

جاج فائناش لمیٹڈ ("بی ایف ایل") - خریدارن فیس ته چارجز لگاونه متعلق پالیسی

تمہید

جاج فائناش لمیٹڈ ("بی ایف ایل"، "جاج فائناش"، یا "دی کمپنی")، چھے جاج فن سرو و لمیٹڈ ذیلی ادارہ یہ چھے اکھے ٹپازٹ نہ واجتنی نان بیننکنگ فناشل کمپنی (این بی ایف سی جی) یوس ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) ستری رجسٹرڈ چو ته چو این بی ایف سی-لویسٹمنٹ اینڈ کریٹ کمپنی (این بی ایف سی سی) پائیہ سی سی) پائیہ درجہ بندی کرنہ آئڑ۔ آر بی آئی کہ طرف جاری کرنہ آئٹم پیمائش پیٹھے مبنی فریم ورک مطابق چھے بی ایف ایل اپر لیٹر این بی ایف سی کس طور س پیٹھے درجہ بندی کرنہ پوان۔ بی ایف ایل چھے قرضہ دنه ته ٹپازٹ فولیت کس کاربارس مٹر مشغول۔

کمپنی چھے پرجوں، ایس ایم ایز (لوکٹ تہ درمیانی درچک ادارہ)، تہ تجارتی خریدارن مٹر اکھے متعدد قرضہ پیٹک پورٹ فولیو، پیٹن ٹپز شہری ته گامی دوشونی بندوستاں مٹر نماں میں موجودگی چھے۔ یہ چھے عوامی تہ کارپوریٹ ٹپازٹ قبول کران تہ پننین خریدارن چھے مختلف قسمیک مالی ڈھمنک صنوعات پیٹھے کران۔ ائم نش چھے آر بی آئی، ٹپازٹ منٹ اف پیٹمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمک پری پیٹ پیٹمنٹ اسٹریمنٹ (بی پی آئی) لایسننس تہ۔

یہ دستاویز چھے آر بی آئی کس فیٹر پریکٹس کوڈ قونوئن مطابق خریدارن حکومت، تعین تہ فیس ته چارجز لگاونہ پاپتھے پالیسی بند خاکہ پیٹھے کران تاکہ خریدارن شفاف انکشاف یقینی بناؤنے۔

اجیکٹ

آر بی آئی یک فیٹر پریکٹس کوڈ چھے بورڈس خریدارس فیس ته چارجز لگاونہ خاطر مٹلیب اصول تہ طریقہ کار طے کرنکے ضرورت آسان۔ امہ مطابق، یہ پالیسی چھے مندرجہ ذیل چیز بند احاطہ کران:

1. فیس ته چارجز لگاونہ خاطر اصول تہ طریقہ کار
2. فیس ته چارجز بشمول چینج مینجمتھ گورننس، نہ
3. ریویو فریم ورک۔

فیس ته چارجز لگاونہ خاطر اصول تہ طریقہ کار

بی ایف ایل چھے پننین خریدارن قرض دنکی مختلف قسمیک صنوعات پیٹھے کران۔ یہ چھے خریدارن فکسٹ ٹپازٹ پروٹکٹس، مختلف پیٹمنٹ پروٹکٹن ٹپز تزویہ پارٹی تقسیم تہ پیٹھے کران۔ امہ مطابق بیکہ یہ خریدارن مختلف فیس ته چارجز لگاونہ پیٹھے ڈھمنک طرفہ حاصل گریٹن چیز۔ خریدارس پیٹھے لگاونہ پیٹھے ولی فیس ته چارجز نویعت گڑھ متعلقات پروٹکٹ پروٹکٹ پروگرام گانیڈ لانز (بی پی جی) مٹر واضح کرنہ پنی۔

قرض دنه والی صنوعاتیج نویعت تہ پائیداری تہ کاروباری اپریشنن بند خاطر منظر تھاوتھے، بی ایف ایل بیکہ خریدارن مختلف فیس ته چارجز لگاونہ پیٹھے کنی:

بزونہہ کن فیس ته چارج - لون پروسینگ/نقسیم سپتی وابستہ فیس ته چارجز پیٹھے کنی زن پروسینگ فیس، دستاویزی چارج، سہولت فیس بیتر بیکو خریدار حاصل کرنہ کس مرحلس پیٹھے لگاوتھا امہ قسمیج پیٹشکی فیس ته چارجز نویعت تہ مقدار بیکہ مصنوعاتیک حصہ کس بیٹیا دس پیٹھے مختلف اسٹیل بیٹیا دس پیٹھے بیکو خریدار حاصل کرنہ یا تہ بروٹھے جمع کرنہ پن یا قرضچ رقمم سپتی کٹھن پن یا لاگ کڑھن والی قسطن سپتی جمع کرنہ پن۔

سروسنگ فیس - فیس ته لون سروسنگ خاطر چارجز پیٹھے کنی زن این او سی چارج، قرضص سپتی وابستہ دستاویز بازیافت چارج، بیتر بیکو خریدارن بند طرفہ ڈھمنس سپتی مٹلک b.

کنٹینجنٹ فیس ته چارجز - بی چارجز چھے قرضچ زندگی بندس چکرس دوران گڑھن وال مخصوص ٹرانزیکشن/اقعن پیٹھے منحصر آسان پیٹھے کنی زن جزوی پیٹشکی ادائیگی، فور c.

ویلیو ایڈٹ سروسز (بی ایف ایل کہ ڈریعم بناؤنہ آئڑ) - فیس ته ویلیو ایڈٹ سروسز پیٹھے کنی زن پراپرٹی ٹوزیٹر چارج، ای ایم آئی کارڈ فیس، سی آئی بی آئی ٹرنس یونین d.

رپورٹ (سی ٹی آر) بیتر گڑھن خریدارن پیٹھے ویلیو ایڈٹ پروٹکٹ/خدماتن بند خریداری یا فائیڈ حاصل کرنہ خاطر لگاونہ پیٹھے یته چارجز بیکو بزونہہ کن جمع گرتھے یا خریدارس مالی اعانت فرایم گرتھے نہ

تھرڈ پارٹی مصنوعاتن تہ خدماتن بند تقسیم - بی ایف ایل بیکہ مختلف تھرڈ پارٹی مصنوعاتن تہ خدماتن پیٹھے کنی زن لائف اشورنس، جنرل اشورنس، بیٹھے اشورنس بیٹھے شامیں e.

بی ایف ایل کہ طرفہ پیٹھے کرنہ آئٹی مختلف مصنوعاتن مٹر مختلف فیس ته چارجزن بند مٹلی فہرست چھے امہ پالیسی بند ضمیمہ 1 مٹر فرایم کرنہ آئڑ۔ مختلف قرضہ دنه تہ باقے مصنوعاتن مٹر خریدارن خاطر اصلی فیس ته چارجز پن پروٹکٹ پروگرام گانیڈ لانز (بی پی جی) دستاویز کس حصہ پائیہ شامل کرنہ۔

امہ علاوہ گر فیس ته چارخن بندس نفاذ الیوی کس حوالہ سپتی کمپنی به کتھے پیٹشکی بناؤنہ ز:

معاہد/شرائط و ضوابط حصہ پائیہ چھے خریدارس تمام فیس ته چارخن متعلق واضح تہ شفاف رأبظہ کرنہ پوان 1.

کاٹه ته پیشگی فیس ته چارجز یُس نه محداس منز وننه پیه تم گزه نه قرضچ مصنوعات حاصل کرنے خاطر خردبارس پیش لگاونه پنى؛ ثه 2. کنٹینجنت / سروس چارجز منز کاٹه ته تبدیلی یا نوو کنٹینجنت / سروس چارچک تعازف گزه صرف ممکنہ طور پائھی لاگو کرنے بىغار ریگولیٹری/فانونی تبدیلین بىد وجم سپى. 3. تبدیلی-

فیس ته چارجز خاطر گورننس فریم ورک

کاٹه ته نوو فیس ته چارجز پیه گوڈ عقلیت سپى بى جى کمیثی بىز منظوری خاطر پیش کرنے. اکه لئه پیله بى پى جى کمیثی ذسى منظوری دنب پیه، يه گزه بورڈچ گوڈے منظوری خاطر تهاؤنے بىن. ئوی فیس ته چارجز گزهن صرف بورڈچ منظوری پتھ لاگو کرنے پنى.

پریوڈیکل ریویو فریم ورک

بورڈ کە دریعە پیه کم از کم پېزبىھ وۇرى يه پالیسی بىند جاپىز نىن.

ضميمه 1- مختلف قرض دنبه وأل مصنوعات تحت مختلف فیس ته چارجزن بىز مثالى فېرىست تې تفصیلات

سېريل نمبر	فیس ته چارجن بىند ناو	ایماونٹ بىسەد/ ریث بىناد	وضاحت
اب فونت فیس ته چارجز			
1	پراسینچنگ فیس	فیکسٹ / ریث	لون پراسیس کرنے خاطر چە فیس وصول پوان کرنے
2	اپ فرنٹ دلچسپى	فیکسٹ / ریث	قرضچ پروسینگ/ تقسيم کرنے وز گوڈے خردبارس نش سود پائىچى جمع کرنے آمېز رقم
3	مېنڈىٹ رجسٹريشن چارجز	فڪسٽ	خردباران بىند مېنڈىٹ درج کرنے باپتھ وصول فیس
4	ڈاكيو مېنېيشن چارجز	فڪسٽ	خردبار سېندين دستاۋىزىن بىز تصدیق خاطر وصول کرنے آمېز فیس
5	فانىكىسى فیس	فڪسٽ	انفرادى خردباران بىز ضرورتە پۇر کرنے خاطر لون بىند فليكىسى ويرينىڭ حاصل کرنے باپتھ چە خردبارس
6	سېمب ڈيوجى	فیکسٹ / ریث	قانونى چارجز
7	سېولت فیس	فیکسٹ / ریث	تاجىن ته ڈىلەن بىند موجۇد بى ايف ايل نېت ورک/ انفاراستركجرس تام رسايى بىند اجازت دنب باپتھ چە خردبارس فیس وصول پوان کرنے
8	لون اينېناسمىنىڭ فیس	فڪسٽ	خردبارس اضافى خطر پۇر کرنے خاطر خردبارن بىند قرضچ رقم رېزاونە باپتھ فیس ووصول کرنە پوان
9	حد گۈريو اينېپىنس فیس	فڪسٽ	خردباران بىند حد بىزاونە خاطر چە خردبارس فیس نېن پوان
10	ثرانزىكىش فیس	فڪسٽ	خردبارس پېش لگاونە پنە وول ژرازىكىش فیس يېمىس يش اى ايم آنى كارڈ چەنە
11	كىزىت سُرکشا فیس	فڪسٽ	موبايل فونس پېش بجاج فن سروس كىزىت سُرکها اينپلکىشىن اسٹال کرنے خاطر خردبارس فیس ووصول کرنە تاکە ڈيفالىت گزه نىن كىن سورتىس منز موبايلى فونك استعمالس پېش
12	كمىمېنىڭ فیس	فڪسٽ	كىشمېرىت پوسىت منظورى دىريعە كىزىت سەھولىت حاصل نە كرنە كىس سورتىس منز چە خردبارس قرضن پېش عمل كرنە باپتھ فیس وصول پوان کرنە
13	ربىن بىز ابتدائىي فیس / رىن بىز ابتدائىي فیس چە دوبار قېمت دنب آمېز	فڪسٽ	جانىدات گروى تهونە خاطر چە خردبارس فیس نېن پوان
14	پر اپرۇنى ويلويشىن فیس	فڪسٽ	اثاثە كىس ويلويشىن خاطر چە خردبارس فیس وصول پوان کرنە
15	باپوتەپىكىش چارجز	فڪسٽ	فېس بىتھ چە خردبارس باپوتەپىكىش عمل بىند انتظام كرنە تم مائى لىن دىن منز اثاثىچ حفاظت كرنە باپتھ وصول پوان کرنە
16	سى اى آرس اىس اى چارجز	فڪسٽ	سى اى آرس اىس اى چارجز

سېريل نمۇر	فیس ٹھ چارجن بىند ناو	ایماونٹ بىسٹە/ ریت پۇنیاد	وضاحت
17	رجىشىار آف كمپىئين بىند چارج داخلى كۈن	فڪىد	رجىشىار آف كمپىئين مۇز دستاۋىز داخلى كرنە باپتە چە خىرپدارس فیس وصول پوان كرنە
سُرسوس فیس			
18	سُرسوس فیس	ریت	قرضىڭ اكە قىسم لون كىس بىتىس قىسىمىز مۇز تىدىپ كرنە باپتە چە خىرپدارس فیس وصول پوان كرنە
19	تىدىپ كرە ئامىت فیس	ریت	فەكتىد آر او آنى بىس فلوتىگ آر او آنى بىس مۇز تىدىپ كرنە خاطىر يا آتە بىر عىكس، خىرپدارس فیس نىنە پوان-
20	تجىيد فیس	فڪىد	سېسىتى و آنى ئائىھ كىس پختىگى پىتە قىرىچ تجىيد كرنە خاطىر چە خىرپدارس فیس وصول پوان كرىنە
21	سالانە دىكۆ بالىچ چارجز	فيكىتە / ریت	خىرپدارس نىش فلىكسى لون سەپولىت فعال تەھونە خاطىر چە خىرپدارس فیس نىنە پوان
22	سوپىنگ چارجز	فڪىد	خىرپدارن بىند مېتىتىت بىلاونە باپتە چە خىرپدارس فیس نىنە پوان
23	انترىشىت ٹرانسфер بايت نو آبجىكىشىن سرەتكىيەت	فڪىد	گاڑ بىز انترىشىت ٹرانسфер خاطىر اين او سى جارى كرنە خاطىر خىرپدارس فیس وصول
24	ڈېلىكىت نو آبجىكىشىن سرەتكىيەت باپت چارج	فڪىد	لون بند گۆزەنە پەر بايپوتەيىكىشىن بىلەن خاطىر ڈېلىكىت اين او سى جارى كرنە خاطىر گىرە خىرپدارس فیس
25	پر ايوب پېتە كەرشن بايت نو آبجىكىشىن سرەتكىيەت	فڪىد	گاڑ پر ايوب پېتە تجارىتى مۇز تىدىپ كرنە خاطىر اين او سى جارى كرنە باپتە چە خىرپدارس فیس وصول پوان كرنە
26	وېلىويشىن چارجز	فڪىد	اشياج ىدر كرنە باپتە چە خىرپدارس فیس نىنە پوان
27	ايکاؤنٹ اوپىننگ چارجز	فڪىد	سيكىورىتىز كە درىيعە حاصل گىرمىتى قىرسى سېتى وابستە كەتەنە شروع كرنە خاطىر چە خىرپدارس فیس وصول پوان كرنە
28	عبد كەفرميشن چارجز	فڪىد	خىرپدار سېتىن شىئىن بىند و عبد كرنە باپتە چە خىرپدارس فیس وصول
29	عبد انوكىشىن چارجز	فڪىد	خىرپدار سېتىن شىئىن سېتى وابستە عبد استعمال كرنە خاطىر (اين ايس ڈى ايل/اسى ڈى ايس ايل چارجز پۇر كرنە خاطىر) خىرپدارس فیس وصول پوان كرنە
30	ئىمېيت شىير ٹرانسфер چارجز	ریت	ئىمېيت شىير ٹرانسфер كرنە باپتە چە خىرپدارس فیس وصول پوان كرنە
31	قرضە روپونگ چارجز	فڪىد	خىرپدارن بىندىس درخاسىش پېتە لون دۇبار بىك كرنە باپتە چە خىرپدارس فیس نىنە پوان
32	ئىپارىتى پارسپىنگ چارجز	فڪىد	ئىمېيت اكاونتىس مۇز منعقد گۆزەن و آلى سىكىورىتىز باپتە حراسىش مۇز خدمەت باپتە خىرپدارس فیس نىنە پوان
33	كىش بىنلىك چارجز	فڪىد	نقد موتس مۇز قرضە باگراونە خاطىر چە خىرپدارس فیس نىنە پوان
34	ڈارىكتە كىش كليكش چارجز	فڪىد	خىرپدارس نقد رقم وايس كەنچە سەپولىت فرابىم كرنە باپتە وصول كرنە پېنە وول فیس
35	بىيان جارى چارجز	فڪىد	كەتەنە سېتىمنىت فرابىم كرنە خاطىر گرو خىرپدارس نىش جمع كرنە آمۇز رقم
36	معابىد كاپى چارجز	فڪىد	معابىد كاپى فرابىم كرنە خاطىر گر خىرپدارس نىش جمع كرنە آمۇز رقم
37	انتظامى چارجز	فڪىد	مُخلىف ايدىمن خەچە پۇر كرنە خاطىر گىرە خىرپدارن نىش جمع كرنە آمۇز
38	پېمنىت گىيە وە ئەترازىكىشىن چارج/بىلىت فارم چارج/ئەترازى فەنر	فڪىد	ڈيجىشل ادائىگى/ئەترازىكىشىن كرنە خاطىر پېتە فارم فرابىم كرنە خاطىر كىشىر نىش جمع گىرمىتى چارجز
39	لائىن آف كريتىت سېت اپ فیس	فڪىد	كىريتىت لائىن قاپىم كرنە خاطىر گر خىرپدارس نىش جمع كرنە آمۇز رقم

سېریل نمبر	فیس ٿه چارجن ٻند ناو	ایماونٹ بیسٹڈ / ریٹ پُنیاد	وضاحت
40	منی لوٹینگ چارجز	فیکٹڈ / ریٹ	خُرپدارس نش جمع گرمتی پوشہ پیمنٹ ویلیس مئز لوڈ کرنہ باپتھے
کنٹینجنس چارجز			
41	باؤنس چارجز	فکسٹ	ادیاگی ٻندس الہ ٻنر ٻے عزتی خاطر چه خُرپدارس فیس ننہ پوان
42	پینل دلچسپی	ریٹ	ای ایم آئی ادیاگی مئز دیری باپتھے خُرپدارس پیٹھے وصول کرنہ آمت سود
43	اضافی پینل سود	ریٹ	معابدن ٻنzen شرطن ٻنzen جلاف ورزی ته/ایا منظوری ٻنzen خطن ٻنzen شرطن ٻنzen صورتس مئز خُرپدارس پیٹھے وصول کرنہ پنہ وول سود، بشمول مگر بی ایلس مطلوبہ دستاویز جمع نه کرنہ تام محدود
44	مینٹیٹ رد چارجز	فکسٹ	خُرپدار سیڈس بینگس پیٹھے مینٹیٹ درج نه کرنہ باپتھے چه خُرپدارس فیس ننہ پوان
45	پارٹ پری پیمنٹ چارجز	ریٹ	قرضج جزوی گوئے ادیاگی ٻنر اجازت دنہ خاطر چه خُرپدارس فیس وصول پوان کرنہ
46	فور کلوجر چارجز	ریٹ	قرضج پور گوئے ادیاگی ٻنر اجازت دنہ خاطر چه خُرپدارس فیس وصول پوان کرنہ
47	قانونی چارجز	فکسٹ	قانونی قفت وصول کرنہ باپتھے چه خُرپدارس فیس ننہ پوان
48	فونونی ته دوبار فبضم کرئیک الزام	فکسٹ	فونونی عملہ ته کمپنی ٻند طرفہ ٻبار فبضم کریج لاکھ خاطر چه خُرپدارس فیس وصول پوان کرنہ
49	سٹاک پارڈ چارجز	فکسٹ	خُرپدارس پارکنگ ته دبار قبضہ کرنہ آمڑ گاڑین ٻند انتظام کرنہ باپتھے فیس ووصول کرنہ پوان
50	آئٹ / مُعائینہ چارجز	فکسٹ	تعملی یقینی بناؤنہ خاطر چه خُرپدارس آئٹ ته معائینہ خدمتن باپتھے فیس وصول پوان کرنہ
51	نوش چارجز (ڈیفالٹ / انشیمیشن / ایل ٹی وی بریج / فائل نیلامی اطلاع)	فکسٹ	نوش جاری کرنہ خاطر چارجز وصول کرنہ خاطر چه خُرپدارس فیس وصول پوان کرنہ
52	نیلامی چارجز	فکسٹ	نیلامی کرنہ خاطر لگاؤنہ آبٹی خرج وصول کرنہ خاطر چه خُرپدارس فیس وصول پوان کرنہ
53	بروکریج چارجز	فکسٹ	خُرپدار سیڈ طرفہ ڈیفالٹ گرہنہ کس صورتس مئز خُرپدار شیتر ڪننہ خاطر چه خُرپدارس فیس
54	آر سی ٻاپتو ټیکسٹن ڈلیے چارجز	فکسٹ	فیس چه خُرپدارس اکس مخصوص مُقرر وقت پتہ تقسیم کرنہ پتہ آر سی رشنس مئز دیری باپتھے وصول کرنہ پوان
55	منسوخی چارجز	فکسٹ	قرض منسوخی ٻیس صورتس مئز پروسیسٹنگ لاکچ ٽلافی کرنہ خاطر چه خُرپدارس فیس وصول پوان کرنہ
ویلیو ایڈڈ سروس یوس پیش کرنہ آمڑ چه بی ایف ایل ذریعہ			
56	ای ایم آئی کارڈ فیس	فکسٹ	ای ایم آئی کارڈ سپولت فرابم کرنہ باپتھے چه خُرپدارس فیس ننہ پوان
57	بیلنٹھے ای ایم آئی (ایج ای ایم آئی) کارڈ	فکسٹ	بیلنٹھے ای ایم آئی کارڈ سپولت فرابم کرنہ باپتھے چه خُرپدارس فیس وصول پوان کرنہ
58	کارڈ فیس پیٹھے گر ایڈ	فکسٹ	اضافی ای ایم آئی کارڈ/ بیلنٹھے ای ایم آئی کارڈ سپولت فرابم کرنہ باپتھے چه خُرپدارس فیس وصول پوان کرنہ
59	پراپرٹی انسائٹ	فکسٹ	خطرج تشخیص خاطر اثاثج قدر کرنہ باپتھے چه خُرپدارس فیس وصول پوان کرنہ
60	سی آی بی آی ٹرانس یونین رپورٹ فیس (سی ٹی آر)	فکسٹ	سی ٹی آر رپورٹ فرابم کرنہ باپتھے چه خُرپدارس فیس ننہ پوان
61	بزننس فتش رپورٹ	فکسٹ	بی ایف آر رپورٹ فرابم کرنہ باپتھے چه خُرپدارس فیس ننہ پوان

سېریل نمبر	فیس ٿه چارجن ٻند ناو	ایماونٹ بیسٹ/ ریٹ پنیاد	وضاحت
تهرڻ پارٹي پروئڪٽس ته خدماتن ٻنز تقسيم			
62	زندگى ٻند بيمه	فڪڊ	لاڳ انشورنس خاطر پوئسم پيوئمت / کسٿمر سٺد ڏريعه
63	جنرل انشورنس	فڪڊ	جنرل انشورنس پوئسم پيوئمت / کسٿمر سٺد ڏريعه
64	ٻيلته انشورنس	فڪڊ	کسٿمر سٺد ڏريعه ٻينه آمت / فايد ٿلنِ آمت ٻيلته انشورنس خاطر رقم
65	مالي ڦنس رپورٹ	فڪڊ	خُرڊار سٺد طرفه پيوئمت / فايد ٿلنِ آمت ايف اير رپوريچ رقم
66	مالي ڦنس تفصيلي رپورٹ	فڪڊ	رپوريچ رقم پوس کسٿمر پيوئيڙ يا حاصل گرمڙ FFDR
67	كريڊٽ كارد	فڪڊ	كريڊٽ كارد رقم پوس کسٿمر سٺد ڏريعه دستياب
68	جي پي ايس ڈيواپس	فڪڊ	کسٿمر سٺد ڏريعه پيوئمت / فايد ٿلنِ آمت جي پي ايس ڈيواپس رقم
69	وايس گُريو پرايس ايشورنس	فڪڊ	خُرڊار سٺد ڏريعه دستياب گمز باي بيك گارانشي ٻنز رقم
70	اسٽشنس پروئڪٽه (مٿان، ايڪسٽينٽيڊ وارتني، فونسيف، لاڳ سيڪيور، ايسيٽ سيڪيور، سبسڪريپشن)	فڪڊ	کسٿمر سٺد طرفه ٻينه آمت / فايد ٿلنِ آمتى امدادى مصنوعاتن ٻنز رقم
71	سرمايه ڪاري ٻڌي پلان	فڪڊ	کسٿمر سٺد طرفه ٻينه آمت / فايد ٿلنِ آمتى انويٽشمنٽ پلان ٻنز رقم