

1. ভূমিকা

বাজাজ ফাইন্যান্স লিমিটেড ('BFL', 'বাজাজ ফাইন্যান্স' বা 'দ্য কোম্পানি') হল বাজাজ ফিনসার্ভ লিমিটেডের একটি সহায়ক সংস্থা। এটি রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই)-তে নিবন্ধিত একটি আমানত গ্রহণকারী নন-ব্যাঙ্কিং ফিনান্সিয়াল কোম্পানি (NBFC-D) এবং NBFC-ইনভেস্টমেন্ট অ্যাল্ড ক্রেডিট কোম্পানি হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ (NBFC-ICC)। আরবিআই -এর জারি করা ক্ষেত্রে ভিত্তিক কাঠামো অনুযায়ী, BFL-কে উচ্চ স্তরের NBFC হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হচ্ছে। BFL খণ্ড দেওয়া এবং আমানত গ্রহণের ব্যবসায় নিযুক্ত।

SMEs(খুচরো, ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোগ) এবং বাণিজ্যিক গ্রাহকদের মধ্যে কোম্পানির একটি বৈচিত্র্যময় খণ্ড পোর্টফোলিও রয়েছে, যার শহর ও গ্রামীণ ভারতে উল্লেখযোগ্য উপস্থিতি রয়েছে। এটি সরকারি ও কর্পোরেট আমানত গ্রহণ করে এবং গ্রাহকদের বিভিন্ন ধরনের আর্থিক পরিষেবা প্রদান করে। এর আরবিআই, পেমেন্ট অ্যাল্ড সেটেলমেন্ট সিস্টেম বিভাগ থেকে একটি প্রি-পেইড পেমেন্ট ইন্স্ট্রুমেন্ট (PPI) লাইসেন্সও রয়েছে।

এই নথিতে গ্রাহকদের কাছে স্বচ্ছতা নিশ্চিত করার জন্য আরবিআই-এর ফেয়ার প্র্যাকটিস কোড প্রবিধানের সাথে সামঞ্জস্য রেখে গ্রাহকদের জন্য পরিচালনা, সক্ষম এবং ফি আদায় ও চার্জ ধার্য করার নীতির রূপরেখা দেওয়া হয়েছে।

2. উদ্দেশ্য

আরবিআই-এর ফেয়ার প্র্যাকটিস কোডের জন্য বোর্ডকে গ্রাহকের কাছে ফি আদায় ও চার্জ ধার্য করার জন্য উপযুক্ত নীতি ও পদ্ধতি নির্ধারণ করতে হবে। এই নীতিতে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছেঃ

- ফি আদায় ও চার্জ ধার্য করার নীতি ও পদ্ধতি
- পরিবর্তীত ব্যবস্থাপনা সহ ফি ও চার্জ পরিচালনা; এবং
- কাঠামো পর্যালোচনা।

3. ফি আদায় ও চার্জ ধার্য করার নীতি ও পদ্ধতি

বিএফএল তার গ্রাহকদের জন্য বিভিন্ন ধরনের খণ্ড পণ্য অফার করে। এটি গ্রাহকদের ফিক্সড ডিপোজিট পণ্য, বিভিন্ন অর্থপ্রদান পণ্যের পাশাপাশি বীমা পণ্যগুলির তৃতীয় পক্ষের বিতরণও অফার করে।

তদনুসারে, এটি গ্রাহকদের দ্বারা নেওয়া পণ্যগুলির উপর নির্ভর করে গ্রাহকদের কাছ থেকে বিভিন্ন ফি আদায় এবং চার্জ ধার্য করতে পারে। গ্রাহকের উপর আরোপিত ফি এবং চার্জের প্রকৃতি সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রাম নির্দেশিকা (PPG) এ উল্লেখ করা থাকবে।

খণ্ডানকারী পণ্যের প্রকৃতি এবং ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপের স্থায়িত্ব এবং ঝুঁকি বিবেচনা করে, বিএফএল গ্রাহকদের বিভিন্ন ফি এবং চার্জ ধার্য করতে পারে যেমনঃ

- **অগ্রিম ফি এবং চার্জ-খণ্ড প্রক্রিয়াকরণ/বিতরণ সম্পর্কিত ফি** এবং চার্জ যেমন প্রক্রিয়াকরণ ফি, ডকুমেন্টেশন চার্জ, সুবিধাজনক ফি ইত্যাদি গ্রাহক অধিগ্রহণ পর্যায়ে ধার্য করা যেতে পারে। পণ্য বিভাগের উপর ভিত্তি করে এই ধরনের অগ্রিম ফি এবং চার্জের প্রকৃতি এবং পরিমাণ পরিবর্তিত হতে পারে। বেসিস প্রোডাক্ট প্রোগ্রাম এই ফি এবং চার্জগুলি হয় অগ্রিম সংগ্রহ করা হবে বা খণ্ডের পরিমাণ থেকে কেটে নেওয়া হবে বা প্রযোজ্য কিন্তির সাথে সংগ্রহ করা হবে।
- **পরিষেবা ফি-খণ্ড পরিষেবার জন্য ফি** এবং চার্জ যেমন NoC চার্জ, খণ্ড সম্পর্কিত নথি পুনরুদ্ধার চার্জ ইত্যাদি। গ্রাহকদের কাছ থেকে নির্দিষ্ট পরিষেবা সংক্রান্ত অনুরোধের জন্য খণ্ডের মেয়াদকালে গ্রাহকের কাছ থেকে ধার্য করা যেতে পারে।
- **আকস্মিক ফি এবং চার্জ-এই চার্জগুলি খণ্ডের জীবনচক্রের সময় ঘটে যাওয়া নির্দিষ্ট লেনদেন/ইভেন্টের উপর নির্ভরশীল যেমন আংশিক-প্রিপেইমেন্ট, ফোরক্লোজার, খণ্ডের শর্তাবলী মেনে না চলা, বাউন্স ইত্যাদি। এবং সেই অনুযায়ী, শুধুমাত্র এই ধরনের ঘটনার ক্ষেত্রেই এই চার্জ ধার্য করা যেতে পারে।**
- **মূল্য সংযোজন পরিষেবা (বিএফএল দ্বারা নির্মিত)-**মূল্য সংযোজন পরিষেবার জন্য ফি এবং চার্জ যেমন সম্পত্তি ডিসিয়ার চার্জ, ইএমআই কার্ড ফি, সিবিল ট্রান্সইউনিয়ন রিপোর্ট (সিটিআর) ইত্যাদি। এই ধরনের মূল্য সংযোজন পণ্য/পরিষেবার ক্রয়/ব্যবহারের জন্য গ্রাহকদের কাছ থেকে কর আদায় করা উচিত। এই ধরনের চার্জ অগ্রিম সংগ্রহ করা যেতে পারে বা গ্রাহককে অর্থায়ন করা যেতে পারে; এবং
- **তৃতীয় পক্ষের পণ্য ও পরিষেবার বিতরণ-বিএফএল বিভিন্ন তৃতীয় পক্ষের পণ্য ও পরিষেবা যেমন জীবন বীমা, সাধারণ বীমা, স্বাস্থ্য বীমা ইত্যাদি বিতরণ করতে পারে। এই ধরনের তৃতীয় পক্ষের পণ্য এবং পরিষেবার পরিমাণ অগ্রিম সংগ্রহ করা যেতে পারে বা গ্রাহককে অর্থায়ন করা যেতে পারে।**

বি. এফ. এল দ্বারা প্রদত্ত বিভিন্ন পণ্যের বিভিন্ন ফি এবং চার্জের উদাহরণসহ তালিকা এই নীতির পরিশিষ্ট 1-এ দেওয়া হয়েছে। বিভিন্ন খণ্ডান এবং অন্যান্য পণ্যের ক্ষেত্রে গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য প্রকৃত ফি এবং চার্জগুলি প্রোডাক্ট প্রোগ্রাম গাইডলাইনস (পিপিজি) নথির অংশ হিসাবে অন্তর্ভুক্ত করা হবে।

উপরন্ত, বাস্তবায়ন/ফি আদায় এবং চার্জ ধার্ষ করার ক্ষেত্রে, কোম্পানি নিশ্চিত করবে যে:

- চুক্তি/টিএন্সি-র অংশ হিসাবে সমস্ত ফি এবং চার্জ সম্পর্কে গ্রাহকের কাছে একটি স্পষ্ট এবং স্বচ্ছ বর্ত্ত দেয়া হয়।
- চুক্তিতে জানানো হয়নি এমন কোনও অগ্রিম ফি এবং চার্জ গ্রাহকের খণ্ডের দ্রবের উপর আরোপ করা হবে না; এবং
- কন্টিনজেন্ট/সার্ভিস চার্জ বা নতুন কন্টিনজেন্ট/সার্ভিস চার্জ প্রবর্তনের যে কোনও পরিবর্তন প্রয়োগ করা সম্ভব, কেবল নিয়ন্ত্রিক/বিধিবদ্ধ পরিবর্তনের পরিবর্তন ব্যতীত।

4. ফি ও চার্জের জন্য প্রশাসনিক কাঠামো

যে কোনও নতুন ফি এবং চার্জ প্রথমে ঘোষিত করা সহ পি. পি. জি কমিটির অনুমোদনের জন্য রাখা হবে। একবার এটি পি. পি. জি কমিটি দ্বারা অনুমোদিত হয়ে গেলে, এটি বোর্ডের পূর্ব অনুমোদনের জন্য দেওয়া হবে। বোর্ডের অনুমোদনের পরই নতুন ফি এবং চার্জগুলি কার্যকর করা হবে।

5. পর্যায়ক্রমিক পর্যালোচনা কাঠামো

নীতিটি বোর্ড কর্তৃক কমপক্ষে প্রতি বছরে এক বার পর্যালোচনা করা হবে।

পরিশিষ্ট 1 - বিভিন্ন প্রকারের খণ্ডের পণ্যের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য বিভিন্ন ফি ও চার্জগুলির তালিকা এবং বিবরণ

ক্রম নং	চার্জ এবং ফি-এর নাম	পরিমাণ ভিত্তিক/হার ভিত্তিক	বিবরণ
আগ্রিম ফি এবং চার্জ			
1	প্রক্রিয়াকরণের ফি	অপরিবর্তিত/হার	খণ্ড প্রক্রিয়াকরণের জন্য চার্জ করা ফি
2	অগ্রিম সুদ	অপরিবর্তিত/হার	খণ্ড প্রক্রিয়াকরণ/বিতরণের সময় গ্রাহকের কাছ থেকে অগ্রিম সুদ হিসাবে সংগৃহীত অর্থ।
3	বাধ্যতামূলক রেজিস্ট্রেশন চার্জ	অপরিবর্তিত	গ্রাহকদের আদেশ নিবন্ধনের জন্য চার্জ করা ফি
4	ডকুমেন্টেশন চার্জ	অপরিবর্তিত	গ্রাহকের নথি যাচাইয়ের জন্য চার্জ করা ফি
5	ফ্লেক্সি ফেসিলিটি চার্জ	অপরিবর্তিত	কোন গ্রাহকের চাহিদা মেটাতে ফ্লেক্সি ভ্যারিয়েন্টের খণ্ড গ্রহণের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
6	স্ট্যাম্প ডিউটি	অপরিবর্তিত/হার	বিধিবদ্ধ চার্জ
7	কনভিনিয়েন্স ফি	অপরিবর্তিত/হার	বণিক এবং ডিলারদের বিদ্যমান বিএফএল নেটওয়ার্ক/পরিকাঠামোতে প্রবেশাধিকারের অনুমতি দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
8	খণ্ড বর্ধিত ফি	অপরিবর্তিত	অতিরিক্ত ঝুঁকি সামলাতে গ্রাহকের খণ্ডের পরিমাণ বাড়ানোর জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
9	সীমা বর্ধিত ফি	অপরিবর্তিত	গ্রাহকের সীমা বাড়ানোর জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
10	লেনদেনের খরচ	অপরিবর্তিত	যে গ্রাহকের ইএমআই কার্ড নেই, তাঁর থেকে লেনদেনের ফি নেওয়া হয়।
11	ক্রেডিট সুরক্ষা ফি	অপরিবর্তিত	মোবাইল ফোনে বাজাজ ফিনসার্ভ ক্রেডিট সুরেখা অ্যাপ্লিকেশন ইনস্টল করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে ফি নেওয়া হয় যাতে ডিফল্ট হলে মোবাইল ফোন ব্যবহারের উপর নিষেধাজ্ঞা জারি করা যায়।
12	প্রতিশ্রুতি ফি	অপরিবর্তিত	অনুমোদনের পরে গ্রাহকের দ্বারা ক্রেডিট সুবিধা না দেওয়ার ক্ষেত্রে খণ্ড প্রক্রিয়াকরণের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
13	মর্টগেজ অরিজিনেশন ফি / মর্টগেজ অরিজিনেশন ফি পুনর্মূল্যায়ন করা হয়েছে	অপরিবর্তিত	সম্পত্তি বন্ধক রাখার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
14	সম্পত্তি মূল্যায়নের ফি	অপরিবর্তিত	কোনও সম্পত্তির মূল্যায়নের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
15	হাইপোথেকেশন চার্জ	অপরিবর্তিত	হাইপোথেকেশন প্রক্রিয়াগুলি পরিচালনা করার জন্য এবং আর্থিক লেনদেনে সম্পদ রক্ষণ করার জন্য গ্রাহকের কাছে চার্জ করা হয়।

16	CERSAI চার্জ	অপরিবর্তিত	CERSAI প্ল্যাটফর্মের সার্ভিস চার্জের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
17	কোম্পানির নিবন্ধকের ফাইলিং চার্জ	অপরিবর্তিত	কোম্পানির নিবন্ধকের কাছে নথি ফাইল করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে চার্জ করা ফি
18	সরাসরিভাবে নগদ সংগ্রহ করা বাবদ ফি	অপরিবর্তিত	নগদে EMI সংগ্রহের বিকল্প প্রদানের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে সংগৃহীত চার্জগুলি
19	মূলধন ছাটির চার্জ	অপরিবর্তিত	শুধুমাত্র প্রাথমিক মেয়াদের জন্য সুদ পরিশোধের অপশন প্রদান করার জন্য চার্জ, যারা টার্ম লোন নিচেন তাদের জন্য।
20	অগ্রিম মূল্যায়ন ফি	অপরিবর্তিত	সম্পত্তি মূল্যায়নের জন্য গ্রাহকের নিকট থেকে আদায়কৃত ফি
21	আগাম ফি	অপরিবর্তিত	খণ্ড প্রক্রিয়াকরণের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে অগ্রিম আদায় করা অর্থ
22	অতিরিক্ত আগাম ফি	অপরিবর্তিত	খণ্ড প্রক্রিয়াকরণের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে অতিরিক্ত অগ্রিম আদায়কৃত অর্থ
23	আবশ্যিক আগাম ফি	অপরিবর্তিত	খণ্ড প্রক্রিয়াকরণের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে অগ্রিম আদায়কৃত অর্থ
24	এলসি প্রসেসিং ফি	হার	মেশিনারি বুকিংয়ের জন্য অর্থের প্রাপ্তির প্রমাণ হিসেবে গ্রাহককে লেটার অফ ক্রেডিট প্রদান করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
25	ইএমআই হলিডে ফি	হার	গ্রহণ করা খণ্ডের জন্য গ্রাহককে ইএমআই হলিডে বিকল্প প্রদান করার জন্য চার্জ করা ফি
26	টাইটেল সার্চ রিপোর্ট (টিএসআর) ফি	অপরিবর্তিত/ হার	সুরক্ষিত খণ্ড পাওয়ার জন্য টাইটেল সার্চ রিপোর্ট প্রদান করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
27	ডিসকাউন্টিং চার্জ	হার	চালান অর্থায়ন খণ্ডে বিল ডিসকাউন্টিং প্রদান করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি

সার্ভিস ফি

28	সুইচ ফী	হার	খণ্ডের একটি বিকল্প থেকে অন্য বিকল্পে রূপান্তরিত করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
29	রূপান্তর ফি	হার	ফিল্ডেড ROI কে ফ্লোটিং ROI তে রূপান্তর করার জন্য বা এর বিপরীতে গ্রাহকের কাছে চার্জ করা হয়।
30	নবীকরণ ফী	অপরিবর্তিত	সাবসিডি অ্যাসেটের মেয়াদপূর্তিতে খণ্ড নবায়ন করার জন্য গ্রাহককে চার্জ করা হয়।
31	বার্ষিক রক্ষণাবেক্ষণ চার্জ	অপরিবর্তিত/হার	গ্রাহকের ফ্লেক্সি লোন সুবিধা চালু রাখার জন্য গ্রাহকের কাছে চার্জ করা হয়।
32	অদলবদল চার্জ।	অপরিবর্তিত	গ্রাহকের ইছাই অদলবদল করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
33	আন্তঃরাজ্য স্থানান্তরের জন্য নো অ্যেক্সান সার্টিফিকেট	অপরিবর্তিত	আন্তঃরাজ্য পরিবহনের জন্য এনওসি দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
34	নো অ্যেক্সান সার্টিফিকেটের নকলের জন্য চার্জ	অপরিবর্তিত	খণ্ড শোধ হওয়ার পর হাইপোথেকেশন অপসারণের জন্য ডুপ্লিকেট এনওসি দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
35	ব্যাক্তিগত থেকে বাণিজ্যিক ক্ষেত্রে নো অ্যেক্সান সার্টিফিকেট	অপরিবর্তিত	যানবাহনকে ব্যাক্তিগত থেকে বাণিজ্যিক রূপে রূপান্তরিত করার জন্য এনওসি দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
36	মূল্যায়নের খরচ	অপরিবর্তিত	কোনও সম্পত্তির মূল্যায়নের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
37	অ্যাকাউন্ট খোলার খরচ	অপরিবর্তিত	সিকিউরিটিজ দ্বারা সুরক্ষিত খণ্ড সম্পর্কিত অ্যাকাউন্ট চালু করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি।
38	অঙ্গীকার নিশ্চিতকরণ চার্জ	অপরিবর্তিত	শেয়ার বন্ধক রাখার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি

39	অঙ্গীকার আঙ্কানের চার্জ	অপরিবর্তিত	গ্রাহকের শেয়ারের সাথে যুক্ত অঙ্গীকারের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে ফি নেওয়া হয় (এনএসডিএল/সিডিএসএল চার্জ কভার করার জন্য)
40	ডিমেট শেয়ার ট্রান্সফার চার্জ	হার	ডিমেট শেয়ার হস্তান্তরের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
41	খণ্ড পুনরায় বুক করার খরচ	32 অপরিবর্তিত	গ্রাহকের অনুরোধে খণ্ড পুনরায় বুক করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
42	ডিপোজিটরি অংশগ্রহণকারী চার্জ	অপরিবর্তিত	ডিমেট অ্যাকাউন্টে রাখা সিকিউরিটির জন্য হেফাজত পরিষেবার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
43	নগদ হ্যান্ডলিং চার্জ	অপরিবর্তিত	নগদে খণ্ড বিতরণের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি।
44	প্রত্যক্ষ নগদ সংগ্রহের খরচ	অপরিবর্তিত	নগদে খণ্ড পরিশোধের সুবিধা প্রদানের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
45	বিবৃতি জারির চার্জ	অপরিবর্তিত	যে কোনও বিবৃতি প্রদানের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে সংগৃহীত অর্থ।
46	চুক্তির অনুলিপি চার্জ	অপরিবর্তিত	চুক্তির অনুলিপি প্রদানের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে সংগৃহীত অর্থ।
47	প্রশাসনিক চার্জ	অপরিবর্তিত	বিভিন্ন প্রশাসনিক খরচ মেটানোর জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে সংগৃহীত অর্থ।
48	লাইন অফ ক্রেডিট সেট আপ ফি	অপরিবর্তিত	ক্রেডিট লাইন স্থাপনের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে সংগৃহীত পরিমাণ।
49	অর্থ লোডিং চার্জ	অপরিবর্তিত/হার	পেমেন্ট ওয়ালেটে টাকা লোড করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে সংগ্রহ করা চার্জ
50	নগদ জমা দেওয়া বাবদ চার্জ / নগদ সংগ্রহের জন্য হ্যান্ডলিং বাবদ চার্জ	অপরিবর্তিত	খণ্ড/EMI নগদে পরিশোধের সুবিধা বাবদ গ্রাহকের প্রদেয় ফি
51	ব্যবহার না করার জন্য ফি	হার	সুদ-মুক্ত বাণিজ্য অগ্রিম সুবিধা ব্যবহার না করার জন্য চার্জ
52	ইএমআই কার্ড বার্ষিক ফি	অপরিবর্তিত	গ্রাহকের ইএমআই কার্ডে বরাদ্দকৃত খণ্ড সীমার রক্ষণাবেক্ষণের জন্য গ্রাহক থেকে নেওয়া ফি
53	মাসিক লিজ প্রশাসন ফি	হার	দৈনন্দিন লিজ পরিচালনার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
54	অন্যান্য NOC	অপরিবর্তিত	গ্রাহককে কোনো আপত্তি না থাকার সার্টিফিকেট দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
55	লাইন অ্যাক্টিভেশন চার্জ	অপরিবর্তিত	কলের মাধ্যমে তাত্ক্ষণিক খণ্ড বিতরণের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
56	NOC কিট	অপরিবর্তিত	খণ্ড বক্সের সময় গ্রাহককে কোনো আপত্তি না থাকার সার্টিফিকেট দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
57	সার্ভিস চার্জ	অপরিবর্তিত	গ্রাহককে খণ্ড সেবা প্রদান করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া চার্জ

আনুষঙ্গিক ফি এবং চার্জ

58	বাটন চার্জ	অপরিবর্তিত	"বাটন চার্জ" মানে হ'ল সংশ্লিষ্ট তারিখগুলিতে অর্থপ্রদানের ম্যানেট অসম্মানিত হওয়ার কারণে, অথবা অর্থপ্রদানের ম্যানেট নিবন্ধিত না হওয়ার কারণে, অথবা অন্য কোনও কারণে কিন্তি(গুলি) পরিশোধ না করা বাবদ প্রদেয় চার্জ।
59	শাস্তি মূলক সুদ	হার	ইএমআই পরিশোধে বিলম্বের জন্য গ্রাহককে সুদ ধার্য করা হয়
60	অতিরিক্ত শাস্তি মূলক সুদ	হার	চুক্তির শর্তাবলী এবং/অথবা অনুমোদন পত্রের শর্তাবলী লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে গ্রাহকের কাছ থেকে সুদ

			চার্জ করা হবে, যার মধ্যে BFL-এ প্রয়োজনীয় নথি জমা না দেওয়া সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়
61	কিস্তি পরিশোধে ব্যর্থ হওয়া বাবদ চার্জ	অপরিবর্তিত	গ্রাহকের ব্যাঙ্কে ম্যান্ডেট নিবন্ধিত না হওয়া বাবদ গ্রাহকের প্রদেয় চার্জ
62	আংশিক অগ্রিম পরিশোধের খরচ	হার	খণ্ডের আংশিক অগ্রিম পরিশোধের অনুমতি দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
63	নিষ্ক্রিয়-সমাপ্তি চার্জ	হার	খণ্ডের সম্পূর্ণ অগ্রিম পরিশোধের অনুমতি দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
64	আইন সঞ্চালন চার্জ	অপরিবর্তিত	আইন সঞ্চালন খরচ পুনরুদ্ধারের জন্য গ্রাহককে চার্জ করা হয়
65	আইনি ও পুনর্বাসনের চার্জ	অপরিবর্তিত	আইনি প্রক্রিয়া এবং কোম্পানির দ্বারা গৃহীত পুনরুদ্ধারের খরচের জন্য গ্রাহকের কাছে চার্জ করা ফি।
66	স্টকইয়ার্ড চার্জ	অপরিবর্তিত	পার্কিং এবং পুনরুদ্ধারকৃত যানবাহন নিরাপদে পরিচালনার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে চার্জ করা ফি
67	নিরীক্ষা / পরিদর্শন চার্জ	অপরিবর্তিত	সম্মতি নিশ্চিত করতে নিরীক্ষা এবং পরিদর্শন পরিষেবার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
68	নোটিশ চার্জ (ডিফল্ট / ইন্টিমেশন / এলাটিভি লঙ্ঘন / চূড়ান্ত নিলামের তথ্য উত্তোলন)	অপরিবর্তিত	নোটিশ জারি করার জন্য চার্জ পুনরুদ্ধারের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে চার্জ করা ফি
69	নিলাম চার্জ	অপরিবর্তিত	নিলাম পরিচালনা করার জন্য খরচ পুনরুদ্ধারের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে চার্জ করা ফি
70	ব্রোকারেজ চার্জ	অপরিবর্তিত	গ্রাহকের দ্বারা ডিফল্টের ক্ষেত্রে গ্রাহকের শেয়ার বিক্রি করার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে চার্জ করা ফি
71	আরসি হাইপোথেকেশন বিলশ চার্জ	অপরিবর্তিত	বিতরণের পরে একটি নির্দিষ্ট নির্দিষ্ট সময়ের বাইরে আরসি পেতে বিলশের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে ফি নেওয়া হয়।
72	বাতিলের চার্জ	অপরিবর্তিত	খুণ বাতিলের ক্ষেত্রে প্রক্রিয়াকরণ খরচ মেটানোর জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
73	দণ্ডনীয় চার্জ	অপরিবর্তিত	EMI পরিশোধে বিলশের ক্ষেত্রে গ্রাহকের প্রদেয় চার্জের পরিমাণ
74	পরবর্তী বণ্টনের পরিদর্শন বাবদ চার্জ	অপরিবর্তিত	সম্পত্তির অডিট সমাপ্তির পর্যায়ে সম্পত্তি পরবর্তী পরিদর্শনের জন্য গ্রাহকের প্রদেয় চার্জ
75	যানের মূল্যায়নের চার্জ	অপরিবর্তিত	একটি যানের মূল্যায়ন করা বাবদ গ্রাহকের প্রদেয় চার্জ
76	পার্কিং চার্জ	অপরিবর্তিত	বাজেয়াপ্ত যানবাহনগুলি নিরাপদে পার্ক করে পরিচালনার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
77	ট্রাংক ভঙ্গ চার্জ	হার	BFL এর সাথে তালিকাভুক্ত অংশীদারদের দেওয়া ট্রেড অ্যাডভান্সের ট্রাংক মেয়াদ ভঙ্গ করলে গ্রাহকের কাছ থেকে আদায় করা চার্জ
বিএফএল দ্বারা প্রদত্ত মূল্য সংযোজন পরিষেবা			
78	ইএমআই কার্ডের ফি	অপরিবর্তিত	ইএমআই কার্ডের সুবিধা প্রদানের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
79	হেল্থ ইএমআই (HEMI) কার্ড	অপরিবর্তিত	স্বাস্থ্য ইএমআই কার্ড সুবিধা প্রদানের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
80	BFL শেয়ার	অপরিবর্তিত	ডিলার এবং BFL এর যৌথ ব্র্যান্ডেড EMI কার্ড পরিষেবা দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
81	গোল্ড হেল্থ EMI নেটওয়ার্ক কার্ড ফি	অপরিবর্তিত	গোল্ড হেল্থ EMI নেটওয়ার্ক কার্ড পরিষেবা দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
82	প্ল্যাটিনাম হেল্থ EMI নেটওয়ার্ক কার্ড ফি	অপরিবর্তিত	প্ল্যাটিনাম হেল্থ EMI নেটওয়ার্ক কার্ড পরিষেবা দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি

83	কর্পোরেট / হাসপাতাল হেল্থ EMI নেটওয়ার্ক কার্ড ফি	অপরিবর্তিত	কর্পোরেট বা হাসপাতাল EMI নেটওয়ার্ক কার্ড পরিষেবা দেওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
84	কো-ব্র্যান্ডেড কার্ড ইস্যু ফি	অপরিবর্তিত	কো-ব্র্যান্ডেড কার্ড গ্রাহককে জারি করার জন্য ফি ধার্য করা হয়।
85	অ্যাড অন কার্ড ফি	অপরিবর্তিত	অতিরিক্ত ই-এমআই কার্ড/স্বাস্থ্য ই-এমআই কার্ডের সুবিধা প্রদানের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
86	সম্পত্তি অন্তর্দৃষ্টি	অপরিবর্তিত	বুঁকি মূল্যায়নের জন্য কোনও সম্পদের মূল্যায়নের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নেওয়া ফি
87	সিবিআইএল ট্রান্সইন্ডুনিয়ন রিপোর্ট ফি (CTR)	অপরিবর্তিত	CTR রিপোর্ট প্রদানের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে চার্জ করা হয়
88	ব্যবসায়িক ফিটনেস রিপোর্ট	অপরিবর্তিত	BFR রিপোর্ট প্রদানের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে ফি নেওয়া হয়
89	ফাইন্যান্সিয়াল পালস রিপোর্ট	অপরিবর্তিত	FPR রিপোর্ট দেওয়ার জন্য গ্রাহকের প্রদেয় ফি
90	প্র্যাকটিস ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার	অপরিবর্তিত	পেশাদারী খণ্ডের (চিকিৎসকদের জন্য খণ্ড) ক্ষেত্রে মূল্য সংযোজন (ভ্যালু অ্যাডেড) পণ্যের পরিচয়করণ, যেমন রোগীদের রেকর্ডের ব্যবস্থাপনা করার জন্য এবং ক্লিনিকের কার্যকলাপের জন্য সফটওয়্যার।

তৃতীয় পক্ষের পণ্য এবং পরিষেবা বিতরণ

91	জীবন বীমা	অপরিবর্তিত	গ্রাহক কর্তৃক ক্রয়/প্রাপ্ত জীবন বীমার মূল্য
92	সাধারণ বীমা	অপরিবর্তিত	গ্রাহক কর্তৃক ক্রয়/প্রাপ্ত সাধারণ বীমার মূল্য
93	স্বাস্থ্য বীমা	অপরিবর্তিত	গ্রাহক কর্তৃক ক্রয়/প্রাপ্ত স্বাস্থ্য বীমার মূল্য
94	আর্থিক সুস্থতার প্রতিবেদন	অপরিবর্তিত	গ্রাহকের ক্রয়/প্রাপ্ত FFR রিপোর্টের পরিমাণ
95	আর্থিক সুস্থতার বিস্তারিত প্রতিবেদন	অপরিবর্তিত	গ্রাহকের ক্রয়/প্রাপ্ত FFDR রিপোর্টের পরিমাণ
96	ক্রেডিট কার্ড	অপরিবর্তিত	ক্রেতার দ্বারা গৃহীত ক্রেডিট কার্ডের পরিমাণ
97	জিপিএস যন্ত্র	অপরিবর্তিত	গ্রাহকের ক্রয়/অধিকারে থাকা জিপিএস ডিভাইসের মূল্য
98	বাই ব্যাক প্রাইস অ্যাসুরেন্স	অপরিবর্তিত	বাইব্যাক গ্যারান্টির পরিমাণ গ্রাহক দ্বারা গৃহীত
99	সহায়ক পণ্য(যেমন এক্সটেন্ডেড ওয়ারেন্টি, ফোনসেফ, লাইফ সিকিউর, অ্যাসেট সিকিউর, সাবক্রিপশন)	অপরিবর্তিত	গ্রাহক কর্তৃক ক্রয়/প্রাপ্ত সহায়তা পণ্যের পরিমাণ
100	বিনিয়োগ পরিকল্পনা	অপরিবর্তিত	গ্রাহক কর্তৃক ক্রয়/গৃহীত বিনিয়োগ পরিকল্পনার পরিমাণ

অর্থপ্রদানের চার্জ

101	পেমেন্ট গেটওয়ে ট্র্যাঞ্চাকশন চার্জ / প্ল্যাটফর্ম চার্জ / ট্র্যান্সফার চার্জ	অপরিবর্তিত/হার	ডিজিটাল অর্থপ্রদান / স্থানান্তরকরণ / লেনদেনের প্ল্যাটফর্ম দেওয়ার জন্য গ্রাহকদের কাছ থেকে সংগৃহীত চার্জ
102	অর্থ লোড করা	হার	UPI / ক্রেডিট / ডেবিট কার্ড / নেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে অর্থ লোড করা বাবদ চার্জ করা ফি
103	বিল ও রিচার্জ করার জন্য অর্থপ্রদান	অপরিবর্তিত/হার	বিল ও রিচার্জ করার জন্য অর্থপ্রদান করা বাবদ গ্রাহকের প্রদেয় ফি
104	ওয়ালেট থেকে ব্যাক্সে স্থানান্তর করা	হার	ওয়ালেট থেকে ব্যাক্সে স্থানান্তর করা বাবদ গ্রাহকের প্রদেয় ফি
105	জারি করার চার্জ	অপরিবর্তিত	গিফ্ট কার্ড / কো-ব্র্যান্ডেড গিফ্ট কার্ড / FASTag / ওয়ালেট জারি করা বাবদ গ্রাহকের প্রদেয় ফি
106	প্রতিস্থাপন করার ফি	অপরিবর্তিত	প্রতিস্থাপিত FASTag জারি করা বাবদ গ্রাহকের প্রদেয় ফি
107	নতুন গ্রাহকদের অ্যাকাউন্ট খোলা অথবা আপগ্রেড করা (সম্পূর্ণ KYC ওয়ালেট)	পরিমাণ	KYC করা সহজতর করা এবং ওয়ালেট আপগ্রেড করার সুবিধা দেওয়া বাবদ ধার্য করা চার্জ

108	দাবি অনুসারে নিষ্পত্তিকরণ (অন ডিম্যান্ড সেটেলমেন্ট) - প্রক্রিয়াকরণ ফি	হার	দাবি অনুসারে অর্থপ্রদান নিষ্পত্তিকরণ বৈশিষ্ট্য প্রদান করার জন্য ব্যবসায়ীর প্রদেয় চার্জ
109	UPI / PPI / UPI-এ PPI /-এ Rupay ক্রেডিট কার্ড UPI-এ ক্রেডিট	হার	ক্রেডিট ইনস্ট্রুমেন্ট ও PPI-এর মাধ্যমে অর্থ গ্রহণের বৈশিষ্ট্য সক্ষম করা বাবদ ব্যবসায়ীর প্রদেয় চার্জ
110	Txn SMS - SMS চার্জ	পরিমাণ	SMS-এর মাধ্যমে ব্যবসায়ীদের লেনদেন এবং নিষ্পত্তির সর্তর্কতা জানানো বাবদ চার্জ
111	কুরিয়ার চার্জ	পরিমাণ	কুরিয়ারের মাধ্যমে ব্যবসায়ীদের সাউন্ডবক্স পাঠানো বাবদ চার্জ
112	PayIn বাবদ ফি ও চার্জ	পরিমাণ	যে ব্যবসায়ীরা PayIn পরিষেবার সুবিধা নিয়েছেন তাদের ক্ষেত্রে পেমেন্ট গেটওয়ে সেট আপ ও রক্ষণাবেক্ষণ বাবদ প্রযোজ্য প্রদেয় চার্জ
113	প্ল্যাটফর্ম ইউটিলাইজেশন ফি	পরিমাণ	যে ব্যবসায়ীরা PayIn পরিষেবার সুবিধা নিয়েছেন তাদের ক্ষেত্রে পেমেন্ট গেটওয়ে মারফত লেনদেন করা বাবদ প্রযোজ্য প্রদেয় চার্জ
114	Linkpay বাবদ ফি (Payin চার্জের অতিরিক্ত)	পরিমাণ	পেমেন্ট গেটওয়ে ব্যবসায়ীদের জন্য SMS অথবা ইমেইলের মাধ্যমে পেমেন্ট লিঙ্ক পাঠানো বাবদ চার্জ
115	অর্কেস্ট্রেটর বাবদ ফি ও চার্জ	পরিমাণ	যে ব্যবসায়ীরা অর্কেস্ট্রেটর পরিষেবার সুবিধা নিয়েছেন তাদের ক্ষেত্রে পেমেন্ট গেটওয়ে সেট আপ ও রক্ষণাবেক্ষণ করা এবং পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে লেনদেন বাবদ প্রযোজ্য প্রদেয় চার্জ
116	SI ও রেকারিং বাবদ ফি ও চার্জ	পরিমাণ	ম্যান্ডেট নিবন্ধন এবং উপস্থাপন করা বাবদ পেমেন্ট গেটওয়ে ব্যবসায়ীদের প্রদেয় চার্জ
117	QR স্থাপন ও ইনস্টলেশন	অপরিবর্তিত	QR সেটআপ / ইনস্টলেশনের জন্য নেওয়া ফি
118	সাউন্ড বক্স ভাড়া চার্জ (ঘার মধ্যে ডিভাইস খরচ, রক্ষণাবেক্ষণ চার্জ, সিম চার্জ অন্তর্ভুক্ত)	অপরিবর্তিত	প্যাকেজ নির্বাচন অনুযায়ী মাসিক ভাড়ায় ফি ধার্য করা হয়।
119	ব্যাচ সেটেলমেন্ট প্রসেসিং ফি	হার	লেনদেনের মূল্যের উপর ভিত্তি করে ব্যাচ বা অন ডিম্যান্ড সেটেলমেন্ট ফি ধার্য করা হয়