**వినియోగ నిబంధనలు**

వినియోగ నిబంధనలు క్రింది భాషలలో అందుబాటులో ఉంది.

| | | |
|---|---|---|
| ఆంగ్లం | హిందీ | మరాఠీ |
| గుజరాతీ | పంజాబీ | ఉర్దూ |
| తమిళ్ | తెలుగు | కన్నడ |
| మలయాళం | బెంగాలీ | కశ్మీరీ |
| ఒడియా | అస్సామీస్ | కొంకణి |

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు **("వినియోగ నిబంధనలు") బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్** (ఇక్కడ నిర్వచించబడినట్లుగా) ద్వారా మీకు (ఇక్కడ నిర్వచించబడినట్లుగా) **బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్** (ఇకపై **"బిఎఫ్ఎల్"** అని పిలువబడుతుంది) హోల్డర్‌గా మీకు (ఇక్కడ నిర్వచించబడినట్లుగా) అందించబడిన/ అందుబాటులో ఉంచబడిన **"బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలు"** (ఇక్కడ నిర్వచించబడినట్లుగా) అనే ఉత్పత్తుల/ సేవల నిబంధనలకు వర్తిస్తాయి మరియు నియంత్రిస్తాయి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో చేసే ఏవైనా మార్పులు https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use పై అందుబాటులో ఉంచబడతాయి మరియు మీరు వాటికి కట్టుబడి ఉండవలసి ఉంటుంది.

బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవల యొక్క వినియోగ నిబంధనలకు మీరు తెలిపిన సమ్మతి ఇన్ఫర్మేషన్ టెక్నాలజీ యాక్ట్, 2000, (అందులో చేయబడిన సవరణలు, ఏర్పాటు చేయబడిన నియమాలు మరియు ఆ నిర్దిష్ట సమయంలో వర్తించే విధంగా అమలులో ఉన్న ఇతర చట్టం(లు)/ నియంత్రణలతో సహా) కి లోబడి ఒక ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డ్ రూపంలో జనరేట్ చేయబడుతుంది మరియు నిల్వ చేయబడుతుంది మరియు ఒక లైసెన్స్‌డ్ యూజర్‌గా మీరు దానికి లోబడి ఉండాలి. బజాజ్ ఫైనాన్స్ సేవలను పొందడానికి డౌన్‌లోడ్ చేయడం, యాక్సెస్ చేయడం, బ్రౌజ్ చేయడం లేదా సైనప్ ప్రక్రియ లేదా రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియను పూర్తి చేయడం మీదట, మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్

ప్లాట్‌ఫామ్‌ను యాక్సెస్ చేసేటప్పుడు మీరు వినియోగ నిబంధనలు స్పష్టంగా చదివారు, అర్థం చేసుకున్నారు మరియు వాటిని అంగీకరిస్తున్నారు. యాక్సెస్/ వినియోగం ప్రారంభమైన తర్వాత మరియు ఒక రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ ఫోన్ ద్వారా లేదా ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్/ వెబ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా మరియు/ లేదా మీ ఇమెయిల్ ఐడి ద్వారా **ఒక సారి చేసే మీ ఎలక్ట్రానిక్ అంగీకారం/ నిర్ధారణ/ ప్రమాణీకరణ**ను బిఎఫ్ఎల్‌కు సమర్పించిన తర్వాత, అది అంగీకారంగా పరిగణించబడుతుంది. వీటికి సంబంధించి ఏదైనా ఇతర డాక్యుమెంటుతో/ ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డుతో ఈ వినియోగ నిబంధనలు విభేదిస్తే, బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా మార్పులకు/ సవరణలకు సంబంధించిన సమాచారం అందే వరకు, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తిస్తాయి.

బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను పొందడానికి సైనప్ ప్రక్రియ లేదా రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియను పూర్తి చేయడం మీదట మీరు ఇందుమూలంగా వీటికి అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిస్తున్నారు: (i) మీకు కనీసం 18 సంవత్సరాల వయస్సు ఉంది. (ii) ఒక సంస్థకి (ఇక్కడ నిర్వచించబడినట్లుగా) మీరు వ్యక్తిగత సామర్థ్యంలో లేదా ఒక అధీకృత సంతకందారునిగా మీకు స్పష్టమైన అధికారం ఉంది (iii) మీరు ఆంగ్ల భాషలో వరల్డ్ వైడ్ వెబ్/ఇంటర్‌నెట్‌ని అర్థం చేసుకోగలరు, చదవగలరు మరియు యాక్సెస్ చేయగలరు, (iv) మీ ఈ వినియోగ నిబంధనలను చదివారు, అర్థం చేసుకున్నారు మరియు వీటికి కట్టుబడి ఉండడానికి అంగీకరిస్తున్నారు.

ఈ వినియోగ నిబంధనలలో, "మనం", "మేము" లేదా "మా" అనేది "బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్"ని లేదా "బిఎఫ్ఎల్"ని సూచిస్తుంది మరియు "మీరు" లేదా "మీ" లేదా "కస్టమర్" లేదా "యూజర్" అనే పదాలు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ని యాక్సెస్ చేసే వ్యక్తి లేదా ఒక సంస్థ యొక్క అధీకృత సంతకందారున్ని సూచిస్తాయి.

**1. నిర్వచనాలు**

ఇతరత్రా సూచించబడకపోతే మినహా క్రింద పెద్ద అక్షరాలలో జాబితా చేయబడిన పదాలు ఈ కింద ఇవ్వబడిన అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి:

(క) **"అనుబంధ సంస్థ"** అంటే అధీన సంస్థ మరియు/ లేదా హోల్డింగ్ సంస్థ మరియు/ లేదా బిఎఫ్ఎల్ యొక్క సహా సంస్థ, ఇక్కడ అధీన సంస్థకి, హోల్డింగ్ సంస్థకి మరియు సహా సంస్థకి కంపెనీల చట్టం, 2013, ప్రకారం ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన అర్థం ఆపాదించబడుతుంది.

**(ఖ) "వర్తించే చట్టం(లు)"** అంటే అన్ని వర్తించే కేంద్ర, రాష్ట్ర మరియు స్థానిక చట్టాలు, శాసనం, నియమాలు, ఆర్డర్లు లేదా సవరించబడిన మరియు అమలులో ఉన్న లేదా ఎప్పటికప్పుడు మళ్ళీ విధించబడిన ఉత్తరవులు, ఆర్డర్ లేదా ఏదైనా ప్రభుత్వ అధికారం ద్వారా చట్టాన్ని ఉపయోగించగలిగే విస్తృతి గల ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య, భారతదేశంలో ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాల జారీ మరియు నిర్వహణ పై ప్రత్యేక ఆదేశంతో సహా మరియు దీనికి పరిమితం కాకుండా, నేషనల్ పేమెంట్స్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా **("ఎన్‌పిసిఐ")** యొక్క మార్గదర్శకాలు,

పేమెంట్ మరియు సెటిల్‌మెంట్ సిస్టమ్స్ యాక్ట్, 2007, పేమెంట్ మరియు సెటిల్‌మెంట్ సిస్టమ్స్ రెగ్యులేషన్స్, 2008, ప్రివెన్షన్ ఆఫ్ మనీ లాండరింగ్ యాక్ట్, 2002 మరియు ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాలకు సంబంధించి భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ నుండి ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన ఏదైనా తదుపరి వర్తించే చట్టం సహా ఇతర రెగ్యులేషన్లు/ మార్గదర్శకాలు.

(గ) "బజాజ్ కాయిన్స్" అనేది బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అందించబడే ఒక రివార్డును సూచిస్తుంది, దీనిని బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్, బజాజ్ పే వాలెట్ లేదా ఏదైనా ఇతర బిఎఫ్ఎల్ అధీకృత ఛానెల్ పై మాత్రమే రిడీమ్ చేసుకోవచ్చు. ఒక బజాజ్ కాయిన్ 20 పైసాకు సమానమైన విలువను కలిగి ఉంటుంది, ఇది నగదుగా మార్చుకోదగినది లేదా విత్‌డ్రా చేయదగినది కాదు. బజాజ్ కాయిన్స్ అనేవి భారతీయ చట్టం ప్రకారం ఏదైనా చట్టపరమైన టెండర్ లేదా కరెన్సీ (డిజిటల్/ భౌతిక)గా పరిగణించబడవు.

(ఘ) **"బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్"** అంటే బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను పొందడానికి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై విజయవంతమైన రిజిస్ట్రేషన్ తర్వాత కస్టమర్‌కు అందుబాటులో ఉంచబడిన అకౌంట్.

(ఙ) **"బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్"** లేదా **"బిఎఫ్ఎల్"** అంటే ముంబై- పూణే రోడ్, ఆకుర్ది, పూణే 411035 వద్ద రిజిస్టర్ చేయబడిన కార్యాలయంతో కంపెనీల చట్టం 2013 నిబంధనల క్రింద స్థాపించబడిన ఒక నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీ మరియు భారతదేశంలో ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపుల సాధనాల జారీ మరియు కార్యకలాపాల కోసం ఆర్‌బిఐ ద్వారా పూర్తి అధికారం ఇవ్వబడింది మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా ఉత్పత్తులు/ సేవలను అందిస్తుంది.

(చ) **"బజాజ్ పే వాలెట్"** అంటే ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాల పై ఉన్న మాస్టర్ డైరెక్షన్ ప్రకారం, సందర్భాన్ని బట్టి, బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా లోడింగ్/ రీలోడింగ్ బ్యాంక్ అకౌంటు, చెల్లుబాటు అయ్యే క్రెడిట్ కార్డు లేదా ఫుల్ కెవైసి వాలెట్ల ద్వారా చేయబడే స్మాల్ పిపిఐ లేదా కనీస - వివరాలు వాలెట్ (ఇక్కడ నిర్వచించబడినట్లుగా) రూపంలో ఎప్పటికప్పుడు జారీచేయబడే సెమి-క్లోజ్డ్ ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాలు, **అనుబంధం - I** లో మరిన్ని వివరాలు అందించబడ్డాయి.

(ఛ) **"బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలు"** అంటే బజాజ్ పే వాలెట్, బజాజ్ పే యుపిఐ, బిల్ చెల్లింపు సేవలు, ఐఎంపిఎస్ మొదలైన చెల్లింపు సేవలతో సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాని మరియు కింద ఇవ్వబడిన ఉపనిబంధన 4 మరియు అనుబంధం I లో విశదీకరించబడిన విధంగా బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అందించబడే ఇతర సేవలు/ సదుపాయాలతో పాటు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ చేత అందించబడుతున్న వివిధ ఉత్పత్తులు/ సేవలు అని అర్థం మరియు వాటిని కలిగి ఉంటాయి.

(జ) **"బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్"** అంటే కస్టమర్లకు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను అందించడానికి బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క వివిధ మొబైల్ ఆధారిత అప్లికేషన్లు అని అర్థం మరియు వీటిని కలిగి ఉంటుంది.

(ఝ) **"బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్"** అంటే కస్టమర్లకు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను అందించడానికి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ సహా బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క వివిధ మొబైల్ ఆధారిత మరియు వెబ్-పోర్టల్/ వెబ్‌సైట్/ అప్లికేషన్లు అని అర్థం మరియు వాటిని కలిగి ఉంటుంది.

(ఞ) **"బజాజ్ ఫైనాన్స్ ఉత్పత్తులు మరియు సేవలు"** అంటే వ్యక్తిగత రుణాలు, వ్యాపార రుణాలు, ఉత్పత్తులు/సేవలను కొనుగోలు చేయడానికి రుణాలు, డిపాజిట్లు మరియు ఎప్పటికప్పుడు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా ప్రవేశపెట్టబడే ఇటువంటి ఇతర ఉత్పత్తి/ సేవతో సహా బిఎఫ్ఎల్ అందించే వివిధ ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను (అనుషంగిక సేవలు సహా) సూచిస్తుంది.

(ట) **బజాజ్ మాల్ లిస్టింగ్ సేవలు**: ఇందులో బిఎఫ్ఎల్ యొక్క భావి కస్టమర్ల కోసం మీ నిర్దిష్ట ఉత్పత్తులను బజాజ్ మాల్ పై ప్రదర్శించడం మరియు వాటి గురించి ప్రకటన చేయడం ఉంటుంది, మరియు ఇందులో బజాజ్ మాల్ ప్లాట్‌ఫామ్‌కు సంబంధించి ఎప్పటికప్పుడు పార్టీలు పరస్పరం అంగీకరించిన అదనపు విలువ వద్ద బిఎఫ్ఎల్ అందించే ఏవైనా ఇతర సేవలు ఉంటాయి. ముఖ్యమైన అంశం ఏమిటంటే రుణ డాక్యుమెంటేషన్‌ను పూర్తి చేయడానికి కస్టమర్ మీ స్టోర్‌ను సందర్శించాలి మరియు మీ భౌతిక స్టోర్ నుండి ఎంపిక చేసుకున్న నిర్దిష్ట ఉత్పత్తిని కొనుగోలు చేయాలి.

(ఠ) **బజాజ్ మాల్ ప్లాట్‌ఫామ్**: రుణం డాక్యుమెంటేషన్ పూర్తి చేసిన తర్వాత కంపెనీ భౌతిక స్టోర్ నుండి కస్టమర్ కొనుగోలు చేయగల మీ నిర్దిష్ట ఉత్పత్తులను జాబితా చేయడానికి మరియు ప్రదర్శించడానికి [/బిమాల్ లేదా బిఎఫ్ఎల్ యొక్క ఏదైనా ఇతర డొమైన్] పేరు ద్వారా మొబైల్/వెబ్‌సైట్ ఆధారిత ఎలక్ట్రానిక్ ప్లాట్‌ఫామ్ అని అర్థం మరియు వాటిని కలిగి ఉంటుంది.

(డ) **"ఛార్జీ(లు)"** లేదా **"సర్వీస్ ఛార్జీ"** అంటే క్రింద ఇవ్వబడిన ఉపనిబంధన 15 లో మరింత ప్రత్యేకంగా వివరించబడిన విధంగా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను పొందడానికి బిఎఫ్ఎల్ మీ పై విధించగల ఛార్జీలు.

(ఢ) **"అమలు తేదీ"** అనేది రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్ అమలులోకి వచ్చే తేదీ. ప్రతి రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్‌కి విభిన్న అమలు తేదీలు ఉంటాయి, అవి పేర్కొనబడిన రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతులలో స్పష్టంగా నిర్దేశించబడతాయి.

(ణ) **"సంస్థ"** అంటే కంపెనీల చట్టం, 1956/2013 యొక్క సంబంధిత నియమాలకు లోబడి ఏర్పాటు చేయబడిన ఏదైనా కంపెనీ, ఒక భాగస్వామ్య సంస్థ, ఒక లిమిటెడ్ లయబిలిటీ పార్టనర్‌షిప్, అసోసియేషన్ ఆఫ్ పర్సన్స్, బాడీ

ఆఫ్ ఇండివిడ్యువల్స్, సొసైటీస్ రిజిస్ట్రేషన్ యాక్ట్, 1860 లేదా ఏదైనా రాష్ట్రం యొక్క ఏదైనా ఇతర చట్టం క్రింద రిజిస్టర్ చేయబడిన సొసైటీ, కోఆపరేటివ్ సొసైటీ, హిందూ అన్‌డివైడెడ్ ఫ్యామిలీ అని అర్థం మరియు వీటికే పరిమితం కాదు.

(త) **"నిర్దిష్ట ఉత్పత్తులు"** అంటే కంపెనీ ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ యొక్క బజాజ్ మాల్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లో జాబితా చేయబడిన మరియు ప్రకటన చేయబడిన వివిధ ఉత్పత్తుల/ సేవల పేరు, మోడల్, వివరణలు, చిత్రం, అంశాలు, ధర మరియు ఇతర సంబంధిత వివరాలు అని అర్థం మరియు వాటిని కలిగి ఉంటుంది.

(థ) **"మర్చంట్/డీలర్"** అంటే బజాజ్ మాల్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లో జాబితా చేయబడిన/ ప్రకటన చేయబడిన నిర్దిష్ట ఉత్పత్తుల జాబితా నుండి బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా రుణం పొంది కస్టమర్ మీ నిర్దిష్ట ఉత్పత్తులను కొనుగోలు చేయాలనుకునే కంపెనీ మరియు కంపెనీ యొక్క భౌతిక స్టోర్ లొకేషన్లను అని అర్థం మరియు వాటిని కలిగి ఉంటుంది.

(ద) **"ఎన్‌పిసిఐ"** అంటే నేషనల్ పేమెంట్స్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా;

(ధ ) **"ఓటిపి"** అంటే బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను పొందడానికి మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ పై మీరు అందుకున్న వన్-టైమ్ పాస్‌వర్డ్;

(న) **"పిఇపి"** అంటే ప్రత్యేక ఆదేశం-మీ వినియోగదారున్ని తెలుసుకోండి (కెవైసి) ఆదేశం, 2016 లో ఆర్‌బిఐ అందించిన నిర్వచనం ప్రకారం రాజకీయ సంబంధాలు ఉన్న వ్యక్తి.

(ప) **"ఆర్‌బిఐ"** అంటే భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్.

(ఫ) **"థర్డ్-పార్టీ ఉత్పత్తి మరియు సేవలు"** అనేవి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా అందించబడే బిఎఫ్ఎల్ కాకుండా ఇతర పార్టీకి చెందిన ఏదైనా ఉత్పత్తి మరియు/ లేదా సేవను సూచిస్తాయి.

**2. వ్యాఖ్యానం**

(క) ఏకవచనంలో సూచించబడిన వాటిలో బహువచన మరియు బహువచనంలో సూచించబడిన వాటిలో ఏకవచన సూచన ఉంటాయి మరియు "సహా" అనే పదాన్ని "పరిమితులు లేకుండా" అని అన్వయించుకోవాలి.

(ఖ) ఏదైనా శాసనం, ఆర్డినెన్స్ లేదా ఇతర చట్టం ఉల్లేఖించేటప్పుడు ప్రస్తుతం అమలులో ఉన్న అన్ని రెగ్యులేషన్లు మరియు ఇతర సాధనాలు మరియు అన్ని కన్సాలిడేషన్లు, సవరణలు, రీ-ఎనాక్ట్‌మెంట్లు లేదా రీప్లేస్‌మెంట్లు కలిపి ఉంటాయి.

(గ) అన్ని శీర్షికలు, పెద్ద అక్షరాలు మరియు ఇటాలిక్స్ (ఏవైనా ఉంటే) సంకేత సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే చేర్చబడ్డాయి మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పరిమితిని నిర్వచించవు లేదా అర్థాన్ని లేదా వ్యాఖ్యానాన్ని ప్రభావితం చేయవు.

## 3. డాక్యుమెంటేషన్

(క) సరైన మరియు తాజా సమాచారం యొక్క సేకరణ, ధృవీకరణ, ఆడిట్ మరియు నిర్వహణ అనేది ఒక నిరంతర ప్రక్రియ మరియు వర్తించే చట్టం/ నియమాలకు అనుగుణంగా ఉండటానికి అవసరమైన చర్యలను తీసుకునే హక్కును బిఎఫ్ఎల్ కలిగి ఉంటుంది. రిజిస్ట్రేషన్ సమయంలో లేదా ఇతరత్రా మీరు అందించిన సమాచారం మరియు/ లేదా డాక్యుమెంటేషన్‌లో వ్యత్యాసాలు ఉన్నట్లయితే ఏ సమయంలోనైనా సేవలను నిలిపివేయడానికి/ మరియు ఏవైనా/ అన్ని బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను పొందడానికి చేసిన దరఖాస్తులను తిరస్కరించడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంది.

(ఖ) బిఎఫ్ఎల్ యొక్క సేవలను వినియోగించుకోవడానికి దానికి అందించబడిన ఏదైనా సమాచారం, బిఎఫ్ఎల్ ఆధీనంలో ఉంటుంది మరియు, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, వర్తించే చట్టంకి మరియు నియమానికి లోబడి ఉన్న ఉద్దేశం కోసం బిఎఫ్ఎల్ యొక్క విచక్షణ మేరకు దాని చే ఉపయోగించబడే అవకాశం ఉంటుంది.

(గ) వర్తించే చట్టం ప్రకారం, అవసరమైన మేరకు అదనపు డాక్యుమెంట్లు/ సమాచారం కోరే హక్కును బిఎఫ్ఎల్ కలిగి ఉంది.

## 4. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలు

(క) ఒకే సైన్ ఇన్ ప్రక్రియ మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లోకి లాగిన్ అవ్వడం ద్వారా మీరు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అందించబడుతున్న వివిధ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను యాక్సెస్ చేయవచ్చు మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలలోని ప్రతి ఒక్క దాని కోసం ఎటువంటి ప్రత్యేక సైన్ ఇన్ అవసరం లేదు అని మీరు తిరుగులేని విధంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకుంటున్నారు.

(ఖ) మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా అందుబాటులో ఉన్న వివిధ ఉత్పత్తులు/ సేవలను బ్రౌజ్ చేయవచ్చు, తనిఖీ చేయవచ్చు మరియు ఉపయోగించవచ్చు. ఇక్కడ అందించిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు అదనంగా ఇటువంటి ఉత్పత్తులు మరియు సేవలకు వర్తించే నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఈ ఉత్పత్తులు మరియు సేవలు ఉంటాయి;

(గ) మీరు ఇప్పటికే ఉన్న బిఎఫ్ఎల్ కస్టమర్ అయితే, మీ ప్రస్తుత రుణం/ ఇతర ఉత్పత్తి లేదా సేవ వివరాలను మీరు తనిఖీ చేయవచ్చు మరియు దానికి సంబంధించి వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతుల అమలుకు లోబడి కొత్త ఉత్పత్తులు మరియు సేవలు లేదా ఆఫర్లను కూడా ఉపయోగించవచ్చు; మరియు

(ఘ) క్రింద పేర్కొన్న సేవలను పొందండి (వాటి కోసం ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు దీనికి జోడించబడిన అనుబంధాలలో మరింత నిర్దిష్టంగా వివరించబడ్డాయి మరియు అవి ఇక్కడ అందించబడిన వినియోగ నిబంధనలకు అదనంగా ఉంటాయి):

| **అనుబంధం(లు)** | **వివరాలు** |
|---|---|
| I | **బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలు:**<br><br>**క.** బజాజ్ పే వాలెట్ సేవలను పొందడానికి వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు.<br>**ఖ.** బజాజ్ పే యుపిఐ సేవలను పొందడానికి వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు.<br>**గ.** బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై సేవలను ఉపయోగించడానికి వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు.<br>**ఘ.** తక్షణ చెల్లింపు సేవ (**"ఐఎంపిఎస్"**) ఆధారిత ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ పొందడానికి వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు.<br>**ఙ. బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్ కోసం వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు.**<br>**చ.** బజాజ్ మాల్ లిస్టింగ్ సర్వీసింగ్ నిబంధనలు |
| II | **బజాజ్ ఫైనాన్స్ ఉత్పత్తులు మరియు సేవలు:**<br><br>**క.** బిఎఫ్ఎల్ రుణ ఉత్పత్తుల కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు.<br>**ఖ.** కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుల కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు.<br>**గ.** బిఎఫ్ఎల్ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ఉత్పత్తుల కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు.<br>**ఘ.** థర్డ్-పార్టీ బీమా ఉత్పత్తుల కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు.<br>**ఙ.** థర్డ్-పార్టీ ఉత్పత్తుల కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు.<br>**చ.** ఎక్స్‌పెన్స్ మేనేజర్ కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు. |

| | |
|---|---|
| | **ఛ.** లొకేటర్ కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు.<br>**జ.** ఇఎంఐ వాల్ట్ కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు.<br>**ఝ.** రివార్డుల కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు.<br>**ఞ.** మ్యూచువల్ ఫండ్స్ కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు.<br>**ట.** బజాజ్ మాల్ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు |

**5. అర్హత**

(క) మీరు, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ను యాక్సెస్ చేయడం/ లాగిన్ అవ్వడం, బ్రౌజ్ చేయడం లేదా ఇతరత్రా ఉపయోగించడం ద్వారా ఈ కింద పేర్కొన్న వాటిని మీరు తెలియజేస్తున్నారు మరియు అందుకు హామీ ఇస్తున్నారు:

(i) భారతదేశ పౌరులుగా ఉన్నారు
(ii) 18 సంవత్సరాల వయస్సు పూర్తి చేసుకున్నారు మరియు యుక్త వయస్సులో ఉన్నారు;
(iii) ఒక సంస్థకి మీ వ్యక్తిగత సామర్థ్యంలో లేదా ఒక అధీకృత సంతకందారునిగా మీకు స్పష్టమైన అధికారం ఉంది;
(iv) చట్టపరంగా కట్టుబడి ఉండవలసిన ఒప్పందం చేసుకోవడానికి సామర్థ్యం కలిగి ఉన్నారు; మరియు
(v) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ను యాక్సెస్ చేయడం లేదా ఉపయోగించడం మరియు/ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలు వినియోగం నుండి నిరోధించబడలేదు లేదా ఇతర విధంగా చట్టపరంగా నిషేధించబడలేదు.
(vi) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్ యొక్క ఏకైక యజమానిగా ఉన్నారు మరియు ఏ సమయంలోనైనా ఒకటి కంటే ఎక్కువ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్ కలిగి ఉండకూడదు మరియు మీ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్ ఉపయోగించడానికి ఏ వ్యక్తికైనా మీరు అనుమతించినట్లయితే, అటువంటి వినియోగం సరైనది కాదు మరియు ఏ విధంగానూ బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అనుమతించబడదు, మరియు దాని యొక్క పర్యవసానాలు మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై మరియు/ లేదా దాని ద్వారా తీసుకోబడిన అన్ని చర్యలకు మీరు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు.

(ఖ) పైన పేర్కొన్న ఆవశ్యకతలకు అదనంగా, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను పొందడానికి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లో పేర్కొన్న విధంగా మీరు అదనపు ప్రమాణాలను కూడా నెరవేర్చవలసి ఉంటుంది.

**6.** ఇక్కడ పేర్కొనబడిన బిఎఫ్ఎల్ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులకు మీరు కట్టుబడి ఉంటారు మరియు వాటికి చేసిన మార్పులు ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేయబడతాయి మరియు/ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై అందుబాటులో ఉంచబడతాయి. బిఎఫ్ఎల్ అందించే బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను ఉపయోగించడం అనేది వర్తించే చట్టానికి లోబడి ఉంటుంది అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై ఉత్పత్తులు/ సేవలను

పొందడానికి మీ అభ్యర్థనను అంగీకరించడానికి లేదా తిరస్కరించడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంటుందని మరియు ఈ విషయంలో బిఎఫ్ఎల్ యొక్క నిర్ణయం అంతిమం అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు. అంతేకాకుండా, మీరు అవసరమైన అన్ని డాక్యుమెంట్లు/ ఫారంలు మరియు/ లేదా పూర్తి సమాచారాన్ని అందించడానికి మరియు/ లేదా ఎప్పటికప్పుడు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా తెలియజేయబడిన అన్ని ఆవశ్యకతలకు అనుగుణంగా ఉండటానికి అంగీకరిస్తున్నారు.

**7.** బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలు అందించడానికి మరియు/ లేదా మీకు/ మీ ఆస్తులకు, మరియు బిఎఫ్ఎల్ పరిగణన ప్రకారం, అందు నిమిత్తం సంబంధం ఉన్న అనుబంధ చట్టపరమైన చర్యలు/ కార్యాలు/ అంశాలు మరియు విషయాలకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని పొందడానికి లేదా ధృవీకరించడానికి బిఎఫ్ఎల్, తన విచక్షణాధికారం ప్రకారం, తన గ్రూప్ సంస్థ(లు), అధీన సంస్థలు, మర్చంట్/ వెండార్లు/ సేవా ప్రదాతలు/ వ్యాపార భాగస్వాములు/ భాగస్వాములు/ అనుబంధ సంస్థలు, డైరెక్ట్ సేల్స్ ఏజెంట్ ("**డిఎస్ఎ**"), డైరెక్ట్ మార్కెటింగ్ ఏజెంట్ ("**డిఎంఎ**"), రికవరీ/ కలెక్షన్ ఏజెంట్లు ("**ఆర్ఎ**"), స్వతంత్ర ఫైనాన్షియల్ ఏజెంట్లు ("**ఐఎఫ్ఎ**") (ఇప్పటి నుండి సమిష్టిగా "**బిఎఫ్ఎల్ భాగస్వాములు**" గా పేర్కొనబడతారు) సేవలను వినియోగించుకోవచ్చు అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

**8.** బిఎఫ్ఎల్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంటు నుండి ప్రత్యేకంగా ఇవ్వబడిన ఏవైనా సేవలు/ సదుపాయాలను పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా ఏ సమయంలోనైనా మీకు నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా మార్చవచ్చు అని మరియు/ లేదా ఇతర ఉత్పత్తులు/ సేవలు/ సదుపాయాలకు మారడానికి మీకు ఒక ఎంపికను అందించవచ్చు అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

**9.** బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్ స్థితిలో ఏదైనా మార్పు లేదా రిజిస్టర్ చేయబడిన చిరునామా మరియు/ లేదా రిజిస్టర్ చేయబడిన మొబైల్ నంబర్ మరియు/ లేదా ఇమెయిల్ చిరునామాలో మరియు/ లేదా బిఎఫ్ఎల్‌కు కస్టమర్ ద్వారా సమర్పించబడిన కెవైసి పత్రాలు సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాని పత్రాలలో ఏదైనా మార్పు గురించి అటువంటి మార్పు చేసిన తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు కస్టమర్ ద్వారా బిఎఫ్ఎల్‌కు వెంటనే తెలియజేయబడాలి మరియు బిఎఫ్ఎల్ రికార్డులలో కూడా ఆ మార్పులను తగిన విధంగా చేయాలి, ఇందులో విఫలమైతే మీరు కమ్యూనికేషన్/ డెలివరీ చేయదగినవి/ లావాదేవీల సందేశాలు అందుకోకపోవడం లేదా బిఎఫ్ఎల్ రికార్డులలో రిజిస్టర్ చేయబడిన పాత చిరునామా/ మొబైల్ నంబర్ వద్ద డెలివరీ చేయబడటం కోసం మీరే బాధ్యత వహించవలసి ఉంటుంది. **చెల్లని మొబైల్ నంబర్ రిజిస్ట్రేషన్ విషయంలో ఎలక్ట్రానిక్ లావాదేవీ సేవలు/మొబైల్ అప్లికేషన్‌కు మీ యాక్సెస్ పరిమితం చేయబడవచ్చని మీరు ఇక్కడ అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు.**

**10.** ఏవైనా లావాదేవీలను చేపట్టడానికి మరియు/ లేదా ఎప్పటికప్పుడు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా తెలియజేయబడిన ఏదైనా ఇతర విధానాన్ని చేపట్టడానికి ఒక రిజిస్టర్ చేయబడిన మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ ద్వారా లేదా ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్/ వెబ్ ప్లాట్‌ఫామ్ మరియు/ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లోకి సైన్ ఇన్ అవ్వడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కి సమర్పించిన ఇమెయిల్ ఐడి మరియు ఏర్పాటు చేయబడిన పాస్‌వర్డ్ ద్వారా మరియు/ లేదా మీరు ఏర్పాటు చేసిన పాస్‌కోడ్ ద్వారా జరిపే వన్ టైమ్ ఎలక్ట్రానిక్ అంగీకార/ నిర్ధారణ/ ప్రామాణీకరణ ద్వారా మీ ధృవీకరణను చేపట్టడానికి పరిశ్రమలో ప్రామాణికం అయిన విధానాలను బిఎఫ్ఎల్ అవలంబిస్తుంది అని మీరు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. బిఎఫ్ఎల్ చేత అనుసరించబడే పైన పేర్కొనబడిన భద్రతా విధానాలను మీరు సంపూర్ణంగా ఆకళింపు చేసుకున్నారు అని మరియు అంగీకరిస్తున్నారు అని మీరు ఇందుమూలంగా తెలియజేస్తున్నారు మరియు వాటి యొక్క ఏదైనా అనధికార వెల్లడి, యాక్సెస్, ఉల్లంఘన మరియు/ లేదా వినియోగం మీ అకౌంటు యొక్క భద్రతను ప్రమాదంలో పడేస్తుంది అని కూడా మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు.

**11.** బిఎఫ్ఎల్ యొక్క చట్టపరమైన/ రెగ్యులేటరీ విధులను నెరవేర్చడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కి అవసరమైన వివరాలను సమర్పించడంలో వైఫల్యం మరియు/ లేదా జాప్యం వలన బిఎఫ్ఎల్ చేత, మీకు సమాచారం అందించి, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్ యొక్క మూసివేత మరియు లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క మీ వినియోగం పై ఆంక్షలు విధించబడతాయి అని మీరు ఇందుమూలంగా అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

## 12. కస్టమర్ యొక్క సమ్మతి

(క) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను ఉపయోగించడానికి/ వినియోగించడానికి ముందు https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy వద్ద అందించబడిన ఈ వినియోగ నిబంధనలను మరియు గోప్యతా నిబంధనలను మీరు జాగ్రత్తగా చదవాలి. బిఎఫ్ఎల్ చేత అందించబడుతున్న బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ మరియు/ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను యాక్సెస్ చేయడం, బ్రౌజ్ చేయడం లేదా ఇతర విధాల ఉపయోగించడం ద్వారా, మీ మొబైల్ నంబర్‌కి పంపబడిన వన్ టైమ్ పాస్‌వర్డ్ (**"ఓటిపి"**) తో నిర్ధారించడం ద్వారా మరియు/ లేదా బిఎఫ్ఎల్ రికార్డులలో ఉన్న మీ రిజిస్టర్ చేయబడిన ఇమెయిల్ చిరునామా ద్వారా లేదా ఎప్పటికప్పుడు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా సూచించబడిన ఏదైనా ఇతర ప్రామాణీకరణ విధానంతో అంగీకారాన్ని నిర్ధారించడం ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు చేయబడిన ఏవైనా మార్పులు/ సవరణలు సహా వినియోగ నిబంధనలు మరియు గోప్యతా నిబంధనల క్రింద ఉన్న అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులు (సమిష్టిగా **"నిబంధనలు"**)ను మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు స్పష్టంగా సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు.

(ఖ) ఏదైనా ప్రచార సంబంధిత కమ్యూనికేషన్లు/ సందేశాలు సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాకుండా టెలిఫోన్ కాల్స్/ ఎస్ఎంఎస్ లు/ ఇమెయిల్స్/ నోటిఫికేషన్లు/ పోస్ట్/ bitly/ whatsapp/ బాట్స్/ వ్యకిగత కమ్యూనికేషన్

మొదలైన వాటి ద్వారా ఆన్-బోర్డింగ్ ప్రక్రియను పూర్తి చేయడం, బిఎఫ్ఎల్, దాని గ్రూప్ సంస్థలు మరియు/ లేదా బిఎఫ్ఎల్‌తో భాగస్వామ్యం ఉన్న థర్డ్ పార్టీలు అందించిన రుణాలు, బీమా మరియు ఇతర ఉత్పత్తుల గురించిన కమ్యూనికేషన్లు, నోటీసులు పంపడానికి బిఎఫ్ఎల్/ దాని ప్రతినిధులు/ ఏజెంట్లు/ దాని గ్రూప్ కంపెనీలు/ అనుబంధ సంస్థలకు అంగీకారం, సమ్మతి మరియు స్పష్టమైన అధికారాన్ని అందిస్తున్నారు. బిఎఫ్ఎల్ చే పైన పేర్కొన్న విధానాల ద్వారా పంపబడిన ఏదైనా కమ్యూనికేషన్లకు మీరు కట్టుబడి ఉండాలి.

(గ) బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ మాస్టర్ పాలసీ హోల్డర్‌గా వ్యవహరించే వివిధ గ్రూప్ బీమా ప్లాన్లు/ స్కీములు/ ఉత్పత్తులను బిఎఫ్ఎల్ అందిస్తుంది. రుణాలు, డిపాజిట్లు, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ వెబ్‌సైట్, బజాజ్ పే వాలెట్, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవల యొక్క రిజిస్టర్డ్ యూజర్లు, బిఎఫ్ఎల్ అందించే విలువ ఆధారిత సేవలు (విఎఎస్)/ సహాయ ఉత్పత్తుల యొక్క సబ్‌స్క్రైబర్లు లేదా బీమా ఉత్పత్తులు మినహా అటువంటి యూజర్లు వినియోగించుకున్న ఏదైనా ఉత్పత్తులు లేదా సేవ సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాకుండా బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా అందించబడే ఏవైనా ఉత్పత్తులు మరియు సేవల యొక్క వినియోగదారులకు ఈ పథకాలు పరిమితం చేయబడ్డాయి.

(ఘ) మీరు ఎంచుకున్నట్లయితే, అటువంటి పథకాల క్రింద నమోదు చేయడానికి మీ తరపున గ్రూప్ బీమా ప్లాన్లు/ పథకాలు/ ఉత్పత్తులను ఏర్పాటు చేయడానికి మరియు అందించడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు, సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు మరియు బిఎఫ్ఎల్‌కు స్పష్టంగా అధికారం ఇస్తున్నారు.

### 13. సమ్మతి ఉపసంహరణ

బిఎఫ్ఎల్ పట్ల ఒప్పందానికి సంబంధించిన బాధ్యతలు ఏవైనా మిగిలి ఉంటే, వాటిని నెరవేర్చిన తరువాత మరియు అమలులో ఉన్న వర్తించే చట్టం/ నియమం ప్రకారం మీ సమ్మతిని ఉపసంహరించుకునే ఎంపికను మీరు పొందుతారు. ఒప్పందానికి సంబంధించిన బాధ్యతలను నెరవేర్చిన తర్వాత, మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ మరియు/ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను ఉపయోగించకుండా ఉండే స్వేచ్ఛ మీకు ఉంటుంది. అయితే, మీ ద్వారా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవల యొక్క నిరంతర ఉపయోగం/ వినియోగం జరిగినట్లయితే, అది ఈ వినియోగ నిబంధనలు మరియు వాటి అనుబంధ పాలసీలు, వాటికి చేసే ఏదైనా సవరణ సహా, యొక్క అంగీకారంగా పరిగణించబడుతుంది.

### 14. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ఉపయోగించేటప్పుడు మీ బాధ్యతలు

(క) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ని వీటి కోసం **ఉపయోగించకుండా** ఉండటానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు : (i) ఏవైనా మోసపూరిత లావాదేవీలు చేయడానికి, మరియు (ii) ఈ వినియోగ నిబంధనల ద్వారా చట్టవిరుద్ధమైన,

చట్టవిరుద్ధమైన లేదా నిషేధించబడిన ప్రయోజనాల కోసం. బిఎఫ్ఎల్, తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, ఏ సమయంలోనైనా మరియు ముందస్తు నోటీసు లేదా పూచీ లేకుండా, అదనపు ఆవశ్యకతలను మరియు పరిమితులను విధించవచ్చు లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ మరియు/ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలకు (లేదా వాటిలోని ఏవైనా భాగాలు) మీ యాక్సెస్‌ను నిలిపివేయవచ్చు, రద్దు చేయవచ్చు లేదా పరిమితం చేయవచ్చు.

(ఖ) మీ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్, పాస్‌వర్డ్, పిన్, ఓటిపి, లాగిన్ వివరాలు మొదలైనవి ("**క్రెడెన్షియల్స్**") మరియు మీ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్‌లో లేదా దాని ద్వారా సంభవించే కార్యకలాపాలు యొక్క గోప్యత మరియు భద్రతను నిర్వహించడానికి మీరు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు. అంతేకాకుండా, మీకు తెలిసి లేదా తెలియకుండా మీ నిర్లక్ష్యం కారణంగా, ఏ విధంగానైనా, మీ క్రెడెన్షియల్స్ దుర్వినియోగం కారణంగా/ సంబంధించి జరిగే ఏదైనా నష్టం/ హానికి బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

(గ) మీరు ఇవి **చేయకుండా** ఉండటానికి కూడా అంగీకరిస్తున్నారు:

(i) ఈ రకమైన మెటీరియల్ లేదా సమాచారాన్ని హోస్ట్ చేయడం, ప్రదర్శించడం, అప్‌లోడ్ చేయడం, మార్పు చేయడం, ప్రచురించడం, ప్రసారం చేయడం, అప్‌డేట్ చేయడం లేదా షేర్ చేయడం: (క) వేరొక వ్యక్తికి చెందినది మరియు మీకు ఎటువంటి హక్కు లేనిది; (ఖ) తీవ్రంగా హానికరమైనది, వేధింపులకు గురిచేసేది, నిందాత్మకమైనది, అప్రతిష్ఠ కలిగించేది, అసభ్యమైనది, అశ్లీలమైనది, పీడోఫిలిక్, దూషణాత్మకమైనది, ఇతరుల గోప్యతకు భంగం కలిగించేది, ద్వేషపూరితమైనది, జాతి, కులం పై ఆక్షేపనీయమైనది, అవమానకరమైనది, మనీ లాండరింగ్ లేదా జూదంకి సంబంధించినది లేదా ప్రోత్సహించేది, లేదా ఏ విధంగానైనా ఏదైనా చట్టవ్యతిరేకమైన చర్య; (గ) ఏదైనా పద్ధతిలో మైనర్లకు హాని కలిగించేది; (ఘ) అటువంటి సందేశాల మూలంకి సంబంధించి సంబోధితులను తప్పుదోవ పట్టించడం లేదా మోసగించడం లేదా హానికరమైన లేదా ప్రమాదకరమైన స్వభావం గల ఏదైనా సమాచారాన్ని చేరవేయడం; (ఙ) మరొక వ్యక్తిని అనుకరించి మోసం చేయడం; (చ) సాఫ్ట్‌వేర్ వైరస్లు, వార్మ్స్, ట్రోజన్స్, స్పైవేర్, యాడ్‌వేర్, సాఫ్ట్‌వేర్ డిసేబ్లింగ్ కోడ్స్, ఇతర ప్రమాదకరమైన లేదా అనుచిత సాఫ్ట్‌వేర్, లేదా ఏదైనా కంప్యూటర్ రిసోర్స్ యొక్క ఫంక్షనాలిటీని అడ్డగించడానికి, నాశనం చేయడానికి లేదా పరిమితం చేయడానికి డిజైన్ చేయబడిన ఏదైనా ఇతర కంప్యూటర్ కోడ్, ఫైళ్ళు లేదా ప్రోగ్రామ్లు లేదా ఏదైనా స్పైవేర్; (ఛ) భారతదేశం యొక్క ఐకమత్యం, నైతిక నిష్ఠ, రక్షణ, భద్రత లేదా సర్వాధికారమునకు, విదేశాలతో స్నేహపూరిత సంబంధాలను, లేదా ప్రజా భద్రతకు బెదిరింపులు లేదా కేసు పెట్టదగిన ఏదైనా నేరాన్ని ప్రోత్సహించడం లేదా ఏదైనా నేరం యొక్క పరిశోధనకు అడ్డంకులు ఏర్పరచడం లేదా ఏదైనా ఇతర దేశాన్ని అవమానించడం; (జ) ఏదైనా థర్డ్ పార్టీ యొక్క మేధోసంపత్తి హక్కులను, చట్టపరమైన హక్కులను లేదా ప్రయోజనాలను ఉల్లంఘించడం; (ఝ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లేదా దానికి సంబంధించిన వాటి పనితీరులో తీవ్రమైన జోక్యం చేసుకోవడం లేదా

మార్పులు చేయడం మరియు/ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై ఉన్న ఏదైనా భద్రతా చర్యలకే పరిమితం కాకుండా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క ఏదైనా ఫంక్షనాలిటీ మరియు లేదా సెట్టింగ్స్‌ని డిసేబుల్ చేయడం.

(ii) ఏదైనా రచయిత ఆట్రిబ్యూషన్‌లు, అప్‌లోడ్ చేయబడిన ఫైల్‌లో ఉన్న సాఫ్ట్‌వేర్ లేదా ఇతర మెటీరియల్ మూలం లేదా ఆధారం యొక్క చట్టపరమైన లేదా సరి అయినటువంటి ఇతర నోటీసులు లేదా యాజమాన్య హోదాలు లేదా లేబుళ్లను అసత్యీకరించడం లేదా తొలగించడం;

(iii) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లేదా అందులో ఏదైనా భాగం మరియు/ లేదా పొందిన బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవల కోసం వర్తించే ఏదైనా ప్రవర్తన నియమావళి లేదా ఇతర మార్గదర్శకాలను ఉల్లంఘించడం.

(iv) ప్రస్తుతం అమలులో ఉన్న ఏవైనా వర్తించే చట్టాలను ఉల్లంఘించడం;

(v) హ్యాకింగ్, పాస్‌వర్డ్ "మైనింగ్" లేదా ఏదైనా ఇతర అక్రమ మార్గాల ద్వారా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క ఏదైనా భాగం లేదా ఫీచర్‌కు లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌కు కనెక్ట్ చేయబడిన ఏదైనా ఇతర వ్యవస్థలు లేదా నెట్‌వర్క్‌లకు లేదా ఏదైనా సర్వర్, కంప్యూటర్, నెట్‌వర్క్ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా అందించబడే ఏవైనా సేవలకు అనధికారిక యాక్సెస్ పొందడానికి ప్రయత్నించడం;

(vi) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క ఏదైనా భాగం లేదా ఫీచర్‌ను తిరిగి ఉత్పత్తి చేయడం, నకలు చేయడం, కాపీ చేయడం, విక్రయించడం, మళ్ళీ విక్రయించడం లేదా స్వార్థానికి ఉపయోగించడం;

(vii) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌కు కనెక్ట్ చేయబడిన ఏదైనా నెట్‌వర్క్ యొక్క దుర్బలతను పరిశీలించడం, స్కాన్ చేయడం లేదా పరీక్షించడం లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌కు కనెక్ట్ చేయబడిన ఏదైనా నెట్‌వర్క్ పై భద్రత లేదా ప్రామాణీకరణ ఏర్పాట్లను ఉల్లంఘించడం;

(viii) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై ఏదైనా అకౌంట్ సహా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క ఏదైనా సమాచారం, దాని సోర్స్ కోడ్ కోసం రివర్స్ లుక్ అప్ చేయడం, ట్రేస్ చేయడం లేదా శోధించడం లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా అందించబడుతున్న లేదా అందుబాటులో ఉంచబడిన ఏదైనా సమాచారాన్ని స్వార్థ ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించడం.

## 15. ఫీజులు లేదా ఛార్జీలు

బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా చేయబడిన లావాదేవీల కోసం లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవల వినియోగం కోసం లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంటు మరియు/ లేదా ఏదైనా దాని ఫీచర్ వినియోగం కోసం, సందర్భానుసారం, బిఎఫ్ఎల్‌కి లేదా అటువంటి థర్డ్ పార్టీకి వర్తించే ఫీజు/ ఛార్జీలు చెల్లించడానికి మీరు బాధ్యత వహిస్తారు.

అంతేకాకుండా, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలకు సంబంధించి వర్తించే ఫీజు క్రింది **షెడ్యూల్ I** లో ఇవ్వబడింది. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా చేసిన ఏదైనా లావాదేవీలు లేదా బిఎఫ్ఎల్ ఉత్పత్తి మరియు సేవల లేదా దాని ఏదైనా ఫీచర్ వినియోగం కోసం వర్తించే ఫీజు/ ఛార్జీల స్వభావం మరియు మొత్తాన్ని నిర్ణయించే ఏకైక మరియు సంపూర్ణ విచక్షణాధికారంకి సంబంధించిన పూర్తి హక్కు బిఎఫ్ఎల్ వద్ద ఉంటుంది. వర్తించే ఫీజు/ ఛార్జీలలో ఏదైనా మార్పు జరిగిన సందర్భంలో, మీరు వినియోగిస్తున్న ఆయా ఉత్పత్తి/ సేవ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం మీకు ఆ సమాచారం అందించబడుతుంది మరియు మీరు దానికి కట్టుబడి ఉండాలి.

ప్రస్తుత ఛార్జీలను (ఇవి మా ఏకైక విచక్షణాధికారం మేరకు మరియు తగిన నోటీసు ఇచ్చిన తర్వాత మార్చబడవచ్చు) మీరు https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges వద్ద చూడవచ్చు.

### 16. గోప్యతా నిబంధనలు

https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy వద్ద అందుబాటులో ఉన్న గోప్యతా నిబంధనల ప్రకారం బిఎఫ్ఎల్ మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సేకరించవచ్చని, నిలిపి ఉంచవచ్చని, ఉపయోగించవచ్చని మరియు బదిలీ చేయవచ్చని మీరు ఇందుమూలంగా గుర్తించారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. మీ వ్యక్తిగత సమాచార సేకరణ, వాడకం, ప్రాసెసింగ్ మరియు నిల్వ పద్ధతి క్రింది విధంగా ఉంటుంది:

**16.1 సేకరించబడే సమాచారం రకం:** బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను అందించడానికి నిర్దేశించిన మరియు చట్టబద్ధమైన ఉద్దేశాల కోసం అవసరమైన అటువంటి సమాచారాన్ని బిఎఫ్ఎల్ సేకరిస్తుంది/ భవిష్యత్తులో సేకరిస్తుంది మరియు పేర్కొన్న ఉద్దేశాలకు సరిపడని రీతిలో బిఎఫ్ఎల్ దానిని ప్రాసెస్ చేయదు. ఇంకా, బిఎఫ్ఎల్ ఈ క్రింది రకాల సమాచారాన్ని సేకరించవచ్చు:

**(క) మీరు అందించిన సమాచారం:**

**(i)** మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను ఉపయోగించడం ప్రారంభించినప్పుడు, రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియ/ లాగిన్ ప్రక్రియ/ సైన్-అప్ ప్రక్రియలో భాగంగా బిఎఫ్ఎల్ మిమ్మల్ని నిర్దిష్ట సమాచారం అందించమని కోరవచ్చు మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క మీ వినియోగ సమయంలో మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను పొందేటప్పుడు, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్ రిజిస్ట్రేషన్ ఫారంలు, మమ్మల్ని సంప్రదించండి ఫారంలు, లేదా మీరు బిఎఫ్ఎల్ యొక్క మద్దతు బృందంతో సంభాషించినప్పుడు సహా వివిధ ఆన్‌లైన్ వనరుల ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ సమాచారాన్ని సేకరించవచ్చు.

**(ii)** బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ కోసం రిజిస్ట్రేషన్/ అందులోకి లాగిన్/ సైన్-అప్ సమయంలో మరియు/ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను పొందే సమయంలో, బిఎఫ్ఎల్ క్రింద పేర్కొన్న సమాచారం సహా మరియు వాటికే పరిమితం కాని సమాచారాన్ని కోరవచ్చు:

(క) పేరు (మొదటి పేరు, మధ్య పేరు మరియు చివరి పేరు);

(ఖ) మొబైల్ నంబర్;

(గ) ఇమెయిల్ ఐడి;

(ఘ) పుట్టిన తేదీ;

(ఙ) పాన్;

(చ) చట్టం/ నిబంధన యొక్క కెవైసి సమ్మతి కోసం అవసరమైన డాక్యుమెంట్లు;

(ఛ) ఎప్పటికప్పుడు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అవసరమైనట్లుగా భావించబడే అటువంటి ఇతర వివరాలు/ డాక్యుమెంట్లు.

**(iii)** మీరు వినియోగిస్తున్న బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ఫీచర్లు లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవల స్వభావానికి అనుగుణంగా వర్తించే చట్టం ప్రకారం చిరునామా, చెల్లింపు లేదా బ్యాంకింగ్ సమాచారం, క్రెడిట్/ డెబిట్ కార్డు, బ్యాంక్ అకౌంట్ వివరాలు మరియు ఏదైనా ఇతర ప్రభుత్వ గుర్తింపు సంఖ్యలు లేదా డాక్యుమెంట్లను ఎప్పటికప్పుడు బిఎఫ్ఎల్ కోరవచ్చు. మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ నుండి ఆయా ఫీచర్ మరియు/ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను వినియోగించడానికి ఎంచుకున్నట్లయితే, అటువంటి అదనపు సమాచారాన్ని మీరు అందించవచ్చు.

**(ఖ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ను ఉపయోగించేటప్పుడు/ బ్రౌజ్ చేసేటప్పుడు సేకరించబడే సమాచారం:**

i. బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా సేకరించబడిన సమాచారం అంతా "ఉన్నది ఉన్నట్లుగా" ప్రాతిపదికన ఉంటుంది అని మీరు గుర్తిస్తున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు మీరు అందించిన సమాచారం యొక్క ప్రామాణికతకు బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

ii. వివిధ సాంకేతికతలు/ అప్లికేషన్ల ద్వారా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క మీ ఉపయోగం మరియు మీ బ్రౌజింగ్ ప్రకారం బిఎఫ్ఎల్ మీ సమాచారాన్ని సేకరిస్తుంది. ఇందులో బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను ఉపయోగిస్తున్న పద్ధతి, మీరు అభ్యర్థించిన సేవల రకం, చెల్లింపు విధానం/ మొత్తం మరియు ఇతర సంబంధిత లావాదేవీ మరియు ఆర్థిక సమాచారంతో సహా మీకు సంబంధించిన లావాదేవీ వివరాలు ఉంటాయి. ఇంకా, మీరు క్లెయిమ్ చేసిన/ వినియోగించుకున్న రివార్డులు/ ఆఫర్ల ఆధారంగా ఆర్డర్ వివరాలు, డెలివరీ సమాచారం మొదలైనవి కూడా బిఎఫ్ఎల్ సేకరిస్తుంది.

iii. బిఎఫ్ఎల్ ఎప్పటికప్పుడు, మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను వినియోగించే/ యాక్సెస్ చేసే సమయంలో, మీ నుండి అదనంగా స్పష్టమైన సమ్మతిని అందుకున్న తరువాత మాత్రమే కొంత

అదనపు సమాచారానికి యాక్సెస్‌ని కోరవచ్చు. అటువంటి అదనపు సమాచారంలో ఇవి ఉండవచ్చు: (i) మీ లొకేషన్‌ను ధృవీకరించడానికి మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ సర్వీసబిలిటీ యొక్క సాధ్యత్వం తనిఖీ చేయడానికి మీ లొకేషన్ సమాచారం (ఐపి అడ్రస్, రేఖాంశం మరియు అక్షాంశం సమాచారం), (ii) మొబైల్ డివైజ్ గుర్తింపు సంఖ్య మరియు సిమ్ గుర్తింపు సంఖ్య మరియు (iii) ఆన్‌లైన్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ల పై మీ ప్రవర్తన సహా మీ క్రెడెన్షియల్స్ ధృవీకరించడానికి మీ ఇమెయిల్ వివరాలు/ యాక్సెస్.

**(గ) థర్డ్ పార్టీల నుండి సేకరించబడిన సమాచారం:**

i. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై మీ అనుభవాన్ని మరింత వ్యక్తిగతీకరించడానికి బిఎఫ్ఎల్, మీ సమ్మతిని అందుకున్న తర్వాత, మీ గురించిన సమాచారాన్ని అందించమని నిర్దిష్ట థర్డ్ పార్టీలను అభ్యర్థించవచ్చు మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క యూజర్లు అందరూ యాక్సెస్ చేయలేని కొన్ని సేవలను అందించవచ్చు.

ii. ఒక ఒప్పందం కింద థర్డ్ పార్టీల నుండి (ఉదా. క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలు/ ఇన్ఫర్మేషన్ యుటిలిటీలు/ అకౌంట్ అగ్రిగేటర్లు) మీ క్రెడిట్ సంబంధిత సమాచారాన్ని (క్రెడిట్ స్కోర్ సహా) బిఎఫ్ఎల్ సేకరించవచ్చు.

iii. బిఎఫ్ఎల్ మీ గురించి అదనపు సమాచారాన్ని అందుకోవచ్చు, అవి (i) మీ ప్రొఫైల్ యొక్క సమగ్ర పరిశీలన నిర్వహించడానికి (ii) థర్డ్ పార్టీ సేవా ప్రదాతలు మరియు/ లేదా భాగస్వాముల నుండి మోసం మరియు భద్రతా సమస్యలను గుర్తించడంలో సహాయపడే సమాచారం, మరియు (iii) మీ గురించి మరియు భాగస్వాముల ద్వారా మీ యాక్టివిటీల గురించి లేదా బిఎఫ్ఎల్ భాగస్వామ్య నెట్‌వర్క్‌ల నుండి మీ అనుభవాలు మరియు ఇంటర్‌యాక్షన్ల గురించిన సమాచారం.

**16.2 సేకరించబడిన సమాచారం ఎలా ఉపయోగించబడుతుంది:**

1. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలకు సంబంధించి మరియు వర్తించే చట్టాలు/ నిబంధనలకు (ఏవైనా ఉంటే) అనుగుణంగా మీకు మెరుగైన సేవను అందించడానికి మీ సమాచారం సేకరించబడుతుంది. మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ని వినియోగిస్తున్నప్పుడు, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలకు సంబంధించి బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా సేకరించబడిన సమాచారాన్ని, ఇక్కడ పేర్కొనబడిన గోప్యతా నిబంధనలకు లోబడి చేసిన అటువంటి సేకరణ, వినియోగం మరియు నిల్వను అనుసరించి, మీరు ప్రారంభించిన లావాదేవీని పూర్తి చేయడానికి, మీకు సేవను అందించడానికి మరియు/ లేదా మీ కోసం బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను మెరుగుపరచడానికి, మీకు నూతన ఉత్పత్తులను అందించడానికి మొదలైన వాటి కోసం సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాని ఉద్దేశాల కోసం, వర్తించే చట్టం/ నియమాలు అనుమతించే పరిధి మేరకు, తన గ్రూప్ సంస్థలు, అధీన సంస్థలు, అనుబంధ సంస్థలు, సేవా ప్రదాత, ఏజెన్సీ మరియు/ లేదా ఏదైనా థర్డ్ పార్టీతో బిఎఫ్ఎల్ పంచుకోవచ్చు మరియు ప్రాసెస్ చేయవచ్చు అని మీరు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు.

2. బిఎఫ్ఎల్ ఈ క్రింది ఉద్దేశాల కోసం మీ సమాచారాన్ని ఉపయోగించవచ్చు:

క) మీ కోసం కస్టమైజ్ చేయబడిన రుణం/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలు, సంబంధిత ఆఫర్లు మరియు రివార్డులను తగిన విధంగా రూపొందించడానికి/ అనుకూలపరచడానికి;

ఖ) మీ ఆర్థిక లావాదేవీలు, పెట్టుబడులు మరియు గత ఆర్థిక ప్రవర్తన ఆధారంగా మీ కోసం నిర్దిష్ట ఆర్థిక ఉత్పత్తి/ ఇతర ఉత్పత్తులను తగిన విధంగా రూపొందించడానికి.

గ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను మెరుగుపరచడానికి, మీకు ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా సంబంధం లేని ఇతర సమాచారాన్ని బిఎఫ్ఎల్ సేకరించవచ్చు మరియు దానిని సందర్భానుసారం ఒక చోటకి చేర్చవచ్చు, అనామకంగా చేయవచ్చు లేదా గుర్తింపును తొలగించవచ్చు.

ఘ) మీ కోసం బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను అందించడం, ప్రాసెసింగ్, నిర్వహణ, మెరుగుపరచడం మరియు అభివృద్ధి చేయడం.

ఙ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవల గురించి మీకు తెలియజేయడం లేదా అప్‌డేట్లు, సహాయం వంటి సాధారణ ప్రశ్నలను పరిష్కరించడం, లేదా మా కార్యక్రమాలు లేదా నోటీసుల గురించి సమాచారం అందించడం.

చ) మార్కెటింగ్ మరియు ప్రమోషనల్ మెటీరియల్స్ అందించడం వంటి మార్కెటింగ్ సంబంధిత కార్యకలాపాలను నిర్వహించడం.

ఛ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను మెరుగుపరచడానికి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ వినియోగం గురించి గణాంక సమాచారాన్ని విశ్లేషించడం.

జ) వర్తించే చట్టం క్రింద దాని విధులకు అనుగుణంగా మీ సమాచారాన్ని నిల్వ చేయడం మరియు నిర్వహించడం.

3. మీ సమాచారాన్ని బిఎఫ్ఎల్ మరింతగా ఉపయోగించగల కార్యకలాపాల (ఇవి అన్నీ ఉంటాయి, కానీ సమగ్రమైనది కాదు) వివరణాత్మక జాబితా ఈ కింద ఇవ్వబడింది:

(క) **అకౌంటును సృష్టించడం:** మీ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్ ఏర్పాటు చేయడం మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను పొందడానికి.

(ఖ) **డివైజ్‌లను గుర్తించడం:** మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ను ఉపయోగించినప్పుడు/ యాక్సెస్ చేసినప్పుడు డివైజ్‌లను గుర్తించడానికి డివైజ్ సంబంధిత సమాచారం మరియు అప్లికేషన్ సంబంధిత సమాచారం ఉపయోగించబడవచ్చు;

(గ) **ధృవీకరణ:** మీ గుర్తింపును ధృవీకరించడానికి బిఎఫ్ఎల్ సమాచారాన్ని ఉపయోగిస్తుంది.

(ఘ) **రిస్కులను నిర్వహించడం మరియు మోసాలను నివారించడానికి తనిఖీలు నిర్వహించడం:** రిస్క్‌ను నియంత్రించడానికి, మోసాన్ని గుర్తించడానికి మరియు మీకు మెరుగైన సేవలను అందించడానికి డివైజ్ సంబంధిత సమాచారం అలాగే మీ కాంటాక్ట్స్, ఎస్ఎంఎస్, లొకేషన్ మరియు సమాచారం ఉపయోగించబడవచ్చు;

(ఙ) **సేవలో వైఫల్యాలను గుర్తించడం:** సేవ లేదా సాంకేతిక సమస్యలను నిర్ధారించడానికి మరియు భద్రతను నిర్వహించడంలో సహాయపడటానికి లాగ్స్ సమాచారం ఉపయోగించబడవచ్చు.

(చ) **డేటా విశ్లేషణను నిర్వహించడం:** మీకు అందించబడే సేవల నాణ్యతను మెరుగుపరచడానికి బిఎఫ్ఎల్ సేవల ఉపయోగం పై గణాంకాత్మక సమాచారాన్ని విశ్లేషించడానికి మరియు అభివృద్ధి చేయడానికి డివైజ్ సంబంధిత సమాచారం మరియు అప్లికేషన్ సంబంధిత సమాచారం ఉపయోగించబడవచ్చు;

(ఛ) **అనుభవాన్ని మెరుగుపరచడం:** బిఎఫ్ఎల్ దాని ఉత్పత్తి/ సర్వీస్ ఆఫరింగ్స్/ అనుభవాన్ని మెరుగుపరచడానికి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ నుండి పొందిన మీ వినియోగ సమాచారాన్ని విశ్లేషించవచ్చు.

(జ) **మీ అభిప్రాయాన్ని సేకరించడం:** మీరు అందించిన అభిప్రాయం కోసం ప్రతిస్పందించడానికి, అందించిన సమాచారాన్ని వినియోగించడానికి బిఎఫ్ఎల్ మిమ్మల్ని సంప్రదించవచ్చు మరియు దాని గురించిన రికార్డులను నిల్వ చేయవచ్చు.

(ఝ) **నోటీసులు పంపడం:** షరతులు, నిబంధనలు మరియు పాలసీలలో మార్పుల గురించి సమాచారం వంటి ముఖ్యమైన నోటీసులను పంపడానికి బిఎఫ్ఎల్ మీ సమాచారాన్ని ఎప్పటికప్పుడు ఉపయోగించవచ్చు.

4. బిల్లు చెల్లింపులు చేయడానికి అవసరం అయిన బకాయి ఉన్న చెల్లింపు(లు)/ సబ్‌స్క్రిప్షన్ లేదా బిల్లు విలువ, సబ్‌స్క్రిప్షన్ ప్లాన్, గడువు తేదీ, మరియు ఇటువంటి ఇతర సమాచారాన్ని పొందడానికి వినియోగదారు నంబర్, సబ్‌స్క్రిప్షన్ ఐడి, బిల్లు నంబర్ లేదా రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్, రిజిస్టర్డ్ టెలిఫోన్ నంబర్, అకౌంట్ ఐడి/ కస్టమర్ ఐడి లేదా అటువంటి ఇతర నిర్దేశకం(లు)తో సహా మరియు వీటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా బిఎఫ్ఎల్ సమాచారాన్ని ఉపయోగించవచ్చు.

5. బిఎఫ్ఎల్ దాని వివిధ ఉత్పత్తుల మరియు సేవల మార్కెటింగ్‌ను ప్రోత్సహించడానికి మీ పేరు, ఫోన్ నంబర్, ఇమెయిల్ అడ్రస్ మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్ వివరాలను (ఏవైనా ఉంటే) ఉపయోగించవచ్చు. మీరు grievanceredressalteam@bajajfinserv.inకు ఒక ఇమెయిల్ పంపడం ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ నుండి ప్రమోషనల్ కమ్యూనికేషన్లను అందుకోకుండా ఉండడానికి హక్కును కలిగి ఉంటారు.

6. ప్రస్తుత చట్టం మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా చెల్లింపు సేవలను యాక్సెస్ చేసేందుకు మరియు ఉపయోగించుకునేందుకు మీకు వీలు కల్పించడానికి మరియు మీ కోసం అవాంతరాలు లేని అనుభవం కోసం థర్డ్ పార్టీ సేవా ప్రదాతలతో అటువంటి సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి బిఎఫ్ఎల్ సమాచారాన్ని ఉపయోగించవచ్చు.

## 17. కుకీలు

బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలకు సహాయపడటానికి మరియు విశ్లేషించడానికి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క కొన్ని భాగాలలో "కుకీలు" మొదలైనటువంటి డేటా సేకరణ ఉపకరణాలను బిఎఫ్ఎల్ ఉపయోగిస్తుంది. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌కు మీ యాక్సెస్ లేదా ఇంటరాక్షన్ ఆధారంగా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలు మీకు అందించబడవచ్చు. స్పష్టమైన వివరణ కోసం, "కుకీలు" అనేవి సేవలు అందించడంలో సహాయపడటానికి వెబ్/ మొబైల్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై యాక్సెస్ చేయబడే చిన్న ఫైళ్ళు మరియు/ లేదా ఇవి హార్డ్-డ్రైవ్/ స్టోరేజ్‌లో ఉంచబడతాయి. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై అందుబాటులో ఉండే కొన్ని ఫీచర్లను ఒక "కుకీ" వినియోగం ద్వారా మాత్రమే బిఎఫ్ఎల్ అందించవచ్చు అని దయచేసి గమనించండి.

## 18. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్ యొక్క రద్దు/ నిలుపుదల:

(క) ఇక్కడ పేర్కొన్న ఏవైనా ఒడంబడికలను మీరు ఉల్లంఘిస్తే, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై మీరు నిర్వహిస్తున్న బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంటుకి మీ యాక్సెస్ రద్దు చేయడానికి లేదా దానిని తొలగించడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంది మరియు/ లేదా అటువంటి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంటు/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను ఉపయోగించకుండా లేదా యాక్సెస్ చేయకుండా బిఎఫ్ఎల్ మిమ్మల్ని నిషేధించవచ్చు లేదా నిరోధించవచ్చు. మీ ద్వారా ఏదైనా అనుమానాస్పద లేదా అసాధారణ చర్య జరుగుతుంది అని విశ్వసించడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కి ఏదైనా కారణం లభించినా లేదా హానికరమైన దాడి/ మోసం చేయడం/ నష్టం కలిగించడం/ వంచన చేయడం/ ఫిషింగ్/ హ్యాకింగ్/ అనధికార యాక్సెస్ మొదలైన వాటితో సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాకుండా ఏదైనా నిర్వహించబడుతుంది మరియు/ లేదా ఏదైనా నిర్వహణ లోపం ఉంది అని అనుమానం కలిగినా మరియు/ లేదా భావనతో ఉన్నా, దాని సంతృప్తి మేరకు మీరు అవసరమైన స్పష్టీకరణలు అందించిన తరువాత మరియు/ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంటులో కార్యకలాపాలు తిరిగి ప్రారంభించవచ్చు అని దానికి నమ్మకం కుదిరే వరకు బిఎఫ్ఎల్ తాత్కాలికంగా లేదా శాశ్వతంగా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంటు/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను నిలిపివేయవచ్చు లేదా స్తంభింపజేయవచ్చు లేదా యాక్సెస్‌ను బ్లాక్ చేయవచ్చు. బిఎఫ్ఎల్ కోరిన పూర్తి స్పష్టీకరణలు/ సమాచారాన్ని మీరు వెంటనే సమర్పించాలి. క్రింద ఇవ్వబడిన **ఉపనిబంధన 30** లో పేర్కొనబడిన వివరాల ప్రకారం, పైన పేర్కొనబడిన నిలుపుదల/ తొలగింపుకు సంబంధించిన సమస్యలను పరిష్కరించడానికి, ఒక వేళ ఏదైనా సహకారం అవసరం అయితే మీరు బిఎఫ్ఎల్ ఫిర్యాదు పరిష్కార బృందాన్ని సంప్రదించవచ్చు.

(ఖ) మీకు 30 (ముప్పై) క్యాలెండర్ రోజుల నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా బిఎఫ్ఎల్ తన స్వంత విచక్షణాధికారం మేరకు మీ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్‌ను రద్దు చేయవచ్చని మీరు సమ్మతిస్తున్నారు మరియు

అంగీకరిస్తున్నారు. అయితే, ఈ వినియోగ నిబంధనల విషయంలో మీ ద్వారా ఏదైనా ఉల్లంఘన జరిగిన సందర్భంలో అటువంటి నోటీసు వ్యవధి ఏది ఇవ్వబడదు.

## 19. డిస్‌క్లెయిమర్

(క) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా అందుబాటులో ఉంచబడిన లేదా యాక్సెస్ చేయదగిన అన్ని కంటెంట్, సాఫ్ట్‌వేర్, ఫంక్షన్లు, మెటీరియల్ మరియు సమాచారంతో సహా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలు "ఉన్నది-ఉన్నట్లుగా" ప్రాతిపదికన అందించబడతాయి. బిఎఫ్ఎల్ లేదా దాని ఏజెంట్లు, కో-బ్రాండర్లు లేదా భాగస్వాములు, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా అందుబాటులో ఉన్న/ వినియోగించదగిన కంటెంట్, సాఫ్ట్‌వేర్, ఫంక్షన్లు, మెటీరియల్ మరియు సమాచారం కోసం ఏ రకమైన నివేదన మరియు పూచీ అందించవు.

(ఖ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌కి లింక్ చేయబడిన ఏదైనా థర్డ్ పార్టీ సైట్లు లేదా సేవలతో సహా, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లో ఉన్న కంటెంట్, సమాచారం మరియు మెటీరియల్స్‌లో ఉన్న ఫంక్షన్‌లు ఎటువంటి పరిమితి లేకుండా అంతరాయం లేకుండా ఉంటాయి అని, సకాలంలో అందించబడతాయి అని లేదా లోపం లేకుండా ఉంటాయి అని, లోపాలు సరిచేయబడతాయి అని, లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లేదా అటువంటి కంటెంట్, సమాచారం మరియు మెటీరియల్స్ అందుబాటులో ఉన్న సర్వర్‌లు వైరస్‌లు లేదా ఇతర హానికరమైన అంశాలు లేకుండా ఉంటాయి అని బిఎఫ్ఎల్ ఏ విధంగానూ హామీ ఇవ్వదు.

(గ) చెల్లింపు లావాదేవీ, ఏదైనా ఉంటే, చెల్లింపు చేయడానికి (బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ఉపయోగిస్తున్న) మీరు (**"పంపినవారు"**) మరియు పంపినవారి నుండి అటువంటి చెల్లింపును అందుకునే వ్యక్తి/ సంస్థ (**"గ్రహీత"**) మధ్యనే ఉంటుంది అని మరియు బిఎఫ్ఎల్ అటువంటి వ్యక్తి/ సంస్థ ద్వారా అందించబడిన ఏదైనా సేవ, వస్తువులు, నాణ్యత, పరిమాణం లేదా డెలివరీ స్థాయి నిబద్ధతకు సంబంధించి ఎటువంటి హామీలు లేదా పూచీని అందించదు అని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు.

## 20. నష్టపరిహారం

ఈ కింద పేర్కొన్న వాటి పర్యవసానంగా ఏర్పడే అన్ని క్లెయిములు, డిమాండ్లు, డ్యామేజీలు, బాధ్యతలు, నష్టాలు, లయబిలిటీలు, దావా కారణం, ఖర్చులు లేదా అప్పు మరియు వ్యయాల (ఏవైనా చట్టపరమైన ఫీజుతో సహా) నుండి మరియు వాటికి వ్యతిరేకంగా మీరు బిఎఫ్ఎల్, దాని అనుబంధ సంస్థలు, దాని ప్రమోటర్లు, అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు మరియు ఏజెంట్లు, భాగస్వాములు, లైసెన్సర్లు, లైసెన్సీలు, కన్సల్టెంట్లు, కాంట్రాక్టర్లు మరియు వర్తించే ఇతర థర్డ్ పార్టీలను రక్షించడానికి, నష్టపరిహార చెల్లింపు నుండి మినహాయించడానికి మరియు నిరపరాధిగా ఉంచడానికి అంగీకరిస్తున్నారు:

(క) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవల యొక్క/ కు మీ యాక్సెస్;

(ఖ) వినియోగ నిబంధనలు మరియు/ లేదా గోప్యతా నిబంధనలతో సహా మరియు వీటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా, ఈ నిబంధనలలో వేటినైనా మీరు ఉల్లంఘించుట;

(గ) ఏదైనా మేధో సంపత్తి హక్కు లేదా గోప్యతా హక్కుతో సహా ఏదైనా మూడవ పార్టీ హక్కును మీరు ఉల్లంఘించుట;

(ఘ) పన్ను నిబంధనలతో సహా వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా ఉండడంలో మీ వైఫల్యం; మరియు/ లేదా

(ఙ) ఏదైనా అక్రమ విధానంలో బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ మరియు/ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవల యొక్క మీ యాక్సెస్ లేదా వాడుక కారణంగా ఏదైనా థర్డ్ పార్టీకి జరిగిన ఏదైనా నష్టం కారణంగా అటువంటి పార్టీ ద్వారా చేయబడిన ఏదైనా క్లెయిమ్.

## 21. నష్టాలు మరియు బాధ్యత యొక్క పరిమితి

(క) ఈ వినియోగ నిబంధనలు లేదా ఏదైనా ఇతర డాక్యుమెంట్లో ఏది ఉన్నప్పటికీ బిఎఫ్ఎల్, దాని ఉత్తరాధికారులు, ఏజెంట్లు, అసైన్లు మరియు వారి డైరెక్టర్లు, అధికారులు, ఉద్యోగులు, అసోసియేట్లు, ఏజెంట్లు మరియు ప్రతినిధులలో ప్రతి ఒక్కరూ మీకు లేదా ఏ ఇతర వ్యక్తికి, వీటి కోసం బాధ్యత వహించరు:

(i) బిఎఫ్ఎల్ యొక్క ఉత్పత్తులు/ సేవలను మరియు సమాచారం/ విషయం యొక్క యాక్సెస్, వినియోగం లేదా యాక్సెస్ చేయడంలో అసమర్థత, ఏ విధముగా అయినను జరిగినప్పటికీ మరియు చర్య యొక్క రీతితో (అపరాధం లేదా ఖచ్చితమైన బాధ్యత సహా) సంబంధం లేకుండా, వాటి ద్వారా లేదా వాటి కారణంగా ఏర్పడే ఏదైనా పరోక్ష, ఆనుషంగిక, ప్రత్యేక, పర్యవసాన, శిక్షణాత్మక లేదా ఆర్థిక నష్టం, వ్యయం లేదా హాని);

(ii) ఏవైనా డౌన్‌టైమ్ ఖర్చులు, ఆదాయం లేదా వ్యాపార అవకాశాలు కోల్పోవడం, లాభాన్ని నష్టపోవడం, అంచనా వేయబడిన పొదుపులు లేదా వ్యాపార నష్టం, సమాచార నష్టం, సద్భావం కోల్పోవడం లేదా సాఫ్ట్‌వేర్‌తో సహా ఏదైనా పరికరాల విలువ యొక్క నష్టం; మరియు/ లేదా;

(iii) బిఎఫ్ఎల్ యొక్క ఉత్పత్తులు/ సేవలను యాక్సెస్ చేయడానికి లేదా వాటిని యాక్సెస్ చేసేందుకు మా వ్యవస్థలో అనుకూలత లేకపోవడం వలన ఏదైనా కంప్యూటర్ లేదా మొబైల్ ఫోన్ లేదా ఇతర టెలికమ్యూనికేషన్స్ పరికరాల సరికాని వినియోగం లేదా సరిగా పనిచేయకపోవడం ఫలితంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం లేదా హాని;

(iv) అదనంగా, బిఎఫ్ఎల్ యొక్క ఉద్దేశపూర్వక ఎగవేత లేదా ఘోర నిర్లక్ష్యం వలన జరిగితే తప్ప, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ని యాక్సెస్ చేయడం వలన మరియు ఉపయోగం వలన అందుకున్న ఏదైనా బిఎఫ్ఎల్ యొక్క

ఉత్పత్తులు/ సేవల క్రింద ఏదైనా హాని, నష్టం లేదా వ్యయం కోసం లేదా నిధుల క్రెడిట్ లేదా డెబిట్ యొక్క వైఫల్యం కోసం వడ్డీ చెల్లించడానికి ఎటువంటి బాధ్యతని బిఎఫ్ఎల్ కలిగి ఉండదు.

(ఖ) ఈ కారణాల వలన మీకు లేదా ఏదైనా థర్డ్ పార్టీకి కలిగిన అసౌకర్యం, నష్టం, ఖర్చు, హాని లేదా గాయం కోసం బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు:

(i) ఏదైనా పరికరాలు లేదా సాఫ్ట్‌వేర్ ప్రొవైడర్లు, ఏదైనా సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు, ఏదైనా నెట్‌వర్క్ ప్రొవైడర్లు (టెలికమ్యూనికేషన్స్ ప్రొవైడర్లు, ఇంటర్‌నెట్ బ్రౌజర్ ప్రొవైడర్లు మరియు ఇంటర్‌నెట్ యాక్సెస్ ప్రొవైడర్లతో సహా మరియు వీటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా) లేదా ఏదైనా ఏజెంట్ లేదా పైన పేర్కొన్న వాటిలో దేనికైనా సబ్‌కాంట్రాక్టర్ సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాకుండా ఏదైనా థర్డ్ పార్టీ యొక్క చర్య లేదా వైఫల్యం;

(ii) మీ ద్వారా అధికారం ఇవ్వబడిన లేదా అధికారం ఇవ్వబడని తృతీయ వ్యక్తులు/ పక్షాల ద్వారా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవల యొక్క వినియోగం;

(iii) మీ ద్వారా తప్పు మొబైల్ నంబర్‌కు/ గ్రహీతకు/ అకౌంట్‌కు నిధుల బదిలీ;

(iv) ఏవైనా నకిలీ చెల్లింపులు లేదా ఆలస్యం చేయబడిన చెల్లింపులు, లేదా మీ పై బిల్లర్ విధించే ఏదైనా జరిమానా/ వడ్డీ/ ఆలస్యపు చెల్లింపు ఫీజు;

(v) తప్పు మొబైల్ నంబర్ లేదా డిటిహెచ్ నంబర్‌కు పొరపాటున చేసిన రీఛార్జీలు, తప్పు బిల్లింగ్ అకౌంట్లు, క్రెడిట్ కార్డులు మొదలైన వాటి కోసం చేసిన బిల్లు చెల్లింపులు, ఉద్దేశించని లబ్ధిదారులకు చేసిన నిధుల బదిలీ;

(vi) యాప్ ఇన్‌స్టాల్ చేయబడిన మీ మొబైల్ ఫోన్/ ఎలక్ట్రానిక్ పరికరం, హార్డ్‌వేర్ మరియు/ లేదా పరికరం యొక్క దొంగతనం లేదా పోగొట్టుకోవడం;

(vii) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లేదా ఏదైనా నెట్‌వర్క్ యొక్క వ్యవస్థ నిర్వహణ లేదా ఆగిపోవడం/ అందుబాటులో లేకపోవడం వలన ఏదైనా లావాదేవీని పూర్తి చేయడం లేదా అమలు చేయడంలో మీ అశక్తత;

(viii) ఏవైనా వర్తించే చట్టాలు మరియు/ లేదా నిబంధనలు మరియు ఏదైనా స్థానిక లేదా విదేశీ నియంత్రణ సంస్థ, ప్రభుత్వ ఏజెన్సీ, చట్టబద్ధమైన బోర్డు, మంత్రిత్వ శాఖ, విభాగాలు లేదా ఇతర ప్రభుత్వ సంస్థలు మరియు/ లేదా దాని అధికారుల ద్వారా ఇవ్వబడిన ఏవైనా సూచనలు మరియు/ లేదా నిర్దేశాలకు అనుగుణంగా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క ఉపయోగం నుండి మీరు నిరోధించబడినట్లయితే.

(గ) ఈ వినియోగ నిబంధనలలో మరియు ఏదైనా ఇతర డాక్యుమెంట్లో ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, ఎటువంటి సందర్భంలో, బిఎఫ్ఎల్ లేదా దాని డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు, ఏజెంట్లు మరియు/ లేదా సిబ్బందిలో ఎవరైనా ఈ కారణాల వలన మీకు కలిగే ఏదైనా హాని, లయబిలిటీలకు, నష్టాలకు బాధ్యత వహించరు:

(i) ఈ వినియోగ నిబంధనలు, ప్లాట్‌ఫామ్ లేదా ఏదైనా రిఫరెన్స్ సైట్, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై అందుబాటులో ఉంచబడిన మొబైలు అప్లికేషన్, ఉత్పత్తులు లేదా సేవలు; మరియు/ లేదా

(ii) రిఫరెన్స్ సైట్, మొబైలు అప్లికేషన్, ఉత్పత్తులు లేదా సేవలు లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా అందుబాటులో ఉంచబడిన ఏదైనా రిఫరెన్స్ సైట్ యొక్క మీ వినియోగం లేదా వినియోగించడంలో మీ అశక్తత. ఇంకా, ఏదైనా వర్తించే చట్టం ప్రకారం పేర్కొనబడితే తప్ప బిఎఫ్ఎల్ యొక్క సంపూర్ణ బాధ్యత ఎటువంటి పరిస్థితిలోనూ రూ. 1,000/- కి మించదు.

(ఘ) మీ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్ మరియు/ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలు మరియు/ లేదా మీ ద్వారా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క వినియోగం ముగిసిన తర్వాత కూడా ఈ ఉపనిబంధన వర్తిస్తుంది.

## 22. లావాదేవీల రికార్డులు:

బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై లావాదేవీల రికార్డులు మీ పట్ల విస్పష్ట సాక్ష్యంగా పరిగణించబడతాయి, మరియు గణన మరియు/ లేదా స్పష్టమైన లోపం జరిగిన సందర్భంలో మినహా మీరు వాటికి కట్టుబడి ఉండాలి. ఒక (1) సంవత్సర కాలం పాటు మీ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంటులో మీరు ఎటువంటి లావాదేవీలు చేయకపోతే, అప్పుడు అటువంటి అకౌంటును బిఎఫ్ఎల్ '**నిష్క్రియం**'గా పరిగణిస్తుంది, అయితే, అనుబంధం I లోని నిబంధనలకు లోబడి ఉన్న బజాజ్ పే వాలెట్‌కి దీని నుండి మినహాయింపు ఉంటుంది. కేవలం దీనికి సంబంధించి మీరు అందించే సూచన ఆధారంగా మరియు బిఎఫ్ఎల్ అవసరం అని భావించిన వివరాలు/ డాక్యుమెంట్ల సమర్పణ/ నిబంధనల అంగీకారం తరువాత మాత్రమే మీ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంటు స్థితి '**క్రియాశీలం**'గా మార్చబడుతుంది అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

## 23. లియన్/ సెట్ ఆఫ్ చేయడానికి హక్కు

(క) బిఎఫ్ఎల్ కోసం మీరు ఇందుమూలంగా ధారాణాధికారం మరియు బదులు యొక్క హక్కును అందజేస్తున్నారు మరియు దాని ఉనికిని నిర్ధారిస్తున్నారు, దీనిని బిఎఫ్ఎల్, వర్తించే చట్టానికి లోబడి, ఏ సమయంలోనైనా మీతో చేసుకున్న ఒప్పందాలు/ కాంట్రాక్టుల కింద ఉన్న దాని నిర్దిష్ట హక్కుల పై ప్రభావం లేకుండా, తన ఏకైక విచక్షణాధికారంతో మరియు మీకు తగిన నోటీసు అందించి, బిఎఫ్ఎల్‌కి చెల్లించవలసిన బాకీ మొత్తాలు, తప్పుడు, అదనపు లేదా మీరు పొరపాటున అందుకున్న క్రెడిట్ మరియు ఈ వినియోగ నిబంధనల

క్రింద చెల్లించవలసిన ఏవైనా ఛార్జీలు/ ఫీజు/ బాకీ మొత్తాలు సహా బకాయిల కోసం బిఎఫ్ఎల్ వద్ద ఉన్న/ డిపాజిట్ చేయబడిన మీకు చెందిన ఏదైనా డబ్బును వినియోగించవచ్చు లేదా సర్దుబాటు చేయవచ్చు లేదా సరిపుచ్చవచ్చు.

(ఖ) అంతేకాకుండా, బిఎఫ్ఎల్‌కి మీరు ఇందుమూలంగా ధారాణాధికారం మరియు బదులు యొక్క హక్కును అందజేస్తున్నారు మరియు దాని ఉనికిని నిర్ధారిస్తున్నారు, దీనిని బిఎఫ్ఎల్, వర్తించే చట్టానికి లోబడి, ఏ సమయంలోనైనా మీతో చేసుకున్న ఒప్పందాలు/ కాంట్రాక్టులకు లోబడి ఉన్న దాని నిర్దిష్ట హక్కుల పై ఎటువంటి ప్రభావం లేకుండా, తన ఏకైక విచక్షణాధికారంతో మరియు మీకు తగిన నోటీసు అందించి, పొరపాటున లేదా తప్పుగా ప్రాసెస్ చేయబడిన లావాదేవీల నిధులను రికవర్ చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్ వద్ద ఉన్న మీకు చెందిన ఏదైనా డబ్బును వినియోగించవచ్చు లేదా సర్దుబాటు చేయవచ్చు.

(గ) బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా ధారణాధికారం మరియు బదులు యొక్క హక్కు ఉపయోగించబడిన కారణంగా మీకు ఏర్పడిన ఏదైనా నష్టాలు, వ్యయాలు, ఖర్చులు మొదలైన వాటికి బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత లేదా పూచీ వహించదు. ఏదైనా చట్టబద్ధమైన/ నియంత్రణపరమైన/ చట్టపరమైన/ పరిశోధన అధికారుల నుండి ఏదైనా నోటీసు లేదా ఆదేశం అందుకున్న మీదట ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా మీ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంటును విడుదల చేయడానికి లేదా సంబంధిత అధికార సంస్థకి, సందర్భాన్ని బట్టి, జాయింట్‌గా లేదా విడిగా అకౌంట్(లు) నుండి క్రెడిట్ చేయవలసిన మొత్తాన్ని చెల్లించడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

## 24. మేధో సంపత్తి హక్కుల వినియోగం మరియు రక్షణ

(క) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ మరియు/ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలకు మేధో సంపత్తి చట్టాల రక్షణ ఉంది. బిఎఫ్ఎల్ యొక్క స్పష్టమైన వ్రాతపూర్వక అనుమతి లేకుండా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ నుండి ఎటువంటి సమాచారం, విషయం లేదా మెటీరియల్ కాపీ చేయకూడదు, పునరుత్పత్తి చేయకూడదు, మళ్ళీ ప్రచురించకూడదు, అప్‌లోడ్ చేయకూడదు, పోస్ట్ చేయకూడదు, ట్రాన్స్‌మిట్ చేయకూడదు లేదా పంపిణీ చేయకూడదు. ఈ వినియోగ నిబంధనల యొక్క మీ ఒప్పందానికి లోబడి, మీకు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ఉపయోగించడానికి పరిమిత అనుమతి ఇవ్వబడింది.

(ఖ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌కి ఇవ్వబడిన లేదా దాని ద్వారా అందించబడిన ఫీడ్‌బ్యాక్ సహా ఏదైనా విషయాన్ని అప్‌లోడ్ చేయడం, సమర్పించడం, నిల్వ చేయడం, పంపడం ద్వారా, మీరు అటువంటి విషయాన్ని ఉపయోగించడానికి, హోస్ట్ చేయడానికి, నిల్వ చేయడానికి, పునరుత్పత్తి చేయడానికి, సవరించడానికి, దాని ఆధారంగా వేరేవి సృష్టించడానికి, సమాచారం అందించడానికి, ప్రచురించడానికి, బహిరంగంగా ప్రదర్శించడానికి, బహిరంగంగా చూపడానికి మరియు పంపిణీ చేయడానికి మీరు బేషరతు అనుమతిని బిఎఫ్ఎల్‌కి అందిస్తున్నారు.

బిఎఫ్ఎల్ పేరున మీరు అందించిన అనుమతి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ మరియు దాని ద్వారా మరియు/ లేదా దాని గ్రూప్ సంస్థలు, అధీన సంస్థలు, అనుబంధ సంస్థలు, సేవా ప్రదాతలు, ఏజెంట్ల ద్వారా అందించబడుతున్న బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ సేవలను నిర్వహించడం, ప్రచారం కలిపించడం మరియు మెరుగుపరచడం వంటి పరిమిత ప్రయోజనం కోసం మరియు కొత్త ఫీచర్లు మరియు సేవలను అభివృద్ధి చేయడం కోసం అందించబడుతుంది.

## 25. పన్ను బాధ్యత

బజాజ్ పే వాలెట్, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా చేయబడిన చెల్లింపులతో సంబంధం ఉన్న ఏదైనా పన్నుల నివేదన మరియు చెల్లింపులు, లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్/ బజాజ్ పే వాలెట్ ద్వారా అందుకున్న నిధులు సహా మరియు వీటికి పరిమితం కాకుండా, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలు, మరియు/ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంటు యొక్క వినియోగంతో సంబంధం ఉన్న ఏవైనా మరియు అన్ని వర్తించే చట్టాలకు కట్టుబడి ఉంటారని మీరు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు.

## 26. లైసెన్స్ మరియు యాక్సెస్

(క) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై ఏదైనా మరియు అన్ని మేధోసంపత్తి హక్కులతో సహా అన్ని హక్కులు, శీర్షికలు మరియు వాటాకు బిఎఫ్ఎల్ ఏకైక యజమాని.

(ఖ) వ్యక్తిగత, వాణిజ్యేతర ఉపయోగం కోసం బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి మరియు ఉపయోగించడానికి బిఎఫ్ఎల్ మీకు పరిమిత అనుమతిని అందిస్తుంది మరియు దానిని బదిలీ చేయడం సాధ్యం కాదు మరియు ఏదైనా సోర్స్ కోడ్ డౌన్‌లోడ్ చేయడానికి, కాపీ చేయడానికి, దాని ఆధారంగా మరొక దానిని సృష్టించడానికి, సవరించడానికి, రివర్స్ ఇంజనీర్ చేయడానికి, రివర్స్ అసెంబుల్ లేదా ఇతరత్రా ప్రయత్నించడానికి, విక్రయించడానికి, కేటాయించడానికి, ఉప లైసెన్స్ అందించడానికి, ఒక పూచీని అందించడానికి లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లో ఏదైనా హక్కును లేదా అందులో అందించబడుతున్న సేవలను బదిలీ చేయడానికి ఎటువంటి హక్కును అందించదు.

(గ) బిఎఫ్ఎల్ యొక్క ట్రేడ్ పేర్లు, ట్రేడ్‌మార్కులు, సర్వీస్ మార్కులు, లోగోలు, డొమైన్ పేర్లు మరియు ఇతర ప్రత్యేక బ్రాండ్ ఫీచర్లను ఉపయోగించడానికి మీకు హక్కు లేదు.

(ఘ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క ఏదైనా అనధికారిక ఉపయోగం ఈ వినియోగ నిబంధనలను ఉల్లంఘిస్తుంది మరియు ప్రస్తుత వర్తించే చట్టాల క్రింద మీకు వ్యతిరేకంగా బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా చట్టపరమైన చర్య ప్రారంభించబడుతుంది.

**27. అనూహ్య సంఘటన**

బిఎఫ్ఎల్ నియంత్రణలో లేని మరియు క్రింద పేర్కొన్న వాటితో సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాని కారణాల వలన ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా జరిగిన ఏదైనా నష్టం, హాని, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ సేవలు అందుబాటులో లేకపోవడం లేదా వాటిని అందించడంలో లోటు కోసం బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు:

(క) అగ్నిప్రమాదం, భూకంపం, ఏదైనా ఇతర ప్రకృతి వైపరీత్యం, వరద, మహమ్మారి;
(ఖ) సమ్మె, లాక్అవుట్, కార్మిక అశాంతి;
(గ) అల్లర్లు, పౌర అశాంతి, యుద్ధం, పౌర ఆందోళన;
(ఘ) దేవుని చర్య, తీవ్రవాదం చర్య, అత్యవసర పరిస్థితి (ఆరోగ్యం లేదా ఇతర కారణాల కోసం ప్రకటించబడింది);
(ఙ) కోర్టు ఆర్డర్, చట్టంలో మార్పు, లేదా ఏదైనా ఇతర పరిస్థితి;
(చ) తన స్వంతమైన లేదా థర్డ్ పార్టీల ద్వారా పొందిన నెట్‌వర్క్/ సర్వర్ యొక్క డౌన్‌టైమ్, సస్పెన్షన్, ఇంటరప్షన్, వైర్‌లెస్ టెక్నాలజీ, పెరిఫెరల్స్, సాఫ్ట్‌వేర్ సిస్టమ్స్ సరిగ్గా పని చేయకపోవడం, కమ్యూనికేషన్ వైఫల్యం, హ్యాకింగ్ మొదలైనవి,
(ఛ) ఈ కింద పేర్కొనబడినట్లుగా మీ ప్రవర్తన కారణంగా ఏదైనా అనధికారిక ప్రకటన/ వ్యక్తిగత/ సున్నితమైన వ్యక్తిగత సమాచారం యొక్క ఉల్లంఘన, మొదలైనవి మరియు మీకు జరిగిన ఏవైనా ఇటువంటి ప్రత్యక్ష/ పరోక్ష నష్టాలు:

I. థర్డ్ పార్టీ ఎక్స్‌టెన్షన్లు, ప్లగ్-ఇన్లు లేదా యాడ్-ఆన్‌లను/ మీ వెబ్ బ్రౌజర్ పై ఉపయోగించడంలో మీ ప్రవర్తన;
II. మీరు డార్క్‌నెట్, అనధికారిక/ అనుమానాస్పద వెబ్‌సైట్లు, అనుమానాస్పద ఆన్‌లైన్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లను యాక్సెస్ చేయకూడదు, అవిశ్వసనీయ వనరుల నుండి అప్లికేషన్‌లను డౌన్‌లోడ్ చేయకూడదు;;
III. మీరు తెలియని / గుర్తించబడని మూలం నుండి ఏదైనా సాధారణ ఇమెయిల్స్ లేదా ఏదైనా వెబ్/ bitly/ చాట్‌బాట్ లింకులు, ఎలక్ట్రానిక్ రూపంలో ఏదైనా ఇతర లింక్ మొదలైన వాటికి స్పందించకూడదు.

**28. సాధారణం**

(క) మీ మరియు బిఎఫ్ఎల్ మధ్య ఎటువంటి జాయింట్ వెంచర్, భాగస్వామ్యం, ఉపాధి లేదా ఏజెన్సీ సంబంధం ఉనికిలో ఉండదు.

(ఖ) ఈ వినియోగ నిబంధనల యొక్క ఏవైనా నిబంధనలు పూర్తిగా లేదా అందులో కొంత భాగం వర్తించే ఏదైనా చట్టం క్రింద చట్టవిరుద్ధమైనవి, చెల్లనివి లేదా అమలు చేయతగినవి కాకపోతే, అటువంటి నిబంధన లేదా అందులోని ఆ భాగం వరకు ఈ వినియోగ నిబంధనలలో భాగంగా పరిగణించబడదు, కానీ, ఈ వినియోగ నిబంధనలలో ఇతర నిబంధనల చట్టబద్ధత, చెల్లుబాటు మరియు అమలు ప్రభావితం కాదు. ఆ సందర్భంలో,

చట్టవిరుద్ధమైన, చెల్లుబాటు కాని మరియు అమలు చేయలేని నిబంధన లేదా అందులోని భాగాన్ని చట్టపరమైన, చెల్లుబాటు అయ్యే మరియు అమలు చేయదగిన నిబంధనతో భర్తీ చేస్తుంది మరియు మీరు దానికి కట్టుబడి ఉండాలి.

(గ) ఈ వినియోగ నిబంధనలు, దాని విషయానికి సంబంధించి పార్టీల మొత్తం ఒప్పందం మరియు అవగాహనను కలిగి ఉంటాయి మరియు అటువంటి విషయం గురించి అన్ని ముందస్తు లేదా సమకాలీన ఒప్పందాలు లేదా అండర్టేకింగ్‌లను భర్తీ చేస్తాయి మరియు అధిగమిస్తాయి.

(ఘ) మీకు లేదా ఏదైనా థర్డ్ పార్టీలకు ఎటువంటి నోటీసు ఇవ్వకుండా తన ఏకైక విచక్షణాధికారం మేరకు బిఎఫ్ఎల్ తన హక్కులు మరియు బాధ్యతలను బదిలీ చేయవచ్చు లేదా కేటాయించవచ్చు.

(ఙ) మీ సౌలభ్యం కోసం, ఉత్పత్తులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన సాధారణ ప్రశ్నల గురించి లేదా ఆందోళనల గురించిన సాధారణ సమాచారాన్ని అందించడానికి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై సాధారణ ప్రశ్నలు (ఎఫ్ఎక్యులు) అందించబడతాయి; అయితే, గందరగోళం/ డిస్కనెక్ట్/ వివాదం సందర్భంలో, నిర్దిష్ట ఉత్పత్తి/ సేవల నిబంధనలు అమలులోకి వస్తాయి.

## 29. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌కు సవరణలు మరియు అప్‌డేట్లు

(క) బిఎఫ్ఎల్ ఏ సమయంలోనైనా మరియు ఏదైనా కారణం వలన దాని బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ అప్లికేషన్లకు మార్పులు చేయడానికి, లేదా అప్‌డేట్ చేయడానికి మరియు/ లేదా దాని బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవల కోసం ఛార్జ్ చేయడానికి హక్కును కలిగి ఉంటుంది. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ వినియోగాన్ని మీరు కొనసాగించాలని అనుకుంటే మీరు అప్‌డేట్లను డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవాలి. అయితే, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క నిరంతర లభ్యత గురించి మరియు లేదా మీకు అనుకూలంగా ఉండే లాగా/ యాక్సెస్ చేసే విధంగా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ని ఎల్లప్పుడూ అప్‌డేట్ చేస్తుంది అని లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క అప్‌డేట్ చేయబడిన వెర్షన్లు మీ మొబైల్ డివైసులు/ కంప్యూటర్/ ఎలక్ట్రానిక్ ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్లతో ఎల్లప్పుడూ కంపాటబుల్‌గా ఉంటాయి అని బిఎఫ్ఎల్ ఏదైనా రీతిలో వాగ్దానం/ హామీ ఇవ్వదు.

(ఖ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై అప్‌డేట్ చేయబడిన వెర్షన్‌ను పోస్ట్ చేయడం ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా ఈ నిబంధనలను మార్చడానికి లేదా సవరించడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది. ఈ నిబంధనల యొక్క అప్‌డేట్ చేయబడిన వెర్షన్ నిబంధనల యొక్క మునుపటి వెర్షన్‌ను రద్దు చేస్తుంది మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై పోస్ట్ చేసిన వెంటనే అమలులోకి వస్తుంది మరియు మీరు వాటికి కట్టుబడి ఉండాలి.

## 30. ఫిర్యాదులు

**బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవల పై ఫిర్యాదులు**

(క) ఒకవేళ మీకు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలకు సంబంధించి ఏవైనా సమస్యలు ఉన్నట్లయితే, దయచేసి సంప్రదించండి:

| | |
|---|---|
| స్థాయి 1 | మీ ప్రశ్నలు/ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము, మీ అభ్యర్థనను పంపడానికి మీరు క్రింది దశలను అనుసరించాలి:<br><br>క. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ వెబ్‌సైట్ > మెనూ > సహాయం మరియు మద్దతు > అభ్యర్థనను పంపండి<br>ఖ. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ వెబ్‌సైట్ > మెనూ > సహాయం మరియు మద్దతు > ఒక అభ్యర్థనను పంపండి చరిత్ర > ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే అభ్యర్థనను తిరిగి పంపండి, కస్టమర్ పై స్థాయికి తీసుకువెళ్లాలని అనుకుంటే దానికి కూడా ఎంపిక ఉంది |
| స్థాయి 2 | మేము 7 పని రోజుల్లోపు మీ ప్రశ్నలు/ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి కట్టుబడి ఉన్నాము. ఈ గడువులోపు మా నుండి మీకు ప్రతిస్పందన రాకపోతే, లేదా మీ సమస్యకు మేము అందించిన పరిష్కారంలో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ కింది దశలను అనుసరించవచ్చు:<br><br>బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ వెబ్‌సైట్ > మెనూ > సహాయం మరియు మద్దతు > ఒక అభ్యర్థనను పంపండి చరిత్ర > ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే అభ్యర్థనను తిరిగి పంపండి, కస్టమర్ పై స్థాయికి తీసుకువెళ్లాలని అనుకుంటే దానికి కూడా ఎంపిక ఉంది.<br><br>మీరు మాకు grievanceredressalteam@bajajfinserv.in పై కూడా వ్రాయవచ్చు |
| స్థాయి 3 | స్థాయి 2 వద్ద అందించబడిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, నిర్వచించబడిన ప్రాంతం ప్రకారం కస్టమర్ అతని/ఆమె ఫిర్యాదు/ ప్రశ్నను నోడల్ అధికారి/ ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారికి పోస్ట్ చేయవచ్చు. |

| | |
|---|---|
| | మీరు నోడల్ అధికారి/ ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి వివరాలను https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman నుండి పొందవచ్చు. |
| స్థాయి 4 | అందించబడిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే లేదా బిఎఫ్ఎల్‌కు ఫిర్యాదు చేసిన 30 (ముప్పై) రోజులలోపు బిఎఫ్ఎల్ నుండి కస్టమర్ ప్రతిస్పందను అందుకోకపోతే ఫిర్యాదు పరిష్కారం కోసం భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంకు వద్ద ఫిర్యాదు నిర్వహణ వ్యవస్థ (సిఎంఎస్ పోర్టల్) ద్వారా లేదా ఇమెయిల్ చేయడం ద్వారా ఆర్‌బిఐ వద్ద ఏర్పాటు చేయబడిన వినియోగదారు విద్య మరియు రక్షణ సెల్ (సిఇపిసి) వద్ద భౌతిక విధానంలో ఫిర్యాదును దాఖలు చేయవచ్చు.<br><br>స్కీం వివరాలు ఇక్కడ అందుబాటులో ఉన్నాయి: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549 |

**బజాజ్ పే యుపిఐ సేవల పై ఫిర్యాదులు:**

**వివాదం మరియు ఫిర్యాదు**

బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ (**"బిఎఫ్ఎల్"**) స్పాన్సర్ పిఎస్‌పి బ్యాంకులు అయిన Axis Bank మరియు Yes Bank మరియు ఎన్‌పిసిఐ తో త్రైపాక్షిక ఒప్పందాలను కలిగి ఉంది మరియు మా యుపిఐ అప్లికేషన్ పై ఆన్‌బోర్డ్ చేయబడిన కస్టమర్ల సమస్యలు/ ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం సదుపాయం కల్పించడానికి మేము బాధ్యత వహిస్తాము.

బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై ప్రతి కస్టమర్ ఒక యుపిఐ లావాదేవీకి సంబంధించి ఫిర్యాదును చేయవచ్చు. మీరు సంబంధిత యుపిఐ లావాదేవీని ఎంచుకోవచ్చు మరియు దానికి సంబంధించి ఫిర్యాదును చేయవచ్చు.

| | |
|---|---|
| స్థాయి 1 | మీ ప్రశ్నలు/ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ ద్వారా యుపిఐ లావాదేవీ చేయబడినట్లయితే మీ అభ్యర్థనను పంపడానికి మీరు ఈ కింద ఇవ్వబడిన దశలను అనుసరించండి: |

| | |
|---|---|
| | క. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ > పాస్‌బుక్ > లావాదేవీ > స్థితిని తనిఖీ చేయండి > ఫిర్యాదు చేయండి<br><br>ఖ. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ > మెనూ > సహాయం మరియు మద్దతు > అభ్యర్థనను పంపండి<br><br>ఏవైనా సందేహాల కోసం మీరు టోల్ ఫ్రీ నంబర్ అయిన 1800 2100 270 ని కూడా సంప్రదించవచ్చు |
| స్థాయి 2 | మేము 7 పని రోజుల్లోపు మీ ప్రశ్నలు/ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి కట్టుబడి ఉన్నాము. ఒకవేళ ప్రశ్న తదుపరి వివాద దశలకు అర్హత సాధించినట్లయితే, ఎన్‌పిసిఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం పరిష్కారం కోసం సమయం పడుతుంది.<br><br>మీకు ఈ సమయంలోపు మా నుండి ప్రతిస్పందన అందకపోతే, లేదా మీ సమస్యకు మేము అందించిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ క్రింది దశలను అనుసరించవచ్చు:<br><br>బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ > మెనూ > సహాయం మరియు మద్దతు > ఒక అభ్యర్థనను పంపండి చరిత్ర > ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే అభ్యర్థనను తిరిగి పంపండి, కస్టమర్ పై స్థాయికి తీసుకువెళ్లాలని అనుకుంటే దానికి కూడా ఎంపిక ఉంది.<br><br>కస్టమర్ grievanceredressalteam@bajajfinserv.in కి కూడా ఇమెయిల్ పంపవచ్చు |
| స్థాయి 3 | స్థాయి 2 వద్ద అందించబడిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, నిర్వచించబడిన ప్రాంతం ప్రకారం కస్టమర్ అతని/ ఆమె ఫిర్యాదు/ ప్రశ్నను నోడల్ అధికారి/ ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారికి పోస్ట్ చేయవచ్చు.<br><br>మీరు నోడల్ అధికారి/ ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి వివరాలను https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman నుండి పొందవచ్చు |

| | |
|---|---|
| స్థాయి 4 | అందించబడిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే లేదా బిఎఫ్ఎల్‌కు ఫిర్యాదు చేసిన 30 (ముప్పై) రోజులలోపు బిఎఫ్ఎల్ నుండి కస్టమర్ ప్రతిస్పందను అందుకోకపోతే ఫిర్యాదు పరిష్కారం కోసం భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంకు వద్ద సిఎంఎస్ పోర్టల్ ద్వారా లేదా ఇమెయిల్ చేయడం ద్వారా ఆర్‌బిఐ వద్ద ఏర్పాటు చేయబడిన సిఇపిసి వద్ద భౌతిక విధానంలో ఫిర్యాదును దాఖలు చేయవచ్చు.<br>స్కీం వివరాలు ఇక్కడ అందుబాటులో ఉన్నాయి:<br>https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549 |
| | **గమనిక**: విఫలమైన లావాదేవీల విషయంలో, కస్టమర్ జారీ చేసే బ్యాంకును సంప్రదించినప్పుడు మరియు అటువంటి లావాదేవీ కోసం జారీ చేసే బ్యాంక్ ద్వారా ఛార్జ్‌బ్యాక్ అభ్యర్థన పంపబడినప్పుడు, అటువంటి ఛార్జ్‌బ్యాక్ అభ్యర్థన మూసివేసిన తర్వాత మాత్రమే లావాదేవీ యొక్క రిఫండ్/ రివర్సల్ పూర్తి చేయబడుతుంది. ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా జారీ చేయబడిన వర్తించే మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఛార్జ్‌బ్యాక్ టర్న్ అరౌండ్ టైమ్ (టిఎటి) ఉంటుంది. విఫలమైన యుపిఐ లావాదేవీల రిఫండ్/ రివర్సల్ ఆటోమేటిక్‌గా ప్రాసెస్ చేయబడుతుందని కస్టమర్ గమనించాలి. |

**బిబిపిఎస్ మరియు బిల్లు చెల్లింపు సేవల కోసం ఫిర్యాదులు:**

| | |
|---|---|
| స్థాయి 1 | మీ ప్రశ్నలు/ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ ద్వారా యుపిఐ లావాదేవీ చేయబడినట్లయితే మీ అభ్యర్థనను పంపడానికి మీరు ఈ కింద ఇవ్వబడిన దశలను అనుసరించండి:<br>క. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ > పాస్‌బుక్ > లావాదేవీ > స్థితిని తనిఖీ చేయండి > ఫిర్యాదు చేయండి<br>ఖ. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ > మెనూ > సహాయం మరియు మద్దతు > అభ్యర్థనను పంపండి<br>ఏవైనా సందేహాల కోసం మీరు టోల్ ఫ్రీ నంబర్ అయిన 1800 2100 270 ని కూడా సంప్రదించవచ్చు |

| | |
|---|---|
| స్థాయి 2 | 7 పని రోజుల్లోపు మీ ప్రశ్నలు/ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము. ఒకవేళ ప్రశ్న తదుపరి వివాద దశలకు అర్హత సాధించినట్లయితే, ఎన్‌పిసిఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం పరిష్కారం కోసం సమయం పడుతుంది.<br><br>మీకు ఈ సమయంలోపు మా నుండి ప్రతిస్పందన అందకపోతే, లేదా మీ సమస్యకు మేము అందించిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ క్రింది దశలను అనుసరించవచ్చు:<br><br>బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ > మెనూ > సహాయం మరియు మద్దతు > ఒక అభ్యర్థనను పంపండి చరిత్ర > ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే అభ్యర్థనను తిరిగి పంపండి, కస్టమర్ పై స్థాయికి తీసుకువెళ్లాలని అనుకుంటే దానికి కూడా ఎంపిక ఉంది.<br><br>కస్టమర్ grievanceredressalteam@bajajfinserv.in కు ఒక ఇమెయిల్ పంపవచ్చు |
| స్థాయి 3 | స్థాయి 2 వద్ద అందించబడిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, నిర్వచించబడిన ప్రాంతం ప్రకారం కస్టమర్ అతని/ ఆమె ఫిర్యాదు/ ప్రశ్నను నోడల్ అధికారి/ ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారికి పోస్ట్ చేయవచ్చు.<br><br>మీరు నోడల్ అధికారి/ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి వివరాలను https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman నుండి పొందవచ్చు |
| స్థాయి 4 | అందించబడిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే లేదా బిఎఫ్ఎల్‌కు ఫిర్యాదు చేసిన 30 (ముప్పై) రోజులలోపు బిఎఫ్ఎల్ నుండి కస్టమర్ ప్రతిస్పందను అందుకోకపోతే ఫిర్యాదు పరిష్కారం కోసం భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంకు వద్ద సిఎంఎస్ పోర్టల్ ద్వారా లేదా ఇమెయిల్ చేయడం ద్వారా ఆర్‌బిఐ వద్ద ఏర్పాటు చేయబడిన సిఇపిసి వద్ద భౌతిక విధానంలో ఫిర్యాదును దాఖలు చేయవచ్చు.<br><br>స్కీం వివరాలు ఇక్కడ అందుబాటులో ఉన్నాయి:<br>https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549 |

**బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్ సేవల కోసం ఫిర్యాదులు:**

ఒకవేళ మీకు బజాజ్ పే వాలెట్ సేవలకు సంబంధించి ఏవైనా సమస్యలు ఉన్నట్లయితే, దయచేసి ఇక్కడ సంప్రదించండి:

| | |
|---|---|
| స్థాయి 1 | మీ ప్రశ్నలు/ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము, మీ అభ్యర్థనను పంపడానికి మీరు క్రింది దశలను అనుసరించాలి:<br><br>గ. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ వెబ్‌సైట్ > మెనూ > సహాయం మరియు మద్దతు > ఒక అభ్యర్థనను పంపండి<br><br>ఘ. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ వెబ్‌సైట్ > మెనూ > సహాయం మరియు మద్దతు > ఒక అభ్యర్థనను పంపండి చరిత్ర > ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే అభ్యర్థనను తిరిగి పంపండి, ఒకవేళ కస్టమర్ పై స్థాయికి తీసుకువెళ్లాలని అనుకుంటే టోల్ ఫ్రీ నంబర్ అయిన 1800 2100 260 వద్ద సంప్రదించడానికి కూడా ఎంపిక ఉంది |
| స్థాయి 2 | మేము 7 పని రోజుల్లోపు మీ ప్రశ్నలు/ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి కట్టుబడి ఉన్నాము. ఒకవేళ ప్రశ్న తదుపరి వివాద దశలకు అర్హత సాధించినట్లయితే, ఎన్‌పిసిఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం పరిష్కారం కోసం సమయం పడుతుంది.<br><br>మీరు ఈ సమయంలోపు మా నుండి వినకపోతే, లేదా మీ ప్రశ్న యొక్క మా పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ క్రింది దశలను అనుసరించవచ్చు:<br><br>బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ వెబ్‌సైట్ > మెనూ > సహాయం మరియు మద్దతు > ఒక అభ్యర్థనను పంపండి చరిత్ర > ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే అభ్యర్థనను తిరిగి పంపండి, కస్టమర్ పై స్థాయికి తీసుకువెళ్లాలని అనుకుంటే దానికి కూడా ఎంపిక ఉంది.<br><br>మీరు మాకు grievanceredressalteam@bajajfinserv.in పై కూడా వ్రాయవచ్చు |

| | |
|---|---|
| స్థాయి 3 | స్థాయి 2 వద్ద అందించబడిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, నిర్వచించబడిన ప్రాంతం ప్రకారం కస్టమర్ అతని/ ఆమె ఫిర్యాదు/ ప్రశ్నను నోడల్ అధికారి/ ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారికి పోస్ట్ చేయవచ్చు.<br><br>మీరు నోడల్ అధికారి/ ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి వివరాలను https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman నుండి పొందవచ్చు. |

**థర్డ్ పార్టీ బీమా ఉత్పత్తుల పై ఫిర్యాదులు:**

| | |
|---|---|
| స్థాయి 1 | బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా కొనుగోలు చేయబడిన బీమా కవర్లకు వ్యతిరేకంగా మీ అన్ని ఫిర్యాదులు లేదా సర్వీసింగ్ సంబంధిత అంశాల కోసం, దయచేసి మీ అభ్యర్థనను https://bfin.in/contactus_new.aspx పై మాకు సబ్మిట్ చేయండి |
| స్థాయి 2 | మీరు 14 రోజుల్లోపు సంతృప్తికరమైన ప్రతిస్పందనను అందుకోకపోతే లేదా మీరు పరిష్కారంతో సంతృప్తి చెందకపోతే, దయచేసి grievanceredressalteam@bajajfinserv.inకు ఇమెయిల్ పంపండి |
| స్థాయి 3 | ఒకవేళ మీ ఫిర్యాదు/ సమస్య ఇప్పటికీ పరిష్కరించబడనట్లయితే, మీరు నేరుగా బీమా అంబుడ్స్‌మన్‌ను సంప్రదించవచ్చు. మీ సమీప అంబుడ్స్‌మ్యాన్ కార్యాలయాన్ని https://www.policyholder.gov.in/addresses_of_ombudsmen.aspx వద్ద కనుగొనండి. |
| స్థాయి 4 | అందించబడిన నిర్ణయం/ పరిష్కారంతో మీరు ఇప్పటికీ సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు భారతదేశ బీమా రెగ్యులేటరీ మరియు డెవలప్‌మెంట్ అథారిటీని వారి వెబ్‌సైట్ www.irdai.gov.in ద్వారా సంప్రదించవచ్చు |

**మ్యూచువల్ ఫండ్స్ పంపిణీ యొక్క ఫిర్యాదులు:**

| | |
|---|---|
| స్థాయి 1 | మేము మీ ప్రశ్నలు/ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి కట్టుబడి ఉన్నాము; మీ అభ్యర్థనను పంపడానికి మీరు క్రింది దశలను అనుసరించాలి.<br>క) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ వెబ్‌సైట్>మెనూ>సహాయం మరియు మద్దతు>ఒక అభ్యర్థనను పంపండి>కొత్త అభ్యర్థన>అన్యమైనవి>ప్రశ్న రకం - మ్యూచ్యువల్ ఫండ్స్ > ఉప ప్రశ్న రకం, అవసరమైన వివరాలు పూరించండి మరియు సమర్పించండి<br>ఖ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్/ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ వెబ్‌సైట్>మెనూ>సహాయం మరియు మద్దతు> లేవదీయబడిన అన్ని అభ్యర్థనలను చూడడానికి ఇక్కడ క్లిక్ చేయండి>మ్యూచువల్ ఫండ్స్>కొనసాగండి, మీరు ఓపెన్ ట్యాబ్ కింద మీ అభ్యర్థనను చూడవచ్చు. |
| స్థాయి 2 | మీరు పరిష్కారంతో సంతృప్తి చెందకపోతే, దయచేసి grievanceredressalteam@bajajfinserv.inకు ఇమెయిల్ పంపండి |

## 31. పాలక చట్టం మరియు అధికార పరిధి

బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలకు సంబంధించి నిర్వహించబడిన అన్ని లావాదేవీలు మరియు ఇక్కడ ఉద్దేశించబడిన విధంగా మొత్తం సంబంధం భారతదేశ చట్టాలకు లోబడి ఉంటాయి. మేము ఎదుర్కొంటున్న అన్ని క్లెయిములు, విభేదాలు మరియు వివాదాలు మహారాష్ట్రలోని పూణేలో ఉన్న సాధికారిక న్యాయస్థానాల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటాయని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

## 32. రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్(లు)

లావాదేవీలు పూర్తి అయిన తరువాత మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ యొక్క వినియోగ నిబంధనల యొక్క **అనుబంధం II** యొక్క ఉపనిబంధన (I) లో వివరించిన విధంగా క్యాష్‌బ్యాక్, బిఎఫ్ఎల్ రివార్డ్ పాయింట్లు, ప్రమోషనల్ పాయింట్స్ మరియు వోచర్లు పొందడానికి ముందే నిర్ణయించిన కారణాన్ని నెరవేర్చిన తరువాత, బిఎఫ్ఎల్ రివార్డ్ స్కీమ్స్ క్రింద మీరు వివిధ రివార్డుల కోసం అర్హత సాధించవచ్చు. బిఎఫ్ఎల్ తన స్వంత విచక్షణాధికారం ప్రకారం రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్స్ యొక్క ప్రమాణాలు, అర్హత మరియు ప్రయోజనాలను

మార్చవచ్చు మరియు/ లేదా సవరించవచ్చు మరియు ప్రతి ఒక్క రివార్డ్ ప్రోగ్రాం స్కీమ్ ప్రత్యేక సమయ పరిమితి వరకు చెల్లుబాటు అవుతుంది.

**అనుబంధం – I**

**బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ చెల్లింపు సేవలు:**

**క. బజాజ్ పే వాలెట్ నిబంధనలు మరియు షరతులు**

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు పైన అందించబడిన వినియోగ నిబంధనలకి అదనంగా, ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాలు (వాలెట్) లేదా బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ (బిఎఫ్ఎల్) ద్వారా అందించబడుతున్న **"బజాజ్ పే వాలెట్"** (**"బజాజ్ పే వాలెట్"** లేదా **"వాలెట్"** గా సూచించబడుతుంది) బ్రాండ్ పేరు క్రింద ఎప్పటికప్పుడు జోడించబడుతున్న ఇతర సేవలు నియంత్రించబడతాయి. పేమెంట్ మరియు సెటిల్‌మెంట్ సిస్టమ్స్ చట్టం, 2007 యొక్క నిబంధనలు మరియు ఎప్పటికప్పుడు ఆర్‌బిఐ ద్వారా జారీ చేయబడిన ఆదేశాల ప్రకారం ఈ విషయంలో భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ (**"ఆర్‌బిఐ"**) ద్వారా బిఎఫ్ఎల్‌కి అధికారం ఇవ్వబడింది. బజాజ్ పే వాలెట్ వినియోగాన్ని కొనసాగించడం ద్వారా, పైన పేర్కొనబడిన వినియోగ నిబంధనలకి అదనంగా మీరు ఈ షరతులకు (ఇక మీదట **"వాలెట్ నిబంధనలు మరియు షరతులు"**) లోబడి ఉంటారు అని అంగీకరిస్తున్నారు.

బజాజ్ పే వాలెట్ వినియోగించడాన్ని కొనసాగించడం ద్వారా, మాస్టర్ డైరెక్షన్-మీ కస్టమర్‌ని తెలుసుకోండి (కెవైసి) డైరెక్షన్, 2016 లో ఆర్‌బిఐ నిర్వచించిన ప్రకారం మీరు ప్రస్తుతం రాజకీయ సంబంధాలు ఉన్న ఒక వ్యక్తి (**"పిఇపి"**) కాదు అని ఇందుమూలంగా పేర్కొంటున్నారు. అయితే, ఈ విషయానికి సంబంధించి మీ స్థితి పిఇపి గా మారినట్లయితే, వర్తించే చట్టాలు మరియు బిఎఫ్ఎల్ అంతర్గత పాలసీ/ ఫ్రేమ్‌వర్క్ ప్రకారం తగిన చర్యలు తీసుకునే విధంగా నిర్ధారించడానికి వెంటనే వ్రాతపూర్వకంగా బిఎఫ్ఎల్‌కి సమాచారం అందిస్తారు అని మీరు అంగీకరిస్తూ హామీ ఇస్తున్నారు. ఇంకా, బజాజ్ పే వాలెట్ మరియు బిఎఫ్ఎల్ అందించే ఇతర ఉత్పత్తులు/ సేవల అంతరాయం లేని వినియోగాన్ని నిర్ధారించడానికి, లావాదేవీ పర్యవేక్షణ మరియు నివేదన ఆవశ్యకతలతో సహా ఆర్‌బిఐ ద్వారా నిర్ణయించబడిన అదనపు సమగ్ర పరిశీలన ఆవశ్యకతలకు లోబడి ఉంటారు అని ఒక పిఇపి గా మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

కేవలం బజాజ్ పే వాలెట్ ఉపయోగం ద్వారా, మీరు బిఎఫ్ఎల్‌తో ఒప్పందంలోకి ప్రవేశిస్తారు మరియు ఇక్కడ సూచించబడిన అన్ని పాలసీలతో సహా ఈ వాలెట్ నిబంధనలు మరియు షరతులకు మీరు కట్టుబడి ఉండాలి.

మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ ద్వారా లేదా ఏదైనా మర్చంట్ వద్ద బజాజ్ పే వాలెట్ ఉపయోగించి లావాదేవీ చేసినప్పుడు, వినియోగ నిబంధనలకు అదనంగా ఈ వాలెట్ నిబంధనలు మరియు షరతులు మీకు వర్తిస్తాయి.

మీకు ఎటువంటి ముందస్తు వ్రాతపూర్వక సమాచారం అందించకుండా ఏ సమయంలోనైనా ఈ నిబంధనల భాగాలను మార్చడానికి, సవరించడానికి, జోడించడానికి లేదా తొలగించడానికి బిఎఫ్ఎల్ దాని స్వంత మరియు సంపూర్ణ అభీష్టానుసారం హక్కును కలిగి ఉంటుంది. ఏదైనా అప్‌డేట్లు/ మార్పుల కోసం ఈ నిబంధనలను నియమిత కాలంలో సమీక్షించే బాధ్యత మీ పై ఉంటుంది. పైన పేర్కొనబడిన వాలెట్ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు వినియోగ నిబంధనలను మీరు కట్టుబడి ఉన్నంత కాలం, బజాజ్ పే వాలెట్ మరియు ఎప్పటికప్పుడు బజాజ్ పే వాలెట్ ద్వారా అందించబడుతున్న ఇతర సేవలను ఉపయోగించడానికి బిఎఫ్ఎల్ మీకు ఒక పర్సనల్, ప్రత్యేకం కాని, బదిలీ చేయలేని, పరిమిత హక్కును అందిస్తుంది.

**(క) నిర్వచనాలు:**

ఇతరత్రా సూచించబడకపోతే మినహా క్రింద పెద్ద అక్షరాలలో జాబితా చేయబడిన పదాలు ఈ కింద ఇవ్వబడిన అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి:

**"బజాజ్ పే వాలెట్"** లేదా **"వాలెట్"** అంటే ఎప్పటికప్పుడు కస్టమర్లకు, ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాలపై ఆర్‌బిఐ ప్రత్యేక ఆదేశం ప్రకారం, బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా చిన్న వాలెట్ లేదా ఫుల్ కెవైసి వాలెట్లుగా జారీ చేయబడిన ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాలు (వాలెట్).

**"బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్"** లేదా **"సబ్ వాలెట్"** అంటే బిఎఫ్ఎల్ రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్లలో పేర్కొనబడిన (వినియోగ నిబంధనల యొక్క ఉపనిబంధన 32 ని చూడండి) విధంగా అన్ని క్యాష్‌బ్యాక్లు, బజాజ్ కాయిన్లు, ప్రోమో పాయింట్లు మరియు వోచర్లు మొదలైనవాటిని క్రెడిట్ చేయడానికి, నిర్వహించడానికి, ఉపయోగించడానికి బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా బజాజ్ పే వాలట్ హోల్డర్‌కి జారీ చేయబడిన సెకండరీ ఇ-వాలెట్. బజాజ్ పే వాలెట్‌లో భాగంగా బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ ఉంటుంది. బజాజ్ పే వాలెట్ మరియు బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ యొక్క సమిష్టి పరిమితి ఆర్‌బిఐ తన మార్గదర్శకాలలో పేర్కొంటున్నట్లుగా మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరించడే గరిష్ఠ ఆర్థిక పరిమితికి లోబడి ఉంటుంది.

**"బజాజ్ పే వాలెట్ యుపిఐ చిరునామా"** లేదా **"బజాజ్ పే వాలెట్ విపిఎ"** అంటే యుపిఐ ద్వారా పిపిఐ ఇంటర్‌ఆపరబిలిటీని సాధ్యం చేయడానికి బజాజ్ పే వాలెట్‌కు సంబంధించిన వర్చువల్ చెల్లింపు చిరునామా.

**"ఛార్జీ(లు)"** లేదా **"సర్వీస్ ఛార్జ్"** అంటే బజాజ్ పే వాలెట్ సేవలను పొందడానికి కస్టమర్ పై బిఎఫ్ఎల్ విధించగల ఛార్జీలు.

**"కస్టమర్"** అంటే బజాజ్ పే వాలెట్/ సబ్ వాలెట్ సేవలను పొందడానికి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌తో రిజిస్టర్ చేసుకున్న ఒక మనిషి లేదా ఒక వ్యక్తి అని అర్థం మరియు బిఎఫ్ఎల్ మరియు దాని అనుబంధ సంస్థల ద్వారా

అందించబడే సేవలకు మద్దతు ఇచ్చే ఇంటర్నెట్ అనుకూలమైన డివైజ్‌కు యాజమాన్యం కలిగి ఉండి, నిర్వహిస్తూ లేదా యాక్సెస్ కలిగి ఉన్న కారణంగా వినియోగ నిబంధనలు సహా అన్ని వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించాలి.

**"ఫుల్ కెవైసి వాలెట్"** అంటే ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాల కోసం ఆగస్ట్ 27, 2021 నాడు జారీ చేయబడిన ఆర్‌బిఐ ప్రత్యేక ఆదేశం యొక్క పేరా 9.2 ఫుల్-కెవైసి వాలెట్ ప్రకారం, మరియు దానిలో ఎప్పటికప్పుడు చేసే సవరణలతో సహా క్రింద ఉపనిబంధన (ఘ) లో ప్రత్యేకంగా ఇవ్వబడిన వివరణ ప్రకారం ఫుల్ కెవైసి ప్రకారం ఉన్న కస్టమర్ కోసం బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా జారీ చేయబడిన వాలెట్.

**"మర్చంట్"** అంటే భౌతిక వర్తకులు, ఆన్‌లైన్ వర్తకులు మరియు బజాజ్ పే వాలెట్ ఉపయోగించి చెల్లింపులను అంగీకరించడానికి బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అధీకృతం చేయబడిన ఏదైనా ఇతర అవుట్‌లెట్.

**"పర్సన్-టు-బ్యాంక్ ట్రాన్స్‌ఫర్"** అనేది కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్ నుండి ఏదైనా బ్యాంక్ అకౌంట్‌కు ఫండ్స్ ట్రాన్స్‌ఫర్ చేసే సౌకర్యాన్ని సూచిస్తుంది.

**"వ్యక్తి నుండి వర్తకునికి బదిలీ"** అనేది వస్తువులు మరియు సేవల కొనుగోలు కోసం బజాజ్ పే వాలెట్ చెల్లింపులను అంగీకరించడానికి అవసరమైన ఏర్పాట్లను కలిగి ఉన్న ఏ వర్తకునికైనా కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్ నుండి నిధులు బదిలీ చేసే సౌకర్యాన్ని సూచిస్తుంది.

**"వ్యక్తి నుండి వ్యక్తి బదిలీ"** అనేది కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్ నుండి బిఎఫ్ఎల్ లేదా ఏదైనా ఇతర థర్డ్ పార్టీ జారీ చేసిన ఏదైనా ఇతర ప్రీపెయిడ్ సాధనానికి నిధులను బదిలీ చేసే సదుపాయాన్ని సూచిస్తుంది.

**"ఆర్‌బిఐ"** అంటే భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్.

**"లావాదేవీ"** లో ఈ క్రింది లావాదేవీలు వ్యక్తి నుండి వ్యక్తి బదిలీ లేదా వ్యక్తి-నుండి-వ్యాపారి బదిలీ లేదా వ్యక్తి-నుండి-బ్యాంకుకు బదిలీ లేదా ఆర్‌బిఐ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు అనుమతించబడగల బదిలీ విధానం ఉంటాయి.

**"రూ. 10,000/- వరకు వాలెట్** (క్యాష్ లోడింగ్ సౌకర్యంతో)" అంటే ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాల పై ఆర్‌బిఐ జారీ చేసిన ప్రత్యేక ఆదేశం యొక్క పేరా 9.1 సబ్ పేరా (i) ప్రకారం కస్టమర్ యొక్క వాలెట్ అని అర్థం మరియు ఆ కారణంతో, కస్టమర్ పేరు, వన్ టైమ్ పిన్ (ఓటిపి) ద్వారా ధృవీకరించబడిన మొబైల్ నంబర్ వంటి కనీస కస్టమర్ వివరాలను మరియు పేరు యొక్క ఒక స్వీయ ప్రకటన మరియు ఏదైనా 'తప్పనిసరి డాక్యుమెంట్' యొక్క గుర్తింపు/ నిర్ధారణ సంఖ్య లేదా **'అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే డాక్యుమెంట్'** (ఒవిడి) లేదా ఈ ఉద్దేశం కోసం ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే కెవైసి కోసం ప్రత్యేక ఆదేశంలో జాబితా చేయబడిన ఏదైనా పేరు గల అటువంటి ఏదైనా డాక్యుమెంట్ యొక్క అంగీకారం.

**"రూ. 10,000/- వరకు వాలెట్ (క్యాష్ లోడింగ్ సౌకర్యం లేకుండా)"** అంటే ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాల పై ఆర్‌బిఐ జారీ చేసిన ప్రత్యేక ఆదేశం యొక్క పేరా 9.1 సబ్ పేరా (ii) ప్రకారం కస్టమర్ యొక్క వాలెట్ అని అర్థం మరియు ఆ కారణంతో, కస్టమర్ పేరు, వన్ టైమ్ పిన్ (ఓటిపి) ద్వారా ధృవీకరించబడిన మొబైల్ నంబర్ వంటి కనీస కస్టమర్ వివరాలను మరియు పేరు యొక్క ఒక స్వీయ ప్రకటన మరియు ఏదైనా 'తప్పనిసరి డాక్యుమెంట్' యొక్క ప్రత్యేక గుర్తింపు/ నిర్ధారణ సంఖ్య లేదా '**అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే డాక్యుమెంట్**' (ఒవిడి) లేదా ఈ ఉద్దేశం కోసం ఆర్‌బిఐ ద్వారా జారీ చేయబడిన మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే కెవైసి పై ప్రత్యేక ఆదేశంలో జాబితా చేయబడిన ఏదైనా పేరు గల అటువంటి ఏదైనా డాక్యుమెంట్ యొక్క అంగీకారం.

**(ఖ) అర్హత**

1.18 సంవత్సరాలు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ వయస్సు గల మరియు వర్తించే చట్టం ప్రకారం ఒప్పందం చేసుకోవడానికి యోగ్యత కలిగిన నివాస భారతీయులకు మాత్రమే బజాజ్ పే వాలెట్ అందుబాటులో ఉంటుంది.

2.వాలెట్ సేవలు 18 సంవత్సరాల కంటే తక్కువ వయస్సు ఉన్న వ్యక్తులకు లేదా వాలెట్ సేవలను పొందడం నుండి ఇంతకు ముందు నిలిపివేయబడిన లేదా తొలగించబడిన వారికి అందుబాటులో లేవు.

3. కస్టమర్ ఈ విధంగా నివేదిస్తున్నారు మరియు వాగ్దానం చేస్తున్నారు:

(క) వాలెట్ సేవలను పొందడం ద్వారా మరియు ఇక్కడ ఉన్న మరియు/ లేదా ఎప్పటికప్పుడు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా తెలియజేయబడిన అన్ని నిబంధనలకు కట్టుబడి ఉండడం ద్వారా బిఎఫ్ఎల్‌తో ఈ ఒప్పందంలోకి ప్రవేశించడానికి కస్టమర్‌కు చట్టపరమైన మరియు/ లేదా సరైన యోగ్యత ఉంటుంది.
(ఖ) వాలెట్ సేవలను పొందడం లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ సేవలను ఉపయోగించడం నుండి కస్టమర్ గతంలో బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా సస్పెండ్ చేయబడలేదు లేదా తొలగించబడలేదు లేదా ఏదైనా ఇతర కారణం వలన అనర్హునిగా చేయబడలేదు.
(గ) కస్టమర్ ఏ వ్యక్తి లేదా సంస్థను అనుకరించి మోసం చేయరు, లేదా అతని గుర్తింపు, వయస్సు లేదా ఎవరైనా వ్యక్తి లేదా సంస్థతో ఉన్న సంబంధాన్ని తప్పుగా పేర్కొనరు లేదా తెలియబరచరు. ఈ వాలెట్ నిబంధనలను ఉల్లంఘించిన సందర్భంలో, వాలెట్ సేవలను పొందడం లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ సేవలను ఉపయోగించడం నుండి కస్టమర్‌ను నిలిపివేయడానికి లేదా శాశ్వతంగా నివారించడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది.
(ఘ) కస్టమర్ బిఎఫ్ఎల్ వద్ద ఒక సమయంలో ఒక వాలెట్‌ను మాత్రమే నిర్వహించడానికి అర్హత కలిగి ఉంటారు. ఒకవేళ కస్టమర్ ఇప్పటికే బిఎఫ్ఎల్ నుండి వాలెట్ సర్వీస్ పొందినట్లయితే, అతను/ ఆమె ఈ విషయం గురించి బిఎఫ్ఎల్‌కి తెలియజేస్తారు. ఒక వేళ దీనికి సంబంధించి ఏదైనా సమాచారం బిఎఫ్ఎల్ యొక్క దృష్టికి మరియు/ లేదా ఎరుకకు వస్తే మరియు/ లేదా దీనికి సంబంధించి కస్టమర్ నుండి సమాచారం అందితే, కస్టమర్‌కి సమాచారం అందించి ఏదైనా వాలెట్(లు) వెంటనే మూసివేసే హక్కు మరియు ఏకైక విచక్షణాధికారాన్ని బిఎఫ్ఎల్ కలిగి ఉంటుంది అని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకుంటున్నారు. బిఎఫ్ఎల్‌తో

వాలెట్ కొనసాగించడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కు  అవసరమైన అన్ని ఫార్మాలిటీలను పూర్తి చేయడానికి కస్టమర్ వాగ్దానం చేస్తున్నారు.

**(గ) డాక్యుమెంటేషన్**

1.సరైన మరియు అప్‌డేట్ చేయబడిన కస్టమర్ సమాచారం యొక్క సేకరణ, ధృవీకరణ, ఆడిట్ మరియు నిర్వహణ అనేది బిఎఫ్ఎల్ వద్ద నిరంతర ప్రక్రియ మరియు అన్ని సంబంధిత మరియు వర్తించే కెవైసి అవసరాలకు అనుగుణంగా ఉండటానికి అవసరమైన చర్యలను తీసుకోవడానికి బిఎఫ్ఎల్ ఏ సమయంలోనైనా హక్కును కలిగి ఉంటుందని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. కస్టమర్ అందించిన సమాచారంలో వ్యత్యాసాలు మరియు/ లేదా కస్టమర్ అందించిన డాక్యుమెంటేషన్‌లో ఏ సమయంలోనైనా బజాజ్ పే వాలెట్ జారీ చేయడానికి అప్లికేషన్‌లను తిరస్కరించడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంది.

2.బజాజ్ పే వాలెట్ సేవలను పొందే మరియు/ లేదా ఉపయోగించుకునే ఉద్దేశంతో బిఎఫ్ఎల్‌కి కస్టమర్ అందించిన సమాచారం పై బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది అని, మరియు వినియోగ నిబంధనలు/  వాలెట్ నిబంధనలు మరియు షరతులలో పేర్కొనబడిన మరియు/లేదా వర్తించే ఏదైనా చట్టం లేదా నియమంతో విరుద్ధంగా లేని ఉద్దేశాలకి అదనంగా ఏదైనా ఉద్దేశం కోసం బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా ఉపయోగించబడవచ్చు అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

**(ఘ) బజాజ్ పే వాలెట్ రకాలకు సంబంధించిన నిబంధనలు**

1. ప్రస్తుత నిబంధనలకు లోబడి, కస్టమర్ ఈ క్రింది వాటిని పొందవచ్చు:

(క) చిన్న వాలెట్

i. రూ. 10,000/- వరకు వాలెట్ (క్యాష్ లోడింగ్ సౌకర్యం లేకుండా)

(ఖ) ఫుల్ కెవైసి వాలెట్

**రూ. 10,000/- వరకు వాలెట్ (నగదు లోడింగ్ సదుపాయం లేకుండా):** అటువంటి వాలెట్ యొక్క నిర్వహణ మరియు కార్యకలాపాలకు వర్తించే ఈ క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉండడానికి మరియు నెరవేర్చడానికి కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు నిర్ధారిస్తున్నారు.

(క) అటువంటి వాలెట్ రీలోడ్ చేయదగినదిగా ఉంటుంది మరియు ఎలక్ట్రానిక్ రూపంలో మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది. లోడింగ్/ రీలోడింగ్ ఒక బ్యాంక్ అకౌంట్ మరియు/ లేదా క్రెడిట్ కార్డ్/ ఫుల్-కెవైసి పిపిఐ నుండి మాత్రమే ఉంటుంది.

(ఖ) ఏ నెలలోనైనా అటువంటి వాలెట్లో లోడ్ చేయబడిన మొత్తం రూ. 10,000 కి మించకూడదు మరియు ఆర్థిక సంవత్సరంలో లోడ్ చేయబడిన మొత్తం రూ. 1,20,000 కి మించకూడదు.

(గ) అటువంటి వాలెట్లో ఏ సమయంలోనైనా బకాయి ఉన్న మొత్తం రూ. 10,000కి మించకూడదు.

(ఘ) వ్యక్తి నుండి వర్తకుని బదిలీల కోసం మాత్రమే ఈ వాలెట్ ఉపయోగించబడుతుంది.
(జ) అటువంటి వాలెట్ నుండి బ్యాంక్ అకౌంట్లకు మరియు బిఎఫ్ఎల్ యొక్క ఇతర వాలెట్లు మరియు/ లేదా ఏదైనా ఇతర ప్రీపెయిడ్ సాధనాలకు జారీచేసేవారి నుండి డబ్బు విత్‌డ్రాల్ లేదా ఏదైనా బదిలీ అనుమతించబడదు.
(చ) కస్టమర్ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ ద్వారా ఈ విషయంలో బిఎఫ్ఎల్‌కు అభ్యర్థన చేయడం ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా పేర్కొన్న వాలెట్‌ను మూసివేయవచ్చు మరియు మూసివేత సమయంలో బాకీ ఉన్న బ్యాలెన్స్ అవసరమైన కెవైసి ఆవశ్యకతలను పూర్తి చేయడానికి లోబడి 'తిరిగి సోర్స్ అకౌంటు' కి(పేర్కొన్న వాలెట్ లోడ్ చేయబడిన చోట) బదిలీ చేయబడుతుంది. వాలెట్ మూసివేసిన తర్వాత నిధులను బదిలీ చేయవలసిన 'తిరిగి చెల్లింపు మూలానికి' సంబంధించిన సంబంధిత సమాచారం/ డాక్యుమెంట్ల కోసం కాల్ చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కు హక్కు ఉంటుంది అని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు.

**ఫుల్ కెవైసి వాలెట్**

1. కస్టమర్ యొక్క ప్రస్తుత చిన్న వాలెట్/ కెవైసి వాలెట్ అన్ని సంబంధిత కెవైసి డాక్యుమెంట్లను సమర్పించిన తర్వాత ఫుల్ కెవైసి వాలెట్‌కు అప్‌గ్రేడ్ చేయబడుతుంది మరియు అది బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా ధృవీకరించబడుతుంది మరియు ఆమోదించబడుతుంది.

2. అటువంటి ఫుల్ కెవైసి వాలెట్ యొక్క నిర్వహణ మరియు కార్యకలాపాలకు వర్తించే ఈ క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులకు కస్టమర్ కట్టుబడి ఉండడానికి అంగీకరిస్తున్నారు మరియు నిర్ధారిస్తున్నారు:

క. కస్టమర్లు ఫుల్ కెవైసి కంప్లయింట్ అయిన తర్వాత మాత్రమే ఫుల్ కెవైసి వాలెట్ జారీ చేయబడుతుంది.
ఖ. ఫుల్ కెవైసి వాలెట్ రీలోడ్ చేయదగినదిగా ఉంటుంది మరియు ఎలక్ట్రానిక్ రూపంలో మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది.
గ. అటువంటి ఫుల్ కెవైసి వాలెట్‌లో బాకీ ఉన్న మొత్తం ఏ సమయంలోనైనా రూ. 2,00,000/-కి మించకూడదు.
ఘ. కస్టమర్ బజాజ్ పే వాలెట్ పై 'లబ్ధిదారులు'గా వ్యక్తులు/ వ్యక్తులను రిజిస్టర్ చేసుకోవచ్చు (వారి బ్యాంక్ అకౌంట్ వివరాలు మరియు అటువంటి లబ్ధిదారులకు బ్యాంక్ ట్రాన్స్‌ఫర్లను ప్రభావితం చేసే వ్యక్తి మరియు వ్యక్తి నుండి బ్యాంక్ ట్రాన్స్‌ఫర్ల కోసం బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అభ్యర్థించబడగల ఇతర వివరాలను అందించడం ద్వారా.
ఙ. కస్టమర్ తమ స్వంత నిర్వచించబడిన లబ్ధిదారు పరిమితులను సెట్ చేసుకోవడానికి అర్హులు.
చ. అటువంటి ప్రీ-రిజిస్టర్డ్ లబ్ధిదారుల విషయంలో, ఫండ్స్ ట్రాన్స్‌ఫర్ పరిమితి ప్రతి లబ్ధిదారుకు నెలకు రూ. 2,00,000/- మించకూడదు మరియు అన్ని ఇతర సందర్భాలకు ఫండ్స్ ట్రాన్స్‌ఫర్ పరిమితులు నెలకు రూ. 10,000/- కు పరిమితం చేయబడతాయి.
ఛ. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ ద్వారా బిఎఫ్ఎల్‌కి అభ్యర్థన చేయడం ద్వారా ఎప్పుడైనా ఫుల్ కెవైసి వాలెట్‌ని తమ కోరిక ప్రకారం కస్టమర్ మూసి వేయవచ్చు మరియు మూసివేత సమయంలో బకాయి ఉన్న మొత్తం కస్టమర్ బ్యాంక్ అకౌంటుకి మరియు/ లేదా 'తిరిగి చెల్లింపు మూలం' (ఫుల్ కెవైసి పిపిఐ లోడ్ చేయబడిన చెల్లింపు మూలం)కి బదిలీ చేయబడుతుంది. కస్టమర్ యొక్క బ్యాంక్ అకౌంట్‌కు సంబంధించిన సంబంధిత సమాచారం/

డాక్యుమెంట్ల కోసం మరియు/ లేదా పూర్తి కెవైసి వాలెట్ మూసివేయబడిన తర్వాత నిధులను బదిలీ చేయవలసిన సంబంధిత సమాచారం/ డాక్యుమెంట్ల కోసం బిఎఫ్ఎల్ కాల్ చేయడానికి అర్హులు అని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు.
జ. కస్టమర్ మరణించిన సందర్భంలో, బిఎఫ్ఎల్ యొక్క మరణించిన క్లెయిమ్ సెటిల్‌మెంట్ పాలసీ ప్రకారం బజాజ్ పే వాలెట్‌లో బ్యాలెన్స్ సెటిల్ చేయబడుతుంది.

i. నాన్-బ్యాంక్ జారీ చేసిన వాలెట్ విషయంలో, అన్ని ఛానెళ్లలో (ఏజెంట్లు, ఎటిఎంలు, పిఒఎస్ పరికరాలు మొదలైనవి) ప్రతి పిపిఐ కు మొత్తం నెలవారీ పరిమితి రూ. 10,000/- లోపల ప్రతి లావాదేవీకి గరిష్టంగా రూ. 2,000/- పరిమితి వరకు నగదు విత్‌డ్రాల్ అనుమతించబడుతుంది; మరియు

3. అకౌంటు ఆధారిత సంబంధం సహా ఏదైనా సంబంధం ఏర్పాటు చేసుకునే ముందు, ఆర్‌బిఐ ఆదేశాలను అనుసరించి రూపొందించబడిన బిఎఫ్ఎల్ యొక్క మీ కస్టమర్ గురించి తెలుసుకోండి ("**కెవైసి**") మార్గదర్శకాల ప్రకారం అవసరం అయిన సమగ్ర పరిశీలనను బిఎఫ్ఎల్ చేపడుతుంది అని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు. యాంటీ మనీ లాండరింగ్ ("**ఎఎంఎల్**") లేదా ఇతర చట్టబద్ధమైన/ నియంత్రణ ఆవశ్యకతలను నెరవేర్చడానికి గుర్తింపు, చిరునామా, ఫోటో మరియు కెవైసి వంటి అవసరమైన డాక్యుమెంట్లు లేదా రుజువులను కస్టమర్ సమర్పించాలి. అంతేకాకుండా, అటువంటి సంబంధాన్ని తెరిచిన తర్వాత/ స్థాపించిన తర్వాత, ప్రస్తుత నియంత్రణ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా, బిఎఫ్ఎల్‌కు అవసరమైన నిర్ణీత వ్యవధిలో కస్టమర్ పైన పేర్కొన్న డాక్యుమెంట్లను మళ్ళీ సమర్పించడానికి అంగీకరిస్తున్నారు. వర్తించే చట్టం, నిబంధనలు లేదా మార్గదర్శకాల పట్ల కస్టమర్ ద్వారా ఏదైనా ఉల్లంఘన జరిగితే బిఎఫ్ఎల్ జవాబుదారితనం వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు.

4. ఏదైనా సమయంలో, అతని/ ఆమె పేరు ఎప్పటికప్పుడు చట్టపరమైన, రెగ్యులేటరీ మరియు ప్రభుత్వ అధికారులు ప్రకటించిన తీవ్రవాద వ్యక్తులు/ సంస్థల ఏకీకృత జాబితాలో, ఆర్‌బిఐ ద్వారా ప్రకటించబడిన నెగెటివ్ జాబితా మరియు ఫ్రాడ్ జాబితాలో కనపడదు అని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా ప్రకటిస్తున్నారు.

5. కస్టమర్ బిఎఫ్ఎల్‌కు అతని/ ఆమె ప్రస్తుత వివరాలు మరియు కెవైసి డాక్యుమెంట్లు/ సమాచారాన్ని, ఏవైనా ఉంటే, అటువంటి కస్టమర్ కెవైసి కంప్లయన్స్ కోసం ఉపయోగించడానికి మరియు రిజిస్టర్ చేయబడిన కెవైసి వివరాలు/ డాక్యుమెంట్లు లేదా బ్యాంక్ అకౌంట్ వివరాలలో ఏవైనా మార్పులు ఉంటే, అటువంటి కస్టమర్ వాటిని ఎప్పటికప్పుడు అప్‌డేట్ చేయాలి మరియు అప్‌డేట్ చేయబడిన కెవైసి వివరాలను బిఎఫ్ఎల్‌కు సమర్పించాలి.

**డిజిలాకర్ సమ్మతి:**

కెవైసి ఉద్దేశం కోసం బజాజ్ పే వాలెట్‌తో సహా బిఎఫ్ఎల్ ఉత్పత్తులను పొందడానికి ఎంఇఐటి యొక్క సురక్షితమైన క్లౌడ్ ఆధారిత డిజిలాకర్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా జారీ చేయబడిన డాక్యుమెంట్లతో సహా అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే డాక్యుమెంట్లు (ఒవిడి) లేదా సమానమైన ఒవిడి ఇ-డాక్యుమెంట్ల సర్టిఫైడ్ కాపీలను పొందడానికి, పంచుకోవడానికి మరియు నిల్వ చేయడానికి కస్టమర్ బిఎఫ్ఎల్‌కు అతని/ఆమె సమ్మతిని ఇస్తున్నారు.

**Protean eGov Technologies Limited (గతంలో NSDL e-Governance Infrastructure Limited) ద్వారా పాన్ ధృవీకరణ కోసం సమ్మతి:**

Protean eGov Technologies Limited (గతంలో NSDL e-Governance Infrastructure Limited) నుండి పాన్ వివరాలను ధృవీకరించడానికి/ తనిఖీ చేయడానికి/ పొందడానికి/ డౌన్‌లోడ్ చేయడానికి/ అప్‌లోడ్ చేయడానికి/ అప్‌డేట్ చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కు  కస్టమర్ అధికారం ఇస్తున్నారు మరియు సమ్మతిని ఇస్తున్నారు.

**(జ) సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులు:**

i. బజాజ్ పే వాలెట్ నుండి నగదు విత్‌డ్రాల్ అనుమతించబడదు. ఇతర పిపిఐలు, బ్యాంక్ అకౌంట్లు, డెబిట్ కార్డులు మొదలైన వాటికి నగదు ట్రాన్స్‌ఫర్‌తో సహా, చెల్లుబాటు అయ్యే లావాదేవీల కోసం చెల్లింపులు చేయడానికి మాత్రమే బజాజ్ పే వాలెట్లో ఏదైనా బాకీ ఉన్న బ్యాలెన్స్‌ను ఉపయోగించాలి.

ii. బజాజ్ పే వాలెట్‌లోని బ్యాలెన్స్ క్రెడిట్ కార్డులకు బదిలీ చేయబడదు.

iii. బజాజ్ పే వాలెట్‌లోని బ్యాలెన్స్ క్రెడిట్ కార్డు బిల్లులు, రుణం రీపేమెంట్ మరియు ఫాస్టాగ్ రీఛార్జీల చెల్లింపు కోసం ఉపయోగించబడదు.

iv. బజాజ్ పే వాలెట్ దాని స్వభావం పరంగా బదిలీ చేయబడదు.

v. ఈ కింది వాటితో సహా కానీ వీటికే పరిమితం కాకుండా ఏదైనా కారణం కోసం ఏ సమయంలోనైనా కస్టమర్‌కు బజాజ్ పే వాలెట్ సేవలను నిలిపివేయడానికి/ సస్పెండ్ చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కు హక్కు ఉంటుంది:

(క) ఆర్‌బిఐ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన నియమాలు, నిబంధనలు, ఆదేశాలు, నిర్దేశాలు, నోటిఫికేషన్ల ఏదైనా అనుమానాస్పద ఉల్లంఘన కోసం లేదా ఈ వాలెట్ నిబంధనలు మరియు షరతుల ఉల్లంఘన కోసం;
(ఖ) రిజిస్ట్రేషన్ సమయంలో లేదా ఇతరత్రా కస్టమర్ అందించిన నిర్దిష్ట వివరము(లు), డాక్యుమెంటేషన్ లేదా నమోదు వివరాలలో ఏదైనా అనుమానిత వ్యత్యాసం కోసం;
(గ) సంభావ్య మోసం, విద్రోహ చర్య, ఉద్దేశపూర్వకమైన విధ్వంసం, జాతీయ భద్రతకు బెదిరింపు లేదా ఏదైనా ఇతర అనూహ్యమైన సంఘటనను ఎదుర్కోవడానికి;

(ఘ) ఏదైనా అత్యవసర పరిస్థితుల కారణంగా లేదా ఏదైనా సాంకేతిక వైఫల్యం, సవరణ, అప్‌గ్రేడేషన్, వేరియేషన్, రీలొకేషన్, మరమ్మత్తు మరియు/ లేదా నిర్వహణ కారణంగా అది జరిగితే;

(ఙ) స్థలవర్ణనాత్మక మరియు భౌగోళిక నిరోధాలు/ పరిమితుల కారణంగా జరిగిన ఏవైనా ట్రాన్స్‌మిషన్ లోపాల కారణంగా అది జరిగి ఉంటే;

(చ) కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్‌తో రిజిస్టర్ చేయబడిన మొబైల్ నంబర్ పనిచేయకపోతే లేదా కస్టమర్ యొక్క స్వాధీనం లేదా నియంత్రణలో లేకపోతే;

(ఛ) బిఎఫ్ఎల్, తన సహేతుకమైన అభిప్రాయంలో, ఏదైనా ఇతర చట్టపరమైన ఉద్దేశం కోసం నిలుపుదల/ విరామం అవసరం అని విశ్వసిస్తే.

(జ) బజాజ్ పే వాలెట్లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ పై బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు;

(ఝ) ఎప్పటికప్పుడు బజాజ్ పే వాలెట్లకు సంబంధించి ఏదైనా సదుపాయం యొక్క కార్యకలాపాలు లేదా నిరంతర లభ్యత వర్తించే చట్టాల ప్రకారం ఏవైనా ఆవశ్యకతలకు లోబడి ఉంటుంది, మరియు భారతదేశంలోని ఏదైనా నియంత్రణ అధికారుల నుండి ఏవైనా కొత్త నిబంధనలు లేదా సూచనలకు లోబడి ఉంటుంది.

(ఞ) ఒక వేళ ఒక సంవత్సర కాలం వరకు బజాజ్ పే వాలెట్‌లో ఎటువంటి ఆర్థిక లావాదేవీ(లు) లేకపోతే, (క) రిజిస్టర్ చేయబడిన మొబైల్ నంబర్‌కి ఎస్ఎంఎస్/ పుష్ నోటిఫికేషన్ పంపడం ద్వారా; లేదా (ii) రిజిస్టర్ చేయబడిన ఇమెయిల్ చిరునామాకి; లేదా (iii) పేర్కొనబడిన కస్టమర్ అందించిన వాలెట్‌కి నోటిఫికేషన్; ద్వారా ముందస్తు నోటీసు/ సమాచారం అందించి బిఎఫ్ఎల్ వాలెట్‌ని నిష్క్రియం చేస్తుంది. బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా క్రమబద్ధీకరణ మరియు సమగ్ర పరిశీలన పూర్తి అయిన తరువాత మాత్రమే వాలెట్ రీయాక్టివేట్ చేయబడుతుంది మరియు దీనికి సంబంధించిన అవసరమైన వివరాలు ఆర్‌బిఐతో పంచుకోబడతాయి.

vi. వివిధ చెల్లింపు విధానాల నుండి బజాజ్ పే వాలెట్‌కు డబ్బులు లోడ్ చేయడం మరియు/ లేదా లావాదేవీ(ల)కి సంబంధించి డబ్బులను బదిలీ చేయడంపై బిఎఫ్ఎల్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం పరిమితులు మరియు/ లేదా ఛార్జీలను విధించవచ్చని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకుంటున్నారు. ఇవి వర్తించే చట్టానికి లోబడి పరిమితుల పరంగా మరియు/ లేదా ఛార్జీల పరంగా మారవచ్చు. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌లో అందుబాటులో ఉన్న ఎఫ్ఎక్యు విభాగంలో కస్టమర్లు అప్‌డేట్ చేయబడిన లావాదేవీ పరిమితులను వీక్షించగలరు. సాధారణ ప్రశ్నలను చూడటానికి, దయచేసి ఈ కింది దశలను అనుసరించండి:

•హోమ్ స్క్రీన్ ఎగువన ఎడమవైపున ఉన్న 'మెయిన్ మెనూ (మూడు లైన్లు)కు వెళ్ళండి

•'సహాయం మరియు మద్దతు' ఎంచుకోండి

•"మీకు సహాయం అవసరమైన విభాగాన్ని ఎంచుకోండి" కింద వాలెట్లను ఎంచుకోండి

•"వాలెట్ సేవలు" పై క్లిక్ చేయండి:

vii. వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్‌కు విఫలమైన/ తిరిగి వచ్చిన/ తిరస్కరించబడిన/ రద్దు చేయబడిన లావాదేవీల విషయంలో బిఎఫ్ఎల్ అన్ని రీఫండ్‌లను ప్రభావితం చేస్తుంది.

viii. బజాజ్ పే వాలెట్‌కు డెబిట్ చేయబడే అన్ని వాలెట్ లావాదేవీల కోసం, బిఎఫ్ఎల్ అనుసరిస్తున్న రెండు దశల ప్రామాణీకరణ (2ఎఫ్ఎ) ద్వారా కస్టమర్లు అటువంటి లావాదేవీలను ధృవీకరించవలసి ఉంటుంది అని మరియు ప్రామాణీకరించవలసి ఉంటుంది అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

ix. వివిధ రకాల లావాదేవీలు/ లబ్ధిదారుల కోసం లావాదేవీల సంఖ్య మరియు లావాదేవీ విలువ పై పరిమితిని విధించడానికి అతనికి/ ఆమెకు ఒక ఎంపిక ఉందని మరియు అదనపు ప్రామాణీకరణ మరియు ధృవీకరణతో పరిమితులను మార్చే హక్కు ఉందని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నారు.

**(చ) బజాజ్ పే వాలెట్ ఛార్జీలు**

i. బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు సూచించబడిన సర్వీస్ ఛార్జీలను, అటువంటి చెల్లింపు కోసం పేర్కొనబడిన రూపం మరియు విధానములో, కస్టమర్ చెల్లించవలసి ఉంటుంది. బిఎఫ్ఎల్ తన విచక్షణాధికారం ప్రకారం, కస్టమర్‌కు ముందస్తు సమాచారం అందించి, సర్వీస్ ఛార్జీలను మార్చవచ్చు, సవరించవచ్చు, పెంచవచ్చు, లేదా తగ్గించవచ్చు.

ii. ఏదైనా లావాదేవీ కోసం చెల్లింపులు చేయడానికి ఉపయోగించబడిన కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్‌లోని ఏదైనా మొత్తం అటువంటి బజాజ్ పే వాలెట్ నుండి ఆటోమేటిక్‌గా డెబిట్ చేయబడుతుంది. బిఎఫ్ఎల్ యొక్క బాధ్యత బజాజ్ పే వాలెట్ డెబిట్ చేయడం మరియు కస్టమర్ లావాదేవీ చేయగల ఏదైనా మర్చంట్‌కి/ వ్యక్తికి చేసే చెల్లింపు వరకు పరిమితం చేయబడింది. బజాజ్ పే వాలెట్ ఉపయోగించి కొనుగోలు చేయడానికి/ వినియోగించుకోవడానికి ప్రతిపాదించబడిన లేదా కొనుగోలు చేయడానికి/ వినియోగించుకోవడానికి ప్రతిపాదించబడగల ఏవైనా వస్తువులు మరియు/ లేదా సేవలను బిఎఫ్ఎల్ ఆమోదించదు, ప్రోత్సహించదు, సమర్థించదు లేదా వాటికి హామీ ఇవ్వదు.

iii. ప్రస్తుత ఛార్జీలను (ఇవి మా స్వంత విచక్షణాధికారం మేరకు మరియు తగిన నోటీసు ఇచ్చిన తర్వాత మార్చబడవచ్చు) మీరు https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges వద్ద చూడవచ్చు మరియు ఇక్కడి షెడ్యూల్ I కింద ప్రత్యేకంగా వివరించబడ్డాయి.

iv. కస్టమర్ అభ్యర్థన ప్రకారం ప్రాసెస్ చేయబడిన లావాదేవీల కోసం నిధులను రికవర్ చేయడానికి బజాజ్ పే వాలెట్‌లో ఏదైనా బ్యాలెన్స్‌ను వినియోగించడానికి మరియు/ లేదా సరిపుచ్చడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

**(ఛ) వాలెట్ గడువు ముగియడం మరియు బ్యాలెన్స్‌ను జప్తు చేయడం**

i. ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాలపై ఆర్‌బిఐ ప్రధాన ఆదేశానికి లోబడి, బజాజ్ పే వాలెట్ శాశ్వత చెల్లుబాటును కలిగి ఉంటుంది మరియు దాని గడువు ముగియదు.

ఎటువంటి కారణాలు తెలుపకుండా లేదా కస్టమర్ చేత ఈ నిబంధనల ఉల్లంఘన లేదా ఆర్‌బిఐ/ ఏదైనా ఇతర నియంత్రణ/ శాసనబద్ధమైన/ చట్టబద్ధమైన/ పరిశోధన అధికారి మరియు న్యాయస్థానం/ వర్తించే చట్టం/ చట్టాన్ని అమలు చేసే సంస్థ (ఎల్ఇఎ) నుండి అందుకున్న ఒక ఆదేశాన్ని అనుసరించి తన ఏకైక మరియు సంపూర్ణ విచక్షణ మేరకు కస్టమర్‌కు జారీ చేయబడిన బజాజ్ పే వాలెట్‌ను బిఎఫ్ఎల్ వెంటనే రద్దు చేయవచ్చు. పైన పేర్కొన్నదానికి అదనంగా, ఏదైనా పాలసీ లేదా వినియోగ నిబంధనలు లేదా బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా జారీ చేయబడిన అటువంటి ఇతర నిబంధనలు లేదా ఆర్‌బిఐ లేదా భారతదేశ ప్రభుత్వం లేదా ఏదైనా ఇతర సంబంధిత సంస్థ ద్వారా జారీ చేయబడిన ఏదైనా నియమం/ పాలసీ యొక్క ఉల్లంఘన జరిగినట్లయితే కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్‌ను రద్దు చేసే హక్కును బిఎఫ్ఎల్ కలిగి ఉంటుంది మరియు అటువంటి సందర్భంలో, అటువంటి వాలెట్‌లో ఉన్న ఏదైనా బ్యాలెన్స్ బజాజ్ పే వాలెట్‌కు అనుసంధానించబడిన కస్టమర్ యొక్క బ్యాంకు అకౌంటుకు జమ చేయబడుతుంది. అటువంటి సందర్భంలో బిఎఫ్ఎల్ విషయాన్ని సంబంధిత రెగ్యులేటరీ/ శాసనపరమైన/ చట్టపరమైన/ పరిశోధన సంస్థకు నివేదిస్తుంది మరియు సంబంధిత రెగ్యులేటరీ/ శాసనపరమైన/ చట్టపరమైన/ పరిశోధన సంస్థ నుండి క్లియరెన్స్ వచ్చే వరకు కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్‌ను స్తంభింపజేయవచ్చు.

ii. ఇక్కడ పేర్కొన్న కారణాల ప్రకారం, క్రియాశీలంగా లేని కారణంగా బజాజ్ పే వాలెట్‌ను మూసివేసే సందర్భంలో బిఎఫ్ఎల్‌కి కస్టమర్ అందజేసిన నమోదిత సంప్రదింపు వివరాలపై పిపిఐ జారీ చేసే సమయంలో హోల్డర్ కోరుకున్న ఏదైనా భాషలో ఎస్ఎంఎస్/ ఇమెయిల్/ పుష్ నోటిఫికేషన్ లేదా ఏదైనా మార్గం ద్వారా అలాంటి మూసివేత కోసం కనీసం 45 (నలభై-ఐదు) రోజులకు ముందు దాని గురించి కస్టమర్‌కి బిఎఫ్ఎల్ సమాచారం అందిస్తుంది. బజాజ్ పే వాలెట్‌లో ఏదైనా బకాయి బ్యాలెన్స్ ఉన్న సందర్భంలో కస్టమర్ ఏదైనా సమయంలో పేర్కొనబడిన వాలెట్ యొక్క గడువు ముగిసే సమయానికి, బాకీ ఉన్న బజాజ్ పే వాలెట్ బ్యాలెన్స్ రీఫండ్ ప్రారంభించమని బిఎఫ్ఎల్‌కి ఒక అభ్యర్థన చేయవచ్చు మరియు పైన పేర్కొన్న బ్యాలెన్స్ గతంలో వాలెట్‌కి కస్టమర్ అనుసంధానించిన ఒక బ్యాంక్ అకౌంటుకు బదిలీ చేయబడుతుంది లేదా రీఫండ్ కొరకు అలాంటి అభ్యర్థన చేసిన సమయంలో బిఎఫ్ఎల్‌కు కస్టమర్ అందజేసిన బ్యాంక్ అకౌంట్ వివరాలకు బదిలీ చేయబడుతుంది. కస్టమర్ ఏదైనా అనుమానాస్పద లావాదేవీ మరియు/ లేదా ఏదైనా లావాదేవీ చేసే సమయంలో ప్రివెన్షన్ ఆఫ్ మనీ లాండరింగ్ యాక్ట్, 2002 లోని నియమాలు మరియు నిబంధనలతో సహా మరియు వాటికి మాత్రమే పరిమితం కాని మరియు దానికి చేసిన ఏదైనా సవరణల కింద ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాల వినియోగాన్ని శాసించే ఆర్‌బిఐ ద్వారా జారీ చేయబడిన నియమాలు మరియు నిబంధనలను తీవ్రంగా ఉల్లంఘించినట్లయితే, కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్‌ని బ్లాక్

చేసే హక్కు బిఎఫ్ఎల్ కలిగి ఉంటుంది. అలాంటి సందర్భంలో, బిఎఫ్ఎల్ ఈ విషయాన్ని ఆర్‌బిఐకి నివేదిస్తుంది మరియు పరిశోధన వివరాలు పొందడం మరియు దీనికి సంబంధించి ఆర్‌బిఐ నుండి స్పష్టమైన నివేదిక అందే వరకు కస్టమర్‌కి చెందిన బజాజ్ పే వాలెట్‌ను స్తంభింపజేస్తుంది.

**(జ) బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ కలిగి ఉన్న కస్టమర్ కట్టుబడి ఉండవలసిన సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులు**

ఈ నిబంధలను వినియోగ నిబంధనలు, బజాజ్ పే వాలెట్ నిబంధనలు మరియు షరతులు, బిఎఫ్ఎల్ రివార్డ్స్ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులతో కలిపి చదవాలి మరియు ఈ క్రింద పేర్కొన్న షరతులకి వినియోగ నిబంధనలకు మరియు వాలెట్ నిబంధనలకు మధ్య ఏదైనా వైరుధ్యం ఏర్పడితే మినహా ఇవి బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్‌కి వర్తిస్తాయి:

i. బజాజ్ పే వాలెట్ కలిగి ఉన్న కస్టమర్లకు బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ అందుబాటులో ఉంటుంది.

ii. బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ ముందుగా నిర్వచించబడిన ఆర్థిక పరిమితులను కలిగి ఉంటుంది మరియు తిరిగి లోడ్ చేయదగినదిగా ఉంటుంది.

iii. బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ కలిగి ఉన్న కస్టమర్ బిఎఫ్ఎల్ రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్‌లలో పేర్కొనబడిన (వినియోగ నిబంధనల యొక్క ఉప నిబంధన 32 ని చూడండి) అన్ని క్యాష్‌బ్యాక్, బజాజ్ కాయిన్స్, ప్రోమో పాయింట్లు మరియు వోచర్లు మొదలైనవి బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్‌లో మాత్రమే జమ చేయబడతాయని అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు కస్టమర్ ప్రాథమిక వాలెట్‌లో క్యాష్‌బ్యాక్, బజాజ్ కాయిన్స్, ప్రోమో పాయింట్లు, వోచర్లు మొదలైన వాటిని ఏ విధంగానూ క్లెయిమ్ చేయరు.

iv. బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ ప్రాథమిక వాలెట్‌లో భాగంగా ఉంటుంది. బజాజ్ పే వాలెట్ మరియు బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ యొక్క సమిష్టి పరిమితి ఆర్‌బిఐ తన మార్గదర్శకాలలో పేర్కొంటున్నట్లుగా మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే గరిష్ఠ ఆర్థిక పరిమితికి లోబడి ఉంటుంది.

v. బిఎఫ్ఎల్ సూచించిన ఫీజు మరియు సర్వీస్ ఛార్జీలను కస్టమర్ చెల్లిస్తారు. బిఎఫ్ఎల్ తన అభీష్టానుసారం సర్వీస్ ఛార్జీలను మార్చవచ్చు, సవరించవచ్చు, పెంచవచ్చు లేదా తగ్గించవచ్చు. బిఎఫ్ఎల్ వెబ్‌సైట్ మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లో ఫీజు మరియు ఛార్జీలు పొందుపరచబడి ఉంటాయి.

vi. బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా నిర్ణయించబడిన ఉద్దేశాల కోసం మాత్రమే బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ ఉపయోగించబడుతుంది అని మరియు ఏదైనా బజాజ్ పే వాలెట్ లావాదేవీ కోసం ఉపయోగించే డబ్బును మినహాయించే తర్కం బిఎఫ్ఎల్ ఏకైక నిర్ణయం ప్రకారం ఉంటుంది అని మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడవచ్చు అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

ఇంకా, అతను/ ఆమె అనధికారిక లేదా చట్టవిరుద్ధ విధానంలో బజాజ్ పే వాలెట్‌ని లేదా సబ్ వాలెట్‌ని ఉపయోగించరు అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ బ్యాలెన్సుల నుండి ఎలాంటి P2B (వ్యక్తి నుండి బ్యాంకుకు) బదిలీ, P2P (వ్యక్తి నుండి వ్యక్తికి) బదిలీ మరియు నగదు విత్‌డ్రాల్స్ అనుమతించబడవు అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు మరియు నిర్ధారిస్తున్నారు. చెల్లుబాటు అయ్యే లావాదేవీలు, అలాగే చెల్లింపులు చేయడానికి మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లేదా బిఎఫ్ఎల్ ఆథరైజ్డ్ ఛానెళ్ల పై నిర్దిష్ట సేవలను పొందడానికి బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ బ్యాలెన్స్ ఉపయోగించబడాలి.

vii. బిఎఫ్ఎల్ నుండి బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ సేవలను పొందే ముందు కస్టమర్ తగిన సలహాను పొందుతారు మరియు బజాజ్ పే వాలెట్ మరియు సబ్ వాలెట్ సేవలను వినియోగానికి సంబంధించిన అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు దానికి సంబంధించిన రిస్కులు గురించి పూర్తిగా తెలుసుకుంటారు.

viii. ఏదైనా చట్టవిరుద్ధమైన/ అక్రమమైన కొనుగోలు/ ఉద్దేశాల కోసం చెల్లింపు చేయడానికి అతను/ ఆమె బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్‌ని ఉపయోగించరు అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు, అట్లుకాకున్న, బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ యొక్క ఏదైనా అక్రమమైన వినియోగానికి కస్టమర్ పూర్తి బాధ్యతను తీసుకుంటారు.

ix. ఆర్‌బిఐ జారీ చేసిన సంబంధిత ప్రస్తుత మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా కెవైసి నిబంధనలను నెరవేర్చడానికి కస్టమర్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించిన విధంగా అన్ని డాక్యుమెంట్లను బిఎఫ్ఎల్‌కు  సమర్పించడానికి అంగీకరిస్తున్నారు.

x. బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ మరియు బిఎఫ్ఎల్‌తో అన్ని వ్యవహారాలకు సంబంధించి కస్టమర్ అన్ని సమయాల్లోనూ చిత్తశుద్ధితో వ్యవహరిస్తారు.

xi. బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ సేవ యొక్క దుర్వినియోగం వలన మరియు/ లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు, వినియోగ నిబంధనలు మరియు బజాజ్ పే వాలెట్ నిబంధనలు మరియు షరతులను కస్టమర్ ఉల్లంఘించడం వలన ఏర్పడే ఏదైనా/ అన్ని చర్యలు, న్యాయ చర్యలు, క్లెయిమ్లు, బాధ్యతలు (చట్టపరమైన బాధ్యతలతో సహా), జరిమానాలు, డిమాండ్లు మరియు ఖర్చులు, అవార్డులు, నష్టపరిహారాలు మరియు నష్టాల నుండి బిఎఫ్ఎల్ ని నిరపరాధిగా ఉంచుతారు మరియు ఇన్‌డెమ్నిఫై చేస్తారు.

**(ఝ) (యుపిఐ ("వాలెట్ యుపిఐ") ద్వారా బజాజ్ పే వాలెట్ ఇంటర్‌ఆపరబిలిటీ కోసం సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులు)**

ఈ నిబంధనలను వినియోగ నిబంధనలు మరియు బజాజ్ పే వాలెట్ నిబంధనలు మరియు షరతులతో కలిపి చదవాలి:

i. యుపిఐ (ఇప్పటి నుండి "వాలెట్ యుపిఐ" అని సూచించబడుతుంది) ద్వారా బజాజ్ పే వాలెట్ ఇంటర్ఆపరబిలిటీ అనేది చెల్లుబాటు అయ్యే బజాజ్ పే ఫుల్ కెవైసి వాలెట్ కలిగి ఉన్న కస్టమర్లకు మాత్రమే అందుబాటులో ఉంటుంది.

ii. కస్టమర్ తన బజాజ్ పే వాలెట్‌కు అనుబంధంగా అతనికి/ ఆమెకి ఒక చెల్లుబాటు అయ్యే మొబైల్ నంబర్‌ను కలిగి ఉండాలి.

iii. వాలెట్ యుపిఐ ఫీచర్‌ను వినియోగించడం ద్వారా, కస్టమర్లు యుపిఐ లేదా ఏదైనా యుపిఐ క్యుఆర్ కోడ్‌ను ఉపయోగించి బజాజ్ పే ఫుల్ కెవైసి వాలెట్‌ని ఉపయోగించి ఇతర పిపిఐ జారీదారుల ద్వారా జారీ చేయబడిన వాలెట్లకు చెల్లింపులను చేయవచ్చు.

iv. మీ బజాజ్ పే వాలెట్ వివరాలను ధృవీకరించడానికి/ ప్రామాణీకరించడానికి మొబైల్ డివైజ్ గుర్తింపు నంబర్ మరియు సిమ్ గుర్తింపు నంబర్‌తో సహా మీ మొబైల్ డివైజ్ క్రెడెన్షియల్స్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి మీరు బిఎఫ్ఎల్‌కు  అధికారం ఇస్తున్నారు మరియు ఇందుమూలంగా మీ స్పష్టమైన మరియు అసందిగ్ధ సమ్మతిని అందిస్తున్నారు.

v. మీ బజాజ్ పే వాలెట్‌ను మీరు యుపిఐతో లింక్ చేసిన తర్వాత నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా బజాజ్ పే వాలెట్ యుపిఐ ఫీచర్‌ను పొందడానికి ఒక ప్రత్యేకమైన బజాజ్ పే వాలెట్ విపిఎ/ బజాజ్ పే వాలెట్ యుపిఐ మీకు కేటాయించబడుతుంది.

vi. మీరు ఒకసారి మాత్రమే బజాజ్ పే వాలెట్ విపిఎను సృష్టించవచ్చు మరియు భవిష్యత్తు రిఫరెన్స్ కోసం బిఎఫ్ఎల్ మీ బజాజ్ పే వాలెట్ విపిఎను సేవ్ చేయవచ్చని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు.

vii. లావాదేవీని నిర్వహించడానికి ముందు లావాదేవీ/ స్వీకర్త/ గ్రహీత వివరాలను ధృవీకరించడానికి మీరు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు. లావాదేవీని రద్దు చేయడానికి లేదా మీ ద్వారా అధికారం ఇవ్వబడిన లావాదేవీని నిర్వహించేటప్పుడు మీ ద్వారా అందించబడిన సమాచారంలో ఏవైనా తప్పులు ఉంటే వాటికి ఏ విధంగానూ బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

viii. బజాజ్ పే వాలెట్ విపిఎ, పాస్‌వర్డ్‌లు, పిన్, ఓటిపి, లాగిన్ వివరాలు మొదలైనవి ("క్రెడెన్షియల్స్") సహా మీ బజాజ్ పే వాలెట్ క్రెడెన్షియల్స్ మరియు మీ బజాజ్ పే వాలెట్‌లో మరియు దాని ద్వారా సంభవించే కార్యకలాపాల

యొక్క గోప్యత మరియు భద్రతను నిర్వహించడానికి మీరు మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు. అంతేకాకుండా, మీకు తెలిసి లేదా తెలియకుండా మీ నిర్లక్ష్యం కారణంగా, ఏ విధంగానైనా, మీ క్రెడెన్షియల్స్ దుర్వినియోగం కారణంగా/ సంబంధించి జరిగే ఏదైనా నష్టం/ హానికి బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

ix. బజాజ్ పే వాలెట్ విపిఎ ఉపయోగించి లావాదేవీ చేసేటప్పుడు లావాదేవీ పరిమితులు బజాజ్ పే వాలెట్ యొక్క లావాదేవీ పరిమితులకు సమానంగా ఉంటాయి, ఈ పరిమితుల గురించి సాధారణ ప్రశ్నలు విభాగం ద్వారా తెలుసుకోవచ్చు.

x. మీరు ఏ సమయంలోనైనా మీ బజాజ్ పే వాలెట్ విపిఎని డీరిజిస్టర్ చేసుకోవచ్చు. అయితే, డీ-రిజిస్టర్ చేసుకున్న తర్వాత, మీరు బజాజ్ పే వాలెట్ విపిఎ ఉపయోగించి ఏ బజాజ్ పే వాలెట్ ఇంటర్ఆపరేబుల్ లావాదేవీలను నిర్వహించలేరు.

xi. మీ బజాజ్ పే వాలెట్ విపిఎ అనుమానాస్పద లేదా అసాధారణ కార్యకలాపాల కోసం ఉపయోగించబడుతుంది అని విశ్వసించడానికి బిఎఫ్ఎల్ వద్ద తగిన కారణాలు ఉంటే, లేదా ఏదైనా నియంత్రణ, న్యాయ, న్యాయ సంబంధ అధికారం లేదా చట్టాన్ని అమలు చేసే ఏదైనా సంస్థ నుండి అందుకున్న సూచనల పై బజాజ్ పే వాలెట్ యుపిఐ సేవలు మరియు/ లేదా మీ బజాజ్ పే వాలెట్ అకౌంటుకు తాత్కాలికంగా లేదా శాశ్వతంగా మీ యాక్సెస్‌ను నిలిపివేయడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కులను కలిగి ఉంటుంది.

**(ఇ) బజాజ్ పే వాలెట్ ఆటో లోడ్ పై వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు**

**కస్టమర్ ఇందుమూలంగా ఈ విధంగా అంగీకరిస్తున్నారు:**

i. బజాజ్ పే వాలెట్‌కు ("వాలెట్ ఆటో లోడ్") ఆటోమేటిక్‌గా డబ్బును జమ చేయడం ద్వారా బజాజ్ పే వాలెట్‌లో బ్యాలెన్స్ రూ. 500 /- కంటే తక్కువగా ఉన్నప్పుడు రికరింగ్ ప్రాతిపదికన డబ్బును జమ చేయడం ద్వారా బజాజ్ పే వాలెట్ బ్యాలెన్స్‌ను ఆటోమేటిక్‌గా నిర్వహించేందుకు బిఎఫ్ఎల్ కస్టమర్‌కు ఒక ఎంపికను అందించింది.

ii. వాలెట్ ఆటో లోడ్ కోసం కస్టమర్ యుపిఐని ఒక చెల్లింపు విధానంగా ఉపయోగించవచ్చు కస్టమర్ వాలెట్ ఆటో లోడ్ కోసం ఏ ఇతర చెల్లింపు విధానాన్ని ఉపయోగించలేరు.

iii. అలా చేయడం ద్వారా బజాజ్ పే వాలెట్‌లో బ్యాలెన్స్ రూ. 500/- కంటే తక్కువగా ఉన్నప్పుడు డబ్బు జమ చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అందించబడిన ఎంపికలలో ఒక దానిని కస్టమర్ ఎంచుకోవాలి.

iv. బిఎఫ్ఎల్ అందించిన ఎంపిక ద్వారా కస్టమర్ బజాజ్ పే వాలెట్‌లో జమ చేయగలిగే గరిష్ట మొత్తం రూ.5,000/-

.

v. తన స్వంత విచక్షణ మేరకు వాలెట్ ఆటో లోడ్ కోసం అర్హత కలిగిన చెల్లింపు విధానాలను నిర్ణయించడానికి మరియు/ లేదా చెల్లింపు విధానాల సంఖ్యను పెంచడం మరియు/ లేదా అటువంటి చెల్లింపు విధానాలను తొలగించడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

vi. కస్టమర్ తన అభీష్టానుసారం వాలెట్ ఆటో లోడ్ కోసం ఒక చెల్లింపు విధానాన్ని ఎంచుకోవచ్చు మరియు అటువంటి విధానం అర్హత కలిగి ఉంటే మరియు ఆటోమేటిక్ చెల్లింపుల కోసం బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా సపోర్ట్ చేయబడితే, ఏ సమయంలోనైనా అటువంటి చెల్లింపు విధానాన్ని మార్చవచ్చు.

vii. కస్టమర్ అందించిన చెల్లింపు విధానాల వివరాల ఖచ్చితత్వానికి కస్టమర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు మరియు అటువంటి వివరాలు లేదా కస్టమర్ చేసిన మార్పులకు బిఎఫ్ఎల్‌ను ఏ విధంగానూ బాధ్యులను చేయరు.

viii. వాలెట్ ఆటో లోడ్ లావాదేవీ కోసం కస్టమర్ యొక్క యుపిఐ లింక్ చేయబడిన బ్యాంక్ అకౌంట్ నుండి రూ. 1/- (ఒక రూపాయి మాత్రమే) డెబిట్ చేయబడుతుంది, ఇది కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్‌కు క్రెడిట్ చేయబడుతుంది.

ix. బజాజ్ పే వాలెట్ బ్యాలెన్స్ రూ.500/- కంటే తక్కువకు చేరుకున్నప్పుడు కస్టమర్ యొక్క యుపిఐ లింక్ చేయబడిన బ్యాంక్ అకౌంట్‌ను డెబిట్ చేయడం ద్వారా వాలెట్ ఆటో లోడ్ సూచనను అనుసరించి రికరింగ్ ప్రాతిపదికన డబ్బును జోడించడానికి కస్టమర్ బిఎఫ్ఎల్‌కు స్పష్టంగా అధికారం ఇస్తున్నారు.

x. ఒకవేళ కస్టమర్ వాలెట్ ఆటో లోడ్‌ను డీయాక్టివేట్ చేస్తే, మీ కనీస బజాజ్ పే వాలెట్ బ్యాలెన్స్ నిర్వహించబడదు. అటువంటి సందర్భంలో, కస్టమర్ బజాజ్ పే వాలెట్‌కు విడిగా డబ్బును జమ చేయాలి.

xi. వాలెట్ ఆటో లోడ్‌కు సంబంధించి యాప్ నోటిఫికేషన్లు లేదా ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా కస్టమర్‌తో బిఎఫ్ఎల్ సమాచారం పంచుకుంటుంది.

xii. సేవ్ చేయబడిన చెల్లింపు విధానాలను ఉపయోగించి వాలెట్ ఆటో లోడ్ కోసం చెల్లింపునకు సంబంధించి ఏదైనా మోసం కారణంగా సహా వాలెట్ ఆటో లోడ్ కోసం రికరింగ్ చెల్లింపులను ఉపయోగించడం వలన కస్టమర్‌కు జరిగిన ఏవైనా నష్టాలు లేదా డ్యామేజీలకు బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

xiii. సేవ్ చేయబడిన చెల్లింపు విధానం ద్వారా డబ్బు జమ చేయడంలో విఫలం అయిన సందర్భంలో, బిఎఫ్ఎల్ మళ్ళీ దానిని జమ చేయడానికి ప్రయత్నిస్తుంది మరియు అనేక వైఫల్యాలు ఏర్పడిన సందర్భంలో, బిఎఫ్ఎల్ ఆటోమేటిక్‌గా డబ్బును జమ చేయడాన్ని ఉపసంహరిస్తుంది.

**(ట) బజాజ్ పే గిఫ్ట్ కార్డులపై వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు**

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా జారీ చేయబడిన బజాజ్ పే గిఫ్ట్ కార్డులు ("గిఫ్ట్ కార్డులు") కు వర్తిస్తాయి మరియు వినియోగ నిబంధనలు మరియు వాలెట్ నిబంధనలు మరియు షరతులతో కలిపి చదవబడతాయి.

కస్టమర్ ఈ క్రింది నిబంధనలను అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు:

**నిర్వచనాలు:**

ఇతరత్రా సూచించబడకపోతే మినహా క్రింద పెద్ద అక్షరాలలో జాబితా చేయబడిన పదాలు ఈ కింద ఇవ్వబడిన అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి:

- "గిఫ్ట్ కార్డ్" అనేది బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా జారీ చేయబడిన ఒక ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనం,కస్టమర్లకు ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాలు పై ఎప్పటికప్పుడు అందించబడే ఆర్‌బిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలను అనుసరించి సందర్భానుసారం, వస్తువులు మరియు సేవలను కొనుగోలు చేయడానికి కస్టమర్ దీనిని వివిధ లావాదేవీల కోసం ఉపయోగించవచ్చు.
- "చెల్లుబాటు వ్యవధి" అంటే కొనుగోలు చేసిన తేదీ నుండి 1 సంవత్సరం వ్యవధి కోసం ఒక గిఫ్ట్ కార్డు చెల్లుబాటు అయ్యే సమయం.
- "మర్చంట్" అంటే గిఫ్ట్ కార్డ్ ఎనేబుల్డ్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ (పిఒఎస్), అందులో ఉత్పత్తులు మరియు/ లేదా సేవల కొనుగోలు కోసం ఎలక్ట్రానిక్ టర్మినల్స్ లేదా ఎనేబుల్ చేయబడిన పరికరాల ద్వారా చెల్లింపును ఎనేబుల్ చేసేందుకు వాలెట్‌లో నిధులను యాక్సెస్ చేయడానికి గిఫ్ట్ కార్డ్‌ను అంగీకరించడానికి బిఎఫ్ఎల్‌తో ఒక నిర్దిష్ట ఒప్పందం లేదా పేమెంట్ అగ్రిగేట్/ పేమెంట్ గేట్‌వే ద్వారా ఒక ఒప్పందం కలిగి ఉన్న వ్యాపారి మరియు/ లేదా వాణిజ్య సంస్థ అని అర్థం.

**గిఫ్ట్ కార్డ్ జారీ మరియు ఉపయోగం**

i. రూ.10,000 /- వరకు విలువ కలిగిన గిఫ్ట్ కార్డులను కొనుగోలు చేయవచ్చు.

ii. గిఫ్ట్ కార్డ్(లు) వాలెట్ బ్యాలెన్స్ ఏ సమయంలోనైనా రూ.10,000/- ని మించకూడదు.

iii. పైన పేర్కొన్న రూ. 10,000/- బ్యాలెన్స్ బిఎఫ్ఎల్ వద్ద ఉన్న కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్‌ల నుండి విడిగా ఉంటుంది అని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు.

iv. బజాజ్ పే వాలెట్‌ను అంగీకరించే వ్యాపార సంస్థల వద్ద ఉత్పత్తులు మరియు/ లేదా సేవల కొనుగోలు కోసం గిఫ్ట్ కార్డులను రిడీమ్ చేసుకోవచ్చు. కస్టమర్ యొక్క గిఫ్ట్ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ నుండి కొనుగోళ్ల మొత్తం

మినహాయించబడుతుంది. ఏదైనా ఉపయోగించని గిఫ్ట్ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ కస్టమర్ యొక్క వాలెట్ అకౌంట్‌తో లింక్ చేయబడి ఉంటుంది మరియు తదనుగుణంగా కొనుగోళ్లకు వర్తింపజేయబడుతుంది.

v. మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై అందుబాటులో ఉన్న వివిధ ఎంపికల ద్వారా గిఫ్ట్ కార్డులను కొనుగోలు చేయవచ్చు మరియు ఇక్కడ అందించబడిన పద్ధతిలో గిఫ్ట్ కార్డులను కూడా ఉపయోగించవచ్చు. ఒక గిఫ్ట్ కార్డును కొనుగోలు చేయడం లేదా ఉపయోగించడం ద్వారా, మీరు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను ఆమోదిస్తున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

vi. **రిడెంప్షన్**: గిఫ్ట్ కార్డును రిడీమ్ చేయడానికి, గిఫ్ట్ కార్డ్ నంబర్ మరియు పిన్‌ను ధృవీకరించిన తర్వాత కస్టమర్ దానిని గిఫ్ట్ కార్డ్ వాలెట్ బ్యాలెన్స్‌కు జోడించాలి. గిఫ్ట్ కార్డులను అంగీకరించడానికి వీలుగా ఉన్న బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ మరియు/ లేదా ఏదైనా ఇతర వ్యాపారుల పై అర్హతగల ఉత్పత్తుల కొనుగోలు కోసం మాత్రమే గిఫ్ట్ కార్డులు రిడీమ్ చేయబడవచ్చు. కస్టమర్ యొక్క గిఫ్ట్ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ నుండి కొనుగోళ్ల మొత్తం మినహాయించబడుతుంది. ఏదైనా ఉపయోగించని గిఫ్ట్ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ కస్టమర్ యొక్క వాలెట్ అకౌంట్‌తో లింక్ చేయబడి ఉంటుంది మరియు తదనుగుణంగా కొనుగోళ్లకు వర్తింపజేయబడుతుంది. ఏదైనా ఉపయోగించని గిఫ్ట్ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ కస్టమర్ యొక్క వాలెట్ బ్యాలెన్స్‌తో కలపబడి ఉంటుంది మరియు ముందస్తు గడువు తేదీ క్రమంలో కొనుగోళ్లకు వర్తింపజేయబడుతుంది.

vii. ఒక కొనుగోలు మొత్తం కస్టమర్ యొక్క గిఫ్ట్ కార్డ్ బ్యాలెన్స్‌ను మించితే, మిగిలిన మొత్తాన్ని డెబిట్ కార్డ్, క్రెడిట్ కార్డ్, నెట్ బ్యాంకింగ్, యుపిఐ, వాలెట్ వంటి ఏదైనా ఇతర చెల్లుబాటు అయ్యే చెల్లింపు విధానంతో చెల్లించాలి.

viii. **పరిమితులు**: గిఫ్ట్ కార్డుల గడువు, ఏదైనా ఉపయోగించని గిఫ్ట్ కార్డ్ బ్యాలెన్స్‌లతో సహా, జారీ చేసిన తేదీ నుండి 1 సంవత్సరం కాలంలో ముగుస్తుంది. ఏదైనా గిఫ్ట్ కార్డుల గడువు ముగిస్తే పునఃధృవీకరణ కోసం మీరు అభ్యర్థించవచ్చు. అటువంటి అభ్యర్థన అందుకున్న తర్వాత, తగిన ధృవీకరణ తర్వాత మరియు వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి గిఫ్ట్ కార్డ్ తిరిగి ధృవీకరించబడవచ్చు. గిఫ్ట్ కార్డులు రూ. 10,000/- వరకు గల విలువ వరకు లేదా బిఎఫ్ఎల్ నిర్ణయించగల ఇతర పరిమితుల వరకు మాత్రమే కొనుగోలు చేయవచ్చు.

ix. ఇతర గిఫ్ట్ కార్డులను కొనుగోలు చేయడానికి గిఫ్ట్ కార్డులను ఉపయోగించలేరు. గిఫ్ట్ కార్డులను రీలోడ్ చేయలేరు, మళ్ళీ విక్రయించలేరు, విలువ కోసం బదిలీ చేయలేరు లేదా నగదు కోసం రిడీమ్ చేయలేరు. ఇక్కడ అందించిన విధంగా లేదా వర్తించే చట్టం ప్రకారం మినహా, మీ గిఫ్ట్ కార్డులలోని మొత్తం ఏ పరిస్థితులలోనైనా మీకు రిఫండ్ చేయబడదు. ఏ సమయంలోనైనా నగదు రూపంలో రిఫండ్ అందించబడదు. ఉపయోగించని గిఫ్ట్ కార్డ్ బ్యాలెన్స్‌లు మరొక యూజర్ అకౌంట్‌కు ట్రాన్స్‌ఫర్ చేయబడవు. ఏదైనా గిఫ్ట్ కార్డ్ లేదా గిఫ్ట్ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ పై బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా వడ్డీ చెల్లించబడదు.

x. మోసం: గిఫ్ట్ కార్డ్ పోయినా, దొంగిలించబడినా, నాశనం చేయబడినా లేదా అనుమతి లేకుండా ఉపయోగించబడినా బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు. మోసపూరితంగా పొందిన గిఫ్ట్ కార్డ్ రిడీమ్ చేయబడితే మరియు/ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై లేదా గిఫ్ట్ కార్డులను అంగీకరించడానికి ఎనేబుల్ చేయబడిన ఏదైనా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్‌మెంట్ పై కొనుగోళ్లు చేయడానికి ఉపయోగించినట్లయితే కస్టమర్ అకౌంట్లను మూసివేయడానికి మరియు ప్రత్యామ్నాయ చెల్లింపు రూపాల నుండి చెల్లింపు తీసుకోవడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కు హక్కు ఉంటుంది.

**(ఠ) పాస్‌బుక్**

i. బజాజ్ పే వాలెట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న కస్టమర్ యొక్క పాస్‌బుక్ పేర్కొన్న వాలెట్ ద్వారా చేయబడిన అన్ని లావాదేవీలను చూపుతుంది.

ii. బజాజ్ పే వాలెట్లోని లావాదేవీల వివరాలను చూపే పాస్‌బుక్ కస్టమర్‌కు అందుబాటులో ఉంటుంది.

**(డ) కస్టమర్ బాధ్యతలు**

i. బజాజ్ పే వాలెట్/ సబ్ వాలెట్/ బజాజ్ పే వాలెట్ విపిఎ లభ్యత ఒక క్రియాశీల మొబైల్ ఫోన్ మరియు ఇంటర్నెట్ కనెక్షన్ నిర్వహణకు లోబడి ఉంటుంది. బజాజ్ పే వాలెట్ లభ్యత అనేది సేవలు/ అప్లికేషన్/ ప్లాట్‌ఫామ్ రన్ అయ్యే ఒక మొబైల్ ఫోన్ హ్యాండ్‌సెట్ మరియు ఇతర అప్లికేషన్‌కి లోబడి బజాజ్ పే వాలెట్ అందుబాటులో ఉంటుంది మరియు లోపభూయిష్టమైన లేదా పాడైన మొబైల్ హ్యాండ్‌సెట్ లేదా బజాజ్ పే వాలెట్ ఛానల్ లేదా అప్లికేషన్‌ని సపోర్ట్ చేయలేని ఇంటర్నెట్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ వలన సేవలు/ అప్లికేషన్/ ప్లాట్‌ఫామ్ అందుబాటులో లేకపోవడం వలన ఏర్పడే నష్టాలకు కస్టమర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు.

ii. కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్/ సబ్ వాలెట్ నుండి ఏదైనా లావాదేవీని అమలు చేయడానికి ముందు కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్‌లో తగినంత నిధుల లభ్యతను కస్టమర్ నిర్ధారించుకోవాలి.

iii. బజాజ్ పే వాలెట్‌ను వినియోగించడానికి లాగిన్ క్రెడెన్షియల్స్ యొక్క గోప్యత, భద్రత మరియు రక్షణకి కస్టమర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు. పాస్‌వర్డ్‌కి కస్టమర్ మాత్రమే ఏకైక యజమాని అయి ఉండాలి మరియు క్రెడెన్షియల్స్‌ని బయటపెట్టడం మరియు/ లేదా బజాజ్ పే వాలెట్ యొక్క అనధికారిక వినియోగం ద్వారా ఏర్పడే పర్యవసానాలకు కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తారు. ఒక వేళ కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్‌కు సంబంధించిన మొబైల్ ఫోన్/ సిమ్ కార్డు/ మొబైల్ నంబర్ పోయినా/ దొంగిలించబడినా/ ఎక్కడన్నా పెట్టి మర్చిపోయినా/ కస్టమర్ నియంత్రణలో లేకపోయినా, కస్టమర్ వెంటనే బిఎఫ్ఎల్‌కి సమాచారం అందించాలి. అటువంటి సమాచారం

అందుకున్న వెంటనే బిఎఫ్ఎల్ సంబంధిత అకౌంటును బ్లాక్ చేస్తుంది మరియు సంబంధిత అకౌంటు యొక్క రక్షణ కొరకు అంతర్గత పాలసీల ప్రకారం అవసరం అయిన చర్యలు తీసుకుంటుంది.

iv. కెవైసి డాక్యుమెంట్లలో ఏదైనా అప్‌డేట్ లేదా మార్పు, కస్టమర్ చిరునామాలో మార్పు, ఏదైనా ఉంటే, కెవైసి డాక్యుమెంట్ల ప్రకారం అటువంటి చిరునామా రుజువుతో పాటు వీలైనంత త్వరగా మరియు ఎటువంటి పరిస్థితిలోనూ అటువంటి అప్‌డేట్ జరిగిన 30 రోజులు దాటకుండా బిఎఫ్ఎల్‌కు కస్టమర్ సమాచారం అందించాలి.

v. వర్తించే ఏదైనా చట్టం, నిబంధన, మార్గదర్శక సూత్రం, న్యాయపరమైన నియమం, బిఎఫ్ఎల్ పాలసీ లేదా పబ్లిక్ పాలసీకి విరుద్ధంగా లేదా ప్రతికూలంగా ఉన్న ఏదైనా ప్రయోజనం కోసం లేదా బిఎఫ్ఎల్ యొక్క ప్రఖ్యాతి పై ప్రతికూల ప్రభావం చూపే ఏదైనా ఉద్దేశం కోసం లేదా ఇక్కడ పేర్కొన్న బజాజ్ పే వాలెట్/ సబ్ వాలెట్/ బజాజ్ పే వాలెట్ విపిఎ నిబంధనలతో సహా వినియోగ నిబంధనలను ఉల్లంఘించే విధంగా కస్టమర్ బజాజ్ పే వాలెట్/ సబ్ వాలెట్/ బజాజ్ పే వాలెట్ విపిఎని ఉపయోగించకూడదు.

vi. బజాజ్ పే వాలెట్ కస్టమర్ యొక్క మొబైల్ ఫోన్ నంబర్‌కు అనుసంధానించబడిందని మరియు కస్టమర్ మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ యొక్క నష్టం/ దొంగతనం/ దుర్వినియోగం లేదా సంబంధిత టెలికాం సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ద్వారా మొబైల్ కనెక్షన్ డీయాక్టివేషన్ నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా బాధ్యతకు మాత్రమే కస్టమర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు.

vii. బజాజ్ పే వాలెట్ ఉపయోగించేటప్పుడు కస్టమర్ సమర్పించిన సమాచారం మరియు/ లేదా బజాజ్ పే వాలెట్ ఉపయోగించేటప్పుడు సమర్పించిన సమాచారం బజాజ్ పే వాలెట్ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులలో పేర్కొన్న ఉద్దేశాల కోసం బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా ఏదైనా మూడవ పార్టీ అనుబంధ సంస్థతో లేదా ఏదైనా మూడవ పార్టీతో పంచుకోబడవచ్చు.

viii. విదేశీ కరెన్సీలో లావాదేవీల కోసం బజాజ్ పే వాలెట్ సేవలు ఉపయోగించబడవు అని కస్టమర్ నిర్ధారించాలి. బజాజ్ పే వాలెట్ భారతదేశంలో జారీ చేయబడుతుంది మరియు భారతదేశంలో మాత్రమే చెల్లుతుంది మరియు భారతదేశంలో వ్యాపారి వద్ద మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుంది.

ix. పైన చెప్పిన వాటికి పరిమితం కాకుండా, ఈ క్రింద పేర్కొన్న చర్యలను చేపట్టడానికి లేదా ఈ క్రింద పేర్కొన్న వాటికి కారణం అయ్యే ఏదైనా సమాచారాన్ని ప్రదర్శించడానికి, అప్‌లోడ్ చేయడానికి, సవరించడానికి, ప్రచురించడానికి, పంపిణీ చేయడానికి, వ్యాపింపచేయడానికి, ట్రాన్స్‌మిట్ చేయడానికి, అప్‌డేట్ లేదా పంచుకోవడానికి బజాజ్ పే వాలెట్‌ని కస్టమర్ ఉపయోగించరు అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు:

(క) తీవ్రంగా హానికరమైనది, వేధింపులకు గురిచేసేది, నిందాత్మకమైనది, అప్రతిష్ఠ కలిగించేది, అసభ్యమైనది, అశ్లీలమైనది, పీడోఫిలిక్, దూషణాత్మకమైనది, ఇతరుల గోప్యతకు భంగం కలిగించేది, ద్వేషపూరితమైనది, జాతి, కులం పై ఆక్షేపనీయమైనది, అవమానకరమైనది, మనీ లాండరింగ్ లేదా జూదంకి సంబంధించినది లేదా ప్రోత్సహించేది, లేదా ఏదైనా విధంగానూ అన్యథా చట్టవ్యతిరేకమైనవి;

(ఖ) ఏదైనా పేటెంట్, ట్రేడ్‌మార్క్, కాపీరైట్ లేదా ఇతర యాజమాన్య హక్కుల ఉల్లంఘన;

(గ) ఏదైనా కంప్యూటర్ సోర్స్ యొక్క ఏదైనా ఫంక్షనాలిటీకి అంతరాయం కలిగించడానికి, నాశనం చేయడానికి లేదా పరిమితం చేయడానికి రూపొందించబడిన వైరస్లు, కరెప్టెడ్ ఫైళ్లు, లేదా అటువంటి ఇతర సాఫ్ట్‌వేర్ లేదా ప్రోగ్రామ్లు లేదా వేరొక వ్యక్తి యొక్క కంప్యూటర్, వారి వెబ్-సైట్లు, ఏదైనా సాఫ్ట్‌వేర్ లేదా హార్డ్‌వేర్, లేదా టెలికమ్యూనికేషన్ల పరికరం యొక్క ఆపరేషన్‌ను తీవ్రంగా ప్రభావితం చేసే ఏదైనా నష్టం;

(ఘ) ఏదైనా వాణిజ్య ఉద్దేశం కోసం ఏవైనా వస్తువులు లేదా సేవలను విక్రయించడానికి ప్రకటనలు చేయడం లేదా ప్రతిపాదించడం;

(జ) ప్రచార సేవలు, ఉత్పత్తులు, సర్వేలు, పోటీలు, పిరమిడ్ పథకాలు, స్పామ్, అభ్యర్థించని ప్రకటన లేదా ప్రచార సామగ్రి లేదా చైన్ లెటర్స్ రూపంలో ఉన్నవి;

(చ) ఏదైనా రచయిత ఆట్రిబ్యూషన్లు, చట్టపరమైన లేదా తగిన ఇతర నోటీసులు లేదా యాజమాన్య హోదాలు లేదా లేబుళ్ల మూలం లేదా సాఫ్ట్‌వేర్ లేదా ఇతర మెటీరియల్ యొక్క మూలం ని అసత్యీకరించినా లేదా తొలగించినా;

(ఛ) ఆ సమయంలో అమలులో ఉన్న ఏదైనా చట్టాన్ని అతిక్రమించడం;

(జ) కస్టమర్‌కు ఎటువంటి హక్కు లేని మరొక వ్యక్తికి చెందినది;

(ఝ) బజాజ్ పే వాలెట్ లేదా ఇతర బిఎఫ్ఎల్ వెబ్‌సైట్లు, సర్వర్లు లేదా నెట్‌వర్క్‌లతో జోక్యం చేసుకోవడం లేదా అంతరాయం కలిగించడం;

(ఞ) ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తిని అనుకరించి మోసం చేయడం;

(ట) ఆయా వెబ్‌సైట్లు ద్వారా ప్రసారం చేయబడిన ఏదైనా విషయం యొక్క మూలాన్ని దాచడానికి లేదా ఆయా వెబ్‌సైట్ల పై కస్టమర్ ఉనికిని నియంత్రించడానికి ఐడెంటిఫైయర్లు లేదా ఇతర సమాచారాన్ని నియంత్రించడం;

(ఠ) ఏవైనా చట్టవిరుద్ధమైన కార్యకలాపాలలో నిమగ్నం అవ్వడం;

(డ) భారతదేశం యొక్క ఐకమత్యం, నైతిక నిష్ఠ, రక్షణ, భద్రత లేదా సర్వాధికారమునకు, విదేశాలతో స్నేహపూరిత సంబంధాలను, లేదా ప్రజా భద్రతకు బెదిరింపులు లేదా కేసు పెట్టదగిన ఏదైనా నేరాన్ని ప్రోత్సహించడం లేదా ఏదైనా నేరం యొక్క పరిశోధనకు అడ్డంకులు ఏర్పరచడం లేదా ఏదైనా ఇతర దేశాన్ని అవమానించడం.

**(ఢ) అదనపు నిబంధనలు మరియు షరతులు:**

(i) బజాజ్ పే వాలెట్ సేవ ద్వారా కస్టమర్ ఒక వ్యాపారి నుండి వస్తువులు, సాఫ్ట్‌వేర్ లేదా ఏదైనా ఇతర ఉత్పత్తులను/ సేవలను పొందినప్పుడు, కస్టమర్ మరియు వ్యాపారి మధ్య ఒప్పందానికి బిఎఫ్ఎల్ ఒక భాగం కాదని అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. బజాజ్ పే వాలెట్‌కు లింక్ చేయబడిన ఏ అడ్వర్టైజర్ లేదా

మర్చంట్‌ను బిఎఫ్ఎల్ ఎండార్స్ చేయదు. ఇంకా, కస్టమర్ ఉపయోగించిన వ్యాపారి యొక్క సేవ/ ఉత్పత్తులను పర్యవేక్షించడానికి బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి బాధ్యతను కలిగి ఉండదు. వారంటీలు లేదా హామీలతో సహా (పరిమితి లేకుండా) ఒప్పందం కింద ఉన్న అన్ని విధులకు వ్యాపారి మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు. ఏదైనా వ్యాపారితో వివాదాన్ని లేదా వ్యాపారికి వ్యతిరేకంగా ఏదైనా ఫిర్యాదును నేరుగా వ్యాపారితో మాత్రమే కస్టమర్ పరిష్కరించుకోవాలి. బజాజ్ పే వాలెట్/ సబ్ వాలెట్ ఉపయోగించి కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు మరియు/ లేదా సేవలలో ఏదైనా లోపం కోసం బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు లేదా జవాబుదారీగా ఉండదు. కొనుగోలు చేయడానికి ముందు ఏదైనా వస్తువులు మరియు/ లేదా సేవ యొక్క నాణ్యత, పరిమాణం మరియు ఫిట్‌నెస్ గురించి కస్టమర్లు సంతృప్తి చెందవలసిందిగా సలహా ఇవ్వబడుతుంది.

(ii) కస్టమర్ చేత బజాజ్ పే వాలెట్ ద్వారా ఎవరైనా వ్యాపారికి పొరపాటున చేసిన ఏదైనా చెల్లింపు లేదా ఏదైనా వ్యక్తికి పొరపాటున చేసిన ఏదైనా బదిలీ ఎటువంటి పరిస్థితులలోనూ బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా కస్టమర్‌కి రిఫండ్ చేయబడదు.

(iii) థర్డ్-పార్టీ సైట్‌కు బజాజ్ పే వాలెట్‌లో ఏదైనా వెబ్-లింక్ అనేది ఆ వెబ్-లింక్ యొక్క ఎండార్స్‌మెంట్ కాదు. అటువంటి ఇతర వెబ్-లింక్‌ను ఉపయోగించడం లేదా బ్రౌజ్ చేయడం ద్వారా, కస్టమర్ ఆ వెబ్-లింక్‌కు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటారు.

(iv) బజాజ్ పే వాలెట్ వినియోగానికి సంబంధించి ఏదైనా వివాదం జరిగిన సందర్భంలో, బజాజ్ పే వాలెట్ ద్వారా నిర్వహించబడిన లావాదేవీల కోసం విస్పష్ట సాక్ష్యంగా బిఎఫ్ఎల్ రికార్డులు ఉంటాయి.

(v) వాలెట్, ఎస్ఎంఎస్ మరియు/ లేదా ఇ-మెయిల్ పై నోటిఫికేషన్లు అందించడం ద్వారా అన్ని కస్టమర్ కమ్యూనికేషన్లను బిఎఫ్ఎల్ పంపుతుంది మరియు అటువంటి ఎస్ఎంఎస్ మొబైల్ ఫోన్ ఆపరేటర్‌కు డెలివరీ కోసం సమర్పించిన తర్వాత కస్టమర్ అందుకున్నట్లుగా భావించబడుతుంది. కస్టమర్ అందించిన విధంగా ఉన్న సంప్రదింపు చిరునామా/ నంబర్‌లో ఏవైనా లోపాలు లేదా సమస్యలకు బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు మరియు అది కస్టమర్ యొక్క స్వంత బాధ్యతగా ఉంటుంది.

(vi) బిఎఫ్ఎల్ నుండి ట్రాన్సాక్షనల్ సందేశాలతో సహా అన్ని వాణిజ్య సందేశాలను అందుకోవడానికి కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

(vii) వాలెట్ సర్వీస్ గ్రహీత మరియు వాలెట్ సర్వీస్ ప్రదాత యొక్క సంబంధం మినహా, ఈ వాలెట్/ సబ్ వాలెట్ నిబంధనలలో ఏదీ కస్టమర్ మరియు బిఎఫ్ఎల్ మధ్య ఏదైనా ఏజెన్సీ లేదా ఉపాధి సంబంధాన్ని, ఫ్రాంచైజర్-ఫ్రాంచైజీ సంబంధం, జాయింట్ వెంచర్ లేదా భాగస్వామ్యాన్ని సృష్టిస్తుంది అని భావించబడదు.

**(ఐ) కస్టమర్ రక్షణ – పిపిఐలలో అనధికారిక ఎలక్ట్రానిక్ చెల్లింపు లావాదేవీలలో కస్టమర్ల బాధ్యతను పరిమితం చేయడం**

బజాజ్ పే వాలెట్ ద్వారా అనధికారిక చెల్లింపు లావాదేవీ నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఒక కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత ఈ క్రింది పట్టిక ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది మరియు వీటికి పరిమితం చేయబడుతుంది:

| **ఒక పిపిఐ ద్వారా అనధికారిక ఎలక్ట్రానిక్ చెల్లింపు లావాదేవీలు జరిగిన సందర్భంలో కస్టమర్ లయబిలిటీ** | | |
|---|---|---|
| **క్ర. సం.** | **వివరాలు** | **కస్టమర్ యొక్క గరిష్ట లయబిలిటీ** |
| (క) | పిపిఐ-ఎంటిఎస్ జారీ చేసిన వారితో సహా పిపిఐ జారీ చేసిన వారి తరఫున కాంట్రిబ్యూటరీ ఫ్రాడ్/ నిర్లక్ష్యం/ లోపం (లావాదేవీకి సంబంధించి కస్టమర్ రిపోర్ట్ చేయడంతో సంబంధం లేకుండా) | సున్నా |
| (ఖ) | పిపిఐ జారీ చేసిన వారి దగ్గర నుండి లేదా కస్టమర్ దగ్గర నుండి కాకుండా వ్యవస్థలో వేరే చోట ఉన్న లోపం కారణంగా థర్డ్ పార్టీ ఉల్లంఘన జరిగితే, మరియు అనధికార చెల్లింపు లావాదేవీకి సంబంధించి కస్టమర్ పిపిఐ జారీ చేసిన వారికి సమాచారం అందజేస్తే. అటువంటి సందర్భాలలో ప్రతి లావాదేవీ కస్టమర్ లయబిలిటీ అనేది పిపిఐ జారీ చేసిన వారి నుండి కస్టమర్ ద్వారా లావాదేవీ కమ్యూనికేషన్ అందుకోవడం నుండి పిపిఐ జారీ చేసిన వారికి కస్టమర్ అనధికార లావాదేవీ గురించి నివేదించిన రోజుల సంఖ్య మీద ఆధారపడి ఉంటుంది - | |
| | i. మూడు రోజుల్లోపు# | సున్నా |
| | ii. నాలుగు నుండి ఏడు రోజుల్లోపు# | లావాదేవీ విలువ లేదా ప్రతి లావాదేవీకి రూ. 10,000/-, ఏది తక్కువైతే అది |

| | | |
|---|---|---|
| | iii. ఏడు రోజులకు మించి# | 100% |
| (గ) | అతను/ ఆమె చెల్లింపు క్రెడెన్షియల్స్‌ను నిర్లక్ష్యంగా పంచుకోవడం వలన నష్టం జరిగిన సందర్భాలలో, పిపిఐ జారీ చేసిన వారికి అనధికార లావాదేవీ గురించి అతను/ ఆమె నివేదించే వరకు కస్టమర్ పూర్తి నష్టాన్ని భరించవలసి ఉంటుంది. అనధికార లావాదేవీ గురించి నివేదించిన తరువాత జరిగే ఏదైనా నష్టం పిపిఐ జారీ చేసిన వారు భరిస్తారు. | |
| # పైన పేర్కొనబడిన రోజుల సంఖ్య పిపిఐ జారీ చేసిన వారి నుండి సమాచారం అందుకున్న తేదీని మినహాయించి లెక్కించబడుతుంది. | | |

**(త) బజాజ్ పే వాలెట్ సేవల కోసం ఫిర్యాదులు**

ఒకవేళ మీకు బజాజ్ పే వాలెట్ సేవలకు సంబంధించి ఏవైనా సమస్యలు ఉన్నట్లయితే, దయచేసి సంప్రదించండి:

| | |
|---|---|
| స్థాయి 1 | మేము మీ ప్రశ్నలు/ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి కట్టుబడి ఉన్నాము, మీ అభ్యర్థనను పంపడానికి మీరు క్రింది దశలను అనుసరించాలి:<br><br>క. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ > మెనూ > సహాయం మరియు మద్దతు > అభ్యర్థనను పంపండి<br><br>ఖ. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ > మెనూ > సహాయం మరియు మద్దతు > ఒక అభ్యర్థనను పంపండి చరిత్ర > ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే అభ్యర్థనను తిరిగి పంపండి, కస్టమర్ పై స్థాయికి తీసుకువెళ్లాలని అనుకుంటే దానికి కూడా ఎంపిక ఉంది<br>ఏవైనా సందేహాల కోసం మీరు టోల్ ఫ్రీ నంబర్ అయిన 1800 2100 270 ని కూడా సంప్రదించవచ్చు |

| | |
|---|---|
| స్థాయి 2 | 7 పని రోజుల్లోపు మీ ప్రశ్నలు/ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము. మీకు ఈ సమయంలోపు మా నుండి ప్రతిస్పందన అందకపోతే, లేదా మీ సమస్యకు మేము అందించిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ క్రింది దశలను అనుసరించవచ్చు<br><br>బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ > మెనూ > సహాయం మరియు మద్దతు > ఒక అభ్యర్థనను పంపండి చరిత్ర > ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే అభ్యర్థనను తిరిగి పంపండి, కస్టమర్ పై స్థాయికి తీసుకువెళ్లాలని అనుకుంటే దానికి కూడా ఎంపిక ఉంది.<br><br>కస్టమర్ grievanceredressalteam@bajajfinserv.in కి కూడా ఇమెయిల్ పంపవచ్చు |
| స్థాయి 3 | స్థాయి 2 వద్ద అందించబడిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, నిర్వచించబడిన ప్రాంతం ప్రకారం కస్టమర్ అతని/ ఆమె ఫిర్యాదు/ ప్రశ్నను నోడల్ అధికారి/ ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారికి పోస్ట్ చేయవచ్చు.<br><br>మీరు నోడల్ అధికారి/ ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి వివరాలను https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman నుండి పొందవచ్చు |
| స్థాయి 4 | అందించబడిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే లేదా బిఎఫ్ఎల్‌కు ఫిర్యాదు చేసిన 30 (ముప్పై) రోజులలోపు బిఎఫ్ఎల్ నుండి కస్టమర్ ప్రతిస్పందను అందుకోకపోతే ఫిర్యాదు పరిష్కారం కోసం భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంకు వద్ద సిఎంఎస్ పోర్టల్ ద్వారా లేదా ఇమెయిల్ చేయడం ద్వారా ఆర్‌బిఐ వద్ద ఏర్పాటు చేయబడిన సిఇపిసి వద్ద భౌతిక విధానంలో ఫిర్యాదును దాఖలు చేయవచ్చు.<br><br>స్కీం వివరాలు ఇక్కడ అందుబాటులో ఉన్నాయి:<br>https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549 |

**(థ) బజాజ్ పే వాలెట్ యుపిఐ సేవల కోసం ఫిర్యాదులు**

బజాజ్ పే వాలెట్ యుపిఐ సేవలకు సంబంధించి మీకు ఏవైనా సమస్యలు ఉన్నట్లయితే, దయచేసి ఇక్కడ సంప్రదించండి:

| | |
|---|---|
| స్థాయి 1 | మీ ప్రశ్నలు/ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ ద్వారా యుపిఐ లావాదేవీ చేయబడినట్లయితే మీ అభ్యర్థనను పంపడానికి మీరు ఈ కింద ఇవ్వబడిన దశలను అనుసరించాలి:<br>క. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ > పాస్‌బుక్ > లావాదేవీ > స్థితిని తనిఖీ చేయండి > ఫిర్యాదు చేయండి<br>ఖ. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ > మెనూ > సహాయం మరియు మద్దతు > అభ్యర్థనను పంపండి<br>ఏవైనా సందేహాల కోసం మీరు టోల్ ఫ్రీ నంబర్ అయిన 1800 2100 270 ని కూడా సంప్రదించవచ్చు |
| స్థాయి 2 | 7 పని రోజుల్లోపు మీ ప్రశ్నలు/ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము. ఒకవేళ ప్రశ్న తదుపరి వివాద దశలకు అర్హత సాధించినట్లయితే, ఎన్‌పిసిఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం పరిష్కారం కోసం సమయం పడుతుంది.<br>మీకు ఈ సమయంలోపు మా నుండి ప్రతిస్పందన అందకపోతే, లేదా మీ సమస్యకు మేము అందించిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ క్రింది దశలను అనుసరించవచ్చు:<br>బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ > మెనూ > సహాయం మరియు మద్దతు > ఒక అభ్యర్థనను పంపండి చరిత్ర > ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే అభ్యర్థనను తిరిగి పంపండి, కస్టమర్ పై స్థాయికి తీసుకువెళ్లాలని అనుకుంటే దానికి కూడా ఎంపిక ఉంది.<br>కస్టమర్ grievanceredressalteam@bajajfinserv.in కి కూడా ఇమెయిల్ పంపవచ్చు |

| | |
|---|---|
| స్థాయి 3 | స్థాయి 2 వద్ద అందించబడిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, నిర్వచించబడిన ప్రాంతం ప్రకారం కస్టమర్ అతని/ ఆమె ఫిర్యాదు/ ప్రశ్నను నోడల్ అధికారి/ ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారికి పోస్ట్ చేయవచ్చు.<br><br>మీరు నోడల్ అధికారి/ ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి వివరాలను https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman నుండి పొందవచ్చు |
| స్థాయి 4 | అందించబడిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే లేదా బిఎఫ్ఎల్‌కు ఫిర్యాదు చేసిన 30 (ముప్పై) రోజులలోపు బిఎఫ్ఎల్ నుండి కస్టమర్ ప్రతిస్పందను అందుకోకపోతే ఫిర్యాదు పరిష్కారం కోసం భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంకు వద్ద సిఎంఎస్ పోర్టల్ ద్వారా లేదా ఇమెయిల్ చేయడం ద్వారా ఆర్‌బిఐ వద్ద ఏర్పాటు చేయబడిన సిఇపిసి వద్ద భౌతిక విధానంలో ఫిర్యాదును దాఖలు చేయవచ్చు.<br><br>స్కీం వివరాలు ఇక్కడ అందుబాటులో ఉన్నాయి:<br>https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549 |

**ఖ. బజాజ్ పే యుపిఐ సేవల యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు**

బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ (**"బిఎఫ్ఎల్"**) ద్వారా సదుపాయం అందించబడిన యుపిఐ ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ మరియు ఫండ్ సేకరణ కార్యకలాపాలకు ఈ క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులు (**"యుపిఐ నిబంధనలు"**) దాని పిఎస్‌పి బ్యాంక్ (క్రింద నిర్వచించిన విధంగా) ద్వారా ఒక టిపిఎపి (క్రింద నిర్వచించిన విధంగా) సామర్థ్యంలో వర్తిస్తాయి. భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ (**"ఆర్‌బిఐ"**) మరియు/ లేదా నేషనల్ పేమెంట్స్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (**"ఎన్‌పిసిఐ"**) ద్వారా జారీ చేయబడిన యుపిఐ మార్గదర్శకాలు, సర్క్యులర్లు మరియు/ లేదా నిబంధనల ప్రకారం కస్టమర్, యుపిఐ సౌకర్యాన్ని (క్రింద నిర్వచించిన విధంగా) మరియు/ లేదా ఏదైనా ఇతర సమర్థవంతమైన అథారిటీ, సమయానుగుణంగా మరియు/ లేదా ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి (సమిష్టిగా **"మార్గదర్శకాలు"**గా సూచించబడుతుంది) అందించడానికి బిఎఫ్ఎల్ ఉత్తమ ప్రయత్నం ప్రాతిపదికన ప్రయత్నిస్తుంది.

పిఎస్‌పి బ్యాంక్ (లు) అంటే Axis Bank Ltd. మరియు Yes Bank Ltd. ద్వారా చెల్లింపుల సదుపాయాన్ని అందించడానికి ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా అధీకృతం చేయబడిన ఒక టిపిఎపి గా బిఎఫ్ఎల్ ఉంది. యుపిఐ చెల్లింపు ఎకోసిస్టమ్‌లో బిఎఫ్ఎల్ ఒక సర్వీస్ ప్రొవైడర్, మరియు మేము పిఎస్‌పి బ్యాంకుల ద్వారా యుపిఐలో పాల్గొంటాము.

**1. నిర్వచనాలు**

ఈ విభాగంలో ఈ క్రింది పదాలు మరియు వాక్యాంశాలు సందర్భం ఇతరత్రా సూచిస్తే తప్ప వాటికి ఎదురుగా ఇవ్వబడిన అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి:

**"బ్యాంక్ అకౌంట్(లు)"** అనేది భారతదేశంలో ఏదైనా బ్యాంకుతో కస్టమర్ నిర్వహించిన సేవింగ్స్ మరియు/ లేదా కరెంట్ అకౌంట్‌ను సూచిస్తుంది, ఇది యుపిఐ సౌకర్యం ద్వారా కార్యకలాపాల కోసం ఉపయోగించబడుతుంది.

**"కస్టమర్"** అంటే అతని/ ఆమె అకౌంట్(లు) ద్వారా యుపిఐ సౌకర్యాన్ని ఉపయోగించే అప్లికెంట్/ రెమిటర్.

**"ఎన్‌పిసిఐ యుపిఐ వ్యవస్థ"** అంటే ముందే ఆమోదించబడిన లావాదేవీ నిర్వాహకత లేదా మార్గదర్శక నియమాలలో పేర్కొనబడిన ఇతర విధానం ద్వారా యుపిఐ ఆధారిత నిధులు బదిలీ మరియు ఫండ్స్ సేకరణ సదుపాయాన్ని అందించేందుకు ఎన్‌పిసిఐ యాజమాన్యంలోని స్విచ్ మరియు సంబంధిత పరికరాలు మరియు సాఫ్ట్‌వేర్ అని అర్థం;

**"చెల్లింపు సూచన"** అంటే కస్టమర్ యొక్క అకౌంట్(లు) డెబిట్ చేయడం ద్వారా నిర్దేశించబడిన లబ్ధిదారుని అకౌంటుకు, భారతీయ రూపాయలలో వ్యక్తం చేయబడిన ఒక నిర్దిష్ట మొత్తానికి ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ చేయడానికి, యుపిఐ సౌకర్యం ఉపయోగించి కస్టమర్ జారీ చేసిన ఒక షరతులేని సూచన.

**"పిఎస్‌పి బ్యాంక్"** అంటే తన కస్టమర్లకు యుపిఐ సదుపాయాన్ని అందించడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కు వీలు కల్పిస్తూ ఎన్‌పిసిఐ యుపిఐ సిస్టమ్‌కు కనెక్ట్ చేయబడిన యుపిఐ సభ్యుల బ్యాంక్.

**"టిపిఎపి"** అంటే పిఎస్‌పి బ్యాంక్ ద్వారా యుపిఐలో పాల్గొనే ఒక సేవా ప్రదాతగా బిఎఫ్ఎల్ అని అర్థం

**"యుపిఐ"** అంటే సభ్య బ్యాంకుల సహకారంతో ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా అందించబడే యూనిఫైడ్ పేమెంట్స్ ఇంటర్‌ఫేస్ సేవను సూచిస్తుంది.

**"యుపిఐ అకౌంట్"** లేదా **"యుపిఐ సదుపాయం"** లేదా **"యుపిఐ ఐడి"** అంటే మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఎన్‌పిసిఐ యుపిఐ వ్యవస్థ ద్వారా కస్టమర్లకి బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అందించబడుతున్న/ సదుపాయం కలిపించబడిన ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ మరియు ఫండ్ కలెక్షన్ ఆధారిత యూనిఫైడ్ పేమెంట్స్ ఇంటర్‌ఫేస్ సర్వీస్ అని అర్థం.

(ఈ ఫారంలో ఉపయోగించబడే కానీ ప్రత్యేకంగా ఇక్కడ నిర్వచించబడని పదాలు లేదా వ్యక్తీకరణలు, మార్గదర్శకాల క్రింద వాటికి కేటాయించబడిన సంబంధిత అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి.)

**2. సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులు**

(క) యుపిఐ సదుపాయాన్ని పొందడం కోసం బిఎఫ్ఎల్ సూచించిన రూపంలో మరియు విధంగా ఒకసారి చేసే రిజిస్ట్రేషన్ ద్వారా నమోదు చేసుకోవచ్చు అటువంటి అభ్యర్థనను అంగీకరించడానికి లేదా తిరస్కరించడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కు  హక్కు ఉంది అని కస్టమర్ ఇందుమూలముగా అంగీకరిస్తున్నారు. వర్చువల్ చెల్లింపు చిరునామాను **("యుపిఐ విపిఎ")** సెట్ చేయడానికి కస్టమర్‌కు ఒక ఎంపిక అందించబడుతుంది. కస్టమర్ ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా నిర్వచించబడిన మరియు ప్రామాణీకరించబడిన వన్-టైమ్ రిజిస్ట్రేషన్ ప్రాసెస్ ద్వారా ఇతర బ్యాంక్ అకౌంట్లను లింక్ చేయవచ్చు మరియు తరువాత దానిపై లావాదేవీని ప్రారంభించవచ్చు. యుపిఐ సౌకర్యాన్ని యాక్సెస్ చేయడం ద్వారా, కస్టమర్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరిస్తారు, ఇంకా ఈ నిబంధనలు ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన మార్గదర్శకాలకు అదనంగా ఉంటాయి కానీ వాటిని అగౌరవపరచవు.

(ఖ) యుపిఐ సౌకర్యాన్ని పొందడానికి కస్టమర్ పేర్కొన్న యుపిఐ విపిఎను యాక్సెస్ చేయగలుగుతారు. యుపిఐ సదుపాయం యొక్క పూర్తి పనితీరును యాక్టివేట్ చేయడానికి మరియు ఉపయోగించడానికి కస్టమర్ మొత్తం డివైస్ రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియ మరియు పిన్/ పాస్‌వర్డ్ సెట్టింగ్ ప్రక్రియను పూర్తి చేయడం అనేది ఒక అనివార్యమైన షరతు అని ఇందుమూలముగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు. యుపిఐ ద్వారా లావాదేవీ ఎనేబుల్ చేయడానికి ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా నిర్వచించబడిన మరియు ప్రామాణీకరించబడిన వన్-టైమ్ రిజిస్ట్రేషన్ ప్రాసెస్ ద్వారా కస్టమర్ ఇతర బ్యాంక్ అకౌంట్లను లింక్ చేయవచ్చు.

(గ) కస్టమర్ మార్గదర్శకాలను చదివారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు అని మరియు అక్కడ మరియు యుపిఐ నిబంధనలలో కస్టమర్‌కి సంబంధించినటువంటి హక్కులు మరియు బాధ్యతలకు ఎన్‌పిసిఐ యుపిఐ వ్యవస్థలో అమలు చేయడానికి అతని ద్వారా జారీ చేయబడిన ప్రతి ఒక్క చెల్లింపు సూచన కోసం కస్టమర్ కట్టుబడి ఉండాలి. యుపిఐ సౌకర్యం వినియోగానికి సంబంధించి ఏదీ యుపిఐ నిబంధనల ప్రకారం బిఎఫ్ఎల్ మినహా ఎన్‌పిసిఐ లేదా ఎన్‌పిసిఐ యుపిఐ వ్యవస్థలో పాల్గొనేవారికి వ్యతిరేకంగా ఎటువంటి ఒప్పందపు లేదా ఇతర హక్కులను సృష్టించదు అని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. యుపిఐ సదుపాయంలోని లావాదేవీ పరిమితులు, ఎప్పటికప్పుడు చేసే అప్‌డేట్ చేయబడగల మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఉంటాయి.

**3. యుపిఐ సౌకర్యం యొక్క పరిధి**

యుపిఐ సదుపాయం కస్టమర్లకు తక్షణ, ఇంటర్‌బ్యాంక్ ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్, ఫండ్ కలెక్షన్ సర్వీస్, యుపిఐ నంబర్, యుపిఐ-వన్ టైమ్ మరియు రికరింగ్ మ్యాండేట్ సంబంధిత సేవలను అందిస్తుంది. కస్టమర్లు ప్రత్యేకంగా

సృష్టించిన యుపిఐ విపిఎని ఉపయోగించి అతని/ ఆమె లింక్ చేయబడిన అకౌంట్లలో దేనికైనా సురక్షితమైన పద్ధతిలో టిపిఎపి అప్లికేషన్ నుండి నగదు ట్రాన్స్‌ఫర్స్ లేదా నిధుల సేకరణ కోసం అభ్యర్థనను ఉంచవచ్చు లేదా నిధుల సేకరణకు ప్రతిస్పందించవచ్చు.

**4. ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు**

(క) యుపిఐ సదుపాయాన్ని పొందడానికి వర్తించే ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు నియంత్రణ సంస్థ ద్వారా నిర్ణయించబడిన రేట్ల ప్రకారం ఉంటాయి. మార్గదర్శకాలకు లోబడి, కస్టమర్‌కు ఎటువంటి ముందస్తు సమాచారాన్ని అందించకుండా బిఎఫ్ఎల్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం అటువంటి ఫీజులు మరియు ఛార్జీలను అప్‌డేట్ చేయవచ్చు.

(ఖ) యుపిఐ సౌకర్యం ఉపయోగించి చేసిన చెల్లింపుల ఫలితంగా చెల్లించవలసిన ఏవైనా ప్రభుత్వ ఛార్జీలు, డ్యూటీ లేదా డెబిట్లు లేదా పన్ను కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత అయి ఉంటుంది మరియు బిఎఫ్ఎల్ పై విధించబడినట్లయితే అటువంటి ఛార్జీలు, డ్యూటీ లేదా పన్ను కస్టమర్ నుండి డెబిట్ చేయబడతాయి.

**5. కస్టమర్ యొక్క హక్కులు మరియు బాధ్యతలు**

(క) బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అమలు కోసం చెల్లింపు సూచనలను జారీ చేయడానికి ఇతర సేవా నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి కస్టమర్‌కు హక్కు ఉంటుంది. చెల్లింపు సూచన బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా నిర్దేశించబడిన రూపంలో కస్టమర్ ద్వారా జారీ చేయబడుతుంది, ఇది అన్ని వివరాలతో సంపూర్ణంగా ఉంటుంది. యుపిఐ సదుపాయం కోసం చెల్లింపు సూచనలో ఇవ్వబడిన వివరాల ఖచ్చితత్వం కోసం కస్టమర్ బాధ్యత వహించాలి మరియు చెల్లింపు సూచనలో ఏదైనా లోపం కారణంగా సంభవించే ఏదైనా నష్టం కోసం బిఎఫ్ఎల్‌కు పరిహారం చెల్లించేందుకు బాధ్యత వహించాలి.

(ఖ) బిఎఫ్ఎల్ చెల్లింపు సూచనను మంచి విశ్వాసంతో మరియు కస్టమర్ ఇచ్చిన సూచనలకు అనుగుణంగా అమలు చేస్తే, బిఎఫ్ఎల్ అమలు చేసిన ఏదైనా చెల్లింపు సూచనకు కస్టమర్ కట్టుబడి ఉంటారు.

(గ) చెల్లింపు సూచనల ద్వారా అందుకున్న సూచనల ప్రకారం కస్టమర్ బిఎఫ్ఎల్‌కు  డెబిట్ అకౌంట్(లు)కు అధికారం ఇస్తారు. యుపిఐ సదుపాయంతో అనేక బ్యాంక్ అకౌంట్లను లింక్ చేయవచ్చని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నారు, డిఫాల్ట్ అకౌంట్ నుండి డెబిట్/ క్రెడిట్ లావాదేవీలను చేయవచ్చు. వేరొక అకౌంట్ నుండి అటువంటి డెబిట్/ క్రెడిట్ లావాదేవీలను ప్రారంభించడానికి ముందు కస్టమర్ డిఫాల్ట్ అకౌంట్‌ను మార్చవచ్చు.

(ఘ) బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా చెల్లింపు సూచన అమలు చేయడానికి ముందు/ అమలు చేసే సమయంలో చెల్లింపు సూచనను నెరవేర్చడానికి కస్టమర్ తన అకౌంట్(లు)లో నిధుల లభ్యతను నిర్ధారించుకోవాలి. కస్టమర్ జారీ చేసిన సూచనను అమలు చేయడానికి కస్టమర్ తరపున బిఎఫ్ఎల్‌కు  అయిన ఏదైనా బాధ్యత కోసం కస్టమర్ యొక్క

అకౌంట్(లు) డెబిట్ చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కు  కస్టమర్ అధికారం ఇస్తున్నారు. ఫండ్ సేకరణ అభ్యర్థన ఆమోదించబడిన తర్వాత, డిఫాల్ట్ అకౌంట్ ఆటోమేటిక్‌గా ఫండ్ సేకరణ అభ్యర్థనలో పేర్కొన్న మొత్తాలతో క్రెడిట్ చేయబడుతుందని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. **ఒకసారి డిఫాల్ట్ అకౌంట్‌కు క్రెడిట్ చేయబడిన అటువంటి మొత్తాలను కస్టమర్ వెనక్కు మళ్ళించలేరని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.**

(ఙ) బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా చెల్లింపు సూచనను అమలు చేసినప్పుడు అది తిరిగి పొందలేనిదిగా మారుతుందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

(చ) యుపిఐ సదుపాయానికి సంబంధించి ఆర్‌బిఐ మరియు/ లేదా ఎన్‌పిసిఐ పై ఎలాంటి క్లెయిమ్ చేయడానికి అతనికి అర్హత లేదని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

(ఛ) ఫండ్స్ ట్రాన్స్‌ఫర్ పూర్తి చేయడంలో ఏదైనా ఆలస్యం లేదా ఫండ్స్ ట్రాన్స్‌ఫర్ అమలులో లోపం కారణంగా ఏదైనా నష్టానికి బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

(జ) యుపిఐ సదుపాయాన్ని పొందే సమయంలో కస్టమర్ బిఎఫ్ఎల్‌కు సరైన లబ్ధిదారు వివరాలను అందిస్తారు. వర్చువల్ చెల్లింపు వివరాలు లేదా మొబైల్ నంబర్ లేదా బ్యాంక్ అకౌంట్ నంబర్ లేదా ఐఎఫ్ఎస్‌సి కోడ్ లాంటి లబ్ధిదారు వివరాలను తప్పుగా నమోదు చేసి, ఆ కారణంగా నిధులు వేరే లబ్ధిదారునికి బదిలీ చేయబడితే, అందుకు కస్టమర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు.

(ఝ) ఎప్పటికప్పుడు మార్పుకు లోబడి ఉండే మొబైల్ బ్యాంకింగ్ పై ఆర్‌బిఐ యొక్క మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా యుపిఐ సౌకర్యం అందించబడుతుందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

(ఞ) బిఎఫ్ఎల్ విషయమై మరియు సంబంధించి ఏదైనా చట్టబద్ధమైన అధికారం లేదా అధికారికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా, ఏదైనా అధికారి ద్వారా లేవదీయబడిన ఏదైనా విచారణ, ప్రశ్న లేదా సమస్య గురించి కస్టమర్ వెంటనే బిఎఫ్ఎల్‌కు తెలియజేయాలి, అలాగే, ఏవైనా షో కాజ్లు, జప్తు లేదా అలాంటి చర్యల గురించి బిఎఫ్ఎల్‌కు త్వరగా తెలియజేయాలి మరియు అలాంటి అధికారం నుండి అందుకున్న ఏవైనా నోటీసులు, మెమోలు, కరెస్పాండెన్సుల కాపీలను అందించాలి. బిఎఫ్ఎల్ నుండి ఎలాంటి ముందస్తు అప్రూవల్ లేకుండా కస్టమర్ అలాంటి అథారిటీకి ఏదైనా ప్రతిస్పందన/ సమాధానం ఫైల్ చేయకూడదు.

(ట) యుపిఐ సదుపాయాన్ని పొందే ప్రయోజనం కోసం అన్ని సమయాల్లో బ్యాంక్ అకౌంట్(లు)లో తగినంత నిధుల లభ్యతను నిర్ధారించడానికి కస్టమర్ మాత్రమే బాధ్యత వహించాలి. కస్టమర్ అకౌంట్లో తగినన్ని నిధులు

లేనట్లయితే, కస్టమర్ లేవదీసిన లావాదేవీ సూచన అభ్యర్థనను బిఎఫ్ఎల్ తిరస్కరిస్తుంది అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

(ఠ) నిర్థిష్ట యుపిఐ నంబర్ (డిఫాల్ట్‌గా ఇది మీ మొబైల్ నంబర్ అవుతుంది) ఉపయోగించి డబ్బును పంపడానికి లేదా అందుకునేందుకు కస్టమర్‌కు వీలు కల్పించడానికి ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా నిర్వహించబడే కేంద్రీకృత మ్యాపర్(లు) లాంటి 'న్యూమరిక్ యుపిఐ ఐడి మ్యాపర్' పై బిఎఫ్ఎల్ కస్టమర్‌ను ఆన్‌బోర్డ్ చేస్తుందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు ఎన్‌పిసిఐ యొక్క నిర్వచించబడిన మరియు అనుమతించబడిన పద్ధతిలో కస్టమర్ తరపున అలాంటి ఆన్‌బోర్డింగ్ బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా చేయబడుతుందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అందుకు సమ్మతిని తెలుపుతున్నారు. ఈ ప్రక్రియ ఎన్‌పిసిఐ యొక్క ఉత్తరువుల ప్రకారం ఉంటుంది మరియు ఎన్‌పిసిఐతో కస్టమర్ యుపిఐ వివరాలను (యుపిఐ సేవలను అందించడానికి బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా సేకరించబడినది మరియు నిర్వహించబడినది) పంచుకోవడం మరియు కస్టమర్ యుపిఐ నంబర్‌కు డిఫాల్ట్ బ్యాంక్ అకౌంట్/ విపిఎ అనుసంధానించడం లాంటి వాటికి మాత్రమే పరిమితం కాదు. ఇది కస్టమర్ యుపిఐ నంబర్ పై చెల్లింపులను అంగీకరించడానికి కస్టమర్‌కు వీలు కల్పిస్తుంది. బిఎఫ్ఎల్ మొబైల్ అప్లికేషన్ పై ప్రాసెస్ చేయబడిన యుపిఐ నంబర్ డిఫాల్ట్ మ్యాపింగ్‌ను డీ-లింక్ చేయడానికి కస్టమర్‌కు ఒక ఎంపికను బిఎఫ్ఎల్ అందిస్తుంది. ఇంకా, బిఎఫ్ఎల్ పై రిజిస్టర్ చేయబడిన ఇతర యూజర్ల నుండి ఫండ్స్ అందుకోవడానికి కూడా కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఎన్‌పిసిఐ మ్యాపర్‌తో చెక్ చేయకుండా బిఎఫ్ఎల్ అలాంటి లావాదేవీలను కస్టమర్ యొక్క అనుసంధానించబడిన డిఫాల్ట్ బ్యాంక్ అకౌంటుకు ప్రాసెస్ చేస్తుందని అంగీకరిస్తున్నారు.

(డ) **వన్‌టైమ్ మ్యాండేట్:** ప్రస్తుత సమయంలో ఒక నిబద్ధతను అందించి, తరువాత డబ్బును బదిలీ చేసే సందర్భంలో యుపిఐ మ్యాండేట్‌ను ఉపయోగించవచ్చు. లావాదేవీల కోసం ఒక సారి బ్లాక్ చేయగలిగే ఏర్పాటుతో యుపిఐ 2.0 మ్యాండేట్లు సృష్టించబడతాయి. కస్టమర్లు ఒక లావాదేవీని ముందస్తుగా ఆథరైజ్ చేయవచ్చు మరియు తరువాతి తేదీలో చెల్లించవచ్చు. యుపిఐ మ్యాండేట్లను వేగంగా సృష్టించవచ్చు మరియు అమలు చేయవచ్చు. వాస్తవ కొనుగోలు తేదీన డబ్బు మొత్తం మినహాయించబడుతుంది మరియు సందర్భానుసారం అది ఒక వ్యాపారి లేదా ఒక వ్యక్తి అయిన లబ్ధిదారు ద్వారా అందుకోబడుతుంది. మ్యాండేట్ అమలు ప్రారంభ తేదీ మరియు ముగింపు తేదీ మధ్య మాత్రమే జరుగుతుంది. యుపిఐ ఐడి పై ఏదైనా మ్యాండేట్ క్రియాశీలంగా ఉండి ఇంకా పూర్తి అవ్వకపోయి ఉంటే కస్టమర్ ద్వారా యుపిఐ ఐడి డీ-రిజిస్ట్రేషన్ అనుమతించబడదు. ప్రతి మ్యాండేట్‌కు పరిమితి రూ. 1,00,000/- మాత్రమే. మ్యాండేట్ యొక్క పునరావృత ఏర్పాటు లేదా ఎప్పటికప్పుడు సూచించబడిన ఏదైనా ఇతర వ్యవధి ఆధారంగా మ్యాండేట్లు గరిష్ట వ్యవధి కోసం చెల్లుబాటు అవుతాయి.

(ఢ) **రికరింగ్ మ్యాండేట్:**

i. **మ్యాండేట్ రిజిస్ట్రేషన్:** రికరింగ్ మ్యాండేట్‌లో కస్టమర్ ముందుగా ఎంచుకున్న చెల్లుబాటు వ్యవధి మరియు నిర్వచించబడిన ఫ్రీక్వెన్సీ కోసం వన్-టైమ్ ఆథరైజేషన్ ద్వారా మ్యాండేట్‌ను షెడ్యూల్ చేయగలుగుతారు. ఇది కస్టమర్ యుపిఐ లింక్ చేయబడిన అకౌంట్ నుండి రికరింగ్ డెబిట్‌లను అనుమతిస్తుంది. స్వీకర్త ద్వారా మ్యాండేట్ ప్రారంభించబడవచ్చు. మ్యాండేట్ కస్టమర్ సమ్మతితో నమోదు చేయబడుతుంది.

ii. **మ్యాండేట్ యొక్క సవరణ:** మ్యాండేట్‌ను ప్రారంభించిన స్వీకర్త మ్యాండేట్ యొక్క సవరణ కోసం ఒక అభ్యర్థనను పంపవచ్చు. సవరణను ఆమోదించే తుది అధికారం కస్టమర్ వద్ద ఉంటుంది. సవరణలు కస్టమర్ యొక్క సమ్మతితో మాత్రమే అమలు చేయబడతాయి.

iii. **మ్యాండేట్‌ను తాత్కాలికంగా నిలిపివేయడం మరియు పునఃప్రారంభించడం:** మ్యాండేట్‌ను కొంత కాలం పాటు నిలిపివేసే ఎంపిక చెల్లింపుదారుకు ఉంటుంది మరియు అలాంటి సమయం వరకు మ్యాండేట్ నిష్క్రియంగా ఉంటుంది. తాత్కాలికంగా నిలిపివేయబడిన మ్యాండేట్ పై స్వీకర్త ప్రారంభించిన ఏదైనా లావాదేవీ తిరస్కరించబడుతుంది. మ్యాండేట్ చెల్లుబాటు వ్యవధిలో తాత్కాలికంగా నిలిపివేయబడిన మ్యాండేట్‌ను తిరిగి ప్రారంభించడానికి చెల్లింపుదారుకు కూడా ఎంపిక ఉంటుంది. కస్టమర్ అతని/ ఆమె యుపిఐ పిన్ ఉపయోగించి ఆథరైజ్ చేసినప్పుడు మాత్రమే ఒక మ్యాండేట్‌ను తాత్కాలికంగా నిలిపివేయవచ్చు లేదా తిరిగి ప్రారంభించవచ్చు.

iv. **మ్యాండేట్ రద్దు:** రుణం మరియు ఇఎంఐ ఆధారిత మ్యాండేట్లు మినహా, ఏదైనా యుపిఐ మ్యాండేట్, పార్టీలలో ఎవరైనా ఉపసంహరించుకోవచ్చు/ రద్దు చేయవచ్చు. మ్యాండేట్‌ను రద్దు చేయడానికి చెల్లింపుదారునకు యుపిఐ పిన్ అవసరం. స్వీకర్త మ్యాండేట్‌ను రద్దు చేయడం ప్రారంభించినప్పుడు యుపిఐ పిన్ అవసరం లేదు.

v. **మ్యాండేట్లకు సంబంధించిన అదనపు నిబంధనలు:** (క) మొదటి అమలు తేదీ మరియు మ్యాండేట్‌ను సృష్టించిన తేదీ ఒకటే అయి ఉంటే, కస్టమర్ మ్యాండేట్ సృష్టిని ప్రామాణీకరించవలసి ఉంటుంది మరియు తక్షణ అమలు కోసం ప్రత్యేక ప్రామాణీకరణ అవసరం లేదు. (ఖ) మొదటి అమలు తేదీ ఒక భవిష్యత్ తేదీ అయితే, అప్పుడు కస్టమర్ యుపిఐ పిన్‌తో సహా అవసరమైన సమాచారంతో అమలు కోసం అధికారం ఇవ్వవలసి ఉంటుంది. (గ) ఏవైనా కారణాల వల్ల ఏదైనా అమలు విఫలమైతే గరిష్టంగా పది సార్లు మళ్ళీ ప్రయత్నించబడుతుంది. పదవ ప్రయత్నం విఫలమైతే, నిర్దిష్ట తేదీలో లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయడానికి సంబంధిత మ్యాండేట్ అమలు విఫలమవుతుంది, అయినప్పటికీ, మ్యాండేట్ చెల్లుబాటు కొనసాగుతుంది మరియు భవిష్యత్తులో అమలు చేయడానికి సక్రియంగా ఉంటుంది. (ఘ) అయితే, మ్యాండేట్ యొక్క మొదటి అమలు విఫలమైతే (పది పునః ప్రయత్నాలతో సహా), మొత్తం మ్యాండేట్ రద్దు చేయబడుతుంది. (ఙ) రికరింగ్ మ్యాండేట్‌ను అమలు చేయడానికి గరిష్ట పరిమితి రూ. 15,000/-. (చ) మ్యాండేట్ లావాదేవీ యొక్క మొదటి 5 నిమిషాల్లో మ్యాండేట్‌కు సంబంధించిన లావాదేవీ

విలువ రూ.15000/- కంటే తక్కువగా ఉంటే యుపిఐ పిన్‌ను ఉపయోగించి అదనపు ప్రామాణీకరణ చేయవలసిన అవసరం లేదు. (ఛ) ఏదైనా మ్యాండేట్ అమలు/ లావాదేవీ మొత్తం రూ. 15,000/- కంటే ఎక్కువ ఉంటే, అమలు చేయడానికి ముందు కస్టమర్ ప్రతిసారీ అదనపు ప్రామాణీకరణను చేయవలసి ఉంటుంది. (జ) యుపిఐ ఐడి పై ఏదైనా మ్యాండేట్ క్రియాశీలంగా ఉండి ఇంకా పూర్తి అవ్వకపోయి ఉంటే యుపిఐ ఐడి డీ-రిజిస్ట్రేషన్ అనుమతించబడదు (ఝ) రుణ చెల్లింపులు, ఇఎంఐ సేకరణ మరియు చట్టరీత్యా చెల్లించవలసిన అప్పు లేదా ఇతర బాధ్యత కోసం డబ్బు చెల్లించడానికి ప్రారంభించబడిన ఆటోపే లావాదేవీ చెల్లింపులు మరియు సెటిల్‌మెంట్ వ్యవస్థల చట్టం యొక్క సెక్షన్ 25 లో పేర్కొనబడిన విధంగా కస్టమర్ యొక్క బ్యాంకు ఖాతాలో తగినంత నిధులు లేని కారణంగా తిరస్కరణకు గురి అయితే, పేర్కొనబడిన సెక్షన్ ప్రకారం అది ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ యొక్క డిస్‌హానర్‌గా పరిగణించబడుతుంది మరియు చట్టప్రకారం ఇది కస్టమర్ ద్వారా చేయబడిన నేరంగా పరిగణించబడుతుంది మరియు దండనార్హమైన పర్యవసానాలు ఉండవచ్చు.

**6. బిఎఫ్ఎల్ యొక్క హక్కులు మరియు బాధ్యతలు**

(క) కస్టమర్ జారీ చేసిన మరియు సరిగ్గా ఆథరైజ్ చేయబడిన చెల్లింపు సూచనను బిఎఫ్ఎల్ అమలు చేస్తుంది, ఇలా అయితే తప్ప:

(i) కస్టమర్ యొక్క బ్యాంక్ అకౌంట్(లు)లో అందుబాటులో ఉన్న నిధులు తగినంతగా లేవు లేదా చెల్లింపు సూచనకు అనుగుణంగా నిధులు సరిగ్గా వర్తించవు/ అందుబాటులో లేవు,
(ii. చెల్లింపు సూచన అసంపూర్ణంగా ఉంది, లేదా ఇది బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా సూచించబడిన అంగీకరించబడిన రూపం మరియు పద్ధతిలో (మార్గదర్శకాల ప్రకారం) జారీ చేయబడలేదు),
(iii) చట్టవిరుద్ధమైన లావాదేవీని నిర్వహించడానికి చెల్లింపు సూచన జారీ చేయబడిందని నమ్మడానికి బిఎఫ్ఎల్ కారణం కలిగి ఉంది, లేదా
(iv) ఎన్‌పిసిఐ యుపిఐ సిస్టమ్ కింద చెల్లింపు సూచన అమలు చేయబడదు.

(ఖ) బిఎఫ్ఎల్ దానిని అంగీకరించే వరకు కస్టమర్ ద్వారా జారీ చేయబడిన ఏ చెల్లింపు సూచన బిఎఫ్ఎల్ పై అనివార్యంగా ఉండదు.

(గ) ప్రతి చెల్లింపు సూచనను అమలు చేయడానికి, ఏదైనా సూచించబడినట్లయితే, చెల్లించవలసిన ఛార్జీలతో కలిపి బదిలీ చేయవలసిన నిధుల మొత్తంతో, కస్టమర్ యొక్క నియమించబడిన బ్యాంక్ అకౌంట్(లు) డెబిట్ చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

(ఘ) ఫండ్స్ ట్రాన్స్‌ఫర్ పూర్తి అయిన తరువాత లేదా ఫండ్స్ సేకరణ లేదా ఫండ్స్ సేకరణ అభ్యర్థనకు ప్రతిస్పందన అందుకున్న తర్వాత లావాదేవీ యొక్క ప్రామాణీకరించబడిన రికార్డ్ బిఎఫ్ఎల్ యొక్క మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో

అకౌంట్ స్టేట్‌మెంట్‌లో రికార్డ్ చేయబడుతుంది. అకౌంట్ నిర్వహించబడిన బ్యాంక్ ద్వారా కస్టమర్‌కు ఇవ్వబడిన అకౌంట్ స్టేట్‌మెంట్‌లో కూడా లావాదేవీ రికార్డ్ చేయబడుతుంది. కస్టమర్, నెలవారీ స్టేట్‌మెంట్ అందుకున్న తేదీ నుండి పది (10) రోజుల వ్యవధిలో, చెల్లింపు సూచన అమలులో ఏదైనా వ్యత్యాసాన్ని బిఎఫ్ఎల్‌కు రిపోర్ట్ చేయాలి. **పేర్కొనబడిన వ్యవధి లోపు భిన్నతను నివేదించడంలో విఫలం అయితే, చెల్లింపు సూచన అమలు యొక్క ఖచ్చితత్వం పై లేదా అతని అకౌంట్(లు) లో డెబిట్ చేయబడిన మొత్తం పై వివాదం చేయడానికి ఎటువంటి హక్కును కలిగి ఉండరని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.**

(జ) కస్టమర్‌కి యుపిఐ సదుపాయాన్ని అందించడానికి, దీనికి సంబంధించి ఎన్‌పిసిఐ సూచించిన ప్రక్రియను బిఎఫ్ఎల్ అనుసరించాలి, ఈ ప్రక్రియలో మార్గదర్శకాలను అనుసరించి ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా సూచించబడిన సమయ పరిమితిలోపు టైమ్డ్ అవుట్ లావాదేవీలను సెటిల్ చేసే ప్రక్రియ ఉంటుంది మరియు ఇది దీనికే పరిమితం చేయబడలేదు.

(చ) బిఎఫ్ఎల్ అతని/ ఆమె ఎంపిక యొక్క యుపిఐ విపిఎ హ్యాండిల్‌ను కస్టమర్‌కు అందించడానికి ఉత్తమ ప్రయత్నం చేస్తుంది, అయితే అభ్యర్థించిన యుపిఐ విపిఎ కేటాయించడానికి లేదా కేటాయించకుండా ఉండటానికి బిఎఫ్ఎల్ యొక్క నిర్ణయం అంతిమమైనది మరియు దానికి కట్టుబడి ఉండాలి. మార్గదర్శకాల ద్వారా సూచించబడిన ఆవశ్యకతల ప్రకారం లేకపోతే ఏ సమయంలోనైనా ఒక యుపిఐ విపిఎని ఉపసంహరించే హక్కును బిఎఫ్ఎల్ కలిగి ఉంటుంది. అదనంగా ఏదైనా మోసపూరిత కార్యకలాపాల, తప్పు పనులు కోసం ఉపయోగించినా, దుర్వినియోగం చేసినా, అది ఏదైనా థర్డ్ పార్టీ మేధో సంపత్తి హక్కులను ఉల్లంఘించినా లేదా ఏదైనా ఊహించని పరిస్థితిలో చేయక తప్పని పరిస్థితులలో ఉపయోగించబడిన ఏదైనా యుపిఐ విపిఎని నిలిపి వేసే, ఆపి వేసే, తొలగించే, రీసెట్ చేసే హక్కును బిఎఫ్ఎల్ కలిగి ఉంటుంది.

**6క. ఎన్‌పిసిఐ యొక్క విధులు మరియు బాధ్యతలు**

(క) యూనిఫైడ్ పేమెంట్స్ ఇంటర్‌ఫేస్ (యుపిఐ) ప్లాట్‌ఫామ్ ఎన్‌పిసిఐ యాజమాన్యంలో ఉంది మరియు దాని చే నిర్వహించబడుతుంది.

(ఖ) యుపిఐకు సంబంధించి పాల్గొనేవారి నియమాలు, నిబంధనలు, మార్గదర్శకాలు మరియు సంబంధిత విధులు, బాధ్యతలు మరియు లయబిలిటీలను ఎన్‌పిసిఐ సూచిస్తుంది ఇందులో లావాదేవీ ప్రాసెసింగ్ మరియు సెటిల్‌మెంట్, వివాద నిర్వహణ మరియు సెటిల్‌మెంట్ కోసం కట్-ఆఫ్‌లను క్లియర్ చేయడం కూడా ఉంటుంది.

(గ) యుపిఐలో జారీచేసే బ్యాంకులు, పిఎస్‌పి బ్యాంకులు, థర్డ్ పార్టీ అప్లికేషన్ ప్రొవైడర్లు (టిపిఎపి) మరియు ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ సాధనాలు జారీచేసేవారు (పిపిఐలు) పాల్గొనడాన్ని ఎన్‌పిసిఐ ఆమోదిస్తుంది.

(ఘ) ఎన్‌పిసిఐ సురక్షితమైన, భద్రమైన మరియు సమర్థవంతమైన యుపిఐ సిస్టమ్ మరియు నెట్‌వర్క్ అందిస్తుంది.

(ఙ) యుపిఐలో పాల్గొనే సభ్యులకు ఎన్‌పిసిఐ ఆన్‌లైన్ లావాదేవీ రూటింగ్, ప్రాసెసింగ్ మరియు సెటిల్‌మెంట్ సేవలను అందిస్తుంది.

(చ) ఎన్‌పిసిఐ, నేరుగా లేదా మూడవ పార్టీ ద్వారా, యుపిఐ భాగస్వాముల పై ఆడిట్ నిర్వహించవచ్చు మరియు యుపిఐలో వారు పాల్గొనడానికి సంబంధించి డేటా, సమాచారం మరియు రికార్డుల కోసం కాల్ చేయవచ్చు.

(ఛ) రిపోర్టులను డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవడానికి, ఛార్జ్‌బ్యాక్‌లను పంపడానికి, యుపిఐ లావాదేవీల స్థితిని అప్‌డేట్ చేయడానికి ఉన్న వ్యవస్థకు యుపిఐలో పాల్గొనే బ్యాంకులకు ఎన్‌పిసిఐ యాక్సెస్ అందిస్తుంది.

**6ఖ. పిఎస్‌పి బ్యాంక్ యొక్క విధులు మరియు బాధ్యతలు**

(క) పిఎస్‌పి బ్యాంక్ యుపిఐ మెంబర్ మరియు యుపిఐ చెల్లింపు సదుపాయాన్ని పొందడానికి మరియు దానిని టిపిఎపికు అందించడానికి యుపిఐ ప్లాట్‌ఫామ్‌కు కనెక్ట్ చేయబడి ఉంటుంది, ఇది ఎండ్-యూజర్ కస్టమర్లు/ మర్చంట్లకు యుపిఐ చెల్లింపులను చేయడానికి మరియు అంగీకరించడానికి వీలు కల్పిస్తుంది

(ఖ) పిఎస్‌పి బ్యాంక్, దాని స్వంత యాప్ లేదా టిపిఎపి యాప్ ద్వారా, యుపిఐ పై ఎండ్ యూజర్ కస్టమర్లను ఆన్-బోర్డు చేస్తుంది మరియు రిజిస్టర్ చేస్తుంది మరియు వారి యుపిఐ ఐడి లకు వారి బ్యాంక్ అకౌంటులను అనుసంధానిస్తుంది.

(గ) తమ స్వంత యాప్ లేదా టిపిఎపి యాప్ ద్వారా అటువంటి కస్టమర్ రిజిస్ట్రేషన్ సమయంలో ఎండ్-యూజర్ కస్టమర్ యొక్క ప్రామాణీకరణకు పిఎస్‌పి బ్యాంక్ బాధ్యత వహిస్తుంది

(ఘ) టిపిఎపి యొక్క యుపిఐ యాప్‌ను ఎండ్ యూజర్ కస్టమర్లకు అందుబాటులో ఉంచడానికి పిఎస్‌పి బ్యాంక్ టిపిఎపిలను నియమిస్తుంది మరియు ఆన్-బోర్డ్ చేస్తుంది

(ఙ) యుపిఐ ప్లాట్‌ఫామ్ పై పనిచేయడానికి టిపిఎపి మరియు దాని వ్యవస్థలు తగినంతగా సురక్షితంగా ఉన్నాయని పిఎస్‌పి బ్యాంక్ నిర్ధారించుకోవాలి

(చ) యుపిఐ యాప్ మరియు టిపిఎపి యొక్క వ్యవస్థలు, యుపిఐ లావాదేవీ మరియు యుపిఐ యాప్ భద్రత సహా ఎండ్-యూజర్ కస్టమర్ యొక్క డేటా మరియు సమాచారం యొక్క భద్రత మరియు ఇంటెగ్రిటీని రక్షించడానికి తనిఖీ చేసే బాధ్యత పిఎస్‌పి బ్యాంక్ పై ఉంటుంది

(ఛ) యుపిఐ లావాదేవీల సదుపాయాన్ని అందించే ఉద్దేశం కోసం సేకరించిన యుపిఐ లావాదేవీ సమాచారంతో సహా అన్ని చెల్లింపుల డేటాను పిఎస్‌పి బ్యాంక్ భారతదేశంలో మాత్రమే నిల్వ చేయాలి

(జ) కస్టమర్ యొక్క యుపిఐ ఐడి తో లింక్ చేయడానికి యుపిఐ ప్లాట్‌ఫామ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాంకుల జాబితా నుండి ఏదైనా బ్యాంక్ అకౌంట్‌ను ఎంచుకునే అవకాశాన్ని అందరు యుపిఐ కస్టమర్లకు ఇవ్వడానికి పిఎస్‌పి బ్యాంక్ బాధ్యత వహిస్తుంది.

(ఝ) ఎండ్ యూజర్ కస్టమర్ ద్వారా పంపబడిన ఫిర్యాదులు మరియు వివాదాలను పరిష్కరించడానికి ఒక ఫిర్యాదు పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని ఏర్పాటు చేయడానికి పిఎస్‌పి బ్యాంక్ బాధ్యత వహిస్తుంది.

**6గ. టిపిఎపి యొక్క విధులు మరియు బాధ్యతలు**

(క) టిపిఎపి అనేది ఒక సేవా ప్రదాత మరియు పిఎస్‌పి బ్యాంక్ ద్వారా యుపిఐలో పాల్గొంటుంది

(ఖ) యుపిఐలో టిపిఎపి పాల్గొనడానికి సంబంధించి పిఎస్‌పి బ్యాంక్ మరియు ఎన్‌పిసిఐ సూచించిన అన్ని ఆవశ్యకతలకు అనుగుణంగా టిపిఎపి బాధ్యత వహిస్తుంది

(గ) యుపిఐ ప్లాట్‌ఫామ్‌లో పనిచేయడానికి దాని సిస్టమ్‌లు తగినంతగా సురక్షితంగా ఉండేలాగా నిర్ధారించడానికి టిపిఎపి బాధ్యత వహిస్తుంది

(ఘ) ఈ విషయంలో ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా జారీ చేయబడిన అన్ని సర్క్యులర్లు మరియు మార్గదర్శకాలతో సహా యుపిఐ మరియు యుపిఐ ప్లాట్‌ఫామ్ పై టిపిఎపి పాల్గొనడానికి ఏదైనా చట్టబద్ధమైన లేదా నియంత్రణ అధికారం ద్వారా సూచించబడిన అన్ని వర్తించే చట్టాలు, నియమాలు, నిబంధనలు మరియు మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా ఉండటానికి టిపిఎపి బాధ్యత వహిస్తుంది

(ఙ) యుపిఐ లావాదేవీల సౌలభ్యం అందించే ఉద్దేశం కోసం టిపిఎపి ద్వారా సేకరించబడిన యుపిఐ లావాదేవీ డేటాతో సహా అన్ని చెల్లింపుల డేటాను టిపిఎపి భారతదేశంలో మాత్రమే నిల్వ చేయాలి

(చ) యుపిఐకి సంబంధించిన డేటా, సమాచారం, టిపిఎపి వ్యవస్థలను ఆర్‌బిఐ, ఎన్‌పిసిఐ మరియు ఆర్‌బిఐ/ ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా నామినేట్ చేయబడిన ఇతర ఏజెన్సీలు యాక్సెస్ చేయడానికి మరియు ఆర్‌బిఐ మరియు ఎన్‌పిసిఐ అవసరం అని భావించినప్పుడు టిపిఎపి యొక్క ఆడిట్లు నిర్వహించడానికి టిపిఎపి బాధ్యత వహిస్తుంది

(ఛ) టిపిఎపి యొక్క యుపిఐ యాప్ లేదా వెబ్‌సైట్ ద్వారా అందుబాటులో ఉన్న టిపిఎపి యొక్క ఫిర్యాదు పరిష్కార సదుపాయం ద్వారా మరియు ఇమెయిల్, మెసేజింగ్ ప్లాట్‌ఫామ్, ఐవిఆర్ మొదలైనటువంటి టిపిఎపి

ద్వారా తగినట్లుగా భావించబడే అటువంటి ఇతర ఛానెళ్ల ద్వారా ఫిర్యాదును చేయడానికి ఎండ్-యూజర్ కస్టమర్‌కు టిపిఎపి సదుపాయం అందిస్తుంది.

**6ఘ. వివాద పరిష్కార యంత్రాంగం**

(క) పిఎస్‌పి యాప్/ టిపిఎపి యాప్ పై ప్రతి యూజర్ యుపిఐ లావాదేవీకి సంబంధించి ఫిర్యాదును చేయవచ్చు.

(ఖ) యూజర్ సంబంధిత లావాదేవీని ఎంచుకోవచ్చు మరియు దానికి సంబంధించి ఫిర్యాదును చేయవచ్చు.

(గ) యూజర్ యొక్క అన్ని యుపిఐ సంబంధిత సమస్యలకు/ ఫిర్యాదులకు సంబంధించి సంబంధిత టిపిఎపి వద్ద తొలుత ఫిర్యాదు చేయబడుతుంది. ఒక వేళ ఫిర్యాదు/ సమస్య పరిష్కరించబడకపోతే, ఎస్కలేషన్ యొక్క తదుపరి స్థాయి పిఎస్‌పి బ్యాంక్, ఆ తర్వాత బ్యాంక్ మరియు ఎన్‌పిసిఐ, ఈ వరుసలో ఉంటుంది. ఈ ఎంపికలను వినియోగించిన తర్వాత, వినియోగదారు బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్‌మ్యాన్‌ను మరియు/ లేదా డిజిటల్ ఫిర్యాదుల కోసం అంబుడ్స్‌మ్యాన్‌ను సంప్రదించవచ్చు.

(ఘ) ఈ ఫిర్యాదును రెండు రకాల లావాదేవీల కోసం చేయవచ్చు అనగా ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ మరియు మర్చంట్ లావాదేవీలు.

(ఙ) సంబంధిత యాప్‌లోనే అటువంటి యూజర్ యొక్క ఫిర్యాదు యొక్క స్థితిని అప్‌డేట్ చేయడం ద్వారా పిఎస్‌పి బ్యాంక్/ టిపిఎపి ద్వారా యూజర్‌కి సమాచారం అందించబడుతుంది.

**7. చెల్లింపు సూచనలు**

(క) బిఎఫ్ఎల్‌కు  అందించబడిన చెల్లింపు సూచనల యొక్క ఖచ్చితత్వం, ప్రామాణికత మరియు సరైనతకు కస్టమర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు మరియు అది బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా సూచించబడిన ఫారం మరియు పద్ధతిలో ఉంటుంది. యుపిఐ సదుపాయాన్ని ఆపరేట్ చేయడానికి అటువంటి చెల్లింపు సూచన బిఎఫ్ఎల్ కోసం తగినంతగా పరిగణించబడుతుంది.

(ఖ) పేర్కొన్న చెల్లింపు సూచనలను బిఎఫ్ఎల్ స్వతంత్రంగా ధృవీకరించవలసిన అవసరం లేదు. కస్టమర్ జారీ చేసిన ఏదైనా చెల్లింపు సూచనను ఆపలేకపోతే లేదా నివారించలేకపోతే బిఎఫ్ఎల్‌కు  ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు. ఒకసారి కస్టమర్ చెల్లింపు సూచన జారీ చేసిన తర్వాత అది కస్టమర్ ద్వారా రద్దు చేయబడదు మరియు దానికి సంబంధించి ఏ విధంగానూ బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

(గ) కస్టమర్‌కి సమాచారం అందించడానికి చెల్లింపు సూచనల రికార్డును ఉంచుకోవడానికి లేదా పేర్కొనబడిన చెల్లింపు సూచనలను ధృవీకరించడానికి తనకి ఎటువంటి బాధ్యత కానీ లేదా విధి కానీ లేదు అని బిఎఫ్ఎల్

పేర్కొంటుంది. ఎటువంటి కారణం కేటాయించకుండా చెల్లింపు సూచనలకు కట్టుబడి ఉండడానికి బిఎఫ్ఎల్ తిరస్కరించవచ్చు మరియు అటువంటి ఏదైనా సూచనను అంచనా వేయడానికి లేదా ఇతరత్రా ఎటువంటి డ్యూటీ క్రింద ఉండదు. కస్టమర్ యొక్క సూచనలు బిఎఫ్ఎల్‌కు  ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్ష నష్టానికి దారితీస్తాయని లేదా యుపిఐ సదుపాయాన్ని నిర్వహించడానికి ముందు కస్టమర్ నుండి నష్టపరిహారం అవసరమవుతుందని నమ్ముతున్నట్లయితే యుపిఐ సదుపాయానికి సంబంధించి లావాదేవీలను నిలిపివేసే హక్కు బిఎఫ్ఎల్‌కు ఉంటుంది.

(ఘ) కస్టమర్ ద్వారా ఎంటర్ చేయబడిన అన్ని సూచనలు, అభ్యర్థనలు, ఉత్తరువులు, ఆర్డర్లు, ఆదేశాలు కస్టమర్ యొక్క నిర్ణయాల ఆధారంగా ఉంటాయి మరియు కస్టమర్ యొక్క ఏకైక మరియు సంపూర్ణ బాధ్యత.

**8. డిస్‌క్లెయిమర్**

(క) యుపిఐ సదుపాయం యొక్క నాణ్యత గురించి బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి హామీ అందించదు మరియు ఎటువంటి నివేదన చేయదు. కస్టమర్ ద్వారా ప్రతిపాదించబడిన లావాదేవీలను తక్షణమే అమలు చేయడానికి మరియు ప్రాసెస్ చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్ ఉత్తమ ప్రయత్నం చేస్తున్నప్పటికీ, ఆపరేషనల్ సిస్టమ్స్ యొక్క వైఫల్యం లేదా చట్టం యొక్క ఏదైనా ఆవశ్యకతతో ఏదైనా కారణం వలన ప్రతిస్పందనలో జరిగే ఆలస్యానికి బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

(ఖ) సమయ పరిమితి ముగిసిన లావాదేవీ అంటే లావాదేవీ అభ్యర్థన కోసం ఎన్‌పిసిఐ లేదా లబ్ధిదారు బ్యాంక్ నుండి ఎటువంటి ప్రతిస్పందన అందనప్పుడు మరియు/ లేదా లబ్ధిదారు యొక్క మొబైల్ నంబర్ లేదా అకౌంట్ నంబర్ ఉనికిలో లేనప్పుడు యుపిఐ లావాదేవీ విఫలం అయిన సందర్భంలో కస్టమర్ మరియు/ లేదా ఏదైనా ఇతర థర్డ్ పార్టీకి జరిగిన నష్టం, క్లెయిమ్ లేదా డ్యామేజ్ కోసం బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు. అంతేకాకుండా, కస్టమర్ ద్వారా అందించబడుతున్న తప్పు లబ్ధిదారు వివరాలు, మొబైల్ నంబర్ మరియు/ లేదా అకౌంట్ వివరాల ఫలితంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం, దెబ్బతినడం మరియు/ లేదా క్లెయిమ్ కోసం బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు. ప్రకృతి వైపరీత్యాలు, చట్టపరమైన నియంత్రణలు, టెలికమ్యూనికేషన్ నెట్‌వర్క్ లేదా నెట్‌వర్క్ వైఫల్యంలో లోపాలు, లేదా బిఎఫ్ఎల్ నియంత్రణలో లేని ఏదైనా ఇతర కారణాలతో సహా కానీ వాటికే పరిమితం కాని కారణాల వలన యుపిఐ సౌకర్యం యాక్సెస్ అందుబాటులో లేకపోతే బిఎఫ్ఎల్ కస్టమర్‌కు బాధ్యత వహించదు. యుపిఐ సదుపాయం యొక్క చట్టవిరుద్ధమైన లేదా సరైన వినియోగం అనేది ఆర్థిక ఛార్జీల చెల్లింపు (బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా నిర్ణయించబడాలి) కోసం కస్టమర్‌ను బాధ్యత వహించాలి లేదా కస్టమర్‌కు యుపిఐ సదుపాయాన్ని నిలిపివేయడానికి దారితీయవచ్చు.

(గ) రికార్డు చేయబడిన లావాదేవీ యొక్క సమయంతో సహా యుపిఐ సదుపాయం వినియోగం నుండి ఉత్పన్నమయ్యే లావాదేవీల ద్వారా జనరేట్ చేయబడిన బిఎఫ్ఎల్ యొక్క అన్ని రికార్డులు, లావాదేవీ యొక్క వాస్తవికత మరియు ఖచ్చితత్వం యొక్క నిర్ణీత రుజువుగా ఉంటాయి. ఇరుపక్షాల రక్షణ కోసం మరియు విభేదాలను పరిష్కరించే ఒక సాధనంగా ఉపయోగించడానికి తన అభీష్టానుసారం, మరియు కస్టమర్‌కు మరింత ముందస్తు నోటీసు లేకుండా కస్టమర్ మరియు బిఎఫ్ఎల్ మరియు దాని ఉద్యోగులు లేదా ఏజెంట్ల మధ్య జరిగిన ఏవైనా లేదా అన్ని టెలిఫోన్ సంభాషణలను పర్యవేక్షించడానికి మరియు రికార్డ్ చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కు కస్టమర్ అధికారం ఇస్తున్నారు, అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. వ్యాపార యోగ్యత యొక్క సూచితమైన హామీలు, ఒక నిర్దిష్ట ప్రయోజనం కోసం ఫిట్‌నెస్, డేటా ఖచ్చితత్వం మరియు సంపూర్ణత మరియు యుపిఐ సదుపాయంతో ఉల్లంఘన చేయకుండా ఉండటానికి ఏదైనా హామీలకు సంబంధించిన వాటితో సహా కానీ వీటికే పరిమితం కాకుండా, స్పష్టమైన లేదా సూచితమైన లేదా చట్టపరమైన ఏవైనా అన్ని రకాల హామీలను బిఎఫ్ఎల్ స్పష్టంగా నిరాకరిస్తుంది.

**9. నష్టపరిహారం**

వీటి కారణంగా ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని చర్యలు, విధానాలు, క్లెయిములు, బాధ్యతలు (చట్టబద్ధమైన బాధ్యతతో సహా), జరిమానాలు, డిమాండ్లు మరియు ఖర్చులు, అవార్డులు, డామేజీలు, నష్టాలు మరియు/ లేదా వ్యయాలకు వ్యతిరేకంగా బిఎఫ్ఎల్, ఎన్‌పిసిఐ మరియు బిఎఫ్ఎల్ లేదా ఎన్‌పిసిఐ వంటి తగినది అని భావించే ఇతర మూడవ పార్టీకి అన్ని వేళలా నష్టపరిహారం ఇవ్వడానికి కస్టమర్ ఇందుమూలముగా చేపడతారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు:

i. వర్తించే ఏదైనా చట్టం, నియమాలు మరియు నిబంధనలు, మార్గదర్శకాలు లేదా మోసాల ఉల్లంఘన;

ii. కస్టమర్ ద్వారా నిబంధనల ఉల్లంఘనలు లేదా యుపిఐ సౌకర్యం యొక్క అనధికారిక ఉపయోగం;

iii. ఇక్కడ పేర్కొన్న వాటి కోసం కస్టమర్ చేసిన ఏదైనా తప్పు ప్రాతినిధ్యం లేదా ప్రాతినిధ్యం లేదా హామీ యొక్క ఉల్లంఘన;

iv. కస్టమర్ తరఫున ఏదైనా చర్య, నిర్లక్ష్యం లేదా డిఫాల్ట్.

కస్టమర్ యుపిఐ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించడానికి సంబంధించిన థర్డ్ పార్టీ క్లెయిమ్ నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం, ఖర్చులు, డిమాండ్లు లేదా బాధ్యత నుండి బిఎఫ్ఎల్ మరియు ఎన్‌పిసిఐ కు కస్టమర్ పూర్తిగా భద్రతను కలిగిస్తారు మరియు నిరపరాధిగా ఉంచుతారు.

**10. ముగింపు**

నియంత్రణ/ ఎన్‌పిసిఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా నిర్దేశించబడిన ప్రక్రియను అనుసరించడం ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా కస్టమర్ యుపిఐ అకౌంట్‌ను డీరిజిస్టర్ చేసుకోవచ్చు. అటువంటి ముగింపు సమయం వరకు యుపిఐ సదుపాయం ద్వారా చేయబడిన అన్ని లావాదేవీలకు కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తారు. ఏ కారణాలను కేటాయించకుండా ఒక నిర్దిష్ట యుపిఐ సౌకర్యానికి సంబంధించి ఎప్పుడైనా బిఎఫ్ఎల్ యుపిఐ సదుపాయాన్ని ఉపసంహరించుకోవచ్చు లేదా ముగించవచ్చు. కస్టమర్ ఈ నిబంధనల్లో దేనినైనా ఉల్లంఘించినట్లయితే 30 రోజుల ముందస్తు సమాచారంతో యుపిఐ సౌకర్యాన్ని బిఎఫ్ఎల్ నిలిపివేయవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు.

**11. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు**

ఈ బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ నిబంధనలు మరియు షరతులు (**"బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ నిబంధనలు"**) ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా జారీ చేయబడిన రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాల ప్రకారం బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా ఎనేబుల్ చేయబడిన బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ ఫీచర్‌కు వర్తిస్తాయి మరియు వాటిని నియంత్రిస్తాయి. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి లేదా ఉపయోగించడానికి ముందు దయచేసి ఈ నిబంధనలను జాగ్రత్తగా చదవండి. ఈ బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ నిబంధనలు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క వినియోగ నిబంధనలకు అదనంగా ఉంటాయి మరియు వాటి ప్రభావాన్ని తక్కువ చేయవు. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ నిబంధనలు మరియు వినియోగ నిబంధనల మధ్య వైరుధ్యం ఏర్పడిన సందర్భంలో, బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ నిబంధనలు అమలు చేయబడతాయి. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్‌ను ఎనేబుల్ చేయడం లేదా ఉపయోగించడం ద్వారా, మీరు బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ నిబంధనలను చదివారు, అర్థం చేసుకున్నారు మరియు కట్టుబడి ఉండడానికి అంగీకరిస్తున్నారు అని మీరు తెలియజేస్తున్నారు.

**11.1 నిర్వచనాలు:**

బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ నిబంధనలలో, ఈ క్రింది పదాలు మరియు వాక్యాంశాలు సందర్భం ఇతరత్రా సూచిస్తే తప్ప వాటికి ఎదురుగా ఇవ్వబడిన అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ నిబంధనలలో ఉపయోగించబడిన కానీ ఇక్కడ నిర్వచించబడని పెద్ద అక్షరాలలో ఇవ్వబడిన పదాలు వినియోగ నిబంధనలలో వాటికి ఆపాదించబడిన అర్థం కలిగి ఉంటాయి.

**"బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ బ్యాలెన్స్"** అంటే బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌పై బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ ఉపయోగించి లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ వాలెట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న వర్చువల్ ఫండ్స్. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ ఉపయోగించి చేయవలసిన లావాదేవీల కోసం మీ అకౌంట్‌లో మీరు కేటాయించిన

ఫండ్స్‌ను బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ బ్యాలెన్స్ ప్రతిబింబిస్తుంది మరియు మీ బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ వాలెట్ నుండి చేసిన లావాదేవీల ఆధారంగా అటువంటి బ్యాలెన్స్ మారుతుంది.

**"బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్"** అంటే బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌లో ఎనేబుల్ చేయబడిన ఒక ఫీచర్ ఆధారంగా మీ జారీచేసే బ్యాంక్ ద్వారా మీకు అందించబడే సేవ, దీని ద్వారా 'ఆన్-డివైజ్' వాలెట్ ఉపయోగించి తక్కువ విలువ లావాదేవీలను (ఆన్‌లైన్ విధానంలో) నిర్వహించవచ్చు.

**11.2 నిబంధనలు:**

మీరు అర్థం చేసుకున్నారు, అంగీకరిస్తున్నారు, నిర్ధారిస్తున్నారు మరియు హామీ ఇస్తున్నారు:

1. మీ యుపిఐ ఐడిలకు లింక్ చేయబడిన మీ అన్ని బ్యాంక్ అకౌంట్లు బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ కోసం అర్హత కలిగి ఉండకపోవచ్చు. మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌లో ఒక బ్యాంక్ అకౌంట్ కోసం మాత్రమే బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్‌ను ఎనేబుల్ చేయవచ్చు.
2. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ లావాదేవీ యొక్క గరిష్ట పరిమితి ₹500/- మరియు బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ బ్యాలెన్స్ యొక్క మొత్తం పరిమితి ఏ సమయంలోనైనా ₹2000/- గా లేదా ఎప్పటికప్పుడు ఎన్‌పిసిఐ సూచించిన ఇతర పరిమితిగా ఉంటుంది. ఎన్‌పిసిఐ తన స్వంత అభీష్టానుసారం మరియు మీకు ఎటువంటి ముందస్తు సమాచారం అందించకుండా పైన పేర్కొన్న పరిమితులను సవరించవచ్చని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.
3. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌లో బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ బ్యాలెన్స్ అనేది వర్చువల్ 'ఆన్-డివైజ్' బ్యాలెన్స్ మరియు మీ బ్యాంక్ అకౌంట్‌లో మీరు కేటాయించిన బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ బ్యాలెన్స్‌కి ప్రతిరూపం. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ బ్యాలెన్స్ పై ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ బ్యాలెన్స్‌కు సంబంధించి వాస్తవ డబ్బు లేదా ఫండ్స్ మీ జారీ చేసే బ్యాంక్ నుండి ఎన్‌పిసిఐకి ఎన్నడూ ట్రాన్స్‌ఫర్ చేయబడవు లేదా దాని ద్వారా అందుకోబడవు అని కూడా మీరు అర్థం చేసుకున్నారు. మీ బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ బ్యాలెన్స్‌కు సంబంధించి వాస్తవ డబ్బు/ ఫండ్స్ మీ జారీ చేసే బ్యాంకు వద్ద నిర్వహించబడతాయి.
4. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ బ్యాలెన్స్‌ను ఒక టాప్ అప్ లావాదేవీని చేయడం ద్వారా భర్తీ చేయవచ్చు అంటే, మీ బ్యాంక్ అకౌంట్ నుండి బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్‌కు మరిన్ని ఫండ్స్ కేటాయించవచ్చు/ జోడించవచ్చు.
5. మీ క్యుములేటివ్ రోజువారీ ఖర్చు పరిమితి ₹4000/- వద్ద పరిమితం చేయబడింది, అంటే, మీరు రోజుకు పైన పేర్కొన్న పరిమితికి మించిన బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ లావాదేవీలను చేయలేరు. ఎన్‌పిసిఐ తన

స్వంత అభీష్టానుసారం మరియు మీకు ఎటువంటి ముందస్తు సమాచారం అందించకుండా పైన పేర్కొన్న పరిమితులను సవరించవచ్చని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

6. మీ ఫోన్‌లోకి డౌన్‌లోడ్ చేయబడిన బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌లోకి లాగిన్ అయి మీ ఫోన్/డివైజ్ బయోమెట్రిక్ లేదా ప్యాటర్న్ ధృవీకరణ వివరాలను నమోదు చేసి బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ ని యాక్సెస్ చేయవచ్చు మరియు బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ లావాదేవీలను నిర్వహించవచ్చు. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్‌ను ఉపయోగించి లావాదేవీ నిర్వహించడానికి ప్రత్యేక ఆథరైజేషన్ లేదా యుపిఐ పిన్ అవసరం లేదని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు.
7. టాప్ అప్ లావాదేవీ కాకుండా ఇతర బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ లావాదేవీలు మీ బ్యాంక్ అకౌంట్ స్టేట్‌మెంట్ (పాస్‌బుక్)లో ప్రదర్శించబడవు. ఒక రోజులో నిర్వహించబడిన లావాదేవీల వివరాలు మరియు అందుబాటులో ఉన్న బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ బ్యాలెన్స్ వివరాలతో మీ జారీచేసే బ్యాంక్ నుండి బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ లావాదేవీల కోసం మీరు రోజుకు ఒకసారి ఎస్ఎంఎస్ అందుకుంటారు.
8. మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌లో బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్‌ను డిసేబుల్ చేసినట్లయితే, మీ ఉపయోగించని బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ బ్యాలెన్స్, ఏదైనా ఉంటే, మీ జారీచేసే బ్యాంక్ ద్వారా మీ బ్యాంక్ అకౌంట్‌కు జమ చేయబడుతుంది. లావాదేవీ కింద ఏదైనా రిఫండ్ లేదా ఫండ్స్ రివర్సల్ మీ బ్యాంక్ అకౌంట్‌లో మాత్రమే కనిపిస్తుంది మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌లో కాదు.
9. మీరు మీ మొబైల్ ఫోన్/డివైజ్‌ను మార్చడానికి ముందు లేదా మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌ను అన్‌ఇన్‌స్టాల్ చేయబోతున్నట్లయితే, మీరు మీ పాత మొబైల్ ఫోన్/డివైజ్ నుండి బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్‌ను డిసేబుల్ చేయాలి మరియు బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ బ్యాలెన్స్‌ను మీ బ్యాంక్ అకౌంట్‌కు తరలించాలి. మీరు మీ పాత ఫోన్/డివైజ్ నుండి బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్‌ను డిసేబుల్ చేయడంలో విఫలమైతే, మీ జారీ చేసే బ్యాంక్ మీ బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ బ్యాలెన్స్‌ను మీ బ్యాంక్ అకౌంట్‌కు తిరిగి తరలించలేదు. అయితే, మీరు దాని గురించి మీ జారీ చేసే బ్యాంకుకు తెలియజేస్తే, మీ బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ వాలెట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ బ్యాలెన్స్‌ను రిఫండ్ చేయడానికి మీ జారీచేసే బ్యాంక్ సాధ్యమైన ప్రయత్నం చేస్తుంది.
10. మీ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ పాస్‌వర్డ్ మరియు బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ లావాదేవీలకు సంబంధించిన ఇతర వివరాల గోప్యతను నిర్వహించడానికి మీరు బాధ్యత వహిస్తారు.
11. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ ఎనేబుల్ చేయబడిన మొబైల్ ఫోన్/డివైజ్ ద్వారా మీ పాస్‌వర్డ్ ఉపయోగించి (ఆన్‌లైన్ విధానంలో) నిర్వహించబడిన అన్ని లావాదేవీలు/ కార్యకలాపాలకు మీరు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు. మీ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ పాస్‌వర్డ్ మరొకరికి తెలుసు అని మీకు తెలిస్తే లేదా అనుమానం ఉంటే, దానిని మార్చడానికి మీరు వెంటనే తగిన చర్యలను తీసుకోవాలి. మీ లాగిన్ పిన్/ యాప్

పాస్‌వర్డ్‌ను నమోదు చేయడం ద్వారా చేయబడిన లావాదేవీలతో సహా బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ ఉపయోగించి మీ బ్యాంక్ అకౌంట్ నుండి చేయబడిన ఏదైనా అనధికార లావాదేవీలకు మీరు బిఎఫ్ఎల్‌ను బాధ్యులను చేయలేరు. యాప్‌లో మీ పాస్‌వర్డ్ లేదా యూజర్ అకౌంట్‌ను రక్షించడంలో లేదా బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ నిబంధనలను పాటించడంలో మీ వలన ఏర్పడిన ఏదైనా వైఫల్యం కారణంగా తలెత్తే ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీ కోసం బిఎఫ్ఎల్ మీకు లేదా ఏదైనా ఇతర వ్యక్తికి బాధ్యత వహించదు.

12. ఒకవేళ మీ మొబైల్ ఫోన్/డివైజ్/ హ్యాండ్‌సెట్ పోగొట్టుకున్నా, పోయినా, దొంగిలించబడినా లేదా దెబ్బతిన్నట్లయితే, బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ వాలెట్‌ను బ్లాక్ చేయడానికి మీరు వెంటనే మీ జారీ చేసే బ్యాంకును అభ్యర్థించాలి. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ అనేది ఒక 'ఆన్ డివైజ్' వాలెట్ గనుక, మీ ఫోన్/డివైజ్ ఎక్కడైనా పెట్టి మర్చిపోయినట్లయితే, పోయినట్లయితే, దొంగిలించబడినట్లయితే లేదా దెబ్బతిన్నట్లయితే మీ బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ వాలెట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ బ్యాలెన్స్‌ను రిఫండ్ చేయడానికి మీ జారీ చేసే బ్యాంక్ సాధ్యమైన ప్రయత్నం చేస్తుంది.
13. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ ఎనేబుల్‌మెంట్, టాప్ అప్ లేదా డిసేబుల్‌మెంట్‌కు సంబంధించిన ఏవైనా వివాదాలు మీ జారీచేసే బ్యాంకుకు సూచించబడతాయి మరియు దాని ద్వారా నిర్వహించబడతాయి.
14. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ నిబంధనలలో విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, ఏ సమయంలోనైనా బిఎఫ్ఎల్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు మరియు మీకు లేదా ఏదైనా ఇతర వ్యక్తికి ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు లేదా బాధ్యత లేకుండా మీకు బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ ఎనేబుల్ చేసేందుకు తిరస్కరించడానికి, యాప్‌లో మీ యూజర్ అకౌంట్‌కు యాక్సెస్‌ను నిలిపివేయడానికి లేదా ముగించడానికి లేదా మీ పాస్‌వర్డ్‌ను మార్చవలసిందిగా మిమ్మల్ని కోరడానికి హక్కును కలిగి ఉంది. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ నిబంధనలు యాప్ యొక్క వినియోగ నిబంధనలతో కలిపి చదవబడాలి. బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్ నిబంధనలు మరియు యాప్ యొక్క వినియోగ నిబంధనలు కలిసి బజాజ్ పే యుపిఐ లైట్‌కు సంబంధించి మీకు మరియు ఎన్‌పిసిఐ మధ్య పూర్తి అగ్రిమెంట్‌గా రూపొందుతాయి.

**12. యుపిఐ (యూనిఫైడ్ పేమెంట్స్ ఇంటర్‌ఫేస్) పై రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగం/లింక్ చేయడానికి నిబంధనలు మరియు షరతులు**

ఇందులో పేర్కొనబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఎప్పటికప్పుడు భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ("ఆర్‌బిఐ") మరియు/లేదా నేషనల్ పేమెంట్స్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా ("ఎన్‌పిసిఐ") ద్వారా జారీ చేయబడిన మార్గదర్శకాలు, సర్క్యులర్లు మరియు/లేదా నియమాలను ("మార్గదర్శకాలు") అనుసరించి బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అందించబడిన / సదుపాయం ఇవ్వబడిన యుపిఐ కి క్రెడిట్ కార్డు సదుపాయాన్ని అనుసంధానించడానికి ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తిస్తాయి.

**12.1 నిర్వచనాలు:**

- **లబ్ధిదారు** అంటే చెల్లుబాటు అయ్యే బ్యాంక్ అకౌంట్ కలిగి ఉన్న ఒక వ్యాపారి అయిన ఒక వ్యక్తి లేదా సంస్థ, వీరికి స్వీకర్త బజాజ్ పే యుపిఐ ద్వారా చెల్లింపును ప్రారంభిస్తారు.
- **మర్చంట్/లు** అంటే ఆన్‌లైన్, మొబైల్ ఆధారిత మరియు ఆఫ్‌లైన్ మర్చంట్లు అని అర్థం మరియు వీరిని కలిగి ఉంటారు, వీరు యుపిఐ ద్వారా చేసిన చెల్లింపు కోసం వస్తువులు మరియు సేవలను అందిస్తారు.
- **స్వీకర్త** అంటే చెల్లుబాటు అయ్యే మరియు యాక్టివ్ యుపిఐ అకౌంట్ కలిగి ఉన్న ఒక వ్యక్తి మరియు బజాజ్ పే యుపిఐ ద్వారా లబ్ధిదారునికి డబ్బు చెల్లించాలనుకునే వ్యక్తి.
- **లావాదేవీ** అంటే స్వీకర్త అకౌంట్‌ను డెబిట్ చేయడానికి మరియు లబ్ధిదారు అకౌంట్‌కు జమ చేయడానికి బజాజ్ పే యుపిఐ ద్వారా ప్రారంభించబడిన చెల్లింపు. ఒక లావాదేవీ యుపిఐ చెల్లింపులు ఆధారిత చెల్లింపు లేదా చెల్లింపు సేకరణ లావాదేవీ అవవచ్చు.
- **లావాదేవీ మొత్తం** అంటే లావాదేవీలో భాగంగా స్వీకర్త అకౌంటు నుండి లబ్ధిదారు అకౌంటుకు బదిలీ చేయడానికి బజాజ్ పే యుపిఐ ఉపయోగించి ఒక లావాదేవీ ప్రారంభ సమయంలో స్వీకర్త నమోదు చేసిన మొత్తం.
- **యుపిఐ ఫంక్షనాలిటీ** అంటే మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఎన్‌పిసిఐ యుపిఐ వ్యవస్థ ద్వారా రూపే నెట్‌వర్క్ పై కార్డుహోల్డర్లకు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అందించబడిన యుపిఐ ఆధారిత ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ మరియు ఫండ్ సేకరణ సదుపాయం.
- **యుపిఐ ఐడి లేదా వర్చువల్ చెల్లింపు చిరునామా లేదా విపిఎ** అంటే ఒక కార్డ్ హోల్డర్‌కు జారీ చేయబడిన ఒక ప్రత్యేక చెల్లింపు ఐడెంటిఫైయర్, దీనిని లావాదేవీని నిర్వహించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా లింక్ చేయబడిన కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క అకౌంట్‌ను గుర్తించడానికి ఉపయోగించవచ్చు.
- **యుపిఐ చెల్లింపులు**: అంటే కార్డ్‌హోల్డర్‌కు వారి జారీ చేసిన బ్యాంక్/ సంస్థ లేదా లబ్ధిదారు బ్యాంక్/ సంస్థ ద్వారా అందించబడుతున్న యూనిఫైడ్ పేమెంట్ ఇంటర్‌ఫేస్ (యుపిఐ) ఆధారిత చెల్లింపు సదుపాయాలు (అంటే ఎవరికైనా చెల్లింపు చేయడానికి (పుష్) లేదా ఎవరి నుండైనా సేకరించడానికి (సేకరణ లేదా పుల్)), ఇవి బిఎఫ్ఎల్ యుపిఐ అప్లికేషన్ ద్వారా ఒక కార్డ్‌హోల్డర్ యుపిఐ ఆధారిత చెల్లింపులను చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్ యుపిఐ అప్లికేషన్ పై ఎనేబుల్ చేయబడతాయి.
- **యుపిఐ పిన్**: అంటే కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా ఏర్పాటు చేయబడిన ప్రామాణీకరణ క్రెడెన్షియల్స్, బిఎఫ్ఎల్ యుపిఐ అప్లికేషన్ ద్వారా లావాదేవీని ప్రామాణీకరించడానికి మరియు పూర్తి చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా ఎంటర్ చేయబడుతుంది.
- **కార్డ్‌హోల్డర్** అంటే రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ హోల్డర్.

**12.2** యుపిఐ ఫంక్షనాలిటీ రూపే నెట్‌వర్క్ పై క్రెడిట్ కార్డులకు మాత్రమే అందుబాటులో ఉంది.

**12.3** ఎన్‌పిసిఐ మార్గదర్శకాలను అనుసరించి, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌లో క్రెడిట్ కార్డ్ ఆన్‌బోర్డింగ్ సమయంలో, యుపిఐ పై అన్ని రకాల లావాదేవీల కోసం క్రెడిట్ కార్డ్ ఎనేబుల్‌మెంట్ కోసం డివైజ్ బైండింగ్ మరియు యుపిఐ పిన్ సెట్టింగ్ అనేది కస్టమర్ సమ్మతిని కలిగి ఉంటుంది మరియు ఆ విధంగా అర్థం చేసుకోబడుతుంది.

**12.4** ప్రస్తుతం, యుపిఐ పై క్రెడిట్ కార్డ్ విధానం ఉపయోగించి చెల్లింపు ప్రాథమిక కార్డులకు మాత్రమే పరిమితం చేయబడింది. ఇది ప్రస్తుతం యాడ్-ఆన్/ సప్లిమెంటరీ కార్డుల కోసం అందుబాటులో లేదు.

**12.5** యుపిఐ పిన్ అనేది యుపిఐ లావాదేవీలను ప్రామాణీకరించడానికి ఒక 6-అంకెల లేదా 4-అంకెల సంఖ్య. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ పై మాత్రమే యుపిఐ పిన్‌ను సెట్ చేయవచ్చు/ రీసెట్ చేయవచ్చు/ మార్చవచ్చు. యుపిఐ పిన్ అనేది 4-అంకెల నంబర్ అయిన క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ నుండి భిన్నంగా ఉంటుంది.

**12.6** కార్డుదారులు వారి అకౌంట్ పాస్‌వర్డ్ మరియు యుపిఐ పిన్ యొక్క గోప్యతకు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు వారి అకౌంట్ పాస్‌వర్డ్, యుపిఐ పిన్ మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ ఇన్‌స్టాల్ చేయబడిన మొబైల్ ఫోన్ ఉపయోగించి నిర్వహించబడే అన్ని కార్యకలాపాలకు సంపూర్ణ బాధ్యత వహిస్తారు.

**12.7** ఈ యుపిఐ ఫంక్షనాలిటీ పీర్-టు-మర్చంట్ (P2M) లావాదేవీలకు మాత్రమే వర్తిస్తుంది.

**12.8** పీర్-టు-పీర్ (P2P), కార్డ్-టు-కార్డ్ (C2C), కార్డ్ టు బ్యాంక్ మరియు పీర్-టు-పీర్-మర్చంట్ (P2PM), లావాదేవీలు అనుమతించబడవు.

**12.9** క్రెడిట్ కార్డ్ పై యుపిఐ సదుపాయంలో నగదు విత్‌డ్రాల్ అందుబాటులో లేదు.

**12.10** లావాదేవీని ప్రామాణీకరించేందుకు యుపిఐ పిన్ నమోదు చేయడానికి ముందు కార్డుహోల్డర్లు ప్రతి లావాదేవీ వివరాలను తనిఖీ చేయాలి.

**12.11** లింక్ చేయబడిన రూపే క్రెడిట్ కార్డ్‌లో 'అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ మరియు బాకీ ఉన్న మొత్తాన్ని' తనిఖీ చేసే ఎంపికను కూడా కార్డుదారులు కలిగి ఉంటారు. ఈ సదుపాయం కింద, ఎన్‌పిసిఐ అందించిన విధంగా 'అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ మరియు బాకీ ఉన్న మొత్తం' ప్రదర్శించబడుతుందని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నారు. అటువంటి బ్యాలెన్స్ వివరాలను అందించడంలో ఏదైనా వైఫల్యం లేదా ఆలస్యం కోసం లేదా అటువంటి సమాచారంలో ఏదైనా లోపం లేదా తప్పు కోసం బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

**12.12** రూపే క్రెడిట్ కార్డుల ద్వారా యుపిఐ లావాదేవీలకు ఇంధన సర్‌ఛార్జ్ రివర్సల్ వర్తించదు

**12.13** యుపిఐ పై క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించి చేసే లావాదేవీల కోసం రివార్డ్ పాయింట్లు జమ అవ్వడం అనేది ఉపయోగించబడే నిర్దిష్ట కార్డ్ కోసం క్రెడిట్ కార్డ్ జారీచేసే బ్యాంక్ ద్వారా నిర్వచించబడిన రివార్డ్ పాయింట్ ప్రోగ్రామ్ ప్రకారం ఉంటుంది.

**12.14** యుపిఐ చెల్లింపుల లభ్యత ఎన్‌పిసిఐ, పిఎస్‌పి బ్యాంక్, రెమిటింగ్ బ్యాంక్/ సంస్థ మరియు లేదా లబ్ధిదారు బ్యాంక్ యొక్క వ్యవస్థలు, లేదా వాటి వద్ద యుపిఐ సేవల లభ్యత లేదా డౌన్‌టైమ్ పై కూడా ఆధారపడి ఉంటుంది.

**12.15** క్రెడిట్ కార్డుల ద్వారా చేయబడే యుపిఐ లావాదేవీలు ఎంపిక చేయబడిన మర్చంట్ కేటగిరీలపై మాత్రమే వర్తిస్తాయి.

**12.16** కార్డుహోల్డర్లు వారి పాస్‌వర్డ్ లేదా యుపిఐ పిన్ యొక్క ఏదైనా అనధికారిక ఉపయోగం లేదా వారి యుపిఐ ఐడికి సంబంధించిన ఏదైనా ఇతర భద్రత ఉల్లంఘన గురించి వెంటనే బిఎఫ్ఎల్‌కు తెలియజేయాలి.

**12.17** గరిష్ట లావాదేవీ మొత్తం లేదా గరిష్ట రోజువారీ పరిమితి లేదా ఎప్పటికప్పుడు ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా లేదా జారీ చేసే సంస్థ ద్వారా లేదా బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా విధించబడే నిర్ణీత కాలపు పరిమితులు వంటి పరిమితులకు లోబడి యుపిఐ లావాదేవీలు ఉంటాయి అని కార్డ్‌హోల్డర్లు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అటువంటి పరిమితులు మరియు ఆంక్షలకు కార్డ్‌హోల్డర్లు అన్ని సమయాల్లో కట్టుబడి ఉండాలి.

**12.18** బజాజ్ పే యుపిఐ ద్వారా చేపట్టబడిన ఏవైనా యుపిఐ లావాదేవీల వలన ఏర్పడిన ఏదైనా పర్యవసానం మరియు రిస్క్ నుండి బిఎఫ్ఎల్‌కు  రక్షణ కలిపిస్తారు అని మరియు జారీ చేయబడిన ఏదైనా సూచన మరియు/ లేదా బజాజ్ పే యుపిఐ ద్వారా ప్రారంభించబడిన లావాదేవీలు అమలు చేయడంలో భరించిన ఏదైనా నష్టానికి వారు సంపూర్ణంగా బాధ్యత వహిస్తారు అని కార్డ్‌హోల్డర్లు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు హామీ ఇస్తున్నారు.

**12.19.** కార్డ్ హోల్డర్/ కస్టమర్ ద్వారా యుపిఐ పై రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క వినియోగం ఇక్కడ పేర్కొన్న ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను అతను/ ఆమె అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.

**13 యుపిఐ గ్లోబల్ కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు**

**13.1** "యుపిఐ గ్లోబల్" అంటే ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా యుపిఐ ఎకోసిస్టమ్‌లో నమోదు చేయబడిన వ్యాపారులకు సాధ్యమైన మరియు ఎంపిక చేయబడిన అంతర్జాతీయ ప్రదేశాలలో యుపిఐ లావాదేవీలను (P2M లావాదేవీలు) ప్రారంభించడానికి ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా ప్రవేశపెట్టబడిన ప్రక్రియ. ఒక కస్టమర్ క్యుఆర్ (యుపిఐ గ్లోబల్ క్యుఆర్, లోకల్ క్యుఆర్, స్టాటిక్ లేదా డైనమిక్ క్యుఆర్, సందర్భాన్ని బట్టి)ను స్కాన్ చేసే లేదా సేకరణ అభ్యర్థనను పంపడం, మొత్తాన్ని నమోదు చేసే మరియు యుపిఐ పిన్‌తో దానిని ఆథరైజ్ చేసే సాధారణ యుపిఐ మర్చంట్ లావాదేవీల

మాదిరిగానే చెల్లింపు ప్రక్రియ ఉంటుంది. యుపిఐ ఇంటర్నేషనల్‌ను ఉపయోగించడానికి, కస్టమర్లు యుపిఐ సదుపాయంలో కావలసిన బ్యాంక్ అకౌంట్/లను స్వయంగా ఎనేబుల్ చేయాలి మరియు యుపిఐ పిన్‌తో వారి అంతర్జాతీయ చెల్లింపులను యాక్టివేట్ చేయాలి. అంతర్జాతీయ చెల్లింపులు ఏ ప్రదేశం, అంటే భారతదేశం లోపల లేదా భారతదేశం వెలుపల, నుండి అయినా యాక్టివేట్ చేయబడవచ్చు. యూజర్లు యాక్టివేషన్‌కు ముందు ఒక అంతర్జాతీయ క్యుఆర్‌ను స్కాన్ చేస్తే, మొదట యుపిఐ గ్లోబల్‌ను యాక్టివేట్ చేయమని మరియు తరువాత వారి చెల్లింపును పూర్తి చేయమని వారిని అడగడం జరుగుతుంది. యూజర్ అభ్యర్థన ఆధారంగా, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ యుపిఐ గ్లోబల్ లావాదేవీల కోసం యూజర్లు ఎంచుకున్న బ్యాంక్ అకౌంట్లను యాక్టివేట్ చేస్తుంది. అంతర్జాతీయ యుపిఐ కోసం ఫీచర్‌ను కస్టమర్ గరిష్టంగా 90 రోజుల వరకు ఎనేబుల్ చేయవచ్చు. 90 రోజుల గడువు ముగిసిన తర్వాత లేదా కస్టమర్ నుండి అందిన ఒక నిర్దిష్ట అభ్యర్థనపై సౌకర్యం డిసేబుల్ చేయబడుతుంది. ఈ విషయంలో ఎన్‌పిసిఐ మరియు పిఎస్‌పి బ్యాంక్ నుండి సంబంధిత ఆదేశాలకు అనుగుణంగా ఈ వ్యవధిని ఎప్పటికప్పుడు బిఎఫ్ఎల్ సవరించవచ్చు. యూజర్లు యుపిఐ పిన్ ప్రామాణీకరణ ప్రక్రియ ద్వారా 90 రోజుల వ్యవధి గడువు ముగిసే ముందు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌లోని వారి సెట్టింగులలో కూడా ఈ ఫీచర్‌ను డీయాక్టివేట్ చేయవచ్చు.

**13.2** అన్ని యుపిఐ గ్లోబల్ లావాదేవీల కోసం, లావాదేవీ జరుగుతున్న దేశం యొక్క స్థానిక కరెన్సీలో డబ్బు మొత్తం నమోదు చేయబడుతుంది. రియల్ టైమ్‌లో, ఫారెక్స్ రేట్లు మరియు మార్క్ అప్ ఆధారంగా భారతీయ రూపాయలలో (ఐఎన్ఆర్) కూడా డబ్బు మొత్తం చూపబడుతుంది. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ యొక్క లావాదేవీ చరిత్రలో అన్ని యుపిఐ గ్లోబల్ లావాదేవీలు కనిపిస్తాయి. జారీ చేసే బ్యాంక్ ద్వారా విధించబడే ఏదైనా ప్రాసెసింగ్ ఫీజుతో సహా యుపిఐ గ్లోబల్ లావాదేవీల కోసం వర్తించే అన్ని ఛార్జీలను కస్టమర్ ఒప్పుకుంటున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. లావాదేవీ సమయంలో కరెన్సీ రేట్ల హెచ్చుతగ్గులు లావాదేవీ ప్రారంభంలో ప్రదర్శించబడే ఛార్జీలకు సంబంధించి లావాదేవీ ముగింపులో విధించబడే డైనమిక్ ఛార్జీలకు దారితీయవచ్చని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

**గ. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై బిల్లు చెల్లింపు సేవల నిబంధనలు మరియు షరతులు.**

వినియోగ నిబంధనలలో పేర్కొన్న ఒడంబడికలతో సహా ఈ క్రింద ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం నేషనల్ పేమెంట్స్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (**"ఎన్‌పిసిఐ"**) మరియు ఆర్‌బిఐ ద్వారా తగిన విధంగా అధికారం ఇవ్వబడిన అధీకృత భారత్ బిల్ పేమెంట్ ఆపరేటింగ్ యూనిట్ అయిన **PayU Payments Limited ("PayU")** ద్వారా బిల్లర్‌లకు చెల్లింపు చేయడానికి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై కస్టమర్ బిల్లు చెల్లింపు సేవలను పొందడానికి మరియు ఉపయోగించడానికి ఈ కింది నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తిస్తాయి.

బిల్లు చెల్లింపులు చేయడానికి IndiaIdeas Com Limited, (ఇక మీదట “BillDesk” అని సూచించబడుతుంది) మరియు PayU Payments Private Limited (ఇక మీదట “PayU” అని సూచించబడుతుంది) వంటి బిల్లర్ అగ్రిగేటర్ల ద్వారా మద్దతు ఇవ్వబడి మరియు ఎన్‌పిసిఐ యొక్క బిబిపిఎస్ క్రింద కవర్ చేయబడని అనేక సంస్థల ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ విస్తృత స్థాయిలో బిల్లు చెల్లింపు సేవలను ("బిల్లు చెల్లింపు సేవలు") అందిస్తుంది.

**నిర్వచనాలు**

**"బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్"** పైన పేర్కొన్న వినియోగ నిబంధనల ఉప నిబంధన 1(క) క్రింద దానికి ఆపాదించిన అర్థం కలిగి ఉంటుంది.

**"ఏజెంట్ సంస్థ"** అంటే బిబిపిఎస్ సేవలను అందించడానికి కస్టమర్ సర్వీస్ పాయింట్లుగా బిబిపిఒయు ద్వారా ఆన్‌బోర్డ్ చేయబడిన ఏజెంట్లు. PayU (బిబిపిఒయు) ద్వారా యథోచితంగా ఆన్‌బోర్డ్ చేయబడిన తర్వాత ఏజెంట్ సంస్థ సామర్థ్యంలో బిఎఫ్ఎల్ బిల్లు చెల్లింపు సేవలను అందిస్తుంది.

**"బిబిపిసియు"** అంటే భారత్ బిల్లు చెల్లింపు కేంద్ర యూనిట్ అనగా బిబిపిఎస్ ను నిర్వహించే అధికారం కలిగిన ఏకైక సంస్థ అయిన ఎన్‌పిసిఐ (క్రింద నిర్వచించబడింది).

**"బిబిపిఎస్"** అంటే ఎన్‌పిసిఐ/ ఆర్‌బిఐ పర్యవేక్షణలో ఉన్న భారత్ బిల్ పేమెంట్ సర్వీసెస్.

**"బిబిపిఒయు"** అంటే బిబిపిసియు ద్వారా ఏర్పాటు చేయబడిన ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా పని చేసే భారత్ బిల్ పేమెంట్ ఆపరేటింగ్ యూనిట్లు. ప్రస్తుత ఏర్పాటు కింద PayU అధీకృత బిబిపిఒయు.

**"బిల్లర్"** అనే పదం ఎన్‌పిసిఐ యొక్క విధాన మార్గదర్శకాలలో ఆ పదానికి ఇవ్వబడిన అర్థం కలిగి ఉంటుంది.

**"బిల్లర్ అగ్రిగేటర్"** అంటే ఎన్‌పిసిఐ యొక్క బిబిపిఎస్ ఫ్రేమ్‌వర్క్ కింద కవర్ చేయబడని బిల్లర్లకు సంబంధించి బిల్లు చెల్లింపు సేవల కోసం సదుపాయం అందించడానికి బిఎఫ్ఎల్ నేరుగా ఏర్పాట్లను కలిగి ఉన్న IndiaIdeas.Com Limited మరియు PayU అని అర్థం మరియు వాటిని కలిగి ఉంటుంది.

**"బిల్లు"** అంటే కస్టమర్ ద్వారా బిల్లు చెల్లింపు కోసం ఏజెంట్ ఇన్స్టిట్యూషన్ ద్వారా మర్చంట్‌కు చెల్లించబడిన మొత్తం (క్రింద నిర్వచించబడింది) దీనిలో కన్వీనియన్స్ / సర్వీస్ ఛార్జ్ (ఏదైనా ఉంటే) మరియు అన్ని ఇతర పన్నులు, డ్యూటీలు, ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు ఖర్చులు (ఏవైనా ఉంటే) ఉంటాయి.

**"బిల్లు చెల్లింపు"** అంటే వ్యాపారి అందించిన యుటిలిటీ/ ఇతర సేవలకు పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా కస్టమర్ చెల్లించిన బిల్లు.

**"బిల్లు చెల్లింపు సేవలు"** అంటే ఎన్‌పిసిఐ యొక్క బిబిపిఎస్ ఫ్రేమ్‌వర్క్ కింద యథోచితముగా కవర్ చేయబడిన బిబిపిఓయు ద్వారా బిల్లు చెల్లింపు సేవలు మరియు IndiaIdeas మరియు PayU వంటి బిల్లు చెల్లింపు అగ్రిగేటర్లతో బిఎఫ్ఎల్ నేరుగా ఏర్పాట్లు కలిగి ఉన్న బిల్లు చెల్లింపు సేవలు మరియు వాటిని కలిగి ఉంటుంది.

**"కస్టమర్"** అంటే గుర్తించబడిన బిల్లర్లకు చెల్లింపులు చేయడానికి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై బిల్లు చెల్లింపు సేవలను పొందాలనుకునే వ్యక్తి.

**"మర్చంట్"** అంటే కస్టమర్‌కు ఉత్పత్తులు/ సేవలను అందించే వ్యాపారి

**"ఆఫ్-అజ్"** అనే పదం ఎన్‌పిసిఐ యొక్క విధాన మార్గదర్శకాలలో ఆపాదించబడిన అర్థం కలిగి ఉంటుంది, ఇక్కడ బిల్లర్ మరియు చెల్లింపు సేకరణ ఏజెంట్ PayU కాకుండా వేరే బిబిపిఓయు కు చెందినవారు;

**"ఆన్-అజ్"** అనే పదం ఎన్‌పిసిఐ యొక్క విధాన మార్గదర్శకాలలో ఆ పదానికి ఇవ్వబడిన అర్థం కలిగి ఉంటుంది, ఇక్కడ బిల్లర్ మరియు చెల్లింపు సేకరణ ఏజెంట్ PayU కు చెందినవారు.

ఇందులోని **"మార్గదర్శకాలు"** అంటే నవంబర్ 28, 2014 తేదీ నాటి భారత్ బిల్లు చెల్లింపు వ్యవస్థ - మార్గదర్శకాలు మరియు/ లేదా ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా జారీ చేయబడిన అవసరమైన మార్గదర్శకాలు లేదా ఏదైనా సముచిత అధికారం ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన మార్గదర్శకాలు, ఏవైనా/అన్ని సవరణలు, అదనపు సర్క్యులర్లతో సహా యొక్క అమలును సూచిస్తుంది.

**"స్పాన్సర్ బ్యాంక్"** అంటే ఇందులో ఎప్పటికప్పుడు PayU ద్వారా నియమించబడిన బ్యాంక్, ఇది ఆఫ్-అజ్ బిల్లు ప్రాసెసింగ్ మరియు సెటిల్‌మెంట్ కోసం బాధ్యత వహిస్తుంది.

**"లావాదేవీ"** అంటే బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ను ఉపయోగించేటప్పుడు మరియు యాక్సెస్ చేసేటప్పుడు వ్యాపారికి బిల్లు చెల్లింపు చేయడానికి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లోని బిల్లు చెల్లింపు సేవల ద్వారా ఆన్-అజ్ లావాదేవీ లేదా ఆఫ్-అజ్ లావాదేవీ రూపంలో కస్టమర్ ద్వారా చేయబడిన ప్రతి ఆర్డర్ లేదా అభ్యర్థన అని అర్థం.

(క) బిబిపిఓయు ద్వారా ఏజెంట్ సంస్థ యొక్క సామర్థ్యంలో బిఎఫ్ఎల్ లావాదేవీలను సులభతరం చేస్తోంది, ఇది మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా పనిచేయడానికి ఆర్‌బిఐ మరియు ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా సరిగ్గా అధీకృతం చేయబడిన ఒక సంస్థ.

(ఖ) బిఎఫ్ఎల్ ఒక ఫెసిలిటేటర్ మాత్రమే అని మరియు అది చెల్లింపు యొక్క వాస్తవ సెటిల్‌మెంట్‌లో ప్రమేయం కలిగి ఉండదు అని, దానికి సంబంధించి ఏవైనా ఆందోళనలు లేదా వివాదాలు సంబంధిత బిబిపిఓయు మరియు లేదా బిల్లర్ అగ్రిగేటర్లతో చేపట్టబడతాయి అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

(గ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా బిల్లు చెల్లింపు సేవలను పొందడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తున్నారు మరియు ధృవీకరిస్తున్నారు:

(i) బిబిపిఒయు మరియు/లేదా స్పాన్సర్ బ్యాంక్ లేదా ఏదైనా ఇతర ఇంటర్‌నెట్ గేట్‌వే చెల్లింపు ప్లాట్‌ఫామ్ బిల్ చెల్లింపు సేవలను పొందడానికి వారి వినియోగ నిబంధనలతో సహా మరియు వీటికే మాత్రమే పరిమితం కాకుండా వారి ఆయా పాలసీ(ల) ప్రకారం ఛార్జీలు విధించవచ్చు. బిల్లు చెల్లింపు సేవలను ఉపయోగించడానికి లేదా పొందడానికి ముందు అటువంటి వినియోగ నిబంధనలను చదవడానికి మరియు అర్థం చేసుకోవడానికి కస్టమర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు;

(ii) కస్టమర్ అందించిన సమాచారం అసత్యం, సరికానిది, అసంపూర్ణంగా లేదా ఇక్కడ అందించబడిన నిబంధనల ప్రకారంగా లేనిది లేదా ఏదైనా మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా లేనిదిగా ఉంటే లేదా మీ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్ నుండి ఏదైనా అనుమానాస్పద లేదా మోసపూరిత కార్యకలాపాల విషయంలో బిఎఫ్ఎల్‌కు  సహేతుకమైన కారణాలు ఉన్నట్లయితే బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అకౌంట్ ద్వారా బిల్లు చెల్లింపు సేవలకు కస్టమర్ యొక్క యాక్సెస్ నిలిపివేయబడవచ్చు లేదా ముగించబడవచ్చు లేదా రద్దు చేయబడవచ్చు.

ఏదైనా అనధికారిక ఉపయోగం నుండి అతని/ఆమె ఓటిపి, పిన్, డెబిట్ కార్డ్ వివరాలు, క్రెడిట్ కార్డ్ వివరాలు మరియు బ్యాంక్ అకౌంట్ వివరాలను గోప్యంగా మరియు సురక్షితంగా ఉంచడానికి కస్టమర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహించాలి మరియు జవాబుదారీగా ఉంటారు. ఒక అనధికారిక వినియోగం లేదా యాక్సెస్ మరియు వినియోగదారునికి నష్టం/దెబ్బతినడానికి దారితీయగల ఇతర గోప్యతతో రాజీపడడం ద్వారా అటువంటి వివరాలు బహిర్గతం చేయబడినట్లయితే బిఎఫ్ఎల్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదని కస్టమర్ అంగీకరించారు మరియు గుర్తించారు.

(iii) బిల్లు చెల్లింపు సేవలు మరియు/లేదా విఫలమైన చెల్లింపులు, రిఫండ్లు, ఛార్జ్‌బ్యాక్‌లు, పెండింగ్‌లో ఉన్న చెల్లింపులు అలాగే తప్పు బ్యాంక్ అకౌంట్ లేదా యుపిఐ ఐడికి చేయబడిన చెల్లింపులకు సంబంధించి కస్టమర్ యొక్క ఫిర్యాదులు, ఏవైనా ఉంటే, వాటిని సంప్రదింపు వివరాలు పైన పేర్కొన్న వినియోగ నిబంధనలలోని ఉపనిబంధన 30 లో పేర్కొనబడిన సంబంధిత బిబిపిఒయు తో లేదా బిల్లర్ అగ్రిగేటర్ వద్ద, సందర్భానుసారంగా, నేరుగా చేపట్టాలి మరియు అవి వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా నిర్వహించబడతాయి.

(iv) బిఎఫ్ఎల్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం బిబిపిఒయు మరియు బిల్లర్ అగ్రిగేటర్లతో ఉన్న సంబంధాన్ని మార్చవచ్చు లేదా నిలిపివేయవచ్చు మరియు ఎప్పటికప్పుడు కస్టమర్‌కు నోటీసు అందించి ఏదైనా ఇతర అధీకృత బిబిపిఒయు సంస్థను లేదా బిల్లర్ అగ్రిగేటర్లను ఆన్‌బోర్డ్ చేయవచ్చు.

(v) నిర్వహించబడిన లేదా నిర్వహించడానికి ప్రయత్నించబడిన ఏదైనా లావాదేవీ వీటి అనుగుణంగా నిర్వహించబడుతుందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు: (క) బిబిపిఎయు యొక్క విధానాలు, (ఖ) వ్యాపారులు / బిల్లర్ల విధానాలు మరియు అవసరమైన మార్గదర్శకాల మరియు ఈ వినియోగ నిబంధనలు.

(ఘ) మీకు చెందని బిల్లుల కోసం చెల్లింపులు చేయడానికి మీరు వాణిజ్యపరంగా బిల్లు చెల్లింపు ఎంపికలను అందించడానికి అనుమతించబడరు అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

(ఙ) మీరు బిఎఫ్ఎల్‌కు  అందించిన ఏదైనా సమాచారం యొక్క ఖచ్చితత్వం కోసం మీరు మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. మీరు అందించిన సమాచారం యొక్క ప్రామాణికత లేదా సరైనతను ధృవీకరించడానికి బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు. మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లోని బిల్లర్‌కు సంబంధించి ఏవైనా వివరాలను అందించిన తర్వాత, మీరు అందించిన సమాచారాన్ని ఉపయోగించి బిల్లు వివరాలను పొందడానికి మీరు బిఎఫ్ఎల్‌కు  అధికారం ఇస్తారు. మీ ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్తు బిల్లు వివరాలను అవి అందుబాటులో ఉన్నప్పుడు మీరు చూడగలరు.

(చ) ఏవైనా లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి ముందు బిల్లు వివరాలను జాగ్రత్తగా ధృవీకరించడం మీ బాధ్యత అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. బిల్లు వివరాలలో ఏదైనా వ్యత్యాసానికి బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు మరియు అటువంటి సందర్భంలో, మీరు బిల్లర్‌తో సమన్వయం చేయవలసి ఉంటుంది.

(ఛ) మీ బిల్లర్ల కోసం రిమైండర్ సదుపాయాన్ని ఏర్పాటు చేయడం ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ మీకు నోటిఫికేషన్లను పంపవచ్చని కూడా మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. ఆటో చెల్లింపు సౌకర్యం కోసం స్పష్టంగా సమ్మతిని తెలియజేస్తూ మీరు దానిని ఎనేబుల్ చేయవచ్చు. ఒకసారి నిర్వహించిన లావాదేవీలు మరియు బిల్లు చెల్లింపు సేవల కోసం బిల్లర్లకు ఒకసారి చేసిన చెల్లింపులు తిరిగి చెల్లించబడవు అని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు.

(జ) సంబంధిత బిల్లర్లను గుర్తించిన తరువాత బిఎఫ్ఎల్ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ ఎప్పటికప్పుడు సంబంధిత బిల్లర్లు లేదా బిబిపిఎస్ చెల్లింపు వ్యవస్థ నుండి సంబంధిత బిల్లర్ల వద్ద మీ అకౌంటుకు సంబంధించిన బిల్లు వివరాలు మరియు చెల్లింపు స్థితిని పొందవచ్చు అని మరియు బిఎఫ్ఎల్ లేదా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ అటువంటి సమాచారాన్ని మీకు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ పై మీకు ప్రదర్శించవచ్చు మరియు/ లేదా అటువంటి సంబంధిత బిల్లర్ల కోసం ఉన్న బకాయి మొత్తాల రిమైండర్లను మీకు పంపవచ్చు అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

(i) బిల్లర్ల కోసం ఏవైనా నకిలీ స్టాండింగ్ ఇన్‌స్ట్రక్షన్లు లేదా ఆలస్యం చేయబడిన చెల్లింపులు, లేదా మీ పై బిల్లర్ విధించిన ఏదైనా జరిమానా/ వడ్డీకి బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

(ఇ) మీ పీరియాడిక్ బిల్లులు, సబ్‌స్క్రిప్షన్ ఫీజు మరియు రీఛార్జ్ గడువు ముగింపు తేదీలు మరియు లేదా మీరు వినియోగించిన ఏవైనా యుటిలిటీలు/ సేవలు లేదా రికరింగ్ ఛార్జ్ సేవల యొక్క గడువు తేదీలను ట్రాక్ చేయడానికి మీరు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు బిల్లర్ల నుండి బిల్లులను సమయానికి పొందడానికి లేదా బిల్లులలో ఏవైనా లోపాలు/ వ్యత్యాసాలకు సంబంధించి ఏదైనా సాంకేతిక సమస్యకు బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

(ట) బిఎఫ్ఎల్ చెల్లింపుల కోసం ఒక సదుపాయ సంధాత మాత్రమే అని మరియు చెల్లింపులకు ఒక పార్టీ కాదని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. బిల్లు చెల్లింపులు చేయడానికి అవసరం అయిన బకాయి ఉన్న చెల్లింపు(లు)/ సబ్‌స్క్రిప్షన్ లేదా బిల్లు విలువ, సబ్‌స్క్రిప్షన్ ప్లాన్, గడువు తేదీ, మరియు ఇటువంటి ఇతర సమాచారాన్ని పొందడానికి వినియోగదారు నంబర్, సబ్‌స్క్రిప్షన్ ఐడి, బిల్లు నంబర్ లేదా రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్, రిజిస్టర్డ్ టెలిఫోన్ నంబర్, అకౌంట్ ఐడి/ కస్టమర్ ఐడి లేదా అటువంటి ఇతర నిర్దేశకం(లు)తో సహా మరియు వీటికి మాత్రమే పరిమితం కాని సమాచారాన్ని బిఎఫ్ఎల్ ఉపయోగించవచ్చు.

(ఠ) మీరు లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయడానికి బిల్లర్, థర్డ్ పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు, అగ్రిగేటర్లతో మీ అకౌంట్ సమాచారాన్ని కమ్యూనికేట్ చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కు  మీరు అధికారం ఇస్తున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

(డ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌పై ఏదైనా బిల్లు చెల్లింపు లావాదేవీ కోసం బిఎఫ్ఎల్ సర్వీస్ ఛార్జీలు, కస్టమర్ కన్వీనియన్స్ ఫీజు ("సిసిఎఫ్") మరియు ప్రీపెయిడ్ మొబైల్ రీఛార్జ్ (లు) కోసం ప్లాట్‌ఫామ్ ఫీజు విధించవచ్చు. సర్వీస్ ఛార్జీలు లేదా సిసిఎఫ్, ఏవైనా ఉంటే, చెల్లింపు ప్రారంభించడానికి ముందు లావాదేవీ స్క్రీన్ పై ప్రదర్శించబడతాయి. సర్వీస్ ఛార్జీలు లేదా సిసిఎఫ్ మరియు ప్లాట్‌ఫామ్ ఫీజు ఇక్కడ షెడ్యూల్ 1 క్రింద కూడా చూడవచ్చు. ప్లాట్‌ఫామ్ ఫీజు అనేది రీఛార్జీలు మరియు బిల్లు చెల్లింపులు చేసేటప్పుడు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ఉపయోగించినందుకు కస్టమర్ల నుండి వసూలు చేయబడే నామమాత్రపు ఫీజు. చెల్లింపు విధానంతో సంబంధం లేకుండా ఈ ఫీజు వర్తిస్తుంది. సిసిఎఫ్ అనేది లావాదేవీలకు సంబంధించిన ఖర్చుల కోసం వసూలు చేయబడుతుంది. చెల్లించవలసిన మొత్తం ఆధారంగా ప్లాట్‌ఫామ్ ఫీజు మరియు సిసిఎఫ్ మొత్తం మారవచ్చు.

(ఢ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ అండ్రాయిడ్ యాప్ వర్షన్లు 9.0.5 మరియు 10.0.0 లో పేర్కొనబడిన "సౌలభ్య ఫీజు" అనే పదాన్ని "ప్లాట్‌ఫామ్ ఫీజు" గా మాత్రమే అర్థం చేసుకోవాలి, సూచించబడాలి మరియు చదవబడాలి.

(ణ) థర్డ్ పార్టీ చెల్లింపులో పాల్గొనేవారు మరియు/లేదా మీరు స్పష్టంగా అంగీకరించిన బిల్లర్ల నుండి యాక్సెస్, థర్డ్ పార్టీ చెల్లింపు లేదా అటువంటి ఇతర డేటా ఫీజులకు ఛార్జీలు ఉండవచ్చు మరియు దాని కోసం బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

(త) చెల్లింపు నగదులోకి మారడం అనేది బిల్లర్ నుండి బిల్లర్‌కు మారుతుంది మరియు మీ నుండి చెల్లుబాటు అయ్యే సూచనలను అందుకున్న తర్వాత మాత్రమే బిఎఫ్ఎల్ బిల్లు చెల్లింపులను ప్రాసెస్ చేస్తుందని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు. ఆలస్యాలు/ రివర్సల్స్ లేదా లావాదేవీ వైఫల్యానికి బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు.

**బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ వద్ద అందుబాటులో ఉన్న బజాజ్ పే క్రెడిట్ కార్డ్ హబ్ కోసం వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు**

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ("నిబంధనలు") బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అందుబాటులో ఉంచబడిన బజాజ్ పే క్రెడిట్ కార్డ్ హబ్ సేవలకు మీ యాక్సెస్ మరియు ఉపయోగాన్ని నియంత్రిస్తాయి, ఇది క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్‌మెంట్లను పొందేందుకు ఇమెయిల్ ఇంటిగ్రేషన్, క్రెడిట్ బ్యూరో రిపోర్టుల ద్వారా క్రెడిట్ కార్డులను లింక్ చేయడం, రిమైండర్లను పంపడం, క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపు ఎంపికలను అందించడం మరియు స్మార్ట్ స్టేట్‌మెంట్లను జనరేట్ చేయడం వంటి సేవలను అందిస్తుంది. బజాజ్ పే క్రెడిట్ కార్డ్ హబ్ సేవలను యాక్సెస్ చేయడం లేదా ఉపయోగించడం ద్వారా, మీరు ఈ నిబంధనలకు కట్టుబడి ఉండడానికి అంగీకరిస్తున్నారు.

1. సేవ వివరణ: బజాజ్ పే క్రెడిట్ కార్డ్ హబ్ ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ తన కస్టమర్లకు ఈ క్రింది సేవలను అందిస్తుంది:

- ఇమెయిల్ ఇంటిగ్రేషన్: మీ ఇమెయిల్ అకౌంట్ నుండి క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్‌మెంట్లను యాక్సెస్ చేయండి మరియు తిరిగి పొందండి.
- క్రెడిట్ కార్డ్ గుర్తింపు: క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ల గుర్తింపు మరియు క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లుల కోసం చెల్లింపులు చేసేటప్పుడు లేదా క్రెడిట్ కార్డులను ఉపయోగించి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై లావాదేవీలను చేసేటప్పుడు కస్టమర్ అందించిన సమాచారం నుండి దానిని లింక్ చేయడం.
- రిమైండర్లు: రాబోయే క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపుల గురించి రిమైండర్లు పొందండి.
- చెల్లింపు సేవలు: బజాజ్ పే సేవలను ఉపయోగించి మీ క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లులను చెల్లించే ఎంపికను పొందండి.
- స్మార్ట్ స్టేట్‌మెంట్లు: మీ క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీ చరిత్ర ఆధారంగా దాగి ఉన్న ఛార్జీలు, ఖర్చు ట్రెండ్లు మరియు ఇతర సమాచారాన్ని గుర్తించడానికి క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్‌మెంట్ల నుండి స్నాప్‌షాట్లను జనరేట్ చేయండి.

2. యూజర్ సమ్మతి మరియు ఆథరైజేషన్: బజాజ్ పే క్రెడిట్ కార్డ్ హబ్ సేవలను ఉపయోగించడం ద్వారా, మీరు ఈ క్రింది వాటి కోసం మీ సమ్మతి మరియు ఆథరైజేషన్‌ను స్పష్టంగా అందిస్తున్నారు:

- మీరు మీ ఇమెయిల్ అకౌంట్ లింకేజ్ మరియు కనెక్షన్‌ను ఆథరైజ్ చేస్తే, ఈ క్రింది సమాచారాన్ని సేకరించడానికి మేము ఇమెయిల్ అకౌంట్‌ను యాక్సెస్ చేయవచ్చు:
    - బాకీ ఉన్న పూర్తి మొత్తం, కనీస బకాయి మొత్తం మరియు గడువు తేదీ మరియు లావాదేవీ సమాచారం వంటి క్రెడిట్ కార్డ్ వివరాలు;

- ○ యుటిలిటీ బిల్లులు వంటి ఇతర బిల్లులకు సంబంధించిన వివరాలు;
- ○ క్రెడిట్ కార్డ్ పై చేసిన ఖర్చులు, క్రెడిట్ కార్డ్‌కు సంబంధించిన బిల్లు చెల్లింపుకు సంబంధించిన వివరాలు.
- ○ గూగుల్ అకౌంట్ యొక్క థర్డ్-పార్టీ కనెక్షన్ల పేజీని సందర్శించి యాక్సెస్ అనుమతులను మార్చడం ద్వారా ఇమెయిల్ అనుమతి యాక్సెస్‌ను రద్దు చేసే హక్కును మీరు కలిగి ఉంటారు.
- ○ ఇమెయిల్ ప్రొవైడర్ యొక్క యాక్సెస్ మెకానిజం ద్వారా మీ ఇమెయిల్ అకౌంట్(లు)కు బిఎఫ్ఎల్ యాక్సెస్ చేస్తుంది. మీ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్లను ట్రాక్ చేయడానికి మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌కు అధికారం ఇస్తే, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ మీ సైన్-ఇన్ యూజర్ పేరు మరియు ట్రాక్ చేయబడిన అకౌంట్ల కోసం ఆథరైజేషన్ టోకెన్లతో సహా ప్రతి ఇమెయిల్ అకౌంట్ కోసం అకౌంట్ వివరాలను సురక్షితంగా నిల్వ చేస్తుంది.
- ○ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్‌మెంట్లు, బిల్ చెల్లింపులు, బిల్లర్ వివరాలకు సంబంధించిన ఇమెయిల్స్‌కు మాత్రమే ఇమెయిల్ రీడింగ్ పరిమితం చేయబడుతుంది మరియు ఏవైనా వ్యక్తిగత ఇమెయిల్స్‌ను బిఎఫ్ఎల్ యాక్సెస్ చేయదు. స్పష్టత కోసం, మీరు అందించిన సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేయడానికి మరియు విశ్లేషించడానికి బిఎఫ్ఎల్ ఆటోమేటెడ్ ప్రాసెస్‌లను ఉపయోగిస్తుంది, ఇందులో పాస్‌వర్డ్ ద్వారా రక్షించబడిన క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్‌మెంట్‌లను యాక్సెస్ చేయడానికి మా అల్గారిథమ్ ఉండవచ్చు.

- క్రెడిట్ సమాచారం: మీ క్రెడిట్ బ్యూరో నివేదికలను ఉపయోగించి క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీల (సిఐసిలు) నుండి మీ క్రెడిట్ సమాచారాన్ని తిరిగి పొందడానికి మీరు బిఎఫ్ఎల్‌కు అధికారం ఇస్తున్నారు. పొందిన సమాచారం బజాజ్ పే క్రెడిట్ కార్డ్ హబ్ వద్ద మీ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్లను గుర్తించడానికి మరియు బిల్లు రిమైండర్లు, బిల్లు చెల్లింపు సేవలు, సమాచారం, స్మార్ట్ స్టేట్‌మెంట్లు మొదలైన వాటిని అందించడానికి ఉపయోగించబడుతుంది.
- డేటా ఉపయోగం: రిమైండర్లు, చెల్లింపు సేవలు మరియు స్మార్ట్ స్టేట్‌మెంట్లు వంటి సేవలను అందించడానికి లావాదేవీ చరిత్రతో సహా మీ వ్యక్తిగత డేటా సేకరణ, నిల్వ మరియు ప్రాసెసింగ్‌కు మీరు సమ్మతిస్తున్నారు.
- కమ్యూనికేషన్: బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ నుండి బకాయి క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లులు మరియు ఇతర సంబంధిత సమాచారం యొక్క నోటిఫికేషన్లు మరియు రిమైండర్లను అందుకోవడానికి మీరు సమ్మతిని అందిస్తున్నారు.

3. సమాచారం యొక్క ఖచ్చితత్వం: మీ ఇమెయిల్ మరియు సిఐసి నివేదికల నుండి పొందిన సమాచారం యొక్క ఖచ్చితత్వాన్ని నిర్ధారించడానికి బిఎఫ్ఎల్ ప్రయత్నిస్తున్నప్పటికీ, మేము దాని సరైనతకు హామీ ఇవ్వము. ఈ వనరుల నుండి సేకరించబడిన డేటాలో లోపాలు ఉండవచ్చని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు, మరియు చెల్లింపులు

చేయడం లేదా స్మార్ట్ స్టేట్‌మెంట్‌పై ఆధారపడటం వంటి ఏవైనా చర్యలు తీసుకునే ముందు సమాచారాన్ని సమీక్షించడం మరియు ధృవీకరించడం మీ బాధ్యత.

4. క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్ చెల్లింపు సేవలు: బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ వినియోగ నిబంధనలు మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ఉపయోగించి క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపులకు సంబంధించిన లావాదేవీలను నియంత్రించే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉండటానికి అంగీకరించిన తర్వాత మీ క్రెడిట్ కార్డుల కోసం చెల్లింపులు చేయడానికి మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపు ఫీచర్‌ను ఉపయోగించవచ్చు.

- మీకు చెందని క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లుల కోసం చెల్లింపులు చేయడానికి మీరు వాణిజ్యపరంగా క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపు ఎంపికలను అందించడానికి అనుమతించబడరు అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.
- క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపుల ఫీచర్‌తో సహా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ఉపయోగించేటప్పుడు మీరు అందించే మరియు నమోదు చేసే సమాచారం అంతటికీ మీరు బాధ్యత వహిస్తారు.
    - ముఖ్యంగా వీటి ఖచ్చితత్వాన్ని నిర్ధారించడానికి మీరు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు
    - చెల్లింపు చేయబడుతున్న క్రెడిట్ కార్డ్ వివరాలు;
    - చెల్లింపు చేయడానికి ఉపయోగించబడుతున్న చెల్లింపు సాధనం వివరాలు;
    - లావాదేవీల మొత్తం.
- లావాదేవీని నిర్వహించడానికి ముందు లావాదేవీ/ క్రెడిట్ కార్డ్ వివరాలు/ లబ్ధిదారు వివరాలు /చెల్లింపు విధానాన్ని ధృవీకరించడానికి మీరు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు. లావాదేవీని రివర్స్ చేయడానికి లేదా మీ ద్వారా అధికారం ఇవ్వబడిన లావాదేవీని నిర్వహించేటప్పుడు మీ ద్వారా అందించబడిన సమాచారంలోని ఏవైనా వ్యత్యాసము కోసం ఏ విధంగానూ బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు. మీరు ఏదైనా వివరాలను తప్పుగా నమోదు చేసిన సందర్భంలో దాని ఫలితమైన లావాదేవీ మరియు దాని ఫలితంగా వచ్చే అన్ని ఛార్జీలకు మీరు బాధ్యత వహిస్తారు.
- రిఫండ్స్: ఒకవేళ, మూల అకౌంట్ నుండి డబ్బు డెబిట్ చేయబడితే, లావాదేవీ సమయం నుండి 5 నుండి 7 రోజుల్లోపు మీ క్రెడిట్ కార్డుకు క్రెడిట్ చేయబడకపోతే, అటువంటి సందర్భంలో మీరు పైన పేర్కొన్న ఉపనిబంధన 30 (ఫిర్యాదులు) ప్రకారం బిఎఫ్ఎల్ యొక్క కస్టమర్ సపోర్ట్ విభాగానికి ఒక అభ్యర్థనను పంపవచ్చు. అయితే, వర్తించే బ్యాంక్, కార్డ్ నెట్‌వర్క్ లేదా ఏదైనా ఇతర మధ్యవర్తి క్రెడిట్ కార్డ్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ వ్యవస్థలు లేదా నెట్‌వర్క్‌లలో ఏర్పడే వైఫల్యం వలన ఏదైనా సమస్య ఏర్పడిన సందర్భంలో, రిఫండ్స్ కోసం సహా ఏదైనా మరియు అన్ని బాధ్యతలను బిఎఫ్ఎల్ నిరాకరిస్తుంది.

5. స్మార్ట్ స్టేట్‌మెంట్లు: బజాజ్ పే క్రెడిట్ కార్డ్ హబ్ సేవలను ఉపయోగించేటప్పుడు మీరు మీ క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీ చరిత్ర ఆధారంగా రహస్య ఛార్జీలు, ఖర్చుల సరళి మరియు ఇతర సమాచారాన్ని గుర్తించడంలో మీకు సహాయపడటానికి స్మార్ట్ స్టేట్‌మెంట్‌లను జనరేట్ చేయవచ్చు. ఖచ్చితమైన మరియు అర్థవంతమైన సమాచారం అందించడం బిఎఫ్ఎల్ యొక్క లక్ష్యం అయినప్పటికీ, మేము ఈ స్టేట్‌మెంట్ల సంపూర్ణత లేదా ఖచ్చితత్వానికి హామీ ఇవ్వము.

**ఘ. తక్షణ చెల్లింపు సేవ ("ఐఎంపిఎస్") ఆధారిత ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ బదిలీ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు**

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా మరియు/లేదా నేషనల్ పేమెంట్స్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా ద్వారా జారీ చేయబడిన వర్తించే మార్గదర్శకాలు, సర్క్యులర్లు, నిబంధనలు మరియు దిశలకు అనుగుణంగా ఉత్తమ ప్రయత్నం ప్రాతిపదికన బిఎఫ్ఎల్ అకౌంట్ హోల్డర్‌కు ఐఎంపిఎస్ అందిస్తుంది (సమిష్టిగా **"ఐఎంపిఎస్ నిబంధనలు")** ఈ నిబంధనలు ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన వర్తించే ఐఎంపిఎస్ చట్టాలకు అదనంగా కాకుండా ఇక్కడ ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలను నియంత్రించే ఉపయోగం యొక్క అన్ని నిబంధనలు అప్లై చేయడం కొనసాగుతాయి మరియు క్రింద పేర్కొన్న నిబంధనలతో కలిపి చదవబడతాయి:

(క) **తక్షణ చెల్లింపు సేవ ("ఐఎంపిఎస్"):**

"తక్షణ చెల్లింపు సేవ" (ఇకపై "ఐఎంపిఎస్"/ "ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ సిస్టమ్" అని సూచించబడుతుంది), అనేది నేషనల్ పేమెంట్స్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (ఎన్‌పిసిఐ) ద్వారా అందించబడే తక్షణ, 24*7, ఇంటర్‌బ్యాంక్, ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ సర్వీస్.

(b) **ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ సిస్టమ్ ద్వారా ఫండ్స్ యొక్క ఇన్వర్డ్ మరియు అవుట్వర్డ్ రెమిటెన్సులు**

(i) బిఎఫ్ఎల్ యొక్క బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ సేవల హోల్డర్ యొక్క ("అకౌంట్ హోల్డర్") ఇన్వర్డ్ మరియు అవుట్వర్డ్ ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ సౌకర్యం కలిగి ఉండడానికి అంగీకరిస్తున్నారు.

(ii) ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ సిస్టమ్ ద్వారా ఫండ్స్ రెమిటెన్స్ అనేది ఎప్పటికప్పుడు అమలులో ఉన్న ఐఎంపిఎస్ నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది.

(iii) విజయవంతమైన లావాదేవీ పూర్తయిన తర్వాత, ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ సిస్టమ్ ద్వారా అమలు చేయబడిన లావాదేవీ మొత్తంతో వెంటనే అకౌంట్ హోల్డర్ యొక్క అకౌంట్ డెబిట్ చేయబడుతుంది లేదా క్రెడిట్ చేయబడుతుంది.

(గ) **అకౌంట్ హోల్డర్ యొక్క హక్కులు మరియు బాధ్యతలు**

(i) అకౌంట్ హోల్డర్ పూర్తి మరియు ఖచ్చితమైన రూపంలో ఐఎంపిఎస్ ద్వారా చెల్లింపు సూచనలను జారీ చేయడానికి బాధ్యత వహిస్తారు మరియు దాని అకౌంట్ పై తలెత్తే ఏదైనా నష్టానికి బిఎఫ్ఎల్‌కు పరిహారం చెల్లించవలసిన బాధ్యత ఉంటుంది.

(ii) అకౌంట్ హోల్డర్ ఐఎంపిఎస్ ద్వారా అతని చెల్లింపు సూచనలు అన్నింటికీ కట్టుబడి ఉంటారు, ఒకవేళ బిఎఫ్ఎల్ దానిని చిత్తశుద్ధితో మరియు అకౌంట్ హోల్డర్ యొక్క సూచనలకు అనుగుణంగా అమలు చేసి ఉంటే.

(iii) ఐఎంపిఎస్ ద్వారా ఏదైనా చెల్లింపు సూచన ప్రారంభించడానికి ముందు అన్ని సమయాల్లో అకౌంట్ హోల్డర్ తన అకౌంట్‌లో తగినంత నిధులను నిర్ధారించుకోవాలి.

(iv) ఐఎంపిఎస్ యొక్క రియల్ టైమ్ స్వభావం కారణంగా, ఐఎంపిఎస్ యొక్క చెల్లింపు సూచనలను ఉపసంహరించడం సాధ్యం కాదు అని అకౌంట్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తారు.

(v) క్రింది సందర్భంలో అకౌంట్ హోల్డర్ జారీ చేసిన ఐఎంపిఎస్ ద్వారా చెల్లింపు సూచనలను ప్రాసెస్ చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు:

క) అకౌంట్ హోల్డర్ వద్ద తగినంత ఫండ్స్ అందుబాటులో లేవు.

ఖ) ఐఎంపిఎస్ ద్వారా చెల్లింపు సూచనలు అసంపూర్ణంగా ఉన్నాయి లేదా ఏ విధంగానూ సరికానివి.

గ) ఒక చట్టవిరుద్ధమైన మరియు/లేదా అనుమానాస్పద లావాదేవీని నిర్వహించడానికి ఐఎంపిఎస్ ద్వారా చెల్లింపు సూచనలు జారీ చేయబడినట్లు బిఎఫ్ఎల్‌కి అభిప్రాయం ఏర్పడితే.

(ఘ) **ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు**

(i) ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ సిస్టమ్ సౌకర్యాన్ని పొందడానికి వర్తించే ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్‌ను ప్రారంభించడానికి ముందు బిఎఫ్ఎల్ యొక్క వెబ్‌సైట్ మరియు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌లో ప్రదర్శించబడే రేట్ల ప్రకారం ఉంటాయి. అకౌంట్ హోల్డర్‌కు ఎటువంటి ముందస్తు సమాచారాన్ని అందించకుండా బిఎఫ్ఎల్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం అటువంటి ఫీజులు మరియు ఛార్జీలను అప్‌డేట్ చేయవచ్చు.

(ii) నిధుల బదిలీ వ్యవస్థ ద్వారా ఫండ్స్ యొక్క అవుట్వర్డ్ లేదా ఇన్వర్డ్ రెమిటెన్స్ ఫలితంగా చెల్లించవలసిన ఏవైనా ప్రభుత్వ ఛార్జీలు, డ్యూటీ లేదా డెబిట్లు లేదా పన్ను అకౌంట్ హోల్డర్ యొక్క బాధ్యత మరియు అటువంటివి విధించబడితే, అకౌంట్ హోల్డర్ యొక్క అకౌంట్ నుండి అటువంటి ఛార్జీలు, డ్యూటీ లేదా పన్నును బిఎఫ్ఎల్ డెబిట్ చేస్తుంది.

(iii) అవుట్వర్డ్ ఫండ్ ట్రాన్స్ఫర్ కోసం బెనిఫిషియరీ బ్యాంక్ మరియు ఇన్వర్డ్స్ ఫండ్ ట్రాన్స్ఫర్ కోసం రెమిటర్ బ్యాంక్ ద్వారా విధించబడే ఫీజు, ఏదైనా ఉంటే, బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

(ఙ) **లావాదేవీ వివరాలు**

(i) అకౌంట్ హోల్డర్ యొక్క పాస్‌బుక్/స్టేట్‌మెంట్ ఫండ్ ట్రాన్స్ఫర్ సిస్టమ్ ద్వారా చేయబడిన అన్ని లావాదేవీలను ప్రతిబింబిస్తుంది.

(ii) బిఎఫ్ఎల్ యొక్క నిబంధనల ప్రకారం చేయబడిన ఐఎంపిఎస్ లావాదేవీ కోసం ఎస్ఎంఎస్ అలర్ట్స్ అకౌంట్ హోల్డర్‌కు పంపబడతాయి.

(చ) **లావాదేవీ వివాదాలు**

(i) స్టేట్‌మెంట్‌లో జాబితా చేయబడిన లావాదేవీలకు సంబంధించి ఒక వివాదం ఉంటే, మీరు పాస్‌బుక్/స్టేట్‌మెంట్‌లో చూపబడిన లావాదేవీ జరిగిన 60 రోజుల్లోపు బిఎఫ్ఎల్‌కు తెలియజేయాలి. బిఎఫ్ఎల్ అటువంటి లావాదేవీల పై దర్యాప్తు చేస్తుంది మరియు తిరిగి ఇస్తుంది.

(ii) ఒకవేళ అకౌంట్ హోల్డర్‌కు వ్యతిరేకంగా వివాదం పరిష్కరించబడితే, బిఎఫ్ఎల్ తదనుగుణంగా వాలెట్ అకౌంట్ నుండి మొత్తాన్ని డెబిట్ చేయవచ్చు. ఒకవేళ వివాదం అకౌంట్ హోల్డర్‌కి అనుకూలంగా పరిష్కరించబడితే, బిఎఫ్ఎల్ తదనుగుణంగా మొత్తాన్ని క్రెడిట్ చేస్తుంది.

(iii) ఒకవేళ అకౌంట్ హోల్డర్ ఒక ఉద్దేశించబడని లేదా తప్పు అకౌంట్‌కు ఫండ్ ట్రాన్స్ఫర్ ప్రారంభించినట్లయితే డబ్బును తిరిగి పొందడానికి బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

(ఛ) **ముగింపు**

బిఎఫ్ఎల్‌తో అకౌంట్ హోల్డర్ యొక్క అకౌంట్ ఉనికిలో ఉన్నప్పుడు మాత్రమే ఫండ్ ట్రాన్స్ఫర్ సిస్టమ్ ఉనికిలో ఉంటుంది. ఈ క్రింది ఈవెంట్లలో ఏదైనా సంభవించిన తర్వాత 30 రోజుల ముందస్తు సమాచారంతో ఫండ్ ట్రాన్స్ఫర్ వ్యవస్థ సదుపాయాన్ని రద్దు చేసే హక్కు బిఎఫ్ఎల్‌కు ఉంటుంది:

(i) ఇక్కడ ఏర్పాటు చేయబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు (వినియోగ నిబంధనలతో సహా) కట్టుబడి ఉండడంలో లేదా అనుసరించడంలో వైఫల్యం, లేదా

(ii) అకౌంట్ హోల్డర్ బిఎఫ్ఎల్ వద్ద అతని/ఆమె అకౌంట్‌ను మూసివేయాలని నిర్ణయించుకుంటే;

(iii) అకౌంట్ హోల్డర్ మరణ సమాచారం అందుకున్న తర్వాత.

**జ. బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్ కోసం వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు**

బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్ అనేది రేడియో-ఫ్రీక్వెన్సీ ఐడెంటిఫికేషన్ టెక్నాలజీ (ఆర్ఎఫ్ఐడి) ఆధారితమైన ఒక సామాన్యమైన మరియు తిరిగి ఉపయోగించదగిన ట్యాగ్, ఇది ఒక వాహనం విండ్‌స్క్రీన్ పై అతికించబడుతుంది. టోల్ ఛార్జీలను వెంటనే ఆటోమేటిక్‌గా మినహాయించేందుకు ప్రతి ఫాస్టాగ్ రిజిస్టర్ చేయబడిన బజాజ్ పే వాలెట్‌కు లింక్ చేయబడింది. ఈ కార్యక్రమం నేషనల్ హైవేస్ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా (ఎన్‌హెచ్ఎఐ) మరియు ఇండియన్ హైవే మేనేజ్‌మెంట్ కంపెనీ లిమిటెడ్ (ఐహెచ్ఎంసిఎల్) మార్గదర్శకాల క్రింద ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా ప్రారంభించబడిన నేషనల్ ఎలక్ట్రానిక్ టోల్ కలెక్షన్ (ఎన్ఇటిసి) చొరవలో భాగం.

ఏదైనా నిర్దిష్ట వాహనం పై ఏ సమయంలోనైనా ఒక ఫాస్టాగ్ మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది, ఒకవేళ కస్టమర్ కొత్త ఫాస్టాగ్ జారీ కోసం బిఎఫ్ఎల్‌ను సంప్రదిస్తే, అదే వాహనం పై ఇంతకు ముందు జారీ చేయబడిన ఫాస్టాగ్ నాశనం చేయబడిందని మరియు ధ్వంసం చేయబడింది అని కస్టమర్ నిర్ధారించాలి. ఒకవేళ కస్టమర్ ఫాస్టాగ్‌ను నాశనం చేయడంలో విఫలమైతే, వాటిలో ఒకటి నాశనం/డీయాక్టివేట్ చేయబడే వరకు మరియు ఫాస్టాగ్‌ను జారీ చేసినట్లు మునుపటి ఫాస్టాగ్‌ను జారీచేసేవారికి తెలియజేసే వరకు వారికి రెండు ఫాస్టాగ్‌ల కోసం ఛార్జ్ చేయబడుతుంది. బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా మీకు ("కస్టమర్") అందుబాటులో ఉంచబడిన ఆర్ఎఫ్ఐడి ఎనేబుల్ చేయబడిన ప్రీపెయిడ్ ఫాస్టాగ్ ("ఫాస్టాగ్") సదుపాయానికి క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తిస్తాయి, వినియోగ నిబంధనలు మరియు బజాజ్ పే వాలెట్ నిబంధనలు ఇక్కడ క్రింద పేర్కొన్న నిబంధనలతో విభేదిస్తే మినహా ఇవి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ వినియోగ నిబంధనలు మరియు బజాజ్ పే వాలెట్ నిబంధనలు మరియు షరతులతో కలిపి చదవబడతాయి:

1. అప్లికేషన్‌ను సమర్పించడం ద్వారా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను కస్టమర్ ఆమోదించినట్లుగా మరియు అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది. ఫాస్టాగ్ కోసం అప్లికేషన్ చేస్తున్న మరియు ఎప్పటికప్పుడు బిఎఫ్ఎల్ సూచించిన రూపం మరియు పద్ధతిలో వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించే కస్టమర్లకు మాత్రమే బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్‌ను బిఎఫ్ఎల్ జారీ చేయవచ్చు.
2. బిఎఫ్ఎల్ నుండి ఫాస్టాగ్ సేవలను పొందడానికి ముందు బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్ హోల్డర్ తగిన సమాచారాన్ని పొందాలి మరియు ఫాస్టాగ్ సేవకు సంబంధించిన సంబంధిత రిస్కులు మరియు అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతుల గురించి తెలుసుకోవాలి. ఫాస్టాగ్ హోల్డర్ అన్ని వాస్తవాలు మరియు చట్టబద్ధమైన నిబంధనలను ధృవీకరించాలి మరియు సంబంధిత పన్ను ప్రభావాలతో సహా తగిన వృత్తిపరమైన సలహాను పొందాలి.

3. ఎలక్ట్రానిక్ టోల్ కలెక్షన్ ("ఇటిసి") ఎనేబుల్ చేయబడిన లేన్ ద్వారా హైవేలో నిర్దేశించబడిన టోల్ ప్లాజాలలో వర్తించే టోల్ చెల్లింపులు చేయడానికి ఫాస్టాగ్ ఉపయోగించబడుతుంది. నిర్దేశిత టోల్ ప్లాజాల జాబితా https://www.netc.org.in/netc-ecosystem-statistics వద్ద అందుబాటులో ఉంచబడింది.
4. ఫాస్టాగ్ ద్వారా చెల్లింపులను అంగీకరించే ఎంపిక చేయబడిన పార్కింగ్ లాట్లలో పార్కింగ్ ఫీజు కోసం చెల్లింపు చేయడానికి మరియు/లేదా ఎప్పటికప్పుడు ఎన్‌పిసిఐ ద్వారా అనుమతించబడే విధంగా ఫాస్టాగ్ లేదా ఇతర రిటైల్ చెల్లింపుల ద్వారా చెల్లింపులను అంగీకరించే ఎంపిక చేయబడిన ఇంధన స్టేషన్లలో ఇంధనం కోసం ఫాస్టాగ్‌ను ఉపయోగించవచ్చు.
5. ఫాస్టాగ్ పొందాలనుకునే కస్టమర్ బజాజ్ పే వాలెట్‌ను కలిగి ఉండాలి.
6. బజాజ్ పే వాలెట్ ఉపయోగించి ఫాస్టాగ్ హోల్డర్ చేసిన కొనుగోలుపై సంస్థ విధించే ఏదైనా ఛార్జీ అటువంటి బజాజ్ పే వాలెట్ హోల్డర్ ద్వారా నేరుగా సంస్థకి సెటిల్ చేయబడుతుంది మరియు బిఎఫ్ఎల్ దానికి బాధ్యత వహించదు.
7. ఫాస్టాగ్ కోసం బజాజ్ పే వాలెట్ హోల్డర్ ద్వారా వాలెట్ నుండి చేసే అన్ని ఖర్చులు వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా ఉండాలి.
8. బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్‌ను బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ మరియు www.bajajfinserv.in వెబ్‌సైట్ వద్ద ఉన్న ఆన్‌లైన్ ఇ-కామర్స్ ఛానల్ ద్వారా కొనుగోలు చేయవచ్చు. కస్టమర్ వివరాలను అందించిన తర్వాత, కస్టమర్ అందించిన చిరునామాకు కొరియర్ సేవల ద్వారా ఫాస్టాగ్ కస్టమర్‌కు పంపబడుతుంది.
9. ఆన్‌లైన్ అప్లికేషన్ ఫారం ద్వారా కస్టమర్ అందించిన సమాచారం ఆధారంగా, కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్ కస్టమర్ అందించిన వివరాల ప్రకారం ఉన్న వాహనానికి కేటాయించబడుతుంది.
10. ఫాస్టాగ్ జారీ కోసం బిఎఫ్ఎల్ కోరినప్పుడు మరియు కోరిన విధంగా కస్టమర్ ఈ క్రింది డాక్యుమెంట్ల చెల్లుబాటు అయ్యే కాపీ/డిజిటల్ కాపీని అందించాలి.
    - వాహన రిజిస్ట్రేషన్ సర్టిఫికెట్ (ఆర్‌సి) ముందువైపు మరియు వెనుక వైపు;
    - వాహనం మరియు ఫాస్టాగ్ యొక్క ముందు మరియు పక్క భాగం యొక్క స్పష్టమైన మరియు అర్థం అయ్యే విధంగా ఉండే చిత్రం. ముందు వైపు చిత్రం అతికించబడిన ఫాస్టాగ్ మరియు వాహన రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్‌ను స్పష్టంగా చూపాలి. పక్క వైపు నుండి తీసే చిత్రంలో వాహనం యొక్క యాక్సిల్స్ ఉండాలి. జారీ చేయబడిన ట్యాగ్ యొక్క స్పష్టమైన చిత్రం క్యాప్చర్ చేయబడాలి.
11. డాక్యుమెంట్లను ధృవీకరించడానికి బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్ యాక్టివేషన్ కోసం వాహన వివరాలు, దానిపై అతికించబడిన ఫాస్టాగ్‌తో పాటుగా వాహనం యొక్క ఫోటో మొదలైన వాటితో సహా కానీ వీటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా కస్టమర్ నుండి ఎప్పటికప్పుడు అవసరమైన ఏవైనా ఇతర వివరాలను బిఎఫ్ఎల్ అడగవచ్చు.

12. ఫాస్టాగ్ జారీ చేసిన తర్వాత, కస్టమర్ 3 రోజుల్లోపు పైన పేర్కొన్న విధంగా తప్పనిసరి డాక్యుమెంట్లను సబ్మిట్ చేయాలి. అటువంటి డాక్యుమెంట్లను అందించడంలో విఫలం అయితే ఫాస్టాగ్ హాట్‌లిస్ట్ చేయడానికి లేదా మూసివేయడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కు  హక్కు ఉంటుంది.
13. వాహనం యొక్క ఫోటోలు/ చిత్రాలను అందించమని బిఎఫ్ఎల్ ఏ సమయంలోనైనా కస్టమర్‌కు కాల్ చేయవచ్చు. అటువంటి సమయంలోపు మరియు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా నిర్దేశించబడిన అటువంటి ప్రమాణాల ప్రకారం అటువంటి ఫోటోలు/ చిత్రాన్ని అందించడంలో కస్టమర్ విఫలమైతే, బిఎఫ్ఎల్ వద్ద ఉన్న కస్టమర్ యొక్క ఏదైనా డబ్బు నుండి అటువంటి పైన పేర్కొన్న వైఫల్యం కారణంగా బిఎఫ్ఎల్ అనుభవించిన లేదా భరించిన ఏదైనా మొత్తాన్ని సెట్-ఆఫ్ చేయడానికి, సర్దుబాటు చేయడానికి లేదా వినియోగించడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది.
14. ఒక ఎన్ఇటిసి ప్రాసెసింగ్ బ్యాంక్/ టోల్ ప్లాజా నుండి వాహనం తరగతి సరిపోలకపోవడం/ తప్పు టోల్ ఫీజు వివాదం బిఎఫ్ఎల్‌కి అందినట్లయితే, మరియు అందుబాటులో ఉన్న అన్ని రుజువులను సమీక్షించిన తరువాత కస్టమర్ వాలెట్‌లో తక్కువ బ్యాలెన్స్ ఉన్న కారణంగా వివాద మొత్తాన్ని బిఎఫ్ఎల్ డెబిట్ చేయలేకపోతే, ఎటువంటి ముందస్తు లేదా తదుపరి నోటీసు లేకుండా అటువంటి బకాయిలు చెల్లించవలసిన ఫాస్టాగ్‌ను హాట్‌లిస్ట్ చేయడానికి, బ్లాక్‌లిస్ట్ చేయడానికి మరియు / లేదా మూసివేయడానికి మరియు బకాయి మొత్తాలు, ఏవైనా ఉంటే, వాటిని సెక్యూరిటీ డిపాజిట్ నుండి రికవర్ చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కు వెంటనే హక్కు కలుగుతుంది. పర్యవసానంగా, వివాద మొత్తాలను కస్టమర్ నుండి తిరిగి పొందే వరకు కస్టమర్ ఫాస్టాగ్ పై ఎటువంటి తదుపరి లావాదేవీలను చేయలేరు.
15. బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్ ఆర్డర్ చేయబడిన వాహనం పై మాత్రమే అతికించబడింది అని నిర్ధారించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తారు. ఒకవేళ కస్టమర్ చెల్లుబాటు అయ్యే ఫాస్టాగ్ అతికించబడని వాహనంతో ఫాస్టాగ్ లేన్‌లోకి ప్రవేశించినట్లయితే, ఆ వాహనాల కేటగిరీకి వర్తించే ఫీజుకు రెండు రెట్లు సమానమైన ఫీజు చెల్లించవలసి ఉంటుంది అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.
16. ఫాస్టాగ్ జారీ చేసిన తర్వాత అది యాక్టివేట్ అవ్వడానికి 24-48 వ్యాపార గంటల సమయం పడుతుంది.
17. బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్‌ను ఆర్డర్ చేసే/ యాక్టివేట్ చేసే సమయంలో సంప్రదింపు కోసం బిఎఫ్ఎల్‌కు సమర్పించిన వారి చిరునామాలో ఏదైనా మార్పు గురించి ఫాస్టాగ్ హోల్డర్ బిఎఫ్ఎల్‌కు వెంటనే తెలియజేయాలి. సంప్రదింపు కోసం బిఎఫ్ఎల్‌కు  సరైన చిరునామా గురించి తెలియజేయబడిందని నిర్ధారించే బాధ్యత సంపూర్ణంగా ఫాస్టాగ్ హోల్డర్‌పై ఉంటుంది.
18. బిఎఫ్ఎల్‌తో ఆ ఫాస్టాగ్ కోసం రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ పై షార్ట్ మెసేజింగ్ సిస్టమ్ సందేశం ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ లావాదేవీ అలర్ట్స్ అందిస్తుంది.

19. బిఎఫ్ఎల్‌తో అన్ని వ్యవహారాలకు సంబంధించి ఫాస్టాగ్ హోల్డర్ అన్ని సమయాల్లో సద్దుదేశంతో వ్యవహరిస్తారు.
20. బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్ యొక్క తప్పు వినియోగానికి ఫాస్టాగ్ హోల్డర్ పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు .
21. బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్‌ను కోల్పోయినా లేదా అది దొంగిలించబడినా, దాని గురించి కస్టమర్ బిఎఫ్ఎల్‌కు తెలియజేయాలి. ఒకవేళ కస్టమర్ పోయిన లేదా దొంగిలించబడిన ఫాస్టాగ్‌ను కనుగొన్నట్లయితే, దయచేసి వెంటనే బిఎఫ్ఎల్‌కు తెలియజేయండి. ఫాస్టాగ్ కోల్పోయినా లేదా దొంగతనం జరిగినా వెంటనే బిఎఫ్ఎల్‌కు నివేదించండి.
22. ఫాస్టాగ్ కోల్పోవడం లేదా దొంగిలించబడటం గురించి కస్టమర్ బిఎఫ్ఎల్‌కు రిపోర్ట్ చేయడంలో విఫలమైతే, కోల్పోయిన లేదా దొంగిలించబడిన ఫాస్టాగ్ లేదా కస్టమర్లు లేదా వారి ప్రతినిధి ద్వారా ఫాస్టాగ్ దుర్వినియోగం కారణంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టానికి బిఎఫ్ఎల్ ఎప్పుడూ బాధ్యత వహించదు. కస్టమర్‌కు జారీ చేయబడిన ఫాస్టాగ్ అన్ని సమయాల్లో బిఎఫ్ఎల్ యొక్క ఆస్తిగా ఉంటుంది. ఫాస్టాగ్ రీప్లేస్‌మెంట్ విషయంలో, కస్టమర్ నుండి రూ.100/- వరకు రీప్లేస్‌మెంట్ ఫీజు వసూలు చేయబడుతుంది. ఫాస్టాగ్‌ను బదిలీ చేయడం సాధ్యం కాదు, కానీ బిఎఫ్ఎల్ పాలసీల ప్రకారం రద్దు చేయబడవచ్చు.
23. టోల్ ప్లాజాల వద్ద చేయబడిన లావాదేవీల కారణంగా ఏ దశలోనైనా కస్టమర్ యొక్క వాలెట్ థ్రెషోల్డ్ బ్యాలెన్స్ ముగిసిపోతే మరియు వాలెట్ బకాయి బ్యాలెన్స్ స్థితికి చేరుకుంటే, ఫాస్టాగ్ జారీ చేసే సమయంలో డిపాజిట్ చేయబడిన కస్టమర్ యొక్క సెక్యూరిటీ మొత్తం నుండి బకాయి బ్యాలెన్స్ సర్దుబాటు చేయబడవచ్చు. బజాజ్ పే కస్టమర్ సపోర్ట్ లేదా వెబ్ పోర్టల్ ద్వారా కావలసిన వ్యవధి/ శాశ్వతంగా ఫాస్టాగ్ సేవలను నిలిపివేయడానికి/తొలగించడానికి కస్టమర్‌కు హక్కులు ఉన్నాయి.
24. ఫాస్టాగ్ రద్దు చేసిన తర్వాత, స్టేట్‌మెంట్‌లో ఇప్పటికే చూపబడినా లేదా చూపబడని మరియు, రద్దు చేసిన తర్వాత అయ్యే మొత్తం/ ఛార్జీలు అవి చూపబడిన విధంగా వెంటనే బకాయి పడతాయి మరియు చెల్లించవలసి ఉంటుంది, మరియు దాని పై ఎప్పటికప్పుడు బిఎఫ్ఎల్ యొక్క పాలసీలు లేదా ప్రక్రియ యొక్క నిబంధనలలో వర్తించే విధంగా వడ్డీ జమ అవుతుంది.
25. రద్దు చేయడానికి ముందు ఫాస్టాగ్ పై అయ్యే అన్ని ఛార్జీల కోసం కస్టమర్ బిఎఫ్ఎల్‌కు పూర్తిగా బాధ్యత వహించాలి.
26. ఫాస్టాగ్ రద్దు లేదా సరెండర్ చేయడానికి చేయడానికి అభ్యర్థన బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా ఒక ఎస్ఎంఎస్ మరియు/ లేదా యాప్ నోటిఫికేషన్ ద్వారా చేయబడుతుంది మరియు బిఎఫ్ఎల్ రికార్డుల ప్రకారం ఉన్న వారి రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ పై కస్టమర్ అటువంటి సమాచారాన్ని అందుకున్నట్లయితే, అది కస్టమర్‌కు తెలియజేయబడినట్లుగా భావించబడుతుంది. ఫాస్టాగ్‌ను నాశనం చేయమని మరియు/ లేదా బిఎఫ్ఎల్, లేదా దాని ప్రతినిధికి సరెండర్ చేయమని కోరినప్పుడు అలా చేయడానికి కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

రద్దుకు సంబంధించిన సమాచారం కస్టమర్ అందుకున్న తరువాత అతను/ ఆమె ఫాస్టాగ్‌ను ఉపయోగించకూడదు.

27. బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్ భారతదేశంలో మాత్రమే చెల్లుతుంది.
28. కస్టమర్‌కు బిఎఫ్ఎల్ జారీ చేసిన ఫాస్టాగ్‌ను అప్లికేషన్‌లో కస్టమర్ పేర్కొన్న లైసెన్స్ ప్లేట్ నంబర్ లేదా ఛాసిస్ నంబర్ కలిగిన కస్టమర్ వాహనం పై కస్టమర్ లేదా బిఎఫ్ఎల్ యొక్క అధీకృత ప్రతినిధి తప్పనిసరిగా అతికించాలి. ఫాస్టాగ్‌ను బదిలీ చేయడం సాధ్యం కాదు మరియు బిఎఫ్ఎల్ యొక్క అధీకృత ప్రతినిధి ద్వారా ఫాస్టాగ్ అతికించబడిన నిర్దిష్ట వాహనం కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుంది.
29. ఫాస్టాగ్ ఫీజు మరియు వర్తించే పన్నుల కోసం మరియు వాహనం రకం ఆధారంగా నిర్ణయించబడే సెక్యూరిటీ డిపాజిట్ కోసం కొంత మొత్తాన్ని కస్టమర్ చెల్లించవలసి ఉంటుంది (ఛార్జీలను చూడడానికి దయచేసి https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges పై క్లిక్ చేయండి).
30. బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అప్లికేషన్ ఆమోదానికి మరియు ఫాస్టాగ్ పై కస్టమర్ ద్వారా లోడ్ చేయబడే కనీస మొత్తంపై లోబడి ఫాస్టాగ్ యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది మరియు ఫాస్టాగ్ పొందడానికి కస్టమర్ బిఎఫ్ఎల్‌కు చెల్లించవలసిన వర్తించే ఛార్జీలు/ ఫీజులు మొదలైన వాటిని మినహాయించిన తర్వాత, అటువంటి మొత్తం బజాజ్ పే వాలెట్‌లోకి లోడ్ చేయబడుతుంది.
31. ఫాస్టాగ్‌ను సురక్షితంగా ఉంచేలా కస్టమర్ నిర్ధారించుకోవాలి. ఫాస్టాగ్‌కు సంబంధించి ఎప్పటికప్పుడు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా నిర్దేశించబడిన ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు అన్ని పాలసీలకు కస్టమర్ కట్టుబడి ఉంటారు. బిఎఫ్ఎల్, తన స్వంత అభీష్టానుసారం, దరఖాస్తును ఆమోదాన్ని మరియు సభ్యునికి ఫాస్టాగ్ జారీ చేయడాన్ని తిరస్కరించవచ్చు.
32. టోల్స్ వద్ద విధించబడే ఏదైనా సర్‌ఛార్జీ మరియు డెబిట్లకు బిఎఫ్ఎల్ ఎప్పుడూ బాధ్యత వహించదు.
33. టోల్ ప్లాజా, పార్కింగ్ లాట్ లేదా ఇంధన స్టేషన్ వద్ద చేపట్టబడిన అన్ని లావాదేవీలు ఛార్జ్ రికార్డ్ చేయబడింది అని లేదా బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్‌ను ఉపయోగించి కస్టమర్ ద్వారా చేయబడిన చెల్లింపు అభ్యర్థన చెల్లుబాటు అవుతుంది అనే దానికి స్పష్టమైన రుజువుగా ఉంటుంది, అయితే ఫాస్టాగ్ పోయినా, దొంగిలించబడినా లేదా మోసపూరితంగా దుర్వినియోగం చేయబడినా రుజువు చూపవలసిన బాధ్యత కస్టమర్ పై ఉంటుంది.
34. టోల్ ప్లాజా, పార్కింగ్ లాట్ లేదా ఇంధన స్టేషన్లలో కస్టమర్ చేసే ఖర్చును ఎప్పుడూ తన వాలెట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న మొత్తం కంటే మించకూడదు.
35. తన స్వంత విచక్షణ మేరకు ఏదైనా బకాయి మొత్తం కోసం కస్టమర్‌కు బిల్లు విధించే హక్కును బిఎఫ్ఎల్ కలిగి ఉంటుంది.
36. బకాయి మొత్తం కోసం కస్టమర్ బిఎఫ్ఎల్‌కు వెంటనే చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తున్నారు.

37. ఫాస్టాగ్‌తో కస్టమర్ ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ బకాయి బ్యాలెన్స్‌ను సృష్టించినట్లయితే, ఫాస్టాగ్‌ను రద్దు చేయడానికి/ తొలగించడానికి బిఎఫ్ఎల్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం హక్కును కలిగి ఉంటుంది.
38. ఎటువంటి కారణం కేటాయించకుండా, ఫాస్టాగ్ పై లావాదేవీ అభ్యర్థనలను ఆమోదించేందుకు తిరస్కరించడానికి బిఎఫ్ఎల్ తన సంపూర్ణ విచక్షణాధికారం ఉంటుంది.
39. బిఎఫ్ఎల్‌కు అవసరమైన డాక్యుమెంట్లు మరియు సమాచారాన్ని సమర్పించిన తర్వాత ఏ సమయంలోనైనా కస్టమర్ అతని/ఆమె ఫాస్టాగ్‌ను రద్దు చేయడానికి మరియు వాహనం నుండి ఫాస్టాగ్‌ను తొలగించడానికి మరియు ఫాస్టాగ్‌లను నాశనం చేయడానికి హక్కును కలిగి ఉంటారు. బ్యాలెన్స్ మొత్తం (ఏదైనా ఉంటే) కస్టమర్‌కు అతని బజాజ్ పే వాలెట్‌లోకి తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది. బజాజ్ పే వాలెట్ మూసివేయడం అనేది ఆటోమేటిక్‌గా ఫాస్టాగ్ మూసివేతకు దారితీస్తుంది.
40. ఫాస్టాగ్‌కు సంబంధించిన ఏవైనా విచారణల కోసం బిఎఫ్ఎల్ కస్టమర్ కేర్‌ను సంప్రదించవచ్చు. ఫాస్టాగ్‌తో చేపట్టబడిన ఏదైనా లావాదేవీలో ఏవైనా అక్రమాలు లేదా వ్యత్యాసాలను కనుగొన్నట్లయితే కస్టమర్లు వెంటనే బిఎఫ్ఎల్‌కు తెలియజేయాలి.
41. కస్టమర్ నుండి బిఎఫ్ఎల్‌కు బకాయి ఉన్న అన్ని మొత్తాలను, డిమాండ్ చేసినప్పుడు బిఎఫ్ఎల్‌కు చెల్లించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తారు.
42. ఫాస్టాగ్ హోల్డింగ్ మరియు ఉపయోగం కోసం ఫీజు వసూలు చేయబడుతుంది, ఇది బజాజ్ పే వాలెట్ అకౌంట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్‌కు డెబిట్ చేయబడుతుంది.
43. ఫాస్టాగ్ జారీ లేదా రీప్లేస్‌మెంట్ ఫీజు రిఫండ్ చేయబడదు
44. 5 సంవత్సరాల కంటే పాతవి అయిన అన్ని జారీ చేయబడిన ట్యాగ్‌లు భర్తీ చేయబడాలి.
45. ఫాస్టాగ్ ఇప్పటికే జారీ చేయబడిన వాహనం కోసం కస్టమర్ ఒక కొత్త ఫాస్టాగ్‌ను అభ్యర్థించినట్లయితే, వాహనానికి మ్యాప్ చేయబడిన పాత ఫాస్టాగ్ తక్కువ బ్యాలెన్స్‌లో జోడించబడుతుంది, తరువాత 15 రోజుల్లోపు ట్యాగ్ మూసివేయబడుతుంది.
46. ఫాస్టాగ్ ఫలితంగా చెల్లించవలసిన ఏదైనా ప్రభుత్వ ఛార్జీలు, డెబిట్ల పై సుంకం లేదా పన్ను కస్టమర్ల బాధ్యత అవుతుంది మరియు బిఎఫ్ఎల్ (ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా) పై విధించబడినట్లయితే, బిఎఫ్ఎల్ అటువంటి ఛార్జీలు, సుంకం లేదా పన్నులను ఫాస్టాగ్ పై అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ నుండి డెబిట్ చేస్తుంది. అటువంటి సదుపాయాలపై ప్రత్యేక సేవా ఛార్జీలను ఎప్పటికప్పుడు ప్రకటించబడినట్లుగా బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా విధించబడతాయి మరియు ఫాస్టాగ్ పై అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ నుండి మినహాయించబడతాయి. ఒక వేళ ఫాస్టాగ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ అటువంటి ఫీజులను మినహాయించడానికి తగినంతగా లేకపోతే, తదుపరి లావాదేవీలలో తిరస్కరించడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది. ఫాస్టాగ్ కనీస థ్రెషోల్డ్ బ్యాలెన్స్‌ను సమతుల్యం చేయడానికి కస్టమర్ తన

బజాజ్ పే వాలెట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ నుండి మినహాయించడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కు అధికారం ఇస్తున్నారు, మరియు ఫాస్టాగ్‌కు సంబంధించి కస్టమర్ తనకు చెల్లించవలసిన డబ్బును సేకరించడంలో సంభవించే ఏవైనా ఖర్చుల కోసం బిఎఫ్ఎల్‌కు నష్టపూర్తిని చేస్తారు. (ఎటువంటి పరిమితి లేకుండా సహేతుకమైన చట్టపరమైన ఫీజులతో సహా). ఫాస్టాగ్ వినియోగం పై బిఎఫ్ఎల్ సేవలు మరియు ఇతర ఛార్జీలను వసూలు చేయవచ్చు, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను ఎప్పటికప్పుడు అప్‌డేట్ చేయడం ద్వారా కస్టమర్‌కు దీని గురించి తెలియజేయబడుతుంది. బజాజ్ పే వాలెట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్‌ను డెబిట్ చేయడం ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా నిర్ణయించబడిన విధంగా ఫాస్టాగ్‌కు సంబంధించిన అన్ని ఛార్జీలను రికవర్ చేయడానికి కస్టమర్ అధికారం ఇస్తున్నారు. బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా నిర్దేశించబడిన విధంగా వర్తించే ఫీజులు మరియు ఛార్జీల వివరాలు ప్లాట్‌ఫామ్ పై ప్రదర్శించబడతాయి.

47. ఫాస్టాగ్ హోల్డర్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను ఉల్లంఘించిన ఫలితంగా ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా, బిఎఫ్ఎల్‌కు అయ్యే మరియు/ లేదా భరించే ఏదైనా నష్టం, డ్యామేజీ, వడ్డీ లేదా ఏదైనా ఇతర ఆర్థిక ఛార్జీని కవర్ చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కు నష్టపరిహారం అందించాలి.
48. బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్ సర్వీస్ యొక్క తప్పు ఉపయోగం లేదా రద్దు (తప్పు లేదా ఇతరత్రా) కారణంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా/అన్ని చర్యలు, విచారణలు, క్లెయిమ్‌లు, బాధ్యతలు (చట్టబద్ధమైన బాధ్యతతో సహా), జరిమానాలు, డిమాండ్‌లు మరియు ఖర్చులు, అవార్డులు, హాని మరియు నష్టాలకు ఫాస్టాగ్ హోల్డర్ నష్టపరిహారం అందిస్తారు మరియు బిఎఫ్ఎల్‌ను హానిరహితంగా ఉంచుతారు.
49. ఫాస్టాగ్ వినియోగం కారణంగా బిఎఫ్ఎల్‌కు వ్యతిరేకంగా చేయబడిన లేదా ప్రారంభించబడిన ఏదైనా స్వభావంలోని అన్ని మరియు ఏదైనా క్లెయిమ్లు, దావాలు, లయబిలిటీ, హాని, నష్టాలు, వ్యయాలు, ఛార్జీలు, విచారణలు, ఖర్చులు, మరియు చర్యలు లేదా బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా భరించబడిన వాటి కోసం కస్టమర్ నష్టపూర్తిని చేయడానికి మరియు చేయడం కొనసాగించడానికి అంగీకరిస్తున్నారు. “బిఎఫ్ఎల్ దాని ఉత్పత్తులు/ సేవలకు సంబంధించి తన స్వంత అభీష్టానుసారం బాహ్య సర్వీస్ ప్రొవైడర్/ లేదా ఏజెంట్ యొక్క సేవలను ఆవశ్యకత లేదా అవసరం ప్రకారం వినియోగించుకోవచ్చు.
50. కస్టమర్‌కు ఫాస్టాగ్ అందించడం వలన లేదా కస్టమర్ సూచనలపై చర్య తీసుకోవడం/ తిరస్కరించడం/ విడిచిపెట్టడం వలన మరియు ప్రత్యేకంగా కస్టమర్ చేసిన ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి నిర్లక్ష్యం, తప్పు, దుష్ప్రవర్తన లేదా మోసం కారణంగా ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఏదైనా సమయంలో బిఎఫ్ఎల్‌కు ఎదురయ్యే లేదా దాని పర్యవసానంగా లేదా ఆ కారణంగా ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని చర్యలు, క్లెయిములు, డిమాండ్లు, విచారణ, నష్టాలు, వ్యయాలు, ఛార్జీలు మరియు ఖర్చుల నుండి బిఎఫ్ఎల్‌కు నష్టపూర్తిని చేయడానికి మరియు దానిని కొనసాగించడానికి కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. పైన పేర్కొనవాటికి ప్రతికూలంగా లేకుండా బిఎఫ్ఎల్‌కు  కస్టమర్ పూర్తిగా రక్షణను అందిస్తారు, ఫాస్టాగ్ నుండి

టోల్ ప్లాజా ద్వారా డబ్బు మినహాయింపు సహా ఏదైనా మూడవ పక్షం చర్య కారణంగా ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఏర్పడే ఏదైనా నష్టం లేదా హానికి సంబంధించి కస్టమర్‌కు బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

**అనుబంధం-II**

**బజాజ్ ఫైనాన్స్ ఉత్పత్తులు మరియు సేవలు**

**క. బిఎఫ్ఎల్ రుణం ఉత్పత్తుల కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు:**

1. ఈ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ తన అంతర్గత పాలసీలకు మరియు తన ఏకైక మరియు సంపూర్ణ విచక్షణాధికారంకి లోబడి, వ్యక్తిగత రుణం, ప్రొఫెషనల్ రుణం, వ్యాపార రుణం, బంగారు ఆభరణాల పై రుణం, సెక్యూరిటీల పై రుణం, సెక్యూర్డ్ రుణం, అన్‌సెక్యూర్డ్ రుణం, బిఎఫ్ఎల్ నెట్‌వర్క్ భాగస్వాములు/ అనుబంధ సేవలకు సంబంధించిన ఉత్పత్తులు/ సేవలను పొందడానికి ఇఎంఐ నెట్‌వర్క్ కార్డు/ హెల్త్ ఇఎంఐ నెట్‌వర్క్ వంటి (సమిష్టిగా "**బిఎఫ్ఎల్ రుణ ఉత్పత్తులు**") వివిధ రుణ ఉత్పత్తులతో సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాని వాటికి సంబంధించి ఆఫర్లను అందించవచ్చు.

2. మీరు బిఎఫ్ఎల్ రుణ ఉత్పత్తులను పొందాలనుకుంటే, మీరు ఈ క్రింది వాటిని అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు:

(క) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లేదా అన్యథా బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అవసరమైన రూపం మరియు పద్ధతిలో నాచ్ మ్యాండేట్ మరియు/ లేదా కెవైసి కంప్లయెన్స్ ("**బిఎఫ్ఎల్ రుణ ఉత్పత్తి నిబంధనలు**") కు సంబంధించి అప్లికేషన్ ఫారం, రుణ నిబంధనలు, రుణ ఒప్పందాలు మరియు ఇతర డాక్యుమెంట్లు/ వివరాలతో సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాకుండా ఏవైనా/ అన్ని డాక్యుమెంట్లను సమర్పించడానికి మరియు అమలు చేయడానికి.

(ఖ) బిఎఫ్ఎల్ రుణం ఉత్పత్తి నిబంధనలను పొందడానికి/ దరఖాస్తు చేయడానికి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లేదా ఇతరాత్ర ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ చేత సూచించబడిన వివరణాత్మకమైన ప్రక్రియను మీరు అనుసరించవలసి ఉంటుంది.

(గ) బిఎఫ్ఎల్ తన స్వంత మరియు సంపూర్ణ అభీష్టానుసారం, తగిన విధంగా పరిగణించి, బిఎఫ్ఎల్ రుణ ఉత్పత్తి కోసం మీ దరఖాస్తు/ అభ్యర్థనను తిరస్కరించవచ్చు లేదా ఆమోదించవచ్చు.

(ఘ) బిఎఫ్ఎల్ రుణం నిబంధనలు మరియు షరతులలో పేర్కొన్న విధంగా లేదా ఎప్పటికప్పుడు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా సూచించబడిన విధంగా అన్ని ఫీజులు/ ఛార్జీల చెల్లింపుకు లోబడి బిఎఫ్ఎల్ రుణం ఉత్పత్తి ఉంటుంది.

(ఙ) ఈ నిబంధనలు బిఎఫ్ఎల్ ఉత్పత్తి రుణ నిబంధనలకు అదనంగా ఉంటాయి మరియు వాటిని అగౌరవపరచవు, ఒక వేళ ఏదైనా వైరుధ్యం ఏర్పడితే బిఎఫ్ఎల్ ఉత్పత్తి రుణ నిబంధనలు అమలులోకి వస్తాయి.

**ఖ. కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుల కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు:**

1. కో-బ్రాండ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఏర్పాటులోకి ప్రవేశించడానికి ఆర్‌బిఐ నుండి పొందిన ఆమోదం ప్రకారం, భాగస్వామి బ్యాంకులతో అటువంటి కో-బ్రాండ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఏర్పాట్లలోకి బిఎఫ్ఎల్ ప్రవేశించింది. ఇంకా, ఇతర ఉత్పత్తులు మరియు సేవలకు అదనంగా ఈ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ ద్వారా కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డులకు సంబంధించి సోర్సింగ్/ మార్కెటింగ్/ అనుబంధ సేవలను బిఎఫ్ఎల్ అందుబాటులో ఉంచింది.

2. మీరు బిఎఫ్ఎల్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డులను పొందాలనుకుంటే, మీరు ఈ క్రింది వాటిని అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు:

(క) కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డులు భాగస్వామి బ్యాంకుల ద్వారా జారీ చేయబడతాయి మరియు ఇటువంటి జారీచేసే బ్యాంకు సూచించిన విధంగా ప్రత్యేక నిబంధనలు మరియు షరతుల ద్వారా నిర్వహించబడతాయి.
(ఖ) కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుల సేవలను పొందడానికి/దరఖాస్తు చేయడానికి మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ మరియు/లేదా భాగస్వామి బ్యాంక్ సూచించిన వివరణాత్మక ప్రక్రియను అనుసరించాలి.
(గ) భాగస్వామి బ్యాంక్ తన స్వంత మరియు సంపూర్ణ అభీష్టానుసారం, తగిన విధంగా పరిగణించి, కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డులకు సంబంధించి మీ దరఖాస్తు/ అభ్యర్థనను తిరస్కరించవచ్చు లేదా ఆమోదించవచ్చు.
(ఘ) కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ సోర్సింగ్ మరియు మార్కెటింగ్ మినహా, బజాజ్ ఫైనాన్స్‌కు ఇతర పాత్ర లేదు. అప్లికేషన్ అంగీకారం, కార్డ్ జారీ మరియు దాని యొక్క సర్వీసింగ్ RBL Bank యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం ఉంటుంది. ఈ నిబంధనలు కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుల నిబంధనలకు అదనంగా ఉంటాయి మరియు వాటి మధ్య వైరుధ్యం ఉన్నట్లయితే, కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుల కోసం నిర్దిష్ట నిబంధనలు అమలు చేయబడతాయి.
(ఙ) ఈ నిబంధనలు కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుల నిబంధనలకు అదనంగా ఉంటాయి మరియు వాటిని అగౌరవపరచవు మరియు వాటి మధ్య వైరుధ్యం ఉన్నట్లయితే, కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుల కోసం ఉన్న నిర్దిష్ట నిబంధనలు అమలు చేయబడతాయి.

**గ. బిఎఫ్ఎల్ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ఉత్పత్తుల కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు:**

1. ఈ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా బిఎఫ్ఎల్, దాని అంతర్గత పాలసీలకు లోబడి మరియు దాని స్వంత మరియు సంపూర్ణ విచక్షణాధికారం మేరకు, దానికి సంబంధించి ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్లు/ సిస్టమాటిక్ డిపాజిట్ ప్లాన్లు/ అనుబంధ సేవలను అందించవచ్చు (సమిష్టిగా "**బిఎఫ్ఎల్ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ఉత్పత్తులు**").

2. మీరు బిఎఫ్ఎల్ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ఉత్పత్తులను పొందాలనుకుంటే, మీరు ఈ క్రింది వాటిని అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు:

క) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లేదా అన్యథా బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అవసరమైన రూపం మరియు పద్ధతిలో నాచ్ మ్యాండేట్ మరియు/ లేదా కెవైసి కంప్లయెన్స్ (**"ఎఫ్‌డి నిబంధనలు"**) కు సంబంధించి అప్లికేషన్ ఫారం, ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ నిబంధనలు, సిస్టమాటిక్ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ నిబంధనలు మరియు ఇతర డాక్యుమెంట్లు/ వివరాలతో సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాకుండా ఏవైనా/అన్ని డాక్యుమెంట్లను సమర్పించడానికి మరియు అమలు చేయడానికి.

ఖ) బిఎఫ్ఎల్ ఎప్పటికప్పుడు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా సూచించబడిన కనీస డిపాజిట్ మొత్తానికి లోబడి డిపాజిట్లను అంగీకరిస్తుంది.

గ) బిఎఫ్ఎల్ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ఉత్పత్తులను పొందడానికి/ దరఖాస్తు చేయడానికి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా లేదా అన్యథా బిఎఫ్ఎల్ చేత పేర్కొనబడిన వివరణాత్మక ప్రక్రియను మీరు అనుసరించాలి.

ఘ) ఈ నిబంధనలు ఎఫ్‌డి నిబంధనలకు అదనంగా ఉంటాయి మరియు వాటిని అగౌరవపరచవు, ఒక వేళ వాటి మధ్య అస్థిరత ఉన్నట్లయితే, నిర్దిష్ట ఎఫ్‌డి నిబంధనలు అమలు చేయబడతాయి.

**ఘ. థర్డ్-పార్టీ బీమా ఉత్పత్తుల కోసం డిస్‌క్లెయిమర్లు మరియు నిబంధనలు మరియు షరతులు:**

1. బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ (బిఎఫ్ఎల్) అనేది ఐఆర్‌డిఎఐ కాంపోజిట్ రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ సిఎ0101 కింద బజాజ్ అలియంజ్ లైఫ్ ఇన్స్యూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్, HDFC Life Insurance Company Limited, Future Generali Life Insurance Company Limited, బజాజ్ అలియంజ్ జనరల్ ఇన్స్యూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్, Tata AIG General Insurance Company Limited, Oriental Insurance Company Limited, Max Bupa Health Insurance Company Limited, Aditya Birla Health Insurance Company Limited మరియు Manipal Cigna Health Insurance Company Limited యొక్క థర్డ్ పార్టీ ఉత్పత్తుల యొక్క రిజిస్టర్డ్ కార్పొరేట్ ఏజెంట్.

2. మీరు బిఎఫ్ఎల్ బీమా ఉత్పత్తులను పొందాలనుకుంటే, మీరు ఈ క్రింది వాటిని అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు:

(క) థర్డ్-పార్టీ బీమా ఉత్పత్తులు భాగస్వామి బీమా కంపెనీ(ల) ద్వారా అందించబడతాయి/ జారీ చేయబడతాయి మరియు అటువంటి బీమా కంపెనీ సూచించిన విధంగా ప్రత్యేక నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటాయి.

(ఖ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లేదా అన్యథా అవసరమైన అటువంటి రూపం మరియు విధానంలో బీమా సంస్థ సూచించిన విధంగా (**"బీమా నిబంధనలు"**) వాటికి సంబంధించిన దరఖాస్తు ఫారం, బీమా నిబంధనలు మరియు ఇతర డాక్యుమెంట్లు/ వివరాలు సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాకుండా ఏవైనా/ అన్ని డాక్యుమెంట్లను సమర్పించడానికి మరియు అమలు చేయడానికి.

(గ) ఈ నిబంధనలు బీమా నిబంధనలకు అదనంగా ఉంటాయి మరియు వాటిని అగౌరవపరచవు.

(ఘ) బీమా అనేది అభ్యర్థనకు సంబంధించిన విషయం. దయచేసి గమనించండి, బిఎఫ్ఎల్ రిస్క్‌కు పూచీకత్తు ఇవ్వదు లేదా ఒక ఇన్సూరర్‌గా వ్యవహరించదు. మీరు ఒక బీమా ఉత్పత్తి కొనుగోలు చేయడము అనేది ఏదైనా బీమా ఉత్పత్తి యొక్క అనుకూలత, ఆచరణ సాధ్యత యొక్క పూర్తి సమగ్ర పరిశీలన తరువాత తీసుకొనబడే స్వచ్ఛంద నిర్ణయం. ఒక బీమా ఉత్పత్తి కొనుగోలు అనేది మీరు పూర్తి బాధ్యతతో స్వంతంగా తీసుకునే నిర్ణయం మరియు ఏదైనా వ్యక్తికి ప్రత్యక్షంగా కానీ పరోక్షంగా కానీ ఏదైనా నష్టం లేదా హాని జరిగితే బిఎఫ్ఎల్‌కి ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు.

(ఙ) రిస్క్ అంశాలు, నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు మినహాయింపుల గురించి మరిన్ని వివరాల కోసం దయచేసి కొనుగోలును పూర్తి చేయడానికి ముందు ఉత్పత్తి సేల్స్ బ్రోచర్‌ను మరియు బీమా నిబంధనలను జాగ్రత్తగా చదవండి.

(చ) వర్తించే పన్ను ప్రయోజనాలు ఏవైనా ఉంటే, అవి ప్రస్తుత పన్ను చట్టాల ప్రకారం ఉంటాయి. పన్ను చట్టాలు మార్పునకు లోబడి ఉంటాయి. బిఎఫ్ఎల్ పన్ను / పెట్టుబడి సలహా సేవలను అందించదు. ఒక బీమా ఉత్పత్తిని కొనుగోలు చేయడానికి ముందు దయచేసి మీ సలహాదారులను సంప్రదించండి.

(ఛ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై ప్రదర్శించబడే బీమా ఉత్పత్తి సమాచారం బిఎఫ్ఎల్‌కు  కార్పొరేట్ ఏజెన్సీ లేదా గ్రూప్ బీమా స్కీం అగ్రిమెంట్ ఉన్న ఆయా బీమా సంస్థకి సంబంధించినది. ఈ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై అందించబడిన సమాచారం మరియు డేటా మా సామర్థ్యం మేరకు ఖచ్చితంగా ఇవ్వబడింది. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ పై ప్రచురించబడిన సమాచారానికి సంబంధించి అన్ని సముచిత జాగ్రత్తలు తీసుకోబడినప్పటికీ, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లోపాలు లేదా అసమానతలు లేకుండా ఉంటుందని బిఎఫ్ఎల్ క్లెయిమ్ చేయదు మరియు దాని కోసం ఎటువంటి చట్టపరమైన బాధ్యతను అంగీకరించదు.

(జ) బహుళ గ్రూప్ బీమా పథకాల క్రింద బిఎఫ్ఎల్ ఒక మాస్టర్ పాలసీదారు కూడా అని దయచేసి గమనించండి. ఈ గ్రూప్ బీమా కవర్లు మా ఎంపిక చేయబడిన ప్రస్తుత కస్టమర్లకు మాత్రమే అందుబాటులో ఉన్నాయి. ఈ గ్రూప్ బీమా కవర్లు ఇన్సూరర్ జారీ చేసిన సర్టిఫికెట్ ఆఫ్ ఇన్సూరెన్స్ ("సిఒఐ") పై పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు అదనంగా మాస్టర్ పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటాయి. దయచేసి మీ కొనుగోలును పూర్తి చేసేటప్పుడు అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులను చూడండి.

(ఝ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ లేదా అన్యథా మీరు అందించిన సమాచారం ఆధారంగా బీమా పాలసీ ఉంటుంది, మరియు ఆయా బీమా సంస్థ ప్రీమియం మొత్తాన్ని పూర్తిగా అందుకున్న తరువాత మాత్రమే పాలసీ అమలులోకి వస్తుంది.

(ఞ) ప్రతిపాదన సమర్పించబడిన తర్వాత, కానీ బీమా కంపెనీ ద్వారా రిస్క్ అంగీకారం తెలియజేయడానికి ముందు, ఇన్సూర్ చేయబడవలసిన/ ప్రపోజర్ వృత్తి లేదా సాధారణ ఆరోగ్యంలో సంభవించే ఏదైనా మార్పును

మీరు వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేస్తారని మీరు ప్రకటిస్తున్నారు. బీమా కంపెనీ మరియు ఏదైనా ప్రభుత్వ మరియు/ లేదా రెగ్యులేటరీ అథారిటీతో, అవసరమైనప్పుడు, ప్రతిపాదన మరియు/ లేదా క్లెయిమ్‌ల సెటిల్‌మెంట్‌ను పూచీకత్తు చేసే ఏకైక ప్రయోజనం కోసం ఇన్సూర్ చేయబడిన వ్యక్తి/ ప్రపోజర్ యొక్క వైద్య రికార్డులతో సహా మీ ప్రతిపాదన సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి మీరు బిఎఫ్ఎల్/ బీమా కంపెనీకి అధికారం ఇస్తారు.

(ట) బీమా పాలసీలకు థర్డ్ పార్టీ చెల్లింపులు అనుమతించబడవు అని మీకు ఇందుమూలంగా సలహా ఇవ్వబడుతుంది. బీమా ప్రీమియం కోసం చేసే ఏదైనా చెల్లింపు మీ బ్యాంక్ అకౌంట్ ద్వారా లేదా మీరు జాయింట్ హోల్డర్ అయిన జాయింట్ బ్యాంక్ అకౌంట్ నుండి లేదా మీ యాజమాన్యంలో ఉన్న ఇతర సాధనాల ద్వారా మాత్రమే చెల్లించబడుతుందని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు. ఒకవేళ, ఒక థర్డ్ పార్టీ పేరుతో (అంటే మీ పేరులో లేకపోవడం) తెరవబడిన బ్యాంక్ అకౌంట్ (లేదా ఇతర సాధనాలు) ద్వారా బీమా ప్రీమియం కోసం చెల్లింపు చేయబడితే , కస్టమర్ సమగ్ర పరిశీలన ఆవశ్యకతలకు సంబంధించి తన సంతృప్తి కోసం మా కంపెనీ మెరుగైన సమగ్ర పరిశీలన చర్యలను (ఏదైనా డాక్యుమెంటేషన్‌తో సహా) చేపట్టగలదని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు. ఇంకా, పిఎంఎల్ఎ చట్టం మరియు నియమాల క్రింద ఆవశ్యకతలు మరియు బాధ్యతలకు అనుగుణంగా, బీమా ప్రీమియం చెల్లించడానికి ఉపయోగించబడిన సాధనంకి/ మాధ్యమంకి అన్ని రిఫండ్లని బీమా సంస్థ(లు) ప్రాసెస్ చేస్తాయి అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు.

(ఠ) క్యాన్సిలేషన్ మరియు రిఫండ్/ ఛార్జ్‌బ్యాక్ నిబంధనలు మరియు షరతులు

ఫ్రీ లుక్ పీరియడ్ క్యాన్సిలేషన్ మరియు రిఫండ్

ఐఆర్‌డిఎఐ నియమాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం, బీమా పాలసీ రశీదు అందుకున్న (ఆన్‌లైన్) తేదీ నుండి 30 (ముప్పై) రోజుల లోపు మీ బీమా పాలసీని (**"ఫ్రీ లుక్ పీరియడ్"** అని పేర్కొనబడుతుంది) రద్దు చేసే హక్కు మీకు ఉంది మరియు ఇన్సూరర్ అనుసరించే వర్తించే ప్రక్రియ మరియు విధానాల ప్రకారం మీ ప్రీమియం మొత్తం రిఫండ్ చేయబడుతుంది. ఈ ఫ్రీ లుక్ సదుపాయం కేవలం జీవిత మరియు ఆరోగ్య బీమా పాలసీల కోసం మాత్రమే వినియోగించుకోవచ్చు, ఇది ఐఆర్‌డిఎఐ ద్వారా పేర్కొనబడిన కొన్ని ఇతర నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది. మీ బీమా అవసరాలకు బీమా పాలసీ డాక్యుమెంట్‌లో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు సరిపోలకపోతే, బీమా పాలసీ డాక్యుమెంట్‌ని జాగ్రత్తగా చదవవలసిందిగా మరియు ఫ్రీ లుక్ సదుపాయాన్ని వినియోగించుకోవలసిందిగా మేము మా అన్ని కస్టమర్లను కోరుతున్నాము. ఇంకా, ఫ్రీ లుక్ పీరియడ్‌లో ఒకసారి మీరు రద్దు అభ్యర్థన చేసిన తరువాత, పాలసీ రద్దు చేయబడుతుంది మరియు మొత్తం ప్రీమియం మీకు రిఫండ్ చేయబడుతుంది, అది ఈ మినహాయింపులకు లోబడి ఉంటుంది: (i) చేయబడిన వైద్య పరీక్షలకు సంబంధించిన

ఛార్జీలు (ii) స్టాంప్ డ్యూటీ మొదలైనటువంటి పరిపాలన సంబంధిత మరియు సేవా ఖర్చు మరియు; (iii) పాలసీ అమలులో ఉన్నంత కాలం వరకు మోర్టాలిటీ ఛార్జీలు. ఇటువంటి మినహాయింపు ఇన్సూరర్ యొక్క ఏకైక విచక్షణాధికారం ప్రకారం ఉంటుంది అని దయచేసి గమనించండి.

పైన పేర్కొన్న విధంగా రిఫండ్‌లకు సంబంధించి అన్ని చెల్లింపులు ఐఆర్‌డిఎఐ నిర్దేశించిన నియమాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం ఇన్సూరర్ యొక్క ఏకైక బాధ్యత అయి ఉంటాయి. మీ బీమా ప్రీమియం మొత్తం కోసం ఆన్‌లైన్ చెల్లింపులు చేయడానికి మిమ్మల్ని అనుమతించడానికి బిఎఫ్ఎల్ ఆర్‌బిఐ అధీకృత చెల్లింపు గేట్‌వేలతో భాగస్వామ్యం ఏర్పాటు చేసుకుంది అని మరియు కేవలం ఒక సదుపాయ సంధాతగా పనిచేస్తుందని మరియు వేగవంతమైన రిఫండ్స్ కోసం మాత్రమే దాని కస్టమర్లకు సహాయం అందిస్తోందని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు.

బీమా పాలసీ/ విలువ ఆధారిత సేవలు/ పొడిగించబడిన వారంటీ మరియు/ లేదా కస్టమర్ మరణం సంభవించిన సందర్భంలో, బిఎఫ్ఎల్ నుండి పొందిన ఏదైనా రుణం(లు) యొక్క బకాయిల కోసం బీమా పాలసీ/ విలువ ఆధారిత సేవలు/ పొడిగించబడిన వారంటీ యొక్క బీమా పాలసీ యొక్క క్యాన్సిలేషన్ లేదా సరెండర్ విలువ కింద చెల్లించిన తగిన బీమా క్లెయిమ్ కోసం బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది. ఈ సర్దుబాటు తరువాత ఏదైనా మొత్తం మిగిలి ఉంటే, అది కస్టమర్‌కి చెల్లించబడుతుంది. ఏదైనా లోటు ఉంటే, ఆ మొత్తాన్ని సకాలంలో చెల్లించే బాధ్యత కస్టమర్ పై ఉంటుంది.

(డ) ప్రతిపాదన ఫారం యొక్క అదనపు నిబంధనలు మరియు షరతులు (ఆరోగ్య బీమా ఉత్పత్తులకు మాత్రమే వర్తిస్తాయి):

1. మీ తరఫున మరియు ఇన్సూర్ చేయడానికి ప్రతిపాదించిన వ్యక్తుల తరఫున మీరు అందించిన స్టేట్‌మెంట్లు, సమాధానాలు మరియు/ లేదా వివరాలు మీకు తెలిసినంత మేరకు వాస్తవం అని మరియు అన్ని విధాలుగా సంపూర్ణం అని మరియు ఈ ఇతర వ్యక్తుల తరఫున ప్రతిపాదించడానికి మీకు అధికారం ఉంది అని మీరు ఇందుమూలంగా ప్రకటిస్తున్నారు.

2. మీరు అందించిన సమాచారం బీమా పాలసీ ఆధారంగా రూపొందించబడుతుంది అని మరియు ఇన్సూరర్ యొక్క బోర్డు ఆమోదించబడిన అండర్‌రైటింగ్ పాలసీకి లోబడి ఉంటుంది అని మరియు ఛార్జ్ చేయదగిన ప్రీమియం పూర్తిగా చెల్లించిన తర్వాత మాత్రమే పాలసీ అమలులోకి వస్తుంది అని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు.

3. ప్రతిపాదన సమర్పించబడిన తర్వాత, కానీ బీమా కంపెనీ ద్వారా రిస్క్ అంగీకారం తెలియజేయడానికి ముందు ఇన్సూర్ చేయబడవలసిన/ ప్రపోజర్ యొక్క వృత్తి లేదా సాధారణ ఆరోగ్యంలో సంభవించే ఏదైనా మార్పును మీరు వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేస్తారని కూడా మీరు ప్రకటిస్తున్నారు.

4. బీమా పొందుతున్న వ్యక్తి/ ప్రపోజర్ సందర్శించిన ఏదైనా డాక్టర్ లేదా ఆసుపత్రి లేదా బీమా పొందుతున్న వ్యక్తి/ ప్రపోజర్ యొక్క శారీరక లేదా మానసిక ఆరోగ్యాన్ని ప్రభావితం చేసే ఏదైనా అంశాల గురించి గత లేదా ప్రస్తుత యజమాని నుండి వైద్య సమాచారం పొందడానికి మరియు ప్రతిపాదన అండర్‌రైటింగ్ కోసం మరియు/ లేదా క్లెయిమ్ సెటిల్‌మెంట్ ఉద్దేశం కోసం బీమా పొందుతున్న వ్యక్తి/ ప్రపోజర్ యొక్క బీమా కోసం అప్లికేషన్ చేయబడిన ఇన్సూరర్ నుండి సమాచారం సేకరించడానికి బీమా సంస్థకి మీరు సమ్మతిని ఇస్తున్నారు అని మీరు ప్రకటిస్తున్నారు.

5. ఏదైనా ప్రభుత్వ మరియు/ లేదా రెగ్యులేటరీ అథారిటీతో కేవలం ప్రతిపాదన యొక్క అండర్‌రైటింగ్ మరియు/ లేదా క్లెయిమ్స్ సెటిల్‌మెంట్ ఉద్దేశం కోసం మాత్రమే ఇన్సూర్ చేయబడిన/ ప్రతిపాదించబడిన వారి మెడికల్ రికార్డులతో సహా మీ ప్రతిపాదనకి సంబంధించిన సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి బిఎఫ్ఎల్/ బీమా సంస్థకి మీరు అధికారం ఇస్తున్నారు.

6. పాలసీ జారీ చేయడం లేదా ఈ పాలసీ క్రింద క్లెయిమ్ సెటిల్‌మెంట్ కోసం అవసరమైన వైద్య సమాచారాన్ని లేదా మీరు లేదా బీమా పొందడానికి ప్రతిపాదించబడిన ఎవరైనా వ్యక్తి/ బీమా పొందిన వ్యక్తి ఏదైనా వ్యాధి లేదా అనారోగ్యం లేదా గాయం కోసం సంప్రదించిన లేదా భవిష్యత్తులో సంప్రదించే అవకాశం ఉన్న ఏదైనా ఆసుపత్రి/ మెడికల్ ప్రాక్టీషనర్ నుండి ఈ పాలసీ క్రింద క్లెయిమ్ సెటిల్‌మెంట్ కోసం వైద్య సమాచారాన్ని పొందడానికి సంస్థ వద్ద నేరుగా పని చేయని ఉద్యోగులు అయిన బీమా సంస్థ యొక్క అధీకృత ప్రతినిధులకు మీరు అధికారం ఇస్తున్నారు మరియు దానికి సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు.

(ఢ) మీరు ఈ విధంగా అర్థం చేసుకున్నారు మరియు ఇందుమూలంగా వీటికి అంగీకరిస్తున్నారు (బీమా చట్టం యొక్క సెక్షన్ 41, 1938 – రిబేట్ల నిషేధం):

1. భారతదేశంలో జీవితాలు లేదా ఆస్తికి సంబంధించి ఎటువంటి రిస్కు కోసం అయినా బీమా తీసుకోమని లేదా రెన్యూ చేసుకోమని లేదా కొనసాగించమని, చెల్లించవలసిన కమిషన్ పై పూర్తి లేదా పాక్షిక రాయితీ లేదా పాలసీ పై పేర్కొనబడిన ప్రీమియం పై ఏదైనా రాయితీ కానీ, లేదా ఇన్సూరర్లు ప్రచురించిన వివరణ పత్రాలు లేదా పట్టికలలో ప్రచురించిన దాని ప్రకారం అనుమతించబడే రాయితీ మినహా, ఏ వ్యక్తి అయినా మరొక వ్యక్తిని ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ప్రలోభ పెట్టకూడదు లేదా అటువంటి ప్రయత్నం చేయకూడదు.

2. ఈ విభాగం యొక్క నిబంధనకు కట్టుబడి ఉండటంలో డిఫాల్ట్ అయ్యే ఎవరైనా వ్యక్తి పది లక్ష రూపాయల వరకు ఉండే జరిమానాకు బాధ్యత వహిస్తారు.

(ణ) యూనిట్ లింక్డ్ ఇన్సూరెన్స్ ప్రోడక్ట్స్ ("యుఎల్ఐపి") డిస్క్లెయిమర్:

1. **యుఎల్ఐపి లలో, పెట్టుబడి పోర్ట్‌ఫోలియోలో పెట్టుబడి రిస్క్‌ను పాలసీదారు భరించాలి.**
2. సాంప్రదాయక ఉత్పత్తుల లాగా కాకుండా, యూనిట్ లింక్డ్ బీమా ఉత్పత్తులు మార్కెట్ హెచ్చుతగ్గులకు లోబడి ఉంటాయి, ఇది నెట్ అసెట్ వాల్యూలను ప్రభావితం చేస్తుంది మరియు కస్టమర్/ పాలసీదారు అతని/ ఆమె నిర్ణయానికి బాధ్యత వహిస్తారు. యుఎల్ఐపిలు సాంప్రదాయక ఉత్పత్తుల నుండి భిన్నంగా ఉంటాయి.
3. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా పెట్టుబడి పెట్టడానికి ఎంచుకోవడం ద్వారా, మీరు ఎంచుకున్న ఉత్పత్తి/ ప్లాన్ యొక్క ప్రయోజనాలను అర్థం చేసుకున్నారని మరియు నిబంధనలు మరియు షరతులకు మీరు అంగీకారం తెలుపుతున్నారు అని మీరు స్వచ్ఛందంగా ప్రకటిస్తున్నారు. ఇంకా, మీరు ఎంచుకున్న ఉత్పత్తి/ ప్లాన్ మీ అవసరాలకు సరిపోతుందని మీరు ప్రకటిస్తున్నారు.
4. బీమా కంపెనీ పేరు, ఉత్పత్తులు/ ప్లాన్లు/ ఫండ్స్ యొక్క నాణ్యత మరియు దాని భవిష్యత్తు అవకాశాలు లేదా రాబడులను సూచించవు. అలాగే, గత పనితీరు అనేది భవిష్యత్తు ఫలితాలకు హామీ ఇవ్వదు మరియు సూచనాత్మక స్వభావం కలిగి ఉంటుంది.
5. కాంట్రాక్ట్ యొక్క మొదటి ఐదు సంవత్సరాలలో యుఎల్ఐపిలు ఎటువంటి లిక్విడిటీని అందించవు. ఐదవ సంవత్సరం ముగిసే వరకు పాలసీదారుడు యూనిట్ లింక్డ్ బీమా ఉత్పత్తులలో పెట్టుబడి పెట్టిన డబ్బులను పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా సరెండర్ చేయలేరు లేదా ఉపసంహరించుకోలేరు.

(త) బీమా ఉత్పత్తుల పై అందించబడే ఆన్‌లైన్ డిస్కౌంట్లు, ఏవైనా ఉంటే, ఐఆర్‌డిఎఐ ఆమోదించిన విధంగా సంబంధిత బీమా కంపెనీ(ల) ద్వారా అందించబడతాయి.

(థ) ఇంటర్నెట్ లావాదేవీలు అంతరాయాలు, ట్రాన్స్‌మిషన్ బ్లాక్‌అవుట్‌లు, ఆలస్యం చేయబడిన ట్రాన్స్‌మిషన్ మరియు తప్పు డేటా ట్రాన్స్‌మిషన్‌కు లోబడి ఉండవచ్చు, యూజర్ ప్రారంభించగల సందేశాలు మరియు లావాదేవీల ఖచ్చితత్వం లేదా కాలపరిమితులను ప్రభావితం చేసే దాని నియంత్రణలో లేని కమ్యూనికేషన్స్ సదుపాయాలలో లోపాలకు బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

(ద) బీమా డిస్క్లెయిమర్లు, నిబంధనలు మరియు షరతులు, టిఎటిలను సర్వీస్ చేయడం మరియు సర్వీసింగ్ ప్రాసెస్ పై మరిన్ని వివరాల కోసం దయచేసి https://www.bajajfinserv.in/insurance/insurance-terms-and-conditions-legal-and-compliance ని చూడండి

ఐ. థర్డ్-పార్టీ ఉత్పత్తుల కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు:

1. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ డైరెక్ట్ లిమిటెడ్ (బిఎఫ్‌డిఎల్) యాజమాన్యంలోని బజాజ్ మార్కెట్స్ అనే థర్డ్-పార్టీ డిజిటల్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ తన కస్టమర్‌కు క్రెడిట్ యాక్సెస్ సదుపాయాన్ని అందిస్తుంది. బజాజ్ మార్కెట్ల ద్వారా క్రెడిట్‌కు యాక్సెస్ పొందడం ద్వారా, ఆ సైట్ యొక్క వినియోగ నిబంధనలు, డిస్‌క్లెయిమర్లు, గోప్యతా విధానం మరియు బజాజ్ మార్కెట్స్ యొక్క యూజర్లకు వర్తించే ఇటువంటి ఇతర నిబంధనలకు కస్టమర్ లోబడి ఉంటారు.
2. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా మ్యూచువల్ ఫండ్స్‌లో పెట్టుబడి పెట్టడానికి బిఎఫ్ఎల్ తన కస్టమర్‌కు సదుపాయాన్ని కూడా అందిస్తుంది.
3. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ కొన్ని థర్డ్ పార్టీ ఆర్థిక ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను కూడా అందుబాటులో ఉంచుతుంది, ఇది అటువంటి థర్డ్ పార్టీ ఉత్పత్తులు మరియు సేవల ప్రదాతతో భాగస్వామ్యాన్ని బట్టి ఉంటుంది. అటువంటి ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను బిఎఫ్ఎల్ కేవలం పంపిణీదారు రూపంలో అందిస్తుంది మరియు అటువంటి ఉత్పత్తులు మరియు సేవల వినియోగం అనేది అటువంటి థర్డ్ పార్టీ ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను అందించే ప్రదాత యొక్క నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది, ఇవి ఇక్కడ ఉన్న బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క ఈ నిబంధనలు/ వినియోగ నిబంధనలకు అదనంగా ఉంటుంది.
4. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ థర్డ్ పార్టీ అప్లికేషన్లను కూడా అందుబాటులో ఉంచింది, అటువంటి థర్డ్ పార్టీ అప్లికేషన్ల పై క్లిక్ చేయడం ద్వారా, వివిధ ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను పొందడానికి మీరు థర్డ్ పార్టీ అప్లికేషన్లు/ వెబ్‌సైట్ కి మళ్ళించబడతారు (ఉదాహరణ: బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ డైరెక్ట్ లిమిటెడ్, ఇన్ యాప్-ప్రోగ్రామ్స్ మొదలైనవి) (సమిష్టిగా "థర్డ్ పార్టీ యాప్"):

   మీరు థర్డ్-పార్టీ అప్లికేషన్లను పొందాలనుకుంటే, మీరు ఈ క్రింది వాటిని అంగీకరిస్తున్నారు మరియు వాటికి సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు:

   (క) థర్డ్ పార్టీ నిబంధనలు మరియు షరతులు వీటిని నిర్వహిస్తాయి: థర్డ్ పార్టీ యాప్ యొక్క ఉపయోగం, అలాగే థర్డ్ పార్టీ యాప్ పై ఉత్పత్తులు మరియు సేవల కొనుగోలు బిఎఫ్ఎల్ నియంత్రణలో ఉండదు మరియు అటువంటి థర్డ్ పార్టీ యాప్ యొక్క వినియోగం మాత్రమే థర్డ్ పార్టీ నిబంధనలు మరియు షరతుల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది.

   (ఖ) థర్డ్ పార్టీతో వివరాలను బిఎఫ్ఎల్ పంచుకోవడం: థర్డ్ పార్టీ యాప్‌కి కొనసాగడం ద్వారా, థర్డ్ పార్టీ యాప్ లోకి లాగిన్/ సైన్-ఇన్ ఎనేబుల్ చేయడానికి మరియు/ లేదా థర్డ్ పార్టీ యాప్ పై లావాదేవీని ఎనేబుల్ చేయడానికి థర్డ్ పార్టీతో బిఎఫ్ఎల్ మీ వివరాలను (అంటే మొబైల్ నంబర్, పేరు మరియు డివైస్

ఐడి) పంచుకుంటుంది అని మీరు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు.

5. థర్డ్ పార్టీ ఉత్పత్తి/ సేవలపై వివాదాలు: థర్డ్ పార్టీ అందుబాటులో ఉంచగల ఆఫర్లు/ ఉత్పత్తులు మరియు సేవల యొక్క ఖచ్చితత్వం, స్వచ్ఛత, విశ్వసనీయత, ప్రామాణికత, తప్పులు లేకుండా ఉండడం, సమర్థత, సామర్థ్యం, పోటీతత్వం, నాణ్యత, వ్యాపార యోగ్యత లేదా ఏదైనా ప్రయోజనం కోసం యోగ్యత మొదలైన వాటికి సంబంధించి బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యాలు లేదా హామీ ఇవ్వదు. ఉత్పత్తులకు, సేవలకు సంబంధించి ఏవైనా వివాదం(లు) లేదా ఫిర్యాదు(లు) కోసం అటువంటి థర్డ్ పార్టీని సంప్రదించాలి.
6. థర్డ్ పార్టీ సమాచారం పంచుకోవడం: మీకు అప్‌డేట్లను అందించడానికి బిఎఫ్ఎల్‌ను ఎనేబుల్ చేయడానికి థర్డ్ పార్టీ మీ లావాదేవీ వివరాలను బిఎఫ్ఎల్‌తో పంచుకోవచ్చు. ముందుకు సాగడం ద్వారా, బిఎఫ్ఎల్‌తో థర్డ్ పార్టీ ద్వారా లావాదేవీ వివరాలను పంచుకోవడానికి ఇది మీ సమ్మతి అని భావించబడుతుంది.
7. CPP Assistance Pvt Ltd, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ హెల్త్ లిమిటెడ్, అలియంజ్ భాగస్వాములు మొదలైన వాటితో సహా మరియు వీరికే పరిమితం కాకుండా వివిధ థర్డ్-పార్టీ ఉత్పత్తుల డిస్ట్రిబ్యూషన్ సేవలను బిఎఫ్ఎల్ అందిస్తుంది. జారీ చేసే వారు/ విఎఎస్ ప్రదాత యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఈ ఉత్పత్తులు ఉంటాయి మరియు జారీ, నాణ్యత, ఉపయుక్తత, నిర్వహణ మరియు ఏదైనా క్లెయిమ్లకు బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు. అటువంటి ఉత్పత్తుల కొనుగోలు పూర్తిగా స్వచ్ఛందం మరియు ఏదైనా థర్డ్ పార్టీ ఉత్పత్తులను తప్పనిసరిగా కొనుగోలు చేయమని బిఎఫ్ఎల్ తన కస్టమర్లను బలవంతపెట్టదు.

**చ. ఎక్స్‌పెన్స్ మేనేజర్ కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు:**

1. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ ఎక్స్‌పెన్స్ మేనేజర్ ఫీచర్‌ను కూడా అందుబాటులో ఉంచింది.

2. మీరు ఎక్స్‌పెన్స్ మేనేజర్ ఫీచర్ పొందాలనుకుంటే, మీరు ఈ క్రింది వాటిని అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు:

(క) మీ ఎస్ఎంఎస్ ఇన్‌బాక్స్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి మీ సమ్మతిని పొందిన తర్వాత, ఎస్ఎంఎస్ లో ఉన్న మీ చెల్లింపు/ ఆర్థిక సమాచారం, డెబిట్ కార్డులు, క్రెడిట్ కార్డులు, బ్యాంకుల అకౌంట్ వివరాలు, రుణం అకౌంట్ వివరాలు, ప్రీపెయిడ్ సాధనాలు ("ఆర్థిక సమాచారం") కు సంబంధించిన ఆర్థిక సమాచారాన్ని బిఎఫ్ఎల్ సేకరిస్తుంది.

(ఖ) యూజర్ కోసం సౌకర్యవంతమైన ప్రదర్శన మరియు వాడకం కోసం దానిని ఆటోమేటిక్‌గా నిర్వహించడానికి బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా ఆర్థిక సమాచారం సేకరించబడుతుంది. ఎక్స్‌పెన్స్ మేనేజర్ విభాగంలో చూపబడిన మొత్తాలు/ అంకెలు ఎస్ఎంఎస్‌లు మరియు/ లేదా వినియోగదారు ద్వారా అందించబడిన మొత్తాలు/ అంకెల నుండి "ఎక్కడిక్కడ ఉన్నది ఉన్నట్లు ప్రాతిపదికన" యాక్సెస్ చేయబడతాయి కాబట్టి అవి స్వాభావికంగా సూచనాత్మకమైనవి.

(గ) దయచేసి గమనించండి (i) బిఎఫ్ఎల్ కేవలం ఉత్తమ ప్రయత్నం ప్రాతిపదికన ఈ సేవను అందిస్తుంది మరియు దాని బాధ్యతను స్పష్టంగా నిరాకరిస్తుంది; (ii) ఎక్స్‌పెన్స్ మేనేజర్ సేవ బిఎఫ్ఎల్ నియంత్రణలో లేని కొన్ని సాంకేతిక అంశాలు/ నిర్వాహకతల పై ఆధారపడినందున, పేర్కొన్న సమాచారం యొక్క ఖచ్చితత్వం, సంపూర్ణత లేదా పరిపూర్ణత గురించి హామీ ఇవ్వదు మరియు (iii) ఎక్స్‌పెన్స్ మేనేజర్ పై ప్రదర్శించబడే సమాచారం/ ఫలితం గురించి మీరు సమగ్ర పరిశీలన చేయవలసిందిగా మరియు/ లేదా మీ ప్రొఫెషనల్ అడ్వైజర్/ కన్సల్టెంట్ నుండి సలహా పొందవలసిందిగా సూచించబడుతుంది.

(ఘ) యూజర్ యొక్క ఎలక్ట్రానిక్ పరికరం నుండి బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా సేకరించబడిన ఆర్థిక సమాచారం మరియు ఇతర గుర్తింపు వివరాలు నిల్వ చేయబడతాయి మరియు విశ్లేషణ మరియు/ లేదా దాని ఉత్పత్తులు/ సేవలను మెరుగుపరచడానికి అప్లై చేయబడవచ్చు

**ఛ. లొకేటర్ కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు:**

1. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ "లొకేటర్" ఫీచర్ కూడా అందుబాటులో ఉంచింది.

2. మీరు "లొకేటర్"ని వినియోగించుకోవాలనుకుంటే, మీరు ఈ క్రింది వాటిని అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు:

(క) ఇఎంఐలను చెల్లించడానికి, మీ డాక్యుమెంటేషన్లు పూర్తి చేయడానికి మరియు బిఎఫ్ఎల్ మరియు/ లేదా దాని భాగస్వాములు ద్వారా అందించబడుతున్న అటువంటి ఇతర సదుపాయాలు/ సేవలు (ఆర్థిక సదుపాయం మరియు డిపాజిట్ సేవలు సహా మరియు వీటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా) పొందడానికి, బిఎఫ్ఎల్ వద్ద జాబితా చేయబడిన మీకు సమీపంలో ఉన్న సేవా ప్రదాతలు/ డీలర్లు/ వ్యాపారులు, బిఎఫ్ఎల్ బీమా భాగస్వాములకి సంబంధించిన సమాచారం మరియు బిఎఫ్ఎల్ శాఖలకి సంబంధించి వివరాలు/ సమాచారం (**"బిఎఫ్ఎల్ ఎంపానెల్డ్ ఎంటిటీలు"**) మీరు ప్రస్తుతం ఉన్న లొకేషన్ ఆధారంగా బిఎఫ్ఎల్ మీకు అందిస్తుంది.

(ఖ) దయచేసి గమనించండి (i) బిఎఫ్ఎల్ ఈ సేవను ఉత్తమ ప్రయత్నం ప్రాతిపదికన అందిస్తుంది అని మరియు దాని బాధ్యతను స్పష్టంగా నిరాకరిస్తుంది; (ii) పేర్కొన్న సమాచారం యొక్క ఖచ్చితత్వం, సంపూర్ణత లేదా సముచితత్వం గురించి హామీ ఇవ్వదు, ఎందుకంటే లొకేటర్ సేవ బిఎఫ్ఎల్ యొక్క నియంత్రణలో ఉన్న కొన్ని సాంకేతిక అంశాలు/ ఫంక్షనాలిటీల పై ఆధారపడి ఉంటుంది మరియు (iii) స్టోర్ లొకేషన్ విభాగంలో

ప్రదర్శించబడిన సమాచారం/ ఫలితం పై ప్రదర్శించబడిన సమాచారంపై స్వతంత్ర సమగ్ర పరిశీలన చేయవలసిందిగా మీకు సలహా ఇవ్వబడుతుంది.

(గ) మీ ఎలక్ట్రానిక్ పరికరం నుండి బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా సేకరించబడిన లొకేషన్ సంబంధిత సమాచారం మరియు ఇతర వివరాలు నిల్వ చేయబడతాయి మరియు విశ్లేషణ కోసం మరియు/ లేదా దాని ఉత్పత్తులు/ సేవలను మెరుగుపరచడానికి మరియు/ లేదా మీకు వ్యక్తిగతీకరించిన ఆఫర్లు మరియు సేవలను అందించడానికి ఉపయోగించబడవచ్చు.

(ఘ) లొకేటర్ పై సమాచారం/ వివరాల ఉపయోగం నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా మరియు అన్ని రిస్కులను మీరు భరించాలి మరియు మీరు ఏ విధంగానూ దాని కోసం బిఎఫ్ఎల్ పై బాధ్యత వేయరు.

(జ) లొకేటర్ విభాగం ద్వారా అందించబడిన బిఎఫ్ఎల్ ఎంపానెల్డ్ సంస్థల జాబితా బిఎఫ్ఎల్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది, అలాగే లొకేటర్ విభాగం ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ ఎంపానెల్డ్ సంస్థ యొక్క ప్రదర్శన కూడా ఏ విధంగానూ సేవలను అందించడానికి ఒక ప్రాతినిధ్యంగా పరిగణించబడదు.

(చ) ఎవరైనా సేవా ప్రదాతలు/ డీలర్లు/ వ్యాపారులు/ బీమా భాగస్వామి నుండి పొందిన సేవలకు సంబంధించి నాణ్యత, వ్యాపార యోగ్యత, లోపం, నాన్-డెలివరీ, ఉత్పత్తి(ల)/ సేవ(ల) డెలివరీలో జాప్యం కి సంబంధించిన వివాదాలు అన్నీ నేరుగా అటువంటి థర్డ్ పార్టీ మరియు మీ మధ్య పరిష్కరించబడాలి.

**జ. ఇఎంఐ వాల్ట్ కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు.**

1. బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా బిఎఫ్ఎల్ ఇఎంఐ వాల్ట్ ఫీచర్‌ని కూడా అందుబాటులో ఉంచింది.

2. మీరు ఇఎంఐ వాల్ట్ పొందాలనుకుంటే, మీరు ఈ క్రింది వాటిని అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు:

(క) ఇఎంఐ వాల్ట్ మీ నెలవారీ వాయిదాల ("**ఇఎంఐ**") యొక్క అసలు మరియు వడ్డీ భాగాన్ని చెల్లించే సదుపాయాన్ని అందిస్తుంది). ఇఎంఐ వాల్ట్ ద్వారా, మీ రుణం(లు) యొక్క ఏవైనా గడువు మీరిన ఇఎంఐ(లు) మీరు చెల్లించవచ్చు. మీ ప్రాధాన్యత అవసరాల ప్రకారం మీ రుణం(లు) యొక్క రాబోయే ఇఎంఐ(ల) కోసం మీరు ఒక ముందస్తు చెల్లింపును కూడా చేయవచ్చు (విస్తృతమైన అవగాహన కోసం ఈ నిబంధనలలో పాయింట్ 8 క్రింద పేర్కొనబడిన ఉదాహరణలను మీరు చూడవచ్చు).

(ఖ) ఇఎంఐ వాల్ట్ ద్వారా మీరు చెల్లించిన అడ్వాన్స్ ఇఎంఐ ఎటువంటి వడ్డీని సంపాదించదు. తదనుగుణంగా, అడ్వాన్స్ ఇఎంఐ మొత్తం పై బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు.

(గ) మీరు చేసిన అడ్వాన్స్ చెల్లింపు, ఏదైనా ఉంటే, రుణం(లు) యొక్క పాక్షిక-ప్రీపేమెంట్‌గా లేదా ఫోర్‌క్లోజర్‌గా పరిగణించబడదు).

(ఘ) ఇఎంఐ వాల్ట్ ద్వారా అడ్వాన్స్ ఇఎంఐ/ ఓవర్‌డ్యూ ఇఎంఐ(లు) చెల్లింపులు చేయడానికి ఈ క్రింది రుణాలు అర్హత కలిగి లేవు:

1. ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ పైన రుణం.

2. సెక్యూరిటీ/ షేర్ల పై రుణం.

3. ఆస్తి పై రుణం

4. గృహ రుణం.

5. ఫ్లెక్సీ టర్మ్ రుణం మరియు హైబ్రిడ్ ఫ్లెక్సీ రుణం

(జ) మీరు చెల్లించిన అడ్వాన్స్ ఇఎంఐ మొత్తం ఇలా ఉంటుంది:

1. మీ బాకీ ఉన్న ఇఎంఐ లు మరియు/ లేదా రాబోయే ఇఎంఐ ల రీపేమెంట్ కోసం మాత్రమే అప్లై చేయబడుతుంది

2. మొదటి బాకీ ఉన్న ఇఎంఐ(ల) కోసం సర్దుబాటు చేయబడుతుంది మరియు ఆ తరువాత, మిగిలిన మొత్తం, ఏదైనా ఉంటే, మీరు ఎంచుకున్న రుణాల ప్రాధాన్యత జాబితా ప్రకారం రుణం(లు) యొక్క ఇఎంఐ సర్దుబాటు చేయబడుతుంది (ఈ నిబంధనల యొక్క పాయింట్ 8 క్రింద "ఓవర్‌డ్యూ" అనే శీర్షిక కలిగిన ఉదాహరణ గ ని చూడండి).

(చ) మీరు చెల్లించిన అడ్వాన్స్ మొత్తం బాకీ ఉన్న ఇఎంఐ(లు) మరియు/ లేదా ప్రస్తుత నెల యొక్క ఇఎంఐ కంటే ఎక్కువగా ఉంటే, మీరు ఎంచుకున్న రుణాల ప్రాధాన్యత జాబితా ప్రకారం అది తదుపరి నెల ఇఎంఐ పై సర్దుబాటు చేయబడుతుంది. అంతేకాకుండా, రుణం(లు) యొక్క మొత్తం బకాయి ఉన్న ఇఎంఐ(లు) అంటే అసలు మరియు వడ్డీ భాగం రికవర్ చేయబడిన తర్వాత ఏదైనా అదనపు మొత్తం మీకు రిఫండ్ చేయబడుతుంది.

(ఛ) మీ బాకీ ఉన్న ఇఎంఐ మొత్తం పై వెంటనే డబ్బును సర్దుబాటు చేయడానికి మేము కృషి చేసినప్పటికీ, బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ (బ్యాంక్/థర్డ్ పార్టీ సాంకేతికత ప్రదాతలు) యొక్క నియంత్రణలో లేని అంశాల కారణంగా ఏర్పడే సాంకేతిక సమస్యలు మరియు లావాదేవీలో వైఫల్యం వలన అనుకోని జాప్యం జరగవచ్చు).

(జ) ఉదాహరణ:

**ప్రాధాన్యతను సెట్ చేయడం:**

అనేక రుణాల విషయంలో, సెటప్ ప్రక్రియను పూర్తి చేయడానికి మీరు ప్రాధాన్యతను సెట్ చేయాలి. ప్రాధాన్యత సెటప్ ఆధారంగా, మీరు ఇఎంఐ వాల్ట్‌కు జోడించిన డబ్బు నెల 26వ తేదీన సర్దుబాటు చేయబడుతుంది.

ఉదాహరణ - రాజ్ ఈ క్రింది ప్రాధాన్యతల ప్రకారం 3 రుణాలను (నాన్-ఓవర్‌డ్యూ) కలిగి ఉన్నారు:

- వ్యక్తిగత రుణం - ప్రాధాన్యత 1
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ డిజిటల్ - ప్రాధాన్యత 2

- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ రుణం 2 - ప్రాధాన్యత 3

రాజ్ ప్రాధాన్యతను నిర్ధారిస్తారు మరియు సెటప్‌ను పూర్తి చేస్తారు. రాజ్ ఇఎంఐ వాల్ట్‌లో డబ్బును జమ చేసినప్పుడు, మొదట ప్రాధాన్యత 1 వద్ద రుణం పై డబ్బు జోడించబడుతుంది. రుణం 1 కోసం ఇఎంఐ ఆ నెల కోసం కవర్ చేయబడినప్పుడు, అప్పుడు ప్రాధాన్యత 2 లోని రుణం కోసం డబ్బు జోడించబడుతుంది మరియు ఆ విధంగా కొనసాగించబడుతుంది.

మీరు నెల 26వ తేదీకి ముందు ఏ సమయంలోనైనా ప్రాధాన్యతను సవరించవచ్చు.

ఉదాహరణ - రాజ్ తన రుణ ప్రాధాన్యతను నెలలో 26వ తేదీకి ముందుగా మార్చారు, కొత్త ప్రాధాన్యత ఈ క్రింది విధంగా ఉంటుంది -

1. కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ రుణం 2 - ఇఎంఐ రూ. 1,000 - ప్రాధాన్యత 1
2. కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ డిజిటల్ - ఇఎంఐ రూ. 2,000 - ప్రాధాన్యత 2
3. వ్యక్తిగత రుణం  - ఇఎంఐ రూ. 3,000 - ప్రాధాన్యత 3

రాజ్ ద్వారా ఏర్పాటు చేయబడిన కొత్త ప్రాధాన్యత ప్రకారం రుణాల కోసం డబ్బు జోడించబడుతుంది. ఇఎంఐ వాల్ట్‌లో రాజ్ డబ్బును జమ చేస్తారు. కస్టమర్ ద్వారా జమ చేయబడిన డబ్బు ప్రాధాన్యత 1 వద్ద ఉన్న రుణం అయిన -కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ రుణం 2 కోసం అడ్వాన్స్ రూపంలో రిజర్వ్ చేయబడుతుంది. రుణం 1 కోసం ఆ నెలకి సంబంధించిన పూర్తి ఇఎంఐ మొత్తం కవర్ చేయబడిన తరువాత, ఆ పై జోడించబడిన డబ్బు ప్రాధాన్యత 2 అయిన కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ డిజిటల్ రుణం కోసం అడ్వాన్స్‌గా రిజర్వ్ చేయబడుతుంది మరియు ఆ తరువాత ప్రాధాన్యత 3 అయిన వ్యక్తిగత రుణం  కోసం రిజర్వ్ చేయబడుతుంది.

**ముందస్తు చెల్లింపు:**

ఇఎంఐ వాల్ట్‌లో డబ్బును జమ చేయడం ద్వారా మీ రాబోయే ఇఎంఐ కోసం మీరు ముందస్తు చెల్లింపు (పాక్షిక/పూర్తి) చేయవచ్చు. డబ్బును అడ్వాన్స్ రూపంలో జోడించడానికి, మీ అన్ని రుణాలు బాకీ లేకుండా ఉండాలి.

ఉదాహరణ 1 - రాజ్‌కు ఈ క్రింది ప్రాధాన్యతలతో 3 రుణాలు (నాన్-ఓవర్‌డ్యూ) ఉన్నాయి:

- వ్యక్తిగత రుణం  - ఇఎంఐ రూ. 3,000 - ప్రాధాన్యత 1
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ డిజిటల్ - ఇఎంఐ రూ. 2,000 - ప్రాధాన్యత 2
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ రుణం 2 ఇఎంఐ రూ. 1,000 - ప్రాధాన్యత 3
  డబ్బును జమ చేసిన తర్వాత ఇఎంఐ వాల్ట్ స్థితి –

- వ్యక్తిగత రుణం  - ఇఎంఐ రూ. 3,000 - ఈ తేదీ వరకు జోడించబడిన అడ్వాన్స్ డబ్బు = రూ. 500 - ప్రాధాన్యత 1
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ డిజిటల్ - ఇఎంఐ రూ. 2,000 - ప్రాధాన్యత 2
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ రుణం 2 ఇఎంఐ రూ. 1,000 - ప్రాధాన్యత 3

  ఇఎంఐ వాల్ట్‌లో రాజ్ రూ. 500 జోడించారు. రాజ్ ద్వారా జోడించబడిన రూ. 500 మొత్తం ప్రాధాన్యత 1-వ్యక్తిగత రుణం  కోసం రుణ అడ్వాన్స్‌గా రిజర్వ్ చేయబడుతుంది, ఇఎంఐ వాల్ట్ కోసం సర్దుబాటు చేసిన తరువాత, ఇది వారి రాబోయే నెల ఇఎంఐ చెల్లింపు కోసం ఉపయోగించబడుతుంది నెలకు పూర్తి ఇఎంఐ మొత్తం రుణం 1 కోసం కవర్ చేయబడినప్పుడు, అప్పుడు జోడించబడే డబ్బు ప్రాధాన్యత 2 వద్ద రుణం పై అడ్వాన్స్‌గా రిజర్వ్ చేయబడుతుంది మరియు ఆ తరువాత అలా కొనసాగించబడుతుంది.

  ఉదాహరణ 2 - రాజ్‌కు ఈ క్రింది ప్రాధాన్యతలతో 3 రుణాలు (నాన్-ఓవర్‌డ్యూ) ఉన్నాయి:

- వ్యక్తిగత రుణం  - ఇఎంఐ రూ. 3,000 - ఇప్పటి వరకు జమ చేయబడ్డ అడ్వాన్స్ డబ్బు = రూ. 3,000 -ప్రాధాన్యత 1
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ డిజిటల్ - ఇఎంఐ రూ. 2,000 - ఈ తేదీ వరకు జోడించబడిన అడ్వాన్స్ డబ్బు = రూ. 500 - ప్రాధాన్యత 2
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ రుణం 2 ఇఎంఐ రూ. 1,000 - ప్రాధాన్యత 3

ఇఎంఐ వాల్ట్‌లో రాజ్ రూ. 3,500 జోడిస్తారు. జోడించబడిన రూ. 3,000 అడ్వాన్స్ రూపంలో ప్రాధాన్యత 1 - వ్యక్తిగత రుణం  కోసం రుణ అడ్వాన్స్ రూపంలో రిజర్వ్ చేయబడుతుంది, మిగిలిన రూ. 500 ప్రాధాన్యత 2 - కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ డిజిటల్ కోసం రుణ అడ్వాన్స్ రూపంలో జోడించబడుతుంది ఇఎంఐ వాల్ట్ నుండి సర్దుబాటు చేయబడిన తర్వాత తన రాబోయే నెల ఇఎంఐ చెల్లింపు కోసం ఈ అడ్వాన్స్ డబ్బు ఉపయోగించబడుతుంది.

రాజ్ తన రుణ ప్రాధాన్యతను నెలలో 26 కు ముందు ఏ సమయంలోనైనా మార్చినట్లయితే, అప్పుడు ఇక్కడ నుండి కొత్తగా నిర్వచించబడిన ప్రాధాన్యత ప్రకారం రుణాల పై డబ్బు అడ్వాన్స్ రూపంలో రిజర్వ్ చేయబడుతుంది.

**గడువు మీరిన ఇఎంఐ(లు) చెల్లింపు:**

మీరు ఇఎంఐ వాల్ట్ ద్వారా మీ గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ(లు) చెల్లింపు (పాక్షిక/ పూర్తి) కోసం చెల్లింపు చేయవచ్చు. గడువు మీరిన ఇఎంఐ(లు) ఉన్న రుణం/ రుణాలు ఏవైనా ఉంటే, ఇఎంఐ వాల్ట్‌లో మీరు జోడించిన మొత్తం మీ గడువు మీరిన ఇఎంఐ(లు) మొత్తాన్ని (వడ్డీ మరియు అసలు భాగం) క్లియర్ చేయడానికి మొదట ఉపయోగించబడుతుంది. గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ(లు) మొత్తం విజయవంతంగా బిఎఫ్ఎల్ అకౌంట్‌కు క్రెడిట్

చేయబడుతుంది, రియల్-టైమ్‌లో సంబంధిత రుణం అకౌంట్‌లో తగ్గించబడుతుంది మరియు అదే మీకు ప్రదర్శించబడుతుంది.

ఉదాహరణ 1 - రాజ్ ఈ క్రింది ప్రాధాన్యతలతో 3 రుణాలను కలిగి ఉన్నారు:

- వ్యక్తిగత రుణం - ఇఎంఐ రూ. 3,000 – గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ = రూ. 1,200 - ప్రాధాన్యత 1
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ డిజిటల్ - ఇఎంఐ రూ. 2,000 - ప్రాధాన్యత 2
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ రుణం 2 ఇఎంఐ రూ. 1,000 - గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ= రూ. 560 - ప్రాధాన్యత 3

  ఇఎంఐ వాల్ట్‌లో రాజ్ రూ. 1,200 జోడించారు. ఓవర్‌డ్యూ ఇఎంఐ(లు) క్లియర్ చేయడానికి జోడించబడిన మొత్తం ఉపయోగించిన తరువాత ఇఎంఐ వాల్ట్ స్థితి -

- వ్యక్తిగత రుణం - ఇఎంఐ రూ. 3,000 – గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ = రూ. 0 - ప్రాధాన్యత 1
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ డిజిటల్ - ఇఎంఐ రూ. 2,000 - ప్రాధాన్యత 2
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ రుణం 2 ఇఎంఐ రూ. 1,000 - గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ = రూ. 560 - ప్రాధాన్యత 3

  ఉదాహరణ 2 - రాజ్ ఈ క్రింది ప్రాధాన్యతలతో 3 రుణాలను కలిగి ఉన్నారు:

- వ్యక్తిగత రుణం - ఇఎంఐ రూ. 3,000 – గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ = రూ. 1,200 - ప్రాధాన్యత 1
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ డిజిటల్ - ఇఎంఐ రూ. 2,000 - ప్రాధాన్యత 2
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ రుణం 2 ఇఎంఐ రూ. 1,000 - గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ = రూ. 560 - ప్రాధాన్యత 3

  ఇఎంఐ వాల్ట్‌లో రాజ్ రూ. 1,500 జోడించారు. ఓవర్‌డ్యూ ఇఎంఐ(లు) క్లియర్ చేయడానికి జోడించబడిన మొత్తం ఉపయోగించిన తరువాత ఇఎంఐ వాల్ట్ స్థితి -

- వ్యక్తిగత రుణం - ఇఎంఐ రూ. 3,000- గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ = రూ. 0 - ప్రాధాన్యత 1
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ డిజిటల్ - ఇఎంఐ రూ. 2,000 - ప్రాధాన్యత 2
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ రుణం 2 ఇఎంఐ రూ. 1,000 - గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ = రూ. 260 - ప్రాధాన్యత 3

  ఉదాహరణ 3 - రాజ్ ఈ క్రింది ప్రాధాన్యతలతో 3 రుణాలను కలిగి ఉన్నారు:

- వ్యక్తిగత రుణం - ఇఎంఐ రూ. 3,000 - గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ = రూ. 1,200 - ప్రాధాన్యత 1
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ డిజిటల్ - ఇఎంఐ రూ. 2,000 - ప్రాధాన్యత 2
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ రుణం 2 ఇఎంఐ రూ. 1,000 - గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ = రూ. 560 - ప్రాధాన్యత 3

ఇఎంఐ వాల్ట్‌లో రాజ్ రూ. 2,000 జోడించారు. ఓవర్‌డ్యూ ఇఎంఐ(లు) క్లియర్ చేయడానికి జోడించబడిన మొత్తం ఉపయోగించిన తరువాత ఇఎంఐ వాల్ట్ స్థితి -

- వ్యక్తిగత రుణం  - ఇఎంఐ రూ. 3,000 - గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ = రూ. 0 - ఇప్పటి వరకు జోడించబడిన అడ్వాన్స్ డబ్బు = రూ. 240 - ప్రాధాన్యత 1
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ డిజిటల్ - ఇఎంఐ రూ. 2,000 - ప్రాధాన్యత 2
- కన్స్యూమర్ డ్యూరబుల్ రుణం 2 ఇఎంఐ రూ. 1,000 - గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ = రూ. 0 - ప్రాధాన్యత 3

అన్ని గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ(లు) క్లియర్ చేయబడినప్పుడు, రాజ్ నిర్వచించిన ప్రాధాన్యత ప్రకారం రుణాల పై డబ్బు అడ్వాన్స్ రూపంలో రిజర్వ్ చేయబడుతుంది.

**ఝ. బిఎఫ్ఎల్ రివార్డుల కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు:**

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ("రివార్డుల నిబంధనలు") వివిధ రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీములకి అప్లై చేయబడతాయి మరియు వాటిని నియంత్రిస్తాయి (వినియోగ నిబంధనల యొక్క ఉప నిబంధన 32 ని చూడండి) మరియు బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క 'రివార్డ్ ప్రోగ్రాములు' ను నియంత్రించే వినియోగ నిబంధనలకు అదనంగా మరియు థర్డ్ పార్టీ ఇన్సూరెన్స్ ఉత్పత్తులు మినహా, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ మరియు/ లేదా బిఎఫ్ఎల్ నెట్‌వర్క్ వద్ద అందుబాటులో ఉన్న ప్రకారం ఉంటాయి ఈ రివార్డు నిబంధనలు మరియు వినియోగ నిబంధనల మధ్య ఏదైనా వైరుధ్యం ఉంటే, రివార్డు ప్రోగ్రాములకు సంబంధించి ఈ నిబంధనలు అమలవుతాయి. పెద్ద అక్షరాలను కలిగి ఉన్న మరియు ఇక్కడ నిర్వచించబడని నిబంధనలు, వినియోగ నిబంధనలలో వాటికి ఆపాదించబడిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటాయి. బిఎఫ్ఎల్ రివార్డులను యాక్సెస్ చేసే కస్టమర్లు అందరికి ఈ రివార్డు నిబంధనలను చదివారు అని, అర్థం చేసుకున్నారు అని మరియు వాటికి కట్టుబడి ఉండడానికి అంగీకరించారు అని భావించబడుతుంది.

**1. ఉద్దేశం:**

(క) సందర్భానికి తగినట్లుగా, బిఎఫ్ఎల్/ దాని గ్రూప్/ అనుబంధ/ సహాయక/ హోల్డింగ్ సంస్థ/ భాగస్వామ్య ఉత్పత్తులు/ సేవలను వినియోగించుకోవడానికి బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్/ బిఎఫ్ఎల్ నెట్‌వర్క్ లో ప్రదర్శింపబడిన/ అందుబాటులో ఉంచబడిన వివిధ రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్‌లో నిర్దేశించబడిన అర్హత ప్రమాణాల నిర్వహణకు లోబడి మీరు/ కస్టమర్ (వినియోగ నిబంధనలలో నిర్వచించబడినట్లుగా) వివిధ రివార్డ్ ప్రోగ్రాం స్కీమ్(లు) కు అర్హత కలిగి ఉంటారు.

(ఖ) రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్ ప్రారంభ తేదీ నుండి అమలులోకి వస్తుంది మరియు ప్రారంభ తేదీన మరియు ఆ తరువాత బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ కస్టమర్లకు మాత్రమే అందుబాటులో ఉంటుంది.

(గ) నిర్దిష్ట లేదా సంబంధిత బిఎఫ్ఎల్ ఉత్పత్తి/ సేవ యొక్క ప్రతి యొక్క రివార్డ్ స్కీముతో వినియోగ నిబంధన మరియు అర్హత స్పష్టంగా వివరించబడుతుంది మరియు మీరు దానికి కట్టుబడి ఉండాలి. బిఎఫ్ఎల్ రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్ అనేది ఒక మల్టీ-మోడ్ లాయల్టీ ప్రోగ్రామ్, ఇందులో క్యాష్‌బ్యాక్, బజాజ్ కాయిన్స్, ప్రోమో పాయింట్స్ మరియు వోచర్లు పొందడానికి రివార్డుకు సంబంధించిన ముందే నిర్ణయించబడిన నిర్దిష్ట సంఘటన యొక్క నెరవేరుపు లేదా ఒక నిర్దిష్ట లావాదేవీని నిర్వహించడం వంటి నిర్దిష్ట చర్యను పూర్తి చేసిన తరువాత లాయల్టీ పాయింట్ల యొక్క ముందే కేటాయించబడిన సంఖ్యలో కస్టమర్‌కి రివార్డు అందించబడుతుంది.

(ఘ) బిఎఫ్ఎల్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం క్యాష్‌బ్యాక్, బజాజ్ కాయిన్స్, ప్రోమో పాయింట్లు మరియు వోచర్లు కస్టమర్‌కు అందించబడతాయి.

(ఙ) రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్‌లో బెట్టింగ్ మరియు వేజరింగ్ ఉండదు.

(చ) ఏదైనా రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్‌లో కస్టమర్ పాల్గొనడం పూర్తిగా స్వచ్ఛందంగా ఉంటుంది కస్టమర్లు రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్‌లో పాల్గొనకూడదని ఎంచుకోవచ్చు. బిఎఫ్ఎల్ ఏ కస్టమర్‌కు రివార్డ్ పాయింట్లు, క్యాష్‌బ్యాక్, ప్రోమో పాయింట్లు మరియు వోచర్లకు హామీ ఇవ్వదు.

(ఛ) ఆయా రాష్ట్రం, మునిసిపల్ లేదా ఇతర స్థానిక ప్రాంతీయ సంస్థ చట్టాల ప్రకారం అటువంటి ప్రమోషన్లలో పాల్గొనడం పై నిషేధం విధించినా లేదా అటువంటి అధికార పరిధిలో అందుబాటులో ఉంచడానికి అనుమతించబడకపోయినా కస్టమర్లు రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్‌లో పాల్గొనకూడదు.

**2. బిఎఫ్ఎల్ రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్:**

అర్హతగల బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ కస్టమర్లకు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ మరియు బిఎఫ్ఎల్ నెట్‌వర్క్ పై లావాదేవీ చేయడం ద్వారా రివార్డులను జమ చేసుకోవడానికి బిఎఫ్ఎల్ రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్ అనుమతిస్తుంది మరియు బిఎఫ్ఎల్‌తో చెల్లుబాటు అయ్యే ఆపరేటివ్ అకౌంట్ కలిగి ఉన్న అర్హతగల రిజిస్టర్డ్ బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ కస్టమర్లకు అందుబాటులో ఉంటుంది. బిఎఫ్ఎల్ రివార్డ్స్ ప్రోగ్రాంల యొక్క వివిధ రకాలు/కేటగిరీలు క్రింద పేర్కొన్న విధంగా ఉంటాయి:

**(క) రివార్డ్స్ క్యాష్‌బ్యాక్:**

- రివార్డ్స్ క్యాష్‌బ్యాక్ బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్లోకి రెమిటెన్స్ రూపంలో లేదా స్క్రాచ్ కార్డ్ రూపంలో ఉండవచ్చు.
- కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్ వద్ద మాత్రమే క్యాష్‌బ్యాక్ జమ చేయబడుతుంది (ఇది కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్లో భాగం అయి ఉంటుంది) మరియు బజాజ్ పే వాలెట్/ బజాజ్ పే సబ్-వాలెట్

లేని కస్టమర్లు సంబంధిత క్యాష్‌బ్యాక్ లేదా ఇతర సమానమైన రివార్డును బిఎఫ్ఎల్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం అందుకోవచ్చు లేదా అందుకోకపోవచ్చు.

- బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ పై కొన్ని కార్యకలాపాలు హామీ ఇవ్వబడిన క్యాష్‌బ్యాక్ రివార్డులను కలిగి ఉంటాయి మరియు కొన్నింటిలో క్యాష్‌బ్యాక్ రివార్డులు ర్యాండమ్‌గా ఉంటాయి, ఇది ఒక సంవత్సరంలో ఒక కస్టమర్ యొక్క గరిష్ట సంపాదన సామర్థ్యాన్ని పరిగణిస్తూ, ఒక నిష్పాక్షికమైన ఆటోమేట్ చేయబడిన అల్గారిథమ్ ఆధారంగా ఉంటుంది మరియు ఎటువంటి మానవ ప్రమేయం కలిగి ఉండదు.
- కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్ లేదా బజాజ్ పే సబ్-వాలెట్ మూసివేత/రద్దు విషయంలో, సంబంధిత క్యాష్‌బ్యాక్ ఆటోమేటిక్‌గా ల్యాప్స్ అవుతుంది మరియు దానిని ఉపయోగించడం/ రిడీమ్ చేసుకోవడం సాధ్యం కాదు. స్క్రాచ్ కార్డ్ రూపంలో రివార్డ్స్ క్యాష్‌బ్యాక్ ఉంటే, స్క్రాచ్ కార్డ్ జారీ చేసిన రోజు నుండి 30 రోజుల గడువు ముగిసిన తర్వాత స్క్రాచ్ కార్డ్ ఆటోమేటిక్‌గా ల్యాప్స్ అవుతుంది.
- రివార్డ్ ప్రోగ్రాం స్కీమ్ మరియు ఎప్పటికప్పుడు బజాజ్ పే సబ్-వాలెట్‌ని నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతుల కింద పేర్కొన్న విధంగా బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ లోపల బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా మీరు కొనుగోలు చేసిన ఉత్పత్తులు/ సేవల కోసం పాక్షిక/ పూర్తి చెల్లింపులు చేయడానికి, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ లోపల బిల్లు చెల్లింపులు/ రీఛార్జీలు చేయడానికి సంపాదించిన క్యాష్‌బ్యాక్‌ని ఉపయోగించవచ్చు/ రిడీమ్ చేసుకోవచ్చు.
- ఒకసారి రిడీమ్ చేయబడిన తర్వాత, క్యాష్‌బ్యాక్ రిడెంప్షన్ లావాదేవీలు రద్దు చేయబడవు, మార్చబడవు లేదా వెనక్కు మళ్ళించబడవు.
- వారు సంపాదించిన ఏదైనా క్యాష్‌బ్యాక్ ఏదైనా బ్యాంక్ అకౌంటుకు, ఏదైనా ఇతర బజాజ్ పే వాలెట్/ సబ్ వాలెట్‌కు బదిలీ చేయలేరు అని లేదా నగదు రూపంలో విత్‌డ్రా చేయలేరు అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.
- రుణం రీపేమెంట్ లేదా క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిల చెల్లింపు కోసం క్యాష్‌బ్యాక్‌ను ఉపయోగించలేరని కస్టమర్లు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

**(ఖ) బజాజ్ కాయిన్స్:**

- బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అందించబడే మరియు పేర్కొనబడే విధంగా వివిధ రకాల చెల్లింపు లావాదేవీల కోసం జమ చేయబడిన బజాజ్ కాయిన్లను కస్టమర్లు రిడీమ్ చేసుకోవచ్చు/ ఉపయోగించవచ్చు.
- ఒకసారి రిడీమ్ చేయబడిన తర్వాత, రిడెంప్షన్ రద్దు చేయబడదు, మార్చబడదు లేదా వెనక్కు మళ్ళించబడదు.

- రిడెంప్షన్ తర్వాత, రిడీమ్ చేయబడిన రివార్డ్ పాయింట్లు బిఎఫ్ఎల్ కస్టమర్ యొక్క అకౌంట్‌లో జమ చేయబడిన బజాజ్ కాయిన్స్ నుండి ఆటోమేటిక్‌గా తీసివేయబడతాయి.
- గుర్తించబడిన థర్డ్ పార్టీ ప్లాట్‌ఫామ్‌ల నుండి ఎప్పటికప్పుడు అందుబాటులో ఉంచబడే వోచర్‌లను కొనుగోలు చేయడానికి ఈ జమ చేయబడిన బజాజ్ కాయిన్‌లను కస్టమర్ ఉపయోగించవచ్చు.
- ఒక కస్టమర్ ఈ బజాజ్ కాయిన్స్‌ను బజాజ్ పే సబ్-వాలెట్ క్యాష్‌కు కూడా మార్చుకోవచ్చు.
- రిడెంప్షన్ కోసం అవసరమైన కన్వర్షన్ నిష్పత్తి మరియు కనీస రివార్డ్ పాయింట్లు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ పై పేర్కొనబడ్డాయి మరియు ఒక్కో ఈవెంట్‌కు విభిన్నంగా ఉండవచ్చు.
- సంపాదించే ఈవెంట్‌తో సంబంధం లేకుండా జమ చేయబడిన బజాజ్ కాయిన్స్ కన్వర్షన్ రేటు, బిఎఫ్ఎల్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం మారవచ్చు మరియు కస్టమర్‌కు ఎటువంటి ముందస్తు సమాచారం లేకుండా మార్చబడవచ్చు.
- ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు అన్నింటికీ కొత్తవి జోడించడానికి/ వాటిని సరిదిద్దడానికి/ సవరించడానికి లేదా మార్చడానికి లేదా ఆఫర్‌ను పూర్తిగా, పాక్షికంగా, ఇతర ఆఫర్ల ద్వారా, ఆ ఆఫర్‌కి సమానంగా ఉన్నా లేదా లేకపోయినా, భర్తీ చేయడానికి లేదా ఏ సమయంలోనైనా ముందస్తు నోటీసు లేకుండా దానిని పూర్తిగా ఉపసంహరించుకోవడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది,.
- ఈ కార్యక్రమాన్ని తన స్వంత అభీష్టానుసారం పొడిగించడానికి లేదా ముగించడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంది.
- రివార్డుల సంపాదన వ్యవస్థ అనేది రివార్డు సంపాదన యొక్క వార్షికోత్సవ సంవత్సరం (365 రోజులు) ను అనుసరిస్తుంది, అయితే, కొన్ని రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్‌లు బజాజ్ కాయిన్స్ యొక్క గడువు ముగిసే కాలాన్ని రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్‌ల నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం పేర్కొంటుంది.

**(గ) వోచర్లు:**

- బిఎఫ్ఎల్ రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్ నుండి సంపాదించిన/ కొనుగోలు చేసిన వోచర్ల వినియోగం వోచర్ జారీ చేస్తున్న వ్యాపారి/ బ్రాండ్/ విక్రేత/ వాణిజ్య భాగస్వామి యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి నిర్వహించబడుతుంది.
- పాల్గొనే వ్యాపారి/ బ్రాండ్/ విక్రేత/ వాణిజ్య భాగస్వామి ద్వారా మాత్రమే వోచర్ ఆఫర్ మీకు అందించబడుతుంది మరియు ఈ ఆఫర్ క్రింద వ్యాపారి/ బ్రాండ్/ విక్రేత/ వాణిజ్య భాగస్వామి ద్వారా మీకు అందుబాటులో ఉన్న ఉత్పత్తులు/ సేవలు మరియు డెలివరీ, సేవలు, అనుకూలత, వ్యాపార యోగ్యత, లభ్యత లేదా నాణ్యతకి బిఎఫ్ఎల్ ప్రాతినిధ్యం వహించదు మరియు ఎటువంటి హామీ ఇవ్వదు.

- సంపాదించిన వోచర్ల కోసం పొందిన ఉత్పత్తులు/ సేవలకి సంబంధించి లేదా ఏదైనా ఉద్దేశం కోసం దాని అనుకూలతకి బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి హామీ అందించదు. వోచర్ క్రింద అందుకున్న ఉత్పత్తులు/ సేవలు యొక్క డెలివరీ, సేవ, అనుకూలత, వ్యాపార యోగ్యత, లభ్యత లేదా నాణ్యతలకి సంబంధించి కస్టమర్ నేరుగా వ్యాపారి/ బ్రాండ్/ విక్రేత/ వ్యాపార భాగస్వామి ని సంప్రదించాలి మరియు దీనికి సంబంధించి బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి సమాచారాన్ని స్వీకరించదు.
- వోచర్ల కోసం బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ పై ప్రదర్శించబడే ఏవైనా చిత్రాలు ఉదాహరణ ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే. వాస్తవ ఉత్పత్తి/ సేవల లక్షణాలు మారవచ్చు.
- వోచర్ల క్రింద ఉత్పత్తులు/ సేవలను ఉపయోగించడం లేదా ఉపయోగించకపోవడం ద్వారా కస్టమర్, ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా, బాధపడే ఏదైనా నష్టం లేదా దెబ్బతినడానికి లేదా ఏదైనా వ్యక్తిగత గాయానికి బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

**(ఘ) బిఎఫ్ఎల్ ప్రోమో పాయింట్లు:**

బిఎఫ్ఎల్ మరియు/ లేదా బిఎఫ్ఎల్ నెట్‌వర్క్ భాగస్వాముల ద్వారా నడపబడే ప్రచార కార్యక్రమాలను అనుసరించి వినియోగదారులకు అందించబడిన క్లోజ్డ్ లూప్ రివార్డ్ పాయింట్లను ప్రోమో పాయింట్లు సూచిస్తాయి, ఇవి బిఎఫ్ఎల్ ఎంచుకున్న నెట్‌వర్క్ భాగస్వామి దుకాణాలలో పరిమిత కాల వ్యవధిలోపు మాత్రమే రిడీమ్ చేసుకోవచ్చు. కస్టమర్లు, బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌లో ఏ సమయంలోనైనా, ఒక నిర్దిష్ట బిఎఫ్ఎల్ నెట్‌వర్క్ భాగస్వామితో ముడిపడి ఉన్న గరిష్ట ప్రోమో పాయింట్లను చూడవచ్చు.

**ఉదాహరణకు:**

నెట్‌వర్క్ భాగస్వామి క = 150 ప్రోమో పాయింట్లు
నెట్‌వర్క్ భాగస్వామి ఖ = 1,000 ప్రోమో పాయింట్లు
నెట్‌వర్క్ భాగస్వామి గ = 780 ప్రోమో పాయింట్లు

పైన పేర్కొన్న ఉదాహరణకు సంబంధించి, కస్టమర్ పాల్గొనే వ్యాపారులు మరియు వారి ప్రోమో పాయింట్ల కార్యక్రమంతో పాటు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌లో అతని/ ఆమె అందుబాటులో ఉన్న ప్రోమో పాయింట్లుగా **"1,000 ప్రోమో పాయింట్ల వరకు"** చూడవచ్చు. అయితే, పేర్కొన్న నెట్‌వర్క్ భాగస్వామికి అందుబాటులో ఉన్న పరిమితి మేరకు కస్టమర్ ప్రోమో పాయింట్లను రిడీమ్ చేసుకోగలుగుతారు.

**3. బిఎఫ్ఎల్ రివార్డ్ కార్యక్రమం యొక్క వినియోగం:**

**(క) బజాజ్ కాయిన్స్ రిడెంప్షన్ కోసం ప్రమాణాలు:**

- బిఎఫ్ఎల్‌తో సంబంధం కలిగి ఉన్న మరియు బజాజ్ పే వాలెట్ కలిగి ఉన్న కస్టమర్ల కోసం, అందుబాటులో ఉన్న బజాజ్ కాయిన్స్ కస్టమర్‌కు తన బజాజ్ పే సబ్-వాలెట్‌లో ఐఎన్ఆర్ (బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా నిర్ణయించబడిన కన్వర్షన్ రేటు ఆధారంగా)లో చూపబడతాయి.
- అతని/ ఆమె అందుబాటులో ఉన్న బజాజ్ కాయిన్స్ 200 యూనిట్లకు సమానంగా లేదా అంతకంటే ఎక్కువగా ఉన్నప్పుడు మాత్రమే లావాదేవీ పై కస్టమర్ బజాజ్ కాయిన్స్ రిడీమ్ చేసుకోవడానికి అర్హత కలిగి ఉంటారు. బిఎఫ్ఎల్‌తో సంబంధం కలిగి ఉన్న కస్టమర్లు అయి ఉండి, కానీ బజాజ్ పే వాలెట్ లేకపోతే, అటువంటి కస్టమర్ కనీసం 200 బజాజ్ కాయిన్స్ కలిగి ఉండి మరియు లావాదేవీ చేయడానికి ముందు అతను/ ఆమె బజాజ్ పే వాలెట్ సృష్టించినప్పుడు మాత్రమే ఎంపిక చేయబడిన లావాదేవీల పై బిఎఫ్ఎల్ రివార్డ్ పాయింట్స్ రిడెంప్షన్ జరుగుతుంది. బజాజ్ పే వాలెట్ ఉండి, బిఎఫ్ఎల్‌తో ఎటువంటి సంబంధం లేని కస్టమర్ల కోసం, అందుబాటులో ఉన్న బజాజ్ కాయిన్స్ అతని బజాజ్ పే సబ్ వాలెట్‌లో ఐఎన్ఆర్ (కన్వర్షన్ రేట్ ఆధారంగా) లో కస్టమర్‌కి చూపబడుతుంది. అతని/ ఆమె వద్ద అందుబాటులో ఉన్న బజాజ్ కాయిన్స్ 200 యూనిట్లకు సమానంగా లేదా అధికంగా ఉన్నప్పుడు మాత్రమే లావాదేవీ కోసం బిఎఫ్ఎల్ రివార్డు పాయింట్లను రిడీమ్ చేసుకోవడానికి అటువంటి కస్టమర్ అర్హత కలిగి ఉంటారు. బిఎఫ్ఎల్‌తో మరియు బజాజ్ పే వాలెట్‌తో ఎటువంటి సంబంధం లేని కస్టమర్లకు, ఎంచుకున్న లావాదేవీల పై బజాజ్ కాయిన్స్ రిడెంప్షన్ అనేది కస్టమర్‌కు కనీసం 200 బజాజ్ కాయిన్స్ ఉండి మరియు లావాదేవీ చేయడానికి ముందు అతను/ ఆమె బజాజ్ పే వాలెట్‌ను సృష్టించినప్పుడు మాత్రమే జరుగుతుంది. ఏవరైనా కస్టమర్ తన బజాజ్ కాయిన్స్ ఉపయోగించి వోచర్/ ఇగిఫ్ట్ కార్డులు/ డీల్స్ కొనుగోలు చేయాలనుకుంటే, కస్టమర్ కనీసం 100 బజాజ్ కాయిన్స్ కలిగి ఉండాలి.

**గమనిక:** ఒక కస్టమర్ బిఎఫ్ఎల్ రివార్డ్ రిడెంప్షన్‌తో కలిపి ఏదైనా రివార్డ్ సంపాదించడానికి (వర్తించే చోట కూడా) లేదా ఒక లావాదేవీ కోసం అర్హత కలిగి ఉండరు (అదే లావాదేవీ కోసం సంపాదన/ రిడెంప్షన్ జరగదు)

**(ఖ) బజాజ్ కాయిన్స్‌ని వీటి కోసం మాత్రమే రిడీమ్ చేసుకోవచ్చు:**

- కస్టమర్ అర్హతా ప్రమాణాలను నెరవేర్చడానికి లోబడి ఏదైనా బిబిపిఎస్, మొబైల్ ప్రీపెయిడ్ లావాదేవీ. ఎంపిక చేయబడిన బిఎఫ్ఎల్ నెట్‌వర్క్ వ్యాపారుల వద్ద ఆఫ్‌లైన్ చెల్లింపులు
- బజాజ్ డీల్జ్ నుండి ఇ-గిఫ్ట్ కార్డులు/ వోచర్లు/ డీల్స్ కొనుగోలు.

**(గ) బజాజ్ కాయిన్స్‌ని వీటి కోసం ఉపయోగించలేరు:**

- పెట్టుబడి కోసం చెల్లింపు (ఎఫ్‌డి మొదలైనవి)
- రుణం కోసం చెల్లింపు (ఇఎంఐ)

- రుణ ప్రాసెసింగ్ ఫీజు యొక్క చెల్లింపు.
- ఓవర్‌డ్యూ రుణం యొక్క రీపేమెంట్
- బీమా కోసం చెల్లింపు
- పాకెట్ బీమా కోసం చెల్లింపు
- బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌లో యాడ్-ఆన్లు/ డీల్స్ కొనుగోలు కోసం చెల్లింపు

**(ఘ) బజాజ్ పే వాలెట్ కలిగి ఉన్న మరియు లేని కస్టమర్‌కు బజాజ్ కాయిన్స్ జారీ చేయడం:**

- ఒక వేళ కస్టమర్ వద్ద బజాజ్ పే వాలెట్ లేకపోతే, ఏదైనా లావాదేవీ కోసం సంపాదించిన క్యాష్‌బ్యాక్ కోసం అందుకు సమానమైన బజాజ్ కాయిన్స్ అతనికి రివార్డ్ రూపంలో అందించబడుతుంది.
- కస్టమర్ బజాజ్ పే వాలెట్‌ని కలిగి ఉండి, మిన్ కెవైసిని కలిగి ఉంటే మరియు అతని అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ రూ. 10,000 కు సమానంగా లేదా అంతకంటే ఎక్కువగా ఉంటే, అతను/ ఆమె ఏదైనా నిర్దిష్ట లావాదేవీ కోసం సంపాదించిన క్యాష్‌బ్యాక్ కోసం సమానమైన బజాజ్ కాయిన్‌లను కస్టమర్ రివార్డ్ పొందవచ్చు.
- కస్టమర్‌కు బజాజ్ పే వాలెట్ ఉండి అతని మిన్ కెవైసి గడువు ముగిసినట్లయితే, అతను/ఆమె ఏదైనా లావాదేవీ కోసం అతను/ఆమె సంపాదించిన క్యాష్‌బ్యాక్ కోసం సమానమైన బజాజ్ కాయిన్స్ తో రివార్డ్ పొందవచ్చు.
- కస్టమర్ యొక్క బజాజ్ పే వాలెట్ మూసివేయబడినా/ రద్దు చేయబడినా, అతను/ ఆమె ఏదైనా లావాదేవీ కోసం సంపాదించిన క్యాష్‌బ్యాక్ కోసం అతను/ ఆమె అందుకు సమానమైన బజాజ్ కాయిన్స్‌ను రివార్డు రూపంలో పొందవచ్చు.
- బిఎఫ్ఎల్ రివార్డ్ ప్రోగ్రాం పథకాలకు సంబంధించి ఏదైనా నిర్ణయం బిఎఫ్ఎల్ స్వంత అభీష్టానుసారం ఉంటుంది. బిఎఫ్ఎల్ యొక్క నిర్ణయానికి వ్యతిరేకంగా సవాలు చేయడానికి లేదా వివాదాన్ని లేవదీయడానికి అతనికి/ ఆమెకు ఎటువంటి హక్కు ఉండదు అని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

**(ఙ) తప్పుడు మరియు మోసపూరిత కస్టమర్ల కోసం బిఎఫ్ఎల్ రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ ప్రమాణాలు:**

- ఏదైనా కస్టమర్ ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఏదైనా మోసపూరిత లేదా చట్టవిరుద్ధమైన కార్యకలాపాలలో ప్రమేయం కలిగి ఉన్నట్లు మరియు/ లేదా బజాజ్ కాయిన్స్ లేదా ప్రోమో పాయింట్లు నెగటివ్ బ్యాలెన్స్‌లోకి వెళ్తే, బిఎఫ్ఎల్ అటువంటి కస్టమర్‌ను అనర్హులు చేయడానికి హక్కును కలిగి ఉంటుంది లేదా అటువంటి అకౌంట్‌ను అనుమానిత ఫ్రాడ్‌గా గుర్తించడానికి హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

- అటువంటి అనర్హత వ్యవధిలో అటువంటి కస్టమర్ ఏ రివార్డును సంపాదించలేరు లేదా రిడీమ్ చేసుకోలేరు.
- అనర్హతకు ముందు అటువంటి కస్టమర్ ద్వారా సంపాదించబడిన ఏదైనా రివార్డును జప్తు చేయడానికి కూడా బిఎఫ్ఎల్ తన విచక్షణ మేరకు నడుచుకోవచ్చు.
- బజాజ్ కాయిన్స్/ క్యాష్‌బ్యాక్ సంపాదన మరియు రిడెంప్షన్ యొక్క గరిష్ట పరిమితిని నిర్ణయించడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంది.
- బిఎఫ్ఎల్ పాలసీ ప్రాతిపదికన అతను/ ఆమె అపరాధి అని కనుగొనబడితే ఆ కస్టమర్‌ని అనర్హునిగా చేసే హక్కును బిఎఫ్ఎల్ కలిగి ఉంటుంది. అటువంటి కస్టమర్లు రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్ కోసం అర్హులు కారు.

**4) అర్హత:**

లాయల్టీ ప్రోగ్రామ్(లు)/ రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ పొందడానికి మీ హక్కు అనేది అర్హతా ప్రమాణాల నెరవేర్పునకు లోబడి ఉంటుంది, ఇది ఈ క్రింద అంశాల ప్రకారం మీరు కట్టుబడి ఉండే విధంగా ప్రతి ఒక్క బిఎఫ్ఎల్ ఉత్పత్తులు/ సేవలతో పాటు అందుబాటులో ఉంచబడుతుంది మరియు ప్రదర్శింపబడుతుంది:

(క) మీరు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌ను విజయవంతంగా డౌన్‌లోడ్ చేసుకున్నారు మరియు ఇన్‌స్టాల్ చేసారు
(ఖ) బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్‌ను ఉపయోగించడానికి మీరు విజయవంతంగా రిజిస్టర్ చేసుకున్నారు మరియు మీ ప్రొఫైల్ వివరాలను పూర్తి చేసారు
(గ) మీరు బిఎఫ్ఎల్ పాలసీ ప్రకారం దోషపూరిత కస్టమర్ కారు
(ఘ) మీరు రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్ కింద ఒక మోసపూరిత కస్టమర్‌గా ఫ్లాగ్ చేయబడలేదు

బిఎఫ్ఎల్ బృందం నిర్దేశించిన ప్రమాణాలను కస్టమర్ సంతృప్తి పరచినట్లయితే, బిఎఫ్ఎల్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం అటువంటి కస్టమర్‌కు గుడ్‌విల్ పాయింట్లను మంజూరు చేయవచ్చు. ఈ క్రింది సందర్భాల్లో గుడ్‌విల్ పాయింట్లు ఇవ్వబడవచ్చు:

- కస్టమర్ తన రివార్డును అందుకోలేదు;
- రివార్డులను జారీ చేయడంలో సరిపోలకపోవడం;

**5) క్లెయిమ్/ వినియోగ రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ పథకాల ప్రక్రియ:**

అందించబడే వివిధ రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్‌ల వినియోగ నిబంధనలతో పాటు క్లెయిమ్ ప్రక్రియ అందుబాటులో ఉంటుంది మరియు రివార్డ్ ప్రోగ్రాం స్కీమ్ ప్రకారం మీరు లాయల్టీ ప్రోగ్రామ్ ప్రయోజనాలను క్లెయిమ్ చేయడానికి కొనసాగితే, ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలకు అదనంగా అదే వాటికి మీరు కట్టుబడి ఉండాలి.

**6) ఫిర్యాదుల పరిష్కారం:**

మీ ఫిర్యాదులను సమర్థవంతంగా పరిష్కరించడానికి సంబంధిత రివార్డ్ ప్రోగ్రాం పథకాల్లో నిర్దేశించబడిన వివాదం లేదా ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానాల సహాయం మీరు తీసుకోవాలి.

**7) ఎక్స్‌చేంజ్ లేదు:**

రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ పథకాల మార్పిడి కోసం బిఎఫ్ఎల్ ఏ అభ్యర్థనను స్వీకరించదు.

**8) రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీం ప్రాసెస్‌లో ఉంది:**

కస్టమర్ ద్వారా సంపాదించబడిన రివార్డు లాక్ చేయబడిన స్థితిలో ఉండే కొన్ని ఈవెంట్లు ఉండే అవకాశం ఉంది మరియు రివార్డును అన్లాక్ చేయడానికి ఆ నిర్దిష్ట ఈవెంట్‌ని నెరవేర్చడం పై ఆధారపడి ఉంటుంది అటువంటి సందర్భంలో, పేర్కొనబడిన ఈవెంట్ యొక్క విజయవంతమైన ముగింపు తరువాత మాత్రమే రివార్డ్ అన్లాక్ అవుతుంది మరియు రిడెంప్షన్ కోసం అందుబాటులో ఉంచబడుతుంది ఉదాహరణ: బజాజ్ పే వాలెట్ సృష్టించినందుకు ఒక కస్టమర్ ఒక రివార్డ్ సంపాదించారు, అయితే, కస్టమర్ ద్వారా బజాజ్ పే వాలెట్ లోకి డబ్బు లోడ్ చేయడం వంటి తదుపరి చర్య మీద ఆ రివార్డు యొక్క రిడెంప్షన్ ఆధారపడి ఉంటుంది కాబట్టి ఆ రివార్డు లాక్ చేయబడి ఉంటుంది బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ యాప్ యొక్క 'ప్రాసెస్‌లో ఉన్న రివార్డులు' విభాగం ద్వారా లాక్ చేయబడిన రివార్డులను కస్టమర్ యాక్సెస్ చేయవచ్చు.

**9) రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్ యొక్క పొడిగింపు/ రద్దు/ విత్‌డ్రాల్:**

మీకు ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు లేకుండా ఏదైనా రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీంను పొడిగించడానికి లేదా రద్దు చేయడానికి, ఉపసంహరించుకోవడానికి లేదా ముగించడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

10) ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా ఏ సమయంలోనైనా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అదనంగా జోడించడానికి/ సరిదిద్దడానికి/ సవరించడానికి/ మార్చడానికి లేదా పూర్తిగా మార్పు చేయడానికి లేదా రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్‌ల క్రింద ఆఫర్‌ను, అటువంటి ఆఫర్ లేదా వేరే ఇతర ఆఫర్లతో పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా భర్తీ చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

11) ప్రత్యేకంగా పేర్కొనబడితే తప్ప, రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్‌ల క్రింద ఉన్న ఆఫర్‌లను రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్ కింద ఇతర ఆఫర్‌లతో కలపడం సాధ్యం కాదు.

12) అన్ని వర్తించే పన్నులు, ఫీజులు మరియు శిస్తులు ('గిఫ్ట్' ట్యాక్స్ లేదా మూలం వద్ద మినహాయించబడిన పన్ను, వర్తించే చోట) పూర్తిగా కస్టమర్ భరించాలి అని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నారు.

13) రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్‌లను పొందడానికి రిజిస్ట్రేషన్ సమయంలో మరియు/ లేదా అతని/ ఆమె లాయల్టీ ప్రోగ్రామ్ ప్రయోజనాలను సేకరించే సమయంలో కస్టమర్ ఏదైనా తప్పు/ సరికాని/ తప్పుదోవ పట్టించే సమాచారాన్ని అందించారని కనుగొనబడినప్పుడు, అతని/ ఆమె అర్హత/ రిజిస్ట్రేషన్‌ను రద్దు చేసే హక్కును బిఎఫ్ఎల్ కలిగి ఉంది.

14) రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్‌లను సంపాదించడానికి కస్టమర్ కొనుగోలు చేసిన ఉత్పత్తులకు బిఎఫ్ఎల్ సరఫరాదారు/ తయారీదారు/ జారీదారు కాదు అని మరియు థర్డ్ పార్టీల ద్వారా అందించబడిన ఉత్పత్తులు లేదా లాయల్టీ ప్రోగ్రాముల యొక్క ఏదైనా ఇతర అంశానికి సంబంధించి నాణ్యత, వ్యాపార యోగ్యత లేదా ఫిట్‌నెస్‌కు సంబంధించి ఎటువంటి బాధ్యతను బిఎఫ్ఎల్ అంగీకరించదు అని కస్టమర్ గుర్తిస్తున్నారు.

15) బిఎఫ్ఎల్, దాని గ్రూప్ సంస్థలు/ అనుబంధ సంస్థలు లేదా వారి సంబంధిత డైరెక్టర్లు, అధికారులు, ఉద్యోగులు, ఏజెంట్లు, విక్రేతలు మొదలైనవారు ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఉత్పత్తులు/ సేవల ఉపయోగం లేదా ఉపయోగించని కారణాలతో సహా లేదా ఏదైనా పద్ధతిలో రివార్డ్ ప్రోగ్రాం స్కీమ్ యొక్క ప్రయోజనాలను పొందడం కోసం పాల్గొనడం వలన కస్టమర్‌కి కలిగిన వ్యక్తిగత గాయం, లేదా ఏదైనా నష్టం లేదా హాని కోసం ఎటువంటి బాధ్యత వహించరు.

16) ఏదైనా అనూహ్య సంఘటన (మహమ్మారి పరిస్థితి/ వ్యవస్థ వైఫల్యం) కారణంగా ఏదైనా రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్ యొక్క ప్రయోజనాలను రద్దు కావడం లేదా ఆలస్యం అవ్వడం లేదా అందుబాటులో లేకపోవడం కోసం బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు మరియు ఏవైనా పర్యవసాన పరిణామాలకు బాధ్యత వహించదు.

17) ఇక్కడ పేర్కొనబడిన ఈ రివార్డ్ నిబంధనలకు అదనంగా, ఆయా రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీముల క్రింద ఉన్నా ఆయా ఆఫర్ల వినియోగ నిబంధనలు మరియు నిబంధనలు మరియు షరతులు మీకు వర్తిస్తాయి మరియు వాటికి కట్టుబడి ఉండాలి. రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ స్కీమ్లలో పాల్గొనడం ద్వారా, మీరు ఇక్కడ పేర్కొనబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి, అర్థం చేసుకున్నారు మరియు షరతులు లేకుండా అంగీకరించారు అని భావించబడుతుంది.

18) రివార్డ్ ప్రోగ్రాం పథకాల ఫలితంగా లేదా దాని ఫలితంగా ఉత్పన్నమయ్యే వివాదాలు, ఏవైనా ఉంటే, పూణేలోని సమర్థ న్యాయస్థానాల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటాయి.

19) ఈ రివార్డ్ నిబంధనలు భారతదేశ చట్టాల ద్వారా నిర్వహించబడతాయి.

**ఇ. మ్యూచువల్ ఫండ్స్ కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు:**

**సమీక్ష**

బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ("బిఎఫ్ఎల్/మ్యూచువల్ ఫండ్ డిస్ట్రిబ్యూటర్") అనేది ఎఎంఎఫ్ఐ వద్ద రిజిస్టర్ చేయబడిన ఒక మ్యూచువల్ ఫండ్ డిస్ట్రిబ్యూటర్ (రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ ఎఆర్ఎన్ - 90319). కార్పొరేట్ చిరునామా:, **.6వ అంతస్తు బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ కార్పొరేట్ ఆఫీస్, పూణే-అహ్మద్‌నగర్ రోడ్ దగ్గర, విమాన్ నగర్, పూణే - 411014.** ఇక్కడ ఏర్పాటు చేయబడిన అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ఈ మ్యూచువల్ ఫండ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ను (**"ప్లాట్‌ఫామ్"**) తన యూజర్లకు అందిస్తుంది; ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను అన్ని డాక్యుమెంట్‌లు, అకౌంట్ తెరిచే సమయంలో మీరు సంతకం చేసిన అప్లికేషన్ల ఫారంలు మరియు అండర్‌టేకింగ్‌లు మరియు బిఎఫ్ఎల్ వెబ్‌సైట్/ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో చేర్చబడిన ఏవైనా నిబంధనలు/ సమ్మతులు/ పాలసీలు దాని **"వినియోగ నిబంధనలు"**, **"గోప్యతా విధానం"**, **"డిస్‌క్లెయిమర్"** **"ఫిర్యాదు"** మరియు **"డిస్‌క్లోజర్"**తో సహా (సమిష్టిగా ఇక్కడ సూచించబడిన **"ఉమ్మడి వినియోగ నిబంధనలు"** అని సూచించబడుతుంది) సహా కానీ వాటికే పరిమితం కాకుండా కలిపి చదవవలసి ఉంటుంది.

ఈ నిబంధనల యొక్క ఉద్దేశం కోసం, "క్లయింట్", "మీరు" లేదా "మీ", ఈ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా అందించబడే మ్యూచువల్ ఫండ్స్‌లో పెట్టుబడి చేయడం కోసం బిఎఫ్ఎల్ వద్ద ఒక అకౌంట్ తెరవడానికి రిజిస్టర్ చేసుకున్న/ రిజిస్టర్ చేసుకోవడానికి ఆసక్తి చూపిన లేదా ఆన్-బోర్డింగ్ ప్రక్రియను ప్రారంభించడానికి బిఎఫ్ఎల్ వెబ్‌సైట్/ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను సందర్శించిన ఏదైనా సహజ లేదా చట్టపరమైన వ్యక్తి. ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క ఉపయోగం మరియు ఈ నిబంధనల అంగీకారం అనేది అమలులో ఉన్న చట్టం క్రింద మీకు మరియు బిఎఫ్ఎల్ మధ్య కట్టుబడి ఉండవలసిన మరియు అమలు చేయదగిన **("అంగీకరించబడిన నిబంధనలు")** వినియోగ నిబంధనలకు మీ స్పష్టమైన అంగీకారంగా పరిగణించబడుతుంది.

ఇక్కడ ఉన్న సమాచారం ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా మార్చబడవచ్చు అని దయచేసి గమనించండి. ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క నిరంతర ఉపయోగం కోసం వినియోగ నిబంధనలను నిర్ణీత కాలమునకొకసారి తనిఖీ చేయవలసిందిగా మీకు సలహా ఇవ్వబడుతుంది. ఏవైనా మార్పులను పోస్ట్ చేసిన తర్వాత ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క మీ నిరంతర ఉపయోగం లేదా యాక్సెస్ అనేది ఆ మార్పుల యొక్క అంగీకారంగా అర్థం చేసుకోబడుతుంది.

**1. సేవల ఉపయోగం**

- వర్తించే చట్టాల ప్రకారం, అంగీకరించబడిన నిబంధనల యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా అవసరమైన సేవలను అందించడానికి క్లయింట్ అతని/ ఆమె/ దాని సంపూర్ణ రిస్క్ ప్రకారం, బిఎఫ్ఎల్‌ను నియమిస్తున్నారు.

మీరు ఇందుమూలంగా ఈ విధంగా నివేదిస్తున్నారు:

- ఈ అంగీకరించబడిన నిబంధనలకు ఒక పార్టీగా ఉండడానికి మీకు పూర్తి చట్టపరమైన సామర్థ్యం మరియు అధికారాలు ఉన్నాయి మరియు ఇది మీపై ఒక చట్టపరమైన, చెల్లుబాటు అయ్యే మరియు కట్టుబడి ఉండవలసిన బాధ్యతను ఏర్పరుస్తుంది.
- అంగీకరించబడిన నిబంధనలలో పేర్కొనబడినా లేదా పేర్కొనబడకపోయినా, అంగీకరించబడిన నిబంధనల కింద అందించబడిన సేవల స్వభావం మరియు ఉద్దేశించబడిన లావాదేవీలకు సంబంధించిన అన్ని రిస్కులు మరియు అంగీకరించబడిన నిబంధనల గురించి సంపూర్ణ అవగాహన ఉంది అని మీరు ఒప్పుకుంటున్నారు.
- ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క ఉపయోగం పూర్తిగా మీ స్వంత రిస్క్ మరియు ఇచ్ఛ ప్రకారం స్వచ్ఛందంగా ఉంటుందని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు. అందించబడిన సేవలలో ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా అందుబాటులో ఉంచబడిన మ్యూచువల్ ఫండ్స్ మరియు ఇతర సెక్యూరిటీలలో పెట్టుబడి పెట్టడానికి యాక్సెస్ ఉంటుంది (**"సేవలు"** అని సూచించబడుతుంది).
- అంగీకరించబడిన ఈ నిబంధనలు ప్రధాన అంశానికి సంబంధించి పూర్తి అవగాహనను సూచిస్తాయి మరియు మౌఖికంగా లేదా వ్రాతపూర్వకంగా ముందుగా అర్థం చేసుకోబడిన లేదా అంగీకరించబడిన నిబంధనలు రద్దు చేస్తాయి.
- ఈ అంగీకరించబడిన నిబంధనలలో చర్చించబడినవి కాకుండా, పార్టీలు ఇక్కడ అంగీకరించిన విధంగా మినహా, సూచించబడని లేదా హామీ ఇవ్వబడని సేవలు లేవు.
- ఈ అంగీకరించబడిన నిబంధనల క్రింద పొందుపరచబడిన సంబంధం ఏర్పాటు అనేది ప్రత్యేకించబడిన సేవలపై కాదు అని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. మీరు అన్ని పెట్టుబడి మరియు అమలు నిర్ణయాలపై సంపూర్ణ విచక్షణాధికారాన్ని కలిగి ఉంటారు.
- ఈ థర్డ్-పార్టీ అప్లికేషన్లు మరియు వెబ్‌సైట్ యూజర్లకు సేవలను అందించడానికి ఈ ప్లాట్‌ఫామ్ ఇతర థర్డ్-పార్టీ మొబైల్ అప్లికేషన్లు మరియు వెబ్‌సైట్‌తో ఇంటిగ్రేట్ చేయబడవచ్చు. అయితే బిఎఫ్ఎల్ ఈ థర్డ్ పార్టీలతో కుదుర్చుకున్న ఒప్పంద ఏర్పాట్ల ప్రకారం అటువంటి థర్డ్-పార్టీ ఇంటిగ్రేషన్లు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా ఆమోదించబడతాయి. అటువంటి ఇంటిగ్రేషన్లు బిఎఫ్ఎల్ రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్‌తో ప్రదర్శించబడతాయి.
- పంపిణీ సేవలను తీసుకోవాలనుకునే/ తీసుకుంటున్న ఇప్పటికే ఉన్న క్లయింట్లు గ్రూప్‌లో సలహా సేవలను పొందడానికి అర్హులు కారు.
- సేవలను వినియోగించడానికి ముందు ఈ అంగీకరించబడిన నిబంధనలను అనుసరించి బజాజ్ గ్రూప్ సంస్థలలో దేని నుండైనా ఏదైనా పంపిణీ సేవల సంబంధాన్ని కలిగి లేరు అని మీరు కూడా నిర్ధారిస్తున్నారు. మరింత స్పష్టత కోసం, బజాజ్ గ్రూప్ సంస్థలు అంటే బిఎఫ్ఎల్ యొక్క హోల్డింగ్ కంపెనీ

లేదా అనుబంధ కంపెనీ లేదా సహాయక కంపనీ లేదా బిఎఫ్ఎల్ హోల్డింగ్ కంపెనీ యొక్క అనుబంధ కంపెనీ లేదా సహాయక కంపనీ.

- భారతదేశం వెలుపల ఉన్న నివాసులు, ప్రవాస భారతీయులు, భారతదేశం కాకుండా ఇతర దేశ పౌరులు, రాజకీయ సంబంధాలు ఉన్న వ్యక్తులు బిఎఫ్ఎల్ అంతర్గత పాలసీ ప్రకారం ప్లాట్‌ఫామ్ మరియు దాని సేవలను ఉపయోగించడానికి అనుమతించబడరు.
- ఈ అంగీకరించబడిన నిబంధనల యొక్క సమయం ఈ మ్యూచువల్ ఫండ్స్ వినియోగ నిబంధనలను అంగీకరించిన తేదీ నుండి ప్రారంభమవుతుంది మరియు రద్దు చేయబడే వరకు చెల్లుతుంది.

**2. సేవల పరిధి**

**2.1 క్లయింట్ ఆన్‌బోర్డింగ్:**

- ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా అందించబడే సేవలను పొందడానికి మీరు కెవైసి ధృవీకరణ, బ్యాంక్ వివరాల ధృవీకరణ, రిస్క్ ప్రొఫైల్‌ను పూర్తి చేయడం మరియు వర్తించే చట్టాలు మరియు నియమాల కింద ఎఫ్ఎటిసిఎ డిక్లరేషన్లను మీరు పూర్తి చేయవలసి ఉంటుంది. మీరు ఈ ప్రకటనలు మరియు ధృవీకరణ కోసం అంతర్గత షరతులను నెరవేర్చకపోయినట్లయితే మీకు సేవలను అందించడాన్ని బిఎఫ్ఎల్ తిరస్కరించవచ్చని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.
- సికెవైసి రిజిస్ట్రీ నుండి బిఎఫ్ఎల్ మీ కెవైసి సమాచారాన్ని పొందుతుంది మరియు తన ఎంఎఫ్ భాగస్వాములతో దానిని పంచుకుంటుంది. మీకు కెవైసి రిజిస్ట్రేషన్ లేకపోతే, సికెవైసి రిజిస్ట్రీలో మీ కెవైసి రిజిస్ట్రేషన్ కోసం బిఎఫ్ఎల్ సదుపాయం అందిస్తుంది.
- ఒక పెన్నీ డ్రాప్ ధృవీకరణ ప్రక్రియ ద్వారా మీరు అందించిన బ్యాంక్ సమాచారం యొక్క యాజమాన్యాన్ని బిఎఫ్ఎల్ ధృవీకరిస్తుంది లేదా అవసరమైన విధంగా చెల్లుబాటు అయ్యే బ్యాంక్ స్టేట్‌మెంట్ లేదా బ్యాంక్ సర్టిఫికెట్‌ను మీరు అందించవలసి ఉంటుంది. మీకు చెందిన బ్యాంక్ అకౌంట్ కాకుండా వేరొక దాని ద్వారా పెట్టుబడి పెట్టడం అనుమతించబడదు అని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు. మీ చర్యలు మరియు మీరు అందించిన సమాచారంలో తొలగింపుల కోసం మీరు మాత్రమే బాధ్యత వహించవలసి ఉంటుంది. మీకు అందించబడిన బ్యాంక్ అకౌంట్ సమాచారం మీకు చెందినది కాదు అని గుర్తించబడితే, ప్లాట్‌ఫామ్‌కి మీ యాక్సెస్‌ను నిలిపివేసే లేదా రద్దు చేసే హక్కును బిఎఫ్ఎల్ కలిగి ఉంటుంది.
- వ్యక్తిగత గుర్తింపు వివరాలు, చిరునామా, అకౌంట్ వివరాలు మొదలైన వాటితో సహా కానీ వీటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా ఆన్‌బోర్డింగ్ ప్రక్రియను పూర్తి చేయడానికి మీరు నిజమైన, ఖచ్చితమైన మరియు అవసరమైన అన్ని వివరాలను అందిస్తారని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు నిర్ధారిస్తున్నారు. బిఎఫ్ఎల్ తన క్లయింట్‌ల కెవైసి రికార్డును ధృవీకరించడానికి మధ్యవర్తిగా సిఇఆర్ఎస్ఎఐ, ఎన్ఎస్‌డిఎల్ మరియు

అటువంటి ఇతర భాగస్వాముల వద్ద ("ఎంఎఫ్ భాగస్వాములు") రిజిస్టర్ చేయబడింది. దేశం యొక్క వర్తించే చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉండడానికి, మీరు అవసరమైన సమాచారం, రిజిస్ట్రేషన్ కోసం డాక్యుమెంట్ మరియు కెవైసి రికార్డులను అప్‌డేట్ చేయవలసి ఉంటుంది.

- బిఎఫ్ఎల్‌కు  అందించబడిన సమాచారం యొక్క పరిధికి సంబంధించి ప్లాట్‌ఫామ్ పై అవసరమైన మద్దతు డాక్యుమెంట్ రుజువును అందించడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. బిఎఫ్ఎల్/ రెగ్యులేటరీ అథారిటీలకు అవసరమైతే ఏదైనా అదనపు డాక్యుమెంట్‌ను అందించడం గురించి కూడా మీరు వాగ్దానం చేస్తున్నారు.
- సక్రమత మరియు వర్తించే నిబంధనల పట్ల సమ్మతి ఉద్దేశం కోసం ఈ భాగస్వాములతో, ఈ మ్యూచువల్ ఫండ్స్ యొక్క అసెట్ మేనేజ్‌మెంట్ కంపెనీలతో వారి కెవైసి సమాచారంతో సహా కానీ అందుకు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా మీ సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి మీరు బిఎఫ్ఎల్‌కు అధికారం ఇస్తున్నారు.
- మీరు అందించిన ఇమెయిల్ ఐడిని కూడా మీరు ధృవీకరించవలసి ఉంటుంది. సేవలను సులభంగా ఉపయోగించడానికి మీ బ్యాంక్ అకౌంట్‌కు లింక్ చేయబడిన మొబైల్ నంబర్‌తో ప్లాట్‌ఫామ్‌లో రిజిస్టర్ చేసుకోవాలని కూడా సూచించబడుతుంది. ఇక్కడ ఉన్న సేవలకు సంబంధించిన అన్ని కమ్యూనికేషన్లు రిజిస్టర్ చేయబడిన మరియు ధృవీకరించబడిన ఇ-మెయిల్ చిరునామా మరియు మొబైల్ నంబర్ పై చేయబడతాయి.
- మీరు అందించిన సమాచారం సంపూర్ణంగా, ఖచ్చితముగా మరియు అన్ని వేళలా అప్-టు-డేట్ గా ఉండే విధంగా ఉంచడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు, మరియు ప్లాట్‌ఫామ్ పై కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా ఆన్-బోర్డింగ్ సమయంలో అందించబడిన సమాచారంలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే బిఎఫ్ఎల్‌కు సమాచారం అందించాలి. అన్ని మార్పులు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అవసరమని భావించిన విధంగా మరింత ధృవీకరణకు లోబడి ఉండవచ్చు.

**2.2 రిస్క్ ప్రొఫైల్:**

- మీరు పెట్టుబడి చేయడానికి సిద్ధంగా ఉన్న తర్వాత మాత్రమే రిస్క్ ప్రొఫైలర్ అసెస్‌మెంట్ ఎనేబుల్ చేయబడుతుందని కూడా మీరు అర్థం చేసుకున్నారు. రిస్క్ ప్రొఫైల్స్ ప్రశ్నావళి మరియు నివేదికలు కొన్ని అంచనాలపై ఆధారపడి ఉంటాయి మరియు ఒక్కో వ్యక్తికి ప్రత్యేకమైన మరియు మారే అనేక అంశాలు మరియు పారామితులను ఇది పరిగణించదు, అందువల్ల సిఫార్సులలో ఖచ్చితత్వం కోసం హామీ ఉండదు మరియు దీనిని పెట్టుబడి సలహాగా పరిగణించకూడదు.
- మరింత అప్‌డేట్ చేయబడిన సిఫార్సులను ప్రతిబింబించడానికి రిస్క్ ప్రొఫైల్ యొక్క పారామితిని ఏర్పాటు చేసే షరతులలో ఏవైనా మార్పులు ఉంటే నమోదు చేయవలసి, సవరించవలసిందిగా, అప్‌డేట్ చేయవలసిందిగా మీకు సలహా ఇవ్వబడుతుంది.

- ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క ఉపయోగం పూర్తిగా మీ స్వంత రిస్క్ మరియు ఇచ్ఛ ప్రకారం స్వచ్ఛందంగా ఉంటుందని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు.
- అందించబడిన సేవలు ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా అందుబాటులో ఉంచబడిన మ్యూచువల్ ఫండ్స్ మరియు ఇతర సెక్యూరిటీలలో పెట్టుబడి పెట్టడానికి యాక్సెస్‌ను అందిస్తాయి. ప్లాట్‌ఫామ్‌లో రిస్క్ ప్రొఫైల్ కింద అందుబాటులో ఉన్న ప్రశ్నావళిలో మీరు అందించిన సమాధానాల ఆధారంగా పెట్టుబడి పెట్టడానికి ప్లాట్‌ఫామ్ కొంత సమాచారం, సాధనం, పరిశోధన సమాచారం, సిఫార్సులను అందుబాటులో ఉంచవచ్చు; మీ పెట్టుబడి లక్ష్యాలు మరియు రిస్క్ సామర్థ్యం ఆధారంగా పెట్టుబడిని ఎంచుకునేందుకు మీకు వీలు కలిపించడానికి. ప్లాట్‌ఫామ్ పై ఉన్న సాధనం, పరిశోధనా సమాచారం, చేసిన సిఫార్సులు ఎటువంటి పెట్టుబడి సలహా, పన్ను సలహా లేదా ఏదైనా స్వభావంలోని చట్టపరమైన సలహాను కలిగి ఉండవు. ప్లాట్‌ఫామ్ పై చేసిన సిఫార్సులు ఒక స్వయం సహాయ సాధనం అని మరియు మీరు చేసిన ఏదైనా పెట్టుబడి మీ స్వంత విచక్షణ మేరకు ఉంటుందని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు.
- ఫండ్స్ యొక్క గత ట్రెండ్ అనేది భవిష్యత్తు ట్రెండ్లను ఏ విధంగానూ నిర్వచించదు అని కూడా మీరు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. ప్లాట్‌ఫామ్ పై అందుబాటులో ఉంచబడిన పెట్టుబడి సమాచారం మరియు/ లేదా సిఫారసులపై ఆధారపడటం లేదా ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా అందించబడిన ఏవైనా సేవలలో పెట్టుబడి చేయాలనే మీ నిర్ణయం ఫలితంగా జరిగిన చర్యలు, చేయనవి లేదా చేసిన వాటి కోసం బిఎఫ్ఎల్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.
- రిస్క్ ప్రొఫైలర్ సిఫార్సు మరియు/ లేదా స్వీయ-సహాయ సాధనంగా బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అందించబడిన అంచనాపై చర్య తీసుకోవాలా అనేదానిపై మీకు స్వంత విచక్షణాధికారం ఉంటుంది.
- ఏదైనా పెట్టుబడి నిర్ణయం తీసుకునే ముందు కీ ఇన్ఫర్మేషన్ మెమోరాండం (కెఐఎం), స్కీమ్ ఇన్ఫర్మేషన్ డాక్యుమెంట్ (ఎస్ఐడి), రిస్క్ అంశాలు సహా కానీ వీటికే పరిమితం కాకుండా పెట్టుబడి సంబంధిత డాక్యుమెంట్లను క్షుణ్ణంగా మరియు జాగ్రత్తగా పరిశీలించవలసిందిగా సలహా ఇవ్వబడుతుంది.

**2.3 లావాదేవీ:**

- లావాదేవీలు మీ స్వంత అభీష్టానుసారం/ నిర్ణయం ప్రకారం ఉంటాయి అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు మీ పెట్టుబడి సామర్థ్యం ఆధారంగా మీ లావాదేవీలు ఉంటాయి అని మీరు ఒప్పుకుంటున్నారు. అందువల్ల, మీరు ఏకమొత్తం పెట్టుబడి చేయవచ్చు లేదా ఆటోమేటిక్ నెలవారీ పెట్టుబడి మినహాయింపు కోసం మీ సమ్మతి తర్వాత మీ చెల్లింపు పద్ధతి ద్వారా మ్యాండేట్ రిజిస్టర్ చేయబడే ఒక సిస్టమాటిక్ ఇన్వెస్ట్‌మెంట్ ప్లాన్ (ఎస్ఐపి)ను ఉపయోగించవచ్చు.

- బిఎస్ఇస్టార్ఎంఎఫ్ ద్వారా ప్లాట్‌ఫామ్ పై అమలు సేవలు అందించబడతాయి, ఇది బిఎస్ఇ ద్వారా అందుబాటులో ఉంచబడిన మ్యూచువల్ ఫండ్స్‌లో లావాదేవీలు చేయడానికి మిమ్మల్ని అనుమతిస్తుంది.
- నెఫ్ట్/ ఆర్‌టిజిఎస్, యుపిఐ మరియు బిఎస్ఇ యొక్క క్లియరింగ్ కార్పొరేషన్ అయిన Integrated Capital Services Ltd, (ICSL) పై ఇ-నాచ్ మ్యాండేట్ సహా ఆర్‌బిఐ ద్వారా ఆమోదించబడిన చెల్లింపు విధానాల ద్వారా ప్లాట్‌ఫామ్ ఆర్డర్ ప్లేస్‌మెంట్ మరియు చెల్లింపును అందిస్తుంది, చెల్లింపు చేయబడిన తరువాత మాత్రమే ఆర్డర్ ఉంచబడుతుంది అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు ఇంకా, యూనిట్లను కేటాయించడం ద్వారా ఆర్‌టిఏ (రిజిస్ట్రార్ ట్రాన్స్‌ఫర్ ఏజెంట్లు) ద్వారా లావాదేవీ పూర్తి చేయబడుతుంది. ఎన్ఏవి కేటాయింపు/ రిడెంప్షన్ అనేది ఎక్స్‌చేంజ్ ద్వారా ప్రచురించబడిన కట్-ఆఫ్ సమయానికి లోబడి ఉంటుంది. ఒక వ్యాపారేతర రోజున లేదా ఆ వ్యాపార రోజు కోసం కట్ ఆఫ్ సమయం తరువాత ఉంచబడిన ఏదైనా లావాదేవీ అభ్యర్థన తదుపరి పని రోజున ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది మరియు మ్యూచువల్ ఫండ్ ఎస్ఐడి ప్రకారం సంబంధిత ఎన్ఏవి వర్తిస్తుంది. తప్పు ఎన్ఏవి వర్తింపజేయబడిన ఫలితంగా లేదా మీకు యూనిట్లను కేటాయించడంలో ఆలస్యం ఫలితంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టానికి బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.
- ఆన్-బోర్డింగ్ లేదా చివరిగా అప్‌డేట్ చేయబడిన సమాచారం సమయంలో, ప్లాట్‌ఫామ్ పై మీరు అందించిన బ్యాంక్ అకౌంట్‌లో రిడెంప్షన్లు మరియు డివిడెండ్‌లు నేరుగా క్రెడిట్ చేయబడతాయి.
- మీ యాక్సెస్ క్రెడెన్షియల్స్‌తో లాగిన్ అయిన తర్వాత, ప్లాట్‌ఫామ్‌లో మీ పోర్ట్‌ఫోలియో యొక్క పూర్తి విజిబిలిటీ మీకు ఉంటుంది.
- ప్లాట్‌ఫామ్‌పై అందించబడిన అన్ని సేవలను పొందడానికి మీకు అధికారం ఇవ్వబడింది మరియు మ్యూచువల్ ఫండ్ స్కీం(లు)లో పెట్టుబడి చేయడానికి, లేదా మీరు పొందిన ఏవైనా ఉత్పత్తి లేదా సేవల కోసం ఉపయోగించిన డబ్బు చట్టబద్ధమైన వనరుల నుండి మాత్రమే వచ్చింది అని మరియు ఏదైనా చట్టం, నియమాలు, నిబంధనలు, నోటిఫికేషన్లు లేదా ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన ఏదైనా చట్టబద్ధమైన లేదా రెగ్యులేటరీ లేదా ప్రభుత్వ అథారిటీ అందించిన ఆదేశాలను ఉల్లంఘించే విధంగా లేదా ఎగవేత కలిగి లేదు అని మరియు ఆ ఉద్దేశం కోసం రూపొందించబడలేదు అని మీరు ఇందుమూలంగా ప్రకటిస్తున్నారు.
- ప్లాట్‌ఫామ్ పై అనేక సేవలు ఇతర థర్డ్-పార్టీ సంస్థలతో భాగస్వామ్యంతో అందించబడతాయని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు, ఈ సేవలు వాటి నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటాయి. ఏదైనా లావాదేవీని ప్రారంభించడానికి ముందు మీరు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను చదవాలి. ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా చేయబడిన అన్ని లావాదేవీలు బిఎఫ్ఎల్ ఎఆర్ఎన్ కోడ్ 90319 కింద ట్యాగ్ చేయబడతాయి.

- ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా మీ చేత చేయబడిన మరియు మీరు అందించే క్రెడెన్షియల్స్ ద్వారా ప్రామాణీకరించబడిన అభ్యర్థనలను బిఎఫ్ఎల్ మరియు దాని భాగస్వాములు సదుద్దేశంతో పంపుతారు అని, అమలు చేస్తారు అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. ఈ విషయంలో మీకు జరిగిన ఏవైనా నష్టాలు, హాని, డ్యామేజీకి బిఎఫ్ఎల్ మరియు దాని భాగస్వాములు బాధ్యత వహించరు.

**3. సేవల విభజన:**

- బిఎఫ్ఎల్ తన పంపిణీ సేవలు మరియు పెట్టుబడి సలహా సేవలు, బజాజ్ గ్రూప్ సంస్థలలో దేని ద్వారా అయినా అందించబడితే, మధ్య వృత్తిపరమైన సంబంధాన్ని మాత్రమే నిర్వహిస్తుంది.
- ఈ తేదీ నాటికి బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి పన్ను, చట్టపరమైన, పెట్టుబడి సలహాను అందించదు. అందువల్ల బిఎఫ్ఎల్ అందించే ఏదైనా సేవను పొందే యూజర్లందరూ సలహాదారు క్లయింట్లుగా వర్గీకరించబడరు మరియు క్లయింట్ల సూచనలు మాత్రమే అమలు చేయబడతాయి.

**4. సవరణలు:**

- సంయుక్త వినియోగ నిబంధనల సవరణ, తప్పుల దిద్దుబాటు, అస్పష్టతల స్పష్టీకరణ, సేవల స్వభావంలో మార్పు, సంస్థ పునర్నిర్మాణం మొదలైన వాటితో సహా ఇక్కడ నిబంధనలను సవరించడానికి బిఎఫ్ఎల్ బేషరతు హక్కును కలిగి ఉంటుంది.
- ఏవైనా మార్పులు లేదా సవరణల కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులను నియమిత కాలమునకొకసారి తనిఖీ చేయడం మీ బాధ్యత అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు. మీ ద్వారా సేవల యొక్క నిరంతర ఉపయోగం అనేది అంగీకరించబడిన నిబంధనలకు చేయబడిన మార్పులకు స్పష్టమైన సమ్మతిగా అర్థం చేసుకోబడుతుంది/భావించబడుతుంది, దీనికి మీరు చట్టపరంగా కట్టుబడి ఉండాలి మరియు అవి మీ పై అమలు చేయదగినవిగా ఉంటాయి.
- ఉమ్మడి వినియోగ నిబంధనల గురించి వివరణాత్మక అవగాహన కోసం అందించబడిన లింక్‌ను చూడవలసిందిగా బిఎఫ్ఎల్ సూచిస్తుంది: https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use

**5. గోప్యత:**

- ప్లాట్‌ఫామ్‌ను ఉపయోగించే హక్కు మీకు వ్యక్తిగతమైనది అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఏ ఇతర వ్యక్తి లేదా సంస్థకు ఏ పరిస్థితిలోనూ కేటాయించబడలేదు, బదిలీ చేయబడలేదు, సబ్-లైసెన్స్ ఇవ్వబడదు అని మీరు ఒప్పుకుంటున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. క్రెడెన్షియల్స్ యొక్క గోప్యత బాధ్యత మీ పై మాత్రమే ఉంది అని మీరు ధృవపరుస్తున్నారు. క్రెడెన్షియల్స్ యొక్క గోప్యతలో ఏదైనా

ఉల్లంఘన జరిగితే బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదని కూడా మీరు ఒప్పుకుంటున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

- మీరు బిఎఫ్ఎల్‌కు అందించిన డేటా యొక్క గోప్యతను రక్షించడానికి మరియు అకౌంటును నిర్వహించడానికి వాణిజ్యపరంగా అన్ని సహేతుకమైన చర్యలను బిఎఫ్ఎల్ తీసుకుంటుంది మరియు ఈ కింద ఇవ్వబడిన సేవలను, బిఎఫ్ఎల్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా మీరు పొందిన ఏవైనా ఇతర సేవలను అందించడానికి, వర్తించే చట్టాల కింద అవసరమైన విధంగా నిర్వహించేందుకు ఆన్‌బోర్డింగ్ ప్రక్రియ కోసం మరియు ఆ తరువాత అందించబడిన మొత్తం డేటా/ సమాచారాన్ని అవసరమైన కాలం వరకు అత్యంత జాగ్రత్తతో నిర్వహిస్తుంది.
- ఒక తగిన ప్రభుత్వ అథారిటీ లేదా రెగ్యులేటర్ల ద్వారా ఏదైనా సమాచారం అవసరమైతే మరియు పేర్కొన్న గోప్యమైన సమాచారాన్ని తెలియజేయడానికి మీరు బేషరతుగా బిఎఫ్ఎల్‌కు  అధికారం ఇస్తున్నారని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

**6. అకౌంట్ సస్పెన్షన్:**

ఈ క్రింది పరిస్థితుల్లో మీ అకౌంట్ బిఎఫ్ఎల్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం నిలిపివేయబడుతుంది/ రద్దు చేయబడుతుంది అని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు:

- ఒకవేళ మీరు అంగీకరించబడిన నిబంధనలలో ఏవైనా నిబంధనలు మరియు షరతులు లేదా దానిలోని ఏవైనా మార్పులకు కట్టుబడి లేకపోతే.
- మోసం, వంచన చేయాలి అనే ఆలోచన, లేదా మూలాధారమైన వ్యవస్థను మరియు సాఫ్ట్‌వేర్‌ను ఏదైనా విధంగా దుర్వినియోగం చేయాలి అనే ఉద్దేశంతో ఏదైనా చర్య లేదా లావాదేవీ చేపట్టబడిందని అని బిఎఫ్ఎల్ నిర్ధారణ చేసినా లేదా అలా జరిగింది అని విశ్వసించడానికి కారణం ఉన్నా.
- మీరు ఉంచిన ఏదైనా ఆర్డర్ మరియు/ లేదా మీ ద్వారా చేయబడిన లావాదేవీ ప్రివెన్షన్ ఆఫ్ మనీ లాండరింగ్ యాక్ట్, 2002 (పిఎంఎల్ఎ) కి విరుద్ధంగా ఉంది అని బిఎఫ్ఎల్/ రెగ్యులేటర్లు భావిస్తే
- రెగ్యులేటరీ ఆదేశాలను అనుసరించడానికి.
- ఈ అంగీకరించబడిన నిబంధనల అవధి సమయంలో క్లయింట్ యొక్క మరణం, దివాలా, రద్దు లేదా ముగింపు సంభవించిన సందర్భంలో మరియు అటువంటి సంఘటన గురించి వ్రాతపూర్వకంగా సమాచారం అందుకున్న తరువాత, అటువంటి సంఘటన జరిగిన తేదీ నుండి అటువంటి క్లయింట్‌కు సంబంధించి మాత్రమే అంగీకరించబడిన నిబంధనలు రద్దు చేయబడతాయి.
- ఏదైనా కారణం వలన బిఎఫ్ఎల్‌తో మీ సంబంధాన్ని రద్దు చేసినట్లయితే ప్లాట్‌ఫామ్ పై మీ అకౌంట్‌కు యాక్సెస్‌ను కోల్పోతారు అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. అటువంటి సందర్భంలో మీ అకౌంట్

నిలిపివేయబడినప్పుడు/రద్దు చేయబడినప్పుడు, మీరు CAMS మరియు Karvy వంటి ఆర్‌టిఎల ద్వారా పెట్టుబడి పెట్టిన మ్యూచువల్ ఫండ్స్ యూనిట్లను యాక్సెస్ చేయవచ్చు. మీరు సంబంధిత ఎఎంసిల నుండి నేరుగా ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా కొనుగోలు చేయబడిన ప్రస్తుత మ్యూచువల్ ఫండ్స్ యూనిట్లను రీడీమ్ చేసుకోవచ్చు, స్విచ్ చేసుకోవచ్చు, విత్‌డ్రా చేసుకోవచ్చు మరియు నామినీకి ట్రాన్స్‌మిట్ చేయవచ్చు.

**7. ఫిర్యాదు పరిష్కారం:**

- తన కస్టమర్లు బిఎఫ్ఎల్‌తో కనెక్ట్ అవడానికి బిఎఫ్ఎల్ అనేక ఛానెళ్లను అందిస్తుంది. మీరు వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న ఫిర్యాదు పరిష్కార ప్రక్రియను చూడవచ్చు: - https://www.bajajfinserv.in/grievance-redressal
- సాధ్యమైనంత త్వరగా ప్రశ్నలను పరిష్కరించడానికి బిఎఫ్ఎల్ కృషి చేస్తుంది, అయితే కొన్ని పరిష్కారాలు బిఎస్ఇ స్టార్ ఎంఎఫ్ మరియు సేవలు పొందిన ఆర్‌టిఎ వంటి థర్డ్-పార్టీపై ఆధారపడి ఉండవచ్చని మీరు ఒప్పుకుంటున్నారు, అటువంటి సందర్భంలో పరిష్కార కాలపరిమితి అటువంటి పార్టీల ద్వారా పరిష్కారాన్ని అందించడానికి తీసుకోబడే సమయం పై ఆధారపడి ఉంటుంది. ఏవైనా సమస్యలను పరిష్కరించడానికి మరియు అటువంటి మ్యూచువల్ ఫండ్ స్కీంలలో మీ పెట్టుబడులకు సంబంధించి అవసరమైన ఏవైనా స్పష్టీకరణలను కోరడానికి మీరు నేరుగా మ్యూచువల్ ఫండ్/ ఎఎంసి ని కూడా సంప్రదించవచ్చు.

**8. వారంటీ, బాధ్యత పరిమితి, నష్టపూర్తి యొక్క డిస్‌క్లెయిమర్**

- మ్యూచువల్ ఫండ్స్‌లో అన్ని పెట్టుబడులు మార్కెట్ రిస్కులు, లిక్విడిటీ రిస్క్, ఫండ్ మేనేజర్ రిస్క్, కాన్సంట్రేషన్ రిస్క్, ద్రవ్యోల్బణం రిస్కులు మొదలైన వాటితో సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాని రిస్కులకు లోబడి ఉంటాయని మీరు ఇందుమూలంగా స్పష్టంగా ఒప్పుకుంటున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఈ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క ఉపయోగం వలన మరియు ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా చేయబడిన ఏదైనా పెట్టుబడి ఫలితంగా మీకు జరిగిన ఏవైనా నష్టాలకు బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.
- మ్యూచువల్ ఫండ్ ఉత్పత్తులలో బిఎఫ్ఎల్ కస్టమర్లు పెట్టుబడి చేయడం అనేది పూర్తిగా స్వచ్ఛంద ప్రాతిపదికన ఉంటుంది మరియు ఈ సమాచారం దాని ద్వారా పంపిణీ చేయబడిన అన్ని ప్రచార సామగ్రిలో ప్రముఖంగా పేర్కొనబడుతుంది. ఎన్‌బిఎఫ్‌సి ద్వారా తన కస్టమర్లకు అందించబడే ఆర్థిక సేవలు మరియు మ్యూచువల్ ఫండ్ ఉత్పత్తుల పంపిణీ మధ్య ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్షంగా ఎటువంటి 'సంబంధం' ఉండదు.

- తన సేవలను నిర్వర్తించే సమయంలో, రాబడులు లేదా కనీస రాబడులు లేదా లక్షిత రాబడి లేదా శాతం ఖచ్చితత్వం లేదా లక్షిత రాబడులు అందే వరకు సేవను అందించడం లేదా పెట్టుబడి రిస్క్ రహితం అని మరియు/ లేదా మార్కెట్ రిస్కుల ప్రభావం దానిపై ఉండదు అని మరియు/ లేదా ఏదైనా హామీ ఇవ్వబడిన స్థాయి వద్ద ఇది రాబడులను పొందగలదు అని హామీ ఇస్తున్నట్లుగా సూచించే విధంగా బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి పెట్టుబడి సలహా అందించదు.
- ప్లాట్‌ఫామ్ పై అందించబడిన డేటా మరియు సమాచారం ఏ విధమైన సలహాను కలిగి ఉండదని మీరు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఒప్పుకుంటున్నారు. ఏదైనా పెట్టుబడి నిర్ణయాలకు మరియు ప్లాట్‌ఫామ్ పై ఏదైనా మ్యూచువల్ ఫండ్స్ కొనుగోలు చేయడానికి మరియు ప్లాట్‌ఫామ్ పై అందించబడిన సమాచారం పై ఆధారపడటానికి మీరు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు.
- యూజర్‌కు కేటాయించబడిన యాక్సెస్ క్రెడెన్షియల్స్‌తో యూజర్ లాగిన్ అయితే, లావాదేవీలు చేయబడిన ఏదైనా ఐపి చిరునామాను బిఎఫ్ఎల్ రికార్డ్ చేయదు లేదా ధృవీకరించదు అని మీరు గుర్తించారు; మరియు లావాదేవీలను మీరు చేసారని భావించినందుకు బిఎఫ్ఎల్‌ను బాధ్యులను చేయకూడదు.
- ఈ ప్లాట్‌ఫామ్ ఒక ఆర్డర్ సేకరణ ప్లాట్‌ఫామ్‌గా ఉంటుంది మరియు చెల్లింపు సదుపాయం అనేది బిఎస్ఇ యొక్క Integrated Capital Services Ltd, (ICSL) ద్వారా అందించబడుతుంది. ఏదైనా లింక్/ వ్యవస్థ వైఫల్యం, మీ వద్ద తగిన ఫండ్స్ లేకపోవడం, బిఎఫ్ఎల్ లేదా ఎక్స్‌చేంజ్ ప్లాట్‌ఫామ్ వద్ద సమస్యలు సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాని వాటి కారణంగా ప్లాట్‌ఫామ్‌ను ఉపయోగించి మీరు చేసిన ఎంచుకున్న ఫండ్స్ కోసం ఉంచిన ఆర్డర్‌కు సంబంధించి ఆర్డర్లు అమలు కాకపోవడం లేదా ఆర్డర్లు తప్పుగా అమలు అవ్వడం వలన ఏర్పడే నష్టాలకు బిఎఫ్ఎల్ జవాబుదారీగా ఉండదు లేదా బాధ్యత వహించదు మరియు వాటి నుండి రక్షణకు హామీ ఇవ్వదు.
- ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా మీరు చేసిన అన్ని లావాదేవీలు అటువంటి ఎంఎఫ్ భాగస్వాములు, ఆర్‌టిఎ, బిఎస్ఇ మరియు ఎఎంసిలు అంగీకరిస్తాయని బిఎఫ్ఎల్ హామీ ఇవ్వదు. అటువంటి మ్యూచువల్ ఫండ్స్ యొక్క ఎస్ఐడిలు, కెఐఎం లేదా ఎంఎఫ్ భాగస్వాములు, ఆర్‌టిఎ బిఎస్ఇ మరియు ఎఎంసిలు నిర్ణయించిన ఏదైనా ఇతర కారణం కోసం లావాదేవీలు తిరస్కరించబడవచ్చు
- ప్లాట్‌ఫామ్ పై పరిమిత సంఖ్యలో అందుబాటులో ఉన్న స్కీంలకు సంబంధించి ఏదైనా ఎఎంసి లేదా మ్యూచువల్ ఫండ్ స్కీం యొక్క నాణ్యత, పనితీరు లేదా స్వభావం గురించి ఏదైనా నివేదన లేదా క్లెయిమ్, లేదా అటువంటి మ్యూచువల్ ఫండ్ స్కీంలు/ ఎఎంసిలకు సంబంధించి స్పష్టమైన లేదా సూచించబడిన వారంటీ లేదా గ్యారెంటీని బిఎఫ్ఎల్ అందించదు. లావాదేవీల నుండి ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా అందించబడిన సదుపాయం కోసం మ్యూచువల్ ఫండ్/ ఎఎంసిల నుండి బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి కమిషన్

అందుకోదు. ఏదైనా మ్యూచువల్ ఫండ్ స్కీంలలో లావాదేవీ చేయడానికి మీ నిర్ణయాల కారణంగా మీకు జరిగిన నష్టాలకు బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు.

- అసెట్ విలువలో అస్థిరత కారణంగా, లేదా సెక్యూరిటీలు/ ఫండ్ల యొక్క పనితీరు సరిగ్గా లేకపోవడం లేదా తక్కువగా ఉండడం కారణంగా లేదా ఏదైనా ఇతర మార్కెట్ పరిస్థితుల కారణంగా సలహా ఇవ్వబడిన అసెట్ల విలువలో ఏదైనా తగ్గుదల కారణంగా మీకు కలిగే ఏదైనా నష్టానికి బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి బాధ్యతను స్వీకరించదు.
- ప్లాట్‌ఫామ్ పై మీ అకౌంట్ అనేక మోసాలు, దుర్వినియోగం, ఫిషింగ్, హ్యాకింగ్ మరియు ఇతర చర్యలకు గురికావచ్చు, ఇది బిఎఫ్ఎల్‌కు ఇవ్వబడిన మరియు అందుకున్న సూచనలను ప్రభావితం చేయవచ్చు. అటువంటి ఇంటర్‌నెట్ మోసాలు, ఫిషింగ్, హ్యాకింగ్ మరియు ఇతర చర్యలకు బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి హామీలను అందించదు.
- బిఎఫ్ఎల్ మరియు దాని సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు, ఎంఎఫ్ భాగస్వాములను ఈ క్రింది వాటికి బాధ్యులను చేయరు అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు హామీ ఇస్తున్నారు:

1. ఏదైనా వ్యవస్థ వైఫల్యం లేదా ఏదైనా ఇతర కారణం వలన మీరు నిర్వహించిన లావాదేవీల ప్రాసెసింగ్‌లో ఏదైనా ఆలస్యం లేదా వైఫల్యం.
2. ఏదైనా కారణం వలన డీలింగ్‌లో తలెత్తిన లేదా జరిగిన ఏదైనా లోపం, దోషం, వైఫల్యం లేదా అంతరాయం కారణంగా మీకు జరిగిన లేదా సంభవించిన ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీ కోసం.
3. కెఆర్ఎ/ కెవైసి నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉండటంలో వైఫల్యం లేదా చెల్లుబాటు అయ్యే పాన్ లేదా పిఎంఎల్ఎ ఆవశ్యకతలను అందించడంలో వైఫల్యం సహా మీ ద్వారా ఏదైనా మోసం, నిర్లక్ష్యం/ పొరపాటు లేదా దుర్వినియోగం కోసం.
4. ఏదైనా కారణం వలన ఈ సదుపాయాన్ని విత్‌డ్రాల్ లేదా రద్దు చేయడం లేదా నిలిపివేత కారణంగా మీకు జరిగిన లేదా సంభవించిన ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీ కోసం.

- ఇక్కడ ఏదైనా విరుద్ధంగా ఉన్నప్పటికీ, సర్వీస్, ఇంటర్‌ఫేస్ మరియు ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క ఎపిఐ మరియు వాటి సంబంధిత సమాచారం, డేటా మరియు ధర మరియు లభ్యత అనేవి సేవ, ఇంటర్‌ఫేస్ లేదా ఎపిఐ పని, దాని సమాచారం మరియు డేటా, లేదా అటువంటి కమ్యూనికేషన్లపై ప్రభావం చూపే అనివార్య పరిస్థితి, ప్రభుత్వ/ రెగ్యులేటరీ చర్యలు, ఆదేశాలు, సర్క్యులర్లు, నోటిఫికేషన్లు మొదలైనవి మరియు/ లేదా థర్డ్ పార్టీలు మొదలైన వాటి చర్యలు సహా మానవ, యాంత్రిక మరియు టైపోగ్రాఫిక్ లేదా ఇతర లోపం, పొరపాట్లు, తప్పులు, పరిమితులు, ఆలస్యాలు, సేవలో అంతరాయాలు మరియు పరిమితి లేకుండా ఇంటర్‌నెట్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్ల ఉపయోగంతో సంబంధం ఉన్న లేదా అందులో ఉన్న ఇతర సమస్యలకు లోబడి ఉంటాయి. అటువంటి ట్రాన్స్‌మిషన్ సైబర్ బెదిరింపులు లేదా దాడుల నుండి

సురక్షితంగా, లోపం లేకుండా లేదా వాటి బారిన పడకుండా ఉండేలాగా నిర్ధారించడానికి బిఎఫ్ఎల్ చర్యలను చేపడుతుంది. అటువంటి సమస్యలు లేదా లోపాల కారణంగా లేదా దాని ఫలితంగా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా జరిగిన ఆలస్యాలు, వైఫల్యాలు లేదా ఇతర నష్టానికి బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు.

- ఎంఎఫ్ ప్లాట్‌ఫామ్ యొక్క సేవలను ఉపయోగించడం మరియు/ లేదా వినియోగ నిబంధనలను లేదా మ్యూచువల్ ఫండ్స్‌లో ఆన్‌లైన్ డీలింగ్‌కి సంబంధించి ఏవైనా సూచనలను లేదా బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అందించబడిన ఏవైనా ఇతర సేవలను అనుసరించి ఏదైనా చేయడం మరియు/ లేదా చేయకుండా ఉండడం కారణంగా, పరోక్షంగా లేదా ప్రత్యక్షంగా గానీ ఏదైనా అటార్నీ ఫీజు సహా మరియు దీనికే పరిమితం కాకుండా అన్ని ధన సంబంధ మరియు ఇతర హాని, గాయం, ఖర్చులు, నష్టాలు, బాధ్యతలు, డ్యామేజీలు, ఛార్జీలు, చర్యలు, చట్టపరమైన చర్యలు, క్లెయిమ్లు మరియు వ్యయాలు మరియు పర్యవసానాలకు వ్యతిరేకంగా అన్ని వేళలలో బిఎఫ్ఎల్ మరియు దాని సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు, ఎంఎఫ్ భాగస్వాములు, ఆర్‌టిఏ లకు రక్షణ కలిపిస్తారు అని మరియు హాని కలగకుండా ఉంచుతారు అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

**9. మేధోసంపత్తి**

ప్లాట్‌ఫామ్ మరియు సేవలకు అన్ని హక్కులు వర్తించే విధంగా బిఎఫ్ఎల్ లేదా దాని భాగస్వాముల ద్వారా నిర్వహించబడతాయి. ఇక్కడ లేదా ప్లాట్‌ఫామ్‌లో స్పష్టంగా అనుమతించబడినట్లుగా మినహా, ప్లాట్‌ఫామ్ పై అందించబడిన ఏదైనా మెటీరియల్ బిఎఫ్ఎల్ యొక్క ముందస్తు వ్రాతపూర్వక అనుమతి లేకుండా ఎలక్ట్రానిక్, మెకానికల్, ఫోటోకాపియింగ్, రికార్డింగ్ లేదా ఇతర విధంగా సహా మరియు వీటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా ఏ రూపంలోనైనా కాపీ చేయబడదు, పునరుత్పత్తి చేయబడదు, పంపిణీ చేయబడదు, పునఃప్రచురించబడదు, డౌన్‌లోడ్ చేయబడదు, ప్రదర్శించబడదు, పోస్ట్ చేయబడదు, ట్రాన్స్‌ఫర్ చేయబడదు లేదా ప్రసారం చేయబడదు. అంతేకాకుండా, ప్లాట్‌ఫామ్ పై అందించబడిన మెటీరియల్స్ ఆధారంగా మీరు ట్రాన్స్‌ఫర్, రివర్స్ ఇంజనీర్, డీకంపైల్, డిస్‌అసెంబుల్ చేయకూడదు, సవరించకూడదు లేదా వాటిని ఆధారం చేసుకొని సృష్టించకూడదు.

లోగో, కాపీరైట్, ట్రేడ్‌మార్క్‌లు, సర్వీస్ మార్క్‌లు, రిజిస్టర్ చేయబడిన డిజైన్‌లు, డేటాబేస్ హక్కులు, పేటెంట్లు మరియు ప్రపంచంలో ఏదైనా దేశంలో ఉత్పన్నమయ్యే లేదా ఉనికిలో ఉన్న ప్లాట్‌ఫామ్‌కు సంబంధించిన అన్ని ఇలాంటి హక్కులు మరియు దానిలో ఉన్న సమాచారం బిఎఫ్ఎల్, దాని లైసెన్సర్లు లేదా సంబంధిత థర్డ్-పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల యాజమాన్యంలో ఉంటాయి. ఈ అంగీకరించబడిన నిబంధనలలో ఉన్న దేనిని, బిఎఫ్ఎల్ లేదా దాని భాగస్వాములు మరియు సంబంధిత అనుబంధ సంస్థల వ్రాతపూర్వక అనుమతి లేకుండా బిఎఫ్ఎల్

వెబ్‌సైట్/ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో ప్రదర్శించబడే ఏదైనా ట్రేడ్‌మార్క్‌ను ఉపయోగించే లైసెన్స్ లేదా హక్కును సూచనప్రాయంగా లేదా ఇతర విధంగా మంజూరు చేయబడే విధంగా అర్థం చేసుకోకూడదు.

ఏదైనా చట్టవిరుద్ధమైన ఉద్దేశం కోసం ప్లాట్‌ఫామ్ పై అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా సమాచారాన్ని ఉపయోగించకూడదని కూడా మీరు అంగీకరిస్తున్నారు, మరియు సమాచారంలో ఆయా హక్కులను రక్షించడానికి జారీ చేయబడిన ఏవైనా సూచనలకు మరియు ఆదేశాలకు మీరు కట్టుబడి ఉంటారు.

**10. అనూహ్య సంఘటన:**

సేవలో అంతరాయాలను తగ్గించడానికి బిఎఫ్ఎల్ కృషి చేసినప్పటికీ, తన నియంత్రణలో లేని ప్రకృతి విపత్తులు, మహమ్మారి, యుద్ధం, దహనకాండ, పౌర అశాంతి, దేశంలో అత్యవసర పరిస్థితులు, ఇంటర్నెట్ సహా కమ్యూనికేషన్ వ్యవస్థలు అందుబాటులో లేకపోవడం, ఉల్లంఘన లేదా వైరస్, విద్రోహ చర్య, ప్రభుత్వ చర్యలు, కంప్యూటర్ హ్యాకింగ్, కంప్యూటర్ డేటా మరియు స్టోరేజ్ డివైజ్‌ల అనధికార యాక్సెస్, కంప్యూటర్ క్రాష్ అవ్వడం, భద్రతా మరియు ఎన్‌క్రిప్షన్ కోడ్‌ల ఉల్లంఘన సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాని కారణాల ఫలితంగా పనితీరులో జాప్యం కలిగినా, నిరోధించబడినా, పరిమితం చేయబడిన లేదా అడ్డంకులు ఏర్పడినా బిఎఫ్ఎల్ మరియు దాని భాగస్వాములు బాధ్యులు కారు మరియు ఈ అంగీకరించబడిన నిబంధనల కింద దాని విధుల నిర్వహణ నుండి ఉపేక్షించబడతారు.

**11. పాలక చట్టం మరియు అధికార పరిధి**

ఈ అంగీకరించబడిన నిబంధనలు భారతదేశ చట్టాల ద్వారా నిర్వహించబడతాయి మరియు పూణేలోని కోర్టులు ఈ అంగీకరించబడిన నిబంధనలకు సంబంధించిన అన్ని విషయాలపై నిర్ణయించడానికి ప్రత్యేక అధికార పరిధిని కలిగి ఉంటాయి.

**అనుబంధం ట: బజాజ్ మాల్ లిస్టింగ్ సేవల నిబంధనలు**

1. సరైన మరియు తాజా సమాచారం యొక్క సేకరణ, ధృవీకరణ, ఆడిట్ మరియు నిర్వహణ అనేది ఒక నిరంతర ప్రక్రియ మరియు వర్తించే చట్టం/ నియమాలకు అనుగుణంగా ఉండటానికి అవసరమైన చర్యలను తీసుకునే హక్కును బిఎఫ్ఎల్ కలిగి ఉంటుంది. రిజిస్ట్రేషన్ సమయంలో లేదా ఇతరత్రా మీరు అందించిన సమాచారం మరియు/ లేదా డాక్యుమెంటేషన్‌లో వ్యత్యాసాలు ఉన్నట్లయితే ఏ సమయంలోనైనా సేవలను నిలిపివేయడానికి/ మరియు ఏవైనా/ అన్ని బజాజ్ మాల్ లిస్టింగ్ సేవలను పొందడానికి చేసిన దరఖాస్తులను తిరస్కరించడానికి బిఎఫ్ఎల్ హక్కును కలిగి ఉంది.

2. బిఎఫ్ఎల్ యొక్క సేవలను వినియోగించుకోవడానికి దానికి అందించబడిన ఏదైనా సమాచారం, బిఎఫ్ఎల్ ఆధీనంలో ఉంటుంది మరియు, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, వర్తించే చట్టంకి మరియు నియమానికి లోబడి ఉన్న ఉద్దేశం కోసం బిఎఫ్ఎల్ యొక్క విచక్షణాధికారం ప్రకారం దాని చే ఉపయోగించబడే అవకాశం ఉంటుంది.
3. వర్తించే చట్టం ప్రకారం, అవసరమైన మేరకు అదనపు డాక్యుమెంట్లు/ సమాచారం కోరే హక్కును బిఎఫ్ఎల్ కలిగి ఉంది.
4. బజాజ్ మాల్ లిస్టింగ్ సేవలను యాక్సెస్ చేయడం/ అందులోకి లాగిన్ అవ్వడం, బ్రౌజ్ చేయడం లేదా ఇతరత్రా ఉపయోగించడం ద్వారా ఇందుమూలంగా మీరు ఈ విధంగా నివేదిస్తున్నారు మరియు హామీ ఇస్తున్నారు, మీరు:
   (i) భారతదేశ పౌరులుగా ఉన్నారు
   (ii) 18 సంవత్సరాల వయస్సు పూర్తి చేసుకున్నారు మరియు యుక్త వయస్సులో ఉన్నారు;
   (iii) ఒక సంస్థకి మీ వ్యక్తిగత సామర్థ్యంలో లేదా ఒక అధీకృత సంతకందారునిగా మీకు స్పష్టమైన అధికారం ఉంది;
   (iv) చట్టపరంగా కట్టుబడి ఉండవలసిన ఒప్పందం చేసుకోవడానికి సామర్థ్యం కలిగి ఉన్నారు; మరియు
   (v) బజాజ్ మాల్ లిస్టింగ్ సేవలను యాక్సెస్ చేయడం లేదా ఉపయోగించడం నుండి నిరోధించబడలేదు లేదా ఇతర విధంగా చట్టపరంగా నిషేధించబడలేదు.
   (vi) బజాజ్ ఫిన్సర్వ్ అకౌంట్ యొక్క ఏకైక యజమానిగా ఉన్నారు మరియు ఏ సమయంలోనైనా ఒకటి కంటే ఎక్కువ బజాజ్ ఫిన్సర్వ్ అకౌంట్ కలిగి ఉండకూడదు మరియు మీ బజాజ్ ఫిన్సర్వ్ అకౌంట్ను ఉపయోగించడానికి ఏ వ్యక్తికైనా మీరు అనుమతించినట్లయితే, అటువంటి వినియోగం సరైనది కాదు మరియు ఏ విధంగానూ బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా అనుమతించబడదు, మరియు దాని యొక్క పర్యవసానాలు మరియు బజాజ్ మాల్ లిస్టింగ్ సేవలు పై మరియు/ లేదా దాని ద్వారా తీసుకోబడిన అన్ని చర్యలకు మీరు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు.

5. ఏవైనా లావాదేవీలను చేపట్టడానికి మరియు/ లేదా ఎప్పటికప్పుడు బిఎఫ్ఎల్ ద్వారా తెలియజేయబడిన ఏదైనా ఇతర విధానాన్ని చేపట్టడానికి ఒక రిజిస్టర్ చేయబడిన మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ ద్వారా లేదా ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్/ వెబ్ ప్లాట్‌ఫామ్ మరియు/ లేదా బజాజ్ మాల్ లిస్టింగ్ సేవలలోకి సైన్ ఇన్ అవ్వడానికి బిఎఫ్ఎల్‌కి సమర్పించిన ఇమెయిల్ ఐడి మరియు ఏర్పాటు చేయబడిన పాస్‌వర్డ్ ద్వారా మరియు/ లేదా మీరు ఏర్పాటు చేసిన పాస్‌కోడ్ ద్వారా జరిపే వన్ టైమ్ ఎలక్ట్రానిక్ అంగీకారం/ నిర్ధారణ/ ప్రమాణీకరణ ద్వారా మీ ధృవీకరణను చేపట్టడానికి పరిశ్రమలో ప్రామాణికం అయిన విధానాలను

బిఎఫ్ఎల్ అవలంబిస్తుంది అని మీరు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. బిఎఫ్ఎల్ చేత అనుసరించబడే పైన పేర్కొనబడిన భద్రతా విధానాలను మీరు సంపూర్ణంగా ఆకళింపు చేసుకున్నారు అని మరియు అంగీకరిస్తున్నారు అని మీరు ఇందుమూలంగా తెలియజేస్తున్నారు మరియు వాటి యొక్క ఏదైనా అనధికార వెల్లడి, యాక్సెస్, ఉల్లంఘన మరియు/ లేదా వినియోగం మీ అకౌంటు యొక్క భద్రతను ప్రమాదంలో పడేస్తుంది అని కూడా మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు.

6. బిఎఫ్ఎల్‌కి ఏవైనా పెండింగ్లో ఉన్న కాంట్రాక్ట్యువల్ బాధ్యతలు ఉంటే, అవి నెరవేర్చిన తరువాత మరియు అమలులో ఉన్న వర్తించే చట్టం/ నియమం ప్రకారం మీ సమ్మతిని ఉపసంహరించుకునే ఎంపికను కలిగి ఉంటారు. ఒప్పంద బాధ్యతలను నెరవేర్చిన తర్వాత, మీరు బజాజ్ మాల్ లిస్టింగ్ సేవలను ఉపయోగించకుండా ఉండటానికి స్వేచ్ఛను కలిగి ఉంటారు. అయితే, మీ ద్వారా బజాజ్ మాల్ లిస్టింగ్ సేవల యొక్క నిరంతర ఉపయోగం/ వినియోగం జరిగినట్లయితే, అది ఈ వినియోగ నిబంధనలు మరియు ఇక్కడ పేర్కొనబడిన వాటి యొక్క అనుబంధ పాలసీలు, వాటికి చేసే ఏదైనా సవరణ సహా, యొక్క అంగీకారంగా పరిగణించబడుతుంది.
7. బజాజ్ మాల్ లిస్టింగ్ సేవలను వీటి కోసం **ఉపయోగించకుండా** ఉండటానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు : (i) ఏవైనా మోసపూరిత లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి, మరియు (ii) చట్టవిరుద్ధమైన, న్యాయవిరుద్ధమైన లేదా ఈ వినియోగ నిబంధనలు లేదా ఏదైనా వర్తించే చట్టాల ప్రకారం నిషేధించబడిన ఉద్దేశాల కోసం. బిఎఫ్ఎల్, తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, ఏ సమయంలోనైనా మరియు ముందస్తు నోటీసు లేదా బాధ్యత లేకుండా, అదనపు ఆవశ్యకతలను మరియు పరిమితులను విధించవచ్చు లేదా బజాజ్ మాల్ లిస్టింగ్ సేవలకు (లేదా దానిలోని ఏవైనా భాగాలు) మీ యాక్సెస్‌ను నిలిపివేయవచ్చు, రద్దు చేయవచ్చు లేదా పరిమితం చేయవచ్చు.
8. మీరు ఏదైనా లావాదేవీని ఇక్కడ ముగించలేరు మరియు బజాజ్ మాల్ ఒక ఇ-కామర్స్ ప్లాట్‌ఫామ్ కాదని మరియు వ్యాపారులు/ డీలర్లు అందించే ఉత్పత్తులు మరియు సేవల గురించి మాత్రమే సమాచారాన్ని అందిస్తుంది అని గమనించగలరు.
9. పైన పేర్కొన్నవి కాకుండా, మీరు కట్టుబడి ఉండవలసిన విధంగా ______________________ వద్ద ఉంచబడిన వినియోగ నిబంధనలను మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

**డిస్‌క్లెయిమర్**

బజాజ్ మాల్ అనేది వ్యాపారులు /తయారీదారులు/డీలర్ల ద్వారా వారి ఆయా ఉత్పత్తులకు సంబంధించి అందించబడిన ఆఫర్ల గురించి సమాచారం తెలియజేసే బిఎఫ్ఎల్ ఎలక్ట్రానిక్ ప్లాట్‌ఫామ్. వ్యాపారులు /తయారీదారులు/డీలర్లు అందించిన ఆఫర్లకు సంబంధించి బిఎఫ్ఎల్ ఎటువంటి హామీ ఇవ్వదు లేదా నివేదన

చేయదు. అంతేకాకుండా, బిఎఫ్ఎల్ దాని బజాజ్ మాల్ ద్వారా ఈ ఉత్పత్తులు లేదా సేవలలో దేనినైనా విక్రయించడం లేదు/అందించడం లేదు. బజాజ్ మాల్‌లో అందించబడిన లింక్‌ల ద్వారా యాక్సెస్ చేయబడిన ఈ వ్యాపారుల /తయారీదారుల/డీలర్ల బాహ్య వెబ్‌సైట్‌ల ద్వారా అందించబడిన ఉత్పత్తులకు సంబంధించిన అంశం లేదా సమాచారాన్ని ప్రదర్శించడానికి బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు. అటువంటి బాహ్య వెబ్‌సైట్‌ల సక్రమత గురించి బిఎఫ్ఎల్ స్పష్టంగా లేదా సూచనప్రాయంగా గానీ ఎటువంటి హామీని అందించదు. ఈ ప్రకారంగా, బజాజ్ మాల్‌లో కస్టమర్ కొనుగోలు కోసం ఎంచుకున్న ఉత్పత్తి/సేవల అమ్మకం/నాణ్యత/ఫీచర్లు/పరిపూర్తి/ఫీచర్లకు బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు. ఆన్‌లైన్ ద్వారా ఎటువంటి పూర్తి కొనుగోలు లావాదేవీ అనుమతించబడదు మరియు కొనుగోలు ప్రక్రియను పూర్తి చేయడానికి వ్యాపారుల /తయారీదారులు/డీలర్ల అవుట్‌లెట్లను/ షోరూమ్‌లను కస్టమర్ సంప్రదించాలి.

వ్యాపారులు /తయారీదారులు/డీలర్ల ద్వారా అందించబడిన/నిధులు సమకూర్చబడిన (పాక్షికంగా/పూర్తిగా) ఏదైనా క్యాష్‌బ్యాక్ ప్రాసెస్ చేయడానికి బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు. వ్యాపారులు /తయారీదారులు/డీలర్ల క్యాష్‌బ్యాక్/డిస్కౌంట్లకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదం నేరుగా సంబంధిత వ్యాపారులు /తయారీదారులు/డీలర్ల వద్ద పేర్కొనబడాలి మరియు దీనికి సంబంధించి బిఎఫ్ఎల్‌కు ఎటువంటి పాత్ర లేదు. అటువంటి వివాదం(ల) కోసం బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు లేదా వాటిలో కక్షిదారుగా చేయకూడదు.

వ్యాపారులు/ తయారీదారులు/డీలర్ల వెబ్‌సైట్/అప్లికేషన్ల పై కస్టమర్ పంచుకున్న ఏదైనా డేటా పై బిఎఫ్ఎల్‌కు ఎటువంటి నియంత్రణ లేదు. వ్యాపారులు /తయారీదారులు/డీలర్లు, వారి ఏజెంట్లు మొదలైన వారి ద్వారా అటువంటి కస్టమర్ డేటా యొక్క ఏదైనా ఉపయోగానికి బిఎఫ్ఎల్ లేదా దాని అనుబంధ సంస్థలు బాధ్యత వహించవు.

ఈ లింక్‌ను క్లిక్ చేయడం ద్వారా మీరు వ్యాపారులు /తయారీదారులు/డీలర్లకు చెందిన ఒక థర్డ్-పార్టీ కంటెంట్/వెబ్‌సైట్‌కు మళ్ళించబడతారు, వారు వివిధ కారణాల కోసం తమ వెబ్‌సైట్/యుఆర్ఎల్ పై కుకీలను ఉంచవచ్చు. దీనికి బిఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు. మీ యాక్టివిటీ ట్రాక్ చేయబడవచ్చు. మరింత సమాచారం కోసం, దానిని అర్థం చేసుకోవడానికి వెబ్‌సైట్/కుకీస్ పాలసీ/గోప్యతా విధానాన్ని సందర్శించవలసిందిగా మిమ్మల్ని అభ్యర్థిస్తున్నాము.

నేను అంగీకరిస్తున్నాను బటన్ పై క్లిక్ చేయడం ద్వారా, మీరు ఈ డిస్‌క్లెయిమర్‌లో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరిస్తున్నారు మరియు మీరు మర్చంట్ కంటెంట్/వెబ్‌సైట్‌కు మళ్ళించబడతారు.

**డిస్క్లెయిమర్: "ఆంగ్ల భాషలో ఉన్న వినియోగ నిబంధనలు మరియు వెబ్‌సైట్ (https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use) పై అప్‌డేట్ చేయబడిన స్థానిక భాషలోని అనువాదం మధ్య ఏదైనా భేదం ఉంటే, ఆంగ్ల మూలం అమలు అవుతుంది."**

**షెడ్యూల్ I**

**(ఫీజు మరియు ఛార్జీలు)**

| **బజాజ్ ఫిన్‌సర్వ్ సేవలు – ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు** | |
|---|---|
| **సేవ** | **ఛార్జీలు (రూ.)** |
| కొత్త కస్టమర్ల కోసం అకౌంట్ ఓపెనింగ్ లేదా అప్‌గ్రేడ్ (పూర్తి కెవైసి వాలెట్) | రూ.50/- వరకు (వర్తించే పన్నులతో సహా) |
| **డబ్బును లోడ్ చేయండి** | **ఛార్జీలు (రూ.)** |
| క్రెడిట్ కార్డ్ ద్వారా | ప్రతి లావాదేవీకి 5% వరకు (వర్తించే పన్నులతో సహా) |
| డెబిట్ కార్డ్ ద్వారా | ప్రతి లావాదేవీకి 5% వరకు (వర్తించే పన్నులతో సహా) |
| యుపిఐ ద్వారా | రూ 0/- |

| | |
|---|---|
| యుపిఐ ద్వారా (రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ ద్వారా) | ప్రతి లావాదేవీకి 5% వరకు (వర్తించే పన్నులతో సహా) |
| నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా | ప్రతి లావాదేవీకి 5% వరకు (వర్తించే పన్నులతో సహా) |
| * రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాలలో ఆమోదించబడిన ఛార్జీలకు లోబడి ఉంటుంది మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడవచ్చు | |
| **చెల్లింపు** | **ఛార్జీలు (రూ.)** |
| మర్చంట్ వద్ద చెల్లింపు | రూ 0/- |
| యుటిలిటీ బిల్లు/రీఛార్జీలు/డిటిహెచ్ కు చెల్లింపు | ప్రతి లావాదేవీకి 5% వరకు (వర్తించే పన్నులతో సహా) |
| * రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాలలో ఆమోదించబడిన ఛార్జీలకు లోబడి ఉంటుంది మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడవచ్చు | |
| **ట్రాన్స్‌ఫర్** | **ఛార్జీలు (రూ.)** |
| బజాజ్ పే వాలెట్ టు వాలెట్ | రూ 0/- |
| బ్యాంక్‌కు బజాజ్ పే వాలెట్ (పూర్తి కెవైసి మాత్రమే) | ప్రతి లావాదేవీకి 5% వరకు (వర్తించే పన్నులతో సహా) |
| *విఫలమైన లావాదేవీల కోసం, ఛార్జీలు మరియు పన్నులు సహా పూర్తి మొత్తం వెనక్కు మళ్ళించబడుతుంది. | |

| |
|---|
| *రాష్ట్రం యొక్క నిర్దిష్ట చట్టాల ప్రకారం అదనపు సెస్ వర్తిస్తుంది. |
| *కొత్త కస్టమర్లు అంటే బజాజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్‌తో ప్రస్తుతం ఉనికిలో ఉన్న ఎటువంటి సంబంధం లేని వారు మరియు చిన్న పిపిఐ హోల్డర్లను కూడా కలిగి ఉంటారు. |

| **బజాజ్ పే ఫాస్టాగ్ - ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు మరియు కస్టమర్ కన్వీనియన్స్ ఫీజు** | |
|---|---|
| **ఫీజుల రకాలు** | **ఛార్జీలు (రూ.) (వర్తించే పన్నులతో సహా)** |
| జారీ ఫీజు (విసి04) | రూ. 100 |
| జారీ ఫీజు (ఇతర వాహనాలు) | రూ. 500 వరకు |
| రీఇష్యూయన్స్ ఫీజు (విసి04) | రూ. 100 |
| రీఇష్యూయన్స్ ఫీజు (ఇతర వాహనాలు) | రూ. 500 వరకు |

**ఉదా: ఫండ్స్ లోడ్ చేయండి**

మీరు మీ వాలెట్‌కు రూ. 1,000 లోడ్ చేస్తున్నట్లయితే, ఆ సందర్భంలో విధించబడే ఛార్జీల ఆధారంగా చెల్లించవలసిన మొత్తం ఉంటుంది:

| **క్ర. సం** | **విధానం** | **జిఎస్‌టితో సహా ఛార్జీలు** | **చెల్లించవలసిన మొత్తం*** |
|---|---|---|---|
| 1. | క్రెడిట్ కార్డ్ | 2% | 1,020 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. | డెబిట్ కార్డు | 1% | 1,010 |
| 3. | యుపిఐ | 0% | 1,000 |
| 4. | నెట్ బ్యాంకింగ్ | 1.5% | 1,015 |

*ఈ ఛార్జీలు ఎంపిక చేసుకున్న చెల్లింపు సాధనం ఆధారంగా వ్యాపారి మరియు అగ్రిగేటర్‌తో ఒప్పందం ప్రకారం ఉంటాయి మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరణకు లోబడి ఉంటాయి మరియు లావాదేవీలను ప్రారంభించే ముందు వాటిని ధృవీకరించే బాధ్యత కస్టమర్ పై ఉంటుంది.

**బిల్లు చెల్లింపు సేవలు**

మీరు యాప్‌లో బిల్లర్‌కు 1,000 చెల్లిస్తున్నట్లయితే, ఆ సందర్భంలో విధించబడే ఛార్జీల ఆధారంగా చెల్లించవలసిన మొత్తం ఉంటుంది:

| **క్ర. సం** | **విధానం** | **జిఎస్‌టితో సహా ఛార్జీలు** | **చెల్లించవలసిన మొత్తం*** |
|---|---|---|---|
| 1. | క్రెడిట్ కార్డ్ | 2% | 1,020 |
| 2. | డెబిట్ కార్డు | 0% | 1,000 |
| 3. | యుపిఐ | 0% | 1,000 |
| 4. | నెట్ బ్యాంకింగ్ | 0% | 1,000 |
| 5. | బజాజ్ పే వాలెట్ | 0% | 1,000 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 6. | చెల్లింపు విధానంగా క్రెడిట్ కార్డును ఉపయోగించి అద్దె చెల్లింపు | 2% | 1,020 |
| 7. | ప్రీపెయిడ్ మొబైల్ రీఛార్జీలు | రూ. 5/- | 1,005 |

* ఈ ఛార్జీలు ఎంపిక చేసుకున్న చెల్లింపు సాధనం ఆధారంగా వ్యాపారి మరియు అగ్రిగేటర్‌తో ఒప్పందం ప్రకారం ఉంటాయి మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరణకు లోబడి ఉంటాయి మరియు లావాదేవీలను ప్రారంభించే ముందు వాటిని ధృవీకరించే బాధ్యత కస్టమర్ పై ఉంటుంది.

**బజాజ్ పే వాలెట్**

మీరు మీ వాలెట్ నుండి రూ. 1,000 ట్రాన్స్‌ఫర్ చేస్తున్నట్లయితే, ఆ సందర్భంలో విధించబడే ఛార్జీల ఆధారంగా చెల్లించవలసిన మొత్తం ఉంటుంది:

| క్ర. సం | విధానం | జిఎస్‌టితో సహా ఛార్జీలు | చెల్లించవలసిన మొత్తం* |
|---|---|---|---|
| 1. | బజాజ్ పే వాలెట్ టు వాలెట్ | 0% | 1,000 |
| 2. | బజాజ్ పే వాలెట్ నుండి బ్యాంక్ అకౌంట్‌కు | 5% వరకు | 1,050 |

*ఈ ఛార్జీలు ఎంపిక చేసుకున్న చెల్లింపు సాధనం ఆధారంగా వ్యాపారి మరియు అగ్రిగేటర్‌తో ఒప్పందం ప్రకారం ఉంటాయి మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరణకు లోబడి ఉంటాయి మరియు లావాదేవీలను ప్రారంభించే ముందు వాటిని ధృవీకరించే బాధ్యత కస్టమర్ పై ఉంటుంది. పూర్తి కెవైసి కస్టమర్ల విషయంలో మాత్రమే వాలెట్ నుండి బ్యాంక్ అకౌంట్ ట్రాన్స్‌ఫర్ జరగవచ్చు. విఫలమైన లావాదేవీల కోసం, ఛార్జీలతో సహా పూర్తి మొత్తం వెనక్కు మళ్ళించబడుతుంది కానీ పన్నులు కాదు.