

# ବଜାଜ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ ("ବିଏଫଏଲ") - ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଆଦାୟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନୀତି

## ଆଭିମୁଖ୍ୟ

ବଜାଜ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ (BFL, 'ବଜାଜ ଫାଇନାନ୍ସ' ବା 'କମ୍ପାନି'), ବଜାଜ ଫିନସର୍ଭ ଲିମିଟେଡ୍‌ର ଏକ ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା ଅଟେ । ଏହା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (RBI)ରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଏକ ଜମା ନେଉଥିବା ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀ (NBFC-D) ଏବଂ ଏହାକୁ NBFC-ନିବେଶ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କମ୍ପାନୀ (NBFC-ICC) ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି । ଏହାବ୍ୟତୀତ RBI ଦ୍ୱାରା ଜାରି ହୋଇଥିବା ସ୍କେଲ ଭିତ୍ତିକ ଛାଞ୍ଚା ଅନୁଯାୟୀ, BFLକୁ ଅପର ଲେୟର NBFC ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରାଯାଇଛି । BFL ରଣ ବେବା ଏବଂ ଜମା ଗ୍ରହଣ କରିବା ବ୍ୟବସାୟରେ ନିଯୋଜିତ ।

ଉତ୍ତମ ସହରାଞ୍ଚଳ ଏବଂ ଗ୍ରାମୀଣ ଭାରତରେ ଉଲ୍ଲେଖନୀୟ ଉପସ୍ଥିତି ଥିବା ରିଟେଲ, SME (କ୍ଷୁଦ୍ର ଏବଂ ମଧ୍ୟମ ଆକାରର ଉଦ୍ୟୋଗ) ଏବଂ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କମ୍ପାନୀର ଏକ ବିବିଧ ରଣ ପୋର୍ଟଫୋଲିଓ ରହିଛି । ଏହା ସାର୍ବଜନୀନ ଏବଂ କର୍ପୋରେଟ୍ ଜମାଗ୍ରହଣ କରେ ଏବଂ ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ଆର୍ଥିକ ସେବା ଉତ୍ପାଦ ପ୍ରଦାନ କରେ । ଏଥିରେ RBI, ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ଅଫ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଆଣ୍ଡ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ସ ପ୍ରି-ପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ (PPI) ଲାଇସେନ୍ସ ମଧ୍ୟ ରହିଛି ।

ଏହି ଦସ୍ତାବିଜରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ପ୍ରକାଶ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ RBI ଫେୟାର ପ୍ରାକ୍ତିସ କୋଡ୍ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଶାସନ, ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ ପାଇଁ ନୀତିର ରୂପରେଖ ଦିଆଯାଇଛି ।

## ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ

RBIର ଫେୟାର ପ୍ରାକ୍ତିସ କୋଡ୍ ଅନୁଯାୟୀ ବୋର୍ଡ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଆଦାୟ ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । ତଦନୁଯାୟୀ, ଏହି ନୀତିରେ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ:

1. ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଆଦାୟ ପାଇଁ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରଣାଳୀ
2. ପରିବର୍ତ୍ତନ ପରିଚାଳନା ସମେତ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟର ପରିଚାଳନା; ଏବଂ
3. ଛାଞ୍ଚାର ସମୀକ୍ଷା କରିବା ।

## ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଆଦାୟ ପାଇଁ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରଣାଳୀ

ବିଏଫଏଲ ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ରଣ ଉତ୍ପାଦ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ଏହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟ, ବିଭିନ୍ନ ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ ସହିତ ବୀମା ପ୍ରଡକ୍ଟ୍‌ର ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଟ୍ରିଷ୍ଟ୍ରୁସ୍‌ସନ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ତଦନୁଯାୟୀ, ଗ୍ରାହକମାନେ ପାଇଥିବା ଉତ୍ପାଦ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିପାରିବେ । ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଶୁଳ୍କର ପ୍ରକୃତି ସମ୍ପୃକ୍ତ ଉତ୍ପାଦ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ (PPG)ରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ।

ରଣ ଉତ୍ପାଦର ପ୍ରକୃତି ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟ ପରିଚାଳନାର ସ୍ଥାୟୀତା ଏବଂ ବିପଦକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି, BFL ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଆଦାୟ କରିପାରେ ଯେପରିକି:

- a. **ଆଗୁଆ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ** - ଗ୍ରାହକ ଅଧିଗ୍ରହଣ ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ/ ବିତରଣ ସମ୍ପନ୍ନାୟ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଯଥା ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି, ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଚାର୍ଜ, ସୁବିଧା ଶୁଳ୍କ ଇତ୍ୟାଦି ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ । ଉତ୍ପାଦ ବିଭାଗ ଆଧାରରେ ଏଭଳି ଆଗୁଆ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟର ପ୍ରକୃତି ଏବଂ ପରିମାଣ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ । ଉତ୍ପାଦ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ଆଧାରରେ ଏହି ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟଗୁଡ଼ିକ ଆଗୁଆ ଆଦାୟ କରାଯିବା ଉଚିତ କିମ୍ବା ରଣ ରାଶିରୁ କାଟିବା କିମ୍ବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କିଛି ସହିତ ଆଦାୟ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ।
- b. **ସର୍ଭିସିଂ ଶୁଳ୍କ** - ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସେବା ସମ୍ପନ୍ନାୟ ଅନୁରୋଧ ପାଇଁ ରଣ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ରଣ ସେବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଯେପରିକି NoC ଚାର୍ଜ, ରଣ ସମ୍ପନ୍ନାୟ ଦସ୍ତାବିଜ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ଶୁଳ୍କ ଇତ୍ୟାଦି ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ ।
- c. **କଣ୍ଟିନେଣ୍ଟ୍ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ** - ଏହି ଶୁଳ୍କ ରଣର ସମୟ ଚକ୍ର ମଧ୍ୟରେ ଘଟୁଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାରବାର/ ଘଟଣା ଯଥା ପାର୍ଟ-ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ୍, ପୂର୍ବାନୁମାନ, ରଣର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ ନକରିବା, ବାଉନ୍ଦୁ ଇତ୍ୟାଦି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ଏବଂ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ, ଏହି ଶୁଳ୍କ କେବଳ ଏପରି ଘଟଣା ଘଟିଲେ ହିଁ ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ ।
- d. **ମୂଲ୍ୟ ବର୍ଦ୍ଧିତ ସେବା (BFL ଦ୍ୱାରା ଯୋଗ କରାଯାଇଛି)** - ମୂଲ୍ୟ ବର୍ଦ୍ଧିତ ସେବା ଯଥା ସମ୍ପତ୍ତି ଡୋଲିୟର ଚାର୍ଜ, EMI କାର୍ଡ ଫି, CIBIL TransUnion ରିପୋର୍ଟ (CTR) ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେହି ମୂଲ୍ୟ ବର୍ଦ୍ଧିତ ଉତ୍ପାଦ / ସେବାକ୍ରମ / ଲାଭ ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ । ଏଭଳି ଶୁଳ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଗୁଆ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇପାରିବ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କୁ ପାଣି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ; ଏବଂ
- e. **ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବିତରଣ** - BFL ବିଭିନ୍ନ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ଯଥା ଜୀବନ ବୀମା, ସାଧାରଣ ବୀମା, ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ବୀମା ଇତ୍ୟାଦି ବଣ୍ଟନ କରିପାରେ । ଏହିପରି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବାର ପରିମାଣ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଗୁଆ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇପାରିବ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କୁ ପାଣି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ।

BFL ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ଉତ୍ପାଦର ବିଭିନ୍ନ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଚାର୍ଜର ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତମୂଳକ ତାଲିକା ଏହି ପଲିସିର **Annexure 1** ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ବିଭିନ୍ନ ରଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉତ୍ପାଦରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ପ୍ରକୃତ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ଗାଇଡଲାଇନ (PPG) ଦସ୍ତାବିଜର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ।

ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ/ ଆଦାୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ, କମ୍ପାନୀ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ:

1. ଚୁକ୍ତିନାମାର ଅଂଶ ଭାବରେ ସମସ୍ତ ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ ସ୍ପଷ୍ଟ ଏବଂ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବେ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଏ / T&C
2. ରଣ ଉପାଦ ପାଇବା ପାଇଁ ଚୁକ୍ତିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇନଥିବା କୌଣସି ଆଗୁଆ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ଲଗାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ; ଏବଂ
3. ନିୟାମକ/ ବୈଧାନିକ ପରିବର୍ତ୍ତନ କାରଣରୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବ୍ୟତୀତ କଣ୍ଠିଜେଟ୍ / ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ନୂତନ କଣ୍ଠିଜେଟ୍ / ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ ପ୍ରଚଳନ କେବଳ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବା ଉଚିତ୍ ।

ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ପାଇଁ ପ୍ରଶାସନିକ ଭାଞ୍ଜା

କୌଣସି ନୂତନ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟକୁ ପ୍ରଥମେ ଯୁକ୍ତି ସହିତ PPG କମିଟିର ଅନୁମୋଦନ ପାଇଁ ରଖାଯିବ । PPG କମିଟି ଦ୍ୱାରା ଏହାକୁ ଅନୁମୋଦନ ମିଳିବା ପରେ ଏହାକୁ ବୋର୍ଡର ପୂର୍ବ ଅନୁମୋଦନ ପାଇଁ ରଖାଯିବା ଉଚିତ୍ । ବୋର୍ଡର ଅନୁମୋଦନ ପରେ ହିଁ ନୂଆ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଲାଗୁ ହେବ ।

ନିୟମିତ ସମୀକ୍ଷା ଭାଞ୍ଜା

ବୋର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ଅତି କମରେ ବାର୍ଷିକ ଏହି ନୀତିର ସମୀକ୍ଷା କରାଯିବ ।

**ANNEXURE 1- ଉଦାହରଣ ତାଲିକା ଏବଂ ବିଭିନ୍ନ ରଣ ଉପାଦ ଅଧୀନରେ ବିଭିନ୍ନ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟର ବିବରଣୀ**

କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟା	ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟର ନାମ	ପରିମାଣ ଆଧାରିତ / ହାର ଆଧାରିତ	ବର୍ଣ୍ଣନା
<b>ଆଗୁଆ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ</b>			
1	ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି'	ସ୍ଥିର / ଦର	ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
2	ଆଗୁଆ ସୁଧ	ସ୍ଥିର / ଦର	ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ/ବିତରଣ ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଗୁଆ ସୁଧ ଆକାରରେ ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା ରାଶି ।
3	ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ପଞ୍ଜିକରଣ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପଞ୍ଜିକରଣ ପାଇଁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
4	ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଯାଞ୍ଚକରଣ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
5	ଫ୍ଲେକ୍ସି ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକତା ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ଫ୍ଲେକ୍ସି ଭାରିଏଣ୍ଟ ଲୋନ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
6	ଷ୍ଟାମ୍ପ ଡ୍ୟୁଟି	ସ୍ଥିର / ଦର	ବୈଧାନିକ ଶୁଳ୍କ
7	ସୁବିଧା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର / ଦର	ବ୍ୟବସାୟ ଏବଂ ଡିଲିଭରୀମାନଙ୍କର ବର୍ତ୍ତମାନର BFL ନେଟୱାର୍କ / ଭିଭିଭିମି ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
8	ରଣ ବୃଦ୍ଧି ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ଅତିରିକ୍ତ ବିପଦକୁ ଭରଣା କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ରଣ ପରିମାଣ ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
9	ସୀମା ବୃଦ୍ଧି ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୀମା ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
10	ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	EMI କାର୍ଡ ନଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
11	କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁରକ୍ଷା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ଖୁଲାପ ହେଲେ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଲଗାଇବା ପାଇଁ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନରେ ବଜାଜ୍ ଫିନସର୍ଭ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁରକ୍ଷା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଇନଷ୍ଟଲ୍ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଉଛି
12	ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ମଞ୍ଜୁରୀ ପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ନ ମିଳିଲେ ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
13	ବନ୍ଧକ ଉପ୍ପରି ଶୁଳ୍କ / ବନ୍ଧକ ଉପ୍ପରି ଶୁଳ୍କ ପୁନଃମୂଲ୍ୟାୟନ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବନ୍ଧକ ରଖିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ

କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟା	ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟତା ନାମ	ପରିମାଣ ଆଧାରିତ / ହାର ଆଧାରିତ	ବର୍ଣ୍ଣନା
14	ସମ୍ପତ୍ତି ମୂଲ୍ୟାୟନ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ସମ୍ପତ୍ତିର ମୂଲ୍ୟାୟନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
15	ହାଇପୋଥେକେସନ୍ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର	ହାଇପୋଥେକେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପରିଚାଳନା ଏବଂ ଆର୍ଥିକ କାରବାରରେ ସମ୍ପତ୍ତିର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
16	CERSAI ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	CERSAI ପ୍ଲାଟଫର୍ମର ସେବା ଦେୟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
17	କମ୍ପାନୀର ରେଜିଷ୍ଟ୍ରାର ଦାଖଲ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର	ରେଜିଷ୍ଟ୍ରାର ଅଫ୍ କମ୍ପାନୀରେ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
<b>ସେବା ଶୁଳ୍କ</b>			
18	ସୁଇଚ୍ ଶୁଳ୍କ	ଦର	ଗୋଟିଏ ପ୍ରକାରର ରଖିବା ଅନ୍ୟ ପ୍ରକାର ରଖିବା ପରିଣତ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
19	ରୂପାନ୍ତର ଶୁଳ୍କ	ଦର	ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ROIକୁ ଫ୍ଲୋଟିଂ ROIରେ ପରିଣତ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ କିମ୍ବା ଏହାର ବିପରୀତ କରାଯାଏ।
20	ନବୀକରଣ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ସବସ୍ଥିତି ଆସେଟର ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ରଖି ନବୀକରଣ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
21	ବାର୍ଷିକ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର / ଦର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଫ୍ଲୋଟିଂ ଲୋନ୍ ସୁବିଧାକୁ ସକ୍ରିୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
22	ଅଦଳବଦଳ ଚାର୍ଜ	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆଦେଶ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
23	ଆକ୍ଟିଭିଟି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ ନୂଆ ଅବଜେକ୍ସନ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍	ସ୍ଥିର	ଗାଡ଼ିର ଆକ୍ଟିଭିଟି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ NOC ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ
24	ଡୁବ୍ଲିକେଟ୍ ନୋ ଅବଜେକ୍ସନ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ରଖି ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ ହାଇପୋଥେକେସନ୍ ହଟାଇବା ପାଇଁ ଡୁବ୍ଲିକେଟ୍ NOC ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
25	ଘରୋଇରୁ ବାଣିଜ୍ୟିକ ପାଇଁ ନୋ ଅବଜେକ୍ସନ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍	ସ୍ଥିର	ଗାଡ଼ିକୁ ଘରୋଇରୁ ବାଣିଜ୍ୟିକରେ ପରିଣତ କରିବା ପାଇଁ NOC ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
26	ମୂଲ୍ୟାୟନ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ସମ୍ପତ୍ତିର ମୂଲ୍ୟାୟନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
27	ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ସିକ୍ୟୁରିଟିଜ ଦ୍ୱାରା ସୁରକ୍ଷିତ ରଖି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ଆରମ୍ଭ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
28	ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ନିଶ୍ଚିତତା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ସେୟାର ବନ୍ଧକ ରଖିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
29	ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଇନଭୋକେସନ୍ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସେୟାର ସହିତ ଜଡ଼ିତ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି (NSDL/CDSL ଚାର୍ଜ କଭର କରିବା ପାଇଁ) ପ୍ରୟୋଗ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
30	ଡିମାଟ୍ ସେୟାର ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଚାର୍ଜ	ଦର	ଡିମାଟ୍ ସେୟାର ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
31	ରଖି ପୁନଃ ବୁକିଂ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ରଖି ପୁନଃ ବୁକିଂ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
32	ଡିପୋଜିଟାରି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ଡିମାଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସିକ୍ୟୁରିଟି ପାଇଁ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ ସେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
33	ନଗଦ ପରିଚାଳନା ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ନଗଦ ମୋଡରେ ରଖି ବିତରଣ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
34	ସିଧାସଳଖ ନଗଦ ଆଦାୟ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ନଗଦରେ ରଖି ପରିଶୋଧ କରିବାର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ

କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟା	ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟତା ନାମ	ପରିମାଣ ଆଧାରିତ / ହାର ଆଧାରିତ	ବର୍ଣ୍ଣନା
35	ବିବୃତି ଜାରି ଶୁଳ୍କ	କ୍ଷିର	ଯେକୌଣସି ବିବୃତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ।
36	ଚୁକ୍ତିନାମା କପି ଶୁଳ୍କ	କ୍ଷିର	ଚୁକ୍ତିନାମାର ନକଲ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ।
37	ପ୍ରଶାସନିକ ଦାୟିତ୍ୱ	କ୍ଷିର	ବିଭିନ୍ନ ଆଡମିନିଷ୍ଟ୍ରିଟିଭ୍ ଖର୍ଚ୍ଚ କରାଯାଇଥିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ।
38	ପେମେଣ୍ଟ୍ ଗେଟୱେ ଗ୍ରାହକସନ ଚାର୍ଜ / ପ୍ଲଟ୍ ଫର୍ମ ଚାର୍ଜ / ଗ୍ରାହକ ଚାର୍ଜ	କ୍ଷିର	ଡିଜିଟାଲ୍ ଦେୟ / ସ୍ଥାନାନ୍ତର / କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ଏକ ପ୍ଲଟ୍ ଫର୍ମ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ
39	ଲାଭନ୍ ଅଫ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ସେଟ୍ ଅଫ୍ ଫି'	କ୍ଷିର	କ୍ରେଡିଟ୍ ଲାଭନ୍ ସ୍ଥାପନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ ହେଉଥିବା ରାଶି ।
40	ଟଙ୍କା ଲୋଡିଂ ଚାର୍ଜ	କ୍ଷିର / ଦର	ପେମେଣ୍ଟ୍ ଖାଲେଟରେ ଟଙ୍କା ଲୋଡିଂ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା ଚାର୍ଜ
<b>କଣ୍ଟ୍ରିଭ୍ୟୁଟିଂ ଏବଂ ଦେୟ</b>			
41	ବାଉନ୍ସ ଚାର୍ଜ	କ୍ଷିର	ପେମେଣ୍ଟ୍ ଉପକରଣର ଅସମ୍ମାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
42	ଦଣ୍ଡବିଧାନ ସୁଧ	ଦର	EMI ପେମେଣ୍ଟ୍ରେ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ସୁଧ ଆଦାୟ
43	ଅତିରିକ୍ତ ଦଣ୍ଡବିଧାନ ସୁଧ	ଦର	ଚୁକ୍ତିନାମା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲେଖିତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ସୁଧ, ଯେଉଁଥିରେ BFLରେ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ ନ କରିବାରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ
44	ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ଅଭିଯୋଗ	କ୍ଷିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ ନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ
45	ପାର୍ଟି ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ୍ ଶୁଳ୍କ	ଦର	ରଣର ଆଂଶିକ ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ୍ ଅନୁମତି ଦେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
46	ପୂର୍ବବନ୍ଧନ ଶୁଳ୍କ	ଦର	ରଣର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
47	ଆଇନଗତ ଅଭିଯୋଗ	କ୍ଷିର	ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଆଦାୟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
48	ଆଇନଗତ ଏବଂ ପୁନଃ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଶୁଳ୍କ	କ୍ଷିର	କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ପୁନଃ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
49	ଷ୍ଟକ୍ସ ଶୁଳ୍କ	କ୍ଷିର	ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବେ ଗାଡ଼ି ପାର୍କିଂ ଓ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଇଛି
50	ଅଡିଟ୍ / ଯାଞ୍ଚ ଶୁଳ୍କ	କ୍ଷିର	ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଅଡିଟ୍ ଏବଂ ଯାଞ୍ଚ ସେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
51	ନୋଟିସ୍ ଚାର୍ଜ (ଡିଫଲ୍ଟ୍ / ସୂଚନା / LTV କ୍ରିଡିଟ୍ / ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ନିଲାମ ସୂଚନା)	କ୍ଷିର	ନୋଟିସ୍ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
52	ନିଲାମ ଶୁଳ୍କ	କ୍ଷିର	ନିଲାମ କରିବା ପାଇଁ ହୋଇଥିବା ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ
53	ଦଲାଇ ଶୁଳ୍କ	କ୍ଷିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଡିଫଲ୍ଟ୍ ହେଲେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସେୟାର ବିକ୍ରି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
54	RC ହାଇପୋଥେକେସନ୍ ବିଳମ୍ବ ଶୁଳ୍କ	କ୍ଷିର	ବିଚରଣ ପରେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ରୁ ଅଧିକ ଆରସି ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ।
55	ବାତିଲ ଶୁଳ୍କ	କ୍ଷିର	ରଣ ବାତିଲ ହେଲେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଖର୍ଚ୍ଚ ଭରଣା କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ

କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟା	ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟତା ନାମ	ପରିମାଣ ଆଧାରିତ / ହାର ଆଧାରିତ	ବର୍ଣ୍ଣନା
			କରାଯାଏ
<b>BFL ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ମୂଲ୍ୟ ବର୍ଦ୍ଧିତ ସେବା</b>			
56	EMI କାର୍ଡ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	EMI କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
57	ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ EMI (HEMI) କାର୍ଡ	ସ୍ଥିର	ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ EMI କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
58	ଆଡ ଅନ କାର୍ଡ ଶୁଳ୍କ	ସ୍ଥିର	ଅତିରିକ୍ତ EMI କାର୍ଡ/ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ EMI କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଉଛି
59	ସମ୍ପତ୍ତି ବୁଝାମଣା	ସ୍ଥିର	ବିପଦ ଆକଳନ ପାଇଁ ସମ୍ପତ୍ତିର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
60	CIBIL TransUnion ରିପୋର୍ଟ ଶୁଳ୍କ (CTR)	ସ୍ଥିର	CTR ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
61	ବିଜନେସ୍ ଫିଟନେସ୍ ରିପୋର୍ଟ	ସ୍ଥିର	BFR ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ
<b>ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବିତରଣ</b>			
62	ଜୀବନ ବୀମା	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଉପଲବ୍ଧ ଜୀବନ ବୀମା ପାଇଁ ରାଶି
63	ସାଧାରଣ ବୀମା	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଉପଲବ୍ଧ ସାଧାରଣ ବୀମା ପାଇଁ ରାଶି
64	ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ବୀମା	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଉପଲବ୍ଧ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ବୀମା ପାଇଁ ରାଶି
65	ଆର୍ଥିକ ଫିଟନେସ୍ ରିପୋର୍ଟ	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଲାଭ କରିଥିବା FFR ରିପୋର୍ଟ ପାଇଁ ରାଶି
66	ଆର୍ଥିକ ଫିଟନେସ୍ ବିସ୍ତୃତ ରିପୋର୍ଟ	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଲାଭ କରିଥିବା FFDR ରିପୋର୍ଟ ପାଇଁ ରାଶି
67	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ରାଶି
68	GPS ଡିଭାଇସ	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଲାଭ କରିଥିବା GPS ଡିଭାଇସ୍ ପାଇଁ ପରିମାଣ
69	ମୂଲ୍ୟ ନିଶ୍ଚିତତା କିଣ୍ଡୁ	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରୟ ଫେରସ୍ତ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ପାଇଁ ପରିମାଣ
70	ସହାୟତା ଉତ୍ପାଦ (ଯେପରିକି ସମ୍ପ୍ରସାରିତ ଖାରେଣ୍ଟି, ଫୋନେସାଫେ, ଜୀବନ ସୁରକ୍ଷିତ, ସମ୍ପତ୍ତି ସୁରକ୍ଷିତ, ସଦସ୍ୟତା)	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଉପଲବ୍ଧ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ପରିମାଣ
71	ନିବେଶ ଯୋଜନା	ସ୍ଥିର	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ / ଲାଭ କରିଥିବା ନିବେଶ ଯୋଜନା ପାଇଁ ପରିମାଣ