

ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ('ബിഎഫ്എൽ') - ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകളേയും ചാർജുകളേയും കുറിച്ചുള്ള നയം

ആമുഖം

ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ലിമിറ്റഡിന്റെ ഒരു ഉപകമ്പനിയായ ബജാജ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ('ബിഎഫ്എൽ', 'ബജാജ് ഫൈനാൻസ്' അല്ലെങ്കിൽ 'കമ്പനി'). നിക്ഷേപം സ്വീകരിക്കുന്ന ബാങ്കിന്റെ ഇതര ഫൈനാൻഷ്യൽ കമ്പനി (എൻബിഎഫ്സി- ഡി) ആയ ഇത് ഇന്ത്യയുടെ റിസർവ് ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ, എൻബിഎഫ്സി- നിക്ഷേപ, ക്രെഡിറ്റ് കമ്പനിയായി വർഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ, ആർബിഎ ഇഷ്യൂ ചെയ്തിട്ടുള്ള വലിപ്പം അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള രൂപകൽപ്പന അനുസരിച്ച്, ബിഎഫ്എല്ലിനെ അപ്പർ ലെയർ എൻബിഎഫ്സിയാണിട്ടാണ് വർഗീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്. കടംകൊടുക്കുന്നതും നിക്ഷേപം സ്വീകരിക്കുന്നതുമായ ബിസിനസിലാണ് ബിഎഫ്എൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്നത്.

ഇന്ത്യയിലെ നഗരങ്ങളിലും ഗ്രാമങ്ങളിലും ഗണ്യമായ സാന്നിധ്യമുള്ള ചെറുകിട, എസ്എംഇകൾ (ചെറുകിട, മധ്യവലിപ്പമുള്ള സംരംഭങ്ങൾ), വാണിജ്യ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കമ്പനി വൈവിധ്യമാർന്ന ലെൻഡിംഗ് അവസരങ്ങൾ നൽകുന്നു. അത് പൊതു, കോർപറേറ്റ് നിക്ഷേപങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുകയും വിവിധ ഫൈനാൻഷ്യൽ സേവനങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇതിന് ആർബിഎയിൽ നിന്നും പേയ്മെന്റ് & സെറ്റിൽമെന്റ്സ് സിസ്റ്റംസ് വകുപ്പിൽ നിന്നും പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് (പിപിഐ) ലെൻസർസ് ഉണ്ട്.

ഉപഭോക്താവിനോട് സുതാര്യമായി വസ്തുതകൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിനായി ആർബിഎ പുറത്തിറക്കിയ ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡ് ചട്ടങ്ങൾക്ക് അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകളും, ചാർജുകളും നിർണ്ണയിക്കുന്നതിനും അവയുടെ ഗവേണൻസിനും വേണ്ടിയുള്ള നയത്തെ ഈ രേഖ വിശദീകരിക്കുന്നു.

ലക്ഷ്യം

ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾക്കും ചാർജുകൾക്കും വേണ്ട ഉചിതമായ തത്വങ്ങളും നടപടിക്രമങ്ങളും വിവരിക്കുന്ന രൂപരേഖ ബോർഡ് തയ്യാറാക്കണമെന്ന് ആർബിഎയുടെ ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡ് ആവശ്യപ്പെടുന്നു. അതനുസരിച്ച്, ഈ നയത്തിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുന്നു:

1. ഫീസും ചാർജുകളും ഈടാക്കാനുള്ള തത്വങ്ങളും നടപടിക്രമങ്ങളും
2. മാറ്റങ്ങൾ വരുത്ത രീതിയും പുനപരിശോധന കർമ്മപദ്ധതിയും അടക്കം ഫീസിന്റേയും
3. ചാർജുകളുടേയും ഭരണക്രമം.

ഫീസുകളും ചാർജുകളും ഈടാക്കുന്നതിനുള്ള തത്വങ്ങളും നടപടിക്രമങ്ങളും

ബിഎഫ്എൽ ഉപഭോക്താക്കൾ വൈവിധ്യമാർന്ന വായ്പാ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ നൽകുന്നുണ്ട്. അത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സ്ഥിര നിക്ഷേപ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ മൂന്നാം കക്ഷി വിതരണം പോലെയുള്ള വിവിധ പേയ്മെന്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളും നൽകുന്നുണ്ട്. അതിനനുസരിച്ച്, ഉപഭോക്താവ് വാങ്ങിയ ഉൽപ്പന്നത്തെ ആശ്രയിച്ച് ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും വ്യത്യസ്തമായ ഫീസുകളും ചാർജുകളും കമ്പനി ഈടാക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവിൽനിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകളുടേയും ചാർജുകളുടേയും സ്വഭാവം ബന്ധപ്പെട്ട ഉൽപ്പന്ന പ്രോഗ്രാം മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങളിൽ (പിപിജി) പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്നു.

വായ്പാ ഉൽപ്പന്നത്തിന്റേയും സുസ്ഥിരതയുടേയും ബിസിനസ് പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ അപകടസാധ്യതയേയും പരിഗണിച്ച്, ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും വ്യത്യസ്തമായ ഫീസുകളും ചാർജുകളും ഈടാക്കും:

- a. **മുൻകൂറായി അടയ്ക്കേണ്ട ഫീസുകളും ചാർജുകളും** - വായ്പ പ്രോസസ്സിങ്ങുമായി/ വിതരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസുകൾ, രേഖകൾ തയ്യാറാക്കാനുള്ള ചാർജുകൾ, കൺവീനിയൻസ് ഫീസുകൾ,

തുടങ്ങിയവ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെ ലഭിക്കുന്ന ഘട്ടത്തിൽ തന്നെ ഈടാക്കുന്നതാണ്. അത്തരം ഫീസുകളുടേയും ചാർജ്ജുകളുടേയും സ്വഭാവവും അളവും ഉൽപന്നത്തിന്റെ വിഭാഗത്തെ അടിസ്ഥാനപ്പെടുത്തിയാണ് തീരുമാനിക്കുന്നത്. ഉൽപന്നങ്ങളുടെ പദ്ധതിയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഇത്തരം ഫീസുകളും ചാർജ്ജുകളും ഒന്നുകിൽ മുൻകൂറായി ഈടാക്കും അല്ലെങ്കിൽ വായ്പാ തുകയിൽ നിന്നും ഈടാക്കും അല്ലെങ്കിൽ തവണകൾക്കൊപ്പം ഈടാക്കും;

- b. **സേവന ഫീസുകൾ** - സേവനങ്ങൾക്കുള്ള ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നുമുള്ള അപേക്ഷ അനുസരിച്ച് എൻഒസി ചാർജ്ജുകൾ, വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട രേഖകൾ തിരിച്ചെടുക്കൽ ചാർജ്ജുകൾ, മുതലായ വായ്പയുടെ സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഫീസുകളും ചാർജ്ജുകളും ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും വായ്പാ കാലാവധിയിൽ ഈടാക്കുന്നതാണ്.
- c. **യാദ്യശ്ചിക ഫീസുകളും ചാർജ്ജുകളും** - നിശ്ചിത ഇടപാട്/ ഭാഗികമായി മുൻകൂർ അടയ്ക്കുന്നത്, വായ്പ മുൻകൂറായി അടച്ച് തീർക്കുന്നത്, വായ്പയുടെ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും പാലിക്കാതെയിരിക്കുന്നത്, ബൗൺസ് തുടങ്ങിയ സംഭവിക്കുമ്പോൾ അതിനുമേലുള്ള യാദ്യശ്ചികമായുള്ള ചാർജ്ജുകൾ ഈടാക്കും.
- d. **മുല്യ വർദ്ധിത സേവനങ്ങൾ (ബിഎഫ്എൽ നിർമ്മിച്ചവ)** - പ്രോപ്പർട്ടി ഡോസിയർ ചാർജ്ജുകൾ, ഇഎഐ കാര്യ ഫീസുകൾ, സിബിൽ ട്രാൻസ് യൂണിയൻ റിപ്പോർട്ട് (സിടിആർ) മുതലായ മുല്യവർദ്ധിത സേവനങ്ങൾക്കുള്ള ഫീസുകളും ചാർജ്ജുകളും ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും അത്തരം മുല്യവർദ്ധിത ഉൽപന്നം/ സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുമ്പോൾ/ ലഭ്യമാക്കുമ്പോൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്. അത്തരം ചാർജ്ജുകൾ മുൻകൂറായി ഈടാക്കുകയോ ഉപഭോക്താവ് ചെലവഴിക്കുകയോ വേണം; കൂടാതെ
- e. **മൂന്നാം-കക്ഷി ഉൽപന്നങ്ങളുടേയും സേവനങ്ങളുടേയും വിതരണം** - ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ്, ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ്, ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ് മുതലായവ പോലും അനവധി മൂന്നാം-കക്ഷികളുടെ ഉൽപന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും ബിഎഫ്എൽ വിതരണം ചെയ്യാം. അത്തരം മൂന്നാം-കക്ഷികളുടെ ഉൽപന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തുക മുൻകൂറായി ഈടാക്കും അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് ചെലവഴിക്കണം.

ബിഎഫ്എൽ നൽകുന്ന വ്യത്യസ്തങ്ങളായ ഉൽപന്നങ്ങൾക്കുള്ള വിവിധ ഫീസുകളുടേയും ചാർജ്ജുകളുടേയും പട്ടിക ഈ നയത്തിന്റെ **അനുബന്ധം 1**-ൽ നൽകിയിരിക്കുന്നു. വ്യത്യസ്തങ്ങളായ വായ്പ, മറ്റ് ഉൽപന്നങ്ങൾക്കുവേണ്ടി ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന യഥാർത്ഥ ഫീസുകളും ചാർജ്ജുകളും ഉൽപന്ന പ്രോഗ്രാം മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെ (പിപിജി) രേഖയിൽ വിശദീകരിക്കുന്നു.

കൂടാതെ, ഫീസുകളും ചാർജ്ജുകളും നടപ്പിലാക്കുന്നത്/ ഈടാക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച് കമ്പനി ഇനിപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ ഉറപ്പാക്കുന്നു:

1. ഈ കരാറിന്റെ/ ടി&സിയുടെ ഭാഗമായ എല്ലാ ഫീസുകളുടേയും ചാർജ്ജുകളുടേയും കുറിച്ചുള്ള വ്യക്തവും സുതാര്യവുമായ അറിവ് ഉപഭോക്താവിന് നൽകും
2. ഈ കരാറിൽ പറയാത്ത ഏതെങ്കിലും മുൻകൂർ ഫീസുകളും ചാർജ്ജുകളും വായ്പാ ഉൽപന്നം എടുക്കുമ്പോൾ ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ഈടാക്കുന്നതല്ല; കൂടാതെ
3. യാദ്യശ്ചിക/ സേവന ചാർജ്ജുകളിൽ അല്ലെങ്കിൽ മാറ്റം വരുത്തിയാൽ അല്ലെങ്കിൽ പുതിയ യാദ്യശ്ചിക/ സേവന ചാർജ്ജ് അവതരിപ്പിച്ചാൽ അത് നിയന്ത്രണ/ നിയമപരമായ മാറ്റങ്ങൾ ഒഴിച്ചുള്ളയാണെങ്കിൽ അത് ഭാവിയിലേ നടപ്പിലാക്കുകയുള്ളൂ.

ഫീസുകളുടേയും ചാർജ്ജുകളുടേയും ഭരണ കർമ്മപദ്ധതി

ഏതൊരു പുതിയ ഫീസുകളും ചാർജ്ജുകളും ആദ്യം കാര്യകാരണങ്ങൾ സഹിതം പിപിജി കമ്മിറ്റിയുടെ അനുമതിക്കായി സമർപ്പിക്കും. പിപിജി കമ്മിറ്റി അനുവാദം തന്ന് കഴിഞ്ഞാൽ, അത് ബോർഡിന് മുന്നിൽ അനുമതിക്കായി സമർപ്പിക്കും. ബോർഡിന്റെ അനുമതിക്കുശേഷമേ പുതിയ ഫീസുകളും ചാർജ്ജുകളും നടപ്പിലാക്കുകയുള്ളൂ.

കാലാകാലങ്ങളിലുള്ള പുനരവലോകനത്തിനുള്ള രൂപരേഖ

ഈ നയം കുറഞ്ഞത് വർഷത്തിലൊരിക്കൽ ബോർഡ് പുനപരിശോധിക്കുന്നതാണ്.

അനുബന്ധം- 1 വിവിധ വായ്പാ ഉൽപന്നങ്ങൾക്കുള്ള വിവിധ ഫീസുകളുടേയും ചാർജ്ജുകളുടേയും വിവരങ്ങളുടെ ഇല്ലസ്‌ട്രേറ്റീവ് പട്ടിക

ക്രമ നമ്പർ	ഫീസിന്റെയും ചാർജുകളുടെയും പേര്	ഫീസുകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും പേര്	വിവരണം
മുൻകൂറായി അടയ്ക്കേണ്ട ഫീസുകളും ചാർജുകളും			
1	പ്രോസസ്സിങ് ഫീസുകൾ	സ്ഥിരം / നിരക്ക്	ഒരു വായ്പ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ
2	മുൻകൂറായി അടയ്ക്കേണ്ട പലിശ	സ്ഥിരം / നിരക്ക്	വായ്പ പ്രോസസ്സ്/ വിതരണം ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും മുൻകൂറായി ഈടാക്കുന്ന പലിശ തുക
3	മാൻഡേറ്റ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവിന്റെ മാൻഡേറ്റ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിന് ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ
4	രേഖകൾ തയ്യാറാക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവിന്റെ രേഖകളുടെ വെരിഫിക്കേഷന് ഈടാക്കുന്ന ചാർജുകൾ
5	ഫ്ളെക്സി ഫീസുകൾ	സ്ഥിരം	വ്യക്തിഗത ഉപഭോക്താക്കളുടെ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഫ്ളെക്സി തരം വായ്പ എടുക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്
6	സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടി	സ്ഥിരം / നിരക്ക്	നിയമപരമായ ചാർജുകൾ
7	കൺവീനിയൻസ് ഫീ	സ്ഥിരം / നിരക്ക്	നിലവിലെ ബിഎഫ്എൽ ശൃംഖലയിലേക്ക്/ വ്യാപാരികളുടെയും ഡീലർമാരുടെയും അടിസ്ഥാന സൗകര്യത്തിലേക്ക് അക്സസ് അനുവദിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസ്
8	വായ്പ വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള ഫീ	സ്ഥിരം	അധിക റിസ്ക് കവർ ചെയ്യുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിന് വായ്പ തുക വർദ്ധിപ്പിക്കുമ്പോൾ ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ
9	പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള ഫീ	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ
10	ഇടപാട് ഫീ	സ്ഥിരം	ഇഎംഐ കാർഡ് ഇല്ലാത്ത ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഇടപാട് ഫീ
11	ക്രെഡിറ്റ് സുരക്ഷാ ഫീ	സ്ഥിരം	കുടിശിക വരുത്തിയാൽ മൊബൈൽ ഫോണിന്റെ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിയന്ത്രണം ഏർപ്പെടുത്തുന്നതിനായി മൊബൈൽ ഫോണിൽ ബജാജ് ഫിൻസെർവ് ക്രെഡിറ്റ് സുരക്ഷാ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ
12	കമ്മിറ്റ്മെന്റ് ഫീ	സ്ഥിരം	വായ്പ അനുവദിച്ചശേഷം ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം സ്വീകരിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ വായ്പ പ്രോസസ്സ് ചെയ്തതിന് ഉപഭോക്താവിൽനിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്
13	മോർട്ട്ഗേജ് ഒറിജിനേഷൻ ഫീ/ മോർട്ട്ഗേജ് ഒറിജിനേഷൻ ഫീ	സ്ഥിരം	ഒരു വസ്തു മോർട്ട്ഗേജ് ആക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്

ക്രമ നമ്പർ	ഫീസിന്റെയും ചാർജുകളുടെയും പേര്	ഫീസുകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും പേര്	വിവരണം
	പുനർമൂല്യനിർണയം നടത്തിയത്		
14	സ്വത്തിന്റെ മൂല്യം നിർണയിക്കുന്നതിനുള്ള ഫീ	സ്ഥിരം	ഒരു ആസ്തിയുടെ മൂല്യനിർണയത്തിനായി ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ
15	ഹൈപോതീക്കേഷൻ ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ഹൈപോതീക്കേഷൻ പ്രക്രിയ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനും സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകളിൽ ആസ്തിയെ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനുമായി ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ
16	ക്രസായ് ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ക്രസായ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ സേവനങ്ങൾക്കുള്ള ചാർജുകൾക്കായി ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ
17	കമ്പനികളുടെ രജിസ്ട്രാറിന് രേഖകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	കമ്പനികളുടെ രജിസ്ട്രാറിന് രേഖകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ് ചെയ്യുന്ന തുക
സേവന ഫീസുകൾ			
18	സ്വിച്ച് ഫീ	നിരക്ക്	വായ്പയിനങ്ങൾ തമ്മിൽ പരസ്പരം മാറ്റുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവ് നൽകേണ്ട ഫീസുകൾ
19	പരിവർത്തനത്തിനുള്ള ഫീസുകൾ	നിരക്ക്	സ്ഥിര ആർദ്രൈയിൽ നിന്നും ഫ്ലോട്ടിങ് ആർദ്രൈയിലേക്ക് അല്ലെങ്കിൽ തിരിച്ച് മാറ്റുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ
20	പുതുക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസുകൾ	സ്ഥിരം	മൂല്യം കുറയുന്ന ആസ്തി കാലാവധി പൂർത്തിയാക്കുമ്പോൾ വായ്പ പുതുക്കുമ്പോൾ ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ
21	വാർഷിക മെയിന്റനൻസ് ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം / നിരക്ക്	ഫ്ലോട്ടിംഗ് വായ്പ സൗകര്യം സജീവമാക്കി സൂക്ഷിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ
22	സ്വാപ്പിങ് ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവിന്റെ മാൻഡേറ്റ് സ്വാപ് ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ
23	അന്തർസംസ്ഥാന കൈമാറ്റത്തിനുള്ള നിരാക്ഷേപ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്	സ്ഥിരം	വാഹനം ഒരു സംസ്ഥാനത്തിൽ നിന്നും മറ്റൊന്നിലേക്ക് കൈമാറ്റം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നിരാക്ഷേപ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് നൽകുന്നതിനുള്ള ഫീസ്
24	ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് നിരാക്ഷേപ സർട്ടിഫിക്കറ്റിനുള്ള ഫീസുകൾ	സ്ഥിരം	വായ്പ അടച്ച് തീർത്തതിനുശേഷം ഹൈപോതീക്കേഷൻ നീക്കം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് എൻട്രി നൽകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ
25	സ്വകാര്യത്തിൽ നിന്നും വാണിജ്യ വിഭാഗത്തിലേക്ക് മാറ്റുന്നതിനുള്ള	സ്ഥിരം	ഒരു വാഹനത്തെ സ്വകാര്യത്തിൽ നിന്നും വാണിജ്യ വിഭാഗത്തിലേക്ക് മാറ്റുന്നതിനുള്ള എൻട്രി നൽകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് നൽകേണ്ട ഫീസുകൾ

ക്രമ നമ്പർ	ഫീസിന്റെയും ചാർജുകളുടെയും പേര്	ഫീസുകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും പേര്	വിവരണം
	നിരാക്ഷേപ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
26	മുല്യനിർണയ ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ഒരു ആസ്തിയുടെ മുല്യനിർണയം നടത്തുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ
27	അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	സെക്യൂരിറ്റീസ് ജാമ്യവസ്തുവാക്കിയയെടുക്കുന്ന വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസ്
28	പ്ലേസ്ഡ് സ്ഥിരീകരണ ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ഓഹരികൾ പ്ലേസ്ഡ് ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ
29	പ്ലേസ്ഡ് ഇൻവോക്കേഷൻ ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവിന്റെ ഓഹരികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുള്ള പ്ലേസ്ഡ് ഇൻവോക്ക് ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസ് (എൻഎസ്ഐഎൽ/ സിഡിഎൽഎൽ ചാർജുകൾ)
30	ഡീമാറ്റ് ഓഹരികൾ കൈമാറ്റ ചാർജുകൾ	നിരക്ക്	ഡീമാറ്റ് ഓഹരികൾ കൈമാറുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽനിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്
31	വായ്പ വീണ്ടും ബുക്ക് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവിന്റെ അപേക്ഷയെ തുടർന്ന് ഒരു വായ്പ വീണ്ടും ബുക്ക് ചെയ്യാൽ ഉപഭോക്താവ് നൽകേണ്ട ഫീസുകൾ
32	ഡെപ്പോസിറ്ററി പാർട്ടിസിപ്പന്റ് ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ഡീമാറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ സെക്യൂരിറ്റീസ് സൂക്ഷിച്ചിരിക്കാനുള്ള കസ്റ്റോഡിയൽ സേവനം നൽകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ.
33	പണം കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	വായ്പ പണമായി വിതരണം ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് നൽകേണ്ട ഫീസുകൾ
34	നേരിട്ട് പണം വാങ്ങുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	വായ്പ പണമായി തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം നൽകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ
35	പ്രസ്താവന നൽകുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	പ്രസ്താവന നൽകുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ചാർജുകൾ
36	കരാർ പകർപ്പിനുള്ള ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	കരാറിന്റെ പകർപ്പ് നൽകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന തുക
37	അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	വിവിധ അഡ്മിൻ ചെലവുകൾക്കായി ഉപഭോക്താവിൽനിന്നും ശേഖരിക്കുന്ന തുക
38	പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ് വേ ഇടപാട് ചാർജുകൾ/ പ്ലാറ്റ്ഫോം	സ്ഥിരം	ഡിജിറ്റൽ പേയ്മെന്റ്/ ട്രാൻസ്ഫറുകൾ/ ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഒരു പ്ലാറ്റ്ഫോം നൽകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ശേഖരിക്കുന്ന ചാർജുകൾ.

ക്രമ നമ്പർ	ഫീസിന്റെയും ചാർജുകളുടെയും പേര്	ഫീസുകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും പേര്	വിവരണം
	ചാർജുകൾ/ ട്രാൻസ്ഫർ ചാർജുകൾ		
39	ക്രഡിറ്റ് ലൈൻ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുള്ള ഫീ	സ്ഥിരം	ഒരു ക്രഡിറ്റ് ലൈൻ സ്ഥാപിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന തുക
40	പണം ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം / നിരക്ക്	പേയ്മെന്റ്സ് വാലറ്റുകളിൽ പണം ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ചാർജ്ജ്
യാദൃശ്ചികമായുള്ള ഫീസുകളും ചാർജുകളും			
41	ബൗൺസ് ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	തിരിച്ചടവ് ഉപകരണം മടങ്ങിയാൽ ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചുമത്തുന്ന ഫീസുകൾ
42	പിഴ പലിശ	നിരക്ക്	ഇഎംഐ അടവ് തെറ്റിയാൽ ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചുമത്തുന്ന പലിശ.
43	അധിക പിഴ പലിശ	നിരക്ക്	കരാറിലെ കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ അനുമതി പത്രത്തിലെ വ്യവസ്ഥകൾ ലംഘിക്കുന്നതിനും ബിഎഫ്എൽ ആവശ്യപ്പെടുന്ന രേഖകൾ സമർപ്പിക്കാതിരിക്കുന്നതിനും മറ്റും ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന പലിശ.
44	മാൻഡേറ്റ് തിരസ്കരിച്ചതിനുള്ള ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്കിൽ മാൻഡേറ്റ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാത്തതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചുമത്തുന്ന ഫീസുകൾ
45	ഭാഗികമായി മുൻകൂർ അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	നിരക്ക്	വാസ്തുതക ഭാഗികമായി മുൻകൂറായി അടയ്ക്കാൻ അനുവദിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താക്കളുടെ മേൽ ചുമത്തുന്ന ഫീസുകൾ.
46	മുൻകൂറായി അടച്ചു തീർക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	നിരക്ക്	വാസ്തുതയുടെ മുഴുവൻ തുകയും മുൻകൂറായി അടയ്ക്കാൻ അനുവദിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താക്കളുടെ മേൽ ചുമത്തുന്ന ഫീസുകൾ.
47	നിയമ പരമായ നടപടികളുടെ ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	നിയമ നടപടികൾക്ക് ചെലവായ തുക ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും തിരിച്ചു പിടിക്കുന്നതിനായുള്ള ഫീസുകൾ
48	നിയമപരവും തിരിച്ചുപിടിക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	നിയമനടപടികളും തിരിച്ചുപിടിക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കമ്പനിക്ക് ചെലവായ തുക ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും തിരിച്ചുപിടിക്കാനുള്ള ഫീസുകൾ
49	സ്റ്റോക്യാർഡ് ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	തിരിച്ചുപിടിച്ച വാഹനങ്ങൾ സുരക്ഷിതമായി പാർക്ക് ചെയ്യുന്നതിനും കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനുമായി ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ
50	ഓഡിറ്റ്/ പരിശോധന ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	കംപ്ലയൻസ് ഉറപ്പാക്കുന്നതിനായി സേവനങ്ങൾ ഓഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും പരിശോധിക്കുന്നതിനുമായി ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്ന ഫീസുകൾ.

ക്രമ നമ്പർ	ഫീസിന്റെയും ചാർജുകളുടെയും പേര്	ഫീസുകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും പേര്	വിവരണം
51	നോട്ടീസ് ചാർജുകൾ (കുടിശിക/ അറിയിപ്പ്/ എൽടിവി ലംഘനം/ അന്തിമ ലേല അറിയിപ്പ്)	സ്ഥിരം	നോട്ടീസ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിനായി ചെലവായ ചാർജുകൾ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്നതിനായി ചുമത്തുന്ന ഫീസുകൾ.
52	ലേല ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ലേലം നടത്തുന്നതിനായി ചെലവായ ചാർജുകൾ തിരിച്ചു പിടിക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചുമത്തുന്ന ഫീസുകൾ.
53	ബ്രോക്കറേജ് ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് കുടിശിക വരുത്തിയാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഓഹരികൾ വിൽക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ.
54	ആർസി ഹൈപോതിക്കേഷൻ വൈകിയതിനുള്ള ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	വിതരണം ചെയ്യാതിനുശേഷം നിശ്ചിത കാലയളവ് കഴിഞ്ഞും ആർസി നൽകുന്നതിൽ കാലതാമസം ഉണ്ടായാൽ ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസ്
55	റദ്ദാക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	സ്ഥിരം	വായ്പ റദ്ദാക്കിയാൽ പ്രോസസ്സിങ് ചെലവ് നഷ്ടപരിഹാരമായി ലഭിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചുമത്തുന്ന ഫീസ്
ബിഎഫ്എൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മുല്യവർദ്ധിത സേവനങ്ങൾ			
56	ഇഎംഐ കാർഡ് ഫീ	സ്ഥിരം	ഇഎംഐ കാർഡ് സൗകര്യം നൽകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ
57	ആരോഗ്യ ഇഎംഐ (ഹെമി) കാർഡ്	സ്ഥിരം	ആരോഗ്യ ഇഎംഐ കാർഡ് സൗകര്യം നൽകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ
58	അധിക കാർഡ് ഫീ	സ്ഥിരം	അധിക ഇഎംഐ കാർഡ്/ ആരോഗ്യ ഇഎംഐ കാർഡ് സൗകര്യം നൽകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസ്
59	സ്വത്തിന്റെ സൂക്ഷ്മനോട്ടീഫ്	സ്ഥിരം	റിസ്ക് വിലയിരുത്തലിനായി ഒരു ആസ്തിയുടെ മുല്യനിർണ്ണയം നടത്തിയതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസുകൾ
60	സിബിൽ ട്രാൻസ് യൂണിയൻ റിപ്പോർട്ട് ഫീസ് (സിടിആർ)	സ്ഥിരം	സിടിആർ റിപ്പോർട്ട് നൽകിയതിന് ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്ത ഫീസുകൾ
61	ബിസിനസ് ഫിറ്റ്നസ് റിപ്പോർട്ട്	സ്ഥിരം	ബിഎഫ്ആർ റിപ്പോർട്ട് നൽകിയതിനു ഉപഭോക്താവിനുമേൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ഫീസ്
മൂന്നാം-കക്ഷി ഉൽപന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിതരണം			
62	ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ്	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് വാങ്ങിയതിന്/ ലഭ്യമാക്കിയതിന് ഉള്ള തുക

ക്രമ നമ്പർ	ഫീസിന്റെയും ചാർജുകളുടെയും പേര്	ഫീസുകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും പേര്	വിവരണം
63	ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ്	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് വാങ്ങിയതിന്/ ലഭ്യമാക്കിയതിന് ഉള്ള തുക
64	ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ്	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് വാങ്ങിയ/ ലഭ്യമാക്കിയ ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസിനുള്ള തുക
65	സാമ്പത്തികാരോഗ്യത്തിന്റെ റിപ്പോർട്ട്	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് എഫ്എഫ്ആർ റിപ്പോർട്ട് വാങ്ങിയതിന്/ ലഭ്യമാക്കിയതിന് ഉള്ള തുക
66	സാമ്പത്തികാരോഗ്യത്തിന്റെ വിശദവിവരങ്ങളുടെ റിപ്പോർട്ട്	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് എഫ്എഫ്ആർ റിപ്പോർട്ട് വാങ്ങിയതിന്/ ലഭ്യമാക്കിയതിന് ഉള്ള തുക
67	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് എടുത്തിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനുള്ള തുക
68	ജിപിഎസ് ഉപകരണം	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് ജിപിഎസ് ഉപകരണം വാങ്ങിയതിന്/ ലഭ്യമാക്കിയതിനുള്ള തുക
69	ബൈ ബാങ്ക് പ്രൈം അപ്പറൻസ്	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് എടുത്ത തിരിച്ച് വാങ്ങൽ ഗ്യാരന്റിക്കുള്ള തുക
70	അസിസ്റ്റൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ (സമയപരിധി നീട്ടിയ വാറന്റി, ഫോൺസേഫ്, ലൈഫ് സെക്യൂർ, അസെറ്റ് സെക്യൂർ, സബ്സ്ക്രിപ്ഷനുകൾ)	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് വാങ്ങിയ/ ലഭ്യമാക്കിയ അസിസ്റ്റൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കുള്ള തുക
71	നികേഷപപദ്ധതികൾ	സ്ഥിരം	ഉപഭോക്താവ് വാങ്ങിയ/ ലഭ്യമാക്കിയ നിക്ഷേപപദ്ധതികൾക്കുള്ള തുക