകൾ അനുസരിച്ച് ബിഎഫ്എൽ അംഗീകരിച്ചതായിരിക്കും. അത്തരം ഇന്റഗ്രേഷനുകൾ ബിഎഫ്എൽ രജിസ്ട്രേഷൻ നമ്പറിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കും.
- വിതരണ സേവനങ്ങൾ സ്വീകരിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന / സ്വീകരിക്കുന്ന നിലവിലുള്ള ക്ലയന്റുകൾക്ക് ഗ്രൂപ്പിനുള്ളിൽ അഡ്വൈസറി സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കില്ല.
- ഈ അംഗീകൃത നിബന്ധനകൾ അനുസരിച്ച്, സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, ബജാജ് ഗ്രൂപ്പ് സ്ഥാപനങ്ങളുമായി നിങ്ങൾക്ക് ഒരു വിതരണ സേവനവും ലഭിക്കുന്നില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. വ്യക്തതയ്ക്കായി, ബജാജ് ഗ്രൂപ്പ് എന്റീറ്റീസ് എന്നാൽ ഒരു ഹോൾഡിംഗ് കമ്പനിയോ സബ്സിഡിയറി കമ്പനിയോ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ ഒരു അസോസിയേറ്റ് കമ്പനിയോ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എല്ലിന്റെ ഹോൾഡിംഗ് കമ്പനിയുടെ ഒരു സബ്സിഡിയറി കമ്പനിയോ അല്ലെങ്കിൽ അസോസിയേറ്റ് കമ്പനിയോ ആയ ഏതെങ്കിലും കമ്പനിയെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള താമസക്കാർ, പ്രവാസി ഇന്ത്യക്കാർ, ഇന്ത്യ ഒഴികെയുള്ള രാജ്യങ്ങളിലെ പൗരന്മാർ, രാഷ്ട്രീയമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യക്തികൾ എന്നിവരുടെ നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ ഇന്റേണൽ പോളിസിക്ക് അനുസൃതമായി പ്ലാറ്റ്ഫോമും അതിന്റെ സേവനങ്ങളും ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവാദമില്ല.
- ഈ അംഗീകൃത നിബന്ധനകളുടെ കാലാവധി ഈ മൂലം ഫണ്ടുകളുടെ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിച്ച തീയതി മുതൽ

ആരംഭിക്കുകയും അവസാനിപ്പിക്കുന്നതുവരെ സാധുവായിരിക്കുകയും ചെയ്യും.

2. സേവനങ്ങളുടെ വ്യാപ്തി

2.1 ക്ലയന്റ് ഓൺബോർഡിംഗ്:

- പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ ഓഫർ ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന്, ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും കീഴിൽ ആവശ്യമായ കൈവൈസി പരിശോധന, ബാങ്ക് വിശദാംശങ്ങൾ, റിസ്ക് പ്രൊഫൈൽ പൂർത്തിയാക്കൽ, എഫ്എടിസിഎ പ്രഖ്യാപനങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ഓൺ-ബോർഡിംഗ് പ്രക്രിയ നിങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഈ പ്രഖ്യാപനങ്ങൾക്കും വെരിഫിക്കേഷനും ഉള്ള ഇന്റേണൽ വ്യവസ്ഥകൾ നിങ്ങൾ പാലിച്ചില്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ നിങ്ങൾക്ക് സേവനങ്ങൾ നൽകാൻ നിരസിച്ചേക്കാമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
- സിക്വൈസി രജിസ്ട്രിയിൽ നിന്ന് നിങ്ങളുടെ കൈവൈസി വിവരങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ വീണ്ടെടുത്ത് അതിന്റെ എംഎഫ് പങ്കാളികളുമായി പങ്കിടും. നിങ്ങൾക്ക് കൈവൈസി രജിസ്ട്രേഷൻ ഇല്ലെങ്കിൽ, സിക്വൈസി രജിസ്ട്രിയിൽ നിങ്ങളുടെ കൈവൈസി രജിസ്ട്രേഷൻ ബിഎഫ്എൽ സുഗമമാക്കും.
- നിങ്ങൾ നൽകുന്ന ബാങ്ക് വിവരങ്ങളുടെ ഉടമസ്ഥാവകാശം ബിഎഫ്എൽ ഒരു പെന്നി ഡ്രോപ്പ് വാലിഡേഷൻ പ്രക്രിയയിലൂടെ സാധൂകരിക്കും അല്ലെങ്കിൽ ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന സാധുവായ ബാങ്ക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റോ ബാങ്കിന്റെ സർട്ടിഫിക്കറ്റോ നൽകാൻ നിങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെടും. നിങ്ങളുടേതല്ലാത്ത ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലൂടെ നിക്ഷേപിക്കുന്നത് അനുവദനീയമല്ലെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ പ്രവൃത്തികൾക്കും നിങ്ങൾ നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ ഒഴിവാക്കുന്നതിനും നിങ്ങൾ മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദി. നൽകിയിരിക്കുന്ന ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ നിങ്ങളുടേതല്ലെന്ന് തിരിച്ചറിഞ്ഞാൽ, പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ ആക്സസ് താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും.
- പേഴ്സണൽ ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ വിശദാംശങ്ങൾ, വിലാസം, അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ഓൺബോർഡിംഗ് പ്രോസസ്സ് പൂർത്തിയാക്കുന്നതിന് യഥാർത്ഥവും കൃത്യവും ആവശ്യവുമായ എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും നൽകുമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ ക്ലയന്റുകളുടെ കൈവൈസി റെക്കോർഡിന്റെ വെരിഫിക്കേഷനായി

ഒരു ഇന്റർമീഡിയറിയായി സിഇആർഎസ്എഫെ, എൻഎസ്ഡിഎൽ, അത്തരം മറ്റ് പങ്കാളികൾ ("എംഎഫ് പങ്കാളികൾ") എന്നിവയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. രാജ്യത്തിന്റെ ബാധകമായ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും പാലിക്കുന്നതിന്, നിങ്ങൾ ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ, രജിസ്ട്രേഷനുള്ള ഡോക്യുമെന്റ്, കൈവെസി റെക്കോർഡുകൾ എന്നിവ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്.

- ബിഎഫ്എൽ-ന് നൽകിയ വിവരങ്ങളുടെ പരിധി വരെ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ആവശ്യമുള്ള പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ഡോക്യുമെന്റ്പ്രൂഫ് നൽകാമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. ബിഎഫ്എൽ/റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റികൾ ആവശ്യപ്പെടുന്ന പക്ഷം ഏതെങ്കിലും അധിക ഡോക്യുമെന്റ് നൽകുന്നതും നിങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.
- സാധൂകരണത്തിനും ബാധകമായ നിയന്ത്രണങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിനുമായി ഈ മ്യൂചൽ ഫണ്ടുകളുടെ കൈവെസി വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങൾ ഈ പങ്കാളികളുമായും അസറ്റ് മാനേജ്മെന്റ് കമ്പനികളുമായും പങ്കിടാൻ നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എല്ലിന് അധികാരം നൽകുന്നു.
- നിങ്ങൾ നൽകിയ ഇമെയിൽ ഐഡി വീണ്ടും പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്. സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗം എളുപ്പമാക്കുന്നതിന്, നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന മൊബൈൽ നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാനും നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും രജിസ്റ്റർ ചെയ്തതും പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ചതുമായ ഇ-മെയിൽ വിലാസത്തിലും മൊബൈൽ നമ്പറിലും നടത്തേണ്ടതാണ്.
- നിങ്ങൾ നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ എല്ലായ്പ്പോഴും പൂർണ്ണവും കൃത്യവും കാലികവുമായി സൂക്ഷിക്കാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു, കൂടാതെ ഓൺ-ബോർഡിംഗ് സമയത്ത് നൽകിയ വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം ഉണ്ടെങ്കിൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ കസ്റ്റമർ പോർട്ടൽ വഴി ബിഎഫ്എല്ലിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന എല്ലാ മാറ്റങ്ങളും ബിഎഫ്എൽ കൂടുതൽ പരിശോധനയ്ക്ക് വിധേയമാക്കിയേക്കാം.

2.2. റിസ്ക് പ്രൊഫൈൽ:

- നിങ്ങൾ നിക്ഷേപത്തിന് തയ്യാറായാൽ മാത്രമേ റിസ്ക് പ്രൊഫൈൽ വിലയിരുത്തൽ പ്രാപ്തമാക്കൂ എന്നും നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു. റിസ്ക് പ്രൊഫൈലുകളുടെ ചോദ്യാവലിയും റിപ്പോർട്ടുകളും ചില അനുമാനങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണ്, ഒരു വ്യക്തിക്ക് മാത്രമുള്ള പല സവിശേഷ ഡൈനാമിക് ഘടകങ്ങളും പാരാമീറ്ററുകളും ഇത് ബാധിക്കുന്നില്ല, അതിനാൽ ശുപാർശ ഉറപ്പുനൽകില്ല, മാത്രമല്ല ഒരു നിക്ഷേപ ഉപദേശമായി കണക്കാക്കരുത്.

- റിസ്ക് പ്രൊഫൈലിന്റെ പാരാമീറ്റർ രൂപപ്പെടുത്തുന്ന വ്യവസ്ഥകളിൽ ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ പുതുക്കിയ ഏറ്റവും പുതിയ ശുപാർശകൾ പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്നതിനായി പ്രസ്തുത വിവരങ്ങൾ എന്റർ ചെയ്യുകയോ, പരിഷ്കരിക്കുകയോ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുകയോ വേണമെന്ന് നിങ്ങളോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.
- പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഉപയോഗം നിങ്ങളുടെ സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിലും ഇഷ്ടത്തിലും പൂർണ്ണമായും സ്വമേധയാ ഉള്ളതാണെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു.
- നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ ലഭ്യമായ മധ്യചാൽ ഫണ്ടുകളിലും മറ്റ് സെക്യൂരിറ്റികളിലും നിക്ഷേപിക്കാൻ ആക്സസ് പ്രാപ്തമാക്കും. നിക്ഷേപിക്കുന്നതിനായി, പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ റിസ്ക് പ്രൊഫൈലിൽ ലഭ്യമായ ചോദ്യാവലിയിൽ നിങ്ങൾ നൽകിയ ഉത്തരങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ചില വിവരങ്ങൾ, ടൂൾ, ഗവേഷണ ഉള്ളടക്കം, ശുപാർശകൾ എന്നിവ പ്ലാറ്റ്ഫോം ലഭ്യമാക്കിയേക്കാം; ഇത് നിങ്ങളുടെ നിക്ഷേപ ലക്ഷ്യങ്ങളും റിസ്ക് ശേഷിയും അടിസ്ഥാനമാക്കി നിക്ഷേപ തിരഞ്ഞെടുപ്പുകൾ നടത്താൻ നിങ്ങളെ പ്രാപ്തമാക്കും. പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള വിവരങ്ങൾ, ടൂൾ, ഗവേഷണ ഉള്ളടക്കം, ശുപാർശകൾ എന്നിവ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നിക്ഷേപ ഉപദേശം, നികുതി ഉപദേശം അല്ലെങ്കിൽ നിയമോപദേശം എന്നിവയായി കണക്കാക്കില്ല. പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ശുപാർശകൾ ഒരു സ്വയം സഹായ ഉപകരണമാണെന്നും നിങ്ങൾ നടത്തുന്ന ഏതൊരു നിക്ഷേപവും നിങ്ങളുടെ വിവേചനാധികാരത്തിലാണെന്നും നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു.
- ഫണ്ടുകളുടെ മുൻകാല പ്രവണത ഭാവി പ്രവണതകളെ നിർവ്വചിക്കില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ലഭ്യമായ നിക്ഷേപ വിവരങ്ങളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ശുപാർശകളും ആശ്രയിക്കുന്നതിന്റെ ഫലമായി അല്ലെങ്കിൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങളിൽ നിക്ഷേപിക്കാനുള്ള നിങ്ങളുടെ തീരുമാനത്തിന്റെ ഫലമായി നിങ്ങൾ എടുക്കുന്ന നടപടികൾ, ഒഴിവാക്കലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കമ്മീഷൻ എന്നിവയ്ക്ക് ബിഎഫ്എൽ ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയല്ല.
- സെൽഫ്-ഹെൽപ്പ് ടൂൾ ആയി ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന റിസ്ക് പ്രൊഫൈലർ ശുപാർശയും കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ വിലയിരുത്തലും അനുസരിച്ച് പ്രവർത്തിക്കണോ എന്ന് തീരുമാനിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും.
- നിക്ഷേപ തീരുമാനം എടുക്കുന്നതിന് മുമ്പ് കീ ഇൻഫർമേഷൻ മെമ്മോറാണ്ടം (കെഐഎഫ്), സ്ക്രീം ഇൻഫർമേഷൻ ഡോക്യുമെന്റ്

(എസ്ഐഡി), റിസ്ക് ഘടകങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ നിക്ഷേപവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഡോക്യുമെന്റുകൾ പരിശോധിക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

2.3. ട്രാൻസാക്ഷൻ:

- ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നിങ്ങളുടെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരം/തീരുമാനം അനുസരിച്ചാണെന്നും, ഇത് നിങ്ങളുടെ നിക്ഷേപിക്കാനുള്ള ശേഷിയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണെന്നും നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു. അതിനാൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഒന്നുകിൽ ഒരു ലംപ്സം നിക്ഷേപം നടത്താം അല്ലെങ്കിൽ ഒരു സിസ്റ്റമാറ്റിക് ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് പ്ലാൻ (എസ്ഐപി) തിരഞ്ഞെടുക്കാം, ഇതിനായി പ്രതിമാസ നിക്ഷേപ തുക ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി കിഴിവ് ചെയ്യുന്നതിന് നിങ്ങൾ സമ്മതം നൽകിയതിനുശേഷം നിങ്ങളുടെ പേമെന്റ് രീതിയ്ക്കായി ഒരു മാൻഡേറ്റ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യും.
- ബിഎസ്ഇസ്റ്റാർഎംഎഫ് വഴി പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ എക്സിക്യൂഷൻ സർവ്വീസുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു, ഇത് ബിഎസി വഴി ലഭ്യമായ മൂലധന ഫണ്ടുകളിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്താൻ നിങ്ങളെ അനുവദിക്കുന്നു.
- ബിഎസ്ഇയിലെ ക്ലിയറിംഗ് കോർപ്പറേഷനായ Integrated Capital Services Ltd (ഐസിഎസ്എൽ) മുഖേന എൻഎഫ്ഡി/ആർടിജിഎസ്, യുപിഐ, ഇ-എൻഎസിഎച്ച് മാൻഡേറ്റ് എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ആർബിഫെ അംഗീകൃത പേമെന്റ് രീതികളിലൂടെ ഓർഡറും പേമെന്റും പ്ലേസ്മെന്റും പ്ലാറ്റ്ഫോം നൽകുന്നു, പേമെന്റ് നടത്തിയ ശേഷം മാത്രമേ ഓർഡർ നൽകുകയുള്ളൂവെന്ന് നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു, കൂടാതെ യൂണിറ്റുകളുടെ അലോട്ട്മെന്റ് വഴി ട്രാൻസാക്ഷൻ ആർടിഎ (രജിസ്ട്രാർ ട്രാൻസ്ഫർ ഏജൻ്റുമാർ) പൂർത്തിയാക്കുമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. എൻഎവിയുടെ അലോട്ട്മെന്റ്/റിഡംപ്ഷൻ എക്സ്ചേഞ്ച് പ്രസിദ്ധീകരിച്ച കട്ട്-ഓഫ് സമയത്തിന് വിധേയമാണ്. ഒരു നോൺ-ബിസിനസ് ദിവസം അല്ലെങ്കിൽ ആ ബിസിനസ് ദിവസത്തിലെ കട്ട് ഓഫ് സമയത്തിന് പുറത്ത് നൽകിയ ഏതെങ്കിലും ട്രാൻസാക്ഷൻ അഭ്യർത്ഥന അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതാണ്, മൂലധന ഫണ്ടിന്റെ എസ്ഐഡി പ്രകാരം ബന്ധപ്പെട്ട എൻഎവി ബാധകമായിരിക്കും. തെറ്റായ എൻഎവി പ്രയോഗിച്ചതോ നിങ്ങൾക്ക് അനുവദിച്ച യൂണിറ്റുകളിൽ കാലതാമസം വരുത്തിയതോ മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.
- റിഡംപ്ഷനുകളും ഡിവിഡൻ്റുകളും നിങ്ങൾ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നൽകുന്ന ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ, ഓൺ-ബോർഡിംഗ് സമയത്ത് അല്ലെങ്കിൽ

അവസാനം അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത വിവരങ്ങളിൽ നേരിട്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്.

- നിങ്ങളുടെ ആക്സസ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ഉപയോഗിച്ച് ലോഗിൻ ചെയ്യുമ്പോൾ, പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിങ്ങളുടെ പോർട്ട്ഫോളിയോയുടെ പൂർണ്ണമായ വിസിബിലിറ്റി നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കും.
- പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന എല്ലാ സേവനങ്ങളും ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് അധികാരമുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു. മൂച്ചാൽ ഫണ്ട് സ്കീമുകളിൽ നിക്ഷേപിക്കുന്നതിനോ ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കോ സേവനങ്ങൾക്കോ പണം നൽകുന്നതിനോ ഉപയോഗിക്കുന്ന ഏതൊരു ഫണ്ടും നിയമാനുസൃതമാണെന്നും ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ, നിയന്ത്രണ, അല്ലെങ്കിൽ സർക്കാർ അതോറിറ്റി കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നിയമം, നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, അറിയിപ്പുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവയുടെ ലംഘനമോ ഒഴിവാക്കലോ ഉദ്ദേശിച്ചുള്ളതല്ലെന്നും അതിൽ ഉൾപ്പെട്ടിട്ടില്ലെന്നും നിങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.
- പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ നിരവധി സേവനങ്ങൾ മറ്റ് മൂന്നാം കക്ഷി സ്ഥാപനങ്ങളുമായുള്ള പങ്കാളിത്തത്തോടെ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നുണ്ടെന്നും അത്തരം സേവനങ്ങൾക്ക് അവരുടെ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായേക്കാമെന്നും നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. ഏതെങ്കിലും ട്രാൻസാക്ഷൻ ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് നിങ്ങൾ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്. പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴിയുള്ള എല്ലാ ട്രാൻസാക്ഷനുകളും ബിഎഫ്എൽ എആർഎൻ കോഡ് 90319 ന് കീഴിൽ ടാഗ് ചെയ്യുന്നതാണ്.
- നിങ്ങൾ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ സമർപ്പിച്ച് നിങ്ങൾ നൽകുന്ന ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ മുഖേന ആധികാരികത നൽകുന്ന അഭ്യർത്ഥനകൾ ബിഎഫ്എൽ-ഉം അതിന്റെ പങ്കാളികളും വിശ്വാസയോഗ്യമായ രീതിയിൽ കൈമാറുകയും നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്യുമെന്ന് നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു. ഇക്കാര്യത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾ, ഹാനി, നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് എന്നിവയ്ക്ക് ബിഎഫ്എൽ-ഉം അതിന്റെ പങ്കാളികളും ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല.

3. സേവനങ്ങളുടെ വേർതിരിക്കൽ:

- ബജാജ് ഗ്രൂപ്പ് എന്റിറ്റികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വിതരണ സേവനങ്ങളും നിക്ഷേപ ഉപദേശക സേവനങ്ങളും തമ്മിലുള്ള ബന്ധം ബിഎഫ്എൽ നിലനിർത്തും.
- ബിഎഫ്എൽ ഇന്നുവരെ നികുതി, നിയമ, നിക്ഷേപ ഉപദേശങ്ങൾ എന്നിവ നൽകുന്നില്ല. അതിനാൽ ബിഎഫ്എൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും സേവനം ഉപയോഗിക്കുന്ന എല്ലാ ഉപയോക്താക്കളെയും

ഉപദേശക ക്ലയന്റുകളായി വർഗ്ഗീകരിക്കില്ല, അവർ എക്സിക്യൂഷൻ-ഒൺലി ക്ലയന്റുകളായിരിക്കും.

4. മോഡിഫിക്കേഷനുകൾ:

- സംയുക്ത ഉപയോഗ നിബന്ധനകളുടെ ഭേദഗതി, തെറ്റ് തിരുത്തൽ, അസ്പഷ്ടതകളുടെ വിശദീകരണം, സേവനങ്ങളുടെ സ്വഭാവത്തിലെ മാറ്റം, ഓർഗനൈസേഷൻ പുനഃക്രമീകരണം തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിബന്ധനകൾ പരിഷ്കരിക്കാനുള്ള നിരുപാധികമായ അവകാശം ബിഎഫ്എൽ നിലനിർത്തുന്നു.
- നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങളോ പരിഷ്കാരങ്ങളോ ഉണ്ടോ എന്ന് ഇടയ്ക്കിടെ പരിശോധിക്കേണ്ടത് നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. നിങ്ങൾ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരുകയാണെങ്കിൽ, അതിനർത്ഥം നിങ്ങൾ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുന്നു എന്നാണ്, ആ നിബന്ധനകൾ നിങ്ങൾക്ക് നിയമപരമായി ബാധകമാകും.
- സംയോജിത ഉപയോഗ നിബന്ധനകളെക്കുറിച്ചുള്ള വിശദമായ അവബോധത്തിനായി നൽകിയ ലിങ്ക് പരിശോധിക്കാൻ ബിഎഫ്എൽ ശുപാർശ ചെയ്യുന്നു: <https://www.bajajfinserve.in/terms-of-use>

5. രഹസ്യസ്വഭാവം:

- വ്യക്തിപരമായ ആവശ്യങ്ങൾക്ക് മാത്രമെ പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കാനുള്ള അവകാശം നിങ്ങൾക്കുള്ളൂ എന്നും മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ സ്ഥാപനത്തിനോ നൽകാനോ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാനോ സബ്-ലൈസൻസ് ചെയ്യാനോ കഴിയില്ലെന്നും നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ക്രെഡൻഷ്യലുകളുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം സംരക്ഷിക്കേണ്ടത് നിങ്ങളുടെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തമാണെന്ന് നിങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. ക്രെഡൻഷ്യലുകളുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം ലംഘിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ലെന്നും നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ-ന് നൽകിയ ഡാറ്റയുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ വാണിജ്യപരമായി ന്യായമായ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കും, കൂടാതെ ഓൺബോർഡിംഗ് പ്രക്രിയയ്ക്കായി നൽകിയിരിക്കുന്ന എല്ലാ ഡാറ്റ/വിവരങ്ങളും ശ്രദ്ധയോടെ കൈകാര്യം ചെയ്യുകയും ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ നിലനിർത്തുകയും, അതിന് ശേഷം ബിഎഫ്എൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് പ്രയോജനപ്പെടുത്താവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ ഓഫർ ചെയ്യാൻ ആവശ്യമുള്ളിടത്തോളം കാലം അത് പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യും.

- ഉചിതമായ സർക്കാർ അതോറിറ്റി അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്റർമാർക്ക് എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, പ്രസ്തുത രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾ ബിഎഫ്എൽ-നെ നിരുപാധികമായി അധികാരപ്പെടുത്തുന്നുവെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

6. അക്കൗണ്ട് സസ്പെൻഷൻ:

താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ സസ്പെൻഡ്/ടെർമിനേറ്റ് ചെയ്യുമെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

- നിങ്ങൾ അംഗീകരിച്ച നിബന്ധനകളിൽ ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും പരിഷ്കരണങ്ങൾ നിങ്ങൾ പാലിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ.
- ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള വഞ്ചന, തട്ടിപ്പ്, അല്ലെങ്കിൽ അടിസ്ഥാന സിസ്റ്റമോ സോഫ്റ്റ്‌വെയറോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തോടെ ഏതെങ്കിലും പ്രവർത്തനമോ ട്രാൻസാക്ഷനോ നടത്തുകയാണെന്ന് ബിഎഫ്എൽ കണ്ടെത്തുകയോ വിശ്വസിക്കുകയോ ചെയ്താൽ.
- നിങ്ങൾ നൽകിയ ഏതെങ്കിലും ഓർഡർ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ പ്രിവൻഷൻ ഓഫ് മണി ലോണ്ടറിംഗ് ആക്റ്റ്, 2002 (പിഎഫ്എൽഎ) ന് വിരുദ്ധമാണെന്ന് ബിഎഫ്എൽ/റെഗുലേറ്റർമാർ വിശ്വസിക്കുന്നു
- റെഗുലേറ്ററി ഓർഡറുകൾ പാലിക്കുന്നതിന്.
- അംഗീകരിച്ച ഈ നിബന്ധനകളുടെ കാലയളവിൽ ഒരു ക്ലെയിമിന്റെ മരണം, പാപ്പരത്തം, പിരിച്ചുവിടൽ അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കൽ എന്നിവ സംഭവിക്കുകയും അത്തരമൊരു സംഭവത്തെക്കുറിച്ച് രേഖാമൂലം അറിയിപ്പ് ലഭിക്കുകയും ചെയ്താൽ, അത്തരം ഒരു സംഭവം നടന്ന തീയതി മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന അത്തരം ക്ലെയിമുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മാത്രമേ അംഗീകൃത നിബന്ധനകൾ അവസാനിപ്പിക്കുകയുള്ളൂ.
- ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ബിഎഫ്എൽ-മായുള്ള നിങ്ങളുടെ ബന്ധം അവസാനിപ്പിക്കുന്നത്, പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ആക്സസ് നഷ്ടപ്പെടുന്നതിന് കാരണമാകുമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ, നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് സസ്പെൻഡ്/ടെർമിനേറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, CAMS, Karvy പോലുള്ള ആർടിഎകളിലൂടെ നിങ്ങൾ നിക്ഷേപിച്ച മ്യൂച്ചൽ ഫണ്ടുകളുടെ യൂണിറ്റുകൾ നിങ്ങൾക്ക് ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ബന്ധപ്പെട്ട എഫ്എംസിഒയുടെ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി വാങ്ങിയ നിലവിലുള്ള

മുച്ഛാപ്ത ഫണ്ട് യൂണിറ്റുകൾ നിങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് റിഡീം ചെയ്യാം, മാറാം, പിൻവലിക്കാം, നോമിനീക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാം.

7. പരാതി പരിഹാരം:

- ബിഎഫ്എൽ-മായി ബന്ധപ്പെടാൻ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ ഒന്നിലധികം ചാനലുകൾ നൽകുന്നു. വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ പരാതി പരിഹാര പ്രക്രിയ നിങ്ങൾക്ക് റഫർ ചെയ്യാം: - <https://www.bajajfinserv.in/grievance-redressal>
- ചോദ്യങ്ങൾ എത്രയും വേഗം പരിഹരിക്കാൻ ബിഎഫ്എൽ ശ്രമിക്കും, എന്നിരുന്നാലും, ചില റെസല്യൂഷനുകൾ ബിഎസ്ഇ സ്റ്റാർ എംഎഫ്, ആർടിഎ തുടങ്ങിയ മൂന്നാം കക്ഷികളെ ആശ്രയിച്ചായിരിക്കാമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു, അത്തരം സന്ദർഭത്തിൽ റെസല്യൂഷൻ ടൈംലൈൻ അത്തരം കക്ഷികൾ പരിഹാരം വാഗ്ദാനം ചെയ്യാൻ എടുക്കുന്ന സമയത്തെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും. മുച്ഛാപ്ത ഫണ്ട് സ്ക്രീമുകളിലെ നിങ്ങളുടെ നിക്ഷേപങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമായ എന്തെങ്കിലും പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും വ്യക്തതകൾക്കുമായി നിങ്ങൾക്ക് മുച്ഛാപ്ത ഫണ്ട്/എഎംസി എന്നിവയുമായി നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

8. വാറന്റിയുടെ നിരാകരണം, ബാധ്യതാ പരിമിതി, നഷ്ടപരിഹാരം

- മുച്ഛാപ്ത ഫണ്ടുകളിലെ എല്ലാ നിക്ഷേപവും പരിമിതികളില്ലാത്ത മാർക്കറ്റ് റിസ്ക്, ലിക്വിഡിറ്റി റിസ്ക്, ഫണ്ട് മാനേജർ റിസ്ക്, കോൺസെൻട്രേഷൻ റിസ്ക്, പണപ്പെരുപ്പ റിസ്ക് മുതലായവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള റിസ്കുകൾക്ക് വിധേയമാണെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ വ്യക്തമായി അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, കൂടാതെ ഈ പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഉപയോഗത്തിലൂടെ അല്ലെങ്കിൽ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും നിക്ഷേപത്തിന്റെ ഫലമായി നിങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.
- മുച്ഛാപ്ത ഫണ്ട് ഉൽപ്പന്നങ്ങളിൽ ബിഎഫ്എൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പങ്കാളിത്തം പൂർണ്ണമായും സ്വമേധയാ ഉള്ളതാണ്, ഈ വിവരങ്ങൾ അവർ വിതരണം ചെയ്യുന്ന എല്ലാ പരസ്യ മെറ്റീരിയലുകളിലും വ്യക്തമായ രീതിയിൽ പ്രസ്താവിച്ചിരിക്കണം. എൻബിഎഫ്സി അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്ന ഫൈനാൻഷ്യൽ സേവനങ്ങളുടെ വ്യവസ്ഥകളും മുച്ഛാപ്ത ഫണ്ട് ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ വിതരണവും തമ്മിൽ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ 'ലിങ്കേജ്' ഉണ്ടാകരുത്.
- ബിഎഫ്എൽ, അതിന്റെ സേവനങ്ങൾ നടത്തുന്ന സമയത്ത്, ടാർഗെറ്റ് റിട്ടേൺസ് നേടുന്നതുവരെ ഉറപ്പുള്ള റിട്ടേൺസ് അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം റിട്ടേൺ അല്ലെങ്കിൽ ടാർഗെറ്റ് റിട്ടേൺ അല്ലെങ്കിൽ ശതമാനം കൃത്യത അല്ലെങ്കിൽ സേവന വ്യവസ്ഥ എന്നിവ സൂചിപ്പിക്കുന്ന നിക്ഷേപ

ഉപദേശങ്ങൾ നൽകുന്നില്ല അല്ലെങ്കിൽ നിക്ഷേപ ഉപദേശം നിസ്സർപ്പിതമാണെന്നും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മാർക്കറ്റ് നിസ്സൂക്ഷ്മത്വം വിധേയമല്ലെന്നും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഉറപ്പുള്ള റിട്ടേൺ സൃഷ്ടിക്കാൻ കഴിയുമെന്നും പ്രതീതി ഉളവാക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സൂചനകൾ നൽകുന്നില്ല.

- പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഡാറ്റയും വിവരങ്ങളും ഒരു തരത്തിലുള്ള ഉപദേശവും നൽകുന്നില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. നിങ്ങളുടെ ഏതൊരു നിക്ഷേപ തീരുമാനങ്ങൾക്കും പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ മൂലമുണ്ടാകാൻ വാങ്ങുന്നതിനും പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ലഭ്യമായ വിവരങ്ങളെ ആശ്രയിക്കുന്നതിനും നിങ്ങൾ മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദി.
- നിങ്ങൾക്ക് നൽകിയ ആക്സസ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ഉപയോഗിച്ച് ഉപയോക്താവ് ലോഗിൻ ചെയ്താൽ, ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടത്തുന്ന ഐപി അഡ്രസ്സ് ബിഎഫ്എൽ റെക്കോർഡ് ചെയ്യുകയോ വാലിഡേറ്റ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്തില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു; നിങ്ങൾ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടത്തിയതായി കരുതുമെന്നതിനാൽ ബിഎഫ്എൽ-ന് ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.
- ഈ പ്ലാറ്റ്ഫോം ഒരു ഓർഡർ കളക്ഷൻ പ്ലാറ്റ്ഫോമാണ്, ബിഎസ്ഇയുടെ Integrated Capital Services Ltd, (ഐസിഎസ്എൽ) ക്ലിയറിംഗ് കോർപ്പറേഷൻ വഴി പേമെന്റ് സൗകര്യപ്രദമാക്കും. പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി തിരഞ്ഞെടുത്ത ഫണ്ടുകൾക്കായി നിങ്ങൾ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഓർഡർ നടപ്പിലാക്കാത്തതോ തെറ്റായി നടപ്പിലാക്കുന്നതോ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനോ ഉത്തരവാദിയോ ആയിരിക്കില്ലെന്നും പ്രാതിനിധ്യമോ വാറണ്ടിയോ നൽകുന്നില്ലെന്നും നിങ്ങൾ വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുന്നു. ലിങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ സിസ്റ്റം പ്രശ്നങ്ങൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന പരാജയങ്ങൾ, നിങ്ങളുടെ ഭാഗത്തുനിന്ന് അപര്യാപ്തമായതോ മതിയായതോ ആയ ഫണ്ടുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ-ന്റെയോ എക്സ്ചേഞ്ച് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെയോ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും പരാജയം എന്നിവയും, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല, ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.
- പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ നിങ്ങൾ നടത്തുന്ന എല്ലാ ട്രാൻസാക്ഷനുകളും അത്തരം എംഎഫ് പാർട്ട്ണർമാർ, ആർടിഎ, ബിഎസ്ഇ, എഎംസികൾ എന്നിവ അംഗീകരിക്കുമെന്ന് ബിഎഫ്എൽ ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല. എസ്ഐഡികൾ, അത്തരം മൂലമുണ്ടാകാൻ വാങ്ങുന്നതിനും പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ എംഎഫ് പങ്കാളികൾ, ആർടിഎ ബിഎസ്ഇ, എഎംസികൾ എന്നിവ നിർണ്ണയിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നിരസിക്കാം

- പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ പരിമിതമായ എണ്ണം സ്ക്രീമുകൾ മാത്രമേ ലഭ്യമാകൂ എന്നതിനാൽ, ഏതെങ്കിലും എഎംസി അല്ലെങ്കിൽ മ്യൂച്വൽ ഫണ്ട് സ്ക്രീമിന്റെ ഗുണനിലവാരം, പ്രകടനം അല്ലെങ്കിൽ സ്വഭാവം എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ബിഎഫ്എൽ ഒരുതരത്തിലുമുള്ള പ്രാതിനിധ്യമോ അവകാശവാദമോ ഉന്നയിക്കുന്നില്ല, അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം മ്യൂച്വൽ ഫണ്ട് സ്ക്രീം/എഎംസി-കളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് വ്യക്തമായോ അല്ലാതെയോ മറ്റേതെങ്കിലും പ്രാതിനിധ്യമോ വാറണ്ടിയോ അല്ലെങ്കിൽ ഗ്യാരണ്ടിയോ ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്നില്ല. പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി നടത്തുന്ന ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്ക് മ്യൂച്വൽ ഫണ്ട്/എഎംസികളിൽ നിന്ന് ബിഎഫ്എല്ലിന് ഒരു കമ്മീഷനും ലഭിക്കുന്നില്ല. മ്യൂച്വൽ ഫണ്ട് സ്ക്രീമുകളിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്നതിനുള്ള നിങ്ങളുടെ തീരുമാനത്തിലൂടെ നിങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ-ന് ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.
- ആസ്തി മൂല്യങ്ങളിലെ ഏറ്റക്കുറച്ചിലുകൾ, സെക്യൂരിറ്റികളുടെയോ ഫണ്ടുകളുടെയോ പ്രകടനത്തിലെ കുറവ് അല്ലെങ്കിൽ മോശം പ്രകടനം, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മാർക്കറ്റ് സാഹചര്യങ്ങൾ എന്നിവയിൽ നിന്നും ഉപദേശപ്രകാരം ലഭിക്കുന്ന ആസ്തികളുടെ മൂല്യത്തിൽ കുറവുണ്ടാകുന്നതിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.
- പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് നിരവധി തട്ടിപ്പുകൾ, ദുരുപയോഗം, ഫിഷിംഗ്, ഹാക്കിംഗ്, മറ്റ് പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് വിധേയമാകാം, അത് ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിന്നും തിരിച്ചും അയച്ചു നിർദ്ദേശങ്ങളെ ബാധിക്കും. അത്തരം ഇന്റർനെറ്റ് തട്ടിപ്പുകൾ, ഫിഷിംഗ്, ഹാക്കിംഗ്, മറ്റ് പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബിഎഫ്എൽ യാതൊരു ഉറപ്പും നൽകുന്നില്ല.
- ബിഎഫ്എൽ, അതിന്റെ സേവന ദാതാക്കൾ, എംഎഫ് പങ്കാളികൾ എന്നിവരെ താഴെപ്പറയുന്നതിന് ബാധ്യസ്ഥരല്ലെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും ഏൽക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:
 1. ഏതെങ്കിലും സിസ്റ്റം പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താൽ നിങ്ങൾ നടത്തിയ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ പ്രോസസ് ചെയ്യുന്നതിൽ കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ പരാജയം.
 2. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പിഴവ്, തകരാർ, പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ തടസ്സം എന്നിവ കാരണം നിങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടാകുന്നതോ സംഭവിക്കുന്നതോ ആയ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾക്ക്.
 3. കെആർഎ/കെവൈസി മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ സാധ്യതയുള്ള പാൻ അല്ലെങ്കിൽ

പിഎംഎൽഎ ആവശ്യകതകൾ ഉൾപ്പെടെ നിങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും തട്ടിപ്പ്, അശ്രദ്ധ/തെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ പെരുമാറ്റത്തിന്.

4. ഏതെങ്കിലും കാരണവശാൽ ഈ ഫെസിലിറ്റി പിൻവലിക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ താൽക്കാലികമായി നിർത്തുകയോ ചെയ്താൽ അതിനാൽ നിങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾക്ക്.
- മറ്റുവിധത്തിൽ പറഞ്ഞിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ സേവനം, ഇന്റർഫേസ്, എപിഐ എന്നിവയെല്ലാം അവയുടെ വിവരങ്ങൾ, ഡാറ്റ, വിലനിർണ്ണയം, ലഭ്യത എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ മാനുഷിക, മെക്കാനിക്കൽ, ടൈപ്പോഗ്രാഫിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പിശകുകൾ, മേൽനോട്ടങ്ങൾ, പരിമിതികൾ, കാലതാമസം, സേവന തടസ്സങ്ങൾ, സമാനമായ പ്രശ്നങ്ങൾ എന്നിവയാൽ ബാധിക്കപ്പെട്ടേക്കാം. ഇന്റർനെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ആശയവിനിമയങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുള്ള അപകടങ്ങളിൽ നിന്നും ബാധിക്കപ്പെട്ടേക്കാം. മനുഷ്യരുടെ നിയന്ത്രണങ്ങൾക്ക് അതീതമായി ഉണ്ടാകുന്ന സംഭവങ്ങൾ, സർക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണ നടപടികൾ, ഓർഡറുകൾ, സർക്കുലറുകൾ, നോട്ടീഫിക്കേഷനുകൾ അല്ലെങ്കിൽ സേവനം, ഇന്റർഫേസ്, എപിഐ അല്ലെങ്കിൽ അനുബന്ധ വിവരങ്ങളെയും ഡാറ്റയെയും ബാധിക്കുന്ന തേർഡ് പാർട്ടികളുടെ പ്രവൃത്തികൾ എന്നിവയിൽ നിന്നും, എന്നാൽ ഇതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല, ഉണ്ടായേക്കാം. അത്തരം ട്രാൻസ്മിഷൻ സുരക്ഷിതവും പിശക് രഹിതവും സൈബർ ഭീഷണികളിൽ നിന്നോ ആക്രമണങ്ങളിൽ നിന്നോ പ്രതിരോധശേഷി ഉള്ളതാണെന്നും ഉറപ്പാക്കാൻ ബിഎഫ്എൽ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നു. അത്തരം പ്രശ്നങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പിശകുകൾ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന കാലതാമസങ്ങൾ, പരാജയങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നഷ്ടങ്ങൾക്ക് എന്നിവയ്ക്ക് ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.
- ബിഎഫ്എൽ, അതിന്റെ സേവന ദാതാക്കൾ, എംഎഫ് പങ്കാളികൾ, ആർടിഎ എന്നിവർക്ക് എല്ലായ്പ്പോഴും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതിൽ നിന്നും ബാധ്യതയിൽ നിന്നും ഒഴിവാക്കുന്നതായി നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. ഇതിൽ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉള്ള പണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതും അല്ലാത്തതുമായ നഷ്ടങ്ങൾ, പരിക്കുകൾ, ചെലവുകൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, ബാധ്യതകൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ചാർജ്ജുകൾ, നടപടികൾ, നിയമ നടപടികൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ചെലവുകൾ, അഭിഭാഷക ഫീസ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള അനന്തരഫലങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു. ഈ ബാധ്യത നിങ്ങളുടെ എംഎഫ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്നോ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾക്കനുസൃതമായി അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന ഓൺലൈൻ മ്യൂച്വൽ ഫണ്ട് ഡീലിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും

നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തിയിൽ നിന്നോ ഒഴിവാക്കലിൽ നിന്നോ ഉണ്ടാകുന്നു.

9. ഇൻലക്ചർ പ്രൊപ്പർട്ടി

പ്ലാറ്റ്ഫോമിനും സേവനങ്ങൾക്കുമുള്ള എല്ലാ അവകാശങ്ങളും ബാധകമാകുന്നത് പ്രകാരം ബിഎഫ്എൽ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ പങ്കാളികൾക്കാണ് ഉള്ളത്. ഇവിടെയോ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലോ വ്യക്തമായി അനുവദിച്ചിട്ടുള്ളതൊഴികെ, പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഒരു മെറ്റീരിയലും BFL-ന്റേ മുൻകൂർ രേഖാമൂലമുള്ള അനുമതിയില്ലാതെ, ഇലക്ട്രോണിക്, മെക്കാനിക്കൽ, ഫോട്ടോകോപ്പി എടുക്കൽ, റെക്കോർഡിംഗ് എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ഏതെങ്കിലും രൂപത്തിലോ ഏതെങ്കിലും മാർഗത്തിലൂടെയോ പകർത്താനോ, പുനർനിർമ്മിക്കാനോ, വിതരണം ചെയ്യാനോ, വീണ്ടും പ്രസിദ്ധീകരിക്കാനോ, ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാനോ, പ്രദർശിപ്പിക്കാനോ, പോസ്റ്റ് ചെയ്യാനോ, കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രക്ഷേപണം ചെയ്യാനോ പാടില്ല. കൂടാതെ, പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന മെറ്റീരിയലുകളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി കൈമാറ്റം ചെയ്യുകയോ, റിവേഴ്സ് എഞ്ചിനീയർ ചെയ്യുകയോ, ഡീകംപൈൽ ചെയ്യുകയോ, ഡിസ്അസംബ്ലിംഗ് ചെയ്യുകയോ, പരിഷ്കരിക്കുകയോ, ഡെറിവേറ്റീവ് വർക്കുകൾ സൃഷ്ടിക്കുകയോ ചെയ്യരുത്.

ലോഗോ, പകർപ്പവകാശം, വ്യാപാരമുദ്രകൾ, സേവന മാർക്കുകൾ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഡിസൈനുകൾ, ഡാറ്റാബേസ് അവകാശങ്ങൾ, പേറ്റന്റുകൾ, പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെയും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതുമായ എല്ലാ സമാന അവകാശങ്ങളും, ലോകത്ത് എവിടെയാണെങ്കിലും, അതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങളും ബിഎഫ്എൽ, അതിന്റെ ലൈസൻസർമാർ അല്ലെങ്കിൽ പ്രസക്തമായ മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കൾ എന്നിവരുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതാണ്. ബിഎഫ്എൽ-ന്റെയോ അതിന്റെ പങ്കാളികളുടെയോ പ്രസക്തമായ അഫിലിയേറ്റിന്റെയോ രേഖാമൂലമുള്ള അനുമതിയില്ലാതെ, ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ/മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ട്രേഡ് മാർക്ക് ഉപയോഗിക്കാനുള്ള ലൈസൻസോ അവകാശമോ നൽകുന്നതായി ഈ അംഗീകൃത നിബന്ധനകളിൽ പറയുന്നതൊന്നും കണക്കാക്കപ്പെടില്ല.

ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധമായ ആവശ്യത്തിനായി പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കില്ല എന്നും നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ വിവരങ്ങളിൽ ബന്ധപ്പെട്ട അവകാശങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് നൽകിയ എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും നിങ്ങൾ പാലിക്കുകയും ചെയ്യും.

10. ഫോക് മെമ്മൂർ:

സേവന തടസ്സങ്ങൾ കുറയ്ക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ ശ്രമിക്കുമെങ്കിലും, ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ കാരണങ്ങളാൽ പ്രകടനം

വൈകുകയോ തടയുകയോ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുകയോ തടസ്സപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ബിഎഫ്എൽ-ഉം അതിന്റെ പങ്കാളികളും ബാധ്യസ്ഥരല്ല, കൂടാതെ ഈ അംഗീകൃത നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിലുള്ള ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും. നിയന്ത്രണങ്ങൾക്ക് അതീതമായവയിൽ പ്രകൃതിദുരന്തങ്ങൾ, പകർച്ചവ്യാധികൾ, യുദ്ധം, തീവയ്പ്പ്, ആഭ്യന്തര കലാപം, ദേശീയ അടിയന്തരാവസ്ഥകൾ, ഇന്റർനെറ്റ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും ആശയവിനിമയ സംവിധാനത്തിന്റെ ലഭ്യതക്കുറവ്, ലംഘനം അല്ലെങ്കിൽ വൈറസ്, അട്ടിമറി, സർക്കാർ നടപടികൾ, കമ്പ്യൂട്ടർ ഹാക്കിംഗ്, കമ്പ്യൂട്ടർ ഡാറ്റയിലേക്കും സംഭരണ ഉപകരണങ്ങളിലേക്കും അനധികൃതമായ പ്രവേശനം, കമ്പ്യൂട്ടർ തകരാറുകൾ, സുരക്ഷാ, എൻക്രിപ്ഷൻ കോഡുകളുടെ ലംഘനം തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല.

11. ഭരണ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിയന്ത്രിക്കുന്നത് ഇന്ത്യൻ നിയമങ്ങളാണ്. കൂടാതെ പുനെയിലെ കോടതികൾക്ക് ഈ അംഗീകൃത നിബന്ധനകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ കാര്യങ്ങളിലും തീരുമാനമെടുക്കാൻ പ്രത്യേക അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കും.

അനുബന്ധം കെ: ബജാജ് മാൾ ലിസ്റ്റിംഗ് സേവന വ്യവസ്ഥകൾ

1. ശരിയായതു അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തതുമായ വിവരങ്ങളുടെ ശേഖരണം, സ്ഥിരീകരണം, ഓഡിറ്റ്, പരിപാലനം എന്നിവ തുടർച്ചയായ പ്രക്രിയയാണ്, ബാധകമായ നിയമം/നിയന്ത്രണങ്ങൾ പാലിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ നടപടികൾ ഏതുസമയത്തും സ്വീകരിക്കാനുള്ള അവകാശം ബിഎഫ്എൽ-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്തോ മറ്റോ നിങ്ങൾ നൽകിയ വിവരങ്ങളിലും കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്റേഷനിലും പൊരുത്തക്കേടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ നിർത്താനും / എല്ലാ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷകൾ നിരസിക്കാനും ബിഎഫ്എൽ-ന് അവകാശമുണ്ട്.
2. ബിഎഫ്എല്ലിന് അതിന്റെ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുക എന്ന ഉദ്ദേശത്തോടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഏത് വിവരവും ബിഎഫ്എല്ലിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും, കൂടാതെ ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി ബാധകമായ നിയമത്തിനോ നിയന്ത്രണത്തിനോ അനുസൃതമായ ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി ഉപയോഗിക്കാം.
3. ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം ആവശ്യമായേക്കാവുന്ന അധിക ഡോക്യുമെന്റുകൾ/വിവരങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടാൻ ബിഎഫ്എൽ-ന് അവകാശമുണ്ട്.

4. ബജാജ് മാൾ ലിസ്റ്റിംഗ് സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ/ലോഗിൻ ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ, ബ്രൗസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുവിധത്തിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയോ നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ പ്രതിനിധീകരിക്കുകയും ഉറപ്പുനൽകുകയും ചെയ്യുന്നത്, നിങ്ങൾ:
 - (i) ഇന്ത്യൻ പൗരനാണ്
 - (ii) 18 വയസ്സ് പൂർത്തിയാക്കി, പ്രായപൂർത്തിയായവർ;
 - (iii) നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത ശേഷിയിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു സ്ഥാപനത്തിന്റെ അംഗീകൃത ഒപ്പ് നൽകാനുള്ള ശേഷിക്ക് കീഴിൽ കൃത്യമായി അംഗീകരിക്കപ്പെടുന്നതാണ്;
 - (iv) നിയമപരമായി ബന്ധപ്പെട്ട കരാറിലേക്ക് പ്രവേശിക്കാൻ കഴിയും; കൂടാതെ
 - (v) ബജാജ് മാൾ ലിസ്റ്റിംഗ് സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിൽ നിന്നോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്നോ തടയുകയോ നിയമപരമായി നിരോധിക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ല.
 - (vi) ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ടിന്റെ ഏക ഉടമയാണ്, ഒരു സമയത്തും ഒന്നിൽ കൂടുതൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടാകാൻ പാടില്ല, നിങ്ങളുടെ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയെ അനുവദിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം ഉപയോഗം ഉചിതമല്ല, ബിഎഫ്എൽ ഒരു തരത്തിലും അത് അനുവദിക്കില്ല, കൂടാതെ അതിന്റെ അനന്തരഫലങ്ങൾക്കും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് മാൾ ലിസ്റ്റിംഗ് സേവനങ്ങളിൽ എടുക്കുന്ന എല്ലാ നടപടികൾക്കും നിങ്ങൾക്ക് മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദിത്തം.
5. രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ വഴിയോ ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക്/ വെബ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴിയോ/ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ-ൽ സമർപ്പിച്ച നിങ്ങളുടെ ഇമെയിൽ ഐഡി വഴിയോ, ബജാജ് ഫിൻസെർവ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്ക് സൈൻ ഇൻ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള പാസ്‌വേഡും/ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് നിങ്ങൾ സജ്ജീകരിച്ച പാസ്‌കോഡും/ അല്ലെങ്കിൽ ബിഎഫ്എൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്ന മറ്റ് നടപടിക്രമങ്ങളും ഉപയോഗിച്ച് ഒറ്റത്തവണ ഇലക്ട്രോണിക് സ്വീകാര്യത/ സ്ഥിരീകരണം/ പ്രാമാണീകരണം എന്നിവയിലൂടെ നിങ്ങളുടെ വെരിഫിക്കേഷൻ നടത്തുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ ഇൻഡസ്ട്രി നിലവാരമുള്ള സുരക്ഷാ നടപടിക്രമങ്ങൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. ബിഎഫ്എൽ പിന്തുടരുന്ന മുകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന സുരക്ഷാ നടപടിക്രമങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള നിങ്ങളുടെ പൂർണ്ണമായ ധാരണയും സ്വീകാര്യതയും നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ അറിയിക്കുകയും ഏതെങ്കിലും അനധികൃത വെളിപ്പെടുത്തൽ, ആക്സസ്, ലംഘനം കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗം

നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിന്റെ സുരക്ഷയെ അപകടത്തിലാക്കുമെന്ന് സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

6. ബിഎഫ്എല്ലിന് തീർപ്പാക്കാത്ത കരാർ ബാധ്യതകൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത് പൂർത്തിയായ ശേഷം അത്തരം പിൻവലിക്കലിന് ബാധകമായ നിലവിലുള്ള നിയമ/നിയന്ത്രണത്തിന് അനുസൃതമായി നിങ്ങളുടെ സമ്മതം പിൻവലിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ നിങ്ങൾക്കുണ്ടായിരിക്കും. കരാർ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റിയ ശേഷം, ബജാജ് മാൾ ലിസ്റ്റിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്. എന്നിരുന്നാലും, ബജാജ് മാൾ ലിസ്റ്റിംഗ് സേവനങ്ങളുടെ നിങ്ങളുടെ തുടർച്ചയായ ഉപയോഗം/ലഭ്യത ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളുടെയും അതിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന അനുബന്ധ നയങ്ങളുടെയും, അതിലെ ഏതെങ്കിലും ഭേദഗതികൾ ഉൾപ്പെടെ, സ്വീകാര്യതയായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
7. ബജാജ് മാൾ ലിസ്റ്റിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്നതിനായി **ഉപയോഗിക്കില്ല** എന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു: (i) ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമായ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടത്തുന്നതിന്, (ii) ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ നിയമവിരുദ്ധമായ അല്ലെങ്കിൽ നിരോധിച്ച ആവശ്യങ്ങൾക്ക്. ബിഎഫ്എൽ, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ ബാധ്യത ഇല്ലാതെ, അധിക ആവശ്യകതകളും നിയന്ത്രണങ്ങളും ചുമത്താൻ അല്ലെങ്കിൽ ബജാജ് മാൾ ലിസ്റ്റിംഗ് സേവനങ്ങളിലേക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ ആക്സസ് (അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗങ്ങൾ) നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ നിയന്ത്രിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം.
8. നിങ്ങൾക്ക് ഇവിടെ ഒരു ഇടപാടും നടത്താൻ കഴിയില്ല, ബജാജ് മാൾ ഒരു ഇ-കൊമേഴ്സ് പ്ലാറ്റ്ഫോം അല്ലെന്നും വ്യാപാരികൾ/ഡീലർമാർ നൽകുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ മാത്രമേ നൽകൂ എന്നും അറിയിക്കുന്നു.
9. മുകളിൽ പറഞ്ഞതിന് പുറമേ, _____ ൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു.

നിരാകരണം

വ്യാപാരികൾ/നിർമ്മാതാക്കൾ/ഡീലർമാർ എന്നിവർ അവരുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നൽകുന്ന ഓഫറുകൾ അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ ഇലക്ട്രോണിക് പ്ലാറ്റ്ഫോമാണ് ബജാജ് മാൾ. വ്യാപാരികൾ/നിർമ്മാതാക്കൾ/ഡീലർമാർ എന്നിവർ നൽകുന്ന ഓഫറുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബിഎഫ്എൽ യാതൊരു പ്രാതിനിധ്യവും ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല. കൂടാതെ, ബിഎഫ്എൽ അതിന്റെ ബജാജ് മാളിൽ നിന്ന് ഈ ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ/സേവനങ്ങളോ വിൽക്കുകയോ/റെൻഡർ ചെയ്യുകയോ

ചെയ്യുന്നില്ല. ബജാജ് മാളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ലിങ്കുകൾ ആക്സസ് ചെയ്ത് അതിലൂടെ ഈ വ്യാപാരികൾ/നിർമ്മാതാക്കൾ/ഡീലർമാർ എക്സ്സെസ്സിൽ വെബ്സൈറ്റുകൾ എന്നിവർ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ ഉള്ളടക്കം അല്ലെങ്കിൽ വിവരങ്ങൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ ഉത്തരവാദിത്തമല്ല. അത്തരം ബാഹ്യ വെബ്സൈറ്റുകളുടെ സാധുതയെക്കുറിച്ച് ബിഎഫ്എൽ വ്യക്തമായോ അല്ലാതെയോ ഒരു വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ല. അതിനാൽ, ബജാജ് മാളിൽ ഉപഭോക്താവ് വാങ്ങുന്നതിനായി തിരഞ്ഞെടുത്ത ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ/സേവനങ്ങളുടെ വിൽപ്പന/ഗുണനിലവാരം/പ്രത്യേകതകൾ/പൂർത്തീകരണം/ഫീച്ചറുകൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥമല്ല. ഓൺലൈൻ എൻഡ് ടു എൻഡ് പർച്ചേസ് ട്രാൻസാക്ഷൻ അനുവദനീയമല്ല, പർച്ചേസ് ഫോർമാലിറ്റികൾ പൂർത്തിയാക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് വ്യാപാരികൾ/നിർമ്മാതാക്കൾ/ഡീലർമാർ എന്നിവരുടെ ഔട്ട്ലെറ്റുകൾ/ ഷോറൂമുകളുമായി ബന്ധപ്പെടണം.

വ്യാപാരികൾ/നിർമ്മാതാക്കൾ/ഡീലർമാർ എന്നിവർ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന/ഫണ്ട് ചെയ്യുന്ന (ഭാഗികമായോ/പൂർണ്ണമായോ) ഏതെങ്കിലും ക്യാഷ്ബാക്ക് പ്രോസസ്സിംഗിനും ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥരല്ല. വ്യാപാരികൾ/നിർമ്മാതാക്കൾ/ഡീലർമാർ എന്നിവർ നൽകുന്ന ക്യാഷ്ബാക്ക്/ഡിസ്കൗണ്ടുകൾ സംബന്ധിച്ച ഏതൊരു തർക്കവും ബന്ധപ്പെട്ട വ്യാപാരികൾ/നിർമ്മാതാക്കൾ/ഡീലർമാർ എന്നിവരുമായി നേരിട്ട് പരിഹരിക്കണം, ബിഎഫ്എല്ലിന് ഇക്കാര്യത്തിൽ യാതൊരു പങ്കുമില്ല. അത്തരം തർക്കങ്ങൾക്ക് ബിഎഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥനാകുകയോ കക്ഷി ആകുകയോ ചെയ്യില്ല.

മർച്ചന്റുകൾ/നിർമ്മാതാക്കൾ/ഡീലർമാർ എന്നിവരുടെ വെബ്സൈറ്റ്/ആപ്ലിക്കേഷനുകളിൽ ഉപഭോക്താവ് ഷെയർ ചെയ്യുന്ന ഡാറ്റ ബിഎഫ്എൽ-ന്റെ നിയന്ത്രണത്തിൽ ഉള്ളതല്ല. വ്യാപാരികൾ/നിർമ്മാതാക്കൾ/ഡീലർമാർ, അവരുടെ ഏജന്റുമാർ എന്നിവർ അത്തരം ഉപഭോക്തൃ ഡാറ്റ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ബിഎഫ്എൽ-നോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ ബാധ്യതയില്ല.

ഈ ലിങ്കിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾ ഒരു മൂന്നാം കക്ഷി ഉള്ളടക്കത്തിലേക്ക്/വെബ്സൈറ്റിലേക്ക് നിങ്ങളെ റീഡയറക്ട് ചെയ്യപ്പെടും, അത്തരം വെബ്സൈറ്റിൽ/യൂആർഎൽ-ൽ വ്യത്യസ്ത കാരണങ്ങളാൽ അവർ കുക്കികൾ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ടാകാം. അതിൽ ബിഎഫ്എൽ-ന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല. മുന്നോട്ടുള്ള നിങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ട്രാക്ക് ചെയ്യപ്പെട്ടേക്കാം. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, അത് മനസ്സിലാക്കാൻ വെബ്സൈറ്റ്/കുക്കീസ് പോളിസി/സ്വകാര്യതാ നയം സന്ദർശിക്കാൻ നിങ്ങളോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

ഞാൻ അംഗീകരിക്കുന്നു എന്ന ബട്ടണിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ഈ നിരാകരണത്തിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു, കൂടാതെ നിങ്ങളെ വ്യാപാരിയുടെ ഉള്ളടക്കത്തിലേക്ക്/വെബ്സൈറ്റിലേക്ക് റീഡയറക്ട് ചെയ്യും.

നിരാകരണം: "ഇംഗ്ലീഷ് ഭാഷയിലുള്ള ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും വെബ്സൈറ്റ് (<https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>) ൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന പ്രാദേശിക ഭാഷയിലുള്ള വിവർത്തനം ചെയ്ത പതിപ്പും തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടെങ്കിൽ ഇംഗ്ലീഷ് റഫർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്."

ഷെഡ്യൂൾ I

(ഫീസും നിരക്കുകളും)

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് സേവനങ്ങൾ - ഫീസും നിരക്കുകളും	
സർവീസ്	നിരക്കുകൾ (രൂ.)
പുതിയ ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി അക്കൗണ്ട് തുറക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യൽ (ഫുൾ കെവൈസി വാലറ്റ്)	രൂ. 50/- വരെ (ബാധകമായ നികുതികൾ ഉൾപ്പെടെ)
പണം ലോഡ് ചെയ്യുക	നിരക്കുകൾ (രൂ.)
ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വഴി	ഓരോ ഇടപാടിനും 5% വരെ (ബാധകമായ നികുതികൾ ഉൾപ്പെടെ)
ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വഴി	ഓരോ ഇടപാടിനും 5% വരെ (ബാധകമായ നികുതികൾ ഉൾപ്പെടെ)
യുപിഐ വഴി	രൂ. 0/-

യൂപിഐ വഴി (റൂപേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വഴി)	ഓരോ ഇടപാടിനും 5% വരെ (ബാധകമായ നികുതികൾ ഉൾപ്പെടെ)
നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി	ഓരോ ഇടപാടിനും 5% വരെ (ബാധകമായ നികുതികൾ ഉൾപ്പെടെ)
* റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അംഗീകരിച്ച നിരക്കുകൾക്ക് വിധേയമാണ്, കൂടാതെ കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കപ്പെട്ടേക്കാം	
പേമെന്റ്	നിരക്കുകൾ (രൂ.)
മർച്ചന്റിലുള്ള പേമെന്റ്	രൂ. 0/-
യൂട്ടിലിറ്റി ബിൽ/റീച്ചാർജ്ജുകൾ/ഡിടിഎച്ചിനുള്ള പേമെന്റ്	ഓരോ ഇടപാടിനും 5% വരെ (ബാധകമായ നികുതികൾ ഉൾപ്പെടെ)
* റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അംഗീകരിച്ച നിരക്കുകൾക്ക് വിധേയമാണ്, കൂടാതെ കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കപ്പെട്ടേക്കാം	
ട്രാൻസർ	നിരക്കുകൾ (രൂ.)
ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ടു വാലറ്റ്	രൂ. 0/-
ബജാജ് പേ വാലറ്റിൽ നിന്ന് (പൂർണ്ണമായ കൈവെസി മാത്രം) ബാങ്കിലേക്ക്	ഓരോ ഇടപാടിനും 5% വരെ (ബാധകമായ

	നികുതികൾ ഉൾപ്പെടെ)
*പരാജയപ്പെട്ട ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്ക്, ചാർജ്ജുകളും നികുതികളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള മൊത്തം തുക തിരികെ ലഭിക്കുന്നു.	
*സംസ്ഥാനത്തെ നിർദ്ദിഷ്ട നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് അധിക സെസ് ബാധകമായിരിക്കും.	
*ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡുമായി നിലവിൽ ബന്ധമില്ലാത്തതും ചെറുകിട പിപിഐ ഉടമകളും ഉൾപ്പെടുന്നതുമാണ് പുതിയ ഉപഭോക്താക്കൾ.	

ബജാജ് പേ ഫാസ്റ്റാഗ് - ഫീസും നിരക്കുകളും കസ്റ്റമർ കൺവീനിയൻസ് ഫീസും	
ഫീസ് തരങ്ങൾ	നിരക്കുകൾ (രൂ.) (ബാധകമായ നികുതികൾ ഉൾപ്പെടെ)
ഇഷ്യുവൻസ് ഫീസ് (VC04)	രൂ. 100
ഇഷ്യുവൻസ് ഫീസ് (മറ്റ് വാഹനങ്ങൾ)	രൂ. 500 വരെ
റീഇഷ്യുവൻസ് ഫീസ് (VC04)	രൂ. 100
റീഇഷ്യുവൻസ് ഫീസ് (മറ്റ് വാഹനങ്ങൾ)	രൂ. 500 വരെ

ഉദാ: ഫണ്ടുകൾ ലോഡ് ചെയ്യുക

നിങ്ങൾ രൂ. 1,000 നിങ്ങളുടെ വാലറ്റിലേക്ക് ലോഡ് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ആ സന്ദർഭത്തിൽ ഈടാക്കുന്ന നിരക്കുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ താഴെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക ആയിരിക്കും:

സീരിയൽ നം	രീതി	ജിഎസ്ടി ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിരക്കുകൾ	അടയ്ക്കേണ്ട തുക*
1.	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	2%	1,020
2.	ഡെബിറ്റ് കാർഡ്	1%	1,010
3.	യുപിഐ	0%	1,000
4.	നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്	1.5%	1,015

*തിരഞ്ഞെടുത്ത പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മർച്ചന്റിനും അഗ്രഗേറ്ററുമായുള്ള നിരക്കുകൾ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണ്, ഇത് സമയാസമയങ്ങളിൽ പുതുക്കലിന് വിധേയമാണ്, ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് അത് വെരിഫൈ ചെയ്യുന്നത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.

ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ

നിങ്ങൾ ആപ്പിൽ ഒരു ബില്ലിന് 1,000 അടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, ആ സന്ദർഭത്തിൽ ഈടാക്കുന്ന ചാർജുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അടയ്ക്കേണ്ട തുകയാണ് ചുവടെയുള്ളത്:

സീരിയൽ നം	രീതി	ജിഎസ്ടി ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിരക്കുകൾ	അടയ്ക്കേണ്ട തുക*
1.	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	2%	1,020

2.	ഡെബിറ്റ് കാർഡ്	0%	1,000
3.	യുപിഐ	0%	1,000
4.	നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്	0%	1,000
5.	ബജാജ് പേ വാലറ്റ്	0%	1,000
6.	പേമെന്റ് രീതിയായി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള വാടക പേമെന്റ്	2%	1,020
7.	പ്രീപെയ്ഡ് മൊബൈൽ റീചാർജ്ജുകൾ	രൂ. 5/-	1,005

*തിരഞ്ഞെടുത്ത പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മർച്ചന്റിനും അഗ്രഗേറ്ററുമായുള്ള നിരക്കുകൾ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണ്, ഇത് സമയാസമയങ്ങളിൽ പുതുക്കലിന് വിധേയമാണ്, ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് അത് വെരിഫൈ ചെയ്യുന്നത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.

ബജാജ് പേ വാലറ്റ്

നിങ്ങളുടെ വാലറ്റിൽ നിന്ന് രൂ. 1,000 ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ആ സന്ദർഭത്തിൽ ഈടാക്കുന്ന ചാർജ്ജുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അടയ്ക്കേണ്ട തുകയാണ് ചുവടെയുള്ളത്:

സീരിയൽ നം	രീതി	ജിഎസ്ടി ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിരക്കുകൾ	അടയ്ക്കേണ്ട തുക*
1.	ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ടു വാലറ്റ്	0%	1,000
2.	ബജാജ് പേ വാലറ്റ് ടു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്	5% വരെ	1,050

*തിരഞ്ഞെടുത്ത പേമെന്റ് ഇൻസ്‌ട്രുമെന്റിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മർച്ചന്റിനും അഗ്രഗേറ്ററുമായുള്ള ചാർജ്ജുകൾ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണ്, ഇത് സമയാസമയങ്ങളിൽ പുതുക്കലിന് വിധേയമാണ്, ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് അത് വെരിഫൈ ചെയ്യുന്നത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. ഫുൾ കൈവെസി കസ്റ്റമേഴ്സിന്റെ കാര്യത്തിൽ മാത്രമേ വാലറ്റിൽ നിന്ന് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ട്രാൻസ്ഫർ നടത്താൻ കഴിയൂ. പരാജയപ്പെട്ട ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്ക്, നിരക്കുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള മൊത്തം തുക തിരികെ ലഭിക്കുന്നു, എന്നാൽ നികുതികൾ അല്ല.