

استعمال کی شرطیں

استعمال کی شرطیں درج ذیل زبانوں میں دستیاب ہیں۔

انگریزی	بنگالی	پنجابی	اردو	مرathi
گجراتی				
تمل				کنڑ
ملیالم				کشمیری
اوڑیہ				کونکنی

ان شرائط و ضوابط کا اطلاق ("استعمال کی شرطیں") "بجاج فنسرو سروسز (جسکی وضاحت ذیل میں کی گئی ہے) بجاج فنانس لمیٹڈ (اس کے بعد جیسے "بی ایف ایل" کہا جائے گا) کے ذریعہ آپ کو بجاج فنسرو پلیٹ فارم (جسکی ذیل میں وضاحت کی گئی ہے) بطور بجاج فنسرو اکاؤنٹ (جسکی ذیل میں وضاحت کی گئی ہے) فراہم کی جائے والی مصنوعات/خدمات ریگولیٹ کرنے کے لیے ہوں گی (جس کی وضاحت ذیل میں کی گئی ہے)۔ ان شرائط و ضوابط میں کسی بھی قسم کی تبدیلی <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use> پر دستیاب ہوگی اور وہ تبدیلیاں آپ پر لازم ہوں گی۔

بجاج فنسرو سروسز استعمال کی شرطوں کو آپ کی قبولیت اطلاعاتی ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 (اس میں کی گئی تمام تر ترمیمیں، اس کے تحت وضع کیے گئے ضوابط، اور دیگر متعلقہ نافذ العمل قوانین/ ضوابط) کے تحت ایک الیکٹرانک ریکارڈ کی شکل میں تیار اور محفوظ کی جاتی ہے، اور یہ آپ پر بطور لائسنس یافتہ صارف لازماً نافذ العمل ہوگی۔ بجاج فنسرو پلیٹ فارم تک رسائی حاصل کرنے ہوئے بجاج فنسرو سروسز سے استفادہ کرنے کے لیے ڈاؤن لوڈ کرنے، رسائی حاصل کرنے، براوز کرنے، یا سائن آپ/ رجسٹریشن کا عمل مکمل کرنے ہوئے، آپ نے واضح طور پر پورے استعمال کی شرطوں کو پڑھ لیا ہے، سمجھ لیا ہے اور تسلیم کر لیا ہے۔ رسائی/ استعمال شروع کرنے اور اپنے یک وقتی برق منظوری/ تصدیق/ توثیق (جو آپ نے اپنے رجسٹرڈ موبائل فون، کسی بھی الیکٹرانک/ ویب پلیٹ فارم، اور/ یا اپنی ای میل آئی ڈی کے ذریعے بی ایف ایل کو فراہم کی ہو) جمع کرنا کے بعد اسے آپ کی رضامندی تصویر کیا جائے گا۔ اگر ان شرائط استعمال میں سے کوئی بھی شق کسی دوسرے دستاویز/ الیکٹرانک ریکارڈ سے متصادم ہو، تو یہ شرائط و ضوابط ہی نافذ العمل ہوں گی، الائے یہ کہ بی ایف ایل کی جانب سے اس میں کسی تبدیلی/ ترمیم کی باقاعدہ اطلاق نہ دی جائے۔

بجاج فنسرو سروسز سے فائدہ اٹھانے کے لیے سائن آپ کے عمل کو مکمل کرنے سے آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ (i) آپ کی عمر کم از کم 18 سال ہے، (ii) آپ یا تو اپنی انفرادی حیثیت میں یا کسی ادارے کے مجاز دستخط کننده ہوئے کی حیثیت سے مجاز ہیں (یہاں اسکی وضاحت کی گئی ہے) (iii) آپ انگریزی زبان میں ورلڈ وائٹ ویب/ انٹرنیٹ کو سمجھہ، پڑھہ اور اس تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں، (iv) آپ نے استعمال کی شرائط کو پڑھا، سمجھا ہے اور اس کے پابند ہوئے سے اتفاق کرتے ہیں۔

استعمال کی اس شرائط میں، "بیم"، "بیماری" یا "بیماری" اصطلاح یا لفظوں کو "بجاج فنانس لمیٹڈ" یا "بی ایف ایل" کا حوالہ دینے کے لیے، اور "آپ" یا "آپ کا" یا "گاپک" یا "صارف" کے الفاظ سے مراد بجاج فنسرو پلیٹ فارم تک رسائی حاصل کرنے والے ادارے کے فرد اور یا مجاز دستخط کننده ہیں۔

1. تعریفات

الائے یہ کہ بصورت دیگر بیان نہ کیا جائے، ذیل میں درج جلی حروف والی شرائط کے مندرجہ ذیل معنی ہوں گے:

(الف) "ملحقہ" سے مراد ہی ایف ایل کی ذیل کمپنی اور/یا ہولڈنگ کمپنی ایٹ کمپنی ہوگی، جہاں ذیلی کمپنی، ہولڈنگ کمپنی اور ایسوسی ایٹ کمپنی کی تعریف وہی ہوگی جو کمپنیز ایکٹ 2013 میں وقتاً فوقتاً کی گئی ترمیمات کے ساتھ مقرر کی گئی ہے۔

(ب) "قابل اطلاق قانون (قوانين)" سے مراد وہ تمام مرکزی، ریاستی اور مقامی قوانین، ضابطے، قواعد، احکامات، رینما پدایات اور/ یا ڈائریکٹیوں ہیں، جس میں وقتاً فوقتاً ترمیم، نافذ العمل یا از سرِ نو نافذ کیے جا سکتے ہیں، اور جنہیں کسی بھی سرکاری انتہائی کی جانب سے قانونی حیثیت حاصل ہو، اس میں بلا تحديد، بھارت میں پری پید پیمنٹ انسٹرومیٹس کے لیے ماسٹر ڈائریکشن، نیشنل پیمنٹس کارپوریشن آف انڈیا (این پی سی آئی) کے ہدایات، پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹم ایکٹ 2007، پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹم ریگولیشنز 2008، منی لانڈرنگ کی روک تھام ایکٹ 2002، اور ریزو بینک آف انڈیا کی جانب سے وقتاً فوقتاً پری پید پیمنٹ انسٹرومیٹس سے متعلق جاری کی جانے والی دیگر ضابطے/ رینما خطوط شامل ہیں۔

(ث) "جاج کوائنس" سے مراد بی ایف ایل کی فرف سے فرابیم کردہ انعام ہے جس کو صرف بجاج فنسرو ایپ، بجاج پے والیٹ یا دیگر بجاج مجاز چینل پر ہی ریڈیم کیا جا سکتا ہے۔ ایک بجاج کوائن 20 پیسے کے برابر ویلیو رکھتا ہے، لیکن یہ نقدی کے طور پر قابل منتقلی نہیں ہے۔ بجاج کوائنس کو ہندوستانی قانون کے تحت کسی قانونی ٹینڈر یا کرنسی (ڈیجیٹل/مادی) کے طور پر استعمال نہیں کیا جا سکتا ہے۔

(ج) "جاج فنسرو اکاؤنٹ" سے مراد وہ اکاؤنٹ ہے جو گاہک کو بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر کامیاب رجسٹریشن کے بعد بجاج فنسرو سروز سے فائدہ اٹھانے کے لیے فرابیم کیا جاتا ہے۔

(د) "جاج فناں لمیڈ" یا "بی ایف ایل" سے مراد وہ نن بینکنگ مالیاتی کمپنی ہے جو کمپنیز ایکٹ 2013 کے تحت قائم کی گئی ہے، جس کا رجسٹرڈ دفتر ممبئی-پونہ روڈ، اکورڈی، پونہ 411035 میں واقع ہے، اور جسے بھارتی ریزو بینک کی جانب سے بھارت میں پری پید پیمنٹ انسٹرومیٹس کے اجراء اور ان کے آپریشنز کے باقاعدہ منظوری حاصل ہے، اور جو اپنی مصنوعات/ خدمات بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ پیش کر رہی ہے۔

(ر) "جاج پے والیٹ" سے مراد وہ پری پید پیمنٹ انسٹرومیٹس بین جو اسمال پی پی آئی یا منیم ڈیٹیل والیٹ (جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے) کی صورت میں جاری کیے جائے ہیں، جس میں رقم کی لوڈنگ/ ری لوڈنگ بی ایف ایل کی طرف سے، حسپ ضرورت، بینک اکاؤنٹ، درست کریڈٹ کارڈ یا اف کے وائی سی والیس، جیسا کہ بھی معاملہ ہو، کے ذریعہ پری پید پیمنٹ انسٹرومیٹس کے ماسٹر ڈائریکشن کے مطابق کی جاتی ہے، اور اس کی مزید تفصیل وقتاً فوقتاً آپ کو فرابیم کیے جانے والے ضمیمه ۱ میں بیان کی گئی ہے۔

(ز) "جاج فنسرو سروز" سے مراد وہ تمام مصنوعات/ خدمات بین جو بجاج فناں لمیڈ کی جانب سے بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ فرابیم کی جاتی ہیں، جن میں ادائیگی سے متعلق خدمات جیسے بجاج پے والیٹ، بجاج پے یو پی آئی، بل پیمنٹ سروز، آئی ایم پی ایس وغیرہ بلا تحديد شامل ہیں، اس کے علاوہ بی ایف ایل کی دیگر خدمات/ سہولیات بھی شامل ہیں، جن کی مزید وضاحت ذیل کی شق 4 اور ضمیمه اول میں کی گئی ہے۔

(س) "جاج فنسرو ایپ" سے مراد بجاج فناں لمیڈ کی وہ تمام موبائل پر مبنی ایپلیکیشنز بین جو صارفین کو بجاج فنسرو سروز فرابیم کرنے میں معاون ہوتی ہیں۔

(ص) "جاج فن سرو پلیٹ فارم" سے مراد بجاج فناں لمیڈ کے وہ تمام موبائل پر مبنی اور ویب پورٹل/ ویب سائٹ/ ایپلیکیشنز بین، جن میں بجاج فنسرو ایپ بھی شامل ہے، جو صارفین کو بجاج فنسرو سروز فرابیم کرنے میں معاون ہوتے ہیں۔

(ض) "جاج فناں پروڈکٹس اینڈ سروز" سے مراد وہ تمام مصنوعات اور خدمات (بشمول ثانوی خدمات) ہیں جو بی ایف ایل فرابیم کرتا ہے، جن میں ذاتی قرضہ، کاروباری قرضہ، مصنوعات/ خدمات کی خریداری کے قرضہ، ڈپاٹس اور دیگر ایسی کوئی بھی مصنوعات یا خدمات شامل ہیں جو وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کی جانب سے متعارف کرائی جائیں۔

(ط) بجاج مال لستنگ سروز: اس میں آپ کی متعلقہ مصنوعات کو بجاج مال پلیٹ فارم پر دکھانا اور اشتہار دینا شامل ہے تاکہ بی ایف ایل کے متوقع صارفین تک پہنچا جاسکے، اور وہ دیگر خدمات جو بی ایف ایل اضافی معاوضے کے عوض بجاج مال پلیٹ فارم کے حوالے سے فرابیم کرتے ہیں، جیسا کہ فریقین کے درمیان وقتاً فوقتاً باپسی طور پر طے ہو۔ اس کا خلاصہ یہ ہے کہ گاہک کو آپ کی دکان پر آ کر قرض سے متعلق دستاویزات مکمل کرنی پوچی اور منتخب کردہ مخصوص مصنوعات آپ کی بی فزیکل استور سے خریدنی پوچی۔

(ظ) بجاج مال پلیٹ فارم: اس سے مراد ہے اور اس میں [بی مال یا بی ایف ایل کے کسی دوسرے ڈومین] کے نام سے موبائل/ ویب سائٹ پر مبنی الیکٹرانک پلیٹ فارم شامل ہوگا تاکہ آپ کی مخصوص مصنوعات کی فہرست بنائی جائے اور اسے ڈسپلے کیا جا سکے، جسے صارف قرض سے متعلق دستاویزات مکمل کرنے کے بعد کمپنی کے فزیکل استور سے خرید سکتا ہے۔

(ع) "چارج (چارجز)" یا "سروس چارج" سے مراد وہ فیس ہے جو بی ایف ایل آپ پر بجاج فنسرو سروز سے فائدہ اٹھانے کے عوض عائد کر سکتی ہے، جس کی مزید تفصیل ذیل کی شق 15 میں دی گئی ہے۔

(ع) "نفاذ کی تاریخ" وہ تاریخ ہوگی جس دن ریوارڈ پروگرام اسکیم کا نفاذ عمل میں آئے گا۔ پر ریوارڈ پروگرام کے نفاذ کی تاریخ الگ الگ ہوسکتی ہے، جس کی وضاحت مذکورہ ریوارڈ پروگرام کی شرائط و ضوابط میں کی جائے گی۔

(ف) "اینٹیٹیو" سے مراد ہوگا اور اس میں بلا تحدید وہ کمپنی جو متعلقہ دفعات کے تحت کمپنیز ایکٹ 2013 کے تحت باقاعدہ طور پر قائم کی گئی ہو، پارٹنر شپ فرم، لمبیڈ لائیلیٹی پارٹنر شپ، ایسوسی ایشن آف پرسن، انفرادی ادارہ، سوسائٹی جو سوسائٹیز رجسٹریشن ایکٹ 1860 یا ریاست کے کسی بھی قانون اور ضابطہ، کوآپریٹو سوسائٹی، یا ہندو غیر منقسم خاندان کے تحت رجسٹرڈ ہو، شامل ہیں۔

(ک) "مخصوص مصنوعات" سے مراد وہ تمام مصنوعات/ خدمات ہیں جن کے نام، ماذل، تفصیلات، تصویر، مواد، قیمت، اور دیگر متعلقہ معلومات شامل ہیں، جو کمپنی کے ذریعہ بی ایف ایل کے بجاج مال پلیٹ فارم کی فہرست میں شامل ہوں اور اسکی تشهیر کی گئی ہو۔

(ق) "مرچنٹ/ ڈیلر" سے مراد ہے، اور اس میں شامل ہوں گے: کمپنی اور کمپنی کی وہ فزیکل استوئر لوکیشنز جہاں سے کوئی بھی گاہک بی ایف ایل سے قرض حاصل کرتے ہوئے، بجاج مال پلیٹ فارم پر درج/ تشهیر کردہ مخصوص کردہ مصنوعات کی فہرست میں سے آپ کی مخصوص مصنوعات خرید سکتا ہے۔

(ل) "این پی سی آئی" کا مطلب بندوستان کی قومی ادائیگیاں کارپوریشن ہوگی;

(م) "اوی پی" سے مراد وہ یک وقتی پاس ورڈ ہے جو آپ کو بجاج فنسٹرو سوسز سے فائدہ اٹھانے کے لیے آپ کے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر موصول ہوتا ہے؛

(ن) "پی ای پی" سے مراد سیاسی طور پر فعال شخص ہے جیسا کہ بھارتیہ ریزو رو بینک نے ماسٹر ڈائیریکشن - اپنے گاہک کو جانیں ڈائیریکشن، 2016 میں بیان کیا ہے۔

(و) "آرپی آئی" سے مراد ہوگا بھارتیہ ریزو رو بینک۔

(ه) "فرویق ثالث کی مصنوعات و خدمات" سے مراد کوئی بھی مصنوعات اور/ یا خدمات ہیں جو بی ایف ایل کے علاوہ کسی اور فریق کی طرف سے فراہم کی جاتی ہیں اور بجاج فنسٹرو پلیٹ فارم کی طرف سے پیش کی جاتی ہے۔

2. تشریح

(الف) واحد کے تمام حوالہ جات میں جمع اور متضاد الفاظ شامل اور "شامل ہیں" لفظ کو "بغیر کسی حد کے" سمجھا جانا چاہیئے۔

(ب) کسی بھی آئین، آرڈیننس یا دیگر قانون کے حوالے سے تمام قواعد و ضوابط اور دیگر انسٹرومیٹس اور تمام استحکام، تراویم، دوبارہ قانون سازی یا تبدیلیاں شامل ہیں جو اس وقت نافذ العمل ہیں۔

(ث) تمام سرخیاں، بولڈ ٹائپنگ اور ترجمہ (اگر کوئی ہو) صرف حوالہ جاتی سہولت کے لیے درج کیا گیا ہے اور اس سے ان شرائط و ضوابط کے معنی یا تشریح کو محدود یا متاثر نہیں ہوتی ہے۔

3. دستاویزی کاروائی

(الف) درست اور تازہ ترین معلومات کا مجموعہ، تصدیق، آڈٹ اور بحالی ایک مسلسل عمل ہے اور بی ایف ایل کسی بھی وقت قابل اطلاق قانون/ ضابطوں کی تعمیل کو یقینی بنانے کے لیے ضروری اقدامات کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اگر رجسٹریشن کے وقت یا بصورت دیگر آپ کے ذریعہ فراہم کردہ معلومات اور/ یا دستاویزات میں تضادات موجود ہو تو بی ایف ایل کسی بھی وقت کسی بھی/ تمام بجاج فنسٹرو سروسز سے استفادہ کرنے کے لیے سروسز کو بند کرنے/ درخواستوں کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتا۔

(ب) بی ایف ایل کو اس کی جانب سے سروسز حاصل کرنے کے ارادے سے فراہم کردہ کوئی بھی معلومات، بی ایف ایل کے پاس ہوگی اور بی ایف ایل کے ذریعہ ان شرائط و ضوابط کے لحاظ سے، قابل اطلاق قانون یا ضابطے کے مطابق مقصد کے لیے، اپنی صوابدید پر استعمال کی جاسکتی ہے۔

(ث) بی ایف ایل کو قابل اطلاق قانون کے تقاضوں کی حد تک اضافی دستاویزات/ معلومات طلب کرنے کا حق حاصل ہے۔

4. بجاج فنسٹرو سروسز

(الف) آپ اس بات سے اتفاق کرنے پیں اور سمجھتے ہیں کہ سنگل سائنس پروسیس کے ذریعہ اور بجاج فنسرو پلیٹ فارم میں لاگ ان کرنے ہوئے آپ بی ایف ایل کے ذریعہ فراہم کردہ مختلف بجاج فنسرو سروسز تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں اور فائدہ ائھا سکتے ہیں اور ہر بجاج فنسرو سروسز کے لیے کسی علیحدہ سائنس ان کی ضرورت نہیں ہوگی۔

(ب) آپ مذکورہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ دستیاب مختلف پروڈکٹس/سروسز کو برااؤز، چیک کرسکتے ہیں اور فائدہ ائھا سکتے ہیں۔ پروڈکٹس اور سروسز اس طرح کے پروڈکٹس اور سروسز کے لیے قابل اطلاق مخصوص شرائط و ضوابط کے ذریعہ کنٹرول کیا جائے گا، جو یہاں فراہم کردہ شرائط و ضوابط کے علاوہ ہیں؛

(ث) اگر آپ موجودہ بی ایف ایل گاپک ہیں تو، آپ اپنے موجودہ قرض/ دیگر پروڈکٹس یا سروس کی تفصیلات کی جانچ پرتاب کرسکتے ہیں اور نئے پروڈکٹس اور سروسز یا پیشکشون سے بھی فائدہ ائھا سکتے ہیں، جو کہ اس سلسلے میں قابل اطلاق شرائط و ضوابط کی تکمیل کے مستوجب ہیں؛ اور

(ج) ذیل میں بیان کردہ خدمات سے فائدہ ائھائیں (ان شرائط و ضوابط کی تفصیلات ضمیمہ جات میں بیان کی گئی ہیں اور یہ شرطیں یہاں فراہم کردہ استعمال کی شرطوں کے علاوہ ہوں گی)؛

تفصیلات	ضمیمہ (ضمیمہ)
I	<p>بجاج فنسرو سروسز:</p> <p>الف۔ بجاج پے والیت سروسز سے استفادہ کرنے کے لیے قابل اطلاق شرائط و ضوابط</p> <p>ب۔ بجاج پے یوپی آئی سروسز سے استفادہ کرنے کے لیے قابل اطلاق شرائط و ضوابط</p> <p>ث۔ بجاج فین سرو پلیٹ فارم پر بل پیمنٹ سروسز سے استفادہ کرنے کے لیے قابل اطلاق شرائط و ضوابط</p> <p>ج۔ فوری ادائیگی سروس ("آئی ایم پی ایس") کی بنیاد پر الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر سے استفادہ کرنے کے لیے قابل اطلاق شرائط و ضوابط</p> <p>د۔ بجاج پے فاسٹیگ کے لیے قابل اطلاق شرائط و ضوابط</p> <p>ر۔ بجاج مال لسٹنگ سروسنگ کی شرطیں</p>
II	<p>بجاج فائننس پروڈکٹس اینڈ سروسز:</p> <p>(الف) شرائط و ضوابط برائے بی ایف ایل لون مصنوعات</p> <p>ب۔ شرائط و ضوابط برائے کوبرانڈیڈ کارڈز</p> <p>ث۔ شرائط و ضوابط برائے بی ایف ایل فکسڈ ڈپازٹ مصنوعات</p> <p>ج۔ تھرڈ پارٹی انشورنس مصنوعات کے لیے شرائط و ضوابط</p> <p>ر۔ شرائط و ضوابط برائے تھرڈ پارٹی مصنوعات</p> <p>ز۔ شرائط و ضوابط برائے اخراجات منیجر</p> <p>س۔ شرائط و ضوابط برائے لوکیٹر</p> <p>ش۔ شرائط و ضوابط برائے ایم ایم آئی والٹ</p> <p>ص۔ شرائط و ضوابط برائے انعامات</p> <p>ط۔ شرائط و ضوابط برائے میوچول فنڈز</p> <p>ع۔ شرائط و ضوابط برائے بجاج مال</p>

5. ایلیت

(الف) آپ، بجاج فنسرو پلیٹفارم تک رسائی/لاگ ان، برااؤزنگ یا دوسری صورت میں استعمال کرنے ہوئے اس بات کی نمائندگی کرنے ہیں اور ضمانت دیتے ہیں کہ آپ:

- (i) آپ پنڈوستانی شہری ہیں
- (ii) 18 سال مکمل کر لیے ہیں اور بلوغت کی عمر کو پہنچ چکے ہیں؛

- (iii) آپ یا تو اپنی ذاتی حیثیت میں، یا کسی ادارے کے مجاز دستخط کنندہ کی حیثیت میں باقاعدہ مجاز ہیں؛
- (iv) قانونی طور پر پابند معابدی کرنے کے قابل ہیں؛ اور
- (v) بجاج فنسرو پلیٹ فارم تک رسانی حاصل کرنے یا استعمال کرنے یا بجاج فنسرو سروسز سے فائدہ اٹھانے سے منع نہیں کیا گیا ہے یا بصورت دیگر قانونی طور پر منع نہیں ہے۔
- (vi) بجاج فنسرو اکاؤنٹ کے واحد مالک ہیں اور کسی بھی وقت ایک سے زیادہ بجاج فنسرو اکاؤنٹ نہیں ہے اور اگر آپ کسی بھی فرد کو اپنے بجاج فنسرو اکاؤنٹ کو استعمال کرنے کی اجازت دیتے ہیں تو، اس طرح کا استعمال مناسب نہیں ہے اور بی ایف ایل کے ذریعہ کسی بھی طرح کی اجازت نہیں ہے اور آپ اس کے کسی بھی نتائج اور/ یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ کیے گئے تمام اقدامات کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے۔
- (b) مذکورہ بالا ضروریات کے علاوہ، آپ کو بجاج فنسرو سروسز سے استفادہ کرنے کے لیے بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر بیان کردہ اضافی معیار بر بھی کھرا اترنے کی ضرورت ہوسکتی ہے۔

6. آپ بی ایف ایل کی شرائط و ضوابط کا اور بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر وقتاً فوقتاً بتائے گئے اور/ یا دستیاب کرائی گئی تبدیلیوں کے پابند ہوں گے۔ آپ اتفاق کرتے ہیں کہ بی ایف ایل کے ذریعہ فرائم کی جانے والی بجاج فنسرو سروسز کا فائدہ لینا قابل اطلاق قانون کے تحت مشروط ہے۔ آپ متفق ہیں اور سمجھتے ہیں کہ بی ایف ایل فنسرو ایپ پر مصنوعات/ خدمات یہ استفادہ کرنے کے لیے آپ کی درخواست کو قبول یا مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور اس سلسلے میں بی ایف ایل کا فیصلہ حتی ہوگا۔ مزید براں یہ کہ آپ تمام ضروری دستاویزات/ فارموں پر عمل درآمد کرنے اور/ یا تمام معلومات پیش کرنے اور/ یا وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کے ذریعہ مطلع کردہ تمام ضروریات کی تعامل کرنے سے اتفاق کرتے ہیں۔

7. آپ اس سے متفق ہیں کہ بی ایف ایل اپنی صوابدید پر اپنی گروپ کمبینی (کمبینی)، ذیلی کمبینیاں، مرجنٹ/ وینڈرز/ سروس فرایم کنندگان/ بزنس ایسوسی ایٹس/ شراکت دار/ ملحقین، ڈائیریکٹ سیلز ایجنٹ (ڈی ایس اے)، ڈائیریکٹ مارکیٹنگ ایجنٹ (ڈی ایم اے)، ریکوری/ کلیکشن ایجنٹس (آر اے)، انڈینڈنٹ فناشل ایجنٹس (آئی ایف اے) جنہیں آئندہ مجموعی طور پر "بی ایف ایل پارٹنرز" کہا جائے گا) کی خدمات حاصل کر سکتی ہے، تاکہ بجاج فنسرو سروسز فرایم کی جا سکیں اور/ یا آپ/ آپ کے اثنوں سے متعلق معلومات حاصل یا تصدیق کی جا سکے، اور اس سے متعلق کوئی بھی ضروری یا ضمیمی قانونی عمل/ کاروائی/ امور، جیسا بھی بی ایف ایل مناسب سمجھتے ہیں، انجام دیے جا سکیں۔

8. آپ اس بات سے متفق ہیں کہ بی ایف ایل اپنی صوابدید پر، بجاج فنسرو اکاؤنٹ کے ذریعہ خاص طور پر دی جانے والی کسی بھی سروسز/ سہولیات میں ترمیم کرسکتی ہے، یا تو کسی بھی وقت آپ کو نوٹس دے کر مکمل طور پر یا جزوی طور پر اور/ یا آپ کو دوسرے پروڈکٹس/ سروسز/ سہولیات پر سوچ کرنے کا اختیار فرایم کرسکتی ہے۔

9. بجاج فنسرو اکاؤنٹ کی حیثیت میں کوئی بھی بدلاؤ، یا رجسٹرڈ پتہ، رجسٹرڈ موبائل نمبر، ای میل ایڈریس میں تبدیلی، اور/ یا وہ دستاویزات (بشملوں لیکن بلا تحديد کے وائی سی دستاویزات تک) جو گاپک نے بی ایف ایل کے پاس جمع کرائی ہوں—ان میں کسی بھی تبدیلی کو گاپک فوراً، یعنی اپڈیٹ کی تاریخ سے زیادہ 30 دنوں کے اندر بی ایف ایل کو مطلع کرے گا، اور بی ایف ایل کے ریکارڈ میں اس تبدیلی کو باقاعدہ اپڈیٹ کروائے گا، اس کی عدم تعامل کی صورت میں کسی بھی قسم کی مواصلات/ دستاویز/ ٹرانزیکشن میسجز موصول نہ ہوں یا پرانے پتہ/ موبائل نمبر پر پہنچنے کی ذمہ داری آپ پر عائد ہوگی۔ آپ اس بات پر متفق اور سمجھتے ہیں کہ اگر آپ کا رجسٹرڈ موبائل نمبر درست نہ ہو تو آپ کی الیکٹرانک ٹرانزیکشن سروسز/ موبائل ایپلیکیشن تک رسانی محدود ہو سکتی ہے۔

10. آپ اتفاق کرتے ہیں کہ بی ایف ایل نے آپ کی تصدیق کرنے کے لیے بی ایف ایل کے پاس جمع کردہ رجسٹرڈ موبائل فون نمبر یا کسی الیکٹرانک/ ویب پلیٹ فارم ور/ یا آپ کے ای میل آئی ڈی، یک وقتی الیکٹرانک قبولیت/ تصدیق/ توثیق کے ذریعہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم میں سائنس ان کرنے کے لیے پاس ورڈ کے ساتھ مل کر اور/ یا کسی بھی لین دین اور/ یا بی ایف ایل کی طرف سے وقتاً فوقتاً مطلع کردہ کوئی اور طریقہ کار کرنے کے لیے آپ کے ذریعہ مرتب کردہ پاس کوڈ کے ذریعہ تصدیق کرنے کے لیے انڈسٹری کے معیار کو اپنایا ہے۔ آس کے ذریعہ آپ بی ایف ایل کے بعد مذکورہ بالا حفاظتی طریقہ کار کے بارے میں اپنی مکمل فہم اور قبولیت کا اظہار کرتے ہیں اور مزید اتفاق کرتے ہیں اور سمجھتے ہیں کہ کسی بھی غیر مجاز انکشاف، رسائی، خلاف ورزی اور/ یا اس کا استعمال آپ کے اکاؤنٹ کی سلامتی کو خطرے میں ڈال سکتا ہے۔

11. آپ اس بات کو سمجھتے ہیں اور اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ بی ایف ایل کی طرف سے اپنی قانونی/ انضباطی ذمہ داریوں کی تعامل کرنے کے لیے ضروری تفصیلات پیش کرنے میں ناکامی اور/ یا تاخیر کے نتیجے میں بجاج فنسرو اکاؤنٹ بند ہوسکتا ہے اور/ یا بی ایف ایل کے ذریعہ بجاج فنسرو ایپ کے آپ کے استعمال پر پابندیاں عائد کی جا سکتی ہیں۔

12. گاپک کی رضامندی

(الف) بجاج فن سرو سروسز استعمال/ حاصل کرنے سے قبل آپ کو چاہیے کہ استعمال کی شرطیں اور رازداری کے شرائط ، جو کی جانب سے فراہم کی جانے والی بجاج فنسرو سروسز تک رسائی حاصل کرنے، براوز کرنے یا استعمال کرنے کے ذریعے، آپ تمام شرائط و ضوابط، جن میں "شرائط استعمال" اور "رازداری کی شرطیں" شامل ہیں اور ان میں وقتاً فوقتاً کی جانے والی کسی بھی ترمیم/تبديلی (مجموعی طور پر "شرائط") سے صریح طور پر اتفاق اور رضامندی کا اظہار کرتے ہیں۔ آپ ان شرائط کی توثیق اس طرح کرتے ہیں کہ آپ کے موبائل نمبر پر بھیجا گیا وہ نائم پاس ورڈ (اوٹی پی) درج کرتے ہیں، اور/یا بی ایف ایل کے ریکارڈ میں موجود اپنے رجسٹرڈ ای میل پتے کے ذریعہ قبولیت کی تصدیق کرتے ہیں، یا پھر بی ایف ایل کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ کسی دیگر طریقہ توثیق کے ذریعہ طے کیا جائے۔

(ب) آپ بیان بی ایف ایل/ اس کے نمائندے/ ایجنٹ/ ان کی گروپ کمپنیاں/ ملحقہ اداروں کو بی ایف ایل، اس کی ان گروپ کمپنیوں اور/ یا فریق ثالث کی، جنہوں نے بی ایف ایل سے شراکت داری کی ہے، کی آن بورڈنگ پروسیس کو پورا ہونے، قرض، بیمه اور دیگر پروڈکٹ کے تعلق سے ٹیلی فون کال/ ایس ایم ایس/ ای میل/ نوٹیفیکیشن/ پوسٹ/ بٹ لی/ ویائٹ ایپ/ بوٹ/ ذاتی مواصلات وغیرہ کے ذریعہ، لیکن صرف کسی بھی پرموشنل مواصلات / تک محدود نہیں ہیں، پیغامات، نوٹس بھیجنے کی منظوری دیتے ہیں، متفق ہونے ہیں اور اس کے لیے مذکور بالا سبھی کو واضح طور پر رضامندی دیتے ہیں جس میں سبھی قسم کے پرموشنل مواصلات/ پیغام شامل ہیں لیکن صرف انہیں تک محدود نہیں ہیں۔ مذکورہ بالا طریقوں کے ذریعہ بھیج گئے کسی بھی مواصلات آپ پر پابند ہوں گے۔

(ث) بی ایف ایل مختلف گروپ انشورنس پلانز/ اسکیمیں/ پروڈکٹس پیش کرتی ہے جس میں بجاج فائناں لمیٹڈ ماسٹر پالیسی بردار ہوتا ہے۔ یہ اسکیمیں بجاج فائناں لمیٹڈ کے ذریعہ پیش کردہ کسی بھی پروڈکٹ اور سروسز کے صارفین تک محدود ہیں جن میں قرض، ڈپاٹ، بجاج فنسرو ایپ کے رجسٹرڈ صارفین، بجاج فنسرو ویب سائٹ، بجاج پے والٹ، بجاج فنسرو سروسز، بی ایف ایل کے ذریعہ پیش کردہ ویلیو ایڈڈ سروسز (وی اے ایس) / اسیٹنس پروڈکٹس کے صارفین، یا انشورنس پروڈکٹس کے علاوہ ایسے صارفین کے ذریعہ حاصل کردہ کوئی بھی پروڈکٹس یا سروسز شامل ہیں۔

(ج) اگر انتخاب کیا جاتا ہے تو، آپ بذریعہ پدا اس بات سے اتفاق کرتے ہیں، رضامندی دیتے ہیں اور واضح طور پر بی ایف ایل کو اختیار دیتے ہیں کہ وہ آپ کو گروپ انشورنس کے پلانز/ اسکیمیوں/ پروڈکٹس کو اس طرح کی اسکیمیوں کے تحت اندرج کرنے کے لیے آپ کی طرف سے فراہم کرے اور پیش کرے۔

13. رضامندی سے دستبرداری

آپ کے پاس بی ایف ایل کے زیر التواء معابرے کی ذمہ داریوں، اگر کوئی ہو کو پورا کرنے کے بعد اور اس طرح کی واپسی کے لئے قابل اطلاق مروجہ قانون/ ضابطے کے مطابق اپنی رضامندی واپس لینے کا اختیار ہوگا۔ معابرے کی ذمہ داریوں کو پورا کرنے کے بعد، آپ کو بجاج فنسرو پلیٹ فارم اور/ یا بجاج فنسرو سروسز کے استعمال کرنے سے بچنے کی آزادی ہوگی۔ تاہم، بجاج فنسرو پلیٹ فارم/ بجاج فنسرو سروسز کے آپ کے مسلسل استعمال کرنے / فائدہ اٹھانے کو ان استعمال کی شرائط اور اس سے وابستہ پالیسیوں کی قبولیت سمجھا جائے گا، جس میں اس میں کی گئی کوئی ترمیم بھی شامل ہے۔

14. بجاج فنسرو پلیٹ فارم استعمال کرنے پر آپ کی ذمہ داریں

(الف) آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ آپ بجاج فن سرو پلیٹ فارم کا استعمال نہیں کریں گے: (ا) کسی بھی قسم کی دھوکہ دہی پر مبنی ٹرانزیکشن کرنے کے لیے، اور (ii) ایسے مقاصد کے لیے جو ان شرائط استعمال یا کسی قابل اطلاق قانون کے تحت غیر قانونی، نامناسب یا منوع ہوں۔ بی ایف ایل کسی بھی وقت، اپنی مکمل صوابدید پر بغیر کسی پیشگی اطلاع یا ذمہ داری کے، اضافی شرائط و پابندیاں عائد کر سکتی ہے، یا آپ کے بجاج فنسرو پلیٹ فارم اور/یا بجاج فنسرو خدمات (یا ان کے کسی حصے) تک رسائی کو متعطل، منقطع یا محدود کر سکتی ہے۔

(ب) آپ مکمل طور پر اپنے بجاج فنسرو اکاؤنٹ، پاس ورڈ، پن، اوٹی پی، لاگ ان تفصیلات وغیرہ ("کریڈینشلز") کی رازداری اور حفاظت برقرار رکھنے کے خود ذمہ دار ہوں گے، نیز آپ کے اکاؤنٹ کے ذریعہ یا اس میں ہوئے والی تمام سرگمیوں کی ذمہ داری بھی آپ بی بر عائد ہوگی۔ مزید براہ، بی ایف ایل آپ کو ہونے والے کسی بھی نقصان/ ضرر کی کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگی جو آپ کے کریڈینشلز کے غلط استعمال کے نتیجے میں ہو، خواہ اس طرح کا غلط استعمال آپ کے علم میں ہو یا آپ کی لاعلمی میں ہو۔

(ث) آپ مزید نہیں کرنے کا اتفاق کرتے ہیں:

(ا) ایسی کوئی بھی معلومات یا مواد میزبان، ڈسپلے، اپلوڈ، ترمیم، شائع، منتقل، اپڈیٹ یا نہیں کریں گے جو: (الف) کسی دوسرے شخص سے تعلق رکھتا ہو اور جس میں آپ کو کوئی حق نہ ہو؛ (ب) انتہائی نقصان دہ، براسان کرنے والا، گستاخانہ، ہنک آمیز، فحش، غلیظ،

پیڈوفیلک، توپین آمیز، کسی دوسرے شخص کی براہیویسی پر حملہ آور، نفرت انگیز، یا نسلی طور پر، نسلی طور پر قابل اعتراض، توپین آمیز، منی لانڈرنگ یا جوئے سے متعلق یا اس کی حوصلہ افزائی، یا دوسری صورت میں کسی بھی طرح سے غیر قانونی ہو؛ (ث) نابالغوں کو کسی بھی طرح سے نقصان پہنچائے؛ (ج) ایسے پیغامات کی ابتدا کے بارے میں مخاطب کو دھوکہ دیے گا یا گمراہ کرے گا یا کوئی ایسی معلومات فراہم کرے گا جوانہائی جارحانہ یا خطروں کی نوعیت کی ہو؛ (د) کسی دوسرے شخص کی نقلی کرتا ہو (ر) سافت ویئر وائرس، بگز، ٹروجن، اسپائی ویئر، ایڈویئر، سافت ویئر غیر فعال کوڈ، دیگر بدینیت پر مبتنی یا دخل اندازی سافت ویئر، یا کسی دوسرے کمپیوٹر کوڈ، فائلوں یا پروگراموں پر مشتمل ہو جو کسی بھی کمپیوٹر کے سائل یا کسی بھی اسپائی ویئر کی فعالیت کو روکنے، تباہ کرنے یا محدود کرنے کے لیے تیار کیا گیا ہو؛ (س) پندوستان کے اتحاد، سالمیت، دفاع، سلامتی یا خودمختاری، بیرونی ریاستوں کے ساتھ دوستانہ تعلقات، یا عوامی نظم و نسق کو خطرے میں ڈالتا ہو یا کسی قابل دست اندازی جرم کے ارتکاب کے لیے اکسائز کا سبب بنتا ہے یا کسی جرم کی تحقیقات کو روکتا ہے یا کسی دوسرے ملک کی توپین کر رہا ہو (ش) املاک دانش کے حقوق، قانونی حقوق، یا کسی فریق ثالث کے مفادات کی خلاف ورزی کرتا ہے؛ (ا) بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا اس کے کچھ حصوں کے کام میں بڑی طرح مداخلت کرتا ہو اور بجاج فنسرو پلیٹفارم کی کسی بھی فعالیت اور/ یا ترتیبات میں سے کسی میں ترمیم یا غیر فعال کرتا ہو، بشمول بغیر کسی حد کے بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر تغین کرده کسی بھی حفاظتی اقدامات کو شامل کیا جاتا ہے۔

(ii) کسی فائل میں موجود سافت ویئر یا دیگر مواد کے مأخذ کی ملکیتی شناخت، قانونی نوٹس، انتسابات یا کسی بھی قسم کی مناسب معلومات کو جھوٹا ثابت کرنا، بدلتا، مٹانا یا حذف کرنا؛

(iii) کسی بھی ضابطہ اخلاق یا دیگر ہینما خطوط کی خلاف ورزی کرنا، جو بجاج فنسرو پلیٹفارم کے کسی بھی حصے کے لیے اور/ یا استعمال کی گئی بجاج فنسرو سروسز کے لیے لاگو ہوسکتا ہے۔

(iv) کسی بھی ایسے قابل اطلاق قانون کی خلاف ورزی کرتا ہے جو اس وقت نافذ العمل ہو؛

(v) بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے کسی بھی حصے یا فیچر، یا اس سے منسلک کسی بھی نظام، نیٹ ورک، سرور، کمپیوٹر، یا پلیٹ فارم پر فراہم کی جانے والی کسی بھی خدمت تک غیر مجاز رسائی حاصل کرنے کی کوشش کرنا، خواہ یہ ہیکنگ، پاس ورڈ چران ("مائننگ") یا کسی اور غیر قانونی طریقے سے ہو؛

(vi) بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے کسی بھی حصے یا فیچر کو کسی بھی طور دوبارہ تیار کرنا، کاپی کرنا، فروخت کرنا، دوبارہ فروختگی یا کسی بھی انداز میں اس سے استفادہ کرنا؛

(vii) بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا اس سے منسلک کسی بھی نیٹ ورک کی کمزوری کو جانچنے، پرکھنے یا اسکین کرنے کی کوشش نہ کریں، اور نہ ہی بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا کسی منسلک نیٹ ورک کی سیکیورٹی یا توثیقی اقدامات کی خلاف ورزی کرے؛

(viii) بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے کسی بھی معلومات کو ریورس لک اپ، پتلے لگانے کی کوشش کرنا، جس میں بجاج فنسرو پلیٹ ایپ کے مأخذ کوڈ پر کوئی بھی اکاؤنٹ شامل ہے، یا بجاج فنسرو ایپ یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ دستیاب یا پیشکش کی گئی کوئی سروس یا معلومات شامل ہے۔

15. فیس اور چارجز

آپ اس فیس/چارجز کے ادا کرنے کے ذمہ دار ہوں گے، جو بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ کی گئی ٹرانزیکشنز، بجاج فنسرو خدمات کے استعمال، یا بجاج فنسرو اکاؤنٹ اور/ یا اس کی کسی خصوصیت کے استعمال پر لاگو ہو، اور یہ فیس/چارجز بی ایف ایل یا متعلقہ فریق ثالث، جیسا بھی معاملہ ہو، کو ادا کیے جائیں گے۔ مزید برآں، بجاج فنسرو سروسز سے متعلقہ فیس کی تفصیل ذیل میں شیدول ۱ میں فراہم کی گئی ہے۔ بی ایف ایل کو اس بات کا مکمل حق حاصل ہے کہ وہ اپنی صوابدید اور مطلق اختیار کے تحت طے کرے گے بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ انجام دی گئی ٹرانزیکشنز، یا ایف ایل کی مصنوعات اور خدمات یا ان کی کسی بھی فیچر کے استعمال پر کون سی فیس/ چارجز لاگو ہوں گے اور اس کی مقدار کتنی ہوگی۔ کسی بھی قابل اطلاق فیس/ چارجز میں تبدیلی کی صورت میں، یہ تبدیلی آپ کو اس متعلقہ مصنوعات/ خدمت کی شرائط و ضوابط کے مطابق مطلع کی جائے گی جس سے آپ فائدہ اٹھا رہے ہیں، اور یہ تبدیلی آپ پر لازمی اور قابل اطلاق ہوگی۔

موجودہ چارجز (جو مستقبل میں بماری صوابدید پر اور مناسب نوٹس دینے کے بعد تبدیل کیے جا سکتے ہیں) آپ پر دیکھ سکتے ہیں۔ <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges>

16. رازداری کی شرطیں

آپ اس کے ذریعہ اعتراف اور اتفاق کرنے پیں کہ بی ایف ایل آپ کا ذاتی ڈیٹا اپنی رازداری کی شرطوں کے مطابق جمع، محفوظ، استعمال اور منتقل کر سکتا ہے جو <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> پر دستیاب ہیں۔ آپ کے ذاتی ڈیٹا کی جمع آوری، استعمال، پروسیسینگ اور ذخیرہ کرنے کا طریقہ کار درج ذیل ہوگا:

16.1 جمع کی جاذبیت والی معلومات کی قسم: بی ایف ایل وہ معلومات جمع کرنے ہے / کرے گی جو بجاج فن سرو سروسز فراہم کرنے کے لیے مخصوص اور قانونی مقاصد کے لیے ضروری ہوں، اور بی ایف ایل ان معلومات کو اس طرح مزید پروسیس نہیں کرے گی جو ان مقاصد کے ساتھ مطابقت نہ رکھتی ہوں۔ اس کے علاوہ، بی ایف ایل مندرجہ ذیل اقسام کی معلومات جمع کر سکتی ہے:

(الف) آپ کی طرف سے فراہم کردہ معلومات:

(i) جب آپ بجاج فنسٹرو پلیٹ فارم / بجاج فن سرو سروسز کا استعمال شروع کرنے پیں، تو بی ایف ایل آپ سے رجسٹریشن کا عمل، لگ ان یا سائنس آپ کے عمل کے دوران کچھ مخصوص معلومات فراہم کرنے کو کہہ سکتی ہے، اور بجاج فنسٹرو پلیٹ فارم کے ساتھ آپ کے رابطے کے دوران اور خدمات سے فائدہ اٹھانے وقت، بی ایف ایل یہ معلومات مختلف آن لائن ذرائع سے جمع کر سکتی ہے، جن میں بجاج فنسٹرو اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم، "ہم سے رابطہ کریں" فارمز شامل ہیں یا، جب آپ بی ایف ایل کی سپورٹ ٹیم سے رابطہ کرتے ہیں۔

(ii) بجاج فنسٹرو پلیٹ فارم پر رجسٹریشن، لگ ان یا سائنس آپ کے وقت اور/ یا بجاج فن سرو سروسز سے فائدہ اٹھانے وقت بی ایف ایل سے درج ذیل معلومات طلب کر سکتی ہے، جن میں بلا تحدید شامل ہیں:

(الف) نام (پہلا نام، وسطی نام اور آخری نام);

(ب) موبائل نمبر;

(ج) ای میل آئی ڈی;

(د) تاریخ پیدائش;

(ر) پین;

(ز) کے ولائی سی ضابطہ/ ریگولیشن کی تعмیل کے لیے مطلوب دستاویزات;

(س) اس طرح کی دیگر تفصیلات/ دستاویزات جو وقتاً بی ایف ایل کے ذریعہ ضروری سمجھی جاسکتی ہیں۔

(iii) بجاج فنسٹرو پلیٹ فارم کے فیچرز یا آپ کے حاصل کردہ بجاج فنسٹرو سروسز کی نوعیت کے مطابق، بی ایف ایل وقتاً فوقتاً اضافی معلومات طلب کر سکتی ہے، جن میں پته، ادائیگی یا بینکنگ کی معلومات، کریڈٹ/ ڈبیٹ کارڈ، بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات، اور کوئی بھی دیگر سرکاری شناختی نمبر یا دستاویزات شامل ہو سکتی ہیں، اور یہ تمام معلومات قابل اطلاق قانون کے مطابق جمع کی جائیں گی۔ اگر آپ بجاج فنسٹرو پلیٹ فارم اور/ یا بجاج فنسٹرو سروسز کی متعلقہ خصوصیت سے فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو آپ ایسی اضافی معلومات فراہم کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

(ب) بجاج فنسٹرو پلیٹ فارم کے استعمال یا برااؤزنگ کے دوران قید کی جاذبیت والی معلومات:

ا۔ آپ تسلیم کرنے پیں اور متفق ہوئے ہیں کہ بی ایف ایل کے ذریعہ جمع کردہ تمام معلومات "جیسا ہے" کی بنیاد پر ہے اور بی ایف ایل آپ کے ذریعہ فراہم کردہ معلومات کی صداقت کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

ii. بی ایف ایل پلیٹ فارم کے مطابق آپ کی معلومات جمع کرنے ہے اور مختلف ٹکنالوجیز/ ایبلی کیشنز کے ذریعہ بجاج فنسٹرو ایپ پر برااؤزنگ کرنے ہے۔ اس میں آپ سے متعلق ٹرانزیکشن کی تفصیلات شامل ہیں، بشمول بجاج فنسٹرو سروسز کے استعمال کا طریقہ، آپ کے ذریعہ درخواست کردہ خدمات کی قسم، ادائیگی کا طریقہ/ رقم اور دیگر متعلقہ ٹرانزیکشن اور مالی معلومات۔ اس کے علاوہ، آپ کے ذریعہ دعوی/ فائدہ اٹھانے والے انعامات/ پیشکشون پر منحصر ہے، بی ایف ایل آرڈر کی تفصیلات، ترسیل کی معلومات وغیرہ بھی جمع کرنے ہے۔

iii. بی ایف ایل وقتاً فوقتاً، جب آپ بجاج فنسٹرو پلیٹ فارم/ بجاج فنسٹرو سروسز کا استعمال یا رسائی حاصل کر رہے ہوں، کچھ اضافی معلومات تک رسائی حاصل کرنے کی ضرورت محسوس کر سکتی ہے، اور یہ صرف آپ کی واضح اضافی رضامندی حاصل کرنے کے بعد ہی ممکن ہوگی۔ اس طرح کی اضافی معلومات میں شامل ہو سکتی ہے: (i) آپ کے مقام کی معلومات (آنی پی ایڈریس، طول بلد اور عرض بلد کی تفصیلات) تاکہ مقام کی تصدیق کی جا سکے اور بجاج فنسٹرو پلیٹ فارم کی خدمات کی ممکنہ فراہمی کا جائزہ لیا جا سکے، (ii) موبائل ڈیوائس کا شناختی نمبر اور سیم کارڈ (سیم) کا شناختی نمبر، اور (iii) آپ کی ای میل کی تفصیلات/ رسائی تاکہ آپ کی شناخت کی تصدیق کی جا سکے، جس میں آن لائن پلیٹ فارمز پر آپ کے روئے کی جانچ بھی شامل ہے۔

(ث) فریق ثالث سے حاصل کردہ معلومات:

ا. بی ایف ایل آپ کی رضامندی حاصل کرنے پر کچھ تیسرا فریقوں سے درخواست کرسکتی ہے کہ وہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر آپ کے تجربے کو مزید ذاتی بنانے کے لیے آپ کے بارے میں معلومات فراہم کریں اور کچھ ایسی خدمات فراہم کریں جن تک بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے تمام صارفین تک رسائی حاصل نہیں کی جاسکتی ہے۔

ii. بی ایف ایل آپ کی کریڈٹ سے متعلق معلومات (مثال کے طور پر کریڈٹ اسکور) فریقین ثالث (جیسے کریڈٹ انفارمیشن کمپنیز/ انفارمیشن یوٹیلیٹیز/ اکاؤنٹ ایگریگیٹرز) سے ایک معابدے کے تحت جمع کرسکتی ہے۔

iii. بی ایف ایل آپ کی اضافی معلومات (i) آپ کے پروفائل کی ضروری مستعدی (ii) فریق ثالث کے خدمت فراہم کنندگان اور/یا شرکت داروں سے دھوکہ دبی اور حفاظت کے مسائل کا پته لگانے میں مدد کرنے، اور (iii) شرکت کے ذریعہ آپ اور آپ کی سرگرمیوں کے بارے میں یا بی ایف ایل پارٹنر نیٹ ورک کے ساتھ آپ کا تجربہ اور انٹرایکشن سے جزئی معلومات کے لیے حاصل کر سکتی ہے۔

16.2 جمع کردہ معلومات کو کس طرح استعمال کیا جاتا ہے:

1. آپ کو بجاج فنسرو سروسز کے سلسلے میں بہتر سروسز فراہم کرنے اور قابل اطلاق قوانین/ قواعد و ضوابط (اگر کوئی ہو) کی تعامل کے لیے آپ کی معلومات جمع کی جاتی ہیں۔ آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ بی ایف ایل، قابل اطلاق قانون/ قواعد و ضوابط کے ذریعہ اجازت یافتہ حد تک، بجاج فنسرو پلیٹفارم تک رسائی حاصل کرتے ہوئے بی ایف ایل کے ذریعہ آپ سے جمع کردہ بجاج فنسرو سروسز کے سلسلے میں آپ کی معلومات کا اشتراک یا عملدرآمد کر سکتی ہے، اس کی گروپ کمپنیوں، ماتحت اداروں، ملحقہ افراد، سروس فراہم کننده، ایجنسیوں اور/ یا کسی فریق ثالث کے ساتھ، بشمول لیکن اس تک محدود نہیں ہے، مقاصد جیسے، آپ کی طرف سے شروع کردہ ٹرانزیکشن کو مکمل کرنے کے لیے، آپ کو سروس فراہم کرنے کے لیے اور/ یا آپ کے لیے بجاج فنسرو سروسز کو بڑھانے کے لیے، اس طرح کے مجموعہ، استعمال اور استوریج کے طریقہ کار کے لحاظ سے نئی پروڈکٹس وغیرہ پیش کرنے کے لیے یہاں بیان کردہ رازداری کی شرائط کے ذریعہ کنٹرول کیا جاتا ہے۔

2. بی ایف ایل مندرجہ ذیل مقاصد کے لیے آپ کی معلومات کا استعمال کر سکتی ہے:

(الف) قرض/ بجاج فنسرو سروسز، متعلقہ پیشکش اور انعامات کو آپ کے لیے اپنی مرضی کے مطابق بنانے/ بہتر بنانے کے لیے؛
ب) آپ کے مالی لین دین، سرمایہ کاری، اور ماضی کے مالی رویے کی بنیاد پر آپ کے لیے مخصوص مالیاتی پروڈکٹس/ دیگر مصنوعات تیار کرنے کے لیے۔

(ث) بجاج فنسرو سروسز کو بہتر بنانے کے لیے، بی ایل دیگر قسم کی معلومات بھی جمع کرسکتی ہے جو براہ راست یا بالواسطہ طور پر آپ سے منسلک نہیں ہیں اور جو مجموعی طور پر، گمنام یا غیر شناخت شدہ ہیں، جو بھی معاملہ ہو۔

(ج) آپ کے لیے بجاج فنسرو پلیٹ فارم/ بجاج فنسرو سروسز فراہم کرنا، پروسیس کرنا، برقرار رکھنا، بہتر بنانا اور تیار کرنا۔
ای) بجاج فنسرو پلیٹ فارم/ بجاج فنسرو سروسز کے بارے میں آپ سے بات چیت کرنا، یا کسی بھی عام سوالات کو حل کرنے، جیسے کہ اپڈیٹس، سپورٹ، یا پمارے واقعات یا اطلاعات کے بارے میں معلومات۔

(د) مارکینگ سے متعلق سرگرمیوں کا انعقاد، جیسے مارکینگ اور پرموشنل مواد فراہم کرنے کے واسطے۔
جی) بجاج فنسرو سروسز کو بہتر بنانے کے لیے بجاج فنسرو پلیٹفارم کے استعمال کے بارے میں اعداد و شمار کی معلومات کا تجزیہ کرنے کی غرض سے۔

(ر) قابل اطلاق قانون کے تحت اس کی ذمہ داریوں کی تعامل کے لیے آپ کی معلومات کو ذخیرہ اور برقرار رکھنے۔
3. مندرجہ ذیل سرگرمیوں کی ایک مثالی فہرست ہے (جو صرف شامل ہیں، لیکن فطرت میں جامع نہیں ہیں) جس کے تحت بی ایف ایل آپ کی معلومات مزید استعمال کرسکتی ہے:

(الف) اکاؤنٹ تخلیق کرنا: آپ کا بجاج فنسرو اکاؤنٹ سیٹ کرنا اور بجاج فنسرو سروسز سے استفادہ کرنے کے لیے۔

(ب) آلات کی شناخت: ڈیوائس سے متعلق معلومات اور ایپلیکیشن سے متعلق معلومات اس وقت استعمال کی جا سکتی ہیں جب آپ بجاج فنسرو پلیٹ فارم کا استعمال یا اس تک رسائی حاصل کریں;

(ث) توثیق: بی ایف ایل آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے معلومات کا استعمال کرتی ہے۔

(ج) خطرات کا انتظام کرنا اور انسداد دھوکہ دبی کی جانچ پڑتاں کرنا: ڈیوائس سے متعلق معلومات، نیز آپ کے روابط، ایس ایم ایس، اور مقام کی معلومات، ان سب کا استعمال خطرات کو قابو کرنے، دھوکہ دبی کا پتا لگانے اور آپ کو بہتر خدمات فراہم کرنے کے لیے کیا جا سکتا ہے؛

(د) سروس کی ناکامی کی تشخیص کرتی ہے: لاگز کی معلومات سروس یا تکنیکی مسائل کی نشاندہی کرنے اور سیکیورٹی کو برقرار رکھنے میں مدد کے لیے استعمال کی جا سکتی ہیں۔

(ر) ڈیٹا کا تجزیہ کرنا: ڈیوائس سے متعلق معلومات اور ایپلیکیشن سے متعلق معلومات کا استعمال بی ایف ایل کی خدمات کے استعمال پر شماریاتی معلومات تیار کرنے اور آپ کو فراہم کی جانے والی خدمات کے معیار کو بہتر بنانے کے لیے کیا جا سکتا ہے;

(س) تجربے کو بہتر بناتی ہے: بی ایف ایل، بجاج فنسرو پلیٹ فارم سے حاصل کردہ آپ کے استعمال کے ڈیٹا کا تجزیہ کرنے ہوئے اپنی مصنوعات/خدمات کی پیشکش اور آپ کے لیے مجموعی تجربے کو بہتر بنانا سکتی ہے۔

(ص) آپ کی رائے جمع کرتی ہے: آپ کی فراہم کردہ رائے پر عمل درآمد کے لیے بی ایف ایل آپ سے رابطہ کر سکتی ہے تاکہ دی گئی معلومات کا استعمال کیا جا سکے اور اس کا ریکارڈ رکھا جا سکے۔

(ط) نوٹس بھیجتی ہے: وقتاً فوقتاً، بی ایف ایل آپ کی معلومات کا استعمال اپنے نوٹس جیسے شرائط، ضوابط، اور پالیسیوں میں تبدیلیوں کے بارے میں اطلاع ابھیجنے کے لیے کر سکتی ہے۔

4. بی ایف ایل، گاہک کے نمبر، سبسکرپشن آئی ڈی، بل نمبر یا رجسٹرڈ موبائل نمبر، رجسٹرڈ ٹیلی فون نمبر، اکاؤنٹ آئی ڈی/ گاہک آئی ڈی، یا اس طرح کے دیگر شناخت کنندگان سمیت جو صرف انہیں تک محدود نہیں ہے، آپ کی معلومات کا استعمال کر سکتی ہے، جو بل ادائیگی کی سہولت کے لیے واجب الادا / سبسکرپشن یا بل کی قیمت، سبسکرپشن پلان، مقررہ تاریخ اور دیگر معلومات حاصل کرنے کے لیے ضروری ہیں۔

5. بی ایف ایل اپنے مختلف پروڈکٹس اور سروسز کی مارکیٹنگ کو فروغ دینے کے لیے آپ کا نام، فون نمبر، ای میل ایڈریس اور بجاج فنسرو اکاؤنٹ کی تفصیلات (اگر کوئی پو) کا استعمال کر سکتی ہے۔ آپ کے پاس grievancedressalteam@bajajfinserv.in کو ای میل بھیج کر بی ایف ایل کی جانب سے پروموشنل موصلات حاصل کرنے دستبردار ہونے کا حق محفوظ ہے۔

6. بی ایف ایل معلومات کو ادائیگی خدمات کے حصے کے طور پر استعمال کر سکتی ہے، مثلاً، آپ کو قابل اطلاق قانون اور ضوابط کی تعاملیں میں ادائیگی کی خدمات تک رسائی اور استعمال کرنے کے قابل بنانے اور آپ کے لیے بغیر کسی رکاوٹ تجربے کے لیے فریق ثالث کے سروس فراہم کنندگان کے ساتھ اس طرح کی معلومات شیئر کرنے۔

17. کوکیز

بی ایف ایل بجاج فنسرو سروسز کی مدد اور تجزیہ کرنے کے لیے بجاج فنسرو ایپ کے کچھ حصوں پر ڈیٹا جمع کرنے والے آلات جیسے "کوکیز" وغیرہ کا استعمال کرتی ہے۔ بجاج فنسرو سروس آپ کو بجاج فنسرو پلیٹفارم تک آپ کی رسائی یا تعامل کی بنیاد پر پیش کی جاسکتی ہیں۔ وضاحت کی خاطر، "کوکیز" جھوٹی فائلیں ہوتی ہیں جن تک یا تو ویب/ موبائل پلیٹ فارم پر رسائی حاصل کی جاتی ہے اور/ یا آپ کی ڈیوائس کی بارڈ ڈرائیو/ استوریج پر رکھی جاتی ہے جو سروس فراہم کرنے میں مدد کرتی ہیں۔ براہ کرم اس بات سے آگہ رہیں کہ بی ایف ایل بجاج فنسرو ایپ کے ذریعہ کچھ خصوصیات پیش کر سکتی ہے جو صرف "کوکی" کے استعمال کے ذریعہ دستیاب ہوسکتا ہے۔

18. بجاج فنسرو اکاؤنٹ کی معطلی/ منسوخی:

(الف) اگر آپ یہاں دی گئی کسی بھی شرائط کی خلاف ورزی کرتے ہیں، تو بی ایف ایل یہ حق رکھتی ہے کہ آپ کی رسائی ختم کرے یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر آپ کے زیر انتظام بجاج فنسرو اکاؤنٹ کو حذف کرے، اور/ یا بی ایف ایل آپ کو اس بجاج فنسرو اکاؤنٹ/ خدمات کو استعمال کرنے یا رسائی حاصل کرنے سے روک سکتا ہے۔ اگر کمپنی کو یقین ہو کہ آپ کی جانب سے مشکوک یا غیر معمولی سرگرمی انجام دی جا رہی ہے، یا اگر بی ایف ایل کو لوگ یا شبہ ہو کہ کسی کوتاپی برقی گئی ہے یا کوئی غلط کام ہوا ہے، جس میں بلا تحدید کسی قسم کا ضرر رسان حملہ، دھوکہ دہی، شرارت، جھوٹی نمائندگی، فشنگ، ہیکنگ، غیر مجاز رسائی وغیرہ تو بی ایف ایل عارضی یا مستقل طور پر بجاج فنسرو اکاؤنٹ/ خدمات تک رسائی معطل، منجمد یا بلاک کر سکتا ہے اور یہ معطلی اس مدت تک برقرار رہے گی جب تک کہ بی ایف ایل کو آپ کی جانب سے مطلوبہ وضاحتیں موصول نہیں ہو جاتی یا جب تک کہ بی ایف ایل قائل نہ ہو کہ بجاج فنسرو اکاؤنٹ میں کارروائیاں دوبارہ شروع کی جا سکتی ہیں۔ آپ فوری طور پر بی ایف ایل کی جانب سے مطلوب تمام وضاحتیں/ معلومات فراہم کریں گے۔ آپ مذکورہ معطلی/ حذف کے نتیجے میں مطلوب کسی بھی مدد کے لیے بی ایف ایل کی شکایات حل کرنے والی ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں تاکہ اسے حل کیا جاسکے، جس کی تفصیلات ذیل میں موجود شق 30 میں فراہم کی گئی ہیں۔

ب. آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ، بی ایف ایل بغیر کوئی وجہ بتائے اپنی کلی صواب دید پر، آپ کو 30 (تیس) کیلنٹر دن کا نوٹس دے کر کسی بھی وقت اپنے بجاج فنسرو اکاؤنٹ کو ختم کرسکتی ہے۔ بشرطیکہ آپ کے ذریعہ استعمال کی ان شرائط کی کسی بھی خلاف ورزی کی صورت میں ایسی کوئی نوٹس مدت کی ضرورت پیدا نہ ہو۔

19. اعلان لتعلق

(الف) بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ دستیاب یا دستیاب کرائے گئے سبھی مواد، سافت ویئر، فنکشن، میٹریل اور معلومات سمیت بجاج فنسرو سروسز "جیسا ہے" کی بنیاد پر فراہم کی جاتی ہے۔ بی ایف ایل یا اس کے ایجنت، کو-برانڈر یا پارٹر، بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ مواد، سافت ویئر، فنکشن، میٹریل، اور معلومات کے لیے کسی بھی طرح کی کوئی نمائندگی نہیں کرتے ہیں اور اس سلسلے میں کوئی وارنٹی نہیں دیتے ہیں۔

(ب) بی ایف ایل کسی بھی طرح سے اس بات کی ضمانت نہیں دیتے ہے کہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر مواد، معلومات اور میٹریل میں موجود کام، جس میں بجاج فنسرو پلیٹ فارم سے لنک کسی بھی فریق ثالث کی سائنس یا سروس کو محدود کیے بغیر، بلا تعطل، بروقت یا غلطی سے پاک کیا جائے گا، یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا سروس جو ایسے مواد، معلومات اور میٹریل دستیاب کرائے ہیں، وائرس یا دیگر نقصان دہ اجزاء سے پاک ہیں۔

(ث) آپ سمجھتے ہیں کہ کسی بھی ادائیگی کے لین دین کی صورت میں، یہ کلی طور پر آپ (جاج فنسرو پلیٹ فارم استعمال کرتے ہوئے ادائیگی کرنے والے، "مرسل") اور وہ شخص/ ادارہ جو اس ادائیگی کو وصول کرتا ہے ("موصول کننڈہ") کے درمیان ہوتا ہے، اور بی ایف ایل اس شخص/ ادارے کی جانب سے فراہم کردہ کسی بھی سروس، مصنوعات، معیار، مقدار یا ترسیل کے معیار کے حوالے سے کوئی ضمانت یا وارنٹی فراہم نہیں کرتی ہے۔

20. تلاف

آپ بی ایف ایل، اس کے پرموثر، افسران، ڈائیریکٹر، ملازمین اور ایجنتوں، شرکت داروں، لائسنس بردار، لائسنس دیندگان، کنسلٹنٹس، ٹھیکیداروں اور دیگر قابل اطلاق فریق ثالث کا دفاع کرنے، معاوضہ دینے اور کسی بھی اور تمام دعووں، مطالبات، نقصانات، ذمہ داریوں، نقصانات، ذمہ داریوں، کارروائی کی وجہ، اخراجات یا قرض، اور اخراجات (کسی بھی قانونی فیس سمیت) سے پیدا ہونے والے اخراجات (کسی بھی قانونی فیس سمیت) کا دفاع کرنے، معاوضہ دینے اور رکھنے سے اتفاق کرتے ہیں:

(الف) بجاج فنسرو پلیٹ فارم/ بجاج فنسرو سروسز تک آپ کی رسائی;

(ب) ان میں سے کسی بھی شرائط کے آپ کے ذریعہ کی گئی خلاف ورزی، جس میں استعمال کی شرائط اور/ یا رازداری کی شرائط شامل ہے لیکن اسی تک محدود نہیں ہے؛

(ث)- فریق ثالث کے کسی بھی حق کی خلاف ورزی، بشمول کسی بھی دانشوری ملکیت کا حق یا رازداری کا حق؛

(ج) ٹیکس قواعد و ضوابط سمیت قانون کی تعمیل میں آپ کی ناکامی؛ اور/ یا

(د) آپ کے ذریعہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم اور/ یا بجاج فنسرو سروسز کو غلط طریقے سے رسائی یا استعمال کیے جاذے کی وجہ سے کسی بھی فریق ثالث کو ہوئی کسی بھی نقصان کی وجہ سے اس فریق ثالث کے ذریعہ دائر کردہ کوئی بھی دعویٰ۔

21. نقصانات اور جوابدہی کے حدود

(الف) استعمال کی ان شرائط یا کسی بھی دوسرا دستاویز میں موجود کسی بھی چیز کے باوجود، بی ایف ایل، اس کے جانشینوں، کارندوں، نامزد افراد، اور ان کے پر ڈائیریکٹر، افسران، ملازمین، ایسوسی ایش، ایجنٹس نمائندے کسی بھی صورت میں آپ یا کسی دوسرے شخص کے ذمہ دار نہیں ہوں گے:

(i) کسی بھی بالواسطہ، اتفاقی، خصوصی، نتائجی، تعزیری یا معاشی نقصان، خرچ یا ہرجانہ، جو بی ایف ایل کی مصنوعات/ سروسز اور ڈیٹا/ مواد تک رسائی، ان کے استعمال، یا ان تک رسائی یا استعمال میں ناکامی، یا ان اعتماد کرنے کے باعث یا ان سے متعلق کسی بھی صورت میں پیدا ہو، خواہ اس کا سبب کچھ بھی ہو اور کارروائی کی نوعیت کچھ بھی ہو (بشمول شخصی غلطی یا سخت ذمہ داری) شامل نہیں ہوگا/ اس کے ذمہ داری قبول نہیں کی جائے گی؛

(ii) کسی وقفہ کار کے اخراجات، آمدنی کا نقصان یا کاروباری موقع، منافع کا نقصان، متوقع بچت یا کاروبار، ڈیٹا کا نقصان، ساکھ کا نقصان یا سافت ویئر سمیت کسی بھی آلہ کی قیمت کا نقصان؛ اور/ یا؛

(iii) پسماں ہے سسٹم کے ساتھ بی ایف ایل کی مصنوعات / خدمات یا تضاد تک رسائی حاصل کرنے کے لیے استعمال کیے گئے کسی بھی کمپیوٹر یا موبائل فون یا دیگر ٹیلی موصلات کے سامان کے نامناسب استعمال یا خراب ہونے کی وجہ سے پیدا ہونے والا کوئی نقصان یا خسارہ؛

(iv) مزید برآں، بی ایف ایل کسی بھی نقصان، خسارے یا اخراجات یا ناکام کریڈٹ یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم تک رسائی اور استعمل کے ذریعہ کیے گئے کسی بھی بی ایف ایل پروڈکٹ / سروسز کے تحت فنڈ کے ڈبٹ کے لیے کسی بھی ذمہ داری کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی، لاذ یہ کہ براہ راست بی ایف ایل کی طرف سے جان بوجہ کر یا بڑی لاپرواپی کی وجہ سے نہ ہوا ہو۔

(b) بی ایف ایل آپ کو یا کسی فریق ثالث کو ہوئی کسی بھی پریشانی، نقصان، لاغت، خسارے یا چوت کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی، جو درج ذیل وجوہات کے سبب ہوا ہو:

(a) کسی بھی فریق ثالث کا کام یا غلطی، جس میں کوئی بھی سامان یا سافت ویئر فریپم کنندہ، کوئی بھی سروس فریپم کنندہ، کوئی بھی نیٹ ورک فریپم کنندگان (ٹیلی موصلات فریپم کرنے والی، انٹرنیٹ براؤزر فریپم کنندگان اور انٹرنیٹ تک رسائی فریپم کرنے سمیت لیکن انہیں تک محدود نہیں ہے)، یا مذکور بالا میں سے کسی کا ایجنت یا ذیلی ٹھیکیدار شامل ہو;

(ii) بجاج فنسرو پلیٹ فارم / بجاج فنسرو سروسز کا استعمال تیسرے افراد / فریقوں کے ذریعہ، چاہیے آپ کے ذریعہ مجاز یا غیر مجاز ہو؛

(iii) آپ کی طرف سے غلط موبائل نمبر / وصول کنندہ / اکاؤنٹ میں فنڈ کی منتقلی؛

(iv) کوئی بھی ڈپلیکیٹ ادائیگی یا تاخیر والی ادائیگی، یا بلر کے ذریعہ آپ پر لگائے گئے کوئی جرمانہ / سود / تاخیر کی ادائیگی کی فیس؛

(v) غلط موبائل نمبر یا ڈی ٹی ایچ نمبر پر ریچارج، غلط بلنگ اکاؤنٹس کی طرف بل کی ادائیگی، کریڈٹ کارڈز وغیرہ، غیر متوقع وصول کنندگان کو رقم کی منتقلی؛

(vi) آپ کے موبائل فون / الیکٹرانک ڈیوائس، بارڈ ویئر اور / یا سامان کی چوری یا نقصان جس پر ایپ انسٹال ہے؛

(vii) بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا کسی بھی نیٹ ورک سسٹم کے رکھ رکھاؤ یا بریک ڈاؤن / عدم دستیابی کی وجہ سے کسی بھی ٹرانزیکشن کو پورا کرپاڑ میں آپ کے ناابلی؛

(viii) کسی بھی قابل اطلاق قوانین اور / یا قواعد و ضوابط اور کسی بھی مقامی یا غیر ملکی ریگولیٹری باڈی، سرکاری ایجنسی، قانونی بورڈ، وزارت، محکموں یا دیگر سرکاری اداروں اور / یا اس کے عہدیداروں کے ذریعہ دی گئی کسی بھی احکامات اور / یا پدایات کی تعاملی کے لیے بی ایف ایل کے ذریعہ کسی بھی عمل یا غلطی کے نتیجے میں بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے استعمال سے محروم کیا جاریا ہے۔

(ث) ان استعمال کی شرط یا کسی اور دستاویز میں موجود کسی بھی معلومات کے باوجود، کسی بھی صورت میں، بی ایف ایل یا اس کے کسی بھی ڈائریکٹر، ملازمین، ایجنتس اور / یا اپلکاران آپ کو ہوئے کسی بھی نقصانات، ذمہ داریوں، نقصانات کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے، جن کی وجوہات درج ذیل ہوسکتی ہیں:

(a) بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر دستیاب کروائی گئی استعمال کی یہ شرائط، پلیٹ فارم یا حوالہ جاتی سائٹس، موبائل اپلکیکشن، پروڈکٹس یا سروسز؛ اور / یا

(ii) آپ کا حوالہ جاتی سائٹ، موبائل اپلکیکشن، مصنوعات یا سروسز استعمال کرنے یا استعمال نہ کر پانے سے متعلق کوئی دعویٰ۔ مزید یہ کہ بی ایف ایل کی مجموعی ذمہ داری، کسی بھی صورت میں 1,000 روپے سے تجاوز نہیں کرے گی، ماسوائے اس کے کہ کسی قابل اطلاق قانون کے تحت خاص طور پر کچھ اور فریپم کیا گیا ہو۔

(ج) آپ کے بجاج فنسرو اکاؤنٹ کے بند ہونے اور / یا بجاج فنسرو سروسز اور / یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم کا استعمال پورا ہو جائے کے بعد بھی یہ شق لاغر ہے گا۔

22. لین دین کے ریکارڈ:

بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر لین دین کے ریکارڈ کو آپ کے خلاف حتی سمجھا جائے گا اور یہ حساب کتاب اور / یا واضح غلطی کے معاملہ کو جھوڑ کر آپ پابند ہوں گے۔ اگر آپ کے بجاج فنسرو اکاؤنٹ میں مسلسل ایک (1) سال تک کوئی لین دین نہیں ہوا، تو بی ایف ایل اس اکاؤنٹ کو 'غیر فعال' اکاؤنٹ سمجھے گا، سوائے بجاج پے والیٹ کے، جس کے بارے میں ضمیمہ 1 کے مطابق قواعد لагو ہوں گے۔ آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ آپ کے بجاج فنسرو اکاؤنٹ کی حیثیت صرف اسی صورت میں 'فعال' میں تبدیل ہوگی جب آپ اس سلسلے میں پدایت دین اور بی ایف ایل کی جانب سے ضروری سمجھی جانے والی تفصیلات / دستاویزات / شرائط کی منظوری جمع کرائیں۔

23. حق دعوی/ تلافی کا حق

(الف) آپ اس کے ذریعہ بی ایف ایل کے ساتھ حق دعوی یا لیئن اور سیٹ آف کے حق کی موجودگی کو منظور کرنے اور تصدیق کرنے پین، جو بی ایف ایل، قابل اطلاق قانون کے تابع، کسی بھی وقت، آپ کے ساتھ کسی بھی دوسرے ایگرینٹ / معابدے کے تحت اپنے مخصوص حقوق میں سے کسی بھی تعصب کے بغیر، اپنی کلی صوابید پر اور آپ کو مناسب نوٹس کے ساتھ آپ سے تعلق رکھنے والے کسی بھی رقم کو مناسب یا ایڈجسٹ کرنے یا بند کرنے اور بی ایف ایل کے کسی بھی واجبات کے لیے بی ایف ایل کے ساتھ جهوث بولنا/ جمع کرانا، غلط، اضافی یا غلط کریڈٹ آپ کی طرف سے موصول اور بقايا جات، جن میں استعمال کی ان شرائط کے تحت قابل ادائیگی کسی بھی چارجز/ فیس/ واجبات شامل ہیں۔

(ب) اس کے علاوہ، آپ اس کے ذریعہ بی ایف ایل کے ساتھ حق دعوی اور سیٹ آف کے حق کی موجودگی کی بھی منظوری دیتے ہیں اور اس کی تصدیق کرنے پین، جو بی ایف ایل کمی بھی وقت قابل اطلاق قانون کے تابع، آپ کے ساتھ کسی بھی دوسرے معابدہ/ معابدے کے تحت اپنے مخصوص حقوق میں سے کسی بھی تعصب کے بغیر، اپنی کلی صوابید پر آپ کو نوٹس دینے کے لیے معقول طور پر ایڈجسٹ کرنے کے لیے جو غلط یا غلط پروسیس کردہ ٹرانزیکشن کے فنڈ کی حصولیابی کرنے کے لیے بی ایف ایل سے متعلق کوئی بھی رقم کو ایڈجسٹ کرسکتی ہے۔

(ث) بی ایف ایل کے ذریعہ فرایم کردہ حق دعوی اور تلاف کے حق کا استعمال کرنے پوئی، آپ کو ہونے والے کسی بھی نقصان، اخراجات، لاگت وغیرہ کے لیے بی ایف ایل ذمہ دار یا جوابدہ نہیں ہوگی۔ بی ایف ایل، آپ کے بجاج فنسرو اکاؤنٹ کو آزاد کرنے کی حق دار ہوگی یا مجموعی طور پر یا واحد طور پر جو بھی معاملہ ہو، مغلہ اتھارٹی کو کسی بھی آئینی/ انصباطی/ قانونی/ تفتیشی حکام سے اس اثر کی معلومات یا پدایت حاصل کرنے کے لیے کسی بھی معلومات سے متعلق حق کو رقم بھیجنے کی حق دار ہوگی۔

24. دانشورانہ املاک کے حقوق کا استعمال اور تحفظ

(الف) بجاج فنسرو پلیٹ فارم اور/ یا بجاج فنسرو سروسز املاک دانش کے قوانین کے ذریعہ محفوظ ہیں۔ بجاج فنسرو پلیٹ فارم سے کسی بھی معلومات، مواد یا میٹریل کو بی ایف ایل کی واضح تحریری اجازت کے بغیر کسی بھی طرح سے کاپی، دوبارہ پیش، دوبارہ شائع، آپ لوڈ، پوسٹ، منتقل یا تقسیم نہیں کیا جاسکتا ہے۔ آپ کو بذریعہ ہذا بجاج فنسرو پلیٹفارم استعمال کرنے کی محدود اجازت دی جاتی ہے، جو کہ استعمال کی ان شرائط کے آپ کے معابدے کے ساتھ مشروط ہے۔

(ب) بجاج فنسرو پلیٹ فارم میں یا اس کے ذریعہ تاثرات شامل ہونے والے مواد کو اپلوڈ کرکے، ذخیرہ کرکے، جمع کرکے، ذخیرہ کرنے، دوبارہ پیش کرنے پر جس میں یا اس کے ذریعہ رائے شامل پوسکتی ہے، آپ بی ایف ایل کو استعمال کرنے، میزبانی کرنے، ذخیرہ کرنے، دوبارہ پیش کرنے، ترمیم کرنے، مشتق کاموں کو تخلیق کرنے، بات چیت کرنے، شائع کرنے، عوامی طور پر کارکردگی کا مظاہرہ کرنے، عوامی طور پر ڈسپلے اور تقسیم کرنے کی غیر مشروط اجازت دیتے ہیں۔ بی ایف ایل کے حق میں آپ کی طرف سے دی گئی اجازت بجاج فنسرو ایپ اور بجاج فنسرو ایپ سروسز کو چلانے، فروغ دینے اور بہتر بنانے کے محدود مقصد کے لیے ہے، جو اپنے ذریعہ اور/ یا اس کے کسی بھی گروپ کی کمپنیوں، ماتحت اداروں، ملحقہ اداروں، سروس فرایم کنندگان، ایجنتوں کے ذریعہ پیش کی جاتی ہے تاکہ نئی خصوصیات اور سروسز تیار کی جاسکے۔

25. ٹیکس کی ذمہ داری

آپ بجاج فنسرو سروسز، اور/ یا بجاج فنسرو اکاؤنٹ کے استعمال کے سلسلے میں کسی بھی اور تمام قابل اطلاق ٹیکس قوانین کی تعیبل کرنے سے اتفاق کرنے پین، جس میں بغیر کسی حد کے، بجاج پے والٹ، بجاج فنسرو پلیٹ فارم، یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم/ بجاج پے والٹ کے ذریعہ موصول ہونے والے فنڈز کے سلسلے میں پیدا ہونے والے کسی بھی ٹیکس کی روپٹنگ اور ادائیگی شامل ہے۔

26. لائسنس اور رسائی

(الف) بی ایف ایل بجاج فنسرو پلیٹ فارم میں کسی بھی اور تمام دانشورانہ املاک کے حقوق سمیت تمام حقوق، عنوانات اور سود کا واحد مالک ہے۔

(ب) بی ایف ایل آپ کو ذاتی، غیر تجاری استعمال کے لیے بجاج فنسرو پلیٹ فارم تک رسائی حاصل کرنے کی محدود اجازت دیتی ہے اور یہ ناقابل منتقلی ہے اور یہ ڈاؤن لوڈ کرنے، کاپی کرنے، تخلیق کرنے، ترمیم کرنے، ریورس انجنئر، ریورس اسمبل کرنے یا دوسری صورت میں کسی بھی سروس کوڈ کو دریافت کرنے، فروخت کرنے، تفویض کرنے، ذیلی لائسنس دینے، بجاج فنسرو پلیٹفارم یا اس پر فرایم کردہ سروسز میں کسی بھی حق کو منتقل کرنے کا کوئی حق نہیں دیتی ہے۔

(ث) آپ کوئی ایف ایل کے کسی بھی تجارتی نام، ٹریڈ مارکس، سروس مارکس، لوگو، ڈومین نام اور دیگر مخصوص برائی کی خصوصیات کو استعمال کرنے کا حق نہیں ہے۔

(ڈی) بجاج فنسرو پلیٹ فارم کا کوئی بھی غیر مجاز استعمال کی ان شرائط کی خلاف ورزی کا باعث بنے گا اور اس کے نتیجے میں بی ایف ایل کے ذریعہ آپ کے خلاف اطلاق قوانین کے تحت قانونی کارروائی کا آغاز کیا جائے گا۔

27. غیر متوقع واقعہ

بی ایف ایل کو بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم سروسز کی کسی بھی نقصان، خسارے، عدم دستیابی یا اس کے التزامات میں کمی کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا، جو بی ایف ایل کے کنٹرول سے باہر ہو اور جو براہ راست یا بالواسطہ طور پر درج ذیل وجوہات کے سبب پیدا ہو رہے ہوں، ان میں شامل ہیں، لیکن انہیں تک محدود نہیں ہیں:

- (الف) آگ، زلزلہ، کوئی بھی دیگر قدرتی آفت، سیلاب، وباء؛
- (ب) ہیئتال، لاک آؤٹ، مزدور کی بدامنی؛
- (ث) دنگ، شہری انتشار، جنگ، شہری پسندگامہ؛
- (ج) قدرتی آفت، دبشت گردی کا عمل، پسندگامی صورتحال (صحبت یا دیگر وجوہات کی بنا پر اعلام شدہ)؛
- (د) عدالتی حکم، قانون میں تبدیلی، یا کوئی اور صورتحال؛
- (ر) اپنے یا کسی فریق ثالث سے حاصل نیٹ ورک / سرور ڈاؤن ٹائم، معطلی، رکاوٹ، وائرلیس ٹکنالوجی، پریفیرلر، سافت ویئر سسٹم کی خرابی، مواصلات کی ناکامی، بیکنگ وغیرہ،
- (س) کسی بھی غیر مجاز انکشاف / خلاف ورزی ذاتی / حساس ذاتی معلومات وغیرہ اور آپ کے طرز عمل کی وجہ سے آپ کو بھوئی کسی بھی براہ راست / بالواسطہ نقصانات، جیسے:

 - ۱. فریق ثالث کی توسعی، پلگ-ان یا ایڈ-آن استعمال کرنے میں آپ کا طرز عمل / آپ کا ویب براوزر؛
 - ۲. آپ ڈارک نیٹ، غیر مجاز / مشکوک ویب سائٹس، مشکوک آن لائن پلیٹ فارم، ناقابل اعتماد ذرائع سے اپلی کیشنز ڈاؤن لوڈ کرنے تک رسائی حاصل نہیں کریں گے؛
 - ۳. آپ کسی نامعلوم / نامعلوم ذریعہ سے کسی بھی عام ای میلز یا کسی بھی ویب / بٹلی / چیٹ بات لنکس، الیکٹرانک فارم وغیرہ میں کسی بھی دوسرے لنک کا جواب نہیں دیں گے۔

28. عمومی

(الف) آپ اور بی ایف ایل کے درمیان کوئی مشترکہ منصوبہ (جوائیٹ وینچر)، شراکت داری، روزگار یا ایجنسی کا رشتہ موجود نہیں ہے۔

(ب) اگر استعمال کی ان شرائط کی کوئی شق کسی قابل اطلاق قانون کے تحت مکمل طور پر یا جزوی طور پر غیر قانونی، ناجائز یا ناقابل نفاذ سمجھی جاتی ہے تو، اس طرح کی فرائیم یا اس کا کچھ حصہ اس حد تک ان استعمال کی شرائط کا حصہ نہیں سمجھا جائے گا لیکن استعمال کی ان شرائط میں دیگر دفعات کی قانونی حیثیت، جواز اور نفاذ کو متاثر نہیں کیا جائے۔ اس صورت میں، بی ایف ایل کیشنز ڈاؤن لوڈ کرنے درست اور قابل نفاذ ہے اور جو آپ پر پابند ہو گا۔

(ث) استعمال کی یہ شرائط اپنے موضوع کے سلسلے میں فریقین کے پورے معابرے اور تفہیم کی تشکیل کرنے میں اور اس طرح کے موضوع کے بارے میں تمام سابقہ یا معاصر معابرden یا وعدوں کی جگہ لیتی ہیں اور ان کی جگہ لیتی ہیں۔

(ج) بی ایف ایل، اپنی صوابدید پر، آپ کو یا کسی فریق ثالث کو کوئی نوٹس فرائیم کیے بغیر، یہاں بیان کردہ اپنے حقوق اور ذمہ داریوں کو منتقل یا تفویض کر سکتا ہے۔

(د) آپ کی سہولت کے لیے، اکثر پوچھے جانے والے سوالات (ایف اے کیو) بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر فرائیم کی جاتے ہیں تاکہ پروڈکٹس اور سروسز سے متعلق بار بار سوالات یا خدشات کے بارے میں عام معلومات فرائیم کی جا سکیں؛ تاپیم، الجهن / منقطع / تنازعہ کی صورت میں، مخصوص پروڈکٹ / سروسز کی شرطیں غالب ہوں گی۔

29. بی ایف ایل فنسرو پلیٹ فارم میں ترامیم اور اپڈیٹس

(الف) بی ایف ایل کسی بھی وقت اور کسی بھی وجہ سے بجاج فنسرو پلیٹ فارم اپلیکیشنز میں تبدیلیاں کرنے، یا اسے اپڈیٹ کرنے اور / یا اپنی بجاج فنسرو سروسز کے لیے چارج کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ اگر آپ بجاج فنسرو پلیٹ فارم کا استعمال جاری رکھنے کا ارادہ ہے تو آپ کو اپڈیٹس ڈاؤن لوڈ کرنے کی ضرورت ہوگی۔ تاپیم، بی ایف ایل بجاج فنسرو پلیٹ فارم کی مستقل دستیابی کے بارے میں کسی بھی طرح سے وعدہ / ضمانت نہیں دیتی ہے اور / یا یہ کہ یہ پسمندی بجاج فنسرو پلیٹ فارم کو اپڈیٹ کرے گی تاکہ وہی آپ کے لیے متعلقہ

قابل رسائی ہو یا بجاج فنسرو ایپ کے تازہ ترین ورژن پمیشہ آپ کے موبائل ڈیوائس/ کمپیوٹر/ الیکٹرانک آپریٹنگ سسٹم کے ساتھ مطابقت پذیر ہوں۔

(ب). بی ایف ایل اپنی صوابدید پر یہ حق محفوظ رکھتی ہے کہ وہ بجاج فنسرو پلیٹفارم پر تازہ ترین ورژن پوسٹ کرنے پوئے کسی بھی وقت ان شرائط کو تبدیل یا دوسری صورت میں ترمیم کر سکتی ہے۔ ان شرائط کا تازہ ترین ورژن شرائط کے چھلے ورژن کی جگہ لے گا اور بجاج فنسرو پلیٹفارم پر پوسٹ کرنے کے بعد فوری طور پر موثر ہوگا اور آپ اس کے پابند ہوں گے۔

30. شکایات

جاج فنسرو سروسز سے متعلق شکایات

(الف) اگر آپ کو بجاج فنسرو سروسز کے بارے میں کوئی تشویش ہے تو براہ کرم رابطہ کریں:

<p>بم آپ کے سوالات/ مسائل کو حل کرنے کے لیے پر عزم ہیں، آپ کو اپنی درخواست کرنے کے لیے مندرجہ ذیل اقدامات پر عمل کرنے کی ضرورت ہے:</p> <p>الف۔ بجاج فنسرو ایپ/ بجاج فنسرو ویب سائٹ < مینو > ہیلپ اینڈ سپورٹ > درخواست جمع کرائیں ب۔ بجاج فنسرو اپلیکیشن/ بجاج فنسرو ویب سائٹ < مینو > مدد اور سپورٹ > ایک درخواست کی تاریخ میں اضافہ > اگر گاہک جواب سے مطمئن ہیں ہے تو دوبارہ کھولنے کی درخواست کا آپشن بھی دستیاب ہے</p>	سطح 1
<p>بم 7 ایام کے اندر آپ کے سوالات/ مسائل کو حل کرنے کے لیے پر عزم ہیں۔ اگر آپ کو اس وقت کے اندر بم سے جواب نہیں ملتا ہے، یا آپ اپنے سوال کے تین ہمارے حل سے مطمئن نہیں ہیں تو، گاہک درج ذیل مراحل سے گزر سکتے ہیں:</p> <p>جاج فنسرو ایپ/ بجاج فنسرو ویب سائٹ < مینو > مدد اور تعاون > درخواست جمع کرنے کی سرگزشت > جواب سے مطمئن نہ ہوئے کی صورت میں درخواست کو دوبارہ کھولنا، اس کے علاوہ اگر گاہک اسے آگ بڑھانا چاہتے ہیں تو اس کے لیے اختیار موجود ہے۔ grievancedressalteam@bajajfinserv.in</p>	سطح 2
<p>اگر گاہک، سطح 2 پر فرائیم کردہ حل سے مطمئن نہیں ہے تو، گاہک اپنی شکایت/ استفسار نوڈل آفیسر/ پرنسپل نوڈل آفیسر کو خطے کیوضاحت کے مطابق پوسٹ کر سکتا ہے۔ آپ نوڈل افسر/ پرنسپل نوڈل افسر کی تفصیلات یہاں سے حاصل کر سکتے ہیں https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman.</p>	سطح 3
<p>اگر صارف فرائیم کردہ حل سے مطمئن نہ ہو یا بی ایف ایل شکایت درج کرانے کے 30 (تیس) دنوں کے اندر جواب نہ ملا ہو، تو صارف شکایات کے ازالے کے لیے بھارتیہ ریزو بینک میں شکایات، خواہ وہ کمپلینٹ مینیجرمنٹ سسٹم (سی ایم ایس بورڈ) کے ذریع، ای میل کے ذریعہ، یا ریزو بینک میں قائم کنزیومر ایجوکیشن اینڈ پروٹیکشن سیل (سی ای پی سی) میں شخصی طور پر درج کروا سکتا ہے۔ اسکیم کی تفصیلات دستیاب ہیں اس پر: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>	سطح 4

بجاج پے یو پی آئی سروسز کے لیے شکایات: تنازعہ اور شکایت

بجاج فناں لمیٹڈ ("بی ایف ایل") کے اسپانسر پی ایس پی بینک یعنی ایکسیس بینک اور ایس بینک کے ساتھ تین فریقی معابر موجود ہیں اور ہم اپنے یو پی آئی ایبلیکیشن پر شامل صارفین کی شکایات / شکایات کے ازالے کو آسان بنانے کے پابند ہیں۔

بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر پر گاپک یو پی آئی ٹرانزیکشن کے سلسے میں شکایت درج کرا سکتا ہے۔ آپ متعلقہ یو پی آئی ٹرانزیکشن کا انتخاب کرسکتے ہیں اور اس کے سلسے میں شکایت درج کرسکتے ہیں۔

<p>ہم آپ کے سوالات/مسائل حل کرنے کے لیے پرمعذم ہیں، اگر بجاج پے یو پی آئی ٹرانزیکشن بجاج فنسرو ایپ کے ذریعہ کی گئی ہے تو آپ درج ذیل طریقے سے اپنی درخواست آگے بڑھا سکتے ہیں:</p> <p>الف۔ بجاج فنسرو ایپ > پاس بک > لین دین > صورتحال چیک کریں > شکایت درج کریں ب۔ بجاج فنسرو ایپ > مینو > مدد اور تعاون > درخواست جمع کریں</p> <p>کسی بھی سوالات کے لئے آپ ٹول فری نمبر پر بھی رابطہ کرسکتے ہیں 1800 2100 270</p>	سطح 1
<p>ہم 7 ایام کار کے اندر آپ کے سوالات/ مسائل کو حل کرنے کے لیے پرمعذم ہیں۔ اگر کوئی سوال تنازعہ کے مزید مراحل کے لیے اپل ہے تو این پی سی آئی کے رینمنا خطوط کے مطابق حل میں وقت لگ سکتا ہے۔ اگر آپ کو اس وقت کے اندر ہم سے جواب نہیں ملتا ہے، یا آپ اپنے سوال کے تین ہمارے حل سے مطمئن نہیں ہیں تو، گاپک درج ذیل مراحل سے گزر سکتا ہے:</p> <p>بجاج فنسرو ایپ > مینو > مدد اور تعاون > درخواست جمع کرنے کی درخواست > جواب سے مطمئن نہ ہونے کی صورت میں درخواست دوبارہ کھولیں، اس کے علاوہ اگر گاپک اسے آگے بڑھانا چاہتے ہیں تو اس کے لیے آپشن موجود ہے۔</p> <p>صارفین پر بھی لکھ کر سکتے ہیں grievancedressalteam@bajajfinserv.in</p>	سطح 2
<p>اگر صارف سطح 2 پر فرائیم کردہ حل سے مطمئن نہ ہو، تو صارف اپنی شکایت/ استفسار متعلقہ خطے کے مطابق نوڈل افسر/ پرنسپل نوڈل افسر کے پاس بھیج سکتا ہے</p> <p>آپ نوڈل افسر/ پرنسپل نوڈل افسر کی تفصیلات https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman سے حاصل کر سکتے ہیں</p>	سطح 3
<p>اگر گاپک فرائیم کردہ حل سے مطمئن نہ ہو یا بی ایف ایل کو شکایت درج کرائے کے 30 (تیس) دنوں کے اندر جواب نہ ملا ہو، تو گاپک بھارتیہ ریزو بینک میں خواہ وہ سی ایم ایس پورٹل کے ذریعہ ہو، ای میل کے ذریعے، یا ریزو بینک میں قائم کنزیومر ایجوکیشن اینڈ پروٹیکشن سیل (CEPC) میں جسمانی طور پر شکایات کے ازالے کے لیے شکایت درج کرو سکتا ہے۔</p>	سطح 4
<p>اسکیم کی تفصیلات دستیاب ہیں اس پر:</p> <p>https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>	

نوٹ: لین دین ناکام ہونے کی صورت میں، جہاں گاہک متعلقہ جاری کرنے والے بینک سے رجوع کرئے اور جاری کنندہ بینک کی جانب سے اس لین کے لیے چارج بیک کی درخواست دائر کی جائے، اس لین دین کی رقم کی واپسی/ٹرانزیکشن کی واپسی صرف اس چارج بیک مکمل کی جائے گی۔ چارج بیک کے مکمل ہونے کا وقت این پی سی آئی کی طرف سے جاری کردہ قابل اطلاع رینما خطوط کے عین مطابق ہوگا۔ ناکام ہونے والے یو پی آئی ٹرانزیکشنز کی رقم کی واپسی/ تبدیلی کے گاہک نوٹ خود کار طریقے سے عمل درآمد کئے جاتے ہیں۔

بی بی پی ایس اور بل پیمنٹ خدمات کے لیے شکایات:

بم آپ کے سوالات/مسائل کے حل کے لیے پر عزم پیں، اگر بجاج ہے یو پی آئی لین دین بجاج فنسرو ایپ کے ذریعے کیا گیا ہے تو اپنی درخواست درج کرنے کے لیے آپ کو درج ذیل اقدامات پر عمل کرنا ہوگا:
 الف۔ بجاج فنسرو ایپ > پاس بک > لین دین > صورتحال چیک کریں > شکایت درج کریں
 ب۔ بجاج فنسرو ایپ > مینو > مدد اور تعاون > درخواست جمع کریں، کسی بھی سوالات کے لئے آپ ٹول فری نمبر پر بھی رابطہ کرسکتے ہیں 270 2100 1800

سطح 1

بم آپ کے استفسارات/ مسائل کو 7 کاروباری ایام کے اندر حل کرنے کے لیے عہد بستہ ہیں۔ اگر کوئی سوال تنازعہ کے مزید مراحل کے لیے اہل ہے تو این پی سی آئی کے رینما خطوط کے مطابق حل میں وقت لگ سکتا ہے۔ اگر آپ کو اس وقت کے اندر بم سے جواب نہیں ملتا ہے، یا آپ اپنے سوال کے تئیں پمارے حل سے مطمئن نہیں ہیں تو، گاہک درج ذیل مراحل سے گزر سکتا ہے:
 بجاج فنسرو ایپ > مینو > پیلپ اینڈ سپورٹ > درخواست جمع کرائیں ہسٹری > اگر جواب سے مطمئن نہ ہوں تو درخواست دوبارہ کھولیں، نیز صارف کے پاس اس میں اضافہ کا بھی آپشن موجود ہے۔

سطح 2

گاہک اس پر بھی لکھ سکتے ہیں: grievancedressalteam@bajajfinserv.in

اگر گاہک لیوں 2 پر فرایم کردہ حل سے مطمئن نہ ہو، تو صارف اپنی شکایت/استفسار متعلقہ رینما خطوط کے مطابق نوڈل افسر/پرنسپل نوڈل افسر کے پاس پاس بھیج سکتا ہے

سطح 3

آپ نوڈل افسر/پرنسپل نوڈل افسر کی تفصیلات سے حاصل کر سکتے ہیں
<https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman>

اگر گاپک فراہم کردہ حل سے مطمئن نہ ہو یا بی ایف ایل کو شکایت درج کرانے کے 30 (تیس) دنوں کے اندر جواب نہ ملا ہو، تو گاپک بھارتیہ ریزو بینک میں خواہ وہ سی ایس پورٹ کے ذریعہ ہو، ای میل کے ذریعے، یا ریزو بینک میں قائم کنزیومر ایجوکیشن اینڈ پروٹیکشن سیل (CEPC) میں جسمانی طور پر شکایات کے ازالے کے لیے شکایت درج کرو سکتا ہے۔

سطح 4

اسکیم کی تفصیلات دستیاب ہیں اس پر:

https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

بجاج پے فاسٹیگ سروسز کی شکایات:

اگر آپ کو بجاج پے پے فاسٹیگ خدمات کے بارے میں کوئی خدشات ہیں تو رابطہ کریں:

پہم آپ کے سوالات/مسائل کو حل کرنے کے لیے پر عزم ہیں، آپ کو اپنی درخواست کرنے کے لیے مندرجہ ذیل اقدامات پر عمل کرنے کی ضرورت ہے:
 ۱. بجاج فن سروس ایپ/بجاج فن سروس ویب سائٹ > مینو > بیلپ اینڈ سپورٹ > درخواست جمع کرائیں
 ۲. بجاج فنسرو ایپ/بجاج فن سروس ویب سائٹ > مینو > بیلپ اینڈ سپورٹ > درخواست جمع کرائیں پسٹری > اگر جواب یہ مطمئن نہ ہوں تو درخواست دوبارہ کھولیں، نیز صارف کے پاس اس میں اضافہ کرنے لیے ثول فری نمبر 2100 260 1800 پر رابطہ کرنے کا بھی آپشن موجود ہے

سطح 1

پہم ۷ ایام کار کے اندر آپ کے سوالات/مسائل کو حل کرنے کے لیے پر عزم ہیں۔ اگر کوئی سوال تنازعہ کے مزید مراحل کے لیے اپل ہے تو این پی سی آئی کے رینما خطوط کے مطابق حل میں وقت لگ سکتا ہے۔
 اگر آپ کو اس وقت کے اندر پہم سے جواب نہیں ملتا ہے، یا آپ اپنے سوال کے تین بمارے حل سے مطمئن نہیں ہیں تو، گاپک درج ذیل مراحل سے گزر سکتا ہے:
 بجاج فنسرو ایپ/بجاج فنسرو ویب سائٹ > مینو > مدد اور تعاون > درخواست جمع کرنے کی سرگزشت > جواب سے مطمئن نہ ہونے کی صورت میں درخواست کو دوبارہ کھولنا، اس کے علاوہ اگر گاپک اسے آگ بڑھانا چاہتا ہے تو اس کے لیے آپشن موجود ہے۔

سطح 2

آپ ہمیں اس پر بھی لکھ سکتے ہیں grievancedressalteam@bajajfinserv.in

اگر صارف لیول 2 پر فراہم کردہ حل سے مطمئن نہ ہو، تو صارف اپنی شکایت/استفسار متعلقہ خطے کے مطابق نوڈل افسر/پرنسپل نوڈل افسر کے پاس بھیج سکتا ہے۔
 آپ نوڈل افسر/پرنسپل نوڈل افسر کی تفصیلات <https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman> سے حاصل کر سکتے ہیں۔

سطح 3

تھرڈ پارٹی انشورنس پروڈکٹ سے متعلق شکایات:

سطح 1	بجاج فناں لمیٹڈ کے ذریع خریدی گئی انشورنس کورز سے متعلق تمام شکایات یا سروسنگ کے پہلوؤں کے لیے براہ کرم اپنی درخواست https://bfin.in/contactus_new.aspx پر جمع کرائیں
سطح 2	اگر آپ کو 14 دنوں کے اندر اطمینان بخش جواب موصول نہ ہو یا آپ فراہم کردہ حل سے مطمئن نہ ہوں، تو براہ کرم پر تحریر کریں grievancedressalteam@bajajfinserv.in
سطح 3	اگر آپ کی شکایت/شکایت اب بھی حل نہیں پہنچی ہے تو، آپ تصفیہ کے لیے براہ راست انشورنس محتسب سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ اپنے قریب ترین محتسب دفتر تلاش کریں @ https://www.policyholder.gov.in/addresses_of_ombudsmen.aspx
سطح 4	اگر آپ اب بھی فیصلہ / فراہم کردہ قرارداد فراہم سے مطمئن نہیں ہیں تو اس صورت میں آپ ان کی ویب سائٹ کے ذریع بھارت کی انشورنس ریگولیٹری اور ترق اتحاری سے رجوع کر سکتے ہیں www.irdai.gov.in

میوجل فنڈز کی تقسیم سے متعلق شکایات:

سطح 1	ب) بجاج فنسرو ایپ/بجاج فنسرو ویب سائٹ > مینو > ہیلپ اینڈ سپورٹ > درخواست جمع کرائیں > نئی درخواست > دیگر > سوال کی قسم - میوجل فنڈز > ذیلی سوال کی قسم، مطلوبہ تفصیلات پُر کریں اور جمع کرائیں	ب) بجاج فنسرو ایپ/بجاج فنسرو ویب سائٹ > مینو > ہیلپ اینڈ سپورٹ > تمام جمع شدہ درخواستیں دیکھنے کے لیے یہاں کلک کریں > میوجل فنڈز > آگ بڑھیں، آپ اپنی درخواست اوپن ٹیپ کے نیچے دیکھ سکتے ہیں۔	ب) بجاج فنسرو ایپ/بجاج فنسرو ویب سائٹ > مینو > ہیلپ اینڈ سپورٹ > مطمئن نہیں ہیں تو، براہ کرم اس پر لکھیں grievancedressalteam@bajajfinserv.in
سطح 2			

31. نگرانی کا قانون اور دائرة اختیار

بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ بجاج فنسرو سروسز کے سلسلے میں کی گئے تمام ٹرانزیکشن اور اس میں یہاں بتائی گئے پورے تعلقات کو ہندستان کے قوانین کے ذریعہ نظم کیا جائے گا۔ آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ تمام دعوے، اختلافات اور تنازعات جو ہمارے پاس ہو سکتے ہیں وہ پونے، مہاراشٹر میں واقع مجاز عدالتوں کے خصوصی دائرة اختیار کے تابع ہوں گے۔

32. ریوارڈز پروگرام اسکیم (اسکیمیں)

آپ بی ایف ایل ریوارڈ اسکیم کے تحت مختلف انعامات کے ابل ہو سکتے ہیں، لین دین مکمل کرنے اور کچھ پہلے سے طے شدہ شرائط پوری کرنے کے بعد کیش بیک، بی ایف ایل ریوارڈ پوائنٹس، پرموشنل پوائنٹس اور واچرز حاصل کر سکتے ہیں، جیسا کہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے شرائط استعمال کے ضمیمہ II کی شق (I) میں تفصیل سے بیان کیا گیا ہے۔ بی ایف ایل اپنے صوابدید پر کسی بھی ریوارڈ پروگرام اسکیم کے معیار، ابلیٹ اور فوائد میں تبدیلی یا ترمیم کر سکتی ہے اور بی ریوارڈ پروگرام اسکیم کی ابھی وقت کی حد بھی بھوگی۔

ضمیمہ I –

بجاج فنسرو پیمنٹ سروسز:

الف. بجاج پے والیٹ کے شرائط و ضوابط

ان شرائط و ضوابط کے اوپر فراہم کردہ شرائط کے علاوہ پری پیدا ادائیگی کے آلات (والیٹ) یا اس طرح کی دیگر خدمات کے استعمال کو منظم کرنے کے علاوہ جو برانڈ کے نام "جاج پے والیٹ" کے نیچے وقتاً فوقتاً شامل کی جا سکتی ہیں (جاج پے والیٹ" یا "والیٹ") جس کی پیشکش بجاج فناں لمیٹ (بی ایف ایل) نے کی ہے۔ اس سلسلے میں بھارتیہ ریزرو بینک ("آر بی آئی") کی طرف سے پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹم ایکٹ 2007 اور آر بی آئی کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ قواعد و پدایات کے مطابق بی ایف ایل کو مجاز قرار دیا گیا ہے۔ بجاج پے والیٹ کا استعمال جاری رکھتے ہوئے آپ مذکورہ بالا استعمال کے شرائط کے علاوہ ان شرطوں (جنہیں آگے چل کر "والیٹ کی شرائط و ضوابط" کہا جائے گا) کے پابند ہونے پر بھی رضامندی ظاہر کرتے ہیں۔

جاج پے والیٹ کے استعمال کو جاری رکھتے ہوئے آپ یہ اعلان کرتے ہیں کہ آپ اس وقت سیاسی طور پر نمایاں شخصیت (بی ای پی) نہیں ہیں، جیسا کہ آر بی آئی کی ماسٹر ڈائیریکشن - اپنے گاہک کو جانیں (کے وائی سی) 2016 میں تعریف کی گئی ہے۔ تاہم، آپ اس بات سے بھی اتفاق اور عہد کرتے ہیں کہ اگر مستقبل میں آپ کی حیثیت پی ای پی کے طور پر تبدیل ہو جائے تو آپ فوراً تحریری طور پر بی ایف ایل کو مطلع کریں گے، تاکہ قابل اطلاق قوانین اور بی ایف ایل کی اندرونی پالیسی/فریم ورک کے مطابق مناسب اقدامات کیے جا سکیں۔ آپ مزید سمجھتے ہیں کہ بطور پی ای پی، آپ پر آر بی آئی کی جانب سے مقرر کردہ اضافی جانچ پرستال کی ضروریات، نیز لین دین کی نگرانی اور رپورٹنگ کی شرائط بھی لاگو ہوں گی، تاکہ بجاج پے والیٹ اور بی ایف ایل کی فراہم کردہ دیگر مصنوعات / خدمات کے بلا تعطل استعمال کو یقینی بنایا جا سکے۔

جاج پے والیٹ کے صرف استعمال سے، آپ بی ایف ایل کے ساتھ معاپدہ کریں گے اور یہ والیٹ شرائط و ضوابط بشمول اس میں بیان کردہ تمام پالیسیاں آپ پر پابند ہوں گی۔

جب آپ بجاج فنسرو ایپ کے ذریعہ یا کسی بھی مرچنٹ پر بجاج پے والیٹ کا استعمال کرتے ہوئے ٹرانزیکشن کرتے ہیں تو، استعمال کی شرائط کے علاوہ یہ والیٹ شرائط و ضوابط آپ پر لاگو ہوں گے۔ بی ایف ایل اپنے واحد اور کلی صوابدید پر کسی بھی وقت آپ کو کسی بھی بیشگی تحریری نوٹس کے بغیر، ان شرائط کے حصوں کو تبدیل کرنے، ترمیم کرنے، شامل کرنے یا ہٹانے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ یہ آپ کی ذمہ داری ہے کہ کسی بھی اپ ڈیٹس/ تبدیلیوں کے لیے وقتاً فوقتاً ان شرائط کا جائزہ لیں۔ جب تک آپ اوپر فراہم کردہ ان والیٹ شرائط و ضوابط اور استعمال کی شرائط کی تعمیل کرتے ہیں، بی ایف ایل آپ کو بجاج پے والیٹ اور دیگر سروسز کو استعمال کرنے کے لیے ذاتی، غیر خصوصی، غیر منتقلی، محدود استحقاق دینے سے اتفاق کرتا ہے جو وقتاً فوقتاً بجاج پے والیٹ کے ذریعہ پیش کی جاسکتی ہیں۔

(الف) تعریفات:

اللئے کہ بصورت دیگر بیان نہ کیا جائے، ذیل میں درج جلی حروف والی شرائط کے مندرجہ ذیل معنی ہوں گے:

"جاج پے والیٹ" یا "والیٹ" سے مراد وہ پری پیدا پیمنٹ انسٹرومیٹس (والیٹ) ہیں جو بی ایف ایل کی جانب سے ضرورت کے مطابق اسماں والیٹ یا فل کے وائی سی والیٹ کی صورت میں جاری کیے جائے ہیں، اور جو آر بی آئی کی پری پیدا پیمنٹ انسٹرومیٹس سے متعلق ماسٹر ڈائیریکشن کے مطابق وقتاً فوقتاً صارفین کو فراہم کیے جائے ہیں۔

"جاج پے سب والیٹ" یا "سب والیٹ" سے مراد وہ ثانوی ای والیٹ ہے جو بی ایف ایل کی جانب سے بجاج پے والیٹ ہولڈر کو جاری کیا جاتا ہے، تاکہ بی ایف ایل کے ریوارڈ پروگرام اسکیم میں درج تمام کیش بیک، بجاج کواٹن، پرومو پوائنٹس، واوچرز وغیرہ کو جمع کرنے، منظم کرنے اور استعمال کرنے کے لیے استعمال کیا جائے (حوالہ: استعمال کے شرطوں کی شق 32)۔ بجاج پے سب والیٹ بجاج پے والیٹ کا ایک جزو بن جائے گا۔ بجاج پے والیٹ اور بجاج پے سب والیٹ کی مشترکہ حد وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ پدایات میں آر بی آئی کے ذریعہ مقرر کردہ زیادہ سے زیادہ مالیاتی حد کے مطابق ہوگی اور اس کے موافق ہوگی۔

"جاج پے والیٹ یوبی آئی ایڈریس" یا "جاج پے والیٹ وی پی اے" سے مراد وہ ورجوئی پیمنٹ ایڈریس ہے جو بجاج پے والیٹ سے منسلک ہوتا ہے اور یو پی آئی کے ذریعہ پی پی آئی انٹرپریسیلٹی کو فعال کرنے کے لیے استعمال ہوتا ہے۔

"چارج(چارجز)" یا "سروس چارج" سے مراد وہ فیس یا وصولیاں ہیں جو بی ایف ایل، بجاج پے والیٹ کی خدمات سے استفادہ کرنے کے عوض صارف پر عائد کر سکتا ہے۔

"گاہک" سے مراد وہ شخص یا فرد ہے جو بجاج فنسرو ایپ پر بجاج پے والیٹ/ سب والیٹ خدمات سے استفادہ کرنے کے لیے رجسٹرڈ ہو، اور جس نے بی ایف ایل اور اس کی ملحقہ کمپنیوں کی جانب سے فراہم کی جائے والی خدمات کو استعمال کرنے، چلانے یا ان تک رسائی رکھنے کے قابل انٹرنیٹ سارگار ڈیوائس کا مالک ہونے کے ناطے تمام قابل اطلاق شرائط و ضوابط بشمول استعمال کی شرطیں قبول کی ہوں۔

"فل کے وائی سی والیٹ" سے مراد صارف کا وہ والیٹ ہے جو بی ایف ایل کی جانب سے جاری کیا گیا پو اور جو آرپی آئی کی ماسٹر ڈائیریکشن برائے پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومیٹس کی پیرا 9.2 فل کے وائی سی والیٹ (جاری شدہ مؤخر 27، 2021) کے مطابق مکمل طور پر کے وائی سی تقاضوں کو پورا کرتا ہو، جیسا کہ ذیل کی شق (ذی) میں مزید وضاحت کے ساتھ بیان کیا گیا ہے، جس میں وقتاً فوقتاً کی جاذب والی تمام تراجمیں بھی شامل ہیں۔

"مرچنٹ" سے مراد وہ فزیکل مرچنٹس، آن لائن مرچنٹس، یا کوئی بھی دیگر آؤٹ لیٹ ہے جسے بی ایف ایل کی جانب سے بجاج پے والیٹ کے ذریعے ادائیگی قبول کرنے کی اجازت دی گئی ہو۔

"پرسن ٹو بینک ٹرانسفر" سے مراد وہ سہولت ہے جس کے ذریعے گاہک اپنے بجاج پے والیٹ سے کسی بھی بینک اکاؤنٹ میں رقم منتقل کر سکتا ہے۔

"پرسن ٹو مرچنٹ ٹرانسفر" سے مراد وہ سہولت ہے جس کے ذریعے گاہک اپنے بجاج پے والیٹ سے کسی بھی ایسے مرچنٹ کو رقم منتقل کر سکتا ہے جو سامان اور خدمات کی خریداری کے لیے بجاج پے والیٹ ادائیگیاں قبول کرنے کے واسطے ضروری انتظامات رکھتا ہو۔

"پرسن ٹو پرسن ٹرانسفر" سے مراد وہ سہولت ہے جس کے ذریعے گاہک اپنے بجاج پے والیٹ سے بی ایف ایل یا کسی تیسرے فریق کے جاری کردہ کسی بھی دیگر پری پیڈ انسٹرومیٹ میں رقم منتقل کر سکتے ہے۔

"آرپی آئی" سے مراد ہے بھارتیہ ریزو بینک۔

"ٹرانزیکشن" میں درج ذیل لین دین شامل ہوں گے: پرسن ٹو پرسن ٹرانسفر، پرسن ٹو مرچنٹ ٹرانسفر، پرسن ٹو بینک ٹرانسفر یا وہ کوئی بھی دیگر طریقہ انتقال جو وقتاً فوقتاً آرپی آئی کی جانب سے اجازت یافتہ ہو۔

"والیٹ، زیادہ سے زیادہ 10000 روپیہ تک (کیش لوڈنگ سہولت کے ساتھ)" سے مراد گاہک کا وہ والیٹ ہے جو آرپی آئی کی پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومیٹس سے متعلق ماسٹر ڈائیریکشن کی پیرا 9.1 ذیلی پیرا (ii) کے مطابق جاری کیا گیا ہو، اور جس کے تحت گاہک کی کم از کم تفصیلات قبول کی جاتی ہو، یعنی گاہک کا نام، موبائل نمبر جو ون تائم پن (اوٹی پی) کے ذریعے تصدیق شدہ ہو، اور کسی بھی "لازی دستاویز"، "آفیشلی ویلیڈ ڈاکیومنٹ" (اوی ذی)، یا ماسٹر ڈائیریکشن برائے کے وائی میں اس مقصود کے لیے درج کردہ کسی بھی نام/دستاویز کے نام اور منفرد شناختی نمبر کا سیلف ڈیکلریشن، جس میں وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے۔

"والیٹ 10,000 روپیہ تک (بغیر کیش لوڈنگ سہولت)" سے مراد گاہک کا وہ والیٹ ہے جو آرپی آئی کی پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومیٹس سے متعلق ماسٹر ڈائیریکشن کی پیرا 9.1 ذیلی پیرا (ii) کے مطابق جاری کیا گیا ہو، اور کسی بھی "لازی دستاویز"، "آفیشلی ویلیڈ ڈاکیومنٹ" (اوی ذی)، یا ماسٹر ڈائیریکشن برائے کے وائی میں درج کردہ کسی بھی نام/دستاویز کے نام اور منفرد شناختی نمبر کا سیلف اعلامیہ، جیسا کہ آرپی آئی کی جانب سے جاری کردہ اور وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ ڈیاٹ کے مطابق ہو۔

(ب) اپلیٹ

1. بجاج پے والیٹ صرف ان ریائنسی ہندوستانیوں کے لیے دستیاب ہے جن کی عمر 18 سال یا اس سے زیادہ ہے اور وہ قبل اطلاق قانون کے مطابق معابدہ کرنے کے اپل ہیں۔

2. والیٹ سروس 18 سال سے کم عمر کے افراد یا بی ایف ایل کے ذریعہ والیٹ سروس کا فائدہ اٹھانے سے پہلے معطل یا بیٹھنے کے کسی کو بھی دستیاب نہیں ہے۔

3. گاہک اس کے ذریعہ نمائندگی کرتا ہے اور اس بات کی ضمانت دیتا ہے کہ:

(الف) گاہک کے پاس والیٹ سروس کا فائدہ اٹھا کر اور/ یا وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کے ذریعہ مطلع شرائط پر عمل کر کے، بی ایف ایل کے ساتھ اس انتظام میں داخل ہونے کی کانونی اور/ یا درست صلاحیت ہے۔

(ب) گاہک کو پہلے بی ایف ایل کے ذریعہ حاصل والیٹ سروس کا فائدہ اٹھانے یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم سروس کا استعمال کرنے پر معطل یا بیٹھانا نہیں گیا ہے یا کسی دوسرو وجہ سے نا اپل نہیں کیا گیا ہے۔

(ث) گاہک اپنی شناخت کو کس بھی فرد یا ادارہ میں غلط طریقے سے پیش نہیں کرے گا یا اپنی پہچان، عمر یا کسی بھی فرد یا ادارہ کے ساتھ اپنی وابستگی کی غلط نمائندگی نہیں کرے گا۔ ان والیٹ شرائط کی کسی بھی خلاف ورزی کی صورت میں، بی ایف ایل صارف کو والیٹ سروس سے فائدہ اٹھانے یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم سروس کا استعمال کرنے سے معطل یا مستقل طور پر روکنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔

(ج) گاہک، بی ایف ایل کے ساتھ ایک بار میں صرف ایک والیٹ بنائے رکھنے کا حقدار ہے۔ اگر گاہک نے پہلے بی ایف ایل سے والیٹ سروس کا فائدہ اٹھایا ہے تو، وہ اس سلسلے میں بی ایف ایل کو اس کی اطلاع دے گا۔ گاہک اس سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ بی ایف ایل

حق اور کلی صوابدید محفوظ رکھتا ہے کہ وہ گاپک کو مطلع کرنے کے ساتھ کسی بھی والیٹ کو فوری طور پر بند کر دے اگر وہی بی ایف ایل کی توجہ اور / یا علم میں آتا ہے اور / یا اس اثر کے لیے گاپک کے مواصلات کی وصولی پر آتا ہے۔ گاپک بی ایف ایل کے ساتھ والیٹ کے تسلسل کے لیے بی ایف ایل کی طرف سے ضروری تمام رسمی کارروائیوں کو مکمل کرنے کا عہد کرتا ہے۔

(ث) دستاویزی کارروائی

1. گاپک سمجھتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ صحیح اور اپڈیٹ شدہ گاپک کی معلومات کا مجموعہ، توثیق، آڈٹ اور بحالی بی ایف ایل کے اختتام پر ایک مسلسل عمل ہے اور بی ایف ایل کسی بھی وقت تمام متعلقہ اور قابل اطلاق کے وائی سی کی ضروریات کے ساتھ تعامل کو یقینی بنانے کے لیے ضروری اقدامات کرنے کے لیے حق محفوظ رکھتی ہے۔ بی ایف ایل بجاج پے والیٹ سروسز کو بند کرنے یا کسی بھی وقت بجاج پے والیٹ کے اجراء کے درخواستوں کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر گاپک کے ذریعہ فراہم کردہ معلومات اور / یا گاپک کے ذریعہ فراہم کردہ دستاویزات میں تضادات ہیں۔

2. گاپک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بجاج پے والیٹ خدمات سے فائدہ اٹھا دے اور / یا استعمال کرنے کے ارادے سے گاپک کے ذریعہ بی ایف ایل کو فراہم کر دے کوئی بھی معلومات بی ایف ایل کے پاس ہوگی اور بی ایف ایل کے ذریعہ استعمال کی جاسکتی ہے، کسی بھی مقصد کے لیے جو استعمال کی شرائط / والیٹ کی شرائط و ضوابط کے تحت ط شدہ مقاصد کے علاوہ ہے اور / یا اپنی کلی صوابدید پر کسی قابل اطلاق قانون یا ضابطے سے متصادم نہیں ہے۔

(ج) بجاج پے والیٹ کی اقسام سے متعلق شرطیں

1. مروجہ قواعد و ضوابط سے مشروط گاپک مندرجہ ذیل سے فائدہ اٹھا سکتا ہے:

(الف) اسمال والیٹ

ا. 10,000 روپیہ تک کا والٹ (بغیر کسی نقد لوڈنگ سہولت کے)

(ب) مکمل کے وائی سی والیٹ

10,000 روپیہ تک والیٹ (کیش لوڈنگ سہولت کے بغیر): صارف اس بات پر متفق ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ وہ ایسے والیٹ کی دیکھ بھال اور اس کے استعمال سے متعلق درج ذیل شرائط و ضوابط پر عمل کرے گا اور انہیں پورا کرے گا۔

(الف) ایسے والیٹ کو دوبارہ لوڈ کیا جاسکتا ہے اور کارد / یا الیکٹرانک شکل میں جاری کیا جاسکتا ہے۔ لوڈنگ / ری لوڈنگ صرف ایک بینک اکاؤنٹ اور / یا کریڈٹ کارڈ / مکمل کے وائی سی پی پی آئی سے ہوگی۔

(ب) کسی بھی مہینے کے دوران ایسے والیٹ میں لوڈ کی گئی رقم 10,000 روپیہ سے زیادہ نہیں ہوگی اور مالی سال کے دوران لوڈ کی گئی کل رقم 1,20,000 روپیہ سے زیادہ نہیں ہوگی۔

(ث) اس طرح کے والیٹ میں کسی بھی وقت بقايا رقم 10,000 روپیہ سے زیادہ نہیں ہوگی۔

(ج) بیوالیٹ صرف شخص سے مرچنٹ کی منتقلی کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

(ای) نقد رقم کی واپسی یا اس طرح کے والیٹ سے بینک اکاؤنٹس اور بی ایف ایل کے دیگر والیٹ اور / یا کسی دوسرے پری پیڈ انسٹرومیٹ جاری کرنے والے کو رقم کی منتقلی کی اجازت نہیں ہے۔

(د) گاپک اپنے اختیار پر بجاج فنسرو ایپ کے ذریعہ اس سلسلے میں بی ایف ایل سے درخواست کر کے مذکورہ والیٹ کو کسی بھی وقت بند کر سکتے ہیں اور بندش کے وقت بقايا بیلنس کو 'واپس سورس اکاؤنٹ' (ادائیگی کا ذریعہ جہاں سے مذکورہ والیٹ لوڈ کیا گیا تھا) منتقل کیا جائے گا جو ضروری کے وائی سی کی ضروریات کی تکمیل کے ساتھ مشروط ہے۔ گاپک اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ بی ایف ایل متعلقہ معلومات / دستاویزات کے لیے کال کرنے کا حقدار ہوگا جو 'ادائیگی کے ذریعہ پر واپس' سے متعلق ہے جہاں والیٹ کے بند ہوئے کے بعد فنڈز منتقل کرنے کی ضرورت ہوگی۔

مکمل کے وائی سی والیٹ

1. گاپک کے موجودہ اسمال والیٹ / کے وائی سی والیٹ کو ایک مکمل کے وائی سی والیٹ میں اپگریڈ کیا جائے گا جب گاپک تمام متعلقہ کے وائی سی دستاویزات پیش کرے گا اور ان کی تصدیق اور بی ایف ایل کے ذریعہ منظوری دی جائے گی۔

2. گاپک مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط پر عمل کرنے کو پورا کرنے سے اتفاق کرتا ہے اور تصدیق کرتا ہے جو اس طرح کے وائی سی والیٹ کی دیکھ بھال اور کارروائیوں پر لاگو ہوں گے:

الف. مکمل کے وائی سی والیٹ صرف ان گاپکوں کو جاری کیا جائے گا جو مکمل طور پر کے وائی سی کے مطابق ہوں۔

ب. مکمل کے وائی سی والیٹ کی نوعیت دوبارہ لوڈ کرنے کی ہوگی اور صرف الیکٹرانک شکل میں جاری کیا جائے گا۔

ث. اس طرح کے مکمل کے وائی سی والیٹ میں واجب الادا رقم کسی بھی وقت 2,00,000 روپیہ سے زیادہ نہیں ہوگی۔

ج. گاپک بجاج پے والیٹ پر شخص / افراد کو 'فائڈہ اٹھاڑ والوں' کے طور پر رجسٹر کرسکتا ہے (ان کے بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات اور اس طرح کی دیگر تفصیلات فراہم کر کے جو بی ایف ایل کے ذریعہ درخواست کی جاسکتی ہیں تاکہ اس طرح کے استفادہ کنندگان کو فرد سے فرد اور فرد سے بینک ٹرانسفر متاثر کیا جاسکے۔

د. گاپک اپنی متعین کردہ مستفیدین کی حدود کو مقرر کرنے کا حقدار ہوگا۔

ر. اس طرح کے پہلے سے رجسٹرڈ استفادہ کنندگان کے معاملے میں، فنڈز کی منتقلی کی حد فی مستفیدین کے لیے فی مہینہ 2,00,000 روپے سے زیادہ نہیں ہوگی اور دیگر تمام معاملات کے لیے فنڈز کی منتقلی کی حد 10,000/- روپے فی مہینہ روپے تک محدود ہوگی۔

س. گاپک اپنے اختیار پر بجاج فنسرو ایپ کے ذریعہ بی ایف ایل سے درخواست کر کے کسی بھی وقت مکمل کے وائی سی والیٹ کو بند کرسکتے ہیں اور بندش کے وقت بقايا بیلنس کو گاپک کے بینک اکاؤنٹ میں منتقل کیا جائے گا اور / یا 'بیک ٹو سورس' (ادائیگی کا ذریعہ جہاں سے مکمل کے وائی سی پی پی آئی لوڈ کیا گیا تھا) میں منتقل کیا جائے گا۔ گاپک اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ بی ایف ایل گاپک کے بینک اکاؤنٹ اور / یا 'ادائیگی کے ذریعہ پر واپس' سے متعلق متعلقات معلومات / دستاویزات کے لیے کال کرنے کا حقدار ہوگا جہاں مکمل کے وائی سی والیٹ کے بند ہونے کے بعد فنڈز منتقل کرنا ہوگا۔

ص. گاپک کی موت ہو جانے کی صورت میں، بجاج پے والیٹ میں بیلنس کا تصفیہ بی ایف ایل کی ڈیڈ کلیم سیٹامنٹ پالیسی کے مطابق کیا جائے گا۔

ط. غیر بینک جاری شدہ والیٹ کی صورت میں، سبھی چینلوں (ایجنت، اے ٹی ایم، پی او ایس ڈیوائیسر، وغیرہ) میں فی پی پی آئی زیادہ سے زیادہ 2,000 / روپے فی ٹرانزیکشن اور 10,000 روپے فی مہینے ہوگی؛ اور

3. گاپک اس بات پر رضامند ہے اور اعتراض کرتا ہے کہ بی ایف ایل، کسی بھی تعلق (بشمل اکاؤنٹ پر مبنی تعلق) میں داخل ہونے سے قبل، آر بی آئی کی جانب سے جاری کردہ پدیاٹ کے مطابق بی ایف ایل کے اپنے گاپک کو جانیں ("کے وائی سی") رینما اصولوں کے تحت درکار جانچ پیتال یعنی ضروری کارروائی انجام دے گا۔ گاپک لازمی دستاویزات یا ثبوت، جیسے شناخت، پتہ، فوٹوگراف اور دیگر ایسی معلومات فراہم کرے گا جو کے وائی سی، اینٹی منی لانڈرنگ ("اے ایم ایل") یا دیگر قانونی/انضباطی تقاضوں کو پورا کرنے کے لیے ضروری ہوں۔ مزید یہ کہ، اکاؤنٹ کھلنے یا ایسا تعلق قائم ہونے کے بعد موجودہ ضابطہ جاتی پدیاٹ کے مطابق، صارف اس بات پر متفق ہے کہ وہ مذکورہ دستاویزات بوقتِ ضرورت بی ایف ایل کی پدیاٹ کے مطابق مقرہ وقفوں پر دوبارہ جمع کرائے گا۔ بی ایف ایل کسی بھی ایسے قانونی، ضابطہ جاتی یا رینما اصولوں کی خلاف ورزی کے لیے ذمہ دار یا جواب دہ نہیں ہوگا جو صارف کی جانب سے کی جائے گا۔

4. گاپک بذریعہ ہذا اعلان کرتا ہے کہ اس کا نام کسی بھی وقت، دہشت گرد افراد / تنظیموں کی مربوط فہرست میں نہیں آیا ہے جو کہ قانونی، انضباطی اور سرکاری حکام، آر بی آئی کی منظور شدہ / منفی فہرست اور دھوکہ دہی کی فہرست کے ذریعہ وقتاً فوقتاً تقسیم کیا جاتا ہے۔

5. گاپک اس کے ذریعہ بی ایف ایل کو اختیار دیتا ہے کہ وہ اپنے موجودہ تفصیلات اور کے وائی سی دستاویزات / ڈیٹا کو کے وائی سی تعامل کے لیے استعمال کرے، اگر کوئی ہوتا، اس طرح کے گاپک کے لئے اور رجسٹر شدہ کے وائی سی کی تفصیلات / دستاویزات یا بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات میں کسی بھی تبدیلی کی صورت میں، گاپک اس کے بارے میں اپڈیٹ کرے گا اور وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کو تاریخ تین کے وائی سی تفصیلات پیش کرے گا۔

ڈیجی لاکر کی منظوری:

گاپک بی ایف ایل کو سرکاری طور پر درست دستاویزات (او وی ڈی) یا او وی ڈی کے مساوی ای دستاویزات کی مصدقہ کاپی بشمول MELT کے محفوظ کلاوڈ پر مبنی ڈیجی لاکر پلیٹ فارم کے ذریعہ کے وائی سی کے مصدقہ اور بی ایف ایل مصنوعات بشمول بجاج پے والیٹ حاصل کرنے کے لیے جاری کردہ دستاویزات حاصل کرنے، شیئر کرنے اور ذخیرہ اندوزی کی اجازت دیتا ہے اور اپنی منظوری دیتا ہے۔

بروٹین ای گورن ٹیکنالوجز لمیٹیڈ (سابقہ) این ایس ڈی ایل ای گورننس انفراسٹرکچر لمیٹیڈ کے ذریعہ پین کی تصدیق کی رضامندی:

گاپک بی ایف ایل کو بروٹین ای گورن ٹیکنالوجز لمیٹیڈ (سابقہ) این ایس ڈی ایل ای گورننس انفراسٹرکچر لمیٹیڈ سے پین تفصیلات کی تصدیق/جیک/حاصل/ڈاؤن لوڈ/اپ لوڈ/اپڈیٹ کرنے کی اجازت دیتا ہے اور رضامندی دیتا ہے۔

(ر) عمومی شرائط و ضوابط:

ا. بجاج پے والیٹ سے نقدی نکلنے کی اجازت نہیں ہے۔ بجاج پے والیٹ میں کوئی بھی بقايا جات بیلنس صرف درست لین دین کے لیے استعمال کیا جانا چاہیے، جسمیں دیگر پی پی آئر، بینک اکاؤنٹس، ڈیبٹ کارڈز وغیرہ میں منتقلی شامل ہے۔

اا. بجاج پے والیٹ میں موجود بیلنس کو دوسرا کریڈٹ کارڈ میں منتقل نہیں کیا جا سکتا۔

iii. بجاج پے والیٹ میں موجود بیلنس کو کریڈٹ کارڈ کے بلون، قرض کی ادائیگی اور فاست ٹیگ ری چارجز کی ادائیگی کی غرض سے استعمال نہیں کیا جا سکتا ہے۔

vii. بجاج پے والیٹ کسی کو ٹرانسفر نہیں کیا جاسکتا۔

7. بی ایف ایل کسی بھی وقت، کسی بھی وجہ سے، گاپک کو دی جانے والی بجاج پے والیٹ سروسز کو معطل / بند کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، جن کی وجوہات میں درج ذیل وجہ شامل ہو سکتے ہیں، لیکن یہ انہیں تک محدود نہیں ہے:

(الف) آربی آئی کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ قواعد، ضوابط، احکامات، پدایات یا نوٹیفکیشنز کی کسی مشتبہ خلاف ورزی یا ان والیٹ شرائط و ضوابط کی کسی خلاف ورزی کی صورت میں؛

(ب) رجسٹریشن کے وقت یا بعد میں گاپک کی جانب سے فرابم کردہ کسی بھی تفصیلات، دستاویز یا اندراج سے متعلق معلومات میں کسی مشتبہ ہے ضابطگی کی صورت میں؛

(ث) ممکنہ دھوکے دبی، تخریب کاری، دانستہ نقصان، قومی سلامتی کو لاحق خطرے یا کسی دیگر جبری/ناگزیر صورتحال سے نمٹنے کے لیے؛

(ج) اگر یہ کسی بھی ہنگامی صورتحال کی وجہ سے یا کسی بھی تکنیکی وجوہات کی بناء پر تکنیکی ناکامی، ترمیم، اپگریڈیشن، تغیر، تبدیلی مقام، مرمت اور/ یا رکھ رکھاؤ کی وجہ سے ہے؛

(د) اگر یہ مقامی جغرافیائی اور جغرافیائی رکاوٹوں/ حدود کی وجہ سے کسی بھی ٹرانسمیشن کی کمی کی وجہ سے ہے؛

(ر) اگر وہ موبائل نمبر، جو گاپک کے بجاج پے والیٹ کے ساتھ رجسٹرڈ ہے، فعل نہ رہے یا گاپک کے قبضے با اختیار میں نہ ہو؛

(س) اگر بی ایف ایل اپنی معقول رائے میں یقین رکھتی ہے کہ کسی دوسرا جائز مقصود کے لیے خاتمه/ معطلي ضروري ہے۔

(ص) بجاج فنسرو کی جانب سے بجاج پے والیٹ سے متعلق کسی بھی سہولت کا کوئی آپریشن یا مسلسل دستیابی قابل اطلاق قوانین کے تحت کسی بھی ضروریات اور پندوستان میں کسی بھی انضباطی انتہاری سے کسی بھی نئے قواعد و ضوابط یا پدایات سے مشروط ہوگی۔

(ع) اگر بجاج پے والیٹ میں لگاتار ایک سال کی مدت کے لیے کوئی مالی ٹرانزیکشن نہیں پوتا ہے تو، (i) رجسٹرڈ موبائل نمبر کے ذریعہ پیشگی اطلاع / اطلاع بھیجنے کے بعد بی ایف ایل کے ذریعہ والٹ کو غیر فعل کردا جائے گا۔ ایس ایم ایس / پش نوٹیفکیشن کے ذریعے؛ یا

(ii) رجسٹرڈ ای میل ایڈریس پر ای میل کے ذریعے؛ یا (iii) مذکورہ گاپک کے ذریعہ فرابم کردہ والیٹ پر ایک اطلاع کے طور پر۔ بی ایف ایل کے ذریعہ توثیق اور مناسب احتیاط کے بعد بی والٹ کو دوبارہ چالو کیا جاسکتا ہے اور اس سلسلے میں ضروری تفصیلات آربی آئی کے ساتھ شیئر کی جائیں گی۔

vii. گاپک اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ بی ایف ایل اپنی صوابدید پر ادائیگی کے مختلف طریقوں سے بجاج پے والٹ میں

رقم کی لوڈنگ اور / یا لین دین کے سلسلے میں رقم کی منتقلی پر حدود اور / یا چارجز عائد کرسکتا ہے، جو قابل اطلاق قانون کے تابع حدود اور / یا چارجز میں مختلف ہو سکتا ہے۔ صارفین بجاج فنسرو ایپ پر دستیاب اکثر پوچھے جانے والے سوالات کے سیکشن میں تازہ

ترین لین دین کی حدود دیکھ سکتے ہیں۔ عام سوالات دیکھنے کے لیے، براہ کم درج ذیل مراحل پر عمل کریں:

- ہوم اسکرین کے اوپری بائیں طرف 'مرکزی مینو (تین لائن)' پر جائیں
- 'مدد اور سپورٹ' منتخب کریں
- زمرة منتخب کریں جس میں آپ کو مدد درکار ہو" کے تحت والیٹ منتخب کریں
- والیٹ سروسز" پر کلک کریں:

vii. گاپک کے بجاج پے والیٹ میں ناکام / واپس / مسترد / منسوخ شدہ ٹرانزیکشن کی صورت میں بی ایف ایل لاگو قانون کے مطابق سبھی ریفنڈ پر عمل کرے گا۔

viii. گاپک اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ بجاج پے والیٹ میں ڈیبٹ سے متعلق تمام والٹ لین دین کے لیے، صارفین کو بی ایف ایل کے ذریعہ اپنائے گئے ٹوفیکٹر تصدیق (2FA) کے ذریعہ اس طرح کے لین دین کی توثیق اور تصدیق کرنے کی ضرورت ہوگی۔

ix. گاپک سمجھتا ہے کہ اس کے پاس مختلف قسم کے لین دین / مست福德ین کے لیے لین دین کی تعداد اور لین دین کی قیمت پر ایک حد لگانے کا اختیار ہے اور اضافی تصدیق اور توثیق کے ساتھ حدود تبدیل کرنے کا حق ہے۔

(ر) بجاج پے والیٹ کے چارجز

ا. گاپک بی ایف ایل کے ذریعہ وقتاً فوقتاً مقرر کردہ سروس چارجز کو اس طرح کی ادائیگی ایسی ادائیگی کے لیے مقرر کردہ فارمیٹ اور طریقوں سے کرے گی۔ بی ایف ایل اپنی کلی صوابدید پر گاپک کو پیشگی اطلاع کے ساتھ سروس چارجز کو تبدیل، ترمیم، اضافہ یا کم کر سکتی ہے۔

ii. گاپک کے بجاج پے والیٹ کی کوئی بھی قیمت جو کسی بھی ٹرانزیکشن کے لیے ادائیگی کرنے کے لیے استعمال کی جاتی ہے وہ خود بخود اس طرح کے بجاج پے والیٹ سے ڈیبٹ پوجائے گی۔ بی ایف ایل کی ذمہ داری بجاج پے والیٹ کی ڈیبینگ اور اس کے بعد کسی بھی مرجنٹ/فرد کو ادائیگی تک محدود ہے جس کے ساتھ گاپک لین دین کرسکتا ہے۔ بی ایف ایل کسی بھی سامان اور/ یا سروسز کی توثیق، فروغ، تائید یا ضمانت نہیں دیتی ہے جسے بجاج پے والیٹ کا استعمال کرتے ہوئے خریداً/ فائدہ اٹھایا جاسکتا ہے یا خریداً/ فائدہ اٹھائے کی تجویز پیش کی گئی ہو۔

iii. موجودہ چارجز (جنهیں ہم مستقبل میں اپنی صوابدید پر مناسب اطلاع دے کر تبدیل کر سکتے ہیں) آپ پر دیکھ سکتے ہیں، اور یہ چارجز شیڈول اول میں تفصیل سے درج ہے۔

iv. بی ایف ایل گاپک کی درخواست کے مطابق عملدرآمد ٹرانزیکشن کے فنڈر کی وصولی کے لیے بجاج پے والیٹ میں مناسب اور/ یا کسی بھی بیلننس کو مقرر کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

(س) والیٹ کی آخری تاریخ اور بیلننس کی کالعدمی

ا. پری پیڈ ادائیگی انسٹرومینٹ پر آر بی آئی کے ماستر ڈائیریکشن کے ساتھ مشروط بجاج پے والیٹ کی ویلڈنی دائمی ہے اور اس کی میعاد ختم نہیں ہوتی ہے۔

ii. بی ایف ایل اپنی مکمل اور مطلق صوابدید پر گاپک کو جاری بجاج پے والیٹ کو خواہ بغیر کسی وجہ کے ہو، یا گاپک کی ان شرائط کی خلاف ورزی کی وجہ سے یا آر بی آئی/ کسی دیگر ریگولیٹری/ قانونی/ تحقیقی اتهاری، عدالت یا نافذ العمل قانون/ لا انفورمنٹ ایجنٹی کی بدایات کی بنیاد پر فوری منسوخ کر سکتی ہے۔ مذکورہ بالا کے باوجود، بی ایف ایل اس بات کا حق محفوظ رکھتی ہے کہ گاپک بجاج پے والیٹ کو ختم کر دے اگر گاپک نے کسی بھی پالیسی یا مذکورہ بالا استعمال کی شرائط، یا بی ایف ایل کی جانب سے جاری کردہ دیگر شرائط، یا آر بی آئی، حکومت بھارت یا کسی دیگر متعلقہ ادارے کے کسی بھی قواعد/ پالیسی کی خلاف ورزی کی ہو، ایسی صورت میں، اس والیٹ میں موجود بیلننس گاپک کے بجاج پے والیٹ سے منسلک بینک اکاؤنٹ میں واپس جمع کرا دیا جائے گا۔ ایسی صورت میں بی ایف ایل متعلقہ انضباطی/ قانونی/ قانونی/ تحقیقاتی ادارہ کو اس معاملے کی اطلاع دے گی اور گاپک کے بجاج پے والیٹ کو اس وقت تک منجمد کر سکتی ہے جب تک کہ اس طرح کے متعلقہ انضباطی/ قانونی/ قانونی/ تفتیشی اتهاری کی طرف سے منظوری نہیں دی جاتی ہے۔

iii. جیسا کہ یہاں بیان کیا گیا ہے کہ ناقابل گزیر حالات میں بجاج پے والیٹ گراونڈ پر غیر فعال ہوئے کی وجہ سے بند کیے جائے کی صورت میں بی ایف ایل گاپکوں کو اس طرح کی بندی سے کم سے کم 45 دن قبل (پینتالیس) اس سلسلے میں ایس ایس/ ای میل/ پیش نوٹیفیکیشن یا کسی دیگر ذریعہ سے بی ایف ایل کو صارف کی طرف سے فراہم کردہ ہے پی آئی کی زائد رجسٹر رابط کی تفصیلات جاری کرنے کے وقت ہولڈر کی ترجیحی زبان میں مواصلات کرے گی۔ بجاج پے والیٹ میں بقا یا بیلننس ہوئے کی صورت میں صارف مذکورہ والیٹ کے بند ہوئے/ ختم ہوئے کے بعد کسی بھی وقت بی ایف ایل سے بیقا یا بیلننس واپس کرنے کی درخواست کر سکتی ہے اور مذکورہ بالا بیلننس کسی ایسے بینک اکاؤنٹ میں منتقل کیا جائے گا جسے گاپک نے پہلے والیٹ سے لنک کیا تھا یا بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات گاپک نے رقم کی واپسی کی درخواست کرتے وقت بی ایف ایل کو فراہم کی تھیں۔ اگر گاپک کسی بھی مشکوک لین دین میں ملوث ہے اور/ یا کسی بھی لین میں آر بی آئی کے جاری کردہ قواعد و ضوابط پری پیڈ ادائیگی کے آلات کے استعمال کو کنٹرول کرنا بشرطی لانڈرنگ کی روک تھام ایکٹ 2002 کے تحت قواعد و ضوابط اور اس میں کوئی تراویم شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں، کی سراسر خلاف ورزی کی اطلاع آر بی آئی کو دے گی اور نتائج موصول ہوئے اور اس سلسلے میں آر بی آئی کی روپرٹ واضح ہوئے تک گاپک کے بجاج پے والیٹ کو بھی منجمد کر دے گی۔

(ص) عام شرائط و ضوابط کی تعمیل گاپک ہولڈنگ بجاج پے سب والیٹ کے ذریعہ کی جائے گی

یہ شرائط استعمال کی شرطوں، بجاج پے والیٹ کی شرائط و ضوابط، بی ایف ایل انعامات کے لیے شرائط و ضوابط کے ساتھ مل کر پڑھی جائیں گی اور بجاج پے سب والیٹ پر لاگو ہوں گے جب تک کہ استعمال کی شرائط اور والیٹ کی شرائط ذیل میں بیان کردہ شرائط سے متصادم نہ ہوں:

ا. بجاج پے والیٹ ان سبھی گاپک کے لیے دستیاب ہوگا جن کے پاس بجاج پے والیٹ ہے۔

ii. بجاج پے سب والیٹ میں پہلے سے طے شدہ مالیاتی حدود بہوں گی اور اسے دوبارہ لوڈ کیا جائے گا۔

iii. بجاج پے سب والیٹ رکھنے والا گاپک یہ سمجھتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ تمام کیش بیک، بجاج کوائن، پروموم پوائنٹس اور واوجر وغیرہ جیسا کہ بی ایف ایل انعامی پروگرام اسکیموں (استعمال کی شرائط کی حوالہ شق 32) میں شمار کیا گیا ہے، صرف بجاج پے سب والیٹ میں جمع کیا جائے گا اور گاپک کسی بھی طرح سے کیش بیک کا دعوی نہیں کرے گا۔

iv. بجاج پے سب والیٹ پرائمی والیٹ کا حصہ ہوگا۔ بجاج پے والیٹ اور بجاج پے سب والیٹ کی مشترکہ حد وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ پدایات میں آربی آئی کے ذریعہ مقرر کردہ زیادہ سے زیادہ مالیاتی حد کے مطابق ہوگی اور اس کے مطابق ہوگی۔

v. گاپک بی ایف ایل کے ذریعہ مقررہ فیس اور سروس چارج کی ادائیگی کرے گا۔ بی ایف ایل اپنی کلی صوابدید پر سروس چارجز میں تبدیلی، ترمیم، اضافہ یا کمی کر سکتی ہے۔ فیس اور چارجز بی ایف ایل کی ویب سائٹ اور بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر دستیاب ہوں گے۔

vi. گاپک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بجاج پے سب والیٹ کا استعمال صرف بی ایف ایل کے ذریعہ طے کردہ مقاصد کے لیے کیا جائے گا اور کسی بھی بجاج پے والیٹ ٹرانزیکشن کے لیے رقم کی کٹوئی کی منطق مکمل طور پر بی ایف ایل کے ذریعہ چلانی جائے گی اور وقتاً فوقتاً اس میں ترمیم کی جاسکتی ہے۔ گاپک اس بات سے بھی اتفاق کرتا ہے کہ وہ بجاج پے والیٹ یا ذیلی والیٹ کو غیر مجاز یا غیر قانونی طریقہ سے استعمال نہیں کرے گا۔

vii. گاپک اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ بجاج پے والیٹ بیلننس P2P (فرد سے بینک) ٹرانسفر، فرد سے فرد ٹرانسفر اور نقد نکاسی کی اجازت نہیں دیتا ہے۔ بجاج پے سب والیٹ بیلننس ویلڈ لین دین کی ادائیگی کرنے اور بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا بی ایف ایل مجاز چینلز پر مخصوص خدمات حاصل کرنے کے لیے استعمال کیا جانا چاہیے۔

viii. گاپک، بی ایف ایل سے بجاج پے سب والیٹ سروس حاصل کرنے سے پہلے، مناسب مشورہ حاصل کرے گا اور متعلقہ خطرات اور بجاج پے والیٹ اور سب والیٹ سروس کے استعمال سے متعلق تمام شرائط و ضوابط سے خود کو واقف کرے گا۔

ix. گاپک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ کسی بھی غیر قانونی/ غیر قانونی خریداری/ مقاصد کی ادائیگی کے لیے بجاج پے سب والیٹ کا استعمال نہیں کرے گا، بصورت دیگر، گاپک بجاج پے سب والیٹ کے غلط استعمال، اگر کوئی ہوتا تو، کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔

x. گاپک آربی آئی کے ذریعہ جاری کردہ متعلقہ موجودہ ہرینما خطوط کی تعامل میں کے وائی سی کے اصولوں کو پورا کرنے کے لیے وقتاً فوقتاً پدایت کے مطابق تمام دستاویزات بی ایف ایل کو پیش کرنے پر اتفاق کرتا ہے۔

x. بجاج پے سب والیٹ اور بی ایف ایل کے ساتھ تمام لین دین کے سلسلے میں گاپک بہ وقت نیک نیتی سے کام کرے گا۔

xii. گاپک ایسے سبھی/کسی بھی اقدامات، کارروائیوں، دعووں، ذمہ داریوں (بشمل قانونی ذمہ داری)، جرمائی، مطالبات اور اخراجات، ایوارڈز، نقصانات اور بجاج پے سب والیٹ سروس کے غلط استعمال سے پیدا ہونے والی نقصانات کی بھرپاری کرے گا اور بی ایف ایل کو محفوظ رکھے گا اور/ یا گاپک کے ان شرائط و ضوابط، استعمال کی شرائط اور بجاج پے والیٹ شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرنے کے نتیجے میں بی ایف ایل کو نقصان کے معاملے میں بھی یہی ہوگا۔

(ط) بجاج پے والیٹ کی یوپی آئی ("والیٹ یوپی آئی") کے ذریعہ باہمی مطابقت کی عمومی شرائط و ضوابط

ان شرائط کو استعمال کی شرائط اور بجاج پے والیٹ کی شرائط و ضوابط کے ساتھ یکجا کر پڑھا جائے گا:

i. یوپی آئی کے ذریعہ بجاج پے والیٹ انٹرآپریلٹی (اسکے بعد "والیٹ یوپی آئی" کہا جائے گا) صرف ان گاپکوں کے لیے دستیاب ہے جو ایک درست بجاج پے فل کے وائی سی والیٹ رکھتے ہیں۔

ii. گاپک کے پاس اس کے بجاج پے والیٹ سے وابستہ ایک درست موبائل نمبر پونا ضروری ہے۔

iii. والیٹ یوپی آئی فیچر کا فائدہ اٹھانے ہوئے گاپک اپنے بجاج پے کا مکمل کے وائی سی والیٹ بیلننس کو یوپی آئی کے ذریعہ کسی بھی یوپی آئی قیو آر کوڈ پر اور/ یا دیگر پی پی آئی جاری کنندگان کے جاری کردہ والیٹس پر ادائیگی کرنے کے لیے استعمال کر سکتا ہے۔

iv. آپ اس کے ذریعہ اپنی واضح اور غیر مبہم رضامندی پیش کرتے ہیں اور بی ایف ایل کو اپنے موبائل ڈیوائیس کی اسناد تک رسائی حاصل کرنے کا اختیار دیتے ہیں، بشمل موبائل ڈیوائیس شناختی نمبر اور سم شناختی نمبر، تاکہ آپ کے بجاج پے والیٹ کی تفصیلات کی تصدیق/ توثیق کی جاسکے۔

vii. شرائط و ضوابط کے مطابق والیٹ یوپی آئی فیچر حاصل کرنے کے لیے ایک بار جب آپ اپنے بجاج پے والیٹ کو یوپی آئی سے لنک کرئے بین تو آپ کو ایک منفرد بجاج پے والیٹ وی پی اے/ بجاج پے والیٹ یوپی آئی مختص کیا جائے گا۔

viii. آپ صرف ایک بار بجاج پے والٹ وی پی اے بن سکتے ہیں اور آپ تسلیم کرتے ہیں اور سمجھتے ہیں کہ بی ایف ایل مستقبل کے حوالہ کے لیے آپ کے بجاج پے والیٹ وی پی اے کو محفوظ کر سکتی ہے۔

vii. آپ سمجھتے ہیں کہ آپ لین دین کرنے سے پہلے لین دین/ ادا کنندہ/ ادائیگی کرنے والے کی تفصیلات کی تصدیق کرنے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے۔ آپ کے ذریعہ مجاز کسی بھی ٹرانزیکشن کو انجام دینے کے دوران آپ کے ذریعہ فرایم کی گئی معلومات میں کسی بھی طرح کی غلطی ہونے کے لیے یا کسی بھی طرح کے ٹرانزیکشن کو رویوس کرنے کے لیے بی ایف ایل ذمہ دار نہیں ہوگی۔

viii. بجاج پے والیٹ رازداری اور کریڈنشنیز بشمول بجاج والیٹ وی پی اے، پاس ورڈز، پن، اوٹی پی، لاگ ان کی تفصیلات وغیرہ ("کریڈنشنیز") اور سرگرمیاں جو آپ کے بجاج پے والیٹ کے ذریعہ ہوتی ہیں، کی حفاظت اور رکھاؤ کی مطلق ذمہ داری آپ کی ہے۔ مزید یہ کہ بی ایف ایل آپ کی لایپر اوپی کی وجہ سے آپ کے کریڈنشنیز کے غلط استعمال آپ کے علم یا اس کے بغیر، کسی بھی طرح سے آپ کو ہونے والے کسی بھی نقصان/ ضایعہ کا بی ایف ایل ذمہ دار نہیں ہوگی۔

ix. بجاج پے والیٹ وی پی اے کا استعمال کرنے ہوئے لین دین کی حد بجاج پے والیٹ کی ٹرانزیکشن کی حد کے برابر ہوگی، جس تک عام سوالات سے رسائی حاصل کی جاسکتی ہے۔

x. آپ کسی بھی وقت اپنے بجاج پے والیٹ وی پی اے کا اندرج منسوج کر سکتے ہیں۔ تاپیم رجسٹریشن منسوج کرنے کے بعد آپ بجاج پے والیٹ وی پی اے کا استعمال کرنے ہوئے کوئی بھی یوپی آئی ٹرانزیکشن انجام نہیں دے پائیں گے۔

x. اگر بی ایف ایل کو یقین ہو اور اسکی واجب وجوہات ہوں کہ آپ کا بجاج پے والیٹ وی پی اے مشتبہ یا غیر معمولی سرگرمیوں کے واسطے، یا کسی انضباطی، عدالتی، نیم عدالتی اتھارٹی یا کسی قانون نافذ کنندگان ادارے سے موصول ہوئے والی پدایاں پر استعمال کیا جا رہا ہے تو بی ایف ایل والیٹ یوپی آئی سروسز اور/ یا آپ کے بجاج پے والیٹ اکاؤنٹ تک آپکی رسائی عارضی یا مستقل طور پر معطل کرنے کا اپنا حقوق محفوظ رکھتی ہے۔

(ع) بجاج پے والیٹ آٹو لوڈ پر قابل اطلاق شرائط و ضوابط

گاہک اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ:

i. بی ایف ایل "والیٹ آٹو لوڈ" کے تحت، گاہک کو یہ سہولت فرایم کرتی ہے کہ جب بجاج پے والیٹ کا بیلنس روپیہ 500 سے کم ہو جائے تو مقرہ وقفے سے خودکار طور پر رقم شامل کرنے ہوئے والیٹ کا بیلنس برقرار رکھا جائے۔

ii. گاہک 'والیٹ آٹو لوڈ' کے ادائیگی کے طور پر صرف یوپی آئی استعمال کر سکتا ہے اس مقصد کے لیے گاہک کسی دوسرے طریقہ ادائیگی کا استعمال نہیں کر سکے گا۔

iii. اس طرح گاہک کو بی ایف ایل کی جانب سے فرایم کردہ اختیارات میں سے اُس رقم کا انتخاب کرنا ہوگا جو اس وقت بجاج پے والیٹ میں شامل کی جائے گی جب والیٹ کا بیلنس 500 روپیہ سے کم ہو جائے۔

iv. بی ایف ایل کی جانب سے فرایم کردہ اختیارات میں سے گاہک زیادہ سے زیادہ 5,000 روپیہ کا انتخاب کر سکتا ہے، جو بجاج پے والیٹ میں شامل کی جائے گی۔

v. بی ایف ایل کو اپنے واحد اختیار پر یہ حق حاصل ہے کہ وہ والیٹ آٹو لوڈ کے لیے مجاز ادائیگی کے طریقوں کا فیصلہ کرے، اور/یا ان ادائیگی کے طریقوں کی تعداد میں اضافہ کرے، اور/یا ایسے ادائیگی کے طریقوں کو حذف کرے۔

vi. گاہک اپنی صوابدید پر والیٹ آٹو لوڈ کے لیے ادائیگی کا طریقہ منتخب کر سکتا ہے اور کسی بھی وقت اس طریقہ ادائیگی کو تبدیل بھی کر سکتا ہے، بشرطیکہ وہ طریقہ بی ایف ایل کی جانب سے خودکار ادائیگیوں کے لیے منظور شدہ اور تعاون یافتہ ہو۔

گاہک اپنے فرایم کردہ ادائیگی کے طریقوں کی تفصیلات کی درستی کا خود مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا اور ان تفصیلات یا گاہک کی جانب سے کی گئی کسی بھی صورت میں بی ایف ایل کو ذمہ دار نہیں ٹھہرا سکے گا۔

viii. والٹ آٹو لوڈ ٹرانزیکشن کے لیے گاہک کے یوپی آئی سے منسلک بینک اکاؤنٹ سے روپیہ 1 (صرف ایک روپیہ) ڈبیٹ کیا جائے گا، جو کہ گاہک کے بجاج پے والٹ میں جمع کر دیا جائے گا۔

x. گاپک واضح طور پر بی ایف ایل کو یہ اختیار دیتا ہے کہ وہ والٹ آٹو لوڈ ہدایت کے مطابق جب بھی بجاج پے والٹ کا بیلنس روپئے 500 سے کم ہو جائے، گاپک کے یوپی آئی سے منسلک بینک اکاؤنٹ سے رقم ڈیبٹ کرتے ہوئے اس کے بجاج پے والٹ میں خودکار اور بار بار رقم شامل کرے۔

x. اگر گاپک والٹ آٹو لوڈ کو غیر فعال کر دیتا ہے تو اس صورت میں آپ کے بجاج پے والٹ کا منیم بیلنس برقرار نہیں رہے گا۔ اس طرح کے منظر نام میں گاپک کو الگ الگ بجاج پے والیت میں رقم شامل کرنے کی ضرورت ہوگی۔

xii. بی ایف ایل والٹ آٹو لوڈ کے سلسلے میں ایپ نوٹیفیکیشنز یا ایس ایم ایس کے ذریعے گاپک سے رابطہ کرے گا۔

xiii. بی ایف ایل والٹ آٹو لوڈ کے لیے بار بار ہونے والی ادائیگیوں کے استعمال کے باعث گاپک کو ہونے والے کسی بھی نقصان یا ضرر کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا، خواہ یہ نقصان محفوظ کردہ ادائیگی کے طریقوں کے ذریعے والٹ آٹو لوڈ کی ادائیگی سے متعلق کسی بھی دھوک کے نتیجے میں ہو۔

xiv. محفوظ کردہ ادائیگی کے طریقے سے رقم جمع کرنے میں ناکام رہنے کی صورت میں بی ایف ایل دوبارہ رقم جمع کرنے کی کوشش کرے گا، اور متعدد ناکامیوں کی صورت میں خودکار طور پر رقم جمع کرنا بند کر دے گی۔

(خ) بجاج پے گفت کارڈ پر قابل اطلاق شرائط و ضوابط

یہ شرائط و ضوابط بی ایف ایل کی جانب سے جاری کردہ بجاج پے گفت کارڈ ("گفت کارڈ") پر لاگو ہوتے ہیں اور انہیں استعمال کی شرائط اور والیت کی شرائط و ضوابط کے ساتھ ملا کر پڑھا جائے گا۔

گاپک مندرجہ ذیل شرائط سے اتفاق کرتا ہے اور انہیں سمجھتا ہے:

تشریحات:

الائے یہ کہ بصورت دیگر بیان نہ کیا جائے، ذیل میں درج جلی حروف والی شرائط کے مندرجہ ذیل معنی ہوں گے:

- "گفت کارڈ" سے مراد ایک پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹ ہے جو بی ایف ایل کے ذریعے جاری کیا جاتا ہے، جسے گاپک مختلف قسم کے لین دین جیسے سامان اور خدمات کی خریداری وغیرہ کے لیے استعمال کر سکتا ہے، جو کہ وقتاً فوقتاً آرپی آئی کی پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹس سے متعلق ماسٹر ڈائیکیشنز کے مطابق ہوگا۔
- "ویلڈیٹ پیریڈ" سے مراد گفت کارڈ کی وہ مدتِ معیاد ہے جو خریداری کی تاریخ سے 1 سال تک کے لیے معتبر ہوگی۔
- "مرجنٹ" سے مراد وہ تاجر اور/یا تجارتی ادارہ ہے جس کا بی ایف ایل کے ساتھ کوئی مخصوص معابدہ ہو، یا کسی پیمنٹ ایگریگیٹر/پیمنٹ گیٹ وے کے ذریعے ایسا معابدہ ہو، تاکہ گفت کارڈ کے ذریعے والیت میں موجود رقم تک رسائی حاصل کی جاسکے اور گفت کارڈ فعل پوانٹ آف سیل (پی او ایس)، الیکٹرانک ٹرمینل یا فعل ڈیوائیس کے ذریعے مصنوعات اور/یا خدمات کی خریداری کے لیے ادائیگی ممکن بنائی جا سکے۔

گفت کارڈ کا اجرا اور استعمال

i. 10,000 روپئے تک کی مالیت کا گفت کارڈ خریدا جا سکتا ہے۔

ii. گفت کارڈ کے والیت بیلنس کی رقم کسی بھی وقت 10,000 روپئے سے زیادہ نہیں ہو سکتی۔

iii. گاپک اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ مذکورہ بالا 10,000 روپئے کا بیلنس بی ایف ایل کے ساتھ موجود گاپک کے بجاج پے والیت میں دستیاب بیلنس سے علیحدہ ہوگا۔

iv. گفت کارڈ اُن تاجر مراکز پر مصنوعات اور/یا خدمات کی خریداری کے لیے استعمال کیے جا سکتے ہیں جو بجاج پے والیت قبول کرتے ہیں۔ خریداری کی رقم گاپک کے گفت کارڈ بیلنس سے منباک جائے گ۔ کوئی بھی غیر استعمال شدہ گفت کارڈ بیلنس گاپک کے والیت اکاؤنٹ سے منسلک رہے گا اور اسی کے مطابق خریداری میں استعمال ہوگا۔

v. آپ بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر دستیاب مختلف اختیارات کے ذریعے گفت کارڈ خرید سکتے ہیں اور انہیں یہاں دی گئی طریقہ کار کے مطابق استعمال بھی کر سکتے ہیں۔ گفت کارڈ خرید کر یا استعمال کرنے ہوئے آپ ان شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہیں اور انہیں قبول کرتے ہیں۔

vii. ریڈیمشن: گفت کارڈ کو ریڈیم کرنے کے لیے گاپک کو گفت کارڈ نمبر اور بن کی تصدیق کے بعد اسے گفت کارڈ والیٹ بیلنس میں شامل کرنا ہوگا۔ گفت کارڈ صرف بجاج ٹنسرو پلیٹ فارم پر اپل مصنوعات کی خریداری کے لیے یا کسی بھی ایسے تاجر کے یہاں ریڈیم کی جاسکتے ہیں جو گفت کارڈ قبول کرنے کے اہل ہوں۔ خریداری کی رقم گاپک کے گفت کارڈ بیلنس سے منہا کی جائے گی۔ کوئی بھی غیر استعمال شدہ گفت کارڈ بیلنس گاپک کے والیٹ اکاؤنٹ سے منسلک رہے گا اور اسی کے مطابق خریداری میں استعمال ہوگا۔ کوئی بھی غیر استعمال شدہ گفت کارڈ بیلنس گاپک کے والیٹ بیلنس کے ساتھ منسلک رہے گا اور خریداری میں سب سے پہلے ختم ہونے والی تاریخ کے حساب سے استعمال ہوگا۔

viii. اگر خریداری کی رقم گاپک کے گفت کارڈ بیلنس سے زیادہ ہو، تو باقی رقم کسی اور قابل قبول ادائیگی جیسے ڈبیٹ کارڈ، کریڈٹ کارڈ، نیٹ بینکنگ، یوپی آئی یا والیٹ کے ذریعہ ادا کی جانی چاہیے۔

ix. محدودیت: گفت کارڈ، بشمول غیر استعمال شدہ گفت کارڈ بیلنس، ختم ہونے کی تاریخ سے سال 1 تک ویلڈ رہے گا۔ آپ کسی بھی منسوخ شدہ گفت کارڈ کی دوبارہ توثیق کی درخواست کر سکتے ہیں۔ اسی درخواست موصول ہونے پر گفت کارڈ مناسب تصدیق کے بعد اور قابل اطلاق شرائط و ضوابط کے تابع دوبارہ توثیق کیا جا سکتا ہے۔ گفت کارڈ صرف 10,000 روپے یا بی ایف ایل کی جانب سے مقرر کردہ کسی اور حد تک کی مالیت میں خریدی جا سکتے ہیں۔

x. گفت کارڈ کا استعمال دیگر گفت کارڈ خریدنے کے لیے نہیں کیا جا سکتا۔ گفت کارڈ کو دوبارہ لوڈ، فروخت، قیمت کے لیے منتقل یا نقد رقم کے لیے ریڈیم نہیں کیا جا سکتا۔ سوائے یہاں دی گئی شرائط یا قابل اطلاق قانون کے مطابق، آپ کے گفت کارڈ میں موجود رقم کسی بھی صورت میں آپ کو واپس نہیں کی جائے گی۔ کسی بھی وقت نقد رقم میں کوئی رقم واپس نہیں کی جائے گی۔ غیر استعمال شدہ گفت کارڈ بیلنس کو کسی دوسرے صارف کے اکاؤنٹ میں منتقل نہیں کیا جا سکتا۔ بی ایف ایل کسی بھی گفت کارڈ یا گفت کارڈ بیلنس پر کوئی سود ادا نہیں کرے گی۔

x. دھوکہ دہی: اگر گفت کارڈ کھو جائے، چوری ہو جائے، ضائع ہو جائے یا بغیر اجازت استعمال کیا جائے، تو بی ایف ایل اس کی ذمہ دار نہیں ہوگی۔ اگر کوئی گفت کارڈ دھوکہ دہی کے ذریعہ حاصل کیا گیا ہو اور اسے بجاج ٹنسرو پلیٹ فارم یا کسی ایسے تجارتی مرکز پر استعمال کیا جائے جو گفت کارڈ قبول کرتا ہو، تو بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ گاپک کا کھاتہ بند کر دے اور متبدل ادائیگی کے ذرائع سے رقم وصول کرے۔

(f) پاس بُک

- i. بجاج پے والیٹ پر دستیاب گاپک کی پاس بک مذکورہ والیٹ کے ذریعہ انجام دی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز ڈسپلے کرے گا۔
- ii. بجاج پے والیٹ میں ٹرانزیکشن کی تفصیلات ظاہر کرنے والی پاس بک گاپک کو دستیاب ہوگی۔

(k) گاپک کی ذمہ داریاں

i. بجاج پے والیٹ / سب والیٹ / بجاج پے والیٹ وی پی اے کی دستیابی ایک فعال موبائل فون اور انٹرنیٹ کنکشن کی بحالی سے مشروط ہے۔ بجاج پے والیٹ کی دستیابی موبائل فون بینڈ سیٹ اور دیگر ایپلی کیشن کی دیکھ بھال سے مشروط ہے جس پر سروسز / ایپلیکیشن / پلیٹ فارم چل سکتے ہیں اور گاپک پوری طرح سے کم یا خراب موبائل بینڈ سیٹ یا انٹرنیٹ سروس فراپیم کنندہ کی وجہ سے سروسز / ایپلی کیشن / پلیٹ فارم کی عدم دستیابی سے پیدا ہونے والی تمام ذمہ داریوں کے لئے مکمل طور پر ذمہ دار ہے۔

ii. گاپک کو بجاج پے والیٹ / سب والیٹ سے کسی بھی ٹرانزیکشن کو انجام دینے سے پہلے گاپک کے بجاج پے والیٹ میں دستیاب کافی فنڈر کی دستیابی کو یقینی بنانا چاہیئے۔

iii. بجاج پے والیٹ حاصل کرنے کے لیے لاگ ان اسناد کی رازداری، حفاظت اور حفاظت کے لیے گاپک مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔ گاپک پاس ورڈ کا واحد مالک ہوگا اور اسناد کے انکشاف اور/ یا بجاج پے والیٹ کے غیر مجاز استعمال سے پیدا ہونے والی نتائج کے لیے ذمہ دار ہوگا۔ گاپک پاس ورڈ کا واحد مالک ہوگا اور اسناد کے انکشاف اور/ یا بجاج پے والیٹ کے غیر مجاز استعمال سے پیدا ہونے والی نتائج کے لیے ذمہ دار ہوگا۔ بی ایف ایل اس طرح کی معلومات کی وصولی پر متعلقہ اکاؤنٹ کو بلاک کر دے کی یا متعلقہ اکاؤنٹ کو محفوظ بنانے کے لیے اندرومنی پالیسیوں کے مطابق ضروری کارروائی کرے گی۔

vii. گاپک بی ایف ایل کو کسی بھی کے وائی سی دستاویزات کی تازہ کاری یا تبدیلی، یا کسی بھی بتے میں تبدیلی کے بارے میں جلد از جلد اطلاع دے گا اور اسی صورت میں متعلقہ پتہ کے وائی سی دستاویزات کے مطابق فراپیم کرے گا، اور یہ اطلاع کسی بھی صورت میں ایسے اپڈیٹ کے 30 دن سے زیادہ دیر سے نہیں دی جائے گی۔

v. گاپک بجاج پے والیٹ/ سب والیٹ/ بجاج پے والیٹ وی پی اے کا استعمال کسی ایسے مقصد کے لیے جسے کسی قابل اطلاق قانون، ضابطے، رینما اصول، عدالتی حکم نام، بی ایف ایل کی پالیسی یا عوامی پالیسی کے خلاف یا برعکس سمجھا جا سکتا ہے یا کسی ایسے مقصد کے لیے جو بی ایف ایل کی خیر سگالی کو منفی طور پر متاثر کر سکتا ہے یا بجاج پے سمیت استعمال کی شرطوں، والیٹ/ سب والیٹ/ والیٹ یو پی آئی کی شرطیں جو یہاں بیان کی گئی ہیں، کی خلاف ورزی کر سکتا ہے، کے لیے نہیں کرے گا۔

vi. گاپک تسلیم کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ بجاج پے والیٹ گاپک کے موبائل فون نمبر سے منسلک ہے اور متعلقہ ٹیلی کام سروس فرایم کنندہ کے ذریعہ موبائل فون نمبر کے نقصان/ چوری/ غلط استعمال یا موبائل کنیکشن کو غیر فعال کرنے سے پیدا ہونے والی کسی بھی ذمہ داری کے لیے گاپک مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔

vii. بجاج پے والیٹ کا استعمال کرتے ہوئے گاپک کے ذریعہ پیش کردہ معلومات اور/ یا بجاج پے والیٹ کا استعمال کرتے وقت پیش کردہ معلومات بی ایف ایل کے ذریعہ، دیگر چیزوں کے ساتھ، بجاج پے والیٹ کی فرایمی کو آسان بنانے کے لیے یا استعمال کی شرائط و ضوابط اور بجاج پے والیٹ شرائط و ضوابط میں بیان کردہ مقاصد کے لیے، بی ایف ایل کے کسی بھی ملحقة یا کسی فریق ثالث کے ساتھ شیئر کی جاسکتی ہیں۔

viii. گاپک یہ یقینی بنائے گا کہ بجاج پے والیٹ سروز غیر ملکی کرنسی میں لین دین کے لیے استعمال نہ ہوں۔ بجاج پے والیٹ پنڈوستان میں جاری کیا گیا ہے اور یہ صرف پنڈوستان میں ہی درست ہوگا اور صرف پنڈوستان میں مرچنٹ میں استعمال کیا جائے گا۔

ix. مندرجہ بالا کو محدود کیے بغیر، گاپک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ گاپک بجاج پے والیٹ کو مندرجہ ذیل میں سے کسی بھی عمل کو انعام دینے یا کسی بھی معلومات کو ظاہر کرنے، اپ لوڈ کرنے، ترمیم کرنے، شائع کرنے، تقسیم کرنے، پھیلانے، منتقل کرنے، اپڈیٹ کرنے یا اشتراک کرنے کے لیے استعمال نہیں کرے گا:

(الف) میہ شدید نقصان دہ، پراسان کرنے والا، خلاف مذہب، پتک آمیز، فحش، فحش نگاری والا، بچوں سے متعلق، جھوٹا الزام عائد کنندہ، کسی کی رازداری میں مداخلت کرنے والا، نفرت انگیز، نسلی یا مذببی طور پر قابل اعتراض، توپین آمیز، منی لانڈرنگ یا جوئے سے متعلق یا اس کی ترغیب دینے والا، یا کسی بھی طرح غیر قانونی ہو؛

(ب) کسی بھی پیٹنٹ، ٹریڈ مارک، کاپی رائٹ یا دیگر ملکیتی حقوق کی خلاف ورزی کرتا ہو؛

(ث) اس میں وائرس، کریٹ فائلین، یا کوئی اور ایسا سافٹ ویئر یا پروگرام ہو جو کسی کمپیوٹر کے وسائل کی کارکردگی میں خلل ڈالنے، تباہ کرنے یا محدود کرنے کے لیے بنایا گیا ہو، یا جو کسی دوسرے شخص کے کمپیوٹر، اس کی ویب سائنس، کسی سافٹ ویئر یا پارڈویئر، یا ٹیلی کمپیونیکیشن آلات کی کارکردگی کو نقصان پہنچا سکتا ہو یا منفی اثر ڈال سکتا ہو؛

(ج) کسی بھی تجارتی مقصد کے لیے کسی بھی مصنوعات یا خدمات کی تشهیر کرے یا فروخت کی پیشکش کرے؛

(د) یہ تشهیری خدمات، مصنوعات، سروے، مقابلے، پیرامیڈ اسکیم، سپاپ، غیر مطلوبہ اشتہارات یا پروموشنل مواد، یا سلسلہ مکتوبات کی نوعیت کے ہیں؛

(ر) کسی بھی مصنف کی شناخت، قانونی یا دیگر مناسب نویسز، یا سافٹ ویئر یا دیگر مواد کے مأخذ یا اصل کے ملکیت سے متعلق نشان یا لیبل کو جھوٹا ظاہر کرتا ہے یا حذف کرتا ہے؛

(س) کسی بھی وقت نافذ العمل قانون کی خلاف ورزی کرتا ہو؛

(ش) کسی دوسرے شخص کی ملکیت ہے جس پر گاپک کا کوئی حق نہیں ہے؛

(آص) بجاج پے والیٹ یا دیگر بی ایف ایل ویب سائنس، سرورز، یا نیٹ ورکس میں مداخلت کرتا ہے یا خلل ڈالتا ہے؛

(ض) کوئی کسی دوسرے شخص کی نقلی کرتا ہے؛

(ط) اپنی ویب سائنس کے ذریعے منتقل کیے جانے والے کسی بھی مواد کے مأخذ کو چھپانے یا گاپک کی ویب سائنس پر موجودگی کو تبدیل کرنے کے لیے شناخت کنندگان یا دیگر ڈیٹا میں تبدیل کرتا ہے؛

(ظ) کسی بھی غیر قانونی سرگرمیوں میں ملوث ہوتا ہے؛

(ع) پندوستان کے اتحاد، سالمیت، دفاع، سلامتی یا خودمختاری، بیرونی ریاستوں کے ساتھ دوستانہ تعلقات، یا عوامی نظم و نسق کو خطرے میں ڈالنا ہو یا کسی قابل دست اندازی جرم کے ارتکاب کے لیے اکسانے کا سبب بنتا ہے یا کسی جرم کی تحقیقات کو روکتا ہے یا کسی دوسرے ملک کی توبین کر رہا ہو.

(ف) اضافی شرائط و ضوابط:

(i) جب گاپک بجاج پے والیٹ سروس کے ذریعہ مرچنٹ سے سامان، سافت ویئر یا کوئی دوسرا ہے پروڈکٹس/ سروسز حاصل کرتا ہے تو، گاپک سمجھتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بی ایف ایل گاپک اور مرچنٹ کے درمیان معابدے میں فریق نہیں ہے۔ بی ایف ایل بجاج پے والیٹ سے منسلک کسی بھی مشتہر یا مرچنٹ کی تائید نہیں کرنی ہے۔ مزید برآں، بی ایف ایل گاپک کے ذریعہ استعمال ہوئے والی مرچنٹ کی سروسز/ پروڈکٹس کی نگرانی کرنے کی کسی بھی ذمہ داری کے تحت نہیں ہوگی۔ اکیلے مرچنٹ معابدے کے تحت تمام ذمہ داریوں کے لیے جوابدہ ہوگا جس میں (بغیر کسی حد کے) وارنٹی یا گارنٹیز شامل ہیں۔ کسی بھی مرچنٹ کے ساتھ کسی بھی تنازعہ یا شکایت کو براہ راست گاپک کو مرچنٹ کے ساتھ حل کرنا چاہیئے۔ اس بات کیوضاحت کی جاتی ہے کہ بجاج پے والیٹ/ سب والیٹ کا استعمال کرنے ہوئے خریدیے گئے پروڈکٹ اور/ یا سروسز میں کسی بھی کمی کے لیے بی ایف ایل ذمہ دار یا جوابدہ نہیں ہوگی۔ گاپکوں کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ کسی بھی پروڈکٹ اور/ یا سروسز کو خریدنے سے پہلے اسکے میعاد، مقدار، اور فتنس کے بارے میں خود کو مطمئن کر لیں۔

(ii) کسی بھی مرچنٹ کو بجاج پے والیٹ کے ذریعہ گاپک کے ذریعہ غلطی سے کی گئی کوئی بھی ادائیگی یا کسی بھی شخص کو کسی بھی غلط منتقلی کو کسی بھی صورت میں بی ایف ایل کے ذریعہ گاپک کو واپس نہیں کیا جائے گا۔

(iii) بجاج پے والیٹ پر کسی فریق ثالث کی ویب سائٹ پر کوئی بھی ویب لنک اس ویب لنک کی تائید نہیں ہے۔ اس طرح کے کسی بھی دوسرا ہے ویب لنک کو استعمال کرنے یا براہز کرنے سے، گاپک اس ویب لنک کے سلسلے میں شرائط و ضوابط کے تابع ہوگا۔

(iv) بجاج پے والیٹ کے استعمال کے سلسلے میں کسی بھی تنازعہ کی صورت میں بی ایف ایل ریکارڈ بجاج پے والیٹ کے ذریعہ کئے گئے لین دین کے حتمی ثبوت کے طور پر پابند ہوں گے۔

(v) بی ایف ایل والیٹ پر، ایس ایس اور/ یا ای میل پر اطلاعات کے ذریعہ سبھی گاپک موصلات بھیجے گا اور اس طرح کے ایس ایم ایس کو موبائل فون آپریٹر کو ڈیلیوری کے لیے جمع کروانے کے بعد گاپک کے ذریعہ موصول پوا سمجھا جائے گا۔ بی ایف ایل گاپک کے ذریعہ فرائیم کردہ موصلاتی پتہ/ نمبر میں کسی بھی غلطی یا مسائل کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی اور یہ گاپک کی واحد ذمہ داری ہوگی۔

(vi) گاپک بی ایف ایل سے ٹرانزیکشنل پیغامات سمیت تمام تجارتی پیغامات وصول کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔

(vii) والیٹ سروس وصول کننڈہ اور والیٹ سروس فرائیم کننڈہ کے تعلقات کے علاوہ، اس والیٹ/ سب والیٹ کی شرائط میں کسی کو بھی گاپک اور بی ایف ایل کے درمیان ایجننسی یا ملازمت کے تعلقات، فرنچائز فرنچائزی تعلقات، مشترکہ منصوبے یا گاپک اور بی ایف ایل کے مابین شراکت داری بناء کے لیے نہیں سمجھا جانا چاہیئے۔

(ک) گاپک کا تحفظ - پی پی آئز میں غیر مجاز الیکٹرانک ادائیگی کے لین دین میں گاپک کی ذمہ داری محدود کرنا

جاج پے والیٹ کے ذریعہ غیر مجاز ادائیگی کے لین دین سے پیدا ہوئے والی گاپک کی ذمہ داری مندرجہ ذیل جدول کی جائے گی اور اس تک محدود ہوگی:

پی پی آئی کے ذریعے غیر مجاز الیکٹرانک ادائیگی کے لین دین کی صورت میں گاپک کی ذمہ داری		نمبر شمار۔
گاپک کی زیادہ سے زیادہ ذمہ داری	تفصیلات	
صفر	پی پی آئی جاری کرنے والے کی جانب سے معاون دھوکہ دہی/ لبرو ابی/ کمی، جس میں پی پی آئی ایس جاری کننڈہ شامل ہیں (خواہ گاپک کے ذریعہ ٹرانزیکشن کی اطلاع دی گئی ہونے یا نہ دی گئی ہو)	(الف)

فريقي ثالث کي جانب سے سڀکيورٽي کي خلاف ورزی، جهاں کوتاپي نہ تو پي پي آئي جاري کرنے والے ادارے کي طرف سے پو اور نہ بی صارف کي جانب سے، بلکہ سستم کے کسی اور حصے میں پو، اور صارف غير مجاز ادائیگی ٹرانزیکشن کے بارے میں پی پی آئي جاري کنندہ کو اطلاع دے۔ ايسے معاملات میں فی لین دین صارف کی ذمہ داری کا انحصار اس بات پر ہوگا کہ پی پی آئي جاري کنندہ کی جانب سے لین دین سے متعلق اطلاع موصول ہونے اور صارف کی جانب سے غير مجاز لین دین کی اطلاع پی پی آئي جاري کنندہ کو دینے کے درمیان کتنے دن گزرے ہیں۔

# . آئين دنوں کے اندر	صفر	
# ii. آنچار سے سات دنوں کے اندر	ٹرانزیکشن ویلیو یا 10,000 روپئے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو	(ب)
# iii. آدنوں کے علاوہ	%100	(ث)

اگر گاہک کی لاپرواپی کی وجہ سے نقصان ہوتا ہے تو جیسا کہ انہوں نے ادائیگی کی استاد کا اشتراک کیا ہے، تو گاہک پورا نقصان تب تک اٹھائے گا جب تک کہ وہ پی پی آئي جاري کنندہ کو غير مجاز ٹرانزیکشن کی اطلاع نہیں دیتا ہے۔ غير مجاز ٹرانزیکشن کی رپورٹنگ کے بعد ہونے والا کوئی بھی نقصان پی پی آئي جاري کنندہ برداشت کرے گا۔

مذکورہ بالا دنوں کی تعداد کو پی پی آئي جاري کنندہ سے مواصلات حاصل کرنے کی تاریخ کو چھوڑ کر شمار کیا جائے گا۔

(ل) بجاج پے والیٹ سروسز کے لیے شکایات

اگر آپ کو بجاج پے والیٹ سروسز کے بارے میں کوئی تشویش ہو تو براہ کرم رابطہ کریں:

<p>ہم آپ کے سوالات/مسائل حل کرنے کے لیے پُر عزم ہیں، آپ کو اپنی درخواست دینے کے لیے درج ذیل طریقہ کار پر عمل کرنا ہوگا:</p> <p>الف. بجاج فنسرو ایپ > مینو > مدد اور تعاون > درخواست جمع کریں</p> <p>ب. بجاج فنسرو ایپ > مینو > پیلیپ اینڈ سپورٹ > ریکویسٹ پسٹری ریز کریں > اگر جواب سے مطمئن نہ ہوں تو درخواست دوبارہ کھولیں، نیز اگر گاہک اس معاملے کو آگے بڑھانا چاہتے ہیں تو اس کا بھی آپشن موجود ہے</p> <p>کسی بھی سوالات کے لیے آپ ٹول فری نمبر بھی رابطہ کر سکتے ہیں 270 2100 1800</p>	<p>سطح 1</p>
<p>ہم آپ کے سوالات /مسائل 7 ایام کار میں حل کرنے کے لیے پُر عزم ہیں۔ اگر آپ کو اس مدت میں بماری طرف سے کوئی جواب موصول نہیں ہوتا، یا آپ ہمارے مسائل کے حل سے مطمئن نہیں ہیں تو گاہک درج ذیل اقدامات پر عمل کر سکتا ہے:</p> <p>بجاج فنسرو اپلیکیشن > مینو > مدد اور سپورٹ > ایک درخواست کی تاریخ میں اضافہ > جواب سے مطمئن نہیں ہیں اور گاہک اس معاملہ کو مزید آگے بڑھانا چاہتا ہے تو آپشن دستیاب ہے۔</p> <p>صارفین پر بھی تحریر کر سکتے ہیں grievancedressalteam@bajajfinserv.in</p>	<p>سطح 2</p>
<p>اگر صارف لیوں 2 پر فرایم کردہ حل سے مطمئن نہ ہو تو صارف اپنی شکایت / استفسار متعلقہ خطہ کے مطابق وڈل افسر / پرنسپل نوڈل افسر کے پاس بھیج سکتا ہے</p>	<p>سطح 3</p>

آپ نوڈل افسر/پرنسپل نوڈل افسر کی تفصیلات سے حاصل کر سکتے ہیں
<https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman>

اگر گاپک بی ایف ایل کی طرف سے فراہم کردہ ازالے سے مطمئن نہ ہوں یا بی ایف ایل کوشکایت درج کرانے کے 30 (تیس) دنوں کے اندر جواب موصول نہ ہو تو گاپک ازالے کے لیے سی ایم ایس پورٹل کے ذریعہ ہو، اسی میل کے ذریعے، یا آرپی آئی میں سی ای پی سی سیٹ اپ فزیکل مود میں سے کسی بھی طریقے سے بھارتیہ ریزو روینک سے شکایت درج کرو سکتے ہیں۔

سطح 4

اسکیم کی تفصیلات دستیاب ہیں اس پر:
https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

(م) بجاج پے والیٹ یوپی آئی سروسز سے متعلق شکایات

اگر آپ کو بجاج پے والیٹ یوپی آئی سروسز کے بارے میں کوئی تشویش ہے تو، براہ کرم رابطہ کریں:

ہم آپ کے سوالات/مسائل حل کرنے کے تئیں پر عزم ہیں، اگر والیٹ یوپی آئی ٹرانزیکشن بجاج فنسرو ایپ کے ذریعہ کی گئی بے تو آپ درخواست دینے کے لیے درج ذیل اقدامات پر عمل کرنے کی ضرورت ہے:

سطح 1

الف۔ بجاج فنسرو ایپ > پاس بک > لین دین > صورتحال چیک کریں > شکایت درج کریں

ب۔ بجاج فنسرو ایپ > مینو > مدد اور تعاون > درخواست جمع کریں

کسی بھی سوالات کے لئے آپ ٹول فری نمبر پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں 1800 2100 270

ہم آپ کے سوالات/مسائل 7 ایام کار میں حل کرنے کے لیے پر عزم ہیں۔ اگر کوئی سوال تنازعہ کے مزید مراحل کے ابل ہوتا ہے تو این پی سی آئی کے زینما خطوط کے مطابق حل میں وقت لگ سکتا ہے۔

سطح 2

اگر آپ کو اس وقت کے اندر ہم سے جواب نہیں ملتا ہے، یا آپ اپنے سوال کے تئیں بھارے حل سے مطمئن نہیں ہیں تو، گاپک درج ذیل مراحل سے گزر سکتے ہیں:

جاج فنسرو ایپ > مینو > مدد اور تعاون > درخواست جمع کرنے کی درخواست > جواب سے مطمئن نہ ہونے کی صورت میں درخواست دوبارہ کھو لیں، اس کے علاوہ اگر گاپک اسے آگ بڑھانا چاہتے ہیں تو اس کے لیے اختیار موجود ہے۔

[صارفین پر بھی تحریر کر سکتے ہیں](mailto:grievancedressalteam@bajajfinserv.in)

اگر گاپک لیوں 2 پر فراہم کردہ حل سے مطمئن نہ ہوں تو گاپک اپنی شکایت/استفسار متعلقہ علاقے کے مطابق نوڈل افسر/پرنسپل نوڈل افسر کے پاس بھیج سکتا ہے۔

سطح 3

آپ نوڈل افسر/پرنسیل نوڈل افسر کی تفصیلات سے حاصل کر سکتے ہیں
<https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman>

اگر گاپک بی ایف ایل کی طرف سے فراہم کردہ ازالے سے مطمئن نہ ہوں یا بی ایف ایل کو شکایت درج کرانے کے 30 (تیس) دنوں کے اندر جواب موصول نہ ہو تو گاپک ازالے کے لیے سی ایم ایس پورٹل کے ذریعہ ہو، ای میل کے ذریعے، یا آربی آئی میں سی ای پی سی سیٹ اپ فزیکل موڈ میں سے کسی بھی طریقے سے بھارتیہ ریزرو بینک سے شکایت درج کروا سکتے ہیں۔

سطح 4

اسکیم کی تفصیلات دستیاب ہیں اس پر:

https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549

ب. بجاج پے یو پی آئی سروسز کی شرائط و ضوابط

درج ذیل شرائط و ضوابط ("یو پی آئی کی شرطیں") یو پی آئی فنڈ ٹرانسфер اور فنڈ کلیکشن کی سرگرمی کی فراہمی پر لاگو ہوں گی، جو بجاج فناں لمیڈ ("بی ایف ایل") کی جانب سے ٹریپ (جیسا کہ ذیل میں تعریف کی گئی ہے) کی حیثیت سے اپنے پی ایس پی بینک (جیسا کہ نیچے تعریف کی گئی ہے) کے ذریعہ فراہم کی جاتی ہے۔ بی ایف ایل پوری کوشش کریے گا کہ گاپک کو یو پی آئی سہولت (جیسا کہ نیچے تعریف کی گئی ہے) فراہم کی جائے، جو کہ ریزرو بینک آف انڈیا ("آربی آئی") اور/یا نیشنل پیمنٹس کارپوریشن آف انڈیا ("این پی سی آئی") اور/یا کسی اور مجاز اتھارٹی کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ یو پی آئی بدایات، سرکلرز اور/یا ضوابط (جیسے مجموعی طور پر 'ریمنما خطوط' کہا جائے گا) کے مطابق ہو، بشرطیکہ یہاں دی گئی شرائط و ضوابط لاگو ہوں۔

بی ایف ایل ایک ٹی پی اے پی ہے جسے این پی سی آئی نے اسپانسر پی ایس پی بینکوں کی ایکسپریس بینک لمیڈ اور پیس بینک لمیڈ کے ذریعے ادائیگیوں کی سہولت فراہم کرنے کے لیے مجاز بنایا ہے، بی ایف ایل یو پی آئی ادائیگی کے ماحولیاتی نظام میں ایک سروس فراہم کننده ہے، اور ہم پی ایس پی بینکوں کے ذریعے یو پی آئی میں حصہ لیتے ہیں۔

1. تعریفات

اس باب میں درج ذیل الفاظ اور جملے کے معنی ان کے مخالف ہیں جب تک کہ سیاق و سبق بصورت دیگر کی طرف اشارہ نہ کریے:

"بینک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس)" سے مراد وہ بچت اور/یا کرنٹ اکاؤنٹ ہے جو گاپک کے پاس بھارت میں کسی بھی بینک کے ساتھ موجود ہوں، اور جو یو پی آئی سہولت کے ذریعے آپریشنز کے لیے استعمال کیے جائیں گے۔

"گاپک" سے مراد وہ درخواست دیندہ/رقم بھیجنے والا ہے جو اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کے ذریعے یو پی آئی کی سہولت حاصل کر رہا ہو۔

"این پی سی آئی یو پی آئی سسٹم" سے مراد وہ سوچ اور متعلقہ آلات و سافت ویرے میں جو این پی سی آئی کی ملکیت ہے، تاکہ پری-اپرووڈ ٹرانزیکشن فعالیت کے ذریعے یا بدایات کے تحت متوقع دیگر طریقوں سے یو پی آئی پر مبنی فنڈ ٹرانسфер اور فنڈ کلیکشن کی سہولت فراہم کی جا سکے;

"پیمنٹ انسٹرکشن" سے مراد وہ غیر مشروط بدایت ہے جو گاپک یو پی آئی سہولت کا استعمال کرتے ہوئے جاری کرتا ہے، تاکہ کسی مخصوص رقم کو پندوستانی روپے میں ظاہر کرتے ہوئے گاپک کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے ڈیبٹ کرتے ہوئے مخصوص مستفید کننده کے مقرر کردہ اکاؤنٹ میں فنڈ ٹرانسfer کیا جا سکے۔

"پی ایس پی بینک" سے مراد وہ ممبر بینک ہے جو این پی سی آئی یو پی آئی سسٹم سے منسلک ہے اور جو بی ایف ایل کو اپنے گاپکوں کو یو پی آئی سہولت فراہم کرنے کے قابل بناتا ہے۔

"ٹی آر اے پی" سے مراد بی ایف ایل ہے جو بطور سروس فراہم کننده پی ایس پی بینک کے ذریعے یو پی آئی میں حصہ لینتا ہے۔ "یو پی آئی" سے مراد وہ یونیفاریڈ پیمنٹس انترفیس سروس ہے جو این پی سی آئی اپنی ممبر بینکوں کے تعاون سے فراہم کرتا ہے۔

"یو پی آئی اکاؤنٹ" یا "یو پی آئی سہولت" یا "یو پی آئی ڈی" کا مطلب ہے کہ یونیفارٹی پیمنٹ انترفیس سروس پر مبنی الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر اور فنڈ جمع کرنے کی سہولت بی ایف ایل نے اپنے صارفین کو این پی سی آئی پی آئی سسٹم کے ذریعہ فراہم کی ہے۔

(اس فارم میں استعمال ہونے والے وہ الفاظ یا تاثرات، لیکن یہاں خاص طور پر بیان نہیں کیے گئے ہیں، ان کے متعلقہ معنی رینما خطوط کے تحت تفویض کیے جائیں گے۔)

2. عمومی شرائط و ضوابط

(الف) گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ یو پی آئی سہولت حاصل کرنے کے لیے گاہک کو ایک بار کی رجسٹریشن کرنی ہوگی، جس کی صورت اور طریقہ بی ایف ایل مقرر کرے گی، اور بی ایف ایل اپنی مکمل صوابدید پر اس درخواست کو قبول یا مسترد کر سکتی ہے۔ گاہک کو ورچوئل پیمنٹ، ایڈریس ("یو پی آئی پی آئے") مقرر کرنے کا اختیار فراہم کیا جائے گا۔ گاہک این پی سی آئی کی جانب سے مقرر کردہ اور معیاری یک بار کی رجسٹریشن عمل کے ذریعہ دیگر بینک اکاؤنٹس لنک کر سکتا ہے اور اس کے بعد ان پر ٹرانزیکشن کرنا شروع کر سکتا ہے۔ یو پی آئی سہولت تک رسائی حاصل کرتے ہی، گاہک ان یو پی آئی شرائط کو قبول کرتا ہے، مزید یہ کہ یہ شرائط کے علاوہ یہ اور کسی بھی طرح ان میں کمی یا تضاد پیدا نہیں کریں، جو وقتاً فوقتاً جاری کی جاتی ہیں۔

(ب) صارف یو پی آئی فیسلٹی حاصل کرنے کے لیے مذکورہ تیار کردہ یو پی آئی وی پی اے تک رسائی حاصل کر سکے گا۔ گاہک بذریعہ ہذا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ پورے ڈیوائیس رجسٹریشن کے عمل اور بن/پاس ورڈ کی ترتیب کے عمل کی تکمیل یو پی آئی سہولت کی مکمل فعالیت ایکٹیو کرنے اور استعمال کرنے کے لیے ایک لازمی شرط ہے۔ یو پی آئی کے ذریعہ ٹرانزیکشن کو فعل کرنے کے لیے گاہک این پی سی آئی کے ذریعہ بیان کردہ اور معیاری ایک بار رجسٹریشن عمل کے ذریعہ دوسرا بینک کھاتوں کو جوڑ سکتا ہے۔

(ث) گاہک یہ تسلیم کرتا ہے کہ گاہک نے رینما خطوط کو پڑھا اور سمجھا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اس میں اور ان یو پی آئی شرائط میں فراہم کردہ حقوق اور ذمہ داریاں جہاں تک یہ گاہک سے متعلق ہے وہ این پی سی آئی یو پی آئی سسٹم میں عمل درآمد کے لیے اس کے ذریعہ جاری کردہ پر ادائیگی کی بدایت کے سلسلے میں گاہک پر پابند ہوں گے۔ گاہک سمجھتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ یو پی آئی سہولت کے استعمال کے معاملے میں کچھ بھی یو پی آئی شرائط کے مطابق بی ایف ایل کے علاوہ این پی سی آئی یا این پی سی آئی یو پی آئی سسٹم میں کسی بھی شریک کے خلاف کوئی معاہدہ یا دیگر حقوق پیدا کرنے کے طور پر نہیں سمجھا جائے گا۔ یو پی آئی سہولت کے سلسلے میں ٹرانزیکشن کی حدود رینما خطوط کے مطابق ہوں گے، جسے وقتاً فوقتاً اپڈیٹ کیا جاسکتا ہے۔

3. یو پی آئی سہولت کا دائرة کار

یو پی آئی کی فیسلٹی صارفین کو ایک فوری، انٹرینک الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر، فنڈ اکٹھا کرنے کی خدمت، یو پی آئی نمبر، یو پی آئی۔ ایک دفعہ اور بار بار چلنے والے مختار نامہ سے متعلق خدمات پیش کرنے ہے۔ صارفین اپنے منفرد طریقے سے بنائے گئے یو پی آئی وی پی اے کا استعمال کرنے ہوئے اپنے کسی بھی لنک شدہ اکاؤنٹس میں فنڈز کی منتقلی یا فنڈز حصولی کی درخواست کر سکتے ہیں یا تی پی اے پی ایپلیکیشن سے فنڈز حاصل کرنے کا رد عمل ظاہر کر سکتے ہیں۔

4. فیس اور چارجز

(الف) یو پی آئی فیسلٹی سے فائدہ اٹھانے کے لیے قابل اطلاق فیس اور چارجز ریگولیٹر کے ذریعہ طے شدہ شرحون کے مطابق ہوں گے۔ بدایات سے مشروط، بی ایف ایل اپنی صوابدید پر گاہک کو کسی بھی پیشگی اطلاع کے بغیر اس طرح کی فیس اور چارجز کو اپڈیٹ کر سکتی ہے۔

(ب) یو پی آئی سہولت کا استعمال کرنے ہوئے کے جائز والی ادائیگیوں کے نتیجے میں قابل ادائیگی کوئی بھی سرکاری چارجز، ڈیوٹی یا ڈیبٹ، یا قابل ادائیگی ٹیکس گاہک کی ذمہ داری ہوگی اور اگر بی ایف ایل پر عائد کیا جاتا ہے تو وہ گاہک کے خلاف اس طرح کے چارجز، ڈیوٹی یا ٹیکس کو ڈیبٹ کرے گا۔

5. گاہک کے حقوق اور ذمہ داریاں

(الف) گاہک کو سروس کی دیگر شرائط و ضوابط کے تحت، بی ایف ایل کو ادائیگی کی بدایات جاری کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ گاہک کے ذریعہ ادائیگی کی بدایات بی ایف ایل کے ذریعہ تجویز کردہ کوائف جو اپنی نویعت میں مکمل ہیں کے مطابق جاری کی جائیں گی۔ صارف یو پی آئی سہولت کے لیے دی گئی کسی طرح کی ادائیگی کی بدایت کی درستگی کے لیے ذمہ دار ہوگا اور ادائیگی کی بدایات میں کسی قسم کی غلطی کی وجہ سے ہونے والے کسی بھی نقصان کے لیے بی ایف ایل کو معاوذه دینا ہوگا۔

(ب) اگر بی ایف ایل نے نیک نیت سے اور گاہک کے ذریعہ دی گئی بدایات کی تعمیل میں ادائیگی کی بدایت پر عمل درآمد کیا ہے تو گاہک بی ایف ایل کے ذریعہ انجام دی جائز والی کسی بھی ادائیگی کی بدایت کا پابند ہوگا۔

(ث) گاپک ادائیگی کی پدایات کے ذریعہ موصولہ پدایات کے مطابق بی ایف ایل کو اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرنے کا اختیار دیتا ہے۔ گاپک سمجھتا ہے کہ اگرچہ یو پی آئی سہولت کے ساتھ کئی بینک اکاؤنٹس لنک کیے جاسکتے ہیں، لیکن ڈیفالٹ اکاؤنٹ سے ہی ڈیبٹ/کریڈٹ ٹرانزیکشن کیے جاسکتے ہیں۔ گاپک کسی بھی دوسرے اکاؤنٹس سے ایسے ڈیبٹ/کریڈٹ ٹرانزیکشن شروع کرنے سے پہلے ڈیفالٹ اکاؤنٹ کو بدل سکتا ہے۔

(ج) گاپک بی ایف ایل کے ذریعہ ادائیگی کی پدایت پر عمل درآمد کرنے سے پہلے/ کے وقت پر ادائیگی کی پدایت کو پورا کرنے کے لیے اپنے اکاؤنٹ میں فنڈز کی دستیابی کو یقینی بنائے گا۔ گاپک اس کے ذریعہ مجاز قرار دیتا ہے کہ وہ گاپک کی جانب سے جاری کی گئی پدایت پر عمل درآمد کے لیے گاپک کی طرف سے بی ایف ایل پر عائد کسی بھی ذمہ داری کی ادائیگی کے لیے، گاپک کے اکاؤنٹ/اکاؤنٹس سے رقم ڈیبٹ کر سکے۔ گاپک یہ سمجھتا اور مانتا ہے کہ جب ایک بار فنڈ کلیکشن کی درخواست قبول کر لی جائے، تو فنڈ کلیکشن درخواست میں درج رقم خود بخود ڈیفالٹ اکاؤنٹ میں جمع ہو جائے گی۔ گاپک یہ سمجھتا اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ڈیفالٹ اکاؤنٹ میں رقم جمع ہونے کے بعد گاپک کے ذریعہ اس کی واپسی ممکن نہیں ہوگی۔

(د) گاپک اس بات سے متفق ہے کہ بی ایف ایل کے ذریعہ جب ادائیگی کی پدایت پر عمل درآمد کیا جائے گا تو وہ ناقابل تنسيخ ہو جائے گا۔

(ر) گاپک اس بات سے متفق ہے کہ وہ یو پی آئی سہولت کے سلسلے میں آربی آئی اور/ یا این پی سی آئی کے خلاف کوئی دعوی کرنے کا حقدار نہیں ہوگا۔

(س) گاپک اس بات سے متفق ہے کہ بی ایف ایل فنڈز کی منتقلی کی تکمیل میں کسی بھی تاخیر یا فنڈز کی منتقلی پر عمل درآمد میں غلط کی وجہ سے کسی بھی نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

(ش) گاپک یو پی آئی سہولت سے فائدہ اٹھائے وقت بی ایف ایل کو درست مست福德ین کی تفصیلات فراہم کرے گا۔ گاپک مستفید کی تفصیلات جیسے کہ غلط ورچوئل پیمنت ایڈریس یا غلط موبائل نمبر یا بینک اکاؤنٹ نمبر یا آئی ایف ایس سی کوڈ درج کرنے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا، جس کی وجہ سے فنڈ غلط فائدہ اٹھائے والے کو منتقل ہو سکتا ہے۔

(ص) گاپک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ یو پی آئی سہولت موبائل بینکنگ پر آربی آئی کے رینما خطوط کے مطابق پیش کی جاتی ہے جو وقتا فوقتا تبدیل ہوتی رہتی ہے۔

(ض) گاپک بی ایف ایل کو کسی بھی اتھارٹی کے ذریعہ اٹھائے گئے کسی بھی پوچھ تاچہ، سوال یا مسئلہ کے بارے میں مطلع کرے گا، جس میں بی ایف ایل کے بارے میں اور اس سے متعلق کسی بھی قانونی اتھارٹی یا عہدیدار کو محدود نہیں کیا جاسکتا ہے، ساتھ ہی بی ایف ایل کو کسی بھی جوابدی، ضبطی یا اسی طرح کی کارروائی کے بارے میں فوری طور پر مطلع کرے گا اور ایسی اتھارٹی سے موصول ہونے والے کسی بھی نوٹس، میمو، خط و کتابت کی کاپیاں فراہم کرے گا۔ گاپک بی ایف ایل سے کسی بھی پیشگ منظوری کے بغیر یکطرفہ طور پر ایسی اتھارٹی کو کوئی رد عمل/ جواب داخل نہیں کرے گا۔

(ط) یو پی آئی فیسلی حاصل کرنے کے مقصد کے سے پر وقت بینک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں کافی رقم کی دستیابی کو یقینی بنا کاپک کی ذمہ داری ہوگی۔ گاپک اس بات سے متفق ہے کہ اکاؤنٹ میں ناکافی فنڈز ہونے کی صورت میں، بی ایف ایل گاپک کے ذریعے گئے گئے ٹرانزیکشن پدایات کی درخواست مسترد کرے گا۔

(ع) گاپک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بی ایف ایل گاپک کو این پی سی آئی سے چلنے والے سنٹرالائزڈ میر (نمبرات) جیسے عددی یو پی آئی آئی ڈی میر' پر آن بورڈ کرے گا تاکہ گاپک کو ایک معین یو پی آئی نمبر کا استعمال کرنے ہوئے رقم بھیجنے یا وصول کرنے کے قابل بنایا جا سکے (جو آپ کا موبائل نمبر بطور ڈیفالٹ ہوگا۔) اور گاپک متفق ہے اور رضامندی فراہم کرتا ہے کہ اس طرح کی آن بورڈنگ بی ایل کی طرف سے گاپک کی جانب سے این پی سی آئی کی معین اور احجاز شدہ ڈھانچے کے اندر کی جائے گی۔ یہ عمل این پی سی آئی کی پدایات کے مطابق ہوگا اور اسمیں این پی سی آئی کے ساتھ گاپک کی یو پی آئی تفصیلات (یو پی آئی خدمات فراہم کرنے کے لیے بی ایف ایل کی طرف سے جمع اور دیکھ بھال کی گئی) کا اشتراک کرنا اور پہلے سے ط شدہ بینک اکاؤنٹ/ وی پی اے کو صارف کے یو پی آئی نمبر سے منسلک کرنا شامل ہوگا لیکن انہیں تک محدود نہیں ہے۔ یہ گاپک کو صارف کے لیے اکاؤنٹ کے خلاف ادائیگی قبول کرنے کے قابل بنائے گا۔ بی ایف ایل گاپک کو بی ایف ایل موبائل ایپلیکیشن پر پروسیس شدہ یو پی آئی نمبر کے ڈیفالٹ مینگ کو ڈی لنسک کا اختیار فراہم کرتا ہے۔ صارف مزید بی ایف ایل رجسٹریشن پر دیگر صارفین سے اکاؤنٹس وصول کرنے پر رضامندی ظاہر کرتا ہے اور اس بات پر رضامندی دیتا ہے کہ بی ایف ایل این پی سی آئی میر سے چیک بلاک رضامندی کے ساتھ منسلک ڈیفالٹ بینک اکاؤنٹ میں اس طرح لین دین پروسیس کرتا ہے۔

(ف) یک وقتو مختار نامہ: یو پی آئی مختار نامہ کا استعمال اس صورت میں کیا جا سکتا ہے جہاں فی الحال وعدہ کرنے ہوئے رقم بعد میں منتقل کی جائے۔ یو پی آئی 2.0 مختار نامہ لین دین کے لیے یک وقتو بلاک فعالیت کے ساتھ بنائے گئے ہیں۔ گاپک ٹرانزیکشن کو پہلے سے اجازت

دے سکتے ہیں اور بعد کی تاریخ میں ادائیگی کرسکتے ہیں۔ یوپی آئی مختارنامہ کو فوری طور پر تشكیل دیا اور نافذ کیا جاسکتا ہے۔ اصل خریداری کی تاریخ پر، رقم کاٹ لی جائے گی اور فائدہ اٹھانے والے کے ذریعہ وصول کی جائے گی، چاہے وہ تاجر ہو یا فرد، جیسا کہ معاملہ ہوسکتا ہے۔ مختارنامہ کی تکمیل صرف آغاز کی تاریخ اور اختتامی تاریخ کے درمیان ہی ہوگی۔ اگر کسی یوپی آئی آئی ڈی کے خلاف کوئی فعل اور زیر التواء مختارنامہ موجود ہو تو گاہک کو یوپی آئی آئی ڈی کے ڈی رجسٹریشن کی اجازت نہیں ہوگی۔ فی مختارنامہ کی 100000 صرف روپے ہے۔ مختارنامہ زیادہ سے زیادہ مدت کے لیے معتبر ہوسکتے ہیں، جو مختارنامہ کے دورانیہ کے پیشنا یا وقتاً فوقتاً مقرر کردہ کسی اور مدت پر منحصر ہوگی۔

(ک) تکراری مختارنامہ:

آ۔ مختارنامہ کا رجسٹریشن: بار بار ہونے والے مختارنامہ میں گاہک ایک مرتبہ کی منظوری کے ذریع مختارنامہ کو ایک منتخب شدہ مدت اور مقررہ تعداد کے لیے شیدول کر سکے گا۔ اس سے گاہک کے یوپی آئی سے منسلک اکاؤنٹ سے بار بار ڈیبیٹس کی اجازت ملے گی۔ مختارنامہ کا آغاز کیا جا سکتا ہے۔ مختارنامہ کو گاہک کی رضامندی سے رجسٹرڈ کیا جائے گا۔

ii. مختارنامہ میں ترمیم: مختارنامہ میں ترمیم کی درخواست اس وصول کنندہ کی طرف سے بھیجی جا سکتی ہے جس نے مختارنامہ شروع کیا تھا۔ مختارنامہ میں ترمیم کی منظوری کا حتمی اختیار گاہک کے پاس ہوگا۔ ترمیمات صرف گاہک کی رضامندی کے ساتھ کی جائیں گے۔

iii. مختارنامہ کی وقوفی اور آغاز نو: ادا کنندہ کے پاس یہ اختیار ہوگا کہ وہ مختارنامہ کو کسی مدت کے لیے معطل کرے، اور اس دوران مختارنامہ غیر فعل رہے گا۔ معطل شدہ مختارنامہ پر وصول کنندہ کی جانب سے کی جانے والی کوئی بھی لین دین کی درخواست مسترد کر دی جائے گی۔ ادا کنندہ کے پاس یہ اختیار بھی ہوگا کہ وہ مختارنامہ کی مدت کے دوران توقف شدہ مختارنامہ کو دوبارہ فعل کر دے۔ اس کے یوپی آئی بن کا استعمال کرتے ہوئے اختیار کیا جاتا ہے صرف اس وقت جب ایک مختارنامہ کو گاہک کی طرف سے توقف یا دوبارہ شروع کیا جا سکتا ہے۔

iv. مختارنامہ کی منسوخی: کسی بھی یوپی آئی مختارنامہ کو سوائی قرض اور ای ایم آئی پر مبنی مختارنامہ کے دونوں فریقوں میں سے کوئی بھی منسوخ/معطل کر سکتا ہے۔ مختارنامہ کو منسوخ کرنے کے لیے ادا کنندہ کے یوپی آئی بن مطلوب ہے۔ جب وصول کنندہ مختارنامہ کو منسوخ کرنے کی شروعت کرے تو یوپی آئی بن کی ضرورت نہیں ہوئی۔

v. مختارنامہ سے متعلق اضافی شرائط: (الف) اگر پہلی عمل درآمد کی تاریخ مختارنامہ کی تخلیق کی تاریخ کے ساتھ ہو تو گاہک کو مختارنامہ کی تخلیق کی منظوری دینی ہوگی اور فوری عمل درآمد کے لیے الگ منظوری کی ضرورت نہیں ہوگی۔ (ب) اگر پہلی عمل درآمد کی تاریخ مستقبل کی ہو، تو گاہک کو عمل درآمد کی منظوری دینا بھوگی، جس میں ضروری معلومات بشمول یوپی آئی بن شامل ہوں گی۔ (ث) کسی بھی وجہ سے عمل درآمد ناکام ہونے کی صورت میں دس بار اثیمپٹ کی اجازت ہوگی۔ دسویں کوشش کی ناکامی کی صورت میں، اس مخصوص تاریخ پر لین دین کے لیے متعلقہ مختارنامہ کی عمل درآمد ناکام ہو جائے گی، تاہم مختارنامہ مستقبل کی عمل درآمد کے لیے معتبر اور فعل رہے گا۔ (ج) تاہم، اگر مختارنامہ کی پہلی عمل درآمد ناکام ہو جائے (دس بار اثیمپٹ سمیت)، تو پورا مختارنامہ منسوخ سمجھا جائے گا۔ (د) تکراری مختارنامہ کی عمل درآمد کی زیادہ حد 15,000 روپے ہے۔ (ر) اگر مختارنامہ کی پہلی لین دین کی رقم 15000 روپے سے کم ہو اور لین دین مختارنامہ کی پہلی 5 میتوں میں ہو، تو یوپی آئی بن کے ذریع فوری تصدیق کی ضرورت نہیں ہوگی۔ (س) اگر کسی بھی مختارنامہ کی عمل درآمد/لین دین کی رقم 15,000 روپے سے زیادہ ہو، تو گاہک کو بہر بار عمل درآمد سے پہلے فوری منظوری فرابم کرنا ہوگی۔ (ش) اگر کسی یوپی آئی ڈی کے خلاف کوئی فعل اور زیر التواء مختارنامہ موجود ہو تو یوپی آئی ڈی کا رجسٹریشن کلعدم کرنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ (ص) قرض کی ادائیگی، ای ایم آئی کے وصولی، یا کسی قانونی طور پر قابل نفاذ قرض یا دیگر ذمہ داری کی ادائیگی کے لیے شروع کرده آٹو پے لین کو گاہک کے بینک اکاؤنٹ میں ناکاف فنڈز کی وجہ سے مسترد کر دینا، جیسا کہ پیمنس اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمز ایکٹ کے سیکشن 25 کے تحت بیان کیا گیا ہے تو اس صورت میں اس کو الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر کی خلاف ورزی مانا جائے گا اور اسے قانون کے تحت گاہک کی جانب سے کی گئی خلاف ورزی سمجھا جائے گا جس کے نتیجے میں قانونی سزاویں ہو سکتی ہیں۔

6. بی ایل کے حقوق اور ذمہ داریاں

(الف) درج ذیل معاملہ کو چھوڑ کر، بی ایل گاہک کے ذریعہ جاری کردہ اور باضابطہ طور پر مجاز ادائیگی کی بدایت پر عمل درآمد کرے گا، الائے یہ کہ:

(ا) گاہک کے بینک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں دستیاب فنڈز کافی نہیں ہیں یا ادائیگی کی بدایات کے تعامل کرنے کے لیے فنڈز مناسب طریقے سے لاگو/دستیاب نہیں ہیں،

(ii) ادائیگی کی پدایت نامکمل ہے، یا یہ بی ایف ایل کی طرف سے طے شدہ اور متفقہ شکل و طریقہ کے مطابق (پدایات کے مطابق) جاری نہیں کی گئی ہے،

(iii) بی ایف ایل کو لگتا ہے کہ کسی غیرقانونی ٹرانزیکشن کے لیے ادائیگی کی پدایت جاری کی گئی ہے، یا

(iv) این پی سی آئی یو پی آئی سسٹم کے تحت ادائیگی کی پدایت پر عمل درآمد نہیں کیا جاسکتا ہے.

(ب) جب تک بی ایف ایل نے اسے قبول نہیں کیا ہے، تب تک گاپک کے ذریعہ جاری کردہ کوئی بھی ادائیگی کی پدایت بی ایف ایل پر پابند نہیں ہوگی.

(ث) بی ایف ایل ادائیگی کی پر پدایت پر عمل درآمد کرنے کے لیے گاپک کے نامزد بینک کو اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے رقم ڈیبٹ کرنے کا حق حاصل ہوگا، اگر کوئی تجویز کردہ چارجز کے ساتھ رقم کی منتقلی کی جائے گی.

(ج) رقم کی منتقلی یا رقم کی وصولی مکمل ہونے کے بعد یا رقم کی وصولی کی درخواست کے جواب میں لین دین کا مکمل تصدیق شدہ ریکارڈ بی ایف ایل کی موبائل ایپلیکیشن میں اکاؤنٹ کے بیان میں درج کیا جائے گا۔ یہ لین دین اس بینک کی طرف سے گاپک کو دیا جائے والا اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں بھی درج کیا جائے گا جس میں اکاؤنٹ رکھا گیا ہے۔ گاپک کو بینک سے ماباہنہ بیان موصول ہونے کی تاریخ سے دس (10) دنوں کے اندر ادائیگی کی پدایت کی تکمیل میں کسی بھی فرق کی اطلاع بی ایف ایل کو دینی ہوگی۔ گاپک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اگر وہ مذکورہ مقرہ مدت کے اندر فرق کی اطلاع دینے میں ناکام رہتا ہے، تو اسے ادائیگی کی پدایت کی تکمیل یا اس کے اکاؤنٹ (ز) سے ڈیبٹ شدہ رقم کی درستگی پر اختلاف کرنے کا حق حاصل نہیں ہوگا۔

(د) گاپک کو یو پی آئی سہولت فراہم کرنے کے لیے بی ایف ایل اس سلسلے میں این پی سی آئی کے ذریعہ مقرر کردہ پروسیس پر عمل کرے گا، جس میں رینما خطوط کے مطابق این پی سی آئی کے ذریعہ مقرر کردہ وقت کی حد کے اندر وقت پر ٹرانزیکشن کو حل کرنے کا عمل شامل ہے لیکن اسی تک محدود نہیں ہے.

(ر) بی ایف ایل بہترین کوشش کی بنیاد پر گاپک کو اپنی پسند کا یو پی آئی وی پی لے بینڈل فراہم کرنے کی کوشش کرے گی، تاہم بی ایف ایل کا درخواست کردہ یو پی آئی وی پی لے مختص کرنے یا نہ کرنے کا فیصلہ حتمی ہوگا اور اسکو ماننا پڑے گا۔ اگر یہ پایا جاتا ہے کہ یہ رینما خطوط کے ذریعہ تجویز کردہ تقاضوں کے مطابق نہیں ہے تو بی ایف ایل کسی بھی وقت یو پی آئی وی پی لے کو واپس لینے کا حق بھی محفوظ رکھتی ہے۔ علاوه ازیں، اگر یہ کسی تیسرے فریق کے دانشورانہ املاک کے حقوق کی خلاف ورزی کرتا ہے یا کسی غیر متوقع حالات میں جو اس کی ضررت پڑتی ہے تو بی ایف ایل کسی بھی دھوکہ دبی والی سرگرمی، غلط کاموں، غلط استعمال کے لیے استعمال ہونے والے کسی بھی یو پی آئی وی پی لے کو روکنے، روکنے، حذف کرنے، دوبارہ ترتیب دینے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

6الف. این سی پی آئی کا کردار اور ذمہ داریاں

(الف) این سی پی آئی کے پاس یونیفاریڈ پیمنٹ انترفیس (یو پی آئی) پلیٹ فارم ہے اور وہ اسے آپریٹ کرتا ہے.

(ب) این پی سی آئی یو پی آئی کے حوالے سے شرکت داروں کے قواعد و ضوابط، رینما خطوط اور متعلقہ کردار، ذمہ داریوں اور جوابدہی کا تعین کرتا ہے۔ اس میں ٹرانزیکشن پروسیسنسنگ اور تصفیہ، تنازعات کا نظم و نسق اور تصفیہ کے لیے کٹ آف بھی شامل ہے۔

(ث) این پی سی آئی یو پی آئی میں جاری کننده بینکوں، پی ایس پی بینکوں، فریق ثالث ایپلی کیشن فراہم کنندگان (ٹی پی لے پی) اور بڑی پیڈ پیمنٹ انسٹریومنٹ جاری کنندگان (بی پی آئی) کی حصہ داری کی تصدیق کرتا ہے۔

(ج) این پی سی آئی ایک محفوظ، مامون اور موثر یو پی آئی سسٹم اور نیٹ ورک فراہم کرتا ہے۔

(د) این پی سی آئی یو پی آئی میں حصہ لینے والے ارکان کو آن لائن ٹرانزیکشن روٹنگ، پروسیسنسنگ اور تصفیہ کی خدمات فراہم کرتا ہے۔

(ر) این پی سی آئی، یا تو براہ راست یا کسی فریق ثالث کے ذریع، یو پی آئی کے شرکت کنندگان کا آڈٹ کر سکتا ہے اور یو پی آئی میں ان کی شرکت کے سلسلے میں ڈیٹا، معلومات اور ریکارڈ مانگ سکتا ہے۔

(س) این پی سی آئی یو پی آئی میں حصہ لینے والے بینکوں کو سسٹم تک رسائی فراہم کرتا ہے، جہاں وہ رپورٹس ڈاؤن لوڈ کرسکتے ہیں، چارج بیک درج کر سکتے ہیں، یو پی آئی ٹرانزیکشنز کی حیثیت کو اپڈیٹ کرسکتے ہیں۔

6ب. پی ایس پی بینک کا کردار اور ذمہ داریاں

(الف) پی ایس پی بینک یوپی آئی کا رکن ہے اور یوپی آئی ادائیگی کی سہولت سے فائدہ اٹھانے اور ٹی پی اے پی کو فرایبم کرنے کے لیے یوپی آئی پلیٹ فارم سے جوڑتا ہے، جس کے نتیجے میں اختتامی صارف گاپک/ تاجر و کو یوپی آئی ادائیگیاں کرنے اور قبول کرنے کے قابل بناتا ہے

(ب) پی ایس پی بینک، یا تو اپنی ایپ یا ٹی پی اے پی کی ایپ کے ذریعہ، یوپی آئی پر اختتامی گاپکوں کو آن بورڈ اور رجسٹر کرتا ہے اور ان کے بینک اکاؤنٹس کو ان کے متعلقہ یوپی آئی آئی ڈی سے جوڑتا ہے۔

(ث) پی ایس پی بینک اس طرح کے گاپک کی رجسٹریشن کے وقت یا تو اپنی ایپ یا ٹی پی اے پی کی ایپ کے ذریعہ اختتامی گاپکوں کی توثیق کے لیے ذمہ دار ہے

(ج) پی ایس پی بینک ٹی پی اے پی کی یوپی آئی ایپ کو گاپکوں کی خاطر دستیاب بنائے کے لیے ٹی پی اے پی کو مصروف عمل کرتا ہے اور آن بورڈ کرتا ہے

(د) پی ایس پی بینک کو یہ یقینی بنانا ہوگا کہ ٹی پی اے پی اور اس کے نظام یوپی آئی پلیٹ فارم پر کام کرنے کے لیے کافی حد تک محفوظ ہیں

(ر) پی ایس پی بینک اس بات کو یقینی بنائے کے لیے ذمہ دار ہے کہ یوپی آئی ایپ اور ٹی پی اے پی سسٹم کو یوپی آئی ٹرانزیکشن ڈیٹا اور یو پی آئی ایپ سیکورٹی سمیت انتہائی گاپک کی معلومات کی حفاظت اور سلامتی کے تحفظ کے لیے آڈٹ کیا جائے

(س) پی ایس پی بینک کو صرف بندوستان میں یوپی آئی ٹرانزیکشن کی سہولت کے مقصد سے جمع کردہ یوپی آئی ٹرانزیکشن ڈیٹا سمیت تمام ادائیگیوں کے ڈیٹا کو اسٹور کرنا ہوگا

(ش) پی ایس پی بینک تمام یوپی آئی گاپکوں کو یوپی آئی پلیٹ فارم پر دستیاب بینکوں کی فہرست میں سے کسی بھی بینک اکاؤنٹ کا انتخاب کرنے کا اختیار دینے کا ذمہ دار ہے تاکہ گاپک کی یوپی آئی آئی ڈی سے لنک کیا جاسکے۔

(ص) پی ایس پی انتہائی گاپک کے ذریعہ درج کروائی گئی شکایتوں اور تنازعات کو حل کرنے کے لیے شکایت کے ازالے کا میکانزم قائم کرنے کے لیے ذمہ دار ہے۔

6. ٹی پی اے پی کے کردار اور ذمہ داریاں

(الف) ٹی پی اے پی ایک سروس فرایبم کنندہ ہے وارپی ایس پی بینک کے ذریعہ یوپی آئی میں شرکت کرتا ہے

(ب) یوپی آئی میں ٹی پی اے پی کی شرکت کے سلسلے میں پی ایس پی بینک اور این پی سی آئی کے ذریعہ مقرر کردہ تمام ضروریات کی تعامل کرنے کا ذمہ دار ہے

(ث) ٹی پی اے پی اس بات کو یقینی بنائے کے لیے ذمہ دار ہے کہ یوپی آئی پلیٹ فارم پر کام کرنے کے لیے اس کے سسٹم کافی حد تک محفوظ ہیں

(ج) یوپی آئی کے تعلق سے یوپی آئی پلیٹ فارم پر شراکت داری کے تعلق سے این پی سی آئی کے ذریعہ جاری کیے گئے سبھی سرکولر اور رینما خطوط سمیت کسی بھی قانونی یا انصباطی انتہائی کے ذریعہ مقرر کردہ سبھی قابل اطلاق قانونوں، قواعد و ضوابط اور رینما خطوط وغیرہ کی تعامل کرنے کا ذمہ دار ہے

(د) ٹی پی اے پی کو صرف بندوستان میں یوپی آئی ٹرانزیکشن کی سہولت کے مقصد کے لئے ٹی پی اے پی کے ذریعہ جمع کردہ یوپی آئی ٹرانزیکشن ڈیٹا سمیت تمام ادائیگیوں کے ڈیٹا کو ذخیرہ کرنا ہوگا

(ر) ٹی پی اے پی آر بی آئی، این پی سی آئی اور آر بی آئی / این پی سی آئی کے ذریعہ نامزد دیگر ایجنسیوں کو یوپی آئی سے متعلق ڈیٹا، معلومات، ٹی پی ایس کے سسٹم تک رسائی حاصل کرنے اور آر بی آئی اور این پی سی آئی کے ذریعہ ضرورت پڑنے پر ٹی پی اے پی کا آڈٹ کرنے کی سہولت فرایبم کرنے کا ذمہ دار ہے

(س) ٹی پی اے پی، ٹی پی اے پی کی یوپی آئی ایپ یا ویب سائٹ کے ذریعہ دستیاب ٹی پی اے پی کی شکایت کے ازالہ کی سہولت کے ذریعہ شکایت درج کرنے کے اختیار کے ساتھ انتہائی گاپک کو سہولت فرایبم کرے گا اور ایسے دیگر چینلوں کو ای میل، میسجنگ پلیٹ فارم، آئی وی آر وغیرہ جیسے ٹی پی اے پی کے ذریعہ موجود سمجھا جاسکتا ہے۔

6ج. تنازعات کے ازالے کا طریقہ کار

(الف) ہر گاپک پی ایس پی ایپ/ ٹی پی اے پی ایپ پر یوپی آئی ٹرانزیکشن کے سلسلے میں شکایت درج کرسکتا ہے۔

(ب) گاپک متعلقہ ٹرانزیکشن کا انتخاب کرسکتا ہے اور اس کے سلسلے میں شکایت درج کرسکتا ہے۔

(ث) گاپک کی تمام یوپی آئی سے متعلقہ شکایات/ تنازعات کے سلسلے میں سب سے پہلی بار شکایت سے متعلق ٹی پی اے پی کے ساتھ درج کی جائے گی۔ اگر شکایت/ نارسائی حل نہ ہو، تو اگلے درجے کے لیے اس کا انتساب پہلے پی ایس پی بینک، پھر گاپک کے بینک، اور اس کے بعد این پی آئی کے پاس اسی ترتیب سے شکایت کی جائے گی۔ ان اختیارات کو استعمال کرنے کے بعد، صارف بینکاری محتسب اور / یا ڈیجیٹل شکایات کے محتسب سے رابطہ کرسکتا ہے، جو بھی معاملہ ہو۔

(ج) شکایت دونوں قسم کے لین دین یعنی فنڈ ٹرانسفر اور مرچنٹ ٹرانزیکشن کے لیے کی جاسکتی ہے۔

(د) پی ایس پی بینک/ٹی پی اے پی متعلقہ ایپ پر گاپک کی شکایت کی حیثیت کو اپدیٹ کرتے ہوئے صارف کو باخبر رکھے گا۔

7. ادائیگی کی پدایات

(الف) گاپک بی ایل کو فرایم کردہ ادائیگی کی پدایات کی درستگی، صداقت اور درستگی کے مکمل طور پر ذمہ دار ہے اور اسے بی ایل کے ذریعہ مقرر کردہ شکل اور انداز سے دیا جائے گا۔ یوپی آئی سہولت کو چلانے کے لیے بی ایل کے لیے ایسی ادائیگی کی پدایات کو معقول مانا جائے گا۔

(ب) بی ایل کو مذکورہ ادائیگی کی پدایات کو آزادانہ طور پر تصدیق کرنے کے ضرورت نہیں ہوگی۔ اگر وہ گاپک کے ذریعہ جاری کردہ کسی بھی ادائیگی کی پدایات کے نفاذ کو روکنے یا روکنے سے قاصر ہے یا نہیں ہے تو بی ایل کی کوئی ذمہ داری نہیں ہے۔ ایک بار گاپک کے ذریعہ ادائیگی کی پدایات جاری کر دینے کے بعد اسے بعد میں گاپک کے ذریعہ منسون کیا جاسکتا ہے اور بی ایل کو اس کے سلسلے میں کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں تھہرا�ا جائے گا۔

(ث) بی ایل کا کہنا ہے کہ گاپک کو معلومات فرایم کرنے یا مذکورہ ادائیگی کی تصدیق کرنے کے لیے ادائیگی کی پدایات کا ریکارڈ رکھنے کی کوئی ذمہ داری یا جوابدبی نہیں ہے۔ بی ایل بغیر کوئی وجہ بتائے ادائیگی کی پدایات پر عمل کرنے سے انکار کر سکتا ہے اور اس طرح کی کسی بھی پدایات کی سمجھداری یا دوسری صورت کا جائزہ لینے کے لئے کسی بھی ذمہ داری کے تحت نہیں ہوگا۔ بی ایل کو یوپی آئی سہولت کے سلسلے میں ٹرانزیکشن کو معطل کرنے کا حق حاصل ہے اگر اس کے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ ہے کہ گاپک کی پدایات بی ایل کو براہ راست یا بالواسطہ نقصان ہو جائے گا یا اس سے رابطہ کرئے گا یا یوپی آئی سہولت کو جاری رکھنے سے پہلے گاپک سے معاوضہ کی ضرورت پڑسکتی ہے۔

(ج) گاپک کے ذریعہ درج کی گئی تمام پدایات، درخواستیں، احکامات، آرڈر، ڈائیریکشن، گاپک کے فیصلوں پر مبنی ہیں اور گاپک کی واحد اور مکمل ذمہ داری ہیں۔

8. اعلان براءت

(الف) بی ایل، یوپی آئی سہولت کے معیار کے بارے میں کوئی ضمانت نہیں دیتی اور اس کی کوئی نمائندگی نہیں کرتی ہے۔ حالانکہ بی ایل گاپک کے ذریعہ کیے گئے ٹرانزیکشن کو فوری طور پر انجام دینے اور اس پر عملدرآمد کرنے کی اپنی بہترین کوشش کرے گی، لیکن بی ایل کسی بھی وجہ سے کسی بھی وجہ سے جواب نہ دینے یا جواب دینے میں تاخیر کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی، جس میں آپیشنل سسٹم کی ناکامی یا قانون کی کسی بھی ضرورت بھی شامل ہے۔

(ب) بی ایل گاپک اور/ یا کسی دوسرے فریق ثالث کے ذریعہ پیدا ہوئے والے کسی بھی ایسے نقصان، دعویٰ یا خسارہ کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی جس میں وقت ختم ہوئے کی وجہ سے یوپی آئی ٹرانزیکشن ناکام ہوئے ہوں یا اس کے نتیجے میں پیدا ہوئے ہوں، مطلب کہ این پی آئی یا مستفید بینک سے ٹرانزیکشن پر کوئی رد عمل حاصل نہ ہوئی ہے اور/ یا مستفید کا موبائل نمبر یا اکاؤنٹ نمبر موجود نہ ہوں ہوسکتی ہے۔ اس کے علاوہ، بی ایل گاپک کے ذریعہ فرایم کیے جاری ہے غلط مستفیدین کی تفصیلات، موبائل نمبر اور/ یا اکاؤنٹ کی تفصیلات سے پیدا ہوئے والے کسی بھی نقصان، خسارہ اور/ یا دعویٰ کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔ اگر قدرتی آفت، قانونی پابندیوں، ٹیلی کمیونیکیشن نیٹ ورک میں خرابی یا نیٹ ورک کی ناکامی میں غلطیوں یا بی قابو سے باہر کسی دیگر وجہ سمتی پر محدود نہیں ہے تو بی ایل کو کسی بھی صورت میں گاپک کے لئے ذمہ دار نہیں تھہرا�ا جائے گا۔ یوپی آئی سہولت کا غیر قانونی یا نامناسب استعمال گاپک کو مالیاتی چارج (بی ایل کے ذریعہ فیصلہ کیا جائے گا) کی ادائیگی کے لیے ذمہ دار بنائے گا یا اس کے نتیجے میں گاپک کو یوپی آئی سہولت معطل ہوسکتی ہے۔

(ث) یوپی آئی سہولت کے استعمال سے پیدا ہوئے والے ٹرانزیکشن کے ذریعہ تیار کردہ بی ایل کے تمام ریکارڈ، بشمول ٹرانزیکشن ریکارڈ کرنے کے وقت بھی ٹرانزیکشن کی صداقت اور درستگی کا حتمی ثبوت ہوگا۔ دونوں فریقوں کے تحفظ کے لیے، اور غلط فہمیوں کو دور کرنے کے لیے ایک الہ کے طور پر، گاپک اپنی صوابدید پر، اور گاپک کو مزید پیشگی اطلاع کے بغیر، گاپک اور بی ایل اور اس کے کسی

بھی ملازم یا ایجنٹوں کے درمیان کسی بھی یا تمام ٹیلی فون بات چیت کی نگرانی اور ریکارڈ کرنے کے لیے بی ایف ایل کو سمجھتا ہے، اتفاق کرتا ہے اور اختیار دیتا ہے۔ بی ایف ایل واضح طور پر کسی بھی قسم کی تمام ضمانتوں کو مسترد کرتی ہے، خواہ وہ واضح یا مضمر یا قانونی ہو، جن میں شامل ہیں، لیکن تجارتی قابلیت، کسی خاص مقصد کے لیے فتنس، ڈیٹا کی درستگی اور تکمیل اور یو پی آئی سہولت میں غیر خلاف ورزی سے متعلق کسی بھی وارنٹی تک محدود نہیں ہے۔

9. ازالہ نقصان

گاپک اس کے ذریعہ ہر وقت بی ایف ایل، این پی سی آئی اور دیگر فریق ثالث کو جسیے بی ایف ایل اور این پی سی پی آئی درست سمجھے، سبھی اقدامات، کارروائیوں، دعووں، ذمہ داریوں (بشمول قانونی ذمہ داری)، جرمائی، مطالبات اور اخراجات، ایوارڈ، نقصانات، خسارے اور/ یا اخراجات کی بھرپائی کرنے سے پاک رکھنے کے لیے متفق ہے اور سمجھتا ہے، جو درج ذیل کی وجہ سے پیدا ہو سکتی ہے:

- i. کسی بھی لاگو قانون، اصول اور ضابطوں، رینما خطوط یا دھوکہ دبی والی کوئی خلاف ورزی;
- ii. گاپک کے ذریعہ شرائط کی خلاف ورزی یا یو پی آئی سہولت کا غیر مجاز استعمال;
- iii. یہاں موجود گاپک کے ذریعہ کی گئی نمائندگی یا وارنٹی کی کوئی غلط بیانی یا خلاف ورزی;
- iv. گاپک کی جانب سے کوئی بھی عمل، غفلت یا کوتاپی.

گاپک کے ذریعہ یو پی آئی سہولت کے استعمال سے متعلق کسی بھی فریق ثالث کے ذریعہ دعوی سے پیدا ہوئے والی کسی بھی نقصان، لاگت، اخراجات، مطالبات یا ذمہ داری، خواہ وہ براہ راست یا بالواسطہ ہو، کے خلاف بی ایف ایل اور این پی سی آئی کو مکمل طور پر معاوضہ اور برقرار رکھے گا۔

10. معطلی/ختامہ

گاپک انضباطی/ این پی سی آئی کے رینما خطوط کے مطابق بی ایف ایل کے ذریعہ طے شدہ عمل پر عمل کرنے ہوئے کسی بھی وقت یو پی آئی اکاؤنٹ کو ڈی رجسٹر کر سکتا ہے۔ گاپک یو پی آئی سہولت کے ذریعہ ایسے خاتمه کے وقت تک کیے گئے سبھی ٹرانزیکشن کے لیے ذمہ دار رہیں گے۔ بی ایف ایل بغیر کوئی وجہ بتائے کسی مخصوص یو پی آئی سہولت سے متعلق کبھی بھی یو پی آئی سہولت سے دستبردار ہو سکتا ہے یا ختم کر سکتا ہے۔ اگر گاپک ان میں سے کسی بھی شرائط کی خلاف ورزی کرتا ہے تو بی ایف ایل یو پی آئی سہولت کو 30 دنوں کی پیشگی اطلاع کے ساتھ معطل یا ختم کر سکتی ہے۔

11. بجاج پے یو پی آئی لائٹ کی شرائط و ضوابط

یہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ شرائط و ضوابط ("بجاج پے یو پی آئی لائٹ شرائط") بی ایف ایل کی جانب سے این پی سی آئی کے جاری کردہ ریگولیٹری رینما خطوط کے مطابق فعال کی گئی بجاج پے یو پی آئی لائٹ فیچر پر لاگو ہوئے ہیں اور اس کے استعمال کی نگرانی کرتے ہیں۔ براہ کرم بجاج پے یو پی آئی لائٹ تک رسائی حاصل کرنے یا اسے استعمال کرنے سے پہلے ان شرائط کو غور سے پڑھیں۔ یہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ شرائط بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے استعمال کی شرائط کے علاوہ ہیں اور ان کی خلاف ورزی نہیں کرتی ہیں۔ اگر بجاج پے یو پی آئی لائٹ شرائط اور استعمال کی شرائط کے درمیان کوئی تضاد پیدا ہو تو بجاج پے یو پی آئی لائٹ کی شرطوں کا غلبہ ہوگا۔ بجاج پے یو پی آئی لائٹ کو فعال یا استعمال کرنے ہوئے آپ تسلیم کرتے ہیں کہ آپ نے بجاج پے یو پی آئی لائٹ شرائط کو پڑھ، سمجھ لیا ہے اور ان کے پابند ہوئے پر رضامند ہیں۔

11.1. تعریفات:

بجاج پے یو پی آئی لائٹ شرائط میں درج ذیل الفاظ کے معنی نیچے دیے گئے مطابق ہوں گے، ماسوائے اس کے کہ سیاقد و سباق کچھ اور ظاہر کرے۔ بجاج پے یو پی آئی لائٹ شرائط میں استعمال ہوئے والے تمام وہ الفاظ جو بڑے حروف میں لکھے گئے ہیں لیکن یہاں تعریف نہیں کیے گئے، انہیں استعمال کی شرائط میں دی گئی تعریف کے مطابق سمجھا جائے گا۔

"بجاج پے یو پی آئی لائٹ بیلنس" سے مراد وہ مجازی رقم ہے جو بجاج پے یو پی آئی لائٹ والیٹ میں دستیاب ہوتی ہے، جسے بجاج فنسرو ایپ کے ذریعہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ استعمال کرنے ہوئے لین دینے کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔ "بجاج پے یو پی آئی لائٹ" وہ رقم منعکس کرتا ہے جو آپ اپنے اکاؤنٹ میں بجاج پے یو پی آئی لائٹ کے ذریعہ کی جانے والی لین دین کے لیے مختص کرتے ہیں، اور یہ بیلنس آپ کے بجاج پے یو پی آئی لائٹ والیٹ سے کی جانے والی ٹرانزیکشنز کے مطابق تبدیل ہوتا رہتا ہے۔

"بجاج پے یو پی آئی لائٹ" سے مراد وہ سروس ہے جو آپ کو آپ کے جاری کننده بینک کی جانب سے بجاج فنسرو ایپ بر فعال کر دے ایک فیچر کی بنیاد پر فرایم کی جاتی ہے، جس کے ذریعہ کم مالیت کی لین دین (آن لائن موڈ میں) ایک 'آن ڈیوائس' والیٹ استعمال کرتے ہوئے کی جا سکتی ہے۔

11.2 شرطیں:

آپ یہ سمجھتے، اتفاق، تصدیق اور عہد کرتے ہیں کہ:

1. آپ کے یو پی آئی ڈیز سے منسلک آپ کے تمام بینک اکاؤنٹس بجاج پے یو پی آئی لائٹ کے لیے ابل نہیں پوسکتے۔ آپ بجاج فنسرو ایپ میں صرف ایک ہی بینک اکاؤنٹ کے لیے بجاج پے یو پی آئی لائٹ کو فعال کر سکتے ہیں۔

2. بجاج پے یو پی آئی لائٹ کی ایک ٹرانزیکشن کی زیادہ سے زیادہ حد 500 روپیہ ہوگی، اور کسی بھی وقت بجاج پے یو پی آئی لائٹ بیلنس کی کل حد 2000 روپیہ ہوگی، یا پھر وہ حد جو وقتاً فوقتاً این پی سی آئی کی جانب سے مقرر کی جائے۔ آپ سمجھتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ این پی سی آئی اپنی صوابدید پر اور بغیر کسی پیشگی اطلاع کے مذکورہ حدود میں ترمیم کر سکتا ہے۔

3. بجاج فنسرو ایپ میں موجود بجاج پے یو پی آئی لائٹ صرف ایک مجازی 'آن ڈیوائس' بیلنس ہے، اور یہ اس بجاج پے یو پی آئی لائٹ بیلنس کی عکاسی کرتا ہے جو آپ نے اپنے بینک اکاؤنٹ میں مختص کیا ہوتا ہے۔ بجاج پے یو پی آئی لائٹ بیلنس پر کوئی منافع قابل ادائیگی نہیں ہے۔ مزید آپ یہ سمجھتے ہیں کہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ بیلنس کے متعلق اصل رقم یا فنڈز کبھی بھی آپ کے جاری کننده بینک سے این پی سی آئی کو منتقل نہیں کیے جائے، اور نہ ہی این پی سی آئی انہیں وصول کرتا ہے۔ آپ کے بجاج پے یو پی آئی لائٹ بیلنس سے متعلق اصل رقم/فنڈز آپ کے جاری کننده بینک کے پاس ہی رکھے اور محفوظ کیے جائے ہیں۔

4. بجاج پے یو پی آئی لائٹ بیلنس کو تاب آپ ٹرانزیکشن کے ذریعہ دوبارہ بھرا جا سکتا ہے، یعنی اپنے بینک اکاؤنٹ سے مزید رقم مختص/جمع کرتے ہوئے اسے بجاج پے یو پی آئی لائٹ میں شامل کیا جا سکتا ہے۔

5. آپ کی یومیہ مجموعی خرچ کی حد 4000 روپیہ تک مقرر ہے یعنی آپ اس مقررہ حد سے زیادہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ ٹرانزیکشنز ایک دن میں نہیں کر سکتے۔ آپ سمجھتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ این پی سی آئی اپنی صوابدید پر اور بغیر کسی پیشگی اطلاع کے مذکورہ حدود میں ترمیم کر سکتا ہے۔

6. بجاج پے یو پی آئی لائٹ تک رسائی حاصل کی جا سکتی ہے، اور بجاج پے یو پی آئی لائٹ ٹرانزیکشنز اس طرح انجام دی جا سکتی ہیں کہ آپ اپنے فون پر ڈاؤن لوڈ کی گئی بجاج فنسرو ایپ میں لاگ ان کریں، اور فون/ڈیوائس کے بائیومیٹرک یا پیئرن ویریفیکیشن کی تفصیلات درج کریں۔ آپ سمجھتے ہیں کہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ کے ذریعہ ٹرانزیکشن کرنے کے لیے کسی علیحدہ اجازت یا یو پی آئی پن کی ضرورت نہیں ہوتی۔

7. تاب آپ ٹرانزیکشنز کے علاوہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ کی دیگر ٹرانزیکشنز آپ کے بینک اکاؤنٹ کے استیمپٹ (پاس بُک) میں ظاہر نہیں ہوں گے۔ آپ کو روزانہ ایک ایس ایس آپ کے جاری کننده بینک کی جانب سے موصول ہوگا، جس میں اس دن کی گئی بجاج پے یو پی آئی لائٹ ٹرانزیکشنز کی تفصیلات اور دستیاب بجاج پے یو پی آئی لائٹ بیلنس شامل ہوگا۔

8. اگر آپ بجاج فنسرو ایپ میں بجاج پے یو پی آئی لائٹ کو غیر فعال کر دیتے ہیں، تو آپ کا غیر استعمال شدہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ بیلنس (اگر کوئی ہو) آپ کے جاری کننده بینک کی جانب سے آپ کے بینک اکاؤنٹ میں واپس جمع کر دیا جائے گا۔ کسی بھی ٹرانزیکشن کے تحت رقم کی واپسی یا ریورسل صرف آپ کے بینک اکاؤنٹ میں ہی نظر آئے گا، بجاج فنسرو ایپ میں نہیں۔

9. اپنا موبائل فون/ڈیوائس تبدیل کرنے سے قبل یا اگر آپ بجاج فنسرو ایپ کو ان اسٹال کرنے جا رہے ہیں، تو آپ کو اپنے پرانے موبائل فون/ڈیوائس سے بجاج پے یو پی آئی لائٹ کو غیر فعال کرنا ہوگا اور بجاج پے یو پی آئی لائٹ بیلنس کو واپس اپنے بینک اکاؤنٹ میں منتقل کرنا ہوگا۔ اگر آپ اپنے پرانے فون/ڈیوائس سے بجاج پے یو پی آئی لائٹ کو غیر فعال کرنے میں ناکام رہتے ہیں، تو آپ کا جاری کننده بینک موجودہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ بیلنس کو آپ کے بینک اکاؤنٹ میں واپس منتقل نہیں کر سکے گا۔ تاہم، اگر آپ اپنے جاری کننده بینک کو اس کے بارے میں اطلاع دیتے ہیں، تو آپ کا جاری کننده بینک اپنی بہترین کوششوں کے ذریعے کسی بھی موجودہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ بیلنس کو آپ کے بجاج پے یو پی آئی لائٹ والیٹ سے واپس کرنے کی کوشش کرے گا۔

10. آپ ذمہ دار ہیں کہ آپ اپنے بجاج ہن سرو ایپ کے پاس ورڈ اور بجاج پے یو پی آئی لائٹ ٹرانزیکشن سے متعلق دیگر تفصیلات کی رازداری برقرار رکھیں۔

11. آپ اپنا پاس ورڈ یا موبائل فون/ڈیوائس جس پر بجاج پے یو پی آئی لائٹ فعال ہے استعمال کرنے ہوئے (آن لائن موڈ میں) کی جانے والی تمام ٹرانزیکشن/سرکمیوں کے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے۔ اگر آپ جانتے ہیں یا شک ہے کہ کوئی اور آپ کا بجاج فنسرو ایپ پاس ورڈ پاس ورڈ جانتا ہے، تو آپ کو ایسے تبدیل کرنے کے لیے فوری طور پر مناسب اقدامات کرنے چاہئے۔ آپ بجاج پے یو پی آئی لائٹ کا استعمال کرنے ہوئے اپنے بینک اکاؤنٹ سے کی جانے والی کسی بھی غیر مجاز لین دین بشمول ایپ کے پن/پاس ورڈ میں اپنا لاگ ان درج کرنے ہوئے کی گئی ٹرانزیکشن کے لیے بی ایف ایل کو ذمہ دار نہیں تھہرائیں گے۔ بی ایف ایل آپ یا کسی اور شخص کے لیے اس نقصان یا پرچار کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو آپ کے پاس ورڈ یا ایپ اکاؤنٹ کی حفاظت میں ناکامی یا بجاج پے یو پی آئی لائٹ کے شرائط کی پابندی نہ کرنے کے نتیجے میں پیدا ہو۔

12. اگر آپ کا موبائل فون/ڈیوائس/بینک سیٹ غلط جگہ چلا جائے، گم ہو جائے، چوری ہو جائے یا خراب ہو جائے، تو آپ کو فوراً اپنے جاری کننده بینک سے درخواست کرنی ہوگی کہ وہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ والیٹ کو بلاک کر دے۔ چونکہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ ایک 'آن ڈیوائس' والیٹ ہے اس لیے اگر آپ کا فون/ڈیوائس غلط جگہ چلا جائے، گم ہو جائے، چوری ہو جائے یا خراب ہو جائے، تو آپ کا جاری کننده بینک اپنی بہترین کوششوں کے ذریعے کسی بھی موجودہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ بیلنس کو آپ کے بجاج پے یو پی آئی لائٹ والیٹ سے واپس کرنے کی کوشش کرے گا۔

13. بجاج پے یو پی آئی لائٹ کو فعال کرنے، ٹاپ اپ کرنے یا غیر فعال کرنے سے متعلق کسی بھی تنازعہ کو آپ کے جاری کننده بینک کے پاس بھیجا جائے گا اور وہی اس کو حل کرے گا۔

14. بجاج پے یو پی آئی لائٹ کے شرطیں میں موجود کسی بھی متضاد شق کے باوجود بی ایل کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ آپ کو بجاج پے یو پی آئی لائٹ فعال کرنے سے روک دے، آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی متعطل یا اختتم کر دے، یا آپ سے پاس ورڈ تبدیل کرنے کا تقاضا کرے، یہ سب وہ اپنی صوابدید پر اور کسی بھی پیشگی اطلاق یا ذمہ داری کے بغیر کر سکتا ہے، خواہ آپ ہوں یا کوئی اور شخص۔ بجاج پے یو پی آئی لائٹ کے شرائط کو ایپ کے استعمال کی شرطوں کے ساتھ پڑھا اور سمجھا جائے گا۔ بجاج پے یو پی آئی لائٹ کے شرائط اور ایپ کے استعمال کی شرائط مل کر آپ اور این پی سی آئی کے درمیان بجاج پے یو پی آئی لائٹ سے متعلق مکمل معاملہ تشکیل دیتے ہیں۔

12. یو پی آئی پر روپئے (RuPay) کریڈٹ کارڈ کے استعمال / منسلک کرنے کے شرائط و ضوابط (انفارمیشن ادائیگی انٹرفیس)

یہ شرائط و ضوابط ریزو بینک آف انڈیا ("آر بی آئی") اور/یا نیشنل پیمنٹ کارپوریشن آف انڈیا ("این پی سی آئی") کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ ریبینما خطوط، سرکار اور/یا ضوابط کے مطابق بی ایل کے ذریعہ فراہم کردہ/سہولت فراہم کردہ یو پی آئی سہولت سے کریڈٹ کارڈ کو لنک کرنے پر لاگو ہوں گے ("ہدایات اور شرائط کے تابع ہیں")۔

12.1. تعریفات:

- **بینیفسری:** کا مطلب ہے ایسا شخص یا ادارہ بنیادی طور پر کوئی تاجر جس کے پاس ایک درست بینک اکاؤنٹ ہو، جسے ادا کننده بجاج پے یو پی آئی کے ذریعے ادائیگی شروع کرتا ہے۔
- **مرجنٹ/مرجنٹس:** سے مراد وہ آن لائن، موبائل پر مبنی اور آف لائن مرجنٹس ہیں جو یو پی آئی کے ذریعے ادائیگی کے بدیل مال و خدمات فراہم کرتے ہیں۔
- **اداکننده:** کا مطلب ہے وہ شخص جس کے پاس ایک درست اور فعال یو پی آئی اکاؤنٹ ہے اور جو بجاج پے یو پی آئی کے ذریعے مستفیدین کو رقم ادا کرنے کا ارادہ رکھتا ہے۔
- **ٹرانزیکشن:** کا مطلب ہے ادا کننده کے اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرنے کے لیے بجاج پے یو پی آئی کے ذریعے شروع کی گئی ادائیگی اور اس سے مستفیدین کے اکاؤنٹ میں کریڈٹ ہو۔ ٹرانزیکشن یا تو یو پی آئی ادائیگیوں پر مبنی تنخواہ ہو سکتی ہے یا ادائیگی کا لین دین جمع کر سکتی ہے۔
- **ٹرانزیکشن رقم:** سے مراد وہ رقم ہے جو ادا کننده نے بجاج پے یو پی آئی کے ذریعے ٹرانزیکشن شروع کرنے وقت درج کی ہو، اور جو اس ٹرانزیکشن کے حصے کے طور پر ادا کننده کے اکاؤنٹ سے مستفیدین کے اکاؤنٹ میں منتقل کی جانی ہے۔
- **یو پی آئی فعالیت:** کا مطلب ہے کہ یو پی آئی کی بنیاد پر الکٹرانک فنڈ کی منتقلی اور فنڈ جمع کرنے کی سہولت بی ایل کی طرف سے این پی سی آئی یو پی آئی سسٹم کے ذریعے روپئے نیٹ ورک پر کارڈ ہولڈرز کو فراہم کی گئی ہے۔

- یو پی آئی آئی ڈی یا ورجوئل پیمنٹ ایڈریس (وی پی اے): سے مراد ایک منفرد ادائیگی شناخت کنندہ ہے جو کارڈ بولڈر کو جاری کیا جاتا ہے، اور اسے ٹرانزیکشن انعام دینے کے لیے کارڈ بولڈر کے اکاؤنٹ کی شناخت کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے جو اس نے اس یو پی آئی آئی ڈی سے منسلک کیا ہوتا ہے۔
- یو پی آئی ادائیگی: کا مطلب ہے یونیفارمیڈ پیمنٹ انٹرفیس (یو پی آئی) پر مبنی ادائیگی کی سہولیات جو کارڈ بولڈر کو ان کے جاری کنندہ بینک/اینشیئی با بینیفارسی بینک/اینشیئی (یعنی کسی سے ادائیگی کرتا ہے (پُش کرتا ہے) یا حاصل کرتا ہے (کلیک کرتا ہے یا کھینچتا ہے) ٹرانزیکشن کرتا ہے)، جو بی ایف ایل یو پی آئی ایپلیکیشن پر فعال ہیں تاکہ یو پی آئی پر مبنی یو پی آئی ایپ کے ذریعہ کارڈ بولڈر کو ادائیگی کرنے کے قابل بنایا جا سکے۔
- یو پی آئی پن: سے مراد وہ تصدیقی شناختی معلومات ہیں جو کارڈ بولڈر نے مقرر کی ہوتی ہیں، جنہیں کارڈ بولڈر ٹرانزیکشن کی تصدیق اور تکمیل کے لیے بی ایف ایل یو پی آئی ایپلیکیشن میں درج کرتا ہے۔
- کارڈ بولڈر: سے مراد روپئے کریڈٹ کارڈ کا حامل شخص ہے۔

12.2 یو پی آئی فعالیت صرف روپئے نیٹ ورک پر کریڈٹ کارڈ کے لئے دستیاب ہے۔

- 12.3** این پی سی آئی کی پدایات کے مطابق، بجاج فنسرو ایپ پر کریڈٹ کارڈ کی آن بورڈنگ کے دوران ڈیوائس بائیٹنگ اور یو پی آئی پن سینٹنگ میں شامل ہوگا اور اسے سمجھا جائے گا کہ یہ کریڈٹ کارڈ کو یو پی آئی پر تمام قسم کی ٹرانزیکشنز کے لیے فعال کرنے کے لیے صارف کی رضامندی کے مترادف ہے۔

- 12.4** اس وقت، کریڈٹ کارڈ کے ذریعہ یو پی آئی ادائیگی کی فعالیت صرف پرائمری کارڈ تک محدود ہے۔ یہ فی الحال ایڈ آن/ اضافی کارڈز کے لئے دستیاب نہیں ہے۔

- 12.5** یو پی آئی پن ایک 6-بیندسوں یا 4-بیندسوں پر مشتمل نمبر ہوتا ہے جو یو پی آئی ٹرانزیکشنز کی تصدیق کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔ یو پی آئی پن صرف بجاج فنسرو ایپ پر سیٹ، ری سیٹ یا تبدیل کیا جا سکتا ہے۔ یو پی آئی پن کریڈٹ کارڈ پن جو 4 عددی نمبر ہوتا ہے، سے مختلف ہوتا ہے۔

- 12.6** کارڈ بولڈر اپنے اکاؤنٹ کا پاس ورڈ اور یو پی آئی پن کی رازداری کے لیے ذمہ دار ہوں گے اور یو پی آئی پن اور ان تمام سرگرمیوں کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے جو ان کے اکاؤنٹ کے پاس ورڈ، یو پی آئی پن اور موبائل فون کا استعمال کرنے ہوئے ہوتی ہیں جس پر بجاج فنسرو ایپ انسٹال ہے۔

- 12.7** یہ یو پی آئی فعالیت ہم مرتبہ سے مرچنٹ (P2M) ٹرانزیکشنز پر صرف قابل اطلاق ہے۔

- 12.8** جوڑے سے جوڑے (P2P)، کارڈ سے کارڈ (C2C)، کارڈ سے بینک اور جوڑے سے جوڑے-مرچنٹ (P2PM) ٹرانزیکشنز کی اجازت نہیں ہے۔

- 12.9** کریڈٹ کارڈ فیسلی ہے پر یو پی آئی سے نقدی نکاسی کی سہولت دستیاب نہیں ہے۔

- 12.10** کارڈ بولڈر ٹرانزیکشن کو مجاز بنانے کے لیے درج کرنے سے پہلے ہر ٹرانزیکشن کی تفصیلات چیک کرنے کے پابند ہیں۔

- 12.11** کارڈ بولڈر کے پاس اپنے منسلک روپیہ کریڈٹ کارڈ میں 'دستیاب بیلننس' اور 'بقيہ واجب الادا رقم' چیک کرنے کا اختیار ہوگا۔ گاہک سمجھتا ہے کہ اس سہولت کے تحت، این پی سی آئی کی طرف سے فراہم کردہ 'دستیاب بیلننس اور بقاہی رقم' دکھایا جائے گا۔ بی ایف ایل نہ تو اس طرح کی بیلننس کی تفصیلات فراہم کرنے میں کسی ناکامی یا تاخیر اور نہ ہی اس طرح کی معلومات کی کسی غلطی یا خطأ کے لیے ذمہ دار ہوگا۔

- 12.12** یو پی آئی ٹرانزیکشنز کے ذریعہ روپئے کریڈٹ کارڈ پر فیوں سرچارج ریورسل لاگو نہیں ہوگا

- 12.13** یو پی آئی پر کریڈٹ کارڈ کا استعمال کرنے ہوئے لین دین کے لئے جمع ہوئے والے انعامات پوائنٹس انعام کے مطابق ہوں گے جو کریڈٹ کارڈ کے ذریعہ کریڈٹ کارڈ کے ذریعہ بینک کو استعمال کرنے کے لئے جاری کیا جاتا ہے۔

- 12.14** یو پی آئی ادائیگی کی دستیابی کا انحصار این پی سی آئی، پی ایس پی بینک، ترسیل کنندہ بینک/اینشیئی اور یا مستفیدین بینک کے سسٹم میں یو پی آئی خدمات کی دستیابی یا بند ہوئے کے وقت پر بھی ہوگا۔

- 12.15** کریڈٹ کارڈ کے ذریعہ یو پی آئی ٹرانزیکشن صرف منتخب مرچنٹ زمروں پر لاگو ہوئے ہیں۔

12.16 کارڈ بولڈرز کو چاہیے کہ وہ اپنے پاس ورڈ یا یو پی آئی آئی ڈی سے متعلق کسی بھی سیکورٹی خلاف ورزی کی صورت میں فوراً بی ایف ایل کو مطلع کریں۔

12.17 کارڈ بولڈرز اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ یو پی آئی آئی دین زیادہ سے زیادہ لین دین کی رقم یا زیادہ سے زیادہ یومیہ حدود یا وقتاً فوقتاً بی ایف ایل یا جاری کرنے والے ادارے یا این پی سی آئی کی طرف سے لگائی جائے والی پابندیوں کے تابع ہوں گے اور کارڈ بولڈر پر وقت ایسی حدود اور پابندیوں کے پابند ہوں گے۔

12.18 کارڈ بولڈرز اس بات سے متعلق ہیں اور عمدہ کرتے ہیں کہ وہ بجاج پے یو پی آئی کے ذریعہ کی جائے والی کسی بھی یو پی آئی ٹرانزیکشن کی وجہ سے پیدا ہونے والے کسی نقصان کے بذات خود ذمہ دار ہوں گے اور کسی بھی بداعیات کے نفاذ یا بجاج پے یو پی آئی کے ذریعہ شروع کی گئی ٹرانزیکشن کے نتیجے میں پیدا ہونے والی کسی بھی ذمہ داری کے لیے بی ایف ایل کو کسی بھی نتیجہ یا خطرے سے بے ضرر رکھیں گے۔

12.19 کارڈ بولڈر/گاپک کی طرف سے یو پی آئی پر روپئے کریڈٹ کارڈ کے استعمال کو ان شرائط و ضوابط کی قبولیت کے طور پر سمجھا جائے گا، جن کا یہاں ذکر کیا گیا ہے۔

13- یو پی آئی گلوبل کی شرائط و ضوابط

13.1 "یو پی آئی گلوبل" اس سے مُراد وہ طریقہ کار ہے جو این پی سی آئی نے یو پی آئی ٹرانزیکشن (P2M) ٹرانزیکشن (کو قابل عمل اور منتخب بین الاقوامی مقامات پر ان مرجنٹس کے لیے شروع کرنے کے لیے متعارف کرایا ہے جو این پی سی آئی کے ذریعے یو پی آئی ایکو سسٹم میں شامل کیے گئے ہیں۔ ادائیگی کا طریقہ کار عمومی یو پی آئی مرجنٹ ٹرانزیکشن جیسا ہی پوگا، جس میں صارف کیو آر کوڈ (یو پی آئی گلوبل کیو آر، مقامی کیو آر، اسٹیٹک یا ڈائنا مک کیو آر جیسے بھی صورت ہو) اسکین کرتا ہے یا کلکٹ ریکویٹ بھیجا ہے، رقم درج کرتا ہے اور یو پی آئی پن کے ذریعے ادائیگی کی منظوری دیتا ہے۔ یو پی آئی انٹرنسنل استعمال کرنے کے لیے صارفین کو یو پی آئی سہولت میں اپنے مطلوبہ بینک اکاؤنٹ/اکاؤنٹس کو دستی طور پر فعال کرنا ہوگا اور بین الاقوامی ادائیگیوں کو یو پی آئی پن کے ساتھ فعال کرنا ہوگا۔ بین الاقوامی ادائیگیاں کسی بھی مقام سے—یعنی بھارت کے اندر یا باہر—فعال کی جا سکتی ہیں۔ اگر صارفین فعال کرنے سے پہلے کسی بین الاقوامی کیو آر کوڈ کو اسکین کرتے ہیں، تو انہیں پہلے یو پی آئی گلوبل فعل کرنے کی پدایت دی جائے گی اور پھر ادائیگی مکمل کی جائے گی، صارف کی درخواست کی بنیاد پر، بجاج فن سرو ایپ ان بینک اکاؤنٹس کو فعل کرے گی جنہیں صارف نے یو پی آئی گلوبل ٹرانزیکشن کے لیے منتخب کیا ہے۔ بین الاقوامی یو پی آئی کی سہولت صارف زیادہ سے زیادہ 90 دنوں کے لیے فعل کر سکتا ہے۔ 90 دن مکمل ہونے پر یہ سہولت خود بخود غیر فعال ہو جائے گی، یا پھر صارف کی مخصوص درخواست پر بھی اسے بند کیا جا سکتا ہے۔ یہ مدت این پی سی آئی اور پی ایس پی بینک کی جانب سے جاری کردہ متعلقہ ہدایات کے مطابق بی ایف ایل کی طرف سے وقتاً فوقتاً تبدیل کی جا سکتی ہے۔ صارفین 90 روزہ مدت ختم ہونے سے پہلے بھی، یو پی آئی پن کے ذریعہ توثیق کرتے ہوئے بجاج فن سرو ایپ کی سینٹر نے میں جا کر اس فیچر کو غیر فعال کر سکتے ہیں۔

13.2 تمام یو پی آئی گلوبل ٹرانزیکشن کے لیے رقم اُس ملک کی مقامی کرنسی میں، جہاں ٹرانزیکشن ہو رہی ہو درج کی جائے گی۔ ریتل ٹائم میں پہنڈوستانی نیشنل روپیہ (INR) میں بھی رقم دیکھی جائے گی جو غیر ملکی کرنسی کی شرح اور مارک اپ پر مبتنی ہوگی۔ تمام یو پی آئی گلوبل ٹرانزیکشن بجاج فن سرو ایپ کی ٹرانزیکشن بسٹری میں نظر آئیں گی۔ صارف اس بات کو تسلیم کرتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ یو پی آئی گلوبل ٹرانزیکشن پر لاگو ہونے والے تمام چارجز، بشمول وہ پروسیسنگ فیس جو جاری کننده بینک کی جانب سے عائد کی جا سکتی ہے، قابل قبول ہوں گے۔ صارف یہ بھی سمجھتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ٹرانزیکشن کے دوران کرنسی ریٹ میں اثار چڑھاؤ کی وجہ سے ٹرانزیکشن کے اختتام پر وہ ڈائنا مک چارجز لاگو ہو سکتے ہیں جو ٹرانزیکشن کے آغاز پر دکھائے گئے چارجز سے مختلف ہوں۔

ث. بجاج فن سرو پلیٹ فارم پر بل کی ادائیگی سے متعلق شرائط و ضوابط

یہ درج ذیل شرائط و ضوابط بجاج فن سرو پلیٹ فارم کے ذریعہ بل پیمنٹ سروسز حاصل کرنے اور استعمال کرنے والے گاپک پر لاگو ہوں گے، جن کے تحت گاپک کسی مجاز بھارت بل پیمنٹ آپریٹنگ یونٹ یعنی **PayU Payments Private Limited** کے ذریعہ بلرز کو ادائیگی کرے گا۔ **PayU** کو یہ اختیار نیشنل پیمنٹ کارپوریشن آف انڈیا ("این پی سی آئی") اور ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کی جانب سے توفیض کیا گیا ہے۔ یہ شرائط و ضوابط یہاں درج ذیل شرائط کے علاوہ "شرائط استعمال" میں بیان کردہ وعدوں پر بھی لاگو ہوں گی۔

بی ایف ایل متعدد ادارے جو این پی سی آئی کے بی بی ایس کے تحت نہیں آتے، اور جسے انڈیا آئندیا ڈاٹ کام لمیٹڈ جیسے بل ایگریگیٹر کے ذریعہ سپورٹ کیا جاتا ہے، (اس کے بعد اسے بل ڈیسک" کہا جائے گا) اور پیمنٹس پرائویٹ لمیٹڈ (جسے اس کے بعد یہ یو کہا جائے گا) کے حوالے سے بل کی ادائیگیوں میں سہولت فراہم کرنے کے لیے بل ادائیگی خدمات کی ایک وسیع رینج ("بل ادائیگی کی خدمات") پیش کرتا ہے۔

تشريحات

"بجاج فنسرو اکاؤنٹ" کا مطلب ہوگا کہ اوپر استعمال کی شرائط کی شق 1 (ایک) کے تحت ہی سمجھا جاتا ہے۔

"ایجنٹ ادارہ" سے مراد وہ ایجنتس ہیں جنہیں بی بی پی او یونے بی بی پی ایس سروسز فراہم کرنے کے لیے گاپک سروس پوائنٹس کے طور پر شامل کیا ہوتا ہے۔ بی ایف ایل PayU (بی بی پی او یو) کے ذریعہ باضابطہ طور پر آن بورڈ ہونے کے بعد ایک ایجنٹ ادارے کی صلاحیت میں بل کی ادائیگی کی خدمات کی سہولت فراہم کر ریا ہے۔

"بی بی پی سی یو" سے مراد ہوگا بھارت بل ادائیگی مرکزی یونٹ یعنی این پی سی آئی ایک واحد مجاز ادارہ ہے جو بی بی پی ایس چلاتا ہے (ذیل میں تشرح کی گئی ہے)۔

"بی بی پی ایس" سے مراد ہوگا این پی سی آئی/ آرپی آئی کی نگرانی میں بھارت بل ادائیگی نظام کی خدمات۔

"بی بی پی او یو" سے مراد ہوگا بھارت بل پیمنٹ آپریٹنگ یونٹس ہیں جو بی بی پی سی یو کے مقرر کردہ معیارات کے مطابق کام کرنے کے پابند ہوں گے۔ PayU موجودہ انتظام کے تحت مجاز بی بی پی او یو ہے۔

"بلر" سے مراد وہی معنی ہوگا جو این پی سی آئی کی طریقہ کار پدایات میں اس اصطلاح کے لیے مقرر کیا گیا ہے۔

"بلر ایگریگیٹر" سے مراد ہوگا اور IndiaIdeas.Com اور PayU شامل ہوں گے، جن کے ساتھ بی ایف ایل کے پاس بلر کے حوالے سے بل کی ادائیگی کی خدمات کی سہولت کے لیے براہ راست انتظامات ہیں جو این پی سی آئی کے بی بی پی ایس فریم ورک کے تحت نہیں آتیں۔

"بل" سے مراد وہ رقم ہوگی جو صارف کی طرف سے ایجنٹ ادارے کے ذریعے بل کی ادائیگی کے لیے ادا کی گئی ہے (جسکی تشرح ذیل میں کی گئی ہے) جس میں سہولت/سروس چارج (اگر کوئی ہو) اور دیگر تمام ٹیکس، ڈیوٹی، اخراجات، چارجز اور تصرفات (اگر کوئی ہیں) شامل ہوں گے۔

"بل کی ادائیگی" سے مراد ہے کہ مرچنٹ کی طرف سے فراہم کردہ افادیت/ دیگر خدمات کے لئے کلی یا جزوی طور پر گاپک کی طرف سے ادا کردہ بل۔

"بل پیمنٹ سروسز" سے مراد وہ تمام بل ادائیگی خدمات ہیں جو بی بی پی او یو کے ذریعے این پی سی آئی کے بی بی پی ایس فریم ورک کے تحت فراہم کی جاتی ہیں، اور وہ بل ادائیگی خدمات بھی شامل ہیں جن میں بی ایف ایل کا IndiaIdeas اور PayU جیسے بل پیمنٹ ایگری گیٹر کے ساتھ براہ راست انتظام موجود ہے۔

"گاپک" سے مراد وہ فرد ہے جو بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر بل کی ادائیگی کی خدمات حاصل کرنا چاہتا ہے تاکہ شناخت شدہ بلر کو ادائیگی کی جا سکے۔

"مرچنٹ" سے مراد وہ تاجر ہے جو گاپک کو مصنوعات/ خدمات فراہم کرتا ہے

"آف-آس" سے مراد این پی سی آئی کے طریقہ کار کے رینما خطوط میں بیان کردہ اصطلاح سے ہوگا، جہاں بلر اور ادائیگی جمع کرنے والے ایجنٹ کا تعلق PayU کے علاوہ مختلف بی بی پی او یوز سے ہے۔

"آن آس" کا مطلب این پی سی آئی کے طریقہ کار کے رینما خطوط میں بیان کردہ اصطلاح سے ہوگا، جہاں بلر اور ادائیگی جمع کرنے والے ایجنٹ کا تعلق PayU سے ہے۔

"رینما پدایات" سے مراد یہاں بھارت بل پیمنٹ سسٹم کے نفاذ سے متعلق گائیڈ لائنز مورخہ 28 نومبر، 2014 اور/یا این پی سی آئی کی جانب سے جاری کردہ ضروری پدایات، یا کسی بھی متعلقہ اتھارٹی کی جانب سے وقتاً فوقتاً فراہم کردہ رینما پدایات ہیں، جن میں تمام ترمیمات حسیب ضرورت اضافی سرکلرز وغیرہ شامل ہوں گے۔

یہاں "اسپانسر بینک" سے مراد وہ بینک ہے جسے PayU وقتاً فوقتاً تفویض کرتا ہے، جو آف آس بل کی پروسیسینگ اور تصفیہ کے لیے ذمہ دار ہوگا۔

"ٹرانزیکشن" سے مراد ہر وہ آرڈر یا درخواست ہے جو گاپک بجاج فنسر و پلیٹ فارم کے ذریعہ بل کی ادائیگی کے لیے بلر کو بھیجتا ہے، خواہ وہ آس ٹرانزیکشن ہو یا آف آس ٹرانزیکشن، بشرطیکہ گاپک بجاج فنسر و پلیٹ فارم کو استعمال اور اس تک رسائی حاصل کر رہا ہو۔

(الف) بی ایف ایل بی بی او یو کے ذریعہ ایجنت ادارے کی اپنی صلاحیت میں ٹرانزیکشن کی سہولت فراہم کر رہا ہے، جہاں آر بی آئی اور این پی سی آئی کے ذریعہ باضابطہ طور پر مجاز ادارہ ہے جو زینما خطوط کے مطابق کام کرتا ہے۔

(ب) گاپک یہ تسليم کرتا ہے کہ بی ایف ایل صرف ایک سہولت کار ہے اور یہ ادائیگی کے اصل تصفیہ میں شامل نہیں ہے، اس کے سلسلے میں کسی بھی خدمات یا تنازعات کو متعلقہ BBPOU اور یا بلر ایگریگیٹرز سے معاملہ کو اٹھایا جائے گا۔

(ث) گاپک بجاج فنسر و پلیٹفارم کے ذریعہ بل پیمنٹ سروس سے فائدہ اٹھانے کی تصدیق کرتے ہیں اور اس کی تصدیق کرتا ہے:

(i) BBPOU اور/ یا کفیل بینک یا کوئی دیگر انٹرنیٹ گیٹ وے پلیٹ فارم اپنی متعلقہ پالیسیوں (پالیسیوں) کے مطابق چارج جس میں شامل ہے لیکن انہیں تک محدود نہیں ہے، بل ادائیگی خدمات حاصل کرنے کے لیے عائد کر سکتا ہے۔ بل ادائیگی خدمات استعمال کرنے یا اس سے فائدہ اٹھانے سے قبل استعمال کی ایسی شرطوں کو پڑھنا اور سمجھنا کلی طور پر گاپک کی ذمہ داری ہے۔

(ii) اگر بی ایف ایل کو مناسب بنیادوں پر یہ شبہ ہو کہ گاپک کی طرف سے فراہم کی گئی معلومات غلط، غیر درست، نامکمل، یا شرائط استعمال یا یہاں دی گئی شرائط کے مطابق نہیں ہیں، یا کسی پدایات کی خلاف ورزی کرتی ہیں، یا آپ کے بجاج فن سرو اکاؤنٹ میں کسی مشکوک یا دھوکہ دہی والی سرگرمی کا پتا چلتا ہے، تو گاپک کی بل پیمنٹ سروسز تک رسائی معطل، ختم، روکی یا مستقل طور پر غیر فعال کی جا سکتی ہے۔

گاپک اپنے اوٹی پی، پن، ڈبیٹ کارڈ کی تفصیلات، کریڈٹ کارڈ کی تفصیلات اور بینک سامنے اکاؤنٹ کی تفصیلات کسی بھی غیر مجاز استعمال سے خفیہ اور محفوظ رکھنے کے لئے مکمل طور پر ذمہ دار اور جوابde ہوگا۔ گاپک قبول کرتا ہے اور تسليم کرتا ہے کہ اگر ایسی تفصیلات کو رازداری سے سمجھوتوہ کر کے ظاہر کیا جاتا ہے، جس سے گاپک کو غیرمجاز استعمال یا رسائی ہوسکتی ہے یا نقصان/ خسارہ ہوسکتا ہے تو، بی ایف ایل کسی بھی طرح سے اس کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

(iii) بی بی او یو سروسز اور/ یا ناکام ادائیگیوں، ریفنڈز، چارج بیکس، زیر التواء ادائیگیوں کے ساتھ ساتھ غلط بینک اکاؤنٹ یا یو پی آئی آئی ڈی پر کے جانے والی ادائیگیوں سے متعلق گاپک کی شکایات، اگر کوئی ہوں تو، براہ راست متعلقہ بی بی او یو کے پاس کی جانبی چاہیے، جن کے رابطہ کی تفصیلات اوپر دی گئی ہیں یا بلر ایگریگیٹ کے ساتھ استعمال کی شرائط کے شق 30 میں مذکور ہے، جیسا بھی معاملہ ہو، اور اس سے قابل اطلاق قانون کے مطابق نمٹا جائے گا۔

(iv) بی ایف ایل اپنی صوابید پر بی بی او یو کے ساتھ تعلقات کو تبدیل یا ختم کرسکتا ہے اور وقتاً فوقتاً گاپک کو نوٹس کے ساتھ کسی دوسرے مجاز بی بی او یو ادارے کو آن بورڈ کرسکتا ہے۔

(v) گاپک یہ قبول کرتا ہے کہ کیا گیا کوئی بھی ٹرانزیکشن یا اسے پورا کرنے کی کوشش (i) بی بی او یو کی پالیسیوں، (ii) تاجریوں/ بلر کی پالیسیوں، اور مطلوبہ پدایات کے ذریعہ کنٹرول کیا جائے گا اور یہ استعمال کی شرائط۔

(ج) آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ آپ کو ان بلوں کی ادائیگی کے اختیارات پیش کرنے کی اجازت نہیں ہے جو آپ سے تعلق نہیں رکھتے ہیں۔

(د) آپ سمجھتے ہیں اور تسليم کرتے ہیں کہ آپ بی ایف ایل کو اپنی جانب سے فراہم کردہ کسی بھی معلومات کی غلطی کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے۔ بی ایف ایل کسی بھی طرح سے آپ کے ذریعہ فراہم کردہ معلومات کی صداقت یا درستگی کی تصدیق کرنے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ ایک بار جب آپ بجاج فنسر و پلیٹ فارم پر کسی بلر کے بارے میں کوئی تفصیلات پیش کرتے ہیں تو، آپ بی ایف ایل کو اپنے ذریعہ پیش کردہ معلومات کا استعمال کرتے ہوئے، بل کی تفصیلات حاصل کرنے کا اختیار دیتے ہیں۔ دستیاب ہوئے پر آپ اپنے موجودہ اور مستقبل کے بل کی تفصیلات کو دیکھنے کے اپل ہوسکتے ہیں۔

(ر) آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ کسی بھی ٹرانزیکشن کو انجام دینے سے پہلے بل کی تفصیلات کی احتیاط سے تصدیق کرنے کی ذمہ داری آپ کی ہوگی۔ بی ایف ایل، بل کی تفصیلات میں کسی بھی تضاد کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا اور ایسی صورت میں، آپ کو بلر کے ساتھ تعاوون کرنے کی ضرورت پوگی۔

(س) آپ اس بات سے بھی اتفاق کرتے ہیں کہ بی ایف ایل آپ کے بلر کے لیے یاد دہانی کی سہولت قائم کرتے ہوئے آپ کو اطلاقات بھیج سکتا ہے۔ آپ واضح طور پر رضامندی دی کر خودکار ادائیگی کی سہولت کو بھی فعال کرسکتے ہیں۔ آپ یہ سمجھتے ہیں کہ ایک بار ٹرانزیکشن انجام دیے جانے اور بل کی ادائیگی کی سروسز کے لیے بلر کو ادائیگیاں کرنے کے بعد یہ ناقابل وابسی ہوں گی۔

(ش) آپ اس بات سے اتفاق کرنے پیں کہ متعلقہ بلر کی نشاندہی ہوئے پر بی ایف ایل یا بجاج فنسرو ایپ وقتاً فوقتاً متعلقہ بلر سے با بی بی پی ایس ادائیگی کے سسٹم کے ذریعے متعلقہ بلر کے ساتھ آپ کے اکاؤنٹ کے سلسلے میں بل کی تفصیلات اور ادائیگی کی حیثیت حاصل کرے گا اور بی ایف ایل یا بجاج فنسرو ایپ آپ کو اس طرح کی معلومات بجاج فنسرو ایپ پر دکھا سکتا ہے اور / یا آپ کو اس طرح کے متعلقہ بلر کی طرف آپ کے بقايا جات کے لیے ریمائندر بھیج سکتا ہے۔

(ص) بی ایف ایل کسی بھی ڈپلیکیٹ اسٹینڈنگ پدایات یا بلر کی طرف تاخیر سے ادائیگی، یا بلر کے ذریعہ آپ پر عائد کسی بھی جرمائے / سود کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

(ض) آپ اپنے وقفہ جاتی بلون، سبسکرپشن فیس اور ریچارج کی میعاد ختم ہوئے اور یا کسی بھی افادیت / سروسز یا ریکرنگ چارج خدمات کی مقررہ تاریخوں پر نظر رکھنے کے لیے ذمہ دار ہوں گے جن سے آپ نے فائدہ اٹھایا ہے اور بی ایف ایل بلر سے بلون کی وقتاً فوقتاً بازیافت سے متعلق کسی بھی تکنیکی مسئلے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

(ط) آپ سمجھتے ہیں اور اس بات سے اتفاق کرنے پیں کہ بی ایف ایل صرف ادائیگیوں کا سہولت کار ہے اور ادائیگیوں کا فریق نہیں ہے۔ بی ایف ایل، گاپک کے نمبر، سبسکرپشن آئی ڈی، بل نمبر یا رجسٹرڈ موبائل نمبر، رجسٹرڈ ٹیلی فون نمبر، اکاؤنٹ آئی ڈی / گاپک آئی ڈی، یا اس طرح کے دیگر شناخت کنندگان سمیت جو صرف انہیں تک محدود نہیں ہے، آپ کی معلومات کا استعمال کرسکتی ہے، جو بل ادائیگی کی سہولت کے لیے واجب الادا / سبسکرپشن یا بل کی قیمت، سبسکرپشن پلان، مقررہ تاریخ اور دیگر معلومات حاصل کرنے کے لیے ضروری ہیں۔

(ع) آپ ٹرانزیکشن پر کارروائی کرنے کے لیے بی ایف ایل کے ذریعہ بلر، فریق ثالث کے سروس فراہم کنندگان، ایگریگیٹرز کے ساتھ اپنے اکاؤنٹ کے معلومات کا اشتراک کیے جائے کے لیے متفق ہیں اور بی ایف ایل کو اس کے لیے مجاز بنائے ہیں۔

(غ) بی ایف ایل بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر کسی بھی بل کی ادائیگی کے لین دین کے لیے سروس چارجز، گاپک کنوینیونس فیس ("سی سی ایف") اور بڑی پیڈ موبائل ریچارج کے لیے پلیٹ فارم پر کسی عائد کر سکتی ہے۔ ادائیگی شروع ہوئے سے قبل، ٹرانزیکشن اسکرین پر سروس چارجز یا سی سی ایف اگر کوئی ہوتا تو، دکھائے جائیں گے۔ سروس چارجز یا سی سی ایف پلیٹ فارم فیس کو یہاں شیڈول 1 کے تحت بھی دیکھا جا سکتا ہے۔ پلیٹ فارم فیس ایک معمولی فیس ہے جو گاپک سے بجاج فنسرو پلیٹ فارم استعمال کرنے ہوئے ریچارجز اور بل کی ادائیگی کے دوران وصول کی جاتی ہے۔ اس فیس کا اطلاق ادائیگی کے طریقہ کار سے قطع نظر ہوگا۔ جبکہ سی سی ایف ان اخراجات کو پورا کرنے کے لیے وصول کیا جاتا ہے جو ٹرانزیکشن سے منسلک ہوتے ہیں۔ پلیٹ فارم فیس اور سی سی ایف کی رقم ادا کیے جانے والے رقم کی بنیاد پر مختلف ہو سکتی ہے۔

(ف) بجاج فنسرو اینڈرائیڈ ایپ کا ورژن 9.0.5 اور 10.0 میں مذکور "سہولت فیس" کی اصطلاح کی وضاحت کی گئی ہے، جس کا مطلب ہے اور اسے صرف "پلیٹ فارم فیس" کے طور پر پڑھا جانا چاہیے۔

(ک) تیسری پارٹ کی ادائیگی کے شرکاء اور / یا بلر سے رسائی، فریق ثالث کی ادائیگی یا اس طرح کے دیگر ڈیٹا فیس کے چارجز ہو سکتے ہیں جن سے آپ واضح طور پر اتفاق کرنے پیں اور اس کے لیے بی ایف ایل ذمہ دار نہیں ہوگی۔

(ق) ادائیگی کی وصولی ہر بلر کے اعتبار سے مختلف ہوتی ہے اور آپ ہے بات سمجھتے ہیں کہ بی ایف ایل صرف آپ کی جانب سے درست پدایات موصول ہوئے پر بھی بل کی ادائیگیاں پروسپیس کرے گا۔ بی ایف ایل کسی بھی طرح سے ٹرانزیکشن میں تاخیر / ریورسل یا ناکامی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر دستیاب بجاج پے کریڈٹ کارڈ ہب کے لیے قابل اطلاق شرائط و ضوابط

یہ شرائط و ضوابط ("شرطیں") بی ایف ایل کی طرف سے بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعے دستیاب بجاج پے کریڈٹ کارڈ ہب سروسز تک آپ کی رسائی اور استعمال کی نگرانی کرتی ہیں، جو کریڈٹ کارڈ اسٹینڈنٹس کے حصولے کے لیے ای میل کا انضمام، کریڈٹ بیورو روپورٹس کے ذریعے کریڈٹ کارڈز کو لنک کرے، یادداہی بھیجنے، کریڈٹ کارڈ بل کی ادائیگی کے اختیارات فراہم کرنے سے میت مختلف خدمات پیش کرتی ہے۔ بجاج پے کریڈٹ کارڈ ہب سروسز تک رسائی حاصل کرنے سے آپ ان شرائط کے پابند ہوئے پر رضامند ہوئے ہیں۔

1. سروس کی تفصیل: بی ایف ایل، بجاج پے کریڈٹ کارڈ ہب کے ذریعے اپنے صارفین کو درج ذیل خدمات فراہم کرتی ہے:

- ای میل انٹیگریشن: آپ کے ای میل اکاؤنٹ سے کریڈٹ کارڈ کے اسٹینڈنٹس تک رسائی اور اس کا حصول۔
- گاپک کی جانب سے کریڈٹ کارڈ بلون کی ادائیگی کے دوران یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر کریڈٹ کارڈ استعمال کرنے ہوئے لین دین کرنے وقت فراہم کی گئی معلومات کی بنیاد پر کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹس کی شناخت کرتا ہے اور انہیں آپس میں منسلک کرتا ہے۔

• یاد دہانیوں: آن والے کریڈٹ کارڈ بل کی ادائیگیوں کی یاد دہانی کروانا ہے۔

• ادائیگی کی خدمات: بجاج پے سروز کا استعمال کرنے پوئے آپ کے کریڈٹ کارڈ بل ادا کرنے کا اختیار حاصل کروانا ہے۔

• اسمارٹ اسٹائیمینٹس: آپ کی کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشن بسٹری کی بنیاد پر خفیہ چارج، خرچ کرنے کے رجحانات، اور دیگر مشاہدات کی شناخت کے لیے کریڈٹ کارڈ اسٹائیمینٹس سے اسنیپ شائنس تیار کروانا ہے۔

2. صارف کی رضامندی اور اختیار: بجاج پے کریڈٹ کارڈ بب کی خدمات استعمال کرنے پوئے، آپ واضح طور پر مندرجہ ذیل کے لیے اپنی رضامندی اور اجازت فراہم کرنے پیں:

• اگر آپ اپنے ای میل اکاؤنٹ کے تعلق اور کنیکشن کی اجازت دیتے ہیں تو، ہم مندرجہ ذیل معلومات جمع کرنے کے لئے ای میل اکاؤنٹ تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں:

○ کریڈٹ کارڈ بل کی تفصیلات، جیسے کہ کل واجب الادار قم، کم سے کم واجب الادار قم، ادائیگی کی آخری تاریخ، اور لین دین سے متعلق معلومات;

○ دیگر بلوں کی تفصیلات، جیسے کہ تصرفاتی بلز وغیرہ;

○ کریڈٹ کارڈ پر کیے گئے اخراجات کی تفصیلات اور کریڈٹ کارڈ سے متعلق بل کی ادائیگی کی معلومات۔

○ آپ یہ حق رکھتے ہیں اور گوگل اکاؤنٹ کے تھرڈ پارٹی کنیکشنز پیج پر جا کر رسائی کی اجازت میں ترمیم کرنے پوئے ای میل کی رسائی کی اجازت منسخ کر سکتے ہیں۔

○ آپ کے ای میل اکاؤنٹ تک بی ایف ایل کی رسائی ای میل فراہم کننے کے رسائی کے میکانزم کے ذریعے ممکن ہوتی ہے۔

○ اگر آپ بجاج فنسرو پلیٹ فارم کو اپنے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹس کو ٹریک کرنے کی اجازت دیتے ہیں، تو بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر ای میل اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کی تفصیلات محفوظ طریقے سے استور کرے گا، جس میں آپ کا سائن ان یوزر نام اور ٹریک کیے گئے اکاؤنٹس کے لیے اجازت ٹوکن شامل ہیں۔

○ ای میل پڑھنے کی اجازت صرف ان ای میلز تک محدود ہے جو کریڈٹ کارڈ اسٹائیمینٹس، بل کی ادائیگی، بل کی تفصیلات سے متعلق ہیں، اور بی ایف ایل کسی بھی ذاتی ای میلز تک رسائی نہیں کرتا۔ وضاحت کے لیے بی ایف ایل آپ کی فراہم کردہ معلومات تک رسائی اور تجزیہ کرنے کے خودکار عمل استعمال کروانا ہے، جس میں بمارے الگوردم کے ذریعے پاس ورڈ سے محفوظ کردہ کریڈٹ کارڈ اسٹائیمینٹس تک رسائی شامل ہو سکتی ہے۔

• کریڈٹ معلومات: آپ بی ایف ایل کو اپنی کریڈٹ بیورو روپریش استعمال کرنے پوئے کریڈٹ انفارمیشن کمپنیاں (CICs) سے اپنی کریڈٹ معلومات حاصل کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔ حاصل کردہ معلومات کا استعمال بجاج پے کریڈٹ کارڈ بب میں آپ کے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹس کی شناخت کرنے اور بل کی یادداہی، بل کی ادائیگی کی خدمات، تجزیاتی معلومات، اسمارٹ اسٹائیمینٹس وغیرہ فراہم کرنے کے لیے کیا جائے گا۔

• ڈیٹا کا استعمال: آپ اپنے ذاتی ڈیتا جمع کرنے، ذخیرہ کرنے اور پروسیسنسنگ بشمول لین دین کی سرگزشت، یاد دہانیوں، ادائیگی کی خدمات، اور سمارٹ اسٹائیمینٹس جیسی خدمات فراہم کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔

• مواصلات: آپ بجاج فنسرو پلیٹ فارم سے واجب الادا کریڈٹ کارڈ بلز اور دیگر متعلقہ معلومات کے بارے میں نوٹیفیکیشنز اور یادداہیاں وصول کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔

3. معلومات کی درستگی: اگرچہ بی ایف ایل آپ کے ای میل اور سی آئی سی روپریش سے حاصل کردہ معلومات کی درستگی کو یقینی بناؤ کی کوشش کریں ہے، تاہم ہم اس کی درستگی کی کوئی ضمانت نہیں دیتی۔ آپ تسلیم کرنے پیں کہ ان ذرائع سے حاصل کردہ ڈیٹا میں غلطیاں ہو سکتی ہیں، اور کوئی بھی قدم اٹھاؤ سے پہلے، جیسے کہ ادائیگیاں کرنا یا اسمارٹ اسٹائیمینٹ پر انحصار کرنا، معلومات کا جائزہ لینا اور اس کی تصدیق کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔

4. کریڈٹ کارڈ بل ادائیگی کی خدمات: آپ بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر کریڈٹ کارڈ بل کی ادائیگی کے فیچر کا استعمال کر سکتے ہیں، بشرطیکہ آپ بجاج فنسرو کے استعمال کی شرائط اور ان شرائط و ضوابط سے پابند رہنے کے لیے راضی ہوں، جو بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعے کریڈٹ کارڈ بل کی ادائیگی سے متعلق لین دین کی نگرانی کرتی ہے۔

• آپ اس بات سے اتفاق کرنے پیں کہ آپ کو کریڈٹ کارڈ کے بلوں کی ادائیگی کے لیے تجارتی طور پر کریڈٹ کارڈ بل کی ادائیگی کے اختیارات پیش کرنے کی اجازت نہیں ہے جو آپ سے متعلق نہیں ہے۔

• کریڈٹ کارڈ بل ادائیگی کی خصوصیت سمیت بجاج فنسرو پلیٹ فارم کا استعمال کرنے وقت آپ کے ذریعہ دی گئی اور ڈالی گئی سبھی معلومات کے لیے آپ خود پوری طرح سے ذمہ دار ہوں گے۔

○ خاص طور پر، آپ ذمہ دار ہیں اور اس بات کو یقینی بناؤ پر راضی ہیں کہ درج ذیل کی درستگی برقرار رہے

○ کریڈٹ کارڈ کی تفصیلات جس کے لئے ادائیگی کی جا رہی ہے؛

- ادائیگی آل کی تفصیلات جس سے ادائیگی کی جا رہی ہے;
 - ٹرانزیکشن کی مقدار.
- آپ سمجھتے ہیں کہ ٹرانزیکشن کرنے سے پہلے آپ ٹرانزیکشن / کریڈٹ کارڈ کی تفصیلات / فائدہ اٹھانے والوں کی تفصیلات / ادائیگی کے طریقہ کار کی تصدیق کرنے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے۔ آپ کے ذریعہ مجاز کسی بھی ٹرانزیکشن کو انجام دینے کے دوران آپ کے ذریعہ فراہم کی گئی معلومات میں کسی بھی طرح کی غلطی ہوئے کے لیے یا کسی بھی طرح کے ٹرانزیکشن کو رویوس کرنے کے لیے بی ایف ایل ذمہ دار نہیں ہوگی۔ اگر آپ کسی بھی تفصیلات کو غلط طریقے سے ان پڑ کرتے ہیں تو، آپ اس کے نتیجے میں ہوئے والی ٹرانزیکشن اور اس کے نتیجے میں آئے والی تمام چارجز کے ذمہ دار ہوں گے۔
- رقم کی واپسی: اگر رقم ماخذ اکاؤنٹ سے ڈبیٹ ہو گئی ہو لیکن لین دین کے اندر آپ کے کریڈٹ کارڈ میں جمع نہ ہوئی ہو، تو اس صورت میں آپ اوپر دی گئی شق 30 (شکایات) کے مطابق بی ایف ایل کے گاہک سپورٹ سیکشن میں درخواست جمع کروسا سکتے ہیں۔ تاہم، قابل اطلاق بینک، کارڈ نیٹ ورک یا کسی دوسرے ثالثی کریڈٹ کارڈ سروس فراہم کننہ کے سسٹم یا نیٹ ورکس میں ناکامی سے پیدا ہوئے والی کسی بھی غلطی کی صورت میں، بی ایف ایل ریفتند سمیت کسی بھی اور تمام ذمہ داریوں کو مسترد کرتی ہے۔
5. اسماਰٹ اسٹیمنس: بجاج پے کریڈٹ کارڈ بیب کی خدمات استعمال کرنے ہوئے، آپ اسماਰٹ اسٹیمنس تیار کر سکتے ہیں جو آپ کی کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشن پسٹری کی بنیاد پر خفیہ چارجز، خرچ کرنے کے رجحانات، اور دیگر معلومات کی شناخت میں مدد فراہم کرتی ہیں۔ اگرچہ بی ایف ایل درست اور مفید معلومات فراہم کرنے کی کوشش کرتی ہے، پرم ان اسٹیمنس کی جامعیت یا درستگی کی کوئی ضمانت نہیں دیتے۔

ج. فوری ادائیگی کی سروس ("آئی ایم پی ایس") کی بنیاد پر الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر کی شرائط و ضوابط

بی ایف ایل آئی ایم پی ایس کو اکاؤنٹ ہولڈر کو قابل اطلاق پدایا، ریزو بینک آف انڈیا اور / یا نیشنل پیمنٹ کارپوریشن آف انڈیا کی جانب سے جاری کردہ ہدایات، گردشیں، قواعد و ضوابط اور ہدایات کے مطابق بہترین کوششوں کے مطابق فراہم کرے گی۔ ان شرائط کے ساتھ ساتھ مندرجہ بالا قابل اطلاق آئی ایم پی ایس کے قوانین کو بھی ختم نہیں کیا جائے گا۔ یہاں بیان کی گئی کسی بھی بات کے برعکس، بجاج فنسرو کی خدمات پر لاگو تمام استعمال کی شرائط برقرار ریں گی اور انہیں ذیل میں بیان کردہ شرائط کے ساتھ یکجا کرنے ہوئے پڑھا جائے گا:

(الف) فوری ادائیگی سروس ("آئی ایم پی ایس"):

"فوری ادائیگی سروس" (جیسے یہاں "آئی ایم پی ایس" / "فنڈ ٹرانسفر سسٹم" کہا جائے گا) ایک فوری، 24*7، بینکوں کے درمیان، الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر سروس ہے جو نیشنل پیمنٹ کارپوریشن آف انڈیا (این پی سی آئی) فراہم کرتی ہے۔

(ب) فنڈ ٹرانسفر سسٹم کے ذریعے فنڈ کی اندرونی اور بیرونی ترسیلات

(i) بی ایف ایل کا بجاج فنسرو پلیٹ فارم سروس ہولڈرز ("اکاؤنٹ حاملین") اس کے ذریعہ فنڈ موصول کرنے اور منتقل کرنے کی سہولت استعمال کرنے پر اتفاق کرتا ہے۔

(ii) فنڈ ٹرانسفر سسٹم کے ذریعے رقم کی ترسیلات وقتاً فوقتاً نافذ العمل آئی ایم پی ایس ریگولیشنز کے تابع ہوں گی۔

(iii) ٹرانزیکشن پوری ہوئے کے بعد، فوری طور پر فنڈ ٹرانسفر سسٹم کی طرف سے اثر انداز ٹرانزیکشن کی رقم کے ساتھ اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ کو ڈبیٹ یا کریڈٹ کیا جائے گا، جیسا بھی معاملہ ہو۔

(ث) اکاؤنٹ ہولڈر کے حقوق اور فرائض

(i) اکاؤنٹ ہولڈر مکمل اور درست شکل میں آئی ایم پی ایس کے ذریعے ادائیگی کی پدایات جاری کرنے کا ذمہ دار ہوگا اور اکاؤنٹ میں ہوئے والے کسی بھی نقصان کی بھرپائی بی ایف ایل کو کرنے کے لیے ذمہ دار ہوگا۔

(ii) اگر بی ایف ایل نے نیک نیت سے اور اکاؤنٹ ہولڈر کی پدایات کے مطابق عمل درآمد کیا ہے تو، اکاؤنٹ ہولڈر کو آئی ایم پی ایس کے ذریعہ اپنی تمام ادائیگی کے لیے ذمہ دار ٹھہرایا جائے گا۔

(iii) اکاؤنٹ ہولڈر آئی ایم پی ایس کے ذریعے کسی بھی ادائیگی کی پدایات کی شروعات سے پہلے ہر وقت اپنے اکاؤنٹ میں فنڈ کی کافی مقدار کو یقینی بنائے گا۔

(iv) اکاؤنٹ ہولڈر تسلیم کرتا ہے کہ آئی ایم پی ایس کی حقیقی وقت کی نوعیت کی وجہ سے، آئی ایم پی ایس کے ذریعہ ادائیگی کی بدایات ناقابل تنسیخ ہوں گی۔

(v) بی ایف ایل مندرجہ ذیل صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر کے ذریعہ جاری کردہ آئی ایم پی ایس کے ذریعہ ادائیگی کی بدایات پر عمل کرنے کی ذمہ دار نہیں ہوگی:

الف) اکاؤنٹ ہولڈر کے پاس دستیاب فنڈ معقول نہیں ہے۔

ب) آئی ایم پی ایس کے ذریعہ ادائیگی مکمل نہیں ہیں یا کسی بھی طریقے سے غلط ہیں۔

ث) اگر بی ایف ایل کو لگتا ہے کہ آئی ایم پی ایس کے ذریعہ ادائیگی کی بدایات غیر قانونی اور/ یا مشکوک ٹرانزیکشن کو انجام دینے کے لیے دی گئی ہیں۔

(ج) فیس اور چارجز

(i) فنڈ ٹرانسفر سسٹم کی سہولت سے فائدہ اٹھانے کے لئے قابل اطلاق فیس اور چارجز، فنڈ ٹرانسفر شروع کرنے سے پہلے بی ایف ایل کی ویب سائٹ اور بجاج فنسرو اپ پر دکھائی گئی شرحوں کے مطابق ہوں گے۔ بی ایف ایل اپنی صوابدید پر اکاؤنٹ ہولڈر کو کوئی پیشگی اطلاع فرایم کیے بغیر ایسی فیسون اور چارجز کو اپدیٹ کرسکتی ہے۔

(ii) کوئی حکومتی چارجز، چنگی یا ڈیپس، یا فنڈ ٹرانسفر سسٹم کے ذریعہ فنڈ موصول کرنے یا منتقل کرنے کے نتیجہ میں عائد ہونی محصولات کی مطلق ذمہ داری اکاؤنٹ ہولڈر پر ہوگی اور، اگر عائد کیے جانے بین تو بی ایف ایل اس طرح کے چارجز، چنگی یا محصول اکاؤنٹ ہولڈر کے کھاتہ سے منہا کرے گی۔

(iii) بی ایف ایل بیرونی فنڈ ٹرانسفر کے لئے بینیفسری بینک کے ذریعہ اور اندرونی فنڈ ٹرانسفر کے لئے ریمیٹر بینک کے ذریعہ عائد کردہ فیس، اگر کوئی ہو تو، کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

(ر) ٹرانزیکشن کی تفصیلات

(i) اکاؤنٹ ہولڈر کی پاس بک/ اسٹیممنٹ فنڈ ٹرانسفر سسٹم کے ذریعے کی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز کو دکھائے گی۔

(ii) بی ایف ایل کی شرائط کے مطابق، آئی ایم پی ایس ٹرانزیکشن کے لئے ایس ایم ایس الرٹ اکاؤنٹ ہولڈر کو بھیجے جاسکتے ہیں۔

(س) ٹرانزیکشن کے تنازعات

(i) اگر اسٹیممنٹ میں درج ٹرانزیکشنز کے بارے میں کوئی تنازعہ ہے تو، آپ کو پاس بک/ اسٹیممنٹ میں ٹرانزیکشن ظاہر ہونے کے 60 دنوں کے اندر بی ایف ایل کو مطلع کرنا ہوگا۔ بی ایف ایل اس طرح کے ٹرانزیکشن پر جانچ کرے گی اور ریورٹ دے گی۔

(ii) اکاؤنٹ ہولڈر کے خلاف تنازعہ کے تصفیہ کی صورت میں، بی ایف ایل اس کے مطابق والیت اکاؤنٹ سے رقم ڈیپٹ کرسکتی ہے۔ اگر تنازعہ کا تصفیہ اکاؤنٹ ہولڈر کے حق میں ہوتا ہے تو، بی ایف ایل اس کے مطابق رقم جمع کرے گی۔

(iii) اگر اکاؤنٹ ہولڈر کسی غیر ارادی یا غلط اکاؤنٹ میں رقم ٹرانسفر کرنا شروع کرتا ہے تو، بی ایف ایل رقم کی وصولی کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

(ش) منسوخی

فنڈ ٹرانسفر سسٹم صرف بی ایف ایل کے ساتھ موجود اکاؤنٹ ہولڈر کے موجود ہونے کے دوران ہی برقرار ہوگا۔ بی ایف ایل کو درج ذیل واقعات میں سے کسی کے رونما ہونے کے بعد 30 دنوں کی پیشگی اطلاع کے ساتھ فنڈ ٹرانسفر سسٹم کی سہولت کو ختم کرنے کا حق حاصل ہوگا:

(i) اس میں بیان کردہ شرائط و ضوابط (بشمل استعمال کی شرائط) پر عمل کرنے یا ان کی تعاملی کرنے میں ناکامی، یا

(ii) اگر اکاؤنٹ ہولڈر بی ایف ایل کے ساتھ اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کا فیصلہ کرتا ہے؛

(iii) اکاؤنٹ ہولڈر کی موت کی اطلاع موصول ہونے پر۔

ر. بجاج پے فاسٹیگ کے لیے قابل اطلاق شرائط و ضوابط

بجاج پے فاسٹیگ ایک سادہ اور دوبارہ استعمال کے لائق ٹیگ ہے جو ریڈیو فریکوئنسی آئیڈینٹیفیکیشن ٹیکنالوجی (آرائیف آئی ڈی) پر مبنی ہے اور گاڑی کی ونڈ اسکرین پر نصب کیا جائے گا۔ ہر فاسٹیگ ایک رجسٹرڈ بجاج ہے والٹ سے منسلک ہوتا ہے تاکہ ٹول چارجز کی فوری اور خودکار کنٹوں ممکن ہو سکے۔ یہ پروگرام نیشنل الیکٹرونک ٹول کلیکشن (این ٹی سی) کی این پی سی آئی کی جانب سے نیشنل ہائی ویز اتھارٹی آف انڈیا (این ایچ اے آئی) اور انڈین ہائی وے مینجمنٹ کمپنی لمیٹڈ (آئی ایچ ایم سی ایل) کے زیرِ نظر میں خاطروں کے تحت کیا گیا ہے۔

کسی بھی مخصوص گاڑی کے لیے ایک وقت میں صرف ایک پی فاسٹیگ جاری کیا جا سکتا ہے۔ اگر گاپک نئی فاسٹیگ کے اجرا کے لیے بی ایل سے رابطہ کرتا ہے، تو گاپک کو یہ یقینی بنانا ہوگا کہ اسی گاڑی کے لیے پہلے جاری شدہ فاسٹیگ کو ضایع اور ختم کر دیا جائے۔ اگر گاپک فاسٹیگ کو ضایع نہ کرے تو اسے دونوں فاسٹیگز سے چارج کیا جائے گا، جب تک کہ ان میں سے ایک کو تباہ/غیر فعال نہ کیا جائے اور سابقہ فاسٹیگ جاری کرنے والے کو اطلاع نہ دی جائے کہ جاری شدہ فاسٹیگ کو ضایع کر دیا گیا ہے۔ ذیل میں دی گئی شرائط و ضوابط آرائیف آئی ڈی فعال پری پیڈ فاسٹیگ ("FASTag") سہولت پر لاگو ہوتے ہیں جو بی ایف ایل کی جانب سے آپ ("گاپک") کے لیے فرایم کی گئی ہے، اور انہیں بجاج فنسرو ایپ کے استعمال کی شرائط اور بجاج پے والٹ کے شرائط و ضوابط کے ساتھ پڑھا جائے گا، جب تک کہ استعمال کی شرطیں اور بجاج پے والٹ کے شرائط یہاں دی گئی شرائط سے متصادم نہ ہوں:

1. درخواست جمع کروانے کے بعد یہ فرض کیا جائے گا کہ گاپک شرائط و ضوابط سے متفق ہے اور اس کو تسلیم کرتا ہے۔ پی ایف ایل صرف انہی گاپکوں کو بجاج پے فاسٹیگ جاری کر سکتی ہے جو فاسٹیگ کے لیے درخواست دے رہے ہیں اور بی ایف ایل کی جانب سے وقتاً فوقتاً معین کردہ فارم اور طریقہ کار کے مطابق قابل اطلاق شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہیں۔
2. بجاج پے فاس ٹیگ رکھنے والا صارف، پی ایف ایل سے فاس ٹیگ خدمات حاصل کرنے سے پہلے مناسب مشورہ حاصل کرے گا اور فاس ٹیگ سروس سے متعلق تمام شرائط و ضوابط اور اس سے جڑے ہوئے خطرات سے خود کو واقف کرے گا۔ فاسٹیگ رکھنے والا صارف تمام حقائق اور قانونی ضابطوں کی مزید خود تصدیق کرے گا اور مناسب پیشہ ورانہ مشورہ حاصل کرے گا، جس میں متعلقہ ٹیکس کے اثرات بھی شامل ہیں۔
3. فاسٹیگ کا استعمال ہائی وے بر مخصوص ٹول پلازوں پر الیکٹرانک ٹول کلیکشن فعال لین کے ذریعہ متعلقہ ٹول ادائیگی کرنے کے مقصد سے کیا جائے گا۔ مخصوص کردہ ٹول پلازے کی فہرست <https://www.netc.org.in/netc-ecosystem-statistics> پر دستیاب کرائی گئی ہے۔
4. فاسٹیگ کو منتخب پارکنگ لائس بر پارکنگ فیس کی ادائیگی کے لیے بھی استعمال کیا جا سکتا ہے جو فاسٹیگ کے ذریعہ ادائیگی قبول کرتے ہیں، اور/یا ایندھن کے لیے منتخب فیوں اسٹیشنوں پر فاسٹیگ یا دیگر خورده ادائیگی قبول کرتے ہیں، جسکی این پی سی آئی کی طرف سے وقتاً فوقتاً اجازت دی جا سکتی ہے۔
5. وہ گاپک جو فاسٹیگ کی سہولت حاصل کرنا چاہتے ہیں، ان کے پاس بجاج پے کا والٹ ہونا ضروری ہے۔
6. بجاج پے والٹ کا استعمال کرنے ہوئے فاسٹیگ بولڈر کی طرف سے کی جائے والی خریداری پر استیبلشمنٹ کی طرف سے عائد کوئی بھی چارج ایسے بجاج پے والٹ بولڈر کے ذریعہ براہ راست استیبلشمنٹ کے ساتھ طے کیا جائے گا اور بی ایف ایل اس کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔
7. بجاج پے والٹ بولڈر کی جانب سے والٹ سے فاسٹیگ کی طرف کیے گئے تمام اخراجات قابل اطلاق قوانین کے مطابق ہوئے چاہئے۔
8. بجاج پے فاسٹیگ آن لائن ای کامرس چینل کے ذریعہ بھی خریدی جا سکتی ہے، جو بجاج فنسرو ایپ اور ویب سائٹ www.bajajfinserv.in پر دستیاب ہے۔ جب گاپک تفصیلات فرایم کر دے، تو فاسٹیگ گاپک کو کوئی سروس کے ذریعہ اس بتے بر بھیجا جائے گا جو گاپک نے فرایم کیا ہوگا۔
9. گاپک کی جانب سے آن لائن درخواست فارم کے ذریعہ فرایم کردہ معلومات کی بنیاد پر گاپک کا بجاج پے فاسٹیگ اُس گاڑی کے لیے مختص کیا جائے گا، جس کی تفصیلات گاپک نے فرایم کی ہیں۔
10. گاپک کو فاسٹیگ جاری کرنے کے لیے بی ایف ایل کے تقاضے کے مطابق درج ذیل دستاویزات کی درست کاپی یا ڈیجیٹل کاپی فرایم کرنی ہوگی۔

○ گاڑی رجسٹریشن سرٹیفیکیٹ (RC) کا اگلا اور پچھلا حصہ:

- گاڑی کے اگلے اور سائٹ والی حصے کی صاف اور واضح تصویر اور فاسٹیگ کی صاف نظر آنے والی تصویر۔ فرنٹ امیج میں فاسٹیگ کی تنصیب اور گاڑی کا رجسٹریشن نمبر واضح طور پر نظر آنا چاہیے۔ سائٹ والی تصویر میں گاڑی کے ایکسلز واضح طور پر نظر آنے چاہیے۔ جاری کیے گئے ٹیگ کی ایک صاف اور واضح تصویر لی جانی چاہیے۔
11. بی ایف ایل وقتاً فوقتاً گاپک سے ضروری معلومات، جن میں گاڑی کی تفصیلات، گاڑی کی وہ تصویر جس پر فاسٹیگ چسپاں ہو، اور دیگر مطلوبہ معلومات شامل ہو سکتی ہیں، طلب کر سکتا ہے، تاکہ بجاج پے فاسٹیگ کی فعالیت کے تحت دستاویزات کی توثیق کی جاسکے۔

12. فاستیگ جاری ہوئے کے بعد صارفین کو مذکورہ بالا لازمی دستاویزات 3 دنوں کے اندر جمع کرانے ہوں گے۔ ان دستاویزات کو فرایم نہ کرنے کی صورت میں بی ایف ایل کو فاستیگ کو ہاث لست کرنے یا بند کرنے کا اختیار ہوگا۔
13. بی ایف ایل کسی بھی وقت گاپک سے گاڑی کی تصاویر/فوٹو فرایم کرنے کا مطالبہ کر سکتا ہے۔ اگر گاپک مقررہ وقت کے اندر اور بی ایف ایل کی طرفہ شرائط کے مطابق ایسی تصاویر فرایم کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ گاپک کی اس ناکامی کے نتیجے میں ہوئے والے کسی بھی نقصان یا خرچ کی تلافی کے لیے گاپک کی بی ایف ایل کے پاس موجود رقم میں سے منہا، ایڈجسٹ یا استعمال کر سکتی ہے۔
14. گاپک اس بات کو سمجھتا اور تسلیم کرتا ہے کہ اگر بی ایف ایل کو این ای ٹی سی ایکوائزنگ بینک یا ٹول پلازا کی جانب سے گاڑی کی کیٹیگری میں تضاد یا غلط ٹول کرایہ سے متعلق کسی اختلاف کا علم ہوتا ہے، اور بی ایف ایل دستیاب شوابد کا جائزہ لینے کے بعد گاپک کے والیٹ میں کم بیلننس ہوئے کی وجہ سے متنازع فیہ رقم ڈبیٹ کرنے میں ناکام رہتی ہے، تو بی ایف ایل کو فی البدیہیہ یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ اس فاستیگ کو، جس پر یہ واجبات قابل ادائیگی ہیں، ہاث لست، بلیک لست یا بند کر دے، اور بغیر کسی بیشگی اطلاع کے سکیورٹی ڈپارٹ میں سے بقاوی واجبات، اگر کوئی ہو، اس کو وصول کرے۔ نتیجتاً، جب تک متنازعہ رقم گاپک سے وصول نہیں ہو جائی، گاپک فاستیگ کے ذریعے کوئی مزید لین دین نہیں کر سکے گا۔
15. گاپک اس بات کے لیے جواب دے ہوگا کہ بجاج پے فاستیگ یقینی طور پر صرف اسی گاڑی پر نصب کیا جائے جس کے لیے اسے حاصل کیا گیا ہے۔ گاپک اس سے اتفاق کرتا ہے کہ اگر وہ گاڑی پر درست فاسٹیگ نصب کیے بغیر فاستیگ لین میں داخل ہوتا ہے، تو اسے اپنی گاڑی کی کیٹیگری کے مطابق مقررہ فیس سے دوگنے رقم ادا کرنی ہوگی۔
16. فاستیگ جاری ہوئے کے بعد اس کی ایکٹیویشن میں 48-24 کاروباری گھنٹے لگ سکتے ہیں۔
17. فاستیگ کے حامل کو بجاج پے فاستیگ کے ارڈر یا ایکٹیویشن کے وقت بی ایف ایل کو فرایم کردہ رابطہ پتے میں کسی بھی تبدیلی کی صورت میں فوری طور پر بی ایف ایل کو مطلع کرنا ہوگا۔ مکمل طور پر یہ ذمہ داری فاستیگ ہولڈر پر ہوگی کہ وہ یقینی بنائے کے بی ایف ایل کو رابطہ کے لیے درست پتہ فرایم کیا گیا ہے۔
18. بی ایف ایل اس فاستیگ کے لیے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر ایس ایس کے ذریعے ٹرانزیکشنل الریس فرایم کرے گی۔
19. فاستیگ ہولڈر کو بی ایف ایل کے ساتھ تمام لین دین میں پر وقت نیک نیکی کے ساتھ عمل کرنا ہوگا۔
20. بجاج پے فاستیگ کے غلط استعمال کی مکمل ذمہ داری فاستیگ ہولڈر پر ہوگی۔
21. گاپک پر لازم ہے کہ وہ بجاج پے فاسٹیگ کے کسی بھی نقصان یا چوری کی صورت میں بی ایف ایل کو پوری مطلع کرے۔ اگر گاپک کو کوئی گم شدہ یا چوری شدہ فاستیگ ملتا ہے تو براہ کرم اس کی اطلاع فوری بی ایف ایل کو اطلاع دیں۔ فاستیگ کو پہنچے نقصان اور چوری کی صورت میں اس کی اطلاع فوری طور پر بی ایف ایل کو دی جائے گی۔
22. اگر گاپک فاستیگ کے نقصان یا چوری کی اطلاع بی ایف ایل کو دینے میں ناکام رہتا ہے، تو بی ایف ایل کسی بھی وقت اس فاستیگ کے نقصان یا چوری یا گاپک یا اس کے نمائندے کی جانب سے فاستیگ کے کمی بھی یعنی غلط استعمال سے پیدا ہوئے والی ذمہ داری کے لیے جواب دے نہیں ہوگی۔ گاپک کو جاری کردہ فاستیگ ہمیشہ بی ایف ایل کی ملکیت رہے گی۔ فاستیگ تبدیل کرنے کی صورت میں گاپک سے زیادہ سے زیادہ 100 روپیہ کی تبدیلی فیس وصول کی جائے گی، فاستیگ ناقابل منتقلی ہے لیکن بی ایف ایل کی پالیسیوں کے مطابق اسے منسوخ کیا جا سکتا ہے۔
23. کسی بھی مرحلے پر اگر گاپک کا والیٹ بیلننس ٹول پلازے پر کی گئی لین دین کی وجہ سے ختم ہو جائے اور والیٹ واجب الادا بیلننس کی حالت میں پہنچ جائے، تو واجب الادا بیلننس گاپک کی طرف سے فاستیگ جاری کرنے وقت جمع کرائی گئی سیکورٹی رقم سے ایڈجسٹ کی جا سکتی ہے۔ گاپک کو جاری کردہ فاستیگ ہمیشہ بی ایف ایل کی ملکیت رہے گی۔
24. طور پر ختم کرے، یہ کام وہ یا تو بجاج پے گاپک سپورٹ کے ذریعے یا ویب پورٹ کے ذریعے کر سکتا ہے۔
25. جب فاستیگ ختم کیا جائے گا، تو کوئی بھی بقاوی رقم، خواہ وہ پہلے استیممنٹ میں ظاہر ہوئی ہو یا نہ ہوئی ہو، اور ختم ہوئے کے بعد ہوئے والی رقم/چارجز فوراً گاپک کے واجب الادا ہو جائیں گے، بھلے ہی وہ پہلے سے استیممنٹ میں ظاہر ہو چکے ہوں، اور اس پر وقتاً فوچتاً بی ایف ایل کی پالیسیوں پا پروسیس کے مطابق سود کا اطلاق ہوگا۔
26. گاپک فاستیگ ختم ہوئے سے قبل عائد ہوئے والی تمام چارجز کے لیے بی ایف ایل کے تین مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔
27. فاستیگ ختم ہوئے کی اطلاع یا فاستیگ واپسی کی درخواست بی ایف ایل کی جانب سے ایس ایس ایس اور/یا ایپ نوٹیفیکیشن کے ذریعے جاری کی جائے گی اور یہ سمجھا جائے گا کہ یہ گاپک کو موصول ہو گیا ہے، بشرطیکہ یہ گاپک کے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر بی ایف ایل کے ریکارڈ کے مطابق موصول ہو۔ گاپک اس بات سے متفق ہے کہ جب بی ایف ایل یا اس کے نمائندے کی طرف سے کہا جائے وہ فاستیگ ضائع کرے گا اور/یا بی ایف ایل کے حوالے کرے گا۔ گاپک منسوخی کی اطلاع موصول ہوئے کے بعد فاستیگ کا استعمال نہیں کر سکتا۔
28. بجاج پے فاستیگ صرف بھارت میں ہی ویلڈ ہے۔
29. بی ایف ایل کی جانب سے گاپک کو جاری کردہ فاستیگ لازمی طور پر گاپک یا بی ایف ایل کے مجاز نمائندے کی طرف سے گاپک کی اسی گاڑی پر لگائی جائے گی، جس پر وہ لائنسنസ پلیٹ نمبر یا چیسیس نمبر ہوگا جسکی اطلاع گاپک نے اپنی درخواست میں

- دی ہے۔ فاسٹیگ قابل منتقلی نہیں ہے اور صرف مخصوص گاڑی جس پر بی ایف ایل فاسٹیگ کے مجاز نمائندے کی طرف سے مقرر کیا گیا ہے، کے لئے استعمال کیا جائے گا۔
29. گاپک کو فاسٹیگ فیس کے علاوہ قابل اطلاق ٹیکس اور سیکورٹی ڈپاٹ کی طرف کچھ رقم ادا کرنے کی ضرورت ہوگی جو گاڑی کی بنیاد کر قسم کا تعین کیا جائے گا (براہ کم چارج ملاحظہ کرنے کے لیے پر لک کر <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> پر لک کریں)۔
30. فاسٹیگ کی فعالیت بی ایف ایل کی طرف سے درخواست کی منظوری اور گاپک کی جانب سے فاسٹیگ پر کم از کم رقم لوڈ کرنے کے ساتھ مشروط ہوگی، اور یہ رقم بجاج پے والیٹ میں اس وقت لوڈ کی جائے گی جب فاسٹیگ کے حصول کے لیے بی ایف ایل کا گاپک پر واجب الادا چارج/فیس وغیرہ منہا ہو جائے گی۔
31. گاپک کو بقیتی بنانا ہوگا کہ وہ فاسٹیگ کو محفوظ رکھے گا۔ گاپک اس بات کا پابند ہوگا کہ وہ ان شرائط و ضوابط اور فاسٹیگ سے متعلق وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کی طرف سے مقرر کردہ تمام پالیسیوں کی تعمیل کرے گا۔ بی ایف ایل اپنی مطلق صوابیدی پر درخواست قبول کرنے کا ممبر کو فاسٹیگ جاری کرنے سے انکار کر سکتی ہے۔
32. بی ایف ایل کسی بھی وقت ٹولز پر لگائی جانے والی کسی بھی اضافی فیس یا ڈبٹ کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔
33. ٹول پلازہ، پارکنگ لاث یا فیوول استیشن پر کی جانے والی تمام لین دین اس بات کا قطعی ثبوت ہوں گی کہ چارج ریکارڈ کیا گیا ہے یا گاپک کی طرف سے بجاج پے فاسٹیگ استعمال کرنے کے لیے یہ رقم صحیح طور پر لاگو ہوئی ہے، لاءِ یہ کہ فاسٹیگ گم ہو جائے، چوری ہو جائے یا دھوکے دی کے ذریعہ غلط استعمال کر لیا جائے، جس کا ثبوت فراہم کرنے کی ذمہ داری گاپک پر عائد ہوگی۔
34. گاپک کسی بھی وقت ٹول پلازہ، پارکنگ لاث یا فیوول استیشن پر اپنے والیٹ میں موجود بیلنس رقم سے زیادہ خرچ نہیں کر سکتا۔
35. بی ایف ایل کو کل اختیار ہے کہ وہ اپنی صوابیدی پر کسی بھی واجب الادا رقم کے لیے گاپک کو بل جاری کرے۔
36. گاپک واجب الادا بیلنس رقم بی ایف ایل کو فوری ادائیگی پر اتفاق کرتا ہے۔
37. بی ایف ایل اپنی مطلق صوابیدی پر یہ حق بھی محفوظ رکھتا ہے کہ اگر گاپک فاسٹیگ کے ذریعے ایک یا ایک سے زیادہ واجب الادا بیلنس تخلیق کرے تو فاسٹیگ کو منسخ یا رد کر دے۔
38. بی ایف ایل کو اس کا مطلق اختیار ہے کہ وہ فاسٹیگ پر کوئی بھی ٹرانزیکشن درخواست بغیر کوئی وجہ بتائے مسترد کر دے۔
39. گاپک کو یہ حق حاصل ہے کہ بی ایف ایل کی جانب سے مطلوب دستاویزات اور معلومات جمع کرانے کے بعد کسی بھی وقت وہ اپنا فاسٹیگ منسخ کر سکتا ہے، ساتھ ہی گاڑی سے فاسٹیگ پتا کر اسے تلف (ضائع) بھی کر سکتا ہے۔ بقیہ رقم (اگر کوئی ہو) گاپک کے بجاج پے والیٹ میں واپس کر دی جائے گی۔ بجاج پے والیٹ کا کلوژر خود ساختہ فاسٹیگ کلوژر کا باعث بنتے ہیں گی۔
40. فاسٹیگ سے متعلق کسی بھی سوال کے لیے گاپک بی ایف ایل کی گاپک کیئر سے رابطہ کیا جا سکتا ہے۔ اگر بی ایف ایل فاسٹیگ کے ساتھ کئے گئے کسی بھی ٹرانزیکشن میں کوئی بے ضابطگ یا تضادات پاتی ہے تو وہ گاپکوں کو فوری طور پر مطلع کرے گی۔
41. گاپک بی ایف ایل کے مطالب پر بی ایف ایل کے ذمے اپنی تمام واجب الادا رقم ادا کرنے کا پابند ہوگا۔
42. فاسٹیگ رکھنے اور استعمال کرنے پر فیس عائد کی جائے گی، جو بجاج پے والیٹ اکاؤنٹ میں دستیاب بیلنس سے منہا کی جائے گی۔
43. فاسٹیگ جاری کرنے یا تبدیل کرنے کی فیس ناقابل واپسی ہے۔
44. سال سے پرانے جاری کردہ سبھی ٹیگز کو تبدیل کیا جائے گا۔
45. اگر گاپک نے کسی ایسی گاڑی کے لیے نیا فاسٹیگ جاری کرنے کی درخواست کی ہے، جس پر پہلے سے فاسٹیگ جاری ہے، تو اس گاڑی سے منسلک پرانے والے فاسٹیگ میں کم بیلنس میں ایڈ کیا جائے گا اور پھر 15 دنوں کے اندر ٹیگ کلوژر کا عمل نافذ کیا جائے گا۔
46. فاسٹیگ کے نتیجے میں عائد ہونے والے کسی بھی حکومتی چارج، ڈیوٹی یا محصولات کی ادائیگی کی ذمہ داری گاپک پر ہوگی، اور اگر یہ چارج براہ راست یا بے راست طور پر بی ایف ایل بر عائد کیے جائے ہیں تو بی ایف ایل ان چارج، ڈیوٹی یا محصولات کو فاسٹیگ پر دستیاب بیلنس سے منہا کرے گی، ایسی سہولیات کے لیے الگ سے سروس چارج بھی عائد کیے جا سکتے ہیں، جس کا بی ایف ایل کی طرف سے وقتاً فوقتاً اعلان کیا جائے گا اور فاسٹیگ پر دستیاب بیلنس سے کٹوٹی کیے جائیں گے۔ اگر فاسٹیگ پر دستیاب بیلنس اس طرح کی فیس کی کٹوٹی کے لیے کافی نہ ہو، تو بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہوگا کہ مستقبل کے لین دین کی اجازت نہ دے۔ گاپک بی ایف ایل کو یہ اختیار دیتا ہے کہ وہ اپنے بجاج پے والیٹ میں دستیاب بیلنس سے فاسٹیگ کے کم تھریش ہولڈ بیلنس کو پورا کرنے کے لیے رقم کٹوٹی کرے، اور بی ایف ایل کو گاپک سے فاسٹیگ کے سلسلے میں واجب الادا رقم وصول کرنے میں ہونے والے کسی بھی اخراجات سے محفوظ رکھے۔ (جس میں بلا تحدید معقول قانونی فیس شامل ہے)۔ بی ایف ایل فاسٹیگ استعمال کے لیے سروس اور دیگر چارج عائد کر سکتا ہے، جس کی اطلاع گاپک کو وقتاً فوقتاً ان شرائط و ضوابط کو اپڈیٹ کرے ہوئے دی جائے گی۔ گاپک بی ایف ایل کو اختیار دیتا ہے کہ وہ وقتاً فوقتاً فاسٹیگ سے متعلق تمام چارج بجاج پے والیٹ میں دستیاب بیلنس سے منہا کرے ہوئے وصول کرے۔ بی ایف ایل کی طرف سے مقرر کردہ قابل اطلاق فیس اور چارج کی تفصیلات پلیٹ فارم پر پیش کی جائے گی۔

ضمیمه - II

بجاج فائناں پروڈکٹس اینڈ سروسز

الف. بی ایف ایل کے قرض مصنوعات کے لیے شرائط و ضوابط:

1. بی ایف ایل، اپنی اندرونی پالیسیوں کے تحت اور اپنی مکمل اور مطلق صوابدید پر اس بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریع مختلط قرض والی مصنوعات کے حوالہ سے پیشکشیں فراہم کر سکتی ہیں، جن میں بلا تحدید پرسنل لون، پروفیشنل لون، بنیس لون، گولڈ لون، سکیورٹیز کے بدلے قرض، محفوظ قرض، غیر محفوظ قرض، ای ایم آئی نیٹ ورک کارڈ/ پیلٹھ ای ایم آئی نیٹ ورک برائے بی ایف ایل کے نیٹ ورک پارائز سے مصنوعات/ خدمات کے حصول یا انہیں سے متعلق (جنہیں مجموعی طور پر "بی ایف ایل لون پروڈکٹس" کہا جاتا ہے) معاون خدمات شامل ہیں۔

2. اگر آپ بی ایف ایل لون پروڈکٹس سے فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو، آپ مندرجہ ذیل سے اتفاق کرنے پیں اور اسے تسلیم کرنے ہیں:

"الف) آف لائن یا آن لائن، کسی بھی اور تمام دستاویزات جمع کرانا اور ان پر عمل درآمد کرنا، جن میں درخواست فارم، قرض کی شرائط، قرض کے معابدے، اور این لئے سی ایج مختارنامہ اور/یا کے واقع سی تکمیل سے متعلق دیگر دستاویزات/تفصیلات بلا تحدید شامل ہیں ("بی ایف ایل لون پروڈکٹ کی شرائط")۔ جیسا کہ بی ایف ایل کی ضرورت کے مطابق بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریع یا دیگر طریقوں سے مطلوب ہو، ان ہی شکل و صورت میں جمع کرانا اور مکمل کرنا۔

(ب) آپ کو بی ایف ایل لون پروڈکٹ کی شرائط سے فائدہ اٹھانے/ درخواست دینے کے لیے بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا بصورت دیگر بی ایف ایل کے ذریعہ تجویز کردہ تفصیلی عمل پر عمل کرنا ہوگا۔

(ث) بی ایف ایل اپنی کلی اور مکمل صوابدید پر کسی بھی بی ایف ایل لون پروڈکٹ کے لئے آپ کی اپلیکیشن/ درخواست کو مسترد یا منظور کر سکتی ہیں، جو بھی وہ ٹھیک سمجھے۔

(ج) بی ایف ایل لون پروڈکٹ، بی ایف ایل قرض کی شرائط و ضوابط میں یا وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کے ذریعہ مقرر سبھی فیسوں/ چارجز کی ادائیگی کے تابع ہوگا۔

(ر) یہ شرطیں بی ایف ایل پروڈکٹ لون کی شرائط کے علاوہ ہیں اور انہیں مسترد نہیں کرتی ہیں، ان کے درمیان عدم مطابقت کی صورت میں بی ایف ایل پروڈکٹ لون کی شرطیں قابل اطلاق ہوں گی۔

ب. کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈ کے لیے شرائط و ضوابط:

1. آربی آئی سی کو-برانڈ کریڈٹ کارڈ کے انتظام میں داخل ہونے کی منظوری کے مطابق، بی ایف ایل شراکت دار بینکوں کے ساتھ اس طرح کو-برانڈ کریڈٹ کارڈ کے نظم و نسق میں داخل ہوا ہے۔ اس بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ سے دیگر پروڈکٹ کے علاوہ بی ایف ایل نے کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈ کے سلسلے میں سورنگ / مارکیٹنگ / معاف سروز دستیاب کرائی ہے۔

2. اگر آپ بی ایف ایل کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈ سے فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو، آپ بذریعہ ہذا مندرجہ ذیل سے اتفاق کرتے ہیں اور اسے تسلیم کرتے ہیں:

(الف) کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈ پارٹنر بینکوں کے ذریعہ جاری کیے جاتے ہیں اور ایسے جاری کرنے والے بینک کے ذریعہ طے کردہ شرائط و ضوابط کے علیحدہ سیٹ کے ذریعہ کنٹرول کیے جاتے ہیں۔

(ب) آپ کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈ کی سروز کا فائدہ اٹھاٹے / درخواست دینے کے لیے بجاج فنسرو پلیٹفارم کے ذریعہ یا بصورت دیگر بی ایف ایل اور / یا پارٹنر بینک کے ذریعہ تجویز کردہ تفصیلی عمل پر عمل کرنا ہوگا۔

(ث) پارٹنر بینک اپنی کلی اور مکمل صوابدید پر کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈ کے سلسلے میں آپ کی اپلیکیشن / درخواست کو مسترد یا منظور کر سکتا ہے، جو بھی وہ ٹھیک سمجھے۔

(ج) ”کو-برانڈ کریڈٹ کارڈ کی سورنگ اور مارکیٹنگ“ کے علاوہ، بجاج فناس کا کوئی اور کردار نہیں ہے۔ درخواست کی منظوری، کارڈ کا اجرا اور اس کی خدمات کی فرایمی مکمل طور پر آربی ایل بینک کی صوابدیدی پر منحصر ہے۔ یہ شرائط کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈ کے شرائط کے علاوہ ہیں اور ان کے درمیان عدم مطابقت کی صورت میں، کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈ کے لیے مخصوص شرائط لاگو ہوں گے۔

(د) یہ شرائط کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈ کی شرائط کے علاوہ ہیں اور ان کے درمیان عدم مطابقت کی صورت میں، کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈ کے لیے مخصوص شرائط لاگو ہوں گے۔

سی. بی ایف ایل فکسڈ ڈپاٹ پروڈکٹ کے لیے شرائط و ضوابط:

1. اس بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعے، بی ایف ایل اپنی داخلی پالیسیوں کے تحت اور اپنی مطلق صوابدید پر فکسڈ ڈپاٹس / منظم ڈپاٹ پلانز / اور ان سے متعلق معاون خدمات فرایم کر سکتی ہے (جنہیں مجموعی طور پر ”بی ایف ایل فکسڈ ڈپاٹ پروڈکٹس“ کہا جاتا ہے)۔

2. اگر آپ بی ایف ایل فکسڈ ڈپاٹ پروڈکٹ سے فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو، آپ درج ذیل نکات سے متفق ہیں اور اسے تسلیم کرتے ہیں:

(الف) کوئی بھی / تمام دستاویزات جس میں بلا تحديد شامل ہے درخواست شامل، فکسڈ ڈپاٹ کی شرائط، منظم فکسڈ ڈپاٹ کی شرطیں اور دیگر دستاویزات / تفصیلات این لئے سی ایچ مختارنامہ اور / یا کے سی کی تعاملی (”فکسڈ ڈپاٹ کی شرائط“) کے حوالے سے، ایسے فارم اور طریقے سے جو بی ایف ایل کو مطلوب ہو، بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا دیگر ذریعہ سے جمع کرانا۔

(ب) بی ایف ایل وقتا فوقتا بی ایف ایل کے ذریعہ مقرر کردہ ڈپاٹ کی کم از کم رقم کے تحت ڈپاٹ قبول کرے گی۔

(ث) بی ایف ایل فکسڈ ڈپاٹ مصنوعات حاصل کرنے / درخواست دینے کے لیے بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر بی ایف ایل کے ذریعہ تجویز کردہ تفصیلی عمل پر عمل کرنا ہوگا۔

(ج) یہ شرائط ایف ڈی شرائط کے علاوہ ہیں اور اسے منسوج نہیں کرتی ہے، ان کے مابین عدم مطابقت کی صورت میں، مخصوص ایف ڈی شرائط لاگو ہوں گے۔

ث. فریق ثالث انشورنس پروڈکٹس کے لئے اعلان دستبرداری اور شرائط و ضوابط:

1 بجاج فناس

لمیٹڈ (بی ایف ایل) بجاج الیانز لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ، HDFC

Life Insurance Company Limited, Future Generali Life Insurance Company Limited,

بجاج الیانز جنل انشورنس کمپنی لمیٹڈ Tata AIG General Insurance Company Limited, Oriental

Insurance Company Limited, Max Bupa Health Insurance Company Limited, Aditya Birla

کا Health Insurance Company Limited and Manipal Cigna Health Insurance Company Limited

کے تحت رجسٹرڈ کارپوریٹ ایجنت ہے۔

2. اگر آپ بی ایف ایل انشورنس پروڈکٹس سے فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو آپ بذریعہ ہذا درج ذیل نکات سے اتفاق کرتے ہیں اور اسے تسلیم کرتے ہیں:

(الف) فریق ثالث انشورنس پروڈکٹ پارٹنر انشورنس کمپنی کی طرف سے فرایم/ جاری کی جاتی ہیں اور اس طرح کی انشورنس کمپنی کی طرف سے مقرر کردہ شرائط و ضوابط کے علیحدہ سیٹ کی طرف سے کنٹرول کیا جاتا ہے۔

(ب) کسی بھی/ تمام دستاویزات بشمول درخواست فارم، بیمه کی شرطیں اور اس سے متعلق دیگر دستاویزات/ تفصیلات بشمول لیکن بلا تحديد جیسے انشورنس کمپنی ("انشورنس کی شرائط") کی طرف سے تجویز کی گئی ہو، اس فارم اور انداز میں، بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ یا دوسرا صورت میں جمع کرانا اور اس پر عمل درآمد کرنا۔

(ث) یہ شرائط انشورنس کی شرائط کے علاوہ ہیں اور انہیں کم نہیں کرتی ہیں۔

(ج) انشورنس درخواست کا موضوع ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ، بی ایف ایل خطرے کو اندر رائٹ نہیں کرتی ہے یا انشورنس کے طور پر کام نہیں کرتی ہے۔ جب آپ کسی بھی انشورنس پروڈکٹ کی موزونیت اور افادیت پر آزادانہ طور پر احتیاط سے کام لیتے ہیں تو انشورنس پروڈکٹ کی آپ کی خریداری خالصتا رضاکارانہ بنیادوں پر ہوتی ہے۔ انشورنس پروڈکٹ خریدنے کا کوئی بھی فیصلہ مکمل طور پر آپ کے اپنے جو کوہم اور ذمہ داری پر ہے اور بی ایف ایل کسی بھی شخص کو پونے والے کسی بھی نقصان یا خسارے کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگی، چاہے وہ بالواسطہ ہو یا بلا واسطہ ہو۔

(د) خطرے کے عوامل، شرائط و ضوابط اور اخراج کے بارے میں مزید تفصیلات کے لیے براہ کرم خریدنے سے پہلے پروڈکٹس کی فروخت کے بروشور اور انشورنس کی شرائط کو بغور پڑھیں۔

(ر) قابل اطلاق ٹیکس فوائد اگر کوئی ہوں تو موجودہ ٹیکس قوانین کے مطابق ہوں گے۔ ٹیکس قانون تبدیلی کا مستوجب ہے۔ بی ایف ایل ٹیکس / سرمایہ کاری ایڈوائیزری سروسز فرایم نہیں کرتی ہے۔ براہ کرم انشورنس پروڈکٹ خریدنے سے پہلے اپنے صلاح کار سے بات کریں۔

(ز) بجاج فنسرو پلیٹفارم پر ظاہر ہونے والی انشورنس پروڈکٹ کی معلومات متعلقہ انشورنس کمپنی کی ہے، جس کے ساتھ بی ایف ایل کا کارپوریٹ ایجنٹ یا گروپ انشورنس اسکیم کا معاہدہ ہے۔ بیماری صلاحیت کے مطابق، اس بجاج فنسرو پلیٹفارم پر فرایم کردہ معلومات اور ڈیٹا، درست ہیں۔ اگرچہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر شائع کردہ معلومات کے سلسلے میں تمام مناسب احتیاط برقراری گئی ہیں، پھر بھی بی ایف ایل یہ دعوی نہیں کرتی ہے کہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم غلطیوں یا بے ربطیوں سے پاک ہوگی اور اس کے لئے کوئی قانونی ذمہ داری قبول نہیں کرتی ہے۔

(س) براہ کرم نوٹ کریں کہ بی ایف ایل متعدد گروپ انشورنس اسکیموں کے تحت ماستر پالیسی ہولڈر ہی ہے۔ یہ گروپ انشورنس احاطہ صرف بمارے منتخب موجودہ گاپکوں کے لئے دستیاب ہیں۔ یہ گروپ انشورنس احاطہ بیمه دار کے ذریعہ جاری کردہ انشورنس سرٹیفکیٹ ("سی او آئی") پر مذکور شرائط و ضوابط کے علاوہ ماستر پالیسی کی شرائط و ضوابط کے ذریعہ بھی چلانے جاتے ہیں۔ براہ کرم اپنی خریداری ختم کرنے وقت تمام شرائط و ضوابط پر نظر ڈالیں۔

(ش) بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا بصورت دیگر پلیٹ فارم کے ذریعہ فرایم کردہ معلومات انشورنس پالیسی کی بنیاد بننے کی، اور یہ کہ پالیسی متعلقہ انشورنس کمپنی کے ذریعہ پریمیم کی مکمل وصولی کے بعد ہی نافذ العمل ہوگی۔

(ص) آپ اعلان کرنے ہیں کہ آپ تجویز پیش کرنے کے بعد لیکن انشورنس کمپنی کے ذریعہ جو کوہم کو قبول کرنے کی بات چیت سے پہلے بیمه بردار/ تجویز کنندہ کے قبضہ یا عمومی صحت میں ہونے والی کسی بھی تبدیلی کو تحریری طور پر مطلع کریں گے۔ آپ بی ایف ایل / انشورنس کمپنی کو، تجویز اور / یا دعووں کے تصفیہ کو اندر رائٹ کرنے کے واحد مقصد کے لئے اور / یا انشورنس کمپنی کے ساتھ اور کسی بھی سرکاری اور / یا انصبabwe اتھاری کے ساتھ دعوی کے تصفیہ کے لیے، جیسا اور جب ضروری ہو، اپنی تجویز کی معلومات شیئر کرنے کا اختیار دیتے ہیں جس میں بیمه شدہ/ تجویز کرنے والے کے طبی ریکارڈ شامل ہیں۔

(ط) آپ کو بذریعہ ہذا مشورہ دیا جاتا ہے کہ انشورنس پالیسیوں میں فریق ثالث کی ادائیگی کی اجازت نہیں ہے۔ آپ اتفاق کرتے ہیں اور سمجھتے ہیں کہ آپ اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ انشورنس پریمیم کے لیے کسی بھی ادائیگی کو صرف آپ کے بینک اکاؤنٹ یا مشترکہ بینک اکاؤنٹ سے بھیجا جائے جس میں آپ مشترکہ ہولڈر ہیں یا آپ کی ملکیت اور کسی اور انسٹرُومنٹ میں بھیجا جائے۔ اس صورت میں، انشورنس پریمیم کی ادائیگی کسی فریق ثالث کے نام پر کھولے گئے بینک اکاؤنٹ (یا دیگر انسٹرُومنٹ) کے ذریعہ بھیجا جاتا ہے (یعنی آپ کے نام نہیں ہے)، تو آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں اور تسلیم کرنے کا کبک کی وجہ سے احتیاطی تدابیر کی ضروریات

سے متعلق خود کو مطمئن کرنے کے لئے بہتر احتیاطی اقدامات (کسی بھی دستاویزات سمیت) کر سکتی ہے۔ آپ یہ اتفاق کرتے ہیں اور تسليم کرتے ہیں کہ، پی ایم ایل اے ایکٹ اور قواعد کے تحت ضروریات اور ذمہ داریوں کے مطابق، تمام رقم کی واپسی انشورنس کمپنی کے ذریعہ ہمارے ذریعہ انسٹرُومنٹ / میڈیم پر عمل درآمد کیا جائے گا، جسے انشورنس پریمیم کی ادائیگی کے لئے استعمال کیا گیا تھا۔

(ص) منسوخی اور رقم کی واپسی / چارج بیک شرائط و ضوابط

فری لوک پیرینڈ منسوخی اور ریفنڈ

آئی آر ڈی اے آئی کے قواعد و ضوابط کے مطابق آپ کو انشورنس پالیسی کی (آن لائن) وصولی کی تاریخ سے 30 دنوں کے اندر اپنی بیمه پالیسی منسوخ کرنے کا حق ہے (جسے "فری لک پیرینڈ" کہا جاتا ہے) اور آپ کی پریمیم رقم کی واپسی قابل اطلاق عمل اور بیمه کنندہ کے طریقہ کار کے مطابق عمل میں لائی جائے گی۔ یہ فری لک سہولت صرف لائف اور بیلٹہ انشورنس پالیسیوں کے لیے دستیاب ہے، بشرطیکہ آئی آر ڈی اے آئی کی جانب سے مقرر کردہ دیگر شرائط و ضوابط بھی پورے کیے جائیں۔ ہم اپنے تمام صارفین کو انشورنس پالیسی کی دستاویز کو بغور پڑھنے کی ترغیب دیتے ہیں اور اگر انشورنس پالیسی دستاویز کی شرائط و ضوابط آپ کی انشورنس کی ضروریات سے مماثل نہیں ہیں تو مفت دیکھنے کی سہولت حاصل کریں۔ مزید، آپ سمجھتے ہیں کہ ایک بار جب آپ فری لک پیرینڈ کے اندر منسوخی کی درخواست کرتے ہیں، تو پالیسی منسوخ ہو جاتی ہے اور پورا پریمیم آپ کو واپس کر دیا جاتا ہے جس میں (a) کئے گئے طبی ثیسٹوں سے متعلق چارجز کی کثائق کی جاتی ہے (ii) انتظامی اور سروں لاغت جیسے ستیمپ ڈیوٹی وغیرہ اور؛ پالیسی نفاذ مدت کے لیے مورثی چارجز۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایسی کثائق مکمل طور پر بیمه فرایم کنندگان کے اختیار میں ہوتی ہے۔

اوپر بتائے گئے ریفنڈ کے سلسلے میں سبھی ادائیگی آئی آر ڈی اے آئی کے ذریعہ طے کردہ شرائط و ضوابط کے مطابق بیمه کار کی ذمہ داری ہوگی۔ آپ سمجھتے ہیں کہ بی ایف ایل نے آربی آئی کے مجاز ادائیگی گیٹ وے کے ساتھ معابدہ کیا ہے تاکہ آپ اپنی انشورنس پریمیم کے رقم کی طرف آن لائن ادائیگی کر سکیں اور صرف ایک سہولت کار کے طور پر کام کر رہے ہیں اور اپنے گاہک کو تیز رفتار رقم کی واپسی کے لئے اپنی مدد فرایم کر رہے ہیں۔

بی ایف ایل سے لیے گئے قرض پر انشورنس پالیسی / ولیو ایڈ سروسز / توسعی وارثی اور / یا گاہک کی موت پر موجودہ پر منسوخی اور حوالگی کی صورت میں، بی ایف ایل کے پاس اس کے تحت ادا کردہ مناسب انشورنس کے دعویٰ یا انشورنس پالیسی / ولیو ایڈ سروسز / توسعی وارثی کی منسوخی یا سرینڈر ولیو کو بی ایف ایل سے لیے گئے کسی بھی قرض (قرضوں) کے بقايا واجبات کے لیے ایڈجسٹ کرنے کا حق ہوگا۔ اگر کوئی اضافی رقم بچی ہوئی ہے تو، اسے گاہک کو ادا کیا جائے گا۔ اگر کوئی خسارہ ہے تو، گاہک فوری طور پر پورے خسارے کو ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔

(ض) مجوزہ فارم کی اضافی شرائط و ضوابط (صرف بیلٹہ انشورنس پروڈکٹس کے لیے قابل اطلاق):

1. آپ اپنی طرف سے اور ان تمام افراد کی طرف سے جو بیمه کروانے کی تجویز پیش کرتے ہیں، اعلان کرتے ہیں کہ آپ کی طرف سے دیے گئے بیانات، جوابات اور/ یا تفصیلات آپ کی بہترین معلومات کے مطابق پر لحاظ سے درست اور مکمل ہیں اور یہ کہ آپ ان دیگر افراد کی جانب سے تجویز کرنے کے مجاز ہیں۔

2. آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کے ذریعہ فرایم کردہ معلومات انشورنس پالیسی کی بنیاد بنائے گی اور بیمه دار کے بورڈ سے منظور شدہ انڈر رائٹنگ پالیسی سے مشروط ہے اور یہ پالیسی چارج کے قابل پریمیم کی مکمل ادائیگی کے بعد ہی لاگو ہوگی۔

3. آپ مزید اعلان کرتے ہیں کہ آپ تجویز پیش کرنے کے بعد لیکن انشورنس کمپنی کے ذریعہ جو کوہم قبول کرنے سے پہلے آپ انشیورڈ/ تجویز کنندہ کے قبضے یا عام صحت میں ہونے والی کسی بھی تبدیلی کو تحریری طور پر مطلع کریں گے۔

4. آپ یہ اعلان کرتے ہیں کہ آپ کسی بھی ڈاکٹر یا پسپتال سے طبی معلومات چاہئے والی انشورنس کمپنی کو رضامندی دیتے ہیں جو کسی بھی پچھلے یا موجودہ آجر سے انشیورڈ/ تجویز کنندہ ہونے والے فرد کے چسمانی یا ذہنی صحت کو متاثر کرنے والے کسی بھی بیمه دار سے معلومات چاہئے ہیں، جس کے لیے بیمه شدہ/ تجویز کنندہ کے لیے انشورنس کے واسطے اپلیکیشن کی تجویز اور/ یا دعویٰ کے تصفیہ کے مقصد سے کیا جاتا ہے۔

5. آپ کسی بھی سرکاری اور/ یا انصباطی اتھارٹی کے ساتھ تجویز اور/ یا دعویٰ کے تصفیہ کے واحد مقصد کے لیے بیمه شدہ/ تجویز کنندہ کے طبی ریکارڈ سمیت اپنی تجویز سے متعلق معلومات کا اشتراک کرنے کے لیے بی ایف ایل/ انشورنس کمپنی کو اختیار دیتے ہیں۔

6. آپ کسی بھی انشورنس کمپنی کے مجاز نمائندوں کو پالیسی جاری کرنے یا پالیسی کے تحت کسی بھی ہاسپٹل/ طبی پریکٹشنا سے طبی معلومات حاصل کرنے کے لیے ضروری طبی معلومات حاصل کرنے کے لیے کمپنی کے کسی بھی مجاز نمائندہ کو رضامندی دیتی ہیں اور مجاز

بنائے ہیں، جس میں آپ یا انسیورڈ/ انسیورڈ ہوئے کے تجویز کردہ کسی فرد کو لگ کوئی بھی چوت یا بیماری اور مستقبل میں ہوئے کا امکان شامل ہے۔

(ط) آپ سمجھتے ہیں اور اس سے اتفاق کرتے ہیں کہ (انشورنس ایکٹ کا سیکشن 41، 1938 – چھوٹ کی ممانعت):

1. کوئی بھی شخص پنڈوستان میں زندگی یا ملکیت سے متعلق کسی بھی قسم کے خطرے کے سلسلے میں کسی بھی شخص کو بیمه لینے یا تجدید کرنے یا جاری رکھنے کی ترغیب کے طور پر بالواسطہ یا بلا واسطہ اجازت دینے یا پیش کرنے کی اجازت نہیں دے گا، نہ ہی قابل ادائیگی کمیشن کی پوری یا جزوی رعایت یا پالیسی پر دکھائے گئے پریمیم میں کوئی رعایت، اور نہ ہی کسی شخص کو پالیسی لینے یا تجدید کرنے کی اجازت دی جائے گی، سوائے اس کے کہ کوئی ایسی پالیسی قبول کرے یا بیمه کنندگان کے شائع شدہ پراسپیکٹس یا جدول کے مطابق تجدید کرائے۔

2. اس سیکشن کی دفعات کی تعامل میں ڈیفالٹ کرنے والا کوئی بھی شخص جرمائے کا ذمہ دار ہوگا جو کہ دس لاکھ روپئے تک ہوسکتا ہے۔

(ظ) یونٹ لنکڈ انشورنس پروڈکٹس ("یولیپ") اعلان براءت:

1. یولیپس میں، سرمایہ کاری پورٹ فولیو میں سرمایہ کاری کا خطرہ پالیسی بردار کے ذریعہ برداشت کیا جاتا ہے۔

2. روایتی پروڈکٹس کے برعکس، یونٹ لنکڈ انشورنس پروڈکٹ بازار کے خطرے کے تحت ہیں، جو خالص اٹائے کی قدر کو متاثر کرتی ہیں اور گاپک / پالیسی بردار اپنے فیصلے کے لیے خود ذمہ دار ہوں گے۔ یولیپ، روایتی پروڈکٹس سے الگ ہے۔

3. بجاج فنسرو پلیتفارم کے ذریعہ سرمایہ کاری کا انتخاب کر کے، آپ رضاکارانہ طور پر یہ اعلان کرتے ہیں کہ آپ اپنے ذریعہ چنے گئے پروڈکٹ / پلان کے فوائد کو لیا ہے اور آپ ان لاگو ہوئے والی شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہیں۔ آپ یہ بھی اعلان کرتے ہیں کہ آپ کے ذریعہ منتخب شدہ پروڈکٹ / پلان آپ کی ضروریات کے مطابق ہیں۔

4. انشورنس کمپنی کا نام، پروڈکٹ / پلان / فنڈر معیار اور اس کے مستقبل کے امکانات یا واپسی کی نشاندہی نہیں کرتے ہیں۔ اس کے علاوہ، یہ ضروری نہیں ہے کہ پچھلی کارکردگی مستقبل میں دہرانی جائے، یہ صرف نشاندہی کے لیے ہے۔

5. یولیپس، معابرہ سے قبل پانچ سالوں کے دوران کوئی لیکوئیدیٹی فرائیم نہیں کرتے ہیں۔ پالیسی بردار پانچویں سال کے آخر تک یونٹ لنکڈ انشورنس پروڈکٹس میں سرمایہ کاری کی گئی رقم کو مکمل یا جزوی طور پر سرتاسر کرنے یا نکالنے کا اپل نہیں ہوگا۔

(ع) بیمه پروڈکٹس پر پیشکش کیے جائے والے آن لائن ڈسکاؤنٹ، اگر کوئی ہو، آئی آر ڈی اے آئی کے ذریعہ منظور شدہ بیمه کمپنی کے ذریعہ فرائیم کیے جائے ہیں۔

(ف) انٹرنیٹ لین دین رکاوٹوں، ٹرانسیشن بلیک آؤٹ، تاخیر سے ٹرانسیشن اور غلط ڈیتا ٹرانسیشن کے تابع ہوسکتی ہیں، بی ایف ایل کمیونیکیشن کی سہولیات میں ایسی خرابیوں کے لیے ذمہ دار نہیں ہے جو اس کے کنٹرول میں نہیں ہے جس سے گاپک کے پیغامات اور لین دین کی درستگی یا پیمانہ وقت متاثر ہوسکتا ہے۔

(ک) انشورنس سے متعلق اعلان دستبرداری، شرائط و ضوابط، سرونسنگ ٹی اے ٹی اور سرونسنگ پروسیس کی مزید تفصیلات کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں <https://www.bajajfinserv.in/insurance/insurance-terms-and-conditions-legal-and-compliance>

د. فریق ثالث پروڈکٹس کے لیے شرائط و ضوابط:

1. بی ایف ایل اپنے صارفین کو کریڈٹ تک رسائی فرائیم کرنے میں سہولت فرائیم کر رہی ہے، اور یہ سہولت تیسرا پارٹی کے ڈیجیٹل پلیٹ فارم یعنی بجاج مارکیٹس کے ذریعہ دی جا رہی ہے، جو بجاج فنسرو ڈائیریکٹ لمیٹڈ (بی ایف ڈی ایل) کی ملکیت ہے۔ بجاج مارکیٹس کے ذریعے کریڈٹ تک رسائی حاصل کرنے پر صارف بھی سائٹ کے استعمال کی شرائط، اعلان براءت، رازداری پالیسی، اور دیگر متعلقہ شرطوں کے ساتھ مشروط ہوگا، جو بجاج بازار کے صارفین پر لاگو ہوئی ہیں۔

2. بی ایف ایل اپنے صارفین کو بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعے میوچل فنڈر میں سرمایہ کاری کرنے کی سہولت بھی فرائیم کر رہی ہے۔

3. بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ بی ایف ایل کچھ فریق ثالث مالیاتی پروڈکٹ اور سروسز دستیاب کرائے گی، جو ایسے فریق ثالث پروڈکٹ اور سروسز کے فریبم کنندہ کے ساتھ ثالث اپ کرنے کے مطابق دستیاب کرائے جائیں گے۔ اس طرح کی مصنوعات اور خدمات کو بی ایف ایل محض تقسیم کارکی حیثیت سے سہولت فریبم کر رہی ہے اور ایسی مصنوعات اور خدمات حاصل کرنے پر اس طرح کی تیسری پارٹی کی مصنوعات اور خدمات فریبم کنندگان کے شرائط کے تحت نگرانی کی جائے گی، جو ان شرائط / بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے استعمال کی شرطوں کے علاوہ ہوں گی۔

جاج فنسرو ایپ کے ذریعہ بی ایف ایل نے فریقین ثالث ایپلی کیشنز بر کلک کر کے، آپ کو مختلف پروڈکٹ اور سروسز (جیسے کہ بجاج فنسرو ڈائیریکٹ لمیٹڈ، ایپ پروگرامز وغیرہ) کا فائدہ اٹھانے کے لئے فریق ثالث ایپلی کیشنز / ویب سائٹ (مجموعی طور پر "فریق ثالث ایپ") پر لے جایا جائے گا:

4. اگر آپ فریق ثالث اپلیکیشن کا فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو، آپ بذریعہ بنا درج ذیل سے متفق ہوئے اور اسے تسليم کرتے ہیں:
 (الف) فریق ثالث کی شرائط و ضوابط سے ان کا نظم کیا جائے گا: فریق ثالث ایپ کے استعمال کے ساتھ فریق ثالث ایپ پر پروڈکٹ اور سروسز کی خریداری بی ایف ایل کے کنٹرول سے باہر ہے اور اس طرح کی فریق ثالث ایپ کے استعمال کو صرف فریق ثالث کی شرائط و ضوابط کے ذریعہ ہی نظم کیا جائے گا۔

(ب) بی ایف ایل کے ذریعہ فریق ثالث کے ساتھ تفصیلات کا اشتراک: آگے فریق ثالث ایپ پر جاکر آپ اس بات سے اتفاق کرنے اور تسليم کرتے ہیں کہ بی ایف ایل فریق ثالث ایپ میں لگ ان / سائن کرنے اور / یا فریق ثالث ایپ پر لین دین کو فعال کرنے کے لیے فریق ثالث کے ساتھ آپ کی تفصیلات (یعنی موبائل نمبر، نام اور ڈیوائس آئی ڈی) شیئر کرے گی۔

5. فریق ثالث پروڈکٹ / سروسز پر تنازعات: بی ایف ایل فریق ثالث کے ذریعہ دستیاب کرائے گئے پیشکش / پروڈکٹ اور سروسز کی درستگی، اصلی ہونے، معتبریت، صداقت، درست ہونے، کفائیت، افادیت، بر وقت ہونے کی حالت، مسابقاتی رجحان، معیار، مرچینیتلیٹی یا کسی بھی مقصد کے لیے فتنس وغیرہ کے سلسلے میں کسی بھی نمائندگی یا وارنٹی کی ضمانت دیتا ہے۔ پروڈکٹ کے سلسلے میں کسی بھی تنازعہ یا شکایت کو کسی فریق ثالث کے یہاں درج کروایا جانا چاہیئے۔

6. فریق ثالث کے ذریعہ معلومات کا اشتراک: بی ایف ایل کو آپ کے ساتھ اپڈیٹس فریبم کریانے کے لیے فریق ثالث بی ایف ایل کے ساتھ آپ کے ٹرانزیکشن کی تفصیلات کا اشتراک کر سکتے ہیں۔ آگے بڑھنے کو، یہ بی ایف ایل کے ساتھ فریق ثالث کے ذریعہ لین دین کی تفصیلات کا اشتراک کرنے کے لیے آپ کی رضامندی سمجھا جائے گا۔

7. بی ایف ایل اداروں سے مختلف فریق ثالث پروڈکٹ کی تقسیم کی خدمات پیش کرتا ہے جن میں سی پی پی اسٹینس پرائیویٹ لمیٹڈ، بجاج فنسرو بیلٹھ لمیٹڈ، آلپانز پارٹنرز وغیرہ شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہیں۔ یہ پروڈکٹس جاری کنندہ / وی اے ایس فریبم کنندہ کی متعلقہ شرائط و ضوابط کے ذریعہ کنٹرول کی جاتی ہیں اور بی ایف ایل انہیں جاری کرنے، معیار، سروس کی اپلیت، دیکھ بھال اور کسی بھی دعوئے کی کوئی ذمہ داری نہیں رکھتا ہے۔ اس طرح کے پروڈکٹ کی خریداری پوری طرح سے رضاکارانہ ہے اور بی ایف ایل اپنے گاہک کو لازمی طور پر کسی بھی فریق ثالث پروڈکٹس خریدنے کے لیے مجبور نہیں کرتی ہے۔

ر. ایکسپینس مینیجر کے لیے شرائط و ضوابط:

1. بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ بی ایف ایل نے ایک ایکسپینس مینیجر کی سہولت بھی فریبم کی ہے۔

2. اگر آپ ایکسپینس مینیجر کی خصوصیت کافائده اٹھانا چاہتے ہیں تو، آپ بذریعہ بنا درج ذیل سے متفق ہوئے ہیں اور اسے تسليم کرتے ہیں:

(الف) بی ایف ایل آپ کے ایس ایم ایس ان بکس تک رسائی حاصل کرنے کے لیے آپ کی منظوری حاصل کرنے کے بعد، ایس ایم ایس میں شامل آپ کی ادائیگی / مالیاتی ڈیتا، ڈیبٹ کارڈز، کریڈٹ کارڈز، بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات، قرض اکاؤنٹ کی تفصیلات، پری پیڈ انسٹرومیٹس ("مالیاتی معلومات") سے متعلق مالیاتی معلومات جمع کرتی ہے۔

(ب) گاہک کے ذریعہ معلومات کے سہولت بخش ڈسپلے اور اس کے استعمال کے لیے خود کار طریقے سے منظم کرنے کے مقصد سے جمع کی جاتی ہے۔ ایکسپینس مینیجر سیکشن میں دکھائی گئی رقم / اعداد و شمار صرف نشاندہ کے لیے ہیں کیونکہ اسے ایس ایم ایس اور / یا گاہک کے ذریعہ درج کی جاسکنے والی رقم / اعداد و شمار یہ "جهان ہے جیسا ہے" پر رسائی حاصل کی جاتی ہے۔

(ث) براہ کرم نوٹ کریں کہ (i) بی ایف ایل اس سروس کو صرف بہترین کوشش کی بنیاد پر فریبم کرتی ہے اور واضح طور پر اس کی ذمہ داری سے انکار کرتی ہے؛ (ii) - مذکورہ معلومات کی درستگی، تکمیل یا مناسبیت کے بارے میں ضمانت نہیں دیتی ہے، کیونکہ ایکسپینس مینیجر کی سروس کچھ تکنیکی پہلوؤں / فعالیت پر منحصر ہے، جو بی ایف ایل کے کنٹرول سے باہر ہیں (iii)۔ آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ آپ ایکسپینس مینیجر پر ظاہر کردہ معلومات / نتائج پر اپنی صوابدید پر فیصلہ لیں اور / یا ظاہر کردہ معلومات پر اپنے پیشہ و رانہ مشیر / صلاح کار سے مشورہ لیں۔

(ج) گاہک کے الیکٹرانک آئی سے بی ایف ایل کے ذریعہ جمع کردہ مالیاتی معلومات اور دیگر شناختی تفصیلات کو ذخیرہ کیا جائے گا اور تجزیہ اور / یا اس کی پروڈکٹ / خدمات کو بہتر بنانے کے لیے لاگو کیا جاسکتا ہے

ز. لوکیٹر کے لیے شرائط و ضوابط:

1. بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ بی ایف ایل نے "لوکیٹر" فیچر بھی دستیاب کرایا ہے۔
2. اگر آپ "لوکیٹر" کا فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو، آپ بذریعہ ہذا یہ قبول کرنے ہیں اور اسے تسلیم کرنے ہیں:
 - (الف) ایف ایل آپ کے موجودہ مقام کی بنیاد پر آپ کو بی ایف ایل کے ساتھ منسلک فریبی سروس فرابیم کنندگان/ڈیلرز/مرچنٹس، بی ایف ایل کے انشورنس پارٹنر، اور بی ایف ایل کی شاخوں سے متعلق معلومات/تفصیلات ("بی ایف ایل منسلک ادارے") فرابیم کر سکتی ہیں، تاکہ آپ ای ایم آئی ادا کر سکیں، اپنی دستاویزات مکمل کر سکیں، اور بی ایف ایل اور/یا اس کے پارٹنر کی فرابیم کردہ دیگر سہولتیں/خدمات (جن میں مالیاتی سہولت اور ڈپارٹ خدمات شامل ہیں مگر محدود نہیں) حاصل کر سکیں۔
 - (ب) براہ کرم نوٹ کریں کہ (i) بی ایف ایل اس سروس کو بہترین کوشش کی بنیاد پر فرابیم کرنے ہے اور واضح طور پر اس کی ذمہ داری سے انکار کرتی ہے؛ (ii) مذکورہ معلومات کی درستگی، تکمیل یا مناسبتی کے بارے میں وارثی نہیں دیتی ہے، کیونکہ لوکیٹر سروس کچھ تکنیکی پہلوؤں/فعالیت پر منحصر ہوتی ہے، جو بی ایف ایل کے کنٹرول سے باہر ہیں اور (iii) آپ کو اسٹور کے مقام پر ظاہر کردہ معلومات/نتائج پر ظاہر ہوئے والی معلومات پر آزادانہ طور پر احتیاط برتنے کا مشورہ دیا جاتا ہے۔
 - (ث) آپ کے الیکٹرانک آئے سے بی ایف ایل کے ذریعہ جمع کردہ مقام سے متعلق معلومات اور دیگر تفصیلات کو ذخیرہ کیا جائے گا اور تجزیہ اور/ یا اس کے پروڈکٹ/سروسز کو بہتر بنانے اور/ یا آپ کو ذاتی پیشکش اور خدمات فرابیم کرنے کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔
 - (ج) لوکیٹر پر معلومات/تفصیلات کے استعمال سے پیدا ہوئے والے کسی بھی اور تمام خطرات کو آپ برداشت کریں گے اور آپ کسی بھی طریقے سے بی ایف ایل کو اس کے لیے ذمہ دار نہیں ثہرائیں گے۔
 - (د) لوکیٹر سیکشن کے ذریعہ فرابیم کردہ بی ایف ایل بینل میں شامل اداروں کی فہرست بی ایف ایل کی صوابدید پر تبدیلی کے ساتھ مشروط ہے، اس کے علاوہ لوکیٹر سیکشن کے ذریعہ بی ایف ایل بینل میں شامل ادارے کی محض نمائش کو کسی بھی طرح سے سروس کی فرابیمی کے لیے نمائندگی کے طور پر نہیں مانا جائے گا۔
 - (ر) کسی بھی سروس فرابیم کرنے والے/ ڈیلرز/تاجریوں/ انشورنس پارٹنر سے حاصل کردہ سروسز کے سلسلے میں پروڈکٹ کی فرابیمی میں تاخیر، تجارت، کمی، عدم فرابیمی، پروڈکٹ کی فرابیمی میں تاخیر سے متعلق تمام تنازعات کو آپ اور اس طرح کے تیسرے فریق کے مابین براہ راست حل کیا جائے گا۔

س. ای ایم آئی والٹ کے لیے شرائط و ضوابط:

1. بجاج فنسرو ایپ کے ذریعہ بی ایف ایل نے ای ایم آئی والٹ کی سہولت بھی دستیاب کروائی ہے۔
2. اگر آپ ای ایم آئی والٹ کا فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو، آپ بذریعہ ہذا یہ قبول کرنے اور اس سے متفق ہوئے ہیں:
 - (الف) ای ایم آئی والٹ آپ کو اپنی مابانہ قسطوں ("ای ایم آئی") کے اصل رقم اور سود کے جزو کی ادائیگی کرنے کی سہولت فرابیم کرتا ہے، ای ایم آئی والٹ کے ذریعہ آپ اپنے قرض کی کسی بھی واجب الادا قسط (قسطوں) کی ادائیگی کر سکتے ہیں۔ آپ اپنی ترجیحی ضرورت کے مطابق اپنے قرض کی آنے والی قسطوں کی پیشگی ادائیگی بھی کر سکتے ہیں (وضاحت کے ساتھ سمجھہ کے لیے آپ ان شرائط کے پوائنٹ 8 میں دی گئی مثالوں سے رجوع کر سکتے ہیں)۔
 - (ب) ای ایم آئی والٹ کے ذریعہ ادا کی گئی پیشگی ای ایم آئی پر کسی سود کی کمائی نہیں ہوگی۔ اسی طرح سے پیشگی ای ایم آئی رقم پر بی ایف ایل کے ذریعہ کوئی سود قابل ادائیگی نہیں ہے۔
 - (ث) پیشگی ادائیگی، اگر کوئی ہے، آپ کی طرف سے کی گئی ہے، اسے قرض کی جزوی قبل از ادائیگی یا فورکلوزر کے طور پر نہیں سمجھا جائے گا۔
 - (ج) ای ایم آئی والٹ کے ذریعہ پیشگی ای ایم آئی/ زائد المعیاد ای ایم آئی کی ادائیگی کرنے کے لیے درج ذیل قرض ایل نہیں:
 1. فکسڈ ڈپارٹ پر قرض۔
 2. سیکیورٹی/ شبیر پر قرض۔
 3. جائیداد پر قرض
 4. ہوم لوں۔
 5. فلیکسی ٹرم لوں اور ہائبرڈ فلیکسی لوں

(د) آپ کے ذریعہ ادا کی گئی پیشگی ای ایم آئی کی رقم پوگی:

1. صرف آپ کے بقایا واجب الادا ای ایم آئی اور/ یا آنے والی ای ایم آئی کی ادائیگی پر لگو ہے

2. سب سے پہلے بقایا ای ایم آئی کو ایڈجسٹ کیا جائے گا اور اس کے بعد، بقایا رقم، اگر کوئی ہو تو، آپ کے ذریعہ منتخب کردہ قرضوں کی ترجیحی فہرست کے مطابق، قرض کی ای ایم آئی میں ایڈجسٹ کی جائے گی (ان شرائط کو پوائنٹ 8 میں "زاد المیعاد" کے عنوان سے مثال سی ملاحظہ کریں).

(د) اگر آپ کے ذریعہ ادا کی جاذب والی پیشگی رقم موجودہ مہینے کی بقایا ای ایم آئی اور/ یا ای ایم آئی سے زیادہ ہے تو، اسے آپ کے ذریعہ منتخب کردہ قرضوں کی ترجیحی فہرست کے مطابق اگلے مہینے کی ای ایم آئی سے ایڈجسٹ کیا جائے گا۔ اس کے علاوہ، قرض کی کل بقایہ ای ایم آئی یعنی کہ اصل اور سود کے جز کی بازیابی کے عد کوئی بھی اضافی رقم آپ کو واپس کر دی جائے گی۔

(ر) حالانکہ ہم آپ کے بقایا ای ایم آئی کے خلاف آپ کی طرف سے ادا کی گئی رقم کو فوری طور پر ایڈجسٹ کرنے کی کوشش کرتے ہیں، ٹیکنالوجی کے مسائل کی وجہ سے نادانستہ تاخیر ہو سکتی ہے یا بجاج فائننس لمنڈ (بینک/تیسرے فریق ٹیکنالوجی فرماں کنندگان) کے کنٹرول سے باہر کی وجوبات کی وجہ سے لین دین میں ناکامی ہو سکتی ہے۔

(س) مثالیں:

ترجیحات طے کرنا:

متعدد قرضوں کے معاملے میں، سیٹ اپ پروسیس کو مکمل کرنے کے لیے آپ کو ادائیگی کی ترجیح طے کرنا ضروری ہے۔ طے شدہ ترجیحات کی بنیاد پر جو رقم آپ نے ای ایم آئی والٹ میں شامل کیا ہے اسے مہینے کی 26 تاریخ کو ایڈجسٹ کیا جائے گا۔

مثال کے طور پر - راج کے پاس درج ذیل ترجیحات کے ساتھ 3 قرض (غیر زائد المیعاد) ہیں:

- ذاتی قرض - ترجیح 1
- کنزیومر ڈیوریبل - ترجیح 2
- کنزیومر ڈیوریبل لون 2 - ترجیح 3

راج ترجیح کی تصدیق کرتا ہے اور سیٹ اپ کو مکمل کرتا ہے۔ جب راج ای ایم آئی والٹ میں رقم جوڑتا ہے تو، پہلے 1 ترجیح والے قرض کے لیے رقم کام میں لائی جائے گی۔ جب ترجیح 1 والے قرض کے لیے مہینے کی ای ایم آئی کا احاطہ ہو جائے گا تو، رقم ترجیح 2 کے قرض پر شامل کی جائے گی۔

آپ 26 مہینے سے قبل کسی بھی وقت ترجیح میں ترمیم کرسکتے ہیں۔

مثال - راج نے مہینے کی 26 تاریخ سے پہلے اپنے قرض کی ترجیح میں تبدیلی کی ہے، نئی ترجیح اس طرح ہے -

1. کنزیومر ڈیوریبل قرض 2 - ای ایم آئی روپے 1,000 - ترجیح 1
2. کنزیومر ڈیوریبل ڈیجیٹل - ای ایم آئی روپے 2,000 - ترجیح 2
3. ذاتی قرض - ای ایم آئی روپے 3,000 - ترجیح 3

راج کے ذریعہ سیٹ کرده نئی ترجیح کے لحاظ سے ایل اے این پر رقم جوڑی جائے گی۔ راج نے ای ایم آئی والٹ میں رقم شامل کیا۔ صارف کی جانب سے شامل کی گئی رقم قرض کے لیے پیشگی طور پر درج ذیل ترجیح کے مطابق مختص کی جائے گی: 1 - کنزیومر ڈوریبل لون 2 - جب اس ماہ کے لیے قرض 1 کی مکمل ای ایم آئی رقم پوری ہو جائے گی، تو اس کے بعد مزید شامل کی گئی رقم درج ذیل ترجیح کے مطابق پیشگی طور پر 2 کنزیومر ڈوریبل ڈیجیٹل اور پھر قرض 3 پر سفل لون کے خلاف مختص کی جائے گی۔

پیشگی ادائیگی:

آپ ای ایم آئی والٹ میں رقم جوڑ کر اپنی آنے والی ای ایم آئی کے لیے پیشگی ادائیگی (جزوی/ مکمل) کرسکتے ہیں۔ پیشگی کی شکل میں رقم جوڑنے کے لیے، آپ کے سبھی قرض غیر زائد المیعاد ہونے چاہیئے۔

مثال 1 - راج کے پاس درج ذیل ترجیحات کے ساتھ 3 قرض (غیر زائد المیعاد) ہیں:

- ذاتی قرض - ای ایم آئی روپے 3,000 - ترجیح 1

- کنزیومر ڈیوریبل ڈیجیٹل- ای ایم آئی روپئے 2,000 - ترجیح 2
- کنزیومر ڈیوریبل لون 2 ای ایم آئی روپئے 1,000 - ترجیح 3
- رقم شامل کرنے کے بعد ای ایم آئی والٹ کی صورتحال -
- ذاتی قرض - ای ایم آئی روپئے 3,000 - آج تک جوڑی گئی پیشگی رقم = روپئے 500 - ترجیح 1
- کنزیومر ڈیوریبل ڈیجیٹل- ای ایم آئی روپئے 2,000 - ترجیح 2
- کنزیومر ڈیوریبل لون 2 ای ایم آئی روپئے 1,000 - ترجیح 3
- راج نے ای ایم آئی والٹ میں 500 روپئے شامل کیا۔ راج کے ذریعہ شامل کیے گئے 500 روپئے کو ترجیح 1 - ذاتی قرض کے لیے قرض پر پیشگی کی شکل میں محفوظ کیا جاتا ہے، جس کا استعمال ای ایم آئی والٹ سے ایڈجسٹ بونے کے بعد اس کی آنے والے مہینے کے ای ایم آئی کی ادائیگی کے لیے کیا جائے گا۔ جب قرض 1 کے لیے مہینے کی پوری ای ایم آئی رقم کا احاطہ ہو جائے گا تو، جو رقم مزید شامل کی جائے گی وہ ترجیح 2 پر قرض کی پیشگی کی شکل میں محفوظ کی جائے گی اور اسی طرح سے آگے کا عمل جاری رہے گا۔

مثال 2 - راج کے پاس درج ذیل ترجیحات کے ساتھ 3 قرضی (غیر زائد المیعاد) ہیں:

- ذاتی قرض - ای ایم آئی 3,000 روپئے - آج تک پیشگی رقم = 3,000 روپئے - ترجیح 1
- کنزیومر ڈیوریبل - ای ایم آئی 2,000 روپئے - آج تک کی پیشگی رقم = 500 روپئے - ترجیح 2
- کنزیومر ڈیوریبل لون 2 ای ایم آئی روپئے 1,000 - ترجیح 3

راج نے ای ایم آئی والٹ میں 3,500 روپئے شامل کیا۔ 3,000 روپئے ترجیح 1 - ذاتی قرض، بقیہ 500 روپئے قرض کے لیے پیشگی طور پر ترجیح 2 - کنزیومر ڈیوریبل ڈیجیٹل پر قرض کے لیے محفوظ ہیں۔ یہ پیشگی رقم ای ایم آئی والٹ سے ایڈجسٹ بونے کے بعد اس کے آنے والے مہینے کے ای ایم آئی کی ادائیگی کے لیے استعمال کی جائے گی۔

اگر راج مہینے کی 26 تاریخ سے پہلے کسی بھی وقت اپنے قرض کی ترجیح کو تبدیل کرتا ہے تو یہاں سے نئی طے شدہ ترجیح کے مطابق قرضوں پر پیشگی رقم کی شکل میں رقم محفوظ کی جائے گی۔

زائد المیعاد ای ایم آئی کی ادائیگی:

آپ ای ایم آئی والٹ کے ذریعہ بقاہی ای ایم آئی کی ادائیگی (جزوی/ مکمل) کرسکتے ہیں۔ اگر آپ کے پاس زائد المیعاد ای ایم آئی والٹ کوئی قرض پیں تو آپ اپنے ای ایم آئی والٹ میں جو رقم شامل کرتے ہیں، اس کا استعمال پہلے آپ کی بقاہی ای ایم آئی کی رقم (سود اور اصل) کو صاف کرنے کے لیے کیا جائے گا۔ بی ایف ایل اکاؤنٹ میں کامیابی کے ساتھ کریڈٹ کی جانے والی ای ایم آئی کی رقم ریٹیل، ثائم میں متعلقہ قرض اکاؤنٹ سے کم ہو جائے گی اور اسی کو آپ کو دکھایا جائے گا۔

مثال 1 - راج کے پاس درج ذیل ترجیحات کے ساتھ 3 قرضی ہیں:

- ذاتی قرض - ای ایم آئی 3,000 روپئے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 1,200 روپئے - ترجیح 1
- کنزیومر ڈیوریبل ڈیجیٹل- ای ایم آئی روپئے 2,000 - ترجیح 2
- کنزیومر ڈیوریبل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپئے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 560 روپئے - ترجیح 3
- راج نے ای ایم آئی والٹ میں 1,200 روپئے شامل کیا۔ زائد المیعاد ای ایم آئی کلیننس کے لیے شامل کردہ اضافی رقم استعمال کرنے کے بعد ای ایم آئی والٹ کی صورتحال -
- ذاتی قرض - ای ایم آئی 3,000 روپئے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 0 روپئے - ترجیح 1
- کنزیومر ڈیوریبل ڈیجیٹل- ای ایم آئی روپئے 2,000 - ترجیح 2
- کنزیومر ڈیوریبل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپئے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 560 روپئے - ترجیح 3
- مثال 2 - راج کے پاس درج ذیل ترجیحات کے ساتھ 3 قرضی ہیں:
- ذاتی قرض - ای ایم آئی 3,000 روپئے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 1,200 روپئے - ترجیح 1
- کنزیومر ڈیوریبل ڈیجیٹل- ای ایم آئی روپئے 2,000 - ترجیح 2
- کنزیومر ڈیوریبل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپئے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 560 روپئے - ترجیح 3
- راج نے ای ایم آئی والٹ میں 1,500 روپئے شامل کیا۔ زائد المیعاد ای ایم آئی کلیننس کے لیے شامل کردہ اضافی رقم استعمال کرنے کے بعد ای ایم آئی والٹ کی صورتحال -
- ذاتی قرض - ای ایم آئی روپئے 3,000 - زائد المیعاد ای ایم آئی = روپئے 0 - ترجیح 1

- کنزیومر ڈیوریل ڈیجیٹل- ای ایم آئی روپے 2,000 - ترجیح 2
 - کنزیومر ڈیوریل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 260 روپے - ترجیح 3
 - مثال 3 - راج کے پاس درج ذیل ترجیحات کے ساتھ 3 قرضہ بین:
 - ذاتی قرض - ای ایم آئی روپے 3,000 - زائد المیعاد ای ایم آئی = روپے 200, 1 - ترجیح 1
 - کنزیومر ڈیوریل ڈیجیٹل- ای ایم آئی روپے 2,000 - ترجیح 2
 - کنزیومر ڈیوریل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 560 روپے - ترجیح 3 - راج نے ای ایم آئی والٹ میں 2,000 روپے شامل کیا۔ زائد المیعاد ای ایم آئی کلیئرنس کے لیے شامل کردہ اضافی رقم استعمال کرنے کے بعد ای ایم آئی والٹ کی صورتحال -
 - ذاتی قرض - ای ایم آئی 3,000 - زائد المیعاد ای ایم آئی = روپے 0 - آج تک جوڑی گئی پیشگی رقم = روپے 240 - ترجیح 1
 - کنزیومر ڈیوریل ڈیجیٹل- ای ایم آئی روپے 2,000 - ترجیح 2
 - کنزیومر ڈیوریل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 0 روپے - ترجیح 3
- تمام زائد المیعاد ای ایم آئی کے ختم ہو جانے پر راج کے ذریعہ بیان کردہ ترجیح کے مطابق قرضوں کے لیے پیشگی رقم محفوظ کی جائے گی۔
- ص. بی ایف ایل ریوارڈ کے لیے شرائط و ضوابط:

یہ شرائط و ضوابط ("ریوارڈ کی شرائط") مختلف انعامی پروگرام اسکیمовں (استعمال کی شرائط سے متعلقہ شق 32) پر لاگو ہوتے ہیں اور انہیں کنٹرول کرتے ہیں اور بجاج فائننس لائٹ کے "ریوارڈ پروگرام" کو کنٹرول کرنے اور بجاج فنسرو ایپ اور / یا بی ایف ایل نیٹ ورک پر دستیاب ہونے والے استعمال کی شرائط کے علاوہ ہیں، جس میں فریق ثالث بیمه پروڈکٹس شامل نہیں ہے۔ ان ریوارڈ شرائط اور استعمال کی شرائط کے مابین کسی بھی عدم مطابقت کی حد تک، یہ شرائط ریوارڈ پروگراموں سے متعلق موضوع پر غالب ہوں گے۔ اس میں وضاحت نہ کیجئے کیونکہ کیوں نہ کیوں شکل میں استعمال کی جانے والی شرطیں، استعمال کی شرائط کے تحت ان کو دیکھنے کے معنی ہوں گے۔ بی ایف ایل ریوارڈ تک رسائی کرنے والے سبھی گاپک کو ان ریوارڈ شرائط کو پڑھنے، سمجھنے اور پابندی ہونے کے لیے راضی مانا جائے گا۔

1. دائمہ کار:

(الف) آپ/ گاپک (استعمال کی شرائط میں بیان کردہ) مختلف ریوارڈ پروگرام اسکیم (وں) کے حقدار ہوسکتے ہیں جو بی ایف ایل/ اس کے گروپ/ ملحقہ/ ماتحت/ ہیولڈنگ کمپنی/ پارٹنر پروڈکٹ/ سروسز سے فائدہ اٹھانے کے لیے بجاج فنسرو ایپ/ بی ایف ایل نیٹ ورک میں دکھائے جاؤ والی/ دستیاب مختلف ریوارڈ پروگرام اسکیم میں مقرر کردہ اپلیت کے معیار کو پورا کرنے کے تابع ہوسکتے ہیں۔

(ب) ریوارڈ پروگرام اسکیم، موثر تاریخ سے نافذ العمل ہوگی اور صرف بجاج فنسرو ایپ کے گاپک کے لیے موثر تاریخ پر اور اس کے بعد دستیاب ہوگی۔

(ث) یہ ایف ایل پروڈکٹ/ سروس کی پر ریوارڈ پروگرام اسکیم کے ساتھ اس کے استعمال اور اپلیت کی شرائط کو واضح طور پر تفصیل سے بیان کیا جائے گا اور آپ اس کے پابند ہوں گے۔ بی ایف ایل ریوارڈ پروگرام ایک ملٹی موڈ لائلٹی پروگرام ہے جس میں گاپک کو کیش بیک، بجاج کوائنز، پرومو بوائنس اور واؤچر کا فائدہ اٹھانے کے لیے کچھ مخصوص سرگرمی کے تکمیل کے بعد پہلے سے مقررہ لائلٹی بوائنس سے نوازا جاتا ہے جیسے کہ کوئی مخصوص لین دین کرنا یا ریوارڈ سے جڑے کچھ پہلے سے مقررہ واقعہ کو پورا کرنا۔

(ج) گاپک کو کیش بیک، بجاج کوائنز، پرومو بوائنس اور واؤچر پوری طرح سے بی ایف ایل کی صوابدید کے مطابق دیے جائیں گے۔

(د) کوئی بھی ریوارڈ پروگرام اسکیم سے بازی اور جوئے میں شامل نہیں ہے۔

(ر) کسی بھی ریوارڈ پروگرام اسکیم میں گاپک کی حصہ داری پوری طرح سے رضاکارانہ ہوگی۔ گاپک ریوارڈ پروگرام اسکیم میں حصہ نہ لینے کا فیصلہ کرسکتا ہے۔ بی ایف ایل کسی بھی گاپک کو کسی بھی ریوارڈ بوائنس، کیش بیک، پرومو بوائنس اور واؤچر کی ضمانت نہیں دیتی ہے۔

(ز) اگر اس طرح کے پروموشن میں حصہ لینے کے لیے ریاستی حکومت، بلدیہ یا اور دیگر مقامی کوانین کے تحت منابی ہے یا اس طرح کی ریوارڈ پروگرام سکیم کو گاپک کے خاص کانونی علاقے میں پیش کرنے کی اجازت نہیں ہے تو گاپکوں کو ان ریوارڈ پروگرام اسکیم میں حصہ نہیں لینا چاہیے۔

2. بی ایف ایل ریوارڈز پروگرام:

بی ایف ایل انعامی پروگرام بجاج فنسرو ایپ کے ایل صارفين کو بجاج فنسرو ایپ اور بی ایف ایل نیٹ ورک پر لین دین کرتے ہوئے انعامات جمع کرنے کی اجازت دیتی ہے اور بی ایف ایل کے ساتھ ایک درست آپریشن اکاؤنٹ رکھنے والے بجاج فنسرو ایپ صارفين کے لیے کھلا ہے۔ بی ایف ایل انعامی پروگرام کی مختلف اقسام/ زمرے ہیں جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے:

(ا) ریوارڈ کیش بیک:

- ریوارڈ کیش بیک بجاج پے سب والیٹ میں بھیجی گئی رقم کی شکل میں یا سکریچ کارڈ کی صورت میں ہو سکتا ہے۔
- کیش بیک صرف بجاج پے والیٹ (جو گاپک کے بجاج پے والیٹ کا حصہ ہے) میں جمع کیا جائے گا۔ ایسے گاپک جنکے پاس بجاج پے والیٹ یا بجاج سب والیٹ نہیں ہے، وہ کیش بیک یا اس سے جڑے دیگر ریوارڈ حاصل کر سکتے ہیں یا نہیں، یہ فیصلہ پوری طرح سے بی ایف ایل کی مرضی پر منحصر ہے۔
- بجاج فنسرو ایپ پر کچھ سرگرمیاں ایسی ہو سکتی ہیں، جو یقینی طور پر کیش بیک ریوارڈ فراپس کرتی ہیں اور کچھ سرگرمیاں ایسی بھی ہو سکتی ہیں جو آٹومیٹک الگوردم کی بنا پر، بنا کسی انسانی مداخلت کے گاپک کی فی سال زیادہ سے زیادہ آمدنی پر غور کرنے ہوئے کیش بیک ریوارڈ کو رینڈم طریقے سے طے کرتی ہیں۔
- گاپک بجاج پے والیٹ یا بجاج پے سب والیٹ بند ہوئے / ختم ہوئے کی صورت میں اس میں موجود کیش بیک خود بخود ختم ہو جائے گی اور استعمال/ریدیم کرنے کے قابل نہیں رہے گا۔ اگر ریوارڈ کیش بیک اسکریچ کارڈ کی صورت میں ہو تو اسکریچ کارڈ جاری ہوئے کی تاریخ سے 30 دنوں کا وقت ہوئے پر سکریچ کارڈ بھی خود کار طریقے سے ختم ہو جائیں گے۔
- بی ایف ایل مصنوعات/خدمات کے ذریعہ اپنی خریداری کے واسطے جزوی/مکمل ادائیگی کرنے ہوئے بجاج فنسرو ایپ کے اندر بل کی ادائیگی/ریچارج اس طریقے سے جیسا کہ ریوارڈ پروگرام اسکیم کے تحت بیان کیا گیا ہے اور وقتاً فوقتاً بجاج پے سب والیٹ کو کنٹرول کرنے والی شرائط و ضوابط کے تحت کرنے ہوئے جزوی/کلی ادائیگی کرنے ہوئے کیش بیک استعمال/ریدیم کیا جا سکتا ہے۔
- ایک بار کیش بیک کے ریدیم ہو جانے کے بعد اسے رد نہیں کیا جا سکتا، بدلہ نہیں کیا جا سکتا اورنا ہی واپس کیا جا سکتا ہے۔
- گاپک اس بات کو تسلیم کرنے ہیں کہ انکے ذریعے کمایا گیا کیش بیک کسی بھی بینک اکاؤنٹ یا کسی دوسرے بجاج پے والیٹ یا سب والیٹ میں نہیں بھیجا جا سکتا اور نا ہی اسے نقد کے طور پر حاصل کیا جا سکتا ہے۔
- گاپک اس بات کو سمجھتا ہے اور راضی ہے کہ انکے کیش بیک کا استعمال لون کی ادائیگی یا کریڈٹ کارڈ کے بقائے کی ادائیگی کے لیے نہیں کیا جا سکتا۔

(ب) بجاج کوائن:

- بی ایف ایل کی طرف سے پیش کردہ اور بیان کردہ ادائیگی کے ٹرانزیکشن کی بہت سی اقسام کے حساب سے بجاج کوائن کا استعمال کیا جا سکتا ہے یا انہیں ریدیم کیا جا سکتا ہے۔
- ایک بار ریدیم ہو جانے کے بعد اسے رد نہیں کیا جا سکتا، بدلہ نہیں کیا جا سکتا اورنا ہی واپس کیا جا سکتا ہے۔
- ریدیم کرنے کے بعد، ریدیم کیے گئے ریوارڈ پوائنٹ بی ایف ایل گاپک کے اکاؤنٹ میں جمع شدہ ریوارڈ پوائنٹ میں سے آٹومیٹک طریقے سے گھٹ جائیں گے۔
- گاپک ان جمع شدہ بجاج کوائن کا استعمال شناخت شدہ تھرڈ پارٹی پلیٹفورم پر وقت-وقت پر ملنے والے واچر کو خریدنے کے لئے کر سکتے ہیں۔
- گاپک ان بجاج کوائن کو بجاج پے سب والیٹ کیش میں بھی تبدیل کر سکتا ہے۔
- کنورزن ریشیو اور ریدیم کرنے کے لیے ضروری کم سے کم ریوارڈ پوائنٹ کے بارے میں بجاج فنسرو ایپ پر بتایا گیا ہے اور یہ صورت حال کے حساب سے الگ الگ ہو سکتے ہیں۔
- جمع شدہ بجاج کوائن کا کنورزن ریٹ کمائی کی صورت حال سے اتر، بی ایف ایل کی اپنی مرضی پر منحصر ہو سکتا ہے اور اسے بنا گاپک کو پیشگی جانکاری دی کبھی بھی تبدیل کیا جا سکتا ہے۔
- بی ایف ایل کے پاس بنا کسی پیشگی جانکاری دیے ان تمام شرائط و ضوابط میں کچھ نیا شامل کرنے، تبدیل کرنے، ترمیم کرنے یا اسکے کسی حصے کو تبدیل کرنے یا اسے مکمل طور پر تبدیل کرنے، کسی آفر کو دوسرے آفر سے بدلتے (پھر چاہے وہ آفر سے ملتا جلتا ہو یا نا ہو) اور کسی بھی وقت واپس لینے کا حق ہے۔
- بی ایف ایل کے پاس اپنی مرضی سے اس پروگرام کو بڑھانے یا ختم کرنے کا پورا حق محفوظ ہے۔
- ریوارڈ کمانے کا سسٹم ریوارڈ کمانے کے سالانہ طریقے (365 دن) کی پیروی کرتا ہے، لیکن کچھ ریوارڈ پروگرام اسکیم میں شرائط و ضوابط کے مطابق بجاج کوائن کی میعاد ختم ہوئے کی شرط ہو سکتی ہی۔

(ث) واوچر:

- بی ایف ایل ریوارڈ پروگرام سے حاصل کیے ہوئے یا خریدے ہوئے واوچر کا استعمال، انہیں جاری کرنے والے مرچنٹ، برانڈ، وینڈر، کمرشیل پارٹر کی شرائط و ضوابط پر مبنی ہوگا۔
- واوچر آپ آپ تک مکمل طور پر مرچنٹ، برانڈ، وینڈر، کمرشیل پارٹر کی ذریعہ پہنچائے جاتے ہیں اور بی ایف ایل ان واوچر یا پراؤڈکٹ کی ڈیلیوری، سروس، مناسبتی، تجارتی صلاحیت، اور دستیابی یا کوالٹی کے بارے میں کوئی وارنٹی نہیں دیتی ہے اور ناہیں اسکے نمائندگی کرتی ہے۔
- کمائے گئے واوچر سے جڑے پراؤڈکٹ یا سروسز کی کوالٹی یا کسی بھی مقصد کے لیے انکے استعمال کیے جانے کی مناسبتی کے بارے میں بی ایف ایل کوئی گارنٹی نہیں دیتی ہے۔ گاہک اس بات کو سمجھتے ہیں واوچر کے تحت آؤالے پراؤڈکٹ یا سروسز کی ڈیلیوری، سروس، مناسبتی، تجارتی صلاحیت، دستیابی، یا کوالٹی سے جڑے مستثنوں کے بارے میں انہیں سیدھے مرچنٹ، برانڈ، وینڈر، کمرشیل پارٹر سے رابطہ کرنا ہوگا اور بی ایف ایل اس سلسلے میں کسی بھی طرح کے رابطہ پر کو دھیان نہیں دے گی اور ناہیں بات کرے گی۔
- واوچر کے لیے بجاج فنسرو ایپ پر دکھائی دینے والے کسی بھی تصویری خاکے کو صرف مثال کے طور پر پیش کیا گیا ہے۔ اصلی پراؤڈکٹ یا سروسز کی نمایاں صفتیں مختلف ہو سکتی ہیں۔
- واوچر کے تحت پراؤڈکٹ یا سروسز کے استعمال یا غیر استعمال کے ذریعے کسی بھی گاہک کو سیدھے یا کسی دوسرے طریقے سے پہنچنے والے نقصان یا خسارے کی ذمہ داری بی ایف ایل کی نہیں ہے اور ناہیں گاہک کو اسکی وجہ سے پہنچنے والی ذاتی چوٹ کی ذمہ داری ہے۔

(ج) بی ایف ایل پروموم پوائنٹس:

پروموم پوائنٹس، بی ایف ایل یا بی ایف ایل نیٹورک ساجھیدار کہ ذریعہ چلانے جانے والے پرومومشنل مہماں کے مطابق گاہکوں کو دیتے گئے پابند ریوارڈ پوائنٹس ہیں، جنہیں بی ایف ایل کے چند نیٹورک پارٹر ستور پر ایک محدود میعاد کے اندر ریڈیم کیا جا سکتا ہے۔ گاہک، بجاج فنسرو ایپ میں کسی بھی وقت کسی خاص بی ایف ایل نیٹورک پارٹر سے منسلک زیادہ سے زیادہ پروموم پوائنٹس دیکھ سکتے ہیں۔

مثال کے طور پر:

$$\text{نیٹ ورک پارٹر اے} = 150 \text{ پروموم پوائنٹس}$$

$$\text{نیٹ ورک پارٹر بی} = 1,000 \text{ پروموم پوائنٹس}$$

$$\text{نیٹ ورک پارٹر سی} = 780 \text{ پروموم پوائنٹس}$$

مذکورہ بالا مثال کے لحاظ سے صارف حصہ لینے والے تاجریوں اور ان کے پروموم پوائنٹس پروگرام کے ساتھ بجاج فنسرو ایپ میں اپنے دستیاب پروموم پوائنٹس کے طور پر "000,1 پروموم پوائنٹس" دیکھ سکتا ہے۔ تاہم، صارف صرف اتنے ہی پروموم پوائنٹس ریڈیم کر سکے گا/گی جتنے اس متعلقہ نیٹ ورک پارٹر کے لیے دستیاب ہوں۔

3. بی ایف ایل ریوارڈ پروگرام کا استعمال:

(الف) بجاج کوائیں کو ریڈیم کرنے کا معیار:

- بی ایف ایل سے جڑے اور بجاج پے والیٹ رکھنے والے گاہکوں کے لیے موجود بجاج کوائیں اسکے بجاج پے سب والیٹ میں پنڈوستانی روپیہ (بی ایف ایل کے ذریعے نے کیے گئے کنورزن ریٹ کی بنا پر) میں دکھایا جائیگا۔
- اگر گاہک کے پاس موجود بجاج کوائیں 200 یونٹ کے برابر یا اس سے زیادہ ہیں تو پھر گاہک کسی ٹرانزیکشن کے لیے بجاج کوائیں ریڈیم کر سکتا ہے۔ بی ایف ایل کے ساتھ جڑے ایسے گاہک جنکے پاس بجاج پے والیٹ نہیں ہے، انکے معاملے میں، اگر گاہک کے پاس کم سے کم 200 بجاج کوائیں ہیں اور وہ ٹرانزیکشن کرنے سے بہلے اپنا بجاج پے والیٹ بناتا ہے، تو وہ جنے ہوئے ٹرانزیکشن کے لیے اپنے بجاج کوائیں ریڈیم کر سکتا ہے۔ بی ایف ایل کے ساتھ کوئی تعلق نا رکھنے والے ایسے گاہک جنکے پاس بجاج پے والیٹ ہے، انکے لیے، موجود بجاج کوائیں انکے بجاج پے سب والیٹ میں پنڈوستانی روپیہ (کنورزن ریٹ کی بنا پر) میں دکھائے جائیں گے۔ صرف ایسے گاہک پھر ٹرانزیکشن کے لیے بجاج کوائیں ریڈیم کر سکتے ہیں، جنکے پاس موجود بجاج کوائیں 200 یونٹ کے برابر ہیں یا اس سے زیادہ ہیں۔ ایسے گاہکوں کے معاملے میں جنکا نا تو یہ ایف ایل کے ساتھ کوئی تعلق ہے اور ناہیں اسکے پاس بجاج پے والیٹ ہے، اگر گاہک کے پاس کم سے کم 200 بجاج کوائیں ہیں اور وہ ٹرانزیکشن کرنے سے بہلے اپنا بجاج پے والیٹ بناتے ہیں، تو

بی ٹرانزیکشن کے لیے بجاج کوائن ریڈیم کیجے جا سکتے ہیں۔ اگر کوئی گاپک اپنے بجاج کوائن کا استعمال کر کے واچر، اسی گفت کارڈ، ڈیل خریدنا چاہتا ہے تو اسکے پاس کم سے کم 100 بجاج کوائن ہونے چاہیے۔

نوٹ: صارف کسی ایسے لین دین پر کوئی انعام حاصل کرنے کا حق نہیں رکھتا (خواہ وہ قابل اطلاق ہی کیوں نہ ہو) جو بی ایف ایل ریوارڈ ریڈمپشن کے ساتھ منسلک ہو۔ (یعنی ایک بی لین دین پر کمائی اور ریڈمپشن دونوں نہیں ہو سکتے)

(ب) بجاج کوائنز صرف درج ذیل کے بدلتے ریڈیم کیے جا سکتے ہیں:

- کوئی بھی بی بی ایس، موبائل پری پیڈ ٹرانزیکشن، جو گاپک کی اپلیت کے معیار کی تکمیل کرتا ہو۔
- منتخب کیجے گئے بی ایف ایل نیٹ ورک مرجننس پر آف لائن ادائیگی
- بجاج ڈیلز سے ای۔ گفت کارڈز/ واچر/ ڈیلز کی خرید۔

(ث) بجاج کوائنز کو ان کاموں کے لیے استعمال نہیں کیا جاسکتا ہے:

- انویسٹمنٹ کی ادائیگی (ایف ڈی وغیرہ)
- لون کی ادائیگی (ای ایم آئی)
- لون کی پروسیسنس فیس کی ادائیگی۔
- بقايا لون کی واپس ادائیگی
- انشورنس کی ادائیگی
- پاکیٹ انشورنس کی ادائیگی
- بجاج فنسر و ایپ میں ایڈ-آن/ ڈیلز کی خرید کے لیے ادائیگی

(ج) بجاج پے والیٹ والے گاپکوں کو بجاج کوائن جاری کرنا:

- اگر گاپک کے پاس بجاج پے والیٹ نہیں ہے تو، وہ کسی بھی ٹرانزیکشن کے لیے کمائے گئے کیش بیک کے برابر بجاج کوائن کی شکل میں ریوارڈ حاصل کرسکتا ہے۔
- اگر گاپک کے پاس بجاج پے والیٹ ہے لیکن کم سے کم کے وائی سی کے ساتھ ہے اور اس کا موجودہ بیلننس 10,000 ہندوستانی روپیہ یا اس سے زیادہ ہے تو، گاپک کو کسی بھی ٹرانزیکشن کے لیے کمائے گئے کیش بیک کے برابر بجاج کوائن کی شکل میں ریوارڈ مل سکتا ہے۔
- اگر گاپک کے پاس بجاج پے والیٹ ہے اور اس کی کم سے کم کے وائی سی ختم ہو گئی ہے تو، اسے کسی بھی ٹرانزیکشن کے لیے کمائے گئے کیش بیک کے برابر بجاج کوائن کی شکل میں ریوارڈ مل سکتا ہے۔
- اگر گاپک کا بجاج پے والیٹ بند/ منسون کر دیا جاتا ہے تو اسے کسی بھی دی گئے لین دین کے حاصل کردہ کیش بیک کے برابر بجاج کوائنز دی جا سکتے ہیں۔
- بی ایف ایل انعامی پروگرام اسکیموں سے جڑے کسی بھی فیصلے کا مکمل اختیار بی ایف ایل کے پاس ہوگا۔ گاپک اس بات کو سمجھتا ہے کہ اور متفق ہے کہ اسے بی ایف ایل کے فیصلے کے خلاف چیلنج کرنے یا تنازعہ کھڑا کرنے کا انہیں کوئی حق نہیں پہنچتا۔

(د) قصوروار اور دھوکہ دہی کرنے والے گاپکوں کے لیے بی ایف ایل ریوارڈ پروگرام کا معیار:

- اگر بی ایف ایل کو شبہ ہو یا علم ہو کہ کوئی صارف بالواسطہ یا بلا واسطہ کسی فراؤ یا غیر قانونی سرگرمی میں ملوث رہا ہے اور/یا اگر بجاج کوائنز یا پرومو پوائنٹس منفی بیلننس میں چلے جائیں، تو بی ایف ایل کو اس بات کا حق حاصل ہے کہ ایسے صارف کو نااپل قرار دے یا اس کے اکاؤنٹ کو مشکوک دھوکہ دہی کے طور پر نشان زد کرے۔
- ایسا گاپک اس طرح کی نااپل کی مدت کے دوران کوئی ریوارڈ حاصل کرنے یا ریڈیم کرنے کے قابل نہیں ہوگا۔
- بی ایف ایل نا اپل سے پہلے بھی ایسے گاپک کے ذریعے کمائے گئے کسی بھی ریوارڈ کو ضبط کرنے کا مطلق حق کا استعمال کر سکتی ہے۔
- بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ بجاج کوائنز/کیش بیک کمائے اور ریڈیم کرنے کی زیادہ سے زیادہ حد مقرر کرے۔

اگر گاپک بی ایف ایل کی پالیسی کی خلاف ورزی کرتا ہے تو بی ایف ایل گاپک کو ناابل قرار دی جائز کا حق محفوظ رکھتی ہے۔
ایسے گاپک ریوارڈ پروگرام کے اہل نہیں ہوں گے۔

(4) اہلیت:

لائلی پروگرام/ ریوارڈ پروگرام سے فائدہ اٹھانے کا آپ کا حق، اہلیت کے معیار کو پورا کرنے کی شرطوں پر مبنی ہے جسے آپ کے ذریعہ فراہم کیے گئے ہر ایک بی ایف ایل پروڈکٹ/ سروس کے ساتھ دستیاب اور ڈسپلے کیا جائے گا:

(الف) آپ نے بجاج فنسرو ایپ کامیابی کے ساتھ ڈاؤن لوڈ اور انسٹال کر لیا ہے

(ب) بجاج فنسرو ایپ استعمال کرنے کے لیے آپ نے اپنی پروفائل کی تفصیلات کو کامیابی کے ساتھ درج اور مکمل کر لیا ہے

(ث) آپ بی ایف ایل پالیسی کے مطابق قصوروار گاپکوں میں شامل نہیں ہیں

(ج) آپکی نشان دگی ریوارڈ پروگرام کے تحت دھوکہ دبی کرنے والے گاپکوں کی شکل میں نہیں کی گئی ہے

اگر ایسا گاپک بی ایف ایل ٹائم کے ذریعے طے کیے گئے اہلیت کے معیار کو پورا کرتا ہے تو بی ایف ایل اپنے صوابدیدی حق سے ان گاپکوں کو نیک نیتی کے پوائنٹس دے سکتا ہے۔ نیک نیتی کے پوائنٹس نیچے درج کی گئی صورتوں میں دی جا سکتے ہیں:

• گاپک کو اپنا ریوارڈ نہیں ملا ہے;

• ریوارڈ جاری کرنا میج نہیں کر رہا ہے;

(5) ریوارڈ پروگرام اسکیم کے کلیم کرنے یا استعمال کرنے کا طریقہ:

کلیم کا طریقہ آفر کیے گئے ہوتے سے ریوارڈ پروگرام کے استعمال کی شرطوں کے ساتھ مہیا ہونگی اور اگر آپ ریوارڈ پروگرام اسکیم کے حساب سے لائلی پروگرام کے فائدوں کا کلیم کرنے کے لیے آگے بڑھتے ہیں، تو یہاں کی شرطوں کی علاوہ آپ اس کے پابند ہونگے۔

(6) شکایتوں کا ازالہ:

آپ اپنی شکایتوں، اگر کوئی ہو تو، کے موثر ازالے کے لیے متعلقہ ریوارڈ پروگرام اسکیم میں بیان کیے گئے تنازعہ یا شکایات کے ازالے کے طریقہ کا استعمال کرینے۔

(7) کوئی ایکسینج نہیں:

بی ایف ایل ریوارڈ پروگرام اسکیم کے ایکسینج کے لیے کوئی درخواست قبول نہیں کرے گی۔

(8) جاری ریوارڈ پروگرام اسکیم:

کچھ ایسے واقعات ہو سکتے ہیں جہاں گاپک کے ذریعہ حاصل کیے گئے ریوارڈ لاک ہوتے ہیں اور ریوارڈ کو انلاک کرنا کسی خاص واقعہ کی تکمیل پر مبنی ہوتا ہے۔ ایسی صورت میں، مقررہ واقعہ کے مکمل ہونے کے بعد بھی ریوارڈ انلاک ہوگا اور ریڈیم کرنے کے لیے دستیاب ہوگا۔ مثال کے طور پر: کسی گاپک نے بجاج پے والیٹ بنانے کے لیے ایک ریوارڈ حاصل کیا، حالانکہ اس طرح کے ریوارڈ کو لاک کر دیا جاتا ہے کیونکہ اس طرح کے ریوارڈ کو ریڈیم کرنا بعد کی سرگرمی پر منحصر ہے، جسیسے گاپک کے ذریعہ بجاج پے والیٹ میں رقم لوڈ کرنا۔ گاپک بجاج فنسرو ایپ کے 'ریوارڈ ان پروسیس' سیکشن کے ذریعے لاک کیے گئے ریوارڈ تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں۔

(9) ریوارڈ پروگرام اسکیم کو وسیع کرنا / رد کرنا / واپس لینا:

بی ایف ایل آپ کو بنا کوئی پیشگی جانکاری دیے کسی بھی ریوارڈ پروگرام اسکیم کو وسیع کرنے یا اسے رد کرنے، واپس لینے یا ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

(10) بی ایف ایل، کسی بھی وقت بنا کسی پیشگی جانکاری دیے، ان سبھی شرائط و ضوابط کو بوری طرح سے یا انکے کسی حصے کو بڑھانے/گھٹانے/بدلنے/ترمیم کرنے یا کسی دوسرے آفر کے ذریعہ ریوارڈ پروگرام سکیم کے تحت آفر کو بدلنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

(11) ریوارڈ پروگرام اسکیم کے تحت آفر، جب تک کہ خاص طور پر ذکر نہیں کیا گیا ہو، ریوارڈ پروگرام سکیم کے تحت کسی بھی دوسرے آفر کے ساتھ جوڑے نہیں جا سکتے۔

12) گاپک سمجھتا ہے کہ سبھی لاگو ٹیکس، فیس اور لیوی (گفت ٹیکس یا ماخذ پر کالج گئے ٹیکس کو چھوڑکر) پوری طرح سے گاپک کے ذریعہ اٹھائے جائینگے۔

13) جب بھی ایسا پایا جاتا ہے کہ گاپک نے ریوارڈ پروگرام اسکیم کا فائدہ اٹھا دی اور/ یا اپنے لائلی پروگرام کا فائدہ جمع کرنے کے لیے رجسٹریشن کے وقت کوئی غلط/ جھوٹی/ گمراہ کرنے والی جانکاری دی ہے، تو بھی ایف ایل کو اس کے حق/ رجسٹریشن کو رد کرنے کا اختیار ہوگا۔

14) گاپک یہ تسلیم کرتا ہے کہ ریوارڈ پروگرام سکیم حاصل کرنے کے لیے گاپک کے ذریعہ خریدے گئے پروڈکٹ کا سپلائر/ مینوفیکچرر/ جاری کرنے والا بی ایف ایل نہیں ہے اور اسکی کوالٹی، تجارتی صلاحیت یا فنیں کے معاملے میں کسی بھی مقصود سے یا تہرہ پارٹی کے ذریعہ دیے گئے کسی بھی پروڈکٹ یا لائلی پروگرام کے کسی بھی دوسرے پہلو کے معاملے میں بی ایف ایل کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرے گی۔

15) بی ایف ایل، اسکے گروپ کے ادارے/ مددگار یا انسائے جزے ڈائیریکٹر، افسر، ملازمین، ایجنٹ وغیرہ گاپک کو ہونے والے کسی بھی نقصان یا خسارے کے لیے ذمہ دار نہیں ہونگے یا کسی بھی سیدھے طریقے یا دوسرے طریقے سے گاپک کو ہونے ذاتی چوت کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے، جس میں پروڈکٹ/ سروس کے استعمال یا بنا استعمال سے پیدا ہونے والی وجوہات کے علاوہ کسی بھی ریوارڈ پروگرام سکیم کے فوائد اٹھانا بھی شامل ہے۔

16) کسی بھی فورس میجر ایونٹ (وباکی صورتحال/ سسٹم کی ناکامی) کی وجہ سے کسی بھی ریوارڈ پروگرام سکیم کی فوائد کو ختم کرنے یا تاخیر ہونے یا دستیاب نہیں کرا پانے کے لیے بی ایف ایل ذمہ دار نہیں ہوگی اور نہ بھی کسی بھی نتائج کے لیے ذمہ دار ہوگی۔

17) ان ریوارڈ کی شرائط کے علاوہ، ان سے جزے ریوارڈ پروگرام اسکیم کے تحت اور تعلق رکھنے والے آفر کے استعمال اور شرائط و ضوابط کی شرطیں لاگو ہوں گی اور آپ انکے لیے پابند ہوں گے۔ ریوارڈ پروگرام کی اسکیمیں میں حصہ لینے سے، آپ کے ذریعہ یہاں شرائط و ضوابط کو پڑھنا، سمجھنا اور غیر مشروط طور پر قبول کرنا مانا جائے گا۔

18) ریوارڈ پروگرام اسکیم کے ساتھ یا اس کے نتیجے میں پیدا ہونے والے تنازعات، اگر کوئی ہوں تو، ہونے میں موجود مجاز عدالتون کے خصوصی دائہ اختیار کے تابع ہوں گے۔

19) ریوارڈ کی ان شرائط کا نظم ہندوستان کے قانون کے تابع ہوگا۔

ص. میوجول فنڈز کے شرائط و ضوابط:

جائزوہ

جاج فناں لمیڈ (”بی ایف ایل/ میوجول فنڈ ڈسٹری بیوٹر“) ایک اے ایم ایف آئی (AMFI) سے رجسٹرڈ میوجول فنڈ ڈسٹری بیوٹر ہے (رجسٹریشن نمبر: 90319 - ARN)۔ کارپوریٹ پتہ: 6 ویں منزل، بجاج فنسرسو کارپوریٹ آفس، آف ہونے۔ احمد نگر روڈ، ویمان نگر، ہونے - 411014۔ یہ میوجول فنڈ پلیٹ فارم (”پلیٹ فارم“) اپنے صارفین کو ان تمام شرائط و ضوابط کی پابندی کے ساتھ پیش کرتا ہے جو یہاں درج ہیں، اور ان تمام دستاویزات کے ساتھ پڑھ جائیں گے، جن میں شامل ہیں مگر انہیں تک محدود نہیں ہے؛ اکاؤنٹ کھولنے کے دوران آپ کے دستخط کردہ درخواستوں کے فارمز اور اندریکنگز، اور بھی ایف ایل کی ویب سائٹ/ موبائل ایپلیکیشن پر شامل کوئی بھی شرائط/ رضامندی/ پالیسیز بشمول اس کے ”استعمال کی شرائط“، ”رازداری کی پالیسی“، ”اعلان دستبرداری“ ”شکایت“ اور ”ڈسکلوژر“ (مجموعی طور پر ”مشترکہ اصطلاحات میں“ مشترکہ استعمال“ کہا جاتا ہے)۔

ان شرائط کے مقصد کے لیے، ”کلائنٹ“، ”آپ“ یا ”آپ“، اس کا مطلب یہ ہوگا کہ کوئی بھی قدرتی یا قانونی شخص جس نے بی ایف ایل کی ویب سائٹ/ موبائل ایپلیکیشن کا دورہ کیا ہے، رجسٹر کرنے میں دلچسپی ظاہر کی ہے یا اس پلیٹ فارم کے ذریعہ پیش کردہ میوجول فنڈز میں سرمایہ کاری کے لیے بی ایف ایل کے ساتھ اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آن بورڈنگ کا عمل شروع کیا ہے۔ پلیٹ فارم کے استعمال اور ان شرائط کی قبولیت کو آپ کی جانب سے استعمال کی شرائط کی واضح منظوری سمجھا جائے گا، جو آپ اور بی ایف ایل کے درمیان نافذ العمل اور قابل اطلاق ہوں گی (”قبول شدہ شرائط“)، اور یہ سب مروجہ قوانین کے تحت ہوگا۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ یہاں فرائم کردہ معلومات بغیر کسی پیشگی اطلاع کے تبدیل کی جا سکتی ہیں۔ آپ کو صلاح دی جاتی ہے کہ پلیٹ فارم کے مسلسل استعمال کے لیے شرائطِ استعمال کو وقتاً فوقتاً دیکھئے رہیں۔ پلیٹ فارم پر کسی بھی تبدیلی کی اشاعت کے بعد آپ کا اسے استعمال کرنا یا اس تک رسائی جاری رکھنا، ان تبدیلیوں کی قبولیت سمجھی جائے گی۔

1. خدمات کا استعمال

- قابل اطلاق قوانین کے مطابق، گاہک اپنی مکمل ذمہ داری پر بی ایف ایل کو مقرر کرنا/کرتا ہے تاکہ وہ قبول شدہ شرائط کے مطابق مطلوبہ خدمات فراہم کرے۔
- آپ ابذریعہ ہذا نمائندگی کرتے ہیں کہ:

 - آپ کے پاس اس قبول شدہ شرائط کا فریق بننے کی مکمل قانونی اپلیت اور اجازت موجود ہے، اور یہ شرائط آپ پر قانونی، معتبر اور پابند ذمہ داری عائد کرتی ہیں۔
 - آپ اس بات کا اعتراف کرتے ہیں کہ آپ قبول شدہ شرائط اور ان خدمات اور لین دین کی نوعیت سے متعلق تمام خطرات سے مکمل طور پر آگاہ ہیں، خواہ وہ خطرات ان شرائط میں واضح طور پر درج ہوں یا نہ ہوں، اور آپ بی ایف ایل یا اس کے مقرر کردہ کسی بھی شخص کو ان خطرات کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے۔
 - آپ سمجھتے ہیں کہ پلیٹ فارم کا استعمال مکمل طور پر رضاکارانہ ہے اور یہ آپ کے اپنے جو کوہم اور اپنی مرضی سے کیا جاتا ہے۔ فراہم کی جائز والی خدمات میں پلیٹ فارم کے ذریعہ دستیاب میوچوئیل فنڈر اور دیگر سیکیوریٹیز میں سرمایہ کاری تک رسائی شامل ہوگی (جنہیں "خدمات" کہا جاتا ہے)۔
 - یہ قبول شدہ شرائط فریقوں کے درمیان سبجیکٹ کے حوالے سے مکمل سمجھوتہ کی نمائندگی کرتی ہیں اور کسی بھی پچھلے سمجھوتے یا قبول شدہ شرائط، خواہ وہ زبانی ہوں یا تحریری، کی جگہ لیتی ہیں۔
 - اس قبول شدہ شرائط میں زیر بحث خدمات کے علاوہ کوئی بھی خدمات، مضمون یا ضمانت یافتہ نہیں ہیں، سو اس کے کہ فریقین کے ذریعہ اس بات پر اتفاق کیا گیا ہے۔
 - آپ سمجھتے اور تسلیم کرتے ہیں کہ اس قبول شدہ شرائط کے تحت قائم تعلقات کی بنیاد خدمات کی غیر خصوصی نوعیت برپا ہے۔ آپ کو تمام سرمایہ کاری اور نفاذ کے فیصلوں پر مکمل اختیار حاصل رہے گا۔
 - یہ پلیٹ فارم دیگر تیسرے فریق کی موبائل ایپلیکیشنز اور ویب سائنس کے ساتھ مربوط ہو سکتا ہے، تاکہ ان تیسرے فریق کی ایپلیکیشنز اور ویب سائنس کے صارفین کو خدمات فراہم کی جا سکیں۔ تاہم، ایسے فریق ثالث کا انضمام صرف بی ایف ایل کی منظوری کے مطابق ہوگا، جو بی ایف ایل ان تیسرے فریق کے ساتھ کہے جائز والے معابرداری انتظامات کے تحت انجام دے گی۔ اس طرح کا انضمام بی ایف ایل کے رجسٹریشن نمبر کے ساتھ دکھائے جائیں گے۔
 - موجودہ صارفین جو تقسیم کی خدمات لینا چاہتے ہیں یا لے رہے ہیں، وہ گروپ کے اندر مشاورتی خدمات حاصل کرنے کے ابل نہیں ہوں گے۔
 - آپ یہ بھی تصدیق کرتے ہیں کہ اس قبول شدہ شرائط کے تحت خدمات استعمال کرنے سے قبل، آپ کا کسی بھی بجاج گروپ ادارے کے ساتھ کسی ڈسٹری بیوشن سروسز سے تعلق نہیں ہے۔ مکمل وضاحت کے لیے بجاج گروپ ادارے سے مراد وہ تمام کمپنیاں ہیں جو بی ایف ایل کی ہولڈنگ کمپنی یا ذیلی کمپنی یا معاون کمپنی، یا بی ایف ایل کی ہولڈنگ کمپنی کی ذیلی کمپنی یا معاون کمپنیاں شامل ہیں۔
 - بھارت کے باہر مقیم سرمایہ کار، غیر مقیم بھارتی، بھارت کے علاوہ کسی دوسرے ملک کے شہری، اور سیاسی طور پر نمایاں افراد بی ایف ایل کی داخلی پالیسی کے مطابق، پلیٹ فارم اور اس کی خدمات استعمال کرنے کے ابل نہیں ہوں گے۔
 - اس قبول شدہ شرائط کی مدت اس تاریخ سے شروع ہوگی جب آپ ان میوچوئیل فنڈر کی شرائط استعمال کو قبول کریں گے اور یہ اس وقت تک معتبر رہے گی جب تک اسے ختم نہ کیا جائے۔

2. خدمات کا دائرہ کار

2.1 کلائنٹ کی آن بورڈنگ:

- پلیٹ فارم کے ذریعہ فراہم کردہ خدمات سے استفادہ کرنے کے لیے آپ کو آن بورڈنگ پروسیس مکمل کرنا ہوگا، جس میں شامل ہیں مگر انتہ تک ہی محدود نہیں: کے وائی سی کی تصدیق، بینک کی تفصیلات، رسک پروفائل کی تکمیل، اور قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے تحت ایف اے ٹی سی اے کے اعلانات۔ آپ اس بات کا اعتراف کرتے ہیں کہ اگر آپ ان اعلانات اور تصدیق کے لیے داخلی شرائط پوری نہیں کرتے، تو بی ایف ایل آپ کو خدمات فراہم کرنے سے انکار کر سکتی ہے۔
- بی ایف ایل آپ کی کے وائی سی معلومات کو سی کے وائی سی رجسٹری سے حاصل کرے گی اور اسے اپنے میوچوئیل فنڈ پارٹنر کے ساتھ شیئر کرے گی۔ اگر آپ کی کے وائی سی رجسٹریشن موجود نہیں ہے، تو بی ایف ایل آپ کی کے وائی سی رجسٹریشن سی کے وائی سی رجسٹری پر کروانے میں سہولت فراہم کرے گی۔
- بی ایف ایل آپ کی جانب سے فراہم کردہ بینک معلومات کی ملکیت کی تصدیق بینی ڈریپ ویلیڈیشن کے عمل کے ذریعہ یا جیسا ضروری سمجھا جائے، آپ سے درست بینک اسٹیممنٹ یا بینک کی سرٹیفیکیٹ فراہم کرنے کا تقاضا کرتے ہوئے کرے گا۔ آپ

سمجھتے ہیں کہ اپنے علاوہ کسی اور کے بینک اکاؤنٹ کے ذریعے سرمایہ کاری کرنے کی اجازت نہیں ہے۔ آپ اپنی فرایم کرده معلومات کے حوالے سے اپنے افعال اور کوتاپیوں کے لیے مکمل طور پر بذات خود ذمہ دار ہوں گے۔ اگر یہ معلوم ہوتا ہے کہ فرایم کرده بینک اکاؤنٹ کی معلومات آپ کی ملکیت نہیں ہیں، تو بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ آپ کی پلیٹ فارم تک رسائی معطل یا ختم کر دے۔

- آپ اس بات سے متفق ہیں اور تصدیق کرتے ہیں کہ آن بورڈنگ کے پروسیس مکمل کرنے کے لیے آپ تمام ضروری معلومات صحیح، درست اور مکمل فرایم کریں گے، جن میں بلا تحدید شامل ہیں: ذاتی شناخت کی تفصیلات، پتہ، اکاؤنٹ کی تفصیلات وغیرہ، بی ایف ایل سی ای آر اسے اے آئی، این ایس ڈی ایل اور دیگر ایسے پارٹنرز ("ایم ایف شرکت داروں") کے ساتھ بطور درمیانی رجسٹر ہے تاکہ اپنے کالائنس کے وائی سی ریکارڈ کی تصدیق کر سکے۔ قابل اطلاق قوانین و ضوابط کی تعامل کے لیے آپ سے ضروری معلومات اور دستاویزات فرایم کرنے کی درخواست کی جا سکتی ہے تاکہ رجسٹریشن کیا جا سکے اور کے وائی سی ریکارڈز اپڈیٹ کیا جا سکے۔

آپ اس بات سے متفق ہیں کہ پلیٹ فارم پر فرایم کردہ معلومات کے حوالے سے، بی ایف ایل کی جانب سے طلب کردہ تصدیقی دستاویزات فرایم کریں گے۔ آپ اس بات کی بھی تصدیق کرتے ہیں کہ بی ایف ایل یا متعلقہ انضباطی حکام کو مطلوب ہونے پر اضافی دستاویزات فرایم کریں گے۔

- آپ بی ایف ایل کو اس بات کا مزید اختیار دیتے ہیں کہ وہ آپ کی معلومات، بشمول کے وائی سی معلومات، ان پارٹنرز اور متعلقہ میوجوئل فنڈز کی ایسٹس مینجنمنٹ کمپنیز کے ساتھ شیئر کرے، تاکہ تصدیق اور قابل اطلاق قوانین و ضوابط کی تعامل ممکن ہو سکے۔

آپ کو فرایم کردہ ای میل آئی ڈی کی تصدیق بھی کرنی ہوگی۔ آپ کو صلاح دی جاتی ہے کہ آپ پلیٹ فارم پر اپنا وہ موبائل نمبر رجسٹر کریں جو آپ کے بینک اکاؤنٹ سے منسلک ہو، تاکہ خدمات کے استعمال میں آسانی ہو۔ یہاں فرایم کردہ خدمات سے متعلق تمام موافقات رجسٹر اور تصدیق شدہ ای میل ایڈریس اور موبائل نمبر پر کی جائیں گی۔

- آپ اس بات سے متفق ہیں کہ آپ کی جانب سے فرایم کردہ معلومات پہمیشہ مکمل، درست اور اپڈیٹ شدہ رکھی جائیں گی، اور آن بورڈنگ کے وقت فرایم کردہ معلومات میں کسی بھی تبدیلی کی صورت میں آپ بی ایف ایل کو پلیٹ فارم کے گاہک بورڈ کے ذریعہ مطلع کریں گے۔ تمام تبدیلیاں بی ایف ایل کی جانب سے ضرورت کے مطابق مزید تصدیق کے ساتھ مشروط ہوسکتی ہیں۔

2.2 رسک پروفائل:

آپ یہ بھی سمجھتے ہیں کہ رسک پروفائل اسسمنٹ صرف اسی وقت فعال کی جائے گی جب آپ سرمایہ کاری کے لیے تیار ہوں گے۔ رسک پروفائل کے سوالنامہ اور روپریس کچھ مفروضوں پر مبنی ہیں اور ان میں بہت سے متحرک عوامل اور انفرادی مخصوص پیرائی شامل نہیں کیے گئے ہیں، لہذا ان کی سفارشات کی درستگی کی ضمانت نہیں دی جا سکتی اور انہیں سرمایہ کاری کی مشاورت کے طور پر نہیں لیا جانا چاہیے۔

- آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ اگر رسک پروفائل کے کسی پیرائی کی حالت میں کوئی تبدیلی ہو تو اسے درج، ترمیم یا اپڈیٹ کریں تاکہ زیادہ اپڈیٹ شدہ سفارشات ظاہر ہوں۔

آپ سمجھتے ہیں کہ پلیٹ فارم کا استعمال مکمل طور پر رضاکارانہ ہے اور یہ آپ کے اپنے جو کھم اور اپنی مرضی سے کیا جاتا ہے۔

- فرایم کی جاذب والی خدمات آپ کو پلیٹ فارم کے ذریعہ دستیاب میوجوں فنڈز اور دیگر سیکیوریٹیز میں سرمایہ کاری تک رسائی فرایم کریں گی۔ سرمایہ کاری کے لیے پلیٹ فارم آپ کی جانب سے سوالنامہ میں فرایم کردہ جوابات کی بنیاد پر کچھ معلومات، ٹولز، تحقیقی مواد، اور سفارشات فرایم کر سکتا ہے، جو پلیٹ فارم پر دستیاب رسک پروفائل کے تحت موجود ہوتی ہیں؛ تاکہ آپ اپنی سرمایہ کاری کے مقاصد اور رسک برداشت کی صلاحیت کی بنیاد پر سرمایہ کاری کا انتخاب کر سکیں۔ پلیٹ فارم پر فرایم کی گئی معلومات، ٹولز، تحقیقی مواد یا دی گئی سفارشات کسی بھی قسم کی سرمایہ کاری کے مشورے، ٹیکس کے مشورے یا قانونی مشورے کی حیثیت نہیں رکھتیں۔ آپ سمجھتے ہیں کہ پلیٹ فارم پر دی گئی سفارشات سیلوف بیلب ٹول بے، اور آپ کی جانب سے کی جاذب والی کوئی بھی سرمایہ کاری مکمل طور پر آپ کی اپنی صوابید پر ہوتی ہے۔

آپ یہ بھی سمجھتے اور اتفاق کرتے ہیں کہ فنڈز کے ماضی کے رجحانات کسی بھی طرح مستقبل کے رجحانات کی تشریح نہیں کرتے۔ بی ایف ایل کسی بھی صورت آپ کے اُن افعال، کوتاپیوں یا اقدامات کی ذمہ دار نہیں ہوگی جو آپ پلیٹ فارم پر فرایم کی گئی سرمایہ کاری کی معلومات اور/یا سفارشات پر انحصار کرتے ہوئے انجام دیں، یا پلیٹ فارم کے ذریعہ پیش کی جاذب والی کسی بھی سروس میں سرمایہ کاری کے آپ کے فیصلے کے نتیجے میں پیدا ہوں۔

- بی ایف ایل کی جانب سے سیلف بیلب ٹول کے طور پر فرابیم کی گئی رسک پروفائلر کی سفارشات اور/یا تشخیص بر عمل کرنا ہے یا نہیں اس کا فیصلہ کلی طور پر آپ کی اپنی صوابدید پر منحصر ہوگا۔
- آپ کو صلاح دی جاتی ہے کہ سرمایہ کاری سے متعلق دستاویزات جن میں لیکن صرف انہی تک محدود نہیں، کلیدی معلومات یادداشت (کے آئی ایم)، اسکیم معلومات دستاویز (ایس آئی ڈی)، اور رسک فیکٹریز شامل ہیں، کوکسی بھی سرمایہ کاری کے فیصلے سے پہلے بغور اور احتیاط سے پڑھ لیں۔

2.3 ٹرانزیکشن:

- آپ یہ تسلیم کرتے ہیں کہ لین دین مکمل طور پر آپ کی اپنی صوابدید اور فیصلہ ہے، اور آپ کے ٹرانزیکشنز آپ کی سرمایہ کاری کی اپلیت کی بنیاد پر ہوں گے۔ لہذا، آپ یا تو یکمشت سرمایہ کاری کر سکتے ہیں یا منظم سرمایہ کاری پلان (ایس آئی پ) اختیار کر سکتے ہیں، جس میں آپ کی رضامندی کے بعد آپ کی ادائیگی طریقے کے ذریع خودکار مابانہ سرمایہ کاری کی کثائق کے لیے ایک مختارنامہ رجسٹر کیا جائے گا۔
- ایگزیکیوشن سروسز پلیٹ فارم پر BSEStarMF کے ذریع فرابیم کی جاتی ہیں، جو آپ کو یہ ایس ای کے ذریعہ دستیاب کرائے گئے میوجول فنڈز میں لین دین کرنے کی سہولت فرابیم کرتی ہیں۔
- پلیٹ فارم آرڈر کی پلیسمنٹ اور ادائیگی کے لیے آربی آئی سے منظور شدہ ادائیگی طریقے، جیسے این ای ایف ٹی/آرٹی جی ایس، یوپی آئی، اور ای-این اے سی ایچ مختارنامہ کے ذریعہ سہولت فرابیم کرتا ہے، جو انٹنیگریٹڈ کیپیٹل سروسز لمبٹ (ICSL)، جو بی ایس ای کی کلینگ کارپوریشن ہے، کے ذریع انجام پاتھ ہیں، آپ تسلیم کرتے ہیں کہ آرڈر اسی وقت پلیس شدہ تصور ہوگا جب ادائیگی مکمل ہو جائے، اور اس کے بعد ٹرانزیکشن رجسٹر ٹرانسفر ایجنٹس (RTA) کے ذریع یونٹس الٹ کرتے ہوئے مکمل کی جائے گی۔ یونٹس الٹمنٹ/ریڈیمپشن کا این اے وی اس کٹ آف وقت کے تابع ہے جو ایکسچینج کی جانب سے شائع کیا جاتا ہے۔ ٹرانزیکشن کی کوئی بھی درخواست جو غیر کاروباری ایام یا اس کاروباری دن کے وقت محدود کے باہر دی جائے، اگلے یوم کار پر عمل میں لائی جائے گی اور میوجول فنڈ کی ایس آئی ڈی کے مطابق قابل اطلاق ہوگا۔ غلط این اے وی کے اطلاق یا آپ کو الٹ کی جاذے والی یونٹس میں تاخیر کے نتیجے میں کسی بھی نقصان کے لیے بی ایف ایل ذمہ دار نہیں ہوگا۔ ریڈیمپشن اور ڈیویڈنڈ براہ راست اس بینک اکاؤنٹ میں کریڈٹ کیے جائیں گے جو آپ نے پلیٹ فارم پر آن بورڈنگ کے وقت یا آخری اپڈیٹ شدہ معلومات کے مطابق فرابیم کیا ہو۔
- اپنے ایکسیس کریڈینشلز کے ذریع لگ ان کرنے پر آپ کو پلیٹ فارم پر اپنے پورٹ فولیو کی مکمل معلومات حاصل ہوں گے۔
- آپ اس کے ذریعہ اعلان کرتے ہیں کہ آپ ان تمام خدمات کا فائدہ اٹھانے کے مجاز ہیں جو پلیٹ فارم اور رقم کی باپمی فنڈ اسکیم میں سرمایہ کاری کے لئے استعمال کی جاتی ہیں، یا آپ کی جانب سے حاصل کردہ کسی بھی پروڈکٹ یا خدمات کی طرف سے صرف جائز سورس کے ذریعہ ہیں اور اس میں کسی بھی ایکٹ، قواعد و ضوابط، اطلاعات یا پدایات کے خلاف ورزی یا کسی قانونی یا ریگولیٹری یا سرکاری اٹھارٹی کو وقتاً فوقتاً جاری نہیں کیا گیا ہے۔
- آپ تسلیم کرتے ہیں کہ پلیٹ فارم پر کوئی خدمات دیگر تھرڈ پارٹی اداروں کی شراکت میں فرابیم کی جاتی ہیں، جو اپنے مخصوص شرائط و ضوابط کے تابع ہو سکتی ہیں۔ آپ سے توقع کی جاتی ہے کہ کسی بھی ٹرانزیکشن کو شروع کرنے سے پہلے آپ ان شرائط و ضوابط کو بغور پڑھیں گے۔ پلیٹ فارم کے ذریع انجام دی جاذے والی تمام ٹرانزیکشنز بی ARN 90319 کوڈ BFL تحت ٹیگ کی جائیں گی۔
- آپ قبول کرتے ہیں کہ بی ایف ایل اور اس کے شراکت دار نیک نیتی کے ساتھ وہ درخواستیں منتقل اور عمل میں لائیں گے جو آپ نے پلیٹ فارم کے ذریع اپنے کریڈینشلز سے تصدیق کر کے دی ہوں۔ بی ایف ایل اور اس کے شراکت دار اس سلسلے میں آپ کو ہونے والے کسی بھی نقصان، ضرر یا ضیاع کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

3. خدمات کی علیحدگی:

- بی ایف ایل اپنی تقسیم خدمات اور کسی بھی بجاج گروپ کمپنیوں کی جانب سے فرابیم کی جاذے والی سرمایہ کاری مشاورتی خدمات کے درمیان فاصلہ برقرار رکھے گا۔
- بی ایف ایل اس وقت کسی بھی قسم کے ٹیکس، قانونی یا سرمایہ کاری کے مشورے فرابیم نہیں کرتی۔ لہذا، بی ایف ایل کی طرف سے فرابیم کی جاذے والی کسی بھی خدمت سے فائدہ اٹھانے والی تمام صارفین کو مشاورتی کلائنٹس کے طور پر نہیں شمار کیا جائے گا اور وہ صرف ایگزیکیوشن کلائنٹس ہوں گے۔

4. ترمیمات:

بی ایف ایل کو یہاں موجود شرائط میں کسی بھی وقت بغیر کسی شرط کے ترمیم کرنے کا حق حاصل ہے، جس میں مشترکہ شرائط استعمال کی ترمیم، غلطیوں کی اصلاح، ابہامات کی وضاحت، خدمات کی نوعیت میں تبدیلی، تنظیمی ڈھانچے میں تبدیلی وغیرہ شامل ہیں۔

آپ اس سے اتفاق کرتے ہیں اور سمجھتے ہیں کہ کسی بھی تبدیلی یا ترمیم کے لیے شرائط و ضوابط کو وقفہ وقفہ سے چیک کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ آپ کی جانب سے خدمات کے مسلسل استعمال کو قبول شدہ شرائط میں کی جانے والی تبدیلیوں کے لیے صریح رضامندی سمجھا جائے گا، جو آپ پر قانونی طور پر لازم و قابل نفاذ ہوگی۔

بی ایف ایل آپ کو صلاح دیتی ہے کہ مشترکہ شرائط استعمال کی تفصیلی معلومات کے لیے فراہم کردہ لنک پر جائیں:
<https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>

5. رازداری:

آپ یہ تسلیم اور قبول کرتے ہیں کہ پلیٹ فارم کے استعمال کا حق صرف آپ کے لیے ہے اور کسی بھی صورت میں اسے کسی دوسرے شخص یا ادارے کو تفویض، منتقل یا سب لائسنس نہیں کیا جا سکتا۔ آپ اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ کریڈنشنلز کی رازداری صرف آپ کی ذمہ داری ہے۔ آپ یہ بھی تسلیم اور اتفاق کرتے ہیں کہ کریڈنشنلز کی رازداری کی خلاف ورزی کی صورت میں بی ایف ایل کو کسی بھی ذمہ داری کا سامنا نہیں کرنا پڑے گا۔

بی ایف ایل وہ تمام تجارتی طور پر معقول اقدامات کرے گا تاکہ آپ کی جانب سے فراہم کردہ ڈیٹا رازداری کو محفوظ رکھا جاسکے اور اکاؤنٹ مینٹن کرے، نیز آن بورڈنگ عمل کے دوران اور بعد میں فراہم کردہ تمام ڈیتا/معلومات کو زیادہ سے زیادہ احتیاط اور خدمات فراہم کرنے کی حد یا بی ایف ایل پلیٹ فارم کے ذریعہ آپ کی جانب سے حاصل کی جانے والی کسی بھی دیگر خدمات کے لیے اور قابل اطلاق قوانین کے تحت حسب ضرورت سنیہاں کر رکھے۔

آپ یہ تسلیم کرتے ہیں کہ اگر کسی مناسب حکومتی اتھارٹی یا ریگولیٹریز کی جانب سے کوئی معلومات مطلوب ہو تو آپ بلا شرط بی ایف ایل کو اس رازداری سے متعلق معلومات فراہم کرنے کا اختیار دیتے ہیں۔

6. اکاؤنٹ کی معطلي:

آپ سمجھتے اور اتفاق کرتے ہیں کہ درج ذیل حالات میں آپ کا اکاؤنٹ بی ایف ایل کی مکمل صوابدید پر معطل یا بند کیا جا سکتا ہے:

اگر آپ قبول شدہ شرائط میں موجود کسی بھی شرط یا اس میں کی گئی کسی بھی ترمیم کی پابندی نہیں کرتے ہیں تو۔
اگر بی ایف ایل اس کا تعین کرے یا اس کے پاس یقین کرنے کی کوئی وجہ ہو، کہ کوئی سرگرمی یا لین دین کسی بھی طرح سے دھوکہ دہی، جعل سازی، یا بنیادی نظام اور سافت ویئر کے غلط استعمال کے ارادے سے انعام دیا گیا ہے۔
بی ایف ایل/ریگولیٹریز کو یقین ہے کہ آپ کی جانب سے دیا گیا کوئی بھی آرڈر اور/یا انجام دیا گیا لین دین پریونشن آف منی لانڈرنگ ایکٹ (پی ایم ایل اے)، 2002 کی خلاف ورزی ہے
انضباطی احکامات کی تعاملی کے لئے۔

اس قبول شدہ شرائط کی مدت کے دوران کسی گاہک کی موت، دیوالیہ پن، تحلیل یا ختم ہونے کی صورت میں، اور نوٹس موصول ہونے پر، اس طرح کے واقعہ کی تحریری طور پر، قبول شدہ شرطیں صرف ایسے کلائنٹ کے حوالے سے ختم ہو جائیں گی جو اس طرح کے واقعہ کی تاریخ سے نافذ ہوں گی۔

آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ کسی بھی وجہ سے بی ایف ایل کے ساتھ آپ کے تعلقات کا خاتمه آپ کے پلیٹ فارم اکاؤنٹ تک رسائی ختم ہونے کا سبب ہے گا۔ ایسے موقع پر جب آپ کا اکاؤنٹ معطل یا ختم کر دیا جائے، تو آپ RTAS جیسے سی اے ایم ایس (CAMS) اور کاروی (Karvy) کے ذریعہ اپنی سرمایہ کاری کردہ میوچول فنڈز کی یونٹس تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔ آپ پلیٹ فارم کے ذریعہ خریدے گئے موجودہ میوچول فنڈز کی یونٹس کو متعلقہ اے ایم سی سے براہ راست ریڈیم، سوچ، واپس نکالنے، یا نامزد کنندہ کو منتقل کرنے کے لیے مزید کارروائی کر سکتے ہیں۔

7. شکایت کا ازالہ:

بی ایف ایل اپنے صارفین کے لیے بی ایف ایل سے رابطہ کرنے کے متعدد ذرائع فراہم کرتا ہے۔ آپ ویب سائٹ پر دستیاب شکایت ازالہ پروسیس سے رجوع کرسکتے ہیں:- <https://www.bajajfinserv.in/grievance-redressal>

بی ایف ایل جلد سے متعلق سوالات کو حل کرنے کی کوشش کرے گی، تابم آپ تسلیم کرتے ہیں کہ بعض قراردادیں بی ایس ای سٹار ایم ایف کی طرح تیسری پارٹ پر منحصر ہوسکتی ہیں، اور آرٹی اے جس کے ذریعہ خدمات حاصل کی جا چکی ہیں، اس

طرح کے قرارداد کے ٹائیم لائن ایسے جماعتوں کی جانب سے قرارداد پیش کرنے کے وقت پر منحصر ہوگی۔ آپ کسی بھی مسائل کو حل کرنے اور ایسے میوچل فنڈ اسکیمов میں اپنی سرمایہ کاری سے متعلق کسی بھی وضاحت کے لئے میوچل فنڈ/اے ایم سی کے ساتھ براہ راست بات چیت کرسکتے ہیں۔

8. کی ضمانت، ذمہ داری کی حد، اور معاویہ سے متعلق اعلان دستبرداری

- آپ بذریعہ ہذا واضح طور پر تسلیم اور اتفاق کرنے پیش کرنے کے میوچول فنڈز میں تمام سرمایہ کاری خطرات کے تابع ہوتے ہیں، جن میں بلا تحديد شال پیش کریں، مارکیٹ کے خطرات، لیکوئیدیٹی کا خطرہ، فنڈ مینیجر کا خطرہ، ارتکاز کا خطرہ، افراط زر کے خطرات وغیرہ، اور کسی بھی صورت میں پی ایف ایل اس پلیٹ فارم کے استعمال یا پلیٹ فارم کے ذریعہ کی گئی کسی بھی سرمایہ کاری کے نتیجے میں آپ کو ہونے والے کسی بھی نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔
- پی ایف ایل صارفین کی میوچول فنڈ مصنوعات میں شرکت مکمل طور پر رضاکارانہ ہے اور یہ معلومات اس کی جانب سے تقسیم کیے جانے والے تمام تشویری مواد میں نامیان انداز میں درج کی جانی چاہیے۔ این پی ایف سی کی جانب سے اپنے صارفین کو فرابیم کردہ مالی خدمات کے شرائط اور میوچول فنڈ مصنوعات کی تقسیم کے درمیان بالواسطہ یا بلا واسطہ کوئی 'لنک' نہیں پہوچا۔
- پی ایف ایل اپنی خدمات انجام دیتے ہوئے کسی بھی سرمایہ کاری مشورے کو اس طرح پیش نہیں کرتی کہ اس میں کسی بھی قسم کی یقینی منافع، کم از کم منافع، پدف شدہ منافع، فیصدی درستگی، یا طے شدہ منافع حاصل ہونے تک خدمات کی فرابیمی، یا کوئی بھی ایسا نام شامل ہو جو یہ تاثر دے کہ سرمایہ کاری کا مشورہ بغیر خطرے کے ہے اور/یا مارکیٹ کے خطرات سے محفوظ ہے، اور/یا یہ کسی بھی سطح کی یقین دہانی کے ساتھ منافع پیدا کر سکتا ہے۔
- آپ اس بات سے اتفاق اور تسلیم کرنے پیش کریں کہ پلیٹ فارم پر فرابیم کردہ ڈیٹا اور معلومات کسی بھی نوعیت کا مشورہ نہیں ہے۔ آپ کسی بھی سرمایہ کاری کے فیصلے پلیٹ فارم پر کسی بھی میوچول فنڈ کی خریداری، اور پلیٹ فارم پر فرابیم کردہ معلومات پر انحصار کرنے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے۔
- آپ یہ تسلیم کرنے پیش کریں کہ پی ایف ایل کسی بھی آئی پی ایڈریس کو ریکارڈ یا تصدیق نہیں کرے گی، جس کے ذریعہ ٹرانزیکشنز کی جاتی ہیں، بشرطیکہ صارف آپ کو تفویض کردہ ایکسیس کریڈینشنلز کی مدد سے لاگ ان کرے؛ اور بی ایف ایل کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا کہ وہ یہ فرض کرے کہ ٹرانزیکشنز آپ کی جانب سے کی گئی ہیں۔
- یہ پلیٹ فارم ایک آرڈر کلیکشن پلیٹ فارم ہے اور ادائیگی انتیگریڈ کیبیٹل سروسز لمیڈ (ICSL)، جو پی ایس ای کی کلینگ کارپوریشن ہے، کے ذریعہ سہولت فرابیم کی جائے گی۔ آپ واضح طور پر اتفاق کرنے پیش کریں کہ پی ایف ایل کسی بھی نقصان کے لیے ذمہ دار یا جوابدہ نہیں ہوگی اور نہ ہی کسی قسم کے نقصان کے لیے کسی بھی نمائندگی یا ضمانت دیتی ہے جو آپ کے منتخب کردہ فنڈز کے آرڈر کی غیر عملداری یا کسی غلط عمل درآمد کے نتیجے میں، بشمول بلا تحديد کسی لنک/سستم کی خرابی، آپ کے اکاؤنٹ میں کافی/ناکافی فنڈز، پی ایف ایل یا ایکسچینج پلیٹ فارم کی وجوبات کے سبب پیدا ہو۔
- پی ایف ایل اس بات کی ضمانت نہیں دیتی کہ آپ کے پلیٹ فارم کے ذریعہ دی گئے تمام ٹرانزیکشنز کو متعلقہ میوچول فنڈ پارٹنر، آرٹی اے، پی ایس ای اور اے ایم سی قبول کریں گے۔ اگر کوئی ٹرانزیکشن متعلقہ میوچول فنڈز کی ایس آئی ڈی یا کے آئی ایم سے مطابقت نہیں رکھتی یا کسی اور وجہ سے میوچول فنڈ پارٹنر، آرٹی اے، پی ایس ای اور اے ایم سی کی جانب سے طے کی جاتی ہے، تو اسے مسترد کیا جا سکتا ہے۔
- پلیٹ فارم پر دستیاب محدود تعداد میں اسکیمов کے ساتھ، پی ایف ایل کسی بھی اے ایم سی یا میوچول فنڈ اسکیم کے معیار، کارکردگی یا نوعیت کے بارے میں کوئی نمائندگی یا دعویٰ نہیں کرتی، اور نہ بی ایسی میوچول فنڈ اسکیم/اے ایم سیز کے بارے میں کوئی دوسرا نمائندگی، وارٹنی یا ضمانت، صریح یا ضمنی فرابیم کرتی ہے۔ پی ایف ایل پلیٹ فارم کے ذریعہ کی جانے والی ٹرانزیکشنز کے لیے میوچول فنڈ/اے ایم سیز سے کسی بھی قسم کی کمیشن وصول نہیں کرتی۔ پی ایف ایل کسی بھی میوچول فنڈ اسکیم میں آپ کے ٹرانزیکشن کے فیصلوں کی وجہ سے آپ کو ہونے والے کسی بھی نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔
- پی ایف ایل کسی بھی نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی جو آپ کو مشورے کے تحت اثنوں کی قیمت میں کمی کی وجہ سے ہو سکتا ہے، خواہ یہ کمی اثنوں کی قیمت میں اثار چڑھاؤ، سیکیورٹیز/فنڈز کی غیر کارکردگی یا کم کارکردگی، یا کسی اور بازاری صورتحال کی وجہ سے ہو۔
- آپ کا پلیٹ فارم پر اکاؤنٹ متعدد دھوکہ دہی، غلط استعمال، فشنگ، ہیکنگ اور دیگر اقدامات کے لیے حساس ہو سکتا ہے، جو پی ایف ایل کو بھیجی جائے والی اور پی ایف ایل سے موصول ہونے والی بذایات کو متاثر کر سکتا، پی ایف ایل ایسی انٹریٹ دھوکہ دہی، فشنگ، ہیکنگ اور دیگر اقدامات کے خلاف کوئی ضمانت فرابیم نہیں کرتی۔
- آپ اس بات سے اتفاق اور عہد کرنے پیش کریں کہ پی ایف ایل اور اس کے سروسر فرابیم کنندگان، میوچول فنڈ پارٹنر کو درج ذیل کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے:

1. آپ کی جانب سے کی جانے والی ٹرانزیکشنز کے عملدرآمد میں سسٹم کی کوئی خرابی یا کسی بھی دیگر سبب سے بونے والی تاخیر یا ناکامی کے لیے۔
2. کسی بھی غلطی، نقص، ناکامی یا لین دین میں خلل کے سبب یا کسی بھی وجہ سے پیدا ہونے والے کسی بھی نقصان یا ضرر کے لیے۔
3. کسی بھی دھوکہ دہی، غفلت/غلطی یا آپ کی بدانظامی کے لیے، بشمول کے آراء/کے وائی سی کے اصولوں کی پابندی میں ناکامی یا درست پین یا پی ایم ایل اے کے تقاضہ فرایم نہ کرنا۔
4. اس سہولت کے انخلا، ختم کرنے یا معطلی کی وجہ سے یا کسی بھی وجہ سے پیدا ہونے والے کسی بھی نقصان یا ضرر کے لیے جو آپ کو پہنچا ہو، اسکی ذمہ داری بی ایف ایل پر نہیں ہوگی۔
- باوجود اسکے جو کچھ بھی اس میں شامل ہے، پلیٹ فارم کی سروس، انٹرفیس اور اے پی آئی، اور ان کی متعلقہ معلومات، ڈیٹا اور قیمتیں، اور دستیابی انسانی، میکانیکی، ٹائپوگرافک یا دیگر غلطیوں، کوتاپیوں، غلطیوں، محدودیتوں، تاخیر، سروس میں خلل، اور دیگر مسائل کے ساتھ مشروط ہیں جو انٹرنیٹ یا الیکٹریک موصلات کے استعمال سے پیدا ہو سکتے ہیں، بشمول مگر بلا تحديد قدرتی واقعات، حکومتی/ریگولیٹری اقدامات، احکامات، سرکلرز، نوٹیفیکیشنز وغیرہ، اور/یا ٹیسٹ فریق کے اعمال وغیرہ جو سروس، انٹرفیس یا اے پی آئی کام، اس کی معلومات اور ڈیٹا، یا ایسی موصلات کو متاثر یا اثرانداز کر سکتے ہیں۔ اگرچہ بی ایف ایل یہ یقینی بنانے کے لیے اقدامات کرتا ہے کہ ایسی ترسیل محفوظ، غلطی سے پاک، اور سائیئر خطرات یا حملوں سے محفوظ پہنچے ایف ایل کسی بھی تاخیر، ناکامی یا دیگر نقصان کے لیے بالکل بھی ذمہ دار نہیں ہوگا، خواہ وہ کی طور پر یا جزوی طور پر کسی بھی ایسی مشکلات یا غلطیوں کی
- آپ اس سے متفق ہیں کہ آپ پر وقت بی ایف ایل، اس کے سروس فرایم کنندگان، ایم ایف شراکت داروں اور آرٹی اے کو تمام مالی اور دیگر نقصان، چوت، اخراجات، پہنچ، ذمہ داریوں، ضایع، چارج، کارروائیوں، قانونی کارروائیوں، دعوؤں، اخراجات اور نتائج (بشمول بغیر کسی حد کے وکیل کی فیس)، خواہ بالواسطہ ہوں یا بلاواسطہ، سے مکمل طور پر بری الذمہ اور محفوظ رکھیں گے، جو ایم ایف پلیٹ فارم کی خدمات کے استعمال یا شرائطِ استعمال یا میوجول فنڈز کی آن لائن لین یا بی ایف ایل کی فرایم کردہ دیگر کسی بھی سروس سے متعلق آپ کے کسی بھی عمل یا ترک عمل کے نتیجے میں پیدا ہوں۔

9. دانشورانہ املاک

پلیٹ فارم اور خدمات کے تمام حقوق حسب ضرورت بی ایف ایل یا اس کے شراکت داروں کے پاس محفوظ ہیں۔ جب تک پلیٹ فارم پر واضح طور پر اجازت نہ دی جائے، پلیٹ فارم پر فرایم کردہ کسی بھی مواد کو بی ایف ایل کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر کسی بھی صورت یا کسی بھی طریقے سے، جس میں الیکٹریک، میکانیکی، فوٹو کاپی، ریکارڈنگ یا دیگر ذرائع شامل ہیں، نقل، دوبارہ تیار، تقسیم، دوبارہ شائع، ڈاؤن لوڈ، ظاہر، پوسٹ، منتقل یا بھیجا نہیں جا سکتا۔ مزید یہ کہ آپ پلیٹ فارم پر فرایم کردہ مواد منتقل نہیں کریں گے، نہ بی اس کی ریوس انجنینئرنگ، ڈی کمپائل، ڈس اسیمبل، ترمیم یا اس کی بنیاد پر کوئی نئی مشتق تخلیقات تیار کریں گے۔

پلیٹ فارم سے متعلق لوگو، کاپی رائٹ، ٹریڈ مارکس، سروس مارکس، رجسٹرڈ ڈیڑائز، ڈیٹا بیس حقوق، پیٹشنس اور اسی نوعیت کے تمام حقوق، خواہ وہ دنیا کے کسی بھی ملک میں وجود میں آئے ہوں یا برقرار ہوں، اور اس میں موجود تمام معلومات، بی ایف ایل کے لائسنس دینندگان یا متعلقہ تیسرے فریق سروس فرایم کنندگان کی ملکیت ہیں۔ اس منظور شدہ شرطوں میں کوئی بھی بات اس طرح نہیں سمجھی جائے گی کہ بالواسطہ یا کسی اور طرح سے آپ کو بی ایف ایل کی ویب سائٹ/موبائل اپلیکیشن پر دکھائے گئے کسی بھی ٹریڈ مارک کے استعمال کا لائسنس یا حق مل گیا ہے، جب تک کہ بی ایف ایل، اس کے شراکت داروں یا متعلقہ الحاق شدہ اداروں کی جانب سے تحریری اجازت حاصل نہ ہو۔

آپ اس پر بھی متفق ہیں کہ پلیٹ فارم پر دستیاب کسی بھی معلومات کو کسی غیر قانونی مقصد کے لیے استعمال نہیں کریں گے، اور معلومات سے متعلق حقوق کے تحفظ کے لیے جاری کی گئی تمام ہدایات اور احکامات کی پابندی کریں گے۔

10. ماؤرائے تدبیر:

اگرچہ بی ایف ایل سروس میں بونے والی خلل کو کم سے کم رکھنے کی کوشش کرے گ، لیکن بی ایف ایل اور اس کے شراکت دار اس قبول کردہ شرطوں کے تحت اپنی ذمہ داریوں کی تکمیل میں کسی بھی تاخیر، رکاوٹ، کمی یا مداخلت کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی، جہاں اسی تاخیر یا رکاوٹ ان کے معقول اختیار سے باہر وجوہات کے باعث ہو ان وجوہات میں بلا تحديد قدرتی آفات، وباٹیں، جنگ، آگ زنی، شہری بدامنی، قوی بنگاٹی صورتحال، کسی بھی موصلاتی نظام (بشمول انٹرنیٹ) کی عدم دستیابی، سسٹم کی خرابی یا وائرس، تخریب کاری، سرکاری اقدامات، کمپیوٹر پیکنگ، کمپیوٹر ڈیٹا یا استوریج ڈیوائسز تک غیر مجاز رسائی، کمپیوٹر کریش، سیکیورٹی یا انکریشن کوڈز کی خلاف ورزی شامل ہیں۔

11. نگران قانون اور دائیرہ اختیار

یہ تسلیم شدہ شرائط بھارت کے قوانین کے تحت ہوں گی، اور بونے کی عدالتون کو ان شرائط سے متعلق تمام امور پر خصوصی اختیار دائیرہ اختیار حاصل ہوگا۔

ضمیمه کے: بجاج مال لسٹنگ سروسز کے ضوابط

1. صحیح اور اپدیٹ شدہ معلومات کا جمع کرنا، تصدیق کرنا، آڈٹ کرنا اور برقرار رکھنا ایک مسلسل عمل ہے، اور بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہے کہ کسی بھی وقت ایسے اقدامات کریے جو قابل اطلاق قوانین/ضوابط کی تعامل کو یقینی بنانے ہوں۔ اگر رجسٹریشن کے وقت یا کسی اور موقع پر آپ کی فراہم کردہ معلومات اور/یا دستاویزات میں کوئی تضاد پایا جائے، تو بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت کسی بھی/تمام بجاج مال لسٹنگ سروسز کی سہولیات بند کر دے یا درخواستیں مسترد کر دے۔

2. بی ایف ایل کو فراہم کردہ کوئی بھی معلومات، جو اس کی خدمات حاصل کرنے کی نیت سے دی گئی ہو، بی ایف ایل کی ملکیت تصور کی جائے گی، اور بی ایف ایل اسے اپنی صوابید کے مطابق، ان شرائط و ضوابط کے تحت، اور قابل اطلاق قوانین یا ضوابط کے مطابق استعمال کر سکتی ہے۔

3. بی ایج ایل کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ قابل اطلاق قوانین کے تحت ضرورت کے مطابق اضافی دستاویزات یا معلومات طلب کرے۔

4. بجاج مال لسٹنگ سروسز تک رسائی حاصل کرنے، لاگ ان کرنے، برااؤز کرنے یا کسی اور طریقے سے استعمال کرنے ہوئے، آپ یہ نمائندگی اور ضمانت دیتے ہیں کہ آپ:

(i) آپ پیندوستانی شہری ہیں

(ii) 18 سال مکمل کر لیے ہیں اور بلوغت کی عمر کو پہنچ چکے ہوں;

(iii) آپ یا تو اپنی ذاتی حیثیت میں، یا کسی ادارے کے مجاز دستخط کننده کی حیثیت میں باقاعدہ طور پر مجاز ہیں؛

(iv) قانونی طور پر پابند معابدے کرنے کے قابل ہیں؛ اور

(v) آپ پر کوئی پابندی نہیں ہے اور نہ ہی قانونی طور پر منوع ہیں کہ آپ بجاج مال لسٹنگ سروسز تک رسائی حاصل کریں یا ان کا استعمال کریں۔

(vi) آپ بجاج فنسررو اکاؤنٹ کے مطلق مالک ہیں اور کسی بھی وقت ایک سے زیادہ بجاج فنسررو اکاؤنٹ نہیں رکھ سکتے، اگر آپ کسی بھی فرد کو اپنا بجاج فنسررو اکاؤنٹ استعمال کرنے کی اجازت دیتے ہیں، تو یہ استعمال نامناسب ہے اور بی ایف ایل کی جانب سے کسی طور بھی جائز یا منظور شدہ نہیں ہے اور اس کے نتیجے میں پیدا ہوئے والے تمام اثرات اور نتائج کی مکمل ذمہ داری آپ پر ہوگی، نیز بجاج مال لسٹنگ سروسز کے ذریعے یا اس میں کیہے گئے تمام اقدامات کے بھی آپ خود ذمہ دار ہوں گے۔

5. آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ بی ایف ایل نے انٹسٹری کے معیاری سیکیورٹی طریقہ کار اپنائے ہیں تاکہ آپ کی تصدیق ایک مرتبہ کی الیکٹرانک منظوری/تصدیق/اٹھنٹیکیشن کے ذریعے کی جاسکے، خواہ وہ رجسٹرڈ موبائل نمبر کے ذریعے ہو، یا کسی الیکٹرانک/ویب پلیٹ فارم کے ذریعے، اور/یا آپ کے بی ایف ایل کو فراہم کردہ ای میل آئی ذی کے ذریعے، جو کہ بجاج مال لسٹنگ سروسز میں سائن ان کرنے کے لیے پاس ورڈ کے ساتھ یا کسی بھی ثانیزیکشن کرنے کے لیے آپ کی طرف سے مقرر کردہ پاس کوڈ کے ساتھ استعمال کی جائے، اور/یا کسی بھی دیگر طریقہ کار کے ذریعے جیسا کہ بی ایف ایل وقتاً فوقتاً اطلاق دے۔ آپ اس کے ذریعے بی ایف ایل کے اپنائے گئے مذکورہ سیکیورٹی طریقہ کار کی مکمل تفہیم اور قبولیت کا اقرار کرتے ہیں اور مزید یہ سمجھتے اور اتفاق کرتے ہیں کہ اس کی کسی بھی غیر مجاز افشا، رسائی، خلاف ورزی اور/یا استعمال سے آپ کے اکاؤنٹ کی سیکیورٹی کو خطرہ لاحق ہو سکتا ہے۔

6. آپ کے پاس بی ایف ایل کے زیر التواء معابدے کی ذمہ داریوں، اگر کوئی ہو کو پورا کرنے کے بعد اور اس طرح کی واپسی کے لئے قابل اطلاق مروجہ قانون/ضابطے کے مطابق اپنی رضامندی واپس لینے کا اختیار ہوگا۔ معابداتی ذمہ داریاں پوری کرنے کے بعد، آپ کو یہ آزادی حاصل ہے کہ آپ بجاج مال لسٹنگ سروسز کا استعمال نہ کریں۔ تاہم، بجاج مال لسٹنگ سروسز کے مسلسل استعمال یا استفادے کو ان شرائط استعمال اور یہاں مذکورہ متعلقہ پالیسیوں، بشمول کسی بھی ترمیم، کی قبولیت سمجھا جائے گا۔

7. آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ بجاج مال لسٹنگ سروسز کا استعمال نہیں کریں گے: (i) دھوکہ دبی پر مشتمل کسی لین دین کے لیے، اور (ii) ایسے مقاصد کے لیے جو غیر قانونی، ممنوع یا ان شرائط استعمال یا کسی بھی قابل اطلاق قوانین کے تحت ناجائز ہوں۔ بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اپنی صوابید پر کسی بھی وقت اور بغیر پیشگی اطلاع یا ذمہ داری کے،

- اضافی ضروریات اور پابندیاں عائد کرے یا آپ کی بجاج لستنگ سروس تک رسائی (با اس کے کسی بھی جزو) کو معطل، ختم یا محدود کرے۔
8. آپ یہاں کوئی بھی ٹرانزیکشن مکمل نہیں کر سکیں گے اور آگاہ رہیں کہ بجاج مال ایک ای-کامرس پلیٹ فارم نہیں ہے اور یہ صرف مرجننس/ڈیلرز کے فراہم کردہ مصنوعات اور خدمات کے بارے میں معلومات فراہم کرے گا۔
9. مذکورہ بالا کے علاوہ، آپ _____ پر موجود شرائط استعمال کو اپنے لیے لازم اور پابند قرار دینے سے اتفاق کرتے ہیں۔

اعلان دستبرداری

بجاج مال، بی ایف ایل کا ایک الیکٹرانک پلیٹ فارم ہے جو مرجننس/صنعتکاروں/ڈیلرز کی جانب سے ان کی متعلقہ مصنوعات کے حوالے سے دی جانے والی آفرز کی ترسیل کے لیے استعمال ہوتا ہے۔ بی ایف ایل کسی بھی طرح کی ضمانت یا نمائندگی نہیں کرتا اور نہ ہی مرجننس/صنعتکاروں/ڈیلروں کی جانب سے دی جانے والی آفرز کے حوالے سے کوئی دعویٰ کرتا ہے۔ مزید براہ، بی ایف ایل اپنے بجاج مال کے ذریعہ ان میں سے کسی بھی مصنوعات/خدمات کو فروخت یا فراہم نہیں کر رہی ہے۔ بی ایف ایل ان مرجننس/صنعتکاروں/ڈیلروں کی جانب سے فراہم کردہ مصنوعات کے مواد یا ان معلومات کی مریئت کے لیے ذمہ دار نہیں ہے، جو بجاج مال پر فراہم کردہ لنکس کے ذریعہ ان کے یارونی ویب سائٹس سے حاصل کی جاتی ہیں۔ بی ایف ایل ایسی یارونی ویب سائٹس کی درستگی یا قانونی حیثیت کے بارے میں صريح یا ضمنی کوئی ضمانت نہیں دیتی۔ لہذا، بی ایف ایل اس بات کی ذمہ دار نہیں ہوگی کہ بجاج مال پر صارف کی جانب سے منتخب کردہ مصنوعات/خدمات کی فروخت، معیار، خصوصیات، تکمیل یا دیگر خصوصیات کے حوالے سے کوئی ذمہ داری لے۔ آن لائن مکمل خریداری کی کوئی ٹرانزیکشن اجازت شدہ نہیں ہے اور صارف کو خریداری کے طریقہ کار کو مکمل کرنے کے لیے مرجننس/مینوفیکچررز/ڈیلرز کے آؤٹ لائس/شورومز سے رابطہ کرنا ہوگا۔

بی ایف ایل اس طرح کے کسی بھی کیش بیک پروسیسینگ جو مرجننس/مینوفیکچررز/ڈیلرز کی جانب سے جزوی یا مکمل طور پر فراہم یا فنڈ کی گئی ہو، کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔ مرجننس/مینوفیکچررز/ڈیلرز کی جانب سے فراہم کردہ کیش بیک/ڈسکاؤنٹس سے متعلق کوئی بھی تنازعہ براہ راست متعلقہ مرجننس/مینوفیکچررز/ڈیلرز کے ساتھ اٹھایا جائے، اور اس سلسلے میں بی ایف ایل کا کوئی کردار نہیں ہوگا۔ بی ایف ایل کو ایسے تنازعات کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا اور نہ بی اسے اس میں فریق بنایا جا سکتا ہے۔

بی ایف ایل کا مرجننس/مینوفیکچررز/ڈیلرز کی ویب سائٹس/اپلیکیشنز پر صارف کی جانب سے فراہم کردہ کسی بھی ڈیٹا پر کوئی کنٹرول نہیں ہے۔ نہ تو بی ایف ایل اور نہ بی اس کے الحاق شدہ ادارے مرجننس/مینوفیکچررز/ڈیلرز، ان کے ایجنس وغیرہ کی جانب سے اس صارف ڈینا کے کسی بھی استعمال کے لیے ذمہ دار ہوں گے۔

اس لنک پر کلک کرتب ہوئے آپ مرجننس/مینوفیکچررز/ڈیلرز کے کسی تیسرے فریق کے مواد/ویب سائٹ پر ری ڈائیریکٹ ہو جائیں گے، جو اپنی ویب سائٹ/یو آر ایل پر مختلف وجہوں کی بنا پر کوکیز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ بی ایف ایل اس کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔ آگے چل کر آپ کی سرگرمی ٹریک کی جا سکتی ہے۔ مزید معلومات کے لئے، آپ کو اسی طرح سمجھنے کے لئے ویب سائٹ / کوکیز کی پالیسی / رازداری پالیسی ملاحظہ کرنے کی درخواست کی جاتی ہے۔

میں متفق ہوں بٹن پر کلک کرتب ہوئے آپ اس اعلان دستبرداری میں مذکور شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہیں اور آپ کو مرجننس مواد/ویب سائٹ میں ری ڈائیریکٹ کیا جائے گا۔

ڈس کلیمر: "انگریزی زبان میں استعمال کرنے کی شرائط اور ویب سائٹ اپڈیٹ زبان میں ترجمہ ورژن کے درمیان کسی بھی تنازعہ کی صورت میں، انگریزی ورژن غالب ہوگا۔"

شیدوں ।

(فیس اور چارجز)

بجاج فائنسرو سروسز - فیس اور چارجز	
چارجز (روپے)	سروس
50 روپے تک (بشمول قبل اطلاق محصولات)	نئے صارفین کے لیے اکاؤنٹ کھولنا یا (فل کے وائی سی والیٹ) کی تجدید کاری
چارجز (روپے)	قرض کی رقم
فی ٹرانزیکشن 5% تک (قابل اطلاق تیکسٹ کے ساتھ)	کریڈٹ کارڈ کے ذریعہ

ف ٹرانزیکشن 5% تک (قابل اطلاق ٹیکسٹ کے ساتھ)	ڈبیٹ کارڈ کے ذریعہ
-/0 روپیہ	یو پی آئی کے ذریعہ
فی ٹرانزیکشن 5% تک (قابل اطلاق ٹیکسٹ کے ساتھ)	بذریعہ یو پی آئی (بذریعہ Rupay کریڈٹ کارڈ)
فی ٹرانزیکشن 5% تک (قابل اطلاق ٹیکسٹ کے ساتھ)	نیٹ بینکنگ کے ذریعہ
* ریگولیٹری پدابیات کے مطابق منظور شدہ چارجز لاگو ہوں گے، اور وقتاً فوقتاً ان میں ترمیم بھی ہوسکتی ہے	
چارجز (روپیہ)	ادائیگی
-/0 روپیہ	مرچنٹ پر ادائیگی
فی ٹرانزیکشن 5% تک (قابل اطلاق ٹیکسٹ کے ساتھ)	افادہ جات کے بل / ریچارجز / ڈی ٹی ایج
* ریگولیٹری پدابیات کے مطابق منظور شدہ چارجز لاگو ہوں گے، اور وقتاً فوقتاً ان میں ترمیم بھی ہوسکتی ہے	
چارجز (روپیہ)	ٹرانسفر
-/0 روپیہ	بجاج پے والیٹ سے والیٹ
فی ٹرانزیکشن 5% تک (قابل اطلاق ٹیکسٹ کے ساتھ)	بجاج پے والیٹ (صرف مکمل کے وائی سی) سے بینک میں
* ٹرانزیکشن ناکام ہوئے کی صورت میں، چارجز اور ٹیکس سمتی مکمل رقم واپس کر دی جاتی ہے۔	
* اضافی محصولات کا اطلاق مخصوص ریاستی قوانین کے تحت ہوگا۔	
* نئے صارفین وہ بین جن کا بجاج فنانس لمیڈ کے ساتھ پہلے سے کوئی تعلق نہیں ہے، اور اس میں چھوٹی پی پی آئی ہولڈرز کے صارفین بھی شامل ہیں۔	

بجاج پے فاسٹگ - فیس اور چارجز اور گاہک سہولت فیس	
چارجز (روپیہ) (قابل اطلاق محصولات شامل)	فیس کی قسمیں
100 روپیہ	اجراء کی فیس (وی سی 04)
500 روپیہ تک	اجراء کی فیس (دیگر گاڑیاں)
100 روپیہ	اجراء نوکی فیس (وی سی 04)
500 روپیہ تک	اجراء نوکی فیس (دیگر گاڑیاں)

جیسے: لوڈ فنڈز

اگر آپ 1,000 روپیہ اپنے والیٹ میں لوڈ کر رہے ہیں تو، اس مثال پر لگائے جانے والے چارجز کی بنیاد پر ذیل میں قابل ادائیگی رقم پوکی:

قابل ادا رقم*	چارجز بشمول جی ایس ٹی	موڈ	نمبر شمار
1,020	2%	کریڈٹ کارڈ	1
1,010	1%	ڈبیٹ کارڈ	2
1,000	%0	یو پی آئی	3
1,015	1.50%	نیٹ بینکنگ	4

* یہ مرچنٹ اور ایگریگیٹر کے ساتھ چارجز پر مبینی قرار ہے، جو منتخب کیے گئے ادائیگی کے طریقوں اور وقت۔ وقت پر نظرِ ثانی کے تحت بین۔ اور یہ گاہک کی ذمہ داری ہے کہ وہ ان ٹرانزیکشن کی شروعات سے پہلے انکی جانج کر لے۔

بل پیمنٹ سروسز

اگر آپ ایپ پر بلر کو 1,000 ادا کر رہے ہیں تو اس معاملے میں لیے جانے والے چارجز کی بنیاد پر نیچے دی جانے والی رقم کی ادائیگی کرنی ہوگی:

نمبر شمار	موڈ	جارجز بشمول جی ایس ٹی	قابل ادا رقم*
1	کریڈٹ کارڈ	2%	1,020
2	ڈبیٹ کارڈ	0%	1,000
3	یو پی آئی	0%	1,000
4	نیٹ بینکنگ	0%	1,000
5	بجاج پے والیٹ	0%	1,000
6	ادائیگی موڈ کے طور پر کریڈٹ کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے کراہیہ کی ادائیگی	2%	1,020
7	پری پیڈ موبائل ریچارجز	5 روپیہ/	1,005

* یہ مرچنٹ اور ایگریگیٹر کے ساتھ چارجز پر مبینی معابدہ ہے، جو منتخب کیے گئے ادائیگی کے طریقوں اور وقت۔ وقت پر نظرِ ثانی کے تحت بین۔ اور یہ گاہک کی ذمہ داری ہے کہ وہ ان ٹرانزیکشن کی شروعات سے پہلے کی جانج کر لے۔

بجاج پے والیٹ

اگر آپ اپنے والیٹ سے 1,000 ٹرانسفر کر رہے ہیں تو، اس معاملے میں لیے جانے والے چارجز کی بنیاد پر نیچے دی جانے والی رقم کی ادائیگی کرنی ہوگی:

نمبر شمار	موڈ	جارجز بشمول جی ایس ٹی	قابل ادا رقم*
1	بجاج پے والیٹ سے والیٹ	0%	1,000
2	بجاج پے والیٹ سے بینک اکاؤنٹ	5% تک	1,050

* یہ چارجز تاجر اور ایگریگیٹر کے ساتھ معابدہ کی بنیاد پر، منتخب کردہ ادائیگی کے طریقے کے مطابق طے ہوتے ہیں اور وقتاً فوقتاً تبدیل بھی ہو سکتے ہیں۔ لین دین شروع کرنے سے پہلے ان کی تصدیق کرنا گاہک کی اپنی ذمہ داری ہے۔ والیٹ سے بینک اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی صرف ان صارفین کے لیے ممکن ہے جن کی مکمل کے واٹی سی ہو چکی ہے۔ ٹرانزیکشن ناکام ہونے کی صورت میں کل رقم بشمول چارجز واپس کر دی جاتی ہے، لیکن ٹیکسٹر واپس نہیں کیے جاتے۔