

बजाज फायनॅन्स लिमिटेड ("बीएफएल") - ग्राहकां कडल्यान शुल्क आनी भार-शुल्क आकारपा विशीं धोरण

प्रस्तावना

बजाज फायनॅन्स लिमिटेड ('BFL', 'बजाज फायनॅन्स' वा 'कम्पनी') ही बजाज फिनसर्व्ह लिमिटेडाची उपकम्पनी आसा. ही ठेवी घेवपी गैर-बँकींग वित्तीय कम्पनी आसा आनी भारतीय रिजर्व्ह बँके कडेन नोंदणीकृत आसा आनी NBFC इन्व्हॅस्टमेंट एण्ड क्रेडिट कम्पनी म्हणून वर्गीकृत आसा. फुडें, आरबीआयन जारी केल्ल्या स्केल आदारीत फ्रेमवर्क प्रमाणें, BFL अप्पर लेयर NBFC म्हणून वर्गीकृत जाता. BFL रीण दिवप आनी ठेवी स्विकारप ह्या वेवसायांत गुंतिल्ली आसा.

कम्पनीच्या शारी आनी ग्रामीण भारतांतल्या लक्षणीय उपस्थिती सयत रिटेल, SMEs (ल्हान आनी मध्यम आकाराचे उद्यम), आनी वेवसायीक ग्राहक हातूंत विविध पोर्टफोलियो आसात. ती भौशीक आनी कॉर्पोरेट ठेव स्विकारता आनी तिच्या ग्राहकांक विविध वित्तीय सेवा उत्पाद दिवंक सोदता. कम्पनी कडेन आरबीआयच्या पेमेंट एण्ड सेटलमेंट सिस्टिम्स खात्या कडल्यान प्री-पेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट (PPI) परवानो लेगीत आसा.

हे दस्तावेज ग्राहकांक पारदर्शकता सुनिश्चित करूंक प्रशासन, आरबीआयच्या न्याय्य सराव संहितेच्या नेमां प्रमाणें ग्राहकां कडल्यान आकारपांत येवपी शुल्क आनी भार-शुल्क निर्धारण, हांची रुपरेशा दिता.

उद्देश

आरबीआयची न्याय्य सराव संहिता, मंडळाक ग्राहकां कडल्यान शुल्क आनी भार-शुल्क आकारूंक योग्य तत्वां आनी कार्यपद्दती मांडप सक्तीचें आसा. ते प्रमाणें, ह्या धोरणांत सकयल दिल्ल्या गजालींचो आसपाव आसा:

1. शुल्क आनी भार-शुल्क आकारूंक तत्वां आनी कार्यपद्दती
2. बदल वेवस्थापना सयत शुल्क आनी भार-शुल्क हांचें प्रशासन; आनी
3. पुनरावलोकन चौकट

शुल्क आनी भार-शुल्क आकारूंक तत्वां आनी कार्यपद्दती

BFL आपल्या ग्राहकांक रीण उत्पादाचे विविध प्रकार दिवंक सोदता. कम्पनी ग्राहकांक, मुदत ठेव उत्पाद, विविध पेमेंट उत्पाद तशेंच विमो उत्पादांचें तिसरे पक्ष वितरण लेगीत दिवंक सोदता. ते प्रमाणें, कम्पनी ग्राहकांक ग्राहकांनी लाभ घेतिल्ल्या उत्पादा प्रमाणें वेगवेगळे शुल्क आनी भार-शुल्क आकारूंक शकता. ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क आनी भार-शुल्क हांचें स्वरूप संबंदीत उत्पाद कार्यक्रम मार्गदर्शी तत्वांनी (प्रोडक्ट प्रोग्राम गायडलायन्स) (PPG) हातूंत निर्दिश्टीत केल्ले आसूंक जाय.

रीण उत्पादाचें स्वरूप आनी वेवसाय कार्याचें टिकावपण आनी जोखीम हांकां विचारांत घेवन, BFL ग्राहकांक विविध शुल्क आनी भार-शुल्क आकारूंक शकता, देखीक:

- a. **अग्रदेय शुल्क आनी भार-शुल्क** - प्रक्रिया शुल्क, दस्तावेजीकरण आकारणी, सुविधा शुल्क आनी हेर सारकेल्ली रीण प्रक्रिया / वितरणा कडेन संबंदीत शुल्क आनी भार-शुल्क ग्राहक संपादन टप्प्याचेर आकारूंक शकता. अशा अग्रदेय शुल्क आनी भार-शुल्क हांचें स्वरूप आनी प्रमाण हें उत्पाद सॅगमेंटाच्या आदारान बदलूंक शकतात. उत्पाद कार्यक्रमाच्या आदारान हे शुल्क आनी भार-शुल्क एकतर अग्रदेय घेवंक जाय वा रिणाचे रकमेंतल्यान वजा करूंक जाय वा लागू आसा त्या हप्त्या सयत एकठांय करूंक जाय.;
- b. **सेवा शुल्क** - NOC शुल्क, रिणा कडेन संबंदीत दस्तावेज परत प्राप्त करपाचे शुल्क हे सारकेल्ले रिणाचे सेवे खातीर शुल्क आनी भार-शुल्क, रीण कालावधीत ग्राहकां कडल्यान विशिश्ट सेवा-संबंदीत केल्ले विनवणी खातीर ग्राहका कडल्यान आकारतले.
- c. **अनुशंगीक शुल्क आनी भार-शुल्क** - हे भार-शुल्क, रीण चक्रा वेळार घडून येवपी विशिश्ट वेव्हार / घटना देखीक, अंशता पूर्व-फारीकणी, मुदतपूर्व बंद करप, रिणाच्या नेम आनी अटी हांची पुर्तता करप ना, बावन्स, ह्या अनुशंगान आसतात आनी ते प्रमाणें अशी आकारणी फकत अश्यो घटना घडून आयिल्ल्या प्रसंगांतूच आकारतात.
- d. **मुल्यवर्धीत सेवा (BFL वरवीं उत्पादीत)** - मुल्यवर्धीत सेवां खातीर आकारिल्ले शुल्क आनी भार-शुल्क देखीक, मालमत्ता कागदपत्र शुल्क, EMI कार्ड शुल्क, CIBIL TransUnion अहवाल (CTR) आनी हेर, ग्राहकां कडल्यान अशे मुल्यवर्धीत उत्पाद सेवा खरेदी केल्यार / तांचो लाभ घेतल्यार आकारतले. अशी आकारणी अग्रदेय घेवंक येता वा ग्राहकाक निधी म्हणून दिवंक येता; आनी
- e. **तिसरो पक्ष उत्पाद आनी सेवा हांचें संवितरण** - BFL विविध तिसरो पक्ष उत्पाद आनी सेवा देखीक, आयुर्विमो, सामान्य विमो, भलायकी विमो, आनी हेर वितरीत करूंक शकता. अशे तिसरो पक्ष उत्पाद आनी सेवा हांची रक्कम अग्रदेय घेवं येता वा ग्राहकाक निधी दिवं येता.

ह्या धोरणाच्या परिशिष्ट 1 हातूंत दिल्ले वेगवेगळे रीण आनी हेर उत्पाद हांचेर ग्राहका कडल्यान आकारपा योग्य प्रत्यक्ष शुल्क आनी भार-शुल्क, उत्पाद कार्यक्रम मार्गदर्शी तत्वां (PPG) ह्या दस्तावेजाचो एक भाग म्हणून आसपाव करतले.

फुडें, शुल्क आनी भार-शुल्क हांची अंमलबजावणी / आकारणी ह्या संदर्भांत, कम्पनी सुनिश्चित करतली की:

1. कबलातीचो / नेम आनी अटीचो भाग म्हणून सगळे शुल्क आनी भार-शुल्क हांचे बाबतींत ग्राहका कडेन स्पश्ट आनी पारदर्शक संप्रेषण केला.
2. कसलेय अग्रदेय शुल्क आनी भार-शुल्क जे कबलातींत संप्रेषित करूंक ना, ते रीण उत्पादाचो लाभ घेवंक ग्राहकाचेर लादचे नात; आनी
3. अनुशंगीक / सेवा आकारणींतलो कसलोय बदल वा नवी अनुशंगीक / सेवा आकारणी हाडप हें फकत संभाव्यपणान अंमलांत हाडटले, फकत नियामक/ वैधानीक बदलांक लागून केल्ल्या बदलां शिवाय.

शुल्क आनी भार-शुल्क हे खातीर प्रशासन चौकट

खंयचेय नवे शुल्क आनी भार-शुल्क, संयुक्तीक कारणा खातीर आदीं PPG समितीचे मंजूरी खातीर दवरतले. एकदा PPG समितीन ते मंजूर केल्या उपरांत ते मंडळाचे पूर्व मंजूरी खातीर दवरतले. नवे शुल्क आनी भार-शुल्क हे फकत मंडळाचे मंजूरी उपरांतच अंमलांत हाडटले.

नियतकालीक पुनरावलोकन चौकट

धोरणाचो आडावो मंडळा वरवीं किमान दर वर्सा घेतले.

परिशिष्ट 1 - विविध रीण उत्पादांच्या अंतर्गत विविध शुल्क आनी भार-शुल्क हांची देख दिवपी यादी आनी तपशील

| अनु. क्र. | शुल्क आनी भार-शुल्क हांचें नांव | रक्कम आदारीत / दर आदारीत | वर्णन |
|------------------------------------|--|--------------------------|--|
| अग्रदेय शुल्क आनी भार-शुल्क | | | |
| 1 | प्रक्रिया शुल्क | निश्चित / दर | रीण प्रक्रिये खातीर आकारिल्ले शुल्क |
| 2 | अग्रदेय व्याज | निश्चित / दर | रिणाची प्रक्रिया / संवितरण करतना ग्राहका कडल्यान व्याज म्हणून घेतिल्ली आगावू रक्कम |
| 3 | आदेश नोंदणीकरण शुल्क | निश्चित | ग्राहकाटो आदेश (मॅण्डेट) नोंदणीकृत करूंक आकारिल्ले शुल्क |
| 4 | दस्तावेजीकरण भार-शुल्क | निश्चित | ग्राहकाचे दस्तावेज सत्यापीत करूंक आकारिल्ले शुल्क |
| 5 | फ्लॅक्सी शुल्क | निश्चित | ग्राहकाच्यो वैयक्तीक गरजो भागोवंक घेतिल्ल्या रिणाच्या फ्लॅक्सी प्रकारा खातीर आकारिल्ले शुल्क |
| 6 | मुद्रांक शुल्क | निश्चित / दर | वैधानीक शुल्क |
| 7 | सुविधा शुल्क | निश्चित / दर | वर्तमान BFL नॅटवर्कांत / वेपारी आनी वितरकांच्या साधनसुविधांनी प्रवेशा खातीर अनुमती दिवंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 8 | रीण वाढी खातीरचे शुल्क | निश्चित | अतिरिक्त जोखमीचो आसपाव करूंक ग्राहकाच्या रिणाची रक्कम वाडोवंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 9 | मर्यादा वाढ शुल्क | निश्चित | ग्राहकाची मर्यादा वाडोवंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 10 | वेव्हार शुल्क | निश्चित | ज्या ग्राहकां कडेन EMI कार्ड ना तांचे कडल्यान आकारिल्ले वेव्हार शुल्क |
| 11 | क्रेडिट सुरक्षा शुल्क | निश्चित | डिफॉल्टाच्या वेव्हार मोबायल फोनाच्या वापराचेर बंधन घालूंक मोबायल फोनाचेर बजाज फिनसर्व्ह क्रेडिट सुरक्षा इन्स्टॉल करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 12 | वचनबद्धता शुल्क | निश्चित | रीण मंजूर जाल्या उपरांत ग्राहका वरवीं क्रेडिट सुविधेचो लाभ घेवंक ना जाल्यार, रिणाची प्रक्रिया करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 13 | घाण दवरिल्ले उत्पत्ती शुल्क / पुनर्मुल्यांकीत केल्ले घाण | निश्चित | एकाद्री मालमत्ता घाण दवरूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |

| अनु. क्र. | शुल्क आनी भार-शुल्क हांचें नांव | रक्कम आदारीत / दर आदारीत | वर्णन |
|-------------------|--|--------------------------|---|
| | दवरिल्ले उत्पत्ती शुल्क | | |
| 14 | मालमत्ता मुल्यांकन शुल्क | निश्चीत | एकाद्रे मालमत्तेचें मुल्यांकन करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 15 | तारणगहाण (हायपोथिकेशन) शुल्क | निश्चीत | तारणगहाण (हायपोथिकेशन) प्रक्रिया वेवस्थापीत करूंक आनी अर्थीक वेव्हारांत मालमत्ता संरक्षीत करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 16 | CERSAI शुल्क | निश्चीत | CERSAI प्लॅटफॉर्माचे सेवे खातीर ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 17 | कम्पनीच्या रजिस्ट्रार कडेन फायलिंग करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क | निश्चीत | कम्पनीच्या रजिस्ट्रार कडेन दस्तावेज फायलिंग करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| सेवा शुल्क | | | |
| 18 | स्वीच शुल्क | दर | एक प्रकाराचें रीण दुसऱ्या प्रकारांत रुपांतरीत करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 19 | रुपांतरण शुल्क | दर | निश्चीत ROI फ्लोटिंग ROI हातूंत रुपांतरीत करूंक वा ताचे उरफाटे करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 20 | नुतनीकरण शुल्क | निश्चीत | मावळटे मालमत्तेची मॅच्युरिटी जाल्या उपरांत रिणाचें नुतनीकरण करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 21 | वर्सुकी देखभाल शुल्क | निश्चीत / दर | ग्राहकाची प्लॅक्झी रीण सुविधा सक्रीय दवरूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 22 | स्वॅपिंग शुल्क | निश्चीत | ग्राहकाचो आदेश स्वॅप करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 23 | आंतरराज्य हस्तांतरणा खातीर हरकत ना दाखलो | निश्चीत | वाहनाचें आंतरराज्यीय हस्तांतरण करूंक हरकत ना दाखलो जारी करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 24 | ड्युप्लिकेट हरकत ना दाखल्या खातीर शुल्क | निश्चीत | रीण फारीक केल्या उपरांत हायपोथिकेशन काडूंक ड्युप्लिकेट हरकत ना दाखलो जारी करूंक खातीर ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 25 | खाजगी ते वेवसायीक हे खातीर हरकत ना दाखलो | निश्चीत | वाहनाचें खाजगी ते वेवसायीक रुपांतर करूंक NOC जारी करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 26 | मुल्यांकन शुल्क | निश्चीत | एकाद्रे मालमत्तेचें मुल्यांकन करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 27 | खातें उगडपाचे शुल्क | निश्चीत | रोख्यां वरवीं सुरक्षीत केल्ल्या रिणा कडेन संबंदीत खातें सुरू करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क. |
| 28 | तारण पुश्टीकरण शुल्क | निश्चीत | समभाग तारण दवरूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 29 | तारण दवरूंक खातीर ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क | निश्चीत | ग्राहकाच्या समभागां कडेन संलग्न तारण दवरूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क (NSDL/CDSL शुल्क आसपावीत करूंक) |
| 30 | डिमॅट समभाग हस्तांतरण शुल्क | दर | डिमॅट समभाग हस्तांतरीत करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 31 | रीण रिबूक करूंक शुल्क | निश्चीत | ग्राहकाचे विनवणी वयल्यान रीण रिबूक करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 32 | डिपॉझिटरी सहभागी शुल्क | निश्चीत | डिमॅट खात्यांत आशिल्ल्या रोख्यां खातीर सुरक्षा ताबो सेवे खातीर ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 33 | रोख रक्कम हाताळणी शुल्क | निश्चीत | रीण रोख रकमेच्या स्वरुपांत वितरीत करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |

| अनु. क्र. | शुल्क आनी भार-शुल्क हांचें नांव | रक्कम आदारीत / दर आदारीत | वर्णन |
|--------------------------------------|---|--------------------------|---|
| 34 | थेट रोख रक्कम एकठांय करपाचे शुल्क | निश्चीत | रिणाची परतफेड रोख रकमेच्या स्वरुपांत करूंक सुविधा प्रदान करपा खातीर ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 35 | विवरणपत्र जारी करपाचे शुल्क | निश्चीत | कसलेंय विवरणपत्र प्रदान करूंक ग्राहका कडल्यान एकठांय केल्ली रक्कम |
| 36 | कबलात प्रत शुल्क | निश्चीत | कबलाताची प्रत प्रदान करूंक ग्राहका कडल्यान घेतिल्ली रक्कम. |
| 37 | प्रशासकी शुल्क | निश्चीत | विविध प्रशासकी खर्च कडार करूंक ग्राहका कडल्यान घेतिल्ली रक्कम |
| 38 | पेमेंट गेटवे वेव्हार शुल्क/ प्लॅटफॉर्म शुल्क/हस्तांतरण शुल्क | निश्चीत | डिजिटल पेमेंट / हस्तांतरण / वेव्हार करूंक प्लॅटफॉर्म प्रदान करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 39 | क्रेडीट लायन सेट करूंक शुल्क | निश्चीत | क्रेडीट लायन सेट करूंक ग्राहका कडल्यान एकठांय केल्ले शुल्क |
| 40 | पयशे भरपाचे शुल्क | निश्चीत / दर | पेमेंट्स वॉलेटांत पयशे भरपा खातीर ग्राहका कडल्यान एकठांय केल्ले शुल्क |
| अनुशांगीक शुल्क आनी भार-शुल्क | | | |
| 41 | बावन्स शुल्क | निश्चीत | पेमेंट इन्स्टुमेंट डीसऑनर जाल्ले विशीं खातीर ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 42 | दंडात्मक व्याज | दर | EMI भरपा वेळार केल्ल्या कळावा खातीर ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले व्याज |
| 43 | अतिरिक्त दंडात्मक व्याज | दर | कबलातीचे नेम आनी अटी वा मंजुरी पत्रांतल्या नेमांचें उल्लंघन केल्यार ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले व्याज, जातूंत BFLक आवश्यक कागदपत्रां सादर करप ना हाचो आसपाव आसा, पूण हे तितले पुरतेच मर्यादीत ना. |
| 44 | आदेश न्हयकारिल्ल्याचे शुल्क | निश्चीत | ग्राहकाचे बँकेत आदेश नोंदणीकृत करूंक ना ते विशीं ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 45 | अंशता पूर्व-फारीकणी शुल्क | दर | रिणाची अंशता परतफेड करूंक परवानगी दिवंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 46 | मुदतपूर्व बंद करूंक शुल्क | दर | रिणाची पुराय पूर्व-फारीकणी करूंक परवानगी दिवंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 47 | कायदेशीर गजालीं खातीरचे शुल्क | निश्चीत | कायदेशीर गजालीं खातीर खर्च वसूल करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 48 | कायदेशीर गजालीं खातीर आनी परत ताबो घेवपा खातीर शुल्क | निश्चीत | कम्पनीक आयिल्लो कायदेशीर प्रक्रिया आनी परत ताब्यांत घेवंक खर्च हे खातीर ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 49 | स्टॉकयार्ड शुल्क | निश्चीत | परत ताबो घेतिल्ल्या वाहनांच्या पार्कींगा खातीर आनी ते वेवस्थापीत करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 50 | लेखापरिक्षण / तपासणी शुल्क | निश्चीत | अनुपालन सुनिश्चीत करूंक लेखापरिक्षण आनी तपासणी सेवा दिवपा खातीर ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 51 | नोटीस शुल्क (डिफॉल्ट / सुचना / LTV उल्लंघन / अंतीम लेखापरिक्षण सुचना) | निश्चीत | नोटीस जारी करूंक आयिल्लो खर्च वसूल करपा खातीर ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 52 | लिंलांव शुल्क | निश्चीत | लिंलांव आयोजीत करूंक आयिल्लो खर्च वसूल करपा खातीर ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |

| अनु. क्र. | शुल्क आनी भार-शुल्क हांचें नांव | रक्कम आदारीत / दर आदारीत | वर्णन |
|--|--|--------------------------|---|
| 53 | ब्रोकरेज शुल्क | निश्चीत | ग्राहका वरवीं डिफॉल्ट केल्यार ग्राहकाचे समभाग विकूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 54 | आरसी हायपोथेकेशन विलंब शुल्क | निश्चीत | वितरणा उपरांत आरसी प्राप्त करूंक एका थारावीक कालावधी उपरांत विलंब केल्यार ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 55 | रद्दीकरण शुल्क | निश्चीत | रीण रद्द केल्यार प्रक्रिया खर्चाची भरपाय करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| BFL वरवीं दिल्ली मुल्यवर्धीत सेवा | | | |
| 56 | EMI कार्ड शुल्क | निश्चीत | ग्राहकाक EMI कार्ड सुविधा प्रदान करूंक ताचे कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 57 | हॅल्थ EMI कार्ड | निश्चीत | हॅल्थ EMI कार्ड सुविधा प्रदान करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 58 | अॅड ऑन कार्ड शुल्क | निश्चीत | अतिरिक्त EMI कार्ड / हॅल्थ EMI कार्ड सुविधा प्रदान करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 59 | मालमत्ता जोखीम मुल्यांकना खातीर मालमत्तेचें मुल्यांकन | निश्चीत | जोखीम मुल्यांकना खातीर मालमत्तेचें मुल्यांकन करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 60 | CIBIL TransUnion अहवाल शुल्क (CTR) | निश्चीत | CTR अहवाल प्रदान करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| 61 | वेवसाय योग्यताय अहवाल | निश्चीत | BFR अहवाल प्रदान करूंक ग्राहका कडल्यान आकारिल्ले शुल्क |
| तिसरो पक्ष उत्पादन आनी सेवा हांचे संवितरण | | | |
| 62 | जिवन विमो | निश्चीत | ग्राहका वरवीं खरेदी केल्ल्या / लाभ घेतिल्ल्या जिवन विम्या खातीरची रक्कम |
| 63 | सामान्य विमो | निश्चीत | ग्राहका वरवीं खरेदी केल्ल्या / लाभ घेतिल्ल्या सामान्य विम्या खातीरची रक्कम |
| 64 | भलायकी विमो | निश्चीत | ग्राहका वरवीं खरेदी केल्ल्या / लाभ घेतिल्ल्या भलायकी विम्या खातीरची रक्कम |
| 65 | अर्थीक योग्यताय अहवाल | निश्चीत | ग्राहका वरवीं खरेदी केल्ल्या / लाभ घेतिल्ल्या FFR अहवाला खातीरची रक्कम |
| 66 | अर्थीक योग्यताय तपशीलवार अहवाल | निश्चीत | ग्राहका वरवीं खरेदी केल्ल्या / लाभ घेतिल्ल्या FFDR अहवाला खातीरची रक्कम |
| 67 | क्रेडिट कार्ड | निश्चीत | ग्राहका वरवीं लाभ घेतिल्ल्या क्रेडिट कार्ड खातीरची रक्कम |
| 68 | GPS उपकरण | निश्चीत | ग्राहका वरवीं खरेदी केल्ल्या / लाभ घेतिल्ल्या GPS उपकरणा खातीरची रक्कम |
| 69 | बाय बँक मोल हमी | निश्चीत | ग्राहका वरवीं लाभ घेतिल्ल्या बाय बँक हमी खातीरची रक्कम |
| 70 | सहाय्यक उत्पाद (देखीक विस्तारीत हमी, फोनसेफ, जिवन सुरक्षा, मालमत्ता सुरक्षा, सब्सक्रिप्शन) | निश्चीत | ग्राहका वरवीं खरेदी केल्ल्या / लाभ घेतिल्ल्या सहाय्यक उत्पादां खातीरची रक्कम |
| 71 | गुंतवणूक योजना | निश्चीत | ग्राहका वरवीं खरेदी केल्ल्या / लाभ घेतिल्ल्या सहाय्यक गुंतवणूक योजनां खातीरची रक्कम |