

બજાજ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ('બીએફએલ') - ગ્રાહકો પાસે થી ફી અને શુલ્ક વસૂલવા અંગેની નીતિ

પ્રસ્તાવના

બજાજ ફાઇનાન્સ લિ. ('બીએફએલ', 'બજાજ ફાઇનાન્સ' અથવા 'ધ કંપની'), બજાજ ફિનસર્વ લિમિટેડની પેટાકંપની છે. તે રિઝર્વ બેંકમાં નોંધાયેલ ડિપોઝિટ લેતી નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપની (એનબીએફસી-ડી) છે. ભારતનું (આરબીઆઇ) અને એનબીએફસી-ઇન્વેસ્ટમેન્ટ એન્ડ ક્રેડિટ કંપની (એનબીએફસી-આઇસીસી) તરીકે વર્ગીકૃત થયેલ છે. વધુમાં આરબીઆઇ દ્વારા જારી કરાયેલ સ્કેલ આધારિત ફ્રેમવર્ક મુજબ, બીએફએલ ને અપર લેયર એનબીએફસી તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવી રહ્યું છે. બીએફએલ એ ધિરાણ અને થાપણો સ્વીકારવાના વ્યવસાયમાં રોકાયેલ છે.

કંપની રિટેલ, એસએમઇઓ (નાના અને મધ્યમ કદના સાહસો) અને શહેરી અને ગ્રામીણ ભારતમાં નોંધપાત્ર હાજરી ધરાવતા વેપારી ગ્રાહકો માટે વૈવિધ્યસભર ધિરાણ પોર્ટફોલિયો ધરાવે છે. તે જાહેર અને કોર્પોરેટ થાપણો સ્વીકારે છે અને તેના ગ્રાહકોને વિવિધ પ્રકારની નાણાકીય સેવાઓ ઉત્પાદનો ઓફર કરે છે. તેની પાસે આરબીઆઇ, ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ પેમેન્ટ એન્ડ સેટલમેન્ટ સિસ્ટમ્સનું પ્રી-પેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ (પીપીઆઇ) લાઇસન્સ પણ છે.

આ દસ્તાવેજ ગ્રાહકને પારદર્શક જાહેરાત સુનિશ્ચિત કરવા માટે આરબીઆઇના વાજબી પ્રેક્ટિસ કોડના નિયમો અનુસાર ગ્રાહકો પાસેથી ગવર્નન્સ, નિર્ધારણ અને ફી અને ચાર્જ વસૂલવાની નીતિની રૂપરેખા આપે છે.

ઉદ્દેશ્ય

આરબીઆઇના વાજબી પ્રેક્ટિસ કોડ માટે બોર્ડ ગ્રાહક પાસેથી ફી અને ચાર્જ વસૂલવા માટે યોગ્ય સિદ્ધાંતો અને પ્રક્રિયાઓ નક્કી કરવાની જરૂર છે. તદનુસાર, આ નીતિ નીચેની બાબતોને આવરી લે છે:

1. ફી અને શુલ્ક વસૂલવા માટેના સિદ્ધાંતો અને કાર્યવાહી
2. ફેરફાર વ્યવસ્થાપન સહિત ફી અને ચાર્જીસનું સંચાલન; અને
3. ફ્રેમવર્કની સમીક્ષા કરો.

ફી અને શુલ્ક વસૂલવા માટેના સિદ્ધાંતો અને પ્રક્રિયાઓ

બીએફએલ તેના ગ્રાહકોને વિવિધ ધિરાણ ઉત્પાદનો ઓફર કરે છે. તે ગ્રાહકોને ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ઉત્પાદનો, વિવિધ ચુકવણી ઉત્પાદનો તેમજ વીમા ઉત્પાદનોનું તૃતીય પક્ષ વિતરણ પણ ઓફર કરે છે. તદનુસાર, તે ગ્રાહક દ્વારા મેળવેલા ઉત્પાદનોના આધારે ગ્રાહકો પાસેથી અલગ-અલગ ફી અને શુલ્ક વસૂલ કરી શકે છે. ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી અને શુલ્કની પ્રકૃતિ સંબંધિત પ્રોડક્ટ પ્રોગ્રામ માર્ગદર્શિકા (પીપીજી) માં સ્પષ્ટ કરવી જોઈએ.

ધિરાણ ઉત્પાદનની પ્રકૃતિ અને ધંધાકીય કામગીરીની ટકાઉપણું અને જોખમને ધ્યાનમાં રાખીને, બીએફએલ એ ગ્રાહકો પાસેથી વિવિધ ફી અને શુલ્ક વસૂલ કરી શકે છે જેમ કે:

- અપફ્રન્ટ ફી અને શુલ્ક** - લોન પ્રોસેસિંગ/વિતરણને લગતી ફી અને શુલ્ક જેમ કે પ્રોસેસિંગ ફી, દસ્તાવેજીકરણ શુલ્ક, સુવિધા ફી વગેરે ગ્રાહક સંપાદનના તબક્કે વસૂલવામાં આવી શકે છે. આવી અપફ્રન્ટ ફી અને શુલ્કની પ્રકૃતિ અને માત્રા ઉત્પાદન સેગમેન્ટના આધારે બદલાઈ શકે છે. બેંકિંગ પ્રોડક્ટ પ્રોગ્રામ આ ફી અને શુલ્ક કાં તો અગાઉથી એકત્રિત કરવા જોઈએ અથવા લોનની રકમમાંથી બાદ કરવા જોઈએ અથવા લાગુ પડતા હસા સાથે એકત્રિત કરવા જોઈએ.;
- સર્વિસિંગ ફી** - લોન સર્વિસિંગ માટે ફી અને ચાર્જીસ જેમ કે એનઓસી ચાર્જ, લોન સંબંધિત દસ્તાવેજો પુનઃપ્રાપ્તિ ચાર્જ વગેરે, ગ્રાહકો પાસેથી ચોક્કસ સેવા સંબંધિત વિનંતીઓ માટે લોનના સમયગાળા દરમિયાન ગ્રાહક પાસેથી વસૂલી શકાય છે.
- આકસ્મિક ફી અને શુલ્ક** - આ શુલ્ક લોનના જીવન ચક્ર દરમિયાન બનતા ચોક્કસ વ્યવહાર/ઘટના પર આકસ્મિક હોય છે જેમ કે ભાગ-પૂર્વ ની ચુકવણી, ગીરો, લોનના નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવું, બાઉન્સ, વગેરે અને તે મુજબ, માત્ર આવી ઘટનાઓ પર આ શુલ્ક વસૂલી શકાય છે.
- મૂલ્યવર્ધિત સેવાઓ (બીએફએલ દ્વારા ઉત્પાદિત)** - આ શુલ્ક લોનના જીવન ચક્ર દરમિયાન બનતા ચોક્કસ વ્યવહાર/ઘટના પર આકસ્મિક હોય છે જેમ કે ભાગ-પૂર્વ ની ચુકવણી, ગીરો, લોનના નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવું, બાઉન્સ, વગેરે અને તે મુજબ, માત્ર આવી ઘટનાઓ પર આ શુલ્ક વસૂલી શકાય છે.
- તૃતીય-પક્ષ ઉત્પાદનો અને સેવાઓનું વિતરણ** - બીએફએલ એ વિવિધ તૃતીય-પક્ષ ઉત્પાદનો અને સેવાઓનું વિતરણ કરી શકે છે જેમ કે જીવન વીમો, સામાન્ય વીમો, આરોગ્ય વીમો વગેરે. આવા તૃતીય-પક્ષ ઉત્પાદનો અને સેવાઓની રકમ અગાઉથી એકત્રિત કરી શકાય છે અથવા ગ્રાહકને ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવે છે. .

બીએફએલ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી વિવિધ પ્રોડક્ટ્સમાં વિવિધ ફી અને શુલ્કની સચિત્ર સૂચિ આ નીતિના પરિશિષ્ટ 1 માં પ્રદાન કરવામાં આવી છે. વિવિધ ધિરાણ અને અન્ય ઉત્પાદનોમાં ગ્રાહકોને વસૂલવાપાત્ર વાસ્તવિક ફી અને શુલ્ક પ્રોડક્ટ પ્રોગ્રામ માર્ગદર્શિકા (પીપીજી) દસ્તાવેજના ભાગ રૂપે આવરી લેવામાં આવશે.

વધુમાં, ફી અને શુલ્કના અમલીકરણ/વસૂલવાના સંદર્ભમાં, કંપનીએ ખાતરી કરવી જોઈએ કે:

1. કરાર/શરતો ના ભાગરૂપે તમામ ફી અને શુલ્ક અંગે ગ્રાહકને સ્પષ્ટ અને પારદર્શક સંદેશાવ્યવહાર કરવામાં આવે છે
2. કોઈપણ અપફ્રન્ટ ફી અને શુલ્ક કે જે કરારમાં જણાવવામાં આવ્યા નથી તે લોન પ્રોડક્ટ મેળવવા માટે ગ્રાહક પર લાદવામાં આવવી જોઈએ નહીં; અને
3. આકસ્મિક/સેવા શુલ્કમાં કોઈપણ ફેરફાર અથવા નવા આકસ્મિક/સેવા શુલ્કની રજૂઆતનો અમલ માત્ર સંભવિત રીતે જ અમલમાં મૂકવો જોઈએ, સિવાય કે નિયમનકારી/કાયદેસરના ફેરફારોને કારણે ફેરફાર.

ફી અને શુલ્ક માટે ગવર્નન્સ ફ્રેમવર્ક

કોઈપણ નવી ફી અને શુલ્ક પ્રથમ તર્ક સાથે પીપીજી સમિતિની મંજૂરી માટે મૂકવામાં આવશે. એકવાર તેને પીપીજી કમિટી દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવે તે પછી, તેને બોર્ડની પૂર્વ મંજૂરી માટે મૂકવી જોઈએ. નવી ફી અને શુલ્ક બોર્ડની મંજૂરી પછી જ લાગુ થવા જોઈએ.

સામયિક અવલોકન ફ્રેમવર્ક

બોર્ડ દ્વારા ઓછામાં ઓછા વાર્ષિક ધોરણે નીતિ નું અવલોકન કરવામાં આવશે.

પરિશિષ્ટ 1- વિવિધ ધિરાણ ઉત્પાદનો હેઠળ વિવિધ ફી અને શુલ્કની સ્પષ્ટ સૂચિ અને વિગતો

સિરિઅલ નં	ફી અને શુલ્ક નું નામ	રકમ આધારિત/દર આધારિત	વર્ણન
અપફ્રન્ટ ફી અને શુલ્ક			
1	પ્રોસેસિંગ ફી	સ્થિર / દર	લોનની પ્રક્રિયા માટે લેવામાં આવતી ફી
2	અપફ્રન્ટ વ્યાજ	સ્થિર / દર	લોનની પ્રક્રિયા/વિતરણ સમયે ગ્રાહક પાસેથી અગાઉથી વ્યાજ તરીકે એકત્રિત કરવામાં આવેલી રકમ.
3	આદેશ નોંધણી શુલ્ક	સ્થિર	ગ્રાહકોના આદેશની નોંધણી માટે ફી વસૂલવામાં આવે છે
4	દસ્તાવેજીકરણ શુલ્ક	સ્થિર	ગ્રાહકના દસ્તાવેજોની ચકાસણી માટે ફી વસૂલવામાં આવે છે
5	ફ્લેક્સી ફી	સ્થિર	ગ્રાહકની વ્યક્તિગત જરૂરિયાતો પૂરી કરવા માટે લોનના ફ્લેક્સી વેરિઅન્ટ મેળવવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
6	સ્ટેમ્પ ડ્યૂટી	સ્થિર / દર	વૈધાનિક શુલ્ક
7	સગવડ ફી	સ્થિર / દર	હાલના બીએફએલ નેટવર્ક/વેપારીઓ અને ડીલરોના ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચરને એક્સેસ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે.
8	લોન એન્ડાન્સમેન્ટ ફી	સ્થિર	વધારાના જોખમ ને આવરી લેવા માટે ગ્રાહક ની લોન ની રકમ વધારવા માટે ગ્રાહક પાસે થી ફી વસૂલવામાં આવે છે
9	લિમિટ એન્ડાન્સમેન્ટ ફી	સ્થિર	ગ્રાહક ની લિમિટ વધારવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
10	ટ્રાન્ઝેક્શન ફી	સ્થિર	જે ગ્રાહક પાસે ઇએમઆઈ કાર્ડ નથી તેમની પાસેથી ટ્રાન્ઝેક્શન ફી વસૂલવામાં આવે છે
11	કેડિટ સુરક્ષા ફી	સ્થિર	બજાજ ફિનસર્વ કેડિટ સુરેખા એપ્લિકેશનને મોબાઇલ ફોન પર ઇન્સ્ટોલ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે જેથી ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં મોબાઇલ ફોનના ઉપયોગ પર પ્રતિબંધ મૂકવામાં આવે.
12	પ્રતિબદ્ધતા/ કમિટમેન્ટ ફી	સ્થિર	ગ્રાહકની મંજૂરી પછી કેડિટ સુવિધાનો લાભ ન મળવાની સ્થિતિમાં લોનની પ્રક્રિયા કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી

સિરિઅલ નં	ફી અને શુલ્ક નું નામ	રકમ આધારિત/દર આધારિત	વર્ણન
13	ગીરો ઉત્પત્તિ ફી / મોર્ટગેજ ઉત્પત્તિ ફી નું પુનઃ મૂલ્યાંકન	સ્થિર	મિલકત ગીરો રાખવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી
14	મિલકત મૂલ્યાંકન ફી	સ્થિર	મિલકતના મૂલ્યાંકન માટે ગ્રાહક પાસે થી વસૂલવામાં આવતી ફી
15	હાઇપોથેકેશન શુલ્ક	સ્થિર	હાઇપોથેકેશન પ્રક્રિયાઓનું સંચાલન કરવા અને નાણાકીય વ્યવહારોમાં સંપત્તિને સુરક્ષિત કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
16	સીઇઆરએસઆઇ નો શુલ્ક	સ્થિર	સીઇઆરએસઆઇ પ્લેટફોર્મના સર્વિસ ચાર્જ માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
17	રજિસ્ટ્રાર ઓફ કંપનીઝ ચાર્જ ફાઇલિંગ	સ્થિર	રજિસ્ટ્રાર ઓફ કંપનીઝ પાસે દસ્તાવેજો ફાઇલ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી
સેવા ફી			
18	સ્વિચ ફી	દર	લોનના એક પ્રકારને લોનના બીજા પ્રકારમાં રૂપાંતરિત કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
19	રૂપાંતર/ કન્વર્ઝન ફી	દર	ફિક્સ્ડ આરઓઆઇ ને ફ્લોટિંગ આરઓઆઇ માં રૂપાંતરિત કરવા અથવા તેનાથી ઊલટું કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે.
20	નવીકરણ/ રીન્યુઅલ ફી	સ્થિર	સબસિડિંગ એસેટની પાકતી મુદત પર લોન રિન્યૂ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે.
21	વાર્ષિક જાળવણી શુલ્ક	સ્થિર / દર	ગ્રાહકની ફ્લેક્સી લોન સુવિધા સક્રિય રાખવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
22	સ્વેપિંગ શુલ્ક	સ્થિર	ગ્રાહક આદેશની અદલાબદલી/સ્વેપિંગ માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
23	આંતરરાજ્ય ટ્રાન્સફર માટે નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ	સ્થિર	વાહનના આંતરરાજ્ય ટ્રાન્સફર માટે એનઓસી આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી
24	ડુપ્લિકેટ નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ માટેના શુલ્ક	સ્થિર	હાયપોથેકેશન પોસ્ટ લોન ક્લોઝરને દૂર કરવા માટે ડુપ્લિકેટ એનઓસી આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી
25	પ્રાઇવેટ ટુ કોમર્શિયલ માટે નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ	સ્થિર	વાહનને ખાનગીમાંથી કોમર્શિયલમાં કન્વર્ટ કરવા માટે એનઓસી આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
26	મૂલ્યાંકન શુલ્ક	સ્થિર	મિલકતનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી
27	ખાતું ખોલવાના શુલ્ક	સ્થિર	સિક્યોરિટીઝ દ્વારા સુરક્ષિત લોન સંબંધિત એકાઉન્ટ શરૂ કરવા માટે ગ્રાહક પાસે થી ફી વસૂલવામાં આવે છે.
28	ગિરવી /વેજ કન્ફર્મેશન ચાર્જીસ	સ્થિર	શેર ગિરવી રાખવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી
29	વેજ ઇન્વોકેશન ચાર્જીસ	સ્થિર	ગ્રાહકના શેર સાથે સંકળાયેલ ગીરવે માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે (એનએસડીએલ/સીડીએસએલ ચાર્જને આવરી લેવા માટે)
30	ડીમેટ શેર ટ્રાન્સફર ચાર્જીસ	દર	ડીમેટ શેરના ટ્રાન્સફર માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
31	લોન રિબુકિંગ શુલ્ક	સ્થિર	ગ્રાહકની વિનંતી પર લોન પુનઃબુક કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
32	ડિપોઝિટરી સહભાગી શુલ્ક	સ્થિર	ડીમેટ ખાતામાં રાખવામાં આવેલી સિક્યોરિટીઝ માટે કસ્ટોડિયલ સર્વિસ માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી

સિરિઅલ નં	ફી અને શુલ્ક નું નામ	રકમ આધારિત/દર આધારિત	વર્ણન
33	રોકડ/કેશ હેન્ડલિંગ શુલ્ક	સ્થિર	રોકડ માં લોન નું વિતરણ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે.
34	ડાયરેક્ટ કેશ કલેક્શન શુલ્ક	સ્થિર	લોનને રોકડમાં ચૂકવવાની સુવિધા પૂરી પાડવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી
35	સ્ટેટમેન્ટ ઇશ્યુ કરવાના શુલ્ક	સ્થિર	કોઈપણ સ્ટેટમેન્ટ આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી એકઠી કરેલી રકમ
36	કરાર નકલ ખર્ચ	સ્થિર	કરારની નકલ પ્રદાન કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી એકત્રિત કરેલી રકમ.
37	વહીવટી શુલ્ક	સ્થિર	વિવિધ એડમિન ખર્ચને આવરી લેવા માટે ગ્રાહક પાસેથી એકત્રિત કરેલી રકમ.
38	પેમેન્ટ ગેટવે ટ્રાન્ઝેક્શન યાર્જીસ/વેટફોર્મ યાર્જીસ/ ટ્રાન્સફર યાર્જીસ	સ્થિર	ડિજિટલ પેમેન્ટ/ટ્રાન્સફર/ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે વેટફોર્મ પૂરું પાડવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવે છે
39	લાઇન ઓફ ક્રેડિટ સેટઅપ ફી	સ્થિર	ક્રેડિટ લાઇન સેટ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી એકત્રિત કરવામાં આવેલી રકમ.
40	મની લોડિંગ શુલ્ક	સ્થિર / દર	પેમેન્ટ વોલેટમાં પૈસા નાખવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવે છે
આકસ્મિક ફી અને શુલ્ક			
41	બાઉન્સ યાર્જીસ	સ્થિર	પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટના અપમાન માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી
42	પેનલ/ દંડાત્મક વ્યાજ	દર	ઈએમઆઈ ની ચૂકવણીમાં વિલંબ માટે ગ્રાહક પાસેથી વ્યાજ વસૂલવામાં આવે છે
43	વધારાના દંડાત્મક વ્યાજ	દર	કરારની શરતો અને/અથવા મંજૂરી પત્રની શરતોના ભંગના કિસ્સામાં ગ્રાહક પાસેથી વ્યાજ વસૂલવામાં આવે છે, જેમાં બીએફએલ ને જરૂરી દસ્તાવેજો સબમિટ ન કરવા સહિત પણ તે મર્યાદિત નથી
44	આદેશ અસ્વીકાર શુલ્ક	સ્થિર	ગ્રાહકની બેંકમાં આદેશની નોંધણી ન કરવા બદલ ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી
45	ભાગ પૂર્વચૂકવણી શુલ્ક	દર	લોનની આંશિક પૂર્વ-ચૂકવણીની મંજૂરી આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
46	ફોરકલોઝર શુલ્ક	દર	લોનની સંપૂર્ણ પૂર્વ-ચૂકવણીની મંજૂરી આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
47	કાનૂની શુલ્ક	સ્થિર	કાનૂની ખર્ચની વસૂલાત માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
48	કાયદેસર અને કબજાના શુલ્ક	સ્થિર	કાયદેસર પ્રક્રિયાઓ માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી અને કંપની દ્વારા કરવામાં આવેલ પુનઃ કબજો ખર્ચ.
49	સ્ટોકચાર્જ શુલ્ક	સ્થિર	પાર્કિંગ અને પુનઃસ્થાપિત વાહનોને સુરક્ષિત રીતે સંચાલિત કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
50	ઓડિટ/નિરીક્ષણ શુલ્ક	સ્થિર	પાલન સુનિશ્ચિત કરવા માટે ઓડિટ અને નિરીક્ષણ સેવાઓ માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી
51	નોટિસ શુલ્ક (ડિફોલ્ટ / સૂચના / એટીવી ભંગ / અંતિમ હરાજી સૂચના)	સ્થિર	નોટિસ જારી કરવા માટે યાર્જી વસૂલવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
52	હરાજી શુલ્ક	સ્થિર	હરાજી હાથ ધરવા માટે લાગતા યાર્જી વસૂલવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી

સિરિઅલ નં	ફી અને શુલ્ક નું નામ	રકમ આધારિત/દર આધારિત	વર્ણન
53	બ્રોકરેજ ચાર્જીસ	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં ગ્રાહકના શેર વેચવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
54	આરસી હાઇપોથેકેશન વિલંબ શુલ્ક	સ્થિર	વિતરણ પછી ચોક્કસ નિર્દિષ્ટ સમયગાળા પછી આરસી પ્રાપ્ત કરવામાં વિલંબ માટે ગ્રાહક પાસે થી ફી વસૂલવામાં આવે છે.
55	રદીકરણ શુલ્ક	સ્થિર	લોન રદ થવાના કિસ્સામાં પ્રોસેસિંગ ખર્ચની ભરપાઈ કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
BFL દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી વેલ્યુ એડેડ સર્વિસ			
56	ઇએમઆઇ કાર્ડ ફી	સ્થિર	ઇએમઆઇ કાર્ડ ની સુવિધા પૂરી પાડવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
57	હેલ્થ ઇએમઆઇ (એચઇએમઆઇ) કાર્ડ	સ્થિર	હેલ્થ ઇએમઆઇ કાર્ડની સુવિધા આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
58	એડ ઓન કાર્ડ ફી	સ્થિર	વધારાના ઇએમઆઇ કાર્ડ / હેલ્થ ઇએમઆઇ કાર્ડ સુવિધા પ્રદાન કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
59	મિલકત આંતરદૃષ્ટિ/ પ્રોપર્ટી ઇન્સાઇટ	સ્થિર	જોખમ મૂલ્યાંકન માટે સંપત્તિનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવતી ફી
60	સિબિલ ટ્રાન્સયુનિયન રિપોર્ટ ફી (સીટીઆર)	સ્થિર	સીટીઆર રિપોર્ટ આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
61	બિઝનેસ ફિટનેસ રિપોર્ટ	સ્થિર	બીએફઆર રિપોર્ટ આપવા માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવે છે
તૃતીય-પક્ષ ઉત્પાદનો અને સેવાઓનું વિતરણ			
62	જીવન વીમો	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ જીવન વીમા માટેની રકમ
63	સામાન્ય વીમો	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ સામાન્ય વીમા માટેની રકમ
64	આરોગ્ય નો વીમો	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ આરોગ્ય વીમા માટેની રકમ
65	નાણાકીય/ ફાઇનાન્સિઅલ ફિટનેસ રિપોર્ટ	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ એફએફઆર રિપોર્ટ માટેની રકમ
66	નાણાકીય ફિટનેસ વિગતવાર અહેવાલ	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ એફએફડીઆર રિપોર્ટ માટેની રકમ
67	ક્રેડિટ કાર્ડ	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા મેળવેલ ક્રેડિટ કાર્ડ માટેની રકમ
68	જીપીએસ ઉપકરણ	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ જીપીએસ ઉપકરણ માટેની રકમ
69	બાય બેક પ્રાઇસ એશ્યોરન્સ	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા મેળવેલ બાય બેક ગેરંટી માટેની રકમ
70	સહાયતા ઉત્પાદનો (જેમ કે વિસ્તૃત વોરંટી, ફોનસેફ, જીવન સુરક્ષિત, સંપત્તિ સુરક્ષિત, સબ્સ્ક્રાઇપ્શન)	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ/લેવામાં આવેલ સહાય ઉત્પાદનો માટે ની રકમ
71	રોકાણ ની યોજનાઓ	સ્થિર	ગ્રાહક દ્વારા ખરીદેલ / મેળવેલ રોકાણ યોજનાઓ માટેની રકમ