

பயன்பாட்டு விதிமுறைகள்

பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் கீழுள்ள மொழிகளில் கிடைக்கும்.

ஆங்கிலம்	ஹிந்தி	மராத்தி
குஜராத்தி	பஞ்சாபி	உருது
தமிழ்	தெலுங்கு	கன்னடம்
மலையாளம்	பெங்காலி	காஷ்மீரி
ஒடியா	அசாமி	கொங்கனி

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ("பயன்பாட்டு விதிமுறைகள்") பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் (இதன் பிறகு "பிஎஃப்எல்" என்று குறிப்பிடப்படுகிறது) மூலம் உங்களுக்கு (இங்கே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம் (இங்கே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது) மூலம் வழங்கப்பட்ட/கிடைக்கும் "பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள்" (இங்கே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது) போன்ற தயாரிப்புகள்/சேவைகளின் வழங்கலுக்கு பொருந்தும் மற்றும் ஒழுங்குபடுத்தும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>-இல் கிடைக்கும் மற்றும் அதற்கு நீங்கள் இணங்க வேண்டும்.

பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளின் பயன்பாட்டு விதிமுறைகளை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்வது தகவல் தொழில்நுட்ப சட்டம், 2000-யின் கீழ் மின்னணு பதிவாக உருவாக்கப்பட்டு பாதுகாக்கப்பட்டுள்ளது, (அதன் திருத்தங்கள், அதன் கீழ் செய்யப்பட்ட விதிகள் மற்றும் தொடர்புடைய நேரத்தில் பொருந்தக்கூடிய பிற நடைமுறையில் உள்ள சட்டம்(கள்)/ விதிமுறைகளுடன்) மற்றும் உரிமம் பெற்ற பயனராக உங்களைக் கட்டுப்படுத்தும். பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளை பெறுவதற்கான பதிவு செயல்முறையை பதிவிறக்கம் செய்வதன் மூலம், அணுகுவதன் மூலம், பிரவசிங் செய்வதன் மூலம், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தை அணுகும்போது பயன்பாட்டு முழு விதிமுறைகளையும் நீங்கள் வெளிப்படையாக படித்து, புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொண்டீர்கள். அணுகல்/ பயன்பாடு தொடங்கிய பிறகு மற்றும் உங்கள் ஒரு-முறை

மின்னணு ஏற்றுக்கொள்ளுதல்/ உறுதிப்படுத்துதல்/ அங்கீகாரத்தை

ஒரு பதிவுசெய்த மொபைல் போன் அல்லது எந்தவொரு மின்னணு/ இணையதள தளம் மற்றும்/ அல்லது உங்கள் இமெயில் ஐடி மூலம் பிஎஃப்எல்-க்கு சமர்ப்பிப்பதன் மூலம், அது ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டது என்று கருதப்படுகிறது. இது சார்பாக வேறு ஏதேனும் ஆவணம்/ மின்னணு பதிவுடன் இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகளில் ஏதேனும் ஒன்று இருந்தால், மேலும் மாற்றங்கள் பிஎஃப்எல் மூலம் அறிவிக்கப்படும் வரை இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் நிலவும்.

பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளைப் பெறுவதற்கான பதிவு செயல்முறையை நிறைவு செய்வதன் மூலம் நீங்கள் இதன்மூலம் ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் (i) நீங்கள் குறைந்தபட்சம் 18 வயதுடையவர்கள், (ii) உங்கள் தனிப்பட்ட திறனில் அல்லது ஒரு நிறுவனத்தின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையொப்பதாரராக இருப்பதற்கான திறனின் கீழ் நீங்கள் முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளீர்கள் (iii) நீங்கள் ஆங்கில மொழியில் உலகளாவிய இணையதளம்/இன்டர்நெட்டை புரிந்துகொள்ள, படிக்க மற்றும் அணுக முடியும், (iv) நீங்கள் இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகளை படித்துவிட்டீர்கள், புரிந்துகொள்கிறீர்கள் மற்றும் கட்டுப்பாடு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

பயன்பாட்டின் இந்த விதிமுறைகளில், "நாங்கள்", "எங்கள்" அல்லது "எங்களது" என்ற சொல் முற்றிலும் "பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்" அல்லது "பிஎஃப்எல்" என்பதைக் குறிக்கிறது மற்றும் "நீங்கள்" அல்லது "உங்கள்" அல்லது "வாடிக்கையாளர்" அல்லது "பயனர்" என்ற வார்த்தைகள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தைப் பயன்படுத்தும் தனிநபர் மற்றும் அல்லது நிறுவனத்தின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையொப்பதாரரைக் குறிக்கின்றன.

1. வரையறைகள்

குறிப்பிடப்படாவிட்டால், கீழே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள மூலதன சொற்கள் பின்வரும் அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும்:

(ஏ) "அஃபிளியேட்" என்பது துணை நிறுவனம் மற்றும் / அல்லது பிஎஃப்எல்-யின் நிறுவனம் மற்றும் / அல்லது தொடர்புடைய நிறுவனம் ஆகும், இங்கு துணை நிறுவனம், ஹோல்டிங் நிறுவனம் மற்றும் அசோசியேட் நிறுவனம் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்ட நிறுவனங்கள்

சட்டம், 2013-யில் அத்தகைய காலத்திற்கு ஏற்ப பொருள் வரையறுக்கப்படும்.

(பி) "**பொருந்தக்கூடிய சட்டம் (கள்)**" என்பது அனைத்து பொருந்தும் / நடைமுறையில் உள்ள மத்திய, மாநில மற்றும் உள்ளூர் சட்டங்கள், கட்டமைப்புகள், ஒழுங்குமுறைகள், ஆணைகள், வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் / அல்லது உத்தரவுகள் திருத்தப்பட்டு நடைமுறையில் அல்லது மீண்டும் செயல்படுத்தப்படும் இந்தியாவில் ப்ரீபெய்டு கட்டணக் கருவிகள், இந்திய தேசிய கொடுப்பனவுக் கழகத்தின் வழிகாட்டுதல்கள் ("**என்பிசிஐ**") உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல், சட்டத்தின் வலிமையைக் கொண்டிருக்கும் அளவிற்கு, அவ்வப்போது, எந்தவொரு அரசாங்க அதிகாரியின் உத்தரவு அல்லது பிற சட்ட நடவடிக்கை, பணம் செலுத்துதல் மற்றும் தீர்வு முறைகள் சட்டம், 2007, பணம் செலுத்துதல் மற்றும் தீர்வு முறைகள் ஒழுங்குமுறைகள், 2008, பணமோசடி தடுப்புச் சட்டம், 2002 மற்றும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் அவ்வப்போது வழங்கப்படும் ப்ரீபெய்டு கட்டண கருவிகள் தொடர்பான பிற விதிமுறைகள் / வழிகாட்டுதல்கள்.

(சி) "**பஜாஜ் நாணயங்கள்**" பிஎஃப்எல் மூலம் வழங்கப்பட்ட ரிவார்டை குறிக்கிறது, இதை பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி, பஜாஜ் பே வாலெட் அல்லது வேறு ஏதேனும் பிஎஃப்எல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேனலில் மட்டுமே ரெடீம் செய்ய முடியும். ஒரு பஜாஜ் நாணயம் 20 பைசாவின் சமமான மதிப்பை கொண்டுள்ளது, இது பணமாக மாற்றத்தக்கது அல்லது வித்தீரா செய்யக்கூடியது இல்லை. பஜாஜ் நாணயங்கள் இந்திய சட்டத்தின் கீழ் எந்தவொரு சட்ட டெண்டர் அல்லது நாணயமாக (டிஜிட்டல்/பிசிக்கல்) கருதப்படாது.

(டி) "**பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கு**" என்பது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளைப் பெறுவதற்கு பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் வெற்றிகரமாக பதிவு செய்த பிறகு வாடிக்கையாளருக்கு கிடைக்கும் கணக்கு ஆகும்.

(இ) "**பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்**" அல்லது "**பிஎஃப்எல்**" என்பது மும்பை-புனே சாலை, அகுர்தி, புனே 411035-யில் பதிவுசெய்யப்பட்ட அலுவலகத்துடன் நிறுவனங்கள் சட்டம் 2013-யின் விதிகளின் கீழ் இணைக்கப்பட்ட ஒரு வங்கி அல்லாத நிதி நிறுவனமாகும் மற்றும் இந்தியாவில் ப்ரீபெய்டு பேமெண்ட் கருவிகளை வழங்குவதற்கும் செயல்பாடுகளுக்கும் ஆர்பிஐ மூலம் முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது மற்றும் இது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தின் மூலம் தயாரிப்புகள்/சேவைகளை வழங்குகிறது.

(எஃப்) "**பஜாஜ் பே வாலெட்**" என்பது சிறிய பிபிஐ அல்லது குறைந்தபட்ச-விவர வாலெட் (இங்கே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது) ஆக வழங்கப்பட்ட ப்ரீபெய்டு பேமெண்ட் கருவிகள் ஆகும், இதில் லோடிங்/ரீலோடிங் ஒரு வங்கி கணக்கு, செல்லுபடியான கிரெடிட் கார்டு அல்லது பிஎஃப்எல் மூலம் முழு கேஷ்யூசி வாலெட்களிலிருந்து செய்யப்படும், ப்ரீபெய்டு பேமெண்ட் கருவிகள் மீதான முதன்மை வழிகாட்டுதலின்படி, அவ்வப்போது **இணைப்பு-I**-யில் மிகவும் முழுமையாக வழங்கப்படும்.

(ஜி) "**பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள்**" என்பது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் மூலம் வழங்கப்படும் பல்வேறு தயாரிப்புகள்/சேவைகள் ஆகும், இதில் பஜாஜ் பே வாலெட், பஜாஜ் பே யுபிஐ, பில் கட்டண சேவைகள், ஜஎம்பிஎஸ் போன்ற பேமெண்ட் சேவைகள் மற்றும் பிஎஃப்எல் மூலம் வழங்கப்பட்ட பிற சேவைகள்/ வசதிகள் உட்பட, கீழே உள்ள உட்பிரிவு 4 மற்றும் இணைப்பு I-யில் மேலும் விரிவாக்கப்பட்டுள்ளபடி.

(எச்) "**பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி**" என்பது வாடிக்கையாளர்களுக்கு பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளை எளிதாக்குவதற்காக பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்-யின் பல்வேறு மொபைல் அடிப்படையிலான செயலிகளை உள்ளடக்கும்.

(ஐ) "**பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம்**" என்பது வாடிக்கையாளர்களுக்கு பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளை எளிதாக்குவதற்கான பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி உட்பட பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் நிறுவனத்தின் பல்வேறு மொபைல் அடிப்படையிலான மற்றும் இணையதள-போர்ட்டல்/இணையதளம்/செயலிகளை உள்ளடக்கும்.

(ஜே) "**பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள்**" என்பது தனிநபர் கடன்கள், தொழில் கடன்கள், தயாரிப்புகள்/சேவைகளை வாங்குவதற்கான கடன்கள், வைப்புகள் மற்றும் அவ்வப்போது பிஎஃப்எல் மூலம் அறிமுகப்படுத்தப்படக்கூடிய பிற தயாரிப்பு/சேவை உட்பட பிஎஃப்எல் வழங்கும் பல்வேறு தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் (துணை சேவைகள் உட்பட) ஆகும்.

(கே) **பஜாஜ் மால் பட்டியல் சேவைகள்:** பிஎஃப்எல்-யின் வாடிக்கையாளர்களை விரும்புவதற்காக பஜாஜ் மால் தளத்தில் உங்கள் குறிப்பிட்ட தயாரிப்புகளை காண்பிப்பது மற்றும் விளம்பரம் செய்வது மற்றும் பஜாஜ் மால் தளம் தொடர்பான அத்தகைய கூடுதல் கருத்திற்காக பிஎஃப்எல் வழங்கும் வேறு ஏதேனும் சேவைகள்,

அவ்வப்போது தரப்பினருக்கு இடையில் பரஸ்பரம் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்டபடி. இதன் சாராம்சம் என்னவென்றால், ஒரு வாடிக்கையாளர் கடன் ஆவணங்களை பூர்த்தி செய்து, உங்கள் கடையிலிருந்து தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட குறிப்பிட்ட தயாரிப்பை வாங்குவதற்கு உங்கள் கடைக்கு வருகை தர வேண்டும்.

(எல்) **பஜாஜ் மால் பிளாட்ஃபார்ம்:** கடன் ஆவணங்களை நிறைவு செய்த பிறகு நிறுவனத்தின் பிசிக்கல் ஸ்டோரில் இருந்து வாடிக்கையாளரால் வாங்கக்கூடிய உங்கள் குறிப்பிட்ட தயாரிப்புகளை பட்டியலிட மற்றும் காண்பிக்க [பிமால் அல்லது பிஎஃப்எல்-யின் வேறு ஏதேனும் டொமைன்] பெயரின் மூலம் மொபைல்/இணையதள அடிப்படையிலான மின்னணு தளத்தை இது உள்ளடக்கும்.

(எம்) **"கட்டணம்(கள்)"** அல்லது **"சேவை கட்டணம்"** என்பது கீழே உள்ள உட்பிரிவு 15-யின் கீழ் குறிப்பாக விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளைப் பெறுவதற்கு பிஎஃப்எல் உங்களுக்கு விதிக்கக்கூடிய கட்டணங்கள் ஆகும்.

(என்) **"செயல்படும் தேதி"** என்பது ரிவார்டு திட்டம் நடைமுறைக்கு வரும் தேதியாகும். ஒவ்வொரு ரிவார்டு திட்டமும் வெவ்வேறு செயல்பாட்டு தேதியை கொண்டிருக்கலாம், இது குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் குறிப்பிடப்படும்.

(ஓ) **"நிறுவனம்"** என்பது நிறுவனங்கள் சட்டம் 1956/2013-ன் தொடர்புடைய விதிகளின் கீழ் முறையாக இணைக்கப்பட்ட எந்தவொரு நிறுவனத்தையும் உள்ளடக்கியதாக இருக்க வேண்டும், ஒரு கூட்டாண்மை நிறுவனம், ஒரு வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்புக் கூட்டாண்மை, நபர்களின் சங்கம், தனிநபர்களின் அமைப்பு, சமூகங்களின் கீழ் பதிவுசெய்யப்பட்ட சமூகம் பதிவுச் சட்டம், 1860 அல்லது ஏதேனும் ஒரு மாநிலத்தின் பிற சட்டம், கூட்டுறவு சங்கம், இந்து கூட்டு குடும்பம்.

(பி) **"குறிப்பிட்ட தயாரிப்புகள்"** என்பது நிறுவனத்தால் பிஎஃப்எல்-யின் பஜாஜ் மால் தளத்தில் பட்டியலிடப்பட்டு விளம்பரப்படுத்தப்பட்ட பல்வேறு தயாரிப்புகள்/சேவைகளின் பெயர், மாடல், விவரக்குறிப்புகள், படம், உள்ளடக்கங்கள், விலை மற்றும் பிற தொடர்புடைய விவரங்கள் ஆகும்.

(க்யூ) **"வணிகர்/டீலர்"** என்பது பஜாஜ் மால் தளத்தில் பட்டியலிடப்பட்ட/விளம்பரப்படுத்தப்பட்ட குறிப்பிட்ட தயாரிப்புகளின்

பட்டியலிலிலிருந்து பிஎஃப்எல்-யில் இருந்து கடன் பெறுவதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் உங்கள் குறிப்பிட்ட தயாரிப்புகளை வாங்க விரும்பும் நிறுவனம் மற்றும் நிறுவனத்தின் பிசிக்கல் ஸ்டோர் இடங்களை உள்ளடக்கும்.

(ஆர்) **"என்பிசிஐ"** என்பது நேசனல் பேமெண்ட்ஸ் கார்ப்பரேஷன் ஆஃப் இந்தியா என்பதாகும்;

(எஸ்) **"ஓடிபி"** என்பது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளைப் பெறுவதற்கு உங்கள் பதிவுசெய்த மொபைல் எண்ணில் நீங்கள் பெற்ற ஒரு-முறை கடவுச்சொல் ஆகும்;

(டி) **"பிஇபி"** என்பது மாஸ்டர் டைரக்டன்-உங்கள் வாடிக்கையாளரை தெரிந்துக் கொள்ளுங்கள் (கேஓய்சி), 2016-யில் ஆர்பிஐ மூலம் வரையறுக்கப்பட்டபடி அரசியல் ரீதியாக அம்பலப்படுத்தப்பட்ட நபர் ஆகும்.

(யு) **"ஆர்பிஐ"** என்பது இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ஆகும்.

(வி) **"மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்பு மற்றும் சேவைகள்"** என்பது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தின் மூலம் வழங்கப்படும் பிஎஃப்எல் அல்லாத வேறு ஒரு தரப்பின் எந்தவொரு தயாரிப்பு மற்றும்/ அல்லது சேவையையும் குறிக்கிறது.

2. விளக்கம்

(ஏ) ஒருமைக்கான அனைத்து குறிப்புகளும் பன்மையையும், அதற்கு நேர்மாறாகவும் உள்ளடக்குகின்றன, மேலும் "உள்ளடக்குகிறது" என்ற வார்த்தை "வரம்பற்றது" என்று பொருள் கொள்ளப்பட வேண்டும்.

(பி) எந்தவொரு சட்டம், ஒழுங்குமுறை அல்லது அவசரசட்டத்தினால் குறிப்பிடப்படுவது என்னவென்றால் தற்போது நடைமுறையில் இருக்கும் அனைத்து ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் பிற செயல்முறைகள் மற்றும் அனைத்து ஒருங்கிணைப்புகள், சட்டதிருத்தங்கள், மறுபடியும் சட்டம் இயற்றுதல் அல்லது மாற்றுதல் ஆகியவற்றை குறிக்கும்.

(சி) அனைத்து தலைப்புகளும், தடிமனான தட்டச்சு மற்றும் இட்டாலிக் (ஏதேனும் இருந்தால்) குறிப்பு வசதிக்காக மட்டுமே செருகப்பட்டுள்ளன, மேலும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பொருள் அல்லது விளக்கத்தை வரையறுக்கவோ பாதிக்கவோ கூடாது.

3. ஆவணமாக்கல்

(ஏ) சரியான மற்றும் புதுப்பிக்கப்பட்ட தகவல்களின் சேகரிப்பு, சரிபார்ப்பு, தணிக்கை மற்றும் பராமரிப்பு ஒரு தொடர்ச்சியான செயல்முறையாகும் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டம்/ஒழுங்குமுறையுடன் இணக்கத்தை உறுதி செய்ய தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுப்பதற்கான உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது. பதிவு செய்யும் நேரத்தில் அல்லது நீங்கள் வழங்கிய தகவல்கள் மற்றும்/அல்லது ஆவணங்களில் முரண்பாடுகள் இருந்தால் எந்த நேரத்திலும் அனைத்து பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளையும் பெறுவதற்கான சேவைகள்/ விண்ணப்பங்களை நிராகரிப்பதற்கான உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது.

(பி) பிஎஃப்எல்-க்கு அதன் சேவைகளைப் பெறும் நோக்கத்துடன் வழங்கப்படும் எந்தவொரு தகவலும், பிஎஃப்எல் உடன் பயன்படுத்தப்படும், மற்றும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி, பொருந்தக்கூடிய சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறையுடன் தொடர்புடைய நோக்கத்திற்காக பிஎஃப்எல் மூலம் அதன் விருப்பப்படி பயன்படுத்தப்படலாம்.

(சி) பொருந்தக்கூடிய சட்டத்திற்கு ஏற்ப தேவைப்படும் கூடுதல் ஆவணங்கள்/தகவல்களை கேட்பதற்கான உரிமை பிஎஃப்எல்-க்கு உள்ளது.

4. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள்

(ஏ) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மில் உள்நுழைவதன் மூலம், பிஎஃப்எல் வழங்கும் பல்வேறு பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளை நீங்கள் அணுகலாம் மற்றும் பெறலாம் மற்றும் ஒவ்வொரு பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளுக்கும் தனித்தனி உள்நுழைவு தேவையில்லை என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொண்டு புரிந்துகொள்கிறீர்கள்.

(பி) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தின் மூலம் கிடைக்கும் பல்வேறு தயாரிப்புகள்/சேவைகளை நீங்கள் பிரவுஸ் செய்யலாம், சரிபார்க்கலாம் மற்றும் பெறலாம். இந்த தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் அத்தகைய தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளுக்கு பொருந்தக்கூடிய குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படும், இவை இங்கு வழங்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு கூடுதலாக உள்ளன;

(சரி) நீங்கள் தற்போதுள்ள பிளஃப்ஸ் வாடிக்கையாளராக இருந்தால், நீங்கள் உங்கள் தற்போதைய கடன்/பிற தயாரிப்பு அல்லது சேவை விவரங்களை சரிபார்க்கலாம் மற்றும் அது தொடர்பான பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை பூர்த்தி செய்வதற்கு உட்பட்டு புதிய தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் அல்லது சலுகைகளையும் பெறலாம்; மற்றும்

(டி) கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேவைகளைப் பெறுங்கள் (அதற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இங்கே இணைக்கப்பட்ட இணைப்புகளின் கீழ் மிகவும் குறிப்பாக விவரிக்கப்பட்டுள்ளன மற்றும் இங்கே வழங்கப்பட்ட பயன்பாட்டு விதிமுறைகளுக்கு கூடுதலாக இருக்கும்):

இணைப்பு(கள்)	விவரக்குறிப்புகள்
I	பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள்: ஏ. பஜாஜ் பே வாலெட் சேவைகளைப் பெறுவதற்கு பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். பி. பஜாஜ் பே யுபிஐ சேவைகளைப் பெறுவதற்கு பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். சி. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் பில் பேமெண்ட் சேவைகளைப் பெறுவதற்கு பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். டி. உடனடி பேமெண்ட் சேவை ("ஜஎம்பிஎஸ்") அடிப்படையிலான மின்னணு நிதி டிரான்ஸ்ஃபரை பெறுவதற்கு பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். இ. பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக்-க்கு பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். எஃப். பஜாஜ் மால் பட்டியல் சேவை விதிமுறைகள்

II	பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள்: ஏ. பிஎஃப்எல் கடன் தயாரிப்புகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். பி. கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். சி. பிஎஃப்எல் நிலையான வைப்புத்தொகை தயாரிப்புகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். டி. மூன்றாம் தரப்பினர் காப்பீட்டு தயாரிப்புகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். இ. மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். எஃப். செலவு மேலாளருக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். ஜி. இடங்காட்டிக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். எச். இஎம்ஐ வால்ட்-க்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். ஐ. ரிவார்டுகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். ஜே. மியூச்சுவல் ஃபண்டுகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். கே. பஜாஜ் மாலின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
----	---

5. தகுதி

(ஏ) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மை பயன்படுத்தி நீங்கள் அணுகுவதன் மூலம்/ உள்நுழைவதன் மூலம், பிரவுஸ் செய்வதன் மூலம் நீங்கள் அதை கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளவைக்கு பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகிறீர்கள் மற்றும் உத்தரவாதம் அளிக்கிறீர்கள்:

(i) இந்திய குடிமகன்

(ii) 18 வயது நிறைவடைந்து மற்றும் பெரிய வயதை அடைந்துவிட்டீர்கள்;

(iii) உங்கள் தனிப்பட்ட திறனில் அல்லது ஒரு நிறுவனத்தின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையொப்பதாரராக இருக்கும் திறனின் கீழ் முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளீர்கள்;

(iv) சட்டரீதியாக பிணைப்பு ஒப்பந்தத்தில் நுழைய திறன் உள்ளது; மற்றும்

(v) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மை அணுகுவதில் இருந்து அல்லது பயன்படுத்துவதிலிருந்து மற்றும்/அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளைப் பெறுவதிலிருந்து சட்டபூர்வமாக தடைசெய்யப்படவில்லை.

(vi) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கின் ஒரே உரிமையாளர் மற்றும் எந்த நேரத்திலும் ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கு வைத்திருக்க முடியாது மற்றும் உங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கை பயன்படுத்த நீங்கள் எந்தவொரு தனிநபரையும் அனுமதித்தால், அத்தகைய பயன்பாடு பொருத்தமற்றது மற்றும் பிஎஃப்எல் மூலம் எந்தவொரு வகையிலும் அனுமதிக்கப்படாது, அதன் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் மற்றும்/அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் எடுக்கப்பட்ட அனைத்து நடவடிக்கைகளுக்கும் நீங்கள் முற்றிலும் பொறுப்பாவீர்கள்.

(பி) மேலே குறிப்பிட்டுள்ள தேவைகளுக்கு கூடுதலாக, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளை பெறுவதற்கு பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கூடுதல் நிபந்தனைகளையும் நீங்கள் பூர்த்தி செய்ய வேண்டியிருக்கும்.

6. இங்கு அமைக்கப்பட்டுள்ளபடி பிஎஃப்எல்-யின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் அவ்வப்போது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் தெரிவிக்கப்பட்ட மாற்றங்களுக்கு நீங்கள் கட்டுப்படுவீர்கள். பிஎஃப்எல் வழங்கும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளைப் பெறுவது பொருந்தக்கூடிய சட்டத்திற்கு உட்பட்டது என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் தயாரிப்புகள்/சேவைகளைப் பெறுவதற்கான உங்கள் கோரிக்கையை ஏற்றுக்கொள்வதற்கு அல்லது நிராகரிப்பதற்கான உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது என்பதை நீங்கள் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறீர்கள் மற்றும் இது தொடர்பான பிஎஃப்எல்-யின் முடிவு இறுதியானது. மேலும்,

தேவையான அனைத்து ஆவணங்கள்/ படிவங்கள் மற்றும்/ அல்லது அனைத்து தகவல்களையும் வழங்கவும் மற்றும்/ அல்லது பிஎஃப்எல் மூலம் அவ்வப்போது தெரிவிக்கப்படும் அனைத்து தேவைகளுக்கும் இணங்க ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

7. பிஎஃப்எல் தனது விருப்பப்படி, அதன் குழு நிறுவனங்கள், துணை நிறுவனங்கள், வணிகர்/ விற்பனையாளர்கள்/ சேவை வழங்குநர்கள்/ வணிக கூட்டாளர்கள்/ பங்குதாரர்கள்/ துணை நிறுவனங்கள், நேரடி விற்பனை முகவர் ("டிஎஸ்ஏ"), நேரடி சந்தைப்படுத்தல் முகவர் ("டிஎம்ஏ"), மீட்பு/ சேகரிப்பு முகவர்கள் ("ஆர்ஏ"), சுயாதீன நிதி முகவர்கள் ("ஐஎஃப்ஏ") (கூட்டாக "பிஎஃப்எல் பங்குதாரர்கள்") பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளை வழங்குவதற்கு மற்றும்/ அல்லது உங்கள் சொத்துக்கள் மற்றும் தேவையான அல்லது தற்செயலான சட்டபூர்வமான செயல்கள்/பத்திரங்கள்/விஷயங்கள் மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய விஷயங்களை பிஎஃப்எல் பொருத்தமாக கருதலாம்.

8. பிஎஃப்எல் அதன் சொந்த விருப்பப்படி, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கு மூலம் குறிப்பாக கொடுக்கப்பட்டுள்ள எந்தவொரு சேவைகள்/ வசதிகளையும் திருத்தலாம், உங்களுக்கு அறிவிப்பு வழங்குவதன் மூலம் எந்த நேரத்திலும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ மற்றும்/ அல்லது பிற தயாரிப்புகள்/ சேவைகள் / வசதிகளுக்கு மாறுவதற்கு உங்களுக்கு ஒரு விருப்பத்தை வழங்கலாம் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

9. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கு நிலையில் ஏதேனும் மாற்றம் அல்லது பதிவுசெய்யப்பட்ட முகவரி மற்றும்/அல்லது பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண் மற்றும்/அல்லது இமெயில் முகவரி மற்றும்/அல்லது பிஎஃப்எல்-க்கு வாடிக்கையாளர் சமர்ப்பித்த கேஷ்யூசி ஆவணங்கள் உட்பட ஆனால் அதற்கு மட்டுப்படுத்தப்படாத ஆவணங்கள் உடனடியாக, புதுப்பித்த தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள், வாடிக்கையாளரால் பிஎஃப்எல்-க்கு தெரிவிக்கப்படும் மற்றும் பிஎஃப்எல்-யின் பதிவுகளில் முறையாக மாற்றப்படும்/புதுப்பிக்கப்படும், தவறினால் தகவல்தொடர்பு/ டெலிவரபிள்/பரிவர்த்தனை செய்திகளை பெறாததற்கு அல்லது பிஎஃப்எல்-யின் பதிவுகளில் பதிவுசெய்யப்பட்ட பழைய

முகவரி/மொபைல் எண்ணில் டெலிவர் செய்யப்படுவதற்கு நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள். **செல்லுபடியாகாத மொபைல் எண் பதிவு செய்யப்பட்டால் மின்னணு பரிவர்த்தனை சேவைகள்/ மொபைல் செயலிக்கான உங்கள் அணுகல் கட்டுப்படுத்தப்படலாம் என்பதை நீங்கள் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறீர்கள்.**

10. பதிவுசெய்த மொபைல் போன் எண் மூலம் அல்லது எந்தவொரு மின்னணு/இணையதள தளம் மூலம் மற்றும்/அல்லது உங்கள் இமெயில் ஐடி மூலம் பிஎஃப்எல்-க்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்ட, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் கையொப்பமிடுவதற்கான கடவுச்சொல் மற்றும்/அல்லது பிஎஃப்எல் மூலம் அவ்வப்போது தெரிவிக்கப்பட்ட வேறு ஏதேனும் செயல்முறை மூலம் உங்கள் சரிபார்ப்பை மேற்கொள்ள தொழிற்சாலை நிலையான பாதுகாப்பு நடைமுறைகளை பிஎஃப்எல் ஏற்றுக்கொண்டுள்ளது என்பதை நீங்கள் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். பிஎஃப்எல் மூலம் பின்பற்றப்பட்ட மேலே குறிப்பிட்டுள்ள பாதுகாப்பு நடைமுறைகளின் உங்கள் முழு விரிவாக்கம் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளுதலை நீங்கள் இதன்மூலம் தெரிவிக்கிறீர்கள் மற்றும் மேலும் எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத வெளிப்படுத்தல், அணுகல், மீறல் மற்றும்/அல்லது அதன் பயன்பாடு உங்கள் கணக்கின் பாதுகாப்பை ஆபத்தில் வைக்கலாம் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

11. பிஎஃப்எல் அதன் சட்டரீதியான / ஒழுங்குமுறை கடமைகளுக்கு இணங்க தேவையான விவரங்களை வழங்காவிட்டால் மற்றும் / அல்லது தாமதம் ஏற்பட்டால், பிஎஃப்எல் மூலம் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்டிபார்மில் கட்டுப்பாடுகளை உங்கள் பயன்பாட்டில் மூடலாம் மற்றும் / அல்லது மாற்றம் செய்யலாம் என்பதை நீங்கள் இதன் மூலம் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

12. வாடிக்கையாளரின் ஒப்புதல்

(ஏ) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு/ பெறுவதற்கு முன்னர், <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy>-இல் வழங்கப்பட்ட இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் தனியுரிமை விதிமுறைகளை நீங்கள் கவனமாக படிக்க வேண்டும். பிஎஃப்எல் வழங்கும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம் மற்றும்/அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளை

அணுகுதல், உலவுதல் அல்லது வேறுவிதமாகப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், உங்கள் மொபைல் எண்ணுக்கு அனுப்பப்படும் ஒரு முறை கடவுச்சொல் ("ஓடிபி") மூலம் உறுதிப்படுத்துவதன் மூலமும்/அல்லது பிஎஃப்எல் பதிவுகளில் கிடைக்கும் உங்கள் பதிவுசெய்யப்பட்ட இமெயில் முகவரி அல்லது அவ்வப்போது பிஎஃப்எல் மூலம் பரிந்துரைக்கப்படும் அத்தகைய பிற அங்கீகார முறை மூலம் ஏற்பை உறுதிப்படுத்துவதன் மூலமும், அவ்வப்போது அதன் ஏதேனும் மாற்றம்/ திருத்தங்கள் (கூட்டாக "விதிமுறைகள்") உட்பட, பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் தனியுரிமை விதிமுறைகளின் கீழ் உள்ள அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

(பி) பிஎஃப்எல்-யில் இருந்து ஆன்-போர்டிங் செயல்முறை, கடன்கள், காப்பீடு மற்றும் பிற தயாரிப்புகள், அதன் குழு நிறுவனங்கள் மற்றும்/ அல்லது பிஎஃப்எல் உடன் இணைந்துள்ள மூன்றாம் தரப்பினர்கள் தொலைபேசி அழைப்புகள்/ எஸ்எம்எஸ்கள்/ இமெயில்கள்/ அறிவிப்புகள்/ அஞ்சல்/ bitly/ whatsapp/ பாட்கள்/ நேரில் தகவல்தொடர்பு போன்றவை உட்பட ஆனால் வரையறுக்கப்படாத எந்தவொரு விளம்பர தகவல்தொடர்புகள்/ மெசேஜ்கள் உட்பட பிஎஃப்எல்/ அதன் பிரதிநிதிகள்/ முகவர்கள்/ அதன் குழு நிறுவனங்கள்/ துணை நிறுவனங்களுக்கு நீங்கள் இதன்மூலம் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள், ஒப்புதல் அளிக்கிறீர்கள். மேற்கூறிய முறைகள் மூலம் பிஎஃப்எல் அனுப்பும் எந்தத் தகவல்தொடர்புகளும் கட்டுப்பட்டு இருக்கும்.

(சி) பிஎஃப்எல் பல்வேறு குழு காப்பீட்டு பிளான்கள் / திட்டங்கள் / தயாரிப்புகளை வழங்குகிறது, இதில் பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் முக்கிய பாலிசிதாரராக இருக்கிறது. இந்த திட்டங்கள் பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் மூலம் வழங்கப்படும் எந்தவொரு தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் பயனர்களுக்கு வரையறுக்கப்பட்டுள்ளன. கடன்கள், டெபாசிட்டுகள், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியின் பதிவுசெய்த பயனர்கள், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் இணையதளம், பஜாஜ் பே வாலெட், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள், மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகளின் சப்ஸ்கிரைபர்கள் (விஏஎஸ்)/பிஎஃப்எல் வழங்கும் உதவி தயாரிப்புகள், அல்லது காப்பீட்டு தயாரிப்புகளைத் தவிர வேறு எந்த தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகள் உட்பட உள்ளடங்கும்.

(டி) தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டால், அத்தகைய திட்டங்களின் கீழ் பதிவுசெய்ய உங்கள் சார்பாக குரூப் இன்சூரன்ஸ் திட்டங்கள்/

ஸ்கீம்கள்/ தயாரிப்புகளை ஏற்பாடு செய்து வழங்குவதற்கு பிஎஃப்எல்-
ஐ ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், ஒப்புக்கொண்டு வெளிப்படையாக
அங்கீகரிக்கிறீர்கள்.

13. ஒப்புதலை வித்தீரா செய்தல்

பிஎஃப்எல்-க்கு நிலுவையில் உள்ள ஒப்பந்தக் கடமைகள் ஏதேனும்
இருந்தால் மற்றும் அத்தகைய திரும்பப் பெறுதலுக்குப் பொருந்தும்
நடைமுறையில் உள்ள சட்டம் / ஒழுங்குமுறையின்படி, உங்கள்
ஒப்புதலைத் திரும்பப் பெற உங்களுக்கு விருப்பம் இருக்கும். ஒப்பந்தக்
கடமைகளை நிறைவேற்றிய பிறகு, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம்
மற்றும்/ அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளைப்
பயன்படுத்துவதைத் தவிர்க்க உங்களுக்கு சுதந்திரம் உள்ளது.
இருப்பினும், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம்/ பஜாஜ் ஃபின்சர்வ்
சேவைகளை நீங்கள் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவது/ பெறுவது, இந்த
பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் அதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள
அதனுடன் தொடர்புடைய கொள்கைகளை ஏற்றுக்கொள்வதாகக்
கருதப்படும்.

14. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மை பயன்படுத்தும் போது உங்கள் கடமைகள்

(ஏ) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மை கீழே
கொடுக்கப்பட்டுள்ளவைக்கு பயன்படுத்த **மாட்டீர்கள்** என்று
ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்: (i) எந்தவொரு மோசடி பரிவர்த்தனைகளையும்
மேற்கொள்வதற்கு, மற்றும் (ii) இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகள்
அல்லது பொருந்தக்கூடிய எந்தவொரு சட்டங்களின் கீழ்
சட்டவிரோதமான, அல்லது தடைசெய்யப்பட்ட நோக்கங்களுக்காக.
பிஎஃப்எல், அதன் சொந்த விருப்பப்படி, எந்த நேரத்திலும் மற்றும்
முன்னறிவிப்பு அல்லது பொறுப்பு இல்லாமல், கூடுதல் தேவைகள்
மற்றும் கட்டுப்பாடுகளை விதிக்கலாம் அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ்
பிளாட்ஃபார்ம் மற்றும்/அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளுக்கான
உங்கள் அணுகலை நிறுத்தலாம் அல்லது கட்டுப்படுத்தலாம் (அல்லது
அதன் எந்தவொரு பகுதிகளும்).

(பி) உங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கு, கடவுச்சொல், பின், ஓடிபி,
உள்ளுழைவு விவரங்கள் ("**ஆதாரங்கள்**") போன்றவற்றின்
இரகசியத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பை பராமரிப்பதற்கு மற்றும்
உங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கில் மேற்கொள்ளப்படும்

நடவடிக்கைகளுக்கு நீங்கள் மட்டுமே பொறுப்பாவீர்கள். மேலும், உங்களுக்குத் தெரிந்தோ அல்லது தெரியாமல் உங்கள் சான்றுகளை தவறாகப் பயன்படுத்துவதால்/தொடர்பாக, எந்த வகையிலும் உங்களுக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு/சேதத்திற்கும் பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

(சி) நீங்கள் மேலும் பின்வருவதை **செய்ய மாட்டீர்கள்** என ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்:

(i) பின்வருவனவற்றை ஹோஸ்ட் செய்தல், காண்பித்தல், பதிவேற்றுதல், மாற்றுதல், வெளியிடுதல், அனுப்புதல், புதுப்பித்தல் அல்லது பகிர்தல்: (ஏ) மற்றொரு நபருக்கு சொந்தமானது மற்றும் அதில் உங்களுக்கு எந்த உரிமையும் இல்லை; (பி) மிகவும் தீங்கு விளைவிக்கும், துன்புறுத்தும், அவதூறு செய்யும், ஆபாசமான, குழந்தை மீதான வெறுப்பு, அவதூறு, வேறு எந்த நபரின் தனியுரிமையையும் ஆக்கிரமிக்கும், வெறுக்கத்தக்க, அல்லது இன ரீதியாக ஆட்சேபனைக்குரிய, இழிவுபடுத்தும், பணமோசடி அல்லது சூதாட்டத்துடன் தொடர்புடைய அல்லது ஊக்குவிக்கும், அல்லது வேறு எந்த வகையிலும் சட்டவிரோதமானது; (சி) சிறார்களுக்கு எந்த விதத்திலும் தீங்கு விளைவித்தல்; (டி) அத்தகைய செய்திகளின் தோற்றம் பற்றி முகவரிதாரரை ஏமாற்றுதல் அல்லது தவறாக வழிநடத்துதல் அல்லது இயற்கையில் மிகவும் புண்படுத்தும் அல்லது அச்சுறுத்தும் எந்த தகவலையும் தொடர்புபடுத்துதல்; (இ) மற்றொரு நபரைப் போல ஆள்மாறாட்டம் செய்தல்; (எஃப்) மென்பொருள் வைரஸ்கள், ட்ரோஜான்கள், ஸ்பைவேர், ஆட்வேர், மென்பொருளை முடக்கும் குறியீடுகள், பிற தீங்கிழைக்கும் அல்லது ஊடுருவும் மென்பொருள், அல்லது எந்தவொரு கணினி வளத்தின் அல்லது எந்த ஸ்பைவேரின் செயல்பாட்டையும் குறுக்கிட, அழிக்க அல்லது கட்டுப்படுத்த வடிவமைக்கப்பட்ட வேறு எந்த கணினி குறியீடு, கோப்புகள் அல்லது நிரல்களைக் கொண்டுள்ளது; (ஜி) இந்தியாவின் ஒற்றுமை, ஒருமைப்பாடு, தற்காப்பு, பாதுகாப்பு அல்லது இறையாண்மைக்கு அச்சுறுத்தல், வெளி மாநிலங்களுடனான நட்பு உறவுகள் அல்லது பொது ஒழுங்கை அச்சுறுத்துகிறது அல்லது ஏதேனும் அறியக்கூடிய குற்றங்களைச் செய்ய தூண்டுகிறது அல்லது எந்தவொரு குற்றத்தையும் விசாரிப்பதைத் தடுக்கிறது அல்லது வேறு எந்த நாட்டையும் அவமதிக்கிறது; (எச்) அறிவுசார் சொத்துரிமைகள், சட்ட உரிமைகள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரின் நலன்களை மீறுகிறது; (ஐ) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் அல்லது அதன் பகுதிகள் வேலை செய்வதில் எதிராக குறுக்கிடுகிறது, மேலும் பஜாஜ்

ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மின் செயல்பாடுகள் மற்றும்/ அல்லது அமைப்புகளை மாற்றியமைக்கிறது அல்லது முடக்குகிறது, இதில் வரம்பு இல்லாமல் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மில் பயன்படுத்தப்படும் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் உட்பட.

(ii) பதிவேற்றப்பட்ட கோப்பில் உள்ள சாஃப்ட்வேரின் தோற்றம் அல்லது மூலத்தின் ஆசிரியர் அல்லது பிற முறையான அறிவிப்புகள் அல்லது தனியுரிம பெயர்கள் அல்லது லேபிள்கள் அல்லது பிற உள்ளடக்கங்களை பொய்யாக்குதல் அல்லது நீக்குதல்;

(iii) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மற்றும்/ அல்லது கிடைக்கும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளுக்கு அல்லது அதன் எந்தப் பகுதிக்கும் பொருந்தக்கூடிய நடத்தை விதிகள் அல்லது பிற வழிகாட்டுதல்களை மீறுதல்.

(iv) தற்போதைக்கு நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களை மீறுதல்;

(v) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் உடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள வேறு ஏதேனும் அமைப்புகள் அல்லது நெட்வொர்க்குகள் அல்லது ஏதேனும் சர்வர், கம்ப்யூட்டர், நெட்வொர்க் அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் வழங்கப்படும் சேவைகளில் ஏதேனும் ஒரு பகுதி அல்லது அம்சத்திற்கு அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலைப் பெற முயற்சி, கடவுச்சொல் "மைனிங்" அல்லது வேறு ஏதேனும் முறைகேடான வழிமுறைகள்;

(vi) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மின் எந்தவொரு பகுதியையும் அல்லது அம்சத்தையும் எந்த வகையிலும் மீண்டும் உருவாக்குதல், டூப்ளிகேட் செய்தல், நகலெடுத்தல், விற்பது, மறுவிற்பனை செய்தல் அல்லது சுரண்டுதல்;

(vii) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்முடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள நெட்வொர்க்கின் பாதிப்பை ஆய்வு செய்தல், ஸ்கேன் செய்தல் அல்லது சோதித்தல் அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்முடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள எந்த நெட்வொர்க்கிலும் பாதுகாப்பு அல்லது அங்கீகார நடவடிக்கைகளை மீறுதல்;

(viii) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மில் உள்ள எந்தக் கணக்கும் அதன் மூலக் குறியீடு உட்பட, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மின் எந்தத் தகவலையும் ரிவர்ஸ் லுக்-அப் செய்தல், ட்ரேஸ் செய்யவும் அல்லது டிரேஸ் செய்ய முற்படுதல், அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் அல்லது அதன் மூலம் கிடைக்கப்பெற்ற அல்லது வழங்கப்படும் ஏதேனும் சேவை அல்லது தகவலைப் பயன்படுத்திக் கொள்ளுதல்.

15. கட்டணங்கள்

பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் செயல்படுத்தப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கு அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கு மற்றும்/அல்லது அதன் ஏதேனும் அம்சத்தைப் பயன்படுத்துவதற்கு, பிஎஃப்எல் அல்லது அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினருக்கு பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களைச் செலுத்த நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள். மேலும், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள் தொடர்பாக பொருந்தக்கூடிய கட்டணம் கீழே உள்ள **அட்டவணை I** இல் வழங்கப்பட்டுள்ளது. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம் மூலம் செயல்படுத்தப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கு பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களின் தன்மை மற்றும் அளவை தீர்மானிக்க பிஎஃப்எல்-க்கு அதன் சொந்த மற்றும் முழுமையான விருப்பத்தில் முழு உரிமையும் இருக்கும் அல்லது பிஎஃப்எல் தயாரிப்பு மற்றும் சேவைகள் அல்லது அதன் எந்தவொரு அம்சத்தையும் பயன்படுத்துவதற்கு பொருந்தும். பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், நீங்கள் பெறும் அந்தந்த தயாரிப்பு/சேவையின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு ஏற்ப அது உங்களுக்கு அறிவிக்கப்படும் மற்றும் உங்களுக்கு கட்டுப்படும்.

தற்போதைய கட்டணங்கள் (எங்கள் சொந்த விருப்பப்படி எதிர்காலத்தில் மாற்றப்படலாம் மற்றும் உரிய அறிவிப்பை வழங்கிய

பிறகு) நீங்கள் <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> -யில் காணலாம்.

16. தனியுரிமை விதிமுறைகள்

<https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy>-யில் கிடைக்கும் இந்த தனியுரிமை விதிமுறைகளுக்கு ஏற்ப பிஎஃப்எல் உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை சேகரிக்க, வைத்திருக்க, பயன்படுத்த மற்றும் டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய முடியும் என்பதை நீங்கள் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். உங்கள் தனிப்பட்ட தரவின் சேகரிப்பு, பயன்பாடு, செயல்முறை மற்றும் சேமிப்புகள் முறை கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளபடி இருக்கும்:

16.1. சேகரிக்கப்பட்ட தகவலின் வகை: பஜாஜ் ஃபின்சர்வ்

சேவைகளை வழங்குவதற்கான குறிப்பிட்ட மற்றும் சட்டபூர்வ நோக்கங்களுக்கு தேவையான அத்தகைய தகவலை பிஎஃப்எல் சேகரிக்கிறது/சேகரிக்கும் மற்றும் பிஎஃப்எல் கூறப்பட்ட நோக்கங்களுடன் முரண்படாத முறையில் அதை மேலும் செயல்முறைப்படுத்துகிறது. மேலும், பிஎஃப்எல் பின்வரும் வகையான தகவல்களைச் சேகரிக்கலாம்:

(ஏ) நீங்கள் வழங்கிய தகவல்:

(i) நீங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம்/ பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளை பயன்படுத்த தொடங்கும்போது, பிஎஃப்எல் பதிவு செயல்முறை/ உள்நுழைவு செயல்முறை/ பதிவு செயல்முறையின் ஒரு பகுதியாக சில தகவல்களை வழங்குமாறு உங்களிடம் கேட்கலாம், மற்றும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் உடன் உங்கள் இடைமுகத்தின் போது மற்றும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளைப் பெறும்போது, பிஎஃப்எல் கணக்கு பதிவு படிவங்கள், எங்களை தொடர்பு கொள்ளவும் படிவம் அல்லது பிஎஃப்எல்-யின் ஆதரவு குழுவுடன் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளும்போது பல்வேறு ஆன்லைன் ஆதாரங்கள் மூலம் தகவல்களை சேகரிக்கலாம்.

(ii) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மில் பதிவு/உள்நுழைவு/பதிவு செய்யும் நேரத்தில் மற்றும்/ அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளைப் பெறும்போது, பிஎஃப்எல் பின்வரும் தகவல்கள் உட்பட கேட்கலாம்:

(ஏ) பெயர் (முதல் பெயர், நடுப் பெயர் மற்றும் கடைசிப் பெயர்);

(பி) மொபைல் எண்;

(சி) இமெயில் ஐடி;

(டி) பிறந்த தேதி;

(இ) பான் கார்டு;

(எஃப்) சட்டம்/ ஒழுங்குமுறையின் கேஷ்யசி இணக்கத்திற்கு
தேவையான ஆவணங்கள்;

(ஜி) அவ்வப்போது பிஎஃப்எல் மூலம் தேவைப்படும் பிற விவரங்கள்/
ஆவணங்கள்.

(iii) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மின் சிறப்பம்சங்கள் அல்லது
நீங்கள் பெற்ற பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளின் தன்மையை
தொடர்ந்து, அவ்வப்போது, பிஎஃப்எல் முகவரி, பேமெண்ட் அல்லது
வங்கி தகவல், கிரெடிட்/டெபிட் கார்டு, வங்கி கணக்கு விவரங்கள்
மற்றும் வேறு ஏதேனும் அரசாங்க அடையாள எண்கள் அல்லது
ஆவணங்கள் உட்பட கூடுதல் தகவல்களை தேடலாம். பஜாஜ்
ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மற்றும்/அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ்
சேவைகளின் தொடர்புடைய அம்சத்தைப் பெற நீங்கள் தேர்வு
செய்தால், அத்தகைய கூடுதல் தகவலை வழங்க நீங்கள் தேர்வு
செய்யலாம்.

**(பி) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மை பயன்படுத்தும்போது/
பிரவுஸ் செய்யும்போது பெறப்பட்ட தகவல்:**

i. பிஎஃப்எல் மூலம் சேகரிக்கப்பட்ட அனைத்து தகவல்களும் நீங்கள்
வழங்கிய தகவலின் நம்பகத்தன்மைக்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது
என்பதை நீங்கள் ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

ii. பல்வேறு தொழில்நுட்பங்கள்/ செயலிகள் மூலம் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ்
பிளாட்ஃபார்மில் உங்கள் பயன்பாடு மற்றும் உலாவலின் படி
பிஎஃப்எல் உங்கள் தகவலை சேகரிக்கிறது. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ்
சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் விதம், நீங்கள் கோரும் சேவைகளின்
வகை, கட்டண முறை/தொகை மற்றும் பிற தொடர்புடைய
பரிவர்த்தனை மற்றும் நிதித் தகவல்கள் உட்பட, உங்களுடன்
தொடர்புடைய பரிவர்த்தனை விவரங்கள் இதில் அடங்கும். மேலும்,
நீங்கள் கோரும்/கிடைத்த வெகுமதிகள்/சலுகைகளைப் பொறுத்து,
ஆர்டர் விவரங்கள், டெலிவரி தகவல் போன்றவற்றையும் பிஎஃப்எல்
சேகரிக்கிறது.

iii. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் / பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளின் உங்கள் பயன்பாடு / அணுகலின் போது, உங்கள் கூடுதல் வெளிப்படையான ஒப்புதலைப் பெற்ற பிறகு மட்டுமே சில கூடுதல் தகவல்களுக்கான அணுகல் பிஎஃப்எல்-க்கு அவ்வப்போது தேவைப்படலாம். அத்தகைய கூடுதல் தகவல்களில் பின்வருவன அடங்கும்: (i) உங்கள் இருப்பிடத் தகவல் (ஐபி முகவரி, தீர்க்கரேகை மற்றும் அட்சரேகைத் தகவல்), இருப்பிடத்தைச் சரிபார்ப்பதற்கும், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மின் சேவைத்திறத்தின் சாத்தியக்கூறுகளைச் சரிபார்ப்பதற்கும், (ii) மொபைல் சாதன அடையாள எண் மற்றும் சிம் அடையாள எண் மற்றும் (iii) உங்கள் இமெயில் விவரங்கள்/ ஆன்லைன் தளங்களில் உங்கள் நடத்தை உட்பட உங்கள் சான்றுகளை சரிபார்க்க அணுகல்.

(சி) மூன்றாம் தரப்பினரிடமிருந்து சேகரிக்கப்பட்ட தகவல்:

i. பிஎஃப்எல், உங்கள் ஒப்புதலைப் பெற்ற பிறகு, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மில் உங்கள் அனுபவத்தை மேலும் தனிப்பயனாக்க உங்களைப் பற்றிய தகவலை வழங்க சில மூன்றாம் தரப்பினரைக் கோரலாம், மற்றும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மின் அனைத்து பயனர்களாலும் அணுக முடியாத சில சேவைகளை வழங்கலாம்.

ii. பிஎஃப்எல் உங்கள் கிரெடிட் தொடர்பான தகவல்களை (கிரெடிட் ஸ்கோர் உட்பட) மூன்றாம் தரப்பினரிடமிருந்து (எ.கா. கிரெடிட் தகவல் நிறுவனங்கள்/ தகவல் பயன்பாடுகள்/ கணக்கு ஒருங்கிணைப்பாளர்கள்) ஒப்பந்தத்தின் கீழ் சேகரிக்கலாம்.

iii. பிஎஃப்எல் உங்கள் கூடுதல் தகவலை பின்வருபவைகளுக்காகப் பெறலாம், (i) உங்கள் சுயவிவரத்தின் சரியான சரிபார்ப்பை நடத்த (ii) மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்கள் மற்றும்/அல்லது பங்குதாரர்களிடமிருந்து மோசடி மற்றும் பாதுகாப்பு பிரச்சனைகளை கண்டறிய உதவுவதற்கு, மற்றும் (iii) கூட்டாண்மைகள் மூலம் உங்கள் மற்றும் உங்கள் செயல்பாடுகள் பற்றிய தகவல், அல்லது பிஎஃப்எல் பங்குதாரர் நெட்வொர்க்குகளிடமிருந்து உங்கள் அனுபவங்கள் மற்றும் தொடர்புகள் பற்றி அறிய.

16.2 சேகரிக்கப்பட்ட தகவல் எவ்வாறு பயன்படுத்தப்படுகிறது:

1. உங்களுக்கு பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள் தொடர்பாக சிறந்த சேவையை வழங்குவதற்கும், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் / ஒழுங்குமுறைகளுக்கு (ஏதேனும் இருந்தால்) இணங்குவதற்கும் உங்கள் தகவல் சேகரிக்கப்படுகிறது. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மை அணுகும்போது, உங்களிடமிருந்து பிஎஃப்எல் நிறுவனம் சேகரித்த பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள் தொடர்பாக, பொருந்தக்கூடிய சட்டம் / விதிமுறைகளால் அனுமதிக்கப்படும் அளவிற்கு, பிஎஃப்எல் உங்கள் தகவலைப் பகிரலாம் அல்லது செயலாக்கலாம் என்பதை நீங்கள் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், அதன் குழு நிறுவனங்கள், துணை நிறுவனங்கள், கூட்டு நிறுவனங்கள், சேவை வழங்குநர், ஏஜென்சிகள் மற்றும்/அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருடன், உங்களால் தொடங்கப்பட்ட பரிவர்த்தனையை நிறைவு செய்தல், உங்களுக்கு சேவை வழங்குதல் மற்றும்/அல்லது மேம்படுத்துதல் போன்ற நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே உங்களுக்காக பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள், புதிய தயாரிப்புகள் போன்றவற்றை வழங்குவதற்கு, அத்தகைய சேகரிப்பு, பயன்பாடு மற்றும் சேமிப்பகம் இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தனியுரிமை விதிமுறைகளால் நிர்வகிக்கப்படுகிறது.

2. பின்வரும் நோக்கங்களுக்காக உங்கள் தகவலை பிஎஃப்எல் பயன்படுத்தலாம்:

ஏ) உங்களுக்காக தனிப்பயனாக்கப்பட்ட கடன்/ பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள், தொடர்புடைய சலுகைகள் மற்றும் ரிவார்டுகளை நிர்வகித்தல்/மேம்படுத்துதல்;

பி) உங்கள் நிதி பரிவர்த்தனைகள், முதலீடுகள் மற்றும் கடந்தகால நிதி நடத்தை ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் உங்களுக்காக குறிப்பிட்ட நிதி தயாரிப்பு/ பிற தயாரிப்புகளை நிர்வகித்தல்.

சி) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளை மேம்படுத்த, உங்களுடன் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ தொடர்பில்லாத மற்றும் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட, அல்லது அடையாளம் காணப்படாத பிற வகையான தகவல்களையும் பிஎஃப்எல் சேகரிக்கலாம்.

டி) உங்களுக்காக பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம்/ பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளை வழங்குதல், செயல்முறைப்படுத்துதல், பராமரித்தல், மேம்படுத்துதல் மற்றும் வளர்த்தல்.

இ) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம்/ பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள் பற்றி உங்களுக்கு தெரிவித்தல், அல்லது எங்கள் நிகழ்வுகள் அல்லது

அறிவிப்புகள் பற்றிய புதுப்பித்தல்கள், ஆதரவு அல்லது தகவல்கள் போன்ற எந்தவொரு பொதுவான கேள்விகளையும் நிவர்த்தி செய்தல்.

எஃப்) சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் விளம்பரப் பொருட்களை வழங்குதல் போன்ற சந்தைப்படுத்தல் தொடர்பான நடவடிக்கைகளை நடத்துதல்.

ஜி) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளை மேம்படுத்த பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மின் பயன்பாடு பற்றிய புள்ளிவிவர தகவலை பகுப்பாய்வு செய்தல்.

எச்) பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் அதன் கடமைகளுக்கு இணங்க உங்கள் தகவலை சேமித்தல் மற்றும் பராமரித்தல்.

3. பின்வரும் நடவடிக்கைகளின் விளக்கப்பட்ட பட்டியல் (அவை உள்ளடக்கியவை மட்டுமே, ஆனால் முழுமையானது இல்லை) இதன் மூலம் பிஎஃப்எல் உங்கள் தகவலை மேலும் பயன்படுத்தலாம்:

(ஏ) **கணக்கை உருவாக்குதல்:** உங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கை அமைத்தல் மற்றும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளைப் பெறுதல்.

(பி) **சாதனங்களை அடையாளம் காணுதல்:** நீங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மை பயன்படுத்தும் போது/அணுகும்போது சாதனங்களை அடையாளம் காண சாதனம் தொடர்பான தகவல் மற்றும் பயன்பாடு தொடர்பான தகவல்கள் பயன்படுத்தப்படலாம்;

(சி) **சரிபார்ப்பு:** உங்கள் அடையாளத்தைச் சரிபார்க்க பிஎஃப்எல் தகவலைப் பயன்படுத்துகிறது.

(டி) **அபாயங்களை நிர்வகித்தல் மற்றும் மோசடி எதிர்ப்பு சரிபார்ப்புகளை நடத்துதல்:** சாதனம் தொடர்பான தகவல்கள் மற்றும் உங்கள் தொடர்புகள், எஸ்எம்எஸ், இருப்பிடம் மற்றும் தகவல் ஆபத்தை கட்டுப்படுத்த, மோசடியை கண்டறிய மற்றும் உங்களுக்கு சிறந்த சேவைகளை வழங்க பயன்படுத்தப்படலாம்;

(இ) **சேவை தோல்விகளை கண்டறிதல்:** சேவை அல்லது தொழில்நுட்ப பிரச்சனைகளை கண்டறிய மற்றும் பாதுகாப்பை பராமரிக்க உதவுவதற்கு பதிவு தகவல்கள் பயன்படுத்தப்படலாம்.

(எஃப்) **தரவு பகுப்பாய்வு செய்ய:** உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட சேவைகளின் தரத்தை மேம்படுத்த பிஎஃப்எல் சேவைகளின் பயன்பாடு குறித்த புள்ளிவிவர தகவலை பகுப்பாய்வு செய்ய மற்றும் மேம்படுத்த சாதனம் தொடர்பான தகவல் மற்றும் விண்ணப்பம் தொடர்பான தகவல்கள் பயன்படுத்தப்படலாம்;

(ஜி) **அனுபவத்தை மேம்படுத்த:** உங்களுக்கான தயாரிப்பு/ சேவை வழங்கல்கள்/ அனுபவத்தை மேம்படுத்த பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மில் இருந்து பெறப்பட்ட உங்கள் பயன்பாட்டு தரவை பிஎஃப்எல் பகுப்பாய்வு செய்யலாம்.

(எச்) **உங்கள் கருத்தை சேகரிக்கவும்:** நீங்கள் வழங்க தேர்ந்தெடுத்த கருத்துக்களை பின்பற்ற, வழங்கப்பட்ட தகவலை பயன்படுத்துவதற்கு பிஎஃப்எல் உங்களுடன் தொடர்பு கொள்ளலாம் மற்றும் அதன் பதிவுகளை வைத்திருக்கலாம்.

(ஐ) **அறிவிப்புகளை அனுப்புதல்:** அவ்வப்போது, விதிமுறைகள், நிபந்தனைகள் மற்றும் கொள்கைகளில் மாற்றங்கள் பற்றிய தகவல்தொடர்புகள் போன்ற முக்கியமான அறிவிப்புகளை அனுப்ப பிஎஃப்எல் உங்கள் தகவலை பயன்படுத்தலாம்.

4. நுகர்வோர் எண், சப்ஸ்கிரிப்டின் ஐடி, பில் எண் அல்லது பதிவுசெய்த மொபைல் எண், பதிவுசெய்த தொலைபேசி எண், கணக்கு ஐடி/ வாடிக்கையாளர் ஐடி அல்லது பிற அடையாளம்காட்டி(கள்) உட்பட ஆனால் வரையறுக்கப்படாத தகவலை பிஎஃப்எல் பயன்படுத்தலாம், இவை பில் கட்டணங்களை எளிதாக்க நிலுவையிலுள்ள பேமெண்ட்(கள்) நிலுவையிலுள்ள/சப்ஸ்கிரிப்டின் அல்லது பில் மதிப்பு, சப்ஸ்கிரிப்டின் திட்டம், நிலுவைத் தேதி மற்றும் அத்தகைய பிற தகவல்களை பெற வேண்டும்.

5. பிஎஃப்எல் அதன் பல்வேறு தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் சந்தைப்படுத்தலை ஊக்குவிக்க உங்கள் பெயர், போன் எண், இமெயில் முகவரி மற்றும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கு விவரங்களை (ஏதேனும் இருந்தால்) பயன்படுத்தலாம். grievanceredressalteam@bajajfinserv.in-க்கு இமெயில் அனுப்புவதன் மூலம் பிஎஃப்எல்-லிருந்து விளம்பர தகவல்தொடர்புகளைப் பெறுவதிலிருந்து உங்களுக்கு தேர்வு செய்ய உரிமை உள்ளது.

6. பொருந்தக்கூடிய சட்டம் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்க பேமெண்ட் சேவைகளை அணுக மற்றும் பயன்படுத்த உங்களுக்கு உதவுவது போன்ற பேமெண்ட் சேவைகளின் ஒரு பகுதியாக பிஎஃப்எல் தகவலை பயன்படுத்தலாம் மற்றும் உங்களுக்கான தடையற்ற அனுபவத்திற்காக மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களுடன் அத்தகைய தகவலைப் பகிரலாம்.

17. குக்கீஸ்

பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளுக்கு உதவவும் பகுப்பாய்வு செய்யவும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மின் சில பகுதிகளில் "குக்கீகள்" போன்ற தரவு சேகரிப்பு சாதனங்களை பிஎஃப்எல் பயன்படுத்துகிறது. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மிற்கான உங்கள் அணுகல் அல்லது தொடர்புகளின் அடிப்படையில் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள் உங்களுக்கு வழங்கப்படலாம். தெளிவாக, "குக்கீகள்" என்பது இணையதளம்/மொபைல் தளத்தில் அணுகப்படும் சிறிய கோப்புகள் மற்றும்/ அல்லது சேவைகளை வழங்க உதவும் உங்கள் சாதனத்தில் ஹார்டு-டிரைவ்/ சேமிப்பகத்தில் வைக்கப்படும் சிறிய கோப்புகள் ஆகும். பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் வழியாக பிஎஃப்எல் சில அம்சங்களை வழங்கக்கூடும் என்பதைத் தெரிவிக்கவும், அவை "குக்கீ" மூலம் மட்டுமே கிடைக்கும்.

18. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கின் நிறுத்தம்/ இடைநீக்கம்:

(ஏ) நீங்கள் இங்குள்ள இந்த ஒப்பந்தங்களில் ஏதேனும் ஒன்றை மீறினால், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் நீங்கள் பராமரிக்கும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கை நிறுத்துவதற்கான அல்லது நீக்குவதற்கான உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது மற்றும்/அல்லது பிஎஃப்எல் அத்தகைய பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கு/ பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதை அல்லது அணுகுவதை தடை செய்யலாம் அல்லது முடக்கலாம். உங்களால் சந்தேகத்திற்கிடமான அல்லது வழக்கத்திற்கு மாறான செயல்பாடு இருப்பதாக நம்பப்பட்டால் அல்லது பிஎஃப்எல் பார்வையில் சந்தேகத்திற்குரியவர்கள் என்றால், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கு / பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளுக்கான அணுகலை பிஎஃப்எல் தற்காலிகமாக அல்லது நிரந்தரமாக இடைநிறுத்தலாம் அல்லது முடக்கலாம் அல்லது தடுக்கலாம். எந்தவொரு தீங்கிழைக்கும் தாக்குதல் / மோசடி / தவறு / ஆள்மாறாட்டம் / ஃபிஷிங் / ஹேக்கிங் / அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் போன்றவற்றை உள்ளடக்கிய எந்தவொரு புறக்கணிப்பு மற்றும் / அல்லது கமிஷன் உட்பட ஆனால் அது மட்டும் அல்ல உங்களிடமிருந்து மற்றும் / அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கின் செயல்பாடுகள் மீண்டும் தொடங்கப்படும் என்று நம்பப்படும் வரை செயலற்று இருத்தல் பிஎஃப்எல் நிறுவனத்தால் கோரப்படும் அனைத்து விளக்கங்கள்/தகவல்களையும் நீங்கள் உடனடியாக வழங்க வேண்டும். மேற்கூறிய இடைநீக்கம்/நீக்கத்தின் விளைவாக உங்களுக்குத் தேவைப்பட்டால், அதைத் தீர்க்க உங்களுக்கு ஏதேனும்

உதவி தேவைப்பட்டால், பிஎஃப்எல் குறை தீர்க்கும் குழுவை நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம், அதன் விவரங்கள் **கீழே உள்ள பிரிவு 30** இல் வழங்கப்பட்டுள்ளன.

(பி) எந்தவொரு காரணத்தையும் கூறாமல் பிஎஃப்எல் அதன் சொந்த விருப்பத்தின்படி உங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கை எந்த நேரத்திலும் 30 (முப்பது) காலண்டர் நாட்களின் அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம் நிறுத்தலாம் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகளை நீங்கள் மீறினால் அத்தகைய அறிவிப்பு காலம் தேவைப்படாது.

19. பொறுப்புத் துறப்பு

(ஏ) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் கிடைக்கக்கூடிய அல்லது அணுகக்கூடிய அனைத்து உள்ளடக்கம், மென்பொருள், செயல்பாடுகள், பொருள் மற்றும் தகவல்கள் உட்பட பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள் "உள்ளது உள்ளபடியே" என்ற அடிப்படையில் வழங்கப்படுகின்றன. பிஎஃப்எல் அல்லது அதன் முகவர்கள், இணை-பிராண்டர்கள் அல்லது பங்குதாரர்கள், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம் மூலம் கிடைக்கக்கூடிய அல்லது அணுகக்கூடிய உள்ளடக்கம், மென்பொருள், செயல்பாடுகள், பொருள் மற்றும் தகவல்கள் குறித்து எந்தவொரு வகையான பிரதிநிதித்துவத்தையும் உத்தரவாதத்தையும் அளிக்காது.

(பி) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்முடன் இணைக்கப்பட்ட எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினர் தளங்கள் அல்லது சேவைகள் உட்பட பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மில் உள்ளடக்கம், தகவல்கள் மற்றும் பொருட்களில் உள்ள செயல்பாடுகள் தடையற்றவை, சரியான நேரத்தில் அல்லது பிழையின்றி, குறைபாடுகள் சரிசெய்யப்படும், அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் உள்ளடக்கம், தகவல் ஆகியவற்றை கிடைக்கச் செய்யும் சர்வர்கள் வைரஸ்கள் அல்லது பிற தீங்கு விளைவிக்கும் கூறுகள் இல்லாமல் இருக்கும் என்று பிஎஃப்எல் எந்தவொரு முறையிலும் உத்தரவாதம் அளிக்காது.

(சி) பணம் செலுத்தும் பரிவர்த்தனை, ஏதேனும் இருந்தால், உங்களுக்கும் (பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மைப் பயன்படுத்தி) பணம் செலுத்துவதற்கும் ("அனுப்புநர்") மற்றும் அனுப்புநரிடமிருந்து ("பெறுநர்") அத்தகைய பணம்செலுத்தலைப் பெறும் நபர்/நிறுவனத்துக்கும் இடையே மட்டுமே என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள். அத்தகைய நபர்/நிறுவனத்தால் வழங்கப்படும் சேவை, பொருட்கள், தரம், அளவு அல்லது டெலிவரி நிலை

அர்ப்பணிப்பு தொடர்பாக பிஎஃப்எல் எந்தவொரு உத்தரவாதத்தையும் வழங்காது.

20. இழப்பீடு

நீங்கள் பிஎஃப்எல், அதன் துணை நிறுவனங்கள், அதன் விளம்பரதாரர்கள், அதிகாரிகள், இயக்குனர்கள், ஊழியர்கள் மற்றும் முகவர்கள், பங்குதாரர்கள், உரிமதாரர்கள், உரிமம் வழங்குபவர்கள், ஆலோசகர்கள், ஒப்பந்ததாரர்கள் மற்றும் பிற பொருந்தக்கூடிய மூன்றாம் தரப்பினர்களை எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து கோரல்கள், கோரிக்கைகள், சேதங்கள், கடமைகள், இழப்புகள், பொறுப்புகள், நடவடிக்கையின் காரணம், செலவுகள் அல்லது கடன் மற்றும் செலவுகள் (எந்தவொரு சட்ட கட்டணமும் உட்பட) ஆகியவற்றிலிருந்து பாதுகாக்க, இழப்பீடு செய்ய மற்றும் நிறுத்த ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்:

(ஏ) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம்/ பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளின் உங்கள் அணுகல்;

(பி) பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும்/அல்லது தனியுரிமை விதிமுறைகள் உட்பட ஆனால் வரையறுக்கப்படாத இந்த விதிமுறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றை உங்கள் மீறல்;

(சி) எந்தவொரு அறிவுசார் சொத்துரிமை அல்லது தனியுரிமை உரிமை உட்பட எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினர் உரிமையையும் நீங்கள் மீறுதல்;

(டி) வரி விதிமுறைகள் உட்பட பொருந்தக்கூடிய சட்டத்திற்கு இணங்க உங்கள் தோல்வி; மற்றும்/ அல்லது

(இ) எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரால் எழுப்பப்படும் எந்தவொரு உரிமைகோரலும், நீங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம் மற்றும்/ அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளை ஏதேனும் தவறான முறையில் அணுகுவதன் காரணமாக அல்லது பயன்படுத்துவதால், அத்தகைய தரப்பினருக்கு ஏதேனும் சேதம் ஏற்பட்டால் ஏற்படும்.

21. சேதங்கள் மற்றும் பொறுப்பின் வரம்பு

(ஏ) இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் அல்லது வேறு எந்த ஆவணத்திலும் உள்ளடங்கிய எதுவாக இருந்தாலும், பிஎஃப்எல், அதன் வாரிசுகள், முகவர்கள், ஒதுக்கீடுகள் மற்றும் அவர்களின் ஒவ்வொரு இயக்குனர்கள், அதிகாரிகள், ஊழியர்கள், சங்கங்கள், முகவர்கள்

மற்றும் பிரதிநிதிகள் உங்களுக்கு அல்லது வேறு எந்த நபருக்கும் பின்வருவதற்கு பொறுப்பேற்காது:

(i) எந்தவொரு மறைமுக, தற்செயலான, சிறப்பு, விளைவான, தண்டனை அல்லது பொருளாதார இழப்பு, எந்தவொரு அணுகல், பயன்பாடு அல்லது பிஎஃப்எல்-யின் தயாரிப்புகள் / சேவைகள் மற்றும் தரவு / உள்ளடக்கம் அல்லது நம்பகத்தன்மையை அணுகுவதற்கு அல்லது பயன்படுத்த முடியாதது, எவ்வாறாயினும் ஏற்பட்டது மற்றும் நடவடிக்கையை (இடையூறு அல்லது கடுமையான பொறுப்பு உட்பட) பொருட்படுத்தாமல்);

(ii) எந்தவொரு டவுன்டைம் செலவுகள், வருவாய் இழப்பு அல்லது வணிக வாய்ப்புகள், லாப இழப்பு, எதிர்பார்க்கப்படும் சேமிப்பு அல்லது வணிக இழப்பு, தரவு இழப்பு, நல்லெண்ண இழப்பு அல்லது மென்பொருள் உட்பட எந்த உபகரணங்களின் மதிப்பு இழப்பு; மற்றும்/ அல்லது;

(iii) பிஎஃப்எல்-யின் தயாரிப்புகள்/சேவைகள் அல்லது எங்கள் அமைப்புகளுடன் இணக்கமற்ற தன்மையை அணுக பயன்படுத்தப்படும் எந்தவொரு கம்ப்யூட்டர் அல்லது மொபைல் போன் அல்லது பிற தொலைத்தொடர்பு உபகரணங்களின் தவறான பயன்பாடு அல்லது செயலிழப்பின் விளைவாக ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதம்;

(iv) கூடுதலாக, பிஎஃப்எல்-யின் பகுதியில் விருப்பமான இயல்புநிலை அல்லது மொத்த அலட்சியத்திற்கு நேரடியாக காரணம் இல்லாவிட்டால், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்திற்கு அணுகல் மற்றும் பயன்படுத்தல் மூலம் பெறப்படும் பிஎஃப்எல்-யின் தயாரிப்புகள்/சேவைகளின் கீழ் எந்தவொரு சேதம், இழப்பு அல்லது செலவு அல்லது வெற்றிகரமான கிரெடிட் அல்லது டெபிட் செய்வதற்கான வட்டியை செலுத்துவதற்கான எந்தவொரு கடமைக்கும் பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

(பி) நீங்கள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர் மூலம் ஏற்படும் எந்தவொரு சிரமத்திற்கும், இழப்பு, செலவு, சேதம் அல்லது காயத்திற்கும் பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது:

(i) எந்தவொரு உபகரணங்கள் அல்லது சாஃப்ட்வேர் வழங்குநர்கள், எந்தவொரு சேவை வழங்குநர்கள், எந்தவொரு நெட்வொர்க் வழங்குநர்கள் (தொலைத்தொடர்பு வழங்குநர்கள், இன்டர்நெட் பிரவசர் வழங்குநர்கள் மற்றும் இன்டர்நெட் அணுகல் வழங்குநர்கள் உட்பட),

அல்லது மேற்கொண்ட ஏதேனும் ஒரு முகவர் அல்லது துணை
ஒப்பந்ததாரர் உட்பட;

(ii) நீங்கள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத மூன்றாம்
நபர்கள்/ தரப்பினர் மூலம் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம்/ பஜாஜ் ஃபின்சர்வ்
சேவைகளைப் பயன்படுத்துதல்;

(iii) நீங்கள் தவறான மொபைல் எண்/ பெறுநர்/ கணக்கிற்கு நிதிகளை
டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யலாம்;

(iv) ஏதேனும் போலியான பணம்செலுத்தல்கள் அல்லது தாமதமான
பணம்செலுத்தல்கள், அல்லது உங்கள் மீது பில்லர் விதிக்கும்
எந்தவொரு அபராதம்/ வட்டி/ தாமதமான பேமெண்ட் கட்டணம்;

(v) தவறான மொபைல் எண் அல்லது டிடிஎச் எண்ணுக்கான தவறான
ரீசார்ஜ்கள், தவறான பில்லிங் கணக்குகள், கிரெடிட் கார்டுகள்
போன்றவற்றிற்காக செய்யப்பட்ட பில் கட்டணங்கள், எதிர்பாராத
பயனாளிகளுக்கு நிதி பரிமாற்றங்கள்;

(vi) செயலி நிறுவப்பட்ட உங்கள் மொபைல் போன்/ மின்னணு சாதனம்,
ஹார்டுவேர் மற்றும்/ அல்லது உபகரணங்களின் திருட்டு அல்லது
இழப்பு;

(vii) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் அல்லது நெட்வொர்க்கின் சிஸ்டம்
பராமரிப்பு அல்லது செயலிழப்பு/ கிடைக்காததன் காரணமாக எந்தப்
பரிவர்த்தனையையும் செய்யவோ அல்லது முடிக்கவோ உங்கள்
இயலாமை;

(viii) எந்தவொரு உள்ளூர் அல்லது வெளிநாட்டு ஒழுங்குமுறை
அமைப்பு, அரசாங்க நிறுவனம், வாரியம், அமைச்சகம், துறைகள்
அல்லது பிற அரசு அமைப்புகள் மற்றும் / அல்லது அதன் அதிகாரிகள்
சட்டப்பூர்வமாக வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு பொருந்தக்கூடிய
சட்டங்கள் மற்றும் / அல்லது விதிமுறைகள் மற்றும் அறிவுறுத்தல்கள்
மற்றும் / அல்லது வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்குவதற்கு பிஎஃப்எல்
நிறுவனத்தின் எந்தவொரு செயல் அல்லது புறக்கணிப்பின்
விளைவாக பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் இயங்குதளத்தின் பயன்பாட்டிலிருந்து
நீங்கள் இழக்கப்படுகிறீர்கள்.

(சு) இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் அல்லது வேறு எந்த ஆவணத்தின்
கீழ் இருந்தாலும், எந்த ஒரு நிகழ்வினும், பிஎஃப்எல் அல்லது அதன்
இயக்குநர்கள், ஊழியர்கள், முகவர்கள் மற்றும்/ அல்லது

பணியாளர்களில் ஏதேனும் சேதங்கள், பொறுப்புகள், இழப்புகள் ஆகியவற்றிற்கு நீங்கள் பொறுப்பேற்க வேண்டும்:

(i) இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகள், பிளாட்ஃபார்ம் அல்லது ஏதேனும் குறிப்பு தளம், மொபைல் செயலி, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மில் கிடைக்கும் தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகள்; மற்றும்/ அல்லது

(ii) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் கிடைக்கும் குறிப்பு தளம், மொபைல் செயலி, தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகள் அல்லது எந்தவொரு குறிப்பு தளத்தையும் பயன்படுத்துவதற்கான உங்கள் பயன்பாடு அல்லது இயலாமை. எந்தவொரு பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் குறிப்பாக வழங்கப்படாவிட்டால், மேலும் பிஎஃப்எல்-யின் மொத்த பொறுப்பு எந்தவொரு முறையும் ரூ. 1 000/- ஐ தாண்டக்கூடாது.

(டி) உங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கு மற்றும்/ அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள் மற்றும்/ அல்லது நீங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தை பயன்படுத்திய பிறகும் இந்த உட்பிரிவு நீடிக்கும்.

22. பரிவர்த்தனைகளின் பதிவுகள்:

பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் உள்ள பரிவர்த்தனைகளின் பதிவுகள் உங்களுக்கு எதிரான உறுதியான சான்றாகக் கருதப்படும், மேலும் கணக்கீடு மற்றும்/அல்லது வெளிப்படையான பிழையைத் தவிர, அது உங்களைக் கட்டுப்படுத்தும். ஒரு (1) ஆண்டு தொடர்ச்சியான காலத்திற்கு உங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கில் நீங்கள் எந்த பரிவர்த்தனைகளும் தொடங்கவில்லை என்றால், அத்தகைய கணக்கு பஜாஜ் பே வாலெட் தவிர பிஎஃப்எல் மூலம் 'செயலில் இல்லாத' கணக்காக கருதப்படும், இது இணைப்பு I-யின் அடிப்படையில் நிர்வகிக்கப்படும். பிஎஃப்எல் ஆல் அவசியமானதாகக் கருதப்படும் விதிமுறைகளுக்கான விவரங்கள்/ஆவணங்கள்/ஏற்றுக்கொள்ளுதல்களைச் சமர்ப்பித்த பிறகு, இது தொடர்பான உங்களின் அறிவுறுத்தலின் அடிப்படையில் மட்டுமே உங்களின் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கு நிலை 'ஆக்டிவ்' ஆக மாறும் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

23. லியன்/ செட் ஆஃப் செய்வதற்கான உரிமை

(ஏ) இதன் மூலம் நீங்கள் பிஎஃப்எல் உடன் உரிமை மற்றும் செட்-ஆஃப் உரிமை இருப்பதை வழங்குகிறீர்கள் மற்றும் உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள், இது பிஎஃப்எல், பொருந்தக்கூடிய சட்டத்திற்கு உட்பட்டு, எந்த

நேரத்திலும், உங்களுடனான வேறு எந்த ஒப்பந்தங்கள்/
உடன்படிக்கையின் கீழ் அதன் குறிப்பிட்ட உரிமைகளுக்கு எந்தவித
பாரபட்சமும் இல்லாமல், அதன் சொந்த விருப்பப்படி மற்றும்
உங்களுக்குச் சொந்தமான எந்தவொரு பணத்தையும் பிஎஃப்எல் இன்
எந்தவொரு நிலுவைத் தொகைக்கும், உங்களால் பெறப்பட்ட
பிழையான, அதிகப்படியான அல்லது தவறான கிரெடிட் மற்றும்
நிலுவைத் தொகைக்கும், இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகளின் கீழ்
செலுத்த வேண்டிய ஏதேனும் கட்டணங்கள் உட்பட, பிஎஃப்எல் உடன்
வைத்திருக்கும்/டெபாசிட் செய்ய உங்களுக்கு உரிய அறிவிப்புடன்
பொருத்தலாம் அல்லது சரிசெய்யலாம் அல்லது அமைக்கலாம்

(பி) மேலும், நீங்கள் பிஎஃப்எல் நிறுவனத்துடனான உரிமை மற்றும்
செட்-ஆஃப் உரிமையின் இருப்பை இதன் மூலம் வழங்குகிறீர்கள்
மற்றும் உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள், இது பிஎஃப்எல், பொருந்தக்கூடிய
சட்டத்திற்கு உட்பட்டு, உங்களுடன் வேறு எந்த ஒப்பந்தங்கள் /
உடன்படிக்கையின் கீழ் அதன் குறிப்பிட்ட உரிமைகள் எதற்கும்
பாரபட்சமின்றி எந்த நேரத்திலும் இருக்கலாம். தவறான அல்லது
தவறாக செயலாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கான நிதியை
மீட்டெடுப்பதற்காக பிஎஃப்எல் உடன் உங்களுக்குச் சொந்தமான
எந்தப் பணத்தையும் சரிசெய்தல் அல்லது சரிசெய்வதற்கான
அறிவிப்பின் பேரில் அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் செயல்படும்.

(சி) பிஎஃப்எல் மூலம் வழங்கப்படும் வரி மற்றும் செட்-ஆஃப்
உரிமையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் நீங்கள் அனுபவித்த அல்லது
அவற்றால் ஏற்படும் இழப்புகள், செலவுகள், பாதிப்புகள்
போன்றவற்றிற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது அல்லது
பொறுப்பாகாது. எந்தவொரு சட்டரீதியான/ ஒழுங்குமுறை/ சட்ட/
புலனாய்வு அதிகாரிகளிடமிருந்து எந்தவொரு அறிவிப்பும் அல்லது
வழிகாட்டலையும் பெற நீங்கள் தொடர்புடைய அதிகாரிக்கு
கூட்டாகவோ அல்லது ஒற்றையாகவோ கணக்கு(கள்)-யில் கிரெடிட்
செய்வதற்கு பிஎஃப்எல் உங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கை
சுதந்திரமாக தொகையை அனுப்ப உரிமைக் கொண்டுள்ளது.

24. அறிவுசார் சொத்துரிமைகளின் பயன்பாடு மற்றும் பாதுகாப்பு

(ஏ) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம் மற்றும்/அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ்
சேவைகள் அறிவுசார் சொத்துரிமை சட்டங்களால்
பாதுகாக்கப்படுகின்றன. பிஎஃப்எல்-யின் வெளிப்படையான
எழுத்துப்பூர்வ அனுமதி இல்லாமல் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மில்
இருந்து எந்த தகவலும், உள்ளடக்கம் அல்லது பொருள்

நகலெடுக்கவோ, மறு உருவாக்கம் செய்யவோ, புதுபிக்கவோ, பதிவேற்றவோ, போஸ்ட் செய்யவோ, அனுப்பவோ அல்லது விநியோகிக்கப்படவோ கூடாது. இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகளின் உங்கள் ஒப்பந்தத்திற்கு உட்பட்டு, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மை பயன்படுத்த உங்களுக்கு இதன் மூலம் வரையறுக்கப்பட்ட அனுமதி வழங்கப்படுகிறது.

(பி) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் கருத்து உள்ளடக்கத்தை பதிவேற்ற, சமர்ப்பிக்க, சேமிக்க, அனுப்ப அல்லது பெற, அத்தகைய உள்ளடக்கத்தை பயன்படுத்த, ஹோஸ்ட் செய்ய, சேமிக்க, மறுஉருவாக்கம் செய்ய, மாற்றியமைக்க, டெரிவேட்டிவ் பணிகளை உருவாக்க, தகவல் தெரிவிக்க, வெளியிட, பொதுவாக செயல்திறன், பொதுவாக காண்பிக்க மற்றும் விநியோகம் செய்ய பிஎஃப்எல் நிபந்தனையின்றி அனுமதிக்கிறது. பிஎஃப்எல்-க்கு ஆதரவாக நீங்கள் வழங்கிய அனுமதி, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மற்றும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் சேவைகளை இயக்குவதற்கும், ஊக்குவிப்பது மற்றும் மேம்படுத்துவதற்கான வரையறுக்கப்பட்ட நோக்கத்திற்காக மற்றும்/அல்லது அதன் குழு நிறுவனங்கள், துணை நிறுவனங்கள், சேவை வழங்குநர்கள், முகவர்கள் மற்றும் புதிய அம்சங்கள் மற்றும் சேவைகளை உருவாக்குவது ஆகும்.

25. வரி பொறுப்பு

பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள் மற்றும்/அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கின் பயன்பாடு தொடர்பான, பஜாஜ் பே வாலெட், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் செலுத்தப்படும் பணம் அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம்/ பஜாஜ் பே வாலெட் மூலம் பெறப்பட்ட பணம் ஆகியவற்றின் தொடர்பாக எழும் வரிகளைப் புகாரளித்தல் மற்றும் செலுத்துதல் உட்பட அனைத்து வரிச் சட்டங்களுக்கும் இணங்குவதற்கு நீங்கள் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

26. உரிமம் மற்றும் அணுகல்

(ஏ) பிஎஃப்எல் என்பது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் உரிமைகள், தலைப்புகள் மற்றும் வட்டி உள்ளிட்ட அனைத்து விதமான அறிவுசார் சொத்துரிமைகளுக்கும் ஒரே உரிமையாளராகும்.

(பி) தனிப்பட்ட, வணிகமற்ற பயன்பாட்டிற்காக பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தை அணுக மற்றும் பயன்படுத்த பிஎஃப்எல் உங்களுக்கு வரையறுக்கப்பட்ட அனுமதியை வழங்குகிறது மற்றும் அதை

பதிவிறக்கம் செய்ய, நகலெடுக்க, ஒரு டெரிவேட்டிவ் பணியை உருவாக்க, மாற்றியமைக்க, ரிவர்ஸ் இன்ஜினியர், ரிவர்ஸ் அசெம்பிள் அல்லது இல்லையெனில் எந்தவொரு ஆதார குறியீட்டையும் கண்டுபிடிக்க, விற்க, ஒதுக்க, துணை-உரிமம் வழங்க, பாதுகாப்பு வட்டியை வழங்க அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் அல்லது அதன் மீது வழங்கப்பட்ட சேவைகளை டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய எந்தவொரு உரிமையையும் வழங்காது.

(சி) பிஎஃப்எல்-யின் வர்த்தக பெயர்கள், வர்த்தக முத்திரைகள், சேவை முத்திரைகள், லோகோக்கள், டொமைன் பெயர்கள் மற்றும் பிற தனித்துவமான பிராண்ட் அம்சங்களைப் பயன்படுத்துவதற்கான உரிமை உங்களிடம் இல்லை.

(டி) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தின் எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடும் இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகளை மீறும் மற்றும் நடைமுறையிலுள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் கீழ் உங்களுக்கு எதிராக பிஎஃப்எல் மூலம் சட்ட நடவடிக்கை எடுக்கப்படும்.

27. தடுக்கமுடியாத வலுக்கட்டாய நிலை

பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம் அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தின் சேவைகள் அல்லது அதை வழங்குவதில் உள்ள குறைபாடுகள், சேதம், இழப்பு, கிடைக்காமை ஆகியவற்றிற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது, பிஎஃப்எல் இன் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்டவை மற்றும் அவை நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படுபவை, பின்வரும் காரணங்களுக்காக:

(ஏ) தீ, பூகம்பம், வேறு ஏதேனும் இயற்கை பேரழிவு, வெள்ளம், தொற்றுநோய்;

(பி) வேலைநிறுத்தம், பணியிடத்தைத் தற்காலிகமாக மூடும் நடவடிக்கை, தொழிலாளர் குழப்பம்;

(சி) கலவரம், உள்நாட்டு இடையூறு, போர், உள்நாட்டு கலவரம்;

(டி) இயற்கையினால் ஏற்படும் பாதிப்பு, பயங்கரவாத செயல், அவசரகால நிலை (மருத்துவம் அல்லது பிற காரணங்களுக்காக அறிவிக்கப்பட்டது);

(இ) நீதிமன்ற உத்தரவு, சட்டத்தில் மாற்றம், அல்லது வேறு ஏதேனும் சூழ்நிலை;

(எஃப்) நெட்வொர்க்/சர்வர் செயலிழந்த நேரம் அதன் சொந்தமாகவோ அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர் மூலமாகவோ பெறப்பட்டது, இடைநீக்கம், குறுக்கீடு, வயர்லெஸ் தொழில்நுட்பத்தின் செயலிழப்பு, சாதனங்கள், மென்பொருள் அமைப்புகள், தகவல் தொடர்பு செயலிழப்பு, ஹேக்கிங் போன்றவை.

(ஜி) எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத வெளிப்படுத்தல்/ தனிப்பட்ட/ முக்கியமான தனிப்பட்ட தகவல் மீறல் போன்றவை மற்றும் உங்கள் நடத்தை காரணமாக நீங்கள் பாதிக்கப்பட்ட ஏதேனும் நேரடி/ மறைமுக இழப்புகள்:

I. மூன்றாம் தரப்பு விரிவாக்கங்கள், பிளக்-இன்கள் அல்லது ஆட்-ஆன்களை/ உங்கள் இணையதள பிரவுசரில் பயன்படுத்துவதில் உங்கள் நடத்தை;

II. நீங்கள் டார்க்நெட், அங்கீகரிக்கப்படாத/சந்தேகத்திற்கிடமான இணையதளங்கள், சந்தேகத்திற்கிடமான ஆன்லைன் தளங்களை அணுக மாட்டீர்கள், நம்பமுடியாத ஆதாரங்களிலிருந்து செயலிகளை பதிவிறக்கம் செய்ய மாட்டீர்கள்;

III. அறியப்படாத/அடையாளம் காணப்படாத ஆதாரத்திலிருந்து எந்தவொரு பொது இமெயில்கள் அல்லது எந்தவொரு இணையதளம்/ Bitly/ சாட்பாட் இணைப்புகள், மின்னணு வடிவத்தில் உள்ள வேறு எந்த இணைப்பு போன்றவற்றிற்கும் நீங்கள் பதிலளிக்க வேண்டாம்.

28. பொது

(ஏ) உங்களுக்கும் பிஎஃப்எல்-க்கும் இடையில் கூட்டு முயற்சி, கூட்டாண்மை, வேலைவாய்ப்பு அல்லது ஏஜென்சி உறவு எதுவும் இல்லை.

(பி) இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகளில் ஏதேனும் விதிகள் சட்டத்திற்குப் புறம்பானது, செல்லாதது அல்லது செயல்படுத்த முடியாதது என கருதப்பட்டால், முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ், அத்தகைய விதிமுறைகள் அல்லது அதன் ஒரு பகுதி இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகளின் பகுதியாக இல்லை என்று கருதப்படும். இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகளில் உள்ள மற்ற விதிகள் சட்டரீதியானது, செல்லுபடியாகும் மற்றும் அமலாக்கக்கூடியது பாதிக்கப்படாதது. இந்த நிகழ்வில், சட்ட, செல்லுபடியாகாத மற்றும் செயல்படுத்தக்கூடிய ஒரு விதி அல்லது அதன் பகுதியுடன் சட்டவிரோத, செல்லுபடியாகும்

மற்றும் செயல்படுத்தக்கூடிய மற்றும் உங்களுக்கு
கட்டுப்படுத்தப்படும் சட்டவிரோத, செல்லுபடியாகாத அல்லது
செயல்படுத்த முடியாத விதிகளை மாற்றுவதற்கு பிஎஃப்எல்
முயற்சிக்கும்.

(சி) இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் அதன் பொருள் தொடர்பான
தரப்பினரின் முழு ஒப்பந்தம் மற்றும் புரிதலை உருவாக்குகின்றன
மற்றும் அத்தகைய பொருள் தொடர்பான அனைத்து முந்தைய
அல்லது சமகால ஒப்பந்தங்கள் அல்லது முயற்சிகளை
மாற்றியமைத்து மாற்றுகின்றன.

(டி) பிஎஃப்எல், அதன் சொந்த விருப்பப்படி, உங்களுக்கு அல்லது
எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் எந்தவொரு அறிவிப்பையும்
வழங்காமல், இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அதன் உரிமைகள் மற்றும்
கடமைகளை பரிமாற்றம் செய்யலாம் அல்லது ஒதுக்கலாம்.

(இ) உங்கள் வசதிக்காக, தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள்
தொடர்பான அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் அல்லது கவலைகள்
பற்றிய பொதுவான தகவல்களை வழங்க, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில்
அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (எஃப்ஏக்யூ-கள்)
வழங்கப்படுகின்றன; இருப்பினும், குழப்பம்/ தொடர்பின்மை/ தகராறு
ஏற்பட்டால், குறிப்பிட்ட தயாரிப்பு/சேவை விதிமுறைகள் நிலவும்.

29. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் மாற்றங்கள் மற்றும் புதுப்பித்தல்கள்

(ஏ) எந்த நேரத்திலும் மற்றும் எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் பஜாஜ்
ஃபின்சர்வ் தள செயலிகளில் மாற்றங்கள் செய்வதற்கு, அல்லது
புதுப்பிப்பதற்கான உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது. நீங்கள்
பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தை பயன்படுத்தி வைத்திருக்க விரும்பினால்
புதுப்பித்தல்களை பதிவிறக்கம் செய்ய வேண்டும். இருப்பினும், பஜாஜ்
ஃபின்சர்வ் தளத்தின் தொடர்ச்சியான கிடைக்கும் தன்மை பற்றி
பிஎஃப்எல் எந்தவொரு முறையிலும் உறுதியளிக்காது/உத்தரவாதம்
அளிக்காது மற்றும்/ அல்லது அது எப்போதும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ்
தளத்தை புதுப்பிக்கும், இதனால் அது உங்களுக்கு பொருத்தமானது/
அணுகக்கூடியது அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தின்
புதுப்பிக்கப்பட்ட பதிப்புகள் எப்போதும் உங்கள் மொபைல்
சாதனங்கள்/ கணினி/ மின்னணு செயல்பாட்டு அமைப்புகளுடன்
இணக்கமாக இருக்கும்.

(பி) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் புதுப்பிக்கப்பட்ட பதிப்பை போஸ்ட் செய்வதன் மூலம் எந்த நேரத்திலும் இந்த விதிமுறைகளை மாற்றுவதற்கு தனது சொந்த விருப்பத்தில் பிஎஃப்எல் உரிமை கொண்டுள்ளது. இந்த விதிமுறைகளின் புதுப்பிக்கப்பட்ட பதிப்பு விதிமுறைகளின் முந்தைய பதிப்பை மேம்படுத்தும் மற்றும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மில் போஸ்ட் செய்தவுடன் உடனடியாக செயல்படும், மேலும் இதற்கு நீங்கள் கட்டுப்பட வேண்டும்.

30. குறைதீர்த்தல்

பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள் பற்றிய புகார்கள்

(ஏ) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள் தொடர்பான ஏதேனும் பிரச்சனைகள் இருந்தால், தயவுசெய்து தொடர்பு கொள்ளவும்:

நிலை 1	உங்கள் கேள்விகள்/ பிரச்சனைகளை தீர்க்க நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம், உங்கள் கோரிக்கையை எழுப்ப நீங்கள் கீழே உள்ள படிநிலைகளை பின்பற்ற வேண்டும்: ஏ. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி / பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் இணையதளம் > மெனு > உதவி மற்றும் ஆதரவு > கோரிக்கையை எழுப்பவும் பி. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி / பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் இணையதளம் > மெனு > உதவி மற்றும் ஆதரவு > கோரிக்கை வரலாற்றை எழுப்பவும் > பதிலில் திருப்தியடையவில்லை என்றால் கோரிக்கையை மீண்டும் திறக்கவும், வாடிக்கையாளர் அதை மேலதிகாரிக்கு தெரிவிக்கும் விருப்பமும் உள்ளது
நிலை 2	7 வேலை நாட்களுக்குள் உங்கள் கேள்விகள்/ பிரச்சனைகளை தீர்க்க நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம். இந்த நேரத்திற்குள் எங்களிடமிருந்து நீங்கள் பதில் பெறவில்லை என்றால், அல்லது உங்கள் கேள்விக்கான எங்கள் தீர்வில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் கீழே உள்ள படிநிலைகளை பார்க்கலாம்: பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி/ பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் இணையதளம் > மெனு > உதவி மற்றும் ஆதரவு >

	கோரிக்கை வரலாற்றை எழுப்பவும் > பதிலில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால் கோரிக்கையை மீண்டும் திறக்கவும், வாடிக்கையாளர் அதை மேலதிகாரிக்கு தெரிவிக்கும் விருப்பமும் உள்ளது. நீங்கள் எங்களுக்கு grievanceredressalteam@bajajfinserv.in என்ற முகவரிக்கு இமெயில் அனுப்பலாம்
நிலை 3	நிலை 2-யில் வழங்கப்பட்ட தீர்மானத்தில் வாடிக்கையாளர் திருப்தியடையவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் வரையறுக்கப்பட்ட பிராந்தியத்தின்படி நோடல் அதிகாரி/ முதன்மை நோடல் அதிகாரிக்கு அவரது புகார்/வினவலை போஸ்ட் செய்யலாம். நீங்கள் https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman-யில் இருந்து நோடல் அதிகாரி/ முதன்மை நோடல் அதிகாரி விவரங்களைப் பெறலாம்.
நிலை 4	பிஎஃப்எல் உடன் புகாரை பதிவு செய்த 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளர் வழங்கப்பட்ட தீர்வில் திருப்தியடையவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் புகார் மேலாண்மை அமைப்பு (சிஎம்எஸ் போர்ட்டல்) அல்லது இமெயில் அல்லது ஆர்பிஐ-யில் அமைக்கப்பட்ட நுகர்வோர் கல்வி மற்றும் பாதுகாப்பு அமைப்பு (சிஇபிசி) மூலம் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியிடம் புகார் தெரிவிக்கலாம். திட்டத்தின் விவரங்கள் இங்கே கிடைக்கின்றன : https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

பஜாஜ் பே யுபிஐ சேவைகள் பற்றிய புகார்கள்:

பிரச்சனை மற்றும் குறை

பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் ("பிஃபிஎல்") ஸ்பான்சர் பிஎஸ்பி வங்கிகளான ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மற்றும் யெஸ் பேங்க் மற்றும் என்பிசிஐ உடன் முத்தரப்பு ஒப்பந்தங்களை கொண்டுள்ளது மற்றும் எங்கள் யுபிஐ செயலியில் வாடிக்கையாளர்களின் குறைகள்/புகார்கள் தீர்வை எளிதாக்க நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம்.

பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில், ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளரும் ஒரு யுபிஐ பரிவர்த்தனை தொடர்பாக புகார் அளிக்கலாம். நீங்கள் தொடர்புடைய யுபிஐ பரிவர்த்தனையைத் தேர்ந்தெடுத்து அது தொடர்பாக புகார் அளிக்கலாம்

நிலை 1	உங்கள் கேள்விகள்/ பிரச்சனைகளை தீர்க்க நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி மூலம் பஜாஜ் பே யுபிஐ பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்டால், உங்கள் கோரிக்கையை எழுப்ப நீங்கள் கீழே உள்ள படிநிலைகளை பின்பற்ற வேண்டும்: ஏ. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி > பாஸ்புக் > பரிவர்த்தனை > நிலையை சரிபார்க்கவும் > புகாரை எழுப்பவும் பி. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி > மெனு > உதவி மற்றும் ஆதரவு > கோரிக்கையை எழுப்புங்கள் ஏதேனும் கேள்விகளுக்கு நீங்கள் டோல்-ஃப்ரீ எண் 1800 2100 270-ஐ தொடர்பு கொள்ளலாம்
நிலை 2	7 வேலை நாட்களுக்குள் உங்கள் கேள்விகள்/ பிரச்சனைகளை தீர்க்க நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம். ஒருவேளை வினவல் மேலும் பிரச்சனை நிலைகளுக்கு தகுதி பெற்றால், என்பிசிஐ வழிகாட்டுதல்களின்படி தீர்மானம் நேரம் எடுத்துக்கொள்ளலாம். குறிப்பிட்ட நேரத்திற்குள் எங்களிடமிருந்து நீங்கள் பதில் பெறவில்லை என்றால், அல்லது உங்கள்

	கேள்விக்கான எங்கள் பதிலில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர்கள் கீழே உள்ள படிநிலைகள் மூலம் தொடர்பு கொள்ளலாம்: பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி > மெனு > உதவி மற்றும் ஆதரவு > கோரிக்கை வரலாற்றை எழுப்பவும் > பதிலில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால் கோரிக்கையை மீண்டும் திறக்கவும், வாடிக்கையாளர் அதை மேலதிகாரிக்கு தெரிவிக்கும் விருப்பமும் உள்ளது. வாடிக்கையாளர் grievanceredressalteam@bajajfinserv.in-க்கு இமெயில் அனுப்பலாம்
நிலை 3	நிலை 2-யில் வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தியடையவில்லை என்றால், வரையறுக்கப்பட்ட பிராந்தியத்தின்படி வாடிக்கையாளர் அவரது புகார்/கேள்வியை நோடல் அதிகாரி/முதன்மை நோடல் அதிகாரிக்கு அனுப்பலாம். நீங்கள் https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman-யில் இருந்து நோடல் அதிகாரி/முதன்மை நோடல் அதிகாரி விவரங்களைப் பெறலாம்
நிலை 4	வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தியடையவில்லை அல்லது பிஎஃப்எல் உடன் புகார் தெரிவித்த 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் பிஎஃப்எல் தரப்பிலிருந்து பதிலைப் பெறவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் சிஎம்எஸ் போர்ட்டில் மூலம் அல்லது இமெயில் மூலம் அல்லது ஆர்பிஐ-யில் சிஇபிசி அமைப்பில் நேரடி முறையில் புகார் அளிக்கலாம். திட்டத்தின் விவரங்கள் இங்கே கிடைக்கின்றன : https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

	குறிப்பு: தோல்வியடைந்த பரிவர்த்தனைகளின் விஷயத்தில், வாடிக்கையாளர் வழங்கும் வங்கியை அணுகுகிறார் மற்றும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைக்காக வழங்கும் வங்கியால் சார்ஜ்பேக் கோரிக்கை எழுப்பப்படுகிறது, அத்தகைய சார்ஜ்பேக் கோரிக்கையை மூடிய பிறகு மட்டுமே பரிவர்த்தனையின் ரீபண்ட்/ ரிவர்சல் நிறைவு செய்யப்படும். சார்ஜ்பேக் டர்ன் அரவுண்ட் டைம் (டிஏடி) என்பிசிஐ மூலம் வழங்கப்பட்ட பொருந்தக்கூடிய வழிகாட்டுதல்களின்படி இருக்கும். தோல்வியடைந்த யுபிஐ பரிவர்த்தனைகளின் ரீபண்ட்/ ரிவர்சல் தானாகவே செயல்முறைப்படுத்தப்படுகிறது என்பதை வாடிக்கையாளர் குறிப்பிடுகிறார்.
--	---

பிபிபிஎஸ் மற்றும் பில் கட்டண சேவைகள் தொடர்பான புகார்கள்:

நிலை 1	உங்கள் கேள்விகள்/ பிரச்சனைகளை தீர்க்க நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி மூலம் பஜாஜ் பே யுபிஐ பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்டால், உங்கள் கோரிக்கையை எழுப்ப நீங்கள் கீழே உள்ள படிநிலைகளை பின்பற்ற வேண்டும்: ஏ. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி > பாஸ்புக் > பரிவர்த்தனை > நிலையை சரிபார்க்கவும் > புகாரை எழுப்பவும் பி. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி > மெனு > உதவி மற்றும் ஆதரவு > கோரிக்கையை எழுப்புங்கள் ஏதேனும் கேள்விகளுக்கு நீங்கள் டோல்-ஃப்ரீ எண் 1800 2100 270-ஐ தொடர்பு கொள்ளலாம்
நிலை 2	7 வேலை நாட்களுக்குள் உங்கள் கேள்விகள் மற்றும் சிக்கல்களைத் தீர்ப்பதற்கு நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம். ஒருவேளை வினவல் மேலும் பிரச்சனை நிலைகளுக்கு தகுதி பெற்றால், என்பிசிஐ

	வழிகாட்டுதல்களின்படி தீர்மானம் நேரம் எடுத்துக்கொள்ளலாம். குறிப்பிட்ட நேரத்திற்குள் எங்களிடமிருந்து நீங்கள் பதில் பெறவில்லை என்றால், அல்லது உங்கள் கேள்விக்கான எங்கள் பதிலில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர்கள் கீழே உள்ள படிநிலைகள் மூலம் தொடர்பு கொள்ளலாம்: பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி > மெனு > உதவி மற்றும் ஆதரவு > கோரிக்கை வரலாற்றை எழுப்பவும் > பதிலில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால் கோரிக்கையை மீண்டும் முன்வைக்கவும், வாடிக்கையாளர் அதை மேலதிகாரிக்கு தெரிவிக்கும் விருப்பமும் உள்ளது. வாடிக்கையாளர் grievanceredressalteam@bajajfinserv.in-க்கு இமெயில் அனுப்பலாம்
நிலை 3	நிலை 2-யில் வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தியடையவில்லை என்றால், வரையறுக்கப்பட்ட பிராந்தியத்தின்படி வாடிக்கையாளர் அவரது புகார்/கேள்வியை நோடல் அதிகாரி/முதன்மை நோடல் அதிகாரிக்கு அனுப்பலாம். நீங்கள் https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman-யில் இருந்து நோடல் அதிகாரி/முதன்மை நோடல் அதிகாரி விவரங்களைப் பெறலாம்
நிலை 4	வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தியடையவில்லை அல்லது பிஎஃப்எல் உடன் புகார் தெரிவித்த 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் பிஎஃப்எல் தரப்பிலிருந்து பதிலைப் பெறவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் சிஎம்எஸ் போர்ட்டில் மூலம் அல்லது இமெயில் மூலம் அல்லது ஆர்பிஐ-

	யில் சிஇபிசி அமைப்பில் நேரடி முறையில் புகார் அளிக்கலாம். திட்டத்தின் விவரங்கள் இங்கே கிடைக்கின்றன : https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549
--	---

பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக் சேவைகள் தொடர்பான புகார்கள்:

பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக் சேவைகள் தொடர்பான ஏதேனும் பிரச்சனைகள் இருந்தால், தயவுசெய்து தொடர்பு கொள்ளவும்:

நிலை 1	உங்கள் கேள்விகள்/பிரச்சனைகளை தீர்க்க நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம், உங்கள் கோரிக்கையை எழுப்ப நீங்கள் கீழே உள்ள படிநிலைகளை பின்பற்ற வேண்டும்: சி. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி/ பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் இணையதளம் > மெனு > உதவி மற்றும் ஆதரவு > கோரிக்கையை எழுப்பவும் டி. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி / பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் இணையதளம் > மெனு > உதவி மற்றும் ஆதரவு > கோரிக்கை வரலாற்றை எழுப்பவும் > பதிலில் திருப்தியடையவில்லை என்றால் கோரிக்கையை மீண்டும் திறக்கவும், மேலும் வாடிக்கையாளர் 1800 2100 260 என்ற டோல்-ஃப்ரீ எண்ணில் தொடர்பு கொள்ள விருப்பம் உள்ளது
நிலை 2	7 வேலை நாட்களுக்குள் உங்கள் கேள்விகள்/ பிரச்சனைகளை தீர்க்க நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம். ஒருவேளை வினவல் மேலும் பிரச்சனை நிலைகளுக்கு தகுதி பெற்றால், என்பிசிஐ வழிகாட்டுதல்களின்படி தீர்மானம் நேரம் எடுத்துக்கொள்ளலாம். குறிப்பிட்ட நேரத்திற்குள் எங்களிடமிருந்து நீங்கள் பதில் பெறவில்லை என்றால், அல்லது உங்கள்

	கேள்விக்கான எங்கள் தீர்வில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் கீழே உள்ள படிநிலைகளை பார்க்கலாம்: பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி/ பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் இணையதளம் > மெனு > உதவி மற்றும் ஆதரவு > கோரிக்கை வரலாற்றை எழுப்பவும் > பதிலில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால் கோரிக்கையை மீண்டும் திறக்கவும், வாடிக்கையாளர் அதை மேலதிகாரிக்கு தெரிவிக்கும் விருப்பமும் உள்ளது. நீங்கள் எங்களுக்கு grievanceredressalteam@bajajfinserv.in என்ற முகவரிக்கு இமெயில் அனுப்பலாம்
நிலை 3	நிலை 2-யில் வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தியடையவில்லை என்றால், வரையறுக்கப்பட்ட பிராந்தியத்தின்படி வாடிக்கையாளர் தனது புகார்/கேள்வியை நோடல் அதிகாரி/முதன்மை நோடல் அதிகாரிக்கு தெரிவிக்கலாம். நீங்கள் https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman-யில் இருந்து நோடல் அதிகாரி/முதன்மை நோடல் அதிகாரி விவரங்களைப் பெறலாம்.

மூன்றாம் தரப்பு காப்பீட்டு தயாரிப்புகள் பற்றிய புகார்கள்:

நிலை 1	பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் மூலம் வாங்கப்பட்ட காப்பீடுகளுக்கு எதிரான உங்கள் அனைத்து குறைகள் அல்லது சேவை தொடர்பான அம்சங்களுக்கும், தயவுசெய்து உங்கள் கோரிக்கையை https://bfin.in/contactus_new.aspx-யில் சமர்ப்பிக்கவும்
--------	---

நிலை 2	நீங்கள் 14 நாட்களுக்குள் திருப்திகரமான பதிலை பெறவில்லை என்றால் அல்லது தீர்வில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், தயவுசெய்து grievanceredressalteam@bajajfinserv.in -க்கு இமெயில் அனுப்பவும்
நிலை 3	ஒருவேளை உங்கள் புகார்/குறை இன்னும் தீர்க்கப்படாவிட்டால், நிவர்த்தி செய்வதற்காக நீங்கள் நேரடியாக காப்பீட்டு. உங்கள் அருகிலுள்ள ஆம்பட்ஸ்மேன் அலுவலகத்தை கண்டறியுங்கள். உங்கள் அருகிலுள்ள ஆம்பட்ஸ்மேன் அலுவலகத்தை @ https://www.policyholder.gov.in/addresses_of_ombudsmen.aspx -யில் கண்டறியவும்.
நிலை 4	வழங்கப்பட்ட முடிவு/தீர்மானத்தில் நீங்கள் இன்னும் திருப்தியடையவில்லை என்றால், நீங்கள் இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையத்தை அவர்களின் இணையதளம் www.irdai.gov.in மூலம் அணுகலாம்

மியூச்சவல் ஃபண்டுகளின் விநியோகத்தின் புகார்கள்:

நிலை 1	உங்கள் கேள்விகள்/பிரச்சனைகளை தீர்க்க நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம்; உங்கள் கோரிக்கையை எழுப்ப நீங்கள் கீழே உள்ள படிநிலைகளைப் பின்பற்ற வேண்டும். ஏ) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி/பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் இணையதளம்>மெனு>உதவி மற்றும் ஆதரவு>கோரிக்கையை எழுப்பவும்>புதிய கோரிக்கை>மற்றவை>கேள்வி வகை - மியூச்சவல் ஃபண்டுகள் > துணை கேள்வி வகை, கோரப்பட்ட விவரங்களை நிரப்பிச் சமர்ப்பிக்கவும்
--------	---

	பி) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி / பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் இணையதளம்>மெனு>உதவி மற்றும் ஆதரவு>அனைத்து எழுப்பப்பட்ட கோரிக்கைகளையும் காண இங்கே கிளிக் செய்யவும்>மியூச்சவல் ஃபண்டுகள்>தொடரவும், ஓபன் டேபின் கீழ் உங்கள் கோரிக்கையை நீங்கள் காணலாம்.
நிலை 2	நீங்கள் வழங்கப்பட்ட தீர்வில் திருப்தியடையவில்லை என்றால், தயவுசெய்து grievanceredressalteam@bajajfinserv.in-க்கு இமெயில் அனுப்பவும்

31. முறைப்படுத்தும் சட்டம் மற்றும் அதிகார வரம்பு

பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம் மூலம் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள் தொடர்பாக மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் மற்றும் இங்கு கருதப்படும் முழு உறவுகளும் இந்திய சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படும். புனே, மகாராஷ்டிராவில் அமைந்துள்ள தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றங்களின் பிரதேச அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்ட அனைத்து கோரல்கள், வேறுபாடுகள் மற்றும் பிரச்சனைகளையும் நாங்கள் கொண்டிருக்கலாம் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

32. ரிவார்டு புரோகிராம் ஸ்கீம்(கள்)

பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தின் பயன்பாட்டு விதிமுறைகளின் இணைப்பு II-யின் விரிவான உட்பிரிவு (I) ஆக கேஷ்பேக், பிஎஃப்எல் ரிவார்டு புள்ளிகள், விளம்பர புள்ளிகள் மற்றும் வவுச்சர்களை பெறுவதற்கு பரிவர்த்தனைகள் முடிந்த பிறகு மற்றும் சில முன்-தீர்மானிக்கப்பட்ட நிகழ்வை பூர்த்தி செய்த பிறகு, பிஎஃப்எல் ரிவார்டு திட்டங்களின் கீழ் பல்வேறு ரிவார்டுகளுக்கு நீங்கள் தகுதி பெறலாம். பிஎஃப்எல் அதன் சொந்த விருப்பப்படி ரிவார்டு திட்டங்களின் அளவுகோல்கள், தகுதி மற்றும் நன்மைகளை அதன் சொந்த விருப்பப்படி மாற்றலாம் மற்றும்/அல்லது திருத்தலாம் மற்றும் ஒவ்வொரு ரிவார்டு திட்டமும் அதன் சொந்த நேர வரம்பு செல்லுபடியாகலத்தையும் கொண்டிருக்கும்.

இணைப்பு - I

பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பேமெண்ட் சேவைகள்:

ஏ. பஜாஜ் பே வாலெட் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

மேலே வழங்கப்பட்டுள்ள பயன்பாட்டு விதிமுறைகளுடன் கூடுதலாக, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் (பிஎஃப்எல்) வழங்கும் பிராண்ட் இன் பெயர் "**பஜாஜ் பே வாலெட்**" ("**பஜாஜ் பே வாலெட்**" அல்லது "**வாலெட்**" என்று குறிப்பிடப்படும்) கீழ் அவ்வப்போது சேர்க்கப்படக்கூடிய ப்ரீபெய்ட் பேமெண்ட் இன்ஸ்ட்ருமெண்ட் (வாலெட்) அல்லது அத்தகைய பிற சேவைகளின் பயன்பாட்டை ஒழுங்குபடுத்துகிறது. பணம் செலுத்துதல் மற்றும் தீர்வு அமைப்புகள் சட்டம், 2007 இன் விதிமுறைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களின்படி இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் ("**ஆர்பிஐ**") பிஎஃப்எல் இது தொடர்பாக அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது. பஜாஜ் பே வாலெட்டைப் பயன்படுத்துவதைத் தொடர்வதன் மூலம், மேலே குறிப்பிட்டுள்ள பயன்பாட்டு விதிமுறைகளை ஏற்றுக்கொள்வதுடன், இந்த விதிமுறைகளுக்கு (இனி "**வாலெட் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்**") கட்டுப்படுவதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

பஜாஜ் பே வாலெட்டைப் பயன்படுத்தத் தொடர்வதன் மூலம், ஆர்பிஐ-யின் மாஸ்டர் டைரக்டினில்-உங்கள் வாடிக்கையாளரைத் தெரிந்துகொள்ளுங்கள் (கேஓய்சி) டைரக்டினில், 2016 வரையறுக்கப்பட்டபடி, நீங்கள் தற்போது அரசியல் ரீதியாக அமல்படுத்தப்பட்ட நபராக ("**பிஇபி**") இருக்கக் கூடாது. இருப்பினும், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் பிஎஃப்எல் உள்புற பாலிசி/கட்டமைப்பிற்கு ஏற்ப பொருத்தமான நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்படுவதை உறுதி செய்ய பிஎஃப்எல்-ஐ உடனடியாக எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிப்பதன் மூலம் இந்த விஷயத்தில் உங்கள் நிலை பிஇபி-யாக மாறும் சூழ்நிலைகளில் உடனடியாக பிஎஃப்எல்-க்கு தெரிவிக்க நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் உறுதியளிக்கிறீர்கள். ஒரு பிஇபி ஆக, பஜாஜ் பே வாலெட் மற்றும் பிஎஃப்எல் வழங்கிய பிற தயாரிப்புகள்/ சேவைகளின் தடையற்ற பயன்பாட்டை உறுதி செய்ய ஆர்பிஐ மூலம் தீர்மானிக்கப்பட்ட கூடுதல் உரிய விடாமுயற்சி தேவைகள் மற்றும் பரிவர்த்தனை கண்காணிப்பு மற்றும் அறிக்கை தேவைகளுக்கு உட்பட்டது என்பதை நீங்கள் மேலும் புரிந்துகொள்கிறீர்கள்.

பஜாஜ் பே வாலெட்டை பயன்படுத்துவதன் மூலம், நீங்கள் பிஎஃப்எல் உடன் ஒப்பந்தம் செய்கிறீர்கள் மற்றும் இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து பாலிசிகள் உட்பட இந்த வாலெட் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உங்களை கட்டுப்படுத்தும்.

பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி மூலமாகவோ அல்லது எந்த வணிகர் மூலமாகவோ பஜாஜ் பே வாலெட்டைப் பயன்படுத்தி நீங்கள் பரிவர்த்தனை செய்யும்போது, பயன்பாட்டு விதிமுறைகளுடன் கூடுதலாக இந்த வாலெட் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உங்களுக்குப் பொருந்தும். எந்த நேரத்திலும் உங்களுக்கு எந்த முன் எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பும் இல்லாமல், இந்த விதிமுறைகளின் பகுதிகளை மாற்ற, திருத்த, சேர்க்க அல்லது அகற்ற பிஎஃப்எல் நிறுவனத்திற்கு தனது முழு விருப்பத்தின் பேரில் உரிமை கொண்டுள்ளது. ஏதேனும் புதுப்பிப்புகள்/மாற்றங்களுக்கு இந்த விதிமுறைகளை அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்வது உங்கள் பொறுப்பு மேலே வழங்கப்பட்டுள்ள இந்த வாலெட் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் பயன்பாட்டு விதிமுறைகளுக்கு நீங்கள் இணங்கும் வரை, பஜாஜ் பே வாலெட் மற்றும் அவ்வப்போது பஜாஜ் பே வாலெட் வழங்கும் பிற சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான தனிப்பட்ட, பிரத்தியேகமற்ற, மாற்ற முடியாத, வரையறுக்கப்பட்ட சலுகையை உங்களுக்கு வழங்க பிஎஃப்எல் நிறுவனம் ஒப்புக்கொள்கிறது.

(ஏ) வரையறைகள்:

குறிப்பிடப்படாவிட்டால், கீழே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள மூலதன சொற்கள் பின்வரும் அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும்:

"பஜாஜ் பே வாலெட்" அல்லது **"வாலெட்"** என்பது ப்ரீபெய்ட் பேமெண்ட் இன்ஸ்ட்ருமென்ட் (வாலெட்) ஆகும், இது சிறிய வாலெட்டை அல்லது முழுமையான கேஷ்யூ வாலெட்களாக, வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவ்வப்போது ப்ரீபெய்ட் பேமெண்ட் இன்ஸ்ட்ருமென்ட் ஆர்பிஐ மாஸ்டர் டைரக்டினின் படி பிஎஃப்எல் நிறுவனத்தால் வழங்கப்படும்

"பஜாஜ் பே துணை வாலெட்" அல்லது **"துணை வாலெட்"** என்பது பிஎஃப்எல் ரிவார்டு திட்டத் திட்டங்களில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள அனைத்து கேஷ்பேக்குகள், பஜாஜ் காயின்கள், புரோமோ பாயிண்ட்கள் மற்றும் வவுச்சர்கள் போன்றவற்றைக் கிரெடிட் செய்வதற்கும், நிர்வகிப்பதற்கும், பயன்படுத்துவதற்கும் பஜாஜ் பே

வாலெட் ஹோல்டருக்கு பிஎஃப்எல் மூலம் வழங்கப்பட்ட இரண்டாம் நிலை இ-வாலெட் ஆகும் (பயன்பாட்டு விதிமுறைகளின் குறிப்பு 32 ஐப் பார்க்கவும்). பஜாஜ் பே துணை வாலெட் பஜாஜ் பே வாலெட்டின் ஒரு பகுதியாக இருக்கும். பஜாஜ் பே வாலெட்டின் இணைந்த வரம்பு மற்றும் பஜாஜ் பே துணை வாலெட் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டபடி ஆர்பிஐ மூலம் பரிந்துரைக்கப்பட்ட அதிகபட்ச பண வரம்பிற்கு ஏற்ப நிர்வகிக்கப்படும்.

"பஜாஜ் பே வாலெட் யுபிஐ முகவரி" அல்லது **"பஜாஜ் பே வாலெட் விபிஏ"** என்பது யுபிஐ மூலம் பிபிஐ இயங்குதன்மையை செயல்படுத்த பஜாஜ் பே வாலெட்டுடன் தொடர்புடைய விர்ச்சுவல் பேமெண்ட் முகவரி ஆகும்.

"கட்டணங்கள்" அல்லது **"சேவை கட்டணம்"** என்பது பஜாஜ் பே வாலெட் சேவைகளைப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளருக்கு பிஎஃப்எல் வசூலிக்கக்கூடிய கட்டணங்கள் ஆகும்.

"வாடிக்கையாளர்" என்பது பஜாஜ் பே வாலெட் / துணை வாலெட் சேவைகளைப் பெறுவதற்காக பஜாஜ் பே செயலியில் பதிவு செய்த நபர் அல்லது தனிநபரைக் குறிக்கும் மற்றும் பிஎஃப்எல் மற்றும் அதன் துணை நிறுவனங்கள் வழங்கும் சேவைகளை ஆதரிக்கும் இணைய இணக்கமான சாதனத்தை வைத்திருப்பதன் மூலம் பயன்படுத்துதல், இயக்குதல் அல்லது அணுகுவது ஆகியவற்றின் பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் உட்பட பொருந்தக்கூடிய அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் ஏற்றுக்கொண்டவர்.

"முழு கேஷ்யூசி வாலெட்" என்பது பிஎஃப்எல் வழங்கிய வாடிக்கையாளரின் வாலெட்டைக் குறிக்கிறது, இது ஆகஸ்ட் 27, 2021 அன்று வழங்கப்பட்ட ப்ரீபெய்டு பேமெண்ட் இன்ஸ்ட்ருமெண்ட்களில் ஆர்பிஐ மாஸ்டர் டைரக்டினின் பாரா 9.2 முழு-கேஷ்யூசி வாலெட்டின் படி முழுமையாக கேஷ்யூசி-க்கு இணங்குகிறது, இது தொடர்பாக, கீழே உள்ள உட்பிரிவு (டி) இல் மிகவும் குறிப்பாக விவரிக்கப்பட்டுள்ளது, அவ்வப்போது அதன் திருத்தங்கள் உட்பட.

"வணிகர்" என்பது பஜாஜ் பே வாலெட்டைப் பயன்படுத்தி பேமெண்ட்டுகளை ஏற்க பிஎஃப்எல் நிறுவனத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிசிக்கல் வணிகர்கள், ஆன்லைன் வணிகர்கள் மற்றும் பிற விற்பனை நிலையங்களைக் குறிக்கும்.

"ஒரு நபரிடமிருந்து வங்கிக்கு டிரான்ஸ்ஃபர்" என்பது வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே வாலெட்டில் இருந்து எந்தவொரு வங்கி

கணக்கிற்கும் நிதிகளை டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யும் வசதியைக் குறிக்கிறது.

"ஒரு நபரிடமிருந்து வணிகருக்கு டிரான்ஸ்ஃபர்" என்பது பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதற்கான பஜாஜ் பே வாலெட்டை ஏற்றுக்கொள்ள தேவையான ஏற்பாடுகளைக் கொண்ட எந்தவொரு வணிகருக்கும் பஜாஜ் பே வாலெட்டில் இருந்து நிதிகளை டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யும் வசதியைக் குறிக்கிறது.

"ஒரு நபரிடமிருந்து மற்றொருவருக்கு டிரான்ஸ்ஃபர்" என்பது வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே வாலெட்டில் இருந்து பிஎஃப்எல் அல்லது வேறு ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்பட்ட மற்ற ப்ரீபெய்டு இன்ஸ்ட்ருமென்ட்க்கு நிதிகளை டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யும் வசதியைக் குறிக்கிறது.

"ஆர்பிஐ" என்பது இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ஆகும்.

"பரிவர்த்தனை" என்பது பின்வரும் பரிவர்த்தனைகள் நபருக்கு நபர் பரிமாற்றம் அல்லது நபர் வணிகர் பரிமாற்றம் அல்லது நபர் வங்கி பரிமாற்றம் அல்லது அவ்வப்போது ரிசர்வ் வங்கியால் அனுமதிக்கப்படும் பரிமாற்ற முறை ஆகியவை அடங்கும்.

"வாலெட் ரூ. 10,000/- வரை (ரொக்க ஏற்றும் வசதியுடன்)" என்பது ப்ரீபெய்டு பேமெண்ட் கருவிகள் மீதான ஆர்பிஐ மாஸ்டர் டைரக்டினின் பாரா 9.1 துணை பாரா (i)-யின்படி வழங்கப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் வாலெட் ஆகும் மற்றும் இதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் பெயர், ஒரு முறை பின் (ஓடிபி) உடன் சரிபார்க்கப்பட்ட மொபைல் எண் மற்றும் 'கட்டாய ஆவணம்' அல்லது **'அதிகாரப்பூர்வமாக செல்லுபடியாகும் ஆவணம்'** (ஓவிடி) அல்லது அவ்வப்போது திருத்தப்பட்ட கேஓய்சி-யின் மாஸ்டர் டைரக்டினில் இந்த நோக்கத்திற்காக பட்டியலிடப்பட்ட எந்தவொரு பெயருடனும் பெயர் மற்றும் தனிப்பட்ட அடையாளம்/அடையாள எண் ஆகியவற்றின் சுய-அறிவிப்பை ஏற்றுக்கொள்கிறது.

"வாலெட் ரூ. 10,000/- வரை (ரொக்க ஏற்றும் வசதி இல்லாமல்)" என்பது ப்ரீபெய்டு பேமெண்ட் கருவிகள் மீதான ஆர்பிஐ மாஸ்டர் டைரக்டினின் பாரா 9.1 துணை பாரா (ii)-யின்படி வழங்கப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் வாலெட் ஆகும் மற்றும் இதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் பெயர், ஒரு முறை பின் (ஓடிபி) உடன்

சரிபார்க்கப்பட்ட மொபைல் எண் மற்றும் எந்தவொரு 'கட்டாய ஆவணம்' அல்லது 'அதிகாரப்பூர்வமாக செல்லுபடியாகும் ஆவணம்' (ஓவிடி) அல்லது ஆர்பிஐ மூலம் வழங்கப்பட்ட மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்ட கேஓய்சி-யின் மாஸ்டர் டைரக்டினில் பட்டியலிடப்பட்ட எந்தவொரு பெயருடனும் தனிப்பட்ட அடையாளம்/அடையாள எண் போன்ற குறைந்தபட்ச வாடிக்கையாளர் விவரங்களை ஏற்றுக்கொள்கிறது.

(பி) தகுதிவரம்பு

1. பஜாஜ் பே வாலெட் 18 வயது மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட வயதுடைய குடியுரிமை பெற்ற இந்தியர்களுக்கு மட்டுமே கிடைக்கும் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி ஒப்பந்தம் செய்ய தகுதியுடையது.
2. வாலெட் சேவைகள் 18 வயதிற்குட்பட்ட நபர்களுக்கு அல்லது வாலெட் சேவைகளைப் பெறுவதிலிருந்து முன்னர் இடைநிறுத்தப்பட்ட அல்லது பிஎஃப்எல் மூலம் அகற்றப்பட்ட எவருக்கும் கிடைக்கவில்லை.
3. வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் பின்வருவனவற்றை பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகிறார் மற்றும் உத்தரவாதம் அளிக்கிறார்:
(ஏ) வாலெட் சேவைகளைப் பெறுவதன் மூலம் பிஎஃப்எல் உடன் இந்த ஏற்பாட்டிற்குள் நுழைவதற்கும் மற்றும்/ அல்லது பிஎஃப்எல் ஆல் அவ்வப்போது தெரிவிக்கப்பட்டுள்ள அனைத்து விதிமுறைகளுக்கும் இணங்குவதற்கும் வாடிக்கையாளருக்கு சட்டப்பூர்வ மற்றும்/அல்லது சரியான திறன் உள்ளது.
(பி) வாலெட் சேவைகளைப் பெறுவதிலிருந்தோ அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்தோ வாடிக்கையாளர் முன்பு பிஎஃப்எல் நிறுவனத்தால் இடைநீக்கம் செய்யப்படவில்லை அல்லது அகற்றப்படவில்லை அல்லது வேறு எந்த காரணத்திற்காகவும் தகுதி நீக்கம் செய்யப்படவில்லை.
(சி) வாடிக்கையாளர் எந்தவொரு நபரையும் அல்லது நிறுவனத்தையும் ஆள்மாறாட்டம் செய்யவோ, அல்லது தவறாகக் கூறவோ அல்லது வேறுவிதமாக அவரது அடையாளம், வயது அல்லது எந்தவொரு நபர் அல்லது நிறுவனத்துடனான தொடர்பை தவறாக பிரதிநிதித்துவப்படுத்த கூடாது. இந்த வாலெட் விதிமுறைகளை மீறும் பட்சத்தில், வாலெட் சேவைகளைப் பெறுவதிலிருந்தோ அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து

வாடிக்கையாளரை இடைநிறுத்தம் செய்யவும் அல்லது நிரந்தரமாகத் தடுக்கவும் பிஎஃப்எல்-க்கு உரிமை உண்டு.

(டி) வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல் உடன் ஒரு நேரத்தில் ஒரு வாலெட்டை மட்டுமே பராமரிக்க உரிமை உள்ளது. வாடிக்கையாளர் ஏற்கனவே பிஎஃப்எல்-யிடமிருந்து வாலெட் சேவையைப் பெற்றிருந்தால், அவர்கள் இது தொடர்பாக பிஎஃப்எல்-க்கு தெரிவிக்க வேண்டும். இதன் மூலம் பிஎஃப்எல் கவனத்திற்கு தெரிய வந்தால் வாடிக்கையாளரின் தகவல்தொடர்பு கிடைத்தவுடன், வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கும் எந்தவொரு வாலெட்டையும் மூடுவதற்கான உரிமை மற்றும் தனிப்பட்ட விருப்பத்தை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார். பிஎஃப்எல் உடன் வாலெட்டை தொடர்வதற்கு பிஎஃப்எல் க்கு தேவைப்படும் அனைத்து விதிமுறைகளையும் வாடிக்கையாளர் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும்.

(சி) ஆவணப்படுத்தல்

1.வாடிக்கையாளர் சரியான மற்றும் புதுப்பிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் தகவலின் சேகரிப்பு, சரிபார்ப்பு, தணிக்கை மற்றும் பராமரிப்பு ஆகியவை பிஎஃப்எல்-யின் தரப்பில் தொடர்ச்சியான செயல்முறையாகும் மற்றும் அனைத்து தொடர்புடைய மற்றும் பொருந்தக்கூடிய கேஸ்சி தேவைகளுக்கும் இணங்க தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுப்பதற்கான உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது என்பதை புரிந்துகொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளர் வழங்கிய தகவல்கள் மற்றும்/அல்லது வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட ஆவணங்களில் முரண்பாடுகள் இருந்தால் எந்த நேரத்திலும் பஜாஜ் பே வாலெட்டை வழங்குவதற்கான விண்ணப்பங்களை நிறுத்துவதற்கான உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது.

2. வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல்-க்கு வழங்கிய மற்றும்/அல்லது பஜாஜ் பே வாலெட் சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் நோக்கத்துடன் வழங்கிய எந்தவொரு தகவலும் பிஎஃப்எல் உடன் பயன்படுத்தப்படலாம், மற்றும் பயன்பாடு/வாலெட் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் விதிமுறைகளின் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நோக்கங்களுடன் கூடுதலாக மற்றும்/அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறைக்கு அதன் சொந்த விருப்பப்படி பிஎஃப்எல் மூலம் பயன்படுத்தப்படலாம்.

(டி) பஜாஜ் பே வாலெட்டின் வகைகள் தொடர்பான விதிமுறைகள்

1. நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு, வாடிக்கையாளர் பின்வருவனவற்றை பெறலாம்:

(ஏ) சிறிய வாலெட்

i. வாலெட் ரூ. 10,000/- வரை (ரொக்க ஏற்றும் வசதி இல்லாமல்)

(பி) முழு கேஷ்யூசி வாலெட்

வாலெட் ரூ. 10,000/- வரை (ரொக்க ஏற்றும் வசதி இல்லாமல்):

அத்தகைய வாலெட்டின் பராமரிப்பு மற்றும் செயல்பாடுகளுக்கு பொருந்தும் பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு கட்டுப்படவும் பூர்த்தி செய்யவும் வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் உறுதிப்படுத்துகிறார்.

(ஏ) அத்தகைய வாலெட் இயல்பாகவே மீண்டும் ஏற்றக்கூடியது மற்றும் காட்டு அல்லது மின்னணு வடிவத்தில் வழங்கப்படும்.

லோடிங்/ரீலோடிங் என்பது வங்கிக் கணக்கு மற்றும்/அல்லது கிரெடிட் காட்டு/ஃபுல்-கேஷ்யூசி பிபிஐ ஆகியவற்றிலிருந்து மட்டுமே இருக்கும்

(பி) எந்த மாதத்திலும் அத்தகைய வாலெட்டில் ஏற்றப்பட்ட தொகை ரூ. 10,000 ஐ தாண்டக்கூடாது மற்றும் நிதி ஆண்டின் போது ஏற்றப்பட்ட மொத்த தொகை ரூ. 1,20,000 ஐ தாண்டக்கூடாது.

(சி) அத்தகைய வாலெட்டில் எந்த நேரத்திலும் நிலுவையிலுள்ள தொகை ரூ. 10,000-ஐ மீறக்கூடாது.

(டி) இந்த வாலெட் பர்சன் டு மெர்ச்சன்ட் டிரான்ஸ்ஃபர்களுக்கு மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும்.

(இ) அத்தகைய வாலெட்டில் இருந்து வங்கி கணக்குகள் மற்றும் பிஎஃப்எல்-யின் பிற வாலெட்கள் மற்றும்/அல்லது வேறு ஏதேனும் ப்ரீபெய்டு கருவி வழங்குநரிடமிருந்து பணம் எடுத்தல் அல்லது பணம் டிரான்ஸ்ஃபர் செய்தல் அனுமதிக்கப்படவில்லை.

(எஃப்) வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல் செயலி மூலம் பிஎஃப்எல்-க்கு கோரிக்கை விடுப்பதன் மூலம் விருப்பத்தின் பேரில் எந்த நேரத்திலும் குறிப்பிட்ட வாலெட்டை மூடலாம் மற்றும் நிலுவையிலுள்ள இருப்பு தேவையான கேஷ்யூசி தேவைகளை பூர்த்தி செய்வதற்கு உட்பட்டு 'பேக் டு சோர்ஸ்' (குறிப்பிட்ட வாலெட் ஏற்றப்பட்ட இடத்திலிருந்து பேமெண்ட் ஆதாரம்) டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யப்படும். வாலெட்டை மூடிய பிறகு பணம் டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யப்பட வேண்டிய 'பேக் டு பேமெண்ட் சோர்ஸ்' தொடர்பான தொடர்புடைய தகவல்/ஆவணங்களை எடுக்க

பிஎஃப்எல் க்கு உரிமை உள்ளது என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார்.

முழு கேஷ்ய்சி வாலெட்

1. வாடிக்கையாளர் தொடர்புடைய அனைத்து கேஷ்ய்சி ஆவணங்களையும் சமர்ப்பித்த பிறகு வாடிக்கையாளரின் தற்போதைய குறைவான வாலெட்/ கேஷ்ய்சி வாலெட் முழு கேஷ்ய்சி வாலெட்டாக மேம்படுத்தப்படும், மேலும் அவை பிஎஃப்எல் ஆல் சரிபார்க்கப்பட்டு அங்கீகரிக்கப்படும்.

2. வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் அத்தகைய முழு கேஷ்ய்சி வாலெட்டின் பராமரிப்பு மற்றும் செயல்பாடுகளுக்கு பொருந்தும் பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை பூர்த்தி செய்ய ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் உறுதிப்படுத்துகிறார்:

ஏ. முழு கேஷ்ய்சி வாலெட் முழுமையாக கேஷ்ய்சி இணக்கமாக இருந்த பிறகு மட்டுமே வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும்.

பி. முழு கேஷ்ய்சி வாலெட் இயற்கையில் மீண்டும் ஏற்றக்கூடியதாக இருக்கும் மற்றும் மின்னணு வடிவத்தில் மட்டுமே வழங்கப்படும்.

சி. அத்தகைய முழு கேஷ்ய்சி வாலெட்டில் நிலுவையிலுள்ள தொகை எந்த நேரத்திலும் ரூ. 2,00,000/- ஐ தாண்டக்கூடாது.

டி. வாடிக்கையாளர் பஜாஜ் பே வாலெட்டில் உள்ள நபர்கள்/தனிநபர்களை 'பயனாளிகள்' என்று பதிவு செய்யலாம் (அவர்களின் வங்கி கணக்கு விவரங்களை வழங்குவதன் மூலம் அத்தகைய பயனாளிகளுக்கு வங்கி பரிமாற்றங்களை செய்யும் நோக்கங்களுக்காக பிஎஃப்எல் மூலம் கோரப்படலாம்.

இ. வாடிக்கையாளர் தங்கள் சொந்த வரையறுக்கப்பட்ட பயனாளி வரம்புகளை அமைக்க உரிமை பெறுவார்.

எஃப். அத்தகைய முன்-பதிவு செய்யப்பட்ட பயனாளிகளின் விஷயத்தில், நிதி பரிமாற்ற வரம்பு ஒரு மாதத்திற்கு ரூ. 2,00,000/- ஐ விட அதிகமாக இருக்காது மற்றும் மற்ற அனைத்து சந்தர்ப்பங்களுக்கான நிதி பரிமாற்ற வரம்புகள் மாதத்திற்கு ரூ. 10,000/- ஆக கட்டுப்படுத்தப்படும்.

ஜி. வாடிக்கையாளர் அவர்களின் விருப்பத்தின்படி பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி மூலம் பிஎஃப்எல்-க்கு கோரிக்கை செய்வதன் மூலம் எந்த

நேரத்திலும் முழு கேஷ்யசி வாலெட்டை மூடலாம் மற்றும் மூடும் நேரத்தில் நிலுவையிலுள்ள இருப்பு வாடிக்கையாளரின் வங்கி கணக்கு மற்றும்/அல்லது 'பணம் எந்த ஆதாரத்திலிருந்து பெறப்பட்டதோ அதற்கு' அனுப்பப்படும் (முழு கேஷ்யசி பிபிஐ ஏற்றப்பட்ட இடத்திலிருந்து பேமெண்ட் ஆதாரம்) வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் பிஎஃப்எல் வாடிக்கையாளரின் வங்கி கணக்கு மற்றும்/அல்லது முழு கேஷ்யசி வாலெட்டை மூடிய பிறகு நிதிகளை டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய வேண்டிய தொடர்புடைய தகவல்/ஆவணங்களை கோர உரிமை உடையதாக இருக்கும் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார்.

எச். வாடிக்கையாளரின் இறப்பு ஏற்பட்டால், பிஎஃப்எல்-யின் இறந்த கோரல் செட்டில்மெண்ட் கொள்கையின்படி பஜாஜ் பே வாலெட்டில் உள்ள இருப்பு செட்டில் செய்யப்படும்.

ஐ. வங்கி அல்லாத வாலெட் விஷயத்தில், அனைத்து சேனல்களிலும் (முகவர்கள், ஏடிஎம்-கள், பிஓஎஸ் சாதனங்கள் போன்றவை) ஒரு பிபிஐ-க்கு ஒட்டுமொத்த மாதாந்திர வரம்பு ரூ. 10,000/-க்குள் ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு அதிகபட்சமாக ரூ. 2,000/- வரை பணம் வித்தீரா செய்ய அனுமதிக்கப்படும்; மற்றும்

3. ஆர்பிஐ வங்கி வழங்கிய வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க பிஎஃப்எல் இன் உங்கள் வாடிக்கையாளரை தெரிந்து கொள்ளுங்கள் ("கேஷ்யசி") வழிகாட்டுதல்களின் கீழ், கணக்கு அடிப்படையிலான உறவு உட்பட எந்தவொரு உறவிலும் நுழைவதற்கு முன்பு பிஎஃப்எல் உரிய செயல்முறையை மேற்கொள்ளும் என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் தெரிந்துகொள்கிறார். வாடிக்கையாளர் அடையாளம், முகவரி, புகைப்படம் மற்றும் கேஷ்யசி, ஆன்டி மணி லாண்டரிங் ("ஏஎம்எல்") அல்லது பிற சட்டரீதியான/ஒழுங்குமுறை தேவைகளை பூர்த்தி செய்ய தேவையான ஆவணங்கள் அல்லது சான்றுகளை சமர்ப்பிக்க வேண்டும். மேலும், அத்தகைய உறவை திறந்த பிறகு, தற்போதைய ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க, வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல் மூலம் தேவைப்படும் குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில் மேலே உள்ள ஆவணங்களை மீண்டும் சமர்ப்பிக்க ஒப்புக்கொள்கிறார். பொருந்தக்கூடிய சட்டம், ஒழுங்குமுறை அல்லது வழிகாட்டுதல்களின் வாடிக்கையாளர் எந்தவொரு மீறலுக்கும் பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

4. சட்டப்பூர்வ, ஒழுங்குமுறை மற்றும் அரசு அதிகாரிகள், ஆர்பிஐ ஆகியோர் மூலம் அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் எதிர்மறை பட்டியல்

மற்றும் மோசடிப் பட்டியல், பயங்கரவாத செயல்/நிறுவனங்களின் ஒருங்கிணைந்த பட்டியலில் எந்த நேரத்திலும் தங்கள் பெயர் இடம்பெறாது என்று வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் அறிவிக்கிறார்.

5. வாடிக்கையாளர் அவரது தற்போதைய விவரங்கள் மற்றும் கேஷ்யூசி இணக்கத்திற்கான கேஷ்யூசி ஆவணங்கள்/ தரவை பயன்படுத்த பிஎஃப்எல்-க்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறார், ஏதேனும் இருந்தால், அத்தகைய வாடிக்கையாளருக்கு மற்றும் பதிவுசெய்யப்பட்ட கேஷ்யூசி விவரங்கள்/ ஆவணங்கள் அல்லது வங்கி கணக்கு விவரங்களில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால், அத்தகைய வாடிக்கையாளர் அதைப் பற்றி தெரிவித்து அவ்வப்போது பிஎஃப்எல்-க்கு புதுப்பிக்கப்பட்ட கேஷ்யூசி விவரங்களை சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

டிஜிலாக்கர் ஒப்புதல்:

வாடிக்கையாளர் அதிகாரப்பூர்வமாக செல்லுபடியாகும் ஆவணங்களின் (ஒவிடி) அல்லது நோக்கத்திற்கான கேஷ்யூசி மற்றும் பஜாஜ் பே வாலெட் உட்பட பிஎஃப்எல் தயாரிப்புகளைப் பெறுவதற்கு எம்இஐடி-யின் பாதுகாப்பான கிளவுட் அடிப்படையிலான டிஜிலாக்கர் தளம் மூலம் வழங்கப்பட்ட ஆவணங்கள் உட்பட ஒவிடி-யின் சமமான இ-ஆவணங்களைப் பெற, பகிர மற்றும் சேமிக்க பிஎஃப்எல்-க்கு அவரது ஒப்புதலை அங்கீகரிக்கிறார் மற்றும் வழங்குகிறார்.

Protean eGov Technologies Limited (முன்னர் NSDL e-Governance Infrastructure Limited) மூலம் பான் சரிபார்ப்புக்கான ஒப்புதல்:

வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல்-க்கு Protean eGov Technologies Limited (முன்னர் NSDL e-Governance Infrastructure Limited) உடன் பான் விவரங்களை சரிபார்க்க/ பெற/ பதிவிறக்கம் செய்ய/ பதிவேற்ற/ புதுப்பிக்க ஒப்புதல் அளிக்கிறார்.

(இ) பொது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

i. பஜாஜ் பே வாலெட்டில் இருந்து பணம் வித்தீரா செய்வது அனுமதிக்கப்படாது. பஜாஜ் பே வாலெட்டில் உள்ள எந்தவொரு நிலுவையிலுள்ள இருப்பும் மற்ற பிபிஐ-கள், வங்கி கணக்குகள், டெபிட் கார்டுகள் போன்றவற்றிற்கு டிரான்ஸ்ஃபர் உட்பட செல்லுபடியான பரிவர்த்தனைகளுக்கு பணம் செலுத்த மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும்.

ii. பஜாஜ் பே வாலெட்டில் உள்ள இருப்பை கிரெடிட் கார்டுகளுக்கு டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய முடியாது.

iii. பஜாஜ் பே வாலெட்டில் உள்ள இருப்பை கிரெடிட் கார்டு பில்கள், கடன் திருப்பிச் செலுத்தல் மற்றும் ஃபாஸ்டேக் ரீசார்ஜ்களுக்கான பணம்செலுத்தலுக்கு பயன்படுத்த முடியாது.

iv. பஜாஜ் பே வாலெட்டை பொதுவாக டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய முடியாது.

v. வாடிக்கையாளருக்கு எந்த நேரத்திலும், பின்வருவனவற்றிற்கு உட்பட எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் பஜாஜ் பே வாலெட் சேவைகளை இடைநிறுத்த/நிறுத்துவதற்கான உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது:

(ஏ) ஆர்பிஐ மூலம் அவ்வப்போது வழங்கிய விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள், உத்தரவுகள், வழிகாட்டுதல்கள், அறிவிப்புகள் அல்லது இந்த வாலெட் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறினால்;

(பி) பதிவு செய்யும்போது அல்லது வேறுவிதமாக வாடிக்கையாளர் வழங்கிய குறிப்பு(கள்), ஆவணங்கள் அல்லது சேர்க்கை விவரங்களில் ஏதேனும் சந்தேகத்திற்குரிய முரண்பாடுகளுக்கு;

(சி) சாத்தியமான மோசடி, நாசவேலை, வேண்டுமென்றே அழிப்பது, தேசிய பாதுகாப்பிற்கு அச்சுறுத்தல் அல்லது வேறு ஏதாவது ஆற்றல் வாய்ந்த நிகழ்வுக்கு போராடுவதற்கு;

(டி) தொழில்நுட்பக் கோளாறு, மாற்றம், மேம்படுத்தல், மாறுபாடு, இடமாற்றம், பழுதுபார்ப்பு மற்றும்/அல்லது பராமரிப்பு காரணமாக ஏதேனும் அவசரநிலை அல்லது தொழில்நுட்பக் காரணமாக இருந்தால்;

(இ) புவியியல் மற்றும் புவியியல் கட்டுப்பாடுகள்/வரம்புகளால் ஏற்படும் எந்தவொரு டிரான்ஸ்மிஷன் குறைபாடுகள் காரணமாக இருந்தால்;

(எஃப்) வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே வாலெட்டில் பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண் செயல்படாமல் இருந்தால் அல்லது வாடிக்கையாளரின் தொடர்புகள் அல்லது கட்டுப்பாட்டில் இல்லை என்றால்;

(ஜி) அதன் நியாயமான கருத்தில், வேறு எந்த சட்டபூர்வமான நோக்கத்திற்காகவும் நிறுத்தம்/ இடைநீக்கம் அவசியம் என்று பிஎஃப்எல் நம்பினால்.

(எச்) பஜாஜ் பே வாலெட்டில் பிரதிபலிக்கப்பட்டுள்ள இருப்பின் மீது பிஎஃப்எல் மூலம் வட்டி எதுவும் செலுத்தப்படாது;

(ஐ) பஜாஜ் பே வாலெட்டுகள் தொடர்பான எந்தவொரு வசதியின் செயல்பாடு அல்லது தொடர்ந்து கிடைக்கும் தன்மை பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் கீழ் எந்தவொரு தேவைகளுக்கும், மற்றும் இந்தியாவில் உள்ள ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளிடமிருந்தும் ஏதேனும் புதிய விதிமுறைகள் அல்லது வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டது.

(ஜே) பஜாஜ் பே வாலெட்டில் தொடர்ச்சியாக ஒரு வருடத்திற்கு நிதிப் பரிவர்த்தனை மேற்கொள்ளாவிட்டால், இந்த முறைகளின் வழியாக முன்னறிவிப்பு/அறிவிப்பை அனுப்பிய பிறகு பிஎஃப்எல் ஆல் வாலெட் செயலற்றதாக்கப்படும். (ஏ) பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண் மூலம் எஸ்எம்எஸ்/புஷ் அறிவிப்பு மூலம்; அல்லது (ii) பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரியில் இமெயில் மூலம்; அல்லது (iii) மேற்படி வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட வாலெட் அறிவிப்பின் மூலம் பிஎஃப்எல் முறையான சரிபார்ப்பைச் செய்த பிறகு மட்டுமே வாலெட் மீண்டும் செயல்படுத்தப்படும். மேலும் இது இது தொடர்பான தேவையான விவரங்கள் ஆர்பிஐ உடன் பகிரப்படும்.

vi. பிஎஃப்எல் பல்வேறு பேமெண்ட் முறைகளில் இருந்து பஜாஜ் பே வாலெட்டிற்கு பணம் ஏற்றுவதற்கான வரம்புகள் மற்றும்/ அல்லது பரிவர்த்தனை(கள்) தொடர்பான பணங்களை டிரான்ஸ்ஃபர் செய்வதன் மூலம், பொருந்தக்கூடிய சட்டத்திற்கு உட்பட்டு மாறுபடலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார். பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் கிடைக்கும் எஃப்ஏக்யூ பிரிவில் புதுப்பிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனை வரம்புகளை வாடிக்கையாளர்கள் காணலாம். எஃப்ஏக்யூ-களை காண, தயவுசெய்து கீழே உள்ள படிநிலைகளை பின்பற்றவும்:

- முகப்புத் திரையின் மேல் இடது பக்கத்தில் உள்ள 'மெயின் மெனு (மூன்று வரிகள்)-க்கு செல்லவும்
- 'உதவி மற்றும் ஆதரவு' என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
- "உங்களுக்கு உதவி தேவைப்படும் ஒரு வகையை தேர்வு செய்யவும்" என்பதன் கீழ் வாலெட்களை தேர்ந்தெடுக்கவும்
- "வாலெட் சேவைகள்" மீது கிளிக் செய்யவும்:

vii. வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே வாலெட்டிற்கு தோல்வியடைந்த/ திருப்பியளிக்கப்பட்ட/ நிராகரிக்கப்பட்ட/ இரத்து செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் ஏற்பட்டால் பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி பிஎஃப்எல் அனைத்து ரீபண்டுகளையும் பாதிக்கும்.

viii. பஜாஜ் பே வாலெட்டிற்கு டெபிட் செய்யப்படும் அனைத்து வாலெட் பரிவர்த்தனைகளுக்கும், வாடிக்கையாளர்கள் பிஎஃப்எல் மூலம் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டபடி இரண்டு காரணி அங்கீகாரம் (2FA) மூலம் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளை சரிபார்த்து அங்கீகரிக்க வேண்டும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

ix. பல்வேறு வகையான பரிவர்த்தனைகள்/பயனாளிகளுக்கான பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கை மற்றும் பரிவர்த்தனை மதிப்பின் மீது ஒரு வரம்பை வைக்க வாடிக்கையாளருக்கு விருப்பம் இருப்பதையும், கூடுதல் அங்கீகாரம் மற்றும் சரிபார்ப்புடன் வரம்புகளை மாற்ற உரிமை உள்ளது என்பதையும் அவர் புரிந்துகொள்கிறார்.

(எஃப்) பஜாஜ் பே வாலெட் கட்டணங்கள்

i. வாடிக்கையாளர் அவ்வப்போது பிஎஃப்எல் மூலம் பரிந்துரைக்கப்பட்ட சேவை கட்டணங்களை அத்தகைய பணம்செலுத்தலுக்காக பரிந்துரைக்கப்பட்ட முறையில் செலுத்த வேண்டும். பிஎஃப்எல் அதன் விருப்பப்படி வாடிக்கையாளருக்கு முன் அறிவிப்புடன் சேவை கட்டணங்களை குறைக்கலாம், மாற்றலாம், திருத்தலாம், அதிகரிக்கலாம் அல்லது குறைக்கலாம்.

ii. எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் பணம் செலுத்துவதற்காக பயன்படுத்தப்படும் வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே வாலெட்டில் உள்ள எந்தவொரு மதிப்பும் அத்தகைய பஜாஜ் பே வாலெட்டில் இருந்து தானாகவே கழிக்கப்படும். பிஎஃப்எல்-யின் பொறுப்பு பஜாஜ் பே வாலெட்டை டெபிட் செய்வது மற்றும் வாடிக்கையாளர் பரிவர்த்தனை செய்யக்கூடிய எந்தவொரு வணிகர்/தனிநபருக்கும் அடுத்தடுத்த பணம்செலுத்தலுக்கு வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது. பஜாஜ் பே வாலெட்டைப் பயன்படுத்தி வாங்கப்படும்/பெறும் அல்லது வாங்க முன்மொழியப்பட்ட எந்தவொரு பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளை பிஎஃப்எல் அங்கீகரிக்கவோ, விளம்பரப்படுத்தவோ, வெற்றிபெறச் செய்யவோ உத்தரவாதம் அளிக்கவில்லை.

iii. தற்போதைய கட்டணங்கள் (எங்கள் சொந்த விருப்பப்படி எதிர்காலத்தில் மாற்றப்படலாம் மற்றும் உரிய அறிவிப்பை வழங்கிய பிறகு) நீங்கள் <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges>-யில் பார்க்கலாம் மற்றும் இங்கே அட்டவணை I-யின் கீழ் குறிப்பாக விவரிக்கப்பட்டுள்ளன.

iv. வாடிக்கையாளர் கோரிக்கையின்படி செயல்முறைப்படுத்தப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கான நிதியை மீட்பதற்கு பஜாஜ் பே வாலெட்டில் எந்தவொரு இருப்பையும் பொருத்தமான மற்றும்/அல்லது அமைப்பதற்கான உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது.

(ஜி) வாலெட் காலாவதி மற்றும் இருப்பு சலுகை

- i. ப்ரீபெய்டு பேமெண்ட் கருவிகளில் ஆர்பிஐ முதன்மை வழிகாட்டுதலுக்கு உட்பட்டது, பஜாஜ் பே வாலெட் நிலையான செல்லுபடியாகலத்தை கொண்டுள்ளது மற்றும் காலாவதியாகாது.
- ii. பிஎஃப்எல் அதன் சொந்த மற்றும் முழுமையான விருப்பப்படி வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட பஜாஜ் பே வாலெட்டை காரணங்களை வழங்காமல் அல்லது வாடிக்கையாளரின் இந்த விதிமுறைகளை மீறுவதன் காரணமாக அல்லது ஆர்பிஐ/வேறு ஏதேனும் ஒழுங்குமுறை/சட்டரீதியான/சட்ட/புலனாய்வு ஆணையம் மற்றும் சட்டம்/சட்ட அமலாக்க ஏஜென்சி (எல்இஏ)-யிடமிருந்து பெறப்பட்ட உத்தரவின் காரணமாக உடனடியாக நிறுத்தலாம். மேலே குறிப்பிட்டுள்ள எந்தவொரு பாலிசி அல்லது பயன்பாட்டு விதிமுறைகளையும் மீறினால் அல்லது பிஎஃப்எல் மூலம் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு விதிமுறை/பாலிசி அல்லது ஆர்பிஐ அல்லது இந்திய அரசாங்கம் அல்லது வேறு ஏதேனும் சம்பந்தப்பட்ட அமைப்பு மூலம் வழங்கப்பட்ட வேறு ஏதேனும் விதிமுறைகள் மற்றும் அத்தகைய நிகழ்வில், அத்தகைய வாலெட் பஜாஜ் பே வாலெட்டுடன் இணைக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் வங்கி கணக்கில் மீண்டும் கிரெடிட் செய்யப்படும். அத்தகைய நிகழ்வில், பிஎஃப்எல் இந்த விஷயத்தை சம்பந்தப்பட்ட ஒழுங்குமுறை/சட்டரீதியான/ஆய்வு அமைப்பிற்கு தெரிவிக்கும் மற்றும் அத்தகைய ஒழுங்குமுறை/சட்டரீதியான/சட்ட/விசாரணை அமைப்பு அனுமதி வழங்கும் வரை வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே வாலெட்டை முடக்கலாம்.
- iii. பஜாஜ் பே வாலெட் இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அடிப்படையில் காலாவதியாக இருக்கும் நிகழ்வில், வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல்-க்கு வழங்கிய பதிவுசெய்யப்பட்ட தொடர்பு விவரங்கள் மூலம் பிபிஐ-யின் செல்லுபடிக்காலம் காலாவதியாகும் தேதிக்கு குறைந்தபட்சம் 45 (நாற்பத்தைந்து) நாட்களுக்கு முன்னர் பிபிஐ-யின் வாடிக்கையாளருக்கு எஸ்எம்எஸ்/இமெயில்/புஷ் அறிவிப்பு வழியாக அல்லது வாடிக்கையாளர் மூலம் வழங்கப்பட்ட மொழியில் எந்தவொரு வழிமுறையிலும் அனுப்புவதன் மூலம் பிஎஃப்எல் அதை தெரிவிக்கும்.

பஜாஜ் பே வாலெட்டில் நிலுவையிலுள்ள இருப்பு இருந்தால், வாடிக்கையாளர் குறிப்பிட்ட வாலெட்டின் காலாவதிக்கு பிறகு எந்த நேரத்திலும் நிலுவையிலுள்ள பஜாஜ் பே வாலெட் இருப்பின் ரீபண்டை தொடங்குவதற்கு பிஎஃப்எல்-க்கு கோரிக்கை விடுக்கலாம் மற்றும் வாடிக்கையாளர் முன்னர் வாலெட்டுடன் இணைக்கப்பட்ட வங்கி கணக்கிற்கு அல்லது ரீபண்டிற்கான கோரிக்கையை எழுப்பும் நேரத்தில் வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல்-க்கு வழங்கிய வங்கி கணக்கு விவரங்களுக்கு மேலே கூறப்பட்ட இருப்பு டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யப்படும். வாடிக்கையாளர் ஏதேனும் சந்தேகத்திற்கிடமான அல்லது ப்ரீபெய்டு பேமென்ட் கருவிகளைப் பயன்படுத்துவதை நிர்வகிக்கும் ஆர்பிஐ மூலம் வழங்கப்பட்ட ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் விதிமுறைகளை முற்றிலும் மீறும் வகையில் ஏதேனும் பரிவர்த்தனையைச் செய்வதில் ஈடுபட்டிருந்தால், பணமோசடி தடுப்புச் சட்டம், 2002-யின் கீழ் வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே வாலெட்டைத் தடுக்கும் உரிமையையும் மற்றும் அதில் ஏதேனும் திருத்தங்களைச் செய்யும் உரிமையையும் பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது. இதுபோன்ற ஒரு நிகழ்வில், பிஎஃப்எல் ஆனது ஆர்பிஐ-க்கு இந்த விஷயத்தைப் புகாரளிக்கும் மற்றும் ஆர்பிஐ-யிடமிருந்து தெளிவான அறிக்கை கிடைக்கும் வரை வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே வாலெட் முடக்கப்படும்.

(எச்) பஜாஜ் பே துணை வாலெட்டை வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர் பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நிறைவு செய்ய வேண்டும்

இந்த விதிமுறைகள் பயன்பாட்டு விதிமுறைகளுடன் இணைந்து படிக்கப்படும், பஜாஜ் பே வாலெட் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், பிஎஃப்எல் ரிவார்டுகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளுடன் பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் வாலெட் விதிமுறைகள் முரண்படாவிட்டால் பஜாஜ் பே துணை வாலெட்டிற்கு பொருந்தும்:

- i. பஜாஜ் பே வாலெட் கொண்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு பஜாஜ் பே துணை வாலெட் கிடைக்கும்.
- ii. பஜாஜ் பே துணை வாலெட்டில் முன்-வரையறுக்கப்பட்ட பண வரம்புகள் இருக்கும் மற்றும் அவை மீண்டும் ஏற்றக்கூடியவை.
- iii. பிஎஃப்எல் ரிவார்டு திட்டங்களில் (பயன்பாட்டு விதிமுறைகளின் குறிப்பு 32) எண்ணிக்கையின்படி அனைத்து கேஷ்பேக், பஜாஜ் நாணயங்கள், புரோமோ பாயிண்ட்கள் மற்றும் வவுச்சர்கள்

போன்றவற்றை வாடிக்கையாளர் வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர் பஜாஜ் பே துணை வாலெட்டில் மட்டுமே கிரெடிட் செய்யப்படுவார் மற்றும் வாடிக்கையாளர் முதன்மை வாலெட்டில் கேஷ்பேக், பஜாஜ் நாணயங்கள், புரோமோ பாயிண்ட்கள், வவுச்சர்கள் போன்றவற்றை எந்தவொரு முறையிலும் கோரக்கூடாது என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்.

iv. பஜாஜ் பே துணை வாலெட் முதன்மை வாலெட்டின் ஒரு பகுதியாக இருக்கும். பஜாஜ் பே வாலெட்டின் இணைந்த வரம்பு மற்றும் பஜாஜ் பே துணை வாலெட் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டபடி ஆர்பிஐ மூலம் பரிந்துரைக்கப்பட்ட அதிகபட்ச பண வரம்பிற்கு ஏற்ப நிர்வகிக்கப்படும்.

v. பிஎஃப்எல் மூலம் பரிந்துரைக்கப்பட்ட கட்டணம் மற்றும் சேவை கட்டணங்களை வாடிக்கையாளர் செலுத்த வேண்டும். பிஎஃப்எல் அதன் விருப்பப்படி சேவை கட்டணங்களை குறைக்கலாம், மாற்றலாம், திருத்தலாம், அதிகரிக்கலாம் அல்லது குறைக்கலாம். பிஎஃப்எல் இணையதளம் மற்றும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் கட்டணங்கள் கிடைக்கும்.

vi. பிஎஃப்எல் மூலம் தீர்மானிக்கப்பட்ட நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே பஜாஜ் பே துணை வாலெட் பயன்படுத்தப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் எந்தவொரு பஜாஜ் பே வாலெட் பரிவர்த்தனைக்கும் தொகை கழிப்பதற்கான முறை பிஎஃப்எல் மூலம் மட்டுமே நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தப்பட முடியும். அங்கீகரிக்கப்படாத அல்லது சட்டவிரோதமான முறையில் பஜாஜ் பே வாலெட் அல்லது துணை வாலெட்டை பயன்படுத்த மாட்டார் என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

வாடிக்கையாளர் பின்வருவதை ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் உறுதிசெய்கிறார் எந்த P2B (பெர்சன் டு பேங்க்) டிரான்ஸ்ஃபர் இல்லை, P2P (பெர்சன் டு பெர்சன்) டிரான்ஸ்ஃபர் மற்றும் பஜாஜ் பே துணை வாலெட் இருப்புகளில் இருந்து பணம் வித்தீரா செய்வதற்கு அனுமதியில்லை. பஜாஜ் பே துணை வாலெட் இருப்பு செல்லுபடியான பரிவர்த்தனைகளுக்கு பணம் செலுத்துவதற்கும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம் அல்லது பிஎஃப்எல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேனல்கள் மீது குறிப்பிட்ட சேவைகளைப் பெறுவதற்கும் பயன்படுத்தப்பட வேண்டும்.

vii. வாடிக்கையாளர், பிஎஃப்எல்-யில் இருந்து பஜாஜ் பே துணை வாலெட் சேவைகளைப் பெறுவதற்கு முன்னர், பொருத்தமான

ஆலோசனையைப் பெறுவார் மற்றும் பஜாஜ் பே வாலெட் மற்றும் துணை வாலெட் சேவையின் பயன்பாடு தொடர்பான அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் தன்னை அறிந்துகொள்வார்.

viii. எந்தவொரு சட்டவிரோத/சட்டவிரோதமான வாங்குதல்/நோக்கங்களுக்காக அவர்கள் பஜாஜ் பே துணை வாலெட்டைப் பயன்படுத்த மாட்டார் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார், பஜாஜ் பே துணை வாலெட்டை தவறாகப் பயன்படுத்தினால், அதற்கு வாடிக்கையாளரே முழு பொறுப்பாவார்.

ix. ஆர்பிஐ வழங்கிய தொடர்புடைய தற்போதைய வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க, கேஷ்யூசி விதிமுறைகளை பூர்த்தி செய்ய வாடிக்கையாளர் அவ்வப்போது பிஎஃப்எல்-யிடம் அனைத்து ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்க ஒப்புக்கொள்கிறார்.

x. பஜாஜ் பே துணை வாலெட் மற்றும் பிஎஃப்எல் உடனான அனைத்து டீலிங்குகள் தொடர்பாக வாடிக்கையாளர் அனைத்து நேரங்களிலும் நல்ல நம்பிக்கையில் செயல்படுவார்.

xi. பஜாஜ் பே துணை வாலெட் சேவையின் தவறான பயன்பாட்டில் இருந்து எழும் எந்தவொரு/அனைத்து நடவடிக்கைகள், கோரல்கள், பொறுப்புகள் (சட்டரீதியான பொறுப்பு உட்பட), அபராதங்கள், கோரிக்கைகள் மற்றும் செலவுகள், விருதுகள், சேதங்கள் மற்றும் இழப்புகள் மற்றும்/ அல்லது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் பஜாஜ் பே வாலெட் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறுவதன் விளைவாக வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல்-க்கு இழப்பீடு வழங்குவார்.

(ஐ) யுபிஐ ("வாலெட் யுபிஐ") மூலம் பஜாஜ் பே வாலெட் இன்டர்ஆபரபிளிட்டிக்கான பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்)

இந்த விதிமுறைகள் பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் பஜாஜ் பே வாலெட் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் இணைந்து படிக்கப்படும்:

i. பஜாஜ் பே வாலெட் இன்டர்ஆபரபிளிட்டி யுபிஐ மூலம் (இதன் பிறகு "வாலெட் யுபிஐ" என்று குறிப்பிடப்படுகிறது) ஒரு செல்லுபடியான பஜாஜ் பே முழு கேஷ்யூசி வாலெட்டைக் கொண்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டுமே கிடைக்கும்.

ii. வாடிக்கையாளர் அவரது பஜாஜ் பே வாலெட்டுடன் தொடர்புடைய செல்லுபடியான மொபைல் எண்ணை கொண்டிருக்க வேண்டும்.

iii. வாலெட் யுபிஐ அம்சத்தைப் பெறுவதன் மூலம், வாடிக்கையாளர்கள் எந்தவொரு யுபிஐ க்யூஆர் குறியீடு மற்றும்/ அல்லது பிற பிபிஐ வழங்குநர்களால் வழங்கப்பட்ட வாலெட்டுகளுக்கும் யுபிஐ மூலம் பணம் செலுத்துவதற்கு தங்கள் பஜாஜ் பே ஃபுல் கேஷ்யூசி வாலெட் இருப்பைப் பயன்படுத்தலாம்.

iv. இதன் மூலம் உங்கள் தெளிவான மற்றும் தெளிவற்ற ஒப்புதலை வழங்குகிறீர்கள் மற்றும் உங்கள் பஜாஜ் பே வாலெட் விவரங்களை சரிபார்க்க/அங்கீகரிக்க, மொபைல் சாதன அடையாள எண் மற்றும் சிம் அடையாள எண் உட்பட உங்கள் மொபைல் சாதன சான்றுகளை அணுக பிஎஃப்எல் ஐ அங்கீகரிக்கிறீர்கள்.

v. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி வாலெட் யுபிஐ அம்சத்தைப் பெறுவதற்கு உங்கள் பஜாஜ் பே வாலெட்டை யுபிஐ உடன் இணைத்தவுடன் ஒரு தனித்துவமான பஜாஜ் பே வாலெட் விபிஏ/ பஜாஜ் பே வாலெட் யுபிஐ உங்களுக்கு ஒதுக்கப்படும்.

vi. நீங்கள் ஒருமுறை மட்டுமே பஜாஜ் பே வாலெட் விபிஏ வை உருவாக்க முடியும் மற்றும் எதிர்கால குறிப்புக்காக உங்கள் பஜாஜ் பே வாலெட் விபிஏ வை பிஎஃப்எல் சேமிக்கக்கூடும் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொண்டு புரிந்துகொள்கிறீர்கள்.

vii. பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்வதற்கு முன்னர் பரிவர்த்தனை/பணம் செலுத்துபவர்/பணம் பெறுபவர் விவரங்களை சரிபார்ப்பதற்கு நீங்கள் முழுமையாக பொறுப்பாவீர்கள் என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள். நீங்கள் அங்கீகரித்த எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் மேற்கொள்ளும்போது நீங்கள் வழங்கிய எந்தவொரு தகவல்களுக்கும் பொறுப்பேற்காது அல்லது பரிவர்த்தனையை திருப்பியளிப்பதற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

viii. பஜாஜ் பே வாலெட் விபிஏ, கடவுச்சொற்கள், பின், ஓடிபி, உள்ளுழைவு விவரங்கள் ("ஆதாரங்கள்") மற்றும் உங்கள் பஜாஜ் பே வாலெட் மூலம் அல்லது அதன் மூலம் ஏற்படும் செயல்பாடுகள் உட்பட உங்கள் பஜாஜ் பே வாலெட் ஆதாரங்களின் இரகசியத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பை பராமரிப்பதற்கு நீங்கள் மட்டுமே பொறுப்பாவீர்கள். மேலும், உங்கள் அலட்சியம் காரணமாக உங்கள் அறிவுடன் அல்லது இல்லாமல் உங்கள் ஆதாரங்களை தவறாகப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக

எழும்/வரும் எந்தவொரு முறையிலும் உங்களுக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு/சேதத்திற்கும் பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

ix. பஜாஜ் பே வாலெட் விபிஏ-ஐ பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனை செய்யும் போது பரிவர்த்தனை வரம்புகள் பஜாஜ் பே வாலெட்டின் பரிவர்த்தனை வரம்புகளைப் போலவே இருக்கும், இதை எஃப்ஏக்யூ-களில் இருந்து அணுக முடியும்.

x. நீங்கள் எந்த நேரத்திலும் உங்கள் பஜாஜ் பே வாலெட் விபிஏ-வை பதிவு செய்யலாம். இருப்பினும், பதிவு நீக்கம் செய்த பிறகு, பஜாஜ் பே வாலெட் விபிஏ-ஐ பயன்படுத்தி நீங்கள் எந்தவொரு வாலெட் யுபிஐ பரிவர்த்தனைகளையும் செய்ய முடியாது.

xi. உங்கள் பஜாஜ் பே வாலெட் விபிஏ சந்தேகத்திற்கிடமான அல்லது வழக்கமான நடவடிக்கைகளுக்கு பயன்படுத்தப்படுகிறது என்று பிஎஃப்எல் நம்புவதற்கான காரணங்களைக் கொண்டிருந்தால், அல்லது எந்தவொரு ஒழுங்குமுறை, நீதித்துறை, குவாசி-நீதித்துறை அதிகாரம் அல்லது எந்தவொரு சட்ட அமலாக்க ஏஜென்சியிலிருந்தும் பெறப்படக்கூடிய வழிமுறைகள் மீது உங்கள் அணுகலை தற்காலிகமாக அல்லது நிரந்தரமாக வாலெட் யுபிஐ சேவைகள் மற்றும்/ அல்லது உங்கள் பஜாஜ் பே வாலெட் கணக்கிற்கு நிறுத்துவதற்கான உரிமைகளை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது.

(ஜே) பஜாஜ் பே வாலெட் ஆட்டோ லோடு மீது பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்:

i. பஜாஜ் பே வாலெட்டில் ("வாலெட் ஆட்டோ லோடு") தானாக பணம் சேர்ப்பதன் மூலம் பிஎஃப்எல் வாடிக்கையாளருக்கு பஜாஜ் பே வாலெட்டில் இருப்பு ரூ. 500 க்கும் குறைவாக இருக்கும்போது தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் பணத்தை சேர்ப்பதன் மூலம் பஜாஜ் பே வாலெட் இருப்பை தானாகவே பராமரிக்க ஒரு விருப்பத்தேர்வை வழங்கியுள்ளது

ii. வாலெட் ஆட்டோ லோடுக்கு வாடிக்கையாளர் யுபிஐ-யை கட்டண முறையாகப் பயன்படுத்தலாம், வாலெட் ஆட்டோ லோடுக்கு வாடிக்கையாளர் வேறு எந்த கட்டண முறையையும் பயன்படுத்த முடியாது.

iii. அவ்வாறு செய்வதன் மூலம் பஜாஜ் பே வாலெட்டில் இருப்பு ரூ. 500 க்கும் குறைவாக இருக்கும்போது சேர்க்கப்பட வேண்டிய பிஎஃப்எல்

தொகையால் வழங்கப்படும் விருப்பங்களில் ஒன்றை
வாடிக்கையாளர் தேர்வு செய்ய வேண்டும்

iv. பிஎஃப்எல் வழங்கும் விருப்பத்திற்கு மத்தியில் வாடிக்கையாளர்
பஜாஜ் பே வாலெட்டில் சேர்க்க தேர்வு செய்யக்கூடிய அதிகபட்ச
தொகை ரூ. 5,000/-.

v. வாலெட் ஆட்டோ லோடு மற்றும்/அல்லது பேமெண்ட் முறைகளின்
எண்ணிக்கையை அதிகரிக்க மற்றும்/அல்லது அத்தகைய பேமெண்ட்
முறைகளை அகற்றுவதற்கான அதன் சொந்த விருப்பத்தின்படி
பிஎஃப்எல் உரிமையைக் கொண்டுள்ளது.

vi. வாடிக்கையாளர் அவர்களின் விருப்பப்படி வாலெட் ஆட்டோ
லோடுக்கான பேமெண்ட் முறையை தேர்வு செய்யலாம் மற்றும்
அத்தகைய முறை தகுதியானது மற்றும் தானியங்கி
பணம்செலுத்தல்களுக்கு பிஎஃப்எல் மூலம் ஆதரிக்கப்பட்டால், எந்த
நேரத்திலும் அத்தகைய பேமெண்ட் முறையை மாற்றலாம்.

vii. வாடிக்கையாளர் வழங்கிய பேமெண்ட் முறைகளின் விவரங்களின்
துல்லியத்திற்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார் மற்றும்
வாடிக்கையாளரால் செய்யப்பட்ட அத்தகைய விவரங்கள் அல்லது
மாற்றங்களுக்கு பிஎஃப்எல் எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.

viii. வாலெட் ஆட்டோ லோடு பரிவர்த்தனைக்காக வாடிக்கையாளரின்
யுபிஐ இணைக்கப்பட்ட வங்கி கணக்கிலிருந்து ரூ. 1/- (ஒன்று ரூபாய்
மட்டும்) கழிக்கப்படும், இது வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே
வாலெட்டில் கிரெடிட் செய்யப்படும்.

ix. பஜாஜ் பே வாலெட்டின் இருப்பு ரூ. 500 க்கும் குறைவாக
இருக்கும்போது வாடிக்கையாளரின் யுபிஐ இணைக்கப்பட்ட வங்கிக்
கணக்கை டெபிட் செய்வதன் மூலம் வாலெட் ஆட்டோ லோடு
வழிமுறையில் தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் வாடிக்கையாளர்
பிஎஃப்எல்-க்கு தானாகவே பணத்தை சேர்க்க அங்கீகாரம் அளிக்கிறார்

x. வாடிக்கையாளர் வாலெட் ஆட்டோ லோடை செயலிழக்கச்
செய்தால், உங்கள் குறைந்தபட்ச பஜாஜ் பே வாலெட் இருப்பு
பராமரிக்கப்படாது. அத்தகைய சூழ்நிலையில், வாடிக்கையாளர்
பஜாஜ் பே வாலெட்டில் தனித்தனியாக பணத்தை சேர்க்க வேண்டும்.

xi. வாலெட் ஆட்டோ லோடு தொடர்பாக செயலி அறிவிப்புகள் அல்லது
எஸ்எம்எஸ் மூலம் பிஎஃப்எல் வாடிக்கையாளருடன் தொடர்பு
கொள்ளும்.

xii. வாலெட் ஆட்டோ லோடுக்கான தொடர்ச்சியான பணம்செலுத்தல்களைப் பயன்படுத்துவதால் வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் இழப்புகள் அல்லது சேதங்களுக்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது, சேமிக்கப்பட்ட பேமெண்ட் முறைகளைப் பயன்படுத்தி வாலெட் ஆட்டோ லோடுக்கான பேமெண்ட் தொடர்பான எந்தவொரு மோசடியும் உட்பட.

xiii. சேமிக்கப்பட்ட பேமெண்ட் முறையிலிருந்து பணத்தைச் சேர்க்கத் தவறினால், பிஎஃப்எல் அதையே மீண்டும் சேர்க்க முயற்சிக்கும், மேலும் பல தோல்விகள் ஏற்பட்டால், பிஎஃப்எல் தானாகவே அந்த பணம் சேர்க்கும் செயல்பாட்டை நிறுத்திவிடும்.

(கே) பஜாஜ் பே கிஃப்ட் கார்டுகள் மீது பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பிஎஃப்எல் மூலம் வழங்கப்பட்ட பஜாஜ் பே கிஃப்ட் கார்டுகளுக்கு ("கிஃப்ட் கார்டுகள்") பொருந்தும் மற்றும் பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் வாலெட் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் இணைந்து படிக்கப்படும்.

வாடிக்கையாளர் பின்வரும் விதிமுறைகளை புரிந்துக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார்:

வரையறைகள்:

குறிப்பிடப்படாவிட்டால், கீழே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள மூலதன சொற்கள் பின்வரும் அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும்:

- "கிஃப்ட் கார்டு" என்பது பிஎஃப்எல் மூலம் வழங்கப்பட்ட ஒரு ப்ரீபெய்டு பேமெண்ட் கருவியாகும், இது வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவ்வப்போது ப்ரீபெய்டு பேமெண்ட் கருவிகள் பற்றிய ஆர்பிஐ மாஸ்டர் வழிகாட்டுதல்களின்படி பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குதல் போன்ற பல்வேறு பரிவர்த்தனைகளுக்கு பயன்படுத்தலாம்.
- "செல்லுபடிக்காலம்" என்பது வாங்கிய தேதியிலிருந்து 1 ஆண்டு காலத்திற்கு கிஃப்ட் கார்டின் செல்லுபடிகாலம் ஆகும்.
- "வணிகர்" என்பது கிஃப்ட் கார்டு இயக்கப்பட்ட விற்பனை புள்ளி (பிஓஎஸ்), மின்னணு டெர்மினல்கள் அல்லது இயக்கப்பட்ட சாதனங்கள் மூலம் தயாரிப்புகள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளை வாங்குவதற்காக பணம்செலுத்தலை செயல்படுத்த வாலெட்டில் நிதிகளை அணுகுவதற்கான கிஃப்ட் கார்டை ஏற்க பிஎஃப்எல் உடன் ஒரு

குறிப்பிட்ட ஒப்பந்தம் அல்லது பேமெண்ட் அக்ரிகேட்டர்/பேமெண்ட் கேட்வே மூலம் ஒப்பந்தம் கொண்ட வணிகர் மற்றும்/அல்லது வணிக நிறுவனம் ஆகும்.

கிஃப்ட் கார்டின் வழங்கல் மற்றும் பயன்பாடு

- i. கிஃப்ட் கார்டுகளை ரூ. 10,000 வரை மதிப்பீட்டில் வாங்கலாம்
- ii. கிஃப்ட் கார்டு(கள்) வாலெட் இருப்பு எந்த நேரத்திலும் ரூ. 10,000/- ஐ மீறக்கூடாது.
- iii. மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ரூ. 10,000/- தொகை, வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே வாலெட்டில் இருக்கும் இருப்புத் தொகையை உள்ளடக்காது, அதிலிருந்து தனியாக இருக்கும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார்.
- iv. பஜாஜ் பே வாலெட்டை ஏற்றுக்கொள்ளும் வணிக நிறுவனங்களில் தயாரிப்புகள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளை வாங்குவதற்கு கிஃப்ட் கார்டுகளை ரெடீம் செய்யலாம். வாங்குதல்களின் தொகை வாடிக்கையாளரின் கிஃப்ட் கார்டு இருப்பில் இருந்து கழிக்கப்படும். பயன்படுத்தப்படாத கிஃப்ட் கார்டு இருப்பு வாடிக்கையாளரின் வாலெட் கணக்குடன் இணைக்கப்பட்டு அதன்படி வாங்குதல்களுக்கு பயன்படுத்தப்படும்.
- v. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் கிடைக்கும் பல்வேறு விருப்பங்கள் மூலம் நீங்கள் கிஃப்ட் கார்டுகளை வாங்கலாம் மற்றும் இங்கே வழங்கப்பட்ட முறையில் கிஃப்ட் கார்டுகளையும் பயன்படுத்தலாம். கிஃப்ட் கார்டை வாங்குவதன் மூலம் அல்லது பயன்படுத்துவதன் மூலம், நீங்கள் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்.
- vi. **ரிடெம்ப்ஷன்:** கிஃப்ட் கார்டை ரெடீம் செய்வதற்கு, கிஃப்ட் கார்டு எண் மற்றும் பின்-யை சரிபார்த்த பிறகு வாடிக்கையாளர் கிஃப்ட் கார்டு வாலெட் இருப்பில் அதை சேர்க்க வேண்டும். பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் தகுதியான தயாரிப்புகளை வாங்குவதற்கு மற்றும்/அல்லது கிஃப்ட் கார்டுகளை ஏற்றுக்கொள்ளும் வேறு எந்த வணிகர்களுக்கும் மட்டுமே கிஃப்ட் கார்டுகளை ரெடீம் செய்ய முடியும். வாங்குதல்களின் தொகை வாடிக்கையாளரின் கிஃப்ட் கார்டு இருப்பில் இருந்து கழிக்கப்படும். பயன்படுத்தப்படாத கிஃப்ட் கார்டு இருப்பு வாடிக்கையாளரின் வாலெட் கணக்குடன் இணைக்கப்பட்டு அதன்படி வாங்குதல்களுக்கு பயன்படுத்தப்படும். பயன்படுத்தப்படாத கிஃப்ட் கார்டு இருப்பு வாடிக்கையாளரின் வாலெட் இருப்புடன்

தொடர்புடையதாக இருக்கும் மற்றும் முன்கூட்டியே காலாவதி தேதியின் பொருட்டு வாங்குதல்களுக்கு பயன்படுத்தப்படும்.

vii. ஒரு வாங்குதல் வாடிக்கையாளரின் கிஃப்ட் கார்டு இருப்பை மீறினால், மீதமுள்ள தொகை டெபிட் கார்டு, கிரெடிட் கார்டு, நெட் பேங்கிங், யுபிஐ, வாலெட் போன்ற வேறு எந்த செல்லுபடியான பேமெண்ட் முறையுடனும் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

viii. **வரம்புகள்:** பயன்படுத்தப்படாத கிஃப்ட் கார்டு இருப்புகள் உட்பட கிஃப்ட் கார்டுகள், வழங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 1 ஆண்டில் காலாவதியாகும். காலாவதியான கிஃப்ட் கார்டுகளை மறுசரிபார்ப்பதற்காக நீங்கள் கோரலாம். அத்தகைய கோரிக்கையை பெற்ற பிறகு, சரியான சரிபார்ப்பிற்கு பிறகு கிஃப்ட் கார்டு மறுமதிப்பீடு செய்யப்படலாம் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது. கிஃப்ட் கார்டுகளை ரூ. 10,000/- வரை மதிப்பில் மட்டுமே வாங்கப்படலாம், அல்லது பிஎஃப்எல் தீர்மானிக்கக்கூடிய பிற வரம்புகளில் மட்டுமே வாங்கப்படலாம்.

ix. கிஃப்ட் கார்டுகளை மற்ற கிஃப்ட் கார்டுகளை வாங்க பயன்படுத்த முடியாது. கிஃப்ட் கார்டுகளை ரீலோடு செய்யவோ, மறுவிற்பனை செய்யவோ, மதிப்புக்கு டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யவோ அல்லது ரொக்கத்திற்காக ரெடீம் செய்யவோ முடியாது. இங்கு அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி வழங்கப்பட்டதைத் தவிர, உங்கள் கிஃப்ட் கார்டுகளில் உள்ள தொகை எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் உங்களுக்கு ரீபண்ட் செய்யப்படாது. எந்த நேரத்திலும், பணத்தில் ரீபண்ட் வழங்கப்படாது. பயன்படுத்தப்படாத கிஃப்ட் கார்டு இருப்புகள் மற்றொரு பயனர் கணக்கிற்கு டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யப்படாது. எந்தவொரு கிஃப்ட் கார்டு அல்லது கிஃப்ட் கார்டு இருப்பிற்கும் பிஎஃப்எல் மூலம் வட்டி செலுத்தப்படாது.

x. **மோசடி:** கிஃப்ட் கார்டு தொலைந்து போனாலோ, திருடப்பட்டாலோ, சேதப்படுத்தப்பட்டாலோ அல்லது அனுமதியின்றி பயன்படுத்தப்பட்டாலோ பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் அல்லது கிஃப்ட் கார்டுகளை ஏற்றுக்கொள்ள செயல்படுத்தப்பட்ட எந்தவொரு வணிக நிறுவனத்திலும் மோசடியாக பெறப்பட்ட கிஃப்ட் கார்டு ரெடீம் செய்யப்பட்டால் மற்றும்/அல்லது வாங்குவதற்கு பயன்படுத்தப்பட்டால் வாடிக்கையாளர் கணக்குகளை மூடுவதற்கும் மாற்று முறைகளின் மூலம் பணம் செலுத்துவதற்கும் பிஎஃப்எல்-க்கு உரிமை உண்டு.

(எல்) பாஸ்புக்

- i. பஜாஜ் பே வாலெட்டில் கிடைக்கும் வாடிக்கையாளரின் பாஸ்புக் குறிப்பிட்ட வாலெட் மூலம் செய்யப்பட்ட அனைத்து பரிவர்த்தனைகளையும் பிரதிபலிக்கும்.
- ii. பஜாஜ் பே வாலெட்டில் உள்ள பரிவர்த்தனைகளின் விவரங்களை காண்பிக்கும் பாஸ்புக் வாடிக்கையாளருக்கு கிடைக்கும்.

(எம்) வாடிக்கையாளர் கடமைகள்

- i. பஜாஜ் பே வாலெட்/ துணை வாலெட்/ பஜாஜ் பே வாலெட் பிவிஏ கிடைக்கும் என்பது செயலில் உள்ள மொபைல் போன் மற்றும் இன்டர்நெட் இணைப்பின் பராமரிப்புக்கு உட்பட்டது. பஜாஜ் பே வாலெட் கிடைக்கும் தன்மை ஒரு மொபைல் போன் ஹேண்ட்செட் மற்றும் சேவைகள்/ செயலி/ தளம் இயங்கக்கூடிய பிற செயலியின் பராமரிப்பிற்கு உட்பட்டது மற்றும் வாடிக்கையாளர் குறைவான அல்லது குறைபாடுள்ள மொபைல் ஹேண்ட்செட் அல்லது இன்டர்நெட் சேவை வழங்குநர் எந்தவொரு பஜாஜ் பே வாலெட் சேனல் அல்லது செயலியையும் ஆதரிக்க முடியாத சேவைகள்/ செயலி/ தளத்தின் கிடைக்கவில்லை என்பதிலிருந்து எழும் அனைத்து பொறுப்புக்கும் மட்டுமே பொறுப்பாவார்.
- ii. வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே வாலெட்/ துணை வாலெட்டில் இருந்து எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் செயல்படுத்துவதற்கு முன்னர் வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே வாலெட்டில் போதுமான நிதிகளின் கிடைக்கும் தன்மையை வாடிக்கையாளர் உறுதி செய்ய வேண்டும்.
- iii. பஜாஜ் பே வாலெட்டை பெறுவதற்கான உள்நுழைவு ஆதாரங்களின் இரகசியத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பிற்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். வாடிக்கையாளர் கடவுச்சொல்லின் ஒரே உரிமையாளராக இருப்பார் மற்றும் ஆதாரங்கள் மற்றும்/அல்லது பஜாஜ் பே வாலெட்டின் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டினால் ஏற்படும் விளைவுகளுக்குப் பொறுப்பாவார். வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே வாலெட்டுடன் தொடர்புடைய மொபைல் போன்/ சிம் கார்டு/ மொபைல் எண் தொலைந்துவிட்டால்/ திருடப்பட்டால்/ தவறிவிட்டால்/ வாடிக்கையாளர் கட்டுப்பாட்டில் இல்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் உடனடியாக பிஎஃப்எல்-க்கு தகவல் தெரிவிக்க வேண்டும். பிஎஃப்எல் அத்தகைய தகவலைப் பெற்றவுடன் தொடர்புடைய கணக்கைத் முடக்கும் அல்லது தொடர்புடைய

கணக்கைப் பாதுகாப்பதற்கான உள் கொள்கைகளின்படி
தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுக்கும்.

iv. கேஷ்யசி ஆவணங்களில் ஏதேனும் புதுப்பித்தல் அல்லது மாற்றம்,
வாடிக்கையாளர் முகவரியில் மாற்றம், ஏதேனும் இருந்தால், கேஷ்யசி
ஆவணங்களின்படி அத்தகைய முகவரிச் சான்றுடன் விரைவில்
அத்தகைய புதுப்பிப்பு நடந்த 30 நாட்களுக்குள் பிஎஃப்எல்-க்கு
வாடிக்கையாளர் தெரிவிக்க வேண்டும்.

v. பொருந்தக்கூடிய எந்தவொரு சட்டம், ஒழுங்குமுறை, வழிகாட்டுதல்,
நீதித்துறை சட்டம், பிஎஃப்எல் கொள்கை அல்லது பொது கொள்கை
அல்லது பிஎஃப்எல்-யின் நன்மையை எதிர்மறையாக பாதிக்கக்கூடிய
எந்தவொரு நோக்கத்திற்காகவும் அல்லது பஜாஜ் பே வாலெட்/ துணை
வாலெட்/ வாலெட் யுபிஐ விதிமுறைகள் உட்பட பயன்பாட்டு
விதிமுறைகளை மீறக்கூடிய எந்தவொரு நோக்கத்திற்காகவும்
வாடிக்கையாளர் பஜாஜ் பே வாலெட்/ துணை வாலெட்/ பஜாஜ் பே
வாலெட் விபிஏ-ஐ பயன்படுத்த மாட்டார்.

vi. பஜாஜ் பே வாலெட் வாடிக்கையாளரின் மொபைல் போன்
எண்ணுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளது என்பதை அவர்
ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார் மற்றும்
வாடிக்கையாளர் மொபைல் போன் எண்ணின்
இழப்பு/திருட்டு/தவறான பயன்பாட்டிலிருந்து எழும் எந்தவொரு
பிரச்சினைக்கோ அல்லது சம்பந்தப்பட்ட தொலைத்தொடர்பு சேவை
வழங்குநரால் மொபைல் இணைப்பு செயலிழந்தாலோ அதனால்
ஏற்படும் சிக்கலுக்கு அவரே பொறுப்பாவார்.

vii. பஜாஜ் பே வாலெட்டைப் பயன்படுத்தும்போது வாடிக்கையாளர்
சமர்ப்பித்த தகவல்கள் பிஎஃப்எல் உடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு
மூன்றாம் தரப்பினருடனும் பஜாஜ் பே வாலெட்டின் விதிகளை
எளிதாக்க பகிரப்படலாம் அல்லது பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும்
நிபந்தனைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நோக்கங்களுக்காக , பஜாஜ்
வாலெட்டின் பயன்களை வசதியாக பயன்படுத்த பிஎஃப்எல் மூலம்
பகிரப்படலாம்.

viii. பஜாஜ் பே வாலெட் சேவைகள் வெளிநாட்டு நாணயத்தில்
பரிவர்த்தனைகளுக்கு பயன்படுத்தப்படவில்லை என்பதை
வாடிக்கையாளர் உறுதிசெய்ய வேண்டும். பஜாஜ் பே வாலெட்
இந்தியாவில் வழங்கப்படுகிறது மற்றும் இந்தியாவில் மட்டுமே

செல்லுபடியாகும் மற்றும் இந்தியாவில் மட்டுமே வணிகரிடம் பயன்படுத்தப்படும்.

ix. மேற்கூறியவற்றைக் கட்டுப்படுத்தாமல், பின்வரும் செயல்களில் எதையும் மேற்கொள்ளவோ அல்லது காட்சிப்படுத்தவோ, பதிவேற்றவோ, மாற்றவோ, வெளியிடவோ, விநியோகிக்கவோ, பரப்பவோ, அனுப்பவோ, புதுப்பிக்கவோ அல்லது பகிரவோ பஜாஜ் பே வாலெட்டைப் பயன்படுத்த மாட்டேன் என்று வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்:

(ஏ) மொத்தமாக தீங்கு விளைவிக்கும், துன்புறுத்தும், அவதூறான, மாற்றம், ஆபாசம், போர்னோகிராபிக், குழந்தை மீதான வெறுப்பு, அவதூறு, மற்றொருவரின் தனியுரிமையை ஆக்கிரமிக்கும், வெறுக்கத்தக்க, அல்லது இன ரீதியாக, இன ரீதியாக ஆட்சேபனைக்குரிய, இழிவுபடுத்தும், பணமோசடி அல்லது சூதாட்டத்துடன் தொடர்புடைய அல்லது ஊக்குவிக்கும், அல்லது வேறு எந்த வகையிலும் சட்டவிரோதமானது;

(பி) எந்தவொரு காப்புரிமை, வர்த்தக முத்திரை, பதிப்புரிமை அல்லது பிற உரிமைகளை மீறுதல்;

(சி) வைரஸ்கள், சிதைந்த கோப்புகள் அல்லது எந்தவொரு கணினி மூலத்தின் செயல்பாட்டையும் குறுக்கிட, அழிக்க அல்லது கட்டுப்படுத்த வடிவமைக்கப்பட்ட அல்லது மற்றொரு நபரின் கணினி, அதன் வலைத்தளங்கள், எந்தவொரு மென்பொருள் அல்லது வன்பொருள் அல்லது தொலைத்தொடர்பு உபகரணங்களின் செயல்பாட்டை சேதப்படுத்தவோ அல்லது மோசமாக பாதிக்கவோ கூடிய வேறு ஏதேனும் ஒத்த மென்பொருள் அல்லது புரோகிராம்களைக் கொண்டுள்ளது;

(டி) எந்தவொரு வணிக நோக்கத்திற்காகவும் எந்தவொரு பொருட்களையும் அல்லது சேவைகளையும் விற்க விளம்பரங்கள் அல்லது சலுகைகள்;

(இ) விளம்பர சேவைகள், தயாரிப்புகள், ஆய்வுகள், போட்டிகள், பிரமிட் திட்டங்கள், ஸ்பேம், கோரப்படாத விளம்பரம் அல்லது விளம்பரப் பொருட்கள் அல்லது செயின் லெட்டர்கள் ஆகியவற்றின் தன்மையில் உள்ளது;

(எஃப்) எந்தவொரு பண்புக்கூறுகள், சட்ட அல்லது பிற முறையான அறிவிப்புகள் அல்லது தனியுரிம பெயர்கள் அல்லது மென்பொருள்

அல்லது பிற பொருட்களின் தோற்றம் அல்லது மூலத்தின்
லேபிள்களைப் பொய்யாக்குதல் அல்லது நீக்குதல்;

(ஜி) நடைமுறையில் இருக்கும் எந்தவொரு சட்டத்தையும் மீறுதல்;

(எச்) வாடிக்கையாளருக்கு எந்த உரிமையும் இல்லாத மற்றொரு
நபருக்கு சொந்தமானது;

(ஐ) பஜாஜ் பே வாலெட் அல்லது பிற பிஎஃப்எல் இணையதளங்கள்,
சர்வர்கள் அல்லது நெட்வொர்க்குகளுடன் தலையிடுதல் அல்லது
இடையூறு செய்தல்;

(ஜே) வேறு எந்த நபரைப் போலவும் ஆள்மாறாட்டம் செய்தல்;

(கே) அதன் வலைத்தளங்கள் மூலம் அனுப்பப்படும் எந்தவொரு
உள்ளடக்கத்தின் தோற்றத்தையும் மறைக்க அல்லது அதன்
வலைத்தளங்களில் வாடிக்கையாளர் இருப்பைக் கையாள
அடையாளங்காட்டிகள் அல்லது பிற தரவைக் கையாளுதல்;

(எல்) எந்தவொரு சட்டவிரோத நடவடிக்கைகளிலும் ஈடுபடுவது;

(எம்) இந்தியாவின் ஒற்றுமை, ஒருமைப்பாடு, பாதுகாப்பு அல்லது
இறையாண்மை, வெளி மாநிலங்களுடனான நட்புறவு, அல்லது பொது
ஒழுங்கை அச்சுறுத்தல், அல்லது ஏதேனும் அறியக்கூடிய
குற்றங்களைத் தூண்டுதல் அல்லது எந்தவொரு குற்றத்தின்
விசாரணையையும் தடுத்தல் அல்லது வேறு எந்த நாட்டையும்
அவமதித்தல்.

(என்) கூடுதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

(i) பஜாஜ் பே வாலெட் சேவை மூலம் வாடிக்கையாளர் ஒரு
வணிகரிடமிருந்து பொருட்கள், மென்பொருள் அல்லது பிற
தயாரிப்புகள்/சேவைகளைப் பெறும்போது, வாடிக்கையாளருக்கும்
வணிகருக்கும் இடையிலான ஒப்பந்தத்தில் பிஎஃப்எல் ஒரு தரப்பினர்
அல்ல என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டு
ஒப்புக்கொள்கிறார். பிஎஃப்எல் பஜாஜ் பே வாலெட்டுடன்
இணைக்கப்பட்ட எந்தவொரு விளம்பரதாரரையும் அல்லது
வணிகரையும் ஒப்புதல் அளிக்கவில்லை. மேலும், வாடிக்கையாளர்
பயன்படுத்திய வணிகரின் சேவை/ தயாரிப்புகளை கண்காணிக்க
பிஎஃப்எல் எந்தக் கடமைக்கும் உட்பட்டிருக்காது. (வரம்பு இல்லாமல்)
உத்தரவாதங்கள் உட்பட ஒப்பந்தத்தின் கீழ் உள்ள அனைத்து
கடமைகளுக்கும் வணிகர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். எந்தவொரு

வணிகருக்கும் எதிரான எந்தவொரு பிரச்சனையும் வாடிக்கையாளரால் வணிகருடன் நேரடியாக தீர்க்கப்பட வேண்டும். பஜாஜ் பே வாலெட்/ துணை வாலெட்டை பயன்படுத்தி வாங்கிய பொருட்கள் மற்றும்/ அல்லது சேவைகளில் ஏதேனும் குறைபாடு இருந்தால் அதற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது என்று தெளிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளது. எந்தவொரு பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவையின் தரம், அளவு மற்றும் பொருத்தம் ஆகியவற்றை வாங்குவதற்கு முன் வாடிக்கையாளர்கள் தாங்களாகவே அது குறித்து நன்கு அறிந்து கொள்ளுமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள்.

(ii) வாடிக்கையாளரால் எந்தவொரு வணிகருக்கும் தவறாக செய்யப்பட்ட எந்தவொரு பணம்செலுத்தலும் அல்லது எந்தவொரு தவறான பரிமாற்றமும் வாடிக்கையாளருக்கு எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் பிஎஃப்எல் மூலம் ரீபண்ட் செய்யப்படாது.

(iii) மூன்றாம் தரப்பினர் தளத்திற்கான பஜாஜ் பே வாலெட்டில் உள்ள எந்தவொரு இணைய இணைப்பிற்கும் ஒப்புதல் அளிக்கவில்லை. அத்தகைய வேறு எந்த இணைய இணைப்பையும் பயன்படுத்துவதன் மூலம் அல்லது பிரவுஸ் செய்வதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் அந்த இணையதளம் தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டவர்.

(iv) பஜாஜ் பே வாலெட் பிஎஃப்எல் பதிவுகளின் பயன்பாடு தொடர்பாக ஏதேனும் பிரச்சனை ஏற்பட்டால், பஜாஜ் பே வாலெட் மூலம் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளை உறுதியான ஆதாரமாக எடுத்துக்கொள்ளப்படும்.

(v) பிஎஃப்எல் அனைத்து வாடிக்கையாளர் தகவல்தொடர்புகளையும் வாலெட், எஸ்எம்எஸ் மற்றும்/ அல்லது இமெயிலில் அறிவிப்புகள் மூலம் அனுப்பும், மேலும் அத்தகைய எஸ்எம்எஸ் மொபைல் ஃபோன் ஆபரேட்டருக்கு டெலிவரிக்காக சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பிறகு வாடிக்கையாளரால் பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும் வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட தகவல்தொடர்பு முகவரி/ எண்ணில் ஏதேனும் பிழைகள் அல்லது பிரச்சனைகள் இருந்தால் அதற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது, அது வாடிக்கையாளரின் முழுப் பொறுப்பாகும்.

(vi) பிஎஃப்எல்-யிடம் இருந்து பரிவர்த்தனை செய்திகள் உட்பட அனைத்து வணிக செய்திகளையும் பெற வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(vii) வாலெட் சேவை பெறுநர் மற்றும் வாலெட் சேவை வழங்குநரின் உறவைத் தவிர, இந்த வாலெட் / துணை வாலெட் விதிமுறைகளில் உள்ள எதுவும் வாடிக்கையாளர் மற்றும் பிஎஃப்எல் இடையே எந்தவொரு நிறுவன அல்லது வேலைவாய்ப்பு உறவு, உரிமையாளர்-உரிமையாளர் உறவு, கூட்டு முயற்சி அல்லது கூட்டாண்மை ஆகியவற்றை உருவாக்குவதாகக் கருதப்படாது.

(ஓ) வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு - பிபிஐ-களில் அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு பேமெண்ட் பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பை வரம்பு செய்தல்

பஜாஜ் பே வாலெட் மூலம் அங்கீகரிக்கப்படாத பணப் பரிவர்த்தனையின் விளைவாக ஏற்படும் வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு பின்வரும் அட்டவணைப்பின் மூலம் நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் வரம்பிடப்படும்:

பிபிஐ மூலம் அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு பேமெண்ட் பரிவர்த்தனைகளுக்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்		
வரிசை எண்	விவரக்குறிப்புகள்	வாடிக்கையாளரின் அதிகபட்ச பொறுப்பு
(ஏ)	பிபிஐ-எம்டிஎஸ் வழங்குபவர் உட்பட பிபிஐ வழங்குபவரின் பங்களிப்பு மோசடி/ அலட்சியம்/ குறைபாடு (பரிவர்த்தனை வாடிக்கையாளரால் தெரிவிக்கப்பட்டதா இல்லையா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல்)	பூஜ்ஜியம்
(பி)	மூன்றாம் தரப்பினர் மீறல், குறைபாடு பிபிஐ வழங்குபவரிடமோ அல்லது வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லை, ஆனால் அமைப்பில் வேறு இடத்தில் உள்ளது மற்றும் அங்கீகரிக்கப்படாத கட்டண	

	பரிவர்த்தனை தொடர்பாக வாடிக்கையாளர் பிபிஐ வழங்குபவருக்கு தெரிவிக்கிறார். அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில் ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு, பிபிஐ வழங்குநரிடமிருந்து வாடிக்கையாளர் பரிவர்த்தனை தகவல் பரிமாற்றத்தைப் பெறுவதற்கும், வாடிக்கையாளரால் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையை பிபிஐ வழங்குபவருக்கு அறிக்கை செய்வதற்கும் இடையே கழிந்த நாட்களின் எண்ணிக்கையைப் பொறுத்தது -	
	i. மூன்று நாட்களுக்குள்#	பூஜ்ஜியம்
	ii. நான்கு முதல் ஏழு நாட்களுக்குள்#	பரிவர்த்தனை மதிப்பு அல்லது ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ரூ 10,000/-, எது குறைவானதோ
	iii. ஏழு நாட்களுக்கு பிறகு#	100%
(சு)	ஒருவேளை அவர்கள் பேமெண்ட் ஆதாரங்களை பகிர்ந்த வாடிக்கையாளர் அலட்சியத்தின் காரணமாக இழப்பு ஏற்பட்டால், பிபிஐ வழங்குபவரிடம் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையை தெரிவிக்கும் வரை வாடிக்கையாளர் முழு இழப்பையும் ஏற்றுக்கொள்வார். அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையின் அறிக்கைக்குப் பிறகு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பையும் பிபிஐ வழங்குநர் ஏற்றுக்கொள்வார்.	

பிபிஐ வழங்குநரிடமிருந்து தகவல்தொடர்பு பெறும் தேதியைத் தவிர்த்து மேலே குறிப்பிடப்பட்ட நாட்களின் எண்ணிக்கை கணக்கிடப்படும்.

(பி) பஜாஜ் பே வாலெட் சேவைகள் தொடர்பான புகார்கள்

பஜாஜ் பே வாலெட் சேவைகள் தொடர்பாக உங்களுக்கு ஏதேனும் சந்தேகங்கள் இருந்தால், தயவுசெய்து தொடர்பு கொள்ளவும்:

நிலை 1	உங்கள் கேள்விகள்/ பிரச்சனைகளை தீர்க்க நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம், உங்கள் கோரிக்கையை எழுப்ப நீங்கள் கீழே உள்ள படிநிலைகளை பின்பற்ற வேண்டும்: ஏ. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி > மெனு > உதவி மற்றும் ஆதரவு > கோரிக்கையை எழுப்பவும் பி. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி > மெனு > உதவி மற்றும் ஆதரவு > கோரிக்கை வரலாற்றை எழுப்பவும் > பதிலில் திருப்தியடையவில்லை என்றால் கோரிக்கையை மீண்டும் திறக்கவும், வாடிக்கையாளர் அதை மேலதிகாரிக்கு தெரிவிப்பதற்கான விருப்பத்தேர்வும் உள்ளது ஏதேனும் கேள்விகளுக்கு நீங்கள் டோல்-ஃப்ரீ எண் 1800 2100 270-ஐ தொடர்பு கொள்ளலாம்
நிலை 2	உங்கள் கேள்விகள்/ பிரச்சனைகளை 7 வேலை நாட்களுக்குள் தீர்க்க நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம். குறிப்பிட்ட நேரத்திற்குள் எங்களிடமிருந்து நீங்கள் பதில் பெறவில்லை என்றால், அல்லது உங்கள் கேள்விக்கான எங்கள் பதிலில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர்கள் கீழே உள்ள படிநிலைகள் மூலம் தொடர்பு கொள்ளலாம்: பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி > மெனு > உதவி மற்றும் ஆதரவு > கோரிக்கை வரலாற்றை எழுப்பவும் > பதிலில் திருப்தியடையவில்லை என்றால்

	கோரிக்கையை மீண்டும் திறக்கவும், வாடிக்கையாளர் அதை மேலதிகாரிக்கு தெரிவிக்கும் விருப்பமும் உள்ளது. வாடிக்கையாளர் grievanceredressalteam@bajajfinserv.in-க்கு இமெயில் அனுப்பலாம்
நிலை 3	நிலை 2-யில் வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தியடையவில்லை என்றால், வரையறுக்கப்பட்ட பிராந்தியத்தின்படி வாடிக்கையாளர் அவரது புகார்/கேள்வியை நோடல் அதிகாரி/முதன்மை நோடல் அதிகாரிக்கு அனுப்பலாம். நீங்கள் https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman-யில் இருந்து நோடல் அதிகாரி/முதன்மை நோடல் அதிகாரி விவரங்களைப் பெறலாம்
நிலை 4	வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தியடையவில்லை அல்லது பிஎஃப்எல் உடன் புகார் தெரிவித்த 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் பிஎஃப்எல் தரப்பிலிருந்து பதிலைப் பெறவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியிடம் சிஎம்எஸ் போர்ட்டில் மூலம் அல்லது இமெயில் மூலம் அல்லது ஆர்பிஐ-யில் சிஇபிசி அமைப்பில் நேரடி முறையில் புகார் அளிக்கலாம். திட்டத்தின் விவரங்கள் இங்கே கிடைக்கின்றன : https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

(க்யூ) பஜாஜ் பே வாலெட் யுபிஐ சேவைகள் தொடர்பான புகார்கள்

பஜாஜ் பே வாலெட் சேவைகள் தொடர்பாக உங்களுக்கு ஏதேனும் சந்தேகங்கள் இருந்தால், தயவுசெய்து தொடர்பு கொள்ளவும்:

நிலை 1	உங்கள் கேள்விகள்/ பிரச்சனைகளை தீர்க்க நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி மூலம் வாலெட் யுபிஐ பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்டால், உங்கள் கோரிக்கையை எழுப்ப நீங்கள் கீழே உள்ள படிநிலைகளைப் பின்பற்ற வேண்டும்: ஏ. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி > பாஸ்புக் > பரிவர்த்தனை > நிலையை சரிபார்க்கவும் > புகாரை எழுப்பவும் பி. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி > மெனு > உதவி மற்றும் ஆதரவு > கோரிக்கையை எழுப்புங்கள் ஏதேனும் கேள்விகளுக்கு நீங்கள் டோல்-ஃப்ரீ எண் 1800 2100 270-ஐ தொடர்பு கொள்ளலாம்
நிலை 2	உங்கள் கேள்விகள்/ பிரச்சனைகளை 7 வேலை நாட்களுக்குள் தீர்க்க நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம். ஒருவேளை வினவல் மேலும் பிரச்சனை நிலைகளுக்கு தகுதி பெற்றால், என்பிசிஐ வழிகாட்டுதல்களின்படி தீர்மானம் நேரம் எடுத்துக்கொள்ளலாம். குறிப்பிட்ட நேரத்திற்குள் எங்களிடமிருந்து நீங்கள் பதில் பெறவில்லை என்றால், அல்லது உங்கள் கேள்விக்கான எங்கள் பதிலில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர்கள் கீழே உள்ள படிநிலைகள் மூலம் தொடர்பு கொள்ளலாம்: பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி > மெனு > உதவி மற்றும் ஆதரவு > கோரிக்கை வரலாற்றை எழுப்பவும் > பதிலில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால் கோரிக்கையை மீண்டும் திறக்கவும், வாடிக்கையாளர் அதை மேலதிகாரிக்கு தெரிவிக்கும் விருப்பமும் உள்ளது. வாடிக்கையாளர் grievanceredressalteam@bajajfinserv.in-க்கு இமெயில் அனுப்பலாம்

நிலை 3	நிலை 2-யில் வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தியடையவில்லை என்றால், வரையறுக்கப்பட்ட பிராந்தியத்தின்படி வாடிக்கையாளர் அவரது புகார்/கேள்வியை நோடல் அதிகாரி/முதன்மை நோடல் அதிகாரிக்கு அனுப்பலாம். நீங்கள் நோடல் அதிகாரி/முதன்மை நோடல் அதிகாரி விவரங்களை https://www.bajafinserve.in/finance-corporate-ombudsman-யில் இருந்து பெறலாம்
நிலை 4	வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தியடையவில்லை அல்லது பிஎஃப்எல் உடன் புகார் தெரிவித்த 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் பிஎஃப்எல் தரப்பிலிருந்து பதிலைப் பெறவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியிடம் சிஎம்எஸ் போர்ட்டில் மூலம் அல்லது இமெயில் மூலம் அல்லது ஆர்பிஐ-யில் சிஇபிசி அமைப்பில் நேரடி முறையில் புகார் அளிக்கலாம். திட்டத்தின் விவரங்கள் இங்கே கிடைக்கின்றன : https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

பி. பஜாஜ் யுபிஐ சேவைகளைப் பெறுவதற்கு பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ("யுபிஐ விதிமுறைகள்") யுபிஐ நிதி பரிமாற்றம் மற்றும் பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் ("பிஎஃப்எல்") மூலம் வசதி செய்யப்பட்ட நிதி சேகரிப்பு நடவடிக்கைக்கு பொருந்தும் அதன் பிஎஸ்பி வங்கி (கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி) மூலம் டிபிஏபி (கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி) செயல்படும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ("ஆர்பிஐ") மற்றும்/ அல்லது நேஷனல் பேமெண்ட்ஸ் கார்ப்பரேஷன் ("என்பிசிஐ") மற்றும்/ அல்லது வேறு எந்தவொரு ஆணையத்தால் வழங்கப்பட்ட யுபிஐ வழிகாட்டுதல்கள், சுற்றறிக்கைகள் மற்றும்/ அல்லது ஒழுங்குமுறைகளுக்கு ஏற்ப வாடிக்கையாளருக்கு, யுபிஐ வசதி

(கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி) வழங்குவதற்கான சிறந்த முயற்சியின் அடிப்படையில் பிஎஃப்எல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது (ஒட்டுமொத்தமாக **வழிகாட்டுதல்களாக** குறிப்பிடப்படுகிறது).

பிஎஃப்எல் என்பது பிஎஸ்பி வங்கி(கள்) அதாவது Axis Bank Ltd மற்றும் Yes Bank Ltd மூலம் பணம் செலுத்துவதை எளிதாக்க என்பிசிஐ மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஒரு டிபிஏபி ஆகும். பிஎஃப்எல் என்பது யுபிஐ கட்டணச் சூழலில் ஒரு சேவை வழங்குநராகும், மேலும் நாங்கள் பிஎஸ்பி வங்கிகள் மூலம் யுபிஐ இல் பங்கேற்கிறோம்.

1. வரையறைகள்

இந்தப் பிரிவில், சூழல் வேறுவிதமாகக் குறிப்பிடாவிட்டால், பின்வரும் சொற்களும் சொற்றொடர்களும் அவற்றுக்கு எதிரே உள்ள அர்த்தங்களைக் கொண்டுள்ளன:

"வங்கிக் கணக்கு(கள்)" என்பது இந்தியாவில் உள்ள எந்தவொரு வங்கியிலும் வாடிக்கையாளர் வைத்திருக்கும் சேமிப்பு மற்றும்/அல்லது நடப்புக் கணக்கைக் குறிக்கிறது, யுபிஐ வசதி மூலம் செயல்பாடுகளுக்கு பயன்படுத்தப்படும்.

"வாடிக்கையாளர்" என்பவர் அவரது கணக்கு(கள்) மூலம் யுபிஐ வசதியைப் பெறும் விண்ணப்பதாரர்/ பணம் அனுப்புபவர் ஆவார்.

"என்பிசிஐ யுபிஐ அமைப்பு" என்பது முன்-ஒப்புதலளிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனை செயல்பாடு மூலம் அல்லது வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் கருதப்பட்டபடி யுபிஐ அடிப்படையிலான நிதி பரிமாற்றம் மற்றும் நிதி சேகரிப்பு வசதியை வழங்க என்பிசிஐ-க்கு சொந்தமான ஸ்விட்ச் மற்றும் தொடர்புடைய உபகரணங்கள் மற்றும் சாஃப்ட்வேர் ஆகும்;

"பேமெண்ட் வழிமுறை" என்பது வாடிக்கையாளர் யுபிஐ வசதியைப் பயன்படுத்தி வழங்கிய ஒரு நிபந்தனையற்ற வழிமுறையாகும், வாடிக்கையாளரின் கணக்கு(கள்) டெபிட் செய்வதன் மூலம் நியமிக்கப்பட்ட பயனாளியின் நியமிக்கப்பட்ட கணக்கிற்கு, இந்திய ரூபாயில் வெளிப்படுத்தப்பட்ட ஒரு குறிப்பிட்ட தொகைக்கான நிதி பரிமாற்றத்தை செயல்படுத்த உதவுகிறது.

"பிஎஸ்பி வங்கி" என்பது என்பிசிஐ யுபிஐ அமைப்புடன் இணைக்கப்பட்ட யுபிஐ உறுப்பினர் வங்கி ஆகும், இது பிஎஃப்எல்-ஐ அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு யுபிஐ வசதியை வழங்க உதவுகிறது.

"டிபிஏபி" என்பது பிஎஸ்பி வங்கி மூலம் யுபிஐ-யில் பங்கேற்கும் ஒரு சேவை வழங்குநராக பிஎஃப்எல் ஆகும்

"யுபிஐ" என்பது அதன் உறுப்பினர் வங்கிகளுடன் இணைந்து என்பிசிஐ வழங்கும் ஒருங்கிணைந்த பேமெண்ட் இடைமுகச் சேவையைக் குறிக்கிறது.

"யுபிஐ கணக்கு" அல்லது "யுபிஐ வசதி" அல்லது "யுபிஐ ஐடி" என்பது வழிகாட்டுதல்களின்படி என்பிசிஐ யுபிஐ அமைப்பு மூலம் அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு பிஎஃப்எல் மூலம் வழங்கப்பட்ட/வசதி செய்யப்பட்ட ஒருங்கிணைந்த பேமெண்ட் இன்டர்ஃபேஸ் சேவை அடிப்படையிலான மின்னணு நிதி பரிமாற்றம் மற்றும் நிதி சேகரிப்பு வசதி ஆகும்.

(இந்த படிவத்தில் பயன்படுத்தப்படும் வார்த்தைகள் அல்லது வெளிப்பாடுகள், ஆனால் குறிப்பாக இங்கு வரையறுக்கப்படவில்லை, வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் அவர்களுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட அந்தந்த அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும்.)

2. பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

(ஏ) யுபிஐ வசதியைப் பெறுவதற்கு வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல் மூலம் பரிந்துரைக்கப்படும் ஒரு-முறை பதிவு மூலம் பதிவு செய்ய வேண்டும் மற்றும் பிஎஃப்எல் அதன் சொந்த விருப்பப்படி, அத்தகைய கோரிக்கையை ஏற்றுக்கொள்ளலாம் அல்லது நிராகரிக்கலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளருக்கு விர்ச்சுவல் பேமெண்ட் முகவரியை ("யுபிஐ விபிஏ") அமைப்பதற்கான விருப்பத்தேர்வு வழங்கப்படும். வாடிக்கையாளர் என்பிசிஐ மூலம் வரையறுக்கப்பட்டு தரப்படுத்தப்பட்ட ஒரு-முறை பதிவு செயல்முறை மூலம் மற்ற வங்கி கணக்குகளை இணைக்கலாம் மற்றும் அதன் மீது பரிவர்த்தனை செய்ய தொடங்கலாம். யுபிஐ வசதியை அணுகுவதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் இந்த யுபிஐ விதிமுறைகளை ஏற்றுக்கொள்கிறார், மேலும் இந்த விதிமுறைகள் அவ்வப்போது வழங்கப்படும் வழிகாட்டுதல்களுடன் கூடுதலாக இருக்கும் மற்றும் அவற்றிற்கு கட்டுப்படும்.

(பி) யுபிஐ வசதியைப் பெறுவதற்கு வாடிக்கையாளர் குறிப்பிட்ட யுபிஐ விபிஏ-ஐ அணுக முடியும். யுபிஐ வசதியின் முழு செயல்பாட்டின் செயல்பாடு மற்றும் பயன்பாட்டிற்கு வாடிக்கையாளர் முழு சாதன பதிவு செயல்முறை மற்றும் பின்/கடவுச்சொல் அமைப்பு

செயல்முறையை நிறைவு செய்வது ஒரு அவசியமான நிபந்தனையாகும் என்பதை இதன் மூலம் ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார். யுபிஐ மூலம் பரிவர்த்தனையை செயல்படுத்த என்பிசிஐ மூலம் வரையறுக்கப்பட்ட மற்றும் தரப்படுத்தப்பட்ட ஒரு-முறை பதிவு செயல்முறை மூலம் வாடிக்கையாளர் மற்ற வங்கி கணக்குகளை இணைக்கலாம்.

(சி) வாடிக்கையாளர் வாடிக்கையாளர் வழிகாட்டுதல்களை படித்து புரிந்துகொண்டுள்ளார் மற்றும் அதில் வழங்கப்பட்ட உரிமைகள் மற்றும் கடமைகள் மற்றும் இதுவரை இந்த யுபிஐ விதிமுறைகளில் வாடிக்கையாளருடன் தொடர்புடையதால் என்பிசிஐ யுபிஐ அமைப்பில் செயல்படுத்தப்படுவதற்காக வழங்கப்பட்ட ஒவ்வொரு பேமெண்ட் அறிவுறுத்தலுக்கும் வாடிக்கையாளர் கட்டுப்படுவார் என்பதை இதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். யுபிஐ வசதியின் பயன்பாட்டின் அடிப்படையில் என்பிசிஐ அல்லது யுபிஐ விதிமுறைகளின்படி எதுவும் பிஎஃப்எல் ஐத் தவிர என்பிசிஐ யுபிஐ அமைப்பில் உள்ள எந்தவொரு பங்கேற்பாளருக்கும் எதிராக எந்தவொரு ஒப்பந்த அல்லது பிற உரிமைகளையும் உருவாக்குவதாகக் கருதப்படாது என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். யுபிஐ வசதி தொடர்பான பரிவர்த்தனை வரம்புகள் அவ்வப்போது புதுப்பிக்கப்படும் வழிகாட்டுதல்களின்படி இருக்க வேண்டும்.

3. யுபிஐ வசதியின் நோக்கம்

யுபிஐ வசதி வாடிக்கையாளர்களுக்கு உடனடி, இன்டர்பேங்க் எலக்ட்ரானிக் ஃபண்டு டிரான்ஸ்ஃபர், நிதி சேகரிப்பு சேவை, யுபிஐ எண், யுபிஐ- ஒரு முறை மற்றும் தொடர் மேண்டேட் தொடர்பான சேவைகளை வழங்குகிறது. வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் தனித்துவமாக உருவாக்கப்பட்ட யுபிஐ விபிஏ-ஐ பயன்படுத்தி அவரது இணைக்கப்பட்ட கணக்குகளில் ஏதேனும் ஒன்றிற்கு பாதுகாப்பான முறையில் டிபிஏபி செயலியில் இருந்து நிதி பரிமாற்றங்கள் அல்லது நிதி சேகரிப்புக்கான கோரிக்கையை வைக்கலாம் அல்லது பதிலளிக்கலாம்.

4. கட்டணங்கள்

(ஏ) யுபிஐ வசதியைப் பெறுவதற்குப் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் பிஎஃப்எல் ஆல் நிர்ணயித்த விகிதங்களின்படி இருக்கும் வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டு, வாடிக்கையாளருக்கு எந்தவொரு

முன் அறிவிப்பையும் வழங்காமல் பிஎஃப்எல் அதன் சொந்த விருப்பப்படி அத்தகைய கட்டணங்களை புதுப்பிக்கலாம்.

(பி) யுபிஐ மூலம் செலுத்தப்பட்ட எந்தவொரு அரசாங்க கட்டணங்கள், வரி அல்லது டெபிட்கள் ஆகியவற்றிற்கு எதிராக விதிக்கப்படும் கட்டணங்களுக்கு வாடிக்கையாளரே பொறுப்பாவார், மேலும் பிஎஃப்எல் மீது ஏதேனும் கட்டணங்கள், வரி சுமத்தப்பட்டால் அதை வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பிஎஃப்எல் வசூலிக்கிறது.

5. வாடிக்கையாளரின் உரிமைகள் மற்றும் கடமைகள்

(ஏ) பிஎஃப்எல் மூலம் செயல்படுத்தப்படுவதற்கான பேமெண்ட் வழிமுறைகளை வழங்குவதற்கு, சேவையின் பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, வாடிக்கையாளருக்கு உரிமை உண்டு. பிஎஃப்எல் மூலம் பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவத்தில் வாடிக்கையாளரால் பேமெண்ட் வழிமுறை வழங்கப்படும், இது அனைத்து விவரங்களிலும் நிறைவு செய்யப்படும். யுபிஐ வசதிக்கான பேமெண்ட் வழிமுறையில் வழங்கப்பட்ட விவரங்களின் துல்லியத்திற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார் மற்றும் பேமெண்ட் வழிமுறையில் ஏதேனும் பிழை ஏற்பட்டால் ஏற்படும் இழப்பிற்கு பிஎஃப்எல்-க்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும்.

(பி) பிஎஃப்எல் பேமெண்ட் வழிமுறையை நல்ல நம்பிக்கையில் செயல்படுத்தியிருந்தால் மற்றும் வாடிக்கையாளர் வழங்கிய வழிமுறைகளுக்கு இணங்க பிஎஃப்எல் மூலம் செயல்படுத்தப்பட்ட எந்தவொரு பேமெண்ட் வழிமுறைக்கும் வாடிக்கையாளர் கட்டுப்படுவார்.

(சி) பேமெண்ட் வழிமுறைகள் மூலம் பெறப்பட்ட வழிமுறைகளின்படி வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல்-ஐ டெபிட் கணக்கு(கள்)-க்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறார். யுபிஐ வசதியுடன் பல வங்கிக் கணக்குகளை இணைக்க முடியும் என்றாலும், இயல்புநிலை கணக்கிலிருந்து டெபிட்/கிரெடிட் பரிவர்த்தனைகளை செய்யலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார். வேறு கணக்கிலிருந்து அத்தகைய டெபிட்/கிரெடிட் பரிவர்த்தனைகளை தொடங்குவதற்கு முன்னர் வாடிக்கையாளர் இயல்புநிலை கணக்கை மாற்றலாம்.

(டி) பிஎஃப்எல் மூலம் பேமெண்ட் வழிமுறையை செயல்படுத்துவதற்கு முன்னர்/செயல்படுத்தும் நேரத்தில் பேமெண்ட் வழிமுறையை பூர்த்தி செய்வதற்காக வாடிக்கையாளர் தனது கணக்கில் நிதிகளின் கிடைக்கும் தன்மையை உறுதி செய்வார். வாடிக்கையாளர் வழங்கிய

அறிவுறுத்தலை செயல்படுத்துவதற்காக வாடிக்கையாளரின் சார்பாக பிஎஃப்எல் மூலம் ஏற்படும் எந்தவொரு பொறுப்புக்கும் வாடிக்கையாளரின் கணக்கு(கள்)-ஐ டெபிட் செய்ய வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல்-க்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறார். நிதி சேகரிப்பு கோரிக்கை ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டவுடன், இயல்புநிலை கணக்கு தானாகவே நிதி சேகரிப்பு கோரிக்கையில் குறிப்பிடப்படக்கூடிய அத்தகைய தொகைகளுடன் கிரெடிட் செய்யப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார். **வாடிக்கையாளர் இயல்புநிலை கணக்கில் கிரெடிட் செய்யப்பட்ட பிறகு, அத்தகைய தொகையை வாடிக்கையாளரால் திருப்பியளிக்க முடியாது என்பதை புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்.**

(இ) பிஎஃப்எல் மூலம் செயல்படுத்தப்படும்போது பேமெண்ட் வழிமுறை மாற்ற முடியாதது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(எஃப்) யுபிஐ வசதி தொடர்பாக ஆர்பிஐ மற்றும்/அல்லது என்பிசிஐ-க்கு எதிராக எந்தவொரு கோரலையும் மேற்கொள்ள வாடிக்கையாளர் உரிமை பெற மாட்டார் என்பதை அவர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(ஜி) நிதி பரிமாற்றம் நிறைவு செய்வதில் ஏதேனும் தாமதம் அல்லது நிதி பரிமாற்றத்தை செயல்படுத்துவதில் பிழை காரணமாக ஏற்படும் இழப்புக்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(எச்) யுபிஐ வசதியைப் பெறும் நேரத்தில் வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல்-க்கு சரியான பயனாளி விவரங்களை வழங்க வேண்டும். தவறான விரச்சவல் பேமெண்ட் முகவரி அல்லது தவறான மொபைல் எண் அல்லது வங்கி கணக்கு எண் அல்லது ஐஎஃப்எஸ்சி குறியீடு போன்ற தவறான பயனாளி விவரங்களை உள்ளிடுவதற்கு வாடிக்கையாளர் முற்றிலும் பொறுப்பாவார், இதன் காரணமாக நிதி தவறான பயனாளிக்கு டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யப்படுகிறது.

(ஐ) அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்ட மொபைல் பேங்கிங் மீதான ஆர்பிஐ-யின் வழிகாட்டுதல்களுக்கு ஏற்ப யுபிஐ வசதி வழங்கப்படுகிறது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(ஜே) பிஎஃப்எல் தொடர்பான எந்தவொரு சட்டரீதியான அதிகாரி அல்லது அதிகாரி உட்பட ஆனால் வரையறுக்கப்படாத எந்தவொரு விசாரணை, கேள்வி அல்லது பிரச்சனையையும் வாடிக்கையாளர் உடனடியாக பிஎஃப்எல்-க்கு தெரிவிக்க வேண்டும், மேலும் அத்தகைய அதிகாரத்திலிருந்து பெறப்பட்ட எந்தவொரு அறிவிப்புகள்,

மெமோக்கள், தொடர்புகளின் நகல்களையும் பிஎஃப்எல்-க்கு விரைவாக அறிவிக்க வேண்டும். பிஎஃப்எல்-யிடமிருந்து எந்தவொரு முன் ஒப்புதலும் இல்லாமல் அத்தகைய அதிகாரிக்கு வாடிக்கையாளர் ஒருதலைப்பட்சமாக எந்தவொரு பதிலையும் தாக்கல் செய்ய மாட்டார்.

(கே) யுபிஐ வசதியைப் பெறுவதற்கான நோக்கத்திற்காக அனைத்து நேரங்களிலும் வங்கிக் கணக்கு(களில்) போதுமான நிதிகள் கிடைப்பதை உறுதி செய்வதற்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். கணக்கில் போதுமான நிதி இல்லை என்று வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார், வாடிக்கையாளரால் எழுப்பப்பட்ட பரிவர்த்தனை வழிமுறை கோரிக்கையை பிஎஃப்எல் நிராகரிக்கும்.

(எல்) வரையறுக்கப்பட்ட யுபிஐ எண்ணைப் பயன்படுத்தி (இயல்புநிலையாக உங்கள் மொபைல் எண்ணாக இருக்கும்) வாடிக்கையாளருக்குப் பணத்தை அனுப்பவோ அல்லது பெறவோ உதவும் வகையில், 'நியூமரிக் யுபிஐ ஐடி மேப்பர்' போன்ற என்பிசிஐ இயக்கப்படும் மையப்படுத்தப்பட்ட மேப்பர்(கள்) மூலம் பிஎஃப்எல் வாடிக்கையாளரை ஏற்றுக்கொள்வதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டு புரிந்துகொள்கிறார் மற்றும் என்பிசிஐ இன் வரையறுக்கப்பட்ட மற்றும் அனுமதிக்கப்பட்ட கட்டமைப்பிற்குள் வாடிக்கையாளர் சார்பாக பிஎஃப்எல் மூலம் அத்தகைய ஆன்போர்டிங் செய்யப்பட வேண்டும் என்று வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புதல் அளிக்கிறார். இந்த செயல்முறை என்பிசிஐ இன் உத்தரவுகளின்படி இருக்கும், மேலும் வாடிக்கையாளரின் யுபிஐ விவரங்களை (யுபிஐ சேவைகளை வழங்க பிஎஃப்எல் ஆல் சேகரிக்கப்பட்டு பராமரிக்கப்படுகிறது) என்பிசிஐ உடன் பகிர்வது மற்றும் வாடிக்கையாளரின் யுபிஐ எண்ணுடன் இயல்புநிலை வங்கிக் கணக்கு/ விபிஏ ஐ இணைப்பது ஆகியவை அடங்கும். இது வாடிக்கையாளரின் யுபிஐ எண்ணுக்கு எதிரான பேமெண்ட்டுகளை வாடிக்கையாளரால் ஏற்றுக்கொள்ள உதவும். பிஎஃப்எல் மொபைல் பயன்பாட்டில் செயலாக்கப்பட்ட யுபிஐ எண்ணின் இயல்புநிலை மேப்பிங்கை நீக்குவதற்கான விருப்பத்தை வாடிக்கையாளருக்கு பிஎஃப்எல் வழங்கும். பிஎஃப்எல் இல் பதிவுசெய்யப்பட்ட பிற பயனர்களிடமிருந்து நிதியைப் பெறுவதற்கு வாடிக்கையாளர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் என்பிசிஐ மேப்பரைச் சரிபார்க்காமல் பிஎஃப்எல் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளை வாடிக்கையாளரின் இணைக்கப்பட்ட இயல்புநிலை வங்கிக் கணக்கில் செயல்படுத்தும் என்று ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(எம்) **ஒருமுறை மேண்டேட்:** தற்போது உறுதிப்பாட்டை வழங்குவதன் மூலம் பணம் பின்னர் டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யப்பட வேண்டிய சூழ்நிலையில் யுபிஐ மேண்டேட் பயன்படுத்தப்படலாம்.

பரிவர்த்தனைகளுக்கான ஒரு முறை பிளாக் செயல்பாட்டுடன் யுபிஐ 2.0 மேண்டேட்கள் உருவாக்கப்படுகின்றன. வாடிக்கையாளர்கள் ஒரு பரிவர்த்தனையை முன்-அங்கீகரித்து பின்னர் பணம் செலுத்தலாம். யுபிஐ மேண்டேட்களை உடனடியாக உருவாக்கி செயல்படுத்தலாம். உண்மையான வாங்குதல் தேதியில், தொகை பயனாளியால் கழிக்கப்பட்டு பெறப்படும், அது ஒரு வணிகர் அல்லது ஒரு தனிநபராக இருந்தாலும் பொருந்தும். மேண்டேட் செயல்படுத்தல் தொடக்க தேதி மற்றும் இறுதி தேதிக்கு இடையில் மட்டுமே நடக்கும். யுபிஐ ஐடி-க்கு எதிராக ஏதேனும் மேண்டேட் செயலில் இருந்தால் மற்றும் நிலுவையிலுள்ளதாக இருந்தால் வாடிக்கையாளரால் யுபிஐ ஐடி பதிவுநீக்கம் அனுமதிக்க முடியாது. ஒரு மேண்டேட்டிற்கு வரம்பு ரூ. 1,00,000/- மட்டும். மேண்டேட்டின் தொடர்ச்சியான பேட்டர்ன் அல்லது அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்பட்ட வேறு ஏதேனும் காலத்தைப் பொறுத்து மேண்டேட்கள் அதிகபட்ச காலத்திற்கு செல்லுபடியாகும்.

(என்) **தொடர்ச்சியான மேண்டேட்:**

i. **மேண்டேட் பதிவு:** தொடர்ச்சியான மேண்டேட்டில், வாடிக்கையாளர் முன் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட செல்லுபடியாகும் காலத்திற்கும் வரையறுக்கப்பட்ட அதிர்வெண்ணுக்கும் ஒரு முறை அங்கீகாரம் மூலம் மேண்டேட்டை திட்டமிட முடியும். இது வாடிக்கையாளரின் யுபிஐ இணைக்கப்பட்ட கணக்கிலிருந்து தொடர்ச்சியான டெபிட்களை அனுமதிக்கும். மேண்டேட்டை பணம் பெறுபவர் தொடங்கலாம். வாடிக்கையாளரின் ஒப்புதலுடன் மேண்டேட் பதிவு செய்யப்படும்.

ii. **மேண்டேட் மாற்றம்:** மேண்டேட்டை மாற்றுவதற்கான கோரிக்கையை, மேண்டேட்டைத் தொடங்கிய பணம் பெறுபவர் அனுப்பலாம். மாற்றத்தை அங்கீகரிப்பதற்கான இறுதி அதிகாரம் வாடிக்கையாளரிடமே உள்ளது. மாற்றங்கள் வாடிக்கையாளரின் ஒப்புதலுடன் மட்டுமே செய்யப்படும்

iii. **மேண்டேட்டை இடைநிறுத்துதல் மற்றும் மீண்டும் தொடங்குதல்:** பணம் செலுத்துபவருக்கு ஒரு காலத்திற்கு மேண்டேட்டை இடைநிறுத்தும் விருப்பம் இருக்கும் மற்றும் அத்தகைய நேரத்திற்கு, மேண்டேட் செயலற்றதாக இருக்கும். இடைநிறுத்தப்பட்ட மேண்டேட்டில் பணம் பெறுபவரால் தொடங்கப்பட்ட எந்தவொரு

பரிவர்த்தனையும் நிராகரிக்கப்படும். மேண்டேட் செல்லுபடிக்காலத்தின் போது இடைநிறுத்தப்பட்ட மேண்டேட்டை மீண்டும் தொடங்குவதற்கான விருப்பத்தேர்வும் பணம் செலுத்துபவருக்கு இருக்கும். வாடிக்கையாளர் தனது யுபிஐ பின்-யை பயன்படுத்தி அங்கீகரிக்கப்பட்டால் மட்டுமே ஒரு மேண்டேட்டை இடைநிறுத்தலாம் அல்லது மீண்டும் தொடங்கலாம்.

iv. **மேண்டேட்டை ரத்து செய்தல்:** கடன் மற்றும் இஎம்ஐ அடிப்படையிலான மேண்டேட்கள் தவிர, எந்தவொரு யுபிஐ மேண்டேட்டையும், இரு தரப்பினராலும் ரத்து செய்யப்படலாம். மேண்டேட்டை திரும்பப் பெறுவதற்கு பணம் செலுத்துபவருக்கு யுபிஐ பின் தேவைப்படுகிறது. பணம் பெறுபவர் மேண்டேட்டை திரும்பப் பெற தொடங்கும்போது யுபிஐ பின் தேவையில்லை.

v. **மேண்டேட்கள் தொடர்பான கூடுதல் விதிமுறைகள்:** (ஏ) முதல் செயல்படுத்தும் தேதியும் மேண்டேட் உருவாக்கும் தேதியும் ஒன்றாக இருந்தால், வாடிக்கையாளர் மேண்டேட்டை உருவாக்குவதற்கு அங்கீகாரம் அளிக்க வேண்டும் மற்றும் உடனடியாக செயல்படுத்துவதற்கு தனி அங்கீகாரம் தேவையில்லை. (பி) முதல் செயல்படுத்தும் தேதி எதிர்கால தேதியாக இருந்தால், வாடிக்கையாளர் யுபிஐ பின் உள்ளிட்ட தேவையான தகவல்களுடன் செயல்படுத்தலை அங்கீகரிக்க வேண்டும். (சி) ஏதேனும் ஒரு காரணத்தினால் செயல்பாடு தோல்வியுற்றால் பத்து மறு முயற்சிகள் அனுமதிக்கப்படும். பத்தாவது முயற்சியில் தோல்வியுற்றால், அந்த குறிப்பிட்ட தேதியில் பரிவர்த்தனையைச் செயலாக்குவதற்கான அந்தந்த மேண்டேட் நிறைவேற்றுவது தோல்வியடையும், இருப்பினும், இந்த மேண்டேட் செல்லுபடியாகும் மற்றும் எதிர்காலத்தில் செயல்படுத்தப்படும். (டி) எவ்வாறாயினும், மேண்டேட்டின் முதல் செயல்படுத்தல் தோல்வியுற்றால் (பத்து மறு முயற்சிகள் உட்பட), முழு மேண்டேட்டும் இரத்து செய்யப்படும். (இ) தொடர்ச்சியான மேண்டேட்டை நிறைவேற்றுவதற்கான அதிகபட்ச வரம்பு ரூ.15,000 ஆகும்/-. (எஃப்) மேண்டேட் பரிவர்த்தனையின் முதல் 5 நிமிடங்களில், மேண்டேட்-க்கான பரிவர்த்தனை மதிப்பு ரூ. 15000/-க்கும் குறைவாக இருந்தால், யுபிஐ பின்-யை பயன்படுத்தி வெளிப்படையான அங்கீகாரம் தேவையில்லை. (ஜி) ஏதேனும் மேண்டேட் நிறைவேற்றுதல்/பரிவர்த்தனை தொகை ரூ.15,000/-க்கு அதிகமாக இருந்தால், ஒவ்வொரு முறையும் செயல்படுத்துவதற்கு முன் வாடிக்கையாளர் வெளிப்படையான அங்கீகாரத்தை வழங்க வேண்டும். (எச்) யுபிஐ ஐடிக்கு எதிராக ஏதேனும் மேண்டேட் செயலில்

மற்றும் நிலுவையில் இருந்தால் யுபிஐ நீக்கம் அனுமதிக்கப்படாது. (ஐ)வாடிக்கையாளரின் வங்கிக் கணக்கில் நிதி பற்றாக்குறை காரணமாக, கடன் செலுத்துதல், இஎம்ஐ வசூல் மற்றும் சட்டப்பூர்வமாக அமல்படுத்தக்கூடிய கடன் அல்லது பிற பொறுப்புகளை அடைப்பதற்கான பணத்தைச் செலுத்துதல் ஆகியவற்றிற்காகத் தொடங்கப்பட்ட ஆட்டோபே பரிவர்த்தனை நிராகரிக்கப்பட்டால், தீர்வு அமைப்புகள் சட்டத்தின் பிரிவு 25 இன் கீழ் கோடிட்டுக் காட்டப்பட்டுள்ளபடி மேற்கூறிய பிரிவின்படி மின்னணு நிதி பரிமாற்றத்தை அவமதிப்பதாகக் கருதப்படும், மேலும் அது தண்டனை விளைவுகளை உள்ளடக்கிய சட்டத்தின் கீழ் வாடிக்கையாளரால் செய்யப்படும் குற்றமாகக் கருதப்படும்.

6. பிஎஃப்எல்-யின் உரிமைகள் மற்றும் கடமைகள்

(ஏ) வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட மற்றும் முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்ட பேமெண்ட் வழிமுறையை பிஎஃப்எல் செயல்படுத்தும், பின்வரும் சூழ்நிலைகள் தவிர:

(i) வாடிக்கையாளரின் கணக்கு(கள்)-யில் கிடைக்கும் நிதிகள் போதுமானதாக இல்லை அல்லது பேமெண்ட் வழிமுறைக்கு இணங்க நிதிகள் சரியாக பொருந்தவில்லை/கிடைக்கவில்லை,

(ii) பேமெண்ட் வழிமுறை முழுமையற்றது, அல்லது இது பிஎஃப்எல் மூலம் பரிந்துரைக்கப்பட்ட ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட படிவம் மற்றும் முறையில் வழங்கப்படவில்லை (வழிகாட்டுதல்களின்படி),

(iii) சட்டவிரோத பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்ள பேமெண்ட் வழிமுறை வழங்கப்படுகிறது என்று நம்புவதற்கான காரணம் பிஎஃப்எல்-க்கு உள்ளது, அல்லது

(iv) என்பிசிஐ யுபிஐ அமைப்பின் கீழ் பேமெண்ட் வழிமுறையை செயல்படுத்த முடியாது.

(பி) பிஎஃப்எல் அதை ஏற்றுக்கொள்ளும் வரை வாடிக்கையாளர் வழங்கிய எந்தவொரு பேமெண்ட் வழிமுறையும் பிஎஃப்எல் உடன் பிணைக்கப்படாது.

(சி) ஏதேனும் பரிந்துரைக்கப்பட்டால், செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்களுடன் சேர்த்து டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யப்பட வேண்டிய தொகைக்கான ஒவ்வொரு பேமெண்ட் வழிமுறையையும் செயல்படுத்துவதற்கு, வாடிக்கையாளரின் நியமிக்கப்பட்ட

கணக்குகளிலிருந்து பணத்தை டெபிட் செய்ய பிஎஃப்எல்-க்கு உரிமை உண்டு.

(டி) நிதி பரிமாற்றம் அல்லது நிதி சேகரிப்பு அல்லது நிதி சேகரிப்பு கோரிக்கைக்கு பதில் அளித்த பிறகு பரிவர்த்தனையின் முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்ட பதிவு பிஎஃப்எல்-யின் மொபைல் பயன்பாட்டில் கணக்கு அறிக்கையில் பதிவு செய்யப்படும். கணக்கு பராமரிக்கப்பட்ட வங்கியால் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட கணக்கு அறிக்கையிலும் பரிவர்த்தனை பதிவு செய்யப்படும். வங்கியிலிருந்து மாதாந்திர அறிக்கை பெறப்பட்ட தேதியிலிருந்து பத்து (10) நாட்களுக்குள், பேமெண்ட் வழிமுறையை செயல்படுத்துவதில் ஏதேனும் முரண்பாடு இருந்தால் வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல்-க்கு தெரிவிக்க வேண்டும். **வாடிக்கையாளர் குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் பிரச்சனையை தெரிவிக்கத் தவறினால் பேமெண்ட் வழிமுறையை செயல்படுத்துவதற்கான சரியான தன்மையை அல்லது அவரது கணக்கு(கள்)-க்கு கழிக்கப்பட்ட தொகையை பற்றி புகாரளிக்க அவர் உரிமை பெற முடியாது என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்.**

(இ) வாடிக்கையாளருக்கு யுபிஐ வசதியை வழங்குவதற்காக பிஎஃப்எல் ஆனது, வழிகாட்டுதல்களின்படி காலாவதியான பரிவர்த்தனைகளைத் தீர்ப்பதற்காக, என்பிசிஐ மூலம் பரிந்துரைக்கப்பட்ட காலக்கெடுவிற்குள் என்பிசிஐ பரிந்துரைக்கும் செயல்முறையைப் பின்பற்றும்.

(எஃப்) பிஎஃப்எல் வாடிக்கையாளருக்கு அவரது விருப்பத்தின்படி யுபிஐ விபிஏ ஹேண்டிலை வழங்குவதற்கான சிறந்த முயற்சியின் அடிப்படையில் முயற்சிக்கும், இருப்பினும் கோரப்பட்ட யுபிஐ விபிஏ-ஐ ஒதுக்குவதற்கான அல்லது ஒதுக்க வேண்டாம் என்ற பிஎஃப்எல்-யின் முடிவு இறுதியானது மற்றும் கட்டுப்படுத்தப்படும். வழிகாட்டுதல்களால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட தேவைகளின்படி இல்லை என்றால் எந்த நேரத்திலும் யுபிஐ விபிஏ-ஐ வித்தீரா செய்வதற்கான உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது. கூடுதலாக, எந்தவொரு மோசடி செயல்பாடு, தவறான செயல்பாடுகள், தவறான பயன்பாடு, எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினர் அறிவுசார் சொத்துரிமைகளையும் மீறினால் அல்லது அவ்வாறு உத்தரவாதம் அளிக்கக்கூடிய எந்தவொரு எதிர்பாராத சூழ்நிலையிலும் பயன்படுத்தப்படும் எந்தவொரு யுபிஐ விபிஏ-ஐயும் நிறுத்துவது, நீக்குவது, மீட்டமைக்கும் உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது.

6ஏ. என்பிசிஐ-யின் பங்குகள் மற்றும் பொறுப்புகள்

(ஏ) ஒருங்கிணைந்த பேமெண்ட் இடைமுகம் (யுபிஐ) தளத்தை என்பிசிஐ சொந்தமாக்கி இயக்குகிறது.

(பி) யுபிஐ தொடர்பாக பங்கேற்பாளர்களின் விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள், வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் அந்தந்த பங்குகள், மற்றும் பொறுப்புகளை என்பிசிஐ பரிந்துரைக்கிறது. இதில் பரிவர்த்தனை செயல்முறை மற்றும் செட்டில்மென்ட், சர்ச்சை மேலாண்மை மற்றும் செட்டில்மென்டிற்கான கட்-ஆஃப்கள் ஆகியவை அடங்கும்.

(சி) வழங்குநர் வங்கிகள், பிஎஸ்பி வங்கிகள், மூன்றாம் தரப்பு செயலி வழங்குநர்கள் (டிபிஏபி) மற்றும் யுபிஐ-யில் ப்ரீபெய்டு பேமென்ட் இன்ஸ்ட்ருமென்ட் வழங்குநர்கள் (பிபிஐ-கள்) ஆகியோரின் பங்கேற்புக்கு என்பிசிஐ ஒப்புதல் அளிக்கிறது.

(டி) என்பிசிஐ ஒரு பாதுகாப்பான மற்றும் திறன் வாய்ந்த யுபிஐ அமைப்பு மற்றும் நெட்வொர்க்கை வழங்குகிறது.

(இ) யுபிஐ-யில் பங்கேற்கும் நபர்களுக்கு என்பிசிஐ ஆன்லைன் பரிவர்த்தனை வசதி, செயலாக்கம் மற்றும் செட்டில்மென்ட் சேவைகளை வழங்குகிறது.

(எஃப்) என்பிசிஐ நேரடியாகவோ அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர் மூலமாகவோ, யுபிஐ பங்கேற்பாளர்களை தணிக்கை செய்து, யுபிஐ இல் அவர்கள் பங்கேற்பது தொடர்பாக தரவு, தகவல் மற்றும் பதிவுகளை அழைக்கலாம்.

(ஜி) என்சிபிஐ அமைப்பானது யுபிஐ இல் பங்கேற்கும் வங்கிகளுக்கு அறிக்கைகளைப் பதிவிறக்கம் செய்தல், கட்டணம் வசூலித்தல், யுபிஐ பரிவர்த்தனைகளின் நிலையைப் புதுப்பித்தல் ஆகியவற்றிற்கான அணுகலை வழங்கலாம்.

6பி. பிஎஸ்பி பேங்கின் பங்குகள் மற்றும் பொறுப்புகள்

(ஏ) பிஎஸ்பி வங்கி யுபிஐ இன் உறுப்பினராக உள்ளது மற்றும் யுபிஐ பேமெண்ட் வசதியைப் பெறுவதற்கு யுபிஐ தளத்துடன் இணைக்கிறது மற்றும் டிபிஏபி-க்கு அதை வழங்குகிறது, இதன் மூலம் இறுதி பயனர் வாடிக்கையாளர்கள்/ வணிகர்கள் தளத்துடன் பணம்செலுத்தல்களை ஏற்றுக்கொள்ளவும் உதவுகிறது

(பி) பிஎஸ்பி வங்கி, அதன் சொந்த செயலி அல்லது டிபிஏபி-யின் செயலி மூலம், ஆன்-போர்டுகள் மற்றும் இறுதி-பயனர் வாடிக்கையாளர்களை யுபிஐ-யில் பதிவு செய்து அவர்களின் வங்கிக் கணக்குகளை அவர்களின் யுபிஐ ஐடி-யுடன் இணைக்கிறது.

(சி) அத்தகைய வாடிக்கையாளர் பதிவு செய்யும் நேரத்தில் அதன் சொந்த செயலி அல்லது டிபிஏபி-யின் செயலி மூலம் இறுதி-பயனர் வாடிக்கையாளரின் அங்கீகாரத்திற்கு பிஎஸ்பி வங்கி பொறுப்பாகும்

(டி) டிபிஏபி இன் யுபிஐ செயலியை இறுதிப் பயனர் வாடிக்கையாளர்களுக்குக் கிடைக்கச் செய்ய பிஎஸ்பி வங்கி டிபிஏபி-களை ஈடுபடுத்துகிறது மற்றும் ஆன்-போர்டு செய்கிறது

(இ) யுபிஐ தளத்தில் செயல்படுவதற்கு டிபிஏபி மற்றும் அதன் அமைப்புகள் போதுமான பாதுகாப்பானவை என்பதை பிஎஸ்பி வங்கி உறுதி செய்ய வேண்டும்

(எஃப்) யுபிஐ பரிவர்த்தனை தரவு மற்றும் யுபிஐ செயலி பாதுகாப்பு உட்பட இறுதி பயனர் வாடிக்கையாளரின் தரவு மற்றும் தகவல்களின் பாதுகாப்பு மற்றும் ஒருமைப்பாட்டைப் பாதுகாக்க யுபிஐ செயலி மற்றும் டிபிஏபி அமைப்புகள் தணிக்கை செய்யப்படுவதை உறுதிசெய்ய பிஎஸ்பி வங்கி பொறுப்பாகும்

(ஜி) யுபிஐ பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்கும் நோக்கத்திற்காக சேகரிக்கப்பட்ட யுபிஐ பரிவர்த்தனை தரவு உட்பட அனைத்து கட்டணத் தரவையும் பிஎஸ்பி வங்கி இந்தியாவில் மட்டுமே சேமிக்க வேண்டும்

(எச்) வாடிக்கையாளரின் யுபிஐ ஐடி உடன் இணைப்பதற்காக யுபிஐ பிளாட்ஃபார்மில் கிடைக்கும் வங்கிகளின் பட்டியலில் இருந்து எந்தவொரு வங்கிக் கணக்கையும் தேர்வு செய்வதற்கான விருப்பத்தை அனைத்து யுபிஐ வாடிக்கையாளர்களுக்கும் வழங்குவதற்கு பிஎஸ்பி வங்கி பொறுப்பாகும்.

(ஐ) இறுதி-பயனர் வாடிக்கையாளரால் எழுப்பப்பட்ட புகார்கள் மற்றும் பிரச்சனைகளை தீர்ப்பதற்கான குறை தீர்க்கும் வழிமுறையை அமைக்க பிஎஸ்பி வங்கி பொறுப்பாகும்.

6சி. டிபிஏபி-யின் பங்குகள் மற்றும் பொறுப்புகள்

(ஏ) டிபிஏபி என்பது ஒரு சேவை வழங்குநராகும் மற்றும் பிஎஸ்பி வங்கி மூலம் யுபிஐ-யில் பங்கேற்கிறது

(பி) யுபிஐ இல் டிபிஏபி பங்கேற்பது தொடர்பாக பிஎஸ்பி வங்கி மற்றும் என்சிபிஐ ஆல் பரிந்துரைக்கப்பட்ட அனைத்து தேவைகளுக்கும் இணங்க டிபிஏபி பொறுப்பாகும்

(சி) யுபிஐ தளத்தில் செயல்படுவதற்கு அதன் அமைப்புகள் போதுமான பாதுகாப்பானவை என்பதை உறுதி செய்வதற்கு டிபிஏபி பொறுப்பாகும்

(டி) இந்த விஷயத்தில் என்பிசிஐ வழங்கிய அனைத்து சுற்றறிக்கைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள் உட்பட யுபிஐ தளத்தில் யுபிஐ மற்றும் டிபிஏபி இன் பங்கேற்பு தொடர்பாக எந்தவொரு சட்டரீதியான அல்லது ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தாலும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட அனைத்து பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள் போன்றவற்றிற்கு இணங்க டிபிஏபி பொறுப்பாகும்

(இ) யுபிஐ பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்கும் நோக்கத்திற்காக டிபிஏபி ஆல் சேகரிக்கப்பட்ட யுபிஐ பரிவர்த்தனை தரவு உட்பட அனைத்து பணம்செலுத்தல்கள் தரவையும் இந்தியாவில் மட்டுமே டிபிஏபி சேமிக்க வேண்டும்

(ஈப்) டிபிஏபி ஆனது ஆர்பிஐ, என்பிசிஐ மற்றும் ஆர்பிஐ/என்பிசிஐ ஆல் பரிந்துரைக்கப்பட்ட பிற ஏஜென்சிகளை எளிதாக்குவதற்கும், யுபிஐ தொடர்பான டிபிஏபி-யின் தரவு, தகவல், அமைப்புகளை அணுகுவதற்கும், ஆர்பிஐ மற்றும் என்பிசிஐ ஆகியவற்றால் தேவைப்படும் போது டிபிஏபி-யின் தணிக்கைகளைச் செய்வதற்கும் பொறுப்பாகும்

(ஜி) டிபிஏபி-யின் யுபிஐ செயலி அல்லது இணையதளத்தில் கிடைக்கும் டிபிஏபி-யின் குறைதீர்க்கும் வசதி மூலம் மற்றும் இமெயில், மெசேஜிங் பிளாட்ஃபார்ம், ஐவிஆர் போன்ற டிபிஏபி-யால் பொருத்தமானதாகக் கருதப்படும் பிற சேனல்கள் மூலம் குறைகளை எழுப்புவதற்கான விருப்பத்துடன் இறுதி-பயனர் வாடிக்கையாளருக்கு டிபிஏபி உதவும்.

6டி. பிரச்சனை தீர்க்கும் வழிமுறை

(ஏ) ஒவ்வொரு பயனரும் பிஎஸ்பி செயலி / டிபிஏபி செயலியில் யுபிஐ பரிவர்த்தனை தொடர்பாக புகார் தெரிவிக்கலாம்.

(பி) பயனர் தொடர்புடைய பரிவர்த்தனையை தேர்ந்தெடுத்து அதன் தொடர்பாக புகாரை எழுப்பலாம்.

(சு) பயனரின் அனைத்து யுபிஐ தொடர்பான குறைகள்/புகார்கள் தொடர்பாக தொடர்புடையதை டிபிஏபி உடன் முதலில் புகார் எழுப்பப்படும். ஒருவேளை புகார்/ குறை தீர்க்கப்படாவிட்டால், அடுத்த நிலை பிஎஸ்பி வங்கி, அதைத் தொடர்ந்து வாடிக்கையாளரின் வங்கி மற்றும் என்பிசிஐ ஆக இருக்கும். இந்த விருப்பங்களைப் பயன்படுத்திய பிறகு, பயனர் வங்கி குறைதீர்ப்பாளரை மற்றும்/ அல்லது டிஜிட்டல் புகார்களுக்கான குறைதீர்ப்பாளரை அணுகலாம்.

(டி) புகாரை இரண்டு வகையான பரிவர்த்தனைகளுக்கும் எழுப்பலாம் அதாவது நிதி பரிமாற்றம் மற்றும் வணிகர் பரிவர்த்தனைகள்.

(இ) தொடர்புடைய செயலியில் அத்தகைய பயனரின் புகாரின் நிலையை புதுப்பிப்பதன் மூலம் பயனர் பிஎஸ்பி வங்கி/ டிபிஏபி மூலம் தெரிவிக்கப்படுவார்.

7. பேமெண்ட் வழிமுறைகள்

(ஏ) பிஎஃப்எல்-க்கு வழங்கப்பட்ட பேமெண்ட் வழிமுறைகளின் துல்லியம், அங்கீகாரம் மற்றும் சரியான தன்மைக்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார் மற்றும் அது பிஎஃப்எல் மூலம் பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவம் மற்றும் முறையில் இருக்க வேண்டும். யுபிஐ வசதியை செயல்படுத்த பிஎஃப்எல்-க்கு அத்தகைய பேமெண்ட் வழிமுறை போதுமானதாக கருதப்படும்.

(பி) குறிப்பிட்ட பேமெண்ட் வழிமுறைகளை பிஎஃப்எல் சுயாதீனமாக சரிபார்க்க தேவையில்லை. வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு பேமெண்ட் வழிமுறையையும் நிறுத்தவோ அல்லது செயல்படுத்தவோ முடியவில்லை என்றால் பிஎஃப்எல்-க்கு எந்த பொறுப்பும் இல்லை. ஒருமுறை வாடிக்கையாளரால் பேமெண்ட் வழிமுறை வழங்கப்பட்டவுடன், அதை அடுத்து வாடிக்கையாளரால் திரும்பப் பெற முடியாது மற்றும் அது தொடர்பாக எந்தவொரு முறையிலும் பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

(சி) வாடிக்கையாளருக்கு தகவலை வழங்குவதற்காக அல்லது குறிப்பிட்ட பேமெண்ட் வழிமுறைகளை சரிபார்ப்பதற்கு பணம்செலுத்தும் வழிமுறைகளின் பதிவை வைத்திருக்க பிஎஃப்எல் க்கு எந்த பொறுப்பும் அல்லது கடமையும் இல்லை என்று குறிப்பிடுகிறது எந்தவொரு காரணத்தையும் கூறாமல் பேமெண்ட் வழிமுறைகளுக்கு இணங்க பிஎஃப்எல் மறுக்கலாம் மற்றும் அத்தகைய எந்தவொரு வழிமுறையையும் மதிப்பீடு செய்ய எந்தவொரு கடமையின் கீழ் இருக்காது. வாடிக்கையாளரின் வழிமுறைகள்

பிஎஃப்எல்-க்கு நேரடி அல்லது மறைமுக இழப்புக்கு வழிவகுக்கும் அல்லது அம்பலப்படுத்தும் அல்லது யுபிஐ வசதியை தொடர்வதற்கு முன்னர் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து இழப்பீடு தேவைப்படலாம் என்று நம்புவதற்கான காரணம் இருந்தால் யுபிஐ வசதி தொடர்பாக பரிவர்த்தனைகளை நிறுத்துவதற்கான உரிமை பிஎஃப்எல்-க்கு உள்ளது.

(டி) வாடிக்கையாளரால் உள்ளிடப்பட்ட அனைத்து வழிமுறைகள், கோரிக்கைகள், வழிகாட்டுதல்கள், ஆர்டர்கள், வழிமுறைகள் வாடிக்கையாளரின் முடிவுகளின் அடிப்படையில் உள்ளன மற்றும் அவற்றிற்கு வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பாவார்.

8. பொறுப்புத் துறப்பு

(ஏ) பிஎஃப்எல் எந்த உத்தரவாதத்தையும் வழங்காது மற்றும் யுபிஐ வசதியின் தரம் குறித்து எந்தப் பிரதிநிதித்துவத்தையும் அளிக்காது. வாடிக்கையாளரால் முன்மொழியப்பட்டபடி பரிவர்த்தனைகளை உடனடியாக செயல்படுத்த மற்றும் செயல்முறைப்படுத்த பிஎஃப்எல் சிறந்த முயற்சியின் அடிப்படையில், செயல்பாட்டு அமைப்புகள் தோல்வி அல்லது சட்டத்தின் ஏதேனும் தேவை உட்பட எந்தவொரு காரணத்தினாலும் பதிலளிக்கும் தாமதத்திற்கு அல்லது பதிலளிக்காமல் இருப்பதற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

(பி) நேரம் முடிந்த பரிவர்த்தனையின் காரணமாக யுபிஐ பரிவர்த்தனையின் தோல்வியால் அல்லது அதன் விளைவாக வாடிக்கையாளர் மற்றும்/அல்லது வேறு எந்த மூன்றாம் தரப்பினரால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு, கோரல் அல்லது சேதத்திற்கும் பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது, அதாவது என்பிசிஐ அல்லது பயனாளி வங்கியிடமிருந்து பரிவர்த்தனை கோரிக்கைக்கு எந்தவொரு பதிலும் பெறப்படவில்லை மற்றும்/ அல்லது பயனாளியின் மொபைல் எண் அல்லது கணக்கு எண் இல்லை என்றால். மேலும், வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்படும் தவறான பயனாளி விவரங்கள், மொபைல் எண் மற்றும்/ அல்லது கணக்கு விவரங்களிலிருந்து எழும் எந்தவொரு இழப்பு, சேதம் மற்றும்/ அல்லது கோரலுக்கும் பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது. இயற்கை பேரழிவுகள், சட்ட கட்டுப்பாடுகள், தொலைத்தொடர்பு நெட்வொர்க் அல்லது நெட்வொர்க் தோல்வி அல்லது பிஎஃப்எல் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட வேறு ஏதேனும் காரணங்கள் உட்பட ஆனால் வரையறுக்கப்படாத காரணங்களுக்காக யுபிஐ வசதி அணுகல் கிடைக்கவில்லை என்றால் வாடிக்கையாளருக்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது. யுபிஐ வசதியின் சட்டவிரோத அல்லது

தவறான பயன்பாடு நிதி கட்டணங்களை செலுத்துவதற்கு (பிஎஃப்எல் மூலம் தீர்மானிக்கப்பட வேண்டும்) வாடிக்கையாளரை வழங்கும் அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு யுபிஐ வசதியை இடைநீக்கம் செய்யலாம்.

(சி) யுபிஐ வசதியைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் பரிவர்த்தனைகளால் உருவாக்கப்பட்ட அனைத்து பிஎஃப்எல் பதிவுகளும், பரிவர்த்தனை பதிவுசெய்யப்பட்ட நேரம் உட்பட, பரிவர்த்தனையின் உண்மையான தன்மை மற்றும் துல்லியத்தின் முடிவான ஆதாரமாக இருக்கும். வாடிக்கையாளர் மற்றும் பிஎஃப்எல் மற்றும் அதன் எந்தவொரு ஊழியர்கள் அல்லது முகவர்களுக்கும் இடையிலான எந்தவொரு அல்லது அனைத்து தொலைபேசி உரையாடல்களையும் கண்காணிக்க மற்றும் பதிவு செய்ய பிஎஃப்எல்-ஐ வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார், ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் அங்கீகரிக்கிறார். வணிகத்தன்மையின் குறிப்பிட்ட உத்தரவாதங்கள், ஒரு குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்கான உடற்பயிற்சி, தரவு துல்லியம் மற்றும் முழுமை, மற்றும் யுபிஐ வசதியில் மீறப்படாதது தொடர்பான எந்தவொரு உத்தரவாதங்கள் உட்பட, வெளிப்படையாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ அல்லது சட்டரீதியாகவோ இருந்தாலும் அனைத்து உத்தரவாதங்களையும் பிஎஃப்எல் வெளிப்படையாக மறுக்கிறது.

9. இழப்பீடு

வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் அனைத்து நேரங்களிலும் இழப்பீடு வழங்க ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் பிஎஃப்எல், என்பிசிஐ மற்றும் அத்தகைய மற்ற மூன்றாம் தரப்பினரை பிஎஃப்எல் அல்லது என்பிசிஐ அனைத்து நடவடிக்கைகள், கோரல்கள், பொறுப்புகள் (சட்டரீதியான பொறுப்புகள் உட்பட), அபராதங்கள், கோரிக்கைகள் மற்றும் செலவுகள், விருதுகள், சேதங்கள், இழப்புகள் மற்றும்/ அல்லது செலவுகளுக்கு எதிராக பொருத்தமானதாக கருதுகிறது:

- i. பொருந்தக்கூடிய எந்தவொரு சட்டம், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள், வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது மோசடி மீறல்;
- ii. வாடிக்கையாளர் மூலம் விதிமுறைகளை மீறுதல் அல்லது யுபிஐ வசதியின் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு;
- iii. வாடிக்கையாளர் செய்த எந்தவொரு தவறான பிரதிநிதித்துவம் அல்லது உத்தரவாதத்தை மீறுதல்;

iv. வாடிக்கையாளரின் பகுதியில் ஏதேனும் செயல், அலட்சியம் அல்லது இயல்புநிலை.

வாடிக்கையாளர் யுபிஐ வசதியைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பான மூன்றாம் தரப்பினரால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு, செலவுகள், செலவுகள், கோரிக்கைகள் அல்லது பொறுப்புக்கு எதிராக வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல் மற்றும் என்பிசிஐ-க்கு முழுமையாக இழப்பீடு வழங்குவார்.

10. இடைநிறுத்தம்

ஒழுங்குமுறை/என்பிசிஐ வழிகாட்டுதல்களின்படி பிஎஃப்எல் மூலம் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள செயல்முறையை பின்பற்றுவதன் மூலம் எந்த நேரத்திலும் வாடிக்கையாளர் யுபிஐ கணக்கை நீக்கலாம், அத்தகைய முடிவு நேரம் வரை யுபிஐ வசதி மூலம் செய்யப்பட்ட அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார். எந்தவொரு காரணங்களையும் கூறாமல் ஒரு குறிப்பிட்ட யுபிஐ வசதியை பிஎஃப்எல் எந்த நேரத்திலும் முழுமையாகவோ அல்லது குறிப்பிட்ட யுபிஐ வசதியை விட்டா செய்யலாம் அல்லது நிறுத்தலாம். வாடிக்கையாளர் இந்த விதிமுறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றை மீறினால் 30 நாட்கள் முன் அறிவிப்போடு யுபிஐ வசதியை பிஎஃப்எல் நிறுத்தலாம்.

11. பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்-க்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

இந்த பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ("பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் விதிமுறைகள்") என்பிசிஐ வழங்கிய ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின்படி பிஎஃப்எல் மூலம் செயல்படுத்தப்பட்ட பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் அம்சத்திற்கு பொருந்தும் மற்றும் நிர்வகிக்கும். பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்டை அணுகுவதற்கு அல்லது பயன்படுத்துவதற்கு முன்னர் தயவுசெய்து இந்த விதிமுறைகளை கவனமாக படிக்கவும். இந்த பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் விதிமுறைகள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தின் பயன்பாட்டு விதிமுறைகளுக்கு கூடுதலாக உள்ளன மற்றும் இதற்கு முன் இருந்த விதிமுறைகள் பொருந்தாது என அர்த்தமில்லை. பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் விதிமுறைகளுக்கும் பயன்பாட்டு விதிமுறைகளுக்கும் இடையில் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் விதிமுறைகள் ஒரு மேலாதிக்க விளைவைக் கொண்டிருக்கும். பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்டை செயல்படுத்துவதன் மூலம், அல்லது பயன்படுத்துவதன் மூலம், நீங்கள் பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்

விதிமுறைகளை படித்து, புரிந்துகொண்டு கட்டுப்பட ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

11.1 வரையறைகள்:

பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் விதிமுறைகளில், சூழ்நிலை வேறுவிதமாகக் காண்பிக்கப்படாத பட்சத்தில், அந்த அர்த்தங்களையே கொண்டிருக்கும். பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் விதிமுறைகளில் பயன்படுத்தப்படும் மற்ற அனைத்து மூலதன விதிமுறைகளும் ஆனால் இங்கு வரையறுக்கப்படாதவை பயன்பாட்டின் அடிப்படையில் அவர்களுக்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பொருளைக் கொண்டிருக்கும்.

"பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் இருப்பு" என்பது பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் வாலெட்டில் கிடைக்கும் விரிச்சுவல் ஃபண்டுகள் ஆகும், இது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்டை பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் இருப்பு பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்டை பயன்படுத்தி செய்ய வேண்டிய பரிவர்த்தனைகளுக்கு உங்கள் கணக்கில் நீங்கள் ஒதுக்கப்பட்ட நிதிகளை பிரதிபலிக்கிறது மற்றும் உங்கள் பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் வாலெட்டில் இருந்து செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளைப் பொறுத்து அத்தகைய இருப்பு மாறும்.

"பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்" என்பது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் செயல்படுத்தப்பட்ட ஒரு அம்சத்தின் அடிப்படையில் உங்கள் வழங்கும் வங்கி மூலம் உங்களுக்கு வழங்கப்படும் சேவையாகும், இதன் மூலம் 'ஆன்-டிவைஸ்' வாலெட்டை பயன்படுத்தி குறைந்த மதிப்பு பரிவர்த்தனைகளை (ஆன்லைன் முறையில்) மேற்கொள்ளலாம்.

11.2 விதிமுறைகள்:

நீங்கள் பின்வருவதை புரிந்துகொள்கிறீர்கள், ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்:

1. உங்கள் யுபிஐ ஐடி-களுடன் இணைக்கப்பட்ட உங்கள் அனைத்து வங்கி கணக்குகளும் பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்-க்கு தகுதி பெறாது. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் ஒரு வங்கிக் கணக்கிற்கு மட்டுமே பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்டை நீங்கள் செயல்படுத்த முடியும்.

2. பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் பரிவர்த்தனையின் அதிக வரம்பு ரூ500/- ஆக இருக்கும் மற்றும் பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் இருப்பின் மொத்த வரம்பு எந்த நேரத்திலும் அல்லது என்பிசிஐ மூலம் அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்படக்கூடிய பிற வரம்புகளில் ரூ 2000/- ஆக இருக்கும்.

என்பிசிஐ அதன் சொந்த விருப்பப்படி மற்றும் உங்களுக்கு எந்த முன் அறிவிப்பையும் வழங்காமல் மேற்கூறிய வரம்புகளை திருத்தலாம் என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

3. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் இருப்பு என்பது ஒரு விரிச்சுவல் 'ஆன்-டிவைஸ்' இருப்பு மட்டுமே மற்றும் உங்கள் வங்கிக் கணக்கில் நீங்கள் ஒதுக்கிய பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் இருப்பை பிரதிபலிக்கிறது. பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் இருப்பு மீது எந்த வட்டியும் செலுத்தப்படாது. பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் இருப்பு தொடர்பான உண்மையான பணம் அல்லது நிதிகள் உங்கள் வழங்கும் வங்கியிலிருந்து என்பிசிஐ மூலம் ஒருபோதும் டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யப்படாது என்பதை நீங்கள் மேலும் புரிந்துகொள்கிறீர்கள். உங்கள் பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் இருப்பு தொடர்பான உண்மையான பணம் / நிதிகள் உங்கள் வழங்கும் வங்கியுடன் வைக்கப்பட்டு பராமரிக்கப்படுகின்றன.

4. பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் இருப்பை ஒரு டாப் அப் பரிவர்த்தனையை செய்வதன் மூலம் நிரப்பலாம் அதாவது, உங்கள் வங்கி கணக்கிலிருந்து பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்டில் மேலும் நிதிகளை ஒதுக்கவும்/சேர்க்கவும்.

5. உங்கள் ஒட்டுமொத்த தினசரி செலவு வரம்பு ரூ4000/- அதாவது, மேலே உள்ள வரம்பை மீறி ஒரு நாளைக்கு பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் பரிவர்த்தனைகளை நீங்கள் செய்ய முடியாது. என்பிசிஐ அதன் சொந்த விருப்பப்படி மற்றும் உங்களுக்கு எந்த முன் அறிவிப்பையும் வழங்காமல் மேற்கூறிய வரம்புகளை திருத்தலாம் என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

6. பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்டை அணுகலாம், மற்றும் உங்கள் போன்/சாதன பயோமெட்ரிக் அல்லது பேட்டர்ன் சரிபார்ப்பு விவரங்களை உள்ளிடுவதன் மூலம் உங்கள் போனில் பதிவிறக்கம் செய்யப்பட்ட பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் உள்நுழைவதன் மூலம் பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளலாம். பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்டை பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்வதற்கு தனி அங்கீகாரம் அல்லது யுபிஐ பின் தேவையில்லை என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள்.

7. டாப் அப் பரிவர்த்தனை தவிர மற்ற பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் பரிவர்த்தனைகள் உங்கள் வங்கிக் கணக்கின் அறிக்கையில் (பாஸ்புக்) காண்பிக்கப்படாது. உங்கள் வழங்கும் வங்கியிடமிருந்து

பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் பரிவர்த்தனைகளுக்கு ஒரு நாளைக்கு ஒரு முறை நீங்கள் எஸ்எம்எஸ்-ஐ பெறுவீர்கள், இதில் நாளின் போது மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் விவரங்கள் மற்றும் கிடைக்கக்கூடிய பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் இருப்பு ஆகியவை அடங்கும்.

8. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்டை நீங்கள் முடக்கினால், உங்கள் பயன்படுத்தப்படாத பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் இருப்பு, ஏதேனும் இருந்தால், உங்கள் வழங்கும் வங்கி மூலம் உங்கள் வங்கிக் கணக்கில் கிரெடிட் செய்யப்படும். பரிவர்த்தனையின் கீழ் ஏதேனும் ரீஃபண்ட் அல்லது ரிவர்சல் உங்கள் வங்கிக் கணக்கில் மட்டுமே காண்பிக்கப்படும் மற்றும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் அல்ல.

9. நீங்கள் உங்கள் மொபைல் போன்/சாதனத்தை மாற்றுவதற்கு முன்னர் அல்லது நீங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியை நிறுவல் நீக்கப் போகிறீர்கள் என்றால், உங்கள் பழைய மொபைல் போன்/சாதனத்திலிருந்து பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்டை முடக்கி உங்கள் வங்கிக் கணக்கிற்கு பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் இருப்பை மீண்டும் நகர்த்த வேண்டும். உங்கள் பழைய போன்/சாதனத்திலிருந்து பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்டை முடக்கத் தவறினால், உங்கள் வழங்கும் வங்கி உங்கள் பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்டில் கிடைக்கும் பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் இருப்பை உங்கள் வங்கிக் கணக்கிற்கு மீண்டும் நகர்த்த முடியாது. இருப்பினும், நீங்கள் அதற்காக வழங்கும் வங்கிக்கு தெரிவித்தால், உங்கள் பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் வாலெட்டில் கிடைக்கும் எந்தவொரு பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் இருப்பையும் ரீஃபண்ட் செய்ய உங்கள் வழங்கும் வங்கி சிறந்த முயற்சிகளை முயற்சிக்கும்.

10. உங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி கடவுச்சொல் மற்றும் பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் பரிவர்த்தனைகளுடன் தொடர்புடைய பிற விவரங்களின் இரகசியத்தன்மையை பராமரிக்க நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள்.

11. பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் செயல்படுத்தப்பட்ட உங்கள் கடவுச்சொல் அல்லது மொபைல் போன்/சாதனத்தைப் பயன்படுத்தி செய்யப்பட்ட அனைத்து பரிவர்த்தனைகள்/செயல்பாடுகளுக்கும் (ஆன்லைன் முறையில்) நீங்கள் மட்டுமே பொறுப்பாவீர்கள். உங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி கடவுச்சொல்லை வேறொருவர் அறிந்திருப்பதாக உங்களுக்குத் தெரிந்தாலோ அல்லது சந்தேகித்தாலோ, அதை மாற்றுவதற்கு நீங்கள் உடனடியாக பொருத்தமான நடவடிக்கைகளை எடுக்க வேண்டும். உங்கள் உள்நுழைவு பின்/செயலியின் கடவுச்சொல்லை உள்ளிடுவதன் மூலம் செய்யப்பட்ட

பரிவர்த்தனைகள் உட்பட பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்டை பயன்படுத்தி உங்கள் வங்கிக் கணக்கிலிருந்து செய்யப்பட்ட எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளுக்கும் நீங்கள் பிஎஃப்எல்-யை பொறுப்பாக்க முடியாது. உங்கள் கடவுச்சொல்லையோ அல்லது செயலியில் பயனர் கணக்கையோ பாதுகாக்கத் தவறியதன் விளைவாகவோ அல்லது பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் விதிமுறைகளைப் பின்பற்றுவதில் தோல்வியடைந்ததன் விளைவாகவோ ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் பிஎஃப்எல் உங்களுக்கோ அல்லது வேறு எந்த நபருக்கோ பொறுப்பேற்காது.

12. ஒருவேளை உங்கள் மொபைல் போன்/சாதனம்/ஹேண்ட்செட் தொலைந்துவிட்டால், திருடப்பட்டால் அல்லது சேதமடைந்தால், பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் வாலெட்டை முடக்க உடனடியாக உங்கள் வழங்கும் வங்கியை நீங்கள் கேட்கலாம். பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் என்பது ஒரு 'சாதனத்தில்' வாலெட்டை கருத்தில் கொண்டு, உங்கள் போன்/சாதனம் தவறாக இருந்தால், தொலைந்துவிட்டால், திருடப்பட்டால் அல்லது சேதமடைந்தால், உங்கள் வங்கி உங்கள் பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் வாலெட்டில் கிடைக்கும் எந்தவொரு பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் இருப்பையும் ரீபண்ட் செய்ய சிறந்த முயற்சிகளை முயற்சிக்கும்.

13. பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்டின் செயல்பாடு, டாப் அப் அல்லது இயலாமை தொடர்பான எந்தவொரு பிரச்சனைகளும் உங்கள் வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்டு கையாளப்படும்.

14. பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் விதிமுறைகளில் எதுவும் மாறாக இருந்தாலும், பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட்டை உங்களுக்கு செயல்படுத்த மறுக்க, செயலியில் உங்கள் பயனர் கணக்கை அணுகுவதை இடைநிறுத்துவதற்கு அல்லது நிறுத்துவதற்கு, அல்லது உங்கள் கடவுச்சொல்லை எந்த நேரத்திலும் அதன் சொந்த விருப்பப்படி மற்றும் உங்களுக்கு அல்லது வேறு எந்த நபருக்கும் எந்த முன்னறிவிப்பு அல்லது பொறுப்பும் இல்லாமல் மாற்ற வேண்டும் என்பதற்கான உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது. பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் விதிமுறைகள் செயலியின் பயன்பாட்டு விதிமுறைகளுடன் இணைந்து படிக்கப்படும். பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் விதிமுறைகள் மற்றும் செயலியின் பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் பஜாஜ் பே யுபிஐ லைட் தொடர்பாக உங்களுக்கும் என்பிசிஐ-க்கும் இடையிலான முழு ஒப்பந்தத்தையும் ஒன்றாக உருவாக்கும்.

12. யுபிஐ-யில் ரூபே கிரெடிட் கார்டை

பயன்படுத்துவதற்கான/இணைப்பதற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (ஒருங்கிணைந்த பேமெண்ட் இடைமுகம்)

இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ("ஆர்பிஐ") மற்றும்/அல்லது நேஷனல் பேமெண்ட்ஸ் கார்ப்பரேஷன் ஆஃப் இந்தியா ("என்பிசிஐ") மூலம் வழங்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல்கள், சுற்றறிக்கைகள் மற்றும்/அல்லது ஒழுங்குமுறைகளின்படி பிஎஃப்எல் மூலம் வழங்கப்பட்ட/வசதி செய்யப்பட்ட யுபிஐ வசதியுடன் கிரெடிட் கார்டை இணைப்பதற்கு இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொருந்தும்.

12.1 வரையறைகள்:

- பயனாளி என்பது பஜாஜ் பே யுபிஐ மூலம் பணம் செலுத்துபவர் பணம் செலுத்தத் தொடங்கும் செல்லுபடியாகும் வங்கிக் கணக்கை வைத்திருக்கும் ஒரு நபர் அல்லது நிறுவனத்தைக் குறிக்கிறது.
- வணிகர்/கள் என்பது யுபிஐ மூலம் பேமெண்ட்டிற்கு ஈடாக பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வழங்கும் ஆன்லைன், மொபைல் அடிப்படையிலான மற்றும் ஆஃப்லைன் வணிகர்களை உள்ளடக்கும்.
- பணம் செலுத்துபவர் என்பது ஒரு செல்லுபடியான மற்றும் செயலிலுள்ள யுபிஐ கணக்கை வைத்திருக்கும் ஒரு நபர் மற்றும் பஜாஜ் பே யுபிஐ மூலம் பயனாளிக்கு பணம் செலுத்த விரும்பும் நபர் ஆகும்.
- பரிவர்த்தனை என்பது பணம் செலுத்துபவரின் கணக்கை டெபிட் செய்வதற்காக பஜாஜ் பே யுபிஐ மூலம் தொடங்கப்பட்ட பேமெண்ட் மற்றும் பயனாளியின் கணக்கில் தொடர்புடைய கிரெடிட் ஆகும். ஒரு பரிவர்த்தனை யுபிஐ பேமெண்ட்கள் அடிப்படையிலான செலுத்தல் அல்லது பேமெண்ட் பரிவர்த்தனையை சேகரிக்கலாம்.
- பரிவர்த்தனை தொகை என்பது பஜாஜ் பே யுபிஐ-ஐ பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனையை தொடங்கும்போது பணம் செலுத்துபவரால் உள்ளிடப்பட்ட தொகையாகும், இது அத்தகைய பரிவர்த்தனையின் ஒரு பகுதியாக பணம் செலுத்துபவரின் கணக்கிலிருந்து பயனாளியின் கணக்கிற்கு டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யப்பட வேண்டும்.
- யுபிஐ செயல்பாடு என்பது வழிகாட்டுதல்களின்படி என்பிசிஐ யுபிஐ அமைப்பு மூலம் ரூபே நெட்வொர்க்கில் கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கு பிஎஃப்எல் மூலம் வழங்கப்படும் யுபிஐ அடிப்படையிலான மின்னணு நிதி பரிமாற்றம் மற்றும் நிதி சேகரிப்பு வசதி ஆகும்.

- யுபிஐ ஐடி அல்லது விரச்சுவல் பேமெண்ட் முகவரி அல்லது விபிஏ என்பது ஒரு கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு வழங்கப்பட்ட ஒரு தனித்துவமான பேமெண்ட் அடையாளம் ஆகும், இது பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்வதற்கு கார்டு வைத்திருப்பவரால் இணைக்கப்பட்ட கார்டு வைத்திருப்பவரின் கணக்கை அடையாளம் காண பயன்படுத்தலாம்.

- யுபிஐ பேமெண்ட்கள்: என்பது கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு அவர்களின் வழங்கும் வங்கி/நிறுவனம் அல்லது பயனாளி வங்கி/நிறுவனம் (எ.கா., யாருக்காவது பணம் அனுப்புவது அல்லது வேறு ஒருவரிடமிருந்து பணம் பெறுவது போன்ற பரிவர்த்தனைகள்) வழங்கப்படும் ஒருங்கிணைந்த பேமெண்ட் இடைமுகம் (யுபிஐ) அடிப்படையிலான பேமெண்ட் வசதிகள் ஆகும், இது பிஎஃப்எல் யுபிஐ செயலி மூலம் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு யுபிஐ அடிப்படையிலான பேமெண்ட்களை செய்ய உதவுகிறது.

- யுபிஐ பின்: என்பது கார்டு வைத்திருப்பவரால் அமைக்கப்பட்ட அங்கீகார ஆதாரங்கள் ஆகும், இது பிஎஃப்எல் யுபிஐ செயலி மூலம் பரிவர்த்தனையை அங்கீகரிக்க மற்றும் நிறைவு செய்ய கார்டு வைத்திருப்பவரால் உள்ளிடப்படும்.

- கார்டு வைத்திருப்பவர் என்பது ரூபே கிரெடிட் கார்டை வைத்திருப்பவர் என்பதாகும்.

12.2 யுபிஐ செயல்பாடு ரூபே நெட்வொர்க்கில் கிரெடிட் கார்டுகளுக்கு மட்டுமே கிடைக்கும்.

12.3. என்பிசிஐ வழிகாட்டுதல்களுக்கு ஏற்ப, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் கிரெடிட் கார்டு ஆன்போர்டிங்கின் போது, சாதன பிணைப்பு மற்றும் யுபிஐ பின் அமைப்பு யுபிஐ-யில் அனைத்து வகையான பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கிரெடிட் கார்டு செயல்படுத்துவதற்கான வாடிக்கையாளர் ஒப்புதலாக உள்ளடங்கும் மற்றும் கருதப்படும்.

12.4 தற்போது, யுபிஐ செயல்பாட்டில் கிரெடிட் கார்டை பயன்படுத்தி பேமெண்ட் முதன்மை கார்டுகளுக்கு மட்டுமே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது. இது தற்போது ஆட்-ஆன்/சப்ளிமென்டரி கார்டுகளுக்கு கிடைக்கவில்லை.

12.5 யுபிஐ பின் என்பது யுபிஐ பரிவர்த்தனைகளை அங்கீகரிக்க 6-இலக்க அல்லது 4-இலக்க எண் ஆகும். பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில்

மட்டுமே யுபிஐ பின்-ஐ அமைக்க/ ரீசெட்/ மாற்ற முடியும். யுபிஐ பின் என்பது 4-இலக்க எண்ணான கிரெடிட் கார்டு பின்-யிலிருந்து வேறுபட்டது.

12.6 கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் தங்கள் கணக்கின் கடவுச்சொல் மற்றும் யுபிஐ பின்-யின் இரகசியத்தன்மைக்கு பொறுப்பாவார்கள் மற்றும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி நிறுவப்பட்ட அவர்களின் கணக்கின் கடவுச்சொல், யுபிஐ பின் மற்றும் மொபைல் போனைப் பயன்படுத்தி ஏற்படும் அனைத்து செயல்பாடுகளுக்கும் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் மட்டுமே பொறுப்பாவார்கள்.

12.7 இந்த யுபிஐ செயல்பாடு பீர்-டு-மெர்ச்சண்ட் (P2M) பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே பொருந்தும்.

12.8 பீர்-டு-பீர் (P2P), கார்டு-டு-கார்டு (C2C), கார்டு டு பேங்க் மற்றும் பீர்-டு-பீர்-மெர்ச்சண்ட் (P2PM), பரிவர்த்தனைகள் அனுமதிக்கப்படாது.

12.9 கிரெடிட் கார்டு வசதியில் யுபிஐ-யில் ரொக்க வித்திராவல் கிடைக்கவில்லை.

12.10 பரிவர்த்தனையை அங்கீகரிக்க யுபிஐ பின்-யை உள்ளிடுவதற்கு முன்னர் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனையின் விவரங்களையும் சரிபார்க்க வேண்டும்.

12.11 கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் இணைக்கப்பட்ட ரூபே கிரெடிட் கார்டில் 'கிடைக்கக்கூடிய இருப்பு மற்றும் நிலுவைத் தொகையை' சரிபார்க்கும் விருப்பத்தேர்வை கொண்டிருப்பார்கள். இந்த வசதியின் கீழ், என்பிசிஐ மூலம் வழங்கப்பட்ட 'கிடைக்கக்கூடிய இருப்பு மற்றும் நிலுவைத் தொகை' காண்பிக்கப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார். அத்தகைய இருப்பு விவரங்களை வழங்குவதில் ஏதேனும் தோல்வி அல்லது தாமதத்திற்கு அல்லது அத்தகைய தகவலின் ஏதேனும் பிழை அல்லது தவறுக்கு பிஎஃப்எஸ் பொறுப்பேற்காது.

12.12 ரூபே கிரெடிட் கார்டுகள் மூலம் யுபிஐ பரிவர்த்தனைகளுக்கு எரிபொருள் கூடுதல் கட்டண ரிவரஸ்ல் பொருந்தாது

12.13 யுபிஐ-யில் கிரெடிட் கார்டை பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனைகளுக்கு ரிவார்டு புள்ளிகள் திரட்டப்படுவது குறிப்பிட்ட கார்டுக்காக கிரெடிட் கார்டு வழங்கும் வங்கியால் வரையறுக்கப்பட்ட ரிவார்டு புள்ளி திட்டத்தின்படி இருக்கும்.

12.14. யுபிஐ பேமெண்ட்களின் கிடைக்கும் தன்மை என்பிசிஐ, பிஎஸ்பி வங்கி, பணம் அனுப்பும் வங்கி/நிறுவனம் மற்றும் அல்லது பயனாளி வங்கியின் அமைப்புகளில் யுபிஐ சேவைகளின் கிடைக்கும் தன்மை அல்லது டவுன்டைமைப் பொறுத்தது.

12.15 கிரெடிட் கார்டுகள் மூலம் யுபிஐ பரிவர்த்தனைகள் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட வணிகர் வகைகளில் மட்டுமே பொருந்தும்.

12.16 கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் தங்கள் கடவுச்சொல் அல்லது யுபிஐ பின் அல்லது அவர்களின் யுபிஐ ஐடி தொடர்பான வேறு ஏதேனும் பாதுகாப்பு மீறல் குறித்து உடனடியாக பிஎஃப்எல்-க்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.

12.17 கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் யுபிஐ பரிவர்த்தனைகள் அதிகபட்ச பரிவர்த்தனை தொகை அல்லது அதிகபட்ச தினசரி வரம்புகள் அல்லது பிஎஃப்எல் அல்லது வழங்கும் நிறுவனம் அல்லது என்பிசிஐ மூலம் விதிக்கப்படக்கூடிய கால வரம்புகள் போன்ற கட்டுப்பாடுகளுக்கு உட்பட்டவை என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்கள் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார்கள், அவ்வப்போது கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் அத்தகைய வரம்புகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகளுக்கு கட்டுப்படுவார்கள்.

12.18. பஜாஜ் பே யுபிஐ மூலம் தாங்கள் மேற்கொள்ளும் எந்தவொரு யுபிஐ பரிவர்த்தனைகளாலும் ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு விளைவு மற்றும் ஆபத்துக்கும் எதிராக பிஎஃப்எல்-ஐ பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதாக அட்டைதாரர்கள் ஒப்புக்கொண்டு உறுதியளிக்கிறார்கள். மேலும், பஜாஜ் பே யுபிஐ மூலம் வழங்கப்படும் எந்தவொரு அறிவுறுத்தலையும் மற்றும்/அல்லது தொடங்கப்படும் பரிவர்த்தனைகளையும் செயல்படுத்துவதில் ஏற்படும் எந்தவொரு பொறுப்புக்கும் அவர்கள் மட்டுமே பொறுப்பாவார்கள்

12.19 கார்டு வைத்திருப்பவர்/வாடிக்கையாளர் யுபிஐ-யில் ரூபே கிரெடிட் கார்டின் பயன்பாடு இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அவர் ஏற்றுக்கொள்வதாக கருதப்படும்.

13 யுபிஐ குளோபல்-க்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

13.1 "யுபிஐ குளோபல்" என்பது சாத்தியமான மற்றும் என்பிசிஐ மூலம் யுபிஐ எகோசிஸ்டத்தில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வணிகர்களுக்கு சர்வதேச இடங்களில் யுபிஐ பரிவர்த்தனைகளை (P2M பரிவர்த்தனைகள்) தொடங்குவதற்காக என்பிசிஐ மூலம் அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட

செயல்முறையாகும். பணம்செலுத்தும் நடைமுறை சாதாரண யுபிஐ வணிகர் பரிவர்த்தனைகளைப் போலவே இருக்கும், அங்கு ஒரு வாடிக்கையாளர் க்யூஆர் (யுபிஐ குளோபல் க்யூஆர், உள்ளூர் க்யூஆர், நிலையான அல்லது டைனமிக் க்யூஆர், ஒருவேளை வேறு விஷயமாக இருக்கலாம்) ஸ்கேன் செய்கிறார் அல்லது சேகரிப்பு கோரிக்கையை எழுப்புகிறார், தொகையை உள்ளிடுகிறார் மற்றும் யுபிஐ பின் உடன் அங்கீகரிக்கிறார். யுபிஐ இன்டர்நேஷனலை பயன்படுத்துவதற்காக, வாடிக்கையாளர்கள் யுபிஐ வசதியில் விரும்பிய வங்கி கணக்கு/களை கைமுறையாக செயல்படுத்த வேண்டும் மற்றும் யுபிஐ பின் உடன் தங்கள் சர்வதேச பேமெண்ட்களை செயல்படுத்த வேண்டும். சர்வதேச பேமெண்ட்களை எந்தவொரு இடத்திலிருந்தும் அதாவது, இந்தியாவிற்குள் அல்லது இந்தியாவிற்கு வெளியே செயல்படுத்தலாம். ஆக்டிவேஷனுக்கு முன்னர் பயனர்கள் ஒரு சர்வதேச க்யூஆர்-ஐ ஸ்கேன் செய்தால், முதலில் யுபிஐ குளோபல்-ஐ செயல்படுத்துவதை நிறைவு செய்ய அவர்களிடம் கேட்கப்படும் மற்றும் பின்னர் அவர்களின் பேமெண்ட்டை நிறைவு செய்ய வேண்டும். பயனரின் கோரிக்கையின் அடிப்படையில், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி யுபிஐ குளோபல் பரிவர்த்தனைகளுக்காக பயனர்களால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட வங்கிக் கணக்குகளை செயல்படுத்தும். சர்வதேச யுபிஐ-க்கான அம்சத்தை வாடிக்கையாளரால் அதிகபட்சமாக 90 நாட்களுக்கு செயல்படுத்த முடியும். 90 நாட்கள் காலாவதியான பிறகு அல்லது வாடிக்கையாளரிடமிருந்து ஒரு குறிப்பிட்ட கோரிக்கையின் பேரில் வசதி முடக்கப்படும். இது தொடர்பாக என்பிசிஐ மற்றும் பிஎஸ்பி வங்கியிடமிருந்து தொடர்புடைய வழிகாட்டுதல்களுக்கு ஏற்ப இந்த தவணைக்காலம் பிஎஃப்எல் மூலம் அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம். யுபிஐ பின் அங்கீகார செயல்முறை மூலம் 90 நாள் தவணைக்காலம் காலாவதியாகும் முன்னர் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் உள்ள அமைப்புகளில் இந்த அம்சத்தை பயனர்கள் செயலிழக்கச் செய்யலாம்.

13.2 அனைத்து யுபிஐ குளோபல் பரிவர்த்தனைகளுக்கும், பரிவர்த்தனை நடக்கும் நாட்டின் உள்ளூர் நாணயத்தில் தொகை உள்ளிடப்படும். நிகழ் நேரத்தில், ஃபாரக்ஸ் விகிதங்கள் மற்றும் மார்க் அப் அடிப்படையில் இந்திய தேசிய ரூபாயில் (ரூ.) தொகை காண்பிக்கப்படும். பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியின் பரிவர்த்தனை வரலாற்றில் அனைத்து யுபிஐ உலகளாவிய பரிவர்த்தனைகளும் காண்பிக்கப்படும். வழங்கும் வங்கியால் விதிக்கப்படும் எந்தவொரு செயல்முறை கட்டணமும் உட்பட யுபிஐ குளோபல்

பரிவர்த்தனைகளுக்கு பொருந்தக்கூடிய அனைத்து கட்டணங்களையும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பரிவர்த்தனையின் போது நாணய விகிதங்களில் ஏற்ற இறக்கங்கள் பரிவர்த்தனை தொடங்கும்போது காண்பிக்கப்படும் கட்டணங்களுடன் பரிவர்த்தனை முடிவில் விதிக்கப்படும் டைனமிக் கட்டணங்களுக்கு வழிவகுக்கலாம் என்பதையும் வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்.

சி. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் பில் பேமெண்ட் சேவைகளின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்.

அங்கீகரிக்கப்பட்ட பாரத் பில் பேமெண்ட் ஆப்பரேட்டிங் யூனிட் மூலம் பில்லர்களுக்கு பணம் செலுத்த பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் பில் பேமெண்ட் சேவைகளைப் பெறுவதற்கும் பயன்படுத்துவதற்கும் பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் வாடிக்கையாளருக்குப் பொருந்தும், **அதாவது PayU Payments Private Limited ("PayU")** பயன்பாட்டு விதிமுறைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள உடன்படிக்கைகளுக்கு கூடுதலாக கீழே உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் இந்திய தேசிய கொடுப்பனவு கழகம் ("என்பிசிஐ") மற்றும் ஆர்பிஐ ஆகியவற்றால் முறையாக அதிகாரம் பெற்றுள்ளது.

Indialdeas Com Limited (இனிமேல் "BillDesk" என குறிப்பிடப்படுகிறது) மற்றும் PayU Payments Limited (இனி "PayU" என குறிப்பிடப்படுகிறது) போன்ற பில்லர் அக்ரிகேட்டரால் ஆதரிக்கப்படும் என்பிசிஐ-யின் பிபிபிஎஸ் அமைப்பின் கீழ் வராத பல நிறுவனங்களுக்கு பில் பேமெண்ட்களை எளிதாக்குவதற்கு பிஎஃப்எல் பரந்த அளவிலான பில் பேமெண்ட் சேவைகளை ("பில் பேமெண்ட் சேவைகள்") வழங்குகிறது.

வரையறைகள்

"**பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கு**" என்பது மேலே உள்ள பயன்பாட்டு விதிமுறைகளின் பிரிவு 1(ஏ)-யின் கீழ் ஒரு பொருளைக் கொண்டிருக்கும்.

"**முகவர் நிறுவனம்**" என்பது பிபிபிஎஸ் சேவைகளை வழங்குவதற்கான வாடிக்கையாளர் சேவை மையங்களாக பிபிபிஓயு மூலம் ஆன்போர்டு செய்யப்பட்ட முகவர்கள் ஆகும். PayU (பிபிபிஓயு) மூலம் முறையாக ஆன்போர்டு செய்யப்பட்ட பிறகு ஒரு முகவர் நிறுவனத்தின் திறனில் பிஎஃப்எல் பில் கட்டண சேவைகளை எளிதாக்குகிறது.

"பிபிபிசியு" என்பது பாரத் பில் பேமெண்ட் சென்ட்ரல் யூனிட் என்பதாகும், அதாவது பிபிபிஎஸ் (கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது) இயங்கும் ஒற்றை அங்கீகரிக்கப்பட்ட நிறுவன என்பிசிஐ ஆகும்.

"பிபிபிஎஸ்" என்பது என்பிசிஐ/ஆர்பிஐ-யின் மேற்பார்வையின் கீழ் பாரத் பில் கட்டண சேவைகள் ஆகும்.

"பிபிபிஓயு" என்பது பிபிபிசியு மூலம் அமைக்கப்பட்ட தரங்களுக்கு இணங்க செயல்படும் பாரத் பில் பேமெண்ட் ஆபரேட்டிங் யூனிட்கள் ஆகும். தற்போதைய ஏற்பாட்டின் கீழ் PayU அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிபிபிஓயு ஆகும்.

"பில்லர்" என்பது என்பிசிஐ-யின் செயல்முறை வழிகாட்டுதல்களில் சொல்வதற்கான பொருளைக் கொண்டிருக்கும்.

"பில்லர் அக்ரிகேட்டர்" என்பது என்பிசிஐ-யின் பிபிபிஎஸ் கட்டமைப்பின் கீழ் உள்ளடங்காத பில்லர்கள் தொடர்பாக பில் கட்டண சேவைகளை எளிதாக்குவதற்கான நேரடி ஏற்பாடுகளை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ள Indialdeas.Com Limited மற்றும் PayU ஆகும்.

"பில்" என்பது பில் கட்டணத்திற்கான முகவர் நிறுவனம் (கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது) மூலம் வணிகருக்கு செலுத்திய தொகை ஆகும், இதில் வசதி/சேவை கட்டணம் (ஏதேனும் இருந்தால்) மற்றும் பிற வரிகள், கடமைகள், செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் (ஏதேனும் இருந்தால்) ஆகியவை அடங்கும்.

"பில் கட்டணம்" என்பது வணிகரால் வழங்கப்பட்ட பயன்பாடு/பிற சேவைகளுக்கு வாடிக்கையாளரால் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ செலுத்தப்பட்ட பில் ஆகும்.

"பில் கட்டண சேவைகள்" என்பது என்பிசிஐ-யின் பிபிபிஎஸ் கட்டமைப்பின் கீழ் முறையாக காப்பீடு செய்யப்பட்ட பிபிபிஓயு மூலம் பில் கட்டண சேவைகள் மற்றும் Indialdeas மற்றும் PayU போன்ற பில் கட்டண ஒருங்கிணைப்பாளர்களுடன் பிஎஃப்எல் நேரடி ஏற்பாட்டைக் கொண்டுள்ள பில் கட்டண சேவைகளை உள்ளடக்கும்.

"வாடிக்கையாளர்" என்பது அடையாளம் காணப்பட்ட பில்லர்களுக்கு பணம் செலுத்துவதற்காக பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் பில் கட்டண சேவைகளை பெற விரும்பும் தனிநபர் ஆகும்.

"வணிகர்" என்பது வாடிக்கையாளருக்கு தயாரிப்புகள்/ சேவைகளை வழங்கும் வணிகர் ஆகும்

"ஆஃப்-அஸ்" என்பது என்பிசிஐ-யின் செயல்முறை வழிகாட்டுதல்களில் சொல்வதற்கான பொருளைக் கொண்டிருக்கும், இங்கு பில்லர் மற்றும் பேமெண்ட் சேகரிப்பு முகவர் PayU தவிர வேறு பிபிபிஓயு-க்கு சொந்தமானவர்;

"ஆன்-அஸ்" என்பது என்பிசிஐ-யின் செயல்முறை வழிகாட்டுதல்களில் சொல்வதற்கான பொருளைக் கொண்டிருக்கும், அங்கு பில்லர் மற்றும் பேமெண்ட் சேகரிக்கும் முகவர் PayU-க்கு சொந்தமானவர்.

"வழிகாட்டுதல்கள்" என்பது பாரத் பில் கட்டண அமைப்பை செயல்படுத்துவதைக் குறிக்கிறது - நவம்பர் 28, 2014 தேதியிட்ட வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும்/அல்லது என்பிசிஐ மூலம் வழங்கப்பட்ட தேவையான வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது எந்தவொரு பொருத்தமான அதிகாரியால் வழங்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல்கள், எந்தவொரு/அனைத்து திருத்தங்கள், கூடுதல் சுற்றறிக்கைகள் உட்பட, அவ்வப்போது.

"ஸ்பான்சர் வங்கி" என்பது அவ்வப்போது PayU மூலம் நியமிக்கப்பட்ட வங்கியாகும், இது ஆஃப்-அஸ் பில்-ஐ செயல்முறைப்படுத்துவதற்கும் செட்டில் செய்வதற்கும் பொறுப்பாகும்.

"பரிவர்த்தனை" என்பது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தை பயன்படுத்தும் போது மற்றும் அணுகும் போது பில்லருக்கு பில் கட்டணம் செலுத்துவதற்காக, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் பில் கட்டண சேவைகள் மூலம் ஆன்-அஸ் பரிவர்த்தனை அல்லது ஆஃப்-அஸ் பரிவர்த்தனையாக வாடிக்கையாளரால் செய்யப்பட்ட ஒவ்வொரு ஆர்டர் அல்லது கோரிக்கையையும் குறிக்கும்.

(ஏ) பிஎஃப்எல் ஆனது பிபிபிஓயு மூலம் ஏஜென்ட் நிறுவனத்தின் திறனில் பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்குகிறது, இது ஆர்பிஐ மற்றும் என்பிசிஐ வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க செயல்படுவதற்கு முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஒரு நிறுவனம் ஆகும்.

(பி) பிஎஃப்எல் ஒரு வசதியாளர் மட்டுமே என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் அது பணம்செலுத்தலின் உண்மையான செட்டில்மென்டில் ஈடுபடவில்லை, அது தொடர்பான எந்தவொரு பிரச்சனைகளும் சம்பந்தப்பட்ட பிபிபிஓயு மற்றும் அல்லது பில்லர் அக்ரிகேட்டர்களுடன் எடுத்துக்கொள்ளப்படும்.

(சி) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் பில் கட்டணம் செலுத்தும் சேவைகளைப் பெறுவதை வாடிக்கையாளர் மேற்கொண்டு உறுதிப்படுத்துகிறார்:

(i) பிபிபிஓயு மற்றும்/ அல்லது ஸ்பான்சர் வங்கி அல்லது வேறு ஏதேனும் இன்டர்நெட் பேமெண்ட் கேட்வே பிளாட்ஃபார்ம் பில் பேமெண்ட் சேவைகளைப் பெறுவதற்கான அவர்களின் பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் உட்பட ஆனால் வரையறுக்கப்படாத அந்தந்த பாலிசி(கள்)-யின்படி கட்டணங்களை விதிக்கலாம். பில் பேமெண்ட் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு அல்லது அவற்றைப் பெறுவதற்கு முன், அத்தகைய பயன்பாட்டு விதிமுறைகளைப் படித்து புரிந்துகொள்வது வாடிக்கையாளரின் முழு பொறுப்பாகும்;

(ii) வாடிக்கையாளர் வழங்கிய தகவல் பொய்யானது, தவறானது, முழுமையற்றது அல்லது பயன்பாட்டு விதிமுறைகளுக்கு இணங்காதது என சந்தேகிக்க பிஎஃப்எல் நியாயமான காரணங்கள் இருந்தால், இங்கு வழங்கப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் அல்லது ஏதேனும் வழிகாட்டுதல்களுக்கு முரணானவை அல்லது உங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கிலிருந்து ஏதேனும் சந்தேகத்திற்கிடமான அல்லது மோசடி செயல் நடந்தால் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் பில் பேமெண்ட் சேவைகளுக்கான வாடிக்கையாளரின் அணுகல் இடைநிறுத்தப்படலாம் அல்லது நிறுத்தப்படலாம் அல்லது நிரந்தரமாக முடக்கப்படலாம் அல்லது செயலிழக்கப்படும்.

எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டிலிருந்தும் தனது ஓடிபி, பின், டெபிட் கார்டு விவரங்கள், கிரெடிட் கார்டு விவரங்கள் மற்றும் வங்கிக் கணக்கு விவரங்களை இரகசியமாகவும் பாதுகாப்பாகவும் வைத்திருக்க வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பேற்க வேண்டும். வாடிக்கையாளர் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு அல்லது அணுகலுக்கு வழிவகுக்கும் மற்றும் வாடிக்கையாளருக்கு இழப்பு/சேதத்தை ஏற்படுத்தும் இரகசியத்தன்மையை சமரசம் செய்வதன் மூலம் அத்தகைய விவரங்கள் வெளிப்படுத்தப்பட்டால் பிஎஃப்எல் எந்தவொரு முறையிலும் பொறுப்பேற்காது என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(iii) வாடிக்கையாளரின் புகார்கள், பில் பேமெண்ட் சேவைகள் மற்றும்/ அல்லது தோல்வியுற்ற பேமெண்ட், ரீஃபண்ட், சார்ஜ்பேக்குகள், நிலுவையில் உள்ள பேமெண்ட்கள் மற்றும் தவறான வங்கிக் கணக்கு அல்லது யுபிஐ ஐடிக்கு செய்யப்படும் பேமெண்ட் தொடர்பான ஏதேனும் இருந்தால், சம்பந்தப்பட்ட பிபிபிஓயுயை நேரடியாக தொடர்பு கொள்ள வேண்டும், மேலே குறிப்பிட்டுள்ள பயன்பாட்டு விதிமுறைகளின் 30 வது அல்லது பில்லர் அக்ரிகேட்டருடன், அது பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி கையாளப்படும்.

(iv) பிஎஃப்எல் அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் பிபிபிஓயு மற்றும் பில்லர் அக்ரிகேட்டர்களுடனான உறவை மாற்றலாம் அல்லது நிறுத்தலாம் மற்றும் வேறு ஏதேனும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிபிபிஓயு நிறுவனம் அல்லது பில்லர் அக்ரிகேட்டர்களுடன் அவ்வப்போது வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிப்பு செய்யலாம்.

(v) மேற்கொள்ளப்படும் அல்லது செயல்படுத்த முயற்சிக்கும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் (ஏ) பிபிபிஓயு பாலிசிகள், (பி) வணிகர்கள் / பில்லர்களின் பாலிசிகள் மற்றும் தேவையான வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகளால் நிர்வகிக்கப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.

(டி) உங்களுக்குச் சொந்தமில்லாத பில்களுக்கு பணம் செலுத்துவதற்கான பில் பேமெண்ட் விருப்பங்களை வணிக ரீதியாக வழங்க உங்களுக்கு அனுமதி இல்லை என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

(இ) பிஎஃப்எல் நிறுவனத்திற்கு நீங்கள் வழங்கிய எந்த தகவலின் தவறான தன்மைக்கும் நீங்கள் மட்டுமே பொறுப்பாவீர்கள் என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். நீங்கள் வழங்கிய தகவலின் நம்பகத்தன்மை அல்லது சரியான தன்மையை சரிபார்க்க பிஎஃப்எல் எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மில் ஒரு பில்லர் தொடர்பான எந்த விவரங்களையும் நீங்கள் அளித்தவுடன், நீங்கள் வழங்கிய தகவலைப் பயன்படுத்தி பில் விவரங்களைப் பெற பிஎஃப்எல் நிறுவனத்தை அங்கீகரிக்கிறீர்கள். உங்களின் தற்போதைய மற்றும் எதிர்கால பில் விவரங்கள் கிடைக்கும்போது அவற்றை நீங்கள் பார்க்க முடியும்.

(எஃப்) எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் மேற்கொள்வதற்கு முன் பில் விவரங்களை கவனமாக சரிபார்ப்பதை உறுதிசெய்வது உங்கள் பொறுப்பாகும் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். பில் விவரங்களில் ஏதேனும் முரண்பாட்டிற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது, அத்தகைய நிகழ்வில், நீங்கள் பில்லருடன் ஒருங்கிணைந்து செயல்பட வேண்டும்.

(ஜி) உங்கள் பில்லர்களுக்கு நினைவூட்டல் வசதியை அமைப்பதன் மூலம் பிஎஃப்எல் உங்களுக்கு அறிவிப்புகளை அனுப்பலாம் என்பதையும் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். வெளிப்படையாக ஒப்புதல் அளித்து, ஆட்டோ பேமெண்ட் வசதியையும் நீங்கள் இயக்கலாம். பில் பேமெண்ட் சேவைகளுக்காக ஒருமுறை மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் பில்லர்களுக்கு ஒருமுறை செலுத்தப்பட்ட பணம் திரும்பப் பெறப்படாது என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள்.

(எச்) பிஎஃப்எல் அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி தொடர்புடைய பில்லர்கள் அடையாளம் காணப்பட்டால், தொடர்புடைய பில்லர்களிடமிருந்து அல்லது பிபிபிஎஸ் பேமெண்ட் சிஸ்டம் மூலம் அவ்வப்போது பெறப்படும் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், தொடர்புடைய பில்லர்களுடனான உங்கள் கணக்கு தொடர்பான பில் விவரங்கள் மற்றும் பேமெண்ட் நிலை, மற்றும் பிஎஃப்எல் அல்லது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி போன்ற தகவல்களை பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் காட்டலாம் மற்றும்/அல்லது அத்தகைய தொடர்புடைய பில்லர்களுக்கான உங்கள் நிலுவைத் தொகைக்கான நினைவூட்டல்களை உங்களுக்கு அனுப்பலாம்.

(ஐ) பில்லர்களுக்கான எந்தவொரு டூப்ளிகேட் ஸ்டாண்டிங் அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது தாமதமான பேமெண்ட் அல்லது பில்லர் உங்கள் மீது விதிக்கப்படும் அபராதம்/ வட்டி ஆகியவற்றிற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

(ஜே) உங்கள் காலமுறை பில்கள், சந்தா கட்டணம் மற்றும் ரீசார்ஜ் காலாவதிகள் மற்றும் நீங்கள் பெற்ற ஏதேனும் பயன்பாடுகள்/சேவைகள் அல்லது தொடர் கட்டண சேவைகளின் நிலுவைத் தேதிகள் ஆகியவற்றைக் கண்காணிப்பதற்கு நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள், மேலும் பிஎஃப்எல் பில்லர்களிடமிருந்து பில்களை அவ்வப்போது மீட்டெடுப்பது தொடர்பான எந்தவொரு தொழில்நுட்பச் சிக்கலுக்கும் அல்லது பில்களில் ஏதேனும் பிழைகள்/ முரண்பாடுகளுக்கும் பொறுப்பாகாது.

(கே) பிஎஃப்எல் பணம் செலுத்துதல்களை எளிதாக்குபவர் மட்டுமே என்பதையும், பணம் செலுத்துவதில் ஒரு தரப்பினர் அல்ல என்பதையும் நீங்கள் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். நுகர்வோர் எண், சந்தா ஐடி, பில் எண் அல்லது பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண், பதிவுசெய்யப்பட்ட தொலைபேசி எண், கணக்கு ஐடி/வாடிக்கையாளர் ஐடி அல்லது நிலுவையில் உள்ள பணம்/சந்தா அல்லது பில் மதிப்பு, சந்தா திட்டம், நிலுவைத் தேதி மற்றும் பில் செலுத்துதல்களை எளிதாக்கத் தேவையான பிற தகவல்களைப் பெறத் தேவையான பிற அடையாளங்காட்டி(கள்) உள்ளிட்ட தகவல்களை பிஎஃப்எல் பயன்படுத்தலாம்

(எல்) பரிவர்த்தனையை செயல்முறைப்படுத்த உங்கள் கணக்கு தகவலுடன் பில்லர், மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்கள், ஒட்டுமொத்த சேவையாளர்களுடன் தொடர்பு கொள்ள பிஎஃப்எல்-ஐ நீங்கள் ஒப்புக்கொண்டு அங்கீகரிக்கிறீர்கள்.

(எம்) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் எந்தவொரு பில் கட்டண பரிவர்த்தனைக்கும் சேவை கட்டணங்கள், வாடிக்கையாளர் வசதி கட்டணங்கள் ("சிசிஎஃப்") மற்றும் ப்ரீபெய்டு மொபைல் ரீசார்ஜ்(களுக்கான பிளாட்ஃபார்ம் கட்டணத்தை பிஎஃப்எல் விதிக்கலாம்). சேவை கட்டணங்கள் அல்லது சிசிஎஃப், ஏதேனும் இருந்தால், பேமெண்ட் தொடங்குவதற்கு முன்னர் பரிவர்த்தனை திரையில் காண்பிக்கப்படும். சேவை கட்டணங்கள் அல்லது சிசிஎஃப் மற்றும் பிளாட்ஃபார்ம் கட்டணம் இங்கே அட்டவணை 1-யின் கீழ் காணப்படலாம். பிளாட்ஃபார்ம் கட்டணம் என்பது ரீசார்ஜ்கள் மற்றும் பில் கட்டணங்களை செய்யும்போது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தை பயன்படுத்துவதற்காக வாடிக்கையாளர்களுக்கு வசூலிக்கப்படும் பெயரளவு கட்டணமாகும். பேமெண்ட் முறை எதுவாக இருந்தாலும் இந்த கட்டணம் பொருந்தும். அதேசமயம் பரிவர்த்தனைகளுடன் தொடர்புடைய செலவுகளை உள்ளடக்க சிசிஎஃப் கட்டணம் வசூலிக்கப்படுகிறது. பிளாட்ஃபார்ம் கட்டணம் மற்றும் சிசிஎஃப் தொகை செலுத்த வேண்டிய தொகையின் அடிப்படையில் மாறுபடலாம்.

(என்) இது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் Android செயலி பதிப்புகள் 9.0.5 மற்றும் 10.0.0-யில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள "வசதிக்கான கட்டணம்" என்ற சொல்லை தெளிவுபடுத்துகிறது, அதாவது, "பிளாட்ஃபார்ம் கட்டணம்" என்று மட்டுமே அதை குறிக்க வேண்டும்.

(ஓ) மூன்றாம் தரப்பினர் பேமெண்ட் பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும்/அல்லது பில்லர்களிடமிருந்து அணுகல், மூன்றாம் தரப்பினர் பேமெண்ட் அல்லது அத்தகைய பிற தரவு கட்டணங்கள் இருக்கலாம், இதற்கு நீங்கள் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் அதற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

(பி) பணம்செலுத்தல் நடைமுறை ஒவ்வொரு பில்லருக்கு ஏற்ப மாறுபடும் மற்றும் உங்களிடமிருந்து செல்லுபடியான வழிமுறைகளை பெற்ற பிறகு மட்டுமே பிஎஃப்எல் பில் கட்டணங்களை செயல்முறைப்படுத்தும் என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள். தாமதங்கள்/ ரிவர்சல்கள் அல்லது பரிவர்த்தனை தோல்விக்கு பிஎஃப்எல் எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.

பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்மில் கிடைக்கும் பஜாஜ் பே கிரெடிட் கார்டு ஹப்-க்கு பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ("விதிமுறைகள்") பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் பிஎஃப்எல் மூலம் கிடைக்கும் பஜாஜ் பே கிரெடிட் கார்டு ஹப் சேவைகளுக்கான உங்கள் அணுகலை நிர்வகிக்கின்றன, இது கிரெடிட் கார்டு அறிக்கைகளை பெறுவதற்கான இமெயில் ஒருங்கிணைப்பு, கிரெடிட் பியூரோ அறிக்கைகள் மூலம் கிரெடிட் கார்டுகளை இணைப்பது, நினைவூட்டல்களை அனுப்புவது, கிரெடிட் கார்டு பில் கட்டண விருப்பங்களை வழங்குதல் மற்றும் ஸ்மார்ட் அறிக்கைகளை உருவாக்குதல் உட்பட சேவைகளை வழங்குகிறது. பஜாஜ் பே கிரெடிட் கார்டு ஹப் சேவைகளை அணுகுவதன் மூலம் அல்லது பயன்படுத்துவதன் மூலம், நீங்கள் இந்த விதிமுறைகளுக்கு கட்டுப்பாடு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

1. சேவை விளக்கம்: பஜாஜ் பே கிரெடிட் கார்டு ஹப் மூலம் பிஎஃப்எல் அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு பின்வரும் சேவைகளை வழங்குகிறது:

- இமெயில் ஒருங்கிணைப்பு: உங்கள் இமெயில் கணக்கிலிருந்து கிரெடிட் கார்டு அறிக்கைகளை அணுகி மீட்டெடுக்கவும்.
- கிரெடிட் கார்டு அடையாளம்: கிரெடிட் கார்டு கணக்குகளை அடையாளம் காணுதல் மற்றும் கிரெடிட் கார்டு பில்களுக்கு பணம் செலுத்தும்போது அல்லது கிரெடிட் கார்டுகளை பயன்படுத்தி பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளும் போது வாடிக்கையாளர் வழங்கிய தகவலில் இருந்து அதை இணைத்தல்.
- நினைவூட்டல்கள்: வரவிருக்கும் கிரெடிட் கார்டு பில் கட்டணங்கள் பற்றி நினைவூட்டப்படுங்கள்.
- பேமெண்ட் சேவைகள்: பஜாஜ் பே சேவைகளை பயன்படுத்தி உங்கள் கிரெடிட் கார்டு பில்களை செலுத்துவதற்கான விருப்பத்தை பெறுங்கள்.
- ஸ்மார்ட் அறிக்கைகள்: உங்கள் கிரெடிட் கார்டு பரிவர்த்தனை வரலாற்றின் அடிப்படையில் மறைமுக கட்டணங்கள், செலவு போக்குகள் மற்றும் பிற நுண்ணறிவுகளை அடையாளம் காண கிரெடிட் கார்டு அறிக்கைகளிலிருந்து ஸ்னாப்ஷாட்களை உருவாக்கவும்.

2. பயனர் ஒப்புதல் மற்றும் அங்கீகாரம்: பஜாஜ் பே கிரெடிட் கார்டு ஹப் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், பின்வருவனவற்றிற்கான

உங்கள் ஒப்புதல் மற்றும் அங்கீகாரத்தை நீங்கள் வெளிப்படையாக வழங்குகிறீர்கள்:

• உங்கள் இமெயில் கணக்கின் இணைப்பை நீங்கள் அங்கீகரித்தால், பின்வரும் தகவலை சேகரிக்க நாங்கள் இமெயில் கணக்கை அணுகலாம்:

o கிரெடிட் கார்டு பில் என்பது செலுத்த வேண்டிய மொத்த தொகை, குறைந்தபட்ச தொகை மற்றும் நிலுவை தேதி மற்றும் பரிவர்த்தனை தகவல் போன்றவைகளை உள்ளடக்கும்;

o பயன்பாட்டு பில்கள் போன்ற பிற பில்கள் தொடர்பான விவரங்கள்;

o கிரெடிட் கார்டில் செய்யப்பட்ட செலவுகள், கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான பில் செலுத்துதல் தொடர்பான விவரங்கள்.

o Google கணக்கின் மூன்றாம் தரப்பினர் இணைப்புகள் பக்கத்தை அணுகுவதன் மூலம் அணுகல் அனுமதிகளை திருத்துவதன் மூலம் நீங்கள் உரிமையை வைத்திருக்கிறீர்கள் மற்றும் இமெயில் அனுமதி அணுகலை திரும்பப் பெறலாம்.

o உங்கள் இமெயில் கணக்கு(கள்)-க்கான பிஎஃப்எல்-யின் அணுகல் இமெயில் வழங்குநரின் அணுகல் வழிமுறை மூலம் வசதி செய்யப்படுகிறது. உங்கள் கிரெடிட் கார்டு கணக்குகளை கண்காணிக்க பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தை நீங்கள் அங்கீகரித்தால், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம் உங்கள் உள்நுழைவு பயனர் பெயர் மற்றும் கண்காணிக்கப்பட்ட கணக்குகளுக்கான அங்கீகார டோக்கன்கள் உட்பட ஒவ்வொரு இமெயில் கணக்கிற்கும் கணக்கு விவரங்களை பாதுகாப்பாக சேமிக்கும்.

o கிரெடிட் கார்டு அறிக்கைகள், பில் பேமெண்ட்கள், பில்லர் விவரங்கள் தொடர்பான இமெயில்களுக்கு மட்டுமே இமெயில் வாசிப்பு கட்டுப்படுத்தப்பட்டுள்ளது, மேலும் பிஎஃப்எல் எந்த தனிப்பட்ட இமெயில்களையும் அணுகாது. தெளிவுக்காக, நீங்கள் வழங்கிய தகவலை அணுகுவதற்கும் பகுப்பாய்வு செய்வதற்கும் பிஎஃப்எல் தானியங்கி செயல்முறைகளை பயன்படுத்துகிறது, இதில் கடவுச்சொல்-பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு அறிக்கைகளை அணுக எங்கள் வழிமுறை உள்ளடங்கும்.

• கிரெடிட் தகவல்: உங்கள் கிரெடிட் பியூரோ அறிக்கைகளைப் பயன்படுத்தி கிரெடிட் தகவல் நிறுவனங்களிலிருந்து (சிஐசி-கள்) உங்கள் கிரெடிட் தகவலை மீட்டெடுக்க பிஎஃப்எல்-க்கு நீங்கள்

அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள். பெறப்பட்ட தகவல் பஜாஜ் பே கிரெடிட் கார்டு மையத்துடன் உங்கள் கிரெடிட் கார்டு கணக்குகளை அடையாளம் காணவும் பில் நினைவூட்டல்கள், பில் கட்டண சேவைகள், நுண்ணறிவுகள், ஸ்மார்ட் அறிக்கைகள் போன்றவற்றை வழங்கவும் பயன்படுத்தப்படும்.

- தரவு பயன்பாடு: நினைவூட்டல்கள், பேமெண்ட் சேவைகள் மற்றும் ஸ்மார்ட் அறிக்கைகள் போன்ற சேவைகளை வழங்குவதற்கு பரிவர்த்தனை வரலாறு உட்பட உங்கள் தனிப்பட்ட தரவின் சேகரிப்பு, சேமிப்பு மற்றும் செயல்முறைக்கு நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

- தகவல்தொடர்பு: பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்திலிருந்து நிலுவையிலுள்ள கிரெடிட் கார்டு பில்கள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய தகவல்கள் தொடர்பான அறிவிப்புகள் மற்றும் நினைவூட்டல்களை பெறுவதற்கு நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

3. தகவலின் துல்லியம்: உங்கள் இமெயில் மற்றும் சிஐசி அறிக்கைகளில் இருந்து பெறப்பட்ட தகவலின் துல்லியத்தை உறுதி செய்ய பிஎஃப்எல் முயற்சிக்கும் போது, அதன் சரியான தன்மைக்கு நாங்கள் உத்தரவாதம் அளிக்கவில்லை. இந்த ஆதாரங்களிலிருந்து பெறப்பட்ட தரவு பிழைகளைக் கொண்டிருக்கலாம் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் பணம் செலுத்துதல் அல்லது ஸ்மார்ட் அறிக்கையை நம்புவது போன்ற எந்தவொரு நடவடிக்கைகளையும் எடுப்பதற்கு முன்னர் தகவலை மதிப்பாய்வு செய்து சரிபார்ப்பது உங்கள் பொறுப்பாகும்.

4. கிரெடிட் கார்டு பில் கட்டண சேவைகள்: பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தைப் பயன்படுத்தி கிரெடிட் கார்டு பில் கட்டண சேவைகள் தொடர்பான பரிவர்த்தனைகளை நிர்வகிக்கும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு கட்டுப்பட ஒப்புக்கொண்ட பிறகு உங்கள் கிரெடிட் கார்டுகளுக்கு பணம் செலுத்துவதற்கு பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் கிரெடிட் கார்டு பில் கட்டண அம்சத்தை நீங்கள் பயன்படுத்தலாம்.

- உங்களுடன் இல்லாத கிரெடிட் கார்டு பில்களுக்கு பணம் செலுத்துவதற்கான கிரெடிட் கார்டு பில் கட்டண விருப்பங்களை வணிக ரீதியாக வழங்க நீங்கள் அனுமதிக்கப்படவில்லை என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

• கிரெடிட் கார்டு பில் கட்டணங்கள் அம்சம் உட்பட பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தைப் பயன்படுத்தும்போது நீங்கள் வழங்கும் மற்றும் உள்ளீடு செய்யும் அனைத்து தகவலுக்கும் நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள்.

o குறிப்பாக நீங்கள் பின்வருவதன் சரியான தன்மையை உறுதி செய்ய ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் பொறுப்பாவீர்கள்

o பேமெண்ட் செய்யப்படும் கிரெடிட் கார்டின் விவரங்கள்;

o பேமெண்ட் செய்யப்படும் பேமெண்ட் கருவியின் விவரங்கள்;

o பரிவர்த்தனையின் தொகைகள்.

• பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்வதற்கு முன்னர் பரிவர்த்தனை/கிரெடிட் கார்டு விவரங்கள்/பயனாளி விவரங்கள்/பேமெண்ட் முறையை சரிபார்க்க நீங்கள் முழுமையாக பொறுப்பாவீர்கள் என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள். நீங்கள் அங்கீகரித்த எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் மேற்கொள்ளும்போது நீங்கள் வழங்கிய எந்தவொரு தகவல்களுக்கும் பொறுப்பேற்காது அல்லது பரிவர்த்தனையை திருப்பியளிப்பதற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது. நீங்கள் ஏதேனும் விவரங்களை தவறாக உள்ளிட்டால், முடிவு பரிவர்த்தனை மற்றும் அதன் விளைவாக ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள்.

• ரீபண்டுகள்: ஒருவேளை, மூல கணக்கிலிருந்து பணம் கழிக்கப்பட்டிருந்தால், பரிவர்த்தனை நேரத்திலிருந்து 5 முதல் 7 நாட்களுக்குள் உங்கள் கிரெடிட் கார்டில் கிரெடிட் செய்யப்படவில்லை என்றால், அத்தகைய நிகழ்வில் மேலே உள்ள உட்பிரிவு 30 (குறைகள்)-க்கு ஏற்ப பிஎஃப்எல்-யின் வாடிக்கையாளர் சேவை பிரிவில் நீங்கள் கோரிக்கையை எழுப்பலாம். எவ்வாறாயினும், பொருந்தக்கூடிய வங்கி, கார்டு நெட்வொர்க் அல்லது பிற இடைநிலை கிரெடிட் கார்டு சேவை வழங்குநரின் அமைப்புகள் அல்லது நெட்வொர்க்குகளில் ஏதேனும் பிழை ஏற்பட்டால், பணத்தைத் திரும்பப்பெறுதல் உட்பட அனைத்துப் பொறுப்பையும் பிஎஃப்எல் நிறுவனம் மறுக்கிறது.

5. ஸ்மார்ட் அறிக்கைகள்: பஜாஜ் பே கிரெடிட் கார்டு ஹப் சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் போது உங்கள் கிரெடிட் கார்டு பரிவர்த்தனை வரலாற்றின் அடிப்படையில் மறைமுக கட்டணங்கள், செலவு போக்குகள் மற்றும் பிற நுண்ணறிவுகளை அடையாளம் காண உங்களுக்கு உதவும் ஸ்மார்ட் அறிக்கைகளை உருவாக்கலாம். பிஎஃப்எல் துல்லியமான மற்றும் அர்த்தமுள்ள நுண்ணறிவுகளை

வழங்குவதை நோக்கமாகக் கொண்டாலும், இந்த அறிக்கைகளின் முழுமை அல்லது துல்லியத்திற்கு நாங்கள் உத்தரவாதம் அளிக்கவில்லை.

டி. உடனடி பேமெண்ட் சேவையின் ("ஐஎம்பிஎஸ்") விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அடிப்படையிலான மின்னணு நிதி பரிமாற்றம்

இந்த விதிமுறைகளுடன் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி மற்றும்/அல்லது இந்திய தேசிய பணம்செலுத்தும் நிறுவனம் (ஒட்டுமொத்தமாக "ஐஎம்பிஎஸ் விதிமுறைகள்") வழங்கிய பொருந்தக்கூடிய வழிகாட்டுதல்கள், சுற்றறிக்கைகள், விதிமுறைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களின்படி பிஎஃப்எல் சிறந்த முயற்சியின் அடிப்படையில் கணக்கு வைத்திருப்பவருக்கு ஐஎம்பிஎஸ் ஐ வழங்கும். அவ்வப்போது வழங்கப்படும் மேலே குறிப்பிட்ட பொருந்தக்கூடிய ஐஎம்பிஎஸ் சட்டங்களுக்கு கூடுதலாக இருக்கும் மற்றும் அவற்றிற்கு கட்டுப்படும். இங்கு உள்ள எதுவாக இருந்தாலும், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகளை நிர்வகிக்கும் அனைத்து பயன்பாட்டு விதிமுறைகளும் தொடர்ந்து விண்ணப்பித்து கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளுடன் இணைந்து படிக்கப்படும்:

(ஏ) உடனடி பேமெண்ட் சேவை ("ஐஎம்பிஎஸ்"):

"உடனடி பேமெண்ட் சேவை" (இதன் பிறகு "ஐஎம்பிஎஸ்" / "ஃபண்ட் டிரான்ஸ்ஃபர் சிஸ்டம்" என்று குறிப்பிடப்படுகிறது), என்பது இந்திய தேசிய பேமெண்ட் நிறுவனம் (என்பிசிஐ) மூலம் வழங்கப்படும் ஒரு உடனடி, 24*7, இன்டர்பேங்க், எலக்ட்ரானிக் நிதி பரிமாற்ற சேவையாகும்.

(பி) நிதி பரிமாற்ற அமைப்பு மூலம் நிதிகளின் உள்நாட்டு மற்றும் வெளிநாட்டு பணம் அனுப்புதல்

(i) பிஎஃப்எல்-யின் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தள சேவைகள் வைத்திருப்பவரின் ("கணக்கு வைத்திருப்பவர்") உள்நாட்டு மற்றும் வெளிநாட்டு நிதி பரிமாற்ற வசதியை கொண்டிருக்க ஒப்புக்கொள்கிறது.

(ii) நிதி பரிமாற்ற அமைப்பு மூலம் நிதிகளை அனுப்புவது அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள ஐஎம்பிஎஸ் விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டது.

(iii) ஒரு வெற்றிகரமான பரிவர்த்தனை முடிந்ததும், கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கு, சூழ்நிலைக்கு ஏற்ப, நிதி பரிமாற்ற அமைப்பால் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனையின் தொகையுடன் உடனடியாகப் பற்று அல்லது வரவு வைக்கப்படும்.

(சி) கணக்கு வைத்திருப்பவரின் உரிமைகள் மற்றும் கடமைகள்

(i) கணக்கு வைத்திருப்பவர் முழுமையான மற்றும் துல்லியமான படிவத்தில் ஐஎம்பிஎஸ் மூலம் பணம் செலுத்தும் வழிமுறைகளை வழங்குவதற்கு பொறுப்பாவார் மற்றும் அதன் காரணமாக ஏற்படும் எந்த இழப்பிற்கும் பிஎஃப்எல் க்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும்.

(ii) கணக்கு வைத்திருப்பவர் ஐஎம்பிஎஸ் மூலம் அவரது அனைத்து பேமெண்ட் வழிமுறைகளால் கட்டுப்படுத்தப்படுவார், பிஎஃப்எல் அதை நம்பிக்கையுடனும் மற்றும் கணக்கு வைத்திருப்பவரின் வழிமுறைகளுக்கு ஏற்ப செயல்படுத்தியிருந்தால்.

(iii) ஐஎம்பிஎஸ் மூலம் பணம் செலுத்தும் வழிமுறையைத் தொடங்குவதற்கு முன், அனைத்து நேரங்களிலும் கணக்கு வைத்திருப்பவர் தனது கணக்கில் போதுமான அளவு நிதி இருப்பதை உறுதிசெய்ய வேண்டும்.

(iv) ஐஎம்பிஎஸ்-யின் நிகழ்நேரத் தன்மை காரணமாக, ஐஎம்பிஎஸ் மூலம் பணம் செலுத்தும் வழிமுறைகள் திரும்பப்பெற முடியாதவை என்பதை கணக்கு வைத்திருப்பவர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(v) பின்வரும் நிகழ்வுகளில் கணக்கு வைத்திருப்பவரால் வழங்கப்பட்ட ஐஎம்பிஎஸ் மூலம் பணம் செலுத்தும் வழிமுறைகளை செயல்படுத்துவதற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது:

ஏ) கணக்கு வைத்திருப்பவருக்கு கிடைக்கும் நிதிகள் போதுமானதாக இல்லை.

பி) ஐஎம்பிஎஸ் மூலம் பேமெண்ட் வழிமுறைகள் முழுமையற்றவை அல்லது எந்தவொரு முறையிலும் துல்லியமற்றவை.

சி) சட்டவிரோதமான மற்றும்/அல்லது சந்தேகத்திற்குரிய பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்ள ஐஎம்பிஎஸ் மூலம் பணம் செலுத்தும் வழிமுறைகள் வழங்கப்பட்டுள்ளன என்று பிஎஃப்எல் கருதினால்.

(டி) கட்டணங்கள்

(i) நிதி பரிமாற்ற அமைப்பு வசதியைப் பெறுவதற்குப் பொருந்தும் கட்டணங்கள், நிதிப் பரிமாற்றத்தைத் தொடங்குவதற்கு முன்

பிஎஃப்எல் இன் இணையதளத்திலும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியிலும் காண்பிக்கப்படும் விகிதங்களின்படி இருக்கும். பிஎஃப்எல் தனது சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் கணக்கு வைத்திருப்பவருக்கு எந்தவித முன் அறிவிப்பையும் வழங்காமல் அத்தகைய கட்டணங்களை புதுப்பிக்கலாம்.

(ii) நிதி பரிமாற்ற அமைப்பு மூலம் வெளிநாட்டு அல்லது உள்நாட்டு பணம் அனுப்புவதன் விளைவாக செலுத்த வேண்டிய எந்தவொரு அரசாங்க கட்டணங்கள், வரி அல்லது டெபிட்கள் அல்லது வரியானது கணக்கு வைத்திருப்பவரின் பொறுப்பாகும் மற்றும், விதிக்கப்பட்டால், கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கிலிருந்து பிஎஃப்எல் அத்தகைய கட்டணங்கள், வரியை டெபிட் செய்யும்.

(iii) வெளிநாட்டு நிதி பரிமாற்றத்திற்காக பயனாளி வங்கி மற்றும் உள்நாட்டு நிதி பரிமாற்றத்திற்காக பணம் அனுப்பும் வங்கியால் விதிக்கப்படும் கட்டணம், ஏதேனும் இருந்தால், அதற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

(இ) பரிவர்த்தனை விவரங்கள்

(i) கணக்கு வைத்திருப்பவரின் பாஸ்புக்/ அறிக்கை நிதி பரிமாற்ற அமைப்பு மூலம் மேற்கொள்ளப்பட்ட அனைத்து பரிவர்த்தனைகளையும் பிரதிபலிக்கும்.

(ii) பிஎஃப்எல்-யின் விதிமுறைகளின்படி, ஜஎம்பிஎஸ் பரிவர்த்தனைக்காக கணக்கு வைத்திருப்பவருக்கு எஸ்எம்எஸ் அறிவிப்புகள் அனுப்பப்படலாம்.

(எஃப்) பரிவர்த்தனை பிரச்சனைகள்

(i) அறிக்கையில் பட்டியலிடப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான பிரச்சனை இருந்தால், பாஸ்புக்/அறிக்கையில் பரிவர்த்தனை பிரதிபலித்த 60 நாட்களுக்குள் நீங்கள் அதைப் பற்றி பிஎஃப்எல்-க்கு தெரிவிக்க வேண்டும். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகள் மீது பிஎஃப்எல் விசாரணை நடத்தி பதில் அளிக்கும்.

(ii) கணக்கு வைத்திருப்பவருக்கு எதிராக புகார் நிவர்த்தி செய்யப்பட்டால், பிஎஃப்எல் அதற்கேற்ப வாலெட் கணக்கிலிருந்து தொகையை டெபிட் செய்யும். ஒருவேளை கணக்கு வைத்திருப்பவருக்கு சாதகமாக புகார் நிவர்த்தி செய்யப்பட்டால், பிஎஃப்எல் அதற்கேற்ப தொகையை கிரெடிட் செய்யும்.

(iii) கணக்கு வைத்திருப்பவர் செயல்படாத அல்லது தவறான கணக்கிற்கு நிதி பரிமாற்றத்தை தொடங்கினால் பணத்தை மீட்டெடுப்பதற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

(ஜி) இடைநீக்கம்

பிஎஃப்எல் உடன் கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கின் போது மட்டுமே நிதி பரிமாற்ற அமைப்பு இருக்கும். பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஏதேனும் ஒன்று ஏற்பட்ட பிறகு 30 நாட்கள் முன் அறிவிப்போடு நிதி பரிமாற்ற அமைப்பு வசதியை நிறுத்துவதற்கான உரிமை பிஎஃப்எல்-க்கு உள்ளது:

(i) இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை (பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் உட்பட) பின்பற்ற அல்லது இணங்கத் தவறினால், அல்லது

(ii) கணக்கு வைத்திருப்பவர் பிஎஃப்எல் உடன் அவரது கணக்கை மூட முடிவு செய்தால்;

(iii) கணக்கு வைத்திருப்பவரின் இறப்பு பற்றிய தகவலைப் பெற்ற பிறகு.

இ. பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக்-க்கு பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக் என்பது வாகனத்தின் விண்ட்ஸ்கிரீனில் இணைக்கப்படும் ரேடியோ-ஃப்ரீக்வென்சி ஐடென்டிஃபிகேஷன் டெக்னாலஜி (ஆர்எஃப்ஐடி) அடிப்படையிலான ஒரு எளிய மற்றும் மறுபயன்படுத்தக்கூடிய டேக் ஆகும். டோல் கட்டணங்களின் உடனடி ஆட்டோமேட்டிக் கழித்தலை எளிதாக்க ஒவ்வொரு ஃபாஸ்டேக்கும் பதிவுசெய்யப்பட்ட பஜாஜ் பே வாலெட்டுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளது. இந்த திட்டம் இந்திய தேசிய நெடுஞ்சாலை ஆணையம் (என்எச்ஏஐ) மற்றும் இந்திய நெடுஞ்சாலை மேலாண்மை நிறுவனம் லிமிடெட் (ஐஎச்எம்சிஎல்) வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் என்பிசிஐ மூலம் தொடங்கப்பட்ட தேசிய மின்னணு டோல் கலெக்டர் (என்இடிசி) முன்முயற்சியின் ஒரு பகுதியாகும்.

ஒரு வாகனத்திற்கு ஒரு ஃபாஸ்டேக் மட்டுமே வழங்க முடியும், ஒருவேளை வாடிக்கையாளர் புதிய ஃபாஸ்டேக் வழங்குவதற்காக பிஎஃப்எல்-ஐ அணுகினால், அதே வாகனத்திற்காக முன்னர் வழங்கப்பட்ட ஃபாஸ்டேக் அழிக்கப்பட்டிருப்பதை வாடிக்கையாளர்

உறுதி செய்ய வேண்டும். ஒருவேளை வாடிக்கையாளர் ஃபாஸ்டேக்-ஐ அழிக்க தவறினால், அது அழிக்கப்படும் வரை/செயலிழக்கப்படும் வரை இரண்டு ஃபாஸ்டேக்-களிலிருந்தும் அவர் கட்டணம் வசூலிக்கப்படுவார் மற்றும் வழங்கப்பட்ட ஃபாஸ்டேக் அழிக்கப்பட்ட முந்தைய ஃபாஸ்டேக் வழங்குநரிடம் தெரிவிக்கப்படும். பிஎஃப்எல் மூலம் உங்களுக்கு ("வாடிக்கையாளர்") கிடைக்கக்கூடிய ஆர்எஃப்ஐடி செயல்படுத்தப்பட்ட ப்ரீபெய்டு ஃபாஸ்டேக் ("ஃபாஸ்டேக்") வசதிக்கு கீழே உள்ள விதிமுறைகளுடன் பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் பஜாஜ் பே வாலெட் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இரண்டும் பொருந்தும்:

1. விண்ணப்பத்தை சமர்ப்பிப்பதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்ட மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைக் கொண்டிருப்பதாகக் கருதப்படும். ஃபாஸ்டேக்-க்கான விண்ணப்பம் செய்து அவ்வப்போது பிஎஃப்எல் மூலம் பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவம் மற்றும் முறையில் பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஒப்புக்கொள்ளும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டுமே பிஎஃப்எல் பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக்-ஐ வழங்கலாம்.
2. பிஎஃப்எல்-யில் இருந்து ஃபாஸ்டேக் சேவைகளைப் பெறுவதற்கு முன்னர் பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக் வைத்திருப்பவர் பொருத்தமான ஆலோசனையைப் பெறுவார் மற்றும் ஃபாஸ்டேக் சேவை தொடர்பான அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் தன்னைத் தெரிந்துகொள்வார். ஃபாஸ்டேக் வைத்திருப்பவர் மேலும் அனைத்து உண்மைகள் மற்றும் சட்டரீதியான விதிகளை சரிபார்த்து தொடர்புடைய வரி தாக்கங்கள் உட்பட பொருத்தமான தொழில்முறை ஆலோசனையை பெறுவார்.
3. எலக்ட்ரானிக் டோல் கலெக்டன் ("இடிசி") செயல்படுத்தப்பட்ட லேன் மூலம் நெடுஞ்சாலையில் நியமிக்கப்பட்ட டோல் பிளாசாக்களில் பொருந்தக்கூடிய டோல் பேமெண்ட்களை செய்வதற்காக ஃபாஸ்டேக் பயன்படுத்தப்படும். நியமிக்கப்பட்ட டோல் பிளாசாக்களின் பட்டியல் <https://www.netc.org.in/netc-ecosystem-statistics> -யில் கிடைக்கிறது.
4. ஃபாஸ்டேக் மூலம் பேமெண்ட்களை ஏற்றுக்கொள்ளும் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட பார்க்கிங் இடங்களில் பார்க்கிங் கட்டணத்திற்கான பேமெண்ட்டை செய்ய ஃபாஸ்டேக் பயன்படுத்தப்படலாம், மற்றும்/அல்லது தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட எரிபொருள் நிலையங்களில் எரிபொருளுக்கு ஃபாஸ்டேக் அல்லது பிற

ரீடெய்ல் பேமெண்ட்கள் மூலம் அவ்வப்போது என்பிசிஐ மூலம் அனுமதிக்கப்படலாம்.

5. ஃபாஸ்டேக்-ஐ பெற விரும்பும் வாடிக்கையாளர் பஜாஜ் பே வாலெட்டை வைத்திருக்க வேண்டும்.

6. பஜாஜ் பே வாலெட்டை பயன்படுத்தி ஃபாஸ்டேக் வைத்திருப்பவர் மூலம் வாங்குவதற்கு நிறுவனத்தால் விதிக்கப்படும் எந்தவொரு கட்டணமும் அத்தகைய பஜாஜ் பே வாலெட் வைத்திருப்பவரால் நேரடியாக நிறுவனத்துடன் செட்டில் செய்யப்படும் மற்றும் பிஎஃப்எல் அதற்கு பொறுப்பேற்காது.

7. வாலெட்டில் இருந்து ஃபாஸ்டேக்-க்கான அனைத்து செலவுகளும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்க இருக்க வேண்டும்.

8. பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக்-ஐ பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி மற்றும் யுஆர்எல் www.bajajfinserv.in-யில் அமைந்துள்ள இணையதளம் மூலம் ஆன்லைன் இ-காமர்ஸ் சேனலில் வாங்கலாம். வாடிக்கையாளர் விவரங்களை வழங்கியவுடன், வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட முகவரியில் கூரியர் சேவைகள் மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு ஃபாஸ்டேக் அனுப்பப்படும்.

9. ஆன்லைன் விண்ணப்ப படிவத்தின் மூலம் வாடிக்கையாளர் வழங்கிய தகவலின் அடிப்படையில், வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக் அவரது வாகனத்திற்கு ஒதுக்கப்படும், அதன் விவரங்கள் வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்படுகின்றன.

10. பிஎஃப்எல் மூலம் தேவைப்படும்போது ஃபாஸ்டேக் வழங்குவதற்காக வாடிக்கையாளர் பின்வரும் ஆவணங்களின் செல்லுபடியான நகல்/டிஜிட்டல் நகலை வழங்க வேண்டும்.

o வாகனப் பதிவு சான்றிதழின் (ஆர்சி) முன்பக்கம் மற்றும் பின்பக்கம்;

o வாகனம் மற்றும் ஃபாஸ்டேக்-யின் தெளிவான முன்புறம் மற்றும் பக்கவாட்டுப் படம். முன்பக்கப் படத்தில் ஃபாஸ்டேக் மற்றும் வாகனப் பதிவு எண் தெளிவாகப் பதிவாக வேண்டும். பக்கவாட்டுப் படம் வாகன ஆக்ஸில்களை கேப்சர் செய்ய வேண்டும். வழங்கப்பட்ட டேக்-யின் தெளிவான படம் கேப்சர் செய்யப்படும்.

11. பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக் செயல்படுத்தலுக்காக, ஆவணங்களைச் சரிபார்க்க, வாகன விவரங்கள், ஃபாஸ்டேக் ஒட்டப்பட்ட வாகனத்தின் புகைப்படம் போன்றவற்றை உள்ளடக்கிய ஆனால் அவை மட்டும்

அல்லாமல் வேறு ஏதேனும் தேவையான விவரங்களை பிஎஃப்எல் அவ்வப்போது வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கோரலாம்.

12. ஃபாஸ்டேக் வழங்கிய பிறகு, வாடிக்கையாளர் 3 நாட்களுக்குள் மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி கட்டாய ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். அத்தகைய ஆவணங்களை வழங்குவதில் தோல்வி ஏற்பட்டால் ஃபாஸ்டேக்-ஐ ஹாட்லிஸ்ட் அல்லது மூடுவதற்கு பிஎஃப்எல்-க்கு உரிமை அளிக்கும்.

13. வாகனத்தின் புகைப்படங்கள்/படங்களை வழங்க பிஎஃப்எல் எந்த நேரத்திலும் வாடிக்கையாளரை அழைக்கலாம். வாடிக்கையாளர் அத்தகைய நேரத்திற்குள் அத்தகைய புகைப்படங்கள்/படத்தை வழங்கத் தவறினால், பிஎஃப்எல் மூலம் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அத்தகைய அளவுகோல்களின்படி, பிஎஃப்எல் உடன் உள்ள வாடிக்கையாளரின் எந்தவொரு பணத்திலிருந்தும், வாடிக்கையாளரின் அத்தகைய மேற்கூறிய தோல்வி காரணமாக பிஎஃப்எல் மூலம் பாதிக்கப்பட்ட அல்லது ஏற்படும் எந்தவொரு தொகையையையும் செட்-ஆஃப் செய்ய, சரிசெய்ய அல்லது பொருத்தமாக்க பிஎஃப்எல்-க்கு உரிமை உண்டு.

14. என்இடிசி கையகப்படுத்தும் வங்கி/சங்கச் சாவடியிலிருந்து பிஎஃப்எல் வாகன வகை தவறானது, அல்லது/தவறான டோல் கட்டணம் வசூலிக்கப்பட்டது என்பதாக பிஎஃப்எல்-க்கு புகார் வந்தால், மற்றும் பிஎஃப்எல் அனைத்து ஆதாரங்களையும் சரிபார்த்த பிறகு பணத்தை வசூலிக்க வேண்டியது உறுதியானாலும், வாடிக்கையாளர் வாலெட்டில் போதுமான நிலுவை இல்லாததால் அந்த தொகையை கழிக்க முடியாத சூழ்நிலையில் பிஎஃப்எல் உடனடியாக ஃபாஸ்டேக்-ஐ ஹாட்லிஸ்ட், பிளாக்லிஸ்ட் அல்லது மூடுவதற்கு உரிமை உடையது, தேவையான தொகையை பாதுகாப்பான வைப்பிலிருந்து எடுத்து கொள்ளும், இதற்காக முன் அறிவிப்பு எதுவும் வழங்க வேண்டிய அவசியம் இல்லை. இதன் விளைவாக, வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பிரச்சனைக்குரிய தொகைகள் மீட்கப்படும் வரை வாடிக்கையாளர் ஃபாஸ்டேக்-ல் மேலும் எந்த பரிவர்த்தனைகளையும் மேற்கொள்ள முடியாது.

15. பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக் ஆர்டர் செய்யப்பட்ட வாகனத்தில் மட்டுமே இணைக்கப்படுவதை உறுதி செய்வதற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார். வாடிக்கையாளர் வாகனத்துடன் இணைக்கப்பட்ட செல்லுபடியான ஃபாஸ்டேக் இல்லாமல் ஃபாஸ்டேக் லேனில் நுழைந்தால், வாடிக்கையாளர் வாகனங்களின் வகைக்கு பொருந்தக்கூடிய கட்டணத்தின் இரண்டு மடங்குக்கு சமமான

கட்டணத்தை செலுத்த வேண்டும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

16. ஃபாஸ்டேக் செயல்படுத்தல் வழங்கிய பிறகு 24-48 வேலை நேரங்கள் ஆகும்.

17. பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக்-ஐ ஆர்டர் செய்யும்/செயல்படுத்தும் நேரத்தில் பிஎஃப்எல் உடன் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட தகவல்தொடர்புக்காக அவரது முகவரியில் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால் ஃபாஸ்டேக் வைத்திருப்பவர் பிஎஃப்எல்-க்கு உடனடியாக தெரிவிக்க வேண்டும். தகவல்தொடர்புக்கான சரியான முகவரியை பிஎஃப்எல் அறிவிக்கப்பட்டுள்ளது என்பதை உறுதி செய்ய ஃபாஸ்டேக் வைத்திருப்பவரின் பொறுப்பாகும்.

18. பிஎஃப்எல் உடன் அந்த ஃபாஸ்டேக்-க்கான பதிவுசெய்த மொபைல் எண்ணில் குறுகிய மெசேஜிங் சிஸ்டம் மெசேஜ் மூலம் பிஎஃப்எல் பரிவர்த்தனை அறிவிப்புகளை வழங்கும்.

19. ஃபாஸ்டேக் வைத்திருப்பவர் பிஎஃப்எல் உடனான அனைத்து டிலிங்குகளும் தொடர்பாக அனைத்து நேரங்களிலும் நல்ல நம்பிக்கையுடன் செயல்படுவார்.

20. பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக்-ஐ தவறாக பயன்படுத்துவதற்கு ஃபாஸ்டேக் வைத்திருப்பவர் முழுமையாக பொறுப்பாவார் .

21. பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக்-யின் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது திருட்டு பற்றி வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல்-க்கு தெரிவிக்க வேண்டும். வாடிக்கையாளர் தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட ஃபாஸ்டேக்-ஐ கண்டறிந்தால், தயவுசெய்து உடனடியாக பிஎஃப்எல்-க்கு தெரிவிக்கவும். ஃபாஸ்டேக்-யின் இழப்பு அல்லது திருட்டு உடனடியாக பிஎஃப்எல்-க்கு தெரிவிக்கப்படும்.

22. வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல்-க்கு ஃபாஸ்டேக் இழப்பு அல்லது திருட்டை புகாரளிக்க தவறினால், தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட ஃபாஸ்டேக் அல்லது வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது அதன் பிரதிநிதியின் எந்தவொரு தவறான பயன்பாட்டிலிருந்தும் எழும் எந்தவொரு பொறுப்புக்கும் பிஎஃப்எல் எந்த நேரத்திலும் பொறுப்பாகாது. வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட ஃபாஸ்டேக் அனைத்து நேரங்களிலும் பிஎஃப்எல்-யின் சொத்தாக இருக்கும். ஃபாஸ்டேக்-ஐ ரீப்ளேஸ் செய்தால், வாடிக்கையாளருக்கு ரூ. 100 வரை ரீப்ளேஸ்மெண்ட் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். ஃபாஸ்டேக்-ஐ மாற்ற

முடியாது ஆனால் பிஎஃப்எல்-யின் கொள்கைகளின்படி இரத்து செய்யலாம்.

23. எந்தவொரு கட்டத்திலும் வாடிக்கையாளரின் வாலெட் வரம்பு இருப்பு டோல் பிளாசாக்களில் செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் காரணமாக முடிந்துவிடும் மற்றும் வாலெட் நிலுவையிலுள்ள இருப்பு நிலையை அடையும், ஃபாஸ்டேக் வழங்கும் நேரத்தில் டெபாசிட் செய்யப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் பாதுகாப்பு தொகையிலிருந்து நிலுவைத் தொகை சரிசெய்யப்படலாம். பஜாஜ் பே வாடிக்கையாளர் ஆதரவு அல்லது இணையதள போர்ட்டல் மூலம் விரும்பிய காலத்திற்கு/நிரந்தரமாக ஃபாஸ்டேக் சேவைகளை இடைநிறுத்த/நிறுத்துவதற்கான உரிமைகள் வாடிக்கையாளருக்கு உள்ளன.

24. ஃபாஸ்டேக் நிறுத்தப்பட்டவுடன், அறிக்கையில் ஏற்கனவே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளதா இல்லையா என்பது குறித்த நிலுவைத் தொகை மற்றும் நிறுத்தப்பட்ட பிறகு ஏற்படும் தொகை/கட்டணங்கள், வாடிக்கையாளரால் உடனடியாக செலுத்தப்பட வேண்டியதாகி, அவர்கள் அவ்வாறு குறிப்பிடப்பட்டதைப் போல செலுத்தப்படும், மேலும் பிஎஃப்எல்-இன் பாலிசிகள் அல்லது செயல்முறையின் அடிப்படையில் அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய வட்டி அதில் சேரும்.

25. நிறுத்தப்படுவதற்கு முன்னர் ஃபாஸ்டேக்-யில் ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல்-க்கு முழுமையாக பொறுப்பாவார்.

26. ஃபாஸ்டேக்-ஐ நிறுத்துவது அல்லது ஒப்படைப்பதற்கான கோரிக்கை பிஎஃப்எல் மூலம் எஸ்எம்எஸ் மற்றும்/அல்லது செயலி அறிவிப்பு மூலம் வழங்கப்படும். மேலும் பிஎஃப்எல்-இன் பதிவுகளின்படி, வாடிக்கையாளரின் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணில் அத்தகைய தகவல் பெறப்படும்போது வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும். வாடிக்கையாளர் ஃபாஸ்டேக்-ஐ பிஎஃப்எல் அல்லது அதன் பிரதிநிதியிடம் அழிக்க மற்றும்/அல்லது சரண்டர் செய்ய ஒப்புக்கொள்கிறார். அவரால் டெர்மினேஷன் பெறப்பட்ட பிறகு வாடிக்கையாளர் ஃபாஸ்டேக்-ஐ பயன்படுத்த முடியாது.

27. பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக் இந்தியாவில் மட்டுமே செல்லுபடியாகும்.

28. வாடிக்கையாளருக்கு பிஎஃப்எல் வழங்கிய ஃபாஸ்டேக், வாடிக்கையாளரால் விண்ணப்பத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள உரிம

பிளேட் எண் அல்லது சேசிஸ் எண்ணுடன் வாடிக்கையாளரின் வாகனத்தில் பிஎஃப்எல்-யின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலம் கட்டாயமாக இணைக்கப்பட வேண்டும். ஃபாஸ்டேக் டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய முடியாது மற்றும் பிஎஃப்எல்-யின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலம் ஃபாஸ்டேக் இணைக்கப்பட்ட குறிப்பிட்ட வாகனத்திற்கு மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும்.

29. வாடிக்கையாளர் ஃபாஸ்டேக் கட்டணம் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய வரிகள் மற்றும் பாதுகாப்பு வைப்புத்தொகைக்கு குறிப்பிட்ட தொகையை செலுத்த வேண்டும், இது வாகனத்தின் அடிப்படையில் தீர்மானிக்கப்படும் (கட்டணங்களைக் காண தயவுசெய்து <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> மீது கிளிக் செய்யவும்).

30. ஃபாஸ்டேக் ஆனது பிஎஃப்எல் மூலம் விண்ணப்பத்தின் ஒப்புதலுக்கு உட்பட்டு செயல்படுத்தப்படும் மற்றும் வாடிக்கையாளரால் ஃபாஸ்டேக்-இல் குறைந்தபட்ச தொகை ஏற்றப்பட்டால், அந்த நிதிகள் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் போன்றவற்றைக் கழித்த பிறகு பஜாஜ் பே வாலெட்டில் ஏற்றப்படும். ஃபாஸ்டேக்-ஐப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளரால் பிஎஃப்எல்-க்கு செலுத்த வேண்டியிருக்கும்.

31. வாடிக்கையாளர் ஃபாஸ்டேக்-ஐ பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதை உறுதி செய்ய வேண்டும். ஃபாஸ்டேக் தொடர்பாக பிஎஃப்எல் மூலம் அவ்வப்போது குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் அனைத்து பாலிசிகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் இணங்க கடமைப்பட்டுள்ளார். பிஎஃப்எல், அதன் சொந்த விருப்பப்படி, விண்ணப்பத்தை ஏற்க மறுக்கலாம் மற்றும் உறுப்பினருக்கு ஃபாஸ்டேக் வழங்கலாம்.

32. எந்த நேரத்திலும் டோல்களில் விதிக்கப்படும் எந்தவொரு கூடுதல் கட்டணம் மற்றும் டெபிட்களுக்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

33. பங்கேற்கும் சுங்கச்சாவடி, வாகன நிறுத்துமிடம் அல்லது எரிபொருள் நிலையத்தில் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும், பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக்-ஐ பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளரால் கட்டணம் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளதா அல்லது அத்தகைய கோரிக்கை முறையாகச் செய்யப்பட்டதா என்பதற்கான உறுதியான சான்றாக இருக்கும், ஃபாஸ்டேக் தொலைந்து போயிருந்தால், திருடப்பட்டிருந்தால் அல்லது மோசடியாக தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டிருந்தால் தவிர, அதற்கான ஆதாரத்தின் சுமை வாடிக்கையாளரைச் சார்ந்தது.

34. வாடிக்கையாளர் தனது வாலெட்டில் உள்ள தொகையை விட, சுங்கச்சாவடி, வாகன நிறுத்துமிடம் அல்லது எரிபொருள் நிலையங்களில் செலவை ஒருபோதும் மீறக்கூடாது.
35. பிஎஃப்எல் அதன் சொந்த விருப்பப்படி எந்தவொரு நிலுவைத் தொகைக்கும் வாடிக்கையாளரை பில் செய்வதற்கான உரிமையை கொண்டுள்ளது.
36. நிலுவைத் தொகைக்கு வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல்-யிடம் உடனடியாக செலுத்த ஒப்புக்கொள்கிறார்.
37. வாடிக்கையாளர் ஃபாஸ்டேக் உடன் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட நிலுவைத் தொகையை உருவாக்கினால், பிஎஃப்எல் அதன் சொந்த விருப்பப்படி ஃபாஸ்டேக்-ஐ ரத்து செய்ய/நிறுத்த உரிமையைக் கொண்டுள்ளது.
38. பிஎஃப்எல்-க்கு எந்த ஃபாஸ்டேக் பரிவர்த்தனை கோரிக்கையையும் மறுக்க அல்லது ஏற்காமல் விட முழு உரிமையும் உள்ளது, மேலும் அதற்கான காரணத்தை தெரிவிக்க வேண்டிய அவசியமும் இல்லை.
39. பிஎஃப்எல்-க்குத் தேவையான ஆவணங்கள் மற்றும் தகவல்களைச் சமர்ப்பித்த பிறகு, எந்த நேரத்திலும் தனது ஃபாஸ்டேக்-ஐ ரத்துசெய்யவும், வாகனத்திலிருந்து ஃபாஸ்டேக்-ஐ அகற்றி ஃபாஸ்டேக்-களை அழிக்கவும் வாடிக்கையாளருக்கு உரிமை உண்டு. இருப்புத் தொகை (ஏதேனும் இருந்தால்) வாடிக்கையாளருக்கு அவரது பஜாஜ் பே வாலெட்டில் திருப்பியளிக்கப்படும். பஜாஜ் பே வாலெட்டை மூடுவது தானாகவே ஃபாஸ்டேக் மூடப்படும்.
40. ஃபாஸ்டேக் தொடர்பான எந்தவொரு கேள்விகளுக்கும் பிஎஃப்எல் வாடிக்கையாளர் சேவையை தொடர்பு கொள்ளலாம். ஃபாஸ்டேக் உடன் மேற்கொள்ளப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனையிலும் ஏதேனும் முறைகேடுகள் அல்லது முரண்பாடுகளை வாடிக்கையாளர்கள் உடனடியாக பிஎஃப்எல்-க்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.
41. வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பிஎஃப்எல்-க்கு நிலுவையிலுள்ள அனைத்து தொகைகளையும் கோரிக்கையின் பேரில், பிஎஃப்எல்-க்கு செலுத்த வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்.
42. ஃபாஸ்டேக்-ஐ வைத்திருப்பதற்கும் பயன்படுத்துவதற்கும் கட்டணம் விதிக்கப்படும், அது பஜாஜ் பே வாலெட் கணக்கில் கிடைக்கும் இருப்பில் பற்று வைக்கப்படும்.

43. ஃபாஸ்டேக் வழங்கல் அல்லது ரீப்ளேஸ்மெண்ட் கட்டணம் ரீபண்ட் செய்யப்படாது

44. 5 ஆண்டுகளுக்கும் மேற்பட்ட அனைத்து வழங்கப்பட்ட டேக்குகளும் மாற்றப்பட வேண்டும்.

45. வாடிக்கையாளர் ஏற்கனவே ஃபாஸ்டேக் வழங்கப்பட்ட வாகனத்திற்கான ஒரு புதிய ஃபாஸ்டேக்-ஐ கோரினால், வாகனத்துடன் மேப் செய்யப்பட்ட பழைய ஃபாஸ்டேக் குறைந்த இருப்பில் சேர்க்கப்படும், அதன் பின்னர் 15 நாட்களுக்குள் டேக் மூடப்படும்.

46. ஃபாஸ்டேக்-இன் விளைவாக செலுத்த வேண்டிய எந்தவொரு அரசாங்க கட்டணங்கள், பற்றுகள் மீதான வரி அல்லது வரி ஆகியவை வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும், மேலும் பிஎஃப்எல் மீது (நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ) விதிக்கப்பட்டால், பிஎஃப்எல் அத்தகைய கட்டணங்களை ஃபாஸ்டேக்-இல் கிடைக்கும் இருப்புக்கு எதிராக வரி மீதான வரியை பற்று வைக்கும். அவ்வப்போது பிஎஃப்எல் அறிவிக்கக்கூடிய மற்றும் ஃபாஸ்டேக்-இல் கிடைக்கும் இருப்பிலிருந்து கழிக்கப்படும் அத்தகைய வசதிகளுக்கு தனி சேவை கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். ஃபாஸ்டேக்-யில் கிடைக்கும் இருப்பு அத்தகைய கட்டணங்களை கழிக்க போதுமானது இல்லை என்ற சூழ்நிலையில், மேலும் பரிவர்த்தனைகளில் மறுக்க பிஎஃப்எல் உரிமைக் கொண்டுள்ளது. வாடிக்கையாளர் தனது பஜாஜ் பே வாலெட்டில் கிடைக்கும் இருப்பில் இருந்து ஃபாஸ்டேக் குறைந்தபட்ச வரம்பு இருப்பை சமநிலைப்படுத்த பிஎஃப்எல்-க்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறார், மேலும் ஃபாஸ்டேக் தொடர்பாக வாடிக்கையாளரால் செலுத்த வேண்டிய பணத்தை சேகரிப்பதில் ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு செலவுகளுக்கும் எதிராக பிஎஃப்எல்-க்கு இழப்பீடு வழங்குகிறார். (நியாயமான சட்டக் கட்டணங்கள் இல்லாமல் உட்பட). ஃபாஸ்டேக் பயன்பாட்டிற்கான சேவைகள் மற்றும் பிற கட்டணங்களை பிஎஃப்எல் விதிக்கலாம், இது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை புதுப்பிப்பதன் மூலம் வாடிக்கையாளரால் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்படும். பஜாஜ் பே வாலெட்டில் கிடைக்கும் இருப்பை டெபிட் செய்வதன் மூலம் அவ்வப்போது பிஎஃப்எல் மூலம் தீர்மானிக்கப்பட்ட ஃபாஸ்டேக் தொடர்பான அனைத்து கட்டணங்களையும் மீட்டெடுக்க வாடிக்கையாளர் அங்கீகரிக்கிறார். பிஎஃப்எல் மூலம் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களின் விவரங்கள் தளத்தில் காண்பிக்கப்படும்.

47. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறுவதன் விளைவாக, நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, பிஎஃப்எல்-க்கு ஏற்படக்கூடிய மற்றும்/அல்லது பாதிக்கப்படக்கூடிய எந்தவொரு இழப்பு, சேதம், வட்டி அல்லது வேறு ஏதேனும் நிதிக் கட்டணத்தையும் ஈடுசெய்ய ஃபாஸ்டேக் வைத்திருப்பவர் பிஎஃப்எல்-க்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும்.

48. பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக் சேவையின் தவறான பயன்பாடு அல்லது இரத்துசெய்தல் (தவறான அல்லது வேறுவிதமாக) காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு/அனைத்து நடவடிக்கைகள், கோரல்கள், பொறுப்புகள் (சட்டரீதியான பொறுப்பு உட்பட), அபராதங்கள், கோரிக்கைகள் மற்றும் செலவுகள், விருதுகள், சேதங்கள் மற்றும் இழப்புகளுக்கும் ஃபாஸ்டேக் வைத்திருப்பவர் பிஎஃப்எல்-க்கு இழப்பீடு வழங்குவார்.

49. வாடிக்கையாளர் பிஎஃப்எல்-க்கு எதிராக செய்யப்பட்ட அல்லது நிறுவப்பட்ட அல்லது ஃபாஸ்டேக் பயன்பாட்டின் காரணமாக பிஎஃப்எல் மூலம் ஏற்படும் எந்தவொரு கோரல்கள், வழக்குகள், பொறுப்பு, சேதங்கள், இழப்புகள், செலவுகள், நடவடிக்கைகள், செலவுகள் மற்றும் செயல்களுக்கும் எதிராக பிஎஃப்எல்-க்கு இழப்பீடு வழங்க ஒப்புக்கொள்கிறார். "பிஎஃப்எல், அதன் சொந்த விருப்பப்படி, வெளிப்புற சேவை வழங்குநரின்/அல்லது முகவரின்/மற்றும் அதன் தயாரிப்புகள்/சேவைகள் தொடர்பாக தேவையான விதிமுறைகளில் சேவைகளைப் பயன்படுத்தலாம்.

50. வாடிக்கையாளருக்கு ஃபாஸ்டேக் வழங்குவதன் விளைவாகவோ அல்லது காரணமாகவோ அல்லது எழும்பும் அல்லது பிஎஃப்எல் வாடிக்கையாளரின் அறிவுறுத்தல்களின்படி நடவடிக்கை எடுக்க மறுப்பது/தவிர்ப்பது, குறிப்பாக வாடிக்கையாளரின் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையுடனும் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ எழும் எந்தவொரு செயலுக்கும், குறிப்பாக வாடிக்கையாளரின் அலட்சியம், தவறு, தவறான நடத்தை அல்லது நேர்மையின்மை காரணமாக ஏற்படும் அனைத்து நடவடிக்கைகள், உரிமைகோரல்கள், கோரிக்கைகள், தொடர்தல், இழப்புகள், சேதங்கள், செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகளுக்கும் பிஎஃப்எல் இழப்பீடு வழங்கவும், இழப்பீடு பெறவும் வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளர் மேற்கூறியவற்றிற்கு பாரபட்சமின்றி பிஎஃப்எல்-க்கு முழுமையாக இழப்பீடு வழங்க வேண்டும், ஃபாஸ்டேக்-யில் இருந்து டோல் பிளாசாவின் தொகைகளை

கழிப்பது உட்பட எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரின் செயலின் காரணமாக நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ எழும் இழப்பு அல்லது சேதம் தொடர்பாக வாடிக்கையாளருக்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பாகும்.

இணைப்பு-II

பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள்

ஏ. பிஎஃப்எல் கடன் தயாரிப்புகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

1. இந்த பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் பிஎஃப்எல், அதன் உள் கொள்கைகளுக்கு உட்பட்டு மற்றும் அதன் சொந்த மற்றும் முழுமையான விருப்பப்படி, தனிநபர் கடன், தொழில் கடன், தங்க நகைகள் மீதான கடன், பத்திரங்கள் மீதான கடன், பாதுகாப்பான கடன், பாதுகாப்பற்ற கடன், அடமானக் கடன், பிஎஃப்எல் நெட்வொர்க் பங்குதாரர்களிடமிருந்து தயாரிப்புகள்/சேவைகளைப் பெறுவதற்கான இஎம்ஐ நெட்வொர்க் கார்டு/ஹெல்த் இஎம்ஐ நெட்வொர்க் (கூட்டாக "**பிஎஃப்எல் கடன் வகைகள்**") உட்பட பல்வேறு கடன் வகைகள் தொடர்பான சலுகைகளை வழங்கலாம்.

2. நீங்கள் பிஎஃப்எல் கடன் தயாரிப்புகளை பெற விரும்பினால், பின்வருவனவற்றை ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்:

(ஏ) என்ஏசிஎச் மேண்டேட் மற்றும்/அல்லது கேஓய்சி இணக்கம் ("**பிஎஃப்எல் கடன் வகை விதிமுறைகள்**") தொடர்பான விண்ணப்ப படிவம், கடன் விதிமுறைகள், கடன் ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் பிற ஆவணங்கள்/விவரங்கள் உட்பட எந்தவொரு/அனைத்து ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்க மற்றும் செயல்படுத்த, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம் மூலமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ பிஎஃப்எல்-க்கு தேவைப்படும் படிவத்திலும் சமர்ப்பித்து செயல்படுத்த வேண்டும்.

(பி) பிஎஃப்எல்-யின் கடன் தயாரிப்பு விதிமுறைகளைப் பெற அல்லது அவற்றிற்கு விண்ணப்பிக்க பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் பிஎஃப்எல் பரிந்துரைத்த விரிவான செயல்முறையை நீங்கள் பின்பற்ற வேண்டும்.

(சி). பிஎஃப்எல் அதன் தனிப்பட்ட மற்றும் முழுமையான விருப்பத்தின் பேரில் பிஎஃப்எல் கடன் தயாரிப்புக்கான உங்கள்

விண்ணப்பம்/கோரிக்கையை நிராகரிக்கலாம் அல்லது அங்கீகரிக்கலாம்.

(டி) பிஎஃப்எல் கடன் தயாரிப்பு, பிஎஃப்எல் கடன் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அல்லது பிஎஃப்எல் மூலம் அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கு உட்பட்டது.

(இ) இந்த விதிமுறைகள் பிஎஃப்எல் தயாரிப்பு கடன் விதிமுறைகளுக்கு கூடுதலாக உள்ளன, அவற்றுக்கு இடையில் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், பிஎஃப்எல் தயாரிப்பு கடன் விதிமுறைகள் செயல்படுத்தப்படும்.

பி. கோ-பிராண்ட் கிரெடிட் கார்டுகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

1. கோ-பிராண்ட் கிரெடிட் கார்டு ஏற்பாட்டில் நுழைவதற்கான ஆர்பிஐ-யின் ஒப்புதலின்படி, பிஎஃப்எல் பங்குதாரர் வங்கிகளுடன் அத்தகைய கோ-பிராண்ட் கிரெடிட் கார்டு ஏற்பாடுகளில் நுழைந்துள்ளது. இந்த பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் மேலும் பிஎஃப்எல் மற்ற தயாரிப்பு மற்றும் சேவைகளுடன் கோ-பிராண்ட் கிரெடிட் கார்டுகளுடன் தொடர்புடைய சோர்சிங்/ மார்க்கெட்டிங்/ துணை சேவைகளை வழங்கியுள்ளது.

2. நீங்கள் பிஎஃப்எல் கோ-பிராண்ட் கிரெடிட் கார்டுகளை பெற விரும்பினால், பின்வருவனவற்றை ஒப்புக்கொண்டு மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்:

(ஏ) கோ-பிராண்ட் கிரெடிட் கார்டுகள் பங்குதாரர் வங்கிகளால் வழங்கப்படுகின்றன மற்றும் அத்தகைய வழங்கும் வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட தனி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படுகின்றன.

(பி) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் பிஎஃப்எல் மற்றும்/ அல்லது பங்குதாரர் வங்கி மூலம் பரிந்துரைக்கப்பட்ட விரிவான செயல்முறையை நீங்கள் பின்பற்ற வேண்டும் அல்லது இல்லையெனில் கோ-பிராண்ட் கிரெடிட் கார்டுகளின் சேவைகளைப் பெற/ விண்ணப்பிக்க வேண்டும்.

(சி) பங்குதாரர் வங்கி அதன் சொந்த மற்றும் முழுமையான விருப்பப்படி கோ-பிராண்ட் கிரெடிட் கார்டுகள் தொடர்பான உங்கள்

விண்ணப்பம்/கோரிக்கையை நிராகரிக்கலாம் அல்லது அங்கீகரிக்கலாம்.

(டி) கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை வாங்குதல் மற்றும் மார்க்கெட்டிங் செய்தல் தவிர, பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் நிறுவனத்திற்கு வேறு எந்தப் பங்கும் இல்லை. விண்ணப்பத்தை ஏற்றுக்கொள்வது, கார்டு வழங்குவது மற்றும் அதற்கு சேவை செய்வது ஆகியவை ஆர்பிஎல் வங்கியின் முழு விருப்பப்படி உள்ளது. இந்த விதிமுறைகள் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுகளின் விதிமுறைகளுக்கு கூடுதலாக இருக்கின்றன, அவைகளுக்கு இடையில் முரண்பாடு இருந்தால், கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுகளுக்கான குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் நிலவும்.

(இ) இந்த விதிமுறைகள் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுகளின் விதிமுறைகளுக்கு கூடுதலாக உள்ளன, அவற்றுக்கு இடையில் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுகளுக்கான குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் செயல்படுத்தப்படும்.

சி. பிஎஃப்எல் நிலையான வைப்புத்தொகை தயாரிப்புகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

1. இந்த பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தின் மூலம் பிஎஃப்எல் , அதன் உள் கொள்கைகளுக்கு உட்பட்டு, அதன் சொந்த மற்றும் முழுமையான விருப்பப்படி, ஃபிக்ஸ்டு டெபாசிட்டுகள்/ சிஸ்டமேட்டிக் டெபாசிட் திட்டங்கள்/ துணை சேவைகளை (கூட்டாக "பிஎஃப்எல் ஃபிக்ஸ்டு டெபாசிட் வகைகள்") வழங்கலாம்.

2. நீங்கள் பிஎஃப்எல் நிலையான வைப்புத்தொகை தயாரிப்புகளைப் பெற விரும்பினால், நீங்கள் பின்வருவனவற்றை ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்:

ஏ) என்ஏசிஎச் மேண்டேட் மற்றும்/அல்லது கேஓய்சி இணக்கம் ("எஃப்ஃபி விதிமுறைகள்") தொடர்பான விண்ணப்பப் படிவம், ஃபிக்ஸ்டு டெபாசிட் விதிமுறைகள், சிஸ்டமேட்டிக் ஃபிக்ஸ்டு டெபாசிட் விதிமுறைகள் மற்றும் பிற ஆவணங்கள்/விவரங்கள் உட்பட எந்தவொரு/அனைத்து ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்க மற்றும் செயல்படுத்த, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ பிஎஃப்எல்-க்கு தேவைப்படும் படிவத்திலும் சமர்ப்பித்து செயல்படுத்த வேண்டும்.

பி) அவ்வப்போது பிஎஃப்எல் மூலம் பரிந்துரைக்கப்படும் குறைந்தபட்ச வைப்புத்தொகைக்கு உட்பட்டு வைப்புகளை பிஎஃப்எல் ஏற்றுக்கொள்ளும்.

சி) பிஎஃப்எல் நிலையான வைப்புத்தொகை தயாரிப்புகளைப் பெற/விண்ணப்பிக்க, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம் மூலமாகவோ அல்லது வேறு வழியிலோ பிஎஃப்எல் பரிந்துரைத்த விரிவான செயல்முறையை நீங்கள் பின்பற்ற வேண்டும்

டி) இந்த விதிமுறைகள் எஃப்டி விதிமுறைகளுக்கு கூடுதலாக இருக்கின்றன மற்றும் அவற்றுக்கு இடையில் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், குறிப்பிட்ட எஃப்டி விதிமுறைகள் செயல்படுத்தப்படும்.

டி. மூன்றாம் தரப்பினர் காப்பீட்டு தயாரிப்புகளுக்கான பொறுப்புத்துறப்புகள் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

1. பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் (பிஎஃப்எல்) என்பது பஜாஜ் அலையன்ஸ் லைஃப் இன்சூரன்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட், HDFC Life Insurance Company Limited, Future Generali Life Insurance Company Limited, பஜாஜ் அலையன்ஸ் ஜெனரல் இன்சூரன்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட், Tata AIG General Insurance Company Limited, Oriental Insurance Company Limited, Max Bupa Health Insurance Company Limited , Aditya Birla Health Insurance Company Limited மற்றும் Manipal Cigna Health Insurance Company Limited ஆகிய மூன்றாம் தரப்பினர் காப்பீட்டு தயாரிப்புகளின் பதிவுசெய்யப்பட்ட கார்ப்பரேட் ஏஜென்ட் ஆகும், இது ஐஆர்டிஏஐ காம்போசிட் சிஏ பதிவு எண் CA0101-யின் கீழ் உள்ளது.

2. நீங்கள் சேவைகளின் நோக்கம் காப்பீட்டு தயாரிப்புகளை பெற விரும்பினால், நீங்கள் இதன்மூலம் பின்வருவனவற்றை ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்:

(ஏ) மூன்றாம் தரப்பினர் காப்பீட்டு தயாரிப்புகள் பங்குதாரர் காப்பீட்டு நிறுவனம்(கள்) மூலம் வழங்கப்படுகின்றன மற்றும் அத்தகைய காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட தனித்தனி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படுகின்றன.

(பி) விண்ணப்ப படிவம், காப்பீட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் பிற ஆவணங்கள்/விவரங்கள் உட்பட எந்தவொரு/அனைத்து ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்க மற்றும் செயல்படுத்த பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாக

காப்பீட்டு நிறுவனம் ("காப்பீட்டு விதிமுறைகள்") மூலம்
பரிந்துரைக்கப்படலாம்.

(சி) இந்த விதிமுறைகள் காப்பீட்டு விதிமுறைகளுக்கு கூடுதலாக
இருக்கின்றன.

(டி) காப்பீடு என்பது கோரிக்கையின் பொருள் என்பதை தயவுசெய்து
நினைவில் கொள்ளவும், பிஎஃப்எல் ஆபத்துக்கு உத்தரவாதம்
அளிக்காது அல்லது காப்பீட்டாளராக செயல்படாது. எந்தவொரு
காப்பீட்டுத் தயாரிப்பின் நம்பகத்தன்மை, பொருத்தமான தன்மையின்
மீது ஒரு சுயாதீனமாக முடிவெடுத்த பிறகு உங்கள் காப்பீட்டுத்
தயாரிப்பை வாங்குவது முற்றிலும் தன்னார்வ அடிப்படையில் உள்ளது.
காப்பீட்டு தயாரிப்பை வாங்குவதற்கான எந்தவொரு முடிவும்
உங்களுடைய சொந்த ஆபத்து மற்றும் பொறுப்பின்
அடிப்படையிலானது மட்டுமே மற்றும் எந்தவொரு நபரும்
நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ பாதிக்கக்கூடிய
எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

(இ) ஆபத்து காரணிகள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும்
விலக்குகள் பற்றிய கூடுதல் விவரங்களுக்கு, வாங்குவதற்கு முன்
தயாரிப்பு விற்பனை சிற்றேடு மற்றும் காப்பீட்டு விதிமுறைகளை
கவனமாக படிக்கவும்.

(எஃப்) பொருந்தக்கூடிய வரிச் சலுகைகள் ஏதேனும் இருந்தால், அவை
நடைமுறையில் உள்ள வரிச் சட்டங்களின்படி இருக்கும். வரிச்
சட்டங்கள் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. பிஎஃப்எல் வரி/முதலீட்டு
ஆலோசனை சேவைகளை வழங்குவதில்லை. காப்பீட்டுத் தயாரிப்பை
வாங்குவதற்கு முன் உங்கள் ஆலோசகர்களை அணுகவும்.

(ஜி) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் காண்பிக்கப்படும் காப்பீட்டுத்
தயாரிப்புத் தகவல், பிஎஃப்எல் கார்ப்பரேட் ஏஜென்சி அல்லது குழு
காப்பீட்டு திட்ட ஒப்பந்தத்தை வைத்திருக்கும் அந்தந்த
காப்பீட்டாளருடையது. இந்த பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தில் வழங்கப்பட்ட
தகவல் மற்றும் தரவு, எங்கள் திறனின்படி துல்லியமானது. பஜாஜ்
ஃபின்சர்வ் தளத்தில் வெளியிடப்பட்ட தகவல் தொடர்பாக அனைத்து
நியாயமான பராமரிப்பும் எடுக்கப்பட்டாலும், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம்
பிழைகள் அல்லது முரண்பாடுகள் இல்லாதது மற்றும் அதற்கான
சட்டப்பூர்வ பொறுப்பை ஏற்காது என்று பிஎஃப்எல் கூறவில்லை.

(எச்) பல குழுக் காப்பீட்டுத் திட்டங்களின் கீழ் பிஎஃப்எல் ஒரு முதன்மை
பாலிசிதாரர் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும். இந்த குழு காப்பீடு

எங்கள் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட தற்போதைய வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டுமே கிடைக்கும். இந்த குழு காப்பீடு, காப்பீட்டு வழங்குநரால் வழங்கப்பட்ட காப்பீட்டு சான்றிதழில் ("சிஓஐ") குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு கூடுதலாக முதன்மை பாலிசி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படுகின்றன. உங்கள் வாங்குதலை முடிவு செய்யும்போது தயவுசெய்து அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் படிக்கவும்.

(ஐ) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம் மூலமாகவோ அல்லது வேறு வழியிலோ நீங்கள் வழங்கும் தகவல்கள் காப்பீட்டு பாலிசியின் அடிப்படையை உருவாக்கும், மேலும் அந்தந்த காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் பிரீமியத்தை முழுமையாக செலுத்திய பின்னரே பாலிசி நடைமுறைக்கு வரும்.

(ஜே). முன்மொழிவு சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பிறகு ஆனால் காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் ஆபத்து ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதற்கு முன்னர் காப்பீடு செய்யப்பட வேண்டிய வாழ்க்கையின் தொழில் அல்லது பொது ஆரோக்கியத்தில் ஏற்படும் எந்தவொரு மாற்றத்தையும் நீங்கள் எழுத்துப்பூர்வமாக தெரிவிப்பீர்கள் என்று நீங்கள் அறிவிக்கிறீர்கள். காப்பீடு செய்யப்பட்டவர்/முன்மொழிபவரின் மருத்துவ பதிவுகள் மற்றும்/அல்லது காப்பீட்டு நிறுவனம் மற்றும் தேவைப்படும்போது எந்தவொரு அரசு மற்றும்/அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகாரத்துடனும் முன்மொழிவு மற்றும்/அல்லது கோரல் செட்டில்மென்ட் உட்பட உங்கள் முன்மொழிவின் தகவல்களை பகிர்ந்துகொள்ள பிஎஃப்எல்/காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு நீங்கள் அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள்.

(கே) காப்பீட்டு பாலிசிகளுக்கு மூன்றாம் தரப்பினர் பணம்செலுத்தல்கள் அனுமதி இல்லை என்று நீங்கள் இதன் மூலம் அறிவுறுத்தப்படுகிறீர்கள். காப்பீட்டு பிரீமியத்திற்கான எந்தவொரு கட்டணமும் உங்கள் வங்கிக் கணக்கின் மூலமாகவோ அல்லது நீங்கள் கூட்டு வைத்திருப்பவராக இருக்கும் கூட்டு வங்கிக் கணக்கின் மூலமாகவோ அல்லது உங்களுக்குச் சொந்தமான பிற கருவிகளின் மூலமாகவோ மட்டுமே செலுத்தப்படுவதை உறுதிசெய்ய வேண்டும் என்பதை புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். மூன்றாம் தரப்பினரின் பெயரில் (அதாவது உங்கள் பெயரில் இல்லாமல்) திறக்கப்பட்ட வங்கிக் கணக்கு (அல்லது பிற கருவிகள்) மூலம் காப்பீட்டு பிரீமியத்திற்கான கட்டணம் செலுத்தப்படும் பட்சத்தில், எங்கள் நிறுவனம் மேம்பட்ட கவனமான நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ள முடியும் என்பதை ஒப்புக்கொண்டு

ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள் (ஏதேனும் ஆவணங்கள் உட்பட), இது மோசடியை தவிர்ப்பதற்காக மேற்கொள்ளப்படுகிறது. பிஎம்எல்ஏ சட்டம் மற்றும் விதிகளின் கீழ் தேவைகள் மற்றும் கடமைகளுக்கு ஏற்ப, காப்பீட்டு பிரீமியத்தை செலுத்துவதற்கு பயன்படுத்தப்பட்ட கருவிக்கு காப்பீட்டு நிறுவனம்(கள்) மூலம் அனைத்து ரீபண்டுகளும் செயல்முறைப்படுத்தப்படும் என்பதை நீங்கள் மேலும் ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

(எல்) இரத்துசெய்தல் மற்றும் ரீபண்ட்/சார்ஜ்பேக் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

ஃப்ரீ லுக் பிரீயட் இரத்துசெய்தல் மற்றும் ரீபண்ட்

ஐஆர்டிஏஐ விதிமுறைகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளின்படி, காப்பீட்டு பாலிசி பெறப்பட்ட (ஆன்லைன்) தேதியிலிருந்து 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் உங்கள் காப்பீட்டு பாலிசியை இரத்து செய்வதற்கான உரிமை உங்களுக்கு உள்ளது ("ஃப்ரீ லுக் பிரீயட்" என்று குறிப்பிடப்படுகிறது) மற்றும் செயல்முறைகளின்படி உங்கள் பிரீமியம் தொகையின் ரீபண்ட் செயல்முறைப்படுத்தப்படும். ஐஆர்டிஏஐ மூலம் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சில விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, இந்த ஃப்ரீ லுக் வசதியை ஆயுள் மற்றும் மருத்துவ காப்பீட்டு பாலிசிகளுக்கு மட்டுமே பெற முடியும். காப்பீட்டு பாலிசி ஆவணத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உங்கள் காப்பீட்டுத் தேவைகளுடன் பொருந்தவில்லை என்றால், காப்பீட்டு பாலிசி ஆவணத்தை கவனமாகப் படிக்குமாயும், ஃப்ரீ லுக் பிரீயட் வசதியைப் பெறுமாயும் எங்கள் வாடிக்கையாளர்கள் அனைவரையும் ஊக்குவிக்கிறோம். மேலும், ஃப்ரீ லுக் காலத்திற்குள் நீங்கள் இரத்துசெய்தல் கோரிக்கையை செய்தவுடன், பாலிசி இரத்து செய்யப்படும் மற்றும் பின்வருவதற்கு உட்பட்டு மொத்த பிரீமியமும் உங்களுக்கு ரீபண்ட் செய்யப்படும் என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள் (i) மேற்கொள்ளப்பட்ட மருத்துவ பரிசோதனைகள் தொடர்பான கட்டணங்கள் (ii) முத்திரை வரி மற்றும் நிர்வாகம் போன்ற சேவை செலவுகள் மற்றும்; (iii) பாலிசி நடைமுறையில் இருந்த காலத்திற்கான இறப்புக்கான கட்டணங்கள். அத்தகைய விலக்கு காப்பீட்டாளரின் சொந்த விருப்பப்படி உள்ளது என்பதை தயவுசெய்து நினைவில் கொள்ளவும்.

மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி ரீபண்டுகள் தொடர்பான அனைத்து பணம்செலுத்தல்களும் ஐஆர்டிஏஐ மூலம் வழங்கப்பட்ட விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளின்படி காப்பீட்டாளரின் தனிப்பட்ட

பொறுப்பாகும். உங்கள் காப்பீட்டு பிரீமியம் தொகைக்கு ஆன்லைனில் பணம் செலுத்துவதற்கு பிஎஃப்எல் ஆனது ஆர்பிஐ அங்கீகரிக்கப்பட்ட கட்டண நுழைவாயில்களுடன் இணைந்துள்ளது என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள் மற்றும் இது ஒரு எளிய உதவியாளராக மட்டுமே செயல்பட்டு, அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு விரைவான பணத்தைத் திரும்பப் பெறுவதற்கான உதவியை வழங்குகிறது.

காப்பீட்டு பாலிசி/மதிப்புக் கூட்டப்பட்ட சேவைகள்/நீட்டிக்கப்பட்ட உத்தரவாதத்தை இரத்து செய்து சரண்டர் செய்யும் பட்சத்தில், அல்லது வாடிக்கையாளர் இறக்கும் பட்சத்தில், பிஎஃப்எல்- இலிருந்து பெறப்பட்ட குறிப்பிட்ட தொகை அல்லது ஏதேனும் நிலுவையில் உள்ள கடன்(கள்) க்கு செலுத்தப்பட்ட காப்பீட்டு கோரலின் அளவை சரிசெய்யும் உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது. ஏதேனும் மீதத் தொகை இருந்தால், அது வாடிக்கையாளருக்கு செலுத்தப்படும். ஏதேனும் பற்றாக்குறை இருந்தால், வாடிக்கையாளர் முழுப் பற்றாக்குறை தொகையையும் உடனடியாகச் செலுத்த வேண்டும்.

(எம்) முன்மொழிவு படிவத்தின் கூடுதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (மருத்துவ காப்பீட்டு தயாரிப்புகளுக்கு மட்டுமே பொருந்தும்):

1. உங்கள் சார்பாக மற்றும் காப்பீடு செய்ய முன்மொழியப்பட்ட அனைத்து நபர்களின் சார்பாகவும், நீங்கள் வழங்கிய அறிக்கைகள், பதில்கள் மற்றும்/ அல்லது விவரங்கள் உங்கள் அறிவுக்கு ஏற்ப உண்மையானவை மற்றும் முழுமையானவை என்றும் மற்றும் இந்த மற்ற நபர்களின் சார்பாக நீங்கள் முன்மொழிய அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளீர்கள் என்றும் நீங்கள் இதன்மூலம் அறிவிக்கிறீர்கள்.
2. நீங்கள் வழங்கிய தகவல்கள் காப்பீட்டு பாலிசியின் அடிப்படையில் உருவாக்கப்படும் என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள், காப்பீட்டாளரின் போர்டு அங்கீகரிக்கப்பட்ட எழுத்துறுதி பாலிசிக்கு உட்பட்டது மற்றும் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும் பிரீமியத்தை முழுமையாக செலுத்திய பிறகு மட்டுமே பாலிசி செயல்படுத்தப்படும் என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள்.
3. முன்மொழிவு சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பிறகு, ஆனால் காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் ஆபத்தை ஏற்றுக்கொள்வதைத் தெரிவிக்கும் முன், காப்பீடு செய்ய வேண்டிய/முன்மொழிபவரின் வாழ்க்கையின் தொழில் அல்லது பொது ஆரோக்கியத்தில் ஏற்படும் ஏதேனும்

மாற்றத்தை எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிப்பதாக நீங்கள் மேலும் அறிவிக்கிறீர்கள்.

4. உடல் அல்லது மன ஆரோக்கியத்தைப் பாதிக்கும் எந்தவொரு விஷயத்திலும் காப்பீடு செய்யப்பட வேண்டிய நபரிடம்/முன்மொழியப்பட்டவர் அல்லது எந்தவொரு கடந்த கால அல்லது தற்போதைய முதலாளியிடமிருந்தும் எந்த நேரத்திலும் கலந்துகொண்ட மருத்துவரிடம் அல்லது மருத்துவமனையிடமிருந்து மருத்துவத் தகவலைப் பெற காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு நீங்கள் சம்மதிப்பதாக அறிவிக்கிறீர்கள். காப்பீடு செய்யப்பட வேண்டிய நபர்/முன்மொழிபவர் மற்றும் முன்மொழிவு மற்றும்/அல்லது கிளைம் செட்டில்மென்ட் என்பதற்காக காப்பீடு செய்யப்பட வேண்டிய நபர்/முன்மொழிபவர் மீதான காப்பீட்டுக்கான விண்ணப்பம் செய்யப்பட்ட எந்தவொரு காப்பீட்டாளரிடமிருந்தும் தகவலைப் பெறுதல்.

5. முன்மொழிவு மற்றும்/அல்லது கோரல் செட்டில்மென்ட் மற்றும் எந்தவொரு அரசாங்க மற்றும்/அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகாரத்துடன் காப்பீடு செய்யப்பட்டவர்/முன்மொழிபவரின் மருத்துவ பதிவுகள் உட்பட உங்கள் முன்மொழிவு தொடர்பான தகவல்களை பகிர்ந்துகொள்ள பிஎஃப்எல்/காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு நீங்கள் அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள்.

6. காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகள் எவரும், நிறுவனத்தின் நேரடி ஊழியர்களாக இல்லாத நிலையில், இந்தப் பாலிசியின் கீழ் பாலிசி வழங்குதல் அல்லது கோரிக்கை தீர்வுக்கு தேவையான மருத்துவத் தகவல்களை, நீங்களோ அல்லது காப்பீடு செய்ய முன்மொழியப்பட்ட எந்தவொரு நபரோ அல்லது எதிர்காலத்தில் கலந்துகொள்ளக்கூடிய எந்தவொரு மருத்துவமனை/மருத்துவ பயிற்சியாளரிடமிருந்தோ பெறுவதற்கு நீங்கள் ஒப்புதல் அளித்து அங்கீகரிக்கிறீர்கள்

(என்) (காப்பீட்டுச் சட்டம், 1938 இன் பிரிவு 41 - தள்ளுபடிகள் தடை) என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொண்டு இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்:

1. இந்தியாவில் உள்ள நபர்கள் அல்லது உடைமைகள் தொடர்பான எந்த வகையான ஆபத்துகள் தொடர்பாகவும், எந்தவொரு நபரும் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, காப்பீட்டை எடுக்கவோ புதுப்பிக்கவோ அல்லது தொடரவோ ஒரு தூண்டுதலாக அனுமதிக்கவோ வழங்கவோ கூடாது, செலுத்த வேண்டிய கமிஷனின்

முழு அல்லது பகுதியின் ஏதேனும் தள்ளுபடி அல்லது பாலிசியில் காட்டப்பட்டுள்ள பிரீமியத்தின் ஏதேனும் தள்ளுபடி அல்லது பாலிசியை எடுக்கும் அல்லது புதுப்பிக்கும் அல்லது தொடரும் எந்தவொரு நபரும் காப்பீட்டாளர்களின் வெளியிடப்பட்ட ப்ரோஸ்பெக்டஸ்கள் அல்லது அட்டவணைகளின்படி அனுமதிக்கப்படும் தள்ளுபடியைத் தவிர எந்த தள்ளுபடியையும் ஏற்க மாட்டார்கள்.

2. இந்த பிரிவின் விதிமுறைக்கு இணங்க தவறிய எந்தவொரு நபரும் ரூபாய் பத்து லட்சம் வரை நீட்டிக்கக்கூடிய அபராதத்திற்கு பொறுப்பாவார்கள்.

(ஓ) யூனிட் இணைக்கப்பட்ட காப்பீட்டு தயாரிப்புகள் ("யுஎல்ஐபி") பொறுப்புத் துறப்பு:

1. யுஎல்ஐபி-களில், முதலீட்டு போர்ட்ஃபோலியோவில் உள்ள முதலீட்டு அபாயம் பாலிசிதாரரால் ஏற்கப்படுகிறது.

2. பாரம்பரிய தயாரிப்புகளைப் போலல்லாமல், யூனிட் இணைக்கப்பட்ட காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகள் சந்தை அபாயத்திற்கு உட்பட்டவை, இது நிகர சொத்து மதிப்புகளை பாதிக்கும் மற்றும் வாடிக்கையாளர்/பாலிசிதாரர் அவரது சொந்த முடிவிற்கு பொறுப்பாவார். யுஎல்ஐபி-கள் பாரம்பரிய தயாரிப்புகளில் இருந்து வேறுபட்டவை.

3. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் முதலீடு செய்வதைத் தேர்ந்தெடுப்பதன் மூலம், நீங்கள் நன்மைகளை புரிந்துகொண்டதாகவும், நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்த தயாரிப்பு/திட்டத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொண்டதாகவும் இதன் மூலம் முன்வந்து அறிவிக்கிறீர்கள். நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்த தயாரிப்பு/திட்டம் உங்கள் தேவைகளுக்கு ஏற்றது என்று மேலும் அறிவிக்கிறீர்கள்.

4. ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் பெயர், தயாரிப்புகள் /திட்டங்கள்/ நிதிகள் தரம் மற்றும் அதன் எதிர்கால வாய்ப்புகள் அல்லது வருமானத்தைக் குறிக்கவில்லை. மேலும், கடந்தகால செயல்திறன் எதிர்கால முடிவுகளுக்கு எந்த உத்தரவாதமும் இல்லை.

5. ஒப்பந்தத்தின் முதல் ஐந்து ஆண்டுகளில் யுஎல்ஐபிகள் எந்த பணப்புழக்கத்தையும் வழங்காது. பாலிசிதாரரால் யூனிட் லிங்க்டு இன்சூரன்ஸ் தயாரிப்புகளில் முதலீடு செய்யப்பட்ட பணத்தை ஐந்தாம்

ஆண்டு இறுதி வரை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ சரணடையவோ அல்லது திரும்பப் பெறவோ முடியாது.

(பி) காப்பீட்டு தயாரிப்புகள் மீது வழங்கப்படும் ஆன்லைன் தள்ளுபடிகள், ஏதேனும் இருந்தால், ஐஆர்டிஏஐ அங்கீகரித்தபடி அந்தந்த காப்பீட்டு நிறுவனங்களால் வழங்கப்படுகின்றன.

(க்யூ) இணையப் பரிவர்த்தனைகள் இடையூறுகள், பரிவர்த்தனை பிளாக்அவுட்கள், தாமதமான பரிவர்த்தனை மற்றும் தவறான தரவு பரிமாற்றத்திற்கு உட்பட்டதாக இருக்கலாம், பயனர் தொடங்கக்கூடிய மெசேஜ்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளின் துல்லியம் அல்லது காலக்கெடுவை பாதிக்கக்கூடிய அதன் கட்டுப்பாட்டில் இல்லாத தகவல் தொடர்பு வசதிகளில் ஏற்படும் செயலிழப்புகளுக்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

(ஆர்) காப்பீட்டு பொறுப்புத்துறப்புகள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், டிஏடி-கள் மற்றும் சேவை செயல்முறை பற்றிய மேலும் விவரங்களுக்கு, தயவுசெய்து <https://www.bajajfinserv.in/insurance/insurance-terms-and-conditions-legal-and-compliance> என்பதை பார்க்கவும்

இ. மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்.:

1. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் டைரக்ட் லிமிடெட் (பிஎஃப்டிஎல்)-க்குச் சொந்தமான பஜாஜ் மார்க்கெட்ஸ் எனப்படும் மூன்றாம் தரப்பு டிஜிட்டல் தளம் மூலம் தனது வாடிக்கையாளருக்கு கடன் அணுகலை பிஎஃப்எல் எளிதாக்குகிறது. பஜாஜ் மார்க்கெட்ஸ் மூலம் கடன் பெறுவதற்கான அணுகலைப் பெறுவதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் தள பயன்பாட்டு விதிமுறைகள், பொறுப்பு துறப்புகள், தனியுரிமைக் கொள்கை மற்றும் பஜாஜ் மார்க்கெட்ஸின் பயனர்களுக்குப் பொருந்தக்கூடிய பிற விதிமுறைகளால் நிர்வகிக்கப்படுவார்.

2. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளம் மூலம் மியூச்சுவல் ஃபண்டுகளில் முதலீடு செய்வதற்கான வசதியையும் பிஎஃப்எல் அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்குகிறது.

3. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தின் மூலம் பிஎஃப்எல், அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்கும் வழங்குநருடன் ஒப்பந்தம் செய்து கொண்டு, சில மூன்றாம் தரப்பு நிதி தயாரிப்புகள்

மற்றும் சேவைகளை கிடைக்கச் செய்யும். அத்தகைய தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் விநியோகஸ்தர் என்ற தகுதியில் மட்டுமே பிஎஃப்எல் மூலம் வசதி செய்யப்படுகின்றன, மேலும் அத்தகைய தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளைப் பெறுவது அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் வழங்குநரின் விதிமுறைகளால் நிர்வகிக்கப்படும், இது பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தின் இந்த விதிமுறைகள்/பயன்பாட்டு விதிமுறைகளுக்கு கூடுதலாக இருக்கும்.

4. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் பிஎஃப்எல் மூன்றாம் தரப்பினர் செயலிகளையும் கிடைக்கச் செய்துள்ளது, அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினர் செயலிகளை கிளிக் செய்வதன் மூலம், பல்வேறு தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளைப் பெற நீங்கள் மூன்றாம் தரப்பு செயலிகள்/இணையதளத்திற்கு திருப்பிவிடப்படுவீர்கள் (எ.கா: பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் டைரக்ட் லிமிடெட், இன் ஆப்-புரோகிராம்ஸ் போன்றவை) (ஒட்டுமொத்த "மூன்றாம் தரப்பு செயலி"):

நீங்கள் மூன்றாம் தரப்பினர் செயலிகளை பெற விரும்பினால், பின்வருவனவற்றை ஒப்புக்கொண்டு மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்:

(ஏ) மூன்றாம் தரப்பினர் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இவற்றை நிர்வகிக்கும்: மூன்றாம் தரப்பினர் செயலியின் பயன்பாடு மற்றும் மூன்றாம் தரப்பினர் செயலியில் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவது பிஎஃப்எல்-யின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்டது மற்றும் அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினர் செயலியின் பயன்பாடு மூன்றாம் தரப்பினர் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் மட்டுமே நிர்வகிக்கப்படும்.

(பி) மூன்றாம் தரப்பினருடன் விவரங்களை பிஎஃப்எல் பகிர்ந்து கொள்ளுதல்: மூன்றாம் தரப்பினர் செயலியை தொடர்வதன் மூலம் மூன்றாம் தரப்பு செயலியில் உள்நுழைவு மற்றும்/அல்லது பரிவர்த்தனையை இயக்குவதற்கு பிஎஃப்எல் உங்கள் விவரங்களை (அதாவது மொபைல் எண், பெயர் மற்றும் சாதன ஐடி) மூன்றாம் தரப்பினருடன் பகிர்ந்து கொள்ளும் என்பதை நீங்கள் ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

5. மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்பு/சேவைகள் மீதான பிரச்சனைகள்: மூன்றாம் தரப்பினர் மூலம் கிடைக்கக்கூடிய சலுகைகள்/தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் துல்லியம், உண்மை, நம்பகத்தன்மை, சரியான தன்மை, திறன், போட்டித்தன்மை, தரம்,

வணிகத்தன்மை அல்லது எந்தவொரு நோக்கத்திற்கான உடற்பயிற்சி போன்றவற்றைப் பொறுத்தவரையில் பிஎஃப்எல் எந்தவொரு பிரதிநிதித்துவத்தையும் அல்லது உத்தரவாதத்தையும் வழங்காது. தயாரிப்புகள், சேவைகள் தொடர்பான எந்தவொரு தகராறு(கள்) அல்லது புகார்(கள்) அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினரிடம் எடுத்துக்கொள்ளப்படும்.

6. மூன்றாம் தரப்பினர் தகவல் பகிர்வு: உங்களுடன் புதுப்பித்தல்களை வழங்குவதற்கு பிஎஃப்எல்-ஐ செயல்படுத்த மூன்றாம் தரப்பினர் உங்கள் பரிவர்த்தனை விவரங்களை பிஎஃப்எல் உடன் பகிர்ந்து கொள்ளலாம். தொடர்வதன் மூலம், பிஎஃப்எல் உடன் மூன்றாம் தரப்பினர் மூலம் பரிவர்த்தனை விவரங்களை பகிர்வதற்கான உங்கள் ஒப்புதல் என்று கருதப்படுகிறது.

7. CPP Assistance Pvt Ltd, பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் ஹெல்த் லிமிடெட், அலையன்ஸ் பார்ட்னர்ஸ் போன்ற நிறுவனங்களிலிருந்து பல்வேறு மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகளின் விநியோக சேவைகளை பிஎஃப்எல் வழங்குகிறது. இந்த தயாரிப்புகள் வழங்குநர்/ விஏஎஸ் வழங்குநரின் அந்தந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படுகின்றன மற்றும் வழங்கல், தரம், சேவை, பராமரிப்பு மற்றும் எந்தவொரு கோரல்களுக்கும் பிஎஃப்எல் எந்தவொரு பொறுப்பையும் கொண்டிருக்கவில்லை. அத்தகைய தயாரிப்புகளை வாங்குவது முற்றிலும் தன்னார்வமானது மற்றும் பிஎஃப்எல் அதன் வாடிக்கையாளர்களை எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகளையும் வாங்க கட்டாயப்படுத்தாது.

எஃப். செலவு மேலாளருக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

1. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் பிஎஃப்எல் செலவு மேலாளர் அம்சத்தையும் கொண்டுள்ளது.

2. நீங்கள் செலவு மேலாளர் அம்சத்தை பெற விரும்பினால், நீங்கள் இதன்மூலம் பின்வருவனவற்றை ஒப்புக்கொண்டு மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்:

(ஏ) உங்கள் எஸ்எம்எஸ் இன்பாக்ஸை அணுக உங்கள் ஒப்புதலைப் பெற்ற பிறகு, எஸ்எம்எஸ்-யில் உள்ள உங்கள் பேமெண்ட்/நிதி தரவு, டெபிட் கார்டுகள், கிரெடிட் கார்டுகள், வங்கிகள் கணக்கு விவரங்கள், கடன் கணக்கு விவரங்கள், ப்ரீபெய்டு கருவிகள் (" நிதி தகவல்") தொடர்பான நிதி தகவல்களை பிஎஃப்எல் சேகரிக்கிறது.

(பி) பயனரின் வசதியான காட்சிக்காகவும் அதைப் பயன்படுத்துவதற்காகவும் தானாக ஒழுங்கமைக்கும் நோக்கத்திற்காகவும் நிதித் தகவல் பிஎஃப்எல் நிறுவனத்தால் சேகரிக்கப்பட்டது. செலவின மேலாளர் பிரிவில் காட்டப்பட்டுள்ள தொகைகள்/புள்ளிவிவரங்கள் இயற்கையில் சுட்டிக்காட்டுகின்றன, ஏனெனில் அவை எஸ்எம்எஸ்கள் மற்றும்/அல்லது பயனரால் செருகப்படும் தொகைகள்/எண் மதிப்புகளிலிருந்து "அடிப்படையில் உள்ளபடி" அணுகப்படும்.

(சி) தயவுசெய்து நினைவில் கொள்ளவும் (i). பிஎஃப்எல் சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் இந்த சேவையை எளிதாக்குகிறது மற்றும் அதன் பொறுப்பை வெளிப்படையாக மறுக்கிறது; (ii). பிஎஃப்எல்-யின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சில தொழில்நுட்ப அம்சங்கள்/செயல்பாடுகளைச் சார்ந்தது எக்ஸ்பென்ஸ் மேனேஜர் சேவை என்பதால், கூறப்பட்ட தகவலின் துல்லியம், முழுமை அல்லது போதுமான தன்மை குறித்து உத்தரவாதம் அளிக்காது மற்றும் (iii). எக்ஸ்பென்ஸ் மேனேஜர் மீது காண்பிக்கப்படும் தகவல்/விளைவு மற்றும்/அல்லது உங்கள் தொழில்முறை ஆலோசகரிடமிருந்து ஆலோசனைப் பெறுவதற்கு சுயாதீனமான விடாமுயற்சியை மேற்கொள்ளுமாறு உங்களுக்கு அறிவுறுத்தப்படுகிறது.

(டி) பயனரின் மின்னணு சாதனத்திலிருந்து பிஎஃப்எல் ஆல் சேகரிக்கப்பட்ட நிதி தகவல் மற்றும் பிற அடையாளம் காணும் விவரங்கள் சேமிக்கப்பட்டு, பகுப்பாய்வு மற்றும்/அல்லது அதன் தயாரிப்புகள்/ சேவைகளை மேம்படுத்த பயன்படுத்தப்படலாம்

ஜி. இடங்காட்டிக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

1. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் தளத்தின் மூலம் பிஎஃப்எல் "லொகேட்டர்" அம்சத்தையும் கொண்டுள்ளது.
2. நீங்கள் "லொகேட்டரை" பெற விரும்பினால், நீங்கள் இதன்மூலம் பின்வருவனவற்றை ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்:

(ஏ) பிஎஃப்எல் உங்களின் தற்போதைய இருப்பிடத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டு, அருகிலுள்ள சேவை வழங்குநர்கள்/ டீலர்கள்/ பிஎஃப்எல் உடன் இணைக்கப்பட்ட வணிகர்கள் தொடர்பான தகவல்/ விவரங்கள், பிஎஃப்எல் காப்பீட்டு பங்குதாரர்கள் தொடர்பான தகவல்கள் மற்றும் பிஎஃப்எல் கிளைகள் தொடர்பான விவரங்கள்/ தகவல்கள் ("பிஎஃப்எல் நிறுவனங்கள்"), இளம்ஐ-களை செலுத்த, உங்கள் ஆவணங்களை பூர்த்தி செய்ய மற்றும் பிஎஃப்எல் மற்றும்/

அல்லது அதன் பங்குதாரர்களால் வழங்கப்படும் (நிதி வசதி மற்றும் டெபாசிட் சேவைகள் உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல) அது போன்ற பிற வசதிகள்/சேவைகளைப் பெறவும்.

(பி) இவற்றை நினைவில் கொள்ளவும் (i) பிஎஃப்எல் இதன் மூலம் இந்த சேவையை சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் எளிதாக்குகிறது மற்றும் அதன் பொறுப்பை வெளிப்படையாக நிராகரிக்கிறது; (ii) குறிப்பிட்ட தகவலின் துல்லியம், முழுமை அல்லது போதுமான தன்மை பற்றி உத்தரவாதம் அளிக்காது, ஏனெனில் இடம்காட்டி சேவை பிஎஃப்எல்-யின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சில தொழில்நுட்ப அம்சங்கள்/செயல்பாடுகளை சார்ந்துள்ளது மற்றும் (iii) கடை இருப்பிடப் பிரிவில் காட்டப்பட்டுள்ள தகவல்/விளைவுகளில் காட்டப்பட்டுள்ள தகவல்களில் சுயாதீனமான உரிய விடாமுயற்சியுடன் செயல்படுமாறு நீங்கள் அறிவுறுத்தப்படுகிறீர்கள்.

(சி) உங்கள் மின்னணு சாதனத்திலிருந்து பிஎஃப்எல் மூலம் சேகரிக்கப்பட்ட இடம் தொடர்பான தகவல்கள் மற்றும் பிற விவரங்கள் சேமிக்கப்படும் மற்றும் பகுப்பாய்வு மற்றும்/அல்லது அதன் தயாரிப்புகள்/சேவைகளை மேம்படுத்த மற்றும்/அல்லது உங்களுக்கு தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சலுகைகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குவதற்கு பயன்படுத்தப்படலாம்.

(டி) இடம்காட்டியில் தகவல்/விவரங்களைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து எழும் எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து அபாயங்களையும் நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்ள வேண்டும் மற்றும் அதற்கு பிஎஃப்எல் ஒருபோதும் பொறுப்பேற்காது.

(இ) லொக்கேட்டர் பிரிவின் மூலம் வழங்கப்படும் பிஎஃப்எல் எம்பேன்ஸ் செய்யப்பட்ட நிறுவனங்களின் பட்டியல் பிஎஃப்எல்-இன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது, மேலும் பிஎஃப்எல் எம்பேன்ஸ் செய்யப்பட்ட நிறுவனத்தை லொக்கேட்டர் பிரிவின் மூலம் காட்சிப்படுத்துவது எந்த வகையிலும் சேவைகளை வழங்குவதற்கான பிரதிநிதித்துவமாக கருதப்படாது.

(எஃப்) எந்தவொரு சேவை வழங்குநர்கள் / டிலர்கள் / வணிகர்கள் / காப்பீட்டு பங்குதாரரிடமிருந்து பெறப்பட்ட சேவைகள் தொடர்பாக தரம், வணிகத்தன்மை, குறைபாடு, டெலிவரி செய்யாதது, தயாரிப்பு(கள்)/சேவை(கள்) வழங்குவதில் தாமதம் தொடர்பான அனைத்து பிரச்சனைகளும் உங்களுக்கும் மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் இடையில் நேரடியாக தீர்க்கப்படும்.

எச். இளம்ஐ வால்ட்-க்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்.

1. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் பிளாட்ஃபார்ம் மூலம் பிஎஃப்எல் ஆனது இளம்ஐ வால்ட் அம்சத்தையும் வழங்கியுள்ளது.

2. நீங்கள் இளம்ஐ வால்ட்டை பெற விரும்பினால், நீங்கள் இதன்மூலம் பின்வருவனவற்றை ஒப்புக்கொண்டு மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்:

(ஏ) இளம்ஐ வால்ட் உங்கள் மாதாந்திர தவணைகளின் ("இளம்ஐ") அசல் மற்றும் வட்டி கூறுகளை செலுத்த உங்களுக்கு உதவுகிறது. இளம்ஐ வால்ட் மூலம், உங்கள் கடன்(கள்) இன் எந்தவொரு நிலுவையிலுள்ள இளம்ஐ(களையும்) நீங்கள் செலுத்தலாம். உங்களின் முன்னுரிமை தேவைக்கேற்ப உங்கள் கடனுக்கான வரவிருக்கும் இளம்ஐ(கள்) க்கு நீங்கள் முன்கூட்டியே பணம் செலுத்தலாம் (சிறந்த புரிதலுக்காக இந்த விதிமுறைகளின் 8 இன் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விளக்கங்களை நீங்கள் படிக்கலாம்).

(பி) இளம்ஐ வால்ட் மூலம் நீங்கள் செலுத்திய முன்கூட்டிய இளம்ஐ எந்த வட்டியையும் சம்பாதிக்க முடியாது அதன்படி, முன்கூட்டியே செலுத்தப்படும் இளம்ஐ தொகையில் பிஎஃப்எல் மூலம் வட்டி எதுவும் செலுத்தப்படாது.

(சி) நீங்கள் அட்வான்ஸ் பேமெண்ட் ஏதேனும் செலுத்தியிருந்தால், கடன்(கள்) இன் பார்ட்-ப்ரீபேமெண்ட் அல்லது ஃபோர்குளோசர் என்று கருதப்படாது.

(டி) இளம்ஐ வால்ட் மூலம் முன்கூட்டியே இளம்ஐ/ நிலுவையிலுள்ள இளம்ஐ(கள்) பணம்செலுத்தல்களை மேற்கொள்வதற்கு பின்வரும் கடன்கள் தகுதியற்றவை:

1. நிலையான வைப்புத்தொகைக்கான கடன்.
2. பாதுகாப்பு/பங்குகள் மீதான கடன்.
3. சொத்து மீதான கடன்
4. வீட்டுக் கடன்.
5. ஃப்ளெக்ஸி டேர்ம் கடன் மற்றும் ஹைப்ரிட் ஃப்ளெக்ஸி கடன்

(இ) நீங்கள் செலுத்திய முன்கூட்டிய இளம்ஐ தொகை:

1. உங்கள் நிலுவையிலுள்ள இளம்ஐ-கள் மற்றும்/அல்லது வரவிருக்கும் இளம்ஐ-களை மட்டுமே திருப்பிச் செலுத்துவதற்கு விண்ணப்பிக்கப்பட்டது

2. முதலில் நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ(கள்) மீது சரிசெய்யப்படும் மற்றும் அதன் பிறகு, நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்த கடன்களின் முன்னுரிமை பட்டியலின்படி இருப்புத் தொகை, ஏதேனும் இருந்தால், கடன்(கள்) மீதான இஎம்ஐ-யில் சரிசெய்யப்படும் (இந்த விதிமுறைகளின் புள்ளி 8-யின் கீழ் "ஓவர்டியூ" என்ற தலைப்பில் உள்ள விளக்கம் சி-யை பார்க்கவும்).

(எஃப்) நீங்கள் செலுத்திய முன்பணத் தொகை நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ(கள்) மற்றும்/அல்லது தற்போதைய மாதத்தின் இஎம்ஐ ஐ விட அதிகமாக இருந்தால், நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்த கடன்களின் முன்னுரிமை பட்டியலின்படி அடுத்த மாத இஎம்ஐ-யில் அது சரி செய்யப்படும். மேலும், கடன்(கள்)-யின் மொத்த நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ(கள்) மீட்புக்கு பிறகு எந்தவொரு கூடுதல் தொகையும், அதாவது அசல் மற்றும் வட்டி கூறு உங்களுக்கு ரீஃபண்ட் செய்யப்படும்.

(ஜி) உங்கள் நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ-க்கு எதிராக நீங்கள் செலுத்திய தொகையை உடனடியாக சரிசெய்ய நாங்கள் முயற்சிக்கும் போது, பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் (வங்கி/மூன்றாம் தரப்பு தொழில்நுட்ப வழங்குநர்கள்) கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களால் தொழில்நுட்ப பிரச்சனைகள் அல்லது பரிவர்த்தனையில் தோல்வி காரணமாக தாமதம் ஏற்படலாம்.

(எச்) விளக்கங்கள்:

முன்னுரிமையை அமைத்தல்:

பல கடன்கள் இருக்கும் பட்சத்தில், அமைப்பு செயல்முறையை நிறைவு செய்ய நீங்கள் முன்னுரிமையை அமைக்க வேண்டும். முன்னுரிமை அமைப்பின் அடிப்படையில், நீங்கள் இஎம்ஐ வால்ட்டில் சேர்த்த பணம் மாதத்தின் 26 தேதியன்று சரிசெய்யப்படும்.

எடுத்துக்காட்டு - பின்வரும் முன்னுரிமைகளுடன் ராஜ் 3 கடன்களை (நிலுவையில்லாத) கொண்டுள்ளார்:

- தனிநபர் கடன் - முன்னுரிமை 1
- நுகர்வோர் நீடித்த டிஜிட்டல் - முன்னுரிமை 2
- நுகர்வோர் நீடித்த கடன் 2 - முன்னுரிமை 3

ராஜ் முன்னுரிமையை உறுதிசெய்து மற்றும் அமைப்பை நிறைவு செய்தார். ராஜ் இஎம்ஐ வால்ட்டில் பணம் சேர்க்கும்போது, முதலில் 1

முன்னுரிமையில் உள்ள கடன் மீது பணம் சேர்க்கப்படும். கடன் 1 க்கான மாத இஎம்ஐ முடிந்தவுடன், முன்னுரிமை 2 யில் உள்ள கடன் மீது பணம் சேர்க்கப்படும் மற்றும் அவ்வாறு தொடரும்.

மாதத்தின் 26 ஆம் தேதிக்கு முன்னர் நீங்கள் எந்த நேரத்திலும் முன்னுரிமையை திருத்தலாம்.

எடுத்துக்காட்டு - ராஜ் என்பவர் மாதத்தின் 26 ஆம் தேதிக்கு முன்னர் தனது கடன் முன்னுரிமையை மாற்றுகிறார், புதிய முன்னுரிமை பின்வருமாறு -

1. நுகர்வோர் நீடித்த கடன் 2 - இஎம்ஐ ரூ. 1,000 - முன்னுரிமை 1
2. நுகர்வோர் நீடித்த டிஜிட்டல் - இஎம்ஐ ரூ. 2,000 - முன்னுரிமை 2
3. தனிநபர் கடன் - இஎம்ஐ ரூ. 3,000 - முன்னுரிமை 3

ராஜ் மூலம் அமைக்கப்பட்ட புதிய முன்னுரிமையின்படி எல்ஏஎன்-கள் மீது பணம் சேர்க்கப்படும். ராஜ் இஎம்ஐ வால்ட்டில் பணத்தை சேர்க்கிறார். வாடிக்கையாளரால் சேர்க்கப்பட்ட பணம் முன்னுரிமை 1 - கன்ஸ்யூமர் டியூரபிள் கடன் 2-யில் கடனுக்கு எதிராக முன்பணமாக ஒதுக்கப்படும். மாதத்திற்கான முழு இஎம்ஐ தொகை கடன் 1-க்காக ஒதுக்கப்படும்போது, மேலும் சேர்க்கப்படும் பணம் முன்னுரிமை 2 - கன்ஸ்யூமர் டியூரபிள் டிஜிட்டல் மற்றும் பின்னர் முன்னுரிமை 3 - தனிநபர் கடனில் கடனுக்கு எதிராக முன்பணமாக ஒதுக்கப்படும்.

முன்பணம் செலுத்தல்:

இஎம்ஐ வால்ட்டில் பணத்தை சேர்ப்பதன் மூலம் உங்கள் வரவிருக்கும் இஎம்ஐ-க்கான முன்கூட்டியே பணம் செலுத்தலை (பகுதியளவு/ முழுமையாக) நீங்கள் செலுத்தலாம். பணத்தை முன்பணமாகச் சேர்க்க, உங்கள் கடன்கள் அனைத்தும் செலுத்தப்பட்டிருக்க வேண்டும்.

எடுத்துக்காட்டு 1 - பின்வரும் முன்னுரிமைகளுடன் ராஜ் 3 கடன்களை (நிலுவையில்லாத) கொண்டுள்ளார்:

- தனிநபர் கடன் - இஎம்ஐ ரூ. 3,000 - முன்னுரிமை 1
- நுகர்வோர் நீடித்த டிஜிட்டல் - இஎம்ஐ ரூ. 2,000 - முன்னுரிமை 2
- நுகர்வோர் நீடித்த கடன் 2 இஎம்ஐ ரூ. 1,000 - முன்னுரிமை 3

பணத்தை சேர்த்த பிறகு இஎம்ஐ வாலட் நிலை -

• தனிநபர் கடன் - இஎம்ஐ ரூ. 3,000 - இதுவரை சேர்க்கப்பட்ட அட்வான்ஸ் பணம் = ரூ. 500 - முன்னுரிமை 1

• நுகர்வோர் நீடித்த டிஜிட்டல் - இஎம்ஐ ரூ. 2,000 - முன்னுரிமை 2

• நுகர்வோர் நீடித்த கடன் 2 இஎம்ஐ ரூ. 1,000 - முன்னுரிமை 3

ராஜ் இஎம்ஐ வால்ட்டில் ரூ. 500 சேர்க்கிறார். ராஜ் மூலம் சேர்க்கப்பட்ட ரூ. 500 முன்னுரிமை 1 - தனிநபர் கடன் மீதான முன்பணமாக ஒதுக்கப்படுகிறது, இஎம்ஐ வால்ட்டில் இருந்து சரிசெய்யப்பட்ட பிறகு அவரது வரவிருக்கும் மாத இஎம்ஐ-ஐ செலுத்த பயன்படுத்தப்படும். கடன் 1 க்கான மாதத்திற்கான முழுமையான இஎம்ஐ தொகை செலுத்தப்பட்ட பிறகு, மேலும் சேர்க்கப்படும் பணம் முன்னுரிமை 2 இல் கடனுக்கு எதிராக முன்பணமாக ஒதுக்கப்படும்.

எடுத்துக்காட்டு 2 - பின்வரும் முன்னுரிமைகளுடன் ராஜ் 3 கடன்களை (நிலுவையில்லாத) கொண்டுள்ளார்:

• தனிநபர் கடன் - இஎம்ஐ ரூ. 3,000 - இன்றுவரை சேர்க்கப்பட்ட முன்கூட்டியே பணம் = ரூ. 3,000 - முன்னுரிமை 1

• நுகர்வோர் நீடித்த டிஜிட்டல் - இஎம்ஐ ரூ. 2,000 - இன்றுவரை சேர்க்கப்பட்ட அட்வான்ஸ் பணம் = ரூ. 500 - முன்னுரிமை 2

• நுகர்வோர் நீடித்த கடன் 2 இஎம்ஐ ரூ. 1,000 - முன்னுரிமை 3

இஎம்ஐ வால்ட்டில் ராஜ் ரூ. 3,500 சேர்க்கிறார். அதில் ரூ. 3,000 முன்னுரிமை 1 - தனிநபர் கடன் மீது முன்பணமாக ஒதுக்கப்பட்டுள்ளது, மீதமுள்ள ரூ. 500 முன்னுரிமை 2 - நுகர்வோர் நீடித்த டிஜிட்டல் கடன் மீது முன்பணமாக ஒதுக்கப்பட்டுள்ளது. இஎம்ஐ வால்ட்டில் இருந்து சரிசெய்யப்பட்ட பிறகு இந்த அட்வான்ஸ் பணம் அவரது வரவிருக்கும் மாத இஎம்ஐ-ஐ செலுத்த பயன்படுத்தப்படும்.

ராஜ் மாதத்தின் 26 ஆம் தேதிக்கு முன்னர் எந்த நேரத்திலும் தனது கடன் முன்னுரிமையை மாற்றினால், இனி புதிதாக வரையறுக்கப்பட்ட முன்னுரிமையின்படி கடன்களுக்கு எதிராக பணம் முன்பணமாக ஒதுக்கப்படும்.

நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ(கள்) பேமெண்ட்:

இஎம்ஐ வாலெட் மூலம் உங்கள் தாமதமான இஎம்ஐ(கள்) பணம் செலுத்தலுக்கான (பகுதியளவு/முழு) பணம் செலுத்தலை நீங்கள் செலுத்தலாம். உங்களிடம் ஏதேனும் கடன்/கடன்களுக்கான இஎம்ஐ(கள்) நிலுவையில் இருந்தால், இஎம்ஐ வால்ட்டில் நீங்கள்

சேர்க்கும் தொகை உங்கள் நிலுவைத் தொகை இஎம்ஐ(கள்) (வட்டி மற்றும் அசல் தொகை) ஐ செலுத்துவதற்கு முதலில் பயன்படுத்தப்படும். நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ(கள்) தொகை வெற்றிகரமாக பிஎஃப்எல் கணக்கில் கிரெடிட் கிரெடிட் செய்யப்படுவது தொடர்புடைய கடன் கணக்கிற்கு எதிராக நிகழ்நேரத்தில் குறைக்கப்பட்டு, அது உங்களுக்குக் காண்பிக்கப்படும். எடுத்துக்காட்டு 1 - பின்வரும் முன்னுரிமைகளுடன் ராஜ் 3 கடன்களை கொண்டுள்ளார்:

- தனிநபர் கடன் - இஎம்ஐ ரூ. 3,000 – நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ = ரூ. 1,200 - முன்னுரிமை 1
- நுகர்வோர் நீடித்த டிஜிட்டல் - இஎம்ஐ ரூ. 2,000 - முன்னுரிமை 2
- நுகர்வோர் நீடித்த கடன் 2 இஎம்ஐ ரூ. 1,000 - நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ = ரூ. 560 - முன்னுரிமை 3

இஎம்ஐ வால்ட்டில் ராஜ் ரூ. 1,200 சேர்க்கிறார். சேர்க்கப்பட்ட தொகை நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ(கள்) ஐ செலுத்துவதற்கு பயன்படுத்தப்பட்ட பிறகு இஎம்ஐ வால்ட் நிலை -

- தனிநபர் கடன் - இஎம்ஐ ரூ. 3,000 – நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ = ரூ. 0 - முன்னுரிமை 1
- நுகர்வோர் நீடித்த டிஜிட்டல் - இஎம்ஐ ரூ. 2,000 - முன்னுரிமை 2
- நுகர்வோர் நீடித்த கடன் 2 இஎம்ஐ ரூ. 1,000 - நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ = ரூ. 560 - முன்னுரிமை 3

எடுத்துக்காட்டு 2 - பின்வரும் முன்னுரிமைகளுடன் ராஜ் 3 கடன்களை கொண்டுள்ளார்:

- தனிநபர் கடன் - இஎம்ஐ ரூ. 3,000 – நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ = ரூ. 1,200 - முன்னுரிமை 1
- நுகர்வோர் நீடித்த டிஜிட்டல் - இஎம்ஐ ரூ. 2,000 - முன்னுரிமை 2
- நுகர்வோர் நீடித்த கடன் 2 இஎம்ஐ ரூ. 1,000 - நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ = ரூ. 560 - முன்னுரிமை 3

இஎம்ஐ வால்ட்டில் ராஜ் ரூ. 1,500 சேர்க்கிறார். சேர்க்கப்பட்ட தொகை நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ(கள்) ஐ செலுத்துவதற்கு பயன்படுத்தப்பட்ட பிறகு இஎம்ஐ வால்ட் நிலை -

• தனிநபர் கடன் - இஎம்ஐ ரூ. 3,000- நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ = ரூ. 0 - முன்னுரிமை 1

• நுகர்வோர் நீடித்த டிஜிட்டல் - இஎம்ஐ ரூ. 2,000 - முன்னுரிமை 2

• நுகர்வோர் நீடித்த கடன் 2 இஎம்ஐ ரூ. 1,000 - நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ = ரூ. 260 - முன்னுரிமை 3

எடுத்துக்காட்டு 3 - பின்வரும் முன்னுரிமைகளுடன் ராஜ் 3 கடன்களை கொண்டுள்ளார்:

• தனிநபர் கடன் - இஎம்ஐ ரூ. 3,000 - நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ = ரூ. 1,200 - முன்னுரிமை 1

• நுகர்வோர் நீடித்த டிஜிட்டல் - இஎம்ஐ ரூ. 2,000 - முன்னுரிமை 2

• நுகர்வோர் நீடித்த கடன் 2 இஎம்ஐ ரூ. 1,000 - நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ = ரூ. 560 - முன்னுரிமை 3

இஎம்ஐ வால்ட்டில் ராஜ் ரூ. 2,000 சேர்க்கிறார். சேர்க்கப்பட்ட தொகை நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ(கள்) ஐ செலுத்துவதற்கு பயன்படுத்தப்பட்ட பிறகு இஎம்ஐ வால்ட் நிலை -

• தனிநபர் கடன் - இஎம்ஐ ரூ. 3,000 - நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ = ரூ. 0 - இன்றுவரை சேர்க்கப்பட்ட அட்வான்ஸ் தொகை = ரூ. 240 - முன்னுரிமை 1

• நுகர்வோர் நீடித்த டிஜிட்டல் - இஎம்ஐ ரூ. 2,000 - முன்னுரிமை 2

• நுகர்வோர் நீடித்த கடன் 2 இஎம்ஐ ரூ. 1,000 - நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ = ரூ. 0 - முன்னுரிமை 3

அனைத்து நிலுவையிலுள்ள இஎம்ஐ(கள்) செலுத்தப்பட்டதும், ராஜ் வரையறுக்கப்பட்ட முன்னுரிமையின்படி கடன்களுக்கு எதிராக முன்பணமாக பணம் ஒதுக்கப்படும்.

ஐ. பிஎஃப்எல் ரிவார்டுகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ("ரிவார்டு விதிமுறைகள்") பல்வேறு ரிவார்டு திட்டங்களுக்கு பொருந்தும் மற்றும் ஒழுங்குபடுத்துகின்றன (பயன்பாட்டு விதிமுறைகளின் குறிப்பு 32 ஐ பார்க்கவும்) மற்றும் பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்டின் 'ரிவார்டு திட்டங்களை' நிர்வகிக்கும் மற்றும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி மற்றும்/அல்லது பிஎஃப்எல் நெட்வொர்க்கில் கிடைக்கும் பயன்பாட்டு

விதிமுறைகளுடன் கூடுதலாக இருக்கின்றன, மூன்றாம் தரப்பினர் காப்பீட்டு தயாரிப்புகள் தவிர. இந்த ரிவார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் பயன்பாட்டு விதிமுறைகளுக்கு இடையில் எந்தவொரு முரண்பாடும் இருக்கும் அளவிற்கு, இந்த விதிமுறைகள் ரிவார்டு திட்டங்கள் தொடர்பான விஷயத்தில் நிலவும். இங்கு வரையறுக்கப்படாத மற்றும் மூலதனப்படுத்தப்பட்ட படிவத்தில் பயன்படுத்தப்படும் விதிமுறைகள், பயன்பாட்டு விதிமுறைகளின் கீழ் அவர்களுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட பொருள் கொண்டிருக்கும். பிஎஃப்எல் ரிவார்டுகளை அணுகும் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் இந்த ரிவார்டு விதிமுறைகளைப் படித்து, புரிந்துகொண்டு, ஒப்புக்கொள்ளப்பட்டதாகக் கருதப்படுவார்கள்.

1. நோக்கம்:

(ஏ) பிஎஃப்எல் / அதன் குழு / துணை நிறுவனம் / ஹோல்டிங் நிறுவனம் / பங்குதாரர் தயாரிப்புகள் / சேவைகளைப் பெறுவதற்காக பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி / பிஎஃப்எல் நெட்வொர்க்கில் காண்பிக்கப்படும் / கிடைக்கும் பல்வேறு ரிவார்டு திட்ட திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி தகுதி வரம்புகளை பூர்த்தி செய்வதற்கு உட்பட்டு நீங்கள் / வாடிக்கையாளர் (பயன்பாட்டின் அடிப்படையில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது) பல்வேறு ரிவார்டு திட்டத்திற்கு உரிமையாளராக இருக்கலாம்.

(பி) ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டம் அமலுக்கு வரும் தேதியிலிருந்து நடைமுறைக்கு வரும் மற்றும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டுமே அமலுக்கு வரும் தேதிக்கு பிறகு கிடைக்கும்.

(சி) குறிப்பிட்ட அல்லது தொடர்புடைய பிஎஃப்எல் தயாரிப்பு/ சேவையின் ஒவ்வொரு ரிவார்டு திட்டத்துடனும் பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் தகுதி விதிமுறைகள் வெளிப்படையாக விவரிக்கப்படும் மற்றும் அது உங்களுக்கு கட்டுப்படுத்தப்படும். பிஎஃப்எல் ரிவார்டு திட்டம் என்பது ஒரு பல-முறை லாயல்டி திட்டமாகும், இதில் வாடிக்கையாளர் ஒரு குறிப்பிட்ட பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்வது அல்லது கேஷ்பேக், பஜாஜ் நாணயங்கள், புரோமோ புள்ளிகள் மற்றும் வவுச்சர்களைப் பெறுவதற்கு வெகுமதியுடன் தொடர்புடைய சில முன்கூட்டியே தீர்மானிக்கப்பட்ட நிகழ்வை நிறைவேற்றுவது போன்ற சில செயல்பாடுகளை நிறைவு செய்த பிறகு, முன்பே நியமிக்கப்பட்ட

எண்ணிக்கையிலான லாயல்டி புள்ளிகளுடன் வெகுமதியைப் பெறுவார்.

(டி) பிஎஃப்எல்-யின் சொந்த விருப்பப்படி கேஷ்பேக், பஜாஜ் நாணயங்கள், புரோமோ புள்ளிகள் மற்றும் வவுச்சர்கள் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும்.

(இ) ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டத்தில் பந்தயம் மற்றும் பிணையம் ஆகியவை அடங்காது.

(எஃப்) எந்தவொரு ரிவார்டு திட்டத்திலும் வாடிக்கையாளரின் பங்கேற்பு முற்றிலும் தன்னார்வமாக இருக்கும். ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டத்தில் பங்கேற்க வேண்டாம் என வாடிக்கையாளர் தேர்வு செய்யலாம். எந்தவொரு வாடிக்கையாளருக்கும் பிஎஃப்எல் எந்தவொரு ரிவார்டு புள்ளிகள், கேஷ்பேக், புரோமோ புள்ளிகள் மற்றும் வவுச்சர்களுக்கும் உத்தரவாதம் அளிக்காது.

(ஜி) அத்தகைய புரோமோஷன்களில் பங்கேற்பது அந்தந்த மாநிலம், நகராட்சி அல்லது பிற உள்ளாட்சி அமைப்பு சட்டங்களால் தடைசெய்யப்பட்டால் அல்லது அத்தகைய ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டம் அத்தகைய அதிகார வரம்புகளுக்குள் வழங்க அனுமதிக்கப்படவில்லை என்றால் வாடிக்கையாளர்கள் ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டத்தில் பங்கேற்கக்கூடாது.

2. பிஎஃப்எல் ரிவார்டு புரோகிராம்:

பிஎஃப்எல் ரிவார்டு திட்டம் தகுதியான பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி வாடிக்கையாளர்களை பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி மற்றும் பிஎஃப்எல் நெட்வொர்க்கில் பரிவர்த்தனை செய்வதன் மூலம் ரிவார்டுகளை சேகரிக்க அனுமதிக்கிறது மற்றும் பிஎஃப்எல் உடன் செல்லுபடியான செயல்பாட்டு கணக்கு கொண்ட தகுதியான பதிவுசெய்யப்பட்ட பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலி வாடிக்கையாளர்களுக்காக இப்போது உள்ளது. பிஎஃப்எல் ரிவார்டு திட்டங்களின் பல்வேறு வகைகள்/ பிரிவுகள் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன:

(ஏ) ரிவார்டுகள் கேஷ்பேக்:

- பஜாஜ் பே துணை வாலெட்டில் அல்லது ஸ்கிராட்ச் கார்டு வடிவத்தில் பணம் அனுப்பும் வடிவத்தில் ரிவார்டுகள் கேஷ்பேக் இருக்கலாம்.
- வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே துணை வாலெட்டில் மட்டுமே கேஷ்பேக் சேகரிக்கப்படுகிறது (இது வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே

வாலெட்டின் ஒரு பகுதியாக இருக்கும்) மற்றும் பஜாஜ் பே வாலெட்/ பஜாஜ் பே துணை-வாலெட் இல்லாத வாடிக்கையாளர்கள் பிஎஃப்எல்-யின் சொந்த விருப்பப்படி தொடர்புடைய கேஷ்பேக் அல்லது பிற சமமான ரிவார்டை பெற முடியும் அல்லது பெற முடியாது.

- பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் உறுதியான கேஷ்பேக் வெகுமதிகளுடன் தொடர்புடைய சில செயல்பாடுகளும், கைமுறை தலையீடு இல்லாத பாரபட்சமற்ற தானியங்கி வழிமுறையின் அடிப்படையில் கேஷ்பேக் வெகுமதிகள் சீரற்றதாக மாற்றப்படும் சில செயல்பாடுகளும் இருக்கலாம், அதே நேரத்தில் ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு ஆண்டுக்கு அதிகபட்ச வருவாய் ஈட்டும் திறனைக் கருத்தில் கொள்ளலாம்.

- வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே வாலெட் அல்லது பஜாஜ் பே சப்-வாலெட்டை மூடுவது/நிறுத்துவது விஷயத்தில், தொடர்புடைய கேஷ்பேக் தானாகவே காலாவதியாகிவிடும் மற்றும் பயன்படுத்த/ரெடீம் செய்ய முடியாது. ரிவார்டுகள் கேஷ்பேக் ஒரு ஸ்கிராட்ச் கார்க்டு வடிவத்தில் இருக்கும் பட்சத்தில், ஸ்கிராட்ச் கார்க்டு வழங்கிய நாளிலிருந்து 30 நாட்கள் காலாவதிக்கு பிறகு ஸ்கிராட்ச் கார்க்டு தானாகவே காலாவதியாகும்.

- பிஎஃப்எல்-யில் இருந்து உங்கள் தயாரிப்புகள்/சேவைகளின் வாங்குதல்களுக்கான பகுதியளவு/முழு பணம்செலுத்தல்களை செய்யும்போது சம்பாதித்த கேஷ்பேக்கை பயன்படுத்தலாம்/ரெடீம் செய்யலாம், ரிவார்டு புரோக்ராம் திட்டத்தின் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலிக்குள் பில் கட்டணங்கள்/ரீசார்ஜ்கள் செய்யலாம் மற்றும் அவ்வப்போது பஜாஜ் பே சப்-வாலெட்டை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்.

- ஒருமுறை ரெடீம் செய்தவுடன், கேஷ்பேக் ரிடெம்ப்ஷன் பரிவர்த்தனைகளை இரத்து செய்யவோ, மாற்றவோ அல்லது திருப்பியளிக்கவோ முடியாது.

- வாடிக்கையாளர்கள் அவர்களால் சம்பாதிக்கப்பட்ட கேஷ்பேக்கை எந்தவொரு வங்கி கணக்கிற்கும், வேறு எந்த பஜாஜ் பே வாலெட்/ துணை வாலெட்டிற்கு டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய முடியாது அல்லது பணமாக வித்ட்ரா செய்ய முடியாது என்பதை ஒப்புக்கொள்கின்றனர்.

- கடன் திருப்பிச் செலுத்துவதற்கு அல்லது கிரெடிட் கார்க்டு நிலுவைத் தொகையை செலுத்துவதற்கு கேஷ்பேக்கை பயன்படுத்த முடியாது

என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் புரிந்துகொண்டு
ஒப்புக்கொள்கிறார்கள்.

(பி) பஜாஜ் நாணயங்கள்:

- பிஎஃப்எல் மூலம் வழங்கப்பட்டு குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி பல்வேறு வகையான பேமெண்ட் பரிவர்த்தனைகளுக்கு வாடிக்கையாளர்களால் சேகரிக்கப்பட்ட பஜாஜ் நாணயங்களை ரெடீம்/ பயன்படுத்த முடியும்.
- ஒருமுறை ரெடீம் செய்தவுடன், ரிடெம்ப்ஷனை இரத்து செய்யவோ, மாற்றவோ அல்லது திருப்பியளிக்கவோ முடியாது.
- ரெடீம் செய்த பிறகு, ரெடீம் செய்யப்பட்ட ரிவார்டு புள்ளிகள் பிஎஃப்எல் வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் சேகரிக்கப்பட்ட பஜாஜ் நாணயங்களிலிருந்து தானாகவே கழிக்கப்படும்.
- வாடிக்கையாளர் இந்த சேகரிக்கப்பட்ட பஜாஜ் நாணயங்களை அடையாளம் காணப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பு தளங்களிலிருந்து அவ்வப்போது கிடைக்கக்கூடிய வவுச்சர்களை வாங்க பயன்படுத்தலாம்.
- ஒரு வாடிக்கையாளர் இந்த பஜாஜ் நாணயங்களை பஜாஜ் பே சப்-வாலெட் கேஷ்-க்கு மாற்றலாம்.
- ரிடெம்ப்ஷனுக்கு தேவையான கன்வர்ஷன் விகிதம் மற்றும் குறைந்தபட்ச ரிவார்டு புள்ளிகள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன மற்றும் சூழ்நிலைக்கு ஏற்ப மாறுபடலாம்.
- எப்படிப்பட்ட சம்பாத்தியமாக இருந்தாலும், திரட்டப்பட்ட பஜாஜ் நாணயங்களின் மாற்று விகிதம் பிஎஃப்எல்-யின் தனிப்பட்ட விருப்பப்படி மாறுபடலாம் மற்றும் வாடிக்கையாளருக்கு எந்த முன் தகவலும் இல்லாமல் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது.
- இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அனைத்தையும் சேர்க்க /மாற்றியமைக்க /மாற்ற அல்லது முழுவதுமாக, அல்லது பகுதியாக, மற்ற சலுகைகளின் சலுகையை மாற்றுவதற்கான உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது, எந்த நேரத்திலும் முன்னறிவிப்பும் இல்லாமல் எந்த நேரத்திலும் வித்தீரா செய்யலாம்.,
- இந்த திட்டத்தை பிஎஃப்எல்-யின் சொந்த விருப்பப்படி நீட்டிக்க அல்லது நிறுத்துவதற்கான உரிமையை கொண்டுள்ளது.
- ரிவார்டுகளை சம்பாதிக்கும் அமைப்பானது, ரிவார்டு-வருமானத்தின் ஆண்டு நிறைவை (365 நாட்கள்) பின்பற்றும், இருப்பினும், சில ரிவார்டு

புரோகிராம் திட்டங்கள், ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டங்களின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனையின்படி பஜாஜ் நாணயங்களின் காலாவதியை விதிக்கலாம்.

(சு) வவுச்சர்கள்:

- வவுச்சரை வழங்கும் வணிகர்/ பிராண்ட்/ விற்பனையாளர்/வணிக பங்குதாரரின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் பிஎஃப்எல் ரிவார்டு திட்டத்தில் இருந்து பெறப்பட்ட/ வாங்கப்பட்ட வவுச்சர்களின் பயன்பாடு நிர்வகிக்கப்படும்.

- பங்குபெறும் வணிகர்/ பிராண்ட்/ விற்பனையாளர்/ வணிகக் கூட்டாளரால் மட்டுமே வவுச்சர் சலுகையானது உங்களுக்கு வழங்கப்படுகிறது மற்றும் வவுச்சர் அல்லது தயாரிப்புகளின் டெலிவரி, சேவைகள், பொருத்தம், வணிகத்தன்மை, கிடைக்கும் தன்மை அல்லது தரம் ஆகியவற்றை பிஎஃப்எல் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தாது. வணிகக் கூட்டாளர் மூலம் உங்களுக்குக் கிடைக்கும் சேவைகளுக்கு பிஎஃப்எல் எந்த உத்தரவாதத்தையும் கொண்டிருக்காது.

- பெறப்பட்ட தயாரிப்புகள் / சேவைகளின் தரம் அல்லது சம்பாதித்த வவுச்சர்களுக்கு எந்தவொரு நோக்கத்திற்காகவும் அவற்றின் பொருத்தத்தன்மை தொடர்பாக பிஎஃப்எல் எந்தவொரு உத்தரவாதத்தையும் கொண்டிருக்கவில்லை. வவுச்சரின் கீழ் உள்ள தயாரிப்புகள் / சேவைகளின் கிடைக்கும் தன்மை அல்லது தரம் தொடர்பான எந்தவொரு பிரச்சனைகளும் நேரடியாக வணிகர் / பிராண்ட் / விற்பனையாளர் / வணிக பங்குதாரருடன் வாடிக்கையாளரால் சரிசெய்யப்பட வேண்டும் மற்றும் பிஎஃப்எல் இந்த விஷயத்தில் எந்தவொரு தகவலையும் பொறுப்பேற்காது என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் புரிந்துகொள்கிறார்கள்.

- வவுச்சர்களுக்காக பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் காண்பிக்கப்படும் எந்தவொரு படங்களும் விளக்க நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே. உண்மையான தயாரிப்பு/ சேவைகளின் பண்புகள் மாறுபடலாம்.

- வவுச்சர்களின் கீழ் தயாரிப்புகள்/சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் அல்லது பயன்படுத்தாத எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும், அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு, நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ பாதிக்கப்படக்கூடிய எந்தவொரு தனிப்பட்ட காயத்திற்கும் பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

(டி) பிஎஃப்எல் புரோமோ புள்ளிகள்:

புரோமோ பாயிண்ட்கள் என்பது பிஎஃப்எல் மற்றும்/ அல்லது பிஎஃப்எல் நெட்வொர்க் பங்குதாரர்களால் இயங்கும் விளம்பர பிரச்சாரங்களை தொடர்ந்து வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்பட்ட மூடப்பட்ட லாப் ரிவார்டு புள்ளிகளை குறிக்கிறது, இதை பிஎஃப்எல் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட நெட்வொர்க் பங்குதாரர் கடைகளில் ஒரு குறிப்பிட்ட நேரத்திற்குள் மட்டுமே ரெடீம் செய்ய முடியும். வாடிக்கையாளர்கள், பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் எந்த நேரத்திலும், ஒரு குறிப்பிட்ட பிஎஃப்எல் நெட்வொர்க் பங்குதாரருடன் தொடர்புடைய அதிகபட்ச புரோமோ புள்ளிகளைப் பார்க்கலாம்.

உதாரணத்திற்கு:

நெட்வொர்க் பங்குதாரர் ஏ = 150 புரோமோ புள்ளிகள்

நெட்வொர்க் பங்குதாரர் பி = 1,000 புரோமோ புள்ளிகள்

நெட்வொர்க் பங்குதாரர் சி = 780 புரோமோ புள்ளிகள்

மேலே உள்ள எடுத்துக்காட்டின் அடிப்படையில், வாடிக்கையாளர் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் பங்கேற்கும் வணிகர்கள் மற்றும் அவர்களின் விளம்பர புள்ளிகள் திட்டத்துடன் **"1,000 புரோமோ புள்ளிகள் வரை"** தனது கிடைக்கக்கூடிய புரோமோ புள்ளிகளாகக் காணலாம். இருப்பினும், குறிப்பிட்ட நெட்வொர்க் பங்குதாரருக்கு கிடைக்கும் அளவிற்கு வாடிக்கையாளர் புரோமோ புள்ளிகளை ரெடீம் செய்ய முடியும்.

3. பிஎஃப்எல் ரிவார்டு திட்டத்தின் பயன்பாடு:

(ஏ) பஜாஜ் நாணயங்கள் மீட்புக்கான அளவுகோல்கள்:

- பிஎஃப்எல் உடன் தொடர்பு கொண்ட மற்றும் பஜாஜ் பே வாலெட் வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு, கிடைக்கும் பஜாஜ் நாணயங்கள் அவரது பஜாஜ் பே சப்-வாலெட்டில் ரூபாயில் (பிஎஃப்எல் மூலம் தீர்மானிக்கப்பட்ட மாற்ற விகிதத்தின் அடிப்படையில்) வாடிக்கையாளருக்கு காண்பிக்கப்படும்.

- பஜாஜ் நாணயங்கள் 200 யூனிட்களுக்கு சமமாகவோ அல்லது அதற்கு அதிகமாகவோ இருந்தால் மட்டுமே பரிவர்த்தனைக்கு எதிராக வாடிக்கையாளர் பஜாஜ் நாணயங்களை ரெடீம் செய்ய தகுதியுடையவர். பிஎஃப்எல் உடன் உறவு வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு பஜாஜ் பே வாலெட் இல்லை என்றாலும்,

தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கு எதிராக பஜாஜ் நாணயங்களை ரெடீம் செய்வது என்பது அத்தகைய வாடிக்கையாளரிடம் குறைந்தபட்சம் 200 பஜாஜ் நாணயங்கள் இருக்க வேண்டும் மற்றும் பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்வதற்கு முன்னர் அவரது பஜாஜ் பே வாலெட்டை உருவாக்கியிருக்க வேண்டும். பிஎஃப்எல் உடன் எந்தவொரு உறவும் இல்லாமல் ஆனால் பஜாஜ் பே வாலெட்டைக் கொண்டிருக்கும் வாடிக்கையாளருக்கு, கிடைக்கக்கூடிய பஜாஜ் நாணயங்கள் வாடிக்கையாளருக்கு அவரது பஜாஜ் பே துணை வாலெட்டில் ரூபாயில் (மாற்ற விகிதத்தின் அடிப்படையில்) காண்பிக்கப்படும். அத்தகைய வாடிக்கையாளர் அவரது பஜாஜ் நாணயங்கள் 200 யூனிட்களுக்கு சமமாக அல்லது அதற்கு அதிகமாக இருந்தால் மட்டுமே பரிவர்த்தனைக்கு எதிராக பஜாஜ் நாணயங்களை ரெடீம் செய்ய தகுதியுடையவர். வாடிக்கையாளர்களுக்கு பிஎஃப்எல் உடன் எந்தவொரு உறவும் இல்லை மற்றும் பஜாஜ் பே வாலெட் இல்லை என்றாலும், வாடிக்கையாளரிடம் குறைந்தபட்சம் 200 பஜாஜ் நாணயங்கள் இருக்க வேண்டும் மற்றும் பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்வதற்கு முன் அவரது பஜாஜ் பே வாலெட்டை உருவாக்கினால் மட்டுமே தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கு எதிராக பஜாஜ் நாணயங்களை மீட்டெடுப்பது சாத்தியமாகும். ஏதேனும் வாடிக்கையாளர் தனது பஜாஜ் நாணயங்களை பயன்படுத்தி வவுச்சர் / இகிஃப்ட் கார்டுகள் / டீல்களை வாங்க விரும்பினால், வாடிக்கையாளர் குறைந்தபட்சம் 100 பஜாஜ் நாணயங்களை கொண்டிருக்க வேண்டும்.

குறிப்பு: ஒரு வாடிக்கையாளர் எந்தவொரு ரிவார்டையும் (பொருந்தும் இடத்திற்கும் கூட) அல்லது பிஎஃப்எல் ரிவார்டு ரிடெம்ப்ஷனுடன் இணைக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனையை பெற உரிமை இல்லை (அதே பரிவர்த்தனைக்கு சம்பாதிக்க/ ரிடெம்ப்ஷன் செய்ய முடியாது)

(பி) பஜாஜ் நாணயங்களை இதற்காக மட்டுமே ரெடீம் செய்ய முடியும்:

- எந்தவொரு பிபிபிஎஸ், மொபைல் ப்ரீபெய்டு பரிவர்த்தனை, வாடிக்கையாளர் தகுதி வரம்பை பூர்த்தி செய்வதற்கு உட்பட்டது.

தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட பிஎஃப்எல் நெட்வொர்க் வணிகர்களிடம் ஆஃப்லைன் பணம்செலுத்தல்கள்

- பஜாஜ் டீஸ்சில் இருந்து இகிஃப்ட் கார்டுகள்/ வவுச்சர்கள்/ டீல்கள் வாங்குதல்.

(சு) பஜாஜ் நாணயங்களை இதற்காக பயன்படுத்த முடியாது:

- முதலீட்டின் பேமெண்ட் (எஃப்டி போன்றவை)
- கடன் செலுத்தல் (இஎம்ஐ)
- கடன் செயல்முறை கட்டணத்தின் பேமெண்ட்.
- நிலுவையிலுள்ள கடனின் ரீபேமெண்ட்
- காப்பீட்டிற்கான பேமெண்ட்
- பாக்கெட் காப்பீட்டிற்கான பேமெண்ட்
- பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியில் ஆட்-ஆன்கள்/டீல்களை வாங்குவதற்கான பேமெண்ட்

(டி) பஜாஜ் பே வாலெட் உடனும் மற்றும் இல்லாமலும் வாடிக்கையாளருக்கு பஜாஜ் நாணயங்களை வழங்குதல்:

- வாடிக்கையாளரிடம் பஜாஜ் பே வாலெட் இல்லை என்றால், எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் சம்பாதித்த கேஷ்பேக்கிற்கு சமமான பஜாஜ் நாணயங்களுடன் அவர் ரிவார்டு பெறலாம்.
- வாடிக்கையாளருக்கு பஜாஜ் பே வாலெட் இருந்தால் ஆனால் குறைந்தபட்ச கேஷ்பேக் மற்றும் அவரது இருப்பு 10,000 ரூபாய்க்கு சமமாகவோ அல்லது அதற்கு அதிகமாகவோ இருந்தால், வாடிக்கையாளர் எந்தவொரு கொடுக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைக்கும் சம்பாதித்த கேஷ்பேக்கிற்கு சமமான பஜாஜ் நாணயங்களுடன் வெகுமதி பெறலாம்.
- வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே வாலெட் மற்றும் அவரது குறைந்தபட்ச கேஷ்பேக் காலாவதியாகிவிட்டால், கொடுக்கப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் அவர்கள் சம்பாதித்த கேஷ்பேக்கிற்கு சமமான பஜாஜ் நாணயங்களை அவர்கள் ரிவார்டாகப் பெறலாம்.
- வாடிக்கையாளரின் பஜாஜ் பே வாலெட் மூடப்பட்டிருந்தால்/நிறுத்தப்பட்டிருந்தால், அவர் எந்தவொரு கொடுக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைக்கும் சம்பாதித்த கேஷ்பேக்கிற்கு சமமான பஜாஜ் நாணயங்களுடன் ரிவார்டு பெறலாம்.
- பிஎஃப்எல் ரிவார்டு திட்டங்கள் தொடர்பான எந்தவொரு முடிவுக்கும் பிஎஃப்எல் தனிப்பட்ட விருப்பத்தை கொண்டிருக்கும். பிஎஃப்எல்-களின் முடிவிற்கு எதிராக சவால் செய்ய அல்லது பிரச்சனையை எழுப்ப

அவருக்கு எந்தவொரு உரிமையும் இல்லை என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(இ) குற்றவாளி மற்றும் மோசடி வாடிக்கையாளர்களுக்கான பிஎஃப்எல் ரிவார்டு திட்ட அளவுகோல்கள்:

- ஏதேனும் வாடிக்கையாளர் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏதேனும் மோசடி அல்லது சட்டவிரோத நடவடிக்கையில் ஈடுபட்டுள்ளார் என்று பிஎஃப்எல் சந்தேகித்தால் அல்லது அறிந்திருந்தால் மற்றும்/ அல்லது பஜாஜ் நாணயங்கள் அல்லது புரோமோ புள்ளிகள் எதிர்மறை இருப்பில் செல்கின்றன என்றால், அத்தகைய வாடிக்கையாளரை தகுதி நீக்கம் செய்வதற்கும் அல்லது அத்தகைய கணக்கை சந்தேகத்திற்குரிய மோசடியாக குறிக்கவும் பிஎஃப்எல் உரிமையை கொண்டுள்ளது.
- அத்தகைய வாடிக்கையாளரால் அத்தகைய தகுதியற்ற காலத்தின் போது எந்த வெகுமதியையும் பெறவோ அல்லது ரெடீம் செய்யவோ முடியாது.
- தகுதி நீக்கத்திற்கு முன்னர் வாடிக்கையாளர் சம்பாதித்த எந்தவொரு வெகுமதியையும் முடக்குவதற்கான விருப்பத்தை பிஎஃப்எல் பயன்படுத்தலாம்.
- பஜாஜ் நாணயங்கள்/ கேஷ்பேக் சம்பாதித்தல் மற்றும் ரிடெம்ப்ஷனின் அதிகபட்ச வரம்பை நிர்ணயிக்கும் உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது.
- பிஎஃப்எல் கொள்கையின் அடிப்படையில் ஒரு வாடிக்கையாளர் குற்றமிழைத்ததாகக் கண்டறியப்பட்டால், அவரை தகுதி நீக்கம் செய்வதற்கான உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது. அத்தகைய வாடிக்கையாளர்கள் ரிவார்டு திட்டத்திற்கு தகுதி பெற மாட்டார்கள்.

4) தகுதி:

லாய்ல்டி திட்டம்(கள்)/ரிவார்டு திட்டத்தைப் பெறுவதற்கான உங்கள் தகுதி நீங்கள் வழங்கிய ஒவ்வொரு பிஎஃப்எல் தயாரிப்புகள் / சேவைகளுடன் கிடைக்கும் தகுதி வரம்பை பூர்த்தி செய்வதற்கு உட்பட்டது:

(ஏ) நீங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியை வெற்றிகரமாக பதிவிறக்கம் செய்து நிறுவியுள்ளீர்கள்

(பி) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியை பயன்படுத்த நீங்கள் வெற்றிகரமாக பதிவு செய்து உங்கள் சுயவிவர விவரங்களை நிறைவு செய்துள்ளீர்கள்

(சி) பிஎஃப்எல் கொள்கையின்படி நீங்கள் தவறான வாடிக்கையாளர் அல்ல

(டி) ரிவார்டு திட்டத்தின் கீழ் நீங்கள் ஒரு மோசடி வாடிக்கையாளராக குறிக்கப்படவில்லை

பிஎஃப்எல் குழு வகுத்துள்ள அளவுகோல்களை வாடிக்கையாளர் பூர்த்தி செய்தால், பிஎஃப்எல் அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், வாடிக்கையாளருக்கு குட்வில் புள்ளிகளை வழங்கலாம். பின்வரும் சூழ்நிலைகளில் குட்வில் புள்ளிகள் கொடுக்கப்படலாம்:

- வாடிக்கையாளர் தனது ரிவார்டை பெறவில்லை;
- ரிவார்டுகளை வழங்குவதில் பொருத்தமின்மை;

5) கோரல்/ பயன்பாட்டு ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டங்களின் செயல்முறை:

வழங்கப்படும் பல்வேறு ரிவார்டு திட்டங்களின் பயன்பாட்டு விதிமுறைகளுடன் கோரல் செயல்முறை கிடைக்கும் மற்றும் ரிவார்டு திட்டத்தின்படி நீங்கள் லாயல்டி திட்ட நன்மைகளை கோர தொடர்ந்தால், இங்குள்ள விதிமுறைகளுடன் கூடுதலாக அது உங்களுக்கு கட்டுப்படுத்தப்படும்.

6) குறைகள் தீர்ப்பு:

உங்கள் குறைகளை திறம்பட நிவர்த்தி செய்வதற்காக அந்தந்த ரிவார்டு திட்டங்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி பிரச்சனை அல்லது குறைகளை தீர்ப்பதற்கான செயல்முறைகளை நீங்கள் பரிந்துரைக்க வேண்டும்.

7) எக்ஸ்சேஞ்ச் இல்லை:

ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டங்களை மாற்றுவதற்கான எந்தவொரு கோரிக்கையையும் பிஎஃப்எல் ஏற்றுக்கொள்ள மாட்டாது.

8) ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டம் செயல்முறையில் உள்ளது:

வாடிக்கையாளர் சம்பாதித்த ரிவார்டு லாக் செய்யப்பட்ட நிலையில் இருக்கும் போது ரிவார்டை அன்லாக் செய்வது குறிப்பிட்ட நிகழ்வின் நிறைவேற்றத்தைப் பொறுத்தது. அத்தகைய சூழ்நிலையில், நிர்ணயிக்கப்பட்ட நிகழ்வை வெற்றிகரமாக நிறைவு செய்த பிறகு

மட்டுமே ரிவார்டு அன்லாக் செய்யப்படும் மற்றும் மீட்டெடுப்புக்குக் கிடைக்கும். எடுத்துக்காட்டாக: ஒரு வாடிக்கையாளர் பஜாஜ் பே வாலெட்டை உருவாக்கி ரிவார்டைப் பெற்றார், இருப்பினும் அத்தகைய ரிவார்டைப் பெறுவது வாடிக்கையாளர் பஜாஜ் பே வாலெட்டில் பணம் ஏற்றப்படுவது போன்ற அடுத்தடுத்த செயல்பாட்டைப் பொறுத்து இருப்பதால் அத்தகைய ரிவார்டு லாக் செய்யப்பட்டுள்ளது. பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் செயலியின் 'செயல்முறையில் உள்ள வெகுமதிகள்' பிரிவின் மூலம் வாடிக்கையாளர் லாக் செய்யப்பட்ட ரிவார்டுகளை அணுகலாம்.

9) ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டத்தின் நீட்டிப்பு/ இரத்துசெய்தல்/ வித்தீராவல்:

உங்களுக்கு முன்னறிவிப்பின்றி எந்தவொரு வெகுமதி திட்டத்தையும் நீட்டிக்க அல்லது ரத்துசெய்ய, திரும்பப்பெற அல்லது நிறுத்துவதற்கான உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது.

10) இந்த அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் சேர்க்க/ மாற்ற/ மாற்றியமைக்க/ அல்லது மாற்ற அல்லது முழுவதுமாக, அல்லது பகுதியாக, சலுகையைப் போலவே எந்த நேரத்திலும், எந்தவொரு முன்னறிவிப்பும் இல்லாமல் மற்ற சலுகைகளின் மூலம் ரிவார்டு திட்டத்தின் கீழ் சலுகையை மாற்றுவதற்கான உரிமையை பிஎஃப்எல் கொண்டுள்ளது.

11) ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டங்களின் கீழ் உள்ள சலுகைகள், குறிப்பாகக் குறிப்பிடப்படாவிட்டால், ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டத்தின் கீழ் உள்ள வேறு எந்தச் சலுகைகளுடனும் இணைக்க முடியாது.

12) பொருந்தக்கூடிய அனைத்து வரிகள், கட்டணங்கள் மற்றும் வரிகள் ('சலுகை' வரி அல்லது மூலதனத்தில் கழிக்கப்பட்ட வரி தவிர) ஆகியவற்றிற்கான செலவுகளை வாடிக்கையாளர் மட்டுமே ஏற்க வேண்டும் என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார்.

13) ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டங்களைப் பெறுவதற்குப் பதிவு செய்யும் போது மற்றும்/அல்லது அவரது லாய்ல்டி திட்டப் பலன்களைச் சேகரிக்கும் போது வாடிக்கையாளர் ஏதேனும் தவறான/ பொய்யான/ தவறான வழியிலான தகவலை வழங்கியிருப்பது கண்டறியப்பட்டால், பின்னர் பிஎஃப்எல்-க்கு அவரது உரிமை/ பதிவை ரத்து செய்ய உரிமை உள்ளது.

14) ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டங்களைப் பெறுவதற்காக, வாடிக்கையாளர் வாங்கிய தயாரிப்புகளின் சப்ளையர்/உற்பத்தியாளர்/வழங்குபவர் பிஎஃப்எல் அல்ல என்பதையும் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்படும் தயாரிப்புகள் அல்லது லாயல்டி புரோகிராம்களின் தரம், வணிகத்திற்கு அல்லது உடற்தகுதி தொடர்பான எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது என்பதையும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

15) பிஎஃப்எல், அதன் குழு நிறுவனங்கள்/துணை நிறுவனங்கள் அல்லது அவர்களின் அந்தந்த இயக்குனர்கள், அதிகாரிகள், ஊழியர்கள், முகவர்கள், விற்பனையாளர்கள் போன்றவர்கள் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும், அல்லது வாடிக்கையாளரால் பாதிக்கப்படக்கூடிய எந்தவொரு தனிப்பட்ட காயத்திற்கும், நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, தயாரிப்புகள் / சேவைகளைப் பயன்படுத்துதல் அல்லது பயன்படுத்தாமல் இருப்பது அல்லது எந்தவொரு ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டத்தின் பலன்களைப் பெறுவதற்கு பங்கேற்பதற்கும் பொறுப்பேற்காது.

16) பிஎஃப்எல் எந்த விதமான தாக்குதலின் காரணமாக (தொற்றுநோய் சூழ்நிலை / கணினி செயலிழப்பு) எந்தவொரு ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டத்தின் பலன்களை நிறுத்துதல் அல்லது தாமதப்படுத்துதல் அல்லது கிடைக்காமை ஆகியவற்றிற்கு பொறுப்பாகாது மற்றும் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் பொறுப்பாகாது.

17) இங்குள்ள இந்த ரிவார்டு விதிமுறைகளுடன் கூடுதலாக, அந்தந்த ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டங்களின் கீழ் உள்ள அந்தந்த சலுகைகளின் பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொருந்தும் மற்றும் உங்களைக் கட்டுப்படுத்தும். ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டங்களில் பங்கேற்பதன் மூலம், நீங்கள் இங்குள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் படித்து, புரிந்துகொண்டு, நிபந்தனையின்றி ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவீர்கள்.

18) ரிவார்டு புரோகிராம் திட்டங்களோடு தொடர்புடைய அல்லது அதன் விளைவாக எழும் சர்ச்சைகள், புனேவில் உள்ள தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றங்களின் பிரத்தியேக அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டது.

19) இந்த ரிவார்டு விதிமுறைகள் இந்திய சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படும்.

ஜே. மியூச்சுவல் ஃபண்டுகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

கண்ணோட்டம்

பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் ("பிஃப்எல்/மியூச்சுவல் ஃபண்டு டிஸ்ட்ரிபியூட்டர்"), ஒரு ஏஎம்ஃப்ஐ பதிவுசெய்யப்பட்ட மியூச்சுவல் ஃபண்டு டிஸ்ட்ரிபியூட்டர் (பதிவு எண் ஏஆர்என் - 90319). கார்ப்பரேட் முகவரி: **6வது ஃப்ளோர் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கார்ப்பரேட் ஆஃபிஸ், ஆஃப் புனே-அகமத்நகர் ரோடு, விமான் நகர், புனே - 411014.** இந்த மியூச்சுவல் ஃபண்டு தளத்தை ("பிளாட்ஃபார்ம்") அதன் பயனர்களுக்கு வழங்குகிறது, இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் இணங்க, அனைத்து ஆவணங்களுடனும் படிக்கவும், இதில் அடங்கும் ஆனால் இவை மட்டும் அல்ல; கணக்கு திறப்பின் போது நீங்கள் கையொப்பமிட்ட விண்ணப்ப படிவங்கள் மற்றும் நிறுவனங்கள், மற்றும் பிஃப்எல்-யின் இணையதளம்/மொபைல் செயலியில் அதன் "பயன்பாட்டு விதிமுறைகள்", "தனியுரிமை கொள்கை", "பொறுப்புத்துறப்பு" "குறை தீர்ப்பு" மற்றும் "வெளிப்படுத்தல்" உட்பட ஏதேனும் விதிமுறைகள்/ஒப்புதல்கள்/கொள்கைகள் (கூட்டாக "பயன்பாட்டு விதிமுறைகள்" என்று குறிப்பிடப்படுகிறது).

இந்த விதிமுறைகளின் நோக்கத்திற்காக, "கிளையண்ட்", "நீங்கள்" அல்லது "உங்கள்" என்பது, பிஃப்எல்-யின் இணையதளம்/மொபைல் செயலியை பார்வையிட்ட, பதிவுசெய்ய ஆர்வத்தைக் காட்டிய அல்லது இந்த தளத்தின் மூலம் வழங்கப்படும் மியூச்சுவல் ஃபண்டுகளில் முதலீடு செய்வதற்காக பிஃப்எல் உடன் கணக்கைத் திறப்பதற்கான ஆன்-போர்டிங் செயல்முறையைத் தொடங்கிய எந்தவொரு இயற்கை அல்லது சட்டப்பூர்வ நபரையும் குறிக்கும். தளத்தைப் பயன்படுத்துவதும் இந்த விதிமுறைகளை ஏற்றுக்கொள்வதும், நடைமுறையில் உள்ள சட்டத்தின் கீழ், உங்களுக்கும் பிஃப்எல் நிறுவனத்திற்கும் இடையில் பிணைக்கப்பட்டு அமல்படுத்தக்கூடிய ("ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகள்") பயன்பாட்டு விதிமுறைகளை நீங்கள் வெளிப்படையாக ஏற்றுக்கொள்வதாகக் கருதப்படும்.

இதில் உள்ள தகவல்கள் முன்னறிவிப்பின்றி மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை என்பதை நினைவில் கொள்க. தளத்தை தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதற்கு, பயன்பாட்டு விதிமுறைகளை அவ்வப்போது சரிபார்க்க அறிவுறுத்தப்படுகிறீர்கள். ஏதேனும் மாற்றங்கள் இடுகையிடப்பட்ட பிறகும் தளத்தை நீங்கள் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவது அல்லது அணுகுவது அந்த மாற்றங்களை ஏற்றுக்கொள்வதாகும்.

1. சேவைகளின் பயன்பாடு

- பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி, ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட சட்டங்களின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க தேவையான சேவைகளை வழங்க, வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் பிஎஃப்எல் நிறுவனத்தை முழுமையாக தனது ஆபத்தில் ஏற்றுக்கொள்கிறார் .

நீங்கள் இதன் மூலம் அதைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகிறீர்கள்:

- இந்த ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளுக்கு ஒரு தரப்பாக இருப்பதற்கான முழு சட்டத் திறனும் அங்கீகாரமும் உங்களிடம் உள்ளது, மேலும் இது உங்கள் மீது சட்டப்பூர்வமான, செல்லுபடியாகும் மற்றும் பிணைக்கும் கடமையை உருவாக்கும்.

- ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் சேவைகளின் தன்மை மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளின் கீழ் கருதப்படும் பரிவர்த்தனைகளுடன் தொடர்புடைய அனைத்து அபாயங்களையும் நீங்கள் முழுமையாக அறிந்திருப்பதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், அவை ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளில் வெளிப்படையாகக் குறிப்பிடப்பட்டிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், பிஎஃப்எல் அல்லது அதனால் நியமிக்கப்பட்ட எந்தவொரு நபரையும் அதற்குப் பொறுப்பாக்க மாட்டீர்கள்.

- தளத்தைப் பயன்படுத்துவது உங்கள் சொந்த ஆபத்து மற்றும் விருப்பத்தின் பேரில் முற்றிலும் தன்னார்வமானது என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள். வழங்கப்படும் சேவைகளில், தளம் ("சேவைகள்" என்று குறிப்பிடப்படுகிறது) மூலம் கிடைக்கக்கூடிய மியூச்சுவல் ஃபண்டுகள் மற்றும் பிற பத்திரங்களில் முதலீடு செய்வதற்கான அணுகல் அடங்கும்.

- இந்த ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகள், பொருள் தொடர்பான தரப்பினரின் முழுமையான புரிதலைக் குறிக்கிறது மற்றும்

வாய்மொழியாகவோ அல்லது எழுதப்பட்டதாகவோ உள்ள எந்தவொரு முன் புரிதல் அல்லது ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளையும் மீறுகிறது.

- இந்த ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளில் விவாதிக்கப்பட்ட சேவைகளைத் தவிர வேறு எந்த சேவைகளும், தரப்புகளால் இங்கு ஒப்புக் கொள்ளப்பட்டதைத் தவிர, மறைமுகமாகவோ அல்லது உத்தரவாதமாகவோ இல்லை.

- இந்த ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளின் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள உறவு ஏற்பாடு, சேவைகளின் பிரத்தியேகமற்ற தன்மையை அடிப்படையாகக் கொண்டது என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். முதலீடு மற்றும் செயல்படுத்தல் முடிவுகளின் மீது உங்களுக்கு முழுமையான விருப்புரிமை இருக்கும்.

- இந்த மூன்றாம் தரப்பு செயலிகள் மற்றும் வலைத்தளங்கள் பயனர்களுக்கு சேவைகளை வழங்க இந்த தளம் பிற மூன்றாம் தரப்பு மொபைல் செயலிகள் மற்றும் வலைத்தளங்களுடன் ஒருங்கிணைக்கப்படலாம். இருப்பினும், அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பு ஒருங்கிணைப்புகள், இந்த மூன்றாம் தரப்பினருடன் பிஎஃப்எல் செய்யக்கூடிய ஒப்பந்த ஏற்பாடுகளின்படி பிஎஃப்எல் நிறுவனத்தால் அங்கீகரிக்கப்படும். அத்தகைய ஒருங்கிணைப்புகள் பிஎஃப்எல் பதிவு எண்ணுடன் காண்பிக்கப்படும்.

- விநியோக சேவைகளைப் பெற விரும்பும்/எடுத்துக் கொண்டிருக்கும் தற்போதைய வாடிக்கையாளர்கள் குழுவிற்குள் ஆலோசனை சேவைகளைப் பெற தகுதியற்றவர்கள்.

- இந்த ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளின்படி, சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பு, நீங்கள் எந்தவொரு பஜாஜ் குழும நிறுவனங்களுடனும் எந்த விநியோக சேவை உறவையும் பெறவில்லை என்பதையும் உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள். தெளிவான விளக்கத்திற்காக, பஜாஜ் குழும நிறுவனங்கள் என்பது ஒரு ஹோல்டிங் நிறுவனம் அல்லது துணை நிறுவனம் அல்லது பிஎஃப்எல் நிறுவனத்தின் இணை நிறுவனம் அல்லது பிஎஃப்எல் நிறுவனத்தின் ஹோல்டிங் நிறுவனத்தின் துணை நிறுவனம் அல்லது இணை நிறுவனம் என எந்த நிறுவனத்தையும் குறிக்கும்.

- இந்தியாவிற்கு வெளியே வசிப்பவர்கள், வெளிநாடு வாழ் இந்தியர்கள், இந்தியாவைத் தவிர வேறு நாட்டின் குடிமக்கள், அரசியல்

ரீதியாக வெளிப்படும் நபர்கள் ஆகியோரின் முதலீடுகள் பிஎஃப்எல் நிறுவனத்தின் உள் கொள்கையின்படி, தளத்தையும் அதன் சேவைகளையும் பயன்படுத்த அனுமதிக்கப்படாது.

- இந்த ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளின் காலம், இந்த மியூச்சுவல் ஃபண்ட் பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட தேதியிலிருந்து தொடங்கி, நிறுத்தப்படும் வரை செல்லுபடியாகும்.

2. சேவைகளின் நோக்கம்

2.1 கிளையண்ட் ஆன்போர்டிங்:

- தளத்தின் மூலம் வழங்கப்படும் சேவைகளைப் பெற, நீங்கள் கேஓய்சி, வங்கி விவரங்கள், இடர் சுயவிவரத்தை நிறைவு செய்தல் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளின் கீழ் தேவைப்படும் எஃப்ஏடிசிஏ பிரகடனங்கள் உள்ளிட்ட ஆன்-போர்டிங் செயல்முறையை முடிக்க வேண்டும். இந்த அறிவிப்புகள் மற்றும் சரிபார்ப்புக்கான உள் நிபந்தனைகளை நீங்கள் பூர்த்தி செய்யாவிட்டால், பிஎஃப்எல் உங்களுக்கு சேவைகளை வழங்க மறுக்கக்கூடும் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
- பிஎஃப்எல் உங்கள் கேஓய்சி தகவலை சிகேஓய்சி பதிவேட்டில் இருந்து மீட்டெடுத்து அதன் எம்எஃப் கூட்டாளர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளும். உங்களிடம் கேஓய்சி பதிவு இல்லையென்றால், சிகேஓய்சி பதிவேட்டில் உங்கள் கேஓய்சி பதிவை பிஎஃப்எல் எளிதாக்கும்.
- நீங்கள் வழங்கிய வங்கித் தகவலின் உரிமையை பிஎஃப்எல் ஒரு பென்னி டிராப்(சிறிய தொகை அனுப்புதல்) சரிபார்ப்பு செயல்முறை மூலம் சரிபார்க்கும் அல்லது அவசியமானதாகக் கருதப்படும் செல்லுபடியாகும் வங்கி அறிக்கை அல்லது வங்கியின் சான்றிதழை வழங்குமாறு கேட்கும். உங்களுடையது அல்லாத வேறு வங்கிக் கணக்கு மூலம் முதலீடு செய்வது அனுமதிக்கப்படாது என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள். உங்கள் செயல்களுக்கும், நீங்கள் வழங்கும் தகவலுக்கான விடுபடுதலுக்கும் நீங்கள் மட்டுமே பொறுப்பாவீர்கள். வழங்கப்பட்ட வங்கிக் கணக்குத் தகவல் உங்களுக்குச் சொந்தமானது அல்ல என்று அடையாளம் காணப்பட்டால், தளத்திற்கான உங்கள் அணுகலை இடைநிறுத்த அல்லது நிறுத்த பிஎஃப்எல் நிறுவனம் உரிமையை கொண்டிருக்கும்.
- தனிப்பட்ட அடையாள விவரங்கள், முகவரி, கணக்கு விவரங்கள் போன்றவற்றை உள்ளடக்கிய ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல்,

ஆன்போர்டிங் செயல்முறையை நிறைவு செய்வதற்கு உண்மையான, துல்லியமான மற்றும் தேவையான அனைத்து விவரங்களையும் வழங்குவீர்கள் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொண்டு உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள், பிஎஃப்எல், அதன் வாடிக்கையாளர்களின் கேஷ்யூசி பதிவை சரிபார்ப்பதற்கான ஒரு இடைத்தரகராக, செர்சாய், என்எஸ்டிஎல் மற்றும் பிற கூட்டாளர்களுடன் ("எம்எஃப் கூட்டாளர்கள்") பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளது. நாட்டின் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு இணங்க, நீங்கள் தேவையான தகவல்கள், பதிவுக்கான ஆவணம் மற்றும் கேஷ்யூசி பதிவுகளைப் புதுப்பிக்க வேண்டியிருக்கும்.

- பிஎஃப்எல்-க்கு வழங்கப்பட்ட தகவலின் அளவிற்கு, தளத்தில் தேவைப்படும் துணை ஆவண ஆதாரத்தை வழங்க ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். பிஎஃப்எல்/ ஒழுங்குமுறை ஆணையத்திற்கு தேவைப்பட்டால், கூடுதல் ஆவணங்களை வழங்குவதாகவும் நீங்கள் உறுதியளிக்கிறீர்கள்.

- சரிபார்ப்பு மற்றும் பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகளுக்கு இணங்குவதற்காக, இந்த மியூச்சவல் ஃபண்டுகளின் கேஷ்யூசி தகவல்கள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல் உங்கள் தகவல்களை இந்த கூட்டாளர்களுடன், சொத்து மேலாண்மை நிறுவனங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ள பிஎஃப்எல்-க்கு நீங்கள் மேலும் அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள்.

- நீங்கள் வழங்கிய இமெயில் ஐடியை மேலும் சரிபார்க்க வேண்டும். சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதை எளிதாக்க, உங்கள் வங்கிக் கணக்குடன் இணைக்கப்பட்ட மொபைல் எண்ணைக் கொண்டு தளத்தில் பதிவு செய்யுமாறும் அறிவுறுத்தப்படுகிறது. இங்குள்ள சேவைகளுடனான அனைத்து தொடர்புகளும் பதிவுசெய்யப்பட்ட மற்றும் சரிபார்க்கப்பட்ட இமெயில் முகவரி மற்றும் மொபைல் எண்ணில் செய்யப்படும்.

- நீங்கள் வழங்கிய தகவலை எல்லா நேரங்களிலும் முழுமையானதாகவும், துல்லியமாகவும், புதுப்பித்ததாகவும் வைத்திருக்க ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் தளத்தில் அதன் வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலம் ஆன்-போர்டிங் நேரத்தில் வழங்கப்பட்ட தகவலில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால் பிஎஃப்எல்-க்கு அறிவிக்க வேண்டும். பிஎஃப்எல் நிறுவனத்தால் அவசியமானதாகக் கருதப்படும் அனைத்து மாற்றங்களும் மேலும் சரிபார்ப்புக்கு உட்பட்டதாக இருக்கலாம்.

2.2 இடர் சுயவிவரம்:

• நீங்கள் முதலீட்டிற்குத் தயாரானவுடன் மட்டுமே இடர் சுயவிவர மதிப்பீடு செயல்படுத்தப்படும் என்பதையும் நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள். இடர் சுயவிவரங்கள் வினாத்தாள் மற்றும் அறிக்கைகள் சில அனுமானங்களை அடிப்படையாகக் கொண்டவை மற்றும் ஒரு தனிநபருக்கு தனித்துவமான பல மாறும் காரணிகள் மற்றும் அளவுருக்களை காரணியாக்குவதில்லை, எனவே பரிந்துரைகள் துல்லியத்திற்கு உத்தரவாதம் அளிக்கப்படவில்லை மற்றும் முதலீட்டு ஆலோசனையாக கருதப்படக்கூடாது.

• மேலும் புதுப்பிக்கப்பட்ட பரிந்துரைகளைப் பிரதிபலிக்கும் வகையில், இடர் சுயவிவரத்தின் அளவுருவை உருவாக்கும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால், அவற்றை உள்ளிட, மாற்ற, புதுப்பிக்க அறிவுறுத்தப்படுகிறீர்கள்.

• தளத்தைப் பயன்படுத்துவது உங்கள் சொந்த ஆபத்து மற்றும் விருப்பத்தின் பேரில் முற்றிலும் தன்னார்வமானது என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள்.

• வழங்கப்படும் சேவைகள், தளத்தின் மூலம் கிடைக்கக்கூடிய மியூச்சுவல் ஃபண்டுகள் மற்றும் பிற பத்திரங்களில் முதலீடு செய்வதற்கான அணுகலை அனுமதிக்கும். முதலீடு செய்வதற்காக, தளத்தில் இடர் சுயவிவரத்தின் கீழ் கிடைக்கும் கேள்விகளில் நீங்கள் வழங்கிய பதில்களின் அடிப்படையில் தளம் சில தகவல்கள், கருவி, ஆராய்ச்சி உள்ளடக்கம், பரிந்துரைகளை கிடைக்கச் செய்யலாம்; உங்கள் முதலீட்டு இலக்குகள் மற்றும் இடர் சுயவிவரத்தின் அடிப்படையில் முதலீட்டுத் தேர்வுகளைச் செய்ய உங்களை அனுமதிக்கும் வகையில். தளத்தில் செய்யப்பட்ட தகவல், கருவி, ஆராய்ச்சி உள்ளடக்கம், பரிந்துரைகள் ஆகியவை எந்தவொரு முதலீட்டு ஆலோசனை, வரி ஆலோசனை அல்லது எந்தவொரு சட்ட ஆலோசனையையும் கொண்டிருக்கவில்லை. தளத்தில் செய்யப்படும் பரிந்துரைகள் ஒரு சுய உதவி கருவி என்பதையும், நீங்கள் செய்யும் எந்தவொரு முதலீடும் உங்கள் சொந்த விருப்பப்படி என்பதையும் நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள்.

• நிதிகளின் கடந்தகால போக்கு எதிர்கால போக்குகளை எந்த வகையிலும் வரையறுக்காது என்பதையும் நீங்கள் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். தளத்தில் செய்யப்பட்ட முதலீட்டுத் தகவல் மற்றும்/அல்லது பரிந்துரைகளை நம்பியிருப்பதற்காகவோ அல்லது

தளம் மூலம் வழங்கப்படும் எந்தவொரு சேவையிலும் முதலீடு செய்வதற்கான உங்கள் முடிவின் விளைவாகவோ நீங்கள் செய்யும் செயல்கள், புறக்கணிப்பு அல்லது கமிஷனுக்கு பிஎஃப்எல் எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.

- சுய உதவி கருவியாக பிஎஃப்எல் வழங்கிய இடர் சுயவிவர பரிந்துரை மற்றும்/அல்லது மதிப்பீட்டின் அடிப்படையில் செயல்படலாமா என்பதை முடிவு செய்யும் முழு விருப்புரிமை உங்களுக்கு உள்ளது.

- எந்தவொரு முதலீட்டு முடிவையும் எடுப்பதற்கு முன், முக்கிய தகவல் குறிப்பாணை (கேஜஎம்), திட்ட தகவல் ஆவணம் (எஸ்ஐடி), ஆபத்து காரணிகள் உள்ளிட்ட முதலீடு தொடர்பான ஆவணங்களை முழுமையாகவும் கவனமாகவும் படிக்குமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறது.

2.3 பரிவர்த்தனை:

- பரிவர்த்தனைகள் உங்கள் சொந்த விருப்பப்படி/முடிவில் உள்ளன என்பதையும், உங்கள் பரிவர்த்தனைகள் உங்கள் முதலீடு செய்யும் திறனைப் பொறுத்து இருக்கும் என்பதையும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். எனவே, நீங்கள் ஒரு லம்ப்சம் முதலீட்டைச் செய்யலாம் அல்லது ஒரு முறையான முதலீட்டுத் திட்டத்தை (எஸ்ஐபி) வைத்திருக்கலாம், அங்கு தானியங்கி மாதாந்திர முதலீட்டைக் கழிப்பதற்கான உங்கள் ஒப்புதலுக்குப் பிறகு உங்கள் பேமெண்ட் முறை மூலம் ஒரு மேண்டேட் பதிவு செய்யப்படும்.

- பிஎஸ்இஸ்டார்எம்எஃப் மூலம் தளத்தில் செயல்படுத்தல் சேவைகள் வழங்கப்படுகின்றன, இது பிஎஸ்இ மூலம் கிடைக்கக்கூடிய மியூச்சுவல் ஃபண்டுகளில் பரிவர்த்தனை செய்ய உங்களை அனுமதிக்கிறது.

- இந்த தளம் ஆர்பிஐ அங்கீகரிக்கப்பட்ட பேமெண்ட் முறைகள் மூலம் ஆர்டர் மற்றும் பேமெண்ட்டை வழங்குகிறது, இதில் என்இஎஃப்டி/ஆர்டிஐஎஸ், யுபிஐ, மற்றும் Integrated Capital Services Ltd (ஐசிஎஸ்எல்)-இன் பிஎஸ்இ கிளியரிங் கார்ப்பரேஷனில் இ-என்ஏசிஎச் மேண்டேட் ஆகியவை அடங்கும், பேமெண்ட் செலுத்திய பின்னரே ஆர்டர் செய்யப்பட்டதாகக் கருதப்படும் என்பதையும், இனிமேல் யூனிட்களை ஒதுக்குவதன் மூலம் பரிவர்த்தனை ஆர்டிஏ (ரெஜிஸ்ட்ரர் டிரான்ஸ்ஃபர் ஏஜென்ட்கள்) மூலம் முடிக்கப்படும் என்பதையும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். என்ஏவி-யின் ஒதுக்கீடு/ ரிடெம்ப்ஷன் எக்ஸ்சேஞ்ச் மூலம் வெளியிடப்படும் கட்-ஆஃப் நேரத்திற்கு உட்பட்டது. வணிகம் அல்லாத நாளில் அல்லது அந்த வணிக நாளுக்குான கட் ஆஃப் நேரத்திற்கு அப்பாற்பட்டு செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனை

கோரிக்கையும் அடுத்த வேலை நாளில் செயல்படுத்தப்படும், மேலும் மியூச்சவல் ஃபண்டின் எஸ்ஐடி-யின் படி அந்தந்த என்ஏவி பொருந்தும். தவறான என்ஏவி பயன்படுத்தப்பட்டதாலோ அல்லது உங்களுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட யூனிட்களில் தாமதம் ஏற்பட்டாலோ ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு இழப்பிற்கும் பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

- ரிடெம்ப்ஷன் மற்றும் டிவிடெண்ட்கள் தளத்தில் நீங்கள் வழங்கிய வங்கிக் கணக்கில், ஆன்-போர்டிங் நேரத்தில் அல்லது கடைசியாக புதுப்பிக்கப்பட்ட தகவலின் போது நேரடியாக வரவு வைக்கப்படும்.

- உங்கள் அணுகல் சான்றுகளுடன் உள்நுழைந்தவுடன், தளத்தில் உங்கள் போர்ட்ஃபோலியோவின் முழுமையான தெரிவுநிலையைப் பெறுவீர்கள்.

- தளத்தில் வழங்கப்படும் அனைத்து சேவைகளையும் பெற உங்களுக்கு அதிகாரம் உள்ளது என்றும், மியூச்சவல் ஃபண்ட் திட்டங்களில் முதலீடு செய்யப் பயன்படுத்தப்படும் பணம் அல்லது உங்களால் பெறப்படும் எந்தவொரு தயாரிப்பு அல்லது சேவைகளும் சட்டபூர்வமான ஆதாரங்கள் மூலமாக மட்டுமே பெறப்படுகின்றன என்றும், அவ்வப்போது எந்தவொரு சட்டப்பூர்வ அல்லது ஒழுங்குமுறை அல்லது அரசு அதிகாரத்தால் வெளியிடப்பட்ட எந்தவொரு சட்டம், விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள், அறிவிப்புகள் அல்லது வழிகாட்டுதல்களையும் மீறுதல் அல்லது தவிர்ப்பதற்காக வடிவமைக்கப்படவில்லை என்றும் இதன் மூலம் அறிவிக்கிறீர்கள்.

- தளத்தில் உள்ள பல சேவைகள் பிற மூன்றாம் தரப்பு நிறுவனங்களுடன் கூட்டாக வழங்கப்படுகின்றன என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், அவை அதன் குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கலாம். எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் தொடங்குவதற்கு முன் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் கண்டிப்பாகப் படிக்க வேண்டும். தளத்தின் மூலம் செய்யப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் பிஎஃப்எல் ஏஆர்என் குறியீடு 90319-யின் கீழ் குறிக்கப்படும்.

- தளத்தின் மூலம் உங்களால் வைக்கப்படும் கோரிக்கைகளை பிஎஃப்எல் மற்றும் அதன் கூட்டாளர்கள் நல்லெண்ணத்துடன் அனுப்புவார்கள், செயல்படுத்துவார்கள் என்பதை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் உங்களால் வைக்கப்படும் உங்கள் சான்றுகள் மூலம் அங்கீகரிக்கப்படும். இது தொடர்பாக உங்களுக்கு

ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புகள், தீங்கு, சேதத்திற்கும் பிஎஃப்எல் மற்றும் அதன் கூட்டாளர்கள் பொறுப்பேற்க மாட்டார்கள்.

3. சேவைகளைப் பிரித்தல்:

- பஜாஜ் குழும நிறுவனங்களால் வழங்கப்படும் எந்தவொரு முதலீட்டு ஆலோசனை சேவைகளுக்கும், விநியோக சேவைகளுக்கும் இடையில் பிஎஃப்எல் ஒரு நீண்ட உறவைப் பராமரிக்கும்.
- இன்றைய தேதியில் பிஎஃப்எல் எந்த வரி, சட்ட, முதலீட்டு ஆலோசனைகளையும் வழங்கவில்லை. எனவே பிஎஃப்எல் வழங்கும் எந்தவொரு சேவையையும் பெறும் அனைத்து பயனர்களும் ஆலோசனை வாடிக்கையாளர்களாக வகைப்படுத்தப்பட மாட்டார்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களால் மட்டுமே செயல்படுத்தப்படுவார்கள்.

4. மாற்றங்கள்:

- ஒருங்கிணைந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகளில் திருத்தம், தவறுகளைத் திருத்துதல், தெளிவின்மைகளைத் தெளிவுபடுத்துதல், சேவைகளின் தன்மையில் மாற்றம், நிறுவன மறுசீரமைப்பு போன்றவை உட்பட இங்குள்ள விதிமுறைகளை மாற்றுவதற்கான நிபந்தனையற்ற உரிமையை பிஎஃப்எல் தக்க வைத்துக் கொண்டுள்ளது.
- ஏதேனும் மாற்றங்கள் அல்லது மாற்றங்களுக்கு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அவ்வப்போது சரிபார்ப்பது உங்கள் பொறுப்பு என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறீர்கள். நீங்கள் தொடர்ந்து சேவைகளைப் பயன்படுத்துவது ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளில் செய்யப்பட்ட மாற்றங்களுக்கு வெளிப்படையான சம்மதமாகக் கருதப்படும் / அறியப்படும், இது சட்டப்பூர்வமாக உங்களைக் கட்டுப்படுத்தும் மற்றும் செயல்படுத்தக்கூடியதாக இருக்கும்.
- ஒருங்கிணைந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் பற்றிய விரிவான விழிப்புணர்வுக்கு வழங்கப்பட்ட இணைப்பைப் பார்வையிட பிஎஃப்எல் பரிந்துரைக்கிறது: <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>

5. இரகசியத்தன்மை:

- தளத்தைப் பயன்படுத்துவதற்கான உரிமை உங்களுக்கு தனிப்பட்டது என்பதையும், வேறு எந்த நபருக்கோ அல்லது நிறுவனத்துக்கோ எந்த நிலையிலும் ஒதுக்கப்படவோ, மாற்றப்படவோ,

துணை உரிமம் பெறவோ முடியாது என்பதையும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். சான்றுகளின் இரகசியத்தன்மை உங்களிடம் மட்டுமே உள்ளது என்பதை நீங்கள் உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள். சான்றுகளின் இரகசியத்தன்மையில் எந்தவொரு மீறலுக்கும் பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது என்பதை நீங்கள் தெரிவிக்கிறீர்கள் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

- பிஎஃப்எல்-க்கு உங்களால் வழங்கப்பட்ட தரவின் இரகசியத்தன்மையை பாதுகாக்க வணிக ரீதியாக நியாயமான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் பிஎஃப்எல் எடுக்கும், மேலும் கணக்கைப் பராமரிக்கும், மேலும் ஆன்போர்டிங் செயல்முறைக்காக வழங்கப்பட்ட அனைத்து தரவு/தகவல்களையும் கையாளும், அதன் பிறகு, கீழே உள்ள சேவைகளை வழங்குவதற்குத் தேவைப்படும் வரை மிகுந்த கவனத்துடன், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் கீழ் பராமரிக்க வேண்டிய பிஎஃப்எல் தளத்தின் மூலம் நீங்கள் பெறக்கூடிய வேறு எந்த சேவைகளையும் வழங்க வேண்டும்.

- பொருத்தமான அரசு ஆணையம் அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளால் ஏதேனும் தகவல் தேவைப்பட்டால், நீங்கள் பிஎஃப்எல்-க்கு நிபந்தனையின்றி அந்த இரகசியத் தகவலை வெளியிட அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

6. கணக்கை நிறுத்துதல்:

பின்வரும் சூழ்நிலைகளில் பிஎஃப்எல்-இன் சொந்த விருப்பப்படி உங்கள் கணக்கு இடைநிறுத்தப்படும்/நிறுத்தப்படும் என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்:

- ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளில் உள்ள எந்தவொரு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அல்லது அதன் எந்த மாற்றங்களுக்கும் நீங்கள் இணங்கவில்லை என்றால்.

- பிஎஃப்எல் தீர்மானித்தால் அல்லது நம்புவதற்கு ஒரு காரணம் இருந்தால், எந்தவொரு செயல்பாடு அல்லது பரிவர்த்தனையும் அடிப்படை அமைப்பு மற்றும் சாஃப்ட்வேரை எந்த வகையிலும் ஏமாற்றுதல், மோசடி செய்தல் அல்லது துஷ்பிரயோகம் செய்யும் நோக்கத்துடன் மேற்கொள்ளப்படுகிறது.

- பிஎஃப்எல்/ ஒழுங்குமுறை ஆணையங்கள் உங்களால் செய்யப்பட்ட எந்தவொரு ஆர்டரும் மற்றும்/அல்லது செய்யப்படும்

பரிவர்த்தனையும் பணமோசடி தடுப்புச் சட்டம், 2002 (பிஎம்எல்ஏ)-க்கு முரணானது என்று நம்புகிறார்கள்

- ஒழுங்குமுறை உத்தரவுகளைப் பின்பற்றுவதற்காக.
- இந்த ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளின் காலப்பகுதியில் ஒரு வாடிக்கையாளரின் மரணம், திவால்நிலை, கலைப்பு அல்லது முடிவுக்கு வரும் பட்சத்தில், அத்தகைய நிகழ்வு குறித்து எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிப்பு கிடைத்தவுடன், ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகள் அத்தகைய நிகழ்வின் தேதியிலிருந்து அத்தகைய வாடிக்கையாளரைப் பொறுத்தவரை மட்டுமே நிறுத்தப்படும்.
- எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் பிஎஃப்எல் உடனான உங்கள் உறவை முடிவுக்குக் கொண்டுவருவது, தளத்தில் உங்கள் கணக்கிற்கான அணுகலை இழக்க வழிவகுக்கும் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். உங்கள் கணக்கு இடைநிறுத்தப்பட்டால்/நிறுத்தப்பட்டால், நீங்கள் CAMS மற்றும் Karvy போன்ற ஆர்டிஏ-க்கள் மூலம் முதலீடு செய்துள்ள மியூச்சுவல் ஃபண்டுகளின் யூனிட்களை அணுகலாம். தளத்தின் மூலம் வாங்கிய மியூச்சுவல் ஃபண்டுகளின் யூனிட்களை, சம்பந்தப்பட்ட ஏஎம்சி-களிடமிருந்து நேரடியாக விட்டரா செய்து கொள்ளலாம், மாற்றலாம், திரும்பப் பெறலாம் மற்றும் நாமினிக்கு அனுப்பலாம்.

7. குறை தீர்ப்பு:

- பிஎஃப்எல் தனது வாடிக்கையாளர்கள் பிஎஃப்எல் உடன் இணைவதற்கு பல வழிகளை வழங்குகிறது. இணையதளத்தில் கிடைக்கும் குறை தீர்க்கும் செயல்முறையை நீங்கள் பார்க்கலாம் இங்கே: - <https://www.bajajfinserv.in/grievance-redressal>
- பிஎஃப்எல் விரைவில் கேள்விகளைத் தீர்க்க முயற்சிக்கும், இருப்பினும் சில தீர்வுகள் பிஎஸ்இ ஸ்டார் எம்எஃப் மற்றும் ஆர்டிஏ போன்ற மூன்றாம் தரப்பினரைச் சார்ந்து இருக்கலாம் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், அத்தகைய நிகழ்வில் தீர்வு காலக்கெடு அத்தகைய தரப்பினர் தீர்வை வழங்க எடுக்கும் நேரத்தைப் பொறுத்தது. மியூச்சுவல் ஃபண்ட்/ஏஎம்சி நிறுவனத்தை நேரடியாகத் தொடர்பு கொண்டு, அத்தகைய மியூச்சுவல் ஃபண்ட் திட்டங்களில் உங்கள் முதலீடுகள் தொடர்பாகத் தேவைப்படும் ஏதேனும் சிக்கல்களைத் தீர்க்கவும், விளக்கங்களைப் பெறவும் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

8. உத்தரவாதத்தின் பொறுப்புத்துறப்பு, பொறுப்பின் வரம்பு, இழப்பீடு

• மியூச்சவல் ஃபண்டுகளில் உள்ள அனைத்து முதலீடுகளும் வரம்பற்ற சந்தை அபாயங்கள், பணப்புழக்க ஆபத்து, ஃபண்ட் மேனேஜர் ஆபத்து, செறிவு ஆபத்து, பணவீக்க அபாயங்கள் போன்ற அபாயங்களுக்கு உட்பட்டவை என்பதை இதன்மூலம் நீங்கள் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் இந்த தளத்தைப் பயன்படுத்துவதால் அல்லது தளத்தின் மூலம் செய்யப்படும் எந்தவொரு முதலீட்டினாலும் உங்களுக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புக்கும் பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

• மியூச்சவல் ஃபண்ட் தயாரிப்புகளில் பிஎஃப்எல் வாடிக்கையாளர்கள் பங்கேற்பது முற்றிலும் தன்னார்வ அடிப்படையிலானது, மேலும் இந்தத் தகவல் அதனால் விநியோகிக்கப்படும் அனைத்து விளம்பரப் பொருட்களிலும் ஒரு முக்கிய வழியில் குறிப்பிடப்பட வேண்டும். என்பிஎஃப்சி தனது வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கும் நிதி சேவைகளின் ஏற்பாடுகளுக்கும் மியூச்சவல் ஃபண்ட் தயாரிப்புகளின் விநியோகத்திற்கும் இடையே நேரடி அல்லது மறைமுக 'இணைப்பு' இருக்கக்கூடாது.

• பிஎஃப்எல் தன்னுடைய சேவைகளைச் செயல்படுத்தும் போது, எந்தவொரு உறுதியான வருமானம் அல்லது குறைந்தபட்ச வருமானம் அல்லது இலக்கு வருமானம் அல்லது சதவீத துல்லியம் அல்லது சேவை வழங்கல் ஆகியவற்றைக் குறிக்கும் எந்தவொரு முதலீட்டு ஆலோசனையையும் இலக்கு வருமானத்தை அடையும் வரை அல்லது முதலீட்டு ஆலோசனை ஆபத்து இல்லாதது மற்றும்/அல்லது சந்தை அபாயங்களுக்கு ஆளாகாது மற்றும் அல்லது எந்த அளவிலான உத்தரவாதத்துடனும் வருமானத்தை உருவாக்க முடியும் என்ற தோற்றத்தை அளிக்கும் வேறு எந்த உத்தரவாதத்தையும் வழங்காது.

• தளத்தில் வழங்கப்பட்ட தரவு மற்றும் தகவல்கள் எந்தவொரு வகையான ஆலோசனையையும் கொண்டிருக்கவில்லை என்பதை நீங்கள் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் தெரிவிக்கிறீர்கள். எந்தவொரு முதலீட்டு முடிவுகளுக்கும், தளத்தில் ஏதேனும் மியூச்சவல் ஃபண்டுகளை வாங்குவதற்கும், தளத்தில் வழங்கப்பட்ட தகவல்களை நம்பியிருப்பதற்கும் நீங்கள் மட்டுமே பொறுப்பாவீர்கள்.

• பயனர் உங்களுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட அணுகல் சான்றுகளுடன் உள்ளுழைந்தால், பரிவர்த்தனைகள் செய்யப்படும் எந்த ஐபி

முகவரியையும் பிஎஃப்எல் பதிவு செய்யவோ அல்லது சரிபார்க்கவோ மாட்டாது என்பதை நீங்கள் அறிவீர்கள்; மேலும் பரிவர்த்தனைகள் உங்களால் செய்யப்பட்டதாகக் கருதுவதற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்காது.

- இந்த தளம் ஒரு ஆர்டர் கலெக்ஷன் தளமாகும், மேலும் பிஎஸ்இ-யின் தீர்வு நிறுவனமான Integrated Capital Services Ltd (ஐசிஎஸ்எல்) மூலம் பணம் செலுத்துதல் எளிதாக்கப்படும். தளத்தைப் பயன்படுத்தி நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்த நிதிகளுக்கு வழங்கிய ஆர்டரைப் பொறுத்தவரை, ஆர்டர்களை நிறைவேற்றாதது அல்லது ஆர்டர்களை தவறாக செயல்படுத்துவது தொடர்பான எந்தவொரு சேதத்திற்கும் பிஎஃப்எல் பொறுப்பல்ல அல்லது பொறுப்பேற்காது என்பதை நீங்கள் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், ஆனால் எந்தவொரு இணைப்பு/ சிஸ்டம் செயலிழப்பு, உங்கள் தரப்பில் போதுமான/ குறைவான நிதி, பிஎஃப்எல் அல்லது பரிமாற்ற தளத்திற்கு மட்டுப்படுத்தப்படவில்லை.

- தளம் மூலம் நீங்கள் செய்யும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் அத்தகைய எம்எஃப் கூட்டாளர்கள், ஆர்டிஏ, பிஎஸ்இ மற்றும் ஏஎம்சி-களால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும் என்று பிஎஃப்எல் உத்தரவாதம் அளிக்கவில்லை. அத்தகைய மியூச்சவல் ஃபண்டுகளின் எஸ்ஐடி-கள், கேஐஎம் அல்லது எம்எஃப் கூட்டாளர்கள், ஆர்டிஏ, பிஎஸ்இ மற்றும் ஏஎம்சிகளால் தீர்மானிக்கப்படும் வேறு எந்த காரணத்திற்காகவும் பரிவர்த்தனைகள் நிராகரிக்கப்படலாம்

- தளத்தில் குறைந்த எண்ணிக்கையிலான திட்டங்கள் மட்டுமே கிடைப்பதால், எந்தவொரு ஏஎம்சி அல்லது மியூச்சவல் ஃபண்ட் திட்டத்தின் தரம், செயல்திறன் அல்லது தன்மை அல்லது அத்தகைய மியூச்சவல் ஃபண்ட் திட்டங்கள்/ஏஎம்சி-கள் தொடர்பாக வேறு எந்த பிரதிநிதித்துவம், உத்தரவாதம், வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமான எந்தவொரு பிரதிநிதித்துவத்தையும் அல்லது உரிமைகோரலையும் பிஎஃப்எல் செய்யாது. மேலும், தளம் மூலம் எளிதாக்கப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மியூச்சவல் ஃபண்ட்/ஏஎம்சிகளிடமிருந்து பிஎஃப்எல் எந்த கமிஷனையும் பெறாது. எந்தவொரு மியூச்சவல் ஃபண்ட் திட்டங்களிலும் பரிவர்த்தனை செய்வதற்கான உங்கள் முடிவுகளால் ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு பிஎஃப்எல் எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.

- ஆலோசனையின் கீழ் சொத்துக்களின் மதிப்பில் ஏதேனும் குறைவு ஏற்பட்டாலோ, சொத்து மதிப்பில் ஏற்ற இறக்கம் ஏற்பட்டாலோ, அல்லது

பத்திரங்கள்/நிதிகளின் செயல்திறன் இல்லாததாலோ அல்லது குறைவான செயல்பாட்டினாலோ அல்லது வேறு ஏதேனும் சந்தை நிலைமைகளாலோ உங்களுக்கு ஏற்படும் இழப்பு காரணமாக பிஎஃப்எல் எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.

- தளத்தில் உள்ள உங்கள் கணக்கு பல மோசடிகள், தவறான பயன்பாடு, ஃபிஷிங், ஹேக்கிங் மற்றும் பிற செயல்களுக்கு ஆளாகக்கூடும், இது பிஎஃப்எல்-க்கு அனுப்பப்படும் மற்றும் அனுப்பப்படும் வழிமுறைகளைப் பாதிக்கலாம். இதுபோன்ற இணைய மோசடிகள், ஃபிஷிங், ஹேக்கிங் மற்றும் பிற செயல்களுக்கு எதிராக பிஎஃப்எல் எந்த உத்தரவாதத்தையும் வழங்காது.

- நீங்கள் பிஎஃப்எல் மற்றும் அதன் சேவை வழங்குநர்கள், எம்எஃப் கூட்டாளர்களை பின்வருவனவற்றிற்கு பொறுப்பாக்க மாட்டீர்கள் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் உறுதியளிக்கிறீர்கள்:

1. ஏதேனும் சிஸ்டம் செயலிழப்பு அல்லது வேறு ஏதேனும் காரணத்தால் உங்களால் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்துவதில் ஏதேனும் தாமதம் அல்லது தோல்வி.

2. எந்தவொரு காரணத்தினாலும் ஏற்படும் அல்லது ஏற்படும் பரிவர்த்தனையில் ஏதேனும் பிழை, குறைபாடு, தோல்வி அல்லது தடங்கல் காரணமாக உங்களுக்கு ஏற்பட்ட எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும்.

3. கேஆர்ஏ/கேஓய்சி விதிமுறைகளுக்கு இணங்கத் தவறியது அல்லது செல்லுபடியாகும் பிஏஎன் அல்லது பிஎம்எல்ஏ தேவைகளை வழங்குவது உட்பட உங்களால் ஏற்படும் எந்தவொரு மோசடி, அலட்சியம்/தவறு அல்லது தவறான நடத்தைக்கும்.

4. இந்த வசதியை திரும்பப் பெறுதல் அல்லது நிறுத்துதல் அல்லது இடைநிறுத்துதல் காரணமாக ஏற்படும் அல்லது ஏதேனும் காரணத்தால் ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு.

- இதில் உள்ள முரண்பாடான எதையும் பொருட்படுத்தாமல், சேவை, இடைமுகம் மற்றும் தளத்தின் ஏபிஐ, அவற்றின் தொடர்புடைய தகவல்கள், தரவு மற்றும் விலை நிர்ணயம் மற்றும் கிடைக்கும் தன்மை ஆகியவை மனித, இயந்திர மற்றும் அச்சுக்கலை அல்லது பிற பிழை, மேற்பார்வைகள், தவறுகள், வரம்புகள், தாமதங்கள், சேவை குறுக்கீடுகள் மற்றும் உள்ளார்ந்த பிற சிக்கல்களுக்கு உட்பட்டவை, அல்லது இன்டர்நெட் அல்லது எலக்ட்ரானிக் தகவல்தொடர்புகளைப்

பயன்படுத்துவதோடு தொடர்புடையதாக இருக்கலாம், இதில் வரம்பு இல்லாமல், திடீரென ஏற்படக்கூடிய நிகழ்வு, அரசு/ஒழுங்குமுறை நடவடிக்கைகள், உத்தரவுகள், சுற்றறிக்கைகள், அறிவிப்புகள் போன்றவை மற்றும்/அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரின் செயல்கள் போன்றவை அடங்கும். சேவை, இடைமுகம் அல்லது ஏபிஐ வேலை, அதன் தகவல் மற்றும் தரவு அல்லது அத்தகைய தகவல்தொடர்புகளைப் பாதிக்கும் அல்லது பாதிக்கும். அதே வேளையில் அத்தகைய பரிமாற்றம் பாதுகாப்பானது, பிழை இல்லாதது அல்லது சைபர் அச்சுறுத்தல்கள் அல்லது தாக்குதல்களிலிருந்து விடுபடுவது என்பதை உறுதி செய்வதற்கான நடவடிக்கைகளை பிஎஃப்எல் மேற்கொள்ளும். இதுபோன்ற ஏதேனும் சிக்கல்கள் அல்லது பிழைகளால் ஏற்படும் அல்லது அதன் விளைவாக ஏற்படும் தாமதங்கள், தோல்விகள் அல்லது பிற இழப்புகளுக்கு பிஎஃப்எல் எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.

• எம்எஃப் தளத்தின் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலமும்/அல்லது பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் அல்லது மியூச்சவல் ஃபண்டுகளில் ஆன்லைன் கையாளுதல் அல்லது பிஎஃப்எல் வழங்கும் வேறு ஏதேனும் சேவைகளுடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு வழிமுறைகளின்படியும் எதையும் செய்வதன் மூலமும் அல்லது செய்வதைத் தவிர்ப்பதன் மூலமும் நேரடி அல்லது மறைமுகமான எந்தவொரு வழக்கறிஞர் கட்டணத்தையும் உள்ளடக்கிய அனைத்து பண மற்றும் பிற தீங்கு, காயம், செலவுகள், இழப்புகள், பொறுப்புகள், சேதங்கள், கட்டணங்கள், நடவடிக்கைகள், சட்ட நடவடிக்கைகள், உரிமைகோரல்கள் மற்றும் செலவுகள் மற்றும் விளைவுகளுக்கு எதிராக பிஎஃப்எல் மற்றும் அதன் சேவை வழங்குநர்கள், எம்எஃப் கூட்டாளர்கள், ஆர்டிஏ ஆகியோரை எல்லா நேரங்களிலும் இழப்பீடு பெற்று, பாதிப்பில்லாமல் வைத்திருக்க ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

9. அறிவுசார் சொத்துரிமை

தளம் மற்றும் சேவைகளுக்கான அனைத்து உரிமைகளும் பிஎஃப்எல் அல்லது அதன் கூட்டாளர்களால் பொருந்தும் வகையில் உள்ளன. இங்கு அல்லது தளத்தில் வெளிப்படையாக அனுமதிக்கப்பட்டதைத் தவிர, தளத்தில் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு பொருளையும் பிஎஃப்எல்-யின் முன் எழுத்துப்பூர்வ அனுமதியின்றி, எந்த வடிவத்திலும் அல்லது எந்த வகையிலும், மின்னணு, இயந்திர, நகல், பதிவு செய்தல் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல், நகலெடுக்கவோ, மீண்டும் உருவாக்கவோ, விநியோகிக்கவோ, மீண்டும் வெளியிடவோ, பதிவிறக்கவோ,

காண்பிக்கவோ, பதிவிடவோ, மாற்றவோ அல்லது அனுப்பவோ கூடாது. மேலும், தளத்தில் வழங்கப்பட்ட பொருட்களின் அடிப்படையில் நீங்கள் டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யவோ, ரிவர்ஸ் இன்ஜினியராகவோ, தொகுப்பை நீக்கவோ, பிரித்தெடுக்கவோ, மாற்றியமைக்கவோ அல்லது டெரிவேட்டிவ் படைப்புகளை உருவாக்கவோ கூடாது.

லோகோ, பதிப்புரிமை, வர்த்தக முத்திரைகள், சேவை முத்திரைகள், பதிவுசெய்யப்பட்ட வடிவமைப்புகள், தரவுத்தள உரிமைகள், காப்புரிமைகள் மற்றும் உலகின் எந்த நாட்டிலும் எழும் அல்லது இருக்கும் தளத்தில் தொடர்புடைய அனைத்து ஒத்த உரிமைகளும் அதில் உள்ள தகவல்களும் பிஎஃப்எல், அதன் உரிமதாரர்கள் அல்லது தொடர்புடைய மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களுக்குச் சொந்தமானவை. இந்த ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளில் உள்ள எதுவும், பிஎஃப்எல் அல்லது அதன் கூட்டாளர்கள் மற்றும் தொடர்புடைய துணை நிறுவனத்தின் எழுத்துப்பூர்வ அனுமதியின்றி, பிஎஃப்எல்-யின் இணையதளம்/மொபைல் செயலியில் காட்டப்படும் எந்தவொரு வர்த்தக முத்திரையையும் பயன்படுத்துவதற்கான எந்தவொரு உரிமம் அல்லது உரிமையையும் மறைமுகமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ வழங்குவதாகக் கருதப்படாது.

தளத்தில் கிடைக்கும் எந்தவொரு தகவலையும் எந்தவொரு சட்டவிரோத நோக்கத்திற்காகவும் பயன்படுத்த மாட்டீர்கள் என்றும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் தகவலில் உள்ள அந்தந்த உரிமைகளைப் பாதுகாக்க வழங்கப்பட்ட அனைத்து வழிமுறைகளுக்கு இணங்க வேண்டும்.

10. தடுக்கமுடியாத வலுக்கட்டாய நிலை:

சேவை இடையூறுகளைக் குறைக்க பிஎஃப்எல் முயற்சிக்கும் என்றாலும், இயற்கை பேரழிவுகள், தொற்றுநோய், போர், தீ வைப்பு, உள்நாட்டு கலவரம், தேசிய அவசரநிலைகள், இணையம் உள்ளிட்ட எந்தவொரு தகவல் தொடர்பு அமைப்பும் கிடைக்காதது, மீறல் அல்லது வைரஸ், நாசவேலை, அரசாங்கத்தின் செயல்கள், கணினி ஹேக்கிங், கணினி தரவு மற்றும் சேமிப்பக சாதனங்களுக்கான அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல், கணினி செயலிழப்புகள், பாதுகாப்பு மற்றும் குறியாக்க குறியீடுகளை மீறுதல் உள்ளிட்ட நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களின் விளைவாக செயல்திறன் தாமதமாக, தடுக்கப்பட்ட, கட்டுப்படுத்தப்பட்ட அல்லது குறுக்கிடப்பட்ட அளவிற்கு பிஎஃப்எல் மற்றும் அதன் கூட்டாளர்கள் பொறுப்பேற்க மாட்டார்கள் மற்றும் இந்த ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட

விதிமுறைகளின் கீழ் அதன் கடமைகளை நிறைவேற்றுவதில் இருந்து விலக்கு அளிக்கப்பட மாட்டார்கள்.

11. முறைப்படுத்தும் சட்டம் மற்றும் அதிகார வரம்பு

இந்த ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகள் இந்திய சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படும், மேலும் புனேவில் உள்ள நீதிமன்றங்கள் இந்த ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகள் தொடர்பான அனைத்து விஷயங்களிலும் முடிவெடுக்க பிரத்யேக அதிகார வரம்பைக் கொண்டிருக்கும்.

இணைப்பு கே: பஜாஜ் மால் பட்டியல் சேவைகள் நிபந்தனைகள்

1. சரியான மற்றும் புதுப்பிக்கப்பட்ட தகவல்களை சேகரித்தல், சரிபார்த்தல், தணிக்கை செய்தல் மற்றும் பராமரித்தல் என்பது ஒரு தொடர்ச்சியான செயல்முறையாகும், மேலும் எந்த நேரத்திலும், பொருந்தக்கூடிய சட்டம்/ஒழுங்குமுறைக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்ய தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுக்க பிஎஃப்எல் உரிமையை கொண்டுள்ளது. பதிவு செய்யும் போது அல்லது வேறு வழியில் நீங்கள் வழங்கிய தகவல் மற்றும்/ அல்லது ஆவணங்களில் முரண்பாடுகள் இருந்தால், எந்த நேரத்திலும் எந்தவொரு/ அனைத்து பஜாஜ் மால் பட்டியல் சேவைகளையும் பெறுவதற்கான சேவைகளை நிறுத்த/ விண்ணப்பங்களை நிராகரிக்க பிஎஃப்எல் உரிமையை கொண்டுள்ளது.

2. பிஎஃப்எல்-க்கு அதன் சேவைகளைப் பெறுவதற்கான நோக்கத்துடன் வழங்கப்படும் எந்தவொரு தகவலும், பிஎஃப்எல்-க்கு சொந்தமானதாக இருக்கும், மேலும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க, பொருந்தக்கூடிய சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறைக்கு இணங்க, பிஎஃப்எல் அதன் விருப்பப்படி பயன்படுத்தலாம்.

3. பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி தேவைப்படும் கூடுதல் ஆவணங்கள்/ தகவல்களை தற்போதுள்ளவருக்குக் கோர பிஎஃப்எல்-க்கு உரிமை உண்டு.

4. நீங்கள், பஜாஜ் மால் பட்டியல் சேவைகளை அணுகுவதன் மூலம்/ உள்நுழைவதன் மூலம், பிரவுஸ் செய்வதன் மூலம் அல்லது வேறுவிதமாகப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் இதன்மூலம் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகிறீர்கள் மற்றும் உத்தரவாதம் அளிக்கிறீர்கள், நீங்கள்:

(i) இந்திய குடிமகன்

(ii) 18 வயது நிறைவடைந்து மற்றும் பெரிய வயதை அடைந்துவிட்டீர்கள்;

(iii) உங்கள் தனிப்பட்ட திறனில் அல்லது ஒரு நிறுவனத்தின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையொப்பதாரராக இருக்கும் திறனின் கீழ் முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளீர்கள்;

(iv) சட்டரீதியாக பிணைப்பு ஒப்பந்தத்தில் நுழைய திறன் உள்ளது; மற்றும்

(v) பஜாஜ் மால் பட்டியல் சேவைகளை அணுகுவதிலிருந்தோ அல்லது பயன்படுத்துவதிலிருந்தோ தடைசெய்யப்படவில்லை அல்லது சட்டப்பூர்வமாக தடைசெய்யப்படவில்லை.

(vi) பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கின் ஒரே உரிமையாளர் மற்றும் எந்த நேரத்திலும் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்குகளை வைத்திருக்க முடியாது, மேலும் உங்கள் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் கணக்கை எந்த நபரும் பயன்படுத்த அனுமதித்தால், அத்தகைய பயன்பாடு பிஎஃப்எல் நிறுவனத்தால் எந்த வகையிலும் பொருத்தமானதல்ல மற்றும் அனுமதிக்கப்படவில்லை, மேலும் அதன் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் பஜாஜ் மால் பட்டியல் சேவைகள் மற்றும்/அல்லது மூலம் எடுக்கப்பட்ட அனைத்து நடவடிக்கைகளுக்கும் நீங்கள் மட்டுமே பொறுப்பாவீர்கள்.

5. பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் போன் எண் மூலமாகவோ அல்லது ஏதேனும் எலக்ட்ரானிக்/ இணையதளம் மூலமாகவோ மற்றும்/ அல்லது பிஎஃப்எல்-க்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்ட உங்கள் இமெயில் ஐடி மூலமாகவோ, பஜாஜ் மால் பட்டியல் சேவைகளில் உள்நுழைவதற்கான கடவுச்சொல் மற்றும்/ அல்லது எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளையும் மேற்கொள்வதற்கு நீங்கள் அமைத்த கடவுக்குறியீடு மற்றும்/ அல்லது அவ்வப்போது பிஎஃப்எல் நிறுவனத்தால் தெரிவிக்கப்பட்ட வேறு எந்த நடைமுறையையும் இணைத்து, ஒரு முறை மின்னணு ஏற்பு/ உறுதிப்படுத்தல்/ அங்கீகாரம் மூலம் உங்கள் சரிபார்ப்பை மேற்கொள்ள பிஎஃப்எல் தொழில்துறை தரநிலை பாதுகாப்பு நடைமுறைகளை ஏற்றுக்கொண்டுள்ளது என்பதை இதன் மூலம் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். பிஎஃப்எல் பின்பற்றும் மேற்கூறிய பாதுகாப்பு நடைமுறைகளை நீங்கள் முழுமையாகப் புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள் என்பதை இதன் மூலம் தெரிவிக்கிறீர்கள், மேலும் எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத வெளிப்படுத்தல், அணுகல், மீறல் மற்றும்/ அல்லது அவற்றின் பயன்பாடு உங்கள் கணக்கின்

பாதுகாப்பை ஆபத்தில் ஆழ்த்தக்கூடும் என்பதை
ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறீர்கள்.

6. பிஎஃப்எல்-க்கு நிலுவையில் உள்ள ஒப்பந்தக் கடமைகள் ஏதேனும் இருந்தால் மற்றும் அத்தகைய திரும்பப் பெறுதலுக்குப் பொருந்தும் நடைமுறையில் உள்ள சட்டம் / ஒழுங்குமுறையின்படி, உங்கள் ஒப்புதலைத் திரும்பப் பெற உங்களுக்கு விருப்பம் இருக்கும். ஒப்பந்தக் கடமைகளை நிறைவேற்றிய பிறகு, பஜாஜ் மால் பட்டியல் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதைத் தவிர்க்க உங்களுக்கு சுதந்திரம் உள்ளது. இருப்பினும், பஜாஜ் மால் பட்டியல் சேவைகளை நீங்கள் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவது இந்தப் பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய கொள்கைகளை ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும், இதில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் உட்பட.

7. பின்வரும் நோக்கத்திற்காக பஜாஜ் மால் பட்டியல் சேவைகளைப் பயன்படுத்த **மாட்டீர்கள்** என்று நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்: (i) ஏதேனும் மோசடி பரிவர்த்தனைகளைச் செய்வதற்கு, மற்றும் (ii) இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகளால் அல்லது ஏதேனும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் கீழ் சட்டவிரோதமான, விதிமுறைக்கு மாறான அல்லது தடைசெய்யப்பட்ட நோக்கங்களுக்காகவும். பிஎஃப்எல் தனது சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், எந்த நேரத்திலும், முன் அறிவிப்பு அல்லது பொறுப்பு இல்லாமல், கூடுதல் தேவைகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகளை விதிக்கலாம் அல்லது பஜாஜ் மால் பட்டியல் சேவைகளுக்கான (அல்லது அதன் ஏதேனும் பகுதிகளுக்கான) உங்கள் அணுகலை இடைநிறுத்தலாம், நிறுத்தலாம் அல்லது கட்டுப்படுத்தலாம்.

8. நீங்கள் இங்கே எந்த பரிவர்த்தனையையும் செய்து முடிக்க முடியாது, மேலும் பஜாஜ் மால் ஒரு இ-காமர்ஸ் தளம் அல்ல என்றும் வணிகர்கள்/டீலர்கள் வழங்கும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் பற்றிய தகவல்களை மட்டுமே வழங்கும் என்றும் தெரிவிக்கப்படும்.

9. மேற்கூறியவற்றைத் தவிர, _____ இல் வைக்கப்பட்டுள்ள பயன்பாட்டு விதிமுறைகளை நீங்கள் கட்டுப்படுத்த ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

பொறுப்புத் துறப்பு

பஜாஜ் மால் என்பது வணிகர்கள் /உற்பத்தியாளர்கள்/டீலர்கள் தங்கள் தயாரிப்புகள் தொடர்பாக வழங்கும் சலுகைகளை அணுகுவதற்கான பிஎஃப்எல்-யின் எலக்ட்ரானிக் தளமாகும். வணிகர்கள்

/உற்பத்தியாளர்கள்/டீலர்கள் வழங்கும் சலுகைகளுக்கு பிஎஃப்எல் உத்தரவாதம் அளிக்கவோ அல்லது எந்த பிரதிநிதித்துவத்தையும் அளிக்கவோ இல்லை. மேலும், பிஎஃப்எல் அதன் பஜாஜ் மாலில் இருந்து இந்த தயாரிப்புகள்/சேவைகள் எதையும் விற்கவோ/வழங்கவோ இல்லை. பஜாஜ் மாலில் வழங்கப்பட்ட இணைப்புகள் வழியாக அணுகப்படும் இந்த வணிகர்கள் /உற்பத்தியாளர்கள்/டீலர்கள் வெளிப்புற இணையதளங்களால் வழங்கப்பட்ட தயாரிப்புகளின் உள்ளடக்கம் அல்லது தகவல்களைக் காண்பிப்பதற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பல்ல. அத்தகைய வெளிப்புற இணையதளங்களின் செல்லுபடியாகும் தன்மை குறித்து பிஎஃப்எல் எந்தவொரு உத்தரவாதத்தையும், வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமானதாக வழங்காது. இதனால், பஜாஜ் மாலில் வாடிக்கையாளர் வாங்குவதற்காகத் தேர்ந்தெடுத்த தயாரிப்பு/சேவைகளின் விற்பனை/தரம்/அம்சங்கள்/நிறைவேற்றம்/அம்சங்களுக்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பல்ல. ஆன்லைன் மூலம் முழுமையான பர்சேஸ் பரிவர்த்தனை அனுமதிக்கப்படவில்லை, மேலும் பர்சேஸ் முறைகளை செய்து முடிக்க வாடிக்கையாளர்கள் வணிகர்கள் /உற்பத்தியாளர்கள்/டீலர்களின் விற்பனை அவுட்லெட்கள் / ஷோரூம் ஆகியவைகளை அணுக வேண்டும்.

வணிகர்கள் /உற்பத்தியாளர்கள்/டீலர்கள் வழங்கும்/நிதியளிக்கப்பட்ட (பகுதியாக / முழுமையாக) எந்தவொரு கேஷ்பேக்கையும் செயலாக்குவதற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பல்ல. வணிகர்கள்/உற்பத்தியாளர்கள்/டீலர்களின் கேஷ்பேக் / தள்ளுபடிகள் தொடர்பான எந்தவொரு தகராலும் அந்தந்த வணிகர்கள் /உற்பத்தியாளர்கள்/டீலர்களிடம் நேரடியாக எடுத்துக்கொள்ளப்பட வேண்டும், மேலும் இந்த விஷயத்தில் பிஎஃப்எல் எந்தப் பங்கையும் வகிக்காது. அத்தகைய தகராறுகளுக்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பேற்க முடியாது அல்லது ஒரு தரப்பினராக ஆக்க முடியாது.

வணிகர்கள் /உற்பத்தியாளர்கள்/டீலர்களின் இணையதளம்/செயலிகளில் வாடிக்கையாளர் பகிரும் எந்தவொரு தரவின் மீதும் பிஎஃப்எல்-க்கு எந்த கட்டுப்பாடும் இல்லை. வணிகர்கள் /உற்பத்தியாளர்கள்/ டீலர்கள், அவர்களின் முகவர்கள் போன்றவர்கள் அத்தகைய வாடிக்கையாளர் தரவைப் பயன்படுத்துவதற்கு பிஎஃப்எல் அல்லது அதன் துணை நிறுவனங்கள் பொறுப்பல்ல.

இந்த இணைப்பைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம், வெவ்வேறு காரணங்களுக்காக தங்கள் இணையதளம்/யூஆர்எல்-இல் குக்கீகளை

வைக்கக்கூடிய வணிகர்கள்/உற்பத்தியாளர்கள்/டீலர்களின் மூன்றாம் தரப்பு உள்ளடக்கம்/இணையதளத்திற்கு நீங்கள் திருப்பி விடப்படுவீர்கள். இதற்கு பிஎஃப்எல் பொறுப்பல்ல. உங்கள் செயல்பாடு இனிமேல் கண்காணிக்கப்படலாம். மேலும் தகவலுக்கு, இதைப் புரிந்துகொள்ள இணையதளம்/குக்கீகள் கொள்கை/தனியுரிமைக் கொள்கையைப் பார்வையிடுமாறு கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறீர்கள்.

நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன் பட்டனைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம், இந்த பொறுப்புத்துறப்பில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் நீங்கள் வணிகர் உள்ளடக்கம்/இணையதளத்திற்கு திருப்பி விடப்படுவீர்கள்.

பொறுப்புத்துறப்பு: "ஆங்கில மொழி பயன்பாட்டு

விதிமுறைகளுக்கும் இணையதளத்தில்

(<https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>) புதுப்பிக்கப்பட்ட உள்ளூர் மொழியில் மொழிபெயர்க்கப்பட்ட பதிப்பிற்கும் இடையில் ஏதேனும் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், ஆங்கிலப் பதிப்பே செல்லுபடியாகும்."

அட்டவணை I

(கட்டணங்கள்)

பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் சேவைகள் – கட்டணங்கள்	
சேவை	கட்டணங்கள் (ரூ.)
புதிய வாடிக்கையாளர்களுக்கான கணக்கு திறப்பு அல்லது மேம்படுத்தல் (முழு கேஷ்யசி வாலெட்)	ரூ 50/- வரை (பொருந்தக்கூடிய வரிகள் உட்பட)
பணத்தை ஏற்றுதல்	கட்டணங்கள் (ரூ.)
கிரெடிட் கார்டு மூலம்	ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு 5% வரை (பொருந்தக்கூடிய வரிகள் உட்பட)

டெபிட் கார்டு மூலம்	ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு 5% வரை (பொருந்தக்கூடிய வரிகள் உட்பட)
யுபிஐ மூலம்	ரூ 0/-
யுபிஐ மூலம் (ரூபே கிரெடிட் கார்டு மூலம்)	ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு 5% வரை (பொருந்தக்கூடிய வரிகள் உட்பட)
நெட்பேங்கிங் மூலம்	ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு 5% வரை (பொருந்தக்கூடிய வரிகள் உட்பட)
* ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களுக்குள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கட்டணங்களுக்கு உட்பட்டது மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம்	
பணம் செலுத்தல்	கட்டணங்கள் (ரூ.)
வணிகரிடம் பணம்செலுத்தல்	ரூ 0/-
பயன்பாட்டு பில்/ரீசார்ஜ்கள்/டிடிஎச்- க்கான பேமெண்ட்	ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு 5% வரை (பொருந்தக்கூடிய வரிகள் உட்பட)
* ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களுக்குள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கட்டணங்களுக்கு உட்பட்டது மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம்	

பரிமாற்றம்	கட்டணங்கள் (ரூ.)
பஜாஜ் பே வாலெட்டில் இருந்து வாலெட்டிற்கு	ரூ 0/-
பஜாஜ் பே வாலெட் (முழு கேஸ்ய்சி மட்டும்) இல் இருந்து வங்கிக்கு	ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு 5% வரை (பொருந்தக்கூடிய வரிகள் உட்பட)
*தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கு, கட்டணங்கள் மற்றும் வரிகள் உட்பட மொத்தத் தொகை திரும்பப் பெறப்படும்.	
*மாநிலம் சார்ந்த சட்டங்களின்படி கூடுதல் செஸ் பொருந்தும்.	
*புதிய வாடிக்கையாளர்கள் என்பவர்கள் பஜாஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் உடன் எந்த உறவும் இல்லாதவர்கள், மேலும் சிறிய பிபிஐ வைத்திருப்பவர்களும் இதில் அடங்குவர்.	

பஜாஜ் பே ஃபாஸ்டேக் - கட்டணங்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் வசதிக் கட்டணம்	
கட்டண வகைகள்	கட்டணங்கள் (ரூ) (பொருந்தக்கூடிய வரிகள் உட்பட)
வழங்கல் கட்டணம் (VC04)	ரூ. 100
வழங்கல் கட்டணம் (பிற வாகனங்கள்)	ரூ. 500 வரை

மறுவழங்கல் கட்டணம் (VC04)	ரூ. 100
மறுவழங்கல் கட்டணம் (பிற வாகனங்கள்)	ரூ. 500 வரை

எ.கா: நிதிகளை ஏற்றவும்

நீங்கள் உங்கள் வாலெட்டில் ரூ. 1,000 ஏற்றுகிறீர்கள் என்றால், அந்த நேரத்தில் விதிக்கப்படும் கட்டணங்களின் அடிப்படையில் செலுத்த வேண்டிய தொகை இருக்கும்:

வரிசை எண்	முறை	ஜிஎஸ்டி உட்பட கட்டணங்கள்	செலுத்தவேண்டிய தொகை*
1.	கிரெடிட் கார்டு	2%	1,020
2.	டெபிட் கார்டு	1%	1,010
3.	யுபிஐ	0%	1,000
4.	நெட் பேங்கிங்	1.5%	1,015

*இவை தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட பேமெண்ட் கருவியின் அடிப்படையில் வணிகர் மற்றும் ஒருங்கிணைப்பாளருடன் கட்டணங்கள் மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தத்திற்கு உட்பட்டவை மற்றும் பரிவர்த்தனைகளை தொடங்குவதற்கு முன்னர் அதை சரிபார்ப்பது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.

பில் பேமெண்ட் சேவைகள்

நீங்கள் செயலியில் ஒரு பில்லருக்கு 1,000 செலுத்துகிறீர்கள் என்றால், அந்த நேரத்தில் விதிக்கப்படும் கட்டணங்களின் அடிப்படையில் செலுத்த வேண்டிய தொகை இருக்கும்:

வரிசை எண்	முறை	ஜிஎஸ்டி உட்பட கட்டணங்கள்	செலுத்தவேண்டிய தொகை*
1.	கிரெடிட் கார்டு	2%	1,020
2.	டெபிட் கார்டு	0%	1,000
3.	யுபிஐ	0%	1,000
4.	நெட் பேங்கிங்	0%	1,000
5.	பஜாஜ் பே வாலெட்	0%	1,000
6.	கிரெடிட் கார்டை பயன்படுத்தி பணம்செலுத்தும் முறையாக வாடகை செலுத்துதல்	2%	1,020
7.	ப்ரீபெய்டு மொபைல் ரீசார்ஜ்கள்	ரூ. 5/-	1,005

*இவை தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட பேமெண்ட் கருவியின் அடிப்படையில் வணிகர் மற்றும் ஒருங்கிணைப்பாளருடன் கட்டணங்கள் மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தத்திற்கு உட்பட்டவை மற்றும் பரிவர்த்தனைகளை தொடங்குவதற்கு முன்னர் அதை சரிபார்ப்பது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.

பஜாஜ் பே வாலெட்

நீங்கள் உங்கள் வாலெட்டில் இருந்து ரூ 1,000 டிரான்ஸ்ஃபர் செய்கிறீர்கள் என்றால், அந்த நேரத்தில் விதிக்கப்படும் கட்டணங்களின் அடிப்படையில் செலுத்த வேண்டிய தொகை இருக்கும்:

வரிசை எண்	முறை	ஜிஎஸ்டி உட்பட கட்டணங்கள்	செலுத்தவேண்டிய தொகை*
1.	பஜாஜ் பே வாலெட்டில் இருந்து வாலெட்டிற்கு	0%	1,000
2.	பஜாஜ் பே வாலெட்டில் இருந்து வங்கிக் கணக்கிற்கு	5% வரை	1,050

*இவை தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட பேமெண்ட் கருவியின் அடிப்படையில் வணிகர் மற்றும் ஒருங்கிணைப்பாளருடன் கட்டணங்கள் மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தத்திற்கு உட்பட்டவை மற்றும் பரிவர்த்தனைகளை தொடங்குவதற்கு முன்னர் அதை சரிபார்ப்பது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும். முழு கேஷ்யூசி வாடிக்கையாளர்கள் என்றால் மட்டுமே வாலெட்டில் இருந்து வங்கிக் கணக்கு டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய முடியும். தோல்வியடைந்த பரிவர்த்தனைகளுக்கு, கட்டணங்கள் உட்பட மொத்த தொகை திருப்பியளிக்கப்படும் ஆனால் வரிகள் திருப்பியளிக்கப்படாது.