1. प्रस्तावना

बजाज फायनान्स लिमिटेड ('BFL', किंवा 'कंपनी') ही बजाज फिनसर्व्ह लिमिटेडची उपकंपनी आहे. ही ठेवी घेणारी गैर-बँकिंग वित्तीय कंपनी असून भारतीय रिकर्व्ह बँकेकडे नोंदणीकृत आहे आणि NBFC इन्व्हेस्टमेंट अँड क्रेडिट कंपनी म्हणून वर्गीकृत आहे. पुढे आरबीआयने जारी केलेल्या स्केल आधारित फ्रेमवर्क नुसार. BFL अप्पर लेयर NBFC म्हणून वर्गीकृत होत आहे. BFL कर्ज देणे आणि ठेवी स्वीकारणे या व्यवसायात गुंतलेली आहे.

कंपनीचा शहरी आणि ग्रामीण भारतातील लक्षणीय उपस्थितीसह रिटेल, SMEs (सहन आणि मध्यम आकाराचे उद्योग - स्माल अँड मेडीयम साईझ्ड इंटरप्रिंसेस), आणि व्यावसायिक ग्राहक यामध्ये वैविध्यपूर्ण पोर्टफोलिओ आहे. ती सार्वजनिक आणि कॉर्पोरेट ठेव स्वीकारते आणि तिच्या ग्राहकांना विविध वित्तीय सेवा उत्पादने देऊ करते. कंपनीकडे आरबीआयच्या पेमेंट अँड सेटलमेंट सिस्टिम्स खात्याकडील प्री-पेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट (PPI) परवाना देखील आहे.

हे दस्तऐवज ग्राहकांना पारदर्शकता सुनिश्चित करण्यासाठी प्रशासन, आरबीआयच्या न्याय्य सराव संहितेच्या नियमांनुसार ग्राहकांना आकारण्यात येणारे शुल्क आणि प्रभार निर्धारण, यांची रूपरेषा देते

2. उद्दिष्टे

- आरबीआयची न्याय्य सराव संहिता, मंडळाला ग्राहकांना शुल्क आणि प्रभार आकारण्यासाठी योग्य तत्त्वे आणि कार्यपद्धती मांडण्याची सक्ती करते. त्यानुसार, या धोरणात खालील बाबींचा समावेश आहे:
- शुल्क आणि प्रभार आकारण्यासाठी तत्त्वे आणि कार्यपद्धती
- बदल व्यवस्थापनासह शुल्क आणि प्रभार यांचे प्रशासन: आणि
- पुनरावलोकन चौकट

3. शुल्क आणि प्रभार आकारण्यासाठी तत्त्वे आणि कार्यपद्धती

बीएफएल तिच्या ग्राहकांना कर्ज उत्पादनांचे विविध प्रकार देऊ करते. कंपनी ग्राहकांना, मुदत ठेव उत्पादने, विविध पेमेंट उत्पादने तसेच विमा उत्पादनांचे तृतीय पक्ष वितरण देखील देऊ करते. त्यानुसार, कंपनी ग्राहकांना ग्राहकांनी लाभ घेतलेल्या उत्पादनानुसार वेगेवेगळे शुल्क आणि प्रभार आकारू शकते. ग्राहकांना आकारले जाणारे शुल्क आणि प्रभार यांचे स्वरूप संबंधित उत्पादन कार्यक्रम मार्गदर्शक तत्त्वांमध्ये (प्रोडक्त प्रोग्रॅम गाईडलाईन्स) (PPG) निर्दिष्ट केले असावे.

कर्ज उत्पादनाचे स्वरूप आणि व्यवसाय कार्याचा टिकाऊपणा आणि जोखीम यांचा विचार करता, BFL ग्राहकांना विविध शुल्क आणि प्रभार आकारू शकते जसे की:

- **आगाऊ भरलेले शुल्क आणि प्रभार -** प्रक्रिया शुल्क, दस्तऐवजीकरण आकारणी, सुविधा शुल्क इत्यादि सारखे कर्ज प्रक्रिया / वितरणाशी संबंधित शुल्क आणि प्रभार ग्राहक संपादन टप्प्यावर आकारले जाऊ शकतात. अशा आगाऊ भरण्याच्या शुल्क आणि प्रभार यांचे स्वरूप आणि प्रमाण हे उत्पादन सेगमेंटच्या आधारे बदलू शकतात. उत्पादन कार्यक्रमाच्या आधारे हे शुल्क आणि प्रभार एकतर आगाऊ घ्यावयाचे असते किंवा कर्जाच्या रकमेतून वजा करायचे असते किंवा लागू असेल त्या हप्त्यासह गोळा करायचे असते.**;**
- **सेवा शुल्क-** NOC शुल्क, कर्जाशी संबंधी दस्तऐवज पुन्हा प्राप्त करण्याचे शुल्क इत्यादी सारखे कर्जाच्या सेवेसाठीचे शुल्क आणि प्रभार, कर्ज कालावधीत ग्राहकांकडून विशिष्ट सेवा-संबंधित केल्या गेलेल्या विनंत्यांसाठी ग्राहकाला आकारले जाऊ शकते
- **अनुषंगिक शुल्क आणि प्रभार-** हे प्रभार, कर्ज चक्रदरम्यान घडून आलेले विशिष्ट्य व्यवहार / घटना जसे की, अंशतः-प्रीपेमेन्ट, मुदतपूर्व बंद करणे, कर्जाच्या अटी आणि शर्तींची पूर्तता न करणे, बाउन्स, या अनुषंगाने असतात आणि त्यानुसार अशा आकारणी केवळ अशा घटना घडून आल्याच्या प्रसंगी आकारल्या जाऊ शकतात.
- **मूल्यवर्धित सेवा (BFL द्वारे उत्पादित)-** मूल्यवर्धित सेवांसाठी आकारले जाणारे शुल्क आणि प्रभार जसे की, मालमत्ता कागदपत्र शुल्क, ईएमआय कार्ड शुल्क, CIBIL TransUnion अहवाल (CTR) इत्यादी, ग्राहकांकडून असे मूल्यवर्धित उत्पादन सेवा खरेदी केल्यास / त्यांचा लाभ घेतल्यास आकारले जावे. अशा आकारणी आगाऊ घेतल्या जाऊ शकतात किंवा ग्राहकास निधी म्हणून दिल्या जाऊ शकतात; आणि
- **तृतीय पक्ष उत्पादने आणि सेवा यांचे वितरण-** बीएफएल विविध तृतीय पक्ष उत्पादने आणि सेवा जसे की, आयुर्विमा, सामान्य विमा,आरोग्य विमा, इतयादी वितरित करू शकते. अशी तृतीय पक्ष उत्पादने आणि सेवा यांची रक्कम आगाऊ घेतली जाऊ शकते किंवा ग्राहकाला निधी दिला जाऊ शकतो.

  या धोरणाच्या परिशिष्ट 1 मध्ये दिलेली आहे. वेगवेगळी कर्जे आणि अन्य उत्पादने यावर ग्राहकांना आकारण्यायोग्य प्रत्यक्ष शुल्क आणि प्रभार, उत्पादन कार्यक्रम मार्गदर्शक तत्त्वे (PPG) या दस्तऐवजाचा एक भाग म्हणून समाविष्ट केले जातील.

  पुढे, शुल्क आणि प्रभार यांची अंमलबजावणी / आकारणी यासंदर्भात, कंपनी सुनिश्चित करेल की

- कराराचा / अटी व शर्तींचा भाग म्हणून सर्व शुल्क आणि प्रभार यांचे बाबतीत ग्राहकाशी स्पष्ट आणि पारदर्शक संप्रेषण करण्यात येईल.
- कोणतेही आगाऊ शुल्क आणि प्रभार जे करारात सम्प्रेषित केलेले नाही, ते कर्ज उत्पादनाचा लाभ घेण्यासाठी ग्राहकावर लादले जाणार नाही; आणि

- अनुषंगिक / सेवा आकारणीमधील कोणताही बदल किंवा नवीन अनुषंगिक / सेवा आकारणी आणणे हे केवळ संभाव्यपणे अमलात आणले जाईल, फक्त नियामक/वैधानिक बदलांमुळे केलेल्या बदलांशिवाय.

4. शुल्क आणि प्रभार यासाठी प्रशासन चौकट

कोणतेही नवीन शुल्क आणि प्रभार, सयुक्तिक कारणासह आधी PPG समितीच्या मंजुरीसाठी ठेवले जाईल . एकदा का ते PPG समितीने मंजूर केले की ते मंडळाच्या पूर्व मंजुरीसाठी ठेवले जाईल. नवीन शुल्क आणि प्रभार हे केवळ मंडळाच्या मंजुरी नंतरच अमलात आणले जातील.

5. नियतकालिक पुनरावलोकन चौकट

धोरणाचा आढावा मंडळाद्वारे किमान दरवर्षी घेतला जाईल.

परिशिष्ट 1 - विविध कर्ज उत्पादनांअंतर्गत विविध शुल्क आणि शुल्कांची यादी आणि तपशील

अनु.क्र.	शुल्क आणि प्रभार यांचे नाव	रक्कम आधारित दर आधारित	वर्णन
		आगाऊ शुल्क आणि प्रभार	
1	प्रक्रिया शुल्क	निश्चित / दर	कर्ज प्रक्रियेसाठी आकारलेले शुल्क
2	आगाऊ व्याज	निश्चित / दर	कर्जाची प्रक्रिया / वितरण करते वेळी ग्राहकाकडून व्याज म्हणून घेतलेली आगाऊ रक्कम
3	आदेश नोंदणी शुल्क	स्थिर	ग्राहकाचा आदेश (मॅनडेट) नोंदणीकृत करण्यासाठी आकारलेले शुल्क
4	दस्तऐवजीकरण शुल्क	स्थिर	ग्राहकाचे दस्तऐवज सत्यापित करण्यासाठी आकारलेले शुल्क
5	फ्लेक्सी सुविधा शुल्क	स्थिर	ग्राहकाच्या वैयक्तिक गरजा भागविण्यासाठी घेतलेल्या कर्जाच्या लवचिक प्रकारासाठी आकारलेले शुल्क
6	Stamp Duty	निश्चित / दर	वैधानिक शुल्क
7	सुविधा शुल्क	निश्चित / दर	वर्तमान बीएफएल नेटवर्कमध्ये / व्यापारी आणि वितरकांच्या पायाभूत सुविधांमध्ये प्रवेशास अनुमती देण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
8	कर्ज वाढीसाठीचे शुल्क	स्थिर	अतिरिक्त जोखमीचा समावेश करण्यासाठी ग्राहकाच्या कर्जाची रक्कम वाढविण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
9	मर्यादा वाढ शुल्क	स्थिर	ग्राहकाची मर्यादा वाढविण्यासाठी ग्राहकाला आकारले शुल्क
10	व्यवहार शुल्क	स्थिर	ज्या ग्राहकांकडे ईएमआय कार्ड नाही त्यांना आकारलेले व्यवहार शुल्क
11	पत सुरक्षा शुल्क	स्थिर	डिफॉल्टच्या प्रसंग मोबाईल फोनच्या वापरावर बंधन घालण्यासाठी मोबाईल फोनवर बजाज फिनसर्व्ह पत सुरक्षा अनुप्रयोग स्थापित कारणासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
12	वचनबद्धता शुल्क	स्थिर	कर्ज मंजूर झाल्यानंतर ग्राहकाद्वारे पत सुविधेचा लाभ न घेण्याच्या प्रसंगी, कर्जाची प्रक्रिया करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
13	गहाणखत उत्पत्ति शुल्क / पुनर्मूल्यांकित केलेले गहाणखत उत्पत्ति शुल्क	स्थिर	एखादी मालमत्ता गहाण ठेवण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
14	मालमत्ता मूल्यांकन शुल्क	स्थिर	एखाद्या मालमत्तेचे मूल्यांकन करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
15	तारणगहाण (हायपोथिकेशन) शुल्क	स्थिर	तारणगहाण (हायपोथिकेशन) प्रक्रिया व्यवस्थापित करण्यासाठी आणि आर्थिक व्यवहारांमध्ये मालमत्ता संरक्षित करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
16	CERSAI शुल्क	स्थिर	CERSAI प्लॅटफॉर्मच्या सेवा अकराणीसाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क

17	कंपनीच्या रजिस्ट्रारकडे फायलिंग कारणासाठी ग्राहकाला आकारालेले शुल्क	स्थिर	कंपनीच्या रजिस्ट्रारकडे दस्तावेज फायलिंग करण्यासाठी ग्राहकाला आकारालेले शुल्क
18	डायरेक्ट कॅश कलेक्शन चार्ज	स्थिर	रोखीने ईएमआय गोळा करण्याचा पर्याय उपलब्ध करून देण्यासाठी ग्राहकांकडून वसूल केले जाणारे शुल्क
19	प्रारंभिक रजेचा शुल्क	स्थिर	प्रारंभिक कालावधीसाठी फक्त व्याज भरण्याचा पर्याय देण्यासाठी शुल्क, जे टर्म लोन घेणाऱ्या ग्राहकांसाठी आहे.
20	पूर्वमूल्यांकन शुल्क	स्थिर	संपत्ती मूल्यांकनासाठी ग्राहकांकडून आकारलेली फी
21	आगाऊ शुल्क	स्थिर	कर्ज प्रक्रिया करण्यासाठी ग्राहकांकडून आगाऊ घेतलेली रक्कम
22	अतिरिक्त आगाऊ शुल्क	स्थिर	कर्ज प्रक्रिया करण्यासाठी ग्राहकांकडून अतिरिक्त आगाऊ घेतलेली रक्कम
23	बाध्यतात्मक आगाऊ शुल्क	स्थिर	कर्ज प्रक्रिया करण्यासाठी ग्राहकांकडून आगाऊ घेतलेली रक्कम
24	एलसी प्रक्रिया शुल्क	दर	मशीनरी बुकिंगसाठी निधी उपलब्धतेचा पुरावा म्हणून ग्राहकाला लेटर ऑफ क्रेडिट पुरवण्यासाठी ग्राहकाकडून घेतला जाणारा शुल्क
25	ईएमआय हॉलिडे शुल्क	दर	घेतलेल्या कर्जासाठी ग्राहकाला ईएमआय हॉलिडे पर्याय देण्यासाठी आकारले जाणारे शुल्क
26	टायटल सर्च रिपोर्ट (TSR) शुल्क	स्थिर/ दर	सुरक्षित कर्जासाठी टायटल सर्च रिपोर्ट प्रदान करण्यासाठी ग्राहकाकडून घेतला जाणारा शुल्क
27	डिस्काउंटिंग शुल्क	दर	चलन वित्त कर्जामध्ये बिल डिस्काउंटिंग देण्यासाठी ग्राहकाकडून घेतला जाणारा शुल्क
		सेवा शुल्क	
28	स्विच शुल्क	दर	एक प्रकारचे कर्ज दुसऱ्या प्रकारात रूपांतरित करण्यासाठी ग्राहकाला आकारले जाणारे शुल्क
29	रूपांतरण शुल्क	दर	स्थिर ROI फ्लोटिंग ROI मध्ये रूपांतरित करण्यासाठी किंवा त्या उलट करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
30	नूतनीकरण शुल्क	स्थिर	मावळत्या मालमत्तेची मॅच्युरिटी झाल्यानंतर कर्जाचे नूतनीकरण करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
31	वार्षीक देखभाल शुल्क	निश्चित / दर	ग्राहकाची फ्लेक्झी कर्ज सुविधा सक्रिय ठेवण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
32	स्वॅपिंग शुल्क	स्थिर	ग्राहकाचा आदेश स्वॅप करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
33	अंतरराज्य हस्तांतरणासाठी ना हरकत प्रमाणपत्र	स्थिर	वाहनाचे अंतरराज्यीय हस्तांतरण करण्यासाठी ना हरकत प्रमाणपत्र जारी करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
34	ड्युप्लिकेट ना हरकत प्रमाणपत्रासाठी शुल्क	स्थिर	कर्ज फेडले गेल्यावर हायपोथिकेशन काढण्यासाठी ड्युप्लिकेट ना हरकत प्रमाणपत्र जारी करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
35	खाजगी ते व्यावसायिक यासाठी ना हरकत प्रमाणपत्र	स्थिर	वाहनाचे खाजगी ते व्यावसायिक रूपांतर करण्यासाठी NOC जारी करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
36	मूल्यांकन शुल्क	स्थिर	एखाद्या मालमत्तेचे मुल्यांकन करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
37	खाते उघडण्याचे शुल्क	स्थिर	रोख्यांद्वारे सुरक्षित केलेल्या कर्जाशी संबंधित खाते सुरू करण्यासाठी ग्राहकाला आकारले जाणारे शुल्क.
38	तारण पुष्टीकरण शुल्क	स्थिर	समभाग तारण ठेवण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
39	तारण ठेवण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क	स्थिर	ग्राहकाच्या समभागांशी संलग्न तारण ठेवण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क (NSDL/CDSL शुल्क समाविष्ट करण्यासाठी)
40	डिमॅट समभाग हस्तांतरण शुल्क	दर	डिमॅट समभाग हस्तांतरित करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क

41	कर्ज रिबूक करण्यासाठीचे शुल्क	स्थिर	ग्राहकाच्या विनंतीवरून कर्ज रिबूक करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
42	डिपॉझिटरी सहभागी शुल्क	स्थिर	डिमॅट खात्यात असलेल्या रोख्यांसाठी सुरक्षा ताबा सेवेसाठी ग्राहकाला आकारलेले शल्क
43	रोख रक्कम हाताळणी शुल्क	स्थिर	कर्ज रोख रकमेच्या स्वरूपात वितरित करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
44	थेट रोख रक्कम गोळा करण्याचे शुल्क	स्थिर	कर्जाची परतफेड रोख रकमेच्या स्वरूपात करण्याची सुविधा प्रदान करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
45	विवरणपत्र जारी करण्याचे शुल्क	स्थिर	कोणतेही विवरणपत्र प्रदान करण्यासाठी ग्राहकाकडून गोळा केलेली रक्कम
46	करार प्रत शुल्क	स्थिर	कराराची प्रत प्रदान करण्यासाठी ग्राहकाकडून घेतलेली रक्कम
47	प्रशासकीय शुल्क	स्थिर	विविध प्रशासकीय खर्च कव्हर करण्यासाठी ग्राहकाकडून घेतलेली रक्कम
48	क्रेडिट लाईन सेट करण्याचे शुल्क	स्थिर	क्रेडिट लाईन सेट करण्यासाठी ग्राहकाकडून गोळा केलेले शुल्क
49	पैसे भरण्याचे शुल्क	निश्चित / दर	पेमेंट्स वॅलेटमध्ये पैसे भण्यासाठी ग्राहकाकडून गोळा केलेले शुल्क
50	कॅश डिपॉझिट चार्जेस / कॅश कलेक्शन हाताळणी शुल्क	स्थिर	कर्ज/ईएमआय रोखीने फेडण्याची सुविधा देण्यासाठी ग्राहकाला आकारले जाणारे शुल्क
51	गैर-वापर शुल्क	दर	व्याजमुक्त व्यापार आगाऊ सुविधेचा वापर न केल्याबद्दल शुल्क
52	ईएमआय कार्ड वार्षिक शुल्क	स्थिर	ग्राहकाला दिलेल्या ईएमआय कार्डवरील कर्ज मर्यादेच्या देखभालीसाठी ग्राहकाकडून घेतला जाणारा शुल्क
53	मासिक लीज प्रशासन शुल्क	दर	दररोजच्या लीज ऑपरेशन्सचे व्यवस्थापन करण्यासाठी ग्राहकाकडून घेतला जाणारा शुल्क
54	इतर NOC	स्थिर	ग्राहकाला नो ऑब्जेक्शन सर्टिफिकेट प्रदान करण्यासाठी घेतलेला शुल्क
55	लाइन सक्रियता शुल्क	स्थिर	कॉलवर तात्काळ कर्ज वितरण करण्यासाठी ग्राहकाकडून घेतला जाणारा शुल्क
56	NOC किट	स्थिर	कर्ज बंद करताना ग्राहकाला नो ऑब्जेक्शन सर्टिफिकेट देण्यासाठी घेतला जाणारा शुल्क
57	सेवा शुल्क	स्थिर	ग्राहकाला कर्ज सेवा प्रदान करण्यासाठी घेतला जाणारा शुल्क
	अनुषंगिक शुल्क आणि प्रभार		
58	बाउन्स शुल्क	स्थिर	'बाउन्स चार्जेस' म्हणजे देयक आदेशाचा अवमान केल्यामुळे किंवा देयक आदेशाची नोंदणी न केल्यामुळे किंवा इतर कोणत्याही कारणास्तव संबंधित देय तारखेला हप्ता न भरल्यास आकारले जाणारे शुल्क.
59	दंडात्मक व्याज	दर	EMI भरण्यास केलेल्या विलंबासाठी ग्राहकाला आकारलेले व्याज
60	अतिरिक्त दंडात्मक व्याज	दर	कराराच्या अटी आणि शर्तींचे आणि किंवा मंजुरी पत्रातील अटींचे उल्लंघन केल्याच्या प्रकरणी ग्राहकाला आकारलेले व्याज, ज्यात बीएफएलला आवश्यक कागदपत्रे सादर न करणे समाविष्ट आहे परंतु हे तवढ्यापुरतेच मर्यादित नाही.
61	हप्ता डिफॉल्ट शुल्क	स्थिर	ग्राहकाच्या बँकेत नोंदणी न केल्यास ग्राहकाकडून आकारले जाणारे शुल्क
62	अंशतः प्रीपेमेन्ट शुल्क	दर	कर्जाची अंशतः परतफेड करण्यास परवानगी देण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
63	मुदतपूर्व बंद करण्याचे शुल्क	दर	कर्जाचे पूर्ण प्रीपेमेन्ट करण्यास परवानगी देण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क

64	कायदेशीर बाबींसाठीचे शुल्क	स्थिर	कायदेशीर बाबींसाठीचा खर्च वसूल करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
65	कायदेशीर बाबींसाठीचे आणि पुन्हा ताब्यात घेण्यासाठीचे शुल्क	स्थिर	कंपनीला आलेला कायदेशीर प्रक्रिया आणि पुन्हा ताब्यात घेण्यासाठीचा खर्च यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
66	स्टॉकयार्ड शुल्क	स्थिर	पुन्हा ताबा घेतलेल्या वाहनांच्या पार्किंगसाठी आणि ते व्यवस्थापित करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
67	लेखापरीक्षण / तपासणी शुल्क	स्थिर	अनुपालन सुनिश्चित करण्यासाठी लेखापरीक्षण / तपासणी सेवा देण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
68	अनुपालन सुनिश्चित करण्यासाठी लेखापरीक्षण / तपासणी सेवा देण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क	स्थिर	नोटीस शुल्क (डिफॉल्ट / सूचना / LTV उल्लंघन / अंतिम लेखापरीक्षण सूचना)
69	लिलाव शुल्क	स्थिर	लीलाव आयोजित करण्यासाठी आलेला खर्च वसूल करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
70	दलाली शुल्क	स्थिर	ग्राहकाद्वारे डिफॉल्ट प्रकरणी ग्राहकाचे समभाग विकण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
71	आरसी हायपोथेकेशन विलंब शुल्क	स्थिर	वितरणानंतर आरसी प्राप्त करण्यात एका ठराविक कालावधीपलीकडे विलंब केल्याप्रकरणी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
72	रद्दीकरण शुल्क	स्थिर	कर्ज रद्द केल्याप्रकरणी प्रक्रिया खर्चाची भरपाई करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
73	दंडात्मक आरोप	स्थिर	ईएमआय भरण्यास उशीर झाल्यास ग्राहकाला आकारली जाणारी रक्कम
74	त्यानंतरचे वितरण भेट शुल्क	स्थिर	मालमत्ता पूर्णत्वाच्या टप्प्याच्या लेखापरीक्षणासाठी मालमत्तेच्या पुढील भेटीसाठी ग्राहकाला आकारले जाणारे शुल्क
74	वाहन मूल्यांकन शुल्क	स्थिर	वाहनाचे मूल्यमापन करण्यासाठी ग्राहकाला आकारले जाणारे शुल्क.
76	पार्किंग शुल्क	स्थिर	जप्त केलेल्या वाहनांचे सुरक्षितपणे पार्किंग व व्यवस्थापन करण्यासाठी ग्राहकाकडून घेतला जाणारा शुल्क
77	ट्रांच उल्लंघन शुल्क	दर	BFL सह नोंदणीकृत भागीदारांना दिलेल्या ट्रेड ॲडव्हान्सच्या ट्रांच कालावधीचे उल्लंघन झाल्यास ग्राहकाकडून आकारले जाणारे शुल्क
बीएफएलद्वारे देऊ केलेली मूल्यवर्धित सेवा			
78	ईएमआय कार्ड शुल्क	स्थिर	ग्राहकाला ईएमआय कार्ड सुविधा प्रदान करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
79	आरोग्य ईएमआय कार्ड	स्थिर	आरोग्य ईएमआय कार्ड सुविधा प्रदान करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
80	BFL हिस्सा	स्थिर	डीलर आणि BFL यांच्या सह ब्रँडेड EMI कार्ड सुविधा देण्यासाठी ग्राहकाकडून घेतले जाणारे शुल्क
81	गोल्ड हेल्थ EMI नेटवर्क कार्ड शुल्क	स्थिर	गोल्ड हेल्थ EMI नेटवर्क कार्ड सेवा पुरवण्यासाठी ग्राहकाकडून घेतले जाणारे शुल्क
82	प्लॅटिनम हेल्थ EMI नेटवर्क कार्ड शुल्क	स्थिर	प्लॅटिनम हेल्थ EMI नेटवर्क कार्ड सुविधा देण्यासाठी ग्राहकाकडून घेतले जाणारे शुल्क
83	कॉर्पोरेट / हॉस्पिटल हेल्थ EMI नेटवर्क कार्ड शुल्क	स्थिर	कॉर्पोरेट किंवा हॉस्पिटल EMI कार्ड सुविधा देण्यासाठी ग्राहकाकडून आकारले जाणारे शुल्क
84	को ब्रँडेड कार्ड जारी करण्याचे शुल्क	स्थिर	ग्राहकाला को ब्रँडेड कार्ड देण्यासाठी आकारले जाणारे शुल्क
85	ॲड ऑन कार्ड शुल्क	स्थिर	अतिरिक्त ईएमआय कार्ड / आरोग्य ईएमआय कार्ड सुविधा प्रदान करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
86	मालमत्ता जोखीम मूल्यांकनासाठी मालमत्तेचे मूल्यांकन	स्थिर	जोखीम मूल्यांकनासाठी मालमत्तेचे मूल्यांकन करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क

87	CIBIL TransUnion अहवाल शुल्क (CTR)	स्थिर	CTR अहवाल प्रदान करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
88	व्यवसाय योग्यता अहवाल	स्थिर	BFR अहवाल प्रदान करण्यासाठी ग्राहकाला आकारलेले शुल्क
89	फायनान्शियल पल्स रिपोर्ट	स्थिर	एफपीआर अहवाल देण्यासाठी ग्राहकाला शुल्क आकारले जाते
90	प्रॅक्टिस मॅनेजमेंट सॉफ्टवेअर	स्थिर	व्यावसायिक कर्जांमध्ये (डॉक्टर लोन) मूल्यवर्धित उत्पादने सादर करणे, जसे की रुग्णांच्या नोंदी आणि क्लिनिक क्रियाकलाप व्यवस्थापित करण्यासाठी सॉफ्टवेअर.
तृतीय पक्ष उत्पादन आणि सेवा यांचे वितरण			
91	जीवन विमा	स्थिर	ग्राहकाद्वारे खरेदी केलेल्या / लाभ घेतलेल्या सामान्य विम्यासाठीची रक्कम
92	सामान्य विमा	स्थिर	ग्राहकाद्वारे खरेदी केलेल्या / लाभ घेतलेल्या सामान्य विम्यासाठीची रक्कम
93	आरोग्य विमा	स्थिर	ग्राहकाद्वारे खरेदी केलेल्या / लाभ घेतलेल्या आरोग्य विम्यासाठीची रक्कम
94	आर्थिक योग्यता अहवाल	स्थिर	ग्राहकाद्वारे खरेदी केलेल्या / लाभ घेतलेल्या FFR अहवालासाठीची रक्कम
95	आर्थिक योग्यता तपशीलवार अहवाल	स्थिर	ग्राहकाद्वारे खरेदी केलेल्या / लाभ घेतलेल्या FFDR अहवालासाठीची रक्कम
96	क्रेडिट कार्ड	स्थिर	ग्राहकाद्वारे लाभ घेतलेल्या क्रेडिट कार्डसाठीची रक्कम
97	GPS उपकरण	स्थिर	ग्राहकाद्वारे खरेदी केलेल्या / लाभ घेतलेल्या GPS उपकरणासाठीची रक्कम
98	बाय बॅक किंमत हमी	स्थिर	ग्राहकाद्वारे लाभ घेतलेल्या बाय बॅक हमीसाठीची रक्कम
99	सहाय्यक उत्पादने (जसे की विस्तारित हमी, फोनसेफ, जीवन सुरक्षा, मालमत्ता सुरक्षा, सदस्यता)	स्थिर	ग्राहकाद्वारे खरेदी केलेल्या / लाभ घेतलेल्या सहाय्यक उत्पादनांसाठीची रक्कम
100	गुंतवणूक योजना	स्थिर	ग्राहकाद्वारे खरेदी केलेल्या / लाभ घेतलेल्या सहाय्यक गुंतवणूक योजनांसाठीची रक्कम
देयक शुल्क			
101	पेमेंट गेटवे व्यवहार शुल्क / प्लॅटफॉर्म शुल्क / हस्तांतरण शुल्क	निश्चित / दर	डिजिटल पेमेंट / हस्तांतरण / व्यवहार करण्यासाठी व्यासपीठ प्रदान करण्यासाठी ग्राहकांकडून वसूल केलेले शुल्क
102	पैसे लोड करा	दर	यूपीआय / क्रेडिट / डेबिट कार्ड / नेट बँकिंगद्वारे पैसे लोड करण्यासाठी आकारले जाणारे शुल्क
103	बिले भरणे आणि रिचार्ज करणे	निश्चित / दर	बिल भरणे आणि रिचार्जसाठी ग्राहकाकडून आकारले जाणारे शुल्क
104	बँक ट्रान्सफरसाठी वॉलेट	दर	वॉलेटमधून बँकेत रक्कम हस्तांतरित करण्यासाठी ग्राहकाकडून आकारले जाणारे शुल्क
105	जारी शुल्क	स्थिर	गिफ्ट कार्ड / कोब्रँडेड गिफ्ट कार्ड / फास्टॅग / वॉलेट जारी करण्यासाठी ग्राहकाला आकारले जाणारे शुल्क
106	रिप्लेसमेंट फी	स्थिर	रिप्लेसमेंट फास्टॅग जारी करण्यासाठी ग्राहकाला आकारले जाणारे शुल्क
107	नवीन ग्राहकांसाठी खाते उघडणे किंवा अपग्रेड करणे (पूर्ण केवायसी वॉलेट)	रक्कम:	ईज ऑफ डूइंग केवायसीचा पर्याय उपलब्ध करून देण्यासाठी आणि वॉलेट अपग्रेड करण्यासाठी आकारले जाणारे शुल्क
108	ऑन डिमांड सेटलमेंट - प्रोसेसिंग फी	दर	ऑन डिमांड सेटलमेंट ऑफ पेमेंटची सुविधा देण्यासाठी मर्चंटला आकारले जाणारे शुल्क
109	यूपीआयवर रुपे क्रेडिट कार्ड / पीपीआय / यूपीआय वर पीपीआय / यूपीआय वर क्रेडिट	दर	क्रेडिट इन्स्ट्रुमेंट्स आणि पीपीआयद्वारे देयके स्वीकारण्याची सुविधा सक्षम करण्यासाठी व्यापाऱ्यांना आकारले जाणारे शुल्क

110	टीएक्सएन एसएमएस - एसएमएस शुल्क	रक्कम:	व्यवहार आणि सेटलमेंटचे अलर्ट एसएमएसवर व्यापाऱ्यांना शेअर करण्यासाठी शुल्क
111	कुरिअर शुल्क	रक्कम:	कुरिअरद्वारे व्यापाऱ्यांना साउंडबॉक्स पाठविण्याचे शुल्क
112	पे-इन साठी शुल्क आणि शुल्क	रक्कम:	पेमेंट गेटवेची स्थापना आणि देखभालीचे शुल्क पेइन सेवेचा लाभ घेतलेल्या व्यापाऱ्यांना लागू होते
113	प्लॅटफॉर्म वापर शुल्क	रक्कम:	पेमेंट गेटवेवरील व्यवहाराचे शुल्क पेइन सेवेचा लाभ घेतलेल्या व्यापाऱ्यांना लागू
114	लिंकपेसाठी शुल्क (पेइन शुल्काव्यतिरिक्त)	रक्कम:	पेमेंट गेटवे व्यापाऱ्यांना एसएमएस किंवा ईमेलद्वारे पेमेंट लिंक पाठविण्याचे शुल्क लागू
115	ऑर्केस्ट्रारसाठी शुल्क आणि शुल्क	रक्कम:	पेमेंट गेटवेची स्थापना, देखभाल आणि व्यवहाराचे शुल्क ऑर्केस्ट्रेटर सेवा असलेल्या व्यापाऱ्यांना लागू होते
116	एसआय आणि आवर्ती साठी शुल्क आणि शुल्क	रक्कम:	पेमेंट गेटवे मर्चंटना अनिवार्य नोंदणी आणि सादरीकरणासाठी शुल्क लागू
117	QR तैनाती आणि स्थापना	स्थिर	QR सेटअप / स्थापनेसाठी आकारलेले शुल्क
118	साउंड बॉक्स भाडे शुल्क (डिव्हाइसचा खर्च, देखभाल शुल्क, सिम शुल्क समाविष्ट)	स्थिर	निवडलेल्या योजनेनुसार मासिक भाडे आकारले जाते.
119	बॅच सेटलमेंट प्रक्रिया शुल्क	दर	व्यवहाराच्या रकमेवर बॅच / ऑन डिमांड सेटलमेंटसाठी आकारले जाणारे शुल्क