

# বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেড ("বিএফএল") - গ্ৰাহকসকলক মাচুল আৰু শুঙ্ক আৰোপ কৰাৰ নীতি

## প্ৰস্তাৱনা

বাজাজ ফাইনেঞ্চ লিমিটেড ('বিএফএল', 'বাজাজ ফাইনেঞ্চ', বা 'কোম্পানী'), হৈছে বাজাজ ফিনচাৰ্ভ লিমিটেডৰ এক সহায়ক কোম্পানী। ই হৈছে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ (আৰবিআই) সৈতে পঞ্জীভুক্ত এক জমা লোৱা নন-বেঙ্কিং ফাইনেঞ্চিয়েল কোম্পানী (এনবিএফচি-ডি) আৰু ইয়াক এনবিএফচি-ইনভেষ্টিমেণ্ট এণ্ড ক্ৰেডিট কোম্পানী (এনবিএফচি-আইচিচি) হিচাপে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰা হৈছে। লগতে আৰবিআই-য়ে জাৰী কৰা স্কেল আধাৰিত ফ্ৰেমৱৰ্ক অনুসৰি, বিএফএল-ক ওপৰৰ স্তৰ এনবিএফচি হিচাপে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰা হৈছে। বিএফএল ঋণ দিয়া আৰু জমা গ্ৰহণৰ ব্যৱসায়ত নিয়োজিত হৈ আছে।

কোম্পানীৰ ৰিটেইল, এছএমই (ক্ষুদ্ৰ আৰু মজলীয়া আকাৰৰ উদ্যোগ), আৰু নগৰ আৰু গ্ৰাম্য ভাৰত দুয়োটাতে গুৰুত্বপূৰ্ণ উপস্থিতি থকা বাণিজ্যিক গ্ৰাহকসকলৰ মাজত এক বৈচিত্ৰ্যপূৰ্ণ ঋণ প্ৰদান পৰ্টফলিঅ' আছে। ই ৰাজহুৱা আৰু কৰ্পোৰেট জমা গ্ৰহণ কৰে আৰু ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক বিভিন্ন ধৰণৰ বিত্তীয় সেৱা সামগ্ৰী প্ৰদান কৰে। ইয়াৰ লগতে আৰবিআই, পৰিশোধ আৰু নিষ্পত্তি প্ৰণালী বিভাগৰ পৰা প্ৰি-পেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেণ্ট (পিবিআই)ৰ অনুজ্ঞাপত্ৰ আছে।

এই নথিখনে গ্ৰাহকসকলক স্বচ্ছ প্ৰকাশ নিশ্চিত কৰাৰ বাবে আৰবিআই-ৰ ন্যায্য অনুশীলনী সংহিতা নিয়মাৱলী অনুসৰি গ্ৰাহকসকলক শাসন, নিৰ্ধাৰণ আৰু মাচুল আদায়ৰ বাবে নীতি নিৰ্ধাৰণ কৰে।

## উদ্দেশ্য

আৰবিআই-ৰ ন্যায্য অনুশীলনী সংহিতাই পৰিষদক গ্ৰাহকক মাচুল আৰু শুঙ্ক আৰোপ কৰাৰ বাবে উপযুক্ত নীতি আৰু প্ৰক্ৰিয়া নিৰ্ধাৰণ কৰিব লাগিব। সেই অনুসৰি, এই আঁচনিখনে নিম্নলিখিতবোৰ সামৰি লয়:

1. মাচুল আৰু শুঙ্ক আৰোপ কৰাৰ বাবে নীতি আৰু প্ৰক্ৰিয়া
2. পৰিৱৰ্তন ব্যৱস্থাপনা সহ মাচুল আৰু শুঙ্কৰ প্ৰশাসন; আৰু
3. পৰ্যালোচনা আন্তঃগাঁথনি।

## মাচুল আৰু শুঙ্ক আৰোপ কৰাৰ বাবে নীতি আৰু প্ৰক্ৰিয়া

বিএফএল-এ ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক বিভিন্ন ধৰণৰ ঋণ প্ৰদান কৰে। ই গ্ৰাহকসকলক ফিল্ড ডিপজিট সামগ্ৰী, বিভিন্ন পৰিশোধ সামগ্ৰীৰ লগতে বীমা সামগ্ৰীৰ তৃতীয় পক্ষৰ বিতৰণ প্ৰদান কৰে। সেই অনুসৰি, ই গ্ৰাহকে লাভ কৰা সামগ্ৰীৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি গ্ৰাহকসকলক বিভিন্ন মাচুল আৰু শুঙ্ক আদায় কৰিব পাৰে। গ্ৰাহকক আৰোপ কৰিব লগা মাচুল আৰু শুঙ্কৰ প্ৰকৃতি সংশ্লিষ্ট সামগ্ৰী কাৰ্যসূচী নিৰ্দেশনা (পিপিজি)ত নিৰ্ধাৰিত কৰিব লাগে।

ঋণ দিয়া সামগ্ৰীৰ প্ৰকৃতি আৰু ব্যৱসায়িক কাৰ্যকলাপৰ স্থিৰতা আৰু বিপদাশংকা বিবেচনা কৰি, বিএফএল-এ গ্ৰাহকসকলক বিভিন্ন মাচুল আৰু শুঙ্ক আৰোপ কৰিব পাৰে যেনে:

- আগতীয়া মাচুল আৰু শুঙ্ক-** ঋণ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ/ বিতৰণ সম্পৰ্কীয় মাচুল আৰু শুঙ্ক যেনে প্ৰচেছিং মাচুল, নথিপত্ৰ মাচুল, সুবিধা মাচুল আদি গ্ৰাহক অধিগ্ৰহণ পৰ্যায়ত আৰোপ কৰিব পাৰি। এনে ধৰণৰ আগতীয়া মাচুল আৰু শুঙ্কৰ প্ৰকৃতি আৰু পৰিমাণ সামগ্ৰী খণ্ডৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি পৃথক হ'ব পাৰে। আধাৰ সামগ্ৰী কাৰ্যসূচী এই মাচুল আৰু শুঙ্কবোৰ হয় আগতীয়াকৈ সংগ্ৰহ কৰিব লাগে বা ঋণৰ পৰিমাণৰ পৰা কৰ্তন কৰিব লাগে বা প্ৰযোজ্য কিস্তিৰ সৈতে সংগ্ৰহ কৰিব লাগে।;
- চাৰ্ভিচিং মাচুল-** গ্ৰাহকৰ পৰা নিৰ্দিষ্ট সেৱা সম্পৰ্কীয় অনুৰোধৰ বাবে ঋণৰ ম্যাদৰ সময়ত ঋণ সেৱাৰ বাবে মাচুল আৰু শুঙ্ক যেনে এনওচি মাচুল, ঋণ সম্পৰ্কীয় নথিপুনৰুদ্ধাৰ মাচুল ইত্যাদি আৰোপ কৰিব পাৰি।
- আকস্মিক মাচুল আৰু শুঙ্ক-** এই মাচুলবোৰ ঋণ জীৱন চক্ৰৰ সময়ত হোৱা নিৰ্দিষ্ট লেনদেন/ঘটনা যেনে আংশিক-পূৰ্বপৰিশোধ, ফৰক্লোজাৰ, ঋণৰ চৰ্তাৱলী আৰু চৰ্তাৱলী পালন নকৰা, বাউন্স আদিৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল আৰু সেই অনুসৰি, এই মাচুলবোৰ কেৱল এনে ঘটনা সংঘটিত হোৱাৰ ওপৰতহে আৰোপ কৰিব পাৰি।
- মূল্য সংযোজন সেৱা (বিএফএল-ৰ দ্বাৰা নিৰ্মিত)-** মূল্য সংযোজন সেৱা যেনে সম্পত্তি ডচিয়েৰ মাচুল, ইএমআই কাৰ্ড মাচুল, চিভিল ট্ৰেন্সইউনিয়ন প্ৰতিবেদন (চিটিআৰ) আদিৰ বাবে মাচুল আৰু শুঙ্ক গ্ৰাহকসকলক এনে মূল্য-সংযোজন সামগ্ৰী / সেৱা ক্ৰয় / লাভৰ ওপৰত আৰোপ কৰিব লাগে। এনে মাচুল আগতীয়াকৈ সংগ্ৰহ কৰিব পাৰি বা গ্ৰাহকক পুঁজি যোগান ধৰিব পাৰি; আৰু
- তৃতীয় পক্ষৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱাবিতৰণ-** বিএফএল-এ বিভিন্ন তৃতীয় পক্ষৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱা যেনে জীৱন বীমা, সাধাৰণ বীমা, স্বাস্থ্য বীমা আদি বিতৰণ কৰিব পাৰে। এনে তৃতীয় পক্ষৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ পৰিমাণ আগতীয়াকৈ সংগ্ৰহ কৰিব পাৰি বা গ্ৰাহকক পুঁজি যোগান ধৰিব

পাৰি।

বিএফএল-এ আগবঢ়োৱা বিভিন্ন সামগ্ৰীৰ বিভিন্ন মাচুল আৰু শুল্কৰ দৃষ্টান্তমূলক তালিকা এই আঁচনিৰ **পৰিশিষ্ট 1**-ত প্ৰদান কৰা হৈছে। বিভিন্ন খণ্ড আৰু অন্যান্য সামগ্ৰীৰ গ্ৰাহকসকলক আৰোপ কৰিব লগা প্ৰকৃত মাচুল আৰু শুল্ক সামগ্ৰী কাৰ্যসূচী নিৰ্দেশনা (পিপিজি) দস্তাবেজৰ অংশ হিচাপে আৱৰা হ'ব।

লগতে, মাচুল আৰু শুল্ক ৰূপায়ণ/শুল্ক ৰখাৰ সন্দৰ্ভত, কোম্পানীয়ে নিশ্চিত কৰিব যে:

1. চুক্তি/চৰ্তাৱলীৰ অংশ হিচাপে সকলো মাচুল আৰু শুল্কৰ বিষয়ে গ্ৰাহকক এক স্পষ্ট আৰু স্বচ্ছ যোগাযোগ কৰা হয়
2. চুক্তিত জনোৱা নোহোৱা যিকোনো আগতীয়া মাচুল আৰু শুল্ক খণ্ড সামগ্ৰী প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ ওপৰত আৰোপ কৰিব নালাগে; আৰু
3. আকস্মিক / সেৱা মাচুলৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন বা নতুন গোট / সেৱা মাচুল প্ৰৱৰ্তন কেৱল নিয়ন্ত্ৰক/আইনী পৰিৱৰ্তনৰ বাবে পৰিৱৰ্তনৰ বাহিৰে কেৱল সম্ভাৱ্যভাৱে কাৰ্যকৰী কৰিব লাগে।

মাচুল আৰু শুল্কৰ বাবে শাসন পৰিকাঠামো

যিকোনো নতুন মাচুল আৰু শুল্ক প্ৰথমে যুক্তিৰ সৈতে পিপিজি সমিতিৰ অনুমোদনৰ বাবে ৰখা হ'ব। এবাৰ এইটো পিপিজি সমিতিৰ দ্বাৰা অনুমোদিত হোৱাৰ পিছত, সেইটো ব'ৰ্ডৰ আগতীয়া অনুমোদনৰ বাবে ৰাখিব লাগে। নতুন মাচুল আৰু শুল্ক কেৱল পৰিষদৰ অনুমোদনৰ পিছতহে কাৰ্যকৰী কৰিব লাগে।

সাময়িক পৰ্যালোচনা ফ্ৰেমৱৰ্ক

আঁচনিখন কমেও বাৰ্ষিক পৰিষদৰ দ্বাৰা পৰ্যালোচনা কৰা হ'ব।

পৰিশিষ্ট 1- ইলাষ্ট্ৰেটিভ তালিকা আৰু বিভিন্ন খণ্ড দিয়া সামগ্ৰীৰ অধীনত বিভিন্ন মাচুল আৰু শুল্কৰ বিৱৰণ

ক্রমিক নম্বৰ	মাচুল আৰু শুল্কৰ নাম	পৰিমাণ আধাৰিত/ হাৰ আধাৰিত	বিৱৰণ
<b>আগতীয়া মাচুল আৰু শুল্ক</b>			
1	প্ৰচেছিং মাচুল	স্থিৰ / হাৰ	খণ্ড এটা প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে মাচুল লোৱা হৈছে
2	আগতীয়া সূত	স্থিৰ / হাৰ	খণ্ডপ্ৰক্ৰিয়া/বিতৰণৰ সময়ত গ্ৰাহকৰ পৰা আগতীয়াকৈ সূত হিচাপে সংগ্ৰহ কৰা পৰিমাণ।
3	পঞ্জীয়ন মাচুল বাধ্যতামূলক কৰক	স্থিৰ	গ্ৰাহকসকলৰ মেণ্ডেট পঞ্জীয়ন কৰাৰ বাবে মাচুল লোৱা হৈছে
4	ডকুমেণ্টেচন মাচুল	স্থিৰ	গ্ৰাহকৰ নথিপত্ৰৰ প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে মাচুল লোৱা হৈছে
5	ফ্লেঞ্জি মাচুল	স্থিৰ	ব্যক্তিগত গ্ৰাহকৰ প্ৰয়োজনীয়তা পূৰণ কৰাৰ বাবে খণ্ডৰ ফ্লেঞ্জি প্ৰকাৰ প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল লোৱা হয়
6	ষ্টাম্প ডিউটি	স্থিৰ / হাৰ	বিধিবদ্ধ মাচুল
7	সুবিধা মাচুল	স্থিৰ / হাৰ	ব্যৱসায়ী আৰু ডিলাৰৰ বিদ্যমান বিএফএল নেটৱৰ্ক/ আন্তঃগাঁথনিত প্ৰৱেশাধিকাৰ ৰখাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল লোৱা হয়
8	খণ্ড বৃদ্ধি মাচুল	স্থিৰ	অতিৰিক্ত বিপদাশংকা আৱৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ খণ্ডৰ পৰিমাণ বৃদ্ধি কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকক আদায় কৰা মাচুল
9	সীমা বৰ্ধিতকৰণ মাচুল	স্থিৰ	গ্ৰাহকৰ সীমা বৃদ্ধি কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা লোৱা মাচুল
10	লেনদেন মাচুল	স্থিৰ	ইএমআই কাৰ্ড নথকা গ্ৰাহকৰ পৰা লেনদেন মাচুল আদায় কৰা হয়
11	ক্ৰেডিট সুৰক্ষা মাচুল	স্থিৰ	ডিফল্ট হ'লে মোবাইল ফোনৰ ব্যৱহাৰৰ ওপৰত প্ৰতিবন্ধকতা আৰোপ কৰিবলৈ মোবাইল ফোনত বাজাজ ফিনচাৰ্ভ ক্ৰেডিট সুৰক্ষা এপ্লিকেচন ইনষ্টল কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকক মাচুল লোৱা হৈছে

ক্রমিক নম্বৰ	মাচুল আৰু শুদ্ধৰ নাম	পৰিমাণ আধাৰিত/ হাৰ আধাৰিত	বিৱৰণ
12	প্ৰতিশ্ৰুতি মাচুল	স্থিৰ	গ্ৰাহকৰ অনুমোদনৰ পিছত ঋণ সুবিধা প্ৰাপ্ত নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত ঋণ প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল লোৱা হয়
13	বন্ধকী উৎপত্তি মাচুল / বন্ধকী উৎপত্তি মাচুল পুনৰ মূল্যায়ন কৰা হৈছে	স্থিৰ	সম্পত্তি এটা বন্ধক ৰখাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল লোৱা হয়
14	সম্পত্তি মূল্যায়ন মাচুল	স্থিৰ	সম্পত্তি এটাৰ মূল্যায়নৰ বাবে গ্ৰাহকক মাচুল লোৱা হয়
15	হাইপোথেকেচন মাচুল	স্থিৰ	হাইপোথেকেচন প্ৰক্ৰিয়াবোৰ পৰিচালনা কৰাৰ বাবে আৰু বিত্তীয় লেনদেনত সম্পত্তি সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল
16	চিইআৰএছএআই মাচুল	স্থিৰ	চিইআৰএছএআই প্লেটফৰ্মৰ সেৱা মাচুলৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল লোৱা হয়
17	মাচুল দাখিল কৰা কোম্পানীৰ পঞ্জীয়ক	স্থিৰ	কোম্পানীৰ পঞ্জীয়কৰ ওচৰত নথিপত্ৰ দাখিল কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল লোৱা হয়
<b>সেৱা মাচুল</b>			
18	চুইছ কৰা মাচুল	হাৰ	ঋণৰ এটা প্ৰকাৰ ঋণৰ আন এটা প্ৰকাৰলৈ ৰূপান্তৰ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল
19	ৰূপান্তৰ মাচুল	হাৰ	ফিক্সড আৰওআই-ক ফ্লোটিং আৰওআইলৈ ৰূপান্তৰ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল বা ইয়াৰ বিপৰীতে।
20	নৱীকৰণ মাচুল	স্থিৰ	ৰাজসাহায্য সম্পত্তিৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ পিছত ঋণটো নৱীকৰণ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল।
21	বাৰ্ষিক তহাৱধান মাচুল	স্থিৰ / হাৰ	গ্ৰাহকৰ ফ্লেক্সি ঋণ সুবিধা সক্ৰিয় ৰাখিবলৈ গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল
22	সাল-সলনি কৰা মাচুল	স্থিৰ	গ্ৰাহকৰ আদেশ সলনি কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল লোৱা হৈছে
23	আন্তঃৰাজ্যিক স্থানান্তৰৰ বাবে আপত্তিবিহীন প্ৰমাণপত্ৰ	স্থিৰ	বাহনৰ আন্তঃৰাজ্যিক স্থানান্তৰৰ বাবে এনওচি জাৰী কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকক মাচুল লোৱা হয়
24	ডুপ্লিকেট আপত্তিবিহীন প্ৰমাণপত্ৰৰ বাবে মাচুল	স্থিৰ	ঋণ বন্ধ হোৱাৰ পিছত হাইপোথেকেচন আঁতৰোৱাৰ বাবে ডুপ্লিকেট এনওচি জাৰী কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল লোৱা হয়
25	ব্যক্তিগতৰ পৰা বাণিজ্যিকলৈ আপত্তিবিহীন প্ৰমাণপত্ৰ	স্থিৰ	ব্যক্তিগতৰ পৰা বাণিজ্যিকলৈ বাহন ৰূপান্তৰ কৰাৰ বাবে এনওচি জাৰী কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল লোৱা হয়
26	মূল্যায়ন মাচুল	স্থিৰ	সম্পত্তি এটাৰ মূল্য মূল্যায়ন কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল লোৱা হয়
27	একাউণ্ট খোলাৰ মাচুল	স্থিৰ	চিকিউৰিটিৰ দ্বাৰা সুৰক্ষিত ঋণৰ সৈতে সম্পৰ্কিত একাউণ্ট এটা আৰম্ভ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল লোৱা হয়।
28	প্ৰতিশ্ৰুতি নিশ্চিতকৰণ মাচুল	স্থিৰ	শ্বেয়াৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়াৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল লোৱা হয়
29	প্ৰতিশ্ৰুতি আৱাহন মাচুল	স্থিৰ	গ্ৰাহকৰ শ্বেয়াৰৰ সৈতে সম্পৰ্কিত প্ৰতিশ্ৰুতি প্ৰয়োগ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল (এনএছডিএল/চিডিএছএল মাচুল সামৰিবৰ বাবে)
30	ডিমেট শ্বেয়াৰ স্থানান্তৰ মাচুল	হাৰ	ডিমেট শ্বেয়াৰ স্থানান্তৰৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা লোৱা মাচুল

ক্রমিক নম্বৰ	মাচুল আৰু শুদ্ধৰ নাম	পৰিমাণ আধাৰিত/ হাৰ আধাৰিত	বিৱৰণ
31	ঋণ পুনৰ বুকিং মাচুল	স্থিৰ	গ্ৰাহকৰ অনুৰোধত ঋণ পুনৰ বুক কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা লোৱা মাচুল
32	ডিপজিটৰী অংশগ্ৰহণকাৰীৰ মাচুল	স্থিৰ	ডিমেট একাউণ্টত থকা চিকিউৰিটিৰ বাবে জিন্মাত সেৱাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা লোৱা মাচুল
33	নগদ ধন সঞ্চালন মাচুল	স্থিৰ	নগদ মোডত ঋণ বিতৰণ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল লোৱা হয়।
34	পোনপটীয়া নগদ সংগ্ৰহ মাচুল	স্থিৰ	নগদ ধনত ঋণ পৰিশোধ কৰাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল
35	বিবৃতি জাৰী মাচুল	স্থিৰ	যিকোনো বিবৃতি প্ৰদান কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা পৰিমাণ।
36	চুক্তি প্ৰতিলিপি মাচুল	স্থিৰ	চুক্তিৰ প্ৰতিলিপি প্ৰদান কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা পৰিমাণ।
37	প্ৰশাসনিক মাচুল	স্থিৰ	বিভিন্ন প্ৰশাসকৰ ব্যয় আৱৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা পৰিমাণ।
38	পেমেন্ট গেটৱে লেনদেন মাচুল /প্লেটফৰ্ম মাচুল / স্থানান্তৰ মাচুল	স্থিৰ	ডিজিটেল পৰিশোধ /স্থানান্তৰ /লেনদেন কৰাৰ বাবে প্লেটফৰ্ম প্ৰদান কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা মাচুল
39	লাইন অফ ক্ৰেডিট ছেট আপ মাচুল	স্থিৰ	ক্ৰেডিট লাইন স্থাপনৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা পৰিমাণ।
40	মানি লোডিং মাচুল	স্থিৰ / হাৰ	পৰিশোধ ৱালেটত টকা লোড কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা মাচুল
<b>আকস্মিক মাচুল আৰু শুদ্ধ</b>			
41	বাউন্স মাচুল	স্থিৰ	পৰিশোধ সঁজুলিৰ অসন্মানৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা লোৱা মাচুল
42	দণ্ডমূলক সূত	হাৰ	ইএমআই পৰিশোধত পলম হোৱাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা সূত
43	অতিৰিক্ত দণ্ডমূলক সূত	হাৰ	চুক্তিৰ চৰ্তাৱলী উলংঘা আৰু/বা অনুমোদন পত্ৰৰ চৰ্তাৱলী উলংঘা কৰাৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকক আৰোপ কৰা সূত, যাৰ ভিতৰত কিন্তু বিএফএল-ত প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ দাখিল নকৰাত সীমাবদ্ধ নহয়
44	নিৰ্দেশকৰক অগ্ৰাহ্য কৰা মাচুল	স্থিৰ	গ্ৰাহকৰ বেঙ্কত আদেশ পঞ্জীয়ন নকৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা লোৱা মাচুল
45	অংশ পূৰ্বপৰিশোধ মাচুল	হাৰ	ঋণৰ আংশিক পূৰ্ব-পৰিশোধৰ অনুমতি দিয়াৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা লোৱা মাচুল
46	ফৰক্লেজাৰ মাচুল	হাৰ	ঋণৰ সম্পূৰ্ণ পূৰ্ব-পৰিশোধৰ অনুমতি দিয়াৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা লোৱা মাচুল/td>
47	আইনী মাচুল	স্থিৰ	আইনী ব্যয় পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা লোৱা মাচুল
48	আইনী আৰু পুনৰ্দখল মাচুল	স্থিৰ	আইনী প্ৰক্ৰিয়া আৰু কোম্পানীৰ দ্বাৰা বহন কৰা পুনৰ্দখল ব্যয়ৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল।
49	ষ্টকয়াৰ্ড মাচুল	স্থিৰ	গ্ৰাহকৰ পৰা পুনৰ দখল কৰা বাহনবোৰ সুৰক্ষিতভাৱে পাৰ্কিং আৰু পৰিচালনা কৰাৰ বাবে লোৱা মাচুল
50	অডিট / পৰিদৰ্শন মাচুল	স্থিৰ	অনুপালন নিশ্চিত কৰিবলৈ অডিট আৰু পৰিদৰ্শন সেৱাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল
51	জাননী মাচুল (ডিফল্ট / ইনটিমেচন / এলটিভি উলংঘন / চূড়ান্ত নিলাম অৱগত)	স্থিৰ	মাচুল পুনৰুদ্ধাৰ কৰিবলৈ জাননী জাৰী কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল

ক্রমিক নম্বৰ	মাচুল আৰু শুদ্ধৰ নাম	পৰিমাণ আধাৰিত/ হাৰ আধাৰিত	বিৱৰণ
52	নিলাম মাচুল	স্থিৰ	নিলাম কৰাৰ বাবে হোৱা মাচুল পুনৰুদ্ধাৰ কৰিবলৈ গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল
53	ব্ৰোকাৰেজ মাচুল	স্থিৰ	গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা ডিফল্ট হ'লে গ্ৰাহকৰ শ্বেয়াৰ বিক্ৰী কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা লোৱা মাচুল
54	আৰচি হাইপোথেকেচন বিলম্ব মাচুল	স্থিৰ	বিতৰণৰ পিছত নিৰ্দিষ্ট সময়ৰ পিছত আৰচি প্ৰাপ্ত কৰাত পলম হোৱাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা লোৱা মাচুল।
55	বাতিলকৰণ মাচুল	স্থিৰ	ঋণ বাতিল কৰাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰক্ৰিয়াকৰণ ব্যয় ক্ষতিপূৰণ কৰিবলৈ গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল
<b>বিএফএল-এ আগবঢ়োৱা মূল্য সংযোজন সেৱা</b>			
56	ইএমআই কাৰ্ড মাচুল	স্থিৰ	ইএমআই কাৰ্ড সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল
57	হেল্থ ইএমআই (এইচইএমআই) কাৰ্ড	স্থিৰ	স্বাস্থ্য ইএমআই কাৰ্ড সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল
58	অতিৰিক্ত কাৰ্ড মাচুল	স্থিৰ	অতিৰিক্ত ইএমআই কাৰ্ড / হেল্থ ইএমআই কাৰ্ড সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল
59	সম্পত্তি অন্তৰ্দৃষ্টি	স্থিৰ	বিপদাশংকা মূল্যায়নৰ বাবে সম্পত্তি এটাৰ মূল্য দিয়াৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা লোৱা মাচুল
60	চিবিএল ট্ৰেন্সইউনিয়ন প্ৰতিবেদন মাচুল (চিটিআৰ)	স্থিৰ	চিটিআৰ প্ৰতিবেদন প্ৰদান কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল
61	ব্যৱসায়িক ফিটনেছ প্ৰতিবেদন	স্থিৰ	বিএফআৰ প্ৰতিবেদন প্ৰদান কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা মাচুল
<b>তৃতীয় পক্ষৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ বিতৰণ</b>			
62	জীৱন বীমা	স্থিৰ	গ্ৰাহকে ক্ৰয় কৰা / প্ৰাপ্ত কৰা জীৱন বীমাৰ পৰিমাণ
63	সাধাৰণ বীমা	স্থিৰ	গ্ৰাহকে ক্ৰয় কৰা / প্ৰাপ্ত কৰা সাধাৰণ বীমাৰ পৰিমাণ
64	স্বাস্থ্য বীমা	স্থিৰ	গ্ৰাহকে ক্ৰয় কৰা / প্ৰাপ্ত কৰা স্বাস্থ্য বীমাৰ পৰিমাণ
65	বিত্তীয় ফিটনেছ প্ৰতিবেদন	স্থিৰ	গ্ৰাহকে ক্ৰয় কৰা / প্ৰাপ্ত কৰা এফএফআৰ প্ৰতিবেদনৰ পৰিমাণ
66	বিত্তীয় সুস্থতাৰ বিতং প্ৰতিবেদন	স্থিৰ	গ্ৰাহকে ক্ৰয় কৰা / প্ৰাপ্ত কৰা এফএফডিআৰ প্ৰতিবেদনৰ পৰিমাণ
67	ক্ৰেডিট কাৰ্ড	স্থিৰ	গ্ৰাহকে লাভ কৰা ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ পৰিমাণ
68	জিপিএছ ডিভাইচ	স্থিৰ	গ্ৰাহকে ক্ৰয় কৰা / লাভ কৰা জিপিএছ ডিভাইচৰ পৰিমাণ
69	বাই বেক্ মূল্য নিশ্চিতি	স্থিৰ	গ্ৰাহকে লাভ কৰা বাই বেক্ গেবাণ্টিৰ বাবে পৰিমাণ
70	সহায় সামগ্ৰী (যেনে সম্প্ৰসাৰিত ৱাৰেণ্টি, ফনেছেফ, জীৱন সুৰক্ষিত, সম্পদ সুৰক্ষিত, সদস্যতা)	স্থিৰ	গ্ৰাহকে ক্ৰয় কৰা / প্ৰাপ্ত কৰা সহায়ক সামগ্ৰীৰ পৰিমাণ
71	বিনিয়োগ পৰিকল্পনা	স্থিৰ	গ্ৰাহকে ক্ৰয় কৰা / লাভ কৰা বিনিয়োগ আঁচনিৰ পৰিমাণ