

## ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ.

|                           |                        |                         |
|---------------------------|------------------------|-------------------------|
| <a href="#">ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ</a> | <a href="#">ਹਿੰਦੀ</a>  | <a href="#">ਮਰਾਠੀ</a>   |
| <a href="#">ਗੁਜਰਾਤੀ</a>   | <a href="#">ਪੰਜਾਬੀ</a> | <a href="#">ਉਰਦੂ</a>    |
| <a href="#">ਤਮਿਲ</a>      | <a href="#">ਤੇਲਗੁ</a>  | <a href="#">ਕੰਨੜ</a>    |
| <a href="#">ਮਲਿਆਲਮ</a>    | <a href="#">ਬੰਗਾਲੀ</a> | <a href="#">ਕਸ਼ਮੀਰੀ</a> |
| <a href="#">ਉੜੀਆ</a>      | <a href="#">ਅਸਾਮੀ</a>  | <a href="#">ਕੋਂਕਣੀ</a>  |

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ") ਬਜਾਜ਼ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "ਬੀਐਫਐਲ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਵਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ (ਇੱਥੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ) **ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ** (ਇੱਥੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ) ਧਾਰਕ ਵਜੋਂ, **ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ** (ਇੱਥੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ) ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ/ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਗਏ "ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ" (ਇੱਥੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ) ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਅ <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use> 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬੱਝਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 (ਇਸ ਦੀਆਂ ਸੇਧਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਬੰਧਿਤ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ/ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਨਾਲ) ਤਹਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤਿਆਰ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਯੂਜ਼ਰ ਵਜੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਡਾਊਨਲੋਡ, ਐਕਸੈਸ, ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਿੰਗ, ਸਾਈਨ-ਅੱਪ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ, ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਐਕਸੈਸ/ਵਰਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਵੈੱਬ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀ **ਵਨ-ਟਾਈਮ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ/ਪੁਸ਼ਟੀ/ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ** ਸਬਮਿਟ ਕਰਵਾਉਣ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼/ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਨਾਲ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦੀਆਂ, ਤਾਂ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਹੋਰ ਬਦਲਾਵ/ਸੇਧਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।

ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਸਾਈਨ-ਅੱਪ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ (i) ਤੁਹਾਡੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 18 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਹੈ, (ii) ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਇਕਾਈ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋ (ਇੱਥੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) (iii) ਤੁਸੀਂ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਵਰਲਡ ਵਾਈਡ ਵੈੱਬ/

ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਨੂੰ ਸਮਝ, ਪੜ੍ਹ ਅਤੇ ਐਕਸੈਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, (iv) ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ, ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮੰਨਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।

ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ, "ਅਸੀਂ", "ਸਾਡਾ" ਜਾਂ "ਸਾਡੇ" ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ "ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ" ਜਾਂ "ਬੀਐਫਐਲ" ਅਤੇ "ਤੁਸੀਂ" ਜਾਂ "ਤੁਹਾਡਾ" ਜਾਂ "ਗਾਹਕ" ਜਾਂ "ਯੂਜ਼ਰ" ਸ਼ਬਦ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੱਕ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਇਕਾਈ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ।

## 1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸ਼ਬਦਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਰਥ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ:

(ੳ) "**ਐਫੀਲੀਏਟ**" ਦਾ ਅਰਥ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਹੋਲਡਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਕੰਪਨੀ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ, ਹੋਲਡਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਅਰਥ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 2013 ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਲਈ ਵਰਣਿਤ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

(ਅ) "**ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ**" ਦਾ ਅਰਥ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ/ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕੇਂਦਰੀ, ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨ, ਕਾਨੂੰਨ, ਨਿਯਮ, ਆਰਡਰ, ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਜਾਂ ਦੁਬਾਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦਾ ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ 'ਤੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ("**ਐਨਪੀਸੀਆਈ**") ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ਪੇਮੈਂਟਸ ਅਤੇ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਐਕਟ, 2007, ਪੇਮੈਂਟਸ ਅਤੇ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ, 2008, ਪ੍ਰੀਵੈਂਸ਼ਨ ਆਫ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਐਕਟ, 2002 ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਨਿਯਮ/ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।

(ੲ) "ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ" ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਿਰਫ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ, ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੀਐਫਐਲ ਅਧਿਕਾਰਤ ਚੈਨਲ 'ਤੇ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ ਦਾ ਮੁੱਲ 20 ਪੈਸੇ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕੈਸ਼ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਜਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਟੈਂਡਰ ਜਾਂ ਕਰੰਸੀ (ਡਿਜੀਟਲ/ਫਿਜ਼ੀਕਲ) ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ।

(ਸ) "**ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ**" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਸਫਲ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਗਿਆ ਅਕਾਊਂਟ।

(ਹ) "**ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ**" ਜਾਂ "**ਬੀਐਫਐਲ**" ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ 2013 ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸ਼ਾਮਲ ਇੱਕ ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ ਮੁੰਬਈ-ਪੁਣੇ ਰੋਡ, ਅਕੁਰਦੀ, ਪੁਣੇ 411035 ਵਿੱਖੇ ਸਥਿਤ ਹੈ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਆਰਬੀਆਈ ਵਲੋਂ ਵਿਧਿਵਤ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।

(ਕ) "**ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ**" ਦਾ ਅਰਥ ਸਮਾਲ ਪੀਪੀਆਈ ਜਾਂ ਨਿਮਨਤਮ-ਵੇਰਵਾ ਵਾਲੇਟ (ਇੱਥੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ) ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਲੋਡਿੰਗ/ਰੀਲੋਡਿੰਗ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ, ਵੈਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਮੁਕੰਮਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ 'ਤੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ **ਅਨੁਬੰਧ-1** ਵਿੱਚ ਮੁਕੰਮਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

(ਖ) "**ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ**" ਦਾ ਅਰਥ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ, ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ, ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਆਦਿ ਵਰਗੀਆਂ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਰ

ਸੇਵਾਵਾਂ/ ਸਹੂਲਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਲਾਜ਼ 4 ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਬੰਧ। ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

(ਗ) **"ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ"** ਦਾ ਅਰਥ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਬਜਾਜ਼ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਮੋਬਾਈਲ ਆਧਾਰਿਤ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਤੋਂ ਹੈ।

(ਘ) **"ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ"** ਦਾ ਅਰਥ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਸਮੇਤ ਬਜਾਜ਼ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਮੋਬਾਈਲ ਆਧਾਰਿਤ ਅਤੇ ਵੈੱਬ-ਪੋਰਟਲ/ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਤੋਂ ਹੈ।

(ਕ) **"ਬਜਾਜ਼ ਫਾਈਨੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ"** ਦਾ ਅਰਥ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਸਹਾਇਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ), ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ, ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਲੋਨ, ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਲੋਨ, ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਹੈ ਪਰ ਇਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।

(ਚ) **ਬਜਾਜ਼ ਮਾਲ ਲਿਸਟਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ:** ਇਸ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਬਜਾਜ਼ ਮਾਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਵਿਗਿਆਪਨ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਬੀਐਫਐਲ ਬਜਾਜ਼ ਮਾਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਅਤਿਰਿਕਤ ਵਿਚਾਰ ਲਈ ਆਫਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਾਰਟੀਆਂ ਦੀ ਆਪਸੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਤੈਅ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀਕਰਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਨੂੰ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਸਟੋਰ 'ਤੇ ਆਉਣਾ ਹੋਵੇਗਾ।

(ਛ) **ਬਜਾਜ਼ ਮਾਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ:** ਇਸ ਦਾ ਅਰਥ [bmall] ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡੋਮੇਨ] ਦੇ ਨਾਮ ਹੇਠ ਮੋਬਾਈਲ / ਵੈੱਬਸਾਈਟ-ਆਧਾਰਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਨੂੰ ਸੂਚੀਬੱਧ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀਕਰਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਖਰੀਦਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ਜ) **"ਸੁਲਕ"** ਜਾਂ **"ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ਸੁਲਕ ਜੋ ਬੀਐਫਐਲ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਵਸੂਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੇਠਾਂ ਕਲਾਜ਼ 15 ਤਹਿਤ ਵਧੇਰੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

(ਝ) **"ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਤਾਰੀਖ"** ਉਹ ਤਾਰੀਖ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਤਾਰੀਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਦੱਸੇ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

(ਞ) **"ਸੰਸਥਾ"** ਦਾ ਅਰਥ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 1956/2013 ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਅਧੀਨ ਵਿਧਿਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਪਨੀ, ਸੁਸਾਇਟੀ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1860 ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਰਜਿਸਟਰ ਇੱਕ ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ ਫਰਮ, ਇੱਕ ਸੀਮਿਤ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵਾਲੀ ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਸੰਸਥਾ, ਸਹਿਕਾਰੀ ਸੁਸਾਇਟੀ, ਹਿੰਦੂ ਅਣਵੰਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

(ਟ) **"ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰੋਡਕਟ"** ਦਾ ਅਰਥ ਕੰਪਨੀ ਵਲੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਬਜਾਜ਼ ਮਾਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਅਤੇ ਵਿਗਿਆਪਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਨਾਮ, ਮਾਡਲ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਫੋਟੋ, ਸਮੱਗਰੀ, ਕੀਮਤ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵੇਰਵਿਆਂ ਤੋਂ ਹੈ।

(ਠ) **"ਮਰਚੈਂਟ/ਡੀਲਰ"** ਦਾ ਅਰਥ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਸਟੋਰ ਲੋਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਹੈ, ਜਿੱਥੋਂ ਇੱਛੁਕ ਗਾਹਕ ਬਜਾਜ਼ ਮਾਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ/ਵਿਗਿਆਪਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੀ ਸੂਚੀ ਤੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਲੋਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਨੂੰ ਖਰੀਦ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ਡ) "ਐਨਪੀਸੀਆਈ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੋਮੋਟਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ;

(ਢ) "ਓਟੀਪੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਵਨ-ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ;

(ਣ) "ਪੀਈਪੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕੋਈ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ-ਨੋ ਯੂਅਰ ਕਸਟਮਰ (ਕੇਵਾਈਸੀ) ਡਾਇਰੈਕਸ਼ਨ, 2016 ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

(ਤ) "ਆਰਬੀਆਈ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ।

(ਥ) "ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ" ਦਾ ਅਰਥ ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਹੈ ਜੋ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਆਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

## 2. ਵਿਆਖਿਆ

(ੳ) ਇੱਕਵਚਨ ਦੇ ਹਰੇਕ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਬਹੁਵਚਨ ਅਤੇ ਵਿਪਰੀਤ ਸ਼ਬਦ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਅਤੇ "ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ" ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ "ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ" ਮੰਨਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

(ਅ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ, ਆਰਡੀਨੈਂਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਸੁਧਾਰ, ਸੋਧ, ਦੁਬਾਰਾ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬਦਲਾਵ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

(ੲ) ਸਾਰੇ ਸਿਰਲੇਖ, ਬੋਲਡ ਟਾਈਪਿੰਗ ਅਤੇ ਇਟਾਲਿਕਸ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਸਿਰਫ ਸੰਦਰਭ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਜਾਂ ਵਿਆਖਿਆ ਨੂੰ ਸੀਮਿਤ ਜਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

## 3. ਦਸਤਾਵੇਜ਼

(ੳ) ਸਹੀ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ, ਆਡਿਟ ਅਤੇ ਮੈਂਟੇਨੈਂਸ ਇੱਕ ਨਿਰੰਤਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ/ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਪਾਲਨ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਟੈੱਪ ਚੁੱਕਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਫਰਕ ਹੋਣ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਕਿਸੇ/ ਸਾਰੀ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ/ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

(ਅ) ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਇਸਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਕੋਲ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਵਰਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

(ੲ) ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਅਤਿਰਿਕਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ/ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

## 4. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ

(ੳ) ਤੁਸੀਂ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇੱਕ ਸਿੰਗਲ ਸਾਈਨ ਇਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਲਾਗ-ਇਨ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਵੱਖਰੇ ਸਾਈਨ ਇਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

(ਅ) ਤੁਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਵੱਖੋ-ਵੱਖ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬ੍ਰਾਊਜ਼, ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ, ਜੋ ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹਨ;

(ੳ) ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮੌਜੂਦਾ ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਲੇਨ/ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਚੈਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਆਫਰ ਦਾ ਲਾਭ ਵੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ; ਅਤੇ

(ਸ) ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲਵੋ (ਇਸ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਨੁਬੰਧਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਆਪਕ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੀਆਂ):

| ਅਨੁਬੰਧ(ਆਂ) | ਵਿਵਰਣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I          | <p><b>ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ:</b></p> <p>ੳ. ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.</p> <p>ਅ. ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.</p> <p>ੲ. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.</p> <p>ਸ. ਇਮੀਡੇਟ ਪੇਮੈਂਟ ਸਰਵਿਸ ("ਆਈਐਮਪੀਐਸ") ਆਧਾਰਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.</p> <p>ਹ. ਬਜਾਜ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.</p> <p>ਕ. ਬਜਾਜ ਮਾਲ ਲਿਸਟਿੰਗ ਸਰਵਿਸਿੰਗ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਰਤਾਂ</p>                                                                                          |
| II         | <p><b>ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ:</b></p> <p>ੳ. ਬੀਐਫਐਲ ਲੇਨ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.</p> <p>ਅ. ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਿਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.</p> <p>ੲ. ਬੀਐਫਐਲ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.</p> <p>ਸ. ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.</p> <p>ਹ. ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.</p> <p>ਕ. ਐਕਸਪੈੱਸ ਮੈਨੇਜਰ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.</p> <p>ਖ. ਲੋਕੇਟਰ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.</p> <p>ਗ. ਈਐਮਆਈ ਵਾਲਟ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.</p> <p>ਘ. ਰਿਵਾਰਡ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.</p> <p>ਙ. ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.</p> <p>ਚ. ਬਜਾਜ ਮਾਲ ਸਬੰਧੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ</p> |

## 5. ਯੋਗਤਾ

(ੳ) ਤੁਸੀਂ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਕਸੈਸ/ ਲਾਗ-ਇਨ, ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਿੰਗ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਸ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਿਤਵ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ, ਤੁਸੀਂ:

(i) ਭਾਰਤ ਦੇ ਨਾਗਰਿਕ ਹਨ

(ii) 18 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਪੂਰੀ ਕਰ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਬਾਲਗ ਹੋ ਚੁੱਕੇ ਹੋ;

(iii) ਜਾਂ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਅਧੀਨ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋ;

(iv) ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਈਡਿੰਗ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਹਨ; ਅਤੇ

(v) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਰਤਣ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਤੋਂ ਰੋਕਿਆ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਨਾਹੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।

(vi) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਦੇ ਇਕੱਲੇ ਮਾਲਕ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਵਰਤੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਉਚਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।

(ਅ) ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਅਤਿਰਿਕਤ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।

**6.** ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਏ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਉਸ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਦਲਾਵ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਲਾਭ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼/ ਫਾਰਮ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੰਚਾਰਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।

**7.** ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ, ਆਪਣੀ ਸੁਝਾਅ ਅਨੁਸਾਰ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ/ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਸਬੰਧਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ/ਡੀਡ/ਮਾਮਲੇ ਅਤੇ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਚੀਜ਼ਾਂ ਲਈ, ਜਿਵੇਂ ਬੀਐਫਐਲ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ, ਆਪਣੀ ਗਰੁੱਪ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਸਹਾਇਕ, ਮਰਚੈਂਟ/ਵੈਂਡਰ/ਸਰਵਿਸ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ/ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਐਸੋਸੀਏਟ/ਪਾਰਟਨਰ/ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਡਾਇਰੈਕਟ ਸੇਲਿੰਗ ਏਜੰਟ ("**ਡੀਐਸਏ**"), ਡਾਇਰੈਕਟ ਮਾਰਕੇਟਿੰਗ ਏਜੰਟ ("**ਡੀਐਮਏ**"), ਰਿਕਵਰੀ/ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਏਜੰਟ ("**ਆਰਏ**"), ਇੰਡੀਪੈਂਡੈਂਟ ਫਾਈਨੈਂਸੀਅਲ ਏਜੰਟ ("**ਆਈਐਫਏ**") (ਜਿਸ ਨੂੰ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "**ਬੀਐਫਐਲ ਪਾਰਟਨਰ**" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**8.** ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਰਾਹੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ 'ਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**9.** ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਦੇ ਸਟੇਟਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਐਡਰੈੱਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਸਬਮਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਬਾਰੇ ਅੱਪਡੇਟ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਰੰਤ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਇਸ ਨੂੰ ਬਦਲਿਆ/ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਰ/ਡਿਲੀਵਰੇਬਲ/ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਲ ਸੁਨੇਹੇ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪੁਰਾਣੇ ਪਤੇ/ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਖੁਦ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ। **ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਵੇਧ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਐਕਸੈਸ ਪ੍ਰਤਿਬੰਧਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।**

**10.** ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਨੇ ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਵੈੱਬ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਰਾਹੀਂ, ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਏ ਗਏ ਵਨ-ਟਾਈਮ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ/ ਪੁਸ਼ਟੀ/ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਉਦਯੋਗਿਕ ਮਿਆਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਅਪਣਾਇਆ ਹੈ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਸਾਈਨ ਇਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਸੈੱਟ ਕੀਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੇ ਨਾਲ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਅਪਣਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਉਪਰੋਕਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਸਮਝ ਅਤੇ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਖੁਲਾਸਾ, ਐਕਸੈਸ, ਉਲੰਘਣਾ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

**11.** ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਆਪਣੀਆਂ ਕਾਨੂੰਨੀ/ ਨਿਯੰਤ੍ਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

## **12. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ**

(ੳ) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> 'ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਸ਼ਰਤਾਂ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ, ਬ੍ਰਾਊਜ਼ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਰਾਹੀਂ, ਤੁਸੀਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਧੀਨ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ/ਸੋਧਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ (ਇੱਕਠਿਆਂ "ਸ਼ਰਤਾਂ")। ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਗਏ ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ ("ਓਟੀਪੀ") ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਕੇ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈ-ਮੇਲ ਐਡਰੈੱਸ ਰਾਹੀਂ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਕੇ, ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

(ਅ) ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ/ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ/ ਏਜੰਟ/ ਇਸਦੀ ਸਮੂਹ ਕੰਪਨੀਆਂ/ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਲੋਨ, ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਡਕਟਸ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੂਚਨਾਵਾਂ, ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਲੋਨ, ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਡਕਟਸ ਭੇਜਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਇਸਦੇ ਗਰੁੱਪ ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀਆਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਾਲ/ ਐਸਐਮਐਸ/ ਈ-ਮੇਲ/ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ/ ਪੋਸਟ/ bitly/ whatsapp/ ਬੇਟਸ/ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੰਚਾਰ ਆਦਿ ਰਾਹੀਂ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤ ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਭੇਜੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਣਗੇ।

(ੲ) ਬੀਐਫਐਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਗਰੁੱਪ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪਲਾਨ/ ਸਕੀਮ/ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਮਾਸਟਰ ਪਾਲਿਸੀ ਹੋਲਡਰ ਹੈ। ਇਹ ਸਕੀਮ ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਯੂਜ਼ਰ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲੋਨ, ਡਿਪਜ਼ਿਟ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਯੂਜ਼ਰ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵੈਲਯੂ ਐਡਿਡ ਸੇਵਾ (ਵੀਏਐਸ)/ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਜਾਂ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

(ਸ) ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਵੱਲੋਂ ਗਰੁੱਪ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪਲਾਨ/ ਸਕੀਮ/ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਆਫਰ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਕੰਸੈਂਟ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।

### 13. ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ

ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਡਿੰਗ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਨਿਕਾਸੀ ਲਈ ਲਾਗੂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ/ ਨਿਯਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਕੰਸੈਂਟ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਹੋ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ/ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਲਗਾਤਾਰ ਵਰਤੋਂ/ ਲਾਭ ਲੈਣ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਸੋਧ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

### 14. ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

(ੳ) ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ: (i) ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ, ਅਤੇ (ii) ਉਨ੍ਹਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜੋ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ, ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ ਹਨ। ਬੀਐਫਐਲ, ਆਪਣੀ ਸੂਝ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ, ਵਾਧੂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ) ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ, ਸਮਾਪਤ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ਅ) ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ, ਪਾਸਵਰਡ, ਪਿੰਨ, ਓਟੀਪੀ, ਲਾਗ-ਇਨ ਵੇਰਵਾ ਆਦਿ ("ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ") ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

(ੲ) ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨਾਲ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹੋ:

(i) ਹੋਸਟ, ਡਿਸਪਲੇ, ਆਪਲੋਡ, ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ, ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ, ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਟ, ਆਪਡੇਟ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ੇਅਰ ਕਰਨਾ ਜੋ: (ੳ) ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸ ਦੇ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ; (ਅ) ਘੋਰ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ, ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਾ, ਕੁਫ਼ਰ, ਅਪਮਾਨਜਨਕ, ਲੱਚਰ, ਅਸਲੀਲ, ਪੀਡੋਫਿਲਿਕ, ਨਿੰਦਾਵਾਚੀ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਲਈ ਖਤਰ, ਨਫ਼ਰਤ ਭਰਿਆ, ਜਾਂ ਨਸਲੀ, ਨਸਲੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ਯੋਗ, ਨਿਰਾਦਰ, ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਜਾਂ ਚੁਏਬਾਜ਼ੀ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ; (ੲ) ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣਾ; (ਸ) ਅਜਿਹੇ ਸੁਨੇਹਿਆਂ ਦੀ ਉਤਪਤੀ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਧੋਖਾ ਦੇਣਾ ਜਾਂ ਗੁਮਰਾਹ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੀ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੰਚਾਰਿਤ ਕਰਨਾ ਜੋ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਤੀ ਵਿੱਚ ਘੋਰ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਜਾਂ ਧਮਕੀ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਹੋਵੇ; (ਹ) ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਨਕਲ ਕਰਦਾ ਹੈ; (ਕ) ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਵਾਇਰਸ, ਵੋਰਮਸ, ਟਰੋਜਨ, ਸਪਾਈਵੇਅਰ, ਐਡਵੇਅਰ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਅਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕੋਡ, ਹੋਰ ਖਤਰਨਾਕ ਜਾਂ ਘੁਸਪੈਠ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕੰਪਿਊਟਰ ਕੋਡ, ਫਾਈਲਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਰੋਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਪਾਈਵੇਅਰ ਦੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਵਿੱਚ ਵਿਘਨ ਪਾਉਣ, ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੀਮਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ; (ਖ) ਭਾਰਤ ਦੀ ਏਕਤਾ, ਅਖੰਡਤਾ, ਰੱਖਿਆ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਪ੍ਰਭੂਸੱਤਾ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਰਾਜਾਂ ਨਾਲ ਦੋਸਤਾਨਾ ਸਬੰਧਾਂ, ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਖਤਰਾ ਪੈਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਪਰਾਧਿਕ ਅਪਰਾਧ ਲਈ ਉਕਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਪਰਾਧ ਦੀ ਜਾਂਚ ਨੂੰ ਰੋਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਾਸ਼ਟਰ ਦਾ ਅਪਮਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ; (ਗ) ਕਿਸੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੀ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪਤੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ; (ਘ) ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਭਾਗਾਂ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਬੁਲ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਨੂੰ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਜਾਂ

ਅਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ.

(ii) ਆਪਲੋਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਫਾਈਲ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੇਖਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਢੁਕਵੇਂ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਮਲਕੀਅਤ ਜਾਂ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਸਰੋਤ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਲੇਬਲਾਂ ਨੂੰ ਝੂਠਾ ਠਹਿਰਾਉਣਾ ਜਾਂ ਮਿਟਾਉਣਾ;

(iii) ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨਾ, ਜੋ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਲਈ ਜਾਂ ਉਸ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ.

(iv) ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨਾ;

(v) ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸੇ ਜਾਂ ਫੀਚਰ, ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਵਰ, ਕੰਪਿਊਟਰ, ਨੈੱਟਵਰਕ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਆਫਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਹੈਕਿੰਗ, ਪਾਸਵਰਡ "ਮਾਈਨਿੰਗ" ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਐਕਸੈਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨਾ;

(vi) ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਜਾਂ ਫੀਚਰ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਬਣਾਉਣਾ, ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਕਰਨਾ, ਕਾਪੀ ਕਰਨਾ, ਵੇਚਣਾ, ਦੁਬਾਰਾ ਵੇਚਣਾ ਜਾਂ ਗੜਬੜੀ ਕਰਨਾ;

(vii) ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਸਕੈਨ ਜਾਂ ਟੈਸਟ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੇ ਉਪਾਅ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨਾ;

(viii) ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਸਰੋਤ ਕੋਡ ਸਮੇਤ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਰਿਵਰਸ ਲੁੱਕ-ਅੱਪ, ਟ੍ਰੇਸ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਟ੍ਰੇਸ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇਸ ਵਲੋਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਕਰਨਾ.

## 15. ਫੀਸ ਜਾਂ ਸੁਲਕ

ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੀਚਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਲਗਾਏ ਗਈ ਫੀਸ/ਸੁਲਕ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬੀਐਫਐਲ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ. ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਫੀਸ ਹੇਠਾਂ **ਸ਼ੈਡਿਊਲ** ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ. ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੀਚਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਫੀਸ/ਸੁਲਕਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਅਤੇ ਮਾਤਰਾ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ. ਲਾਗੂ ਫੀਸ/ਸੁਲਕ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾ ਸਬੰਧੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ.

ਮੌਜੂਦਾ ਸੁਲਕ (ਜੋ ਸਾਡੀ ਸੂਝ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ) ਤੁਸੀਂ <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> 'ਤੇ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ.

## 16. ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਇਨ੍ਹਾਂ ਗੁਪਤਤਾ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੇ

ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ, ਵਰਤ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ, ਵਰਤੋਂ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਅਤੇ ਸਟੋਰੇਜ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:

**16.1. ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਰ:** ਬੀਐਫਐਲ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦਾ ਹੈ/ ਇਕੱਠੀ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ 'ਤੇ ਅੱਗੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੀਐਫਐਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

**(ਓ) ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ:**

(i) ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ/ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ/ ਲਾਗ-ਇਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ/ ਸਾਈਨ-ਅੱਪ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਕੁਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਇੰਟਰਫੇਸ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵੇਲੇ, ਬੀਐਫਐਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਆਨਲਾਈਨ ਸਰੋਤਾਂ ਰਾਹੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ, ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਫਾਰਮ, ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।

(ii) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ/ਲਾਗ-ਇਨ/ਸਾਈਨ-ਅੱਪ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵੇਲੇ, ਬੀਐਫਐਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ ਪਰ ਇਹ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ:

(ਓ) ਨਾਮ (ਪਹਿਲਾ ਨਾਮ, ਵਿਚਕਾਰਲਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਅੰਤਿਮ ਨਾਮ);

(ਅ) ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ;

(ੲ) ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ;

(ਸ) ਜਨਮ ਤਾਰੀਖ;

(ਹ) ਪੈਨ;

(ਕ) ਕਾਨੂੰਨ/ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਅਨੁਪਾਲਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼;

(ਖ) ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ/ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੰਨੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

(iii) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੀਐਫਐਲ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਤਾ, ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸਮੇਤ ਅਤਿਰਿਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**(ਅ) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਿੰਗ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ:**

i. ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ "ਓਵੇਂ ਹੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਹੈ" ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ii. ਬੀਐਫਐਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਕਨੀਕਾਂ/ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਿੰਗ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ

ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਤਰੀਕਾ, ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਰ, ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ/ ਰਕਮ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਲ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਲੇਮ ਕੀਤੇ ਗਏ/ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡ/ ਆਫਰ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਬੀਐਫਐਲ ਆਰਡਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਆਦਿ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

iii. ਬੀਐਫਐਲ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ/ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ ਐਕਸੈਸ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਹਾਡੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਹੋਰ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ: (i) ਸਥਾਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਸੇਵਾਯੋਗਤਾ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਲੋਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਆਈਪੀ ਐਡਰੈੱਸ, ਰੇਖਾਂਸ਼ ਅਤੇ ਅਕਸ਼ਾਂਸ਼ ਸਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ), (ii) ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਸਿਮ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ ਅਤੇ (iii) ਆਨਲਾਈਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਆਚਰਣ ਸਮੇਤ ਤੁਹਾਡੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਈ-ਮੇਲ ਵੇਰਵੇ/ਐਕਸੈਸ।

### **(ੲ) ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਤੋਂ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ:**

i. ਬੀਐਫਐਲ, ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੁਝ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕੁਝ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਹਰੇਕ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸੈਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।

ii. ਬੀਐਫਐਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੂਚਨਾ ਕੰਪਨੀਆਂ/ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਪਯੋਗਤਾਵਾਂ/ ਅਕਾਊਂਟ ਐਗ੍ਰੀਗੇਟਰ) ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰ) ਇਕੱਤਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

iii. ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਤਿਰਿਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, (i) ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਦੀ ਉਚਿਤ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਰਨ ਲਈ (ii) ਧੋਖਾਧੜੀ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਪਾਰਟਨਰ ਤੋਂ, ਅਤੇ (iii) ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਪਾਰਟਨਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਭਵ ਅਤੇ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

### **16.2 ਕਲੈਕਟ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ:**

1. ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਿਹਤਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ/ ਨਿਯਮਾਂ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ/ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੱਦ ਤੱਕ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਇਸ ਦੀਆਂ ਸਮੂਹ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵੱਲੋਂ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਐਫੀਲੀਏਟ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕੋਈ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਕਲੈਕਸ਼ਨ, ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਸਟੋਰੇਜ ਦੇ ਢੰਗ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਆਦਿ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨਾ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨਿਯਮਾਂ ਵੱਲੋਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

2. ਬੀਐਫਐਲ ਹੇਠਾਂ ਲਿੱਖੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ੳ) ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਸਟਮਾਈਜ਼ਡ ਲੇਨ/ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਆਫਰ ਅਤੇ ਰਿਵਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਊਰੇਟ ਕਰਨ ਲਈ;

ਅ) ਤੁਹਾਡੇ ਫਾਈਨੈਂਸ਼ੀਅਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ, ਨਿਵੇਸ਼ ਅਤੇ ਪਿਛਲੇ ਫਾਈਨੈਂਸ਼ੀਅਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਖਾਸ ਫਾਈਨੈਂਸ਼ੀਅਲ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਬਣਾਉਣ ਲਈ।

ਬ) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਬੀਐਫਐਲ ਹੋਰ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਕਿ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ, ਅਗਿਆਤ ਜਾਂ ਅਣਪਛਾਤੀ ਹੈ, ਜੋ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸ) ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ/ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ, ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨਾ, ਮੈਟੇਨ ਰੱਖਣਾ, ਸੁਧਾਰਨਾ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਕਰਨਾ।

ਹ) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ/ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਮ ਸਵਾਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਡੀਆਂ ਇਵੈਂਟ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਬਾਰੇ ਆਪਡੇਟ, ਸਪੋਰਟ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਰਨਾ।

ਕ) ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਸੰਬੰਧੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦਾ ਆਯੋਜਨ ਕਰਨਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਮੋਸ਼ਨ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।

ਖ) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਅੰਕੜਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨਾ।

ਗ) ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਸਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਟੋਰ ਅਤੇ ਮੈਟੇਨ ਰੱਖਣਾ।

3. ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸੂਚੀ ਹੈ (ਜੋ ਸਿਰਫ ਸੰਮਿਲਿਤ ਹਨ, ਪਰ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਵਿੱਚ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ) ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

(ੳ) **ਅਕਾਊਂਟ ਬਣਾਉਣਾ:** ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਆਪਣਾ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਬਣਾਉਣਾ।

(ਅ) **ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨਾ:** ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਐਕਸੈਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਡਿਵਾਈਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ;

(ੲ) **ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ:** ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

(ਸ) **ਜੋਖਮਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣਾ ਅਤੇ ਐਂਟੀ-ਫਰਾਡ ਸਬੰਧੀ ਜਾਂਚ:** ਡਿਵਾਈਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ, ਐਸਐਮਐਸ, ਲੋਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜੋਖਮ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ;

(ਹ) **ਸੇਵਾ ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ:** ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਤਕਨੀਕੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਗ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

(ਕ) **ਡਾਟਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ:** ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਅੰਕੜਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਅਤੇ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਲਈ ਡਿਵਾਈਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ;

(ਖ) **ਅਨੁਭਵ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ:** ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾ ਆਫਰ/ ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਤੁਹਾਡੇ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਡਾਟਾ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ਗ) **ਆਪਣਾ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ:** ਤੁਸੀਂ ਜੋ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਉਸ ਨੂੰ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਕਰਨ ਲਈ, ਬੀਐਫਐਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ਘ) **ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣਾ:** ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਬੀਐਫਐਲ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨੋਟਿਸ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਿਯਮ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਭੇਜਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

4. ਬੀਐਫਐਲ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੰਬਰ, ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਆਈਡੀ, ਬਿਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਅਕਾਊਂਟ ਆਈਡੀ/ ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਪਛਾਣਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜੋ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨ/ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਜਾਂ ਬਿਲ ਵੈਲਯੂ, ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਪਲਾਨ, ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੈ।

5. ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਨੂੰ ਵਧਾਵਾ ਦੇਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ, ਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਈ-ਮੇਲ ਐਡਰੈੱਸ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਦਾ ਵੇਰਵਾ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ [grievanceredressalteam@bajajfinserv.in](mailto:grievanceredressalteam@bajajfinserv.in) 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਪ੍ਰਮੇਸ਼ਨਲ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

6. ਬੀਐਫਐਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਅਤੇ ਵਰਤ ਸਕੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਹਤਰ ਅਨੁਭਵ ਲਈ ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ੇਅਰ ਕਰ ਸਕੋ।

## 17. ਕੁਕੀਜ਼

ਬੀਐਫਐਲ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਕੁਝ ਹਿੱਸਿਆਂ 'ਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨ ਲਈ ਡਾਟਾ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਡਿਵਾਈਸ ਜਿਵੇਂ ਕਿ "ਕੁਕੀਜ਼", ਆਦਿ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ.. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਐਕਸੈਸ ਜਾਂ ਇੰਟਰੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਫਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ.. ਸਪੱਸ਼ਟਤਾ ਲਈ, "ਕੁਕੀਜ਼" ਛੋਟੀਆਂ ਫਾਈਲਾਂ ਹਨ ਜੋ ਜਾਂ ਤਾਂ ਵੈੱਬ/ ਮੋਬਾਈਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਡਿਵਾਈਸ ਹਾਰਡ-ਡਰਾਈਵ/ ਸਟੋਰੇਜ 'ਤੇ ਰੱਖੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਕੁਝ ਫੀਚਰ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਿਰਫ "ਕੁਕੀ" ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

## 18. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ/ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ:

(ੳ) ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਖ਼ਤਮ ਕਰਨ ਜਾਂ ਅਕਾਊਂਟ ਡਿਲੀਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ/ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ/ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਜਾਂ ਬਲਾਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕੋਈ ਸ਼ੱਕੀ ਜਾਂ ਅਸਾਧਾਰਨ ਗਤੀਵਿਧੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁੱਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਮੀਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲਗਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸ਼ੱਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਤਰਨਾਕ ਹਮਲਾ/ਧੋਖਾਧੜੀ/ਸ਼ਰਾਰਤ/ਨਕਲ/ਫਿਸ਼ਿੰਗ/ਹੈਕਿੰਗ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਸ ਅਵਧੀ ਲਈ ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਉੱਚਿਤ ਹੋਵੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਮੰਗੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ 'ਤੇ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਨਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਯਕੀਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਕਿ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਮੁੜ ਚਾਲੂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਤੁਰੰਤ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਮੰਗੀ ਗਏ ਸਾਰੇ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੇਸ਼ ਕਰੋਗੇ। ਉਕਤ ਮੁਅੱਤਲੀ/ਡਿਲੀਟ ਕਰਨ ਦੇ ਉਕਤ

ਨਤੀਜੇ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਦਾ ਵੇਰਵਾ **ਹੇਠਾਂ ਕਲਾਜ਼ 30** ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

(ਅ) ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ, ਬੀਐਫਐਲ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਨੂੰ 30 (ਤੀਹ) ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡਾ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਜ਼ਰਤੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਅਵਧੀ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

## 19. ਡਿਸਕਲੇਮਰ

(ੳ) ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਜਾਂ ਐਕਸੈਸ ਯੋਗ ਸਾਰੇ ਕੰਟੈਂਟ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ, ਫੰਕਸ਼ਨ, ਸਮੱਗਰੀ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਮੇਤ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ "ਜਿਵੇਂ ਹੈ" ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਏਜੰਟ, ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਰ ਜਾਂ ਪਾਰਟਨਰ, ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ/ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਕੰਟੈਂਟ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ, ਫੰਕਸ਼ਨ, ਸਮੱਗਰੀ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ।

(ਅ) ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਕਿ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਕੰਟੈਂਟ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਫੰਕਸ਼ਨ ਸਮੇਤ, ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕਿਸੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਸਾਈਟ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਵਿਘਨ, ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਜਾਂ ਖਰਾਬੀ-ਰਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਕਿ ਖਰਾਬੀਆਂ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਸਰਵਰ ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਕੰਟੈਂਟ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਨ ਉਹ ਵਾਇਰਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਹਿੱਸਿਆਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹਨ।

(ੳ) ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਸਬੰਧੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਸਿਰਫ ਤੁਹਾਡੇ (ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ) ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ("**ਭੇਜਣ ਵਾਲਾ**") ਅਤੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ/ਸੰਸਥਾ ਦਰਮਿਆਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ("**ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ**") ਤੋਂ ਅਜਿਹਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ/ਸੰਸਥਾ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ, ਸਮਾਨ, ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮਾਤਰਾ ਜਾਂ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਬੰਧੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੀ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

## 20. ਇੰਡੈਮਨਿਟੀ (ਮੁਆਵਜ਼ਾ)

ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ, ਇਸ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀ, ਇਸ ਦੇ ਪ੍ਰਮੋਟਰ, ਅਧਿਕਾਰੀ, ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਏਜੰਟ, ਪਾਰਟਨਰ, ਲਾਇਸੈਂਸਧਾਰਕ, ਲਾਇਸੈਂਸਧਾਰਕ, ਸਲਾਹਕਾਰ, ਠੇਕੇਦਾਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਕਲੇਮ, ਮੰਗ, ਨੁਕਸਾਨ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ, ਹਾਨੀ, ਦੇਣਦਾਰੀ, ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਕਾਰਨ, ਲਾਗਤ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸ ਸਮੇਤ) ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ, ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ:

(ੳ) ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ/ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਤੁਹਾਡਾ ਐਕਸੈਸ;

(ਅ) ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਉਲੰਘਣਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ;

(ੳ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪੱਤੀ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਉਲੰਘਣਾ;

(ਸ) ਟੈਕਸ ਨਿਯਮਾਂ ਸਮੇਤ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਪਾਲਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਅਸਫਲਤਾ; ਅਤੇ/ ਜਾਂ

(ਹ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਵਲੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਕਲੇਮ, ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਐਕਸੈਸ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਅਜਿਹੀ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਇਆ ਹੈ।

## 21. ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ ਸੀਮਾ

(ੳ) ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੀਐਫਐਲ, ਇਸ ਦੇ ਉਤਪਾਦਕ, ਏਜੰਟ, ਅਸਾਈਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹਰੇਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਅਧਿਕਾਰੀ, ਕਰਮਚਾਰੀ, ਸਹਿਯੋਗੀ, ਏਜੰਟ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ:

(i) ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਡਾਟਾ/ਸਮੱਗਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਰਤਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥਤਾ ਜਾਂ ਉਸ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰਤਾ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਅਸਿੱਧੀ, ਅਚਾਨਕ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼, ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਦੰਡਾਤਮਕ ਜਾਂ ਆਰਥਿਕ ਹਾਨੀ, ਖਰਚ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ, ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਦਾ ਕਾਰਨ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਰੂਪ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਵੇ (ਟਾਰਟ ਜਾਂ ਸਖਤ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸਮੇਤ);

(ii) ਕੋਈ ਵੀ ਡਾਊਨਟਾਈਮ ਲਾਗਤਾਂ, ਮਾਲੀਆ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਮੌਕਿਆਂ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਭ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਬੱਚਤ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਡਾਟਾ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਸਦਭਾਵਨਾ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਕਰਣ ਦੇ ਮੁੱਲ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ; ਅਤੇ/ ਜਾਂ;

(iii) ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਪਿਊਟਰ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਟੈਲੀਕਮਿਊਨਿਕੇਸ਼ਨ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਅਨੁਚਿਤ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ, ਜੋ ਸਾਡੇ ਸਿਸਟਮ ਨਾਲ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਅਸੰਗਤਤਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;

(iv) ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਖਰਚੇ ਲਈ, ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਅਸਫਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੱਕ ਐਕਸੈਸ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਇਹ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਹਿੱਸੇ 'ਤੇ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਡਿਫਾਲਟ ਜਾਂ ਘੋਰ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਲਈ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

(ਅ) ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਵਲੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੁਵਿਧਾ, ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਚੋਟ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ:

(i) ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦਾ ਕੰਮ ਜਾਂ ਭੁੱਲ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਉਪਕਰਨ ਜਾਂ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਕੋਈ ਵੀ ਨੈਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਟੈਲੀਕਮਿਊਨਿਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਐਕਸੈਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ), ਜਾਂ ਉਕਤ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਉਪ-ਕੰਟਰੈਕਟਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ;

(ii) ਤੀਜੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ/ ਪਾਰਟੀਆਂ ਵਲੋਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ/ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਭਾਵੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਵੇ;

(iii) ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਗਲਤ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ/ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ/ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ;

(iv) ਬਿਲਰ ਵਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਲਗਾਈ ਗਈ ਕੋਈ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ/ ਵਿਆਜ/ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਫੀਸ;

(v) ਗਲਤ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਡੀਟੀਐਚ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਗਲਤ ਰੀਚਾਰਜ, ਗਲਤ ਬਿਲਿੰਗ ਅਕਾਊਂਟ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਆਦਿ ਲਈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ, ਅਣਚਾਹੇ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ;

(vi) ਤੁਹਾਡੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ/ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਿਵਾਈਸ, ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਐਪ ਇੰਸਟਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ;

(vii) ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੈਟਵਰਕ ਦੀ ਸਿਸਟਮ ਮੈਟੇਨੈਂਸ ਜਾਂ ਬ੍ਰੇਕਡਾਊਨ/ ਗੈਰ-ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਅਸਮਰੱਥਤਾ;

(viii) ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਾਨਕ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਸੰਸਥਾ, ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ, ਕਨੂੰਨੀ ਬੋਰਡ, ਮੰਤਰਾਲੇ, ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਦਿਸ਼ਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਭੁੱਲ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਵਾਂਝੇ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।

(ਏ) ਇਹਨਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੀਐਫਐਲ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ, ਕਰਮਚਾਰੀ, ਏਜੰਟ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ, ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ:

(i) ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਕੋਈ ਰੈਫਰੈਂਸ ਸਾਈਟ, ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ; ਅਤੇ/ ਜਾਂ

(ii) ਰੈਫਰੈਂਸ ਸਾਈਟ, ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ, ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਵਲੋਂ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੈਫਰੈਂਸ ਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ, ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰੁ.1 000/- ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।

(ਸ) ਇਹ ਕਲਾਜ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਕਾਇਮ ਰਹੇਗੀ।

## 22. ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ:

ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕੰਪਿਊਟੇਸ਼ਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤਰੱਟੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਲਗਾਤਾਰ ਇੱਕ (1) ਸਾਲ ਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ 'ਇਨਐਕਟਿਵ' ਅਕਾਊਂਟ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਅਨੁਬੰਧ 1 ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਦਾ ਸਟੇਟਸ ਸਿਰਫ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ ਵੇਰਵੇ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼/ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਨੂੰ ਸਬਮਿਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ 'ਐਕਟਿਵ' ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

## 23. ਲਿਅਨ/ ਸੈਂਟ ਆਫ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

(ੳ) ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਨਾਲ ਲਿਅਨ ਅਤੇ ਸੈਂਟ-ਆਫ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਗ੍ਰਾਂਟ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਐਗਰੀਮੈਂਟ/ ਕੰਟਰੈਕਟ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪੂਰਵਾਗ੍ਰਹਿ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ/ ਕੰਟਰੈਕਟ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਆਪਣੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸੁਲਕ/ ਫੀਸ/ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਕਮ ਸਮੇਤ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਲਈ ਉਚਿਤ ਜਾਂ ਸਮਾਯੋਜਿਤ ਜਾਂ ਸੈਂਟ-ਆਫ ਕਰਨ ਲਈ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ਅ) ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਨਾਲ ਲਿਅਨ ਅਤੇ ਸੈਂਟ-ਆਫ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਵੀ ਗ੍ਰਾਂਟ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ, ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ/ਕੰਟਰੈਕਟ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵਾਗ੍ਰਹਿ ਦੇ, ਆਪਣੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵਾਗ੍ਰਹਿ ਦੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ ਦੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੈਸੇ ਨੂੰ ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਅਸੁੱਧੀ ਨਾਲ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਫੰਡ ਨੂੰ ਰਿਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ/ ਕੰਟਰੈਕਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ੲ) ਬੀਐਫਐਲ ਲਿਅਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਸੈਂਟ-ਆਫ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪੀੜਤ ਜਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਖਰਚ, ਲਾਗਤ ਆਦਿ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ..

ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਮੁਕਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਸੰਯੁਕਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਕੱਲੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਜਿਹੜੇ ਜਿਹਾ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਥਾਰਿਟੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੈਧਾਨਿਕ/ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ/ ਕਾਨੂੰਨੀ/ ਜਾਂਚ ਅਥਾਰਿਟੀ ਤੋਂ ਇਸ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਦਿਸ਼ਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਰਕਮ ਭੇਜਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

## 24. ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ

(ੳ) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਨ। ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਕੰਟੈਂਟ ਜਾਂ ਸਮੱਗਰੀ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਸਪਸ਼ਟ ਲਿਖਤੀ ਆਗਿਆ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਾਪੀ, ਪੁਨਰਨਿਰਮਾਣ, ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ, ਅੱਪਲੋਡ, ਪੋਸਟ, ਸੰਚਾਰਿਤ ਜਾਂ ਵਿਤਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸੀਮਿਤ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਐਗਰੀਮੈਂਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

(ਅ) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਉਸ ਰਾਹੀਂ ਫੀਡਬੈਕ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕੰਟੈਂਟ ਨੂੰ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਕੇ, ਸਬਮਿਟ ਕਰਕੇ, ਸਟੋਰ ਕਰਕੇ, ਭੇਜ ਕੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਆਗਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਵਰਤਣ, ਹੋਸਟ, ਸਟੋਰ, ਦੁਬਾਰਾ ਤਿਆਰ ਕਰਨ, ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ, ਡੇਰਿਵੇਟਿਵ ਕੰਮ ਬਣਾਉਣ, ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ, ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨ, ਜਨਤਕ ਤੌਰ ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨ, ਜਨਤਕ ਤੌਰ ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵੰਡਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਆਗਿਆ, ਆਪਣੇ ਆਪ ਵਿੱਚ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੂਹ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਏਜੰਟ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ, ਪ੍ਰਚਾਰ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰਨ ਦੇ ਸੀਮਿਤ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਹੈ।

## 25. ਟੈਕਸ ਲਾਇਬਿਲਿਟੀ

ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਕਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ/ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਫੰਡ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਕਸ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

## 26. ਲਾਇਸੈਂਸ ਅਤੇ ਐਕਸੈਸ

(ੳ) ਬੀਐਫਐਲ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੰਪੱਤੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਸਿਰਲੇਖਾਂ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਇੱਕਮਾਤਰ ਮਾਲਕ ਹੈ।

(ਅ) ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿੱਜੀ, ਗੈਰ-ਵਪਾਰਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਲਈ ਸੀਮਿਤ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਡਾਊਨਲੋਡ, ਕਾਪੀ, ਡੇਰਿਵੇਟਿਵ ਕੰਮ ਬਣਾਉਣ, ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ, ਰਿਵਰਸ ਇੰਜੀਨੀਅਰ, ਰਿਵਰਸ ਅਸੈਂਬਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰੋਤ ਕੋਡ ਨੂੰ ਖੋਜਣ, ਵਿਕਰੀ, ਅਸਾਈਨ, ਸਬ-ਲਾਇਸੈਂਸ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕੋਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਉਸ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

(ੲ) ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰੇਡ ਨਾਮ, ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ, ਸਰਵਿਸ ਮਾਰਕ, ਲੋਗੋ, ਡੋਮੇਨ ਨਾਮ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬ੍ਰਾਂਡ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

(ਸ) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

## 27. ਅਪ੍ਰਤਿਆਸ਼ਿਤ ਘਟਨਾ (ਫੋਰਸ ਮੈਜ਼ੂਰ)

ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਾਬੀ, ਨੁਕਸਾਨ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੀ ਗੈਰ-ਉਪਲਬਧਤਾ ਜਾਂ ਉਸ ਦੀ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਵਿੱਚ ਘਾਟ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋ ਰਹੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ:

(ੳ) ਅੱਗ, ਭੂਚਾਲ, ਕੋਈ ਹੋਰ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤ, ਹੜ੍ਹ, ਮਹਾਂਮਾਰੀ;

(ਅ) ਹੜਤਾਲ, ਲਾਕਆਊਟ, ਮਜ਼ਦੂਰ ਅਸ਼ਾਂਤੀ;

(ੲ) ਦੰਗਾ, ਸਿਵਲ ਗੜਬੜੀ, ਜੰਗ, ਸਿਵਲ ਹੰਗਾਮਾ;

(ਸ) ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤ, ਅੱਤਵਾਦ ਹਮਲਾ, ਐਮਰਜੈਂਸੀ (ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਈ);

(ਹ) ਅਦਾਲਤ ਦਾ ਆਦੇਸ਼, ਕਾਨੂੰਨ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਥਿਤੀ;

(ਕ) ਨੈਟਵਰਕ/ ਸਰਵਰ ਡਾਊਨਟਾਈਮ ਆਪਣੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ, ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ, ਰੁਕਾਵਟ, ਵਾਇਰਲੈੱਸ ਟੈਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਗਲਤ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ, ਪੈਰੀਫੇਰਲ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਸਿਸਟਮ, ਸੰਚਾਰ ਅਸਫਲਤਾ, ਹੈਕਿੰਗ ਆਦਿ,

(ਖ) ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਖੁਲਾਸਾ/ ਵਿਅਕਤੀਗਤ/ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਆਦਿ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਆਚਰਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੱਖ/ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਨੁਕਸਾਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

I. ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ, ਪਲੱਗ-ਇਨ ਜਾਂ/ ਤੁਹਾਡੇ ਵੈੱਬ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ 'ਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਵਹਾਰ;

II. ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਰਕਨੈੱਟ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ/ ਸ਼ੱਕੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਸ਼ੱਕੀ ਆਨਲਾਈਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ, ਗੈਰ-ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ;

III. ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਣਜਾਣ/ ਅਣਪਛਾਤੇ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਮ ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੈੱਬ/ bitly/ ਚੈਟਬੋਟ ਲਿੰਕ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਿੰਕ ਆਦਿ ਦਾ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ.

## 28. ਜਨਰਲ

(ੳ) ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਿਚਕਾਰ ਕੋਈ ਜੋਇੰਟ ਵੈੱਚਰ, ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ, ਰੇਜ਼ਗਾਰ ਜਾਂ ਏਜੰਸੀ ਸੰਬੰਧ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ.

(ਅ) ਜੇਕਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ, ਅਵੈਧ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਇਸ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਜਾਂ ਉਸ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਉਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀਤਾ, ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ. ਉਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ, ਬੀਐਫਐਲ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ, ਅਵੈਧ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨ ਯੋਗ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ, ਵੈਧ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਯੋਗ ਹੈ, ਬਦਲਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ.

(ੲ) ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਆਪਣੇ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪਾਰਟੀਆਂ ਦੇ ਪੂਰੇ ਸਮਝੌਤੇ ਅਤੇ ਸਮਝ ਨੂੰ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਪੂਰਵ ਜਾਂ ਸਮਕਾਲੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਜਾਂ ਉਪਕ੍ਰਮਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਤਿਕ੍ਰਮਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ.

(ਸ) ਬੀਐਫਐਲ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ਹ) ਤੁਹਾਡੀ ਸਮਰੱਥਾ ਲਈ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲਾਂ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ (ਐਫਐਕਯੂਜ਼) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ; ਹਾਲਾਂਕਿ, ਉਲਝਣ/ਡਿਸਕਨੈਕਟ/ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

## 29. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ

(ੳ) ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਤੋਂ ਆਪਣੀ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੀਐਫਐਲ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਾਅਦਾ/ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਹ ਹਮੇਸ਼ਾ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਕਿ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ/ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਰਜ਼ਨ ਹਮੇਸ਼ਾ ਤੁਹਾਡੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ/ਕੰਪਿਊਟਰ/ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਆਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਨਾਲ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਣਗੇ।

(ਅ) ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਰਜ਼ਨ ਨੂੰ ਪੋਸਟ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦਾ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੰਸਕਰਣ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਸੰਸਕਰਣ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੰਨਣਾ ਹੋਵੇਗਾ।

## 30. ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

### ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

(ੳ) ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ਲੈਵਲ<br>1 | ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ/ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ:<br><br>ੳ. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ / ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਵੈੱਬਸਾਈਟ > ਮੀਨੂ > ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ > ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰੋ<br>ਅ. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ / ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਵੈੱਬਸਾਈਟ > ਮੀਨੂ > ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ > ਬੇਨਤੀ ਹਿਸਟਰੀ ਦਰਜ ਕਰੋ > ਜੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਬੇਨਤੀ ਦੁਬਾਰਾ ਖੋਲ੍ਹੋ, ਨਾਲ ਹੀ ਜੇ ਗਾਹਕ ਐਸਕਲੇਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੈ |
| ਲੈਵਲ<br>2 | ਅਸੀਂ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਵਸਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ/ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਦੇ ਸਾਡੇ ਸਮਾਧਾਨ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਦਮਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ:                                                                                                                                                                                      |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ/ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਵੈਬਸਾਈਟ &gt; ਮੀਨੂ &gt; ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ &gt; ਬੇਨਤੀ ਹਿਸਟਰੀ ਦਰਜ ਕਰੋ &gt; ਜੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਖੋਲ੍ਹੋ, ਨਾਲ ਹੀ ਜੇ ਗਾਹਕ ਐਸਕਲੇਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੈ।</p> <p>ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ <a href="mailto:grievanceredressalteam@bajajfinserv.in">grievanceredressalteam@bajajfinserv.in</a> 'ਤੇ ਵੀ ਲਿੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ</p>                                                                                                                                                                                                        |
| ਲੈਵਲ 3 | <p>ਜੇ ਗਾਹਕ ਲੈਵਲ 2 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਮਾਧਾਨ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ/ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਤੁਸੀਂ <a href="https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman">https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman</a> ਤੋਂ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।</p>                                                                                                                                                                              |
| ਲੈਵਲ 4 | <p>ਜੇ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ (ਸੀਐਮਐਸ ਪੋਰਟਲ) ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਵਿਖੇ ਸਥਿਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੈੱਲ (ਸੀਈਪੀਸੀ) 'ਤੇ ਖੁਦ ਜਾ ਕੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਇੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ:<br/> <a href="https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549">https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</a></p> |

## ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ:

### ਵਿਵਾਦ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ

ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ("ਬੀਐਫਐਲ") ਵੱਲੋਂ ਸਪਾਂਸਰ ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਜਿਵੇਂ ਕਿ Axis bank ਅਤੇ Yes Bank ਅਤੇ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਨਾਲ ਤਿੰਨ-ਪੱਖੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਯੂਪੀਆਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਆਨਬੋਰਡ ਕੀਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਹੱਲ ਦੇ ਹੱਲ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਾਂ।

ਹਰੇਕ ਗਾਹਕ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ਲੈਵਲ 1 | <p>ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ/ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਜੋ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ:</p> <p>ਓ. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ &gt; ਪਾਸਬੁੱਕ &gt; ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ &gt; ਸਟੇਟਸ ਚੈੱਕ ਕਰੋ &gt; ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰੋ</p> <p>ਅ. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ &gt; ਮੀਨੂ &gt; ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ &gt; ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰੋ</p> |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1800 2100 270 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>ਲੈਵਲ<br/>2</p> | <p>ਅਸੀਂ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਵਸਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ/ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ। ਜੇ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਹੋਰ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਪੜਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮਾਧਾਨ ਵਿੱਚ ਸਮਾਂ ਲਗ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਦੇ ਸਾਡੇ ਸਮਾਧਾਨ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਦਮਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ:</p> <p>ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ &gt; ਮੀਨੂ &gt; ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ &gt; ਬੇਨਤੀ ਹਿਸਟਰੀ ਦਰਜ ਕਰੋ &gt; ਜੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਖੋਲ੍ਹੋ, ਨਾਲ ਹੀ ਜੇ ਗਾਹਕ ਐਸਕਲੇਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੈ।</p> <p>ਗਾਹਕ <a href="mailto:grievanceredressalteam@bajajfinserv.in">grievanceredressalteam@bajajfinserv.in</a> 'ਤੇ ਵੀ ਲਿੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ</p> |
| <p>ਲੈਵਲ<br/>3</p> | <p>ਜੇ ਗਾਹਕ ਲੈਵਲ 2 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਸਵਾਲ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਤੁਸੀਂ <a href="https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman">https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman</a> ਤੋਂ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>ਲੈਵਲ<br/>4</p> | <p>ਜੇ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਲਈ ਸੀਐਮਐਸ ਪੋਰਟਲ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਵਿਖੇ ਸਥਿਤ ਸੀਈਪੀਸੀ ਸੈੱਟਅੱਪ 'ਤੇ ਖੁਦ ਜਾ ਕੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਇੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ:<br/><a href="https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549">https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</a></p>                                                                                                                                                                                                            |
|                   | <p><b>ਧਿਆਨ ਦਿਓ:</b> ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਜਾਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਚਾਰਜਬੈਕ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਰਿਫੰਡ/ਰਿਵਰਸਲ ਅਜਿਹੀ ਚਾਰਜਬੈਕ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਚਾਰਜਬੈਕ ਟਰਨ ਅਰਾਊਂਡ ਟਾਈਮ (ਟੀਏਟੀ) ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਗੂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਹੈ ਕਿ ਅਸਫਲ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਰਿਫੰਡ/ਰਿਵਰਸਲ ਸਬੰਧੀ ਆਟੋਮੈਟਿਕਲੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।</p>                                                                                                                                                                                                                                    |

**ਬੀਬੀਪੀਐਸ ਅਤੇ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ:**

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ਲੈਵਲ<br/>1</p> | <p>ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ/ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ, ਜੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਟੈਪ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ:</p> <p>ੳ. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ &gt; ਪਾਸਬੁੱਕ &gt; ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ &gt; ਸਟੇਟਸ ਚੈਕ ਕਰੋ &gt; ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰੋ</p> <p>ਅ. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ &gt; ਮੀਨੂ &gt; ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ &gt; ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰੋ</p> <p>ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1800 2100 270 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>ਲੈਵਲ<br/>2</p> | <p>ਅਸੀਂ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਵਸਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ/ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ, ਜੇ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਹੋਰ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਪੜਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮਾਧਾਨ ਵਿੱਚ ਸਮਾਂ ਲਗ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਦੇ ਸਾਡੇ ਸਮਾਧਾਨ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਦਮਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ:</p> <p>ਜੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ &gt; ਮੀਨੂ &gt; ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ &gt; ਰਿਕੂਐਸਟ ਹਿਸਟਰੀ ਦਰਜ ਕਰੋ &gt; ਰਿਕੂਐਸਟ ਦੁਬਾਰਾ ਓਪਨ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਨਾਲ ਹੀ ਜੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਲੈ ਜਾਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਦਾ ਵੀ ਵਿਕਲਪ ਹੈ।</p> <p>ਗਾਹਕ <a href="mailto:grievanceredressalteam@bajajfinserv.in">grievanceredressalteam@bajajfinserv.in</a> ਤੇ ਵੀ ਲਿੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ</p> |
| <p>ਲੈਵਲ<br/>3</p> | <p>ਜੇ ਗਾਹਕ ਲੈਵਲ 2 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਸਵਾਲ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਤੁਸੀਂ <a href="https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman">https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman</a> ਤੋਂ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>ਲੈਵਲ<br/>4</p> | <p>ਜੇ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਲਈ ਸੀਐਮਐਸ ਪੋਰਟਲ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਵਿਖੇ ਸਥਿਤ ਸੀਈਪੀਸੀ ਸੈੱਟਅੱਪ 'ਤੇ ਖੁਦ ਜਾ ਕੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਇੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ:</p> <p><a href="https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549">https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</a></p>                                                                                                                                                                                                                                |

**ਬਜਾਜ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ:**

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ਲੈਵਲ<br/>1</p> | <p>ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ/ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ:</p> <p>ੲ. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ / ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਵੈੱਬਸਾਈਟ &gt; ਮੀਨੂ &gt; ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ &gt; ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰੋ</p> <p>ਸ. ਜੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ / ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਵੈੱਬਸਾਈਟ &gt; ਮੀਨੂ &gt; ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ &gt; ਰਿਕੂਐਸਟ ਹਿਸਟਰੀ ਦਰਜ ਕਰੋ &gt; ਰਿਕੂਐਸਟ ਦੁਬਾਰਾ ਓਪਨ ਕਰੋ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਨਾਲ ਹੀ ਜੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਲੈ ਜਾਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1800 2100 260 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਵਿਕਲਪ ਹੈ</p>                                                                                                                                                                                                                |
| <p>ਲੈਵਲ<br/>2</p> | <p>ਅਸੀਂ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਵਸਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ/ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ, ਜੇ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਹੋਰ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਪੜਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮਾਧਾਨ ਵਿੱਚ ਸਮਾਂ ਲਗ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਦੇ ਸਾਡੇ ਸਮਾਧਾਨ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਦਮਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ:</p> <p>ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ/ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਵੈੱਬਸਾਈਟ &gt; ਮੀਨੂ &gt; ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ &gt; ਬੇਨਤੀ ਹਿਸਟਰੀ ਦਰਜ ਕਰੋ &gt; ਜੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਖੋਲ੍ਹੋ, ਨਾਲ ਹੀ ਜੇ ਗਾਹਕ ਐਸਕਲੇਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੈ।</p> <p>ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ <a href="mailto:grievanceredressalteam@bajajfinserv.in">grievanceredressalteam@bajajfinserv.in</a> 'ਤੇ ਵੀ ਲਿੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ</p> |
| <p>ਲੈਵਲ<br/>3</p> | <p>ਜੇ ਗਾਹਕ ਲੈਵਲ 2 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਖੇਤਰ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਸਵਾਲ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਤੁਸੀਂ <a href="https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman">https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman</a> ਤੋਂ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ:

|                   |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ਲੈਵਲ<br/>1</p> | <p>ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਰਾਹੀਂ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕਵਰ ਸਬੰਧੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸਵਾਲ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ <a href="https://bfin.in/contactus_new.aspx">https://bfin.in/contactus_new.aspx</a> 'ਤੇ ਸਬਮਿਟ ਕਰੋ</p> |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ਲੈਵਲ<br>2 | ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ 14 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀਜਨਕ ਹੱਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ <a href="mailto:grievanceredressalteam@bajajfinserv.in">grievanceredressalteam@bajajfinserv.in</a> 'ਤੇ ਲਿਖੋ                                                                         |
| ਲੈਵਲ<br>3 | ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹਾਲੇ ਤੱਕ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਧਾ ਨਿਵਾਰਣ ਲਈ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਲੋਕਪਾਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦੇ ਹੋ. @ <a href="https://www.policyholder.gov.in/addresses_of_ombudsmen.aspx">https://www.policyholder.gov.in/addresses_of_ombudsmen.aspx</a> 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਆਪਣਾ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਲੋਕਪਾਲ ਦਫ਼ਤਰ ਖੋਜੋ. |
| ਲੈਵਲ<br>4 | ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹਾਲੇ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੈਸਲੇ/ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਐਂਡ ਡਿਵੈਲਪਮੈਂਟ ਅਥਾਰਟੀ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਨਾਲ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ <a href="http://www.irdai.gov.in">www.irdai.gov.in</a> ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ                                                                        |

### ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਦੀ ਵੰਡ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ:

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ਲੈਵਲ<br>1 | ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ/ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ; ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਟੈੱਪ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ.<br><br>ੳ) ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ / ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਵੈੱਬਸਾਈਟ > ਮੀਨੂ > ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ > ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰੋ > ਨਵੀਂ ਬੇਨਤੀ > ਹੋਰ > ਕਿਊਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਰ - ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ > ਸਬ ਕਿਊਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਰ, ਮੰਗੇ ਗਏ ਵੇਰਵੇ ਭਰੋ ਅਤੇ ਸਬਮਿਟ ਕਰੋ<br><br>ਅ) ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ / ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਵੈੱਬਸਾਈਟ > ਮੀਨੂ > ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ > ਸਾਰੀਆਂ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ > ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ > ਅੱਗੇ ਵਧੋ, ਤੁਸੀਂ ਓਪਨ ਟੈਬ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ. |
| ਲੈਵਲ<br>2 | ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ <a href="mailto:grievanceredressalteam@bajajfinserv.in">grievanceredressalteam@bajajfinserv.in</a> 'ਤੇ ਲਿਖੋ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### 31. ਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ

ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਵਿਚਾਰੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ.. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮਤਭੇਦਾਂ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ ਪੁਣੇ, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ.

### 32. ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ

ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ **ਅਨੁਬੰਧ II** ਦੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਕਲਾਜ਼ (I) ਮੁਤਾਬਕ ਕੈਸ਼ਬੈਕ, ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ, ਪ੍ਰਮੋਸ਼ਨਲ ਪੁਆਇੰਟ ਅਤੇ ਵਾਊਚਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਕੁਝ ਪੂਰਵ-

ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਇਵੈਂਟ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਰਿਵਾਰਡ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੀ ਸੁਝਾਵਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡ, ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਲਾਭ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦੀ ਆਪਣੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਹੋਵੇਗੀ।

## **ਅਨੁਬੰਧ - I**

### **ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ:**

#### **ੳ. ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ**

ਉੱਪਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟ (ਵਾਲੇਟ) ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਬੀਐਫਐਲ) ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬ੍ਰਾਂਡ ਨਾਮ **"ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ"** (ਜਿਸ ਨੂੰ **"ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ"** ਜਾਂ **"ਵਾਲੇਟ"** ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਪੇਅਮੈਂਟ ਅਤੇ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਐਕਟ, 2007 ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (**"ਆਰਬੀਆਈ"**) ਵਲੋਂ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ **"ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ"**) ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਪਾਬੰਧ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਦਸਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵੇਲੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਵਿਅਕਤੀ (**"ਪੀਈਪੀ"**) ਦੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਗਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਰਬੀਆਈ ਨੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼-ਨੋ ਯੂਅਰ ਕਸਟਮਰ (ਕੇਵਾਈਸੀ) ਡਾਇਰੈਕਸ਼ਨ, 2016 ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਸਟੇਟਸ ਪੀਈਪੀ ਵਜੋਂ ਬਦਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਲਿਖ ਕੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ ਤਾਂ ਕਿ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ/ਫ੍ਰੇਮਵਰਕ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਢੁਕਵੇਂ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇ ਜਾਣ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਪੀਈਪੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਆਰਬੀਆਈ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਾਧੂ ਡਿਊ ਡਿਲਿਜੈਂਸ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਨਿਰਵਿਘਨ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦਾ ਵੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸਿਰਫ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਪਾਲਿਸੀ ਸਮੇਤ ਇਹ ਵਾਲੇਟ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਹ ਵਾਲੇਟ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਬੀਐਫਐਲ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਲਿਖਤੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ, ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ, ਜੋੜਨ ਜਾਂ ਹਟਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਪਡੇਟ/ਤਬਦੀਲੀ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਰੀਵਿਊ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ, ਗੈਰ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼, ਗੈਰ-ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ, ਸੀਮਿਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਰਾਹੀਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

#### **(ੳ) ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ:**

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸ਼ਬਦਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਰਥ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ:

**"ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ"** ਜਾਂ **"ਵਾਲੇਟ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਛੋਟੇ ਵਾਲੇਟ ਜਾਂ ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ (ਵਾਲੇਟ), ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ ਬਾਰੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

**"ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ"** ਜਾਂ **"ਸਬ ਵਾਲੇਟ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਹੋਲਡਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੈਕੰਡਰੀ ਈ-ਵਾਲੇਟ, ਜਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ, ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ, ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟ ਅਤੇ ਵਾਊਚਰ ਆਦਿ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ (ਰੈਫਰੈਂਸ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਲਾਜ਼ 32 ਨੂੰ ਦੇਖੋ)। ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ, ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਸੰਯੁਕਤ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਅਧਿਕਤਮ ਮੁਦਰਾ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

**"ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਯੂਪੀਆਈ ਐਡਰੈੱਸ"** ਜਾਂ **"ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵੀਪੀਏ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਯੂਪੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਪੀਪੀਆਈ ਨੂੰ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਰਚੁਅਲ ਭੁਗਤਾਨ ਐਡਰੈੱਸ।

**"ਸੁਲਕ"** ਜਾਂ **"ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ"** ਉਹ ਖਰਚ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਬੀਐਫਐਲ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਵਸੂਲਿਆਂ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**"ਗਾਹਕ"** ਦਾ ਅਰਥ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਹੈ, ਜੋ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ/ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਹੈ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਅਨੁਕੂਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ, ਸੰਚਾਲਨ ਜਾਂ ਐਕਸੈਸ ਸਬੰਧੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

**"ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਗਾਹਕ ਦਾ ਵਾਲੇਟ, ਜੋ 27 ਅਗਸਤ, 2021 ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ ਬਾਰੇ ਆਰਬੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਪੈਰਾ 9.2 ਫੁੱਲ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਸਮੇਤ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਲਾਜ਼ (ਡੀ) 'ਤੇ ਵਧੇਰੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

**"ਮਰਚੈਂਟ"** ਦਾ ਅਰਥ ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਮਰਚੈਂਟ, ਆਨਲਾਈਨ ਮਰਚੈਂਟ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਆਊਟਲੇਟ ਤੋਂ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

**"ਵਿਅਕਤੀ-ਤੋਂ-ਬੈਂਕ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ।

**"ਵਿਅਕਤੀ-ਤੋਂ-ਮਰਚੈਂਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਸਮਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਰਚੈਂਟ ਨੂੰ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ।

**"ਵਿਅਕਤੀ-ਤੋਂ-ਵਿਅਕਤੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ।

**"ਆਰਬੀਆਈ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ।

**"ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ"** ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ: ਵਿਅਕਤੀ-ਤੋਂ-ਵਿਅਕਤੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀ-ਤੋਂ-ਮਰਚੈਂਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀ-ਤੋਂ-ਬੈਂਕ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਵਿਧੀ।

**"ਰੁ. 10,000/- ਤੱਕ ਦਾ ਵਾਲੇਟ (ਕੈਸ਼ ਲੇਡਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਨਾਲ)"** ਦਾ ਅਰਥ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ ਬਾਰੇ ਆਰਬੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਪੈਰਾ 9.1 ਉਪ ਪੈਰਾ (i) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕ ਦਾ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਵੇਰਵਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦਾ ਨਾਮ, ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਿੰਨ (ਓਟੀਪੀ) ਨਾਲ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਨਾਮ ਸਬੰਧੀ ਸਵੈ-ਘੋਸ਼ਣਾ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ 'ਲਾਜ਼ਮੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼' ਜਾਂ 'ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਦਸਤਾਵੇਜ਼' (ਓਵੀਡੀ) ਦੀ ਵਿਲੱਖਣ ਪਛਾਣ/ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ ਦੀ ਸਵੈ-ਘੋਸ਼ਣਾ ਜਾਂ ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕੇਵਾਈਸੀ ਬਾਰੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਾਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

**"ਰੁ. 10,000/- ਤੱਕ ਦਾ ਵਾਲੇਟ (ਕੈਸ਼ ਲੇਡਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ)"** ਦਾ ਅਰਥ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ ਬਾਰੇ ਆਰਬੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਪੈਰਾ 9.1 ਸਬ ਪੈਰਾ (ii) ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕ ਦਾ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਵੇਰਵਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦਾ ਨਾਮ, ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਿੰਨ (ਓਟੀਪੀ) ਨਾਲ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਨਾਮ ਸਬੰਧੀ ਸਵੈ-ਘੋਸ਼ਣਾ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ 'ਲਾਜ਼ਮੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼' ਜਾਂ 'ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਦਸਤਾਵੇਜ਼' (ਓਵੀਡੀ) ਦੀ ਵਿਲੱਖਣ ਪਛਾਣ/ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ ਦੀ ਸਵੈ-ਘੋਸ਼ਣਾ ਜਾਂ ਕੇਵਾਈਸੀ ਬਾਰੇ ਆਰਬੀਆਈ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਾਮ ਦੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

## (ਅ) ਯੋਗਤਾ

1. ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਸਿਰਫ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀਆਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਮਰ 18 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮਰੱਥ ਹਨ।

2. ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ 18 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਤੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਲੰਬਿਤ ਜਾਂ ਹਟਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ।

3. ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਿਤਵ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ:

(ੳ) ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾ ਕੇ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਨਾਲ ਇਸ ਵਿਵਸਥਾ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸਹੀ ਸਮਰੱਥਾ ਹੈ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

(ਅ) ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਸਸਪੈਂਡ ਜਾਂ ਹਟਾਇਆ ਨਹੀਂ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਤੋਂ ਅਯੋਗ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

(ੲ) ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਇਕਾਈ ਦੀ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਇਕਾਈ ਨਾਲ ਉਸਦੀ ਪਛਾਣ, ਉਮਰ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਤਾ ਨੂੰ ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਾਲੇਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੀਐਫਐਲ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਸਪੈਂਡ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੋਕਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

(ਸ) ਗਾਹਕ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਇੱਕ ਵਾਰ ਵਿੱਚ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਵਾਲੇਟ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਉਹ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਧਿਆਨ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਗਿਆਨ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਇਸ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਪੂਰਾ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਕੋਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਵਾਲੇਟ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਔਪਚਾਰਿਕਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲੈਂਦਾ ਹੈ।

(ੲ) ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀਕਰਨ

1. ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਸਹੀ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਕਲੈਕਸ਼ਨ, ਪੁਸ਼ਟੀ, ਆਡਿਟ ਅਤੇ ਮੈਂਟੇਨੈਂਸ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਲਗਾਤਾਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਸਾਰੀਆਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕੇਵਾਈਸੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅੰਤਰ ਹੈ।

2. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਮਕਸਦ ਨਾਲ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਨਿਹਿਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਜੋ ਵਰਤੋਂ/ ਵਾਲੇਟ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਨਾਲ ਅਸੰਗਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

### **(ਸ) ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮ**

1. ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਲਿੱਖੇ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ:

(ੳ) ਸਮਾਲ ਵਾਲੇਟ

i. ਰੁ. 10,000/- ਤੱਕ ਦਾ ਵਾਲੇਟ (ਕੈਸ਼ ਲੇਡਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ)

(ਅ) ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ

**ਰੁ.10,000 ਤੱਕ ਦਾ ਵਾਲੇਟ (ਕੈਸ਼ ਲੇਡਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ):** ਗਾਹਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਵ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।

(ੳ) ਅਜਿਹੇ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਰੀਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਿਰਫ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਲੇਡਿੰਗ/ ਰੀਲੋਡਿੰਗ ਸਿਰਫ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਪੀਪੀਆਈ ਤੋਂ ਹੋਵੇਗੀ।

(ਅ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਅਜਿਹੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਰੁ. 10,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਰੁ. 1,20,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।

(ੲ) ਅਜਿਹੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਰੁ. 10,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।

(ਸ) ਇਹ ਵਾਲੇਟ ਸਿਰਫ ਵਿਅਕਤੀ-ਤੋਂ-ਮਰਚੈਂਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

(ਹ) ਅਜਿਹੇ ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਹੋਰ ਵਾਲੇਟ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਨੂੰ ਕੈਸ਼ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਪੈਸੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।

(ਕ) ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ 'ਬੈਂਕ ਟੂ ਸੋਰਸ ਅਕਾਊਂਟ' (ਭੁਗਤਾਨ ਸਰੋਤ ਜਿੱਥੋਂ ਉਕਤ ਵਾਲੇਟ ਲੋਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ) ਲੋੜੀਂਦੀ ਕੇਵਾਈਸੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ 'ਬੈਂਕ ਟੂ ਪੇਮੈਂਟ ਸੋਰਸ' ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ/ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਵਾਲੇਟ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਪੈਂਦੇ ਹਨ।

### **ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ**

1. ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਮਾਲ ਵਾਲੇਟ/ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

2. ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਮੈਂਟੇਨੈਂਸ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ:

ੳ. ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਸਿਰਫ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅ. ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਰੀਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਿਰਫ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ੲ. ਅਜਿਹੇ ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਰੁ. 2,00,000/- ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।

ਸ. ਗਾਹਕ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ 'ਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ/ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਨੂੰ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਵਜੋਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਜੋ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀ-ਤੋਂ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਹ. ਗਾਹਕ ਆਪਣੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਲਾਭਪਾਤਰ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕ. ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰੀ-ਰਜਿਸਟਰਡ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਤੀ ਲਾਭਪਾਤਰ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਰੁ. 2,00,000/- ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਲਈ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਰੁ. 10,000/- ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਰਹੇਗੀ।

ਖ. ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਅਤੇ/ ਜਾਂ 'ਬੈਂਕ ਟੂ ਸੋਰਸ' (ਭੁਗਤਾਨ ਸਰੋਤ, ਜਿੱਥੋਂ ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਪੀਪੀਆਈ ਲੋਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ) 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਅਤੇ/ ਜਾਂ 'ਬੈਂਕ ਟੂ ਸੋਰਸ' ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ/ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

ਗ. ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਕਲੇਮ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਬੈਲੇਂਸ ਸੈਟਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਘ. ਗੈਰ-ਬੈਂਕ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਹਰੇਕ ਚੈਨਲ (ਏਜੰਟ, ਏਟੀਐਮ, ਪੀਓਐਸ ਡਿਵਾਈਸ ਆਦਿ) ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀ ਪੀਪੀਆਈ ਰੁ. 10,000/- ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਮਾਸਿਕ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰੁ. 2,000/- ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਕੈਸ਼ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੋਵੇਗੀ; ਅਤੇ

3. ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ, ਅਕਾਊਂਟ-ਆਧਾਰਿਤ ਰਿਲੇਸ਼ਨਸ਼ਿਪ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਲੇਸ਼ਨਸ਼ਿਪ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਆਰਬੀਆਈ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਨੌ ਯੂਅਰ ਕਸਟਮਰ ("ਕੇਵਾਈਸੀ") ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ, ਕੇਵਾਈਸੀ, ਐਂਟੀ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ("ਏਐਮਐਲ") ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਛਾਣ, ਪਤਾ, ਫੋਟੋ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਬਮਿਟ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਅਜਿਹੇ ਅਕਾਊਂਟ ਖੋਲ੍ਹਣ/ਰਿਲੇਸ਼ਨਸ਼ਿਪ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਮੌਜੂਦਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਿਆਂ, ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਲੋੜ ਮੁਤਾਬਕ ਗਾਹਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਸਬਮਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ, ਨਿਯਮ ਜਾਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਸਬੰਧੀ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

4. ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦਾ ਨਾਮ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ, ਵੈਧਾਨਿਕ, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ ਸਰਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਅੱਤਵਾਦੀ ਵਿਅਕਤੀਆਂ/ ਸੰਗਠਨਾਂ ਦੀ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਸੂਚੀ, ਆਰਬੀਆਈ ਵੱਲੋਂ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤ/ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਸੂਚੀ ਅਤੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਦਿਖਾਈ ਦਿੰਦਾ।

5. ਗਾਹਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼/ ਡਾਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਲਈ ਅਤੇ ਪੰਜੀਕ੍ਰਿਤ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵੇਰਵੇ/ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਵ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਕੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵੇਰਵੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨੇ ਹੋਣਗੇ।

### **ਡਿਜੀਟਲਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ:**

ਗਾਹਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ (ਓਵੀਡੀ) ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਾਪੀ ਜਾਂ ਉਦੇਸ਼ ਕੇਵਾਈਸੀ ਲਈ ਐਮਈਆਈਟੀ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਲਾਊਡ ਆਧਾਰਿਤ ਡਿਜੀਟਲਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਸਮੇਤ ਓਵੀਡੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੇ ਈ-ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਟੋਰ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਸਮੇਤ ਬੀਐਫਐਲ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

### **Protean eGov Technologies Limited (ਪਹਿਲਾਂ NSDL e-Governance Infrastructure Limited) ਰਾਹੀਂ ਪੈਨ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ:**

ਗਾਹਕ Protean eGov Technologies Limited (ਪਹਿਲਾਂ NSDL e-Governance Infrastructure Limited) ਰਾਹੀਂ ਪੈਨ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ/ਚੈਕ/ਪ੍ਰਾਪਤ/ਅੱਪਲੋਡ/ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

### **(ਹ) ਆਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:**

i. ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਕੈਸ਼ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੇਂਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਹੋਰ ਪੀਪੀਆਈ, ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਆਦਿ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਮੇਤ ਵੈਧ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ii. ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।

iii. ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਬੈਲੇਂਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲ, ਲੋਨ ਅਦਾਇਗੀ ਅਤੇ ਫਾਸਟੈਗ ਰੀਚਾਰਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।

iv. ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਪ੍ਰੀਕ੍ਰਿਤੀ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ।

v. ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਲਈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਸਪੈਂਡ ਕਰਨ/ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਾਰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:

(ੳ) ਆਰਬੀਆਈ ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ, ਸ਼ਰਤਾਂ, ਆਰਡਰ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ;

(ਅ) ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਨਾਮਾਂਕਨ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਤਰ ਲਈ;

(ੲ) ਸੰਭਾਵਿਤ ਧੋਖਾਧੜੀ, ਤੋੜ-ਫੋੜ, ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਕੀਤਾ ਵਿਨਾਸ਼, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਖਤਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਣਕਿਆਸੀ ਘਟਨਾ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਲਈ;

(ਸ) ਜੇ ਇਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤਕਨੀਕੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਸੋਧ, ਅੱਪਗ੍ਰੇਡੇਸ਼ਨ, ਪ੍ਰਕਾਰ, ਰੀਲੋਕੇਸ਼ਨ, ਮੁਰੰਮਤ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਮੈਟੇਨੈਂਸ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤਕਨੀਕੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਹੈ;

(ਹ) ਜੇ ਸਥਾਨਕ ਅਤੇ ਭੂਗੋਲਿਕ ਰੁਕਾਵਟਾਂ/ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਦੀਆਂ ਕਮੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਇਹ ਹੈ;

(ਕ) ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਚਾਲੂ ਨਹੀਂ ਰਹਿੰਦਾ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਜਾਂ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਰਹਿੰਦਾ;

(ਖ) ਜੇਕਰ ਬੀਐਫਐਲ ਦਾ ਮੰਨਣਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਦੀ ਉਚਿਤ ਰਾਏ ਵਿੱਚ, ਮੰਨਦਾ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਇਜ਼ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਬੰਦ/ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

(ਗ) ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬੈਲੇਂਸ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ;

(ਘ) ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਚਾਲਨ ਜਾਂ ਨਿਰੰਤਰ ਉਪਲਬਧਤਾ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਵੇਂ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।

(ਙ) ਜੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਅਵਧੀ ਲਈ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਫਾਈਨੈਂਸੀਅਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ (i) ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਰਾਹੀਂ ਐਸਐਮਐਸ/ ਪੁਸ਼ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ; ਜਾਂ (ii) ਰਜਿਸਟਰਡ ਈ-ਮੇਲ ਐਡਰੈੱਸ 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ; ਜਾਂ (iii) ਦੱਸੇ ਗਏ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਵਾਲੇਟ 'ਤੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਇਨਐਕਟਿਵ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ ਯੋਗ ਮਿਹਨਤ ਦੇ ਬਾਅਦ ਰੀਐਕਟੀਵੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਵੇਰਵੇ ਆਰਬੀਆਈ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

vi. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਭੁਗਤਾਨ ਮੋਡ ਤੋਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਲੋਡ ਕਰਨ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸੁਲਕ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸੁਲਕ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ ਦੇਖਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ:

- ਹੋਮ ਸਕ੍ਰੀਨ ਦੇ ਉੱਪਰ ਖੱਬੇ ਪਾਸੇ 'ਮੇਨ ਮੀਨੂ' (ਤਿੰਨ ਲਾਈਨਾਂ) 'ਤੇ ਜਾਓ
- 'ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗ' ਚੁਣੋ
- ਉਹ ਕੈਟੇਗਰੀ ਚੁਣੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ" ਦੇ ਅਧੀਨ ਵਾਲੇਟ ਚੁਣੋ
- ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ" 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ:

vii. ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ/ ਰਿਟਰਨ/ ਅਸਵੀਕਾਰ/ ਕੈਂਸਲ ਕੀਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੇ ਰਿਫੰਡ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰੇਗਾ।

viii. ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹਰੇਕ ਵਾਲੇਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ, ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਅਪਣਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਟੂ ਫੈਕਟਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ (2ਐਫਏ) ਰਾਹੀਂ ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਵੈਧ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ix. ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਕੋਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ/ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵੈਲਯੂ ਦੀ ਸੀਮਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਕੋਲ ਅਤਿਰਿਕਤ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ ਵੈਧਤਾ ਦੇ ਨਾਲ, ਕੈਪ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

**(ਕ) ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਸੁਲਕ**

i. ਗਾਹਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਰਵਿਸ ਸੁਲਕ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ ਨੂੰ ਬਦਲ, ਸੋਧ, ਵਧਾ ਜਾਂ ਘਟਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ii. ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵੈਲਯੂ, ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਆਟੋਮੈਟਿਕਲੀ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ/ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਉਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਨੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ, ਪ੍ਰਚਾਰ, ਚੈਂਪੀਅਨ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਜੋ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਖਰੀਦੇ/ ਲਾਭ ਲਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਖਰੀਦਣ/ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਹਨ।

iii. ਮੌਜੂਦਾ ਸੁਲਕ (ਜੋ ਸਾਡੀ ਸੂਝ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ) ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> 'ਤੇ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ੈਡਿਊਲ। ਵਿੱਚ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।

iv. ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕੀਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਫੰਡ ਨੂੰ ਰਿਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

#### **(ਖ) ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਅਤੇ ਬੈਲੇਂਸ ਦੀ ਜ਼ਬਤੀ**

i. ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਸਥਾਈ ਵੈਧਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।

ii. ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ/ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ/ਕਾਨੂੰਨੀ/ਜਾਂਚ ਅਥਾਰਟੀ ਅਤੇ ਨਿਯਮ/ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ/ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਏਜੰਸੀ (ਐਲਈਏ) ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਰੰਤ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਲਿਸੀ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੰਸਥਾ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ/ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅਜਿਹੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਕੋਈ ਵੀ ਬੈਲੇਂਸ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੀਐਫਐਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ/ਕਾਨੂੰਨੀ/ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ/ਕਾਨੂੰਨੀ/ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਵਲੋਂ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

iii. ਜੇਕਰ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੰਦ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਲੇਜ਼ਰ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 45 (ਪੰਜਤਾਲੀ) ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਸਐਮਐਸ/ ਈ-ਮੇਲ/ ਪੁਸ਼ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਪੀਪੀਆਈ ਦੇ ਓਵਰ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਪਸੰਦੀਦਾ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਭੇਜ ਕੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੇਂਸ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਉਕਤ ਵਾਲੇਟ ਬੰਦ ਹੋਣ/ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਕਾਇਆ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਬੈਲੇਂਸ ਦੇ ਰਿਫੰਡ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਬੈਲੇਂਸ ਉਸ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਕਾਰਨ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਲੇਟ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਰਿਫੰਡ ਲਈ ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਹਨ। ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਆਰਬੀਆਈ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੱਕੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜੋ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਐਕਟ, 2002 ਅਤੇ ਉਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਸੋਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ,

ਬੀਐਫਐਲ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਆਰਬੀਆਈ ਨੂੰ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਖੋਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੱਕ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਰਬੀਆਈ ਤੋਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਰਿਪੋਰਟ ਵੀ ਕਰੇਗਾ।

(ਗ) ਆਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਹੋਲਡਿੰਗ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਵਲੋਂ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਹਨ

ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸੁਮੇਲ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਟਕਰਾਅ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਤੱਦ ਤੱਕ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ:

i. ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕੋਲ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਹੈ।

ii. ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਪੂਰਵ-ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮੁਦਰਾ ਸੀਮਾਵਾਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

iii. ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਹੋਲਡਰ ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ (ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਚੈਕ ਕਲਾਜ਼ 32) ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਸਾਰੇ ਕੈਸਬੈਕ, ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ, ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟ ਅਤੇ ਵਾਊਚਰ ਆਦਿ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਕੈਸਬੈਕ, ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ, ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟ, ਵਾਊਚਰ ਆਦਿ ਦਾ ਕਲੇਮ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

iv. ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਵਾਲੇਟ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਸੰਯੁਕਤ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਅਧਿਕਤਮ ਮੁਦਰਾ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

v. ਗਾਹਕ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਫੀਸ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਸ਼ੁਲਕ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਸੇਵਾ ਸ਼ੁਲਕ ਨੂੰ ਬਦਲ, ਸੋਧ, ਵਧਾ ਜਾਂ ਘਟਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਫੀਸ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ।

vi. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਰਕਮ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਲਈ ਤਰਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਜਾਂ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਨੂੰਨੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ P2B (ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਬੈਂਕ) ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, P2P (ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਵਿਅਕਤੀ) ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਬੈਲੇਂਸ ਤੋਂ ਕੋਈ ਕੈਸ਼ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਬੈਲੇਂਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੈਧ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਅਧਿਕਾਰਤ ਚੈਨਲ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

vii. ਗਾਹਕ, ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਉਚਿਤ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਅਤੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੋਵੇਗਾ।

viii. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਵੈਧ/ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰੀਦ/ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ, ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਲਈ ਗਾਹਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ix. ਗਾਹਕ, ਆਰਬੀਆਈ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੌਜੂਦਾ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਪਾਲਨ ਵਿੱਚ ਕੇਵਾਈਸੀ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

x. ਗਾਹਕ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਨਾਲ ਹਰੇਕ ਡੀਲਿੰਗ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹਰ ਸਮੇਂ ਚੰਗੀ ਭਾਵਨਾ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ।

xi. ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਰੇ ਕਾਰਜਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਵਿਆਂ, ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ (ਵੈਧਾਨਿਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਸਮੇਤ), ਜੁਰਮਾਨਾ, ਮੰਗ ਅਤੇ ਲਾਗਤ, ਪੁਰਸਕਾਰ, ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ ਹਾਨੀ ਲਈ ਗਾਹਕ ਹੀ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਹਾਨੀਰਹਿਤ ਰੱਖੇਗਾ।

**(ii) ਯੂਪੀਆਈ ("ਵਾਲੇਟ ਯੂਪੀਆਈ") ਰਾਹੀਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਅੰਤਰ-ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਲਈ ਆਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ)**

ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਿਆ ਜਾਵੇਗਾ:

i. ਯੂਪੀਆਈ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "ਵਾਲੇਟ ਯੂਪੀਆਈ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਰਾਹੀਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਅੰਤਰ-ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਸਿਰਫ ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕੋਲ ਵੈਧ ਬਜਾਜ ਪੇ ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਹੈ।

ii. ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵੈਧ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

iii. ਵਾਲੇਟ ਯੂਪੀਆਈ ਫੀਚਰ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਕੇ, ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੂਪੀਆਈ ਕਯੂਆਰ ਕੋਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਪੀਪੀਆਈ ਜਾਰੀਕਰਤਾਵਾਂ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਵਾਲੇਟ 'ਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਬੈਲੇਂਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

iv. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਅਸਪਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ/ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਸਿਮ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ ਸਮੇਤ, ਤੁਹਾਡੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।

v. ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵੀਪੀਏ/ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਯੂਪੀਆਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਾਲੇਟ ਯੂਪੀਆਈ ਫੀਚਰ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਯੂਪੀਆਈ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

vi. ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਵਾਰ ਹੀ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵੀਪੀਏ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਰੈਫਰੈਂਸ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵੀਪੀਏ ਨੂੰ ਸੇਵ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

vii. ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ/ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ/ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ, ਬੀਐਫਐਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

viii. ਬਜਾਜ ਪੇ ਵੀਪੀਏ, ਪਾਸਵਰਡ, ਪਿੰਨ, ਓਟੀਪੀ, ਲਾਗ-ਇਨ ਵੇਰਵਾ ਆਦਿ ("ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ") ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਰਾਹੀਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਸਮੇਤ ਆਪਣੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ/ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ।

ix. ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵੀਪੀਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲਾਂ ਤੋਂ ਐਕਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

x. ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਆਪਣੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵੀਪੀਏ ਨੂੰ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵੀਪੀਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਲੇਟ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ।

xi. ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਐਕਸੈਸ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਲੇਟ ਯੂਪੀਆਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਨਿਲੰਬਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹਨ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵੀਪੀਏ ਸ਼ੱਕੀ ਜਾਂ ਅਸਮਾਨ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ, ਨਿਯਾਮਕ, ਕੁਆਸੀ-ਨਿਆਂਇਕ ਅਥਾਰਟੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਏਜੰਸੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਹੈ।

### **(ਕ) ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਆਟੋ ਲੋਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ**

**ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ:**

- i. ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਪੈਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ("ਵਾਲੇਟ ਆਟੋ ਲੋਡ") ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੀਐਫਐਲ ਨੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਬੈਲੇਂਸ ਰੁ. 500 ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਉਹ ਰੈਗੂਲਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਟੋਮੈਟਿਕਲੀ ਪੈਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਕੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਸਕਦੇ ਹਨ/-.
- ii. ਗਾਹਕ ਵਾਲੇਟ ਆਟੋ ਲੋਡ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਯੂਪੀਆਈ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਵਾਲੇਟ ਆਟੋ ਲੋਡ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਸਕੇਗਾ।
- iii. ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਕਲਪਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਉਹ ਰਕਮ ਚੁਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਬੈਲੇਂਸ ਰੁ. 500 ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਣ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ/-.
- iv. ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਕਲਪ ਵਿੱਚੋਂ ਗਾਹਕ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰੁ. 5,000 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ/-.
- v. ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੀ ਸੂਝ ਨਾਲ ਵਾਲੇਟ ਆਟੋ ਲੋਡ ਲਈ ਯੋਗ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਮੋਡ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਵਧਾਉਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- vi. ਗਾਹਕ ਆਪਣੀ ਸੂਝ ਅਨੁਸਾਰ ਵਾਲੇਟ ਆਟੋ ਲੋਡ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਚੁਣ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਅਜਿਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਅਜਿਹੀ ਵਿਧੀ ਯੋਗ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਸਮਰਥਿਤ ਹੋਵੇ।
- vii. ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਸਬੰਧੀ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਲਈ ਖੁਦ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਜਾਂ ਬਦਲਾਵ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- viii. ਵਾਲੇਟ ਆਟੋ ਲੋਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਯੂਪੀਆਈ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਤੋਂ ਰੁ. 1 (ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਰੁਪਏ) ਦੀ ਰਕਮ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ix. ਗਾਹਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਲੇਟ ਆਟੋ ਲੋਡ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਪਣੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਤ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਆਟੋਮੈਟਿਕਲੀ ਪੈਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਵੀ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦਾ ਬੈਲੇਂਸ ਰੁ. 500 ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਯੂਪੀਆਈ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਸੇ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਲਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ/-.
- x. ਜੇ ਗਾਹਕ ਵਾਲੇਟ ਆਟੋ ਲੋਡ ਨੂੰ ਡੀਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨਿਮਨਤਮ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਬੈਲੇਂਸ ਬਰਕਰਾਰ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
- xi. ਬੀਐਫਐਲ ਵਾਲੇਟ ਆਟੋ ਲੋਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਪ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰੇਗਾ।

xii. ਕਿ ਵਾਲੇਟ ਆਟੋ ਲੋਡ ਲਈ ਨਿਯਮਤ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਮੋਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਾਲੇਟ ਆਟੋ ਲੋਡ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਹਾਨੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

xiii. ਕਿ ਸੇਵ ਕੀਤੀ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਰਾਹੀਂ ਪੈਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੀਐਫਐਲ ਦੁਬਾਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਈ ਵਾਰ ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ ਮਿਲਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੀਐਫਐਲ ਆਟੋਮੈਟਿਕਲੀ ਪੈਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਵੇਗਾ।

### **(ਚ) ਬਜਾਜ ਪੇ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ**

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਜਾਜ ਪੇ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ("ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ") 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਵਾਲੇਟ ਸਬੰਧੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ:

#### **ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ:**

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸ਼ਬਦਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਰਥ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ:

• "ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ, ਜਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ ਬਾਰੇ ਆਰਬੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

• "ਵੈਧਤਾ ਅਵਧੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਜੋ ਖਰੀਦ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 1 ਸਾਲ ਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

• "ਮਰਚੈਂਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ਮਰਚੈਂਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਮਰਸ਼ੀਅਲ ਸੰਸਥਾ, ਜਿਸ ਦਾ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਐਗਰੀਮੈਂਟ ਹੈ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਐਗਰੀਮੈਂਟ/ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਐਗਰੀਮੈਂਟ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਫੰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕੇ ਤਾਂ ਕਿ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਯੋਗ ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ (ਪੀਓਐਸ), ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਜਾਂ ਉਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਯੋਗ ਡਿਵਾਈਸ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

### **ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ**

i. ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਰੁ. 10,000 ਤੱਕ ਖਰੀਦੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ/-.

ii. ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਵਾਲੇਟ ਬੈਲੇਂਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਰੁ.10,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ।

iii. ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਰੁ. 10,000/- ਦਾ ਉਪਰੋਕਤ ਬੈਲੇਂਸ ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬੈਲੇਂਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਵੇਗਾ।

iv. ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਮਰਚੈਂਟ ਸੰਸਥਾ 'ਤੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਖਰੀਦ ਦੀ ਰਕਮ ਗਾਹਕ ਦੇ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਟੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਨਾ ਵਰਤੇ ਗਏ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਬੈਲੇਂਸ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਾਲੇਟ ਅਕਾਊਂਟ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖਰੀਦਦਾਰੀ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

v. ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਕਲਪਾਂ ਰਾਹੀਂ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਖਰੀਦ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਖਰੀਦ ਕੇ ਜਾਂ ਵਰਤ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ।

vi. **ਰਿਡੈਂਪਸ਼ਨ:** ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਰਿਡੀਮ ਕਰਨ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸ ਨੂੰ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਵਾਲੇਟ ਬੈਲੇਂਸ ਵਿੱਚ ਜੋੜਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਰਚੈਂਟ 'ਤੇ ਯੋਗ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੋ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹਨ। ਖਰੀਦ ਦੀ ਰਕਮ ਗਾਹਕ ਦੇ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਟੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਨਾ ਵਰਤੇ ਗਏ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਬੈਲੇਂਸ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਾਲੇਟ ਅਕਾਊਂਟ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖਰੀਦਦਾਰੀ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਨਾ ਵਰਤੇ ਗਏ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਬੈਲੇਂਸ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਾਲੇਟ ਬੈਲੇਂਸ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਵਾਲੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

vii. ਜੇ ਕੋਈ ਖਰੀਦ ਗਾਹਕ ਦੇ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਯੂਪੀਆਈ, ਵਾਲੇਟ ਵਰਗੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵੈਧ ਭੁਗਤਾਨ ਮੋਡ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

viii. **ਸੀਮਾਵਾਂ:** ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨਾ ਵਰਤਿਆ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ ਹੈ, ਦੀ ਮਿਆਦ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 1 ਸਾਲ ਬਾਅਦ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋ ਚੁੱਕੇ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮੁੜ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਪੁਸ਼ਟੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੁਬਾਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਰੁ. 10,000 ਤੱਕ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਸੀਮਾਵਾਂ ਤੱਕ ਖਰੀਦੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ix. ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੋਰ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁੱਲ ਲਈ ਰੀਲੋਡ, ਰੀਸੋਲਡ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਕੈਸ਼ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ। ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਹਾਡੇ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਰਕਮ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਿਫੰਡ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ, ਕੈਸ਼ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰਿਫੰਡ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਨਾ ਵਰਤੇ ਗਏ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਯੂਜ਼ਰ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

x. **ਧੋਖਾਧੜੀ:** ਜੇਕਰ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਗਿਆ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ, ਨਸ਼ਟ ਹੋ ਗਿਆ ਜਾਂ ਆਗਿਆ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਰਚੈਂਟ ਸੰਸਥਾ 'ਤੇ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਅਕਾਊਂਟ ਬੰਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪਿਕ ਰੂਪਾਂ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

## **(ਛ) ਪਾਸਬੁੱਕ**

i. ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਾਸਬੁੱਕ, ਦੱਸੇ ਗਏ ਵਾਲੇਟ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਰੇਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਦਰਸਾਏਗੀ।

ii. ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦਿਖਾਉਣ ਵਾਲੀ ਪਾਸਬੁੱਕ ਗਾਹਕ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ।

## **(ਜ) ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ**

i. ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ/ ਸਬ ਵਾਲੇਟ/ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵੀਪੀਏ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਐਕਟਿਵ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਹੈਂਡਸੈੱਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਮੈਟੇਨੈਂਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ/ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ/ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਚਲਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਘਾਟ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਮੋਬਾਈਲ ਹੈਂਡਸੈੱਟ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸੇਵਾਵਾਂ/ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ/ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਹਰੇਕ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।

ii. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ/ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਫੰਡ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

iii. ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਸਿਰਫ ਲਾਗ-ਇਨ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਿਕਿਊਰਿਟੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਪਾਸਵਰਡ ਦਾ ਪੂਰਾ ਮਾਲਕ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ/ ਸਿਮ ਕਾਰਡ/ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੈ/ ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ/ ਗਲਤ ਹੈ/ ਹੁਣ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਤੁਰੰਤ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਬੀਐਫਐਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰੇਗਾ।

iv. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੱਪਡੇਟ ਜਾਂ ਬਦਲਾਵ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਬਾਰੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਅੱਪਡੇਟ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਨਾਲ ਹੀ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲੇ ਗਏ ਪਤੇ ਸਬੰਧੀ ਪ੍ਰਮਾਣ ਵੀ ਦੇਣਾ ਹੋਵੇਗਾ।

v. ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ/ ਸਬ ਵਾਲੇਟ/ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵੀਪੀਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਨੂੰਨ, ਨਿਯਮ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ਕਨੂੰਨੀ ਹੁਕਮ, ਬੀਐਫਐਲ ਨੀਤੀ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਨੀਤੀ ਦੇ ਉਲਟ ਜਾਂ ਵਿਰੋਧੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਜੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਸਦਭਾਵਨਾ ਨੂੰ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ/ ਸਬ ਵਾਲੇਟ/ ਵਾਲੇਟ ਯੂਪੀਆਈ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਤ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

vi. ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ ਚੋਰੀ/ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟੈਲੀਕਾਮ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵੱਲੋਂ ਮੋਬਾਈਲ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਡੀਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

vii. ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹਿਯੋਗੀ ਦੇ ਨਾਲ, ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

viii. ਗਾਹਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਮਰਚੈਂਟ ਕੋਲ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ix. ਉਪਰੋਕਤ ਨੂੰ ਸੀਮਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਵੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨ, ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ, ਸੋਧਣ, ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨ, ਵੰਡਣ, ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕਰਨ, ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ:

(ੳ) ਬਹੁਤ ਹੀ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ, ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਾ, ਨਿੰਦਣਯੋਗ, ਬਦਨਾਮੀ ਭਰਿਆ, ਅਸ਼ਲੀਲ, ਪ੍ਰੋਨੋਗ੍ਰਾਫਿਕ, ਪੀਡੋਫਿਲਿਕ, ਅਪਮਾਨਜਨਕ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ 'ਤੇ ਹਮਲਾ ਕਰਨਾ, ਨਫ਼ਰਤੀ ਜਾਂ ਨਸਲੀ, ਨਸਲੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ਯੋਗ, ਅਪਮਾਨਜਨਕ, ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਜਾਂ ਚੁਏ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ;

(ਅ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਟੈਂਟ, ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ, ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮਲਕੀਅਤ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ;

(ੲ) ਵਾਇਰਸ, ਕਰਪਟ ਫਾਈਲ, ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਰੋਤ ਦੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣ, ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰ, ਇਸ ਦੀ ਵੈੱਬ-ਸਾਈਟ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਜਾਂ ਟੈਲੀਕਮਿਊਨਿਕੇਸ਼ਨ ਉਪਕਰਣ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ;

(ਸ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵੇਚਣ ਲਈ ਵਿਗਿਆਪਨ ਜਾਂ ਆਫਰ;

(ਹ) ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਪ੍ਰੋਡਕਟ, ਸਰਵੇਖਣ, ਮੁਕਾਬਲੇ, ਪਿਰਾਮਿਡ ਸਕੀਮ, ਸਪੈਮ, ਅਣਚਾਹੇ ਵਿਗਿਆਪਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸਮੱਗਰੀ, ਜਾਂ ਚੇਨ ਲੈਟਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ;

(ਕ) ਕਿਸੇ ਲੇਖਕ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਉਚਿਤ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਮਲਕੀਅਤ ਜਾਂ ਅਸਲ ਲੇਬਲ ਜਾਂ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਗਲਤ ਠਹਿਰਾਉਣਾ ਜਾਂ ਡਿਲੀਟ ਕਰਨਾ;

(ਖ) ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨਾ;

(ਗ) ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ;

(ਘ) ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਬੀਐਫਐਲ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਸਰਵਰ ਜਾਂ ਨੈਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਜਾਂ ਵਿਘਨ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ;

(ਙ) ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਨਕਲ ਕਰਨਾ;

(ਚ) ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਸੰਚਾਰਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਮੂਲ ਨੂੰ ਛਪਾਉਣ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ ਹੇਰਾਫੇਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਪਛਾਣਕਰਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਾਟਾ ਨਾਲ ਛੇੜਛਾੜ ਕਰਨਾ;

(ਛ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ;

(ਜ) ਭਾਰਤ ਦੀ ਏਕਤਾ, ਅਖੰਡਤਾ, ਰੱਖਿਆ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਪ੍ਰਭੂਸੱਤਾ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਰਾਜਾਂ ਨਾਲ ਦੋਸਤਾਨਾ ਸਬੰਧਾਂ, ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਖਤਰਾ ਪੈਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਪਰਾਧਿਕ ਅਪਰਾਧ ਲਈ ਉਕਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਪਰਾਧ ਦੀ ਜਾਂਚ ਨੂੰ ਰੋਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਾਸ਼ਟਰ ਦਾ ਅਪਮਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

### **(ੜ) ਵਾਧੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:**

(i) ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਤੋਂ ਸਮਾਨ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਮਰਚੈਂਟ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਦੇ ਕੰਟਰੈਕਟ ਵਿੱਚ ਪਾਰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਗਿਆਪਨਦਾਤਾ ਜਾਂ ਮਰਚੈਂਟ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਵਰਤੇ ਗਏ ਮਰਚੈਂਟ ਦੀ ਸੇਵਾ/ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਮਰਚੈਂਟ ਹੀ ਕੰਟਰੈਕਟ ਅਧੀਨ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ (ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ) ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਰਚੈਂਟ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਿੱਧਾ ਮਰਚੈਂਟ ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਹੱਲ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਪਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ/ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਾਟ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਖਰੀਦਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਸ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮਾਤਰਾ ਅਤੇ ਫਿੱਟਨੈਸ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਰਨ।

(ii) ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਰਚੈਂਟ ਨੂੰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਰਾਹੀਂ ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਰਾਹੀਂ ਰਿਫੰਡ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(iii) ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਸਾਈਟ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵੈੱਬ-ਲਿੰਕ ਉਸ ਵੈੱਬ-ਲਿੰਕ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਨਹੀਂ ਹੈ.. ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵੈੱਬ-ਲਿੰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ ਕਰਕੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸ ਵੈੱਬ-ਲਿੰਕ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ.

(iv) ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ.

(v) ਬੀਐਫਐਲ ਵਾਲੇਟ, ਐਸਐਮਐਸ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ 'ਤੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕ ਸੰਚਾਰ ਭੇਜੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਐਸਐਮਐਸ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਡਿਲੀਵਰੀ ਲਈ ਸਬਮਿਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ. ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੰਚਾਰ ਐਡਰੈੱਸ/ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਾਬੀ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ.

(vi) ਗਾਹਕ ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਲ ਮੈਸੇਜ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਕਮਰਸ਼ੀਅਲ ਮੈਸੇਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ.

(vii) ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਅਤੇ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਇਸ ਵਾਲੇਟ/ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਵੀ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਸੰਬੰਧ, ਇੱਕ ਫ੍ਰੈਂਚਾਈਜ਼ਰ-ਫ੍ਰੈਂਚਾਈਜ਼ੀ ਸੰਬੰਧ, ਸੰਯੁਕਤ ਵੈੱਚਰ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ.

### **(ਵ) ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ - ਪੀਪੀਆਈ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸੀਮਿਤ ਕਰਨਾ**

ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਰਾਹੀਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਟੇਬਲ ਰਾਹੀਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੋਵੇਗੀ::

| <b>ਪੀਪੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>ਸੀ. ਨੰ.</b>                                                                             | <b>ਵਿਵਰਣ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਦੇਣਦਾਰੀ</b> |
| (ੳ)                                                                                        | ਪੀਪੀਆਈ-ਐਮਟੀਐਸ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਸਮੇਤ ਪੀਪੀਆਈ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੀ ਧੋਖਾਧੜੀ/ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਕਮੀ (ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ)                                                                                                                                                                                                                                                                             | ਸਿਫ਼ਰ                         |
| (ਅ)                                                                                        | ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਕਮੀ ਪੀਪੀਆਈ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿੱਥੇ ਹੋਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੀਪੀਆਈ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ. ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਗਾਹਕ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪੀਪੀਆਈ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਤੋਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪੀਪੀਆਈ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਵਤੀਤ ਹੋਏ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ - |                               |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                            | i. ਤਿੰਨ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ#                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ਸਿਫ਼ਰ                                                                           |
|                                                                                                            | ii. ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ#                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਮੁੱਲ ਜਾਂ<br>ਰੁ. 10,000/- ਪ੍ਰਤੀ<br>ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ<br>ਹੋਵੇ |
|                                                                                                            | iii. ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ#                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100%                                                                            |
| (ੲ)                                                                                                        | ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਨੁਕਸਾਨ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਸਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪੀਪੀਆਈ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਪੂਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ. ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਪੀਪੀਆਈ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਵੱਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ. |                                                                                 |
| # ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੇ ਗਏ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਨੂੰ ਪੀਪੀਆਈ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਗਿਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                 |

## (ਟ) ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ਲੈਵਲ<br>1 | <p>ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ/ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰਨ<br/>ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ:</p> <p>ੳ. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ &gt; ਮੀਨੂ &gt; ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ &gt; ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰੋ</p> <p>ਅ. ਜੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ &gt; ਮੀਨੂ &gt; ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ<br/>ਸਮਰਥਨ &gt; ਰਿਕੂਐਸਟ ਹਿਸਟਰੀ ਦਰਜ ਕਰੋ &gt; ਰਿਕੂਐਸਟ ਦੁਬਾਰਾ ਓਪਨ ਕਰੋ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ,<br/>ਨਾਲ ਹੀ ਜੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਲੈ ਜਾਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਦਾ ਵੀ ਵਿਕਲਪ ਹੈ<br/>ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1800 2100 270 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ</p> |
| ਲੈਵਲ<br>2 | <p>ਅਸੀਂ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਵਸਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ/ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ<br/>ਹਾਂ. ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ<br/>ਸਵਾਲ ਸਬੰਧੀ ਸਾਡੇ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਦਮਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹਨ:</p> <p>ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ &gt; ਮੀਨੂ &gt; ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ &gt; ਬੇਨਤੀ ਹਿਸਟਰੀ ਦਰਜ ਕਰੋ &gt; ਜੇ</p>                                                                                                                                                                                               |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਬੇਨਤੀ ਦੁਬਾਰਾ ਖੋਲ੍ਹੋ, ਨਾਲ ਹੀ ਜੇ ਗਾਹਕ ਐਸਕਲੇਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੈ।</p> <p>ਗਾਹਕ <a href="mailto:grievanceredressalteam@bajajfinserv.in">grievanceredressalteam@bajajfinserv.in</a> 'ਤੇ ਵੀ ਲਿੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ਲੈਵਲ<br>3 | <p>ਜੇ ਗਾਹਕ ਲੈਵਲ 2 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਸਵਾਲ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਤੁਸੀਂ <a href="https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman">https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman</a> ਤੋਂ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ</p>                                                                                                                               |
| ਲੈਵਲ<br>4 | <p>ਜੇ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਲਈ ਸੀਐਮਐਸ ਪੋਰਟਲ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਵਿਖੇ ਸਥਿਤ ਸੀਈਪੀਸੀ ਸੈਂਟਰ 'ਤੇ ਖੁਦ ਜਾ ਕੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਇੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ:<br/><a href="https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549">https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</a></p> |

#### (ਠ) ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਯੂਪੀਆਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਯੂਪੀਆਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ਲੈਵਲ<br>1 | <p>ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ/ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਜੋ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਵਾਲੇਟ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ:</p> <p>ਉ. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ &gt; ਪਾਸਬੁੱਕ &gt; ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ &gt; ਸਟੇਟਸ ਚੈੱਕ ਕਰੋ &gt; ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰੋ</p> <p>ਅ. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ &gt; ਮੀਨੂ &gt; ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ &gt; ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰੋ</p> <p>ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1800 2100 270 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ</p> |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ਲੈਵਲ<br>2 | <p>ਅਸੀਂ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਵਸਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ/ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ। ਜੇ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਹੋਰ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਪੜਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮਾਧਾਨ ਵਿੱਚ ਸਮਾਂ ਲਗ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਦੇ ਸਾਡੇ ਸਮਾਧਾਨ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਦਮਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ:</p> <p>ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ &gt; ਮੀਨੂ &gt; ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ &gt; ਬੇਨਤੀ ਹਿਸਟਰੀ ਦਰਜ ਕਰੋ &gt; ਜੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਖੋਲ੍ਹੋ, ਨਾਲ ਹੀ ਜੇ ਗਾਹਕ ਐਸਕਲੇਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੈ।</p> <p>ਗਾਹਕ <a href="mailto:grievanceredressalteam@bajajfinserv.in">grievanceredressalteam@bajajfinserv.in</a> 'ਤੇ ਵੀ ਲਿੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ</p> |
| ਲੈਵਲ<br>3 | <p>ਜੇ ਗਾਹਕ ਲੈਵਲ 2 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਸਵਾਲ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਤੁਸੀਂ <a href="https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman">https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman</a> ਤੋਂ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ਲੈਵਲ<br>4 | <p>ਜੇ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਲਈ ਸੀਐਮਐਸ ਪੋਰਟਲ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਵਿਖੇ ਸਥਿਤ ਸੀਈਪੀਸੀ ਸੈਂਟਰ 'ਤੇ ਖੁਦ ਜਾ ਕੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਇੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ:<br/><a href="https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549">https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</a></p>                                                                                                                                                                                                            |

#### ਅ. ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਯੂਪੀਆਈ ਸ਼ਰਤਾਂ") ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ("ਬੀਐਫਐਲ") ਵਲੋਂ ਆਪਣੇ ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੇਠਾਂ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ) ਰਾਹੀਂ ਟੀਪੀਏਪੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੇਠਾਂ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ) ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਯੂਪੀਆਈ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਫੰਡ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਬੀਐਫਐਲ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("ਆਰਬੀਆਈ") ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ("ਐਨਪੀਸੀਆਈ") ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਰੱਥ ਅਥਾਰਟੀ ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ (ਜਿਸ ਨੂੰ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਜਾਰੀ ਸਰਕੂਲਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਤਹਿਤ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ (ਜਿਵੇਂ ਹੇਠਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

ਬੀਐਫਐਲ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਟੀਪੀਏਪੀ ਹੈ, ਜੋ ਸਪਾਂਸਰ ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ Axis Bank Ltd. ਅਤੇ Yes Bank Ltd. ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਯੂਪੀਆਈ ਭੁਗਤਾਨ ਈਕੋ-ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਯੂਪੀਆਈ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

## 1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ

ਇਸ ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਵਾਕਾਂਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਸੈੱਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਸੰਦਰਭ ਹੋਰ ਸੰਕੇਤ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ:

**"ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਸੇਵਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਰੰਟ ਅਕਾਊਂਟ, ਨੂੰ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਰਾਹੀਂ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

**"ਗਾਹਕ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਆਪਣੇ ਅਕਾਊਂਟ ਰਾਹੀਂ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਬਿਨੈਕਾਰ/ਰਮਿਟਰ।

**"ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਯੂਪੀਆਈ ਸਿਸਟਮ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਪ੍ਰੀ-ਅਪਰੂਵਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਹੂਲਤ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਤਹਿਤ ਯੂਪੀਆਈ ਆਧਾਰਿਤ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਫੰਡ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੇ ਸਵਿੱਚ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧ ਉਪਕਰਨ ਅਤੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ;

**"ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਵਾਲਾ ਨਿਰਦੇਸ਼, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ, ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਲਾਭਪਾਤਰ ਦੇ ਮਨੋਨੀਤ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਰਕਮ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

**"ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਯੂਪੀਆਈ ਸਿਸਟਮ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਯੂਪੀਆਈ ਦਾ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ, ਜੋ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

**"ਟੀਪੀਏਪੀ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੀਐਫਐਲ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਯੂਪੀਆਈ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

**"ਯੂਪੀਆਈ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਪੇਮੇਂਟਸ ਇੰਟਰਫੇਸ ਸੇਵਾ ਜੋ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

**"ਯੂਪੀਆਈ ਅਕਾਊਂਟ"** ਜਾਂ **"ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ"** ਜਾਂ **"ਯੂਪੀਆਈ ਆਈਡੀ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਯੂਪੀਆਈ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਪੇਮੇਂਟਸ ਇੰਟਰਫੇਸ ਸੇਵਾ ਆਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਫੰਡ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਸੁਵਿਧਾ।

(ਇਸ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਵਰਤੇ ਗਏ ਸ਼ਬਦ ਜਾਂ ਸਮੀਕਰਨ, ਪਰ ਇੱਥੇ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਰਥ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।)

## 2. ਆਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

(ੳ) ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਵਾਰ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੀ ਸੂਝ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਰਚੁਅਲ ਭੁਗਤਾਨ ਐਡਰੈੱਸ ("**ਯੂਪੀਆਈ ਵੀਪੀਏ**") ਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਅਤੇ ਮਾਨਕੀਕ੍ਰਿਤ ਵਨ-ਟਾਈਮ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਫਿਰ ਉਸ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ

ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਗਾਹਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਯੂਪੀਆਈ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀਆਂ।

(ਅ) ਗਾਹਕ, ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਦੱਸੇ ਗਏ ਯੂਪੀਆਈ ਵੀਪੀਏ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਮੁੱਚੀ ਡਿਵਾਈਸ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਪਿੰਨ/ ਪਾਸਵਰਡ ਸੈਟਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਪੂਰੀ ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਨੂੰ ਐਕਟਿਵ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਇੱਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸ਼ਰਤ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਯੂਪੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਯੋਗ ਕਰਨ ਲਈ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਅਤੇ ਮਾਨਕੀਕ੍ਰਿਤ ਵਨ-ਟਾਈਮ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ੲ) ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ ਅਤੇ ਸਮਝਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਹੁਣ ਤੱਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਯੂਪੀਆਈ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਰੇਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਯੂਪੀਆਈ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਜਾਂ ਯੂਪੀਆਈ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਯੂਪੀਆਈ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ ਬਣਾਉਣ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਯੂਪੀਆਈ ਸਹੂਲਤ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

### 3. ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਦਾਇਰਾ

ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇੰਸਟੈਂਟ, ਇੰਟਰਬੈਂਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਫੰਡ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਸੇਵਾ, ਯੂਪੀਆਈ ਨੰਬਰ, ਯੂਪੀਆਈ- ਵਨ ਟਾਈਮ ਅਤੇ ਰਿਕਰਿੰਗ ਮੈਂਡੇਟ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਫੰਡ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਯੂਨੀਕਲੀ ਬਣਾਏ ਗਏ ਯੂਪੀਆਈ ਵੀਪੀਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਟੀਪੀਏਪੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਫੰਡ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ।

### 4. ਫੀਸ ਅਤੇ ਸੁਲਕ

(ੳ) ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਲਾਗੂ ਫੀਸ ਅਤੇ ਸੁਲਕ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਦਰਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ। ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ਅ) ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਸੁਲਕ, ਡਿਊਟੀ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਬੀਐਫਐਲ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚੇ, ਡਿਊਟੀ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

### 5. ਗਾਹਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

(ੳ) ਗਾਹਕ, ਸੇਵਾ ਦੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਰੂਪ

ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਹਰੇਕ ਵਿਵਰਣ ਵਿੱਚ ਪੂਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਵਰਣ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਲਈ ਗਾਹਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਾਬੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

(ਅ) ਜੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਪਾਲਨ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(ੲ) ਗਾਹਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਅਕਾਊਂਟ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹਾਲਾਂਕਿ ਕਈ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਡਿਫਾਲਟ ਅਕਾਊਂਟ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ/ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਕਾਊਂਟ ਤੋਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਡੈਬਿਟ/ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਡਿਫਾਲਟ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ਸ) ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ/ਉਸ ਸਮੇਂ ਉਸਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ। ਗਾਹਕ, ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇ। ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਫੰਡ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਸਵੀਕਾਰ ਹੋ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਡਿਫਾਲਟ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਆਟੋਮੈਟਿਕਲੀ ਉਹ ਰਕਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਫੰਡ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਬੇਨਤੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ। **ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਡਿਫਾਲਟ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਜਿਹੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।**

(ਹ) ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਟੱਲ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

(ਕ) ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਰਬੀਆਈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

(ਖ) ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਖਰਾਬੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

(ਗ) ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵੇਲੇ ਗਾਹਕ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸਹੀ ਲਾਭਪਾਤਰ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਸਿਰਫ ਗਲਤ ਲਾਭਪਾਤਰ ਵੇਰਵੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗਲਤ ਵਰਚੁਅਲ ਭੁਗਤਾਨ ਐਡਰੈੱਸ ਜਾਂ ਗਲਤ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਆਈਐਫਐਸਸੀ ਕੋਡ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਦੇ ਕਾਰਨ ਫੰਡ ਗਲਤ ਲਾਭਪਾਤਰ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

(ਘ) ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲਾਵ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

(ਙ) ਗਾਹਕ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਥਾਰਿਟੀ ਵਲੋਂ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ, ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਸਾਧ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ

ਵੈਧਾਨਿਕ ਅਥਾਰਟੀ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੇ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ, ਜ਼ਬਤ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਅਥਾਰਟੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੋਟਿਸ, ਮੈਮੋ, ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ/ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।

(ਚ) ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਗਾਹਕ ਹਰ ਵੇਲੇ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਕਮ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਕਮ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ।

(ਛ) ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੇਂਦਰੀਕ੍ਰਿਤ ਮੈਪਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ 'ਸੰਖਿਆਤਮਕ ਯੂਪੀਆਈ ਆਈਡੀ ਮੈਪਰ' 'ਤੇ ਆਨਬੋਰਡ ਕਰੇਗਾ, ਤਾਂਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਯੂਪੀਆਈ ਨੰਬਰ (ਜੋ ਕਿ ਡਿਫਾਲਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਹੋਵੇਗਾ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਅਤੇ ਆਗਿਆ ਵਾਲੇ ਢਾਂਚੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਯੂਪੀਆਈ ਵੇਰਵੇ (ਯੂਪੀਆਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਤਰ ਅਤੇ ਬਣਾਈ ਰੱਖੇ ਗਏ) ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਯੂਪੀਆਈ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਡਿਫਾਲਟ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ/ ਵੀਪੀਏ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਲਈ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਹ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਯੂਪੀਆਈ ਨੰਬਰ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਏਗਾ। ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਨੰਬਰ ਦੇ ਡਿਫਾਲਟ ਮੈਪਿੰਗ ਨੂੰ ਡੀ-ਲਿੰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਅੱਗੇ ਬੀਐਫਐਲ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋਰ ਯੂਜ਼ਰ ਤੋਂ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਮੈਪਰ ਨਾਲ ਚੈੱਕ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਲਿੰਕ ਡਿਫਾਲਟ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰੇਗਾ।

(ਜ) **ਵਨਟਾਈਮ ਮੈਂਡੇਟ:** ਯੂਪੀਆਈ ਮੈਂਡੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਹਨ। ਯੂਪੀਆਈ 2.0 ਮੈਂਡੇਟ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਵਨ ਟਾਈਮ ਬਲਾਕ ਫੰਕਸ਼ਨੈਲਿਟੀ ਨਾਲ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਯੂਪੀਆਈ ਮੈਂਡੇਟ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬਣਾਇਆ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਸਲ ਖਰੀਦ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ, ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਵਲੋਂ ਰਕਮ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ। ਮੈਂਡੇਟ ਸਿਰਫ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਵਿਚਕਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਯੂਪੀਆਈ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਮੈਂਡੇਟ ਐਕਟਿਵ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਯੂਪੀਆਈ ਆਈਡੀ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਪ੍ਰਤੀ ਮੈਂਡੇਟ ਸੀਮਾ ਸਿਰਫ ਰੁ. 1,00,000 ਹੈ। ਮੈਂਡੇਟ, ਮੈਂਡੇਟ ਦੀ ਆਵਰਤੀ ਪੈਟਰਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਵਧੀ ਲਈ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਵਧੀ ਲਈ ਵੈਧ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

**(ਝ) ਆਵਰਤੀ ਮੈਂਡੇਟ:**

i. **ਮੈਂਡੇਟ ਦੀ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ:** ਆਵਰਤੀ ਮੈਂਡੇਟ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਚੁਣੀ ਗਈ ਵੈਧਤਾ ਅਵਧੀ ਅਤੇ ਤੈਅ ਫ੍ਰੀਕਵੈਂਸੀ ਲਈ ਵਨ-ਟਾਈਮ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਰਾਹੀਂ ਮੈਂਡੇਟ ਨੂੰ ਸੈਡਿਊਲ ਕਰ ਸਕੇਗਾ। ਇਹ ਗਾਹਕ ਦੇ ਯੂਪੀਆਈ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਆਵਰਤੀ ਡੈਬਿਟ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਵੇਗਾ। ਮੈਂਡੇਟ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੈਂਡੇਟ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ii. **ਮੈਂਡੇਟ ਵਿੱਚ ਸੋਧ:** ਮੈਂਡੇਟ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੇ ਮੈਂਡੇਟ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਸੋਧ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਦਾ ਅੰਤਿਮ ਅਧਿਕਾਰ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਹੈ। ਸੋਧਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

iii. **ਮੈਂਡੇਟ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ ਅਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨਾ:** ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਕੋਲ ਇੱਕ ਅਵਧੀ ਲਈ ਮੈਂਡੇਟ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਮੈਂਡੇਟ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਰਹੇਗਾ। ਰੋਕੇ ਗਏ ਮੈਂਡੇਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਕੋਲ ਮੈਂਡੇਟ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਵਧੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਰੋਕੇ ਗਏ ਮੈਂਡੇਟ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਇੱਕ ਮੈਂਡੇਟ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਉਦੋਂ ਹੀ ਰੋਕਿਆ ਜਾਂ ਦੁਬਾਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇਸ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

iv. **ਮੈਂਡੇਟ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ:** ਲੇਨ ਅਤੇ ਈਐਮਆਈ ਆਧਾਰਿਤ ਮੈਂਡੇਟ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੂਪੀਆਈ ਮੈਂਡੇਟ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਰਟੀ ਵੱਲੋਂ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਨੂੰ ਮੈਂਡੇਟ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਮੈਂਡੇਟ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।

v. **ਮੈਂਡੇਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ:** (ੳ) ਜੇ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਲਾਗੂਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਮੈਂਡੇਟ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਸਮਾਨ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮੈਂਡੇਟ ਬਣਾਉਣ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। (ਅ) ਜੇ ਪਹਿਲੀ ਲਾਗੂਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਭਵਿੱਖ ਦੀ ਕੋਈ ਤਾਰੀਖ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਸਮੇਤ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। (ੲ) ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਲਾਗੂਕਰਨ ਅਸਫਲ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਦਸ ਵਾਰ ਮੁੜ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਦਸਵੀਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਉਸ ਖਾਸ ਤਾਰੀਖ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਮੈਂਡੇਟ ਲਾਗੂਕਰਨ ਅਸਫਲ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਮੈਂਡੇਟ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਲਾਗੂਕਰਨ ਲਈ ਵੈਧ ਅਤੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੋਵੇਗਾ। (ਸ) ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਮੈਂਡੇਟ ਦਾ ਪਹਿਲਾ ਲਾਗੂਕਰਨ ਅਸਫਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਦਸ ਦੁਬਾਰਾ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਸਮੇਤ), ਤਾਂ ਪੂਰਾ ਮੈਂਡੇਟ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। (ਹ) ਆਵਰਤੀ ਮੈਂਡੇਟ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੀਮਾ ਰੁ. 15,000 ਹੈ/-। (ਕ) ਜੇਕਰ ਮੈਂਡੇਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਪਹਿਲੇ 5 ਮਿੰਟ ਵਿੱਚ ਮੈਂਡੇਟ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵੈਲਯੂ ਰੁ. 15000/- ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ ਤਾਂ ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਕਸਪ੍ਰੈਸ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। (ਖ) ਜੇ ਕੋਈ ਮੈਂਡੇਟ ਲਾਗੂਕਰਨ/ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰਕਮ ਰੁ. 15,000/- ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹਰ ਵਾਰ ਐਕਸਪ੍ਰੈਸ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। (ਗ) ਜੇ ਯੂਪੀਆਈ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਮੈਂਡੇਟ ਐਕਟਿਵ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਹੈ ਤਾਂ ਯੂਪੀਆਈ ਆਈਡੀ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। (ਘ) ਪੇਮੈਂਟ ਐਂਡ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 25 ਦੇ ਤਹਿਤ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਘੱਟ ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਲੇਨ ਭੁਗਤਾਨ, ਈਐਮਆਈ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲਈ ਪੈਸੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਟੋਪੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਅਸਵੀਕਾਰ ਹੋਣਾ, ਦੱਸੇ ਗਏ ਸੈਕਸ਼ਨ ਮੁਤਾਬਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦਾ ਉਲੰਘਣ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਪਰਾਧ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦੇ ਦੰਡਕਾਰੀ ਨਤੀਜੇ ਹੋਣਗੇ।

## 6. ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

(ੳ) ਹੇਠਲੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ, ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ ਵਿਧਿਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰੇਗਾ:

(i) ਗਾਹਕ ਦੇ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਫੰਡ ਲੋੜੀਂਦੇ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਫੰਡ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਾਗੂ/ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ,

(ii) ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਧੂਰਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਤਰੀਕੇ ਜਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ (ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ),

(iii) ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਇਹ ਮੰਨਣ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਇੱਕ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ

(iv) ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਯੂਪੀਆਈ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਅਧੀਨ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ.

(ਅ) ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਬੀਐਫਐਲ 'ਤੇ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੀਐਫਐਲ ਇਸਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ.

(ੲ) ਬੀਐਫਐਲ, ਹਰੇਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਮਨੋਨੀਤ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ.

(ਸ) ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਫੰਡ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਜਾਂ ਫੰਡ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਸੁਚੱਜਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਰਿਕਾਰਡ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਅਕਾਊਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ. ਇਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਉਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਕਾਊਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਵੀ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦਾ ਖਾਤਾ ਉਪਲਬੱਧ ਹੈ. ਗਾਹਕ, ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਰੁੱਟੀ ਪਾਏ ਜਾਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਦਸ (10) ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਵਧੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੇਗਾ. **ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਉਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਅਵਧੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਿਸੇ ਤਰੁੱਟੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦੇ ਲਾਗੂਕਰਨ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ ਚੁੱਕਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ.**

(ਹ) ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਪਾਲਨ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮੇਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮੇਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮੇਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ.

(ਕ) ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਯੂਪੀਆਈ ਵੀਪੀਏ ਹੈਂਡਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਵੀਪੀਏ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਦੇਣ ਦਾ ਬੀਐਫਐਲ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਬੱਝਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾ. ਜੇਕਰ ਇਹ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਯੂਪੀਆਈ ਵੀਪੀਏ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ. ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਗਤੀਵਿਧੀ, ਗਲਤ

ਕੰਮਾਂ, ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਯੂਪੀਆਈ ਵੀਪੀਏ ਨੂੰ ਹੋਲਡ, ਰੋਕਣ, ਡਿਲੀਟ, ਰੀਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਕਿਸੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪੱਤੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਣਪਛਾਤੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜੋ ਇਸ ਲਈ ਵਾਰੰਟ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### **6ੳ. ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੀਆਂ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ**

(ੳ) ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਪੇਮੇਂਟਸ ਇੰਟਰਫੇਸ (ਯੂਪੀਆਈ) ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦਾ ਮਾਲਕ ਹੈ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

(ਅ) ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਯੂਪੀਆਈ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮ, ਵਿਨਿਯਮ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਅਤੇ ਸੈਟਲਮੈਂਟ, ਵਿਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਲਈ ਕਟ-ਆਫ ਨੂੰ ਕਲੀਅਰ ਕਰਨਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

(ੲ) ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਯੂਪੀਆਈ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ, ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ, ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਟੀਪੀਏਪੀ) ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਪੇਮੇਂਟ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟ ਜਾਰੀਕਰਤਾ (ਪੀਪੀਆਈ) ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

(ਸ) ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਸਿਕਿਉਰ ਅਤੇ ਕੁਸ਼ਲ ਯੂਪੀਆਈ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

(ਹ) ਐਨਪੀਸੀਆਈ, ਯੂਪੀਆਈ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰੂਟਿੰਗ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਅਤੇ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

(ਕ) ਐਨਪੀਸੀਆਈ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਿੱਧਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਰਾਹੀਂ, ਯੂਪੀਆਈ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ 'ਤੇ ਆਡਿਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਡਾਟਾ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ਖ) ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕਾਂ ਨੂੰ ਯੂਪੀਆਈ ਐਕਸੈਸ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਸਿਸਟਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਉਹ ਰਿਪੋਰਟ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਚਾਰਜਬੈਕ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸਟੇਟਸ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਆਦਿ।

### **6ਅ. ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ**

(ੳ) ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਯੂਪੀਆਈ ਦਾ ਮੈਂਬਰ ਹੈ ਅਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਭੁਗਤਾਨ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਟੀਪੀਏਪੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਯੂਪੀਆਈ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨਾਲ ਕਨੈਕਟ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ ਐਂਡ-ਯੂਜ਼ਰ ਗਾਹਕਾਂ/ ਮਰਚੈਂਟ ਨੂੰ ਯੂਪੀਆਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

(ਅ) ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਐਪ ਜਾਂ ਟੀਪੀਏਪੀ ਐਪ ਰਾਹੀਂ, ਆਨ-ਬੋਰਡ ਅਤੇ ਯੂਪੀਆਈ 'ਤੇ ਐਂਡ-ਯੂਜ਼ਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਯੂਪੀਆਈ ਆਈਡੀ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕਰਦਾ ਹੈ।

(ੲ) ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਐਪ ਜਾਂ ਟੀਪੀਏਪੀ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਵੇਲੇ ਐਂਡ-ਯੂਜ਼ਰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।

(ਸ) ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਐਂਡ-ਯੂਜ਼ਰ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਟੀਪੀਏਪੀ ਦੀ ਯੂਪੀਆਈ ਐਪ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਟੀਪੀਏਪੀ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਅਤੇ ਆਨ-ਬੋਰਡ ਕਰਦਾ ਹੈ।

(ਹ) ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਟੀਪੀਏਪੀ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਯੂਪੀਆਈ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਨ

(ਕ) ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਕਿ ਯੂਪੀਆਈ ਐਪ ਅਤੇ ਟੀਪੀਏਪੀ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਡਾਟਾ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਯੂਪੀਆਈ ਐਪ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਮੇਤ ਐਂਡ-ਯੂਜ਼ਰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਅਖੰਡਤਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਆਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ

(ਖ) ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ, ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕਲੈਕਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਡਾਟਾ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਸਟੋਰ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ

(ਗ) ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਯੂਪੀਆਈ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਯੂਪੀਆਈ ਆਈਡੀ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਯੂਪੀਆਈ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਚੁਣਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ.

(ਘ) ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਐਂਡ-ਯੂਜ਼ਰ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ.

6੮. ਟੀਪੀਏਪੀ ਦੀਆਂ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

(ੳ) ਟੀਪੀਏਪੀ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਯੂਪੀਆਈ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਂਦਾ ਹੈ

(ਅ) ਯੂਪੀਆਈ ਵਿੱਚ ਟੀਪੀਏਪੀ ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਟੀਪੀਏਪੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ

(ੲ) ਟੀਪੀਏਪੀ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਯੂਪੀਆਈ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਨ

(ਸ) ਟੀਪੀਏਪੀ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਸਰਕੂਲਰ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੈਧਾਨਿਕ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਿਟੀ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ, ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਆਦਿ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ

(ਹ) ਟੀਪੀਏਪੀ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ, ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕਲੈਕਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਡਾਟਾ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਸਟੋਰ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ

(ਕ) ਟੀਪੀਏਪੀ ਆਰਬੀਆਈ, ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਆਰਬੀਆਈ, ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਅਤੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ, ਯੂਪੀਆਈ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟੀਪੀਏਪੀ ਦੇ ਡਾਟਾ, ਜਾਣਕਾਰੀ, ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਤੱਕ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਅਤੇ ਟੀਪੀਏਪੀ ਦੇ ਆਡਿਟ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਅਤੇ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਲੋੜ ਹੋਵੇ

(ਖ) ਟੀਪੀਏਪੀ ਐਂਡ-ਯੂਜ਼ਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਟੀਪੀਏਪੀ ਦੀ ਯੂਪੀਆਈ ਐਪ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਚੈਨਲਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਈ-ਮੇਲ, ਮੈਸੇਜਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ, ਆਈਵੀਆਰ ਆਦਿ ਰਾਹੀਂ ਟੀਪੀਏਪੀ ਵਲੋਂ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਟੀਪੀਏਪੀ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਸਹੂਲਤ ਵਲੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਉਠਾਉਣ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਨਾਲ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ.

## 6੯. ਵਿਵਾਦ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ

(ੳ) ਹਰ ਯੂਜ਼ਰ ਪੀਐਸਪੀ ਐਪ/ ਟੀਪੀਏਪੀ ਐਪ 'ਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ਅ) ਯੂਜ਼ਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ੲ) ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀਆਂ ਯੂਪੀਆਈ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟੀਪੀਏਪੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਅਗਲੇ ਲੈਵਲ 'ਤੇ ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਸੇ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਲੋੜ ਮੁਤਾਬਕ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੋਕਪਾਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ਸ) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇਵੇਂ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਮਰਚੈਂਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ।

(ਹ) ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ/ ਟੀਪੀਏਪੀ ਵਲੋਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਉਸ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਪ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਕੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

## 7. ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼

(ੳ) ਗਾਹਕ ਸਿਰਫ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ, ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ ਸਹੀ ਹੋਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਰੂਪ ਅਤੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਲਈ ਕਾਫੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

(ਅ) ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਸੁਤੰਤਰ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਇਸ ਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

(ੲ) ਬੀਐਫਐਲ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੂਝ-ਬੂਝ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਹਦਾਇਤ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫਰਜ਼ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸਸਪੈਂਡ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਸ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣਗੀਆਂ ਜਾਂ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

(ਸ) ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ, ਬੇਨਤੀਆਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼, ਆਦੇਸ਼, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ਗਾਹਕ ਦੇ ਫੈਸਲਿਆਂ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਇਕਮਾਤਰ ਅਤੇ ਪੂਰਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।

## 8. ਡਿਸਕਲੇਮਰ

(ੳ) ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨ ਦੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਪਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੋਣ ਲਈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਸੰਚਾਲਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਸਮੇਤ, ਬੀਐਫਐਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

(ਅ) ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮਾਪਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਕਲੇਮ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਜਾਂ ਲਾਭਪਾਤਰ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਲਾਭਪਾਤਰ ਦਾ ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਅਕਾਊਂਟ ਨੰਬਰ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਗਲਤ ਲਾਭਪਾਤਰ ਵੇਰਵੇ, ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਅਕਾਊਂਟ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਤੋਂ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕਲੇਮ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧ, ਟੈਲੀਕਮਯੂਨਿਕੇਸ਼ਨ ਨੈੱਟਵਰਕ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਸਫਲਤਾ ਵਿੱਚ ਖਰਾਬੀ, ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਸਮੇਤ ਪਰ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਾਤ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਐਕਸੈਸ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ ((ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਯੋਗ) ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਮੁਅੱਤਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

(ੲ) ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸਮਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸੱਚਾਈ ਅਤੇ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਦੇਵੇਂ ਪਾਰਟੀਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ, ਅਤੇ ਗਲਤਫਹਿਮੀਆਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸਾਧਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ, ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਗੱਲਬਾਤ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਝਦਾ ਹੈ, ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਦਾ ਖੰਡਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਵਿਧਾਨਕ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰਕਤਾ, ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਫਿਟਨੈਸ, ਡਾਟਾ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨਤਾ, ਅਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਉਲੰਘਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੀ ਵੀ ਵਾਰੰਟੀ ਦੀਆਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।

## 9. ਇੰਡੈਮਨਿਟੀ (ਮੁਆਵਜ਼ਾ)

ਗਾਹਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਹਰ ਵੇਲੇ ਬੀਐਫਐਲ, ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਅਤੇ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ, ਸਾਰੇ ਕਾਰਜਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਕਲੇਮ, ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ (ਵੈਧਾਨਿਕ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਸਮੇਤ), ਜੁਰਮਾਨਾ, ਮੰਗ ਅਤੇ ਲਾਗਤ, ਪੁਰਸਕਾਰ, ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਹਾਨਿਰਹਿਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਹੇਠਲਿਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- i. ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ;
- ii. ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ;

- iii. ਇੱਥੇ ਮੌਜੂਦ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਗਲਤ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ;
- iv. ਗਾਹਕ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਅਣਗਹਿਲੀ ਜਾਂ ਡਿਫਾਲਟ.

ਗਾਹਕ, ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਵਲੋਂ ਕਲੇਮ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚ, ਮੰਗ ਜਾਂ ਲਾਇਬਿਲਟੀ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਅਤੇ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਰਹਿਤ ਅਤੇ ਹਾਣੀ ਰਹਿਤ ਬਣਾਵੇਗਾ.

## 10. ਸਮਾਪਤੀ

ਗਾਹਕ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ/ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਯੂਪੀਆਈ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ. ਅਜਿਹੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਰੇਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ. ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਨਾਲ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਸਸਪੈਂਡ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ.

## 11. ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇਹ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ") ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਫੀਚਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣੀਆਂ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨਗੀਆਂ. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਰਤਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ. ਇਹ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹਨ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ. ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਤਕਰਾਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੀਆਂ. ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਕੇ, ਜਾਂ ਵਰਤ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ, ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋ.

### 11.1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ:

ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸੰਦਰਭ ਹੋਰ ਕੁਝ ਹੋਰ ਨਾ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ. ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤੇ ਗਏ ਪਰ ਇੱਥੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਕੈਪਟਲਾਈਜ਼ਡ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦਾ ਅਰਥ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਰਥਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ.

"ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਬੈਲੇਂਸ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਵਰਚੁਅਲ ਫੰਡ, ਜਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ 'ਤੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ. ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਬੈਲੇਂਸ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਫੰਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਬੈਲੇਂਸ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਉਪਰੰਤ ਬਦਲ ਜਾਵੇਗਾ.

**"ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ 'ਤੇ ਉਪਲੱਬਧ ਫੀਚਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ 'ਆਨ-ਡਿਵਾਈਸ' ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਘੱਟ ਮੁੱਲ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ (ਆਨਲਾਈਨ ਮੋਡ ਵਿੱਚ) ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

## 11.2 ਸ਼ਰਤਾਂ:

ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ, ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ:

1. ਤੁਹਾਡੀ ਯੂਪੀਆਈ ਆਈਡੀ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ। ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਲਈ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
2. ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਉੱਪਰਲੀ ਸੀਮਾ ਰੁ.500 ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਬੈਲੇਂਸ ਦੀ ਕੁੱਲ ਸੀਮਾ ਰੁ.2000 ਤੱਕ ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੀਮਾਵਾਂ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਆਪਣੀ ਸੂਝ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਉਪਰੋਕਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
3. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਵਿੱਚ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਬੈਲੇਂਸ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਵਰਚੁਅਲ 'ਆਨ-ਡਿਵਾਈਸ' ਬੈਲੇਂਸ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਰੱਖੇ ਗਏ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਬੈਲੇਂਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਬੈਲੇਂਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅਸਲ ਪੈਸੇ ਜਾਂ ਫੰਡ ਕਦੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਬੈਲੇਂਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਸਲ ਪੈਸੇ/ਫੰਡ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵੱਲੋਂ ਹੀ ਇਹਨਾਂ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਰੱਖ-ਰਖਾਵ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
4. ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਟਾਪ-ਅੱਪ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਦੁਬਾਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਫੰਡ ਅਲਾਟ ਕਰਨੇ/ਭੇਜਣੇ।
5. ਤੁਹਾਡੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਖਰਚ ਸੀਮਾ ਰੁ.4000 ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ, ਭਾਵ, ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਉਪਰੋਕਤ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਆਪਣੀ ਸੂਝ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਉਪਰੋਕਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
6. ਆਪਣੇ ਫੋਨ/ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਵਿੱਚ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਂ ਪੈਟਰਨ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਰਾਹੀਂ ਲਾਗ-ਇਨ ਕਰਕੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਲਈ ਲੱਗਣ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।
7. ਟਾਪ-ਅੱਪ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (ਪਾਸਬੁੱਕ) ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈਆਂ ਨਹੀਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਐਸਐਮਐਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦਿਨ ਭਰ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਬੈਲੇਂਸ ਸਬੰਧੀ ਵੇਰਵਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।

8. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਵਿੱਚ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਨਾ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਤੁਹਾਡਾ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਬੈਲੇਂਸ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਬੰਧੀ ਫੰਡ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਰਿਫੰਡ ਜਾਂ ਰਿਵਰਸਲ ਸਿਰਫ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗਾ ਨਾ ਕਿ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਵਿੱਚ।
9. ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ/ਡਿਵਾਈਸ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਨੂੰ ਅਨਇੰਸਟਾਲ ਕਰਨ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪੁਰਾਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ/ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਟਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪੁਰਾਣੇ ਫੋਨ/ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਟਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਰਿਫੰਡ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।
10. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਦੇ ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ।
11. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਂ ਜਿਸ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ/ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੈ, ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ/ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ (ਆਨਲਾਈਨ ਮੋਡ ਵਿੱਚ) ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡੀ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਦਾ ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਣਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਪਾਸਵਰਡ ਤੁਰੰਤ ਬਦਲ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਾਗ-ਇਨ ਪਿੰਨ/ਐਪ ਦੇ ਪਾਸਵਰਡ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਮੇਤ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਤੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਓਗੇ। ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਐਪ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਹੋਰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।
12. ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ/ਡਿਵਾਈਸ/ਹੈਂਡਸੈੱਟ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋਗੇ। ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਇੱਕ 'ਆਨ ਡਿਵਾਈਸ' ਵਾਲੇਟ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਫੋਨ/ਡਿਵਾਈਸ ਗੁੰਮ ਹੋਣ, ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡਾ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਰਿਫੰਡ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।
13. ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ, ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਵਿਵਾਦ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਹ ਹੀ ਇਸ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠੇਗਾ।
14. ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਬੰਧੀ ਕੋਈ ਤਕਰਾਰ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਲਈ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ, ਐਪ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਯੂਜ਼ਰ

ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸੂਝ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਤੋਂ ਆਪਣਾ ਪਾਸਵਰਡ ਬਦਲਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਵੇਂ ਇਕੱਠੀਆਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਮਿਲ ਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੇ ਦਰਮਿਆਨ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲਾਈਟ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁਕੰਮਲ ਸਮਝੌਤਾ ਬਣਾਉਣਗੀਆਂ।

## 12. ਯੂਪੀਆਈ (ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਪੇਮੇਂਟਸ ਇੰਟਰਫੇਸ) 'ਤੇ ਰੂਪੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਲਿੰਕਿੰਗ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("ਆਰਬੀਆਈ") ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੇਂਟਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ("ਐਨਪੀਸੀਆਈ") ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਸਰਕੂਲਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜੋ ਇੱਥੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ।

### 12.1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ:

- **ਲਾਭਪਾਤਰ** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਵੈਧ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਰੱਖਣ ਵਾਲਾ ਮਰਚੈਂਟ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- **ਮਰਚੈਂਟ** ਦਾ ਅਰਥ ਆਨਲਾਈਨ, ਮੋਬਾਈਲ ਆਧਾਰਿਤ ਅਤੇ ਆਫਲਾਈਨ ਮਰਚੈਂਟ ਤੋਂ ਹੈ ਜੋ ਯੂਪੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਬਦਲੇ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- **ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇੱਕ ਵੈਧ ਅਤੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਯੂਪੀਆਈ ਅਕਾਊਂਟ ਰੱਖਣ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਜੋ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਲਾਭਪਾਤਰ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- **ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਸੇ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਲਾਭਪਾਤਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇੱਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਜਾਂ ਤਾਂ ਯੂਪੀਆਈ ਪੇਮੈਂਟ ਆਧਾਰਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਕੁਲੈਕਟ ਪੇਮੈਂਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- **ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਕਮ** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਵਲੋਂ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ, ਜੋ ਅਜਿਹੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵਜੋਂ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਲਾਭਪਾਤਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ।
- **ਯੂਪੀਆਈ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਯੂਪੀਆਈ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਰੂਪੇ ਨੈਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਯੂਪੀਆਈ ਆਧਾਰਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਫੰਡ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਸੁਵਿਧਾ।
- **ਯੂਪੀਆਈ ਆਈਡੀ ਜਾਂ ਵਰਚੁਅਲ ਭੁਗਤਾਨ ਐਡਰੈੱਸ ਜਾਂ ਵੀਪੀਏ** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇੱਕ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਭੁਗਤਾਨ ਪਛਾਣਕਰਤਾ ਜੋ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਵਲੋਂ ਲਿੰਕ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- **ਯੂਪੀਆਈ ਭੁਗਤਾਨ:** ਇਸ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਪੇਮੈਂਟ ਇੰਟਰਫੇਸ (ਯੂਪੀਆਈ) ਅਧਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜੋ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ/ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਲਾਭਪਾਤਰ ਬੈਂਕ/ਸੰਸਥਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ, ਕਿਸੇ ਨੂੰ (ਪੁਸ਼) ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ (ਕਲੈਕਟ ਜਾਂ ਪੁੱਲ) ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ

ਕਰਨਾ), ਜੋ ਬੀਐਫਐਲ ਯੂਪੀਆਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਬੀਐਫਐਲ ਯੂਪੀਆਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਯੂਪੀਆਈ ਆਧਾਰਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕੇ।

- **ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ:** ਇਸ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਵਲੋਂ ਸੈੱਟ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਵੇਰਵੇ, ਜੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਯੂਪੀਆਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਵਲੋਂ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- **ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਰੂਪੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ।

**12.2** ਯੂਪੀਆਈ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਸਿਰਫ ਰੂਪੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

**12.3.** ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਡਿਵਾਈਸ ਬਾਇੰਡਿੰਗ ਅਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਯੂਪੀਆਈ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

**12.4.** ਇਸ ਵੇਲੇ, ਯੂਪੀਆਈ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਸਿਰਫ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ। ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਇਸ ਵੇਲੇ ਐਡ-ਆਨ/ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਕਾਰਡ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।

**12.5** ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਇੱਕ 6-ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਜਾਂ 4-ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਨੰਬਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ 'ਤੇ ਸੈੱਟ/ਰੀਸੈੱਟ/ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਜੋ 4-ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਨੰਬਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤੋਂ ਵੱਖਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

**12.6** ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਲਈ ਖੁਦ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਪਾਸਵਰਡ, ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਅਤੇ ਜਿਸ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ 'ਤੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਇੰਸਟਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ।

**12.7.** ਇਹ ਯੂਪੀਆਈ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਸਿਰਫ ਪੀਅਰ-ਟੂ-ਮਰਚੈਂਟ (P2M) ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

**12.8** ਪੀਅਰ-ਟੂ-ਪੀਅਰ (P2P), ਕਾਰਡ-ਟੂ-ਕਾਰਡ (C2C), ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਪੀਅਰ-ਟੂ-ਪੀਅਰ-ਮਰਚੈਂਟ (P2PM) ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।

**12.9** ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਕੈਸ਼ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।

**12.10** ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਦਰਜ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹਰੇਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਚੈੱਕ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।

**12.11** ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਕੋਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਰੂਪੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ 'ਉਪਲਬਧ ਬੈਲੇਂਸ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ' ਚੈੱਕ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਹ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ 'ਉਪਲਬਧ ਬੈਲੇਂਸ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ' ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੀਐਫਐਲ ਅਜਿਹੇ ਬੈਲੇਂਸ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਲਈ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੁੱਟੀ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

**12.12.** ਰੂਪੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਫਯੂਲ ਸਰਚਾਰਜ ਰਿਵਰਸਲ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

**12.13.** ਯੂਪੀਆਈ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ 'ਤੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਉਸੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮਿਲਣਗੇ ਜੋ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਨੇ ਵਰਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਖਾਸ ਕਾਰਡ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਹਨ.

**12.14.** ਯੂਪੀਆਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਐਨਪੀਸੀਆਈ, ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ, ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ/ਇਕਾਈ ਅਤੇ ਜਾਂ ਲਾਭਪਾਤਰ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਯੂਪੀਆਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਜਾਂ ਡਾਊਨਟਾਈਮ 'ਤੇ ਵੀ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ.

**12.15.** ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਿਰਫ ਚੁਨਿਆ ਮਰਚੈਂਟ ਕੈਟੇਗਰੀ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ.

**12.16.** ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਂ ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਯੂਪੀਆਈ ਆਈਡੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਲੰਘਣਾ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਗੇ.

**12.17.** ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਕਿ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਬੰਧੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਦੀ ਸੀਮਾ ਜਾਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੀਮਾ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਸੀਮਾਵਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜੋ ਬੀਐਫਐਲ ਜਾਂ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਹਰ ਵੇਲੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੇ.

**12.18.** ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਅਤੇ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਹ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਅਤੇ ਜੋਖਮ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਗੇ ਅਤੇ ਉਹ ਬਜਾਜ ਪੇ ਯੂਪੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਆਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ.

**12.19.** ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ/ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਯੂਪੀਆਈ 'ਤੇ ਰੂਪੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ.

### **13. ਯੂਪੀਆਈ ਗਲੋਬਲ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ**

**13.1** "ਯੂਪੀਆਈ ਗਲੋਬਲ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਜੋ ਯੂਪੀਆਈ ਈਕੋਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਿਤ ਮਰਚੈਂਟ ਨੂੰ ਸੰਭਵ ਅਤੇ ਚੁਨਿਆ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ (P2M ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ) ਕਰਨ ਲਈ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ. ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਆਮ ਯੂਪੀਆਈ ਮਰਚੈਂਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਕਿਊਆਰ (ਯੂਪੀਆਈ ਗਲੋਬਲ ਕਿਊਆਰ, ਲੋਕਲ ਕਿਊਆਰ, ਸਟੈਟਿਕ ਜਾਂ ਡਾਇਨਾਮਿਕ ਕਿਊਆਰ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਸਕੈਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਲੈਕਟ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਰਕਮ ਦਰਜ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਨਾਲ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ. ਯੂਪੀਆਈ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਮੈਨੂਅਲੀ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ. ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਾਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ, ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਤੋਂ ਚਾਲੂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ. ਜੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਯੂਪੀਆਈ ਗਲੋਬਲ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੋਈ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਿਊਆਰ ਸਕੈਨ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਯੂਪੀਆਈ ਗਲੋਬਲ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਫਿਰ ਆਪਣਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ. ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਬਜਾਜ

ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵਲੋਂ ਯੂਪੀਆਈ ਗਲੋਬਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਚੁਣੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰੇਗੀ। ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਯੂਪੀਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੁਵਿਧਾ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਖਾਸ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਅਤੇ ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਅਵਧੀ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਯੂਪੀਆਈ ਪਿੰਨ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਉਪਭੋਗਤਾ 90 ਦਿਨ ਦੀ ਅਵਧੀ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਦੀ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਇਸ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

**13.2** ਸਾਰੇ ਯੂਪੀਆਈ ਗਲੋਬਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ, ਰਕਮ ਉਸ ਦੇਸ਼ ਦੀ ਲੋਕਲ ਕਰੰਸੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿੱਥੇ ਇਹ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ। ਉਸੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਫੋਰੈਕਸ ਰੇਟ ਅਤੇ ਮਾਰਕ ਅੱਪ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰੁਪਏ (ਆਈਐਨਆਰ) ਵਿੱਚ ਵੀ ਰਕਮ ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਸਾਰੇ ਯੂਪੀਆਈ ਗਲੋਬਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਹਿਸਟਰੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਗਾਹਕ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਲਗਾਈ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਸਮੇਤ ਯੂਪੀਆਈ ਗਲੋਬਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਹ ਵੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਮੁਦਰਾ ਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਉਤਰਾਅ-ਚੜ੍ਹਾਅ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਖਰਚੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਲਗਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਖਰੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

### **ੲ. ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਬਿਲ ਪੇਮੈਂਟ ਸਰਵਿਸ ਦੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.**

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਭਾਰਤ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਆਪਰੇਟਿੰਗ ਯੂਨਿਟ ਭਾਵ **PayU Payments Private Limited** ("PayU") ਰਾਹੀਂ ਬਿਲਰ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਗੇ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਉਪਬੰਧਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ("ਐਨਪੀਸੀਆਈ") ਅਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਵਲੋਂ ਸਸ਼ਕਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਬੀਐਫਐਲ ਕਈ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਵਿਆਪਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ("ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ") ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੇ ਬੀਬੀਪੀਐਸ, ਜੋ ਬਿਲਰ ਐਗ੍ਰੀਗੇਟਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ Indialdeas Com Limited, (ਜਿਸਨੂੰ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "BillDesk" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਅਤੇ ਅਤੇ PayU Payments Private Limited (ਜਿਸ ਨੂੰ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "PayU" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਰਾਹੀਂ ਸਮਰਥਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਹਨ।

### **ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ**

**"ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ"** ਦਾ ਅਰਥ ਉਪਰੋਕਤ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਲਾਜ਼ 1(ੲ) ਇਸ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

**"ਏਜੰਟ ਸੰਸਥਾ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੀਬੀਪੀਐਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬੀਬੀਪੀਓਯੂ ਵਲੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਏਜੰਟ. PayU (ਬੀਬੀਪੀਓਯੂ) ਵਲੋਂ ਨਿਯਮ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਬੀਐਫਐਲ ਇਕ ਏਜੰਟ ਸੰਸਥਾ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।

**“ਬੀਬੀਪੀਸੀਯੂ”** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਭਾਰਤ ਬਿਲ ਪੇਮੈਂਟ ਸੈਂਟਰਲ ਯੂਨਿਟ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਇੱਕ ਸਿੰਗਲ ਅਧਿਕਾਰਤ ਇਕਾਈ ਜੋ ਬੀਬੀਪੀਐਸ (ਹੇਠਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ) ਨੂੰ ਚਲਾਉਂਦੀ ਹੈ।

**“ਬੀਬੀਪੀਐਸ”** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਐਨਪੀਸੀਆਈ/ਆਰਬੀਆਈ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਭਾਰਤ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ।

**“ਬੀਬੀਪੀਓਯੂ”** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਭਾਰਤ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਆਪਰੇਟਿੰਗ ਯੂਨਿਟ ਜੋ ਬੀਬੀਪੀਸੀਯੂ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਤਹਿਤ PayU ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਬੀਬੀਪੀਓਯੂ ਹੈ।

**“ਬਿਲਰ”** ਦਾ ਅਰਥ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਤਮਕ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਸ਼ਬਦ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਵੇਗਾ।

**“ਬਿਲਰ ਐਗ੍ਰੀਗੇਟਰ”** ਦਾ ਅਰਥ Indialdeas.Com Limited ਅਤੇ PayU ਤੋਂ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਬੀਐਲਐਫ ਨੇ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੇ ਬੀਬੀਪੀਐਸ ਢਾਂਚੇ ਤਹਿਤ ਕਵਰ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਿਲਰ ਨੂੰ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿੱਧੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੇ ਹਨ।

**“ਬਿਲ”** ਦਾ ਅਰਥ ਉਸ ਰਕਮ ਤੋਂ ਹੈ ਜੋ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਏਜੰਟ ਸੰਸਥਾ (ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ) ਰਾਹੀਂ ਮਰਚੈਂਟ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੁਵਿਧਾ/ਸੇਵਾ ਸ਼ੁਲਕ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸ, ਡਿਊਟੀ, ਲਾਗਤ, ਸ਼ੁਲਕ ਅਤੇ ਖਰਚ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ।

**“ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ”** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਮਰਚੈਂਟ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਹੂਲਤ/ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਬਿਲ।

**“ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ”** ਦਾ ਅਰਥ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੇ ਬੀਬੀਪੀਐਸ ਢਾਂਚੇ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੀਬੀਪੀਓਯੂ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਉਹਨਾਂ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਵੱਲੋਂ Indialdeas ਅਤੇ PayU ਵਰਗੇ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਐਗ੍ਰੀਗੇਟਰ ਸਬੰਧੀ ਸਿੱਧਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

**“ਗਾਹਕ”** ਦਾ ਅਰਥ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜੋ ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਬਿਲਰ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ।

**“ਮਰਚੈਂਟ”** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਮਰਚੈਂਟ

**“ਆਫ-ਅਸ”** ਦਾ ਅਰਥ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਤਮਕ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸ਼ਬਦ ਤੋਂ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਬਿਲਰ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਏਜੰਟ PayU ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਬੀਬੀਪੀਓਯੂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਨ;

**“ਆਨ-ਅਸ”** ਦਾ ਅਰਥ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਤਮਕ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸ਼ਬਦ ਤੋਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਬਿਲਰ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਏਜੰਟ PayU ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਨ।

**“ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼”** ਦਾ ਅਰਥ 28 ਨਵੰਬਰ, 2014 ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਭਾਰਤ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਯੋਗ ਅਥਾਰਟੀ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੋਧਾਂ, ਹੋਰ ਸਰਕੂਲਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

**“ਸਪਾਂਸਰ ਬੈਂਕ”** ਦਾ ਅਰਥ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ PayU ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਹੈ, ਜੋ ਸਾਡੇ ਆਫ-ਅਸ ਬਿਲ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

"ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਬਿਲਰ ਨੂੰ ਬਿਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਨ-ਅਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਜਾਂ ਆਫ-ਅਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਰੇਕ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ।

(ੳ) ਬੀਐਫਐਲ ਬੀਬੀਪੀਓਯੂ ਰਾਹੀਂ ਏਜੰਟ ਸੰਸਥਾਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਜੋ ਆਰਬੀਆਈ ਅਤੇ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਧਿਵਤ ਅਧਿਕਾਰਤ ਇੱਕ ਸੰਸਥਾ ਹੈ।

(ਅ) ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਵਾਸਤਵਿਕ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਇਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੀਬੀਪੀਓਯੂ ਅਤੇ ਜਾਂ ਬਿਲਰ ਐਗ੍ਰੀਗੇਟਰ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

(ੲ) ਗਾਹਕ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬਿਲ ਪੇਮੈਂਟ ਸਰਵਿਸ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ:

(i) ਬੀਬੀਪੀਓਯੂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸਪਾਂਸਰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਗੇਟਵੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਆਪਣੀਆਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਲਕ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਲ ਪੇਮੈਂਟ ਸਰਵਿਸ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਸਿਰਫ ਬਿਲ ਪੇਮੈਂਟ ਸਰਵਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਉਸਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ ਅਤੇ ਸਮਝਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ;

(ii) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਜਾਂ ਬਲਾਕ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਯੋਗ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਝੂਠੀ, ਗਲਤ, ਅਧੂਰੀ ਹੈ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਤੋਂ ਕੋਈ ਸ਼ੱਕੀ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਕੋਲ ਉਚਿਤ ਆਧਾਰ ਹਨ।

ਗਾਹਕ ਸਿਰਫ ਆਪਣੇ ਓਟੀਪੀ, ਪਿੰਨ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਗੋਪਨੀਯ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਐਕਸੈਸ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ/ ਹਾਨੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

(iii) ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਜੇ ਕੋਈ ਹਨ, ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਸਫਲ ਭੁਗਤਾਨ, ਰਿਫੰਡ, ਚਾਰਜਬੈਕ, ਪੈਂਡਿੰਗ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਗਲਤ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਜਾਂ ਯੂਪੀਆਈ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ, ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੀਬੀਪੀਓਯੂ ਨਾਲ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਉਪਰੋਕਤ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਲਾਜ਼ 30 ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਬਿਲਰ ਐਗ੍ਰੀਗੇਟਰ ਕੋਲ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ, ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

(iv) ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਬੀਪੀਓਯੂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧ ਨੂੰ ਬਦਲ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਬੀਬੀਪੀਓਯੂ ਇਕਾਈ ਨੂੰ ਆਨਬੋਰਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(v) ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ, ਜੋ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਸਨੂੰ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ, ਉਹ (ੳ) ਬੀਬੀਪੀਓਯੂ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ, (ਅ) ਮਰਚੈਂਟ/ ਬਿਲਰਸ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ, ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

(ਸ) ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬਿਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਕਲਪ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।

(ਹ) ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗਲਤੀ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ। ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਜਾਂ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਬਿਲਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵੇਰਵਾ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬਿਲ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਬਿਲ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ 'ਤੇ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

(ਕ) ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬਿਲ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨਾ, ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਬਿਲ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਪਵਾਦ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਲਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ।

(ਖ) ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨਾਲ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਲਰ ਲਈ ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਸੁਵਿਧਾ ਸਥਾਪਤ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਕੇ ਵੀ ਆਟੋ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਯੋਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਸ ਅਤੇ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਿਲਰਸ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(ਗ) ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬਿਲਰਸ ਦੀ ਪਛਾਣ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੀਐਫਐਲ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬਿਲਰਸ ਤੋਂ ਜਾਂ ਬੀਬੀਪੀਐਸ ਭੁਗਤਾਨ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਬਿਲਰਸ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਅਕਾਊਂਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬਿਲ ਵੇਰਵਾ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸਟੇਟਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਖਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬਿਲਰਸ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਹਾਡੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਲਈ ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਭੇਜ ਸਕਦੀ ਹੈ।

(ਘ) ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਬਿਲਰਸ ਨੂੰ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਬਿਲਰ ਵੱਲੋਂ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਜੁਰਮਾਨੇ/ ਵਿਆਜ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

(ਙ) ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਿਯਮਿਤ ਬਿਲ, ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਫੀਸ ਅਤੇ ਰੀਚਾਰਜ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੂਟੀਲਿਟੀ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਆਵਰਤੀ ਸ਼ੁਲਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀ ਤਾਰੀਖਾਂ ਨੂੰ ਟ੍ਰੈਕ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਬਿਲਰਸ ਤੋਂ ਨਿਯਮਿਤ ਬਿਲਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਜਾਂ ਬਿਲਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਤਰੁੱਟੀ/ਅਪਵਾਦਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਤਕਨੀਕੀ ਸਮੱਸਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

(ਚ) ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਸਿਰਫ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਪਾਰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੰਬਰ, ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਆਈਡੀ, ਬਿਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਅਕਾਊਂਟ ਆਈਡੀ/ ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਪਛਾਣਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜੋ ਬਿਲ

ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨ/ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਜਾਂ ਬਿਲ ਵੈਲਯੂ, ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਪਲਾਨ, ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੈ।

(ਛ) ਤੁਸੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਆਪਣੇ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਬਿਲਰ, ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਐਗ੍ਰੀਗੇਟਰਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।

(ਜ) ਬੀਐਫਐਲ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਸੇਵਾ ਸ਼ੁਲਕ, ਗਾਹਕ ਸੁਵਿਧਾ ਫੀਸ ("ਸੀਸੀਐਫ") ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਮੋਬਾਈਲ ਰੀਚਾਰਜ ਲਈ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਫੀਸ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਕੀਨ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਸ਼ੁਲਕ ਜਾਂ ਸੀਸੀਐਫ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਸਰਵਿਸ ਸ਼ੁਲਕ ਜਾਂ ਸੀਸੀਐਫ ਅਤੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਫੀਸ ਨੂੰ ਵੀ ਇੱਥੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 1 ਦੇ ਅਧੀਨ ਦੇਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਫੀਸ ਇੱਕ ਨਾਮਾਤਰ ਫੀਸ ਹੈ ਜੋ ਰੀਚਾਰਜ ਅਤੇ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਵਸੂਲੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਫੀਸ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਵਿਧੀਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸੀਸੀਐਫ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਫੀਸ ਅਤੇ ਸੀਸੀਐਫ ਰਕਮ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

(ਝ) ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਂਡਰਾਈਡ ਐਪ ਵਰਜਨ 9.0.5 ਅਤੇ 10.0.0 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸ਼ਬਦ "ਸੁਵਿਧਾ ਫੀਸ" ਦਾ ਅਰਥ ਸਿਰਫ "ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਫੀਸ" ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

(ਢ) ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਭੁਗਤਾਨ ਸਬੰਧੀ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਲਰ ਤੋਂ ਐਕਸੈਸ, ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਡਾਟਾ ਫੀਸ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਹਨਾਂ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

(ਟ) ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਰਕਮ ਬਿਲਰ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਿਰਫ ਵੈਧ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਹੀ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰੇਗਾ। ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ/ਰਿਵਰਸਲ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

### **ਬਜਾਜ ਪੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੱਥ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ**

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਸ਼ਰਤਾਂ") ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵੱਲੋਂ ਉਪਲਬਧ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੱਥ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਰਿਪੋਰਟ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰਨ, ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਭੇਜਣ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਮਾਰਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਈ-ਮੇਲ ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਮੇਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਬਜਾਜ ਪੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੱਥ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਵਰਤ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

1. ਸਰਵਿਸ ਦਾ ਵੇਰਵਾ: ਬਜਾਜ ਪੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੱਥ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਈ-ਮੇਲ ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ: ਆਪਣੇ ਈ-ਮੇਲ ਅਕਾਊਂਟ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।

- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪਛਾਣ: ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਜਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਇਸ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰਨਾ।
- ਰੀਮਾਈਂਡਰ: ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲ ਸਬੰਧੀ ਅਗਾਮੀ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਬਾਰੇ ਰੀਮਾਈਂਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।
- ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ: ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।
- ਸਮਾਰਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ: ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਹਿਸਟਰੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਛੁੱਪੇ ਖਰਚੇ, ਖਰਚ ਦੇ ਰੁਝਾਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਸਨੈਪਸ਼ਾਟ ਲਓ।

2. ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ: ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੱਥ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖਿਆ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ:

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਈ-ਮੇਲ ਅਕਾਊਂਟ ਦੇ ਲਿੰਕੇਜ਼ ਅਤੇ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਲਈ ਈ-ਮੇਲ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:
  - ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ, ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਅਤੇ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ;
  - ਹੋਰ ਬਿਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਬਿਲ ਸੰਬੰਧੀ ਵੇਰਵੇ;
  - ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵੇਰਵੇ।
  - ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੁਰਾਲ ਅਕਾਊਂਟ ਦੇ ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਪੇਜ 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਐਕਸੈਸ ਸਬੰਧੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਕੇ ਈ-ਮੇਲ ਐਕਸੈਸ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
  - ਤੁਹਾਡੇ ਈ-ਮੇਲ ਅਕਾਊਂਟ ਤੱਕ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਈ-ਮੇਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਐਕਸੈਸ ਵਿਧੀ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਟ੍ਰੈਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਹਰੇਕ ਈ-ਮੇਲ ਅਕਾਊਂਟ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਕਾਊਂਟ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸਟੋਰ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰੈਕ ਕੀਤੇ ਅਕਾਊਂਟ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਈਨ-ਇਨ ਯੂਜ਼ਰ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਟੈਕਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
  - ਈ-ਮੇਲ ਰੀਡਿੰਗ ਉਸ ਈ-ਮੇਲ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ ਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ, ਬਿਲਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਹਨ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਈ-ਮੇਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ। ਸਪੱਸ਼ਟਤਾ ਲਈ, ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨ ਲਈ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਾਸਵਰਡ-ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਸਾਡੇ ਨਿਯਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ: ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਰਿਪੋਰਟ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਸੀਆਈਸੀ) ਤੋਂ ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੱਥ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਿਲ ਰੀਮਾਈਂਡਰ, ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਮਾਰਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਦਿ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

- ਡਾਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ: ਤੁਸੀਂ ਰੀਮਾਈਡਰ, ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਮਾਰਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਰਗੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਹਿਸਟਰੀ ਸਮੇਤ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ, ਭੰਡਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।
- ਸੰਚਾਰ: ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਰੀਮਾਈਡਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

3. ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ: ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੀ ਈ-ਮੇਲ ਅਤੇ ਸੀਆਈਸੀ ਰਿਪੋਰਟ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ। ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡਾਟਾ ਵਿੱਚ ਤਰੁੱਟੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਸਮਾਰਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।

4. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ: ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਦੀਆਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਫੀਚਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

- ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਿਲ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਮਰਸ਼ੀਅਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਫੀਚਰ ਸਮੇਤ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਤੁਸੀਂ ਜੋ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਦਰਜ ਕਰਦੇ ਹੋ ਉਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।
  - ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ
  - ਉਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਜਿਸ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ;
  - ਉਸ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ;
  - ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਕਮ।
- ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵੇ/ਲਾਭਪਾਤਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ/ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ, ਬੀਐਫਐਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਨੂੰ ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਨਤੀਜਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਉਸ ਕਰਕੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹਰੇਕ ਸੁਲਕ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।
- ਰਿਫੰਡ: ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਰੋਤ ਅਕਾਊਂਟ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਮੇਂ ਤੋਂ 5 ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਕਲਾਜ਼ 30 (ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਸੈਕਸ਼ਨ ਕੋਲ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਲਾਗੂ ਬੈਂਕ, ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਚਕਾਰਲੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾ

ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਾਬੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਫੰਡ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

5. ਸਮਾਰਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ: ਬਜਾਜ ਪੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੱਥ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਹਿਸਟਰੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਛੁੱਪੇ ਹੋਏ ਖਰਚੇ, ਖਰਚ ਦੇ ਰੁਝਾਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਬੰਧੀ ਮਦਦ ਲਈ ਸਮਾਰਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਨਰੇਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਭਾਵੇਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਸਹੀ ਅਤੇ ਅਰਥਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਫਿਰ ਵੀ ਅਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਪੂਰਨਤਾ ਜਾਂ ਸਟੀਕਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ।

## **ਸ. ਇਮੀਡੇਟ ਪੇਮੈਂਟ ਸਰਵਿਸ ("ਆਈਐਮਪੀਐਸ") ਆਧਾਰਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ**

ਬੀਐਫਐਲ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਗੂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਸਰਕੂਲਰ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਨਿਯਮ") ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਪਰੋਕਤ ਲਾਗੂ ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀਆਂ। ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਰਨਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ:

### **(ੳ) ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾ ("ਆਈਐਮਪੀਐਸ"):**

"ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾ" (ਜਿਸ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ "ਆਈਐਮਪੀਐਸ" / "ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਸਟਮ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਐਨਪੀਸੀਆਈ) ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਤੁਰੰਤ, 24\*7, ਇੰਟਰਬੈਂਕ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੇਵਾ ਹੈ।

### **(ਅ) ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਫੰਡ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਰੇਮਿਟੈਂਸ**

(i) ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਸਰਵਿਸ ਹੋਲਡਰ ("ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ") ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਇਨਵਰਡ ਅਤੇ ਆਊਟਵਰਡ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ।

(ii) ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਫੰਡ ਦੀ ਰਿਮਿਟੈਂਸ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।

(iii) ਇੱਕ ਸਫਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਦੇ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ ਹੋਵੇ, ਡੈਬਿਟ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

### **(ੲ) ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ**

(i) ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਪੂਰਨ ਅਤੇ ਸਟੀਕ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

(ii) ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਬੀਐਫਐਲ ਨੇ ਚੰਗੀ ਭਾਵਨਾ ਨਾਲ ਅਤੇ ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਦੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਹੈ।

(iii) ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹਰ ਵੇਲੇ ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਆਪਣੇ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਲੋੜ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ।

(iv) ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਦੀ ਰੀਅਲ ਟਾਈਮ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਰੱਦ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

(v) ਬੀਐਫਐਲ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ:

ੳ) ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਫੰਡ ਲੋੜੀਂਦੇ ਨਾਲੋਂ ਘੱਟ ਹਨ।

ਅ) ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਧੂਰੇ ਹਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਗਲਤ ਹਨ।

ੲ) ਜੇਕਰ ਬੀਐਫਐਲ ਦਾ ਵਿਚਾਰ ਹੈ ਕਿ ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

### **(ਸ) ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ**

(i) ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਸਟਮ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ, ਲਾਗੂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਸੁਲਕ, ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਮਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ। ਬੀਐਫਐਲ ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਅਜਿਹੀ ਫੀਸ ਅਤੇ ਸੁਲਕ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ii) ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਆਊਟਵਰਡ ਜਾਂ ਇਨਵਰਡ ਰੇਮੀਟੈਂਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਸੁਲਕ, ਡਿਊਟੀ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ, ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ, ਜੇਕਰ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਡਿਊਟੀ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਨੂੰ ਅਕਾਊਂਟ ਧਾਰਕ ਦੇ ਵਾਲੇਟ ਅਕਾਊਂਟ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ।

(iii) ਆਊਟਵਰਡ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਲਾਭਪਾਤਰ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਅਤੇ ਇਨਵਰਡ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਰਮਿਟਰ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਲਗਾਈ ਗਈ ਫੀਸ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

### **(ਹ) ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਵੇਰਵਾ**

(i) ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਦੀ ਪਾਸਬੁੱਕ/ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਦਰਸਾਏਗੀ।

(ii) ਬੀਐਫਐਲ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕੀਤੀ ਗਈ ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ, ਐਸਐਮਐਸ ਅਲਰਟ ਨੂੰ ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### **(ਕ) ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਬੰਧੀ ਵਿਵਾਦ**

(i) ਜੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਾਸਬੁੱਕ/ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੀਐਫਐਲ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਜਵਾਬ ਦੇਵੇਗਾ।

(ii) ਜੇ ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਲਈ ਵਿਵਾਦ ਸੈਟਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ ਵਾਲੇਟ ਅਕਾਊਂਟ ਤੋਂ ਰਕਮ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਵਿਵਾਦ ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਸੈਟਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਰਕਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰੇਗਾ।

(iii) ਜੇ ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਕਿਸੇ ਅਣਇੱਛਤ ਜਾਂ ਗਲਤ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਪੈਸੇ ਰਿਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

#### **(ਖ) ਸਮਾਪਤੀ**

ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਸਟਮ ਸਿਰਫ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਦੇ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਮੌਜੂਦ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਨਾਲ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਸਟਮ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:

(i) ਇੱਥੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਤ) ਦਾ ਪਾਲਣਾ ਜਾਂ ਅਨੁਪਾਲਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ, ਜਾਂ

(ii) ਜੇਕਰ ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਅਕਾਊਂਟ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ;

(iii) ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਲਡਰ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ।

#### **ਹ. ਬਜਾਜ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ**

ਬਜਾਜ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਰੇਡੀਓ-ਫ੍ਰੀਕਵੈਂਸੀ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਟੈਕਨਾਲੋਜੀ (ਆਰਐਫਆਈਡੀ) ਅਧਾਰਤ ਇੱਕ ਆਸਾਨ ਅਤੇ ਮੁੜ ਵਰਤੋਂ ਯੋਗ ਟੈਗ ਹੈ ਜੋ ਵਾਹਨ ਦੀ ਵਿੰਡਸਕ੍ਰੀਨ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਰੇਕ ਫਾਸਟੈਗ ਟੋਲ ਸ਼ੁਲਕ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਕਟੌਤੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰਡ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਈਵੇਅ ਅਥਾਰਿਟੀ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਐਨਐਚਏਆਈ) ਅਤੇ ਇੰਡੀਅਨ ਹਾਈਵੇ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਆਈਐਚਐਮਸੀਐਲ) ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟੋਲ ਕਲੈਕਸ਼ਨ (ਐਨਈਟੀਸੀ) ਪਹਿਲ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਹਨ ਲਈ ਇਕ ਸਮੇਂ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਫਾਸਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਗਾਹਕ ਨਵੇਂ ਫਾਸਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਸੇ ਵਾਹਨ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਦੋਵੇਂ ਫਾਸਟੈਗ ਤੋਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਨਸ਼ਟ/ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਅਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਫਾਸਟੈਗ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਫਾਸਟੈਗ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ("ਗਾਹਕ") ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਆਰਐਫਆਈਡੀ ਯੋਗ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਫਾਸਟੈਗ ("ਫਾਸਟੈਗ") ਸੁਵਿਧਾ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀਆਂ

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਤ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਕੋਈ ਤਕਰਾਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ:

1. ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਸਬਮਿਟ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਸਿਰਫ ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਫਾਸਟੈਗ ਲਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
2. ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਹੀ ਸਲਾਹ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਫਾਸਟੈਗ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜੋਖਮਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਫਾਸਟੈਗ ਧਾਰਕ ਸਾਰੇ ਤੱਥਾਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟੈਕਸ ਪ੍ਰਭਾਵ ਸਮੇਤ ਸਹੀ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇ।
3. ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟੋਲ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ("ਈਟੀਸੀ") ਯੋਗ ਲੇਨ ਰਾਹੀਂ ਹਾਈਵੇ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਟੋਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਨਾਮਜ਼ਦ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ ਦੀ ਸੂਚੀ <https://www.netc.org.in/netc-ecosystem-statistics> 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
4. ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਚੁਨਿੰਦਾ ਪਾਰਕਿੰਗ ਲਾਟ 'ਤੇ ਪਾਰਕਿੰਗ ਫੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਫਾਸਟੈਗ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਚੁਨਿੰਦਾ ਫਯੂਲ ਸਟੇਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਈਧਨ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਰ ਰਿਟੇਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
5. ਫਾਸਟੈਗ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਇਛੁੱਕ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
6. ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਫਾਸਟੈਗ ਹੋਲਡਰ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦ 'ਤੇ ਕੰਪਨੀ ਵਲੋਂ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੁਲਕ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਅਜਿਹੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਹੋਲਡਰ ਵਲੋਂ ਸਿੱਧਾ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
7. ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਹੋਲਡਰ ਵਲੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਲਈ ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਸਾਰੇ ਖਰਚ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
8. ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਅਤੇ ਯੂਆਰਐਲ [www.bajajfinserv.in](http://www.bajajfinserv.in) 'ਤੇ ਸਥਿਤ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਆਨਲਾਈਨ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਖਰੀਦਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਕੋਰੀਅਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਫਾਸਟੈਗ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
9. ਆਨਲਾਈਨ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਦਾ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਉਸ ਵਾਹਨ ਲਈ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
10. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਲੋੜ ਹੋਣ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵੈਧ ਕਾਪੀ/ਡਿਜੀਟਲ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।
  - ਵਾਹਨ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (ਆਰਸੀ) ਦਾ ਸਾਹਮਣੇ ਵਾਲਾ ਅਤੇ ਪਿਛਲਾ ਪਾਸਾ;
  - ਵਾਹਨ ਅਤੇ ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਸਾਫ ਅਤੇ ਪੜਨਯੋਗ ਸਾਹਮਣੇ ਅਤੇ ਸਾਈਡ ਦੀ ਫੋਟੋ। ਸਾਹਮਣੇ ਦੀ ਫੋਟੋ ਵਿੱਚ ਫਾਸਟੈਗ ਅਤੇ ਵਾਹਨ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ ਦੇ ਅੰਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਸਾਈਡ ਫੋਟੋ ਵਿੱਚ ਵਾਹਨ ਦੇ ਐਕਸਲ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਟੈਗ ਦੀ ਇੱਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਫੋਟੋ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

11. ਬੀਐਫਐਲ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਵਾਸਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਹਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਗੱਡੀ ਦੀ ਫੋਟੋ ਜਿਸ 'ਤੇ ਫਾਸਟੈਗ ਲੱਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਵਰਗੇ ਹੋਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਵੇਰਵੇ ਮੰਗ ਸਕਦਾ ਹੈ।
12. ਫਾਸਟੈਗ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ 3 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸਬਮਿਟ ਕਰਨੇ ਪੈਣਗੇ। ਅਜਿਹੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਹਾਟਲਿਸਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
13. ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਾਹਨ ਦੀਆਂ ਫੋਟੋਆਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਫੋਟੋਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਪਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸੈੱਟ-ਆਫ, ਐਡਜਸਟ ਜਾਂ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
14. ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਐਨਈਟੀਸੀ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਬੈਂਕ/ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ ਤੋਂ ਵਾਹਨ ਪ੍ਰਕਾਰ ਮੇਲ ਨਾ ਹੋਣ /ਗਲਤ ਟੋਲ ਕਿਰਾਏ ਦਾ ਵਿਵਾਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਉਪਲਬਧ ਸਬੂਤ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਘੱਟ ਬੈਲੇਂਸ ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਵਿਵਾਦਿਤ ਰਕਮ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਉਸ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਹਾਟਲਿਸਟ, ਬਲੈਕਲਿਸਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੈ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਜਾਂ ਅਗਾਮੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਸਿਕਿਉਰਿਟੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਨੂੰ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਗਾਹਕ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਫਾਸਟੈਗ 'ਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਵਿਵਾਦਿਤ ਰਕਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਲਈ ਜਾਂਦੀ।
15. ਗਾਹਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਕਿ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਸਿਰਫ ਉਸ ਵਾਹਨ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਜਿਸ ਵਾਹਨ ਲਈ ਇਸ ਨੂੰ ਆਰਡਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਵਾਹਨ ਵੈਧ ਫਾਸਟੈਗ ਲਗਾਏ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਫਾਸਟੈਗ ਲੇਨ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਗਾਹਕ ਵਾਹਨਾਂ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਫੀਸ ਦੇ ਦੋ ਗੁਣਾ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਫੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
16. ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਹੋਣ ਲਈ 24-48 ਕੰਮਕਾਜੀ ਘੰਟੇ ਲੱਗਦੇ ਹਨ।
17. ਫਾਸਟੈਗ ਧਾਰਕ, ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਆਰਡਰ ਕਰਨ/ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਜਮਾਂ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਸੰਚਾਰ ਵਿਚਲੇ ਆਪਣੇ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਬਾਰੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਸਿਰਫ ਫਾਸਟੈਗ ਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਸਹੀ ਪਤੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
18. ਉਸ ਫਾਸਟੈਗ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ਾਰਟ ਮੈਸੇਜਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਮੈਸੇਜ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਲ ਅਲਰਟ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ।
19. ਫਾਸਟੈਗ ਧਾਰਕ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਹਰੇਕ ਡੀਲਿੰਗ ਸਮੇਂ ਚੰਗੀ ਭਾਵਨਾ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ।
20. ਫਾਸਟੈਗ ਧਾਰਕ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
21. ਗਾਹਕ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਸਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਬਾਰੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੁਆਚਿਆ ਹੋਇਆ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਫਾਸਟੈਗ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ

ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇ. ਫਾਸਟੈਗ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ.

22. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਫਾਸਟੈਗ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਫਾਸਟੈਗ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਵਲੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਫਾਸਟੈਗ ਹਰ ਵੇਲੇ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਰਹੇਗਾ. ਫਾਸਟੈਗ ਬਦਲਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਰੁ. 100 ਤੱਕ ਦੀ ਬਦਲੀ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ/- . ਫਾਸਟੈਗ ਗੈਰ-ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਯੋਗ ਹੈ ਪਰ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ.
23. ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਵਾਲੇਟ ਬੈਲੇਂਸ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਾਲੇਟ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੇਂਸ ਸਥਿਤੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਫਾਸਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੇਂਸ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ. ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਬਜਾਜ ਪੇ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ/ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਫਾਸਟੈਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ/ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ.
24. ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ 'ਤੇ, ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜੋ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲਗਾਈ ਗਈ ਰਕਮ/ਸ਼ੁਲਕ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਬਣ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਇਹ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ.
25. ਗਾਹਕ ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਫਾਸਟੈਗ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਪ੍ਰਤੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ.
26. ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਰੈਂਡਰ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਸੰਚਾਰ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਐਸਐਮਐਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਪ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹਾ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਇਸ ਸੰਚਾਰ ਨੂੰ ਮੁਕੰਮਲ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ. ਗਾਹਕ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਬੀਐਫਐਲ, ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਫਾਸਟੈਗ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਰੈਂਡਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ. ਗਾਹਕ ਉਸ ਵਲੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦਾ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ.
27. ਬਜਾਜ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਸਿਰਫ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵੈਧ ਹੈ.
28. ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਫਾਸਟੈਗ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਲਾਇਸੈਂਸ ਪਲੇਟ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਚੈਸਿਸ ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਵਲੋਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਾਹਨ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ. ਫਾਸਟੈਗ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਉਸ ਖਾਸ ਵਾਹਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਵਲੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ.
29. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਫਾਸਟੈਗ ਫੀਸ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਸਮੇਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਵਾਹਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼ੁਲਕ ਦੇਖਣ ਲਈ <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ).
30. ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਮਿਲਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਰਕਮ ਲੋਡ ਕਰਨ 'ਤੇ ਫਾਸਟੈਗ ਚਾਲੂ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ, ਇਹ ਰਕਮ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਦਾ ਲਾਭ

- ਲੈਣ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਲਾਗੂ ਸ਼ੁਲਕ/ਫੀਸ ਆਦਿ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ 'ਤੇ ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
31. ਗਾਹਕ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ। ਗਾਹਕ ਫਾਸਟੈਗ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੀਐਫਐਲ, ਆਪਣੀ ਸੂਝ ਅਨੁਸਾਰ, ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਫਾਸਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
  32. ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਟੋਲ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਚਾਰਜ ਅਤੇ ਕਟੌਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
  33. ਭਾਈਵਾਲ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ, ਪਾਰਕਿੰਗ ਲਾਟ ਜਾਂ ਫਾਯੂਲ ਸਟੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਪ੍ਰਮਾਣ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਸ਼ੁਲਕ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰਕਮ ਲਈ ਗਈ ਹੈ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਫਾਸਟੈਗ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜਿਸ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।
  34. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ, ਪਾਰਕਿੰਗ ਲਾਟ ਜਾਂ ਫਾਯੂਲ ਸਟੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਖਰਚ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ।
  35. ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੀ ਸੂਝ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੇਂਸ ਲਈ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਰਕਮ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
  36. ਗਾਹਕ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ।
  37. ਜੇ ਗਾਹਕ ਫਾਸਟੈਗ ਨਾਲ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੇਂਸ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੀ ਸੂਝ ਅਨੁਸਾਰ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਰੱਦ/ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
  38. ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ, ਫਾਸਟੈਗ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬੇਨਤੀਆਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
  39. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਬਮਿਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਆਪਣਾ ਫਾਸਟੈਗ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ, ਵਾਹਨ ਤੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਹਟਾਉਣ ਅਤੇ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੈ। ਬੈਲੇਂਸ ਰਕਮ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਆਪਣੇ ਆਪ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।
  40. ਫਾਸਟੈਗ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਫਾਸਟੈਗ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬੇਨਿਯਮੀ ਜਾਂ ਅੰਤਰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।
  41. ਗਾਹਕ, ਮੰਗ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
  42. ਫਾਸਟੈਗ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਲਈ ਫੀਸ ਵਸੂਲੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
  43. ਫਾਸਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਫੀਸ ਜਾਂ ਬਦਲੀ ਫੀਸ ਰਿਫੰਡਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।
  44. ਸਾਰੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ 5 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੁਰਾਣੇ ਟੈਗ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ ਹੋਵੇਗਾ।

45. ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਅਜਿਹੇ ਵਾਹਨ ਲਈ ਇੱਕ ਨਵੇਂ ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਲਈ ਫਾਸਟੈਗ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਾਹਨ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਪੁਰਾਣੇ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਘੱਟ ਬੈਲੇਂਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਟੈਗ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।
46. ਫਾਸਟੈਗ ਕਾਰਨ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਸੁਲਕ, ਡੈਬਿਟ 'ਤੇ ਡਿਊਟੀ, ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸਬੰਧੀ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜੇ ਬੀਐਫਐਲ (ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ) 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਫਾਸਟੈਗ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬੈਲੇਂਸ ਤੋਂ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਟੈਕਸ 'ਤੇ ਡਿਊਟੀ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਵੱਖਰੇ ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਫਾਸਟੈਗ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬੈਲੇਂਸ ਤੋਂ ਕੱਟਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਦੋਂ ਫਾਸਟੈਗ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬੈਲੇਂਸ ਅਜਿਹੀ ਫੀਸ ਕੱਟਣ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਹੋਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬੈਲੇਂਸ ਵਿੱਚੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਨਿਮਨਤਮ ਬ੍ਰੈਸ਼ੇਲਡ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਬੈਲੇਂਸ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹੀ ਕਟੌਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਫਾਸਟੈਗ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਪੈਸੇ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ। (ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਵਾਜਬ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸ ਸਮੇਤ)। ਬੀਐਫਐਲ ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੁਲਕ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਕੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਫਾਸਟੈਗ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੇ ਸੁਲਕ ਨੂੰ ਵਸੂਲ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਲਾਗੂ ਫੀਸ ਅਤੇ ਸੁਲਕਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
47. ਫਾਸਟੈਗ ਹੋਲਡਰ ਵੱਲੋਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀ, ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਸੁਲਕ ਲਈ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਫਾਸਟੈਗ ਹੋਲਡਰ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ।
48. ਫਾਸਟੈਗ ਹੋਲਡਰ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਕੈਸਲ ਕਰਨ (ਗਲਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ) ਨਾਲ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕੋਈ ਵੀ/ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਕਲੇਮ, ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ (ਕਾਨੂੰਨੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸਮੇਤ), ਜੁਰਮਾਨਾ, ਮੰਗ ਅਤੇ ਲਾਗਤ, ਪੁਰਸਕਾਰ, ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ ਹਾਨੀ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੇਗਾ।
49. ਗਾਹਕ ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਲੇਮ, ਮੁਕੱਦਮੇ, ਦੇਣਦਾਰੀ, ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ ਸੁਲਕ, ਕਾਰਵਾਈ, ਖਰਚ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ। "ਬੀਐਫਐਲ, ਆਪਣੀ ਸੂਝ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਜ਼ਰੂਰਤ ਅਨੁਸਾਰ ਬਾਹਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
50. ਗਾਹਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਕਲੇਮ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈ, ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਸੁਲਕ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਸਬੰਧੀ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ, ਜੋ ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਫਾਸਟੈਗ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ/ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ/ਭੁੱਲ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਅਤੇ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਗਲਤੀ, ਗਲਤ ਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਹੇਰਾਫੇਰੀ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ

ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਉਪਰ ਦੱਸਿਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਮ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ ਵੱਲੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਤੋਂ ਰਕਮ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

## ਅਨੁਬੰਧ-II

### ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ

#### ੳ. ਬੀਐਫਐਲ ਲੋਨ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:

1. ਇਸ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ, ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ, ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲ ਲੋਨ, ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਲੋਨ, ਗੋਲਡ ਜਵੈਲਰੀ 'ਤੇ ਲੋਨ, ਸਿਕਿਓਰਿਟ ਲੋਨ, ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਲੋਨ, ਈਐਮਆਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਕਾਰਡ/ ਹੈਲਥ ਈਐਮਆਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਮੇਤ ਵੱਖੋ-ਵੱਖ ਲੋਨ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਬੀਐਫਐਲ ਲੋਨ ਪ੍ਰੋਡਕਟ")।

2. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਲੋਨ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਹੇਠਾਂ ਲਿੱਖੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ:

(ੳ) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵੱਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਰੂਪ ਅਤੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਐਨਏਸੀਐਚ ਮੈਂਡੇਟ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕੇਵਾਈਸੀ ਅਨੁਪਾਲਨ ("ਬੀਐਫਐਲ ਲੋਨ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ") ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ, ਲੋਨ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ/ ਵੇਰਵੇ ਸਮੇਤ ਪਰ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।

(ਅ) ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਲੋਨ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਲਾਭ/ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।

(ੲ) ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਅਤੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਲੋਨ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਲਈ ਆਪਣੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ/ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਫਿੱਟ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ਸ) ਬੀਐਫਐਲ ਲੋਨ ਪ੍ਰੋਡਕਟ, ਬੀਐਫਐਲ ਲੋਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਫੀਸ/ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

(ਹ) ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਲੋਨ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਤਿਰਿਕਤ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਲੋਨ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

#### ਅ. ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:

1. ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਆਰਬੀਆਈ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੀਐਫਐਲ ਨੇ ਪਾਰਟਨਰ ਬੈਂਕਾਂ ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਡਕਟ

ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਸ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੇ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਿਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੇਰਿੰਗ/ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ/ ਸਹਾਇਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈਆਂ ਹਨ।

2. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਿਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਲਿੱਖੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ:

(ੳ) ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਿਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਾਰਟਨਰ ਬੈਂਕਾਂ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਵੱਖਰੇ ਸਮੂਹ ਵਲੋਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

(ਅ) ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਰਟਨਰ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ ਜਾਂ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਿਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ/ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।

(ੲ) ਪਾਰਟਨਰ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਿਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ/ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਉਹ ਸਹੀ ਸਮਝਣ।

(ਸ) ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਿਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੇਰਿੰਗ ਅਤੇ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਦੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਭੂਮਿਕਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ, ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਸ 'ਤੇ ਸਰਵਿਸਿੰਗ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਹੈ। ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਿਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਤਿਰਿਕਤ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਿਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

(ਹ) ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਿਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਤਿਰਿਕਤ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਿਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

## **ੲ. ਬੀਐਫਐਲ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:**

1. ਇਸ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ, ਆਪਣੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ ਤੇ, ਇਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ/ ਸਿਸਟਮੈਟਿਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪਲਾਨ/ ਸਹਾਇਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਬੀਐਫਐਲ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪ੍ਰੋਡਕਟ")।

2. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਹੇਠਾਂ ਲਿੱਖੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ:

ੳ) ਕਿਸੇ ਵੀ/ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ, ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਸਿਸਟਮੈਟਿਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਐਨਏਸੀਐਚ ਮੈਂਡੇਟ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕੇਵਾਈਸੀ ਅਨੁਪਾਲਨ ("ਐਫਡੀ ਸ਼ਰਤਾਂ") ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼/ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹੋਏ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ।

ਅ) ਬੀਐਫਐਲ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਨਿਮਨਤਮ ਰਕਮ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ।

ੲ) ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਜ਼ਿਟ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦਾ ਲਾਭ/ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।

ਸ) ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਐਫਡੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਤਿਰਿਕਤ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਐਫਡੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

### **ਸ. ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਲਈ ਡਿਸਕਲੇਮਰ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:**

1. ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਬੀਐਫਐਲ) ਆਈਆਰਡੀਏਆਈ ਕੰਪੋਜ਼ਿਟ CA ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ CA 0101 ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਜਾਜ ਅਲਾਇੰਸ ਲਾਈਫ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟੇਡ, HDFC Life Insurance Company Limited, Future Generali Life Insurance Company Limited, ਬਜਾਜ ਅਲਾਇੰਸ ਜਨਰਲ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟੇਡ, Tata AIG General Insurance Company Limited, Oriental Insurance Company Limited, Max Bupa Health Insurance Company Limited, Aditya Birla Health Insurance Company Limited ਅਤੇ Manipal Cigna Health Insurance Company Limited ਦੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦਾ ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਏਜੰਟ ਹੈ।

2. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ:

(ੳ) ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਪਾਰਟਨਰ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ/ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਵੱਖਰੇ ਸਮੂਹ ਵਲੋਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

(ਅ) ਕੋਈ ਵੀ/ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ, ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼/ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ("ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਸ਼ਰਤਾਂ") ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲੋੜੀਂਦੇ ਰੂਪ ਅਤੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

(ੲ) ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹਨ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਸਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

(ਸ) ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ, ਬੀਐਫਐਲ ਜੋਖਮ ਨੂੰ ਅੰਡਰਰਾਈਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜਾਂ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੀ ਅਨੁਕੂਲਤਾ, ਵਿਹਾਰਕਤਾ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੀ ਖਰੀਦ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਕ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਖਰੀਦਣ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਫੈਸਲਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਖੁਦ ਦੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਸਿੱਧਾ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ।

(ਹ) ਜੋਖਮ ਦੇ ਕਾਰਕਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੇਦਖਲੀ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਖਰੀਦ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਵਿਕਰੀ ਬਰੋਸ਼ਰ ਅਤੇ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ।

(ਕ) ਟੈਕਸ ਲਾਭ ਜੋ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਟੈਕਸ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ। ਟੈਕਸ ਕਾਨੂੰਨ ਬਦਲਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਬੀਐਫਐਲ ਟੈਕਸ/ ਨਿਵੇਸ਼ ਸਲਾਹਕਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਖਰੀਦਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਤੋਂ ਸਲਾਹ ਲਵੋ।

(ਖ) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਗਰੁੱਪ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਸਕੀਮ ਦਾ ਐਗਰੀਮੈਂਟ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਇਸ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਸਹੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਵਾਜਬ ਦੇਖਭਾਲ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਬੀਐਫਐਲ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਕਿ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਗਲਤੀਆਂ ਜਾਂ ਅਸੰਗਤਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ।

(ਗ) ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਕਈ ਮਲਟੀਪਲ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਸਕੀਮ ਦੇ ਅਧੀਨ ਇੱਕ ਮਾਸਟਰ ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਵੀ ਹੈ। ਇਹ ਗਰੁੱਪ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕਵਰ ਸਿਰਫ ਸਾਡੇ ਚੁਨਿੰਦਾ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਗਰੁੱਪ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕਵਰ, ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ("ਸੀਓਆਈ") 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਮਾਸਟਰ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵੀ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਖਰੀਦ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖੋ।

(ਘ) ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਆਧਾਰ ਬਣੇਗੀ, ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਪਾਲਿਸੀ ਸਬੰਧਤ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।

(ਕ) ਤੁਸੀਂ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਪਰ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਜੋਖਮ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੀਮਤ ਵਿਅਕਤੀ/ ਪ੍ਰਸਤਾਵਕਰਤਾ ਦੇ ਜੀਵਨ ਦੇ ਕਿੱਤੇ ਜਾਂ ਆਮ ਸਿਹਤ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ/ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰੋਜ਼ੈਕਟ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੀਮਿਤ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਿਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰੋਜ਼ੈਕਟ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕਲੇਮ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਨੂੰ ਅੰਡਰਾਈਟ ਕਰਨ ਦੇ ਪੂਰੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਬੀਮਿਤ/ਪ੍ਰੋਜ਼ੈਕਟ ਦੇ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

(ਚ) ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋਗੇ ਕਿ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਸਿਰਫ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਇੱਕ ਜੋਇੰਟ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਤੋਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਜੋਇੰਟ ਹੋਲਡਰ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਮਾਲਕੀਅਤ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਵੀ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ, ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ (ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ) ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ), ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਾਡੀ ਕੰਪਨੀ ਉਚਿਤ ਉਪਾਅ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ( ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸਮੇਤ), ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਢੁਕਵੀਆਂ ਮਿਹਨਤ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਰਨ ਲਈ। ਤੁਸੀਂ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਪੀਐਮਐਲਏ ਐਕਟ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀਆਂ ਵਲੋਂ ਹਰੇਕ ਉਪਕਰਣ/ ਮਾਧਿਅਮ ਵਿੱਚ ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ।

(ਛ) ਕੈਸੀਲੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਰਿਫੰਡ/ ਚਾਰਜਬੈਕ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਫ੍ਰੀ ਲੁੱਕ ਪੀਰੀਅਡ ਕੈਸੀਲੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਰਿਫੰਡ

ਆਈਆਰਡੀਏਆਈ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ (ਆਨਲਾਈਨ) ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 30 (ਤੀਸ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੀ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ (ਜਿਸ ਨੂੰ "ਫ੍ਰੀ ਲੁੱਕ ਪੀਰੀਅਡ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਅਤੇ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਵਲੋਂ ਲਾਗੂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਰਕਮ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਹ ਫ੍ਰੀ ਲੁੱਕ ਸੁਵਿਧਾ ਸਿਰਫ ਲਾਈਫ ਅਤੇ ਹੈਲਥ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪਾਲਿਸੀ ਲਈ ਹੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਆਈਆਰਡੀਏਆਈ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੁਝ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਨ ਅਤੇ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦੇ ਹੋਣ 'ਤੇ ਫ੍ਰੀ ਲੁੱਕ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਚੁੱਕਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਫ੍ਰੀ ਲੁੱਕ ਪੀਰੀਅਡ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੈਸੀਲੇਸ਼ਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਪਾਲਿਸੀ ਕੈਸਲ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਪੂਰਾ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਿਫੰਡ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (i) ਆਯੋਜਿਤ ਮੈਡੀਕਲ ਟੈਸਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੁਲਕ (ii) ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਲਾਗਤ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਟੈਪ ਡਿਊਟੀ ਆਦਿ; ਅਤੇ; (iii) ਪਾਲਿਸੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਮੌਤ ਲਈ ਸੁਲਕ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਕਟੌਤੀ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਹੈ।

ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰਿਫੰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨ, ਆਈਆਰਡੀਏਆਈ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੀ ਇੱਕਮਾਤਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਨੇ ਆਪਣੇ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਆਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣ ਲਈ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪੇਮੈਂਟ ਗੇਟਵੇ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਸੁਵਿਧਾਕਰਤਾ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੇਜ਼ ਰਿਫੰਡ ਲਈ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪਾਲਿਸੀ/ ਵੈਲਯੂ ਐਡਿਡ ਸਰਵਿਸ/ ਐਕਸਟੈਂਡਿਡ ਵਾਰੰਟੀ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਤਹਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕਲੇਮ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੋਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਲਈ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪਾਲਿਸੀ/ ਵੈਲਯੂ ਐਡਿਡ ਸਰਵਿਸ/ ਐਕਸਟੈਂਡਿਡ ਵਾਰੰਟੀ ਦੀ ਸਰੈਂਡਰ ਵੈਲਯੂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਕੋਈ ਸਰਪਲੱਸ ਬਕਾਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਘਾਟਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਪੂਰੇ ਘਾਟੇ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।

(ਜ) ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਫਾਰਮ ਦੇ ਅਤਿਰਿਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਸਿਰਫ ਹੈਲਥ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਲਈ ਲਾਗੂ):

1. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ, ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫੋਂ ਅਤੇ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਲਈ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਸਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਬਿਆਨ, ਜਵਾਬ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵੇਰਵੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਤਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੱਚੇ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੇਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋ।

2. ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਆਧਾਰ ਬਣੇਗੀ, ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੀ ਬੇਰਫ਼ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਅੰਡਰਗਾਈਟਿੰਗ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੇ ਪੂਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਪਾਲਿਸੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।

3. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੀਮਿਤ/ ਪ੍ਰਸਤਾਵਕ ਦੇ ਜੀਵਨ ਦੇ ਪੇਸ਼ੇ ਜਾਂ ਆਮ ਸਿਹਤ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਨੂੰ ਲਿਖਤ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ, ਪਰ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਵਲੋਂ ਜੋਖਮ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ।

4. ਤੁਸੀਂ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਤੋਂ ਮੈਡੀਕਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕਰਨ ਵਾਲੇ/ ਪ੍ਰੋਜ਼ਰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁਰਾਣੇ ਜਾਂ ਵਰਤਮਾਨ ਰੋਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ, ਜੋ ਬੀਮਿਤ/ ਪ੍ਰੋਜ਼ਰ ਬਣਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਅੰਡਰਰਾਈਟਿੰਗ ਪ੍ਰੋਜ਼ਰ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕਲੇਮ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਲਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।

5. ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕਲੇਮ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਿਟੀ ਨਾਲ ਅੰਡਰਰਾਈਟ ਕਰਨ ਦੇ ਇੱਕੋ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਬੀਮਿਤ/ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੇ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਸਮੇਤ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ/ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।

6. ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਸਪਤਾਲ/ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ ਤੋਂ ਪਾਲਿਸੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਲੇਮ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਮੈਡੀਕਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗਣ ਲਈ ਕਿਸੀ ਵੀ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੱਖ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਾ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਹੈ/ਬੀਮਾਧਾਰਕ ਨੇ ਕਿਸੀ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਸੱਟ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ੜ) ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ (ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਐਕਟ ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 41, 1938 – ਛੂਟ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧ):

1. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਜੋਖਮ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਰੀਨਿਊ ਕਰਨ ਜਾਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਜਾਂ ਆਫਰ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ, ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕਮਿਸ਼ਨ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਛੂਟ ਜਾਂ ਪਾਲਿਸੀ 'ਤੇ ਦਿਖਾਏ ਗਏ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਛੂਟ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਪਾਲਿਸੀ ਲੈਣ ਜਾਂ ਰੀਨਿਊ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਅਜਿਹੀ ਛੂਟ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਭਵਿੱਖ ਜਾਂ ਬੀਮਾਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਟੇਬਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

2. ਇਸ ਭਾਗ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੁਰਮਾਨੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਦਸ ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ੲ) ਯੂਨਿਟ ਲਿੰਕਡ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ("ਯੂਐਲਆਈਪੀ") ਡਿਸਕਲੇਮਰ:

1. **ਯੂਐਲਆਈਪੀ ਵਿੱਚ, ਨਿਵੇਸ਼ ਪੋਰਟਫੋਲੀਓ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੇ ਜੋਖਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਕਰਦਾ ਹੈ।**
2. ਪਾਰੰਪਰਿਕ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੇ ਵਿਪਰੀਤ, ਯੂਨਿਟ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਮਾਰਕੀਟ ਜੋਖਮ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ, ਜੋ ਨੈੱਟ ਅਸੈਟ ਵੈਲਯੂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕ/ ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ। ਯੂਐਲਆਈਪੀ ਪਾਰੰਪਰਿਕ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਤੋਂ ਵੱਖ ਹਨ।
3. ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਪਲਾਨ ਦੇ ਲਾਭ ਨੂੰ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਅੱਗੇ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ।

4. ਕਿਸੇ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਨਾਮ, ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਪਲਾਨ/ ਫੰਡ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵਨਾਵਾਂ ਜਾਂ ਰਿਟਰਨ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਪਿਛਲਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੀ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸੰਕੇਤਕ ਸੁਭਾਅ ਦੀ ਹੈ।
5. ਕੰਟਰੈਕਟ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਯੂਐਲਆਈਪੀ ਕੋਈ ਲਿਕਵਿਡਿਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀ। ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਪੰਜਵੇਂ ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਯੂਨਿਟ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟਸ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੈਸੇ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਰੈਂਡਰ ਜਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

(ਟ) ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ 'ਤੇ ਆਫਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਆਨਲਾਈਨ ਛੂਟ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏਆਈ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਸੰਬੰਧਿਤ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀਆਂ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

(ਠ) ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵਿਘਨ, ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਬਲੈਕਆਊਟ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਅਤੇ ਗਲਤ ਡਾਟਾ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਚਾਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਗਲਤ ਕਾਰਜਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਮੈਸੇਜ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

(ਡ) ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਡਿਸਕਲੇਮਰ, ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਟੀਏਟੀ ਦੇ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸਿੰਗ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਦੇਖੋ - <https://www.bajajfinserv.in/insurance/insurance-terms-and-conditions-legal-and-compliance>

## ਹ. ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:

1. ਬੀਐਫਐਲ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਡਾਇਰੈਕਟ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਬੀਐਫਡੀਐਲ) ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੇ ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਜਾਜ ਮਾਰਕੀਟ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਬਜਾਜ ਮਾਰਕੀਟ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਕੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਡਿਸਕਲੇਮਰ, ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਪਾਲਿਸੀ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਮਾਰਕੀਟ ਦੇ ਯੂਜ਼ਰ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।
3. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਅਜਿਹੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਟਾਈ ਅੱਪ ਕਰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੁਝ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਫਾਈਨੈਂਸ਼ੀਅਲ ਪ੍ਰੋਡਕਟਸ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਵੱਲੋਂ ਸਿਰਫ ਡਿਸਟ੍ਰੀਬਿਊਟਰ ਵਜੋਂ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਅਜਿਹੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਰਾਹੀਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਟਰਮਸ/ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਵੇਗਾ।
4. ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੇ ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਹੈ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ

ਸੇਵਾਵਾਂ (ਜਿਵੇਂ: ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਡਾਇਰੈਕਟ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਐਪ-ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਆਦਿ) ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ/ਵੈਬਸਾਈਟ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਐਪ") 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ: ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਲਿੱਖੇ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ:

(ੳ) ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨਗੀਆਂ: ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਐਪ 'ਤੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਰਾਹੀਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

(ਅ) ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਨਾਲ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ੇਅਰ ਕਰਨਾ: ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਐਪ 'ਤੇ ਅੱਗੇ ਵਧ ਕੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਐਪ ਵਿੱਚ ਲਾਗ-ਇਨ/ਸਾਈਨ-ਇਨ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਐਪ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਯੋਗ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵੇ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਨਾਮ ਅਤੇ ਡਿਵਾਈਸ ਆਈਡੀ) ਨੂੰ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਨਾਲ ਸ਼ੇਅਰ ਕਰੇਗਾ।

5. ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਵਾਦ: ਬੀਐਫਐਲ ਆਫਰ/ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸੁੱਧਤਾ, ਸੱਚਾਈ, ਭਰੋਸੇਯੋਗਤਾ, ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ, ਸੁੱਧਤਾ, ਨਿਪੁੰਨਤਾ, ਕੁਸ਼ਲਤਾ, ਸਮਾਂਬੱਧਤਾ, ਪ੍ਰਤੀਯੋਗਤਾ, ਗੁਣਵੱਤਾ, ਵਪਾਰਕਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਉਦੇਸ਼ ਆਦਿ ਲਈ ਫਿਟਨੈਸ ਆਦਿ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਾ ਤਾਂ ਗਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਵਲੋਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਜਿਹੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਨਾਲ ਉਠਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
6. ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ੇਅਰ ਕਰਨਾ: ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਅੱਪਡੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਸ਼ੇਅਰ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅੱਗੇ ਵਧ ਕੇ, ਇਸ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਵਲੋਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ੇਅਰ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਮੰਨੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
7. ਬੀਐਫਐਲ, CPP Assistance Pvt Ltd, ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਹੈਲਥ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਅਲਾਇੰਜ਼ ਪਾਰਟਨਰ ਆਦਿ ਸਮੇਤ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟਸ ਦੀ ਡਿਸਟ੍ਰੀਬਿਊਸ਼ਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਜਾਰੀਕਰਤਾ/ ਵੀਏਐਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਰਾਹੀਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਜਾਰੀ ਕਰਨ, ਗੁਣਵੱਤਾ, ਸੇਵਾਯੋਗਤਾ, ਮੈਟੇਨੈਂਸ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਲੇਮ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੀ ਖਰੀਦ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਕ ਹੈ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਮਜ਼ਬੂਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

#### **ਕ. ਐਕਸਪੈਂਸ ਮੈਨੇਜਰ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:**

1. ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੇ ਐਕਸਪੈਂਸ ਮੈਨੇਜਰ ਫੀਚਰ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਹੈ।
2. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਪੈਂਸ ਮੈਨੇਜਰ ਫੀਚਰ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਲਿੱਖੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ:

(ੳ) ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੇ ਐਸਐਮਐਸ ਇਨਬਾਕਸ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਐਸਐਮਐਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਤੁਹਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨ/ ਵਿੱਤੀ ਡਾਟਾ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਬੈਂਕ

ਅਕਾਊਂਟ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਲੋਨ ਅਕਾਊਂਟ ਦਾ ਵੇਰਵਾ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟ ("ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ") ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਤਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

(ਅ) ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਇਸ ਦੇ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਆਯੋਜਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਐਕਸਪੈਂਸ ਮੈਨੇਜਰ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਗਈ ਰਕਮ/ ਅੰਕੜੇ ਸੰਕੇਤਕ ਹਨ ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਐਸਐਮਐਸਐਸ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ/ ਅੰਕੜੇ ਤੋਂ "ਜਿੱਥੇ ਹੈ ਜਿਹਾ ਹੈ" 'ਤੇ ਐਕਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

(ੲ) ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ (i) ਬੀਐਫਐਲ ਸਿਰਫ ਇਸ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ; (ii) ਦੱਸੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ, ਪੂਰਨਤਾ ਜਾਂ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ, ਕਿਉਂਕਿ ਐਕਸਪੈਂਸ ਮੈਨੇਜਰ ਸੇਵਾ ਕੁਝ ਤਕਨੀਕੀ ਪਹਿਲੂਆਂ/ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹਨ ਅਤੇ (iii) ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਪੈਂਸ ਮੈਨੇਜਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ/ ਨਤੀਜੇ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਪਛਾਣ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਮਿਹਨਤ ਕਰੋ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਲਾਹਕਾਰ/ ਪਰਾਮਰਸ਼ਦਾਤਾ ਤੋਂ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।

(ਸ) ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪਛਾਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

#### **ਖ. ਲੋਕੇਟਰ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:**

1. ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੇ "ਲੋਕੇਟਰ" ਫੀਚਰ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਹੈ।
2. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ "ਲੋਕੇਟਰ" ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵਲੋਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ:

(ੳ) ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤਮਾਨ ਲੋਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਡੀਲਰ/ਮਰਚੈਂਟ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬੀਐਫਐਲ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪਾਰਟਨਰ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ("ਬੀਐਫਐਲ ਐਮਪੈਨਲਡ ਸੰਸਥਾਵਾਂ") ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵੇਰਵਾ/ਜਾਣਕਾਰੀ, ਆਪਣੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪਾਰਟਨਰ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਰ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ (ਵਿੱਤ ਸੁਵਿਧਾ ਅਤੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਪਰ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ਅ) ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ (i) ਬੀਐਫਐਲ ਇਸ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ; (ii) ਦੱਸੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ, ਪੂਰਨਤਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਲੋਕੇਟਰ ਸੇਵਾ ਕੁਝ ਤਕਨੀਕੀ ਪਹਿਲੂਆਂ/ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ ਅਤੇ (iii) ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਟੋਰ ਲੋਕੇਸ਼ਨ ਸੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਨਤੀਜੇ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ 'ਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਉਚਿਤ ਮਿਹਨਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

(ੲ) ਤੁਹਾਡੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਉਪਕਰਣ ਤੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀ ਲੋਕੇਸ਼ਨ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਆਫਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

(ਸ) ਲੋਕੇਟਰ 'ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ/ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕੋਈ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਜੋਖਮ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

(ਹ) ਲੋਕੇਟਰ ਸੈਕਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬੀਐਫਐਲ ਐਮਪੈਨਲਡ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਪੂਰੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਬਦਲਾਵ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਨਾਲ ਹੀ ਲੋਕੇਟਰ ਸੈਕਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਐਮਪੈਨਲਡ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਨ ਲਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਮੰਨਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਵੇਗਾ।

(ਕ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ ਡੀਲਰ/ ਮਰਚੈਂਟ/ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪਾਰਟਨਰ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮਰਚੈਂਟੇਬਿਲਿਟੀ, ਘਾਟ, ਗੈਰ-ਡਿਲੀਵਰੀ, ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਦੇਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਸਿੱਧੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਹੱਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

## **ਗ. ਈਐਮਆਈ ਵੌਲਟ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ.**

1. ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੇ ਈਐਮਆਈ ਵੌਲਟ ਫੀਚਰ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਹੈ।

2. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਈਐਮਆਈ ਵੌਲਟ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ:

(ੳ) ਈਐਮਆਈ ਵੌਲਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ("ਈਐਮਆਈ") ਦੇ ਮੁਲ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਈਐਮਆਈ ਵੌਲਟ ਰਾਹੀਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲੋਨ ਦੀ ਕਿਸੀ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਈਐਮਆਈ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਉਣ ਵਾਲੀ ਈਐਮਆਈ ਲਈ ਵੀ ਐਡਵਾਂਸ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਤੁਸੀਂ ਵਿਆਪਕ ਸਮਝ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਪੁਆਇੰਟ 8 ਦੇ ਤਹਿਤ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ)।

(ਅ) ਈਐਮਆਈ ਵੌਲਟ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਐਡਵਾਂਸ ਈਐਮਆਈ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਕਮਾਏਗੀ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਐਡਵਾਂਸ ਈਐਮਆਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।

(ੲ) ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਐਡਵਾਂਸ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਪਾਰਟ-ਪ੍ਰੀ-ਪੇਮੈਂਟ ਜਾਂ ਲੋਨ ਦਾ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

(ਸ) ਈਐਮਆਈ ਵੌਲਟ ਰਾਹੀਂ ਐਡਵਾਂਸ ਈਐਮਆਈ/ ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲੋਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ:

1. ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਲੋਨ.
2. ਸਿਕਿਊਰਿਟੀ/ਸ਼ੇਅਰ 'ਤੇ ਲੋਨ.
3. ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ 'ਤੇ ਲੋਨ

4. ਹੋਮ ਲੋਨ.

5. ਫਲੈਕਸੀ ਟਰਮ ਲੋਨ ਅਤੇ ਹਾਈਬ੍ਰਿਡ ਫਲੈਕਸੀ ਲੋਨ

(ਹ) ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਐਡਵਾਂਸ ਈਐਮਆਈ ਰਕਮ ਹੋਵੇਗੀ::

1. ਸਿਰਫ ਤੁਹਾਡੀ ਬਕਾਇਆ ਈਐਮਆਈ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਆਉਣ ਵਾਲੀ ਈਐਮਆਈ ਦੇ ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕੀਤਾ ਗਿਆ

2. ਪਹਿਲਾਂ ਬਕਾਇਆ ਈਐਮਆਈ ਲਈ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਲੋਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਸੂਚੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਲੇਂਸ ਰਕਮ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਨੂੰ ਲੋਨ ਦੀ ਈਐਮਆਈ ਵਿੱਚ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਪੁਆਇੰਟ 8 ਦੇ ਅਧੀਨ "ਓਵਰਡਿਊ" ਨਾਮ ਵਾਲੇ ਉਦਾਹਰਨ "ੲ" ਦੇਖੋ).

(ਕ) ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਐਡਵਾਂਸ ਰਕਮ ਮੌਜੂਦਾ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਈਐਮਆਈ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਈਐਮਆਈ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਲੋਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਸੂਚੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਈਐਮਆਈ 'ਤੇ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ. ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਲੋਨ ਦੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਈਐਮਆਈ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤਿਰਿਕਤ ਰਕਮ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੂਲਧਨ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਿਫੰਡ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ.

(ਖ) ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਬਕਾਇਆ ਈਐਮਆਈ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਐਡਜਸਟ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਪਰ ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟਡ (ਬੈਂਕ/ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਤਕਨੀਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ) ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਤਕਨੀਕ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਰ ਦੇਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ).

(ਗ) ਉਦਾਹਰਨ:

### **ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨਾ:**

ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੋਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੈਂਟਐੱਪ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਸੈੱਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ. ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਵਿੱਚ ਜੋੜੇ ਗਏ ਪੈਸੇ ਨੂੰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 26 ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ.

ਉਦਾਹਰਨ - ਰਾਜ ਦੇ ਕੋਲ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾਵਾਂ ਨਾਲ 3 ਲੋਨ (ਨਾਨ-ਓਵਰਡਿਊ) ਹਨ:

- ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 1
- ਕੰਜਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਡਿਜ਼ੀਟਲ - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 2
- ਕੰਜਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਲੋਨ 2 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 3

ਰਾਜ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੈਂਟਐੱਪ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ. ਜਦੋਂ ਰਾਜ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਜੋੜਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 1 'ਤੇ ਲੋਨ 'ਤੇ ਪੈਸੇ ਜੋੜੇ ਜਾਣਗੇ. ਜਦੋਂ ਲੋਨ 1 ਲਈ ਈਐਮਆਈ ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਲੋਨ ਲਈ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 2 ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਹੋਰ 'ਤੇ ਪੈਸਾ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ.

ਤੁਸੀਂ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 26 ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਨੂੰ ਐਡਿਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ.

ਉਦਾਹਰਨ - ਰਾਜ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 26 ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੀ ਲੋਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਬਦਲ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਨਵੀਂ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਹੈ -

1. ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਲੋਨ 2 - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 1,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 1
2. ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਡਿਜ਼ੀਟਲ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 2,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 2
3. ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 3,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 3

ਰਾਜ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਵੀਂ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਐਲਏਐਨ ਲਈ ਪੈਸੇ ਜੋੜੇ ਜਾਣਗੇ। ਰਾਜ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਜੋੜਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਜੋੜੇ ਗਏ ਪੈਸੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 1 'ਤੇ ਲੋਨ 'ਤੇ ਐਡਵਾਂਸ ਵਜੋਂ ਰਿਜ਼ਰਵ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ - ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਲੋਨ 2. ਜਦੋਂ ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਪੂਰੀ ਈਐਮਆਈ ਰਕਮ ਲੋਨ 1 ਲਈ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਪੈਸੇ ਹੋਰ ਜੋੜੇ ਜਾਣਗੇ, ਉਹ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 2 'ਤੇ ਲੋਨ ਲਈ ਐਡਵਾਂਸ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਜ਼ਰਵ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ - ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਅਤੇ ਫਿਰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 3 -ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ.

### ਐਡਵਾਂਸ ਭੁਗਤਾਨ:

ਤੁਸੀਂ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਜੋੜ ਕੇ ਆਪਣੀ ਆਗਾਮੀ ਈਐਮਆਈ ਲਈ ਐਡਵਾਂਸ ਭੁਗਤਾਨ (ਅੰਸ਼ਕ/ ਪੂਰਾ) ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਐਡਵਾਂਸ ਵਜੋਂ ਪੈਸੇ ਜੋੜੇ ਜਾਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਲੋਨ ਨਾਨ-ਓਵਰਡਿਊ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

ਉਦਾਹਰਨ 1 - ਰਾਜ ਦੇ ਕੋਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾਵਾਂ ਨਾਲ 3 ਲੋਨ (ਨਾਨ-ਓਵਰਡਿਊ) ਹਨ:

- ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 3,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 1
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਡਿਜ਼ੀਟਲ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 2,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 2
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਲੋਨ 2 ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 1,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 3

ਪੈਸੇ ਜੋੜਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਦੀ ਸਥਿਤੀ -

- ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 3,000 - ਅੱਜ ਤੱਕ ਜੋੜੇ ਗਏ ਐਡਵਾਂਸ ਪੈਸੇ = ਰੁ. 500 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 1
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਡਿਜ਼ੀਟਲ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 2,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 2
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਲੋਨ 2 ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 1,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 3

ਰਾਜ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਵਿੱਚ ਰੁ.500 ਜੋੜਦਾ ਹੈ। ਰਾਜ ਵਲੋਂ ਜੋੜਿਆ ਗਿਆ ਰੁ.500 ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 1 'ਤੇ ਲੋਨ ਲਈ ਐਡਵਾਂਸ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਜ਼ਰਵ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ - ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ, ਜੋ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਤੋਂ ਐਡਜਸਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੇ ਆਗਾਮੀ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਈਐਮਆਈ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਲੋਨ 1 ਲਈ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਈਐਮਆਈ ਰਕਮ ਕਵਰ ਕਰ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ, ਤਾਂ ਜੋ ਰਕਮ ਅੱਗੇ ਜੋੜੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਉਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 2 'ਤੇ ਲੋਨ 'ਤੇ ਐਡਵਾਂਸ ਵਜੋਂ ਰਿਜ਼ਰਵ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅੱਗੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚੱਲੇਗੀ।

ਉਦਾਹਰਨ 2 - ਰਾਜ ਦੇ ਕੋਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾਵਾਂ ਨਾਲ 3 ਲੋਨ (ਨਾਨ-ਓਵਰਡਿਊ) ਹਨ:

- ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 3,000 - ਅੱਜ ਤੱਕ ਜੋੜੇ ਗਏ ਐਡਵਾਂਸ ਪੈਸੇ = ਰੁ. 3,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 1
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਡਿਜ਼ੀਟਲ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 2,000 - ਅੱਜ ਤੱਕ ਜੋੜੇ ਗਏ ਐਡਵਾਂਸ ਪੈਸੇ = ਰੁ. 500 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 2
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਲੋਨ 2 ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 1,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 3

ਰਾਜ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਵਿੱਚ ਰੁ.3,500 ਜੋੜਦਾ ਹੈ. ਜੋੜੇ ਗਏ ਰੁ. 3,000 ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 1 'ਤੇ ਲੋਨ 'ਤੇ ਅਡਵਾਂਸ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਜ਼ਰਵ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ - ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ, ਬਾਕੀ ਰੁ. 500 ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 2 - ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਡਿਜ਼ੀਟਲ 'ਤੇ ਲੋਨ 'ਤੇ ਅਡਵਾਂਸ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਜ਼ਰਵ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ. ਇਹ ਅਡਵਾਂਸ ਪੈਸਾ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਤੋਂ ਐਡਜਸਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੇ ਆਉਣ ਵਾਲੀ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਈਐਮਆਈ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ.

ਜੇ ਰਾਜ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 26 ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਆਪਣੀ ਲੋਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਬਦਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇੱਥੋਂ ਨਵੀਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋਨ ਲਈ ਅਡਵਾਂਸ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ.

### **ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ ਭੁਗਤਾਨ:**

ਤੁਸੀਂ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀ ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ ਭੁਗਤਾਨ (ਅੰਸ਼ਕ/ ਪੂਰੀ) ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ. ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਲੋਨ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਵਿੱਚ ਜੋੜੀ ਗਈ ਰਕਮ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ ਰਕਮ (ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਮੂਲ ਹਿੱਸੇ) ਦੇ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਵੇਗੀ. ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ ਦੀ ਰਕਮ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਬੀਐਫਐਲ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ, ਰੀਅਲ-ਟਾਈਮ ਵਿੱਚ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲੋਨ ਅਕਾਊਂਟ 'ਤੇ ਘੱਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ.

ਉਦਾਹਰਨ 1 - ਰਾਜ ਦੇ ਕੋਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾਵਾਂ ਨਾਲ 3 ਲੋਨ ਹਨ:

- ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 3,000 – ਬਕਾਇਆ ਈਐਮਆਈ = ਰੁ. 1,200 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 1
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਡਿਜ਼ੀਟਲ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 2,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 2
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਲੋਨ 2 ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 1,000 - ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ= ਰੁ. 560 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 3

ਰਾਜ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਵਿੱਚ ਰੁ.1,200 ਜੋੜਦਾ ਹੈ. ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਲਈ ਜੋੜੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਸਥਿਤੀ -

- ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 3,000 – ਬਕਾਇਆ ਈਐਮਆਈ = ਰੁ. 0 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 1
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਡਿਜ਼ੀਟਲ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 2,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 2
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਲੋਨ 2 ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 1,000 - ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ = ਰੁ. 560 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 3

ਉਦਾਹਰਨ 2 - ਰਾਜ ਦੇ ਕੋਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾਵਾਂ ਨਾਲ 3 ਲੋਨ ਹਨ:

- ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 3,000 – ਬਕਾਇਆ ਈਐਮਆਈ = ਰੁ. 1,200 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 1
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਡਿਜ਼ੀਟਲ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 2,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 2
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਲੋਨ 2 ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 1,000 - ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ = ਰੁ. 560 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 3

ਰਾਜ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਵਿੱਚ ਰੁ.1,500 ਜੋੜਦਾ ਹੈ. ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਲਈ ਜੋੜੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਸਥਿਤੀ -

- ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 3,000- ਬਕਾਇਆ ਈਐਮਆਈ = ਰੁ. 0 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 1
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਡਿਜ਼ੀਟਲ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 2,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 2

- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਲੋਨ 2 ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 1,000 - ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ = ਰੁ. 260 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 3  
ਉਦਾਹਰਨ 3 - ਰਾਜ ਦੇ ਕੋਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾਵਾਂ ਨਾਲ 3 ਲੋਨ ਹਨ:
- ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 3,000 - ਬਕਾਇਆ ਈਐਮਆਈ = ਰੁ. 1,200 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 1
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਡਿਜ਼ੀਟਲ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 2,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 2
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਲੋਨ 2 ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 1,000 - ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ = ਰੁ. 560 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 3  
ਰਾਜ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਵਿੱਚ ਰੁ.2,000 ਜੋੜਦਾ ਹੈ. ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਲਈ ਜੋੜੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਈਐਮਆਈ ਵੱਲਟ ਸਥਿਤੀ -
- ਪਰਸਨਲ ਲੋਨ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 3,000 - ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ = ਰੁ. 0 - ਅੱਜ ਤੱਕ ਜੋੜੇ ਗਏ ਐਡਵਾਂਸ ਪੈਸੇ = ਰੁ. 240 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 1
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਡਿਜ਼ੀਟਲ - ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 2,000 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 2
- ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਿਊਰੇਬਲ ਲੋਨ 2 ਈਐਮਆਈ ਰੁ. 1,000 - ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ = ਰੁ. 0 - ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ 3

ਜਦੋਂ ਸਾਰੀਆਂ ਓਵਰਡਿਊ ਈਐਮਆਈ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਾਜ ਵਲੋਂ ਦੱਸੀ ਗਈ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋਨ ਲਈ ਐਡਵਾਂਸ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

#### **ਘ. ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:**

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਰਿਵਾਰਡ ਨਿਯਮ") ਵੱਖ-ਵੱਖ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ (ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਰੈਫਰੈਂਸ ਕਲਾਜ਼ 32) ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਟਿਡ ਦੇ 'ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ' ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਅਤੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੈਟਵਰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਰਿਵਾਰਡ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੱਕ, ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿਸ਼ੇ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਪੁੰਜੀਕ੍ਰਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਰਿਵਾਰਡ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ, ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਬੱਝਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

#### **1. ਸਕੋਪ:**

(ੳ) ਤੁਸੀਂ/ ਗਾਹਕ (ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ) ਵੱਖ-ਵੱਖ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ/ ਬੀਐਫਐਲ ਨੈਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ/ ਉਪਲਬਧ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇ, ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੀਐਫਐਲ/ ਇਸ ਦੇ ਗਰੁੱਪ/ ਐਫੀਲੀਏਟ/ ਸਹਾਇਕ/ ਹੋਲਡਿੰਗ ਕੰਪਨੀ/ ਪਾਰਟਨਰ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਹੋਵੇਗਾ।

(ਅ) ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਸਿਰਫ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ।

(ੳ) ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾ ਖਾਸ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੀਐਫਐਲ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾ ਦੀ ਹਰੇਕ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦੇ ਨਾਲ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੇਰਵੇ ਸਹਿਤ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਬੱਝਵੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਇੱਕ ਮਲਟੀ-ਮੋਡ ਲੋਅਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਕੁਝ ਗਤੀਵਿਧੀ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪੁਰਵ-ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਲੋਅਲਟੀ ਪੁਆਇੰਟ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਨਾਲ ਰਿਵਾਰਡ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੈਸ਼ਬੈਕ, ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ, ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟ ਅਤੇ ਵਾਊਚਰ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਰਿਵਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕੁਝ ਪੁਰਵ-ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਇਵੈਂਟ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ।

(ਸ) ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਪੂਰੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੈਸ਼ਬੈਕ, ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ, ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟ ਅਤੇ ਵਾਊਚਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

(ਹ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਸੱਟੇਬਾਜ਼ੀ ਅਤੇ ਦਾਅ ਲਗਾਉਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ।

(ਕ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਭਾਰੀਦਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਕ ਹੋਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਨਾ ਲੈਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ, ਕੈਸ਼ਬੈਕ, ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟ ਅਤੇ ਵਾਊਚਰ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

(ਖ) ਜੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰਦੇਸ਼, ਨਗਰਪਾਲਿਕਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਥਾਨਕ ਖੇਤਰ ਸੰਸਥਾ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਵੱਲੋਂ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।

## 2. BFL ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ:

ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਯੋਗ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨੈਟਵਰਕ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਕੇ ਰਿਵਾਰਡ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਵੈਧ ਆਪਰੇਟਿਵ ਅਕਾਊਂਟ ਵਾਲੇ ਯੋਗ ਰਜਿਸਟਰਡ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰਕਾਰ/ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ:

### (ੳ) ਰਿਵਾਰਡ ਕੈਸ਼ਬੈਕ:

- ਰਿਵਾਰਡ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸਕ੍ਰੈਚ ਕਾਰਡ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੇਮੀਟੈਂਸ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਸਿਰਫ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ (ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੋਵੇਗਾ) ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ/ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ-ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਪੂਰੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ।
- ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ 'ਤੇ ਕੁਝ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਰਿਵਾਰਡ ਅਤੇ ਕੁਝ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਰਿਵਾਰਡ ਨਿਰਪੱਖ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਐਲਗੋਰਿਦਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਰੈਂਡਮਾਈਜ਼ਡ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹਰ ਸਾਲ ਪ੍ਰਤੀ ਗਾਹਕ ਅਧਿਕਤਮ ਕਮਾਈ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ-ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ/ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਆਟੋਮੈਟਿਕਲੀ ਲੈਪਸ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਵਰਤਿਆ/ਰਿਡੀਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।

ਜਿੱਥੇ ਰਿਵਾਰਡ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਇੱਕ ਸਕ੍ਰੈਚ ਕਾਰਡ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਸਕ੍ਰੈਚ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੈਚ ਕਾਰਡ ਆਪਣੇ ਆਪ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।

- ਬੀਐਫਐਲ ਤੋਂ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਖਰੀਦ ਲਈ ਪਾਰਟ/ਫੁੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਕਮਾਏ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ-ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਵਿੱਚ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ/ਰੀਚਾਰਜ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਇੱਕ ਵਾਰ ਰਿਡੀਮ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਰਿਡੀਮ ਕਰਨ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕੈਸਲ, ਵੱਖੋ-ਵੱਖ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਲੋਂ ਕਮਾਇਆ ਗਿਆ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ/ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਜਾਂ ਕੈਸ਼ ਵਜੋਂ ਕਢਵਾਇਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- ਗਾਹਕ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਲੋਨ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਕਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।

#### (ਅ) ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ:

- ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵੱਖੋ-ਵੱਖ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਗਾਹਕਾਂ ਵਲੋਂ ਸੰਚਿਤ ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ ਨੂੰ ਰਿਡੀਮ/ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਇੱਕ ਵਾਰ ਰਿਡੀਮ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬਾਅਦ, ਰਿਡੀਮ ਕਰਨ ਨੂੰ ਕੈਸਲ, ਵੱਖੋ-ਵੱਖ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- ਰਿਡੀਮ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ, ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਤੋਂ ਆਟੋਮੈਟਿਕਲੀ ਘਟਾ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਗਾਹਕ, ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਵਾਯੂਚਰ ਖਰੀਦਣ ਲਈ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੰਚਿਤ ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ ਨੂੰ ਬਜਾਜ ਪੇ ਸਬ-ਵਾਲੇਟ ਕੈਸ਼ ਵਿੱਚ ਵੀ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਰਿਡੀਮ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਨਵਰਜ਼ਨ ਰੇਸ਼ੋ ਅਤੇ ਨਿਮਨਤਮ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ 'ਤੇ ਨਿਰਦਿਸ਼ਟ ਹਨ ਅਤੇ ਇਵੈਂਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਸੰਚਿਤ ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ ਦੀ ਕਨਵਰਜ਼ਨ ਰੇਟ, ਕਮਾਉਣ ਦੇ ਇਵੈਂਟ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਪੂਰੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਬੀਐਫਐਲ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ/ ਬਦਲਣ/ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ/ ਚੋਜ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੋਂ, ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਹੋਰ ਆਫਰ ਵਲੋਂ ਆਫਰ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਆਫਰ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
- ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਰਿਵਾਰਡ ਕਮਾਉਣ ਵਾਲਾ ਸਿਸਟਮ ਰਿਵਾਰਡ-ਕਮਾਉਣ ਦਾ ਐਨੀਵਰਸਰੀ ਸਾਲ (365 ਦਿਨ) ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕੁਝ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

### (ੲ) ਵਾਊਚਰ:

- ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੋਂ ਕਮਾਏ ਗਏ/ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਵਾਊਚਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਮਰਚੈਂਟ/ ਬ੍ਰਾਂਡ/ ਵੈਂਡਰ/ ਕਮਰਸ਼ੀਅਲ ਪਾਰਟਨਰ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਰਾਹੀਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਵਾਊਚਰ ਜਾਰੀ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।
- ਵਾਊਚਰ ਆਫਰ ਸਿਰਫ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ/ ਬ੍ਰਾਂਡ/ ਵਿਕਰੇਤਾ/ ਵਪਾਰਕ ਭਾਗੀਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਲਿਆਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਆਫਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਪਾਰੀ/ ਬ੍ਰਾਂਡ/ ਵਿਕਰੇਤਾ/ ਵਪਾਰਕ/ ਵਪਾਰਕ ਭਾਗੀਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਾਊਚਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨਹੀਂ ਹਨ।
- ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਕਮਾਏ ਗਏ ਵਾਊਚਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅਨੁਕੂਲਤਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਕਿ ਵਾਊਚਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ, ਸੇਵਾ, ਅਨੁਕੂਲਤਾ, ਵਪਾਰਕਤਾ, ਉਪਲਬਧਤਾ ਜਾਂ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਸਿੱਧਾ ਵਪਾਰੀ/ ਬ੍ਰਾਂਡ/ ਵਿਕਰੇਤਾ/ ਵਪਾਰਕ ਭਾਗੀਦਾਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- ਵਾਊਚਰ ਲਈ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਫੋਟੋ ਸਿਰਫ ਉਦਾਹਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹਨ। ਅਸਲ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਬੀਐਫਐਲ ਵਾਊਚਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ, ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਚੋਟ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

### (ਸ) ਬੀਐਫਐਲ ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟਸ:

ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟ ਬੀਐਫਐਲ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੈੱਟਵਰਕ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਮੁਹਿੰਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਬੰਦ ਲੂਪ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਸੀਮਤ ਸਮੇਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੀ ਬੀਐਫਐਲ ਚੁਣੇ ਗਏ ਨੈੱਟਵਰਕ ਭਾਗੀਦਾਰ ਸਟੋਰ 'ਤੇ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ, ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ, ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬੀਐਫਐਲ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਧਿਕਤਮ ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹਨ।

### ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ:

ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ A = 150 ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟਸ

ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ B = 1,000 ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟਸ

ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ C = 780 ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟਸ

ਉਪਰੋਕਤ ਉਦਾਹਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਮਰਚੈਂਟ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਨਾਲ ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਪਲਬਧ ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ **"1,000 ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟ ਤੱਕ"** ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਗਾਹਕ ਉਸ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟ ਰਿਡੀਮ ਕਰ ਸਕਣਗੇ ਜੋ ਕਿ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

### 3. ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ:

#### (ੳ) ਬੀਐਫਐਲ ਪੁਆਇੰਟ ਰਿਡੈਂਪਸ਼ਨ ਲਈ ਮਾਪਦੰਡ:

- ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧ ਅਤੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਾਲੇਟ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਉਪਲਬਧ ਬਜਾਜ਼ ਕੋਇਨ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਸਬ-ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਰੁਪਏ (ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਨਵਰਜ਼ਨ ਰੇਟ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ) ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦਿਖਾਏ ਜਾਣਗੇ।
- ਗਾਹਕ ਸਿਰਫ ਬਜਾਜ਼ ਕੋਇਨ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ, ਰੀਡੀਮ ਕਰਨ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਉਸਦੇ ਉਪਲਬਧ ਬਜਾਜ਼ ਕੋਇਨ 200 ਯੂਨਿਟ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹਨ। ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਪਰ ਚੁਣੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਬਜਾਜ਼ ਕੋਇਨ ਰੀਡੀਮ ਸਿਰਫ ਤਾਂ ਹੀ ਹੋਣਗੇ, ਜੇ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਨਿਮਨਤਮ 200 ਬਜਾਜ਼ ਕੋਇਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣਾ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਨ। ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦਾ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸੰਬੰਧ ਨਹੀਂ ਹੈ ਪਰ ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਹੈ, ਉਪਲਬਧ ਬਜਾਜ਼ ਕੋਇਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਸਬ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਰੁਪਏ (ਪਰਿਵਰਤਨ ਦਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ) ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਸਿਰਫ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਬਜਾਜ਼ ਕੋਇਨ ਨੂੰ ਰੀਡੀਮ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ, ਜੇਕਰ ਉਸ ਦੇ ਉਪਲਬਧ ਬਜਾਜ਼ ਕੋਇਨ 200 ਯੂਨਿਟ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹਨ। ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸੰਬੰਧ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਹੈ, ਚੁਣੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਬਜਾਜ਼ ਕੋਇਨ ਦਾ ਰੀਡੀਮ ਸਿਰਫ ਤਾਂ ਹੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਗਾਹਕ ਨਿਮਨਤਮ 200 ਬਜਾਜ਼ ਕੋਇਨ ਵਾਲਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣਾ ਬਜਾਜ਼ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕੋਈ ਵੀ ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਬਜਾਜ਼ ਕੋਇਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਾਊਚਰ/ ਈ-ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ/ ਡੀਲ ਖਰੀਦਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਨਿਮਨਤਮ 100 ਬਜਾਜ਼ ਕੋਇਨ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

**ਧਿਆਨ ਦਿਓ:** ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਕੋਈ ਵੀ ਇਨਾਮ (ਭਾਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਜਾਂ ਇੱਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਜੋ ਬੀਐਫਐਲ ਇਨਾਮ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਵੇ (ਉਸੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਕਮਾਈ/ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ) ਕਮਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

#### (ਅ) ਬਜਾਜ਼ ਕੋਇਨ ਸਿਰਫ ਇਸ ਦੇ ਲਈ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੀਬੀਪੀਐਸ, ਮੋਬਾਈਲ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਅਧੀਨ।  
ਚੁਣੇ ਗਏ ਬੀਐਫਐਲ ਨੈਟਵਰਕ ਮਰਚੈਂਟ 'ਤੇ ਆਫਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ
- ਬਜਾਜ਼ ਡੀਲਜ਼ ਤੋਂ ਈ-ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ/ ਵਾਊਚਰ/ ਡੀਲ ਦੀ ਖਰੀਦ।

#### (ੲ) ਬਜਾਜ਼ ਕੋਇਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਸ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ:

- ਨਿਵੇਸ਼ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ (ਐਫਡੀ ਆਦਿ)
- ਲੋਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ (ਈਐਮਆਈ)
- ਲੋਨ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ।
- ਓਵਰਡ੍ਰਿਊ ਲੋਨ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ
- ਬੀਮੇ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ
- ਪਾਕੇਟ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ

- ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਵਿੱਚ ਐਡ-ਆਨ/ ਡੀਲ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ

**(ਸ) ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ:**

- ਜੇ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਬਜਾਜ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲੇਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਕਮਾਏ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਲਈ ਬਰਾਬਰ ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ ਨਾਲ ਰਿਵਾਰਡ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਹੈ ਪਰ ਨਿਮਨਤਮ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਉਸ ਦਾ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ 10,000 ਰੁਪਏ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਿੱਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਕਮਾਏ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਲਈ ਬਰਾਬਰ ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ ਨਾਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਨਿਮਨਤਮ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਕਮਾਏ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਲਈ ਬਰਾਬਰ ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ ਨਾਲ ਰਿਵਾਰਡ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਬੰਦ/ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਕਮਾਏ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਲਈ ਬਰਾਬਰ ਦੇ ਕੋਇਨ ਨਾਲ ਰਿਵਾਰਡ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੈਸਲੇ ਲਈ ਇੱਕਮਾਤਰ ਵਿਵੇਕ ਅਧਿਕਾਰ ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲਈ ਚੁਣੌਤੀ ਦੇਣ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦਾ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

**(ਹ) ਗੁਨਾਹਗਾਰ ਅਤੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਮਾਪਦੰਡ:**

- ਜੇਕਰ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਗਾਹਕ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਨੂੰਨੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਬਜਾਜ ਕੋਇਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਮੋ ਪੁਆਇੰਟ ਨੈਗੇਟਿਵ ਬੈਲੇਂਸ ਵਿੱਚ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਠਹਿਰਾਉਣ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਸ਼ੱਕੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਚਿੰਨ੍ਹਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਅਜਿਹਾ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੀ ਅਯੋਗਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਰਿਵਾਰਡ ਕਮਾਉਣ ਜਾਂ ਰਿਡੀਮ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਅਯੋਗਤਾ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਵਾਰਡ ਨੂੰ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਵੇਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਇਨ/ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਕਮਾਉਣ ਅਤੇ ਰਿਡੀਮ ਕਰਨ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਬੈਸ਼ੋਲਡ ਨੂੰ ਫਿਕਸ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਠਹਿਰਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹ ਬੀਐਫਐਲ ਨੀਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਦੋਸ਼ੀ ਪਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

**4) ਯੋਗਤਾ:**

ਲੇਅਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ/ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦਾ ਤੁਹਾਡਾ ਹੱਕ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਰੇਕ ਬੀਐਫਐਲ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਹੋਣਗੇ:

(ੳ) ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਨੂੰ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਅਤੇ ਇੰਸਟਾਲ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ

(ਅ) ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਰਜਿਸਟਰ ਅਤੇ ਪੂਰਾ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ

(ੲ) ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਈ ਗੁਨਾਹਗਾਰ ਗਾਹਕ ਨਹੀਂ ਹੋ

(ਸ) ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਗਾਹਕ ਵਜੋਂ ਫਲੈਗ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ

ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੁੱਡਵਿਲ ਪੁਆਇੰਟ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਗਾਹਕ ਬੀਐਫਐਲ ਟੀਮ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਗੁੱਡਵਿਲ ਪੁਆਇੰਟ ਦਿੱਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸਦਾ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ;
- ਰਿਵਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾ ਰਿਹਾ ਹੈ;

### **5) ਕਲੇਮ/ ਵਰਤੋਂ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸ:**

ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕਲੇਮ ਦਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋਅਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਲਈ ਅੱਗੇ ਵਧਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ।

### **6) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ:**

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਨਿਵਾਰਣ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦਾ ਸਮਾਧਾਨ ਕਰੋਗੇ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ।

### **7) ਕੋਈ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਹੀਂ:**

ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

### **8) ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਵਿੱਚ ਹੈ:**

ਕੁਝ ਇਵੈਂਟ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਕਮਾਇਆ ਗਿਆ ਰਿਵਾਰਡ ਇੱਕ ਲਾਕ ਕੀਤੇ ਸਟੇਟ ਵਿੱਚ ਹੈ ਅਤੇ ਰਿਵਾਰਡ ਅਨਲਾਕ ਕਰਨਾ ਕੁਝ ਇਵੈਂਟ ਦੀ ਪੂਰਤੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਰਿਵਾਰਡ ਅਨਲਾਕ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਇਵੈਂਟ ਨੂੰ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਰਿਡੀਮ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਦਾਹਰਨ ਦੇ ਲਈ: ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨੇ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਰਿਵਾਰਡ ਕਮਾਇਆ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਜਿਹਾ ਰਿਵਾਰਡ ਲਾਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਅਜਿਹੇ ਰਿਵਾਰਡ ਨੂੰ ਰਿਡੀਮ ਕਰਨਾ ਇੱਕ ਅਗਲੀ ਗਤੀਵਿਧੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਲੋਡ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਐਪ ਦੇ 'ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਵਿੱਚ ਰਿਵਾਰਡ' ਸੈਕਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਲਾਕ ਕੀਤੇ ਰਿਵਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### **9) ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦਾ ਵਿਸਤਾਰ/ ਕੈਸੀਲੇਸ਼ਨ/ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ:**

ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਨੂੰ ਵਿਸਤਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕੈਸਲ ਕਰਨ, ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

10) ਬੀਐਫਐਲ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ/ ਬਦਲਣ/ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਚੋਜ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਆਫਰ ਰਾਹੀਂ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਫਰ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਆਫਰ ਦੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ।

11) ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਫਰ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿਕਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ, ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਆਫਰ ਨਾਲ ਜੋੜੇ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦੇ।

12) ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ, ਫੀਸ ਅਤੇ ਲੇਵੀ ('ਗਿਫਟ' ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਕੱਟੇ ਗਏ ਟੈਕਸ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ) ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

13) ਜਦੋਂ ਵੀ ਇਹ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਵੇਲੇ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਲੋਅਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਕੋਈ ਗਲਤ/ ਝੂਠੀ/ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਯੋਗਤਾ/ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕੈਂਸਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

14) ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਕਮਾਉਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦਾ ਸਪਲਾਇਰ/ ਨਿਰਮਾਤਾ/ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਜਾਂ ਲੋਅਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਪਹਿਲੂ ਲਈ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਵਪਾਰਕਤਾ ਜਾਂ ਫਿਟਨੈਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

15) ਬੀਐਫਐਲ, ਇਸ ਦੀਆਂ ਸਮੂਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਏਜੰਟ, ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਆਦਿ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਚੋਟ ਲਈ ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਭਾਰੀਦਾਰੀ ਸਮੇਤ।

16) ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੋਰਸ ਮੇਜਰ ਇਵੈਂਟ (ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ/ ਸਿਸਟਮ ਅਸਫਲਤਾ) ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦੇ ਲਾਭ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

17) ਇੱਥੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਰਿਵਾਰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸੰਬੰਧਿਤ ਆਫਰ ਦੀਆਂ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ, ਸਮਝਿਆ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

18) ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਕੀਮ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਿਵਾਦ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਪੁਣੇ ਵਿੱਚ ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ।

19) ਇਹ ਰਿਵਾਰਡ ਸ਼ਰਤਾਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

**ਕ. ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:**

**ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ("ਬੀਐਫਐਲ/ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਡਿਸਟ੍ਰੀਬਿਊਟਰ"), ਏਐਮਐਫਐਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਡਿਸਟ੍ਰੀਬਿਊਟਰ (ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਨੰ. ਏਆਰਐਨ - 90319). ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਐਡਰੈੱਸ: .6ਵਾਂ ਫਲੋਰ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਆਫਿਸ, ਆਫ ਪੁਣੇ-ਅਹਿਮਦਨਗਰ ਰੋਡ, ਵਿਮਾਨ ਨਗਰ, ਪੁਣੇ -

**411014.** ਇਹ ਆਪਣੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਇਹ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ("ਪਲੇਟਫਾਰਮ") ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਇਥੇ ਦਰਜ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲਾ ਕੇ ਪੜ੍ਹਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ; ਅਕਾਊਂਟ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਉਪਕ੍ਰਮ, ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ/ਸਹਿਮਤੀ/ਪਾਲਿਸੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀ "ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ", "ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਪਾਲਿਸੀ", "ਡਿਸਕਲੇਮਰ" ਸ਼ਿਕਾਇਤ" ਅਤੇ "ਖੁਲਾਸਾ" ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੈਫਰੈਂਸ ਰਾਹੀਂ ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ "ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸੰਯੁਕਤ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ).

ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, "ਕਲਾਇੰਟ", "ਤੁਸੀਂ" ਜਾਂ "ਤੁਹਾਡਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੁਦਰਤੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਹੈ, ਜੋ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਜਿਸ ਨੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਹੈ/ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦਿਲਚਸਪੀ ਦਿਖਾਈ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਆਫਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਅਕਾਊਂਟ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀ ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਹੈ. ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਨੂੰ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗ ("ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ") ਹੋਵੇਗਾ.

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਬਦਲਾਵ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ. ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ. ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਨੂੰ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿਰੰਤਰ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਐਕਸੈਸ ਉਨ੍ਹਾਂ ਬਦਲਾਵਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦਾ ਗਠਨ ਕਰਦਾ ਹੈ.

## 1. ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

- ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਲਾਇੰਟ ਇੱਥੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਉਸ ਦੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਣ.

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪੂਰੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਮਰੱਥਾ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਪੱਖਕਾਰ ਬਣ ਸਕੋ, ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ, ਵੈਧ ਅਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਬਣੇਗੀ.
- ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਚਾਰੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਜੋਖਮਾਂ ਤੋਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਣੂ ਹੋ, ਭਾਵੇਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਵੱਲੋਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਸ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਓਗੇ.

- ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈਇੱਛਤ ਹੈ। ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ("ਸੇਵਾਵਾਂ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਕਿਓਰਟੀਜ਼ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਐਕਸੈਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿਸ਼ੇ ਸੰਬੰਧੀ ਧਿਰਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸਮਝ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁਰਾਣੀ ਸਮਝ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ, ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਇਹਨਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਚਰਚਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸੰਕੇਤ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਸਿਵਾਏ ਇਸ ਦੇ ਕਿ ਇੱਥੇ ਪਾਰਟੀਆਂ ਵਲੋਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।
- ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਸ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸੰਬੰਧ ਪ੍ਰਬੰਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਅਤੇ ਲਾਗੂਕਰਨ ਫੈਸਲਿਆਂ 'ਤੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖੋਗੇ।
- ਇਹ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਇਨ੍ਹਾਂ ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਨਾਲ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਏਕੀਕਰਨ ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਬੀਐਫਐਲ ਇਨ੍ਹਾਂ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਏਕੀਕਰਨ ਬੀਐਫਐਲ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਮੌਜੂਦਾ ਕਲਾਇੰਟ ਜੋ ਵੰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ/ਲੈ ਰਹੇ ਹਨ, ਉਹ ਗਰੁੱਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਲਾਹਕਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।
- ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਇਸ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਜਾਜ਼ ਗਰੁੱਪ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਕੋਈ ਵੰਡ ਸੇਵਾ ਸੰਬੰਧ ਦਾ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦੇ। ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਪੱਸ਼ਟਤਾ ਲਈ, ਬਜਾਜ਼ ਗਰੁੱਪ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦਾ ਅਰਥ ਉਹ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਪਨੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਹੋਲਡਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਸਹਿਯੋਗੀ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਹੋਲਡਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਸਹਿਯੋਗੀ ਕੰਪਨੀ ਹੈ।
- ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਨਿਵਾਸੀ, ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ, ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਨਾਗਰਿਕ, ਰਾਜਨੀਤਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਇਸ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਅਵਧੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗੀ।

## 2. ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਦਾਇਰਾ

### 2.1 ਕਲਾਇੰਟ ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ:

- ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਆਫਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ, ਬੈਂਕ ਵੇਰਵੇ, ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲੋੜੀਂਦੇ ਐਫਏਟੀਸੀਏ ਘੋਸ਼ਣਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਘੋਸ਼ਣਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਲਈ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- ਬੀਐਫਐਲ ਸੀਕੇਵਾਈਸੀ ਰਜਿਸਟਰੀ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕੇਵਾਈਸੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਐਮਐਫ ਪਾਰਟਨਰ ਨਾਲ ਸ਼ੇਅਰ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਸੀਕੇਵਾਈਸੀ ਰਜਿਸਟਰੀ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।
- ਬੀਐਫਐਲ ਪੈਨੀ ਡ੍ਰਾਪ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬੈਂਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਮੰਨੇ ਗਏ ਵੈੱਬ ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਰਾਹੀਂ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਮਾਂ ਅਤੇ ਭੁੱਲ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ। ਜੇ ਇਸ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਐਕਸੈਸ ਨੂੰ ਸਸਪੈਂਡ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੇਗਾ।
- ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸੱਚ, ਸਟੀਕ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਵੇਰਵੇ, ਐਡਰੈੱਸ, ਅਕਾਊਂਟ ਵੇਰਵਾ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਰਿਕਾਰਡ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਇੱਕ ਇੰਟਰਮੀਡੀਅਰੀ ਵਜੋਂ ਸੀਈਆਰਐਸਏਆਈ, ਐਨਐਸਡੀਐਲ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਪਾਰਟਨਰ ("ਐਮਐਫ ਪਾਰਟਨਰ") ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ। ਦੇਸ਼ ਦੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਬੀਐਫਐਲ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਿਟੀ ਵਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤਿਰਿਕਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਪਾਰਟਨਰ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਦੀ ਅਸੈਟ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸ਼ੇਅਰ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਹ ਵੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਆਸਾਨੀ ਲਈ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਾਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ। ਇੱਥੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਰਜਿਸਟਰਡ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਈ-ਮੇਲ ਐਡਰੈੱਸ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ, ਸਟੀਕ ਅਤੇ ਅੱਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ ਵੇਲੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਬਾਰੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ। ਸਾਰੇ ਬਦਲਾਵ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਹੋਰ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

## 2.2. ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ:

- ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਵਾਰ ਹੀ ਯੋਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਨਿਵੇਸ਼ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੋ। ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਕੁਝ ਧਾਰਨਾਵਾਂ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹਨ ਅਤੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਗਤੀਸ਼ੀਲ ਕਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀਆਂ ਜੋ ਕਿਸੇ

ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਵਿਲੱਖਣ ਹਨ, ਇਸ ਲਈ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨਿਵੇਸ਼ ਸਲਾਹ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਹੋਰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀਆਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਲਈ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡ ਬਣਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਵ ਹਨ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰਨ, ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ, ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈਇੱਛਤ ਹੈ।
- ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਕਿਓਰਟੀਜ਼ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਪਲਬਧ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਵਾਬਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੁਝ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਟੂਲ, ਖੋਜ ਸਮੱਗਰੀ, ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਟੀਚਿਆਂ ਅਤੇ ਜੋਖਮ ਦੀ ਇੱਛਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਵਿਕਲਪ ਬਣਾ ਸਕੋ। ਜਾਣਕਾਰੀ, ਟੂਲ, ਖੋਜ ਸਮੱਗਰੀ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਵੇਸ਼ ਸਲਾਹ, ਟੈਕਸ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਦਾ ਗਠਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀਆਂ। ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਇੱਕ ਸਵੈ-ਸਹਾਇਤਾ ਟੂਲ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਵੇਸ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਫੰਡ ਦਾ ਪਿਛਲਾ ਰੁਝਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਰੁਝਾਨਾਂ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਨਿਵੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰਤਾ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕੰਮ, ਭੁੱਲ ਜਾਂ ਕਮੀਸ਼ਨ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਵਿਵੇਕ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਇੱਕ ਸਵੈ-ਸਹਾਇਤਾ ਸਾਧਨ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਰ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੁਲਾਂਕਣ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨੀ ਹੈ।
- ਇਹ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨਿਵੇਸ਼ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਵੇਸ਼ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮੁੱਖ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੈਮੋਰੈਂਡਮ (ਕੇਆਈਐਮ), ਯੋਜਨਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ਐਸਆਈਡੀ), ਜੋਖਮ ਕਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਦੇਖੋ।

## 2.3 ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ:

- ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵੇਕ/ਫੈਸਲੇ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੇ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤਾਂ ਇੱਕ ਲੰਪਸਮ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਇੱਕ ਸਿਸਟਮੈਟਿਕ ਨਿਵੇਸ਼ ਪਲਾਨ (ਐਸਆਈਪੀ) ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿੱਥੇ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਮਾਸਿਕ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇੱਕ ਮੈਂਡੇਟ ਤੁਹਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਰਾਹੀਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੀਐਸਈਐਸਟੀਆਰਐਮਐਫ ਰਾਹੀਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਆਫਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੀਐਸਈ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।

- ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਬੀਐਸਈ ਦੇ Integrated Capital Services Ltd, (ICSL) ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਐਨਈਐਫਟੀ/ਆਰਟੀਜੀਐਸ, ਯੂਪੀਆਈ ਅਤੇ ਈ-ਐਨਏਸੀਐਚ ਮੈਂਡੇਟ ਸਮੇਤ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਆਰਡਰ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਆਰਡਰ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਯੂਨਿਟਾਂ ਦੀ ਅਲਾਟਮੈਂਟ ਰਾਹੀਂ ਆਰਟੀਏ (ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਏਜੰਟ) ਵਲੋਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਐਨਏਵੀ ਦਾ ਅਲਾਟਮੈਂਟ/ਰਿਡੀਮ ਕਰਨਾ ਐਕਸਚੇਂਜ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਟ-ਆਫ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਗੈਰ-ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਜਾਂ ਉਸ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਲਈ ਕੱਟ-ਆਫ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬੇਨਤੀ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਵਸ 'ਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਨਏਵੀ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਦੀ ਐਸਆਈਡੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਗਲਤ ਐਨਏਵੀ ਲਾਗੂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਯੂਨਿਟ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ ਜਾਂ ਅੰਤਿਮ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਰਿਡੈਂਪਸ਼ਨ ਅਤੇ ਡਿਵੀਡੈਂਡ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਆਪਣੇ ਐਕਸੈਸ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਨਾਲ ਲਾਗ-ਇਨ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਪੋਰਟਫੋਲੀਓ ਦੀ ਪੂਰੀ ਵਿਜ਼ੀਬਿਲਟੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਹ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋ ਜੋ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, ਸਿਰਫ ਵੈੱਬ ਸਰੋਤਾਂ ਰਾਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਕਟ, ਨਿਯਮਾਂ, ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ, ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਕਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹੋਰ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਇਸ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਸਾਰੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਏਆਰਐਨ ਕੋਡ 90319 ਦੇ ਅਧੀਨ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਭਾਈਵਾਲ, ਚੰਗੀ ਭਾਵਨਾ ਨਾਲ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਰੱਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕਰਨਗੇ, ਲਾਗੂ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੋਣਗੇ। ਬੀਐਫਐਲ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਪਾਰਟਨਰ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀ, ਖਰਾਬੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

### 3. ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਜਨ:

- ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੀਆਂ ਵੰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਸਲਾਹਕਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਇੱਕ ਦੂਰੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਬਜਾਜ ਸਮੂਹ ਦੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਬੀਐਫਐਲ ਤਾਰੀਖ ਤੱਕ ਕੋਈ ਟੈਕਸ, ਕਾਨੂੰਨੀ, ਨਿਵੇਸ਼ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਇਸ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਸਲਾਹਕਾਰ ਗਾਹਕਾਂ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਗਾਹਕਾਂ ਵਲੋਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

#### 4. ਸੋਧਾਂ:

- ਬੀਐਫਐਲ ਇੱਥੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੰਯੁਕਤ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸੰਸ਼ੋਧਨ, ਗਲਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ, ਅਸਪਸ਼ਟਤਾਵਾਂ ਦਾ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ, ਸੰਗਠਨ ਦਾ ਪੁਨਰਗਠਨ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਜਾਂ ਸੋਧ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਚੈਕ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਦਲਾਵਾਂ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਬੀਐਫਐਲ ਸੁਝਾਅ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸੰਯੁਕਤ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਿੰਕ ਨੂੰ ਦੇਖੋ: <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>

#### 5. ਗੁਪਤਤਾ:

- ਤੁਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤ ਵਿੱਚ ਅਸਾਈਨ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਸਬ-ਲਾਇਸੈਂਸ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ। ਤੁਸੀਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਬੀਐਫਐਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਬੀਐਫਐਲ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡਾਟਾ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਪਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ ਅਤੇ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਡਾਟਾ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇੱਥੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਉਚਿਤ ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਿਟੀ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਵਲੋਂ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਦੱਸੀ ਗਈ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

#### 6. ਅਕਾਊਂਟ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ:

ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਅਕਾਊਂਟ ਸਸਪੈਂਡ/ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਉਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੋਧ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਬੀਐਫਐਲ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਕੋਲ ਇਹ ਮੰਨਣ ਦਾ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ, ਕੋਈ ਵੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅੰਡਰਲਾਈਗ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਨੂੰ ਧੋਖਾ ਦੇਣ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਬੀਐਫਐਲ/ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਦਾ ਮੰਨਣਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਆਰਡਰ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਐਕਟ, 2002 (ਪੀਐਮਐਲਏ) ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਦੇ ਉਲਟ ਹੈ

- ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਆਰਡਰ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ.
- ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀ ਮੌਤ, ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ, ਭੰਗ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਘਟਨਾ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਜਿਹੇ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਘਟਨਾ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ.
- ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਬੰਧ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਕਾਊਂਟ ਤੱਕ ਐਕਸੈਸ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ. ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਅਕਾਊਂਟ ਸਸਪੈਂਡ/ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ CAMS ਅਤੇ Karvy ਵਰਗੇ ਆਰਟੀਏ ਰਾਹੀਂ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡਾਂ ਦੀਆਂ ਇਕਾਈਆਂ ਤੱਕ ਐਕਸੈਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਨਿਵੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਹੈ. ਤੁਸੀਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਏਐਮਸੀ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਮੌਜੂਦਾ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਦੀਆਂ ਨਾਮਿਨੀ ਯੂਨਿਟ ਨੂੰ ਰਿਡੀਮ, ਸਵਿੱਚ, ਕਢਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ.

## 7. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ:

- ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਲਈ ਕਈ ਚੈਨਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ. ਤੁਸੀਂ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ: -  
<https://www.bajajfinserv.in/grievance-redressal>
- ਬੀਐਫਐਲ ਜਲਦ ਤੋਂ ਜਲਦ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੁਝ ਸਮਾਧਾਨ ਬੀਐਸਈ ਸਟਾਰ ਐਮਐਫ, ਅਤੇ ਆਰਟੀਏ ਵਰਗੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਅਜਿਹੀ ਘਟਨਾ ਸਮਾਧਾਨ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸੀਮਾ ਅਜਿਹੀਆਂ ਪਾਰਟੀਆਂ ਵਲੋਂ ਸਮਾਧਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਲਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ. ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿੱਧਾ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ/ਏਐਮਸੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ.

## 8. ਵਾਰੰਟੀ ਦਾ ਡਿਸਕਲੇਮਰ, ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ, ਮੁਆਵਜ਼ਾ

- ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਮਾਰਕੀਟ ਜੋਖਮ, ਲਿਕਵਿਡਿਟੀ ਜੋਖਮ, ਫੰਡ ਮੈਨੇਜਰ ਜੋਖਮ, ਕੰਸਨਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਜੋਖਮ, ਮਹਿੰਗਾਈ ਦੇ ਜੋਖਮ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਜੋਖਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਇਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਜਾਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ.
- ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਕ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਵੰਡੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸਮੱਗਰੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦੱਸੀ ਜਾਵੇਗੀ. ਐਨਬੀਐਫਸੀ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਅਤੇ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੀ ਵੰਡ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕੋਈ 'ਲਿੰਕੇਜ' ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ.
- ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਸੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੀ ਸਲਾਹ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਜੋ ਇਹ ਦਰਸਾਵੇ ਕਿ ਕੋਈ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਲਾਭ, ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਲਾਭ, ਟਾਰਗੇਟ ਲਾਭ, ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਸ਼ੁੱਧਤਾ, ਜਾਂ ਟਾਰਗੇਟ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੱਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਨਾਮ ਨਾਲ ਐਸੀ

- ਧਾਰਣਾ ਪੈਦਾ ਕਰੇ ਕਿ ਨਿਵੇਸ਼ ਸਲਾਹ ਬਿਲਕੁਲ ਖਤਰਾ ਰਹਿਤ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਾਜ਼ਾਰ ਖਤਰਿਆਂ ਤੋਂ ਅਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੈ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਹ ਕਿ ਇਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੱਧਰ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਾਲ ਲਾਭ ਕਮਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਡਾਟਾ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਾ ਗਠਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਵੇਸ਼ ਫੈਸਲੇ ਅਤੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਦੀ ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰਤਾ ਰੱਖਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।
  - ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਈਪੀ ਐਡਰੈੱਸ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਐਕਸੈਸ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਨਾਲ ਲਾਗ-ਇਨ ਕਰਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਇਹ ਮੰਨਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
  - ਇਹ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਇੱਕ ਆਰਡਰ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਬੀਐਸਈ ਦੇ Integrated Capital Services Ltd, (ICSL) ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਵਲੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਫੰਡ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਰਡਰ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਰਡਰ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿੰਕ/ਸਿਸਟਮ ਅਸਫਲਤਾ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦੇ/ਲੋੜੀਂਦੇ ਨਾਲੋਂ ਘੱਟ ਫੰਡ, ਬੀਐਫਐਲ ਜਾਂ ਐਕਸਚੇਂਜ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
  - ਬੀਐਫਐਲ ਇਹ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਜਿਹੇ ਐਮਐਫ ਪਾਰਟਨਰ, ਆਰਟੀਏ, ਬੀਐਸਈ ਅਤੇ ਏਐਮਸੀ ਵਲੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਜੇ ਇਹ ਐਸਆਈਡੀ, ਅਜਿਹੇ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਦੇ ਕੋਆਈਐਮ ਜਾਂ ਐਮਐਫ ਪਾਰਟਨਰ, ਆਰਟੀਏ ਬੀਐਸਈ ਅਤੇ ਏਐਮਸੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ
  - ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸਕੀਮ ਦੀ ਸੀਮਿਤ ਗਿਣਤੀ ਦੇ ਨਾਲ, ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏਐਮਸੀ ਜਾਂ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਸਕੀਮ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਸਕੀਮ/ਏਐਮਸੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ, ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟੀ, ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਜਾਂ ਕਲੇਮ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਸੁਗਮ ਬਣਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ/ਏਐਮਸੀ ਤੋਂ ਕੋਈ ਕਮਿਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
  - ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗਾ, ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਅਧੀਨ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦੇ ਮੁੱਲ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਮੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਸੰਪਤੀ ਮੁੱਲ ਵਿੱਚ ਉਤਾਰਾ-ਚੜ੍ਹਾਅ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ/ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਗੈਰ-ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਜਾਂ ਘੱਟ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਰਕੀਟ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
  - ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਅਕਾਊਂਟ ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਧੋਖਾਧੜੀਆਂ, ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਫਿਸ਼ਿੰਗ, ਹੈਕਿੰਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੀਐਫਐਲ ਅਜਿਹੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਧੋਖਾਧੜੀ, ਫਿਸ਼ਿੰਗ, ਹੈਕਿੰਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

- ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਐਮਐਫ ਪਾਰਟਨਰ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਲਿੱਖੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਉਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਵਚਨਬੱਧ ਹੋ:
- 1. ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ.
- 2. ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਾਬੀ, ਨੁਕਸ, ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਵਿਘਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ.
- 3. ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ, ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਿਵਹਾਰ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੇਆਰਏ/ਕੇਵਾਈਸੀ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਵੈਧ ਪੈਨ ਜਾਂ ਪੀਐਮਐਲਏ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਵਾਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ.
- 4. ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਇਸ ਫੈਸਿਲਿਟੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ.
- ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਉਲਟ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਸਰਵਿਸ ਇੰਟਰਫੇਸ ਅਤੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਏਪੀਆਈ, ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਡਾਟਾ ਅਤੇ ਕੀਮਤ, ਅਤੇ ਉਪਲਬਧਤਾ ਮਨੁੱਖੀ, ਮਕੈਨੀਕਲ ਅਤੇ ਟਾਈਪੋਗ੍ਰਾਫਿਕ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਰਾਬੀ, ਨਿਗਰਾਨੀ, ਗਲਤੀਆਂ, ਸੀਮਾਵਾਂ, ਦੇਰੀ, ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ, ਜਾਂ ਜੋ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਫੋਰਸ ਮੈਜ਼ਰ ਇਵੈਂਟ, ਸਰਕਾਰੀ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਆਰਡਰ, ਸਰਕੂਲਰ, ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਸੇਵਾ, ਇੰਟਰਫੇਸ ਜਾਂ ਏਪੀਆਈ ਕੰਮ, ਇਸ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਸੰਚਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਐਕਟ ਆਦਿ. ਜਦੋਂ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਾਅ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਸਾਈਬਰ ਖਤਰਿਆਂ ਜਾਂ ਹਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਖਰਾਬੀ ਮੁਕਤ ਜਾਂ ਇਮਿਊਨ ਹਨ. ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਂ ਖਰਾਬੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਦੇਰੀ, ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ.
- ਤੁਸੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਐਮਐਫ ਪਾਰਟਨਰ, ਆਰਟੀਏ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਹਰ ਵੇਲੇ, ਸਾਰੇ ਮੁਦਰਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨ, ਸੱਟ, ਲਾਗਤ, ਘਾਟਾ, ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ, ਖਰਾਬੀ, ਸ਼ੁਲਕ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਕਲੇਮ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹਾਨੀਰਹਿਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਅਟਾਰਨੀ ਫੀਸ, ਭਾਵੇਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ, ਐਮਐਫ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਜਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਆਨਲਾਈਨ ਡੀਲ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੁਝ ਵੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰੱਖਣ ਦੇ ਕਾਰਨ.

## 9. ਬੌਧਿਕ ਜਾਇਦਾਦ

ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰ ਬੀਐਫਐਲ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਕੋਲ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ. ਇੱਥੇ ਜਾਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਗਿਆ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਪੂਰਵ ਲਿਖਤੀ ਆਗਿਆ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਾਪੀ, ਦੁਬਾਰਾ ਤਿਆਰ, ਵੰਡਿਆ, ਦੁਬਾਰਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ, ਡਾਊਨਲੋਡ, ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ, ਪੇਸਟ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ, ਮਕੈਨੀਕਲ, ਫੋਟੋਕਾਪੀ, ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਜਾਂ ਬਾਕੀ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ. ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਸੀਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਰਿਵਰਸ ਇੰਜੀਨੀਅਰ, ਡੀਕੰਪਾਇਲ, ਡਿਸਸੈਂਬਲ, ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਬਣਾਵੋਗੇ.

ਲੋਗੋ, ਕਾਪੀਰਾਈਟ, ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ, ਸਰਵਿਸ ਮਾਰਕ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਡਿਜ਼ਾਈਨ, ਡਾਟਾਬੇਸ ਅਧਿਕਾਰ, ਪੇਟੈਂਟ ਅਤੇ ਦੁਨੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਮੌਜੂਦ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਮਾਨ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬੀਐਫਐਲ, ਇਸ ਦੇ ਲਾਇਸੈਂਸਰ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਹੈ। ਇਸ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਬੀਐਫਐਲ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਪਾਰਟਨਰ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਹਿਯੋਗੀ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਆਗਿਆ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਲਾਇਸੈਂਸ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇਣ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋਗੇ।

## 10. ਅਪ੍ਰਤਿਆਸ਼ਿਤ ਘਟਨਾ (ਫੋਰਸ ਮੈਜ਼ੂਰ):

ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਸੇਵਾ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਬੀਐਫਐਲ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਪਾਰਟਨਰ ਇਸ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਮੁਆਫ਼ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਇਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਿ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਰੋਕ, ਪਾਬੰਦੀ ਜਾਂ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਇਸ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾਂ, ਮਹਾਂਮਾਰੀ, ਯੁੱਧ, ਅੱਗਜ਼ਨੀ, ਨਾਗਰਿਕ ਅਸ਼ਾਂਤੀ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਅਣਉਪਲਬਧਤਾ, ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਵਾਇਰਸ, ਤੋੜ-ਫੋੜ, ਸਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਹੈਕਿੰਗ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਸਟੋਰੇਜ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਕਰੈਸ਼, ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਐਨਕੁਪਸ਼ਨ ਕੋਡਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

## 11. ਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ

ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਪੁਣੇ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਕੋਲ ਇਸ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ।

## ਅਨੁਬੰਧ ਚ: ਬਜਾਜ ਮਾਲ ਲਿਸਟਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ

1. ਸਹੀ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ, ਆਡਿਟ ਅਤੇ ਮੈਟੇਨੈਂਸ ਇੱਕ ਨਿਰੰਤਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ / ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਪਾਲਨ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਟੈੱਪ ਚੁੱਕਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਫਰਕ ਹੋਣ ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਕਿਸੇ / ਸਾਰੀ ਬਜਾਜ ਮਾਲ ਲਿਸਟਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ / ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
2. ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਬੀਐਫਐਲ ਕੋਲ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਵਰਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

3. ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਅਤਿਰਿਕਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
4. ਤੁਸੀਂ, ਬਜਾਜ ਮਾਲ ਲਿਸਟਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ/ਲਾਗੂ-ਇਨ, ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਿੰਗ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਰਤ ਕੇ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਗਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ, ਤੁਸੀਂ:
  - (i) ਭਾਰਤ ਦੇ ਨਾਗਰਿਕ ਹਨ
  - (ii) 18 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਪੂਰੀ ਕਰ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਬਾਲਗ ਹੋ ਚੁੱਕੇ ਹੋ;
  - (iii) ਜਾਂ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਅਧੀਨ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋ;
  - (iv) ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਈਡਿੰਗ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਹੋ; ਅਤੇ
  - (v) ਬਜਾਜ ਮਾਲ ਲਿਸਟਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਨੂੰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕੇ ਨਹੀਂ ਗਏ ਹੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋ।
  - (vi) ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਦੇ ਇਕੱਲੇ ਮਾਲਕ ਹੋ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਵਰਤੋਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਉਚਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਅਤੇ ਬਜਾਜ ਮਾਲ ਲਿਸਟਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।
5. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੀਐਫਐਲ ਨੇ ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ ਵੈਬ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਰਾਹੀਂ, ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਏ ਗਏ ਵਨ-ਟਾਈਮ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ/ ਪੁਸ਼ਟੀ/ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਉਦਯੋਗਿਕ ਮਿਆਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਅਪਣਾਇਆ ਹੈ, ਬਜਾਜ ਮਾਲ ਲਿਸਟਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਈਨ ਇਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਸੈੱਟ ਕੀਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੇ ਨਾਲ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਬੀਐਫਐਲ ਵਲੋਂ ਅਪਣਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਉਪਰੋਕਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਸਮਝ ਅਤੇ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਖੁਲਾਸਾ, ਐਕਸੈਸ, ਉਲੰਘਣਾ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
6. ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਬੀਐਫਐਲ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਡਿੰਗ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਨਿਕਾਸੀ ਲਈ ਲਾਗੂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ/ ਨਿਯਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਕੰਸੈਂਟ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ ਮਾਲ ਲਿਸਟਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ਰੱਖਦੇ ਹੋ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬਜਾਜ ਮਾਲ ਲਿਸਟਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿਰੰਤਰ ਵਰਤੋਂ/ਲਾਭ ਲੈਣ ਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਸੋਧ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
7. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਬਜਾਜ ਮਾਲ ਲਿਸਟਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੇਠਾਂ ਲਿੱਖੇ ਕਾਰਨਾਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ: (i) ਧੋਖਾਧੜੀ ਸੰਬੰਧੀ ਕਿਸੀ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ, ਅਤੇ (ii) ਉਹਨਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜੋ ਇਹਨਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ, ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ

ਵਰਜਿਤ ਹਨ। ਬੀਐਫਐਲ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ, ਅਤਿਰਿਕਤ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬਜਾਜ ਮਾਲ ਲਿਸਟਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ) ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ, ਸਮਾਪਤ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤਿਬੰਧਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

8. ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਬਜਾਜ ਮਾਲ ਇੱਕ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਮਰਚੈਂਟ/ਡੀਲਰ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।
9. ਉਪਰੋਕਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਸੀਂ \_\_\_\_\_ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਲਈ ਬੱਝਵਾਂ ਮੰਨਦੇ ਹੋ।

## ਡਿਸਕਲੇਮਰ

ਬਜਾਜ ਮਾਲ ਆਪਣੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮਰਚੈਂਟ/ਨਿਰਮਾਤਾ/ਡੀਲਰ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਫਰ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਦਾ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਮਰਚੈਂਟ/ਨਿਰਮਾਤਾ/ਡੀਲਰ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਫਰ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੀਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਬਜਾਜ ਮਾਲ ਤੋਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਵੇਚ ਰਿਹਾ/ਰੈਂਡਰ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਬਜਾਜ ਮਾਲ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਿੰਕ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸੈਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਨ੍ਹਾਂ ਮਰਚੈਂਟ/ਨਿਰਮਾਤਾ/ਡੀਲਰ ਬਾਹਰੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬੀਐਫਐਲ ਅਜਿਹੀ ਬਾਹਰੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ, ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ। ਇਸ ਲਈ, ਬੀਐਫਐਲ ਬਜਾਜ ਮਾਲ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਖਰੀਦ ਲਈ ਚੁਣੇ ਗਏ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ/ਗੁਣਵੱਤਾ/ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ/ਪੂਰਤੀ/ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕੋਈ ਆਨਲਾਈਨ ਐਂਡ ਟੂ ਐਂਡ ਖਰੀਦ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਖਰੀਦ ਫਾਰਮੈਲਿਟੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮਰਚੈਂਟ/ਨਿਰਮਾਤਾ/ਡੀਲਰ ਦੇ ਆਊਟਲੇਟ/ਸ਼ੋਰੂਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰੇਗਾ।

ਬੀਐਫਐਲ ਮਰਚੈਂਟ/ਨਿਰਮਾਤਾ/ਡੀਲਰ ਵਲੋਂ ਆਫਰ ਕੀਤੇ ਗਏ/ਫੰਡ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੈਸ਼ਬੈਕ (ਅੰਸ਼ਕ/ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ) ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਮਰਚੈਂਟ/ਨਿਰਮਾਤਾਵਾਂ/ਡੀਲਰਾਂ ਦੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ/ਛੂਟ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਰਚੈਂਟ/ਨਿਰਮਾਤਾਵਾਂ/ਡੀਲਰਾਂ ਨਾਲ ਉਠਾਇਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੀਐਫਐਲ ਦੀ ਕੋਈ ਭੂਮਿਕਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਾਦ (ਆਂ) ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਜਾਂ ਪਾਰਟੀ ਨਹੀਂ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ।

ਬੀਐਫਐਲ ਦਾ ਮਰਚੈਂਟ/ਨਿਰਮਾਤਾ/ਡੀਲਰ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਸ਼ੇਅਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਾਟਾ 'ਤੇ ਕੋਈ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਮਰਚੈਂਟ/ਨਿਰਮਾਤਾ/ਡੀਲਰ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਏਜੰਟ ਆਦਿ ਵਲੋਂ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਡਾਟਾ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਬੀਐਫਐਲ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਇਸ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਸਮੱਗਰੀ/ਮਰਚੈਂਟ/ਨਿਰਮਾਤਾ/ਡੀਲਰ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਯੂਆਰਐਲ 'ਤੇ ਕੁਕੀਜ਼ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੀਐਫਐਲ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਐਕਟੀਵਿਟੀ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵੱਧਣ 'ਤੇ ਟ੍ਰੈਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਧੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਕੁਕੀਜ਼ ਪਾਲਿਸੀ/ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਪਾਲਿਸੀ 'ਤੇ ਜਾਓ।

'ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ' ਬਟਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਡਿਸਕਲੇਮਰ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਰਚੈਂਟ ਕੰਟੈਂਟ/ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

**ਡਿਸਕਲੇਮਰ: "ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ**

**(<https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>) 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦਿਤ ਸੰਸਕਰਣ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟਕਰਾਅ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ."**

**ਸ਼ੈਡਿਊਲ।**

**(ਫੀਸ ਅਤੇ ਸੁਲਕ)**

| <b>ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ ਸੇਵਾਵਾਂ – ਫੀਸ ਅਤੇ ਸੁਲਕ</b>                            |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>ਸੇਵਾ</b>                                                           | <b>ਸੁਲਕ (ਰੁ.)</b>                         |
| ਨਵੇਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਅਕਾਊਂਟ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਜਾਂ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨਾ (ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਲੀਸੀ ਵਾਲੇਟ) | ਰੁ.50/- ਤੱਕ (ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਸਮੇਤ)              |
| <b>ਲੋਡ ਮਨੀ</b>                                                        | <b>ਸੁਲਕ (ਰੁ.)</b>                         |
| ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ                                                    | 5% ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੱਕ (ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਸਮੇਤ) |
| ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ                                                      | 5% ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੱਕ (ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਸਮੇਤ) |
| ਯੂਪੀਆਈ ਰਾਹੀਂ                                                          | ਰੁ. 0/-                                   |
| ਯੂਪੀਆਈ ਰਾਹੀਂ (ਰੂਪੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ)                                | 5% ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੱਕ (ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਸਮੇਤ) |
| ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ                                                    | 5% ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੱਕ (ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਸਮੇਤ) |

|                                                                                                                        |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| * ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ                     |                                           |
| <b>ਭੁਗਤਾਨ</b>                                                                                                          | <b>ਸ਼ੁਲਕ (ਰੁ.)</b>                        |
| ਮਰਚੈਂਟ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ                                                                                                      | ਰੁ. 0/-                                   |
| ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਬਿਲ/ਰੀਚਾਰਜ/ਡੀਟੀਐਚ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ                                                                                  | 5% ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੱਕ (ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਸਮੇਤ) |
| * ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ                     |                                           |
| <b>ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ</b>                                                                                                        | <b>ਸ਼ੁਲਕ (ਰੁ.)</b>                        |
| ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਵਾਲੇਟ                                                                                                | ਰੁ. 0/-                                   |
| ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ (ਸਿਰਫ ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ)                                                                            | 5% ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੱਕ (ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਸਮੇਤ) |
| *ਅਸਫਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ, ਸ਼ੁਲਕ ਅਤੇ ਟੈਕਸ ਸਮੇਤ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ.                                                 |                                           |
| *ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤਿਰਿਕਤ ਸੈੱਸ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ.                                                          |                                           |
| *ਨਵੇਂ ਗਾਹਕ ਉਹ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਬਜਾਜ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ਨਾਲ ਕੋਈ ਮੌਜੂਦਾ ਸੰਬੰਧ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਛੋਟੇ ਪੀਪੀਆਈ ਧਾਰਕ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ. |                                           |

|                                                           |                                     |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>ਬਜਾਜ ਪੇ ਫਾਸਟੈਗ - ਫੀਸ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸੁਵਿਧਾ ਫੀਸ</b> |                                     |
| <b>ਫੀਸ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ</b>                                      | <b>ਸ਼ੁਲਕ (ਰੁ.) (ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਸਮੇਤ)</b> |

|                                   |             |
|-----------------------------------|-------------|
| ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ (ਵੀਸੀ04)          | ਰੁ. 100     |
| ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ (ਹੋਰ ਵਾਹਨ)        | ਰੁ. 500 ਤੱਕ |
| ਦੁਬਾਰਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ (ਵੀਸੀ04)   | ਰੁ. 100     |
| ਦੁਬਾਰਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ (ਹੋਰ ਵਾਹਨ) | ਰੁ. 500 ਤੱਕ |

### ਜਿਵੇਂ ਕਿ: ਲੋਡ ਫੰਡ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਰੁ. 1,000 ਲੋਡ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਉਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸੁਲਕ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ ਹੋਵੇਗੀ:

| ਸੀ. ਨੰ | ਵਿਧੀ         | ਜੀਐਸਟੀ ਸਮੇਤ ਸੁਲਕ | ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ* |
|--------|--------------|------------------|----------------|
| 1.     | ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ | 2%               | 1,020          |
| 2.     | ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ   | 1%               | 1,010          |
| 3.     | ਯੂਪੀਆਈ       | 0%               | 1,000          |
| 4.     | ਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ  | 1.5%             | 1,015          |

\*ਇਹ ਮਰਚੈਂਟ ਅਤੇ ਐਗ੍ਰੀਗੇਟਰ ਦੇ ਨਾਲ ਚਾਰਜ ਬੇਸਿਸ ਐਗ੍ਰੀਗੇਟਰ ਹਨ, ਚੁਣੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।

### ਬਿਲ ਪੇਮੈਂਟ ਸਰਵਿਸ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਐਪ 'ਤੇ ਬਿਲਰ ਨੂੰ 1,000 ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਉਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਲਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸੁਲਕਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ:

| ਸੀ. ਨੰ | ਵਿਧੀ                                                               | ਜੀਐਸਟੀ ਸਮੇਤ ਸੁਲਕ | ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ* |
|--------|--------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| 1.     | ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ                                                       | 2%               | 1,020          |
| 2.     | ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ                                                         | 0%               | 1,000          |
| 3.     | ਯੂਪੀਆਈ                                                             | 0%               | 1,000          |
| 4.     | ਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ                                                        | 0%               | 1,000          |
| 5.     | ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ                                                      | 0%               | 1,000          |
| 6.     | ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਿਰਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ | 2%               | 1,020          |
| 7.     | ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਮੋਬਾਈਲ ਰੀਚਾਰਜ                                              | ਰੁ. 5/-          | 1,005          |

\*ਇਹ ਮਰਚੈਂਟ ਅਤੇ ਐਗ੍ਰੀਗੇਟਰ ਦੇ ਨਾਲ ਚਾਰਜ ਬੇਸਿਸ ਐਗ੍ਰੀਗੇਟਰ ਹਨ, ਚੁਣੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।

### ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਰੁ. 1,000 ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸੁਲਕਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ ਹੋਵੇਗੀ:

| ਸੀ. ਨੰ | ਵਿਧੀ                    | ਜੀਐਸਟੀ ਸਮੇਤ ਸੁਲਕ | ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ* |
|--------|-------------------------|------------------|----------------|
| 1.     | ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਵਾਲੇਟ | 0%               | 1,000          |

|    |                                  |        |       |
|----|----------------------------------|--------|-------|
| 2. | ਬਜਾਜ ਪੇ ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਬੈਂਕ<br>ਅਕਾਊਂਟ | 5% ਤੱਕ | 1,050 |
|----|----------------------------------|--------|-------|

\*ਇਹ ਮਰਚੈਂਟ ਅਤੇ ਐਗ੍ਰੀਗੇਟਰ ਦੇ ਨਾਲ ਚਾਰਜ ਬੇਸਿਸ ਐਗ੍ਰੀਗੇਟਰ ਹਨ, ਚੁਣੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਵਾਲੇਟ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਰਫ ਫੁੱਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਹੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਸਫਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ, ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਸਮੇਤ ਸੁਲਕ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਪਰ ਟੈਕਸ ਨਹੀਂ।