

بجاج فائنانس لمیٹڈ ("بی ایف ایل") - صارفین پر فیس اور چارجز کی وصولی سے متعلق پالیسی

تمہید

بجاج فائنانس لمیٹڈ ("بی ایف ایل"، بجاج فائنانس یا 'دی کمپنی')، بجاج فنانسرو لمیٹڈ کا ذیلی ادارہ ہے۔ یہ ریزرو بینک کے ساتھ رجسٹرڈ ڈپازٹ لینے والی نان بینکنگ فنانشل کمپنی (این بی ایف سی-ڈی) ہے جو ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کے ساتھ رجسٹرڈ ہے اور اسے این بی ایف سی - انوسٹمنٹ اینڈ کریڈٹ کمپنی (این بی ایف سی-آئی سی سی) کے طور پر درجہ بندی کیا گیا ہے۔ مزید آر بی آئی کے جاری کردہ اسکیل پر مبنی فریم ورک کے مطابق، بی ایف ایل کو اپر لیئر این بی ایف سی کے طور پر درجہ بندی کیا جا رہا ہے۔ بی ایف ایل قرض دینے اور جمع کی منظوری کے کاروبار میں مصروف ہے۔

کمپنی کے پاس خوردہ، ایس ایم ایز (چھوٹے اور درمیانے درجے کے کاروباری اداروں) اور شہری اور دیہی ہندوستان دونوں میں نمایاں موجودگی کے ساتھ تجارتی صارفین میں قرض دینے کا متنوع پورٹ فولیو ہے۔ یہ عوامی اور کارپوریٹ ڈپازٹس کو قبول کرتا ہے اور اپنے صارفین کو متعدد مالیاتی خدمات کی مصنوعات پیش کرتا ہے۔ اس کے پاس آر بی آئی، ڈپارٹمنٹ آف پیمینٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمز کا پری پیڈ پیمینٹ انسٹرومنٹ (پی پی آئی) لائسنس بھی ہے۔

یہ دستاویز آر بی آئی کے منصفانہ پریکٹس کوڈ کے ضوابط کے مطابق صارفین پر حکمرانی، تعین اور فیس اور چارجز لگانے کی پالیسی کا خاکہ پیش کرتی ہے تاکہ صارف کے لئے شفاف انکشاف کو یقینی بنایا جا سکے۔

مقصد

آر بی آئی کا منصفانہ پریکٹس کوڈ بورڈ سے مطالبہ کرتا ہے کہ وہ کسٹمر پر فیس اور چارجز کی وصولی کے لئے مناسب اصول اور طریقہ کار وضع کرے۔ اس کے مطابق، یہ پالیسی درج ذیل کا احاطہ کرتی ہے:

1. فیس اور چارجز لگانے کے اصول اور طریقہ کار۔
2. تبدیلی کے انتظام سمیت فیس اور چارجز کی حکمرانی؛ اور
3. فریم ورک کا جائزہ لیں۔

فیس اور چارجز لگانے کے اصول اور طریقہ کار

بی ایف ایل اپنے صارفین کو مختلف قسم کے قرض دینے والی مصنوعات پیش کرتا ہے۔ یہ صارفین کو فیکسڈ ڈپازٹ پروڈکٹس، مختلف ادائیگی کی مصنوعات کے ساتھ ساتھ بیمہ مصنوعات کی تیسری پارٹی کی تقسیم بھی پیش کرتا ہے۔ اس کے مطابق، یہ گاہک کی طرف سے حاصل کردہ مصنوعات کی بنیاد پر صارفین پر مختلف فیس اور چارجز لگا سکتا ہے۔ کسٹمر پر عائد کی جانے والی فیس اور چارجز کی نوعیت متعلقہ پروڈکٹ پروگرام گائیڈ لائنز (پی پی جی) میں بتائی جانی چاہئے۔

قرض دینے والے پروڈکٹ کی نوعیت اور کاروباری کارروائیوں کی پائیداری اور خطرے کو مدنظر رکھتے ہوئے، بی ایف ایل صارفین پر مختلف فیس اور چارجز لگا سکتا ہے جیسے:

- a. **پیشگی فیس اور چارجز** - قرض کی پروسیسنگ / تقسیم سے متعلق فیس اور چارجز جیسے پروسیسنگ فیس، دستاویزی چارجز، سہولت فیس، وغیرہ کسٹمر کے حصول کے مرحلے پر لگائے جا سکتے ہیں۔ اس طرح کی پیشگی فیس اور چارجز کی نوعیت اور مقدار پروڈکٹ سیگمنٹ کی بنیاد پر مختلف ہو سکتی ہے۔ بنیادی پروڈکٹ پروگرام یہ فیس اور چارجز یا تو پیشگی جمع کئے جانے چاہئیں یا قرض کی رقم سے کٹوتی کی جانی چاہئے یا جیسا کہ قابل اطلاق قسط کے ساتھ جمع کیا جانا چاہئے۔
- b. **سروسنگ فیس** - قرض کی خدمت کے لئے فیس اور چارجز جیسے کہ این او سی چارجز، قرض سے متعلق دستاویزات کی بازیافت کے معاوضے وغیرہ، قرض کی مدت کے دوران صارفین سے مخصوص سروس سے متعلق درخواستوں کے لئے وصول کئے جا سکتے ہیں۔
- c. **بنگامی فیس اور چارجز** - یہ چارجز قرض کے لائف سائیکل کے دوران ہونے والے مخصوص لین دین / واقعہ پر منحصر ہیں جیسے کہ جزوی ادائیگی، فورکلوزر، قرض کی شرائط و ضوابط کی عدم تعمیل، باؤنس وغیرہ اور اسی کے مطابق یہ چارجز لگائے جا سکتے ہیں صرف ایسے واقعات کے رونما ہونے پر۔
- d. **ویلیو ایڈڈ سروسز (بی ایف ایل کے ذریعہ تیار کردہ)** - ویلیو ایڈڈ خدمات کے لئے فیس اور چارجز جیسے کہ پراپرٹی ڈوزینر چارجز، ای ایم آئی کارڈ فیس، سی بی آئی ایل ٹرانس یونین رپورٹ (سی ٹی آر) وغیرہ ایسے ویلیو ایڈڈ پروڈکٹ کی خریداری / حاصل کرنے پر صارفین پر عائد کئے جانے چاہئیں۔ اس طرح کے چارجز پہلے سے جمع کئے جا سکتے ہیں یا کسٹمر کو فنڈز فراہم کئے جا سکتے ہیں۔ اور
- e. **تھرڈ پارٹی مصنوعات اور خدمات کی تقسیم** - بی ایف ایل مختلف تھرڈ پارٹی مصنوعات اور خدمات جیسے لائف انشورنس، جنرل انشورنس، ہیلتھ انشورنس وغیرہ تقسیم کر سکتا ہے۔ اس طرح کی تھرڈ پارٹی مصنوعات اور خدمات کی رقم پہلے سے جمع کی جا سکتی ہے یا کسٹمر کو فنڈز فراہم کئے جا سکتے ہیں۔

بی ایف ایل کی طرف سے پیش کردہ مختلف مصنوعات میں مختلف فیسوں اور چارجز کی مثالی فہرست اس پالیسی کے ضمیمہ 1 میں فراہم کی گئی ہے۔ مختلف قرضے اور دیگر مصنوعات کے صارفین پر عائد اصل فیس اور چارجز پروڈکٹ پروگرام گائیڈ لائنز (پی پی جی) دستاویز کے حصے کے طور پر شامل ہوں گے۔

اس کے علاوہ، فیس اور چارجز کے نفاذ/لیوی کے سلسلے میں، کمپنی اس بات کو یقینی بنائے گی کہ:

1. معاہدے / شرائط و ضوابط کے حصے کے طور پر تمام فیسوں اور چارجز کے بارے میں صارف سے ایک واضح اور شفاف مواصلت کی جاتی ہے۔
2. کوئی بھی پیشگی فیس اور چارجز جو معاہدے میں نہیں بتائے گئے ہیں قرض کی مصنوعات کو حاصل کرنے کے لئے صارف پر عائد نہیں کیا جانا چاہیے؛ اور
3. دستے/سروس چارجز میں کوئی تبدیلی یا نئے دستے/سروس چارجز کا تعارف صرف ممکنہ طور پر لاگو کیا جانا چاہئے سوائے ریگولیٹری/قانونی تبدیلیوں کی وجہ سے تبدیلی کے۔

فیس اور چارجز کے لئے گورننس فریم ورک

کوئی بھی نئی فیس اور چارجز پہلے ہی جی کمیٹی کی منظوری کے لئے پیش کئے جائیں گے۔ ایک بار ہی جی کمیٹی کے ذریعہ اس کی منظوری کے بعد، اسے بورڈ کی پیشگی منظوری کے لئے پیش کیا جانا چاہئے۔ نئی فیس اور چارجز صرف بورڈ کی منظوری کے بعد لاگو کئے جائیں گے۔

متواتر جائزہ کا فریم ورک

بورڈ کی طرف سے کم از کم سالانہ پالیسی کا جائزہ لیا جائے گا۔

ضمیمہ 1- مختلف قرض دینے والی مصنوعات کے تحت مختلف فیسوں اور چارجز کی مثالی فہرست اور تفصیلات

نمبر شمار	فیس اور چارجز کا نام	رقم کی بنیاد پر / شرح کی بنیاد پر	تفصیل
پیشگی فیس اور چارجز			
1	پروسیسنگ فیس	طے شدہ / قیمت	فیس جو قرض کی پروسیسنگ کے لئے لی جاتی ہے
2	پیشگی سود	طے شدہ / قیمت	قرض کی پروسیسنگ/تقسیم کے وقت صارف سے سود کے طور پر جمع کی گئی پیشگی رقم
3	مینڈیٹ رجسٹریشن چارجز	طے شدہ	فیس جو صارفین کے مینڈیٹ کے اندراج کے لئے وصول کی جاتی ہے
4	دستاویزی چارجز	طے شدہ	فیس جو گاہک کے دستاویزات کی تصدیق کے لئے وصول کی جاتی ہے۔
5	فلیکسی فیس	طے شدہ	انفرادی کسٹمر کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے قرض کے فلیکسی ویرینٹ حاصل کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
6	اسٹامپ ڈیوٹی	طے شدہ / قیمت	قانونی چارجز
7	سہولت فیس	طے شدہ / قیمت	موجودہ بی ایف ایل نیٹ ورک/ تاجروں اور ڈیلرز کے بنیادی ڈھانچے تک رسائی کی اجازت دینے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
8	قرض بڑھانے کی فیس	طے شدہ	اضافی خطرے کو پورا کرنے کے لئے گاہک کے قرض کی رقم بڑھانے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
9	حد بڑھانے کی فیس	طے شدہ	گاہک کی حد بڑھانے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
10	ٹرانزیکشن فیس	طے شدہ	لین دین کی فیس اس صارف سے وصول کی جاتی ہے جس کے پاس ای ایم آئی کارڈ نہیں ہے۔
11	کریڈٹ تحفظ فیس	طے شدہ	موبائل فون پر بجاج فیسرو کریڈٹ سوریکیہ ایپلیکیشن انسٹال کرنے کے لئے کسٹمر سے فیس وصول کی جاتی ہے تاکہ ڈیفالٹ ہونے کی صورت میں موبائل فون کے استعمال پر پابندی لگائی جا سکے۔
12	وابستگی کی فیس	طے شدہ	گاہک کی منظوری کے بعد کریڈٹ کی سہولت نہ ملنے کی صورت میں قرضوں کی پروسیسنگ کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
13	رہن کی ابتداء کی فیس / رہن کی ابتداء کی فیس کا دوبارہ جائزہ	طے شدہ	جائیداد کو گروی رکھنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
14	جائیداد کے اندازہ کی فیس	طے شدہ	کسی اثاثہ کے اندازہ کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس

نمبر شمار	فیس اور چارجز کا نام	رقم کی بنیاد پر / شرح کی بنیاد پر	تفصیل
15	ہائپوٹھیکیشن چارجز	طے شدہ	ہائپوٹھیکیشن کے عمل کو منظم کرنے اور مالی لین دین میں اثاثہ کی حفاظت کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
16	سیرسانی پلیٹ فارم کے سروس چارجز	طے شدہ	سیرسانی پلیٹ فارم کے سروس چارجز کے لئے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس
17	رجسٹرار آف کمپنیز کو جمع کرانے کے چارجز	طے شدہ	رجسٹرار آف کمپنیز کے پاس دستاویزات جمع کرانے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
سروس فیس			
18	سوئچ فیس	شرح	قرض کے ایک قسم کو قرض کے دوسرے قسم میں تبدیل کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
19	تبادلوں کی فیس	شرح	فیس جو فکسڈ آر او آئی کو فلوٹنگ آر او آئی میں یا اس کے برعکس تبدیل کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جاتی ہے
20	تجدید کی فیس	طے شدہ	سبسڈینگ اثاثہ کی پختگی پر قرض کی تجدید کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس۔
21	سالانہ میتیننس چارجز	طے شدہ / قیمت	فیس جو گاہک کی فلیکسی لون کی سہولت کو فعال رکھنے کے لئے صارف سے وصول کی جاتی ہے
22	ادل بدل کے چارجز	طے شدہ	کسٹمر کے مینڈیٹ کو تبدیل کرنے کے لئے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس
23	بین ریاستی منتقلی کے لئے کوئی اعتراض نہیں سرٹیفکیٹ	طے شدہ	گاڑی کی بین ریاستی منتقلی کے لئے این او سی جاری کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
24	ڈپلیکیٹ نو آبیجکشن سرٹیفکیٹ کے لئے چارجز	طے شدہ	قرض کی بندش کے بعد ہائپوٹھیکیشن کو ہٹانے کے لئے ڈپلیکیٹ این او سی جاری کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
25	پرائیویٹ سے کمرشل کے لئے نو آبیجکشن سرٹیفکیٹ	طے شدہ	گاڑی کو پرائیویٹ سے کمرشل میں تبدیل کرنے کے لئے این او سی جاری کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
26	ویلیو ایشن چارجز	طے شدہ	کسی اثاثہ کی قدر معلوم کرنے کے لئے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس
27	اکاؤنٹ کھولنے کے چارجز	طے شدہ	سیکیورٹیز کے ذریعے حاصل کردہ قرض سے متعلق اکاؤنٹ شروع کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس۔
28	عہد کی تصدیق کے چارجز	طے شدہ	حصص گروی رکھنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
29	پلیج انوکیشن چارجز	طے شدہ	گاہک کے حصص سے وابستہ عہد کی درخواست کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس (این ایس ڈی / ایل / سی ڈی ایس ایل چارجز کو پورا کرنے کے لئے)
30	ڈیمیت شیئر ٹرانسفر چارجز	شرح	ڈیمیت حصص کی منتقلی کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
31	لون ری بکنگ چارجز	طے شدہ	گاہک کی درخواست پر قرض کی دوبارہ بکنگ کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
32	ڈپازٹری شریک چارجز	طے شدہ	ڈیمیت اکاؤنٹ میں رکھی گئی سیکیورٹیز کے لئے کسٹوڈیل سروس کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
33	کیش بینڈلنگ چارجز	طے شدہ	کیش موڈ میں قرض ادا کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس۔
34	براہ راست کیش کلیکشن چارجز	طے شدہ	قرض کی نقد ادائیگی کی سہولت فراہم کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
35	بیان جاری کرنے کے چارجز	طے شدہ	کوئی بھی اسٹیٹمنٹ فراہم کرنے کے لئے گاہک سے جمع کی گئی رقم
36	معاہدے کی کاپی چارجز	طے شدہ	معاہدے کی کاپی فراہم کرنے کے لئے صارف سے جمع کی گئی رقم

نمبر شمار	فیس اور چارجز کا نام	رقم کی بنیاد پر / شرح کی بنیاد پر	تفصیل
37	انتظامی چارجز	طے شدہ	مختلف ایڈمن اخراجات کو پورا کرنے کے لئے صارف سے جمع کی گئی رقم
38	پیمنٹ گیٹ وے ٹرانزیکشن چارجز/پلیٹ فارم چارجز/ ٹرانسفر چارجز	طے شدہ	ڈیجیٹل ادائیگی/ٹرانسفرز/ٹرانزیکشنز کرنے کے لئے پلیٹ فارم مہیا کرنے کے لئے کسٹمر سے وصول کئے گئے چارجز
39	لائن آف کریڈٹ سیٹ اپ فیس	طے شدہ	کریڈٹ لائن قائم کرنے کے لئے کسٹمر سے جمع کی گئی رقم
40	منی لوڈنگ چارجز	طے شدہ / قیمت	چارجز جو ادائیگی والے بٹوے میں رقم لوڈ کرنے کے لئے صارف سے وصول کئے جاتے ہیں۔
ہنگامی فیس اور چارجز			
41	ہاؤنس چارجز	طے شدہ	ادائیگی کے آلے کی بے عزتی کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
42	تعزیری سود	شرح	سود جو ای ایم آئی کی ادائیگی میں تاخیر پر صارف سے وصول کیا جاتا ہے۔
43	اضافی تعزیری سود	شرح	سود جو معاہدے کی شرائط اور/یا منظوری کے خط کی شرائط کی خلاف ورزی کی صورت میں صارف سے وصول کیا جائے گا، بشمول بی ایف ایل کو مطلوبہ دستاویزات جمع نہ کروانا مگر اس تک محدود نہیں
44	مینڈیٹ مسترد کرنے کے الزامات	طے شدہ	گاہک کے بینک میں مینڈیٹ رجسٹر نہ کرنے پر صارف سے وصول کی جانے والی فیس
45	پارٹ پری پیمنٹ چارجز	شرح	قرض کی جزوی قبل از ادائیگی کی اجازت دینے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
46	فارکلوزر چارجز	شرح	قرض کی مکمل پیشگی ادائیگی کی اجازت دینے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
47	قانونی چارجز	طے شدہ	قانونی لاگت کی وصولی کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
48	قانونی اور قبضے کے چارجز	طے شدہ	کمپنی کی طرف سے اٹھانے گئے قانونی عمل اور دوبارہ قبضے کی لاگت کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس۔
49	اسٹاک یارڈ چارجز	طے شدہ	پارکنگ اور دوبارہ قبضے میں لی گئی گاڑیوں کا محفوظ طریقے سے انتظام کرنے کے لئے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس
50	آڈٹ / انسپکشن چارجز	طے شدہ	تعمیل کو بقیہ بنانے کے لئے آڈٹ اور معائنہ کی خدمات کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
51	نوٹس چارجز (ڈیفالٹ / انٹیمیشن / ایل ٹی وی کی خلاف ورزی / نیلامی کی حتمی اطلاع)	طے شدہ	فیس جو نوٹس جاری کرنے کے چارجز کی وصولی کے لئے صارف سے وصول کی جاتی ہے۔
52	نیلامی چارجز	طے شدہ	نیلامی کے انعقاد کے لئے لگائے گئے چارجز کی وصولی کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
53	بروکریج چارجز	طے شدہ	گاہک کی طرف سے ڈیفالٹ ہونے کی صورت میں گاہک کے حصص فروخت کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
54	آر سی مفروضہ تاخیر کے چارجز	طے شدہ	ادائیگی کے بعد ایک مخصوص مدت سے زیادہ آر سی وصول کرنے میں تاخیر کے لئے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس۔
55	منسوخی کے چارجز	طے شدہ	قرض کی منسوخی کی صورت میں پروسیسنگ لاگت کی تلافی کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
بی ایف ایل کی طرف سے پیش کردہ ویلیو ایڈڈ سروس			

نمبر شمار	فیس اور چارجز کا نام	رقم کی بنیاد پر / شرح کی بنیاد پر	تفصیل
56	ای ایم آئی کارڈ کی فیس	طے شدہ	ای ایم آئی کارڈ کی سہولت فراہم کرنے کے لیے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
57	ہیلتھ ای ایم آئی (ایچ ای ایم آئی) کارڈ	طے شدہ	ہیلتھ ای ایم آئی کارڈ کی سہولت فراہم کرنے کے لئے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس
58	ایڈ آن کارڈ فیس	طے شدہ	فیس جو اضافی ای ایم آئی کارڈ / ہیلتھ ای ایم آئی کارڈ کی سہولت فراہم کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جاتی ہے
59	پراپرٹی انسائٹ	طے شدہ	خطرے کی تشخیص کے لئے کسی اثاثے کی قدر کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
60	سی آئی بی آئی ایل ٹرانس یونین رپورٹ فیس (سی ٹی آر)	طے شدہ	سی ٹی آر رپورٹ فراہم کرنے کے لئے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس
61	بزنس فٹنس رپورٹ	طے شدہ	بی ایف آر رپورٹ فراہم کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس
تیسری پارٹی کی مصنوعات اور خدمات کی تقسیم			
62	زندگی کا بیمہ	طے شدہ	گاہک کے ذریعہ خریدی / حاصل کی گئی لائف انشورنس کی رقم
63	جنرل انشورنس	طے شدہ	گاہک کے ذریعہ خریدی / حاصل کی گئی جنرل انشورنس کی رقم
64	صحت کا بیمہ	طے شدہ	گاہک کے ذریعہ خریدی گئی / حاصل کی گئی ہیلتھ انشورنس کی رقم
65	مالی صحت کی رپورٹ	طے شدہ	گاہک کے ذریعہ خریدی گئی / حاصل کی گئی ایف ایف آر رپورٹ کی رقم
66	مالی صحت کی تفصیلی رپورٹ	طے شدہ	گاہک کے ذریعہ خریدی گئی / حاصل کی گئی ایف ایف ڈی آر رپورٹ کے لئے رقم
67	کریڈٹ کارڈ	طے شدہ	گاہک کے ذریعے حاصل کردہ کریڈٹ کارڈ کے لئے رقم
68	جی پی ایس ڈیوائس	طے شدہ	جی پی ایس ڈیوائس کے لئے رقم جو گاہک کے ذریعے خریدی گئی / حاصل کی گئی ہے۔
69	واپس خریدنے کی قیمت کی یقین دہانی	طے شدہ	واپس خریدنے کی گارنٹی کی رقم جو گاہک نے حاصل کی ہے۔
70	امدادی مصنوعات (جیسے توسیعی وارنٹی، فون سیف، لائف سیکور، اثاثہ محفوظ، سبسکریپشنز)	طے شدہ	گاہک کے ذریعہ خریدی گئی / حاصل کی گئی امدادی مصنوعات کی رقم
71	سرمایہ کاری کے منصوبے	طے شدہ	گاہک کے ذریعہ خریدے / حاصل کئے گئے سرمایہ کاری کے منصوبوں کی رقم