

1. تمہید

بجاج فنانانس لمیٹڈ (بی ایف ایل، بجاج فنانانس یا 'دی کمپنی')، بجاج فنانانس لمیٹڈ کا ذیلی ادارہ ہے۔ یہ ریزرو بینک کے ساتھ رجسٹرڈ ڈپازٹ لینے والی نان بینکنگ فناننشل کمپنی (این بی ایف سی- ڈی) ہے جو ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کے ساتھ رجسٹرڈ ہے اور اسے این بی ایف سی - انوسٹمنٹ اینڈ کریڈٹ کمپنی (این بی ایف سی-آئی سی سی) کے طور پر درجہ بندی کیا گیا ہے۔ مزید آر بی آئی کے جاری کردہ اسکیل پر مبنی فریم ورک کے مطابق، بی ایف ایل کو اپر لیئر این بی ایف سی کے طور پر درجہ بندی کیا جا رہا ہے۔ بی ایف ایل قرض دینے اور جمع کی منظوری کے کاروبار میں مصروف ہے۔

کمپنی کے پاس خوردہ، ایس ایم ایز (چھوٹے اور درمیانے درجے کے کاروباری اداروں) اور شہری اور دیہی ہندوستان دونوں میں نمایاں موجودگی کے ساتھ تجارتی صارفین میں قرض دینے کا متنوع پورٹ فولیو ہے۔ یہ عوامی اور کارپوریٹ ڈپازٹس کو قبول کرتا ہے اور اپنے صارفین کو متعدد مالیاتی خدمات کی مصنوعات پیش کرتا ہے۔ اس کے پاس آر بی آئی، ڈپارٹمنٹ آف پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمز کا پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹ (پی پی آئی) لائسنس بھی ہے۔

یہ دستاویز آر بی آئی کے منصفانہ پریکٹس کوڈ کے ضوابط کے مطابق صارفین پر حکمرانی، تعین اور فیس اور چارجز لگانے کی پالیسی کا خاکہ پیش کرتی ہے تاکہ صارف کے لئے شفاف انکشاف کو یقینی بنایا جا سکے۔

2. مقصد

آر بی آئی کا منصفانہ پریکٹس کوڈ بورڈ سے مطالبہ کرتا ہے کہ وہ کسٹمر پر فیس اور چارجز کی وصولی کے لئے مناسب اصول اور طریقہ کار وضع کرے۔ اس کے مطابق، یہ پالیسی درج ذیل کا احاطہ کرتی ہے:

- فیس اور چارجز لگانے کے اصول اور طریقہ کار
- تبدیلی کے انتظام سمیت فیس اور چارجز کی حکمرانی؛ اور
- فریم ورک کا جائزہ لیں۔

3. فیس اور چارجز لگانے کے اصول اور طریقہ کار

بی ایف ایل اپنے صارفین کو مختلف قسم کے قرض دینے والی مصنوعات پیش کرتا ہے۔ یہ صارفین کو فکسڈ ڈپازٹ پروڈکٹس، مختلف ادائیگی کی مصنوعات کے ساتھ ساتھ بیمہ مصنوعات کی تیسری پارٹی کی تقسیم بھی پیش کرتا ہے۔

اس کے مطابق، یہ گاہک کی طرف سے حاصل کردہ مصنوعات کی بنیاد پر صارفین پر مختلف فیس اور چارجز لگا سکتا ہے۔ کسٹمر پر عائد کی جانے والی فیس اور چارجز کی نوعیت متعلقہ پروڈکٹ پروگرام گائیڈ لائنز (پی پی جی) میں بتائی جانی چاہئے۔

قرض دینے والے پروڈکٹ کی نوعیت اور کاروباری کارروائیوں کی پائیداری اور خطرے کو مدنظر رکھتے ہوئے، بی ایف ایل صارفین پر مختلف فیس اور چارجز لگا سکتا ہے جیسے:

- **پیشگی فیس اور چارجز** - قرض کی پروسیسنگ / تقسیم سے متعلق فیس اور چارجز جیسے پروسیسنگ فیس، دستاویزی چارجز، سہولت فیس، وغیرہ کسٹمر کے حصول کے مرحلے پر لگائے جا سکتے ہیں۔ اس طرح کی پیشگی فیس اور چارجز کی نوعیت اور مقدار پروڈکٹ سیگمنٹ کی بنیاد پر مختلف ہو سکتی ہے۔ بنیادی پروڈکٹ پروگرام یہ فیس اور چارجز یا تو پیشگی جمع کئے جانے چاہئیں یا قرض کی رقم سے کٹوتی کی جانی چاہئے یا جیسا کہ قابل اطلاق قسط کے ساتھ جمع کیا جانا چاہئے۔
- **سروسنگ فیس** - قرض کی خدمت کے لئے فیس اور چارجز جیسے کہ این او سی چارجز، قرض سے متعلق دستاویزات کی بازیافت کے معاوضے وغیرہ، قرض کی مدت کے دوران صارفین سے مخصوص سروس سے متعلق درخواستوں کے لئے وصول کئے جا سکتے ہیں۔
- **بنگامی فیس اور چارجز** - یہ چارجز قرض کے لائف سائیکل کے دوران ہونے والے مخصوص لین دین / واقعہ پر منحصر ہیں جیسے کہ جزوی ادائیگی، فورکلوزر، قرض کی شرائط و ضوابط کی عدم تعمیل، باؤنس وغیرہ اور اسی کے مطابق یہ چارجز لگائے جا سکتے ہیں صرف ایسے واقعات کے رونما ہونے پر۔
- **ویلیو ایڈڈ سروسز (بی ایف ایل کے ذریعہ تیار کردہ) -** ویلیو ایڈڈ خدمات کے لئے فیس اور چارجز جیسے کہ پراپرٹی ڈیولپر چارجز، ای ایم آئی کارڈ فیس، سی بی آئی ایل ٹرانس یونین رپورٹ (سی ٹی آر) وغیرہ ایسے ویلیو ایڈڈ پروڈکٹ کی خریداری / حاصل کرنے پر صارفین پر عائد کئے جانے چاہئیں۔ اس طرح کے چارجز پہلے سے جمع کئے جا سکتے ہیں یا کسٹمر کو فنڈز فراہم کئے جا سکتے ہیں۔ اور
- **تھرڈ پارٹی مصنوعات اور خدمات کی تقسیم** - بی ایف ایل مختلف تھرڈ پارٹی مصنوعات اور خدمات جیسے لائف انشورنس، جنرل انشورنس، بیلٹھ انشورنس وغیرہ تقسیم کر سکتا ہے۔ اس طرح کی تھرڈ پارٹی مصنوعات اور خدمات کی رقم پہلے سے جمع کی جا سکتی ہے یا کسٹمر کو فنڈز فراہم کئے جا سکتے ہیں۔

بی ایف ایل کی طرف سے پیش کردہ مختلف مصنوعات میں مختلف فیسوں اور چارجز کی مثالی فہرست اس پالیسی کے ضمیمہ 1 میں فراہم کی گئی ہے۔ مختلف قرضے اور دیگر مصنوعات کے صارفین پر عائد اصل فیس اور چارجز پروڈکٹ پروگرام گائیڈ لائنز (پی پی جی) دستاویز کے حصے کے طور پر شامل ہوں گے۔

اس کے علاوہ، فیس اور چارجز کے نفاذ/لیوی کے سلسلے میں، کمپنی اس بات کو یقینی بنائے گی کہ:

- معاہدے / شرائط و ضوابط کے حصے کے طور پر تمام فیسوں اور چارجز کے بارے میں صارف سے ایک واضح اور شفاف مواصلت کی جاتی ہے۔

- کوئی بھی پیشگی فیس اور چارجز جو معاہدے میں نہیں بتائے گئے ہیں قرض کی مصنوعات کو حاصل کرنے کے لئے صارف پر عائد نہیں کیا جانا چاہیے؛ اور
- دستے/سروس چارجز میں کوئی تبدیلی یا نئے دستے/سروس چارجز کا تعارف صرف ممکنہ طور پر لاگو کیا جانا چاہئے سوائے ریگولیٹری/قانونی تبدیلیوں کی وجہ سے تبدیلی کے۔

4. فیس اور چارجز کے لئے گورننس فریم ورک

کوئی بھی نئی فیس اور چارجز پہلے ہی جی کمیٹی کی منظوری کے لئے پیش کئے جائیں گے۔ ایک بار ہی جی کمیٹی کے ذریعہ اس کی منظوری کے بعد، اسے بورڈ کی پیشگی منظوری کے لئے پیش کیا جانا چاہئے۔ نئی فیس اور چارجز صرف بورڈ کی منظوری کے بعد لاگو کئے جائیں گے۔

5. متواتر جائزہ کا فریم ورک

بورڈ کی طرف سے کم از کم سالانہ پالیسی کا جائزہ لیا جائے گا۔

ضمیمہ 1 - مختلف قرض دینے والی مصنوعات کے تحت مختلف فیسوں اور چارجز کی فہرست اور تفصیلات

| نمبر شمار | فیس اور چارجز کا نام | رقم کی بنیاد پر / شرح کی بنیاد پر | تفصیل |
|----------------------------|---|-----------------------------------|---|
| پیشگی فیس اور چارجز | | | |
| 1 | پروسیسنگ فیس | فکسڈ/ریٹ | فیس جو قرض کی پروسیسنگ کے لئے لی جاتی ہے |
| 2 | پیشگی سود | فکسڈ/ریٹ | قرض کی پروسیسنگ/تقسیم کے وقت صارف سے سود کے طور پر جمع کی گئی پیشگی رقم۔ |
| 3 | مینڈیٹ رجسٹریشن چارجز | فکسڈ | فیس جو صارفین کے مینڈیٹ کے اندراج کے لئے وصول کی جاتی ہے |
| 4 | دستاویزی چارجز | فکسڈ | فیس جو گاہک کے دستاویزات کی تصدیق کے لئے وصول کی جاتی ہے۔ |
| 5 | فلیکسی فیسٹیٹی چارج | فکسڈ | انفرادی کسٹمر کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے قرض کے فلیکسی ویریبلٹ حاصل کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 6 | اسٹامپ ڈیوٹی | فکسڈ/ریٹ | قانونی چارجز |
| 7 | سہولت فیس | فکسڈ/ریٹ | موجودہ بی ایف ایل نیٹ ورک/تاجروں اور ڈیلرز کے بنیادی ڈھانچے تک رسائی کی اجازت دینے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 8 | قرض بڑھانے کی فیس | فکسڈ | اضافی خطرے کو پورا کرنے کے لئے گاہک کے قرض کی رقم بڑھانے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 9 | حد بڑھانے کی فیس | فکسڈ | گاہک کی حد بڑھانے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 10 | ٹرانزیکشن فیس | فکسڈ | لین دین کی فیس اس صارف سے وصول کی جاتی ہے جس کے پاس ای ایم آئی کارڈ نہیں ہے۔ |
| 11 | کریڈٹ تحفظ فیس | فکسڈ | موبائل فون پر بجاج فنسرو کریڈٹ سوریگھا ایپلیکیشن انسٹال کرنے کے لئے کسٹمر سے فیس وصول کی جاتی ہے تاکہ ڈیفالٹ ہونے کی صورت میں موبائل فون کے استعمال پر پابندی لگائی جا سکے۔ |
| 12 | وابستگی کی فیس | فکسڈ | گاہک کی منظوری کے بعد کریڈٹ کی سہولت نہ ملنے کی صورت میں قرضوں کی پروسیسنگ کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 13 | رہن کی ابتداء کی فیس / رہن کی ابتداء کی فیس کا دوبارہ جائزہ | فکسڈ | جائیداد کو گروی رکھنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 14 | جائیداد کے اندازہ کی فیس | فکسڈ | کسی اثاثہ کے اندازہ کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 15 | ہائپوتھیکیشن چارجز | فکسڈ | ہائپوتھیکیشن کے عمل کو منظم کرنے اور مالی لین دین میں اثاثہ کی حفاظت کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 16 | سیرسائی چارجز | فکسڈ | سیرسائی پلیٹ فارم کے سروس چارجز کے لئے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس |

| | | | |
|-----------------|--|----------|---|
| 17 | رجسٹرار آف کمپنیز کو جمع کرانے کے چارجز | فکسڈ | رجسٹرار آف کمپنیز کے پاس دستاویزات جمع کرانے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 18 | براہ راست کیش کلیکشن چارج | فکسڈ | گاہک سے نقد رقم میں قسط وصولی کا اختیار فراہم کرنے کے لئے وصول کی جانے والی فیس۔ |
| سروس فیس | | | |
| 19 | سونچ فیس | شرح | فرض کے ایک قسم کو فرض کے دوسرے قسم میں تبدیل کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 20 | تبادلوں کی فیس | شرح | فیس جو فکسڈ آر او آئی کو فلوٹنگ آر او آئی میں یا اس کے برعکس تبدیل کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جاتی ہے |
| 21 | تجدید کی فیس | فکسڈ | سبسڈینگ اثاثہ کی پختگی پر فرض کی تجدید کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس۔ |
| 22 | سالانہ مینٹیننس چارجز | فکسڈ/ریٹ | فیس جو گاہک کی فلیکسی لون کی سہولت کو فعال رکھنے کے لئے صارف سے وصول کی جاتی ہے |
| 23 | ادل بدل کے چارجز | فکسڈ | کسٹمر کے مینڈیٹ کو تبدیل کرنے کے لئے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس |
| 24 | بین ریاستی منتقلی کے لئے کوئی اعتراض نہیں سرٹیفکیٹ | فکسڈ | گاڑی کی بین ریاستی منتقلی کے لئے این او سی جاری کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 25 | ڈپلیکیٹ نو آبجیکشن سرٹیفکیٹ کے لئے چارجز | فکسڈ | فرض کی بندش کے بعد ہائپوتھیکیشن کو ہٹانے کے لئے ڈپلیکیٹ این او سی جاری کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 26 | پرائیویٹ سے کمرشل کے لئے نو آبجیکشن سرٹیفکیٹ | فکسڈ | گاڑی کو پرائیویٹ سے کمرشل میں تبدیل کرنے کے لئے این او سی جاری کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 27 | ویلیو ایشن چارجز | فکسڈ | کسی اثاثے کی قدر معلوم کرنے کے لئے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس |
| 28 | اکاؤنٹ کھولنے کے چارجز | فکسڈ | سیکیورٹیز کے ذریعے حاصل کردہ فرض سے متعلق اکاؤنٹ شروع کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس۔ |
| 29 | عہد کی تصدیق کے چارجز | فکسڈ | حصص گروہ رکھنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 30 | پلیج انوکیشن چارجز | فکسڈ | گاہک کے حصص سے وابستہ عہد کی درخواست کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس (این ایس ڈی ایل/سی ڈی ایس ایل چارجز کو پورا کرنے کے لئے) |
| 31 | ڈیمیت شیئر ٹرانسفر چارجز | شرح | ڈیمیت حصص کی منتقلی کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 32 | لون ری بکنگ چارجز | 32 فکسڈ | گاہک کی درخواست پر فرض کی دوبارہ بکنگ کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 33 | ڈپازٹری شریک چارجز | فکسڈ | ڈیمیت اکاؤنٹ میں رکھی گئی سیکیورٹیز کے لئے کسٹوڈیل سروس کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 34 | کیش بینڈلنگ چارجز | فکسڈ | کیش موڈ میں فرض ادا کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس۔ |
| 35 | براہ راست کیش کلیکشن چارجز | فکسڈ | فرض کی نقد ادائیگی کی سہولت فراہم کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 36 | بیان جاری کرنے کے چارجز | فکسڈ | کوئی بھی اسٹیٹمنٹ فراہم کرنے کے لئے گاہک سے جمع کی گئی رقم |
| 37 | معابدے کی کاپی چارجز | فکسڈ | معابدے کی کاپی فراہم کرنے کے لئے صارف سے جمع کی گئی رقم۔ |
| 38 | انتظامی چارجز | فکسڈ | مختلف ایڈمن اخراجات کو پورا کرنے کے لئے صارف سے جمع کی گئی رقم۔ |
| 39 | لائن آف کریڈٹ سیٹ اپ فیس | فکسڈ | کریڈٹ لائن قائم کرنے کے لئے کسٹمر سے جمع کی گئی رقم |
| 40 | منی لوڈنگ چارجز | فکسڈ/ریٹ | چارجز جو ادائیگی والے ہٹوں میں رقم لوڈ کرنے کے لئے صارف سے وصول کئے جاتے ہیں۔ |

| | | | |
|--|--|------|---|
| 41 | نقد جمع کرنے کے چارجز / نقد وصولی کے ہینڈلنگ چارجز | فکسڈ | گاہک سے قرض / قسط کی ادائیگی نقد میں کرنے کی سہولت فراہم کرنے کے لئے وصول کی جانے والی فیس۔ |
| 42 | غیر استفادے کی فیس | شرح | بلا استفادے کی صورت میں سود سے آزاد تجارتی ایڈوانس سہولت کے چارجز |
| ہنگامی فیس اور چارجز | | | |
| 43 | ہاؤنس چارجز | فکسڈ | "ہاؤنس چارجز" سے مراد وہ چارجز ہیں جو اقساط کی عدم ادائیگی پر عائد کئے جاتے ہیں، جو اپنی مقررہ تاریخوں پر ادائیگی کے مینڈیٹ کی عدم تکمیل، مینڈیٹ کی عدم رجسٹریشن یا کسی اور وجہ سے نہیں کی جاتیں۔ |
| 44 | تعزیری سود | شرح | سود جو ای ایم آئی کی ادائیگی میں تاخیر پر صارف سے وصول کیا جاتا ہے۔ |
| 45 | اضافی تعزیری سود | شرح | سود جو معاہدے کی شرائط اور/یا منظوری کے خط کی شرائط کی خلاف ورزی کی صورت میں صارف سے وصول کیا جائے گا، بشمول بی ایف ایل کو مطلوبہ دستاویزات جمع نہ کروانا مگر اس تک محدود نہیں |
| 46 | قسطوں کی عدم ادائیگی کے چارجز | فکسڈ | گاہک کے بینک میں مینڈیٹ رجسٹر نہ کرنے پر گاہک سے وصول کی جانے والی فیس |
| 47 | پارٹ پری ہیمنٹ چارجز | شرح | قرض کی جزوی قبل از ادائیگی کی اجازت دینے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 48 | فارکلوزر چارجز | شرح | قرض کی مکمل پیشگی ادائیگی کی اجازت دینے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 49 | قانونی چارجز | فکسڈ | قانونی لاگت کی وصولی کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 50 | قانونی اور قبضے کے چارجز | فکسڈ | کمپنی کی طرف سے اٹھائے گئے قانونی عمل اور دوبارہ قبضے کی لاگت کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس۔ |
| 51 | اسٹاک یارڈ چارجز | فکسڈ | پارکنگ اور دوبارہ قبضے میں لی گئی گاڑیوں کا محفوظ طریقے سے انتظام کرنے کے لئے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس |
| 52 | آڈٹ / انسپکشن چارجز | فکسڈ | تعمیل کو یقینی بنانے کے لئے آڈٹ اور معائنہ کی خدمات کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 53 | نوٹس چارجز (ڈیفالٹ / انٹیمیشن / ایل ٹی وی کی خلاف ورزی / نیلامی کی حتمی اطلاع) | فکسڈ | فیس جو نوٹس جاری کرنے کے چارجز کی وصولی کے لئے صارف سے وصول کی جاتی ہے۔ |
| 54 | نیلامی چارجز | فکسڈ | نیلامی کے انعقاد کے لئے لگائے گئے چارجز کی وصولی کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 55 | بروکریج چارجز | فکسڈ | گاہک کی طرف سے ڈیفالٹ ہونے کی صورت میں گاہک کے حصص فروخت کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 56 | آر سی مفروضہ تاخیر کے چارجز | فکسڈ | ادائیگی کے بعد ایک مخصوص مدت سے زیادہ آر سی وصول کرنے میں تاخیر کے لئے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس۔ |
| 57 | منسوخی کے چارجز | فکسڈ | قرض کی منسوخی کی صورت میں پروسیسنگ لاگت کی تلافی کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 58 | تعزیری چارج | فکسڈ | قسط کی ادائیگی میں تاخیر پر گاہک سے وصول کی جانے والی رقم۔ |
| 59 | بعد از ادائیگی دورے کا چارج | فکسڈ | جائیداد کی تکمیل کے مرحلے کے آڈٹ کے لئے جائیداد کے بعد کے دورے پر گاہک سے وصول کی جانے والی فیس |
| 60 | گاڑی کی قیمت کا تخمینہ کے چارجز | فکسڈ | گاڑی کی قیمت کا تعین کرنے کے لئے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس۔ |
| بی ایف ایل کی طرف سے پیش کردہ ویلیو ایڈڈ سروس | | | |
| 61 | ای ایم آئی کارڈ کی فیس | فکسڈ | ای ایم آئی کارڈ کی سہولت فراہم کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |

| | | | |
|--|--|----------|--|
| 62 | ہیلتھ ای ایم آئی (ایچ ای ایم آئی) کارڈ | فکسڈ | ہیلتھ ای ایم آئی کارڈ کی سہولت فراہم کرنے کے لئے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس |
| 63 | ایڈ آن کارڈ فیس | فکسڈ | فیس جو اضافی ای ایم آئی کارڈ / ہیلتھ ای ایم آئی کارڈ کی سہولت فراہم کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جاتی ہے |
| 64 | پراپرٹی انسائٹ | فکسڈ | خطرے کی تشخیص کے لئے کسی اثاثے کی قدر کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 65 | سی آئی بی آئی ایل ٹرانس یونین رپورٹ فیس (سی ٹی آر) | فکسڈ | سی ٹی آر رپورٹ فراہم کرنے کے لئے کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیس |
| 66 | بزنس فٹنس رپورٹ | فکسڈ | بی ایف آر رپورٹ فراہم کرنے کے لئے صارف سے وصول کی جانے والی فیس |
| 67 | مالیاتی جائزہ رپورٹ | فکسڈ | ایف پی آر رپورٹ فراہم کرنے کے لئے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس |
| 68 | پریکٹس مینجمنٹ سافٹ ویئر | فکسڈ | پیشہ ورانہ فرضوں (ڈاکٹر فرضوں) میں ویلیو ایڈڈ مصنوعات متعارف کرانا، جیسے مریضوں کے ریکارڈ اور کلینک کی سرگرمیوں کو منظم کرنے کے لئے سافٹ ویئر۔ |
| تیسری پارٹی کی مصنوعات اور خدمات کی تقسیم | | | |
| 69 | زندگی کا بیمہ | فکسڈ | گاہک کے ذریعہ خریدی / حاصل کی گئی لائف انشورنس کی رقم |
| 70 | جنرل انشورنس | فکسڈ | گاہک کے ذریعہ خریدی / حاصل کی گئی جنرل انشورنس کی رقم |
| 71 | صحت کا بیمہ | فکسڈ | گاہک کے ذریعہ خریدی گئی / حاصل کی گئی ہیلتھ انشورنس کی رقم |
| 72 | مالی صحت کی رپورٹ | فکسڈ | گاہک کے ذریعہ خریدی گئی / حاصل کی گئی ایف ایف آر رپورٹ کی رقم |
| 73 | مالی صحت کی تفصیلی رپورٹ | فکسڈ | گاہک کے ذریعہ خریدی گئی / حاصل کی گئی ایف ایف ڈی آر رپورٹ کے لئے رقم |
| 74 | کریڈٹ کارڈ | فکسڈ | گاہک کے ذریعے حاصل کردہ کریڈٹ کارڈ کے لئے رقم |
| 75 | جی پی ایس ڈیوائس | فکسڈ | جی پی ایس ڈیوائس کے لئے رقم جو گاہک کے ذریعے خریدی گئی / حاصل کی گئی ہے۔ |
| 76 | واپس خریدنے کی قیمت کی یقین دہانی | فکسڈ | واپس خریدنے کی گارنٹی کی رقم جو گاہک نے حاصل کی ہے۔ |
| 77 | امدادی مصنوعات (جیسے توسیعی وارنٹی، فون سیف، لائف سیکیور، اثاثہ محفوظ، سبسکریپشنز) | فکسڈ | گاہک کے ذریعہ خریدی گئی / حاصل کی گئی امدادی مصنوعات کی رقم |
| 78 | سرمایہ کاری کے منصوبے | فکسڈ | گاہک کے ذریعہ خریدے / حاصل کئے گئے سرمایہ کاری کے منصوبوں کی رقم |
| ادائیگی کے چارجز | | | |
| 79 | پیمنٹ گیٹ وے ٹرانزیکشن چارجز/پلیٹ فارم چارجز / منتقلی کے چارجز | فکسڈ/ریٹ | ڈیجیٹل ادائیگی / منتقلی / لین دین کرنے کے لئے ایک پلیٹ فارم فراہم کرنے کے لئے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس |
| 80 | پیسہ لوڈ کریں | شرح | یو پی آئی / کریڈٹ / ڈیبٹ کارڈز / نیٹ بینکنگ کے ذریعے پیسہ لوڈ کرنے کے لئے چارج کی جانے والی فیس |
| 81 | بلوں اور ری چارجز کی ادائیگی | فکسڈ/ریٹ | بلز کی ادائیگی اور ری چارج کے لئے کسٹمر سے چارج کی جانے والی فیس |
| 82 | والیٹ سے بینک منتقلی | شرح | والیٹ سے بینک میں رقم منتقل کرنے کے لیے کسٹمر سے چارج کی جانے والی فیس |
| 83 | جاری کرنے کی فیس | فکسڈ | گفٹ کارڈ / کوپرنڈڈ گفٹ کارڈ / فاسٹ ٹگ / والیٹ کے اجرا کے لیے کسٹمر سے چارج کی جانے والی فیس |
| 84 | تبدیلی کی فیس | فکسڈ | متبادل فاسٹ ٹگ کے اجرا کے لئے گاہک سے وصول کی جانے والی فیس |
| 85 | نئے صارفین کے لئے اکاؤنٹ کھولنا یا اپ گریڈ (مکمل کے وائی سی والیٹ) | رقم | کے وائی سی کرنے کی سہولت فراہم کرنے اور والیٹ اپ گریڈ کرنے کے لئے عائد کی جانے والی فیس |
| 86 | آن ڈیمانڈ سیٹلمنٹ - پروسیسنگ فیس | شرح | "مرچنٹ سے ادائیگی کے مانگ پر سیٹلمنٹ کی خصوصیت فراہم کرنے کے لئے عائد کی جانے والی فیس" |

| | | | |
|----|--|-----|--|
| 87 | یو پی آئی / پی پی آئی / پی پی آئی پر یو پی آئی / پی پی آئی پر کریڈٹ پر روپے کریڈٹ کارڈ | شرح | تاجر سے کریڈٹ انسٹرومنٹس اور پی پی آئی کے ذریعے ادائیگیاں وصول کرنے کی خصوصیت فعال کرنے کے لئے عائد کی جانے والی فیس |
| 88 | ٹی ایکس این ایس ایم ایس - ایس ایم ایس فیس | رقم | ایس ایم ایس پر تاجروں کو لین دین اور تصفیہ کے انتہا بہانے کے لئے عائد کی جانے والی فیس |
| 89 | کورنیر فیس | رقم | کورنیر کے ذریعے تاجروں کو ساؤنڈ باکس بھیجنے کی فیس |
| 90 | پے ان کے لئے فیس اور چارجز | رقم | پے ان سروسز حاصل کرنے والے تاجروں کے لئے پیمنٹ گیٹ وے کے قیام اور دیکھ بھال کی فیس |
| 91 | پلیٹ فارم استعمال کی فیس | رقم | وہ فیس جو ادائیگی کے گیٹ وے پر لین دین کے لئے ان تاجروں پر لاگو ہوتی ہے جنہوں نے پے ان خدمات حاصل کی ہیں |
| 92 | لنک پے کے لئے فیس (پے ان چارجز کے علاوہ) | رقم | ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے ادائیگی کا لنک بھیجنے کے چارجز جو ادائیگی کے گیٹ وے مرچنٹس پر لاگو ہوتے ہیں |
| 93 | آرکیسٹریٹر کے لئے فیس اور چارجز | رقم | ادائیگی کے گیٹ وے پر سیٹ اپ، دیکھ بھال اور لین دین کے چارجز ان تاجروں پر لاگو ہوتے ہیں جن کے پاس آرکیسٹریٹر کی خدمات ہیں |
| 94 | ایس آئی اور ریکرننگ کے لئے فیس اور چارجز | رقم | پیمنٹ گیٹ وے مرچنٹس پر مینڈیٹ رجسٹریشن اور پیشکش کے لئے عائد کی جانے والی فیس |