

استعمال کی شرطیں

استعمال کی شرطیں درج ذیل زبانوں میں دستیاب ہیں۔

انگریزی	ہندی	مراٹھی
گجراتی	پنجابی	اردو
تمل	تیلگو	کنڑ
ملیالم	بنگالی	کشمیری
اوڑیہ	آسامی	کونکنی

ان شرائط و ضوابط کا اطلاق ("استعمال کی شرطیں") "بجاج فنانس سروسز (جسکی وضاحت ذیل میں کی گئی ہے) بجاج فنانس لمیٹیڈ (اس کے بعد جسے "بی ایف ایل" کہا جائے گا) کے ذریعہ آپ کو بجاج فنانس سروسز پلٹ فارم (جسکی وضاحت ذیل میں کی گئی ہے) بطور بجاج فنانس اکاؤنٹ (جسکی وضاحت ذیل میں کی گئی ہے) فراہم کی جائے والی مصنوعات/خدمات ریگولیٹ کرنے کے لیے ہوں گی (جس کی وضاحت ذیل میں کی گئی ہے)۔ ان شرائط و ضوابط میں کسی بھی قسم کی تبدیلی <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use> پر دستیاب ہوگی اور وہ تبدیلیاں آپ پر لازم ہوں گی۔

بجاج فنانس سروسز استعمال کی شرطوں کو آپ کی قبولیت اطلاعاتی ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 (اس میں کی گئی تمام تر ترامیم، اس کے تحت وضع کیے گئے ضوابط، اور دیگر متعلقہ نافذ العمل قوانین/ضوابط) کے تحت ایک الیکٹرانک ریکارڈ کی شکل میں تیار اور محفوظ کی جاتی ہے، اور یہ آپ پر بطور لائسنس یافتہ صارف لازماً نافذ العمل ہوگی۔ بجاج فنانس پلٹ فارم تک رسائی حاصل کرتے ہوئے بجاج فنانس سروسز سے استفادہ کرنے کے لیے ڈاؤن لوڈ کرنے، رسائی حاصل کرنے، براؤز کرنے، یا سائن آپ/رجسٹریشن کا عمل مکمل کرتے ہوئے، آپ نے واضح طور پر پورے استعمال کی شرطوں کو پڑھ لیا ہے، سمجھ لیا ہے اور تسلیم کر لیا ہے۔ رسائی/استعمال شروع کرنے اور اپنی یک وقتی برقی منظوری/تصدیق/توثیق (جو آپ نے اپنے رجسٹرڈ موبائل فون، کسی بھی الیکٹرانک/ویب پلٹ فارم، اور/یا اپنی ای میل آئی ڈی کے ذریعہ بی ایف ایل کو فراہم کی ہو) جمع کرانے کے بعد اسے آپ کی رضامندی تصور کیا جائے گا۔ اگر ان شرائط استعمال میں سے کوئی بھی شق کسی دوسرے دستاویز/الیکٹرانک ریکارڈ سے متصادم ہو، تو یہ شرائط و ضوابط ہی نافذ العمل ہوں گی، الا یہ کہ بی ایف ایل کی جانب سے اس میں کسی تبدیلی/ترمیم کی باقاعدہ اطلاع نہ دی جائے۔

بجاج فنانس سروسز سے فائدہ اٹھانے کے لیے سائن اپ کے عمل یا رجسٹریشن کے عمل کو مکمل کرنے سے آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ (i) آپ کی عمر کم از کم 18 سال ہے، (ii) آپ یا تو اپنی انفرادی حیثیت میں یا کسی ادارے کے مجاز دستخط کنندہ ہونے کی حیثیت سے مجاز ہیں (یہاں اسکی وضاحت کی گئی ہے) (iii) آپ انگریزی زبان میں ورلڈ وائڈ ویب / انٹرنیٹ کو سمجھ، پڑھ اور اس تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں، (iv) آپ نے استعمال کی شرائط کو پڑھا، سمجھا ہے اور اس کے پابند ہونے سے اتفاق کرتے ہیں۔

استعمال کی اس شرائط میں، "ہم"، "ہمارا"، یا "ہمارے" اصطلاح یا لفظوں کو "بجاج فنانس لمیٹیڈ" یا "بی ایف ایل" کا حوالہ دینے کے لیے، اور "آپ" یا "آپ کا" یا "گاہک" یا "صارف" کے الفاظ سے مراد بجاج فنانس پلٹ فارم تک رسائی حاصل کرنے والے ادارے کے فرد اور یا مجاز دستخط کنندہ ہیں۔

1. تعریفات

الائے یہ کہ بصورت دیگر بیان نہ کیا جائے، ذیل میں درج جلی حروف والی شرائط کے مندرجہ ذیل معنی ہوں گے:

(الف) "ملحقہ" سے مراد بی ایف ایل کی ذیلی کمپنی اور/یا ہولڈنگ کمپنی اور/یا ایسوسی ایٹ کمپنی ہوگی، جہاں ذیلی کمپنی، ہولڈنگ کمپنی اور ایسوسی ایٹ کمپنی کی تعریف وہی ہوگی جو کمپنیز ایکٹ 2013 میں وقتاً فوقتاً کی گئی ترمیمات کے ساتھ مقرر کی گئی ہے۔

(ب) "قابل اطلاق قانون (قوانین) سے مراد وہ تمام مرکزی، ریاستی اور مقامی قوانین، ضابطے، قواعد، احکامات، رہنما ہدایات اور/یا ڈائریکٹوز ہیں، جس میں وقتاً فوقتاً ترمیم، نافذ العمل یا از سر نو نافذ کیے جا سکتے ہیں، اور جنہیں کسی بھی سرکاری اتھارٹی کی جانب سے قانونی حیثیت حاصل ہو، اس میں بلا تحدید، بھارت میں پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹس کے لیے ماسٹر ڈائریکشن، نیشنل پیمنٹس کارپوریشن آف انڈیا (این پی سی آئی) کی ہدایات، پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمز ایکٹ 2007، پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمز ریگولیشنز 2008، مئی لائڈنگ کی روک تھام ایکٹ 2002، اور ریزرو بینک آف انڈیا کی جانب سے وقتاً فوقتاً پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹس سے متعلق جاری کی جانے والی دیگر ضابطے/ رہنما خطوط شامل ہیں۔

(ث) "بجاج کوائنس" سے مراد بی ایف ایل کی فرف سے فراہم کردہ انعام ہے جس کو صرف بجاج فنانسرو ایپ، بجاج بے والیٹ یا دیگر بجاج مجاز چینل پر ہی ریڈیم کیا جا سکتا ہے۔ ایک بجاج کوائن 20 پیسے کے برابر ویلیو رکھتا ہے، لیکن یہ نقدی کے طور پر قابل منتقلی نہیں ہے۔ بجاج کوائنز کو ہندوستانی قانون کے تحت کسی قانونی ٹینڈر یا کرنسی (ڈیجیٹل/مادی) کے طور پر استعمال نہیں کیا جا سکتا ہے۔

(ج) "بجاج فنانسرو اکاؤنٹ" سے مراد وہ اکاؤنٹ ہے جو گاہک کو بجاج فنانسرو پلیٹ فارم پر کامیاب رجسٹریشن کے بعد بجاج فنانسرو سروسز سے فائدہ اٹھانے کے لیے فراہم کیا جاتا ہے۔

(د) "بجاج فنانس لمیٹڈ" یا "بی ایف ایل" سے مراد وہ ن بینکنگ مالیاتی کمپنی ہے جو کمپنیز ایکٹ 2013 کے تحت قائم کی گئی ہے، جس کا رجسٹرڈ دفتر ممبئی-ہونے روڈ، اکورڈی، ہونے 411035 میں واقع ہے، اور جسے بھارتی ریزرو بینک کی جانب سے بھارت میں پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹس کے اجراء اور ان کے آپریشنز کے لیے باقاعدہ منظوری حاصل ہے، اور جو اپنی مصنوعات/ خدمات بجاج فنانسرو پلیٹ فارم کے ذریعے پیش کر رہی ہے۔

(ر) "بجاج بے والیٹ" سے مراد وہ پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹس ہیں جو اسمال پی پی آئی یا منیم ڈیٹیل والیٹ (جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے) کی صورت میں جاری کیے جاتے ہیں، جس میں رقم کی لوڈنگ/ ری لوڈنگ بی ایف ایل کی طرف سے، حسب ضرورت، بینک اکاؤنٹ، درست کریڈٹ کارڈ یا فُل کے وائی سی والیٹس، جیسا بھی معاملہ ہو، کے ذریعے پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹس کے ماسٹر ڈائریکشن کے مطابق کی جاتی ہے، اور اس کی مزید تفصیل وقتاً فوقتاً آپ کو فراہم کیے جانے والے ضمیمہ I میں بیان کی گئی ہے۔

(ز) "بجاج فنانسرو سروسز" سے مراد وہ تمام مصنوعات/ خدمات ہیں جو بجاج فنانس لمیٹڈ کی جانب سے بجاج فنانسرو پلیٹ فارم کے ذریعے فراہم کی جاتی ہیں، جن میں ادائیگی سے متعلق خدمات جیسے بجاج بے والیٹ، بجاج بے یو پی آئی، بل پیمنٹ سروسز، آئی ایم پی ایس وغیرہ بلا تحدید شامل ہیں، اس کے علاوہ بی ایف ایل کی دیگر خدمات/ سہولیات بھی شامل ہیں، جن کی مزید وضاحت ذیل کی شق 4 اور ضمیمہ اول میں کی گئی ہے۔

(س) "بجاج فنانسرو ایپ" سے مراد بجاج فنانس لمیٹڈ کی وہ تمام موبائل پر مبنی ایپلیکیشنز ہیں جو صارفین کو بجاج فنانسرو سروسز فراہم کرنے میں معاون ہوتی ہیں۔

(ص) "بجاج فنانسرو پلیٹ فارم" سے مراد بجاج فنانس لمیٹڈ کے وہ تمام موبائل پر مبنی اور ویب پورٹل/ ویب سائٹ/ ایپلیکیشنز ہیں، جن میں بجاج فنانسرو ایپ بھی شامل ہے، جو صارفین کو بجاج فنانسرو سروسز فراہم کرنے میں معاون ہوتے ہیں۔

(ض) "بجاج فنانس پروڈکٹس اینڈ سروسز" سے مراد وہ تمام مصنوعات اور خدمات (بشمول ثانوی خدمات) ہیں جو بی ایف ایل فراہم کرتا ہے، جن میں ذاتی قرضے، کاروباری قرضے، مصنوعات/ خدمات کی خریداری کے لیے قرضے، ڈپازٹس اور دیگر ایسی کوئی بھی مصنوعات یا خدمات شامل ہیں جو وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کی جانب سے متعارف کرائی جائیں۔

(ط) "بجاج مال لسننگ سروسز" اس میں آپ کی متعلقہ مصنوعات کو بجاج مال پلیٹ فارم پر دکھانا اور اشتہار دینا شامل ہے تاکہ بی ایف ایل کے متوقع صارفین تک پہنچا جا سکے، اور وہ دیگر خدمات جو بی ایف ایل اضافی معاوضے کے عوض بجاج مال پلیٹ فارم کے حوالے سے فراہم کرتی ہے، جیسا کہ فریقین کے درمیان وقتاً فوقتاً باہمی طور پر طے ہو۔ اس کا خلاصہ یہ ہے کہ گاہک کو آپ کی دکان پر آ کر قرض سے متعلق دستاویزات مکمل کرنی ہوں گی اور منتخب کردہ مخصوص مصنوعات آپ کی ہی فزیکل اسٹور سے خریدنی ہوں گی۔

(ظ) "بجاج مال پلیٹ فارم" اس سے مراد ہے اور اس میں [بی مال یا بی ایف ایل کے کسی دوسرے ڈومین] کے نام سے موبائل/ویب سائٹ پر مبنی الیکٹرانک پلیٹ فارم شامل ہوگا تاکہ آپ کی مخصوص مصنوعات کی فہرست بنائی جائے اور اسے ڈسپلے کیا جا سکے، جسے صارف قرض سے متعلق دستاویزات مکمل کرنے کے بعد کمپنی کے فزیکل اسٹور سے خرید سکتا ہے۔

(ع) "جارج (جارجز)" یا "سروس جارج" سے مراد وہ فیس ہے جو بی ایف ایل آپ پر بجاج فنانسرو سروسز سے فائدہ اٹھانے کے عوض عائد کر سکتی ہے، جس کی مزید تفصیل ذیل کی شق 15 میں دی گئی ہے۔

(غ) "نفاذ کی تاریخ" وہ تاریخ ہوگی جس دن ریوارڈ پروگرام اسکیم کا نفاذ عمل میں آئے گا۔ ہر ریوارڈ پروگرام کے نفاذ کی تاریخ الگ الگ ہو سکتی ہے، جس کی وضاحت مذکورہ ریوارڈ پروگرام کی شرائط و ضوابط میں کی جائے گی۔

(ف) "اینٹیٹی" سے مراد ہوگا اور اس میں بلا تحدید وہ کمپنی جو متعلقہ دفعات کے تحت کمپنیز ایکٹ 1956/2013 کے تحت باقاعدہ طور پر قائم کی گئی ہو، پارٹنرشپ فرم، لمیٹڈ لائیبلٹی پارٹنرشپ، ایسوسی ایشن آف پرسنز، انفرادی ادارہ، سوسائٹی جو سوسائٹیز رجسٹریشن ایکٹ 1860 یا ریاست کے کسی بھی قانون اور ضابطہ، کوآپریٹو سوسائٹی، یا ہندو غیر منقسم خاندان کے تحت رجسٹرڈ ہو، شامل ہیں۔

(ک) "مخصوص مصنوعات" سے مراد وہ تمام مصنوعات/خدمات ہیں جن کے نام، ماڈل، تفصیلات، تصویر، مواد، قیمت، اور دیگر متعلقہ معلومات شامل ہیں، جو کمپنی کے ذریعہ بی ایف ایل کے بجاج مال پلیٹ فارم کی فہرست میں شامل ہوں اور اسکی تشہیر کی گئی ہو۔

(ق) "مرچنٹ/ڈیلر" سے مراد ہے، اور اس میں شامل ہوں گے: کمپنی اور کمپنی کی وہ فزیکل اسٹور لوکیشنز جہاں سے کوئی بھی گاہک بی ایف ایل سے قرض حاصل کرتے ہوئے، بجاج مال پلیٹ فارم پر درج/تشہیر کردہ مخصوص کردہ مصنوعات کی فہرست میں سے آپ کی مخصوص مصنوعات خرید سکتا ہے۔

(ل) "این پی سی آئی" کا مطلب ہندوستان کی قومی ادائیگیاں کارپوریشن ہوگی؛

(م) "او ٹی پی" سے مراد وہ ایک وقتی پاس ورڈ ہے جو آپ کو بجاج فینسرو سوسز سے فائدہ اٹھانے کے لیے آپ کے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر موصول ہوتا ہے؛

(ن) "پی ای پی" سے مراد سیاسی طور پر فعال شخص ہے جیسا کہ بھارتیہ ریزرو بینک نے ماسٹر ڈائریکشن - اپنے گاہک کو جانیں ڈائریکشن، 2016 میں بیان کیا ہے۔

(و) "آر پی آئی" سے مراد ہوگا بھارتیہ ریزرو بینک۔

(ھ) "فریق ثالث کی مصنوعات و خدمات" سے مراد کوئی بھی مصنوعات اور/یا خدمات ہیں جو بی ایف ایل کے علاوہ کسی اور فریق کی طرف سے فراہم کی جاتی ہیں اور بجاج فینسرو پلیٹ فارم کی طرف سے پیش کی جاتی ہے۔

2. تشریح

(الف) واحد کے تمام حوالہ جات میں جمع اور متضاد الفاظ شامل اور "شامل ہیں" لفظ کو "بغیر کسی حد کے" سمجھا جانا چاہیئے۔

(ب) کسی بھی آئین، آرڈیننس یا دیگر قانون کے حوالے سے تمام قواعد و ضوابط اور دیگر انسٹرومنٹس اور تمام استحکام، ترامیم، دوبارہ قانون سازی یا تبدیلیاں شامل ہیں جو اس وقت نافذ العمل ہیں۔

(ث) تمام سرخیاں، بولڈ ٹائپنگ اور ترجہا (اگر کوئی ہو) صرف حوالہ جاتی سہولت کے لیے درج کیا گیا ہے اور اس سے ان شرائط و ضوابط کے معنی یا تشریح کو محدود یا متاثر نہیں ہوتی ہے۔

3. دستاویزی کاروائی

(الف) درست اور تازہ ترین معلومات کا مجموعہ، تصدیق، آڈٹ اور بحالی ایک مسلسل عمل ہے اور بی ایف ایل کسی بھی وقت قابل اطلاق قانون/ضابطوں کی تعمیل کو یقینی بنانے کے لیے ضروری اقدامات کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اگر رجسٹریشن کے وقت یا بصورت دیگر آپ کے ذریعہ فراہم کردہ معلومات اور/یا دستاویزات میں تضادات موجود ہو تو بی ایف ایل کسی بھی وقت کسی بھی/تمام بجاج فینسرو سروسز سے استفادہ کرنے کے لیے سروسز کو بند کرنے/درخواستوں کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتا۔

(ب) بی ایف ایل کو اس کی جانب سے سروسز حاصل کرنے کے ارادے سے فراہم کردہ کوئی بھی معلومات، بی ایف ایل کے پاس ہوگی اور بی ایف ایل کے ذریعہ ان شرائط و ضوابط کے لحاظ سے، قابل اطلاق قانون یا ضابطے کے مطابق مقصد کے لیے، اپنی صوابدید پر استعمال کی جاسکتی ہے۔

(ث) بی ایف ایل کو قابل اطلاق قانون کے تقاضوں کی حد تک اضافی دستاویزات/معلومات طلب کرنے کا حق حاصل ہے۔

4. بجاج فینسرو سروسز

(الف) آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں اور سمجھتے ہیں کہ سنگل سائن پروسیس کے ذریعہ اور بجاج فنسرو پلیٹ فارم میں لاگ ان کرتے ہوئے آپ بی ایف ایل کے ذریعہ فراہم کردہ مختلف بجاج فنسرو سروسز تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں اور فائدہ اٹھا سکتے ہیں اور ہر بجاج فنسرو سروسز کے لیے کسی علیحدہ سائن ان کی ضرورت نہیں ہوگی۔

(ب) آپ مذکورہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ دستیاب مختلف پروڈکٹس/سروسز کو براؤز، چیک کرسکتے ہیں اور فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔ پروڈکٹس اور سروسز اس طرح کے پروڈکٹس اور سروسز کے لیے قابل اطلاق مخصوص شرائط و ضوابط کے ذریعہ کنٹرول کیا جائے گا، جو یہاں فراہم کردہ شرائط و ضوابط کے علاوہ ہیں؛

(ث) اگر آپ موجودہ بی ایف ایل گاہک ہیں تو، آپ اپنے موجودہ قرض/ دیگر پروڈکٹس یا سروس کی تفصیلات کی جانچ پڑتال کرسکتے ہیں اور نئے پروڈکٹس اور سروسز یا پیشکشوں سے بھی فائدہ اٹھا سکتے ہیں، جو کہ اس سلسلے میں قابل اطلاق شرائط و ضوابط کی تکمیل کے مستوجب ہیں؛ اور

(ج) ذیل میں بیان کردہ خدمات سے فائدہ اٹھائیں (ان شرائط و ضوابط کی تفصیلات ضمیمہ جات میں بیان کی گئی ہیں اور یہ شرطیں یہاں فراہم کردہ استعمال کی شرطوں کے علاوہ ہوں گی):

تفصیلات	ضمیمہ (ضمیمہ)
I	<p>بجاج فنسرو سروسز:</p> <p>الف۔ بجاج پے والیٹ سروسز سے استفادہ کرنے کے لیے قابل اطلاق شرائط و ضوابط</p> <p>ب۔ بجاج پے یو پی آئی سروسز سے استفادہ کرنے کے لیے قابل اطلاق شرائط و ضوابط</p> <p>ث۔ بجاج فن سرو پلیٹ فارم پر بل پیمنٹ سروسز سے استفادہ کرنے کے لیے قابل اطلاق شرائط و ضوابط</p> <p>ج۔ فوری ادائیگی سروس ("آئی ایم پی ایس") کی بنیاد پر الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر سے استفادہ کرنے کے لیے قابل اطلاق شرائط و ضوابط</p> <p>د۔ بجاج پے فاسٹنگ کے لیے قابل اطلاق شرائط و ضوابط</p> <p>ر۔ بجاج مال لسٹنگ سروسنگ کی شرطیں</p>
II	<p>بجاج فائننس پروڈکٹس اینڈ سروسز:</p> <p>(الف) شرائط و ضوابط برائے بی ایف ایل لون مصنوعات</p> <p>ب۔ شرائط و ضوابط برائے کوپرائڈڈ کریڈٹ کارڈز</p> <p>ث۔ شرائط و ضوابط برائے بی ایف ایل فکسڈ ڈپازٹ مصنوعات</p> <p>ج۔ تھرڈ پارٹی انشورنس مصنوعات کے لیے شرائط و ضوابط</p> <p>ر۔ شرائط و ضوابط برائے تھرڈ پارٹی مصنوعات</p> <p>ز۔ شرائط و ضوابط برائے اخراجات منیجر</p> <p>س۔ شرائط و ضوابط برائے لوکیٹر</p> <p>ش۔ شرائط و ضوابط برائے ایم ایم آئی والٹ</p> <p>ص۔ شرائط و ضوابط برائے انعامات</p> <p>ط۔ شرائط و ضوابط برائے میوچول فنڈز</p> <p>ع۔ شرائط و ضوابط برائے بجاج مال</p>

5. اہلیت

(الف) آپ، بجاج فنسرو پلیٹفارم تک رسائی/لاگ ان، براؤزنگ یا دوسری صورت میں استعمال کرتے ہوئے اس بات کی نمائندگی کرتے ہیں اور ضمانت دیتے ہیں کہ آپ:

(i) آپ ہندوستانی شہری ہیں

(ii) 18 سال مکمل کر لیے ہیں اور بلوغت کی عمر کو پہنچ چکے ہیں؛

(iii) آپ یا تو اپنی ذاتی حیثیت میں، یا کسی ادارے کے مجاز دستخط کنندہ کی حیثیت میں باقاعدہ مجاز ہیں؛
 (iv) قانونی طور پر پابند معاہدے کرنے کے قابل ہیں؛ اور
 (v) بجاج فنسرو پلیٹ فارم تک رسائی حاصل کرنے یا استعمال کرنے اور/ یا بجاج فنسرو سروسز سے فائدہ اٹھانے سے منع نہیں کیا گیا ہے یا بصورت دیگر قانونی طور پر ممنوع نہیں ہے۔
 (vi) بجاج فنسرو اکاؤنٹ کے واحد مالک ہیں اور کسی بھی وقت ایک سے زیادہ بجاج فنسرو اکاؤنٹ نہیں ہے اور اگر آپ کسی بھی فرد کو اپنے بجاج فنسرو اکاؤنٹ کو استعمال کرنے کی اجازت دیتے ہیں تو، اس طرح کا استعمال مناسب نہیں ہے اور بی ایف ایل کے ذریعہ کسی بھی طرح کی اجازت نہیں ہے اور آپ اس کے کسی بھی نتائج اور/ یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ کیے گئے تمام اقدامات کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے۔
 (ب) مذکورہ بالا ضروریات کے علاوہ، آپ کو بجاج فنسرو سروسز سے استفادہ کرنے کے لیے بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر بیان کردہ اضافی معیار پر بھی کھرا اترنے کی ضرورت ہوسکتی ہے۔

6. آپ بی ایف ایل کی شرائط و ضوابط کا اور بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر وقتاً فوقتاً بتائے گئے اور/ یا دستیاب کرائی گئی تبدیلیوں کے پابند ہوں گے۔ آپ اتفاق کرتے ہیں کہ بی ایف ایل کے ذریعہ فراہم کی جانے والی بجاج فنسرو سروسز کا فائدہ لینا قابل اطلاق قانون کے تحت مشروط ہے۔ آپ متفق ہیں اور سمجھتے ہیں کہ بی ایف ایل فنسرو ایپ پر مصنوعات/ خدمات سے استفادہ کرنے کے لیے آپ کی درخواست کو قبول یا مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور اس سلسلے میں بی ایف ایل کا فیصلہ حتمی ہوگا۔ مزید برآں یہ کہ آپ تمام ضروری دستاویزات/ فارموں پر عمل درآمد کرنے اور/ یا تمام معلومات پیش کرنے اور/ یا وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کے ذریعہ مطلع کردہ تمام ضروریات کی تعمیل کرنے سے اتفاق کرتے ہیں۔

7. آپ اس سے متفق ہیں کہ بی ایف ایل اپنی صوابدید پر اپنی گروپ کمپنی (کمپنیز)، ذیلی کمپنیاں، مرچنٹ/ وینڈرز/ سروس فراہم کنندگان/ بزنس ایسوسی ایٹس/ شراکت دار/ ملحقین، ڈائریکٹ سیلز ایجنٹ (ڈی ایس اے)، ڈائریکٹ مارکیٹنگ ایجنٹ (ڈی ایم اے)، ریکوری/ کلیکشن ایجنٹس (آر اے)، انڈیپنڈنٹ فنانشل ایجنٹس (آئی ایف اے) جنہیں آئندہ مجموعی طور پر "بی ایف ایل پارٹنرز" کہا جائے گا کی خدمات حاصل کر سکتی ہے، تاکہ بجاج فنسرو سروسز فراہم کی جا سکیں اور/ یا آپ/ آپ کے اثاثوں سے متعلق معلومات حاصل یا تصدیق کی جا سکے، اور اس سے متعلق کوئی بھی ضروری یا ضمنی قانونی عمل/ کارروائی/ امور، جیسا بھی بی ایف ایل مناسب سمجھے، انجام دیے جا سکیں۔

8. آپ اس بات سے متفق ہیں کہ بی ایف ایل اپنی صوابدید پر، بجاج فنسرو اکاؤنٹ کے ذریعہ خاص طور پر دی جانے والی کسی بھی سروسز / سہولیات میں ترمیم کر سکتی ہے، یا تو کسی بھی وقت آپ کو نوٹس دے کر مکمل طور پر یا جزوی طور پر اور/ یا آپ کو دوسرے پروڈکٹس/ سروسز/ سہولیات پر سوئچ کرنے کا اختیار فراہم کر سکتی ہے۔

9. بجاج فنسرو اکاؤنٹ کی حیثیت میں کوئی بھی بدلاؤ، یا رجسٹرڈ پتہ، رجسٹرڈ موبائل نمبر، ای میل ایڈریس میں تبدیلی، اور/ یا وہ دستاویزات (بشمول لیکن بلا تحدید کے وائی سی دستاویزات تک) جو گاہک نے بی ایف ایل کے پاس جمع کرائی ہوں—ان میں کسی بھی تبدیلی کو گاہک فوراً، یعنی اپڈیٹ کی تاریخ سے زیادہ سے زیادہ 30 دنوں کے اندر بی ایف ایل کو مطلع کرے گا، اور بی ایف ایل کے ریکارڈ میں اس تبدیلی کو باقاعدہ اپڈیٹ کروائے گا، اس کی عدم تعمیل کی صورت میں کسی بھی قسم کی مواصلات/ دستاویز/ ٹرانزیکشنل میسجز موصول نہ ہونے یا پرانے پتہ/ موبائل نمبر پر پہنچنے کی ذمہ داری آپ پر عائد ہوگی۔ آپ اس بات پر متفق اور سمجھتے ہیں کہ اگر آپ کا رجسٹرڈ موبائل نمبر درست نہ ہو تو آپ کی الیکٹرانک ٹرانزیکشن سروسز/ موبائل ایپلیکیشن تک رسائی محدود ہو سکتی ہے۔

10. آپ اتفاق کرتے ہیں کہ بی ایف ایل نے آپ کی تصدیق کرنے کے لیے بی ایف ایل کے پاس جمع کردہ رجسٹرڈ موبائل فون نمبر یا کسی الیکٹرانک/ویب پلیٹ فارم ور/یا آپ کے ای میل آئی ڈی، یک وقتی الیکٹرانک قبولیت/تصدیق/توثیق کے ذریعہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم میں سائن ان کرنے کے لیے پاس ورڈ کے ساتھ مل کر اور/ یا کسی بھی لین دین اور/ یا بی ایف ایل کی طرف سے وقتاً فوقتاً مطلع کردہ کوئی اور طریقہ کار کرنے کے لیے آپ کے ذریعے مرتب کردہ پاس ورڈ کے ذریعہ تصدیق کرنے کے لیے انڈسٹری کے معیار کو اپنایا ہے۔ اس کے ذریعہ آپ بی ایف ایل کے بعد مذکورہ بالا حفاظتی طریقہ کار کے بارے میں اپنی مکمل فہم اور قبولیت کا اظہار کرتے ہیں اور مزید اتفاق کرتے ہیں اور سمجھتے ہیں کہ کسی بھی غیر مجاز انکشاف، رسائی، خلاف ورزی اور/یا اس کا استعمال آپ کے اکاؤنٹ کی سلامتی کو خطرے میں ڈال سکتا ہے۔

11. آپ اس بات کو سمجھتے ہیں اور اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ بی ایف ایل کی طرف سے اپنی قانونی/ انضباطی ذمہ داریوں کی تعمیل کرنے کے لیے ضروری تفصیلات پیش کرنے میں ناکامی اور/ یا تاخیر کے نتیجے میں بجاج فنسرو اکاؤنٹ بند ہو سکتا ہے اور/ یا بی ایف ایل کے ذریعہ بجاج فنسرو ایپ کے آپ کے استعمال پر پابندیاں عائد کی جا سکتی ہیں۔

12. گاہک کی رضامندی

(الف) بجاج فین سروسز استعمال/ حاصل کرنے سے قبل آپ کو چاہیے کہ استعمال کی شرطیں اور رازداری کے شرائط، جو <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> پر فراہم کی گئی ہیں، کو غور سے پڑھ لیں۔ بجاج فینسرو پلیٹ فارم اور/یا بی ایف ایل کی جانب سے فراہم کی جانے والی بجاج فینسرو سروسز تک رسائی حاصل کرنے، براؤز کرنے یا استعمال کرنے کے ذریعے، آپ تمام شرائط و ضوابط، جن میں ”شرائط استعمال“ اور ”رازداری کی شرطیں“ شامل ہیں اور ان میں وقتاً فوقتاً کی جانے والی کسی بھی ترمیم/تبدیلی (مجموعی طور پر ”شرائط“) سے صریح طور پر اتفاق اور رضامندی کا اظہار کرتے ہیں۔ آپ ان شرائط کی توثیق اس طرح کرتے ہیں کہ آپ کے موبائل نمبر پر بھیجا گیا ون ٹائم پاس ورڈ (او ٹی پی) درج کرتے ہیں، اور/یا بی ایف ایل کے ریکارڈ میں موجود اپنے رجسٹرڈ ای میل پتے کے ذریعے قبولیت کی تصدیق کرتے ہیں، یا پھر بی ایف ایل کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ کسی دیگر طریقہ توثیق کے ذریعے طے کیا جائے۔

(ب) آپ یہاں بی ایف ایل/ اس کے نمائندے/ ایجنٹ/ ان کی گروپ کمپنیاں/ ملحقہ اداروں کو بی ایف ایل، اس کی ان گروپ کمپنیوں اور/ یا فریق ثالث کی، جنہوں نے بی ایف ایل سے شراکت داری کی ہے، کی آن بورڈنگ پروسیس کو پورا ہونے، قرض، بیمہ اور دیگر پروڈکٹ کے تعلق سے ٹیلی فون کال/ ایس ایم ایس/ ای میل/ نوٹیفیکیشن/ پوسٹ/ بٹ لی/ وٹاٹ ایپ/ بوٹ/ ذاتی مواصلات وغیرہ کے ذریعے، لیکن صرف کسی بھی پرموشنل مواصلات / تک محدود نہیں ہیں، پیغامات، نوٹس بھیجنے کی منظوری دیتے ہیں، متفق ہوتے ہیں اور اس کے لیے مذکور بالا سبھی کو واضح طور پر رضامندی دیتے ہیں جس میں سبھی قسم کے پرموشنل مواصلات/ پیغام شامل ہیں لیکن صرف انہیں تک محدود نہیں ہیں۔ مذکورہ بالا طریقوں کے ذریعے بی ایف ایل کے ذریعے بھیجے گئے کسی بھی مواصلات آپ پر پابند ہوں گے۔

(ث) بی ایف ایل مختلف گروپ انشورنس پلانز/ اسکیمیں/ پروڈکٹس پیش کرتی ہے جس میں بجاج فائننس لمیٹڈ ماسٹر پالیسی بردار ہوتا ہے۔ یہ اسکیمیں بجاج فائننس لمیٹڈ کے ذریعے پیش کردہ کسی بھی پروڈکٹ اور سروسز کے صارفین تک محدود ہیں جن میں قرض، ڈپازٹ، بجاج فینسرو ایپ کے رجسٹرڈ صارفین، بجاج فینسرو ویب سائٹ، بجاج پے والٹ، بجاج فینسرو سروسز، بی ایف ایل کے ذریعے پیش کردہ ویلیو ایڈڈ سروسز (وی اے ایس) / اسسٹنس پروڈکٹس کے صارفین، یا انشورنس پروڈکٹس کے علاوہ ایسے صارفین کے ذریعے حاصل کردہ کوئی بھی پروڈکٹس یا سروسز شامل ہیں۔

(ج) اگر انتخاب کیا جاتا ہے تو، آپ بذریعہ ہذا اس بات سے اتفاق کرتے ہیں، رضامندی دیتے ہیں اور واضح طور پر بی ایف ایل کو اختیار دیتے ہیں کہ وہ آپ کو گروپ انشورنس کے پلانز/ اسکیموں/ پروڈکٹس کو اس طرح کی اسکیموں کے تحت اندراج کرنے کے لیے آپ کی طرف سے فراہم کرے اور پیش کرے۔

13. رضامندی سے دستبرداری

آپ کے پاس بی ایف ایل کے زیر التواء معاہدے کی ذمہ داریوں، اگر کوئی ہو کو پورا کرنے کے بعد اور اس طرح کی واپسی کے لئے قابل اطلاق مروجہ قانون/ ضابطے کے مطابق اپنی رضامندی واپس لینے کا اختیار ہوگا۔ معاہدے کی ذمہ داریوں کو پورا کرنے کے بعد، آپ کو بجاج فینسرو پلیٹ فارم اور/ یا بجاج فینسرو سروسز کے استعمال کرنے سے بچنے کی آزادی ہوگی۔ تاہم، بجاج فینسرو پلیٹ فارم/ بجاج فینسرو سروسز کے آپ کے مسلسل استعمال کرنے/ فائدہ اٹھانے کو ان استعمال کی شرائط اور اس سے وابستہ پالیسیوں کی قبولیت سمجھا جائے گا، جس میں اس میں کی گئی کوئی ترمیم بھی شامل ہے۔

14. بجاج فینسرو پلیٹ فارم استعمال کرنے پر آپ کی ذمہ داریاں

(الف) آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ آپ بجاج فین سروسز پلیٹ فارم کا استعمال نہیں کریں گے: (i) کسی بھی قسم کی دھوکہ دہی پر مبنی ٹرانزیکشن کرنے کے لیے، اور (ii) ایسے مقاصد کے لیے جو ان شرائط استعمال یا کسی قابل اطلاق قانون کے تحت غیر قانونی، نامناسب یا ممنوع ہوں۔ بی ایف ایل کسی بھی وقت، اپنی مکمل صوابدید پر بغیر کسی پیشگی اطلاع یا ذمہ داری کے، اضافی شرائط و پابندیاں عائد کر سکتی ہے، یا آپ کے بجاج فینسرو پلیٹ فارم اور/یا بجاج فینسرو خدمات (یا ان کے کسی حصے) تک رسائی کو معطل، منقطع یا محدود کر سکتی ہے۔

(ب) آپ مکمل طور پر اپنے بجاج فینسرو اکاؤنٹ، پاس ورڈ، پن، او ٹی پی، لاگ ان تفصیلات وغیرہ ("کریڈینشلز") کی رازداری اور حفاظت برقرار رکھنے کے خود ذمہ دار ہوں گے، نیز آپ کے اکاؤنٹ کے ذریعے یا اس میں ہونے والی تمام سرگرمیوں کی ذمہ داری بھی آپ ہی پر عائد ہوگی۔ مزید برآں، بی ایف ایل آپ کو ہونے والے کسی بھی نقصان/ ضرر کی کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگی جو آپ کے کریڈینشلز کے غلط استعمال کے نتیجے میں ہو، خواہ اس طرح کا غلط استعمال آپ کے علم میں ہو یا آپ کی لاعلمی میں ہو ہو۔

(ث) آپ مزید نہیں کرنے کا اتفاق کرتے ہیں:

(i) ایسی کوئی بھی معلومات یا مواد میزبان، ڈسپلے، اپلوڈ، ترمیم، شائع، منتقل، ایڈیٹ یا نہیں کریں گے جو: (الف) کسی دوسرے شخص سے تعلق رکھتا ہو اور جس میں آپ کو کوئی حق نہ ہو؛ (ب) انتہائی نقصان دہ، ہراساں کرنے والا، گستاخانہ، ہتک آمیز، فحش، غلیظ،

پیڈوفیلک، توپین آمیز، کسی دوسرے شخص کی پرائیویسی پر حملہ آور، نفرت انگیز، یا نسلی طور پر، نسلی طور پر قابل اعتراض، توپین آمیز، منی لائڈرنگ یا جوئے سے متعلق یا اس کی حوصلہ افزائی، یا دوسری صورت میں کسی بھی طرح سے غیر قانونی ہو؛ (ٹ) نابالغوں کو کسی بھی طرح سے نقصان پہنچائے؛ (ج) ایسے پیغامات کی ابتدا کے بارے میں مخاطب کو دھوکہ دے گا یا گمراہ کرے گا یا کوئی ایسی معلومات فراہم کرے گا جو انتہائی جارحانہ یا خطرناک نوعیت کی ہو (د) کسی دوسرے شخص کی نقالی کرتا ہو (ر) سافٹ ویئر وائرس، بگ، ٹروجن، اسپائی ویئر، ایڈویئر، سافٹ ویئر غیر فعال کوڈ، دیگر بدنیتی پر مبنی یا دخل اندازی سافٹ ویئر، یا کسی دوسرے کمپیوٹر کوڈ، فائلوں یا پروگراموں پر مشتمل ہو جو کسی بھی کمپیوٹر کے وسائل یا کسی بھی اسپائی ویئر کی فعالیت کو روکنے، تباہ کرنے یا محدود کرنے کے لیے تیار کیا گیا ہو؛ (س) ہندوستان کے اتحاد، سالمیت، دفاع، سلامتی یا خودمختاری، بیرونی ریاستوں کے ساتھ دوستانہ تعلقات، یا عوامی نظم و نسق کو خطرے میں ڈالتا ہو یا کسی قابل دست اندازی جرم کے ارتکاب کے لیے اکسانے کا سبب بنتا ہے یا کسی جرم کی تحقیقات کو روکتا ہے یا کسی دوسرے ملک کی توپین کر رہا ہو (ش) املاک دانش کے حقوق، قانونی حقوق، یا کسی فریق ثالث کے مفادات کی خلاف ورزی کرتا ہے؛ (ی) بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا اس کے کچھ حصوں کے کام میں بری طرح مداخلت کرتا ہو اور بجاج فنسرو پلیٹفارم کی کسی بھی فعالیت اور/یا ترتیبات میں سے کسی میں ترمیم یا غیر فعال کرتا ہو، بشمول بغیر کسی حد کے بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر تعین کردہ کسی بھی حفاظتی اقدامات کو شامل کیا جاتا ہے۔

(ii) کسی فائل میں موجود سافٹ ویئر یا دیگر مواد کے ماخذ یا ماخذ کی ملکیتی شناخت، قانونی نوٹس، انتسابات یا کسی بھی قسم کی مناسب معلومات کو جھوٹا ثابت کرنا، بدلنا، مٹانا یا حذف کرنا؛

(iii) کسی بھی ضابطہ اخلاق یا دیگر رہنما خطوط کی خلاف ورزی کرنا، جو بجاج فنسرو پلیٹفارم کے کسی بھی حصے کے لیے اور/یا استعمال کی گئی بجاج فنسرو سروسز کے لیے لاگو ہوسکتا ہے۔

(iv) کسی بھی ایسے قابل اطلاق قانون کی خلاف ورزی کرتا ہے جو اس وقت نافذ العمل ہو؛

(v) بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے کسی بھی حصے یا فیچر، یا اس سے منسلک کسی بھی نظام، نیٹ ورک، سرور، کمپیوٹر، یا پلیٹ فارم پر فراہم کی جانے والی کسی بھی خدمت تک غیر مجاز رسائی حاصل کرنے کی کوشش کرنا، خواہ یہ ہیکنگ، پاس ورڈ چرائے ("مائننگ") یا کسی اور غیر قانونی طریقے سے ہو؛

(vi) بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے کسی بھی حصے یا فیچر کو کسی بھی طور دوبارہ تیار کرنا، نقل کرنا، کاپی کرنا، فروخت کرنا، دوبارہ فروختگی یا کسی بھی انداز میں اس سے استفادہ کرنا؛

(vii) بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا اس سے منسلک کسی بھی نیٹ ورک کی کمزوری کو جانچنے، پرکھنے یا اسکین کرنے کی کوشش نہ کریں، اور نہ ہی بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا کسی منسلک نیٹ ورک کی سیکیورٹی یا توثیقی اقدامات کی خلاف ورزی کرے؛

(viii) بجاج فنسرو پلیٹ فارم کی کسی بھی معلومات کو رپورس لک اپ، پتہ لگانے کی کوشش کرنا، جس میں بجاج فنسرو پلیٹ ایپ کے ماخذ کوڈ پر کوئی بھی اکاؤنٹ شامل ہے، یا بجاج فنسرو ایپ یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ دستیاب یا پیشکش کی گئی کوئی سروس یا معلومات شامل ہے۔

15. فیس اور چارجز

آپ اس فیس/چارجز کے ادا کرنے کے ذمہ دار ہوں گے، جو بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعے کی گئی ٹرانزیکشنز، بجاج فنسرو خدمات کے استعمال، یا بجاج فنسرو اکاؤنٹ اور/یا اس کی کسی خصوصیت کے استعمال پر لاگو ہو، اور یہ فیس/چارجز بی ایف ایل یا متعلقہ فریق ثالث، جیسا بھی معاملہ ہو، کو ادا کیے جائیں گے۔ مزید برآں، بجاج فنسرو سروسز سے متعلقہ فیس کی تفصیل ذیل میں شیڈول I میں فراہم کی گئی ہے۔ بی ایف ایل کو اس بات کا مکمل حق حاصل ہے کہ وہ اپنی صوابدید اور مطلق اختیار کے تحت طے کرے کہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعے انجام دی گئی ٹرانزیکشنز، بی ایف ایل کی مصنوعات اور خدمات یا ان کی کسی بھی فیچر کے استعمال پر کون سی فیس/چارجز لاگو ہوں گے اور اس کی مقدار کتنی ہوگی۔ کسی بھی قابل اطلاق فیس/چارجز میں تبدیلی کی صورت میں، یہ تبدیلی آپ کو اس متعلقہ مصنوعات/خدمت کی شرائط و ضوابط کے مطابق مطلع کی جائے گی جس سے آپ فائدہ اٹھا رہے ہیں، اور یہ تبدیلی آپ پر لازمی اور قابل اطلاق ہوگی۔

موجودہ چارجز (جو مستقبل میں ہماری صوابدید پر اور مناسب نوٹس دینے کے بعد تبدیل کیے جا سکتے ہیں) آپ <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> پر دیکھ سکتے ہیں۔

16. رازداری کی شرطیں

آپ اس کے ذریعہ اعتراف اور اتفاق کرتے ہیں کہ بی ایف ایل آپ کا ذاتی ڈیٹا اپنی رازداری کی شرطوں کے مطابق جمع، محفوظ، استعمال اور منتقل کر سکتا ہے جو <https://www.bajajfinserv.in/privacy-policy> پر دستیاب ہیں۔ آپ کے ذاتی ڈیٹا کی جمع آوری، استعمال، پروسیسنگ اور ذخیرہ کرنے کا طریقہ کار درج ذیل ہوگا:

16.1 جمع کی جانے والی معلومات کی قسم: بی ایف ایل وہ معلومات جمع کرتی ہے / کرے گی جو بجاج فن سروسز فراہم کرنے کے لیے مخصوص اور قانونی مقاصد کے لیے ضروری ہوں، اور بی ایف ایل ان معلومات کو اس طرح مزید پروسیس نہیں کرے گی جو ان مقاصد کے ساتھ مطابقت نہ رکھتی ہوں۔ اس کے علاوہ، بی ایف ایل مندرجہ ذیل اقسام کی معلومات جمع کر سکتی ہے:

(الف) آپ کی طرف سے فراہم کردہ معلومات:

(i) جب آپ بجاج فنانسرو پلیٹ فارم / بجاج فن سروسز کا استعمال شروع کرتے ہیں، تو بی ایف ایل آپ سے رجسٹریشن کا عمل، لاگ ان یا سائن آپ کے عمل کے دوران کچھ مخصوص معلومات فراہم کرنے کو کہہ سکتی ہے، اور بجاج فنانسرو پلیٹ فارم کے ساتھ آپ کے رابطے کے دوران اور خدمات سے فائدہ اٹھاتے وقت، بی ایف ایل یہ معلومات مختلف آن لائن ذرائع سے جمع کر سکتی ہے، جن میں بجاج فنانسرو اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم، "ہم سے رابطہ کریں" فارمز شامل ہیں یا، جب آپ بی ایف ایل کی سپورٹ ٹیم سے رابطہ کرتے ہیں۔

(ii) بجاج فنانسرو پلیٹ فارم پر رجسٹریشن، لاگ ان یا سائن آپ کے وقت اور/یا بجاج فن سروسز سے فائدہ اٹھاتے وقت بی ایف ایل آپ سے درج ذیل معلومات طلب کر سکتی ہے، جن میں بلا تحدید شامل ہیں:

(الف) نام (پہلا نام، وسطی نام اور آخری نام);

(ب) موبائل نمبر;

(ج) ای میل آئی ڈی;

(د) تاریخ پیدائش;

(ر) پین;

(ز) کے وائی سی ضابطہ/ ریگولیشن کی تعمیل کے لیے مطلوب دستاویزات;

(س) اس طرح کی دیگر تفصیلات/ دستاویزات جو وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کے ذریعہ ضروری سمجھی جاسکتی ہیں۔

(iii) بجاج فنانسرو پلیٹ فارم کے فیچرز یا آپ کے حاصل کردہ بجاج فنانسرو سروسز کی نوعیت کے مطابق، بی ایف ایل وقتاً فوقتاً اضافی معلومات طلب کر سکتی ہے، جن میں پتہ، ادائیگی یا بینکنگ کی معلومات، کریڈٹ/ ڈیبٹ کارڈ، بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات، اور کوئی بھی دیگر سرکاری شناختی نمبر یا دستاویزات شامل ہو سکتی ہیں، اور یہ تمام معلومات قابل اطلاق قانون کے مطابق جمع کی جائیں گی۔ اگر آپ بجاج فنانسرو پلیٹ فارم اور/یا بجاج فنانسرو سروسز کی متعلقہ خصوصیت سے فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو آپ ایسی اضافی معلومات فراہم کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

(ب) بجاج فنانسرو پلیٹ فارم کے استعمال یا براؤزنگ کے دوران قید کی جانے والی معلومات:

i. آپ تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہوتے ہیں کہ بی ایف ایل کے ذریعہ جمع کردہ تمام معلومات "جیسا ہے" کی بنیاد پر ہے اور بی ایف ایل آپ کے ذریعہ فراہم کردہ معلومات کی صداقت کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

ii. بی ایف ایل پلیٹ فارم کے استعمال کے مطابق آپ کی معلومات جمع کرتی ہے اور مختلف ٹکنالوجیز/ ایپلی کیشنز کے ذریعہ بجاج فنانسرو ایپ پر براؤزنگ کرتی ہے۔ اس میں آپ سے متعلق ٹرانزیکشن کی تفصیلات شامل ہیں، بشمول بجاج فنانسرو سروسز کے استعمال کا طریقہ، آپ کے ذریعہ درخواست کردہ خدمات کی قسم، ادائیگی کا طریقہ/ رقم اور دیگر متعلقہ ٹرانزیکشنل اور مالی معلومات۔ اس کے علاوہ، آپ کے ذریعہ دعویٰ/ فائدہ اٹھانے والے انعامات/ پیشکشوں پر منحصر ہے، بی ایف ایل آرڈر کی تفصیلات، ترسیل کی معلومات وغیرہ بھی جمع کرتی ہے۔

iii. بی ایف ایل وقتاً فوقتاً، جب آپ بجاج فنانسرو پلیٹ فارم/ بجاج فنانسرو سروسز کا استعمال یا رسائی حاصل کر رہے ہوں، کچھ اضافی معلومات تک رسائی حاصل کرنے کی ضرورت محسوس کر سکتی ہے، اور یہ صرف آپ کی واضح اضافی رضامندی حاصل کرنے کے بعد ہی ممکن ہوگی۔ اس طرح کی اضافی معلومات میں شامل ہو سکتی ہے: (i) آپ کے مقام کی معلومات (آئی پی ایڈریس، طول بلد اور عرض بلد کی تفصیلات) تاکہ مقام کی تصدیق کی جا سکے اور بجاج فنانسرو پلیٹ فارم کی خدمات کی ممکنہ فراہمی کا جائزہ لیا جا سکے، (ii) موبائل ڈیوائس کا شناختی نمبر اور سیم کارڈ (سیم) کا شناختی نمبر، اور (iii) آپ کی ای میل کی تفصیلات/ رسائی تاکہ آپ کی شناخت کی تصدیق کی جا سکے، جس میں آن لائن پلیٹ فارمز پر آپ کے رویے کی جانچ بھی شامل ہے۔

(ث) فریق ثالث سے حاصل کردہ معلومات:

i. بی ایف ایل آپ کی رضامندی حاصل کرنے پر کچھ تیسرے فریقوں سے درخواست کر سکتی ہے کہ وہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر آپ کے تجربے کو مزید ذاتی بنانے کے لیے آپ کے بارے میں معلومات فراہم کریں اور کچھ ایسی خدمات فراہم کریں جن تک بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے تمام صارفین تک رسائی حاصل نہیں کی جاسکتی ہے۔

ii. بی ایف ایل آپ کی کریڈٹ سے متعلق معلومات (مثال کے طور پر کریڈٹ اسکور) فریقین ثالث (جیسے کریڈٹ انفارمیشن کمپنیز/ انفارمیشن یوٹیلیٹیز/ اکاؤنٹ ایگریگیٹرز) سے ایک معاہدے کے تحت جمع کر سکتی ہے۔

iii. بی ایف ایل آپ کی اضافی معلومات (i) آپ کے پروفائل کی ضروری مستعدی (ii) فریق ثالث کے خدمت فراہم کنندگان اور/یا شراکت داروں سے دھوکہ دہی اور حفاظت کے مسائل کا پتہ لگانے میں مدد کرنے، اور (iii) شراکت کے ذریعہ آپ اور آپ کی سرگرمیوں کے بارے میں یا بی ایف ایل پارٹنر نیٹ ورک کے ساتھ آپ کا تجربہ اور انٹرایکشن سے جڑی معلومات کے لیے حاصل کر سکتی ہے۔

16.2 جمع کردہ معلومات کو کس طرح استعمال کیا جاتا ہے:

1. آپ کو بجاج فنسرو سروسز کے سلسلے میں بہتر سروسز فراہم کرنے اور قابل اطلاق قوانین/ قواعد و ضوابط (اگر کوئی ہو) کی تعمیل کے لیے آپ کی معلومات جمع کی جاتی ہیں۔ آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ بی ایف ایل، قابل اطلاق قانون/ قواعد و ضوابط کے ذریعہ اجازت یافتہ حد تک، بجاج فنسرو پلیٹ فارم تک رسائی حاصل کرتے ہوئے بی ایف ایل کے ذریعہ آپ سے جمع کردہ بجاج فنسرو سروسز کے سلسلے میں آپ کی معلومات کا اشتراک یا عملدرآمد کر سکتی ہے، اس کی گروپ کمپنیوں، ماتحت اداروں، ملحقہ افراد، سروس فراہم کنندہ، ایجنسیوں اور/یا کسی فریق ثالث کے ساتھ، بشمول لیکن اس تک محدود نہیں ہے، مقاصد جیسے، آپ کی طرف سے شروع کردہ ٹرانزیکشن کو مکمل کرنے کے لیے، آپ کو سروس فراہم کرنے کے لیے اور/یا آپ کے لیے بجاج فنسرو سروسز کو بڑھانے کے لیے، اس طرح کے مجموعہ، استعمال اور اسٹوریج کے طریقہ کار کے لحاظ سے نئی پروڈکٹس وغیرہ پیش کرنے کے لیے یہاں بیان کردہ رازداری کی شرائط کے ذریعہ کنٹرول کیا جاتا ہے۔

2. بی ایف ایل مندرجہ ذیل مقاصد کے لیے آپ کی معلومات کا استعمال کر سکتی ہے:

(الف) قرض/بجاج فنسرو سروسز، متعلقہ پیشکش اور انعامات کو آپ کے لیے اپنی مرضی کے مطابق بنانے/ بہتر بنانے کے لیے؛
(ب) آپ کے مالی لین دین، سرمایہ کاری، اور ماضی کے مالی رویے کی بنیاد پر آپ کے لیے مخصوص مالیاتی پروڈکٹس/ دیگر مصنوعات تیار کرنے کے لیے۔

(ث) بجاج فنسرو سروسز کو بہتر بنانے کے لیے، بی ایف ایل دیگر قسم کی معلومات بھی جمع کر سکتی ہے جو براہ راست یا بالواسطہ طور پر آپ سے منسلک نہیں ہیں اور جو مجموعی طور پر، گمنام یا غیر شناخت شدہ ہیں، جو بھی معاملہ ہو۔

(ج) آپ کے لیے بجاج فنسرو پلیٹ فارم/ بجاج فنسرو سروسز فراہم کرنا، پروسیس کرنا، برقرار رکھنا، بہتر بنانا اور تیار کرنا۔
(ای) بجاج فنسرو پلیٹ فارم/ بجاج فنسرو سروسز کے بارے میں آپ سے بات چیت کرنا، یا کسی بھی عام سوالات کو حل کرنے، جیسے کہ ایڈیٹس، سپورٹ، یا ہمارے واقعات یا اطلاعات کے بارے میں معلومات۔

(د) مارکیٹنگ سے متعلق سرگرمیوں کا انعقاد، جیسے مارکیٹنگ اور پروموشنل مواد فراہم کرنے کے واسطے۔
(جی) بجاج فنسرو سروسز کو بہتر بنانے کے لیے بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے استعمال کے بارے میں اعداد و شمار کی معلومات کا تجزیہ کرنے کی غرض سے۔

(ر) قابل اطلاق قانون کے تحت اس کی ذمہ داریوں کی تعمیل کے لیے آپ کی معلومات کو ذخیرہ اور برقرار رکھنے۔
3. مندرجہ ذیل سرگرمیوں کی ایک مثالی فہرست ہے (جو صرف شامل ہیں، لیکن فطرت میں جامع نہیں ہیں) جس کے تحت بی ایف ایل آپ کی معلومات مزید استعمال کر سکتی ہے:

(الف) اکاؤنٹ تخلیق کرنا: آپ کا بجاج فنسرو اکاؤنٹ سیٹ کرنا اور بجاج فنسرو سروسز سے استفادہ کرنے کے لیے۔

(ب) آلات کی شناخت: ڈیوائس سے متعلق معلومات اور ایپلیکیشن سے متعلق معلومات اس وقت استعمال کی جا سکتی ہیں جب آپ بجاج فنسرو پلیٹ فارم کا استعمال یا اس تک رسائی حاصل کریں؛

(ث) توثیق: بی ایف ایل آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے معلومات کا استعمال کرتی ہے۔

(ج) خطرات کا انتظام کرنا اور انسداد دھوکہ دہی کی جانچ پڑتال کرنا: ڈیوائس سے متعلق معلومات، نیز آپ کے روابط، ایس ایم ایس، اور مقام کی معلومات، ان سب کا استعمال خطرات کو قابو کرنے، دھوکہ دہی کا پتا لگانے اور آپ کو بہتر خدمات فراہم کرنے کے لیے کیا جا سکتا ہے؛

(د) سروس کی ناکامی کی تشخیص کرتی ہے: لاگز کی معلومات سروس یا تکنیکی مسائل کی نشاندہی کرنے اور سیکیورٹی کو برقرار رکھنے میں مدد کے لیے استعمال کی جا سکتی ہیں۔

(ر) ڈیٹا کا تجزیہ کرنا: ڈیوائس سے متعلق معلومات اور ایپلیکیشن سے متعلق معلومات کا استعمال بی ایف ایل کی خدمات کے استعمال پر شماریاتی معلومات تیار کرنے اور آپ کو فراہم کی جانے والی خدمات کے معیار کو بہتر بنانے کے لیے کیا جا سکتا ہے؛

(س) تجربے کو بہتر بناتی ہے: بی ایف ایل، بجاج فینسرو پلیٹ فارم سے حاصل کردہ آپ کے استعمال کے ڈیٹا کا تجزیہ کرتے ہوئے اپنی مصنوعات/ خدمات کی پیشکش اور آپ کے لیے مجموعی تجربہ کو بہتر بنا سکتی ہے۔

(ص) آپ کی رائے جمع کرتی ہے: آپ کی فراہم کردہ رائے پر عمل درآمد کے لیے بی ایف ایل آپ سے رابطہ کر سکتی ہے تاکہ دی گئی معلومات کا استعمال کیا جا سکے اور اس کا ریکارڈ رکھا جا سکے۔

(ط) نوٹس بھیجتی ہے: وقتاً فوقتاً، بی ایف ایل آپ کی معلومات کا استعمال اہم نوٹس جیسے شرائط، ضوابط، اور پالیسیوں میں تبدیلیوں کے بارے میں اطلاعا بھیجنے کے لیے کر سکتی ہے۔

4. بی ایف ایل، گاہک کے نمبر، سبسکرپشن آئی ڈی، بل نمبر یا رجسٹرڈ موبائل نمبر، رجسٹرڈ ٹیلی فون نمبر، اکاؤنٹ آئی ڈی/ گاہک آئی ڈی، یا اس طرح کے دیگر شناخت کنندگان سمیت جو صرف انہیں تک محدود نہیں ہے، آپ کی معلومات کا استعمال کر سکتی ہے، جو بل ادائیگی کی سہولت کے لیے واجب الادا / سبسکرپشن یا بل کی قیمت، سبسکرپشن پلان، مقررہ تاریخ اور دیگر معلومات حاصل کرنے کے لیے ضروری ہیں۔

5. بی ایف ایل اپنے مختلف پروڈکٹس اور سروسز کی مارکیٹنگ کو فروغ دینے کے لیے آپ کا نام، فون نمبر، ای میل ایڈریس اور بجاج فینسرو اکاؤنٹ کی تفصیلات (اگر کوئی ہو) کا استعمال کر سکتی ہے۔ آپ کے پاس grievanceredressalteam@bajajfinserv.in کو ای میل بھیج کر بی ایف ایل کی جانب سے پرموشنل مواصلات حاصل کرنے دستبردار ہونے کا حق محفوظ ہے۔

6. بی ایف ایل معلومات کو ادائیگی خدمات کے حصے کے طور پر استعمال کر سکتی ہے، مثلاً، آپ کو قابل اطلاق قانون اور ضوابط کی تعمیل میں ادائیگی کی خدمات تک رسائی اور استعمال کرنے کے قابل بنانے اور آپ کے لیے بغیر کسی رکاوٹ تجربے کے لیے فریق ثالث کے سروس فراہم کنندگان کے ساتھ اس طرح کی معلومات شیئر کرنے۔

17. کوکیز

بی ایف ایل بجاج فینسرو سروسز کی مدد اور تجزیہ کرنے کے لیے بجاج فینسرو ایپ کے کچھ حصوں پر ڈیٹا جمع کرنے والے آلات جیسے "کوکیز" وغیرہ کا استعمال کرتی ہے۔ بجاج فینسرو سروسز آپ کو بجاج فینسرو پلیٹ فارم تک آپ کی رسائی یا تعامل کی بنیاد پر پیش کی جاسکتی ہیں۔ وضاحت کی خاطر، "کوکیز" چھوٹی فائلیں ہوتی ہیں جن تک یا تو ویب/ موبائل پلیٹ فارم پر رسائی حاصل کی جاتی ہے اور/ یا آپ کی ڈیوائس کی ہارڈ ڈرائیو/ اسٹوریج پر رکھی جاتی ہے جو سروسز فراہم کرنے میں مدد کرتی ہیں۔ براہ کرم اس بات سے آگاہ رہیں کہ بی ایف ایل بجاج فینسرو ایپ کے ذریعہ کچھ خصوصیات پیش کر سکتی ہے جو صرف "کوکی" کے استعمال کے ذریعہ دستیاب ہو سکتا ہے۔

18. بجاج فینسرو اکاؤنٹ کی معطلی/ منسوخی:

(الف) اگر آپ یہاں دی گئی کسی بھی شرائط کی خلاف ورزی کرتے ہیں، تو بی ایف ایل یہ حق رکھتی ہے کہ آپ کی رسائی ختم کرے یا بجاج فینسرو پلیٹ فارم پر آپ کے زیر انتظام بجاج فینسرو اکاؤنٹ کو حذف کرے، اور/ یا بی ایف ایل آپ کو اس بجاج فینسرو اکاؤنٹ/ خدمات کو استعمال کرنے یا رسائی حاصل کرنے سے روک سکتا ہے۔ اگر کمپنی کو یقین ہو کہ آپ کی جانب سے مشکوک یا غیر معمولی سرگرمی انجام دی جارہی ہے، یا اگر بی ایف ایل کو لگے یا شبہ ہو کہ کسی کوتاہی برتی گئی ہے یا کوئی غلط کام ہوا ہے، جس میں بلا تحدید کسی قسم کا ضرر رساں حملہ، دھوکہ دہی، شرارت، جھوٹی نمائندگی، فشننگ، ہیکنگ، غیر مجاز رسائی وغیرہ تو بی ایف ایل عارضی یا مستقل طور پر بجاج فینسرو اکاؤنٹ/ خدمات تک رسائی معطل، منجمد یا بلاک کر سکتا ہے اور یہ معطلی اس مدت تک برقرار رہے گی جب تک کہ بی ایف ایل کو آپ کی جانب سے مطلوبہ وضاحتیں موصول نہیں ہو جاتی یا جب تک کہ بی ایف ایل قائل نہ ہو کہ بجاج فینسرو اکاؤنٹ میں کارروائیاں دوبارہ شروع کی جا سکتی ہیں۔ آپ فوری طور پر بی ایف ایل کی جانب سے مطلوب تمام وضاحتیں/ معلومات فراہم کریں گے۔ آپ مذکورہ معطلی/ حذف کے نتیجے میں مطلوب کسی بھی مدد کے لیے بی ایف ایل کی شکایات حل کرنے والی ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں تاکہ اسے حل کیا جا سکے، جس کی تفصیلات ذیل میں موجود شق 30 میں فراہم کی گئی ہیں۔

ب. آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ، بی ایف ایل بغیر کوئی وجہ بتائے اپنی کلی صوابدید پر، آپ کو 30 (تیس) کیلنڈر دن کا نوٹس دے کر کسی بھی وقت اپنے بجاج فنسرو اکاؤنٹ کو ختم کرسکتی ہے۔ بشرطیکہ آپ کے ذریعہ استعمال کی ان شرائط کی کسی بھی خلاف ورزی کی صورت میں ایسی کوئی نوٹس مدت کی ضرورت پیدا نہ ہو۔

19۔ اعلان لاتعلقی

(الف) بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ دستیاب یا دستیاب کرائے گئے سبھی مواد، سافٹ ویئر، فنکشن، میٹریل اور معلومات سمیت بجاج فنسرو سروسز "جیسا ہے" کی بنیاد پر فراہم کی جاتی ہے۔ بی ایف ایل یا اس کے ایجنٹ، کو-برانڈر یا پارٹنر، بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ مواد، سافٹ ویئر، فنکشنز، میٹریل، اور معلومات کے لیے کسی بھی طرح کی کوئی نمائندگی نہیں کرتے ہیں اور اس سلسلے میں کوئی وارنٹی نہیں دیتے ہیں۔

(ب) بی ایف ایل کسی بھی طرح سے اس بات کی ضمانت نہیں دیتی ہے کہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر مواد، معلومات اور میٹریل میں موجود کام، جس میں بجاج فنسرو پلیٹفارم سے لنک کسی بھی فریق ثالث کی سائٹس یا سروس کو محدود کیے بغیر، بلا تعطل، بروقت یا غلطی سے پاک کیا جائے گا، یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا سرور جو ایسے مواد، معلومات اور میٹریل دستیاب کراتے ہیں، وائرس یا دیگر نقصان دہ اجزاء سے پاک ہیں۔

(ث) آپ سمجھتے ہیں کہ کسی بھی ادائیگی کے لین دین کی صورت میں، یہ کلی طور پر آپ (بجاج فنسرو پلیٹ فارم استعمال کرتے ہوئے ادائیگی کرنے والے، "مرسل") اور وہ شخص / ادارہ جو اس ادائیگی کو وصول کرتا ہے ("موصول کنندہ") کے درمیان ہوتا ہے، اور بی ایف ایل اس شخص / ادارے کی جانب سے فراہم کردہ کسی بھی سروس، مصنوعات، معیار، مقدار یا ترسیل کے معیار کے حوالے سے کوئی ضمانت یا وارنٹی فراہم نہیں کرتی ہے۔

20۔ تلافی

آپ بی ایف ایل، اس کے پروموٹر، افسران، ڈائریکٹرز، ملازمین اور ایجنٹوں، شراکت داروں، لائسنس بردار، لائسنس دہندگان، کنسلٹنٹس، ٹھیکیداروں اور دیگر قابل اطلاق فریق ثالث کا دفاع کرنے، معاوضہ دینے اور کسی بھی اور تمام دعووں، مطالبات، نقصانات، ذمہ داریوں، نقصانات، ذمہ داریوں، کارروائی کی وجہ، اخراجات یا قرض، اور اخراجات (کسی بھی قانونی فیس سمیت) سے پیدا ہونے والے اخراجات (کسی بھی قانونی فیس سمیت) کا دفاع کرنے، معاوضہ دینے اور رکھنے سے اتفاق کرتے ہیں:

- (الف) بجاج فنسرو پلیٹ فارم / بجاج فنسرو سروسز تک آپ کی رسائی;
- (ب) ان میں سے کسی بھی شرائط کی آپ کے ذریعہ کی گئی خلاف ورزی، جس میں استعمال کی شرائط اور / یا رازداری کی شرائط شامل ہے لیکن اسی تک محدود نہیں ہے;
- (ث) فریق ثالث کے کسی بھی حق کی خلاف ورزی، بشمول کسی بھی دانشوری ملکیت کا حق یا رازداری کا حق;
- (ج) ٹیکس قواعد و ضوابط سمیت قانون کی تعمیل میں آپ کی ناکامی؛ اور / یا
- (د) آپ کے ذریعہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم اور / یا بجاج فنسرو سروسز کو غلط طریقے سے رسائی یا استعمال کیے جانے کی وجہ سے کسی بھی فریق ثالث کو ہوئی کسی بھی نقصان کی وجہ سے اس فریق ثالث کے ذریعہ دائر کردہ کوئی بھی دعویٰ۔

21۔ نقصانات اور جوابدہی کے حدود

(الف) استعمال کی ان شرائط یا کسی بھی دوسری دستاویز میں موجود کسی بھی چیز کے باوجود، بی ایف ایل، اس کے جانشینوں، کارندوں، نامزد افراد، اور ان کے ہر ڈائریکٹر، افسران، ملازمین، ایسوسی ایٹس، ایجنٹس نمائندے کسی بھی صورت میں آپ یا کسی دوسرے شخص کے ذمہ دار نہیں ہوں گے:

- (i) کسی بھی بالواسطہ، اتفاقی، خصوصی، نتائجی، تعزیری یا معاشی نقصان، خرچ یا ہرجانہ، جو بی ایف ایل کی مصنوعات / سروسز اور ڈیٹا / مواد تک رسائی، ان کے استعمال، یا ان تک رسائی یا استعمال میں ناکامی، یا ان اعتماد کرنے کے باعث یا ان سے متعلق کسی بھی صورت میں پیدا ہو، خواہ اس کا سبب کچھ بھی ہو اور کارروائی کی نوعیت کچھ بھی ہو (بشمول شخصی غلطی یا سخت ذمہ داری) شامل نہیں ہوگا / اس کی ذمہ داری قبول نہیں کی جائے گی؛
- (ii) کسی وقفہ کار کے اخراجات، آمدنی کا نقصان یا کاروباری مواقع، منافع کا نقصان، متوقع بچت یا کاروبار، ڈیٹا کا نقصان، ساکھ کا نقصان یا سافٹ ویئر سمیت کسی بھی آلہ کی قیمت کا نقصان؛ اور / یا؛

(iii) ہمارے سسٹم کے ساتھ بی ایف ایل کی مصنوعات / خدمات یا تضاد تک رسائی حاصل کرنے کے لیے استعمال کیے گئے کسی بھی کمپیوٹر یا موبائل فون یا دیگر ٹیلی مواصلات کے سامان کے نامناسب استعمال یا خراب ہونے کی وجہ سے پیدا ہونے والا کوئی نقصان یا خسارہ؛

(iv) مزید برآں، بی ایف ایل کسی بھی نقصان، خسارے یا اخراجات یا ناکام کریڈٹ یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم تک رسائی اور استعمال کے ذریعہ کیے گئے کسی بھی بی ایف ایل پروڈکٹ / سروسز کے تحت فنڈ کے ڈیبٹ کے لیے کسی بھی ذمہ داری کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی، الا یہ کہ براہ راست بی ایف ایل کی طرف سے جان بوجھ کر یا بڑی لاپرواہی کی وجہ سے نہ ہوا ہو۔

(ب) بی ایف ایل آپ کو یا کسی فریق ثالث کو ہونی کسی بھی پریشانی، نقصان، لاگت، خسارے یا چوٹ کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی، جو درج ذیل وجوہات کے سبب ہوا ہو:

(i) کسی بھی فریق ثالث کا کام یا غلطی، جس میں کوئی بھی سامان یا سافٹ ویئر فراہم کنندہ، کوئی بھی سروس فراہم کنندہ، کوئی بھی نیٹ ورک فراہم کنندگان (ٹیلی مواصلات فراہم کرنے والے، انٹرنیٹ براؤزر فراہم کنندگان اور انٹرنیٹ تک رسائی فراہم کرنے سمیت لیکن انہیں تک محدود نہیں ہے)، یا مذکور بالا میں سے کسی کا ایجنٹ یا ذیلی ٹھیکیدار شامل ہو؛

(ii) بجاج فنسرو پلیٹ فارم / بجاج فنسرو سروسز کا استعمال تیسرے افراد / فریقوں کے ذریعہ، چاہے آپ کے ذریعہ مجاز یا غیر مجاز ہو؛

(iii) آپ کی طرف سے غلط موبائل نمبر / وصول کنندہ / اکاؤنٹ میں فنڈز کی منتقلی؛

(iv) کوئی بھی ڈپلیکیٹ ادائیگی یا تاخیر والی ادائیگی، یا بلر کے ذریعہ آپ پر لگائے گئے کوئی جرمانہ / سود / تاخیر کی ادائیگی کی فیس؛

(v) غلط موبائل نمبر یا ڈی ٹی ایچ نمبر پر ریچارج، غلط بلنگ اکاؤنٹس کی طرف بل کی ادائیگی، کریڈٹ کارڈز وغیرہ، غیر متوقع وصول کنندگان کو رقم کی منتقلی؛

(vi) آپ کے موبائل فون / الیکٹرانک ڈیوائس، ہارڈ ویئر اور / یا سامان کی چوری یا نقصان جس پر ایپ انسٹال ہے؛

(vii) بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا کسی بھی نیٹ ورک سسٹم کے رکھ رکھاؤ یا بریک ڈاؤن / عدم دستیابی کی وجہ سے کسی بھی ٹرانزیکشن کو پورا کرپانے میں آپ کی نااہلی؛

(viii) کسی بھی قابل اطلاق قوانین اور / یا قواعد و ضوابط اور کسی بھی مقامی یا غیر ملکی ریگولیٹری باڈی، سرکاری ایجنسی، قانونی بورڈ، وزارت، محکموں یا دیگر سرکاری اداروں اور / یا اس کے عہدیداروں کے ذریعہ دی گئی کسی بھی احکامات اور / یا ہدایات کی تعمیل کے لیے بی ایف ایل کے ذریعہ کسی بھی عمل یا غلطی کے نتیجے میں بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے استعمال سے محروم کیا جا رہا ہے۔

(ث) ان استعمال کی شرط یا کسی اور دستاویز میں موجود کسی بھی معلومات کے باوجود، کسی بھی صورت میں، بی ایف ایل یا اس کے کسی بھی ڈائریکٹر، ملازمین، ایجنٹس اور / یا اہلکاران آپ کو ہونے کسی بھی نقصانات، ذمہ داریوں، نقصانات کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے، جن کی وجوہات درج ذیل ہوسکتی ہیں:

(i) بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر دستیاب کروائی گئی استعمال کی یہ شرائط، پلیٹ فارم یا حوالہ جاتی سائٹس، موبائل ایپلیکیشن، پروڈکٹس یا سروسز؛ اور / یا

(ii) آپ کا حوالہ جاتی سائٹ، موبائل ایپلیکیشن، مصنوعات یا سروسز استعمال کرنے یا استعمال نہ کر پانے سے متعلق کوئی دعویٰ۔ مزید یہ کہ بی ایف ایل کی مجموعی ذمہ داری، کسی بھی صورت میں 1,000 روپے سے تجاوز نہیں کرے گی، ماسوائے اس کے کہ کسی قابل اطلاق قانون کے تحت خاص طور پر کچھ اور فراہم کیا گیا ہو۔

(ج) آپ کے بجاج فنسرو اکاؤنٹ کے بند ہونے اور / یا بجاج فنسرو سروسز اور / یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم کا استعمال پورا ہوجانے کے بعد بھی یہ شق لاگو رہے گا۔

22. لین دین کے ریکارڈز:

بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر لین دین کے ریکارڈز کو آپ کے خلاف حتمی سمجھا جائے گا اور یہ حساب کتاب اور / یا واضح غلطی کے معاملہ کو چھوڑ کر آپ پابند ہوں گے۔ اگر آپ کے بجاج فنسرو اکاؤنٹ میں مسلسل ایک (1) سال تک کوئی لین دین نہیں ہوا، تو بی ایف ایل اس اکاؤنٹ کو 'غیر فعال' اکاؤنٹ سمجھے گا، سوائے بجاج پے والیٹ کے، جس کے بارے میں ضمیمہ 1 کے مطابق قواعد لاگو ہوں گے۔ آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ آپ کے بجاج فنسرو اکاؤنٹ کی حیثیت صرف اسی صورت میں 'فعال' میں تبدیل ہوگی جب آپ اس سلسلے میں ہدایت دیں اور بی ایف ایل کی جانب سے ضروری سمجھی جانے والی تفصیلات / دستاویزات / شرائط کی منظوری جمع کرائیں۔

23. حق دعویٰ / تلافی کا حق

(الف) آپ اس کے ذریعہ بی ایف ایل کے ساتھ حق دعویٰ یا لیٹن اور سیٹ آف کے حق کی موجودگی کو منظور کرتے اور تصدیق کرتے ہیں، جو بی ایف ایل، قابل اطلاق قانون کے تابع، کسی بھی وقت، آپ کے ساتھ کسی بھی دوسرے ایگریمنٹ/ معاہدے کے تحت اپنے مخصوص حقوق میں سے کسی بھی تعصب کے بغیر، اپنی کلی صوابدید پر اور آپ کو مناسب نوٹس کے ساتھ آپ سے تعلق رکھنے والے کسی بھی رقم کو مناسب یا ایڈجسٹ کرنے یا بند کرنے اور بی ایف ایل کے کسی بھی واجبات کے لیے بی ایف ایل کے ساتھ جھوٹ بولنا/ جمع کرنا، غلط، اضافی یا غلط کریڈٹ آپ کی طرف سے موصول اور بقایا جات، جن میں استعمال کی ان شرائط کے تحت قابل ادائیگی کسی بھی چارجز/ فیس/ واجبات شامل ہیں۔

(ب) اس کے علاوہ، آپ اس کے ذریعہ بی ایف ایل کے ساتھ حق دعویٰ اور سیٹ آف کے حق کی موجودگی کی بھی منظوری دیتے ہیں اور اس کی تصدیق کرتے ہیں، جو بی ایف ایل کسی بھی وقت قابل اطلاق قانون کے تابع، آپ کے ساتھ کسی بھی دوسرے معاہدوں/ معاہدے کے تحت اپنے مخصوص حقوق میں سے کسی بھی تعصب کے بغیر، اپنی کلی صوابدید پر آپ کو نوٹس دینے کے لیے معقول طور پر ایڈجسٹ کرنے کے لیے جو غلط یا غلط پروسیس کردہ ٹرانزیکشن کے لیے فنڈ کی حصولیابی کرنے کے لیے بی ایف ایل سے متعلق کوئی بھی رقم کو ایڈجسٹ کر سکتی ہے۔

(ث) بی ایف ایل کے ذریعہ فراہم کردہ حق دعویٰ اور تلافی کے حق کا استعمال کرتے ہوئے، آپ کو ہونے والے کسی بھی نقصان، اخراجات، لاگت وغیرہ کے لیے بی ایف ایل ذمہ دار یا جوابدہ نہیں ہوگی۔ بی ایف ایل، آپ کے بجائے فنسرو اکاؤنٹ کو آزاد کرنے کی حق دار ہوگی یا مجموعی طور پر یا واحد طور پر جو بھی معاملہ ہو، معلقہ اتھارٹی کو کسی بھی آئینی/ انضباطی/ قانونی/ تفتیشی حکام سے اس اثر کی معلومات یا ہدایت حاصل کرنے کے لیے کسی بھی معلومات سے متعلق حق کو رقم بھیجنے کی حق دار ہوگی۔

24. دانشورانہ املاک کے حقوق کا استعمال اور تحفظ

(الف) بجائے فنسرو پلیٹ فارم اور/ یا بجائے فنسرو سروسز املاک دانش کے قوانین کے ذریعہ محفوظ ہیں۔ بجائے فنسرو پلیٹ فارم سے کسی بھی معلومات، مواد یا میٹریل کو بی ایف ایل کی واضح تحریری اجازت کے بغیر کسی بھی طرح سے کاپی، دوبارہ پیش، دوبارہ شائع، اپ لوڈ، پوسٹ، منتقل یا تقسیم نہیں کیا جاسکتا ہے۔ آپ کو بذریعہ ہذا بجائے فنسرو پلیٹفارم استعمال کرنے کی محدود اجازت دی جاتی ہے، جو کہ استعمال کی ان شرائط کے آپ کے معاہدے کے ساتھ مشروط ہے۔

(ب) بجائے فنسرو پلیٹ فارم میں یا اس کے ذریعے تاثرات شامل ہونے والے مواد کو اپلوڈ کر کے، جمع کر کے، ذخیرہ کر کے، بھیجنے یا وصول کرنے پر جس میں یا اس کے ذریعے رائے شامل ہو سکتی ہے، آپ بی ایف ایل کو استعمال کرنے، میزبانی کرنے، ذخیرہ کرنے، دوبارہ پیش کرنے، ترمیم کرنے، مشتق کاموں کو تخلیق کرنے، بات چیت کرنے، شائع کرنے، عوامی طور پر کارکردگی کا مظاہرہ کرنے، عوامی طور پر ڈسپلے اور تقسیم کرنے کی غیر مشروط اجازت دیتے ہیں۔ بی ایف ایل کے حق میں آپ کی طرف سے دی گئی اجازت بجائے فنسرو ایپ اور بجائے فنسرو ایپ سروسز کو چلانے، فروغ دینے اور بہتر بنانے کے محدود مقصد کے لیے ہے، جو اپنے ذریعہ اور/ یا اس کے کسی بھی گروپ کی کمپنیوں، ماتحت اداروں، ملحقہ اداروں، سروس فراہم کنندگان، ایجنٹوں کے ذریعہ پیش کی جاتی ہے تاکہ نئی خصوصیات اور سروسز تیار کی جاسکے۔

25. ٹیکس کی ذمہ داری

آپ بجائے فنسرو سروسز اور/ یا بجائے فنسرو اکاؤنٹ کے استعمال کے سلسلے میں کسی بھی اور تمام قابل اطلاق ٹیکس قوانین کی تعمیل کرنے سے اتفاق کرتے ہیں، جس میں بغیر کسی حد کے، بجائے پے والٹ، بجائے فنسرو پلیٹ فارم، یا بجائے فنسرو پلیٹ فارم/ بجائے پے والٹ کے ذریعہ موصول ہونے والے فنڈز کے سلسلے میں پیدا ہونے والے کسی بھی ٹیکس کی رپورٹنگ اور ادائیگی شامل ہے۔

26. لائسنس اور رسائی

(الف) بی ایف ایل بجائے فنسرو پلیٹ فارم میں کسی بھی اور تمام دانشورانہ املاک کے حقوق سمیت تمام حقوق، عنوانات اور سود کا واحد مالک ہے۔

(ب) بی ایف ایل آپ کو ذاتی، غیر تجارتی استعمال کے لیے بجائے فنسرو پلیٹ فارم تک رسائی حاصل کرنے اور استعمال کرنے کی محدود اجازت دیتی ہے اور یہ ناقابل منتقلی ہے اور یہ ڈاؤن لوڈ کرنے، کاپی کرنے، تخلیق کرنے، ترمیم کرنے، ریورس انجینئر، ریورس اسمبل کرنے یا دوسری صورت میں کسی بھی سروس کوڈ کو دریافت کرنے، فروخت کرنے، تفویض کرنے، ذیلی لائسنس دینے، بجائے فنسرو پلیٹفارم یا اس پر فراہم کردہ سروسز میں کسی بھی حق کو منتقل کرنے کا کوئی حق نہیں دیتی ہے۔

(ث) آپ کو بی ایف ایل کے کسی بھی تجارتی نام، ٹریڈ مارکس، سروس مارکس، لوگو، ڈومین نام اور دیگر مخصوص برانڈ کی خصوصیات کو استعمال کرنے کا حق نہیں ہے۔

(ڈی) بجاج فنسرو پلیٹ فارم کا کوئی بھی غیر مجاز استعمال استعمال کی ان شرائط کی خلاف ورزی کا باعث بنے گا اور اس کے نتیجے میں بی ایف ایل کے ذریعہ آپ کے خلاف مروجہ قابل اطلاق قوانین کے تحت قانونی کارروائی کا آغاز کیا جائے گا۔

27. غیر متوقع واقعہ

بی ایف ایل کو بجاج فنسرو پلیٹفارم یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم سروسز کی کسی بھی نقصان، خسارے، عدم دستیابی یا اس کے التزامات میں کمی کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا، جو بی ایف ایل کے کنٹرول سے باہر ہو اور جو براہ راست یا بالواسطہ طور پر درج ذیل وجوہات کے سبب پیدا ہو رہے ہوں، ان میں شامل ہیں، لیکن انہیں تک محدود نہیں ہیں:

(الف) آگ، زلزلہ، کوئی بھی دیگر قدرتی آفت، سیلاب، وباء؛

(ب) ہسپتال، لاک آؤٹ، مزدور کی بدامنی؛

(ث) دنگ، شہری انتشار، جنگ، شہری ہنگامہ؛

(ج) قدرتی آفت، دہشت گردی کا عمل، ہنگامی صورتحال (صحت یا دیگر وجوہات کی بنا پر اعلام شدہ)؛

(د) عدالتی حکم، قانون میں تبدیلی، یا کوئی اور صورتحال؛

(ر) اپنے یا کسی فریق ثالث سے حاصل نیت ورک/ سرور ڈاؤن ٹائم، معطلی، رکاوٹ، وائرلیس ٹکنالوجی، پیریفرلز، سافٹ ویئر سسٹم کی خرابی، مواصلات کی ناکامی، ہیکنگ وغیرہ،

(س) کسی بھی غیر مجاز انکشاف/ خلاف ورزی ذاتی/ حساس ذاتی معلومات وغیرہ اور آپ کے طرز عمل کی وجہ سے آپ کو ہونے والی کسی بھی براہ راست/ بالواسطہ نقصانات، جیسے:

I. فریق ثالث کی توسیع، پلگ-ان یا ایڈ-آن استعمال کرنے میں آپ کا طرز عمل/ آپ کا ویب براؤزر؛

II. آپ ڈارک نیت، غیر مجاز/ مشکوک ویب سائٹس، مشکوک آن لائن پلیٹ فارمز، ناقابل اعتماد ذرائع سے ایپلی کیشنز ڈاؤن لوڈ کرنے تک رسائی حاصل نہیں کریں گے؛

III. آپ کسی نامعلوم/ نامعلوم ذریعہ سے کسی بھی عام ای میلز یا کسی بھی ویب/ بٹلی/ چیٹ باٹ لنکس، الیکٹرانک فارم وغیرہ میں کسی بھی دوسرے لنک کا جواب نہیں دیں گے۔

28. عمومی

(الف) آپ اور بی ایف ایل کے درمیان کوئی مشترکہ منصوبہ (جوائنٹ وینچر)، شراکت داری، روزگار یا ایجنسی کا رشتہ موجود نہیں ہے۔

(ب) اگر استعمال کی ان شرائط کی کوئی شق کسی قابل اطلاق قانون کے تحت مکمل طور پر یا جزوی طور پر غیر قانونی، ناجائز یا ناقابل نفاذ سمجھی جاتی ہے تو، اس طرح کی فراہمی یا اس کا کچھ حصہ اس حد تک ان استعمال کی شرائط کا حصہ نہیں سمجھا جائے گا لیکن استعمال کی ان شرائط میں دیگر دفعات کی قانونی حیثیت، جواز اور نفاذ کو متاثر نہیں کیا جائے گا۔ اس صورت میں، بی ایف ایل غیر قانونی، غیر قانونی یا ناقابل نفاذ فراہمی یا اس کے حصے کو ایک ایسی شق یا اس کے حصے کے ساتھ تبدیل کرنے کی کوشش کرے گا جو قانونی، درست اور قابل نفاذ ہے اور جو آپ پر پابند ہوگا۔

(ث) استعمال کی یہ شرائط اپنے موضوع کے سلسلے میں فریقین کے پورے معاہدے اور تفہیم کی تشکیل کرتی ہیں اور اس طرح کے موضوع کے بارے میں تمام سابقہ یا معاصر معاہدوں یا وعدوں کی جگہ لیتی ہیں اور ان کی جگہ لیتی ہیں۔

(ج) بی ایف ایل، اپنی صوابدید پر، آپ کو یا کسی فریق ثالث کو کوئی نوٹس فراہم کیے بغیر، یہاں بیان کردہ اپنے حقوق اور ذمہ داریوں کو منتقل یا تفویض کر سکتا ہے۔

(د) آپ کی سہولت کے لیے، اکثر پوچھے جانے والے سوالات (ایف اے کیو) بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر فراہم کیے جاتے ہیں تاکہ پروڈکٹس اور سروسز سے متعلق بار بار سوالات یا خدشات کے بارے میں عام معلومات فراہم کی جا سکیں؛ تاہم، الجھن/ منقطع/ تنازعہ کی صورت میں، مخصوص پروڈکٹ/ سروسز کی شرطیں غالب ہوں گی۔

29. بی ایف ایل فنسرو پلیٹ فارم میں ترامیم اور اپڈیٹس

(الف) بی ایف ایل کسی بھی وقت اور کسی بھی وجہ سے بجاج فنسرو پلیٹ فارم ایپلیکیشنز میں تبدیلیاں کرنے، یا اسے اپڈیٹ کرنے اور/ یا اپنی بجاج فنسرو سروسز کے لیے چارج کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ اگر آپ بجاج فنسرو پلیٹ فارم کا استعمال جاری رکھنے کا ارادہ ہے تو آپ کو اپڈیٹس ڈاؤن لوڈ کرنے کی ضرورت ہوگی۔ تاہم، بی ایف ایل بجاج فنسرو پلیٹ فارم کی مستقل دستیابی کے بارے میں کسی بھی طرح سے وعدہ/ ضمانت نہیں دیتی ہے اور/ یا یہ کہ یہ ہمیشہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم کو اپڈیٹ کرے گی تاکہ وہی آپ کے لیے متعلقہ/

قابل رسائی ہو یا بجاج فنسرو ایپ کے تازہ ترین ورژن ہمیشہ آپ کے موبائل ڈیوائس/ کمپیوٹر/ الیکٹرانک آپریٹنگ سسٹم کے ساتھ مطابقت پذیر ہوں۔

(ب) بی ایف ایل اپنی صوابدید پر یہ حق محفوظ رکھتی ہے کہ وہ بجاج فنسرو پلیٹفارم پر تازہ ترین ورژن پوسٹ کرتے ہوئے کسی بھی وقت ان شرائط کو تبدیل یا دوسری صورت میں ترمیم کرسکتی ہے۔ ان شرائط کا تازہ ترین ورژن شرائط کے پچھلے ورژن کی جگہ لے گا اور بجاج فنسرو پلیٹفارم پر پوسٹ کرنے کے بعد فوری طور پر موثر ہوگا اور آپ اس کے پابند ہوں گے۔

30. شکایات

بجاج فنسرو سروسز سے متعلق شکایات

(الف) اگر آپ کو بجاج فنسرو سروسز کے بارے میں کوئی تشویش ہے تو براہ کرم رابطہ کریں:

<p>ہم آپ کے سوالات/ مسائل کو حل کرنے کے لیے پرعزم ہیں، آپ کو اپنی درخواست کرنے کے لیے مندرجہ ذیل اقدامات پر عمل کرنے کی ضرورت ہے:</p> <p>الف۔ بجاج فنسرو ایپ/ بجاج فنسرو ویب سائٹ < مینو > ہیلپ اینڈ سپورٹ < درخواست جمع کرائیں</p> <p>ب۔ بجاج فنسرو اپلیکیشن/ بجاج فنسرو ویب سائٹ < مینو > مدد اور سپورٹ < ایک درخواست کی تاریخ میں اضافہ < اگر گاہک جواب سے مطمئن ہیں تو دوبارہ کھولنے کی درخواست کا آپشن بھی دستیاب ہے</p>	<p>سطح 1</p>
<p>ہم 7 ایام کے اندر آپ کے سوالات/ مسائل کو حل کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔ اگر آپ کو اس وقت کے اندر ہم سے جواب نہیں ملتا ہے، یا آپ اپنے سوال کے تئیں ہمارے حل سے مطمئن نہیں ہیں تو، گاہک درج ذیل مراحل سے گزر سکتے ہیں:</p> <p>بجاج فنسرو ایپ/ بجاج فنسرو ویب سائٹ < مینو > مدد اور تعاون < درخواست جمع کرنے کی سرگزشت < جواب سے مطمئن نہ ہونے کی صورت میں درخواست کو دوبارہ کھولنا، اس کے علاوہ اگر گاہک اسے آگے بڑھانا چاہتے ہیں تو اس کے لیے اختیار موجود ہے۔</p> <p>آپ ہمیں اس پر بھی لکھ سکتے ہیں grievanceredressalteam@bajajfinserv.in</p>	<p>سطح 2</p>
<p>اگر گاہک، سطح 2 پر فراہم کردہ حل سے مطمئن نہیں ہے تو، گاہک اپنی شکایت/ استفسار نوڈل آفیسر/ پرنسپل نوڈل آفیسر کو خط کی وضاحت کے مطابق پوسٹ کرسکتا ہے۔</p> <p>آپ نوڈل افسر/ پرنسپل نوڈل افسر کی تفصیلات یہاں سے حاصل کر سکتے ہیں https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman.</p>	<p>سطح 3</p>
<p>اگر صارف فراہم کردہ حل سے مطمئن نہ ہو یا بی ایف ایل شکایت درج کرانے کے 30 (تیس) دنوں کے اندر جواب نہ ملا ہو، تو صارف شکایات کے ازالے کے لیے بھارتیہ ریزرو بینک میں شکایات، خواہ وہ کمپلینٹ مینجمنٹ سسٹم (سی ایم ایس پورٹل) کے ذریعے، ای میل کے ذریعے، یا ریزرو بینک میں قائم کٹزیومر ایجوکیشن اینڈ پروٹیکشن سیل (سی ای پی سی) میں شخصی طور پر درج کروا سکتا ہے۔</p> <p>اسکیم کی تفصیلات دستیاب ہیں اس پر: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>	<p>سطح 4</p>

بجاج بے یو پی آئی سروسز کے لیے شکایات:

تنازعہ اور شکایت

بجاج فنانس لمیٹڈ ("بی ایف ایل") کے اسپانسر پی ایس پی بینک یعنی ایکسس بینک اور یس بینک اور این پی سی آئی کے ساتھ تین فریقی معاہدے موجود ہیں اور ہم اپنے یو پی آئی ایپلیکیشن پر شامل صارفین کی شکایات / شکایات کے ازالے کو آسان بنانے کے پابند ہیں۔ بجاج فنانسرو پلیٹ فارم پر ہر گاہک یو پی آئی ٹرانزیکشن کے سلسلے میں شکایت درج کرا سکتا ہے۔ آپ متعلقہ یو پی آئی ٹرانزیکشن کا انتخاب کرسکتے ہیں اور اس کے سلسلے میں شکایت درج کرسکتے ہیں۔

<p>ہم آپ کے سوالات/مسائل حل کرنے کے لیے پرعزم ہیں، اگر بجاج بے یو پی آئی ٹرانزیکشن بجاج فنانسرو ایپ کے ذریعہ کی گئی ہے تو آپ درج ذیل طریقہ سے اپنی درخواست آگے بڑھا سکتے ہیں:</p> <p>الف۔ بجاج فنانسرو ایپ < پاس بک < لین دین < صورتحال چیک کریں < شکایت درج کریں</p> <p>ب۔ بجاج فنانسرو ایپ < مینو < مدد اور تعاون < درخواست جمع کریں</p> <p>کسی بھی سوالات کے لئے آپ ٹول فری نمبر پر بھی رابطہ کرسکتے ہیں 270 2100 1800</p>	<p>سطح 1</p>
<p>ہم 7 ایام کار کے اندر آپ کے سوالات/ مسائل کو حل کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔ اگر کوئی سوال تنازعہ کے مزید مراحل کے لیے اہل ہے تو این پی سی آئی کے رہنما خطوط کے مطابق حل میں وقت لگ سکتا ہے۔</p> <p>اگر آپ کو اس وقت کے اندر ہم سے جواب نہیں ملتا ہے، یا آپ اپنے سوال کے تئیں ہمارے حل سے مطمئن نہیں ہیں تو، گاہک درج ذیل مراحل سے گزر سکتا ہے:</p> <p>بجاج فنانسرو ایپ < مینو < مدد اور تعاون < درخواست جمع کرنے کی درخواست < جواب سے مطمئن نہ ہونے کی صورت میں درخواست دوبارہ کھولیں، اس کے علاوہ اگر گاہک اسے آگے بڑھانا چاہتے ہیں تو اس کے لیے آپشن موجود ہے۔</p> <p>صارفین پر بھی لکھ کر سکتے ہیں grievanceredressalteam@bajajfinserv.in</p>	<p>سطح 2</p>
<p>اگر صارف سطح 2 پر فراہم کردہ حل سے مطمئن نہ ہو، تو صارف اپنی شکایت / استفسار متعلقہ خطے کے مطابق نوڈل افسر / پرنسپل نوڈل افسر کے پاس بھیج سکتا ہے</p> <p>آپ نوڈل افسر / پرنسپل نوڈل افسر کی تفصیلات https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman سے حاصل کر سکتے ہیں</p>	<p>سطح 3</p>
<p>اگر گاہک فراہم کردہ حل سے مطمئن نہ ہو یا بی ایف ایل کو شکایت درج کرانے کے 30 (تیس) دنوں کے اندر جواب نہ ملا ہو، تو گاہک بھارتیہ ریزرو بینک میں خواہ وہ سی ایم ایس پورٹل کے ذریعہ ہو، ای میل کے ذریعے، یا ریزرو بینک میں قائم کنزیومر ایجوکیشن اینڈ پروٹیکشن سیل (CEPC) میں جسمانی طور پر شکایات کے ازالے کے لیے شکایت درج کروا سکتا ہے۔</p> <p>اسکیم کی تفصیلات دستیاب ہیں اس پر: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>	<p>سطح 4</p>

نوٹ: لین دین ناکام ہونے کی صورت میں، جہاں گاہک متعلقہ جاری کرنے والے بینک سے رجوع کرے اور جاری کنندہ بینک کی جانب سے اس لین دین کے لیے چارج بیک کی درخواست دائر کی جائے، اس لین دین کی رقم کی واپسی/ٹرانزیکشن کی واپسی صرف اس چارج بیک درخواست بند ہونے کے بعد ہی مکمل کی جائے گی۔ چارج بیک کے مکمل ہونے کا وقت این پی سی آئی کی طرف سے جاری کردہ قابل اطلاق رہنما خطوط کے عین مطابق ہوگا۔ ناکام ہونے والے یو پی آئی ٹرانزیکشنز کی رقم کی واپسی/تبدیلی کے گاہک نوٹ خود کار طریقے سے عمل درآمد کئے جاتے ہیں۔

بی پی ایس اور بل پیمنٹ خدمات کے لیے شکایات:

<p>ہم آپ کے سوالات/مسائل کے حل کے لیے پرعزم ہیں، اگر بجاج بے یو پی آئی لین دین بجاج فنانسرو ایپ کے ذریعے کیا گیا ہے تو اپنی درخواست درج کرنے کے لیے آپ کو درج ذیل اقدامات پر عمل کرنا ہوگا:</p> <p>الف۔ بجاج فنانسرو ایپ < پاس بک > لین دین < صورتحال چیک کریں > شکایت درج کریں</p> <p>ب۔ بجاج فنانسرو ایپ < مینو > مدد اور تعاون < درخواست جمع کریں، کسی بھی سوالات کے لئے آپ ٹول فری نمبر پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں 1800 2100 270</p>	<p>سطح 1</p>
<p>ہم آپ کے استفسارات/ مسائل کو 7 کاروباری ایام کے اندر حل کرنے کے لیے عہد بستہ ہیں۔ اگر کوئی سوال تنازعہ کے مزید مراحل کے لیے اہل ہے تو این پی سی آئی کے رہنما خطوط کے مطابق حل میں وقت لگ سکتا ہے۔</p> <p>اگر آپ کو اس وقت کے اندر ہم سے جواب نہیں ملتا ہے، یا آپ اپنے سوال کے تئیں ہمارے حل سے مطمئن نہیں ہیں تو، گاہک درج ذیل مراحل سے گزر سکتا ہے:</p> <p>بجاج فنانسرو ایپ < مینو > ہیلپ اینڈ سپورٹ < درخواست جمع کرائیں ہسٹری > اگر جواب سے مطمئن نہ ہوں تو درخواست دوبارہ کھولیں، نیز صارف کے پاس اس میں اضافہ کا بھی آپشن موجود ہے۔</p> <p>گاہک اس پر بھی لکھ سکتے ہیں: grievanceredressalteam@bajajfinserv.in</p>	<p>سطح 2</p>
<p>اگر گاہک لیول 2 پر فراہم کردہ حل سے مطمئن نہ ہو، تو صارف اپنی شکایت/استفسار متعلقہ رہنما خطوط کے مطابق نوڈل افسر/پرنسپل نوڈل افسر کے پاس پاس بھیج سکتا ہے</p> <p>آپ نوڈل افسر/پرنسپل نوڈل افسر کی تفصیلات سے حاصل کر سکتے ہیں https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman</p>	<p>سطح 3</p>

<p>اگر گاہک فراہم کردہ حل سے مطمئن نہ ہو یا بی ایف ایل کو شکایت درج کرانے کے 30 (تیس) دنوں کے اندر جواب نہ ملا ہو، تو گاہک بھارتیہ ریزرو بینک میں خواہ وہ سی ایم ایس پورٹل کے ذریعہ ہو، ای میل کے ذریعہ، یا ریزرو بینک میں قائم کنزیومر ایجوکیشن اینڈ پروٹیکشن سیل (CEPC) میں جسمانی طور پر شکایات کے ازالے کے لیے شکایت درج کروا سکتا ہے۔</p> <p>اسکیم کی تفصیلات دستیاب ہیں اس پر: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>	<p>سطح 4</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

بجاج بے فاسٹنگ سروسز کی شکایات:

اگر آپ کو بجاج بے فاسٹنگ خدمات کے بارے میں کوئی خدشات ہیں تو رابطہ کریں:

<p>ہم آپ کے سوالات/ مسائل کو حل کرنے کے لیے پرعزم ہیں، آپ کو اپنی درخواست کرنے کے لیے مندرجہ ذیل اقدامات پر عمل کرنے کی ضرورت ہے:</p> <p>ٹ. بجاج فنانس سروس ایپ/بجاج فنانس سروس ویب سائٹ < مینو > ہیلپ اینڈ سپورٹ < درخواست جمع کرائیں ج. بجاج فنانس سروس ایپ/بجاج فنانس سروس ویب سائٹ < مینو > ہیلپ اینڈ سپورٹ < درخواست جمع کرائیں ہسٹری < اگر جواب سے مطمئن نہ ہوں تو درخواست دوبارہ کھولیں، نیز صارف کے پاس اس میں اضافہ کرنے کے لیے ٹول فری نمبر 1800 2100 260 پر رابطہ کرنے کا بھی آپشن موجود ہے</p>	<p>سطح 1</p>
<p>ہم 7 ایام کار کے اندر آپ کے سوالات/ مسائل کو حل کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔ اگر کوئی سوال تنازعہ کے مزید مراحل کے لیے اہل ہے تو این پی سی آئی کے رہنما خطوط کے مطابق حل میں وقت لگ سکتا ہے۔</p> <p>اگر آپ کو اس وقت کے اندر ہم سے جواب نہیں ملتا ہے، یا آپ اپنے سوال کے تئیں ہمارے حل سے مطمئن نہیں ہیں تو، گاہک درج ذیل مراحل سے گزر سکتا ہے:</p> <p>بجاج فنانس سروس ایپ/ بجاج فنانس ویب سائٹ < مینو > مدد اور تعاون < درخواست جمع کرنے کی سرگزشت < جواب سے مطمئن نہ ہونے کی صورت میں درخواست کو دوبارہ کھولنا، اس کے علاوہ اگر گاہک اسے آگے بڑھانا چاہتا ہے تو اس کے لیے آپشن موجود ہے۔</p> <p>آپ ہمیں اس پر بھی لکھ سکتے ہیں grievanceredressalteam@bajajfinserv.in</p>	<p>سطح 2</p>
<p>اگر صارف لیول 2 پر فراہم کردہ حل سے مطمئن نہ ہو، تو صارف اپنی شکایت/استفسار متعلقہ خطے کے مطابق نوڈل افسر/پرنسپل نوڈل افسر کے پاس بھیج سکتا ہے۔</p> <p>آپ نوڈل افسر/پرنسپل نوڈل افسر کی تفصیلات https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman سے حاصل کر سکتے ہیں۔</p>	<p>سطح 3</p>

تھرڈ پارٹی انشورنس پروڈکٹ سے متعلق شکایات:

سطح 1	بجاج فنانس لمیٹڈ کے ذریعے خریدی گئی انشورنس کورز سے متعلق تمام شکایات یا سروسنگ کے پہلوؤں کے لیے براہ کرم اپنی درخواست https://bfin.in/contactus_new.aspx پر جمع کرائیں
سطح 2	اگر آپ کو 14 دنوں کے اندر اطمینان بخش جواب موصول نہ ہو یا آپ فراہم کردہ حل سے مطمئن نہ ہوں، تو براہ کرم پر تحریر کریں grievanceredressalteam@bajajfinserv.in
سطح 3	اگر آپ کی شکایت/ شکایت اب بھی حل نہیں ہوئی ہے تو، آپ تصفیہ کے لیے براہ راست انشورنس محتسب سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ اپنے قریب ترین محتسب دفتر تلاش کریں @ https://www.policyholder.gov.in/addresses_of_ombudsmen.aspx
سطح 4	اگر آپ اب بھی فیصلہ / فراہم کردہ قرارداد فراہم سے مطمئن نہیں ہیں تو اس صورت میں آپ ان کی ویب سائٹ کے ذریعے بھارت کی انشورنس ریگولیٹری اور ترقی اتھارٹی سے رجوع کر سکتے ہیں www.irdai.gov.in

میوچل فنڈز کی تقسیم سے متعلق شکایات:

سطح 1	ہم آپ کے سوالات / مسائل کو حل کرنے کے لئے پرعزم ہیں; آپ کو آپ کی درخواست کو بڑھانے کے لئے ذیل میں اقدامات پر عمل کرنے کی ضرورت ہے۔ (الف) بجاج فنانسرو ایپ/بجاج فنانسرو ویب سائٹ < مینو > ہیلپ اینڈ سپورٹ < درخواست جمع کرائیں > نئی درخواست < دیگر > سوال کی قسم - میوچل فنڈز < ذیلی سوال کی قسم، مطلوبہ تفصیلات پُر کریں اور جمع کرائیں (ب) بجاج فنانسرو ایپ/بجاج فنانسرو ویب سائٹ < مینو > ہیلپ اینڈ سپورٹ < تمام جمع شدہ درخواستیں دیکھنے کے لیے یہاں کلک کریں > میوچل فنڈز < آگے بڑھیں، آپ اپنی درخواست اوپن ٹیب کے نیچے دیکھ سکتے ہیں۔
سطح 2	اگر آپ قرارداد سے مطمئن نہیں ہیں تو، براہ کرم اس پر لکھیں grievanceredressalteam@bajajfinserv.in .

31. نگرانی کا قانون اور دائرہ اختیار

بجاج فنانسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ بجاج فنانسرو سروسز کے سلسلے میں کیے گئے تمام ٹرانزیکشن اور اس میں یہاں بتائے گئے پورے تعلقات کو ہندوستان کے قوانین کے ذریعہ نظم کیا جائے گا۔ آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ تمام دعوے، اختلافات اور تنازعات جو ہمارے پاس ہوسکتے ہیں وہ ہونے، مہاراشٹر میں واقع مجاز عدالتوں کے خصوصی دائرہ اختیار کے تابع ہوں گے۔

32. ریوارڈز پروگرام اسکیم (اسکیمیں)

آپ بی ایف ایل ریوارڈ اسکیمز کے تحت مختلف انعامات کے اہل ہو سکتے ہیں، لین دین مکمل کرنے اور کچھ پہلے سے طے شدہ شرائط پوری کرنے کے بعد کیش بیک، بی ایف ایل ریوارڈ پوائنٹس، پرموشنل پوائنٹس اور واؤچرز حاصل کر سکتے ہیں، جیسا کہ بجاج فنانسرو پلیٹ فارم کے شرائط استعمال کے ضمیمہ II کی شق (I) میں تفصیل سے بیان کیا گیا ہے۔ بی ایف ایل اپنے صوابدید پر کسی بھی ریوارڈ پروگرام اسکیم کے معیار، اہلیت اور فوائد میں تبدیلی یا ترمیم کر سکتی ہے اور ہر ریوارڈ پروگرام اسکیم کی اپنی وقت کی حد بھی ہوگی۔

ضمیمہ - I

بجاج فنانسرو پیمنٹ سروسز:

الف. بجاج ے والیٹ کے شرائط و ضوابط

ان شرائط و ضوابط کے اوپر فراہم کردہ شرائط کے علاوہ پری پیڈ ادائیگی کے آلات (والیٹ) یا اس طرح کی دیگر خدمات کے استعمال کو منظم کرنے کے علاوہ جو برانڈ کے نام "بجاج ے والیٹ" کے نیچے وقتاً فوقتاً شامل کی جا سکتی ہیں (بجاج ے والیٹ" یا "والیٹ") جس کی پیشکش بجاج فنانس لمیٹڈ (بی ایف ایل) نے کی ہے۔ اس سلسلے میں بھارتیہ ریزرو بینک ("آر بی آئی") کی طرف سے پیمینٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمز ایکٹ 2007 اور آر بی آئی کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ قواعد و ہدایات کے مطابق بی ایف ایل کو مجاز قرار دیا گیا ہے۔ بجاج ے والیٹ کا استعمال جاری رکھتے ہوئے آپ مذکورہ بالا استعمال کی شرائط کے علاوہ ان شرطوں (جنہیں آگے چل کر "والیٹ کی شرائط و ضوابط" کہا جائے گا) کے پابند ہونے پر بھی رضامندی ظاہر کرتے ہیں۔

بجاج ے والیٹ کے استعمال کو جاری رکھتے ہوئے آپ یہ اعلان کرتے ہیں کہ آپ اس وقت سیاسی طور پر نمایاں شخصیت (بی ای پی) نہیں ہیں، جیسا کہ آر بی آئی کی ماسٹر ڈائریکشن - اپنے گاہک کو جانیں (کے وائی سی) 2016 میں تعریف کی گئی ہے۔ تاہم، آپ اس بات سے بھی اتفاق اور عہد کرتے ہیں کہ اگر مستقبل میں آپ کی حیثیت پی ای پی کے طور پر تبدیل ہو جائے تو آپ فوراً تحریری طور پر بی ایف ایل کو مطلع کریں گے، تاکہ قابل اطلاق قوانین اور بی ایف ایل کی اندرونی پالیسی/فریم ورک کے مطابق مناسب اقدامات کیے جا سکیں۔ آپ مزید سمجھتے ہیں کہ بطور پی ای پی، آپ پر آر بی آئی کی جانب سے مقرر کردہ اضافی جانچ پڑتال کی ضروریات، نیز لین دین کی نگرانی اور رپورٹنگ کی شرائط بھی لاگو ہوں گی، تاکہ بجاج ے والیٹ اور بی ایف ایل کی فراہم کردہ دیگر مصنوعات/خدمات کے بلا تعطل استعمال کو یقینی بنایا جا سکے۔

بجاج ے والیٹ کے صرف استعمال سے، آپ بی ایف ایل کے ساتھ معاہدہ کریں گے اور یہ والیٹ شرائط و ضوابط بشمول اس میں بیان کردہ تمام پالیسیاں آپ پر پابند ہوں گی۔

جب آپ بجاج فنانسروایپ کے ذریعہ یا کسی بھی مرچنٹ پر بجاج ے والیٹ کا استعمال کرتے ہوئے ٹرانزیکشن کرتے ہیں تو، استعمال کی شرائط کے علاوہ یہ والیٹ شرائط و ضوابط آپ پر لاگو ہوں گے۔ بی ایف ایل اپنے واحد اور کلی صوابدید پر کسی بھی وقت آپ کو کسی بھی پیشگی تحریری نوٹس کے بغیر، ان شرائط کے حصوں کو تبدیل کرنے، ترمیم کرنے، شامل کرنے یا ہٹانے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ یہ آپ کی ذمہ داری ہے کہ کسی بھی اپ ڈیٹس/تبدیلیوں کے لیے وقتاً فوقتاً ان شرائط کا جائزہ لیں۔ جب تک آپ اوپر فراہم کردہ ان والیٹ شرائط و ضوابط اور استعمال کی شرائط کی تعمیل کرتے ہیں، بی ایف ایل آپ کو بجاج ے والیٹ اور دیگر سروسز کو استعمال کرنے کے لیے ذاتی، غیر خصوصی، غیر منتقلی، محدود استحقاق دینے سے اتفاق کرتا ہے جو وقتاً فوقتاً بجاج ے والیٹ کے ذریعہ پیش کی جا سکتی ہیں۔

(الف) تعریفات:

الئے یہ کہ بصورت دیگر بیان نہ کیا جائے، ذیل میں درج جلی حروف والی شرائط کے مندرجہ ذیل معنی ہوں گے:

"بجاج ے والیٹ" یا "والیٹ" سے مراد وہ پری پیڈ پیمینٹ انسٹرومنٹس (والیٹ) ہیں جو بی ایف ایل کی جانب سے ضرورت کے مطابق اسمال والیٹ یا فل کے وائی سی والیٹ کی صورت میں جاری کیے جاتے ہیں، اور جو آر بی آئی کی پری پیڈ پیمینٹ انسٹرومنٹس سے متعلق ماسٹر ڈائریکشن کے مطابق وقتاً فوقتاً صارفین کو فراہم کیے جاتے ہیں۔

"بجاج ے سب والیٹ" یا "سب والیٹ" سے مراد وہ ثانوی ای-والیٹ ہے جو بی ایف ایل کی جانب سے بجاج ے والیٹ ہولڈر کو جاری کیا جاتا ہے، تاکہ بی ایف ایل کے رپورڈ پروگرام اسکیمز میں درج تمام کی ش بیک، بجاج کوائز، پرومو پوائنٹس، واؤچرز وغیرہ کو جمع کرنے، منظم کرنے اور استعمال کرنے کے لیے استعمال کیا جا سکے (حوالہ: استعمال کے شرطوں کی شق 32)۔ بجاج ے سب والیٹ بجاج ے والیٹ کا ایک جزو بن جائے گا۔ بجاج ے والیٹ اور بجاج ے سب والیٹ کی مشترکہ حد وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ ہدایات میں آر بی آئی کے ذریعہ مقرر کردہ زیادہ سے زیادہ مالیاتی حد کے مطابق ہوگی اور اس کے موافق ہوگی۔

"بجاج ے والیٹ یو پی آئی ایڈریس" یا "بجاج ے والیٹ وی پی ای" سے مراد وہ ورچوئل پیمینٹ ایڈریس ہے جو بجاج ے والیٹ سے منسلک ہوتا ہے اور یو پی آئی کے ذریعہ پی پی آئی انٹرآپریبیلیٹی کو فعال کرنے کے لیے استعمال ہوتا ہے۔

"چارچ (چارجز)" یا "سروس چارج" سے مراد وہ فیس یا وصولیاں ہیں جو بی ایف ایل، بجاج ے والیٹ کی خدمات سے استفادہ کرنے کے عوض صارف پر عائد کر سکتا ہے۔

"گاہک" سے مراد وہ شخص یا فرد ہے جو بجاج فنانسروایپ پر بجاج ے والیٹ/سب والیٹ خدمات سے استفادہ کرنے کے لیے رجسٹرڈ ہو، اور جس نے بی ایف ایل اور اس کی ملحقہ کمپنیوں کی جانب سے فراہم کی جانے والی خدمات کو استعمال کرنے، چلانے یا ان تک رسائی رکھنے کے قابل انٹرنیٹ سازگار ڈیوائس کا مالک ہونے کے ناطے تمام قابل اطلاق شرائط و ضوابط بشمول استعمال کی شرطیں قبول کی ہوں۔

“فل کے وائی سی والیٹ” سے مراد صارف کا وہ والیٹ ہے جو بی ایف ایل کی جانب سے جاری کیا گیا ہو اور جو آر پی آئی کی ماسٹر ڈائریکشن برائے پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹس کی پیرا 9.2 فل کے وائی سی والیٹ (جاری شدہ مؤرخہ 27، 2021) کے مطابق مکمل طور پر کے وائی سی تقاضوں کو پورا کرتا ہو، جیسا کہ ذیل کی شق (ڈی) میں مزید وضاحت کے ساتھ بیان کیا گیا ہے، جس میں وقتاً فوقتاً کی جائے والی تمام ترامیم بھی شامل ہیں۔

“مرچنٹ” سے مراد وہ فزیکل مرچنٹس، آن لائن مرچنٹس، یا کوئی بھی دیگر آؤٹ لیٹ ہے جیسے بی ایف ایل کی جانب سے بجاج پے والیٹ کے ذریعے ادائیگی قبول کرنے کی اجازت دی گئی ہو۔

“پرسن ٹو بینک ٹرانسفر” سے مراد وہ سہولت ہے جس کے ذریعے گاہک اپنے بجاج پے والیٹ سے کسی بھی بینک اکاؤنٹ میں رقم منتقل کر سکتا ہے۔

“پرسن ٹو مرچنٹ ٹرانسفر” سے مراد وہ سہولت ہے جس کے ذریعے گاہک اپنے بجاج پے والیٹ سے کسی بھی ایسے مرچنٹ کو رقم منتقل کر سکتا ہے جو سامان اور خدمات کی خریداری کے لیے بجاج پے والیٹ ادائیگیاں قبول کرنے کے واسطے ضروری انتظامات رکھتا ہو۔

“پرسن ٹو پرسن ٹرانسفر” سے مراد وہ سہولت ہے جس کے ذریعے گاہک اپنے بجاج پے والیٹ سے بی ایف ایل یا کسی تیسرے فریق کے جاری کردہ کسی بھی دیگر پری پیڈ انسٹرومنٹ میں رقم منتقل کر سکتی ہے۔

“آر پی آئی” سے مراد بھارتیہ ریزرو بینک۔

“ٹرانزیکشن” میں درج ذیل لین دین شامل ہوں گے: پرسن ٹو پرسن ٹرانسفر، پرسن ٹو مرچنٹ ٹرانسفر، پرسن ٹو بینک ٹرانسفر یا وہ کوئی بھی دیگر طریقہ انتقال جو وقتاً فوقتاً آر پی آئی کی جانب سے اجازت یافتہ ہو۔

“والیٹ، زیادہ سے زیادہ 10000 روپے تک (کیش لوڈنگ سہولت کے ساتھ)” سے مراد گاہک کا وہ والیٹ ہے جو آر پی آئی کی پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹس سے متعلق ماسٹر ڈائریکشن کے پیرا 9.1 ذیلی پیرا (i) کے مطابق جاری کیا گیا ہو، اور جس کے تحت گاہک کی کم از کم تفصیلات قبول کی جاتی ہو، یعنی گاہک کا نام، موبائل نمبر جو ون ٹائم پن (او ٹی پی) کے ذریعے تصدیق شدہ ہو، اور کسی بھی ‘لازمی’ دستاویز، ‘آفیشلی ویلیڈ ڈاکیومنٹ’ (او وی ڈی)، یا ماسٹر ڈائریکشن برائے کے وائی سی میں اس مقصد کے لیے درج کردہ کسی بھی نام/دستاویز کے نام اور منفرد شناختی نمبر/شناختی نمبر کا سیلف ڈیکلریشن، جس میں وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے۔

“والیٹ 10,000 روپے تک (بغیر کیش لوڈنگ سہولت)” سے مراد گاہک کا وہ والیٹ ہے جو آر پی آئی کی پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹس سے متعلق ماسٹر ڈائریکشن کے پیرا 9.1 ذیلی پیرا (ii) کے مطابق جاری کیا گیا ہو، اور جس کے تحت گاہک کی کم از کم تفصیلات قبول کی جاتی ہو، یعنی گاہک کا نام، موبائل نمبر جو ون ٹائم پن (او ٹی پی) کے ذریعے تصدیق شدہ ہو، اور کسی بھی ‘لازمی دستاویز’، ‘آفیشلی ویلیڈ ڈاکیومنٹ’ (او وی ڈی)، یا ماسٹر ڈائریکشن برائے کے وائی سی میں درج کردہ کسی بھی نام/دستاویز کے نام اور منفرد شناختی نمبر/شناختی نمبر کا سیلف اعلامیہ، جیسا کہ آر پی آئی کی جانب سے جاری کردہ اور وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ ہدایات کے مطابق ہو۔

(ب) اہلیت

1. بجاج پے والیٹ صرف ان رہائشی ہندوستانیوں کے لیے دستیاب ہے جن کی عمر 18 سال یا اس سے زیادہ ہے اور وہ قابل اطلاق قانون کے مطابق معاہدہ کرنے کے اہل ہیں۔

2. والیٹ سروس 18 سال سے کم عمر کے افراد یا بی ایف ایل کے ذریعہ والیٹ سروسز کا فائدہ اٹھانے سے پہلے معطل یا ہٹائے گئے کسی کو بھی دستیاب نہیں ہے۔

3. گاہک اس کے ذریعہ نمائندگی کرتا ہے اور اس بات کی ضمانت دیتا ہے کہ:

(الف) گاہک کے پاس والیٹ سروسز کا فائدہ اٹھا کر اور/یا وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کے ذریعہ مطلع شرائط پر عمل کرے، بی ایف ایل کے ساتھ اس انتظام میں داخل ہونے کی قانونی اور/یا درست صلاحیت ہے۔

(ب) گاہک کو پہلے بی ایف ایل کے ذریعہ حاصل والیٹ سروسز کا فائدہ اٹھانے یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم سروسز کا استعمال کرنے پر معطل یا ہٹایا نہیں گیا ہے یا کسی دوسری وجہ سے نا اہل نہیں کیا گیا ہے۔

(ث) گاہک اپنی شناخت کو کس بھی فرد یا ادارہ میں غلط طریقے سے پیش نہیں کرے گا یا اپنی پہچان، عمر یا کسی بھی فرد یا ادارہ کے ساتھ اپنی وابستگی کی غلط نمائندگی نہیں کرے گا۔ ان والیٹ شرائط کی کسی بھی خلاف ورزی کی صورت میں، بی ایف ایل صارف کو والیٹ سروسز سے فائدہ اٹھانے یا بجاج فنسرو پلیٹفارم سروسز کا استعمال کرنے سے معطل یا مستقل طور پر روکنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

(ج) گاہک، بی ایف ایل کے ساتھ ایک بار میں صرف ایک والیٹ بنانے رکھنے کا حقدار ہے۔ اگر گاہک نے پہلے ہی بی ایف ایل سے والیٹ سروس کا فائدہ اٹھایا ہے تو، وہ اس سلسلے میں بی ایف ایل کو اس کی اطلاع دے گا۔ گاہک اس سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ بی ایف ایل

حق اور کلی صوابدید محفوظ رکھتا ہے کہ وہ گاہک کو مطلع کرنے کے ساتھ کسی بھی والیٹ کو فوری طور پر بند کردے اگر وہی بی ایف ایل کی توجہ اور/ یا علم میں آتا ہے اور/ یا اس اثر کے لیے گاہک کے مواصلات کی وصولی پر آتا ہے۔ گاہک بی ایف ایل کے ساتھ والیٹ کے تسلسل کے لیے بی ایف ایل کی طرف سے ضروری تمام کارروائیوں کو مکمل کرنے کا عہد کرتا ہے۔

(ث) دستاویزی کاروائی

1. گاہک سمجھتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ صحیح اور اپڈیٹ شدہ گاہک کی معلومات کا مجموعہ، توثیق، آڈٹ اور بحالی بی ایف ایل کے اختتام پر ایک مسلسل عمل ہے اور بی ایف ایل کسی بھی وقت تمام متعلقہ اور قابل اطلاق کے وائی سی کی ضروریات کے ساتھ تعمیل کو یقینی بنانے کے لیے ضروری اقدامات کرنے کے لیے حق محفوظ رکھتی ہے۔ بی ایف ایل بجاج پے والیٹ سروسز کو بند کرنے یا کسی بھی وقت بجاج پے والیٹ کے اجراء کے لیے درخواستوں کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر گاہک کے ذریعہ فراہم کردہ معلومات اور/ یا گاہک کے ذریعہ فراہم کردہ دستاویزات میں تضادات ہیں۔

2. گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بجاج پے والیٹ خدمات سے فائدہ اٹھانے اور/ یا استعمال کرنے کے ارادے سے گاہک کے ذریعہ بی ایف ایل کو فراہم کردہ کوئی بھی معلومات بی ایف ایل کے پاس ہوگی اور بی ایف ایل کے ذریعہ استعمال کی جاسکتی ہے، کسی بھی مقصد کے لیے جو استعمال کی شرائط / والیٹ کی شرائط و ضوابط کے تحت طے شدہ مقاصد کے علاوہ ہے اور/ یا اپنی کلی صوابدید پر کسی قابل اطلاق قانون یا ضابطے سے متصادم نہیں ہے۔

(ج) بجاج پے والیٹ کی اقسام سے متعلق شرطیں

1. مروجہ قواعد و ضوابط سے مشروط گاہک مندرجہ ذیل سے فائدہ اٹھا سکتا ہے:

(الف) اسمال والیٹ

i. 10,000 روپے تک کا والٹ (بغیر کسی نقد لوڈنگ سہولت کے)

(ب) مکمل کے وائی سی والیٹ

10,000 روپے تک والیٹ (کیش لوڈنگ سہولت کے بغیر): صارف اس بات پر متفق ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ وہ ایسے والیٹ کی دیکھ بھال اور اس کے استعمال سے متعلق درج ذیل شرائط و ضوابط پر عمل کرے گا اور انہیں پورا کرے گا۔

(الف) ایسے والیٹ کو دوبارہ لوڈ کیا جاسکتا ہے اور کارڈ یا الیکٹرانک شکل میں جاری کیا جاسکتا ہے۔ لوڈنگ/ ری لوڈنگ صرف ایک بینک اکاؤنٹ اور/ یا کریڈٹ کارڈ/ مکمل کے وائی سی پی پی آئی سے ہوگی۔

(ب) کسی بھی مہینے کے دوران ایسے والیٹ میں لوڈ کی گئی رقم 10,000 روپے سے زیادہ نہیں ہوگی اور مالی سال کے دوران لوڈ کی گئی کل رقم 1,20,000 روپے سے زیادہ نہیں ہوگی۔

(ث) اس طرح کے والیٹ میں کسی بھی وقت بقایا رقم 10,000 روپے سے زیادہ نہیں ہوگی۔

(ج) یہ والیٹ صرف شخص سے مرچنٹ کی منتقلی کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

(ای) نقد رقم کی واپسی یا اس طرح کے والیٹ سے بینک اکاؤنٹس اور بی ایف ایل کے دیگر والیٹ اور/ یا کسی دوسرے پری پیڈ انسٹرومنٹ جاری کرنے والے کو رقم کی منتقلی کی اجازت نہیں ہے۔

(د) گاہک اپنے اختیار پر بجاج فنسروایپ کے ذریعے اس سلسلے میں بی ایف ایل سے درخواست کر کے مذکورہ والیٹ کو کسی بھی وقت بند کرسکتے ہیں اور بندش کے وقت بقایا بیلنس کو 'واپس سورس اکاؤنٹ' (ادائیگی کا ذریعہ جہاں سے مذکورہ والیٹ لوڈ کیا گیا تھا) منتقل کیا جائے گا جو ضروری کے وائی سی کی ضروریات کی تکمیل کے ساتھ مشروط ہے۔ گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ بی ایف ایل متعلقہ معلومات/ دستاویزات کے لیے کال کرنے کا حقدار ہوگا جو 'ادائیگی کے ذریعہ پر واپس' سے متعلق ہے جہاں والیٹ کے بند ہونے کے بعد فنڈز منتقل کرنے کی ضرورت ہوگی۔

مکمل کے وائی سی والیٹ

1. گاہک کے موجودہ اسمال والیٹ/ کے وائی سی والیٹ کو ایک مکمل کے وائی سی والیٹ میں اپگریڈ کیا جائے گا جب گاہک تمام متعلقہ کے وائی سی دستاویزات پیش کرے گا اور ان کی تصدیق اور بی ایف ایل کے ذریعہ منظوری دی جائے گی۔

2. گاہک مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط پر عمل کرنے اور ان کو پورا کرنے سے اتفاق کرتا ہے اور تصدیق کرتا ہے جو اس طرح کے مکمل کے وائی سی والیٹ کی دیکھ بھال اور کارروائیوں پر لاگو ہوں گے:

الف. مکمل کے وائی سی والیٹ صرف ان گاہکوں کو جاری کیا جائے گا جو مکمل طور پر کے وائی سی کے مطابق ہوں۔

ب. مکمل کے وائی سی والیٹ کی نوعیت دوبارہ لوڈ کرنے کی ہوگی اور صرف الیکٹرانک شکل میں جاری کیا جائے گا۔

ث. اس طرح کے مکمل کے وائی سی والیٹ میں واجب الادا رقم کسی بھی وقت 2,00,000 روپے سے زیادہ نہیں ہوگی۔

ج. گاہک بجاج پے والیٹ پر شخص / افراد کو 'فائدہ اٹھانے والوں' کے طور پر رجسٹر کر سکتا ہے (ان کے بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات اور اس طرح کی دیگر تفصیلات فراہم کر کے جو بی ایف ایل کے ذریعہ درخواست کی جاسکتی ہیں تاکہ اس طرح کے استفادہ کنندگان کو فرد سے فرد اور فرد سے بینک ٹرانسفر متاثر کیا جاسکے۔

د. گاہک اپنی متعین کردہ مستفدین کی حدود کو مقرر کرنے کا حقدار ہوگا۔

ر. اس طرح کے پہلے سے رجسٹرڈ استفادہ کنندگان کے معاملے میں، فنڈز کی منتقلی کی حد فی مستفدین کے لیے فی مہینہ 2,00,000 روپے سے زیادہ نہیں ہوگی اور دیگر تمام معاملات کے لیے فنڈز کی منتقلی کی حد 10,000/- روپے فی مہینہ روپے تک محدود ہوگی۔

س. گاہک اپنے اختیار پر بجاج فنسرو ایپ کے ذریعے بی ایف ایل سے درخواست کر کے کسی بھی وقت مکمل کے وائی سی والیٹ کو بند کر سکتے ہیں اور بندش کے وقت بقایا بیلنس کو گاہک کے بینک اکاؤنٹ میں منتقل کیا جائے گا اور / یا 'بیک ٹو سورس' (ادائیگی کا ذریعہ جہاں سے مکمل کے وائی سی پی پی آئی لوڈ کیا گیا تھا) میں منتقل کیا جائے گا۔ گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ بی ایف ایل گاہک کے بینک اکاؤنٹ اور / یا 'ادائیگی کے ذریعہ پر واپس' سے متعلق متعلقہ معلومات / دستاویزات کے لیے کال کرنے کا حقدار ہوگا جہاں مکمل کے وائی سی والیٹ کے بند ہونے کے بعد فنڈز منتقل کرنا ہوگا۔

ص. گاہک کی موت ہوجانے کی صورت میں، بجاج پے والیٹ میں بیلنس کا تصفیہ بی ایف ایل کی ڈیڈ کلیم سیٹلمنٹ پالیسی کے مطابق کیا جائے گا۔

ط. غیر بینک جاری شدہ والیٹ کی صورت میں، سبھی چینلوں (ایجنٹ، اے ٹی ایم، پی او ایس ڈیوائسز، وغیرہ) میں فی پی پی آئی زیادہ سے زیادہ 2,000 روپے فی ٹرانزیکشن اور 10,000 روپے فی مہینہ ہوگی؛ اور

3. گاہک اس بات پر رضامند ہے اور اعتراف کرتا ہے کہ بی ایف ایل، کسی بھی تعلق (بشمول اکاؤنٹ پر مبنی تعلق) میں داخل ہونے سے قبل، آر پی آئی کی جانب سے جاری کردہ ہدایات کے مطابق بی ایف ایل کے اپنے گاہک کو جانیں ("کے وائی سی") رہنما اصولوں کے تحت درکار جانچ پڑتال یعنی ضروری کارروائی انجام دے گا۔ گاہک لازمی دستاویزات یا ثبوت، جیسے شناخت، پتہ، فوٹوگراف اور دیگر ایسی معلومات فراہم کرے گا جو کے وائی سی، اینٹی منی لانڈرنگ ("ایم ایل") یا دیگر قانونی/انضباطی تقاضوں کو پورا کرنے کے لیے ضروری ہوں۔ مزید یہ کہ، اکاؤنٹ کھلنے یا ایسا تعلق قائم ہونے کے بعد موجودہ ضابطہ جاتی ہدایات کے مطابق، صارف اس بات پر متفق ہے کہ وہ مذکورہ دستاویزات بوقت ضرورت بی ایف ایل کی ہدایات کے مطابق مقررہ وقفوں پر دوبارہ جمع کرائے گا۔ بی ایف ایل کسی بھی ایسے قانونی، ضابطہ جاتی یا رہنما اصولوں کی خلاف ورزی کے لیے ذمہ دار یا جواب دہ نہیں ہوگا جو صارف کی جانب سے کی جائے۔

4. گاہک بذریعہ ہذا اعلان کرتا ہے کہ اس کا نام کسی بھی وقت، دبشت گرد افراد/تنظیموں کی مربوط فہرست میں نہیں آیا ہے جو کہ قانونی، انضباطی اور سرکاری حکام، آر پی آئی کی منظور شدہ/منفی فہرست اور دھوکہ دہی کی فہرست کے ذریعہ وقتاً فوقتاً تقسیم کیا جاتا ہے۔

5. گاہک اس کے ذریعہ بی ایف ایل کو اختیار دیتا ہے کہ وہ اپنے موجودہ تفصیلات اور کے وائی سی دستاویزات/ڈیٹا کو کے وائی سی تعمیل کے لیے استعمال کرے، اگر کوئی ہو تو، اس طرح کے گاہک کے لئے اور رجسٹر شدہ کے وائی سی کی تفصیلات/دستاویزات یا بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات میں کسی بھی تبدیلی کی صورت میں، گاہک اس کے بارے میں اپڈیٹ کرے گا اور وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کو تازہ ترین کے وائی سی تفصیلات پیش کرے گا۔

ڈیجی لاکر کی منظوری:

گاہک بی ایف ایل کو سرکاری طور پر درست دستاویزات (او وی ڈی) یا او وی ڈی کے مساوی ای دستاویزات کی مصدقہ کاپی بشمول MeIT کے محفوظ کلاؤڈ پر مبنی ڈیجی لاکر پلیٹ فارم کے ذریعہ کے وائی سی کے مقصد اور بی ایف ایل مصنوعات بشمول بجاج پے والیٹ حاصل کرنے کے لیے جاری کردہ دستاویزات حاصل کرنے، شیئر کرنے اور ذخیرہ اندوزی کی اجازت دیتا ہے اور اپنی منظوری دیتا ہے۔

پروٹین ای گورن ٹیکنالوجز لمیٹیڈ (سابقہ) این ایس ڈی ایل ای گورننس انفراسٹرکچر لمیٹیڈ کے ذریعہ پین کی تصدیق کی رضامندی:

گاہک بی ایف ایل کو پروٹین ای گورن ٹیکنالوجز لمیٹیڈ (سابقہ) این ایس ڈی ایل ای گورننس انفراسٹرکچر لمیٹیڈ سے پین تفصیلات کی تصدیق/چیک/حاصل/ڈاؤن لوڈ/اپ لوڈ/اپڈیٹ کرنے کی اجازت دیتا ہے اور رضامندی دیتا ہے۔

(ر) عمومی شرائط و ضوابط:

i. بجاج پے والیٹ سے نقدی نکالنے کی اجازت نہیں ہے۔ بجاج پے والیٹ میں کوئی بھی بقایاجات بیلنس صرف درست لین دین کے لیے استعمال کیا جانا چاہیے، جسمیں دیگر پی پی آئی، بینک اکاؤنٹس، ڈیبٹ کارڈز وغیرہ میں منتقلی شامل ہے۔

ii. بجاج پے والیٹ میں موجود بیلنس کو دوسرے کریڈٹ کارڈز میں منتقل نہیں کیا جا سکتا۔

iii. بجاج ے والیٹ میں موجود بیلنس کو کریڈٹ کارڈ کے بلوں، قرض کی ادائیگی اور فاسٹ ٹیگ ری چارجز کی ادائیگی کی غرض سے استعمال نہیں کیا جا سکتا ہے۔

iv. بجاج ے والیٹ کسی کو ٹرانسفر نہیں کیا جاسکتا۔

v. بی ایف ایل کسی بھی وقت، کسی بھی وجہ سے، گاہک کو دی جانے والی بجاج ے والیٹ سروسز کو معطل / بند کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، جن کی وجوہات میں درج ذیل وجہ شامل ہوسکتے ہیں، لیکن یہ انہیں تک محدود نہیں ہے:

(الف) آر بی آئی کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ قواعد، ضوابط، احکامات، ہدایات یا نوٹیفیکیشنز کی کسی مشتبہ خلاف ورزی یا ان والیٹ شرائط و ضوابط کی کسی خلاف ورزی کی صورت میں؛

(ب) رجسٹریشن کے وقت یا بعد میں گاہک کی جانب سے فراہم کردہ کسی بھی تفصیلات، دستاویز یا اندراج سے متعلق معلومات میں کسی مشتبہ ے ضابطگی کی صورت میں؛

(ث) ممکنہ دھوکے دہی، تخریب کاری، دانستہ نقصان، قومی سلامتی کو لاحق خطرے یا کسی دیگر جبری/ناگزیر صورتحال سے نمٹنے کے لیے؛

(ج) اگر یہ کسی بھی ہنگامی صورتحال کی وجہ سے یا کسی بھی تکنیکی وجوہات کی بناء پر تکنیکی ناکامی، ترمیم، اپگریڈیشن، تغیر، تبدیلی مقام، مرمت اور/یا رکھ رکھاؤ کی وجہ سے ہے؛

(د) اگر یہ مقامی جغرافیائی اور جغرافیائی رکاوٹوں/حدود کی وجہ سے کسی بھی ٹرانسمیشن کی کمی کی وجہ سے ہے؛

(ر) اگر وہ موبائل نمبر، جو گاہک کے بجاج ے والیٹ کے ساتھ رجسٹرڈ ہے، فعال نہ رہے یا گاہک کے قبضے یا اختیار میں نہ ہو؛

(س) اگر بی ایف ایل اپنی معقول رائے میں یقین رکھتی ہے کہ کسی دوسرے جائز مقصد کے لیے خاتمہ/معطلی ضروری ہے۔

(ص) بجاج فینسرو کی جانب سے بجاج ے والیٹ میں موجود دستیاب بیلنس پر کوئی منافع یا سود ادا نہیں کیا جائے گا؛

(ط) وقتاً فوقتاً بجاج ے والیٹ سے متعلق کسی بھی سہولت کا کوئی آپریشن یا مسلسل دستیابی قابل اطلاق قوانین کے تحت کسی بھی ضروریات اور ہندوستان میں کسی بھی انضباطی اتھارٹی سے کسی بھی نئے قواعد و ضوابط یا ہدایات سے مشروط ہوگی۔

(ع) اگر بجاج ے والیٹ میں لگاتار ایک سال کی مدت کے لیے کوئی مالی ٹرانزیکشن نہیں ہوتا ہے تو، (ا) رجسٹرڈ موبائل نمبر کے ذریعہ پیشگی اطلاع / اطلاع بھیجنے کے بعد بی ایف ایل کے ذریعہ والٹ کو غیر فعال کر دیا جائے گا۔ ایس ایم ایس / پش نوٹیفیکیشن کے ذریعے؛ یا

(ii) رجسٹرڈ ای میل ایڈریس پر ای میل کے ذریعے؛ یا (iii) مذکورہ گاہک کے ذریعہ فراہم کردہ والیٹ پر ایک اطلاع کے طور پر۔ بی ایف ایل کے ذریعہ توثیق اور مناسب احتیاط کے بعد ہی والٹ کو دوبارہ چالو کیا جاسکتا ہے اور اس سلسلے میں ضروری تفصیلات آر بی آئی کے ساتھ شیئر کی جائیں گی۔

vi. گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ بی ایف ایل اپنی صوابدید پر ادائیگی کے مختلف طریقوں سے بجاج ے والٹ میں رقم کی لوڈنگ اور / یا لین دین کے سلسلے میں رقم کی منتقلی پر حدود اور / یا چارجز عائد کرسکتا ہے، جو قابل اطلاق قانون کے تابع حدود اور / یا چارجز میں مختلف ہوسکتا ہے۔ صارفین بجاج فینسرو ایپ پر دستیاب اکثر پوچھے جانے والے سوالات کے سیکشن میں تازہ ترین لین دین کی حدود دیکھ سکتے ہیں۔ عام سوالات دیکھنے کے لیے، براہ کرم درج ذیل مراحل پر عمل کریں:

• ہوم اسکرین کے اوپری بائیں طرف 'مرکزی مینو (تین لائنیں) پر جائیں

• 'مدد اور سپورٹ' منتخب کریں

• زمرہ منتخب کریں جس میں آپ کو مدد درکار ہو" کے تحت والیٹ منتخب کریں

• والیٹ سروسز" پر کلک کریں:

vii. گاہک کے بجاج ے والیٹ میں ناکام / واپس / مسترد / منسوخ شدہ ٹرانزیکشن کی صورت میں بی ایف ایل لاگو قانون کے مطابق سبھی ریفرنڈ پر عمل کرے گا۔

viii. گاہک اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ بجاج ے والیٹ میں ڈیٹ سے متعلق تمام والٹ لین دین کے لیے، صارفین کو بی ایف ایل کے ذریعہ اپناؤ گئے ٹو فیکٹر تصدیق (2FA) کے ذریعہ اس طرح کے لین دین کی توثیق اور تصدیق کرنے کی ضرورت ہوگی۔

ix. گاہک سمجھتا ہے کہ اس کے پاس مختلف قسم کے لین دین / مستفدین کے لیے لین دین کی تعداد اور لین دین کی قیمت پر ایک حد لگانے کا اختیار ہے اور اضافی تصدیق اور توثیق کے ساتھ حدود تبدیل کرنے کا حق ہے۔

(د) بجاج ے والیٹ کے چارجز

i. گاہک بی ایف ایل کے ذریعہ وقتاً فوقتاً مقرر کردہ سروس چارجز کو اس طرح کی ادائیگی ایسی ادائیگی کے لیے مقرر کردہ فارمیٹ اور طریقوں سے کرے گی۔ بی ایف ایل اپنی کلی صوابدید پر گاہک کو پیشگی اطلاع کے ساتھ سروس چارجز کو تبدیل، ترمیم، اضافہ یا کم کرسکتی ہے۔

ii. گاہک کے بجاج کے والیٹ کی کوئی بھی قیمت جو کسی بھی ٹرانزیکشن کے لیے ادائیگی کرنے کے لیے استعمال کی جاتی ہے وہ خود بخود اس طرح کے بجاج کے والیٹ سے ڈیبٹ ہوجائے گی۔ بی ایف ایل کی ذمہ داری بجاج کے والیٹ کی ڈیبٹنگ اور اس کے بعد کسی بھی مرچنٹ/فرد کو ادائیگی تک محدود ہے جس کے ساتھ گاہک لین دین کرسکتا ہے۔ بی ایف ایل کسی بھی سامان اور/یا سروسز کی توثیق، فروغ، تائید یا ضمانت نہیں دیتی ہے جسے بجاج کے والیٹ کا استعمال کرتے ہوئے خریدا/فائدہ اٹھایا جاسکتا ہے یا خریدا/فائدہ اٹھانے کی تجویز پیش کی گئی ہو۔

iii. موجودہ چارجز (جنہیں ہم مستقبل میں اپنی صوابدید پر مناسب اطلاع دے کر تبدیل کر سکتے ہیں) آپ <https://www.bajajfinserv.in/all-fees-and-charges> پر دیکھ سکتے ہیں، اور یہ چارجز شیڈول اوّل میں تفصیل سے درج ہیں۔

iv. بی ایف ایل گاہک کی درخواست کے مطابق عملدرآمد ٹرانزیکشنز کے لیے فنڈز کی وصولی کے لیے بجاج کے والیٹ میں مناسب اور/یا کسی بھی بیلنس کو مقرر کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

(س) والیٹ کی آخری تاریخ اور بیلنس کی کالعدمی

i. پری پیڈ ادائیگی انسٹرومینٹ پر آر بی آئی کے ماسٹر ڈائریکشن کے ساتھ مشروط بجاج کے والیٹ کی ویلڈٹی دائمی ہے اور اس کی میعاد ختم نہیں ہوتی ہے۔

ii. بی ایف ایل اپنی مکمل اور مطلق صوابدیدی پر گاہک کو جاری بجاج کے والیٹ کو خواہ بغیر کسی وجہ کے ہو، یا گاہک کی ان شرائط کی خلاف ورزی کی وجہ سے یا آر بی آئی/کسی دیگر ریگولیٹری/قانونی/تحقیقی اتھارٹی، عدالت یا نافذ العمل قانون/لائسنسنگ ایجنسی کی ہدایات کی بنیاد پر فوری منسوخ کر سکتی ہے۔ مذکورہ بالا کے باوجود، بی ایف ایل اس بات کا حق محفوظ رکھتی ہے کہ گاہک بجاج کے والیٹ کو ختم کر دے اگر گاہک نے کسی بھی پالیسی یا مذکورہ بالا استعمال کی شرائط، یا بی ایف ایل کی جانب سے جاری کردہ دیگر شرائط، یا آر بی آئی، حکومت بھارت یا کسی دیگر متعلقہ ادارے کے کسی بھی قواعد/پالیسی کی خلاف ورزی کی ہو، ایسی صورت میں، اس والیٹ میں موجود بیلنس گاہک کے بجاج کے والیٹ سے منسلک بینک اکاؤنٹ میں واپس جمع کرا دیا جائے گا۔ ایسی صورت میں بی ایف ایل متعلقہ انضباطی/قانونی/قانونی/تحقیقاتی ادارہ کو اس معاملے کی اطلاع دے گی اور گاہک کے بجاج کے والیٹ کو اس وقت تک منجمد کرسکتی ہے جب تک کہ اس طرح کے متعلقہ انضباطی/قانونی/قانونی/تفتیشی اتھارٹی کی طرف سے منظوری نہیں دی جاتی ہے۔

iii. جیسا کہ یہاں بیان کیا گیا ہے کہ ناقابل گزیر حالات میں بجاج کے والیٹ گراؤنڈ پر غیر فعال ہونے کی وجہ سے بند کیے جانے کی صورت میں بی ایف ایل گاہکوں کو اس طرح کی بندی سے کم سے کم 45 دن قبل (پینتالیس) اس سلسلے میں ایس ایم ایس/ای میل/پُش نوٹیفیکیشن یا کسی دیگر ذریعہ سے بی ایف ایل کو صارف کی طرف سے فراہم کردہ پی پی آئی کی زائد رجسٹرڈ رابطے کی تفصیلات جاری کرنے کے وقت ہولڈر کی ترجیحی زبان میں مواصلات کرے گی۔ بجاج کے والیٹ میں بقایا بیلنس ہونے کی صورت میں صارف مذکورہ والیٹ کے بند ہونے/ختم ہونے کے بعد کسی بھی وقت بی ایف ایل سے بقایا بجاج کے والیٹ سے بیلنس واپس کرنے کی درخواست کر سکتی ہے اور مذکورہ بالا بیلنس کسی ایسے بینک اکاؤنٹ میں منتقل کیا جائے گا جسے گاہک نے پہلے والیٹ سے لنک کیا تھا یا بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات گاہک نے رقم کی واپسی کی درخواست کرتے وقت بی ایف ایل کو فراہم کی تھیں۔ اگر گاہک کسی بھی مشکوک لین دین میں ملوث ہے اور/یا کسی بھی لین دین میں آر بی آئی کے جاری کردہ قواعد و ضوابط پری پیڈ ادائیگی کے آلات کے استعمال کو کنٹرول کرنا بشمول منی لانڈرنگ کی روک تھام ایکٹ 2002 کے تحت قواعد و ضوابط اور اس میں کوئی ترامیم شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں، کی سراسر خلاف ورزی کی ہے تو اس صورت میں بی ایف ایل گاہک کا بجاج کے والیٹ مسدود کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ اس صورت میں بی ایف ایل معاملہ کی اطلاع آر بی آئی کو دے گی اور نتائج موصول ہونے اور اس سلسلے میں آر بی آئی کی رپورٹ واضح ہونے تک گاہک کے بجاج کے والیٹ کو بھی منجمد کر دے گی۔

(ص) عام شرائط و ضوابط کی تعمیل گاہک ہولڈنگ بجاج کے سب والیٹ کے ذریعہ کی جائے گی

یہ شرائط استعمال کی شرطوں، بجاج کے والیٹ کی شرائط و ضوابط، بی ایف ایل انعامات کے لیے شرائط و ضوابط کے ساتھ مل کر پڑھی جائیں گی اور بجاج کے سب والیٹ پر لاگو ہوں گی جب تک کہ استعمال کی شرائط اور والیٹ کی شرائط ذیل میں بیان کردہ شرائط سے متصادم نہ ہوں:

i. بجاج کے والیٹ ان سبھی گاہک کے لیے دستیاب ہوگا جن کے پاس بجاج کے والیٹ ہے۔

ii. بجاج ے سب والیٹ میں پہلے سے طے شدہ مالیاتی حدود ہوں گی اور اسے دوبارہ لوڈ کیا جائے گا۔

iii. بجاج ے سب والیٹ رکھنے والا گاہک یہ سمجھتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ تمام کیش بیک، بجاج کوائن، پرمو پوائنٹس اور واؤچر وغیرہ جیسا کہ بی ایف ایل انعامی پروگرام اسکیموں (استعمال کی شرائط کی حوالہ شق 32) میں شمار کیا گیا ہے، صرف بجاج ے سب والیٹ میں جمع کیا جائے گا اور گاہک کسی بھی طرح سے کیش بیک کا دعویٰ نہیں کرے گا۔

iv. بجاج ے سب والیٹ پرائمری والیٹ کا حصہ ہوگا۔ بجاج ے والیٹ اور بجاج ے سب والیٹ کی مشترکہ حد وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ ہدایات میں آر بی آئی کے ذریعہ مقرر کردہ زیادہ سے زیادہ مالیاتی حد کے مطابق ہوگی اور اس کے مطابق ہوگی۔

v. گاہک بی ایف ایل کے ذریعہ مقررہ فیس اور سروس چارج کی ادائیگی کرے گا۔ بی ایف ایل اپنی کلی صوابدید پر سروس چارجز میں تبدیلی، ترمیم، اضافہ یا کمی کر سکتی ہے۔ فیس اور چارجز بی ایف ایل کی ویب سائٹ اور بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر دستیاب ہوں گے۔

vi. گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بجاج ے سب والیٹ کا استعمال صرف بی ایف ایل کے ذریعہ طے کردہ مقاصد کے لیے کیا جائے گا اور کسی بھی بجاج ے والیٹ ٹرانزیکشن کے لیے رقم کی کٹوتی کی منطق مکمل طور پر بی ایف ایل کے ذریعہ چلائی جائے گی اور وقتاً فوقتاً اس میں ترمیم کی جاسکتی ہے۔ گاہک اس بات سے بھی اتفاق کرتا ہے کہ وہ بجاج ے والیٹ یا ذیلی والیٹ کو غیر مجاز یا غیر قانونی طریقے سے استعمال نہیں کرے گا۔

گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ بجاج ے والیٹ بیلنس P2B (فرد سے بینک) ٹرانسفر، P2P فرد سے فرد ٹرانسفر اور نقد نکاسی کی اجازت نہیں دیتا ہے۔ بجاج ے سب والیٹ بیلنس ویلڈ لین دین کی ادائیگی کرنے اور بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا بی ایف ایل مجاز چینلز پر مخصوص خدمات حاصل کرنے کے لیے استعمال کیا جانا چاہیے۔

vii. گاہک، بی ایف ایل سے بجاج ے سب والیٹ سروسز حاصل کرنے سے پہلے، مناسب مشورہ حاصل کرے گا اور متعلقہ خطرات اور بجاج ے والیٹ اور سب والیٹ سروس کے استعمال سے متعلق تمام شرائط و ضوابط سے خود کو واقف کرے گا۔

viii. گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ کسی بھی غیر قانونی/ غیر قانونی خریداری/ مقاصد کی ادائیگی کے لیے بجاج ے سب والیٹ کا استعمال نہیں کرے گا، بصورت دیگر، گاہک بجاج ے سب والیٹ کے غلط استعمال، اگر کوئی ہو تو، کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔

ix. گاہک آر بی آئی کے ذریعہ جاری کردہ متعلقہ موجودہ رہنما خطوط کی تعمیل میں کے وائی سی کے اصولوں کو پورا کرنے کے لیے وقتاً فوقتاً ہدایت کے مطابق تمام دستاویزات بی ایف ایل کو پیش کرنے پر اتفاق کرتا ہے۔

x. بجاج ے سب والیٹ اور بی ایف ایل کے ساتھ تمام لین دین کے سلسلے میں گاہک ہر وقت نیک نیتی سے کام کرے گا۔

xi. گاہک ایسے سبھی/ کسی بھی اقدامات، کارروائیوں، دعووں، ذمہ داریوں (بشمول قانونی ذمہ داری)، جرمائے، مطالبات اور اخراجات، ایوارڈز، نقصانات اور بجاج ے سب والیٹ سروس کے غلط استعمال سے پیدا ہونے والے نقصانات کی بھرپائی کرے گا اور بی ایف ایل کو محفوظ رکھے گا اور/ یا گاہک ان شرائط و ضوابط، استعمال کی شرائط اور بجاج ے والیٹ شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرنے کے نتیجے میں بی ایف ایل کو نقصان کے معاملے میں بھی یہی ہوگا۔

(ط) بجاج ے والیٹ کی یو پی آئی ("والیٹ یو پی آئی") کے ذریعہ باہمی مطابقت کی عمومی شرائط و ضوابط

ان شرائط کو استعمال کی شرائط اور بجاج ے والیٹ کی شرائط و ضوابط کے ساتھ یکجا کر پڑھا جائے گا:

i. یو پی آئی کے ذریعہ بجاج ے والیٹ انٹر آپریبلٹی (اسکے بعد "والیٹ یو پی آئی" کہا جائے گا) صرف ان گاہکوں کے لیے دستیاب ہے جو ایک درست بجاج ے فُل کے وائی سی والیٹ رکھتے ہیں۔

ii. گاہک کے پاس اس کے بجاج ے والیٹ سے وابستہ ایک درست موبائل نمبر ہونا ضروری ہے۔۔

iii. والیٹ یو پی آئی فیچر کا فائدہ اٹھاتے ہوئے گاہک اپنے بجاج ے کا مکمل کے وائی سی والیٹ بیلنس کو یو پی آئی کے ذریعہ کسی بھی یو پی آئی قیو آر کوڈ پر اور/ یا دیگر پی پی آئی جاری کنندگان کے جاری کردہ والیٹس پر ادائیگی کرنے کے لیے استعمال کر سکتا ہے۔

iv. آپ اس کے ذریعہ اپنی واضح اور غیر مبہم رضامندی پیش کرتے ہیں اور بی ایف ایل کو اپنے موبائل ڈیوائس کی اسناد تک رسائی حاصل کرنے کا اختیار دیتے ہیں، بشمول موبائل ڈیوائس شناختی نمبر اور سم شناختی نمبر، تاکہ آپ کے بجاج ے والیٹ کی تفصیلات کی تصدیق/ توثیق کی جاسکے۔

v. شرائط و ضوابط کے مطابق والیٹ یو پی آئی فیچر حاصل کرنے کے لیے ایک بار جب آپ اپنے بجاج بے والیٹ کو یو پی آئی سے لنک کرتے ہیں تو آپ کو ایک منفرد بجاج بے والیٹ وی پی اے/بجاج بے والیٹ یو پی آئی مختص کیا جائے گا۔

vi آپ صرف ایک بار بجاج بے والٹ وی پی اے بنا سکتے ہیں اور آپ تسلیم کرتے ہیں اور سمجھتے ہیں کہ بی ایف ایل مستقبل کے حوالہ کے لیے آپ کے بجاج بے والیٹ وی پی اے کو محفوظ کر سکتی ہے۔

vii آپ سمجھتے ہیں کہ آپ لین دین کرنے سے پہلے لین دین/ ادا کنندہ/ ادائیگی کرنے والے کی تفصیلات کی تصدیق کرنے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے۔ آپ کے ذریعہ مجاز کسی بھی ٹرانزیکشن کو انجام دینے کے دوران آپ کے ذریعہ فراہم کی گئی معلومات میں کسی بھی طرح کی غلطی ہونے کے لیے یا کسی بھی طرح کے ٹرانزیکشن کو ریورس کرنے کے لیے بی ایف ایل ذمہ دار نہیں ہوگی۔

viii. بجاج بے والیٹ رازداری اور کریڈنشیلز بشمول بجاج والیٹ وی پی اے، پاس ورڈز، پن، او ٹی پی، لاگ ان کی تفصیلات وغیرہ ("کریڈنشیلز") اور سرگرمیاں جو آپ کے بجاج بے والیٹ کے ذریعہ ہوتی ہیں، کی حفاظت اور رکھ رکھاؤ کی مطلق ذمہ داری آپ کی ہے۔ مزید یہ کہ بی ایف ایل آپ کی لاپرواہی کی وجہ سے آپ کے کریڈنشیلز کے غلط استعمال آپ کے علم یا اس کے بغیر، کسی بھی طرح سے آپ کو ہونے والے کسی بھی نقصان/ضیاع کا بی ایف ایل ذمہ دار نہیں ہوگی۔

ix- بجاج بے والیٹ وی پی اے کا استعمال کرتے ہوئے لین دین کی حد بجاج بے والیٹ کی ٹرانزیکشن کی حد کے برابر ہوگی، جس تک عام سوالات سے رسائی حاصل کی جاسکتی ہے۔

x. آپ کسی بھی وقت اپنے بجاج بے والیٹ وی پی اے کا اندراج منسوخ کر سکتے ہیں۔ تاہم رجسٹریشن منسوخ کرنے کے بعد آپ بجاج بے والیٹ وی پی اے کا استعمال کرتے ہوئے کوئی بھی یو پی آئی ٹرانزیکشن انجام نہیں دے پائیں گے۔

xi. اگر بی ایف ایل کو یقین ہو اور اسکی واجب وجوہات ہوں کہ آپ کا بجاج بے والیٹ وی پی اے مشتبہ یا غیر معمولی سرگرمیوں کے واسطے، یا کسی انضباطی، عدالتی، نیم عدالتی اتھارٹی یا کسی قانون نافذ کنندگان ادارے سے موصول ہونے والی ہدایات پر استعمال کیا جا رہا ہے تو بی ایف ایل والیٹ یو پی آئی سروسز اور/ یا آپ کے بجاج بے والیٹ اکاؤنٹ تک آپکی رسائی عارضی یا مستقل طور پر معطل کرنے کا اپنا حقوق محفوظ رکھتی ہے۔

(ع) بجاج بے والیٹ آٹو لوڈ پر قابل اطلاق شرائط و ضوابط

گاہک اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ:

i. بی ایف ایل "والیٹ آٹو لوڈ" کے تحت، گاہک کو یہ سہولت فراہم کرتی ہے کہ جب بجاج بے والیٹ کا بیلنس روپے 500 سے کم ہو جائے تو مقررہ وقفے سے خودکار طور پر رقم شامل کرتے ہوئے والیٹ کا بیلنس برقرار رکھا جائے۔

ii. گاہک 'والیٹ آٹو لوڈ' کے لیے ادائیگی کے طور پر صرف یو پی آئی استعمال کر سکتا ہے اس مقصد کے لیے گاہک کسی دوسرے طریقہ ادائیگی کا استعمال نہیں کر سکے گا۔

iii. اس طرح گاہک کو بی ایف ایل کی جانب سے فراہم کردہ اختیارات میں سے اُس رقم کا انتخاب کرنا ہوگا جو اس وقت بجاج بے والیٹ میں شامل کی جائے گی جب والیٹ کا بیلنس 500 روپے سے کم ہو جائے۔

iv. بی ایف ایل کی جانب سے فراہم کردہ اختیارات میں سے گاہک زیادہ سے زیادہ 5,000 روپے کا انتخاب کر سکتا ہے، جو بجاج بے والیٹ میں شامل کی جائے گی۔

v. بی ایف ایل کو اپنے واحد اختیار پر یہ حق حاصل ہے کہ وہ والیٹ آٹو لوڈ کے لیے مجاز ادائیگی کے طریقوں کا فیصلہ کرے، اور/یا ان ادائیگی کے طریقوں کی تعداد میں اضافہ کرے، اور/یا ایسے ادائیگی کے طریقوں کو حذف کر دے۔

vi. گاہک اپنی صوابدید پر والیٹ آٹو لوڈ کے لیے ادائیگی کا طریقہ منتخب کر سکتا ہے اور کسی بھی وقت اس طریقہ ادائیگی کو تبدیل بھی کر سکتا ہے، بشرطیکہ وہ طریقہ بی ایف ایل کی جانب سے خودکار ادائیگیوں کے لیے منظور شدہ اور تعاون یافتہ ہو۔

گاہک اپنے فراہم کردہ ادائیگی کے طریقوں کی تفصیلات کی درستی کا خود مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا اور ان تفصیلات یا گاہک کی جانب سے کی گئی کسی بھی تبدیلی کے لیے کسی بھی صورت میں بی ایف ایل کو ذمہ دار نہیں ٹھہرا سکے گا۔

viii. والٹ آٹو لوڈ ٹرانزیکشن کے لیے گاہک کے یو پی آئی سے منسلک بینک اکاؤنٹ سے روپیہ 1 (صرف ایک روپیہ) ڈیبٹ کیا جائے گا، جو کہ گاہک کے بجاج بے والٹ میں جمع کر دیا جائے گا۔

ix. گاہک واضح طور پر بی ایف ایل کو یہ اختیار دیتا ہے کہ وہ والٹ آٹو لوڈ ہدایت کے مطابق جب بھی بجاج بے والٹ کا بیلنس روپے 500 سے کم ہو جائے، گاہک کے یو پی آئی سے منسلک بینک اکاؤنٹ سے رقم ڈیبٹ کرتے ہوئے اُس کے بجاج بے والٹ میں خودکار اور بار بار رقم شامل کرے۔

x. اگر گاہک والٹ آٹو لوڈ کو غیر فعال کر دیتا ہے تو اس صورت میں آپ کے بجاج بے والٹ کا منیمم بیلنس برقرار نہیں رہے گا۔ اس طرح کے منظر نامے میں گاہک کو الگ الگ بجاج بے والٹ میں رقم شامل کرنے کی ضرورت ہوگی۔

xi۔ بی ایف ایل والٹ آٹو لوڈ کے سلسلے میں ایپ نوٹیفیکیشنز یا ایم ایس کے ذریعے گاہک سے رابطہ کرے گا۔

xii. بی ایف ایل والٹ آٹو لوڈ کے لیے بار بار ہونے والی ادائیگیوں کے استعمال کے باعث گاہک کو ہونے والے کسی بھی نقصان یا ضرر کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا، خواہ یہ نقصان محفوظ کردہ ادائیگی کے طریقوں کے ذریعے والٹ آٹو لوڈ کی ادائیگی سے متعلق کسی بھی دھوکے کے نتیجے میں ہو۔

xiii. محفوظ کردہ ادائیگی کے طریقے سے رقم جمع کرنے میں ناکام رہنے کی صورت میں بی ایف ایل دوبارہ رقم جمع کرنے کی کوشش کرے گی، اور متعدد ناکامیوں کی صورت میں خودکار طور پر رقم جمع کرنا بند کر دے گی۔

(غ) بجاج بے گفٹ کارڈز پر قابل اطلاق شرائط و ضوابط

یہ شرائط و ضوابط بی ایف ایل کی جانب سے جاری کردہ بجاج بے گفٹ کارڈز ('گفٹ کارڈز') پر لاگو ہوتے ہیں اور انہیں استعمال کی شرائط اور والٹ کی شرائط و ضوابط کے ساتھ ملا کر پڑھا جائے گا۔

گاہک مندرجہ ذیل شرائط سے اتفاق کرتا ہے اور انہیں سمجھتا ہے:

تشریحات:

الائے یہ کہ بصورت دیگر بیان نہ کیا جائے، ذیل میں درج جلی حروف والی شرائط کے مندرجہ ذیل معنی ہوں گے:

- "گفٹ کارڈ" سے مراد ایک پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹ ہے جو بی ایف ایل کے ذریعے جاری کیا جاتا ہے، جسے گاہک مختلف قسم کے لین دین جیسے سامان اور خدمات کی خریداری وغیرہ کے لیے استعمال کر سکتا ہے، جو کہ وقتاً فوقتاً آر پی آئی کی پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹس سے متعلق ماسٹر ڈائریکشنز کے مطابق ہوگا۔
- "ویلدیٹی پیریڈ" سے مراد گفٹ کارڈ کی وہ مدت معیاد ہے جو خریداری کی تاریخ سے 1 سال تک کے لیے معتبر ہوگی۔
- "مرچنٹ" سے مراد وہ تاجر اور/یا تجارتی ادارہ ہے جس کا بی ایف ایل کے ساتھ کوئی مخصوص معاہدہ ہو، یا کسی پیمنٹ ایگریگیتور/پیمنٹ گیٹ وے کے ذریعے ایسا معاہدہ ہو، تاکہ گفٹ کارڈ کے ذریعے والٹ میں موجود رقم تک رسائی حاصل کی جا سکے اور گفٹ کارڈ فعال پوائنٹ آف سیل (پی او ایس)، الیکٹرانک ٹرمینلز یا فعال ڈیوائسز کے ذریعے مصنوعات اور/یا خدمات کی خریداری کے لیے ادائیگی ممکن بنائی جا سکے۔

گفٹ کارڈ کا اجرا اور استعمال

i. 10,000 روپے تک کی مالیت کا گفٹ کارڈز خریدا جا سکتا ہے۔

ii. گفٹ کارڈ کے والٹ بیلنس کی رقم کسی بھی وقت 10,000 روپے سے زیادہ نہیں ہو سکتی۔

iii. گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ مذکورہ بالا 10,000 روپے کا بیلنس بی ایف ایل کے ساتھ موجود گاہک کے بجاج بے والٹ میں دستیاب بیلنس سے علیحدہ ہوگا۔

iv. گفٹ کارڈز اُن تاجر مراکز پر مصنوعات اور/یا خدمات کی خریداری کے لیے استعمال کیے جا سکتے ہیں جو بجاج بے والٹ قبول کرتے ہیں۔ خریداری کی رقم گاہک کے گفٹ کارڈ بیلنس سے منہا کی جائے گی۔ کوئی بھی غیر استعمال شدہ گفٹ کارڈ بیلنس گاہک کے والٹ اکاؤنٹ سے منسلک رہے گا اور اسی کے مطابق خریداری میں استعمال ہوگا۔

v. آپ بجاج فینسرو پلیٹ فارم پر دستیاب مختلف اختیارات کے ذریعے گفٹ کارڈز خرید سکتے ہیں اور انہیں یہاں دی گئی طریقہ کار کے مطابق استعمال بھی کر سکتے ہیں۔ گفٹ کارڈ خرید کر یا استعمال کرتے ہوئے آپ ان شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہیں اور انہیں قبول کرتے ہیں۔

vi. ریڈیمشن: گفٹ کارڈ کو ریڈیم کرنے کے لیے گاہک کو گفٹ کارڈ نمبر اور پین کی تصدیق کے بعد اسے گفٹ کارڈ والیٹ بیلنس میں شامل کرنا ہوگا۔ گفٹ کارڈز صرف بجاج فنانسرو پلیٹ فارم پر اہل مصنوعات کی خریداری کے لیے یا کسی بھی ایسے تاجر کے یہاں ریڈیم کیے جا سکتے ہیں جو گفٹ کارڈ قبول کرنے کے اہل ہوں۔ خریداری کی رقم گاہک کے گفٹ کارڈ بیلنس سے منہا کی جائے گی۔ کوئی بھی غیر استعمال شدہ گفٹ کارڈ بیلنس گاہک کے والیٹ اکاؤنٹ سے منسلک رہے گا اور اسی کے مطابق خریداری میں استعمال ہوگا۔ کوئی بھی غیر استعمال شدہ گفٹ کارڈ بیلنس گاہک کے والیٹ بیلنس کے ساتھ منسلک رہے گا اور خریداری میں سب سے پہلے ختم ہونے والی تاریخ کے حساب سے استعمال ہوگا۔

vii. اگر خریداری کی رقم گاہک کے گفٹ کارڈ بیلنس سے زیادہ ہو، تو باقی رقم کسی اور قابل قبول ادائیگی جیسے ڈیبٹ کارڈ، کریڈٹ کارڈ، نیٹ بینکنگ، یو پی آئی یا والیٹ کے ذریعے ادا کی جانی چاہیے۔

viii. محدودیت: گفٹ کارڈز، بشمول غیر استعمال شدہ گفٹ کارڈ بیلنس، ختم ہونے کی تاریخ سے سال 1 تک ویلڈ رہے گا۔ آپ کسی بھی منسوخ شدہ گفٹ کارڈ کی دوبارہ توثیق کی درخواست کر سکتے ہیں۔ ایسی درخواست موصول ہونے پر گفٹ کارڈ مناسب تصدیق کے بعد اور قابل اطلاق شرائط و ضوابط کے تابع دوبارہ توثیق کیا جا سکتا ہے۔ گفٹ کارڈز صرف 10,000 روپے یا بی ایف ایل کی جانب سے مقرر کردہ کسی اور حد تک کی مالیت میں خریدے جا سکتے ہیں۔

ix. گفٹ کارڈز کا استعمال دیگر گفٹ کارڈز خریدنے کے لیے نہیں کیا جا سکتا۔ گفٹ کارڈز کو دوبارہ لوڈ، فروخت، قیمت کے لیے منتقل یا نقد رقم کے لیے ریڈیم نہیں کیا جا سکتا۔ سوائے یہاں دی گئی شرائط یا قابل اطلاق قانون کے مطابق، آپ کے گفٹ کارڈز میں موجود رقم کسی بھی صورت میں آپ کو واپس نہیں کی جائے گی۔ کسی بھی وقت نقد رقم میں کوئی رقم واپس نہیں کی جائے گی۔ غیر استعمال شدہ گفٹ کارڈ بیلنس کو کسی دوسرے صارف کے اکاؤنٹ میں منتقل نہیں کیا جا سکتا۔ بی ایف ایل کسی بھی گفٹ کارڈ یا گفٹ کارڈ بیلنس پر کوئی سود ادا نہیں کرے گی۔

x. دھوکہ دہی: اگر گفٹ کارڈ کھو جائے، چوری ہو جائے، ضائع ہو جائے یا بغیر اجازت استعمال کیا جائے، تو بی ایف ایل اس کی ذمہ دار نہیں ہوگی۔ اگر کوئی گفٹ کارڈ دھوکہ دہی کے ذریعے حاصل کیا گیا ہو اور اسے بجاج فنانسرو پلیٹ فارم یا کسی ایسے تجارتی مرکز پر استعمال کیا جائے جو گفٹ کارڈ قبول کرتا ہو، تو بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ گاہک کا کھاتہ بند کر دے اور متبادل ادائیگی کے ذرائع سے رقم وصول کرے۔

(ف) پاس بک

i. بجاج پے والیٹ پر دستیاب گاہک کی پاس بک مذکورہ والیٹ کے ذریعے انجام دی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز ڈسپلے کرے گا۔

ii. بجاج پے والیٹ میں ٹرانزیکشن کی تفصیلات ظاہر کرنے والی پاس بک گاہک کو دستیاب ہوگی۔

(ک) گاہک کی ذمہ داریاں

i. بجاج پے والیٹ / سب والیٹ / بجاج پے والیٹ وی پی اے کی دستیابی ایک فعال موبائل فون اور انٹرنیٹ کنکشن کی بحالی سے مشروط ہے۔ بجاج پے والیٹ کی دستیابی موبائل فون ہینڈ سیٹ اور دیگر ایپلی کیشن کی دیکھ بھال سے مشروط ہے جس پر سروسز / ایپلیکیشن / پلیٹ فارم چل سکتے ہیں اور گاہک پوری طرح سے کم یا خراب موبائل ہینڈ سیٹ یا انٹرنیٹ سروس فراہم کنندہ کی وجہ سے سروسز / ایپلی کیشن / پلیٹ فارم کی عدم دستیابی سے پیدا ہونے والی تمام ذمہ داریوں کے لئے مکمل طور پر ذمہ دار ہے۔

ii. گاہک کو بجاج پے والیٹ / سب والیٹ سے کسی بھی ٹرانزیکشن کو انجام دینے سے پہلے گاہک کے بجاج پے والیٹ میں دستیاب کافی فنڈز کی دستیابی کو یقینی بنانا چاہیئے۔

iii. بجاج پے والیٹ حاصل کرنے کے لیے لاگ ان اسناد کی رازداری، حفاظت اور حفاظت کے لیے گاہک مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔ گاہک پاس ورڈ کا واحد مالک ہوگا اور اسناد کے انکشاف اور / یا بجاج پے والیٹ کے غیر مجاز استعمال سے پیدا ہونے والے نتائج کے لیے ذمہ دار ہوگا۔ گاہک پاس ورڈ کا واحد مالک ہوگا اور اسناد کے انکشاف اور / یا بجاج پے والیٹ کے غیر مجاز استعمال سے پیدا ہونے والے نتائج کے لیے ذمہ دار ہوگا۔ بی ایف ایل اس طرح کی معلومات کی وصولی پر متعلقہ اکاؤنٹ کو بلاک کرے گی یا متعلقہ اکاؤنٹ کو محفوظ بنانے کے لیے اندرونی پالیسیوں کے مطابق ضروری کارروائی کرے گی۔

iv. گاہک بی ایف ایل کو کسی بھی کے وائی سی دستاویزات کی تازہ کاری یا تبدیلی، یا کسی بھی پتے میں تبدیلی کے بارے میں جلد از جلد اطلاع دے گا اور ایسی صورت میں متعلقہ پتہ کے وائی سی دستاویزات کے مطابق فراہم کرے گا، اور یہ اطلاع کسی بھی صورت میں ایسے ایڈیٹ کے 30 دن سے زیادہ دیر سے نہیں دی جائے گی۔

v. گاہک بجاج پے والیٹ/ سب والیٹ/ بجاج پے والیٹ وی پی اے کا استعمال کسی ایسے مقصد کے لیے جسے کسی قابل اطلاق قانون، ضابطے، رہنما اصول، عدالتی حکم نامے، بی ایف ایل کی پالیسی یا عوامی پالیسی کے خلاف یا برعکس سمجھا جا سکتا ہے یا کسی ایسے مقصد کے لیے جو بی ایف ایل کی خیر سگالی کو منفی طور پر متاثر کر سکتا ہے یا بجاج پے سمیت استعمال کی شرطوں، والیٹ/ سب والیٹ/ والیٹ یو پی آئی کی شرطیں جو یہاں بیان کی گئی ہیں، کی خلاف ورزی کر سکتا ہے، کے لیے نہیں کرے گا۔

vi. گاہک تسلیم کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ بجاج پے والیٹ گاہک کے موبائل فون نمبر سے منسلک ہے اور متعلقہ ٹیلی کام سروس فراہم کنندہ کے ذریعہ موبائل فون نمبر کے نقصان/ چوری/ غلط استعمال یا موبائل کنیکشن کو غیر فعال کرنے سے پیدا ہونے والی کسی بھی ذمہ داری کے لیے گاہک مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔

vii. بجاج پے والیٹ کا استعمال کرتے ہوئے گاہک کے ذریعہ پیش کردہ معلومات اور/ یا بجاج پے والیٹ کا استعمال کرتے وقت پیش کردہ معلومات بی ایف ایل کے ذریعہ، دیگر چیزوں کے ساتھ، بجاج پے والیٹ کی فراہمی کو آسان بنانے کے لیے یا استعمال کی شرائط و ضوابط اور بجاج پے والیٹ شرائط و ضوابط میں بیان کردہ مقاصد کے لیے، بی ایف ایل کے کسی بھی ملحقہ یا کسی فریق ثالث کے ساتھ شیئر کی جاسکتی ہیں۔

viii. گاہک یہ یقینی بنائے گا کہ بجاج پے والیٹ سروسز غیر ملکی کرنسی میں لین دین کے لیے استعمال نہ ہوں۔ بجاج پے والیٹ ہندوستان میں جاری کیا گیا ہے اور یہ صرف ہندوستان میں ہی درست ہوگا اور صرف ہندوستان میں مرچنٹ میں استعمال کیا جائے گا۔

ix. مندرجہ بالا کو محدود کیے بغیر، گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ گاہک بجاج پے والیٹ کو مندرجہ ذیل میں سے کسی بھی عمل کو انجام دینے یا کسی بھی معلومات کو ظاہر کرنے، اپ لوڈ کرنے، ترمیم کرنے، شائع کرنے، تقسیم کرنے، پھیلانے، منتقل کرنے، اپڈیٹ کرنے یا اشتراک کرنے کے لیے استعمال نہیں کرے گا:

(الف) میہ شدید نقصان دہ، ہراساں کرنے والا، خلاف مذہب، ہتک آمیز، فحش، فحش نگاری والا، بچوں سے متعلق، جھوٹا الزام عائد کنندہ، کسی کی رازداری میں مداخلت کرنے والا، نفرت انگیز، نسلی یا مذہبی طور پر قابل اعتراض، توہین آمیز، مٹی لاندڑنگ یا جوئے سے متعلق یا اس کی ترغیب دینے والا، یا کسی بھی طرح غیر قانونی ہو;

(ب) کسی بھی بیٹنٹ، ٹریڈ مارک، کاپی رائٹ یا دیگر ملکیتی حقوق کی خلاف ورزی کرتا ہو;

(ث) اس میں وائرس، کرپٹ فائلیں، یا کوئی اور ایسا سافٹ ویئر یا پروگرام ہو جو کسی کمپیوٹر کے وسائل کی کارکردگی میں خلل ڈالنے، تباہ کرنے یا محدود کرنے کے لیے بنایا گیا ہو، یا جو کسی دوسرے شخص کے کمپیوٹر، اس کی ویب سائٹس، کسی سافٹ ویئر یا ہارڈویئر، یا ٹیلی کمیونیکیشن آلات کی کارکردگی کو نقصان پہنچا سکتا ہو یا منفی اثر ڈال سکتا ہو;

(ج) کسی بھی تجارتی مقصد کے لیے کسی بھی مصنوعات یا خدمات کی تشہیر کرے یا فروخت کی پیشکش کرے;

(د) یہ تشہیری خدمات، مصنوعات، سروے، مقابلے، پیرامیڈ اسکیمز، سپام، غیر مطلوبہ اشتہارات یا پروموشنل مواد، یا سلسلہ مکتوبات کی نوعیت کے ہیں;

(ر) کسی بھی مصنف کی شناخت، قانونی یا دیگر مناسب نوٹسز، یا سافٹ ویئر یا دیگر مواد کے ماخذ یا اصل کے ملکیت سے متعلق نشان یا لیبل کو جھوٹا ظاہر کرتا ہے یا حذف کرتا ہے;

(س) کسی بھی وقت نافذ العمل قانون کی خلاف ورزی کرتا ہو;

(ش) کسی دوسرے شخص کی ملکیت ہے جس پر گاہک کا کوئی حق نہیں ہے;

(آص) بجاج پے والیٹ یا دیگر بی ایف ایل ویب سائٹس، سرورز، یا نیٹ ورکس میں مداخلت کرتا ہے یا خلل ڈالتا ہے;

(ض) کوئی کسی دوسرے شخص کی نقالی کرتا ہے;

(ط) اپنی ویب سائٹس کے ذریعے منتقل کیے جانے والے کسی بھی مواد کے ماخذ کو چھپانے یا گاہک کی ویب سائٹس پر موجودگی کو تبدیل کرنے کے لیے شناخت کنندگان یا دیگر ڈیٹا میں تبدیلی کرتا ہے;

(ظ) کسی بھی غیر قانونی سرگرمیوں میں ملوث ہوتا ہے;

(ع) ہندوستان کے اتحاد، سالمیت، دفاع، سلامتی یا خودمختاری، بیرونی ریاستوں کے ساتھ دوستانہ تعلقات، یا عوامی نظم و نسق کو خطرے میں ڈالتا ہو یا کسی قابل دست اندازی جرم کے ارتکاب کے لیے اکسانے کا سبب بنتا ہے یا کسی جرم کی تحقیقات کو روکتا ہے یا کسی دوسرے ملک کی توہین کر رہا ہو۔

(ف) اضافی شرائط و ضوابط:

(i) جب گاہک بجاج پے والیٹ سروس کے ذریعے مرچنٹ سے سامان، سافٹ ویئر یا کوئی دوسرے پروڈکٹس/سروسز حاصل کرتا ہے تو، گاہک سمجھتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بی ایف ایل گاہک اور مرچنٹ کے درمیان معاہدے میں فریق نہیں ہے۔ بی ایف ایل بجاج پے والیٹ سے منسلک کسی بھی مشترکہ یا مرچنٹ کی تائید نہیں کرتی ہے۔ مزید برآں، بی ایف ایل گاہک کے ذریعہ استعمال ہونے والی مرچنٹ کی سروس/پروڈکٹس کی نگرانی کرنے کی کسی بھی ذمہ داری کے تحت نہیں ہوگی۔ اکیلے مرچنٹ معاہدے کے تحت تمام ذمہ داریوں کے لیے جوابدہ ہوگا جس میں (بغیر کسی حد کے) وارنٹی یا گارنٹیز شامل ہیں۔ کسی بھی مرچنٹ کے ساتھ کسی بھی تنازعہ یا شکایت کو براہ راست گاہک کو مرچنٹ کے ساتھ حل کرنا چاہیئے۔ اس بات کی وضاحت کی جاتی ہے کہ بجاج پے والیٹ/سب والیٹ کا استعمال کرتے ہوئے خریدے گئے پروڈکٹ اور/یا سروسز میں کسی بھی کمی کے لیے بی ایف ایل ذمہ دار یا جوابدہ نہیں ہوگی۔ گاہکوں کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ کسی بھی پروڈکٹ اور/یا سروسز کو خریدنے سے پہلے اسکے میعار، مقدار، اور فٹنس کے بارے میں خود کو مطمئن کر لیں۔

(ii) کسی بھی مرچنٹ کو بجاج پے والیٹ کے ذریعہ گاہک کے ذریعہ غلطی سے کی گئی کوئی بھی ادائیگی یا کسی بھی شخص کو کسی بھی غلط منتقلی کو کسی بھی صورت میں بی ایف ایل کے ذریعہ گاہک کو واپس نہیں کیا جائے گا۔

(iii) بجاج پے والیٹ پر کسی فریق ثالث کی ویب سائٹ پر کوئی بھی ویب لنک اس ویب لنک کی تائید نہیں ہے۔ اس طرح کے کسی بھی دوسرے ویب لنک کو استعمال کرنے یا براؤز کرنے سے، گاہک اس ویب لنک کے سلسلے میں شرائط و ضوابط کے تابع ہوگا۔

(iv) بجاج پے والیٹ کے استعمال کے سلسلے میں کسی بھی تنازعہ کی صورت میں بی ایف ایل ریکارڈ بجاج پے والیٹ کے ذریعہ کئے گئے لین دین کے حتمی ثبوت کے طور پر پابند ہوں گے۔

(v) بی ایف ایل والیٹ پر، ایس ایم ایس اور/یا ای میل پر اطلاعات کے ذریعہ سبھی گاہک مواصلات بھیجے گا اور اس طرح کے ایس ایم ایس کو موبائل فون آپریٹر کو ڈیلیوری کے لیے جمع کروانے کے بعد گاہک کے ذریعہ موصول ہوا سمجھا جائے گا۔ بی ایف ایل گاہک کے ذریعہ فراہم کردہ مواصلاتی پتہ/نمبر میں کسی بھی غلطی یا مسائل کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی اور یہ گاہک کی واحد ذمہ داری ہوگی۔

(vi) گاہک بی ایف ایل سے ٹرانزیکشنل پیغامات سمیت تمام تجارتی پیغامات وصول کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔

(vii) والیٹ سروس وصول کنندہ اور والیٹ سروس فراہم کنندہ کے تعلقات کے علاوہ، اس والیٹ/سب والیٹ کی شرائط میں کسی کو بھی گاہک اور بی ایف ایل کے درمیان ایجنسی یا ملازمت کے تعلقات، فرنچائزر فرنچائزی تعلقات، مشترکہ منصوبے یا گاہک اور بی ایف ایل کے مابین شراکت داری بنانے کے لیے نہیں سمجھا جانا چاہیئے۔

(ک) گاہک کا تحفظ - بی پی آئر میں غیر مجاز الیکٹرانک ادائیگی کے لین دین میں گاہک کی ذمہ داری محدود کرنا

بجاج پے والیٹ کے ذریعہ غیر مجاز ادائیگی کے لین دین سے پیدا ہونے والی گاہک کی ذمہ داری مندرجہ ذیل جدول کے ذریعہ کنٹرول کی جائے گی اور اس تک محدود ہوگی:

بی پی آئی کے ذریعے غیر مجاز الیکٹرانک ادائیگی کے لین دین کی صورت میں گاہک کی ذمہ داری		
نمبر شمار.	تفصیلات	گاہک کی زیادہ سے زیادہ ذمہ داری
(الف)	پی پی آئی جاری کرنے والے کی جانب سے معاون دھوکہ دہی/لاپرواہی/کمی، جس میں پی پی آئی-ایم ٹی ایس جاری کنندہ شامل ہیں (خواہ گاہک کے ذریعہ ٹرانزیکشن کی اطلاع دی گئی ہو نہ یا نہ دی گئی ہو)	صفر

<p>فریق ثالث کی جانب سے سیکیورٹی کی خلاف ورزی، جہاں کوتاہی نہ تو پی پی آئی جاری کرنے والے ادارے کی طرف سے ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے، بلکہ سسٹم کے کسی اور حصے میں ہو، اور صارف غیر مجاز ادائیگی ٹرانزیکشن کے بارے میں پی پی آئی جاری کنندہ کو اطلاع دے۔ ایسے معاملات میں فی لین دین صارف کی ذمہ داری کا انحصار اس بات پر ہوگا کہ پی پی آئی جاری کنندہ کی جانب سے لین دین سے متعلق اطلاع موصول ہونے اور صارف کی جانب سے غیر مجاز لین دین کی اطلاع پی پی آئی جاری کنندہ کو دینے کے درمیان کتنے دن گزرے ہیں۔</p>	
#. آئین دنوں کے اندر	صفر
#. ii. چار سے سات دنوں کے اندر	ٹرانزیکشن ویلیو یا 10,000 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو
#. iii. دنوں کے علاوہ	100%
(ث)	<p>اگر گاہک کی لاپرواہی کی وجہ سے نقصان ہوتا ہے تو جیسا کہ انہوں نے ادائیگی کی اسناد کا اشتراک کیا ہے، تو گاہک پورا نقصان تب تک اٹھائے گا جب تک کہ وہ پی پی آئی جاری کنندہ کو غیر مجاز ٹرانزیکشن کی اطلاع نہیں دیتا ہے۔ غیر مجاز ٹرانزیکشن کی رپورٹنگ کے بعد ہونے والا کوئی بھی نقصان پی پی آئی جاری کنندہ برداشت کرے گا۔</p>
# مذکورہ بالا دنوں کی تعداد کو پی پی آئی جاری کنندہ سے مواصلات حاصل کرنے کی تاریخ کو چھوڑ کر شمار کیا جائے گا۔	

(ل) بجاج بے والیٹ سروسز کے لیے شکایات

اگر آپ کو بجاج بے والیٹ سروسز کے بارے میں کوئی تشویش ہو تو براہ کرم رابطہ کریں:

<p>ہم آپ کے سوالات/مسائل حل کرنے کے لیے پُر عزم ہیں، آپ کو اپنی درخواست دینے کے لیے درج ذیل طریقہ کار پر عمل کرنا ہوگا:</p> <p>الف. بجاج فنسرو ایپ < مینو > مدد اور تعاون < درخواست جمع کریں</p> <p>بی. بجاج فنسرو ایپ < مینو > ہیلپ اینڈ سپورٹ < ریکویسٹ ہسٹری ریز کریں > اگر جواب سے مطمئن نہ ہوں تو درخواست دوبارہ کھولیں، نیز اگر گاہک اس معاملے کو آگے بڑھانا چاہتے ہیں تو اس کا بھی آپشن موجود ہے</p> <p>کسی بھی سوالات کے لیے آپ ٹول فری نمبر بھی رابطہ کر سکتے ہیں 270 2100 1800</p>	سطح 1
<p>ہم آپ کے سوالات/مسائل 7 ایام کار میں حل کرنے کے لیے پُر عزم ہیں۔ اگر آپ کو اس مدت میں ہماری طرف سے کوئی جواب موصول نہیں ہوتا، یا آپ ہمارے مسائل کے حل سے مطمئن نہیں ہیں تو گاہک درج ذیل اقدامات پر عمل کر سکتا ہے:</p> <p>بجاج فنسرو ایپلیکیشن < مینو > مدد اور سپورٹ < ایک درخواست کی تاریخ میں اضافہ > جواب سے مطمئن نہیں ہیں اور گاہک اس معاملہ کو مزید آگے بڑھانا چاہتا ہے تو آپشن دستیاب ہے۔</p> <p>صارفین پر بھی تحریر کر سکتے ہیں grievanceredressalteam@bajajfinserv.in</p>	سطح 2
<p>اگر صارف لیول 2 پر فراہم کردہ حل سے مطمئن نہ ہو تو صارف اپنی شکایت/ استفسار متعلقہ خطرہ کے مطابق وڈل افسر/ پرنسپل نوڈل افسر کے پاس بھیج سکتا ہے</p>	سطح 3

<p>آپ نوڈل افسر/پرنسپل نوڈل افسر کی تفصیلات سے حاصل کر سکتے ہیں https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman</p>	
<p>اگر گاہک بی ایف ایل کی طرف سے فراہم کردہ ازالے سے مطمئن نہ ہوں یا بی ایف ایل کو شکایت درج کرانے کے 30 (تیس) دنوں کے اندر جواب موصول نہ ہو تو گاہک ازالے کے لیے سی ایم ایس پورٹل کے ذریعے ہو، ای میل کے ذریعے، یا آر پی آئی میں سی ای پی سی سیٹ اپ فزیکل موڈ میں سے کسی بھی طریقے سے بھارتیہ ریزرو بینک سے شکایت درج کروا سکتے ہیں۔</p> <p>اسکیم کی تفصیلات دستیاب ہیں اس پر: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>	سطح 4

(م) بجاج بے والیٹ یو پی آئی سروسز سے متعلق شکایات

اگر آپ کو بجاج بے والیٹ یو پی آئی سروسز کے بارے میں کوئی تشویش ہے تو، براہ کرم رابطہ کریں:

<p>ہم آپ کے سوالات/مسائل حل کرنے کے تئیں پرعزم ہیں، اگر والیٹ یو پی آئی ٹرانزیکشن بجاج فنسرو ایپ کے ذریعے کی گئی ہے تو آپ درخواست دینے کے لیے درج ذیل اقدامات پر عمل کرنے کی ضرورت ہے:</p> <p>الف۔ بجاج فنسرو ایپ < پاس بک < لین دین < صورتحال چیک کریں < شکایت درج کریں</p> <p>ب۔ بجاج فنسرو ایپ < مینو < مدد اور تعاون < درخواست جمع کریں</p> <p>کسی بھی سوالات کے لئے آپ ٹول فری نمبر پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں 270 2100 1800</p>	سطح 1
<p>ہم آپ کے سوالات/مسائل 7 ایام کار میں حل کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔ اگر کوئی سوال تنازعہ کے مزید مراحل کے اہل ہوتا ہے تو این پی سی آئی کے رہنما خطوط کے مطابق حل میں وقت لگ سکتا ہے۔</p> <p>اگر آپ کو اس وقت کے اندر ہم سے جواب نہیں ملتا ہے، یا آپ اپنے سوال کے تئیں ہمارے حل سے مطمئن نہیں ہیں تو، گاہک درج ذیل مراحل سے گزر سکتے ہیں:</p> <p>بجاج فنسرو ایپ < مینو < مدد اور تعاون < درخواست جمع کرنے کی درخواست < جواب سے مطمئن نہ ہونے کی صورت میں درخواست دوبارہ کھولیں، اس کے علاوہ اگر گاہک اسے آگے بڑھانا چاہتے ہیں تو اس کے لیے اختیار موجود ہے۔</p> <p>grievanceredressalteam@bajajfinserv.in صارفین پر بھی تحریر کر سکتے ہیں</p>	سطح 2
<p>اگر گاہک لیول 2 پر فراہم کردہ حل سے مطمئن نہ ہوں تو گاہک اپنی شکایت/استفسار متعلقہ علاقے کے مطابق نوڈل افسر/پرنسپل نوڈل افسر کے پاس بھیج سکتا ہے۔</p>	سطح 3

<p>آپ نوڈل افسر/پرنسپل نوڈل افسر کی تفصیلات سے حاصل کر سکتے ہیں https://www.bajajfinserv.in/finance-corporate-ombudsman</p>	
<p>اگر گاہک بی ایف ایل کی طرف سے فراہم کردہ ازالے سے مطمئن نہ ہوں یا بی ایف ایل کو شکایت درج کرانے کے 30 (تیس) دنوں کے اندر جواب موصول نہ ہو تو گاہک ازالے کے لیے سی ایم ایس پورٹل کے ذریعے ہو، ای میل کے ذریعے، یا آر پی آئی میں سی ای پی سی سیٹ اپ فزیکل موڈ میں سے کسی بھی طریقے سے بھارتیہ ریزرو بینک سے شکایت درج کروا سکتے ہیں۔</p> <p>اسکیم کی تفصیلات دستیاب ہیں اس پر: https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549</p>	سطح 4

ب. بجاج بے یو پی آئی سروسز کی شرائط و ضوابط

درج ذیل شرائط و ضوابط ("یو پی آئی کی شرطیں") یو پی آئی فنڈ ٹرانسفر اور فنڈ کلیکشن کی سرگرمی کی فراہمی پر لاگو ہوں گی، جو بجاج فنانس لمیٹڈ ("بی ایف ایل") کی جانب سے ٹریپ (جیسا کہ ذیل میں تعریف کی گئی ہے) کی حیثیت سے اپنے بی ایف ایل (جیسا کہ نیچے تعریف کی گئی ہے) کے ذریعے فراہم کی جاتی ہے۔ بی ایف ایل پوری کوشش کرے گا کہ گاہک کو یو پی آئی سہولت (جیسا کہ نیچے تعریف کی گئی ہے) فراہم کی جائے، جو کہ ریزرو بینک آف انڈیا ("آر پی آئی") اور/یا نیشنل پیمنٹس کارپوریشن آف انڈیا ("این پی سی آئی") اور/یا کسی اور مجاز اتھارٹی کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ یو پی آئی ہدایات، سرکلز اور/یا ضوابط (جسے مجموعی طور پر 'رہنما خطوط' کہا جائے گا) کے مطابق ہو، بشرطیکہ یہاں دی گئی شرائط و ضوابط لاگو ہوں۔

بی ایف ایل ایک ٹی بی اے پی ہے جسے این پی سی آئی نے اسپانسر پی ایس پی بینکوں یعنی ایکسس بینک لمیٹڈ اور یس بینک لمیٹڈ کے ذریعے ادائیگیوں کی سہولت فراہم کرنے کے لیے مجاز بنایا ہے، بی ایف ایل یو پی آئی ادائیگی کے ماحولیاتی نظام میں ایک سروس فراہم کنندہ ہے، اور ہم پی ایس پی بینکوں کے ذریعے یو پی آئی میں حصہ لیتے ہیں۔

1. تعریفات

اس باب میں درج ذیل الفاظ اور جملے کے معنی ان کے مخالف ہیں جب تک کہ سیاق و سباق بصورت دیگر کی طرف اشارہ نہ کرے:

"بینک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس)" سے مراد وہ بچت اور/یا کرنٹ اکاؤنٹ ہے جو گاہک کے پاس بھارت میں کسی بھی بینک کے ساتھ موجود ہوں، اور جو یو پی آئی سہولت کے ذریعے آپریشنز کے لیے استعمال کیے جائیں گے۔

"گاہک" سے مراد وہ درخواست دہندہ/رقم بھیجنے والا ہے جو اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کے ذریعے یو پی آئی کی سہولت حاصل کر رہا ہو۔

"این پی سی آئی یو پی آئی سسٹم" سے مراد وہ سوئچ اور متعلقہ آلات و سافٹ ویئر ہیں جو این پی سی آئی کی ملکیت ہے، تاکہ پری-اپرووڈ ٹرانزیکشن فعالیت کے ذریعے یا ہدایات کے تحت متوقع دیگر طریقوں سے یو پی آئی پر مبنی فنڈ ٹرانسفر اور فنڈ کلیکشن کی سہولت فراہم کی جا سکے؛

"پیمنٹ انسٹرکشن" سے مراد وہ غیر مشروط ہدایت ہے جو گاہک یو پی آئی سہولت کا استعمال کرتے ہوئے جاری کرتا ہے، تاکہ کسی مخصوص رقم کو ہندوستانی روپے میں ظاہر کرتے ہوئے گاہک کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے ڈیبٹ کرتے ہوئے مخصوص مستفید کنندہ کے مقرر کردہ اکاؤنٹ میں فنڈ ٹرانسفر کیا جا سکے۔

"پی ایس پی بینک" سے مراد وہ ممبر بینک ہے جو این پی سی آئی یو پی آئی سسٹم سے منسلک ہے اور جو بی ایف ایل کو اپنے گاہکوں کو یو پی آئی سہولت فراہم کرنے کے قابل بناتا ہے۔

"ٹی آر اے پی" سے مراد بی ایف ایل ہے جو بطور سروس فراہم کنندہ پی ایس پی بینک کے ذریعے یو پی آئی میں حصہ لیتا ہے

"یو پی آئی" سے مراد وہ یونیفائیڈ پیمنٹس انٹرفیس سروس ہے جو این پی سی آئی اپنی ممبر بینکوں کے تعاون سے فراہم کرتا ہے۔

"یو پی آئی اکاؤنٹ" یا "یو پی آئی سہولت" یا "یو پی آئی ڈی" کا مطلب ہے کہ یونیٹڈ پیمنٹ انٹرفیس سروس پر مبنی الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر اور فنڈ جمع کرنے کی سہولت بی ایف ایل نے اپنے صارفین کو این پی سی آئی پی آئی سسٹم کے ذریعہ فراہم کی ہے۔

(اس فارم میں استعمال ہونے والے وہ الفاظ یا تاثرات، لیکن یہاں خاص طور پر بیان نہیں کیے گئے ہیں، ان کے متعلقہ معنی رہنما خطوط کے تحت تفویض کیے جائیں گے۔)

2. عمومی شرائط و ضوابط

(الف) گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ یو پی آئی سہولت حاصل کرنے کے لیے گاہک کو ایک بار کی رجسٹریشن کرنی ہوگی، جس کی صورت اور طریقہ بی ایف ایل مقرر کرے گی، اور بی ایف ایل اپنی مکمل صوابدید پر اس درخواست کو قبول یا مسترد کر سکتی ہے۔ گاہک کو ورجوئل پیمنٹ ایڈریس ('یو پی آئی وی پی اے') مقرر کرنے کا اختیار فراہم کیا جائے گا۔ گاہک این پی سی آئی کی جانب سے مقرر کردہ اور معیاری یک بارگی رجسٹریشن عمل کے ذریعہ دیگر بینک اکاؤنٹس لنک کر سکتا ہے اور اس کے بعد ان پر ٹرانزیکشن کرنا شروع کر سکتا ہے۔ یو پی آئی سہولت تک رسائی حاصل کرتے ہی، گاہک ان یو پی آئی شرائط کو قبول کرتا ہے، مزید یہ کہ یہ شرائط کے علاوہ ہیں اور کسی بھی طرح ان میں کمی یا تضاد پیدا نہیں کرتیں، جو وقتاً فوقتاً جاری کی جاتی ہیں۔

(ب) صارف یو پی آئی فیسلٹی حاصل کرنے کے لیے مذکورہ تیار کردہ یو پی آئی وی پی اے تک رسائی حاصل کر سکے گا۔ گاہک بذریعہ ہذا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ پورے ڈیوائس رجسٹریشن کے عمل اور پن/ پاس ورڈ کی ترتیب کے عمل کی تکمیل یو پی آئی سہولت کی مکمل فعالیت ایکٹیو کرنے اور استعمال کرنے کے لیے ایک لازمی شرط ہے۔ یو پی آئی کے ذریعہ ٹرانزیکشن کو فعال کرنے کے لیے گاہک این پی سی آئی کے ذریعہ بیان کردہ اور معیاری ایک بار رجسٹریشن عمل کے ذریعہ دوسرے بینک اکاؤنٹ کو جوڑ سکتا ہے۔

(ث) گاہک یہ تسلیم کرتا ہے کہ گاہک نے رہنما خطوط کو پڑھا اور سمجھا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اس میں اور ان یو پی آئی شرائط میں فراہم کردہ حقوق اور ذمہ داریاں جہاں تک یہ گاہک سے متعلق ہے وہ این پی سی آئی وی پی آئی سسٹم میں عمل درآمد کے لیے اس کے ذریعہ جاری کردہ ہر ادائیگی کی ہدایت کے سلسلے میں گاہک پر پابند ہوں گے۔ گاہک سمجھتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ یو پی آئی سہولت کے استعمال کے معاملے میں کچھ بھی یو پی آئی شرائط کے مطابق بی ایف ایل کے علاوہ این پی سی آئی یا این پی سی آئی وی پی آئی سسٹم میں کسی بھی شریک کے خلاف کوئی معاہدہ یا دیگر حقوق پیدا کرنے کے طور پر نہیں سمجھا جائے گا۔ یو پی آئی سہولت کے سلسلے میں ٹرانزیکشن کی حدود رہنما خطوط کے مطابق ہوں گی، جسے وقتاً فوقتاً اپڈیٹ کیا جاسکتا ہے۔

3. یو پی آئی سہولت کا دائرہ کار

یو پی آئی کی فیسلٹی صارفین کو ایک فوری، انٹرینک الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر، فنڈ اکٹھا کرنے کی خدمت، یو پی آئی نمبر، یو پی آئی- ایک دفعہ اور بار بار چلنے والے مختار نامہ سے متعلق خدمات پیش کرتی ہے۔ صارفین اپنے منفرد طریقے سے بنائے گئے یو پی آئی وی پی اے کا استعمال کرتے ہوئے اپنے کسی بھی لنک شدہ اکاؤنٹس میں فنڈز کی منتقلی یا فنڈز حصول کی درخواست کر سکتے ہیں یا ٹی پی اے پی ایپلیکیشن سے فنڈز حاصل کرنے کا رد عمل ظاہر کر سکتے ہیں۔

4. فیس اور چارجز

(الف) یو پی آئی فیسلٹی سے فائدہ اٹھانے کے لیے قابل اطلاق فیس اور چارجز ریگولیٹر کے ذریعہ طے شدہ شرحوں کے مطابق ہوں گے۔ ہدایات سے مشروط، بی ایف ایل اپنی صوابدید پر گاہک کو کسی بھی پیشگی اطلاع کے بغیر اس طرح کی فیس اور چارجز کو اپڈیٹ کر سکتی ہے۔

(ب) یو پی آئی سہولت کا استعمال کرتے ہوئے کی جانے والی ادائیگیوں کے نتیجے میں قابل ادائیگی کوئی بھی سرکاری چارجز، ڈیوٹی یا ڈیبت، یا قابل ادائیگی ٹیکس گاہک کی ذمہ داری ہوگی اور اگر بی ایف ایل پر عائد کیا جاتا ہے تو وہ گاہک کے خلاف اس طرح کے چارجز، ڈیوٹی یا ٹیکس کو ڈیبت کرے گا۔

5. گاہک کے حقوق اور ذمہ داریاں

(الف) گاہک کو سروس کی دیگر شرائط و ضوابط کے تحت، بی ایف ایل کو ادائیگی کی ہدایات جاری کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ گاہک کے ذریعہ ادائیگی کی ہدایات بی ایف ایل کے ذریعہ تجویز کردہ کوائف جو اپنی نوعیت میں مکمل ہیں کے مطابق جاری کی جائیں گی۔ صارف یو پی آئی سہولت کے لیے دی گئی کسی طرح کی ادائیگی کی ہدایت کی درستگی کے لیے ذمہ دار ہوگا اور ادائیگی کی ہدایات میں کسی قسم کی غلطی کی وجہ سے ہونے والے کسی بھی نقصان کے لیے بی ایف ایل کو معاوضہ دینا ہوگا۔

(ب) اگر بی ایف ایل نے نیک نیتی سے اور گاہک کے ذریعہ دی گئی ہدایات کی تعمیل میں ادائیگی کی ہدایت پر عمل درآمد کیا ہے تو گاہک بی ایف ایل کے ذریعہ انجام دی جانے والی کسی بھی ادائیگی کی ہدایت کا پابند ہوگا۔

(ث) گاہک ادائیگی کی ہدایات کے ذریعہ موصولہ ہدایات کے مطابق بی ایف ایل کو اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرنے کا اختیار دیتا ہے۔ گاہک سمجھتا ہے کہ اگرچہ یو پی آئی سہولت کے ساتھ کئی بینک اکاؤنٹس لنک کیے جاسکتے ہیں، لیکن ڈیفالٹ اکاؤنٹ سے ہی ڈیبٹ/کریڈٹ ٹرانزیکشن کیے جاسکتے ہیں۔ گاہک کسی بھی دوسرے اکاؤنٹس سے ایسے ڈیبٹ/کریڈٹ ٹرانزیکشن شروع کرنے سے پہلے ڈیفالٹ اکاؤنٹ کو بدل سکتا ہے۔

(ج) گاہک بی ایف ایل کے ذریعہ ادائیگی کی ہدایت پر عمل درآمد کرنے سے پہلے / کے وقت پر ادائیگی کی ہدایت کو پورا کرنے کے لیے اپنے اکاؤنٹ میں فنڈز کی دستیابی کو یقینی بنائے گا۔ گاہک اس کے ذریعہ مجاز قرار دیتا ہے کہ وہ گاہک کی جانب سے جاری کی گئی ہدایت پر عمل درآمد کے لیے گاہک کی طرف سے بی ایف ایل پر عائد کسی بھی ذمہ داری کی ادائیگی کے لیے، گاہک کے اکاؤنٹ/اکاؤنٹس سے رقم ڈیبٹ کر سکے۔ گاہک یہ سمجھتا اور مانتا ہے کہ جب ایک بار فنڈ کلیکشن کی درخواست قبول کر لی جائے، تو فنڈ کلیکشن درخواست میں درج رقم خود بخود ڈیفالٹ اکاؤنٹ میں جمع ہو جائے گی۔ گاہک یہ سمجھتا اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ڈیفالٹ اکاؤنٹ میں رقم جمع ہونے کے بعد گاہک کے ذریعے اس کی واپسی ممکن نہیں ہوگی۔

(د) گاہک اس بات سے متفق ہے کہ بی ایف ایل کے ذریعہ جب ادائیگی کی ہدایت پر عمل درآمد کیا جائے گا تو وہ ناقابل تنسیخ ہو جائے گا۔

(ر) گاہک اس بات سے متفق ہے کہ وہ یو پی آئی سہولت کے سلسلے میں آر بی آئی اور/ یا این پی سی آئی کے خلاف کوئی دعویٰ کرنے کا حقدار نہیں ہوگا۔

(س) گاہک اس بات سے متفق ہے کہ بی ایف ایل فنڈز کی منتقلی کی تکمیل میں کسی بھی تاخیر یا فنڈز کی منتقلی پر عمل درآمد میں غلطی کی وجہ سے کسی بھی نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

(ش) گاہک یو پی آئی سہولت سے فائدہ اٹھانے وقت بی ایف ایل کو درست مستفدین کی تفصیلات فراہم کرے گا۔ گاہک مستفید کی تفصیلات جیسے کہ غلط ورچوئل پیمینٹ ایڈریس یا غلط موبائل نمبر یا بینک اکاؤنٹ نمبر یا آئی ایف ایس سی کوڈ درج کرنے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا، جس کی وجہ سے فنڈ غلط فائدہ اٹھانے والے کو منتقل ہو سکتا ہے۔

(ص) گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ یو پی آئی سہولت موبائل بینکنگ پر آر بی آئی کے رہنما خطوط کے مطابق پیش کی جاتی ہے جو وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتی رہتی ہے۔

(ض) گاہک بی ایف ایل کو کسی بھی اتھارٹی کے ذریعہ اٹھائے گئے کسی بھی پوچھ تاجھ، سوال یا مسئلے کے بارے میں مطلع کرے گا، جس میں بی ایف ایل کے بارے میں اور اس سے متعلق کسی بھی قانونی اتھارٹی یا عہدیدار کو محدود نہیں کیا جاسکتا ہے، ساتھ ہی بی ایف ایل کو کسی بھی جوابدہی، ضابطی یا اسی طرح کی کارروائی کے بارے میں فوری طور پر مطلع کرے گا اور ایسی اتھارٹی سے موصول ہونے والے کسی بھی نوٹس، میمو، خط و کتابت کی کاپیاں فراہم کرے گا۔ گاہک بی ایف ایل سے کسی بھی پیشگی منظوری کے بغیر یکطرفہ طور پر ایسی اتھارٹی کو کوئی ردعمل/ جواب داخل نہیں کرے گا۔

(ط) یو پی آئی فیسلٹی حاصل کرنے کے مقصد کے سے ہر وقت بینک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں کافی رقم کی دستیابی کو یقینی بنانا گاہک کی ذمہ داری ہوگی۔ گاہک اس بات سے متفق ہے کہ اکاؤنٹ میں ناکافی فنڈز ہونے کی صورت میں، بی ایف ایل گاہک کے ذریعہ گئے ٹرانزیکشن ہدایات کی درخواست مسترد کرے گا۔

(ع) گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ بی ایف ایل گاہک کو این پی سی آئی سے چلنے والے سنٹرلائزڈ میسر (نمبرات) جیسے 'عددی یو پی آئی آئی ڈی میسر' پر آن بورڈ کرے گا تاکہ گاہک کو ایک متعین یو پی آئی نمبر کا استعمال کرتے ہوئے رقم بھیجنے یا وصول کرنے کے قابل بنایا جاسکے (جو آپ کا موبائل نمبر بطور ڈیفالٹ ہوگا۔) اور گاہک متفق ہے اور رضامندی فراہم کرتا ہے کہ اس طرح کی آن بورڈنگ بی ایف ایل کی طرف سے گاہک کی جانب سے این پی سی آئی کی متعین اور اجازت شدہ ڈھانچے کے اندر کی جائے گی۔ یہ عمل این پی سی آئی کی ہدایات کے مطابق ہوگا اور اسمیں این پی سی آئی کے ساتھ گاہک کی یو پی آئی تفصیلات (یو پی آئی خدمات فراہم کرنے کے لیے بی ایف ایل کی طرف سے جمع اور دیکھ بھال کی گئی) کا اشتراک کرنا اور پہلے سے طے شدہ بینک اکاؤنٹ/وی پی اے کو صارف کے یو پی آئی نمبر سے منسلک کرنا شامل ہوگا لیکن انہیں تک محدود نہیں ہے۔ یہ گاہک کو صارف کے یو پی آئی نمبر کے خلاف ادائیگی قبول کرنے کے قابل بنائے گا۔ بی ایف ایل گاہک کو بی ایف ایل موبائل ایپلیکیشن پر پروسیس شدہ یو پی آئی نمبر کی ڈیفالٹ میننگ کو ڈی لنک کا اختیار فراہم کرتا ہے۔ صارف مزید بی ایف ایل رجسٹریشن پر دیگر صارفین سے اکاؤنٹس وصول کرنے پر رضامندی ظاہر کرتا ہے اور اس بات پر رضامندی دیتا ہے کہ بی ایف ایل این پی سی آئی میسر سے چیک بلاک رضامندی کے ساتھ منسلک ڈیفالٹ بینک اکاؤنٹ میں اس طرح لین دین پروسیس کرتا ہے۔۔

(ف) **یک وقتی مختار نامہ:** یو پی آئی مختارنامہ کا استعمال اس صورت میں کیا جا سکتا ہے جہاں فی الحال وعدہ کرتے ہوئے رقم بعد میں منتقل کی جائے۔ یو پی آئی 2.0 مختارنامہ لین دین کے لیے یک وقتی بلاک فعالیت کے ساتھ بنائے گئے ہیں۔ گاہک ٹرانزیکشن کو پہلے سے اجازت

دے سکتے ہیں اور بعد کی تاریخ میں ادائیگی کرسکتے ہیں۔ یو پی آئی مختارنامہ کو فوری طور پر تشکیل دیا اور نافذ کیا جاسکتا ہے۔ اصل خریداری کی تاریخ پر، رقم کاٹ لی جائے گی اور فائدہ اٹھانے والے کے ذریعہ وصول کی جائے گی، چاہے وہ تاجر ہو یا فرد، جیسا کہ معاملہ ہوسکتا ہے۔ مختارنامہ کی تکمیل صرف آغاز کی تاریخ اور اختتامی تاریخ کے درمیان ہی ہوگی۔ اگر کسی یو پی آئی آئی ڈی کے خلاف کوئی فعال اور زیر التواء مختارنامہ موجود ہو تو گاہک کو یو پی آئی آئی ڈی کے ڈی رجسٹریشن کی اجازت نہیں ہوگی۔ فی مختارنامہ کی-100000 صرف روپے ہے۔ مختارنامہ زیادہ سے زیادہ مدت کے لیے معتبر ہو سکتے ہیں، جو مختارنامہ کے دورانیے کے پیٹرن یا وقتاً فوقتاً مقرر کردہ کسی اور مدت پر منحصر ہوگی۔

(ک) تکراری مختارنامہ:

i۔ **مختارنامہ کا رجسٹریشن:** بار بار ہونے والے مختارنامہ میں گاہک ایک مرتبہ کی منظوری کے ذریعہ مختارنامہ کو ایک منتخب شدہ مدت اور مقررہ تعدد کے لیے شیڈول کر سکے گا۔ اس سے گاہک کے یو پی آئی سے منسلک اکاؤنٹ سے بار بار ڈیبٹس کی اجازت ملے گی۔ مختارنامہ کا آغاز کیا جاسکتا ہے۔ مختارنامہ کو گاہک کی رضامندی سے رجسٹرڈ کیا جائے گا۔

ii۔ **مختارنامہ میں ترمیم:** مختارنامہ میں ترمیم کی درخواست اس وصول کنندہ کی طرف سے بھیجی جاسکتی ہے جس نے مختارنامہ شروع کیا تھا۔ مختارنامہ میں ترمیم کی منظوری کا حتمی اختیار گاہک کے پاس ہوگا۔ ترمیمات صرف گاہک کی رضامندی کے ساتھ کی جائیں گی۔

iii۔ **مختارنامہ کی وقوفی اور آغاز نو:** ادا کنندہ کے پاس یہ اختیار ہوگا کہ وہ مختارنامہ کو کسی مدت کے لیے معطل کرے، اور اس دوران مختارنامہ غیر فعال رہے گا۔ معطل شدہ مختارنامہ پر وصول کنندہ کی جانب سے کی جانے والی کوئی بھی لین دین کی درخواست مسترد کر دی جائے گی۔ ادا کنندہ کے پاس یہ اختیار بھی ہوگا کہ وہ مختارنامہ کی مدت کے دوران توقف شدہ مختارنامہ کو دوبارہ فعال کر دے۔ اس کے یو پی آئی پن کا استعمال کرتے ہوئے اختیار کیا جاتا ہے صرف اس وقت جب ایک مختارنامہ کو گاہک کی طرف سے توقف یا دوبارہ شروع کیا جاسکتا ہے۔

iv۔ **مختارنامہ کی منسوخی:** کسی بھی یو پی آئی مختارنامہ کو سوائے فرض اور ای ایم آئی پر مبنی مختارنامے کے دونوں فریقوں میں سے کوئی بھی منسوخ/معطل کر سکتا ہے۔ مختارنامہ کو منسوخ کرنے کے لیے ادا کنندہ کے لیے یو پی آئی پن مطلوب ہے۔ جب وصول کنندہ مختارنامہ کو منسوخ کرنے کی شروعات کرے تو یو پی آئی پن کی ضرورت نہیں ہوتی۔

v۔ **مختارنامہ سے متعلق اضافی شرائط:** (الف) اگر پہلی عمل درآمد کی تاریخ مختارنامہ کی تخلیق کی تاریخ کے ساتھ ہو تو گاہک کو مختارنامہ کی تخلیق کی منظوری دینی ہوگی اور فوری عمل درآمد کے لیے الگ منظوری کی ضرورت نہیں ہوگی۔ (ب) اگر پہلی عمل درآمد کی تاریخ مستقبل کی ہو، تو گاہک کو عمل درآمد کی منظوری دینا ہوگی، جس میں ضروری معلومات بشمول یو پی آئی پن شامل ہوں گی۔ (ث) کسی بھی وجہ سے عمل درآمد ناکام ہونے کی صورت میں دس بار اٹیمپٹ کی اجازت ہوگی۔ دسویں کوشش کی ناکامی کی صورت میں، اس مخصوص تاریخ پر لین دین کے لیے متعلقہ مختارنامہ کی عمل درآمد ناکام ہو جائے گی، تاہم مختارنامہ مستقبل کی عمل درآمد کے لیے معتبر اور فعال رہے گا۔ (ج) تاہم، اگر مختارنامہ کی پہلی عمل درآمد ناکام ہو جائے (دس ری اٹیمپٹ سمیت)، تو پورا مختارنامہ منسوخ سمجھا جائے گا۔ (د) تکراری مختارنامہ کی عمل درآمد کی زیادہ سے زیادہ حد 15,000 روپے ہے۔ (ر) اگر مختارنامہ کی پہلی لین دین کی رقم 15000 روپے سے کم ہو اور لین دین مختارنامہ کی پہلی 5 منٹوں میں ہو، تو یو پی آئی پن کے ذریعے فوری تصدیق کی ضرورت نہیں ہوگی۔ (س) اگر کسی بھی مختارنامہ کی عمل درآمد/لین دین کی رقم 15,000 روپے سے زیادہ ہو، تو گاہک کو ہر بار عمل درآمد سے پہلے فوری منظوری فراہم کرنا ہوگی۔ (ش) اگر کسی یو پی آئی آئی ڈی کے خلاف کوئی فعال اور زیر التواء مختارنامہ موجود ہو تو یو پی آئی آئی ڈی کا رجسٹریشن کالعدم کرنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ (ص) قرض کی ادائیگی، ای ایم آئی کی وصولی، یا کسی قانونی طور پر قابل نفاذ قرض یا دیگر ذمہ داری کی ادائیگی کے لیے شروع کردہ آٹو پے لین دین کو گاہک کے بینک اکاؤنٹ میں ناکافی فنڈز کی وجہ سے مسترد کر دینا، جیسا کہ پیمینٹس اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمز ایکٹ کے سیکشن 25 کے تحت بیان کیا گیا ہے تو اس صورت میں اس کو الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر کی خلاف ورزی مانا جائے گا اور اسے قانون کے تحت گاہک کی جانب سے کی گئی خلاف ورزی سمجھا جائے گا جس کے نتیجے میں قانونی سزائیں ہو سکتی ہیں۔

6. بی ایف ایل کے حقوق اور ذمہ داریاں

(الف) درج ذیل معاملہ کو چھوڑ کر، بی ایف ایل گاہک کے ذریعہ جاری کردہ اور باضابطہ طور پر مجاز ادائیگی کی ہدایت پر عمل درآمد کرے گا، الٹے یہ کہ:

(i) گاہک کے بینک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں دستیاب فنڈز کافی نہیں ہیں یا ادائیگی کی ہدایات کی تعمیل کرنے کے لیے فنڈز مناسب طریقے سے لاگو/دستیاب نہیں ہیں،

(ii) ادائیگی کی ہدایت نامکمل ہے، یا یہ بی ایف ایل کی طرف سے طے شدہ اور متفقہ شکل و طریقہ کے مطابق (ہدایات کے مطابق) جاری نہیں کی گئی ہے،

(iii) بی ایف ایل کو لگتا ہے کہ کسی غیرقانونی ٹرانزیکشن کے لیے ادائیگی کی ہدایت جاری کی گئی ہے، یا

(iv) این پی سی آئی یو پی آئی سسٹم کے تحت ادائیگی کی ہدایت پر عمل درآمد نہیں کیا جاسکتا ہے۔

(ب) جب تک بی ایف ایل نے اسے قبول نہیں کیا ہے، تب تک گاہک کے ذریعہ جاری کردہ کوئی بھی ادائیگی کی ہدایت بی ایف ایل پر پابند نہیں ہوگی۔

(ث) بی ایف ایل ادائیگی کی ہر ہدایت پر عمل درآمد کرنے کے لیے گاہک کے نامزد بینک کو اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے رقم ڈیبٹ کرنے کا حق حاصل ہوگا، اگر کوئی تجویز کردہ چارجز کے ساتھ رقم کی منتقلی کی جائے گی۔

(ج) رقم کی منتقلی یا رقم کی وصولی مکمل ہونے کے بعد یا رقم کی وصولی کی درخواست کے جواب میں لین دین کا مکمل تصدیق شدہ ریکارڈ بی ایف ایل کی موبائل ایپلیکیشن میں اکاؤنٹ کے بیان میں درج کیا جائے گا۔ یہ لین دین اس بینک کی طرف سے گاہک کو دیا جانے والا اکاؤنٹ اسٹیٹمینٹ میں بھی درج کیا جائے گا جس میں اکاؤنٹ رکھا گیا ہے۔ گاہک کو بینک سے ماہانہ بیان موصول ہونے کی تاریخ سے دس (10) دنوں کے اندر ادائیگی کی ہدایت کی تکمیل میں کسی بھی فرق کی اطلاع بی ایف ایل کو دینی ہوگی۔ گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اگر وہ مذکورہ مقررہ مدت کے اندر فرق کی اطلاع دینے میں ناکام رہتا ہے، تو اسے ادائیگی کی ہدایت کی تکمیل یا اس کے اکاؤنٹ (ز) سے ڈیبٹ شدہ رقم کی درستگی پر اختلاف کرنے کا حق حاصل نہیں ہوگا۔

(د) گاہک کو یو پی آئی سہولت فراہم کرنے کے لیے بی ایف ایل اس سلسلے میں این پی سی آئی کے ذریعہ مقرر کردہ پروسیس پر عمل کرے گا، جس میں رہنما خطوط کے مطابق این پی سی آئی کے ذریعہ مقرر کردہ وقت کی حد کے اندر وقت پر ٹرانزیکشن کو حل کرنے کا عمل شامل ہے لیکن اسی تک محدود نہیں ہے۔

(ر) بی ایف ایل بہترین کوشش کی بنیاد پر گاہک کو اپنی پسند کا یو پی آئی وی پی اے ہینڈل فراہم کرنے کی کوشش کرے گی، تاہم بی ایف ایل کا درخواست کردہ یو پی آئی وی پی اے مختص کرنے یا نہ کرنے کا فیصلہ حتمی ہوگا اور اسکو ماننا پڑے گا۔ اگر یہ پایا جاتا ہے کہ یہ رہنما خطوط کے ذریعہ تجویز کردہ تقاضوں کے مطابق نہیں ہے تو بی ایف ایل کسی بھی وقت یو پی آئی وی پی اے کو واپس لینے کا حق بھی محفوظ رکھتی ہے۔ علاوہ ازیں، اگر یہ کسی تیسرے فریق کے دانشورانہ املاک کے حقوق کی خلاف ورزی کرتا ہے یا کسی غیر متوقع حالات میں جو اس کی ضرورت پڑتی ہے تو بی ایف ایل کسی بھی دھوکہ دہی والی سرگرمی، غلط کاموں، غلط استعمال کے لیے استعمال ہونے والے کسی بھی یو پی آئی وی پی اے کو روکنے، روکنے، حذف کرنے، دوبارہ ترتیب دینے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

6الف. این پی سی آئی کا کردار اور ذمہ داریاں

(الف) این پی سی آئی کے پاس یونیفائیڈ پیمنٹ انٹرفیس (یو پی آئی) پلیٹ فارم ہے اور وہ اسے آپریٹ کرتا ہے۔

(ب) این پی سی آئی یو پی آئی کے حوالے سے شراکت داروں کے قواعد و ضوابط، رہنما خطوط اور متعلقہ کردار، ذمہ داریوں اور جوابدہی کا تعین کرتا ہے۔ اس میں ٹرانزیکشن پروسیسنگ اور تصفیہ، تنازعات کا نظم و نسق اور تصفیہ کے لیے کٹ آف بھی شامل ہے۔

(ث) این پی سی آئی یو پی آئی میں جاری کنندہ بینکوں، پی ایس پی بینکوں، فریق ثالث ایپلی کیشن فراہم کنندگان (ٹی پی اے پی) اور پری پیڈ پیمنٹ انسٹرومنٹ جاری کنندگان (پی پی آئی) کی حصہ داری کی تصدیق کرتا ہے۔

(ج) این پی سی آئی ایک محفوظ، مامون اور موثر یو پی آئی سسٹم اور نیٹ ورک فراہم کرتا ہے۔

(د) این پی سی آئی یو پی آئی میں حصہ لینے والے ارکان کو آن لائن ٹرانزیکشن روٹنگ، پروسیسنگ اور تصفیہ کی خدمات فراہم کرتا ہے۔

(ر) این پی سی آئی، یا تو براہ راست یا کسی فریق ثالث کے ذریعے، یو پی آئی کے شرکت کنندگان کا آڈٹ کر سکتا ہے اور یو پی آئی میں ان کی شرکت کے سلسلے میں ڈیٹا، معلومات اور ریکارڈ مانگ سکتا ہے۔

(س) این پی سی آئی یو پی آئی میں حصہ لینے والے بینکوں کو سسٹم تک رسائی فراہم کرتا ہے، جہاں وہ رپورٹس ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں، چارج بیک درج کر سکتے ہیں، یو پی آئی ٹرانزیکشنز کی حیثیت کو اپڈیٹ کر سکتے ہیں۔

6ب. پی ایس پی بینک کا کردار اور ذمہ داریاں

- (الف) پی ایس پی بینک یو پی آئی کا رکن ہے اور یو پی آئی ادائیگی کی سہولت سے فائدہ اٹھانے اور ٹی پی اے پی کو فراہم کرنے کے لیے یو پی آئی پلیٹ فارم سے جوڑتا ہے، جس کے نتیجے میں اختتامی صارف گاہک/ تاجروں کو یو پی آئی ادائیگیاں کرنے اور قبول کرنے کے قابل بناتا ہے
- (ب) پی ایس پی بینک، یا تو اپنی ایپ یا ٹی پی اے پی کی ایپ کے ذریعے، یو پی آئی پر اختتامی گاہکوں کو آن بورڈ اور رجسٹر کرتا ہے اور ان کے بینک اکاؤنٹس کو ان کے متعلقہ یو پی آئی آئی ڈی سے جوڑتا ہے۔
- (ث) پی ایس پی بینک اس طرح کے گاہک کی رجسٹریشن کے وقت یا تو اپنی ایپ یا ٹی پی اے پی کی ایپ کے ذریعے اختتامی گاہکوں کی توثیق کے لیے ذمہ دار ہے
- (ج) پی ایس پی بینک ٹی پی اے پی کی یو پی آئی ایپ کو گاہکوں کی خاطر دستیاب بنانے کے لیے ٹی پی اے پی کو مصروف عمل کرتا ہے اور آن بورڈ کرتا ہے
- (د) پی ایس پی بینک کو یہ یقینی بنانا ہوگا کہ ٹی پی اے پی اور اس کے نظام یو پی آئی پلیٹ فارم پر کام کرنے کے لیے کافی حد تک محفوظ ہیں
- (ر) پی ایس پی بینک اس بات کو یقینی بنانے کے لیے ذمہ دار ہے کہ یو پی آئی ایپ اور ٹی پی اے پی سسٹم کو یو پی آئی ٹرانزیکشن ڈیٹا اور یو پی آئی ایپ سیکیورٹی سمیت انتہائی گاہک کی معلومات کی حفاظت اور سلامتی کے تحفظ کے لیے آڈٹ کیا جائے
- (س) پی ایس پی بینک کو صرف ہندوستان میں یو پی آئی ٹرانزیکشن کی سہولت کے مقصد سے جمع کردہ یو پی آئی ٹرانزیکشن ڈیٹا سمیت تمام ادائیگیوں کے ڈیٹا کو اسٹور کرنا ہوگا
- (ش) پی ایس پی بینک تمام یو پی آئی گاہکوں کو یو پی آئی پلیٹ فارم پر دستیاب بینکوں کی فہرست میں سے کسی بھی بینک اکاؤنٹ کا انتخاب کرنے کا اختیار دینے کا ذمہ دار ہے تاکہ گاہک کی یو پی آئی آئی ڈی سے لنک کیا جاسکے۔
- (ص) پی ایس پی انتہائی گاہک کے ذریعہ درج کروائی گئی شکایتوں اور تنازعات کو حل کرنے کے لیے شکایت کے ازالے کا میکانزم قائم کرنے کے لیے ذمہ دار ہے۔

6ث. ٹی پی اے پی کے کردار اور ذمہ داریاں

- (الف) ٹی پی اے پی ایک سروس فراہم کنندہ ہے وار پی ایس پی بینک کے ذریعہ یو پی آئی میں شرکت کرتا ہے
- (ب) یو پی آئی میں ٹی پی اے پی کی شرکت کے سلسلے میں پی ایس پی بینک اور این پی سی آئی کے ذریعہ مقرر کردہ تمام ضروریات کی تعمیل کرنے کا ذمہ دار ہے
- (ث) ٹی پی اے پی اس بات کو یقینی بنانے کے لیے ذمہ دار ہے کہ یو پی آئی پلیٹ فارم پر کام کرنے کے لیے اس کے سسٹم کافی حد تک محفوظ ہیں
- (ج) یو پی آئی کے تعلق سے یو پی آئی پلیٹ فارم پر شراکت داری کے تعلق سے این پی سی آئی کے ذریعہ جاری کیے گئے سبھی سرکولر اور رہنما خطوط سمیت کسی بھی قانونی یا انضباطی اتھارٹی کے ذریعہ مقرر کردہ سبھی قابل اطلاق قانونوں، قواعد و ضوابط اور رہنما خطوط وغیرہ کی تعمیل کرنے کا ذمہ دار ہے
- (د) ٹی پی اے پی کو صرف ہندوستان میں یو پی آئی ٹرانزیکشن کی سہولت کے مقصد کے لئے ٹی پی اے پی کے ذریعہ جمع کردہ یو پی آئی ٹرانزیکشن ڈیٹا سمیت تمام ادائیگیوں کے ڈیٹا کو ذخیرہ کرنا ہوگا
- (ر) ٹی پی اے پی آر بی آئی، این پی سی آئی اور آر بی آئی/ این پی سی آئی کے ذریعہ نامزد دیگر ایجنسیوں کو یو پی آئی سے متعلق ڈیٹا، معلومات، ٹی پی ایس کے سسٹم تک رسائی حاصل کرنے اور آر بی آئی اور این پی سی آئی کے ذریعہ ضرورت پڑنے پر ٹی پی اے پی کا آڈٹ کرنے کی سہولت فراہم کرنے کا ذمہ دار ہے
- (س) ٹی پی اے پی، ٹی پی اے پی کی یو پی آئی ایپ یا ویب سائٹ کے ذریعہ دستیاب ٹی پی اے پی کی شکایت کے ازالہ کی سہولت کے ذریعہ شکایت درج کرنے کے اختیار کے ساتھ انتہائی گاہک کو سہولت فراہم کرے گا اور ایسے دیگر چینلوں کو ای میل، میسجنگ پلیٹ فارم، آئی وی آر وغیرہ جیسے ٹی پی اے پی کے ذریعہ موزوں سمجھا جاسکتا ہے۔

6ج. تنازعات کے ازالے کا طریقہ کار

- (الف) ہر گاہک پی ایس پی ایپ/ ٹی پی اے پی ایپ پر یو پی آئی ٹرانزیکشن کے سلسلے میں شکایت درج کرسکتا ہے۔

(ب) گاہک متعلقہ ٹرانزیکشن کا انتخاب کرسکتا ہے اور اس کے سلسلے میں شکایت درج کراسکتا ہے۔

(ث) گاہک کی تمام یو پی آئی سے متعلقہ شکایات/ تنازعات کے سلسلے میں سب سے پہلی بار شکایت سے متعلق ٹی پی اے کے ساتھ درج کی جائے گی۔ اگر شکایت/نارسائی حل نہ ہو، تو اگلے درجے کے لیے اس کا انتساب پہلے پی ایس پی بینک، پھر گاہک کے بینک، اور اس کے بعد این پی سی آئی کے پاس اسی ترتیب سے شکایت کی جائے گی۔ ان اختیارات کو استعمال کرنے کے بعد، صارف بینکاری محتسب اور / یا ڈیجیٹل شکایات کے محتسب سے رابطہ کرسکتا ہے، جو بھی معاملہ ہو۔

(ج) شکایت دونوں قسم کے لین دین یعنی فنڈ ٹرانسفر اور مرچنٹ ٹرانزیکشن کے لیے کی جاسکتی ہے۔

(د) پی ایس پی بینک/ٹی پی اے کے متعلقہ ایپ پر گاہک کی شکایت کی حیثیت کو اپڈیٹ کرتے ہوئے صارف کو باخبر رکھے گا۔

7. ادائیگی کی ہدایات

(الف) گاہک بی ایف ایل کو فراہم کردہ ادائیگی کی ہدایات کی درستگی، صداقت اور درستگی کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہے اور اسے بی ایف ایل کے ذریعہ مقرر کردہ شکل اور انداز سے دیا جائے گا۔ یو پی آئی سہولت کو چلانے کے لیے بی ایف ایل کے لیے ایسی ادائیگی کی ہدایت کو معقول مانا جائے گا۔

(ب) بی ایف ایل کو مذکورہ ادائیگی کی ہدایت کو آزادانہ طور پر تصدیق کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی۔ اگر وہ گاہک کے ذریعہ جاری کردہ کسی بھی ادائیگی کی ہدایت کے نفاذ کو روکنے یا روکنے سے قاصر ہے یا نہیں ہے تو بی ایف ایل کی کوئی ذمہ داری نہیں ہے۔ ایک بار گاہک کے ذریعہ ادائیگی کی ہدایت جاری کردینے کے بعد اسے بعد میں گاہک کے ذریعہ منسوخ نہیں کیا جاسکتا ہے اور بی ایف ایل کو اس کے سلسلے میں کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

(ث) بی ایف ایل کا کہنا ہے کہ گاہک کو معلومات فراہم کرنے یا مذکورہ ادائیگی کی تصدیق کرنے کے لیے ادائیگی کی ہدایات کا ریکارڈ رکھنے کی کوئی ذمہ داری یا جوابدہی نہیں ہے۔ بی ایف ایل بغیر کوئی وجہ بتائے ادائیگی کی ہدایات پر عمل کرنے سے انکار کر سکتا ہے اور اس طرح کی کسی بھی ہدایت کی سمجھداری یا دوسری صورت کا جائزہ لینے کے لئے کسی بھی ذمہ داری کے تحت نہیں ہوگا۔ بی ایف ایل کو یو پی آئی سہولت کے سلسلے میں ٹرانزیکشن کو معطل کرنے کا حق حاصل ہے اگر اس کے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ ہے کہ گاہک کی ہدایات بی ایف ایل کو براہ راست یا بالواسطہ نقصان پہنچائے گا یا اس سے رابطہ کرے گا یا یو پی آئی سہولت کو جاری رکھنے سے پہلے گاہک سے معاوضہ کی ضرورت پڑسکتی ہے۔

(ج) گاہک کے ذریعہ درج کی گئی تمام ہدایات، درخواستیں، احکامات، آرڈرز، ڈائریکشن، گاہک کے فیصلوں پر مبنی ہیں اور گاہک کی واحد اور مکمل ذمہ داری ہیں۔

8. اعلان براءت

(الف) بی ایف ایل، یو پی آئی سہولت کے معیار کے بارے میں کوئی ضمانت نہیں دیتی اور اس کی کوئی نمائندگی نہیں کرتی ہے۔ حالانکہ بی ایف ایل گاہک کے ذریعہ کیے گئے ٹرانزیکشن کو فوری طور پر انجام دینے اور اس پر عملدرآمد کرنے کی اپنی بہترین کوشش کرے گی، لیکن بی ایف ایل کسی بھی وجہ سے کسی بھی وجہ سے جواب نہ دینے یا جواب دینے میں تاخیر کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی، جس میں آپریشنل سسٹم کی ناکامی یا قانون کی کسی بھی ضرورت بھی شامل ہے۔

(ب) بی ایف ایل گاہک اور/ یا کسی دوسرے فریق ثالث کے ذریعہ پیدا ہونے والے کسی بھی ایسے نقصان، دعویٰ یا خسارہ کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی جس میں وقت ختم ہونے کی وجہ سے یو پی آئی ٹرانزیکشن ناکام ہوئے ہوں یا اس کے نتیجے میں پیدا ہوئے ہوں، مطلب کہ این پی سی آئی یا مستفید بینک سے ٹرانزیکشن پر کوئی ردعمل حاصل نہ ہوئی ہے اور/ یا مستفید کا موبائل نمبر یا اکاؤنٹ نمبر موجود نہ ہوں ہو سکتی ہے۔ اس کے علاوہ، بی ایف ایل گاہک کے ذریعہ فراہم کیے جارہے غلط مستفیدین کی تفصیلات، موبائل نمبر اور/ یا اکاؤنٹ کی تفصیلات سے پیدا ہونے والے کسی بھی نقصان، خسارہ اور/ یا دعویٰ کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔ اگر قدرتی آفت، قانونی پابندیوں، ٹیلی کمیونیکیشن نیٹ ورک میں خرابی یا نیٹ ورک کی ناکامی میں غلطیوں یا بی ہیف ایل کے قابو سے باہر کسی دیگر وجہ سمیت پر محدود نہیں ہے تو بی ایف ایل کو کسی بھی صورت میں گاہک کے لئے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔ یو پی آئی سہولت کا غیر قانونی یا نامناسب استعمال گاہک کو مالیاتی چارجز (بی ایف ایل کے ذریعہ فیصلہ کیا جائے گا) کی ادائیگی کے لیے ذمہ دار بنائے گا یا اس کے نتیجے میں گاہک کو یو پی آئی سہولت معطل ہو سکتی ہے۔

(ث) یو پی آئی سہولت کے استعمال سے پیدا ہونے والے ٹرانزیکشن کے ذریعہ تیار کردہ بی ایف ایل کے تمام ریکارڈ، بشمول ٹرانزیکشن ریکارڈ کرنے کے وقت بھی ٹرانزیکشن کی صداقت اور درستگی کا حتمی ثبوت ہوگا۔ دونوں فریقوں کے تحفظ کے لیے، اور غلط فہمیوں کو دور کرنے کے لیے ایک آلے کے طور پر، گاہک اپنی صوابدید پر، اور گاہک کو مزید پیشگی اطلاع کے بغیر، گاہک اور بی ایف ایل اور اس کے کسی

بھی ملازم یا ایجنٹوں کے درمیان کسی بھی یا تمام ٹیلی فون بات چیت کی نگرانی اور ریکارڈ کرنے کے لیے بی ایف ایل کو سمجھتا ہے، اتفاق کرتا ہے اور اختیار دیتا ہے۔ بی ایف ایل واضح طور پر کسی بھی قسم کی تمام ضمانتوں کو مسترد کرتی ہے، خواہ وہ واضح یا مضمر یا قانونی ہو، جن میں شامل ہیں، لیکن تجارتی قابلیت، کسی خاص مقصد کے لیے فٹنس، ڈیٹا کی درستگی اور تکمیل اور یو پی آئی سہولت میں غیر خلاف ورزی سے متعلق کسی بھی وارنٹی تک محدود نہیں ہے۔

9. ازالہ نقصان

گاہک اس کے ذریعہ ہر وقت بی ایف ایل، این پی سی آئی اور دیگر فریق ثالث کو جسے بی ایف ایل اور این سی پی آئی درست سمجھے، سبھی اقدامات، کارروائیوں، دعووں، ذمہ داریوں (بشمول قانونی ذمہ داری)، جرمانے، مطالبات اور اخراجات، ایوارڈ، نقصانات، خسارے اور/یا اخراجات کی بھرپائی کرنے سے پاک رکھنے اور نقصان سے پاک رکھنے کے لیے متفق ہے اور سمجھتا ہے، جو درج ذیل کی وجہ سے پیدا ہوسکتی ہے:

i. کسی بھی لاگو قانون، اصول اور ضابطوں، رہنما خطوط یا دھوکہ دہی والی کوئی خلاف ورزی;

ii. گاہک کے ذریعہ شرائط کی خلاف ورزی یا یو پی آئی سہولت کا غیر مجاز استعمال;

iii. یہاں موجود گاہک کے ذریعہ کی گئی نمائندگی یا وارنٹی کی کوئی غلط بیانی یا خلاف ورزی;

iv. گاہک کی جانب سے کوئی بھی عمل، غفلت یا کوتاہی۔

گاہک کے ذریعہ یو پی آئی سہولت کے استعمال سے متعلق کسی بھی فریق ثالث کے ذریعہ دعویٰ سے پیدا ہونے والے کسی بھی نقصان، لاگت، اخراجات، مطالبات یا ذمہ داری، خواہ وہ براہ راست یا بالواسطہ ہو، کے خلاف بی ایف ایل اور این سی پی آئی کو مکمل طور پر معاوضہ اور برقرار رکھے گا۔

10. معطلی/خاتمہ

گاہک انضباطی/این پی سی آئی کے رہنما خطوط کے مطابق بی ایف ایل کے ذریعہ طے شدہ عمل پر عمل کرتے ہوئے کسی بھی وقت یو پی آئی اکاؤنٹ کو ڈی رجسٹر کر سکتا ہے۔ گاہک یو پی آئی سہولت کے ذریعہ ایسے خاتمہ کے وقت تک کیے گئے سبھی ٹرانزیکشن کے لیے ذمہ دار رہیں گے۔ بی ایف ایل بغیر کوئی وجہ بتائے کسی مخصوص یو پی آئی سہولت سے متعلق کبھی بھی یو پی آئی سہولت سے دستبردار ہوسکتا ہے یا ختم کر سکتا ہے۔ اگر گاہک ان میں سے کسی بھی شرائط کی خلاف ورزی کرتا ہے تو بی ایف ایل یو پی آئی سہولت کو 30 دنوں کی پیشگی اطلاع کے ساتھ معطل یا ختم کر سکتی ہے۔

11. بجاج ے یو پی آئی لائٹ کی شرائط و ضوابط

یہ بجاج ے یو پی آئی لائٹ شرائط و ضوابط ("بجاج ے یو پی آئی لائٹ شرائط") بی ایف ایل کی جانب سے این پی سی آئی کے جاری کردہ ریگولیٹری رہنما خطوط کے مطابق فعال کی گئی بجاج ے یو پی آئی لائٹ فیچر پر لاگو ہوتے ہیں اور اس کے استعمال کی نگرانی کرتے ہیں۔ براہ کرم بجاج ے یو پی آئی لائٹ تک رسائی حاصل کرنے یا اسے استعمال کرنے سے پہلے ان شرائط کو غور سے پڑھیں۔ یہ بجاج ے یو پی آئی لائٹ شرائط بجاج فیسرو پلیٹ فارم کے استعمال کی شرائط کے علاوہ ہیں اور ان کی خلاف ورزی نہیں کرتی ہیں۔ اگر بجاج ے یو پی آئی لائٹ شرائط اور استعمال کی شرائط کے درمیان کوئی تضاد پیدا ہو تو بجاج ے یو پی آئی لائٹ کی شرطوں کا غلبہ ہوگا۔ بجاج ے یو پی آئی لائٹ کو فعال یا استعمال کرتے ہوئے آپ تسلیم کرتے ہیں کہ آپ نے بجاج ے یو پی آئی لائٹ شرائط کو پڑھ، سمجھ لیا ہے اور ان کے پابند ہونے پر رضامند ہیں۔

11.1. تعریفات:

بجاج ے یو پی آئی لائٹ شرائط میں درج ذیل الفاظ کے معنی نیچے دیے گئے مطابق ہوں گے، ماسوائے اس کے کہ سیاق و سباق کچھ اور ظاہر کرے۔ بجاج ے یو پی آئی لائٹ شرائط میں استعمال ہونے والے تمام وہ الفاظ جو بڑے حروف میں لکھے گئے ہیں لیکن یہاں تعریف نہیں کیے گئے، انہیں استعمال کی شرائط میں دی گئی تعریف کے مطابق سمجھا جائے گا۔

"بجاج ے یو پی آئی لائٹ بیلنس" سے مراد وہ مجازی رقم ہے جو بجاج ے یو پی آئی لائٹ والیٹ میں دستیاب ہوتی ہے، جسے بجاج فیسرو ایپ کے ذریعہ بجاج ے یو پی آئی لائٹ استعمال کرتے ہوئے لین دین کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔ "بجاج ے یو پی آئی لائٹ" وہ رقم منعکس کرتا ہے جو آپ اپنے اکاؤنٹ میں بجاج ے یو پی آئی لائٹ کے ذریعہ کی جانے والی لین دین کے لیے مختص کرتے ہیں، اور یہ بیلنس آپ کے بجاج ے یو پی آئی لائٹ والیٹ سے کی جانے والی ٹرانزیکشنز کے مطابق تبدیل ہوتا رہتا ہے۔

"بجاج ے یو پی آئی لائٹ" سے مراد وہ سروس ہے جو آپ کو آپ کے جاری کنندہ بینک کی جانب سے بجاج فَنسرو ایپ پر فعال کردہ ایک فیچر کی بنیاد پر فراہم کی جاتی ہے، جس کے ذریعے کم مالیت کی لین دین (آن لائن موڈ میں) ایک 'آن ڈیوائس' والیٹ استعمال کرتے ہوئے کی جا سکتی ہے۔

11.2 شرطیں:

آپ یہ سمجھتے، اتفاق، تصدیق اور عہد کرتے ہیں کہ:

1. آپ کے یو پی آئی آئی ڈیز سے منسلک آپ کے تمام بینک اکاؤنٹس بجاج ے یو پی آئی لائٹ کے لیے اہل نہیں ہو سکتے۔ آپ بجاج فَنسرو ایپ میں صرف ایک ہی بینک اکاؤنٹ کے لیے بجاج ے یو پی آئی لائٹ کو فعال کر سکتے ہیں۔

2. بجاج ے یو پی آئی لائٹ کی ایک ٹرانزیکشن کی زیادہ سے زیادہ حد 500 روپے ہوگی، اور کسی بھی وقت بجاج ے یو پی آئی لائٹ بیلنس کی کل حد 2000 روپے ہوگی، یا پھر وہ حد جو وقتاً فوقتاً این پی سی آئی کی جانب سے مقرر کی جائے۔ آپ سمجھتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ این پی سی آئی اپنی صوابدید پر اور بغیر کسی پیشگی اطلاع کے مذکورہ حدود میں ترمیم کر سکتا ہے۔

3. بجاج فَنسرو ایپ میں موجود بجاج ے یو پی آئی لائٹ صرف ایک مجازی 'آن ڈیوائس' بیلنس ہے، اور یہ اس بجاج ے یو پی آئی لائٹ بیلنس کی عکاسی کرتا ہے جو آپ نے اپنے بینک اکاؤنٹ میں مختص کیا ہوتا ہے۔ بجاج ے یو پی آئی لائٹ بیلنس پر کوئی منافع قابل ادائیگی نہیں ہے۔ مزید آپ یہ سمجھتے ہیں کہ بجاج ے یو پی آئی لائٹ بیلنس کے متعلق اصل رقم یا فنڈز کبھی بھی آپ کے جاری کنندہ بینک سے این پی سی آئی کو منتقل نہیں کیے جاتے، اور نہ ہی این پی سی آئی انہیں وصول کرتا ہے۔ آپ کے بجاج ے یو پی آئی لائٹ بیلنس سے متعلق اصل رقم/فنڈز آپ کے جاری کنندہ بینک کے پاس ہی رکھے اور محفوظ کیے جاتے ہیں۔

4. بجاج ے یو پی آئی لائٹ بیلنس کو ٹاپ اپ ٹرانزیکشن کے ذریعے دوبارہ بھرا جا سکتا ہے، یعنی اپنے بینک اکاؤنٹ سے مزید رقم مختص/جمع کرتے ہوئے اسے بجاج ے یو پی آئی لائٹ میں شامل کیا جا سکتا ہے۔

5. آپ کی یومیہ مجموعی خرچ کی حد 4000 روپے تک مقرر ہے یعنی آپ اس مقررہ حد سے زیادہ بجاج ے یو پی آئی لائٹ ٹرانزیکشنز ایک دن میں نہیں کر سکتے۔ آپ سمجھتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ این پی سی آئی اپنی صوابدید پر اور بغیر کسی پیشگی اطلاع کے مذکورہ حدود میں ترمیم کر سکتا ہے۔

6. بجاج ے یو پی آئی لائٹ تک رسائی حاصل کی جا سکتی ہے، اور بجاج ے یو پی آئی لائٹ ٹرانزیکشنز اس طرح انجام دی جا سکتی ہیں کہ آپ اپنے فون پر ڈاؤن لوڈ کی گئی بجاج فَنسرو ایپ میں لاگ ان کریں، اور فون/ڈیوائس کے بائیومیٹرک یا پیٹرن ویریفیکیشن کی تفصیلات درج کریں۔ آپ سمجھتے ہیں کہ بجاج ے یو پی آئی لائٹ کے ذریعے ٹرانزیکشن کرنے کے لیے کسی علیحدہ اجازت یا یو پی آئی پن کی ضرورت نہیں ہوتی۔

7. ٹاپ اپ ٹرانزیکشنز کے علاوہ بجاج ے یو پی آئی لائٹ کی دیگر ٹرانزیکشنز آپ کے بینک اکاؤنٹ کے اسٹیٹمنٹ (پاس بُک) میں ظاہر نہیں ہوں گی۔ آپ کو روزانہ ایک ایس ایم ایس آپ کے جاری کنندہ بینک کی جانب سے موصول ہوگا، جس میں اُس دن کی گئی بجاج ے یو پی آئی لائٹ ٹرانزیکشنز کی تفصیلات اور دستیاب بجاج ے یو پی آئی لائٹ بیلنس شامل ہوگا۔

8. اگر آپ بجاج فَنسرو ایپ میں بجاج ے یو پی آئی لائٹ کو غیر فعال کر دیتے ہیں، تو آپ کا غیر استعمال شدہ بجاج ے یو پی آئی لائٹ بیلنس (اگر کوئی ہو) آپ کے جاری کنندہ بینک کی جانب سے آپ کے بینک اکاؤنٹ میں واپس جمع کر دیا جائے گا۔ کسی بھی ٹرانزیکشن کے تحت رقم کی واپسی یا ریورسل صرف آپ کے بینک اکاؤنٹ میں ہی نظر آئے گا، بجاج فَنسرو ایپ میں نہیں۔

9. اپنا موبائل فون/ڈیوائس تبدیل کرنے سے قبل یا اگر آپ بجاج فَنسرو ایپ کو ان انسٹال کرنے جا رہے ہیں، تو آپ کو اپنے پرانے موبائل فون/ڈیوائس سے بجاج ے یو پی آئی لائٹ کو غیر فعال کرنا ہوگا اور بجاج ے یو پی آئی لائٹ بیلنس کو واپس اپنے بینک اکاؤنٹ میں منتقل کرنا ہوگا۔ اگر آپ اپنے پرانے فون/ڈیوائس سے بجاج ے یو پی آئی لائٹ کو غیر فعال کرنے میں ناکام رہتے ہیں، تو آپ کا جاری کنندہ بینک موجودہ بجاج ے یو پی آئی لائٹ بیلنس کو آپ کے بینک اکاؤنٹ میں واپس منتقل نہیں کر سکے گا۔ تاہم، اگر آپ اپنے جاری کنندہ بینک کو اس کے بارے میں اطلاع دیتے ہیں، تو آپ کا جاری کنندہ بینک اپنی بہترین کوششوں کے ذریعے کسی بھی موجودہ بجاج ے یو پی آئی لائٹ بیلنس کو آپ کے بجاج ے یو پی آئی لائٹ والیٹ سے واپس کرنے کی کوشش کرے گا۔

10. آپ ذمہ دار ہیں کہ آپ اپنے بجاج فن سرو ایپ کے پاس ورڈ اور بجاج پے یو پی آئی لائٹ ٹرانزیکشنز سے متعلق دیگر تفصیلات کی رازداری برقرار رکھیں۔

11. آپ اپنا پاس ورڈ یا موبائل فون/ڈیوائس جس پر بجاج پے یو پی آئی لائٹ فعال ہے استعمال کرتے ہوئے (آن لائن موڈ میں) کی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز/سرگرمیوں کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے۔ اگر آپ جانتے ہیں یا شک ہے کہ کوئی اور آپ کا بجاج فن سرو ایپ پاس ورڈ پاس ورڈ جانتا ہے، تو آپ کو اسے تبدیل کرنے کے لیے فوری طور پر مناسب اقدامات کرنے چاہئے۔ آپ بجاج پے یو پی آئی لائٹ کا استعمال کرتے ہوئے اپنے بینک اکاؤنٹ سے کی جانے والی کسی بھی غیر مجاز لین دین بشمول ایپ کے پن/پاس ورڈ میں اپنا لاگ ان درج کرتے ہوئے کی گئی ٹرانزیکشنز کے لیے بی ایف ایل کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے۔ بی ایف ایل آپ یا کسی اور شخص کے لیے اس نقصان یا ہرجانے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو آپ کے پاس ورڈ یا ایپ اکاؤنٹ کی حفاظت میں ناکامی یا بجاج پے یو پی آئی لائٹ کے شرائط کی پابندی نہ کرنے کے نتیجے میں پیدا ہو۔

12. اگر آپ کا موبائل فون/ڈیوائس/ہینڈ سیٹ غلط جگہ چلا جائے، گم ہو جائے، چوری ہو جائے یا خراب ہو جائے، تو آپ کو فوراً اپنے جاری کنندہ بینک سے درخواست کرنی ہوگی کہ وہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ والیٹ کو بلاک کر دے۔ چونکہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ ایک 'آن ڈیوائس' والیٹ ہے اس لیے اگر آپ کا فون/ڈیوائس غلط جگہ چلا جائے، گم ہو جائے، چوری ہو جائے یا خراب ہو جائے، تو آپ کا جاری کنندہ بینک اپنی بہترین کوششوں کے ذریعے کسی بھی موجودہ بجاج پے یو پی آئی لائٹ بیلنس کو آپ کے بجاج پے یو پی آئی لائٹ والیٹ سے واپس کرنے کی کوشش کرے گا۔

13. بجاج پے یو پی آئی لائٹ کو فعال کرنے، ٹاپ اپ کرنے یا غیر فعال کرنے سے متعلق کسی بھی تنازعہ کو آپ کے جاری کنندہ بینک کے پاس بھیجا جائے گا اور وہی اس کو حل کرے گا۔

14. بجاج پے یو پی آئی لائٹ کے شرطیں میں موجود کسی بھی متضاد شق کے باوجود بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ آپ کو بجاج پے یو پی آئی لائٹ فعال کرنے سے روک دے، آپ کے ایپ اکاؤنٹ تک رسائی معطل یا ختم کر دے، یا آپ سے پاس ورڈ تبدیل کرنے کا تقاضا کرے، یہ سب وہ اپنی صوابدید پر اور کسی بھی پیشگی اطلاع یا ذمہ داری کے بغیر کر سکتا ہے، خواہ آپ ہوں یا کوئی اور شخص۔ بجاج پے یو پی آئی لائٹ کے شرائط کو ایپ کے استعمال کی شرطوں کے ساتھ پڑھا اور سمجھا جائے گا۔ بجاج پے یو پی آئی لائٹ کے شرائط اور ایپ کے استعمال کی شرائط مل کر آپ اور این پی سی آئی کے درمیان بجاج پے یو پی آئی لائٹ سے متعلق مکمل معاہدہ تشکیل دیتے ہیں۔

12. یو پی آئی پر روپے (RuPay) کریڈٹ کارڈ کے استعمال / منسلک کرنے کے شرائط و ضوابط (انفارمیشن ادائیگی انٹرفیس)

یہ شرائط و ضوابط ریزرو بینک آف انڈیا ("آر بی آئی") اور/یا نیشنل پیمنٹ کارپوریشن آف انڈیا ("این پی سی آئی") کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ رہنما خطوط، سرکر اور/یا ضوابط کے مطابق بی ایف ایل کے ذریعے فراہم کردہ/سہولت فراہم کردہ یو پی آئی سہولت سے کریڈٹ کارڈ کو لنک کرنے پر لاگو ہوں گے ("ہدایات اور شرائط کے تابع ہیں")۔

12.1. تعریفات:

- **بینیفیسی:** کا مطلب ہے ایسا شخص یا ادارہ بنیادی طور پر کوئی تاجر جس کے پاس ایک درست بینک اکاؤنٹ ہو، جیسے ادا کنندہ بجاج پے یو پی آئی کے ذریعے ادائیگی شروع کرتا ہے۔
- **مرچنٹ/مرچنٹس:** سے مراد وہ آن لائن، موبائل پر مبنی اور آف لائن مرچنٹس ہیں جو یو پی آئی کے ذریعے ادائیگی کے بدلے مال و خدمات فراہم کرتے ہیں۔
- **ادا کنندہ:** کا مطلب ہے وہ شخص جس کے پاس ایک درست اور فعال یو پی آئی اکاؤنٹ ہے اور جو بجاج پے یو پی آئی کے ذریعے مستفیدین کو رقم ادا کرنے کا ارادہ رکھتا ہے۔
- **ٹرانزیکشن:** کا مطلب ہے ادا کنندہ کے اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرنے کے لیے بجاج پے یو پی آئی کے ذریعے شروع کی گئی ادائیگی اور اس سے مستفیدین کے اکاؤنٹ میں کریڈٹ ہو۔ ٹرانزیکشن یا تو یو پی آئی ادائیگیوں پر مبنی تنخواہ ہو سکتی ہے یا ادائیگی کا لین دین جمع کر سکتی ہے۔
- **ٹرانزیکشن رقم:** سے مراد وہ رقم ہے جو ادا کنندہ نے بجاج پے یو پی آئی کے ذریعے ٹرانزیکشن شروع کرتے وقت درج کی ہو، اور جو اس ٹرانزیکشن کے حصے کے طور پر ادا کنندہ کے اکاؤنٹ سے مستفیدین کے اکاؤنٹ میں منتقل کی جاتی ہے۔
- **یو پی آئی فعالیت:** کا مطلب ہے کہ یو پی آئی کی بنیاد پر الیکٹرانک فنڈ کی منتقلی اور فنڈ جمع کرنے کی سہولت بی ایف ایل کی طرف سے این پی سی آئی یو پی آئی سسٹم کے ذریعے روپے نیٹ ورک پر کارڈ ہولڈرز کو فراہم کی گئی ہے۔

- **یو پی آئی آئی ڈی یا ورجوئل پیمنٹ ایڈریس (وی پی اے):** سے مراد ایک منفرد ادائیگی شناخت کنندہ ہے جو کارڈ ہولڈر کو جاری کیا جاتا ہے، اور اسے ٹرانزیکشن انجام دینے کے لیے کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ کی شناخت کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے جو اس نے اس یو پی آئی آئی ڈی سے منسلک کیا ہوتا ہے۔
- **یو پی آئی ادائیگی:** کا مطلب ہے یونیفائیڈ پیمنٹ انٹرفیس (یو پی آئی) پر مبنی ادائیگی کی سہولیات جو کارڈ ہولڈر کو ان کے جاری کنندہ بینک/اینٹیٹی یا بینیفشری بینک/اینٹیٹی (یعنی کسی سے ادائیگی کرتا ہے (پس کرتا ہے) یا حاصل کرتا ہے (کلیکٹ کرتا ہے) یا کھینچتا ہے) ٹرانزیکشن کرتا ہے، جو بی ایف ایل یو پی آئی ایپلیکیشن پر فعال ہیں تاکہ یو پی آئی پر مبنی یو پی آئی ایپ کے ذریعے کارڈ ہولڈر کو ادائیگی کرنے کے قابل بنایا جا سکے۔
- **یو پی آئی پن:** سے مراد وہ تصدیقی شناختی معلومات ہیں جو کارڈ ہولڈر نے مقرر کی ہوتی ہیں، جنہیں کارڈ ہولڈر ٹرانزیکشن کی تصدیق اور تکمیل کے لیے بی ایف ایل یو پی آئی ایپلیکیشن میں درج کرتا ہے۔
- **کارڈ ہولڈر:** سے مراد روپے کریڈٹ کارڈ کا حامل شخص ہے۔

12.2 یو پی آئی فعالیت صرف روپے نیٹ ورک پر کریڈٹ کارڈز کے لئے دستیاب ہے۔

12.3 این پی سی آئی کی ہدایات کے مطابق، بجاج فیسرو ایپ پر کریڈٹ کارڈ کی آن بورڈنگ کے دوران ڈیوائس بائڈنگ اور یو پی آئی پن سیٹنگ میں شامل ہوگا اور اسے سمجھا جائے گا کہ یہ کریڈٹ کارڈ کو یو پی آئی پر تمام قسم کی ٹرانزیکشنز کے لیے فعال کرنے کے لیے صارف کی رضامندی کے مترادف ہے۔

12.4 اس وقت، کریڈٹ کارڈ کے ذریعے یو پی آئی ادائیگی کی فعالیت صرف پرائمری کارڈز تک محدود ہے۔ یہ فی الحال ایڈ آن/ اضافی کارڈز کے لئے دستیاب نہیں ہے۔

12.5 یو پی آئی پن ایک 6-ہندسوں یا 4-ہندسوں پر مشتمل نمبر ہوتا ہے جو یو پی آئی ٹرانزیکشنز کی تصدیق کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔ یو پی آئی پن صرف بجاج فیسرو ایپ پر سیٹ، ری سیٹ یا تبدیل کیا جا سکتا ہے۔ یو پی آئی پن کریڈٹ کارڈ پن جو 4 عددی نمبر ہوتا ہے، سے مختلف ہوتا ہے۔

12.6 کارڈ ہولڈر اپنے اکاؤنٹ کا پاس ورڈ اور یو پی آئی پن کی رازداری کے لیے ذمہ دار ہوں گے اور یو پی آئی پن اور ان تمام سرگرمیوں کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے جو ان کے اکاؤنٹ کے پاس ورڈ، یو پی آئی پن اور موبائل فون کا استعمال کرتے ہوئے ہوتی ہیں جس پر بجاج فیسرو ایپ انسٹال ہے۔

12.7 یہ یو پی آئی فعالیت ہم مرتبہ سے مرچنٹ (P2M) ٹرانزیکشنز پر صرف قابل اطلاق ہے۔

12.8 جوڑے سے جوڑے (P2P)، کارڈ سے کارڈ (C2C)، کارڈ سے بینک اور جوڑے سے جوڑے-مرچنٹ (P2PM) ٹرانزیکشنز کی اجازت نہیں ہے۔

12.9 کریڈٹ کارڈ فیسلیٹی پر یو پی آئی سے نقدی نکاسی کی سہولت دستیاب نہیں ہے۔

12.10 کارڈ ہولڈرز ٹرانزیکشن کو مجاز بنانے کے لیے درج کرنے سے پہلے ہر ٹرانزیکشن کی تفصیلات چیک کرنے کے پابند ہیں۔

12.11 کارڈ ہولڈرز کے پاس اپنے منسلک روپے کریڈٹ کارڈ میں 'دستیاب بیلنس' اور 'بقیہ واجب الادا رقم' چیک کرنے کا اختیار بھی ہوگا۔ گاہک سمجھتا ہے کہ اس سہولت کے تحت، این پی سی آئی کی طرف سے فراہم کردہ 'دستیاب بیلنس اور بقایا رقم' دکھایا جائے گا۔ بی ایف ایل نہ تو اس طرح کی بیلنس کی تفصیلات فراہم کرنے میں کسی ناکامی یا تاخیر اور نہ ہی اس طرح کی معلومات کی کسی غلطی یا خطا کے لیے ذمہ دار ہوگا۔

12.12 یو پی آئی ٹرانزیکشنز کے ذریعے روپے کریڈٹ کارڈز پر فیول سرچارج ریورسل لاگو نہیں ہوگا

12.13 یو پی آئی پر کریڈٹ کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے لین دین کے لئے جمع ہونے والے انعامات پوائنٹس انعام کے مطابق ہوں گے جو کریڈٹ کارڈ کے ذریعہ کریڈٹ کارڈ کے ذریعہ بینک کو استعمال کرنے کے لئے جاری کیا جاتا ہے۔

12.14 یو پی آئی ادائیگی کی دستیابی کا انحصار این پی سی آئی، پی ایس پی بینک، ترسیل کنندہ بینک/اینٹیٹی اور یا مستفیدین بینک کے سسٹم میں یو پی آئی خدمات کی دستیابی یا بند ہونے کے وقت پر بھی ہوگا۔

12.15 کریڈٹ کارڈز کے ذریعے یو پی آئی ٹرانزیکشن صرف منتخب مرچنٹ زمروں پر لاگو ہوتے ہیں۔

12.16 کارڈ ہولڈرز کو چاہیے کہ وہ اپنے پاس ورڈ یا یو پی آئی پن کے کسی بھی غیر مجاز استعمال یا اپنی یو پی آئی آئی ڈی سے متعلق کسی بھی سیکورٹی خلاف ورزی کی صورت میں فوراً پی ایف ایل کو مطلع کریں۔

12.17 کارڈ ہولڈرز اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ یو پی آئی لین دین زیادہ سے زیادہ لین دین کی رقم یا زیادہ سے زیادہ یومیہ حدود یا وقتاً فوقتاً پی ایف ایل یا جاری کرنے والے ادارے یا این پی سی آئی کی طرف سے لگائی جانے والی پابندیوں کے تابع ہوں گے اور کارڈ ہولڈر ہر وقت ایسی حدود اور پابندیوں کے پابند ہوں گے۔

12.18 کارڈ ہولڈرز اس بات سے متفق ہیں اور عہد کرتے ہیں کہ وہ بجاج بے یو پی آئی کے ذریعہ کی جانے والی کسی بھی یو پی آئی ٹرانزیکشن کی وجہ سے پیدا ہونے والے کسی نقصان کے بذات خود ذمہ دار ہوں گے اور کسی بھی ہدایات کے نفاذ یا بجاج بے یو پی آئی کے ذریعہ شروع کی گئی ٹرانزیکشنز کے نتیجے میں پیدا ہونے والی کسی بھی ذمہ داری کے لیے پی ایف ایل کو کسی بھی نتیجہ یا خطرے سے بے ضرر رکھیں گے۔

12.19 کارڈ ہولڈر/گاہک کی طرف سے یو پی آئی پر روپے کریڈٹ کارڈ کے استعمال کو ان شرائط و ضوابط کی قبولیت کے طور پر سمجھا جائے گا، جن کا یہاں ذکر کیا گیا ہے۔

13- یو پی آئی گلوبل کی شرائط و ضوابط

13.1 "یو پی آئی گلوبل" اس سے مراد وہ طریقہ کار ہے جو این پی سی آئی نے یو پی آئی ٹرانزیکشنز (P2M) ٹرانزیکشنز (کو قابل عمل اور منتخب بین الاقوامی مقامات پر آن مرچنٹس کے لیے شروع کرنے کے لیے متعارف کرایا ہے جو این پی سی آئی کے ذریعہ یو پی آئی ایکو سسٹم میں شامل کیے گئے ہیں۔ ادائیگی کا طریقہ کار عمومی یو پی آئی مرچنٹ ٹرانزیکشنز جیسا ہی ہوگا، جس میں صارف کیو آر کوڈ (یو پی آئی گلوبل کیو آر، مقامی کیو آر، اسٹیٹک یا ڈائنامک کیو آر جیسے بھی صورت ہو) اسکن کرتا ہے یا کلیکٹ ریکویسٹ بھیجتا ہے، رقم درج کرتا ہے اور یو پی آئی پن کے ذریعہ ادائیگی کی منظوری دیتا ہے۔ یو پی آئی انٹرنیشنل استعمال کرنے کے لیے صارفین کو یو پی آئی سہولت میں اپنے مطلوبہ بینک اکاؤنٹ/اکاؤنٹس کو دستی طور پر فعال کرنا ہوگا اور بین الاقوامی ادائیگیوں کو یو پی آئی پن کے ساتھ فعال کرنا ہوگا۔ بین الاقوامی ادائیگیاں کسی بھی مقام سے — یعنی بھارت کے اندر یا باہر — فعال کی جا سکتی ہیں۔ اگر صارفین فعال کرنے سے پہلے کسی بین الاقوامی کیو آر کوڈ کو اسکن کرتے ہیں، تو انہیں پہلے یو پی آئی گلوبل فعال کرنے کی ہدایت دی جائے گی اور پھر ادائیگی مکمل کی جائے گی، صارف کی درخواست کی بنیاد پر، بجاج فن سٹرو ایپ آن بینک اکاؤنٹس کو فعال کرے گی جنہیں صارف نے یو پی آئی گلوبل ٹرانزیکشنز کے لیے منتخب کیا ہے۔ بین الاقوامی یو پی آئی کی سہولت صارف زیادہ سے زیادہ 90 دنوں کے لیے فعال کر سکتا ہے۔ 90 دن مکمل ہونے پر یہ سہولت خود بخود غیر فعال ہو جائے گی، یا پھر صارف کی مخصوص درخواست پر بھی اسے بند کیا جا سکتا ہے۔ یہ مدت این پی سی آئی اور پی ایس پی بینک کی جانب سے جاری کردہ متعلقہ ہدایات کے مطابق پی ایف ایل کی طرف سے وقتاً فوقتاً تبدیل کی جا سکتی ہے۔ صارفین 90 روزہ مدت ختم ہونے سے پہلے بھی، یو پی آئی پن کے ذریعہ توثیق کرتے ہوئے بجاج فنسٹرو ایپ کی سیٹنگز میں جا کر اس فیچر کو غیر فعال کر سکتے ہیں۔

13.2 تمام یو پی آئی گلوبل ٹرانزیکشنز کے لیے رقم اُس ملک کی مقامی کرنسی میں، جہاں ٹرانزیکشن ہو رہی ہو درج کی جائے گی۔ ریئل ٹائم میں ہندوستانی نیشنل روبیہ (INR) میں بھی رقم دیکھی جائے گی جو غیر ملکی کرنسی کی شرح اور مارک اپ پر مبنی ہوگی۔ تمام یو پی آئی گلوبل ٹرانزیکشنز بجاج فنسٹرو ایپ کی ٹرانزیکشن ہسٹری میں نظر آئیں گی۔ صارف اس بات کو تسلیم کرتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ یو پی آئی گلوبل ٹرانزیکشنز پر لاگو ہونے والے تمام چارجز، بشمول وہ پروسیسنگ فیس جو جاری کنندہ بینک کی جانب سے عائد کی جا سکتی ہے، قابل قبول ہوں گے۔ صارف یہ بھی سمجھتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ٹرانزیکشن کے دوران کرنسی ریٹ میں اتار چڑھاؤ کی وجہ سے ٹرانزیکشن کے اختتام پر وہ ڈائنامک چارجز لاگو ہو سکتے ہیں جو ٹرانزیکشن کے آغاز پر دکھائے گئے چارجز سے مختلف ہوں۔

ث. بجاج فنسٹرو پلیٹ فارم پر بل کی ادائیگی سے متعلق شرائط و ضوابط۔

یہ درج ذیل شرائط و ضوابط بجاج فنسٹرو پلیٹ فارم کے ذریعہ بل پیمنٹ سروسز حاصل کرنے اور استعمال کرنے والے گاہک پر لاگو ہوں گے، جن کے تحت گاہک کسی مجاز بھارت بل پیمنٹ آپریٹنگ یونٹ یعنی **PayU Payments Private Limited** کے ذریعہ بلرز کو ادائیگی کرے گا۔ **PayU** کو یہ اختیار نیشنل پیمنٹ کارپوریشن آف انڈیا ("این پی سی آئی") اور ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کی جانب سے تفویض کیا گیا ہے۔ یہ شرائط و ضوابط یہاں درج ذیل شرائط کے علاوہ "شرائط استعمال" میں بیان کردہ وعدوں پر بھی لاگو ہوں گے۔

پی ایف ایل متعدد ادارے جو این پی سی آئی کے بی بی پی ایس کے تحت نہیں آتے، اور جسے انڈیا آنڈیا ڈاٹ کام لمیٹیڈ جیسے بل ایگریگیٹر کے ذریعہ سپورٹ کیا جاتا ہے، (اس کے بعد اسے بل ڈیسک" کہا جائے گا) اور پیمنٹس پرائیویٹ لمیٹیڈ (جسے اس کے بعد ے یو کہا جائے گا) کے حوالے سے بل کی ادائیگیوں میں سہولت فراہم کرنے کے لیے بل ادائیگی خدمات کی ایک وسیع رینج ("بل ادائیگی کی خدمات") پیش کرتا ہے۔

تشریحات

"بجاج فنسرو اکاؤنٹ" کا مطلب ہوگا کہ اوپر استعمال کی شرائط کی شق 1 (ایک) کے تحت ہی سمجھا جاتا ہے۔

"ایجنٹ ادارہ" سے مراد وہ ایجنٹس ہیں جنہیں بی بی پی او یو نے بی بی پی ایس سروسز فراہم کرنے کے لیے گاہک سروس پوائنٹس کے طور پر شامل کیا ہوتا ہے۔ پی ایف ایل PayU (پی پی او یو) کے ذریعہ باضابطہ طور پر آن بورڈ ہونے کے بعد ایک ایجنٹ ادارے کی صلاحیت میں بل کی ادائیگی کی خدمات کی سہولت فراہم کر رہا ہے۔

"بی بی پی سی یو" سے مراد ہوگا بھارت بل ادائیگی مرکزی یونٹ یعنی این پی سی آئی ایک واحد مجاز ادارہ ہے جو بی بی پی ایس چلاتا ہے (ذیل میں تشریح کی گئی ہے)۔

"بی بی پی ایس" سے مراد ہوگا این پی سی آئی/آر پی آئی کی نگرانی میں بھارت بل ادائیگی نظام کی خدمات۔

"بی بی پی او یو" سے مراد ہوگا بھارت بل پیمنٹ آپریٹنگ یونٹس ہیں جو بی بی پی سی یو کے مقرر کردہ معیارات کے مطابق کام کرنے کے پابند ہوں گے۔ PayU موجودہ انتظام کے تحت مجاز بی بی پی او یو ہے۔

"بیلر" سے مراد وہی معنی ہوگا جو این پی سی آئی کی طریقہ کار ہدایات میں اس اصطلاح کے لیے مقرر کیا گیا ہے۔

"بلر ایگریگیٹر" سے مراد ہوگا اور Indialdeas.Com لمیٹیڈ اور PayU شامل ہوں گے، جن کے ساتھ پی ایف ایل کے پاس بلرز کے حوالے سے بل کی ادائیگی کی خدمات کی سہولت کے لیے براہ راست انتظامات ہیں جو این پی سی آئی کے بی بی پی ایس فریم ورک کے تحت نہیں آتے ہیں۔

"بل" سے مراد وہ رقم ہوگی جو صارف کی طرف سے ایجنٹ ادارے کے ذریعہ بل کی ادائیگی کے لیے ادا کی گئی ہے (جسکی تشریح ذیل میں کی گئی ہے) جس میں سہولت/سروس چارج (اگر کوئی ہو) اور دیگر تمام ٹیکس، ڈیوٹی، اخراجات، چارجز اور تصرفات (اگر کوئی ہیں) شامل ہوں گے۔

"بل کی ادائیگی" سے مراد ہے کہ مرچنٹ کی طرف سے فراہم کردہ افادیت/ دیگر خدمات کے لئے کلی یا جزوی طور پر گاہک کی طرف سے ادا کردہ بل۔

"بل پیمنٹ سروسز" سے مراد وہ تمام بل ادائیگی خدمات ہیں جو بی بی پی او یو کے ذریعہ این پی سی آئی کے بی بی پی ایس فریم ورک کے تحت فراہم کی جاتی ہیں، اور وہ بل ادائیگی خدمات بھی شامل ہیں جن میں پی ایف ایل کا Indialdeas اور PayU جیسے بل پیمنٹ ایگری گیٹرز کے ساتھ براہ راست انتظام موجود ہے۔

"گاہک" سے مراد وہ فرد ہے جو بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر بل کی ادائیگی کی خدمات حاصل کرنا چاہتا ہے تاکہ شناخت شدہ بلرز کو ادائیگی کی جا سکے۔

"مرچنٹ" سے مراد وہ تاجر ہے جو گاہک کو مصنوعات/ خدمات فراہم کرتا ہے

"آف-آس" سے مراد این پی سی آئی کے طریقہ کار کے رہنما خطوط میں بیان کردہ اصطلاح سے ہوگا، جہاں بلر اور ادائیگی جمع کرنے والے ایجنٹ کا تعلق PayU کے علاوہ مختلف بی بی پی او یوز سے ہے؛

"آن آس" کا مطلب این پی سی آئی کے طریقہ کار کے رہنما خطوط میں بیان کردہ اصطلاح سے ہوگا، جہاں بلر اور ادائیگی جمع کرنے والے ایجنٹ کا تعلق PayU سے ہے۔

"رہنما ہدایات" سے مراد یہاں بھارت بل پیمنٹ سسٹم کے نفاذ سے متعلق گائیڈ لائنز مورخہ 28 نومبر، 2014 اور/یا این پی سی آئی کی جانب سے جاری کردہ ضروری ہدایات، یا کسی بھی متعلقہ اتھارٹی کی جانب سے وقتاً فوقتاً فراہم کردہ رہنما ہدایات ہیں، جن میں تمام ترمیمات حسب ضرورت اضافی سرکلرز وغیرہ شامل ہوں گے۔

یہاں "اسپانسر بینک" سے مراد وہ بینک ہے جسے PayU وقتاً فوقتاً تفویض کرتا ہے، جو آف آس بل کی پروسیسنگ اور تصفیہ کے لیے ذمہ دار ہوگا۔

“ٹرانزیکشن” سے مراد ہر وہ آرڈر یا درخواست ہے جو گاہک بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعے بل کی ادائیگی کے لیے بلر کو بھیجتا ہے، خواہ وہ آن آس ٹرانزیکشن ہو یا آف آس ٹرانزیکشن، بشرطیکہ گاہک بجاج فنسرو پلیٹ فارم کو استعمال اور اس تک رسائی حاصل کر رہا ہو۔

(الف) بی ایف ایل بی پی او یو کے ذریعہ ایجنٹ ادارے کی اپنی صلاحیت میں ٹرانزیکشن کی سہولت فراہم کر رہا ہے، جہاں آر بی آئی اور این پی سی آئی کے ذریعہ باضابطہ طور پر مجاز ادارہ ہے جو رہنما خطوط کے مطابق کام کرتا ہے۔

(ب) گاہک یہ تسلیم کرتا ہے کہ بی ایف ایل صرف ایک سہولت کار ہے اور یہ ادائیگی کے اصل تصفیے میں شامل نہیں ہے، اس کے سلسلے میں کسی بھی خدشات یا تنازعات کو متعلقہ BBPOU اور یا بلر ایگریگیٹرز سے معاملہ کو اٹھایا جائے گا۔

(ث) گاہک بجاج فنسرو پلیٹفارم کے ذریعے بل پیمنٹ سروس سے فائدہ اٹھانے کی تصدیق کرتے ہیں اور اس کی تصدیق کرتا ہے:

(i) BBPOU اور/یا کفیل بینک یا کوئی دیگر انٹرنیٹ گیٹ وے پلیٹ فارم اپنی متعلقہ پالیسی (پالیسیوں) کے مطابق چارجز جس میں شامل ہے لیکن انہیں تک محدود نہیں ہے، بل ادائیگی خدمات حاصل کرنے کے لیے عائد کر سکتا ہے۔ بل ادائیگی خدمات استعمال کرنے یا اس سے فائدہ اٹھانے سے قبل استعمال کی ایسی شرطوں کو پڑھنا اور سمجھنا کلی طور پر گاہک کی ذمہ داری ہے؛

(ii) اگر بی ایف ایل کو مناسب بنیادوں پر یہ شبہ ہو کہ گاہک کی طرف سے فراہم کی گئی معلومات غلط، غیر درست، نامکمل، یا شرائط استعمال یا یہاں دی گئی شرائط کے مطابق نہیں ہیں، یا کسی ہدایات کی خلاف ورزی کرتی ہیں، یا آپ کے بجاج فن سرو اکاؤنٹ میں کسی مشکوک یا دھوکہ دہی والی سرگرمی کا پتا چلتا ہے، تو گاہک کی بل پیمنٹ سروسز تک رسائی معطل، ختم، روکی یا مستقل طور پر غیر فعال کی جا سکتی ہے۔

گاہک اپنے او ٹی پی، پن، ڈیٹ کارڈ کی تفصیلات، کریڈٹ کارڈ کی تفصیلات اور بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات کسی بھی غیر مجاز استعمال سے خفیہ اور محفوظ رکھنے کے لئے مکمل طور پر ذمہ دار اور جوابدہ ہوگا۔ گاہک قبول کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ اگر ایسی تفصیلات کو رازداری سے سمجھوتہ کر کے ظاہر کیا جاتا ہے، جس سے گاہک کو غیر مجاز استعمال یا رسائی ہوسکتی ہے یا نقصان/خسارہ ہوسکتا ہے تو، بی ایف ایل کسی بھی طرح سے اس کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

(iii) بی پی او یو سروسز اور/یا ناکام ادائیگیوں، ریفرنڈز، چارج بیکس، زیر التواء ادائیگیوں کے ساتھ-ساتھ غلط بینک اکاؤنٹ یا یو پی آئی آئی ڈی پر کی جانے والی ادائیگیوں سے متعلق گاہک کی شکایات، اگر کوئی ہوں تو، براہ راست متعلقہ بی پی او یو کے پاس کی جانی چاہیے، جن کے رابطے کی تفصیلات اوپر دی گئی ہیں یا بلر ایگریگیٹ کے ساتھ استعمال کی شرائط کے شق 30 میں مذکور ہے، جیسا بھی معاملہ ہو، اور اس سے قابل اطلاق قانون کے مطابق نمٹا جائے گا۔

(iv) بی ایف ایل اپنی صوابدید پر بی پی او یو کے ساتھ تعلقات کو تبدیل یا ختم کرسکتا ہے اور وقتاً فوقتاً گاہک کو نوٹس کے ساتھ کسی دوسرے مجاز بی پی او یو ادارے کو آن بورڈ کرسکتا ہے۔

(v) گاہک یہ قبول کرتا ہے کہ کیا گیا کوئی بھی ٹرانزیکشن یا اسے پورا کرنے کی کوشش (ا) بی پی او یو کی پالیسیوں، (بی) تاجروں/بلرز کی پالیسیوں، اور مطلوبہ ہدایات کے ذریعہ کنٹرول کیا جائے گا اور یہ استعمال کی شرائط۔

(ج) آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ آپ کو ان بلوں کی ادائیگی کے لیے تجارتی طور پر بل کی ادائیگی کے اختیارات پیش کرنے کی اجازت نہیں ہے جو آپ سے تعلق نہیں رکھتے ہیں۔

(د) آپ سمجھتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ آپ بی ایف ایل کو اپنی جانب سے فراہم کردہ کسی بھی معلومات کی غلطی کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے۔ بی ایف ایل کسی بھی طرح سے آپ کے ذریعہ فراہم کردہ معلومات کی صداقت یا درستگی کی تصدیق کرنے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ ایک بار جب آپ بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر کسی بلر کے بارے میں کوئی تفصیلات پیش کرتے ہیں تو، آپ بی ایف ایل کو اپنے ذریعہ پیش کردہ معلومات کا استعمال کرتے ہوئے، بل کی تفصیلات حاصل کرنے کا اختیار دیتے ہیں۔ دستیاب ہونے پر آپ اپنے موجودہ اور مستقبل کے بل کی تفصیلات کو دیکھنے کے اہل ہوسکتے ہیں۔

(ر) آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ کسی بھی ٹرانزیکشن کو انجام دینے سے پہلے بل کی تفصیلات کی احتیاط سے تصدیق کرنے کی ذمہ داری آپ کی ہوگی۔ بی ایف ایل، بل کی تفصیلات میں کسی بھی تضاد کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا اور ایسی صورت میں، آپ کو بلر کے ساتھ تعاون کرنے کی ضرورت ہوگی۔

(س) آپ اس بات سے بھی اتفاق کرتے ہیں کہ بی ایف ایل آپ کے بلرز کے لیے یاد دہانی کی سہولت قائم کرتے ہوئے آپ کو اطلاعات بھیج سکتا ہے۔ آپ واضح طور پر رضامندی دے کر خودکار ادائیگی کی سہولت کو بھی فعال کرسکتے ہیں۔ آپ یہ سمجھتے ہیں کہ ایک بار ٹرانزیکشن انجام دیے جانے اور بل کی ادائیگی کی سروسز کے لیے بلرز کو ادائیگیاں کرنے کے بعد یہ ناقابل واپسی ہوں گی۔

(ش) آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ متعلقہ بلرز کی نشاندہی ہونے پر بی ایف ایل یا بجاج فنسرو ایپ وقتاً فوقتاً متعلقہ بلرز سے یا بی ایس ادائیگی کے سسٹم کے ذریعے متعلقہ بلرز کے ساتھ آپ کے اکاؤنٹ کے سلسلے میں بل کی تفصیلات اور ادائیگی کی حیثیت حاصل کرے گا اور بی ایف ایل یا بجاج فنسرو ایپ آپ کو اس طرح کی معلومات بجاج فنسرو ایپ پر دکھا سکتا ہے اور/یا آپ کو اس طرح کے متعلقہ بلرز کی طرف آپ کے بقایا جات کے لیے ریمانڈر بھیج سکتا ہے۔

(ص) بی ایف ایل کسی بھی ڈپلیکیٹ اسٹینڈنگ ہدایات یا بلرز کی طرف تاخیر سے ادائیگی، یا بلر کے ذریعہ آپ پر عائد کسی بھی جرمانے/سود کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

(ض) آپ اپنے وقفہ جاتی بلوں، سبسکریپشن فیس اور ریچارج کی میعاد ختم ہونے اور یا کسی بھی افادیت/سروسز یا ریکرننگ چارج خدمات کی مقررہ تاریخوں پر نظر رکھنے کے لیے ذمہ دار ہوں گے جن سے آپ نے فائدہ اٹھایا ہے اور بی ایف ایل بلرز سے بلوں کی وقتاً فوقتاً بازیافت سے متعلق کسی بھی تکنیکی مسئلے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

(ط) آپ سمجھتے ہیں اور اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ بی ایف ایل صرف ادائیگیوں کا سہولت کار ہے اور ادائیگیوں کا فریق نہیں ہے۔ بی ایف ایل، گاہک کے نمبر، سبسکریپشن آئی ڈی، بل نمبر یا رجسٹرڈ موبائل نمبر، رجسٹرڈ ٹیلی فون نمبر، اکاؤنٹ آئی ڈی/گاہک آئی ڈی، یا اس طرح کے دیگر شناخت کنندگان سمیت جو صرف انہیں تک محدود نہیں ہے، آپ کی معلومات کا استعمال کرسکتی ہے، جو بل ادائیگی کی سہولت کے لیے واجب الادا / سبسکریپشن یا بل کی قیمت، سبسکریپشن پلان، مقررہ تاریخ اور دیگر معلومات حاصل کرنے کے لیے ضروری ہیں۔

(ع) آپ ٹرانزیکشن پر کارروائی کرنے کے لیے بی ایف ایل کے ذریعہ بلر، فریق ثالث کے سروس فراہم کنندگان، ایگریگیٹرز کے ساتھ اپنے اکاؤنٹ کی معلومات کا اشتراک کیے جانے کے لیے متفق ہیں اور بی ایف ایل کو اس کے لیے مجاز بناتے ہیں۔

(غ) بی ایف ایل بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر کسی بھی بل کی ادائیگی کے لین دین کے لیے سروس چارجز، گاہک کنونیوینس فیس ("سی سی ایف") اور پری پیڈ موبائل ریچارج کے لیے پلیٹ فارم فیس عائد کر سکتی ہے۔ ادائیگی شروع ہونے سے قبل، ٹرانزیکشن اسکرین پر سروس چارجز یا سی سی ایف اگر کوئی ہو تو، دکھائے جائیں گے۔ سروس چارجز یا سی سی ایف اور پلیٹ فارم فیس کو یہاں شیڈول 1 کے تحت بھی دیکھا جا سکتا ہے۔ پلیٹ فارم فیس ایک معمولی فیس ہے جو گاہک سے بجاج فنسرو پلیٹ فارم استعمال کرتے ہوئے ریچارجز اور بل کی ادائیگی کے دوران وصول کی جاتی ہے۔ اس فیس کا اطلاق ادائیگی کے طریقہ کار سے قطع نظر ہوگا۔ جبکہ سی سی ایف ان اخراجات کو پورا کرنے کے لیے وصول کیا جاتا ہے جو ٹرانزیکشنز سے منسلک ہوتے ہیں۔ پلیٹ فارم فیس اور سی سی ایف کی رقم ادا کیے جانے والے رقم کی بنیاد پر مختلف ہو سکتی ہے۔

(ف) بجاج فنسرو اینڈرائیڈ ایپ کا ورژن 9.0.5 اور 10.0.0 میں مذکور "سہولت فیس" کی اصطلاح کی وضاحت کی گئی ہے، جس کا مطلب ہے اور اسے صرف "پلیٹ فارم فیس" کے طور پر پڑھا جانا چاہیے۔

(ک) تیسری پارٹی کی ادائیگی کے شرکاء اور/یا بلرز سے رسائی، فریق ثالث کی ادائیگی یا اس طرح کے دیگر ڈیٹا فیس کے چارجز ہو سکتے ہیں جن سے آپ واضح طور پر اتفاق کرتے ہیں اور اس کے لیے بی ایف ایل ذمہ دار نہیں ہوگی۔

(ق) ادائیگی کی وصولی ہر بلر کے اعتبار سے مختلف ہوتی ہے اور آپ یہ بات سمجھتے ہیں کہ بی ایف ایل صرف آپ کی جانب سے درست ہدایات موصول ہونے پر ہی بل کی ادائیگیاں پروسیس کرے گا۔ بی ایف ایل کسی بھی طرح سے ٹرانزیکشن میں تاخیر/ریورسل یا ناکامی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر دستیاب بجاج بے کریڈٹ کارڈ ہب کے لیے قابل اطلاق شرائط و ضوابط

یہ شرائط و ضوابط ("شرطیں") بی ایف ایل کی طرف سے بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعے دستیاب بجاج بے کریڈٹ کارڈ ہب سروسز تک آپ کی رسائی اور استعمال کی نگرانی کرتی ہیں، جو کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹس کے حصول کے لیے ای میل کا انضمام، کریڈٹ بیورو رپورٹس کے ذریعے کریڈٹ کارڈز کو لنک کرنے، یاددہانی بھیجنے، کریڈٹ کارڈ بل کی ادائیگی کے اختیارات فراہم کرنے سمیت مختلف خدمات پیش کرتی ہے۔ بجاج بے کریڈٹ کارڈ ہب سروسز تک رسائی حاصل کرنے یا انہیں استعمال کرنے سے آپ ان شرائط کے پابند ہونے پر رضامند ہوتے ہیں۔

1. سروس کی تفصیل: بی ایف ایل، بجاج بے کریڈٹ کارڈ ہب کے ذریعے اپنے صارفین کو درج ذیل خدمات فراہم کرتی ہے:

- ای میل انٹیگریشن: آپ کے ای میل اکاؤنٹ سے کریڈٹ کارڈ کے اسٹیٹمنٹ تک رسائی اور اس کا حصول۔
- گاہک کی جانب سے کریڈٹ کارڈ بلوں کی ادائیگی کے دوران یا بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر کریڈٹ کارڈ استعمال کرتے ہوئے لین دین کرتے وقت فراہم کی گئی معلومات کی بنیاد پر کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹس کی شناخت کرتا ہے اور انہیں آپس میں منسلک کرتا ہے۔

- یاد دہانیوں: آنے والے کریڈٹ کارڈ بل کی ادائیگیوں کی یاد دہانی کراتا ہے۔
 - ادائیگی کی خدمات: بجاج بے سروسز کا استعمال کرتے ہوئے آپ کے کریڈٹ کارڈ بل ادا کرنے کا اختیار حاصل کرتا ہے۔
 - اسمارٹ اسٹیٹمنٹس: آپ کی کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشن ہسٹری کی بنیاد پر خفیہ چارجز، خرچ کرنے کے رجحانات، اور دیگر مشاہدات کی شناخت کے لیے کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹس سے اسنیپ شائٹس تیار کرتا ہے۔
2. صارف کی رضامندی اور اختیار: بجاج بے کریڈٹ کارڈ ہب کی خدمات استعمال کرتے ہوئے، آپ واضح طور پر مندرجہ ذیل کے لیے اپنی رضامندی اور اجازت فراہم کرتے ہیں:
- اگر آپ اپنے ای میل اکاؤنٹ کے تعلق اور کنیکشن کی اجازت دیتے ہیں تو، ہم مندرجہ ذیل معلومات جمع کرنے کے لیے ای میل اکاؤنٹ تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں:
 - کریڈٹ کارڈ بل کی تفصیلات، جیسے کہ کل واجب الادا رقم، کم سے کم واجب الادا رقم، ادائیگی کی آخری تاریخ، اور لین دین سے متعلق معلومات;
 - دیگر بلوں کی تفصیلات، جیسے کہ تصرفاتی بلز وغیرہ;
 - کریڈٹ کارڈ پر کیے گئے اخراجات کی تفصیلات اور کریڈٹ کارڈ سے متعلق بل کی ادائیگی کی معلومات۔
 - آپ یہ حق رکھتے ہیں اور گوگل اکاؤنٹ کے تھرد پارٹی کنیکشنز پیج پر جا کر رسائی کی اجازت میں ترمیم کرتے ہوئے ای میل کی رسائی کی اجازت منسوخ کر سکتے ہیں۔
 - آپ کے ای میل اکاؤنٹ تک بی ایف ایل کی رسائی ای میل فراہم کنندہ کے رسائی کے میکانزم کے ذریعے ممکن ہوتی ہے۔ اگر آپ بجاج فنسرو پلیٹ فارم کو اپنے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹس کو ٹریک کرنے کی اجازت دیتے ہیں، تو بجاج فنسرو پلیٹ فارم ہر ای میل اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کی تفصیلات محفوظ طریقے سے اسٹور کرے گا، جس میں آپ کا سائن ان یوزر نام اور ٹریک کیے گئے اکاؤنٹس کے لیے اجازت ٹوکن شامل ہیں۔
 - ای میل پڑھنے کی اجازت صرف ان ای میلز تک محدود ہے جو کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹس، بل کی ادائیگی، بلر کی تفصیلات سے متعلق ہیں، اور بی ایف ایل کسی بھی ذاتی ای میلز تک رسائی نہیں کرتا۔ وضاحت کے لیے بی ایف ایل آپ کی فراہم کردہ معلومات تک رسائی اور تجزیہ کرنے کے لیے خودکار عمل استعمال کرتا ہے، جس میں ہمارے الگورڈم کے ذریعے پاس ورڈ سے محفوظ کردہ کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹس تک رسائی شامل ہو سکتی ہے۔
 - کریڈٹ معلومات: آپ بی ایف ایل کو اپنی کریڈٹ بیورو رپورٹس استعمال کرتے ہوئے کریڈٹ انفارمیشن کمپنیاں (CICs) سے اپنی کریڈٹ معلومات حاصل کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔ حاصل کردہ معلومات کا استعمال بجاج بے کریڈٹ کارڈ ہب میں آپ کے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹس کی شناخت کرنے اور بل کی یاد دہانی، بل کی ادائیگی کی خدمات، تجزیاتی معلومات، اسمارٹ اسٹیٹمنٹس وغیرہ فراہم کرنے کے لیے کیا جائے گا۔
 - ڈیٹا کا استعمال: آپ اپنے ذاتی ڈیٹا جمع کرنے، ذخیرہ کرنے اور پروسیسنگ بشمول لین دین کی سرگزشت، یاد دہانیوں، ادائیگی کی خدمات، اور سمارٹ اسٹیٹمنٹس جیسی خدمات فراہم کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔
 - مواصلات: آپ بجاج فنسرو پلیٹ فارم سے واجب الادا کریڈٹ کارڈ بلز اور دیگر متعلقہ معلومات کے بارے میں نوٹیفیکیشنز اور یاد دہانیاں وصول کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔
3. معلومات کی درستگی: اگرچہ بی ایف ایل آپ کے ای میل اور سی آئی سی رپورٹس سے حاصل کردہ معلومات کی درستگی کو یقینی بنانے کی کوشش کرتی ہے، تاہم ہم اس کی درستگی کی کوئی ضمانت نہیں دیتی۔ آپ تسلیم کرتے ہیں کہ ان ذرائع سے حاصل کردہ ڈیٹا میں غلطیاں ہو سکتی ہیں، اور کوئی بھی قدم اٹھانے سے پہلے، جیسے کہ ادائیگیاں کرنا یا اسمارٹ اسٹیٹمنٹ پر انحصار کرنا، معلومات کا جائزہ لینا اور اس کی تصدیق کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔
4. کریڈٹ کارڈ بل ادائیگی کی خدمات: آپ بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر کریڈٹ کارڈ بل کی ادائیگی کے فیچر کا استعمال کر سکتے ہیں، بشرطیکہ آپ بجاج فنسرو کے استعمال کی شرائط اور ان شرائط و ضوابط سے باہر رہنے کے لیے راضی ہوں، جو بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعے کریڈٹ کارڈ بل کی ادائیگی سے متعلق لین دین کی نگرانی کرتی ہے۔
- آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ آپ کو کریڈٹ کارڈ کے بلوں کی ادائیگی کے لیے تجارتی طور پر کریڈٹ کارڈ بل کی ادائیگی کے اختیارات پیش کرنے کی اجازت نہیں ہے جو آپ سے متعلق نہیں ہے۔
 - کریڈٹ کارڈ بل ادائیگی کی خصوصیت سمیت بجاج فنسرو پلیٹ فارم کا استعمال کرتے وقت آپ کے ذریعہ دی گئی اور ڈالی گئی سبھی معلومات کے لیے آپ خود پوری طرح سے ذمہ دار ہوں گے۔
 - خاص طور پر، آپ ذمہ دار ہیں اور اس بات کو یقینی بنانے پر راضی ہیں کہ درج ذیل کی درستگی برقرار رہے
 - کریڈٹ کارڈ کی تفصیلات جس کے لیے ادائیگی کی جا رہی ہے;

○ ادائیگی آلے کی تفصیلات جس سے ادائیگی کی جا رہی ہے؛

○ ٹرانزیکشن کی مقدار۔

- آپ سمجھتے ہیں کہ ٹرانزیکشن کرنے سے پہلے آپ ٹرانزیکشن/ کریڈٹ کارڈ کی تفصیلات/ فائدہ اٹھانے والوں کی تفصیلات/ ادائیگی کے طریقہ کار کی تصدیق کرنے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے۔ آپ کے ذریعہ مجاز کسی بھی ٹرانزیکشن کو انجام دینے کے دوران آپ کے ذریعہ فراہم کی گئی معلومات میں کسی بھی طرح کی غلطی ہونے کے لیے یا کسی بھی طرح کے ٹرانزیکشن کو ریورس کرنے کے لیے بی ایف ایل ذمہ دار نہیں ہوگی۔ اگر آپ کسی بھی تفصیلات کو غلط طریقے سے ان پٹ کرتے ہیں تو، آپ اس کے نتیجے میں ہونے والی ٹرانزیکشن اور اس کے نتیجے میں آنے والے تمام چارجز کے ذمہ دار ہوں گے۔
- رقم کی واپسی: اگر رقم ماخذ اکاؤنٹ سے ڈیبٹ ہو گئی ہو لیکن لین دین کے وقت سے 5 سے 7 دنوں کے اندر آپ کے کریڈٹ کارڈ میں جمع نہ ہوئی ہو، تو اس صورت میں آپ اوپر دی گئی شق 30 (شکایات) کے مطابق بی ایف ایل کے گاہک سپورٹ سیکشن میں درخواست جمع کروا سکتے ہیں۔ تاہم، قابل اطلاق بینک، کارڈ نیٹ ورک یا کسی دوسرے ثالثی کریڈٹ کارڈ سروس فراہم کنندہ کے سسٹم یا نیٹ ورکس میں ناکامی سے پیدا ہونے والی کسی بھی غلطی کی صورت میں، بی ایف ایل ریفرنڈ سمیت کسی بھی اور تمام ذمہ داریوں کو مسترد کرتی ہے۔

5. اسمارٹ اسٹیٹمنٹس: بجاج بے کریڈٹ کارڈ ہب کی خدمات استعمال کرتے ہوئے، آپ اسمارٹ اسٹیٹمنٹس تیار کر سکتے ہیں جو آپ کی کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشن ہسٹری کی بنیاد پر خفیہ چارجز، خرچ کرنے کے رجحانات، اور دیگر معلومات کی شناخت میں مدد فراہم کرتی ہیں۔ اگرچہ بی ایف ایل درست اور مفید معلومات فراہم کرنے کی کوشش کرتی ہے، ہم ان اسٹیٹمنٹس کی جامعیت یا درستگی کی کوئی ضمانت نہیں دیتے۔

ج. فوری ادائیگی کی سروس ("آئی ایم پی ایس") کی بنیاد پر الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر کی شرائط و ضوابط

بی ایف ایل آئی ایم پی ایس کو اکاؤنٹ ہولڈر کو قابل اطلاق ہدایات، ریزرو بینک آف انڈیا اور / یا نیشنل پیمنٹ کارپوریشن آف انڈیا کی جانب سے جاری کردہ ہدایات، گردشیں، قواعد و ضوابط اور ہدایات کے مطابق بہترین کوششوں کے مطابق فراہم کرے گی۔ ان شرائط کے ساتھ ساتھ مندرجہ بالا قابل اطلاق آئی ایم پی ایس کے قوانین کو بھی ختم نہیں کیا جائے گا۔ یہاں بیان کی گئی کسی بھی بات کے برعکس، بجاج فنانس کی خدمات پر لاگو تمام استعمال کی شرائط برقرار رہیں گی اور انہیں ذیل میں بیان کردہ شرائط کے ساتھ یکجا کرتے ہوئے پڑھا جائے گا:

الف) فوری ادائیگی سروس ("آئی ایم پی ایس"):

"فوری ادائیگی سروس" (جسے یہاں "آئی ایم پی ایس" / "فنڈ ٹرانسفر سسٹم" کہا جائے گا) ایک فوری، 24*7، بینکوں کے درمیان، الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر سروس ہے جو نیشنل پیمنٹ کارپوریشن آف انڈیا (این پی سی آئی) فراہم کرتی ہے۔

ب) فنڈ ٹرانسفر سسٹم کے ذریعے فنڈز کی اندرونی اور بیرونی ترسیلات

(i) بی ایف ایل کا بجاج فنانس و پلیٹ فارم سروسز ہولڈرز ("اکاؤنٹ حاملین") اس کے ذریعہ فنڈز موصول کرنے اور منتقل کرنے کی سہولت استعمال کرنے پر اتفاق کرتا ہے۔

(ii) فنڈ ٹرانسفر سسٹم کے ذریعے رقوم کی ترسیلات وقتاً فوقتاً نافذ العمل آئی ایم پی ایس ریگولیشنز کے تابع ہوں گی۔

(iii) ٹرانزیکشن پوری ہونے کے بعد، فوری طور پر فنڈ ٹرانسفر سسٹم کی طرف سے اثر انداز ٹرانزیکشن کی رقم کے ساتھ اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ کو ڈیبٹ یا کریڈٹ کیا جائے گا، جیسا بھی معاملہ ہو۔

ث) اکاؤنٹ ہولڈر کے حقوق اور فرائض

(i) اکاؤنٹ ہولڈر مکمل اور درست شکل میں آئی ایم پی ایس کے ذریعے ادائیگی کی ہدایات جاری کرنے کا ذمہ دار ہوگا اور اکاؤنٹ میں ہونے والے کسی بھی نقصان کی بھرپائی بی ایف ایل کو کرنے کے لیے ذمہ دار ہوگا۔

(ii) اگر بی ایف ایل نے نیک نیتی سے اور اکاؤنٹ ہولڈر کی ہدایت کے مطابق عمل درآمد کیا ہے تو، اکاؤنٹ ہولڈر کو آئی ایم پی ایس کے ذریعہ اپنی تمام ادائیگی کے لیے ذمہ دار ٹھہرایا جائے گا۔

(iii) اکاؤنٹ ہولڈر آئی ایم پی ایس کے ذریعے کسی بھی ادائیگی کی ہدایت کی شروعات سے پہلے ہر وقت اپنے اکاؤنٹ میں فنڈز کی کافی مقدار کو یقینی بنائے گا۔

(iv) اکاؤنٹ ہولڈر تسلیم کرتا ہے کہ آئی ایم پی ایس کی حقیقی وقت کی نوعیت کی وجہ سے، آئی ایم پی ایس کے ذریعہ ادائیگی کی ہدایات ناقابل تنسیخ ہوں گی۔

(v) بی ایف ایل مندرجہ ذیل صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر کے ذریعہ جاری کردہ آئی ایم پی ایس کے ذریعہ ادائیگی کی ہدایات پر عمل کرنے کی ذمہ دار نہیں ہوگی:

الف) اکاؤنٹ ہولڈر کے پاس دستیاب فنڈ معقول نہیں ہے۔

ب) آئی ایم پی ایس کے ذریعہ ادائیگی مکمل نہیں ہیں یا کسی بھی طریقہ سے غلط ہیں۔

ث) اگر بی ایف ایل کو لگتا ہے کہ آئی ایم پی ایس کے ذریعہ ادائیگی کی ہدایات غیر قانونی اور/یا مشکوک ٹرانزیکشن کو انجام دینے کے لیے دی گئی ہیں۔

(ج) فیس اور چارجز

(i) فنڈ ٹرانسفر سسٹم کی سہولت سے فائدہ اٹھانے کے لئے قابل اطلاق فیس اور چارجز، فنڈ ٹرانسفر شروع کرنے سے پہلے بی ایف ایل کی ویب سائٹ اور بجاج فنسرو ایپ پر دکھائی گئی شرحوں کے مطابق ہوں گے۔ بی ایف ایل اپنی صوابدید پر اکاؤنٹ ہولڈر کو کوئی پیشگی اطلاع فراہم کیے بغیر ایسی فیسوں اور چارجز کو اپڈیٹ کر سکتی ہے۔

(ii) کوئی حکومتی چارجز، چُنکی یا ڈیپٹس، یا فنڈ ٹرانسفر سسٹم کے ذریعہ فنڈ موصول کرنے یا منتقل کرنے کے نتیجہ میں عائد ہونی محصولات کی مطلق ذمہ داری اکاؤنٹ ہولڈر پر ہوگی اور، اگر عائد کیے جائے ہیں تو بی ایف ایل اس طرح کے چارجز، چُنکی یا محصول اکاؤنٹ ہولڈر کے کھاتہ سے منہا کرے گی۔

(iii) بی ایف ایل بیرونی فنڈ ٹرانسفر کے لئے بینیفیسی بینک کے ذریعہ اور اندرونی فنڈ ٹرانسفر کے لئے ریمیٹر بینک کے ذریعہ عائد کردہ فیس، اگر کوئی ہو تو، کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

(ر) ٹرانزیکشن کی تفصیلات

(i) اکاؤنٹ ہولڈر کی پاس بک/اسٹیٹمنٹ فنڈ ٹرانسفر سسٹم کے ذریعے کی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز کو دکھائے گی۔

(ii) بی ایف ایل کی شرائط کے مطابق، آئی ایم پی ایس ٹرانزیکشن کے لئے ایس ایم ایس الرٹ اکاؤنٹ ہولڈر کو بھیجے جاسکتے ہیں۔

(س) ٹرانزیکشن کے تنازعات

(i) اگر اسٹیٹمنٹ میں درج ٹرانزیکشنز کے بارے میں کوئی تنازعہ ہے تو، آپ کو پاس بک/اسٹیٹمنٹ میں ٹرانزیکشن ظاہر ہونے کے 60 دنوں کے اندر بی ایف ایل کو مطلع کرنا ہوگا۔ بی ایف ایل اس طرح کے ٹرانزیکشن پر جانچ کرے گی اور رپورٹ دے گی۔

(ii) اکاؤنٹ ہولڈر کے خلاف تنازعہ کے تصفیہ کی صورت میں، بی ایف ایل اس کے مطابق والیٹ اکاؤنٹ سے رقم ڈیبٹ کر سکتی ہے۔ اگر تنازعہ کا تصفیہ اکاؤنٹ ہولڈر کے حق میں ہوتا ہے تو، بی ایف ایل اس کے مطابق رقم جمع کرے گی۔

(iii) اگر اکاؤنٹ ہولڈر کسی غیر ارادی یا غلط اکاؤنٹ میں رقم ٹرانسفر کرنا شروع کرتا ہے تو، بی ایف ایل رقم کی وصولی کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

(ش) منسوخی

فنڈ ٹرانسفر سسٹم صرف بی ایف ایل کے ساتھ موجود اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ کے موجود ہونے کے دوران ہی برقرار ہوگا۔ بی ایف ایل کو درج ذیل واقعات میں سے کسی کے رونما ہونے کے بعد 30 دنوں کی پیشگی اطلاع کے ساتھ فنڈ ٹرانسفر سسٹم کی سہولت کو ختم کرنے کا حق حاصل ہوگا:

(i) اس میں بیان کردہ شرائط و ضوابط (بشمول استعمال کی شرائط) پر عمل کرنے یا ان کی تعمیل کرنے میں ناکامی، یا

(ii) اگر اکاؤنٹ ہولڈر بی ایف ایل کے ساتھ اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کا فیصلہ کرتا ہے؛

(iii) اکاؤنٹ ہولڈر کی موت کی اطلاع موصول ہونے پر۔

ر. بجاج بے فاسٹیگ کے لیے قابل اطلاق شرائط و ضوابط

بجارج ے فاسٹینگ ایک سادہ اور دوبارہ استعمال کے لائق ٹیگ ہے جو ریڈیو فریکوئنسی آئیڈینٹیفیکیشن ٹیکنالوجی (آرایف آئی ڈی) پر مبنی ہے اور گاڑی کی ونڈ اسکرین پر نصب کیا جائے گا۔ ہر فاسٹینگ ایک رجسٹرڈ بجارج ے والٹ سے منسلک ہوتا ہے تاکہ ٹول چارجز کی فوری اور خودکار کٹوتی ممکن ہو سکے۔ یہ پروگرام نیشنل الیکٹرونک ٹول کلیکشن (این ٹی سی) کی این پی سی آئی کی جانب سے نیشنل ہائی ویز اتھارٹی آف انڈیا (این ایچ اے آئی) اور انڈین ہائی وے مینجمنٹ کمپنی لمیٹڈ (آئی ایچ ایم سی ایل) کے رہنما خطوط کے تحت کیا گیا ہے۔

کسی بھی مخصوص گاڑی کے لیے ایک وقت میں صرف ایک ہی فاسٹینگ جاری کیا جا سکتا ہے۔ اگر گاہک نئی فاسٹینگ کے اجرا کے لیے بی ایف ایل سے رابطہ کرتا ہے، تو گاہک کو یہ یقینی بنانا ہوگا کہ اسی گاڑی کے لیے پہلے جاری شدہ فاسٹینگ کو ضائع اور ختم کر دیا جائے۔ اگر گاہک فاسٹینگ کو ضائع نہ کرے تو اسے دونوں فاسٹینگز سے چارج کیا جائے گا، جب تک کہ ان میں سے ایک کو تباہ/غیر فعال نہ کیا جائے اور سابقہ فاسٹینگ جاری کرنے والے کو اطلاع نہ دی جائے کہ جاری شدہ فاسٹینگ کو ضائع کر دیا گیا ہے۔ ذیل میں دی گئی شرائط و ضوابط آر ایف آئی ڈی فعال پری پیڈ فاسٹینگ ("FASTag") سہولت پر لاگو ہوتے ہیں جو بی ایف ایل کی جانب سے آپ ("گاہک") کے لیے فراہم کی گئی ہے، اور انہیں بجارج فنانسرو ایپ کے استعمال کی شرائط اور بجارج ے والٹ کے شرائط و ضوابط کے ساتھ ساتھ پڑھا جائے گا، جب تک کہ استعمال کی شرطیں اور بجارج ے والیٹ کے شرائط یہاں دی گئی شرائط سے متصادم نہ ہوں:

1. درخواست جمع کروانے کے بعد یہ فرض کیا جائے گا کہ گاہک شرائط و ضوابط سے متفق ہے اور اس کو تسلیم کرتا ہے۔ بی ایف ایل صرف انہی گاہکوں کو بجارج ے فاسٹینگ جاری کر سکتی ہے جو فاسٹینگ کے لیے درخواست دے رہے ہیں اور بی ایف ایل کی جانب سے وقتاً فوقتاً متعین کردہ فارم اور طریقہ کار کے مطابق قابل اطلاق شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہیں۔
2. بجارج ے فاس ٹیگ رکھنے والا صارف، بی ایف ایل سے فاس ٹیگ خدمات حاصل کرنے سے پہلے مناسب مشورہ حاصل کرے گا اور فاس ٹیگ سروس سے متعلق تمام شرائط و ضوابط اور اس سے جڑے ہوئے خطرات سے خود کو واقف کرے گا۔ فاسٹینگ رکھنے والا صارف تمام حقائق اور قانونی ضابطوں کی مزید خود تصدیق کرے گا اور مناسب پیشہ ورانہ مشورہ حاصل کرے گا، جس میں متعلقہ ٹیکس کے اثرات بھی شامل ہیں۔
3. فاسٹینگ کا استعمال ہائی وے پر مخصوص ٹول پلازوں پر الیکٹرانک ٹول کلیکشن فعال لین کے ذریعے متعلقہ ٹول ادائیگی کرنے کے مقصد سے کیا جائے گا۔ مخصوص کردہ ٹول پلازے کی فہرست <https://www.netc.org.in/netc-ecosystem-statistics> پر دستیاب کرائی گئی ہے۔
4. فاسٹینگ کو منتخب پارکنگ لائسنس پر پارکنگ فیس کی ادائیگی کے لیے بھی استعمال کیا جا سکتا ہے جو فاسٹینگ کے ذریعے ادائیگی قبول کرتے ہیں، اور/یا ایندھن کے لیے منتخب فیول اسٹیشنوں پر فاسٹینگ یا دیگر خوردہ ادائیگی قبول کرتے ہیں، جسکی این پی سی آئی کی طرف سے وقتاً فوقتاً اجازت دی جا سکتی ہے۔
5. وہ گاہک جو فاسٹینگ کی سہولت حاصل کرنا چاہتے ہیں، ان کے پاس بجارج ے کا والیٹ ہونا ضروری ہے۔
6. بجارج ے والیٹ کا استعمال کرتے ہوئے فاسٹینگ ہولڈر کی طرف سے کی جانے والی خریداری پر اسٹیبلشمنٹ کی طرف سے عائد کوئی بھی چارج ایسے بجارج ے والیٹ ہولڈر کے ذریعے براہ راست اسٹیبلشمنٹ کے ساتھ طے کیا جائے گا اور بی ایف ایل اس کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔
7. بجارج ے والٹ ہولڈر کی جانب سے والٹ سے فاسٹینگ کی طرف کیے گئے تمام اخراجات قابل اطلاق قوانین کے مطابق ہونے چاہئے۔
8. بجارج ے فاسٹینگ آن لائن ای کامرس چینل کے ذریعے بھی خریدی جا سکتی ہے، جو بجارج فنانسرو ایپ اور ویب سائٹ www.bajajfinserv.in پر دستیاب ہے۔ جب گاہک تفصیلات فراہم کر دے، تو فاسٹینگ گاہک کو کوریئر سروس کے ذریعے اس بٹے پر بھیجا جائے گا جو گاہک نے فراہم کیا ہوگا۔
9. گاہک کی جانب سے آن لائن درخواست فارم کے ذریعے فراہم کردہ معلومات کی بنیاد پر گاہک کا بجارج ے فاسٹینگ اُس گاڑی کے لیے مختص کیا جائے گا، جس کی تفصیلات گاہک نے فراہم کی ہیں۔
10. گاہک کو فاسٹینگ جاری کرنے کے لیے بی ایف ایل کے تقاضے کے مطابق درج ذیل دستاویزات کی درست کاپی یا ڈیجیٹل کاپی فراہم کرنی ہوگی۔

○ گاڑی رجسٹریشن سرٹیفیکیٹ (RC) کا اگلا اور پچھلا حصہ؛

○ گاڑی کے اگلے اور سائڈ والے حصے کی صاف اور واضح تصویر اور فاسٹینگ کی صاف نظر آنے والی تصویر۔ فرنٹ امیج میں فاسٹینگ کی تنصیب اور گاڑی کا رجسٹریشن نمبر واضح طور پر نظر آنا چاہیے۔ سائڈ والی تصویر میں گاڑی کے ایکسلز واضح طور پر نظر آنے چاہیے۔ جاری کیے گئے ٹیگ کی ایک صاف اور واضح تصویر لی جانی چاہیے۔

11. بی ایف ایل وقتاً فوقتاً گاہک سے ضروری معلومات، جن میں گاڑی کی تفصیلات، گاڑی کی وہ تصویر جس پر فاسٹینگ چسپاں ہو، اور دیگر مطلوبہ معلومات شامل ہوسکتی ہیں، طلب کر سکتا ہے، تاکہ بجارج ے فاسٹینگ کی فعالیت کے لیے دستاویزات کی توثیق کی جا سکے۔

12. فاسٹنگ جاری ہونے کے بعد صارفین کو مذکورہ بالا لازمی دستاویزات 3 دنوں کے اندر جمع کرانے ہوں گے۔ ان دستاویزات کو فراہم نہ کرنے کی صورت میں بی ایف ایل کو فاسٹنگ کو ہٹ لسٹ کرنے یا بند کرنے کا اختیار ہوگا۔
13. بی ایف ایل کسی بھی وقت گاہک سے گاڑی کی تصاویر/فوٹو فراہم کرنے کا مطالبہ کر سکتا ہے۔ اگر گاہک مقررہ وقت کے اندر اور بی ایف ایل کی طے کردہ شرائط کے مطابق ایسی تصاویر فراہم کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ گاہک کی اس ناکامی کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان یا خرچ کی تلافی کے لیے گاہک کی بی ایف ایل کے پاس موجود رقم میں سے منہا، ایڈجسٹ یا استعمال کر سکتی ہے۔
14. گاہک اس بات کو سمجھتا اور تسلیم کرتا ہے کہ اگر بی ایف ایل کو این ای ٹی سی ایکوائٹنگ بینک یا ٹول پلازا کی جانب سے گاڑی کی کیٹیگری میں تضاد یا غلط ٹول کرایہ سے متعلق کسی اختلاف کا علم ہوتا ہے، اور بی ایف ایل دستیاب شواہد کا جائزہ لینے کے بعد گاہک کے والیٹ میں کم بیلنس ہونے کی وجہ سے متنازع فیہ رقم ڈیبٹ کرنے میں ناکام رہتی ہے، تو بی ایف ایل کو فی البدیہہ یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ اس فاسٹنگ کو، جس پر یہ واجبات قابل ادائیگی ہیں، ہٹ لسٹ، بلیک لسٹ یا بند کر دے، اور بغیر کسی پیشگی اطلاع کے سکیورٹی ڈپازٹ میں سے بقایا واجبات، اگر کوئی ہوں، اس کو وصول کرے۔ نتیجتاً، جب تک متنازعہ رقم گاہک سے وصول نہیں ہو جاتی، گاہک فاسٹنگ کے ذریعے کوئی مزید لین دین نہیں کر سکے گا۔
15. گاہک اس بات کے لیے جواب دہ ہوگا کہ بجاج پے فاسٹنگ یقینی طور پر صرف اسی گاڑی پر نصب کیا جائے جس کے لیے اسے حاصل کیا گیا ہے۔ گاہک اس سے اتفاق کرتا ہے کہ اگر وہ گاڑی پر درست فاس ٹیگ نصب کیے بغیر فاسٹنگ لین میں داخل ہوتا ہے، تو اسے اپنی گاڑی کی کیٹیگری کے مطابق مقررہ فیس سے دوگنی رقم ادا کرنی ہوگی۔
16. فاسٹنگ جاری ہونے کے بعد اس کی ایکٹیویشن میں 24-48 کاروباری گھنٹے لگ سکتے ہیں۔
17. فاسٹنگ کے حامل کو بجاج پے فاسٹنگ کے آرڈر یا ایکٹیویشن کے وقت بی ایف ایل کو فراہم کردہ رابطہ پتے میں کسی بھی تبدیلی کی صورت میں فوری طور پر بی ایف ایل کو مطلع کرنا ہوگا۔ مکمل طور پر یہ ذمہ داری فاسٹنگ ہولڈر پر ہوگی کہ وہ یہ یقینی بنائے کہ بی ایف ایل کو رابطے کے لیے درست پتہ فراہم کیا گیا ہے۔
18. بی ایف ایل اس فاسٹنگ کے لیے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر ایس ایم ایس کے ذریعے ٹرانزیکشنل الرٹس فراہم کرے گی۔
19. فاسٹنگ ہولڈر کو بی ایف ایل کے ساتھ تمام لین دین میں ہر وقت نیک نیتی کے ساتھ عمل کرنا ہوگا۔
20. بجاج پے فاسٹنگ کے غلط استعمال کی مکمل ذمہ داری فاسٹنگ ہولڈر پر ہوگی۔
21. گاہک پر لازم ہے کہ وہ بجاج پے فاس ٹیگ کے کسی بھی نقصان یا چوری کی صورت میں بی ایف ایل کو پوری مطلع کرے۔ اگر گاہک کو کوئی گم شدہ یا چوری شدہ فاسٹنگ ملتا ہے تو براہ کرم اس کی اطلاع فوری بی ایف ایل کو اطلاع دیں۔ فاسٹنگ کو پہنچے نقصان اور چوری کی صورت میں اس کی اطلاع فوری طور پر بی ایف ایل کو دی جائے گی۔
22. اگر گاہک فاسٹنگ کے نقصان یا چوری کی اطلاع بی ایف ایل کو دینے میں ناکام رہتا ہے، تو بی ایف ایل کسی بھی وقت اس فاسٹنگ کے نقصان یا چوری یا گاہک یا اس کے نمائندے کی جانب سے فاسٹنگ کے کسی بھی غلط استعمال سے پیدا ہونے والی ذمہ داری کے لیے جواب دہ نہیں ہوگی۔ گاہک کو جاری کردہ فاسٹنگ ہمیشہ بی ایف ایل کی ملکیت رہے گی۔ فاسٹنگ تبدیل کرنے کی صورت میں گاہک سے زیادہ سے زیادہ 100 روپے کی تبدیلی فیس وصول کی جائے گی، فاسٹنگ ناقابل منتقلی ہے لیکن بی ایف ایل کی پالیسیوں کے مطابق اسے منسوخ کیا جا سکتا ہے۔
23. کسی بھی مرحلے پر اگر گاہک کا والیٹ بیلنس ٹول پلازے پر کی گئی لین دین کی وجہ سے ختم ہو جائے اور والیٹ واجب الادا بیلنس کی حالت میں پہنچ جائے، تو واجب الادا بیلنس گاہک کی طرف سے فاسٹنگ جاری کرنے وقت جمع کرائی گئی سکیورٹی رقم سے ایڈجسٹ کی جا سکتی ہے۔ گاہک کو حق حاصل ہے کہ وہ فاسٹنگ سروسز کو مطلوبہ مدت کے لیے معطل یا مستقل طور پر ختم کرے، یہ کام وہ یا تو بجاج پے گاہک سپورٹ کے ذریعے یا ویب پورٹل کے ذریعے کر سکتا ہے۔
24. جب فاسٹنگ ختم کیا جائے گا، تو کوئی بھی بقایا رقم، خواہ وہ پہلے اسٹیٹمنٹ میں ظاہر ہوئی ہو یا نہ ہوئی ہو، اور ختم ہونے کے بعد ہونے والی رقم/چارجز فوراً گاہک کے واجب الادا ہو جائیں گے، بھلے ہی وہ پہلے سے اسٹیٹمنٹ میں ظاہر ہو چکے ہوں، اور اس پر وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کی پالیسیوں یا پروسیس کے مطابق سود کا اطلاق ہوگا۔
25. گاہک فاسٹنگ ختم ہونے سے قبل عائد ہونے والے تمام چارجز کے لیے بی ایف ایل کے تئیں مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔
26. فاسٹنگ ختم ہونے کی اطلاع یا فاسٹنگ واپسی کی درخواست بی ایف ایل کی جانب سے ایس ایم ایس اور/یا ایپ نوٹیفکیشن کے ذریعے جاری کی جائے گی اور یہ سمجھا جائے گا کہ یہ گاہک کو موصول ہو گیا ہے، بشرطیکہ یہ گاہک کے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر بی ایف ایل کے ریکارڈ کے مطابق موصول ہو۔ گاہک اس بات سے متفق ہے کہ جب بی ایف ایل یا اس کے نمائندے کی طرف سے کہا جائے وہ فاسٹنگ ضائع کرے گا اور/یا بی ایف ایل کے حوالے کرے گا۔ گاہک منسوخی کی اطلاع موصول ہونے کے بعد فاسٹنگ کا استعمال نہیں کر سکتا۔
27. بجاج پے فاسٹنگ صرف بھارت میں ہی ویلڈ ہے۔
28. بی ایف ایل کی جانب سے گاہک کو جاری کردہ فاسٹنگ لازمی طور پر گاہک یا بی ایف ایل کے مجاز نمائندے کی طرف سے گاہک کی اسی گاڑی پر لگائی جائے گی، جس پر وہ لائسنس پلیٹ نمبر یا چیسس نمبر ہوگا جسکی اطلاع گاہک نے اپنی درخواست میں

- دی ہے۔ فاسٹنگ قابل منتقلی نہیں ہے اور صرف مخصوص گاڑی جس پر بی ایف ایل فاسٹنگ کے مجاز نمائندے کی طرف سے مقرر کیا گیا ہے، کے لئے استعمال کیا جائے گا۔
29. گاہک کو فاسٹنگ فیس کے علاوہ قابل اطلاق ٹیکس اور سیکورٹی ڈپازٹ کی طرف کچھ رقم ادا کرنے کی ضرورت ہوگی جو گاڑی کی بنیاد کی قسم کا تعین کیا جائے گا (براہ کرم چارجز ملاحظہ کرنے کے لیے پر کلک کریں <https://www.bajajinserv.in/all-fees-and-charges> پر کلک کریں)۔
30. فاسٹنگ کی فعالیت بی ایف ایل کی طرف سے درخواست کی منظوری اور گاہک کی جانب سے فاسٹنگ پر کم از کم رقم لوڈ کرنے کے ساتھ مشروط ہوگی، اور یہ رقم بجاج پے والیٹ میں اس وقت لوڈ کی جائے گی جب فاسٹنگ کے حصول کے لیے بی ایف ایل کا گاہک پر واجب الادا چارجز/فیس وغیرہ منہا ہو جائے گی۔
31. گاہک کو یقینی بنانا ہوگا کہ وہ فاسٹنگ کو محفوظ رکھے گا۔ گاہک اس بات کا پابند ہوگا کہ وہ ان شرائط و ضوابط اور فاسٹنگ سے متعلق وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کی طرف سے مقرر کردہ تمام پالیسیوں کی تعمیل کرے گا۔ بی ایف ایل اپنی مطلق صوابدیدی پر درخواست قبول کرنے یا ممبر کو فاسٹنگ جاری کرنے سے انکار کر سکتی ہے۔
32. بی ایف ایل کسی بھی وقت ٹولز پر لگائی جانے والی کسی بھی اضافی فیس یا ڈیبت کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔
33. ٹول پلازہ، پارکنگ لاٹ یا فیول اسٹیشن پر کی جانے والی تمام لین دین اس بات کا قطعی ثبوت ہوں گی کہ چارج ریکارڈ کیا گیا ہے یا گاہک کی طرف سے بجاج پے فاسٹنگ استعمال کرنے کے لیے یہ رقم صحیح طور پر لاگو ہوئی ہے، الا یہ کہ فاسٹنگ گم ہو جائے، چوری ہو جائے یا دھوکے دہی کے ذریعہ غلط استعمال کر لیا جائے، جس کا ثبوت فراہم کرنے کی ذمہ داری گاہک پر عائد ہوگی۔
34. گاہک کسی بھی وقت ٹول پلازہ، پارکنگ لاٹ یا فیول اسٹیشن پر اپنے والیٹ میں موجود بیلنس رقم سے زیادہ خرچ نہیں کر سکتا۔
35. بی ایف ایل کو کلی اختیار ہے کہ وہ اپنی صوابدید پر کسی بھی واجب الادا رقم کے لیے گاہک کو بل جاری کرے۔
36. گاہک واجب الادا بیلنس رقم بی ایف ایل کو فوری ادائیگی پر اتفاق کرتا ہے۔
37. بی ایف ایل اپنی مطلق صوابدیدی پر یہ حق بھی محفوظ رکھتا ہے کہ اگر گاہک فاسٹنگ کے ذریعے ایک یا ایک سے زیادہ واجب الادا بیلنس تخلیق کرے تو فاسٹنگ کو منسوخ یا رد کر دے۔
38. بی ایف ایل کو اس کا مطلق اختیار ہے کہ وہ فاسٹنگ پر کوئی بھی ٹرانزیکشن درخواست بغیر کوئی وجہ بتائے مسترد کر دے۔
39. گاہک کو یہ حق حاصل ہے کہ بی ایف ایل کی جانب سے مطلوب دستاویزات اور معلومات جمع کرانے کے بعد کسی بھی وقت وہ اپنا فاسٹنگ منسوخ کر سکتا ہے، ساتھ ہی گاڑی سے فاسٹنگ ہٹا کر اسے تلف (ضائع) بھی کر سکتا ہے۔ بقیہ رقم (اگر کوئی ہو) گاہک کے بجاج پے والیٹ میں واپس کر دی جائے گی۔ بجاج پے والیٹ کا کلورز خود ساختہ فاسٹنگ کلورز کا باعث بنے گی۔
40. فاسٹنگ سے متعلق کسی بھی سوال کے لیے گاہک بی ایف ایل کی گاہک کیئر سے رابطہ کیا جا سکتا ہے۔ اگر بی ایف ایل فاسٹنگ کے ساتھ کئے گئے کسی بھی ٹرانزیکشن میں کوئی بے ضابطگی یا تضادات پاتی ہے تو وہ گاہکوں کو فوری طور پر مطلع کرے گی۔
41. گاہک بی ایف ایل کے مطالبے پر بی ایف ایل کے ذمے اپنی تمام واجب الادا رقوم ادا کرنے کا پابند ہوگا۔
42. فاسٹنگ رکھنے اور استعمال کرنے پر فیس عائد کی جائے گی، جو بجاج پے والیٹ اکاؤنٹ میں دستیاب بیلنس سے منہا کی جائے گی۔
43. فاسٹنگ جاری کرنے یا تبدیل کرنے کی فیس ناقابل واپسی ہے
44. سال سے پرانے جاری کردہ سبھی ٹیگز کو تبدیل کیا جائے گا۔
45. اگر گاہک نے کسی ایسی گاڑی کے لیے نیا فاسٹنگ جاری کرنے کی درخواست کی ہے، جس پر پہلے سے فاسٹنگ جاری ہے، تو اس گاڑی سے منسلک پرانے والے فاسٹنگ میں کم بیلنس میں ایڈ کیا جائے گا اور پھر 15 دنوں کے اندر ٹیگ کلورز کا عمل نافذ کیا جائے گا۔
46. فاسٹنگ کے نتیجے میں عائد ہونے والے کسی بھی حکومتی چارجز، ڈیوٹی یا محصولات کی ادائیگی کی ذمہ داری گاہک پر ہوگی، اور اگر یہ چارجز براہ راست یا بے راست طور پر بی ایف ایل پر عائد کیے جاتے ہیں تو بی ایف ایل ان چارجز، ڈیوٹی یا محصولات کو فاسٹنگ پر دستیاب بیلنس سے منہا کرے گی، ایسی سہولیات کے لیے الگ سے سروس چارجز بھی عائد کیے جا سکتے ہیں، جس کا بی ایف ایل کی طرف سے وقتاً فوقتاً اعلان کیا جائے گا اور فاسٹنگ پر دستیاب بیلنس سے کٹوتی کیے جائیں گے۔ اگر فاسٹنگ پر دستیاب بیلنس اس طرح کی فیس کی کٹوتی کے لیے کافی نہ ہو، تو بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہوگا کہ مستقبل کے لین دین کی اجازت نہ دے۔ گاہک بی ایف ایل کو یہ اختیار دیتا ہے کہ وہ اپنے بجاج پے والیٹ میں دستیاب بیلنس سے فاسٹنگ کے کم از کم تھریش ہولڈ بیلنس کو پورا کرنے کے لیے رقم کٹوتی کرے، اور بی ایف ایل کو گاہک سے فاسٹنگ کے سلسلے میں واجب الادا رقم وصول کرنے میں ہونے والے کسی بھی اخراجات سے محفوظ رکھے۔ (جس میں بلا تحدید معقول قانونی فیس شامل ہے)۔
- بی ایف ایل فاسٹنگ استعمال کے لیے سروس اور دیگر چارجز عائد کر سکتا ہے، جس کی اطلاع گاہک کو وقتاً فوقتاً ان شرائط و ضوابط کو ایڈیٹ کرتے ہوئے دی جائے گی۔ گاہک بی ایف ایل کو اختیار دیتا ہے کہ وہ وقتاً فوقتاً فاسٹنگ سے متعلق تمام چارجز بجاج پے والیٹ میں دستیاب بیلنس سے منہا کرتے ہوئے وصول کرے۔ بی ایف ایل کی طرف سے مقرر کردہ قابل اطلاق فیس اور چارجز کی تفصیلات پلٹ فارم پر پیش کی جائے گی۔

47. فاسٹ ٹیگ ہولڈر کے ذریعہ ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرنے کے نتیجے میں بی ایف ایل کو ہونے والے کسی نقصان، ضرر، سود براہ راست یا بے راست طور پر بی ایف ایل کو ہونے والے کسی نقصان اور یا خسارے کی بی ایف ایل ہولڈر بھرنائی کرے گا۔
48. فاسٹ ٹیگ ہولڈر بی ایف ایل کو ہر اُس کارروائی، مقدمے، دعوے، ذمہ داری (بشمول قانونی ذمہ داری)، جرمانے، مطالبات، اخراجات، ہرجائے اور نقصانات سے بری الذمہ رکھے گا اور اُن کی تلافی کرے گا جو بجاج بے فاس ٹیگ سروس کے غلط استعمال یا غلط/غیر مناسب منسوخی کے نتیجے میں پیدا ہوں گے۔
49. گاہک اس بات پر رضا مند ہے کہ وہ بی ایف ایل کو ہر قسم کے دعووں، مقدمات، ذمہ داریوں، نقصان، ہرجائے، اخراجات، چارجز، قانونی کارروائیوں، مصارف اور کسی بھی نوعیت کی کارروائیوں اور فاسٹ ٹیگ کے استعمال کی وجہ سے بی ایف ایل کے خلاف کی جانے والی یا بی ایف ایل کو برداشت کرنی پڑے اس سے ہر وقت بری الذمہ رکھے گا۔ ”بی ایف ایل اپنی صوابدید پر، اپنی مصنوعات/خدمات کے سلسلے میں ضرورت یا مطلوبہ شرائط کے مطابق بیرونی سروس فراہم کنندگان یا ایجنٹس کی خدمات کا استعمال کر سکتی ہے۔
50. گاہک اس بات پر اتفاق کرتا ہے کہ وہ بی ایف ایل کو ہر قسم کے اقدامات، دعوے، مطالبات، قانونی کارروائیاں، نقصان، ہرجائے، اخراجات، چارجز اور دیگر مالی ذمہ داریوں سے محفوظ رکھے گا جو بی ایف ایل کو کسی بھی وقت فاسٹ ٹیگ گاہک کو فراہم کرنے کے نتیجے میں، یا گاہک کی ہدایات پر عمل کرنے یا نہ کرنے کی وجہ سے، یا کسی لین دین کے سلسلے میں گاہک کی غفلت، غلطی، بدانتظامی یا بددیانتی سے براہ راست یا بے راست طور پر پیدا ہونے والے مسائل کی وجہ سے برداشت کرنا پڑ سکتا ہے۔ مذکورہ بالا کی خلاف ورزی کیے بغیر، گاہک بی ایف ایل کو نقصان سے محفوظ رکھے گا، اور بی ایف ایل گاہک کے تئیں کسی بھی وجہ سے ذمہ دار نہیں ہوگی، خواہ وہ نقصان یا ہرجانہ بالواسطہ یا بلا واسطہ کسی تیسرے فریق کے کسی عمل سے پیدا ہوا ہو، بشمول لیکن بلا تحدید، ٹول بلازہ کی جانب سے فاسٹ ٹیگ سے رقم کی کٹوتی ہوئی ہو۔

ضمیمہ II-

بجاج فائنانس پروڈکٹس اینڈ سروسز

الف. بی ایف ایل کے قرض مصنوعات کے لیے شرائط و ضوابط:

1. بی ایف ایل، اپنی اندرونی پالیسیوں کے تحت اور اپنی مکمل اور مطلق صوابدید پر اس بجاج فنانسرو پلیٹ فارم کے ذریعے مختلف قرض والی مصنوعات کے حوالے سے پیشکشیں فراہم کر سکتی ہے، جن میں بلا تحدید پرسنل لون، پروفیشنل لون، بزنس لون، گولڈ لون، سکیورٹیز کے بدلے قرض، محفوظ قرض، غیر محفوظ قرض، ای ایم آئی نیٹ ورک کارڈ/ ہیلتھ ای ایم آئی نیٹ ورک برائے بی ایف ایل کے نیٹ ورک پارٹنرز سے مصنوعات/خدمات کے حصول یا انہیں سے متعلق (جنہیں مجموعی طور پر ”بی ایف ایل لون پروڈکٹس“ کہا جاتا ہے) معاون خدمات شامل ہیں۔
2. اگر آپ بی ایف ایل لون پروڈکٹس سے فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو، آپ مندرجہ ذیل سے اتفاق کرتے ہیں اور اسے تسلیم کرتے ہیں:

”(الف) آف لائن یا آن لائن، کسی بھی اور تمام دستاویزات جمع کرنا اور ان پر عمل درآمد کرنا، جن میں درخواست فارم، قرض کی شرائط، قرض کے معاہدے، اور این اے سی ایچ مختارنامہ اور/یا کے وائی سی تکمیل سے متعلق دیگر دستاویزات/تفصیلات بلا تحدید شامل ہیں (”بی ایف ایل لون پروڈکٹ کی شرائط“)- جیسا کہ بی ایف ایل کی ضرورت کے مطابق بجاج فنانسرو پلیٹ فارم کے ذریعے یا دیگر طریقوں سے مطلوب ہو، اُن ہی شکل و صورت میں جمع کرنا اور مکمل کرنا۔

(ب) آپ کو بی ایف ایل لون پروڈکٹ کی شرائط سے فائدہ اٹھانے/درخواست دینے کے لیے بجاج فنانسرو پلیٹ فارم یا بصورت دیگر بی ایف ایل کے ذریعہ تجویز کردہ تفصیلی عمل پر عمل کرنا ہوگا۔

(ث) بی ایف ایل اپنی کلی اور مکمل صوابدید پر کسی بھی بی ایف ایل لون پروڈکٹ کے لئے آپ کی اپلیکیشن/درخواست کو مسترد یا منظور کر سکتی ہے، جو بھی وہ ٹھیک سمجھے۔

(ج) بی ایف ایل لون پروڈکٹ، بی ایف ایل قرض کی شرائط و ضوابط میں یا وقتا فوقتا بی ایف ایل کے ذریعہ مقرر سبھی فیسوں/چارجز کی ادائیگی کے تابع ہوگا۔

(د) یہ شرطیں بی ایف ایل پروڈکٹ لون کی شرائط کے علاوہ ہیں اور انہیں مسترد نہیں کرتی ہیں، ان کے درمیان عدم مطابقت کی صورت میں بی ایف ایل پروڈکٹ لون کی شرطیں قابل اطلاق ہوں گی۔

ب. کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈز کے لیے شرائط و ضوابط:

1. آر پی آئی سے کو-برانڈ کریڈٹ کارڈ کے انتظام میں داخل ہونے کی منظوری کے مطابق، بی ایف ایل شراکت دار بینکوں کے ساتھ اس طرح کے کو-برانڈ کریڈٹ کارڈ کے نظم و نسق میں داخل ہوا ہے۔ اس بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ سے دیگر پروڈکٹ کے علاوہ بی ایف ایل نے کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈز کے سلسلے میں سورنگ/ مارکیٹنگ/ معاون سروسز دستیاب کرائی ہیں۔

2. اگر آپ بی ایف ایل کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈز سے فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو، آپ بذریعہ ہذا مندرجہ ذیل سے اتفاق کرتے ہیں اور اسے تسلیم کرتے ہیں:

(الف) کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈ پارٹنر بینکوں کے ذریعہ جاری کیے جانے ہیں اور ایسے جاری کرنے والے بینک کے ذریعہ طے کردہ شرائط و ضوابط کے علیحدہ سیٹ کے ذریعہ کنٹرول کیے جانے ہیں۔

(ب) آپ کو کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈ کی سروسز کا فائدہ اٹھانے/ درخواست دینے کے لیے بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعہ یا بصورت دیگر بی ایف ایل اور/ یا پارٹنر بینک کے ذریعہ تجویز کردہ تفصیلی عمل پر عمل کرنا ہوگا۔

(ث) پارٹنر بینک اپنی کلی اور مکمل صوابدید پر کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈز کے سلسلے میں آپ کی اپلیکیشن/ درخواست کو مسترد یا منظور کرسکتا ہے، جو بھی وہ ٹھیک سمجھے۔

(ج) "کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈ کی سورسنگ اور مارکیٹنگ کے علاوہ، بجاج فنانس کا کوئی اور کردار نہیں ہے۔ درخواست کی منظوری، کارڈ کا اجرا اور اس کی خدمات کی فراہمی مکمل طور پر آر پی ایل بینک کی صوابدیدی پر منحصر ہے۔ یہ شرائط کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈز کی شرائط کے علاوہ ہیں اور ان کے درمیان عدم مطابقت کی صورت میں، کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈز کے لیے مخصوص شرائط لاگو ہوں گی۔

(د) یہ شرائط کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈز کی شرائط کے علاوہ ہیں اور ان کے درمیان عدم مطابقت کی صورت میں، کو-برانڈیڈ کریڈٹ کارڈز کے لیے مخصوص شرائط لاگو ہوں گی۔

سی. بی ایف ایل فکسڈ ڈپازٹ پروڈکٹ کے لیے شرائط و ضوابط:

1. اس بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعے، بی ایف ایل اپنی داخلی پالیسیوں کے تحت اور اپنی مطلق صوابدید پر فکسڈ ڈپازٹس/ منظم ڈپازٹ پلانز/ اور ان سے متعلق معاون خدمات فراہم کر سکتی ہے (جنہیں مجموعی طور پر "بی ایف ایل فکسڈ ڈپازٹ پروڈکٹس" کہا جاتا ہے)۔

2. اگر آپ بی ایف ایل فکسڈ ڈپازٹ پروڈکٹ سے فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو، آپ درج ذیل نکات سے متفق ہیں اور اسے تسلیم کرتے ہیں:

(الف) کوئی بھی/تمام دستاویزات جس میں بلا تحدید شامل ہے درخواست فارم، فکسڈ ڈپازٹ کی شرائط، منظم فکسڈ ڈپازٹ کی شرطیں اور دیگر دستاویزات/تفصیلات این اے سی ایچ مختارنامہ اور/یا کے وائی سی کی تعمیل ("فکسڈ ڈپازٹ کی شرائط") کے حوالے سے، ایسے فارم اور طریقے سے جو بی ایف ایل کو مطلوب ہو، بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا دیگر ذریعہ سے جمع کرانا۔

(ب) بی ایف ایل وقتاً فوقتاً بی ایف ایل کے ذریعہ مقرر کردہ ڈپازٹ کی کم از کم رقم کے تحت ڈپازٹ قبول کرے گی۔

(ث) بی ایف ایل فکسڈ ڈپازٹ مصنوعات حاصل کرنے/ درخواست دینے کے لیے بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر بی ایف ایل کے ذریعہ تجویز کردہ تفصیلی عمل پر عمل کرنا ہوگا۔

(ج) یہ شرائط ایف ڈی شرائط کے علاوہ ہیں اور اسے منسوخ نہیں کرتی ہے، ان کے مابین عدم مطابقت کی صورت میں، مخصوص ایف ڈی شرائط لاگو ہوں گی۔

ث. فریق ثالث انشورنس پروڈکٹس کے لئے اعلان دستبرداری اور شرائط و ضوابط:

1 بجاج فنانس

لمیٹڈ (بی ایف ایل) بجاج الائنز لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ، HDFC

Life Insurance Company Limited, Future Generali Life Insurance Company Limited,

بجاج الائنز جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ، Tata AIG General Insurance Company Limited, Oriental

Insurance Company Limited, Max Bupa Health Insurance Company Limited, Aditya Birla

Health Insurance Company Limited and Manipal Cigna Health Insurance Company Limited

آئی آر ڈے اے آئی کمپازٹ سی اے رجسٹریشن نمبر CA0101

کے تحت رجسٹرڈ کارپوریٹ ایجنٹ ہے۔

2. اگر آپ بی ایف ایل انشورنس پروڈکٹس سے فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو آپ بذریعہ ہذا درج ذیل نکات سے اتفاق کرتے ہیں اور اسے تسلیم کرتے ہیں:

(الف) فریق ثالث انشورنس پروڈکٹ پارٹنر انشورنس کمپنی کی طرف سے فراہم/ جاری کی جاتی ہیں اور اس طرح کی انشورنس کمپنی کی طرف سے مقرر کردہ شرائط و ضوابط کے علیحدہ سیٹ کی طرف سے کنٹرول کیا جاتا ہے۔

(ب) کسی بھی/تمام دستاویزات بشمول درخواست فارم، بیمہ کی شرطیں اور اس سے متعلق دیگر دستاویزات/تفصیلات بشمول لیکن بلا تحدید جیسے انشورنس کمپنی ("انشورنس کی شرائط") کی طرف سے تجویز کی گئی ہو، اس فارم اور انداز میں، بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعے یا دوسری صورت میں جمع کرنا اور اس پر عمل درآمد کرنا۔

(ث) یہ شرائط انشورنس کی شرائط کے علاوہ ہیں اور انہیں کم نہیں کرتی ہیں۔

(ج) انشورنس درخواست کا موضوع ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ، بی ایف ایل خطرے کو انڈر رائٹ نہیں کرتی ہے یا انشورنس کے طور پر کام نہیں کرتی ہے۔ جب آپ کسی بھی انشورنس پروڈکٹ کی موزونیت اور افادیت پر آزادانہ طور پر احتیاط سے کام لیتے ہیں تو انشورنس پروڈکٹ کی آپ کی خریداری خالصتاً رضاکارانہ بنیادوں پر ہوتی ہے۔ انشورنس پروڈکٹ خریدنے کا کوئی بھی فیصلہ مکمل طور پر آپ کے اپنے جوکھم اور ذمہ داری پر ہے اور بی ایف ایل کسی بھی شخص کو ہونے والے کسی بھی نقصان یا خسارے کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگی، چاہے وہ بالواسطہ ہو یا بلا واسطہ ہو۔

(د) خطرے کے عوامل، شرائط و ضوابط اور اخراج کے بارے میں مزید تفصیلات کے لیے براہ کرم خریدنے سے پہلے پروڈکٹس کی فروخت کے بروشر اور انشورنس کی شرائط کو بغور پڑھیں۔

(ر) قابل اطلاق ٹیکس فوائد اگر کوئی ہوں تو موجودہ ٹیکس قوانین کے مطابق ہوں گے۔ ٹیکس قانون تبدیلی کا مستوجب ہے۔ بی ایف ایل ٹیکس/ سرمایہ کاری ایڈوائزری سروسز فراہم نہیں کرتی ہے۔ براہ کرم انشورنس پروڈکٹ خریدنے سے پہلے اپنے صلاح کار سے بات کریں۔

(ز) بجاج فنسرو پلیٹفارم پر ظاہر ہونے والی انشورنس پروڈکٹ کی معلومات متعلقہ انشورنس کمپنی کی ہے، جس کے ساتھ بی ایف ایل کا کارپوریٹ ایجنسی یا گروپ انشورنس اسکیم کا معاہدہ ہے۔ ہماری صلاحیت کے مطابق، اس بجاج فنسرو پلیٹفارم پر فراہم کردہ معلومات اور ڈیٹا، درست ہیں۔ اگرچہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم پر شائع کردہ معلومات کے سلسلے میں تمام مناسب احتیاط برتی گئی ہیں، پھر بھی بی ایف ایل یہ دعویٰ نہیں کرتی ہے کہ بجاج فنسرو پلیٹ فارم غلطیوں یا بے ربطیوں سے پاک ہوگی اور اس کے لئے کوئی قانونی ذمہ داری قبول نہیں کرتی ہے۔

(س) براہ کرم نوٹ کریں کہ بی ایف ایل متعدد گروپ انشورنس اسکیموں کے تحت ماسٹر پالیسی ہولڈر بھی ہے۔ یہ گروپ انشورنس احاطہ صرف ہمارے منتخب موجودہ گاہکوں کے لئے دستیاب ہیں۔ یہ گروپ انشورنس احاطہ بیمہ دار کے ذریعہ جاری کردہ انشورنس سرٹیفکیٹ ("سی او آئی") پر مذکور شرائط و ضوابط کے علاوہ ماسٹر پالیسی کی شرائط و ضوابط کے ذریعہ بھی چلائے جاتے ہیں۔ براہ کرم اپنی خریداری ختم کرتے وقت تمام شرائط و ضوابط پر نظر ڈالیں۔

(ش) بجاج فنسرو پلیٹ فارم یا بصورت دیگر پلیٹ فارم کے ذریعہ فراہم کردہ معلومات انشورنس پالیسی کی بنیاد بنے گی، اور یہ کہ پالیسی متعلقہ انشورنس کمپنی کے ذریعہ پریمیم کی مکمل وصولی کے بعد ہی نافذ العمل ہوگی۔

(ص) آپ اعلان کرتے ہیں کہ آپ تجویز پیش کرنے کے بعد لیکن انشورنس کمپنی کے ذریعہ جوکھم کو قبول کرنے کی بات چیت سے پہلے بیمہ بردار/ تجویز کنندہ کے قبضے یا عمومی صحت میں ہونے والی کسی بھی تبدیلی کو تحریری طور پر مطلع کریں گے۔ آپ بی ایف ایل / انشورنس کمپنی کو، تجویز اور / یا دعووں کے تصفیے کو انڈر رائٹ کرنے کے واحد مقصد کے لئے اور/ یا انشورنس کمپنی کے ساتھ اور کسی بھی سرکاری اور/ یا انضباطی اتھارٹی کے ساتھ دعویٰ کے تصفیے کے لیے، جیسا اور جب ضروری ہو، اپنی تجویز کی معلومات شیئر کرنے کا اختیار دیتے ہیں جس میں بیمہ شدہ/ تجویز کرنے والے کے طبی ریکارڈ شامل ہیں۔

(ط) آپ کو بذریعہ ہذا مشورہ دیا جاتا ہے کہ انشورنس پالیسیوں میں فریق ثالث کی ادائیگی کی اجازت نہیں ہے۔ آپ اتفاق کرتے ہیں اور سمجھتے ہیں کہ آپ اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ انشورنس پریمیم کے لیے کسی بھی ادائیگی کو صرف آپ کے بینک اکاؤنٹ یا مشترکہ بینک اکاؤنٹ سے بھیجا جائے جس میں آپ مشترکہ ہولڈر ہیں یا آپ کی ملکیت والے کسی اور انسٹرومنٹ میں بھیجا جائے۔ اس صورت میں، انشورنس پریمیم کی ادائیگی کسی فریق ثالث کے نام پر کھولے گئے بینک اکاؤنٹ (یا دیگر انسٹرومنٹ) کے ذریعہ بھیجا جاتا ہے (یعنی آپ کے نام نہیں ہے)، تو آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ ہماری کمپنی گاہک کی وجہ سے احتیاطی تدابیر کی ضروریات

سے متعلق خود کو مطمئن کرنے کے لئے بہتر احتیاطی اقدامات (کسی بھی دستاویزات سمیت) کر سکتی ہے۔ آپ یہ اتفاق کرتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ، پی ایم ایل اے ایکٹ اور قواعد کے تحت ضروریات اور ذمہ داریوں کے مطابق، تمام رقم کی واپسی انشورنس کمپنی کے ذریعہ ہمارے ذریعے انسٹرومنٹ / میڈیم پر عمل درآمد کیا جائے گا، جسے انشورنس پرمیم کی ادائیگی کے لئے استعمال کیا گیا تھا۔

(ص) منسوخی اور رقم کی واپسی / چارج بیک شرائط و ضوابط

فری لوک پیرنڈ منسوخی اور ریفرنڈ

آئی آر ڈی اے آئی کے قواعد و ضوابط کے مطابق آپ کو انشورنس پالیسی کی (آن لائن) وصولی کی تاریخ سے 30 دنوں کے اندر اپنی بیمہ پالیسی منسوخ کرنے کا حق ہے (جسے "فری لک پیرنڈ" کہا جاتا ہے) اور آپ کی پرمیم رقم کی واپسی قابل اطلاق عمل اور بیمہ کنندہ کے طریقہ کار کے مطابق عمل میں لائی جائے گی۔ یہ فری لک سہولت صرف لائف اور ہیلتھ انشورنس پالیسیوں کے لیے دستیاب ہے، بشرطیکہ آئی آر ڈی اے آئی کی جانب سے مقرر کردہ دیگر شرائط و ضوابط بھی پورے کیے جائیں۔ ہم اپنے تمام صارفین کو انشورنس پالیسی کی دستاویز کو بغور پڑھنے کی ترغیب دیتے ہیں اور اگر انشورنس پالیسی دستاویز کی شرائط و ضوابط آپ کی ضروریات سے مماثل نہیں ہیں تو مفت دیکھنے کی سہولت حاصل کریں۔ مزید، آپ سمجھتے ہیں کہ ایک بار جب آپ فری لک پیرنڈ کے اندر منسوخی کی درخواست کرتے ہیں، تو پالیسی منسوخ ہو جاتی ہے اور پورا پرمیم آپ کو واپس کر دیا جاتا ہے جس میں (i) کئے گئے طبی ٹیسٹوں سے متعلق چارجز کی کٹوتی کی جاتی ہے (ii) انتظامی اور سروس لاگت جیسے سٹیپنڈیو وغیرہ اور؛ پالیسی نفاذ مدت کے لیے مورٹلٹی چارجز۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایسی کٹوتی مکمل طور پر بیمہ فراہم کنندگان کے اختیار میں ہوتی ہے۔

اوپر بتائے گئے ریفرنڈ کے سلسلے میں سبھی ادائیگی آئی آر ڈی اے آئی کے ذریعہ طے کردہ شرائط و ضوابط کے مطابق بیمہ کار کی کلی ذمہ داری ہوگی۔ آپ سمجھتے ہیں کہ بی ایف ایل نے آر بی آئی کے مجاز ادائیگی گیت وے کے ساتھ معاہدہ کیا ہے تاکہ آپ اپنی انشورنس پرمیم کی رقم کی طرف آن لائن ادائیگی کرسکیں اور صرف ایک سہولت کار کے طور پر کام کر رہے ہیں اور اپنے گاہک کو تیز رفتار رقم کی واپسی کے لئے اپنی مدد فراہم کر رہے ہیں۔

بی ایف ایل سے لیے گئے قرض پر انشورنس پالیسی / ویلیو ایڈڈ سروسز / توسیعی وارنٹی اور / یا گاہک کی موت ہوجانے پر منسوخی اور حوالگی کی صورت میں، بی ایف ایل کے پاس اس کے تحت ادا کردہ مناسب انشورنس کے دعویٰ یا انشورنس پالیسی / ویلیو ایڈڈ سروسز / توسیعی وارنٹی کی منسوخی یا سرینڈر ویلیو کو بی ایف ایل سے لیے گئے کسی بھی قرض (قرضوں) کے بقایا واجبات کے لیے ایڈجسٹ کرنے کا حق ہوگا۔ اگر کوئی اضافی رقم بچی ہوئی ہے تو، اسے گاہک کو ادا کیا جائے گا، اگر کوئی خسارہ ہے تو، گاہک فوری طور پر پورے خسارے کو ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔

(ض) مجوزہ فارم کی اضافی شرائط و ضوابط (صرف ہیلتھ انشورنس پروڈکٹس کے لیے قابل اطلاق):

1. آپ اپنی طرف سے اور ان تمام افراد کی طرف سے جو بیمہ کروانے کی تجویز پیش کرتے ہیں، اعلان کرتے ہیں کہ آپ کی طرف سے دیے گئے بیانات، جوابات اور / یا تفصیلات آپ کی بہترین معلومات کے مطابق ہر لحاظ سے درست اور مکمل ہیں اور یہ کہ آپ ان دیگر افراد کی جانب سے تجویز کرنے کے مجاز ہیں۔

2. آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کے ذریعہ فراہم کردہ معلومات انشورنس پالیسی کی بنیاد بنائے گی اور بیمہ دار کے بورڈ سے منظور شدہ انڈر رائٹنگ پالیسی سے مشروط ہے اور یہ پالیسی چارج کے قابل پرمیم کی مکمل ادائیگی کے بعد ہی لاگو ہوگی۔

3. آپ مزید اعلان کرتے ہیں کہ آپ تجویز پیش کرنے کے بعد لیکن انشورنس کمپنی کے ذریعہ جو کہم قبول کرنے سے پہلے آپ انشورنڈ / تجویز کنندہ کے قبضے یا عام صحت میں ہونے والی کسی بھی تبدیلی کو تحریری طور پر مطلع کریں گے۔

4. آپ یہ اعلان کرتے ہیں کہ آپ کسی بھی ڈاکٹر یا ہسپتال سے طبی معلومات چاہنے والی انشورنس کمپنی کو رضامندی دیتے ہیں جو کسی بھی پچھلے یا موجودہ آجر سے انشورنڈ / تجویز کنندہ ہونے والے فرد کے جسمانی یا ذہنی صحت کو متاثر کرنے والے کسی بھی بیمہ دار سے معلومات چاہتے ہیں، جس کے لیے بیمہ شدہ / تجویز کنندہ کے لیے انشورنس کے واسطے اپلیکیشن کی تجویز اور / یا دعویٰ کے تصفیہ کے مقصد سے کیا جاتا ہے۔

5. آپ کسی بھی سرکاری اور / یا انضباطی اتھارٹی کے ساتھ تجویز اور / یا دعویٰ کے تصفیہ کے واحد مقصد کے لیے بیمہ شدہ / تجویز کنندہ کے طبی ریکارڈ سمیت اپنی تجویز سے متعلق معلومات کا اشتراک کرنے کے لیے بی ایف ایل / انشورنس کمپنی کو اختیار دیتے ہیں۔

6. آپ کسی بھی انشورنس کمپنی کے مجاز نمائندوں کو پالیسی جاری کرنے یا پالیسی کے تحت کسی بھی ہسپتال / طبی پریکٹیشنر سے طبی معلومات حاصل کرنے کے لیے ضروری طبی معلومات حاصل کرنے کے لیے کمپنی کے کسی بھی مجاز نمائندہ کو رضامندی دیتی ہیں اور مجاز

بنائے ہیں، جس میں آپ یا انشورڈ/ انشورڈ ہونے کے تجویز کردہ کسی فرد کو لگی کوئی بھی چوٹ یا بیماری اور مستقبل میں ہونے کا امکان شامل ہے۔

(ط) آپ سمجھتے ہیں اور اس سے اتفاق کرتے ہیں کہ (انشورنس ایکٹ کا سیکشن 41، 1938 - چھوٹ کی ممانعت):

1. کوئی بھی شخص ہندوستان میں زندگی یا ملکیت سے متعلق کسی بھی قسم کے خطرے کے سلسلے میں کسی بھی شخص کو بیمہ لینے یا تجدید کرنے یا جاری رکھنے کی ترغیب کے طور پر بالواسطہ یا بلا واسطہ اجازت دینے یا پیش کرنے کی اجازت نہیں دے گا، نہ ہی قابل ادائیگی کمیشن کی پوری یا جزوی رعایت یا پالیسی پر دکھائے گئے پریمیم میں کوئی رعایت، اور نہ ہی کسی شخص کو پالیسی لینے یا تجدید کرنے کی اجازت دی جائے گی، سوائے اس کے کہ کوئی ایسی پالیسی قبول کرے یا بیمہ کنندگان کے شائع شدہ پراسپیکٹس یا جدول کے مطابق تجدید کرائے۔

2. اس سیکشن کی دفعات کی تعمیل میں ڈیفالٹ کرنے والا کوئی بھی شخص جرمانے کا ذمہ دار ہوگا جو کہ دس لاکھ روپے تک ہوسکتا ہے۔

(ظ) یونٹ لنکڈ انشورنس پروڈکٹس ("یولیپ") اعلان براءت:

1. یولیپس میں، سرمایہ کاری پورٹ فولیو میں سرمایہ کاری کا خطرہ پالیسی بردار کے ذریعہ برداشت کیا جاتا ہے۔
 2. روایتی پروڈکٹس کے برعکس، یونٹ یونٹ لنکڈ انشورنس پروڈکٹ بازار کے خطرے کے تحت ہیں، جو خالص اثاثے کی قدر کو متاثر کرتی ہیں اور گاہک/ پالیسی بردار اپنے فیصلے کے لیے خود ذمہ دار ہوں گے۔ یولیپ، روایتی پروڈکٹس سے الگ ہے۔
 3. بجاج فنسرو پلیٹفارم کے ذریعہ سرمایہ کاری کا انتخاب کر کے، آپ رضاکارانہ طور پر یہ اعلان کرتے ہیں کہ آپ اپنے ذریعہ چنے گئے پروڈکٹ/ پلان کے فوائد کو لیا ہے اور آپ ان لاگو ہونے والی شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہیں۔ آپ یہ بھی اعلان کرتے ہیں کہ آپ کے ذریعہ منتخب شدہ پروڈکٹ/ پلان آپ کی ضروریات کے مطابق ہیں۔
 4. انشورنس کمپنی کا نام، پروڈکٹ/ پلانز/ فنڈز معیار اور اس کے مستقبل کے امکانات یا واپسی کی نشاندہی نہیں کرتے ہیں۔ اس کے علاوہ، یہ ضروری نہیں ہے کہ پچھلی کارکردگی مستقبل میں دہرائی جائے، یہ صرف نشاندہی کے لیے ہے۔
 5. یولیپس، معاہدہ سے قبل پانچ سالوں کے دوران کوئی لیکویڈیٹی فراہم نہیں کرتے ہیں۔ پالیسی بردار پانچویں سال کے آخر تک یونٹ لنکڈ انشورنس پروڈکٹس میں سرمایہ کاری کی گئی رقم کو مکمل یا جزوی طور پر سرنڈر کرنے یا نکالنے کا اہل نہیں ہوگا۔
- (ع) بیمہ پروڈکٹس پر پیشکش کیے جانے والے آن لائن ڈسکاؤنٹ، اگر کوئی ہو، آئی آر ڈی اے آئی کے ذریعہ منظور شدہ بیمہ کمپنی کے ذریعہ فراہم کیے جاتے ہیں۔

(ف) انٹرنیٹ لین دین رکاوٹوں، ٹرانسمیشن بلیک آؤٹ، تاخیر سے ٹرانسمیشن اور غلط ڈیٹا ٹرانسمیشن کے تابع ہوسکتی ہیں، بی ایف ایل کمیونیکیشن کی سہولیات میں ایسی خرابیوں کے لیے ذمہ دار نہیں ہے جو اس کے کنٹرول میں نہیں ہے جس سے گاہک کے پیغامات اور لین دین کی درستگی یا پیمانہ وقت متاثر ہوسکتا ہے۔

(ک) انشورنس سے متعلق اعلان دستبرداری، شرائط و ضوابط، سروسنگ ٹی اے ٹی اور سروسنگ پروسیس کی مزید تفصیلات کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں <https://www.bajajfinserv.in/insurance/insurance-terms-and-conditions-legal-and-compliance>

د. فریق ثالث پروڈکٹس کے لیے شرائط و ضوابط:

1. بی ایف ایل اپنے صارفین کو کریڈٹ تک رسائی فراہم کرنے میں سہولت فراہم کر رہی ہے، اور یہ سہولت تیسری پارٹی کے ڈیجیٹل پلیٹ فارم یعنی بجاج مارکیٹس کے ذریعے دی جا رہی ہے، جو بجاج فنسرو ڈائریکٹ لمیٹڈ (بی ایف ڈی ایل) کی ملکیت ہے۔ بجاج مارکیٹس کے ذریعے کریڈٹ تک رسائی حاصل کرنے پر صارف بھی سائٹ کے استعمال کی شرائط، اعلان براءت، رازداری پالیسی، اور دیگر متعلقہ شرطوں کے ساتھ مشروط ہوگا، جو بجاج بازار کے صارفین پر لاگو ہوتی ہیں۔
2. بی ایف ایل اپنے صارفین کو بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعے میوچل فنڈز میں سرمایہ کاری کرنے کی سہولت بھی فراہم کر رہی ہے۔

3. بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعے بی ایف ایل کچھ فریق ثالث مالیاتی پروڈکٹ اور سروسز دستیاب کرائے گی، جو ایسے فریق ثالث پروڈکٹ اور سروسز کے فراہم کنندہ کے ساتھ ٹائی اپ کرنے کے مطابق دستیاب کرائے جائیں گے۔ اس طرح کی مصنوعات اور خدمات کو بی ایف ایل محض تقسیم کار کی حیثیت سے سہولت فراہم کر رہی ہے اور ایسی مصنوعات اور خدمات حاصل کرنے پر اس طرح کی تیسری پارٹی کی مصنوعات اور خدمات فراہم کنندگان کے شرائط کے تحت نگرانی کی جائے گی، جو ان شرائط / بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے استعمال کی شرطوں کے علاوہ ہوں گی۔

بجاج فنسرو ایپ کے ذریعے بی ایف ایل نے فریقین ثالث ایپلی کیشنز بھی دستیاب کرائے ہیں، ایسے فریق ثالث ایپلی کیشنز پر کلک کر کے، آپ کو مختلف پروڈکٹ اور سروسز (جیسے کہ بجاج فنسرو ڈائریکٹ لمیٹڈ، ایپ پروگرامز وغیرہ) کا فائدہ اٹھانے کے لئے فریق ثالث ایپلی کیشنز / ویب سائٹ (مجموعی طور پر "فریق ثالث ایپ") پر لے جایا جائے گا:

4. اگر آپ فریق ثالث اپلیکیشن کا فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو، آپ بذریعہ ہذا درج ذیل سے متفق ہوتے اور اسے تسلیم کرتے ہیں: (الف) فریق ثالث کی شرائط و ضوابط سے ان کا نظم کیا جائے گا: فریق ثالث ایپ کے استعمال کے ساتھ فریق ثالث ایپ پر پروڈکٹ اور سروسز کی خریداری بی ایف ایل کے کنٹرول سے باہر ہے اور اس طرح کی فریق ثالث ایپ کے استعمال کو صرف فریق ثالث کی شرائط و ضوابط کے ذریعہ ہی نظم کیا جائے گا۔

(ب) بی ایف ایل کے ذریعہ فریق ثالث کے ساتھ تفصیلات کا اشتراک: آگے فریق ثالث ایپ پر جاکر آپ اس بات سے اتفاق کرتے اور تسلیم کرتے ہیں کہ بی ایف ایل فریق ثالث ایپ میں لاگ ان / سائن کرنے اور / یا فریق ثالث ایپ پر لین دین کو فعال کرنے کے لیے فریق ثالث کے ساتھ آپ کی تفصیلات (یعنی موبائل نمبر، نام اور ڈیوائس آئی ڈی) شیئر کرے گی۔

5. فریق ثالث پروڈکٹ / سروسز پر تنازعات: بی ایف ایل فریق ثالث کے ذریعہ دستیاب کرائے گئے پیشکش / پروڈکٹ اور سروسز کی درستگی، اصلی ہونے، معتبریت، صداقت، درست ہونے، کفایت، افادیت، بروقت ہونے کی حالت، مسابقتی رجحان، معیار، مرجینٹیلٹی یا کسی بھی مقصد کے لیے فٹنس وغیرہ کے سلسلے میں کسی بھی نمائندگی یا وارنٹی کی ضمانت دیتا ہے۔ پروڈکٹ کے سلسلے میں کسی بھی تنازعہ یا شکایت کو کسی فریق ثالث کے یہاں درج کروایا جانا چاہیئے۔

6. فریق ثالث کے ذریعہ معلومات کا اشتراک: بی ایف ایل کو آپ کے ساتھ ایڈیٹس فراہم کرنا کے لیے فریق ثالث بی ایف ایل کے ساتھ آپ کے ٹرانزیکشن کی تفصیلات کا اشتراک کر سکتی ہے۔ آگے بڑھنے کو، یہ بی ایف ایل کے ساتھ فریق ثالث کے ذریعہ لین دین کی تفصیلات کا اشتراک کرنے کے لیے آپ کی رضامندی سمجھا جائے گا۔

7. بی ایف ایل اداروں سے مختلف فریق ثالث پروڈکٹ کی تقسیم کی خدمات پیش کرتا ہے جن میں سی پی پی اسسٹنس پرائیویٹ لمیٹڈ، بجاج فنسرو ہیلتھ لمیٹڈ، آلیانز پارٹنرز وغیرہ شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہیں۔ یہ پروڈکٹس جاری کنندہ / وی اے ایس فراہم کنندہ کی متعلقہ شرائط و ضوابط کے ذریعہ کنٹرول کی جاتی ہیں اور بی ایف ایل انہیں جاری کرنے، معیار، سروس کی اہلیت، دیکھ بھال اور کسی بھی دعوے کی کوئی ذمہ داری نہیں رکھتا ہے۔ اس طرح کے پروڈکٹ کی خریداری پوری طرح سے رضاکارانہ ہے اور بی ایف ایل اپنے گاہک کو لازمی طور پر کسی بھی فریق ثالث پروڈکٹس خریدنے کے لیے مجبور نہیں کرتی ہے۔

ر. ایکسپنس مینیجر کے لیے شرائط و ضوابط:

1. بجاج فنسرو پلیٹ فارم کے ذریعے بی ایف ایل نے ایک ایکسپنس مینیجر کی سہولت بھی فراہم کی ہے۔

2. اگر آپ ایکسپنس مینیجر کی خصوصیت کا فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو، آپ بذریعہ ہذا اس سے متفق ہوتے ہیں اور اسے تسلیم کرتے ہیں:

(الف) بی ایف ایل آپ کے ایس ایم ایس ان باکس تک رسائی حاصل کرنے کے لیے آپ کی منظوری حاصل کرنے کے بعد، ایس ایم ایس میں شامل آپ کی ادائیگی / مالیاتی ڈیٹا، ڈیٹ کارڈز، کریڈٹ کارڈز، بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات، قرض اکاؤنٹ کی تفصیلات، پری پیڈ انسٹرومنٹس ("مالیاتی معلومات") سے متعلق مالیاتی معلومات جمع کرتی ہے۔

(ب) گاہک کے ذریعہ معلومات کے سہولت بخش ڈسپلے اور اس کے استعمال کے لیے خود کار طریق سے منظم کرنے کے مقصد سے جمع کی جاتی ہے۔ ایکسپنس مینیجر سیکشن میں دکھائی گئی رقوم / اعداد و شمار صرف نشاندہی کے لیے ہیں کیونکہ ایس ایم ایس اور / یا گاہک کے ذریعہ درج کی جاسکتے والی رقوم / اعداد و شمار سے "جہاں ہے جیسا ہے" پر رسائی حاصل کی جاتی ہے۔

(ث) براہ کرم نوٹ کریں کہ (i) بی ایف ایل اس سروس کو صرف بہترین کوشش کی بنیاد پر فراہم کرتی ہے اور واضح طور پر اس کی ذمہ داری سے انکار کرتی ہے؛ (ii) - مذکورہ معلومات کی درستگی، تکمیل یا مناسبت کے بارے میں ضمانت نہیں دیتی ہے، کیونکہ ایکسپنس مینیجر کی سروس کچھ تکنیکی پہلوؤں / فعالیت پر منحصر ہے، جو بی ایف ایل کے کنٹرول سے باہر ہیں (iii)۔ آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ آپ ایکسپنس مینیجر پر ظاہر کردہ معلومات / نتائج پر اپنی صوابدید پر فیصلہ لیں اور / یا ظاہر کردہ معلومات پر اپنے پیشہ ورانہ مشیر / صلاح کار سے مشورہ لیں۔

(ج) گاہک کے الیکٹرانک آلے سے بی ایف ایل کے ذریعہ جمع کردہ مالیاتی معلومات اور دیگر شناختی تفصیلات کو ذخیرہ کیا جائے گا اور تجزیہ اور / یا اس کی پروڈکٹ / خدمات کو بہتر بنانے کے لیے لاگو کیا جاسکتا ہے

ز. لوکیٹر کے لیے شرائط و ضوابط:

1. بجاج فینسرو پلیٹ فارم کے ذریعے بی ایف ایل نے "لوکیٹر" فیچر بھی دستیاب کرایا ہے۔
 2. اگر آپ "لوکیٹر" کا فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو، آپ بذریعہ ہذا یہ قبول کرتے ہیں اور اسے تسلیم کرتے ہیں:
- (الف) ایف ایل آپ کے موجودہ مقام کی بنیاد پر آپ کو بی ایف ایل کے ساتھ منسلک قریبی سروس فراہم کنندگان/ڈیلرز/مرچنٹس، بی ایف ایل کے انشورنس پارٹنرز، اور بی ایف ایل کی شاخوں سے متعلق معلومات/تفصیلات ("بی ایف ایل منسلک ادارے") فراہم کر سکتی ہے، تاکہ آپ ای ایم آئی ادا کر سکیں، اپنی دستاویزات مکمل کر سکیں، اور بی ایف ایل اور/یا اس کے پارٹنرز کی فراہم کردہ دیگر سہولتیں/خدمات (جن میں مالیاتی سہولت اور ڈپازٹ خدمات شامل ہیں مگر محدود نہیں) حاصل کر سکیں۔
- (ب) براہ کرم نوٹ کریں کہ (i) بی ایف ایل اس سروس کو بہترین کوشش کی بنیاد پر فراہم کرتی ہے اور واضح طور پر اس کی ذمہ داری سے انکار کرتی ہے؛ (ii) مذکورہ معلومات کی درستگی، تکمیل یا مناسبت کے بارے میں وارنٹی نہیں دیتی ہے، کیونکہ لوکیٹر سروس کچھ تکنیکی پہلوؤں/فعالیت پر منحصر ہوتی ہے، جو بی ایف ایل کے کنٹرول سے باہر ہیں اور (iii) آپ کو اسٹور کے مقام پر ظاہر کردہ معلومات/نائج پر ظاہر ہونے والی معلومات پر آزادانہ طور پر احتیاط برتنے کا مشورہ دیا جاتا ہے۔
- (ث) آپ کے الیکٹرانک آلے سے بی ایف ایل کے ذریعہ جمع کردہ مقام سے متعلق معلومات اور دیگر تفصیلات کو ذخیرہ کیا جائے گا اور تجزیہ اور/یا اس کے پروڈکٹ/سروسز کو بہتر بنانے اور/یا آپ کو ذاتی پیشکش اور خدمات فراہم کرنے کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔
- (ج) لوکیٹر پر معلومات/تفصیلات کے استعمال سے پیدا ہونے والے کسی بھی اور تمام خطرات کو آپ برداشت کریں گے اور آپ کسی بھی طریقے سے بی ایف ایل کو اس کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے۔
- (د) لوکیٹر سیکشن کے ذریعہ فراہم کردہ بی ایف ایل پینل میں شامل اداروں کی فہرست بی ایف ایل کی صوابدید پر تبدیلی کے ساتھ مشروط ہے، اس کے علاوہ لوکیٹر سیکشن کے ذریعہ بی ایف ایل پینل میں شامل ادارے کی محض نمائش کو کسی بھی طرح سے سروس کی فراہمی کے لیے نمائندگی کے طور پر نہیں مانا جائے گا۔
- (ر) کسی بھی سروس فراہم کرنے والے/ڈیلرز/تاجروں/انشورنس پارٹنر سے حاصل کردہ سروسز کے سلسلے میں پروڈکٹ کی فراہمی میں تاخیر، تجارت، کمی، عدم فراہمی، پروڈکٹ کی فراہمی میں تاخیر سے متعلق تمام تنازعات کو آپ اور اس طرح کے تیسرے فریق کے مابین براہ راست حل کیا جائے گا۔
- س. ای ایم آئی والٹ کے لیے شرائط و ضوابط۔

1. بجاج فینسرو ایپ کے ذریعہ بی ایف ایل نے ای ایم آئی والٹ کی سہولت بھی دستیاب کروائی ہے۔
 2. اگر آپ ای ایم آئی والٹ کا فائدہ اٹھانا چاہتے ہیں تو، آپ بذریعہ ہذا یہ قبول کرتے ہیں اور اس سے متفق ہوتے ہیں:
- (الف) ای ایم آئی والٹ آپ کو اپنی ماہانہ قسطوں ("ای ایم آئی") کے اصل رقم اور سود کے جزو کی ادائیگی کرنے کی سہولت فراہم کرتا ہے۔ ای ایم آئی والٹ کے ذریعہ آپ اپنے قرض کی کسی بھی واجب الادا قسط (قسطوں) کی ادائیگی کر سکتے ہیں۔ آپ اپنی ترجیحی ضرورت کے مطابق اپنے قرض کی آنے والی قسطوں کی پیشگی ادائیگی بھی کر سکتے ہیں (وضاحت کے ساتھ سمجھ کے لیے آپ ان شرائط کے ہوائنٹ 8 میں دی گئی مثالوں سے رجوع کر سکتے ہیں)۔
- (ب) ای ایم آئی والٹ کے ذریعہ سے آپ کے ذریعہ ادا کی گئی پیشگی ای ایم آئی پر کسی سود کی کمائی نہیں ہوگی۔ اسی طرح سے پیشگی ای ایم آئی رقم پر بی ایف ایل کے ذریعہ کوئی سود قابل ادائیگی نہیں ہے۔
- (ث) پیشگی ادائیگی، اگر کوئی ہے، آپ کی طرف سے کی گئی ہے، اسے قرض کی جزوی قبل از ادائیگی یا فورکلوزر کے طور پر نہیں سمجھا جائے گا۔
- (ج) ای ایم آئی والٹ کے ذریعہ پیشگی ای ایم آئی/زائد المعیاد ای ایم آئی کی ادائیگی کرنے کے لیے درج ذیل قرض اہل نہیں:

1. فکسڈ ڈپازٹ پر قرض۔
2. سیکیورٹی/شیئر پر قرض۔
3. جائیداد پر قرض
4. ہوم لون۔
5. فلیکسی ٹرم لون اور ہائبرڈ فلیکسی لون

(د) آپ کے ذریعہ ادا کی گئی پیشگی ای ایم آئی کی رقم ہوگی:

1. صرف آپ کے بقایا واجب الادا ای ایم آئی اور/ یا آنے والی ای ایم آئی کی ادائیگی پر لاگو ہے

2. سب سے پہلے بقایا ای ایم آئی کو ایڈجسٹ کیا جائے گا اور اس کے بعد، بقایا رقم، اگر کوئی ہو تو، آپ کے ذریعہ منتخب کردہ قرضوں کی ترجیحی فہرست کے مطابق، قرض کی ای ایم آئی میں ایڈجسٹ کی جائے گی (ان شرائط کو پوائنٹ 8 میں "زائد المیعاد" کے عنوان سے مثال سی ملاحظہ کریں)۔

(د) اگر آپ کے ذریعہ ادا کی جانے والی پیشگی رقم موجودہ مہینے کی بقایا ای ایم آئی اور/ یا ای ایم آئی سے زیادہ ہے تو، اسے آپ کے ذریعہ منتخب کردہ قرضوں کی ترجیحی فہرست کے مطابق اگلے مہینے کی ای ایم آئی سے ایڈجسٹ کیا جائے گا۔ اس کے علاوہ، قرض کی کل بقایہ ای ایم آئی یعنی کہ اصل اور سود کے جز کی بازیابی کے عد کوئی بھی اضافی رقم آپ کو واپس کردی جائے گی۔

(ر) حالانکہ ہم آپ کے بقایا ای ایم آئی کے خلاف آپ کی طرف سے ادا کی گئی رقم کو فوری طور پر ایڈجسٹ کرنے کی کوشش کرتے ہیں، ٹیکنالوجی کے مسائل کی وجہ سے نادانستہ تاخیر ہو سکتی ہے یا بجاج فائنانس لمیٹڈ (بینک/تیسرے فریق ٹیکنالوجی فراہم کنندگان) کے کنٹرول سے باہر کی وجوہات کی وجہ سے لین دین میں ناکامی ہو سکتی ہے)۔

(س) مثالیں:

ترجیحات طے کرنا:

متعدد قرضوں کے معاملے میں، سیٹ اپ پروسیس کو مکمل کرنے کے لیے آپ کو ادائیگی کی ترجیح طے کرنا ضروری ہے۔ طے شدہ ترجیحات کی بنیاد پر جو رقم آپ نے ای ایم آئی والٹ میں شامل کیا ہے اسے مہینے کی 26 تاریخ کو ایڈجسٹ کیا جائے گا۔

مثال کے طور پر - راج کے پاس درج ذیل ترجیحات کے ساتھ 3 قرض (غیر زائد المیعاد) ہیں:

- ذاتی قرض - ترجیح 1
- کنزیومر ڈیوریل - ترجیح 2
- کنزیومر ڈیوریل لون 2 - ترجیح 3

راج ترجیح کی تصدیق کرتا ہے اور سیٹ اپ کو مکمل کرتا ہے۔ جب راج ای ایم آئی والٹ میں رقم جوڑتا ہے تو، پہلے 1 ترجیح والے قرض کے لیے رقم کام میں لائی جائے گی۔ جب ترجیح 1 والے قرض کے لیے مہینے کی ای ایم آئی کا احاطہ ہو جائے گا تو، رقم ترجیح 2 کے قرض پر شامل کی جائے گی۔

آپ 26 مہینے سے قبل کسی بھی وقت ترجیح میں ترمیم کرسکتے ہیں۔

مثال - راج نے مہینے کی 26 تاریخ سے پہلے اپنے قرض کی ترجیح میں تبدیلی کی ہے، نئی ترجیح اس طرح ہے -

1. کنزیومر ڈیوریل قرض 2 - ای ایم آئی روپے 1,000 - ترجیح 1
2. کنزیومر ڈیوریل ڈیجیٹل - ای ایم آئی روپے 2,000 - ترجیح 2
3. ذاتی قرض - ای ایم آئی روپے 3,000 - ترجیح 3

راج کے ذریعہ سیٹ کردہ نئی ترجیح کے لحاظ سے ایل اے این پر رقم جوڑی جائے گی۔ راج نے ای ایم آئی والٹ میں رقم شامل کیا۔ صارف کی جانب سے شامل کی گئی رقم قرض کے لیے پیشگی طور پر درج ذیل ترجیح کے مطابق مختص کی جائے گی: 1 - کنزیومر ڈیوریل لون 2۔ جب اس ماہ کے لیے قرض 1 کی مکمل ای ایم آئی رقم پوری ہو جائے گی، تو اس کے بعد مزید شامل کی گئی رقم درج ذیل ترجیح کے مطابق پیشگی طور پر 2 کنزیومر ڈیوریل ڈیجیٹل اور پھر قرض 3 پرسنل لون کے خلاف مختص کی جائے گی۔

پیشگی ادائیگی:

آپ ای ایم آئی والٹ میں رقم جوڑ کر اپنی آنے والی ای ایم آئی کے لیے پیشگی ادائیگی (جزوی/مکمل) کرسکتے ہیں۔ پیشگی کی شکل میں رقم جوڑنے کے لیے، آپ کے سبھی قرض غیر زائد المیعاد ہونے چاہیئے۔

مثال 1 - راج کے پاس درج ذیل ترجیحات کے ساتھ 3 قرضے (غیر زائد المیعاد) ہیں:

- ذاتی قرض - ای ایم آئی روپے 3,000 - ترجیح 1

- کنزیومر ڈیوریل ڈیجیٹل - ای ایم آئی روپے 2,000 - ترجیح 2
 - کنزیومر ڈیوریل لون 2 ای ایم آئی روپے 1,000 - ترجیح 3
 - رقم شامل کرنے کے بعد ای ایم آئی والٹ کی صورتحال -
 - ذاتی قرض - ای ایم آئی روپے 3,000 - آج تک جوڑی گئی پیشگی رقم = روپے 500 - ترجیح 1
 - کنزیومر ڈیوریل ڈیجیٹل - ای ایم آئی روپے 2,000 - ترجیح 2
 - کنزیومر ڈیوریل لون 2 ای ایم آئی روپے 1,000 - ترجیح 3
- راج نے ای ایم آئی والٹ میں 500 روپے شامل کیے گئے 500 روپے کو ترجیح 1 - ذاتی قرض کے لیے قرض پر پیشگی کی شکل میں محفوظ کیا جاتا ہے، جس کا استعمال ای ایم آئی والٹ سے ایڈجسٹ ہونے کے بعد اس کی آنے والے مہینے کی ای ایم آئی کی ادائیگی کے لیے کیا جائے گا۔ جب قرض 1 کے لیے مہینے کی پوری ای ایم آئی رقم کا احاطہ ہو جائے گا تو، جو رقم مزید شامل کی جائے گی وہ ترجیح 2 پر قرض کی پیشگی کی شکل میں محفوظ کی جائے گی اور اسی طرح سے آگے کا عمل جاری رہے گا۔

مثال 2 - راج کے پاس درج ذیل ترجیحات کے ساتھ 3 قرضے (غیر زائد المیعاد) ہیں:

- ذاتی قرض - ای ایم آئی 3,000 روپے - آج تک پیشگی رقم = 3,000 روپے - ترجیح 1
 - کنزیومر ڈیوریل - ای ایم آئی 2,000 روپے - آج تک کی پیشگی رقم = 500 روپے - ترجیح 2
 - کنزیومر ڈیوریل لون 2 ای ایم آئی روپے 1,000 - ترجیح 3
- راج نے ای ایم آئی والٹ میں 3,500 روپے شامل کیا۔ 3,000 روپے ترجیح 1 - ذاتی قرض، بقیہ 500 روپے قرض کے لیے پیشگی طور پر ترجیح 2 - کنزیومر ڈیوریل ڈیجیٹل پر قرض کے لیے محفوظ ہیں۔ یہ پیشگی رقم ای ایم آئی والٹ سے ایڈجسٹ ہونے کے بعد اس کے آنے والے مہینے کی ای ایم آئی کی ادائیگی کے لیے استعمال کی جائے گی۔
- اگر راج مہینے کی 26 تاریخ سے پہلے کسی بھی وقت اپنے قرض کی ترجیح کو تبدیل کرتا ہے تو یہاں سے نئی طے شدہ ترجیح کے مطابق قرضوں پر پیشگی رقم کی شکل میں رقم محفوظ کی جائے گی۔

زائد المیعاد ای ایم آئی کی ادائیگی:

آپ ای ایم آئی والٹ کے ذریعہ بقیہ ای ایم آئی کی ادائیگی (جزوی/مکمل) کرسکتے ہیں۔ اگر آپ کے پاس زائد المیعاد ای ایم آئی والے کوئی قرض ہیں تو آپ اپنے ای ایم آئی والٹ میں جو رقم شامل کرتے ہیں، اس کا استعمال پہلے آپ کی بقیہ ای ایم آئی کی رقم (سود اور اصل) کو صاف کرنے کے لیے کیا جائے گا۔ بی ایف ایل اکاؤنٹ میں کامیابی کے ساتھ کریڈٹ کی جانے والی ای ایم آئی کی رقم ریٹل ٹائم میں متعلقہ قرض اکاؤنٹ سے کم ہو جائے گی اور اسی کو آپ کو دکھایا جائے گا۔

مثال 1 - راج کے پاس درج ذیل ترجیحات کے ساتھ 3 قرضے ہیں:

- ذاتی قرض - ای ایم آئی 3,000 روپے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 1,200 روپے - ترجیح 1
 - کنزیومر ڈیوریل ڈیجیٹل - ای ایم آئی روپے 2,000 - ترجیح 2
 - کنزیومر ڈیوریل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 560 روپے - ترجیح 3
- راج نے ای ایم آئی والٹ میں 1,200 روپے شامل کیا۔ زائد المیعاد ای ایم آئی کلیئرٹس کے لیے شامل کردہ اضافی رقم استعمال کرنے کے بعد ای ایم آئی والٹ کی صورتحال -
- ذاتی قرض - ای ایم آئی 3,000 روپے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 0 روپے - ترجیح 1
 - کنزیومر ڈیوریل ڈیجیٹل - ای ایم آئی روپے 2,000 - ترجیح 2
 - کنزیومر ڈیوریل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 560 روپے - ترجیح 3
- مثال 2 - راج کے پاس درج ذیل ترجیحات کے ساتھ 3 قرضے ہیں:
- ذاتی قرض - ای ایم آئی 3,000 روپے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 1,200 روپے - ترجیح 1
 - کنزیومر ڈیوریل ڈیجیٹل - ای ایم آئی روپے 2,000 - ترجیح 2
 - کنزیومر ڈیوریل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 560 روپے - ترجیح 3
- راج نے ای ایم آئی والٹ میں 1,500 روپے شامل کیا۔ زائد المیعاد ای ایم آئی کلیئرٹس کے لیے شامل کردہ اضافی رقم استعمال کرنے کے بعد ای ایم آئی والٹ کی صورتحال -
- ذاتی قرض - ای ایم آئی روپے 3,000 - زائد المیعاد ای ایم آئی = 0 روپے - ترجیح 1

- کنزیومر ڈیوریل ڈیجیٹل - ای ایم آئی روپے 2,000 - ترجیح 2
 - کنزیومر ڈیوریل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 260 روپے - ترجیح 3
 - مثال 3 - راج کے پاس درج ذیل ترجیحات کے ساتھ 3 قرضے ہیں:
 - ذاتی قرض - ای ایم آئی روپے 3,000 - زائد المیعاد ای ایم آئی = روپے 1,200 - ترجیح 1
 - کنزیومر ڈیوریل ڈیجیٹل - ای ایم آئی روپے 2,000 - ترجیح 2
 - کنزیومر ڈیوریل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 560 روپے - ترجیح 3
 - راج نے ای ایم آئی والٹ میں 2,000 روپے شامل کیا۔ زائد المیعاد ای ایم آئی کلینٹس کے لیے شامل کردہ اضافی رقم استعمال کرنے کے بعد ای ایم آئی والٹ کی صورتحال -
 - ذاتی قرض - ای ایم آئی 3,000 - زائد المیعاد ای ایم آئی = روپے 0 - آج تک جوڑی گئی پیشگی رقم = روپے 240 - ترجیح 1
 - کنزیومر ڈیوریل ڈیجیٹل - ای ایم آئی روپے 2,000 - ترجیح 2
 - کنزیومر ڈیوریل لون 2 ای ایم آئی 1,000 روپے - زائد المیعاد ای ایم آئی = 0 روپے - ترجیح 3
- تمام زائد المیعاد ای ایم آئی کے ختم ہوجانے پر راج کے ذریعہ بیان کردہ ترجیح کے مطابق قرضوں کے لیے پیشگی رقم محفوظ کی جائے گی۔

ص. بی ایف ایل ریوارڈ کے لیے شرائط و ضوابط:

یہ شرائط و ضوابط ("ریوارڈ کی شرائط") مختلف انعامی پروگرام اسکیموں (استعمال کی شرائط سے متعلقہ شق 32) پر لاگو ہوتے ہیں اور انہیں کنٹرول کرتے ہیں اور بجاج فائنانس لمیٹڈ کے "ریوارڈ پروگرام" کو کنٹرول کرنے اور بجاج فنسرو ایپ اور/یا بی ایف ایل نیٹ ورک پر دستیاب ہونے والے استعمال کی شرائط کے علاوہ ہیں، جس میں فریق ثالث بیمہ پروڈکٹس شامل نہیں ہے۔ ان ریوارڈ شرائط اور استعمال کی شرائط کے مابین کسی بھی عدم مطابقت کی حد تک، یہ شرائط ریوارڈ پروگراموں سے متعلق موضوع پر غالب ہوں گی۔ اس میں وضاحت نہ کیے گئے کیپٹلائزڈ شکل میں استعمال کی جانے والی شرطیں، استعمال کی شرائط کے تحت ان کو دیے گئے معنی ہوں گے۔ بی ایف ایل ریوارڈ تک رسائی کرنے والے سبھی گاہک کو ان ریوارڈ شرائط کو پڑھنے، سمجھنے اور پابندی ہونے کے لیے راضی مانا جائے گا۔

1. دائرہ کار:

(الف) آپ/گاہک (استعمال کی شرائط میں بیان کردہ) مختلف ریوارڈ پروگرام اسکیم (وں) کے حقدار ہوسکتے ہیں جو بی ایف ایل/اس کے گروپ/ملحقہ/ ماتحت/ہولڈنگ کمپنی/ پارٹنر پروڈکٹ/ سروسز سے فائدہ اٹھانے کے لیے بجاج فنسرو ایپ/ بی ایف ایل نیٹ ورک میں دکھائے جانے والی/ دستیاب مختلف ریوارڈ پروگرام اسکیم میں مقرر کردہ اہلیت کے معیار کو پورا کرنے کے تابع ہوسکتے ہیں۔

(ب) ریوارڈ پروگرام اسکیم، موثر تاریخ سے نافذ العمل ہوگی اور صرف بجاج فنسرو ایپ کے گاہک کے لیے موثر تاریخ پر اور اس کے بعد دستیاب ہوگی۔

(ث) بی ایف ایل پروڈکٹ/ سروس کی ہر ریوارڈ پروگرام اسکیم کے ساتھ اس کے استعمال اور اہلیت کی شرائط کو واضح طور پر تفصیل سے بیان کیا جائے گا اور آپ اس کے پابند ہوں گے۔ بی ایف ایل ریوارڈ پروگرام ایک ملٹی موڈ لائٹی پروگرام ہے جس میں گاہک کو کیش بیک، بجاج کوائز، پرمو پوائنٹ اور واؤچر کا فائدہ اٹھانے کے لیے کچھ مخصوص سرگرمی کی تکمیل کے بعد پہلے سے مقررہ لائٹی پوائنٹس سے نوازا جاتا ہے جیسے کہ کوئی مخصوص لین دین کرنا یا ریوارڈ سے جڑے کچھ پہلے سے مقررہ واقعہ کو پورا کرنا۔

(ج) گاہک کو کیش بیک، بجاج کوائز، پرمو پوائنٹ اور واؤچر پوری طرح سے بی ایف ایل کی صوابدید کے مطابق دیے جائیں گے۔

(د) کوئی بھی ریوارڈ پروگرام اسکیم سٹے بازی اور جوئے میں شامل نہیں ہے۔

(ر) کسی بھی ریوارڈ پروگرام اسکیم میں گاہک کی حصہ داری پوری طرح سے رضاکارانہ ہوگی۔ گاہک ریوارڈ پروگرام اسکیم میں حصہ نہ لینے کا فیصلہ کرسکتا ہے۔ بی ایف ایل کسی بھی گاہک کو کسی بھی ریوارڈ پوائنٹس، کیش بیک، پرمو پوائنٹس اور واؤچر کی ضمانت نہیں دیتی ہے۔

(ز) اگر اس طرح کے پرموشنز میں حصہ لینے کے لیے ریاستی حکومت، بلدیہ یا اور دیگر مقامی کوانین کے تحت منابہی ہے یا اس طرح کی ریوارڈ پروگرام اسکیم کو گاہک کے خاص قانونی علاقے میں پیش کرنے کی اجازت نہیں ہے تو گاہکوں کو ان ریوارڈ پروگرام اسکیم میں حصہ نہیں لینا چاہیے۔

2. بی ایف ایل ریوارڈز پروگرام:

بی ایف ایل انعامی پروگرام بجاج فنسرو ایپ کے اہل صارفین کو بجاج فنسرو ایپ اور بی ایف ایل نیٹ ورک پر لین دین کرتے ہوئے انعامات جمع کرنے کی اجازت دیتی ہے اور بی ایف ایل کے ساتھ ایک درست آپریٹو اکاؤنٹ رکھنے والے بجاج فنسرو ایپ صارفین کے لیے کھلا ہے۔ بی ایف ایل انعامی پروگرام کی مختلف اقسام/ زمرے ہیں جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے:

(اے) ریوارڈ کیش بیک:

- ریوارڈ کیش بیک بجاج کے سب والیٹ میں بھیجی گئی رقم کی شکل میں یا سکرپچ کارڈ کی صورت میں ہو سکتا ہے۔
- کیش بیک صرف بجاج کے والیٹ (جو گاہک کے بجاج کے والیٹ کا حصہ ہے) میں جمع کیا جائے گا۔ ایسے گاہک جن کے پاس بجاج کے والیٹ یا بجاج سب والیٹ نہیں ہے، وہ کیش بیک یا اس سے جڑے دیگر ریوارڈ حاصل کر سکتے ہیں یا نہیں، یہ فیصلہ پوری طرح سے بی ایف ایل کی مرضی پر منحصر ہے۔
- بجاج فنسرو ایپ پر کچھ سرگرمیاں ایسی ہو سکتی ہیں، جو یقینی طور پر کیش بیک ریوارڈ فراہم کرتی ہیں اور کچھ سرگرمیاں ایسی بھی ہو سکتی ہیں جو آٹومیٹک الگورڈم کی بنا پر، بنا کسی انسانی مداخلت کے گاہک کی فی سال زیادہ سے زیادہ آمدنی پر غور کرتے ہوئے کیش بیک ریوارڈ کو ریڈم طریقے سے طے کرتی ہیں۔
- گاہک بجاج کے والیٹ یا بجاج کے سب والیٹ بند ہونے/ ختم ہونے کی صورت میں اس میں موجود کیش بیک خود بخود ختم ہو جائے گی اور استعمال/ریڈم کرنے کے قابل نہیں رہے گا۔ اگر ریوارڈ کیش بیک اسکرپچ کارڈ کی صورت میں ہو تو اسکرپچ کارڈ جاری ہونے کی تاریخ سے 30 دنوں کا وقت ہونے پر سکرپچ کارڈ بھی خد کار طریقے سے ختم ہو جائیگا۔
- بی ایف ایل مصنوعات/خدمات کے ذریعہ اپنی خریداری کے واسطے جزوی/مکمل ادائیگی کرتے ہوئے بجاج فنسرو ایپ کے اندر بل کی ادائیگی/ریچارج اس طریقے سے جیسا کہ ریوارڈ پروگرام اسکیم کے تحت بیان کیا گیا ہے اور وقتاً فوقتاً بجاج کے سب والیٹ کو کنٹرول کرنے والی شرائط و ضوابط کے تحت کرتے ہوئے جزوی/کلی ادائیگی کرتے ہوئے کیش بیک استعمال/ریڈم کیا جا سکتا ہے۔
- ایک بار کیش بیک کے ریڈم ہو جانے کے بعد اسے رد نہیں کیا جا سکتا، بدلہ نہیں جا سکتا اور نا ہی واپس کیا جا سکتا ہے۔
- گاہک اس بات کو تسلیم کرتے ہیں کہ ان کے ذریعے کمایا گیا کیش بیک کسی بھی بینک اکاؤنٹ یا کسی دوسرے بجاج کے والیٹ یا سب والیٹ میں نہیں بھیجا جا سکتا اور نا ہی اسے نقد کے طور پر حاصل کیا جا سکتا ہے۔
- گاہک اس بات کو سمجھتا ہے اور راضی ہے کہ ان کے کیش بیک کا استعمال لون کی ادائیگی یا کریڈٹ کارڈ کے بقائے کی ادائیگی کے لیے نہیں کیا جا سکتا۔

(ب) بجاج کوائن:

- بی ایف ایل کی طرف سے پیش کردہ اور بیان کردہ ادائیگی کے ٹرانزیکشن کی بہت سی اقسام کے حساب سے بجاج کوائن کا استعمال کیا جا سکتا ہے یا انہیں ریڈم کیا جا سکتا ہے۔
- ایک بار ریڈم ہو جانے کے بعد اسے رد نہیں کیا جا سکتا، بدلہ نہیں جا سکتا اور نا ہی واپس کیا جا سکتا ہے۔
- ریڈم کرنے کے بعد، ریڈم کیے گئے ریوارڈ پوائنٹ بی ایف ایل گاہک کے اکاؤنٹ میں جمع شدہ ریوارڈ پوائنٹ میں سے آٹومیٹک طریقے سے گھٹ جائیں گے۔
- گاہک ان جمع شدہ بجاج کوائن کا استعمال شناخت شدہ تھرڈ پارٹی پلیٹفورم پر وقت-وقت پر ملنے والے واؤچر کو خریدنے کے لئے کر سکتے ہیں۔
- گاہک ان بجاج کوائن کو بجاج کے سب والیٹ کیش میں بھی تبدیل کر سکتا ہے۔
- کنورژن ریشیو اور ریڈم کرنے کے لیے ضروری کم سے کم ریوارڈ پوائنٹ کے بارے میں بجاج فنسرو ایپ پر بتایا گیا ہے اور یہ صورت حال کے حساب سے الگ الگ ہو سکتے ہیں۔
- جمع شدہ بجاج کوائن کا کنورژن ریٹ کمائی کی صورت حال سے اثر، بی ایف ایل کی اپنی مرضی پر منحصر ہو سکتا ہے اور اسے بنا گاہک کو پیشگی جانکاری دے دیے کبھی بھی تبدیل کیا جا سکتا ہے۔
- بی ایف ایل کے پاس بنا کسی پیشگی جانکاری دے ان تمام شرائط و ضوابط میں کچھ نیا شامل کرنے، تبدیل کرنے، ترمیم کرنے یا اسکے کسی حصے کو تبدیل کرنے یا اسے مکمل طور پر تبدیل کرنے، کسی آفر کو دوسرے آفر سے بدلنے (بھر چاہے وہ آفر سے ملتا جلتا ہو یا نا ہو) اور کسی بھی وقت واپس لینے کا حق ہے۔
- بی ایف ایل کے پاس اپنی مرضی سے اس پروگرام کو بڑھانے یا ختم کرنے کا پورا حق محفوظ ہے۔
- ریوارڈ کمائے کا سسٹم ریوارڈ کمائے کے سالانہ طریقے (365 دن) کی پیروی کرتا ہے، لیکن کچھ ریوارڈ پروگرام اسکیم میں شرائط و ضوابط کے مطابق بجاج کوائن کی میعاد ختم ہونے کی شرط ہو سکتی ہے۔

(ث) واؤچرز:

- بی ایف ایل ریوارڈ پروگرام سے حاصل کیے ہوئے یا خریدے ہوئے واؤچر کا استعمال، انہیں جاری کرنے والے مرچنٹ، برانڈ، وینڈر، کمرشیل پارٹنر کی شرائط و ضوابط پر مبنی ہوگا۔
- واؤچر آفر آپ تک مکمل طور پر مرچنٹ، برانڈ، وینڈر، کمرشیل پارٹنر کی ذریعے پہنچائے جاتے ہیں اور بی ایف ایل ان واؤچر یا پراڈکٹ کی ڈیلیوری، سروس، مناسبت، تجارتی صلاحیت، اور دستیابی یا کوالٹی کے بارے میں کوئی وارنٹی نہیں دیتی ہے اور نا ہی اسکی نمائندگی کرتی ہے۔
- کھائے گئے واؤچر سے جڑے پروڈکٹ یا سروسز کی کوالٹی یا کسی بھی مقصد کے لیے انکے استعمال کیے جانے کی مناسبت کے بارے میں بی ایف ایل کوئی گارنٹی نہیں دیتی ہے۔ گاہک اس بات کو سمجھتے ہیں واؤچر کے تحت آنے والے پروڈکٹ یا سروسز کی ڈیلیوری، سروس، مناسبت، تجارتی صلاحیت، دستیابی، یا کوالٹی سے جڑے مسئلوں کے بارے میں انہیں سیدھے مرچنٹ، برانڈ، وینڈر، کمرشیل پارٹنر سے رابطہ کرنا ہوگا اور بی ایف ایل اس سلسلے میں کسی بھی طرح کے رابطے پر کو دھیان نہیں دے گی اور نا ہی بات کرے گی۔
- واؤچر کے لیے بجاج فنسرو ایپ پر دکھائی دینے والے کسی بھی تصویری خاکے کو صرف مثال کے طور پر پیش کیا گیا ہے۔ اصلی پروڈکٹ یا سروسز کی نمایاں صفتیں مختلف ہو سکتی ہیں۔
- واؤچر کے تحت پروڈکٹ یا سروسز کے استعمال یا غیر استعمال کے ذریعے کسی بھی گاہک کو سیدھے یا کسی دوسرے طریقے سے پہنچنے والے نقصان یا خسارے کی ذمہ داری بی ایف ایل کی نہیں ہے اور نا ہی گاہک کو اسکی وجہ سے پہنچنے والی ذاتی چوٹ کی ذمہ داری ہے۔

(ج) بی ایف ایل پرومو پوائنٹس:

پرومو پوائنٹس، بی ایف ایل یا بی ایف ایل نیٹورک ساجھیدار کہ ذریعے چلائے جانے والے پروموشنل مہمات کے مطابق گاہکوں کو دیے گئے پابند ریوارڈ پوائنٹس ہیں، جنہیں بی ایف ایل کے چنندہ نیٹورک پارٹنر سٹور پر ایک محدود میعاد کے اندر ریڈیم کیا جا سکتا ہے۔ گاہک، بجاج فنسرو ایپ میں کسی بھی وقت کسی خاص بی ایف ایل نیٹورک پارٹنر سے منسلک زیادہ سے زیادہ پرومو پوائنٹس دیکھ سکتے ہیں۔

مثال کے طور پر:

نیٹ ورک پارٹنر اے = 150 پرومو پوائنٹس

نیٹ ورک پارٹنر بی = 1,000 پرومو پوائنٹس

نیٹ ورک پارٹنر سی = 780 پرومو پوائنٹس

مذکورہ بالا مثال کے لحاظ سے صارف حصہ لینے والے تاجروں اور ان کے پرومو پوائنٹس پروگرام کے ساتھ بجاج فنسرو ایپ میں اپنے دستیاب پرومو پوائنٹس کے طور پر "1,000 پرومو پوائنٹس" دیکھ سکتا ہے۔ تاہم، صارف صرف اتنے ہی پرومو پوائنٹس ریڈیم کر سکے گا/گی جتنے اس متعلقہ نیٹ ورک پارٹنر کے لیے دستیاب ہوں۔

3. بی ایف ایل ریوارڈ پروگرام کا استعمال:

(الف) بجاج کوائن کو ریڈیم کرنے کا معیار:

- بی ایف ایل سے جڑے اور بجاج پے والیٹ رکھنے والے گاہکوں کے لیے موجود بجاج کوائن اس کے بجاج پے سب والیٹ میں ہندوستانی روپیے (بی ایف ایل کے ذریعے لے کیے گئے کنورژن ریٹ کی بنا پر) میں دکھایا جائیگا۔
- اگر گاہک کے پاس موجود بجاج کوائن 200 یونٹ کے برابر یا اس سے زیادہ ہیں تو ہی گاہک کسی ٹرانزیکشن کے لیے بجاج کوائن ریڈیم کر سکتا ہے۔ بی ایف ایل کے ساتھ جڑے ایسے گاہک جن کے پاس بجاج پے والیٹ نہیں ہے، ان کے معاملے میں، اگر گاہک کے پاس کم سے کم 200 بجاج کوائن ہیں اور وہ ٹرانزیکشن کرنے سے پہلے اپنا بجاج پے والیٹ بناتا ہے، تو وہ چنے ہوئے ٹرانزیکشن کے لیے اپنے بجاج کوائن ریڈیم کر سکتا ہے۔ بی ایف ایل کے ساتھ کوئی تعلق نا رکھنے والے ایسے گاہک جن کے پاس بجاج پے والیٹ ہے، ان کے لیے، موجود بجاج کوائن انہیں ان کے بجاج پے سب والیٹ میں ہندوستانی روپیے (کنورژن ریٹ کی بنا پر) میں دکھائے جائینگے۔ صرف ایسے گاہک ہی ٹرانزیکشن کے لیے بجاج کوائن ریڈیم کر سکتے ہیں، جن کے پاس موجود بجاج کوائن 200 یونٹ کے برابر ہیں یا اس سے زیادہ ہیں۔ ایسے گاہکوں کے معاملے میں جن کا نا تو بی ایف ایل کے ساتھ کوئی تعلق ہے اور نا ہی ان کے پاس بجاج پے والیٹ ہے، اگر گاہک کے پاس کم سے کم 200 بجاج کوائن ہیں اور وہ ٹرانزیکشن کرنے سے پہلے اپنا بجاج پے والیٹ بناتے ہیں، تو

ہی ٹرانزیکشن کے لیے بجاج کوائن ریڈیم کیے جا سکتے ہیں۔ اگر کوئی گاہک اپنے بجاج کوائن کا استعمال کر کے واؤچر، ای گفٹ کارڈ، ڈیل خریدنا چاہتا ہے تو اس کے پاس کم سے کم 100 بجاج کوائن ہونے چاہیے۔

نوٹ: صارف کسی ایسے لین دین پر کوئی انعام حاصل کرنے کا حق نہیں رکھتا (خواہ وہ قابل اطلاق ہی کیوں نہ ہو) جو بی ایف ایل ریوارڈ ریڈمپشن کے ساتھ منسلک ہو۔ (یعنی ایک ہی لین دین پر کمائی اور ریڈمپشن دونوں نہیں ہو سکتے)

(ب) بجاج کوائنز صرف درج ذیل کے بدلے ریڈیم کیے جا سکتے ہیں:

- کوئی بھی بی پی ایس، موبائل پری پیڈ ٹرانزیکشن، جو گاہک کی اہلیت کے معیار کی تکمیل کرتا ہو۔
- منتخب کیے گئے بی ایف ایل نیٹ ورک مرچنٹس پر آف لائن ادائیگی
- بجاج ڈیلز سے ای-گفٹ کارڈز/ واؤچرز/ ڈیلز کی خرید۔

(ث) بجاج کوائنز کو ان کاموں کے لیے استعمال نہیں کیا جاسکتا ہے:

- انویسٹمنٹ کی ادائیگی (ایف ڈی وغیرہ)
- لون کی ادائیگی (ای ایم آئی)
- لون کی پروسیسنگ فیس کی ادائیگی۔
- بقایا لون کی واپس ادائیگی
- انشورنس کی ادائیگی
- پاکٹ انشورنس کی ادائیگی
- بجاج فنسرو ایپ میں ایڈ-آن/ ڈیلز کی خرید کے لیے ادائیگی

(ج) بجاج بے والیٹ والے اور بنا بجاج بے والیٹ والے گاہکوں کو بجاج کوائن جاری کرنا:

- اگر گاہک کے پاس بجاج بے والیٹ نہیں ہے تو، وہ کسی بھی ٹرانزیکشن کے لیے کمائے گئے کیش بیک کے برابر بجاج کوائن کی شکل میں ریوارڈز حاصل کر سکتا ہے۔
- اگر گاہک کے پاس بجاج بے والیٹ ہے لیکن کم سے کم کے وائی سی کے ساتھ ہے اور اس کا موجودہ بیلنس 10,000 ہندوستانی روپیہ یا اس سے زیادہ ہے تو، گاہک کو کسی بھی ٹرانزیکشن کے لیے کمائے گئے کیش بیک کے برابر بجاج کوائن کی شکل میں ریوارڈ مل سکتا ہے۔
- اگر گاہک کے پاس بجاج بے والیٹ ہے اور اس کی کم سے کم کے وائی سی ختم ہو گئی ہے تو، اسے کسی بھی ٹرانزیکشن کے لیے کمائے گئے کیش بیک کے برابر بجاج کوائن کی شکل میں ریوارڈ مل سکتا ہے۔
- اگر گاہک کا بجاج بے والیٹ بند/ منسوخ کر دیا جاتا ہے تو اسے کسی بھی دیے گئے لین دین کے لیے حاصل کردہ کیش بیک کے برابر بجاج کوائنز دیے جا سکتے ہیں۔
- بی ایف ایل انعامی پروگرام اسکیموں سے جڑے کسی بھی فیصلے کا مکمل اختیار بی ایف ایل کے پاس ہوگا۔ گاہک اس بات کو سمجھتا ہے کہ اور متفق ہے کہ اسے بی ایف ایل کے فیصلے کے خلاف چیلنج کرنے یا تنازعہ کھڑا کرنے کا انہیں کوئی حق نہیں ہوگا۔

(د) قصوروار اور دھوکہ دہی کرنے والے گاہکوں کے لیے بی ایف ایل ریوارڈ پروگرام کا معیار:

- اگر بی ایف ایل کو شبہ ہو یا علم ہو کہ کوئی صارف بالواسطہ یا بلا واسطہ کسی فراڈ یا غیر قانونی سرگرمی میں ملوث رہا ہے اور/یا اگر بجاج کوائنز یا پرومو پوائنٹس منفی بیلنس میں چلے جائیں، تو بی ایف ایل کو اس بات کا حق حاصل ہے کہ ایسے صارف کو نااہل قرار دے یا اس کے اکاؤنٹ کو مشکوک دھوکہ دہی کے طور پر نشان زد کرے۔
- ایسا گاہک اس طرح کی نااہلی کی مدت کے دوران کوئی ریوارڈ حاصل کرنے یا ریڈیم کرنے کے قابل نہیں ہوگا۔
- بی ایف ایل نااہلی سے پہلے بھی ایسے گاہک کے ذریعے کمائے گئے کسی بھی ریوارڈ کو ضبط کرنے کا مطلق حق کا استعمال کر سکتی ہے۔
- بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ بجاج کوائنز/کیش بیک کمائے اور ریڈیم کرنے کی زیادہ سے زیادہ حد مقرر کرے۔

- اگر گاہک بی ایف ایل کی پالیسی کی خلاف ورزی کرتا ہے تو بی ایف ایل گاہک کو نااہل قرار دیے جانے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ ایسے گاہک ریوارڈ پروگرام کے اہل نہیں ہوں گے۔

(4) اہلیت:

لائٹنی پروگرام/ ریوارڈ پروگرام سے فائدہ اٹھانے کا آپ کا حق، اہلیت کے معیار کو پورا کرنے کی شرطوں پر مبنی ہے جسے آپ کے ذریعہ فراہم کیے گئے ہر ایک بی ایف ایل پروڈکٹ/ سروس کے ساتھ دستیاب اور ڈسپلے کیا جائے گا:

(الف) آپ نے بجاج فنسرو ایپ کامیابی کے ساتھ ڈاؤن لوڈ اور انسٹال کر لیا ہے

(ب) بجاج فنسرو ایپ استعمال کرنے کے لیے آپ نے اپنی پروفائل کی تفصیلات کو کامیابی کے ساتھ درج اور مکمل کر لیا ہے

(ث) آپ بی ایف ایل پالیسی کے مطابق قصوروار گاہکوں میں شامل نہیں ہیں

(ج) آپ کی نشان دہی ریوارڈ پروگرام کے تحت دھوکہ دہی کرنے والے گاہکوں کی شکل میں نہیں کی گئی ہے

اگر ایسا گاہک بی ایف ایل ٹیم کے ذریعے طے کیے گئے اہلیت کے معیار کو پورا کرتا ہے تو بی ایف ایل اپنے صوابدیدی حق سے ان گاہکوں کو نیک نیتی کے پوائنٹس دے سکتا ہے۔ نیک نیتی کے پوائنٹس نیچے درج کی گئی صورتوں میں دیے جا سکتے ہیں:

- گاہک کو اپنا ریوارڈ نہیں ملا ہے;
- ریوارڈ جاری کرنا میج نہیں کر رہا ہے;

(5) ریوارڈ پروگرام اسکیم کے کلیم کرنے یا استعمال کرنے کا طریقہ:

کلیم کا طریقہ آفر کیے گئے بہت سے ریوارڈ پروگرام کے استعمال کی شرطوں کے ساتھ مہیا ہونگی اور اگر آپ ریوارڈ پروگرام اسکیم کے حساب سے لائٹنی پروگرام کے فائدوں کا کلیم کرنے کے لیے آگے بڑھتے ہیں، تو یہاں کی شرطوں کی علاوہ آپ اس کے پابند ہونگے۔

(6) شکایتوں کا ازالہ:

آپ اپنی شکایتوں، اگر کوئی ہو تو، کے موثر ازالے کے لیے متعلقہ ریوارڈ پروگرام اسکیم میں بیان کیے گئے تنازعہ یا شکایات کے ازالے کے طریقہ کا استعمال کریں گے۔

(7) کوئی ایکسچینج نہیں:

بی ایف ایل ریوارڈ پروگرام اسکیم کے ایکسچینج کے لیے کوئی درخواست قبول نہیں کرے گی۔

(8) جاری ریوارڈ پروگرام اسکیم:

کچھ ایسے واقعات ہوسکتے ہیں جہاں گاہک کے ذریعہ حاصل کیے گئے ریوارڈ لاک ہوئے ہیں اور ریوارڈ کو انلاک کرنا کسی خاص واقعہ کی تکمیل پر مبنی ہوتا ہے۔ ایسی صورت میں، مقررہ واقعہ کے مکمل ہونے کے بعد ہی ریوارڈ انلاک ہوگا اور ریڈیم کرنے کے لیے دستیاب ہوگا۔ مثال کے طور پر: کسی گاہک نے بجاج پے والیٹ بنانے کے لیے ایک ریوارڈ حاصل کیا، حالانکہ اس طرح کے ریوارڈ کو لاک کر دیا جاتا ہے کیونکہ اس طرح کے ریوارڈ کو ریڈیم کرنا بعد کی سرگرمی پر منحصر ہے، جیسے گاہک کے ذریعہ بجاج پے والیٹ میں رقم لوڈ کرنا۔ گاہک بجاج فنسرو ایپ کے 'ریوارڈ ان پروسیس' سیکشن کے ذریعے لاک کیے گئے ریوارڈ تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں۔

(9) ریوارڈ پروگرام اسکیم کو وسیع کرنا /رد کرنا/ واپس لینا:

بی ایف ایل آپ کو بنا کوئی پیشگی جانکاری دیے کسی بھی ریوارڈ پروگرام اسکیم کو وسیع کرنے یا اسے رد کرنے، واپس لینے یا ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

(10) بی ایف ایل، کسی بھی وقت بنا کسی پیشگی جانکاری دیے، ان سبھی شرائط و ضوابط کو پوری طرح سے یا انکے کسی حصے کو بڑھانے/گھٹانے/ بدلنے/ ترمیم کرنے یا کسی دوسرے آفر کے ذریعے ریوارڈ پروگرام اسکیم کے تحت آفر کو بدلنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

(11) ریوارڈ پروگرام اسکیم کے تحت آفر، جب تک کہ خاص طور پر ذکر نہیں کیا گیا ہو، ریوارڈ پروگرام اسکیم کے تحت کسی بھی دوسرے آفر کے ساتھ جوڑے نہیں جا سکتے۔

12) گاہک سمجھتا ہے کہ سبھی لاگو ٹیکس، فیس اور لیوی (گفٹ ٹیکس یا ماخذ پر کاٹے گئے ٹیکس کو چھوڑ کر) پوری طرح سے گاہک کے ذریعہ اٹھائے جائیں گے۔

13) جب بھی ایسا پایا جاتا ہے کہ گاہک نے ریوارڈ پروگرام اسکیم کا فائدہ اٹھانے اور/یا اپنے لائلٹی پروگرام کا فائدہ جمع کرنے کے لیے رجسٹریشن کے وقت کوئی غلط/جھوٹی/گمراہ کرنے والی جانکاری دی ہے، تو بی ایف ایل کو اس کے حق/رجسٹریشن کو رد کرنے کا اختیار ہوگا۔

14) گاہک یہ تسلیم کرتا ہے کہ ریوارڈ پروگرام سکیم حاصل کرنے کے لیے گاہک کے ذریعے خریدے گئے پروڈکٹ کا سیلانر/مینوفیکچرر/جاری کرنے والا بی ایف ایل نہیں ہے اور اسکی کوالٹی، تجارتی صلاحیت یا فٹنیس کے معاملے میں کسی بھی مقصد سے یا تھرڈ پارٹی کے ذریعے دیے گئے کسی بھی پروڈکٹ یا لائلٹی پروگرام کے کسی بھی دوسرے پہلو کے معاملے میں بی ایف ایل کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرے گی۔

15) بی ایف ایل، اسکے گروپ کے ادارے/مددگار یا انیسے جڑے ڈائریکٹر، افسر، ملازمین، ایجنٹ وغیرہ گاہک کو ہونے والے کسی بھی نقصان یا خسارے کے لیے ذمہ دار نہیں ہونگے یا کسی بھی سیدھے طریقے یا دوسرے طریقے سے گاہک کو ہونے والی ذاتی چوٹ کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے، جس میں پروڈکٹ/سروس کے استعمال یا بنا استعمال سے پیدا ہونے والی وجوہات کے علاوہ کسی بھی ریوارڈ پروگرام سکیم کے فوائد اٹھانا بھی شامل ہے۔

16) کسی بھی فورس میجر ایونٹ (وبا کی صورتحال/سسٹم کی ناکامی) کی وجہ سے کسی بھی ریوارڈ پروگرام سکیم کی فوائد کو ختم کرنے یا تاخیر ہونے یا دستیاب نہیں کرا پانے کے لیے بی ایف ایل ذمہ دار نہیں ہوگی اور نہ ہی کسی بھی نتائج کے لیے ذمہ دار ہوگی۔

17) ان ریوارڈ کی شرائط کے علاوہ، ان سے جڑے ریوارڈ پروگرام اسکیم کے تحت اور تعلق رکھنے والے آفر کے استعمال اور شرائط و ضوابط کی شرطیں لاگو ہوں گی اور آپ انکے لیے پابند ہوں گے۔ ریوارڈ پروگرام کی اسکیموں میں حصہ لینے سے، آپ کے ذریعہ یہاں شرائط و ضوابط کو پڑھنا، سمجھنا اور غیر مشروط طور پر قبول کرنا مانا جائے گا۔

18) ریوارڈ پروگرام اسکیموں کے ساتھ یا اس کے نتیجے میں پیدا ہونے والے تنازعات، اگر کوئی ہوں تو، ہونے میں موجود مجاز عدالتوں کے خصوصی دائرہ اختیار کے تابع ہوں گے۔

19) ریوارڈ کی ان شرائط کا نظم ہندوستان کے قانون کے تابع ہوگا۔

ص. میوچول فنڈز کے شرائط و ضوابط:

جائزہ

بجاج فنانس لمیٹڈ ("بی ایف ایل/میوچول فنڈ ڈسٹری بیوٹر") ایک اے ایم ایف آئی (AMFI) سے رجسٹرڈ میوچول فنڈ ڈسٹری بیوٹر ہے (رجسٹریشن نمبر: 90319 - ARN). کارپوریٹ ہتہ: 6 ویں منزل، بجاج فنانس روکارپوریٹ آفس، آف ہونے۔ احمد نگر روڈ، ویمان نگر، پونے - 411014. یہ میوچول فنڈ پلیٹ فارم ("پلیٹ فارم") اپنے صارفین کو ان تمام شرائط و ضوابط کی پابندی کے ساتھ پیش کرتا ہے جو یہاں درج ہیں، اور ان تمام دستاویزات کے ساتھ بڑھ جائیں گے، جن میں شامل ہیں مگر انہیں تک محدود نہیں ہے؛ اکاؤنٹ کھولنے کے دوران آپ کے دستخط کردہ درخواستوں کے فارمز اور انڈرٹیکنگز، اور بی ایف ایل کی ویب سائٹ/موبائل ایپلیکیشن پر شامل کوئی بھی شرائط/رضامندی/پالیسیز بشمول اس کے "استعمال کی شرائط"، "رازداری کی پالیسی"، "اعلان دستبرداری" "شکایت" اور "ڈسکلوزر" (مجموعی طور پر "مشترکہ اصطلاحات میں" مشترکہ استعمال" کہا جاتا ہے)۔

ان شرائط کے مقصد کے لیے، "کلائنٹ"، "آپ" یا "آپ"، اس کا مطلب یہ ہوگا کہ کوئی بھی قدرتی یا قانونی شخص جس نے بی ایف ایل کی ویب سائٹ/موبائل ایپلیکیشن کا دورہ کیا ہے، رجسٹر کرنے میں دلچسپی ظاہر کی ہے یا اس پلیٹ فارم کے ذریعے پیش کردہ میوچل فنڈز میں سرمایہ کاری کے لیے بی ایف ایل کے ساتھ اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آن بورڈنگ کا عمل شروع کیا ہے۔ پلیٹ فارم کے استعمال اور ان شرائط کی قبولیت کو آپ کی جانب سے استعمال کی شرائط کی واضح منظوری سمجھا جائے گا، جو آپ اور بی ایف ایل کے درمیان نافذ العمل اور قابل اطلاق ہوں گی ("قبول شدہ شرائط")، اور یہ سب مروجہ قوانین کے تحت ہوگا۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ یہاں فراہم کردہ معلومات بغیر کسی پیشگی اطلاع کے تبدیل کی جا سکتی ہیں۔ آپ کو صلاح دی جاتی ہے کہ پلیٹ فارم کے مسلسل استعمال کے لیے شرائط استعمال کو وقتاً فوقتاً دیکھتے رہیں۔ پلیٹ فارم پر کسی بھی تبدیلی کی اشاعت کے بعد آپ کا اسے استعمال کرنا یا اس تک رسائی جاری رکھنا، ان تبدیلیوں کی قبولیت سمجھی جائے گی۔

1. خدمات کا استعمال

- قابل اطلاق قوانین کے مطابق، گاہک اپنی مکمل ذمہ داری پر ہی ایف ایل کو مقرر کرتا/کرتی کرتا ہے تاکہ وہ قبول شدہ شرائط کے مطابق مطلوبہ خدمات فراہم کرے۔

آپ ابذریعہ ہذا نمائندگی کرتے ہیں کہ:

- آپ کے پاس اس قبول شدہ شرائط کا فریق بننے کی مکمل قانونی اہلیت اور اجازت موجود ہے، اور یہ شرائط آپ پر قانونی، معتبر اور پابند ذمہ داری عائد کرتی ہیں۔
- آپ اس بات کا اعتراف کرتے ہیں کہ آپ قبول شدہ شرائط اور ان خدمات اور لین دین کی نوعیت سے متعلق تمام خطرات سے مکمل طور پر آگاہ ہیں، خواہ وہ خطرات ان شرائط میں واضح طور پر درج ہوں یا نہ ہوں، اور آپ ہی ایف ایل یا اس کے مقرر کردہ کسی بھی شخص کو ان خطرات کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے۔
- آپ سمجھتے ہیں کہ پلیٹ فارم کا استعمال مکمل طور پر رضاکارانہ ہے اور یہ آپ کے اپنے جوکھم اور اپنی مرضی سے کیا جاتا ہے۔ فراہم کی جانے والی خدمات میں پلیٹ فارم کے ذریعہ دستیاب میوچوئل فنڈز اور دیگر سیکیورٹیز میں سرمایہ کاری تک رسائی شامل ہوگی (جنہیں ”خدمات“ کہا جاتا ہے)۔
- یہ قبول شدہ شرائط فریقوں کے درمیان سبجیکٹ کے حوالے سے مکمل سمجھوتہ کی نمائندگی کرتی ہیں اور کسی بھی پچھلے سمجھوتے یا قبول شدہ شرائط، خواہ وہ زبانی ہوں یا تحریری، کی جگہ لیتی ہیں۔
- اس قبول شدہ شرائط میں زیر بحث خدمات کے علاوہ کوئی بھی خدمات، مضمحل یا ضمانت یافتہ نہیں ہیں، سوائے اس کے کہ فریقین کے ذریعہ اس بات پر اتفاق کیا گیا ہے۔
- آپ سمجھتے اور تسلیم کرتے ہیں کہ اس قبول شدہ شرائط کے تحت قائم تعلقات کی بنیاد خدمات کی غیر خصوصی نوعیت پر ہے۔ آپ کو تمام سرمایہ کاری اور نفاذ کے فیصلوں پر مکمل اختیار حاصل رہے گا۔
- یہ پلیٹ فارم دیگر تیسرے فریق کی موبائل ایپلیکیشنز اور ویب سائٹس کے ساتھ مربوط ہو سکتا ہے، تاکہ ان تیسرے فریق کی ایپلیکیشنز اور ویب سائٹس کے صارفین کو خدمات فراہم کی جا سکیں۔ تاہم، ایسے فریق ثالث کا انضمام صرف ہی ایف ایل کی منظوری کے مطابق ہوگا، جو ہی ایف ایل ان تیسرے فریق کے ساتھ کیے جانے والے معاہداتی انتظامات کے تحت انجام دے گی۔ اس طرح کا انضمام ہی ایف ایل کے رجسٹریشن نمبر کے ساتھ دکھائے جائیں گے۔
- موجودہ صارفین جو تقسیم کی خدمات لینا چاہتے ہیں یا لے رہے ہیں، وہ گروپ کے اندر مشاورتی خدمات حاصل کرنے کے اہل نہیں ہوں گے۔
- آپ یہ بھی تصدیق کرتے ہیں کہ اس قبول شدہ شرائط کے تحت خدمات استعمال کرنے سے قبل، آپ کا کسی بھی بجاج گروپ ادارے کے ساتھ کسی ڈسٹری بیوشن سروسز سے تعلق نہیں ہے۔ مکمل وضاحت کے لیے بجاج گروپ ادارے سے مراد وہ تمام کمپنیاں ہیں جو ہی ایف ایل کی ہولڈنگ کمپنی یا ذیلی کمپنی یا معاون کمپنی، یا ہی ایف ایل کی ہولڈنگ کمپنی کی ذیلی کمپنی یا معاون کمپنیاں شامل ہیں۔
- بھارت کے باہر مقیم سرمایہ کار، غیر مقیم بھارتی، بھارت کے علاوہ کسی دوسرے ملک کے شہری، اور سیاسی طور پر نمایاں افراد ہی ایف ایل کی داخلی پالیسی کے مطابق، پلیٹ فارم اور اس کی خدمات استعمال کرنے کے اہل نہیں ہوں گے۔
- اس قبول شدہ شرائط کی مدت اس تاریخ سے شروع ہوگی جب آپ ان میوچوئل فنڈز کی شرائط استعمال کو قبول کریں گے اور یہ اس وقت تک معتبر رہے گی جب تک اسے ختم نہ کیا جائے۔

2. خدمات کا دائرہ کار

2.1 کلائنٹ کی آن بورڈنگ:

- پلیٹ فارم کے ذریعہ فراہم کردہ خدمات سے استفادہ کرنے کے لیے آپ کو آن بورڈنگ پروسیس مکمل کرنا ہوگا، جس میں شامل ہیں مگر اتنت تک ہی محدود نہیں: کے وائی سی کی تصدیق، بینک کی تفصیلات، رسک پروفائل کی تکمیل، اور قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے تحت ایف ایل ٹی سی اے کے اعلانات۔ آپ اس بات کا اعتراف کرتے ہیں کہ اگر آپ ان اعلانات اور تصدیق کے لیے داخلی شرائط پوری نہیں کرتے، تو ہی ایف ایل آپ کو خدمات فراہم کرنے سے انکار کر سکتی ہے۔
- ہی ایف ایل آپ کی کے وائی سی معلومات کو سی کے وائی سی رجسٹری سے حاصل کرے گی اور اسے اپنے میوچوئل فنڈ پارٹنرز کے ساتھ شیئر کرے گی۔ اگر آپ کی کے وائی سی رجسٹریشن موجود نہیں ہے، تو ہی ایف ایل آپ کی کے وائی سی رجسٹریشن سی کے وائی سی رجسٹری پر کروانے میں سہولت فراہم کرے گی۔
- ہی ایف ایل آپ کی جانب سے فراہم کردہ بینک معلومات کی ملکیت کی تصدیق پینی ڈراپ ویلیڈیشن کے عمل کے ذریعے یا جیسا ضروری سمجھا جائے، آپ سے درست بینک اسٹیٹمنٹ یا بینک کی سرٹیفکیٹ فراہم کرنے کا تقاضا کرتے ہوئے کرے گا۔ آپ

سمجھتے ہیں کہ اپنے علاوہ کسی اور کے بینک اکاؤنٹ کے ذریعہ سرمایہ کاری کرنے کی اجازت نہیں ہے۔ آپ اپنی فراہم کردہ معلومات کے حوالے سے اپنے افعال اور کوتاہیوں کے لیے مکمل طور پر بذات خود ذمہ دار ہوں گے۔ اگر یہ معلوم ہوتا ہے کہ فراہم کردہ بینک اکاؤنٹ کی معلومات آپ کی ملکیت نہیں ہیں، تو بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ آپ کی پلیٹ فارم تک رسائی معطل یا ختم کر دے۔

- آپ اس بات سے متفق ہیں اور تصدیق کرتے ہیں کہ آن بورڈنگ کے پروسیس مکمل کرنے کے لیے آپ تمام ضروری معلومات صحیح، درست اور مکمل فراہم کریں گے، جن میں بلا تحدید شامل ہیں: ذاتی شناخت کی تفصیلات، پتہ، اکاؤنٹ کی تفصیلات وغیرہ، بی ایف ایل سی ای آر اسے اے آئی، این ایس ڈی ایل اور دیگر ایسے پارٹنرز ("ایم ایف شراکت داروں") کے ساتھ بطور درمیانی رجسٹرڈ ہے تاکہ اپنے کلائنٹس کے کے وائی سی ریکارڈ کی تصدیق کر سکے۔ قابل اطلاق قوانین و ضوابط کی تعمیل کے لیے آپ سے ضروری معلومات اور دستاویزات فراہم کرنے کی درخواست کی جا سکتی ہے تاکہ رجسٹریشن کیا جا سکے اور کے وائی سی ریکارڈز اپڈیٹ کیا جا سکے۔
- آپ اس بات سے متفق ہیں کہ پلیٹ فارم پر فراہم کردہ معلومات کے حوالے سے، بی ایف ایل کی جانب سے طلب کردہ تصدیقی دستاویزات فراہم کریں گے۔ آپ اس بات کی بھی تصدیق کرتے ہیں کہ بی ایف ایل یا متعلقہ انضباطی حکام کو مطلوب ہونے پر اضافی دستاویزات فراہم کریں گے۔
- آپ بی ایف ایل کو اس بات کا مزید اختیار دیتے ہیں کہ وہ آپ کی معلومات، بشمول کے وائی سی معلومات، ان پارٹنرز اور متعلقہ میوچوئل فنڈز کی ایسٹس مینجمنٹ کمپنیز کے ساتھ شیئر کرے، تاکہ تصدیق اور قابل اطلاق قوانین و ضوابط کی تعمیل ممکن ہو سکے۔
- آپ کو فراہم کردہ ای میل آئی ڈی کی تصدیق بھی کرنی ہوگی۔ آپ کو صلاح دی جاتی ہے کہ آپ پلیٹ فارم پر اپنا وہ موبائل نمبر رجسٹر کریں جو آپ کے بینک اکاؤنٹ سے منسلک ہو، تاکہ خدمات کے استعمال میں آسانی ہو۔ یہاں فراہم کردہ خدمات سے متعلق تمام مواصلات رجسٹرڈ اور تصدیق شدہ ای میل ایڈریس اور موبائل نمبر پر کی جائیں گی۔
- آپ اس بات سے متفق ہیں کہ آپ کی جانب سے فراہم کردہ معلومات ہمیشہ مکمل، درست اور اپڈیٹ شدہ رکھی جائیں گی، اور آن بورڈنگ کے وقت فراہم کردہ معلومات میں کسی بھی تبدیلی کی صورت میں آپ بی ایف ایل کو پلیٹ فارم کے گاہک پورٹل کے ذریعہ مطلع کریں گے۔ تمام تبدیلیاں بی ایف ایل کی جانب سے ضرورت کے مطابق مزید تصدیق کے ساتھ مشروط ہوسکتی ہیں۔

2.2 رسک پروفائل:

- آپ یہ بھی سمجھتے ہیں کہ رسک پروفائل اسسمنٹ صرف اسی وقت فعال کی جائے گی جب آپ سرمایہ کاری کے لیے تیار ہوں گے۔ رسک پروفائل کے سوالنامے اور رپورٹس کچھ مفروضوں پر مبنی ہیں اور ان میں بہت سے متحرک عوامل اور انفرادی مخصوص پیرائے شامل نہیں کیے گئے ہیں، لہذا ان کی سفارشات کی درستگی کی ضمانت نہیں دی جا سکتی اور انہیں سرمایہ کاری کی مشاورت کے طور پر نہیں لیا جانا چاہیے۔
- آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ اگر رسک پروفائل کے کسی پیرائے کی حالت میں کوئی تبدیلی ہو تو اسے درج، ترمیم یا اپڈیٹ کریں تاکہ زیادہ اپڈیٹ شدہ سفارشات ظاہر ہوں۔
- آپ سمجھتے ہیں کہ پلیٹ فارم کا استعمال مکمل طور پر رضاکارانہ ہے اور یہ آپ کے اپنے جوکھم اور اپنی مرضی سے کیا جاتا ہے۔
- فراہم کی جانے والی خدمات آپ کو پلیٹ فارم کے ذریعہ دستیاب میوچوئل فنڈز اور دیگر سیکیورٹیز میں سرمایہ کاری تک رسائی فراہم کریں گی۔ سرمایہ کاری کے لیے پلیٹ فارم آپ کی جانب سے سوالنامے میں فراہم کردہ جوابات کی بنیاد پر کچھ معلومات، ٹولز، تحقیقی مواد، اور سفارشات فراہم کر سکتا ہے، جو پلیٹ فارم پر دستیاب رسک پروفائل کے تحت موجود ہوتی ہیں؛ تاکہ آپ اپنی سرمایہ کاری کے مقاصد اور رسک برداشت کی صلاحیت کی بنیاد پر سرمایہ کاری کا انتخاب کر سکیں۔ پلیٹ فارم پر فراہم کی گئی معلومات، ٹولز، تحقیقی مواد یا دی گئی سفارشات کسی بھی قسم کی سرمایہ کاری کے مشورے، ٹیکس کے مشورے یا قانونی مشورے کی حیثیت نہیں رکھتیں۔ آپ سمجھتے ہیں کہ پلیٹ فارم پر دی گئی سفارشات سیلف ہیپل ٹول ہے، اور آپ کی جانب سے کی جانے والی کوئی بھی سرمایہ کاری مکمل طور پر آپ کی اپنی صوابدید پر ہوتی ہے۔
- آپ یہ بھی سمجھتے اور اتفاق کرتے ہیں کہ فنڈز کے ماضی کے رجحانات کسی بھی طرح مستقبل کے رجحانات کی تشریح نہیں کرتے۔ بی ایف ایل کسی بھی صورت آپ کے اُن افعال، کوتاہیوں یا اقدامات کی ذمہ دار نہیں ہوگی جو آپ پلیٹ فارم پر فراہم کی گئی سرمایہ کاری کی معلومات اور/یا سفارشات پر انحصار کرتے ہوئے انجام دیں، یا پلیٹ فارم کے ذریعہ پیش کی جانے والی کسی بھی سروس میں سرمایہ کاری کے آپ کے فیصلے کے نتیجے میں پیدا ہوں۔

- بی ایف ایل کی جانب سے سیلف ہیلپ ٹول کے طور پر فراہم کی گئی رسک پروفائلر کی سفارشات اور/یا تشخیص پر عمل کرنا ہے یا نہیں اس کا فیصلہ کلی طور پر آپ کی اپنی صوابدید پر منحصر ہوگا۔
- آپ کو صلاح دی جاتی ہے کہ سرمایہ کاری سے متعلق دستاویزات جن میں لیکن صرف انہی تک محدود نہیں، کلیدی معلومات یادداشت (کے آئی ایم)، اسکیم معلومات دستاویز (ایس آئی ڈی)، اور رسک فیکٹرز شامل ہیں، کو کسی بھی سرمایہ کاری کے فیصلے سے پہلے بغور اور احتیاط سے پڑھ لیں۔

2.3 ٹرانزیکشن:

- آپ یہ تسلیم کرتے ہیں کہ لین دین مکمل طور پر آپ کی اپنی صوابدید اور فیصلہ ہے، اور آپ کے ٹرانزیکشنز آپ کی سرمایہ کاری کی اہلیت کی بنیاد پر ہوں گے۔ لہذا، آپ یا تو یکمشت سرمایہ کاری کر سکتے ہیں یا منظم سرمایہ کاری پلان (ایس آئی پی) اختیار کر سکتے ہیں، جس میں آپ کی رضامندی کے بعد آپ کی ادائیگی طریقے کے ذریعے خودکار ماہانہ سرمایہ کاری کی کٹوتی کے لیے ایک مختارنامہ رجسٹر کیا جائے گا۔
- ایگزیکوشن سروسز پلیٹ فارم پر BSEStarMF کے ذریعے فراہم کی جاتی ہیں، جو آپ کو بی ایس ای کے ذریعہ دستیاب کرائے گئے میوچول فنڈز میں لین دین کرنے کی سہولت فراہم کرتی ہیں۔
- پلیٹ فارم آرڈر کی پلیسمنٹ اور ادائیگی کے لیے آر پی آئی سے منظور شدہ ادائیگی طریقے، جیسے این ای ایف ٹی/آر ٹی جی ایس، یو پی آئی، اور ای-این اے سی ایچ مختارنامہ کے ذریعہ سہولت فراہم کرتا ہے، جو انٹیگریٹڈ کیپیٹل سروسز لمیٹڈ (ICSL)، جو بی ایس ای کی کلیرنگ کارپوریشن ہے، کے ذریعے انجام پاتے ہیں، آپ تسلیم کرتے ہیں کہ آرڈر اسی وقت پلیس شدہ تصور ہوگا جب ادائیگی مکمل ہو جائے، اور اس کے بعد ٹرانزیکشن رجسٹرار ٹرانسفر ایجنٹس (RTA) کے ذریعے یونٹس الاٹ کرتے ہوئے مکمل کی جائے گی۔ یونٹس الاٹمنٹ/ریڈیمپشن کا این اے وی اس کٹ آف وقت کے تابع ہے جو ایکسچینج کی جانب سے شائع کیا جاتا ہے۔ ٹرانزیکشن کی کوئی بھی درخواست جو غیر کاروباری ایام یا اس کاروباری دن کے وقت محدود کے باہر دی جائے، اگلے یوم کار پر عمل میں لائی جائے گی اور متعلقہ این اے وی میوچول فنڈ کی ایس آئی ڈی کے مطابق قابل اطلاق ہوگا۔ غلط این اے وی کے اطلاق یا آپ کو الاٹ کی جانے والی یونٹس میں تاخیر کے نتیجے میں کسی بھی نقصان کے لیے بی ایف ایل ذمہ دار نہیں ہوگی۔
- ریڈیمپشن اور ڈیویڈنڈز براہ راست اس بینک اکاؤنٹ میں کریڈٹ کیے جائیں گے جو آپ نے پلیٹ فارم پر آن بورڈنگ کے وقت یا آخری اپڈیٹ شدہ معلومات کے مطابق فراہم کیا ہو۔
- اپنے ایکسیس کریڈینشلز کے ذریعے لاگ ان کرنے پر آپ کو پلیٹ فارم پر اپنے پورٹ فولیو کی مکمل معلومات حاصل ہوں گی۔
- آپ اس کے ذریعہ اعلان کرتے ہیں کہ آپ ان تمام خدمات کا فائدہ اٹھانے کے مجاز ہیں جو پلیٹ فارم اور رقم کی باہمی فنڈ اسکیم میں سرمایہ کاری کے لئے استعمال کی جاتی ہیں، یا آپ کی جانب سے حاصل کردہ کسی بھی پروڈکٹ یا خدمات کی طرف سے صرف جائز سوریس کے ذریعہ ہیں اور اس میں کسی بھی ایکٹ، قواعد و ضوابط، اطلاعات یا ہدایات کے خلاف ورزی یا کسی قانونی یا ریگولیٹری یا سرکاری اتھارٹی کو وقتاً فوقتاً جاری نہیں کیا گیا ہے۔
- آپ تسلیم کرتے ہیں کہ پلیٹ فارم پر کئی خدمات دیگر تھرڈ پارٹی اداروں کی شراکت میں فراہم کی جاتی ہیں، جو اپنے مخصوص شرائط و ضوابط کے تابع ہو سکتی ہیں۔ آپ سے توقع کی جاتی ہے کہ کسی بھی ٹرانزیکشن کو شروع کرنے سے پہلے آپ ان شرائط و ضوابط کو بغور پڑھیں گے۔ پلیٹ فارم کے ذریعے انجام دی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز بی BFL ARN کوڈ 90319 کے تحت ٹیگ کی جائیں گی۔
- آپ قبول کرتے ہیں کہ بی ایف ایل اور اس کے شراکت دار نیک نیٹی کے ساتھ وہ درخواستیں منتقل اور عمل میں لائیں گے جو آپ نے پلیٹ فارم کے ذریعے اپنے کریڈینشلز سے تصدیق کر کے دی ہوں۔ بی ایف ایل اور اس کے شراکت دار اس سلسلے میں آپ کو ہونے والے کسی بھی نقصان، ضرر یا ضیاع کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

3. خدمات کی علیحدگی:

- بی ایف ایل اپنی تقسیم خدمات اور کسی بھی بجاج گروپ کمپنیوں کی جانب سے فراہم کی جانے والی سرمایہ کاری مشاورتی خدمات کے درمیان فاصلہ برقرار رکھے گا۔
- بی ایف ایل اس وقت کسی بھی قسم کے ٹیکس، قانونی یا سرمایہ کاری کے مشورے فراہم نہیں کرتی۔ لہذا، بی ایف ایل کی طرف سے فراہم کی جانے والی کسی بھی خدمت سے فائدہ اٹھانے والے تمام صارفین کو مشاورتی کلائنٹس کے طور پر نہیں شمار کیا جائے گا اور وہ صرف ایگزیکوشن کلائنٹس ہوں گے۔

4. ترمیمات:

- بی ایف ایل کو یہاں موجود شرائط میں کسی بھی وقت بغیر کسی شرط کے ترمیم کرنے کا حق حاصل ہے، جس میں مشترکہ شرائط استعمال کی ترمیم، غلطیوں کی اصلاح، ابہامات کی وضاحت، خدمات کی نوعیت میں تبدیلی، تنظیمی ڈھانچے میں تبدیلی وغیرہ شامل ہیں۔
- آپ اس سے اتفاق کرتے ہیں اور سمجھتے ہیں کہ کسی بھی تبدیلی یا ترمیم کے لیے شرائط و ضوابط کو وقفہ وقفہ سے چیک کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ آپ کی جانب سے خدمات کے مسلسل استعمال کو قبول شدہ شرائط میں کی جانے والی تبدیلیوں کے لیے صریح رضامندی سمجھا جائے گا، جو آپ پر قانونی طور پر لازم و قابل نفاذ ہوگی۔
- بی ایف ایل آپ کو صلاح دیتی ہے کہ مشترکہ شرائط استعمال کی تفصیلی معلومات کے لیے فراہم کردہ لنک پر جائیں: <https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>

5. رازداری:

- آپ یہ تسلیم اور قبول کرتے ہیں کہ پلیٹ فارم کے استعمال کا حق صرف آپ کے لیے ہے اور کسی بھی صورت میں اسے کسی دوسرے شخص یا ادارے کو تفویض، منتقل یا سب لائسنس نہیں کیا جاسکتا۔ آپ اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ کریڈینشلز کی رازداری صرف آپ کی ذمہ داری ہے۔ آپ یہ بھی تسلیم اور اتفاق کرتے ہیں کہ کریڈینشلز کی رازداری کی خلاف ورزی کی صورت میں بی ایف ایل کو کسی بھی ذمہ داری کا سامنا نہیں کرنا پڑے گا۔
- بی ایف ایل وہ تمام تجارتی طور پر معقول اقدامات کرے گا تاکہ آپ کی جانب سے فراہم کردہ ڈیٹا رازداری کو محفوظ رکھا جا سکے اور اکاؤنٹ مینٹین کرے، نیز آن بورڈنگ عمل کے دوران اور بعد میں فراہم کردہ تمام ڈیٹا/معلومات کو زیادہ سے زیادہ احتیاط اور خدمات فراہم کرنے کی حد یا بی ایف ایل پلیٹ فارم کے ذریعے آپ کی جانب سے حاصل کی جانے والی کسی بھی دیگر خدمات کے لیے اور قابل اطلاق قوانین کے تحت حسب ضرورت سنبھال کر رکھے۔
- آپ یہ تسلیم کرتے ہیں کہ اگر کسی مناسب حکومتی اتھارٹی یا ریگولیٹرز کی جانب سے کوئی معلومات مطلوب ہو تو آپ بلا شرط بی ایف ایل کو اس رازداری سے متعلق معلومات فراہم کرنے کا اختیار دیتے ہیں۔

6. اکاؤنٹ کی معطلی:

- آپ سمجھتے اور اتفاق کرتے ہیں کہ درج ذیل حالات میں آپ کا اکاؤنٹ بی ایف ایل کی مکمل صوابدید پر معطل یا بند کیا جاسکتا ہے:
- اگر آپ قبول شدہ شرائط میں موجود کسی بھی شرط یا اس میں کی گئی کسی بھی ترمیم کی پابندی نہیں کرتے ہیں تو۔
- اگر بی ایف ایل اس کا تعین کرے یا اس کے پاس یقین کرنے کی کوئی وجہ ہو، کہ کوئی سرگرمی یا لین دین کسی بھی طرح سے دھوکہ دہی، جعل سازی، یا بنیادی نظام اور سافٹ ویئر کے غلط استعمال کے ارادے سے انجام دیا گیا ہے۔
- بی ایف ایل/ریگولیٹرز کو یقین ہے کہ آپ کی جانب سے دیا گیا کوئی بھی آرڈر اور/یا انجام دیا گیا لین دین پریونشن آف منی لائڈنگ ایکٹ (پی ایم ایل اے)، 2002 کی خلاف ورزی ہے
- انضباطی احکامات کی تعمیل کے لئے۔
- اس قبول شدہ شرائط کی مدت کے دوران کسی گاہک کی موت، دیوالیہ پن، تحلیل یا ختم ہونے کی صورت میں، اور نوٹس موصول ہونے پر، اس طرح کے واقعہ کی تحریری طور پر، قبول شدہ شرطیں صرف ایسے کلائنٹ کے حوالے سے ختم ہو جائیں گی جو اس طرح کے واقعہ کی تاریخ سے نافذ ہوں گی۔
- آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ کسی بھی وجہ سے بی ایف ایل کے ساتھ آپ کے تعلقات کا خاتمہ آپ کے پلیٹ فارم اکاؤنٹ تک رسائی ختم ہونے کا سبب بنے گا۔ ایسے موقع پر جب آپ کا اکاؤنٹ معطل یا ختم کر دیا جائے، تو آپ RTAS جیسے سی اے ایم ایس (CAMS) اور کاروی (Karvy) کے ذریعے اپنی سرمایہ کاری کردہ میوچول فنڈز کی یونٹس تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔ آپ پلیٹ فارم کے ذریعے خریدے گئے موجودہ میوچول فنڈز کی یونٹس کو متعلقہ اے ایم سی سے براہ راست ریڈیم، سوئچ، واپس نکالنے، یا نامزد کنندہ کو منتقل کرنے کے لیے مزید کارروائی کر سکتے ہیں۔

7. شکایت کا ازالہ:

- بی ایف ایل اپنے صارفین کے لیے بی ایف ایل سے رابطہ کرنے کے متعدد ذرائع فراہم کرتا ہے۔ آپ ویب سائٹ پر دستیاب شکایت ازالہ پروسیس سے رجوع کر سکتے ہیں: <https://www.bajajfinserv.in/grievance-redressal>
- بی ایف ایل جلد سے متعلق سوالات کو حل کرنے کی کوشش کرے گی، تاہم آپ تسلیم کرتے ہیں کہ بعض قراردادیں بی ایس ای سٹار ایم ایف کی طرح تیسری پارٹی پر منحصر ہوسکتی ہیں، اور آر ٹی اے جس کے ذریعے خدمات حاصل کی جا چکی ہیں، اس

طرح کے قرارداد کے ٹائم لائن ایسے جماعتوں کی جانب سے قرارداد پیش کرنے کے وقت پر منحصر ہوگی۔ آپ کسی بھی مسائل کو حل کرنے اور ایسے میوچل فنڈ اسکیموں میں اپنی سرمایہ کاری سے متعلق کسی بھی وضاحت کے لئے میوچل فنڈ/ایم سی کے ساتھ براہ راست بات چیت کر سکتے ہیں۔

8. کی ضمانت، ذمہ داری کی حد، اور معاوضے سے متعلق اعلان دستبرداری

- آپ بذریعہ ہذا واضح طور پر تسلیم اور اتفاق کرتے ہیں کہ میوچل فنڈز میں تمام سرمایہ کاری خطرات کے تابع ہوتی ہیں، جن میں بلا تحدید شال ہیں، مارکیٹ کے خطرات، لیکویڈیٹی کا خطرہ، فنڈ مینیجر کا خطرہ، ارتکاز کا خطرہ، افراط زر کے خطرات وغیرہ، اور کسی بھی صورت میں بی ایف ایل اس پلیٹ فارم کے استعمال یا پلیٹ فارم کے ذریعے کی گئی کسی بھی سرمایہ کاری کے نتیجے میں آپ کو ہونے والے کسی بھی نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔
- بی ایف ایل صارفین کی میوچل فنڈ مصنوعات میں شرکت مکمل طور پر رضاکارانہ ہے اور یہ معلومات اس کی جانب سے تقسیم کیے جانے والے تمام تشہیری مواد میں نمایاں انداز میں درج کی جانی چاہیے۔ این بی ایف سی کی جانب سے اپنے صارفین کو فراہم کردہ مالی خدمات کی شرائط اور میوچل فنڈ مصنوعات کی تقسیم کے درمیان بالواسطہ یا بلا واسطہ کوئی 'لنک' نہیں ہوگا۔
- بی ایف ایل اپنی خدمات انجام دیتے ہوئے کسی بھی سرمایہ کاری مشورے کو اس طرح پیش نہیں کرتی کہ اس میں کسی بھی قسم کی یقینی منافع، کم از کم منافع، ہدف شدہ منافع، فیصدی درستگی، یا طے شدہ منافع حاصل ہونے تک خدمات کی فراہمی، یا کوئی بھی ایسا نام شامل ہو جو یہ تاثر دے کہ سرمایہ کاری کا مشورہ بغیر خطرے کے ہے اور/یا مارکیٹ کے خطرات سے محفوظ ہے، اور/یا یہ کسی بھی سطح کی یقین دہانی کے ساتھ منافع پیدا کر سکتا ہے۔
- آپ اس بات سے اتفاق اور تسلیم کرتے ہیں کہ پلیٹ فارم پر فراہم کردہ ڈیٹا اور معلومات کسی بھی نوعیت کا مشورہ نہیں ہے۔ آپ کسی بھی سرمایہ کاری کے فیصلے پلیٹ فارم پر کسی بھی میوچل فنڈ کی خریداری، اور پلیٹ فارم پر فراہم کردہ معلومات پر انحصار کرنے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے۔
- آپ یہ تسلیم کرتے ہیں کہ بی ایف ایل کسی بھی آئی پی ایڈریس کو ریکارڈ یا تصدیق نہیں کرے گی، جس کے ذریعے ٹرانزیکشنز کی جاتی ہیں، بشرطیکہ صارف آپ کو تفویض کردہ ایکسیس کریڈینشلز کی مدد سے لاگ ان کرے؛ اور بی ایف ایل کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا کہ وہ یہ فرض کرے کہ ٹرانزیکشنز آپ کی جانب سے کی گئی ہیں۔
- یہ پلیٹ فارم ایک آرڈر کلیکشن پلیٹ فارم ہے اور ادائیگی انٹیگریٹڈ کیپیٹل سروسز لمیٹڈ (ICSL)، جو بی ایس ای کی کلیئرنگ کارپوریشن ہے، کے ذریعے سہولت فراہم کی جائے گی۔ آپ واضح طور پر اتفاق کرتے ہیں کہ بی ایف ایل کسی بھی نقصان کے لیے ذمہ دار یا جوابدہ نہیں ہوگی اور نہ ہی کسی قسم کے نقصان کے لیے کسی قسم کی نمائندگی یا ضمانت دیتی ہے جو آپ کے منتخب کردہ فنڈز کے آرڈر کی غیر عملداری یا کسی غلط عمل درآمد کے نتیجے میں، بشمول بلا تحدید کسی لنک/سسٹم کی خرابی، آپ کے اکاؤنٹ میں کافی/ناکافی فنڈز، بی ایف ایل یا ایکسچینج پلیٹ فارم کی وجوہات کے سبب پیدا ہو۔
- بی ایف ایل اس بات کی ضمانت نہیں دیتی کہ آپ کے پلیٹ فارم کے ذریعے دیے گئے تمام ٹرانزیکشنز کو متعلقہ میوچل فنڈ پارٹنرز، آر ٹی اے، بی ایس ای اور ایم سی قبول کریں گے۔ اگر کوئی ٹرانزیکشن متعلقہ میوچل فنڈز کی ایس آئی ڈی یا کے آئی ایم سے مطابقت نہیں رکھتی یا کسی اور وجہ سے میوچل فنڈ پارٹنرز، آر ٹی اے، بی ایس ای اور ایم سی کی جانب سے طے کی جاتی ہے، تو اسے مسترد کیا جا سکتا ہے۔
- پلیٹ فارم پر دستیاب محدود تعداد میں اسکیموں کے ساتھ، بی ایف ایل کسی بھی ایم سی یا میوچل فنڈ اسکیم کے معیار، کارکردگی یا نوعیت کے بارے میں کوئی نمائندگی یا دعویٰ نہیں کرتی، اور نہ ہی ایسی میوچل فنڈ اسکیموں/ایم سیز کے بارے میں کوئی دوسری نمائندگی، وارنٹی یا ضمانت، صریح یا ضمنی فراہم کرتی ہے۔ بی ایف ایل پلیٹ فارم کے ذریعے کی جانے والی ٹرانزیکشنز کے لیے میوچل فنڈ/ایم سیز سے کسی بھی قسم کی کمیشن وصول نہیں کرتی۔ بی ایف ایل کسی بھی میوچل فنڈ اسکیم میں آپ کے ٹرانزیکشن کے فیصلوں کی وجہ سے آپ کو ہونے والے کسی بھی نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔
- بی ایف ایل کسی بھی نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی جو آپ کو مشورے کے تحت اثاثوں کی قیمت میں کمی کی وجہ سے ہو سکتا ہے، خواہ یہ کمی اثاثوں کی قیمت میں اتار چڑھاؤ، سیکیورٹیز/فنڈز کی غیر کارکردگی یا کم کارکردگی، یا کسی اور بازاری صورتحال کی وجہ سے ہو۔
- آپ کا پلیٹ فارم پر اکاؤنٹ متعدد دھوکہ دہی، غلط استعمال، فشننگ، ہیکنگ اور دیگر اقدامات کے لیے حساس ہو سکتا ہے، جو بی ایف ایل کو بھیجی جانے والی اور بی ایف ایل سے موصول ہونے والی ہدایات کو متاثر کر سکتا، بی ایف ایل ایسی انٹرنیٹ دھوکہ دہی، فشننگ، ہیکنگ اور دیگر اقدامات کے خلاف کوئی ضمانت فراہم نہیں کرتی۔
- آپ اس بات سے اتفاق اور عہد کرتے ہیں کہ بی ایف ایل اور اس کے سروس فراہم کنندگان، میوچل فنڈ پارٹنرز کو درج ذیل کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے:

1. آپ کی جانب سے کی جانے والی ٹرانزیکشنز کے عملدرآمد میں سسٹم کی کوئی خرابی یا کسی بھی دیگر سبب سے ہونے والی تاخیر یا ناکامی کے لیے۔
 2. کسی بھی غلطی، نقص، ناکامی یا لین دین میں خلل کے سبب یا کسی بھی وجہ سے پیدا ہونے والے کسی بھی نقصان یا ضرر کے لیے۔
 3. کسی بھی دھوکہ دہی، غفلت/غلطی یا آپ کی بدانتظامی کے لیے، بشمول کے آرے/کے وائی سی کے اصولوں کی پابندی میں ناکامی یا درست پین یا پی ایم ایل اے کے تقاضے فراہم نہ کرنا۔
 4. اس سہولت کے انخلا، ختم کرنے یا معطلی کی وجہ سے یا کسی بھی وجہ سے پیدا ہونے والے کسی بھی نقصان یا ضرر کے لیے جو آپ کو پہنچا ہو، اسکی ذمہ داری بی ایف ایل پر نہیں ہوگی۔
- باوجود اسکے جو کچھ بھی اس میں شامل ہے، پلیٹ فارم کی سروس، انٹرفیس اور اے پی آئی، اور ان کی متعلقہ معلومات، ڈیٹا اور قیمتیں، اور دستیابی انسانی، میکانیکی، ٹائپوگرافک یا دیگر غلطیوں، کوتاہیوں، غلطیوں، محدودیتوں، تاخیر، سروس میں خلل، اور دیگر مسائل کے ساتھ مشروط ہیں جو انٹرنیٹ یا الیکٹرانک مواصلات کے استعمال سے پیدا ہو سکتے ہیں، بشمول مگر بلا تحدید قدرتی واقعات، حکومتی/ریگولیٹری اقدامات، احکامات، سرکریز، نوٹیفیکیشنز وغیرہ، اور/یا تیسرے فریق کے اعمال وغیرہ جو سروس، انٹرفیس یا اے پی آئی کا کام، اس کی معلومات اور ڈیٹا، یا ایسی مواصلات کو متاثر یا اثر انداز کر سکتے ہیں۔ اگرچہ بی ایف ایل یہ یقینی بنانے کے لیے اقدامات کرتا ہے کہ ایسی ترسیل محفوظ، غلطی سے پاک، اور سائبر خطرات یا حملوں سے محفوظ ہو۔ بی ایف ایل کسی بھی تاخیر، ناکامی یا دیگر نقصان کے لیے بالکل بھی ذمہ دار نہیں ہوگا، خواہ وہ کلی طور پر یا جزوی طور پر کسی بھی ایسی مشکلات یا غلطیوں کی وجہ سے پیدا ہوا ہو۔
 - آپ اس سے متفق ہیں کہ آپ ہر وقت بی ایف ایل، اس کے سروس فراہم کنندگان، ایم ایف شراکت داروں اور آر ٹی اے کو تمام مالی اور دیگر نقصان، چوٹ، اخراجات، ہرجائے، ذمہ داریوں، ضیاع، چارجز، کارروائیوں، قانونی کارروائیوں، دعوؤں، اخراجات اور نتائج (بشمول بغیر کسی حد کے وکیل کی فیس)، خواہ بالواسطہ ہوں یا بلاواسطہ، سے مکمل طور پر بری الذمہ اور محفوظ رکھیں گے، جو ایم ایف پلیٹ فارم کی خدمات کے استعمال یا شرائط استعمال یا میوچول فنڈز کی آن لائن لین دین یا بی ایف ایل کی فراہم کردہ دیگر کسی بھی سروس سے متعلق آپ کے کسی بھی عمل یا ترک عمل کے نتیجے میں پیدا ہوں۔

9. دانشورانہ املاک

پلیٹ فارم اور خدمات کے تمام حقوق حسب ضرورت بی ایف ایل یا اس کے شراکت داروں کے پاس محفوظ ہیں۔ جب تک پلیٹ فارم پر واضح طور پر اجازت نہ دی جائے، پلیٹ فارم پر فراہم کردہ کسی بھی مواد کو بی ایف ایل کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر کسی بھی صورت یا کسی بھی طریقے سے، جس میں الیکٹرانک، میکانیکی، فوٹو کاپی، ریکارڈنگ یا دیگر ذرائع شامل ہیں، نقل، دوبارہ تیار، تقسیم، دوبارہ شائع، ڈاؤن لوڈ، ظاہر، پوسٹ، منتقل یا بھیجا نہیں جا سکتا۔ مزید یہ کہ آپ پلیٹ فارم پر فراہم کردہ مواد منتقل نہیں کریں گے، نہ ہی اس کی ریورس انجینئرنگ، ڈی کمپائل، ڈس اسیمل، ترمیم یا اس کی بنیاد پر کوئی نئی مشتق تخلیقات تیار کریں گے۔

پلیٹ فارم سے متعلق لوگو، کاپی رائٹ، ٹریڈ مارکس، سروس مارکس، رجسٹرڈ ڈیزائنز، ڈیٹا بیس حقوق، پٹنٹس اور اسی نوعیت کے تمام حقوق، خواہ وہ دنیا کے کسی بھی ملک میں وجود میں آئے ہوں یا برقرار ہوں، اور اس میں موجود تمام معلومات، بی ایف ایل کے لائسنس دہندگان یا متعلقہ تیسرے فریق سروس فراہم کنندگان کی ملکیت ہیں۔ اس منظور شدہ شرطوں میں کوئی بھی بات اس طرح نہیں سمجھی جائے گی کہ بالواسطہ یا کسی اور طرح سے آپ کو بی ایف ایل کی ویب سائٹ/موبائل ایپلیکیشن پر دکھائے گئے کسی بھی ٹریڈ مارک کے استعمال کا لائسنس یا حق مل گیا ہے، جب تک کہ بی ایف ایل، اس کے شراکت داروں یا متعلقہ الحاق شدہ اداروں کی جانب سے تحریری اجازت حاصل نہ ہو۔

آپ اس پر بھی متفق ہیں کہ پلیٹ فارم پر دستیاب کسی بھی معلومات کو کسی غیر قانونی مقصد کے لیے استعمال نہیں کریں گے، اور معلومات سے متعلق حقوق کے تحفظ کے لیے جاری کی گئی تمام ہدایات اور احکامات کی پابندی کریں گے۔

10. ماورائے تدبیر:

اگرچہ بی ایف ایل سروس میں ہونے والی خلل کو کم سے کم رکھنے کی کوشش کرے گی، لیکن بی ایف ایل اور اس کے شراکت دار اس قبول کردہ شرطوں کے تحت اپنی ذمہ داریوں کی تکمیل میں کسی بھی تاخیر، رکاوٹ، کمی یا مداخلت کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی، جہاں ایسی تاخیر یا رکاوٹ ان کے معقول اختیار سے باہر وجوہات کے باعث ہو ان وجوہات میں بلا تحدید قدرتی آفات، وبائیں، جنگ، آگ زنی، شہری بدامنی، قومی ہنگامی صورتحال، کسی بھی مواصلاتی نظام (بشمول انٹرنیٹ) کی عدم دستیابی، سسٹم کی خرابی یا وائرس، تخریب کاری، سرکاری اقدامات، کمپیوٹر ہیکنگ، کمپیوٹر ڈیٹا یا اسٹوریج ڈیوائسز تک غیر مجاز رسائی، کمپیوٹر کریش، سیکیورٹی یا انکریپشن کوڈز کی خلاف ورزی شامل ہیں۔

11. نگران قانون اور دائرہ اختیار

یہ تسلیم شدہ شرائط بھارت کے قوانین کے تحت ہوں گی، اور پونے کی عدالتوں کو ان شرائط سے متعلق تمام امور پر خصوصی اختیار دائرہ اختیار حاصل ہوگا۔

ضمیمہ کے: بجاج مال لسٹنگ سروسز کے ضوابط

1. صحیح اور اپڈیٹ شدہ معلومات کا جمع کرنا، تصدیق کرنا، آڈٹ کرنا اور برقرار رکھنا ایک مسلسل عمل ہے، اور بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہے کہ کسی بھی وقت ایسے اقدامات کرے جو قابل اطلاق قوانین/ضوابط کی تعمیل کو یقینی بناتے ہوں۔ اگر رجسٹریشن کے وقت یا کسی اور موقع پر آپ کی فراہم کردہ معلومات اور/یا دستاویزات میں کوئی تضاد پایا جائے، تو بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت کسی بھی/تمام بجاج مال لسٹنگ سروسز کی سہولیات بند کر دے یا درخواستیں مسترد کر دے۔
2. بی ایف ایل کو فراہم کردہ کوئی بھی معلومات، جو اس کی خدمات حاصل کرنے کی نیت سے دی گئی ہو، بی ایف ایل کی ملکیت تصور کی جائے گی، اور بی ایف ایل اسے اپنی صوابدید کے مطابق، ان شرائط و ضوابط کے تحت، اور قابل اطلاق قوانین یا ضوابط کے مطابق استعمال کر سکتی ہے۔
3. بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ قابل اطلاق قوانین کے تحت ضرورت کے مطابق اضافی دستاویزات یا معلومات طلب کرے۔
4. بجاج مال لسٹنگ سروسز تک رسائی حاصل کرنے، لاگ ان کرنے، براؤز کرنے یا کسی اور طریقے سے استعمال کرتے ہوئے، آپ یہ نمائندگی اور ضمانت دیتے ہیں کہ آپ:

(i) آپ ہندوستانی شہری ہیں

(ii) 18 سال مکمل کر لیے ہیں اور بلوغت کی عمر کو پہنچ چکے ہوں؛

(iii) آپ یا تو اپنی ذاتی حیثیت میں، یا کسی ادارے کے مجاز دستخط کنندہ کی حیثیت میں باقاعدہ طور پر مجاز ہیں؛

(iv) قانونی طور پر پابند معاہدے کرنے کے قابل ہیں؛ اور

(v) آپ پر کوئی پابندی نہیں ہے اور نہ ہی قانونی طور پر ممنوع ہیں کہ آپ بجاج مال لسٹنگ سروسز تک رسائی حاصل کریں یا ان کا استعمال کریں۔

(vi) آپ بجاج فنانسرو اکاؤنٹ کے مطلق مالک ہیں اور کسی بھی وقت ایک سے زیادہ بجاج فنانسرو اکاؤنٹ نہیں رکھ سکتے، اگر آپ کسی بھی فرد کو اپنا بجاج فنانسرو اکاؤنٹ استعمال کرنے کی اجازت دیتے ہیں، تو یہ استعمال نامناسب ہے اور بی ایف ایل کی جانب سے کسی طور بھی جائز یا منظور شدہ نہیں ہے اور اس کے نتیجے میں پیدا ہونے والے تمام اثرات اور نتائج کی مکمل ذمہ داری آپ پر ہوگی، نیز بجاج مال لسٹنگ سروسز کے ذریعے یا اس میں کیے گئے تمام اقدامات کے بھی آپ خود ذمہ دار ہوں گے۔

5. آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ بی ایف ایل نے انڈسٹری کے معیاری سیکیورٹی طریقہ کار اپنائے ہیں تاکہ آپ کی تصدیق ایک مرتبہ کی الیکٹرانک منظوری/تصدیق/اتھنٹیکیشن کے ذریعے کی جا سکے، خواہ وہ رجسٹرڈ موبائل نمبر کے ذریعے ہو، یا کسی الیکٹرانک/ویب پلیٹ فارم کے ذریعے، اور/یا آپ کے بی ایف ایل کو فراہم کردہ ای میل آئی ڈی کے ذریعے، جو کہ بجاج مال لسٹنگ سروسز میں سائن ان کرنے کے لیے پاس ورڈ کے ساتھ یا کسی بھی ٹرانزیکشن کرنے کے لیے آپ کی طرف سے مقرر کردہ پاس کوڈ کے ساتھ استعمال کی جائے، اور/یا کسی بھی دیگر طریقہ کار کے ذریعے جیسا کہ بی ایف ایل وقتاً فوقتاً اطلاع دے۔ آپ اس کے ذریعے بی ایف ایل کے اپنائے گئے مذکورہ سیکیورٹی طریقہ کار کی مکمل تفہیم اور قبولیت کا اقرار کرتے ہیں اور مزید یہ سمجھتے اور اتفاق کرتے ہیں کہ اس کی کسی بھی غیر مجاز افشاء، رسائی، خلاف ورزی اور/یا استعمال سے آپ کے اکاؤنٹ کی سیکیورٹی کو خطرہ لاحق ہو سکتا ہے۔

6. آپ کے پاس بی ایف ایل کے زیر التواء معاہدے کی ذمہ داریوں، اگر کوئی ہو کو پورا کرنے کے بعد اور اس طرح کی واپسی کے لئے قابل اطلاق مروجہ قانون/ضابطے کے مطابق اپنی رضامندی واپس لینے کا اختیار ہوگا۔ معاہداتی ذمہ داریاں پوری کرنے کے بعد، آپ کو یہ آزادی حاصل ہے کہ آپ بجاج مال لسٹنگ سروسز کا استعمال نہ کریں۔ تاہم، بجاج مال لسٹنگ سروسز کے مسلسل استعمال یا استفادے کو ان شرائط استعمال اور یہاں مذکورہ متعلقہ پالیسیوں، بشمول کسی بھی ترمیم، کی قبولیت سمجھا جائے گا۔

7. آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ بجاج مال لسٹنگ سروسز کا استعمال نہیں کریں گے: (i) دھوکہ دہی پر مشتمل کسی لین دین کے لیے، اور (ii) ایسے مقاصد کے لیے جو غیر قانونی، ممنوع یا ان شرائط استعمال یا کسی بھی قابل اطلاق قوانین کے تحت ناجائز ہوں۔ بی ایف ایل کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اپنی صوابدید پر کسی بھی وقت اور بغیر پیشگی اطلاع یا ذمہ داری کے،

اضافی ضروریات اور پابندیاں عائد کرے یا آپ کی بجائے لسٹنگ سروس تک رسائی (یا اس کے کسی بھی جزو) کو معطل، ختم یا محدود کرے۔

8. آپ یہاں کوئی بھی ٹرانزیکشن مکمل نہیں کر سکیں گے اور آگاہ رہیں کہ بجائے مال ایک ای-کامرس پلیٹ فارم نہیں ہے اور یہ صرف مرچنٹس/ڈیلرز کی فراہم کردہ مصنوعات اور خدمات کے بارے میں معلومات فراہم کرے گا۔

9. مذکورہ بالا کے علاوہ، آپ _____ پر موجود شرائط استعمال کو اپنے لیے لازم اور پابند قرار دینے سے اتفاق کرتے ہیں۔

اعلان دستبرداری

بجائے مال، بی ایف ایل کا ایک الیکٹرانک پلیٹ فارم ہے جو مرچنٹس/صنعتکاروں/ڈیلرز کی جانب سے ان کی متعلقہ مصنوعات کے حوالے سے دی جانے والی آفرز کی ترسیل کے لیے استعمال ہوتا ہے۔ بی ایف ایل کسی بھی طرح کی ضمانت یا نمائندگی نہیں کرتا اور نہ ہی مرچنٹس/صنعتکاروں/ڈیلروں کی جانب سے دی جانے والی آفرز کے حوالے سے کوئی دعویٰ کرتا ہے۔ مزید برآں، بی ایف ایل اپنے بجائے مال کے ذریعے ان میں سے کسی بھی مصنوعات/خدمات کو فروخت یا فراہم نہیں کر رہی ہے۔ بی ایف ایل ان مرچنٹس/صنعتکاروں/ڈیلروں کی جانب سے فراہم کردہ مصنوعات کے مواد یا ان معلومات کی مرئیت کے لیے ذمہ دار نہیں ہے، جو بجائے مال پر فراہم کردہ لنکس کے ذریعے ان کے بیرونی ویب سائٹس سے حاصل کی جاتی ہیں۔ بی ایف ایل ایسی بیرونی ویب سائٹس کی درستگی یا قانونی حیثیت کے بارے میں صریح یا ضمنی کوئی ضمانت نہیں دیتی۔ لہذا، بی ایف ایل اس بات کی ذمہ دار نہیں ہوگی کہ بجائے مال پر صارف کی جانب سے منتخب کردہ مصنوعات/خدمات کی فروخت، معیار، خصوصیات، تکمیل یا دیگر خصوصیات کے حوالے سے کوئی ذمہ داری لے۔ آن لائن مکمل خریداری کی کوئی ٹرانزیکشن اجازت شدہ نہیں ہے اور صارف کو خریداری کے طریقہ کار کو مکمل کرنے کے لیے مرچنٹس/مینوفیکچررز/ڈیلرز کے آؤٹ لیٹس/شورومز سے رابطہ کرنا ہوگا۔

بی ایف ایل اس طرح کے کسی بھی کیش بیک پروسیسنگ جو مرچنٹس/مینوفیکچررز/ڈیلرز کی جانب سے جزوی یا مکمل طور پر فراہم یا فنڈ کی گئی ہو، کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔ مرچنٹس/مینوفیکچررز/ڈیلرز کی جانب سے فراہم کردہ کیش بیک/ڈسکاؤنٹس سے متعلق کوئی بھی تنازعہ براہ راست متعلقہ مرچنٹس/مینوفیکچررز/ڈیلرز کے ساتھ اٹھایا جائے، اور اس سلسلے میں بی ایف ایل کا کوئی کردار نہیں ہوگا۔ بی ایف ایل کو ایسے تنازعات کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا اور نہ ہی اسے اس میں فریق بنایا جا سکتا ہے۔

بی ایف ایل کا مرچنٹس/مینوفیکچررز/ڈیلرز کی ویب سائٹس/اپلیکیشنز پر صارف کی جانب سے فراہم کردہ کسی بھی ڈیٹا پر کوئی کنٹرول نہیں ہے۔ نہ تو بی ایف ایل اور نہ ہی اس کے الحاق شدہ ادارے مرچنٹس/مینوفیکچررز/ڈیلرز، ان کے ایجنٹس وغیرہ کی جانب سے اس صارف ڈیٹا کے کسی بھی استعمال کے لیے ذمہ دار ہوں گے۔

اس لنک پر کلک کرتے ہوئے آپ مرچنٹس/مینوفیکچررز/ڈیلرز کے کسی تیسرے فریق کے مواد/ویب سائٹ پر ری ڈائریکٹ ہو جائیں گے، جو اپنی ویب سائٹ/یو آر ایل پر مختلف وجوہات کی بنا پر کوکیز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ بی ایف ایل اس کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔ آگے چل کر آپ کی سرگرمی ٹریک کی جا سکتی ہے۔ مزید معلومات کے لئے، آپ کو اسی طرح سمجھنے کے لئے ویب سائٹ / کوکیز کی پالیسی / رازداری پالیسی ملاحظہ کرنے کی درخواست کی جاتی ہے۔

میں متفق ہوں بٹن پر کلک کرتے ہوئے آپ اس اعلان دستبرداری میں مذکور شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہیں اور آپ کو مرچنٹ مواد/ ویب سائٹ میں ری ڈائریکٹ کیا جائے گا۔

ڈس کلیمر: "انگریزی زبان میں استعمال کرنے کی شرائط اور ویب سائٹ (<https://www.bajajfinserv.in/terms-of-use>) پر اپڈیٹ زبانی زبان میں ترجمہ ورژن کے درمیان کسی بھی تنازعہ کی صورت میں، انگریزی ورژن غالب ہوگا۔"

شیڈول 1

(فیس اور چارجز)

بجائے فائینسرو سروسز - فیس اور چارجز	
سروس	چارجز (روپے)
نئے صارفین کے لیے اکاؤنٹ کھولنا یا (فل کے وائی سی والیٹ) کی تجدید کاری	50 روپے تک (بشمول قابل اطلاق محصولات)
قرض کی رقم	چارجز (روپے)
کریڈٹ کارڈ کے ذریعہ	فی ٹرانزیکشن 5% تک (قابل اطلاق ٹیکسز کے ساتھ)

ڈیبٹ کارڈ کے ذریعہ	فی ٹرانزیکشن 5% تک (قابل اطلاق ٹیکسز کے ساتھ)
یو پی آئی کے ذریعہ	روپے 0/-
بذریعہ یو پی آئی (بذریعہ Rupay کریڈٹ کارڈ)	فی ٹرانزیکشن 5% تک (قابل اطلاق ٹیکسز کے ساتھ)
نیٹ بینکنگ کے ذریعہ	فی ٹرانزیکشن 5% تک (قابل اطلاق ٹیکسز کے ساتھ)
* ریگولیٹری ہدایات کے مطابق منظور شدہ چارجز لاگو ہوں گے، اور وقتاً فوقتاً ان میں ترمیم بھی ہوسکتی ہے	
ادائیگی	چارجز (روپے)
مرچنٹ پر ادائیگی	روپے 0/-
افادہ جات کے بل / ریچارجز / ڈی ٹی ایچ	فی ٹرانزیکشن 5% تک (قابل اطلاق ٹیکسز کے ساتھ)
* ریگولیٹری ہدایات کے مطابق منظور شدہ چارجز لاگو ہوں گے، اور وقتاً فوقتاً ان میں ترمیم بھی ہوسکتی ہے	
ٹرانسفر	چارجز (روپے)
بجاء پے والیٹ سے والیٹ	روپے 0/-
بجاء پے والیٹ (صرف مکمل کے وائی سی) سے بینک میں	فی ٹرانزیکشن 5% تک (قابل اطلاق ٹیکسز کے ساتھ)
* ٹرانزیکشنز ناکام ہونے کی صورت میں، چارجز اور ٹیکس سمیت مکمل رقم واپس کر دی جاتی ہے۔	
* اضافی محصولات کا اطلاق مخصوص ریاستی قوانین کے تحت ہوگا۔	
* نئے صارفین وہ ہیں جن کا بجاء فنانس لمیٹڈ کے ساتھ پہلے سے کوئی تعلق نہیں ہے، اور اس میں چھوٹے پی پی آئی ہولڈرز کے صارفین بھی شامل ہیں۔	

بجاء پے فاسٹنگ - فیس اور چارجز اور گاہک سہولت فیس	
فیس کی قسمیں	چارجز (روپے) (قابل اطلاق محصولات شامل)
اجراء کی فیس (وی سی 04)	100 روپے
اجراء کی فیس (دیگر گاڑیاں)	500 روپے تک
اجراء نو کی فیس (وی سی 04)	100 روپے
اجراء نو کی فیس (دیگر گاڑیاں)	500 روپے تک

جیسے: لوڈ فنڈز

اگر آپ 1,000 روپے اپنے والیٹ میں لوڈ کر رہے ہیں تو، اس مثال پر لگائے جانے والے چارجز کی بنیاد پر ذیل میں قابل ادائیگی رقم ہوگی:

نمبر شمار	موڈ	چارجز بشمول جی ایس ٹی	قابل ادا رقم *
1	کریڈٹ کارڈ	2%	1,020
2	ڈیبٹ کارڈ	1%	1,010
3	یو پی آئی	0%	1,000
4	نیٹ بینکنگ	1.50%	1,015

* یہ مرچنٹ اور ایگریگیٹر کے ساتھ چارجز پر مبنی قرار ہے، جو منتخب کیے گئے ادائیگی کے طریقوں اور وقت- وقت پر نظر ثانی کے تحت ہیں۔ اور یہ گاہک کی ذمہ داری ہے کہ وہ ان ٹرانزیکشن کی شروعات سے پہلے انکی جانچ کر لے۔

بل پیمنٹ سروسز

اگر آپ ایپ پر بلر کو 1,000 ادا کر رہے ہیں تو اس معاملے میں لیے جانے والے چارجز کی بنیاد پر نیچے دی جانے والی رقم کی ادائیگی کرنی ہوگی:

نمبر شمار	موڈ	چارجز بشمول جی ایس ٹی	قابل ادا رقم*
1	کریڈٹ کارڈ	2%	1,020
2	ڈیبٹ کارڈ	0%	1,000
3	یو پی آئی	0%	1,000
4	نیٹ بینکنگ	0%	1,000
5	بجائے والیٹ	0%	1,000
6	ادائیگی موڈ کے طور پر کریڈٹ کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے کرایہ کی ادائیگی	2%	1,020
7	پری پیڈ موبائل ریچارجز	5 روپے /	1,005

* یہ مرچنٹ اور ایگریگیٹر کے ساتھ چارجز پر مبنی معاہدہ ہے، جو منتخب کیے گئے ادائیگی کے طریقوں اور وقت- وقت پر نظر ثانی کے تحت ہیں۔ اور یہ گاہک کی ذمہ داری ہے کہ وہ ان ٹرانزیکشن کی شروعات سے پہلے انکی جانچ کر لے۔

بجائے والیٹ

اگر آپ اپنے والیٹ سے 1,000 ٹرانسفر کر رہے ہیں تو، اس معاملے میں لیے جانے والے چارجز کی بنیاد پر نیچے دی جانے والی رقم کی ادائیگی کرنی ہوگی:

نمبر شمار	موڈ	چارجز بشمول جی ایس ٹی	قابل ادا رقم*
1	بجائے والیٹ سے والیٹ	0%	1,000
2	بجائے والیٹ سے بینک اکاؤنٹ	5% تک	1,050

* یہ چارجز تاجر اور ایگریگیٹر کے ساتھ معاہدے کی بنیاد پر، منتخب کردہ ادائیگی کے طریقے کے مطابق طے ہوتے ہیں اور وقتاً فوقتاً تبدیل بھی ہو سکتے ہیں۔ لین دین شروع کرنے سے پہلے ان کی تصدیق کرنا گاہک کی اپنی ذمہ داری ہے۔ والیٹ سے بینک اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی صرف اُن صارفین کے لیے ممکن ہے جن کی مکمل کے وائی سی ہو چکی ہے۔ ٹرانزیکشن ناکام ہونے کی صورت میں کل رقم بشمول چارجز واپس کر دی جاتی ہے، لیکن ٹیکسز واپس نہیں کیے جاتے۔