

ଉପଯୋଗ ସର୍ତ୍ତ

ଉପଯୋଗ ସର୍ତ୍ତ ନିମ୍ନ ଭାଷାଗୁଡ଼ିକରେ ଉପଲବ୍ଧ.

ଇଂରାଜୀ	ହିନ୍ଦୀ	ମରାଠୀ
ଗୁଜୁରାଟି	ପଞ୍ଜାବୀ	ଓର୍ଡୁ
ତାମିଲ	ତେଲୁଗୁ	କନ୍ନଡ଼
ମାଲୟାଲମ୍	ବଙ୍ଗାଳୀ	କାଶ୍ମୀରୀ
ଓଡ଼ିଆ	ଆସାମୀ	କୋଙ୍କଣୀ

ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ (ଏଠାରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ) ହୋଲ୍ଡର ଭାବରେ ଆପଣ (ଏଠାରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ)ଙ୍କ ପାଇଁ **ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ** (ଏଠାରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ) ଜରିଆରେ **ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍** (ଏହା ପରଠାରୁ "ବିଏଫଏଲ" ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ) ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା/ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଉଥିବା ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ସେବା ଯାହା "**ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍**" (ଏଠାରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ) ନାମରେ ନାମିତ ହେବ ତାହା ଉପରେ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ("**ଉପଯୋଗ ସର୍ତ୍ତ**") ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ତାହାକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବ. ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକରେ ହେଉଥିବା ଯେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use> ରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଏବଂ ଏହା ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ.

ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଉପଯୋଗ ସର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ସ୍ଵୀକାର ସୂଚନା ପ୍ରଯୁକ୍ତି ଅଧିନିୟମ, 2000, (ଏହାର ସଂଶୋଧନ ଏବଂ ଏହା ଅଧୀନରେ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ(ଗୁଡ଼ିକ) / ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ଯାହାକି ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୋଇପାରେ) ଅଧୀନରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରେକର୍ଡ ଭାବରେ ସୃଷ୍ଟି ଏବଂ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି ଏବଂ ଲାଇସେନ୍ସ ପ୍ରାପ୍ତ ଯୁକ୍ତର ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍ ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଡାଉନଲୋଡ୍, ଆନ୍ସେସ୍, ବ୍ରାଉଜିଙ୍ଗ୍, ସାଇନ୍-ଅପ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ କିମ୍ବା ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରି, ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମକୁ ଆନ୍ସେସ୍ କରିବା ସମୟରେ ବ୍ୟବହାରର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରିଛନ୍ତି. ଆନ୍ସେସ୍/ ବ୍ୟବହାର ଆରମ୍ଭ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ରେ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍/ୱେବ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କର **ୱାନ୍-ଟାଇମ୍ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସ୍ଵୀକାର/ ପୃଷ୍ଠିକରଣ/ ସତ୍ୟାପନ** ଦାଖଲ କରିବା ଦ୍ଵାରା ଏହାକୁ ଆପଣଙ୍କର ସ୍ଵୀକୃତି ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥାଏ. ଯଦି ଏଥିମଧ୍ୟରୁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ଅନ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ/ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରେକର୍ଡ ରୁ ଭିନ୍ନ ହୁଏ, ତେବେ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ସେତେ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲାଗୁ ରହିବ, ଯେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ପରିବର୍ତ୍ତନ/ ସଂଶୋଧନ ସୂଚୀତ କରାନଯାଏ.

ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବା ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ସାଇନ୍-ଅପ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଗୁଡ଼ିକୁ ପୂରଣ କରିବା ଦ୍ଵାରା ଆପଣ ଏଡ଼୍‌ହାରା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଓ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ (i) ଆପଣଙ୍କର ବୟସ ଅତି କମରେ 18 ବର୍ଷ ଅଟେ, (ii) ଆପଣ ନିଜର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କ୍ଷମତାରେ କିମ୍ବା ଏକ ସଂସ୍ଥା (ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ) ର ପ୍ରାଧିକୃତ ହସ୍ତାକ୍ଷରକର୍ତ୍ତା ହୋଇଥିବା କ୍ଷମତା ଅଧୀନରେ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ଅଟନ୍ତି (iii) ଆପଣ ଇଂରାଜୀ ଭାଷାରେ ଖାଲ୍ଟି ଖାଇଡ଼ ଷ୍ଟେଟ୍/ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କୁ ବୁଝିପାରନ୍ତି, ପଢ଼ିପାରନ୍ତି ଏବଂ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରନ୍ତି, (iv) ଆପଣ ଏହି ଉପଯୋଗର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଗୁଡ଼ିକୁ ମାନିବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛନ୍ତି.

ଏହି ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତରେ, "ଆମେ", "ଆମକୁ", କିମ୍ବା "ଆମର" ଶବ୍ଦ ମୁଖ୍ୟତଃ "ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ଼" କିମ୍ବା "ବିଏଫଏଲ୍" କୁ ଦର୍ଶାଇଥାଏ ଏବଂ "ଆପଣ" କିମ୍ବା "ଆପଣଙ୍କର" କିମ୍ବା "କମ୍ପାନୀ" କିମ୍ବା "ୟୁଜର୍" ଶବ୍ଦ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଏବଂ କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥାର ପ୍ରାଧିକୃତ ହସ୍ତାକ୍ଷରକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ବୁଝାଇଥାଏ.

1. ପରିଭାଷା

ଯଦି ଅନ୍ୟ କିଛି ସୂଚୀତ ନଥାଏ ତେବେ ନିମ୍ନ ତାଲିକାରେ ଥିବା ଶବ୍ଦାବଳୀର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅର୍ଥ ରହିବ:

(କ) "**ସହଯୋଗୀ**" ର ଅର୍ଥ ହେବ ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା ହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ୍ ର ସହଯୋଗୀ କମ୍ପାନୀ, ଯେଉଁଠାରେ ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ, ହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ସହଯୋଗୀ କମ୍ପାନୀର ଅର୍ଥ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ, 2013 ରେ ଏପରି ଅବଧି ପାଇଁ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯିବ.

(ଖ) "**ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ୍**" ର ଅର୍ଥ ଏହା ହେବ ଯେ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ / ତତ୍କାଳୀନ କେନ୍ଦ୍ରୀୟ, ରାଜ୍ୟ ଏବଂ ସ୍ଥାନୀୟ ଆଇନ୍, ନିୟମ, ବିନିୟମ, ଆଦେଶ, ଗାଇଡଲାଇନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଡିରେକ୍ଟିଭ୍ ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ କରାଯିବ ଏବଂ ଲାଗୁ କିମ୍ବା ପୁନଃ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯିବ, କୌଣସି ମଧ୍ୟ ସରକାରୀ ପ୍ରାଧିକରଣ ଦ୍ଵାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ଆଦେଶ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବୈଧାନିକ କାର୍ଯ୍ୟବାହୀନ ଯାହା ଆଇନଗତ ଭାଗରେ ବାଧ୍ୟ ଅଟେ, ଯେଉଁଥିରେ ଭାରତରେ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍ରିନ, ନେଶନାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ସ୍ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ("**ଏନପିସିଆଇ**") ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ପେମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ସେଟେଲମେଣ୍ଟ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ ଆକ୍ଟ, 2007, ପେମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ସେଟେଲମେଣ୍ଟ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ ରେଗୁଲେସନ୍ସ 2008, ପ୍ରିଭେନସନ୍ ଅଫ୍ ମନି ଲଣ୍ଡରିଙ୍ଗ୍ ଆକ୍ଟ, 2002 ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ ସହ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ତ ବିନିୟମ/ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସାମିଲ୍ ରହିଥାଏ, କିନ୍ତୁ କେବଳ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ରହିନଥାଏ.

(ଗ) "**ବଜାଜ୍ କଏନ୍**" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ରିୱାର୍ଡ ଯାହାକୁ କେବଳ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍, ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଏଫଏଲ୍ ଅଧିକୃତ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ରେ ରିଡିମ୍ କରାଯାଇ ପାରିବ. ଗୋଟିଏ ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ର ମୂଲ୍ୟ 20 ପଇସା ହୋଇଥାଏ, ଯାହାକୁ ନଗଦ ରୂପରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଉଠାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ. ଭାରତର ଆଇନ ଅନୁସାରେ ବଜାଜ୍ କଏନ୍ କୁ କୌଣସି ଆଇନଗତ ଟେକ୍ସ୍ଟ୍ କିମ୍ବା କରେନ୍ସି (ଡିଜିଟାଲ୍/ଫିଜିକାଲ୍) ଭାବରେ ଆଦାନପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ.

(ଘ) "**ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ**" ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉପଲବ୍ଧ କରିବା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ସଫଳତାର ସହିତ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ହେବା ପରେ କମ୍ପାନୀଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟ କୁ ସୂଚୀତ କରିଥାଏ.

(ଡ) "ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍" କିମ୍ବା "ବିଏଫଏଲ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏପରି ନନ୍-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀ, ଯାହା କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ 2013 ର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଧୀନରେ ଗଠିତ ହୋଇଛି ଏବଂ ଯାହାର ଚେଜିଷ୍ଟର୍ଡ୍ ଅଫିସ୍ ମୁମ୍ବାଇ-ପୁନେ ରୋଡ୍, ଆବୁର୍ଡ୍, ପୁନେ 411035 ରେ ରହିଛି ଏବଂ ଯାହା ଭାରତରେ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକୁ ଜାରୀ କରିବା ଏବଂ ତାହାର ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସ୍ୱାରା ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ଅଧିକୃତ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରୁଛି.

(ଚ) "ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ ଯାହା ସ୍ଥଳ୍ପ ପିପିଆଇ କିମ୍ବା ମିନିମମ୍-ଡିଟେଲ୍ ୱାଲେଟ୍ (ଏଠାରେ ପରିଭାଷିତ) ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍, ମାନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ୍ ଡରପ୍‌ରୁ ଫୁଲ୍ କେଶାଇସି ୱାଲେଟ୍ ରୁ ଲୋଡିଙ୍ଗ୍/ରିଲୋଡିଙ୍ଗ୍ ସହିତ ସ୍ଥିତି ଅନୁସାରେ ଜାରୀ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ଯାହା ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍ ଅନୁସାରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଆନେକ୍ସର-1 ଜରିଆରେ ସମୟ ସମୟରେ ଅଧିକ ଭଲ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ.

(ଛ) "ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ ସ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍/ ସର୍ଭିସେସ୍ ଯେଉଁଥିରେ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍, ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ, ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସେସ୍, ଆଇଏମପିଏସ ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ବିଏଫଏଲ୍ ସ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା/ ସୁବିଧା ଏବଂ ଏଭଳି ଆହୁରି ଅନେକ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ରହିଛି ଏବଂ ଏହା ବାବଦରେ ନିମ୍ନରେ କ୍ଲଜ୍ 4 ଏବଂ ଆନେକ୍ସର-1 ରେ ଅଧିକ ବିସ୍ତୃତ ଭାବରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଛି.

(ଜ) "ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏଭଳି ଆପ୍ ଯେଉଁଥିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ରହିଛି କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ ର ବିଭିନ୍ନ ମୋବାଇଲ୍ ଆଧାରିତ ଆପ୍ଲିକେସନ୍.

(ଝ) "ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏଭଳି ଏକ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଯେଉଁଥିରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ସହିତ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ରହିଛି ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ ର ବିଭିନ୍ନ ମୋବାଇଲ୍ ଆଧାରିତ ଏବଂ ୱେବ୍-ପୋର୍ଟାଲ୍/ ୱେବସାଇଟ୍/ ଆପ୍ଲିକେସନ୍.

(ଞ) "ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ଓ ସର୍ଭିସ୍" ର ଅର୍ଥ ହେବ ଯେ ବିଏଫଏଲ୍ ସ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ଓ ସର୍ଭିସ୍ (ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ସର୍ଭିସ୍ ସମେତ) ଯେଉଁଥିରେ ପର୍ସନାଲ୍ ଲୋନ୍, ବିଜିନେସ୍ ଲୋନ୍, ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍/ ସର୍ଭିସ୍ କିଣିବା ପାଇଁ ଲୋନ୍, ଡିପୋଜିଟ୍ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ସ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍/ ସର୍ଭିସ୍ ସାମିଲ୍ ରହିଥାଏ.

(ଟ) ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ଲିଷ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସେସ୍: ଏଥିରେ ବିଏଫଏଲ୍ ର ଇଚ୍ଛୁକ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କ ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିବା ଏବଂ ବିଜ୍ଞାପିତ କରିବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏଭଳି ଅତିରିକ୍ତ ବିଚାର ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ସ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବା, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ପକ୍ଷମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ପାରସ୍ପରିକ ଭାବରେ ସହମତ ହୋଇଥିବ. ଏହାର ସାରାଂଶ ହେଉଛି ଯେ ଲୋନ୍ ଡିଲିଭେରିସନ୍ ପୂରଣ କରିବା ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଫିଜିକାଲ୍ ଷ୍ଟୋରରୁ ମନୋନୀତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ କିଣିବା ପାଇଁ ଜଣେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ଷ୍ଟୋରକୁ ଭିଜିଟ୍ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ.

(ଠ) ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ: ଏହାର ଅର୍ଥ ହେବ ଏବଂ ଏଥିରେ [ବିମଲ୍ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ୍ ର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଡିଭିଜନ୍] ନାମରେ ମୋବାଇଲ୍/ୱେବସାଇଟ୍-ଭିତ୍ତିକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ଏବଂ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିଥାଏ, ଯାହାକୁ କଷ୍ଟମର ଲୋନ୍ ଡିଲିଭେରିସନ୍ ପୂରଣ କରିବା ପରେ କମ୍ପାନୀର ଫିଜିକାଲ୍ ଷ୍ଟୋରରୁ କିଣିପାରିବେ.

(ଡ) "ଶୁଲ୍ଲ" କିମ୍ବା "ସେବା ଶୁଲ୍ଲ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଲ୍ଲ ଯାହା ବାବଦରେ ନିମ୍ନରେ ଥିବା କ୍ଲଜ୍ 15 ରେ ବିସ୍ତୃତ ଭାବରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଛି.

(ଢ) "ପ୍ରଭାବୀ ଡାରିଙ୍ଗ" ସେହି ଡାରିଙ୍ଗ ହେବ ଯେଉଁଥିରେ ରିଝାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ସ୍କିମ୍ ଲାଗୁ ହେବ. ପ୍ରତ୍ୟେକ ରିଝାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମରେ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ପ୍ରଭାବୀ ଡାରିଙ୍ଗ ଆଇପାରେ ଯାହାକି ଉକ୍ତ ରିଝାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯିବ.

(ଣ) "ସଂସ୍ଥା" ର ଅର୍ଥ ହେବ ଓ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ କିନ୍ତୁ ଏହାକୁ କୌଣସି କମ୍ପାନୀରେ ସୀମିତ କରିବ ନାହିଁ ଯାହା କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ, 1956/2013, ଏକ ଭାଗୀଦାରୀ ଫାର୍ମ, ଏକ ସୀମିତ ଦେୟତା ଭାଗୀଦାରୀ, ବ୍ୟକ୍ତି ସଂଘ, ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷ ସଂସ୍ଥା, ସମିତି ପଞ୍ଜିକରଣ ଅଧିନିୟମ, 1860 ଅଧୀନରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ସମିତି ଅଥବା କୌଣସି ରାଜ୍ୟ, ସହକାରୀ ସୋସାଇଟି, ହିନ୍ଦୁ ଅବିଭକ୍ତ ପରିବାରର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନ୍ ଅଧୀନରେ ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ସୀମିତ୍ କରାଯିବ.

(ତ) "ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରଡକ୍ଟ" ର ଅର୍ଥ ହେବ ଏବଂ ଏଥିରେ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ଵାରା ବିଏଫଏଲ୍ ର ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଡାଲିକାଭୁକ୍ତ ଏବଂ ବିଜ୍ଞାପିତ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରଡକ୍ଟ/ସେବାଗୁଡ଼ିକର ନାମ, ମଡେଲ, ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟତା, ଚିତ୍ର, ବିଷୟବସ୍ତୁ, ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିବରଣୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ.

(ଥ) "ମର୍ଜାଣ୍ଟ/ଡିଲର" ର ଅର୍ଥ ହେବ ଏବଂ ଏଥିରେ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ କମ୍ପାନୀର ଫିଜିକାଲ୍ ଷ୍ଟୋର ସ୍ଥାନଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ଯେଉଁଠାରୁ ଇଚ୍ଛୁକ କଷ୍ଟମର ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଡାଲିକାଭୁକ୍ତ/ବିଜ୍ଞାପିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରଡକ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଡାଲିକାରୁ ବିଏଫଏଲ୍ ଠାରୁ ଲୋନ୍ ନେଇ ଆପଣଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରଡକ୍ଟ କଣିପାରିବେ.

(ଦ) "ଏନ୍ପିସିଆଇ" ର ଅର୍ଥ ନେଶନାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ;

(ଧ) "ଓଟିପି" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବିଏଫଏଲ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ପାଇଥିବା ଖାନ୍-ଟାଇମ୍ ପାସୱାର୍ଡ;

(ନ) "ପିଇପି" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍ରିନ-ନୋ ଇୟୋର କଷ୍ଟମର (କେଏଇସି) ଡାଇରେକ୍ଟ୍ରିନ, 2016 ରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ହୋଇଥିବା ପଲିଟିକାଲି ଏକ୍ସପୋଜଡ୍ ପର୍ସନ୍.

(ପ) "ଆରବିଆଇ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ.

(ଫ) "ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଏବଂ ସର୍ଭିସେସ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବିଏଫଏଲ୍ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପାର୍ଟିର ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସର୍ଭିସ୍ ଯାହା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ.

2. ବ୍ୟାଖ୍ୟା

(କ) ରେଫରେନ୍ସରେ ଥିବା ଏକବଚନ ମଧ୍ୟରେ ବହୁବଚନ ସୀମିତ୍ ଅଟେ ଏବଂ ବହୁବଚନ ମଧ୍ୟରେ ଏକବଚନ ଏବଂ ଏଠାରେ ବ୍ୟବହୃତ "ସମ୍ବିଳିତ" ଶବ୍ଦର ଅର୍ଥ ହେଉଛି "କୌଣସି ସୀମା ନାହିଁ".

(ଖ) କୌଣସି ଆଇନ, ଅଧ୍ୟାଦେଶ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଆଇନ ସନ୍ଦର୍ଭରେ ସମସ୍ତ ବିନିୟମ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସମସ୍ତ ସମେକନ, ସଂଶୋଧନ, ନବୀନ-ଅଧିନିୟମ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ସୀମିତ୍ ହେବ.

(ଗ) ସମସ୍ତ ହେଡିଙ୍ଗ୍, ବୋଲ୍ଡ ଟାଇପିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ଇଟାଲିକ୍ସ (ଯଦି ଥାଏ) କେବଳ ରେଫରେନ୍ସ ର ସୁବିଧା ପାଇଁ ଲଗାଯାଇଛି ଏବଂ ଏଗୁଡ଼ିକ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ଅର୍ଥ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କୁ ସୀମାବଦ୍ଧ କିମ୍ବା ପ୍ରଭାବିତ କରେ ନାହିଁ.

3. ଜରୁରୀ ଡକ୍ଟମେଣ୍ଟ୍ସ

(କ) ସଠିକ୍ ଏବଂ ଅପଡେଟେଡ୍ ସୂଚନାର ସଂଗ୍ରହ, ଯାଞ୍ଚ, ଅତିର୍ତ୍ତ ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଏକ ନିରନ୍ତର ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅଟେ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ/ ନିୟମାବଳୀର ସୁନିଶ୍ଚିତ ଅନୁପାଳନ କରିବା ଦିଗରେ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ନେଇପାରେ. ଯଦି ପଞ୍ଜିକରଣ ସମୟରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଡକ୍ଟମେଣ୍ଟ୍ସରେ କୌଣସି ଅମେଳ ଥାଏ ତେବେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଯେ କୌଣସି/ ସମସ୍ତ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ବନ୍ଦ କରିପାରେ/ ଆବେଦନକୁ ଖାରଜ କରିପାରେ.

(ଖ) ବିଏଫଏଲ୍ ର ସେବା ଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଏହାକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା, ବିଏଫଏଲ୍ ସହିତ ନିହିତ ହେବ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁସାରେ, ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ.

(ଗ) ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଅତିରିକ୍ତ ଡକ୍ଟମେଣ୍ଟ୍ସ/ ସୂଚନା ମାଗିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ର ଅଧିକାର ରହିଛି.

4. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍

(କ) ଆପଣ ଏହି କଥାରେ ସହମତ ଅଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ସିଙ୍ଗିଲ୍ ସାଇନ୍ ଇନ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ଦ୍ଵାରା ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ରେ ଲଗ୍-ଇନ୍ କରି ଆପଣ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଏହାର ଲାଭ ଉଠାଇ ପାରିବେ ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବା ପାଇଁ ପୃଥକ୍ ଭାବରେ ସାଇନ୍ ଇନ୍ କରିବାର ଆବଶ୍ୟକତା ହେବ ନାହିଁ.

(ଖ) ଆପଣ ଉକ୍ତ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲବ୍ଧ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ସ/ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ରାଉଜ୍ କରିପାରିବେ, ଯାଞ୍ଚ କରିପାରିବେ ଏବଂ ପାଇପାରିବେ. ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ସ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଏହି ଭଳି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ସ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ, ଯାହାକି ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ସହ ଅତିରିକ୍ତ ଅଟେ;

(ଗ) ଯଦି ଆପଣ ବିଏଫଏଲ୍ ର ଜଣେ କର୍ମଚାର ହୋଇ ଥାଆନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ନିଜର ବର୍ତ୍ତମାନର ଲୋନ୍/ ଅନ୍ୟ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ସ କିମ୍ବା ସର୍ଭିସ୍ ବିବରଣୀ ଦେଖିପାରିବେ ଏବଂ ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ପୂରଣ କରି ନୁଆ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ସ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ କିମ୍ବା ଅଫର୍ ର ଲାଭ ମଧ୍ୟ ଉଠାଇ ପାରିବେ; ଏବଂ

(ଘ) ନିମ୍ନରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାନ୍ତୁ (ଏଥିପାଇଁ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ଏଠାରେ ଯୋଗ କରାଯାଇଥିବା ଆନେକ୍ସର୍ ରେ ଅଧିକ ବିସ୍ତୃତ ଭାବରେ ଦିଆଯାଇଛି ଏବଂ ତାହା ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତ ର ଅତିରିକ୍ତ ହେବ):

ଆନେକ୍ଷର	ବିବରଣୀ
I	ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍: କ. ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ର ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ. ଖ. ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ. ଗ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରୟତ୍ନ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ. ଘ. ଇମିଡିଏଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ("ଆଇଏମପିଏସ") ଆଧାରିତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଣ୍ଡା ଟ୍ରାନ୍ସଫର ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ. ଙ. ବଜାଜ୍ ପେ ପାସ୍‌ବୁକ୍ ପାଇଁ ପ୍ରୟତ୍ନ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ. ଚ. ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ଲିଷ୍ଟିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସିଙ୍ଗ୍ ସର୍ତ୍ତ
II	ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍: କ. ବିଏଫଏଲ ଲୋନ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ. ଖ. କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ. ଗ. ବିଏଫଏଲ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ପାଇଁ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ. ଘ. ଥାର୍ଡ-ପାର୍ଟି ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ. ଙ. ଥାର୍ଡ-ପାର୍ଟି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ. ଚ. ଏକ୍ସପେନ୍ସିଭ୍ ମ୍ୟାନେଜର ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ. ଛ. ଲୋକେଟର ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ. ଜ. ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ. ଝ. ରିଝାର୍ଡ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ. ଞ. ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ. ଟ. ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

5. ଯୋଗ୍ୟତା

(କ) ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରି/ ଲଗ୍-ଇନ୍ କରି, ବ୍ରାଉଜିଙ୍ଗ୍ କରି କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରି ଏଠାରେ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ୱାରେଣ୍ଟି ଦେଉଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣ:

(i) ଭାରତର ଜଣେ ନାଗରିକ ଅଟନ୍ତି

(ii) 18 ବର୍ଷ ବୟସ ହୋଇଯାଇଛି ଏବଂ ସାବାଳକ ହୋଇଯାଇଛନ୍ତି;

(iii) ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କ୍ଷମତାରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ସଂସ୍ଥାର ଅଧିକୃତ ସ୍ୱାକ୍ଷରକର୍ତ୍ତା ହେବାର କ୍ଷମତା ଅଧୀନରେ ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ଅଧିକୃତ ଅଟନ୍ତି;

(iv) ଆଇନଗତ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବାରେ ସମର୍ଥ ଅଟନ୍ତି; ଏବଂ

(v) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ପାଇବାରୁ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବାରୁ ଆଇନଗତ ଭାବରେ ନିଷିଦ୍ଧ କିମ୍ବା ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ନୁହଁନ୍ତି.

(vi) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟର ଏକମାତ୍ର ମାଲିକ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏକରୁ ଅଧିକ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ ରହିପାରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଯଦି ଆପଣ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ନିଜର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦେଇଥାନ୍ତି, ତେବେ ଏହି ବ୍ୟବହାର ଉପଯୁକ୍ତ ନୁହେଁ ଏବଂ କୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ, ଏବଂ ଏହାର ଯେ କୌଣସି ପରିଣାମ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ରେ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଜରିଆରେ ନିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଆପଣ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ.

(ଖ) ଉପରୋକ୍ତ ଆବଶ୍ୟକତା ସହିତ, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ଅତିରିକ୍ତ ମାନବଶକ୍ତି ମଧ୍ୟ ପୂରଣ କରିବାକୁ ପଡ଼ିପାରେ.

6. ଆପଣ ଏଠାରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ବିଏଫଏଲ୍ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ସମୟ ସମୟରେ ସୂଚୀତ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଉଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ପାଳନ କରିବେ. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଏଫଏଲ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍ ର ଲାଭଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ରହିଛି. ଏତଦ୍ୱାରା ଆପଣ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ରେ ପ୍ରୋତ୍ୟକ୍ତ/ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ଅନୁରୋଧକୁ ସ୍ୱୀକାର କିମ୍ବା ଅସ୍ୱୀକାର କରିବାର ଅଧିକାର ବିଏଫଏଲ୍ ନିକଟରେ ରହିଛି ଏବଂ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିଏଫଏଲ୍ ର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ହେବ. ଏହା ସହିତ, ଆପଣ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍/ ଫର୍ମ ଗୁଡ଼ିକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ଏବଂ/ କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ/ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ସୂଚିତ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକତା ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ଅଛନ୍ତି.

7. ଆପଣ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ୍, ବିଏଫଏଲ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଠାରୁ/ଆପଣଙ୍କର ଆସେସ୍ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା କିମ୍ବା ସତ୍ୟାପିତ କରିବା ତଥା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଆକର୍ଷକ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟ/ଡିଡ୍/ମାମଲା ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ବିଷୟବସ୍ତୁ ଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା କିମ୍ବା ସତ୍ୟାପିତ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସ୍ୱବିବେକାଧିକାର ରୁ, ଯେପରି ବିଏଫଏଲ୍ ଉଚିତ୍ ହୋଇଥିବା ଚିନ୍ତା କରିଥାଏ, ନିଜର ସମୂହ କମ୍ପାନି, ସହାୟକ କମ୍ପାନି, ମର୍ଜାଣ୍ଟ/ଭେଣ୍ଟର୍/ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍/ବିଜିନେସ୍ ଆସୋସିଏଟ୍ସ/ପାର୍ଟନର୍ସ/ଆଫିଲିଏଟ୍ସ ଡାଇରେକ୍ଟ୍ ସେଲ୍ସ ଏଜେଣ୍ଟ୍ ("ଡିଏସଏ"), ଡାଇରେକ୍ଟ୍ ମାର୍କେଟିଂ ଏଜେଣ୍ଟ୍ ("ଡିଏମଏ"), ରିକଭରି/କଲେକ୍ଟର ଏଜେଣ୍ଟ୍ ("ଆରଏ"), ଇଣ୍ଡିପେଣ୍ଡେଣ୍ଟ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ଏଜେଣ୍ଟ୍ ("ଆଇଏଫଏ") (ଏହା ପରଠାରୁ ସାମୁହିକ ଭାବରେ "ବିଏଫଏଲ୍ ପାର୍ଟନର୍ସ" ଭାବରେ ସନ୍ଦର୍ଭିତ) ର ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଉପଯୋଗ କରିପାରିବେ.

8. ଆପଣ ଏଥିରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ, ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରି ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କୁ ଅନ୍ୟ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ ସର୍ଭିସ/ ସୁବିଧା କୁ ସୁଇଚ୍ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରି, ନିଜର ସ୍ୱବିବେକାଧିକାର ଅନୁସାରେ, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ ଡରିଆରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ସର୍ଭିସ/ ସୁବିଧାକୁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ସଂଶୋଧନ କରିପାରିବେ.

9. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ ଛାଡିଲେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ଠିକଣା ଏବଂ/କିମ୍ବା ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ଏବଂ/କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଏଫଏଲ କୁ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା କେୱାଲିଟି ଡିପେଣ୍ଡେଣ୍ଟ ସହିତ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିଛି ଏଡିକ୍ସରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ ଥିବା ଡିପେଣ୍ଡେଣ୍ଟଗୁଡିକରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ, ଅପଡେଟ୍ ତାରିଖର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ତୁରନ୍ତ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଏଫଏଲ କୁ ଜଣାଇବାକୁ ହେବ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ର ରେକର୍ଡରେ ଏହାକୁ ଯଥାବିଧି ପରିବର୍ତ୍ତନ/ଅପଡେଟ୍ କରାଇବାକୁ ହେବ, ଯଦି ଏହା କରାନଯାଏ ତେବେ ଯୋଗାଯୋଗ/ଡେଲିଭରେବଲ୍/ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ମେସେଜ୍ ନ ମିଳିବା କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ର ରେକର୍ଡରେ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ପୁରୁଣା ଠିକଣା/ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ଏହା ଡେଲିଭରୀ ହେବା ପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ. ଏଡିସ୍ ଦ୍ୱାରା ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଅମାନ୍ୟ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ସର୍ଭିସ/ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ କୁ ଆପଣଙ୍କ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ହୋଇପାରେ.

10. ଆପଣ ଏଡିସ୍ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ରେ ସାଇନ୍ ଇନ୍ କରିବା ପାଇଁ ପାସୱାର୍ଡ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପାସୱାର୍ଡ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସୁରୀକ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ସଂଯୋଜନ କରିବା ସହିତ ବିଏଫଏଲ ଏକ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍/ ଷ୍ଟେବ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଆପଣ ବିଏଫଏଲ ରେ ଦାଖଲ କରିଥିବା ଆପଣଙ୍କ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଡରିଆରେ ଖାନ୍ ଟାଇମ୍ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସ୍ୱୀକୃତି/ ପୁଷ୍ଟିକରଣ/ ପ୍ରାମାଣୀକରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ ସତ୍ୟାପନ କରିବା ପାଇଁ ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେସିଭ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଆପଣାଇଛନ୍ତି. ଏଡିସ୍ ଦ୍ୱାରା ଆପଣ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ପାଳନ କରାଯାଉଥିବା ଉପରୋକ୍ତ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଗୁଡିକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଯେ କୌଣସି ଅନୁକୃତ ପ୍ରକାଶ, ଆକ୍ସେସ୍, ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଏହାର ଉପଯୋଗ ଆପଣଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟର ସୁରକ୍ଷାକୁ ବିପଦରେ ପକାଇ ପାରିବ.

11. ଏଡିସ୍ ଦ୍ୱାରା ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିରେ ସହମତ ଅଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ବୈଧାନିକ/ ନିୟାମକ ଦାୟିତ୍ୱ ଗୁଡିକର ଅନୁପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ କଲେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ କୁ ବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଲଗାଯାଇପାରେ, ଏଥିପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ.

12. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସହମତି

(କ) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବା / ଉପଲବ୍ଧ କରିବା ପୂର୍ବରୁ, ଆପଣ

<https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏହି ଉପଯୋଗ ର ସର୍ତ୍ତ ଓ

ଗୋପନୀୟତା ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକୁ ଧ୍ୟାନର ସହ ପଢ଼ିବା ଆବଶ୍ୟକ. ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍, ବ୍ରାଉଜ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଉପଯୋଗ କରି, ଆପଣ ଏହିସବୁ ଉପଯୋଗ ର ସର୍ଭ ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଅଧୀନରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି, ଯେଉଁଥିରେ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ (ସାମୁହିକ ଭାବରେ “ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ”) ମଧ୍ୟ ସାମିଲ ରହିଥାଏ, ଆପଣ ସମୟ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ ନମ୍ବରରେ ପଠାଯାଉଥିବା ଏବଂ ଟାଇମ ପାସୱାର୍ଡ (“ଓଟିପି”) ରୁ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ର ରେକର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ଆପଣଙ୍କର ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରାମାଣୀକରଣ ବିଧି ଦ୍ଵାରା ଏଥିରେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକୃତି ଦିଅନ୍ତି.

(ଖ) ଏତଦ୍ଵାରା ଆପଣ ବିଏଫଏଲ/ ଏହାର ପ୍ରତିନିଧି/ ଏଜେଣ୍ଟ/ ଏହାର ଗରୁପ୍ କମ୍ପାନୀ/ ସହଯୋଗୀମାନଙ୍କୁ ଟେଲିଫୋନ୍ କଲ୍/ ଏସଏମଏସ/ ଇମେଲ୍/ ନୋଟିଫିକେସନ୍/ ପୋଷ୍ଟ/ bitly/ whatsapp/ ବଟ୍/ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଯୋଗାଯୋଗ ଇତ୍ୟାଦି ମାଧ୍ୟମରେ ଅନ-ବୋର୍ଡିଙ୍ଗ ପ୍ରୋସେସ୍ କୁ ପୂରା କରିବା, ବିଏଫଏଲ ସହିତ ଏହାର ଗରୁପ୍ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ସହିତ ଭାଗିଦାର ଥିବା ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ତରଫରୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଲୋନ୍, ଇନସୁରାନ୍ସ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ସହିତ ପ୍ରଚାରମୂଳକ ସୂଚନା/ ମେସେଜ୍ ଇତ୍ୟାଦି ପଠାଇବା ପାଇଁ ଆପଣ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି, ନିଜର ସମ୍ପତ୍ତି ଦେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି. ଉପରୋକ୍ତ ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ.

(ଗ) ବିଏଫଏଲ ବିଭିନ୍ନ ଗରୁପ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ଲାନ/ ସ୍କିମ୍/ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଯେଉଁଥିରେ ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ ମାଷ୍ଟର ପଲିସି ହୋଲ୍ଡର୍ ଅଟେ. ଏହି ସ୍କିମ୍ଗୁଡ଼ିକ ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ର ମୁଜର ମାନଙ୍କ ପାଇଁ ସୀମିତ ଅଟେ, ଯେଉଁଥିରେ ଲୋନ୍, ଡିପୋଜିଟ୍, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ୱେବସାଇଟ୍, ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍ ର ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୁଜର, ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଭ୍ୟାଲୁୟ ଆଡେଡ୍ ସର୍ଭିସ୍ (ଭିଏସସି)/ ସହାୟତା ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ର ସବସ୍କ୍ରାଇବର୍ କିମ୍ବା ବୀମା ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ବ୍ୟତୀତ ଏପରି ମୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ କିମ୍ବା ସର୍ଭିସ୍ ସାମିଲ ଅଟେ, କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ.

(ଘ) ଆପଣ ଏତଦ୍ଵାରା ଏଥିରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି, ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବିଏଫଏଲ କୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ସ୍କିମ୍ଗୁଡ଼ିକ, ଯଦି ଚୟନ କରାଯାଏ, ତେବେ ଏହା ଅଧୀନରେ ନାମାଙ୍କନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ତରଫରୁ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଗରୁପ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ଲାନ/ ସ୍କିମ୍/ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିବା ଏବଂ ଅଫର୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି.

13. ସହମତି ଫେରସ୍ତ

ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ବିଏଫଏଲ ପ୍ରତି ବାକି ଥିବା ତୁଚ୍ଛଭିତ୍ତିକ ଦାୟିତ୍ଵ ଯଦି କିଛି ଥାଏ ତାହା ପୂରଣ କରିବା ପରେ ଏବଂ ଏପରି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ ପ୍ରୟତ୍ନ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ/ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିବ. ତୁଚ୍ଛଭିତ୍ତିକ ଦାୟିତ୍ଵ ପୂରଣ କରିବା ପରେ, ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାରୁ ବଞ୍ଚିତ ରହିବା ପାଇଁ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ରହିବେ. ତଥାପି, ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ/ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍ ର ନିରନ୍ତର ବ୍ୟବହାର/ ଲାଭ ଉଠାଇବା ଏହି ବ୍ୟବହାର ର ସର୍ଭ ଏବଂ ଏହା ସହ ଜଡ଼ିତ ନୀତି ତଥା ସେଗୁଡ଼ିକର ସଂଶୋଧନ ପ୍ରତି ସ୍ୱୀକୃତି ଭାବରେ ମାନ୍ୟ ହେବ.

14. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ଵ

(କ) ଆପଣ ଏଥିରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ର ବ୍ୟବହାର ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରଣ ପାଇଁ କରିବେ ନାହିଁ: (i) କୌଣସି ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ନ କରିବା ପାଇଁ, ଏବଂ (ii) ଏହି ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ବେଆଇନ, ଅବୈଧ କିମ୍ବା ନିଷିଦ୍ଧ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ. ବିଏଫଏଲ, ନିଜର ସ୍ୱବିବେକାଧିକାରରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏବଂ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା କିମ୍ବା ଦେୟତା ବିନା, କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଲାଗୁ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍ (କିମ୍ବା ତାହାର କୌଣସି ଅଂଶ) ମଧ୍ୟକୁ ଆପଣଙ୍କର ଆକ୍ସେସ୍ ସମାପ୍ତ କିମ୍ବା ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କରିପାରିବେ.

(ଖ) ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ, ପାସୱାର୍ଡ, ପିନ୍, ଓଟିପି, ଲଗ-ଇନ୍ ବିବରଣୀ ଇତ୍ୟାଦି ("କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ସ") ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟରେ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ହେଉଥିବା କାର୍ଯ୍ୟକଳାପର ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ବଜାଜ୍ ରଖିବା ପାଇଁ ଆପଣ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ. ଏହା ସହିତ, ଆପଣଙ୍କ ଜ୍ଞାତସାରରେ କିମ୍ବା ଏହା ବିନା, ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ସ ଗୁଡ଼ିକର ଯେ କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା/ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ହୋଇଥିବା ଆପଣଙ୍କର ଯେ କୌଣସି ପ୍ରକାର କ୍ଷତି/ହାନି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

(ଗ) ଆପଣ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣ ଏହା କରିବେ ନାହିଁ:

(i) ଏପରି କୌଣସି ସୂଚନା କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରୀ ହୋଷ୍ଟିଙ୍ଗ୍, ପ୍ରଦର୍ଶିତ, ଅପଲୋଡ୍, ପରିବର୍ତ୍ତନ, ପ୍ରକାଶିତ, ସଞ୍ଚାରିତ, ଅପଡେଟ୍ କିମ୍ବା ସେୟାର କରିବେ ନାହିଁ ଯାହା: (କ) କୌଣସି ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ହୋଇଥିବ ଏବଂ ଯାହା ଉପରେ ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ଅଧିକାର ନଥିବ; (ଖ) ଅତ୍ୟଧିକ ହାନିକାରକ, ଆପତ୍ତିଜନକ, ନିନ୍ଦାମୂଳକ, ମାନହାନିକାରକ, ଅଶ୍ଳୀଳ, ପର୍ଯ୍ୟୋଗାତ୍ମକ, ପିଡୋଫିଲିକ, ଅପମାନଜନକ ହୋଇଥିବା, କୌଣସି ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ, ଆକ୍ରାମକ, ଘୃଣାସ୍ପଦ, କିମ୍ବା ଜାତିଗତ, ଜାତିୟତା ଭାବରେ ଆପତ୍ତିଜନକ, ଅପମାନଜନକ ହୋଇଥିବ, ମନି ଲଣ୍ଡ୍ରଙ୍ଗ କିମ୍ବା ଗ୍ୟାମ୍ବଲିଙ୍ଗ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ହୋଇଥିବ କିମ୍ବା ତାହାକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରୁଥିବା ଭଳି ହୋଇଥିବ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା କୌଣସି ପ୍ରକାରର ବେଆଇନ୍ ହୋଇଥିବ; (ଗ) କୌଣସି ପ୍ରକାରର ନାବାଳକଙ୍କ କ୍ଷତି ପହଞ୍ଚାଉଥିବ; (ଘ) ମୁଦରଙ୍କୁ ଏପରି ସନ୍ଦେଶର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବିକ୍ଷୟରେ ଠକୁଥିବା କିମ୍ବା ଭ୍ରାନ୍ତିମୂଳକ ତଥ୍ୟ ଦେଉଥିବ କିମ୍ବା ଏପରି କୌଣସି ସୂଚନା ଦେଉଥିବ ଯାହା ଅତ୍ୟଧିକ ଅପମାନଜନକ କିମ୍ବା ଖରାପ ହୋଇଥିବ; (ଙ) ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ହୋଇଥିବାର ପ୍ରକାଶ କରୁଥିବ; (ଚ) ଯେଉଁଥିରେ ସଫ୍ଟୱେର୍ ଭାଇରସ୍, ୱର୍ମ, ତ୍ରୋଜାନ୍, ସ୍କାୟୱେର୍, ଆଡୱେର୍, ସଫ୍ଟୱେର୍ ନିଷ୍ପିନ୍ଧ କରିଦେଉଥିବା କୋଡ୍, ଅନ୍ୟ ଦୁର୍ଭାବନାପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆକ୍ରାମକ ସଫ୍ଟୱେର୍, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କମ୍ପ୍ୟୁଟର କୋଡ୍, ଫାଇଲ୍ କିମ୍ବା ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ହୋଇଥିବ ଯାହାଦ୍ୱାରା ଯେ କୌଣସି କମ୍ପ୍ୟୁଟର କୋଡ୍ କିମ୍ବା ସ୍କାୟୱେର୍ ର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତାକୁ ବାଧ୍ୟତ, ନଷ୍ଟ କିମ୍ବା ଅଟକାଇବା ପାଇଁ ଡିଜାଇନ୍ କରାଯାଇଥିବ; (ଛ) ଭାରତର ଏକତା, ଅଖଣ୍ଡତା, ରକ୍ଷା, ସୁରକ୍ଷା କିମ୍ବା ସଂପ୍ରଭୁତା, ବିଦେଶୀ ରାଜ୍ୟ କିମ୍ବା ସାର୍ବଜନିକ ବ୍ୟବସ୍ଥା ସହିତ ମୈତ୍ରୀପୂର୍ଣ୍ଣ ସମ୍ବନ୍ଧକୁ ବିପଦରେ ପକାଉଥିବା ଯେ କୌଣସି ଗୁରୁତର ଅପରାଧ କୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହନ ଦେଉଥିବ କିମ୍ବା କୌଣସି ଅପରାଧର ଯାଞ୍ଚକୁ ଅଟକାଉଥିବ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଦେଶକୁ ଅପମାନିତ କରୁଥିବ; (ଜ) ଯେ କୌଣସି ଆର୍ଡ଼ ପାର୍ଟି ର ବୈଦିକ ସମ୍ପଦ ଅଧିକାର, ଆଇନଗତ ଅଧିକାର କିମ୍ବା ହିତ କୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରୁଥିବ; (ଝ) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କିମ୍ବା ତାହାର ଅଂଶଗୁଡ଼ିକର କାମରେ ପ୍ରତିକୂଳ ହସ୍ତକ୍ଷେପ କରୁଥିବ, ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ର ଯେ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେଟିଙ୍ଗ୍ କୁ ବଦଳାଉଥିବ କିମ୍ବା ନିଷ୍ପିନ୍ଧ କରୁଥିବ, ଯେଉଁଥିରେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ରେ ନିୟୋଜିତ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ସୁରକ୍ଷା ଉପାୟକୁ ସୀମିତ ନ କରି ସୀମିତ କରାଯାଇଥିବ.

(ii) ଅପଲୋଡ଼ ହୋଇଥିବା ଫାଇଲ୍ ରେ ଥିବା କୌଣସି ଲେଖକଙ୍କର ସୂଚନା, ଆଇନଗତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଉପଯୁକ୍ତ ଅଧିସୂଚନା କିମ୍ବା ମାଲିକାନା ପଦବୀ କିମ୍ବା ମୂଳ ଲେବଲ୍ କିମ୍ବା ସଫ୍ଟୱେୟାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ସାମଗ୍ରୀ ଗୁଡ଼ିକୁ ଭୁଲ୍ ଆଖ୍ୟା ଦିଅନ୍ତୁ କିମ୍ବା ହଟାନ୍ତୁ;

(iii) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଡରଫ୍ଟରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ କିମ୍ବା ଏହା ପ୍ରତି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କୌଣସି ଆଚାର ସଂହିତା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ.

(iv) ଏହି ସମୟ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଆଇନର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିବା;

(v) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ର ଯେ କୌଣସି ଅଂଶ କିମ୍ବା ଫିଚରକୁ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସିଷ୍ଟମ୍ କିମ୍ବା ନେଟୱର୍କ କିମ୍ବା କୌଣସି ସର୍ଭର, କମ୍ପ୍ୟୁଟର, ନେଟୱର୍କକୁ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ କିମ୍ବା ଏହା ଜରିଆରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ସର୍ଭିସକୁ ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍, ପାସୱାର୍ଡ "ମାଇନିଙ୍ଗ୍" କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅବୈଧ ଉପାୟରେ ଅନୁକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାର ପ୍ରୟାସ;

(vi) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ର କୌଣସି ଅଂଶ କିମ୍ବା ଫିଚର କୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ପୁଣି ଥରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା, ଡୁପ୍ଲିକେଟ୍ କରିବା, କପି କରିବା, ବିକ୍ରି କରିବା, ପୁଣି ଥରେ ବିକ୍ରି କରିବା କିମ୍ବା ଦୂରପୋଯୋଗ କରିବା;

(vii) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଯେ କୌଣସି ନେଟୱର୍କର ଭେଦ୍ୟତାର ଯାଞ୍ଚ, ସ୍କାନ କିମ୍ବା ଟେଷ୍ଟ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଯେ କୌଣସି ନେଟୱର୍କର ସୁରକ୍ଷା କିମ୍ବା ପ୍ରାମାଣୀକରଣ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ;

(viii) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ର ଯେ କୌଣସି ସୂଚନାକୁ ରିଭର୍ସ ଲୁକ୍-ଅପ୍ କରିବା, ଟ୍ରେସ୍ କରିବା କିମ୍ବା ଟ୍ରେସ୍ କରିବାର ପ୍ରୟାସ କରିବା, ଯେଉଁଥିରେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ର ସ୍ରୋତ କୋଡ୍ ରେ କୌଣସି ବି ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅଟେ, ଅଥବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଦ୍ଵାରା ଉପଲବ୍ଧ କିମ୍ବା ଅଫର୍ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସର୍ଭିସ୍ କିମ୍ବା ସୂଚନା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅଟେ.

15. ଦେୟ କିମ୍ବା ଶୁଳ୍କ

ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଫିଚର, ବିଏଫଏଲ୍ କିମ୍ବା ଏପରି ଆର୍ଡ଼ ପାର୍ଟର ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଦେୟ/ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ରହିବେ. ଏହା ସହିତ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଦେୟ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା **ଶିଫ୍ଟ୍ୟୁଲ୍ ।** ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି.

ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ପାଇଁ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଫିଚର୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଦେୟ/ଶୁଳ୍କ ର ପ୍ରକୃତି ଏବଂ ପରିମାଣ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ରହିବ. ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଦେୟ/ଶୁଳ୍କରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ତାହା ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହେଉଥିବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଉପାଦ/ସେବାର ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହା ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ.

ବର୍ତ୍ତମାନର ଶୁଳ୍କ (ଯାହା ଭବିଷ୍ୟତରେ ଆମ ଅନୁସାରେ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ପରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ) ବାବଦରେ ଜାଣିବା ପାଇଁ ଆପଣ କ୍ଲିକ୍ କରିପାରିବେ: <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> .

16. ଗୋପନୀୟତା ସର୍ତ୍ତ

ଆପଣ ଏତଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଗୋପନୀୟତା ସର୍ତ୍ତ ଅନୁସାରେ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ କରିପାରିବ, ରଖିପାରିବ, ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହ୍ୟତ୍ୱ କରିପାରିବ. ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ, ବ୍ୟବହାର, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏବଂ ସଂରକ୍ଷଣର ପ୍ରଣାଳୀ ନିମ୍ନ ଅନୁସାରେ ହେବ:

16.1 **ସଂଗୃହୀତ ସୂଚନାର ପ୍ରକାର:** ବିଏଫଏଲ ଏଭଲି ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରିଥାଏ/ କରିବ ଯାହା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ପୂର୍ବ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅଟେ ଏବଂ ଆଇନତଃ ଆବଶ୍ୟକ ଅଟେ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ଉଚ୍ଚ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପାଇଁ ଏହି ସୂଚନାକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବ ନାହିଁ. ଏହା ସହିତ ବିଏଫଏଲ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରକାରର ସୂଚନା ମଧ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ କରିପାରେ:

(କ) ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ସୂଚନା:

(i) ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ / ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଆରମ୍ଭ କରିବେ ସେତେବେଳେ ବିଏଫଏଲ୍ ଆପଣଙ୍କୁ ପଞ୍ଜିକରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା/ଲଗ୍-ଇନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା/ସାଇନ୍-ଅପ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାର ଅଂଶ ଭାବରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ କହିପାରେ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ ସମୟରେ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ର ଲାଭ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ସମୟରେ ବିଏଫଏଲ୍ ବିଭିନ୍ନ ଅନଲାଇନ୍ ସୋର୍ସ ମାଧ୍ୟମରେ ଯଥା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ ପଞ୍ଜିକରଣ ଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ, ଆମ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ ଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ, କିମ୍ବା ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ବିଏଫଏଲର ସହାୟତା ଚିମ୍ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବେ ସେତେବେଳେ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରିପାରେ.

(ii) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ପଞ୍ଜିକରଣ / ଲଗ୍-ଇନ୍ / ସାଇନ୍-ଅପ୍ ସମୟରେ ଏବଂ / କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବା ର ଲାଭ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ସମୟରେ ବିଏଫଏଲ୍ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୂଚନା ସହିତ ଆହୁରି କେତେକ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ କହିପାରେ:

(କ) ନାମ (ପ୍ରଥମ ନାମ, ମଧ୍ୟ ନାମ ଏବଂ ଶେଷ ନାମ);

(ଖ) ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର;

(ଗ) ଇମେଲ୍ ଆଇଡି;

(ଘ) ଜନ୍ମ ତାରିଖ;

(ଓ) ପ୍ୟାନ;

(ଚ) ଆଇନ/ ନିୟମାବଳୀ ର କେୱାଇସି ଅନୁପାଳନ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ସ;

(ଛ) ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଏପରି ଅନ୍ୟ ବିବରଣୀ/ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ସ.

(iii) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ର ଫିଚର୍ ଅନୁସାରେ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ର ପ୍ରକାର ଅନୁସାରେ, ବିଏଫଏଲ୍ ଠିକଣା, ପେମେଣ୍ଟ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୂଚନା, କ୍ରେଡିଟ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସରକାରୀ ପରିଚୟ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ସ ବାବଦରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁସାରେ ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁପାରେ. ଯଦି ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ର ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଫିଚର ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁ ଆଆନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଏପରି ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ.

(ଖ) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର/ବ୍ରାଉଜିଙ୍ଗ୍ କରିବା ସମୟରେ କ୍ୟାପଚର୍ ହୋଇଥିବା ସୂଚନା:

i. ଆପଣ ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସୂଚନା "ଯେମିତିକି-ସେମିତି" ଆଧାରରେ ଅଟେ ଏବଂ ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ସୂଚନାର ପ୍ରାମାଣୀକରଣ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

ii. ବିଭିନ୍ନ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି/ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଜରିଆରେ ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ର ବ୍ୟବହାର ଓ ବ୍ରାଉଜିଙ୍ଗ୍ ଅନୁସାରେ ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରିଥାଏ. ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ମିଳିତ ରହିଛି ଆପଣଙ୍କର ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିବରଣୀ ସହିତ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ର ବ୍ୟବହାର ପ୍ରଣାଳୀ, ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍ ର ପ୍ରକାର, ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରଣାଳୀ/ ପରିମାଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଓ ଆର୍ଥିକ ସୂଚନା. ଏହା ସହିତ ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ଲେମ୍ ହୋଇଥିବା/ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ରିୱାର୍ଡ/ ଅଫର୍ ଆଧାରରେ ଅର୍ଡର ବିବରଣୀ, ଡେଲିଭରୀ ସୂଚନା ଇତ୍ୟାଦି ସଂଗ୍ରହ କରିଥାଏ.

iii. ବିଏଫଏଲ ସମୟ ସମୟରେ, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ / ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ର ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟବହାର / ଆକ୍ସେସ୍ ସମୟରେ, ଆପଣଙ୍କର ଅତିରିକ୍ତ ସ୍ପଷ୍ଟ ସହମତି ପାଇବା ପରେ ହିଁ କେବଳ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁପାରେ. ଏଭଳି ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନାଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ନିମ୍ନ ସୂଚନାଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ମିଳିତ ହୋଇପାରେ: (i) ଆପଣଙ୍କ ଲୋକେସନ୍ ସୂଚନା (ଆଇପି ଆଡ୍ରେସ୍, ଲଜିଟ୍ୟୁଡ୍ ଏବଂ ଲାଟିଟ୍ୟୁଡ୍ ବାବଦରେ ସୂଚନା) ଯାହା ଫଳରେ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାନ ଜଣାପଡ଼ିବ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମର ସେବା ସେହି ସ୍ଥାନରେ ଉପଲବ୍ଧ କି ନୁହେଁ ତାହା ଜଣାପଡ଼ିବ, (ii) ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ସିମ୍ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ (iii) ଅନଲାଇନ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କ ଆଚରଣ ସହିତ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ସକୁ ସତ୍ୟାପିତ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଇମେଲ୍ ବିବରଣୀ/ ଆକ୍ସେସ୍.

(ଗ) ତୃତୀୟ ପକ୍ଷରୁ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା:

i. ବିଏଫଏଲ, ଆପଣଙ୍କର ସହମତି ପାଇବା ପରେ, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କର ଅନୁଭବକୁ ଅଧିକ ଭଲ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ କେତେକ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରନ୍ତି ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ କେତେକ ବିଶେଷ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିପାରନ୍ତି ଯାହା ଅନ୍ୟ ଯୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇନପାରେ.

ii. ବିଏଫଏଲ ତୁଚ୍ଛି ଅନୁସାରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ (ଯଥା କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ/ ଇନଫର୍ମେସନ୍ ଯୁଟିଲିଟିଜ୍/ ଏକାଡେମି ଏଗ୍ରିଗେଟର୍) ଠାରୁ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା (କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍କୋର ସମେତ) ସଂଗ୍ରହ କରିପାରନ୍ତି.

iii. ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କ ବାବଦରେ ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ କରିପାରନ୍ତି, (i) ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ର ସତ୍ୟାସତ୍ୟ ବାବଦରେ ସୂଚନା (ii) ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ପାର୍ଟନରଙ୍କ ତରଫରୁ ସୁରକ୍ଷା ସମସ୍ୟା ଏବଂ ଠକାମୀ ଚିହ୍ନଟ କରିବା ପାଇଁ ସହାୟତା, ଏବଂ (iii) ପାର୍ଟନରଶିପ୍ ଜରିଆରେ ଆପଣଙ୍କ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ପାର୍ଟନର ନେଟୱର୍କରୁ ଆପଣଙ୍କର ଅନୁଭବ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ବିଷୟରେ ସୂଚନା.

16.2 ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା କିପରି ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ:

1. ଆପଣଙ୍କୁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଉତ୍ତମ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ/ ନିୟମାବଳୀ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥାଏ. ଏତଦ୍ୱାରା ଆପଣ ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ/ ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଠାରୁ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବା ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ଗୁଡ଼ିକୁ ଶେୟାର କିମ୍ବା ପ୍ରୋସେସ୍ କରିପାରିବ, ଏହାର ଗୁରୁତ୍ୱ କମ୍ପାନୀ, ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ, ସହଯୋଗୀ, ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ/ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ମିଳିତ କିଛି ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ, ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, ଯେପରିକି, ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ, ଆପଣଙ୍କୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବାକୁ ଭଲ କରିବା ପାଇଁ, ଏହି ଭଳି ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ନୂଆ ଉତ୍ପାଦ ଇତ୍ୟାଦି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ, ବ୍ୟବହାର ଓ ସଂରକ୍ଷଣ ଗୁଡ଼ିକୁ ଏଠାରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ଗୋପନୀୟତା ସର୍ତ୍ତ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ କରାଯାଇଥାଏ.

2. ବିଏଫଏଲ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ:

କ) ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ କଷ୍ଟମାଇଜ୍ ଲୋନ୍/ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍, ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅଫର୍ ଏବଂ ରିୱାର୍ଡ୍ କୁ କ୍ୟୁରେଟ୍/ ଅପ୍ଟିମାଇଜ୍ କରିବା ପାଇଁ;

ଖ) ଆପଣଙ୍କ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍, ନିବେଶ ଏବଂ ପୂର୍ବ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ବ୍ୟବହାର ଆଧାରରେ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ବିଶେଷ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍/ ଅନ୍ୟ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା ପାଇଁ.

ଗ) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ଉନ୍ନତ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଅନ୍ୟ ପ୍ରକାରର ସୂଚନା ଗୁଡ଼ିକୁ ମଧ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ କରିପାରେ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ସଂଯୁକ୍ତ ନୁହେଁ ଏବଂ ଯାହା ଏକତ୍ରିତ, ଅଜ୍ଞାତ କିମ୍ବା ଚିହ୍ନଟ-ମୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି, ଯେପରି ବି କେସ୍ ହେଉନା କାହିଁକି.

ଘ) ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ/ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା, ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ କରିବା, ବଜାୟ ରଖିବା, ସୁଧାରିବା ଏବଂ ବିକଶିତ କରିବା.

ଙ) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ/ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବା କିମ୍ବା ଆମର ଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ କିମ୍ବା ନୋଟିସ୍ ବାବଦରେ ଅପଡେଟ୍, ସପୋର୍ଟ କିମ୍ବା ସୂଚନା ଭଳି ଯେ କୌଣସି ସାଧାରଣ ସମସ୍ୟା ସମାଧାନ.

ଚ) ମାର୍କେଟିଙ୍ଗ୍ ସହ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଗତିବିଧି ଆୟୋଜନ କରିବା, ଯେପରି ମାର୍କେଟିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ପ୍ରମୋଶନାଲ୍ ସାମଗ୍ରୀ ପ୍ରଦାନ କରିବା.

ଛ) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ଉନ୍ନତ କରିବା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର ବିଷୟରେ ପରିସଂଖ୍ୟାନ ସୂଚନାର ବିଶ୍ଳେଷଣ କରିବା.

ଜ) ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଆମର ଦାୟିତ୍ୱ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ସୂଚନାକୁ ସଂରକ୍ଷିତ କରିବା ଓ ବଜାୟ ରଖିବା.

3. ନିମ୍ନଲିଖିତ ଗତିବିଧିଗୁଡ଼ିକର ଏକ ସ୍ୱଷ୍ଟ ତାଲିକା ରହିଛି (ଯାହା କେବଳ ସମାବେଶୀ ଅଟେ, କିନ୍ତୁ ପ୍ରକୃତିରେ ବିସ୍ତୃତ ନୁହେଁ) ଯାହାଦ୍ୱାରା ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କ ସୂଚନା କୁ ଏଥିପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ:

(କ) **ଏକାଉଣ୍ଟ ଡିଆରି କରିବା:** ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ ସେଟ୍ ଅପ୍ କରି ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା.

(ଖ) **ଡିଭାଇସ୍ ଚିହ୍ନଟ:** ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର/ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ସମୟରେ ଡିଭାଇସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ଏବଂ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସମ୍ପର୍କିତ ସୂଚନା ଆପଣଙ୍କ ଡିଭାଇସ୍ କୁ ଚିହ୍ନଟ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ;

(ଗ) **ଯାଞ୍ଚ:** ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କର ପରିଚୟକୁ ସତ୍ୟାପିତ କରିବା ପାଇଁ ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିଥାଏ.

(ଘ) **ବିପଦ ପରିଚାଳନା ଏବଂ ଠକାମୀ-ବିରୋଧୀ ଯାଞ୍ଚ କରିବା:** ଡିଭାଇସ୍ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ, ଏସଏମଏସ, ଲୋକେସନ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନାର ଉପଯୋଗ ବିପଦ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବା, ଠକାମୀ ଚିହ୍ନଟ କରିବା ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ ଉତ୍ତମ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ;

(ଙ) **ସେବାରେ ବିଫଳତା ର କାରଣ ଚିହ୍ନଟ କରିବା:** ସେବା କିମ୍ବା ବୈଷୟିକ ସମସ୍ୟାଗୁଡ଼ିକର କାରଣ ଚିହ୍ନଟ କରିବା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବାରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଲଗ୍ ର ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ.

(ଚ) **ଡାଟା ସମୀକ୍ଷା କରିବା:** ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ଉନ୍ନତ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ସେବା ଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ପରିସଂଖ୍ୟାନ ସୂଚନା ର ସମୀକ୍ଷା ଓ ବିକାଶ କରିବା ପାଇଁ ଡିଭାଇସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ଓ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ;

(ଛ) ଅନୁଭବ ଉନ୍ନତ କରିବା: ବିଏଫଏଲ, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଆପଣଙ୍କର ଯୁକ୍ତିତର୍କ ତାତ୍ପର୍ଯ୍ୟ ସମୀକ୍ଷା କରିପାରେ ଯାହାଫଳରେ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ନିଜର ପ୍ରୋଡକ୍ଟ / ସେବା ପ୍ରଦାନ / ଅନୁଭୂତିକୁ ଉନ୍ନତ କରିପାରିବ.

(ଜ) ଆପଣଙ୍କର ମତାମତ ସଂଗ୍ରହ: ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚୟନ କରିଥିବା ମତାମତ ଉପରେ ପଦକ୍ଷେପ ନେବା ପାଇଁ, ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରେ ଏବଂ ଏହାର ରେକର୍ଡ ରଖିପାରେ.

(ଝ) ନୋଟିସ୍ ପଠାଇବା: ସମୟ ସମୟରେ, ବିଏଫଏଲ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନୋଟିସ୍ ଯଥା ନିୟମ, ସର୍ତ୍ତ ଓ ନୀତିରେ ହେଉଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ପଠାଇବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ସୂଚନାକୁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ.

4. ବିଏଫଏଲ ଉପଭୋକ୍ତା ନମ୍ବର, ସବସ୍ତିପସନ୍ ଆଇଡି, ବିଲ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର, ଏକାଉଣ୍ଟ ଆଇଡି/ କଣ୍ଟାକ୍ଟ ଆଇଡି କିମ୍ବା ଏପରି ଅନ୍ୟ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ (ମାନଙ୍କ) ସମେତ ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ ଯାହାକି ବିଲ୍ ଦେୟ ସୁବିଧା ପାଇଁ ବକେୟା ଦେୟ/ସବସ୍ତିପସନ୍ କିମ୍ବା ବିଲ୍ ମୂଲ୍ୟ, ସବସ୍ତିପସନ୍ ପ୍ଲାନ, ଦେୟ ତାରିଖ ଏବଂ ଏଭଳି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ.

5. ବିଏଫଏଲ୍ ଏହାର ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଏବଂ ସର୍ଭିସେସ୍ ର ମାର୍କେଟିଙ୍ଗ୍ ର ପ୍ରମୋସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ନାମ, ଫୋନ୍ ନମ୍ବର, ଇମେଲ୍ ଆଡ୍ରେସ୍ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) କୁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ. ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ grievanceredressalteam@bajajfinserv.in କୁ ଏକ ଇମେଲ୍ ପଠାଇ ବିଏଫଏଲ ରୁ ପ୍ରମୋସନାଲ୍ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ପାଇବାରୁ ଅସ୍ବ ଆଉଟ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ.

6. ବିଏଫଏଲ ଏହି ସୂଚନାକୁ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସେବାର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ ଯେପରିକି ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କରି ପେମେଣ୍ଟ୍ ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ଓ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ସକ୍ଷମ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଏକ ସୁଗମ ଅନୁଭବ ପାଇଁ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହ ଏପରି ସୂଚନା ଶେୟାର କରିପାରିବେ.

17. କୁକିଜ୍

ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକରେ ସହାୟତା ଓ ବିଶ୍ଳେଷଣ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମର କେତେକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାଗରେ "କୁକିଜ୍" ଇତ୍ୟାଦି ଭଳି ତାତ୍ପର୍ଯ୍ୟ କଲେକ୍ଟ୍ କରିବାକୁ ବ୍ୟବହାର କରିଥାଏ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମକୁ ଆପଣଙ୍କର ଆକ୍ସେସ୍ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରାକ୍ଟିଭ୍ ଆଧାରରେ ଆପଣଙ୍କୁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ. ସ୍ପଷ୍ଟତା ପାଇଁ, "କୁକିଜ୍" ହେଉଛି କ୍ଷୁଦ୍ର ଫାଇଲ୍ ଯାହାକି ବ୍ରେସ୍/ ମୋବାଇଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଆକ୍ସେସ୍ କରାଯାଏ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଡିଭାଇସ୍ ହାର୍ଡ-ଡ୍ରାଇଭ୍/ ଷ୍ଟୋରେଜ୍ ରେ ରଖାଯାଇଥାଏ ଯାହା ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ସହାୟତା କରିଥାଏ. ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ବିଏଫଏଲ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ କିଛି ବିଶେଷତା ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ ଯାହା କେବଳ "କୁକି" ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇପାରେ.

18. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ଏକାଉଣ୍ଟର ଚର୍ଜ୍ସ୍/ ସସପେନ୍ସନ୍ସ୍:

(କ) ଯଦି ଆପଣ ଏଠାରେ ଏହି ପ୍ରତିବନ୍ଧ ଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସିର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରୁଛନ୍ତି, ତେବେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କର ମେମ୍ବେର୍ସ୍ ହୋଇଥିବା ଫିନସର୍ଭିସ୍ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କିମ୍ବା ଡିଲିଟ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ବିଏଫଏଲ୍ ନିକଟରେ ରହିଛି ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ୍ ଏଭଲି ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ/ ବିଏଫଏଲ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାରୁ ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କିମ୍ବା ନିଷେଧ କରିପାରିବେ. ଯଦି ଆପଣ କୌଣସି ସନ୍ଦେହଜନକ କିମ୍ବା ଅସାଧାରଣ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ୍ ଦେଖିବାକୁ ପାଆନ୍ତି ଏବଂ/ କିମ୍ବା ସନ୍ଦେହ କରନ୍ତି ଯେ ଆପଣ କୌଣସି ପ୍ରକାର ହାନିକାରକ ଆକ୍ରମଣ/ ଠକାମୀ/ ଫିଶିଙ୍ଗ୍/ ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍/ ଅନ୍ୟକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ ଇତ୍ୟାଦି କରନ୍ତି ତେବେ ବିଏଫଏଲ୍ ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ/ ବିଏଫଏଲ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ସର୍ଭିସ୍ କୁ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ସସ୍ପେଣ୍ଡ କିମ୍ବା ଫ୍ରୀଜ୍ କିମ୍ବା ବ୍ଲକ୍ କରିଦେଇପାରେ., ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଠାରୁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସନ୍ତୁଷ୍ଟଜନକ ସ୍ପଷ୍ଟୀକରଣ ନପାଇବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହା ବଳବତ୍ତର ରହିବ ତଥା ଏହାପରେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ପୁଣିଥରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ. ଏହାପରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ସମସ୍ତ ସ୍ପଷ୍ଟୀକରଣ/ ସୂଚନା ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ. ଯେ କୌଣସି ସହାୟତା ପାଇଁ, ଯଦି କିଛି ଆବଶ୍ୟକ ଥାଏ, ଆପଣ ବିଏଫଏଲ୍ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଟିମ୍ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ, ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ ସସ୍ପେନ୍ସନ୍/ ଡିଲିସନ୍ ଯୋଗୁଁ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଯେଉଁ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ତାହାର ବିବରଣୀ **ନିମ୍ନ କ୍ଲଜ୍ 30** ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି.

(ଖ) ଆପଣ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ୍ ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି କାରଣ ପ୍ରଦାନ ନକରି ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ 30 (ତିରିଶ) କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନର ନୋଟିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରି ବନ୍ଦ କରିଦେଇପାରେ. ଯଦି ଆପଣ ଉପଯୋଗର ସର୍ତ୍ତ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିବେ ତେବେ ସେଭଳି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏପରି କୌଣସି ନୋଟିସ୍ ସମୟର ଆବଶ୍ୟକତା ହେବ ନାହିଁ.

19. ଅସ୍ୱୀକରଣ

(କ) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲବ୍ଧ କିମ୍ବା ସୁଲଭ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ବିଷୟବସ୍ତୁ, ସଫ୍ଟୱେୟାର, କାର୍ଯ୍ୟ, ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସୂଚନା ଭଳି ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକ "ଯେପରି ଥାଏ ସେପରି" ଆଧାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ. ବିଏଫଏଲ୍ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧି, କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡର୍ କିମ୍ବା ପାର୍ଟନର୍, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲବ୍ଧ/ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରୁଥିବା ବିଷୟବସ୍ତୁ, ସଫ୍ଟୱେୟାର, କାର୍ଯ୍ୟ, ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସୂଚନା ର କୌଣସି ପ୍ରକାରର ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ ଏବଂ ଖରେଣ୍ଡି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ନାହିଁ.

(ଖ) ବିଏଫଏଲ୍ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାରରେ ଖରେଣ୍ଡି ଦେଉ ନାହିଁ ଯେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଥିବା ବିଷୟବସ୍ତୁ, ସୂଚନା ଓ ସାମଗ୍ରୀରେ ଥିବା କାର୍ଯ୍ୟ ତଥା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ସାଇଟ୍ କିମ୍ବା ସେବା ଗୁଡ଼ିକ ବିନା ବାଧାରେ, ସଠିକ୍ ସମୟରେ କିମ୍ବା ତୁଟି ମୁକ୍ତ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ, ସମସ୍ୟା ଗୁଡ଼ିକ ସମାଧାନ ହୋଇଯିବ, କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କିମ୍ବା ସର୍ଭିସ୍ ଯେଉଁ ବିଷୟବସ୍ତୁ, ସୂଚନା ଓ ସାମଗ୍ରୀ ଉପଲବ୍ଧ କରାଇବ ସେଗୁଡ଼ିକ ଭାଇରସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ହାନିକାରକ ଉପାଦାନ ବିହୀନ ହୋଇଥିବ.

(ଗ) ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏକ ପେମେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ତେବେ ତାହା କେବଳ ଆପଣ (ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ) ("**ପ୍ରେରକ**") ଯିଏ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତି ଏବଂ ଯେଉଁ ବ୍ୟକ୍ତି/ସଂସ୍ଥା ("**ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତା**") ପ୍ରେରକ ଙ୍କ ଠାରୁ ଏପରି ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଥାନ୍ତି ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ସେହିଭଳି କୌଣସି ସେବା, ସାମଗ୍ରୀ, ଗୁଣବତ୍ତା, ପରିମାଣ କିମ୍ବା ବିତରଣ ସ୍ତରରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତା ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା ଖରେଣ୍ଡି ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ.

20. କ୍ଷତିପୂରଣ

ଆପଣ ବିଏଫଏଲ, ଏହାର ସହଯୋଗୀ, ଏହାର ପ୍ରମୋଟର, ଅଫିସର, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ଏଜେଣ୍ଟ, ପାର୍ଟନର, ଲାଇସେନ୍ସ୍‌ହୋଲ୍ଡର, ଲାଇସେନ୍ସ୍ ଧାରକ, କନସଲଟାଣ୍ଟ, କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ କୌଣସି କିମ୍ବଦନ୍ତ ସମସ୍ତ କ୍ଲେମ୍, ଦାବି, କ୍ଷତି, ପ୍ରତିବନ୍ଧିତା, ହାନି, ଦେୟତା, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନର କାରଣ, ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବଦନ୍ତ ରଖି, ଏବଂ ବ୍ୟୟ (ଯେ କୌଣସି ଆଇନଗତ ଶୁଳ୍କ ସମେତ) ରୁ ପ୍ରତିରକ୍ଷା, କ୍ଷତିପୂର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ସେମାନଙ୍କୁ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି:

(କ) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ/ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ କୁ ଆପଣଙ୍କର ଆକ୍ସେସ୍;

(ଖ) ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସିର ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ, ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟବହାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗୋପନୀୟତା ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକ ସାମିଲ ଅଟେ କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ସାମିତ ନୁହେଁ;

(ଗ) କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଅଧିକାର ର ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ, ଯେଉଁଥିରେ କୌଣସି ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପଦ ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଗୋପନୀୟତା ଅଧିକାର ସାମିଲ ରହିଥାଏ;

(ଘ) ଟ୍ୟାକ୍ସ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ସମେତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ର ଅନୁପାଳନରେ ଆପଣଙ୍କର ବିଫଳତା; ଏବଂ/ କିମ୍ବା

(ଙ) ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ର ଭୁଲ୍ ଭାବରେ ଆକ୍ସେସ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କାରଣରୁ ସେହି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଲେମ୍.

21. ଦେୟତା ସମ୍ବନ୍ଧିତ କ୍ଷତି ଏବଂ ସୀମା

(କ) ଏହି ଉପଯୋଗର ସର୍ଭିସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ସେରଭିସ୍ ରେ ରହି ନ ଥିବା ବିଷୟବସ୍ତୁ ପାଇଁ, ବିଏଫଏଲ, ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ, କର୍ମୀ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ପ୍ରତ୍ୟେକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ଅଧିକାରୀ, କର୍ମଚାରୀ, ସହଯୋଗୀ, ଏଜେଣ୍ଟ ଏବଂ ପ୍ରତିନିଧି କୌଣସି ମଧ୍ୟ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଆପଣଙ୍କ ନିକଟରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନିକଟରେ କୌଣସି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ:

(i) ବିଏଫଏଲ ର ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ସ / ସେବା ଓ ଡାଟା / ବିଷୟବସ୍ତୁ ର କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଆକ୍ସେସ୍, ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ତାହାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ନ କରିପାରିବାର କିମ୍ବା ତାହା ଉପରେ ଭରସା କରିବାର କାରଣ କିମ୍ବା ସେହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ହେଉଥିବା ଯେ କୌଣସି ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ, ବିଶେଷ, ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ, ଶାସ୍ତିମୂଳକ କିମ୍ବା ଆର୍ଥିକ କ୍ଷତି, ବ୍ୟୟ କିମ୍ବା କୌଣସି ମଧ୍ୟ କାରଣ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକାରର (ଟର୍ଟ୍ କିମ୍ବା ଷ୍ଟ୍ରିକ୍ଟ ଦେୟତା ସହିତ) ହୋଇଥିବା;

(ii) କୌଣସି ତାତ୍କାଳିକ ଖର୍ଚ୍ଚ, ରାଜସ୍ୱ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟ ସୁଯୋଗ ରେ କ୍ଷତି, ଲାଭ ରେ ହାନି, ପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ସମ୍ପ୍ରଦାନ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟର କ୍ଷତି, ଡାଟାର କ୍ଷତି, ସତ୍ତାବନା ର କ୍ଷତି କିମ୍ବା ସଫ୍ଟୱେୟାର ସମେତ କୌଣସି ଉପକରଣର ମୂଲ୍ୟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କ୍ଷତି; ଏବଂ/ କିମ୍ବା;

(iii) ଆମ ସିଷ୍ଟମ ସହିତ ବିଏଫଏଲ ର ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ସ/ ସେବା କିମ୍ବା ଆମର ସିଷ୍ଟମ ସହିତ ଅସଙ୍ଗତତା କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି କମ୍ପ୍ୟୁଟର କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଉପକରଣର ଅନୁପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ହାନି କିମ୍ବା କ୍ଷତି;

(iv) ଏହା ସହିତ, ବିଏଫଏଲ ର ଯେ କୌଣସି ପ୍ରକାର କ୍ଷୟକ୍ଷତି, ହାନି କିମ୍ବା ବ୍ୟୟ ପାଇଁ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରି ଏବଂ ବ୍ୟବହାର କରି ନିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ବିଏଫଏଲ ର ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ସ/ ସେବା

ଅଧୀନରେ ଫଣ୍ଡ ର ଡେବିଟ୍ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ନାହିଁ, ଯେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବିଏଫଏଲ୍ ତରଫରୁ ଏପରି ଇଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ସମୁଦାୟ ଅବହେଳା କାରଣରୁ ହୋଇନାହିଁ.

(ଖ) ବିଏଫଏଲ୍ ଆପଣଙ୍କୁ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଅସୁବିଧା, ହାନି, ବ୍ୟୟ, କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଆଘାତ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯାହା ଏହିସବୁ କାରଣରୁ ହୋଇଥାଏ:

(i) କୌଣସି ମଧ୍ୟ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର କାମ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍, ଯେଉଁଥିରେ ଯେ କୌଣସି ଉପକରଣ କିମ୍ବା ସଫ୍ଟୱେୟାର ପ୍ରଦାନକାରୀ, କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, କୌଣସି ନେଟୱର୍କ ପ୍ରଦାନକାରୀ (ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ରାଉଜର୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଅଭିଗମ୍ୟତା ପ୍ରଦାନକାରୀ ସହିତ କିଛି ଏଥିରେ ସାମିଲ ନୁହେଁ), କିମ୍ବା ଉପରେ ଥିବା ଯେ କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ସବକଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ ସାମିଲ୍ ଆଆନ୍ତି;

(ii) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ / ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବାର ତୃତୀୟ ବ୍ୟକ୍ତି / ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର, ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁକୃତ କିମ୍ବା ଅନୁକୃତ ହୋଇ ଆଇପାରିଜ୍;

(iii) ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଭୁଲ୍ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର/ ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତା/ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍;

(iv) କୌଣସି ଡ୍ରପ୍‌କେଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ବିଲିଗ୍ଡ ପେମେଣ୍ଟ, କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ବିଲ୍‌ର ଦ୍ୱାରା ଲାଗୁ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଜୋରିମାନା/ ସୁଧ/ ବିଲିଗ୍ଡ ପେମେଣ୍ଟ ଫିସ୍;

(v) ଭୁଲ୍ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଡିଟିଏଚ ନମ୍ବର ରେ ଭୁଲ୍ ରେ କରାଯାଇଥିବା ରିଟାର୍ଜ, ଭୁଲ୍ ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି, ଭୁଲ୍ ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କୁ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍;

(vi) ଆପଣଙ୍କ ଏପରି ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍/ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡିଭାଇସ୍, ହାର୍ଡୱେର୍ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଉପକରଣ ର ଚୋରି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଯେଉଁଥିରେ ଆପ୍ ଇନଷୁର ହୋଇଛି;

(vii) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ନେଟୱର୍କ ର ସିଷ୍ଟମ୍ ମେଣ୍ଟେନାନ୍ସ କିମ୍ବା ବ୍ରେକଡାଉନ୍/ ଉପଲବ୍ଧ ନ ଥିବା କାରଣରୁ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବାରେ ଆପଣଙ୍କର ଅକ୍ଷମତା;

(viii) ଯେ କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ୍ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ସ୍ଥାନୀୟ କିମ୍ବା ବିଦେଶୀ ନିୟାମକ ଅନୁଷ୍ଠାନ, ସରକାରୀ ଏଜେନ୍ସି ବୈଧାନିକ ବୋର୍ଡ୍, ମନ୍ତ୍ରାଳୟ, ବିଭାଗ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଏହାର ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମର ବ୍ୟବହାରରୁ ଆପଣଙ୍କୁ ବଞ୍ଚିତ କରାଯାଉଛି.

(ଗ) ଏହି ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଅନ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ରେ ଲିଖିତ ସୂଚନା ବ୍ୟତୀତ, ଯେ କୌଣସି ସ୍ଥିତିରେ ବିଏଫଏଲ୍ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଭାଇରେକ୍ଟର, କର୍ମଚାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା କର୍ମୀ ଆପଣଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି, ଦେୟତା, ହାନି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବେ ନାହିଁ, ଯାହାର କାରଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ହୋଇପାରେ:

(i) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା ଏହି ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତ, ପ୍ଲଟଫର୍ମ କିମ୍ବା ରେଫରେନ୍ସ ସାଇଟ୍, ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍, ପ୍ରୋଡକ୍ଟ କିମ୍ବା ସେବା ଏବଂ/ କିମ୍ବା

(ii) ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା ରେଫରେନ୍ସ ସାଇଟ୍, ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍, ପ୍ରୋଡକ୍ଟ କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡିକର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାରରେ ଅକ୍ଷମତା. ଏହା ସହିତ, ଯେ

କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ବିଏଫଏଲ ର ସମୁଦାୟ ଦେୟତା ଟ. 1 000/- ରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ, ଯେତେ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କୌଣସି ପ୍ରକାର ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ନଥାଏ.

(ଘ) ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା ପରେ ମଧ୍ୟ ଏହି ନିୟମ ଲାଗୁ ରହିବ.

22. ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ରେକର୍ଡ୍:

ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ରେକର୍ଡ୍‌କୁ ଆପଣଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ କମ୍ପ୍ଲିଟେସନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ମେନିଫେଷ୍ଟ ତ୍ରୁଟି ମାମଲାକୁ ଛାଡ଼ି ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ବିବେଚନା କରାଯିବ. ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଏକ (1) ବର୍ଷର ନିରନ୍ତର ଅବଧି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ନହେଲେ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା 'ଇନାକ୍ଟିଭ୍' ଏକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ, ବଜାଜ୍ ପେ ଥାଲେଟ୍ ଏହାର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ, ଏହାକୁ ଆନେକ୍ସର । ରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁସାରେ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରାଯିବ. ଆପଣ ସହମତ ଯେ ଆପଣଙ୍କ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟର ଷ୍ଟାଟସ୍ କେବଳ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆପଣଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଆଧାରରେ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ବିବରଣୀ/ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍/ସ୍ଵୀକୃତି ଦାଖଲ କରିବା ପରେ ହିଁ 'ଆକ୍ଟିଭ୍' ଭାବରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବ.

23. ଲିଏନ୍/ ସେଟ୍ ଅଫ୍ କରିବାର ଅଧିକାର

(କ) ଆପଣ ଏତଦ୍ଵାରା ବିଏଫଏଲ ସହିତ ଲିଏନ୍ ଓ ସେଟ୍-ଅଫ୍ ର ଅଧିକାର ର ଅସ୍ଥିତ୍ୱ କୁ ମଧ୍ୟ ପୁଷ୍ଟି କରନ୍ତି ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରାଜିନାମା/ ଚୁକ୍ତିନାମା ଅଧୀନରେ ଏହାର କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅଧିକାର ଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତି ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପୂର୍ବାଗ୍ରହ ବିନା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରାଜିନାମା/ ଚୁକ୍ତିନାମା ବିନା ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ନିଜର ଉପଯୋଗ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁସାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା କୌଣସି ବି ଦେୟ ଯଥା ଶୁଳ୍କ/ ଫିସ୍/ ଦେୟ ରାଶି ଜରିଆରେ କୌଣସି ବକେୟା ରାଶିକୁ ଯଥାର୍ଥ କିମ୍ବା ସମାଯୋଜିତ କିମ୍ବା ସେଟ୍-ଅଫ୍ କରିବା ପାଇଁ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ.

(ଖ) ଏହା ସହିତ, ଆପଣ ଏତଦ୍ଵାରା ମଧ୍ୟ ବିଏଫଏଲ ସହିତ ଲିଏନ୍ ଓ ସେଟ୍-ଅଫ୍ ର ଅଧିକାର ର ଅସ୍ଥିତ୍ୱ କୁ ମଧ୍ୟ ପୁଷ୍ଟି କରନ୍ତି ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି, ଯାହାକି ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରାଜିନାମା/ ଚୁକ୍ତିନାମା ଅଧୀନରେ ଏହାର କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅଧିକାର ଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତି ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପୂର୍ବାଗ୍ରହ ବିନା ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ସ୍ଵବିବେକାଧିକାର ଅନୁସାରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚନା ଦେବା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ କିମ୍ବା ସମାଯୋଜିତ କରିବା ପାଇଁ, ଯାହା ଭୁଲ୍ ଭାବରେ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିଯୁକ୍ତ ଭାବେ ପ୍ରୋସେସ୍ କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଫଣ୍ଡ କୁ ରିକଭର କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ସହ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଯେ କୌଣସି ଟଙ୍କା ସମାଯୋଜିତ କରିପାରେ.

(ଗ) ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ଲିଏନ୍ ଏବଂ ସେଟ୍-ଅଫ୍ ର ଅଧିକାର ପ୍ରୟୋଗ କାରଣରୁ ଆପଣଙ୍କର ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି, ବ୍ୟୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ. ବିଏଫଏଲ ପାଖରେ ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ମୁକ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ କିମ୍ବା ସଂଯୁକ୍ତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଏକାକୀ ଭାବରେ, ମାମଲା ଯେପରି ମଧ୍ୟ ହୋଇଥାଉ, ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପ୍ରାଧିକରଣ କୁ ଯେ କୌଣସି ବୈଧାନିକ/ ନିୟାମକ/ ଆଇନଗତ/ ଯାଞ୍ଚ ପ୍ରାଧିକରଣ ରୁ ଏହାର ପ୍ରଭାବ ର କୌଣସି ନୋଟିସ୍ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ସୂଚନା ବିନା ସମ୍ବନ୍ଧିତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ରାଶି ପଠାଇବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବେ.

24. ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଧିକାରର ବ୍ୟବହାର ଓ ସୁରକ୍ଷା

(କ) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍ ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପଦ ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ସୁରକ୍ଷିତ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରୁ କୌଣସି ସୂଚନା, ବିଷୟବସ୍ତୁ କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରୀକୁ ବିଏଫଏଲ ର ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ଲିଖିତ ଅନୁମତି ବିନା କୌଣସି ପ୍ରକାରେ କପି କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ପୁନଃନିର୍ମିତ, ପୁନଃପ୍ରକାଶିତ, ଅପଲୋଡ୍, ପୋଷ୍ଟ, ସଞ୍ଚାରିତ କିମ୍ବା ବିତରଣ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ. ଏଡ଼୍‌ବ୍‌ଦ୍ଵାରା ଆପଣଙ୍କୁ ଏହି ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ରାଜିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ସୀମିତ ଅନୁମତି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ.

(ଖ) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ କିମ୍ବା ଏହା ମାଧ୍ୟମରେ କୌଣସି ବିଷୟବସ୍ତୁ, ଯେଉଁଥିରେ ଫିଡ୍‌ବ୍ୟାକ୍ ମଧ୍ୟ ସାମିଲ୍ ଥାଏ, ଅପଲୋଡ୍ କରି, ସବମିଟ୍ କରି, ଷ୍ଟୋର କରିବା, ପଠାଇବା କିମ୍ବା ପାଇବା ଦ୍ଵାରା, ଆପଣ ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ସାର୍ବଜନିକ ଭାବରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିବା, ହୋଷ୍ଟ କରିବା, ଷ୍ଟୋର କରିବା, ପୁନଃନିର୍ମାଣ କରିବା, ସଂଶୋଧନ କରିବା, ଡେରିଭେଟିଭ୍ କାର୍ଯ୍ୟ ତିଆରି କରିବା, ସଞ୍ଚାର କରିବା, ପ୍ରକାଶିତ କରିବା, ସାର୍ବଜନିକ ରୂପରେ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିବା, ସାର୍ବଜନିକ ରୂପରେ ଡିସପ୍ଲେ କରିବା ଏବଂ ବିତରଣ କରିବା ପାଇଁ ବିନା କୌଣସି ସର୍ତ୍ତରେ ଅନୁମତି ଦେଉଛନ୍ତି. ବିଏଫଏଲ ପକ୍ଷରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁମତି ହେଉଛି ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଓ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ସର୍ଭିସ୍ କୁ ପରିଚାଳନା, ପ୍ରୋସାହନ ଏବଂ ଉନ୍ନତ କରିବା ପାଇଁ ଅଟେ, ଯାହା ନିଜ ଦ୍ଵାରା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରୁପ୍ କମ୍ପାନୀ, ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ, ସହଯୋଗୀ, ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍, ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ ନୂଆ ଫିଚର୍ ଓ ସର୍ଭିସ୍ ବିକଶିତ କରିବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ.

25. ଟ୍ୟାକ୍ସ ଲାଏବିଲିଟି

ଏଡ଼୍‌ବ୍‌ଦ୍ଵାରା ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ ର ବ୍ୟବହାର ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଯେ କୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟ୍ୟାକ୍ସ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆଇନ ଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ଅଛନ୍ତି, ଯେଉଁଥିରେ କୌଣସି ସୀମା ବିନା, ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ/ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ଜରିଆରେ କରାଯାଇଥିବା ଟଙ୍କାର ପେମେଣ୍ଟ ବିଷୟରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ଯେ କୌଣସି ଟ୍ୟାକ୍ସ ର ରିପୋର୍ଟିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅଟେ.

26. ଲାଇସେନ୍ସ ଏବଂ ଆକ୍ସେସ୍

(କ) ବିଏଫଏଲ, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଥିବା କୌଣସି ଓ ସମସ୍ତ ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଧିକାର ସମେତ ସମସ୍ତ ଅଧିକାର, ଶୀର୍ଷକ ଓ ହିତ ର ଏକମାତ୍ର ମାଲିକ.

(ଖ) ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ, ଅଣ-ବ୍ୟବସାୟିକ ଉପଯୋଗ ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ସୀମିତ ଅନୁମତି ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଏବଂ ଏହା ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହା ତାଉନଲୋଡ୍, କପି, ଡେରିଭେଟିଭ୍ କାର୍ଯ୍ୟ ତିଆରି କରିବା, ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା, ରିଭର୍ସ ଇଞ୍ଜିନିୟରିଂ, ରିଭର୍ସ ଆସେମ୍ବଲି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା କୌଣସି ସୋର୍ସ କୋଡ୍ ଖୋଜିବା, ବିକ୍ରି କରିବା, ଆସାଇନ୍ କରିବା, ସବ୍-ଲାଇସେନ୍ସ କରିବା, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କିମ୍ବା ଏହା ଉପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରିବାର କୌଣସି ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ.

(ଗ) ଆପଣଙ୍କୁ ବିଏଫଏଲ୍ ର କୌଣସି ଟ୍ରେଡ୍ ନାମ, ଟ୍ରେଡ୍‌ମାର୍କ, ସର୍ଭିସ୍ ମାର୍କ, ଲୋଗୋ, ଡୋମେନ୍ ନାମ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ବିଶେଷ ବ୍ରାଣ୍ଡ ଫିଚର୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଅଧିକାର ନାହିଁ.

(ଘ) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମର ଯେ କୌଣସି ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ଏହି ଉପଯୋଗର ସର୍ତ୍ତ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହେଲେ ରହିଥିବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ନିଆଯିବ.

27. ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା

ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କିମ୍ବା ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ସର୍ଭିସ୍ ର କୌଣସି କ୍ଷୟକ୍ଷତି, ନଷ୍ଟ, ଉପଲବ୍ଧ ନଥିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଏହାର ଅଭାବ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଯାହା ବିଏଫଏଲ ର ପ୍ରତ୍ୟେକ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ନିୟନ୍ତ୍ରଣର ବାହାରେ ଥାଏ କିନ୍ତୁ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନଥାଏ:

(କ) ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ, ଭୂମିକମ୍ପ, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ବନ୍ୟା, ମହାମାରୀ;;

(ଖ) ସ୍ଥାୟୀ, ଲକ୍ଷ୍-ଆଉଟ୍, ଶ୍ରମିକ ଅଶାନ୍ତି;

(ଗ) ଦଙ୍ଗା, ନାଗରିକ ଅଶାନ୍ତି, ଯୁଦ୍ଧ, ଗୃହଯୁଦ୍ଧ;

(ଘ) ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ଆତଙ୍କବାଦୀ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, ଜରୁରୀକାଳୀନ ପରିସ୍ଥିତି (ସ୍ବାସ୍ଥ୍ୟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କାରଣ ପାଇଁ ଘୋଷିତ);

(ଙ) ନ୍ୟାୟାଳୟର ଆଦେଶ, ଆଇନରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତି;

(ଚ) ନିଜର କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ନେଟୱର୍କ/ ସର୍ଭର ତାଉନଟାଇମ୍, ୱାୟରଲେସ୍ ଟେଲିକୋମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ସପ୍ଲାଇୟର, ବାଧା, ଖରାପ ହୋଇଯିବା, ପେରିଫେରାଲ୍, ସଫ୍ଟୱେୟାର ସିଷ୍ଟମ୍, ଯୋଗାଯୋଗ ବିଫଳତା, ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ ଇତ୍ୟାଦି.,

(ଛ) ଯେ କୌଣସି ଅନୁକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ/ ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଇତ୍ୟାଦି ର ପ୍ରକଟିକରଣ/ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଓ ଆପଣଙ୍କ ଆଚରଣ କାରଣରୁ ଆପଣଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ/ ପରୋକ୍ଷ କ୍ଷତି ଯଥା:

I. ଆର୍ଡ଼ ପାର୍ଟି ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜସନ୍, ପ୍ଲଟ୍-ଇନ୍ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ୱେବ୍ ବ୍ରାଉଜର୍ ରେ ଆଡ୍-ଅନ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାରେ ଆପଣଙ୍କର ଆଚରଣ;

II. ଆପଣ ଡାର୍କନେଟ୍, ଅନୁକୃତ/ ସନ୍ଦେହଜନକ ୱେବସାଇଟ୍, ସନ୍ଦେହଜନକ ଅନଲାଇନ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବେ ନାହିଁ, ଅବିଶ୍ବାସନୀୟ ସୋର୍ସରୁ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବେ ନାହିଁ;

III. କୌଣସି ଅଜ୍ଞାତ/ ଅଜଣା ସୋର୍ସରୁ ଆସିଥିବା କୌଣସି ଜେନେରିକ୍ ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା କୌଣସି ୱେବ୍/ bitly/ ଟାଟବର୍ ଲିଙ୍କ୍, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପ୍ରଣାଳୀରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଲିଙ୍କ୍ ଇତ୍ୟାଦିର ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ.

28. ସାଧାରଣ

(କ) ଆପଣଙ୍କ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଜଣେକଣ, ପାର୍ଟନରଶିପ୍, ନିଯୁକ୍ତି କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟ୍ ସମ୍ପର୍କ ନାହିଁ.

(ଖ) ଯଦି ଏହି ବ୍ୟବହାରର ସର୍ଭରୁଟିକର କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅବୈଧ, ଅମାନ୍ୟ କିମ୍ବା ଅପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ, କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅଧୀନରେ, ଏପରି ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ଏହାର ଅଂଶ ଏହି ଉପଯୋଗ ସର୍ଭର ଅଂଶ ହେବ ନାହିଁ କିନ୍ତୁ ଏହି ଉପଯୋଗ ସର୍ଭରେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଆଇନଗତତା, ବୈଧତା ଏବଂ ପ୍ରୟୋଗକ୍ଷମତା ପ୍ରଭାବିତ ହେବ ନାହିଁ. ସେହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଆଇନଗତ, ଅମାନ୍ୟ କିମ୍ବା ଅପ୍ରବର୍ତ୍ତନୀୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ଏହାର ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ଏହାର ଅଂଶ ଯାହାକି ଆଇନଗତ, ବୈଧ ଏବଂ ଲାଗୁ କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ.

(ଗ) ଏହି ଉପଯୋଗର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ଏହାର ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ପର୍କରେ ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଜିନାମା ଓ ବୁଝାମଣା କୁ ଗଠନ କରିଥାଏ ଓ ଏପରି ବିଷୟ ସମ୍ପର୍କିତ ସମସ୍ତ ପୂର୍ବ କିମ୍ବା ସମକାଳୀନ ରାଜିନାମା କିମ୍ବା ଉପକ୍ରମ ଗୁଡ଼ିକୁ ବଦଳାଇଥାଏ ଓ ଅତିକ୍ରମ କରିଥାଏ.

(ଘ) ବିଏଫଏଲ୍, ଏହାର ନିଜସ୍ବ ବିବେକ ଅନୁସାରେ, ଆପଣଙ୍କୁ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରି ଏଠାରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ଏହାର ଅଧିକାର ଏବଂ ଦାୟିତ୍ବ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କିମ୍ବା ନିୟୁକ୍ତ କରିପାରିବେ.

(ଙ) ଆପଣଙ୍କର ସୁବିଧା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ସାଧାରଣତଃ ପଚରା ଯାଉଥିବା ପ୍ରଶ୍ନ (ସାଧାରଣ ପ୍ରଶ୍ନ) ଦିଆଯାଇଥାଏ ଯାହା ଫଳରେ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସାଧାରଣ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ପାରିବ ତଥା ସାଧାରଣ ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ସମସ୍ୟାର ଉତ୍ତର ଦିଆଯାଇ ପାରିବ; ତଥାପି, ଭୁଲ/ ଅସହମତି/ ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ ସର୍ଭିସ୍ ର ସର୍ତ୍ତ ଲାଗୁ ହେବ.

29. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ଅପଡେଟ୍

(କ) ବିଏଫଏଲ୍ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣରୁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା, କିମ୍ବା ଅପଡେଟ୍ କରିବା ଏବଂ/ କିମ୍ବା ନିଜର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ. ଯଦି ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଚାହୁଁ ଥାଆନ୍ତି ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏହାର ଅପଡେଟ୍ସ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ. ତଥାପି ବିଏଫଏଲ୍ କୌଣସି ପ୍ରକାର କଥା ଦେଉନାହିଁ କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଉନାହିଁ ଯେ ଏହା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମକୁ ସବୁବେଳେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଇବ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଏହା ସବୁବେଳେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମକୁ ଅପଡେଟ୍ କରିବ ଯାହା ଫଳରେ ଏହା ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର ଯୋଗ୍ୟ/ ଆକ୍ସେସ୍ ଯୋଗ୍ୟ ହୋଇପାରିବ କିମ୍ବା ଏହି ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମର ଅପଡେଟେଡ୍ ଭର୍ସନ୍ ସବୁବେଳେ ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍/ କମ୍ପ୍ୟୁଟର/ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ ସହିତ କମ୍ପାଟିବଲ୍ ହେବ.

(ଖ) ବିଏଫଏଲ୍ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମର ଅପଡେଟେଡ୍ ଭର୍ସନ୍ ପୋଷ୍ଟ କରି ଏହି ନିୟମଗୁଡ଼ିକୁ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରିବାର ଅଧିକାର ନିଜ ପାଖରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି. ଏହି ନିୟମଗୁଡ଼ିକର ଅପଡେଟେଡ୍ ଭର୍ସନ୍ ପୂର୍ବ ଭର୍ସନ୍ ର ସ୍ଥାନ ଅଧିକାର କରିବ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ପୋଷ୍ଟ ହେଲେ ତୁରନ୍ତ ପ୍ରଭାବୀ ହେବ ଏବଂ ଆପଣ ଏଗୁଡ଼ିକୁ ମାନିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ.

30. ଅଭିଯୋଗ

ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବା ପାଇଁ ଅଭିଯୋଗ

(କ) ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ସମସ୍ୟା ରହିଥାଏ, ତେବେ ଦୟାକରି ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ:

ଲେବେଲ୍ 1	ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ/ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଅଟୁ, ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଉଦ୍ଧାପନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ନିମ୍ନ ସୋପାନଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ହେବ: କ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ / ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ୱେବସାଇଟ୍ > ମେନୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ
----------	---

	ଖ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ / ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ୱେବସାଇଟ୍ > ମେନ୍ୟୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ ଉତ୍ତାପନ ର ହିଷ୍ଟ୍ରି > ଯଦି ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି ତେବେ ପୁଣିଥରେ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ, ଯଦି କଷ୍ଟମର୍କ ଏସ୍କାଲେଟ୍ କରିବାକୁ ଚାହୁଁ ଆଆନ୍ତି ତେବେ ଅନ୍ୟ ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ରହିଛି
ଲେବେଲ୍ 2	ଆମେ 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ/ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଅଛୁ. ଯଦି ଆପଣ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଆମ ଠାରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ପାଇବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ସମସ୍ୟା ପାଇଁ ଆମ ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟରୁ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ହେବେ ନାହିଁ, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ଭାବରେ ଆପଣ ନିମ୍ନ ସୋପାନଗୁଡ଼ିକୁ ଅନୁସରଣ କରିପାରିବେ: ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍/ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ୱେବସାଇଟ୍ > ମେନ୍ୟୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ ଉତ୍ତାପନ ର ହିଷ୍ଟ୍ରି > ଯଦି ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି ତେବେ ପୁଣିଥରେ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ, ଯଦି କଷ୍ଟମର୍କ ଏସ୍କାଲେଟ୍ କରିବାକୁ ଚାହୁଁ ଆଆନ୍ତି ତେବେ ଅନ୍ୟ ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ରହିଛି. ଆପଣ ଆମକୁ ଏଥିରେ ଲେଖି ଜଣାଇ ପାରିବେ:grievanceredressalteam@bajajfinserv.in
ଲେବେଲ୍ 3	ଯଦି କଷ୍ଟମର୍କ ଲେବେଲ୍ 2 ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ସେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅଞ୍ଚଳର ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ/ ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ତାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ/ ପ୍ରଶ୍ନ ଉତ୍ତାପନ କରିପାରିବେ. ଆପଣ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର/ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ବିବରଣୀ ଏଠାରୁ ପାଇ ପାରିବେ: https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman.
ଲେବେଲ୍ 4	ଯଦି କଷ୍ଟମର୍କ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିବାରଣରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ପାଖରେ ଅଭିଯୋଗ କରିବାର 30 (ତିରିଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବିଏଫଏଲ ଠାରୁ କୌଣସି ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପାଇନାହାଁନ୍ତି, ତେବେ କଷ୍ଟମର୍କ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ପାଇଁ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ନିକଟରେ, ଅଭିଯୋଗ ପରିଚାଳନା ବ୍ୟବସ୍ଥା (ସିଏମଏସ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍) ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ରେ ସ୍ଥାପିତ ଗ୍ରାହକ ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକୋଷ୍ଠ (ସିଇପିସି) ରେ ଫିଜିକାଲ୍ ମୋଡ୍ ରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ.

	ଫିନ ର ବିବରଣୀ ଏଠାରେ ଉପଲବ୍ଧ: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549
--	--

ବଜାର୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅଭିଯୋଗ:

ବିବାଦ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ

ସ୍ଥାନୀୟ ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯଥା Axis Bank ଏବଂ Yes Bank ଏବଂ ଏନପିସିଆଇ ସହିତ ବଜାର୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ ("ବିଏଫଏଲ") ର ଏକ ତ୍ରିଦଳୀୟ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ରାଜିନାମା ରହିଛି ଏବଂ ଆମର ୟୁପିଆଇ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ ଅନବୋର୍ଡ ହୋଇଥିବା କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ / ସମସ୍ୟାକୁ ସହଜରେ ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ଆମେ ବାଧ୍ୟ ଅଛୁ.

ପ୍ରତ୍ୟେକ କଷ୍ଟମର ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ୟୁପିଆଇ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅଭିଯୋଗ ଉଦ୍ଧାପନ କରିପାରିବେ. ଆପଣ ଏକ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ୟୁପିଆଇ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ଚୟନ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏକ ଅଭିଯୋଗ ଉଦ୍ଧାପନ କରିପାରିବେ.

ଲେବେଲ୍ 1	ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ/ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଅଛୁ, ଯଦି ବଜାର୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ହୋଇଥାଏ ତେବେ ଅନୁରୋଧ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ନିମ୍ନ ସୋପାନଗୁଡ଼ିକୁ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ: କ. ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ > ପାସବୁକ୍ > ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ > ଷ୍ଟାଟସ୍ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ > ଅଭିଯୋଗ କରନ୍ତୁ ଖ. ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ > ମେନ୍ୟୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ଥିଲେ, ଆପଣ ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବର 1800 2100 270 ରେ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ
ଲେବେଲ୍ 2	ଆମେ 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ/ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଅଛୁ. ଯଦି ପ୍ରଶ୍ନ ଅଧିକ ବିବାଦର ସ୍ତର ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହୁଏ, ତେବେ ଏନପିସିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମାଧାନ ହେବାରେ ସମୟ ଲାଗିପାରେ. ଯଦି ଆପଣ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଆମ ଠାରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ପାଇବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ସମସ୍ୟା ପାଇଁ ଆମ ତରଫରୁ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ଆପଣ

	ସକ୍ତୁଷ୍ଟ ହେବେ ନାହିଁ, ତେବେ କଷ୍ଟମର ଭାବରେ ଆପଣ ନିମ୍ନ ସୋପାନଗୁଡ଼ିକୁ ଅନୁସରଣ କରିପାରିବେ: ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ > ମେନ୍ୟୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ ଉତ୍ତ୍ରାପନ ର ହିଷ୍ଟ୍ରି > ଯଦି ସମାଧାନରେ ସକ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହେଁ ତେବେ ପୁଣିଥରେ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ, ଯଦି କଷ୍ଟମର ଏକ୍ସାଲେଟ୍ କରିବାକୁ ଚାହୁଁ ଆଆନ୍ତି ତେବେ ଅନ୍ୟ ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ରହିଛି. କଷ୍ଟମର grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ରେ ମଧ୍ୟ ଲେଖି ଜଣାଇ ପାରିବେ
ଲେବେଲ୍ 3	ଯଦି କଷ୍ଟମର ଲେଭେଲ୍ 2 ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସକ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ସେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅଞ୍ଚଳର ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ/ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ତାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ/ପ୍ରଶ୍ନ ଉତ୍ତ୍ରାପନ କରିପାରିବେ ଆପଣ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର/ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ବିବରଣୀ ଏଠାରୁ ପାଇ ପାରିବେ: https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman
ଲେବେଲ୍ 4	ଯଦି କଷ୍ଟମର ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିବାରଣରେ ସକ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ପାଖରେ ଅଭିଯୋଗ କରିବାର 30 (ତିରିଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବିଏଫଏଲ ଠାରୁ କୌଣସି ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପାଇନାହାଁନ୍ତି, ତେବେ କଷ୍ଟମର ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ପାଇଁ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ନିକଟରେ, ସିଏମଏସ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ରେ ସ୍ଥାପିତ ସିଇପିସି ରେ ଫିଜିକାଲ୍ ମୋଡ୍ ରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ. ଫିମ୍ ର ବିବରଣୀ ଏଠାରେ ଉପଲବ୍ଧ: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549
	ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ: ବିଫଳ ହୋଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଯେଉଁଠାରେ କଷ୍ଟମର ଇସ୍ୟୁ କରୁଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତି ଏବଂ ଏଭଳି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଇସ୍ୟୁ କରୁଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ ଚାର୍ଜବ୍ୟାକ୍ ଅନୁରୋଧ ଉତ୍ତ୍ରାପନ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ରିଫଣ୍ଡ/ ରିଭର୍ସାଲ୍ କେବଳ ଏପରି ଚାର୍ଜବ୍ୟାକ୍ ଅନୁରୋଧ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ ହିଁ ପୂରଣ କରାଯିବ. ଚାର୍ଜବ୍ୟାକ୍ ଟର୍ନ ଏରାଉଣ୍ଡ ଟାଇମ୍ (ଟିଏଟି) ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଜାରୀ ହୋଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଲାଗୁ ହେବ.

	କଷ୍ଟମର ଧାନ ଦେବା ଆବଶ୍ୟକ ଯେ ଅସଫଳ ଯୁପିଆଇ ଗ୍ରାହୀକ୍ରମର ରିଫର୍ସ/ ରିଭର୍ସାଲ ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ପ୍ରୋସେସ୍ ହୋଇଥାଏ.
--	--

ବିବିଧ ଏବଂ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅଭିଯୋଗ:

ଲେବେଲ୍ 1	ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ/ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଅଟୁ, ଯଦି ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଗ୍ରାହୀକ୍ରମ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ହୋଇଥାଏ ତେବେ ଅନୁରୋଧ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ନିମ୍ନ ସୋପାନଗୁଡ଼ିକୁ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ: କ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ > ପାସବୁକ୍ > ଗ୍ରାହୀକ୍ରମ > ଷ୍ଟାଟସ୍ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ > ଅଭିଯୋଗ କରନ୍ତୁ ଖ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ > ମେନ୍ୟୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ଥିଲେ, ଆପଣ ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବର 1800 2100 270 ରେ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ
ଲେବେଲ୍ 2	ଆମେ 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ/ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଅଟୁ. ଯଦି ପ୍ରଶ୍ନ ଅଧିକ ବିବାଦର ସ୍ତର ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହୁଏ, ତେବେ ଏନପିସିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମାଧାନ ହେବାରେ ସମୟ ଲାଗିପାରେ. ଯଦି ଆପଣ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଆମ ଠାରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ପାଇବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ସମସ୍ୟା ପାଇଁ ଆମ ତରଫରୁ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ହେବେ ନାହିଁ, ତେବେ କଷ୍ଟମର ଭାବରେ ଆପଣ ନିମ୍ନ ସୋପାନଗୁଡ଼ିକୁ ଅନୁସରଣ କରିପାରିବେ: ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ > ମେନ୍ୟୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ ଉତ୍ତାପନ ର ହିଷ୍ଟ୍ରି > ଯଦି ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହେଁ ତେବେ ପୁଣିଥରେ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ, ଯଦି କଷ୍ଟମର ଏସ୍କାଲେଟ୍ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥାଆନ୍ତି ତେବେ ଅନ୍ୟ ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ରହିଛି କଷ୍ଟମର grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ରେ ମଧ୍ୟ ଲେଖି ଜଣାଇ ପାରିବେ
ଲେବେଲ୍ 3	ଯଦି କଷ୍ଟମର ଲେବେଲ୍ 2 ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ସେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅଞ୍ଚଳର ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ/ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ତାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ/ପ୍ରଶ୍ନ ଉତ୍ତାପନ କରିପାରିବେ

	ଆପଣ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର/ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ବିବରଣୀ ଏଠାରୁ ପାଇ ପାରିବେ: https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman
ଲେବେଲ୍ 4	ଯଦି କଷ୍ଟମର ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିବାରଣରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ପାଖରେ ଅଭିଯୋଗ କରିବାର 30 (ତିରିଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବିଏଫଏଲ ଠାରୁ କୌଣସି ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପାଇନାହାଁନ୍ତି, ତେବେ କଷ୍ଟମର ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ପାଇଁ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ନିକଟରେ, ସିଏମଏସ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ରେ ସ୍ଥାପିତ ସିଇପିସି ରେ ଫିଜିକାଲ୍ ମୋଡ୍ ରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ. ଫିମ୍ ର ବିବରଣୀ ଏଠାରେ ଉପଲବ୍ଧ: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

ବଜାଜ୍ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅଭିଯୋଗ:

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ସମସ୍ୟା ରହିଥାଏ, ତେବେ ଦୟାକରି ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ:

ଲେବେଲ୍ 1	ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ/ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଅଛୁ, ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଉଦ୍ଧାପନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ନିମ୍ନ ସୋପାନଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ହେବ: ଗ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ / ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ୱେବସାଇଟ୍ > ମେନୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ ଘ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ / ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ୱେବସାଇଟ୍ > ମେନୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ ଉଦ୍ଧାପନ ର ହିଷ୍ଟ୍ରି > ଯଦି ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି ତେବେ ପୁଣି ଥରେ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ, ଯଦି କଷ୍ଟମର ଏସ୍କାଲେଟ୍ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥାଆନ୍ତି ତେବେ ଅନ୍ୟ ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବର 1800 2100 260 ରେ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିଛି
----------	---

ଲେବେଲ୍ 2	ଆମେ 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ/ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଅଟୁ. ଯଦି ପ୍ରଶ୍ନ ଅଧିକ ବିବାଦର ସ୍ତର ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହୁଏ, ତେବେ ଏନପିସିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମାଧାନ ହେବାରେ ସମୟ ଲାଗିପାରେ. ଯଦି ଆପଣ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଆମ ଠାରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ପାଇବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ସମସ୍ୟା ପାଇଁ ଆମ ତରଫରୁ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ହେବେ ନାହିଁ, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ଭାବରେ ଆପଣ ନିମ୍ନ ସୋପାନଗୁଡ଼ିକୁ ଅନୁସରଣ କରିପାରିବେ: ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍/ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ୱେବସାଇଟ୍ > ମେନ୍ୟୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ ଉତ୍ତ୍ରାପନ ର ହିଷ୍ଟ୍ରି > ଯଦି ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହେଁ ତେବେ ପୁଣିଥରେ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ, ଯଦି କଷ୍ଟମର୍କ ଏସ୍କାଲେଟ୍ କରିବାକୁ ଚାହୁଁ ଆପଣ ତେବେ ଅନ୍ୟ ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ରହିଛି. ଆପଣ ଆମକୁ ଏଥିରେ ଲେଖି ଜଣାଇ ପାରିବେ: grievanceredressalteam@bajajfinserv.in
ଲେବେଲ୍ 3	ଯଦି କଷ୍ଟମର ଲେବେଲ୍ 2 ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ସେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅଞ୍ଚଳର ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ/ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ତାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ/ପ୍ରଶ୍ନ ଉତ୍ତ୍ରାପନ କରିପାରିବେ. ଆପଣ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର/ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ବିବରଣୀ ଏଠାରୁ ପାଇ ପାରିବେ: https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman.

ଆର୍ଡ଼ ପାର୍ଟି ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ପାଇଁ ଅଭିଯୋଗ:

ଲେବେଲ୍ 1	ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିଣାଯାଇଥିବା ଇନସୁରାନ୍ସ କଭର୍ ବିପକ୍ଷରେ ଆପଣଙ୍କର ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ କିମ୍ବା ସର୍ଭିସ୍ ବାବଦରେ କୌଣସି ସମସ୍ୟା ଥିଲେ ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କର ଅନୁରୋଧ ଏଠାରେ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ: https://bfin.in/contactus_new.aspx
-----------------	--

ଲେବେଲ୍ 2	ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ 14 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସନ୍ତୋଷଜନକ ଉତ୍ତର ମିଳେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଯଦି ଆପଣ ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନଥାନ୍ତି, ତେବେ ଦୟାକରି ଏଥିରେ ଲେଖି ଜଣାନ୍ତୁ: grievanceredressalteam@bajajfinserv.in
ଲେବେଲ୍ 3	ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ/ ସମସ୍ୟା ର ଏବେ ମଧ୍ୟ ସମାଧାନ ହୋଇନାହିଁ, ତେବେ ଆପଣ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ସିଧା ଜନସ୍ଵାରାଜ୍ୟ ଓମ୍ବୁଡସମ୍ୟାନ୍ କୁ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ କରିପାରିବେ. ଆପଣଙ୍କର ନିକଟତମ ଓମ୍ବୁଡସମ୍ୟାନ୍ ଅଫିସ୍ ଦେଖନ୍ତୁ: https://www.policyholder.gov.in/addresses_of_ombudsmen.aspx .
ଲେବେଲ୍ 4	ଯଦି ଆପଣ ଏବେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିଷ୍ପତ୍ତି/ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଜନସ୍ଵାରାଜ୍ୟ ରେଗୁଲେଟୋରୀ ଏଣ୍ଡ ଡେଭଲପମେଣ୍ଟ ଅଥରିଟି ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ତାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍: www.irdai.gov.in

ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ବିତରଣର ଅଭିଯୋଗ:

ଲେବେଲ୍ 1	ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ/ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ; ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଉଚ୍ଛ୍ଵାସ କରୁଛୁ। ଆପଣଙ୍କୁ ନିମ୍ନ ସୋପାନଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ହେବ. କ) ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ / ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ୱେବସାଇଟ୍ > ମେନ୍ୟୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ ଉଚ୍ଛ୍ଵାସ କରନ୍ତୁ > ନୂଆ ଅନୁରୋଧ > ଅନ୍ୟ > ପ୍ରଶ୍ନ ପ୍ରକାର - ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ > ଉପ ପ୍ରଶ୍ନ ପ୍ରକାର, ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ବିବରଣୀ ପୂରଣ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ ଖ) ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ / ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ୱେବସାଇଟ୍ > ମେନ୍ୟୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଉଚ୍ଛ୍ଵାସିତ ସମସ୍ତ ଅନୁରୋଧ ଦେଖିବା ପାଇଁ ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ > ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ > ଆଗକୁ ବଢନ୍ତୁ, ଆପଣ ଓପନ୍ ଟ୍ୟାବ୍ ଅଧୀନରେ ନିଜର ଅନୁରୋଧ ଦେଖିପାରିବେ.
----------	--

ଲେବେଲ୍ 2	ଯଦି ଆପଣ ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଦୟାକରି grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ରେ ଲେଖି ଜଣାନ୍ତୁ
----------	--

31. ଆଇନ୍ ଓ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ଶାସନ କରିବା

ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ରେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସ୍ ଜରିଆରେ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ଓ ଏଠାରେ ବିଚାରଭୁକ୍ତ ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆମ ମଧ୍ୟରେ ଯଦି କିଛି ଦାବି, ମତଭେଦ ଏବଂ ବିବାଦ ଦେଖାଦିଏ, ତେବେ ତାହା ମହାରାଷ୍ଟ୍ର, ପୁଣେରେ ଥିବା ସକ୍ଷମ ନ୍ୟାୟାଳୟଗୁଡ଼ିକର ବିଶେଷ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ଅଧୀନରେ ଆସିବ.

32. ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍

ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମର ଉପଯୋଗ ସର୍ତ୍ତ ର ଆନେକ୍ସର II ର କ୍ଲଜ୍ (I) ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ବିବରଣୀ ଅନୁଯାୟୀ ବିଏଫଏଲ୍ ରିୱାର୍ଡ ସ୍କିମ୍ ଅଧୀନରେ ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ଶେଷ କରି ଏବଂ କେତେକ ପୂର୍ବ-ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଲଭେଷ୍ଟ ପୁରଣ କରି କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍, ବିଏଫଏଲ୍ ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍, ପ୍ରମୋଶନାଲ୍ ପଏଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଭାରତର ପାଇବା ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ ରିୱାର୍ଡ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହୋଇପାରିବେ. ବିଏଫଏଲ୍ ନିଜର ସ୍ୱବିବେକ ଅନୁସାରେ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ର ମାନବଣ୍ଡ, ଯୋଗ୍ୟତା ଏବଂ ଲାଭଗୁଡ଼ିକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରିପାରିବ ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟେକ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ର ନିଜସ୍ୱ ସମୟବନ୍ଧ ବୈଧତା ମଧ୍ୟ ରହିବ.

ଆନେକ୍ସର - I

ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସେସ୍:

କ. ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟବହାର ର ନିୟମାବଳି ସହିତ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇନଷ୍ଟରୁମେଣ୍ଟ୍ (ଖାଲେଟ୍) କିମ୍ବା ଏପରି ଅନ୍ୟ ସେବା ଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାରକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରେ ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ (ବିଏଫଏଲ୍) ଦ୍ୱାରା ନାମ "ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍" (ଯାହାକୁ "ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍" କିମ୍ବା "ଖାଲେଟ୍" କୁହାଯାଏ) ଅଧୀନରେ ଯୋଡା ଯାଇପାରିବ. ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଓ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ ଅଧିନିୟମ, 2007 ର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଓ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମାବଳୀ ଓ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ("ଆରବିଆଇ") ଦ୍ୱାରା ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅଧିକୃତ କରାଯାଇଛି. ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଆଗକୁ ବଢ଼ିବା ଦ୍ୱାରା, ଆପଣ ଉପରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟବହାର ର ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରିବା ସହିତ ଏହି ନିୟମ (ଏହା ପର ଠାରୁ "ଖାଲେଟ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ") ରେ ବାଧ୍ୟ ହେବା ପାଇଁ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି.

ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଆଗକୁ ବଢ଼ିବା ଦ୍ୱାରା, ଆପଣ ଏତଦ୍ୱାରା ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍-ନୋ ଯୋର୍ କର୍ଷ୍ଟମର (କେଏଇସି) ଡାଇରେକ୍ଟ୍, 2016 ରେ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଜଣେ ପଲଟିକାଲି ଏକ୍ସପୋଜଡ୍ ପାର୍ଟି ("ପିଇପି") ନୁହଁନ୍ତି. ତଥାପି, ଆପଣ ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ତୁରନ୍ତ ସୂଚୀତ କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଓ ସେହି ପରିସ୍ଥିତିରେ ମଧ୍ୟ ସହମତ ଅଟନ୍ତି, ଯେତେବେଳେ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ

ଆପଣଙ୍କର ଷ୍ଟାଟସ୍ ପିଇପି ଭାବରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇଥାଏ, ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଯେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି/ପ୍ରେମିୟମ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଉପଯୁକ୍ତ ପର୍ଯ୍ୟାୟ ନିଆଯାଇଛି. ଆପଣ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏକ ପିଇପି ଭାବରେ, ଆପଣ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅତିରିକ୍ତ ଉପଯୁକ୍ତ ଡିଲିଜେନ୍ସ ର ଆବଶ୍ୟକତା ସହିତ ସହିତ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ଓ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ସେବାଗୁଡ଼ିକର ନିରନ୍ତର ବ୍ୟବହାର ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ମନିଟରିଂ ଓ ରିପୋର୍ଟିଙ୍ଗ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନ୍ତର୍ଗତ ହେବ.

ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଦ୍ଵାରା ହିଁ ଆପଣ ବିଏଫଏଲ ସହିତ ଚୁକ୍ତି କରୁଛନ୍ତି ତଥା ଏଠାରେ ରେଫରେନ୍ସ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ପଲିସି ସହିତ ଏହି ୱାଲେଟ୍ ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ.

ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ କିମ୍ବା କୌଣସି ମର୍ଚ୍ଚାଶୃଙ୍ଖଳା ଜରିଆରେ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରନ୍ତି, ଏହି ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତ ସହିତ ୱାଲେଟ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭ ଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ. ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ଲିଖିତ ସୂଚନା ବିନା ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ସର୍ତ୍ତର ଅଂଶଗୁଡ଼ିକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ସଂଶୋଧନ, ଯୋଗ କିମ୍ବା ଅପସାରଣ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ. କୌଣସି ଅପଡେଟ୍/ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଏହି ନିୟମଗୁଡ଼ିକୁ ସମୟ ସମୟରେ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ଵ ଅଟେ. ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣ ଉପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏହି ୱାଲେଟ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭ ଗୁଡ଼ିକୁ ଅନୁପାଳନ କରୁଛନ୍ତି, ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କୁ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ପର୍ସନଲ୍, ନନ୍-ଏକ୍ସକ୍ଲୁଜିଭ୍, ନନ୍-ଟ୍ରାନ୍ସଫରେବୁଲ୍, ଲିମିଟେଡ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ଅଛି.

(କ) ପରିଭାଷା:

ଯଦି ଅନ୍ୟ କିଛି ସୂଚୀତ ନଥାଏ ତେବେ ନିମ୍ନ ତାଲିକାରେ ଥିବା ଶବ୍ଦାବଳୀର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅର୍ଥ ରହିବ:

"ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍" କିମ୍ବା **"ଝାଲେଟ୍"** ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟରୁମେଣ୍ଟ (ଝାଲେଟ୍) ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟରୁମେଣ୍ଟ ଉପରେ ଆରବିଆଇ ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍ ଅନୁସାରେ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଥଳ୍ପ ଝାଲେଟ୍ କିମ୍ବା ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କେଝାଇସି ୱାଲେଟ୍ ଭାବରେ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବ.

"ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଝାଲେଟ୍" କିମ୍ବା **"ସବ୍ ଝାଲେଟ୍"** ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସେକେଣ୍ଡାରୀ ଇ-ଝାଲେଟ୍ ଯାହାର ଉପଯୋଗ ବିଏଫଏଲ ରିଝାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ (ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ରେଫରେନ୍ସ କ୍ଲଜ୍ 32) ରେ ଲେଖାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ସମସ୍ତ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍, ବଜାଜ୍ କଏନ୍, ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଭାଉଚର୍ ଇତ୍ୟାଦି କରାଯାଇଥାଏ. ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଝାଲେଟ୍ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍‌ର ଏକ ଅଂଶ ହେବ. ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଝାଲେଟ୍ ର ସମ୍ବଳିତ ସୀମାକୁ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ବାଧିକ ଆର୍ଥିକ ସୀମା ଅନୁସାରେ ପରିଚାଳିତ କରାଯିବ.

"ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ଯୁପିଆଇ ଆଡ୍ରେସ୍" କିମ୍ବା **"ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ଭିପିଏ"** ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯୁପିଆଇ ମାଧ୍ୟମରେ ପିପିଆଇ ଇଣ୍ଟର-ଅପରେବିଲିଟି କରିବା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆଡ୍ରେସ୍.

"ଶୁଲ୍ଲ" କିମ୍ବା "ସେବା ଶୁଲ୍ଲ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଉପରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ଲାଗୁ ଶୁଲ୍ଲ.

"କଷ୍ଟମର" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ / ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ରେ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ୍ ହୋଇଥିବେ ଏବଂ ଯିଏ ବିଏଫଏଲ୍ ଏବଂ ଏହାର ସହଯୋଗୀମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସର୍ଭିସ୍ କୁ ସହାୟତା ଦେଉଥିବା ଏକ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଅନୁକୂଳ ଡିଭାଇସ୍ ର ମାଲିକାନା, ଏହାର ପରିଚାଳନା କିମ୍ବା ଏହାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ଆଧାରରେ ବ୍ୟବହାରର ସର୍ଭ ସହିତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ନିୟମ ଓ ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ଵୀକାର କରିଥିବେ.

"ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କେୱାଲିଫାଇଡ୍ ଖାଲେଟ୍" ର ଅର୍ଥ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଖାଲେଟ୍ ଅଟେ ଯାହାକି ଅଗଷ୍ଟ 27, 2021 ରେ ଜାରୀ ହୋଇଥିବା ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଚୁରମେଣ୍ଟ ଉପରେ ଆରବିଆଇ ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍ରିନ୍ ର ଅନୁକ୍ରେମ 9.2 ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ-କେୱାଲିଫାଇଡ୍ ଖାଲେଟ୍ ଅନୁସାରେ, ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ ସମେତ, ବିଶେଷ ଭାବରେ ନିମ୍ନରେ ଖଣ୍ଡ (ଘ) ରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କେୱାଲିଫାଇଡ୍ ର ଅନୁପାଳନ କରିଥାଏ.

"ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବାସ୍ତବିକ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ, ଅନଲାଇନ୍ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଉଟଲେଟ୍ ଯାହାକୁ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଜରିଆରେ ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକୃତ କରାଯାଇଛି.

"ବ୍ୟକ୍ତି-ଠାରୁ-ବ୍ୟାଙ୍କ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍" କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍‌ରୁ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରିବାର ସୁବିଧାକୁ ସୂଚିତ କରିଥାଏ.

"ବ୍ୟକ୍ତି-ଠାରୁ-ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍" ସାମଗ୍ରୀ ଓ ସେବା କିଣିବା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ପେମେଣ୍ଟ ସ୍ଵୀକାର କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଥିବା ଯେ କୌଣସି ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍‌ରୁ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରିବାର ସୁବିଧାକୁ ସୂଚିତ କରିଥାଏ.

"ବ୍ୟକ୍ତି-ଠାରୁ-ବ୍ୟକ୍ତି ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍" ବିଏଫଏଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରିପେଡ୍ ଇନଷ୍ଚୁରମେଣ୍ଟ କୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍‌ରୁ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରିବାର ସୁବିଧାକୁ ସୂଚିତ କରିଥାଏ.

"ଆରବିଆଇ" କହିଲେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ବୁଝାଏ.

"ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍" ମଧ୍ୟରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଗୁଡ଼ିକ ଯଥା ବ୍ୟକ୍ତି-ଠାରୁ-ବ୍ୟକ୍ତି ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତି-ଠାରୁ-ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତି-ଠାରୁ-ବ୍ୟାଙ୍କ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ର ଏପରି ମାଧ୍ୟମ ଏଥିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଟେ.

"₹10,000/- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଖାଲେଟ୍ (କ୍ୟାଶ୍ ଲୋଡିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ସହିତ)" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି, ଆରବିଆଇ ର ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଚୁରମେଣ୍ଟ ବିଷୟରେ ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍ରିନ୍ ର ଅନୁକ୍ରେମ 9.1 ଉପ ଅନୁକ୍ରେମ (i) ଅନୁଯାୟୀ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଖାଲେଟ୍ ଓ ଏହି ପ୍ରକାରର କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନ୍ୟୁନତମ ସୂଚନା ଯେପରିକି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନାମ, ଖାନ ଟାଇମ୍ ପିନ୍ (ଓଟିପି) ଦ୍ଵାରା ସତ୍ୟାପିତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଓ ନିଜ ଦ୍ଵାରା ନିଜର ନାମର ଘୋଷଣା ଓ କୌଣସି ଅନ୍ୟ 'ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ ତତ୍ତ୍ଵମେଣ୍ଟ' ର ବିଶିଷ୍ଟ ଚିହ୍ନଟ / ଚିହ୍ନଟକରଣ ସଂଖ୍ୟା କିମ୍ବା 'ଅପିସିଆଲି ଭ୍ୟାଲିଡ୍ ତତ୍ତ୍ଵମେଣ୍ଟ' (ଓଭିଡି) କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ କରାଯାଉଥିବା

କେୱାଲସି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟର ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଏପରି କୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଯେଉଁଥିରେ ନାମ ସୂଚୀବଦ୍ଧ ଥିବ, ଆଦି କୁ ସ୍ୱୀକାର କରିବା.

"₹10,000/- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଖାଲେଟ୍ (କ୍ୟାଶ୍ ଲୋଡିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ବିନା)" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି, ଆରବିଆଲ ର ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟରୁମେଣ୍ଟ୍ ବିଷୟରେ ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟର ର ଅନୁକ୍ରେବ 9.1 ଉପ ଅନୁକ୍ରେବ (ii) ଅନୁଯାୟୀ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା କଷ୍ଟମର ଇ ଖାଲେଟ୍ ଓ ଏହି ପ୍ରକାରର କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱ୍ୟନତମ ସୂଚନା ଯେପରିକି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନାମ, ଖାନ୍ ଟାଇମ୍ ପିନ୍ (ଓଟିପି) ଦ୍ୱାରା ସତ୍ୟାପିତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଓ ନିଜ ଦ୍ୱାରା ନିଜର ନାମର ଘୋଷଣା ଓ କୌଣସି ଅନ୍ୟ 'ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍' ର ବିଶିଷ୍ଟ ଚିହ୍ନଟ / ଚିହ୍ନଟକରଣ ସଂଖ୍ୟା କିମ୍ବା 'ଅଫିସିଆଲି ଉପାଲିଡ୍ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍' (ଓଭିଡି) କିମ୍ବା ଆରବିଆଲ ଦ୍ୱାରା ଜାରୀ ହୋଇଥିବା ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ କରାଯାଇଥିବା କେୱାଲସି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟର ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଏପରି କୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଯେଉଁଥିରେ ନାମ ସୂଚୀବଦ୍ଧ ଥିବ ତାହାର ସ୍ୱୀକାର.

(ଖ) ଯୋଗ୍ୟତା

1. ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ କେବଳ ସେହି ନିବାସୀ ଭାରତୀୟମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଯେଉଁମାନଙ୍କ ବୟସ 18 ବର୍ଷ କିମ୍ବା ତତ୍ତ୍ୱର୍ତ୍ତ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ସେମାନେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ରୁକ୍ତି କରିବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି.

2. ଖାଲେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ ଯେଉଁମାନଙ୍କର ବୟସ 18 ବର୍ଷରୁ କମ୍ ହୋଇଥିବ କିମ୍ବା ଯେଉଁମାନଙ୍କ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ଡରଫ୍ଟରୁ ଖାଲେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରି ଦିଆଯାଇଥିବ ଅଥବା ସେମାନଙ୍କୁ ହଟାଇ ଦିଆଯାଇଥିବ.

3. ଏଡ୍‌ବ୍‌ଦ୍ୱାରା କଷ୍ଟମର ଏଥିରେ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ଖାଲେଟ୍ ଦିଅନ୍ତି ଯେ:

(କ) କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଖରେ ଖାଲେଟ୍ ସେବା ଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସମୟ ଅନୁସାରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ଅନୁପାଳନ କରି ବିଏଫଏଲ୍ ସହିତ ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ପ୍ରବେଶ କରିବା ପାଇଁ ଆଇନଗତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସଠିକ୍ କ୍ଷମତା ରହିଛି.

(ଖ) କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପୂର୍ବରୁ କେବେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦତ୍ତ ଖାଲେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ର ଲାଭ ଉଠାଇବା କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାରୁ ସସପେଣ୍ଡ କରାଯାଇ ନାହିଁ କିମ୍ବା ହଟାଇ ଦିଆଯାଇ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଅଯୋଗ୍ୟ କରାଯାଇନାହିଁ.

(ଗ) କଷ୍ଟମର ତାଙ୍କର ପରିଚୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥା ଭାବେ ଭୁଲ୍ ଭାବରେ ଉପସ୍ଥାପନ କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ନିଜର ପରିଚୟ, ବୟସ ତଥା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥା ସହିତ ନିଜର ସମ୍ବନ୍ଧକୁ ଭୁଲ୍ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରିବେ ନାହିଁ. ଏହି ଖାଲେଟ୍ ର ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହେଲେ, ବିଏଫଏଲ୍ ଖାଲେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାରୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସସପେଣ୍ଡ କରିବା କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅଟକାଇବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.

(ଘ) କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ୍ ସହିତ ଏକ ସମୟରେ କେବଳ ଗୋଟିଏ ଖାଲେଟ୍ ବଜାଜ୍ ରଖିବା ପାଇଁ ହକଦାର ଅଟନ୍ତି. ଯଦି କଷ୍ଟମର ଜଣକ ପୂର୍ବରୁ ହିଁ ବିଏଫଏଲ୍ ର ଖାଲେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ର ଲାଭ ଉଠାଇ ସାରିଛନ୍ତି, ତେବେ ସେ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବେ. ଏଡ୍‌ବ୍‌ଦ୍ୱାରା କଷ୍ଟମର ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ସୂଚନା ଏବଂ/ କିମ୍ବା ତଥ୍ୟ ମିଳେ ଏବଂ/ କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଠାରୁ ସୂଚନା ମିଳେ, ତେବେ ବିଏଫଏଲ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରି ବିଏଫଏଲ୍ ସ୍ୱବିବେକ ଅନୁସାରେ ଯେ କୌଣସି

ୱାଲେଟ୍ କୁ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ. କଷ୍ଟମର, ବିଏଫଏଲ ସହିତ ୱାଲେଟ୍ ଜାରୀ ରଖିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଥିବା ସମସ୍ତ ଔପଚାରିକତା ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି.

(ଗ) ଡକ୍ଟ୍ରିନେସେସନ୍

1. କଷ୍ଟମର ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିରେ ସହମତ ଯେ ସଠିକ୍ ଏବଂ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସୂଚନାର ସଂଗ୍ରହ, ସତ୍ୟାପନ, ଅତିର୍ତ୍ତ ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ବିଏଫଏଲ ତରଫରୁ ଏକ ନିରନ୍ତର ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅଟେ ଏବଂ ସମସ୍ତ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କେୱାଲିଟି ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ନେବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ. ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଡକ୍ଟ୍ରିନେସେସନ୍ ରେ କୌଣସି ଭିନ୍ନତା ଦେଖା ଦେଲେ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ଜାରୀ କରିବା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ବନ୍ଦ କରିବା କିମ୍ବା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ଖାରଜ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖୁଥାଏ.

2. କଷ୍ଟମର ଏଥିରେ ସହମତ ଯେ ବିଏଫଏଲ କୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ସେବା ଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ସୂଚନା ବିଏଫଏଲ ରେ ନିହିତ ହେବ, ଏବଂ ବ୍ୟବହାର/ ୱାଲେଟ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ସହିତ ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ସ୍ୱବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ଅସଙ୍ଗତ ନୁହେଁ.

(ଘ) ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ର ପ୍ରକାର ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସର୍ତ୍ତ

1. ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ, କଷ୍ଟମର ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୁବିଧା ପାଇପାରିବେ:

(କ) ସ୍କାଲ୍ ୱାଲେଟ୍

i. ୱାଲେଟ୍ ଟ. 10,000/- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ (କୌଣସି କ୍ୟାଶ୍ ଲୋଡିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ବିନା)

(ଖ) ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କେୱାଲିଟି ୱାଲେଟ୍

ୱାଲେଟ୍ ଟ. 10,000/- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ (କୌଣସି କ୍ୟାଶ୍ ଲୋଡିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ବିନା): ଏଡ଼ବ୍‌ଦ୍ୱାରା କଷ୍ଟମର ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରିବା ଏବଂ ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିଥାଆନ୍ତି ଯାହା ଏପରି ୱାଲେଟ୍ ର ମେଟ୍ରିନାନ୍ସ ଏବଂ ଅପରେସନ୍ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ.

(କ) ଏଭଳି ୱାଲେଟ୍ କୁ ରିଲୋଡ୍ କରାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରୂପରେ ଜାରୀ କରାଯିବ. ଲୋଡିଙ୍ଗ୍/ ରିଲୋଡିଙ୍ଗ୍ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ/ ଫୁଲ୍-କେୱାଲିଟି ପିପିଆଇ ରୁ ହେବ.

(ଖ) କୌଣସି ମାସରେ ଏହି ଭଳି ୱାଲେଟ୍ ରେ ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ଟଙ୍କା ଟ. 10,000 ରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ସମୁଦାୟ ଟଙ୍କା ଟ. 1,20,000 ରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ.

(ଗ) ଏଭଳି ୱାଲେଟ୍‌ରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବକେୟା ଟଙ୍କା ଟ.10,000 ରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ/.

(ଘ) ଏହି ୱାଲେଟ୍ କେବଳ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଠାରୁ ମର୍ଚ୍ଚାଶୁଳ୍କ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ.

(ଡ) ଏପରି ଖାଲେଟ୍ ରୁ କ୍ୟାଶ୍ ଉଠାଣ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଖାଲେଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରିପେଡ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ଜାରୀକର୍ତ୍ତା କୁ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିବାର ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇ ନାହିଁ.

(ଚ) କଷ୍ଟମର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ଜରିଆରେ ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅନୁରୋଧ କରି ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ସେମାନଙ୍କର ବିକଳ୍ପ ଅନୁସାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଖାଲେଟ୍ ବନ୍ଦ କରିପାରିବେ ଏବଂ ବନ୍ଦ ହେବା ସମୟରେ, କେୱାଲସି ସହ ଯୋଡ଼ି ହୋଇଥିବା ଆବଶ୍ୟକତା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା ଅନୁଯାୟୀ, ବକେୟା ବାଲାନ୍ସକୁ 'ସୋର୍ସ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଫେରି ଆସିବା' (ପେମେଣ୍ଟ ସୋର୍ସ ଯେଉଁଠାରୁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଖାଲେଟ୍ ଲୋଡ୍ ହୋଇଛି) କୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯିବ. କଷ୍ଟମର ଏଡ଼ଭର୍ଟାଇସ୍ ଏଥିରେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଖାଲେଟ୍ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ 'ପେମେଣ୍ଟ ସୋର୍ସକୁ ଫେରି ଆସିବା', ଯେଉଁଠାକୁ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯିବ, ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା/ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ର କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ କଲ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ.

ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କେୱାଲସି ଖାଲେଟ୍

1. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବିଦ୍ୟମାନ ଥିବା ସ୍ଥଳ୍ ଖାଲେଟ୍/ କେୱାଲସି ଖାଲେଟ୍ କୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମସ୍ତ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ କେୱାଲସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଦାଖଲ କରିବା ପରେ ଏବଂ ଏହାକୁ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ସତ୍ୟାପିତ ଏବଂ ଅନୁମୋଦିତ କରାଯିବା ପରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କେୱାଲସି ଖାଲେଟ୍ରେ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରାଯିବ.

2. କଷ୍ଟମର ଏଡ଼ଭର୍ଟାଇସ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କେୱାଲସି ଖାଲେଟ୍ ର ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଓ କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେଉଥିବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ସମ୍ମତ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଓ ଏହାର ପୂଷ୍ଟି କରନ୍ତି:

କ. ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କେୱାଲସି ଅନୁପାଳନ କରିବା ପରେ ହିଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କେୱାଲସି ଖାଲେଟ୍ ଜାରୀ କରାଯିବ.

ଖ. ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କେୱାଲସି ଖାଲେଟ୍ ରିଲୋଡ୍ ହୋଇପାରିବ ଏବଂ ଏହା କେବଳ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରୂପରେ ଜାରୀ କରାଯିବ.

ଗ. ଏପରି ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କେୱାଲସି ଖାଲେଟ୍ରେ ବକେୟା ରାଶି ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଟ. 2,00,000/- ଠାରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ.

ଘ. କଷ୍ଟମର ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରେ 'ବେନିଫିସିଆରୀ' ଭାବରେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ/ଲୋକମାନଙ୍କୁ ରେଜିଷ୍ଟର କରିପାରିବେ (ସେମାନଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ର ବିବରଣୀ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରି ଏପରି ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଠାରୁ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଭାବରେ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯାଇପାରିବ.

ଙ. କଷ୍ଟମର ସେମାନଙ୍କର ନିଜସ୍ବ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହିତାଧିକାରୀ ସୀମା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରିପାରିବେ.

ଚ. ଏଭଳି ପ୍ରି-ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଲିମିଟ୍ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କ ପାଇଁ ମାସିକ ଟ. 2,00,000/- ରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଲିମିଟ୍ ପ୍ରତି ମାସ ଟ. 10,000/- ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ରହିବ.

ଛ. କଷ୍ଟମର ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ଜରିଆରେ ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ଅନୁରୋଧ କରି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କେୱାଲସି ଖାଲେଟ୍ କୁ ବନ୍ଦ କରିପାରିବେ ଏବଂ ବନ୍ଦ କରାଯିବା ସମୟରେ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଏବଂ/ କିମ୍ବା 'ମୁଲକୁ ଫେରି ଆସିବା' (ପେମେଣ୍ଟ ସୋର୍ସ ଯେଉଁଠାରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କେୱାଲସି ପିପିଆଇ

ଲୋଡ଼ ହୋଇଥିଲା)କୁ ଗ୍ରାହ୍ୟକର୍ତ୍ତା କରାଯିବ. କଷ୍ଟମର ଏତଦ୍ୱାରା ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ ପାଖରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/ କିମ୍ବା 'ପେମେଣ୍ଟ ସୋର୍ସକୁ ଫେରସ୍ତ', ଯେଉଁଠାରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କେୱାଲିଟି ଖାଲେଟ୍ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ ଟଙ୍କା ଗ୍ରାହ୍ୟକର୍ତ୍ତା କରାଯିବ, ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା/ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ କଲ୍ କରିବାର ସଂରକ୍ଷିତ ରହିବ.

ଜ. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବିଏଫଏଲ ର ଡିସିଜଡ୍ କ୍ଲେମ୍ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ପଲିସି ଅନୁଯାୟୀ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରେ ବାଲାନ୍ସ ସେଟଲ୍ କରାଯିବ.

ଝ. ନନ୍-ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରୀ ହୋଇଥିବା ଖାଲେଟ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସମସ୍ତ ଟ୍ୟାକେଲ୍ (ଏଜେଣ୍ଟ୍, ଏଟିଏମ୍, ପିଓଏସ ଡିଭାଇସ୍ ଇତ୍ୟାଦି) ରେ ପିପିଆଇ ପିଛା ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଣର ସର୍ବାଧିକ ସୀମା ହେଉଛି ଟ. 2,000/- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରତି ଗ୍ରାହ୍ୟକର୍ତ୍ତା ପିଛା ଏବଂ ସମୁଦାୟ ମାସିକ ସୀମା ହେଉଛି ଟ. 10,000/-; ଏବଂ

3. କଷ୍ଟମର ଏତଦ୍ୱାରା ରାଜି ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁସାରେ ବିଏଫଏଲ ନୋ ଇୟୋର୍ କଷ୍ଟମର ("କେୱାଲିଟି") ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଯାଞ୍ଚ କରିବ. କଷ୍ଟମର କେୱାଲିଟି, ଆଣ୍ଟି ମନି ଲଣ୍ଡରିଙ୍ଗ୍ ("ଏଏମଏଲ") କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବୈଧାନିକ/ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ପ୍ରମାଣ ଯଥା ପରିଚୟ, ଠିକଣା, ଫଟୋ ଏବଂ ଏଭଳି କୌଣସି ସୂଚନା ଦାଖଲ କରିବେ. ଏହା ସହିତ ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପରେ /ଏଭଳି ସେବା ସ୍ଥାପିତ ହେବା ପରେ, ପ୍ରସ୍ତୁତ ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ଉପରୋକ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଗୁଡ଼ିକୁ ପୁଣି ଥରେ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ରାଜି ଅଛନ୍ତି. ଯଦି ଗ୍ରାହକ କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମାବଳୀ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରନ୍ତି ସେଥି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

4. କଷ୍ଟମର ଏତଦ୍ୱାରା ଘୋଷଣା କରୁଛନ୍ତି ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ତାଙ୍କର ନାମ ବୈଧାନିକ, ନିୟାମକ ଏବଂ ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକୃତ/ ନିକାରାତ୍ମକ ସୂଚୀ ଏବଂ ଧୋକାଧଡ଼ି ସୂଚୀରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ଆଡ଼ଜବାଦୀ ବ୍ୟକ୍ତି/ ସଂଗଠନର ଏକୀକୃତ ସୂଚୀରେ ଦେଖାଯାଉ ନାହିଁ.

5. କଷ୍ଟମର ଏତଦ୍ୱାରା କେୱାଲିଟି ଅନୁଯାୟୀ ପାଇଁ ନିଜର ବର୍ତ୍ତମାନର ବିବରଣୀ ଏବଂ କେୱାଲିଟି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ/ ଡାଟା ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି, ଏବଂ ପଞ୍ଜିକୃତ କେୱାଲିଟି ବିବରଣୀ/ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଯଦି କିଛି ଆସ, ତେବେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଏହା ବାବଦରେ ବିଏଫଏଲକୁ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ନିକଟରେ ସମୟ ସମୟରେ ନିଜର ଅପଡେଟେଡ୍ କେୱାଲିଟି ବିବରଣୀ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ.

ଡିଜିଟାଲ କନସେଣ୍ଟ୍:

କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ କୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ବିଏଫଏଲ କୁ ତାଙ୍କର ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହା କେୱାଲିଟି ପାଇଁ ଏମଇଆଇଟି ର ସୁରକ୍ଷିତ କ୍ଲବ୍ ଆଧାରିତ ଡିଜିଟାଲ ସ୍ୱାକ୍ଷର ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ ଜାରି ହୋଇଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ସମେତ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ କପି ଅଫ୍ ଅଫିସିଆଲି ଉପାଲିଡ୍ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ (ଓଡିଡି) କିମ୍ବା ସମତୁଲ୍ୟ ଓଡିଡି ଇ-ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରିପାରିବ, ଶେୟାର୍ କରିପାରିବ ଏବଂ ଷ୍ଟୋର୍ କରିପାରିବ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ସମେତ ବିଏଫଏଲ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରିପାରିବ.

Protean eGov Technologies Limited (ପୂର୍ବ ନାମ- NSDL e-Governance Infrastructure Limited) ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ୟାନ୍ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପାଇଁ ସହମତି:

କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ତଥା ନିଜର ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହା Protean eGov Technologies Limited (ପୂର୍ବ ନାମ- NSDL e-Governance Infrastructure Limited) ଜରିଆରେ/ ଠାରୁ ପ୍ୟାନ୍ ବିବରଣୀ ପ୍ରାମାଣୀକରଣ/ ଯାଞ୍ଚ/ ପ୍ରାପ୍ତ/ ତାଉନଲୋଡ୍/ ଅପଲୋଡ୍/ ସଂଶୋଧନ କରିପାରିବ.

(ଡ) ସାଧାରଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ:

i. ବାଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍‌ରୁ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଇବାର ଅନୁମତି ନାହିଁ. ବାଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍‌ରେ କୌଣସି ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ର ଉପଯୋଗ କେବଳ ଅନ୍ୟ ପିପିଆଇ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଇତ୍ୟାଦିକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସମେତ ମାନ୍ୟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ କରାଯିବା ଉଚିତ.

ii. ବାଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ.

iii. କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବିଲ୍, ଲୋନ୍ ରିପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ରିଟାର୍ଜ ର ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ବାଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ରେ ବାଲାନ୍ସ ର ଉପଯୋଗ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ.

iv. ବାଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ.

v. ବିଏଫଏଲ୍ ଯେ କୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ, ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବାଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ କୁ ସ୍ଥଗିତ/ ବନ୍ଦ କରିପାରିବ, ଯେଉଁଥିରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରଣଗୁଡ଼ିକ ସାମିଲ ରହିଛି କିନ୍ତୁ ଏଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ଏହା ସୀମିତ ନୁହେଁ:

(କ) ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ, ନିୟମାବଳୀ, ଅର୍ଡର, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ନୋଟିଫିକେସନ୍ କିମ୍ବା ଏହି ୱାଲେଟ୍ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ;

(ଖ) ପଞ୍ଜିକରଣ ସମୟରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ସମୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ତଥ୍ୟ, ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ କିମ୍ବା ଏନରୋଲମେଣ୍ଟ ଡିଟେଲ୍‌ସ୍‌ରେ କୌଣସି ସନ୍ଦେହଜନକ ଅସଙ୍ଗତି ପାଇଁ;

(ଗ) ସମ୍ଭାବିତ ଠକେଇ, କ୍ଷୟ-କ୍ଷତି, ଇଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ନଷ୍ଟ, ଜାତୀୟ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରତି ବିପଦ ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା କ୍ଷେତ୍ରରେ;

(ଘ) ଯଦି ଏଭଲି କୌଣସି ଜରୁରୀକାଳୀନ ସ୍ଥିତି କିମ୍ବା କୌଣସି ଟେକ୍ନିକାଲ୍ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ବିଫଳତା, ସଂଶୋଧନ, ଅପଗ୍ରେଡେସନ୍, ପରିବର୍ତ୍ତନ, ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ, ମରାମତି ଏବଂ/ କିମ୍ବା ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କାରଣରୁ ହୋଇଥାଏ;

(ଙ) ଯଦି ଏହା ଟପୋଗ୍ରାଫିକାଲ୍ ଏବଂ ଭୌଗୋଳିକ ବାଧା/ ସୀମା କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍ ଅଭାବ କାରଣରୁ ହୋଇଥାଏ;

(ଚ) ଯଦି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବାଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ରେ ରେଜିଷ୍ଟର୍ ଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଚାଲୁ ନଥାଏ କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନିକଟରେ ନଥାଏ କିମ୍ବା ତାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ନଥାଏ;

(ଛ) ଯଦି ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ଏହା ଉଚିତ ମନେହୁଏ ଯେ ସମାପ୍ତି/ ନିଲମ୍ବନ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଅଟେ.

(ଜ) ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍‌ରେ ଦେଖାଯାଉଥିବା ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ;

(ଝ) ସମୟ ସମୟରେ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ସୁବିଧାର କୌଣସି ପରିଚାଳନା କିମ୍ବା ନିରନ୍ତର ଉପଲବ୍ଧତା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ଭାରତର କୌଣସି ନିୟାମକ ପ୍ରାଧିକରଣରୁ କୌଣସି ନୂଆ ନିୟମାବଳୀ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କୌଣସି ଆବଶ୍ୟକତାର ଅଧିନ ହେବ.

(ଞ) ଯଦି ଲଗାତାର ଗୋଟିଏ ବର୍ଷର ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍‌ରେ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ କାରବାର ହୁଏନାହିଁ, ତେବେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା/ ନୋଟିସ୍ ପଠାଇବା ପରେ ଏହି ୱାଲେଟ୍ କୁ ଇନାକ୍ଟିଭ୍ କରିଦିଆଯିବ, ଏହି ସୂଚନା/ ନୋଟିସ୍ ନିମ୍ନ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଯାଇପାରେ: (କ) ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ଏସଏମଏସ୍/ ପୁଣି ନୋଟିଫିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ; କିମ୍ବା (ii) ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ଇମେଲ୍ ଆଡ୍ରେସ୍‌ରେ ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ; କିମ୍ବା (iii) ଉକ୍ତ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ୱାଲେଟ୍ ରେ ଏକ ନୋଟିଫିକେସନ୍ ଭାବରେ. ୱାଲେଟ୍ କେବଳ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ସତ୍ୟାପନ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସତର୍କତା ପରେ ହିଁ ପୁଣି ଥରେ ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ ହୋଇପାରିବ ଏବଂ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ବିବରଣୀ ଆରବିଆଇ ସହିତ ଶେୟାର କରାଯିବ.

vi. କଷ୍ଟମର ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ୍ ନିଜର ନିଜସ୍ବ ବିବେକ ଅନୁସାରେ ବିଭିନ୍ନ ପେମେଣ୍ଟ ମୋଡ୍ ରୁ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ରେ ଟଙ୍କା ଲୋଡ୍ ହେବା ଉପରେ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ (ଗୁଡ଼ିକ) ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଉପରେ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ସୀମା ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ କରିପାରେ, ଯାହାକି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ସୀମା ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଶୁଳ୍କ ଅନୁଯାୟୀ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ. କଷ୍ଟମରମାନେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା 'ସାଧାରଣ ପ୍ରଶ୍ନ' ସେକ୍ସନ୍ ରେ ଅପଡେଟେଡ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଲିମିଟ୍ ଦେଖିପାରିବେ. ସାଧାରଣତଃ ପଚରା ଯାଉଥିବା ପ୍ରଶ୍ନଗୁଡ଼ିକୁ ଦେଖିବା ପାଇଁ, ଦୟାକରି ନିମ୍ନ ସୋପାନଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ:

- ହୋମ୍ ସ୍କ୍ରିନ୍ ର ଉପର ବାମ ପଟରେ ଥିବା 'ପୁଖ୍ୟ ମେନ୍ୟୁ' (ଡିନିଟି ଲାଇନ୍) କୁ ଯାଆନ୍ତୁ
- 'ସହାୟତା' ଚୟନ କରନ୍ତୁ
- ସହାୟତା ଆବଶ୍ୟକ ଥିବା କାଟେଗୋରୀ ଚୟନ" ମଧ୍ୟରୁ 'ୱାଲେଟ୍' ଚୟନ କରନ୍ତୁ
- ୱାଲେଟ୍ ସର୍ଭିସେସ୍" ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ:

vii. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିଫଲ୍/ ଫେରସ୍ତ/ ଅସ୍ଵୀକୃତ/ ବାଟିଲ୍ ହୋଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ବିଏଫଏଲ୍ ସମସ୍ତ ରିଫଣ୍ଡ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିବ.

viii. କଷ୍ଟମର ସହମତି ପ୍ରକାଶ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ରୁ ଡେବିଟ୍ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ୱାଲେଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ପାଳନ କରାଯାଉଥିବା ଟୁ ଫ୍ୟାକ୍ଟର ଅଥକ୍ଟିକେସନ୍ (2FA) ଜରିଆରେ ଏପରି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ପୁଷ୍ଟିକରଣ ଏବଂ ପ୍ରାମାଣୀକରଣ କରିବାକୁ ହେବ.

ix. କଷ୍ଟମର ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍/ ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କ ପାଇଁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ସଂଖ୍ୟା ଏବଂ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ପରିମାଣ ର ସର୍ବାଧିକ ସୀମା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ତାଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିଛି ଏବଂ ଅତିରିକ୍ତ ପୁଷ୍ଟିକରଣ ଏବଂ ପ୍ରାମାଣୀକରଣ ଜରିଆରେ ସେ ଏହି ସୀମାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ମଧ୍ୟ କରିପାରିବେ.

(ଚ) ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ଶୁଳ୍କ

i. କଷ୍ଟମର ସମୟ ସମୟରେ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ରୂପରେ ଏବଂ ପ୍ରଣାଳୀରେ ପ୍ରଦାନ କରିବେ. ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରି ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ କୁ ନିଜ ଅନୁସାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ସଂଶୋଧନ, ବୃଦ୍ଧି କିମ୍ବା ହ୍ରାସ କରିପାରେ.

ii. କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରୁ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଥିବା ରାଶି ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍‌ରୁ ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଯିବ. ବିଏଫଏଲ୍ ର ଦାୟିତ୍ଵ ହେଉଛି ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଡେବିଟ୍ କରିବା ଏବଂ କଷ୍ଟମର ଯେଉଁ ବ୍ୟବସାୟ/ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କରନ୍ତି ତାଙ୍କୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା. ବିଏଫଏଲ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କିଣାଯାଇଥିବା/ ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ମଧ୍ୟ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ସେବାର ସମର୍ଥନ, ପ୍ରଚାର, ଚାମ୍ପିୟନ୍ କିମ୍ବା ଖାଲେଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ.

iii. ବର୍ତ୍ତମାନର ଶୁଳ୍କ (ଯାହା ଭବିଷ୍ୟତରେ ଆମ ଅନୁସାରେ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ପରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ) ବାବଦରେ ଆପଣ <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> ରେ ଜାଣିପାରିବେ ଏବଂ ଏଠାରେ ଶିଳ୍ପିତ. ଅଧିକରେ ଏହାର ବିଶେଷ ବିବରଣୀ ଦିଆଯାଇଛି.

iv. ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଟଙ୍କା ରିକଭର୍ କରିବା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍‌ରେ କୌଣସି ବାଲାନ୍ସକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ସେଟ୍ ଅଫ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.

(ଛ) ଖାଲେଟ୍ ସମାପ୍ତି ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ବାଜ୍ୟାପ୍ତି

i. ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟରୁମେଣ୍ଟ ଉପରେ ଆରବିଆଇ ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟର୍ ଅନୁଯାୟୀ, ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ସବୁଦିନ ପାଇଁ ବୈଧ ଅଟେ ଏବଂ ଏହା କେବେ ବି ଏକ୍ସପାରି ହେବ ନାହିଁ.

ii. ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ କୁ ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ସ୍ଵବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ବିନା କାରଣ ଦର୍ଶାଇ କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏହି ସର୍ଭିସ୍‌ଟିକର ଉଲ୍ଲଂଘନ କାରଣରୁ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ/ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନିୟାମକ/ ବୈଧାନିକ/ ଆଇନଗତ/ ତଦନ୍ତକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ଏବଂ କୋର୍ଟ/ ଲାଗୁ ଆଇନ/ ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନକାରୀ ସଂସ୍ଥା ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କାରଣରୁ ତୁରନ୍ତ ସମାପ୍ତ କରିପାରେ. ପୂର୍ବୋକ୍ତ ସତ୍ତ୍ୱେ, ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ କୁ ଉପରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପଲିସି କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇପାରେ ଏଭଳି ଅନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ କିମ୍ବା ଭାରତ ସରକାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ଵାରା ଜାରି କୌଣସି ନିୟମ/ପଲିସିର ଉଲ୍ଲଂଘନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରଖେ ଏବଂ ଏଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଏହିପରି ଖାଲେଟ୍ ରେ ଥିବା ଯେକୌଣସି ବାଲାନ୍ସ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରାଯିବ. ଏଭଳି ଘଟଣାରେ ବିଏଫଏଲ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟାମକ/ ବୈଧାନିକ/ ଆଇନଗତ/ ଅନୁସନ୍ଧାନମୂଳକ ସଂସ୍ଥାକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବ ଓ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ କୁ ସଂପୃକ୍ତ ନିୟାମକ /ବୈଧାନିକ/ ଆଇନଗତ/ ଅନୁସନ୍ଧାନମୂଳକ ସଂସ୍ଥା କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ନ ଦେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଫ୍ରିଜ୍ ରଖିବ.

iii. ସକ୍ରିୟ ନଥିବା କାରଣରୁ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ବନ୍ଦ ହେଲେ ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଏପରି ବନ୍ଦ ହେବା ତାରିଖର ସର୍ବନିମ୍ନ 45 (ପଚାଶ) ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଏସଏମଏସ/ ଇମେଲ୍/ ପୁଣି ନୋଟିଫିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବ କିମ୍ବା ପିପିଆଇ ଜାରୀ କରାଯିବ। ସମୟରେ ହୋଲ୍ଡର ଚୟନ କରିଥିବା ଭାଷାରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବିଏଫଏଲକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପଞ୍ଜିକୃତ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀରେ ଯେ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ. ଯଦି ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍‌ରେ କିଛି ବାଲାନ୍ସ ରହିଥାଏ ତେବେ କଷ୍ଟମର

ଉତ୍ତ ଖାଲେଟ୍ ର କ୍ଲୋଜର୍/ ଟର୍ମିନେସନ୍ ପରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ରହିଥିବା ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ର ରିଫଣ୍ଡ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ ଏବଂ ପୂର୍ବ ଉଲ୍ଲେଖିତ ବାଲାନ୍ସ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯିବ ଯାହାକୁ କଷ୍ଟମର ପୂର୍ବରୁ ଖାଲେଟ୍ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ କରିଥିବେ କିମ୍ବା ରିଫଣ୍ଡ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିବା ସମୟରେ କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲକୁ ସେହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବେ. ବିଏଫଏଲ ର ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ଅଧିକାର ରହିଛି ଯେ ଯଦି କଷ୍ଟମର କୌଣସି ସନ୍ଦେହଜନକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିଥିବେ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଜାରୀ କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିଥିବେ, ତେବେ ବିଏଫଏଲ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ କୁ ବ୍ଲକ୍ କରିପାରିବ, ଏବଂ ଏହା ପ୍ରିଭେନସନ୍ ଅଫ୍ ମନି ଲଣ୍ଡରିଙ୍ଗ୍ ଆକ୍ଟ, 2002 ଏବଂ ଏହାର ପରବର୍ତ୍ତୀ ସଂଶୋଧନ ଅନ୍ତର୍ଗତ ପ୍ରିଭେଣ୍ଟ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ଆଇନ ଅନୁସାରେ ପରିଚାଳିତ ହେବ. ଏଭଳି କ୍ଷେତ୍ରରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଆରବିଆଇ କୁ ସମସ୍ୟା ବାବଦରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବ ଏବଂ ଆରବିଆଇ ତରଫରୁ ସୂଚନା ଏବଂ କ୍ଲିୟର୍ ରିପୋର୍ଟ ନପାଇବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ କୁ ଫ୍ରିଜ୍ କରି ରଖିବ.

(ଜ) ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ର କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ଅନୁପାଳନୀୟ ସାଧାରଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

ଏହି ନିୟମଗୁଡ଼ିକ ବିଏଫଏଲ ରିଝାର୍ଡ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତ, ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ, ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ସହିତ ସଂଯୋଜନରେ ପଡ଼ାଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତ ଓ ଯେତେ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ଖାଲେଟ୍ ର ସର୍ତ୍ତ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ସଂଘର୍ଷ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ:

i. ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ରହିଥିବା ସେହି ସମସ୍ତ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଯାହାଙ୍କ ପାଖରେ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରହିଛି.

ii. ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ରେ ପୂର୍ବ-ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆର୍ଥିକ ସୀମା ହେବ ଏବଂ ଏହାକୁ ପୁଣିଥରେ ଲୋଡ୍ କରାଯାଇପାରିବ.

iii. ଯେଉଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନିକଟରେ ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ରହିଛି ସେମାନେ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ ରିଝାର୍ଡ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ (ଉପଯୋଗ ସର୍ତ୍ତର କ୍ଲଜ୍ 32 ଦେଖନ୍ତୁ) ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ସମସ୍ତ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍, ବଜାଜ୍ କଏନ୍, ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଭାଉଚର୍ ଇତ୍ୟାଦି କେବଳ ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ରେ ଜମା ହେବ ଏବଂ କଷ୍ଟମର ଏହି କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍, ବଜାଜ୍ କଏନ୍, ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ୍, ଭାଉଚର୍ ଇତ୍ୟାଦିକୁ ପ୍ରାଇମେରୀ ଖାଲେଟ୍ ରେ ପାଇବା ପାଇଁ କୌଣସି ଭାବରେ ମଧ୍ୟ ଦାବୀ କରିପାରିବେ ନାହିଁ.

iv. ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ପ୍ରାଇମେରୀ ଖାଲେଟ୍ ର ଅଂଶ ହେବ. ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ର ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୀମାକୁ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ବାଧିକ ଆର୍ଥିକ ସୀମା ଅନୁସାରେ ପରିଚାଳିତ କରାଯିବ.

v. କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫିସ୍ ଓ ସେବା ଶୁଳ୍କ ପେମେଣ୍ଟ କରିବେ. ବିଏଫଏଲ ସ୍ଵବିବେକାଧୀର ଅନୁସାରେ ସେବା ଶୁଳ୍କ ବଦଳାଇ ପାରେ, ସଂଶୋଧନ କରିପାରେ, ଏହାକୁ ବୃଦ୍ଧି କରିପାରେ କିମ୍ବା କମ୍ କରିପାରେ. ବିଏଫଏଲ ର ଡ୍ରେବସାଇଟ୍ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ରେ ଫିସ୍ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ଉପଲବ୍ଧ ହେବ.

vi. କଷ୍ଟମର ଏଥିରେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ର ଉପଯୋଗ କେବଳ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ କରାଯିବ ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ରାଶି କଟାଯିବ।

ପାଇଁ କେବଳ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହାକୁ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ କରାଯାଇପାରିବ. କଷ୍ଟମର ଏଥିରେ ମଧ୍ୟ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ତାହା ଅନୁକୃତ କିମ୍ବା ବେଆଇନ୍ ଭାବରେ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ କିମ୍ବା ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ର ଉପଯୋଗ କରିବ ନାହିଁ.

କଷ୍ଟମର ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ପୁଷ୍ଟି କରୁଛନ୍ତି ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ବାଲାନ୍ସରୁ କୌଣସି P2B (ବ୍ୟକ୍ତି ଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ) ଟ୍ରାନ୍ସଫର, P2P (ବ୍ୟକ୍ତି ଠାରୁ ବ୍ୟକ୍ତି) ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଏବଂ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ. ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ର ଉପଯୋଗ ମାନ୍ୟ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷକ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ଅନୁକୃତ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ.

vii. କଷ୍ଟମର, ବିଏଫଏଲ ରୁ ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପୂର୍ବରୁ, ସଠିକ୍ ପରାମର୍ଶ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଏବଂ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ର ଉପଯୋଗ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ତଥା ଏଥିରେ ନିହିତ ଥିବା ବିପଦ ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ପରିଚିତ କରାଇବ.

viii. କଷ୍ଟମର ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ସେ କୌଣସି ବେଆଇନ୍/ ଅବୈଧ କ୍ରୟ/ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ, ଅନ୍ୟଥା ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ର ଭୁଲ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ନିଜେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ.

ix. କଷ୍ଟମର ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ସେ ଆଇବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ଅନୁପାଳନ କରି କେଉଁଠି ନିୟମ ପାଳନ କରିବେ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ନିକଟରେ ସମୟ ସମୟରେ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଡକୁମେଣ୍ଟ ଦାଖଲ କରିବେ.

x. ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ସହିତ ସମସ୍ତ ବ୍ୟବହାରରେ କଷ୍ଟମର ସର୍ବଦା ବିଶ୍ଵାସର ସହିତ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବେ.

xi. ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ସେବାର ଭୁଲ୍ ଉପଯୋଗ ଏବଂ/ କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ, ଉପଯୋଗର ସର୍ତ୍ତ ଓ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି/ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, କ୍ଲେମ୍, ଲାଏବିଲିଟି (ବୈଧାନିକ ଲାଏବିଲିଟି ସମେତ), ଜୋରିମାନା, ଚାହିଦା ଓ ମୂଲ୍ୟ, ପୁରସ୍କାର, କ୍ଷୟକ୍ଷତି ଓ ନଷ୍ଟଭ୍ରଷ୍ଟ ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ହିଁ କ୍ଷତିପୂର୍ତ୍ତ କରିବେ ଏବଂ ବିଏଫଏଲକୁ ହାନିରହିତ ରଖିବେ.

(ii) ୟୁପିଆଇ (“ଖାଲେଟ୍ ୟୁପିଆଇ”) ଜରିଆରେ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଇଣ୍ଟର-ଅପରେଟିଭିଟି ପାଇଁ ସାଧାରଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

ଏହି ନିୟମଗୁଡ଼ିକୁ ଉପଯୋଗର ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପଢ଼ାଯିବ:

i. ୟୁପିଆଇ ମାଧ୍ୟମରେ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଇଣ୍ଟର-ଅପରେଟିଭିଟି (ଏବେ ଠାରୁ “ଖାଲେଟ୍ ୟୁପିଆଇ” ଭାବରେ ପରିଭାଷିତ) କେବଳ ସେହି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଯାହାଙ୍କର ଏକ ମାନ୍ୟ ବଜାଜ୍ ପେ ଫୁଲ୍ କେଉଁଠି ଖାଲେଟ୍ ରହିଥିବ.

ii. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଖରେ ତାଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଏକ ମାନ୍ୟ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଥିବା ଆବଶ୍ୟକ.

iii. ଖାଲେଟ୍ ଯୁପିଆଇ ଫିଟର ର ଉପଯୋଗ କରି କଷ୍ଟମରମାନେ ଯେ କୌଣସି ଯୁପିଆଇ କୁ୍ୟୁଆର୍ କୋଡ୍ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ପିପିଆଇ ଜାରୀକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ଖାଲେଟ୍ ରେ ଯୁପିଆଇ ଜରିଆରେ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ଫୁଲ୍ କେଶାଇସି ଖାଲେଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ.

iv ଏଡ଼ବ୍‌ଦ୍ଵାରା ଆପଣ ନିଜର ସ୍ଵସ୍ଥ ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ବିବରଣୀକୁ ଭେରିଫାଏ/ ଅଥେଣ୍ଟିକେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ସିମ୍ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି.

v. ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁସାରେ ଖାଲେଟ୍ ଯୁପିଆଇ ଫିଟରର ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ଆପଣ ନିଜର ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ କୁ ଯୁପିଆଇ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ କରିବା ପରେ ଏକ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଭିପିଏ/ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଯୁପିଆଇ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବେ.

vi ଆପଣ କେବଳ ଥରେ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଭିପିଏ ଡିଆରି କରିପାରିବେ ଏବଂ ଆପଣ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ୍ ଭବିଷ୍ୟତର ରେଫରେନ୍ସ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଭିପିଏ କୁ ସେଭ୍ କରିପାରେ.

vii ଆପଣ ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍/ପେୟର/ପେୟୀ ବିବରଣୀ ଭେରିଫାଏ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ନିଜେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ. ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ରିଭର୍ସ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ଯେ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ ଥିବା ଯେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

viii. ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଭିପିଏ, ପାସୱାର୍ଡ, ପିନ୍, ଓଟିପି, ଲଗ-ଇନ୍ ବିବରଣୀ ଇତ୍ୟାଦି ("କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ସ") ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରେ କିମ୍ବା ଏହା ଜରିଆରେ ଘଟିଥିବା କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଆପଣ ନିଜେ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ. ଏହା ସହିତ, ଆପଣଙ୍କ ଅବହେଳା କାରଣରୁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଜାଣତରେ କିମ୍ବା ଅଜାଣତରେ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ ଗୁଡ଼ିକର ଅପବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷୟକ୍ଷତି/ ହାନି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

ix. ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଭିପିଏ ଜରିଆରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ସମୟରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ଲିମିଟ୍ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଲିମିଟ୍ ସହିତ ସମାନ ହେବ, ଯାହାକୁ ଏଫଏକ୍ୟୁ ରୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରାଯାଇ ପାରିବ.

ଭ. ଆପଣ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ନିଜର ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଭିପିଏ କୁ ଡିରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିପାରିବେ. କିନ୍ତୁ ଡି-ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିବା ପରେ, ଆପଣ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଭିପିଏ ବ୍ୟବହାର କରି କୌଣସି ବଜାଜ୍ ଖାଲେଟ୍ ଯୁପିଆଇ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିପାରିବେ ନାହିଁ.

xi. ଯଦି ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ଏପରି ପ୍ରତୀତ ହୁଏ ଯେ ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଭିପିଏ ସନ୍ଦେହଜନକ କିମ୍ବା ଅସ୍ଵାଭାବିକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଥାଏ କିମ୍ବା କୌଣସି ନିୟାମକ, ନ୍ୟାୟିକ, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନ୍ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନକାରୀ ଏଜେନ୍ସିରୁ ନିଷେଧାତ୍ମକ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ଖାଲେଟ୍ ଯୁପିଆଇ ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ର ବ୍ୟବହାରକୁ ସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ବିଏଫଏଲ୍ ନିକଟରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି.

(ଝ) ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଅଟୋ ଲୋଡ୍ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

କଷ୍ଟମର ଏଡ଼ହ୍‌ସ୍‌ଡା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ:

- i. ବିଏଫଏଲ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରେ ଟଙ୍କାର ଅଟୋମେଟିକ୍ ଯୋଗ ("ଖାଲେଟ୍ ଅଟୋ ଲୋଡ୍") ବଳରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସ୍ୱତଃ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଏକ ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରିଛି, ଯାହା ଦ୍ୱାରା ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରେ ବାଲାନ୍ସ ଟ. 500 ରୁ କମ୍ ହେଲେ ନିୟମିତ ଭାବେ ଟଙ୍କା ଯୋଡାଯାଇପାରିବ/-.
- ii. କଷ୍ଟମର ଖାଲେଟ୍ ଅଟୋ ଲୋଡ୍ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ ମୋଡ୍ ଭାବରେ ଯୁପିଆଇ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ କଷ୍ଟମର ଖାଲେଟ୍ ଅଟୋ ଲୋଡ୍ ପାଇଁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ମୋଡ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ହେବେ ନାହିଁ.
- iii. ଏପରି କରିବା ଦ୍ୱାରା କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ସେହି ରାଶି ଚୟନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ଯାହା ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରେ ବାଲାନ୍ସ ଟ. 500 ରୁ କମ୍ ହେଲେ ଯୋଡାଯିବ/-.
- iv. ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟରେ କଷ୍ଟମର ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍‌ରେ ଯୋଡାଯାଇ ପାରିବାର ସର୍ବାଧିକ ରାଶି ହେଉଛି ଟ. 5,000/-.
- v. ବିଏଫଏଲ ଖାଲେଟ୍ ଅଟୋ ଲୋଡ୍ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ପେମେଣ୍ଟ ମୋଡ୍ ଛିର କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ପେମେଣ୍ଟ ମୋଡ୍ ସଂଖ୍ୟା ବୃଦ୍ଧି କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହିପରି ପେମେଣ୍ଟ ମୋଡ୍ ହଟାଇବା ପାଇଁ ନିଜର ସ୍ୱବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରଖେ.
- vi. କଷ୍ଟମର ନିଜର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଖାଲେଟ୍ ଅଟୋ ଲୋଡ୍ ପାଇଁ ଏକ ପେମେଣ୍ଟ ମୋଡ୍ ଚୟନ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏହିପରି ପେମେଣ୍ଟ ମୋଡ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ, ଯଦି ସେହି ମୋଡ୍ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ ଏବଂ ଅଟୋମେଟିକ୍ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ସମର୍ଥ ଅଟେ.
- vii. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ମୋଡ୍ ର ବିବରଣୀର ସଠିକତା ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିବରଣୀ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ.
- viii. ଖାଲେଟ୍ ଅଟୋ ଲୋଡ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଯୁପିଆଇ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ଟ. 1/- (କେବଳ ଏକ ଟଙ୍କା) ରାଶି ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ ଯାହା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ.
- ix. ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ବାଲାନ୍ସ ଟ. 500 ରୁ କମ୍ ହେଲେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଯୁପିଆଇ ଲିଙ୍କ୍‌ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରି ଖାଲେଟ୍ ଅଟୋ ଲୋଡ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ରିକରିଙ୍ଗ ଆଧାରରେ କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ କୁ ନିଜର ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍‌ରେ ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ଟଙ୍କା ଯୋଡିବା ପାଇଁ ସ୍ୱସ୍ତ ଭାବରେ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି/-.
- x. ଯଦି କଷ୍ଟମର ଖାଲେଟ୍ ଅଟୋ ଲୋଡ୍ କୁ ଡିଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣଙ୍କର ସର୍ବନିମ୍ନ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରହିବ ନାହିଁ. ଏଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ, କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରେ ପୃଥକ ଭାବରେ ଟଙ୍କା ଯୋଡିବାକୁ ହେବ.

xi. ବିଏଫଏଲ ଖାଲେଟ୍ ଅଟୋ ଲୋଡ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆପ୍ ନୋଟିଫିକେସନ୍ କିମ୍ବା ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବ.

xii. ଏହା ଯେ ଖାଲେଟ୍ ଅଟୋ ଲୋଡ୍ ପାଇଁ ରିକରିଙ୍ଗ ପେମେଣ୍ଟର ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ସେଭୁ ହୋଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ମୋଡ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଖାଲେଟ୍ ଅଟୋ ଲୋଡ୍ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଠକେଇର ପରିଣାମ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଟେ.

xiii. ଏହା ଯେ ସେଭୁ ହୋଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ମୋଡ୍ ରୁ ଟଙ୍କା ଯୋଡିବାରେ ବିଫଳତା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବିଏଫଏଲ ଏହାକୁ ପୁନର୍ବାର ଯୋଡିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ ଏବଂ ଏକାଧିକ ବିଫଳତା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବିଏଫଏଲ ଟଙ୍କା ଯୋଡିବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ସ୍ୱତଃ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିନେବ.

(ଟ) ବଜାଜ୍ ପେ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବଜାଜ୍ ପେ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ("ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ") ଉପରେ ଲାଗୁ ହୁଏ ଏବଂ ଏହାକୁ ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ଖାଲେଟ୍ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ ପଢାଯିବ.

କଷ୍ଟମର ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି:

ପରିଭାଷା:

ଯଦି ଅନ୍ୟ କିଛି ସୂଚୀତ ନଥାଏ ତେବେ ନିମ୍ନ ତାଲିକାରେ ଥିବା ଶବ୍ଦାବଳୀର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅର୍ଥ ରହିବ:

• "ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଏକ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ଯାହାକୁ କଷ୍ଟମର ସମୟ ସମୟରେ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ଉପରେ ଆରବିଆଇ ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍ ଅନୁଯାୟୀ, ମାମଲା ଯେପରି ବି ହୋଇଥାଉ, ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା କ୍ରୟ ଭଳି ବିଭିନ୍ନ ଗ୍ରାହ୍ୟାବଳୀ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ.

• "ବୈଧତା ଅବଧି" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କ୍ରୟ ତାରିଖଠାରୁ 1 ବର୍ଷ ଅବଧି ପାଇଁ ଏକ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡର ବୈଧତା.

• "ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବାଣିଜ୍ୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯାହାର ବିଏଫଏଲ ସହିତ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରାଜିନାମା ଅଛି କିମ୍ବା ପେମେଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର୍/ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ ରାଜିନାମା ଅଛି, ଯାହା ସେଥିରେ ଥିବା ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବା କ୍ରୟ ପାଇଁ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ସକ୍ଷମ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ (ପିଓଏସ୍), ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଚର୍ଜିନାଲ୍ କିମ୍ବା ସକ୍ଷମ ଡିଭାଇସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପେମେଣ୍ଟ ସକ୍ଷମ କରିବାକୁ ଖାଲେଟ୍ ରେ ଥିବା ଫଣ୍ଡ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ସ୍ୱୀକାର କରିଥାଏ.

ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ଜାରୀ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର

i. ଟ. 10,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଡିନୋମିନେସନ୍ ରେ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ କିଣାଯାଇପାରିବ/-.

ii. ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ (ଗୁଡ଼ିକ)ର ଖାଲେଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଟ. 10,000/- ରୁ ଅଧିକ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ.

iii. କଷ୍ଟମର ଏଡ଼ବ୍ବାରା ସ୍ବାକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ଟ. 10,000/- ବିଏଫଏଲ ରେ ଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ବ୍ୟତୀତ ହେବ.

iv. ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ସ୍ବାକାର କରୁଥିବା ମର୍ଜାଣ୍ଟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସର୍ଭିସ୍ କିଣିବା ପାଇଁ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ରିଡିମ୍ କରାଯାଇପାରିବ. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସରୁ କିଣାକିଣିର ପରିମାଣ କଟିବ. ଯେ କୌଣସି ଅବ୍ୟବହୃତ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଖାଲେଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ରହିବ ଏବଂ ସେହି ଅନୁସାରେ କିଣାକିଣି ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ.

v. ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଉପଲବ୍ଧ ବିଭିନ୍ନ ବିକଳ୍ପ ମାଧ୍ୟମରେ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ କିଣିପାରିବେ ଏବଂ ଏଥିରେ ନିମ୍ନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉପାୟରେ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ. ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ କିଣିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବା ଦ୍ବାରା, ଆପଣ ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଏହାକୁ ସ୍ବାକାର କରନ୍ତି.

vi. **ରିଡେମ୍ପସନ୍:** ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ରିଡିମ୍ କରିବା ପାଇଁ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ଏବଂ ପିନ୍ ଭେରିଫାଏ କରିବା ପରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ଖାଲେଟ୍ ବାଲାନ୍ସରେ ଏହାକୁ ଯୋଡିବାକୁ ହେବ. ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ କେବଳ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ ସକ୍ଷମ ଥିବା ଅନ୍ୟ ଯେ କୌଣସି ମର୍ଜାଣ୍ଟଙ୍କ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ କିଣିବା ପାଇଁ ରିଡିମ୍ କରାଯାଇପାରିବ. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସରୁ କିଣାକିଣିର ପରିମାଣ କଟିବ. ଯେ କୌଣସି ଅବ୍ୟବହୃତ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଖାଲେଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ରହିବ ଏବଂ ସେହି ଅନୁସାରେ କିଣାକିଣି ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ. ଯେ କୌଣସି ଅବ୍ୟବହୃତ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଖାଲେଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ସହିତ ଜଡିତ ରହିବ ଏବଂ ପୂର୍ବ ଏକ୍ସପାରି ଚାରିଖ ପାଇଁ କିଣାକିଣି ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ.

vii. ଯଦି କୌଣସି କ୍ରୟ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ ଅବଶିଷ୍ଟ ରାଶି ଯେକୌଣସି ବୈଧ ପେମେଣ୍ଟ ମୋଡ୍ ଯେପରିକି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ଯୁପିଆଇ, ଖାଲେଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ହେବ.

viii. **ସୀମାବଦ୍ଧତା:** ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ, ଯେଉଁଥିରେ କୌଣସି ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇନଥିବା ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଜାରି ତାରିଖରୁ 1 ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ଏକ୍ସପାୟାର୍ ହୋଇଯାଏ. ଆପଣ କୌଣସି ଏକ୍ସପାରି ହୋଇଯାଇଥିବା ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ର ରିଭ୍ୟାଲିଡେସନ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ. ଏଭଳି ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ, ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡକୁ ଯଥାର୍ଥ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ପୁଣି ଥରେ ମାନ୍ୟ କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଅନୁଯାୟୀ ହୋଇପାରେ. ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ କେବଳ ₹10,000/- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଡିନୋମିନେସନ୍ ରେ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ ସୀମାରେ କିଣାଯାଇପାରିବ.

ix. ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ଅନ୍ୟ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ କିଣିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ. ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡକୁ ରିଲୋଡ୍, ରିସୋଲ୍ଡ, ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ନଗଦ ଟଙ୍କା ପାଇଁ ରିଡିମ୍ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ. ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟତୀତ, ଆପଣଙ୍କ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡରେ ଥିବା ରାଶି କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଆପଣଙ୍କୁ ରିଫଣ୍ଡ୍ କରାଯିବ ନାହିଁ. ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ. ଅବ୍ୟବହୃତ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଅନ୍ୟ ଯୁଜର ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ. କୌଣସି ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ବାରା କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ.

x. **ଠକାମୀ:** ଯଦି କୌଣସି ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ, ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ନଷ୍ଟ ହୋଇଯାଏ କିମ୍ବା ଅନୁମତି ବିନା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ତେବେ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ହୁଏ ନାହିଁ. ଯଦି ଠକେଇ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ରିଡିମ୍

କରାଯାଏ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କିମ୍ବା ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ସ୍ୱୀକାର କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ଥିବା କୌଣସି ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଡ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କ୍ରୟ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ, ତେବେ କଷ୍ଟମର ଏକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବା ଏବଂ ବୈକଳ୍ପିକ ପେମେଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରୁ ପେମେଣ୍ଟ ନେବାର ଅଧିକାର ବିଏଫଏଲ ପାଖରେ ରହିବ.

(ଠ) ପାସବୁକ୍

i. ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାସବୁକ୍ ରେ ସେହି ଖାଲେଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଦେଖାଯିବ.

ii. ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍‌ର ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିବରଣୀ ଦର୍ଶାଉଥିବା ପାସବୁକ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ.

(ଡ) କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

i. ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍/ ସର୍ବ ଖାଲେଟ୍/ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଭିତ୍ତିକ ଉପଲବ୍ଧତା ଆକ୍ଟିଭ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କନେକ୍ସନ୍ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ଅଟେ. ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ଉପଲବ୍ଧତା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ହ୍ୟାଣ୍ଡସେଟ୍ ର ମେଣ୍ଟେନାନ୍ସ ଓ ଅନ୍ୟ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ର ମେଣ୍ଟେନାନ୍ସ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ଯେଉଁ ସର୍ଭିସ୍/ ଆପ୍ଲିକେସନ୍/ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ରେ ଏହା ଚାଲିଥାଏ ଏବଂ ଖରାପ ମୋବାଇଲ୍ ହ୍ୟାଣ୍ଡସେଟ୍ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ କାରଣରୁ ସର୍ଭିସ୍/ ଆପ୍ଲିକେସନ୍/ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଉପଲବ୍ଧ ନ ହେବା କାରଣରୁ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ କିମ୍ବା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସପୋର୍ଟ ନହୋଇପାରିବା କାରଣରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ଷତି ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ.

ii.. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍/ସର୍ବ ଖାଲେଟ୍‌ରୁ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରେ ଯଥେଷ୍ଟ ପରିମାଣର ଟଙ୍କା ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି କି ନାହିଁ ତାହା କଷ୍ଟମର ନିଜେ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଅଟେ.

iii ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଲଗ୍-ଇନ୍ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ସ ର ଗୋପନୀୟତା, ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ନିରାପତ୍ତା ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ନିଜେ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ. କଷ୍ଟମର ହିଁ ପାସୱାର୍ଡର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାରୀ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ସ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଉତ୍କଳ ପରିଣାମଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ସେ ନିଜେ ହିଁ ଦାୟୀ ରହିବେ. ଯଦି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍/ ସିମ୍ କାର୍ଡ/ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ହଜିଯାଏ / ଚୋରି ହୋଇଯାଏ/ ଏପଟ୍ ସେପଟ୍ ହୋଇଯାଏ/ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ନଥାଏ, ତେବେ କଷ୍ଟମର ଏହା ବାବଦରେ ତୁରନ୍ତ ବିଏଫଏଲକୁ ସୂଚିତ କରିବେ. ବିଏଫଏଲ ଏପରି ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ବ୍ଲକ୍ କରିବ କିମ୍ବା ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ସୁରକ୍ଷିତ କରିବା ପାଇଁ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ନେବ.

iv. କଷ୍ଟମର କେୱାଇସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ କୌଣସି ଅପଡେଟ୍ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଠିକଣାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ସମ୍ବନ୍ଧରେ କେୱାଇସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ ସହିତ ଯଥାଶୀଘ୍ର ଏବଂ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏଭଳି ଅପଡେଟ୍‌ର 30 ଦିନରୁ ବିଳମ୍ବ ନକରି ବିଏଫଏଲ କୁ ଜଣାଇବେ.

v. କଷ୍ଟମର ଏପରି କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍/ ସର୍ବ ଖାଲେଟ୍/ ଖାଲେଟ୍ ଯୁଗିଆଇ ର ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ଯାହା ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ନ୍ୟାୟିକ ଡିକ୍ଟା, ବିଏଫଏଲ ପଲିସି କିମ୍ବା ପବ୍ଲିକ୍ ପଲିସିର ବିପରୀତ କିମ୍ବା ସମସ୍ୟା ରୂପେ ବିବେଚନା କରାଯାଉଥିବ କିମ୍ବା

କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଯାହା ବିଏଫଏଲ ର ସଭାବନାକୁ ନକାରାତ୍ମକ ଭାବରେ ପ୍ରତିଫଳିତ କରିପାରେ କିମ୍ବା ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍/ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍/ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଭିତ୍ତିରେ ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ଉପଯୋଗ ସର୍ତ୍ତକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରୁଥିବ.

vi କଷ୍ଟମର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ଅଛି ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରର ହଜିଯିବା/ ଚୋରି/ ଅପବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଟେଲିକମ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମୋବାଇଲ୍ କନେକ୍ସନ୍ ଡିଆକ୍ଟିଭେସନ୍ କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ନିଜେ ହିଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ.

vii ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଏଫଏଲ ନିକଟରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାକୁ ବିଏଫଏଲ ନିଜର ସହଯୋଗୀ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କୁ ଜଣାଇ ପାରିବେ ଯାହା ଫଳରେ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ବ୍ୟବହାର ସୁବିଧାଜନକ ଭାବରେ କରାଯାଇ ପାରିବ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ଉପଯୋଗ ସର୍ତ୍ତରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଏହି ସୂଚନାକୁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରିବ.

viii. କଷ୍ଟମର ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ କାରବାର ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ର ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ନାହିଁ. ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଭାରତରେ ଜାରୀ କରାଯାଏ ଏବଂ ଏହା କେବଳ ଭାରତରେ ମାନ୍ୟ ରହିବ ଏବଂ କେବଳ ଭାରତର ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ନିକଟରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରିବ.

ix. ଏହା ସହିତ କଷ୍ଟମର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସେ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ କୁ ବ୍ୟବହାର କରି ନିମ୍ନଲିଖିତ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ଯଥା କୌଣସି ସୂଚନାର ତିସପ୍ଲେ, ଅପଲୋଡ୍, ମୋଡିଫାଏ, ପବ୍ଲିଶ୍, ଡିଷ୍ଟ୍ରିବ୍ୟୁଟ୍, ଡିସେମିନେଟ୍, ଟ୍ରାନ୍ସମିଟ୍, ଅପଡେଟ୍ କିମ୍ବା ଶେୟାର କରିବେ ନାହିଁ ଯାହା:

(କ) କ୍ଷତିକାରକ, ଉତ୍ପୀଡନକାରୀ, ଅଶ୍ଳୀଳ ମାନହାନୀକାରକ, ଅଶ୍ଳୀଳ, ପୋର୍ନୋଗ୍ରାଫିକ୍, ପେଡୋଫିଲିକ୍, ଲାଇବେଲସ୍, ଅନ୍ୟର ଗୋପନୀୟତା ପ୍ରଦର୍ଶନ, ଘୃଣାଜନକ, କିମ୍ବା ଜାତିଗତ ଭାବରେ ରୂପରେ ଆପତ୍ତିଜନକ, ନିରାଶାଜନକ, ଟଙ୍କା ପଇସା ଘୋଟାଲା କିମ୍ବା ଲୁଆ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କିମ୍ବା ପ୍ରୋକ୍ସାହନ ପ୍ରଦାନକାରୀ, କିମ୍ବା କୌଣସି ବେଆଇନ କାର୍ଯ୍ୟକୁ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ସମର୍ଥନ କିମ୍ବା ପ୍ରୋକ୍ସାହନ ପ୍ରଦାନ;

(ଖ) କୌଣସି ପେଟେଣ୍ଟ୍, ଟ୍ରେଡମାର୍କ୍, କପିରାଇଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୌଦ୍ଧିକ ଅଧିକାରର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ;

(ଗ) ଭାଇରସ୍, କରପ୍ଟ୍ ହୋଇଥିବା ଫାଇଲ୍ କିମ୍ବା ଏହି ପ୍ରକାର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଫ୍ଟୱେୟାର କିମ୍ବା ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଯାହା କୌଣସି କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସୋର୍ସ ର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତାକୁ ସୀମିତ କରିପାରେ, ବ୍ୟାଘାତ ସୃଷ୍ଟି କରିପାରେ କିମ୍ବା ନଷ୍ଟ କରିପାରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ କମ୍ପ୍ୟୁଟର, ହେବସାଇଟ୍, କୌଣସି ସଫ୍ଟୱେୟାର କିମ୍ବା ହାର୍ଡୱେୟାର କିମ୍ବା ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଉପକରଣର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତାକୁ ପ୍ରତିକୂଳ ଭାବରେ ପ୍ରଭାବିତ କରିପାରେ;

(ଘ) କୌଣସି ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବାର ବିକ୍ରି ପାଇଁ ବିଜ୍ଞାପନ କିମ୍ବା ଅଫର୍;

(ଙ) ପ୍ରମୋଶନାଲ୍ ସର୍ଭିସ୍, ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍, ସର୍ଭିସ୍, ପ୍ରତିଯୋଗିତା, ପିରାମିଡ୍ ସ୍କିମ୍, ସ୍କାମ୍, ଅବାଞ୍ଛିତ ବିଜ୍ଞାପନ କିମ୍ବା ପ୍ରମୋଶନାଲ୍ ମାଟେରିଆଲ୍ କିମ୍ବା ଟେନ୍ ଲେଟର୍ସ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇଥିବ;

(ଗ) କୌଣସି ଲେଖକଙ୍କର ସୂଚନା, ଆଇନଗତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଉପଯୁକ୍ତ ଅଧିସୂଚନା କିମ୍ବା ମାଲିକାନା ପଦବୀ କିମ୍ବା ମୂଳ ଲେବଲ୍ କିମ୍ବା ସଫ୍ଟୱେୟାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ସାମଗ୍ରୀ ଗୁଡ଼ିକୁ ଭୁଲ୍ ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରୁଥିବା କିମ୍ବା ବିଲୋପ କରୁଥିବା;

(ଈ) ସେହି ସମୟରେ ବଳବତ୍ତର ଥିବା କୌଣସି ଆଇନ୍ ର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ;

(ଜ) ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କର ହୋଇଥିବା ଯାହା ଉପରେ କଷ୍ଟମରଜ୍ କୌଣସି ଅଧିକାର ନଥିବ;

(ଝ) ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ୍ ର ଅନ୍ୟ ଷ୍ଟେସାଇଟ୍, ସର୍ଭର କିମ୍ବା ନେଟୱାର୍କ୍ ରେ ହସ୍ତକ୍ଷେପ କରୁଥିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଘାତ ସୃଷ୍ଟି କରୁଥିବା;

(ଞ) କୌଣସି ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପରିଚୟ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରୁଥିବା;

(ଟ) ନିଜର ଷ୍ଟେସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସଂଚରିତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ବିଷୟବସ୍ତୁର ଉତ୍ପତ୍ତି ଜାଣିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ନିଜର ଷ୍ଟେସାଇଟ୍ ରେ କଷ୍ଟମରଜ୍ ଉପସ୍ଥିତିକୁ ମାନିପୁଲେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଚିହ୍ନଟକର୍ତ୍ତା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ତାଟା ମାନିପୁଲେଟ୍ ହୋଇଥାଏ;

(ଠ) କୌଣସି ବେଆଇନ୍ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପରେ ସଂପୃକ୍ତ ଥିଲେ;

(ଡ) ଭାରତର ଏକତା, ଅଖଣ୍ଡତା, ପ୍ରତିରକ୍ଷା, ସୁରକ୍ଷା କିମ୍ବା ସାର୍ବଭୌମତ୍ବ, ବୈଦେଶିକ ରାଷ୍ଟ୍ର କିମ୍ବା ସାର୍ବଜନୀନ ବ୍ୟବସ୍ଥା ସହିତ ମୈତ୍ରୀପୂର୍ଣ୍ଣ ସମ୍ପର୍କ ପ୍ରତି ବିପଦ ସୃଷ୍ଟି କରୁଥିବା କିମ୍ବା କୌଣସି ଅପରାଧିକ ସଂସ୍ଥାକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହନ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା, କିମ୍ବା କୌଣସି ଅପରାଧ ଅନୁସନ୍ଧାନରେ ବାଧା ସୃଷ୍ଟି କରୁଥିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରାଷ୍ଟ୍ରକୁ ଅପମାନ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା.

(ଢ) ଅତିରିକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ:

(i) ଯେତେବେଳେ କଷ୍ଟମରଜ୍ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଜରିଆରେ କୌଣସି ମର୍ଚ୍ଚାଶୁଳ୍କ ଠାରୁ ସାମଗ୍ରୀ, ସଫ୍ଟୱେୟାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍/ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରାପ୍ତ କରନ୍ତି, ସେତେବେଳେ କଷ୍ଟମରଜ୍ ଜାଣନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ୍ କଷ୍ଟମରଜ୍ ଏବଂ ମର୍ଚ୍ଚାଶୁଳ୍କ ମଧ୍ୟରେ ହେଉଥିବା କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟ୍ ରେ ଏକ ପକ୍ଷ ହୁଅନ୍ତି. ବିଏଫଏଲ୍ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ବିଜ୍ଞାପନକାରୀ କିମ୍ବା ମର୍ଚ୍ଚାଶୁଳ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ ପ୍ରଦାନ କରେନାହିଁ. ଏହା ସହିତ ମର୍ଚ୍ଚାଶୁଳ୍କ ସର୍ଭିସ୍/ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ କଷ୍ଟମରଜ୍ ଦ୍ବାରା ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ନଜର ରଖିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ କୌଣସି ଭାବରେ ବାଧ୍ୟ ନୁହେଁ. କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟ୍ ଅନୁସାରେ (କୌଣସି ସୀମା ନଥାଇ) ଖାଲେଟ୍ କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ସମେତ ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ବ ପାଇଁ କେବଳ ମର୍ଚ୍ଚାଶୁଳ୍କ ହିଁ ଦାୟୀ ରହିବେ. କୌଣସି ମର୍ଚ୍ଚାଶୁଳ୍କ ବିରୋଧରେ ଅଭିଯୋଗ ଥିଲେ ତାହା ବାବଦରେ କଷ୍ଟମରଜ୍ ସିଧାସଳଖ ଭାବରେ ମର୍ଚ୍ଚାଶୁଳ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରି ସମାଧାନ କରିବେ. ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ କରାଯାଉଛି ଯେ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍/ ସର୍ବ ଖାଲେଟ୍ ଜରିଆରେ କିଣାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ସେବାରେ କୌଣସି ସମସ୍ୟା ଥିଲେ ବିଏଫଏଲ୍ ଏଥିପାଇଁ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. କଷ୍ଟମରଜ୍ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି ଯେ ସେମାନେ କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ସେବା କ୍ରୟ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏହାର ଗୁଣବତ୍ତା, ମାତ୍ରା ଏବଂ ଫିଟନେସ୍ ସମ୍ପର୍କରେ ନିଜେ ହିଁ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରନ୍ତୁ.

(ii) କଷ୍ଟମରଜ୍ ଦ୍ବାରା କୌଣସି ମର୍ଚ୍ଚାଶୁଳ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଭୁଲ୍ ଭାବରେ କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ୍ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଭୁଲରେ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରାଯାଇଥିଲେ ବିଏଫଏଲ୍ ତରଫରୁ କଷ୍ଟମରଜ୍ କୌଣସି ରିଫଣ୍ଡ୍ ମିଳିବ ନାହିଁ.

(iii) ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସାଇଟ୍ ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଷ୍ଟେବ୍-ଲିଙ୍କ୍ ର ଅର୍ଥ ସେହି ଷ୍ଟେବ୍-ଲିଙ୍କ୍ ର ସମର୍ଥନ ଦୁହେଁ.. ଏଭଳି ଅନ୍ୟ ଷ୍ଟେବ୍-ଲିଙ୍କ୍ ର ବ୍ୟବହାର କଲେ କିମ୍ବା ବ୍ରାଉଜ୍ କଲେ କଷ୍ଟମର ସେହି ଷ୍ଟେବ୍-ଲିଙ୍କ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବେ.

(iv) ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ବିଏଫଏଲ୍ ରେକର୍ଡ୍ ର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ଗୁଡ଼ିକ ହିଁ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ଅଟେ.

(v) ବିଏଫଏଲ୍ ଖାଲେଟ୍, ଏସଏମଏସ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ରେ ନୋଟିଫିକେସନ୍ ଦ୍ଵାରା ସମସ୍ତ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସୂଚନା ପଠାଇବ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଅପରେଟରଙ୍କୁ ତେଲିଭର ପାଇଁ ସବମିଟ୍ କରାଯିବା ପରେ ଏଭଳି ଏସଏମଏସ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ମିଳିଥିବା ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା/ନମ୍ବରରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ସମସ୍ୟା ଥିଲେ ବିଏଫଏଲ୍ ସେଥିପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ବରଂ ସେଥିପାଇଁ କେବଳ କଷ୍ଟମର ହିଁ ଦାୟୀ ରହିବେ.

(vi) କଷ୍ଟମର ରାଜି ଅଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ୍ ରୁ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନାଲ୍ ମେସେଜ୍ ସହିତ ସମସ୍ତ କମର୍ସିଆଲ୍ ମେସେଜ୍ ତାଙ୍କୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବ.

(vii) ଖାଲେଟ୍ ସେବା ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତା ଓ ଖାଲେଟ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସମ୍ମୁଖ ବ୍ୟତୀତ, ଏହି ଖାଲେଟ୍/ ସର୍ବ ଖାଲେଟ୍ ସର୍ଭ ରେ କାହାକୁ ମଧ୍ୟ କଷ୍ଟମର ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଏଜେନ୍ସି କିମ୍ବା ନିୟୁକ୍ତି ସମ୍ମୁଖ, ପ୍ରାଞ୍ଜାଜ୍ଜର-ପ୍ରାଞ୍ଜାଜ୍ଜି ସମ୍ମୁଖ, ସଂଯୁକ୍ତ ଉଦ୍ୟୋଗ କିମ୍ବା ପାର୍ଟନରଶିପ୍ ଭାବରେ ବିଚାର କରାଯିବ ନାହିଁ.

(ଶ) କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସୁରକ୍ଷା - ପିପିଆଇ ରେ ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ରେ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କର ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ଵ

ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ ଅନୁକୃତ ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ଜରିଆରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଲାଏବିଲିଟି ନିମ୍ନଲିଖିତ ଟେବୁଲ୍ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ରହିବ::

ପିପିଆଇ ଜରିଆରେ ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ		
କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟା	ବିବରଣୀ	କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସର୍ବାଧିକ ଦେୟତା
(କ)	ପିପିଆଇ-ଏମଟିଏସ ଇସ୍ୟୁଅର୍ ସମେତ ପିପିଆଇ ଇସ୍ୟୁଅର୍ ତରଫରୁ ହୋଇଥିବା କଣ୍ଟ୍ରିବ୍ୟୁଟୋରୀ ଫ୍ରଡ୍/ ନେଗ୍ରିଜେନ୍ସ/ ଡେଫିସିଏନ୍ସି (ଯଦିଓ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ରିପୋର୍ଟ ହୋଇଥାଏ କିମ୍ବା ହୋଇନଥାଏ)	ଜିରୋ
(ଖ)	ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ, ଯେଉଁଠାରେ ଡେଫିସିଏନ୍ସି ପିପିଆଇ ଇସ୍ୟୁଅରଙ୍କ ସହିତ କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସହିତ ଦୁହେଁ, ବରଂ ସିଷ୍ଟମରେ ଅନ୍ୟତ୍ର ଥାଏ, ଏବଂ କଷ୍ଟମର ଅନୁକୃତ	

	ପେମେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିଷୟରେ ପିପିଆଇ ଇସ୍ୟୁଅର କୁ ସୂଚୀତ କରିଥାଏ. ଏପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରତି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପିପିଆଇ ଇସ୍ୟୁଅର ଠାରୁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କମ୍ପ୍ୟୁନିକେସନ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ଏବଂ କଷ୍ଟମର ଦ୍ୱାରା ପିପିଆଇ ଇସ୍ୟୁଅର କୁ ଅନୁକୃତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ରିପୋର୍ଟିଙ୍ଗ୍ ମଧ୍ୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଦିନ ସଂଖ୍ୟା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ -	
	i. ଡିନି ଦିନ ମଧ୍ୟରେ#	ଜିରୋ
	ii. ଚାରି ରୁ ସାତ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ#	ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା ₹10,000/- ପ୍ରତି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍, ଯାହା ଅପେକ୍ଷାକୃତ କମ୍ ଅଟେ
	iii. ସାତ ଦିନରୁ ଅଧିକ#	100%
(ଗ)	ଯଦି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଅବହେଳା କାରଣରୁ କ୍ଷତି ହୋଇଥାଏ ଯେପରି ସେ ପେମେଣ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍‌ଆଲ୍ ସେୟାର କରାଯାଏ, ତେବେ କଷ୍ଟମର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ସେତେ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉଠାଇବେ ଯେତେ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେ ପିପିଆଇ ଇସ୍ୟୁଅର କୁ ଅନୁକୃତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ରିପୋର୍ଟ କରିନଥାଏ. ଅନୁକୃତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ରିପୋର୍ଟିଙ୍ଗ୍ ପରେ ହେଉଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି ପିପିଆଇ ଇସ୍ୟୁଅର କୁ ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯିବ. ଅନୁକୃତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ରିପୋର୍ଟିଙ୍ଗ୍ ପରେ ହେଉଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି ପିପିଆଇ ଇସ୍ୟୁଅର କୁ ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯିବ.	
# ଉପରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ଦିନ ସଂଖ୍ୟାକୁ ପିପିଆଇ ଇସ୍ୟୁଅରଙ୍କ ଠାରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରାପ୍ତ ତାରିଖକୁ ଛାଡ଼ି ଗଣନା କରାଯିବ.		

(ଡ) ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ସେବା ପାଇଁ ଅଭିଯୋଗ

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ସମସ୍ୟା ରହିଥାଏ, ତେବେ ଦୟାକରି ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ:

ଲେବେଲ୍ 1	ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ/ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ, ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଉଚ୍ଛାପନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ନିମ୍ନ ସୋପାନଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ହେବ:
----------	--

	କ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ > ମେନ୍ୟୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ ଖ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ > ମେନ୍ୟୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ ଉତ୍ତାପନ ର ହିଷ୍ଟ୍ରି > ଯଦି ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହେଁ ତେବେ ପୁଣିଥରେ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ, ଯଦି କଷ୍ଟମର୍କ ଏସ୍କାଲେଟ୍ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥାଆନ୍ତି ତେବେ ଅନ୍ୟ ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ରହିଛି ଯେ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ଥିଲେ, ଆପଣ ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବରରେ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ: 1800 2100 270
ଲେବେଲ୍ 2	ଆମେ 7 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ/ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଅଟୁ. ଯଦି ଆପଣ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଆମ ଠାରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ପାଇବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ସମସ୍ୟା ପାଇଁ ଆମ ତରଫରୁ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ହେବେ ନାହିଁ, ତେବେ କଷ୍ଟମର ଡାକ୍ତରୀରେ ଆପଣ ନିମ୍ନ ସୋପାନଗୁଡ଼ିକୁ ଅନୁସରଣ କରିପାରିବେ: ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ > ମେନ୍ୟୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ ଉତ୍ତାପନ ର ହିଷ୍ଟ୍ରି > ଯଦି ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହେଁ ତେବେ ପୁଣିଥରେ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ, ଯଦି କଷ୍ଟମର୍କ ଏସ୍କାଲେଟ୍ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥାଆନ୍ତି ତେବେ ଅନ୍ୟ ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ରହିଛି. କଷ୍ଟମର grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ରେ ମଧ୍ୟ ଲେଖି ଜଣାଇ ପାରିବେ
ଲେବେଲ୍ 3	ଯଦି କଷ୍ଟମର ଲେବେଲ୍ 2 ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ସେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅଞ୍ଚଳର ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ/ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ତାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ/ପ୍ରଶ୍ନ ଉତ୍ତାପନ କରିପାରିବେ ଆପଣ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର/ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ବିବରଣୀ ଏଠାରୁ ପାଇ ପାରିବେ: https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman
ଲେବେଲ୍ 4	ଯଦି କଷ୍ଟମର ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିବାରଣରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ପାଖରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର 30 (ତିରିଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବିଏଫଏଲ ଠାରୁ କୌଣସି ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପାଇନାହାଁନ୍ତି, ତେବେ କଷ୍ଟମର ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ପାଇଁ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ନିକଟରେ, ସିଏମଏସ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା

	ଇମେଲ୍ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ରେ ସ୍ଥାପିତ ସିଇପିସି ରେ ଫିଜିକାଲ୍ ମୋଡ୍ ରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ. ଫ୍ରିମ୍ ର ବିବରଣୀ ଏଠାରେ ଉପଲବ୍ଧ: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549
--	---

(ଅ) ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ଯୁପିଆଇ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ ଅଭିଯୋଗ

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ଯୁପିଆଇ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ସମସ୍ୟା ରହିଥାଏ, ତେବେ ଦୟାକରି ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ:

ଲେବେଲ୍ 1	ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ/ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଅଛୁ, ଯଦି ୱାଲେଟ୍ ଯୁପିଆଇ ଗ୍ରାହୀତ୍ରୀ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ହୋଇଥାଏ ତେବେ ଅନୁରୋଧ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ନିମ୍ନ ସୋପାନଗୁଡ଼ିକୁ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ: କ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ > ପାସବୁକ୍ > ଗ୍ରାହୀତ୍ରୀ > ୱାଚ୍ ମାସ୍ କରନ୍ତୁ > ଅଭିଯୋଗ କରନ୍ତୁ ଖ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ > ମେନ୍ୟୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ଥିଲେ, ଆପଣ ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବର 1800 2100 270 ରେ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ
ଲେବେଲ୍ 2	ଆମେ 7 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ/ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଅଛୁ. ଯଦି ପ୍ରଶ୍ନ ଅଧିକ ବିବାଦର ସ୍ତର ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହୁଏ, ତେବେ ଏନପିସିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମାଧାନ ହେବାରେ ସମୟ ଲାଗିପାରେ. ଯଦି ଆପଣ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଆମ ଠାରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ପାଇବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ସମସ୍ୟା ପାଇଁ ଆମ ତରଫରୁ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ହେବେ ନାହିଁ, ତେବେ କଷ୍ଟମର ଭାବରେ ଆପଣ ନିମ୍ନ ସୋପାନଗୁଡ଼ିକୁ ଅନୁସରଣ କରିପାରିବେ: ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ > ମେନ୍ୟୁ > ସହାୟତା ଏବଂ ସହଯୋଗ > ଅନୁରୋଧ ଉଦ୍ଘାପନ ର ହିଷ୍ଟ୍ରି > ଯଦି ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହେଁ ତେବେ ପୁଣି ଥରେ

	ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ, ଯଦି କଷ୍ଟମର ଏକ୍ସାଲେଟ୍ କରିବାକୁ ଚାହୁଁ ଆଆନ୍ତି ତେବେ ଅନ୍ୟ ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ରହିଛି. କଷ୍ଟମର grievanceredressalteam@bajajfinserv.in ରେ ମଧ୍ୟ ଲେଖି ଜଣାଇ ପାରିବେ
ଲେବେଲ୍ 3	ଯଦି କଷ୍ଟମର ଲେଭେଲ୍ 2 ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ସେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅଞ୍ଚଳର ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ/ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ତାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ/ପ୍ରଶ୍ନ ଉତ୍ତାପନ କରିପାରିବେ ଆପଣ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର/ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ବିବରଣୀ ଏଠାରୁ ପାଇପାରିବେ: https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman
ଲେବେଲ୍ 4	ଯଦି କଷ୍ଟମର ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିବାରଣରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ପାଖରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର 30 (ତିରିଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବିଏଫଏଲ ଠାରୁ କୌଣସି ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପାଇନାହାଁନ୍ତି, ତେବେ କଷ୍ଟମର ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ପାଇଁ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ନିକଟରେ, ସିଏମଏସ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ରେ ସ୍ଥାପିତ ସିଇପିସି ରେ ଫିଡିକାଲ୍ ମୋଡ୍ ରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ. ସ୍କିମ୍ ର ବିବରଣୀ ଏଠାରେ ଉପଲବ୍ଧ: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

ଖ. ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ସର୍ଭିସ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ("ୟୁପିଆଇ ସର୍ଭିସ୍") ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ ("ବିଏଫଏଲ") ଦ୍ୱାରା ସୁବିଧାଜନକ ୟୁପିଆଇ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ଏବଂ ଫଣ୍ଡ କଲେକ୍ଟନ୍ ଗତିବିଧି ର ପ୍ରାବଧାନ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ, ଯାହା ନିଜର ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ (ଯେପରି ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥିବ) ର ମାଧ୍ୟମରେ ଚିପିଏପି (ଯେପରି ନିମ୍ନରେ କୁହାଯାଇଛି) ର କ୍ଷମତାରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିଥାଏ. ବିଏଫଏଲ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ("ଆରବିଆଇ") ଏବଂ/କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ଦେୟ ନିଗମ ("ଏନପିସିଆଇ") ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ଅନ୍ୟ ସକ୍ଷମ ପ୍ରାଧିକରଣ ଦ୍ୱାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ୟୁପିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ପରିପତ୍ର ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିନିୟମ ଅନୁସାରେ କଷ୍ଟମର, ୟୁପିଆଇ ସୁବିଧା (ଯେପରି ନିମ୍ନରେ ପରିଭାଷିତ କରାଯାଇଛି) କୁ ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ସମୟ-ସମୟରେ (ସାମୁହିକ ରୂପରେ "ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ" ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ) ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁସାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ.

ବିଏଫଏଲ ହେଉଛି ଏନପିସିଆଲ ବ୍ଲୋକ୍ ପ୍ରାଧିକୃତ ଏକ ଟିପିଏପି ଯାହା ପ୍ରାୟୋଜକ ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯଥା Axis Bank Ltd. ଏବଂ Yes Bank Ltd. ମାଧ୍ୟମରେ ପେମେଣ୍ଟକୁ ସୁବିଧାଜନକ କରିଥାଏ। ବିଏଫଏଲ ହେଉଛି ଯୁପିଆଇ ପେମେଣ୍ଟ ଇନିସିଏଟିଭରେ ଏକ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍, ଏବଂ ଆମେ ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୁପିଆଇ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିଥାଉ।

1. ପରିଭାଷା

ଏହି ସେକ୍ସନ୍ ରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଏବଂ ବାକ୍ୟ ଗୁଡ଼ିକର ଅର୍ଥ ସେଗୁଡ଼ିକ ବିପରୀତ ହୋଇଥାଏ ଯଦି ପ୍ରସଙ୍ଗ ଅନୁଯାୟୀ ସ୍ପଷ୍ଟ ନ କରେ:

"**ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ)**"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଭାରତରେ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ସେଭିଙ୍ଗ୍ସ ଏବଂ/କିମ୍ବା କରେଣ୍ଟ ଏକାଉଣ୍ଟ, ଯାହାକୁ ଯୁପିଆଇ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ।

"**କଷ୍ଟମର**" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ନିଜର ଏକାଉଣ୍ଟ ଜରିଆରେ ଯୁପିଆଇ ସୁବିଧା ପାଇଥିବା ଆବେଦନକାରୀ/ରେମିଟର୍।

"**ଏନପିସିଆଲ ଯୁପିଆଇ ସିଷ୍ଟମ୍**" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏନପିସିଆଲ ର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ସ୍ବିଚ୍ ଏବଂ ସମ୍ପର୍କିତ ଉପକରଣ ଏବଂ ସଫ୍ଟୱେୟାର ଯାହାର ଉପଯୋଗ ପ୍ରି-ଆପ୍ରୋଭ୍ଡ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଯୁପିଆଇ ଆଧାରିତ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଏବଂ ଫଣ୍ଡ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥାଏ;;

"**ପେମେଣ୍ଟ ଇନିସିଏଟିଭ୍**" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବ୍ଲୋକ୍ ଯୁପିଆଇ ବ୍ୟବହାର କରି ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ଅପ୍ରେସନ୍‌ଡ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଯାହା ବ୍ଲୋକ୍ ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରାଶି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ କାଟି ଜଣେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯାଇଥାଏ।

"**ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ**" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏନପିସିଆଲ ଯୁପିଆଇ ସିଷ୍ଟମ୍ ସହିତ କନେକ୍ଟ ହୋଇଥିବା ଯୁପିଆଇ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯାହା ବିଏଫଏଲ କୁ ନିଜର କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ଯୁପିଆଇ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ସକ୍ଷମ କରିଥାଏ।

"**ଟିପିଏପି**" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଭାବରେ ବିଏଫଏଲ ଯେଉଁ ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୁପିଆଇ ସଂଚାଳିତ କରିଥାଏ

"**ଯୁପିଆଇ**" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯୁନିଫାଏଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇଣିସିଏଟିଭ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଯାହା ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହଯୋଗରେ ଏନପିସିଆଲ ବ୍ଲୋକ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ।

"**ଯୁପିଆଇ ଏକାଉଣ୍ଟ**" କିମ୍ବା "**ଯୁପିଆଇ ସୁବିଧା**" କିମ୍ବା "**ଯୁପିଆଇ ଆଇଡି**" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବିଏଫଏଲ ବ୍ଲୋକ୍ ନିଜର କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଏନପିସିଆଲ ଯୁପିଆଇ ପ୍ରଣାଳୀ ମାଧ୍ୟମରେ ଦିଆଯାଇଥିବା / ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯୁନିଫାଏଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇଣିସିଏଟିଭ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଆଧାରିତ ଇଲେକଟ୍ରୋନିକ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଏବଂ ଫଣ୍ଡ କଲେକ୍ସନ୍ ର ସୁବିଧା।

(ଏହି ଫର୍ମରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଥିବା ଶବ୍ଦ କିମ୍ବା ଅଭିବ୍ୟକ୍ତି, ଯଦି ଏଠାରେ ବିଶେଷ ଭାବରେ ପରିଭାଷିତ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଅର୍ଥ ବିବେଚନା କରାଯିବ।)

2. ସାଧାରଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

(କ) ଏତଦ୍‌ଦ୍ୱାରା କଷ୍ଟମର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ୟୁପିଆଇ ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରଣାଳୀରେ ଥରେ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ କରିବେ, ଏବଂ ଏହି ଅନୁରୋଧକୁ ସ୍ୱୀକାର କିମ୍ବା ଅସ୍ୱୀକାର କରିବାର ନିଷ୍ପତ୍ତି ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବିଏଫଏଲ ର ହେବ. ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆଡ୍ରେସ୍ ("ୟୁପିଆଇ ଭିପିଏ") ସେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ. କଷ୍ଟମର ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ୱାରା ପରିଭାଷିତ ଏବଂ ମାନକୀକୃତ ଖାନ୍-ଟାଇମ୍ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଲିଙ୍କ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଏହା ପରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ. ୟୁପିଆଇ ସୁବିଧା ମଧ୍ୟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ଦ୍ୱାରା, କଷ୍ଟମର ଏହି ୟୁପିଆଇ ସର୍ଭିସ୍ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି, ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକ ସମୟ ସମୟରେ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ଅତିରିକ୍ତ ଅଟେ, ଏଗୁଡ଼ିକର ବିପରୀତ ନୁହେଁ.

(ଖ) ୟୁପିଆଇ ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ଉକ୍ତ ଜେନେରେଟର୍ ହୋଇଥିବା ୟୁପିଆଇ ଭିପିଏ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରିବେ. ଏତଦ୍‌ଦ୍ୱାରା କଷ୍ଟମର ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଡିଭାଇସ୍ ପଞ୍ଜିକରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ପିନ୍/ ପାସୱାର୍ଡ ସେଟିଙ୍ଗ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ୟୁପିଆଇ ସୁବିଧାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ସକ୍ରିୟ କରିବା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସର୍ତ୍ତ ଅଟେ. ୟୁପିଆଇ ଜରିଆରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଏବଂ ମାନକୀକୃତ ଖାନ୍-ଟାଇମ୍ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଲିଙ୍କ୍ କରିପାରିବେ.

(ଗ) କଷ୍ଟମର ଏତଦ୍‌ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସେଠାରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ଅଧିକାର ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ବାବଦରେ ସଚେତନ ଅଛନ୍ତି ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏହି ୟୁପିଆଇ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକ ତାଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁକସନ୍ ଏନପିସିଆଇ ୟୁପିଆଇ ସିଷ୍ଟମରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ସମୟରେ ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରାଯିବ. କଷ୍ଟମର ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ୟୁପିଆଇ ସୁବିଧାର ବ୍ୟବହାର ସମୟରେ ବିଏଫଏଲ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଏନପିସିଆଇ ୟୁପିଆଇ ସିଷ୍ଟମରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ କିମ୍ବା ଏନପିସିଆଇ ସହିତ କୌଣସି ରୁଚ୍ଛିଭିତ୍ତିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଅଧିକାରିକ କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ନକରି ୟୁପିଆଇ ର ସର୍ଭିସ୍ ପାଳନ କରାଯିବ. ୟୁପିଆଇ ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଲିମିଟ୍ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ.

3. ୟୁପିଆଇ ସୁବିଧାର ଷୋପ୍

ୟୁପିଆଇ ଫେସିଲିଟି କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ, ଇଣ୍ଟରବ୍ୟାଙ୍କ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍, ଫଣ୍ଡ କଲେକ୍ସନ୍ ର ସର୍ଭିସ୍, ୟୁପିଆଇ ନମ୍ବର, ୟୁପିଆଇ- ଖାନ୍ ଟାଇମ୍ ଏବଂ ରିକରିଙ୍ଗ୍ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ସମ୍ପର୍କୀୟ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ. କଷ୍ଟମରମାନେ ସେମାନଙ୍କର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ୟୁପିଆଇ ଭିପିଏ ବ୍ୟବହାର କରି ନିଜର ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟ ନିମନ୍ତେ ଟିପିଏପି ଆସ୍ତିକେସନ୍ ରୁ ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବରେ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କିମ୍ବା ଟଙ୍କା ସଂଗ୍ରହ କିମ୍ବା ଟଙ୍କା ସଂଗ୍ରହର ଉତ୍ତର ଦେବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ.

4. ଫିସ୍ ଏବଂ ଟାଉର୍

(କ) ୟୁପିଆଇ ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଫିସ୍ ଓ ଶୁଳ୍କ ରେଗୁଲେଟର୍ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦର ଅନୁଯାୟୀ ଲାଗୁ ହେବ. ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ବିଏଫଏଲ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରି ଏଭଳି ଫିସ୍ ଓ ଶୁଳ୍କ ନିଜ ଅନୁସାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରେ.

(ଖ) ୟୁପିଆଇ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ଫଳରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ କୌଣସି ସରକାରୀ ଶୁଳ୍କ, ଡ୍ୟୁଟି କିମ୍ବା ଡେଭିଡ଼ କିମ୍ବା ଟ୍ୟାକ୍ସ ର ଦାୟିତ୍ୱ କଷ୍ଟମରଜର ହେବ ଏବଂ ଯଦି ଏଭଳି ଶୁଳ୍କ, ଡ୍ୟୁଟି କିମ୍ବା ଟ୍ୟାକ୍ସ ବିଏଫଏଲ ଉପରେ ଲାଗୁ ହୁଏ ତେବେ ବିଏଫଏଲ ସେହି ଟ୍ୟାକ୍ସ କଷ୍ଟମରଜ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ କାଟିବ.

5. କଷ୍ଟମରଜ ଅଧିକାର ଓ ଦାୟିତ୍ୱ

(କ) ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଜାରୀ କରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ଏହି ସର୍ତ୍ତର ଅନ୍ୟ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବେ. ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ରୂପରେ କଷ୍ଟମରଜ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଜାରୀ କରାଯିବ ଯେଉଁଥିରେ ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଥିବ. ୟୁପିଆଇ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିବରଣୀର ସଠିକତା ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ.

(ଖ) ଯଦି ବିଏଫଏଲ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିଥାଏ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଜ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କରିଥାଏ, ତେବେ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇଥିବା ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ କଷ୍ଟମର ମାନିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ.

(ଗ) କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ କୁ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେଭିଡ଼ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିଥାଆନ୍ତି. କଷ୍ଟମର ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ୟୁପିଆଇ ସୁବିଧା ସହିତ ଏକାଧିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଲିଙ୍କ୍ ଥାଏ କିନ୍ତୁ ଡିଫଲ୍ଟ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ହିଁ ଡେଭିଡ଼/କ୍ରେଡିଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରାଯିବ. ଏଭଳି ଡେଭିଡ଼/କ୍ରେଡିଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆରମ୍ଭ କରିବା ପୂର୍ବରୁ କଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଡିଫଲ୍ଟ ଏକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ବଦଳାଇ ପାରିବେ.

(ଘ) ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପୂର୍ବରୁ / କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ସମୟରେ କଷ୍ଟମର ତାଙ୍କର ଏକାଉଣ୍ଟରେ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପୂରଣ ପାଇଁ ଫଣ୍ଡର ଉପଲବ୍ଧତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ. କଷ୍ଟମରଜ ଦ୍ୱାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ଏଡ଼ଭାନ୍ସ ବିଏଫଏଲ କୁ ତାଙ୍କର ଏକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ) କୁ ଡେଭିଡ଼ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିଥାଆନ୍ତି. କଷ୍ଟମର ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଯେ ଥରେ ଏକ ଫଣ୍ଡ ସଂଗ୍ରହ ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରହଣ କରାଗଲେ, ଡିଫଲ୍ଟ ଏକାଉଣ୍ଟ ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ସେତିକି ପରିମାଣର ଟଙ୍କା କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ ଯାହା ଫଣ୍ଡ ସଂଗ୍ରହ ଅନୁରୋଧରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ହୋଇଥିବ. **କଷ୍ଟମର ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଯେ ଡିଫଲ୍ଟ ଏକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବା ପରେ ଏପରି ଟଙ୍କାକୁ କଷ୍ଟମର ରିଭର୍ସ କରିପାରିବେ ନାହିଁ.**

(ଙ) କଷ୍ଟମର ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ନିଷ୍ପାଦିତ କରାଗଲେ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ହୋଇଯିବ.

(ଚ) କଷ୍ଟମର ସହମତ ଯେ ସେ ୟୁପିଆଇ ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆରବିଆଇ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଏନପିସିଆଇ ବିପକ୍ଷରେ କୌଣସି ଦାବୀ କରିପାରିବେ ନାହିଁ.

(ଛ) କଷ୍ଟମର ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବାରେ ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ହେଉଥିବା ସମୟରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

(ଜ) ୟୁପିଆଇ ସୁବିଧା ପାଇବା ସମୟରେ କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ କୁ ସଠିକ୍ ବେନିଫିସିଆରୀ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବେ. ଭୁଲ୍ ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କ ବିବରଣୀ ଯଥା ଭୁଲ୍ ଭର୍ତ୍ତୁଆଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆଡ୍ରେସ୍ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ମୋବାଇଲ୍

ନମ୍ବର କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଆଇଏଫଏସସି କୋଡ୍ ଭରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ଦାୟୀ ରହିବେ, ଯାହା ଫଳରେ ଏହି ଫଣ୍ଡ ଭୁଲ୍ ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କ ନିକଟକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ହୋଇଯାଇଥାଏ.

(ଝ) କଷ୍ଟମର ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆରବିଆଇ ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଯୁପିଆଇ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଛି ଯାହାକି ସମୟ ଅନୁସାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ.

(ଞ) କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ୍ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅନୁସନ୍ଧାନ, ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ସମସ୍ୟା ସମ୍ପର୍କରେ ତୁରନ୍ତ ବିଏଫଏଲକୁ ସୂଚିତ କରିବେ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରଦର୍ଶନର କାରଣ, ଅଭିଯୋଗ କିମ୍ବା ସମାନ କାର୍ଯ୍ୟ ବିଏଫଏଲକୁ ଶୀଘ୍ର ସୂଚିତ କରିବେ ଏବଂ ଏପରି କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ସୂଚନା, ଜାପନ, ପତ୍ର-ବ୍ୟବହାରର ପ୍ରତିଲିପି ପ୍ରଦାନ କରିବେ. ବିଏଫଏଲ ତରଫରୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ଅନୁମୋଦନ ବିନା କଷ୍ଟମର ଏପରି କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ଉତ୍ତର/ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପ୍ରଦାନ କରିବେ ନାହିଁ.

(ଟ) ଯୁପିଆଇ ସୁବିଧା ପାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସର୍ବଦା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଯଥେଷ୍ଟ ରାଶି ଉପଲବ୍ଧ ରଖିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ନିଜେ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଦାୟୀ ରହିବେ. କଷ୍ଟମର ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଯଥେଷ୍ଟ ଟଙ୍କା ରହି ନଥାଏ ତେବେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଅନୁରୋଧକୁ ବିଏଫଏଲ ଅଗ୍ରାହ୍ୟ କରିଦେବ.

(ଠ) କଷ୍ଟମର ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏନପିସିଆଇ ପରିଚାଳିତ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜଡ୍ ମ୍ୟାପର୍ ଯଥା 'ନ୍ୟୁମେରିକ୍ ଯୁପିଆଇ ଆଇଡି ମ୍ୟାପର୍' ରେ ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଅନବୋର୍ଡ କରିବେ ଯାହା ଫଳରେ କଷ୍ଟମର ଏକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଯୁପିଆଇ ନମ୍ବର (ଯାହା ଡିଫଲ୍ଟ ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଅଟେ) ଜରିଆରେ ଟଙ୍କା ପଠାଇପାରିବେ କିମ୍ବା ପାଇ ପାରିବେ ଏବଂ କଷ୍ଟମର ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଭଳି ଅନବୋର୍ଡିଙ୍ଗ୍ ଏନପିସିଆଇ ର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଏବଂ ଅନୁମୋଦିତ ପ୍ରଣାଳୀରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ତରଫରୁ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା କରାଯିବ. ଏହି ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏନପିସିଆଇ ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଅନୁଯାୟୀ ହେବ ଏବଂ ଏହି ପ୍ରକ୍ରିୟା ମଧ୍ୟରେ ଏନପିସିଆଇ ସହିତ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଯୁପିଆଇ ବିବରଣୀ (ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ଯୁପିଆଇ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ସଂଗ୍ରହ ହୋଇଥିବା ଏବଂ ରଖା ହୋଇଥିବା) ଶେୟାର କରିବା ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଯୁପିଆଇ ନମ୍ବର ସହିତ ଡିଫଲ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ/ ଭିପିଏ ଲିଙ୍କ କରିବା କାର୍ଯ୍ୟ ସାମିଲ୍ ରହିଛି କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ. ଏହା ଫଳରେ କଷ୍ଟମର ଯୁପିଆଇ ନମ୍ବର ଜରିଆରେ ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରହଣ କରିପାରିବେ. ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ବିଏଫଏଲ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ ପ୍ରୋସେସ୍ ହୋଇଥିବା ଯୁପିଆଇ ନମ୍ବରର ଡିଫଲ୍ଟ ମ୍ୟାପିଙ୍ଗ୍ କୁ ଡି-ଲିଙ୍କ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରିବ. କଷ୍ଟମର ନିଜର ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସେ ବିଏଫଏଲ ରେ ରେଜିଷ୍ଟର୍ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଯୁଜରଙ୍କ ଠାରୁ ଟଙ୍କା ଗ୍ରହଣ କରିବେ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ଏନପିସିଆଇ ମ୍ୟାପର୍ ଜରିଆରେ ଯାଞ୍ଚ ନକରି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଡିଫଲ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଏପରି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିବ.

(ଡ) **ଖାନ ଟାଇମ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍**: ଯୁପିଆଇ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ କୁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ବର୍ତ୍ତମାନ ସମୟରେ ପ୍ରତିଶ୍ଚରୁତି ପ୍ରଦାନ କରି ପରେ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯାଇପାରେ. ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଖାନ ଟାଇମ୍ କ୍ଲକ୍ ଫଙ୍କସନାଲିଟି ସହିତ ଯୁପିଆଇ 2.0 ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ତିଆରି କରାଯାଏ. କଷ୍ଟମରମାନେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ପ୍ରି-ଅଥରାଇଜ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ ପରେ ପେମେଣ୍ଟ କରିପାରିବେ. ଯୁପିଆଇ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ କୁ ତୁରନ୍ତ ତିଆରି କରାଯାଇ ପାରିବ ଏବଂ ଏହାକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇ ପାରିବ. ଯେଉଁଦିନ ପ୍ରକୃତରେ କିଣାଯିବ, ସେହି ଦିନ ଟଙ୍କା କଟିବ ଏବଂ ବେନିଫିସିଆରୀ ଟଙ୍କା ପାଇବେ, ସେହି ବେନିଫିସିଆରୀ ଛଳ ବିଶେଷରେ ଜଣେ ବ୍ୟବସାୟୀ ହୁଅନ୍ତୁ କିମ୍ବା ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି. ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍

କେବଳ ଆରମ୍ଭ ତାରିଖ ଓ ଶେଷ ତାରିଖ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ. ଯଦି ଯୁଗିଆଇ ଆଇଡି ବିପକ୍ଷରେ କୌଣସି ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ସକ୍ରିୟ ଥାଏ ଏବଂ ବକେୟା ଥାଏ ତେବେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଯୁଗିଆଇ ଆଇଡି ର ଡି-ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରିବ ନାହିଁ. ପ୍ରତି ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ର ଲିମିଟ୍ ହେଉଛି କେବଳ ₹1,00,000/- . ସମୟ ସମୟରେ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ର ରିକରେକ୍ଟ୍ ପ୍ୟାଟର୍ନ କିମ୍ବା ଉଲ୍ଲିଖିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅବଧି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ସର୍ବାଧିକ ଅବଧି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମାନ୍ୟ ରହିପାରେ.

(ଢ) ରିକରିଙ୍ଗ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍:

i. **ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ପଞ୍ଜିକରଣ:** ରିକରିଙ୍ଗ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ରେ କଷ୍ଟମର ପ୍ରାକ୍-ଚୟନିତ ବୈଧତା ଅବଧି ପାଇଁ ଏବଂ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫ୍ରାନ୍ସିଜି ପାଇଁ ସ୍ଥାନ-ଚାଇମ୍ ଅଥରାଇଜେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ଶିକ୍ଷୁଲ୍ କରିପାରିବେ. ଏହା ଦ୍ଵାରା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଯୁଗିଆଇ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ରିକରିଙ୍ଗ୍ ଡେବିଟ୍ ହୋଇପାରିବ. ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ କୁ ପେୟୀ ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ. ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସମ୍ମତିରେ ରେଜିଷ୍ଟର୍ ହେବ.

ii. **ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ସଂଶୋଧନ:** ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ସଂଶୋଧନ ପାଇଁ ଏକ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପଠାଯାଇପାରେ ଯିଏ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ଆରମ୍ଭ କରିଥିବେ. ସଂଶୋଧନକୁ ଅନୁମୋଦନ କରିବାର ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ଅଧିକାର କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିଛି. ସଂଶୋଧନ କେବଳ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସମ୍ମତି ଅନୁସାରେ ଲାଗୁ ହେବ.

iii. **ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ କୁ ରୋକିବା ଓ ପୁନଃଆରମ୍ଭ କରିବା:** ପେୟର୍ ଇ ନିକଟରେ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ କୁ କିଛି ସମୟ ପାଇଁ ରୋକିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିବ ଏବଂ ଏଭଳି ସମୟରେ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ରହିବ. ରୁକିଥିବା ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ରେ ପେୟୀ ଇ ଦ୍ଵାରା ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଅସ୍ଵୀକୃତ ହୋଇଯିବ. ପେୟର୍ ଇ ନିକଟରେ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ର ବୈଧତା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ରୁକିଥିବା ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ କୁ ପୁଣି ଥରେ ଆରମ୍ଭ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ରହିବ. କଷ୍ଟମର ନିଜର ଯୁଗିଆଇ ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ଅଥରାଇଜ୍ କରି କେବଳ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ କୁ ରୋକି ପାରିବେ କିମ୍ବା ପୁଣି ଥରେ ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ.

iv. **ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ରିଭୋକେସନ୍:** ଲୋନ୍ ଏବଂ ଇଏମ୍ଆଇ ଆଧାରିତ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ବ୍ୟତୀତ ଯେ କୌଣସି ଯୁଗିଆଇ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ଉଭୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦ୍ଵାରା ରିଭୋକ୍/ କ୍ୟାନସେଲ୍ କରାଯାଇ ପାରିବ. ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ରିଭୋକ୍ କରିବା ପାଇଁ ପେୟର୍ ଇ ପାଇଁ ଯୁଗିଆଇ ପିନ୍ ଆବଶ୍ୟକ ଅଟେ. ଯେତେବେଳେ ପେୟୀ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ରିଭୋକ୍ ଆରମ୍ଭ କରିବେ ସେତେବେଳେ ଯୁଗିଆଇ ପିନ୍ ର ଆବଶ୍ୟକତା ନାହିଁ.

v. **ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ସମ୍ପର୍କିତ ଅତିରିକ୍ତ ସର୍ତ୍ତ:** (କ) ଯଦି ପ୍ରଥମ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ତାରିଖ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ସୃଷ୍ଟି ତାରିଖ ସହିତ ସମାନ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ତିଆରିକୁ ଅଥରାଇଜ୍ କରିବାକୁ ହେବ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଅଲଗା ଅଥରାଇଜେସନ୍ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ନାହିଁ. (ଖ) ଯଦି ପ୍ରଥମ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ତାରିଖ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟତର ତାରିଖ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଯୁଗିଆଇ ପିନ୍ ସମେତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ସହିତ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାକୁ ଅଥରାଇଜ୍ କରିବାକୁ ହେବ. (ଗ) ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ କୌଣସି ମଧ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ବିଫଳ ହୁଏ ତେବେ ଦଶମ ପୁନଃପ୍ରୟାସର ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ. ଦଶମ ପ୍ରୟାସ ବିଫଳ ହେଲେ, ସେହି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତାରିଖରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ସମ୍ପର୍କିତ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ବିଫଳ ହେବ, କିନ୍ତୁ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟତରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ବୈଧ ଓ ସକ୍ରିୟ ହେବ. (ଘ) ତଥାପି ଯଦି ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ର ପ୍ରଥମ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ବିଫଳ ହୋଇଥାଏ (ଦଶମ ପୁନଃପ୍ରୟାସ ସମେତ), ତେବେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ବାତିଲ ହୋଇଯିବ. (ଙ) ରିକରିଙ୍ଗ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ସର୍ବାଧିକ ସୀମା ହେଉଛି ଟ.15,000/-. (ଚ) ଯଦି ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ପାଇଁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ମୂଲ୍ୟ ପ୍ରଥମ 5 ମିନିଟ୍ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ରେ ଟ.15000/- ଠାରୁ କମ୍ ହୁଏ, ତେବେ ଯୁଗିଆଇ ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ଅପେକ୍ଟିକେସନ୍ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ନାହିଁ. (ଛ) ଯଦି କୌଣସି

ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ/ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ରାଶି ଟ.15,000/- ଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଥର ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ଅଥରାଇଜେସନ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ. (ଜ) ଯଦି କୌଣସି ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ଆକ୍ଟିଭ୍ ଥାଏ ଏବଂ ୟୁପିଆଇ ଆଇଡି ବିପକ୍ଷରେ ବକେୟା ଥାଏ ତେବେ ୟୁପିଆଇ ଆଇଡି ର ଡି-ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ. (ଝ) ଲୋନ୍ ପେମେଣ୍ଟ, ଇଏମଆଇ କଲେକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବା ଅଟୋପେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ର ଅସ୍ୱୀକାର ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅଧିନିୟମର ସେକ୍ସନ୍ 25 ଅଧୀନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଟଙ୍କା ଅପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ହେବା କାରଣରୁ ଆଇନଗତ ଭାବରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଲାଏବିଲିଟି ଡିସଚାର୍ଜ ପାଇଁ ଟଙ୍କା ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ଉକ୍ତ ସେକ୍ସନ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ର ଅସମ୍ଭାବନା ହେବ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଏହା ଏକ ଅପରାଧ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯେଉଁଥିରେ ଜୋରିମାନା ପରିଣାମ ସାମିଲ ହୋଇପାରେ.

6. ବିଏଫଏଲ ର ଅଧିକାର ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ

(କ) ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରସଙ୍ଗ ବ୍ୟତୀତ ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ଅଧିକୃତ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବ:

(i) କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ରାଶି ଯଥେଷ୍ଟ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ରାଶି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ/ ଉପଲବ୍ଧ ନୁହେଁ,

(ii) ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ, କିମ୍ବା ଏହା ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସହମତି ପ୍ରାରୂପ ଏବଂ ପ୍ରକାର ଅନୁସାରେ ଜାରୀ କରାଯାଇନାହିଁ (ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ),

(iii) ବିଏଫଏଲ କୁ ଲାଗୁଛି ଯେ କୌଣସି ବେଆଇନ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ କରିବା ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଜାରୀ କରାଯାଇଛି, କିମ୍ବା

(iv) ଏନପିସିଆଇ ୟୁପିଆଇ ସିଷ୍ଟମ୍ ଅଧୀନରେ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ.

(ଖ) ବିଏଫଏଲ ସ୍ୱୀକାର ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବିଏଫଏଲ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ନାହିଁ.

(ଗ) ଯଦି କୌଣସି ପ୍ରେସକ୍ରାଇବ୍ କରାଯାଇଥାଏ ତେବେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ହେବାର ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିବ.

(ଘ) ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କିମ୍ବା ଫଣ୍ଡ ସଂଗ୍ରହ କିମ୍ବା ଫଣ୍ଡ ସଂଗ୍ରହ ଅନୁରୋଧର ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ଶେଷ ହେବା ପରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ଏକ ବିଧିବଦ୍ଧ ପ୍ରମାଣିତ ରେକର୍ଡ ବିଏଫଏଲ ର ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ ଏକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ରେକର୍ଡ ହୋଇଯିବ. ଯେଉଁ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଏକାଉଣ୍ଟ ରହିଛି ସେଠାରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ମଧ୍ୟ ରେକର୍ଡ ହୋଇଯିବ. କଷ୍ଟମର ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ମାସିକ ବିବରଣୀ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ତାରିଖ ଠାରୁ ଦଶ (10) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାରେ କୌଣସି ଅସଂଗତି ବାବଦରେ ବିଏଫଏଲ କୁ ଜଣାଇପାରିବେ. କଷ୍ଟମର ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ସେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଅସଙ୍ଗତି ବାବଦରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି ତେବେ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମାର ସଠିକ୍ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ନହେବା କିମ୍ବା ନିଜର ଏକାଉଣ୍ଟରୁ କଟିଥିବା ଟଙ୍କା ବାବଦରେ କୌଣସି ଦାବୀ କରିପାରିବେ ନାହିଁ.

(ଡ) କଷ୍ଟମରକୁ ଯୁପିଆଇ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଅନୁସରଣ କରିବ ଯେଉଁଥିରେ ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ସମୟ ସୀମା ସମାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ସେଟଲ୍ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା ସାମିଲ୍ ଅଟେ କିନ୍ତୁ ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ.

(ଚ) ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମରକୁ ଟାଙ୍କର ପସନ୍ଦିତ ଯୁପିଆଇ ଭିପିଏ ହ୍ୟାଣ୍ଡେଲ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ କରିବ, ତଥାପି ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ଯୁପିଆଇ ଭିପିଏ କୁ ଆବଣ୍ଟିତ କରିବା କିମ୍ବା ନକରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଓ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ. ଯଦି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଆବଶ୍ୟକତା ପୂରଣ ହେଉନଥାଏ ତେବେ ବିଏଫଏଲ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ କୌଣସି ଯୁପିଆଇ ଭିପିଏ କୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବ. ଏଥି ସହିତ ବିଏଫଏଲ କୌଣସି ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, ଭୁଲ୍ କାର୍ଯ୍ୟ, ଭୁଲ୍ ଉପଯୋଗ ଯାହା ଦ୍ଵାରା ଯଦି କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଧିକାରର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହେଉଥାଏ କିମ୍ବା କୌଣସି ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏହାକୁ ରୋକିବା, ହଟାଇବା, ରିସେଟ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ନିଜ ପାଖରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିବ.

୬ କ. ଏନପିସିଆଇ ର ଭୂମିକା ଓ ଦାୟିତ୍ଵ

(କ) ଏନପିସିଆଇ ହେଉଛି ଯୁନିଫାଏଡ଼ ପେମେଣ୍ଟ୍ସ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ (ୟୁପିଆଇ) ପ୍ଲଟଫର୍ମ ର ଅଧିକାରୀ ଏବଂ ପରିଚାଳନାକାରୀ.

(ଖ) ଯୁପିଆଇ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କ ନୀତି, ନିୟମ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଭୂମିକା, ଦାୟିତ୍ଵ ଓ ଦେୟତାକୁ ଏନପିସିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିଥାଏ. ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ରହିଛି ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍, ଡିସପିଉଟ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ କଟ୍-ଅଫ୍ କ୍ଲିୟରିଙ୍ଗ୍.

(ଗ) ଏନପିସିଆଇ ଯୁପିଆଇ ରେ ଇସ୍ୟୁଅର୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆର୍ଡ଼ ପାର୍ଟି ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ (ଟିପିଏପି) ଏବଂ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ ଇସ୍ୟୁଅର୍ (ପିପିଆଇ) ର ଅଂଶଗ୍ରହଣକୁ ଅନୁମୋଦନ କରିଥାଏ.

(ଘ) ଏନପିସିଆଇ ଏକ ସୁରକ୍ଷିତ, ନିରାପଦ ଏବଂ ଦକ୍ଷ ଯୁପିଆଇ ସିଷ୍ଟମ୍ ଏବଂ ନେଟୱର୍କ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ.

(ଙ) ଯୁପିଆଇ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କୁ ଏନପିସିଆଇ ଅନଲାଇନ୍ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ରୁଟିଙ୍ଗ୍, ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ.

(ଚ) ଏନପିସିଆଇ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୁପିଆଇ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ମାନଙ୍କର ଅଡିଟ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଯୁପିଆଇ ରେ ସେମାନଙ୍କର ଅଂଶଗ୍ରହଣ ସମ୍ପର୍କରେ ତାଟା, ସୂଚନା ଏବଂ ରେକର୍ଡ୍ ପାଇଁ କଲ୍ କରିପାରିବେ.

(ଛ) ଏନପିସିଆଇ ଯୁପିଆଇରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକୁ ସିଷ୍ଟମ୍ ରେ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଯେଉଁଠାରେ ସେମାନେ ରିପୋର୍ଟ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ, ଚାର୍ଜ୍ ବ୍ୟାକ୍ ରେଜ୍ କରିପାରିବେ, ଯୁପିଆଇ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ର ଷ୍ଟାଟସ୍ ଅପଡେଟ୍ ଇତ୍ୟାଦି କରିପାରିବେ.

୬ ଖ. ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କର ଭୂମିକା ଓ ଦାୟିତ୍ଵ

(କ) ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉଛି ଯୁପିଆଇ ର ଏକ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ଏହା ଯୁପିଆଇ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ହୋଇ ଯୁପିଆଇ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରାପ୍ତ କରିଥାଏ ଏବଂ ଏହାକୁ ଟିପିଏପି କୁ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଯାହା ଏଣ୍ଡ-ୟୁଜର କଷ୍ଟମର/ମର୍ଚ୍ଚାକ୍ଷକୁ ଯୁପିଆଇ ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିଥାଏ

(ଖ) ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜର ଆପ୍ କିମ୍ବା ଟିପିଏପି ଆପ୍ ଜରିଆରେ, ୟୁପିଆଇ ରେ ଏଣ୍ଟ-ୟୁଜର୍ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ଅନ୍-ବୋର୍ଡ ଏବଂ ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିଥାଏ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ସେମାନଙ୍କର ୟୁପିଆଇ ଆଇଡି ସହିତ ଯୋଡ଼ିଥାଏ.

(ଗ) ନିଜର ଆପ୍ କିମ୍ବା ଟିପିଏପି ଆପ୍ ଜରିଆରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ସମୟରେ ଏଣ୍ଟ-ୟୁଜର୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଅପେକ୍ଷକେସନ୍ ପାଇଁ ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିଥାଏ

(ଘ) ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ ଟିପିଏପି ଗୁଡ଼ିକୁ ନିୟୋଜିତ ଏବଂ ଅନ୍-ବୋର୍ଡ କରି ଏଣ୍ଟ-ୟୁଜର୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ଟିପିଏପି ର ୟୁପିଆଇ ଆପ୍ ଉପଲବ୍ଧ କରାଇଥାଏ

(ଙ) ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ହେବ ଯେ ୟୁପିଆଇ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଟିପିଏପି ଏବଂ ଏହାର ସିଷ୍ଟମ୍ ଯଥେଷ୍ଟ ସୁରକ୍ଷିତ ଅଟେ

(ଚ) ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ ଯେ ୟୁପିଆଇ ଆପ୍ ଏବଂ ଟିପିଏପି ସିଷ୍ଟମ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଛି ଯାହା ଫଳରେ ଏହା ୟୁପିଆଇ ଆପ୍ ର ସୁରକ୍ଷା ସହିତ ଏଣ୍ଟ-ୟୁଜର୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ୟୁପିଆଇ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଡାଟା ସହିତ ତାଙ୍କର ସମସ୍ତ ତଥ୍ୟ ଏବଂ ସୁଚନାର ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଅଖଣ୍ଡତା ବଜାୟ ରଖାଯାଇପାରିବ

(ଛ) ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ଭାରତରେ ୟୁପିଆଇ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ସୁବିଧାଜନକ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ୟୁପିଆଇ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଡାଟା ସହିତ ସମସ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ ଡାଟା ଷ୍ଟୋର କରିବ

(ଜ) କଷ୍ଟମରଙ୍କ ୟୁପିଆଇ ଆଇଡି ସହିତ ଲିଙ୍କ କରିବା ପାଇଁ ୟୁପିଆଇ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଉପଲବ୍ଧ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକର ତାଲିକାରୁ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଚୟନ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ସମସ୍ତ ୟୁପିଆଇ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବା ହେଉଛି ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ.

(ଝ) ଏଣ୍ଟ-ୟୁଜର୍ କଷ୍ଟମର କରିଥିବା ଅଭିଯୋଗ ଓ ବିବାଦକୁ ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସ୍ଥାପନ କରିବା ହେଉଛି ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ.

6 ଗ. ଟିପିଏପି ର ଭୂମିକା ଓ ଦାୟିତ୍ୱ

(କ) ଟିପିଏପି ହେଉଛି ଏକ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ ଏହା ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ ଜରିଆରେ ୟୁପିଆଇ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିଥାଏ

(ଖ) ୟୁପିଆଇ ରେ ଟିପିଏପି ର ଅଂଶଗ୍ରହଣ ସମ୍ପର୍କରେ ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକତା ଗୁଡ଼ିକର ଅନୁପାଳନ କରିବା ହେଉଛି ଟିପିଏପି ର ଦାୟିତ୍ୱ

(ଗ) ୟୁପିଆଇ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଏହାର ସିଷ୍ଟମ୍ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ସୁରକ୍ଷିତ ଥିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ହେଉଛି ଟିପିଏପି ର ଦାୟିତ୍ୱ

(ଘ) ୟୁପିଆଇ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏବଂ ୟୁପିଆଇ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଟିପିଏପି ର ଅଂଶଗ୍ରହଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସହିତ କୌଣସି ବୈଧାନିକ କିମ୍ବା ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ, ବିନିୟମ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଇତ୍ୟାଦିର ଅନୁପାଳନ କରିବା ହେଉଛି ଟିପିଏପି ର ଦାୟିତ୍ୱ

(ଙ) ଟିପିଏପି କେବଳ ଭାରତରେ ୟୁପିଆଇ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ସୁବିଧାଜନକ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଟିପିଏପି ଦ୍ୱାରା ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ୟୁପିଆଇ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଡାଟା ସମେତ ସମସ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ ଡାଟା ଷ୍ଟୋର କରିବ

(ଚ) ଆରବିଆଇ, ଏନପିସିଆଇ ଏବଂ ଆରବିଆଇ/ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ଵାରା ନାମାଙ୍କିତ ଅନ୍ୟ ଏଜେନ୍ସିକୁ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଟିପିଏପି ର ଦାୟିତ୍ଵ ଅଟେ ଯାହା ଫଳରେ ୟୁପିଆଇ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଟିପିଏପି ର ସିଷ୍ଟମ, ଡାଟା, ସୂଚନା କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରାଯାଇ ପାରିବ ଏବଂ ଆରବିଆଇ ଏବଂ ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ ଟିପିଏପି ର ଅଡିଟ୍ କରାଯାଇ ପାରିବ

(ଛ) ଟିପିଏପି, ଟିପିଏପି ର ୟୁପିଆଇ ଆପ୍ କିମ୍ବା ୱେବସାଇଟ୍ ଜରିଆରେ ଉପଲବ୍ଧ ଟିପିଏପି ର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ସୁବିଧା ମାଧ୍ୟମରେ ଅଭିଯୋଗ ଉତ୍ତ୍ରାପନ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ସହିତ ଏଣ୍ଟ-ୟୁଜର୍ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ ଏବଂ ଇମେଲ୍, ମେସେଜିଙ୍ଗ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ, ଆଇଡିଆର୍ ଇତ୍ୟାଦି ଭଳି ଅନ୍ୟ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ମଧ୍ୟ ଟିପିଏପି ଦ୍ଵାରା ଉପଯୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ.

6 ଘ. ବିବାଦ ସମାଧାନ ପ୍ରକ୍ରିୟା

(କ) ପ୍ରତ୍ୟେକ ୟୁଜର୍ ପିଏସପି ଆପ୍/ ଟିପିଏପି ଆପ୍ ରେ ୟୁପିଆଇ ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅଭିଯୋଗ ଉତ୍ତ୍ରାପନ କରିପାରିବେ.

(ଖ) ୟୁଜର୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ଚୟନ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଏହା ସମ୍ପର୍କରେ ଅଭିଯୋଗ ଉତ୍ତ୍ରାପନ କରିପାରିବେ.

(ଗ) ୟୁଜରଙ୍କ ୟୁପିଆଇ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ/ସମସ୍ୟା କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରଥମେ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଟିପିଏପି ରେ ଅଭିଯୋଗ ଉତ୍ତ୍ରାପନ କରାଯିବ. ଯଦି ଅଭିଯୋଗ/ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ହୁଏ ନାହିଁ, ତେବେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସ୍ତରରେ ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ (ଯେଉଁ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆପଣଙ୍କର ଏକାଉଣ୍ଟ ରହିଥିବ) ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରାଯାଇ ପାରିବ ଏବଂ ଏହାର ପରବର୍ତ୍ତୀ ସ୍ତର ହେଉଛି ଏନପିସିଆଇ. ଏହି ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକର ଉପଯୋଗ ପରେ ୟୁଜର୍ ମାମଲା ଅନୁସାରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲୋକପାଳ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଡିଜିଟାଲ୍ ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ଲୋକପାଳଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ.

(ଘ) ଉଭୟ ପ୍ରକାରର ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ଯଥା ଫଳ ଗ୍ରାନ୍ଟ୍‌ଫର୍ ଏବଂ ମର୍ଜାଣ୍ଟ ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ପାଇଁ ଅଭିଯୋଗ ଉତ୍ତ୍ରାପନ କରାଯାଇପାରିବ.

(ଙ) ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆପ୍ ରେ ହିଁ ୟୁଜରଙ୍କୁ ତାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗର ସ୍ଥାପନା ବାବଦରେ ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ/ ଟିପିଏପି ଦ୍ଵାରା ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ.

7. ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

(କ) ବିଏଫଏଲ କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ସଠିକତା ଏବଂ ପ୍ରାମାଣୀକରଣ ପାଇଁ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ତାହା ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ରୂପ ଏବଂ ପ୍ରଣାଳୀରେ ହେବ. ଏହା ସହିତ ୟୁପିଆଇ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ଏଭଲି ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବିଏଫଏଲ ପାଇଁ ଯଥେଷ୍ଟ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ.

(ଖ) ଉକ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ବିଏଫଏଲ ସ୍ଵାଧୀନ ଭାବରେ ଭେରିଫାଏ କରିବାର ଆବଶ୍ୟକତା ନାହିଁ. କଣ୍ଟ୍ରୋଲର ଦ୍ଵାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶର କାର୍ଯ୍ୟକୁ ବନ୍ଦ କରିବା କିମ୍ବା ରୋକିବା ବିଏଫଏଲ ର ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ଵ ନୁହେଁ. କଣ୍ଟ୍ରୋଲ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଜାରୀ କରିବା ପରେ ଏହାକୁ ଆଉ ହଟାଇ ପାରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହା ସମ୍ପର୍କରେ ବିଏଫଏଲକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ.

(ଗ) ବିଏଫଏଲ କହିଥାଏ ଯେ କଣ୍ଟ୍ରୋଲର ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା କିମ୍ବା ଉକ୍ତ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କୁ ସତ୍ୟାପିତ କରିବା ପାଇଁ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ରେକର୍ଡ ରଖିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ନୁହେଁ. ବିଏଫଏଲ କୌଣସି

କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ପାଳନ କରିବାକୁ ମନା କରିପାରେ ଏବଂ ଏପରି କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ର ବିଚାର କିମ୍ବା ମୂଲ୍ୟାୟନ କରିବା ବିଏଫଏଲର କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ନୁହେଁ. ଯଦି ବିଏଫଏଲ ଅନୁଭବ କରେ ଯେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବିଏଫଏଲ ପାଇଁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ କ୍ଷତିର କାରଣ ହେବ ତେବେ ବିଏଫଏଲ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସୁବିଧା ସମ୍ପନ୍ନ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ବାତିଲ କରିଦେଇପାରେ କିମ୍ବା ଏହି ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଠାରୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଆବଶ୍ୟକ କରିପାରେ.

(ଘ) କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ଅନୁରୋଧ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ ଉପରେ ଆଧାରିତ ଏବଂ ଏଥିପାଇଁ କେବଳ କଷ୍ଟମର ହିଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି.

8. ଡିସକ୍ଲେମର୍

(କ) ବିଏଫଏଲ କୌଣସି ଖାରେଣ୍ଡି ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସୁବିଧାର ଗୁଣବତ୍ତା ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରେ ନାହିଁ. ଯଦିଓ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ସର୍ବଶ୍ରେଷ୍ଠ ପ୍ରୟାସ କରିଥାଏ କିନ୍ତୁ ଅପରେସନାଲ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ କିମ୍ବା ଆଇନ୍ କାରଣରୁ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ଦେବାରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

(ଖ) ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମର ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଲେମ୍ କିମ୍ବା ହାନୀ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଯେଉଁଥିରେ ସମୟ-ସମାପ୍ତ ହେବା କାରଣରୁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିଫଳ ହୋଇଥିବ କିମ୍ବା ଏହାର ପରିଣାମ ସ୍ଵରୂପ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବ, ଅର୍ଥାତ୍ ଏନପିସିଆଲ କିମ୍ବା ବେନିଫିସିଆରୀ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଅନୁରୋଧର କୌଣସି ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ମିଳି ନଥିବ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ଉପଲବ୍ଧ ନଥିବ. ଏହା ସହିତ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଭୁଲ୍ ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କ ବିବରଣୀ, ଭୁଲ୍ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ହାନି, କ୍ଷତି ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଦାବୀ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଯଦି ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ଆଇନଗତ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ନେଟୱର୍କରେ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ନେଟୱର୍କ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ ସମେତ କିନ୍ତୁ ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନଥିବା କାରଣ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନିକଟରେ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସୁବିଧାର ଅବୈଧ କିମ୍ବା ଅନୁଚିତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ (ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ) ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ କିମ୍ବା ଏହାର ପରିଣାମ ସ୍ଵରୂପ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରେ.

(ଗ) ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଉପଯୋଗ ଦ୍ଵାରା ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ରୁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା ବିଏଫଏଲର ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ୍, ଯେଉଁଥିରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ସମୟ ରେକର୍ଡ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ରହିଥାଏ ତାହା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ର ଅସଲି ଓ ସଠିକତା ନିର୍ଣ୍ଣୟ ପାଇଁ ପ୍ରମାଣ ରୂପେ ବିବେଚିତ ହେବ. ଉଭୟ ପକ୍ଷର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଏବଂ ଭୁଲ୍ ବୁଝାମଣାକୁ ଠିକ୍ କରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ନିଜର ନିର୍ଣ୍ଣୟ ଅନୁସାରେ ବିଏଫଏଲ ସହିତ ବୁଝାମଣା କରନ୍ତି, ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ତଥା ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରି କଷ୍ଟମର ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ଓ ତାହାର କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ସହ କୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ଟେଲିଫୋନିକ୍ ବାର୍ତ୍ତାଳାପକୁ ନିରୀକ୍ଷଣ ଏବଂ ରେକର୍ଡ୍ କରିପାରିବେ. ବିଏଫଏଲ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଖାରେଣ୍ଡି କୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଅସ୍ଵୀକାର କରିଥାଏ ତାହା ସ୍ପଷ୍ଟ କିମ୍ବା ସୂଚିତ କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ ହୋଇଥାଉନା କାହିଁକି, ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟବସାୟର ସୂଚିତ ଖାରେଣ୍ଡି, ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଫିଟନେସ୍, ତାତ୍ତ୍ଵିକ ସଠିକତା ଓ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସୁବିଧାର ଅଣ-ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ସମ୍ପର୍କିତ ଖାରେଣ୍ଡି ସାମିଲ ଅଟେ.

9. କ୍ଷତିପୂରଣ

କଷ୍ଟମର ଏତଦ୍ୱାରା ସବୁ ସମୟରେ ବିଏଫଏଲ, ଏନପିସିଆଇ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଯାହାକୁ ବିଏଫଏଲ ଏବଂ ଏନପିସିଆଇ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେକରିବେ ସେମାନଙ୍କୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ପ୍ରକ୍ରିୟା, ଦାବୀ, ଦେୟତା (ବୈଧାନିକ ଦେୟତା ସମେତ), ଜୋରିମାନା, ଚାହିଦା ଓ ମୂଲ୍ୟ, ପୁରସ୍କାର, କ୍ଷୟକ୍ଷତି, ହାନୀ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ ଯାହା ନିମ୍ନ କାରଣରୁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥାଏ ତାହାର କ୍ଷତିପୂରଣ ରୁ ମୁକ୍ତ ରଖିବା ଏବଂ ହାନୀରହିତ ରଖିବା ପାଇଁ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଓ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି:

- i. କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନୀତି ଓ ନିୟମାବଳୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଠକାମୀ;
- ii. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସର୍ତ୍ତର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଯୁପିଆଇ ସୁବିଧାର ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାର;
- iii. ଏଠାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଖାରେଣ୍ଡର କୌଣସି ଭୁଲ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ;
- iv. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ତରଫରୁ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ, ଅବହେଳା କିମ୍ବା ତିଫଲ୍ସ.

କଷ୍ଟମର ଯୁପିଆଇ ସୁବିଧାର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆର୍ଡ଼ ପାର୍ଟି ଦ୍ୱାରା କ୍ଲେମ୍ ରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଚାହିଦା କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ ବିପକ୍ଷରେ ବିଏଫଏଲ ଏବଂ ଏନପିସିଆଇ କୁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ.

10. ଟର୍ମିନେସନ୍

ନିୟାମକ/ଏନପିସିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ପାଳନ କରି କଷ୍ଟମର ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଯୁପିଆଇ ଏକାଡ଼େମିକୁ ଡି-ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିପାରିବେ. ଏଭଳି ଟର୍ମିନେସନ୍ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯୁପିଆଇ ସୁବିଧା ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ଦାୟୀ ରହିବେ. କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ବିଏଫଏଲ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଯୁପିଆଇ ସୁବିଧାକୁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଯୁପିଆଇ ସୁବିଧାକୁ ଉଚ୍ଛେଦ କରିପାରିବ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିପାରିବ. ଯଦି କଷ୍ଟମର ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରନ୍ତି ତେବେ 30 ଦିନର ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ ବିଏଫଏଲ ଯୁପିଆଇ ସୁବିଧାକୁ ନିଲମ୍ବିତ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିପାରିବ.

11. ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

ଏହି ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ("ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ର ସର୍ତ୍ତ") ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ସକ୍ଷମ କରାଯାଇଥିବା ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ଫିଟର ଉପରେ ଲାଗୁ ଅଟେ ଏବଂ ପରିଚାଳିତ ହୋଇଥାଏ. ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଦୟାକରି ଏହି ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକୁ ଧ୍ୟାନର ସହ ପଢ଼ନ୍ତୁ. ଏହି ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ର ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାକୁ ଅବମାନନା କରେ ନାହିଁ. ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ର ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତ ମଧ୍ୟରେ ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ଅଧିକ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ହେବ. ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ କୁ ସକ୍ରିୟ କରି, କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରି, ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣ ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ଆପଣ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛନ୍ତି.

11.1. ପରିଭାଷା:

ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ସର୍ତ୍ତରେ, ଯଦି ପ୍ରସଙ୍ଗ ଅନ୍ୟ କିଛି ସୂଚୀତ କରେ ନାହିଁ ତେବେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକର ଅର୍ଥ ନିମ୍ନ ଅନୁସାରେ ନିରୂପିତ ହେବ. ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ର ସର୍ତ୍ତରେ ବ୍ୟବହୃତ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ପ୍ରମୁଖ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକ ଯଦି ଏଠାରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇ ନଥାଏ, ତେବେ ସେଗୁଡ଼ିକର ଅର୍ଥ ବ୍ୟବହାର ସନ୍ଦର୍ଭରେ ସେମାନଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅର୍ଥ ଅନୁସାରେ ହେବ.

"ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବାଲାନ୍ସ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ଖାଲେଟ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ଯାହାକୁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ରେ ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ. ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଆବଶ୍ୟକ ଫଣ୍ଡକୁ ଦର୍ଶାଇଥାଏ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ଖାଲେଟ୍‌ରୁ କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଉପରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରି ଏପରି ବାଲାନ୍ସ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବ.

"ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ରେ ସକ୍ଷମ ହୋଇଥିବା ଏକ ଫିଚର୍ ଆଧାରରେ ଆପଣଙ୍କ ଜାରୀକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍ ଯାହା ଜରିଆରେ 'ଅନ୍-ଡିଭାଇସ୍' ଖାଲେଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କମ୍ ମୂଲ୍ୟର ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ (ଅନଲାଇନ୍ ମୋଡ୍ରେ) କରାଯାଇ ପାରିବ.

11.2 ସର୍ତ୍ତ:

ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି, ସହମତ ଅଛନ୍ତି, ପୂର୍ଣ୍ଣ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଛନ୍ତି ଯେ:

- 1.ଆପଣଙ୍କର ୟୁପିଆଇ ଆଇଡି ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଆପଣଙ୍କର ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ. ଆପଣ କେବଳ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ରେ ଗୋଟିଏ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ସକ୍ରିୟ କରିପାରିବେ.
- 2.ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ସର୍ବାଧିକ ସୀମା ₹500/- ହେବ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବାଲାନ୍ସର ସମୁଦାୟ ଲିମିଟ୍ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ କିମ୍ବା ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ ସୀମା ₹2000/- ହେବ. ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଅଛନ୍ତି ଯେ ଏନପିସିଆଇ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରି ଉପରୋକ୍ତ ସୀମାକୁ ସଂଶୋଧନ କରିପାରେ.
- 3.ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ରେ ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ହେଉଛି କେବଳ ଏକ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ 'ଅନ୍-ଡିଭାଇସ୍' ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇଥିବା ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବାଲାନ୍ସର ପ୍ରଦର୍ଶନ. ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ କୌଣସି ସୁଧ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ. ଆପଣ ଏହା ମଧ୍ୟ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରକୃତ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ଫଣ୍ଡ ଆପଣଙ୍କର ଜାରୀକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଏନପିସିଆଇ କୁ କେବେ ବି ଟ୍ରାନ୍ସଫର କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇନାହିଁ. ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରକୃତ ଟଙ୍କା/ଫଣ୍ଡ ଆପଣଙ୍କର ଜାରୀ କରୁଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରଖାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ରଖୁଥାଏ.
- 4.ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବାଲାନ୍ସକୁ ଟପ୍ ଅପ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରି ଯଥା ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ବଜାଜ୍ ପେ ୟୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ କୁ ଟଙ୍କା ପଠାଇ/ ଅଧିକ ଟଙ୍କା ଯୋଡ଼ି ପୁଣି ଥରେ ଏହାକୁ ଭରାଯାଇ ପାରିବ.

5.ଆପଣଙ୍କର ପ୍ରତିଦିନର ସମୁଦାୟ ଖର୍ଚ୍ଚର ସୀମା ₹4000/- ମଧ୍ୟରେ ସୀମାବଦ୍ଧ ଅଟେ ଅର୍ଥାତ ଆପଣ ପ୍ରତିଦିନ ଏହି ସୀମା ଠାରୁ ଅଧିକ ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିପାରିବେ ନାହିଁ. ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଅଛନ୍ତି ଯେ ଏନପିସିଆଇ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରି ଉପରୋକ୍ତ ସୀମାକୁ ସଂଶୋଧନ କରିପାରେ.

6.ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରାଯାଇ ପାରିବ, ଏବଂ ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ କେବଳ ଆପଣଙ୍କର ଫୋନ୍/ଡିଭାଇସ୍ ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍ କିମ୍ବା ପ୍ୟାଟର୍ନ ଭାଲିଡେସନ୍ ବିବରଣୀ ଭରି ଆପଣଙ୍କ ଫୋନ୍ ରେ ଡାଉନଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ରେ ଲଗ୍-ଇନ୍ କରି କରାଯାଇ ପାରିବ. ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ଅଲଗା ଅପରାଜେସନ୍ କିମ୍ବା ଯୁପିଆଇ ପିନ୍ ର ଆବଶ୍ୟକତା ନାହିଁ.

7.ଟପ୍ ଆପ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ (ପାସବୁକ୍) ରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ ନାହିଁ. ଆପଣ ନିଜର ଜାରୀକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଦିନକୁ ଥରେ ଏସଏମଏସ ପାଇବେ ଯେଉଁଥିରେ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ବିବରଣୀ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସର ବିବରଣୀ ରହିଥିବ.

8.ଯଦି ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ରେ ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ କୁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣଙ୍କର ଅବ୍ୟବହୃତ ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ତେବେ ତାହା ଆପଣଙ୍କର ଜାରୀକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହୋଇଯିବ. କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ରିଫଣ୍ଡ କିମ୍ବା ରିଭର୍ସାଲ୍ କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଦେଖାଯିବ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ରେ ନୁହେଁ.

9.ଯଦି ଆପଣ ନିଜର ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍/ଡିଭାଇସ୍ ବଦଳାଇବାକୁ ଯାଉଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଯଦି ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ କୁ ଅନଇନଷ୍ଟାଲ୍ କରିବାକୁ ଯାଉଛନ୍ତି ତେବେ ଏହା ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କୁ ନିଜର ପୁରୁଣା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍/ଡିଭାଇସ୍ ରୁ ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ କୁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ କରିବାକୁ ହେବ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବାଲାନ୍ସକୁ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଫେରାଇବାକୁ ହେବ. ଯଦି ଆପଣ ନିଜର ପୁରୁଣା ଫୋନ୍/ଡିଭାଇସ୍ ରୁ ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ କୁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ କରନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କର ଜାରୀକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ର ବାଲାନ୍ସକୁ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଫେରାଇ ପାରିବ ନାହିଁ. କିନ୍ତୁ ଯଦି ଆପଣ ଏହା ବାବଦରେ ଜାରୀକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣଙ୍କର ଜାରୀକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ଖାଲେଟ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଯେ କୌଣସି ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବାଲାନ୍ସକୁ ରିଫଣ୍ଡ କରିବା ପାଇଁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ କରିବ.

10.ଆପଣ ନିଜର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀର ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି.

11.ଆପଣଙ୍କର ପାସୱାର୍ଡ୍ କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍/ଡିଭାଇସ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍/କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ (ଅନଲାଇନ୍ ମୋଡ୍ ରେ) ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିଥାଆନ୍ତି ଯେଉଁଥିରେ ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ସକ୍ରିୟ ଥାଏ. ଯଦି ଆପଣ ଜାଣନ୍ତି କିମ୍ବା ସନ୍ଦେହ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଅନ୍ୟ କେହି ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଜାଣିଛନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଏହାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ପାଇଁ ତୁରନ୍ତ ଉପଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନେବା ଉଚିତ. ଆପଣଙ୍କର ଲଗ୍-ଇନ୍ ପିନ୍/ଆପ୍ ର ପାସୱାର୍ଡ୍ ଭରି କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମେତ ବଜାଜ୍ ପେ ଯୁପିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ କରାଯାଇଥିବା

କୌଣସି ଅନୁକୃତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପାଇଁ ଆପଣ ବିଏଫଏଲକୁ ଦାୟୀ କରିପାରିବେ ନାହିଁ. ଆପଣଙ୍କର ପାସୱାର୍ଡ କିମ୍ବା ମୁଦ୍ରର ଏକାଡ଼ିକୁ ଆପ୍ ରେ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବାରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ବଜାଜ୍ ପେ ମୁଦିଆଇ ଲାଇଟ୍ ର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରିବାରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ବିଫଳତା କାରଣରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ହାନୀ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କ ନିକଟରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନିକଟରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ.

12.ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍/ଡିଭାଇସ୍/ହ୍ୟାଣ୍ଡସେଟ୍ ହଜି ଯାଇଥାଏ, ଚୋରି ହୋଇଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୋଇଯାଇଥାଏ, ତେବେ ବଜାଜ୍ ପେ ମୁଦିଆଇ ଲାଇଟ୍ ଖାଲେଟ୍ କୁ ବ୍ଲକ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ନିଜର ଜାରୀକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁରୋଧ କରିବାକୁ ହେବ. ବଜାଜ୍ ପେ ମୁଦିଆଇ ଲାଇଟ୍ ହେଉଛି ଏକ 'ଅନ୍ ଡିଭାଇସ୍' ଖାଲେଟ୍, ଆପଣଙ୍କର ଫୋନ୍/ଡିଭାଇସ୍ ହଜିଯିବା, ଚୋରି ହୋଇଯିବା କିମ୍ବା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୋଇଯିବା ପରେ, ଆପଣଙ୍କର ଜାରୀକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ମୁଦିଆଇ ଲାଇଟ୍ ଖାଲେଟ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଯେ କୌଣସି ବଜାଜ୍ ପେ ମୁଦିଆଇ ଲାଇଟ୍ ବାଲାନ୍ସକୁ ରିଫଣ୍ଡ କରିବା ପାଇଁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ କରିବେ.

13.ବଜାଜ୍ ପେ ମୁଦିଆଇ ଲାଇଟ୍ ର ସକ୍ଷମତା, ଟପ୍ ଅପ୍ କିମ୍ବା ଅକ୍ସମତା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଯେ କୌଣସି ବିବାଦକୁ ଆପଣଙ୍କର ଜାରୀକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରେଫର୍ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହା ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ କରାଯିବ.

14.ବଜାଜ୍ ପେ ମୁଦିଆଇ ଲାଇଟ୍ ର ସର୍ତ୍ତ ରେ ଥିବା ଯେ କୌଣସି ବିପରୀତ ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ୱେ, ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କୁ ବଜାଜ୍ ପେ ମୁଦିଆଇ ଲାଇଟ୍ ସକ୍ରିୟ କରିବାକୁ ମନା କରିବା, ଆପ୍ ରେ ଆପଣଙ୍କ ମୁଦ୍ରର ଏକାଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ ସସପେଣ୍ଡ କରିବା କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିବା କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କୁ ନିଜର ପାସୱାର୍ଡକୁ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ନିଜର ନିଜସ୍ବ ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଏବଂ ଆପଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା କିମ୍ବା ଦେୟତା ବିନା ବଦଳାଇବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ. ବଜାଜ୍ ପେ ମୁଦିଆଇ ଲାଇଟ୍ ର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ଆପ୍ ର ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତ ସହିତ ମିଶି ପଢ଼ାଯିବ. ବଜାଜ୍ ପେ ମୁଦିଆଇ ଲାଇଟ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ଆପ୍ ର ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତ ଏକତ୍ର ଭାବରେ ବଜାଜ୍ ପେ ମୁଦିଆଇ ଲାଇଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆପଣ ଏବଂ ଏନପିସିଆଇ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଜିନାମା ପ୍ରସ୍ତୁତ ହେବ.

12. ମୁଦିଆଇ (ମୁନିଫାଏଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ସ୍ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍) ରେ ରୂପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର/ଲିଙ୍କ୍ କରିବା ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ("ଆରବିଆଇ") ଏବଂ/କିମ୍ବା ନେଶନାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ସ୍ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ("ଏନପିସିଆଇ") ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ସର୍ଜୁଲାର୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା/ସୁବିଧାଜନକ ମୁଦିଆଇ ସୁବିଧା ସହିତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଲିଙ୍କ୍ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ("ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ") ଯାହା ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଅଧୀନରେ ପରିଚାଳିତ ହେବ.

12.1. ପରିଭାଷା:

•**ବେନିଫିସିଆରୀ** ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥା ଯାହାଙ୍କର ଏକ ମାନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଡ଼ି ଥିବ, ଯାହାଙ୍କୁ ପେମେଣ୍ଟ ବଜାଜ୍ ପେ ମୁଦିଆଇ ଜରିଆରେ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତି.

•**ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ୍** ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଅନଲାଇନ୍, ମୋବାଇଲ୍ ଆଧାରିତ ଏବଂ ଅଫଲାଇନ୍ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ୍ ଯେଉଁମାନେ ମୁଦିଆଇ ଜରିଆରେ ପେମେଣ୍ଟ ବଦଳରେ ସାମଗ୍ରୀ ଓ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି.

•ପେୟର ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ମାନ୍ୟ ଏବଂ ଆକୃଷ୍ଟ ମୁପିଆଇ ଏକାଡ଼େମି ଥିବା ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଏବଂ ଯିଏ ବଜାଜ୍ ପେ ମୁପିଆଇ ଜରିଆରେ ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କୁ ଟଙ୍କା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି.

•ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ପେୟରଙ୍କ ଏକାଡ଼େମିକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ପେ ମୁପିଆଇ ଜରିଆରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କ ଏକାଡ଼େମିରେ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କ୍ରେଡିଟ୍. ଏକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ମୁପିଆଇ ପେମେଣ୍ଟ ଆଧାରିତ ପେମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ସଂଗ୍ରହ ହୋଇପାରେ.

•ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ରାଶିର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ପେୟରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବଜାଜ୍ ପେ ମୁପିଆଇ ଜରିଆରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ଆରମ୍ଭ କରିବା ସମୟରେ ଭରାଯାଇଥିବା ରାଶି, ଯାହାକୁ ଏପରି ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ପେୟରଙ୍କ ଏକାଡ଼େମିରୁ ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କ ଏକାଡ଼େମିକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯିବ.

•ମୁପିଆଇ ଫଙ୍କସନାଲିଟି ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଏନପିସିଆଇ ମୁପିଆଇ ସିଷ୍ଟମ୍ ଜରିଆରେ ରୂପେ ନେଟୱର୍କରେ କାର୍ଡଧାରକମାନଙ୍କୁ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୁପିଆଇ ଆଧାରିତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଏବଂ ଫଣ୍ଡ କଲେକ୍ସନ୍ ସୁବିଧା.

•ମୁପିଆଇ ଆଇଡି କିମ୍ବା ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆଡ୍ରେସ୍ କିମ୍ବା ଭିପିଏ ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର କୁ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ପେମେଣ୍ଟ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ଯାହାକୁ ଏଭଳି ମୁପିଆଇ ଆଇଡିକୁ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଏକାଡ଼େମିକୁ ଟିକ୍ସଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରିବ.

•ମୁପିଆଇ ପେମେଣ୍ଟ: ଏହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ମୁନିଫିସିଆଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ (ମୁପିଆଇ) ଆଧାରିତ ପେମେଣ୍ଟ ସୁବିଧା ଯାହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ଜାରୀକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କ/ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ବେନିଫିସିଆରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ/ସଂସ୍ଥା (ଅର୍ଥାତ୍ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା (ପୁଣି) କିମ୍ବା କାହାଠାରୁ ସଂଗ୍ରହ କରିବା (ସଂଗ୍ରହ କିମ୍ବା ପୁଲ୍) ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍), ଯାହା ବିଏଫଏଲ୍ ମୁପିଆଇ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଜରିଆରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ମୁପିଆଇ ଆଧାରିତ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାରେ ସକ୍ଷମ କରିଥାଏ.

•ମୁପିଆଇ ପିନ୍: ଏହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେଟ୍ ହୋଇଥିବା ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍, ଯାହା ବିଏଫଏଲ୍ ମୁପିଆଇ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଜରିଆରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ର ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ ଏବଂ କଲ୍ଲିସନ୍ ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଭରାଯିବ.

•କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଅର୍ଥ ହେଉଛି ରୂପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଧାରକ.

12.2 ମୁପିଆଇ ଫଙ୍କସନାଲିଟି କେବଳ ରୂପେ ନେଟୱର୍କ ରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ.

12.3. ଏନପିସିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭି ଆପ୍ ରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅନବୌଦ୍ଧିକ ସମୟରେ, ଡିଭାଇସ୍ ବାଇଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ମୁପିଆଇ ପିନ୍ ସେଟିଙ୍ଗ୍ ମଧ୍ୟରେ ମୁପିଆଇ ରେ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସହମତି ଭାବରେ ସାମିଲ ହେବ ଏବଂ ବୁଝାଯିବ.

12.4. ବର୍ତ୍ତମାନ, ମୁପିଆଇ ଫଙ୍କସନାଲିଟି ରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜରିଆରେ ପେମେଣ୍ଟ କେବଳ ପ୍ରାଇମେରୀ କାର୍ଡ ପାଇଁ ସୀମିତ ଅଟେ. ଏହା ବର୍ତ୍ତମାନ ଆଡ୍-ଅନ୍/ସପ୍ଲିମେଣ୍ଟାରୀ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ.

12.5 ମୁପିଆଇ ପିନ୍ ହେଉଛି ମୁପିଆଇ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ କୁ ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ଏକ 6-ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ କିମ୍ବା 4-ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ ନମ୍ବର. ମୁପିଆଇ ପିନ୍ କେବଳ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭି ଆପ୍ ରେ ସେଟ୍/ରିସେଟ୍/ବଦଳାଯାଇ ପାରିବ. ମୁପିଆଇ ପିନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ଠାରୁ ଭିନ୍ନ ଅଟେ ଯାହା ହେଉଛି ଏକ 4-ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ ନମ୍ବର.

12.6. କାର୍ତ୍ତଧାରକମାନେ ସେମାନଙ୍କର ଏକାଉଣ୍ଟର ପାସପୋର୍ଟ ଏବଂ ୟୁପିଆଇ ପିନ୍ ର ଗୋପନୀୟତା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିଥାଆନ୍ତି ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ଏକାଉଣ୍ଟର ପାସପୋର୍ଟ, ୟୁପିଆଇ ପିନ୍ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ଇନଷ୍ଟାଲ୍ ହୋଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିଥାଆନ୍ତି.

12.7. ଏହି ୟୁପିଆଇ ଫଙ୍କସନାଲିଟି କେବଳ ପିଅର୍-ଟୁ-ମର୍ଚାଣ୍ଟ (P2M) ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ.

12.8 ପିଅର୍-ଟୁ-ପିଅର୍ (P2P), କାର୍ଡ-ଟୁ-କାର୍ଡ (C2C), କାର୍ଡ ରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ପିଅର୍-ଟୁ-ପିଅର୍-ମର୍ଚାଣ୍ଟ (P2PM), ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଅନୁମତି ନାହିଁ.

12.9 କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ରେ ୟୁପିଆଇ ଜରିଆରେ କ୍ୟାଶ୍ ଉଇଡ୍ରୟାଲ୍ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ.

12.10 କାର୍ଡ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ଅଥରାଇଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ୟୁପିଆଇ ପିନ୍ ଭରିବା ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ବିବରଣୀ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ହେବ.

12.11 କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଖରେ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ରୂପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ 'ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ବକେୟା ରାଶି' ଯାଞ୍ଚ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ରହିବ. କଷ୍ଟମର ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ, ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା 'ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ବକେୟା ରାଶି' ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ. ଏପରି ବାଲାନ୍ସ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ କୌଣସି ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଏପରି ସୂଚନାର କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

12.12. ରୂପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜରିଆରେ ୟୁପିଆଇ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଉପରେ ଫୁଏଲ୍ ସରଚାର୍ଜ ରିଭର୍ସାଲ୍ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ.

12.13 ୟୁପିଆଇ ରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ରିଖାର୍ଟ ପଏଣ୍ଟ୍ ଆକ୍ରୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରୀକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାର୍ଡ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ରିଖାର୍ଟ ପଏଣ୍ଟ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ.

12.14. ୟୁପିଆଇ ପେମେଣ୍ଟର ଉପଲବ୍ଧତା ମଧ୍ୟ ଏନପିସିଆଇ, ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ, ରେମିଟିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ/ଏଣ୍ଟିଟି ଏବଂ କିମ୍ବା ବେନିଫିସିଆରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେ କିମ୍ବା ସିଷ୍ଟମ୍ ରେ ୟୁପିଆଇ ସର୍ଭିସ୍ ର ଉପଲବ୍ଧତା କିମ୍ବା ତାଉନଟାଇମ୍ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ.

12.15 କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜରିଆରେ ୟୁପିଆଇ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କେବଳ ଚୟନିତ ମର୍ଚାଣ୍ଟ କାଟେଗୋରୀ ଉପରେ ଲାଗୁ ଅଟେ.

12.16. କାର୍ତ୍ତଧାରକମାନେ ସେମାନଙ୍କର ପାସପୋର୍ଟ କିମ୍ବା ୟୁପିଆଇ ପିନ୍ ର ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ୟୁପିଆଇ ଆଇଡି ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ବିଷୟରେ ତୁରନ୍ତ ବିଏଫଏଲକୁ ସୂଚୀତ କରିବେ.

12.17. କାର୍ତ୍ତଧାରକମାନେ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ୟୁପିଆଇ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସର୍ବାଧିକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ରାଶି କିମ୍ବା ସର୍ବାଧିକ ଦୈନିକ ସୀମା କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ବିଏଫଏଲ କିମ୍ବା ଜାରୀକର୍ତ୍ତା ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଲାଗୁ କରାଯାଇପାରୁଥିବା ସମୟରେ ସୀମା ଏବଂ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଅଧୀନରେ ହେବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକମାନେ ସର୍ବଦା ଏପରି ସୀମା ଏବଂ ପ୍ରତିବନ୍ଧକକୁ ମାନିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି.

12.18. କାର୍ତ୍ତଧାରକମାନେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଛନ୍ତି ଯେ ସେମାନେ ବଜାଜ୍ ପେ ମୁପିଆଇ ଜରିଆରେ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ମୁପିଆଇ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ଯେ କୌଣସି ପରିଣାମ ଏବଂ ବିପଦ ବିପକ୍ଷରେ ବିଏଫଏଲକୁ ହାନୀରହିତ ରଖିବେ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ପେ ମୁପିଆଇ ମାଧ୍ୟମରେ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାରେ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ପାଇଁ ସେମାନେ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ.

12.19. କାର୍ତ୍ତଧାରକ/କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମୁପିଆଇ ରେ ରୂପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ସ୍ଵୀକୃତି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ.

13. ମୁପିଆଇ ଗ୍ଲୋବାଲ୍ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

13.1 "ମୁପିଆଇ ଗ୍ଲୋବାଲ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ଵାରା ମୁପିଆଇ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ (P2M ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍) ଆରମ୍ଭ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ଵାରା ମୁପିଆଇ ଇକୋସିଷ୍ଟମରେ ନାମାଙ୍କିତ ବ୍ୟବସାୟୀମାନଙ୍କୁ ଅନ୍ତର୍ଗଣ୍ୟ ଶ୍ରେଣୀ ସ୍ଥାନ ଚୟନ କରିବା ପାଇଁ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା. ପେମେଣ୍ଟ ଫ୍ଲୋ ସାଧାରଣ ମୁପିଆଇ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଡ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସହିତ ସମାନ ହେବ ଯେଉଁଠାରେ ଜଣେ କଷ୍ଟମର କୁ୍ୟଆର (ମୁପିଆଇ ଗ୍ଲୋବାଲ୍ କୁ୍ୟଆର, ଲୋକାଲ୍ କୁ୍ୟଆର, ଷ୍ଟାଟିକ୍ କିମ୍ବା ଡାଇନାମିକ୍ କୁ୍ୟଆର, ମାମଲା ଅନୁଯାୟୀ) ସ୍କାନ୍ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ସଂଗ୍ରହ ଅନୁରୋଧ ଉଦ୍ଧାପନ କରନ୍ତି, ରାଶି ଭରନ୍ତି ଏବଂ ମୁପିଆଇ ପିନ୍ ଜରିଆରେ ଏହାକୁ ଅଧିକୃତ କରନ୍ତି. ମୁପିଆଇ ଇଣ୍ଟରନେଶନାଲ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ମୁପିଆଇ ଜରିଆରେ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ମାନ୍ୟତା ଭାବରେ ସୂଚନା କରିବାକୁ ହେବ ଏବଂ ମୁପିଆଇ ପିନ୍ ଜରିଆରେ ସେମାନଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଶନାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟକୁ ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିବାକୁ ହେବ. ଇଣ୍ଟରନେଶନାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଯେ କୌଣସି ସ୍ଥାନରୁ ଯଥା ଭାରତ ମଧ୍ୟରେ କିମ୍ବା ଭାରତ ବାହାରେ ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ ହୋଇପାରିବ. ଯଦି ମୁଜରମାନେ ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ ପୂର୍ବରୁ ଏକ ଇଣ୍ଟରନେଶନାଲ୍ କୁ୍ୟଆର ସ୍କାନ୍ କରନ୍ତି, ତେବେ ସେମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଥମେ ମୁପିଆଇ ଗ୍ଲୋବାଲ୍ ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ କୁହାଯିବ ଏବଂ ଏହାପରେ ସେମାନଙ୍କର ପେମେଣ୍ଟ ପୂରା କରିବାକୁ କୁହାଯିବ. ମୁଜରଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଆଧାରରେ, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ମୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମୁପିଆଇ ଗ୍ଲୋବାଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଚୟନିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିବ. ଇଣ୍ଟରନେଶନାଲ୍ ମୁପିଆଇ ର ଫିଟର କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସର୍ବାଧିକ 90 ଦିନ ପାଇଁ ସକ୍ଷମ କରାଯାଇ ପାରିବ. 90 ଦିନ ଏକ୍ସପାରି ହେବା ପରେ କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଠାରୁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁରୋଧରେ ଏହି ସୁବିଧା ନିଷ୍ପ୍ରୟ ହୋଇଯିବ. ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏନପିସିଆଇ ଏବଂ ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଏହି ଅବଧିକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରେ. ମୁଜରମାନେ ମୁପିଆଇ ପିନ୍ ଅଥେଟ୍ଟିକେସନ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ 90 ଦିନର ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ରେ ସେଟିଙ୍ଗ୍ ମଧ୍ୟକୁ ଯାଇ ଏହି ଫିଟରକୁ ଡିଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିପାରିବେ.

13.2 ସମସ୍ତ ମୁପିଆଇ ଗ୍ଲୋବାଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ, ସେହି ଦେଶର ସ୍ଥାନୀୟ କରେନ୍ସିରେ ଟଙ୍କା ପରିମାଣ ଭରାଯିବ ଯେଉଁଠାରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ହେଉଛି. ସେହି ସମୟରେ ଫରେଷ୍ଟ ରେଟ୍ ଏବଂ ମାର୍କ ଅପ୍ ଆଧାରରେ ଭାରତୀୟ ଜାତୀୟ ମୁଦ୍ରା (ଆଇଏନଆର) ରେ ମଧ୍ୟ ରାଶି ଦେଖାଯିବ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ର ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ହିଷ୍ଟ୍ରିରେ ସମସ୍ତ ମୁପିଆଇ ଗ୍ଲୋବାଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଦେଖାଯିବ. କଷ୍ଟମର ଜାରୀକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଲଗାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ଫିସ୍ ସମେତ ମୁପିଆଇ ଗ୍ଲୋବାଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଅଛନ୍ତି. କଷ୍ଟମର ଏହା ମଧ୍ୟ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଯେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମୟରେ କରେନ୍ସି ରେଟ୍ ରେ ହେଉଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କାରଣରୁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆରମ୍ଭରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ଶୁଳ୍କ ସନ୍ଦର୍ଭରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଶେଷରେ ଡାଇନାମିକ୍ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ.

ଗ. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ.

ଏହି ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ନିୟମ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଉପରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଉପରେ ଏକ ପ୍ରାମାଣିକୃତ ଭାରତ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ୟୁନିଟ୍ ଅର୍ଥାତ୍ **PayU Payments Private Limited ("PayU")** ଜରିଆରେ ବିଲ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ଯାହା ନେଶନାଲ ପେମେଣ୍ଟ୍ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ("ଏନପିସିଆଇ") ଏବଂ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ବିଧିବଦ୍ଧ ରୂପରେ ସମ୍ପନ୍ନ ଅଟେ ଏବଂ ଉପଯୋଗର ସର୍ତ୍ତରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତ ବ୍ୟତୀତ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ ସାମିଲ ଅଟେ.

ବିଏଫଏଲ୍ ମଧ୍ୟ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ("ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସ୍") ର ବିସ୍ତୃତ ରେଞ୍ଜ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଯାହା ଏନପିସିଆଇ ର ବିବିପିଏସ୍ ସିଷ୍ଟମ ଅଧୀନରେ ଅନେକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ କୁ ସୁବିଧାଜନକ କରିଥାଏ ଯାହାକି ବିଲ୍ ର ଏଗ୍ରିଗେଟର୍ ଯେପରିକି Indialdeas Com Limited, (ଏଠାରେ ଏହାକୁ "BillDesk" କୁହାଯାଏ) ଏବଂ PayU Payments Private Limited (ଏଠାରେ ଏହାକୁ "PayU" ଭାବରେ ସନ୍ଦର୍ଭିତ କରାଯାଇଥାଏ) ଦ୍ଵାରା ସମର୍ପିତ ଅଟେ.

ପରିଭାଷା

"**ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ୍**" ର ସେହି ଅର୍ଥ ହେବ ଯାହା ଉପରୋକ୍ତ ଉପଯୋଗର ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକୁ କ୍ଲଜ୍ 1(କ) ଅନୁସାରେ ପରିଭାଷିତ କରାଯାଇଛି.

"**ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଇନଷ୍ଟିଚ୍ୟୁସନ୍**" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବିବିପିଏସ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ସର୍ଭିସ୍ ପଏଣ୍ଟ୍ ଭାବରେ ବିବିପିଓୟୁ ଦ୍ଵାରା ଅନବୋର୍ଡ୍ କରାଯାଇଥିବା ଏଜେଣ୍ଟ୍. PayU (ବିବିପିଓୟୁ) ଦ୍ଵାରା ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ଅନବୋର୍ଡ୍ କରାଯିବା ପରେ ଏକ ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଅନୁଷ୍ଠାନର କ୍ଷମତାରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସେବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଛି.

"**ବିବିପିସିୟୁ**" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଭାରତ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ୟୁନିଟ୍ ଅର୍ଥାତ୍ ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଏକମାତ୍ର ପ୍ରାଧିକୃତ ସଂସ୍ଥା ଯାହା ବିବିପିଏସ୍ (ନିମ୍ନରେ ପରିଭାଷିତ) ର ପରିଚାଳନା କରିଥାଏ.

"**ବିବିପିଏସ୍**" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଭାରତ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଯାହା ଏନପିସିଆଇ / ଆରବିଆଇ ର ପର୍ଯ୍ୟବେକ୍ଷଣରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିଥାଏ.

"**ବିବିପିଓୟୁ**" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଭାରତ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ୟୁନିଟ୍ ଯାହା ବିବିପିସିୟୁ ଦ୍ଵାରା ପାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଅନୁସାରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିଥାଏ. PayU ହେଉଛି ବର୍ତ୍ତମାନର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରାଧିକୃତ ବିବିପିଓୟୁ.

"**ବିଲ୍**" ର ଅର୍ଥ ଏନପିସିଆଇ ର ପ୍ରକ୍ରିୟାଗତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ବିଷୟ ଆଧାରରେ ହେବ.

"**ବିଲ୍ ଏଗ୍ରିଗେଟର୍**" ର ଅର୍ଥ ହେବ ଏବଂ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ Indialdeas.Com Limited ଓ PayU ଯେଉଁମାନଙ୍କ ସହିତ, ବିଏଫଏଲ୍ ପାଖରେ ଏନପିସିଆଇ ର ବିବିପିଏସ୍ ଫ୍ରେମୱାର୍କ ଅଧୀନରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ବିଲ୍ ମାନଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ସୁବିଧାଜନକ କରିବା ପାଇଁ ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଥାଏ.

"ବିଲ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ରାଶି ଯାହା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବିଲ୍ ଦେୟ ଏଜେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟିଚ୍ୟୁସନ୍ (ନିମ୍ନରେ ପରିଭାଷିତ) ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଯେଉଁଥିରେ ସୁବିଧା/ସେବା ଶୁଳ୍କ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ଓ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ କର, ଡ୍ୟୁଟି, ମୂଲ୍ୟ, ଶୁଳ୍କ ଓ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ଆଦି ସାମିଲ ଥିବ.

"ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ୟୁଟିଲିଟି/ ଅନ୍ୟ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ କରାଯାଇଥିବା ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ.

"ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍" ର ଅର୍ଥ ବିବିପିଓୟୁ ମାଧ୍ୟମରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ଏନପିସିଆଇ ର ବିବିପିଏସ ପ୍ରେମିଆର୍ଜ ଏବଂ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ମଧ୍ୟ ସାମିଲ କରିବ ଯେଉଁଥିରେ ବିଏଫଏଲ Indialdeas ଏବଂ PayU ପରି ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ମାନଙ୍କ ସହିତ ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିଥାଏ.

"କଷ୍ଟମର" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ କି ଚିହ୍ନଟ ହୋଇଥିବା ବିଲର ମାନଙ୍କୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି.

"ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଯିଏ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍/ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଆନ୍ତି

"ଅଫ୍-ଅସ୍" ର ଅର୍ଥ ଏନପିସିଆଇ ର ପ୍ରକ୍ରିୟାଗତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ବିଷୟ ଅନୁସାରେ ହେବ, ଯେଉଁଠାରେ ବିଲର୍ ଓ ପେମେଣ୍ଟ ସଂଗ୍ରହକାରୀ ଏଜେଣ୍ଟ PayU ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ବିବିପିଓୟୁ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଥିବେ;

"ଅନ୍-ଅସ୍" ର ଅର୍ଥ ଏନପିସିଆଇ ର ପ୍ରକ୍ରିୟାଗତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ବିଷୟ ଅନୁସାରେ ହେବ, ଯେଉଁଠାରେ ବିଲର୍ ଓ ପେମେଣ୍ଟ ସଂଗ୍ରହକାରୀ ଏଜେଣ୍ଟ PayU ର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଥିବେ.

"ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ" ର ଏଠାରେ ଅର୍ଥ ହେଉଛି ନଭେମ୍ବର 28, 2014 ଠାରୁ ପ୍ରଭାବୀ, ଭାରତ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ୍ ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା କୌଣସି ଉପଯୁକ୍ତ ପ୍ରାଧିକରଣ ଦ୍ଵାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ଏବଂ ମାମଲା ଅନୁସାରେ ସମୟ-ସମୟରେ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ଏହାର ସଂଶୋଧନ, ଅତିରିକ୍ତ ସର୍ଜୁଲାର୍ ଇତ୍ୟାଦି.

"ସ୍ଥାନସ୍ଥ ବ୍ୟାଙ୍କ" ର ଏଠାରେ ଅର୍ଥ ହେଉଛି PayU ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଯିଏ ଅଫ୍-ଅସ୍ ବିଲ୍ ର ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ.

"ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ଅର୍ଡର୍ କିମ୍ବା ଅନୁରୋଧ ଯାହା କଷ୍ଟମର ଦ୍ଵାରା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍‌ସ୍ ଜରିଆରେ ଅନ୍-ଅସ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କିମ୍ବା ଅଫ୍-ଅସ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥାଏ, ଯାହା ଜରିଆରେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ର ଉପଯୋଗ କିମ୍ବା ଆନ୍ତ୍ରେୟ ସମୟରେ ବିଲର ଙ୍କୁ ବିଲ୍ ର ପେମେଣ୍ଟ କରାଯାଇଥାଏ.

(କ) ବିଏଫଏଲ ବିବିପିଓୟୁ ମାଧ୍ୟମରେ ଏଜେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟିଚ୍ୟୁସନ୍ ର ସାମର୍ଥ୍ୟରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଅଛି ଯେଉଁଠାରେ ବିବିପିଓୟୁ ଆରବିଆଇ ଏବଂ ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ଵାରା ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ପ୍ରାଧିକୃତ ଏକ ସଂସ୍ଥା ଅଟେ ଏବଂ ଏହା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିଥାଏ.

(ଖ) କଷ୍ଟମର ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ କେବଳ ଏକ ସୁବିଧାପ୍ରଦାନକାରୀ ଅଟେ ଏବଂ ଏହା ପେମେଣ୍ଟର ବାସ୍ତବିକ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍‌ରେ ସାମିଲ ନୁହେଁ, ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ସମସ୍ୟା କିମ୍ବା ବିବାଦ ର ସମାଧାନ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିବିପିଓୟୁ ଏବଂ କିମ୍ବା ବିଲର୍ ଏଗ୍ରିଗେଟର ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ.

(ଗ) କଷ୍ଟମର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାକୁ ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ପୁଷ୍ଟି କରୁଛନ୍ତି:

(i) ବିବିପିଓୟୁ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ସ୍ଥାନସର୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ନିଜ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପଲିସି (ଗୁଡ଼ିକ) ଅନୁଯାୟୀ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ କରିପାରେ ଯେଉଁଥିରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସେସ୍ ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କର ଉପଯୋଗ ସର୍ତ୍ତ ସାମିଲ ରହିଛି କିନ୍ତୁ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସାମିତ ନୁହେଁ. ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସେସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା କିମ୍ବା ପାଇବା ପୂର୍ବରୁ ଏଭଳି ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିବା ଏବଂ ବୁଝିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଦାୟୀ ରହିବେ;

(ii) ଯଦି ବିଏଫଏଲ କୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଅସତ୍ୟ, ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ, ଅସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଲାଗୁଥିବା କିମ୍ବା ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ସର୍ତ୍ତ ଅନୁସାରେ ହୋଇନଥିବା କିମ୍ବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରୁଥିବା କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ କୌଣସି ସନ୍ଦେହଜନକ କିମ୍ବା ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ହେଉଥିବା ଭଳି ଲାଗୁଥିବା ତେବେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସେସ୍ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଆକ୍ସେସ୍ କୁ ବିଏଫଏଲ୍ ବାତିଲ୍ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିପାରେ କିମ୍ବା ଏହାକୁ କ୍ଲକ୍ କିମ୍ବା ଡିସେବଲ୍ କରିପାରେ.

କଷ୍ଟମର ନିଜର ଓଟିପି, ପିନ୍, ଡେଭିଡ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀକୁ କୌଣସି ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାରରୁ ଗୋପନୀୟ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ. କଷ୍ଟମର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଗୋପନୀୟ ନରଖିବା ଫଳରେ ଏଭଳି କୌଣସି ବିବରଣୀ ପ୍ରକାଶିତ ହୋଇଯାଏ ଏବଂ ଏହାର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଆକ୍ସେସ୍ ହୁଏ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ କ୍ଷତି/ ହାନୀ ହୁଏ, ତେବେ ଏଥିପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କୌଣସି ଭାବରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ.

(iii) ବିବିପିଓୟୁ ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିଫଲ ପେମେଣ୍ଟ, ରିଫଣ୍ଡ, ଚାର୍ଜବ୍ୟାକ୍, ପେଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସହିତ ଭୁଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ୟୁପିଆଇ ଆଇଡି ରେ କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ସିଧାସଳଖ ଭାବରେ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିବିପିଓୟୁ ରେ ହେବା ଉଚିତ ଯାହାର ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ଉପରୋକ୍ତ ଉପଯୋଗ ସର୍ତ୍ତର କ୍ଲଜ୍ 30 ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି, ଏବଂ ତାହାକୁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ସମାଧାନ କରାଯିବ.

(iv) ବିଏଫଏଲ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ବିବିପିଓୟୁ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ବିଚ୍ଛିନ୍ନ କରିପାରେ ଏବଂ ସମୟ-ସମୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିବିପିଓୟୁ ପ୍ରାଧିକୃତ ସଂସ୍ଥାକୁ ଅନବୋର୍ଡ କରିପାରେ.

(v) କଷ୍ଟମର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ କରାଯାଉଥିବା ଯେ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ (କ) ବିବିପିଓୟୁ ର ନିୟମ, (ଖ) ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ/ବିଲର୍ କ ନିୟମ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ.

(ଘ) ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସେହିସବୁ ବିଲ୍ ନିମନ୍ତେ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ବ୍ୟବସାୟିକ ଭାବରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ ଯାହା ଆପଣଙ୍କର ହୋଇନଥାଏ.

(ଙ) ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣ ବିଏଫଏଲ କୁ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ଯେ କୌଣସି ସୂଚନାର ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ ଆପଣ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ. ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ସୂଚନାର ପ୍ରାମାଣିକତା କିମ୍ବା ସଠିକତା ଭେରିଫାଏ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଆପଣ ବଜାଜ୍

ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ବିଲ୍‌ର ଲକ୍ଷ୍ୟରେ ଯେ କୌଣସି ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପରେ, ଆପଣ ବିଏଫଏଲକୁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରି ବିଲ୍ ବିବରଣୀ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ଦେଉଛନ୍ତି. ଆପଣ ନିଜର ବର୍ତ୍ତମାନର ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତର ବିଲ୍ ର ବିବରଣୀ ଯେତେବେଳେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ସେଗୁଡ଼ିକୁ ଦେଖିପାରିବେ.

(ଗ) ଆପଣ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାହୀକ୍ଷୁଦ୍ଧ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବିଲ୍ ବିବରଣୀକୁ ଧ୍ୟାନର ସହ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ଵ ହେବ. ବିଲ୍ ସବିଶେଷ ତଥ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହିପରି ଘଟଣାରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ବିଲ୍‌ର ସହିତ ସମନ୍ୱୟ କରିବାକୁ ହେବେ.

(ଘ) ଆପଣ ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କ ବିଲ୍‌ର ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ରିମାଇଣ୍ଡର ସୁବିଧା ଛାପନ କରି ଆପଣଙ୍କୁ ନୋଟିଫିକେସନ୍ ପଠାଇ ପାରେ. ଆପଣ ଅଟୋ ପେମେଣ୍ଟ ସୁବିଧାକୁ ସ୍ଵିଚ୍ ଡାକ୍ତାରେ ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରି ସକ୍ଷମ ମଧ୍ୟ କରିପାରିବେ. ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷୁଦ୍ଧ ହୋଇସାରିଛି ଏବଂ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସେବା ପାଇଁ ବିଲ୍‌ରମାନଙ୍କୁ କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ କେବେ ରିଫଣ୍ଡ ହେବ ନାହିଁ.

(ଙ) ଆପଣ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିଲ୍‌ର ଗୁଡ଼ିକୁ ବିଏଫଏଲ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ଚିହ୍ନଟ କରିବା ପରେ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ବିଲ୍‌ର କିମ୍ବା ବିବିଧିଏସ ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିଲ୍ ବିବରଣୀ ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ ସ୍ଥାପନ ଆପଣଙ୍କୁ ମିଳିବ, ଏବଂ ବିଏଫଏଲ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏଭଳି ସୂଚନା ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିପାରିବେ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଏପରି ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ବିଲ୍‌ର ମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ବକେୟା ଦେୟ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ରିମାଇଣ୍ଡର ପଠାଇପାରିବେ.

(ଚ) ବିଲ୍‌ର ମାନଙ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି ଡ୍ରପ୍‌କେଟ୍ ଷ୍ଟାଣ୍ଡିଙ୍ଗ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁକସନ୍ କିମ୍ବା ବିଲ୍‌ମିଡ ପେମେଣ୍ଟ, କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ବିଲ୍‌ର ଲକ୍ଷ୍ୟ ଲଗାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଜୋରିମାନା/ସୁଧ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

(ଛ) ଆପଣ ନିଜର ପିରିଅଡିକ୍ ବିଲ୍, ସବସ୍ତିପସନ୍ ଫିସ୍ ଏବଂ ରିଟାର୍ଡ ଏକ୍ସପାରି ଏବଂ କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ୟୁଟିଲିଟି/ ସର୍ଭିସ୍ କିମ୍ବା ରିକରିଙ୍ଗ ଚାର୍ଜ ସର୍ଭିସ୍ ର ଦେୟ ଡିଲିଭେରିକର ଟ୍ରାକ୍ ରଖିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ବିଲ୍‌ର ଲକ୍ଷ୍ୟ ବିଲ୍ ର ପିରିଅଡିକ୍ ରିଟାଇଭାଲ୍ କିମ୍ବା ବିଲ୍ ରେ ଯେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି/ ଡିସ୍ଟ୍ରପାକ୍ଟି ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ସମସ୍ୟା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

(ଜ) ଆପଣ ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିରେ ସହମତ ଅଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ କେବଳ ପେମେଣ୍ଟର ଫେସିଲିଟେଟର ଅଟେ ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଏହା କୌଣସି ପାର୍ଟି ନୁହେଁ. ବିଏଫଏଲ ଉପଭୋକ୍ତା ନମ୍ବର, ସବସ୍ତିପସନ୍ ଆଇଡି, ବିଲ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର, ଏକାଉଣ୍ଟ ଆଇଡି/ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ ଆଇଡି କିମ୍ବା ଏପରି ଅନ୍ୟ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍(ମାନଙ୍କ) ସମେତ ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ ଯାହାକି ବିଲ୍ ଦେୟ ସୁବିଧା ପାଇଁ ବକେୟା ଦେୟ/ସବସ୍ତିପସନ୍ କିମ୍ବା ବିଲ୍ ମୂଲ୍ୟ, ସବସ୍ତିପସନ୍ ପ୍ଲାନ, ଦେୟ ତାରିଖ ଏବଂ ଏଭଳି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ.

(ଝ) ଆପଣ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷୁଦ୍ଧ କୁ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ବିଲ୍‌ର, ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍, ଏଗ୍ରିଗେଟର୍ ଲକ୍ଷ୍ୟ ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ସୂଚନା ସହିତ କମ୍ପ୍ୟୁନିକେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କୁ ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି.

(ଞ) ବିଏଫଏଲ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଯେ କୌଣସି ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷୁଦ୍ଧ ପାଇଁ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ, କଣ୍ଟ୍ରୋଲ କନଭେନିଏନ୍ସ ଫିସ୍ ("ସିସିଏଫ") ଏବଂ ପ୍ରିପେଡ୍ ମୋବାଇଲ୍ ରିଟାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଫିସ୍ ଲଗାଇ ପାରିବ. ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଆରମ୍ଭ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷୁଦ୍ଧ ସ୍ଥିତିରେ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ସିସିଏଫ ଯଦି କିଛି

ଥାଏ ତେବେ ତାହା ଦେଖାଯିବ. ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ସିସିଏଫ୍ ଓ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଫିସ୍ ମଧ୍ୟ 1 ଶହ ଟଙ୍କା ଅଧୀନରେ ଏଠାରେ ଦେଖାଯାଇ ପାରିବ. ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଫିସ୍ ହେଉଛି ରିଚାର୍ଜ ଏବଂ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଉପରେ ଲାଗୁ କରାଯାଉଥିବା ଏକ ନାମମାତ୍ର ଫିସ୍. ଏହି ଶୁଳ୍କ ପେମେଣ୍ଟର ପଦ୍ଧତି ନିର୍ଦ୍ଦେଶପତ୍ରରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ. ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଖର୍ଚ୍ଚକୁ କଭର୍ କରିବା ପାଇଁ ସିସିଏଫ୍ ଚାର୍ଜ କରାଯାଏ. ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଫିସ୍ ଏବଂ ସିସିଏଫ୍ ରାଶି ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ରାଶି ଆଧାରରେ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ.

(ଭ) ଏହା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆଣ୍ଡ୍ରୋଇଡ୍ ଆପ୍ ଭର୍ସନ୍ 9.0.5 ଏବଂ 10.0.0 ରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ "କନଭେନିଏନ୍ସ ଫିସ୍" ର ସ୍ପଷ୍ଟ ଶବ୍ଦ ଅଟେ, ଯାହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି, ଏହାକୁ କେବଳ "ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଫିସ୍" ଭାବରେ ପଢ଼ାଯିବା ଉଚିତ.

(ଶ) ଆକ୍ସେସ୍, ଥାର୍ଡ ପାର୍ଟି ପେମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଥାର୍ଡ ପାର୍ଟି ପେମେଣ୍ଟ ପାର୍ଟିସିପାଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିଲ୍ଡର ମାନଙ୍କ ଠାରୁ ଏପରି ଅନ୍ୟ ତାଟା ଫିସ୍ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଲାଗିପାରେ ଯାହାକୁ ଆପଣ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ.

(ତ) ଜଣେ ବିଲ୍ଡର ଠାରୁ ଅନ୍ୟ ଜଣେ ବିଲ୍ଡର ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ ରିଅଲାଇଜେସନ୍ ଭିନ୍ନ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ୍ କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ଠାରୁ ମାନ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଇବା ପରେ ହିଁ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିବ. ବିଲ୍ଡର/ ରିଭର୍ସାଲ କିମ୍ବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିଫଳ ହେବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଉପଲବ୍ଧ ବଜାଜ୍ ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହବ୍ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ("ସର୍ତ୍ତ") ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା ବଜାଜ୍ ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହବ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ଆପଣଙ୍କର ଆକ୍ସେସ୍ ଏବଂ ବ୍ୟବହାରକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିଥାଏ, ଯାହା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସ୍ପେଟମେଣ୍ଟ ଖୋଜିବା ପାଇଁ ଇମେଲ୍ ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେସନ୍, କ୍ରେଡିଟ୍ ବୁୟରୋ ରିପୋର୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଲିଙ୍କ୍ କରିବା, ରିମାଇଣ୍ଡର ପଠାଇବା, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ସ୍ମାର୍ଟ ସ୍ପେଟମେଣ୍ଟ ଜେନେରେଟ୍ କରିବା ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ. ବଜାଜ୍ ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହବ୍ ସର୍ଭିସ୍ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରି କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରି, ଆପଣ ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛନ୍ତି.

1. ସର୍ଭିସ୍ ବିବରଣୀ: ବଜାଜ୍ ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହବ୍ ଜରିଆରେ ବିଏଫଏଲ୍ ନିଜର କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ:

- ଇମେଲ୍ ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେସନ୍: ଆପଣଙ୍କର ଇମେଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସ୍ପେଟମେଣ୍ଟ ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ରିଟ୍ରାଇଭ୍ କରନ୍ତୁ.

- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍: କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏକାଉଣ୍ଟର ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ସମୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଜରିଆରେ ଏହାକୁ ଲିଙ୍କ୍ କରିବା.

- ରିମାଇଣ୍ଡର: ଆଗାମୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ବିଷୟରେ ରିମାଇଣ୍ଡର ପାଆନ୍ତୁ.

- ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍: ବଜାଜ୍ ପେ ସର୍ଭିସ୍ ଜରିଆରେ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାର ସୁବିଧା ପାଆନ୍ତୁ.

• ସ୍ମାର୍ତ୍ତ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ: ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ହିଷ୍ଟ୍ରି ଆଧାରରେ ଲୁକ୍କାୟିତ ଶୁଳ୍କ, ଖର୍ଚ୍ଚର ଗ୍ରେଣ୍ଡ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନା ପାଇବା ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରୁ ସ୍ଥାପନା କରାଯାଇଥିବା କରନ୍ତୁ.

2. ଯୁକ୍ତର କନସେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅଥରାଇଜେସନ୍: ବଜାଜ୍ ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହବ୍ ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରି, ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପାଇଁ ନିଜର କନସେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅଥରାଇଜେସନ୍ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି:

• ଯଦି ଆପଣ ନିଜର ଇମେଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟର ଲିଙ୍କେଜ୍ ଏବଂ କନେକ୍ସନ୍ କୁ ଅଥରାଇଜ୍ କରନ୍ତି, ତେବେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରିବା ପାଇଁ ଆମେ ଇମେଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରିବୁ:

- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ସମୁଦାୟ ଦେୟ ରାଶି, ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ଏବଂ ଦେୟ ତାରିଖ ଏବଂ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ଗୁଡ଼ିକର ବିବରଣୀ ପରି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ;
- ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ବିଲ୍ ପରି ଅନ୍ୟ ବିଲ୍ ଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିବରଣୀ;
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ କରାଯାଇଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିବରଣୀ.
- ଆପଣ ଅଧିକାର ବଜାଜ୍ ରଖିପାରିବେ ଏବଂ ଗୁଗୁଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟର ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି କନେକ୍ସନ୍ ପେଜ୍ କୁ ଯାଇ ଆକ୍ସେସ୍ ଅନୁମତିକୁ ସଂଶୋଧନ କରି ଇମେଲ୍ ଅନୁମତି ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବେ.
- ଇମେଲ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର ଆକ୍ସେସ୍ ମେକାନିଜିମ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କର ଇମେଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ) କୁ ବିଏଫଏଲ ଆକ୍ସେସ୍ କରିଥାଏ. ଯଦି ଆପଣ ନିଜର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଗ୍ରାହ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, ତେବେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଇମେଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ଏକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବରେ ଷ୍ଟୋର କରିବ, ଯେଉଁଥିରେ ଆପଣଙ୍କର ସାଇନ୍-ଇନ୍ ଯୁକ୍ତ ନାମ ଏବଂ ଗ୍ରାହ୍ୟ ହୋଇଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ଅଥରାଇଜେସନ୍ ଟୋକନ୍ ସାମିଲ ରହିଥାଏ.
- ଯେଉଁ ଇମେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ, ବିଲ୍ ବିବରଣୀ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଅଟେ ସେହି ଇମେଲ୍ କୁ ପଢ଼ିବା ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ଅଟେ ଏବଂ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଇମେଲ୍ କୁ ମଧ୍ୟ ବିଏଫଏଲ ଆକ୍ସେସ୍ କରିନଥାଏ. ସ୍ପଷ୍ଟତା ପାଇଁ, ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ଏବଂ ବିଶ୍ଳେଷଣ କରିବା ପାଇଁ ଅଟୋମେଟେଡ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ କୁ ବ୍ୟବହାର କରିଥାଏ, ଯେଉଁଥିରେ ପାସୱାର୍ଡ-ସୁରକ୍ଷିତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆମର ଆଲଗୋରିଦମ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଥାଇପାରେ.

• କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା: ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ବୁଧିରୋ ରିପୋର୍ଟ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ (ସିଆଇସି) ରୁ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ବିଏଫଏଲ କୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି. ପ୍ରାପ୍ତ ସୂଚନାକୁ ବଜାଜ୍ ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହବ୍ ରେ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଟିକ୍ସ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ ବିଲ୍ ରିମାଇଣ୍ଡର, ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍, ଇନସାଇଡର୍, ସ୍ମାର୍ତ୍ତ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ.

• ତାଟା ବ୍ୟବହାର: ଆପଣ ରିମାଇଣ୍ଡର, ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ସ୍ମାର୍ତ୍ତ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପରି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ହିଷ୍ଟ୍ରି ସମେତ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତାଟାର ସଂଗ୍ରହ, ଷ୍ଟୋରେଜ୍ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି.

• ଯୋଗାଯୋଗ: ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରୁ ଡିଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନାର ନୋଟିଫିକେସନ୍ ଏବଂ ରିମାଇଣ୍ଡର ପାଇବା ପାଇଁ ନିଜର ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି.

3. ସୂଚନାର ସଠିକତା: ଯଦିଓ ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କ ଇମେଲ୍ ଏବଂ ସିଆଇସି ରିପୋର୍ଟରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ସୂଚନାର ସଠିକତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଚେଷ୍ଟା କରେ, ତେବେ ଆମେ ଏହାର ସଠିକତାକୁ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଇ ନଥାଉ. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଉତ୍ସରୁ ମିଳିଥିବା ତାତ୍ତ୍ୱରେ ତ୍ରୁଟି ରହିପାରେ, ଏବଂ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନାକୁ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ଏବଂ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ, ଯେପରିକି ପେମେଣ୍ଟ କରିବା କିମ୍ବା ସ୍ଥାଗ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବା.

4. କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍: ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଫିଚର ବ୍ୟବହାର କରି ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭର ବ୍ୟବହାରର ସର୍ଭ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭ ଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ.

•ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସେହିସବୁ ବିଲ୍ ନିମନ୍ତେ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ବ୍ୟବସାୟିକ ଭାବରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ ଯାହା ଆପଣଙ୍କର ହୋଇନଥାଏ.

•କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଫିଚର ସମେତ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଓ ଇନପୁଟ୍ ପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ.

- ବିଶେଷ କରି ଆପଣ ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ଏହାର ସଠିକତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛନ୍ତି:
- ଯେଉଁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ କରାଯାଉଛି ତାହାର ବିବରଣୀ;
- ଯେଉଁ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ରୁ ପେମେଣ୍ଟ କରାଯାଉଛି ତାହାର ବିବରଣୀ;
- ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ରାଶି.

•ଆପଣ ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍/ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ/ ବେନିଫିସିଆରୀ ବିବରଣୀ/ ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରଣାଳୀ ଭେରିଫାଏ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ. ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ କୁ ରିଭର୍ସ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ କରିବା ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ ଥିବା ଯେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଯଦି ଆପଣ କୌଣସି ବିବରଣୀ ଭୁଲ୍ ଭାବରେ ଭରିଛନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ଏବଂ ତାହାର ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ.

•ରିଫଣ୍ଡ: ଯଦି ମୂଳ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ଟଙ୍କା କଟିଥାଏ, କିନ୍ତୁ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ସମୟ ୦ରୁ 5 ରୁ 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଜମା ହୋଇନଥାଏ, ଏହିଭଳି ଘଟଣାରେ ଆପଣ ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା 30 (ଅଭିଯୋଗ) ଅନୁସାରେ ବିଏଫଏଲର କଷ୍ଟମର୍ ସପୋର୍ଟ ସେକ୍ସନ୍ ରେ ଅନୁରୋଧ ଉତ୍ତ୍ରାପନ କରିପାରିବେ. ତଥାପି, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ, କାର୍ଡ ନେଟୱର୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଇଣ୍ଟରମିଡିଆରୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସିଷ୍ଟମ୍ କିମ୍ବା ନେଟୱର୍କରେ ବିଫଳତା କାରଣରୁ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଘଟିଲେ ବିଏଫଏଲ ରିଫଣ୍ଡ ସହିତ ଯେ କୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରିଥାଏ.

5. ସ୍ଥାଗ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ: ବଜାଜ୍ ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହବ୍ ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ଆପଣ ନିଜର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ହିସ୍ତା ଆଧାରରେ ଲୁକ୍କାୟିତ ଶୁଳ୍କ, ଖର୍ଚ୍ଚର ଟ୍ରେଣ୍ଡ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଇନସାଇଟ୍ ବାବଦରେ ଜାଣିବାରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ସ୍ଥାଗ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଜେନେରେଟ୍ କରିପାରିବେ. ଯଦିଓ ବିଏଫଏଲ ର ଲକ୍ଷ୍ୟ ହେଉଛି ସଠିକ୍ ଏବଂ ଅର୍ଥପୂର୍ଣ୍ଣ ଇନସାଇଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା, ଆମେ ଏହି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା କିମ୍ବା ସଠିକତାକୁ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଇ ନଥାଉ.

ଘ. ଇମିଡିଏଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ("ଆଇଏମପିଏସ") ଆଧାରିତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ର ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ନିୟମ

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ନେଶନାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ସାମୁହିକ ଭାବରେ "ଆଇଏମପିଏସ ନିୟମାବଳୀ") ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ସର୍ଜୁଲାର୍, ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବିଏଫଏଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ଆଇଏମପିଏସ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପ୍ରୟାସ କରିବ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଗୁଡ଼ିକ ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଉପରୋକ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇଏମପିଏସ ଆଇନ୍ ଅନୁସାରେ ହେବ, ଏହାର ଅବମାନନା ନାହିଁ. ଏଠାରେ ଯାହା ବି ଉଲ୍ଲିଖିତ ରହିଛି ତାହା ସହିତ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ୍ ସେବାକୁ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ସମସ୍ତ ଉପଯୋଗର ସର୍ତ୍ତ ଲାଗୁ ହେବା ଜାରି ରହିବ ଏବଂ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିୟମ ଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ ଲାଗୁ ହେବ:

(କ) ଇମିଡିଏଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ("ଆଇଏମପିଏସ"):

"ତୁରନ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସେବା" (ଏଠାରେ ଏହା ପରଠାରୁ "ଆଇଏମପିଏସ" / "ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସିଷ୍ଟମ" କୁହାଯିବ), ହେଉଛି ଏକ ତୁରନ୍ତ, 24*7, ଇଣ୍ଟରବ୍ୟାଙ୍କ, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସେବା ଯାହା ନେଶନାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ଏନପିସିଆଇ) ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ.

(ଖ) ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସିଷ୍ଟମ୍ ଜରିଆରେ ଫଣ୍ଡ ର ଇନଷ୍ଠାର୍ଟ ଏବଂ ଆଉଟଷ୍ଠାର୍ଟ ରେମିଟାନ୍ସ

(i) ବିଏଫଏଲ ର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ସର୍ଭିସ୍ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ("ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର") ଏଡ଼୍ଵାରା ଇନଷ୍ଠାର୍ଟ ଏବଂ ଆଉଟଷ୍ଠାର୍ଟ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି.

(ii) ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସିଷ୍ଟମ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଫଣ୍ଡର ରେମିଟେନ୍ସ ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଆଇଏମପିଏସ ର ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ.

(iii) ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଶେଷ ହେବା ପରେ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସିଷ୍ଟମ୍ ଜରିଆରେ ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଟଙ୍କା ତୁରନ୍ତ ଡେବିଟ୍ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ ହୋଇଥାଏ.

(ଗ) ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଅଧିକାର ଏବଂ ଦାୟିତ୍ଵ

(i) ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ଆଇଏମପିଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଏହି କାରଣରୁ ଏକାଉଣ୍ଟ ରେ ହେଉଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ.

(ii) ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ଆଇଏମପିଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ପେମେଣ୍ଟ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ, ଯଦି ବିଏଫଏଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ଙ୍କ ଉପରେ ଭରସାରେ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ଅନୁସାରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିଥାଏ.

(iii) ଆଇଏମପିଏସ ଜରିଆରେ ଯେ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ଆରମ୍ଭ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ସର୍ବଦା ନିଜ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଯଥେଷ୍ଟ ପରିମାଣର ଟଙ୍କା ଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ.

(iv) ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆଇଏମପିଏସ ର ବାସ୍ତବିକ ସମୟର ପ୍ରକାର କାରଣରୁ, ଆଇଏମପିଏସ ଜରିଆରେ ପେମେଣ୍ଟ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ହେବ.

(v) ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏକାଡ଼ିଫ୍ ହୋଲ୍‌ରୁଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ଆଇଏମପିଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ:

କ) ଏକାଡ଼ିଫ୍ ହୋଲ୍‌ରୁଙ୍କ ନିକଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଟଙ୍କା ଯଥେଷ୍ଟ ନୁହେଁ.

ଖ) ଆଇଏମପିଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକାର ଭୁଲ୍ ଅଟେ.

ଗ) ଯଦି ବିଏଫଏଲ କୁ ମନେ ହୁଏ ଯେ ଆଇଏମପିଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ଯେଉଁ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଜାରୀ କରାଯାଇଛି ତାହା ଏକ ବେଆଇନ୍ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ସନ୍ଦେହଜନକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଅଟେ.

(ଘ) ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ

(i) ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସିଷ୍ଟମ୍ ର ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଫିସ୍ ଓ ଶୁଳ୍କ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଆରମ୍ଭ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବିଏଫଏଲ ର ଡେବିଟ୍‌ସାଇଡ୍ ରେ ଓ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ଦର ଅନୁଯାୟୀ ହେବ. ବିଏଫଏଲ ସ୍ଵବିବେକାଧିକାର ରେ ଏକାଡ଼ିଫ୍ ହୋଲ୍‌ରୁଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରି ଏପରି ଫିସ୍ ଓ ଶୁଳ୍କ କୁ ଅପଡେଟ୍ କରିପାରିବେ.

(ii) ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସିଷ୍ଟମ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଫଣ୍ଡର ଆଉଟଓର୍ଡ୍ କିମ୍ବା ଇନଓର୍ଡ୍ ରେମିଟାନ୍ସ ପାଇଁ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଟ୍ୟାକ୍ସ, କୌଣସି ସରକାରୀ ଶୁଳ୍କ, ଡ୍ରାପ୍ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ କିମ୍ବା ଟ୍ୟାକ୍ସ ଆକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍‌ରୁଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ ହେବ ଏବଂ ଯଦି ଲାଗୁ କରାଯାଇଥାଏ, ବିଏଫଏଲ ଏକାଡ଼ିଫ୍ ହୋଲ୍‌ରୁଙ୍କ ଏକାଡ଼ିଫ୍‌ରୁ ଏପରି ଶୁଳ୍କ, ଡ୍ରାପ୍ କିମ୍ବା ଟ୍ୟାକ୍ସ ଡେବିଟ୍ କରିବ.

(iii) ଆଉଟଓର୍ଡ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ପାଇଁ ବେନିଫିସିଆରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଇନଓର୍ଡ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ପାଇଁ ରେମିଟର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଲଗାଯାଇଥିବା ଫିସ୍, ଯଦି କିଛି ଥାଏ ତେବେ ତାହା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

(ଙ) ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିବରଣୀ

(i) ଆକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍‌ରୁଙ୍କ ପାସବୁକ୍/ ସ୍କେଚମେଣ୍ଟ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସିଷ୍ଟମ୍ ଜରିଆରେ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଦର୍ଶାଇବ.

(ii) ବିଏଫଏଲ ର ସର୍ଭ ଅନୁସାରେ କରାଯାଇଥିବା ଆଇଏମପିଏସ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଏକାଡ଼ିଫ୍ ହୋଲ୍‌ରୁଙ୍କୁ ଏସଏମଏସ ଆଲର୍ଟ ପଠାଯାଇ ପାରିବ.

(ଚ) ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିବାଦ

(i) ଯଦି ସ୍କେଚମେଣ୍ଟରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ବିବାଦ ରହିଥାଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ ପାସବୁକ୍/ ସ୍କେଚମେଣ୍ଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର 60 ଦିନ ଭିତରେ ବିଏଫଏଲ କୁ ସୂଚିତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ. ବିଏଫଏଲ୍ ଏପରି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିବ ଓ ଉତ୍ତର ଦେବ.

(ii) ଯଦି ଏକାଡ଼ିଫ୍ ହୋଲ୍‌ରୁଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ ବିବାଦ ସେଟଲ୍ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ବିଏଫଏଲ୍ ସେହି ଅନୁସାରେ ଖାଲେଟ୍ ଏକାଡ଼ିଫ୍‌ରୁ ଟଙ୍କା ଡେବିଟ୍ କରିପାରେ. ଯଦି ବିବାଦ ଏକାଡ଼ିଫ୍ ହୋଲ୍‌ରୁଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ସେଟଲ୍ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ବିଏଫଏଲ୍ ସେହି ଅନୁସାରେ ଟଙ୍କା କ୍ରେଡିଟ୍ କରିବ.

(iii) ଯଦି ଏକାଡ଼ିଫ୍ ହୋଲ୍‌ରୁ କୌଣସି ଅନିଚ୍ଛାକୃତ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ଏକାଡ଼ିଫ୍‌କୁ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଆରମ୍ଭ କରନ୍ତି ତେବେ ତାହା ରିକଭର କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

(ଛ) ଟର୍ମିନେସନ୍

ବିଏଫଏଲ ସହିତ ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଥିବା ସମୟରେ ହିଁ କେବଳ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସିଷ୍ଟମ୍ କେବଳ ବିଦ୍ୟମାନ ରହିବ. ନିମ୍ନଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିଲେ ବିଏଫଏଲ ପାଖରେ 30 ଦିନ ର ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସିଷ୍ଟମ୍ ସୁବିଧା ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ:

(i) ଏଠାରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ (ବ୍ୟବହାର ନିୟମାବଳୀ ସମେତ) ପାଳନ କରିବାରେ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା, କିମ୍ବା

(ii) ଯଦି ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ବିଏଫଏଲ ରେ ନିଜର ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇ ଆଆନ୍ତି;

(iii) ଆକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ବାବଦରେ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ.

ଡ. ବଜାଜ୍ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

ବଜାଜ୍ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ହେଉଛି ରେଡିଓ-ଫ୍ରିକ୍ୱେନ୍ସି ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି (ଆରଏଫଆଇଡି) ଆଧାରିତ ଏକ ସରଳ ଏବଂ ପୁଣି ଅରେ ବ୍ୟବହାରଯୋଗ୍ୟ ଟ୍ୟାଗ୍ ଯାହା ଗାଡ଼ିର ଓଷ୍ଟ୍ରୋନ୍ ଉପରେ ଲଗାଯିବ. ପ୍ରତ୍ୟେକ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଏକ ରେଡିଫ୍ରେକ୍ସ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥାଏ ଯାହା ଫଳରେ ଟୋଲ୍ ଚାର୍ଜ୍ ତୁରନ୍ତ ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ କଟିଯାଇ ପାରିବ. ଏହି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ନେଶନାଲ୍ ହାଇୱେ ଅଥରିଟି ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ଏନଏଚଏଆଇ) ଏବଂ ଇଣ୍ଡିଆନ୍ ହାଇୱେ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ କମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ୍ (ଆଇଏଚଏମସିଏଲ) ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବା ନେଶନାଲ୍ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟୋଲ୍ କଲେକ୍ଟର୍ (ଏନଇଟିସି) ପ୍ରୟାସର ଏକ ଅଂଶ ଅଟେ.

ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟରେ ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଗାଡ଼ି ପାଇଁ କେବଳ ଗୋଟିଏ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଜାରୀ କରାଯାଇ ପାରିବ, ଯଦି କର୍ମଚାରୀ ନୂଆ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଜାରୀ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ନିକଟରେ ପହଞ୍ଚି, ତେବେ କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ହେବ ଯେ ପୂର୍ବରୁ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ନଷ୍ଟ ହୋଇଯାଇଛି ଏବଂ ହଟାଇ ଦିଆଯାଇଛି. ଯଦି କର୍ମଚାରୀ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ନଷ୍ଟ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ସେମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ଏକ ନଷ୍ଟ/ଡିଆକ୍ଟିଭେଟ୍ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉଭୟ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ରୁ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ ଏବଂ ପୂର୍ବର ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଇସ୍ତଫା ଅରଜି ସୂଚିତ କରାଯିବ ଜାରୀ ହୋଇଥିବା ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ନଷ୍ଟ ହୋଇ ଯାଇଛି. ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କୁ ("କର୍ମଚାରୀ") ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା ଆରଏଫଆଇଡି ସକ୍ଷମ ପ୍ରିପେଡ୍ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ("ଫାଷ୍ଟାଗ୍") ସୁବିଧା ଉପରେ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଲାଗୁ ହେବ ଯାହା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆର୍ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପଢ଼ାଯିବ ଯଦି ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ସର୍ତ୍ତ ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ବିବାଦ ନହୁଏ:

1. ଆବେଦନ ଦାଖଲ କରିବା ଦ୍ୱାରା, ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ କର୍ମଚାରୀ ନିଜର ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ମାନି ନିଆଯିବ. ବିଏଫଏଲ କେବଳ ସେହି କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କୁ ବଜାଜ୍ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଜାରୀ କରିପାରେ ଯେଉଁମାନେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତି ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ରୂପ ଏବଂ ପଦ୍ଧତିରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି.

2. ବିଏଫଏଲ ରୁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇବା ପୂର୍ବରୁ ବଜାଜ୍ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ହୋଲ୍ଡର ଉପଯୁକ୍ତ ପରାମର୍ଶ ପାଇବେ ଏବଂ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିପଦ ଏବଂ ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ନିଜକୁ ପରିଚିତ କରାଇବେ.

ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ହୋଲ୍ଡର ସମସ୍ତ ତଥ୍ୟ ଓ ବୈଧାନିକ ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଆହୁରି ଅଧିକ ଭେରିଫାଏ କରିପାରନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଟ୍ୟାକ୍ସ ପ୍ରଭାବ ସମେତ ଉପଯୁକ୍ତ ପେସାଦାର ପରାମର୍ଶ ନେଇପାରନ୍ତି.

3.ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟୋଲ୍ କଲେକ୍ଟର୍ ("ଇଟିସି") ସକ୍ଷମ ଲେନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ହାଇୱେରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଜାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟୋଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ. ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଜାର ତାଲିକା <https://www.netc.org.in/netc-ecosystem-statistics> ରେ ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି.

4.ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ଜରିଆରେ ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ଚୟନିତ ପାର୍କିଙ୍ଗ୍ ଲଟ୍ ରେ ପାର୍କିଙ୍ଗ୍ ଫିସ୍ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଚୟନିତ ଫୁଏଲ୍ ଷ୍ଟେସନ୍ ରେ ଫୁଏଲ୍ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରିବ ଯାହା ପାଇଁ ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରେ.

5.ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନିକଟରେ ବଜାଜ୍ ପେ ଏଏଲେଟ୍ ରହିଥିବା ଆବଶ୍ୟକ.

6.ବଜାଜ୍ ପେ ଏଏଲେଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କ୍ରୟ ଉପରେ ଏଷ୍ଟାବ୍ଲିଶମେଣ୍ଟ ଦ୍ଵାରା ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଏପରି ବଜାଜ୍ ପେ ଏଏଲେଟ୍ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସିଧାସଳଖ ଭାବରେ ଏଷ୍ଟାବ୍ଲିଶମେଣ୍ଟ ସହିତ ସେଟଲ୍ କରାଯିବ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ଏଥିପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

7.ଏଏଲେଟ୍‌ରୁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ପେ ଏଏଲେଟ୍ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁସାରେ ହେବା ଉଚିତ.

8.ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭିସ୍ ଆପ୍ ଏବଂ ୟୁଆରଏଲ୍ www.bajajfinserv.in ରେ ଥିବା ୱେବସାଇଟ୍ ଜରିଆରେ ଅନଲାଇନ୍ ଇ-କମର୍ସ ଟ୍ୟାଣେଲ୍ ଜରିଆରେ ବଜାଜ୍ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ମଧ୍ୟ କିଣାଯାଇ ପାରିବ. କଷ୍ଟମର ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପରେ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଠିକଣାରେ କୋରିଅର୍ ସର୍ଭିସ୍ ଜରିଆରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ପଠାଯିବ.

9.ଅନଲାଇନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଆଧାରରେ, ଯେଉଁ ଗାଡ଼ି ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବେ ତାହା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ.

10.ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ଜାରୀ କରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍‌ଗୁଡ଼ିକର ମାନ୍ୟ କପି/ଡିଜିଟାଲ୍ କପି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ.

- ଗାଡ଼ି ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ (ଆରସି) ର ଆଗ ଏବଂ ପଛ ପଟ୍ଟ;
- ଗାଡ଼ି ଏବଂ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ର ସ୍ଵତ୍ତ୍ଵ ଏବଂ ପଢ଼ିବା ଯୋଗ୍ୟ ସାମ୍ବା ଏବଂ ସାଇଡ୍ ଫଟୋ. ସାମ୍ବା ଫଟୋରେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ର ଲଗାଯିବା ଏବଂ ଗାଡ଼ି ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ନମ୍ବର ସ୍ଵତ୍ତ୍ଵ ଭାବରେ କ୍ୟାପଚର୍ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ. ସାଇଡ୍ ଫଟୋରେ ଗାଡ଼ିର ଆକ୍ସେଲ୍ କ୍ୟାପଚର୍ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ. ଜାରୀ ହୋଇଥିବା ଟ୍ୟାଗ୍ ର ଏକ ସ୍ଵତ୍ତ୍ଵ ଫଟୋ କ୍ୟାପଚର୍ କରାଯିବା ଉଚିତ.

11.ବଜାଜ୍ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ ପାଇଁ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଡ୍ୟାଲିଡେଟ୍ କରିବା ନିମନ୍ତେ ବିଏଫଏଲ୍ ସମୟ ସମୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଠାରୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆବଶ୍ୟକୀୟ ବିବରଣୀ ଚାହିଁପାରେ ଯେଉଁଥିରେ ଗାଡ଼ିର ବିବରଣୀ, ଏହା ଉପରେ ଲଗାଯାଇଥିବା ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ସହିତ ଗାଡ଼ିର ଫଟୋ ଇତ୍ୟାଦି ସାମିଲ ରହିପାରେ କିନ୍ତୁ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ହୋଇନପାରେ.

12. ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଜାରୀ ହେବା ପରେ, କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ 3 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଉପରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ ଡକ୍ଟୁମେଣ୍ଟ୍ସକୁ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ. ଏଭଳି ଡକ୍ଟୁମେଣ୍ଟ୍ସ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ବିଏଫଏଲ୍ ହଟଲିଷ୍ଟ କରିପାରେ କିମ୍ବା ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ବନ୍ଦ କରିପାରେ.

13. ବିଏଫଏଲ୍ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଗାଡ଼ିର ଫଟୋ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ କଲ୍ କରିପାରେ. ଯଦି କଷ୍ଟମର ଏପରି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଏପରି ଫଟୋ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମାନଦଣ୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଏପରି ଉପରୋକ୍ତ ବିଫଳତା କାରଣରୁ ବିଏଫଏଲ୍ ନିଜ ନିକଟରେ ଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ରାଶିରୁ ଏହି ରାଶିକୁ ସେଟ୍-ଅପ୍, ଆଡଜଷ୍ଟ କିମ୍ବା ହିସାବ କରି କାଟିବା ପାଇଁ ହକଦାର ଅଟନ୍ତି.

14. କଷ୍ଟମର ଏଡ଼୍‌ବକ୍ସରା ବୁଝନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ବିଏଫଏଲ୍ ଏନଇଟିସି ଆକ୍ସରିଜ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ/ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଜା ଠାରୁ ଗାଡ଼ି ଶ୍ରେଣୀ ମେଳ ନ ହେବା/ ଭୁଲ୍ ଟୋଲ୍ ଭଡା ବିବାଦ ପାଏ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍, ଉପଲବ୍ଧ ପ୍ରମାଣ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପରେ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଖାଲେଟ୍ ରେ କମ୍ ବାଲାନ୍ସ କାରଣରୁ ବିବାଦୀୟ ରାଶି ଡେବିଟ୍ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ ହୁଏ, ତେବେ ବିଏଫଏଲ୍ ତୁରନ୍ତ ହଟଲିଷ୍ଟ, ବ୍ଲକଲିଷ୍ଟ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ ଯାହା ବିପକ୍ଷରେ ଏଭଳି ବକେୟା ଦେୟ ଅଟେ ଏବଂ ବିନା କୌଣସି ପୂର୍ବ କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ନୋଟିସ୍ ରେ ସିକୁରିଟି ଡିପୋଜିଟ୍ ରୁ ବକେୟା ରାଶି, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ରିକଭର୍ କରିବ. ଫଳସ୍ଵରୂପ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଠାରୁ ବିବାଦୀୟ ରାଶି ରିକଭର୍ କରାନଯାଏ ସେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କଷ୍ଟମର ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତ୍ରନ୍ କରିବାକୁ ଅସମର୍ଥ ହେବେ.

15. କଷ୍ଟମର ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ଯେ ବଜାଜ୍ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ କେବଳ ସେହି ଗାଡ଼ିରେ ଲଗାଯାଇଛି ଯାହା ପାଇଁ ଏହା ଅର୍ଡର କରାଯାଇଛି. କଷ୍ଟମର ଏଥିରେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି କଷ୍ଟମର ଗାଡ଼ିରେ ବୈଧ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ନ ଲଗାଇ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଲେନ୍ ରେ ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତି, ତେବେ କଷ୍ଟମର ଗାଡ଼ିର ଶ୍ରେଣୀ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଫିସ୍ ର ଦୁଇ ଗୁଣ ସହିତ ସମାନ ଫିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ହେବେ.

16. ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ ଜାରୀ ହେବା ପରେ 24-48 ଘଣ୍ଟା ସମୟ ଲାଗିଥାଏ.

17. ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ହୋଲ୍ଡର ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ନିଜର ଠିକଣାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ତୁରନ୍ତ ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ଜଣାଇବେ ଯାହା ବଜାଜ୍ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଅର୍ଡର/ ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିବା ସମୟରେ ବିଏଫଏଲ୍ ପାଖରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିଲା. ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ସଠିକ୍ ଠିକଣା ବିଷୟରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାର ଦାୟିତ୍ଵ କେବଳ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କର ହେବ.

18. ବିଏଫଏଲ୍ ସେହି ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ପାଖରେ ଥିବା ରେଜିଷ୍ଟର୍ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ସର୍ଚ୍ଚ ମେସେଜିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ ମେସେଜ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତ୍ରନ୍ ଆଲର୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରିବ.

19. ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ହୋଲ୍ଡର ବିଏଫଏଲ୍ ସହିତ ସମସ୍ତ ଡିଲିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସର୍ବଦା ଉତ୍ତମ ବିଶ୍ଵାସରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବେ.

20. ବଜାଜ୍ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ର ଭୁଲ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ହୋଲ୍ଡର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ .

21. କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ବଜାଜ୍ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ର କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ବିଷୟରେ ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ସୂଚିତ କରିବାକୁ ହେବ. ଯଦି କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ମିଳୁଥାଏ, ତେବେ ଦୟାକରି ତୁରନ୍ତ ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ସୂଚୀତ କରନ୍ତୁ. ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ର କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ବିଷୟରେ ତୁରନ୍ତ ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବ.

22.ଯଦି କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ କୁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ବିଷୟରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଫାଷ୍ଟାଗ୍ କିମ୍ବା କୌଣସି କଷ୍ଟମର କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ର କୌଣସି ଦୁରୁପଯୋଗରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କିମ୍ବା ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କୌଣସି ସମୟରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଜାରୀ ହୋଇଥିବା ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ସର୍ବଦା ବିଏଫଏଲ ର ସମ୍ପତ୍ତି ରହିବ. ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ବଦଳାଇବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଉପରେ ଟ. 100 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରିମ୍ବେସମେଣ୍ଟ ଫିସ୍ ଲାଗୁ ହେବ/- ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଗ୍ରାହ୍ୟଙ୍କର କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ କିନ୍ତୁ ବିଏଫଏଲ ର ପଲିସି ଅନୁଯାୟୀ କ୍ୟାନସେଲ୍ କରାଯାଇପାରିବ.

23.ଯେକୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ଯଦି ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଟାରେ କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହ୍ୟଙ୍କୁ କାରଣରୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ୱାଲେଟ୍ ଥ୍ରେସହୋଲ୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଶେଷ ହୋଇଯାଏ ଏବଂ ୱାଲେଟ୍ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ସ୍ଥିତିରେ ପହଞ୍ଚିଯାଏ, ତେବେ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସକୁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଜାରି ସମୟରେ ଜମା କରାଯାଇଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସିକ୍ୟୁରିଟି ରାଶିରୁ ଆଡଜଷ୍ଟ୍ କରାଯାଇପାରେ. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଖରେ ବଜାଜ୍ ପେ କଷ୍ଟମର ସପୋର୍ଟ କିମ୍ବା ୱେବ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ଦ୍ଵାରା ଯଥାକ୍ରମେ ଇଚ୍ଛିତ ଅବଧି ପାଇଁ/ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ନିଲମ୍ବିତ/ ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି.

24.ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ସମାପ୍ତି ଉପରେ ଯେକୌଣସି ବକେୟା ରାଶି, ତାହା କ୍ଷେଟ୍ରମେଣ୍ଟରେ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତିଫଳିତ ହୋଇଥାଉ କିମ୍ବା ନାହିଁ ଏବଂ ସମାପ୍ତି ପରେ ହୋଇଥିବା ରାଶି/ ଶୁଳ୍କ, ତୁରନ୍ତ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବକେୟା ଏବଂ ଦେୟ ହୋଇଯିବ ଯେପରି ସେଗୁଡ଼ିକ ସେହିଭଳି ପ୍ରତିଫଳିତ ହୋଇଥିଲା, ଏବଂ ଏହା ଉପରେ ସୁଧ ଲାଗୁ ହେବ ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ବିଏଫଏଲ ର ପଲିସି କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ.

25.ସମାପ୍ତି ପୂର୍ବରୁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ରେ ଲାଗିଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ ନିକଟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ.

26.ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ସମାପ୍ତି କିମ୍ବା ସମର୍ପଣ କରିବାର ଅନୁରୋଧର ଯୋଗାଯୋଗ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ଏସଏମଏସ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଆପ୍ ନୋଟିଫିକେସନ ମାଧ୍ୟମରେ ଜାରି କରାଯିବ ଏବଂ ଏହା କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯେତେବେଳେ ଏଭଳି ଯୋଗାଯୋଗ କଷ୍ଟମର ତାଙ୍କ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ବିଏଫଏଲ ର ରେକର୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବେ. କଷ୍ଟମର ଏପରି କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଗଲେ ବିଏଫଏଲ, କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ନିକଟରେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ନଷ୍ଟ କରିବାକୁ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ସମର୍ପଣ କରିବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି. କଷ୍ଟମର ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଟର୍ମିନେସନ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ.

27.ବଜାଜ୍ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ କେବଳ ଭାରତରେ ମାନ୍ୟ.

28.ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଫାଷ୍ଟାଗ୍ କଷ୍ଟମର କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ର ଅଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆପ୍ଲିକେସନ ରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଲାଇସେନ୍ସ ପ୍ଲେଟ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଟେସିସ୍ ନମ୍ବର ଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଗାଡିରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବରେ ଲଗାଯିବ. ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଗ୍ରାହ୍ୟଙ୍କର କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ ଏବଂ କେବଳ ସେହି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଗାଡି ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ଯାହା ଉପରେ ବିଏଫଏଲ ର ଅଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଲଗାଯାଇଛି.

29.କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଫିସ୍ ସହିତ ଲାଗୁ ଟ୍ୟାକ୍ସ ଏବଂ ସିକ୍ୟୁରିଟି ଡିପୋଜିଟ୍ ବାବଦରେ କିଛି ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ ଯାହା ଗାଡିର ପ୍ରକାର ଆଧାରରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହେବ (ଶୁଳ୍କ ଦେଖିବା ପାଇଁ ଦୟାକରି <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ).

30.ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ଆପ୍ଲିକେସନ୍‌ର ଅନୁମୋଦନ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ଲୋଡ଼ କରାଯିବା ସର୍ତ୍ତରେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରାଯିବ, ଏଭଳି ଫଣ୍ଡ ବଜାଜ୍‌ ପେ ଖାଲେଟ୍‌ରେ ଲାଗୁ ଶୁଳ୍କ/ ଫିସ୍‌ ଇତ୍ୟାଦି କାଟିବା ପରେ ଲୋଡ଼ କରାଯିବ, ଯାହା ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବିଏଫଏଲ କୁ ଦେୟ ଅଟେ.

31.କଷ୍ଟମର ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ କୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ. କଷ୍ଟମର ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମସ୍ତ ପଲିସି ପାଳନ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ରହିବେ. ବିଏଫଏଲ, ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ, ଆପ୍ଲିକେସନ୍‌ ସ୍ଵୀକାର କରିବାକୁ ଏବଂ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ ଜାରୀ କରିବାକୁ ମନା କରିପାରେ.

32.ଟୋଲ୍‌ରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସରଚାର୍ଜ୍‌ ଏବଂ ଡେଭିଟ୍‌ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କୌଣସି ସମୟରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

33.ଏକ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଟୋଲ୍‌ ପ୍ଲାଜା, ପାର୍କିଂ ଲଟ୍‌ କିମ୍ବା ଫୁଏଲ୍‌ ଷ୍ଟେସନ୍‌ରେ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍‌ ଏହାର ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଯେ ଶୁଳ୍କ ରେକର୍ଡ୍‌ କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ବଜାଜ୍‌ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ ବ୍ୟବହାର କରି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ରାଶି ପାଇଁ ଏଭଳି ଦାବି ଉଚିତ୍‌ ଭାବରେ କରାଯାଇଥିଲା, କେବଳ ସେହି କ୍ଷେତ୍ରକୁ ବାଦ୍‌ ଦେଇ ଯେଉଁଠାରେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ ହଜିଯାଇଛି, ଟୋରି ହୋଇଯାଇଛି କିମ୍ବା ଠକେଇ କରି ଦୁରୁପଯୋଗ କରାଯାଇଛି, ଯାହାର ପ୍ରମାଣର ଭାର କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ.

34.କଷ୍ଟମର କୌଣସି ସମୟରେ ଟୋଲ୍‌ ପ୍ଲାଜା, ପାର୍କିଂ ଲଟ୍‌ କିମ୍ବା ଫୁଏଲ୍‌ ଷ୍ଟେସନ୍‌ରେ ତାଙ୍କ ଖାଲେଟ୍‌ରେ ଉପଲବ୍ଧ ରାଶି ଠାରୁ ଅଧିକ ଖର୍ଚ୍ଚ କରିବେ ନାହିଁ.

35.ବିଏଫଏଲ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଯେ କୌଣସି ଦେୟ ବାଲାନ୍ସ୍‌ ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ବିଲ୍‌ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.

36.କଷ୍ଟମର ଦେୟ ବାଲାନ୍ସ୍‌ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କୁ ତୁରନ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ୍‌ କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ଅଛନ୍ତି.

37.ଯଦି କଷ୍ଟମର ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ ସହିତ ଗୋଟିଏ କିମ୍ବା ଅଧିକ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ୍‌ ସୃଷ୍ଟି କରନ୍ତି, ତେବେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ କୁ ବାଟିଲ୍‌/ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ବିଏଫଏଲ ନିଜର ସ୍ଵବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖେ.

38.ବିଏଫଏଲ ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍‌ ଅନୁରୋଧକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବାର ପୂର୍ଣ୍ଣ ସ୍ଵବିବେକ ନିଜ ପାଖରେ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖେ, ଏଥିପାଇଁ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ.

39.ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍‌ ଏବଂ ସୂଚନା ଦାଖଲ କରିବା ପରେ ଏବଂ ଗାଡ଼ିରୁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ ହଟାଇବା ଏବଂ ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ ନଷ୍ଟ କରିବା ପରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଖରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ତାଙ୍କର ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ ବାଟିଲ୍‌ କରିବାର ଅଧିକାର ଅଛି. ବାଲାନ୍ସ୍‌ ରାଶି (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ତାଙ୍କର ବଜାଜ୍‌ ପେ ଖାଲେଟ୍‌ରେ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ. ବଜାଜ୍‌ ପେ ଖାଲେଟ୍‌ ବନ୍ଦ ହେଲେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ ସ୍ଵତଃ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ.

40.ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ଅନୁସନ୍ଧାନ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମର କେୟାର ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇପାରେ. ଯଦି କଷ୍ଟମରମାନେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍‌ ସହିତ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍‌ରେ କୌଣସି ଅନିୟମିତତା କିମ୍ବା ବିସଙ୍ଗତି ପାଆନ୍ତି, ତେବେ ସେମାନେ ତୁରନ୍ତ ବିଏଫଏଲ କୁ ଜଣାଇବେ.

41.କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ କୁ, ଚାହିଦା ଅନୁଯାୟୀ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଠାରୁ ବିଏଫଏଲ ପାଖରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ.

42.ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ର ହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଫିସ୍ ଲାଗିବ ଯାହା ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସରୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ.

43.ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଜାରୀ କିମ୍ବା ବଦଳ ଶୁଳ୍କ ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ

44.5 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ପୁରୁଣା ସମସ୍ତ ଜାରୀ ହୋଇଥିବା ଟ୍ୟାଗ୍ ବଦଳାଯିବ.

45.ଯଦି କଷ୍ଟମର ସେହି ଗାଡ଼ି ପାଇଁ ଏକ ନୂତନ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଅନୁରୋଧ କରିଛନ୍ତି ଯେଉଁଥିରେ ପୂର୍ବରୁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଜାରି କରାଯାଇଛି, ତେବେ ଗାଡ଼ି ସହିତ ମ୍ୟାପ୍ ହୋଇଥିବା ପୁରୁଣା ଫାଷ୍ଟାଗ୍ କୁ ଲୋ ବାଲାନ୍ସରେ ଯୋଡ଼ାଯିବ ଏବଂ ଏହା ପରେ 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଟ୍ୟାଗ୍ କ୍ଲୋଜର ହେବ.

46.ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ଦେୟ ଥିବା କୌଣସି ସରକାରୀ ଶୁଳ୍କ, ଡେବିଟ୍ ଉପରେ ଡ୍ରାପ୍ଟି, କିମ୍ବା ଟ୍ୟାକ୍ସ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ଏବଂ ଯଦି ବିଏଫଏଲ ଉପରେ (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ) ଲାଗୁ କରାଯାଏ, ତେବେ ବିଏଫଏଲ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସରୁ ଏଭଳି ଶୁଳ୍କ, ଟ୍ୟାକ୍ସ ଉପରେ ଡ୍ରାପ୍ଟି ଡେବିଟ୍ କରିବ, ଏଭଳି ସୁବିଧା ପାଇଁ ପୃଥକ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ ଲଗାଯିବ ଯାହା ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଘୋଷଣା କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସରୁ କଟାଯିବ. ଯଦି ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଏଭଳି ଫିସ୍ କାଟିବା ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ନୁହେଁ, ତେବେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ମନା କରିବାର ଅଧିକାର ବିଏଫଏଲ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖେ. କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ କୁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ସର୍ବନିମ୍ନ ସୀମା ବାଲାନ୍ସକୁ ସନ୍ତୁଳିତ କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସରୁ କାଟିବାକୁ ମଧ୍ୟ ଅଧିକୃତ କରନ୍ତି ଏବଂ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ଅର୍ଥ ଆଦାୟ କରିବାରେ ହୋଇପାରେ, ଏଭଳି କୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଅନ୍ତି. (ଯେଉଁଥିରେ ବିନା ସୀମାରେ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଆଇନଗତ ଫିସ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ). ବିଏଫଏଲ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସେବା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଲଗାଇପାରେ, ଯାହା ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅପଡେଟ୍ କରିବା ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ. କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସରୁ ଡେବିଟ୍ କରି ରିକଭର୍ କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ କରନ୍ତି. ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଲାଗୁ ଫିସ୍ ଏବଂ ଶୁଳ୍କର ବିବରଣୀ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରାଯିବ.

47.ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ହୋଲ୍ଡର ବିଏଫଏଲ କୁ କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷୟକ୍ଷତି, ସୁଧ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ଦେୟ ପାଇଁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଯାହା ବିଏଫଏଲ କୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ, ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ବହନ କରିବାକୁ ପଡିପାରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଭୋଗିବାକୁ ପଡିପାରେ.

48.ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ହୋଲ୍ଡର ବଜାଜ୍ ପେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ସେବାର ଭୁଲ୍ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ବାତିଲ (ଭୁଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) ରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି/ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, ଦାବି, ଦାୟିତ୍ୱ (ବୈଧାନିକ ଦାୟିତ୍ୱ ସହିତ), ଜରିମାନା, ଚାହିଦା ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ, ପୁରସ୍କାର, କ୍ଷୟକ୍ଷତି ଏବଂ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଏବଂ କ୍ଷତିପୁରଣ ରଖିବେ.

49.କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ କୁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ର ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ବିଏଫଏଲ ବିପକ୍ଷରେ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରକୃତିର ସମସ୍ତ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଦାବି, ମୋକଦ୍ଦମା, ଦାୟିତ୍ୱ, କ୍ଷୟକ୍ଷତି, କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ ଶୁଳ୍କ, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, ବ୍ୟୟ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟ ବିରୁଦ୍ଧରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ରଖିବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି. "ବିଏଫଏଲ ନିଜର ସ୍ୱବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ଏହାର

ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବାହ୍ୟ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ ଏବଂ ଏଭଳି ସର୍ତ୍ତ ଉପରେ ଯାହା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଜରୁରୀ ଅଟେ.

50. କଷ୍ଟମର ଏଡବ୍‌ବାରା ବିଏଫଏଲ କୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ଚାହିଦା, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, କ୍ଷତି, କ୍ଷୟକ୍ଷତି ଖର୍ଚ୍ଚ, ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ବ୍ୟୟ ବିରୁଦ୍ଧରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ରଖିବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି, ଯାହା ବିଏଫଏଲ କୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଫଳସ୍ବରୂପ କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବା/ ମନା କରିବା/ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ନେବାରେ ବିଫଳ ହେବା କାରଣରୁ, ଏବଂ ବିଶେଷ ଭାବରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ବାରା କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅବହେଳା, ଭୁଲ୍, କଦାଚାର କିମ୍ବା ଅସାଧୁତା କାରଣରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କାରଣରୁ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବହନ କରିବାକୁ ପଡିପାରେ. କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ କୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ କ୍ଷତିପୂରଣ ମଧ୍ୟ ଦେବେ, ପୂର୍ବୋକ୍ତ ଉପରେ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ନ ପକାଇ, କୌଣସି ଥାଉ ପାଉଁର କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଉତ୍ପନ୍ନ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପ୍ରତି ବିଏଫଏଲ ର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ବ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାନ ଦ୍ବାରା ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ରୁ ରାଶି କାଟିବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ.

ଆନେକ୍ସର-II

ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍

କ. ବିଏଫଏଲ୍ ଲୋନ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ପାଇଁ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ:

1. ଏହି ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ବିଏଫଏଲ୍, ଏହାର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସ୍ବବିବେକାଧାର ରେ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ଲୋନ୍ ଯଥା ପର୍ସନାଲ୍ ଲୋନ୍, ପ୍ରୋଫେସନାଲ୍ ଲୋନ୍, ବିଜିନେସ୍ ଲୋନ୍, ଗୋଲ୍ଡ ଲୁଣ୍ଟାରୀ ବିପକ୍ଷରେ ଲୋନ୍, ସିକ୍ୟୁରିଟି ବିପକ୍ଷରେ ଲୋନ୍, ସିକ୍ୟୁଅର୍ଡ ଲୋନ୍, ଅନସିକ୍ୟୁଅର୍ଡ ଲୋନ୍, ଇଏମଆଇ ନେଟୱର୍କ କାର୍ଡ/ହେଲ୍ଥ ଇଏମଆଇ ନେଟୱର୍କ ଯାହାକି ବିଏଫଏଲ ନେଟୱର୍କ ପାର୍ଟନର/ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସେମାନଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ସର୍ଭିସେସ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ (ସାମୂହିକ ଭାବରେ "ବିଏଫଏଲ ଲୋନ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ") ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅଫର୍ ଦେଇପାରେ, କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ସୀମିତ ରହିବ ନାହିଁ.

2. ଯଦି ଆପଣ ବିଏଫଏଲ ଲୋନ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁ ଆଆନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଏଡବ୍‌ବାରା ନିମ୍ନଲିଖିତ ରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ସ୍ବାକାର କରୁଛନ୍ତି:

(କ) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ବିଏଫଏଲ ଦ୍ବାରା ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଆକାର ଓ ପ୍ରକାରରେ ଏନଏସିଏଚ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା କେୱାଇସି ଅନୁପାଳନ ("ବିଏଫଏଲ ଲୋନ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ନିୟମ") ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବେଦନ ଫର୍ମ, ଲୋନ୍ ର ସର୍ତ୍ତ, ଲୋନ୍ ଚୁକ୍ତିନାମା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍/ବିବରଣୀ ସମେତ କିନ୍ତୁ ଏଥି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ନୁହେଁ ଯେ କୌଣସି / ସମସ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଦାଖଲ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ.

(ଖ) ଆପଣଙ୍କୁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ୍ ଲୋନ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡିକୁ ପାଇବା/ ଆବେଦନ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ବାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସବିଶେଷ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ହେବ.

(ଗ) ବିଏଫଏଲ ଲୋନ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ଆପ୍ଲିକେସନ୍/ଅନୁରୋଧକୁ ବିଏଫଏଲ ଅସ୍ବାକାର କିମ୍ବା ସ୍ବାକାର କରିପାରେ, ଯେପରି ତାହା ଉପଯୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରିଥାଏ.

(ଘ) ବିଏଫଏଲ ଲୋନ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ, ବିଏଫଏଲ ଲୋନ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଫିସ୍/ଗୁରୁତ୍ବ ପେମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ବାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ହେବ.

(ଙ) ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ବିଏଫଏଲ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଲୋନ୍ ର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ଓ ତାହାକୁ ଅପମାନ କରେ ନାହିଁ, ସେମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅସଙ୍ଗତି ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବିଏଫଏଲ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଲୋନ୍ ର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ମାନ୍ୟ ହେବ.

ଖ. କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ:

1. କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ପ୍ରବେଶ କରିବା ପାଇଁ ଆରବିଆଇ ଠାରୁ ଅନୁମୋଦନ ଅନୁଯାୟୀ, ବିଏଫଏଲ ପାର୍ଟନର ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଏପରି କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ପ୍ରବେଶ କରିଛି. ଏହି ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ଅନ୍ୟ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଏବଂ ସେବା ସହିତ ବିଏଫଏଲ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସୋରିଙ୍ଗ୍/ ମାର୍କେଟିଙ୍ଗ୍/ ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ସେବା ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଛି.

2. ଯଦି ଆପଣ ବିଏଫଏଲ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁ ଆଆନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଏତଦ୍ବାରା ନିମ୍ନଲିଖିତକୁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି:

(କ) କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାର୍ଟନର ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ବାରା ଜାରୀ କରାଯାଏ ଏବଂ ଏପରି ଜାରୀ କରୁଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ସୁପାରିଶ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ପୃଥକ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଦ୍ବାରା ପରିଚାଳିତ ହୋଇଥାଏ.

(ଖ) ଆପଣଙ୍କୁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ପାର୍ଟନର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ସୁପାରିଶ କରାଯାଇଥିବା ସବିଶେଷ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ହେବ କିମ୍ବା କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସେବା ପାଇବାକୁ ହେବ/ ଆବେଦନ କରିବାକୁ ହେବ.

(ଗ) ପାର୍ଟନର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ନିଜସ୍ବ ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁସାରେ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆପଣଙ୍କର ଆପ୍ଲିକେସନ୍/ ଅନୁରୋଧକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କିମ୍ବା ଅନୁମୋଦନ କରିପାରେ, ଯେପରି ଏହା ଉପଯୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରିଥାଏ.

(ଘ) କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସୋର୍ସିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ମାର୍କେଟିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟତୀତ, ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଭୂମିକା ନାହିଁ. ଆବେଦନ ଗ୍ରହଣ କରିବା, କାର୍ଡ ଜାରୀ କରିବା ଏବଂ ଏହା ଉପରେ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଆରବିଏଲ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ବ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ହୋଇଥାଏ. ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ନିୟମଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ଓ ତାହାକୁ ଅପମାନ କରେ ନାହିଁ, ସେମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅସଙ୍ଗତି ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ମାନ୍ୟ ହେବ.

(ଙ) ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ନିୟମଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ଓ ତାହାକୁ ଅପମାନ କରେ ନାହିଁ, ସେମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅସଙ୍ଗତି ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ମାନ୍ୟ ହେବ.

ଗ. ବିଏଫଏଲ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ପାଇଁ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ:

1. ଏହି ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ଜରିଆରେ ବିଏଫଏଲ, ଏହାର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଓ ଏହାର ନିଜର ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁସାରେ, ଏହା (ସାମୁହିକ ଭାବରେ "ବିଏଫଏଲ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ") ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍/ସିଷ୍ଟମେଟିକ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ପ୍ଲାନ/ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ.

2. ଯଦି ଆପଣ ବିଏଫଏଲ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁ ଆଆନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଏତଦ୍ବାରା ନିମ୍ନଲିଖିତ ରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି:

କ) ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଆକାର ଏବଂ ପଦ୍ଧତିରେ ଏନଏସିଏଚ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା କେୱାଲିଫି ଅନୁପାଳନ ("ଏଫଡି ସର୍ଭ") ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆପ୍ଲିକେସନ ଫର୍ମ, ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ସର୍ଭ, ସିଷ୍ଟମେଟିକ୍ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ସର୍ଭ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍/ବିବରଣୀ ସମେତ ଯେ କୌଣସି / ସମସ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଦାଖଲ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ, କିନ୍ତୁ ଏଥି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ନୁହେଁ.

ଖ) ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ସର୍ବନିମ୍ନ ପରିମାଣ ଅନୁଯାୟୀ ବିଏଫଏଲ ଡିପୋଜିଟ୍ ଗ୍ରହଣ କରିବ.

ଗ) ଆପଣଙ୍କୁ ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ୍ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଗୁଡ଼ିକୁ ପାଇବା/ ଆବେଦନ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସବିଶେଷ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ହେବ.

ଘ) ଏହି ସର୍ଭ ଗୁଡ଼ିକ ଏଫଡି ର ସର୍ଭ ଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ଅଟେ କିନ୍ତୁ ଏହାକୁ ଅମାନ୍ୟ କରିନଥାଏ, ଯଦି ସେମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅସଙ୍ଗତି ରହିଥାଏ ତେବେ ଏଫଡି ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସର୍ଭ ମାନ୍ୟ ହେବ.

ଘ. ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ପାଇଁ ଡିସକ୍ଲେମର୍ ଏବଂ ନିୟମ ଓ ସର୍ଭ:

1. ବଜାର୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ (ବିଏଫଏଲ) ହେଉଛି ଆଇଆରଡିଏଆଇ କମ୍ପୋଜିଟ୍ ସିଏ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ନମ୍ବର CA0101 ଅଧୀନରେ ଥିବା ବଜାର୍ ଆଲିଆନ୍ସ ଲାଇଫ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ୍, HDFC Life Insurance Company Limited, Future Generali Life Insurance Company Limited, ବଜାର୍ ଆଲିଆନ୍ସ ଜେନେରାଲ ଇନସୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ୍, Tata AIG General Insurance Company Limited, Oriental Insurance Company Limited, Max Bupa Health Insurance Company Limited, Aditya Birla Health Insurance Company Limited ଏବଂ Manipal Cigna Health Insurance Company Limited ର ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉତ୍ପାଦଗୁଡ଼ିକର ଏକ ପଞ୍ଜୀକୃତ କର୍ପୋରେଟ୍ ଏଜେଣ୍ଟ.

2. ଯଦି ଆପଣ ବିଏଫଏଲ ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁ ଆଆନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଏତଦ୍ଵାରା ନିମ୍ନଲିଖିତ ରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି:

(କ) ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ପାର୍ଟନର ଇନସୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ (ଗୁଡ଼ିକ) ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ/ ଜାରୀ କରାଯାଏ ଏବଂ ଏପରି ଇନସୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ଵାରା ସୁପାରିଶ କରାଯାଇଥିବା ଭିନ୍ନ ନିୟମ ଓ ସର୍ଭ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହୋଇଥାଏ.

(ଖ) ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଆବଶ୍ୟକ ପଦ୍ଧତିରେ ଇନସୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ("ଇନସୁରାନ୍ସର ନିୟମାବଳୀ") ଦ୍ଵାରା ଯେ କୌଣସି / ସମସ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଦାଖଲ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଆପ୍ଲିକେସନ ଫର୍ମ, ଇନସୁରାନ୍ସର ସର୍ଭ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍/ବିବରଣୀ ସମେତ କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ.

(ଗ) ଏହି ସର୍ଭ ଗୁଡ଼ିକ ବିଏଫଏଲ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଲୋନ୍ ର ସର୍ଭ ଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ଓ ତାହାକୁ ଅପମାନ କରେ ନାହିଁ.

(ଘ) ଇନସୁରାନ୍ସ ହେଉଛି ଆଗ୍ରହର ବିଷୟବସ୍ତୁ. ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ, ବିଏଫଏଲ ରିସ୍କ କୁ ଅଣ୍ଟରରାଇଟ୍ କରେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଜଣେ ଇନସୁରର ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ ନାହିଁ. ଯେ କୌଣସି ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟର ଉପଯୁକ୍ତତା, ବ୍ୟବହାର୍ଯ୍ୟତା ଉପରେ ଆପଣ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ସାବଧାନତା ଅବଲମ୍ବନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ କାରଣ ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ କିଣିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଏକ ସ୍ଵେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ହୋଇଥାଏ. ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ କିଣିବା

ଉପରେ ଯେ କୌଣସି ନିଷ୍ପତ୍ତି କେବଳ ଆପଣଙ୍କର ନିଜସ୍ବ ରିସ୍କ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ବ ଅଧୀନରେ ଅଟେ ଏବଂ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କର ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

(୫) ରିସ୍କ ଫ୍ୟାକ୍ଟର, ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଓ ବହିର୍ଭୁକ୍ତ ବିଷୟରେ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଦୟାକରି କିଣିବା ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ସେଲ୍ସ ବ୍ରୋଚର୍ ଏବଂ ଇନସୁରାନ୍ସ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକୁ ଧ୍ୟାନ ସହ ପଢନ୍ତୁ.

(ଚ) ଯଦି କୌଣସି ଟ୍ୟାକ୍ସ ଲାଭ ଆଏ ତେବେ ତାହା ପ୍ରଚଳିତ ଟ୍ୟାକ୍ସ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ. ଟ୍ୟାକ୍ସ ଆଇନ ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ଅଟେ. ବିଏଫଏଲ ଟ୍ୟାକ୍ସ/ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ଆଡଭାଇଜରୀ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ. ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ କିଣିବା ପାଇଁ ଆଗକୁ ବଢିବା ପୂର୍ବରୁ ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ପରାମର୍ଶଦାତାଙ୍କ ସହିତ ପରାମର୍ଶ କରିନିଅନ୍ତୁ.

(ଛ) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେଉଥିବା ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ବାବଦରେ ସୂଚନା ସେହି ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଯାହାଙ୍କ ପାଖରେ ବିଏଫଏଲର ଏକ କର୍ପୋରେଟ୍ ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଗ୍ରୁପ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ ସ୍କିମ୍ ଏଗ୍ରିମେଣ୍ଟ ରହିଛି. ଆମର କ୍ଷମତା ଅନୁଯାୟୀ ଏହି ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଓ ତଥ୍ୟ ସଠିକ୍ ଅଟେ. ଯଦିଓ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ରେ ପ୍ରକାଶିତ ସୂଚନା ସମ୍ପର୍କରେ ସମସ୍ତ ଉଚିତ ଯତ୍ନ ନିଆଯାଇଛି, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଅସଂଗତି ମୁକ୍ତ ରହିବାର ବିଏଫଏଲ ଦାବି କରେ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହା ସେହି ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ଆଇନଗତ ଦାୟିତ୍ବକୁ ସ୍ୱୀକାର କରେ ନାହିଁ.

(ଜ) ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ବିଏଫଏଲ ମଧ୍ୟ ଏକାଧିକ ଗ୍ରୁପ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ ସ୍କିମ୍ ଅଧୀନରେ ଜଣେ ମାଷ୍ଟର ପଲିସିହୋଲ୍ଡର ଅଟେ. ଏହି ଗ୍ରୁପ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ କଭର୍ କେବଳ ଆମର ଚୟନିତ ବିଦ୍ୟମାନ ଥିବା କମ୍ପାନିଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି. ଏହି ଗ୍ରୁପ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ କଭର୍ ଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟ ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ଅଫ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ ("ସିଓଆଇ")ରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ସମେତ ମାଷ୍ଟର ପଲିସିର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହୋଇଥାଏ. ଆପଣଙ୍କର କ୍ରୟ ସମାପ୍ତି ସମୟରେ ଦୟାକରି ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଦେଖନ୍ତୁ.

(ଝ) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଇନସୁରାନ୍ସ ପଲିସିର ଆଧାର ସୃଷ୍ଟି କରାଯିବ, ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଇନସୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରିମିୟମର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର ପରେ ହିଁ ପଲିସି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ.

(ଞ) ଆପଣ ଘୋଷଣା କରୁଛନ୍ତି ଯେ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦାଖଲ ହେବା ପରେ କିନ୍ତୁ ଇନସୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ରିସ୍କ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଆପଣ ଜୀବନର ବୃତ୍ତି କିମ୍ବା ସାଧାରଣ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ଲିଖିତ ରୂପରେ ସୂଚିତ କରିବେ. ଆପଣ ବିଏଫଏଲ/ ଇନସୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀକୁ ଆବଶ୍ୟକ ସମୟରେ ପ୍ରସ୍ତାବକୁ ଅଣ୍ଟରାଇଟ୍ କରିବାର ଏକମାତ୍ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଇନସୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ସରକାରୀ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ କ୍ଲେମ୍ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ବୀମାଭୁକ୍ତ/ ପ୍ରସ୍ତାବକଙ୍କର ମେଡିକାଲ୍ ରେକର୍ଡ୍ ସମେତ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରସ୍ତାବର ସୂଚନା ସେୟାର କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି.

(ଟ) ଏଡ୍‌ସ୍‌ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି ଯେ ଇନସୁରାନ୍ସ ପଲିସି ରେ ଆର୍ଡ୍ ପାର୍ଟ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ନାହିଁ. ଆପଣ ଏଥିରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ରିମିୟମ ପାଇଁ ଯେ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଜରିଆରେ କିମ୍ବା ଆପଣ ଜଣେ ହୋଲ୍ଡର ହୋଇଥିବା ଜଣେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ଗୁଡ଼ିକ ଜରିଆରେ ମଧ୍ୟ ଟଙ୍କା ରେମିଟ୍ ହୋଇଥିବାର ଆପଣ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ. ଯଦି ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ରିମିୟମ୍ ପାଇଁ

ପେମେଣ୍ଟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ନାମରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ (କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ) ଜରିଆରେ ପଠାଯାଇଥାଏ (ଅର୍ଥାତ୍ ଆପଣଙ୍କ ନାମରେ ନଥାଏ), ତେବେ ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିରେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଆମର କମ୍ପାନୀ କଷ୍ଟମର ର ଡ୍ରା ଡିଲିଜେନ୍ସ ଆବଶ୍ୟକତା ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସ୍ୱତଃ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ଡ୍ରା ଡିଲିଜେନ୍ସ ଉପାୟ (ଯେ କୌଣସି ଡ୍ରାକୁ ମେଣ୍ଟେସନ୍ ସହିତ) କରିପାରେ. ଆପଣ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ଏଥିରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ, ପିଏଫଏଲଏ ଅଧିନିୟମ ଏବଂ ନିୟମ ଅଧୀନରେ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ ବାୟିକ୍ ଅନୁଯାୟୀ, ସମସ୍ତ ରିଫଣ୍ଡ ଇନସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ କମ୍ପାନୀ (ଗୁଡ଼ିକ) ଦ୍ୱାରା ଆମ ମାଧ୍ୟମରେ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ/ ମିଡିୟମ କୁ ପ୍ରୋସେସ୍ କରାଯିବ, ଯାହାକି ଇନସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ପ୍ରିମିୟମ ପେମେଣ୍ଟ କୁ ରେମିଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଥିଲା.

(ଠ) କ୍ୟାନସେଲେସନ୍ ଏବଂ ରିଫଣ୍ଡ/ ଚାର୍ଜବ୍ୟାକ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

ଫ୍ରୀ ଲୁକ୍ ପିରିୟଡ୍ କ୍ୟାନସେଲେସନ୍ ଏବଂ ରିଫଣ୍ଡ

ଆଇଆରଡିଏଆଇ ନିୟମ ଓ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ଅନୁଯାୟୀ, ଆପଣଙ୍କର ଇନସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ପଲିସି (ଅନଲାଇନ୍) ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ତାରିଖ ଠାରୁ 30 (ତିରିଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କର ଇନସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ପଲିସି ବାତିଲ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି (ଯାହାକୁ "ଫ୍ରୀ ଲୁକ୍ ପିରିୟଡ୍" କୁହାଯାଏ) ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ପ୍ରିମିୟମ ରାଶିର ରିଫଣ୍ଡ ବୀମାକର୍ତ୍ତା ଦ୍ୱାରା ଅନୁସରଣ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଓ ପଦ୍ଧତି ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରୋସେସ୍ କରାଯିବ. ଏହି ଫ୍ରୀ ଲୁକ୍ ସୁବିଧା କେବଳ ଲାଇଫ୍ ଏବଂ ହେଲ୍ଥ ଇନସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ପଲିସିଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇ ପାରିବ, ଯାହାକି ଆଇଆରଡିଏଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ହୋଇପାରିବ. ଆମେ ଆମର ସମସ୍ତ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ଇନସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ପଲିସି ଡ୍ରାକୁ ମେଣ୍ଟେସନ୍ ଧ୍ୟାନର ସହ ପଢ଼ିବାକୁ ଏବଂ ଯଦି ଇନସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ପଲିସି ଡ୍ରାକୁ ମେଣ୍ଟେସନ୍ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କର ଇନସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ଆବଶ୍ୟକତା ସହ ମେଳ ଖାଉ ନଥାଏ, ତେବେ ଫ୍ରୀ ଲୁକ୍ ସୁବିଧା ର ଲାଭ ଉଠାଇବାକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରିଥାଉ. ଏହା ସହିତ, ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଥରେ ଆପଣ ଫ୍ରୀ ଲୁକ୍ ପିରିୟଡ୍ ମଧ୍ୟରେ କ୍ୟାନସେଲେସନ୍ ଅନୁରୋଧ କରିବା ପରେ, ପଲିସି କ୍ୟାନସେଲ୍ ହୋଇଯାଏ ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରିମିୟମ ଆପଣଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରିଦିଆଯିବ, ଏଥିରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଡିଡକ୍ଟନ୍ ସାମିଲ୍ ହୋଇପାରେ (i) ଆୟୋଜିତ ଚିକିତ୍ସା ପରୀକ୍ଷଣ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଶୁଳ୍କ (ii) ଷ୍ଟାମ୍ପ ଡ୍ୟୁଟି ଇତ୍ୟାଦି ପରି ପ୍ରଶାସନିକ ଓ ସେବା ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ; (iii) ପଲିସି ବଳବତ୍ତର ଥିବା ଅବଧୂରେ ମୃତ୍ୟୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଶୁଳ୍କ. ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଏପରି ଡିଡକ୍ଟନ୍ ଇନସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର ଲାଭ ସ୍ୱାବେଶ୍ୟାର ରେ ହୋଇଥାଏ.

ଉପରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ରିଫଣ୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ ଆଇଆରଡିଏଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଓ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ଅନୁଯାୟୀ ଇନସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର ଏକମାତ୍ର ବାୟିକ୍ ହେବ. ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କର ଇନସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ପ୍ରିମିୟମ ରାଶି ପ୍ରତି ଅନଲାଇନ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଅନୁମତି ଦେବା ପାଇଁ ଆରବିଆଇ ଅଧିକୃତ ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ସହିତ ଟାଇ ଅପ୍ କରିଛି ଏବଂ ଏହା କେବଳ ମାତ୍ର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଛି ଏବଂ ଶୀଘ୍ର ରିଫଣ୍ଡ ପାଇଁ ନିଜର କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ନିଜର ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରୁଛି.

ଇନସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ପଲିସିର କ୍ୟାନସେଲେସନ୍ କିମ୍ବା ସରେଣ୍ଡର୍/ ଭାଲ୍ୟୁ ଆଡେଡ୍ ସର୍ଭିସେସ୍/ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜେଡ୍ ଖାରେଣ୍ଡି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏବଂ/ କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହୋଇଯିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବିଏଫଏଲ ପେମେଣ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଇନସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ କ୍ଲେମ୍ କିମ୍ବା ଇନସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ପଲିସି/ ଭାଲ୍ୟୁ ଆଡେଡ୍ ସର୍ଭିସେସ୍/ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜେଡ୍ ଖାରେଣ୍ଡି ର କ୍ୟାନସେଲେସନ୍ କିମ୍ବା ସରେଣ୍ଡର୍ ଭାଲ୍ୟୁ କୁ ବିଏଫଏଲ ରୁ ନିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଲୋନ୍ ର ବକେୟା

ରାଶି ପାଇଁ ବିନିଯୋଗ କରିପାରିବ. ଯଦି ଟଙ୍କା ବଳି ପଡ଼େ ତେବେ ଏହା କଷ୍ଟମରକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ. ଯଦି ଟଙ୍କା ବାକି ରହେ ତେବେ କଷ୍ଟମରକୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଟଙ୍କା ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ.

(ଡ) ପ୍ରପୋଜାଲ୍ ଫର୍ମର ଅତିରିକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ (କେବଳ ହେଲ୍ଥ ଇନସୁରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ):

1. ଏଡ଼ଭ୍‌ବାରା ଆପଣ ଘୋଷଣା କରୁଛନ୍ତି ଯେ, ଆପଣଙ୍କ ଡରଫ୍ଟରୁ ଏବଂ ଇନସୁଅର୍ଡ ହେବା ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଡରଫ୍ଟରୁ, ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ବିବରଣୀ, ଉତ୍ତର ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିବରଣୀ ଆପଣଙ୍କ ଜ୍ଞାନ ଅନୁସାରେ ସତ୍ୟ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ ଏବଂ ଆପଣ ଏହି ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କ ଡରଫ୍ଟରୁ ପ୍ରସ୍ତାବିତ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକୃତ ଅଟନ୍ତି.

2. ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ସୂଚନା ଇନସୁରାନ୍ସ ପଲିସିର ଆଧାର ବନାଇବ, ଏହା ଇନସୁରର ଲବ୍ ବୋର୍ଡ୍ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକୃତ ଅଣ୍ଟରାଇଇଟିଙ୍ଗ ପଲିସି ଅଧୀନରେ ଅଟେ ଏବଂ ପଲିସି ଶୁଳ୍କ ଯୋଗ୍ୟ ପ୍ରିମିୟମ ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପରେ ହିଁ ଲାଗୁ ହେବ.

3. ଆପଣ ଏହା ମଧ୍ୟ ଘୋଷଣା କରନ୍ତି ଯେ ପ୍ରସ୍ତାବ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା ପରେ କିଛି ଇନସୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନି ଦ୍ୱାରା ରିସ୍କ୍ ସ୍ୱୀକାର ର କମ୍ପ୍ୟୁନିକେସନ ପୂର୍ବରୁ ଆପଣ ଇନସୁଅର୍ଡ/ ପ୍ରପୋଜର ଲବ୍ ବ୍ୟବସାୟ କିମ୍ବା ସାମାନ୍ୟ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ରେ ହେଉଥିବା ଯେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ସୂଚୀତ କରିବେ.

4. ଆପଣ ଘୋଷଣା କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ଡାକ୍ତର କିମ୍ବା ଡାକ୍ତରଖାନା ରୁ ମେଡିକାଲ ସୂଚନା ଚାହୁଁଥିବା ଇନସୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନି କୁ ସହମତି ଦେଉଛନ୍ତି, ଯାହା ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଇନସୁଅର୍ଡ/ପ୍ରପୋଜର ହେଉଥିବା କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ପୂର୍ବ କିମ୍ବା ବର୍ତ୍ତମାନ ର ନିୟୁତ୍ତିବାତାଙ୍କ ଠାରୁ ଇନସୁଅର୍ଡ/ପ୍ରପୋଜର ହେଉଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଶାରୀରିକ କିମ୍ବା ମାନସିକ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା ଯେ କୌଣସି ଇନସୁରର ଲବ୍ ଠାରୁ ସୂଚନା ଚାହାଁନ୍ତି, ଯାହାଙ୍କ ପାଇଁ ଇନସୁଅର୍ଡ/ପ୍ରପୋଜର ଲବ୍ ପାଇଁ ଇନସୁରାନ୍ସ ପାଇଁ ଆପ୍ଲିକେସନ ପ୍ରସ୍ତାବ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେଟଲମେଣ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କରାଯାଇଥାଏ.

5. ଆପଣ ବିଏଫଏଲ/ ଇନସୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀକୁ ପ୍ରସ୍ତାବ ଏବଂ/ କିମ୍ବା କ୍ଲେମ୍ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ଏବଂ କୌଣସି ସରକାରୀ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ଅଣ୍ଟରାଇଇଟ୍ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଇନସୁଅର୍ଡ/ ପ୍ରପୋଜର ଲବ୍ ମେଡିକାଲ୍ ରେକର୍ଡ୍ ସମେତ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରସ୍ତାବ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ଶେୟାର କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି.

6. ଆପଣ ଯେ କୌଣସି ଇନସୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀର କୌଣସି ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ ପଲିସି ଜାରୀ କରିବା କିମ୍ବା ଏହି ପଲିସି ଅଧୀନରେ ଯେ କୌଣସି ହସ୍ପିଟାଲ୍/ ମେଡିକାଲ୍ ପ୍ରାକ୍ଟିସନର ଲବ୍ ଠାରୁ ମେଡିକାଲ୍ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ ସହମତି ଦେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ଅଧିକୃତ କରୁଛନ୍ତି, ଯେଉଁଥିରେ ଇନସୁଅର୍ଡ/ ଇନସୁଅର୍ଡ ହେବା ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଆଘାତ ଏବଂ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟତର ସମ୍ଭାବନା ଆଦି ସାମିଲ ରହିଥାଏ.

(ଢ) ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଡ଼ଭ୍‌ବାରା ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଯେ (ଇନସୁରାନ୍ସ ଅଧିନିୟମର ଧାରା 41, 1938 – ଛାଡ଼ ର ନିଷେଧ):

1. କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଭାରତରେ ଜୀବନ କିମ୍ବା ସମ୍ପତ୍ତି ସମ୍ପର୍କିତ ଯେ କୌଣସି ବିପଦ ସମ୍ଭାଷରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ବିପଦ କିମ୍ବା ଇନସୁରାନ୍ସ ନେବା କିମ୍ବା ରିନ୍ୟୁ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଅନୁମତି ଦେବାର କିମ୍ବା ଅଫର୍ ଦେବାର ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇ ନାହିଁ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଦେୟଯୋଗ୍ୟ କମିଶନ୍ ର ଅଂଶ

କିମ୍ବ ପଲିସି ଉପରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରିମିୟମ ରେ ରିହାତି, କିମ୍ବ ଯେ କୌଣସି ପଲିସି ନେଉଥିବା କିମ୍ବ ରିନ୍ୟୁ କରିବା କିମ୍ବ ଜାରୀ ରଖୁଥିବା ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଛାଡ଼ ସ୍ୱୀକାର କରାଯିବ ନାହିଁ, କେବଳ ପ୍ରକାଶିତ ସମ୍ଭାବନା କିମ୍ବ ଇନସ୍ୟୁରର ଇଟେରୁଲ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରେ.

2. ଏହି ବିଭାଗର ବ୍ୟବସ୍ଥା ପାଳନ କରିବାରେ ଖୁଲାସ କରୁଥିବା ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଏକ ଜୋରିମାନା ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବେ ଯାହାକି ଦଶ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୃଦ୍ଧି କରାଯାଇପାରେ.

(ଶ) ୟୁନିଟ୍ ଲିଙ୍କଡ଼ ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ("ୟୁଏଲଆଇପି") ଡିସକ୍ଲେମର:

1.ୟୁଏଲଆଇପି ରେ, ନିବେଶ ପୋର୍ଟଫୋଲିଓରେ ନିବେଶ ଜନିତ ବିପଦ ପଲିସିଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯାଏ.

2.ପାରମ୍ପରିକ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ପରି ୟୁନିଟ୍ ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ମାର୍କେଟ୍ ରିସ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ, ଯାହା ସମୁଦାୟ ଆସେଟ୍ ମୂଲ୍ୟ ଉପରେ ପ୍ରଭାବ ପକାଇଥାଏ ଏବଂ କଷ୍ଟମର/ ପଲିସି ହୋଲ୍ଡର ତାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିମନ୍ତେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ. ୟୁଏଲଆଇପି ପାରମ୍ପରିକ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଠାରୁ ଭିନ୍ନ ଅଟେ.

3.ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ଇନଭେଷ୍ଟ କରିବାକୁ ଚୟନ କରି, ଆପଣ ଏଡ଼୍‌ସ୍‌ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ଘୋଷଣା କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣ ଚୟନ କରିଥିବା ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ ପ୍ଲାନ ର ଲାଭ ଗୁଡ଼ିକୁ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି. ଏହା ସହିତ ଆପଣ ଘୋଷଣା କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣ ଚୟନ କରିଥିବା ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ ପ୍ଲାନ ଆପଣଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁସାରେ ଅଟେ.

4.କୌଣସି ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀର ନାମ, ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ ପ୍ଲାନ/ ଫଣ୍ଡ ଗୁଣବତ୍ତା ଏବଂ ଏହାର ଭବିଷ୍ୟତର ସମ୍ଭାବନା କିମ୍ବ ରିଟର୍ନ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ସୂଚିତ କରେ ନାହିଁ. ଏହା ସହିତ, ପୂର୍ବ ପ୍ରଦର୍ଶନ ଭବିଷ୍ୟତର ଫଳାଫଳ ଗୁଡ଼ିକର କୌଣସି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହା ସୂଚକ ପ୍ରକାରର ଅଟେ.

5.କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟ ର ପ୍ରଥମ ପାଞ୍ଚ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ୟୁଏଲଆଇପି କୌଣସି ଲିକ୍ୱିଡିଟି ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ. ପଲିସିଧାରକ ପଞ୍ଚମ ବର୍ଷ ଶେଷ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ୟୁନିଟ୍ ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟରେ ନିବେଶ କରାଯାଇଥିବା ଟଙ୍କାକୁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବ ଆଂଶିକ ଭାବରେ ସରେଣ୍ଡର କିମ୍ବ ଉଦ୍ଧୃତ କରିପାରିବେ ନାହିଁ.

(ଟ) ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଉପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଅନଲାଇନ୍ ରିହାତି, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ଆଇଆରଡିଏଆଇ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ (ଗୁଡ଼ିକ) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ.

(ଥ) ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ରେ ବାଧା, ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍ କ୍ଲକଆଉଟ୍, ବିଳମ୍ବିତ ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍ ଓ ଭୁଲ୍ ତାତା ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିପାରେ, ବିଏଫଏଲ୍ ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଅଧୀନରେ ନଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ସୁବିଧାରେ ସମସ୍ୟା ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ନୁହେଁ ଯାହା ୟୁଜର ଇ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବା ମେସେଜ୍ ଓ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ସଠିକତା କିମ୍ବ ସମୟସୀମା ଉପରେ ପ୍ରଭାବ ପକାଇପାରେ.

(ଦ) ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ଡିସକ୍ଲେମର୍, ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ, ଟିଏଟି ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ବାବଦରେ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଯାଆନ୍ତୁ - <https://www.bajajfinserv.in/insurance/insurance-terms-and-conditions-legal-and-compliance>

ଢ. ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ପାଇଁ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ.:

1. ବିଏଫଏଲ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଡାଇରେକ୍ଟ ଲିମିଟେଡ୍ (ବିଏଫଡିଏଲ) ର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଯଥା ବଜାଜ୍ ମାର୍କେଟ୍ ଜରିଆରେ ନିଜର କଷ୍ଟମରକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଛି. ବଜାଜ୍ ମାର୍କେଟ୍ ଜରିଆରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ପାଇବା ଦ୍ଵାରା, କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ବଜାଜ୍ ମାର୍କେଟ୍ ର ୟୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସାଇଟ୍ ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତ, ଡିସକ୍ଲେମର୍, ପ୍ରାଇଭେସି ପଲିସି ଏବଂ ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତ ଦ୍ଵାରା ମଧ୍ୟ ପରିଚାଳିତ କରାଯିବ.

2. ବିଏଫଏଲ ମଧ୍ୟ ନିଜର କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ଯୁଗୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡରେ ନିବେଶ କରିବାର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଛି.

3. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ବିଏଫଏଲ ଏଭିଲି ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଓ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡରଙ୍କ ସହିତ ଟାଇ ଅପ୍ କରିବା ପାଇଁ କେତେକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଓ ସର୍ଭିସ୍ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ କରାଇବ. ଏଭିଲି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଓ ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା କେବଳ ଡିଷ୍ଟ୍ରିବ୍ୟୁଟର ଭାବରେ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଛି ଏବଂ ଏପରି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଓ ସେବା ଗୁଡ଼ିକର ସୁବିଧା ଏପରି ଚୂଚୀୟ ପକ୍ଷ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଓ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସର୍ତ୍ତ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ କରାଯିବ, ଯାହାକି ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ର ଏହି ସର୍ତ୍ତ/ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ହେବ.

4. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଚୂଚୀୟ-ପକ୍ଷ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ କରିଛି, ଏପରି ଚୂଚୀୟ ପକ୍ଷ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରି, ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଓ ସେବା (ଯଥା: ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଡାଇରେକ୍ଟ ଲିମିଟେଡ୍, ଆପ୍-ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ଇତ୍ୟାଦି) (ସାମୁହିକ ଭାବରେ "ଚୂଚୀୟ ପକ୍ଷ ଆପ୍") ପାଇବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଚୂଚୀୟ-ପକ୍ଷ ଆପ୍ଲିକେସନ୍/ ୱେବସାଇଟ୍ କୁ ନିଆଯିବ:

ଯଦି ଆପଣ ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁ ଆଆନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଏଡବ୍‌ଦ୍ଵାରା ନିମ୍ନଲିଖିତ ରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି:

(କ) ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରାଯିବ: ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ଆପ୍ ର ବ୍ୟବହାର ସହିତ ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ଆପ୍ ରେ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ କିଣିବା ବିଏଫଏଲ ର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଅଛି ଏବଂ ଏପରି ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ଆପ୍ ର ବ୍ୟବହାର କେବଳ ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଦ୍ଵାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ.

(ଖ) ବିଏଫଏଲ ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ସହିତ ବିବରଣୀ ଶେୟାର କରିବା: ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ଆପ୍ ପାଇଁ ଆଗକୁ ବଢିବା ଦ୍ଵାରା ଆପଣ ଏଥିରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ଆପ୍ ରେ ଲଗ-ଇନ୍/ସାଇନ୍-ଇନ୍ ସମ୍ପନ୍ନ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ଆପ୍ ରେ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ବିବରଣୀ (ଯଥା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ନାମ ଏବଂ ଡିଭାଇସ୍ ଆଇଡି) ଶେୟାର କରିବ.

5. ଚୂଚୀୟ ପକ୍ଷ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ସେବା ଉପରେ ବିବାଦ: ବିଏଫଏଲ ଚୂଚୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା ଅଫର୍/ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଓ ସେବା ଗୁଡ଼ିକର ସଠିକତା, ଯଥାର୍ଥତା, ବିଶ୍ଵାସନୀୟତା, ପ୍ରାମାଣୀକରଣ, ସଠିକତା, ଯଥେଷ୍ଟତା, ଦକ୍ଷତା, ସମୟସୀମା, ପ୍ରତିସ୍ପର୍ଦ୍ଧା, ଗୁଣବତ୍ତା, ବ୍ୟାବସାୟିକ ଯୋଗ୍ୟତା କିମ୍ବା ଫିଟନେସ୍ ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କିମ୍ବା ୱାରେଣ୍ଟି ପ୍ରଦାନ କରୁନାହିଁ. ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଯେ କୌଣସି ବିବାଦ (ଗୁଡ଼ିକ) କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ(ଗୁଡ଼ିକ), ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଏପରି ଚୂଚୀୟ ପକ୍ଷ ସହିତ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ.

6. ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ଇନଫର୍ମେସନ୍ ଶେୟାର : ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ଆପଣଙ୍କର ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ବିବରଣୀ ବିଏଫଏଲ ସହିତ ଶେୟାର କରିପାରିବେ ଯାହା ଫଳରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଅପଡେଟ୍ସ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ପାରିବ. ଆଗକୁ ବଢିବା ଦ୍ଵାରା, ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି

ଦ୍ଵାରା ବିଏଫଏଲ ସହିତ ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ବିବରଣୀ ଶେୟାର କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ସମ୍ମତି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଇଥାଏ.

7. ବିଏଫଏଲ୍ ବିଭିନ୍ନ ସଂସ୍ଥା ଯେପରିକି CPP Assistance Pvt Ltd, ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ହେଲ୍ଥ ଲିମିଟେଡ୍, ଆଲିଆଞ୍ଜ ପାର୍ଟନର୍ ଇତ୍ୟାଦି ସମେତ କିଛି ଏହା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ନୁହେଁ ରୁ ବିଭିନ୍ନ ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ପ୍ରୋଡକ୍ଟର ଡିଷ୍ଟ୍ରିବ୍ୟୁସନ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ. ଏହି ପ୍ରୋଡକ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଇସ୍ତୁଆର୍/ ଭିଏଏସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ ଜ୍ଞ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ଇସ୍ତୁଆନ୍ସ ଗୁଣବତ୍ତା, ସର୍ଭିସ୍ ଯୋଗ୍ୟତା, ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଏବଂ କ୍ଲେମ୍ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ନେଇ ନଥାଏ. ଏପରି ପ୍ରୋଡକ୍ଟଗୁଡ଼ିକର କ୍ରୟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ସ୍ଵେଚ୍ଛାକୃତ ଅଟେ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ନିଜର କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ କୌଣସି ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ କିଣିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ କରେ ନାହିଁ.

୮. ଏକ୍ସପେକ୍ଟେଡ୍ ମ୍ୟାନେଜର ପାଇଁ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ:

1. ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଏକ୍ସପେକ୍ଟେଡ୍ ମ୍ୟାନେଜର ଫିଚର ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ.
2. ଯଦି ଆପଣ ଏକ୍ସପେକ୍ଟେଡ୍ ମ୍ୟାନେଜର ଫିଚର ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁ ଆସାନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଏଡ୍‌ସ୍‌ଦ୍ଵାରା ନିମ୍ନଲିଖିତ ରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି:

(କ) ଆପଣଙ୍କର ଏସଏମଏସ୍ ଇନବନ୍ସକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ସହମତି ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଆପଣଙ୍କର ପେମେଣ୍ଟ/ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ଡାଟା, ଡେଭିଡ୍ କାର୍ଡ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀ, ଲୋନ୍ ଏକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀ, ପ୍ରିପେଡ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ("ଆର୍ଥିକ ସୂଚନା") ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆର୍ଥିକ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରିଥାଏ.

(ଖ) ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସୁବିଧାଜନକ ପ୍ରଦର୍ଶନ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଏହାର ଅଟୋମେଟିକ୍ ଆୟୋଜନ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ଆର୍ଥିକ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ. ଖର୍ଚ୍ଚ ପ୍ରବନ୍ଧକ ବିଭାଗରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ରାଶି/ ପରିମାଣ କେବଳ ସୂଚନାତ୍ମକ ଅଟେ କାରଣ ତାହାକୁ ଏସଏମଏସ୍ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଇନସର୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି/ ପରିମାଣ ରୁ "ଯେଉଁଠାରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି" ରେ ଆକ୍ସେସ୍ କରାଯାଇଥାଏ.

(ଗ) ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ (i) ବିଏଫଏଲ୍ କେବଳ ଏହି ସର୍ଭିସ୍ କୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ସୁବିଧାଜନକ କରିଥାଏ ଏବଂ ଏହାର ଦାୟିତ୍ଵକୁ କ୍ଷୁଦ୍ର ଭାବରେ ଅସ୍ଵୀକାର କରିଥାଏ; (ii) ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନାର ସଠିକତା, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା କିମ୍ବା ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତତା ବିଷୟରେ ଝାରେଣ୍ଡି ଦିଏ ନାହିଁ, କାରଣ ଏକ୍ସପେକ୍ଟେଡ୍ ମ୍ୟାନେଜର ସର୍ଭିସ୍ କିଛି ବୈଷୟିକ ଦିଗ/ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତା ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ଅଟେ, ଯାହାକି ବିଏଫଏଲ ର ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ନାହିଁ ଏବଂ (iii) ଆପଣଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି ଯେ ଆପଣ ଏକ୍ସପେକ୍ଟେଡ୍ ମ୍ୟାନେଜର ଉପରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେଉଥିବା ସୂଚନା/ ଫଳାଫଳ ଉପରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ସୂଚନା ଉପରେ ଯଥାର୍ଥ ପରିଶ୍ରମ କରନ୍ତୁ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ବୃତ୍ତିଗତ ପରାମର୍ଶଦାତା/ କନସଲଟାଣ୍ଟ୍ ଜ୍ଞ ଠାରୁ ପରାମର୍ଶ ନିଅନ୍ତୁ.

(ଘ) ୟୁଜରଙ୍କ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡିଭାଇସ୍ ରୁ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ଆର୍ଥିକ ସୂଚନା ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚିହ୍ନଟ ବିବରଣୀ ଷ୍ଟୋର୍ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହାକୁ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ସେବା ଗୁଡ଼ିକର ବିଶ୍ଳେଷଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଉନ୍ନତି ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ

୯. ଲୋକେଟର ପାଇଁ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ:

1. ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ବିଏଫଏଲ୍ "ଲୋକେଟର" ଫିଚର ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ କରିବ.

2. ଯଦି ଆପଣ "ଲୋକେଟର" ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁ ଆଆନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଏତଦ୍ୱାରା ନିମ୍ନଲିଖିତ ରେ ସହମତ ଅଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି:

(କ) ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କର ବର୍ତ୍ତମାନର ଲୋକେସନ୍ ଆଧାରରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ବିଏଫଏଲ ସହିତ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ନିକଟବର୍ତ୍ତୀ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍/ଡିଲର/ମର୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କ ସମ୍ମୁଖରେ ସୂଚନା/ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ, ବିଏଫଏଲ ଇନସୁରାନ୍ସ ପାର୍ଟନରଙ୍କ ସମ୍ମୁଖରେ ସୂଚନା ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ଶାଖା ("ବିଏଫଏଲ୍ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ସଂସ୍ଥା") ସମ୍ମୁଖରେ ବିବରଣୀ/ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରି ଆପଣଙ୍କର ଡକ୍ଟ୍ରିନେସନ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ପାର୍ଟନରମାନଙ୍କ (ଆର୍ଥିକ ସୁବିଧା ଏବଂ ଡିପୋଜିଟ୍ ସେବା ସହିତ କିଛି ସୀମିତ ନୁହେଁ) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ସୁବିଧା/ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ପାଇବା ପାଇଁ ଇଏମଆଇ ଗୁଡ଼ିକୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିପାରିବେ).

(ଖ) ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ (i) ବିଏଫଏଲ ଏତଦ୍ୱାରା ଏହି ସର୍ଭିସ୍ କୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ସୁବିଧାଜନକ କରିଥାଏ ଏବଂ ଏହାର ଦାୟିତ୍ୱକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଅସ୍ୱୀକାର କରିଥାଏ; (ii) ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନାର ସଠିକତା, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା କିମ୍ବା ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତତା ବିଷୟରେ ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ, କାରଣ ଲୋକେଟର ସର୍ଭିସ୍ କିଛି ବୈଷୟିକ ଦିଗ/କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତା ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ଅଟେ, ଯାହାକି ବିଏଫଏଲ ର ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ନାହିଁ ଏବଂ (iii) ଆପଣଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି ଯେ ଆପଣ ଷ୍ଟୋର ଲୋକେସନ୍ ବିଭାଗରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେଉଥିବା ସୂଚନା/ଫଳାଫଳ ଉପରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ସୂଚନା ଉପରେ ଯଥାର୍ଥ ପରିଶ୍ରମ କରନ୍ତୁ.

(ଗ) ଆପଣଙ୍କର ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡିଭାଇସ୍ ରୁ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ଲୋକେସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ ଷ୍ଟୋର ହୋଇଯିବ ଏବଂ ଏହାର ବିଶ୍ଳେଷଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଉନ୍ନତି ପାଇଁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଅଫର୍ ଏବଂ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆବେଦନ କରାଯାଇପାରେ.

(ଘ) ଲୋକେଟର ରେ ସୂଚନା/ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାର କରିବା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ରିସ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯିବ ଏବଂ ଆପଣ ବିଏଫଏଲକୁ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାରେ ଏଥିପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରିପାରିବେ ନାହିଁ.

(ଙ) ଲୋକେଟର ବିଭାଗ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକର ସୂଚୀ ବିଏଫଏଲ ର ସ୍ୱବିବେକାଧାର ଅନୁସାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅଧୀନରେ ରହିଥାଏ, ଏହା ମଧ୍ୟ ଲୋକେଟର ବିଭାଗ ଜରିଆରେ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ହୋଇଥିବା ସଂସ୍ଥାର ପ୍ରଦର୍ଶନକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ ଭାବରେ ମାନ୍ୟ କରାଯିବ ନାହିଁ.

(ଚ) ଯେ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ଡିଲର/ମର୍ଚାଣ୍ଟ/ଇନସୁରାନ୍ସ ପାର୍ଟନରଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ସେବା ସମ୍ମୁଖରେ ଗୁଣବତ୍ତା, ବ୍ୟବସାୟ, ଅଭାବ, ଅଣ-ବିତରଣ, ଉତ୍ପାଦ(ଗୁଡ଼ିକ)/ସେବା ବିତରଣରେ ବିଳମ୍ବ ସମ୍ପର୍କରେ ସମସ୍ତ ବିବାଦ ସିଧାସଳଖ ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କ ଏବଂ ସେହି ସମସ୍ତ ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ କରାଯିବ.

ଜ. ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ ପାଇଁ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ.

1. ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ବିଏଫଏଲ ରେ ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ ର ସୁବିଧା ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ.

2. ଯଦି ଆପଣ ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ ଉପଲବ୍ଧ କରିବାକୁ ଚାହୁଁ ଆଆନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଏତଦ୍ୱାରା ନିମ୍ନଲିଖିତ ରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି:

(କ) ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ ଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ମାସିକ ଇନଷୁରାନ୍ସେଣ୍ଟ ("ଇଏମଆଇ")ର ମୂଳ ଏବଂ ସୁଧ ଉପାଦାନର ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିଥାଏ). ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ ଜରିଆରେ ଆପଣ ନିଜ ଲୋନ୍ ର ଯେ କୌଣସି ବକେୟା ଇଏମଆଇ (ଗୁଡ଼ିକ) ପେମେଣ୍ଟ. ଏହା ସହିତ ଆପଣ ନିଜର ପ୍ରାଥମିକତା ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ନିଜର ଲୋନ୍ ର ଆଗାମୀ ଇଏମଆଇ (ଗୁଡ଼ିକ) ପାଇଁ ଆଡଭାନ୍ସ ପେମେଣ୍ଟ ମଧ୍ୟ କରିପାରିବେ (ଆପଣ ଏକ ବ୍ୟାପକ ବୁଝାମଣା ପାଇଁ ଏହି ସର୍ତ୍ତର ପଏଣ୍ଟ ୫ ଅଧୀନରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ଉଦାହରଣଗୁଡ଼ିକୁ ଦେଖିପାରିବେ).

(ଖ) ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ ଜରିଆରେ ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ଆଡଭାନ୍ସ ଇଏମଆଇ ପାଇଁ କୌଣସି ସୁଧ ମିଳିବ ନାହିଁ. ସେହି ଅନୁସାରେ, ଆଡଭାନ୍ସ ଇଏମଆଇ ରାଶି ଉପରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ସୁଧ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ.

(ଗ) ଆପଣ କରିଥିବା ଅଗ୍ରୀମ ଦେୟ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ତେବେ ତାହାକୁ ଲୋନ୍ (ଗୁଡ଼ିକ) ର ଆଂଶିକ-ପ୍ରିପେମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଫୋରକ୍ଲୋଜର ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ).

(ଘ) ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ ଜରିଆରେ ଆଡଭାନ୍ସ ଇଏମଆଇ/ ଓଭରଡ୍ରଇ ଇଏମଆଇ (ଗୁଡ଼ିକ) ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଲୋନ୍ ଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ:

1. ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ଲୋନ୍.
2. ସିକ୍ୟୁରିଟି/ଶେୟାର ବିପକ୍ଷରେ ଲୋନ୍.
3. ସମ୍ପତ୍ତି ବିପକ୍ଷରେ ଲୋନ୍
4. ହୋମ୍ ଲୋନ୍.
5. ଫ୍ଲେକ୍ସି ଚର୍ଜ୍ ଲୋନ୍ ଏବଂ ହାଇବ୍ରିଡ୍ ଫ୍ଲେକ୍ସି ଲୋନ୍

(ଙ) ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ଆଡଭାନ୍ସ ଇଏମଆଇ ରାଶି:

1. ଆପଣଙ୍କର ବକେୟା ଦେୟ ଇଏମଆଇ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆଗାମୀ ଇଏମଆଇ ର ରିପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଆପ୍ଲୁଏ କରାଯାଇଛି
2. ବକେୟା ଇଏମଆଇ (ଗୁଡ଼ିକ) ବିପକ୍ଷରେ ପ୍ରଥମେ ଆଡଭାନ୍ସ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏହା ପରେ ବାଲାନ୍ସ ରାଶି, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ତେବେ ଆପଣ ଚୟନ କରିଥିବା ଲୋନ୍ ର ପ୍ରାଥମିକତା ତାଲିକା ଅନୁଯାୟୀ ଲୋନ୍ (ଗୁଡ଼ିକ) ର ଇଏମଆଇ ରେ ଆଡଭାନ୍ସ କରାଯିବ (ଏହି ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକର ପଏଣ୍ଟ ୫ ଅଧୀନରେ "ଓଭରଡ୍ରଇ" ଶୀର୍ଷକ ଥିବା ଉଦାହରଣ C ଦେଖନ୍ତୁ).

(ଚ) ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅଗ୍ରୀମ ରାଶି ବର୍ତ୍ତମାନର ମାସର ବକେୟା ଇଏମଆଇ (ଗୁଡ଼ିକ) ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଇଏମଆଇ ଠାରୁ ଅଧିକ ହେଲେ, ଆପଣ ଚୟନ କରିଥିବା ଲୋନ୍ ର ପ୍ରାଥମିକତା ତାଲିକା ଅନୁଯାୟୀ ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସର ଇଏମଆଇ ବିପକ୍ଷରେ ତାହାକୁ ଆଡଭାନ୍ସ କରାଯିବ. ଏହା ସହିତ, ଲୋନ୍ ର ସମୁଦାୟ ବକେୟା ଇଏମଆଇ (ଗୁଡ଼ିକ) ଯଥା ମୂଳ ରାଶି ଏବଂ ସୁଧ ପରିମାଣ ଚିକିତ୍ସିତ ପରେ ଯେ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ପରିମାଣ ଆପଣଙ୍କୁ ରିଫଣ୍ଡ କରାଯିବ.

(ଛ) ଯଦିଓ ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ବକେୟା ଇଏମଆଇ ବିପକ୍ଷରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୈଠ କରାଯାଇଥିବା ରାଶିକୁ ତୁରନ୍ତ ଆଡଭାନ୍ସ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିଥାଉ, ତଥାପି ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ (ବ୍ୟାଙ୍କ/ଡ୍ରଟୀୟ ପକ୍ଷ

ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ପ୍ରଦାନକାରୀ) ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ କାରଣରୁ ପ୍ରଯୁକ୍ତି ସମସ୍ୟା କିମ୍ବା ଗ୍ରାହୀକ୍ଷଣରେ ବିଫଳତା କାରଣରୁ ବିଳମ୍ବ ହୋଇପାରେ).

(ଜ) ଉଦାହରଣ:

ପ୍ରାଥମିକତା ଧାର୍ଯ୍ୟ:

ଏକାଧିକ ଲୋନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସେଟଅପ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ପୂରା କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରାଥମିକତା ସେଟ୍ କରିବାକୁ ହେବ. ପ୍ରାଥମିକତା ସେଟଅପ୍ ଭିତ୍ତିରେ, ମାସର 26 ତାରିଖରେ ଆପଣ ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ଟରେ ଯୋଡ଼ିଥିବା ଟଙ୍କାକୁ ଆଡଜଷ୍ଟ୍ କରାଯିବ.

ଉଦାହରଣ - ରାଜ ଜର ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରାଥମିକତା ସହିତ 3 ଲୋନ୍ (ଅଣ-ବକେୟା) ରହିଛି:

- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତାଳ ଲୋନ୍ - ପ୍ରାଥମିକତା 1
- କଞ୍ଚୁମର ଡ୍ରୁରେବଲ୍ ଡିଜିଟାଲ୍ - ପ୍ରାଥମିକତା 2
- କଞ୍ଚୁମର ଡ୍ରୁରେବଲ୍ ଲୋନ୍ 2 - ପ୍ରାଥମିକତା 3

ରାଜ ପ୍ରାଥମିକତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିଥାଏ ଏବଂ ସେଟଅପ୍ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କରିଥାଏ. ଯେତେବେଳେ ରାଜ ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ଟରେ ଟଙ୍କା ଯୋଡ଼ିଥାଏ, ସେତେବେଳେ ପ୍ରଥମେ ପ୍ରାଥମିକତା 1 ରେ ଲୋନ୍ ବିପକ୍ଷରେ ଟଙ୍କା ଯୋଗ କରାଯିବ. ଯେତେବେଳେ ଏହି ମାସ ପାଇଁ ଲୋନ୍ 1 ଇଏମଆଇ କଭର୍ ହୋଇଥାଏ, ସେତେବେଳେ ପ୍ରାଥମିକତା 2 ରେ ଲୋନ୍ ବିପକ୍ଷରେ ଏବଂ ଏହିଭଳି ଅନ୍ୟ କିଛି ଟଙ୍କା ଯୋଗ କରାଯିବ.

ଆପଣ ମାସର 26 ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରାଥମିକତା ବଦଳାଇ ପାରିବେ.

ଉଦାହରଣ - ରାଜ ମାସର 26 ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ନିଜର ଲୋନ୍ ପ୍ରାଥମିକତା କୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିଥାନ୍ତି, ନୂଆ ପ୍ରାଥମିକତା ନିମ୍ନ ଅନୁସାରେ ଅଟେ -

1. କଞ୍ଚୁମର ଡ୍ରୁରେବଲ୍ ଲୋନ୍ 2 - ଇଏମଆଇ ଟ. 1,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 1
2. କଞ୍ଚୁମର ଡ୍ରୁରେବଲ୍ ଡିଜିଟାଲ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 2,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 2
3. ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତାଳ ଲୋନ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 3,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 3

ରାଜ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ନୂଆ ପ୍ରାଥମିକତା ଅନୁଯାୟୀ ଲମ୍ପାନ୍ ବିପକ୍ଷରେ ଟଙ୍କା ଯୋଗ କରାଯିବ. ରାଜ ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ଟରେ ଟଙ୍କା ଯୋଡ଼ିଥାଏ. କଞ୍ଚୁମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯୋଡ଼ା ଯାଇଥିବା ଟଙ୍କା ପ୍ରାଥମିକତା 1 - କଞ୍ଚୁମର ଡ୍ରୁରେବଲ୍ ଲୋନ୍ 2 ରେ ଲୋନ୍ ବିପକ୍ଷରେ ଆଡଭାନ୍ସ ଭାବରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିବ. ଯେତେବେଳେ ଲୋନ୍ 1 ପାଇଁ ମାସ ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଇଏମଆଇ ରାଶି କଭର୍ ହୋଇଥାଏ, ଅଧିକ ଯୋଡ଼ା ଯାଇଥିବା ଟଙ୍କା ପ୍ରାଥମିକତା 2 - କଞ୍ଚୁମର ଡ୍ରୁରେବଲ୍ ଡିଜିଟାଲ୍ ରେ ଲୋନ୍ ବିପକ୍ଷରେ ଆଡଭାନ୍ସ ଭାବରେ ଏବଂ ଏହା ପରେ ପ୍ରାଥମିକତା 3 - ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତାଳ ଲୋନ୍ ରେ ଭାବରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିବ.

ଆଡଭାନ୍ସ ପେମେଣ୍ଟ୍:

ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ରେ ଟଙ୍କା ଯୋଡି ଆପଣ ନିଜର ଆଗାମୀ ଇଏମଆଇ ପାଇଁ ଆଡଭାନ୍ସ ପେମେଣ୍ଟ (ଆଂଶିକ/ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ) କରିପାରିବେ. ଆଡଭାନ୍ସ ଭାବରେ ଟଙ୍କା ଯୋଗ ହେବା ପାଇଁ, ଆପଣଙ୍କର ସମସ୍ତ ଲୋନ୍ ନନ୍-ଡିଭରଟିଡ ହେବା ଉଚିତ.

ଉଦାହରଣ 1 - ରାଜଙ୍କର ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରାଥମିକତା ସହିତ 3 ଲୋନ୍ (ଅଣ-ବକେୟା) ରହିଛି:

- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲୋନ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 3,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 1
- କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ର୍ୟାରେବଲ୍ ଡିଜିଟାଲ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 2,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 2
- କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ର୍ୟାରେବଲ୍ ଲୋନ୍ 2 ଇଏମଆଇ ଟ. 1,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 3

ଟଙ୍କା ଯୋଡିବା ପରେ ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ ଷ୍ଟାଟସ୍ -

- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲୋନ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 3,000 - ଆଜି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯୋଡା ଯାଇଥିବା ଆଡଭାନ୍ସ ଟଙ୍କା = ଟ. 500 - ପ୍ରାଥମିକତା 1
- କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ର୍ୟାରେବଲ୍ ଡିଜିଟାଲ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 2,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 2
- କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ର୍ୟାରେବଲ୍ ଲୋନ୍ 2 ଇଏମଆଇ ଟ. 1,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 3

ରାଜ ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ରେ ଟ. 500 ଯୋଡିଛନ୍ତି. ରାଜ ବ୍ଯାରା ଯୋଡା ଯାଇଥିବା ଟ. 500 ପ୍ରାଥମିକତା 1 ରେ ଲୋନ୍ ବିପକ୍ଷରେ ଆଡଭାନ୍ସ ଭାବରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି - ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲୋନ୍, ଯାହାକି ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ରେ ଆଡଭାନ୍ସ ହେବା ପରେ ନିଜର ଆଗାମୀ ମାସର ଇଏମଆଇ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ. ଯେତେବେଳେ ଲୋନ୍ 1 ପାଇଁ ମାସର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଇଏମଆଇ ରାଶି କଭର୍ ହୋଇଥାଏ, ସେତେବେଳେ ଆଉ ଯୋଗ କରାଯାଇଥିବା ଟଙ୍କାକୁ ପ୍ରାଥମିକତା 2 ରେ ଲୋନ୍ ବିପକ୍ଷରେ ଆଡଭାନ୍ସ ଭାବରେ ସଂରକ୍ଷିତ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହିଭଳି ଆଗକୁ କରାଯିବ.

ଉଦାହରଣ 2 - ରାଜ ଲୋନ୍ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରାଥମିକତା ସହିତ 3 ଲୋନ୍ (ଅଣ-ବକେୟା) ରହିଛି:

- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲୋନ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 3,000 - ଆଜି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯୋଡା ଯାଇଥିବା ଆଡଭାନ୍ସ ଟଙ୍କା = ଟ. 3,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 1
- କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ର୍ୟାରେବଲ୍ ଡିଜିଟାଲ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 2,000 - ଆଜି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯୋଡା ଯାଇଥିବା ଆଡଭାନ୍ସ ଟଙ୍କା = ଟ. 500 - ପ୍ରାଥମିକତା 2
- କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ର୍ୟାରେବଲ୍ ଲୋନ୍ 2 ଇଏମଆଇ ଟ. 1,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 3

ରାଜ ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ରେ ଟ. 3,500 ଯୋଡିଥାଏ. ପ୍ରାଥମିକତା 1 - ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲୋନ୍ ଉପରେ ଆଡଭାନ୍ସ ଭାବରେ ଟ. 3,000 ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି, ଅବଶିଷ୍ଟ ଟ. 500 ପ୍ରାଥମିକତା 2 - କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ର୍ୟାରେବଲ୍ ଡିଜିଟାଲ୍ ରେ ଲୋନ୍ ବିପକ୍ଷରେ ଆଡଭାନ୍ସ ଭାବରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି. ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ରେ ଆଡଭାନ୍ସ ହେବା ପରେ ଏହି ଆଡଭାନ୍ସ ଟଙ୍କା ତାଙ୍କର ଆଗାମୀ ମାସର ଇଏମଆଇ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ.

ଯଦି ରାଜ ମାସର 26 ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ନିଜର ଲୋନ୍ ପ୍ରାଥମିକତା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରେ, ତେବେ ଏଠାରୁ ନୂଆ ଭାବରେ ପରିଭାଷିତ ପ୍ରାଥମିକତା ଅନୁଯାୟୀ ଲୋନ୍ ବିପକ୍ଷରେ ଆଡଭାନ୍ସ ଭାବରେ ଟଙ୍କା ସଂରକ୍ଷିତ ରହିବ.

ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ ପେମେଣ୍ଟ:

ଆପଣ ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କର ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ (ଗୁଡିକ) ପେମେଣ୍ଟ (ଆଂଶିକ/ପୂର୍ଣ୍ଣ) ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ କରିପାରିବେ. ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ(ଗୁଡିକ) ରହିଥିବା କୌଣସି ଲୋନ୍ ରହିଥାଏ, ତେବେ ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ରେ ଆପଣ ଯୋଡ଼ିଥିବା ରାଶି ପ୍ରଥମେ ଆପଣଙ୍କର ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ (ଗୁଡିକ) ରାଶି (ସୁଧ ଏବଂ ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ କମ୍ପୋନେଣ୍ଟ) କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ. ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ ରାଶି ସଫଳତାର ସହ ବିଏଫଏଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବା ପରେ ରିଅଲ-ଟାଇମ୍ ରେ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଲୋନ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ କମିଯିବ ଏବଂ ଏହା ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ.

ଉଦାହରଣ 1 - ରାଜ ଙ୍କର ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରାଥମିକତା ସହିତ 3 ଲୋନ୍ ରହିଛି:

- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତାଳ ଲୋନ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 3,000 – ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ = ଟ. 1,200 - ପ୍ରାଥମିକତା 1
 - କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ରାରେବଲ୍ ଡିଜିଟାଲ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 2,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 2
 - କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ରାରେବଲ୍ ଲୋନ୍ 2 ଇଏମଆଇ ଟ. 1,000 - ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ = ଟ. 560 - ପ୍ରାଥମିକତା 3
- ରାଜ ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ରେ ଟ. 1,200 ଯୋଡ଼ିଥାଏ. ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ(ଗୁଡିକ)ର କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ପାଇଁ ଯୋଡ଼ା ଯାଇଥିବା ରାଶି ବ୍ୟବହାର ହେବା ପରେ ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ ଷ୍ଟାଟସ୍ -

- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତାଳ ଲୋନ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 3,000- ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ = ଟ. 0 - ପ୍ରାଥମିକତା 1
- କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ରାରେବଲ୍ ଡିଜିଟାଲ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 2,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 2
- କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ରାରେବଲ୍ ଲୋନ୍ 2 ଇଏମଆଇ ଟ.1,000 - ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ = ଟ. 560 - ପ୍ରାଥମିକତା 3

ଉଦାହରଣ 2 - ରାଜ ଙ୍କର ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରାଥମିକତା ସହିତ 3 ଲୋନ୍ ରହିଛି:

- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତାଳ ଲୋନ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 3,000 – ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ = ଟ. 1,200 - ପ୍ରାଥମିକତା 1
 - କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ରାରେବଲ୍ ଡିଜିଟାଲ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 2,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 2
 - କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ରାରେବଲ୍ ଲୋନ୍ 2 ଇଏମଆଇ ଟ.1,000 - ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ = ଟ. 560 - ପ୍ରାଥମିକତା 3
- ରାଜ ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ରେ ଟ. 1,500 ଯୋଡ଼ିଥାଏ. ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ(ଗୁଡିକ)ର କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ପାଇଁ ଯୋଡ଼ା ଯାଇଥିବା ରାଶି ବ୍ୟବହାର ହେବା ପରେ ଇଏମଆଇ ଭଲ୍ ଷ୍ଟାଟସ୍ -

- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତାଳ ଲୋନ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 3,000- ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ = ଟ. 0 - ପ୍ରାଥମିକତା 1
- କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ରାରେବଲ୍ ଡିଜିଟାଲ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 2,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 2
- କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ରାରେବଲ୍ ଲୋନ୍ 2 ଇଏମଆଇ ଟ.1,000 - ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ = ଟ. 260 - ପ୍ରାଥମିକତା 3

ଉଦାହରଣ 3 - ରାଜ ଙ୍କର ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରାଥମିକତା ସହିତ 3 ଲୋନ୍ ରହିଛି:

- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତାଳ ଲୋନ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 3,000 - ଓଭରଡିଡ ଇଏମଆଇ = ଟ. 1,200 - ପ୍ରାଥମିକତା 1
- କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ରାରେବଲ୍ ଡିଜିଟାଲ୍ - ଇଏମଆଇ ଟ. 2,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 2

•କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ରାରେବଲ୍ ଲୋନ୍ 2 ଲକ୍ଷମିଆଇ ଟ. 1,000 - ଓଭରଡିଡ ଲକ୍ଷମିଆଇ = ଟ. 560 - ପ୍ରାଥମିକତା 3

ରାଜ ଲକ୍ଷମିଆଇ ଭଲ୍ ରେ ଟ. 2,000 ଯୋଡ଼ିଆଏ. ଓଭରଡିଡ ଲକ୍ଷମିଆଇ(ଗୁଡ଼ିକ)ର କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ପାଇଁ ଯୋଡ଼ା ଯାଇଥିବା ରାଶି ବ୍ୟବହାର ହେବା ପରେ ଲକ୍ଷମିଆଇ ଭଲ୍ ଷ୍ଟାଟସ୍ -

•ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲୋନ୍ - ଲକ୍ଷମିଆଇ ଟ. 3,000 - ଓଭରଡିଡ ଲକ୍ଷମିଆଇ = ଟ. 0 - ଆଜି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯୋଡ଼ା ଯାଇଥିବା ଆଡଭାନ୍ସ ଟଙ୍କା = ଟ. 240 - ପ୍ରାଥମିକତା 1

•କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ରାରେବଲ୍ ଡିଜିଟାଲ୍ - ଲକ୍ଷମିଆଇ ଟ. 2,000 - ପ୍ରାଥମିକତା 2

•କଞ୍ଚୁମର ଟ୍ରାରେବଲ୍ ଲୋନ୍ 2 ଲକ୍ଷମିଆଇ ଟ. 1,000 - ଓଭରଡିଡ ଲକ୍ଷମିଆଇ = ଟ. 0 - ପ୍ରାଥମିକତା 3

ଯେତେବେଳେ ସମସ୍ତ ଓଭରଡିଡ ଲକ୍ଷମିଆଇ କ୍ଲିୟର ହୋଇଯିବ, ସେତେବେଳେ ରାଜ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଥିବା ପ୍ରାଥମିକତା ଅନୁଯାୟୀ ଲୋନ୍ ବିପକ୍ଷରେ ଟଙ୍କା ଆଡଭାନ୍ସ ଭାବରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିବ.

ଝ. ବିଏଫଏଲ ରିୱାର୍ଡସ୍ ପାଇଁ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ:

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ("ରିୱାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତ") ବିଭିନ୍ନ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ଗୁଡ଼ିକ (ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତର ରେଫରେନ୍ସ କ୍ଲଜ୍ 32) ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୁଏ ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରେ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ ର 'ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍' କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତ ସହ ଏବଂ ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ଇନସ୍ପିରାନ୍ସ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ କୁ ଛାଡ଼ି, ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ନେଟୱର୍କରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ. ଏହି ରିୱାର୍ଡ ର ସର୍ତ୍ତ ଓ ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଂଗତି ଦେଖା ଦେଲେ, ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସର୍ତ୍ତ ଉପରେ ପ୍ରଭାବୀ ହେବ. ଏଥିରେ ପରିଭାଷିତ କରାଯାଇନଥିବା କ୍ୟାପିଟାଲାଇଜଡ୍ ରୂପରେ ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଥିବା ସର୍ତ୍ତ, ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତ ର ଅଧୀନରେ ସେମାନଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅର୍ଥ ହେବ. ବିଏଫଏଲ ରିୱାର୍ଡ ଆକ୍ସେସ୍ କରୁଥିବା ସମସ୍ତ କଷ୍ଟମର ଏହି ରିୱାର୍ଡ ର ସର୍ତ୍ତ କୁ ପଢ଼ିବା, ବୁଝିବା ଏବଂ ଏଥିରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବେ ସହମତ ଥିବା ଧରିନିଆଯିବ.

1. ଷ୍ଟେପ୍ସ:

(କ) ବିଏଫଏଲ/ ଏହାର ଗରୁପ୍/ ସହଯୋଗୀ/ ହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ/ ପାର୍ଟନର ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍/ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍/ ବିଏଫଏଲ ନେଟୱର୍କରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ/ ଉପଲବ୍ଧ ବିଭିନ୍ନ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଯୋଗ୍ୟତା ମାନଦଣ୍ଡ ପୂରଣ କରିବା ଅଧିନରେ ଆପଣ/ କଷ୍ଟମର (ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ) ବିଭିନ୍ନ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହୋଇପାରିବେ.

(ଖ) ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ପ୍ରଭାବୀ ତାରିଖ ଠାରୁ ଆସିବ ଏବଂ କେବଳ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଭାବୀ ତାରିଖରେ ଏବଂ ଏହା ପରେ ହିଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ.

(ଗ) ଉପଯୋଗ ଏବଂ ଯୋଗ୍ୟତାର ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିଏଫଏଲ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍/ ସର୍ଭିସ୍ ର ପ୍ରତ୍ୟେକ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ସହିତ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ହେବ ଏବଂ ତାହା ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ.

ବିଏଫଏଲ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ହେଉଛି ଏକ ମଲ୍ଟି-ମୋଡ୍ ଲୟାଲଟି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଯାହା ମଧ୍ୟରେ ଜଣେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ କିଛି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଯେପରିକି ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା କିମ୍ବା କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍, ବଜାଜ୍ କଏନ୍, ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଭାଉଚର୍ ପାଇବା ପାଇଁ ରିୱାର୍ଡ ସହିତ ଜଡ଼ିତ କିଛି ପୂର୍ବ-ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ପୂରଣ କରିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା ପରେ ପୂର୍ବ-ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଲୟାଲଟି ପଏଣ୍ଟ୍ ସଂଖ୍ୟା ସହିତ ପୁରସ୍କୃତ କରାଯାଇଥାଏ.

(ଘ) ବିଏଫଏଲ ର ସ୍ୱବିବେକାଧାର ଅନୁସାରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍, ବଜାଜ୍ କଏନ୍, ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ ଏବଂ ଭାଉଚର ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ.

(ଙ) କୌଣସି ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ରେ ବେଟିଙ୍ଗ୍ ଓ ଷ୍ଟେଜରିଙ୍ଗ୍ ସାମିଲ ହୁଏ ନାହିଁ.

(ଚ) ଯେକୌଣସି ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ରେ କଷ୍ଟମର ଜାଣି ଅଂଶଗ୍ରହଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ହେବ. କଷ୍ଟମରମାନେ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ନ କରିବାକୁ ଚୟନ କରିପାରିବେ. ବିଏଫଏଲ କୌଣସି କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ କୌଣସି ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ, କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍, ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ ଏବଂ ଭାଉଚର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ.

(ଛ) ଯଦି ଏପରି ପ୍ରମୋସନ୍ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବାରୁ କଷ୍ଟମରମାନେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଜ୍ୟ, ନଗରପାଳିକା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସ୍ଥାନୀୟ କ୍ଷେତ୍ର ନିୟମଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ନିଷିଦ୍ଧ ଅଟନ୍ତି କିମ୍ବା ଯଦି ଏପରି ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ଏପରି ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ତେବେ ସେମାନେ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ.

2. ବିଏଫଏଲ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍:

ବିଏଫଏଲ୍ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଯୋଗ୍ୟ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ର କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ନେଟୱର୍କ ରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରି ରିୱାର୍ଡ ସଂଗ୍ରହ କରିବାର ଅନୁମତି ଦେଇଥାଏ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ରେ ଏକ ମାନ୍ୟ ଅପରେଟିଭ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଥିବା ଯୋଗ୍ୟ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ର କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ଖୋଲା ରହିଥାଏ. ବିଏଫଏଲ୍ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମର ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାର/ କାଟେଗୋରୀ ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଛି:

(କ) ରିୱାର୍ଡ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍:

- ରିୱାର୍ଡ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ବଜାଜ୍ ପେ ସର୍ଭ ଖାଲେଟ୍ ରେ କିମ୍ବା ସ୍କ୍ରାଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାରରେ ରିମିଟାନ୍ସ ଭାବରେ ହୋଇପାରେ.

- କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ କେବଳ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ସର୍ଭ ଖାଲେଟ୍ ରେ ସଂଚିତ ହୋଇଥାଏ (ଯାହାକି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ର ଅଂଶ ହେବ) ଏବଂ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍/ ବଜାଜ୍ ପେ ସର୍ଭ-ଖାଲେଟ୍ ବିନା କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ବିଏଫଏଲ୍ ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁସାରେ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ସମତୁଲ୍ୟ ରିୱାର୍ଡ ମିଳିପାରେ କିମ୍ବା ନାହିଁ.

- ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ରେ ଏପରି କିଛି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ରହିପାରେ, ଯାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଏବଂ କିଛି କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଏପରି ହୋଇପାରେ ଯେଉଁଠାରେ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ରିୱାର୍ଡ କୌଣସି ମାନବୀୟ ହସ୍ତକ୍ଷେପ ଥିବା ନିଷ୍ପତ୍ତି ଅଟୋମେଟେଡ୍ ଆଲଗୋରିଦିମ୍ ଆଧାରରେ ରାଣ୍ଡମାଇଜ୍ କରାଯାଇଥାଏ, ଯେତେବେଳେ କି ପ୍ରତି ବର୍ଷ ପ୍ରତି କଷ୍ଟମର ଅଧିକତମ ଅର୍ଦ୍ଧ ଶତାବ୍ଦୀ ଉପରେ ବିଚାର କରିଥାଏ.

- କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ପେ ସର୍ଭ-ଖାଲେଟ୍ ର କ୍ଲେଜର୍/ ଟର୍ମିନେସନ୍ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ଲାସ୍ ହୋଇଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର/ ରିଡିମ୍ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ. ଯେଉଁଠାରେ ରିୱାର୍ଡ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ସ୍କ୍ରାଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାରରେ ରହିଥାଏ, ସ୍କ୍ରାଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରୀ ହେବାର ଦିନ ଠାରୁ 30 ଦିନ ସମାପ୍ତି ପରେ ସ୍କ୍ରାଟ୍ କାର୍ଡ ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ଲାସ୍ ହୋଇଯିବ.

- ବିଏଫଏଲ୍ ରୁ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍/ ସେବାଗୁଡ଼ିକର କ୍ରୟ ପାଇଁ ଆଂଶିକ/ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ ଅର୍ଦ୍ଧ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ବ୍ୟବହାର/ ରିଡିମ୍ କରାଯାଇ ପାରିବ, ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରାଯାଇଥିବା

ଭାବରେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ମଧ୍ୟରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ/ ରିଚାର୍ଜ କରିବା ଏବଂ ସମୟ ଅନୁସାରେ ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍-ଓଲେଟ୍ କୁ ପରିଚାଳିତ କରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ.

- ରିଡିମ୍ ହେବା ପରେ, କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ରିଡେମ୍ପସନ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କ୍ୟାନସେଲ୍, ଭିନ୍ନ କିମ୍ବା ରିଭର୍ସ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ.

- କଷ୍ଟମରମାନେ ସ୍ବାକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଅର୍ଜିତ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବଜାଜ୍ ପେ ଓଲେଟ୍/ ସବ୍ ଓଲେଟ୍ କୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ନଗଦ ଟଙ୍କା ଭାବରେ ଉଠାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ.

- କଷ୍ଟମରମାନେ ବୁକିଞ୍ଜି ଏବଂ ସହଯୋଗୀ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଲୋନ୍ ରିପେମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଡିଉଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ.

(ଖ) ବଜାଜ୍ କଏନ୍:

- ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ବାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଅନେକ ପ୍ରକାରର ପେମେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କ ଦ୍ବାରା ସଂଚିତ ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ରିଡିମ୍/ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରିବ.

- ଅରେ ରିଡିମ୍ ହୋଇଯିବା ପରେ, ରିଡେମ୍ପସନ୍ କ୍ୟାନସେଲ୍ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ, ଭିନ୍ନ କିମ୍ବା ରିଭର୍ସ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ.

- ରିଡେମ୍ପସନ୍ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ରିଡିମ୍ ହୋଇଥିବା ରିଓର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ବିଏଫଏଲ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ସଂଚିତ ରିଓର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟରୁ ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ କଟାଯିବ.

- ଚିହ୍ନଟ ହୋଇଥିବା ଆର୍ଡ୍ ପାର୍ଟି ପ୍ଲଟଫର୍ମରୁ ଭାଉଚର କିଣିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ଏହି ସଂଚିତ ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇପାରେ.

- ଜଣେ କଷ୍ଟମର ଏହି ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍-ଓଲେଟ୍ କ୍ୟାଶ୍ ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ.

- ରିଡେମ୍ପସନ୍ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କନଭର୍ସନ ରେସିଓ ଏବଂ ସର୍ବନିମ୍ନ ରିଓର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟ ଗୁଡ଼ିକ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏହା ଇଭେଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ.

- ସଂଚିତ ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ର କନଭର୍ସନ ରେଟ୍, ଆୟ ର ଘଟଣା ଯାହା ବିଏଫଏଲ୍ ର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଏହା ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ.

- ବିଏଫଏଲ୍ ପାଖରେ ଏହି ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ଯୋଗ/ ବଦଳାଇବା/ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା/ ସଂଶୋଧନ କରିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଅଫର୍ ଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ବାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅଫର୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ବଦଳାଇବା, ସମାନ ହୋଇଥାଏ କିମ୍ବା ସମାନ ନଥାଏ କିମ୍ବା କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏହାକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରି ନେବାର ଅଧିକାର ରହିଛି.,

- ବିଏଫଏଲ୍ ଏହି ପ୍ରୋଗ୍ରାମକୁ ସ୍ବବିବେକାଧାର ଅନୁସାରେ ବଢାଇବା କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିଛି.

- ରିଓର୍ଡ୍ ଅର୍ଣ୍ଣିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମ ରିଓର୍ଡ୍-ଅର୍ଜନ କରିବାର ଏକ ବାର୍ଷିକୀ ବର୍ଷ (365 ଦିନ) ଅନୁସରଣ କରିବ, ତଥାପି, ରିଓର୍ଡ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ସ୍କିମ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ କିଛି ରିଓର୍ଡ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ସ୍କିମ୍ ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ର ସମାପ୍ତିକୁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିପାରିବ.

(ଗ) ଭାଉଚର:

•ବିଏଫଏଲ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ରୁ ଅର୍ଜନ/ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ଭାଉଚର ବ୍ୟବହାର ଭାଉଚର ଜାରୀ କରୁଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀ/ ବ୍ରାଣ୍ଡ/ ବିକ୍ରେତା/ ବ୍ୟବସାୟିକ ଭାଗୀଦାରଙ୍କ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ବ୍ୟାପୀ ପରିଚାଳିତ ହେବ.

•ଭାଉଚର ଅଫର୍ କେବଳ ଆପଣଙ୍କୁ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀ/ ବ୍ରାଣ୍ଡ/ ବିକ୍ରେତା/ ବ୍ୟବସାୟିକ ସହଯୋଗୀ ବ୍ୟାପୀ ଆଣିଥାଏ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ କୌଣସି ଖାରେଣ୍ଟି ଦେଇ ନଥାଏ ଏବଂ ଏହି ଅଫର୍ ଅଧୀନରେ ବ୍ୟବସାୟୀ/ ବ୍ରାଣ୍ଡ/ ବିକ୍ରେତା/ ବ୍ୟବସାୟିକ ଭାଗୀଦାର ବ୍ୟାପୀ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ ସେବା କିମ୍ବା ଭାଉଚର ର ଡେଲିଭେରି, ସେବା, ଉପଯୁକ୍ତତା, ବ୍ୟବସାୟ ଯୋଗ୍ୟତା, ଉପଲବ୍ଧତା କିମ୍ବା ଗୁଣବତ୍ତାର ପ୍ରତିନିଧି ନୁହେଁ.

•ଅର୍ଜିତ ଭାଉଚର ପାଇଁ ଯେ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ଉପଯୁକ୍ତତା ସମ୍ପର୍କରେ ବିଏଫଏଲ କୌଣସି ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ. କଷ୍ଟମରମାନେ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଭାଉଚର ଅଧୀନରେ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ସେବାର ବିତରଣ, ସେବା, ଉପଯୁକ୍ତତା, ବ୍ୟବସାୟ ଯୋଗ୍ୟତା, ଉପଲବ୍ଧତା କିମ୍ବା ଗୁଣବତ୍ତା ସମ୍ପର୍କରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସିଧାସଳଖ ଭାବରେ ବ୍ୟବସାୟୀ/ ବ୍ରାଣ୍ଡ/ ବିକ୍ରେତା/ ବ୍ୟବସାୟିକ ଭାଗୀଦାରଙ୍କ ସହ ସମ୍ବେଧିତ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ଏ ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ସୂଚନା ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ.

•ଭାଉଚର ପାଇଁ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ଯେ କୌଣସି ଫଟୋ କେବଳ ଉଦାହରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଅଟେ. ପ୍ରକୃତ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ସେବାର ବିଶେଷତା ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ.

•ଭାଉଚର ଅଧୀନରେ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରି କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ରହିବ ନାହିଁ.

(ଘ) ବିଏଫଏଲ ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ୍:

ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ୍ ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବିଏଫଏଲ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ନେଟୱର୍କ ପାର୍ଟନରଙ୍କ ବ୍ୟାପୀ ଚାଲିଥିବା ପ୍ରଚାରମୂଳକ ଅଭିଯାନକୁ ଅନୁସରଣ କରୁଥିବା କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ବନ୍ଧୁ ଲୁପ୍ ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍, ଯାହାକୁ କେବଳ ସୀମିତ ସମୟ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ବିଏଫଏଲ ଚୟନିତ ନେଟୱର୍କ ପାର୍ଟନର ଷ୍ଟୋର୍ ରେ ରିଡିମ୍ କରାଯାଇପାରିବ. କଷ୍ଟମରମାନେ, ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ରେ, ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବିଏଫଏଲ ନେଟୱର୍କ ପାର୍ଟନରଙ୍କ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସର୍ବାଧିକ ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ୍ ଦେଖିପାରିବେ.

ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ:

ନେଟୱର୍କ ପାର୍ଟନର କ = 150 ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ୍

ନେଟୱର୍କ ପାର୍ଟନର ଖ = 1,000 ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ୍

ନେଟୱର୍କ ପାର୍ଟନର ଗ = 780 ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ୍

ଉପରୋକ୍ତ ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, କଷ୍ଟମରମାନେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ମର୍ଚ୍ଚା ଓ ସେମାନଙ୍କର ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସହିତ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ରେ ତାଙ୍କର ଉପଲବ୍ଧ ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ୍ ଭାବରେ "1,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ୍" ଦେଖିପାରିବେ. ତଥାପି, କଷ୍ଟମର ପ୍ରଦତ୍ତ ନେଟୱର୍କ ପାର୍ଟନରଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ରିଡିମ୍ କରିପାରିବେ.

3. ବିଏଫଏଲ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ର ବ୍ୟବହାର:

(କ) ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ରିଡେମ୍ପସନ୍ ପାଇଁ ମାନଦଣ୍ଡ:

•ବିଏଫଏଲ୍ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ ରଖୁଥିବା ଏବଂ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଥିବା କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କ ପାଇଁ, ଉପଲବ୍ଧ ବଜାଜ୍ କଏନ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍-ଖାଲେଟ୍ ରେ ଆଇଏନଆର (ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଇଥିବା କନଭର୍ସନ୍ ରେଟ୍ ଆଧାରରେ) ରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ.

•ଯଦି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଖରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ବଜାଜ୍ କଏନ୍ 200 ୟୁନିଟ୍ ସହ ସମାନ କିମ୍ବା ଅଧିକ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ହିଁ କେବଳ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିପକ୍ଷରେ ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ରିଡିମ୍ କରିବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ. ବିଏଫଏଲ୍ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ ଥିବା କଷ୍ଟମର ଯେଉଁମାନଙ୍କ ପାଖରେ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ନଥାଏ, ତେବେ ଚୟନିତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିପକ୍ଷରେ ବିଏଫଏଲ୍ ରିଡିମ୍ ପଏଣ୍ଟ୍ ଗୁଡ଼ିକର ରିଡେମ୍ପସନ୍ କେବଳ ସେତେବେଳେ ହୋଇପାରିବ, ଯଦି ଏଭଳି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଖରେ ଅତିକମରେ 200 ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ଥାଏ ଓ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ତାଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଡିଆରି କରିଥାନ୍ତି. ବିଏଫଏଲ୍ ସହିତ କୌଣସି ସମ୍ପର୍କ ନଥିବା ଯେ କୌଣସି କଷ୍ଟମର, ଯାହାଙ୍କ ପାଖରେ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଥାଏ, ଉପଲବ୍ଧ ବଜାଜ୍ କଏନ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ସବ୍ ଖାଲେଟ୍ ରେ ଟ. (କନଭର୍ସନ୍ ରେଟ୍ ଆଧାରରେ) ରେ ଦେଖାଯିବ. ଯଦି ଏଭଳି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଖରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ବଜାଜ୍ କଏନ୍ 200 ୟୁନିଟ୍ ସହ ସମାନ କିମ୍ବା ଏହାଠାରୁ ଅଧିକ ହୋଇଥାଏ ତେବେ ହିଁ କେବଳ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିପକ୍ଷରେ ବିଏଫଏଲ୍ ରିଡିମ୍ ପଏଣ୍ଟ୍ ରିଡିମ୍ କରିବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ. ବିଏଫଏଲ୍ ସହିତ କୌଣସି ସମ୍ପର୍କ ନଥିବା କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ନଥିବା କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କ ପାଇଁ, ଚୟନିତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିପକ୍ଷରେ ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ରିଡେମ୍ପସନ୍ କେବଳ ସେହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ସମ୍ଭବ ହେବ ଯଦି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଖରେ ଅତିକମରେ 200 ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ରହିଥାଏ ଏବଂ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ତାଙ୍କର ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଡିଆରି କରାଯାଇଥାଏ. ଯଦି କୌଣସି କଷ୍ଟମର ତାଙ୍କର ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଭାଉଚର/ ଇ-ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ/ ଡିଲ୍ କିଣିବାକୁ ଚାହୁଁ ଥାଆନ୍ତି, ତେବେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଖରେ ଅତିକମରେ 100 ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ରହିଥିବା ଆବଶ୍ୟକ.

ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ: ଜଣେ କଷ୍ଟମର କୌଣସି ରିଡିମ୍ପ୍ (ଏପରିକି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଠାରୁ) କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ୍ ରିଡିମ୍ପ୍ ରିଡେମ୍ପସନ୍ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇବାର ଅଧିକାର ପ୍ରାପ୍ତ କରିବେ ନାହିଁ (ସମାନ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଅର୍ଜନ/ରିଡେମ୍ପସନ୍ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ)

(ଖ) ବଜାଜ୍ କଏନ୍ କୁ କେବଳ ଏହା ଉପରେ ରିଡିମ୍ପ୍ କରାଯାଇ ପାରିବ:

•ଯେ କୌଣସି ବିବିଧୀ, ମୋବାଇଲ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍, ଯୋଗ୍ୟତା ମାନଦଣ୍ଡ ପୂରଣ କରୁଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଅଧୀନରେ.

ଚୟନିତ ବିଏଫଏଲ୍ ନେଟୱାର୍କ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ୍ ଠାରେ ଅଫଲାଇନ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍

•ବଜାଜ୍ ଡିଲ୍ସ ରୁ ଇ-ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ/ ଭାଉଚର/ ଡିଲ୍ ର କ୍ରୟ.

(ଗ) ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ:

•ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ (ଏଫଡି ଇଡିଆଦି)

•ଲୋନ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ (ଇଏମଆଇ)

•ଲୋନ୍ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ଫିସ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍.

•ଓଭରଡ୍ରାଉ ଲୋନ୍ ର ରିପେମେଣ୍ଟ୍

•ଇନସୁରାନ୍ସ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ

•ପକେଟ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ

•ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ରେ ଆଡ୍-ଅନ୍/ ଡିଲ୍ କିଣିବା ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ

(ଘ) ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ସହିତ ଏବଂ ବିନା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ଜାରୀ କରିବା:

•ଯଦି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଖରେ ଏକ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ନଥାଏ, ତେବେ ସେ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରଦତ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସ ପାଇଁ ଅର୍ଜିତ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ପାଇଁ ସମାନ ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ପୁରସ୍କାର ପ୍ରାପ୍ତ କରିପାରନ୍ତି.

•ଯଦି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଖରେ ଏକ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରହିଥାଏ କିନ୍ତୁ ସର୍ବନିମ୍ନ କେଉଁକିଏ ସହିତ ରହିଥାଏ ଏବଂ ତାଙ୍କ ପାଖରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ 10,000 ଟଙ୍କା ସହିତ ସମାନ କିମ୍ବ ଏହାଠାରୁ ଅଧିକ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ କଷ୍ଟମର ଯେ କୌଣସି ପ୍ରଦତ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସ ପାଇଁ ଅର୍ଜିତ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ପାଇଁ ସମାନ ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ସହିତ ପୁରସ୍କାର ପାଇପାରନ୍ତି.

•ଯଦି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଖରେ ଏକ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ଥାଏ ଏବଂ ତାଙ୍କର ସର୍ବନିମ୍ନ କେଉଁକିଏ ର ସମୟସୀମା ସମାପ୍ତ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ସେ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରଦତ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସ ପାଇଁ ଅର୍ଜିତ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ପାଇଁ ସମାନ ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ସହିତ ପୁରସ୍କାର ପାଇପାରନ୍ତି.

•ଯଦି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ କ୍ଲୋଜ୍/ ଟର୍ମିନେଟ୍ ହୋଇଯାଇଥାଏ, ତେବେ ସେ ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସ ପାଇଁ ଅର୍ଜିତ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ପାଇଁ ସମାନ ବଜାଜ୍ କଏନ୍ ସହିତ ପୁରସ୍କାର ପାଇପାରନ୍ତି.

•ବିଏଫଏଲ୍ ରିଡ୍ଡର୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବା ପାଇଁ କେବଳ ବିଏଫଏଲ୍ ର ହିଁ ଅଧିକାର ରହିଛି. କଷ୍ଟମର ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ୍ ର ନିଷ୍ପତ୍ତିକୁ ବିରୋଧ କରିବା କିମ୍ବା ଏହା ବାବଦରେ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ଉଠାଇବାର ତାଙ୍କର କୌଣସି ଅଧିକାର ନାହିଁ.

(ଙ) ଅପରାଧୀ ଓ ୦କ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ରିଡ୍ଡର୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ମାନବଣ୍ଡ:

•ଯଦି ବିଏଫଏଲ୍ ର ସନ୍ଦେହ କିମ୍ବା ଜାତସାରରେ ଥାଏ ଯେ କୌଣସି କଷ୍ଟମର ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କୌଣସି ୦କାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଅବୈଧ ଗତିବିଧିରେ ସାମିଲ ରହିଛନ୍ତି ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଯଦି ବଜାଜ୍ କଏନ୍ କିମ୍ବା ପ୍ରୋମୋ ପଏଣ୍ଟ୍ ନେଗେଟିଭ୍ ବାଲାନ୍ସ ରେ ଯାଏ, ତେବେ ବିଏଫଏଲ୍ ପାଖରେ ଏହି କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଅଯୋଗ୍ୟ ଘୋଷିତ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଥାଏ କିମ୍ବା ଏପରି ଏକାଡ଼େସ୍କୁ ୦କେଇ ସନ୍ଦିଗ୍ଧ ଭାବରେ ଚିହ୍ନିତ କରିଥାଏ.

•ଏପରି କଷ୍ଟମର ଏହିପରି ଡିସକ୍ୱାଲିଫିକେସନ୍ ପିରିଅଡ୍ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ରିଡ୍ଡର୍ ଅର୍ଜନ କିମ୍ବା ରିଡ୍ଡର୍ କରିପାରିବେ ନାହିଁ.

•ବିଏଫଏଲ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଅଯୋଗ୍ୟ ଘୋଷଣା କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏପରି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅର୍ଜିତ କୌଣସି ପୁରସ୍କାରକୁ ଖାରଜ କରିଦେଇପାରେ.

•ବିଏଫଏଲ୍ ବଜାଜ୍ କଏନ୍/ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ଆୟ ଏବଂ ରିଡେମ୍ପସନ୍ ର ସର୍ବାଧିକ ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.

•ଯଦି କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ୍ ର ପଲିସି ର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିଥାଏ, ତେବେ ବିଏଫଏଲ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଅଯୋଗ୍ୟ ଦର୍ଶାଇବାର ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ. ଏପରି କଷ୍ଟମର ରିଡ୍ଡର୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ ନାହିଁ.

4) ଯୋଗ୍ୟତା:

ଲୟାଲଟି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ (ଗୁଡ଼ିକ)/ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ର ଲାଭ ନେବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ଯୋଗ୍ୟତା ଯୋଗ୍ୟତା ମାନଦଣ୍ଡ ପୂରଣ କରିବା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ଯାହାକି ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିଏଫଏଲ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ / ସେବା ସହିତ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଓ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ:

(କ) ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରି ଇନଷ୍ଟାଲ୍ କରିଛନ୍ତି

(ଖ) ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ବିବରଣୀ ସଫଳତାର ସହ ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କରିଛନ୍ତି

(ଗ) ବିଏଫଏଲ ପଲିସି ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣ ଜଣେ ଅପରାଧୀ କଷ୍ଟମର ନୁହଁନ୍ତି

(ଘ) ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଅଧୀନରେ ଆପଣଙ୍କୁ ୦କ କଷ୍ଟମର ଭାବରେ ଫ୍ଲାଗ୍ କରାଯାଇ ନାହିଁ

ବିଏଫଏଲ୍ ସ୍ୱବିବେକାଧାର ଅନୁସାରେ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ଗୁଡ଼ିଲ୍ ପଏଣ୍ଟ୍ ଦେଇପାରନ୍ତି, ଯଦି ଏଭଳି କଷ୍ଟମର ବିଏଫଏଲ୍ ଟିମ୍ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମାନଦଣ୍ଡକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରନ୍ତି. ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଗୁଡ଼ିଲ୍ ପଏଣ୍ଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ:

- କଷ୍ଟମର ତାଙ୍କର ରିୱାର୍ଡ ପାଇ ନାହାଁନ୍ତି;

- ରିୱାର୍ଡ ଜାରୀ କରିବା ମେଳ ଖାଉନାହିଁ;

5) କ୍ଲେମ୍ ର ପ୍ରକ୍ରିୟା / ଯୁକ୍ତିଲାଭନେସନ୍ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସିମ୍:

ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ବ୍ୟବହାର ର ନିୟମ ସହିତ କ୍ଲେମ୍ ର ପ୍ରୋସେସ୍ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଏବଂ ଯଦି ଆପଣ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସିମ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଲୟାଲଟି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ର ଲାଭ କ୍ଲେମ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆଗକୁ ବଢ଼ିବେ, ତେବେ ଏଠାରେ ଥିବା ନିୟମ ସହିତ ତାହା ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ.

6) ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ:

ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ପ୍ରଭାବୀ ସମାଧାନ ପାଇଁ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସିମ୍ ରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବିବାଦ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ଆପଣ ସହାୟତା କରିବେ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ.

7) କୌଣସି ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ନାହିଁ:

ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସିମ୍ ବଦଳାଇବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ କୌଣସି ଅନୁରୋଧକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ.

8) ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସିମ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ରେ ଅଛି:

ଏପରି କିଛି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଇଭେଣ୍ଟ ଆଇପାରେ ଯେଉଁଠାରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅର୍ଜିତ ହୋଇଥିବା ରିୱାର୍ଡ ଲକ୍ ହୋଇଥିବା ସ୍ଥିତିରେ ଥାଏ ଏବଂ ରିୱାର୍ଡ ର ଅନଲକ୍ କରିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଇଭେଣ୍ଟ ପୂରଣ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିଥାଏ.. ଏପରି ସ୍ଥିତିରେ, କେବଳ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଇଭେଣ୍ଟ ସଫଳତାର ସହ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା ପରେ ହିଁ ରିୱାର୍ଡ ଅନଲକ୍ ହେବ ଏବଂ ରିଡେମ୍ପ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ. ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ: ଜଣେ କଷ୍ଟମର ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ ତିଆରି ପାଇଁ ଏକ ରିୱାର୍ଡ ଅର୍ଜନ କରିଥିଲେ, ଅବଶ୍ୟ ଏଭଳି ରିୱାର୍ଡ ଲକ୍ କରାଯାଇଥାଏ କାରଣ ଏପରି ରିୱାର୍ଡ ର ରିଡେମ୍ପ୍ସନ୍ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ଅଟେ, ଯେପରିକି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍ରେ

ଟଙ୍କା ଲୋଡ଼ କରିବା. କଷ୍ଟମର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଆପ୍ ର 'ରିୱାର୍ଡ ଇନ୍ ପ୍ରୋସେସ୍' ସେକ୍ସନ୍ ଜରିଆରେ ଲକ୍ ହୋଇଥିବା ରିୱାର୍ଡ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରିବେ.

9) ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ର ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜସ୍/ କ୍ୟାନସେଲେସନ୍/ ଉଇଡ୍ରୟାଲ୍:

ବିଏଫଏଲ ପାଖରେ ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା କୌଣସି ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ କୁ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ କିମ୍ବା କ୍ୟାନସେଲ୍ କରିବା, ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି.

10) ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଯୋଡ଼ିବା/ ବଦଳାଇବା/ ସଂଶୋଧନ କରିବା/ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା କିମ୍ବା ଅଲଗା-ଅଲଗା କରିବା କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ, କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ, ଅନ୍ୟ ଅଫର ଦ୍ୱାରା ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ଅଧୀନରେ ଅଫର କୁ ବଦଳାଇବାର ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ.

11) ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ଅଧୀନରେ ଥିବା ଅଫର, ଯଦି ବିଶେଷ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ନଥାଏ, ତେବେ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ଅଧୀନରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଫର ସହିତ ସମ୍ମିଳିତ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ.

12) କଷ୍ଟମର ବୁକିଞ୍ଜି ଯେ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟ୍ୟାକ୍ସ, ଫିସ୍ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ('ଉପହାର' ଟ୍ୟାକ୍ସ କିମ୍ବା ଉତ୍ସରେ କାର୍ ହୋଇଥିବା ଟ୍ୟାକ୍ସ ବ୍ୟତୀତ, ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବହନ କରାଯିବ.

13) ଯେତେବେଳେ ଏହା ଜଣାପଡ଼ିଥାଏ ଯେ କଷ୍ଟମର ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ତାଙ୍କର ଲକ୍ଷ୍ୟାଳପି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ର ଲାଭ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ପାଇଁ ପଞ୍ଜିକରଣ ସମୟରେ କୌଣସି ଭୁଲ୍/ ମିଥ୍ୟା/ ଭ୍ରାନ୍ତିମୂଳକ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିଛନ୍ତି, ସେତେବେଳେ ବିଏଫଏଲ୍ ପାଖରେ ତାଙ୍କର ଯୋଗ୍ୟତା/ ପଞ୍ଜିକରଣ ବାତିଲ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ.

14) କଷ୍ଟମର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ଅର୍ଜନ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିଣାଯାଇଥିବା ପ୍ରୋଡକ୍ଟର ସମ୍ପାଦକ/ ନିର୍ମାତା/ ଇସ୍ୟୁଅର୍ ବୁହେ ଏବଂ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରୋଡକ୍ଟ କିମ୍ବା ଲକ୍ଷ୍ୟାଳପି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଗୁଡ଼ିକର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦିଗ ପାଇଁ କ୍ୱାଲିଟି, ମର୍ଚ୍ଚାଶ୍ରେଣିକିଟି କିମ୍ବା ଫିଟନେସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ.

15) ବିଏଫଏଲ୍, ଏହାର ଗରୁପ୍ ସଂସ୍ଥା/ ସହଯୋଗୀ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ସମ୍ବନ୍ଧିତ ତାଲରେକ୍ଟର, ଅଧିକାରୀ, କର୍ମଚାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ, ବିକ୍ରେତା ଆଦି କଷ୍ଟମର କୁ ହେଉଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବେ ନାହିଁ, କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବେ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ ସେବା ଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅଣ-ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କାରଣଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟତୀତ ଯେ କୌଣସି ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ମଧ୍ୟ ସାମିଲ୍ ରହିଥାଏ.

16) ଯେ କୌଣସି ଫୋର୍ସ ମେଜର୍ ଇଭେଣ୍ଟ (ମହାମାରୀ ପରିସ୍ଥିତି/ ସିଷ୍ଟମ ବିଫଳତା) କାରଣରୁ କୌଣସି ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ର ଲାଭଗୁଡ଼ିକ ର ସମାପ୍ତି କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଅଣ-ଉପଲବ୍ଧତା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

17) ଏଠାରେ ଏହି ରିୱାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ, ସମ୍ବନ୍ଧିତ ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ଅଧୀନରେ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅଫର ଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଓ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ.

ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବା ଦ୍ୱାରା, ଆପଣ ଏଠାରେ ଥିବା ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି.

18) ରିୱାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସ୍କିମ୍ ଗୁଡ଼ିକ କାରଣରୁ କିମ୍ବା ଏହା ସମ୍ପର୍କରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ବିବାଦ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ତେବେ ତାହା ପୁଣ୍ୟରେ ସକ୍ଷମ ନ୍ୟାୟାଳୟଗୁଡ଼ିକର ବିଶେଷ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ଅଧୀନରେ ହେବ.

19) ଏହି ରିୱାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ଭାରତର ଆଇନ୍ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ.

୫. ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ:

ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ବିବରଣୀ

ବଜାର୍ ପାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ ("ବିଏଫଏଲ/ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡ ଡିଷ୍ଟ୍ରିବ୍ୟୁଟର"), ଏକ ଏଏମଏଫଆଇ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡ ଡିଷ୍ଟ୍ରିବ୍ୟୁଟର (ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ ନଂ. ଏଆରଏନ - 90319). କର୍ପୋରେଟ୍ ଆଡ୍ରେସ୍: **6th ଫ୍ଲୋର୍ ବଜାର୍ ଫିନସର୍ଭ କର୍ପୋରେଟ୍ ଅଫିସ୍, ଅଫ୍ ପୁନେ-ଅହମଦନଗର ରୋଡ୍, ବିମାନ ନଗର, ପୁଣେ - 411014.** ଏହି ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ("ପ୍ଲଟଫର୍ମ") ନିଜର ଯୁଜରମାନଙ୍କୁ ଏଠାରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ଅନୁପାଳନ ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ, ସମସ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ସହିତ ପଡ଼ନ୍ତୁ, ଯେଉଁଥିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ରହିଛି କିନ୍ତୁ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ; ଆପ୍ଲିକେସନ ଫର୍ମ ଏବଂ ଅଣ୍ଟରଟେକିଂ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକାଡ଼ିଷ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ହୋଇଛି, ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ର ଝେବସାଇଟ୍/ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ ରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଯେକୌଣସି ସର୍ତ୍ତ/ସହମତି/ପଲିସି ଯେଉଁଥିରେ "ଉପଯୋଗର ସର୍ତ୍ତ", "ଗୋପନୀୟତା ନୀତି", "ଡିସକ୍ଲେମର୍", "ଅଭିଯୋଗ" ଏବଂ "ଡିସକ୍ଲେମର୍" (ସାମୁହିକ ଭାବରେ "ସଂଯୁକ୍ତ ଉପଯୋଗ ସର୍ତ୍ତ" ଭାବରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ଯାହା ଏଠାରେ ରେଫରେନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ) ସାମିଲ ଅଛି.

ଏହି ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, "କ୍ଲାଏଣ୍ଟ", "ଆପଣ" କିମ୍ବା "ଆପଣଙ୍କ", ଏହାର ଅର୍ଥ ହେବ ଯେକୌଣସି ପ୍ରାକୃତିକ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ ବିଏଫଏଲ ର ଝେବସାଇଟ୍/ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ ଭିଜିଟ୍ କରିଛନ୍ତି, ଏହି ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡରେ ନିବେଶ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ସହିତ ଏକାଡ଼ିଷ୍ଟ ଖୋଲିବାକୁ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ କରିଛନ୍ତି/ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ କରିବାକୁ ଆଗ୍ରହ ଦେଖାଇଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍-ବୋର୍ଡ଼ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଆରମ୍ଭ କରିଛନ୍ତି. ପ୍ଲଟଫର୍ମର ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକର ସ୍ୱୀକୃତିକୁ ଉପଯୋଗର ସର୍ତ୍ତ ପ୍ରତି ଆପଣଙ୍କ ସ୍ପଷ୍ଟ ସ୍ୱୀକୃତି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯାହା ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଆପଣ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ ମଧ୍ୟରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଏବଂ ବଳବତ୍ତର ("ସ୍ୱୀକୃତ ସର୍ତ୍ତ") ହେବ.

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଏଥିରେ ଥିବା ସୂଚନା କୌଣସି ସୂଚନା ବିନା ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ଅଟେ. ପ୍ଲଟଫର୍ମର ନିରନ୍ତର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ଉପଯୋଗର ସର୍ତ୍ତ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି. କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପୋଷ୍ଟ କରିବା ପରେ ପ୍ଲଟଫର୍ମର ଆପଣଙ୍କର ନିରନ୍ତର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଆକ୍ସେସ୍ ସେହି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରିଥାଏ.

1. ସର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର

- ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ, କ୍ଲାଏଣ୍ଟ ଏଡ଼୍‌ହୋରା ସର୍ଭାଇଭର ସ୍ୱୀକାରର ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ ସେବା ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ନିଜର ରିସ୍କରେ ବିଏଫଏଲ କୁ ନିଯୁକ୍ତ କରୁଛନ୍ତି.

ଏଡ଼୍‌ହୋରା ଆପଣ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରୁଛନ୍ତି ଯେ:

•ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକାରର ପକ୍ଷ ହେବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆଇନଗତ କ୍ଷମତା ଏବଂ ଅଧିକାର ଅଛି ଏବଂ ଏହା ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ଏକ ଆଇନଗତ, ବୈଧ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଦାୟିତ୍ୱ ଗଠନ କରିବ.

•ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକାର ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକାର ଅଧୀନରେ ବିଚାର କରାଯାଇଥିବା ସେବା ଏବଂ ଗ୍ରାହୀତ୍ରୀଙ୍କର ପ୍ରକୃତି ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ରିସ୍କ ବିଷୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅବଗତ ଅଛନ୍ତି, ତାହା ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକାରରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥାଉ କିମ୍ବା ନାହିଁ ଏବଂ ସେଥିପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କିମ୍ବା ଏହା ଦ୍ୱାରା ନିୟୁତ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ.

•ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ପ୍ଲଟଫର୍ମର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ନିଜ ରିସ୍କ ଏବଂ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ ଅଟେ. ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକରେ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସିନ୍ଦ୍ରିଆଲ୍‌ରେ ନିବେଶ କରିବା ପାଇଁ ଆନ୍ତରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ହେବ (ଯାହାକୁ “ସର୍ଭିସେସ୍” କୁହାଯାଏ).

•ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକାର ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପକ୍ଷମାନଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବୁଝାମଣାକୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ଏବଂ କୌଣସି ପୂର୍ବ ବୁଝାମଣା କିମ୍ବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକାର, ମୌଖିକ କିମ୍ବା ଲିଖିତର ସ୍ଥାନ ନିଏ.

•ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକାରରେ ଆଲୋଚନା କରାଯାଇଥିବା ସେବା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବା, କେବଳ ପକ୍ଷମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏଥିରେ ସହମତ ହୋଇଥିବା ବିଷୟକୁ ବାଦ୍ ଦେଇ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟିୟୁକ୍ ନୁହେଁ.

•ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକାର ଅଧୀନରେ ଥିବା ସମ୍ପର୍କ ବ୍ୟବସ୍ଥା ସେବାର ଅଣ-ବିଶେଷତା ଉପରେ ଆଧାରିତ ଅଟେ. ଆପଣ ସମସ୍ତ ନିବେଶ ଓ କାର୍ଯ୍ୟାନ୍ୱୟନ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଉପରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ବଜାୟ ରଖିବେ.

•ଏହି ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଅନ୍ୟ ଥାର୍ଡ-ପାର୍ଟି ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ ଏବଂ ୱେବସାଇଟ୍ ସହିତ ଏକୀକୃତ ହୋଇପାରେ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ଏହି ଥାର୍ଡ-ପାର୍ଟି ଆପ୍ଲିକେସନ ଏବଂ ୱେବସାଇଟ୍ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କୁ ସର୍ଭିସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ. ତଥାପି, ଏଭଳି ଥାର୍ଡ-ପାର୍ଟି ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେସନ ବିଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହେବ ଯାହା ତୁଚ୍ଛଭିତ୍ତିକ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ହେବ ଯାହା ବିଏଫଏଲ ଏହି ଥାର୍ଡ ପାର୍ଟିଙ୍କ ସହିତ କରିପାରେ. ଏଭଳି ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେସନ ବିଏଫଏଲ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ ନମ୍ବର ସହିତ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ.

•ବିବ୍ୟୟନ କ୍ଲାଏଣ୍ଟ ଯେଉଁମାନେ ଡିଷ୍ଟ୍ରିବ୍ୟୁସନ୍ ସେବା ନେବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି/ ନେଉଛନ୍ତି ସେମାନେ ଗରୁପ୍ ମଧ୍ୟରେ ଆଡଭାଇଜରୀ ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ ନାହିଁ.

•ଆପଣ ଏହା ମଧ୍ୟ ପୂଷ୍ଟି କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସର୍ଭିସେସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକାର ଅନୁଯାୟୀ, ଆପଣ ବଜାଜ୍ ଗରୁପ୍ ଏଣ୍ଟ୍ରିଜ୍ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ଗୋଟିକ ସହିତ କୌଣସି ଡିଷ୍ଟ୍ରିବ୍ୟୁସନ୍ ସେବା ସମ୍ପର୍କର ଲାଭ ଉଠାଉ ନାହାନ୍ତି. ଅଧିକ ସ୍ପଷ୍ଟତା ପାଇଁ, ବଜାଜ୍ ଗରୁପ୍ ଏଣ୍ଟ୍ରିଜ୍ ର ଅର୍ଥ ହେବ ଯେକୌଣସି କମ୍ପାନୀ ଯାହା ବିଏଫଏଲ ର ହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ସବସିଡିଆରୀ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ଆସୋସିଏଟ୍ କମ୍ପାନୀ ଅଟେ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ ର ହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀର ସବସିଡିଆରୀ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ଆସୋସିଏଟ୍ କମ୍ପାନୀ ଅଟେ.

•ବାହାରେ ରହୁଥିବା ବାସିନ୍ଦା, ଅଣ-ନିବାସୀ ଭାରତୀୟ, ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଦେଶର ନାଗରିକ, ରାଜନୈତିକ ଭାବରେ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିବେଶକୁ ବିଏଫଏଲ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଏବଂ ଏହାର ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ.

•ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକାରର ଅବଧି ଏହି ମୁ୍ୟତୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ଉପଯୋଗର ସର୍ତ୍ତର ସ୍ୱୀକୃତି ତାରିଖରୁ ଆରମ୍ଭ ହେବ ଏବଂ ସମାପ୍ତ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମାନ୍ୟ ରହିବ.

2. ସର୍ତ୍ତସ୍ୱର ପରିସର

2.1 କ୍ଲାଏଣ୍ଟ ଅନବୋର୍ଡିଙ୍ଗ:

•ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଅନ୍-ବୋର୍ଡିଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପୂରଣ କରିବାକୁ ହେବ ଯେଉଁଥିରେ କେୱାଲିଟି ଯାଞ୍ଚ, ବ୍ୟାଙ୍କ ବିବରଣୀ, ରିସ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ସମାପ୍ତ କରିବା ଏବଂ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଆବଶ୍ୟକ ଏଫଏଚିସିଏ ଘୋଷଣାମାମା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଆପଣ ଏହି ଘୋଷଣାମାମା ଏବଂ ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ସର୍ତ୍ତ ପୂରଣ ନକରନ୍ତି ତେବେ ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ମନା କରିପାରେ.

•ବିଏଫଏଲ ସିକେୱାଲସି ରେଜିଷ୍ଟ୍ରରୁ ଆପଣଙ୍କର କେୱାଲିଟି ସୂଚନା ପୁନଃପ୍ରାପ୍ତ କରିବ ଏବଂ ଏହାକୁ ନିଜର ଏମଏଫ ପାର୍ଟନରମାନଙ୍କ ସହିତ ଶେୟାର୍ କରିବ. ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ କେୱାଲିଟି ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ ନାହିଁ, ତେବେ ବିଏଫଏଲ ସିକେୱାଲସି ରେଜିଷ୍ଟ୍ରରେ ଆପଣଙ୍କ କେୱାଲିଟି ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ ପାଇଁ ସୁବିଧା କରିଦେବ.

•ବିଏଫଏଲ ପେନି ଡ୍ରପ୍ ଭାଲିଡେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ସୂଚନାର ମାଲିକାନା ଯାଞ୍ଚ କରିବ କିମ୍ବା ଆବଶ୍ୟକ ମନେହେଲେ ଆପଣଙ୍କୁ ମାନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ କହିବ. ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ନିବେଶ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ. ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ସୂଚନା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ ଏବଂ ଛୁଟି ପାଇଁ ଆପଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ. ଯଦି ଏହା ଚିହ୍ନଟ ହୁଏ, ଯେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ସୂଚନା ଆପଣଙ୍କର ନୁହେଁ, ତେବେ ପ୍ଲଟଫର୍ମକୁ ଆପଣଙ୍କ ଆକ୍ସେସ୍ ନିଲମ୍ବିତ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ବିଏଫଏଲ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବ.

•ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ପୁଷ୍ଟି କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣ ଅନ୍-ବୋର୍ଡିଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ସତ୍ୟ, ସଠିକ୍ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ବିବରଣୀ, ଠିକଣା, ଏକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ. ବିଏଫଏଲ ଏହାର କ୍ଲାଏଣ୍ଟମାନଙ୍କ କେୱାଲିଟି ରେକର୍ଡର ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ ଏକ ମଧ୍ୟସ୍ଥି ଭାବରେ ସେରସାଇ, ଏନଏସଡିଏଲ ଏବଂ ଏଭଲି ଅନ୍ୟ ପାର୍ଟନର ("ଏମଏଫ ପାର୍ଟନର") ମାନଙ୍କ ସହିତ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ଅଟେ. ଦେଶର ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ ଏବଂ କେୱାଲିଟି ରେକର୍ଡ ଅପଡେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା, ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହୋଇପାରେ.

•ବିଏଫଏଲ କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସୂଚନାର ପରିସର ସନ୍ଧର୍ଭରେ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ସହାୟକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରମାଣ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି. ଯଦି ବିଏଫଏଲ/ ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ ତେବେ ଆପଣ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି.

•ଆପଣ ବିଏଫଏଲ କୁ ଆପଣଙ୍କ ସୂଚନା ସେୟାର କରିବାକୁ ଅଧିକ ଅଧିକୃତ କରନ୍ତି, ଯେଉଁଥିରେ ଭାଲିଡେସନ୍ ଏବଂ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଏହି ପାର୍ଟନର, ଏହି ମୁ୍ୟତୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡର ଆସେଟ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ସହିତ କେୱାଲିଟି ସୂଚନା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ.

•ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ. ଏହା ମଧ୍ୟ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି ଯେ ସେବାର ବ୍ୟବହାରର ସହଜତା ପାଇଁ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ସହିତ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ କରନ୍ତୁ. ଏହା ଅଧୀନରେ ଥିବା ସର୍ଭିସେସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର୍ ଏବଂ ଯାଞ୍ଚ ହୋଇଥିବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ କରାଯିବ.

•ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାକୁ ସର୍ବଦା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ, ସଠିକ୍ ଏବଂ ଅପ-ଟୁ-ଡେଟ୍ ରଖିବାକୁ ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି, ଏବଂ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଏହାର କଷ୍ଟମର ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନ୍-ବୋର୍ଡ଼ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଆପଣ ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ଜଣାଇବେ. ସମସ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରାଯାଇଥିବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ଯାଞ୍ଚର ଅଧୀନ ହୋଇପାରେ.

2.2 ରିସ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍:

•ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ରିସ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କେବଳ ସେତେବେଳେ ସକ୍ଷମ ହେବ ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ନିବେଶ ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଥିବେ. ରିସ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ପ୍ରଶ୍ନପତ୍ର ଏବଂ ରିପୋର୍ଟ କେତେକ ଧାରଣା ଉପରେ ଆଧାରିତ ଏବଂ ଏଥିରେ ଅନେକ ଗତିଶୀଳ କାରକ ଏବଂ ପାରାମିଟରକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇ ନାହିଁ ଯାହା ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ପାଇଁ ଅଦ୍ୱିତୀୟ ଅଟେ, ତେଣୁ ସୁପାରିଶଗୁଡ଼ିକର ସଠିକତା ପାଇଁ ନିଶ୍ଚିତତା ନାହିଁ ଏବଂ ଏହାକୁ ନିବେଶ ପରାମର୍ଶ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ହୁଏ.

•ଆପଣଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି ଯେ ଯଦି ରିସ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ପାରାମିଟର ଗଠନ କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ, ତେବେ ଅଧିକ ଅପଡେଟ୍ ସୁପାରିଶଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତିଫଳିତ କରିବା ପାଇଁ ଏଣ୍ଟର, ସଂଶୋଧନ, ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ.

•ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ପ୍ଲଟଫର୍ମର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ସ୍ଵେଚ୍ଛାକୃତ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ନିଜ ରିସ୍କ ଏବଂ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ ଅଟେ.

•ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସେସ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲବ୍ଧ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସିନ୍ଦ୍ରିଆଲ୍ ଫଣ୍ଡରେ ନିବେଶ କରିବାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ ସକ୍ଷମ କରିବ. ନିବେଶ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ଲଟଫର୍ମ କିଛି ସୂଚନା, ଟୁଲ୍, ରିସର୍ଚ୍ଚ କଣ୍ଟେଣ୍ଟ୍, ସୁପାରିଶ ଉପଲବ୍ଧ କରାଇପାରେ ଯାହା ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ରିସ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ଅଧୀନରେ ଉପଲବ୍ଧ ପ୍ରଶ୍ନପତ୍ରରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉତ୍ତର ଉପରେ ଆଧାରିତ; ଯାହା ଦ୍ଵାରା ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ନିବେଶ ଲକ୍ଷ୍ୟ ଏବଂ ରିସ୍କ ନେବାର କ୍ଷମତା ଉପରେ ଆଧାର କରି ନିବେଶ ପସନ୍ଦ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ହେବେ. ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା, ଟୁଲ୍, ରିସର୍ଚ୍ଚ କଣ୍ଟେଣ୍ଟ୍, ସୁପାରିଶ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ନିବେଶ ପରାମର୍ଶ, ଟ୍ୟାକ୍ସ ପରାମର୍ଶ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ପରାମର୍ଶ ଗଠନ କରେ ନାହିଁ. ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ କରାଯାଇଥିବା ସୁପାରିଶ ଏକ ସେଲ୍ଫ-ହେଲ୍ପ ଟୁଲ୍ ଅଟେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ନିବେଶ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଵବିବେକ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ.

•ଆପଣ ଏହା ମଧ୍ୟ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିରେ ସହମତ ଅଛନ୍ତି ଯେ ଫଣ୍ଡର ପୂର୍ବ ଟ୍ରେଣ୍ଡ କୌଣସି ଭାବରେ ଭବିଷ୍ୟତର ଟ୍ରେଣ୍ଡକୁ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରେ ନାହିଁ. ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ କରାଯାଇଥିବା ନିବେଶ ସୂଚନା ଏବଂ/କିମ୍ବା ସୁପାରିଶ ଉପରେ ଭରସା କରି କିମ୍ବା ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ସେବାରେ ନିବେଶ କରିବାକୁ ଆପଣଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିର ପରିଣାମ ସ୍ଵରୂପ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଯ୍ୟ, ତୁଟି କିମ୍ବା କମିଶନ୍ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

•ବିଏଫଏଲ ଦ୍ଵାରା ଏକ ସେଲ୍‌ଫ-ହେଲ୍ପ ଟୁଲ୍ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ରିସ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲର ସୁପାରିଶ ଏବଂ/କିମ୍ବା ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବେ କି ନାହିଁ ତାହା ସ୍ଥିର କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ସ୍ଵବିବେକ ରହିବ.

•ଏହା ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି ଯେ ଆପଣ କୌଣସି ନିବେଶ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବା ପୂର୍ବରୁ ନିବେଶ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍, ଯେଉଁଥିରେ କି ଇନଫର୍ମେସନ୍ ମେମୋରାଣ୍ଡମ୍ (କେଆଇଏମ୍), ସ୍କିମ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ (ଏସଆଇଡି), ରିସ୍କ ଫ୍ୟାକ୍ଟର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ, ତାହାକୁ ଭଲଭାବେ ଏବଂ ଯତ୍ନ ସହ ପଢନ୍ତୁ.

2.3 ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍:

•ଆପଣ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଵବିବେକ/ନିଷ୍ପତ୍ତି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆପଣଙ୍କ ନିବେଶ କରିବାର କ୍ଷମତା ଉପରେ ଆଧାରିତ ହେବ. ଏହିପରି, ଆପଣ ଲମ୍ବସମ୍ପର୍କ ନିବେଶ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ଏକ ସିଷ୍ଟମେଟିକ୍ ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ଲାନ (ଏସଆଇପି) ରଖିପାରିବେ ଯେଉଁଠାରେ ଅଟୋମେଟିକ୍ ମାସିକ ନିବେଶ କାଟିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ସହମତି ପରେ ଆପଣଙ୍କ ପେମେଣ୍ଟ୍ ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ରେଜିଷ୍ଟର୍ ହେବ.

•ଏକ୍ସିକ୍ୟୁସନ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ପ୍ଲାନଫର୍ମରେ ବିଏସଇ ଷ୍ଟାର୍ ଏମ୍‌ଏଚ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କୁ ବିଏସଇ ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ.

•ପ୍ଲାନଫର୍ମ ଆରବିଆଇ ଅନୁମୋଦିତ ପେମେଣ୍ଟ୍ ମେଥଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅର୍ଡର ପ୍ଲେସମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରେ, ଯେଉଁଥିରେ ବିଏସଇ ର କ୍ଲିୟରିଂ କର୍ପୋରେସନ୍ Integrated Capital Services Ltd, (ICSL) ଉପରେ ଏନଇଏଫଟି/ଆରଟିଜିଏସ, ୟୁପିଆଇ ଏବଂ ଇ-ନାଟ୍ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଆପଣ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ପେମେଣ୍ଟ୍ କରାଯିବା ପରେ ହିଁ ଅର୍ଡର ପ୍ଲେସ୍ ହୋଇଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏହା ପରେ ଆରଟିଏ (ରେଜିଷ୍ଟ୍ରାର ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ଏଜେଣ୍ଟ୍) ଦ୍ଵାରା ୟୁନିଟ୍ ଆଲଟମେଣ୍ଟ୍ ଦ୍ଵାରା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବ. ଏନଏଭି ର ଆଲଟମେଣ୍ଟ୍/ରିଡେମ୍ପସନ୍ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରକାଶିତ କର୍-ଅଫ୍ ସମୟର ଅଧୀନ ଅଟେ. ଅଣ-ବ୍ୟବସାୟ ଦିବସରେ କିମ୍ବା ସେହି କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ପାଇଁ କର୍ ଅଫ୍ ସମୟ ବାହାରେ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଅନୁରୋଧ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ ପ୍ରୋସେସ୍ କରାଯିବ ଏବଂ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡର ଏସଆଇଡି ଅନୁଯାୟୀ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଏନଏଭି ଲାଗୁ ହେବ. ଭୁଲ୍ ଏନଏଭି ଲାଗୁ ହେବା କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କୁ ଆବଶ୍ୟକ ୟୁନିଟ୍‌ରେ ବିଲମ୍ବ ହେବା ଫଳରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

•ରିଡେମ୍ପସନ୍ ଏବଂ ଡିଭିଡେଣ୍ଡ ସିଧାସଳଖ ପ୍ଲାନଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନ୍-ବୋର୍ଡ଼ ସମୟରେ କିମ୍ବା ଶେଷ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା ସୂଚନା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବ.

•ଆପଣଙ୍କ ଆକ୍ସେସ୍ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ସହିତ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରିବା ପରେ, ପ୍ଲାନଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କ ପୋର୍ଟଫୋଲିଓର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦୃଶ୍ୟମାନତା ରହିବ.

•ଆପଣ ଏଡ଼୍‌ହାବା ଘୋଷଣା କରୁଛନ୍ତି ଯେ ପ୍ଲାନଫର୍ମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ନେବା ଆପଣ ଅଧିକୃତ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡ ସ୍କିମ୍ (ଗୁଡିକ) ରେ ନିବେଶ କରିବାକୁ ବ୍ୟବହୃତ ଟ୍ୟାକ୍ସ, କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଲାଭ ଉଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ କିମ୍ବା ସେବା ପାଇଁ, କେବଳ ମାନ୍ୟ ଉତ୍ସ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଟେ ଏବଂ ଏଥିରେ ସମୟ ସମୟରେ କୌଣସି ବୈଧାନିକ କିମ୍ବା ନିୟାମକ କିମ୍ବା ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଆଇନ, ନିୟମ, ନିୟମାବଳୀ, ବିଜ୍ଞପ୍ତି କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଏଡାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ଏଥିପାଇଁ ଡିଜାଇନ୍ କରାଯାଇ ନାହିଁ.

•ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ଅନେକ ସେବା ଅନ୍ୟ ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ସହଭାଗିତାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ଯାହା ଏହାର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅଧୀନରେ ହୋଇପାରେ. କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆରମ୍ଭ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ପଢ଼ିବାକୁ ହେବ. ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବିଏଫଏଲ୍ ଏଆରଏନ କୋଡ୍ 90319 ଅଧୀନରେ ଟ୍ୟାଗ୍ କରାଯିବ.

•ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ୍ ଏବଂ ଏହାର ପାର୍ଟନରମାନେ, ସହଭାବନାରେ, ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇଥିବା ଅନୁରୋଧଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରସାରଣ, କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବେ. ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆପଣଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, ହାନି, କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ଏବଂ ଏହାର ପାର୍ଟନରମାନେ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ.

3. ସେବାଗୁଡ଼ିକର ପୃଥକୀକରଣ:

•ବିଏଫଏଲ୍ ଏହାର ଡିଜିଟାଲ୍ ସେବା ଏବଂ ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ଆଡଭାଇଜରୀ ସେବା, ଯଦି ବଜାର ଗୁରୁତ୍ୱ ଏଣ୍ଟ୍ରିଜ୍ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ତେବେ ଉଭୟ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଆର୍ମ୍ସ-ଲେଞ୍ଜ ସମ୍ପର୍କ ବଜାୟ ରଖିବ.

•ବିଏଫଏଲ୍ ଆଜିର ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା କୌଣସି ଟ୍ୟାକ୍ସ, ଆଇନଗତ, ନିବେଶ ପରାମର୍ଶ ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ. ତେଣୁ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ସେବାର ଲାଭ ଉଠାଇଥିବା ସମସ୍ତ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କୁ ଆଡଭାଇଜରୀ କ୍ଲାଏଣ୍ଟ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରାଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ ସେମାନେ କେବଳ ଏଣ୍ଟ୍ରିକ୍ୟୁସନ କ୍ଲାଏଣ୍ଟ ହେବେ.

4. ସଂଶୋଧନ:

•ବିଏଫଏଲ୍ ପାଖରେ ଏଥିରେ ଥିବା ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବାର ବିନା ସର୍ଭ ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରହିଛି ଯେଉଁଥିରେ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଟର୍ମସ୍ ଅଫ୍ ଯୁଜ୍ ରେ ସଂଶୋଧନ, ତ୍ରୁଟି ସୁଧାରିବା, ଅସ୍ପଷ୍ଟତାର ସ୍ପଷ୍ଟୀକରଣ, ସେବାର ପ୍ରକୃତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ସାଙ୍ଗଠନିକ ପୁନର୍ଗଠନ ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ରହିଛି.

•ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ ପାଇଁ ସମୟ ସମୟରେ ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ. ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେବାଗୁଡ଼ିକର ନିରନ୍ତର ବ୍ୟବହାରକୁ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକାରରେ କରାଯାଇଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ସ୍ପଷ୍ଟ ସହମତି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ଆଇନଗତ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଏବଂ ଲାଗୁଯୋଗ୍ୟ ହେବ.

•ବିଏଫଏଲ୍ ଆପଣଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦେଇଥାଏ ଯେ ସଂଯୁକ୍ତ ଉପଯୋଗର ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକ ବାବଦରେ ସବିଶେଷ ସଚେତନତା ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଲିଙ୍କ କୁ ଯାଆନ୍ତୁ: <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>

5. ଗୋପନୀୟତା:

•ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାକୁ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥାକୁ ନ୍ୟସ୍ତ, ଗ୍ରାହ୍ୟତ୍ୱ, ସବ୍-ଲାାଇସେନ୍ସ ଦିଆଯାଇପାରିବ ନାହିଁ. ଆପଣ ପୁଣି କରୁଛନ୍ତି ଯେ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ର ଗୋପନୀୟତା କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ରହିଛି. ଆପଣ ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ର ଗୋପନୀୟତାରେ କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହେଲେ, ବିଏଫଏଲ୍ କୁ ଦାୟୀ କରାଯିବ ନାହିଁ.

•ବିଏଫଏଲ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବିଏଫଏଲ କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ତାଟାର ଗୋପନୀୟତା ରକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ବ୍ୟବସାୟିକ ଭାବରେ ଉଚିତ୍ ପଦକ୍ଷେପ ନେବ ଏବଂ ଏକାଡ଼େମିକ୍ ବଜାୟ ରଖିବ ଏବଂ ଅନ୍-ବୋର୍ଡ଼ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ତାଟା/ ସୂଚନାକୁ ଏବଂ ତା'ପରେ ଅତ୍ୟଧିକ ଯତ୍ନ ସହ ପରିଚାଳନା କରିବ ଯେତେଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହା ଅଧୀନରେ ସର୍ଭିସ୍, ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ସେବା ଯାହା ଆପଣ ବିଏଫଏଲ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ଲାଭ ଉଠାଇପାରନ୍ତି, ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ଯାହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ.

•ଆପଣ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ, ଯଦି ଉପଯୁକ୍ତ ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ନିୟାମକମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ସୂଚନା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ ଏବଂ ଆପଣ ଉକ୍ତ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ବିଏଫଏଲ କୁ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଅଧିକୃତ କରନ୍ତି.

6. ଏକାଡ଼େମିକ୍ ସହଯୋଗସମ୍ବନ୍ଧ:

ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ ବିଏଫଏଲ ର ସ୍ଵବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କ ଏକାଡ଼େମିକ୍ ନିର୍ଲମ୍ବିତ/ସମାପ୍ତ କରାଯିବ:

•ଯଦି ଆପଣ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ କିମ୍ବା ସେଥିରେ ଥିବା କୌଣସି ସଂଶୋଧନ ଯାହା ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ଵୀକାରରେ ଅଛି ତାହା ପାଳନ ନକରନ୍ତି.

•ଯଦି ବିଏଫଏଲ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରେ କିମ୍ବା ବିଶ୍ଵାସ କରିବାର କାରଣ ଥାଏ ଯେ, କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ କିମ୍ବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ସିଷ୍ଟମ ଏବଂ ସଫ୍ଟୱେର୍ କୁ ପ୍ରତାରଣା, ଠକେଇ କିମ୍ବା ଦୁରୁପଯୋଗ କରିବାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କରାଯାଇଛି.

•ବିଏଫଏଲ/ ନିୟାମକମାନେ ବିଶ୍ଵାସ କରନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅର୍ଡର ଏବଂ/କିମ୍ବା କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରିଭେନସନ୍ ଅଫ୍ ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ ଆକ୍ଟ, 2002 ପିଏମଏଲଏ ର ବିପରୀତ ଅଟେ

•ରେଗୁଲେଟୋରୀ ଅର୍ଡର ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ.

•ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ଵୀକାରର କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି କ୍ଲାଏଣ୍ଟଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ, ଦେବାଳିଆପଣ, ବିଲୋପ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏବଂ ଏଭଳି ଘଟଣାର ଲିଖିତ ନୋଟିସ୍ ପାଇବା ପରେ, ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ଵୀକାର କେବଳ ସେହି କ୍ଲାଏଣ୍ଟଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏଭଳି ଘଟଣାର ତାରିଖରୁ ସମାପ୍ତ ହୋଇଯିବ.

•ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ବିଏଫଏଲ ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ ସମାପ୍ତ ହେଲେ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କ ଏକାଡ଼େମିକ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ହରାଇବାକୁ ହେବ. ଏଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଯେ ଆପଣଙ୍କ ଏକାଡ଼େମିକ୍ ନିର୍ଲମ୍ବିତ/ସମାପ୍ତ ହୋଇଯାଏ, ଆପଣ ଆରଟିଏ ଯେପରିକି CAMS ଏବଂ Karvy ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣ ନିବେଶ କରିଥିବା ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡର ୟୁନିଟ୍ ଗୁଡିକ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରିବେ. ଆପଣ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଏଏମସି ଠାରୁ ସିଧାସଳଖ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ବିଦ୍ୟମାନ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡର ୟୁନିଟ୍ ଗୁଡିକୁ ରିଡିମ୍, ସୁଇଚ୍, ପ୍ରତ୍ୟାହାର, ଏବଂ ନୋମିନେଜ୍ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରିପାରିବେ.

7. ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ:

•ବିଏଫଏଲ ନିଜର କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ବିଏଫଏଲ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ହେବା ପାଇଁ ଏକାଧିକ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ. ଆପଣ ଝେବସାଇଟ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଦେଖିପାରିବେ: -

<https://www.bajajfinserv.in/grievance-redressal>

•ବିଏଫଏଲ ଯଥାଶୀଘ୍ର ଜିଜ୍ଞାସାଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ କରିବାକୁ ପ୍ରୟାସ କରିବ, ତଥାପି ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ କିଛି ସମାଧାନ ଆର୍ଡ୍-ପାର୍ଟି ଯେପରିକି ବିଏସଇ ଷ୍ଟାର ଏମଏଫ ଏବଂ ଆରଟିଏ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ହୋଇପାରେ ଯାହା ମାଧ୍ୟମରେ ସେବା ନିଆଯାଇଛି, ଏଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ ସମାଧାନର ସମୟସୀମା ଏହି ପକ୍ଷମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ନିଆଯାଇଥିବା ସମୟ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ. ଆପଣ କୌଣସି ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ ଏହିପରି ଘୁମୁଆଳ ଫଣ୍ଡ ସ୍କିମ୍ରେ ଆପଣଙ୍କ ନିବେଶ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ସ୍ୱଷ୍ଟୀକରଣ ମାଗିବା ପାଇଁ ସିଧାସଳଖ ଘୁମୁଆଳ ଫଣ୍ଡ/ଏଏମସି ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ.

8. ଖାରେଣ୍ଡର ଅସ୍ୱୀକରଣ, ଦାୟିତ୍ୱର ସୀମା, କ୍ଷତିପୂରଣ

•ଆପଣ ଏତଦ୍ୱାରା ସ୍ୱଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଘୁମୁଆଳ ଫଣ୍ଡରେ ସମସ୍ତ ନିବେଶ ରିସ୍କର ଅଧୀନ ଅଟେ ଯେଉଁଥିରେ, ବଜାର ରିସ୍କ, ଲିକ୍ୱିଡିଟି ରିସ୍କ, ଫଣ୍ଡ ମ୍ୟାନେଜର ରିସ୍କ, କନସେଣ୍ଟ୍ରେସନ୍ ରିସ୍କ, ଯୁକ୍ତାସ୍ଥୀତି ରିସ୍କ ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ, ଏବଂ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏହି ପ୍ଲଟଫର୍ମର ବ୍ୟବହାର ଏବଂ କିମ୍ବା ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିବେଶ ଫଳରେ ଆପଣଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

•ଘୁମୁଆଳ ଫଣ୍ଡ ପ୍ରୋଡକ୍ଟରେ ବିଏଫଏଲ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଆଧାରରେ ଅଟେ ଏବଂ ଏହି ସୂଚନା ଏହା ଦ୍ୱାରା ବିତରଣ କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ ପ୍ରଚାର ସାମଗ୍ରୀରେ ପ୍ରମୁଖ ଭାବରେ ଦର୍ଶାଯିବ. ଏନବିଏଫସି ଦ୍ୱାରା ନିଜର କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ପ୍ରାବଧାନ ଏବଂ ଘୁମୁଆଳ ଫଣ୍ଡ ପ୍ରୋଡକ୍ଟର ଡିଷ୍ଟ୍ରିବ୍ୟୁସନ୍ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କୌଣସି 'ଲିଙ୍କେଜ୍' ରହିବ ନାହିଁ.

•ବିଏଫଏଲ ନିଜର ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ସମୟରେ କୌଣସି ନିବେଶ ପରାମର୍ଶ ଦିଏ ନାହିଁ ଯାହାର ଅର୍ଥ କୌଣସି ନିଶ୍ଚିତ ରିଟର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ସର୍ବନିମ୍ନ ରିଟର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଟାର୍ଗେଟ୍ ରିଟର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ପ୍ରତିଶତ ସଠିକତା କିମ୍ବା ଟାର୍ଗେଟ୍ ରିଟର୍ଣ୍ଣ ହାସଲ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେବା ପ୍ରଦାନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନାମକରଣ ହୋଇଥାଏ ଯାହା ଏହି ଧାରଣା ଦିଏ ଯେ ନିବେଶ ପରାମର୍ଶ ରିସ୍କ ମୁକ୍ତ ଅଟେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଜାର ରିସ୍କ ପ୍ରତି ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ନୁହେଁ ଏବଂ କିମ୍ବା ଏହା ଯେକୌଣସି ସ୍ତରର ନିଶ୍ଚିତତା ସହିତ ରିଟର୍ଣ୍ଣ ସୃଷ୍ଟି କରିପାରିବ.

•ଆପଣ ଏତଦ୍ୱାରା ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ତାଟା ଏବଂ ସୂଚନା କୌଣସି ପ୍ରକାରର ପରାମର୍ଶ ଗଠନ କରେ ନାହିଁ. ଆପଣ ଯେକୌଣସି ନିବେଶ ନିଷ୍ପତ୍ତି ପାଇଁ ଏବଂ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ କୌଣସି ଘୁମୁଆଳ ଫଣ୍ଡ କ୍ରୟ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଉପରେ ଭରସା କରିବା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ.

•ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବିଏଫଏଲ କୌଣସି ଆଇପି (IP) ଠିକଣା ରେକର୍ଡ କିମ୍ବା ଯାଞ୍ଚ କରିବ ନାହିଁ ଯାହା ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ କରାଯାଏ, ଯଦି ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଆପଣଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଆକ୍ସେସ୍ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ସହିତ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରନ୍ତି; ଏବଂ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଛି ବୋଲି ଅନୁମାନ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କୁ ଦାୟୀ କରାଯିବ ନାହିଁ.

•ଏହି ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଏକ ଅର୍ଡର କଲେକ୍ଟର ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଅଟେ ଏବଂ ବିଏସଇ ର କ୍ଲିୟରିଂ କର୍ପୋରେସନ୍ Integrated Capital Services Ltd, (ICSL) ମାଧ୍ୟମରେ ପେମେଣ୍ଟ ସୁବିଧା କରାଯିବ. ଆପଣ ସ୍ୱଷ୍ଟ ଭାବରେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା ଫଣ୍ଡ ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅର୍ଡର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅର୍ଡର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ନହେବା କିମ୍ବା ଅର୍ଡରର ଭୁଲ୍ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ନୁହେଁ ଏବଂ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ, କିନ୍ତୁ କୌଣସି ଲିକ୍/ସିଷ୍ଟମ୍ ବିଫଳତା, ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ, ବିଏଫଏଲ କିମ୍ବା ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ/ଅପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଫଣ୍ଡ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ନୁହେଁ.

•ବିଏଫଏଲ ଏହାର ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ ଯେ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଏଭଲି ଏମଏଫ ପାର୍ଟନର, ଆରଟିଏ, ବିଏସଇ ଏବଂ ଏଏମସି ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକାର କରାଯିବ. ଯଦି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଏହିପରି ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡର ଏସଆଇଡି, କେଆଇଏମ୍ ଅନୁରୂପ ନହୁଏ କିମ୍ବା ଏମଏଫ ପାର୍ଟନର, ଆରଟିଏ ବିଏସଇ ଏବଂ ଏଏମସି ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯାଇପାରେ

•ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଉପଲବ୍ଧ ସୀମିତ ସଂଖ୍ୟକ ସ୍କିମ୍ ସହିତ, ବିଏଫଏଲ କୌଣସି ଏଏମସି କିମ୍ବା ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡ ସ୍କିମ୍‌ର ଗୁଣବତ୍ତା, ପ୍ରଦର୍ଶନ କିମ୍ବା ପ୍ରକୃତି, କିମ୍ବା ଏଭଲି ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡ ସ୍କିମ୍/ଏଏମସି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ, ଖାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି, ସ୍ୱଷ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ଭାବରେ କୌଣସି ଦାବି କରେ ନାହିଁ. ବିଏଫଏଲ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ସୁବିଧା କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡ/ଏଏମସି ଠାରୁ କୌଣସି କମିଶନ୍ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ. କୌଣସି ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡ ସ୍କିମ୍ ରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା ଆପଣଙ୍କ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ ନାହିଁ.

•ବିଏଫଏଲ କୌଣସି କ୍ଷତି କାରଣରୁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରିବ ନାହିଁ, ଯାହା ପରାମର୍ଶ ଅଧୀନରେ ଥିବା ସମ୍ପତ୍ତିର ମୂଲ୍ୟରେ କୌଣସି ହ୍ରାସ କାରଣରୁ ଆପଣ ଭୋଗିପାରନ୍ତି, ଯାହା ସମ୍ପତ୍ତି ମୂଲ୍ୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ, କିମ୍ବା ସିକ୍ୟୁରିଟିଜ୍/ଫଣ୍ଡର ଅଣ-ପ୍ରଦର୍ଶନ କିମ୍ବା କମ୍ ପ୍ରଦର୍ଶନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବଜାର ସ୍ଥିତି କାରଣରୁ ହୋଇପାରେ.

•ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଅନେକ ଠକେଇ, ଦୁରୁପଯୋଗ, ଫିସିଙ୍ଗ୍, ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପ୍ରତି ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ହୋଇପାରେ, ଯାହା ବିଏଫଏଲ କୁ ଏବଂ ସେଠାରୁ ପଠାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିପାରେ. ବିଏଫଏଲ ଏଭଲି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଠକେଇ, ଫିସିଙ୍ଗ୍, ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟ ବିରୁଦ୍ଧରେ କୌଣସି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ.

•ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଏବଂ ଏହାର ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଏମଏଫ ପାର୍ଟନରମାନଙ୍କୁ ଦାୟୀ ନକରିବାକୁ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଛନ୍ତି:

1.କୌଣସି ସିଷ୍ଟମ୍ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିବାରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ବିଫଳତା.

2.ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ଡିଲିଙ୍ଗରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ଦୋଷ, ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବାଧା ଯୋଗୁଁ ଆପଣଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ.

3.ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଠକାମୀ, ଅବହେଳା/ଭୁଲ୍ କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ ପାଇଁ ଯେଉଁଥିରେ କେଆରଏ/କେଏଇସି ନିୟମ କିମ୍ବା ଏକ ମାନ୍ୟ ପ୍ୟାନ୍ କିମ୍ବା ପିଏମଏଲଏ ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ସାମିଲ ଅଛି.

4. ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କିମ୍ବା ହୋଇଥିବା ଏହି ସୁବିଧାର ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ସମାପ୍ତି କିମ୍ବା ନିଲମ୍ବନ ଯୋଗୁଁ ଆପଣଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ.

• ଏଥିରେ ଥିବା କୌଣସି ବିପରୀତ ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ୱେ, ସେବା, ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ ଏବଂ ପ୍ଲଟଫର୍ମର ଏପିଆଇ, ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକର ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା, ତାତା ଏବଂ ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ, ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧତା ମାନବୀୟ, ଯାନ୍ତ୍ରିକ ଏବଂ ଟାଇମୋଗ୍ରାଫିକ୍, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ତ୍ରୁଟି, ଅବହେଳା, ଭୁଲ୍, ସୀମାବଦ୍ଧତା, ବିଳମ୍ବ, ସେବା ବାଧାପ୍ରାପ୍ତ, ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମସ୍ୟା ଯାହା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଯୋଗାଯୋଗର ବ୍ୟବହାରରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିମ୍ବା ଜଡ଼ିତ ହୋଇପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ବିନା ସୀମାରେ, ଫୋର୍ସ ମେଜୋର ଇଭେଣ୍ଟ୍, ସରକାରୀ/ ନିୟାମକ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, ଆଦେଶ, ସର୍ଜୁଲାର୍, ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଇତ୍ୟାଦି ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆର୍ଡ଼ ପାର୍ଟିର କାର୍ଯ୍ୟ ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଯାହା ସେବା, ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ କିମ୍ବା ଏପିଆଇ କାର୍ଯ୍ୟ, ଏହାର ସୂଚନା ଏବଂ ତାତା, କିମ୍ବା ଏଭଲି ଯୋଗାଯୋଗକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରେ, ତାହାର ଅଧୀନ ଅଟେ. ଯଦିଓ ବିଏଫଏଲ୍ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରେ ଯେ ଏଭଲି ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍ ସୁରକ୍ଷିତ, ତ୍ରୁଟିମୁକ୍ତ କିମ୍ବା ସାଇବର ବିପଦ କିମ୍ବା ଆକ୍ରମଣରୁ ସୁରକ୍ଷିତ ଅଟେ. ଏଭଲି କୌଣସି ସମସ୍ୟା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ କିମ୍ବା ଏହାର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ, ବିଳମ୍ବ, ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

• ଆପଣ ବିଏଫଏଲ୍ ଏବଂ ଏହାର ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଏମଏଫ ପାର୍ଟନର, ଆରଟିଏ କୁ ସର୍ବଦା ସମସ୍ତ ଆର୍ଥିକ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ହାନି, ଆଘାତ, ଖର୍ଚ୍ଚ, କ୍ଷତି, ଦାୟିତ୍ୱ, କ୍ଷୟକ୍ଷତି, ଶୁଳ୍କ, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟବିଧି, ଦାବି ଏବଂ ବ୍ୟୟ ଏବଂ ପରିଣାମ ବିରୁଦ୍ଧରେ, ଯେଉଁଥିରେ ଓକିଲ ଫିସ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ, ତାହା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ହେଉ, କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ଏବଂ କ୍ଷତିମୁକ୍ତ ରଖିବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି, ଯାହା ଏମଏଫ ପ୍ଲଟଫର୍ମର ସର୍ଭିସେସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଉପଯୋଗର ସର୍ଭ କିମ୍ବା ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡରେ ଅନୁଲୀନ ଡିଲିଙ୍ଗ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ କିଛି କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା କିଛି କରିବାରୁ ବିରତ ରହିବା କାରଣରୁ ହୋଇଥାଏ.

9. ଇଣ୍ଟେଲେକ୍ଚୁଆଲ୍ ପ୍ରପର୍ଟି

ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଏବଂ ସର୍ଭିସେସ୍ ସମସ୍ତ ଅଧିକାର ବିଏଫଏଲ୍ କିମ୍ବା ଏହାର ପାର୍ଟନରମାନଙ୍କ ପାଖରେ ରହିଛି, ଯେପରି ଲାଗୁ ହୁଏ. ଏଠାରେ କିମ୍ବା ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ସ୍ୱସ୍ଥ ଭାବରେ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇଥିବା ବ୍ୟତୀତ, ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀକୁ ବିଏଫଏଲ୍ ର ପୂର୍ବ ଲିଖିତ ଅନୁମତି ବିନା, କୌଣସି ରୂପରେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ମାଧ୍ୟମ ଦ୍ୱାରା, ଯେଉଁଥିରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍, ମେକାନିକାଲ୍, ଫଟୋକପି, ରେକର୍ଡିଂ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ, କପି, ପୁନଃ ଉତ୍ପାଦନ, ବିତରଣ, ପୁନଃ ପ୍ରକାଶନ, ତାଉନଲୋଡ୍, ପ୍ରଦର୍ଶନ, ପୋଷ୍ଟ, ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କିମ୍ବା ପ୍ରସାରଣ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ. ଏହା ସହିତ, ଆପଣ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ଉପରେ ଆଧାର କରି ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍, ରିଭର୍ସ ଇଞ୍ଜିନିୟରିଂ, ଡିକମ୍ପାଇଲ୍, ଡିସ୍ଆସେମ୍ବଲ୍, ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ଡେରିଭେଟିଭ୍ କାର୍ଯ୍ୟ ସୃଷ୍ଟି କରିବେ ନାହିଁ.

ଲୋଗୋ, କପିରାଇଟ୍, ଟ୍ରେଡ୍‌ମାର୍କ, ସର୍ଭିସ୍ ମାର୍କ, ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ଼ ଡିଜାଇନ୍, ତାତାବେସ୍ ଅଧିକାର, ପେଟେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ସମାନ ଅଧିକାର ଯାହା ବିଶ୍ୱର ଯେକୌଣସି ଦେଶରେ ଉତ୍ପନ୍ନ କିମ୍ବା ବିଦ୍ୟମାନ ଅଛି ଏବଂ ଏଥିରେ ଥିବା ସୂଚନା ବିଏଫଏଲ୍, ଏହାର ଲାଇସେନ୍ସଦାତା କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆର୍ଡ଼-ପାର୍ଟି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ମାଲିକାନାରେ ଅଛି. ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକାରରେ ଥିବା କୌଣସି ବିଷୟକୁ, ବିଏଫଏଲ୍ କିମ୍ବା ଏହାର ପାର୍ଟନର ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସହଯୋଗୀଙ୍କ ଲିଖିତ ଅନୁମତି ବିନା, ବିଏଫଏଲ୍ ର ୱେବସାଇଟ୍/ମୋବାଇଲ୍

ଆପ୍ଲିକେସନ ରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କୌଣସି ଟ୍ରେଡ୍‌ମାର୍କ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ କୌଣସି ଲାଇସେନ୍ସ କିମ୍ବା ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିବା ଭାବରେ, ପରୋକ୍ଷରେ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା, ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ.

ଆପଣ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ଉପଲବ୍ଧ କୌଣସି ସୂଚନାକୁ କୌଣସି ବେଆଇନ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର ନକରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି, ଏବଂ ସୂଚନାରେ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅଧିକାରର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ତାହା ପାଳନ କରିବେ.

10. ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା:

ଯଦିଓ ବିଏଫଏଲ ସେବା ବାଧାଗୁଡ଼ିକୁ କମ୍ କରିବାକୁ ପ୍ରୟାସ କରିବ, ତଥାପି ବିଏଫଏଲ ଏବଂ ଏହାର ପାର୍ଟନରମାନେ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକାର ଅଧୀନରେ ନିଜର ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପାଦନରୁ ସେହି ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମୁକ୍ତ ରହିବେ ଯେଉଁ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମ୍ପାଦନ ବିଳମ୍ବିତ, ପ୍ରତିରୋଧ, ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କିମ୍ବା ବାଧାପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ ଯାହା ଏହାର ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କାରଣ ଯୋଗୁଁ ହୋଇଥାଏ, ଯେଉଁଥିରେ ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ମହାମାରୀ, ଯୁଦ୍ଧ, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ, ନାଗରିକ ଅଶାନ୍ତି, ଜାତୀୟ ଜରୁରୀକାଳୀନ ପରିସ୍ଥିତି, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସହିତ ଯେକୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଅନୁପଲବ୍ଧତା, ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଭାଇରସ୍, ଅନ୍ତର୍ଜାତ, ସରକାରଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ହ୍ୟାକିଂ, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ତ୍ରୁଟି ଏବଂ ଷ୍ଟୋରେଜ୍ ଡିଭାଇସ୍‌କୁ ଅନୁକୃତ ଆକ୍ସେସ୍, କମ୍ପ୍ୟୁଟର କ୍ରାସ୍, ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଏନକ୍ରିପସନ୍ କୋଡ୍‌ର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ.

11. ସମ୍ପାଳନକାରୀ ଆଇନ୍ ଓ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକାର ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ ପୁଣେର କୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକ ପାଖରେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ମାମଲାରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବାର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ରହିବ.

ଆନେକ୍ସର ଟ: ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ଲିଷ୍ଟିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ କଣ୍ଟ୍ରିପନ୍

1. ପ୍ରତିକ୍ ଏବଂ ଅପଡେଟେଡ୍ ସୂଚନାର ସଂଗ୍ରହ, ଯାଞ୍ଚ, ଅତିର୍ ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଏକ ନିରନ୍ତର ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅଟେ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ/ନିୟମାବଳୀର ସୁନିଶ୍ଚିତ ଅନୁପାଳନ କରିବା ଦିଗରେ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ନେଇପାରେ. ଯଦି ପଞ୍ଜିକରଣ ସମୟରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍‌ରେ କୌଣସି ଅମେଳ ଥାଏ ତେବେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଯେ କୌଣସି/ସମସ୍ତ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ବନ୍ଦ କରିପାରେ/ ଆବେଦନକୁ ଖାରଜ କରିପାରେ.

2. ବିଏଫଏଲ୍ ର ସେବା ଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଏହାକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା, ବିଏଫଏଲ୍ ସହିତ ନିହିତ ହେବ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁସାରେ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ.

3. ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଅତିରିକ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍/ସୂଚନା ମାଗିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ର ଅଧିକାର ରହିଛି.

4. ଆପଣ ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ଲିଷ୍ଟିଙ୍ଗ୍ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରି/ଲଗ-ଇନ୍ କରି, ବ୍ରାଉଜିଙ୍ଗ୍ କରି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ବ୍ୟବହାର କରି ଏଠାରେ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ଝାରେଣ୍ଟି ଦେଉଛନ୍ତି ଯେ, ଆପଣ:

(i) ଭାରତର ଜଣେ ନାଗରିକ ଅଟନ୍ତି

(ii) 18 ବର୍ଷ ବୟସ ହୋଇଯାଇଛି ଏବଂ ସାବାଳକ ହୋଇଯାଇଛନ୍ତି;

(iii) ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କ୍ଷମତାରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ସଂସ୍ଥାର ଅଧିକୃତ ସ୍ୱାକ୍ଷରକର୍ତ୍ତା ହେବାର କ୍ଷମତା ଅଧୀନରେ ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ଅଧିକୃତ ଅଟନ୍ତି;

(iv) ଆଇନଗତ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବାରେ ସମର୍ଥ ଅଟନ୍ତି; ଏବଂ

(v) ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ଲିଷ୍ଟିଙ୍ଗ୍ ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ପାଇବାରୁ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବାରୁ ଆଇନଗତ ଭାବରେ ନିଷିଦ୍ଧ କିମ୍ବା ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ନୁହଁନ୍ତି.

(vi) ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟର ଏକମାତ୍ର ମାଲିକ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏକରୁ ଅଧିକ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ ରହିପାରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଯଦି ଆପଣ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ନିଜର ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ଏକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦେଇଥାନ୍ତି, ତେବେ ଏହି ବ୍ୟବହାର ଉପଯୁକ୍ତ ନୁହେଁ ଏବଂ କୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ, ଏବଂ ଏହାର ଯେ କୌଣସି ପରିଣାମ ଏବଂ ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ଲିଷ୍ଟିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଜରିଆରେ ନିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଆପଣ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ.

5.ଆପଣ ଏଡ଼ବ୍‌ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ରେ ସାଇନ୍ ଇନ୍ କରିବା ପାଇଁ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସୁରକ୍ଷିତ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ସଂଯୋଜନ କରିବା ସହିତ ବିଏଫଏଲ୍ ଏକ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍/ ଖେବ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଆପଣ ବିଏଫଏଲ୍ ରେ ଦାଖଲ କରିଥିବା ଆପଣଙ୍କ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଜରିଆରେ ଖାନ୍ ଟାଇମ୍ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସ୍ୱୀକୃତି/ ପୃଷ୍ଠିକରଣ/ ପ୍ରାମାଣୀକରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ ସତ୍ୟାପନ କରିବା ପାଇଁ ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେଟିଭ୍ ସିଷ୍ଟମ୍‌ର ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଆପଣାଇଛନ୍ତି. ଏଡ଼ବ୍‌ଦ୍ୱାରା ଆପଣ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ପାଳନ କରାଯାଉଥିବା ଉପରୋକ୍ତ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଗୁଡ଼ିକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଯେ କୌଣସି ଅନୁମୂଳ ପ୍ରକାଶ, ଆକ୍ସେସ୍, ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଏହାର ଉପଯୋଗ ଆପଣଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟର ସୁରକ୍ଷାକୁ ବିପଦରେ ପକାଇ ପାରିବ.

6.ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ବିଏଫଏଲ୍ ପ୍ରତି ବାକି ଥିବା ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ଦାୟିତ୍ୱ ଯଦି କିଛି ଥାଏ ତାହା ପୂରଣ କରିବା ପରେ ଏବଂ ଏପରି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ/ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିବ. ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ଦାୟିତ୍ୱ ପୂରଣ କରିବା ପରେ, ଆପଣ ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ଲିଷ୍ଟିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାରୁ ବିରତ ରହିବାକୁ ସ୍ୱାଧୀନ ଅଟନ୍ତି. ଅବଶ୍ୟ, ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ଲିଷ୍ଟିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ର ଆପଣଙ୍କ ନିରନ୍ତର ବ୍ୟବହାର/ ଲାଭ ଉଠାଇବାକୁ ଏହି ଉପଯୋଗର ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ଏଥିରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ଏହାର ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପଲିସି, ଯେଉଁଥିରେ ଏହାର ଯେକୌଣସି ସଂଶୋଧନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ତାହାର ଗ୍ରହଣୀୟ ସ୍ୱୀକୃତି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ.

7.ଆପଣ ଏଥିରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ର ବ୍ୟବହାର ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରଣ ପାଇଁ କରିବେ ନାହିଁ: (i) କୌଣସି ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ନ କରିବା ପାଇଁ, ଏବଂ (ii) ଏହି ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ବେଆଇନ, ଅବୈଧ କିମ୍ବା ନିଷିଦ୍ଧ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ. ବିଏଫଏଲ୍, ନିଜର ସ୍ୱବିବେକାଧିକାରରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏବଂ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା କିମ୍ବା ଦେୟତା ବିନା, କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଲାଗୁ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଜାଜ୍

ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍ (କିମ୍ବା ତାହାର କୌଣସି ଅଂଶ) ମଧ୍ୟକୁ ଆପଣଙ୍କର ଆକ୍ସେସ୍ ସମାପ୍ତ କିମ୍ବା ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କରିପାରିବେ.

୫.ଆପଣ ଏଠାରେ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ସମାପ୍ତ କରିପାରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଉଛି ଯେ ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ଏକ ଇ-କମର୍ସ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ନୁହେଁ ଏବଂ କେବଳ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ/ଡିଲରମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଏବଂ ସେବା ବିଷୟରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବ.

୬.ଉପରୋକ୍ତ ବ୍ୟତୀତ, ଆପଣ _____ ରେ ଥିବା ଉପଯୋଗର ସର୍ଭ ସହିତ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ.

ତିସକ୍ଷେପକ

ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ବିଏଫଏଲ ର ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଅଟେ ଯାହା ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ /ମାନ୍ୟାକୃତ/ଡିଲରମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେମାନଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପ୍ରତ୍ୟେକ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅଫର୍ ଗୁଡିକର ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅଟେ. ବିଏଫଏଲ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ /ମାନ୍ୟାକୃତ/ଡିଲରମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଅଫର୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରେ ନାହିଁ. ଏହା ସହିତ, ବିଏଫଏଲ ଏହାର ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ରୁ ଏହି ପ୍ରତ୍ୟେକ/ସେବା ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସିଟି ବିକ୍ରୟ/ପ୍ରଦାନ କରୁନାହିଁ. ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଲିଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଆକ୍ସେସ୍ କରାଯାଇଥିବା ଏହି ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ /ମାନ୍ୟାକୃତ/ଡିଲରମାନଙ୍କ ବାହ୍ୟ ୱେବସାଇଟ୍ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିଷୟବସ୍ତୁ କିମ୍ବା ସୂଚନା ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ନୁହେଁ. ବିଏଫଏଲ ଏଭଳି ବାହ୍ୟ ୱେବସାଇଟ୍‌ର ବୈଧତା ବିଷୟରେ କୌଣସି ଝାରେଣ୍ଟି, ସ୍ପଷ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନୁମତି, ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ. ଏହିପରି, ବିଏଫଏଲ ବଜାଜ୍ ମଲ୍ ରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କ୍ରୟ ପାଇଁ ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ/ସେବାଗୁଡିକର ବିକ୍ରୟ/ଗୁଣବତ୍ତା/ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ/ପୂର୍ଣ୍ଣ/ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ନୁହେଁ. କୌଣସି ଅନିଚ୍ଛାକୃତ ଏଣ୍ଟ-ଟୁ-ଏଣ୍ଟ କ୍ରୟ ଗ୍ରାଞ୍ଜାସ୍ତ୍ରନ୍ ପାଇଁ ଅନୁମତି ନାହିଁ ଏବଂ କ୍ରୟ ଔପଚାରିକତା ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ /ମାନ୍ୟାକୃତ/ଡିଲରମାନଙ୍କ ଆଉଟଲେଟ୍ / ସୋରୁମ୍ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ହେବ.

ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ /ମାନ୍ୟାକୃତ/ଡିଲରମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅଫର୍/ଫଣ୍ଡ (ଆଂଶିକ/ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ) କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କ୍ୟାସବ୍ୟାକ୍ ର ପ୍ରୋସେସିଂ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ନୁହେଁ. ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ /ମାନ୍ୟାକୃତ/ଡିଲରମାନଙ୍କ କ୍ୟାସବ୍ୟାକ୍/ତିସକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଯେକୌଣସି ବିବାଦକୁ ସିଧାସଳଖ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ /ମାନ୍ୟାକୃତ/ଡିଲରମାନଙ୍କ ସହିତ ଉଠାଯିବା ଉଚିତ୍ ଏବଂ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିଏଫଏଲ ର କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଭୂମିକା ନାହିଁ. ଭଳି ବିବାଦ (ଗୁଡିକ) ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କୁ ଦାୟୀ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ପକ୍ଷ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ.

ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ /ମାନ୍ୟାକୃତ/ଡିଲରମାନଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍/ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେୟାର କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ତାଟା ଉପରେ ବିଏଫଏଲ ର କୌଣସି ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନାହିଁ. ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ /ମାନ୍ୟାକୃତ/ଡିଲର, ସେମାନଙ୍କ ଏଜେଣ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏଭଳି କଷ୍ଟମର ତାଟାର କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ କିମ୍ବା ଏହାର ସହଯୋଗୀ ଦାୟୀ ନୁହଁନ୍ତି.

ଏହି ଲିଙ୍କ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରିବା ଦ୍ଵାରା, ଆପଣଙ୍କୁ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ /ମାନ୍ୟାକୃତ/ଡିଲରମାନଙ୍କ ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି କଣ୍ଟେଣ୍ଟ/ୱେବସାଇଟ୍ କୁ ରିଡାଇରେକ୍ଟ୍ କରାଯିବ ଯେଉଁଠାରେ ବିଭିନ୍ନ କାରଣରୁ ସେମାନଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍/ୟୁଆରଏଲ ରେ କୁକିଜ୍ ରଖିପାରିବ. ଏଥିପାଇଁ ବିଏଫଏଲ ଦାୟୀ ନୁହେଁ. ଆପଣଙ୍କର ଆକ୍ଟିଭିଟି

ଆଗକୁ ବଢ଼ିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାକ୍ କରାଯାଇପାରେ. ଅଧିକ ସୂଚନା ପାଇଁ ଏହାକୁ ବୁଝିବା ନିମନ୍ତେ ଆପଣଙ୍କୁ ଖେବସାଇର୍/କୁକିଜ୍ ନୀତି/ଗୋପନୀୟତା ନୀତିକୁ ଯାଆନ୍ତୁ.

ମୁଁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ବଟନ୍ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରି, ଆପଣ ଏହି ଡିସକ୍ଲେମର୍ ରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ ମର୍ଜାଣ୍ଟ କଣ୍ଟେଣ୍ଟ/ଖେବସାଇର୍ କୁ ରିଡାଇରେକ୍ଟ କରାଯିବ.

ଡିସକ୍ଲେମର୍: "ଖେବସାଇର୍ (<https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>) ରେ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା ଇଂରାଜୀ ଭାଷାରେ ଥିବା ଉପଯୋଗର ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ଅନୁବାଦିତ ସଂସ୍କରଣ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ମାନ୍ୟ ହେବ."

ଶିଖୁ୍ୟଲ୍ ।

(ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ)

ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ ସର୍ଭିସେସ୍ - ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ	
ସେବା	ଶୁଳ୍କ (ଟ.)
ନୂଆ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା କିମ୍ବା ଅପଗ୍ରେଡ୍ (ଫୁଲ୍ କେଣ୍ଟାଇନି ଝାଲେର୍)	ଟ. 50/- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ (ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଟ୍ୟାକ୍ସ ସମେତ)
ଟଙ୍କା ଲୋଡ୍	ଶୁଳ୍କ (ଟ.)
କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜରିଆରେ	ପ୍ରତି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନରେ 5% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ (ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଟ୍ୟାକ୍ସ ସମେତ)
ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜରିଆରେ	ପ୍ରତି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନରେ 5% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ (ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଟ୍ୟାକ୍ସ ସମେତ)
ସ୍କ୍ରପିଆଇ ମାଧ୍ୟମରେ	ଟ. 0/-
ସ୍କ୍ରପିଆଇ ଜରିଆରେ (ରୁପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜରିଆରେ)	ପ୍ରତି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନରେ 5% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ (ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଟ୍ୟାକ୍ସ ସମେତ)

ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ	ପ୍ରତି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନରେ 5% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ (ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟ୍ୟାକ୍ସ ସମେତ)
* ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ ଅନୁମୋଦିତ ଶୁଳ୍କ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇପାରେ	
ପେମେଣ୍ଟ	ଶୁଳ୍କ (ଟ.)
ମର୍ଚ୍ଚାଶୁଳ୍କ ପେମେଣ୍ଟ	ଟ. 0/-
ୟୁଟିଲିଟି ବିଲ୍/ରିଚାର୍ଜ/ଡିଟିଏଚ୍ କୁ ପେମେଣ୍ଟ	ପ୍ରତି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନରେ 5% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ (ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟ୍ୟାକ୍ସ ସମେତ)
* ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ ଅନୁମୋଦିତ ଶୁଳ୍କ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇପାରେ	
ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍	ଶୁଳ୍କ (ଟ.)
ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରୁ ଖାଲେଟ୍	ଟ. 0/-
ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ (ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କେଶାଭିସି) ରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ	ପ୍ରତି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନରେ 5% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ (ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟ୍ୟାକ୍ସ ସମେତ)
*ଅସଫଳ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ, ଟ୍ୟାକ୍ସ ବ୍ୟତୀତ ଶୁଳ୍କ ସମେତ ସମୁଦାୟ ରାଶି ଫେରସ୍ତ କରାଯାଇଥାଏ.	
*ରାଜ୍ୟ ବିଶିଷ୍ଟ ଆଇନ୍ ଅନୁସାରେ ଅତିରିକ୍ତ ସେସ୍ ଲାଗୁ ହେବ.	
*ନୂତନ କଷ୍ଟମର ହେଉଛନ୍ତି ସେମାନେ ଯାହାର ବଜାଜ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ ସହିତ କୌଣସି ବିଦ୍ୟମାନ ସମ୍ପର୍କ ନାହିଁ ଏବଂ ଏଥିରେ ଛୋଟ ପିପିଆଇ ହୋଲ୍ଡର ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଟନ୍ତି.	

ବଜାର ପେ ପାଞ୍ଚାଲ୍ - ଫିସ୍ ଏବଂ ଚାର୍ଜ୍ ଏବଂ କଷ୍ଟମାର୍ କନଭେନିଏନ୍ସ ଫିସ୍	
ଫିସ୍ ର ପ୍ରକାର	ଶୁଳ୍କ (ଟ.) (ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟ୍ୟାକ୍ସ ସମେତ)
ଇସ୍ତୁଆନ୍ସ ଫିସ୍ (VC04)	ଟ. 100
ଇସ୍ତୁଆନ୍ସ ଫିସ୍ (ଅନ୍ୟ ଗାଡ଼ି)	ଟ. 500 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ
ରିଇସ୍ତୁଆନ୍ସ ଫିସ୍ (VC04)	ଟ. 100
ରିଇସ୍ତୁଆନ୍ସ ଫିସ୍ (ଅନ୍ୟ ଗାଡ଼ି)	ଟ. 500 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ

ନମୁନା: ଟଙ୍କା ଲୋଡ଼

ଯଦି ଆପଣ ନିଜର ଖାଲେଟ୍ ରେ ଟ. 1,000 ଲୋଡ଼ କରୁ ଆଆନ୍ତି, ତେବେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କ ଅନୁସାରେ ସମୁଦାୟ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ରାଶି ହେବ:

କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟା	ମୋଡ଼	ଜିଏସ୍ଟି ସମେତ ଶୁଳ୍କ	ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ପରିମାଣ*
1.	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ	2%	1,020
2.	ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ	1%	1,010
3.	କ୍ଷୁଦିଆଇ	0%	1,000
4.	ନେଟବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍	1.5%	1,015

*ଏସବୁ ହେଉଛି ମର୍ଜାଣ୍ଟ ଏବଂ ଏଗ୍ରିଗେଟରଙ୍କ ସହ ଏଗ୍ରିମେଣ୍ଟ ଆଧାରିତ ଶୁଳ୍କ ଯାହା ଚୟନିତ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଚୁରମେଣ୍ଟ ଆଧାରରେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆରମ୍ଭ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏହାକୁ ଭେରିଫାଏ କରିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ.

ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍

ଯଦି ଆପଣ ଆପ୍ ରେ କୌଣସି ବିଲ୍ ରୁ ଲୁ 1,000 ପେମେଣ୍ଟ କରୁଛନ୍ତି, ତେବେ ସେହି ସମୟରେ ଲଗାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ ଆଧାରରେ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଟଙ୍କା ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ:

କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟା	ମୋଡ୍	ଜିଏସଟି ସମେତ ଶୁଳ୍କ	ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ପରିମାଣ*
1.	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ	2%	1,020
2.	ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ	0%	1,000
3.	ସୁପିଆଇ	0%	1,000
4.	ନେଟବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍	0%	1,000
5.	ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍	0%	1,000
6.	ପେମେଣ୍ଟ ମୋଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜରିଆରେ ଭଡ଼ା ପ୍ରଦାନ	2%	1,020
7.	ପ୍ରିପେଡ୍ ମୋବାଇଲ୍ ରିଚାର୍ଜ	ଟ. 5/-	1,005

*ଏସବୁ ହେଉଛି ମର୍ଜାଣ୍ଟ ଏବଂ ଏଗ୍ରିଗେଟରଙ୍କ ସହ ଏଗ୍ରିମେଣ୍ଟ ଆଧାରିତ ଶୁଳ୍କ ଯାହା ଚୟନିତ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଚୁରମେଣ୍ଟ ଆଧାରରେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆରମ୍ଭ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏହାକୁ ଭେରିଫାଏ କରିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ.

ବଜାଜ୍ ପେ ୱାଲେଟ୍

ଯଦି ଆପଣ ନିଜର ୱାଲେଟ୍ ରୁ ଟ. 1,000 ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ୍ କରୁଛନ୍ତି, ତେବେ ସେହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଲଗାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ ଆଧାରରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ରାଶି ନିମ୍ନ ଅନୁସାରେ ହେବ:

କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟା	ମୋଡ଼	ଜିଏସ୍‌ଟି ସମେତ ଶୁଳ୍କ	ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ପରିମାଣ*
1.	ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍ ରୁ ଖାଲେଟ୍	0%	1,000
2.	ବଜାଜ୍ ପେ ଖାଲେଟ୍‌ରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ୍	5% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	1,050

*ଏସବୁ ହେଉଛି ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଏବଂ ଏଗ୍ରିଗେଟରଙ୍କ ସହ ଏଗ୍ରିମେଣ୍ଟ ଆଧାରିତ ଶୁଳ୍କ ଯାହା ଚୟନିତ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ଆଧାରରେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆରମ୍ଭ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏହାକୁ ଭେରିଫାଏ କରିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ. ଖାଲେଟ୍‌ରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କେବଳ କେୱାଲିଫି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହୋଇଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ ହୋଇପାରିବ. ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିଫଳ ହେଲେ, ସମୁଦାୟ ଟଙ୍କା ସହିତ ଶୁଳ୍କ ଫେରସ୍ତ ହୋଇଥାଏ କିନ୍ତୁ ଟ୍ୟାକ୍ସ ଫେରସ୍ତ ହୁଏ ନାହିଁ.